

MIVOICE OFFICE 400

MITEL OPEN INTERFACES PLATFORM

VERSION OIP R8.6.0
MANUAL DEL SISTEMA



AVISO

La información contenida en este documento se considera correcta en todos sus aspectos, pero no está garantizada por Mitel Networks Corporation.

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso y en ningún caso debe considerarse un compromiso por parte de Mitel, sus afiliados o filiales. Mitel, sus afiliados y filiales no asumen responsabilidad alguna con respecto a cualquier error u omisión en este documento. Es posible que se realicen revisiones o nuevas ediciones de este documento para incluir cambios.

Se prohíbe la reproducción o transmisión total o parcial de este documento de cualquier forma (ya sea por medios electrónicos o mecánicos) para cualquier fin sin el permiso escrito de Mitel Networks Corporation.

MARCA COMERCIAL

Las marcas comerciales, las marcas de servicio, los logotipos y los gráficos (en su conjunto, "Marcas comerciales") a los que se haga referencia en los sitios web de Mitel o en sus publicaciones, son marcas comerciales registradas y no registradas de Mitel Networks Corporation (MNC) o sus subsidiarias (en su conjunto, "Mitel"), u otros. Queda prohibido el uso de las Marcas comerciales sin el consentimiento expreso de Mitel. Póngase en contacto con nuestro departamento jurídico para obtener información adicional: legal@mitel.com

Para obtener una lista de las marcas comerciales registradas de Mitel Networks Corporation en todo el mundo, consulte el sitio web: <http://www.mitel.com/trademarks>

Mitel Open Interfaces Platform

syd-0578/1.0 – 04.2016

® , ™ Marca registrada de Mitel Networks Corporation

© Copyright 2016 Mitel Networks Corporation

Todos los derechos reservados

Contenido

1	Información del producto y de seguridad	6
1. 1	Acerca de Mitel	6
1. 2	Acerca de Mitel Open Interfaces Platform	6
1. 3	Información de seguridad	9
1. 4	Protección de datos	10
1. 5	Acerca de este documento	11
1. 6	Garantía limitada (sólo para Australia)	13
2	Mitel Open Interfaces Platform (OIP)	16
2. 1	Áreas de funcionamiento	17
2. 2	Prestaciones	19
2. 3	Interfaz para la conexión de aplicaciones de terceros	27
3	Servidor OIP	29
3. 1	Instrucciones de planificación	29
3. 1. 1	Señalización y rutas de señalización	29
3. 1. 2	Servidores de comunicaciones compatibles	30
3. 1. 3	Requisitos del PC	30
3. 1. 4	Sistemas operativos compatibles	31
3. 1. 5	Otros requisitos del PC	32
3. 1. 6	Requisitos de IP	33
3. 1. 7	Gestión de firewalls	35
3. 2	Límites del sistema y licencias	36
3. 2. 1	Límites del sistema	36
3. 2. 2	Gestión de licencias de OIP	37
3. 2. 3	Las licencias de OIP	38
3. 3	Instalación	43
3. 3. 1	Descripción general de la instalación	43
3. 3. 2	Configurar el servidor de comunicaciones	45
3. 3. 3	Instalación del servidor OIP	46
3. 4	Servicios OIP	48
3. 5	Exportación de datos OIP	102
3. 5. 1	Datos estadísticos del Centro de llamadas	102
3. 5. 2	Datos de llamada	105
3. 5. 3	Acciones I/O	107
4	Directorios	108
4. 1	Sincronización de los directorios	110
4. 1. 1	Directorios del servidor de comunicaciones	111
4. 1. 2	Directorios del Servidor Microsoft Exchange	112
4. 2	Búsqueda de directorios	113

4. 3	Servidor de nombres OIP	115
4. 4	Servidor de imágenes OIP	116
5	Perfiles de presencia	117
5. 1	Estado del usuario en OIP:	117
5. 2	Definir y activar los perfiles de presencia	120
5. 3	Funciones generales de los perfiles y subperfiles.	120
5. 3. 1	Funciones generales de los perfiles	121
5. 3. 2	Funciones de los subperfiles.	122
5. 3. 3	Subperfil de desvío de llamadas	122
5. 3. 4	Subperfil de notificación	123
5. 3. 5	Subperfil de audio	125
5. 3. 6	Subperfil de visualización	125
5. 4	Interruptor de perfiles	125
6	OIP Aplicaciones	128
6. 1	Mitel OfficeSuite (Rich Client)	128
6. 2	Aplicaciones de operadora en PC en OIP.	129
6. 2. 1	General	129
6. 2. 2	Configurar el servidor de comunicaciones	130
6. 2. 3	Instalar y configurar la aplicación de operadora en PC.	131
6. 2. 4	Configurar un terminal inalámbrico como consola de operadora	133
6. 2. 5	Configuración de grupos de operadora.	133
6. 3	Office eDial (aplicación de marcación)	135
6. 3. 1	Instalación	135
6. 3. 2	Configuración	136
6. 4	Proveedor de servicios TAPI de OIP.	136
6. 4. 1	Instalación	137
6. 4. 2	Conexión al servidor OIP	137
6. 4. 3	Parámetros personalizados.	138
6. 4. 4	Parámetros generales.	140
7	Sistemas domóticos y de alarmas.	142
7. 1	Sistema I/O	142
7. 2	Gestor I/O	142
7. 3	Acciones I/O:	144
7. 3. 1	Acciones I/O de OIP	153
7. 4	Conexión KNX.	232
7. 4. 1	Acciones I/O de KNX.	233
7. 4. 2	Controlador KNX de OIP	237
7. 5	Gateways ATAS de OIP	239

8	Ejemplos de aplicación	242
8. 1	Utilizar el Servidor OIP como servidor de telefonía	242
8. 2	Configuración de Mitel 400 Call Center	242
8. 3	Aplicaciones TAPI Cliente-Servidor externas	243
8. 4	Citrix y entorno de servidor de terminales.	243
8. 5	Notificación de correo electrónico para la mensajería vocal.	244
8. 6	Localización DECT	245
8. 7	Noticias RSS en teléfonos del sistema	246
9	Mantenimiento y solución de problemas	247
9. 1	Reorganizar la base de datos OIP	247
9. 2	Mantenimiento del servidor OIP	247
9. 2. 1	Realizar una copia de seguridad de la configuración OIP	247
9. 2. 2	Restaurar la configuración OIP	248
9. 2. 3	Cambios en el servidor de comunicaciones	248
9. 2. 4	Modificaciones de hardware en el servidor de comunicaciones	249
9. 3	Localización de fallos	249
9. 3. 1	Sobrecarga	250
9. 3. 2	Monitorización de la conexión	250
9. 3. 3	Rendimiento del servidor OIP	251
9. 4	Copia de seguridad de los archivos de registro	253
9. 4. 1	Fallo durante la instalación	253
9. 4. 2	Fallo durante la ejecución	253

1 Información del producto y de seguridad

La información sobre el producto y sobre la seguridad proporciona información acerca de la seguridad, la protección de datos e información de carácter legal.

Por favor lea atentamente la información del producto y las instrucciones de seguridad.

1.1 Acerca de Mitel

Mitel (Nasdaq:MITL) (TSX:MNW) es un líder mundial en el ámbito de comunicaciones empresariales que conecta fácilmente empleados, socios y clientes en cualquier lugar u hora o con cualquier aparato, desde pequeñas a grandes empresas. Mitel ofrece a los clientes las máximas opciones con uno de los portfolios más amplios del mercado y acceso directo hacia el Cloud. Con más de 1.000 millones de dólares de volumen de negocio y 60 millones de clientes en todo el mundo, Mitel es el líder del mercado en Europa occidental y un protagonista importante en el mercado de las comunicaciones empresariales. Puede encontrar más información en www.mitel.com.

1.2 Acerca de Mitel Open Interfaces Platform

Propósito y función

Mitel Open Interfaces Platform (OIP) es una aplicación de servidor basada en Windows. Amplía las soluciones de comunicaciones MiVoice Office 400 y OpenCom 1000 en los campos de comunicaciones unificadas, aplicaciones de operadora, aplicaciones de centro de llamadas, servidores de directorio y sistemas domóticos y de alarma. Por ejemplo, a través de las interfaces OIP y conectores OIP usted podrá instalar aplicaciones adicionales específicas para el sector.

OIP se instala en el propio ordenador o a través del servidor de aplicaciones CPU2/CPU2-S. El servidor de aplicaciones CPU2/CPU2-S es una tarjeta de ordenador insertable para el servidor de comunicaciones Mitel 470 que está montada fija de fábrica con OIP y otras extensiones.

MiVoice Office 400 y OpenCom 1000 son soluciones de comunicaciones para empresas, abiertas, modulares y completas que ofrece una variedad de servidores de comunicaciones con diversas capacidades de rendimiento y expansión y una gama completa de teléfonos con múltiples posibilidades de expansión. Estos incluyen un servidor de aplicaciones para las comunicaciones unificadas y los servicios multimedia, un FMC controller para la integración de teléfonos móviles, una interfaz abierta para desarrolladores de aplicaciones y una variedad de tarjetas de expansión y módulos.

La solución de comunicaciones empresariales y todos sus componentes ha sido diseñada para cubrir las necesidades de comunicación de compañías y organizaciones de una forma completa, fácil de usar y fácil de mantener. Cada producto y sus componentes están adaptados entre ellos y no deben ser utilizados para otras finalidades ni sustituidos por componentes de otros fabricantes (excepto para conectarlos a redes autorizadas, o a las aplicaciones y teléfonos de las interfaces certificadas para esa finalidad).

Grupos de usuarios

Los teléfonos, teléfonos sobre PC y aplicaciones PC de las soluciones de comunicaciones MiVoice Office 400 y OpenCom 1000 son especialmente fáciles de usar por todos los usuarios sin necesidad de una formación específica acerca del producto.

Los teléfonos y aplicaciones de PC para aplicaciones profesionales como las consolas de operadora en PC y las aplicaciones de centro de llamadas requieren formación.

Para la planificación, instalación, configuración, puesta en marcha y mantenimiento se presuponen conocimientos avanzados de IT y telefonía. Se recomienda con empeño asistir a los cursos de formación de los productos.

Información para el usuario

Los productos MiVoice Office 400 y OpenCom 1000 se entregan con las informaciones de seguridad, la información del producto, las guías rápidas de usuario y las guías de usuario.

Estos y todos los demás documentos, como por ejemplo los manuales de sistema, se pueden descargar de manera individual o en forma de paquetes de documentos desde el portal de documentación DocFinder de MiVoice Office 400. Algunos documentos sólo son accesibles a través del acceso autorizado de un partner.

Como distribuidor, usted es el responsable de mantener al día el alcance de las funciones, del uso adecuado y del funcionamiento de las soluciones de comunicaciones MiVoice Office 400 y OpenCom 1000 y de informar y enseñar a sus clientes los aspectos relacionados con el usuario del sistema de comunicaciones instalado.

- Por favor asegúrese de que dispone de todos los documentos de usuario necesarios para instalar, configurar y poner en marcha un sistema de comunicaciones MiVoice Office 400 o OpenCom 1000 y para manejarlo de manera eficiente y correcta.
- Asegúrese de que las versiones de los documentos de usuario cumplen con el nivel de software de los productos MiVoice Office 400 y OpenCom 1000 utilizados y que dispone de las últimas ediciones.

- Antes de instalar, configurar o poner en funcionamiento un servidor de comunicaciones MiVoice Office 400 o OpenCom 1000 lea siempre los documentos de usuario.
- Garantice que los usuarios finales tengan acceso a las guías de usuario.

Descargar documentos MiVoice Office 400 de: www.mitel.com/DocFinder

© La información, los gráficos y los diseños incluidos en la información de usuario están sujetos derechos de propiedad y no pueden ser duplicados, presentados ni procesados sin el consentimiento por escrito de Mitel Schweiz AG.

Conformidad

Nosotros Mitel Schweiz AG declaramos que

- los productos MiVoice Office 400 cumplen con lo requisitos esenciales y con otras disposiciones relevantes de la directiva europea 1999/5/EC.
- todos nuestros productos han sido fabricados en conformidad con la directiva RoHS (2011/65/UE).

Encontrará el texto completo de la información específica para cada producto en www.mitel.com/regulatory-declarations.

Marcas registradas

Mitel® es una marca registrada de Mitel Networks Corporation.

Todas las demás marcas comerciales, nombres de productos y logotipos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas que pertenecen a sus respectivos propietarios.

Las marcas registradas, marcas de servicio, logotipos y gráficos (denominadas conjuntamente como "marcas registradas") enumeradas en los sitios web Mitel o en las publicaciones de Mitel son marcas registradas y no registradas de Mitel Networks Corporation (MNC) o de sus filiales (denominadas conjuntamente como "Mitel") y otras. Está prohibido el uso de estas marcas sin la autorización expresa de Mitel. Para mayor información, contacte con nuestro departamento legal legal@mitel.com. Encontrará una lista de todas las marcas globalmente registradas de Mitel Networks Corporation en estos sitios web: <http://www.mitel.com/trademarks>.

Utilización de software de terceros

Los productos MiVoice Office 400 y OpenCom 1000 contienen software o están basados parcialmente en software de terceros. La información de licencia de estos productos de terceros está indicada en la guía de usuario del producto MiVoice Office 400 o OpenCom 1000 en cuestión.

Exclusión de responsabilidad

(No válida para Australia. Ver la sección "Garantía limitada (sólo para Australia)", página 13 para la garantía limitada en Australia.)

Todos los componentes de la solución de comunicaciones de MiVoice Office 400 están fabricados de acuerdo con los criterios de calidad ISO 9001. La información relevante de usuario ha sido elaborada con la mayor atención. Las funciones de los productos MiVoice Office 400 han sido sometidas a prueba y han recibido el visto bueno tras numerosos ensayos de conformidad. No obstante, no es posible excluir por completo todos los errores. El fabricante no será responsable de ningún daño directo o indirecto causado por una manipulación incorrecta, uso inadecuado o cualquier otro procedimiento incorrecto. Las áreas potenciales de riesgo vienen señalizadas en las secciones apropiadas de la información de usuario. En ningún caso se asume responsabilidad alguna por las pérdidas que pudieran resultar de su posesión o utilización.

El entorno

El embalaje de los productos MiVoice Office 400 es de cartón ondulado reciclado libre de cloro. Dentro del embalaje de cartón, los componentes están envueltos en una capa protectora de espuma de polietileno o de una película de polietileno. El embalaje debe fabricarse de acuerdo con las disposiciones legales.



Los productos MiVoice Office 400 contienen plásticos en ABS (acrilonitrilobutadienoestireno) puro, hoja de acero con acabado en aluminio-cinc o cinc, y resina de epóxido. Estos materiales deben fabricarse de acuerdo con las disposiciones legales.

Los productos MiVoice Office 400 deben desmontarse sólo desatornillando los tornillos.

1.3 Información de seguridad

La siguiente información de seguridad se aplica a la solución de comunicaciones MiVoice Office 400 y a Mitel Open Interfaces Platform. La información de seguridad para la solución OpenCom 1000 se encuentra en la documentación de OpenCom 1000.

Referencias a peligros

Los avisos de peligro están etiquetados donde quiera que pueda existir un riesgo de manejo incorrecto que ponga en peligro a personas o cause daños al producto MiVoice Office 400. Por favor lea esos avisos y siga siempre todas las recomendaciones. Tome también debida nota de las advertencias de seguridad en la información de usuario.

Seguridad del funcionamiento

Los servidores de comunicaciones MiVoice Office 400 funcionan con suministro eléctrico a 230/115 VCA. Si el suministro eléctrico falla, tanto el servidor de comunicaciones como los componentes conectados (p.ej. teléfonos) dejarán de funcionar. Los cortes de corriente causarán el reinicio de todo el sistema. Se debe conectar un sistema SAI primario para garantizar el suministro de alimentación ininterrumpido. Un servidor de comunicaciones Mitel 470 puede funcionar, hasta ciertos límites de capacidad, utilizando una fuente de alimentación auxiliar. Consulte el manual del sistema de su servidor de comunicaciones para mayor información.

Si se inicializa el servidor de comunicaciones, todos los datos de configuración también se reinician. Por ello, haga copias de seguridad regularmente de sus datos de configuración, así como antes y después de cada modificación

Instrucciones de instalación y de funcionamiento

Antes de comenzar la instalación del servidor de comunicaciones MiVoice Office 400:

- Comprobar que el servidor de comunicaciones está completo e intacto. Notifique inmediatamente a su distribuidor cualquier defecto; no instale ni ponga en funcionamiento ningún componente defectuoso.
- Comprobar que dispone de todos los documentos importantes para el usuario.
- Siga las instrucciones de instalación de su producto MiVoice Office 400 y observe rigurosamente las indicaciones de seguridad que contienen.

Cualquier mantenimiento, expansión o reparación debe realizarse por personal técnico calificado.

1. 4 Protección de datos

Protección de los datos de usuario

Durante el funcionamiento, el sistema de comunicaciones graba y almacena datos de usuario (p.ej. datos de llamada, contactos, mensajes de voz, etc.). Proteja estos datos para impedir el acceso a personas no autorizadas utilizando un control de accesos restringido:

- Utilice SRM(Secure IP Remote Management - Servidor de mantenimiento IP) para la gestión remota o para configurar la red IP para que sólo puedan acceder a las direcciones IP de los productos MiVoice Office 400 las personas autorizadas.
- Restrinja el número de cuentas de usuario al mínimo necesario y asigne sólo los perfiles de autorización a las cuentas de usuario que necesite en ese momento.

- Instruya a los operadores del sistema para abrir el acceso remoto de mantenimiento del servidor de comunicaciones únicamente durante el período de acceso necesario.
- Instruya a los usuarios con autorización de acceso para que cambien sus contraseñas de forma periódica o las mantengan bajo llave.

Protección frente a escucha y grabación

La solución de comunicaciones MiVoice Office 400 abarca funciones que permiten supervisar las llamadas o grabarlas sin que sea necesario avisar a los interlocutores. Informe a sus clientes que debe observar las disposiciones legales en vigor para la protección de la privacidad de las comunicaciones.

Las llamadas no encriptadas realizadas a través de la red IP pueden ser grabadas y reproducidas por cualquier persona que tenga un equipo y los recursos adecuados:

- Utilice siempre que sea posible transmisiones de voz encriptadas.
- Para los enlaces WAN a través de los cuales se transmiten las llamadas de los teléfonos IP o SIP, utilice preferentemente redes de líneas dedicadas o vías de conexión VPN encriptadas.

1.5 Acerca de este documento

Este documento describe el alcance de las funciones de Mitel Open Interfaces Platform y complementa la ayuda en línea de OIP WebAdmin.

Este documento está pensado para planificadores, instaladores y gestores de los teléfonos del sistema. Son necesarios amplios conocimientos acerca de sistemas telefónicos, CTI, Microsoft Windows y campos de experiencia pertinentes.

El manual del sistema está disponible en formato Acrobat Reader y puede imprimirse si fuese necesario. Puede navegar a través del PDF utilizando los marcadores, la tabla de contenidos, las referencias cruzadas y el índice.

Los elementos de menú y parámetros con referencias en las pantallas del terminal y las interfaces de usuario de las herramientas de configuración están en cursiva y resaltadas en color para facilitar la *navegación*.

Información documental

- N° de documento: syd-0578
- N° de versión: 1.0
- Válido a partir de / basado en: OIP R8.6.0 / OIP R8.6.0
- © 04.2016 Mitel Schweiz AG

- Haga clic en el programa de visualización de PDFs sobre el hipervínculo para descargar la última versión de este documento:

https://pbxweb.aastra.com/doc_finder/DocFinder/syd-0578_es.pdf?get&DNR=syd-0578

Generalidades acerca de las palabras resaltadas

Símbolos especiales para información adicional y referencias a documentos.



Nota

La no observación de estas indicaciones puede provocar fallos o mal funcionamiento de los equipos o afectar al rendimiento del sistema.



Sugerencia

Información adicional sobre el manejo o la operación alternativa de los equipos.



Ver también

Referencia a otros capítulos dentro del documento o a otros documentos.



Mitel Advanced Intelligent Network

Puntos concretos a tener en cuenta en una AIN.

Referencias a la herramienta de configuración WebAdmin de MiVoice Office 400.

Si introduce el signo igual en la ventana de búsqueda  de WebAdmin, seguido de un código de navegación de dos dígitos, se mostrará automáticamente la vista asignada a dicho código.

Ejemplo: Vista Visión general de licencias ( =q9)

Encontrará todos los códigos de navegación en la página de ayuda de la propia vista.

Palabras resaltadas acerca de la seguridad

Se utilizan mensajes de alerta de peligros especiales con pictogramas para señalar áreas de cierto riesgo para personas o equipos.



Peligro

La no observación de estas indicaciones puede poner en peligro a personas o equipos (descargas eléctricas o cortocircuitos).



Precaución

La no observación de estas indicaciones puede provocar fallos en un módulo.



Aviso

La no observación de estas indicaciones puede provocar daños por descargas electrostáticas.

1.6 Garantía limitada (sólo para Australia)

The benefits under the Mitel Limited Warranty below are in addition to other rights and remedies to which you may be entitled under a law in relation to the products.

In addition to all rights and remedies to which you may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 (Commonwealth) and any other relevant legislation, Mitel warrants this product against defects and malfunctions in accordance with Mitel's authorized, written functional specification relating to such products during a one (1) year period from the date of original purchase ("Warranty Period"). If there is a defect or malfunction, Mitel shall, at its option, and as the exclusive remedy under this limited warranty, either repair or replace the product at no charge, if returned within the warranty period.

Exclusions

Mitel does not warrant its products to be compatible with the equipment of any particular telephone company. This warranty does not extend to damage to products resulting from improper installation or operation, alteration, accident, neglect, abuse, misuse, fire or natural causes such as storms or floods, after the product is in your possession. Mitel will not accept liability for any damages and/or long distance charges, which result from unauthorized and/or unlawful use.

To the extent permitted by law, Mitel shall not be liable for any incidental damages, including, but not limited to, loss, damage or expense directly or indirectly arising from your use of or inability to use this product, either separately or in combination with other equipment. This paragraph, however, is not intended to have the effect of excluding, restricting or modifying the application of all or any of the provisions of Part 5-4 of Schedule 2 to the Competition and Consumer Act 2010 (the ACL), the exercise of a right conferred by such a provision or any liability of Mitel in relation to a failure to comply with a guarantee that applies under Division 1 of Part 3-2 of the ACL to a supply of goods or services.

This express warranty sets forth the entire liability and obligations of Mitel with respect to breach of this express warranty and is in lieu of all other express or implied warranties other than those conferred by a law whose application cannot be excluded, restricted or modified. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Repair Notice

To the extent that the product contains user-generated data, you should be aware that repair of the goods may result in loss of the data. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods. Si fuera necesario reemplazar el producto durante la garantía, puede ser sustituido por otro producto reacondicionado, con el mismo diseño y color.

If it should become necessary to repair or replace a defective or malfunctioning product under this warranty, the provisions of this warranty shall apply to the repaired or replaced product until the expiration of ninety (90) days from the date of pick up, or the date of shipment to you, of the repaired or replacement product, or until the end of the original warranty period, whichever is later. Proof of the original purchase date is to be provided with all products returned for warranty repairs.

Warranty Repair Services

Procedimiento: Should the product fail during the warranty period and you wish to make a claim under this express warranty, please contact the Mitel authorized reseller who sold you this product (details as per the invoice) and present proof of purchase. You will be responsible for shipping charges, if any.

Limitación de responsabilidad en cuanto a los productos vendidos en una forma no disponible ordinariamente para la venta al público, a los empleados o adquiridos por los consumidores para su consumo o utilización cotidiana (p.ej. bienes o servicios ordinariamente para uso comercial).

Limitation of liability

- 1.1 To the extent permitted by law and subject to clause 1.2 below, the liability of Mitel to you for any non-compliance with a statutory guarantee or loss or damage arising out of or in connection with the supply of goods or services (whether for tort (including negligence), statute, custom, law or on any other basis) is limited to:
- a) in the case of services:
 - i) the resupply of the services; or
 - ii) the payment of the cost of resupply; and
 - b) in the case of goods:
 - i) the replacement of the goods or the supply of equivalent goods; or
 - ii) the repair of the goods; or
 - iii) the payment of the cost of replacing the goods or of acquiring equivalent goods; or
 - iv) the payment of the cost of having the goods repaired.
- 1.2 Clause 1.1 is not intended to have the effect of excluding, restricting or modifying:
- a) the application of all or any of the provisions of Part 5-4 of Schedule 2 to the Competition and Consumer Act 2010 (the ACL); or

Limitation of liability (Continued)

- b) the exercise of a right conferred by such a provision; or
 - c) any liability of Mitel in relation to a failure to comply with a guarantee that applies under Division 1 of Part 3-2 of the ACL to a supply of goods or services.
-

After Warranty Service

Mitel offers ongoing repair and support for this product. If you are not otherwise entitled to a remedy for a failure to comply with a guarantee that cannot be excluded under the Australian Consumer Law, this service provides repair or replacement of your Mitel product, at Mitel's option, for a fixed charge. You are responsible for all shipping charges. For further information and shipping instructions contact:

<p>Manufacturer: Mitel South Pacific Pty Ltd ("Mitel") Level 1, 219 Castlereagh Street Sydney, NSW2000, Australia Phone: +61 2 9023 9500</p>	<p>Nota: Repairs to this product may be made only by the manufacturer and its authorized agents, or by others who are legally authorized. Unauthorized repair will void this express warranty.</p>
---	--

2 Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

La gama amplia de funciones de OIP aumenta considerablemente el uso del servidor de comunicaciones y ofrece una conexión íntegra de las aplicaciones PC y de telefonía.

Con las aplicaciones OIP integradas puede implementar soluciones de comunicaciones unificadas más exigentes. OIP ofrece un grupo de enlaces multifuncional con extensiones sostenibles, junto con las aplicación de operadora en PC y las funciones de centro de llamadas.

Por ejemplo, a través de las interfaces OIP y conectores OIP usted podrá integrar aplicaciones específicas para el sector.

OIP es también un servidor de directorios que, además de los directorios de los servidores de comunicaciones conectados, integra directorios externos en la infraestructura de las comunicaciones.

OIP se instala en el propio ordenador o a través del servidor de aplicaciones CPU2/CPU2-S. El servidor de aplicaciones CPU2/CPU2-S es una tarjeta de ordenador insertable para el servidor de comunicaciones Mitel 470 que está montada fija de fábrica con OIP y otras extensiones.

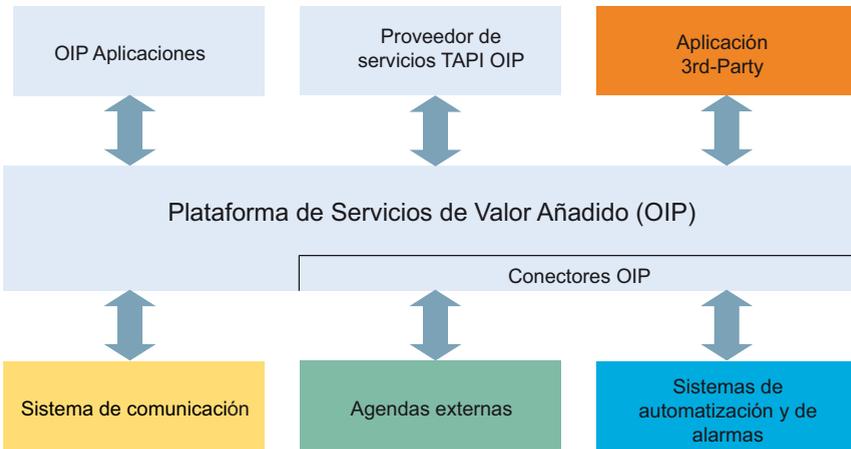


Fig. 1 OIP como un enlace para sistemas de comunicaciones, directorios y aplicaciones.

Servicios OIP

Los servicios OIP son los componentes centrales de OIP. Se utilizan para controlar el sistema y poner a disposición las funciones e interfaces OIP. Gracias a su organiza-

ción modular y amplitud de posibilidades de configuración, se pueden configurar soluciones versátiles personalizadas para los clientes.

Aplicaciones OIP

Sofisticados teléfonos sobre PC están disponibles como aplicaciones OIP que se controlan como clientes a través de OIP.

- Mitel OfficeSuite es una aplicación Rich-Client, que amplía significativamente el alcance de funciones de teléfonos fijos e inalámbricos.
- MiVoice 1560 PC Operator es una aplicación de operadora en PC que puede utilizarse como aplicación Rich-Client junto con un teléfono fijo, inalámbrico o sola como teléfono sobre PC.

2.1 Áreas de funcionamiento

OIP como servidor de directorios

Los directorios ya disponibles, las base de datos y las agendas se asocian a OIP de manera útil para la marcación por nombre y la identificación.

La integración es compatible con muchas bases de datos estándar como Microsoft Exchange, Microsoft Outlook, Directorio Activo de Microsoft, directorios de servidores de comunicaciones, directorios LDAP y ODBC y agendas telefónicas electrónicas.

Además, los directorios Microsoft Exchange pueden sincronizarse directamente.

Comunicaciones unificadas - OIP como servidor de telefonía

Cuando se utiliza OIP como servidor de telefonía, esta se integra de manera escalable en las comunicaciones TI: Teléfonos sobre PC de primera calidad, teléfonos fijos e inalámbricos manejados por ordenador, llamadas con control de presencia, control de la mensajería vocal y del calendario, acoplados mediante perfiles de presencia, marcación por nombre e identificación del número de llamada a través de todos los directorios de la empresa asociados, sincronización de los contactos Microsoft Exchange, de las notificaciones de correo electrónico, etc. son las ventajas para facilitarle el tráfico diario en sus comunicaciones.

OIP como centro de operadoras

Diversas aplicación de operadora en PC multifuncionales pueden ser organizadas con las funciones de centro de llamadas en grupos de operadoras.

OIP como servidor de libre ocupación

OIP soporta y amplía la función de libre ocupación de MiVoice Office 400: El usuario inicia la sesión en una estación de trabajo de libre ocupación y el teléfono asume automáticamente su número de llamada y la configuración de su aparato.

Centro de llamadas OIP:

El potente Mitel 400 Call Center es una parte integral de OIP y proporciona todas las prestaciones importantes, como algoritmos flexibles de encaminamiento (cíclico, lineal, mayor tiempo disponible, basado en CLIP, último agente), grupos de agentes basados en perfiles y un análisis de los datos del Centro de llamadas (en tiempo real y a posteriori) con evaluaciones basadas en gráficos. En el caso de una interrupción en la red, el encaminamiento de emergencia asegura la máxima disponibilidad del sistema.

La funcionalidad del agente está disponible en todos los teléfonos de sistema incluyendo los teléfonos sobre PC. Esto aplica por igual a estaciones de trabajo y a todos los usuarios en una Mitel Advanced Intelligent Network. El concepto de número único también puede ser activado para los agentes y proporciona al personal del centro de llamadas la máxima movilidad posible dentro de la compañía.

Mitel 400 Call Center es fácil de manejar y configurar gracias a OIP WebAdmin. Con la interfaz de administración puede implementar cómodamente varias funciones de monitorización, evaluaciones estadísticas simples y control de grupos de trabajo.

Mitel 400 CCS es una extensión de Mitel 400 Call Center que ofrece diversas posibilidades de evaluaciones estadísticas sobre el funcionamiento del centro de llamadas. Los informes offline y online permiten al operador del centro de llamadas analizar y optimizar las operaciones del mismo.

OIP como interfaz de aplicación

Fabricantes de terceros certificados pueden, por ejemplo, integrar aplicaciones específicas al sector en el entorno de comunicaciones MiVoice Office 400 y OpenCom.

OIP como sistema doméstico y de alarmas

Los equipos externos de alarmas y doméstica (por ejemplo KNX) se pueden supervisar fácilmente a través de la conexión con el sistema de comunicaciones. Esto permite el intercambio de información de una forma sencilla entre los sistemas. De esta forma, el usuario puede utilizar su teléfono del sistema para comunicaciones de voz y para la monitorización de sistemas externos.

El servicio I/O ofrece una amplia gama de prestaciones que permite una utilización muy flexible y disponer de aplicaciones versátiles. A continuación se muestran algunos de sus ejemplos:

- Equipos de alarmas para personal de mantenimiento
- Supervisión de procesos de producción
- Envío de mensajes como correos electrónicos
- Conexión a sistemas de automatización de edificios (KNX)

Con la interfaz gráfica (estructura de árbol), los eventos y las acciones relevantes se asocian fácilmente entre sí.

OIP en un entorno de red

Un servidor OIP también se puede utilizar en una AIN. Para ello, se conectará con el Maestro. Además, también se pueden conectar varios sistemas de comunicaciones a un servidor OIP. En ese caso, es posible obtener registros de llamadas de toda la red para todos los sistemas, visualizar información de coste de llamada en los teléfonos de sistema o ver el estado del campo indicador de presencia de la consola de operadora de PC para todos los usuarios conectados.

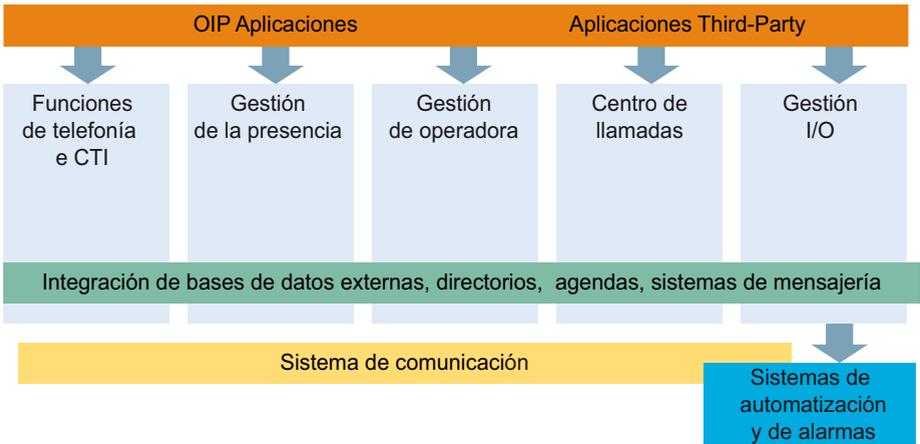


Fig. 2 Funciones e interfaces

2.2 Prestaciones

Descripción general de las prestaciones disponibles de OIP

Tab. 1 Funciones de telefonía / CTI

Prestaciones	MIvoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Funciones de telefonía / CTI para teléfonos de sistema:				
• Marcación saliente	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Llamada en espera	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Rechazar una llamada durante la fase de timbre	X		X	CTI Third Party Standard
• Contestar llamada	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Finalizar llamada	X	X	X	CTI Third Party Basic

Prestaciones (Continued)	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
• Capturar una llamada	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Reenviar una llamada durante la fase de llamada (Reenvío de llamada)	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Presentación de la identidad de la línea llamante (CLIP)	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Desvíos de llamada: Incondicional (CFU), si no hay respuesta (CFNR), si ocupado (CFB), no molestar	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Marcación por multifrecuencia (DTMF)	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Información de tarificación	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Transferencia de llamada sin aviso previo	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Transferencia de llamada	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Espera	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Conferencia	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Alternancia entre llamadas	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Aviso a usuario ocupado	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Aparcar	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Retrollamada	X		X	CTI Third Party Standard
• Llamada por voz a usuario	X			CTI Third Party Standard
• Funciones definidas por el usuario (macros y comandos de función)	X	X	X	CTI Third Party Standard
Funciones de telefonía / CTI para teléfonos analógicos:				
• Marcación saliente		X		CTI Third Party Basic

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "Límites del sistema y licencias", página 36.

Tab. 2 Perfiles de presencia

Prestaciones	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Perfiles de estado				
• Crear varios perfiles de estado.	X		X	Profiles Presence
• Configurar el estado de ocupación	X		X	Profiles Presence
• Destinos de desvío (CFx) para llamadas internas			X	Profiles Presence
• Destinos de desvío (CFx) para llamadas externas			X	Profiles Presence

Prestaciones (Continued)	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
• Destinos de desvío para CFU (incondicional)	X ³⁾		X	Profiles Presence
• Destinos de desvío para CFB (si ocupado)	X ³⁾		X	Profiles Presence
• Destinos de desvío para CFNR (si no hay respuesta)	X ³⁾		X	Profiles Presence
• Perfiles de visualización ⁴⁾	X		X	Profiles Presence
• Perfiles de mensajería vocal	X		X	Profiles Presence
• Perfiles de notificación	X		X	Profiles Presence
• Perfiles de visualización	X		X	Profiles Presence
• Perfiles de audio	X		X	Profiles Presence
• Control a través del calendario OIP o del calendario externo (por ejemplo, Microsoft Exchange)	X		X	Microsoft Exchange Connector/Profiles Presence

1) La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

2) Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "Limites del sistema y licencias", página 36.

3) Solo un tipo de CFx posible al mismo tiempo

4) Las funciones disponibles dependen del servidor de comunicaciones utilizado.

Tab. 3 Centro de llamadas y grupos de trabajo

Prestaciones	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Mitel 400 Call Center:				
• Gestión de agentes (inicio y finalización de sesión, pausa, proceso)	X			Call Centre Agents
• Encaminamiento de llamadas (cíclico, lineal, cíclico en PABX, servicio, CLIP, último agente)	X			Call Centre Base / Call Centre Groups
• Estadísticas del centro de llamadas online y offline (exportar a Microsoft Excel) con visualización gráfica.	X			Call Centre Base / Call Centre Groups
• Ampliación con la aplicación de evaluación Mitel 400 CCS	X			ver " <u>Las licencias de OIP</u> ", página 38
• Encaminamiento de emergencia	X			Call Centre Base / Call Centre Groups

Prestaciones (Continued)	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
<ul style="list-style-type: none"> • Horas laborables 	X			Call Centre Base / Call Centre Groups
<ul style="list-style-type: none"> • Inicio y finalización de sesión, pausa, proceso 	X			Call Centre Agents
<ul style="list-style-type: none"> • Tickets de llamada 	X			Call Centre Base / Call Centre Groups

1) La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

2) Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "Límites del sistema y licencias", página 36.

Tab. 4 Conexión entre el servidor OIP y el servidor de comunicaciones

Prestaciones	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Servidor OIP <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de teléfonos de sistema • Listas de llamadas (notificación mediante correo electrónico en caso de llamadas perdidas) • MPU – Movilidad Personal de Usuario (compartición multiusuario de las estaciones de trabajo) • Sincronización de hora con el servidor de comunicaciones 	X	X	X	CTI Third Party Basic CTI Third Party Basic CTI Third Party Basic CTI Third Party Basic
Indicador de ocupación: <ul style="list-style-type: none"> • Indicador de ocupación a través de todos los usuarios OIP • Sincronización de los estados de ocupación con el servidor de comunicaciones • Sincronización de los estados de ocupación con Outlook mediante Microsoft Exchange • Sincronización de los estados de ocupación con Outlook local mediante Mitel OfficeSuite • Mensaje de ausencia al llamante con teléfonos de sistema 	X	X	X	CTI Third Party Basic / Office Suite - Microsoft Exchange Connector Local Outlook Connector Microsoft Exchange Connector
Control de acceso de usuarios: <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de usuarios (licencias, derechos de acceso) • Gestión de grupos de usuarios 	X	X		CTI Third Party Basic CTI Third Party Basic
Conexión del servidor de comunicaciones:				

Prestaciones (Continued)	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
<ul style="list-style-type: none"> • Conexión a sistemas independientes • Conexión a sistemas en red QSIG • Conexión con AIN 	X	X		Connection to <communication server> / CTI Connection to <communication server>

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "Límites del sistema y licencias", página 36.

Tab. 5 Notificación

Prestaciones	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Notificación de los siguientes eventos: <ul style="list-style-type: none"> • Llamadas contestadas o no contestadas (perdidas) • Mensajes de buzón de voz desde el sistema estándar de mensajería vocal • Mensajes de texto recibidos • Correo electrónico • Eventos del calendario • Eventos I/O: 	X		X	CTI Third Party Basic / Office Suite
	X		X	CTI Third Party Basic / Office Suite
	X		X	Profiles Presence
	X		X	Microsoft Exchange Connector
	X		X	Microsoft Exchange Connector
	X		X	Profiles Presence
Notificación a los siguientes destinos: <ul style="list-style-type: none"> • Visualización en un teléfono (ATAS) • Mensaje de texto • Correo electrónico • Mensaje de correo electrónico con mensaje adjunto del buzón de voz del sistema estándar de mensajería vocal (wav o mp3) • Generación de un evento I/O 	X		X	CTI Third Party Basic / Office Suite
	X		X	CTI Third Party Basic / Office Suite
	X		X	CTI Third Party Standard
	X		X	CTI Third Party Standard
	X		X	Profiles Presence
Notificación: Otras prestaciones <ul style="list-style-type: none"> • Asignación de reglas de filtrado 	X		X	Profiles Presence

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "Límites del sistema y licencias", página 36.

Tab. 6 Aplicaciones OIP y configuración de OIP

Prestaciones	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Aplicación OIP: <ul style="list-style-type: none"> Mitel OfficeSuite: Control del PC y aplicación de configuración para teléfonos fijos conectados al sistema Aplicaciones de operadora en PC MiVoice 1560 PC Operator Telefonía, control de agente CTI a través de OIP WebAdmin 	X			Office Suite MiVoice 1560 / MiVoice 1560 IP CTI Third Party Basic o CTI Third Party Standard
Configuración de OIP: <ul style="list-style-type: none"> Configuración a través de OIP WebAdmin 	X	X		No es necesario disponer de licencia

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "[Límites del sistema y licencias](#)", página 36.

Tab. 7 Tarifación de llamadas

Prestaciones	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Saliente (OCL)	X	X		CTI Third Party Basic
Entrante (ICL)	X			CTI Third Party Basic
Contadores individuales de tarificación (ICC)	X			CTI Third Party Basic
Centros de coste	X			CTI Third Party Basic
Contador de circuitos de enlace	X			CTI Third Party Basic
Visualización de tarificación de llamada en los teléfonos de sistema (en toda la red)	X			CTI Third Party Basic
Análisis de datos de llamada	X	X		CTI Third Party Basic
Exportación de datos (en formato csv)	X	X		CTI Third Party Basic

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "[Límites del sistema y licencias](#)", página 36.

Tab. 8 Directorios y bases de datos

Prestaciones	MI Voice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
<p>Conexión y acceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectar directorios de OpenCom • Conexión local a Microsoft Outlook • Conexión de Microsoft Exchange • Conexión a los directorios LDAP • Conexión a los directorios ODBC • Acceso al directorio de agenda telefónica externa de <i>TwixTel</i> (CH) • Acceso al directorio de agenda telefónica externa de <i>DasTelefonbuch</i> (DE) • Acceso a la lista de direcciones globales del Directorio Activo • Importar y exportar de otros directorios 	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>CTI Third Party Basic</p> <p>CTI Third Party Basic</p> <p>Local Outlook Connector</p> <p>Microsoft Exchange Connector</p> <p>Phonebook Connector</p> <p>Phonebook Connector</p> <p>Phonebook Connector</p> <p>Phonebook Connector</p> <p>Phonebook Connector</p> <p>Phonebook Connector</p> <p>CTI Third Party Basic</p>
<p>Funciones de directorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda en directorios con marcación por nombre • Búsqueda en directorios con marcación rápida • Presentación del nombre • Sincronización entre directorios de servidores de comunicaciones y directorios de Microsoft B-Channels on PRI Cards 	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>Phonebook Connector / Microsoft Exchange Connector</p> <p>Phonebook Connector / Microsoft Exchange Connector</p> <p>Phonebook Connector / Microsoft Exchange Connector</p> <p>Microsoft Exchange Connector</p>
<p>Conexión de Outlook mediante Microsoft Exchange o localmente a través de Mitel OfficeSuite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuente de datos para los contactos privados. • Integración de carpetas de contactos públicos • Integración del calendario privado • Integración de correos electrónicos 	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>Microsoft Exchange Connector o Local Outlook Connector</p>

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

2) Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "Límites del sistema y licencias", página 36.

Tab. 9 Proveedor de servicios TAPI de OIP (CTI)

Prestaciones	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Microsoft TAPI 2.1	X	X		CTI Third Party Basic o CTI Third Party Standard
Funciones de Telefonía	X	X		CTI Third Party Basic o CTI Third Party Standard
Funciones de centro de llamadas	X	X		Call Centre Base / Call Centre Groups / Call Centre Agents / CTI Third Party Standard
Funciones de teléfono multilínea (ver Tab. 11)	X	X		CTI Third Party Standard
Funciones de consola de operadora (ver Tab. 11)	X	X		CTI Third Party Standard

1) La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

2) Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "Límites del sistema y licencias", página 36.

Tab. 10 Sistemas de automatización y de alarmas

Prestaciones	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Licencia ¹⁾
ATAS gateways con ámbito funcional ampliado	X	X	ATAS Gateway ²⁾ / CTI Third Party Basic
Localización DECT	X	X ³⁾	ATASpro Gateway ²⁾
Análisis y reenvío al servidor de comunicaciones (por ej. como correo electrónico)	X		ATAS Gateway ²⁾
Interfaz bidireccional de alarmas (teléfono a externo, externo a teléfono)	X		ATAS Gateway ²⁾
Interfaz KNX (Bus Europeo de Instalación)	X	X	ATAS Gateway ²⁾
Sistema I/O con funciones de sistema ampliadas para adaptaciones personalizadas	X	X	ATAS Gateway ²⁾

1) Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "Límites del sistema y licencias", página 36.

2) Estas licencias OIP solo deben ser activadas para OpenCom 1000. Para MiVoice Office 400 active las licencias ATAS Gateway y ATASpro Gateway en el servidor de comunicaciones. OIP obtiene esas licencias.

3) Con una única unidad de radio inalámbrica

Tab. 11 Teléfonos multilínea, Operadora en PC y teléfonos

Prestaciones	MIVoice Office 400	OpenCom 1000	Licencia ¹⁾
Teléfonos de teclado:			
• Marcación externa desde teclas de línea	X	X	CTI Third Party Standard
• Responder llamadas en teclas de línea	X	X	CTI Third Party Standard
Consolas de operadora y Operadoras en PC:			
• Marcación externa desde teclas de línea	X	X	CTI Third Party Standard
• Responder llamadas entrantes desde una cola	X	X	CTI Third Party Standard
• Aparcar llamadas en la cola	X	X	CTI Third Party Standard
• Inicio de sesión, finalización de sesión, procesamiento, pausa	X	X	Call Centre Agents
• Grupos de operadoras	X	X	Call Centre Base / Call Centre Groups

¹⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "Límites del sistema y licencias", página 36.

Tab. 12 Interfaces para aplicaciones de terceros

Prestaciones	MIVoice Office 400	OpenCom 1000
Interfaz abierta (CORBA) para desarrolladores de aplicaciones	X	X

2.3 Interfaz para la conexión de aplicaciones de terceros

Además de los productos de Mitel, también puede conectar otras aplicaciones de otros fabricantes al sistema de comunicaciones a través de Mitel Open Interfaces Platform (OIP). La potente interfaz abierta de OIP asegura que las aplicaciones están totalmente integradas con la telefonía. Como resultado, el usuario se beneficia de un sistema global convergente (sistema de telefonía y de IT), por ejemplo:

- Centros de llamadas complejos
- First y Third-party CTI
- Sistemas de Mensajería Unificada
- IVR / Operadora automática
- Sistemas de reconocimiento de voz
- Servidor de fax

- Integración con CRM
- Sistemas de alarmas

Las aplicaciones se pueden conectar a través de TAPI o de la interfaz abierta de OIP (CORBA). Todas las aplicaciones, es decir, las aplicaciones propias y las de fabricantes externos, se pueden implementar y utilizar en toda la red en una Mitel Advanced Intelligent Network, sin ninguna restricción.

Programa y certificación de empresas colaboradoras

Para ofrecer al cliente una solución fiable y completa, las aplicaciones de terceros deben ser certificadas. El procedimiento desde las pruebas a la certificación se especifica en un Programa de empresa colaboradora. Mitel Mitel soporta a la empresa colaboradora con la certificación proporcionando una serie de servicios:

- Utilización de la infraestructura de pruebas del laboratorio de Mitel
- Soporte técnico (línea de atención, correo electrónico, soporte presencial)
- Información detallada sobre las interfaces y prestaciones
- Acceso a la extranet de empresas colaboradoras
- Certificado tras la finalización con éxito del proceso de certificación

Encontrará más información acerca del Programa de empresa colaboradora en Mitel Schweiz AG.

3 Servidor OIP

En este capítulo encontrará información acerca de como configurar y poner en funcionamiento un servidor OIP. Además, están descritos todos los servicios y funciones centrales de OIP.

3.1 Instrucciones de planificación

3.1.1 Señalización y rutas de señalización

El servidor OIP siempre se comunica con el servidor de comunicaciones a través de Ethernet. El servidor OIP y el servidor de comunicaciones intercambian datos de control y datos en los que el tiempo es decisivo y datos de información por ejemplo los datos de la mensajería vocal. El servidor OIP no procesa datos de canales IP en tiempo real por sí mismo. El flujo de información en los canales IP tiene lugar directamente entre el servidor de comunicaciones y los terminales, las aplicaciones OIP o las aplicaciones CTI de otros fabricantes.

Las aplicaciones OIP y CTI se comunican también con el servidor OIP a través de Ethernet.

El servidor de comunicaciones gestiona los softphones IP OIP de la misma forma que los teléfonos IP del sistema:

- La transmisión de voz se realiza a través de los canales VoIP.
- La información de los canales IP fluye directamente entre el softphone IP y el servidor de comunicaciones.
- La información del usuario se almacena dentro del servidor de comunicaciones.

A diferencia de los teléfonos IP del sistema, el servidor OIP señala y controla los softphones IP OIP por sí mismo. El servidor OIP también gestiona el direccionamiento IP de los softphones IP en la servidor de comunicaciones, haciendo superflua la configuración manual.

Las aplicaciones Rich Client OIP que están asociadas a un teléfono del sistema no procesan por sí mismas ningún dato de canales IP, y dicha información fluye entre el teléfono del sistema asociado y el servidor de comunicaciones.

Cuando un servidor OIP funciona con una Mitel Advanced Intelligent Network, dicho servidor OIP se comunica solo con el nodo Maestro.

3. 1. 2 Servidores de comunicaciones compatibles

A OIP 8.5.3 se pueden conectar los siguientes servidores de comunicaciones:

- Servidor de comunicaciones MiVoice Office 400 a partir de la versión R3.1
- Servidor de comunicaciones OpenCom a partir de la versión R6.1

La conexión de los nodos se realiza a través de la red IP.

3. 1. 3 Requisitos del PC

PC para servidor OIP

Deben tenerse en consideración los siguientes requisitos y limitaciones para garantizar una alta disponibilidad y la seguridad del servidor OIP. Tenga en cuenta que los límites de sistema y el rendimiento de OIP dependen también del rendimiento del PC servidor (ver "Límites del sistema", página 36).

Tab. 13 Requisitos y limitaciones del servidor OIP

Crterios	Requisito/recomendación
Especificaciones del sistema para funcionamiento con un sistema operativo de cliente	El requisito mínimo es el requisito del sistema operativo utilizado.
Especificaciones del sistema para funcionamiento con un sistema operativo de servidor	El requisito mínimo es el requisito del sistema operativo utilizado.
Sistemas operativos soportados	Ver " <u>Requisitos del PC</u> ", página 30
Utilización de un sistema operativo de servidor	Recomendado para 50 o más usuarios
Utilización de aplicaciones certificadas por Mitel Networks Corporation en el mismo PC	Permisible en principio. Las aplicaciones con requisitos exigentes de memoria RAM y de potencia de procesamiento deberían ejecutarse en un PC diferente con el fin de no afectar al rendimiento de OIP.
Utilización de otras aplicaciones en el mismo PC	No se recomienda, para asegurar la disponibilidad del servidor OIP y evitar problemas de compatibilidad
Instalación de IIS en el mismo servidor	El requisito mínimo es el requisito del sistema operativo utilizado.
Versión de DirectX	a partir de 8.1
Búsqueda en tiempo real de software antivirus	Debe ser desactivada para el directorio OIP

PC para clientes OIP

Es necesario asegurarse que el PC del cliente OIP cumple con las siguientes especificaciones:

Tab. 14 Requisitos y limitaciones del PC cliente OIP

Crterios	Requisito/recomendación
Especificaciones del sistema:	El requisito mínimo es el requisito del sistema operativo utilizado.
Sistemas operativos soportados	Ver "Requisitos del PC", página 30
Utilización en un cliente virtual	No permitido
Versión de DirectX	a partir de 8.1

Para poder instalar el teléfono IP para PC, el PC debe estar equipado con un terminal o con unos auriculares. Existen en el mercado diferentes dispositivos analógicos o USB.

3. 1. 4 Sistemas operativos compatibles

Tab. 15 Compatibilidad con los Sistemas Operativos

Sistema Operativo X = soportado (x) = soportado, pero no un caso de aplicación para funcionamiento normal	Servidor OIP	Mitel OfficeSuite	MiVoice 1560 PC Operator	Office eDial	Servicios principales de Mitel 400 CCS	Cliente supervisor de Mitel 400 CCS	Proveedor de servicios TAPI de OIP	Controlador de Exchange
Windows Vista Profesional SP2 (32/64 bit)	X	X	X	X	-	-	-	X
Windows 7 Pro SP1	X	X	X	X	X	X	X	X
Windows 8 Pro / Enterprise	X	X	-	X	-	-	X	X
Servidor de Windows 2003 SP2/R2 (32/64 bit)	X	X	X	X	-	-	X	X
Servidor de Windows 2008 SP2 / R2 SP1	X	X	X	X	X	-	X	X
Servidor de Windows 2012	X	X	X	X	-	-	X	X
Microsoft Office 365 Midsize Business	-	-	-	-	-	-	-	X
Microsoft Office 365 Small Business	-	-	-	-	-	-	-	-
Citrix / entorno de servidor de terminales	-	X	X	-	-	-	X	-
VMware ESX/VSphere 4.1 Update 1	X	-	-	-	-	-	-	-



Nota:

La instalación del servidor OIP en un Servidor Windows Small Business no está soportada.

3. 1. 5 Otros requisitos del PC

Instalar las actualizaciones de seguridad de Microsoft

Le recomendamos encarecidamente la instalación de las actualizaciones de Microsoft en todos los ordenadores en los que haya aplicaciones Mitel instaladas.

El riesgo de problemas después de actualizar el PC es muy pequeño. Mitel Schweiz AG No es posible comprobar todas las actualizaciones ni todas las combinaciones de hardware y software por adelantado. No obstante, durante el funcionamiento y durante las pruebas internas realizadas por la compañía, las aplicaciones siempre se prueban con las últimas actualizaciones de seguridad disponibles, lo que nos permite detectar con rapidez si surge algún problema.

Actualización del Entorno Java Runtime (JRE) en PCs cliente y servidor

La actualización (automática) del Entorno Java Runtime (JRE) con aplicaciones CTI no se recomienda en PCs servidores. Las aplicaciones están optimizadas para versiones JRE concretas. Aunque es posible ejecutar en el mismo PC distintas versiones de JRE, en realidad si actualiza el JRE se producirán errores y generarán incidencias en el soporte. Esto es particularmente el caso cuando se instalan nuevos componentes de la aplicación o cuando los componentes ya instalados se actualizan

Las aplicaciones de servidor CTI proporcionadas por Mitel Schweiz AG son en general compatibles con la última versión de JRE cuando se lanza el producto. La versión JRE utilizada está claramente definida. No obstante, no se garantiza el funcionamiento seguro con otras versiones de JRE Por lo tanto, recomendamos que utilice la versión JRE definida sin actualizarla.

Puede actualizar la versión de JRE en PCs clientes.

Utilice un software antivirus en PCs servidores

Básicamente el uso de un software antivirus en los servidores con aplicaciones CTI no genera conflictos y es recomendado. Sim embargo, el software antivirus debe configurarse de tal manera que todos los datos que deban ser procesados en tiempo real no sean escaneados. Por ejemplo, el directorio operativo MYSQL de la base de datos del servidor OIP debe excluirse de las operaciones OIP. Lo mismo se aplica, entre otras, a las aplicaciones OpdenDesk y OpenMesssaging. También recomendamos excluir del directorio que será escaneado los datos de llamada y las estadísticas ACD escritas por la aplicación.

Normalmente, no existe ningún problema si se utilizan varios programas antivirus de diferentes fabricantes.

3. 1. 6 Requisitos de IP

Por favor, tenga en cuenta que un entorno de red solo puede ser optimizado por un técnico con experiencia en redes.

Revise los siguientes puntos antes de instalar el servidor OIP e integrarlo dentro de la red IP:

- El DNS está configurado correctamente.
- Revisar que en el DNS no existan entradas incorrectas.

La integración del servidor OIP en la red IP existente requiere un ancho de banda adicional.

Comunicación entre el servidor OIP y el servidor de comunicaciones

Las comunicaciones entre el servidor OIP y el servidor de comunicaciones tienen lugar

- cuando se inicia el servidor OIP,
- cuando el servidor OIP se sincroniza con el servidor de comunicaciones y
- durante el tiempo de ejecución.

El ancho de banda necesario depende de los siguientes factores:

- El tamaño de la configuración del servidor de comunicaciones durante el inicio y la sincronización
 - El número de usuarios internos
 - El número de elementos de distribución de llamadas (EDL)
 - Las entradas existentes en la lista de marcación abreviada/usuarios RPSI
 - Las entradas en las agendas privadas
- Número de llamadas internas y externas realizadas (llamadas por hora).

La carga media de la red, durante el tiempo de ejecución, puede ser influenciada por la configuración de los diferentes intervalos de sincronización. Los intervalos de sincronización pueden ser configurados en los Servicios OIP.

Tab. 16 Sincronización servidor OIP - PABX

Intervalo de sincronización	Servicio OIP	Configuración pre-determinada
<i>OIP</i> Configuración servidor - PABX	<u>PBX Manager</u>	cada 15 minutos
<i>OIP</i> Lista de marcación abreviada del servidor - PABX	<u>Public Directory Service</u>	todos 60 minutos
<i>OIP</i> Agendas privadas del servidor - PABX	<u>Private Directory Service</u>	todos 60 minutos

Comunicaciones entre el servidor OIP y las aplicaciones OIP

Para la comunicación entre el servidor OIP y las aplicaciones OIP durante la ejecución, el ancho de banda depende de los siguientes factores:

- Número de llamadas internas y externas realizadas (llamadas por hora).
- El número de usuarios monitorizados para cada aplicación (por ej. Indicador de ocupación).
- Número de modificaciones de configuración a través de OIP WebAdmin

Comunicación entre el servidor OIP y el Servidor Microsoft Exchange

Para la comunicación entre el servidor OIP y un Servidor Microsoft Exchange, el ancho de banda depende de los siguientes factores:

- Número de entradas en la lista de marcación abreviada
- Número de entradas en las agendas privadas.
- Número de entradas en las carpetas públicas de contactos del servidor Microsoft Exchange.
- Número de entradas en las agendas privadas de Microsoft Outlook.

Los intervalos de sincronización entre la PABX, el servidor OIP y el Servidor Microsoft Exchange se establecen dentro de los servicios OIP, ver "[Comunicación entre el servidor OIP y el servidor de comunicaciones](#)", página 33.

Comunicaciones entre Softphone IP y PABX

Para alcanzar una gran calidad de voz utilizando el teléfono sobre PC IP, es muy importante dimensionar y planificar la red IP de forma adecuada, con la misma meticulosidad que cuando se planifican teléfonos fijos IP o un sistema AIN (MiVoice Office 400).

Ancho de banda de la red

Al dimensionar el ancho de banda dentro de una LAN, es muy importante asegurarse que los entornos LAN están implementados o adaptados con switches en lugar de hubs.

Las conexiones WAN son especialmente críticas durante el proceso de dimensionamiento de la red.

Conexión a través de enlaces WAN

La conexión a través de redes WAN debería realizarse mediante la implementación de redes privadas virtuales (RPV) para proteger los datos de la llamada y por los problemas que existen con los firewalls (traslación dinámica de puertos).

3. 1. 7 Gestión de firewalls

Cuando se utilizan firewalls entre las secciones de comunicación de PABX, servidor OIP y clientes OIP, deben abrirse algunos puertos.

Firewall delante de servidor de comunicaciones

Si el servidor de comunicaciones está detrás de un firewall, deben de abrirse los siguientes puertos en sentido entrante:

Tab. 17 Puertos IP de MiVoice Office 400:

Interfaz	Puerto TCP
Configuración	1061/1062/1080 ¹⁾
OIP Name Server	1070
Telefonía	1074
Alarmas	1088
Enlace de información de neris OIP	1112

¹⁾ Los puertos para enviar mensajes de eventos y datos de tarificación de llamada se pueden configurar en el servidor de comunicaciones con AMS. Los valores especificados aquí son los valores predeterminados de la PABX.

Tab. 18 Puertos IP OpenCom 1000

Interfaz	Puerto
OIP Name Server	8092 (TCP)
Interfaz TAMI	8095 (TCP)
Interfaz CI	8801 -8808 (TCP)
RPC	962 (TCP)
Asignador de puertos	111 (UDP)
Inicio de sesión en OpenCom	3100 (TCP)

Firewall en el servidor OIP

Si el servidor OIP está protegido por un firewall, deben de abrirse los siguientes puertos en sentido entrante:

Tab. 19 Puertos IP servidor OIP

Componente del servidor OIP	Puerto TCP
Servidor OIP	2809
Servidor web OIP	80 ¹⁾
Alarmas PABX	1062
Datos de tarificación de llamadas	1080
Base de datos OIP	3308

¹⁾ El puerto del servidor web de OIP se puede definir cuando se instala el servidor OIP. El valor especificado aquí es el valor predeterminado.

Firewall en un cliente OIP

Si un cliente OIP (PC con una aplicación OIP) está protegido por un firewall, deben de abrirse los siguientes puertos en sentido entrante:

Tab. 20 Puertos IP de las aplicaciones OIP, proveedor de servicios TAPI de OIP y conectores OIP

Aplicaciones OIP	Puertos TCP
<i>Gestor IO</i>	Puerto libre ¹⁾
<i>Mitel OfficeSuite</i>	Puerto libre
<i>MiVoice 1560 PC Operator</i>	Puerto libre
<i>OIP Proveedor de servicios TAPI</i>	Puerto libre
<i>OIP Controlador VoIP Media</i>	60201 - 60300
<i>OIP Servidor de acciones</i>	60801 - 60900
<i>OIP Controlador de Exchange</i>	60001 - 60100
<i>OIP Controlador ODBC/JDBC</i>	63001 - 63010
<i>OIP TwixTelControlador</i>	60101 - 60110
<i>OIP DasTelefonbuchControlador</i>	60111 - 60120
<i>OIP Controlador RDSI Media</i>	60901 - 60910
<i>OIP Gateways ATAS</i>	61001 - 61010
<i>OIP Controlador KNX</i>	60501 - 60600

¹⁾ Se busca un puerto libre y se ocupa

3. 2 Límites del sistema y licencias

La precisa política de licencias utilizada para las aplicaciones OIP, las funciones OIP y las conexiones OIP implican que la potente funcionalidad de OIP se puede personalizar de forma exacta a los requisitos, y así optimizar su coste.

3. 2. 1 Límites del sistema

Los límites de sistema de OIP dependen del PC utilizado y del sistema operativo. Los valores siguientes son aproximados y sólo se ofrecen a modo orientativo. Le recomendamos que se ponga en contacto con el servicio de soporte si la carga del sistema supera uno o más de los siguientes valores.

Tab. 21 Límites del sistema OIP con MiVoice Office 400

	Integrado ¹⁾	Básico	Estándar	Configuración completa
Usuario OIP	200	50	300	1'200
Llamadas por hora	1'000	1'000	2'000	3'000
Clientes CTI	200	50	300	1'200
Mitel OfficeSuite	200	50	300	1'200

	Integrado ¹⁾	Básico	Estándar	Configuración completa
MiVoice 1560 PC Operador	5	5	16	32
Agentes / servicios CTI	50/50	50/50	100/100	150/150
PC	Tarjeta de aplicaciones (CPU2)	Intel Dual Core 1.2 GHz, 1 GB RAM,	Intel Dual Core 2 GHz, 2 GB RAM,	Intel Dual Core 3 GHz, 4 GB RAM,
Sistema Operativo	Integrado	Sistema operativo de cliente	Sistema operativo de servidor	Sistema operativo de servidor

¹⁾ Sólo Mitel 470

Tab. 22 Límites del sistema OIP con OpenCom 1000

	Básico	Estándar	Configuración completa
Usuario OIP	50	300	1'000
Llamadas por hora	1'000	2'000	3'000
Cientes CTI	50	300	800
PC	Intel Dual Core 1,2 GHz, 1 GB RAM,	Intel Dual Core 2 GHz, 2 GB RAM,	Intel Dual Core 3 GHz, 4 GB RAM,
Sistema Operativo	Sistema operativo de cliente	Sistema operativo de servidor	Sistema operativo de servidor



Nota:

Los servidores de comunicaciones conectados también influyen en los límites del sistema: Los servidores de comunicaciones más pequeños (por ejemplo Mitel 415) o varios servidores de comunicaciones reducen los límites de sistema de OIP. Puede contrarrestar este efecto utilizando un PC más potente.

Número máximo ...	OIP	Observaciones
Usuario CTI	1200	Este es el valor máximo de OIP. El valor máximo durante el funcionamiento depende del sistema de comunicación conectado.
Agentes	250	

3. 2. 2 Gestión de licencias de OIP

Puede obtener licencias de OIP directamente a través del servidor de licencias o a través de su distribuidor. Recibirá un archivo de licencia que contiene, además de la clave de licencia, una lista de todas las licencias OIP activadas. El servidor OIP lee el código de licencia del archivo de licencia y gestiona las licencias independientemente de las licencias del servidor de comunicaciones.

Para leer la información de la licencia en OIP, haga lo siguiente:

Si no ha instalado OIP aún:

1. Copie el archivo de licencia de OIP a su PC.
2. Inicie la instalación de OIP y siga las instrucciones del asistente de instalación.
En un momento dado del proceso de instalación se le pedirá que indique la ubicación de almacenamiento del archivo de licencia de OIP.
3. Indique la ubicación en la que se encuentra el archivo de licencia de OIP y continúe con la instalación.
El archivo de licencia de OIP se copia en el directorio raíz de OIP. Cuando inicia OIP, el número de licencia se carga y las licencias OIP disponibles se activan.

Si ya ha instalado OIP:

1. Almacene el archivo de licencia OIP en su sistema de archivos.
2. Cargue el archivo de licencia OIP con OIP WebAdmin (vista [Licencias](#)) en el servidor OIP y reinicie el servidor OIP.
3. Haga clic en [Cargar](#) y después en la siguiente pregunta, permita al servidor OIP que se reinicie.
El servidor OIP se reinicia con la nueva información de licencia.

3. 2. 3 Las licencias de OIP

Funcionamiento básico

El funcionamiento básico del servidor OIP requiere un servidor de comunicaciones completamente operativo y permanentemente asignado y una licencia de OIP que permita la conexión al servidor de comunicaciones. Cualquier otro servidor de comunicaciones en el mismo servidor OIP requiere una licencia de conexión adicional.

La licencia de conexión CTI restringe el ámbito de las funciones de las aplicaciones TSP.

Tab. 23 Licencias de conexión del servidor de comunicaciones:

Licencia	Descripción
<i>Connection to <communication server></i>	Licencia para conectar uno o más servidores de comunicaciones con OIP. Los sistemas están especificados en el archivo de licencia con su número EID (MiVoice Office 400) o con su número de serie (OpenCom 1000). La licencia solo es válida para los servidores de comunicaciones especificados.
<i>CTI Connection to <communication server></i>	Igual que con la licencia <i>Connection to <communication server></i> pero restringido a aplicaciones TSP con OIP (CTI third party).
<i>PBX Master</i>	Esta licencia no se puede adquirir: El servidor de comunicaciones que se añade en primer lugar se declara como PABX Maestra. La PABX Maestra debe estar permanentemente conectada con OIP para que el resto de servidores de comunicaciones con licencia sigan estando habilitadas para su funcionamiento con OIP. El servidor OIP comprueba la conexión cada 24 horas. Si el servidor de comunicaciones no está conectado con el servidor OIP durante dos comprobaciones consecutivas, todos los servidores de comunicaciones conectados se desconectan del servidor OIP.

Aplicaciones OIP

Las aplicaciones OIP están disponibles en el servidor OIP y se pueden instalar desde el servidor, siempre que se hayan adquirido las licencias correspondientes. Las licencias de las aplicaciones OIP contienen todos los derechos necesarios para que la aplicación funcione en su modo básico.

La licencia de una aplicación OIP activa todas las prestaciones de OIP necesarias para su funcionamiento.

Tab. 24 Licencias para las aplicaciones de operadora en PC

Licencia	Descripción
<i>Office Suite</i>	Licencia de usuario Mitel OfficeSuite
<i>MiVoice 1560</i>	Licencia de usuario MiVoice 1560
<i>MiVoice 1560 IP</i>	Licencia de usuario MiVoice 1560 IP

Conectar directorios externos

Las siguientes licencias activan el acceso a varios directorios de otros fabricantes.

Tab. 25 Licencias para conectar directorios y aplicaciones específicas de terceros

Licencia	Descripción
<i>Phonebook Connector</i>	<p>Licencia para conectar a OIP los siguientes directorios electrónicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "TwixTel", agenda para Suiza • "Das Telefonbuch", agenda para Alemania • Directorio Activo de Microsoft como base de datos de directorios. • Bases de datos LDAP como bases de datos de directorios. <p>Para cada tipo de directorio que desee necesitará una licencia.</p> <p>Al activar la licencia se activa también el nombre del servidor. Esto permite a OIP y al servidor de comunicaciones el acceso a los directorios conectados.</p>
<i>Microsoft Exchange Connector</i>	<p>Licencia para conectarse a un servidor Microsoft Exchange para sincronizar contactos, entradas del calendario, estados de presencia de OIP y para la integración con el correo electrónico.</p> <p>Al activar esta licencia se activa también el nombre del servidor. Esto permite a OIP y al servidor de comunicaciones el acceso a los directorios conectados.</p>
<i>Local Outlook Connector</i>	<p>Licencia para conectarse a un Outlook instalado localmente para sincronizar contactos, entradas del calendario, estados de ocupación en OIP y para la conexión con el correo electrónico.</p> <p>El nombre del servidor no se activa con esta licencia. Para permitir al servidor de comunicaciones el acceso directo al directorio Outlook deberá activar también la licencia Microsoft Exchange Connector o la licencia Phonebook Connector.</p> <p>El acceso del servidor de comunicaciones al directorio Outlook es necesario por ejemplo para permitir la marcación por nombre o la solución CLIP en un teléfono a través del directorio Outlook.</p> <p>Nota: Las aplicaciones OIP, como por ejemplo Mitel OfficeSuite o MiVoice 1560 PC Operator, acceden al directorio de Outlook sin el nombre del servidor.</p>

Funcionamiento del centro de llamadas

El servidor OIP puede utilizarse como un centro de llamadas activando las siguientes licencias.

Tab. 26 Licencias del centro de llamadas

Licencia	Descripción
<i>Call Centre Base</i>	Activa las funciones del centro de llamadas en OIP y la cola ACD.
<i>Call Centre Groups</i>	Cada licencia permite configurar un grupo de agentes (servicio).
<i>Call Centre Agents</i>	Cada licencia permite configurar un agente.

La activación de las siguientes licencias permite utilizar la aplicación Mitel 400 CCS.

Tab. 27 Licencias Mitel 400 CCS

Licencia	Descripción
<i>Mitel CCS offline</i>	La función de estadísticas offline ya está incluida en el paquete básico. La función permite crear informes offline.
<i>Mitel CCS online</i>	Esta licencia activa la función para crear informes online.
<i>Mitel CCS agent</i>	Esta licencia activa la supervisión de un agente de centro de llamadas. Por lo tanto, el número de licencias debería coincidir con el número de agentes en el centro de llamadas.
<i>Mitel CCS supervisor</i>	Con una de estas licencias puede utilizar un cliente supervisor.
<i>Mitel CCS wall board</i>	Con una de estas licencias puede utilizar la vista de tablero. Para utilizar la vista de tablero, debe activar la creación de informes online (licencia <i>Mitel CCS online</i>).

Aplicaciones CTI Third-party

Activando las siguientes licencias podrá desplegar las aplicaciones CTI third-party junto con el servidor OIP

Tab. 28 Licencias CTI Third-party

Licencia	Descripción
<i>CTI Third Party Basic</i>	Activa la conexión a TSP y a las funciones básicas de telefonía. Admite las funciones de telefonía de una aplicación CTI simple (p. ej. Office eDial, agenda telefónica en CD).
<i>CTI Third Party Standard</i>	Activa la conexión a TSP, la función básica de telefonía. Admite las funciones de telefonía de una aplicación CTI estándar.

Estas licencias también son necesarias para que funcionen aplicaciones de terceros que se comuniquen directamente con el servidor OIP y no a través del TSP.

Perfiles de presencia

Activando las siguientes licencias se amplía la funcionalidad de OIP con perfiles de estado.

Tab. 29 Licencias para las prestaciones de OIP

Licencia	Descripción
<i>Profiles Presence</i>	Permite configurar perfiles de presencia (el número necesario de ellos).

Conexión KNX

Activando las siguientes licencias se amplía la funcionalidad de OIP con perfiles de estado.

Tab. 30 Licencias para la conexión de KNX

Licencia	Descripción
<i>KNX Connection</i>	Permite la conexión I/O a un sistema KNX

funciones de alarma y localización

Activando las siguientes licencias se amplía la funcionalidad de OIP con funciones de alarmas y localización.

Tab. 31 Licencias para las prestaciones de OIP

Licencia	Descripción
<i>ATAS Gateway</i>	Licencia para activar la función de servidor de alarmas. Esta licencia es también necesaria si se conecta un servidor de alarmas externo al servidor OIP (activa el gateway ATAS).
<i>ATASpro Gateway</i>	Licencia adicional para <i>ATAS Interface</i> . Habilita la función de localización DECT de OIP y la función de protección personal.



Nota (sólo para MiVoice Office 400)

También puede activar las licencias en el servidor de comunicaciones (recomendado). OIP Se obtienen desde el servidor de comunicaciones.

Licencia de prueba

La licencia de prueba sólo se puede activar por un periodo limitado. Se utiliza para probar el servidor OIP y el alcance de su rendimiento.

Tab. 32 Licencia de prueba

Licencia	Descripción
<i>Trial Licence, Office 1560x, CTI</i>	La licencia de prueba activa todas las licencias de OIP durante un periodo de 60 días (ver " <u>Las licencias de OIP</u> ", página 38). Se utiliza para probar la función OIP.

Transferencia de licencias durante la actualización de versiones de OIP anteriores.

Las licencias de OIP a partir de OIP 7.6 no disponen del mismo alcance que las licencias OIP de versiones anteriores de OIP. Además, la gestión de licencias ha cambiado; hasta OIP 17.5 las licencias de OIP se gestionaban en el servidor de comunicaciones. Si actualiza OIP a la versión 17.6 o superior, OIP continúa leyendo las licencias del servidor de comunicaciones y las convierte. Si activa otras licencias, obtendrá un archivo de licencia que contiene tanto las licencias nuevas como las licencias ya transferidas. De esta manera, todas las funciones activadas previamente están disponibles después de la actualización.

3.3 Instalación

3.3.1 Descripción general de la instalación

Durante la instalación del servidor OIP se instalan los siguientes componentes de software:

- Microsoft .Net Framework
- Servidor de bases de datos MySQL
- Entorno Java Runtime (JRE)
- Servidor Web Tomcat
- Servidor OIP
- Instalación de componentes OIP (optativa)

Servidor de bases de datos MySQL

El servidor de bases de datos MySQL es necesario para la base de datos de OIP. El servidor de bases de datos MySQL está instalado en el puerto 3308 en lugar de en el puerto estándar 3306. Esto significa que la instalación del servidor OIP deberá ser independiente en la base de datos MySQL preinstalada. Sin embargo, si es necesario, compruebe antes de instalar el servidor OIP que el puerto no esté ocupado por otra instancia de un servidor de bases de datos MySQL.

Comience guardando una copia de seguridad de cualquier base de datos existente MySQL antes de instalar el servidor OIP.

El servidor de bases de datos MySQL se instala en el directorio *<OIP-directory>\mysql*.

El servidor de bases de datos MySQL se ejecuta como un servicio de sistema de Windows *OIP Database*.

Puede encontrar información más detallada sobre el servidor de bases de datos MySQL en la documentación de MySQL en <http://www.mysql.com>.

Entorno Java Runtime (JRE)

Es posible instalar y ejecutar diferentes versiones de la Máquina Virtual de Java en el mismo ordenador. Esto permite que los programas instalados puedan ejecutarse de forma estable durante la instalación de OIP. Si ya está instalada la Máquina Virtual de Java en el PC, se realiza una comprobación para verificar que la versión es adecuada para la ejecución de OIP. Si no es adecuada, se instala la versión proporcionada.

Si ya no necesita el JRE anterior, desinstálelo antes de instalar una nueva versión. Una desinstalación posterior puede dañar la instalación nueva del JRE.

Componentes de la instalación OIP

Los administradores con experiencia, que saben antes de instalar OIP que directorios desean conectar o que funciones desean utilizar, pueden empezar a realizar esas tareas durante la instalación de OIP. Para ello, podrán elegir durante la instalación los componentes que desean instalar en el cuadro de diálogo de instalación de componentes OIP. El siguiente procedimiento de instalación le guiará a través de la configuración de los componentes seleccionados.

Sólo después de la instalación, podrá activar y configurar las funciones y servicios.

Tab. 33 Componentes de la instalación OIP

Componentes	Descripción
Sincronización de <i>OIP</i> y de los directorios de la PABX	OIP sincroniza los directorios de OIP con los directorios de todos los servidores de comunicaciones conectados. Puede obtener más información en " <u>Sincronización de los directorios</u> ", página 110.
<i>OIP Name Server (marcación por nombre)</i>	Con OIP Name Server es posible acceder a los directorios conectados al servidor OIP desde los teléfonos del sistema. Puede obtener más información en " <u>Servidor de nombres OIP</u> ", página 115.
<i>Conexión al servidor Microsoft Exchange</i>	OIP soporta la conexión de un Servidor Microsoft Exchange para sincronizar directorios (carpetas de contactos públicos así como agendas telefónicas personales de Outlook) para acceder a los calendarios de los usuarios y a sus buzones de voz. Dependiendo de la versión del Servidor Microsoft Exchange, es necesario instalar el correspondiente controlador Exchange de OIP. Puede obtener más información en " <u>Directorios del Servidor Microsoft Exchange</u> ", página 112.
<i>Conexión de directorios externos de agendas telefónicas</i>	OIP admite la conexión a directorios externos de agendas telefónicas. El correspondiente controlador de la agenda telefónica OIP tiene que estar instalado en el servidor del directorio de la agenda telefónica. Puede obtener más información en " <u>Conectar directorios de agendas externas</u> ", página 110.
<i>Registro de alarmas</i>	Los informes de eventos y alarmas están almacenados en la base de datos de OIP.
<i>Tarificación de llamadas</i>	Los datos de llamada del servidor de comunicaciones se almacenan en la base de datos de OIP. Puede obtener más información en " <u>Datos de llamada</u> ", página 105.
Servidor de pantallas (<i>ATAS over OIP</i>)	El Servidor de pantallas es necesario para controlar las pantallas de los teléfonos de sistema (p.ej. recordatorios de calendarios, noticias RSS) y para la funcionalidad de alarmas y mensajes.
<i>Conexión del Directorio Activo</i>	OIP admite la conexión a Directorio Activo. Puede obtener más información en " <u>Conectar un Directorio Activo</u> ", página 109.
<i>Conexión a los directorios LDAP</i>	OIP admite la conexión a un directorio LDAP. Puede obtener más información en " <u>Conectar Directorios LDAP</u> ", página 110.

Componentes	Descripción
Conexión a un servidor de correo electrónico SMTP	Conexión a un servidor de correo SMTP externo para el envío de correos electrónicos. Puede obtener más información en @CROSSREF.
OIPGestor de test	El Gestor de test OIP se utiliza para crear scripts que prueben la funcionalidad del servidor OIP (subordinado a la asistencia del personal).
Conexión de sistemas KNX	Conexión de sistemas KNX para la automatización de servicios de edificios. Más información disponible en " Conexión KNX ", página 232 .

3. 3. 2 Configurar el servidor de comunicaciones

Preparar MiVoice Office 400 para la conexión OIP

Debe crearse una cuenta y un perfil de usuario para el servidor OIP antes de instalar el servidor OIP en el servidor de comunicaciones.

1. Crear una nueva cuenta de usuario en el servidor de comunicaciones para el acceso del servidor OIP. Elija por ejemplo "OIP", como nombre de usuario.
2. Asigne el perfil de usuario [OIP](#) a la cuenta de usuario que acaba de crear.
El perfil de autorización [OIP](#) está disponible en la instalación estándar del servidor de comunicaciones. Si fuese necesario, también lo puede crear usted mismo. Compruebe que el nombre de usuario del perfil de autorización es [OIP](#) y asigne sólo el acceso a la interfaz [OIP](#).
3. Guarde la nueva cuenta en el servidor de comunicaciones.

Preparar OpenCom 1000 para la conexión OIP

Antes de instalar el servidor OIP deberá añadir una nueva interfaz en la PABX.

1. Cree una nueva interfaz CI Ethernet mediante las Herramientas de Servicio de OpenCom 1000 en [Aplicaciones/Interfaces](#), con la siguiente configuración:
 - **Interfaz:** [Ethernet](#)
 - **Puerto:** Entre 8801 y 8808, donde el último dígito se utiliza para el informe TAMI (*TTC1 ... *TTC8). Compruebe que no se utiliza un informe TAMI dos o más veces (por ejemplo, si está ejecutando otras aplicaciones como el servidor OpenDesk o el controlador OSITRON TAPI).
 - **Dirección IP remota:** OIP Dirección del servidor
 - **Aplicación:** [Configuración básica CI](#)
2. A través del acceso web de OpenCom, asigne usuarios al grupo de usuarios [OIP](#) El grupo de usuarios [OIP](#) está predefinido y permite acceso mediante marcación alfanumérica al servidor de nombres de OIP.

3. 3. 3 Instalación del servidor OIP

El servidor OIP puede instalarse en cualquier sistema operativo Windows Profesional/Servidor; ver "Sistemas operativos compatibles", página 31.

Para instalar el servidor OIP es necesario disponer en el servidor de permisos locales de administrador.

Tarjeta CPU2/CPU2-S (sólo para MiVoice Office 400)

En lugar de instalar OIP en su propio servidor, también puede utilizar una tarjeta de aplicaciones CPU2 o CPU2-S (sólo para Mitel 470). OIP y seleccionar aplicaciones adicionales que están preinstaladas y preconfiguradas en la tarjeta de aplicaciones. Un mayor nivel de integración simplifica tanto la puesta en marcha como el mantenimiento.

Instrucciones de instalación

Para instalar el servidor OIP, siga las instrucciones a continuación:

1. Dispone de un archivo de licencia válido [oip.lic](#) (ver "Límites del sistema y licencias", página 36).
2. Inicie la instalación haciendo doble clic en el archivo de instalación [oipsetup.exe](#) y siga las instrucciones del asistente de instalación.
3. Durante el proceso de instalación se le solicitará que introduzca el servidor de comunicaciones que desea conectar. Introduzca el servidor de comunicaciones en el cual debe funcionar el servidor OIP haciendo clic en Agregar servidor de comunicaciones. Para los datos de acceso utilice la cuenta de usuario OIP que ha abierto en el servidor de comunicaciones (ver "Configurar el servidor de comunicaciones", página 45).

Si desea operar más de un servidor de comunicaciones en este servidor OIP, defina la PABX maestra como primer servidor de comunicaciones (ver también "Funcionamiento básico", página 38), seguida de las otras.

Si desea conectarse a un sistema OpenCom 1000, siga las instrucciones en [Tab. 34](#). Tenga también a mano los datos de acceso de la interfaz TAMI.

Continúe con la instalación.

4. Durante el proceso de instalación, podrá seleccionar los componentes de instalación de OIP (ver "Componentes de la instalación OIP", página 44). Modifique la selección estándar sólo si es un administrador con experiencia. Todas las conexiones de directorios mencionadas aquí puede realizarlas también después de la instalación y configurar todas las funciones enumeradas.

Continúe con la instalación.

5. Antes de que termine el proceso de instalación puede decidir que servicios Windows de OIP deben iniciarse Elija *si* y complete la instalación.
Si prefiere iniciar los servicios de Windows de OIP manualmente, empiece con el servicio de Windows *OIP Database*, seguido de los servicios de Windows *OIP Web-Config Server* y *OIP Web Server*. Por último, inicie el servicio de Windows *OIP Server*.
6. Finalice el proceso de instalación y lea detenidamente las instrucciones de la versión OIP. Puede contener información acerca de su versión OIP que sólo esté disponible aquí.
7. Proceda a iniciar la sesión en OIP WebAdmin a través del navegador, para configurar el servidor OIP (ver la siguiente sección).

Tab. 34 Instrucciones acerca de como conectar los sistemas OpenCom 1000

Componentes	Descripción
Dirección IP	La dirección IP debe coincidir con la dirección IP de la interfaz CI definida para OIP (ver " <u>Configurar el servidor de comunicaciones</u> ", página 45).
Valores predeterminados de los datos de acceso al servidor de comunicaciones	Nombre de usuario: <i>OIP</i> Contraseña: <i>OIP</i>

Inicio de sesión en OIP WebAdmin

Puede iniciar la sesión en OIP WebAdmin mediante el número de llamada interno o el nombre de usuario de OIP. Introduzca como contraseña el PIN o la contraseña OIP. La contraseña OIP debe estar en primer lugar guardada en la configuración de usuario.

Para su primer acceso como administrador, utilice *oipadmin* como nombre de usuario y *oipadmin* como contraseña. Por favor, cambie la contraseña después del primer acceso.

Las vistas disponibles dependen del grupo de usuarios al que pertenece el usuario que ha iniciado la sesión.

Desinstalar el servidor OIP

El servidor OIP se desinstala utilizando la opción Panel de control\Software del Sistema Operativo Windows.

El entorno Java Runtime (JRE) no es desinstalado porque puede ser utilizado por otras aplicaciones. Si ya no se necesita JRE, puede desinstalarse utilizando la opción de Software del Panel de Control.

Para desinstalar de forma completa OIP y el entorno JRE es necesario desinstalar en primer lugar las aplicaciones OIP y el servidor OIP, y a continuación el JRE.

3.4 Servicios OIP

El núcleo del servidor OIP son los servicios OIP en los que se implementan las funciones individuales. Los servicios OIP son funcionalmente dependientes en tres niveles:

- A nivel de controlador se encuentran los servicios OIP que establecen la comunicación entre los servidores de comunicaciones conectados y el servidor OIP. Aquí están trasladados los diferentes protocolos para los servicios OIP del Gestor y de los niveles de servicio. OIP Las aplicaciones no pueden acceder directamente a estos servicios OIP (servicios internos de OIP).
- El nivel de Gestor contiene los servicios OIP en los que se implementa la lógica de las funcionalidades individuales del servidor OIP. OIP Las aplicaciones no pueden acceder directamente a estos servicios OIP (servicios internos de OIP).
- El nivel de Servicio tiene los servicios OIP que proporcionan las aplicaciones OIP con las funcionalidades individuales del servidor OIP. El acceso se controla a través de los grupos de usuario de OIP y los derechos de acceso se asignan de forma correspondiente.

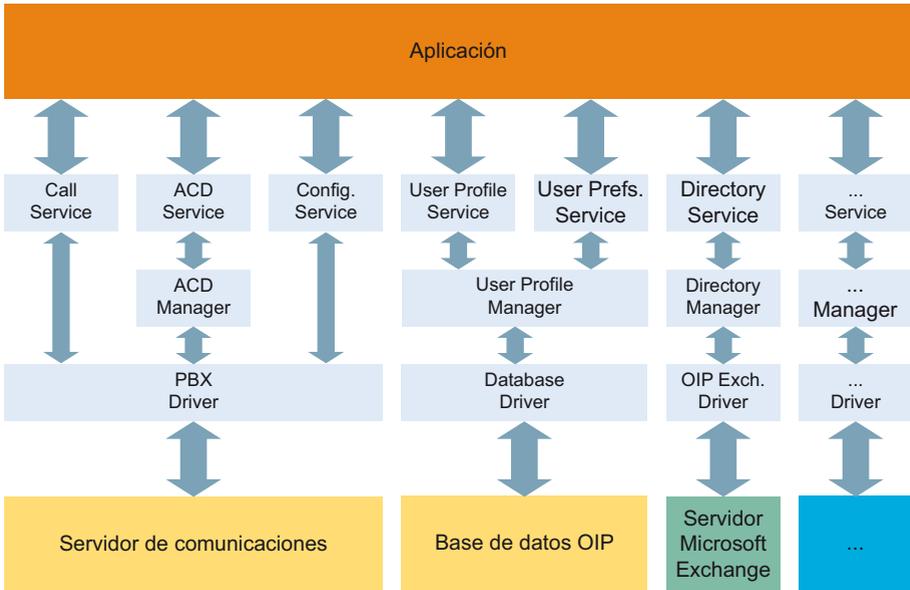


Fig. 3 Organización de los servicios OIP

Los parámetros básicos de los servicios OIP se elijen de manera que el sistema pueda funcionar sin tener que intervenir en la configuración.

A continuación se describen los servicios individuales de OIP y las opciones de configuración. Cualquier cambio debería realizarse de forma meticulosa para evitar cualquier tipo de error de funcionamiento.

Las propiedades específicas dependen de los servicios individuales de OIP. No se pueden configurar propiedades específicas para cada servicio OIP.

Durante la configuración de los grupos de usuario, los derechos de acceso pueden ser configurados en los servicios OIP. Estos derechos de acceso son heredados por los usuarios asignados al grupo de usuarios. Si un usuario es asignado a varios grupos de usuarios con servicios OIP idénticos, el usuario siempre tendrá los derechos de acceso más altos de los servicios OIP que han sido heredados a través de los grupos de usuario.

En la tabla [Tab. 35](#) se enumeran los posibles derechos de acceso.

Tab. 35 Derechos de acceso de los servicios OIP

Derechos de acceso	Descripción
<i>admin</i>	Acceso total al servicio OIP correspondiente.
<i>group admin</i>	Derecho de acceso que permite a los servicios OIP iniciar a todos los usuarios del mismo grupo.
<i>super user</i>	Derecho de acceso que permite a los servicios OIP iniciar a todos los usuarios.
<i>usuario</i>	Derecho de acceso que permite iniciar únicamente aquellos servicios OIP asignados al usuario.
<i>invitado</i>	Reservado para ampliaciones.
<i>Ninguno</i>	Sin acceso al servicio OIP correspondiente.

Todos los servicios OIP hacen una distinción entre los diferentes derechos de acceso. Si el servicio OIP correspondiente no contiene ningún detalle sobre los derechos de acceso, los servicios OIP pueden ser iniciados utilizando los derechos de acceso de *usuario*.

La mayoría de cambios en la configuración de los servicios OIP pueden ser realizados mientras que el servidor está en ejecución. Si es necesario reiniciar el servidor OIP, aparece un mensaje indicando la necesidad de reiniciar el servidor OIP.

Puede encontrar una descripción general de los servicios OIP en la tabla [Tab. 36](#). Puede encontrar los detalles y las configuraciones de los servicios OIP en las siguientes secciones.

Tab. 36 Servicios OIP

Servicio OIP	Descripción
<u>Account Service</u>	La Account Service es responsable de los centros de coste de la tarificación.
<u>ACD Log Manager</u>	El servicio ACD Log Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de generar y gestionar las estadísticas del ACD.
<u>ACD Log Service</u>	El servicio de registro (ACD Log Service) es el responsable del acceso a las estadísticas ACD.

Servicio OIP	Descripción
<u>ACD Manager</u>	El servicio ACD Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión y la configuración de la cola ACD.
<u>ACD Service</u>	El servicio ACD (ACD Service) es el responsable del acceso a la cola ACD.
<u>Active Directory Service</u>	El servicio Active Directory Service (servicio interno de OIP), es el responsable de la gestión del Directorio Activo.
<u>Agent Manager</u>	El servicio Agent Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión central de los agentes ACD.
<u>Agent Service</u>	El servicio de Agente (Agent Service) es el responsable del acceso de los agentes ACD.
<u>Alarm Driver</u>	Puede utilizar el servicio Alarm Driver para controlar los informes de eventos y alarmas del servidor de comunicaciones en OIP y almacenarlos en la base de datos de OIP. Los informes de eventos y alarmas pueden procesarse posteriormente con el sistema I/O o utilizarse en aplicaciones externas. No existe una vista del archivo de protocolo.
<u>Alarm Service</u>	También puede utilizar el servicio Alarm Service para almacenar los informes del servidor de comunicaciones específicos al usuario y las alarmas en la base de datos OIP. Requisito: El registro de alarmas en el servicio Alarm Driver está activado.
<u>Alpha & Quick Dial Service</u>	El servicio Alpha & Quick Dial Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la resolución de nombres, que son enviados al servidor de comunicaciones cuando se realiza una marcación por nombres.
<u>Buddy Manager</u>	El servicio Buddy Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión central de los campos de los usuarios.
<u>Buddy Service</u>	El servicio Buddy Service es el responsable del acceso a la indicación y visualización de la información de estado de ocupación.
<u>Calendar Manager</u>	El Calendar Manager es el responsable de la gestión central de las entradas en el calendario.
<u>Calendar Service</u>	El servicio Calendar Service es el responsable del acceso y el control de la funcionalidad del calendario.
<u>Calendar Synchronization Service</u>	El servicio Calendar Synchronization Service (servicio interno de OIP) es el responsable de sincronizar los contactos locales de Microsoft Outlook con Mitel OfficeSuite.
<u>Call Logging Driver</u>	Puede utilizar el servicio Call Logging Driver para controlar los datos de llamada del servidor de comunicaciones en OIP y almacenarlos en la base de datos de OIP.
<u>Call Logging Manager</u>	El servicio Call Logging Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los datos de llamada.
<u>Call Logging Service</u>	El servicio Call Logging Service es el responsable del acceso y la distribución de los datos de tarificación.
<u>Call Service</u>	El Call Service (servicio de llamadas) es el responsable de la gestión de las funciones de telefonía.
<u>Client Utility Service</u>	Client Utility Service proporciona funciones específicas de OIP a aplicaciones.

Servicio OIP	Descripción
<u>CLIP Service</u>	El servicio CLIP Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la resolución de números de las llamadas entrantes en los directorios configurados.
<u>Configuration Profile Manager</u>	El servicio Configuration Profile Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los perfiles de estado.
<u>Configuration Profile Service</u>	El servicio Configuration Profile Service es el responsable del acceso a los perfiles de estado de los usuarios OIP.
<u>Configuration Service</u>	El servicio Configuration Service es el responsable de la gestión de los servicios OIP.
<u>DasTelefonbuch Directory Service</u>	El servicio DasTelefonbuch Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los directorios de agendas externas de "DasTelefonbuch Deutschland".
<u>Database Driver</u>	El servicio Database Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para el acceso a la base de datos OIP.
<u>Directory Manager</u>	El servicio de directorios (Directory Manager) es el responsable de la gestión de los directorios.
<u>Directory Service</u>	El servicio Directory Service es el responsable del acceso a los directorios.
<u>Display Manager</u>	El servicio Display Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión del acceso a las pantallas de los teléfonos de sistema.
<u>Display Service</u>	El servicio Display Service es el responsable del control de las pantallas de los teléfonos de sistema.
<u>Event Service</u>	El servicio Event Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la distribución de los eventos en el sistema.
<u>Fax Manager</u>	El servicio Fax Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la funcionalidad de fax.
<u>Fax Service</u>	El servicio Fax Service es el responsable del acceso a la funcionalidad de fax.
<u>Feature Service</u>	El servicio Feature Service proporciona funciones que dependen del teléfono, la licencia CTI y las aplicaciones y el tipo de servidor de comunicaciones.
<u>Flow Manager</u>	El servicio Flow Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las secuencias de llamada.
<u>Flow Service</u>	El servicio de licencias (Flow Service) es el responsable del acceso a las licencias.
<u>Function Key Manager</u>	El servicio Function Key Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las teclas de función.
<u>Function Key Service</u>	El servicio Function Key Service es el responsable del acceso a las teclas de función.
<u>I/O Manager</u>	El servicio I/O Manager es el responsable de la gestión central de los grupos I/O.
<u>I/O Service</u>	El servicio EIB (I/O Service) es el responsable de la gestión de los actuadores.
<u>Jabber Driver</u>	El servicio Jabber Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para el acceso a los sistemas externos de Mensajería Instantánea Jabber/XMPP.

Servicio OIP	Descripción
<u>Journal Manager</u>	El servicio Journal Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las entradas del registro.
<u>Journal Service</u>	El servicio del diario (Journal Service) es el responsable de gestionar y desviar las listas de llamadas a las aplicaciones.
<u>Key Configuration Service</u>	El servicio Key Configuration Service es el responsable de la configuración de teclas de los teléfonos de sistema.
<u>LDAP Directory Service</u>	El servicio LDAP Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los directorios LDAP.
<u>License Manager</u>	El servicio License Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de licencias.
<u>License Service</u>	El servicio License Service es el responsable del acceso a las licencias.
<u>Line Service</u>	El servicio Line Service es el responsable de la gestión de los teléfonos multilínea.
<u>Load Balancing Service</u>	El servicio Load Balancing Service (servicio interno de OIP) es el responsable de priorizar dentro de la red de servidores OIP.
<u>Location Manager</u>	El servicio Location Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la localización de los teléfonos inalámbricos.
<u>Location Service</u>	El servicio Location Service se utiliza para localizar teléfonos inalámbricos en las instalaciones con cobertura.
<u>Log Service</u>	El servicio Log Service es el responsable de la gestión centralizada y la grabación de los archivos de registro.
<u>Login Service</u>	El servicio Login Service es el responsable de la gestión de los inicios de sesión dentro del servidor OIP.
<u>Media Manager</u>	El servicio Media Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión del controlador de medios de OIP.
<u>Message Manager</u>	El servicio Message Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de mensajes.
<u>Message Service</u>	El servicio de mensajes (Message Service) es el responsable del envío y la recepción de mensajes.
<u>Naming Service</u>	El servicio Naming Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión global de los servicios en sistemas de redes OIP.
<u>Notepad Service</u>	El servicio Notepad Service es el responsable de administrar las entradas de notas y listas de remarcación.
<u>Notification Manager</u>	El servicio Notification Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de notificaciones.
<u>Notification Service</u>	El servicio Notification Service es el responsable del acceso y la distribución de notificaciones.
<u>ODBC/JDBC Directory Service</u>	El ODBC/JDBC Directory Service es el responsable de la gestión de los directorios ODBC o JDBC conectados.
<u>Operator Service</u>	El servicio de operadora (Operator Service) es el responsable de la gestión de la cola de operadora.
<u>PBX Driver Ascotel</u>	El servicio PBX Driver Ascotel (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para acceder al servidor de comunicaciones.

Servicio OIP	Descripción
<u>PBX Driver OpenCom 1000</u>	El servicio PBX Driver OpenCom 1000 (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para acceder al servidor de comunicaciones.
<u>PBX Information Service</u>	El servicio PBX Information Service proporciona información sobre los servidores de comunicaciones conectados, p.ej. el nombre del servidor de comunicaciones y los usuarios.
<u>PBX Manager</u>	El servicio PBX Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar los servidores de comunicaciones conectados al servidor OIP.
<u>PBX Setup Manager</u>	El servicio PBX Setup Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la configuración de los servidores de comunicaciones conectados al servidor OIP.
<u>PBX Setup Service</u>	El servicio PBX Setup Service es el responsable de la gestión de la configuración del servidor de comunicaciones.
<u>PISN Directory Service</u>	El servicio PISN Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los usuarios RPSI.
<u>Private Card Directory Service</u>	El servicio Private Card Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión central de las agendas privadas del servidor de comunicaciones.
<u>Private Directory Service</u>	El servicio Private Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los contactos privados.
<u>Public Directory Service</u>	El servicio Public Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los contactos públicos.
<u>PUM Manager</u>	El servicio PUM Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la función de Movilidad Personal de Usuario.
<u>PUM Service</u>	El PUM Service es el responsable del acceso a los datos de Movilidad Personal de Usuario y la configuración.
<u>Registration Manager</u>	El servicio Registration Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las aplicaciones registradas.
<u>Registration Service</u>	El Registration Service (servicio de registro) es el responsable del registro de las aplicaciones.
<u>Routing Manager</u>	El servicio Routing Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar la distribución de llamadas en el servidor de comunicaciones.
<u>Routing Service</u>	El servicio Routing Service es el responsable de acceder a la distribución de llamadas en el servidor de comunicaciones.
<u>RSS Driver</u>	El servicio RSS Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para el acceso a las Noticias RSS.
<u>Security Service</u>	El servicio Security Service (servicio interno de OIP) provee de los algoritmos de cifrado y descifrado de los datos de relevancia de los servicios de OIP.
<u>Server Utility Service</u>	El servicio Server Utility Service (servicio interno de OIP) proporciona herramientas internas para los servicios OIP.
<u>Service Manager</u>	El servicio Service Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión local de los servicios en el servidor OIP.
<u>Shortdial Directory Service</u>	El servicio Shortdial Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los números de marcación abreviada del servidor de comunicaciones.

Servicio OIP	Descripción
<u>SMTP Driver</u>	El servicio SMTP Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz para el envío de correos electrónicos y mensajes de texto (e-mail a mensaje de texto).
<u>Subscriber Directory Service</u>	El servicio Subscriber Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los contactos privados internos.
<u>Subscriber Configuration Manager</u>	El servicio Subscriber Configuration Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la configuración de usuarios.
<u>Subscriber Configuration Service</u>	Subscriber Configuration Service es el responsable de la configuración de usuarios y terminales.
<u>System User Directory Service</u>	El servicio System User Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar a todos los usuarios registrados en el servidor OIP.
<u>Test Manager</u>	El servicio Test Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la ejecución de las órdenes de prueba del servidor de comunicaciones de OIP.
<u>Test Service</u>	El servicio Test Service es el responsable de la gestión de las órdenes de prueba en el servidor de comunicaciones de OIP.
<u>Ticket Service</u>	El servicio Ticket Service es el responsable de la gestión de los tickets de llamada.
<u>Time Service</u>	El servicio Time Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la sincronización de la hora del sistema.
<u>TwixTel Directory Service</u>	El servicio TwixTel Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los directorios de agendas externas TwixTel.
<u>User Preferences Service</u>	El servicio de preferencias de usuario (User Preferences Service) es el responsable de gestionar los parámetros personalizados.
<u>User Profile Manager</u>	El servicio User Profile Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los usuarios globales de OIP.
<u>User Profile Service</u>	El servicio User Profile Service es el responsable del acceso a los usuarios OIP.
<u>User Service</u>	El servicio de usuario (User Service) es responsable de controlar y monitorizar las aplicaciones.
<u>Voice Mail Manager</u>	El servicio Voice Mail Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los mensajes de voz.
<u>Voice Mail Service</u>	El Voice Mail Service (servicio de mensajería vocal) es el responsable de la gestión de los buzones de voz.
<u>WEB Server Service</u>	El servicio WEB Server Service (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar el servidor web Tomcat.

Account Service

La Account Service es responsable de los centros de coste de la tarificación.

ACD Log Manager

El servicio ACD Log Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de generar y gestionar las estadísticas del ACD.

Tab. 37 Propiedades específicas del ACD Log Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>ID del Centro de llamadas</i>	ID del Centro de llamadas	<i>OIP Centro de llamadas</i>
<i>Formato de ficheros</i>	Formato de salida para las estadísticas ACD.	<i>Estándar</i>
<i>Directorio del archivo de los datos de estadísticas ACD</i>	Directorio en el que se almacenan las estadísticas del ACD. El directorio básico es el directorio de instalación de OIP.	<i>acdlog</i>
<i>Nombre de archivo para los datos de llamada del Centro de llamadas.</i>	Nombre de archivo para las estadísticas de llamada del Centro de llamadas.	<i>acdcall-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Nombre de archivo para los datos de estado del Centro de llamadas.</i>	Nombre de archivo para las estadísticas de estado del Centro de llamadas.	<i>callcenter-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Nombre del archivo de datos de agentes</i>	Nombre de archivo para las estadísticas de estado de los agentes.	<i>agentstatus-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Nombre del archivo de datos de estado de agentes</i>	Nombre de archivo para las estadísticas de llamada de los agentes.	<i>agentcall-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Intervalo de creación de los archivos de datos de estadísticas ACD</i>	Intervalo en el que se crean los nuevos ficheros de estadísticas ACD.	1d 1m - cada minuto 1h - cada hora 1d - cada día
<i>Hora de creación de los archivos de datos de estadísticas ACD</i>	Hora de creación de los archivos de estadísticas ACD si el intervalo es configurado como diario.	23:30
<i>Intervalo de datos de estado del Centro de Llamadas</i>	Intervalo (en segundos) en el que se crean los datos de estado del Centro de llamadas (imagen).	60
<i>Guardar estadísticas ACD en la base de datos</i>	Número de días que las entradas de las estadísticas ACD permanecerán en la base de datos.	30 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Guardar los archivos de datos de estadísticas ACD</i>	Numero de días en que las estadísticas del ACD son almacenadas.	30 0 – Los archivos no se borran.

Las estadísticas ACD se borrarán de la base de datos de OIP a la hora mostrada en la tabla [Tab. 147](#); ver también "[Reorganizar la base de datos OIP](#)", página 247.

El servicio OIP ACD Log Manager solo se inicia si la opción [Registro de estadísticas ACD](#) se seleccionó cuando se instaló el servidor OIP.

ACD Log Service

El servicio de registro (ACD Log Service) es el responsable del acceso a las estadísticas ACD.

Tab. 38 Derechos de acceso del servicio ACD Log Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Obtener estadísticas		A ¹⁾		N ²⁾		
Eliminar estadísticas		A				
Seleccione el registro de estadísticas como <i>Leído</i> .		A				

1) A – Estadísticas de todos los Perfiles

2) N – Estadísticas de los Perfiles asignados al agente

ACD Manager

El servicio ACD Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión y la configuración de la cola ACD.

Tab. 39 Propiedades específicas del ACD Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Retardo en la eliminación de llamada</i>	Intervalo en segundos en el cual las llamadas ACD contestadas se muestran en el Gestor del Centro de Llamadas / Monitorización de Llamadas.	15 0 - desactivado
<i>Intervalo de sincronización EDL/SDE</i>	Intervalo en minutos en el cual las entradas EDL/SDE son sincronizadas con el servidor de comunicaciones.	5 0 - desactivado

ACD Service

El servicio ACD (ACD Service) es el responsable del acceso a la cola ACD.

Tab. 40 Derechos de acceso del servicio ACD Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Abrir la cola ACD	X					
Crear Perfiles	X					
Eliminar Perfiles	X					
Cambio de Perfil	X					
Crear códigos de pausa	X					
Eliminar códigos de pausa	X					
Cambiar códigos de pausa	X					
Crear códigos de procesamiento	X					

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Eliminar códigos de procesamiento	X					
Modificar códigos de procesamiento	X					
Administrar horas de trabajo	X					

Active Directory Service

El servicio Active Directory Service (servicio interno de OIP), es el responsable de la gestión del Directorio Activo.

Tab. 41 Propiedades específicas del Active Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor de Directorio Activo</i>	Nombre DNS o dirección IP del servidor de Directorio Activo	
<i>Puerto de Directorio Activo</i>	Puerto del servidor de Directorio Activo	<i>LDAP</i> <i>LDAP, Catálogo Global</i>
<i>Nombre de usuario</i>	Autenticación de usuario en el servidor de Directorio Activo Ejemplos de entradas: <i>CN=OIP AD Administrador, CN=Usuarios, DC=mitel, DC=com</i> or <i>oip_ad_admin@mitel.com</i>	
<i>Contraseña</i>	Contraseña del usuario para la autenticación en el servidor de Directorio Activo	
<i>Directorio Activo base DN</i>	Directorio raíz del de Directorio Activo Ejemplos de entradas: <i>CN=OIP AD Administrador, CN=Usuarios, DC=mitel, DC=com</i>	
<i>Filtro de búsqueda del Directorio Activo</i>	Los filtros de búsqueda permiten definir criterios de búsqueda para concretar la solicitud de búsqueda. Los filtros de búsqueda introducidos sobrescriben la configuración de la clase de objetos de LDAP. Ejemplos de entradas: <i>(&(objectCategory=person)(telephonenumber=*))</i>	<Definición del filtro LDAP según RFC 2254>
<i>Seguir las referencias LDAP</i>	La búsqueda de objetos en una estructura de dominio distribuido se extenderá a los controladores de dominio de referencia.	<i>Desactivado:</i>
<i>Nº de dígitos del nº de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Retardo de primera combinación de datos</i>	Los datos de usuario del Directorio Activo pueden combinarse en el directorio de usuario de OIP si se configura el nombre del dominio en el perfil de usuario de OIP. <ul style="list-style-type: none"> La primera combinación de directorios de datos se retrasará respecto de la hora de inicio configurada (en minutos) tras un reinicio del servidor OIP. El valor '0' desactiva la combinación de datos. 	0
<i>Intervalo de combinación de datos</i>	<ul style="list-style-type: none"> El valor '0' desactiva la combinación de datos. 	0
<i>Hora de combinación de los datos</i>	<ul style="list-style-type: none"> Los datos de usuario se combinarán a la hora configurada. El valor '00:00' desactiva la combinación de datos. 	0:00
<i>Combinación manual de datos</i>	<ul style="list-style-type: none"> Si se activa la combinación manual de datos de usuario, la combinación de datos se puede ejecutar de forma manual en el directorio de usuario de OIP con el Gestor de directorios. 	<i>Desactivado:</i>

La información técnica acerca de Directorio Activo está disponible en Internet, en la página de desarrollo de Microsoft.

Agent Manager

El servicio Agent Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión central de los agentes ACD.

Tab. 42 Propiedades específicas del Agent Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Inicio de sesión de agente automática</i>	Todos los agentes inician la sesión automáticamente cuando el servidor OIP se inicie.	<i>Desactivado:</i>
<i>Iniciar el tiempo de procesamiento</i>	Si una llamada del Centro de llamadas es procesada por varios agentes como resultado de algún desvío, se puede establecer si el tiempo de procesamiento debe iniciarse con el último agente o con todos los agentes.	<i>Ultimo agente</i>

Agent Service

El servicio de Agente (Agent Service) es el responsable del acceso de los agentes ACD.

Tab. 43 Derechos de acceso del servicio Agent Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Configuración del cambio de perfiles	A ¹⁾	V ²⁾				
Crear agente	A	V				
Eliminar agente	A	V				
Activar agente en un Perfil	A	V	N ³⁾			
Desactivar agente en un Perfil	A	V	N			
Iniciar sesión con un agente	A	V		N		
Finalizar sesión con un agente	A	V		N		
Iniciar pausa de un agente	A	V		N		
Finalizar pausa de agente	A	V		N		
Finalizar tiempo de procesamiento de agente	A	V		N		

1) A – Gestión de todos los agentes en todos los Perfiles

2) V – Gestión de todos los agentes en los Perfiles asignados

3) N – Gestión de la funcionalidad del propio agente

Alarm Driver

Puede utilizar el servicio *Alarm Driver* para controlar los informes de eventos y alarmas del servidor de comunicaciones en OIP y almacenarlos en la base de datos de OIP. Los informes de eventos y alarmas pueden procesarse posteriormente con el sistema I/O o utilizarse en aplicaciones externas. No existe una vista del archivo de protocolo. Aquí se puede definir la configuración del destino de los informes de eventos y alarmas en OIP y los intervalos de sincronización para revisar esta configuración

Tab. 44 Propiedades específicas del Alarm Driver

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Puerto IP</i>	Puerto IP	1062
<i>Guardar entradas de alarma en la base de datos</i>	Duración de almacenamiento (en días) de los informes de eventos y alarmas en la base de datos de OIP	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Registro de alarmas</i>	Almacenar informes de evento y alarma en OIP.	<i>Desactivado:</i>

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de Sincronización en minutos en el que se comprueba la configuración del destino de las alarmas en el servidor de comunicaciones.	60
<i>Tiempo límite de conexión</i>	Tiempo límite en segundos después del cual el servidor OIP detiene la conexión con el servidor de comunicaciones, una vez que han sido enviadas las últimas alarmas por el servidor de comunicaciones.	60
<i>Nº máximo de conexiones</i>	Numero máximo de conexiones posibles.	10

Los informes de eventos y alarmas se borran de la base de datos OIP a la hora indicada en la Tab. 147.

Alarm Service

También puede utilizar el servicio *Alarm Service* para almacenar los informes del servidor de comunicaciones específicos al usuario y las alarmas en la base de datos OIP.

Requisito: El registro de alarmas en el servicio Alarm Driver está activado.

Tab. 45 Propiedades específicas del Alarm Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Alarma de usuario</i>	Muestra alarmas de usuario en la lista de alarmas.	<i>Activado</i>

Alpha & Quick Dial Service

El servicio Alpha & Quick Dial Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la resolución de nombres, que son enviados al servidor de comunicaciones cuando se realiza una marcación por nombres.

Tab. 46 Propiedades específicas del Alpha & Quick Dial Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Directorios raíz</i>	Directorios donde se busca el nombre.	<i>Directorio público de OIP / Directorios privados de OIP / Directorio del usuario OIP / Directorio de marcación abreviada PABX / Agenda privada PABX / Directorio de usuarios PABX / Directorio de usuarios RPSI / Directorio Activo / Directorio LDAP / Directorio de agenda externa</i>
<i>Directorios extendidos</i>	Directorios de búsqueda para la resolución de nombres Para buscar en los directorios, el prefijo de búsqueda tiene que ser configurado para preceder el número de marcación por nombre.	<i>Directorio público de OIP / Directorios privados de OIP / Directorio del usuario OIP / Directorio de marcación abreviada PABX / Agenda privada PABX / Directorio de usuarios PABX / Directorio de usuarios RPSI / Directorio Activo / Directorio LDAP / Directorio de agenda externa</i>
<i>Prefijo de búsqueda</i>	Prefijo de búsqueda que debe preceder la marcación por nombre en los directorios expandidos. Si hay múltiples entradas, pueden ser separadas por ";".	0;*
<i>Orden de búsqueda</i>	Orden en el que se buscan las entradas.	Nombre; Apellido; Empresa
<i>Máximo de entradas en Caché</i>	Número máximo de entradas almacenadas en caché.	30
<i>Tiempo máximo de Caché</i>	Máxima cantidad de tiempo en minutos durante el cual las entradas son almacenadas en la memoria Caché	5
<i>Máximo n° de entradas de búsqueda</i>	Número máximo de resultados de búsqueda que se muestran en la marcación por nombre.	30
<i>Búsqueda avanzada de nombres</i>	Activado: Busca la cadena de caracteres al comienzo de cada palabra en la entrada del contacto. Ejemplo: La cadena de caracteres 'MAR' encuentra MARent Peter y Kessler MARTin (pero no AnneMARie Lustig). Hace que la búsqueda sea lenta. Desactivado: Busca las cadenas de caracteres solo en la primera palabra; en el ejemplo, solo encontraría MARent Peter.	<i>Activado</i>
<i>Longitud del nombre máxima</i>	Longitud máxima del nombre de las entradas.	20
<i>Extensión del número de empresa</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono de la empresa.	<i>BUS</i>

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Extensión del n° de fax de la oficina</i>	Extensión agregada al nombre del número de fax de la empresa.	<i>NOTUSED</i>
<i>Número de extensión privada</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono privado.	<i>PRIV</i>
<i>Extensión del n° de fax privado</i>	Extensión agregada al nombre del número de fax privado.	<i>NOTUSED</i>
<i>Número de móvil</i>	Extensión añadida al nombre del número de móvil.	<i>GSM</i>
<i>Extensión del número de busca</i>	Extensión agregada al nombre del número del buscapersonas.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extensión de teléfono</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono principal.	<i>NOTUSED</i>
<i>Enumerar sólo los n° de teléfono predeterminados</i>	Listar sólo el número de teléfono inicial.	<i>Desactivado:</i>
<i>Extensión mostrada</i>	La extensión, añadida al nombre del número, se muestra si hay asignado más de un número a esa entrada.	<i>Desactivado:</i>
<i>Solicitudes simultáneas de búsqueda</i>	Número máximo de solicitudes de búsqueda simultáneas.	100
<i>Servicio alfanumérico</i>	Activa o desactiva el Alpha & Quick Dial Service.	<i>Desactivado:</i>

Buddy Manager

El servicio Buddy Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión central de los campos de los usuarios.

Tab. 47 Propiedades específicas del Buddy Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Tiempo límite de ausencia</i>	Tiempo estándar (en minutos) tras el que se activa el desvío automático de llamadas.	0
<i>Monitorización permanente</i>	Activa la monitorización permanente de usuarios, incluso si no están registrados.	<i>Activado</i>
<i>Mostrar entradas de calendario</i>	Tiempo en segundos durante el cual se muestra en el teléfono de sistema una entrada existente en el calendario de un usuario llamado que no contestó la llamada.	0
<i>Mostrar entrada de calendario existente en el estado</i>	Estado del llamante, cuando debía mostrarse una entrada de calendario del usuario llamado.	<i>Libre</i>

Buddy Service

El servicio Buddy Service es el responsable del acceso a la indicación y visualización de la información de estado de ocupación.

Tab. 48 Derechos de acceso del servicio Buddy Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Administrar mensajes de ausencia	A ¹⁾			N ²⁾		
Supervisar línea	A		A	N		
Controlar línea	A	V ³⁾				

¹⁾ A – Todos los usuarios

²⁾ N – Propio usuario

³⁾ V – Agentes en el mismo Perfil

CLIP Service

El servicio CLIP Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la resolución de números de las llamadas entrantes en los directorios configurados.

Tab. 49 Propiedades específicas del CLIP Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Directorio raíz</i>	Directorios donde se busca el número.	<i>Directorio público de OIP / Directorios privados de OIP / Directorio del usuario OIP / Directorio de marcación abreviada PABX / Agenda privada PABX / Directorio de usuarios PABX / Directorio de usuarios RPSI / Directorio Activo / Directorio LDAP / Directorio de agenda externa</i>
<i>Máximo de entradas en Caché</i>	Número máximo de entradas almacenadas en caché.	30
<i>Tiempo máximo de Caché</i>	Máxima cantidad de tiempo en minutos durante el cual las entradas son almacenadas en la memoria Caché	2
<i>Resultados de la búsqueda por orden de directorios</i>	Los resultados de la búsqueda se muestran en el orden de directorios.	<i>Activado</i>
<i>Solicitudes simultáneas de búsqueda</i>	Número máximo de solicitudes de búsqueda simultaneas.	100
<i>Servicio CLIP</i>	Activa o desactiva el servicio CLIP.	<i>Activado</i>

Calendar Manager

El Calendar Manager es el responsable de la gestión central de las entradas en el calendario.

Tab. 50 Propiedades específicas del Calendar Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Guardar entradas del calendario en la base de datos</i>	Número de días en los que las entradas del calendario son almacenadas en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>OIP Dirección del controlador Exchange</i>	Nombre DNS o dirección IP del controlador Exchange de OIP.	
<i>Ritmo de sincronización del controlador Exchange de OIP</i>	Intervalo de sincronización en minutos entre el servidor OIP y el controlador Exchange de OIP.	1

Las entradas de calendario se borrarán de la base de datos de OIP a la hora mostrada en la tabla Tab. 147; ver también "Reorganizar la base de datos OIP", página 247.

Calendar Service

El servicio Calendar Service es el responsable del acceso y el control de la funcionalidad del calendario.

Tab. 51 Derechos de acceso del servicio Calendar Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Crear entrada del calendario	A ¹⁾		A	N ²⁾		
Borrar entrada del calendario	A		A	N		
Cambiar entrada del calendario	A		A	N		
Ver entrada del calendario	A		A	N		

1) A – Entradas del calendario de todos los usuarios

2) N – Propias entradas del calendario

Los derechos de acceso conciernen el uso de la función calendario a través de la aplicación OIP o de la aplicación certificada de terceros que esté conectada.

Calendar Synchronization Service

El servicio Calendar Synchronization Service (servicio interno de OIP) es el responsable de sincronizar los contactos locales de Microsoft Outlook con Mitel OfficeSuite.

Call Logging Driver

Puede utilizar el servicio *Call Logging Driver* para controlar los datos de llamada del servidor de comunicaciones en OIP y almacenarlos en la base de datos de OIP.

Los datos de llamada se almacenan como archivo de texto para su posterior uso. También pueden procesarse con el sistema I/O. No existe una vista de los datos de conexión.

Aquí se puede definir el destino de los datos de llamada en OIP y el intervalo de sincronización para la comprobación de los parámetros que pueden modificarse en este servidor de comunicaciones.

Tab. 52 Propiedades específicas del Call Logging Driver

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Tarifificación de llamadas</i>	Almacena los datos de conexión del servidor de comunicaciones en OIP.	<i>Desactivado:</i>
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización en minutos en el que se revisa la configuración del destino de datos de llamada en el servidor de comunicaciones.	60
<i>Puerto IP</i>	Puerto IP	1080
<i>Tiempo límite de conexión</i>	Tiempo límite en segundos después del cual el servidor OIP detiene la conexión con el servidor de comunicaciones, una vez que dicho servidor ha enviado los datos de tarifificación de la última llamada.	60
<i>Nº máximo de conexiones</i>	Numero máximo de conexiones posibles.	10

Call Logging Manager

El servicio Call Logging Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los datos de llamada.

Tab. 53 Propiedades específicas del Call Logging Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Guardar los datos de llamada en la base de datos</i>	Duración de almacenamiento (en días) de los datos de llamada en la base de datos de OIP	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Guardar los archivos de datos de llamada en el sistema de archivos</i>	Duración de almacenamiento (en días) de los datos de llamada en el sistema de archivos.	0 0 – Los archivos no se borran.
<i>Extensión del archivo de datos de llamada</i>	Extensión del archivo de texto que contiene los datos de llamada	<i>tarifificación</i>

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
Directorio del archivo de datos de llamada Crear archivos de datos de llamada	Directorio en el que se almacenan los archivos de texto con los datos de llamada. Número de días tras los cuales los datos de llamadas se transfieren de la base de datos al archivo de texto.	tarificación 1 0 – No se escribe ningún archivo. 1 a 5, dependiendo del volumen de datos
Protección de datos de llamadas de empresa Protección de datos de las llamadas privadas	N° de dígitos del n° de teléfono que se almacenan al final de la llamada de empresa. N° de dígitos del n° de teléfono que se almacenan al final de la llamada privada.	0 del 0 al 7 0 del 0 al 7
Combinar incidencias de datos de llamada	Las entradas interconectadas en la red se unen y almacenan como una única entrada (incidencia) en la base de datos.	Activado
Registrar llamadas externas	Registra en la base de datos las entradas de llamadas externas.	Activado
Registrar llamadas internas	Registra en la base de datos las entradas de llamadas internas y las llamadas dentro de la red.	Desactivado:
Registrar llamadas entrantes	Se registran los tickets CL entrantes.	Activado
Registrar llamadas salientes	Se registran los tickets CL salientes.	Activado
Mostrar texto para visualizar	Duración de visualización (en segundos) de la información de tasas en el teléfono del sistema.	0
Formato del texto	Formato del texto mostrado. El texto puede adaptarse mediante variables, según la Tab. 54 .	
Gateway PBX tarificación	La información de tarificación se muestra en el teléfono de sistema si la llamada externa se realiza a través del gateway del servidor de comunicaciones. La licencia ATAS se requiere para mostrar las tarificaciones de llamada desde el servidor de comunicaciones gateway. ver "Las licencias de OIP", página 38	Activado
Actualizar entrada en el diario	La entrada relacionada del histórico se actualizará con los datos de tarificación.	Activado
CLIP prefijo	Si el SDE no corresponde al número de llamada interno (por ejemplo SDE 32655xxxx, número de llamada interno xxxx), "32655" ha sido introducido como prefijo CLIP por esto la tarificación en una red QSIG puede ser asignado a la extensión. Si hay múltiples entradas, pueden ser separadas por ";".	

Tab. 54 Variables del texto para visualizar

Variable	Descripción
@SUBSCRIBERNAME	Nombre de usuario
@SUBSCRIBERNUMBER	Número de llamada
@COSTCENTRE	Número de centro de coste
@STARTDATE	Fecha de comienzo de la conexión
@STARTTIME	Hora de comienzo de la conexión
@TIMETOANSWER	Hora de respuesta
@DURATION	Duración de la conexión
@TAXCHARGES	Tarifificaciones de llamada
@TAXPULSES	Impulsos de cómputo
@CALLERID1	Identificación del comunicante 1
@CALLERID2	Identificación del comunicante 2
@DESTINATIONNUMBER1	Número de destino 1
@DESTINATIONNUMBER2	Número de destino 2
@ORIGINSUBSCRIBER	Número desde el que se realiza la llamada
@CURRENCY	Valor de la divisa

En la configuración estándar, la siguiente secuencia de caracteres se muestra en un teléfono de sistema:

La unidad monetaria tarificación/duración de llamada seg.

El archivo de exportación de la tarificación se crea con el intervalo configurado a la hora indicada en la tabla [Tab. 111](#); ver también "[Exportación de datos OIP](#)", página [102](#).

La tarificación se borra de la base de datos de OIP a la hora indicada en [Tab. 147](#); ver también "[Reorganizar la base de datos OIP](#)", página [247](#).

Call Logging Service

El servicio Call Logging Service es el responsable del acceso y la distribución de los datos de tarificación.

Tab. 55 Derechos de acceso del servicio Call Logging Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Administrar configuración de tarificación	X					
Obtener datos de llamada			A ¹⁾	N ²⁾		
Borrar datos de llamada			A			
Seleccione el registro de datos de llamada como Leído .			A			
Reiniciar el contador de tarificación			A			

- 1) A – Datos de llamada de todos los usuarios
- 2) N – Datos de llamada propios

Call Service

El Call Service (servicio de llamadas) es el responsable de la gestión de las funciones de telefonía.

Tab. 56 Propiedades específicas del Call Logging Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Transferencia ciega directa</i>	Las llamadas se pueden transferir durante el transcurso de la llamada.	<i>Desactivado:</i>

Client Utility Service

Client Utility Service proporciona funciones específicas de OIP a aplicaciones.

Tab. 57 Derechos de acceso del servicio Client Utility Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Iniciar los servicios OIP		V ¹⁾	A ²⁾	N ³⁾		
Iniciar servicios OIP para usuarios con derechos de monitorización en su línea		X				
Iniciar servicios OIP para usuarios con derechos de control en su línea		X				

- 1) G – Usuario en el mismo grupo de usuarios
- 2) A – Todos los usuarios
- 3) N – Servicios OIP asignados al usuario

Configuration Profile Manager

El servicio Configuration Profile Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los perfiles de estado.

Configuration Profile Service

El servicio Configuration Profile Service es el responsable del acceso a los perfiles de estado de los usuarios OIP.

Tab. 58 Derechos de acceso del servicio Configuration Profile Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Leer perfil de estado	A ¹⁾	P ^{2)/} O ³⁾	P/O	P/O	P/O	
Activar/desactivar perfil de estado	A	P/O	P/O	P/O		
Crear perfil de estado	A		N			
Eliminar perfil de estado	A		N			
Modificar perfil de estado	A		N			

¹⁾ A - Todos: Los derechos de acceso aplican al perfil de estado de todos los usuarios

²⁾ P - Público: Los derechos de acceso aplican a los perfiles de estado públicos

³⁾ O - Propio: Los derechos de acceso aplican a los perfiles de estado personales o privados

Configuration Service

El servicio Configuration Service es el responsable de la gestión de los servicios OIP.

DasTelefonbuch Directory Service

El servicio DasTelefonbuch Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los directorios de agendas externas de “DasTelefonbuch Deutschland”.

Tab. 59 Propiedades específicas del DasTelefonbuch Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor de agendas telefónicas</i>	Nombre DNS ó dirección IP del servidor en el que están instalados los directorios de las agendas externas.	
<i>Nº de dígitos del nº de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	0
<i>Orden del nombre de alias</i>	Formato del alias.	<i>Apellido - Nombre</i>
<i>Usar alias generados de forma predeterminada</i>	Genera un alias predeterminado (nombre de visualización) para cada contacto definido en el parámetro Orden del nombre de alias.	<i>Activado</i>
<i>Fuente de datos</i>	Mostrar la versión usada de DasTelefonbuch Germany.	

Database Driver

El servicio Database Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para el acceso a la base de datos OIP.

Aquí es donde se realiza la configuración de las copias de seguridad de las bases de datos OIP y de los archivos de configuración de OIP.

Tab. 60 Propiedades específicas del Database Driver

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Tipo de base de datos</i>	Tipo de base de datos	<i>rdmbms</i>
<i>Ruta de acceso a la base de datos</i>	Ruta a la base de datos.	<i>jdbc:mysql://localhost/AXPDB</i>
<i>Contraseña</i>	Contraseña de acceso de la base de datos.	
<i>Usuario</i>	Usuario para el acceso a la base de datos.	
<i>Controlador de la base de datos</i>	Controlador de la base de datos	<i>org.gjt.mm.mysql.Driver</i>
<i>Canales de comunicación</i>	Número de canales de comunicación posibles de forma concurrente	10
<i>Nº máximo de líneas en la tabla de la base de datos</i>	Número máximo de entradas devueltas tras consulta a la base de datos.	10000
<i>Directorio de la copia de seguridad</i>	Directorio para la copia de seguridad de OIP.	<i>Copia de seguridad</i>
<i>Hora de la copia de seguridad</i>	Directorio para la copia de seguridad de OIP.	<i>Copia de seguridad</i>
<i>OIP Guardar archivos de copia de seguridad</i>	Número de días que serán almacenadas los archivos de copia de seguridad de OIP en el sistema de archivos.	5 0 – Los archivos de copia de seguridad de OIP no se borran
<i>Sincronización de la base de datos</i>	Intervalo de sincronización (en minutos) entre el servidor OIP y la base de datos OIP.	1
<i>Eliminación de entradas del intervalo en la tabla de la base de datos</i>	Intervalo en el que se borran las entradas de tablas de la base de datos, si se excede el número máximo de entradas configurado.	1d 1m - cada minuto 1h - cada hora 1d - cada día
<i>Hora de eliminación de las entradas de la base de datos</i>	Hora a la que se borran las entradas de las tablas de la base de datos si se configura el intervalo de borrado como diario.	3:45
<i>Nº máx. de entradas en la tabla de la base de datos (global)</i>	Parámetro global para el máximo número de entradas en la tabla de base de datos.	50000
<i>Número máximo de entradas en la tabla de la base de datos de registro</i>	Parámetro para el número máximo de entradas en la tabla de registro de la base de datos.	50000
<i>Versión de la base de datos</i>	Versión de la base de datos	1

La copia de seguridad de la configuración de OIP se realiza una hora después de haber iniciado los servicios Windows de OIP. Después, la copia de seguridad se realiza diariamente a la hora que se haya indicado; ver también "Realizar una copia de seguridad de la configuración OIP", página 247.

Directory Manager

El servicio de directorios (Directory Manager) es el responsable de la gestión de los directorios.

Tab. 61 Propiedades específicas del Directory Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Directorio raíz</i>	Directorios donde se busca la entrada.	<i>Directorio público de OIP / Directorios privados de OIP / Directorio del usuario OIP / Directorio de marcación abreviada PABX / Agenda privada PABX / Directorio de usuarios PABX / Directorio de usuarios RPSI / Directorio Activo / Directorio LDAP / Directorio de agenda externa</i>
<i>Actualizar la lista de agendas</i>	Intervalo de tiempo en minutos en el que se comprueba la disponibilidad de los directorios configurados. La conexión con aquellos directorios que no puedan ser alcanzados se restaura automáticamente en cuanto se pueda llegar a ellos de nuevo.	5

Directory Service

El servicio Directory Service es el responsable del acceso a los directorios.

Tab. 62 Propiedades específicas del Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Directorio raíz</i>	Directorios donde se busca la entrada.	<i>Directorio público de OIP / Directorios privados de OIP / Directorio del usuario OIP / Directorio de marcación abreviada PABX / Agenda privada PABX / Directorio de usuarios PABX / Directorio de usuarios RPSI / Directorio Activo / Directorio LDAP / Directorio de agenda externa</i>

Tab. 63 Derechos de acceso del servicio Directory Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
<i>Usuarios RPSI</i>	R ¹⁾	R	R	R	R	
<i>Directorios de agenda privada de la PABX</i>	R/W ²⁾	R/W ³⁾	R/W ³⁾	R/W ³⁾		
<i>Directorios privados de OIP</i>	R/W	R/W ³⁾	R/W ³⁾	R/W ³⁾		
Directorios públicos de <i>OIP</i>	R/W	R/W	R/W	R	R	
<i>Directorio de marcación abreviada PBX</i>	R/W	R/W	R/W	R	R	
<i>Directorio de usuarios de la PABX</i>	R	R	R	R	R	

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
<i>OIPDirectorio de usuarios</i>	R/W	R/W	R/W	R/W ⁴⁾	R	
<i>Directorio Activo</i>	R	R	R	R	R	
<i>Directorios LDAP</i>	R	R	R	R	R	
<i>Directorios de agendas telefónicas externas</i>	R	R	R	R	R	

- 1) Derechos de acceso al directorio
- 2) Derechos de lectura y escritura en todos los directorios privados
- 3) Derechos de lectura y escritura solo del directorio propio
- 4) Derechos de escritura solo para el propio contacto

Display Manager

El servicio Display Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión del acceso a las pantallas de los teléfonos de sistema.

Display Service

El servicio Display Service es el responsable del control de las pantallas de los teléfonos de sistema.

Event Service

El servicio Event Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la distribución de los eventos en el sistema.

Tab. 64 Propiedades específicas del Event Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor</i>	Nombre DNS ó dirección IP del servidor en el que está instalado el servicio de eventos Event Service.	<i>localhost</i>
<i>Puerto IP</i>	Puerto IP del Event Service.	2500

Fax Manager

El servicio Fax Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la funcionalidad de fax.

Tab. 65 Propiedades específicas del Fax Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Número máximo de remarca- ciones</i>	Número máximo de remarcación del último número si el número es inasequible.	3
<i>Intervalo de remarcación</i>	Intervalo en minutos en el que se reenvía el fax.	1

Fax Service

El servicio Fax Service es el responsable del acceso a la funcionalidad de fax.

Tab. 66 Derechos de acceso del servicio Fax Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Crear buzón de fax	A ¹⁾					
Eliminar buzón de fax	A					
Modificar configuración de buzón de fax	A					
Enviar y recibir faxes	A			N ²⁾		

¹⁾ A – Todos los usuarios

²⁾ N – Propio buzón de fax

Feature Service

El servicio Feature Service proporciona funciones que dependen del teléfono, la licencia CTI y las aplicaciones y el tipo de servidor de comunicaciones.

Flow Manager

El servicio Flow Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las secuencias de llamada.

Flow Service

El servicio de licencias (Flow Service) es el responsable del acceso a las licencias.

Tab. 67 Derechos de acceso del servicio Flow Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Crear secuencias de llamada	X					
Eliminar secuencias de llamada	X					
Modificar secuencias de llamada	X					

Function Key Manager

El servicio Function Key Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las teclas de función.

Function Key Service

El servicio Function Key Service es el responsable del acceso a las teclas de función.

I/O Manager

El servicio I/O Manager es el responsable de la gestión central de los grupos I/O.

Tab. 68 Propiedades específicas del I/O Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor</i>	Nombre DNS ó dirección IP del servidor en el que está instalado el controlador para el OIP EIB Service.	
<i>Intervalo de doble clic</i>	Intervalo de tiempo de evaluación del doble clic.	300
<i>Intervalo de clic largo</i>	Intervalo de tiempo para evaluación de pulsación larga.	500
<i>Guardar entradas de las acciones en la base de datos</i>	Número de días en los que las entradas de protocolo se almacenan en la base de datos.	10
<i>Crear archivos de registro</i>	Número de días tras el que las acciones registradas se escriben de la base de datos al archivo.	

El archivo de exportación de las acciones registradas se crea durante el intervalo de configuración a la hora indicada en [Tab. 111](#); ver también ["Exportación de datos OIP"](#), [página 102](#).

Las entradas de acciones se borrarán de la base de datos de OIP a la hora indicada en [Tab. 147](#); ver también ["Reorganizar la base de datos OIP"](#), [página 247](#).

I/O Service

El servicio EIB (I/O Service) es el responsable de la gestión de los actuadores.

Jabber Driver

El servicio Jabber Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para el acceso a los sistemas externos de Mensajería Instantánea Jabber/XMPP.

Journal Manager

El servicio Journal Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las entradas del registro.

Tab. 69 Propiedades específicas del Journal Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Guardar entradas del diario en la base de datos</i>	Número de días en los que las entradas del diario son almacenadas en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Registrar las llamadas de operadora</i>	Crear entradas en el diario para llamadas de operadora.	<i>Activado</i>

Las entradas del diario se borrarán de la base de datos de OIP a la hora indicada en Tab. 147; ver también "Reorganizar la base de datos OIP", página 247.

Journal Service

El servicio del diario (Journal Service) es el responsable de gestionar y desviar las listas de llamadas a las aplicaciones.

Key Configuration Service

El servicio Key Configuration Service es el responsable de la configuración de teclas de los teléfonos de sistema.

Tab. 70 Derechos de acceso del servicio Key Configuration Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Gestionar la configuración de los teléfonos de sistema	A ¹⁾			N ²⁾		
Gestionar teclas en el teléfono de sistema	A			N		
Gestionar teclas bloqueadas en el teléfono de sistema	A					

¹⁾ A - Todos los teléfonos de sistema

²⁾ N – Propio teléfono de sistema

LDAP Directory Service

El servicio LDAP Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los directorios LDAP.

Tab. 71 Propiedades específicas del LDAP Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor LDAP</i> <i>Puerto LDAP</i> <i>Nombre de usuario</i>	Nombre DNS o dirección IP del servidor LDAP. Puerto IP del servidor LDAP. Autenticación de usuario en el servidor LDAP.	Ejemplo: <i>CN=Gestor de Directorio</i>

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Contraseña</i>	Contraseña para la autenticación del usuario en el servidor LDAP.	
<i>Nombre de dominio base de LDAP</i>	Directorio base LDAP.	
<i>Clase de objeto LDAP</i>	Clase de objeto LDAP	<i>usuario / usuario / inetOrgPerson / organizationalPerson / persona / contacto</i>
<i>Filtros de búsqueda LDAP</i>	Los filtros de búsqueda permiten definir criterios de búsqueda para concretar la solicitud de búsqueda. Los filtros de búsqueda introducidos sobrescriben la configuración de la clase de objetos de LDAP.	
<i>Seguir las referencias LDAP</i>	La búsqueda de objetos en una estructura de directorios distribuido se extenderá a los servidores LDAP de referencia.	<i>Desactivado:</i>
<i>Nombre</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Segundo nombre</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Apellido</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Dirección privada - Calle</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Dirección privada – Código postal</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Dirección privada - Ciudad</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Dirección privada - Provincia</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Dirección privada - País</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Dirección del trabajo - Calle</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Dirección del trabajo – Código postal</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Dirección del trabajo - Ciudad</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Dirección del trabajo - Provincia</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Dirección del trabajo - País</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Numero de empresa</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Nº de fax de la oficina</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Nº privado</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Nº de fax privado</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Móvil</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Nº de busca</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Nº de la empresa</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Alias</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Empresa</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Posición</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Correo electrónico</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
Correo electrónico privado		DEFAULT-MAPPING
Correo electrónico móvil		DEFAULT-MAPPING
Página Web		DEFAULT-MAPPING
Nombre del director		DEFAULT-MAPPING
Nombre del asistente		DEFAULT-MAPPING
Departamento		DEFAULT-MAPPING
Definido por el usuario 1		DEFAULT-MAPPING
Definido por el usuario 2		DEFAULT-MAPPING
Definido por el usuario 3		DEFAULT-MAPPING
Definido por el usuario 4		DEFAULT-MAPPING
Definido por el usuario 5		DEFAULT-MAPPING
Notas		DEFAULT-MAPPING
N° de dígitos del n° de teléfono	Cantidad de últimos dígitos del número que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

En la configuración predeterminada, los atributos indicados en Tab. 72 se utilizan para **DEFAULT MAPPING**. Dependiendo de la clase de objeto seleccionada, se utilizan los atributos de la clase de objeto subordinada.

Tab. 72 Asignación predeterminada de atributos LDAP

Propiedades específicas	Atributo	Object class (clase de objeto)
Nombre	givenName	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Segundo nombre	middleName	usuario / inetOrgPerson
Apellido	sn	persona / organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Dirección privada - Calle		
Dirección privada – Código postal		
Dirección privada - Ciudad		
Dirección privada - Provincia		
Dirección privada - País		
Dirección del trabajo - Calle	streetAddress	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Dirección del trabajo – Código postal	Código postal	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Dirección del trabajo - Ciudad	/	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson

Propiedades específicas	Atributo	Object class (clase de objeto)
Dirección del trabajo - Provincia	st	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Dirección del trabajo - País	c	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Numero de empresa	telephoneNumber	persona / organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Nº de fax de la oficina	facsimileTelephoneNumber	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Nº privado	homePhone	usuario / inetOrgPerson
Nº de fax privado		
Móvil	mobile	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Nº de busca	pager	usuario / inetOrgPerson
Nº de la empresa		
Alias	displayName	persona / organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Empresa	company	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Posición	title	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Correo electrónico	mail	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Correo electrónico privado	mail	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Correo electrónico móvil	mail	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Página Web	wwwHomePage	usuario
Nombre del director	manager	inetOrgPerson
Nombre del asistente		
Departamento	department	organizationalPerson contacto usuario inetOrgPerson
Definido por el usuario 1		
Definido por el usuario 2		
Definido por el usuario 3		
Definido por el usuario 4		
Definido por el usuario 5		
Notas	notes	contacto

License Manager

El servicio License Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de licencias.

Tab. 73 Propiedades específicas del License Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Archivo de registro de licencias</i>	Directorio en el que se almacena el archivo de registro para las licencias registradas en el sistema. El directorio básico es el directorio de instalación de OIP.	.logs/license.txt

License Service

El servicio License Service es el responsable del acceso a las licencias.

Line Service

El servicio Line Service es el responsable de la gestión de los teléfonos multilínea.

Tab. 74 Propiedades específicas del Line Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Aparcar llamadas privadas automáticamente</i>	Si durante una llamada en una línea privada se responde otra llamada a través de la tecla de línea, la llamada privada es aparcada.	<i>Activado</i>
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo en minutos en el que la configuración de multilínea se sincroniza con el servidor de comunicaciones.	10

Tab. 75 Derechos de acceso del servicio Line Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Crear tecla de línea	X					
Borrar tecla de línea	X					
Configurar EDL	X					
Deshabilitar la configuración del teléfono	X					
Configurar la restricción de llamadas salientes	X					
Configurar la línea de terminación	X					
Configurar los parámetros de timbre para la tecla de línea	X			X		

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Configurar toma de línea entrante / saliente	X			X		
Configurar prioridad	X			X		
Configurar lista de llamadas	X			X		

Load Balancing Service

El servicio Load Balancing Service (servicio interno de OIP) es el responsable de priorizar dentro de la red de servidores OIP.

Location Manager

El servicio Location Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la localización de los teléfonos inalámbricos.

Tab. 76 Propiedades específicas del Location Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Número de peticiones de búsqueda simultáneas</i>	Número de peticiones simultáneas de localización de terminales DECT.	10
<i>Tiempo de almacenamiento</i>	Tiempo durante el cual se almacenan en el buffer las peticiones de localización de teléfonos inalámbricos.	10s 1s – cada segundo 1m - cada minuto

Location Service

El servicio Location Service se utiliza para localizar teléfonos inalámbricos en las instalaciones con cobertura.

Log Service

El servicio Log Service es el responsable de la gestión centralizada y la grabación de los archivos de registro.

Tab. 77 Propiedades específicas del Log Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Días, entradas de registro</i>	Número de días en los que las entradas del registro son almacenadas en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Destino de los resultados de excepción destino</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de excepciones.	<i>Base de datos / Pantalla / Archivo / Sistema</i>
<i>Destino de salida, error</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de errores.	<i>Base de datos / Archivo</i>
<i>Destino de salida, aviso</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de advertencias.	<i>Base de datos / Archivo</i>
<i>Destino de salida, seguridad</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de seguridad.	<i>Base de datos / Archivo</i>
<i>Destino de salida, información</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de informaciones.	<i>Archivo</i>
<i>Destino de salida, depuración</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de depuración.	<i>Archivo</i>
<i>Detalle del registro</i>	Nivel de detalle de las entradas de registro	<i>Todo</i>
<i>Tamaño del archivo de registro</i>	Tamaño máximo de los archivos de registro en bytes.	10000000 mín. 1025
<i>Días del archivo de registro</i>	Número de días que serán almacenadas las entradas de registro en el sistema de archivos.	5
<i>Memoria del registro</i>	Intervalo en segundos en el que el estado de la memoria utilizada y asignada se escribe al fichero de registro.	0 0 - desactivado >1 - activado

Las entradas del diario se borrarán de la base de datos de OIP a la hora indicada en Tab. 147; ver también "Reorganizar la base de datos OIP", página 247.

Login Service

El servicio Login Service es el responsable de la gestión de los inicios de sesión dentro del servidor OIP.

Tab. 78 Propiedades específicas del Login Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Inicio automático</i>	Activa o desactiva el registro automático en el servidor OIP.	<i>Activado</i>

Media Manager

El servicio Media Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión del controlador de medios de OIP.

Tab. 79 Propiedades específicas del Media Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor</i> <Dirección>:60901@CAP#<n>	Nombre DNS o dirección IP del servidor en el que está instado el controlador del servicio de medios. <Dirección>: Nombre DNS o dirección IP <n>=Nº de interfaz RDSI) Se muestran las interfaces RDSI instaladas. Dependiendo de en qué servidor de comunicaciones se conecten las interfaces RDSI, debe especificarse el ID del servidor de comunicaciones. En el Gestor de Configuración de OIP se puede determinar cada ID de servidor de comunicaciones a través del menú Red de servidores de comunicaciones.	<ID del servidor de comunicaciones>

Message Manager

El servicio Message Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de mensajes.

Tab. 80 Propiedades específicas del Message Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada/ Configuración
<i>Guardar los mensajes en la base de datos</i>	Número de días en que los mensajes serán almacenados en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Crear entrada en el diario</i>	Crea para cada mensaje entrante y saliente una entrada en el histórico.	<i>Activado</i>
<i>OIP Dirección del controlador Exchange</i>	Nombre DNS o dirección IP del controlador Exchange de OIP.	
<i>Ritmo de sincronización del controlador Exchange de OIP</i>	Intervalo de sincronización en minutos entre el servidor OIP y el controlador del Servidor Microsoft Exchange.	1
<i>Dirección de correo electrónico del remitente</i>	Dirección estándar de remitente de correo electrónico que se utiliza cuando se envían correos. Si no se especifica el dominio (<remitente> en lugar de <remitente@dominio.xxx>), se utiliza el dominio de la configuración de SMTP Driver o el dominio de correo electrónico del Servidor Microsoft Exchange.	<i>OIP-noreply</i>
<i>Enviar mensajes a todos</i>	Los mensajes enviados a todos los usuarios del servidor de comunicaciones se envían a todos los usuarios de la red PABX que estén conectados al servidor OIP.	<i>Activado</i>

Las entradas de mensaje se borrarán de la base de datos de OIP a la hora indicada en Tab. 147; ver también "Reorganizar la base de datos OIP", página 247.

Message Service

El servicio de mensajes (Message Service) es el responsable del envío y la recepción de mensajes.

Servicios web del controlador Java de Microsoft Exchange

El servicio OIP web del controlador Java de Microsoft Exchange es un controlador integrado para conectar el servidor Microsoft Exchange a OIP. Este, ofrece la accesibilidad a la carpeta de contactos públicos del usuario del dominio y a los buzones de correo (agenda personal de Outlook, calendario y carpeta de correo electrónico). Como alternativa, también puede utilizar el controlador externo Exchange de OIP. Para instalaciones nuevas recomendamos que utilice el controlador integrado.

Gracias al acceso a la carpeta de contactos de usuario del dominio, las entradas de contacto de la agenda personal de Outlook pueden sincronizarse con el directorio privado de OIP. Además, las entradas existentes en el calendario pueden mostrarse en el indicador de presencia.

El estado de presencia de las entradas del calendario de Microsoft Outlook se muestra en el calendario de OIP usando el estado de presencia de OIP.

El acceso a las carpetas de correo es necesario para almacenar los mensajes de voz como correos electrónicos en la bandeja de entrada.

Tab. 81 *Servicios web del controlador Java de Microsoft Exchange*

Parámetro	Descripción
<i>Versión del Servidor Microsoft Exchange</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Microsoft Exchange 2007_SP1 para Servidor Microsoft Exchange 2007 SP1, SP2 y SP3 • Servidor Microsoft Exchange 2010 para Servidor Microsoft Exchange 2010 • Servidor Microsoft Exchange 2010 SP1 para Servidor Microsoft Exchange 2010 SP1 • Servidor Microsoft Exchange 2010 SP2 para Servidor Microsoft Exchange 2010 SP2 • Servidor Microsoft Exchange 2013 para Servidor Microsoft Exchange 2013 y Office 365 • Servidor Microsoft Exchange 2013 SP1 para Servidor Microsoft Exchange 2013 SP1 y Office 365
<i>Dirección del Servidor Microsoft Exchange</i>	<p>Nombre DNS o dirección IP del Servidor Microsoft Exchange. Si la red contiene varios Servidores Microsoft Exchange se debe indicar la dirección IP del servidor definido en el rol de Client Access Server (CAS, o Servidor de acceso cliente).</p> <p>Nota En Office 365 deje este campo vacío.</p>
<i>Dominio</i>	<p>Dominios asignados al Servidor Microsoft Exchange, por ejemplo compañía.com.</p> <p>Nota En Office 365 deje este campo vacío.</p>

Parámetro	Descripción
<i>Nombre de usuario</i>	Nombre de usuario del administrador de OIP Exchange En Office 365 se introduce como nombre de usuario la dirección de correo electrónico del administrador de Exchange OIP.
<i>Contraseña</i>	Contraseña del administrador Exchange de OIP.
<i>Intervalo de notificación</i>	Intervalo dentro del cual el controlador Exchange de OIP comprueba las modificaciones en el Servidor Microsoft Exchange.

Naming Service

El servicio Naming Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión global de los servicios en sistemas de redes OIP.

Tab. 82 Propiedades específicas del Naming Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Período de vida</i>	Tiempo de vida, número de saltos.	128
<i>Dirección IP de Servidor Multidifusión</i>	Dirección IP de Servidor Multidifusión	234.5.6.7
<i>Puerto IP Multicast</i>	Puerto IP Multicast	9001
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización o latido en milisegundos con los clientes.	300000
<i>Recolecta de basura</i>	Borra la memoria principal.	<i>Activado</i>

Notepad Service

El servicio Notepad Service es el responsable de administrar las entradas de notas y listas de remarcación.

Tab. 83 Propiedades específicas del Notepad Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Número de anotaciones</i>	Número de anotaciones	20
<i>Borrar anotaciones dobles</i>	Borra anotaciones dobles.	<i>Activado</i>
<i>Nº de entradas en la lista de remarcación</i>	Nº de entradas en la lista de remarcación.	20
<i>Borrar entradas dobles en la lista de remarcación</i>	Borrar entradas dobles en la lista de remarcación.	<i>Activado</i>

Notification Manager

El servicio Notification Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de notificaciones.

Notification Service

El servicio Notification Service es el responsable del acceso y la distribución de notificaciones.

ODBC/JDBC Directory Service

El ODBC/JDBC Directory Service es el responsable de la gestión de los directorios ODBC o JDBC conectados.

Tab. 84 Propiedades específicas del ODBC/JDBC Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor de agencias telefónicas</i>	Nombre DNS o dirección IP del servidor en el que está instalado el controlador ODBC/JDBC de OIP.	
<i>Cantidad de dígitos del número de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	0
<i>Orden del nombre de alias</i>	Formato del alias del nombre.	<i>Apellido - Nombre</i>
<i>Usar alias generados de forma predeterminada</i>	Genera un alias predeterminado (nombre de visualización) para cada contacto definido en el parámetro Orden del nombre de alias.	<i>Activado</i>
<i>Fuente de datos</i>	Muestra la fuente de datos.	

Operator Service

El servicio de operadora (Operator Service) es el responsable de la gestión de la cola de operadora.

Tab. 85 Propiedades específicas del Operator Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Aparcar llamadas privadas automáticamente</i>	Si se contesta una llamada de operadora durante una llamada en la línea privada, se aparca la llamada privada.	<i>Activado</i>

PBX Driver Ascotel

El servicio PBX Driver Ascotel (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para acceder al servidor de comunicaciones.

Tab. 86 Propiedades específicas del PBX Driver Ascotel

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Puerto IP</i>	Puerto IP	1061
<i>Nivel de autenticación de la PABX</i>	Nivel de autorización con que el servidor OIP se comunica con el servidor de comunicaciones. Este parámetro ya no es importante.	<i>Operadora</i>
<i>OIPServidor de nombres</i>	El servidor de nombres OIP está activado.	<i>Activado</i>
<i>Servidor de pantallas</i>	Activa la interfaz ATAS para mensajería/alar- mas en el servidor OIP.	<i>Activado</i>
<i>Enlace de información de neris OIP</i>	El enlace de información neris OIP está acti- vado en el servidor OIP.	<i>Activado</i>
<i>Número de peticiones de búsqueda simultáneas</i>	Número de peticiones simultáneas de localiza- ción de teléfonos inalámbricos.	10
<i>Tiempo de almacenamiento</i>	Tiempo durante el cual se almacenan en el buffer las peticiones de localización de teléfo- nos inalámbricos.	10s 1s – cada segundo 1m - cada minuto
<i>Máximo n° de entradas de búsqueda</i>	Número máximo de resultados de búsqueda que se muestran en la marcación por nombre.	30
<i>Longitud del nombre máxima</i>	Longitud máxima del nombre de las entradas.	20
<i>Extensión del número de empresa</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono de la empresa.	<i>BUS</i>
<i>Extensión del n° de fax de la oficina</i>	Extensión agregada al nombre del número de fax de la empresa.	<i>NOTUSED</i>
<i>Número de extensión privada</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono privado.	<i>PRIV</i>
<i>Extensión del n° de fax privado</i>	Extensión agregada al nombre del número de fax privado.	<i>NOTUSED</i>
<i>Número de móvil</i>	Extensión añadida al nombre del número de móvil.	<i>GSM</i>
<i>Extensión del número de busca</i>	Extensión agregada al nombre del número del buscapersonas.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extensión de teléfono</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono principal.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extensión del número de busca</i>	Extensión agregada al nombre del número VoIP.	<i>NOTUSED</i>
<i>Número interno de la extensión de la PABX</i>	Extensión agregada al nombre del número interno de la PABX.	<i>NOTUSED</i>

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Enumerar sólo los n° de teléfono predeterminados</i>	Listar sólo el número de teléfono inicial.	<i>Desactivado</i>
<i>Mostrar extensión</i>	La extensión, añadida al nombre del número, se muestra si hay asignado más de un número a esa entrada.	<i>Desactivado</i>
<i>Entradas ignoradas del diario</i>	Todas las entradas del diario que comiencen con el prefijo configurado se borran del diario. Ejemplo: Si se configura '*06', se borran las siguientes entradas del diario: '*061234*216789#'. Si hay múltiples entradas, pueden ser separadas por ";".	<i>*33;#33;*47;#36;#46;*06</i>

Solo los números de teléfono estándar son sincronizados en la configuración estándar. Si se deben sincronizar todos los números de teléfono de un contacto, necesita desactivar el parámetro *Sincronizar número estándar*. También sería necesario configurar un nombre de extensión para varios tipos de número de llamada, de forma que no aparezcan todos los números de llamada bajo el mismo nombre en el directorio privado del servidor de comunicaciones. Por ejemplo, para el número de llamada de empresa *Sincronizar número de llamada de empresa*, introduzca el parámetro *_B*. Es necesario asegurarse que el nombre de la extensión elegida no es más largo que la longitud de los nombres en el servidor de comunicaciones. Si no desea sincronizar un tipo de número de llamada, introduzca el parámetro *NOSYNC*.

PBX Driver OpenCom 1000

El servicio PBX Driver OpenCom 1000 (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para acceder al servidor de comunicaciones.

Tab. 87 Propiedades específicas del PBX Driver OpenCom 1000

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>OIP Servidor de nombres</i>	El servidor de nombres OIP está activado.	<i>Activado</i>
<i>OIP Servidor de nombres: Mostrar número de la oficina</i>	Cuando se marca por nombre en el teléfono de sistema en el Servidor de nombres OIP, se muestra el número de la oficina en la lista de búsqueda.	<i>Activado</i>
<i>OIP Servidor de nombres: N° de fax de la oficina</i>	Cuando se marca por nombre en el teléfono de sistema en el Servidor de nombres OIP, se muestra el número de fax de la oficina en la lista de búsqueda.	<i>Desactivado</i>

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>OIP Servidor de nombres: Mostrar número de la empresa</i>	En llamadas por nombre en el terminal de sistema a través del Servidor de nombres de OIP se muestra en la búsqueda el número de empresa.	<i>Desactivado</i>
<i>OIP Servidor de nombres: Mostrar número privado</i>	En llamadas por nombre en el terminal de sistema a través del Servidor de nombres de OIP se muestra en la búsqueda el número particular.	<i>Activado</i>
<i>OIP Servidor de nombres: Mostrar número de fax privado</i>	En llamadas por nombre en el terminal de sistema a través del Servidor de nombres de OIP se muestra en la búsqueda el número particular de fax.	<i>Desactivado</i>
<i>OIP Servidor de nombres: Mostrar número de móvil</i>	En llamadas por nombre en el terminal de sistema a través del Servidor de nombres de OIP se muestra en la búsqueda el número de móvil.	<i>Activado</i>
<i>OIP Servidor de nombres: Mostrar número de buscapersonas</i>	En llamadas por nombre en el terminal de sistema a través del Servidor de nombres de OIP se muestra en la búsqueda el número de busca.	<i>Desactivado</i>
<i>OIP Servidor de nombres: Mostrar número VoIP</i>	En llamadas por nombre en el terminal de sistema a través del Servidor de nombres de OIP se muestra en la búsqueda el número VoIP.	<i>Desactivado</i>
<i>OIP Servidor de nombres: Mostrar número de llamada interno</i>	En llamadas por nombre en el terminal de sistema a través del Servidor de nombres de OIP se muestra en la búsqueda el número de llamada interna.	<i>Desactivado</i>
<i>Generación automática sin tono de ocupado</i>	Desconecta automáticamente una llamada sin tono de ocupado (tras desconexión del interlocutor).	<i>Desactivado</i>
<i>Pausa de la transferencia de llamada directa</i>	Pausa (en milisegundos) que se espera durante la transferencia ciega hasta que se conmuta la llamada.	0
<i>Mostrar operadora como teléfono multilínea</i>	Las consolas de operadora y teléfonos en PC se muestran como teléfonos multilínea.	<i>Activado</i>
<i>Entradas ignoradas del diario</i>	Todas las entradas del diario que comiencen con el prefijo configurado se borran del diario. Ejemplo: Si se configura *06*, se borran las siguientes entradas del diario: *061234*216789#. Si hay múltiples entradas, pueden ser separadas por ";".	<i>*33;#33;*47;#36;#46;*06</i>
<i>Número de llamada de la cola ACD PBX-ID <ID del servidor de comunicaciones></i>	La cola ACD se asigna a un grupo de usuarios en OpenCom. El número de cola ACD es igual al número del grupo de usuarios.	

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
Números virtuales de la cola ACD PBX ID 1 <ID del servidor de comunicaciones>	Los números virtuales de la cola ACD son usuarios que son miembros de la cola ACD (grupo de usuarios de ACD). El número de llamadas simultáneas en la cola ACD dependen del número de usuarios de la cola ACD. Los números virtuales de la cola ACD se configuran como usuarios software en OpenCom.	
<i>SDE del Servicio PBX-ID</i> <ID del servidor de comunicaciones>	Los SDE del Servicio son los SDE en los que se puede llegar a los servicios del Centro de llamadas. Los SDE del Servicio se configuran como usuarios software en OpenCom.	
<i>Nombre SDE del Servicio PBX-ID</i> <ID del servidor de comunicaciones>	Los nombres SDE del Servicio son nombres para el servicio SDE en cuestión. Deben introducirse en el orden de los servicios SDE.	

PBX Information Service

El servicio PBX Information Service proporciona información sobre los servidores de comunicaciones conectados, p.ej. el nombre del servidor de comunicaciones y los usuarios.

PBX Manager

El servicio PBX Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar los servidores de comunicaciones conectados al servidor OIP.

Tab. 88 Propiedades específicas del PBX Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización con el servidor de comunicaciones (en minutos).	15
<i>Longitud mínima de números externos</i>	Todos los números de teléfono que sean iguales o más largos que la longitud configurada se marcarán como números externos desde la aplicación (por ej. Mitel OfficeSuite), es decir, se añadirá automáticamente el código externo de acceso. La configuración '0' desactiva esta función.	5

PBX Setup Manager

El servicio PBX Setup Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la configuración de los servidores de comunicaciones conectados al servidor OIP.

PBX Setup Service

El servicio PBX Setup Service es el responsable de la gestión de la configuración del servidor de comunicaciones.

Tab. 89 Derechos de acceso del servicio PBX Setup Service / PBX Setup Manager

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Administrar la configuración de fecha y hora	X		X			
Administrar la configuración de sincronización de hora	X					
Ejecutar sincronización de hora	X					

PISN Directory Service

El servicio PISN Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los usuarios RPSI.

Tab. 90 Propiedades específicas del PISN Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización con el servidor de comunicaciones (en minutos).	30 0 – Sin sincronización
<i>Formato del nombre</i>	Formato del nombre de las entradas en el directorio de usuarios RPSI del servidor de comunicaciones.	<i>Nombre - Apellido</i>
<i>Nº de dígitos del nº de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

PUM Manager

El servicio PUM Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la función de Movilidad Personal de Usuario.

PUM Service

El PUM Service es el responsable del acceso a los datos de Movilidad Personal de Usuario y la configuración.

Tab. 91 Derechos de acceso del servicio PUM Service

Derechos de acceso	admin	group admin	super user	usuario	invitado	Ninguno
Crear una estación de trabajo MPU	X					
Eliminar una estación de trabajo MPU	X					
Modificar la configuración de una estación de trabajo MPU	X					
Crear usuarios MPU	X					
Eliminar usuarios MPU	X					
Modificar la configuración de usuarios MPU	X					

Private Card Directory Service

El servicio Private Card Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión central de las agendas privadas del servidor de comunicaciones.

Tab. 92 Propiedades específicas del Private Card Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización (en minutos) de los directorios privados del servidor de comunicaciones con la base de datos de OIP.	30 0 – Sin sincronización
<i>Formato del nombre</i>	Formato de las entradas de nombre en el directorio privado del servidor de comunicaciones.	<i>Nombre - Apellido</i>
<i>Nº de dígitos del nº de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

Private Directory Service

El servicio Private Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los contactos privados.

Aquí puede realizarse, la sincronización de los directorios privados del servidor de comunicaciones con los contactos privados de la base de datos de OIP o las agendas privadas de Outlook en el Servidor Microsoft Exchange.

Tab. 93 Propiedades específicas del Private Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>OIP Dirección del controlador Exchange</i>	Nombre DNS o dirección IP del controlador Exchange de OIP.	
<i>Ritmo de sincronización del controlador Exchange de OIP</i>	Intervalo de sincronización en minutos entre el servidor OIP y el controlador del Servidor Microsoft Exchange.	1
<i>Primer retardo de sincronización</i>	Tiempo (en minutos) tras el cual tendrá lugar la primera sincronización tras un reinicio del servidor OIP.	5
<i>Sincronización de la PABX</i>	Sincroniza los directorios privados de OIP con los directorios privados del servidor de comunicaciones. Los directorios de OIP son los directorios maestros.	<i>OIPMaestro</i>
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización de los directorios privados de OIP con con los directorios privados del servidor de comunicaciones. Si se conecta un Servidor Microsoft Exchange, la agenda personal de Outlook también se sincronizará con los directorios privados de OIP.	1d 1m - cada minuto 1h - cada hora 1d - cada día
<i>Hora de sincronización</i>	Hora de sincronización de los directorios privados de OIP con los directorios privados del servidor de comunicaciones si el intervalo de sincronización se configura como diario. Si se conecta un Servidor Microsoft Exchange, la agenda personal de Outlook también se sincronizará con los directorios privados de OIP.	1:30
<i>Borrar las entradas en los directorios externos</i>	Al eliminar las entradas en los directorios privados del servidor de comunicaciones también se eliminan las entradas en la base de datos OIP o en la agenda privada de Outlook (depende de la conexión).	<i>Desactivado</i>
<i>Formato del nombre</i>	Formato del nombre de las entradas en los directorios privados.	<i>Apellido - Nombre</i>
<i>Nº de dígitos del n° de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

Public Directory Service

El servicio Public Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los contactos públicos.

Aquí pueden establecerse, por un lado, los parámetros para la sincronización con la lista de marcación abreviada y, por otro lado, los contactos públicos de la base de datos OIP o la carpeta de contactos públicos en el Servidor Microsoft Exchange.

Tab. 94 Propiedades específicas del Public Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>OIP Dirección del controlador Exchange</i>	Nombre DNS o dirección IP del controlador Exchange de OIP.	
<i>Estándar de la carpeta de contactos pública</i>	Carpeta de contactos publica del servidor Microsoft Exchange donde los nuevos contactos están almacenados si no están introducidos en Microsoft Outlook.	
<i>Ritmo de sincronización del controlador Exchange de OIP</i>	Intervalo de sincronización en minutos entre el servidor OIP y el controlador del Servidor Microsoft Exchange.	1
<i>Sincronización de los números de la oficina</i>	Añadido al nombre del número de trabajo durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	
<i>Sincronización de los números de fax del trabajo</i>	Añadido al nombre del fax de trabajo durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	NOSYNC
<i>Sincronización de los números de teléfono privados</i>	Añadido al nombre del número privado durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	NOSYNC
<i>Sincronización de los números de fax privados</i>	Añadido al nombre del fax privado durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	NOSYNC
<i>Sincronización del n° de móvil</i>	Añadido al nombre del número de móvil durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	NOSYNC
<i>Sincronización del buscapersonas</i>	Añadido al nombre del número de buscapersonas durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	NOSYNC
<i>Sincronización de número de empresa</i>	Añadido al nombre del número de teléfono principal durante la sincronización con el archivo de la tarjeta privada.	NOSYNC
<i>Número de teléfono estándar</i>	Tipo de número de llamada configurado de manera predeterminada durante la búsqueda, por ejemplo, en la gestión de llamadas.	Empresa
<i>Sincronizar número de teléfono estándar</i>	Sincroniza sólo el número de teléfono estándar.	Activado
<i>Longitud del nombre máxima</i>	Longitud máxima del nombre de las entradas de marcación abreviada en el servidor de comunicaciones.	17
<i>Primer retardo de sincronización</i>	Tiempo (en minutos) tras el cual tendrá lugar la primera sincronización tras un reinicio del servidor OIP.	10
<i>Sincronización de la PABX</i>	Configuración de la sincronización del directorio público de OIP con la marcación abreviada.	Activado

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización del directorio público de OIP con la marcación abreviada. Si un Servidor Microsoft Exchange está conectado, los contactos de las carpetas públicas también se sincronizan con el directorio público de OIP.	1d 1m - cada minuto 1h - cada hora 1d - cada día
<i>Hora de sincronización</i>	Hora de sincronización de los directorios públicos de OIP con la marcación abreviada si la sincronización se configura como diaria. Si un Servidor Microsoft Exchange está conectado, los contactos de las carpetas públicas también se sincronizan con el directorio público de OIP.	1:30
<i>Borrar las entradas en los directorios externos</i>	Al eliminar entradas en la lista de marcación abreviada, se eliminan también las entradas de la carpeta de contactos públicos o de la base de datos OIP del Servidor Microsoft Exchange (depende de la conexión).	<i>Desactivado</i>
<i>Sincronizar la carpeta pública de contactos</i>	Lista de la carpeta pública de contactos en el Servidor Microsoft Exchange donde están sincronizados con el directorio público de OIP.	
<i>Formato del nombre</i>	Formato de las entradas de nombre en el directorio público.	<i>Apellido - Nombre</i>
<i>Nº de dígitos del nº de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7
<i>Extensión mostrada</i>	La extensión, añadida al nombre del número, se muestra si hay asignado más de un número a esa entrada.	<i>Desactivado</i>

Solo los números de teléfono estándar son sincronizados en la configuración estándar. Si se deben sincronizar todos los números de teléfono de un contacto, debe desactivar el parámetro *Sincronizar número estándar*. También sería necesario configurar un nombre de extensión para varios tipos de número de llamada, de forma que no aparezcan todos los números bajo el mismo nombre en el directorio privado del servidor de comunicaciones. Por ejemplo, para el número de llamada de empresa *Sincronizar número de llamada de empresa*, introduzca el parámetro *_B*. Es necesario asegurarse que el nombre de la extensión elegida no es más largo que la longitud de los nombres en el servidor de comunicaciones. Si no desea sincronizar un tipo de número de llamada, introduzca el parámetro *NOSYNC*.

RSS Driver

El servicio RSS Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para el acceso a las Noticias RSS.

Registration Manager

El servicio Registration Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las aplicaciones registradas.

Tab. 95 Propiedades específicas del License Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Archivo de registro de las aplicaciones registradas</i>	Directorio en el que se almacena el archivo de registro con las aplicaciones registradas en el servidor OIP. El directorio básico es el directorio de instalación de OIP.	.logs/registration.txt

Registration Service

El Registration Service (servicio de registro) es el responsable del registro de las aplicaciones.

Routing Manager

El servicio Routing Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar la distribución de llamadas en el servidor de comunicaciones.

Routing Service

El servicio Routing Service es el responsable de acceder a la distribución de llamadas en el servidor de comunicaciones.

SMTP Driver

El servicio SMTP Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz para el envío de correos electrónicos y mensajes de texto (e-mail a mensaje de texto).

Aquí se realiza la configuración del servidor de correo externo.

Tab. 96 Propiedades específicas del SMTP Driver

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor SMTP</i>	Nombre DNS o dirección IP del servidor de correo SMTP.	25
<i>Puerto IP</i>	Puerto IP del servidor de correo SMTP.	
<i>Nombre de usuario</i>	Nombre de usuario para autenticación en el servidor de correo SMTP.	
<i>Contraseña</i>	Contraseña para autenticación en el servidor de correo SMTP.	

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor SMS</i>	Nombre DNS o dirección IP del servidor SMS alternativo si no es idéntico al servidor de correo SMTP.	
<i>Puerto IP del servidor SMS</i>	Puerto IP del servidor de correo SMTP alternativo.	
<i>Dirección del gateway SMS</i>	Dirección de gateway SMS añadida al número de móvil para formar la dirección de correo electrónico (...@ejemplo.com).	

Security Service

El servicio Security Service (servicio interno de OIP) provee de los algoritmos de cifrado y descifrado de los datos de relevancia de los servicios de OIP.

Server Utility Service

El servicio Server Utility Service (servicio interno de OIP) proporciona herramientas internas para los servicios OIP.

Service Manager

El servicio Service Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión local de los servicios en el servidor OIP.

Tab. 97 Propiedades específicas del Service Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Memoria máxima</i>	Limitar la memoria en los clientes para OIP que soportan aplicaciones (en megabytes)	128m
<i>Registrar el servidor OIP en el cliente con su dirección IP.</i>	Activado: El servidor OIP se registra en el cliente con su dirección IP y no con el nombre de host. OIPReinicie el servidor para aplicar el parámetro.	Desactivado

Shortdial Directory Service

El servicio Shortdial Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los números de marcación abreviada del servidor de comunicaciones.

La configuración del rango común de marcación abreviada en la red MiVoice Office 400 puede realizarse aquí.

Tab. 98 Propiedades específicas del Shortdial Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización en minutos en el que la marcación abreviada se guarda en la base de datos OIP.	30 0 – Sin sincronización
<i>Rango de sincronización</i>	Rango de números compartidos de marcación abreviada el servidor de comunicaciones	7000-7999
<i>Formato del nombre</i>	Formato de las entradas de nombre en el directorio de marcación abreviada del servidor de comunicaciones.	<i>Apellido - Nombre</i>
<i>Nº de dígitos del nº de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7
<i>Muestra el número de llamada en la marcación por nombre</i>	Este parámetro permite especificar si se muestra el número de marcación abreviada o el número de teléfono durante una búsqueda por nombre en el directorio público del servidor de comunicaciones.	<i>Nº de marcación abreviada</i> (valor estándar), Número de llamada.

Subscriber Directory Service

El servicio Subscriber Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los contactos privados internos.

Tab. 99 Propiedades específicas del Subscriber Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Formato del nombre</i>	Formato de las entradas de nombre en el directorio de usuarios del servidor de comunicaciones.	<i>Nombre - Apellido</i>
<i>Nº de dígitos del nº de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

Subscriber Configuration Manager

El servicio Subscriber Configuration Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la configuración de usuarios.

Subscriber Configuration Service

Subscriber Configuration Service es el responsable de la configuración de usuarios y terminales.

System User Directory Service

El servicio System User Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar a todos los usuarios registrados en el servidor OIP.

Tab. 100 Propiedades específicas del System User Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Formato del nombre</i>	Formato de las entradas de nombre en el directorio de usuarios OIP.	<i>Nombre - Apellido</i>
<i>Nº de dígitos del nº de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

TTS Manager

El servicio TTS Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar los recursos TTS (Text-To-Speech o Texto-a-voz), sintetizando los archivos de voz y proporcionando los archivos wav.

Tab. 101 Propiedades específicas del TTS Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Altavoz predeterminado</i>	Se utiliza el altavoz predeterminado si no se encuentra ningún otro altavoz.	
<i>Paquetes de idiomas instalados</i>	Lista de los paquetes de idiomas instalados.	

Test Manager

El servicio Test Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la ejecución de las órdenes de prueba del servidor de comunicaciones de OIP.

Tab. 102 Propiedades específicas del Test Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Guardar los resultados de los tests en la base de datos</i>	Número de días en que los resultados serán almacenados en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.

Test Service

El servicio Test Service es el responsable de la gestión de las órdenes de prueba en el servidor de comunicaciones de OIP.

Tab. 103 Propiedades específicas del Test Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Prueba</i>		

Ticket Service

El servicio Ticket Service es el responsable de la gestión de los tickets de llamada.

Tab. 104 Propiedades específicas del Ticket Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Guardar en la base de datos las entradas de los tickets</i>	Número de días que los tickets de llamada se almacenan en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.

Los tickets de llamada se borrarán de la base de datos de OIP a la hora indicada en la tabla Tab. 147; ver también "Reorganizar la base de datos OIP", página 247.

Time Service

El servicio Time Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la sincronización de la hora del sistema.

Tab. 105 Propiedades específicas del Time Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Sincronización de la hora</i>	Activar o desactivar la sincronización de la hora entre el servidor de comunicaciones y el servidor OIP.	<i>Desactivado</i>
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo en horas en el que se realiza la sincronización de la hora.	24 del 1 al 24
<i>Sincronización de la hora desde el servidor OIP</i>	Activar o desactivar si el servidor OIP está asociado a la sincronización de la hora.	<i>Desactivado</i>
<i>Comando de sincronización</i>	Comando para la sincronización de la hora en el servidor OIP.	<i>fecha</i> dd.mm.yyyy; <i>hora</i> hh:mm:ss

Si no se ha configurado ningún maestro de horarios en los parámetros del servidor de comunicaciones, el servidor OIP se activa de forma automática como maestro.

TwixTel Directory Service

El servicio TwixTel Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los directorios de agendas externas TwixTel.

Tab. 106 Propiedades específicas del TwixTel Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor de agendas telefónicas</i>	Nombre DNS ó dirección IP del servidor en el que están instalados los directorios de las agendas externas.	
<i>N° de dígitos del n° de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	0
<i>Orden del nombre de alias</i>	Formato del alias.	<i>Apellido - Nombre</i>
<i>Usar alias generados de forma predeterminada</i>	Genera un alias predeterminado (nombre de visualización) para cada contacto definido en el parámetro Orden del nombre de alias.	<i>Activado</i>
<i>Fuente de datos</i>	Mostrar la versión usada de DasTelefonbuch Germany.	

User Preferences Service

El servicio de preferencias de usuario (User Preferences Service) es el responsable de gestionar los parámetros personalizados.

User Profile Manager

El servicio User Profile Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los usuarios globales de OIP.

Tab. 107 Propiedades específicas del User Profile Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Nombre de usuario de fuente de datos</i>	Se puede configurar el nombre de usuario en la fuente de datos. El nombre del usuario y el directorio de usuario interno se adaptarán en OIP según el parámetro.	Directorio Activo / <i>OIP Directorio de usuarios</i> / Directorio de usuarios <i>PABX</i>

User Profile Service

El servicio User Profile Service es el responsable del acceso a los usuarios OIP.

User Service

El servicio de usuario (User Service) es responsable de controlar y monitorizar las aplicaciones.

Tab. 108 Propiedades específicas del User Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización (en milisegundos) entre OIP y la aplicación.	60000

Voice Mail Manager

El servicio Voice Mail Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los mensajes de voz.

Tab. 109 Propiedades específicas del Voice Mail Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Guardar los mensajes de voz</i>	Numero de días de almacenamiento de los mensajes de voz	10
<i>Tipo de archivo de mensajería vocal</i>	Tipo (wav o mp3) de archivo de los mensajes de voz.	
<i>Tasa de bits del archivo mp3 de mensaje de voz</i>	Tasa de bits del archivo mp3 de mensaje de voz	
<i>N° de la mensajería vocal de la PABX <ID del servidor de comunicaciones></i>	Número de mensajería vocal en el servidor de comunicaciones	

Voice Mail Service

El Voice Mail Service (servicio de mensajería vocal) es el responsable de la gestión de los buzones de voz.

WEB Server Service

El servicio WEB Server Service (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar el servidor web Tomcat.

El puerto del servidor web se puede cambiar aquí si se inicia el servidor OIP en modo consola. Si se cambia el puerto, recuerde que debe reiniciar el servidor OIP y reconfigurar o reinstalar todos los clientes OIP.

Tab. 110 Propiedades específicas del WEB Server Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Puerto IP</i>	Puerto IP del servidor web OIP.	<Definido durante la instalación>
<i>Directorio raíz</i>	Directorio raíz del servidor web OIP.	<i>axp</i>

3.5 Exportación de datos OIP

Los datos exportados son creados o borrados a las horas indicadas en la tabla [Tab. 111](#) si así se configura en los servicios OIP.

Tab. 111 Tiempos de exportación de datos

Exportación de datos	Servicio OIP	Hora
<i>Estadísticas ACD</i>	<i>ACD Log Manager</i>	Configurable en ACD Log Manager
<i>Datos de llamada</i>	<i>Call Logging Driver</i>	23:45
<i>Datos I/O</i>	<i>I/O Manager</i>	01:00:00 si esta configurado diariamente

3.5.1 Datos estadísticos del Centro de llamadas

Las estadísticas del Centro de llamadas están almacenadas en 4 archivos en el servidor OIP si así se selecciona durante la instalación del servidor OIP.

- Datos de estado del centro de llamadas (*callcenter-@DATE-@TIME.txt*)
- Datos de llamada del centro de llamadas (*acdcall-@DATE-@TIME.txt*)
- Datos de estado del agente (*agentstatus-@DATE-@TIME.txt*)
- Datos de llamada del agente (*agentcall-@DATE-@TIME.txt*)

En la configuración predeterminada se escribe a diario un nuevo archivo en el directorio *<directorio OIP>\acdlog*. Los ficheros son creados en formato .txt. Los nombres de los archivos contienen variables de tiempo así que se marca el momento que indica cuando es creado un nuevo archivo. Con nombres de archivos fijos no se crea ningún archivo si no es eliminado antes el archivo existente de la carpeta.

Las estadísticas del Centro de llamadas pueden realizarse en el servicio ACD Log Manager de OIP.

Datos de estado del Centro de llamadas

En el estado del centro de llamadas se puede encontrar una captura de pantalla del centro de llamadas. El intervalo de sincronización puede configurarse en el servicio OIP ACD Log Manager.

Tab. 112 Designación del estado del Centro de llamadas

Designación	Descripción
<i>CallCenterID</i>	ID del Centro de Llamadas. El ID del Centro de llamadas se puede definir en ACD Log Manager.
<i>LogID</i>	ID del registro unívoco.
<i>SkillID</i>	Skill ID
<i>Fecha</i>	Fecha de la captura.
<i>Hora</i>	Hora de la captura.

Designación	Descripción
<i>AgentsLoggedIn</i>	Número de Agentes que han iniciado sesión.
<i>AgentsReady</i>	Número de agentes cuyo estado es <i>Disponible</i> .
<i>AgentsRinging</i>	Número de agentes cuyo estado es <i>En timbre</i> .
<i>AgentsConnected</i>	Número de agentes cuyo estado es Conectado.
<i>AgentsPause</i>	Número de agentes cuyo estado es Pausa.
<i>AgentsWrapUp</i>	Número de agentes cuyo estado es Proceso.
<i>CallsWaiting</i>	Número de llamadas en espera en la cola ACD.

Datos de llamada del centro de llamadas

En los datos de llamada del centro de llamadas, cada llamada entrante es mostrada en la cola ACD.

Tab. 113 Designación de los datos del centro de llamadas

Designación	Descripción
<i>CallCenterID</i>	ID del Centro de Llamadas. El ID del Centro de llamadas se puede definir en ACD Log Manager.
<i>LogID</i>	Borrar ID del protocolo
<i>Fecha</i>	Fecha de la llamada al centro de llamadas.
<i>RingTime</i>	Hora a la que la llamada es primero señalizada en la cola ACD.
<i>ConnectTime</i>	Tiempo en el que una llamada en la cola ACD fue contestada. Si la Cortesía está activada, la llamada se considera como contestada cuando comienza la Cortesía.
<i>AgentRingTime</i>	Tiempo en el que una llamada es señalizada al primer agente.
<i>AgentAnswerTime</i>	Hora a la que una llamada es contestada por un agente.
<i>DisconnectTime</i>	Tiempo en el que una llamada es completada por la cola ACD.
<i>SDE</i>	SDE marcado por el llamante.
<i>CLIP</i>	CLIP del llamante.
<i>SkillID</i>	Skill ID del Servicio llamado.
<i>CallStateBeforeIdle</i>	Estado de la llamada en el centro de llamadas antes de pasar al estado <i>disponible</i> . <i>0 - desconocido / 1 - disponible / 2 - llamada a la cola ACD / 3 - conectado / 4 - retenido / 5 - llamada al agente</i>
<i>ExtWaitDuration</i>	Tiempo de señalización de llamada (en segundos) antes de que la llamada del centro de llamadas fuese contestada.
<i>ExtConvDuration</i>	Duración de llamada (en segundos).

Estado de Agentes

La lista del estado de agentes muestra los cambios de estado.

Tab. 114 Designación del estado de agente

Designación	Descripción
<i>CallCenterID</i>	ID del Centro de Llamadas. El ID del Centro de llamadas se puede definir en ACD Log Manager.
<i>LogID</i>	Borrar ID del protocolo
<i>UserID</i>	ID único de usuario OIP del agente.
<i>AgentCallLogID</i>	Referencia del Log ID en los datos de llamada de agentes.
<i>Fecha</i>	Fecha
<i>Hora</i>	Hora
<i>Estado</i>	Estado del agente después del cambio de estado <i>0 – sesión finalizada / 1 – sesión iniciada / 2 - ocupado (centro de llamadas o llamada privada) / 3 - pausa / 4 – proceso / 5 - desconocido</i>
<i>WrapupCode</i>	Código de Procesamiento - 0 si no esta definido.
<i>PauseCode</i>	Código de Pausa - 0 si no esta definido.
<i>SkillID</i>	Skill ID asignado a la llamada.
<i>ReadyAgents</i>	Numero de agentes listos y con sesión iniciada en el momento del cambio de estado del agente.
<i>LoginState</i>	<i>0 - Agente iniciado durante el cambio de estado / 1 - Agente fue iniciado durante el cambio de estado / 2 - Agente desconectado durante cambio de estado / 3 - Agente fue desconectado durante el cambio de estado</i>

Datos de llamada del agente

En los datos de llamada de agente se muestra cada llamada entrante al centro de llamadas.

Tab. 115 Designación de las llamadas de agente

Designación	Descripción
<i>CallCenterID</i>	ID del Centro de Llamadas. El ID del Centro de llamadas se puede definir en ACD Log Manager.
<i>LogID</i>	ID del registro unívoco.
<i>UserID</i>	ID único de usuario OIP.
<i>AcdCallID</i>	ID de llamada unívoco del centro de llamadas .
<i>Fecha</i>	Fecha
<i>RingTime</i>	Tiempo de señalización de llamada en la cola ACD.
<i>AnswerTime</i>	Tiempo en el que se contesto la llamada.
<i>DisconnectTime</i>	Tiempo en el que la llamada fue finalizada.
<i>WrapupTime</i>	Tiempo de finalización de procesamiento.
<i>WrapupCode</i>	Código de Procesamiento - 0 si no esta definido.

Designación	Descripción
<i>CallStateBeforeIdle</i>	Estado de la llamada al centro de llamadas con el agente antes de conmutar al estado <i>disponible</i> . <i>0 - disponible / 1 – tono de marcación / 2 - marcando / 3 – fase de señalización / 4 - en proceso / 5 - ocupado / 6 - conectado / 7 - retenido / 8 – en espera / 9 – llamada entrante / 10 – llamada borrada / 11 - conferencia / 12 - retrollamada / 13 – llamada de aviso / 14 – llamada por voz entrante / 15 – llamada por voz saliente / 16 – función completada con éxito / 17 – aparcar / 18 - intrusión / 19 - desconocido</i>
<i>SkillID</i>	ID del servicio asignado a la llamada.
<i>SDE</i>	SDE marcado por el llamante.
<i>CLIP</i>	CLIP del llamante.
<i>RingDuration</i>	Tiempo de señalización en el agente (en segundos).
<i>ConvDuration</i>	Duración de la llamada del centro de llamadas (en segundos).
<i>WrapupDuration</i>	Duración del tiempo de procesamiento del centro de llamadas (en segundos).

3. 5. 2 Datos de llamada

La llamada es almacenada como un fichero en el servidor OIP si se define durante la instalación del servidor OIP.

En la configuración predeterminada se escribe a diario un nuevo archivo en el directorio *<directorioOIP\tax*. Los ficheros son creados en formato.csv. El nombre del archivo es *taxdata-yyyy-mm-dd.tax*, yyyy-mm-dd representando año-mes-día.

La configuración se puede realizar en el servicio OIP Call Logging Driver.

La tabla **Tab. 116** muestra las designaciones de los registros de datos de llamada. La columna *Designación formato PC5* muestra los campos del formato PC5. Puede encontrar más detalles sobre el formato PC5 en los Manuales de Sistema MiVoice Office 400.

Tab. 116 Designación de los datos de llamada

Designación	Descripción	Designación Formato PC5
<i>ID del Ticket</i>	ID del Ticket unívoco	
Nombre CS	Nombre/ID del servidor de comunicaciones en el que se crea el usuario.	
<i>Serial ID</i>	Mientras que el número de serie sea unívoco para cada servidor de comunicaciones, podrán asignarse distintos horarios en la red. Si en la configuración OIP en el servicio OIP, Call Logging Driver está activada la opción Actualizar las entradas del registro, se agrega el ID de llamada en lugar del ID de serie.	<i>NO. DE SERIE</i>
<i>Número de secuencia</i>	Mientras que el número de secuencia sea unívoco para cada servidor de comunicaciones, podrán asignarse distintos horarios en la red.	<i>SECUENCIA</i>
<i>Número de llamada</i>	Número de llamada	<i>Nº.</i>

Designación	Descripción	Designación Formato PC5
<i>ID de usuario</i>	ID del usuario en el servidor OIP.	
<i>Nombre de usuario</i>	Nombre de usuario	
<i>Centro de coste</i>	Número de centro de coste	CC
<i>Dirección</i>	Dirección de llamada: <i>0 - desconocida / 1 - entrante / 2 - saliente</i>	SZ x
<i>Destino de llamada</i>	Destino o fuente de red: <i>0 - desconocido / 1 - enlace / 2 - RPSI</i>	SZ x
<i>Tipo de llamada</i>	Tipo de acceso a red: <i>0 - desconocido / 1 - acceso a red, empresa, transferida / 2 - acceso a red, empresa, marcado por el usuario / 3 - entrante / 4 - entrante a destino ACD / 5 - Tránsito RPSI / 6 - acceso a red con selección de centro de coste, transferida / 7 - acceso a red con selección de centro de coste, marcado por el usuario / 8 - acceso a red, privado, transferida / 9 - acceso a red, privado, marcado por el usuario</i>	SZ y
<i>Procesamiento de las llamadas</i>	Gestión de llamadas entrantes: <i>0 - desconocido / 1 - transferida / 2 - contestada directamente / 3 - no contestada / 4 - contestada / 5 - transferida a red / 6 - llamada al servicio de datos / 7 - llamada rechazada</i> Gestión de llamadas salientes: <i>0 - desconocido / 1 - llamada normal / 2 - transferida por CFU/CFNR/CD a la red / 3 - transferida por el usuario interno / 4 - llamada al servicio de datos / 5 - llamada de cabina / 6 - llamada de habitación</i>	SZ z
<i>Fecha de inicio</i>	Fecha de inicio de la conexión	DATE
<i>Hora de inicio</i>	Hora de inicio de la conexión	TIME
<i>Duración</i>	Duración de la conexión	DURACIÓN
<i>Tiempo de respuesta (TTA)</i>	Tiempo de llamada antes de ser contestada.	TTA
<i>Tarifificaciones de llamada</i>	Tarifificaciones de llamada	CHARGES
<i>Impulsos de cómputo</i>	Impulsos de cómputo	METPUL
<i>Nombre de la interfaz CS</i>	Servidor de comunicaciones local	
<i>Nodo</i>	ID del nodo AIN	
<i>Tarjeta de interfaz</i>	Tarjeta en el servidor de comunicaciones local	ENLACE
<i>Puerto de la interfaz</i>	Puerto en el servidor de comunicaciones local	ENLACE
<i>Grupos de canales</i>	Puerto en el servidor de comunicaciones local	ENLACE
<i>ID 1 del llamante</i>	Identificación del llamante 1	ID1
<i>ID 2 del llamante</i>	Identificación del llamante 2	ID2
<i>Número de destino 1</i>	Número de destino 1	DEST1
<i>Número de destino 2</i>	Número de destino 2	DEST2
<i>Gateway CS</i>	El servidor de comunicaciones conectado con el enlace público como gateway.	
<i>Nodos gateway</i>	Nodos AIN a través de los cuales se accede a la red.	
<i>Tarjeta de interfaz del gateway</i>	Tarjeta de red a través de la cual se accede a la red.	

Designación	Descripción	Designación Formato PC5
<i>Puerto gateway</i>	Puerto a través del cual se accede a la red.	
<i>N° de grupo de canales del Gateway.</i>	Grupo de canales a través del cual se accede a la red.	
<i>N° de saltos</i>	Número de servidores de comunicaciones que envían registros de datos de llamada para el ticket.	
<i>Origen CS</i>	Servidor de comunicaciones en el que se realizó la llamada.	
<i>Número de origen</i>	Número de llamada desde el que se realizó la llamada.	
<i>Nombre de usuario de origen</i>	Usuario que realizó la llamada	
<i>Registros CL</i>	Numero de registros de llamadas individuales desde que el ticket fue creado.	
<i>Completado</i>	Estado del ticket: <i>0 (falso)- no completado / 1 (verdadero) - completado</i>	
<i>Confirmado</i>	<i>0 (falso)- no confirmado / 1 (verdadero) - confirmado</i>	
<i>Fecha del ticket</i>	Fecha de creación del ticket	
<i>Hora del ticket</i>	Hora de creación del ticket	

3. 5. 3 Acciones I/O

El gestor I/O puede ser utilizado para establecer que acción va a ser monitorizada. Si la monitorización está activada, se escribe a diario un nuevo archivo en el directorio *.<directorioOIP>\volog*. Los archivos se crean en formato.csv. El nombre del archivo es *iolog-dd-mm-yyyy-hh-mm-ss*, con *<dd-mm-jjjj>* representando día-mes-año y *<hh-mm-ss>* horas-minutos-segundos.

Las configuraciones de los datos de I/O se realizan en el servicio OIP I/O Manager. En Tab. 117 se muestran las designaciones de los registros de I/O.

Tab. 117 Designación de los registros I/O

Designación	Descripción
<i>Fecha</i>	Fecha en la que la acción fue realizada.
<i>Hora</i>	Hora en la que la acción fue realizada.
<i>ActionId</i>	Action ID de la acción realizada.
<i>Data Type</i>	Tipo de datos
<i>DataSubType</i>	Otro tipo de datos si la acción esta soportada.
<i>Datos</i>	Datos enviados con la acción.

4 Directorios

Los directorios (agendas) asociados pueden utilizarse, por ejemplo para la marcación por nombre o la identificación del nombre de las llamadas entrantes.

Aparte de los directorios asociados al servidor de comunicaciones, también puede asociar directorios Microsoft Exchange, LDAP y ODBC así como el Directorio Activo de Microsoft y agendas electrónicas disponibles comercialmente.

La figura [Fig. 4](#) proporciona una visión general de los diferentes directorios.

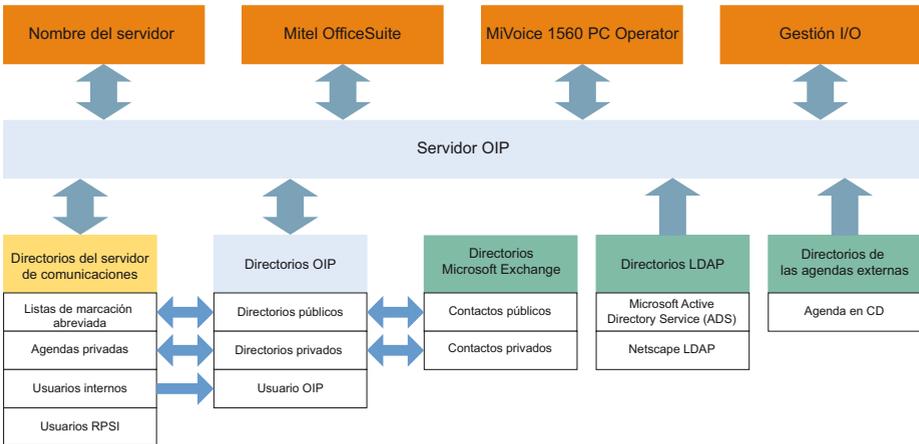


Fig. 4 Resumen general de los directorios

El servidor OIP tiene acceso directo a los directorios del servidor de comunicaciones, a los directorios OIP, al Directorio Activo, a los directorios LDAP y a los directorios telefónicos externos. El acceso a los directorios de Microsoft Exchange se realiza indirectamente a través de los directorios de OIP mediante una sincronización mutua.

Los directorios del servidor de comunicaciones, OIP y Microsoft Exchange no sólo tienen privilegios de lectura, sino que además tienen privilegios de escritura, de forma que sea posible crear nuevos contactos y editar los existentes. En los directorios LDAP y los directorios telefónicos externos el servidor OIP sólo tiene acceso de lectura.

Puede configurar los derechos de acceso de los usuarios a los directorios individuales asignándolos a grupos de usuarios a los que el servicio OIP Directory Service ha sido asignado.

Configuración de la Conexión de Directorios

Para conectar un servidor de comunicaciones al servidor OIP no es necesaria ninguna configuración en el servidor de comunicaciones. Si conecta varios servidores de comunicaciones, compruebe la marcación abreviada sea la misma en todos los servidores de comunicaciones. Si conecta directorios externos, debe instalar el controlador OIP apropiado.

El controlador OIP está instalado y la conexión configurada a través de OIP WebAdmin. Encontrará las instrucciones de configuración e instalación en la ayuda en línea de OIP WebAdmin.

Conectar los directorios Microsoft Exchange

Al conectar un Servidor Microsoft Exchange a OIP es posible acceder a los siguientes directorios de Exchange:

- Carpeta de contactos públicos
- Buzones del usuario del dominio
 - Libreta personal de direcciones
 - Calendario
 - Correo electrónico

Gracias al acceso a la carpeta de contactos de usuario del dominio, las entradas de contacto de la agenda personal de Outlook pueden sincronizarse con el directorio privado de OIP. Además, las entradas existentes en el calendario pueden mostrarse en el indicador de presencia.

El estado de presencia de las entradas del calendario de Microsoft Outlook se muestra en el calendario de OIP usando el estado de presencia de OIP (ver "Estado del usuario en OIP:", página 117).

El acceso a las carpetas de correo es necesario para almacenar los mensajes de voz como correos electrónicos en la bandeja de entrada.

La configuración para conectar un servidor Microsoft Exchange puede realizarse desde la vista [Configuración / Microsoft Exchange](#).

El servidor Microsoft Exchange puede conectarse a través del controlador integrado Microsoft Exchange independiente de la plataforma o mediante el controlador externo basado en Windows Exchange de OIP Exchange.

Conectar un Directorio Activo

La conexión del Directorio Activo proporciona la posibilidad de conectarlo con el servidor OIP.

Al Directorio Activo se accede en modo lectura; es decir, no es posible modificar sus datos.

Los datos de contacto se facilitan al servidor de comunicaciones a través de OIP Name Server, ver "[Servidor de nombres OIP](#)", página 115.

Conectar Directorios LDAP

El LDAP Directory Service permite la conexión de directorios externos LDAP al servidor OIP. Para acceder a los directorios LDAP deberá seleccionar la opción Conexión a directorios LDAP durante la instalación del servidor OIP.

A los directorios LDAP se accede en modo lectura; es decir, no es posible modificar los datos del directorio LDAP. Solo puede conectarse un directorio LDAP por cada servidor OIP.

Los datos de contacto se facilitan al servidor de comunicaciones a través de OIP Name Server, ver "[Servidor de nombres OIP](#)", página 115.

Conectar directorios de agendas externas

La conexión de directorios de agendas telefónicas externas a OIP hace referencia a agendas telefónicas sobre CD o a directorios ODBC, por ejemplo, a partir de aplicaciones de hojas de cálculo.

Para acceder a directorios de agendas telefónicas externas es necesario seleccionar la opción [Conexión de directorios de agendas externas \(Agendas telefónicas en CD\)](#) al instalar el servidor OIP.

Los parámetros de conexión de una agenda telefónica sobre CD al servidor OIP puede realizarse durante la instalación del servidor OIP o bien a través del servicio OIP Phonebook Directory Service.

No todos los fabricantes de agendas telefónicas sobre CD proporcionan una interfaz de acceso para el servidor OIP. Por lo tanto, solo es posible conectar aquellas agendas telefónicas sobre CD que tengan un interfaz apropiado. Las agendas telefónicas sobre CD son conectadas a través del controlador correspondiente, que debe ser instalado en el ordenador donde reside la agenda telefónica sobre CD, ubicada en la unidad de CD-ROM correspondiente.

4.1 Sincronización de los directorios

Los directorios de los servidores de comunicaciones conectados se sincronizan con los directorios OIP. Si se conecta un Servidor Microsoft Exchange, los directorios de Outlook también se sincronizarán con los directorios de OIP. Los directorios LDAP conectados, las agendas telefónicas externas y el Directorio Activo no se sincronizan.

La figura [Fig. 5](#) muestra la sincronización de los directorios, y de los servicios OIP más importantes.

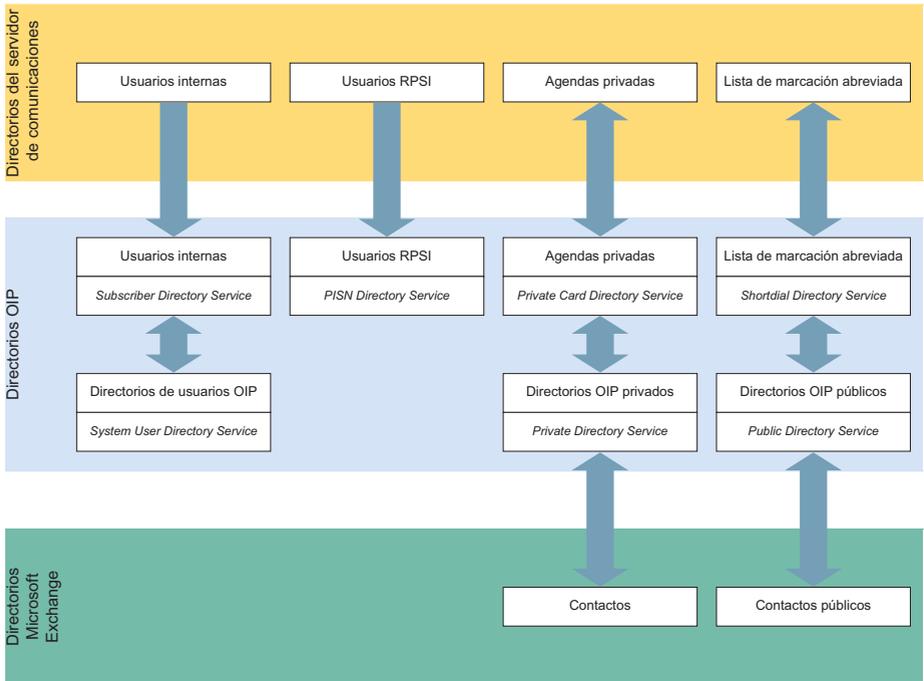


Fig. 5 Sincronización de los directorios

Las entradas de contactos en los directorios sincronizados se gestionan mediante Mitel OfficeSuite, aplicaciones de operadora, OIP WebAdmin o a través de Microsoft Outlook. Los directorios conectados de servidores de comunicaciones en red se gestionan a través de OIP WebAdmin.

4. 1. 1 Directorios del servidor de comunicaciones

Los directorios del servidor de comunicaciones y los directorios OIP se sincronizan a través de los directorios del servidor de comunicaciones almacenados temporalmente en el servidor OIP (ver Fig. 5). El intervalo de sincronización puede definirse en los servicios OIP *Shortdial Directory Service*, *Private Card Directory Service* y *PISN Directory Service* mediante el parámetro Intervalo de sincronización. El valor estándar es 30 minutos. Dentro de este intervalo, se importan y sincronizan con los directorios OIP las modificaciones efectuadas en los directorios del servidor de comunicaciones. Por otro lado, cualquier cambio que se realice en los directorios OIP es reflejado directamente en los directorios del servidor de comunicaciones.

La opción *Sincronización de OIP y directorios PABX* está activada de manera predefinida en la instalación del servidor OIP. Durante el funcionamiento puede activar, desactivar y configurar la sincronización a través de OIP WebAdmin en la vista *Configuración / Servidor / General*.

La primera sincronización después del inicio del servidor OIP tiene lugar después de un retardo de inicio configurable. Para la sincronización de los directorios públicos, configure el retardo de sincronización en el servicio OIP *Public Directory Service*. Para la sincronización de los directorios privados, configure el retardo de sincronización en el servicio OIP *Private Directory Service*. Si ha conectado varios servidores de comunicaciones o están conectados en red, la sincronización se ejecuta secuencialmente. Compruebe que el número de posibles entradas en los directorios del servidor de comunicaciones está limitado, de manera que, bajo ciertas circunstancias, no todas las entradas de contacto del directorio OIP puedan sincronizarse en los directorios del servidor de comunicaciones. Puede aumentar el número de contactos sincronizados si está sólo sincronizando un cierto tipo de números de llamada. Puede realizar esta configuración en los servicios OIP *PBX Driver Ascotel / PBX Driver OpenCom 1000* y *Public Directory Service*. Sólo los números de teléfono de empresa son sincronizados en la configuración estándar.

Directorios públicos

Se crea una carpeta OIP en el directorio público OIP para sincronizar las listas de marcación abreviada. Si fuese necesario, puede cambiar el nombre de la carpeta. Las entradas de los contactos en el directorio público OIP, incluyendo las entradas en las subcarpetas, también son sincronizadas en la lista de marcación abreviada.

En un entorno con varios servidores de comunicaciones, las listas de marcación abreviada deben ser idénticas para todos los servidores de comunicaciones en red.

Directorios privados

Los contactos en las agendas privadas del servidor de comunicaciones son sincronizadas en los directorios privados de OIP. Las entradas de los contactos de los directorios privados de OIP, incluyendo las entradas en las subcarpetas, son sincronizados en las agendas privadas del servidor de comunicaciones.

4. 1. 2 Directorios del Servidor Microsoft Exchange

Sincronización de carpetas de contactos públicos

Las carpetas de contactos públicos en el Servidor Microsoft Exchange pueden sincronizarse con los directorios públicos de OIP. Las carpetas de contactos Outlook que desea sincronizar pueden configurarse en el servicio OIP *Public Directory Service* en la opción Sincronizar la carpeta pública de contactos. La estructura de las carpetas públicas del servidor Exchange es transferidas a los directorios públicos de OIP.

Para sincronizar una carpeta pública de contactos Outlook en el servidor Microsoft Exchange con la lista de marcación abreviada del servidor de comunicaciones, introduzca el nombre de la carpeta pública de contactos Outlook en el servicio OIP *Public Directory Service* en la opción *Carpeta de contactos públicos predeterminada*. Si se trata de una subcarpeta, introduzca la ruta. Sólo se puede sincronizar una carpeta de contactos públicos de Outlook con las listas de marcación abreviada del servidor de comunicaciones.

Sincronización de la agenda privada de direcciones de Outlook

La agenda privada de contactos de Outlook y las correspondientes subcarpetas se sincronizan con los directorios privados de OIP. Durante el proceso, se copia la estructura de las subcarpetas.

4.2 Búsqueda de directorios

Existen tres formas diferentes de buscar a través de los directorios

- Con la búsqueda de Texto Completo, la cadena de caracteres introducida se busca en todos los campos de datos de los contactos.
- Con la Búsqueda de contacto, la cadena de caracteres introducida se busca en el campo nombre del contacto.
- Con la Búsqueda de CLIP se realiza una búsqueda del contacto correspondiente al número de teléfono conocido.

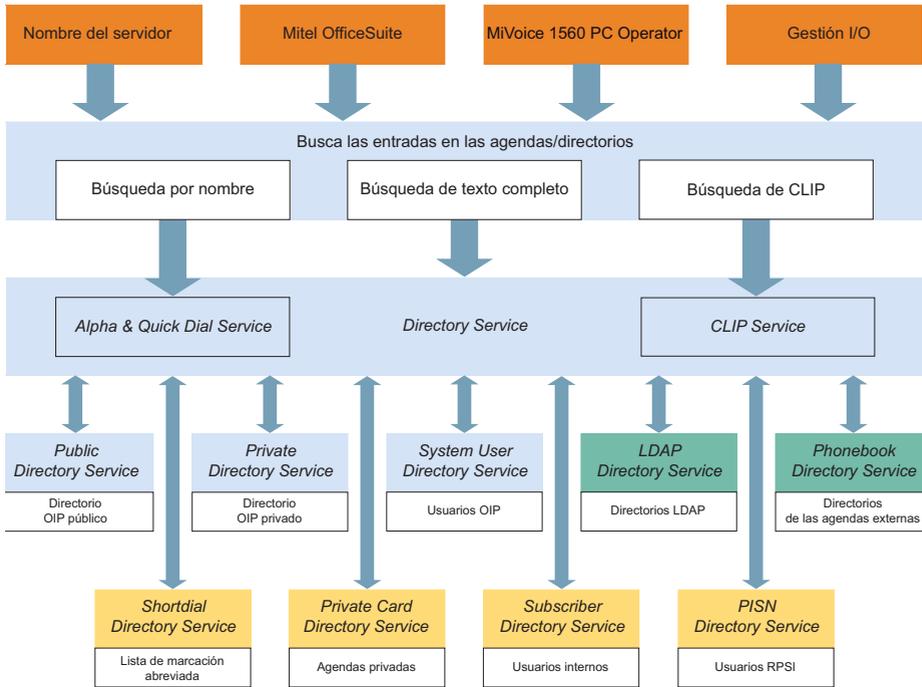


Fig. 6 Búsqueda en directorios

Todas las peticiones de búsqueda son enviadas al servicio OIP *Directory Service*. Con la búsqueda por texto completo, la petición es enviada directamente a los directorios configurados. Con la búsqueda de contacto y CLIP la petición es realizada a través de los servicios OIP *Alpha & Quick Dial Service* y *CLIP Service*. La secuencia de las cadenas de los caracteres de búsqueda (por ej. Nombre-Apellido) puede configurarse en el servicio OIP correspondiente.

Búsqueda en las aplicaciones OIP

La búsqueda en las aplicaciones OIP se realiza en los directorios introducidos globalmente en el servicio OIP *Directory Service*. La configuración de *OIP Name Server* se realiza de acuerdo a los servicios OIP *Alpha & Quick Dial Service* y *CLIP Service*.

En las aplicaciones de OIP, los parámetros globales pueden ser restringidos para cada usuario, donde sea configurable.

4.3 Servidor de nombres OIP

El servidor de nombres OIP proporciona al servidor de comunicaciones acceso a los directorios gestionados por OIP. Esto quiere decir que la búsqueda por nombres, al realizar una marcación desde el teléfono del sistema, no está limitada únicamente a los directorios del servidor de comunicaciones; dependiendo de la conexión realizada, es posible complementar la búsqueda con los directorios externos de OIP, de Microsoft Exchange, de LDAP y de las agendas telefónicas externas.

Marcación por nombre

Los directorios en donde es posible realizar una búsqueda por nombre y la secuencia en la que los directorios serán buscados, pueden ser configurados en el servicio OIP *Alpha & Quick Dial Service*. En el usuario se muestran todas las entradas que han sido localizadas dentro de los diferentes directorios.

La marcación por nombre puede realizarse de dos formas en el teléfono del sistema, para minimizar la lista de resultados de búsqueda, por ej. búsqueda por nombres internos más frecuentes.

- Una búsqueda de marcación por nombre **sin** prefijo de búsqueda, busca en los directorios básicos definidos en el servicio OIP *Alpha & Quick Dial Service*. En la configuración predeterminada estos directorios son los del servidor de comunicaciones y los de OIP, dependiendo de la instalación.
- Una búsqueda de marcación por nombre **con** prefijo de búsqueda, sólo busca en los directorios extendidos definidos en el servicio OIP *Alpha & Quick Dial Service*. El prefijo de búsqueda también se define en el servicio OIP *Alpha & Quick Dial Service*.

Si los directorios OIP están sincronizados con los directorios del servidor de comunicaciones, al seleccionar los directorios básicos, compruebe que la búsqueda por nombre sólo está permitida en uno de los directorios.

Análisis del CLIP

Para analizar los CLIP de las llamadas entrantes, se accede a los directorios configurados en el servicio OIP *CLIP Service*. El usuario se muestra como primer dato.

Si los directorios OIP están sincronizados con los directorios del servidor de comunicaciones, al seleccionar los directorios básicos, compruebe que el análisis del CLIP sólo está permitido en uno de los directorios.

La secuencia de búsqueda depende de la configuración en el servicio OIP *CLIP Service*.

El servicio OIP Name Server se activa automáticamente al iniciar el servidor OIP. No es necesario realizar ninguna configuración en el servidor de comunicaciones.

4.4 Servidor de imágenes OIP

Las aplicaciones y los teléfonos que admiten imágenes pueden obtenerlas del servidor de imágenes de OIP. El servidor de imágenes OIP puede sincronizarse con un servidor de imágenes en el cloud o a través de un servidor Microsoft Exchange conectado.

El servidor de imágenes descarga las imágenes a un directorio local en el ordenador OIP. Cualquier imagen del cloud puede utilizarse como fuente de imagen. Si está conectado Microsoft Exchange, entonces las imágenes de los contactos públicos se utilizan como fuente adicional de imágenes. Las imágenes se actualizan en los intervalos configurados.

OIP admite la descarga de imágenes directamente desde el servidor de imágenes OIP. Aquí se ajusta el tamaño de la imagen automáticamente.

El servidor de comunicaciones puede conectarse al servidor de imágenes de OIP. En cuanto se activa el servidor de imágenes OIP, OIP introduce la dirección del servidor de imágenes OIP en el servidor de comunicaciones. Las aplicaciones y teléfonos en el servidor de comunicaciones que admiten imágenes de contactos también descargan de esta manera las imágenes del servidor de imágenes OIP. No obstante, aquí no se ajusta el tamaño de la imagen. Las imágenes deben estar almacenadas previamente con el formato y tamaño adecuado.

OIP sólo introduce la dirección del servidor de imágenes OIP en el servidor de comunicaciones si aquí no se configura otro servidor de imágenes.

Tab. 118 Información acerca del servidor de imágenes OIP

Elemento de configuración	Descripción
Ruta del archivo de las imágenes	<directorio OIP>\webapps\axpl\images\contacts
Formato y tamaño de la imagen	PNG, 150 x 200 píxeles
Configurar el servidor de imágenes en el servidor de comunicaciones	WebAdmin en modo expertos, vista Configuración / Red IP / Servidor de imágenes .

5 Perfiles de presencia

5.1 Estado del usuario en OIP:

Los estados de presencia *Disponible*, *Ocupado* o *Ausente* son estados especificados que proporcionan información sobre el estado de presencia actual y la disponibilidad de un usuario OIP. El propio estado de presencia del usuario está indicado, por ejemplo en la ventana de teléfono Mitel OfficeSuite.

Los perfiles de presencia pueden crearse con las aplicaciones de OIP.

Sincronización con el servidor de comunicaciones y Outlook

Los estados de presencia de OIP se sincronización con el estado en el servidor de comunicaciones. Si se conecta OIP a un servidor Microsoft Exchange o si se conecta Mitel OfficeSuite a un Outlook local, OIP también sincroniza los estados de presencia con Outlook si es necesario. A nivel de usuario existen dos configuraciones disponibles para este propósito. La siguiente tabla muestra las respuestas de sincronización basadas en estos parámetros.

Tab. 119 Parámetros para sincronizar los estados de presencia

A	B	Exchange / Outlook local		Aplicación OIP (p. ej. Mitel OfficeSuite)				Servidor de comunicaciones
<input type="checkbox"/>		Outlook	↔	Calendario	✘	Usuarios OIP ¹⁾	↔	Usuarios internos ²⁾
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Outlook	↔	Calendario	⇒	Usuarios OIP	↔	Usuarios internos
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Outlook	↔	Calendario	↔	Usuarios OIP	↔	Usuarios internos
Basado en calendario				Basado en usuario				

¹⁾ por ejemplo, visualización de los estados de presencia en la ventana de teléfono de Mitel OfficeSuite o en el indicador de presencia

²⁾ por ejemplo, visualización de los estados de presencia en el teléfono o hacia la persona que llama

Tab. 120 Leyenda / explicación:

A	Parámetro De Outlook al servidor de comunicaciones
B	Parámetro Servidor de comunicaciones a Outlook
↔	Los estados de presencia se sincronizan en ambos lados.
✘	Los estados de presencia no se sincronizan.
⇒	Los estados de presencia se sincronizan unilateralmente desde el calendario hacia el usuario. El calendario sobrescribe los estados que no coincidan

La interfaz de sincronización con Outlook está situada entre los estados de presencia basados en el usuario y los basados en calendario. Esto significa que, en operaciones no sincronizadas, el Calendario puede indicar un estado de presencia diferente al definido con el usuario.

Ejemplo:

Configuración con conexión a Exchange; la sincronización está desactivada. El usuario gestiona sus citas con Outlook y el Calendario de Mitel OfficeSuite. El usuario ha introducido una cita en Outlook y el estado de presencia es *Ocupado* (el término utilizado en el calendario de Mitel OfficeSuite es también *Ocupado*). Esto significa que el estado de presencia del usuario no está asociado y puede tener un valor completamente diferente o definirse de forma independiente.

Estados de presencia disponibles

OIP dispone de más estados de presencia que Outlook; algunas de las designaciones utilizadas son también diferentes. La siguiente tabla muestra la asignación de los términos:

Tab. 121 Designación y asignación de estados de presencia en Outlook, OIP / Mitel OfficeSuite y PABX

Outlook		OIP (no es visible)		Mitel OfficeSuite		Servidor de comunicaciones
<i>Ausente</i>	↔	<i>Ausente</i>	↔	<i>Ausente</i>	↔	<i>Ausente</i>
<i>Ausente</i>	←	<i>En reunión</i>	↔	<i>En reunión</i>	↔	<i>En reunión</i>
<i>Ausente</i>	←	<i>Desconocido</i>	↔	<i>Desconocido</i>		Se conserva el estado anterior
<i>Con reservas</i>	↔	<i>Disponible</i>	↔	<i>Disponible</i>	↔	<i>Disponible</i>
<i>Ocupado / Ocupado</i>	↔	<i>Ocupado</i>	↔	<i>Ocupado</i>	↔	<i>Ocupado</i>
<i>Libre</i>	↔	<i>Disponible</i>	↔	<i>Disponible</i>	↔	<i>Disponible</i>

Tab. 122 Leyenda

↔	Los estados de presencia se intercambian (si están sincronizados).
←	No hay equivalente en Outlook para los estados de presencia de OIP. El estado de presencia introducido se asigna en su lugar (si están sincronizados).

Configurar los estados de presencia

Los estados de presencia se pueden definir mediante diferentes instancias (manualmente en Mitel OfficeSuite o en el teléfono, mediante un calendario sincronizado, a través de los perfiles de presencia de OIP o mediante el Gestor I/O de OIP). No hay prioridades entre las instancias, y una instancia sobrescribirá en cada caso el estado actual.

Finalizar una reunión de forma prematura

Los usuarios tienen la posibilidad de volver a definir la hora de finalización de una reunión en curso a la hora actual cambiando el estado de presencia en su teléfono manualmente a *Disponible*. Esto aplica también a citas recurrentes, en cuyo caso sólo se modifica la hora de finalización de la cita actual.

Ejemplo:

Configuración con conexión a Exchange; la sincronización está activada. El usuario gestiona sus citas con Outlook y el calendario de Mitel OfficeSuite. Un usuario vuelve antes de lo esperado de una reunión, la cual está planificada en su calendario para terminar a las 10:30. Su teléfono indica el estado de presencia *Ocupado*. A las 10:04 cambia el estado a *Disponible*. Como resultado, la hora de finalización de la entrada de la cita en Outlook se modifica a las 10:04.

Utilizar perfiles de presencia

Existen dos posibilidades para trabajar con perfiles de presencia y, como resultado, de influir en el encaminamiento, por ejemplo:

- Con los perfiles de presencia en el servidor de comunicaciones, puede almacenar un desvío incondicional (CFU) en cada estado de presencia, asignar un encaminamiento personal de llamadas a cada estado de presencia y seleccionar el texto de bienvenida de la mensajería vocal.

Los perfiles de presencia en el servidor de comunicaciones se activan y desactivan mediante el estado de presencia basado en el usuario.

- Con la ayuda de los perfiles de presencia con licencia de OIP, es posible definir una gestión completa de la presencia que le permite no sólo controlar el encaminamiento sino también otros mecanismos de activación (como instalaciones de iluminación o motores para controlar persianas o ventanas). También puede definir configuraciones de notificaciones adaptables y de gran alcance.

Los perfiles de presencia OIP disponen de dos interfaces para los estados de presencia. OIP Los perfiles de presencia pueden definir el estado de presencia basado en el usuario; también se pueden activar y desactivar mediante los estados de presencia basados en calendario cambiando el perfil. Puede obtener más información en "Perfiles de presencia", página 117.

Los perfiles de presencia del servidor de comunicaciones y los perfiles de presencia de OIP son independientes de las demás funciones ejecutadas. Decida los que quiere utilizar y evite utilizar ambos. Si no obstante, activa ambos perfiles de presencia, sólo se tendrá en cuenta el perfil de presencia del servidor de comunicaciones.

Entradas del calendario anidadas y privadas

Si existen entradas anidadas en Outlook, OIP asume los estados del usuario según el siguiente orden de prioridad: *Ausente*, *Intento*, *Ocupado*.

Las entradas del calendario en Outlook con un estado de presencia *Libre* se gestionan de la misma forma que el resto de entradas del calendario. Si una entrada del calendario de Outlook está también marcada como *Privada*, no se mostrará en el calendario de OIP.

También es posible activar y desactivar los perfiles de presencia automáticamente según el estado actual del usuario.

Los perfiles de presencia se pueden asignar a todos los usuarios OIP. Sin embargo, funcionan sobre todo con usuarios OIP con un usuario asignado, ya que las llamadas nunca se encaminan a un usuario OIP, sino siempre a un usuario.

5.2 Definir y activar los perfiles de presencia

Los perfiles de presencia pueden crearse con las aplicaciones de OIP.

En la configuración estándar no existe ningún perfil de presencia disponible. Para que los usuarios puedan definir y utilizar los perfiles de presencia, debe activar la licencia Perfiles de presencia.

Siempre hay exactamente un perfil de presencia activo para cada usuario. Si ya hay un perfil activo cuando se activa un perfil de presencia, el perfil activo se desactiva.

Existen varias posibilidades para activar un perfil de presencia:

- El usuario activa el perfil de presencia necesario manualmente a través de su aplicación OIP o de OIP WebAdmin (Lista de usuarios, Perfiles de presencia activos).
- El usuario activa de forma manual el perfil de presencia que desea con una tecla preconfigurada (función de Tecla de alarma) en su teléfono del sistema.
- El interruptor de perfiles activa un perfil de presencia dependiendo del estado de presencia del usuario (ver "Interruptor de perfiles", página 125).

Al activar un perfil de presencia se activa toda la configuración almacenada en ese perfil.

5.3 Funciones generales de los perfiles y subperfiles

Los perfiles de función, notificación, mensajería vocal y visualización son todos subperfiles asignados a un perfil de presencia.

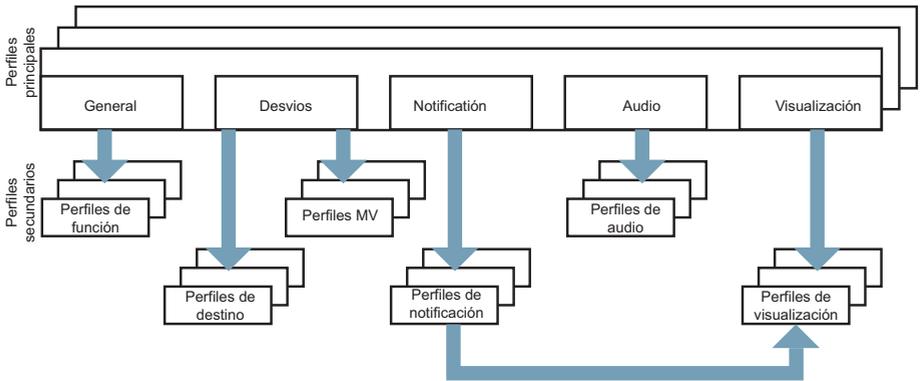


Fig. 7 Perfiles de presencia y perfiles asignados

5. 3. 1 Funciones generales de los perfiles

Las funciones generales de los perfiles incluyen información sobre el perfil, regula la disponibilidad del perfil, la presencia del usuario y la asignación de los perfiles de función que se activan cuando se activa o desactiva el perfil.

Tab. 123 Funciones generales de los perfiles

Parámetro	Descripción
<i>Nombre</i>	Nombre del perfil
<i>Propietario</i>	Indica el nombre del usuario OIP que creó el perfil.
<i>Disponibilidad del perfil</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Un perfil privado solo está disponible para su propietario. • Un perfil público está disponible para todos los usuarios OIP. • La plantilla de un perfil actúa como una plantilla de copia cuando se crea un perfil. La plantilla en sí no se puede utilizar directamente como perfil y por tanto no se puede activar.
<i>Desactivación bloqueada para el interruptor de perfiles</i>	El perfil solo se puede desactivar manualmente, no mediante el interruptor de perfiles (ver " Interruptor de perfiles ", página 125).
<i>Estado del usuario</i>	Define el estado requerido cuando se activa el perfil.
<i>Motivo de la ausencia</i>	Se muestra en un indicador concreto (por ejemplo, en Mitel Office-Suite o en la aplicación de operadora en PC OIP).
<i>Mensaje</i>	Se muestra en un indicador concreto (por ejemplo, en Mitel Office-Suite o en la aplicación de operadora en PC OIP).
<i>Ciudad</i>	Se muestra en un indicador concreto (por ejemplo, en Mitel Office-Suite o en la aplicación de operadora en PC OIP).

Parámetro	Descripción
<i>Perfiles de función</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>En la activación del perfil</i> • <i>En la desactivación del perfil</i> 	ver " Funciones de los subperfiles ", página 122 El perfil de función seleccionado se activa cuando se activa el perfil de presencia. El perfil de función seleccionado se activa cuando se desactiva el perfil de presencia.

5. 3. 2 Funciones de los subperfiles

Un subperfil de *Funciones* contiene una o más funciones predefinidas de servidor de comunicaciones. Cuando se activa el subperfil, las funciones se activan o desactivan en el orden establecido. Algunas funciones requieren una serie de argumentos adicionales para su ejecución.

5. 3. 3 Subperfil de desvío de llamadas

Un subperfil de Desvío de llamadas contiene los parámetros de desvío de llamadas para cada tipo de desvío.

Tab. 124 Parámetros del subperfil de desvío de llamadas

Parámetro	Descripción
<i>Utilizar la configuración del desvío de llamadas</i>	Este desvío de llamadas también se activa y desactiva cuando se activa y desactiva el perfil de presencia. Si no hay casilla de selección marcada, se ignora la configuración y no se activa ni desactiva el desvío de llamadas.
<i>Llamadas internas</i>	Activa la configuración de desvío de llamadas para llamadas internas.
<i>Llamadas externas</i>	Activa la configuración de desvío de llamadas para llamadas externas.
<i>Forzar la configuración del perfil</i>	Evita que otras instancias alteren la configuración de desvío de llamadas especificadas aquí mientras esté activado este perfil de presencia. En otras instancias se incluye a: La interacción del usuario a través del teléfono del sistema o de un teléfono sobre PC, los destinos del desvío de llamadas del Indicador de presencia, Mitel Office-Suite o un teléfono sobre PC, los destinos predeterminados del desvío de llamadas definidos en el servidor de comunicaciones.
<i>Tipo de desvío de llamadas.</i>	Selección del tipo de desvío de llamadas
<i>Número de llamada</i>	Número de destino para el desvío de llamadas. Solo puede introducir el número de destino si no se ha asignado aún un perfil de destino. El número de llamada especificado crea un perfil de destino que se asigna automáticamente.
<i>Perfil de destino</i>	Desvío de llamadas al destino almacenado en el perfil de destino (ver " Gestión de destinos ", página 124).

5.3.4 Subperfil de notificación

Un subperfil de *notificación* registra si debe ser notificado un evento determinado, y cómo. Para ello, se asignan destinos de información a los diversos eventos. Por ejemplo, puede especificar que se genere un correo electrónico si hay una llamada perdida.

Tab. 125 Parámetros del subperfil de notificación

Parámetro	Descripción
<i>Perfil de notificación</i>	Asignar un perfil de notificación.
<i>Forzar la configuración del perfil</i>	Evita que otras instancias alteren la configuración especificada por el perfil de notificación seleccionado mientras esté activado este perfil de presencia. En otras instancias se incluye a: Eventos I/O, configuración en el Indicador de presencia.
<i>Llamadas externas</i>	Activa la configuración de desvío de llamadas para llamadas externas.

Gestión de eventos

Puede crear nuevos perfiles de notificación de eventos o editar existentes, siempre que la disponibilidad del perfil se lo permita.

Tab. 126 Administrar eventos (subperfil de notificación)

Parámetro	Descripción
<i>Nombre</i>	Nombre del evento
<i>Disponibilidad</i>	Disponibilidad de los perfiles de notificación de eventos: <ul style="list-style-type: none"> <i>Privada</i>: Solo disponible para su propietario. <i>Pública</i>: Disponible para todos los usuarios OIP. <i>Sistema</i>: Es creado por un servicio OIP y no se puede modificar como norma.
<i>Evento</i>	Seleccionar el tipo de evento.
Llamadas no contestadas: <ul style="list-style-type: none"> <i>desde todos los números de llamada</i> <i>Número de llamada</i> 	El evento es una llamada perdida o no contestada. El evento se cumple para todas las llamadas no contestadas. El evento se cumple para una llamada no contestada desde el número de llamada especificado.
Llamadas contestadas: <ul style="list-style-type: none"> <i>desde todos los números de llamada</i> <i>Número de llamada</i> 	El evento es una llamada contestada. El evento se cumple para todas las llamadas contestadas. El evento se cumple para una llamada contestada desde el número de llamada especificado.
<i>Mensajes de texto</i> : <ul style="list-style-type: none"> <i>Todos los mensajes de texto</i> <i>al usuario actual</i> 	El evento es un mensaje de texto. El evento se cumple para todos los mensajes de texto. El evento se cumple para el usuario actual.
<i>Calendario</i> : <ul style="list-style-type: none"> <i>Todas las entradas del calendario</i> <i>Tipo de entrada</i> <i>Estado del usuario</i> 	El evento es una entrada del calendario. El evento se cumple para todas las entradas del calendario. El evento se cumple para el tipo de entrada de calendario seleccionado. El evento se cumple para el estado seleccionado.

Parámetro	Descripción
Evento I/O: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Todos los eventos I/O</i> • <i>Parámetro</i> 	<p>El evento es un evento I/O.</p> <p>El evento se cumple para cualquier evento I/O.</p>

Gestión de destinos

Puede crear nuevos perfiles de destinos de notificación o editar existentes, siempre que la disponibilidad del perfil se lo permita.

Tab. 127 Administrar destinos (subperfil de notificación)

Parámetro	Descripción
Nombre Disponibilidad	<p>Nombre del destino</p> <p>Disponibilidad de los perfiles de destinos de notificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Privada</i>: Solo disponible para su propietario. • <i>Pública</i>: Disponible para todos los usuarios OIP. • <i>Sistema</i>: Es creado por un servicio OIP y no se puede modificar como norma.
Visibilidad	<p>La notificación se realiza con el nivel de información seleccionado.</p>
Llamada: <ul style="list-style-type: none"> • <i>al usuario actual</i> • <i>Número de llamada</i> 	<p>El evento se notifica con una llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El destino de la llamada es el usuario actual. • El destino de la llamada es el usuario del que se especifica el número de llamada.
Fax: <ul style="list-style-type: none"> • <i>al usuario actual</i> • <i>Número de llamada</i> 	<p>El evento se notifica con un fax:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El destino del fax es el usuario actual. • El destino del fax es el usuario del que se especifica el número.
Visualización: <ul style="list-style-type: none"> • <i>al usuario actual</i> • <i>Usuario</i> • <i>Prioridad</i> 	<p>El evento se notifica por medio de una indicación en el terminal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicación en el terminal del usuario actual. • Indicación en el terminal del usuario especificado. • La indicación en el terminal se realiza de acuerdo a la prioridad seleccionada. La configuración de prioridad es parte del perfil de visualización; ver "Perfiles de presencia", página 117.
Mensaje de texto: <ul style="list-style-type: none"> • <i>al usuario actual</i> • <i>Número de llamada</i> 	<p>La notificación se realiza a través de un mensaje de texto en el terminal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El destino del mensaje de texto es el usuario actual. • El destino del mensaje de texto es el usuario del que se especifica el número.
Mensaje en espera: <ul style="list-style-type: none"> • <i>al usuario actual</i> • <i>Número de llamada</i> 	<p>Notificación en el terminal mediante la función de Mensaje en espera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se activa el Mensaje en espera en el terminal del usuario actual. • Se activa el Mensaje en espera en el terminal del usuario actual.
Impresora: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de la impresora</i> 	<p>Notificación por medio de un documento en una impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La impresión se realiza en la impresora seleccionada.

5.3.5 Subperfil de audio

Un perfil de audio especifica el tipo de timbre en el terminal y el volumen del altavoz de escucha abierta y el altavoz del microteléfono.

Tab. 128 Parámetros del subperfil de audio

Parámetro	Descripción
<i>Perfil de audio</i>	Asignar un perfil de audio.

5.3.6 Subperfil de visualización

Un subperfil de *Visualización* especifica cómo debe mostrarse un evento en un terminal dependiendo de su prioridad.

Tab. 129 Parámetros generales del subperfil de visualización

Parámetro	Descripción
<i>Perfil de visualización</i>	Asignar un perfil de visualización.
<i>Forzar la configuración del perfil</i>	Evita que otras instancias alteren la configuración especificada por el perfil de visualización seleccionado mientras esté activado este perfil de presencia. En otras instancias se incluye a: Eventos I/O, configuración en el Indicador de presencia.

Tab. 130 Parámetros del subperfil de visualización

Parámetro	Descripción
<i>Nombre</i>	Nombre del perfil de visualización
<i>Disponibilidad</i>	Disponibilidad de los perfiles de visualización: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Privada</i>: Solo disponible para su propietario. • <i>Pública</i>: Disponible para todos los usuarios OIP. • <i>Sistema</i>: Es creado por un servicio OIP y no se puede modificar como norma.
<i>Prioridad</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Parámetros de señalización (<i>Volumen</i>, <i>Velocidad</i>, <i>Melodía</i>, <i>Vibráfono</i>, <i>Duración de timbre</i>, <i>Repetición</i>, <i>LED</i>, <i>Beep</i>) 	Especifique la prioridad con la que se llevará a cabo la visualización en el terminal. Puede especificar su propia configuración de señalización para cada prioridad.

5.4 Interruptor de perfiles

El interruptor de perfiles se usa para activar y desactivar los perfiles de presencia dependiendo del estado del usuario en el calendario OIP. Si el calendario OIP está conectado a Microsoft Outlook, los perfiles de presencia se cambian dependiendo del estado de presencia de Outlook.

Ejemplo:

Microsoft Outlook define el estado del usuario como *Ocupado* basándose en la en-

trada del calendario. El interruptor de perfiles desactiva el perfil actual y activa el perfil de presencia asignado al estado *Ocupado*.

Cada usuario OIP dispone de un interruptor de perfiles a su disposición.

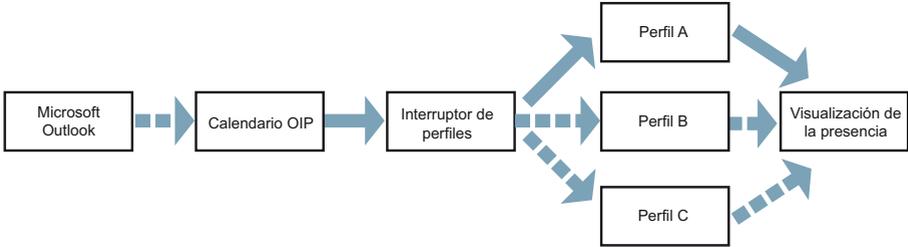


Fig. 8 Activar un perfil basándose en el estado del calendario OIP

Configuración del interruptor de perfiles

Para configurar el interruptor de perfiles, proceda del siguiente modo:

1. Configure un perfil de presencia para cada estado utilizado, como se indica en "Definir y activar los perfiles de presencia", página 120.
2. En el árbol de navegación, haga clic con el botón derecho del ratón sobre el usuario OIP y seleccione *Interruptor de perfiles*.
Aparece la ventana *Interruptor de perfiles*.
3. Asigne uno de los perfiles recién creados a cada uno de los estados de presencia.
4. Guarde la configuración y cierre la ventana *Interruptor de perfiles*.

Tab. 131 Configuración de la activación automática de perfiles

Parámetro	Valor del parámetro	Descripción
Estado de presencia:		Estado de presencia en el calendario OIP.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Disponible/En reunión/Ocupado/No disponible/Ausente</i> 	<Perfil>	El estado actual activa el perfil de presencia asignado.
Evento de aplicación:		<..>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>En el inicio de sesión</i> 	<..>	<..>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>En el cierre de sesión</i> 	<..>	<..>

Tab. 132 Asociación de los estados de diferentes instancias mediante el interruptor de perfiles

Microsoft Exchange		Calendario OIP		Perfiles de estado		Indicador de presencia
Reglas de asociación para los estados de diferentes instancias:						
Estado de Exchange	↔	Estado del calendario	↙	Estado del perfil	⇒	Estado del perfil
Estado de Exchange	↔	Estado del calendario	↙	<vacío>	⇒	Estado del calendario
Reglas de asociación para estados específicos:						
<i>Libre</i>	↔	<i>Disponible</i>	↙	<i>Disponible</i>	⇒	<i>Disponible</i>
<i>Ausente</i>)	⇐	<i>Desconocido</i>		<Con este estado no se puede realizar el cambio de perfil>	⇒	<Perfil de presencia del perfil actualmente activo>
<i>Ausente</i>)	⇐	<i>En reunión</i>	↙	<i>En reunión</i>	⇒	<i>En reunión</i>
<i>Ocupado</i>	↔	<i>Ocupado</i>	↙	<i>Ocupado</i>	⇒	<i>Ocupado</i>
<i>Con reservas</i>	↔	<i>No disponible</i>	↙	<i>No disponible</i>	⇒	<i>No disponible</i>
<i>Ausente</i>	↔	<i>Ausente</i>	↙	<i>Ausente</i>	⇒	<i>Ausente</i>
Reglas de asociación para sujetos de texto específicos:						
Asunto de Exchange	↔	Asunto del calendario	↙	Asunto del perfil	⇒	Asunto del perfil
Asunto de Exchange	↔	Asunto del calendario	↙	<vacío>		Asunto del calendario
Reglas de asociación para textos de ubicación específicos:						
Ubicación de Exchange	↔	Ubicación del calendario	↙	Ubicación del perfil	⇒	Ubicación del perfil
Ubicación de Exchange	↔	Ubicación del calendario	↙	<vacío>		Ubicación del calendario

Tab. 133 Leyenda

↔	El estado de presencia del calendario OIP está firmemente asociado con el estado de Microsoft Outlook, siempre que Microsoft Outlook esté sincronizado con el calendario.
⇐	No hay equivalente en Exchange para el estado de presencia del calendario OIP. El estado de presencia <i>Ausente</i> se asigna en Microsoft Exchange durante la sincronización.
↙	El estado de presencia del calendario OIP determina el perfil de presencia a través del interruptor de perfiles. Un estado de presencia se configura en el perfil de presencia.
⇒	Cuando se activa un perfil de presencia, su estado se envía al indicador de presencia. Sin embargo, también puede ser sobrescrito por una instancia diferente (ver también "Estado del usuario en OIP:", página 117).

6 OIP Aplicaciones

6.1 Mitel OfficeSuite (Rich Client)

Mitel OfficeSuite abarca un amplio ámbito funcional y cubre una gran variedad de aplicaciones. Como puesto personal se puede utilizar no solo como un teléfono con funciones adicionales con acceso directo a directorios externos y herramientas de trabajo en grupo como Microsoft Outlook. El usuario también tiene la posibilidad de utilizar perfiles de estado para configurar su encaminamiento de llamadas personal y relacionado con el estado de ocupación, y obtener notificaciones individuales de los eventos de los que desea ser informado.

Mitel OfficeSuite sólo está disponible para MiVoice Office 400.

Requisitos de instalación

Microsoft .Net Framework 2.0 debe estar ya instalado en el PC antes de poder instalar Mitel OfficeSuite. Si aplicable, la instalación se puede realizar desde vista de instalaciones de OIP WebAdmin.

Para instalar el servicio Exchange de OIP (Mitel OfficeSuite), es necesario tener permisos de administrador.

Las gamas de teléfonos digitales del sistema MiVoice 5300 y de teléfonos del sistema DECT Mitel 600 DECT pueden utilizarse como dispositivos de media.

Instrucciones de instalación

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar Mitel OfficeSuite, proceda como se indica a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar Mitel OfficeSuite, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación en el PC haciendo clic en el enlace de instalación [Mitel OfficeSuite](#).
3. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él y siga las instrucciones del procedimiento de instalación.

Mitel OfficeSuite se desinstala utilizando la opción [Panel](#) de control \ [Software](#) del Sistema Operativo Windows.

Configurar Mitel OfficeSuite

Una vez que ha iniciado Mitel OfficeSuite puede llevar a cabo su configuración mediante el icono Mitel OfficeSuite en la zona de información de la barra de tareas. Abra el menú contextual y haga clic en [Configuración...](#)

Conexión local a Outlook

También puede sincronizar una aplicación Mitel OfficeSuite con una instalación local de Outlook. Necesitará una licencia [Local Outlook Connector](#). Esta licencia habilita la interfaz de sincronización entre Mitel OfficeSuite y Outlook. El Servidor de nombres OIP no se activa automáticamente en el proceso.

Si un servidor de nombres OIP activo, los contactos privados de Outlook se sincronizan directamente con el directorio del servidor de comunicaciones. El número máximo de contactos que se pueden administrar depende del servidor de comunicaciones. Al máximo 350 contactos OIP Con un servidor de nombres OIP activo, los contactos se sincronizan a través del directorio OIP y es posible administrar más contactos.

Puede activar el servidor de nombres OIP activando un [Phonebook Connector](#) o una licencia [Microsoft Exchange Connector](#).

6.2 Aplicaciones de operadora en PC en OIP

La aplicación OIP MiVoice 1560 PC Operator es una consola de operadora basada en PC. Existen dos versiones. La versión IP (MiVoice 1560 IP) es un teléfono sobre PC IP en toda regla, con funciones multimediales integradas, la otra versión funciona como Rich Client junto con un teléfono del sistema.

6.2.1 General

Información de uso y restricciones

Las operadoras en PC OIP están disponibles únicamente para los sistemas de comunicaciones MiVoice Office 400.

Para cada aplicación de operadora en PC de OIP, debe estar disponible una de las licencias [MiVoice 1560](#), [MiVoice 1560 IP](#).

MiVoice 1560 PC Operator no puede funcionar simultáneamente en el mismo PC con una aplicación Mitel OfficeSuite CTI Rich Client o un teléfono sobre PC IP MiVoice 2380 IP.

Los teléfonos Mitel SIP, la gama de teléfonos digitales MiVoice 5300 y la gama de teléfonos del sistema DECT Mitel 600 DECT pueden utilizarse como dispositivos multimediales en la versión CTI Rich Client Version (MiVoice 1560) (ver "[Configurar un terminal inalámbrico como consola de operadora](#)", página 133).

El teléfono del sistema de un MiVoice 1560 CTI Rich Client utilizado como dispositivo multimedia no debe configurarse como teléfono multilínea. Tampoco debe configurarse como teléfono de operadora en un grupo de operadoras (ver "[Trabajar con grupos de operadoras](#)", página 130).

Cualquier PC en el que se vaya a instalar un teléfono sobre PC MiVoice 1560 IP debe estar equipado con uno o más dispositivos multimediales (por ej. auriculares).

En una red MiVoice Office 400 se puede utilizar una operadora en PC OIP en la red. El único requisito es que todos los servidores de comunicaciones de la red estén conectados al mismo servidor OIP.



Nota acerca del funcionamiento:

Desactive el salvapantallas en los ordenadores que tengan un MiVoice 1560 PC Operator instalado: El funcionamiento de un MiVoice 1560 PC Operator en un ordenador con el salvapantallas instalado puede causar un comportamiento inesperado del aparato cuando se visualiza una llamada entrante.

Trabajar con grupos de operadoras

Es posible agrupar varias operadoras en PC OIP en grupos de operadoras. Los grupos de operadoras tienen las siguientes propiedades:

- Además del número global de la operadora, también es posible especificar un número de operadora independiente para cada grupo de operadoras.
- Además de las prestaciones de la operadora, los miembros de los grupos de operadoras tienen también disponibles una serie de prestaciones de agente, por ejemplo inicio de sesión, finalización de sesión o pausa.

Puede encontrar aquí información sobre la configuración de los grupos de operadoras: ["Configuración de grupos de operadora", página 133.](#)

6. 2. 2 Configurar el servidor de comunicaciones

La configuración en el servidor de comunicaciones especifica qué usuarios deben configurarse como operadora en PC. También se especifica si una operadora en PC OIP se utiliza como softphone IP o como Rich Client.

Utilizar una operadora en PC OIP como Rich Client

En una configuración de Rich Client se utiliza un teléfono del sistema como dispositivo multimedia:

1. Abra un usuario en WebAdmin y asigne el teléfono requerido.



Nota:

El teléfono debe estar configurado como un teléfono corriente. No debe estar configurado como un teléfono multilínea. Tampoco debe configurarse como teléfono de operadora en un grupo de operadoras.

2. Asigne al usuario el estado de una consola de operadora en PC configurando el parámetro Consola de operadora en PC en *Sí* (WebAdmin: Vista *Usuario*, grupo de parámetros *Multimedia*).

El usuario queda configurado como operadora en PC y las llamadas dirigidas al número de la operadora serán encaminadas hacia él.

Puede realizar la asignación de la operadora en PC OIP al usuario más adelante cuando configure la aplicación en el PC.

3. Configure el resto de las propiedades del usuario.

Utilizar una operadora en PC OIP como softphone IP

En la configuración de softphone IP, los datos de canales IP se transmiten entre el servidor de comunicaciones y el PC a través de la red IP, y en el servidor de comunicaciones el softphone se configura como un teléfono IP del sistema. Haga lo siguiente:

1. Configurar los canales VoIP necesarios.
2. Abra un usuario en el servidor de comunicaciones y asígnele un teléfono IP del sistema del tipo MiVoice 1560 IP.
3. Defina un destino si ilocalizable para el usuario. Todas las llamadas serán dirigidas a ese destino cuando el softphone no esté operativo.
4. Asigne al usuario el estado de una consola de operadora en PC configurando el parámetro Consola de operadora en PC en *Sí* (WebAdmin: Vista *Usuario*, grupo de parámetros *Multimedia*).

El usuario queda configurado como operadora en PC y las llamadas dirigidas al número de la operadora serán encaminadas hacia él.

Puede realizar la asignación de la operadora en PC OIP al usuario más adelante cuando configure la aplicación en el PC.

5. Configure el resto de las propiedades del usuario.

6. 2. 3 Instalar y configurar la aplicación de operadora en PC

La instalación se lleva a cabo indistintamente de si ha configurado la operadora en PC como teléfono sobre PC o como CTI Rich Client.

Requisitos de instalación

Para poder instalar una operadora en PC OIP debe disponer de permisos locales de administrador.

Es necesario equipar los PCs en los que se va ejecutar la operadora en PC OIP como softphone IP con los dispositivos de canales IP necesarios.

Adquiera todas las licencias necesarias y actualice el archivo de licencia OIP. [oip.lic](#).

Instrucciones de instalación

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar MiVoice 1560 PC Operator, proceda como se indica a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar MiVoice 1560 PC Operator, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación en el PC haciendo clic en el enlace de instalación [MiVoice 1560 PC Operator](#).
3. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él y siga las instrucciones del procedimiento de instalación.

MiVoice 1560 PC Operator Se desinstala utilizando la opción [Panel](#) de control \ [Software](#) del sistema operativo de Windows.

Configurar una operadora en PC

Proceda como se indica para configurar una aplicación de operadora en PC:

1. Iniciar la aplicación de operadora en PC OIP.
Se muestra el cuadro de diálogo de inicio de sesión.
2. Introduzca el identificador y los datos de conexión según se indica en [Tab. 134](#) y haga clic en el botón [OK](#).
Se abre la operadora en PC y se intenta establecer una conexión con el usuario.
3. Si falla la conexión con el usuario, compruebe la configuración avanzada (menú [Configuración...](#), vista [Conexión](#)) según se indica en [Tab. 134](#).
4. Si configura la operadora en PC como softphone IP, indique a continuación los dispositivos de salida instalados y seleccione los archivos de audio utilizados para la señalización de llamadas o los mensajes del sistema. Si desea obtener información detallada, consulte la Ayuda on-line de la aplicación de operadora en PC.
5. La operadora en PC ya está preparada para su correcto funcionamiento. La Ayuda on-line contiene toda la información que necesita para funcionar correctamente.

Tab. 134 Cuadro de diálogo de inicio de sesión y parámetros de conexión

Parámetro	Descripción
Dirección del servidor	Introduzca aquí el nombre de host o la dirección IP del servidor OIP.
Nombre de usuario de Windows	<input checked="" type="checkbox"/> La aplicación se abre automáticamente con los datos de registro de Windows. Requisito: El nombre y la contraseña del usuario en la configuración de OIP deben coincidir con sus datos de registro de Windows. <input type="checkbox"/> El usuario se registra utilizando su número de llamada y su PIN.
Número de llamada	Número de teléfono del usuario
PIN	PIN del usuario
Guardar PIN	Guardar PIN para registros posteriores
Parámetros avanzados de conexión:	

Parámetro	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Estado de la conexión Seleccionar línea de teléfono Utilizar la selección de terminales de OIP 	<p>Indica el estado actual de la conexión de llamada</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> La asignación del teléfono se realiza de acuerdo a la configuración en OIP.</p> <p><input type="checkbox"/> La asignación del teléfono se realiza manualmente mediante el siguiente parámetro.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Seleccionar terminal 	<p>Asigne la operadora en PC al teléfono que desee.</p>

6. 2. 4 Configurar un terminal inalámbrico como consola de operadora

El usuario desea poder gestionar también la Operadora en PC a través de su teléfono inalámbrico.

Tiene la posibilidad de configurar teléfonos DECT del sistema que estén asociados a una operadora en PC como consola de operadora. Necesitará la licencia [ATASpro Gateway](#).

Para configurar el teléfono DECT del sistema como teléfono de operadora, realice lo siguiente:

1. Compruebe que la licencia [ATAS Interface](#) está activada en el servidor de comunicaciones.
2. Active el servicio OIP [Display Driver](#) (vista [Servicio](#)).
3. Agregue el usuario al grupo de usuarios [OPERATORS](#) (vista Grupo de usuarios).
4. Asigne al usuario el teléfono DECT del sistema como Interlocutor Twin (vista detallada de usuarios, parámetro Interlocutor Twin).
5. En el teléfono DECT del sistema, configure los parámetros Duración de timbre, Repetición y las propiedades de audio para la señal de timbre. Las llamadas de la cola no se señalizan de forma individual. La configuración del timbre hace referencia a toda la cola. Si por ejemplo se define una duración de timbre de 10 segundos y un tiempo repetición de 60 segundos, el usuario recibe una señalización cada minuto en el que existan llamadas en la cola.

El teléfono del sistema DECT está ahora configurado como consola de operadora.

6. 2. 5 Configuración de grupos de operadora

Un grupo de operadora es una aplicación de centro de llamadas con consolas de operadora.

Configuración en el servidor de comunicaciones

1. En el servidor de comunicaciones, cree un elemento de distribución de llamadas con el número de marcación directa y el número de llamada interno con el cual localizar al grupo de operadora.
2. Seleccione [ACD](#) como destino EDL para todas las posiciones de conmutación.

Configuración en el servidor OIP

Un grupo de operadora es un servicio en la configuración del centro de llamadas y los agentes asignados disponen de una aplicación de operadora en PC.

1. Compruebe que la aplicación de operadora en PC ha sido configurada para los usuarios que vayan a ser agentes.
2. Asigne a todos los usuarios la licencia CTI predeterminada.
3. Inicie la administración del centro de llamadas y abra un nuevo servicio con el nombre del nuevo grupo de operadora.
4. Configure el servicio y agregue los usuarios como agentes.
5. Para los agentes introduzca el número de marcación como Número alternativo para la transferencia a este grupo de operadora.

Configuración en la operadora en PC

1. Abra la operadora en PC y haga clic en el icono Grupo de operadora.
2. Configure las llamadas a la operadora que deben ser señalizadas ([Propias](#) o [Todas](#))
3. Abra el menú [Configuración/Configurar Señalización...](#) y seleccione el color a mostrar para una llamada de operadora.

La ayuda en línea contiene toda la información que necesita para manejar correctamente la aplicación de operadora en PC.

Configuración de grupos de operadora redundantes

Para asegurar que las llamadas puedan distribuirse en el grupo de operadoras incluso en el caso de fallo de un servidor OIP, el grupo de operadoras debe estar replicado en forma de grupos de usuarios en el servidor de comunicaciones.

Para ello, abra el servicio de grupo de operadora y seleccione un grupo de usuarios del menú desplegable en la sección Servidor de comunicaciones en Usar encaminamiento de emergencia. Se ha realizado la siguiente configuración en el servidor de comunicaciones:

- Al grupo de usuarios se le nombra igual que al grupo de operadora.

- Los agentes del grupo de operadora se agregan al grupo de usuarios como miembros del grupo.
- Los estado del agente registrado/desconectado en el grupo de operadora se asignan a los miembros del grupo de usuarios.
- Se crea un elemento de distribución de llamadas nuevo con el destino de llamadas en el grupo de usuarios recién configurado. Se le nombra “ER - <Nombre del grupo de operadora>” (ER = encaminamiento de emergencia).
- En el elemento de distribución de llamadas del grupo de operadora, el elemento de distribución recién creado se introduce en EDL si no hay respuesta.

6.3 Office eDial (aplicación de marcación)

Office eDial es una aplicación OIP CTI independiente que puede ser conectada al sistema de comunicaciones a través de OIP o del proveedor de servicio AIF TAPI. La agenda privada de Microsoft Outlook también puede integrarse. Esto permite a Office eDial buscar el número de teléfono del llamante entre los contactos de la agenda personal de Microsoft Outlook y, si concuerda, obtenerlo y mostrar los datos de contacto.

6.3.1 Instalación

Requisitos de instalación

Para instalar el servicio Exchange de OIP (Office eDial), es necesario tener permisos de administrador.

El Proveedor de Servicios TAPI de OIP debe estar instalado en la estación de trabajo antes de comenzar la instalación de Office eDial.

Instrucciones de instalación

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar Office eDial, proceda como se indica a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar Office eDial, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación en el PC haciendo clic en el enlace de instalación [Office eDial](#).
3. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él y siga las instrucciones del procedimiento de instalación.

Office eDial se desinstala utilizando la opción [Panel](#) de control \ [Software](#) del Sistema Operativo Windows.

6.3.2 Configuración

Es necesario realizar la configuración la primera vez que se ejecuta Office eDial. A partir de ese momento es posible acceder a la configuración en cualquier momento pulsando con el botón derecho del ratón sobre el icono Office eDial en el área de información de la barra de tareas y seleccionando la opción de menú [Configuración...](#)

La configuración de la línea TAPI y la localización se realizan dentro de la opción de menú [Telefonía](#). De la lista desplegable, seleccione la línea que desea utilizar, de las líneas mostradas por proveedor de servicio TAPI. Es posible configurar Office eDial de forma que se abra durante una llamada entrante o saliente.

La configuración de la localización se obtiene de Windows. La opción [Utilizar PABX](#) permite a Office eDial conocer, por un lado, con que longitud de números de llamada internos, debería marcar. Por otro lado, cuando Office eDial debería marcar internamente determinados números de la agenda privada de Microsoft Outlook que normalmente están almacenados como números de marcación externos. Introduzca en primer lugar la longitud de los números internos de llamada y el número cabecera de la conexión PSTN.

Es posible utilizar el menú [Operación](#) para personalizar la configuración de Office eDial.

La opción de menú [Microsoft Outlook](#) permite configurar la integración con Microsoft Outlook. Es posible configurar si, con llamadas entrantes o salientes, el contacto encontrado en la agenda personal de Outlook debe mostrarse. El contacto localizado puede ser abierto automáticamente.

También puede configurar en qué carpetas de contactos se desea que Office eDial localice una entrada.

Puede utilizar la opción de menú [Combinación de Teclas](#) para configurar las teclas de función, por ej. <ctrl>-F8, para marcar, responder y desconectar una llamada.

En la opción del menú [Registro](#) es posible activar el modo de depuración de Office eDial.

6.4 Proveedor de servicios TAPI de OIP

El proveedor de servicios TAPI de OIP se conecta al servidor OIP a través de Ethernet. El proveedor de servicios TAPI de OIP puede ser instalado tanto en servidores de aplicaciones como en estaciones de trabajo; ver "[Ejemplos de aplicación](#)", página 242.

6. 4. 1 Instalación

Requisitos de instalación

Para instalar el proveedor de servicios TAPI de OIP es necesario tener privilegios de administrador en el PC.

Instrucciones de instalación

En una red MiVoice Office 400, el Proveedor de servicios TAPI de OIP sólo se tiene que instalar una vez. El servidor OIP administra los servidores de comunicaciones en red y dependiendo de la configuración de los derechos de acceso, proporciona todas las líneas al Proveedor de servicios TAPI de OIP. Otra posibilidad es instalar el Proveedor de servicios TAPI de OIP en cada ordenador.

El proveedor de servicios TAPI de OIP se inicia con el servicio de [Telefonía](#) de Windows. El servicio de Windows "AgentProxySvc", utilizado para la funcionalidad de agente, es instalado durante la instalación del proveedor de servicios TAPI de OIP.

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar Office eDial, proceda como se indica a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar el Proveedor de servicios TAPI de OIP, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación en el PC haciendo clic en el enlace de instalación [Proveedor de servicios TAPI de OIP](#).
3. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él, después siga las instrucciones del procedimiento de instalación.
4. Configure el Proveedor de servicios TAPI de OIP (ver la sección "[Conexión al servidor OIP](#)", página 137) y luego finalice la instalación.

El proveedor de servicios TAPI de OIP se desinstala utilizando la opción [Panel de control \ Software](#) del sistema operativo Windows.

6. 4. 2 Conexión al servidor OIP

Para conectar el Proveedor de servicios TAPI de OIP al servidor OIP, proceda como sigue:

1. Introduzca la dirección del servidor OIP si no se hubiera escrito automáticamente durante la instalación. Asegúrese de especificar el nombre o la dirección IP del servidor OIP dentro del campo dirección del servidor OIP.
2. Haga clic en [Conectar con el servidor](#), para establecer la conexión con el servidor OIP.

3. Inicie la sesión en el servidor OIP.

El inicio de sesión en el servidor OIP se realiza a través del nombre de usuario de Windows, a través de un nombre configurado en el servidor OIP, o utilizando el número de teléfono interno junto con el PIN del terminal, ver "Inicio de sesión en OIP WebAdmin", página 47.

El inicio de sesión utilizando el nombre de usuario de Windows es dinámico. Esto significa que para diferentes nombres de usuario de Windows, sólo puede ser guardado el propio perfil de usuario TSP. Dependiendo de qué nombre de usuario de Windows haya iniciado sesión en el ordenador, se cargará el perfil de usuario TSP correspondiente.

El inicio de sesión a través de un nombre de usuario configurado en el servidor OIP o utilizando el número de extensión junto con el PIN del terminal, es una configuración fija. Esto quiere decir que el perfil de usuario TSP configurado es cargado de forma independiente al nombre de usuario de Windows.

6. 4. 3 Parámetros personalizados

Líneas disponibles

Los parámetros específicos de los usuarios se realizan en la pestaña Perfiles de usuario

1. Seleccionar el tipo de inicio de sesión e introducir los datos de usuario correspondientes
2. Haga clic en [Leer líneas externas](#) para mostrar las líneas disponibles.
3. Si fuera necesario, configure los perfiles definidos por el usuario.
4. Guarde la configuración del usuario específico en el perfil de usuario TSP haciendo clic en [Guardar](#).

Si desea guardar diferentes perfiles de usuario TSP para usuarios de Windows, repita los pasos anteriores. Esto es necesario si el Administrador desea, por ejemplo, que el proveedor de servicios TAPI de OIP esté disponible para los usuarios Windows que no tienen permisos de administración local.

Las líneas configuradas en el para los usuarios específicos son mostradas en los datos de inicio de sesión.

A continuación del nombre y del número de las líneas aparece el tipo de terminal y los derechos de acceso a la línea.

Tab. 135 Tipos de terminal

Tipo de terminal	Descripción
<i>Digital/ Mitel SIP</i> <Teléfono del sistema>+	La línea se asigna a un teléfono del sistema Definir como agente
<i>RDSI</i>	La línea está asignada a un terminal RDSI
<i>Analógico</i>	La línea está asignada a un terminal analógico
<i>Mensajería vocal</i>	La línea está asignada a una línea interna de mensajería vocal
<i>DECT GAP</i>	La línea está asignada a un terminal DECT compatible con GAP

Tab. 136 Derechos de acceso a las líneas de teléfono

Derechos de acceso	Descripción
<i>Control</i>	Privilegios totales de acceso a la línea (control y monitorización)
<i>Monitorización</i>	Privilegios de sólo monitorización de la línea

Propiedades

Es necesario seleccionar una línea antes de poder modificar sus propiedades. La opción *Seleccionar todas* permite seleccionar todas las líneas.

Es posible configurar el formato del número de teléfono a mostrar para las llamadas entrantes (CLIP) y las llamadas conectadas (COLP).

Los formatos de número soportados se muestran en la tabla [Tab. 137](#).

Tab. 137 Formatos de número de teléfono

Configuración	Descripción	Ejemplo
<i>Conservar el prefijo de acceso a enlace</i>	Prefijo de acceso a enlace-número de teléfono	0-004132655xxxx
<i>Eliminar el prefijo de acceso a enlace</i>	Número de llamada	004132655xxxx
<i>Reemplazar el prefijo de acceso a enlace</i>	Prefijo de acceso a enlace-número de teléfono	9-004132655xxxx
<i>Usar el formato canónico</i>	+Código del país (código de área) número de teléfono	+41 (32) 655xxxx

Existen dos opciones de interacción de llamadas a usuarios internos ocupados. Se puede enviar un tono de llamada en espera a un usuario que está ocupado o también es posible realizar una intrusión. Para ambas funciones, los permisos de acceso del usuario deben configurarse en el servidor de comunicaciones en cada caso. Microsoft TAPI no soporta el uso simultáneo de esas dos funciones. Por lo tanto, para llamar a un usuario que está ocupado debe configurar la función de llamada en espera o la función de intrusión.

Si el usuario es un agente ACD de una aplicación TAPI-ACD externa, la opción *Control de cambios de estado del agente* en el terminal puede utilizarse para pasar la monitorización de los agentes a la aplicación. Esto significa que cada modificación del estado realizada en el teléfono del sistema debe confirmarse por la aplicación externa.

6. 4. 4 Parámetros generales

La configuración global se aplica a todos los perfiles TSP guardados.

Configuración avanzada

El proveedor de servicios TAPI de OIP admite el uso de teléfono multilínea. La disponibilidad de la funcionalidad depende de la aplicación CTI. Si utiliza el teléfono del sistema, las llamadas activas en la línea privada se desconectan cuando se responden las llamadas de la línea ML. Puede configurar que las llamadas de la línea privada se aparquen automáticamente cuando se responde a una llamada mediante la aplicación CTI. Como anteriormente, las llamadas activas en el teléfono multilínea pueden indicarse como conectadas ([LINECALLSTATE_CONNECTED](#)) o en reposo ([LINECALLSTATE_IDLE](#)). Consulte con su distribuidor cuales son los parámetros correctos para su aplicación CTI.

El proveedor de servicios TAPI de OIP admite el uso de Consolas de operadora. La disponibilidad de la funcionalidad depende de la aplicación CTI. Si utiliza el teléfono del sistema, las llamadas activas en la línea privada se desconectan cuando se responden las llamadas de la línea de la operadora. Puede configurar que las llamadas de la línea privada se aparquen automáticamente cuando se responde a una llamada mediante la aplicación CTI.

Las llamadas aparcadas se señalan a la aplicación CTI como en reposo o aparcadas. Este parámetro depende de la aplicación CTI en uso. Consulte con su distribuidor cuales son los parámetros correctos para su aplicación CTI.

La señalización en la cola ACD puede configurarse siempre que las funcionalidades del proveedor de servicios TAPI de OIP se utilicen. Consulte con su distribuidor cuales son los parámetros correctos para su aplicación CTI.

Parámetros de Depuración

Aquí se pueden definir los parámetros de los archivos de registro para realizar funciones de mantenimiento. Durante el funcionamiento normal, debe ser desactivado el modo de depuración, de lo contrario podría afectar al rendimiento del sistema.

Para activar el modo de depuración, las opciones [Salida estándar del modo depuración](#) y [Archivo de registro](#) deben estar activadas. En el campo Directorio de Registro, especifique la ubicación de los archivos de registro (el directorio predeterminado es [c:\debug](#)). Compruebe que no se agregue automáticamente el directorio con esta entrada. La carpeta debe ser creada de forma independiente, por ejemplo utilizando el Explorador de Windows. Puede definir el tamaño máximo del archivo de registro y el número de días, a partir del cual, los archivos de registro serán eliminados de forma automática.

Al activar el modo de depuración se crean dos archivos de registro:

- intf<mmddhhmm>.log
- tspa<mmddhhmm>.log

<mmddhhmm> indica el mes, día, hora y minuto en el que fue creado el archivo de registro.

El nivel de depuración se utiliza para especificar la información a ser registrada. Normalmente deben activarse todas las opciones.

7 Sistemas domóticos y de alarmas

OIP ofrece la posibilidad de ampliar las interfaces de alarmas y mensajería interna de MiVoice Office 400 hacia un sistema domótico y de alarmas completo.

Las diversas aplicaciones I/O se estructuran y configuran en el Gestor I/O. Las aplicaciones I/O constan de uno o más árboles de acciones en los cuales las acciones individuales están lógicamente unidas entre sí.

El controlador KNX de OIP se utiliza para conectar sistemas externos KNX a OIP, ver "Conexión KNX", página 232.

7.1 Sistema I/O

El sistema I/O de OIP está basado en acciones I/O. Cada acción I/O es un chip de entradas y salidas con lógica funcional específica. Las acciones I/O individuales pueden conectarse entre ellas y asociarse jerárquicamente.

Las acciones I/O funcionan según el principio IPO. Tienen una parte de entrada, otra de proceso y una de salida. El procesamiento lógico de los eventos o señales entrantes se basa en las acciones definidas. Los resultados del procesamiento se envían como resultados a las acciones subordinadas o a acciones dentro del mismo árbol de acción o en otros árboles.

Una entrada puede ser, por ejemplo, una cadena de caracteres de una función de tecla de alarma en un teléfono del sistema o un mensajes de evento específico del servidor de comunicaciones. Otros ejemplos son entradas de calendario que deben analizarse según criterios en concreto en caso de integración con Servidor Microsoft Exchange o datos de sensores en un entorno KNX.

Las salidas pueden ser, por ejemplo, una visualización en el teléfono del sistema, un correo electrónico o un archivo. En un entorno KNX, los eventos de salida pueden transformarse directamente en acciones domóticas como por ejemplo abrir o cerrar persianas.

7.2 Gestor I/O

El *Gestor I/O* se usa para crear, modificar y borrar acciones I/O del sistema I/O de OIP.

El Gestor I/O es una aplicación Java. Puede abrirlo a través del hipervínculo [Herramientas](#) que se encuentra en la parte superior derecha de la interfaz de usuario de OIP WebAdmin.

Las acciones configuradas son mostradas en una estructura de árbol en la parte izquierda. Para agregar una acción nueva al árbol, seleccione una acción superior, abra el menú contextual y haga clic en [Agregar acción](#). Seleccione [Nueva acción](#) y realice la configuración en el lado derecho.

La pestaña [Detalles](#) se utiliza para especificar la configuración de las acciones. Encontrará más información acerca de los tipos de acciones en "[Sistemas domóticos y de alarmas](#)", [página 142](#).

Tab. 138 Detalles de las acciones

Detalles de las acciones	Descripción
ID de la acción	ID unívoco asignado por el sistema
Nombre de la acción	Designación de la acción.
Tipo de acción	Tipo de acción definido.
Monitorización	Las acciones a realizar son monitorizadas y almacenadas en la base de datos.
Observaciones	Aquí se puede introducir los comentarios relativos a la acción.
Tipo de datos	Cada acción I/O se corresponde con uno o más tipos de datos.
Subtipo de datos	Los tipos de datos pueden contener subtipos.
Datos	Estado interno actual de la acción I/O. El parámetro Establecer valor puede utilizarse para cambiar el valor actual del estado de la acción I/O.

La pestaña [Parámetros](#) se utiliza para especificar la configuración de las acciones; ver "[Sistemas domóticos y de alarmas](#)", [página 142](#).

Encontrará un diagrama general de bloques de la acción en la pestaña [Ver](#). Puede sustituir esta imagen por otra propia, indique la imagen cambiando el archivo de imagen en el directorio de imágenes del servidor.

Para mover la secuencia de acciones, seleccione la acción que desea mover, abra el menú contextual y haga clic en Hacia abajo o Hacia arriba.

Para eliminar una acción, seleccione la acción correspondiente, abra el menú contextual y haga clic en [Eliminar acción](#).

Para una mejor descripción y disposición de la estructura en árbol, debería iniciar cada aplicación I/O con la acción IOSystem debajo de la acción de salida. Esto asegura la separación de las aplicaciones I/O individuales para evitar interacciones no deseadas.

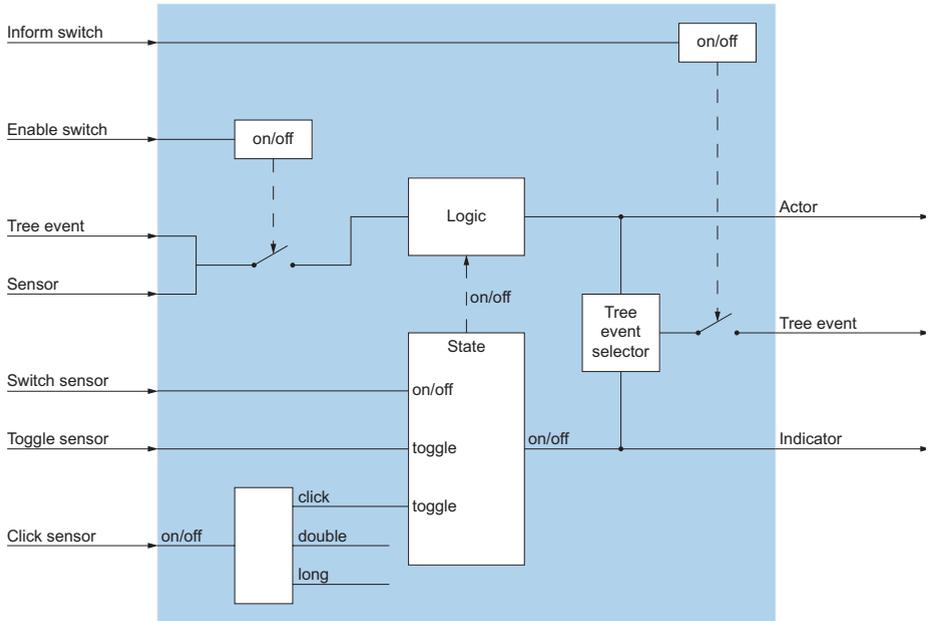


Fig. 10 Diagrama funcional general de una acción I/O

El significado de las entradas y salidas generales mostrados en la Figura Fig. 10 y sus parámetros son idénticos en todas las acciones. Se enumeran en Tab. 139. Las entradas y salidas específicas de acción se describen en las acciones individuales; ver "Acciones I/O de OIP", página 153.

Tab. 139 Parámetro general de una acción I/O

Parámetro	Descripción
<i>Owner</i>	Este parámetro no se utiliza por el momento y debería dejarse vacío.
<i>Tree event</i>	La acción Tree event es tanto una entrada como una salida. Con Tree event, los eventos se envían desde una acción a otra a lo largo del árbol de acciones. Tree event puede llevar el estado de la acción (indicador), el resultado de la acción (actuador) o ambos.
<i>Tree event selector</i>	Tree event selector es un interruptor que define el evento que se transmite por la estructura de árbol. Se permiten las siguientes configuraciones: <ul style="list-style-type: none"> • No event • Actor • Indicador • Actor e Indicador No hay ninguna entrada que corresponda al parámetro No event.

Parámetro	Descripción
<i>Inform switch</i>	Inform switch es una entrada y actúa como un interruptor. Activa o desactiva el envío de la acción Tree event. Si Inform switch recibe un 0 (off) desde la dirección especificada, el envío de información en la estructura de árbol (Tree event) se desactiva. Si recibe un 1 (on), se activa el envío de Tree event. Si no se especifica ninguna dirección, el envío de Tree event queda activado.
<i>Enable switch</i>	Enable switch es una entrada y actúa como un interruptor. Activa o desactiva el tratamiento de Tree event y de Sensor. Si Enable switch recibe un 0 (off) desde la dirección especificada, el tratamiento de Tree event y de Sensor se desactiva. Si recibe un 1 (on), se activa el tratamiento de Tree event y de Sensor. Si no se especifica ninguna dirección, el tratamiento de Tree event y de Sensor queda activado.
<i>Sensor</i>	La acción Sensor es una entrada. Recibe eventos de otras acciones a través de la dirección especificada (p.ej. desde otros árboles de acciones, desde acciones que no se encuentran directamente encima de la acción receptora o desde sistemas externos como KNX).
<i>Switch sensor</i>	Switch sensor es una entrada y actúa como un interruptor. Si Switch sensor recibe un 0 (off) desde la dirección especificada, el estado de la acción cambia a 0 (off); si recibe un 1 (on), el estado de la acción cambia a 1 (on).
<i>Toggle sensor</i>	Toggle sensor es una entrada y funciona como un interruptor. Independientemente del valor recibido de la dirección especificada, Toggle sensor cambia el estado de la acción (de 1 (on) a 0 (off) y viceversa).
<i>Click sensor</i>	Click sensor es una entrada especial para recibir eventos multi-clic desde los conmutadores KNX. El conmutador KNX envía un 1 (on) si se presiona y un 0 (off) si se suelta.
<i>Actor</i>	Actor es una salida. Envía el resultado de la acción a la dirección especificada (p.ej. a otros árboles de acciones, a acciones que no se encuentren directamente debajo de la acción de envío o a sistemas externos como KNX).
<i>Indicator</i>	Indicator es una salida. Envía el estado de la acción a la dirección especificada (p.ej. a otros árboles de acciones, a acciones que no se encuentren directamente debajo de la acción de envío o a sistemas externos como KNX).

Eventos I/O

Los datos se intercambian entre las propias acciones I/O o entre las acciones I/O y los sensores/actuadores con eventos. En la terminología KNX, los eventos son telegramas. Los eventos I/O se estructuran como sigue:

Tab. 140 Parte constituyente de un evento

Parte constituyente	Descripción
<i>Dirección</i>	La dirección puede contener un número en diferentes formatos; ver la Tab. 141 . En una estructura de árbol, es el ID de la acción si no se ha indicado explícitamente una dirección.

Parte constituyente	Descripción
<i>Datos</i>	Son los datos del evento. Existen diferentes tipos de datos.
<i>ID de usuario</i>	Este es el ID de usuario interno de OIP. Se utiliza si se asignó un evento con éxito a un usuario OIP (p.ej. PBXUserCommand o PBXRedKey); si no, está vacío.
<i>Monitorización</i>	El gestor I/O puede ser utilizado para establecer que acción va a ser monitorizada.

Direccionamiento

Los eventos se pueden enviar y recibir a través de la estructura de árbol o a través de la dirección directa de una acción.

No es necesario definir direcciones dentro del mismo árbol de acciones, ya que los eventos se envían desde la acción de mayor nivel hacia la acción subordinada.

Es necesario definir una dirección si los eventos deben enviarse a acciones que se encuentran fuera del árbol de acciones, que no estén directamente debajo de la acción que transmisora o si forman parte de un dispositivo KNX. Sucede lo mismo con los eventos receptores.

Los eventos enviados por las acciones constan de las siguientes partes:

Tab. 141 Formatos de dirección posibles

Dirección	Descripción
Cadena de caracteres de elección libre por ejemplo MIEVENTO	Utilice una cadena de caracteres elegida libremente para enviar eventos a acciones que no están asociadas a acciones subordinadas.
<i>ID de la acción</i>	Cada acción tiene su propio ID único en el sistema. Utilice el ID de la acción como dirección si desea enviar eventos a una acción I/O en particular. Nota: El direccionamiento directo de una acción I/O puede acabar con errores ocultos por algún cambio. Por lo tanto, el formato de la dirección debe utilizarse únicamente en casos excepcionales.
<i>Tipo de acción</i>	El tipo de acción debe utilizarse cuando se envían eventos a un tipo de acción I/O en particular. En este caso, los eventos se envían a todas las acciones del mismo tipo dentro del sistema. Nota: El direccionamiento de un tipo de acción puede acabar con errores ocultos por algún cambio. Por lo tanto, el formato de la dirección debe utilizarse únicamente en casos excepcionales.
<i>Dirección de grupo KNX</i> por ejemplo KNX:5/3/8	Utilice este formato de dirección si el destino es uno o varios dispositivos KNX. Una dirección de grupo KNX es como una línea que puede conectar a uno o varios aparatos KNX. La dirección de grupo KNX puede ser una dirección con dos o tres niveles; la escritura en tres niveles no es muy común. La sintaxis es MA/Mi/S, donde Ma es el grupo principal, Mi el grupo medio y S el subgrupo. El rango de valores de las partes del grupo es como sigue: Ma de 0 a 13, Mi de 0 a 7 y S de 0 a 255

Se pueden introducir varias entradas de direcciones de grupo o de números de usuarios separándolas mediante ";".

Los eventos pueden corresponder a diferentes tipos de datos.

Tab. 142 Tipo de datos

Tipo de datos	Descripción	DTP ¹⁾	EIS ²⁾	Formato	Cobertura d=decimal / b=binary
<i>Switching</i>	Switching	DPT 1	EIS 1	1 bit	(0.1)b
<i>Regulación de luz</i>	Regulación de luz (posición/control/valor)	DPT 3	EIS 2	1/4/8 bits	(1000...0111)b
<i>Hora</i>	Hora en formato hh:mm:ss:ms	DPT 10	EIS 3	3 bytes	
<i>Fecha</i>	Fecha en formato dd/mm/aaaa	DPT 11	EIS 4	2 bytes	
<i>Valor</i>	Valor de coma flotante de 2 bytes	DPT 9	EIS 5	2 bytes	
<i>Escala</i>	Valor relativo	DPT 5/6	EIS 6	1 byte	(0...255)d (0...100%)d (0...360°)d
<i>DriveControl</i>	Mando	DPT 1	EIS 7	1 bit	(0.1)b
<i>Prioridad</i>	Regulación de la fuerza	DPT 2	EIS 8	1/2 bit	
<i>Valor float</i>	Valor de coma flotante positivo o negativo (IEEE 754)	DPT 14	EIS 9	4 bytes	
<i>Counter16Bit</i>	Valor de 16 bit	DPT 7/8	EIS 10	2 bytes	(-32768...+32767)d (0...65535)d
<i>Counter32Bit</i>	Valor de 32 bit	DPT 12/13	EIS 11	4 bytes	0..494967295 - 2147483648 .. 2147483647
<i>Acceso</i>	Control de accesos	DPT 15	EIS 12	4 bytes	

Tipo de datos	Descripción	DTP ¹⁾	EIS ²⁾	Formato	Cobertura d=decimal / b=binary
<i>Char</i>	Caracteres ASCII (A, B, 1, ä, etc.)	DPT 4	EIS 13	2 bytes	
<i>Counter8Bit</i>	Valor de 8 bit	DPT 5/6	EIS 14	1 byte	0 .. 255 -128 .. 127
<i>String</i>	Cadena; puede contener variables y separadores	DPT 16	EIS 15	14 bytes	

¹⁾ Tipo de variable estandarizada (DPT)

²⁾ EIB Interworking Standard

Las variables estandarizadas (tipos de datos) *Char*, *Hora*, *Fecha*, *Valor*, *Escala*, *Counter8Bit*, *Counter16Bit*, *Counter32Bit*, *Regulación de luz*, *Mando*, *Prioridad* y *Acceso* son sólo importantes en la extensión KNX.

Si no se especifica ningún usuario para las acciones relacionadas con el usuario (por ej. *PBXDisplay*, *PBXACDAgentState*, etc.), se utiliza el ID de usuario del evento como usuario estándar.

En textos del tipo de datos *Cadena*, puede utilizar variables que se configuran con el valor correspondiente durante la ejecución. El tipo de datos de cadena se utiliza normalmente si el resultado de la acción (actor) se reenvía. Cómo utilizar correctamente las variables está descrito en cada acción. Aquí puede encontrar una lista de las variables: Tab. 143.

Un texto del tipo de datos *Cadena* puede dividirse con separadores al máximo en tres subcadenas. Sólo es posible un separador o combinación de caracteres. El punto y coma (;) es el separador estándar. No obstante, si fuera necesario puede utilizar también los siguientes caracteres como separadores: a-Z, 0-9 y los caracteres especiales , - _ ; # *. El espacio no está permitido y se sustituirá automáticamente por el separador estándar.

Tab. 143 Variables

Variable	Descripción
<i>@ALARMNAME</i>	Nombre de la alarma de la PABX
<i>@ALARMTYPE</i>	ID de la alarma de la PABX
<i>@CALLSTATE</i>	Salida de estado de la llamada como valor: 0 – Libre 1 – Timbre 2 – Ocupado 3 – Llamando 4 – Conectado 5 – Conferencia
<i>@CALLSTATENAME</i>	Salida de estado de la llamada como texto; ver la descripción de los valores de la variable <i>@CALLSTATE</i> .
<i>@DATE</i>	Fecha actual
<i>@ENDDATE</i>	Fecha de finalización de la entrada del calendario

Variable	Descripción
@ENDTIME	Hora de finalización de la entrada del calendario
@GROUP	Dirección del evento
@KEYID	Cadena de caracteres configurada para la Tecla de alarma
@LF	Añade una línea
@LOCATION	Ubicación de la entrada del calendario
@MESSAGE	Texto del mensaje
@NAME	Nombre de la acción configurado en el Gestor I/O.
@NODEID	ID del nodo AIN
@NODENAME	Nombre del nodo AIN
@PARAM1	Parámetro de alarma de la PABX 1
@PARAM2	Parámetro de alarma de la PABX 2
@PARAM3	Parámetro de alarma de la PABX 3
@PARAMTITLE1	Título, parámetro de alarma de la PABX 1
@PARAMTITLE2	Título, parámetro de alarma de la PABX 2
@PARAMTITLE3	Título, parámetro de alarma de la PABX 3
@PARAMTEXT	Campo de datos del evento como texto. Con el tipo de datos String, es el texto; con el tipo de datos Switching, es on/off.
@PARAMVALUE	Campo de datos del evento como valor. Con el tipo de datos String, es el texto; con el tipo de datos Switching, es 1 o 0.
@PBXID	PABX ID OIP
PBXNAME	Nombre de la PABX OIP
@PRESENCENAME	Salida de estado del usuario como texto; ver la descripción de los valores de la variable @PRESENCESTATE.
@PRESENCESTATE	Salida del estado del usuario como valor: 0 – Desconocido 1 – Disponible 2 – Reunión 3 – Ocupado 4 – No disponible 5 – Ausente
@SENDERID	ID de usuario del remitente de un mensaje.
@SENDERNAME	Nombre de usuario del remitente de un mensaje.
@SENDERNUMBER	Número de usuario del remitente de un mensaje.
@STARTDATE	Fecha de inicio de la entrada del calendario.
@STARTTIME	Hora de inicio de la entrada del calendario.
@STATE	Estado de la acción como valor (0/1).
@STATENAME	Estado de la acción como texto (on/off).
@SUBJECT	Texto en la línea de asunto de una entrada de calendario o asunto de un correo electrónico.
@SUBSCRIBERID	ID de usuario
@SUBSCRIBERNAME	Nombre de usuario
@SUBSCRIBERNUMBER	Nº de usuario

Variable	Descripción
@SUBTYPETEXT	Salida de subtipo de datos como texto; ver la descripción de los valores de la variable @SUBTYPEVALUE .
@SUBTYPEVALUE	Salida de subtipo de datos como valor: 0 - <i>Desconocido</i> 1 - <i>DimPosition</i> 2 - <i>DimControl</i> 3 - <i>DimValue</i> 4 - <i>CtrlMove</i> 5 - <i>CtrlStep</i> 6 - <i>PrioPosition</i> 7 - <i>PrioControl</i> 8 - <i>CtrSigned</i> 9 - <i>CtrUnsigned</i>
@TAB	Inserta un espacio horizontal
@TEXTPARAM1	Primera subcadena (desde el principio de la cadena hasta el primer separador)
@TEXTPARAM2	Segunda subcadena (entre el primer y segundo separador)
@TEXTPARAM3	Tercera subcadena (desde la segunda subcadena hasta el final de la cadena)
@TIME	Hora actual
@TYPETEXT	Salida de tipo de datos como texto; ver la descripción de los valores de la variable @TYPEVALUE .
@TYPEVALUE	Salida de tipo de datos como valor: 0 - <i>Desconocido</i> 1 - <i>Conmutar</i> 2 - <i>Regulación de luz</i> 3 - <i>Hora</i> 4 - <i>Fecha</i> 5 - <i>Valor</i> 6 - <i>Escala</i> 7 - <i>DriveControl</i> 8 - <i>Prioridad</i> 9 - Valor float 10 - <i>Valor contador 16Bit</i> 11 - <i>Valor contador 32Bit</i> 12 - <i>Acceso</i> 13 - <i>Char</i> 14 - <i>Valor contador 8Bit</i> 15 - <i>String</i>

También hay variables especiales que contienen ciertas funciones o que pueden obtener información detallada por medio de identificación.

Tab. 144 Variables especiales

Variable	Descripción
@EMPTY	Reenvía una cadena vacía.
@OFF	Corresponde al valor 0.
@ON	Corresponde al valor 1.

Variable	Descripción
@PARTNERNAME	Nombre del llamante, si se conoce.
@PARTNERNUMBER	CLIP del llamante, si se ha transmitido.
@PARTNERTYPE	Tipo de llamada en relación con el llamante: 0 - <i>Desconocido</i> 1 - <i>interna</i> 2 - <i>externa</i> 3 - <i>EDL</i> 4 - <i>EDL/DDI</i> 5 - <i>GU</i> 6 - <i>CFU</i> 7 - <i>CFNR</i> 8 - <i>CFB</i> 9 - <i>no molestar</i> 10 - <i>CFU a texto</i> 11 - <i>CFU a busca</i> 12 - <i>CFNR a busca</i> 13 - <i>Sígueme</i> 14 - <i>Reenviada</i> 15 - <i>Descolgar</i> 16 - <i>CFU al 1er timbre</i> 17 - <i>Llamada transferida</i> 18 - <i>Empresa</i> 19 - <i>N° marcado</i> 20 - <i>Operadora</i>
@SUBSTRINGx	Contiene la subcadena incluida desde la cadena de mayor orden.

Si se envía una cadena en blanco, por ejemplo para vaciar la pantalla de un terminal en el transcurso de una acción del tipo `PBXDisplay`, debe utilizarse la variable [@EMPTY](#).

Con las variables [@ON](#) y [@OFF](#) es posible activar o desactivar una acción mediante una cadena o influir en el estado de una acción. Si, por ejemplo, se envía la cadena "[@ON 220](#)" a la acción del tipo `PBXPUMState`, el usuario 220 inicia una sesión en el terminal configurado en la acción.

Si una subcadena de la cadena enviada se va a utilizar en una nueva cadena, se utiliza la variable [@SUBSTRINGx](#). Cada x es sustituida por un dígito entre 1 y 10. Dicho de otra forma, se pueden transmitir hasta diez subcadenas. Las subcadenas deben ser identificadas de la siguiente forma en la cadena original: `@<Subcadena>@`. La designación de comienzo "`@<`" y la designación de finalización "`@>`" son obligatorias. [@SUBSTRING1](#) hace referencia a la primera subcadena en la cadena original, etc.

[@PARTNERNUMBER](#), [@PARTNERNAME](#), [@PARTNERTYPE](#) contiene más información sobre llamadas telefónicas. Se utilizan en acciones relativas a llamadas telefónicas (por ej. `PBXCallState`). Con estas variables, se puede especificar la información requerida por el interlocutor añadiendo un número.

Con las llamadas externas se pueden utilizar tres segmentos diferentes de información:

- **@PARTNERNUMBER1**: CLIP del llamante
- **@PARTNERNUMBER2**: EDL/SDE del llamado
- **@PARTNERNUMBER3**: Información de redirección

Con las llamadas internas se pueden utilizar dos segmentos diferentes de información:

- **@PARTNERNUMBER1**: CLIP del llamante
- **@PARTNERNUMBER2**: Información de redirección

Se puede utilizar la misma información de forma análoga para las variables **@PARTNERNAME** y **@PARTNERTYPE**.

7. 3. 1 Acciones I/O de OIP

La Tab. 145 muestra un resumen general de las acciones I/O de OIP.

La disponibilidad de las acciones en las diferentes plataformas se muestra en las columnas [A] a [C]:

- MiVoice Office 400 = columna [A]
- OpenCom 1000 = columna [B]

Tab. 145 Lista de acciones I/O de OIP

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
	<u>Area</u>	La acción Area se usa para agrupar diferentes zonas geográficas (por ej. complejos, edificios, plantas o salas individuales). Los eventos introducidos se envían a todas las subacciones. Los eventos también pueden ser reenviados de forma recursiva a tipos específicos de subacciones.	X	X	
	<u>AstroCalendar</u>	La acción AstroCalendar contiene cálculos astronómicos para salida/puesta de sol para una posición geográfica en la tierra	X	X	
	<u>Blinker</u>	La acción Blinker activa o desactiva acciones dependiendo del intervalo de tiempo.	X	X	
	<u>CalendarEntry</u>	La acción CalendarEntry evalúa las entradas del calendario según la hora de inicio y fin.	X	X	
	<u>CalendarNotification</u>	La acción CalendarNotification evalúa los avisos de calendario.	X	X	

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
	ConfigurationProfile	La acción ConfigurationProfile es bidireccional. Se utiliza para activar perfiles de presencia predefinidos y puede ser accionado por ellos.	X	X	
	ConfigurationProfileDisplay	La acción ConfigurationProfileDisplay se utiliza para visualizar y seleccionar los perfiles de estado definidos en los teléfonos de sistema.	X	X	
	EmailMessage	La acción EmailMessage envía un correo electrónico a un grupo de destinatarios definido.	X	X	
	EmailTrigger	La acción EmailTrigger evalúa los correos electrónicos recibidos según su contenido.	X	X	
	Enabler	La acción Enabler activa o desactiva las acciones directamente subordinadas a esta acción, dependiendo de los parámetros suministrados.	X	X	
	Execute	La acción Execute lanza una aplicación externa.	X	X	
	FileWriter	La acción FileWriter escribe los datos recibidos en el archivo de datos de exportación I/O configurado.	X	X	
	Filter	La acción Filter compara los eventos entrantes con los criterios de filtro configurados. Si coinciden, se reenvían los eventos.	X	X	
	FloatingValue	La acción FloatingValue envía números de coma flotante según el estándar IEEE754 con una precisión de 4 bytes.	X	X	
	Heartbeat	La acción Heartbeat envía periódicamente un mensaje de activación al grupo I/O definido.	X	X	
	Initializer	La acción Initializer se activa después del tiempo configurado una vez que se ha iniciado el servidor OIP.	X	X	
	Inverter	La acción Inverter invierte las señales de entrada de tipo booleano (verdadero@ falso o falso @ verdadero).	X	X	
	IOSystem	La acción IOSystem es un marcador de posición para crear nuevos puntos de nodo y mantener una visión de conjunto clara.	X	X	
	IP Text Listener	La acción IP Text Listener evalúa cadenas de texto enviadas por grupos de direcciones.			
	JabberAccount	La acción JabberAccount establece una conexión a una cuenta de mensajería instantánea externa compatible con Jabber/XMPP (por ej. Google Talk). El estado del usuario en OIP (Ausente, Reunión, ...) se transmite al estado de la mensajería instantánea y viceversa. Los mensajes de chat se pueden recibir como mensajes de sistema.	X	X	

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
	<u>LogicAND</u>	El tipo de acción LogicAND comprueba las señales de entrada de los operadores AND y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.	X	X	
	<u>LogicNOT</u>	El tipo de acción LogicNOT comprueba las señales de entrada de los operadores NOT y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.	X	X	
OR	<u>LogicOR</u>	El tipo de acción LogicOR comprueba las señales de entrada de los operadores OR y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.	X	X	
	<u>LogicXOR</u>	El tipo de acción LogicXOR comprueba las señales de entrada de los operadores XOR y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.	X	X	
	<u>MessageWaitingIndication</u>	La acción MessageWaitingIndication	X	X	
	<u>Notification</u>	La acción Notification	X	X	
	<u>ParameterSetup</u>	La acción ParameterSetup permite adaptar las propiedades de las acciones directamente subordinadas a ella durante el tiempo de ejecución.	X	X	
	<u>PBXACDAgentCall</u>	La acción PBXACDAgentCall se utiliza para activar una acción dependiendo del estado del agente.	X	X	
	<u>PBXACDAgentSkill</u>	La acción PBXACDAgentSkill cambia el estado (activado, desactivado) del agente para el servicio configurado. Si el agente configurado está activado o desactivado en un servicio, el estado se reenvía de la forma correspondiente.	X	-	
	<u>PBXACDAgentState</u>	La acción PBXACDAgentState define y evalúa el estado de los agentes del Centro de llamadas OIP. Si el estado del agente recibido corresponde al estado configurado, los eventos oportunos se reenvían. Si se recibe un evento, el estado del agente se puede definir para el usuario configurado.	X	-	
	<u>PBXACDSkillCalls</u>	La acción PBXACDSkillCalls monitoriza el número de llamadas no contestadas en la cola ACD para el servicio configurado.	X	-	
	<u>PBXACDSkillState</u>	La acción PBXACDSkillState cambia el estado (abierto, cerrado) del servicio configurado. Si el estado del servicio configurado se modifica (abierto, cerrado), el estado correspondiente se reenvía.	X	-	

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
	PBXActiveTerminal	La acción PBXActiveTerminal se utiliza para determinar el teléfono activo en ese momento en una configuración de Número único o de conmutación en paralelo.	X	X	
	<u>PBXAlarm</u>	La acción PBXAlarm evalúa las alarmas del servidor de comunicaciones recibidas según los parámetros.	X	-	
	PBXApplication	La acción PBXApplication se utiliza para definir un menú que puede ser visualizado en un teléfono de sistema mediante la acción PBXApplicationMenu.	X	X	
	PBXApplicationMenu	La acción PBXApplicationMenu se utiliza para acceder a un menú definido en la acción PBXApplication y para visualizar el menú en un teléfono de sistema.	X	X	
	<u>PBXCallDeflect</u>	La acción PBXCallDeflect evalúa el CLIP entrante y reenvía la llamada al destino especificado.	X	X	
	<u>PBXCallRecording</u>	La acción PBXCallRecording se utiliza para iniciar y parar la grabación de llamadas de un usuario.	X	X	
	<u>PBXCallState</u>	La acción PBXCallState evalúa el estado de llamada de los usuarios configurados.	X	X	
	<u>PBXChargeContact</u>	La acción PBXChargeContact evalúa el estado de contacto de los terminales DECT configurados.	X	X	ATAS
	<u>PBXClipSetup</u>	La acción PBXClipSetup configura el número CLIP de salida para el usuario configurado.	X	-	
	<u>PBXControlOutput</u>	La acción PBXControlOutput evalúa el estado de la salida de control (relé) y lo configura.			
	<u>PBXDectSubscriber</u>	La acción PBXDectSubscriber evalúa los datos de localización de un terminal DECT en una zona configurada.	X	X	ATAS pro ¹⁾
	<u>PBXDectSystemBase</u>	La acción PBXDectSystemBase se utiliza para mostrar una unidad de radio DECT conectada al servidor de comunicaciones.	X	X	ATAS pro ¹⁾
	<u>PBXDestinationState</u>	La acción PBXDestinationState define o evalúa el estado de CFU (desvío incondicional) de un usuario.	X	X	
	<u>PBXDisplay</u>	La acción PBXDisplay controla la pantalla del teléfono de sistema.	X	X	ATAS
	<u>PBXDisplayOption</u>	El tipo de acción PBXDisplayOption evalúa y muestra las teclas Fox. Las acciones del tipo PBXDisplayOption están siempre subordinadas a las acciones del tipo PBXDisplay.	X	X	ATAS

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
	<u>PBXGreeting</u>	La acción PBXGreeting activa el saludo configurado.	X	X	
	<u>PBXMacro</u>	La acción PBXMacro envía macros de PABX configuradas en los parámetros.	X	X	
	<u>PBXMessage</u>	La acción PBXMessage envía un mensaje a los usuarios configurados.	X	X	
	<u>PBXMessageIndication</u>	La acción PBXMessageIndication responde a eventos MWI del servidor de comunicaciones (p.ej. recepción o borrado de un mensaje de voz).	X	X	
	<u>PBXMessageToMail</u>	La acción PBXMessageToMail evalúa los mensajes de texto que se envían a través del sistema de mensaje de texto del servidor de comunicaciones para reenviarlos como correo electrónico o SMS.	X	X	
	<u>PBXMessageTrigger</u>	La acción PBXMessageTrigger evalúa los mensajes de texto que se envían a través del sistema de mensaje de texto del servidor de comunicaciones.	X	X	
	<u>PBXNetworkMessage</u>	La acción PBXNetworkMessage envía mensajes a la red QSIG.	X	0	
	<u>PBXPresenceKey</u>	La acción PBXPresenceKey indica el estado de ocupación en una tecla de alarma configurada.	X	0	
	<u>PBXPresenceState</u>	La acción PBXPresenceState evalúa el estado de ocupación del usuario configurado. También se puede configurar el estado de ocupación.	X	-	
PUM	<u>PBXPUMState</u>	La acción PBXPUMState configura y evalúa el estado MPU del usuario configurado.	X	-	
	<u>PBXRedKey</u>	La acción PBXRedKey evalúa la cadena de caracteres recibida, asociada a una tecla de alarma programada, y envía señales de tipo booleano a la acciones destinatarias.	X	X	ATAS
	<u>PBXRedKeyLED</u>	La acción PBXRedKeyLED controla el LED de la función configurada en la tecla de alarma del teléfono de sistema.	X	X	ATAS
	<u>PBXSubscriber</u>	La acción PBXSubscriber reenvía el estado (on/off) de un usuario de la PABX configurado. El estado podría ser un estado particular de llamada o un nuevo mensaje de voz. El estado se puede utilizar para la visualización de gráficos.	X	X	
	<u>PBXSwitchGroup</u>	La acción PBXSwitchGroup configura y evalúa el estado de la posición de conmutador (día, noche, fin de semana).	X	-	

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
	<u>PBXTeamCall</u>	La acción PBXTeamCall permite la configuración de equipos. Todos los miembros del team pueden ver en la pantalla del teléfono de sistema las llamadas efectuadas al team y pueden utilizar la tecla Fox para capturar las llamadas.	X	X	ATAS
	<u>PBXTeamKey</u>	La acción PBXTeamKey simula una red de teclas Team incluyendo el display de los compañeros.	X	-	
	<u>PBXTerminalEvent</u>	La acción PBXTerminalEvent evalúa las alarmas de seguridad de los teléfonos inalámbricos DECT.	X	X	ATAS pro ¹⁾
	<u>PBXTimeCall</u>	La acción PBXTimeCall se utiliza para generar una llamada de alarma de tiempo en el caso de uno o más usuarios..	X	X	
	<u>PBXUserCommand¹⁾</u>	La acción PBXUserCommand evalúa las alarmas enviadas a través del procedimiento *77xxxx#.	X	-	
	<u>PBXUserGroup</u>	La acción PBXUserGroup configura y evalúa el estado de los usuarios configurados en el grupo de usuarios.	X	X	
	<u>PBXVoiceMail¹⁾</u>	La acción PBXVoiceMail responde a los mensajes de voz recibidos por el usuario configurado.	X	-	
	<u>RandomSwitch</u>	La acción RandomSwitch activa o desactiva el estado de cualquier acción subordinada de forma aleatoria en el intervalo de tiempo configurado.	X	X	
	<u>Routing</u>	La acción Routing se utiliza para cambiar el encaminamiento dinámico de las llamadas en el Gestor de encaminamiento.	X	X	
	<u>RSSNews</u>	La acción RSSNews muestra informaciones en formato RSS en la pantalla del teléfono de sistema.	X	X	ATAS
	<u>ScalingValue</u>	La acción ScalingValue envía números de coma flotante a un grupo I/O configurado.	X	X	
	<u>Sequence</u>	La acción Sequence activa de forma secuencial las acciones subordinadas.	X	X	
	<u>SmallFloatValue</u>	La acción SmallFloatValue envía un valor definido floating a un grupo IO según el estándar IEEE754 con una precisión de 4 bytes).	X	X	
	<u>State</u>	La acción State indica el estado de la acción.	X	X	
	<u>StringFilter</u>	La acción StringFilter compara los mensajes recibidos con los criterios de filtro configurados. Si coinciden, se reenvía el texto configurado.	X	X	

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
	<u>StringTrigger</u>	La acción StringTrigger evalúa los mensajes recibidos según su contenido.	X	X	
	<u>StringValue</u>	La acción StringValue envía las cadenas de caracteres configuradas a las acciones correspondientes.	X	X	
	<u>Switching</u>	La acción Switching recibe y envía eventos dependiendo del estado interno de la acción.	X	X	
	<u>SwitchingValue</u>	La acción SwitchingValue envía valores de tipo booleano cuando se reciben eventos.	X	X	
	<u>Timeout</u>	La acción Timeout retrasa el envío de las señales de salida.	X	X	
	<u>TimerSwitch</u>	La acción TimerSwitch es un temporizador que activa o desactiva las acciones destinadas a una hora prevista.	X	X	
	<u>WebPage</u>	La acción WebPage se utiliza para visualizar una página web en Mitel OfficeSuite o en el usuario registrado. Ejemplo de aplicación: Vista a través de webcam de un intercomunicador de puerta	X	X	

¹⁾ Para OpenCom 1000 la licencia es ATAS Gateway pro

Area



La acción [Area](#) se usa para agrupar diferentes zonas geográficas (por ej. complejos, edificios, plantas o salas individuales). Los eventos introducidos se envían a todas las subacciones. Los eventos también pueden ser reenviados de forma recursiva a tipos específicos de subacciones.

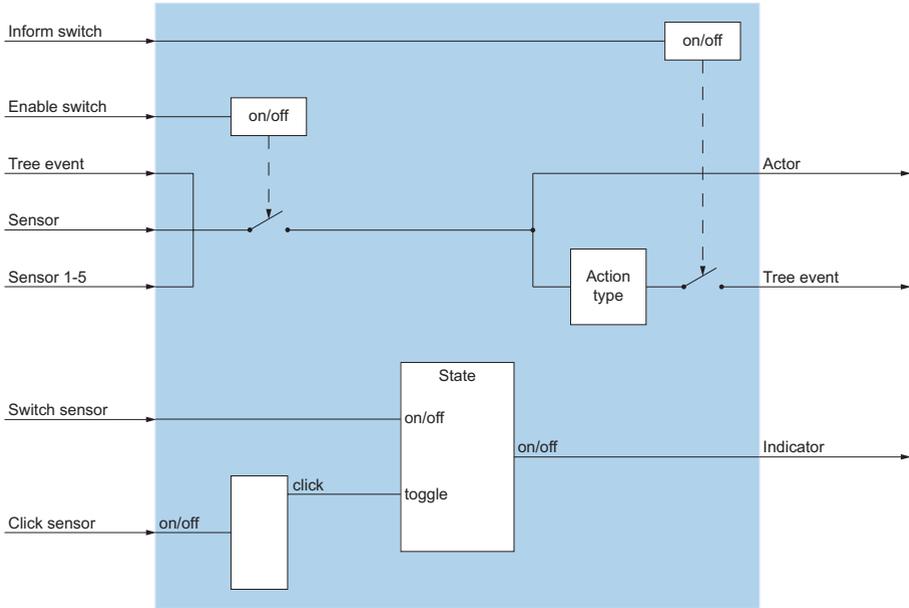


Fig. 11 Acción I/O Area

Ejemplo:

Todas las luces de una planta en particular deben apagarse mediante una Tecla de alarma configurada en el teléfono de sistema.

AstroCalendar



La acción **AstroCalendar** contiene cálculos astronómicos para salida/puesta de sol para una posición geográfica en la tierra

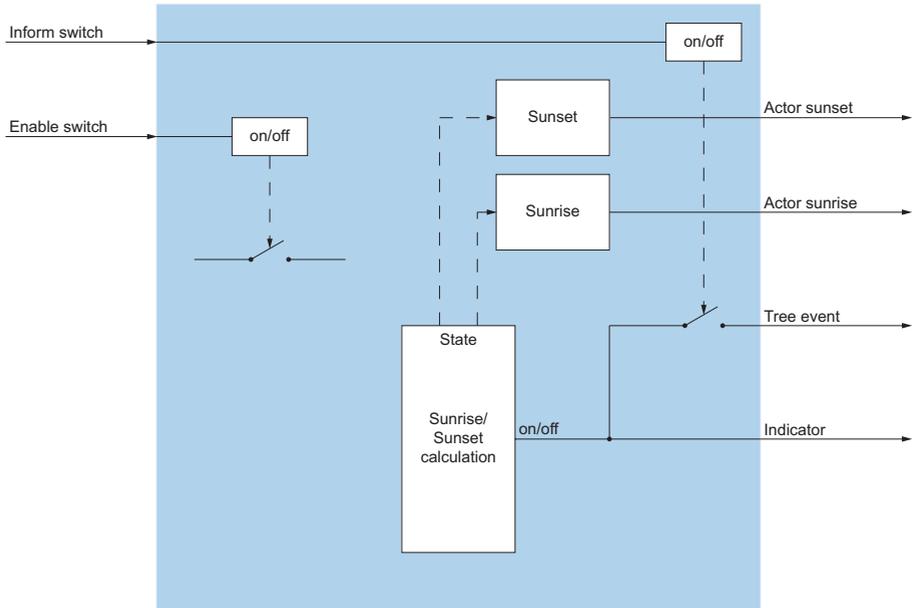


Fig. 12 Acción I/O *AstroCalendar*

Blinker



La acción *Blinker* activa o desactiva acciones dependiendo del intervalo de tiempo.

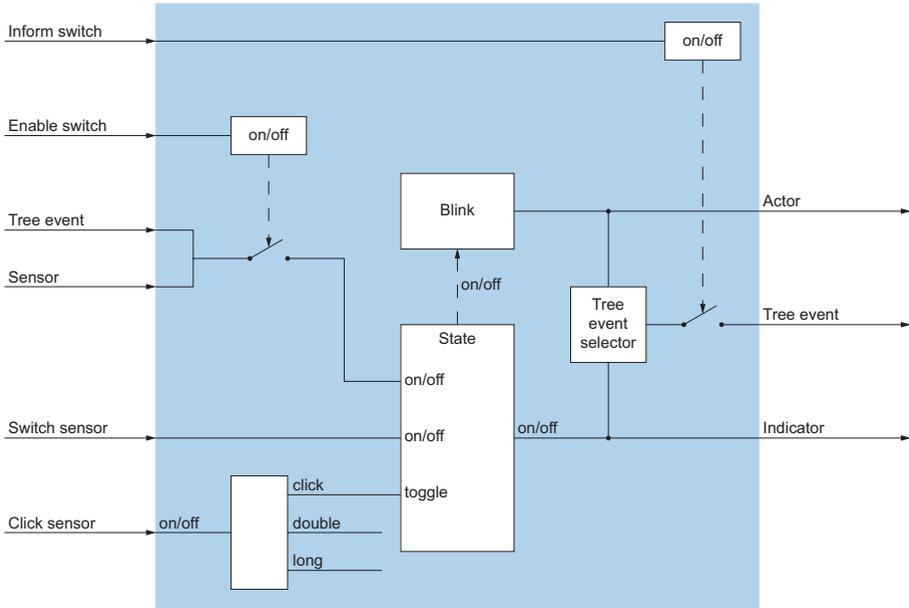


Fig. 13 Acción I/O **Blinker**

CalendarEntry



La acción **CalendarEntry** evalúa las entradas del calendario según la hora de inicio y fin.

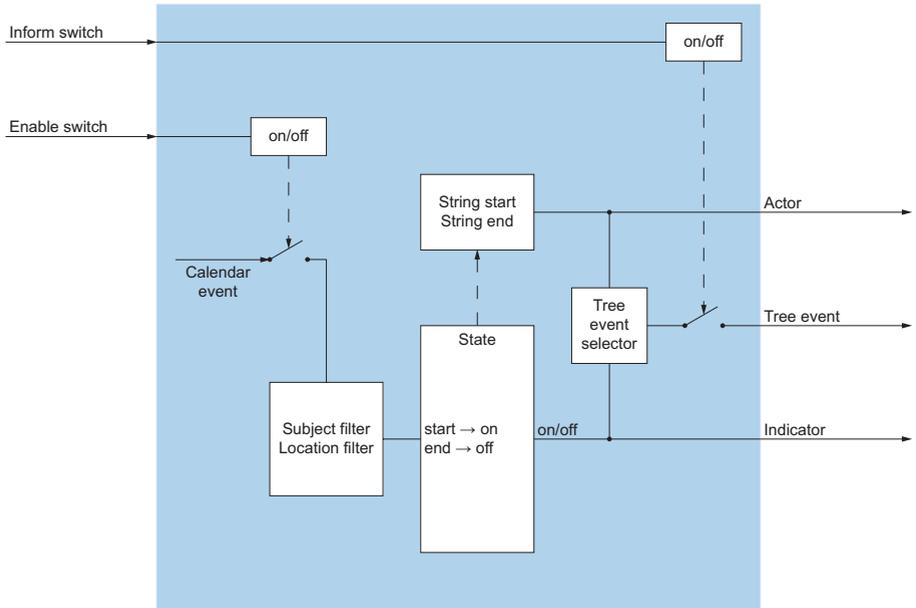


Fig. 14 Acción I/O *CalendarEntry*

CalendarNotification



La acción *CalendarNotification* evalúa los avisos de calendario.

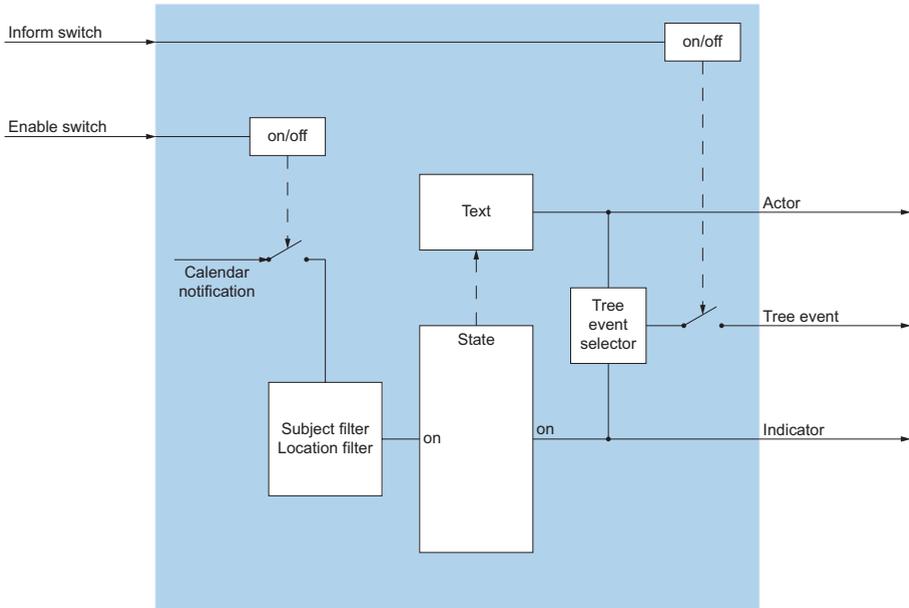


Fig. 15 Acción I/O *CalendarNotification*

Ejemplo:

A través de una entrada específica del calendario, el teléfono de sistema puede ser re-
 enviado automáticamente a un destino configurado y definir el estado del usuario de la
 forma correspondiente.

EmailMessage



La acción *EmailMessage* envía un correo electrónico a un grupo de destinatarios defi-
 nido.

Para la acción *EmailMessage* se debe seleccionar y configurar el componente de ins-
 talación *Conexión al servidor de correo SMTP* durante la instalación del servidor OIP.

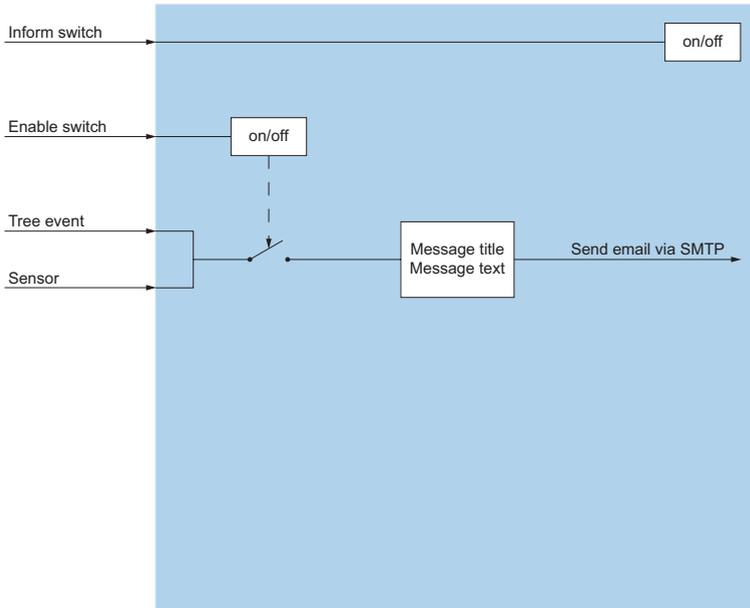


Fig. 16 Acción I/O *EmailMessage*

EmailTrigger



La acción *EmailTrigger* evalúa los correos electrónicos recibidos según su contenido. El análisis de los correos recibidos solo está disponible con la conexión a un Servidor Microsoft Exchange; también debe configurarse el buzón de correo del usuario en el perfil de usuario.

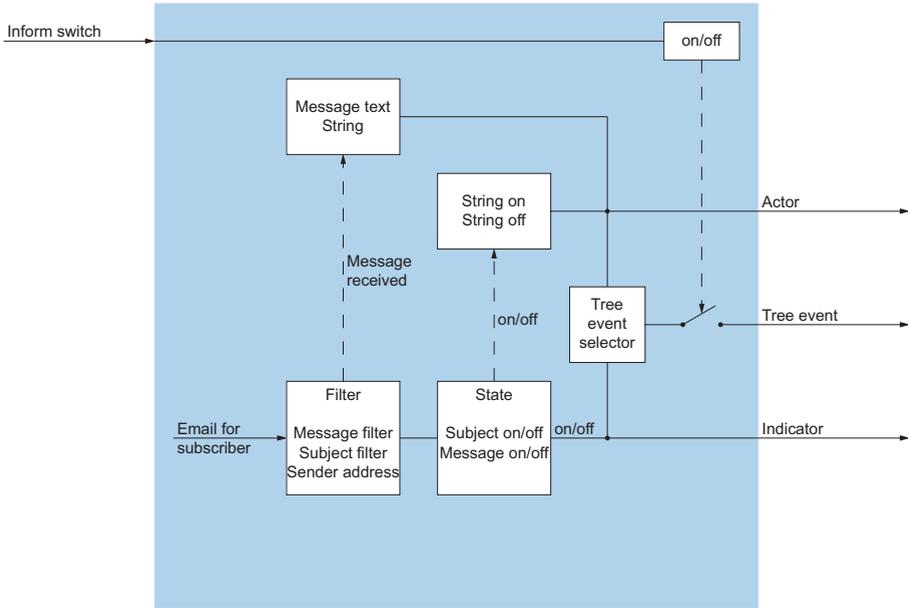


Fig. 17 Acción I/O *EmailTrigger*

Enabler



La acción *Enabler* activa o desactiva las acciones directamente subordinadas a esta acción, dependiendo de los parámetros suministrados.

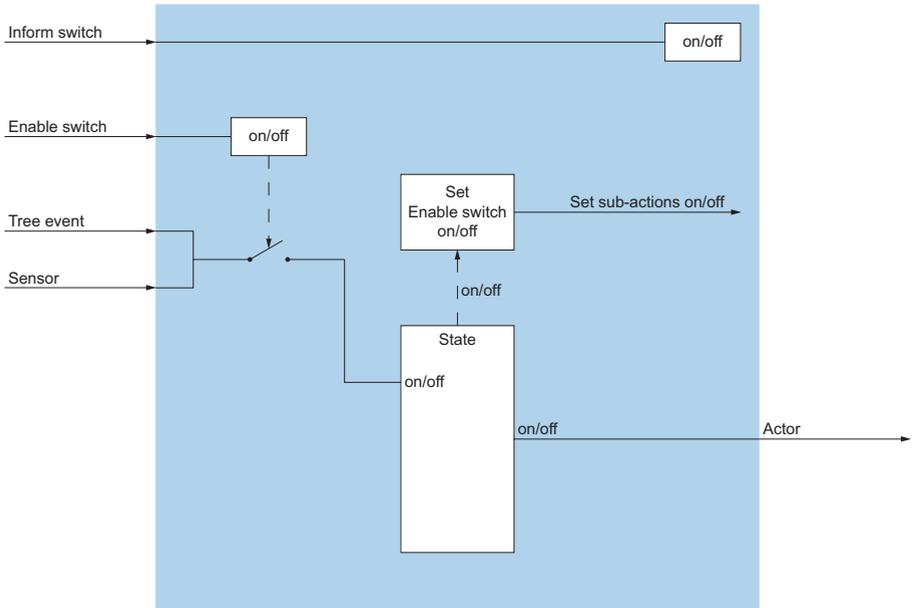


Fig. 18 Acción I/O *Enabler*

Execute



La acción *Execute* lanza una aplicación externa.

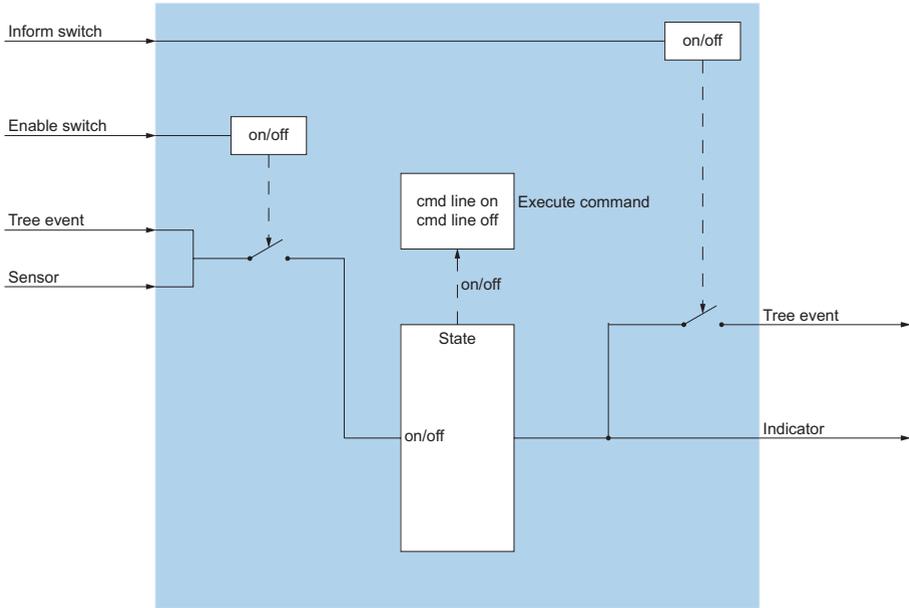


Fig. 19 Acción I/O *Execute*

FileWriter



La acción *FileWriter* escribe los datos recibidos en el archivo de datos de exportación I/O configurado.

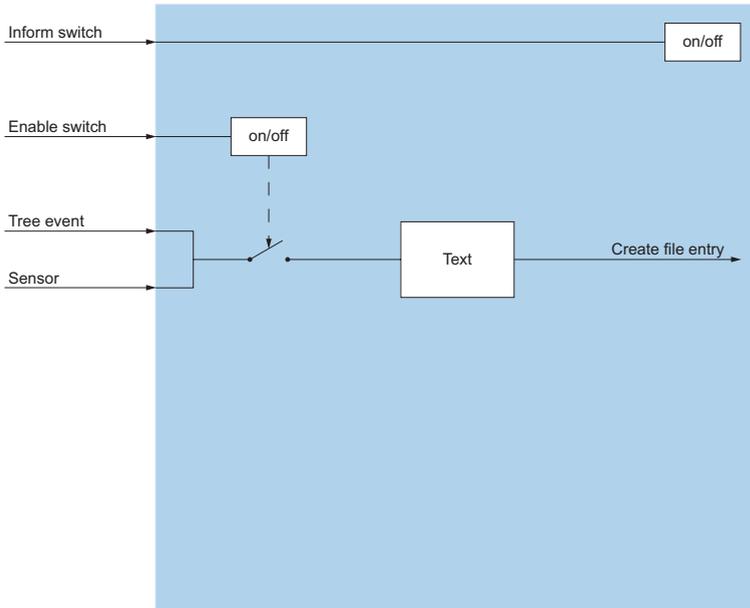


Fig. 20 Acción I/O *FileWriter*

Filter



La acción *Filter* compara los eventos entrantes con los criterios de filtro configurados. Si coinciden, se reenvían los eventos.

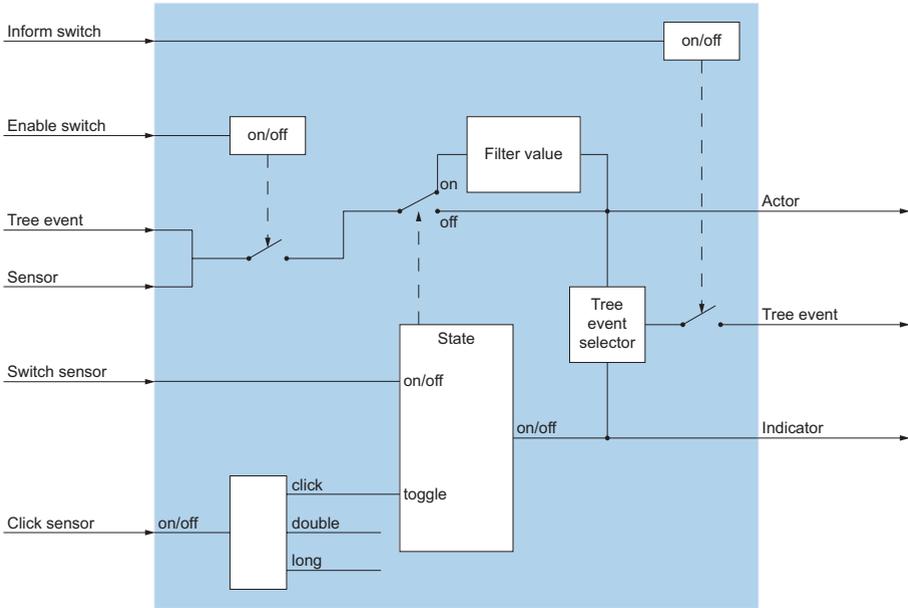


Fig. 21 Acción I/O Filter

FloatingValue

0.01

La acción *FloatingValue* envía números de coma flotante según el estándar IEEE754 con una precisión de 4 bytes.

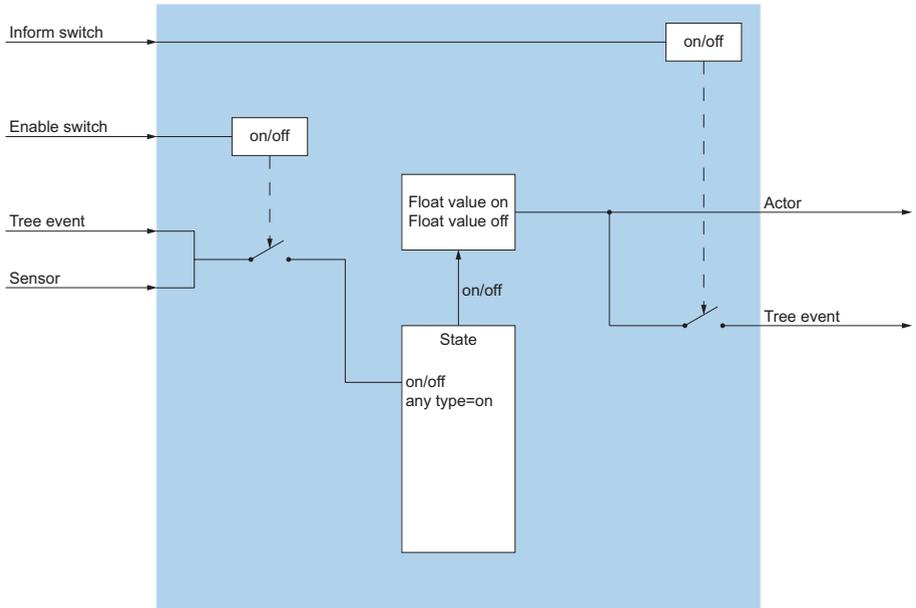


Fig. 22 Acción I/O *FloatingValue*

Heartbeat



La acción *Heartbeat* envía periódicamente un mensaje de activación al grupo I/O definido.

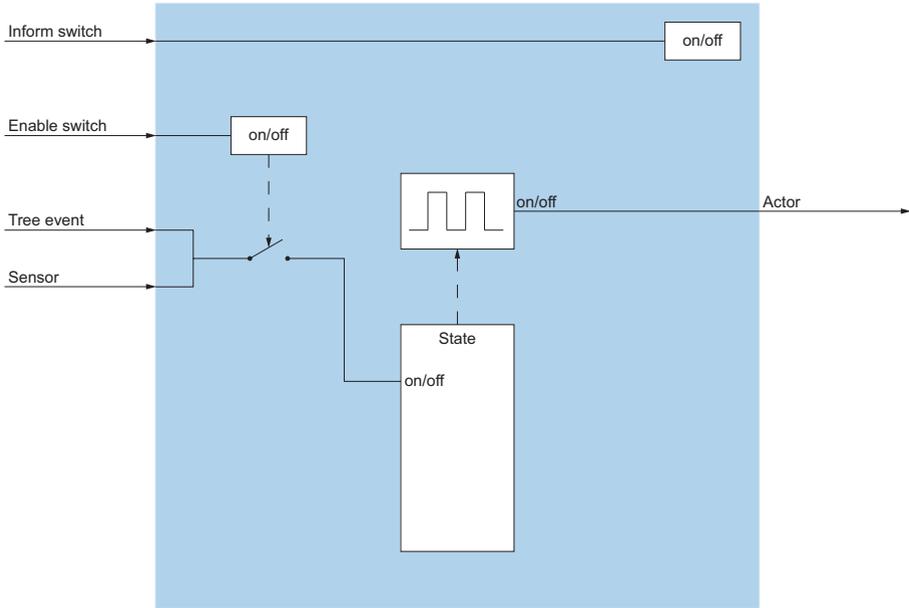


Fig. 23 Acción I/O *Heartbeat*

Initializer



La acción *Initializer* se activa después del tiempo configurado una vez que se ha iniciado el servidor OIP.

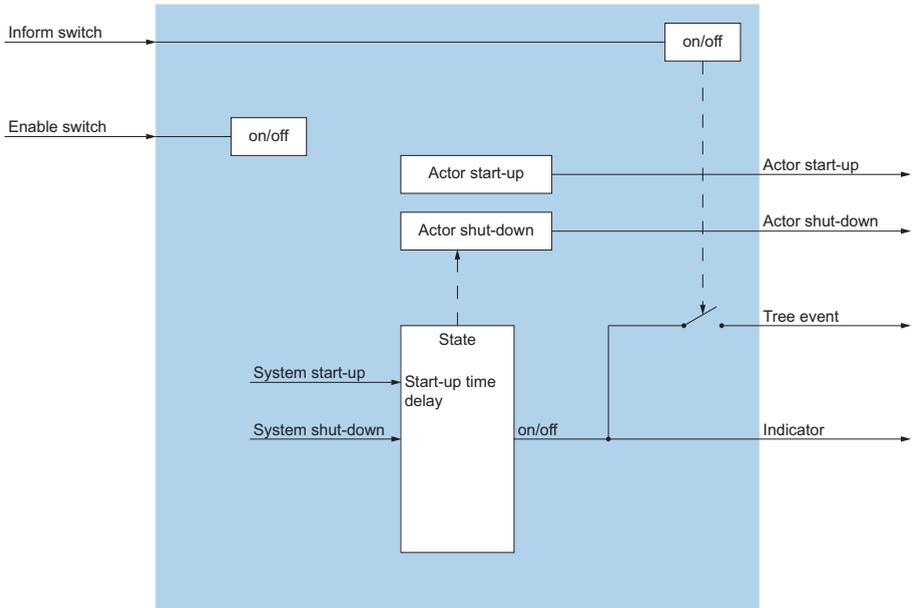


Fig. 24 Acción I/O *Initializer*

Inverter



La acción *Inverter* invierte las señales de entrada de tipo booleano (verdadero → falso o falso → verdadero).

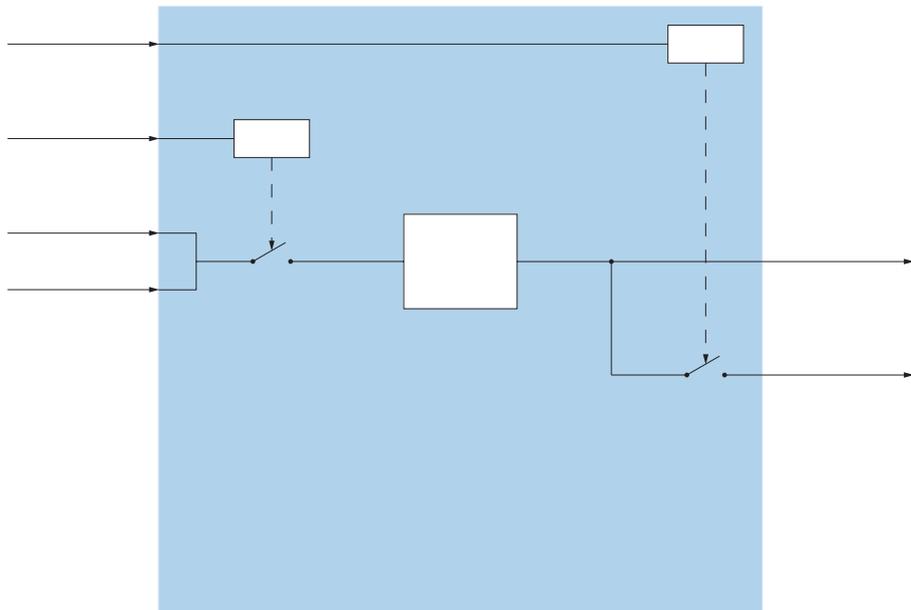


Fig. 25 Acción I/O *Inverter*

IOSystem



La acción *IOSystem* es un marcador de posición para crear nuevos puntos de nodo y mantener una visión de conjunto clara.

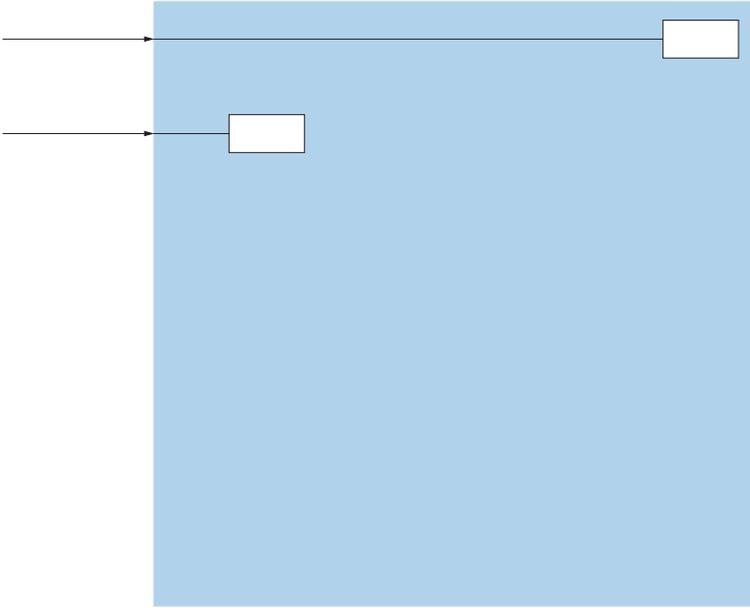


Fig. 26 Acción I/O *IOSystem*

Los eventos enviados a la acción a través de la estructura de árbol o mediante direccionamiento no se encaminan a través de la acción. Esto significa que el árbol de acciones se interrumpe en este punto.

IP Text Listener



La acción *IP Text Listener* evalúa cadenas de texto enviadas por grupos de direcciones.

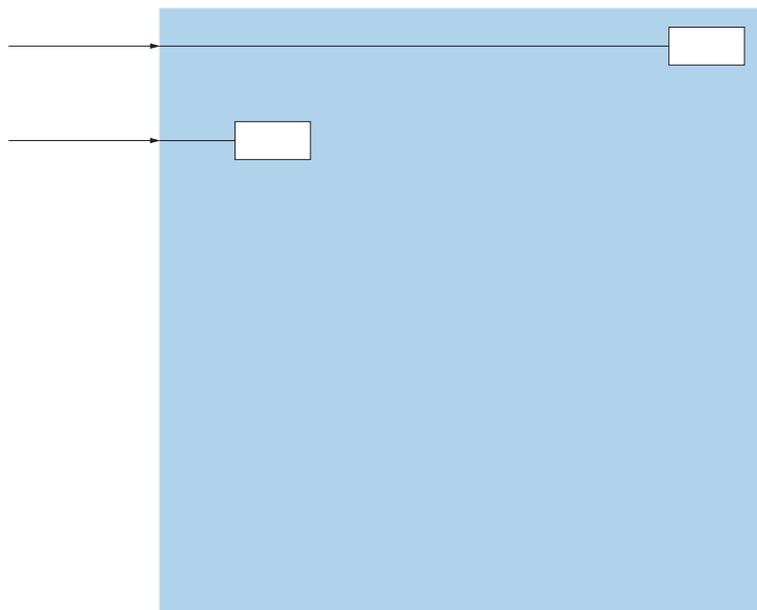


Fig. 27 Acción I/O *IOSystem*

La acción *KNXTextListener* evalúa cadenas de texto enviadas por grupos de direcciones.

Si la cadena de texto consiste en múltiples subcadenas, puede utilizar las subcadenas (al máximo tres) como accionadores con las variables *@TEXTPARAMn*. La subcadena debe estar separada por un separador válido.

JabberAccount



La acción *JabberAccount* establece una conexión a una cuenta de mensajería instantánea externa compatible con Jabber/XMPP (por ej. Google Talk). El estado del usuario en OIP (Ausente, Reunión, ...) se transmite al estado de la mensajería instantánea y viceversa. Los mensajes de chat se pueden recibir como mensajes de sistema.

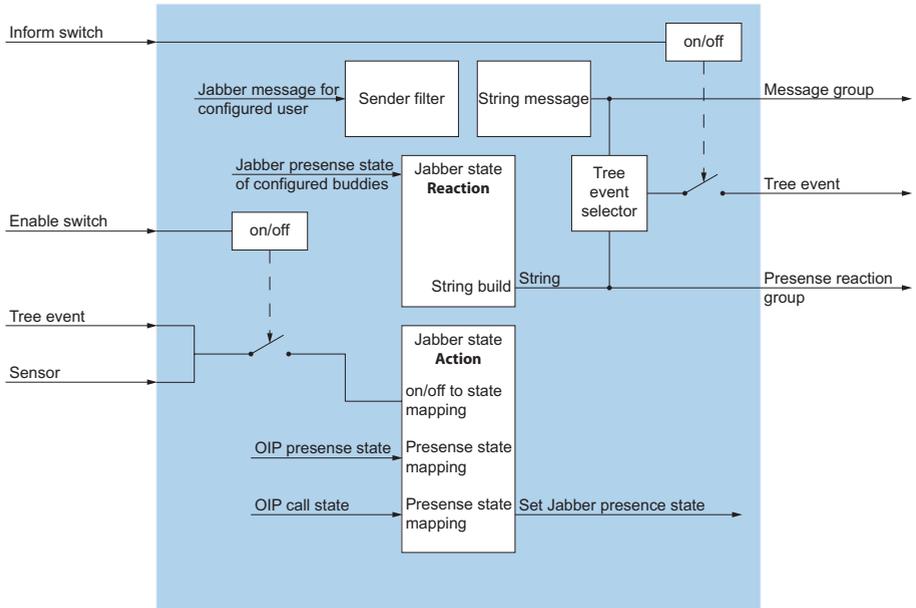


Fig. 28 Acción I/O *JabberAccount*

LogicAND



El tipo de acción **LogicAND** comprueba las señales de entrada de los operadores AND y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.

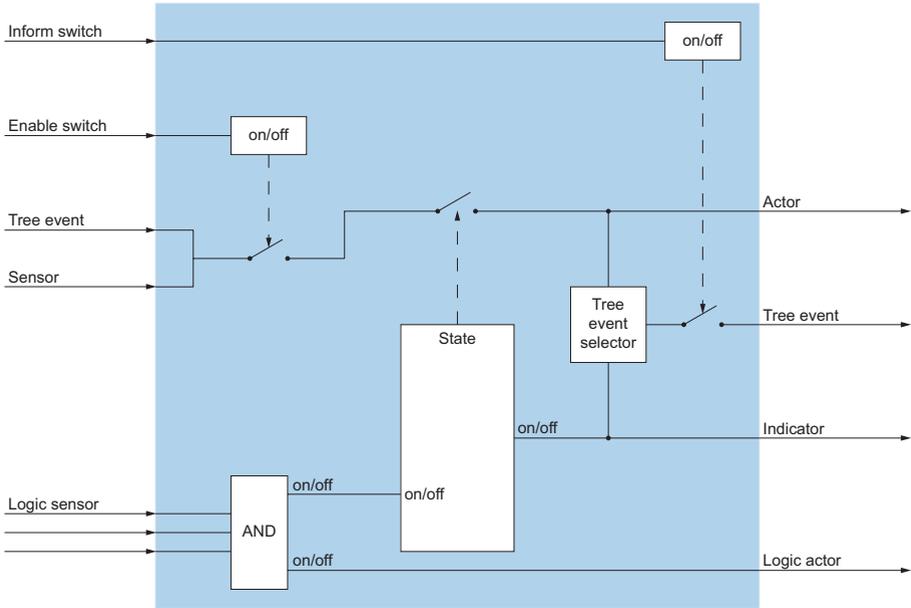


Fig. 29 Acción I/O **LogicAND**

LogicNOT



El tipo de acción **LogicNOT** comprueba las señales de entrada de los operadores NOT y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.

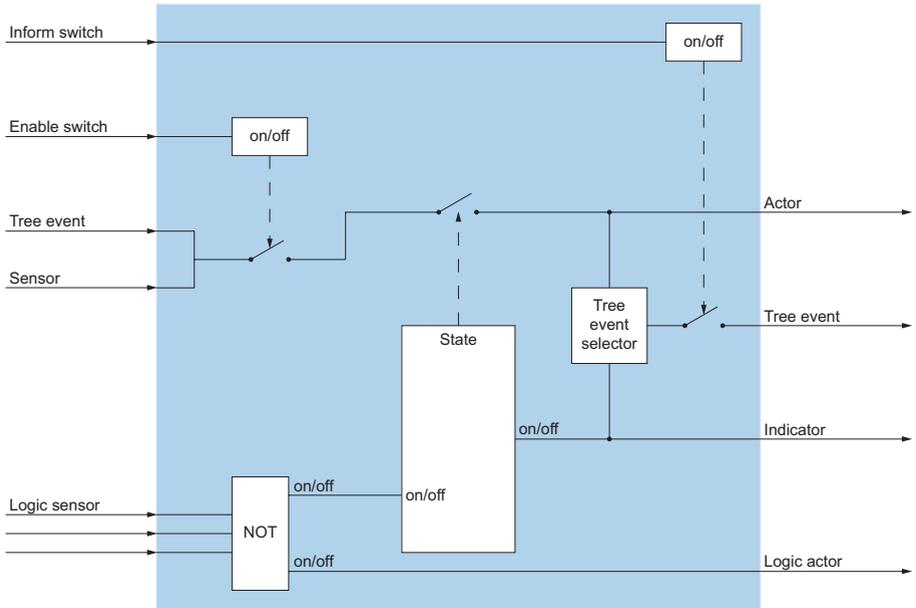


Fig. 30 Acción I/O **LogicNOT**

LogicOR

OR

El tipo de acción **LogicOR** comprueba las señales de entrada de los operadores OR y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.

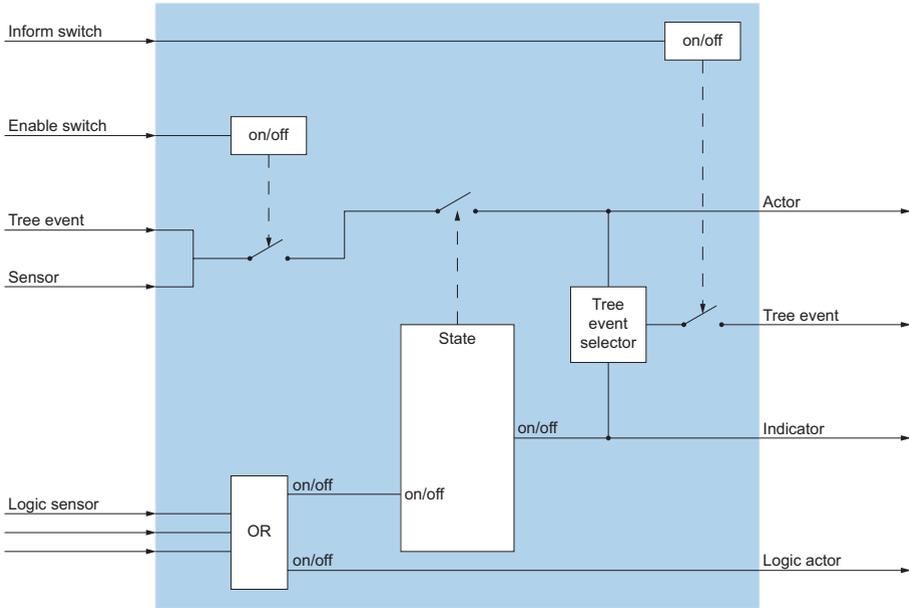


Fig. 31 Acción I/O *LogicOR*

LogicXOR



El tipo de acción *LogicXOR* comprueba las señales de entrada de los operadores XOR y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.

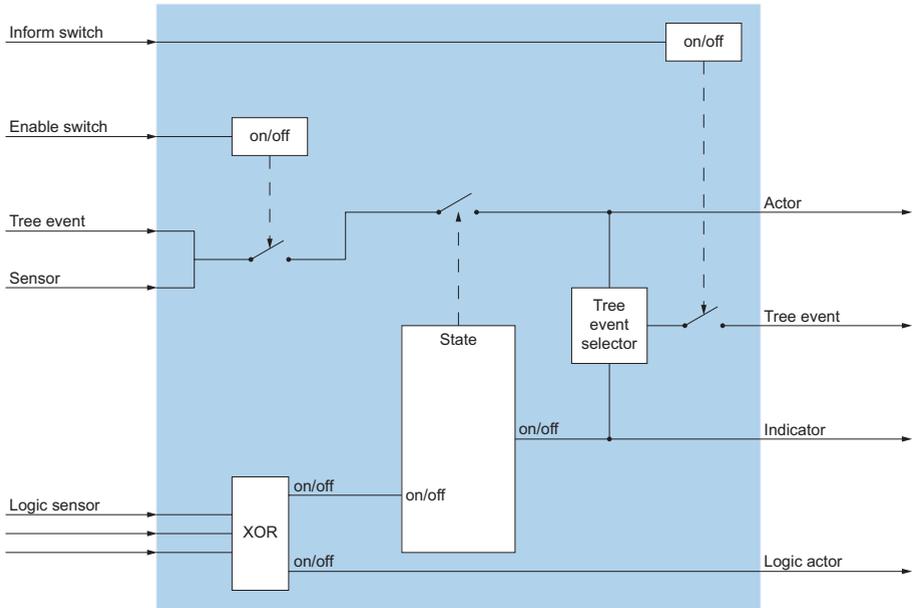


Fig. 32 Acción I/O **LogicXOR**

MessageWaitingIndication



La acción **MessageWaitingIndication**

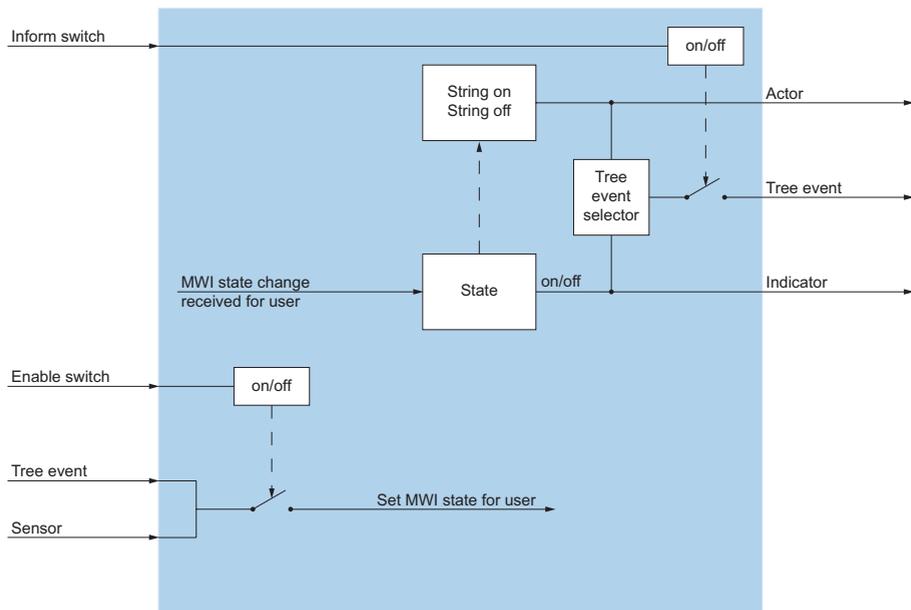


Fig. 33 Acción I/O *MessageWaitingIndication*

Notification



La acción *Notification*

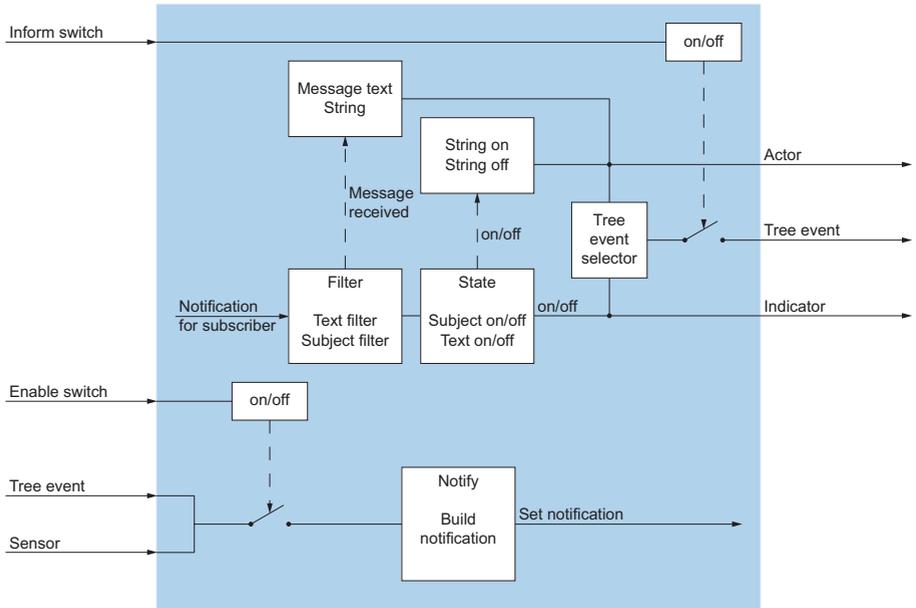


Fig. 34 Acción I/O *Notification*

ParameterSetup



La acción *ParameterSetup* permite adaptar las propiedades de las acciones directamente subordinadas a ella durante el tiempo de ejecución.

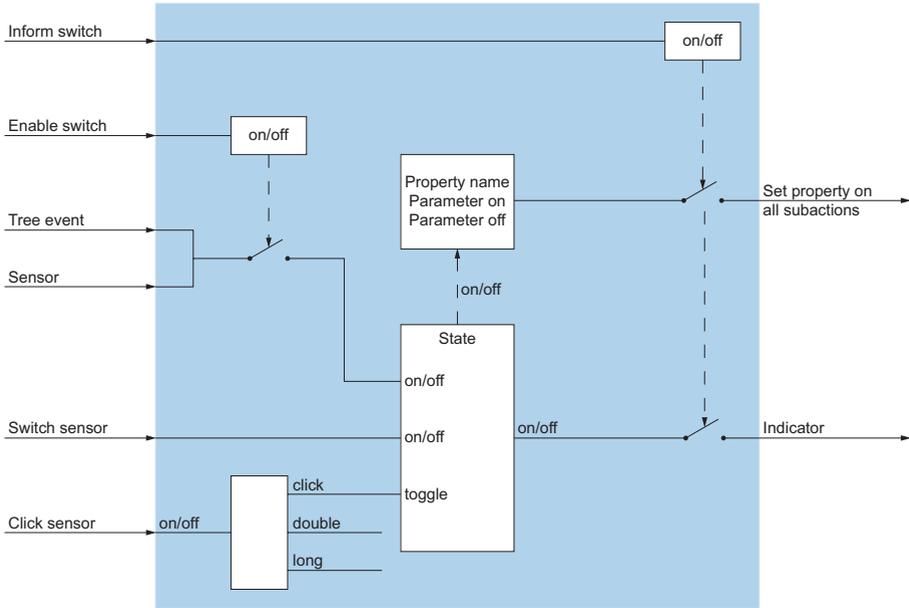


Fig. 35 Acción I/O *ParameterSetup*

PBXACDAgentSkill



La acción *PBXACDAgentSkill* cambia el estado (activado, desactivado) del agente para el servicio configurado. Si el agente configurado está activado o desactivado en un servicio, el estado se reenvía de la forma correspondiente.

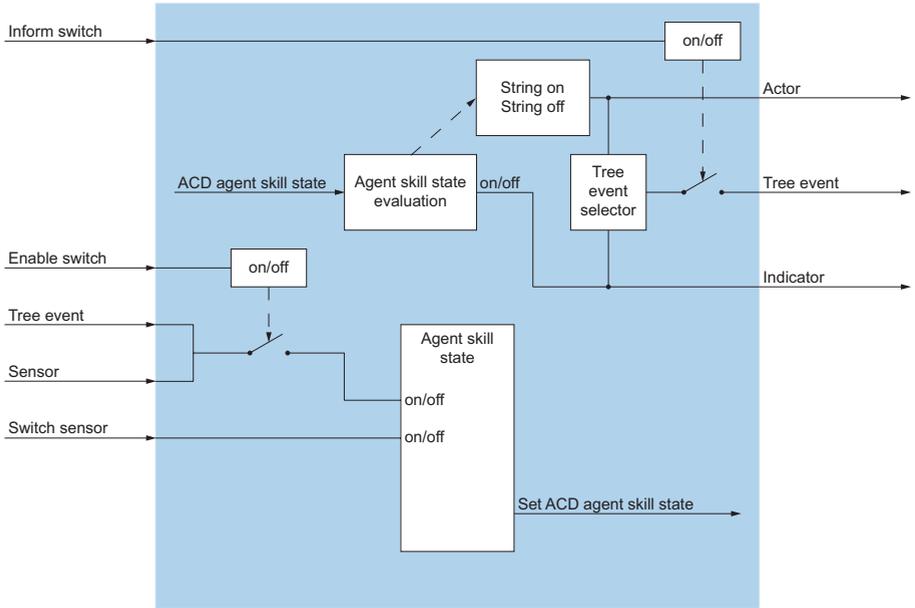


Fig. 36 Acción I/O *PBXACDAgentSkill*

PBXACDAgentState



La acción *PBXACDAgentState* define y evalúa el estado de los agentes del Centro de llamadas OIP. Si el estado del agente recibido corresponde al estado configurado, los eventos oportunos se reenvían. Si se recibe un evento, el estado del agente se puede definir para el usuario configurado.

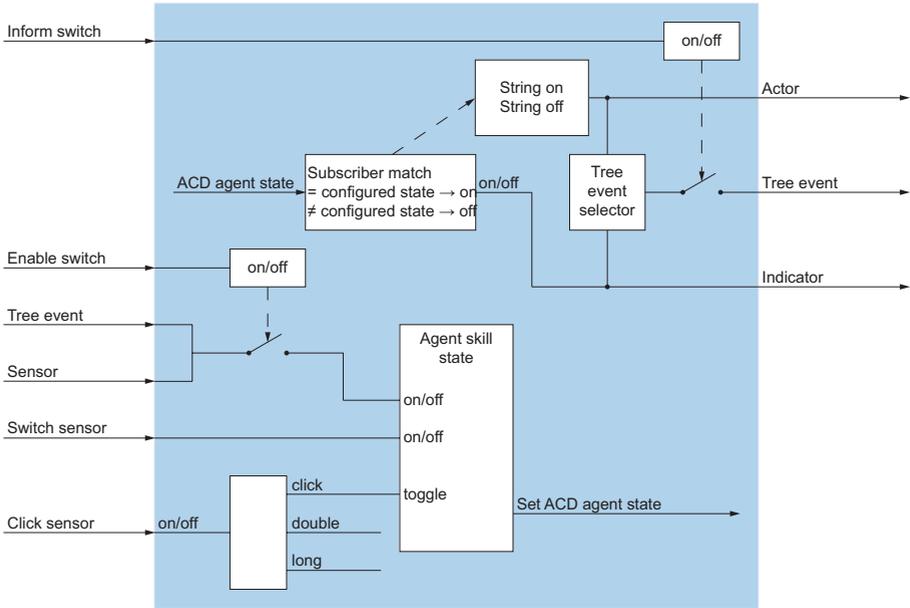


Fig. 37 Acción I/O **PBXACD Agent State**

PBXACDSkillCalls



La acción **PBXACDSkillCalls** monitoriza el número de llamadas no contestadas en la cola ACD para el servicio configurado.

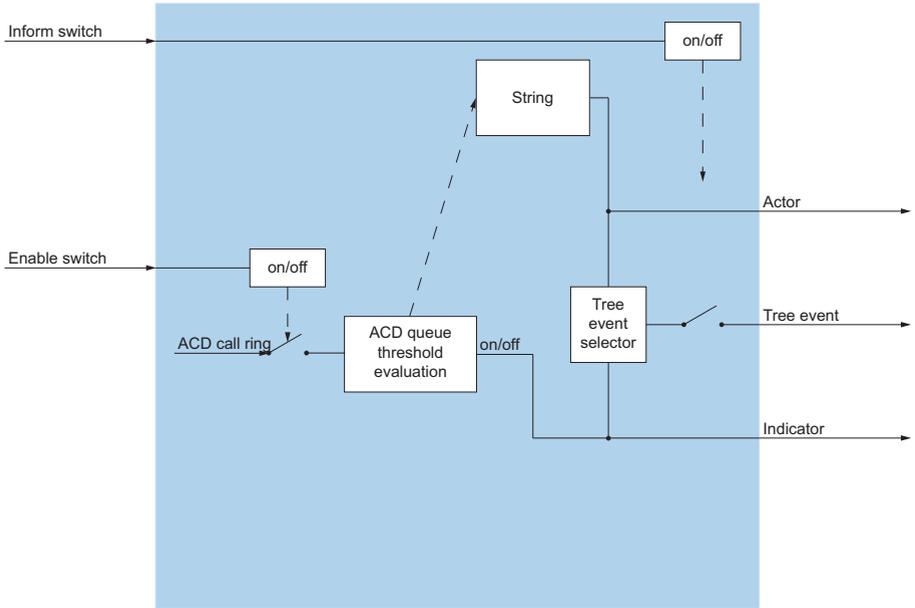


Fig. 38 Acción I/O *PBXACDSkillCalls*

PBXACDSkillState



La acción *PBXACDSkillState* cambia el estado (abierto, cerrado) del servicio configurado. Si el estado del servicio configurado se modifica (abierto, cerrado), el estado correspondiente se reenvía.

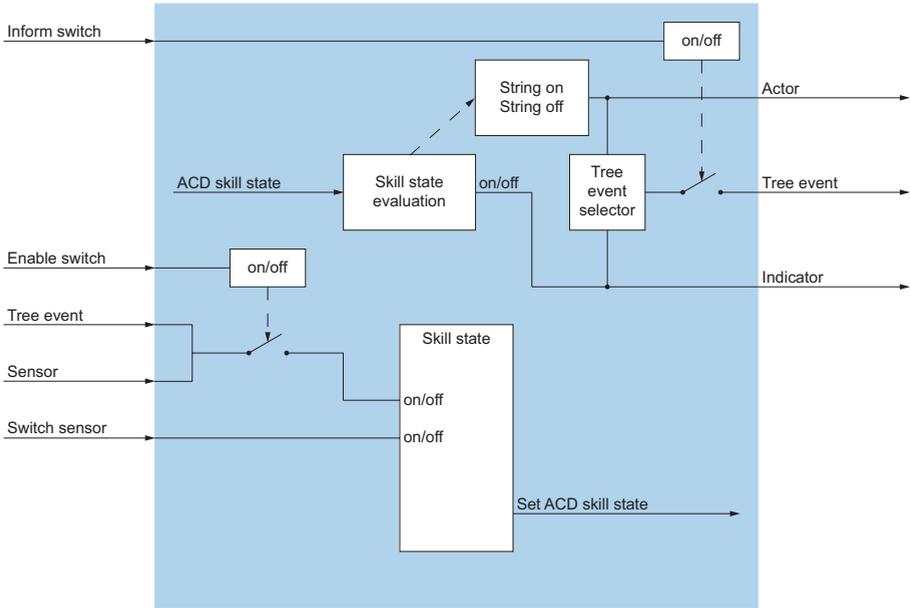


Fig. 39 Acción I/O **PBXACDSkillState**

PBXAlarm



La acción **PBXAlarm** evalúa las alarmas del servidor de comunicaciones recibidas según los parámetros.

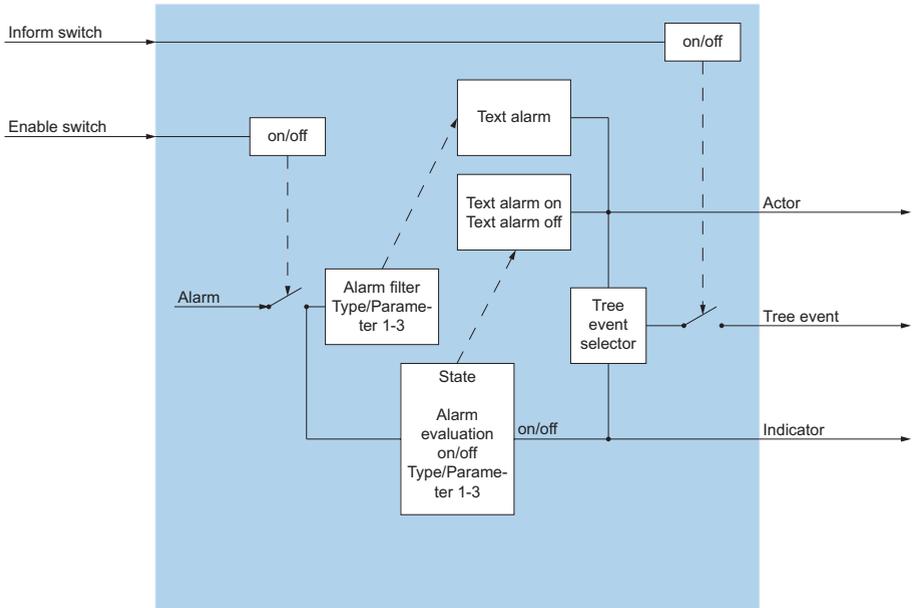


Fig. 40 Acción I/O *PBXAlarm*

PBXCallDeflect



La acción *PBXCallDeflect* evalúa el CLIP entrante y reenvía la llamada al destino especificado.

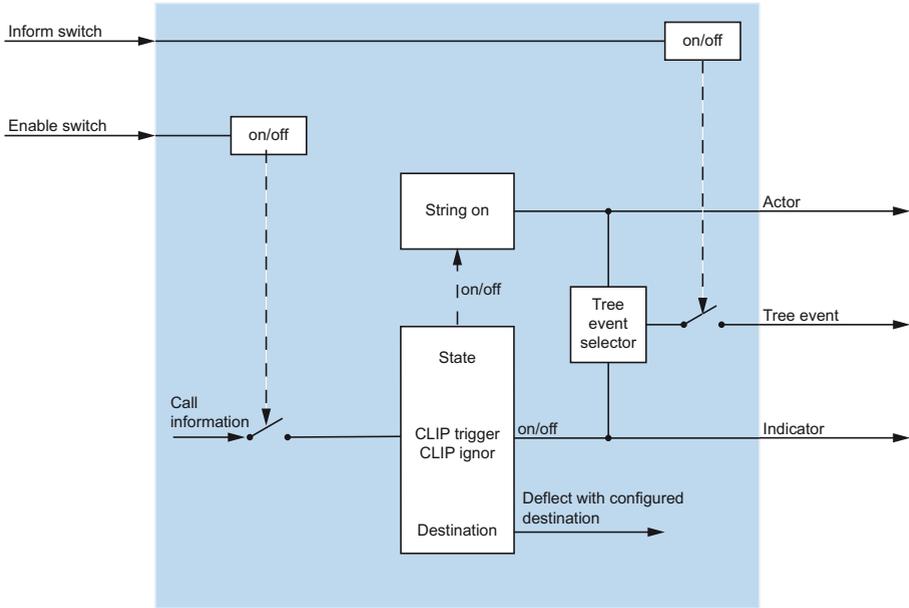


Fig. 41 Acción I/O **PBXCallDeflect**

PBXCallRecording



La acción **PBXCallRecording** se utiliza para iniciar y parar la grabación de llamadas de un usuario.

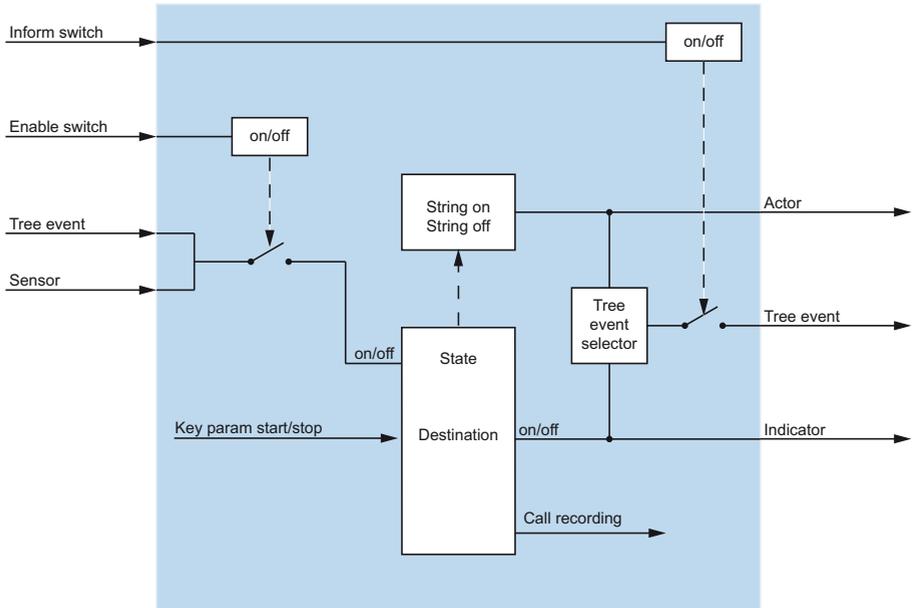


Fig. 42 Acción I/O *PBXCallRecording*

PBXCallState



La acción *PBXCallState* evalúa el estado de llamada de los usuarios configurados.

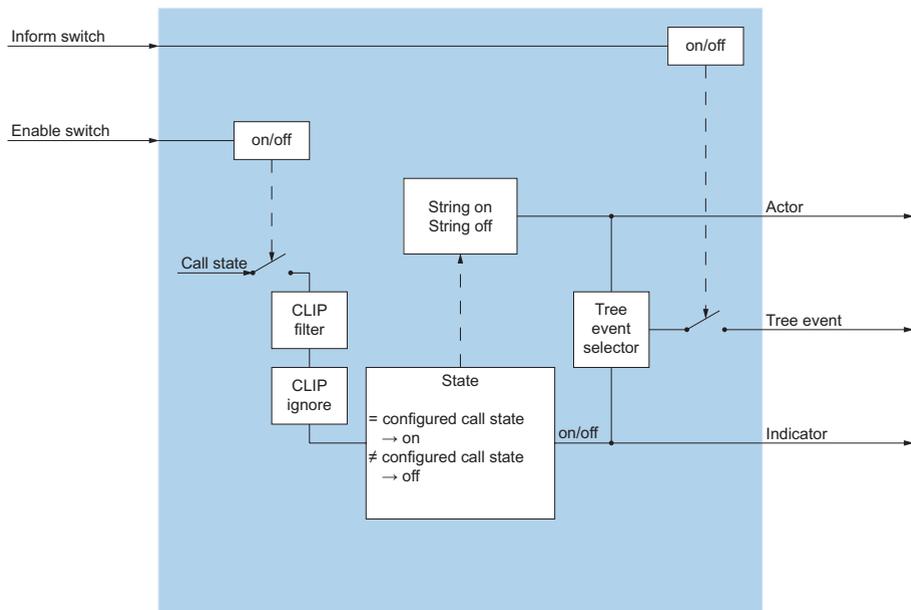


Fig. 43 Acción I/O **PBXCallState**

PBXChargeContact



La acción **PBXChargeContact** evalúa el estado de contacto de los terminales DECT configurados.

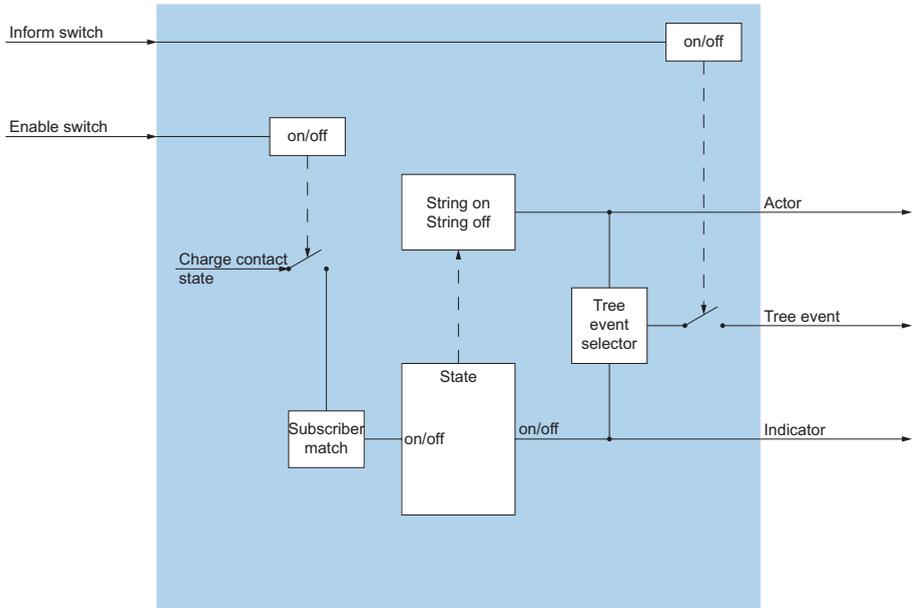


Fig. 44 Acción I/O *PBXChargeContact*

PBXClipSetup



La acción *PBXClipSetup* configura el número CLIP de salida para el usuario configurado.

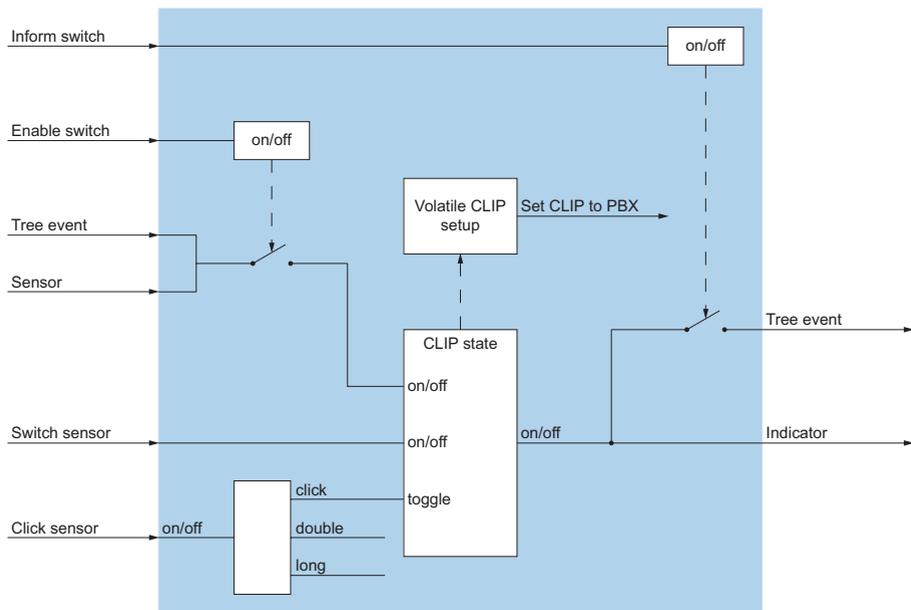


Fig. 45 Acción I/O **PBXClipSetup**

PBXControlOutput



La acción **PBXControlOutput** evalúa el estado de la salida de control (relé) y lo configura.

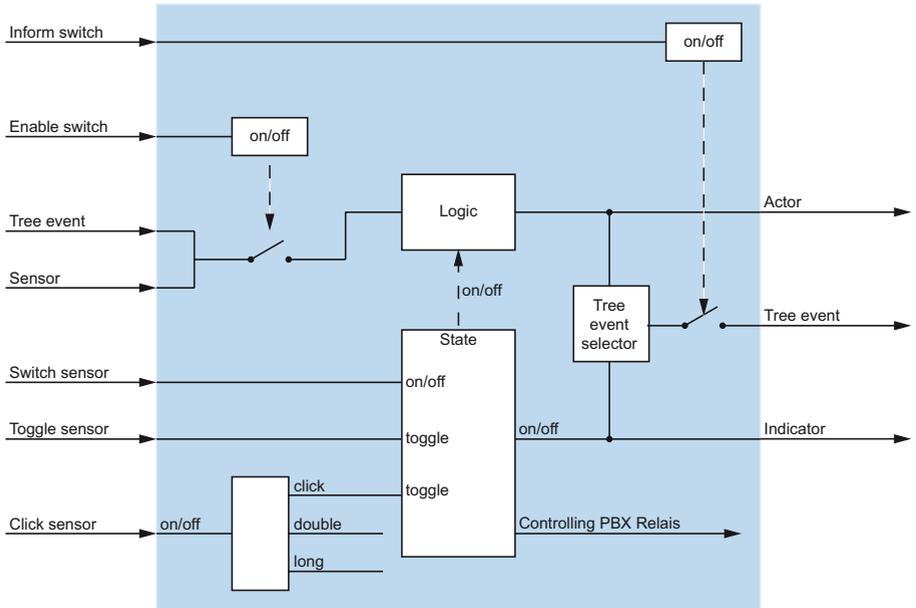


Fig. 46 Acción I/O *PBXControlOutput*

PBXDectSubscriber



La acción *PBXDectSubscriber* evalúa los datos de localización de un terminal DECT en una zona configurada.

La acción *PBXDectSubscriber* solo está disponible si se conectan al menos tres unidades radio DECT al servidor de comunicaciones.

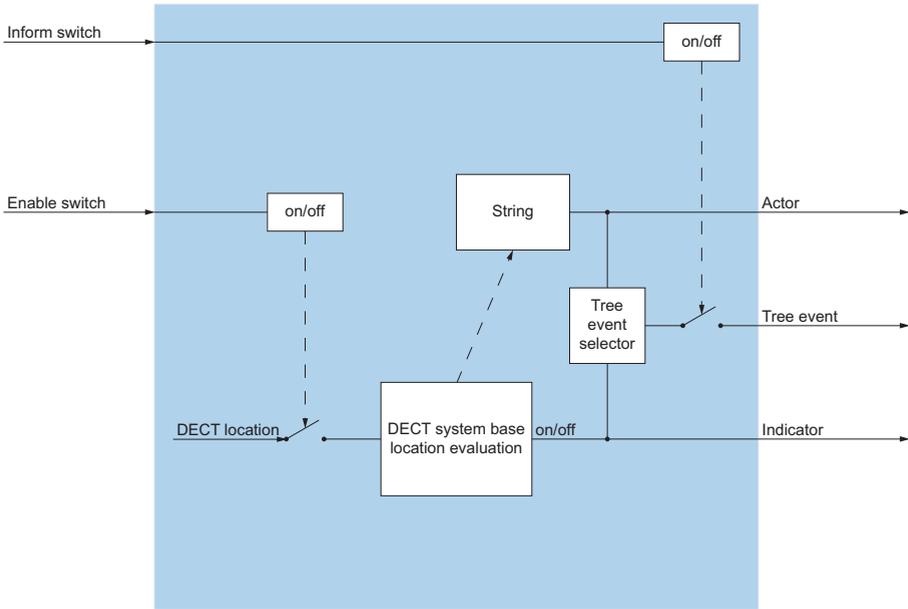


Fig. 47 Acción I/O *PBXDectSubscriber*

En el intervalo configurado en la acción, se calcula la ubicación del terminal DECT mediante los datos de las unidades de radio DECT con la señal más potente. La disponibilidad del terminal DECT (por ej. DECT desactivado, fuera de la zona configurada, DECT en el cargador) también se puede determinar y reenviar.

La acción *PBXDectSubscriber* se puede mostrar en la vista de gráficas; ver también "Localización DECT", página 245.

PBXDectSystemBase



La acción *PBXDectSystemBase* se utiliza para mostrar una unidad de radio DECT conectada al servidor de comunicaciones.

La acción *PBXDectSystemBase* sólo está disponible si se conectan al menos tres unidades radio DECT al servidor de comunicaciones.

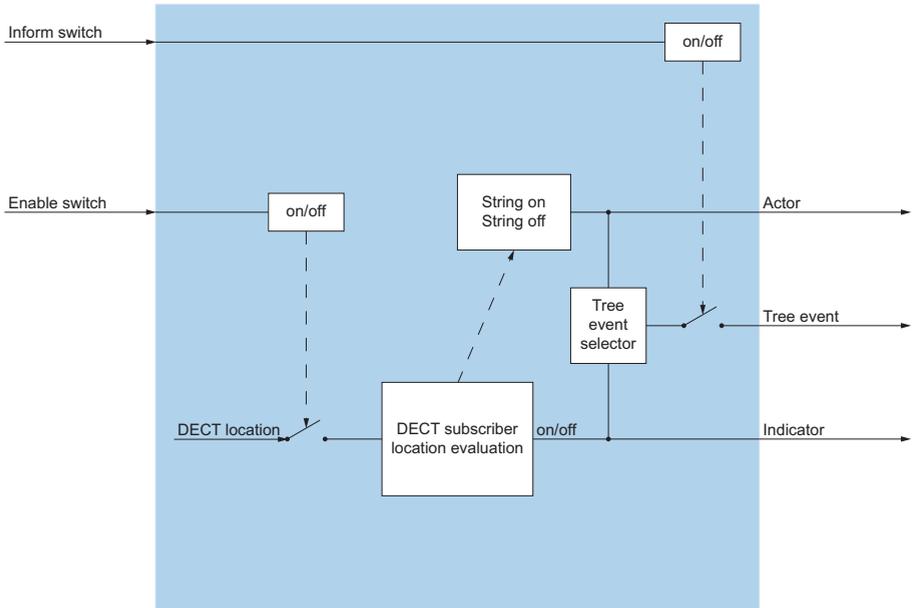


Fig. 48 Acción I/O *PBXDectSystemBase*

Junto con la localización DECT, esta acción se muestra o se oculta si un terminal DECT configurado está ubicado en la zona de la unidad de radio DECT.

La acción *PBXDectSystemBase* se puede mostrar en la vista de gráficas; ver también "Localización DECT", página 245.

PBXDestinationState



La acción *PBXDestinationState* define o evalúa el estado de CFU (desvío incondicional) de un usuario.

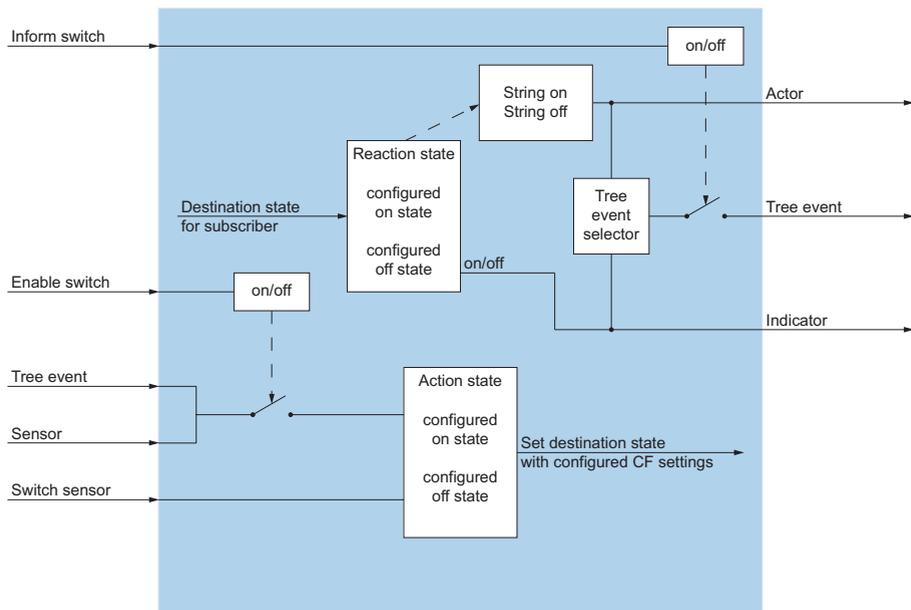


Fig. 49 Acción I/O `PBXDestinationState`

`PBXDisplay`



La acción `PBXDisplay` controla la pantalla del teléfono de sistema.

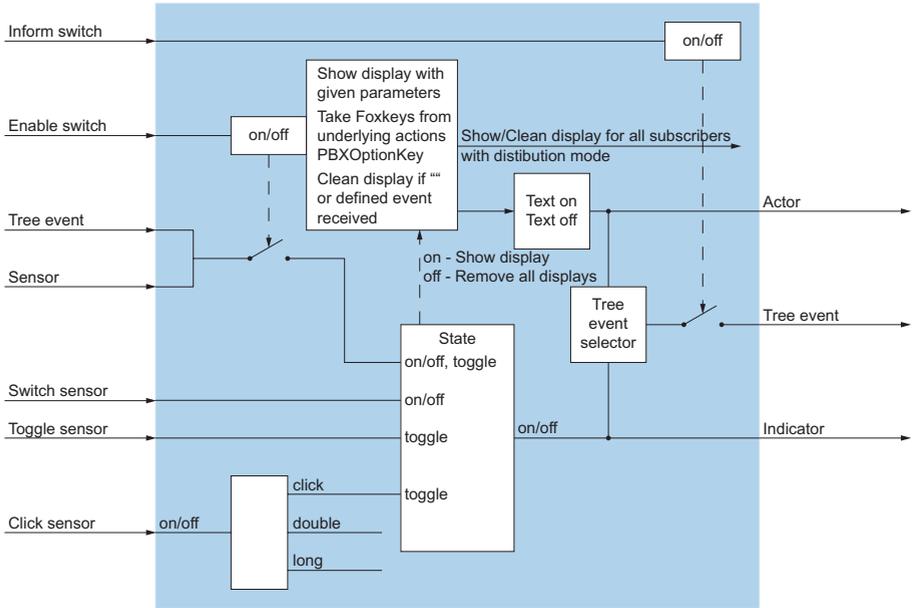


Fig. 50 Acción I/O *PBXDisplay*

PBXDisplayOption



El tipo de acción *PBXDisplayOption* evalúa y muestra las teclas Fox. Las acciones del tipo *PBXDisplayOption* están siempre subordinadas a las acciones del tipo *PBXDisplay*.

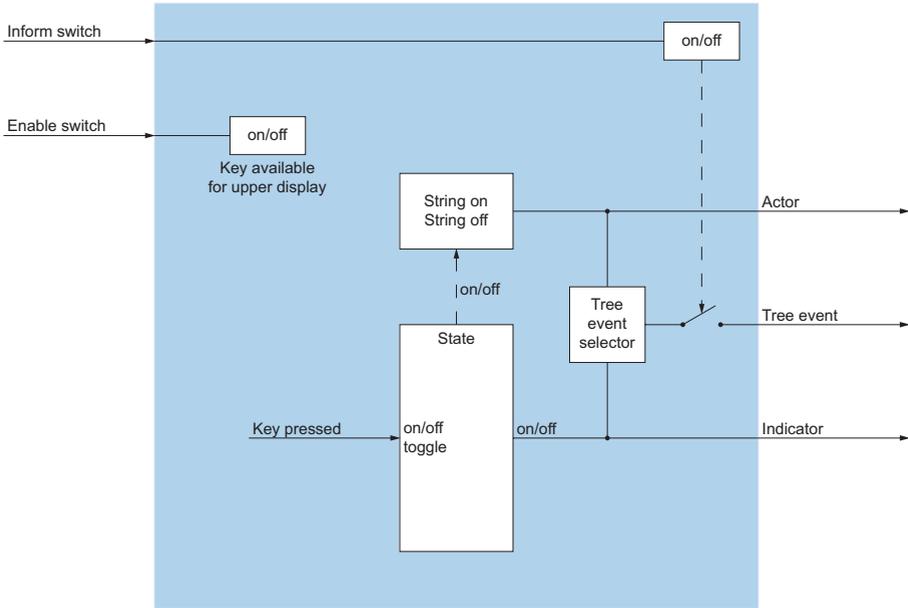


Fig. 51 Acción I/O *PBXDisplayOption*

PBXMacro



La acción *PBXMacro* envía macros de PABX configuradas en los parámetros.

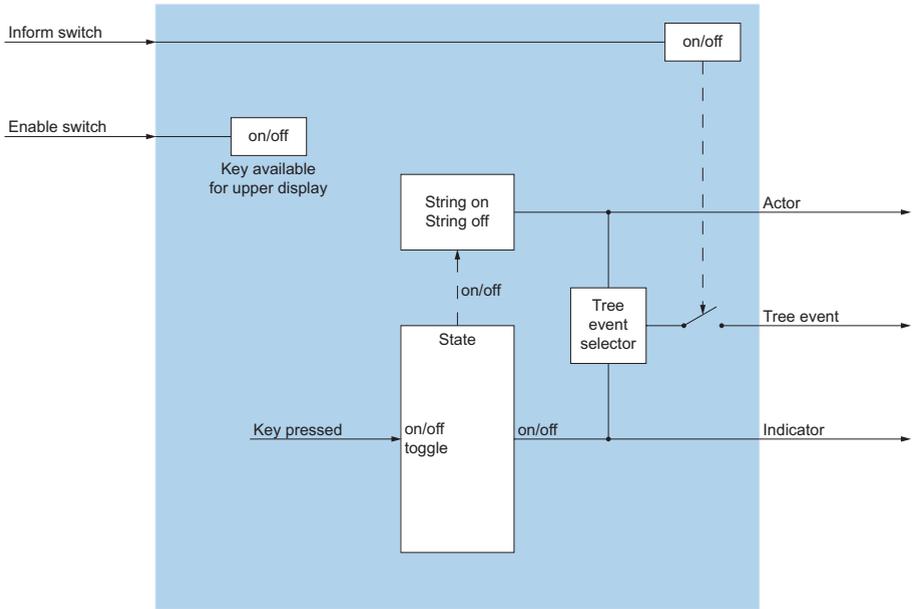


Fig. 52 Acción I/O **PBXMacro**

PBXMessage



La acción **PBXMessage** envía un mensaje a los usuarios configurados.

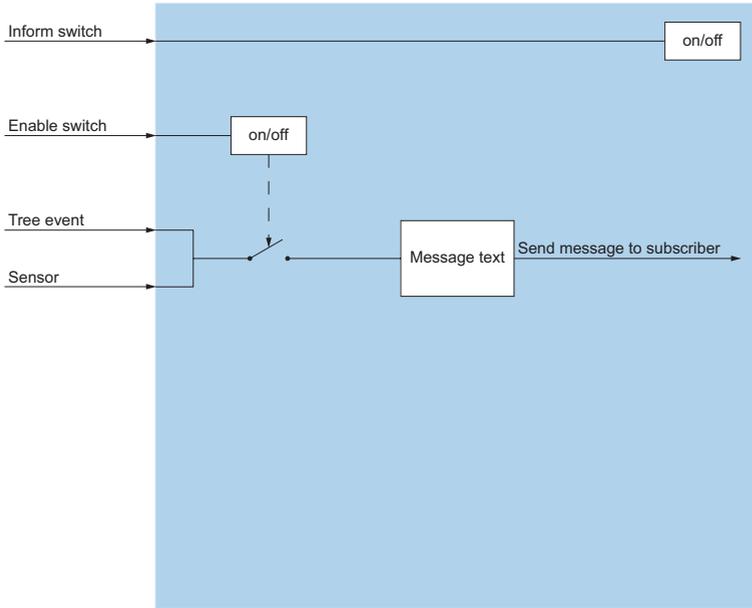


Fig. 53 Acción I/O *PBXMessage*

PBXMessageIndication



La acción *PBXMessageIndication* responde a eventos MWI del servidor de comunicaciones (p.ej. recepción o borrado de un mensaje de voz).

El estado de MWI interno de OIP se puede definir basándose en los eventos recibidos y reenviados.

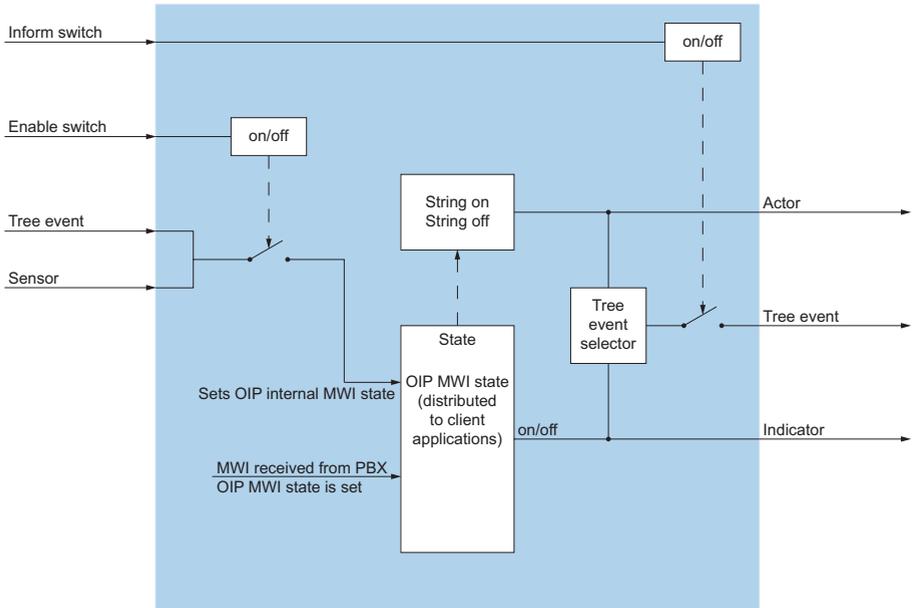


Fig. 54 Acción I/O *PBXMessageIndication*

PBXMessageToMail



La acción *PBXMessageToMail* evalúa los mensajes de texto que se envían a través del sistema de mensaje de texto del servidor de comunicaciones para reenviarlos como correo electrónico o SMS.

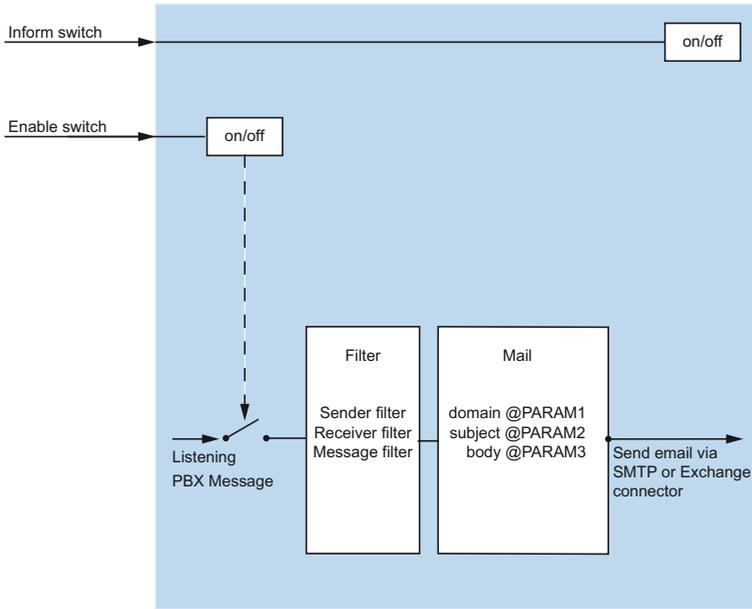


Fig. 55 Acción I/O *PBXMessageToMail*

PBXMessageTrigger



La acción *PBXMessageTrigger* evalúa los mensajes de texto que se envían a través del sistema de mensaje de texto del servidor de comunicaciones.

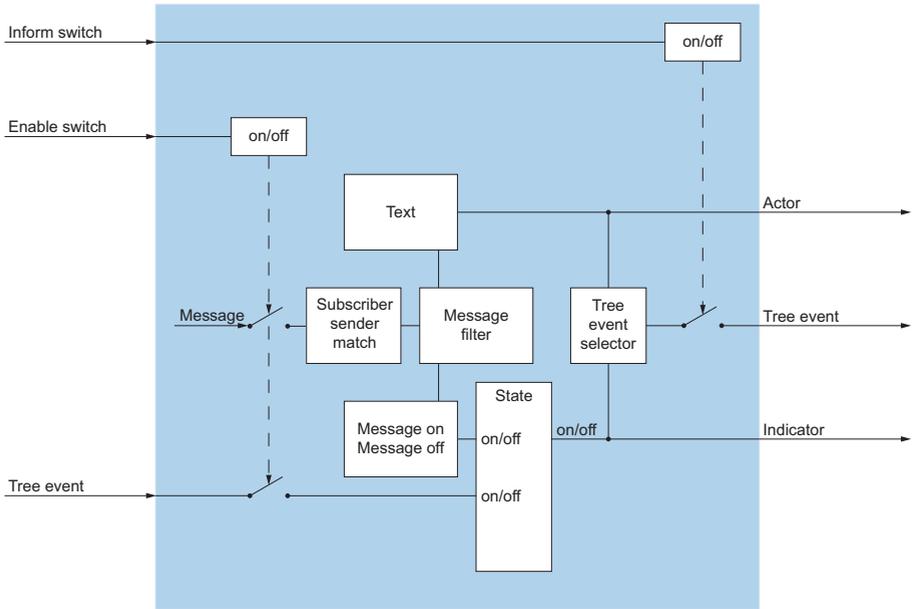


Fig. 56 Acción I/O `PBXMessageTrigger`

`PBXNetworkMessage`



La acción `PBXNetworkMessage` envía mensajes a la red QSIG.

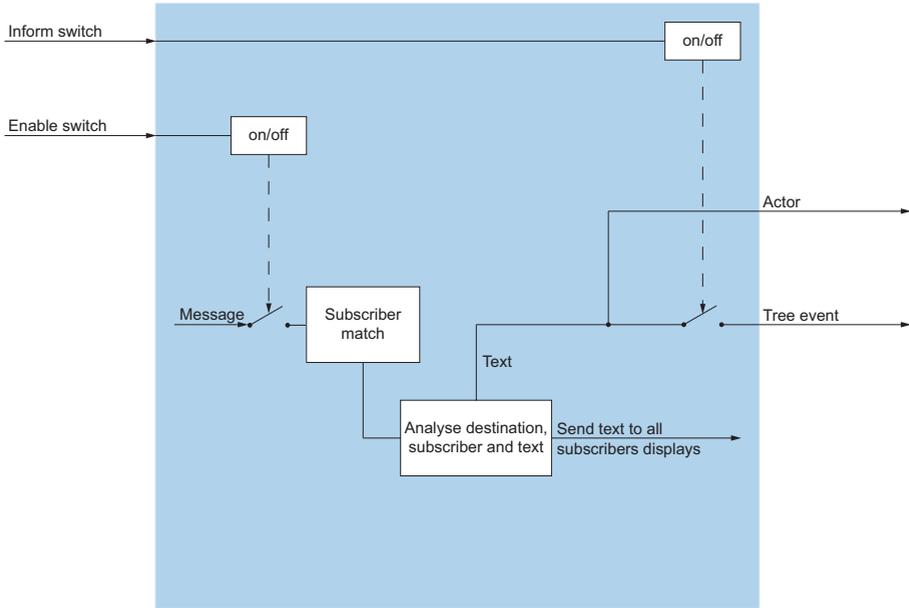


Fig. 57 Acción I/O *PBXNetworkMessage*

PBXPresenceKey



La acción *PBXPresenceKey* indica el estado de ocupación en una tecla de alarma configurada.

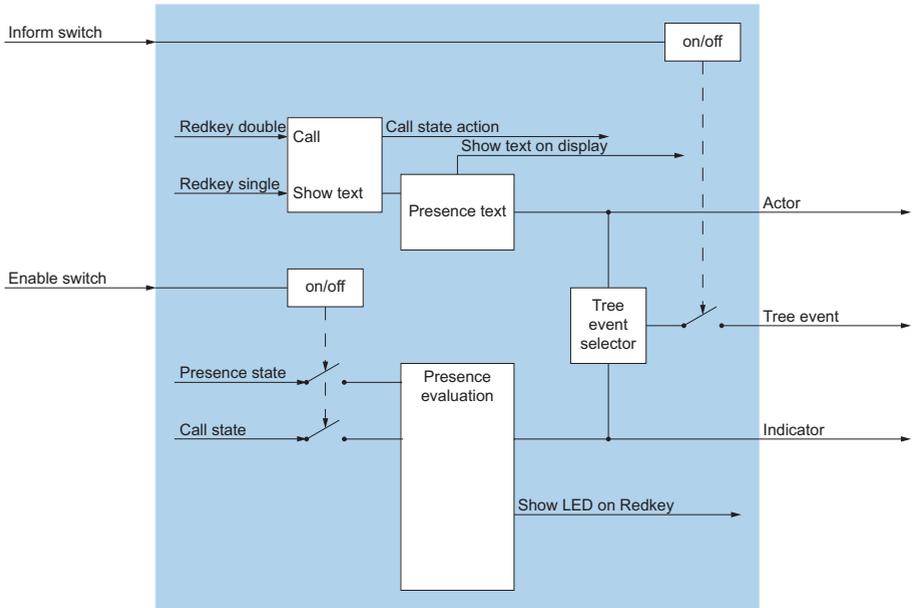


Fig. 58 Acción I/O *PBXPresenceKey*

PBXPresenceState



La acción *PBXPresenceState* evalúa el estado de ocupación del usuario configurado. También se puede configurar el estado de ocupación.

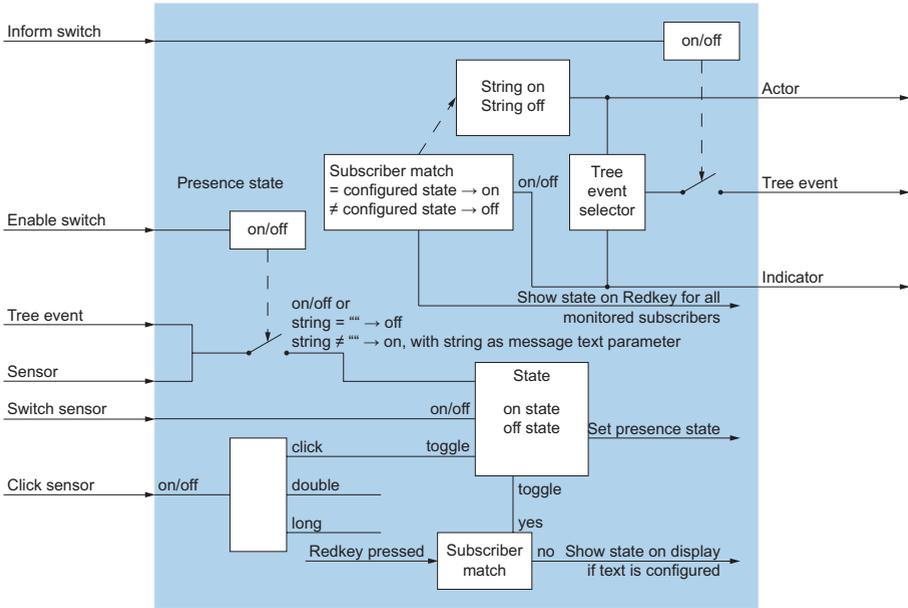


Fig. 59 Acción I/O *PBXPresenceState*

PBXPUMState

PUM

La acción *PBXPUMState* configura y evalúa el estado MPU del usuario configurado.

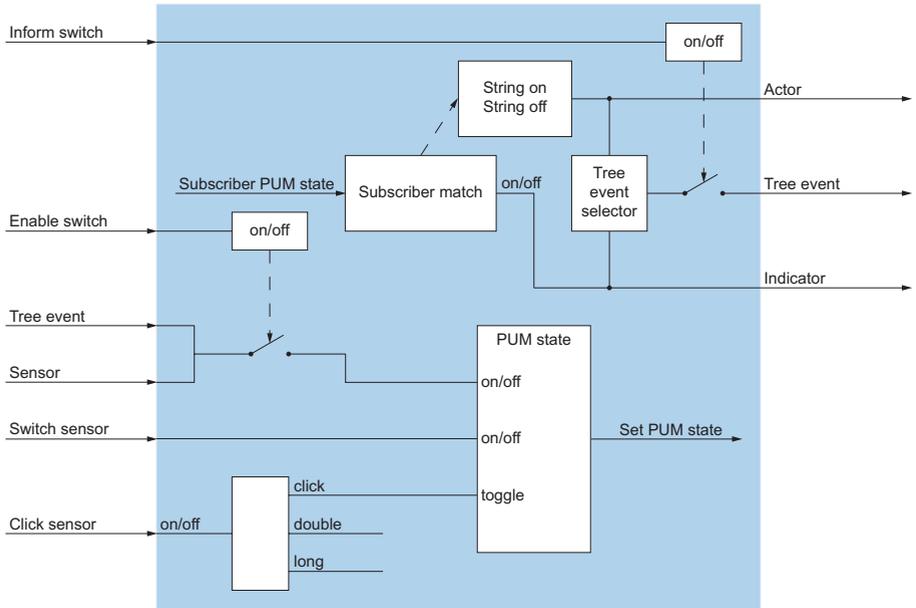


Fig. 60 Acción I/O **PBXPUMState**

PBXRedKey



La acción **PBXRedKey** evalúa la cadena de caracteres recibida, asociada a una tecla de alarma programada, y envía señales de tipo booleano a las acciones destinatarias.

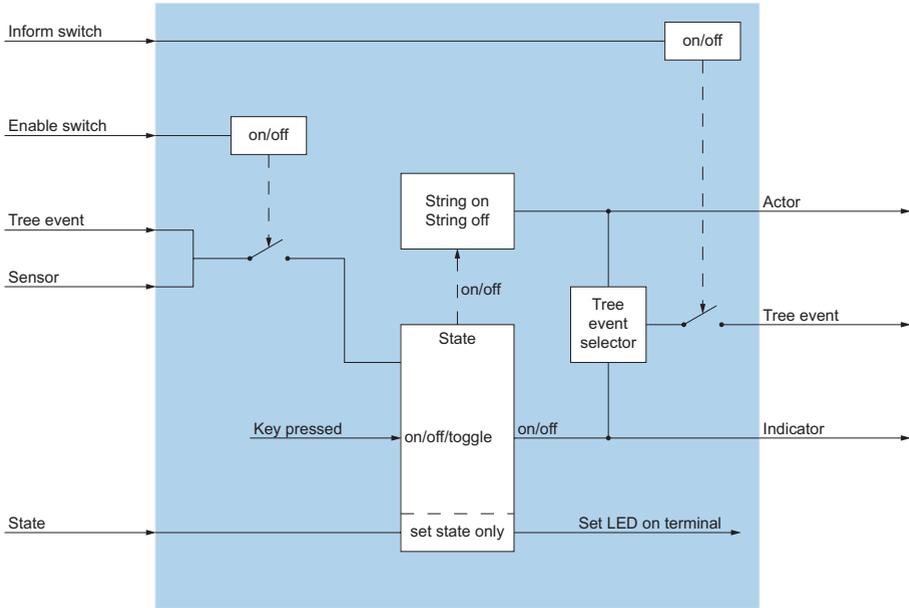


Fig. 61 Acción I/O **PBXRedKey**

PBXRedKeyLED



La acción **PBXRedKeyLED** controla el LED de la función configurada en la tecla de alarma del teléfono de sistema.

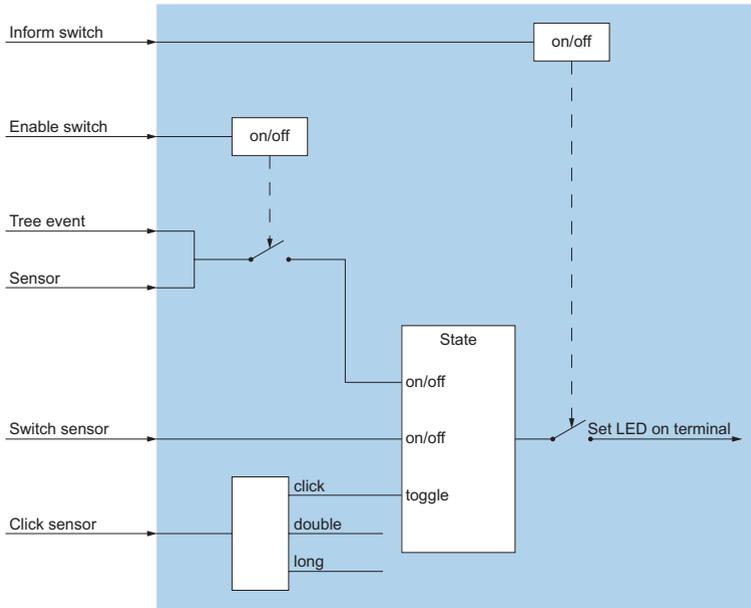


Fig. 62 Acción I/O **PBXRedKeyLED**

PBXSubscriber



La acción **PBXSubscriber** reenvía el estado (on/off) de un usuario de la PABX configurado. El estado podría ser un estado particular de llamada o un nuevo mensaje de voz. El estado se puede utilizar para la visualización de gráficos.

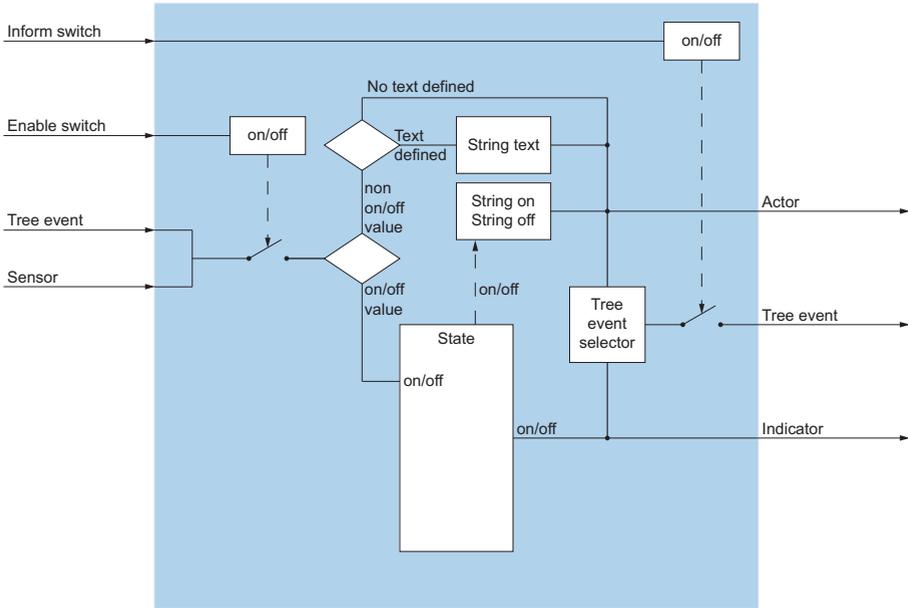


Fig. 63 Acción I/O *PBXSubscriber*

PBXSwitchGroup



La acción *PBXSwitchGroup* configura y evalúa el estado de la posición de conmutador (día, noche, fin de semana).

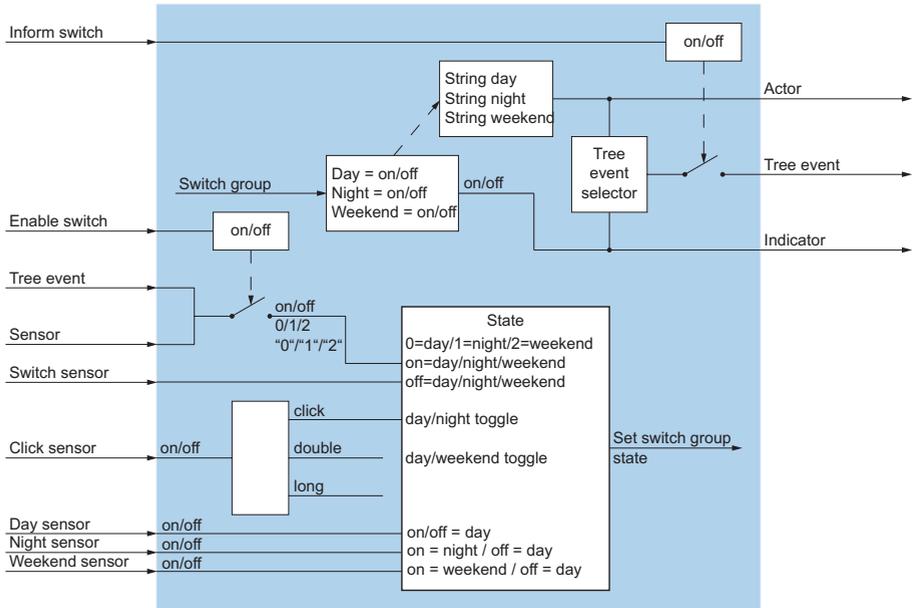


Fig. 64 Acción I/O *PBXSwitchGroup*

PBXTeamCall



La acción *PBXTeamCall* permite la configuración de equipos. Todos los miembros del team pueden ver en la pantalla del teléfono de sistema las llamadas efectuadas al team y pueden utilizar la tecla Fox para capturar las llamadas.

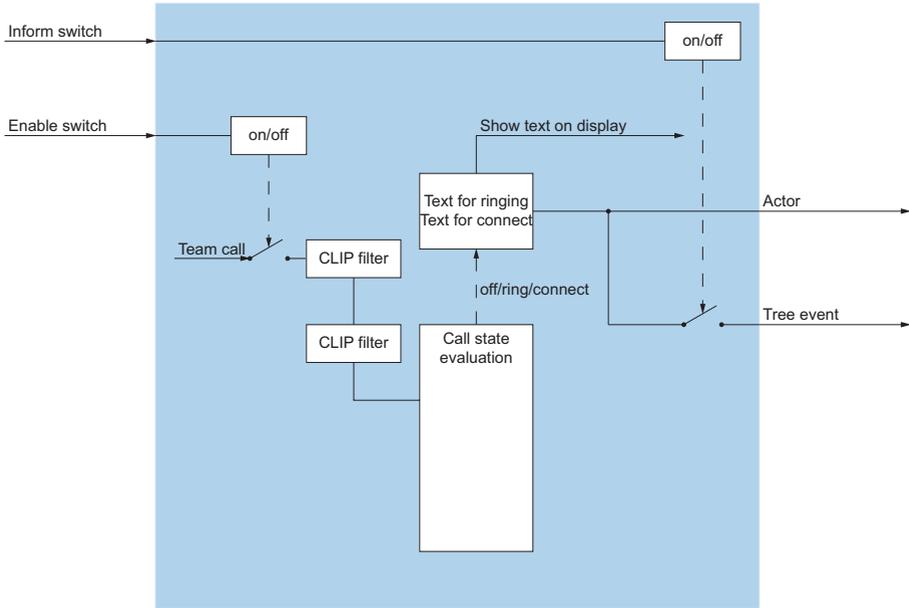


Fig. 65 Acción I/O *PBXTeamCall*

PBXTeamKey



La acción *PBXTeamKey* simula una red de teclas Team incluyendo el display de los compañeros.

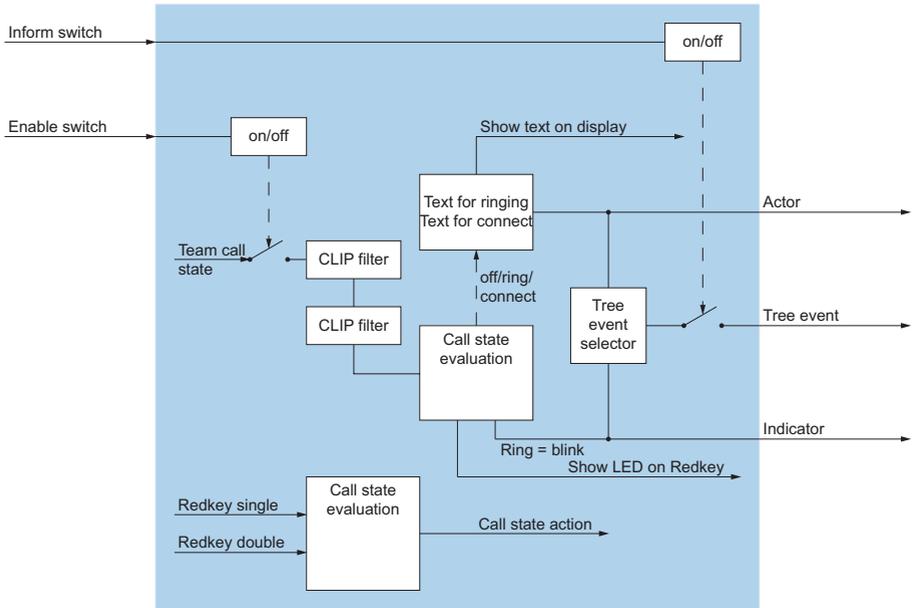


Fig. 66 Acción I/O *PBXTeamKey*

PBXTerminalEvent



La acción *PBXTerminalEvent* evalúa las alarmas de seguridad de los teléfonos inalámbricos DECT.

Se detectan los siguientes criterios de alarma: tecla de alarma, alarma de posición, alarma de inmovilidad, alarma de evacuación, alarma de prueba y escucha ambiente (ruido). Se requiere una licencia ATAS.

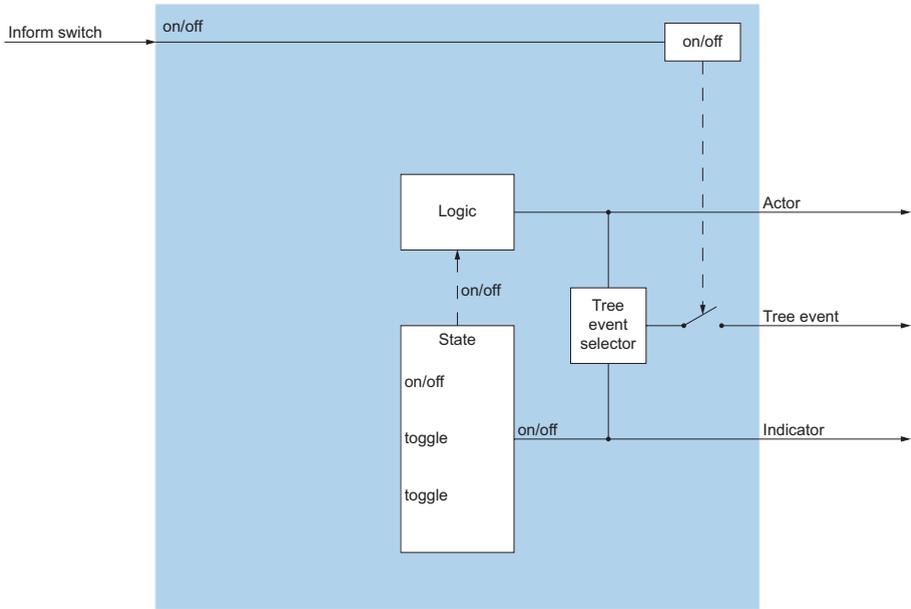


Fig. 67 Acción I/O PBXTerminalEvent

PBXUserCommand

*77

La acción *PBXUserCommand* evalúa las alarmas enviadas a través del procedimiento *77xxxx#.

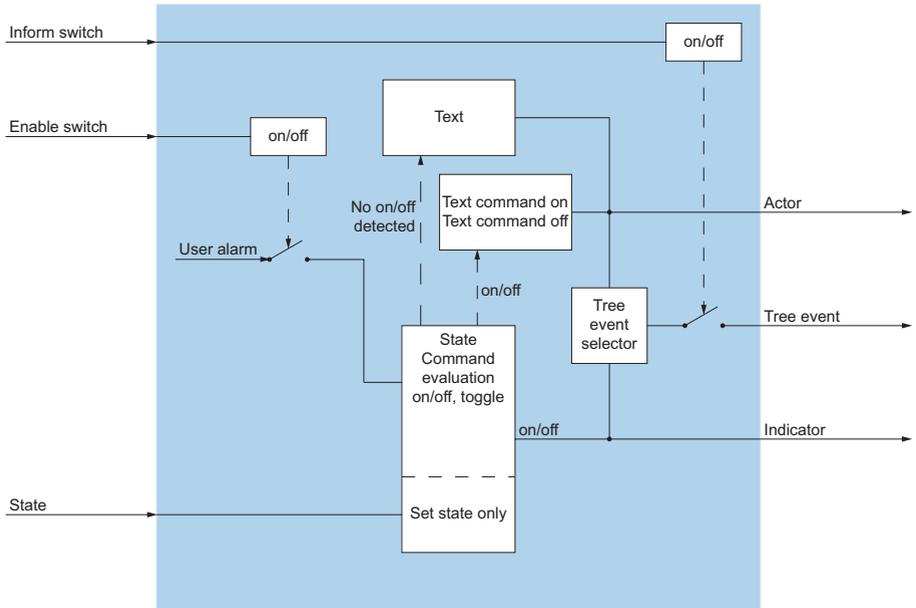


Fig. 68 Acción I/O `PBXUserCommand`

`PBXUserGroup`



La acción `PBXUserGroup` configura y evalúa el estado de los usuarios configurados en el grupo de usuarios.

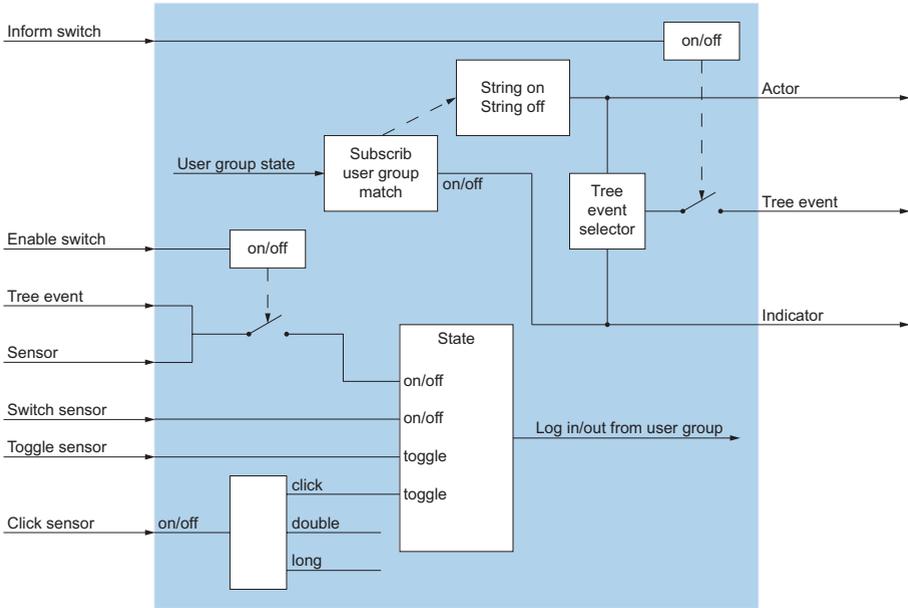


Fig. 69 Acción I/O *PBXUserGroup*

PBXVoiceMail



La acción *PBXVoiceMail* responde a los mensajes de voz recibidos por el usuario configurado.

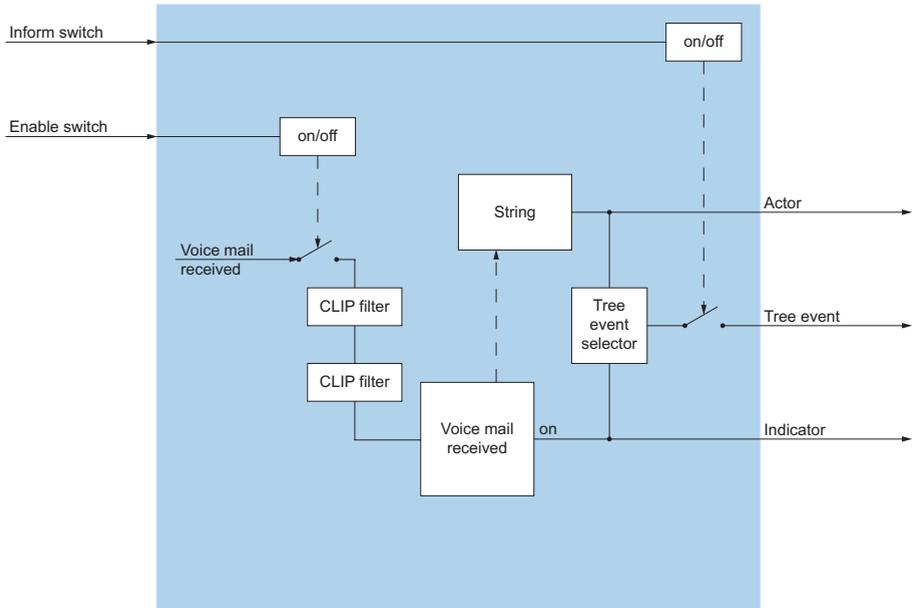


Fig. 70 Acción I/O *PBXVoiceMail*

RandomSwitch



La acción *RandomSwitch* activa o desactiva el estado de cualquier acción subordinada de forma aleatoria en el intervalo de tiempo configurado.

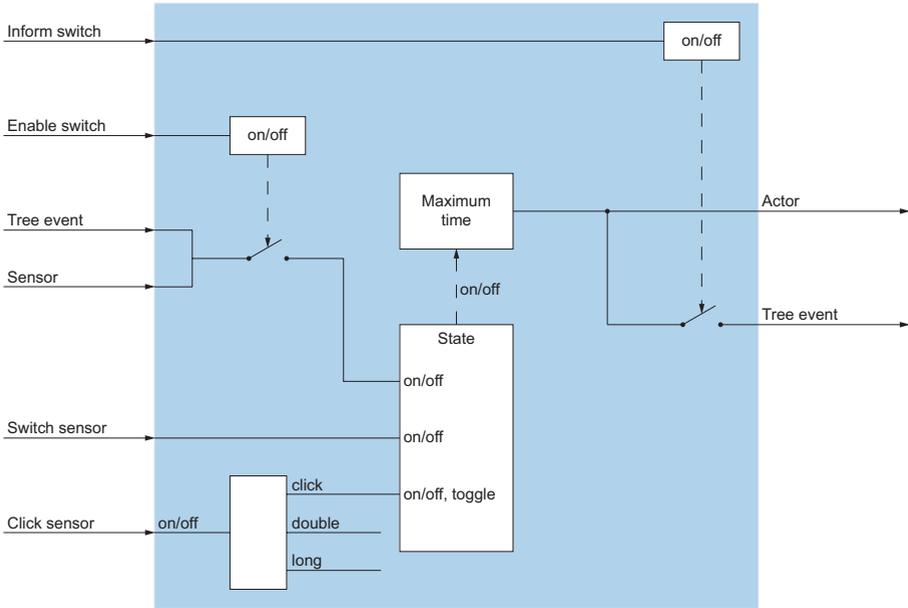


Fig. 71 Acción I/O *RandomSwitch*

Ejemplo:

Durante una ausencia de sus propietarios, las luces en las diversas habitaciones de una casa se pueden encender y apagar de forma aleatoria.

RSSNews



La acción *RSSNews* muestra informaciones en formato RSS en la pantalla del teléfono de sistema.

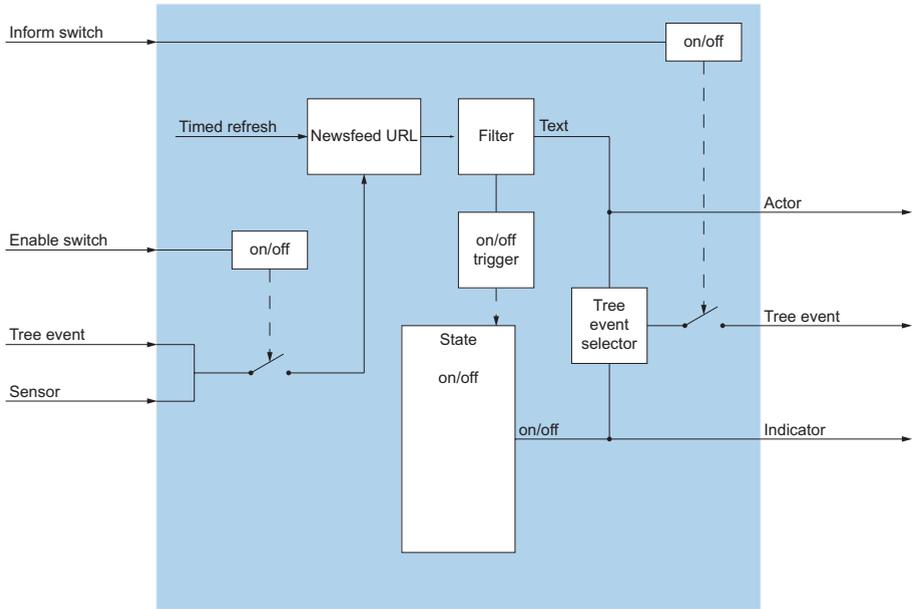


Fig. 72 Acción I/O *RSSNews*

ScalingValue

50%

La acción *ScalingValue* envía números de coma flotante a un grupo I/O configurado.

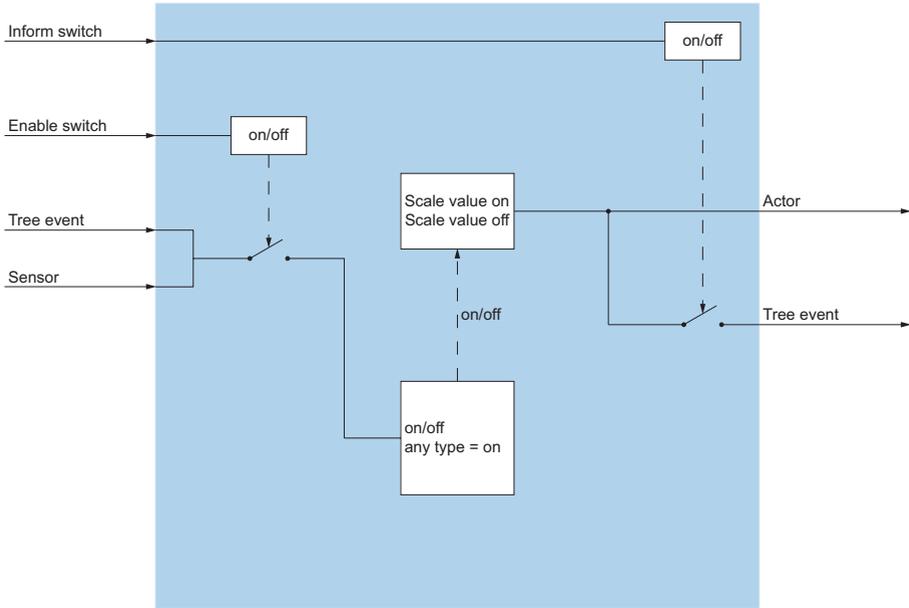


Fig. 73 Acción I/O ScalingValue

Sequence



La acción *Sequence* activa de forma secuencial las acciones subordinadas.

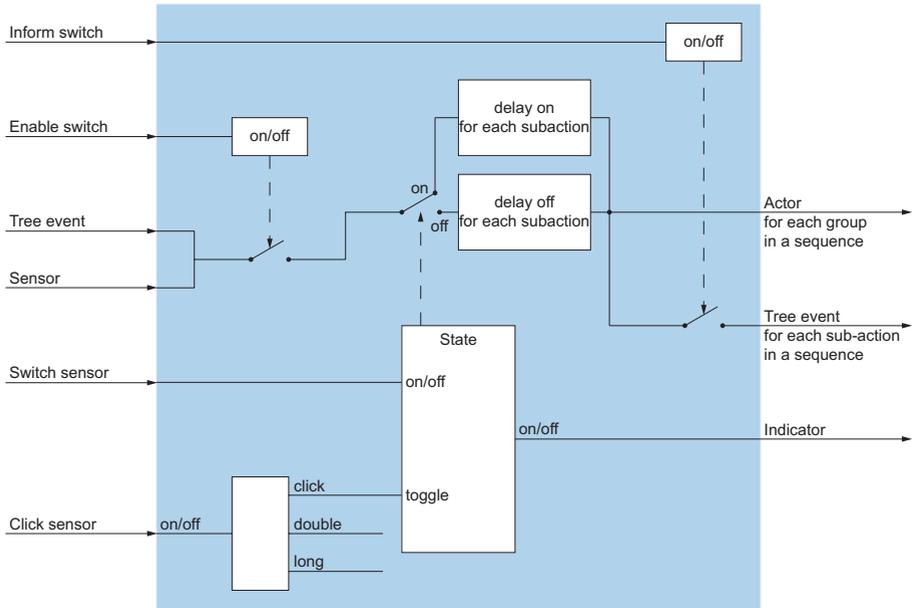


Fig. 74 Acción I/O Sequence

SmallFloatValue

0.1

La acción *SmallFloatValue* envía un valor definido floating a un grupo IO según el estándar IEEE754 con una precisión de 4 bytes).

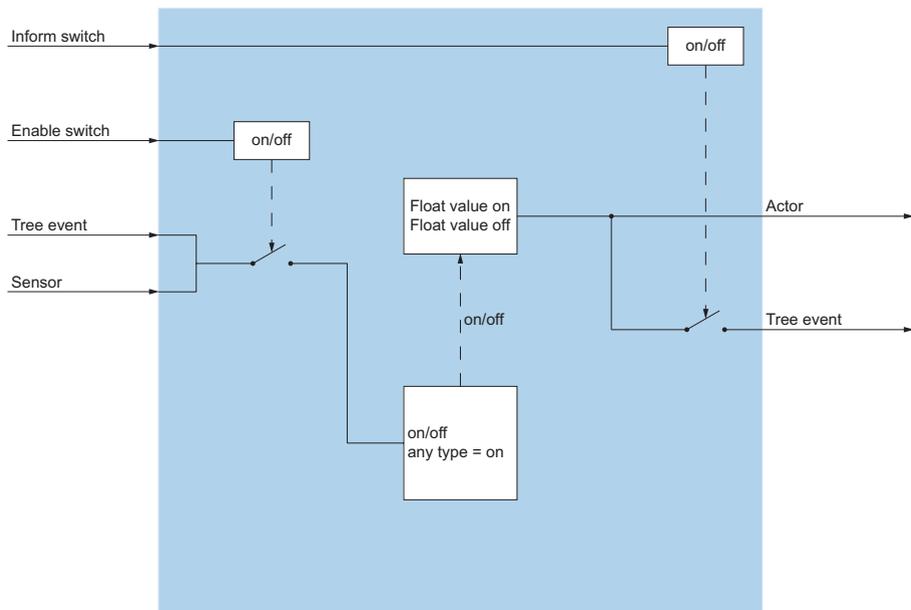


Fig. 75 Acción I/O *SmallFloatValue*

State



La acción *State* indica el estado de la acción.

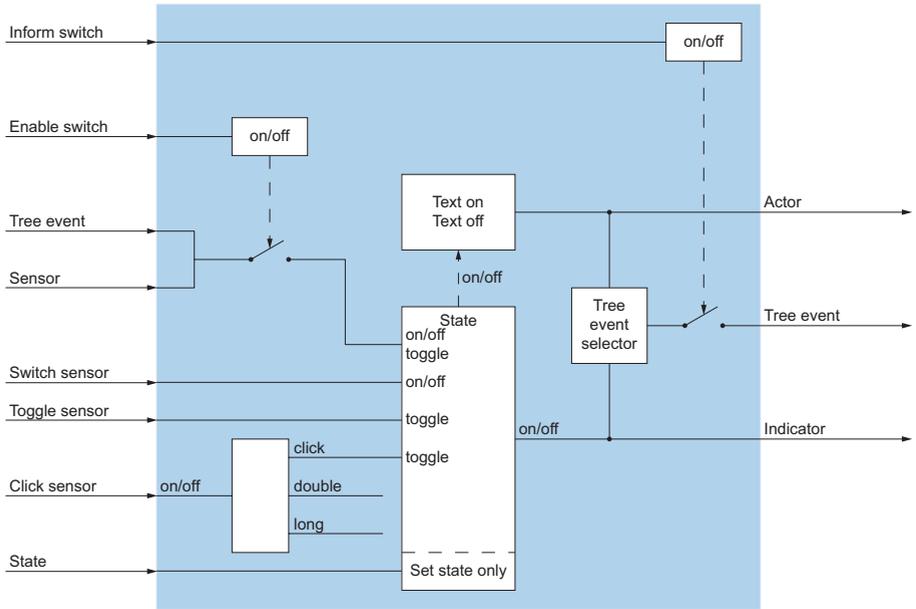


Fig. 76 Acción I/O State

StringFilter



La acción *StringFilter* compara los mensajes recibidos con los criterios de filtro configurados. Si coinciden, se reenvía el texto configurado.

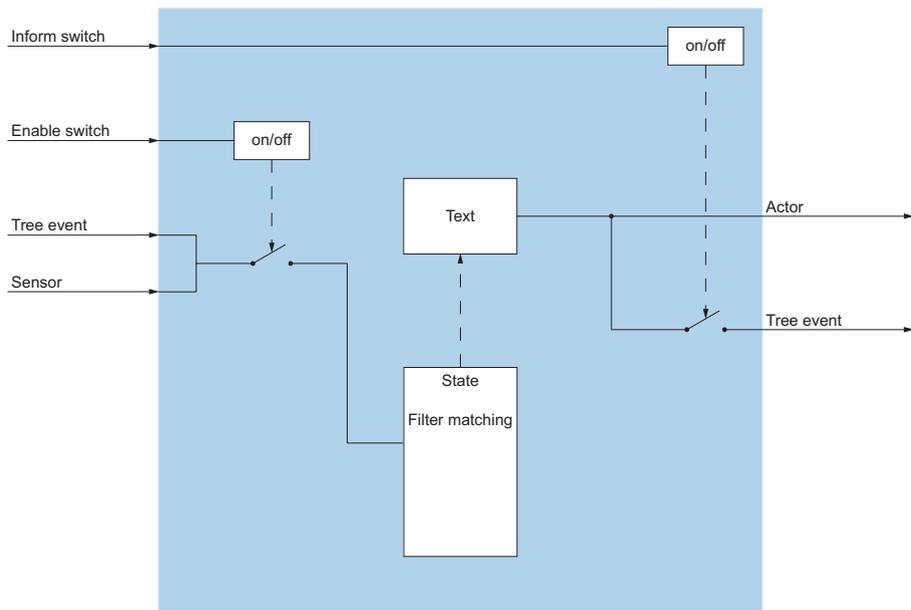


Fig. 77 Acción I/O *StringFilter*

StringTrigger



La acción *StringTrigger* evalúa los mensajes recibidos según su contenido.

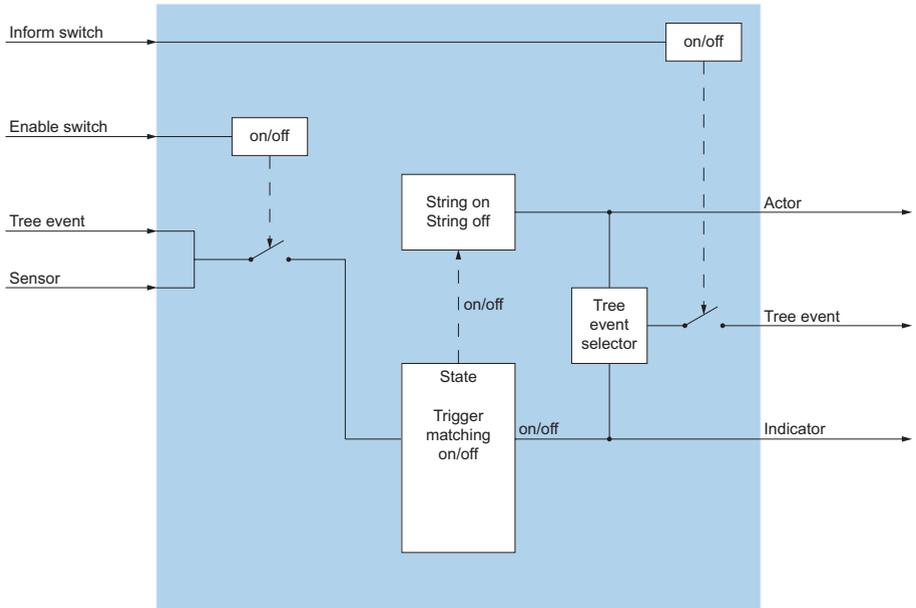


Fig. 78 Acción I/O *StringTrigger*

StringValue

Text

La acción *StringValue* envía las cadenas de caracteres configuradas a las acciones correspondientes.

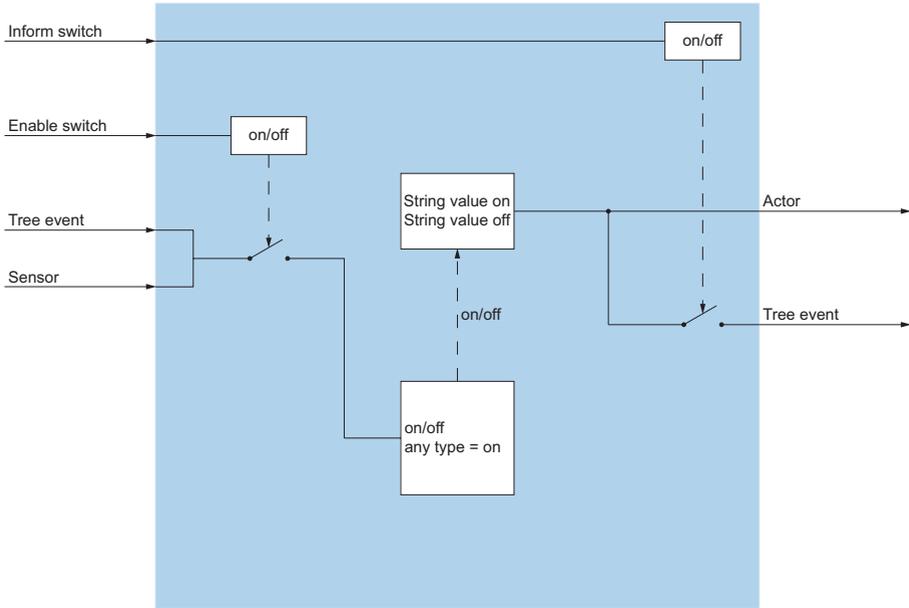


Fig. 79 Acción I/O *StringValue*

Switching



La acción *Switching* recibe y envía eventos dependiendo del estado interno de la acción.

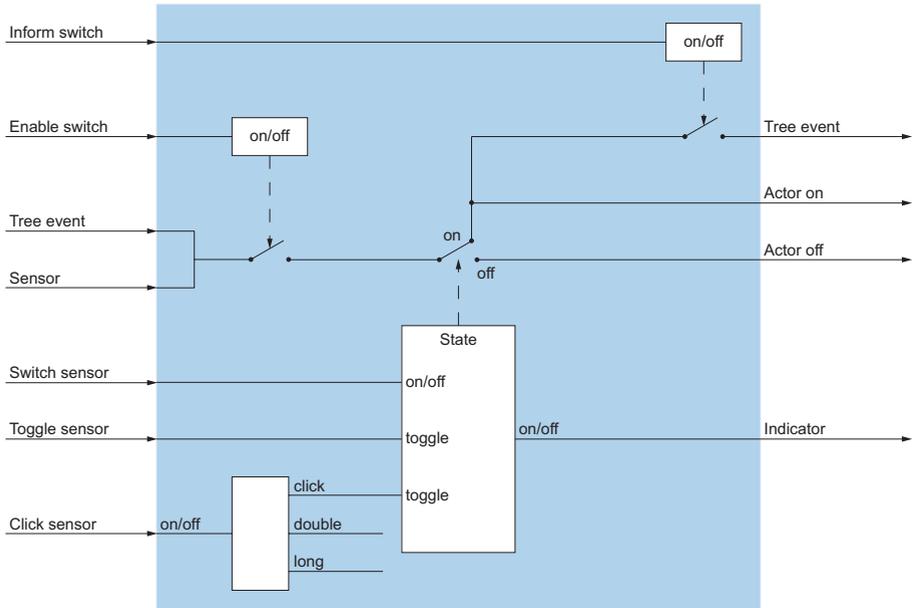


Fig. 80 Acción I/O *Switching*

SwitchingValue

true

La acción *SwitchingValue* envía valores de tipo booleano cuando se reciben eventos.

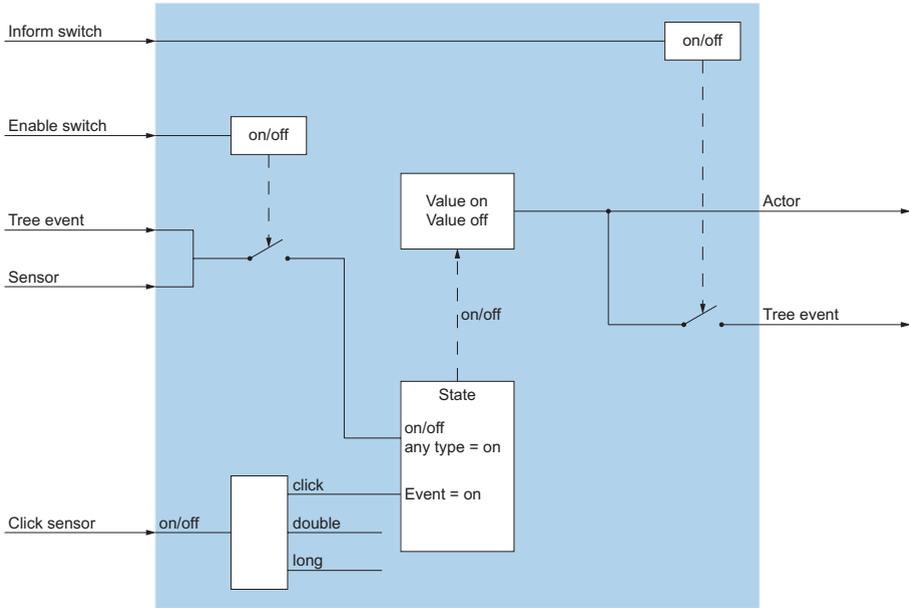


Fig. 81 Acción I/O *SwitchingValue*

Timeout



La acción *Timeout* retrasa el envío de las señales de salida.

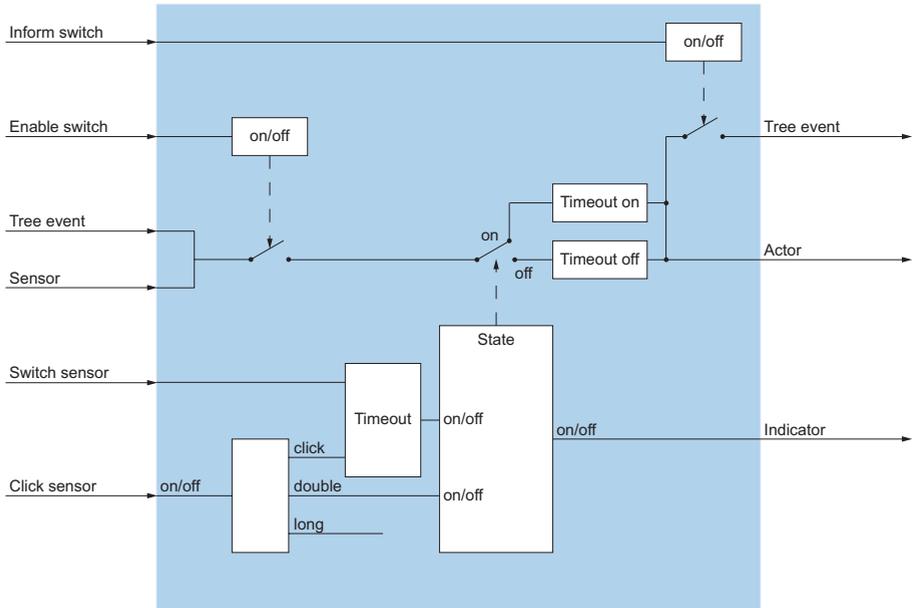


Fig. 82 Acción I/O *Timeout*

TimerSwitch



La acción *TimerSwitch* es un temporizador que activa o desactiva las acciones destinadas a una hora prevista.

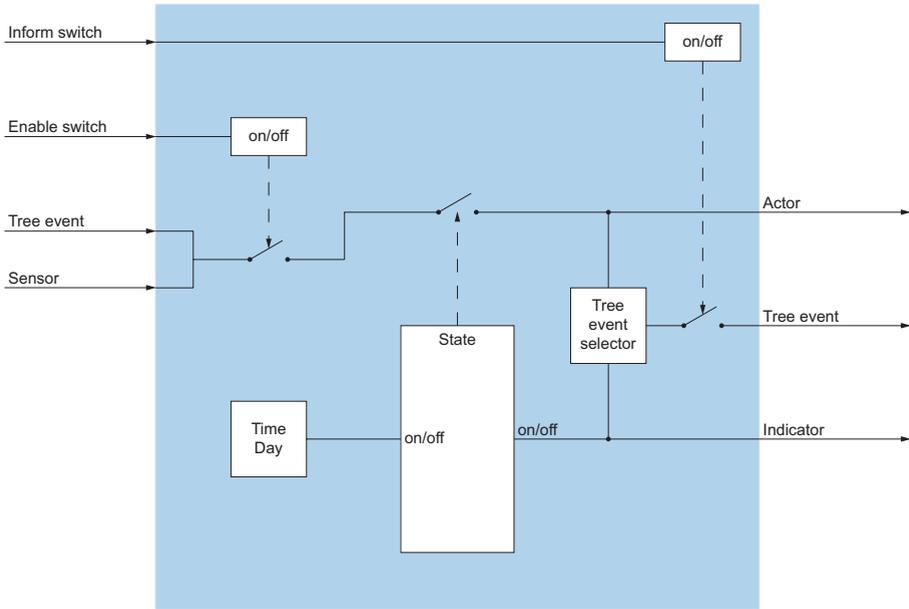


Fig. 83 Acción I/O *TimerSwitch*

7.4 Conexión KNX

Los sistemas de gestión de edificios integran sistemas de ordenadores inteligentes que controlan y monitorizan las instalaciones eléctricas del edificio. La conexión está basada en el estándar europeo KNX (KNX=Konnex), el cual garantiza que los sistemas de distintos fabricantes sean compatibles entre ellos.

KNX se configura a través de acciones I/O en el Gestor I/O. Existen acciones I/O específicas disponibles para KNX. Los nombres de las acciones KNX empiezan por KNX. Algunas acciones solo se pueden llevar a cabo con estas acciones I/O específicas (por ejemplo, la acción I/O *KNXLightControl*).

El control se realiza a través de las direcciones de grupo de KNX, por ejemplo 1/7/2. para utilizar KNX se necesitan las licencias *KNX Connection*, *ATAS Gateway* (*ATAS-pro Gateway* para sistemas Opencom) y *CTI Third Party Basic*.

Los sistemas KNX se conectan a OIP a través del controlador KNX de OIP instalado en el servidor OIP. Las instrucciones de instalación están disponibles en "Controlador KNX de OIP", página 237.

Aquí se encuentra un resumen de los tipos de datos estándar DPT y EIS. Tab. 142.

Puede encontrar más información sobre la configuración en la descripción de las acciones I/O individuales en Acciones I/O de OIP y Acciones I/O de KNX.

7. 4. 1 Acciones I/O de KNX

La [Tab. 146](#) muestra un resumen general de las acciones I/O de KNX.

Tab. 146 Lista de acciones I/O de KNX

Símbolo	Acción	Descripción
	<u>KNXAbsence</u>	La acción KNXAbsence monitoriza el estado del grupo I/O configurado. La acción se activa si el grupo I/O permanece inactivo durante el tiempo configurado.
	<u>KNXBell</u>	La acción KNXBell controla sistemas de timbre con impulsos cortos si la acción está activada.
	<u>KNXBlindControl</u>	La acción KNXBlindControl controla los actuadores KNX de persianas.
	<u>KNXBrightness</u>	La acción KNXBrightness evalúa los valores del brillo utilizando los valores configurados.
	<u>KNXDimValue</u>	La acción KNXDimValue envía la configuración para los reguladores KNX.
	<u>KNXHeatDevice</u>	La acción KNXHeatDevice controla por ejemplo la calefacción.
	<u>KNXHeatValve</u>	La acción KNXHeatValve controla las válvulas de calefacción KNX dependiendo de los valores recibidos.
	<u>KNXLevelControl</u>	La acción KNXLevelControl controla los niveles de agua.
	<u>KNXLightControl</u>	La acción KNXLightControl controla los actuadores KNX de luz.
	<u>KNXPresence</u>	La acción KNXPresence controla los sensores PIR.
	<u>KNXPump</u>	La acción KNXPump controla dispositivos externos (por ej. dispositivos de bombeo).
	<u>KNXRainSensor</u>	La acción KNXRainSensor evalúa el estado de lluvia utilizando grupos de eventos I/O.
	<u>KNXScene</u>	La acción KNXScene activa todas las acciones y subacciones configuradas.
	<u>KNXSunblind</u>	La acción KNXSunblind es una acción de control para persianas.
	<u>KNXTemperature</u>	La acción KNXTemperature evalúa la temperatura recibida.
	<u>KNXTextListener</u>	La acción KNXTextListener evalúa cadenas de texto enviadas por grupos de direcciones.

Símbolo	Acción	Descripción
	<u>KNXVentilator</u>	La acción KNXVentilator controla la hora de encendido y apagado del ventilador.
	<u>KNXWatering</u>	La acción KNXWatering controla sistemas automáticos de riego de jardines basándose en los datos de los sensores de agua de lluvia y humedad, temperatura y los intervalos de tiempo configurados.
	<u>KNXWindSpeed</u>	La acción KNXWindSpeed evalúa la velocidad del viento.

KNXAbsence



La acción KNXAbsence monitoriza el estado del grupo I/O configurado. La acción se activa si el grupo I/O permanece inactivo durante el tiempo configurado.

KNXBell



La acción KNXBell controla sistemas de timbre con impulsos cortos si la acción está activada.

KNXBlindControl



La acción KNXBlindControl controla los actuadores KNX de persianas.

En el modo escena, los telegramas recibidos se reenvían a las acciones I/O subordinadas. Por ello, los grupos de direcciones son optativos.

KNXBrightness



La acción KNXBrightness evalúa los valores del brillo utilizando los valores configurados.

KNXDimValue



La acción KNXDimValue envía la configuración para los reguladores KNX.

KNXHeatDevice

La acción KNXHeatDevice controla por ejemplo la calefacción.

KNXHeatValve

La acción KNXHeatValve controla las válvulas de calefacción KNX dependiendo de los valores recibidos.

KNXLevelControl

La acción KNXLevelControl controla los niveles de agua.

KNXLightControl

La acción KNXLightControl controla los actuadores KNX de luz.

KNXLightControl admite conmutación, atenuación, valor de atenuación y escena.

En el modo escena, los telegramas recibidos se reenvían a las acciones I/O subordinadas. Por ello, los grupos de direcciones son optativos.

KNXPresence

La acción KNXPresence controla los sensores PIR.

KNXPump

La acción KNXPump controla dispositivos externos (por ej. dispositivos de bombeo).

KNXRainSensor

La acción KNXRainSensor evalúa el estado de lluvia utilizando grupos de eventos I/O.

KNXScene



La acción KNXScene activa todas las acciones y subacciones configuradas.

KNXSunblind



La acción KNXSunblind es una acción de control para persianas.

KNXTemperature



La acción KNXTemperature evalúa la temperatura recibida.

KNXTextListener



La acción KNXTextListener evalúa cadenas de texto enviadas por grupos de direcciones.

Si la cadena de texto consiste en múltiples subcadenas, puede utilizar las subcadenas (al máximo tres) como accionadores con las variables @TEXTPARAMn. La subcadena debe estar separada por un separador válido.

KNXVentilator



La acción KNXVentilator controla la hora de encendido y apagado del ventilador.

KNXWatering



La acción KNXWatering controla sistemas automáticos de riego de jardines basándose en los datos de los sensores de agua de lluvia y humedad, temperatura y los intervalos de tiempo configurados.

KNXWindSpeed



La acción KNXWindSpeed evalúa la velocidad del viento.

7. 4. 2 Controlador KNX de OIP

Los sistemas KNX se conectan a OIP a través del controlador KNX de OIP instalado en el servidor OIP. El controlador se instala a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para su instalación necesitará derechos locales de administrador.

El programa de instalación requiere el entorno Java Runtime (JRE). Si el JRE no está instalado, instálelo desde la vista de instalación OIP WebAdmin.

La conexión KNX se puede configurar a través de un conector V.24 o Ethernet.

Instalación con conector V.24

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar el controlador KNX de OIP, proceda como se describe a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar el controlador KNX de OIP, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación en el PC haciendo clic en el enlace de instalación [OIP Controlador KNX](#).
3. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él, después siga las instrucciones del procedimiento de instalación.



Nota:

Para la instalación del controlador debe estar instalado el JRE. Si el procedimiento de instalación no puede iniciarse, primero instale el JRE. En la vista de instalación de OIP WebAdmin encontrará un enlace de instalación del JRE.

4. Seleccione el tipo de interfaz ([BCU1](#) o [BCU 2.1](#)).

Velocidad de transmisión del tipo de interfaz:

- [BCU1](#): 9600 kbps
- [BCU2.1](#): 19200 kbps

5. Introduzca el puerto COM y la velocidad de conexión del sistema KNX.
6. Finalice el procedimiento de instalación.

El controlador KNX de OIP se ejecuta como un servicio de sistema de Windows.

7. Abra OIP WebAdmin y navegue hasta [Configuración](#) / [Servidor](#) / [Servicios](#) / [Gestor I/O](#).
8. En Dirección del servidor, introduzca la dirección IP del servidor KNX.

El controlador KNX de OIP se desinstala utilizando la opción [Panel de control \ Software](#) del Sistema Operativo Windows.

Restaurar los valores predeterminados del componente BCU

para restaurar los valores predeterminados del componente BCU, proceda como sigue:

1. Apagar el bus.
2. Cortocircuite el PIN5 y el PIN6 con un puente.
3. Pulsar la tecla PROG y encender el bus al mismo tiempo.
4. Suelte la tecla PROG después de 3 segundos.
5. Quite el puente entre el PIN5 y el PIN6.

A continuación, reinicie el controlador KNX de OIP en el servicio de Windows.

Instalación con conector Ethernet

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que tiene la siguiente información:

- Nombre DNS o servidor DNS, dirección IP del servidor OIP.
- Puerto IP del servidor web de OIP si fuese distinto al puerto IP estándar.
- Dirección IP del módulo KNX LAN utilizado

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar el controlador KNX de OIP, proceda como se describe a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar el controlador KNX de OIP, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación en el PC haciendo clic en el enlace de instalación [OIP Controlador KNX](#).
3. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él, después siga las instrucciones del procedimiento de instalación.



Nota:

Para la instalación del controlador debe estar instalado el JRE. Si el procedimiento de instalación no puede iniciarse, primero instale el JRE. En la vista de instalación de OIP WebAdmin encontrará un enlace de instalación del JRE.

4. Seleccione el tipo de interfaz [NetVersion](#) e introduzca la dirección IP del módulo LAN de KNX.
5. Finalice el procedimiento de instalación.

El controlador KNX de OIP se ejecuta como un servicio de sistema de Windows.

6. Compruebe en el registro del servidor OIP si el servicio se ha instalado y si está funcionando el módulo KNX.

7. Abra OIP WebAdmin y navegue hasta [Configuración / Servidor / Servicios / Gestor I/O](#).
8. En Dirección del servidor, introduzca la dirección IP del servidor KNX.

El controlador KNX de OIP se desinstala a través del panel de control de Windows (Programas y funciones) del sistema operativo de Windows.

7.5 Gateways ATAS de OIP

Con los Gateways ATAS de OIP es posible utilizar la funcionalidad ATAS del servidor OIP (servidor de visualización) y una o más aplicaciones ATAS externas en paralelo.

Instalar los Gateways ATAS de OIP

Para conectar aplicaciones externas ATAS, debe instalar un gateway ATAS de OIP para cada aplicación. OIP pone a disposición una versión del gateway ATAS de OIP para la conexión de red y la conexión en serie.

- Gateway ATAS de OIP TCP/IP
- Gateway ATAS de OIP V.24

La siguiente configuración debe realizarse en el servidor de comunicaciones y en el servidor OIP para poder utilizar los Gateways ATAS de OIP.

1. Active una licencia Gateway ATAS.



Nota (sólo para MiVoice Office 400):

También puede activar las licencias en el servidor de comunicaciones (recomendado). OIP Léalo del servidor de comunicaciones y luego active el Gateway.

2. Cree un nuevo usuario OIP para el administrador ATAS (p.ej. atasadmin). Introduzca los datos de acceso como indicado (nombre de usuario y contraseña).



Nota:

En caso de emergencia, introduzca los datos de acceso definidos por la aplicación en el servidor de comunicaciones.

3. Asigne los siguientes grupos de usuario al administrador ATAS:

- [ATAS_ADMINISTRATORS](#)
- [OIP_ADMINISTRATORS](#)
- [OIP_USER](#)
- [TAPI_ADMINISTRATORS](#) (sólo si se utilizan comandos CTI en el gateway ATAS).

4. Añada las siguientes líneas en la ventana [Líneas](#) :

- Líneas de todos los usuarios vistas como destinos de alarmas.
- Líneas de todos los usuarios que de otra forma deberían ser controladas a través de la aplicación

5. Guarde la configuración.

Instalar Gateways ATAS de OIP

Requisitos de instalación:

- Para instalar el controlador es necesario tener permisos de administración.
- La instalación basada en web del controlador OIP KNX requiere tener instalado un entorno Java Runtime (JRE) en el PC. Si fuera necesario puede descargarla e instalarla desde la vista de instalación de OIP WebAdmin.

Necesitará la siguiente información durante el procedimiento de instalación:

- Nombre DNS o servidor DNS, dirección IP del servidor OIP.
- Necesitará el puerto para el Gateway ATAS TCP/IP. Debe utilizar el puerto IP 1088 si también configura la aplicación para el funcionamiento de emergencia.
- Para Gateway ATAS V.24 necesitará el puerto COM y los parámetros de comunicación.

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar un Gateways ATAS de OIP, proceda como se indica a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar el Gateways ATAS de OIP, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Active ATAS (vista [Configuración / ATAS](#)).
3. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación del Gateways ATAS deseado en el PC haciendo clic en el enlace de instalación.
4. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él y siga las instrucciones del procedimiento de instalación.

Para la prioridad de los mensajes enviados por la aplicación ATAS externa introduzca un valor entre 1 y 8 ya que las prioridades 0 y 9 no pueden estar ni demasiado ni poco controladas.

El Gateway ATAS de OIP se ejecuta como un servicio de sistema de Windows.

El Gateway ATAS de OIP se desinstala utilizando la opción [Panel de control \ Software](#) del Sistema Operativo Windows.

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin.

Utilizar los Gateways ATAS de OIP

Cuando inicie una conexión la aplicación ATAS externa debe registrarse en el servidor OIP. Para hacer esto, introduzca los datos del administrador ATAS que ha creado.

8 Ejemplos de aplicación

8.1 Utilizar el Servidor OIP como servidor de telefonía

Para usar el servidor OIP como un servidor de telefonía no es necesario especificar parámetros adicionales en el servidor OIP ya que se ha asignado a todos los usuarios su propia línea telefónica con derechos de *Control* en la configuración estándar de OIP. Cuando se activa el modo Twin Comfort (MiVoice Office 400) o la conexión en paralelo (OpenCom 1000), también se asignan derechos de *control* a la línea DECT.

En cada caso se deben asignar los usuarios OIP a la correspondiente licencia CTI en los perfiles de usuario.

El proveedor de servicios TAPI de OIP tiene que estar instalado en cada PC Cliente. Lleve a cabo la instalación tal y como se indica en "Proveedor de servicios TAPI de OIP", página 136. Como información de registro, introduzca el nombre de usuario de Windows, si se ha configurado así en los perfiles de usuario del servidor OIP. Si no es así, realice el registro usando el número interno de la extensión y el PIN.

El acceso a otras líneas de telefonía tiene que realizarse en el perfil de usuario del usuario correspondiente.

8.2 Configuración de Mitel 400 Call Center

Para configurar Mitel 400 Call Center realice los siguientes pasos de forma secuencial:

1. En el servidor de comunicaciones, cree un elemento de distribución de llamadas con el número de marcación directa y el número de llamada interno con el cual localizar al servicio ACD.
2. Seleccione *ACD* como destino EDL para todas las posiciones de conmutación.
3. Inicie en OIP WebAdmin la aplicación *Gestión del centro de llamadas* para crear un nuevo servicio y para configurar los agentes.
4. En OIP WebAdmin cree un servicio y configure los parámetros generales del servicio.
5. En los parámetros del servicio, en la sección Servidor de comunicaciones, asigne el servicio al elemento de distribución de llamadas creado anteriormente.
6. Agregue los agentes al servicio.
7. Para monitorizar el funcionamiento del centro de llamadas, seleccione un administrador de grupo y asígnele el grupo de usuarios *ACD_SUPERVISOR*.

El Mitel 400 Call Center está ahora configurado como centro de llamadas básico con un servicio. Amplía la configuración según sea necesario. OIP Los teléfonos sobre PC o las aplicaciones Rich-Client OIP de los agentes configurados, disponen ahora de

elementos de funcionamiento ampliados para el funcionamiento del centro de llamadas en las vistas de centro de llamadas de OIP WebAdmin.

Amplía la configuración según sea necesario.

8.3 Aplicaciones TAPI Cliente-Servidor externas

Para aplicaciones TAPI Cliente-Servidor externas, hay que dotar al servidor de aplicación, a través del servidor OIP, de las líneas necesarias.

Realice lo siguiente para configurar OIP para una aplicación TAPI Cliente-Servidor externa:

1. Active las licencias CTI necesarias.
2. Asigne al administrador TAPI (usuario *tapiadmin*) todas las líneas necesarias a concédale el derecho de acceso de *Control* en todas las líneas.
3. Asigne la licencia CTI correspondiente a las líneas que ha agregado al administrador TAPI. El propio administrador TAPI no necesita ninguna licencia CTI.
4. Instale en el servidor de aplicaciones el proveedor de servicios TAPI de OIP según "Proveedor de servicios TAPI de OIP", página 136. Para iniciar sesión en el servidor OIP introduzca los datos de usuario del administrador TAPI.
5. Si va a usar la aplicación TAPI Cliente-Servidor externa como aplicación ACD, configúrela como se indica en "Configuración de Mitel 400 Call Center", página 242.
6. Si la aplicación ACD externa debe encargarse de las modificaciones de estado del agente, como por ejemplo el inicio y cierre de sesión, debe activar la opción Control de cambios de estado del agente en el terminal en el proveedor de servicios TAPI de OIP en los parámetros de la línea.

8.4 Citrix y entorno de servidor de terminales

El servidor OIP puede integrarse en un Citrix o entorno de servidores de terminales. Si así fuera, el servidor OIP no debe instalarse en el servidor de terminales por motivos de rendimiento.

Para hacer que las líneas de teléfono estén disponibles vía TAPI para los usuarios de un servidor de terminales y sus aplicaciones, el proveedor de servicios TAPI de OIP debe ser instalado en el servidor de terminales. Para hacer esto, es necesario realizar los pasos descritos en "Aplicaciones TAPI Cliente-Servidor externas", página 243.

Por razones de seguridad es necesario activar el servidor de telefonía de Microsoft en el servidor de terminales, de forma que los usuarios del servidor de terminales no tengan acceso a las líneas proporcionadas por el proveedor de servicios TAPI de OIP.

Para la configuración del servidor de telefonía de Microsoft, ver la documentación correspondiente al sistema operativo servidor de Windows.

8.5 Notificación de correo electrónico para la mensajería vocal

Con OIP los usuarios pueden enviar en el servidor de comunicaciones sus mensajes de voz como un correo electrónico. Requisito: Su administrador OIP debe haber configurado el cliente SMTP de OIP o el Servidor Microsoft Exchange para la conexión del correo electrónico.

Como usuario, proceda como sigue:

1. Inicie la sesión en OIP WebAdmin con su Nombre de usuario o número de llamada y su PIN o contraseña.
2. Navegue en el árbol de menú hasta la vista [Configuración / Usuario / Ajustes personales](#).
3. En la sección [Notificaciones](#), active el parámetro [Notificación por e-mail para mensajes de voz](#).

Los mensaje de voz se adjuntan al e-mail de notificación como archivo .wav. Si fuera necesario, como administrador puede cambiar el formato del archivo a MP3 en los parámetros de servicio [Voice Mail Manager](#).

Como administrador, puede configurar la dirección de correo electrónico del remitente para notificaciones por e-mail en los parámetros de servicio [Message Manager](#) (Dirección predeterminada: [oip-noreplay](#)).

Conexión de correo electrónico a través de un servidor SMTP

1. Compruebe en la lista de servicios (vista [Configuración / Servidor / Servicios](#)) si está disponible el servicio Controlador [SMTP](#). Si no está disponible, inicie el proceso de instalación OIP y seleccione el servicio en la selección de componentes OIP.
2. Active el cliente SMTP de OIP (vista [Configuración / Servidor / General](#)).
3. Introduzca la dirección del servidor y los datos de acceso.
4. Compruebe que se han grabado las direcciones de correo electrónico en los usuarios.

Conexión de correo electrónico a través del servidor Microsoft Exchange

1. Compruebe que el Servidor Microsoft Exchange está conectado y que la conexión funciona.
2. En la configuración de usuario introduzca los alias de los buzones de correo de los usuarios.

8.6 Localización DECT

La localización DECT se utiliza para localizar terminales en el sistema DECT de un servidor de comunicaciones. La potencia de la señal de las diversas unidades de radio se puede recuperar en el dispositivo. Es importante tener en cuenta que debe haber al menos tres unidades de radio. Una aplicación externa utiliza los datos para calcular la posición y mostrarla. Esta posición solo tiene propósitos informativos y no se garantiza que asegure la seguridad personal.

Se puede utilizar el Gestor I/O para implementar el ejemplo de localización DECT dentro de un edificio a través de medios visuales.

Para ello, es necesario realizar lo siguiente:

1. El plano de situación del edificio debe estar disponible como archivo de imagen en formato gif. El tamaño del archivo de imagen debe adaptarse al tamaño de la pantalla y a su resolución. Asegúrese de que el nombre del archivo no contiene ningún espacio y que es idéntico al nombre de la acción en el Gestor I/O.
2. Copié el plano de situación al directorio de instalación del servidor OIP<OIP directory>\webapps\axp\images\io.
3. Inicie la aplicación OIP Gestor I/O y agregue una acción del tipo Sistema *IO* después póngale el nombre Localización DECT.
4. En la aplicación I/O agregue una acción del tipo *Área* y después póngale por ejemplo el nombre Plano de situación. El nombre de la acción debe ser idéntico al nombre del archivo del plano de situación.
5. Agregue las unidades de radio DECT que desee integrar en la localización DECT como sigue: seleccione en el árbol de menú la acción recién creada, abra el menú contextual y seleccione *Avanzado\Agregar unidad de radio DECT*. No es necesario realizar ninguna configuración en este momento.
6. En la aplicación I/O agregue otra acción del tipo *Sistema I/O* y después póngale por ejemplo el nombre Terminal DECT.
7. Seleccione la acción, abra el menú contextual y utilice *Especial\Agregar terminal DECT* para agregar el terminal DECT que desea incluir en la localización DECT.
8. Agregue los terminales DECT que desee integrar en la localización DECT como sigue: seleccione en el árbol de menú la acción recién creada, abra el menú contextual y seleccione *Avanzado\Agregar terminal DECT*.
9. Defina el intervalo de supervisión de señal de los terminales DECT añadidos (parámetro Intervalo de solicitud). Cuanto más corto se defina el intervalo de supervisión, mayor carga sufrirá el sistema DECT.

Para desactivar la localización DECT: mientras el terminal DECT está en el cargador, configure el parámetro Gestionar cargador a *Sí* (valor predeterminado).

10. Seleccione la acción [Plano de situación](#) y haga clic con el botón derecho del ratón en la pestaña [Ver](#). Debería mostrarse el plano de situación. Utilice el ratón para arrastrar las unidades de radio DECT una a una al plano de situación y colóquelas según su posición.
11. A continuación, arrastre los terminales DECT uno a uno a su posición en el plano de situación. En cuanto el sistema reconoce la ubicación de los terminales DECT, dichos terminales se posicionan correctamente. Como alternativa, también puede colocar los terminales DECT en el borde la pantalla para que el plano de situación muestre únicamente aquellos terminales DECT que no están en el cargador.

8.7 Noticias RSS en teléfonos del sistema

Las noticias RSS (Really Simple Syndication, o Sindicación muy sencilla) se utiliza para obtener información (noticias, el tiempo, etc.) de páginas web y mostrarla en los teléfonos del sistema.

1. Inicie la aplicación OIP Gestor [I/O](#).
2. Agregue otra acción del tipo [Sistema I/O](#) y después póngale por ejemplo el nombre Noticias RSS.
3. En la aplicación [I/O](#) agregue una acción del tipo [Noticias RSS](#) y después póngale por ejemplo el nombre del proveedor de RSS.
4. En la pestaña [Parámetro](#), configure los siguientes parámetros:
 - Refresh time
 - RSS location
 - Subscribers
 - Display time
 - Ring time

En el intervalo de tiempo configurado en [Actualizar hora](#), OIP lee el archivo RSS del proveedor y muestra los nuevos mensajes añadidos.

9 Mantenimiento y solución de problemas

9.1 Reorganizar la base de datos OIP

El servidor OIP reorganiza la base de datos según los tiempos establecidos. Dependiendo de la configuración en los correspondientes servicios OIP se borrarán las entradas antiguas. [Tab. 147](#) Indica los horarios en los que tiene lugar que la reorganización de la base de datos de los servicios individuales de OIP.

Tab. 147 Tiempos de reorganización de la base de datos de OIP

Entradas de la Base de datos	Servicio OIP	Hora
<i>Estadísticas ACD</i>	<i>ACD Log Manager</i>	2:17:00
<i>Alarmas</i>	<i>Alarm Driver</i>	0:55
<i>Entradas del calendario</i>	<i>Calendar Manager</i>	1:00
<i>Datos de la llamada</i>	<i>Call Logging Manager</i>	1:15
<i>Entradas de Acciones</i>	<i>I/O Manager</i>	1:17
<i>Entradas del diario</i>	<i>Journal Manager</i>	1:55
<i>OIP Entradas de registro</i>	<i>Log Service</i>	0:50
<i>Entradas de mensajes</i>	<i>Message Manager</i>	0:35
<i>Tickets de llamada</i>	<i>Ticket Service</i>	1:09

9.2 Mantenimiento del servidor OIP

9.2.1 Realizar una copia de seguridad de la configuración OIP

Una vez al día se realiza una copia de seguridad de la base de datos de OIP. En OIP WebAdmin en la vista Copia de seguridad de datos, puede crear manualmente un archivo de copia de seguridad haciendo clic en el botón [Crear copia de seguridad](#). La copia de seguridad consiste en los siguientes archivos, que se almacenan de manera predeterminada en el directorio `<directorio OIP>\copia de seguridad\`:

- [axpconfig](#) (xml)
- [axpdb](#) (sql)
- [clientes](#) (zip) - contiene un archivo para cada MiVoice 1560 PC Operator y Mitel OfficeSuite.

Las copias de seguridad también se comprimen en el archivo `.zip` [oipBackup](#). Una copia de este archivo `.zip` está almacenada en el directorio `<directorio OIP >\webapps\axp\backup`.

De manera predeterminada, cada copia de seguridad se guarda durante 5 días. Puede cambiar la duración en el servicio OIP [Database Driver](#).

Las horas para las copias de seguridad automáticas se indican en la [Tab. 60](#).

Si fuese necesario, en el servicio OIP [Database Driver](#) también puede cambiar el lugar de almacenamiento. Si los archivos de copia de seguridad se almacenan en la red, el servicio de Windows [OIP Server](#) debe iniciarse con una cuenta de usuario que tenga acceso a los recursos de red. En este caso debe especificar la ruta completa de acceso a la red en el servicio OIP [Database Driver](#).

9. 2. 2 Restaurar la configuración OIP

Encontrará información acerca de como restaurar la configuración OIP en la ayuda en línea OIP WebAdmin.

9. 2. 3 Cambios en el servidor de comunicaciones

Las modificaciones en la configuración del servidor de comunicaciones se reflejarán automáticamente en el servidor OIP la siguiente vez que se sincronice con el servidor de comunicaciones. El intervalo de sincronización con el servidor de comunicaciones se puede definir en el servicio OIP [PBX Manager](#).

Las modificaciones en los siguientes parámetros de la PABX podrían provocar cambios no intencionados en la base de datos OIP:

- Dirección IP de la PABX
- Nombre de la PABX
- ID del sistema

Mientras que la identificación de sistema del servidor de comunicaciones no cambie, el servidor OIP gestiona el servidor de comunicaciones como un servidor de comunicaciones conocido. Esto significa que pueden modificarse la dirección IP del servidor de comunicaciones así como su nombre.

Si la dirección IP y el nombre del servidor de comunicaciones no cambian y sólo lo hace la identificación del sistema del mismo, el servidor OIP también maneja el servidor de comunicaciones como un servidor de comunicaciones conocido.

Cualquier otra combinación provocará que el servidor OIP gestione el servidor de comunicaciones como un servidor de comunicaciones diferente y que se creen los usuarios de la PABX como nuevos registros en la base de datos OIP.

Cambiar la dirección IP del servidor de comunicaciones

Para cambiar la dirección IP de la PABX, proceda como sigue:

1. Cambie la dirección IP del servidor de comunicaciones y reinícielo.
2. Inicie sesión en el servidor OIP usando el Administrador OIP estándar (oipadmin).
3. Abra la ventana de configuración de OIP y, en el menú *Red de la PABX*, seleccione el servidor de comunicaciones cuya dirección IP desea cambiar. Solo puede cambiar la dirección IP después de que se haya desactivado el servidor de comunicaciones. Tras realizar los cambios, reactive el servidor de comunicaciones y guarde los cambios.
4. Pare y arranque el servicio del sistema Windows *OIP Server*.

Primera inicialización de la PABX

Si el servidor de comunicaciones se enciende por primera vez, debe proceder como se indica, para evitar la pérdida de datos:

1. Pare el servicio Windows OIP Server en el servidor OIP.
2. Lleve a cabo la primera inicialización en el servidor de comunicaciones y la carga de la configuración de la PABX.
3. Inicie el servicio Windows OIP Server en el servidor OIP.

9. 2. 4 Modificaciones de hardware en el servidor de comunicaciones

Es posible reemplazar el hardware de un servidor de comunicaciones o un chip de licencia sin cambiar la configuración de OIP, siempre y cuando se cumplan los criterios descritos en "Cambios en el servidor de comunicaciones", página 248.

Para cambiar el hardware en un servidor de comunicaciones conectado con OIP, proceda como sigue:

1. Pare el servicio Windows *OIP Server* en el servidor OIP.
2. Realice los cambios de hardware en el servidor de comunicaciones.
3. Si fuese necesario, actualice el software y la configuración del servidor de comunicaciones.
4. Inicie el servicio Windows OIP OIP Server en el servidor OIP.

9. 3 Localización de fallos

En los siguientes capítulos encontrará las instrucciones para localizar fallos.

9. 3. 1 Sobrecarga

Si el tamaño y el rendimiento del servidor OIP no coincide con los requisitos de funcionamiento, esto puede llevar a fallos. Por ello, debe prestarse la máxima atención a la planificación para asegurarse de que la infraestructura cumple con los requisitos.

9. 3. 2 Monitorización de la conexión

Las comunicaciones del servidor OIP con el servidor de comunicaciones, la base de datos OIP, las aplicaciones OIP y los conectores OIP se supervisan mediante latidos (HB, también llamados intervalos de sincronización); ver Figura [Fig. 84](#).

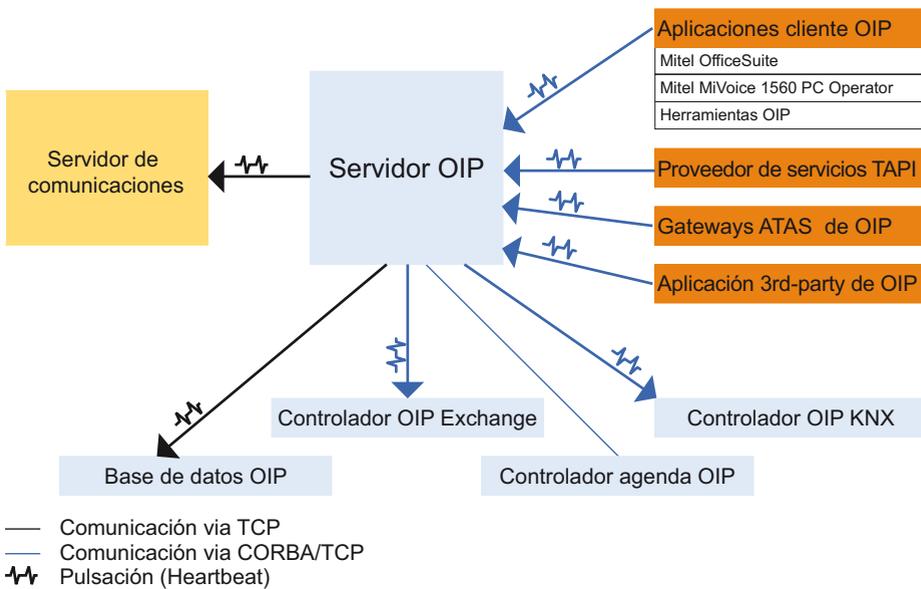


Fig. 84 Latido entre Cliente y Servidor

El latido es enviado por el Cliente de forma periódica y comprobado en el servidor. Si el Cliente no puede enviar un latido, el Cliente establece automáticamente la nueva conexión¹⁾.

El servidor OIP puede actuar bien como Cliente o bien como Servidor. Con las siguientes conexiones, el servidor OIP es el Cliente y por tanto envía el latido a:

- Servidor OIP – servidor de comunicaciones

¹⁾ Las aplicaciones de operadora deben reiniciarse.

- Servidor OIP – base de datos OIP
- Servidor OIP – controlador Exchange de OIP
- Servidor OIP – controlador KNX de OIP

Por el contrario, con las siguientes conexiones el servidor OIP es el Servidor, lo que significa que recibe los latidos desde:

- Aplicaciones OIP – servidor OIP
- Proveedor de servicios TAPI de OIP – servidor OIP
- Gateways ATAS de OIP – servidor OIP
- Aplicaciones CTI third party de OIP – servidor OIP

Pueden suceder interrupciones en la conexión en el nivel TCP o en el nivel CORBA. En el caso de interrupciones en el nivel TCP (por ej. desconexión del cable de red), las conexiones entre Cliente y servidor se liberan inmediatamente. Sin embargo, las interrupciones breves de hasta 10 segundos se recuperan en el nivel CORBA siempre que sea posible.

Los servicios OIP iniciados por los Clientes en el servidor OIP son finalizados automáticamente por el servidor OIP tras una interrupción de la conexión por la ausencia de latidos.

Las interrupciones de las conexiones en las que el servidor OIP es el Cliente se escriben en el archivo de registro <OIPServer-jjji-mm-dd_hh-mm-ss.log>. Las interrupciones de las conexiones en las que el servidor OIP es el Servidor se escriben en el archivo de registro del Cliente correspondiente.

Se puede configurar una alarma en el servidor de comunicaciones que se genere en caso de una interrupción de la conexión entre el servidor OIP y el servidor de comunicaciones. Se pueden configurar los siguientes mensajes de alarma:

- Servidor ACD fuera de servicio
- ATAS: pérdida de conexión/conexión establecida
- CTI third party: pérdida de conexión/conexión establecida

Si desea obtener una descripción general de los archivos de registro de los componentes de OIP durante el tiempo de ejecución, consulte ["Copia de seguridad de los archivos de registro"](#), página 253.

9. 3. 3 Rendimiento del servidor OIP

Los siguientes factores pueden provocar que el servidor OIP muestre un rendimiento bajo:

Bases de datos OIP lentas

OIP es una aplicación en tiempo real que se basa en la disponibilidad rápida y de alto nivel en la parte de la base de datos. El número de entradas en las tablas individuales de la base de datos, en las cuales se realicen comparaciones de datos incluso en tiempo de ejecución, aumenta la carga de CPU en el servicio de base de datos OIP y las prestaciones del servidor OIP se pueden ver afectadas como resultado.

Utilice la aplicación Administrador de tareas de Windows para comprobar la carga de CPU del servicio de base de datos OIP. Solo debería considerarse crítica una carga permanente de más del 30%.

En este caso, compruebe la cantidad de tiempo que se almacenan los siguientes datos en la base de datos:

- Datos estadísticos del centro de llamadas
- Diarios de llamadas (registros)
- Datos de la llamada
- Entradas de registro

En este caso, cambie la cantidad de tiempo que se almacenan los siguientes datos en la base de datos. Se puede acceder a las estadísticas del Centro de llamadas y a los datos de llamada a través de los archivos almacenados. Si aún así es necesario disponer de los datos en forma de base de datos, se debería duplicar la base de datos OIP en una base de datos offline. Puede encontrar más detalles en la página web de MySQL (<http://www.mysql.com>).

Memoria insuficiente

En la vista información del sistema en Uso de memoria podrá consultar el uso actual de la memoria del servidor OIP. Si el espacio de almacenamiento medio utilizado está por encima de los 200 MB, el PC debería tener una memoria de al menos 1 GB.

Intentos de establecimiento de conexión fallidos

Si el servidor OIP intenta sin éxito establecer una conexión con los controladores de conector OIP, esto limitará el rendimiento del servidor OIP. Compruebe el archivo de registro principal de OIP <OIPServer-*jjjj*-*mm*-*dd*_*hh*-*mm*-*ss*.log> para ver si hay alguna entrada relativa a este comportamiento; ver también "Monitorización de la conexión", página 250.

Demasiados servicios OIP activados

Desactivar todos los servicios que sean necesarios OIP.

Si desea obtener una descripción general de los archivos de registro de los componentes de OIP durante el tiempo de ejecución, consulte "Copia de seguridad de los archivos de registro", página 253.

9. 4 Copia de seguridad de los archivos de registro

Para un análisis del fallo, debería guardar los archivos de registro relevantes y enviarlos en un zip a su organización de soporte junto con una descripción exacta del fallo.

9. 4. 1 Fallo durante la instalación

Cualquier error durante la instalación se registra en los siguientes archivos de registro:

Servidor OIP

Desde el directorio de instalación del servidor OIP guarde el archivo de registro con la extensión **.log*.

Aplicaciones OIP

Desde el directorio de instalación de la aplicación OIP guarde el archivo de registro con la extensión **.log*.

Office eDial

Guardar los archivos de registro de evento Windows que aparecen en pantalla.

Proveedor de servicios TAPI de OIP

Guardar los archivos de registro de evento Windows que aparecen en pantalla.

Si el fallo ocurre durante la configuración, consulte "[Fallo durante la ejecución](#)", página 253, sección "[Proveedor de servicios TAPI de OIP](#)", página 260.

Conectores OIP

Desde el directorio de instalación del controlador OIP guarde el archivo de registro con la extensión **.log*.

9. 4. 2 Fallo durante la ejecución

Cualquier fallo durante la ejecución se registra en el archivo de registro correspondiente. La [Fig. 85](#) proporciona un resumen general de dónde se crean los diferentes archivos de registro.

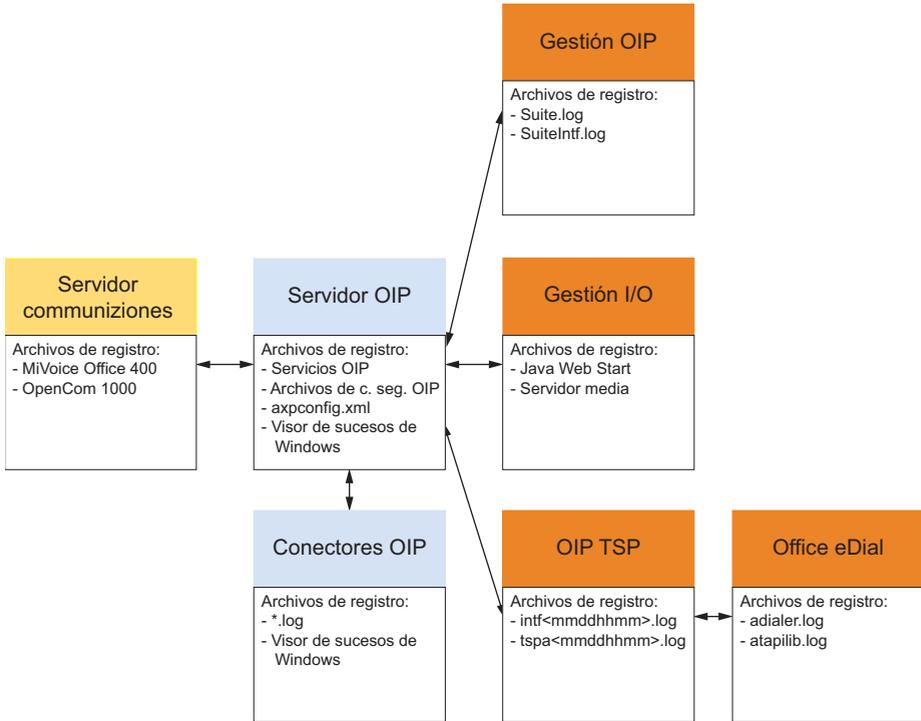


Fig. 85 Resumen de los archivos de registro

MiVoice Office 400 y OpenCom 1000

Tab. 148 Archivos de registro MiVoice Office 400 y OpenCom 1000

Archivo de registro	Observaciones
Archivos de Registro MiVoice Office 400: <ul style="list-style-type: none"> I-bus ATPC3 Archivos de error 	Interruptor en el Monitor Benni
Archivos de Registro OpenCom 1000: <ul style="list-style-type: none"> Comprobación CI 	

Servidor OIP

En el servidor OIP hay dos niveles de archivos de registro. El nivel superior comprende los archivos de registro que llevan el estado general del servidor OIP. Incluyen los archivos de registro mostrados en la [Tab. 149](#).

Tab. 149 Archivos de registro de nivel 1

Archivo de registro	Descripción
OIPServer-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log	Archivo de registro del servidor OIP
OIPWebServer-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log	Archivo de registro del servidor web OIP
AXP-Logfile-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log	Archivo de registro del servidor OIP con información detallada
axpusers.log	Archivo de registro de los usuarios OIP configurados en el servidor OIP

El segundo nivel incluye los archivos de registro de los servicios OIP individuales. Estos archivos de registro se crean o completan con las entradas de registro sólo si el correspondiente servicio OIP ha sido configurado en [Depurar](#). [Tab. 150](#) Enumera los servicios OIP y los archivos de registro importantes.

Tab. 150 Archivos de registro de nivel 2

Servicio OIP	Archivo de registro
<i>Account Service</i>	AccountService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACD Log Manager</i>	ACDLogManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACD Log Service</i>	ACDLogService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACD Manager</i>	ACDManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACD Service</i>	ACDService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Active Directory Service</i>	ActiveDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Agent Manager</i>	AgentManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Agent Service</i>	AgentService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Alarm Driver</i>	AlarmReceiver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-IN-<Dirección IP de la PABX>-ON-1062.log
<i>Alarm Service</i>	AlarmService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Alpha & Quick Dial Service</i>	AlphaService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Buddy Manager</i>	BuddyManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Buddy Service</i>	BuddyService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Calendar Manager</i>	CalendarManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Calendar Service</i>	CalendarService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Calendar Synchronization Service</i>	CalendarService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Call Logging Driver</i>	TaxReceiver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-IN-<Dirección IP de la PABX>-ON-1080.log
<i>Call Logging Manager</i>	TaxManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Call Logging Service</i>	TaxService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Call Service</i>	CallService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Client Utility Service</i>	UtilsService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>CLIP Service</i>	CLIPService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Configuration Profile Manager</i>	ConfigProfileManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Configuration Profile Service</i>	ConfigProfileService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Configuration Service</i>	ConfigurationService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>DasTelefonbuch Directory Service</i>	ThePhoneDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Database Driver</i>	DatabaseDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Directory Manager</i>	DirectoryManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Directory Service</i>	DirectoryService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Display Manager</i>	DisplayManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Display Service</i>	DisplayService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Event Service</i>	EventService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Fax Manager</i>	FaxManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Fax Service</i>	FaxService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Feature Service</i>	FeatureService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Flow Manager</i>	FlowManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Flow Service</i>	FlowService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Function Key Manager</i>	FunctionKeyManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log

Servicio OIP	Archivo de registro
<i>Function Key Service</i>	FunctionKeyService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>I/O Manager</i>	IO-Manager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>I/O Service</i>	IO-Service-<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Jabber Driver</i>	JabberDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Journal Manager</i>	JournalManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Journal Service</i>	JournalService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Key Configuration Service</i>	KeyService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>LDAP Directory Service</i>	LDAPDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>License Manager</i>	LicenseManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>License Service</i>	LicenseService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Line Service</i>	LineService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Load Balancing Service</i>	LoadBalancingService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Location Manager</i>	LocationManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Location Service</i>	LocationService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Log Service</i>	Log_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Login Service</i>	SystemLogin_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Media Manager</i>	MediaManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Message Manager</i>	MessageManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Message Service</i>	MessageService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Naming Service</i>	DistributedNameService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Notepad Service</i>	NotepadService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Notification Manager</i>	NotificationManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Notification Service</i>	NotificationService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ODBC/JDBC Directory Service</i>	JDBCDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Operator Service</i>	OperatorService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Driver Ascotel</i>	ASNMP-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log ATNS-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log ATNSDriver-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log CTIDriverAscotel-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log DisplayDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log PBXConfigDriver-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log PBXDriverAFP-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log PBXDriverAscotel-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log PBXDriverInfolink-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Dirección IP de la PABX> -1061_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Dirección IP de la PABX> -1070_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Dirección IP de la PABX> -1074_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Dirección IP de la PABX> -1088_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log

Servicio OIP	Archivo de registro
<i>PBX Driver OpenCom 1000</i>	ANETProvider-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log ANVZDriver-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log CI-Provider-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log CTIDriver-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log OC1000DisplayDriver-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log PBXConfigDriver-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TAMI-Provider-<Dirección IP de la PABX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Dirección IP de la PABX> -8092_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Dirección IP de la PABX> -8095_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Dirección IP de la PABX>-880x_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Information Service</i>	PBXInfoService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Manager</i>	PBXManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Setup Manager</i>	PBXSetupManager_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Setup Service</i>	PBXSetupService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PISN Directory Service</i>	PISNSubscriberDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Private Card Directory Service</i>	PhoneCardDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Private Directory Service</i>	PrivateDirectory_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Public Directory Service</i>	PublicDirectory_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PUM Manager</i>	PUMManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PUM Service</i>	PUMService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Registration Manager</i>	RegistrationManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Registration Service</i>	RegistrationService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Routing Manager</i>	RoutingManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Routing Service</i>	RoutingService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>RSS Driver</i>	RSSDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Security Service</i>	SecurityService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Server Utility Service</i>	UtilityService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Service Manager</i>	axpservices-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log
<i>Shortdial Directory Service</i>	ShortDialDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>SMTP Driver</i>	SMTPDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Subscriber Configuration Manager</i>	SubscriberConfigManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Subscriber Configuration Service</i>	SubscriberConfig_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Subscriber Directory Service</i>	SubscriberDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>System User Directory Service</i>	SystemUserDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Test Manager</i>	TestManger_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Test Service</i>	TestService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Ticket Service</i>	TicketService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Time Service</i>	TimeService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>TTS Manager</i>	TTSManager_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>TwixTel Directory Service</i>	TwixTelDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>User Preferences Service</i>	UserPreferences_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log

Servicio OIP	Archivo de registro
<i>User Profile Manager</i>	UserProfileManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
<i>User Profile Service</i>	UserProfileService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
<i>User Service</i>	UserServices-<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
<i>Voice Mail Manager</i>	VoiceMailManager_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
<i>Voice Mail Service</i>	VoiceMailService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
<i>WEB Server Service</i>	Salida en consola si se inicia el servidor OIP en modo consola.

1. Active el modo de depuración para todos los servicios OIP. El nivel de registro debería configurarse en *Depurar*. Tenga en cuenta que activar el modo de depuración restringe el comportamiento en tiempo de ejecución del servidor OIP.
2. Desde el directorio de instalación del servidor OIP, guarde el directorio completo *logs*.
3. Desde el directorio de instalación del servidor OIP, guarde el directorio completo *backup*.
4. Desde el directorio de instalación del servidor OIP, guarde el archivo de configuración OIP *axpconfig.xml*.
5. Guardar los archivos de registro de evento Windows que aparecen en pantalla.

Mitel OfficeSuite

1. Activar modo de depuración.
2. Realice una copia de seguridad de los archivos de registro *Suite.log* y *SuiteIntf.log* desde los siguientes directorios: *c:\Users\<User name>\AppData\Local\Mitel\Suite\Log*

MiVoice 1560 PC Operator

1. Activar modo de depuración.
2. Realice una copia de seguridad de los archivos de registro *Mitel1560.log* and *Mitel1560_Intf.log* from the directory *c:\User\<User name>\AppData\Local\Mitel\Mitel1560\Log*

Aplicaciones OIP basadas en Java

1. Elimine los archivos temporales de Internet en el Panel de control de Java (Panel de control\Java). Al eliminar los archivos temporales de Internet se eliminan todas las aplicaciones descargadas; cuando vuelva a iniciar la aplicación OIP, se descargarán de nuevo los archivos de aplicación.
2. Desde el Panel de control de Java, active el modo de depuración en la pestaña *Avanzado*.

3. Reproducción del error.
4. Desde el directorio de perfiles de usuario `... \Sun\Java\Deployment\log`, guarde el archivo de registro `javaws*.log`.

Aplicaciones de operadora en PC

1. Activar modo de depuración.
2. Desde el directorio de perfiles de usuario `... \Documents and Settings\All Users\Application Data\Mitel`, guarde todo el directorio de `Registros`.

Servidor Media

El Servidor Media se instala con un teléfono sobre PC OIP: Desde el directorio de perfiles de usuario, guarde el archivo de registro `media.log`.

Office eDial

1. Activar modo de depuración.
2. Desde el directorio de instalación guardar los archivos de registro:
 - `adialer.log`
 - `atapilib.log`

Proveedor de servicios TAPI de OIP

1. Active el modo depuración del proveedor de servicios TAPI de OIP.
2. Reiniciar el servicio de telefonía de Windows.
3. Guardar el directorio de registros configurado.
 - `intf<mmddhhmm>.log`
 - `tspa<mmddhhmm>.log`

Si se produce un error, los mensajes de eventos de la tabla [Tab. 151](#) pueden ser mostrados al conectarse al servidor OIP y cuando se leen las líneas.

Tab. 151 Mensajes de evento

Mensaje de evento	Causa/solución
<i>No existen líneas configuradas para el usuario.</i>	Utilice el servidor OIP para comprobar las líneas que han sido asignadas al usuario.
<i>La lista de líneas disponibles no puede ser cargada.</i>	<ul style="list-style-type: none">• Utilice el servidor OIP para comprobar que el usuario tiene los derechos de acceso necesarios.• Compruebe que el servidor OIP funciona correctamente. Reinicie el servidor OIP si fuera necesario.
<i>OIPEI software del servidor no es compatible.</i>	Revise las notas sobre la versión de OIP para comprobar si la versión del proveedor de servicios TAPI de OIP es compatible con el servidor OIP.

Mensaje de evento	Causa/solución
<i>Fallo del inicio de sesión en el servidor OIP. Por favor, verifique nombre de usuario y contraseña.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice el servidor OIP para comprobar que el nombre de usuario es correcto. • Utilice el número de extensión y el PIN del terminal para el inicio de sesión; revise que el PIN del terminal no haya sido cambiado.
<i>Fallo del inicio de sesión en el servidor OIP. Por favor revise la dirección del servidor.</i>	Compruebe que se haya introducido la dirección correcta del servidor OIP. Si no tiene éxito con el nombre DNS, reinente el proceso de conexión con la dirección IP del servidor OIP. Si esto falla, contacte con el administrador OIP.
<i>Fallo en la inicialización de la interfaz CORBA. Instalación interrumpida.</i>	La conexión con el servidor OIP no puede ser establecida. Contacte con el administrador OIP.
<i>Desconexión provocada por el usuario.</i>	Se ha desconectado del servidor OIP.

Controladores OIP Exchange para Servidor Microsoft Exchange 2007 y 2010

Si no activó el modo depuración tras instalar el controlador OIP Exchange, abra la configuración a través de la entrada de menú Inicio.

Reproduzca el fallo y guarde los archivos de registro:

Windows XP:

c:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Mitel\Oip\MsxDrv\Log

Servidores Windows 2008/2008 R2 y Windows 7/Vista:

c:\ProgramData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log

1. En el PC en el que se ha instalado el controlador OIP Exchange, guarde los archivos de registro de los siguientes directorios:
 - Windows XP:
c:\Document and Settings\All Users\ApplicationData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log
 - Servidores Windows 2008/2008 R2 y Windows 7/Vista:
c:\ProgramData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log
2. En el servidor Microsoft Exchange, guarde los archivos de registro de los eventos Windows que aparecen en pantalla.

Controladores OIP Exchange para Servidor Microsoft Exchange 2003 & 2007

Para activar el modo de depuración, primero cierre el servicio Windows *OIP Servicio Exchange* en el servidor Microsoft Exchange y luego proceda como sigue a continuación.

1. Desde el directorio de instalación del controlador Exchange de OIP, abra el archivo de configuración *msexchangedriverconfig.oip* con un editor de texto.
2. Cambie la entrada *oip.exchangeconnector.debug=0* a *oip.exchangeconnector.debug=1* y guarde la modificación.
3. Inicie el servicio de Windows *OIP Servicio Exchange*.

Reproduzca el fallo y guarde los siguientes archivos de registro:

1. En el servidor Microsoft Exchange, desde el directorio de instalación, guarde los archivos de registro:
 - [delprivate.log](#)
 - [delpublic.log](#)
 - [regprivate.log](#)
 - [regpublic.log](#)
 - [regresult.txt](#)
2. En el servidor Microsoft Exchange, guarde los archivos de registro de los eventos Windows que aparecen en pantalla.

Controlador de agendas de OIP (CDs de agendas telefónicas)

La información mostrada aquí hace referencia a los siguientes controladores de agendas telefónicas de OIP:

- Controlador OIP TwixTel (CH)
- Controladores OIP para Agendas Telefónicas (D)

Para activar el modo de depuración, salga primero del servicio de sistema de Windows de la agenda telefónica correspondiente de OIP y haga como se describe aquí.

1. Desde el directorio de instalación del controlador de agendas telefónicas de OIP, abra el archivo de configuración [...config.OIP](#) con un editor de texto.
2. En el párrafo [Config] cambie la entrada [DebugLevel=0](#) a [DebugLevel=1](#) y guarde la modificación.
3. Inicie el servicio de Windows del correspondiente controlador de agendas telefónicas de OIP.

Reproduzca el fallo y guarde los siguientes archivos de registro:

1. En el PC en el que se ha instalado el controlador de agendas telefónicas de OIP, guarde el archivo de registro "...[driver.log](#)" desde el directorio de instalación.
2. En el PC donde se ha instalado el controlador de agendas telefónicas de OIP, guarde los archivos de registro de los eventos Windows que aparecen en pantalla.

Controlador OIP de agendas telefónicas (ODBC/JDBC)

La información mostrada aquí hace referencia al controlador OIP de agendas telefónicas, controlador OIP ODBC/JDBC.

El modo de depuración se activa si se instala el controlador OIP ODBC/JDBC.

1. En el PC en el que se ha instalado el controlador ODBC/JDBC de OIP, guarde todo el directorio *logs* del directorio de instalación.
2. En el PC donde se ha instalado el controlador OIP ODBC/JDBC, guarde los archivos de registro de los eventos Windows que aparecen en pantalla.

ATAS-Gateways OIP

El modo de depuración se activa si se instala el controlador OIP ATAS-Gateway.

1. En el PC en el que se ha instalado el Gateway ATAS de OIP, guarde todo el directorio *logs* del directorio de instalación.
2. En el PC donde se ha instalado el controlador de agendas telefónicas de OIP, guarde los archivos de registro de los eventos Windows que aparecen en pantalla.

Controlador OIP KNX

El modo de depuración se activa si se instala el controlador OIP KNX.

1. En el PC en el que se ha instalado el controlador KNX de OIP, guarde todo el directorio *logs* del directorio de instalación.
2. En el PC donde se ha instalado el controlador OIP KNX, guarde los archivos de registro de los eventos Windows que aparecen en pantalla.

Índice

A

Acciones I/O :

Diagrama funcional 145

Acciones I/O de KNX: 233

- Absence 234
- KNXBell 234
- KNXBlindControl 234
- KNXBrightness 234
- KNXDimValue 234
- KNXHeatDevice 235
- KNXHeatValve 235
- KNXLevelControl 235
- KNXLightControl 235
- KNXPresence 235
- KNXPump 235
- KNXRainSensor 235
- KNXScene 236
- KNXSunblind 236
- KNXVentilator 236
- KNXWatering 236
- KNXWindSpeed 236

Acciones I/O de OIP 153

Acciones I/O KNX:

KNXTemperature 236

Acciones I/O:

- Área 159
- AstroCalendar 160
- Blinker 161
- CalendarEntry 162
- CalendarNotification 163
- EmailMessage 164
- EmailTrigger 165
- Enabler 166
- Execute 167
- FileWriter 168
- Filter 169
- FloatingValue 170
- General 144
- Heartbeat 171
- Initializer 172
- Inverter 173
- IOSystem 174
- IP-TextListener 175
- JabberAccount 176

- KNX 233
- LogicAND 177
- LogicNOT 178
- LogicOR 179
- LogicXOR 180
- MessageWaitingIndication 181
- Notification 182
- OIP 153
- ParameterSetup 183
- PBXACDAgentSkill 184
- PBXACDAgentState 185
- PBXACDSkillCalls 186
- PBXACDSkillState 187
- PBXAlarm 188
- PBXCalldeflect 189
- PBXCallRecording 190
- PBXCallState 191
- PBXChargeContact 192
- PBXClipSetup 193
- PBXControlOutput 194
- PBXDectSubscriber 195
- PBXDectSystemBase 196
- PBXDestinationState 197
- PBXDisplay 198
- PBXDisplayOption 199
- PBXMacro 200
- PBXMessage 201
- PBXMessageIndication 202
- PBXMessageToMail 203
- PBXMessageTrigger 204
- PBXNetworkMessage 205
- PBXPresenceKey 206
- PBXPresenceState 207
- PBXPUMState 208
- PBXRedKey 209
- PBXRedKeyLED 210
- PBXSubscriber 211
- PBXSwitchGroup 212
- PBXTeamCall 213
- PBXTeamKey 214
- PBXTerminalEvent 215
- PBXUserCommand 216
- PBXUserGroup 217
- PBXVoiceMail 218
- RandomSwitch 219

- RSSNews 220
- ScalingValue 221
- Sequence 222
- SmallFloatValue 223
- State 224
- StringFilter 225
- StringTrigger 226
- StringValue 227
- Switching 228
- SwitchingValue 229
- Timeout 230
- TimerSwitch 231
- Acerca de este documento 11
- Activar y desactivar el registro de alarmas 59
- Actualizaciones de seguridad 32
- Análisis del CLIP 115
- Aplicación OIP:
 - MiVoice 1560 PC Operator 129
- Aplicaciones OIP: 128
 - Office eDial 135
- Aplicaciones TAPI Cliente-Servidor 243
- Archivos de registro 253
- Archivos de registro:
 - Proveedor de servicios TAPI de OIP 140
- Áreas de funcionamiento y función 17

B

- Búsqueda:
 - Búsqueda de CLIP 113
 - Búsqueda por nombre 113
- Búsqueda de CLIP 113
- Búsqueda de Texto Completo 113
- Búsqueda por nombre 113
- Búsqueda:
 - Texto Completo 113

C

- Cambios en el servidor de comunicaciones 248
- Centro de llamadas 242
- Componentes de la instalación de OIP 44, 47
- Conectores OIP:
 - Conexión KNX 232
 - Controlador KNX de OIP 237
 - Gateways ATAS de OIP 239
- Conexión al directorio:

- Directorio Activo 109
- Directorio de agenda externa 110
- Directorios LDAP 110
- Conexión de directorio 109
- Conexión de directorio: 108
 - Búsqueda 113
 - Configuración 109
 - Sincronización 110
- Conexión KNX 232
- Configuración del servidor de e-mail 95
- Configuración OIP:
 - Parámetros de la copia de seguridad 69
- Configurar el servidor OIP :
 - Servidor de comunicaciones 45
- Conformidad 8
- Controlador OIP KNX 237
- Copia de seguridad 247
- Copia de seguridad de la configuración OIP 247

D

- Datos de estado del agente 103
- Datos de estado del Centro de llamadas 102
- Datos de llamada del centro de llamadas 103
- Datos de llamadas de Agente 104
- Datos estadísticos del centro de llamadas 102
- Desinstalar el servidor OIP 47
- Directorio Activo 109
- Directorios de agendas telefónicas externas 110
- Directorios LDAP 110

E

- Ejemplos de aplicación 242
- El entorno 9
- Entorno de servidor de terminales 243
- Entorno Java Runtime (JRE) 32, 43
- Estadísticas ACD 102
- Estadísticas:
 - Centro de llamadas 102
- Exclusión de responsabilidad 9
- Exportación de datos 102

F

- Fallo:
 - Archivos de registro 253
 - Ejecución 253

- instalación 253
- Rendimiento del servidor OIP 251
- Fallos:
 - Localización 249
 - Supervisión de conexión 250
- Firewall 35
- Formatos de número de teléfono 139

G

- Garantía limitada (sólo para Australia) 13
- Gateways ATAS de OIP: 239
 - Instalación 239, 240
 - Uso 241
- Gestor I/O 142

I

- Información de seguridad 9
- Información de tarificación 65
- Información para el usuario 7
- Información sobre el producto 6
- Inicio de sesión en el servidor OIP 47
- Instalación:
 - Componentes de la instalación del servidor OIP 44, 47
 - Gateways ATAS de OIP 239, 240
 - Office eDial 135
 - Proveedor de servicios TAPI de OIP 137
 - Servidor OIP 43

K

- KNX 232

L

- Licencias 36
- Licencias CTI 36

M

- Mantenimiento del servidor OIP: 247
- Marcación por nombre 115
- Mensajería vocal 244
- Mitel 6
- Mitel 400 Call Center 18, 242
- Mitel 400 CCS 18
- MiVoice 1560 PC Operator 129

- Modificación en el puerto IP del servidor web 101
- Modo de depuración 259

O

- Office eDial: 135
 - Configuración 136
 - Instalación 135
- OfficeSuite:
 - Conexión local a Outlook 128
 - Configurar 128
- OIP:
 - Aplicaciones OIP 128
 - Conexión de directorio 108
 - Funciones 19
 - MiVoice 1560 PC Operator 129
 - Plataforma de Valor Añadido 16
 - Proveedor de servicios TAPI de OIP 136
 - Servicios OIP 48
- Otros requisitos del PC 32

P

- Perfiles de presencia 117
- Planificación 29
- Planificación de OIP:
 - Peticiones del servidor de comunicaciones 30
 - Requisitos de red para OIP 33
 - Requisitos de servidor para OIP 30
- Planificación: 29
- Planificar el servidor OIP 29
- Plataforma de Valor Añadido:
 - Conexión KNX 232
 - Inicio de sesión en el servidor OIP 47
 - Planificación 29
- Prestaciones 19
- Protección de datos 10
- Proveedor de servicios OIP TAPI:
 - Formatos de número de llamada 139
 - Parámetros de depuración 140
 - Parámetros específicos de los usuarios 138
 - Parámetros generales 140
- Proveedor de servicios TAPI de OIP: 136
 - Configuración 137
 - Instalación 137
- Puerto IP del servidor web 101

R

- Reorganizar la base de datos 247
- Requisitos de IP 33
- Requisitos del PC 30
- Restaurar la configuración OIP 248

S

- Señalización y rutas de señalización 29

- Servicio OIP:

 - Call Logging Driver 65

- Servicios de sistema 47

- Servicios de sistema de Windows 47

- Servicios OIP :

 - Alarm Driver 59

 - Alarm service 60

 - DasTelefonbuch Directory Service 69

 - Database Driver 69

 - Jabber Driver 74

 - RSS Driver 94

 - SMTP Driver 95

- Servicios OIP: 48

 - ACD Directory Service 57

 - ACD Log Manager 54

 - ACD Log Service 55

 - ACD Manager 56

 - ACD Service 56

 - Agent Manager 58

 - Agent Service 58

 - Alpha & Quick Dial Service 60

 - Buddy Manager 62, 64

 - Buddy Service 63

 - Calendar Service 64

 - Call Logging Manager 65

 - Call Logging Service 67

 - Call Service 68

 - Client Utility Service 68

 - CLIP Service 63

 - Configuration Profile Manager 68

 - Configuration Profile Service 68

 - Configuration Service 69

 - Directory Manager 71, 72

 - Directory Service 71, 72

 - Event Service 72

 - Fax Manager 72

 - Fax Service 73

 - Feature Service 73

 - Flow Manager 73

 - Flow Service 73

 - Function Key Manager 74

 - Function Key Service 74

 - I/O Manager 74

 - I/O Service 74

 - Journal Manager 74

 - Journal Service 75

 - Key Configuration Service 75

 - LDAP Directory Service 75

 - Licence Manager 79

 - Licence Service 79

 - Line Service 79

 - Load Balancing Service 80

 - Location Manager 80

 - Location Service 80

 - Log Service 80

 - Login Service 81

 - Media Manager 81

 - Message Manager 82

 - Message Service 83

 - Modo de depuración 259

 - Naming Service 84

 - Notepad Service 84

 - Notification Manager 84

 - Notification Service 85

 - Operator Service 85

 - PBX Driver Ascotel 85

 - PBX Driver OpenComm 1000 87

 - PBX Information Service 89

 - PBX Manager 89

 - PBX Setup Service 90

 - PISN Directory Service 90

 - Private Card Directory Service 91

 - Private Directory Service 91

 - Public Directory Service 92

 - PUM Manager 90

 - PUM Service 90

 - Registration Manager 95

 - Registration Service 95

 - Routing Manager 95

 - Routing Service 95

 - Server Utility Service 96

- Service Manager 96
- Servicio de cuenta 54
- Shortdial Directory Service 96
- Subscriber Configuration Manager 97
- Subscriber Configuration Service 97
- Subscriber Directory Service 97
- System User Directory Service 98
- Test Manager 98
- Test Service 98
- Ticket Service 99
- Time Service 99
- TTS Manager 98
- TwixTel Directory Service 99
- User Preferences Service 100
- User Profile Manager 100
- User Profile Service 100
- User Service 100
- Voice Mail Manager 101
- Voice Mail Service 101
- WEB Server Service 101
- Servidor de bases de datos MySQL 43
- Servidor de imágenes 115, 116
- Servidor de nombres: 115
 - Análisis del CLIP 115
 - Marcación por nombre 115
- Servidor de telefonía 242
- Servidor OIP 29
- Servidor OIP:
 - Componentes de la instalación 43, 44, 47
 - Desinstalación 47
 - Inicio de sesión 47
 - Instalación 43
 - Servicios de sistema Windows 47
 - Servicios OIP 48
- Servidor web 101
- Servidores de comunicaciones compatibles 30
- Símbolos 12
- Símbolos de seguridad 12
- Sincronización de la hora 99
- Sincronización:
 - Directorios 110
 - Directorios Microsoft Exchange 112
 - Directorios PABX 111
- Sistemas operativos compatibles 31
- Software antivirus 32

T

- Tarificación de llamadas:
 - activar/desactivar 65

Release Notes

OIP 8.6.0.10

RELEASE DATE: 21.12.2015

Supported Communication Systems:
MiVoice Office 400, OpenCom 1000



1 ABOUT THIS DOCUMENT

This document provides the Release Notes for OIP 8.6.0.10 for MiVoice Office 400 and OpenCom 1000 R6.2. Changes are listed since OIP 8.6.0.5 GA.

2 SOFTWARE OVERVIEW

Software	Version
OIP	8.6.0.10
MiVoice 1560 PC Operator	2.0.9.0
OIP-TSP	8.3.1.0
Mitel OfficeSuite	3.0.9.0
Office eDial	2.0.8.0
OIPExchangeDrv10	14.2.14.0
KNX Driver	3.0.7.0
TwixTel Driver	9.0.10.0
Telefonbuch DE	9.0.7.0
JDBC Driver	9.0.5.0
MySQL Database	5.5.13
MySQL connector	5.1.16
Orbacus-C++	4.3.2
Tomcat	8.0.28
Java Runtime	1.8.0_66

3 SYSTEM COMPATIBILITY

Communication System		OIP Releases							
		8.2	8.3	8.4	8.5.2.7	≥ 8.5.2.8	≥ 8.5.3	8.6.0.5	8.6.0.10
MiVoice Office 400	R2.0	-	✓	✓	-	-	-		
	R2.1	-	-	✓	✓	-	-		
	R3.0	-	-	-	✓	✓	-		
	R3.1	-	-	-	✓	✓	✓		
	R3.2	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
	R4.0	-	-	-	-	-	-	✓	✓
OpenCom 1000	R6.0	✓	✓	-	-	-	-	-	
	R6.1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	R6.2	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IntelliGate	I7.9	✓	-	-	✓ ⁽¹⁾	✓ ⁽²⁾	-		

⁽¹⁾ On IntelliGate, MiVoice 1560 IP PC Operator is not supported, while MiVoice 1560 Digital PC Operator can be used. Local IntelliGate licenses are not recognized by OIP 8.5.2.7.

⁽²⁾ On IntelliGate, MiVoice 1560 IP PC Operator is not supported, while MiVoice 1560 Digital PC Operator can be used. Local IntelliGate licenses are recognized by OIP 8.5.2.8 and newer.

4 SOFTWARE COMPATIBILITY

Software	Version	Additional Information
MiVoice Office 400	Release 4.0 SP1	Backward compatibility to MiVoice Office 400 Release 4.0 and MiVoice Office 400 Release 3.2
OpenCom 1000	Release 6.1 and 6.2	Not compatible with OpenCom 1000 R6.0
OIP Server	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 VMware environment	32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported VMware environment tested with VMware vSphere 5.x und 6.0

Software	Version	Additional Information
OIP Toolbox Administration	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2	Since OIP 8.6.0.8 the OIP Toolbox contains the I/O Manager and Tax Manager only 32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported
OIP WebAdmin	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2	Supported Browsers: <ul style="list-style-type: none"> • IE 10 and 11 • Firefox 32 • Google Chrome Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported
OIP TSP	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2	32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported
OIP Exchange Driver	Microsoft Exchange Server 2007 Microsoft Exchange Server 2010 Microsoft Exchange Server 2013 Microsoft Office 365	For Microsoft Office 365 only following plans are supported: Business Essentials Business Premium Education Enterprise E1 Enterprise E3 Enterprise E4
MiVoice 1560 PC Operator	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2	32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported Requires .Net 4.5.1 version

Software	Version	Additional Information
	Local Outlook connectivity supported for Outlook 2007, 2010, 2013	With MiVoice Office 400 controllers local Outlook connectivity requires a client license 32-bit & 64-bit operating systems
Mitel OfficeSuite	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Citrix XenApp 6.0 (OfficeSuite is Citrix Ready)	32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported Requires .Net 4.5.1
	Local Outlook connectivity supported for Outlook 2007, 2010, 2013	With MiVoice Office 400 controllers local Outlook connectivity requires a client license
MiVoice Office 400 CCS (Call Centre Supervision) Server Application	1.2.0.x	CCS 1.1 is not supported and must be upgraded to CCS 1.2 in parallel with OIP 8.6
MiVoice Office 400 CCS Supervisor Client	1.2.0.x	CCS 1.1 is not supported and must be upgraded to CCS 1.2 in parallel with OIP 8.6
MiVoice Office 400 CCS Wall Board Client	1.2.0.x	CCS 1.1 is not supported and must be upgraded to CCS 1.2 in parallel with OIP 8.6
Office eDial	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2	32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported
	Local Outlook connectivity supported for Outlook 2007 ,2010, 2013	32-bit versions only

5 NEW OR CHANGED FUNCTIONALITY

Full virtualized solution including Mitel 400 Call Center and OIP applications. OIP can be used within Virtual Appliance (VMware compliant high performance solution built on Mitel Standard Linux OS).

The usability of the web based configuration tool (OIP WebAdmin) has been improved with the following features:

- Backup/restore OIP data
- Backup log files
- Upload license file without login

OIP supports now Windows 10

OIP supports now VMware vSphere 5.x und 6.0

Outlook presence synchronization between OIP and CS can now be switched on and off (NFR-10238, NFR-10285)

Call logging feature available via OIP Toolbox

Optionally it is now possible to synchronize business mail address with exchange address in OIP user settings (NFR-13503)

Call Center Supervision (CCS) 2.0 remains in field trial state and will be released at a later time frame.

5.1 REMOVED FUNCTIONALITY

OIP Exchange driver 2003 is no longer supported.

Removed JDBC-ODBC Bridge.

With Java version 8, the JDBC-ODBC Bridge distributed with OIP package, was removed by Oracle and is not available anymore. Oracle recommends using JDBC-ODBC drivers provided by the vendor of your database instead. The only option to use this old JDBC-ODBC Bridge in OIP is to install an older version of OIP ODBC Driver and keep Java 7 installed on the same PC. More details to the procedure can be found in the knowledgebase article [T1-1349](#).

6 ISSUES SOLVED SINCE OIP 8.6.0.5

6.1 ISSUES SOLVED IN OIP 8.6.0.10

TT#	CSU	ADBT	Title
127362 201823	Switzerland	50947	CPU2 Password restrictions
192361	Switzerland	57281	Activate evacuation using TAPI or CSTA for virtual terminal
193231	Denmark	57414	Problem with received number format in Office Suite when answer on a SIP term.
195542 197050 194367 191230 192688	Belgium Switzerland	57803	OIP call logging is missing
194928	Switzerland	57924	OIP cannot get calendar items for later today due Exchange down at midnight
194784	Switzerland	57956	Presence issue with stopped OIP&EWS during appointment ending
197105	Austria	58065	OIP Call Center Statistic Sorting Order
192986	Switzerland	58078	No unanswered journal entries for line keys if one number with 2380IP
197439	Germany	58117	OIP-ACD - via WebAdmin (Webagent) selected CLIP for agent does not get active
197815 201037	Austria Switzerland	58178 58434	Not possible to "drag and drop" a call with OfficeSuite and 6800 SIP Phones
199010	UK	58202	OIP - Duplication of voicemail message ID's
199327 199390	Austria UK	58247	Local Outlook sync doesn't work anymore since upgrade
199569	Denmark	58275	Not possible to import csv Contact to OIP phone books
200116	Austria	58339	Only display name by creating contact via phone
201182	Switzerland	58444	OIP WebAdmin login only with domain user name should be barred
201163	Austria	58456	Prevent new entries/modification in subscriber directory service
201176	Switzerland	58459	Problem with line keys in presence window if added terminal is a 6800 SIP
201966	Switzerland	58554	EWS driver crashes during public folder selection in OIP
202174	Nordic	58583	Missing description of checkbox in Skill/Actions OIP/ACD

TT#	CSU	ADBT	Title
202193	Nordic	58587	Call centre "Alternative number" not persistent if added in Skill menu
202511	Nordic	58616	Not possible to scroll in Call centre status from web configuration
202478	Nordics	58618	Status indicator is set to idle in speech state if multiple terminals are used
202924	Germany	58680	ACD Calls temporary not routes to agent
203501	Germany	58721	ACD - Import of CLIP (CLIP routing) not possible
203104	Nordics	58736	Call Centre statistic shows only 1000 rows
203948	Germany	58775	Voicemail is delivered multiple times from OIP
204568	Switzerland	58852	No Calendar entries synch for a day with special characters

6.2 ISSUES SOLVED IN OIP MIVoice 1560 PC OPERATOR 2.0.9.0

TT#	CSU	ADBT	Title
199571	Austria	58270	MiVoice1560: email with active call information not correct
200574	Denmark	58383	Unwanted info copied to clipboard by dialing another user via team key
201843	Nordic	58542	OfficeSuite phone book user directory OIP - No information in column "presence"
201972	Denmark	58566	wrap up & pause codes in non-alphabetic order in Office Suite
201297	Switzerland	58607	Different presence status in OfficeSuite for same OIP user
202482	Switzerland	58614	Contact not dial able if contact info is wider than phone window self
203784 202505 204790 195373	Denmark Austria Germany	58752 57787 58895	Call window hangs/blocked in MiVoice 1560 PC Operator
204287	France	58820	Substitution stay active when you open the application
204370	Denmark	58834	No calls possible via presence indicator if "Direct mode" is enabled
204271	Denmark	58963	MiVoice1560: error message <Server address cannot be resolved> on startup

6.3 ISSUES SOLVED IN MITEL OFFICE SUITE 3.0.9.0

TT#	CSU	ADBT	Title
200574	Denmark	58383	Unwanted info copied to clipboard by dialing another user via team key
201775		58541	Wrap up time status bar missing when window sticky
201843	Nordic	58542	OfficeSuite phone book user directory OIP -No information in column "presence")
201972	Denmark	58566	wrap up & pause codes in non-alphabetic order in Office Suite
201297	Switzerland	58607	Different presence status in OfficeSuite for same OIP user
203784 202505 204790 195373	Denmark Austria Germany	58752 57787 58895	Call window hangs/blocked in MiVoice 1560 PC Operator
204772	Austria	58884	OfficeSuite with Mitel 6800 SIP Phones - Call transfer not working
204271	Denmark	58963	MiVoice1560: error message <Server address cannot be resolved> on startup

7 IMPORTANT HINTS / RESTRICTIONS

7.1 OIP VIRTUAL APPLIANCE

Migration of an existing OIP to OIP Virtual Appliance:

Purchase of a new connection licence is mandatory! Transfer of Master EID is possible by CSU (No automated OIP migration process but re-use of existing OIP feature licences possible by request to CSU)

7.1.1 INSTALLATION AND SETTING UP THE IP-ADDRESSING

Load the OVA package with the vSphere onto the virtual machine of the server.

Open the Console

- A menu to enter the Application record ID is shown. Press next to login into the Mitel Standard Linux.
 - Use the default username="admin" and the default password="password" to login.
- A menu list is shown and one has to configure the IP settings and the trusted network settings, not more.
 - Select point 2. Configure this sever and do the settings step by step
 - Set the "primary domain name" xxx.local (e.g. whateveryouneed.local)
 - Set a system name (what you need to recognize the system)
 - Set the "Local networking parameter" -> the desired IP-Address of the OIP Virtual Appliance and the corresponding subnet mask
 - Set enable "IPv6 protocol" to "no"
 - Set the gateway IP address
 - Set the DNS server address (this is mandatory here, ignore what is written on the screen)
 - Set "Resolve primary domain" to "corporate"
- At this point the operating system asks to reboot to take over the settings, press on "yes"
- After the reboot you will be at the same place as the first dot above (Application record ID)
- Press next and login again with the default credentials if you need to setup trusted networks.
 - Select point 8. "Manage trusted networks"
 - Select "Add IPv4 trusted networks and add the network addresses from where the system can additionally accessed (e.g. 123.213.0.0 or 123.213.234.0...) and the corresponding subnet mask.

The configuration of your virtual operating system is now completed, you can exit the setup menu.

In case your time zone is different than Central European Time, you need to change the time zone of the virtual machine. You can do this using web-based configuration tool accessible via http://<server_address>:8080, where <server_address> is the address of the Virtual Appliance specified in previous steps. After opening the web-based configuration navigate to "Configuration / Date and Time" and adjust the time zone.

The next step is to configure the MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

7.1.2 SYSTEM UPDATE

Existing Virtual Appliance can be updated using the update package (zip file) available on download server. Use "Maintenance / System update" menu point in OIP WebAdmin to select the update package and perform the update.

7.1.3 USERNAME, PASSWORD

The default OIP Webadmin username is: "oipadmin", the default password is "oipadmin"

The default root account is username = root, the default password is "password". Please notice the password will be automatically updated to match the OIP webadmin password.

The default admin account is username = admin, the default password is "password". Please notice the password will be automatically updated to match the OIP webadmin password.

7.1.4 CALL CENTER SUPERVISION (CCS) IS NOT WORKING WITH VIRTUAL APPLIANCE

Currently, it is mandatory that CCS is running on the same server as OIP. Since CCS is not a Linux application, this is not possible! Hence, CCS 1.2 is not compatible with OIP as Virtual Appliance.

7.2 JAVA RUNTIME ENVIRONMENT

If it is not possible to start OIP Toolbox after upgrading to OIP version 8.5.4.2, it is necessary to empty the application cache of Java Web Start in following way:
Start "Control Panel" and open "Java". Under "Temporary Internet Files" click button "Settings...". In the "Temporary Files Settings" dialog click the button "Delete Files...". In the new dialog select only the option "Cached Applications and applets" and confirm with OK.

7.3 OIP SERVER ADDRESS RESOLUTION

For correct function of client applications (OfficeSuite, MiVoice1560 PC Operator) it is important that OIP domain name server address can be properly resolved in network. If the domain name address cannot be resolved, please configure OIP server to use IP address instead using properties of Service Manager service.

7.4 OIP UPDATE

OIP Update Service does not start the installation of client applications on Windows Vista, Windows 7, Windows 8 and Windows 10. Update Service is an interactive system service showing a message box to the user to let confirm the update installation. Windows Vista, Windows 7, Windows 8 and Windows 10 first show a message that a service wants to interact with the user, the user has to confirm it and only then he can see the message box from Update Service.

In Windows 7, Windows 8 and Windows 10 the 'Interactive Service Detection' system service has to be first enabled, started and set to automatic start up additionally (per default it is configured to manual start up).

7.5 MIVOICE 1560 PC OPERATOR

MiVoice 1560 PC Operator does not install headset drivers during the installation. The headset drivers have to be installed manually. They are available in the installation directory "MiVoice 1560/MediaServer/Drivers".

MiVoice 1560 PC Operator does not deactivate screen savers on incoming calls and using a screen saver together with MiVoice 1560 PC Operator may cause problems answering incoming calls while the screen saver is active.
Using screen savers together with MiVoice 1560 PC Operator therefore must be avoided.

7.6 OIP: NOT POSSIBLE TO START TOOLBOX BECAUSE OF JAVA SECURITY ISSUE

If you start OIP Toolbox in WebAdmin (Multimedia-Basic configuration), then Java is starting and a Java security warning appears: "Application Blocked by Java Security"

Workaround:

Add the location listed in the security warning (eg. <http://10.100.94.26:8080>) to the Exception Site List of the PC on which the OIP Tool box should be started (Control Panel - Open Java. Open Tab Security to add the location). See as well Knowledgebase entry [TI-1563](#).

7.7 EXTENDED CTI SUPPORT WITH MITEL OFFICE SUITE

	DSI / IP MiVoice 5300, 5300 IP	SIP Mitel 6700, 6800	DECT Mitel 600, 602,650	SIP-DECT	Comment
Outgoing dialling	yes	yes	yes	yes	
Call waiting	no	no	no	no	
Reject call	yes	yes 1)	yes	no	1) since R3.2
Answer call	yes	yes	yes	yes	
End call	yes	yes	yes	yes	
Pickup call (*86)	yes	yes	yes	yes	with * function
Take call (*88)	yes	yes	yes	yes	with * function
Call deflection	yes	no	yes	no	
Call identification (CLIP)	yes	yes	yes	yes	
Call forwarding: (CFU, CFNR,CFB, do not disturb)	yes	yes	yes	yes	with * function
Frequency dialling (DTMF)	yes 1)	yes 1)	no	no	1) since R3.2
Call charge information	no	no	no	no	
Call transfer without notice	yes	yes 2)	yes	no	2) since R3.2 SP1
Call transfer	yes	yes 1)	yes	no	1) since R3.2
Hold	yes	yes 1)	yes	no	1) since R3.2
Call enquiry	yes	yes a)	yes	no	a) number must be pre dialled
Conference	yes	yes	yes	no	
Brokering	yes	yes 1)	yes	no	1) since R3.2
Message to busy user	no	no	no	no	
Park	no	no	no	no	
Callback	no	no	no	no	
Announcement to user	no	no	no	no	

7.8 EXTENDED CTI SUPPORT WITH OTHER PRODUCTS

MiVoice 1560 Operator:

- CTI support for MiVoice 5300 Digital/5300 IP Phones and Mitel 600/602/650 DECT Phones (same functions as OfficeSuite).
- No support for Mitel 6700/6800 SIP Phones and SIP-DECT Phones

OIP TSP and 1st Party TSP:

- CTI support for MiVoice 5300 Digital/5300 IP Phones, Mitel 6700/6800 SIP Phones, Mitel 600/602/650 DECT Phones and Mitel SIP-DECT Phones (same functions as OfficeSuite).

Disclaimer

Mitel Schweiz AG will not accept liability for any damages and/or long distance charges, which result from unauthorized and/or unlawful use. While every effort has been made to ensure accuracy, Mitel Schweiz AG will not be liable for technical or editorial errors or omissions contained within this documentation. The information contained in this documentation is subject to change without notice.

Copyright © 2015 Mitel Schweiz AG,

www.mitel.com