Solution de communication d'entreprise Aastra

AASTRA

Dialog 4222
Mode d'emploi

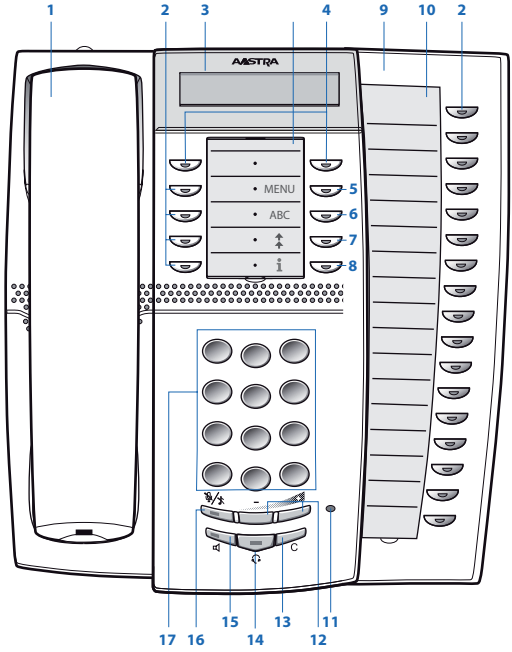
Plate-forme prise en charge:
Aastra 470

Ce mode d'emploi décrit les fonctions, la configuration et l'utilisation du Dialog 4222 Office.

eud-1397_fr / 1.0 – R1.1 – © 07.2011

Eléments d'exploitation et d'affichage

Eléments d'exploitation



1	**Combiné**
2	**Touches configurables avec LED** Librement configurables comme touches de numéro, de fonction ou Team : • Touche de numéro avec deux emplacements de mémoire : Appuyez brièvement une fois: premier numéro d'appel. Appuyez brièvement deux fois: deuxième numéro d'appel. • Touche de fonction: Activer/désactiver la fonction. • Touche de Team : Appuyez brièvement une fois: appeler ou intercepter un appel. Appuyez brièvement deux fois: communication d'interphone à des partenaires du team. Appuyer longuement: configurer la touche.

3	**Affichage** Affichage de trois lignes avec affichage d'état, affichage du trafic téléphonique actuel et affichage des fonctions disponibles de la touche afficheur.	
4	**Touches afficheur** Exécuter la fonction affichée à l'aide de la touche. Les touches afficheur peuvent être configurées librement.	
5	**Touche menu**	MENU
6	**Touche alpha** Recherche dans des annuaires téléphoniques.	ABC
7	**Touche de répétition** Sélection des derniers numéros d'appel composés.	
8	**Touche Info** Appeler d'autres informations.	
9	**Module d'extension KPU** Module d'extension avec 17 touches configurables.	
10	**Etiquettes** Les étiquettes pour les touches configurables sont disponibles sous la forme d'un document électronique dans *Aastra DocFinder*. Vous pouvez en remplir les champs directement depuis le PC et imprimer ensuite le document.	
11	**Microphone mains libres**	
12	**Touches de réglage** Régler le volume.	
13	**Touche de correction** • En mode texte : Effacer le dernier caractère. • En communication : Mettre fin à la communication.	C
14	**Touche de casque** Téléphoner avec le casque.	
15	**Touche de haut-parleur** Activer/désactiver le mode mains libres.	

16	**Touche microphone** • Désactiver/activer le microphone mains libres ou du combiné. • Désactiver l'appel lorsque le téléphone sonne ou n'est pas utilisé.	
17	**Bloc de touches** Entrer des chiffres ou des lettres.	

Icônes

	Informations d'état		
α	Mode texte	»	Autres touches afficheur disponibles
⟶	Insérer un espace		

Informations sur le produit

Indications de sécurité

L'inobservation de ces prescriptions peut occasionner des dangers et violer la législation en vigueur.

Connexions

N'enfichez le connecteur du câble de téléphone que dans la prise prévues à cet effet. N'apportez aucune modifications aux connecteurs.

Courant de secteur

Utilisez exclusivement le bloc secteur original. Raccordez le bloc secteur exclusivement à sources de courant qui correspondent aux indications du bloc secteur. L'appareil n'est pas prêt à fonctionner si l'alimentation du système de communication est coupée.

Objets métalliques

Les combinés génèrent des champs magnétiques qu'attirent des petits objets métalliques comme par exemple des stylos ou des clips. Pour éviter de vous blesser accidentellement, ne placez pas le combiné à proximité de tels objets.

Entretien

Ne confiez les travaux d'installation et de maintenance qu'à un spécialiste agréé. Nettoyez votre appareil avec un chiffon doux, légèrement humide ou antistatique. N'employez ni détergent ni d'autres produits chimiques quelconques.

Contrôle des coûts et protection des données

Vous devriez protéger votre téléphone par un code personnel afin que personne ne puisse téléphoner à vos frais. Vous protégez du même coup vos réglages personnels.

Conditions environnantes

N'utilisez votre appareil que dans une plage de températures comprise entre +5 °C et environ +40 °C. Evitez les rayons du soleil et les autres sources de chaleur.
Protégez votre appareil de l'humidité, d'une forte poussière, des liquides et vapeurs corrosives.

Evitez d'exposer votre appareil à des champs électromagnétiques (moteurs électriques, appareils électroménagers). La qualité vocale pourrait s'en ressentir. Evitez les emplacements à proximité immédiate d'ordinateurs, d'appareils radio, de téléviseurs, d'appareils vidéo et d'autres téléphones afin d'éviter des perturbations.

Elimination
Éliminez votre appareil et son emballage en respectant la protection de l'environnement. Ne jetez pas de déchets d'équipements électriques dans les ordures ménagères. Déposez-les aux points de collecte publics.

Accessoires
Utilisez exclusivement les accessoires d'origine ou spécialement agréés. L'utilisation d'autres accessoires peut altérer le rendement et la sécurité d'exploitation et nuire à la santé et à la sécurité.

Informations pour l'utilisateur

DocFinder pour la plate-forme de communication d'Aastra 400:	*www.aastra.com/docfinder*

© Les informations, graphiques et plans contenus dans les informations d'utilisateur sont soumis au droit d'auteur et ne doivent pas être reproduits, présentés ou modifiés sans l'accord écrit d'Aastra Telecom Schweiz AG.

Votre produit vous a été livré avec un mode d'emploi succinct contenant des indications de sécurité et, selon les circonstances, d'autres informations spécifiques au produit.

Ceux-ci, ainsi que tous les autres documents d'utilisateur sont disponibles pour téléchargement sur le DocFinder d'Aastra : *www.aastra.com/docfinder* sous forme de documents séparés ou de sets de documentation. Il est de votre responsabilité de vous maintenir constamment informé de l'étendue des fonctions, de la desserte et de l'emploi dans les règles de votre produit.

- Vérifiez que vous disposez de tous les documents utilisateur pour utiliser votre produit de manière efficace et adéquate.
- Contrôlez si les versions des documents d'utilisateur correspondent à l'état logiciel des produits Aastra 470 utilisés et si vous disposez des dernières éditions.
- Lisez d'abord les informations d'utilisateur avant de mettre votre produit en service.
- Conservez ces informations à un endroit bien accessible et consultez-les si vous avez des doutes sur l'utilisation de votre produit.
- Ne remettez votre produit à des tiers que conjointement aux informations d'utilisateur.

Fonction et but d'utilisation

Ce produit fait partie de la solution de communication Aastra 470.

L'Aastra 470 est une solution de communication ouverte, modulaire et complète pour le domaine des affaires, comprenant plusieurs serveurs de communication de puissance et capacité d'extension différentes, ainsi qu'un riche portefeuille de téléphones et une multitude d'extensions. Cette dernière comporte notamment un serveur d'applications pour communications unifiées et services multimédia, un contrôleur FMC (Fixed Mobile Conversion) pour l'intégration de téléphones mobiles, une interface ouverte pour développeurs d'applications ainsi qu'une multitude de cartes d'extension et de modules.

La solution de communication business, avec tous ses éléments, a été conçue pour couvrir tous les besoins de communication des entreprises et des organisations avec une grande convivialité d'utilisation et de maintenance. Les divers produits et éléments sont adaptés entre eux et ne doivent pas être utilisés à d'autres fins, ni remplacés par des produits ou éléments de tiers (sauf s'il s'agit d'intégrer aux interfaces certifiées à cet effet d'autres réseaux, applications et téléphones autorisés).

Concept d'utilisateur One Number :

Le responsable de votre système peut vous installer plusieurs téléphones qui possèdent tous le même numéro d'appel (concept d'utilisateur One Number). Vous n'avez qu'un seul nom et qu'un seul numéro d'appel, avec lequel vous pouvez vous identifier auprès de vos interlocuteurs, peu importe avec lequel des téléphones qui vous ont été attribués vous téléphonez. L'avantage réside dans le fait que vous êtes toujours accessible sous le même numéro d'appel, peu importe l'endroit où vous êtes momentanément.

Avec l'acheminement personnel des appels et Ring Alone, vous pouvez décider où les appels entrants doivent être dirigés (voir chapitre "Activer l'acheminement d'appel personnel", page 53 et "Activer Ring alone", page 53). Si vous êtes occupé sur l'un de ces téléphones, le responsable de votre système peut régler que soyez occupé ou non pour tous les autres appels entrants (occupé sur occupé). D'autres appels sortants peuvent être effectués comme d'habitude depuis les autres téléphones.

Toutes les listes d'appels et contacts sont disponibles sur tous vos téléphones et sont automatiquement synchronisés.

Une communication d'interphone est signalée sur tous vos téléphones qui prennent en charge la communication d'interphone.

Protection contre l'écoute et l'enregistrement

La solution de communication Aastra 470 contient des fonctions qui permettent l'écoute ou l'enregistrement de conversations sans que les interlocuteurs ne s'en rendent compte. Veuillez noter que ces fonctions ne peuvent être mises en œuvre qu'en conformité avec les dispositions nationales de protection des données.

Exclusion de la responsabilité

Tous les éléments et composants de la solution de communication Aastra 470 sont fabriqués en appliquant les directives de qualité ISO 9001.

Les informations d'utilisation correspondantes ont été élaborés avec le plus grand soin. Les fonctions des produits Aastra 470 ont été soumises à des tests poussés d'homologation et approuvées. Il n'est toutefois pas possible d'exclure complètement les défauts. Le constructeur ne peut être tenu pour responsable d'éventuels dommages directs ou indirects, consécutifs à une erreur de maniement, à un usage inapproprié ou à un quelconque comportement incorrect. Il est fait référence aux risques possibles aux emplacements correspondants des informations d'utilisateur. La responsabilité pour manque à gagner est exclue dans tous les cas.

Marque déposée

Aastra® est une marque déposée de Aastra Technologies Limited.

Tous les autres noms de marques, noms de produits et logos sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les noms de logiciel et de matériel cités dans cette documentation sont des marques déposées et sont soumis aux dispositions légales en vigueur.

Information concernant le document

- N° de document: eud-1397
- N° de version: 1.0
- Valable à partir de: R1.1
- Copyright © 07.2011 Aastra Technologies Limited
- Cliquez dans le visionneur PDF sur le lien hypertexte pour télécharger la dernière version de ce document:
- *https://pbxweb.aastra.com/doc_finder/DocFinder/eud-1397_fr.pdf?get&DNR=eud-1397*

Table des matières

Eléments d'exploitation et d'affichage **2**

Informations sur le produit **5**

Composer un numéro et passer un appel **11**

Prendre des appels 12
Engager des communications 13

Guide de l'utilisateur **17**

Affichage 18
Touches 19
Entrées 20
Guidage par menu 22
Signaux 23

Téléphoner avec des fonctions de confort **24**

Engager des communications et prendre des appels 25
Utiliser des fonctions durant la communication 34
Organiser les absences au poste de travail 38
Fonctions pour situations spéciales 43
Régler des fonctions par commande à distance 54
Organisation en team 55

Adapter le téléphone à ses besoins personnels **57**

Régler les propriétés de sonnerie (audio) 58
Réglages mains libres 60
Réglages généraux 61
Réglage de protection 64
Gérer l'annuaire personnel 65
Configurer la messagerie vocale 67
Configurer les touches 68
Programmer des fonctions 73

Installation et mise en service **75**

Eléments livrés 76
Options 76
Monter et placer le téléphone 77

Raccorder le téléphone 80
Etiquettes 81
Module d'extension KPU (option) 82
Raccorder le casque 84

Autres informations 85
Cas de dérangement 86

Index 87

Composer un numéro et passer un appel

Vous apprendrez dans les paragraphes suivants comment vous pouvez téléphoner en toute simplicité et quelles sont les fonctions que vous propose votre téléphone lorsque vous recevez un appel.

Prendre des appels *12*

Engager des communications *13*

Prendre des appels

Vous découvrirez dans ce paragraphe comment prendre un appel.

Prendre un appel

Votre téléphone sonne. Vous souhaitez prendre l'appel.

Décrocher le combiné.

Note:
Le numéro de l'appelant apparaît sur l'affichage, s'il a été reçu. Si ce numéro d'appel est enregistré dans l'annuaire personnel ou dans le système, le nom qui lui correspond apparaît sur l'affichage.

Mains libres :
Appuyer sur la touche de haut-parleur.
→Mains libres est actif, la LED de la touche de haut-parleur luit.

Notes:
- C'est au chapitre "Téléphoner avec un casque", page 15 que vous apprenez comment téléphoner avec le casque.
- C'est au chapitre "Téléphoner en mode mains libres", page 14 respectivement au chapitre "Mains libres automatique", page 60 que vous apprenez comment téléphoner en mode mains libres ou régler le mode mains libres automatique.

Mettre fin à la communication

Vous aimeriez terminer la communication.

La durée de la communication est affichée à la fin de la communication. Les taxes sont également affichées après une communication externe que vous avez établie, dans la mesure où votre opérateur de réseau prend en charge cette fonction.

C

Raccrocher le combiné ou appuyer sur la touche de correction.

Mettre fin au mode mains libres :
Appuyer sur la touche de haut-parleur.

Notes:
- C'est au chapitre "Téléphoner avec un casque", page 15 que vous apprenez comment téléphoner avec le casque.
- C'est au chapitre "Téléphoner en mode mains libres", page 14 respectivement au chapitre "Mains libres automatique", page 60 que vous apprenez comment téléphoner en mode mains libres ou régler le mode mains libres automatique.

Engager des communications

Vous découvrirez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone pour établir une communication.

Numéroter avec le numéro d'appel

Vous voulez appeler un utilisateur et composez pour cela son numéro d'appel.

En préparation de la numérotation, vous pouvez entrer un numéro d'appel à l'état de repos et le corriger au besoin, sans que la communication ne s'établisse déjà automatiquement. La communication ne sera établie qu'au moment où, par exemple, vous soulevez le combiné.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel en préparation de la numérotation.
Vous pouvez effacer les caractères saisis par erreur avec la touche de correction.

Raccrocher le combiné ou appuyer sur la touche afficheur *Appeler*.
➔L'utilisateur est appelé.

Numéroter par répétition de la numérotation

Vous aimeriez appeler un utilisateur que vous avez déjà appelé.

Votre téléphone enregistre automatiquement dans la liste de rappel les numéros d'appel des utilisateurs que vous avez déjà appelés, et également leur nom, s'il est connu. Vous pouvez à nouveau appeler les utilisateurs via cette liste de rappel.

La liste de rappel compte au plus 10 entrées.

Appuyer sur la touche de répétition du numéro.
➔La liste de répétition de la numérotation s'affiche.

Appuyer plusieurs fois sur la touche de répétition d'un numéro pour passer en revue les derniers numéros composés.

Décrocher le combiné.
➔Le numéro d'appel affiché est composé.

Téléphoner en mode d'écoute amplifiée

Vous aimeriez que les autres personnes dans le local puissent aussi écouter la conversation.

Avec la fonction Ecoute amplifiée, vous enclenchez le haut-parleur en plus du combiné.

Pendant la communication :
Appuyer sur la touche de haut-parleur.
➔L'écoute amplifiée est activée, la LED de la touche de haut-parleur luit.

Note:
Vous pouvez quant à vous continuer à utiliser le combiné.

Redésactiver l'écoute amplifiée :
Appuyer sur la touche de haut-parleur.
➔L'écoute amplifiée est désactivée.

Note:
Vous devez actionner la touche de haut-parleur et raccrocher le combiné pour mettre fin à une conversation en écoute amplifiée. Le téléphone passe en mode mains libres si vous ne faites que raccrocher le combiné.

Téléphoner en mode mains libres

Vous aimeriez que d'autres personnes puissent prendre part à la conversation ou vous voulez avoir les mains libres pendant la communication.

La fonction Mains libres vous permet d'activer le haut-parleur et le microphone.

Pendant la communication :
Appuyer sur la touche de haut-parleur.
➔L'écoute amplifiée est activée, la LED de la touche de haut-parleur luit.

Raccrocher le combiné.
➔Mains libres est activé.

Notes:
- Le microphone du mode mains libres ne doit pas être recouvert.
- La qualité du son sera meilleure si vous réglez le volume de votre téléphone à un faible niveau.

Poursuivre la conversation avec le combiné:
Décrocher le combiné.
➔Le haut-parleur et le microphone Mains libres sont désactivés.

Notes:
- C'est au chapitre "Téléphoner avec un casque", page 15 que vous apprenez comment téléphoner avec le casque.
- C'est au chapitre "Mains libres automatique", page 60 que vous apprenez comment régler le mode mains libres automatique.

Désactiver le microphone

Vous êtes en train de passer un appel et souhaitez vous entretenir avec d'autres personnes dans le local, sans que votre interlocuteur ne puisse entendre cette conversation.

Vous pouvez enclencher et couper le microphone actif pendant une communication.

Désactiver le microphone:
Appuyer sur la touche microphone.
→Le microphone est désactivé, la LED de la touche de microphone luit.

Réactiver le microphone:
Appuyer une nouvelle fois sur la touche microphone.

Téléphoner avec un casque

Vous aimeriez téléphoner en utilisant le casque.

Si vous prenez un appel via la touche de casque, cet appel est proposé dans le casque. Au choix, l'appel peut être aussi pris en décrochant l'écouteur.

Prendre l'appel:
Appuyer sur la touche de casque
→La communication est proposée via le casque. La LED de la touche de casque luit.

Permuter entre le casque et le combiné:
Décrocher le combiné.
→Vous tenez votre conversation via le combiné.

Appuyer sur la touche de casque et raccrocher le combiné.
→Le mode casque est à nouveau activé.

Ecoute amplifiée:
Appuyer sur la touche de haut-parleur.
→le haut-parleur du téléphone s'enclenche.
Appuyer sur la touche de haut-parleur.
→Le mode casque est à nouveau activé.

Mains libres :
Appuyer sur la touche de haut-parleur, puis sur la touche de casque.
→Le microphone du téléphone est enclenché, le microphone du casque est coupé.
Appuyer à nouveau sur la touche de casque.
→Le mode casque est à nouveau activé.

C

Mettre fin à la communication:
Appuyer sur la touche de correction.

Engager une communication:
Entrer le numéro d'appel de l'utilisateur désiré et appuyer sur la touche de casque.
➔La LED de la touche de casque luit.

Notes:
- C'est au chapitre "Raccorder le casque", page 84 que vous apprenez comment connecter un casque.
- Vous trouverez plus d'information dans le mode d'emploi de votre casque.

Guide de l'utilisateur

Vous apprendrez dans les paragraphes suivants la manière d'utiliser simplement et rapidement votre téléphone.

Affichage *18*
Touches *19*
Entrées *20*
Guidage par menu *22*
Signaux *23*

Affichage

Icônes et texte de l'affichage

En cas d'événements nouveaux, par exemple un appel en absence, un nouveau message ou si des fonctions sont activées (p. ex. Renvoyer), l'affichage à l'état de repos présente un texte et la LED de la touche Info luit. Vous pouvez appeler les informations avec la touche afficheur correspondante ou la touche Info.

La LED de la touche Info luit:
Appel en absence, nouveau message vocal, message ou rappel reçu.
Appuyer sur la touche Info pour appeler des informations détaillées.

Davantage de sélection disponible:
Actionner la touche afficheur ou .
Appuyez longuement sur la touche afficheur ou , pour inverser l'ordre de la sélection.

Appeler des informations de détail:
Appuyer sur la touche Info.

Effacer le texte de l'affichage:
Actionner la touche afficheur Fin.
→l'affichage revient à l'état de repos, la fonction reste activée.

Touches

Utiliser la touche afficheur

Les 2 touches afficheur sont associées à des fonctions variables, indiquées au-dessus de la touche.

Vous pouvez en plus mémoriser des numéros d'appel ou une fonction sur la touche afficheur de gauche (voir chapitre "Configurer les touches", page 68).

<Valeur de réglage>

Appuyer sur la touche afficheur là où la fonction souhaitée est présentée sur l'affichage au-dessus.

<long>

Maintenir la touche afficheur enfoncée pendant env. 2 secondes.

Utiliser la touche Info

Si la LED de la touche Info luit en rouge, une liste d'appels, des messages et/ou des fonctions actives sont par exemple disponibles. Vous pouvez appeler les différentes informations avec la touche Info.

i

Appeler des informations de détail:
Appuyer sur la touche Info.

Utiliser le module d'extension KPU

Les 17 touches configurables du module d'extension KPU peuvent être utilisées comme les autres touches configurables du téléphone.

Entrées

Touches de numérotation

Les touches de numérotation sont associées aux caractères suivants. Appuyez alors sur la touche de numérotation correspondante jusqu'à ce que le caractère désiré apparaisse.

-.?1!,:;'"¿¡

A B C 2 Ä Æ Å Ç
a b c 2 ä æ å à ç

D E F 3 É
d e f 3 é è ê

G H I 4
g h i 4 ì

J K L 5
j k l 5

M N O 6 Ñ Ö Ø
m n o 6 ñ ö ø ò

P Q R S 7
p q r s 7 ß

T U V 8 Ü
t u v 8 ü ù

W X Y Z 9
w x y z 9

+ 0

* / ( ) < = > % £ $ € ¥ ª @ & §

<Espace> #

Entrer des chiffres

Les touches de numérotation vous permettent d'entrer les chiffres 0 à 9.

Entrer des lettres

Les touches de numérotation vous permettent aussi d'entrer des lettres et des caractères spéciaux. Les touches de numérotation sont alors associées à plusieurs caractères.

Vous devez être en mode texte pour pouvoir entrer des lettres avec les touches de numérotation (α s'affiche). Ce mode est automatiquement activé lorsque le téléphone attend une entrée de texte. La touche alphanumérique vous permet de commuter entre l'entrée de chiffres et de lettres en cours de saisie.

ABC

Commuter en mode texte entre l'entrée de chiffres et l'entrée de lettres:
Appuyer sur la touche alphanumérique.

Changer entre majuscules/minuscules

Vous êtes en mode texte et souhaitez entrer des majuscules ou des minuscules.

L'écriture en majuscules est automatiquement active lors de la saisie de la première lettre. La saisie commute ensuite automatiquement en minuscules. Vous pouvez changer manuellement entre majuscules et minuscules avec la touche afficheur.

Commuter en mode texte entre l'entrée en majuscules et en minuscules:
Actionner la touche afficheur *a>A* resp. *A>a*.

Corriger l'entrée

Vous avez entré un chiffre ou un caractère incorrect. Vous pouvez soit effacer caractère par caractère, soit annuler toute l'entrée.

C

Effacer le dernier caractère:
Appuyer sur la touche de correction.

Note:
Les touches de réglage vous permettent de rechercher de manière sélective le caractère incorrect.

<long>
C

Terminer l'entrée sans la sauvegarder:
Appuyer longuement sur la touche de correction.

Déplacer le point d'insertion

Vous aimeriez naviguer jusqu'à un caractère donné pour une entrée ou une correction.

Vous pouvez, avec les touches de réglage, déplacer le point d'insertion vers la gauche ou vers la droite.

−|+

Déplacer le point d'insertion avec les touches de réglage.

Guidage par menu

Entrée dans le menu

Le téléphone est à l'état de repos:

MENU	Appuyer sur la touche de menu. ➔Les rubriques de menu s'affichent.
MENU	Parcourir les rubriques de menu avec la touche de menu.
<Paramètre>	Appuyer sur le réglage désiré. ➔Entrée dans le menu affiché.

Annuler les dernières opérations d'utilisation

Vous pouvez interrompre comme suit les étapes d'utilisation:

<long> C	**Terminer l'entrée sans la sauvegarder:** Appuyer longuement sur la touche de correction.
C	**Dans le menu, retour à l'état de repos:** Appuyer sur la touche de correction.

Désactiver les Fonctions actives

Vous pouvez à nouveau désactiver toutes les fonctions actives (p. ex. renvoi d'appel, verrouillages).

i	Appuyer sur la touche Info. ➔Toutes les fonctions actives sont affichées.
Désactiver	*Désactiver* la fonction désirée. ➔La fonction est désactivée.

Signaux

Signification de la LED d'avertissement

Selon la situation, les LED d'avertissement des touches configurables clignotent ou luisent.

DEL	État	Description
	Désactivé	La fonction n'est pas activée
	S'allume	• La fonction est activée • Partenaire du team en communication (touche de Team)
	Clignote	Appel entrant sur la touche de Team

Téléphoner avec des fonctions de confort

Vous apprendrez à connaître dans les paragraphes suivants les fonctions de confort offertes par votre téléphone pour maîtriser avec élégance diverses situations quotidiennes.

Engager des communications et prendre des appels *25*
Utiliser des fonctions durant la communication *34*
Organiser les absences au poste de travail *38*
Fonctions pour situations spéciales *43*
Régler des fonctions par commande à distance *54*
Organisation en team *55*

Engager des communications et prendre des appels

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les autres possibilités que vous offre votre téléphone pour engager une communication.

Numérotation par le nom – recherche rapide (numérotation rapide)

Vous souhaitez appeler un utilisateur par le biais de son nom.

En numérotation rapide, les touches de numérotation ne doivent être actionnées qu'une seule fois par lettre, bien que plusieurs lettres soient associées à une touche. Un algorithme efficace garantit des résultats de recherche rapides.

Condition préalable : Le nom, y compris le numéro d'appel correspondant, est enregistré dans un annuaire du système ou dans un annuaire téléphonique externe raccordé.

Vous devez séparer le nom et le prénom par un espace (touche #), par exemple "no s" (6 6 # 7) pour Nobel Stefan. Demandez à votre responsable système si vous devez commencer par entrer les premières lettres du nom ou celles du prénom.

Notes:
- En numérotation rapide, vous devez appuyer sur la touche * ou 0 avant d'entrer la première lettre pour pouvoir effectuer une recherche dans un annuaire téléphonique externe.
- Le délai de réaction peut varier fortement selon la taille et le nombre d'annuaires personnels raccordés.

Numérotation rapide :
Pour les premières lettres du nom recherché, appuyer une fois sur chaque touche de numérotation correspondante.
➔L'affichage présente le chiffre correspondant à chaque lettre, par exemple un "6" pour la lettre "n".

ABC

Appuyer sur la touche alphanumérique.
➔Le téléphone cherche les utilisateurs correspondants.

Entrer éventuellement d'autres lettres jusqu'à ce que l'utilisateur ou une liste s'affiche.

Avec la touche afficheur ⁛ ou ⁘, passer la liste en revue jusqu'à ce que l'utilisateur recherché soit affiché. Sélectionner le numéro d'appel souhaité.

Note:
Si le téléphone ne trouve aucun utilisateur ad hoc, l'affichage contient *Liste vide*.

Décrocher le combiné.
➔Le numéro d'appel affiché est composé.

Numéroter depuis un annuaire

Vous souhaitez rechercher un utilisateur dans un des annuaires raccordés.

Vous devez séparer le prénom et le nom par un espace, par exemple "no s" pour Nobel Stefan. Demandez à votre responsable système si vous devez commencer par entrer les premières lettres du nom ou celles du prénom.

C'est au chapitre "Créer une nouvelle entrée d'annuaire téléphonique", page 65 que vous apprenez à créer un nouveau contact dans votre annuaire personnel.

ABC

Rechercher dans tous les annuaires téléphoniques:
Appuyer brièvement une fois sur la touche alpha
➔L'affichage indique *Numérotation nom: Tous*.
Ou :

Entrer les premières lettres du nom recherché (prénom et nom séparés par un espace) jusqu'à ce que l'utilisateur ou une liste s'affiche.

Notes:
- La saisie alphabétique est automatiquement active.
- Vous entrez les espaces avec la touche #.

Avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔, passer la liste en revue jusqu'à ce que l'utilisateur recherché soit affiché. Sélectionner le numéro d'appel souhaité.

Décrocher le combiné.
➔Le numéro d'appel affiché est composé.

Note:
Le fait d'écrire en minuscules ou majuscules et les caractères spéciaux n'ont aucune incidence sur la recherche.

Numérotation depuis la liste d'appels en absence

Vous souhaitez rappeler un utilisateur qui a essayé de vous appeler.

Votre téléphone enregistre automatiquement le numéro d'appel de cet utilisateur dans une liste d'appels et l'affichage montre *Appels en absence*. Vous pouvez appeler cet utilisateur via cette liste d'appels.

La liste d'appels en absence compte au plus 10 entrées.

Lister

Rappeler un utilisateur:
Actionner la touche afficheur *Lister*.
➔L'affichage présente la liste des appels en absence

Avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔, passer la liste en revue jusqu'à ce que l'utilisateur recherché soit affiché.

Décrocher le combiné.
➔Le numéro d'appel affiché est composé. L'utilisateur est effacé de la liste d'appels dès que la communication est établie.

Fin

Masquer l'affichage "Appels en absence":
Actionner la touche afficheur *Fin*.
➔L'affichage est masqué. L'entrée reste enregistrée dans la liste des derniers appels en absence.

Note:
La liste des appels en absence est également disponible via le menu : *Menu* > *Appels* > *Appels en absence*.

Numérotation depuis la liste d'appels reçus

Vous souhaitez rappeler un utilisateur dont vous aviez pris l'appel.

Votre téléphone enregistre automatiquement le numéro d'appel de cet utilisateur dans la liste d'appels. Vous pouvez rappeler l'utilisateur via cette liste d'appels.

La liste d'appels reçus compte au plus 10 entrées.

MENU

Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Appels.

Appels

Actionner la touche afficheur *Appels*.

Appels reçus

Actionner la touche afficheur *Appels reçus*.
➔L'affichage présente la liste des dernières communications.

Avec la touche afficheur ⁄ ou ⁄, passer la liste en revue jusqu'à ce que l'utilisateur recherché soit affiché.

Décrocher le combiné.
➔Le numéro d'appel affiché est composé.

Numéroter par répétition de la numérotation

Vous aimeriez appeler un utilisateur que vous avez déjà appelé.

Votre téléphone enregistre automatiquement dans la liste de rappel les numéros d'appel des utilisateurs que vous avez déjà appelés, et également leur nom, s'il est connu. Vous pouvez à nouveau appeler les utilisateurs via cette liste de rappel.

La liste de rappel compte au plus 10 entrées.

Appuyer sur la touche de répétition du numéro.
➔La liste de répétition de la numérotation s'affiche.

Appuyer plusieurs fois sur la touche de répétition d'un numéro pour passer en revue les derniers numéros composés.

Décrocher le combiné.
➔Le numéro d'appel affiché est composé.

Numéroter avec la touche afficheur configurée

Vous souhaitez appeler un utilisateur dont le numéro est enregistré sur une touche afficheur.

Vous pouvez appeler l'utilisateur en appuyant sur la touche afficheur à la position correspondante.

C'est au chapitre "Configurer les touches", page 68 que vous apprenez comment configurer une touche afficheur.

Actionner la touche afficheur configurée.
➔Le numéro d'appel affecté à la touche apparaît sur l'affichage.

Décrocher le combiné.
➔Le numéro d'appel affiché est composé.

Numérotation avec une touche configurable

Vous souhaitez appeler un utilisateur dont le numéro est enregistré sur une touche configurable.

Vous pouvez appeler l'utilisateur en appuyant sur la touche correspondante.

C'est au chapitre "Configurer les touches", page 68 que vous apprenez comment configurer une touche configurable.

Note:
La procédure est la même si vous composez avec une touche configurable d'un module d'extension KPU.

<une fois brièvement>

Activer le premier numéro d'appel affecté à la touche:
Appuyer brièvement une fois sur la touche.
➔Le premier numéro d'appel de la touche s'affiche.

<deux fois brièvement>

Activer le deuxième numéro d'appel affecté à la touche :
Appuyer brièvement deux fois sur la touche.
➔Le deuxième numéro d'appel affecté à la touche s'affiche.

Décrocher le combiné.
➔Le numéro d'appel est composé.

Demander un rappel

Vous aimeriez parler avec un utilisateur. Cet utilisateur est occupé ou ne répond pas. Les rappels peuvent être effectués vers des utilisateurs internes et externes. Les opérateurs réseau ne supportent pas tous cette fonction.

Vous pouvez activer un rappel automatique si l'utilisateur est occupé. Dans ce cas, votre téléphone sonne dès que l'utilisateur a terminé sa communication. Si vous décrochez alors le combiné, l'utilisateur est appelé directement.

Vous pouvez également demander un rappel si l'utilisateur ne répond pas. L'utilisateur reçoit alors sur son affichage un message lui signalant votre demande de rappel.

Vous avez appelé l'utilisateur et entendez la tonalité d'occupation ou la tonalité de retour d'appel.

Rappel

Activer le rappel:
Actionner la touche afficheur *Rappel*.
➔Une tonalité de confirmation retentit.

Raccrocher le combiné.
➔L'affichage indique *Appel attendu*.

Fermer

Retour à l'état de repos:
Actionner la touche afficheur *Fermer*.
➔Le rappel reste activé.

Note:
Tant que le rappel n'est pas pris ou n'a pas été effacé par le système, il peut être enregistré sous la touche Info.

Désactiver

Désactiver le rappel:
Actionner la touche afficheur *Désactiver*.
➔Le rappel est désactivé.

Note:
Vous ne pouvez avoir qu'un seul rappel activé à la fois, respectivement un seul rappel de votre part peut être en attente. Votre rappel sera automatiquement effacé par le système après environ 30 minutes.

Répondre au rappel

Un utilisateur vous prie de le rappeler. La LED de la touche Info s'allume et l'affichage indique *Veuillez rappeler*.

Appeler

Répondre au rappel:
Actionner la touche afficheur *Appeler*.
➔Le numéro d'appel est composé.

Effacer

Effacer le rappel:
Actionner la touche afficheur *Effacer*.
➔Le rappel est effacé.

Note:
Tant que le rappel n'est pas pris ou n'a pas été effacé par le système, il peut être traité via la touche Info > Touche afficheur *Effacer* ou *Appeler*.

Signal d'appel chez un utilisateur interne

Vous aimeriez parler avec un utilisateur interne. Cet utilisateur est occupé.

Suite à votre signal d'appel, l'utilisateur entend une tonalité d'appel en attente, alors que votre numéro d'appel ou votre nom apparaît sur son affichage. L'utilisateur peut prendre, renvoyer ou rejeter votre appel.

Condition préalable : La fonction Signal d'appel ne doit pas être bloquée chez l'utilisateur interne (configuration, voir chapitre "Activer la protection contre certains types d'appel", page 64).

Demandez au responsable de votre système si la fonction Signal d'appel est autorisée dans le système.

Signal d'appel

L'utilisateur est occupé:
Actionner la touche afficheur *Signal d'appel*.
➔La tonalité de numérotation retentit.

Note:
Si l'utilisateur rejette la demande de communication ou si le signal d'appel n'est pas possible, la communication est, en fonction de la configuration du système, soit coupée (tonalité d'occupation), soit renvoyée à une destination préconfigurée.

Répondre au signal d'appel

Vous êtes en communication et entendez la tonalité d'appel en attente. Un autre utilisateur souhaite vous parler d'urgence.

Vous pouvez prendre l'appel, le renvoyer ou le rejeter.

Répondre

Prendre l'appel:
Actionner la touche afficheur *Répondre*.
➔Le premier interlocuteur est en mis en attente. Vous êtes connecté avec l'émetteur du signal d'appel.

Note:
Vous trouverez des informations plus détaillées sur la manière d'aller et de venir entre les interlocuteurs ou d'établir une conférence dans le chapitre "Va-et-vient entre l'interlocuteur de double-appel et l'interlocuteur courant", page 35 resp. le chapitre "Tenir une conférence", page 35.

Renvoyer

Renvoyer un appel:
Actionner la touche afficheur *Renvoyer*.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel de l'utilisateur et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔L'auteur du signal d'appel est renvoyé.

Note:
Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur désiré dans l'annuaire personnel, dans la liste de répétition de la numérotation ou dans une liste d'appels.

Refuser

Refuser l'appel:
Actionner la touche afficheur *Refuser* ou la touche de correction.
➔Vous êtes toujours connecté au premier interlocuteur. Selon la configuration du système, l'appelant entend la tonalité d'occupation ou est renvoyé à une destination préconfigurée.

Terminer

Mettre fin à la communication en cours:
Actionner la touche afficheur *Terminer*.
➔La première communication est terminée. Vous êtes connecté avec l'émetteur du signal d'appel.

Commencer une communication d'interphone

Vous voulez vous adresser à des utilisateurs internes directement par haut-parleur, le cas échéant, sans attendre une réponse (comme avec une installation d'intercommunication).

Condition préalable : La fonction Communication d'interphone ne doit pas être bloquée chez l'utilisateur interne (configuration, voir chapitre "Activer la protection contre certains types d'appel", page 64).

MENU	Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Interphone.
Interphone	Actionner la touche afficheur *Interphone*.
<Destination>	Choisir la destination (*Abonné* ou *Groupe*) et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
<Numéro d'appel>	Entrer le numéro d'appel et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
	Décrocher le combiné. ➔L'utilisateur est averti de la communication d'interphone. Vous pouvez parler.

Note:
Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur désiré dans l'annuaire personnel, dans la liste de répétition de la numérotation ou dans une liste d'appels.

Recevoir une communication d'interphone

Vous êtes averti de la communication d'interphone par un signal sonore, et l'affichage contient *Comm. d'interphone à*. Vous êtes directement interpelé sur votre haut-parleur.

Vous pouvez interrompre la communication d'interphone ou la poursuivre sous forme de communication téléphonique.

Poursuivre la communication d'interphone sous forme de communication téléphonique :
Décrocher le combiné.
➔Vous êtes en communication avec la personne qui a initié la communication d'interphone.

Note:
Si la communication d'interphone est établie vers un groupe, tous les autres destinataires de la communication d'interphone seront exclus.

C

Interrompre la communication d'interphone :
Appuyer sur la touche de correction.

Appel privé avec code personnel

Vous aimeriez effectuer un appel privé depuis votre téléphone ou depuis un téléphone tiers.

Grâce à votre code personnel, vous pouvez utiliser n'importe quel téléphone pour effectuer un appel externe avec vos réglages personnels, même si ce téléphone est verrouillé pour les communications externes. L'appelé voit sur son affichage votre numéro d'appel personnel et non celui du téléphone que vous êtes en train d'utiliser.

Les taxes occasionnées vous seront imputées.

Le numéro d'appel composé n'est pas enregistré dans la liste de répétition de la numérotation.

1. Entrer la facilité #46 suivie de votre numéro d'appel interne.
2. Entrer votre code personnel.
3. Entrer directement le numéro d'appel externe, sans indicatif de sortie réseau.

Décrocher le combiné.
➔Le téléphone est déverrouillé. L'utilisateur externe est appelé.

Note:
Le PIN par défaut "0000" n'est pas accepté. Modifiez le code personnel d'abord comme décrit au chapitre "Modifier le code personnel", page 62 ou avec la facilité *47 (voir "User's Guide Function Codes" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*). Si vous avez oublié votre code personnel, le responsable du système peut le réinitialiser à sa valeur par défaut.

Utiliser des fonctions durant la communication

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone pendant que vous êtes en communication.

Double-appel pendant la communication

Vous aimeriez, sans perdre votre interlocuteur au bout du fil, appeler brièvement un autre utilisateur. Vous aimeriez ensuite reprendre la conversation avec votre premier interlocuteur.

La fonction de *Double-appel* vous permet, pendant une communication, d'appeler un autre utilisateur et, en même temps, de garder votre interlocuteur en attente. Les doubles-appels peuvent être effectués vers des utilisateurs internes et externes.

Double-appel

Vous êtes en communication:
Actionner la touche afficheur *Double-appel*.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel du partenaire du double-appel.
➔Le partenaire du double-appel est appelé, le premier interlocuteur est mis en attente.

Note:
Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur désiré dans l'annuaire personnel, dans la liste de répétition de la numérotation ou dans une liste d'appels.

Notes:
- Si votre interlocuteur de double-appel a raccroché le combiné et que vous raccrochez vous aussi par mégarde, une sonnerie continue retentit pendant 10 secondes et vous signale l'interlocuteur en attente. Vous êtes à nouveau relié à votre premier interlocuteur si vous actionnez la touche de prise de ligne pendant que retentit la sonnerie continue.
- Si l'autre utilisateur ne répond pas, vous pouvez interrompre le double-appel avec la touche afficheur *Terminer* et reprendre la 1ière communication.

Va-et-vient entre l'interlocuteur de double-appel et l'interlocuteur courant

Vous parlez avec un partenaire de double-appel et gardez votre premier interlocuteur en attente. Vous souhaitez passer de l'un à l'autre et vice-versa.

La fonction *Va-et-vient* vous permet, dans un double-appel, de commuter entre le partenaire de double-appel et l'interlocuteur courant en maintien. Le va-et-vient est possible avec des utilisateurs internes et externes. Le va-et-vient est aussi possible entre des participants à une conférence en tant que groupe et un partenaire de double-appel.

Va-et-vient

Va-et-vient:
Actionner la touche afficheur *Va-et-vient*.
➔L'interlocuteur de la communication change. L'autre interlocuteur est en attente.

Tenir une conférence

Vous êtes en communication tout en gardant un autre interlocuteur en attente. Vous aimeriez également connecter l'interlocuteur en attente et établir une conférence.

La fonction de *Conférence* vous permet de connecter un interlocuteur maintenu en l'ajoutant à la communication en cours. Vous pouvez, depuis une conférence, initier un double-appel vers un utilisateur supplémentaire. Vous pouvez aller et venir entre les abonnés de la conférence et l'interlocuteur du double-appel.

Selon le système, une conférence peut compter jusqu'à 6 membres. Vous pouvez établir une conférence avec des utilisateurs internes et externes.

Conférence

Connecter l'interlocuteur en attente:
Actionner la touche afficheur *Conférence*.
➔L'interlocuteur en maintien est connecté à la conférence.

Note:
Une tonalité d'avertissement peut retentir selon la configuration du système.

Quitter la conférence:
Raccrocher le combiné.
➔Les autres membres de la conférence restent en communication.

Transférer l'appel de l'interlocuteur

Vous aimeriez relier votre interlocuteur à un autre utilisateur.

La fonction de *Double-appel* vous permet de relier votre interlocuteur à un autre utilisateur. Vous pouvez relier entre eux des utilisateurs internes ou externes.

Double-appel

Vous êtes en communication
Actionner la touche afficheur *Double-appel*.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel du partenaire du double-appel.
➔Le partenaire du double-appel est appelé, le premier interlocuteur est mis en attente.

Note:
Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur désiré dans l'annuaire personnel, dans la liste de répétition de la numérotation ou dans une liste d'appels.

Connecter

Connecter avec annonce:
attendre que l'utilisateur prenne la communication. Annoncer l'interlocuteur.
Raccrocher le combiné ou appuyer sur la touche afficheur *Connecter*.
➔Le premier interlocuteur et l'autre utilisateur sont connectés.

Note:
Si l'autre utilisateur ne répond pas, vous pouvez interrompre le double-appel avec la touche afficheur *Terminer* et reprendre la 1ière communication.

Connecter sans annonce:
attendre la 1ère tonalité d'appel, raccrocher le combiné.
➔L'autre utilisateur est directement appelé par votre premier interlocuteur.

Note:
Rappel de communication maintenue: Si l'autre utilisateur ne répond pas, l'appel revient sur votre téléphone.

Parquer un interlocuteur

Vous voulez garder votre interlocuteur en attente sans que cela n'occupe une ligne téléphonique.

Vous pouvez parquer localement votre interlocuteur et reprendre la communication sur chacun des téléphones qui vous sont attribués.

Vous pouvez associer la fonction de parcage à une touche de fonction (voir chapitre "Mémoriser une fonction sur une touche – Touche de fonction", page 69).

Parquer

Actionner la touche afficheur *Parquer*.
Ou: Appuyer sur la touche de fonction pour *Parking*.
➔L'interlocuteur est parqué localement, *Communication parquée* s'affiche.

Raccrocher le combiné.

Reprendre

Reprendre l'interlocuteur parqué:
Actionner la touche afficheur *Reprendre*.
➔Connecté en mode mains libres.

Note:
Tant que le rappel n'est pas pris ou n'a pas été effacé par le système, il peut être traité via la touche Info > Touche afficheur *Effacer* ou *Appeler*.

Téléphoner avec le combiné:
Décrocher le combiné.

Notes:
- L'affichage revient à l'état de repos avec la touche de correction. Votre interlocuteur reste parqué tant qu'il ne raccroche pas. Vous pouvez reprendre votre interlocuteur parqué via la touche Info > Touche afficheur *Reprendre*.
- Vous trouverez la description de la facilité pour le parcage central dans le "User's Guide Function Codes" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*.

Organiser les absences au poste de travail

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone lorsque vous souhaitez quitter votre station de travail.

Renvoyer des appels (Renvoi d'appel)

Vous voulez quitter votre station de travail. Les appels qui vous sont destinés doivent être renvoyés vers une autre destination (téléphone, messagerie vocale, installation de recherche de personnes).

Vous pouvez, avec le renvoi d'appel, renvoyer les communications entrantes directement vers une autre destination.

Notes:
- Dans le concept d'utilisateur One Number, un renvoi d'appel vaut pour tous les téléphones raccordés.
- Une seule variante de renvoi d'appel est possible en même temps.

MENU — Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Renvoi.

Renvoi — Actionner la touche afficheur *Renvoi*.

<Valeur de réglage> — Choisir le réglage désiré avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔:
Renvoi vers abon., *RENV vers MV*, *RENV vers mess*.
Entrer le numéro d'appel de l'utilisateur et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le renvoi est activé, *Renvoyé vers* s'affiche.

⩓ / ⩔ — Avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔, passer la liste en revue jusqu'à ce que l'utilisateur recherché soit affiché.

Notes:
- Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur désiré dans l'annuaire personnel, dans la liste de répétition de la numérotation ou dans une liste d'appels.
- Si l'appel doit uniquement être renvoyé quand vous êtes déjà en communication, choisissez *Renvoi sur occupation*.
- Vous pouvez également renvoyer l'appel vers votre *messagerie vocale* (voir chapitre "Renvoyer vers la messagerie vocale", page 40) ou vers une *Information* (voir chapitre "Renvoyer vers une information", page 40).
- Vous pouvez à nouveau désactiver le renvoi d'appel via la touche Info > Touche afficheur *Désactiver*.
- Vous pouvez également activer le renvoi d'appel par commande à distance, voir chapitre "Régler des fonctions par commande à distance", page 54.

Renvoi sur non réponse

Vous aimeriez que les appels qui arrivent à votre porte soient de plus transmis vers une autre destination.

La sonnerie retentit chez vous et à l'autre destination. C'est dans la configuration du système que l'on spécifie si la sonnerie doit retentir après une temporisation sur l'autre destination. Le premier qui décroche prend la communication. Selon la configuration du système, la retransmission d'appel peut aussi être active lorsque votre téléphone est occupé.

Notes:
- Dans le concept d'utilisateur One Number, un renvoi sur non réponse vaut pour tous les téléphones raccordés.
- Une seule variante de renvoi d'appel est possible en même temps.

MENU	Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Renvoi.
Renvoi	Actionner la touche afficheur *Renvoi*.
<Valeur de réglage>	Choisir le réglage désiré avec la touche afficheur ⁙ ou ⁘: *Retrans. d'appel vers ab.*, *RNR boîte vocale*. Entrer le numéro d'appel de la destination vers laquelle renvoyer vos appels et confirmer avec la touche afficheur *Ok*. ➔Le renvoi sur non réponse est activé.

Notes:
- Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur désiré dans l'annuaire personnel, dans la liste de répétition de la numérotation ou dans une liste d'appels.
- Vous pouvez également effectuer un renvoi sur non réponse vers votre *messagerie vocale* (voir chapitre "Renvoyer vers la messagerie vocale", page 40).
- Vous pouvez à nouveau désactiver le renvoi sur non réponse via la touche Info > Touche afficheur *Désactiver*.
- Vous pouvez également activer le renvoi d'appel sur non réponse par commande à distance, voir chapitre "Régler des fonctions par commande à distance", page 54.

Renvoyer vers la messagerie vocale

Vous n'êtes pour l'instant pas accessible par téléphone. Ainsi, lorsque vous activez le renvoi sur votre messagerie vocale, les appelants peuvent vous laisser un message.

Vous pouvez utiliser les messages d'accueil globaux ou personnels (voir chapitre "Configurer la messagerie vocale", page 67).

Pour de plus amples informations sur la messagerie vocale, voir "User's Guide Voice Mail Systems" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*.

Notes:
- Dans le concept d'utilisateur One Number, un renvoi d'appel vaut pour tous les téléphones raccordés.
- Une seule variante de renvoi d'appel est possible en même temps.

MENU	Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Appels.
Renvoi	Actionner la touche afficheur *Renvoi*.
<Valeur de réglage>	Choisir le réglage désiré avec la touche afficheur ⁂ ou ⁘: *RENV vers MV*, *RENV sur occ. MV*, *RNR boîte vocale*. ➔Le renvoi est activé, *Renvoyé vers* s'affiche.

Notes:
- Vous pouvez définir si votre messagerie vocale doit répondre l'appel directement (*Renvoi d'appel*) ou avec un délai de temporisation (*Renvoi sur non réponse*), ou uniquement si vous êtes déjà occupé au téléphone (*Renvoi sur occupation*).
- Vous pouvez à nouveau désactiver le renvoi d'appel via la touche Info > Touche afficheur *Désactiver*.
- Un nouveau message vocal sera signalé par un message textuel sur l'affichage et par la luminosité de LED de la touche Info.

Renvoyer vers une information

Vous n'êtes pas accessible par téléphone. Si un utilisateur interne vous appelle, il doit recevoir un message textuel. L'abonné entend la tonalité d'occupation et reçoit un message textuel sur son affichage.

Condition préalable : L'utilisateur interne a un téléphone capable de recevoir des messages textuels. Les utilisateurs dont le téléphone n'est pas à même de recevoir des messages textuels sont connectés à votre téléphone ou renvoyés vers une destination prédéfinie dans le système.

Vous pouvez directement utiliser un des messages textuels mémorisés dans le système, l'éditer ou composer un nouveau message.

Notes:
- Un renvoi d'appel vaut pour tous les téléphones raccordés.
- Une seule variante de renvoi d'appel est possible en même temps.

MENU — Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Renvoi.

Renvoi — Actionner la touche afficheur *Renvoi*.

<Valeur de réglage> — Choisir le réglage désiré avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔: *RENV vers mess*.

<Message> — Un des textes des messages textuels conservés dans le système peut être sélectionné avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔.
Adapter ou compléter le texte et le confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le renvoi est activé, *Information active* s'affiche.

Notes:
- L'information que vous avez laissée sera désactivée si vous activez un autre renvoi d'appel.
- Vous pouvez à nouveau désactiver le renvoi d'appel via la touche Info > Touche afficheur *Désactiver*.

Verrouillage de votre téléphone

Vous quittez votre station de travail et voulez empêcher quiconque de modifier les réglages de votre téléphone et vos données privées ou de téléphoner à l'extérieur avec votre appareil.

Vous pouvez verrouiller votre téléphone avec un code personnel de 2 à 10 positions. Vous pouvez le modifier via le menu (voir chapitre "Modifier le code personnel", page 62) ou avec la facilité *47 (voir "User's Guide Function Codes" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*).

<long> MENU — Appuyer longuement sur la touche de menu.
➔Le mode de configuration est actif.

Verrouiller — Parcourir les rubriques de menu avec la touche de menu et sélectionner et appuyer sur la touche afficheur *Verrouiller*.
➔Vous êtes invité à entrer votre code personnel.

<Code personnel>

Entrer le code personnel et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

<Valeur de réglage>

Sélectionner le genre de verrouillage souhaité avec la touche afficheur ⁂ ou ⁘ et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le téléphone est verrouillé, *Données protégées*/*Verrouillé* s'affiche.
➔Pour verrouiller tous vos téléphones, exécuter la facilité *33* <PIN> # (voir "User's Guide Function Codes" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*).

Note:
Vous pouvez bloquer soit uniquement la configuration (*Données protegées*) soit tout le téléphone (*Verrouillé*). Avec *Verrouillé*, vos données privées sont protégées des regards indiscrets et les appels externes depuis votre téléphone ne sont autorisés que dans les limites des réglages du système.

Déverrouillage de votre téléphone

Vous voulez déverrouiller votre téléphone.

Vous pouvez déverrouiller votre téléphone avec le code personnel. Si vous avez oublié votre code personnel, le responsable du système peut le réinitialiser à sa valeur par défaut.

<long>
MENU

Appuyer longuement sur la touche de menu.
➔Le mode de configuration est actif.

Verrouiller

Parcourir les rubriques de menu avec la touche de menu et sélectionner et appuyer sur la touche afficheur *Verrouiller*.
➔Vous êtes invité à entrer votre code personnel.

<Code personnel>

Entrer le code personnel et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

Libre

Avec la touche afficheur ⁂ ou ⁘, aller jusqu'à *Libre* et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le téléphone est déverrouillé.
➔Pour déverrouiller tous vos téléphones, exécuter la facilité #33* <PIN> # (voir "User's Guide Function Codes" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*).

Fonctions pour situations spéciales

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone pour maîtriser également des situations qui ne relèvent pas du quotidien.

Sélection de la fonction d'une touche configurable

Vous trouverez dans ce paragraphe une liste de toutes les fonctions que vous pouvez enregistrer sur une touche configurable via le menu. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Vous trouverez d'autres informations sur la manière d'enregistrer des fonctions sur une touche configurable à l'aide de commandes de fonction et facilités au chapitre "Programmer des fonctions", page 73.

Fonction	Description
configurable	Les commandes de fonction vous permettent de programmer une fonction adaptée à vos besoins personnels. Une fonction peut se composer d'une ou de plusieurs commandes de fonction et facilités ainsi que du numéro d'appel. Une fonction peut être exécutée directement ou affectée à une touche de fonction. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Programmer des fonctions", page 73.
CLIR (Masquer n°)	Avec cette fonction, vous empêchez que votre numéro d'appel soit affiché chez l'appelé. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Suppression de l'affichage du numéro d'appel chez l'appelé (CLIR)", page 52.
Renvoi	Avec cette fonction, vous renvoyez un appel entrant à un autre utilisateur. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Dévier l'appel pendant la phase de sonnerie", page 45.
Casque	Avec cette fonction, vous activez le mode casque. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Téléphoner avec un casque", page 15.
Conf.Function key	
Parquer	Avec cette fonction, vous gardez votre interlocuteur en attente sans que cela n'occupe une ligne téléphonique. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Parquer un interlocuteur", page 37.
Ne pas déranger	Avec cette fonction, les appels entrants sont renvoyés automatiquement à une destination prédéterminée.
Mains libres	Cette fonction vous permet d'activer le haut-parleur et le microphone. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Téléphoner en mode mains libres", page 14.

Fonction	Description
Appel silencieux	Avec cette fonction la sonnerie ne retentit qu'une fois. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Activer/désactiver l'appel silencieux", page 51.
Message d'accueil	Avec cette fonction, vous activez/désactivez le message d'accueil désiré. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Gérer le message d'accueil personnel", page 67.
Ring Alone	Avec cette fonction, vous déterminez lequel de vos téléphones doit signaler les appels entrants de manière acoustique (dans le concept d'utilisateur One Number). Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Activer Ring alone", page 53.
Acheminement des appels	Avec cette fonction, vous déterminez où les appels entrants doivent être acheminés (dans le concept d'utilisateur One Number). Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Activer l'acheminement d'appel personnel", page 53.
Renvoyer	Avec cette fonction, vous renvoyez les appels entrants directement vers une autre destination. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Renvoyer des appels (Renvoi d'appel)", page 38.
Renvoi sur occupation	Avec cette fonction, vous renvoyez les appels entrants directement vers une autre destination si vous êtes occupé. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Renvoyer des appels (Renvoi d'appel)", page 38.
Renvoi d'appel sur non réponse (RNR)	Avec cette fonction, vous renvoyez en plus les appels entrants vers une autre destination. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Renvoi sur non réponse", page 39.
Groupe de conmmutation	Avec cette fonction, vous dirigez les appels et fonctions via des groupes de commutation (à deux positions de commutation).
Sortie de commande	Vous pouvez commander des appareils ou équipements électriques externes via une sortie de commande. Il est par exemple possible, par téléphone, d'ouvrir ou de fermer des portes électriques ou d'allumer/d'éteindre l'éclairage dans toute la maison.
Accueil	Service d'annonce pour appels internes et externes entrants. Si vous ne prenez pas un appel externe avant l'écoulement d'un délai de temporisation préréglé, l'utilisateur appelant entend une annonce. Après l'annonce, l'appelant obtient à nouveau la tonalité de retour d'appel.
Verrouiller	Avec cette fonction, vous vous protégez du signal d'appel et de la communication d'interphone. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Activer la protection contre certains types d'appel", page 64.
Administration à distance	Avec cette fonction, vous autorisez l'accès d'administration à distance à votre téléphone, pour une seule fois ou à titre permanent.
MCID	Avec cette fonction, vous traquez un appel de harcèlement. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Traquer les appels de malveillants (MCID)", page 52.

Fonction	Description
ACD (Automatic Call Distribution, distribution automatique des appels)	L'acheminement des appels dans la file d'attente peut être piloté avec une application ACD.
Raccordement collectif (RC)	Dans le raccordement collectif, les appels entrants et internes sont dirigés vers un groupe de destinations internes selon une distribution des appels préconfigurée.
Home alone (occupé sur occupé)	Si les appels sur un raccordement collectif ne peuvent être pris que par un seul utilisateur, ce dernier peut activer Occupé sur occupé sur ce raccordement collectif. Lorsque cet utilisateur est en communication, tous les autres appelants internes ou externes à ce raccordement collectif obtiennent la tonalité d'occupation.

Dévier l'appel pendant la phase de sonnerie

Vous ne souhaitez pas prendre l'appel vous-même mais le renvoyer à un autre utilisateur.

Avec la fonction *Renvoyer*, vous pouvez, pendant la phase de sonnerie, renvoyer un appel vers un utilisateur interne ou externe ou bien à votre boîte de messagerie vocale.

Votre téléphone sonne. Vous souhaitez renvoyer l'appel.

Renvoyer

Actionner la touche afficheur *Renvoyer*.
Ou: Appuyer sur la touche de fonction pour *Renvoyer*.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔L'appel est renvoyé à l'utilisateur souhaité.

Notes:
- Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur désiré dans l'annuaire personnel, dans la liste de répétition de la numérotation ou dans une liste d'appels.
- Si l'utilisateur, sur lequel vous avez renvoyé l'appel est occupé, l'appel ne peut pas être renvoyé. *Occupé* apparaît sur l'affichage et votre téléphone continue à sonner.

Refuser l'appel pendant la phase de sonnerie

Vous souhaitez ne pas prendre un appel.

Vous pouvez refuser un appel déjà durant la phase de sonnerie.

Refuser

Actionner la touche afficheur *Refuser*.
➔La communication est rejetée et, selon la configuration du système, l'appelant entend la tonalité d'occupation ou est renvoyé à une destination préconfigurée.

Ecouter un message vocal

Votre affichage indique *Message vocal de* et la LED de la touche Info luit.

Note:
Selon la configuration du système, votre responsable système peut faire en sorte que vous soyez informé de la réception d'un nouveau message vocal par un e-mail (avec message vocal en pièce jointe). Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Écouter

Écouter le nouveau message:
Actionner la touche afficheur *Écouter*.
➔Le message est diffusé.
Ou :
Le message vocal est également disponible par menu: *Menu* > *Appels* > *Appels en absence* > *Écouter*.

MENU

Effacer un message:
Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Appels.

Appels

Actionner la touche afficheur *Appels*.

Appels en absence

Actionner la touche afficheur *Appels en absence*.
➔L'affichage présente la liste des dernières communications.

Avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔, passer la liste en revue jusqu'au message vocal recherché.

Effacer

Actionner la touche afficheur *Effacer*.
➔Le message vocal est effacé.

Notes:
- C'est au chapitre "Renvoyer vers la messagerie vocale", page 40 que vous apprenez à configurer un renvoi d'appel sur votre messagerie vocale.
- La manière de configurer une messagerie vocale est décrite au chapitre "Configurer la messagerie vocale", page 67 ou dans le "User's Guide Function Codes" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*.

Envoyer des messages en texte

Vous aimeriez transmettre un message écrit à un utilisateur interne.

Vous pouvez envoyer un message de texte à un utilisateur interne. Le message de texte apparaît sur l'affichage du téléphone de l'utilisateur.

Condition préalable : L'utilisateur interne a un téléphone capable de recevoir des messages textuels.

Vous pouvez directement utiliser un des textes des messages textuels conservés dans le système, l'éditer ou composer un nouveau message textuel.

MENU

Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Message.

Appels

Actionner la touche afficheur *Message*.

⁂ / ⁘

Sélectionner un des textes des messages de texte conservés dans le système avec la touche afficheur ⁂ ou ⁘ et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

<Destination>

Sélectionner la destination souhaitée avec la touche afficheur ⁂ ou ⁘ et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

<Numéro d'appel>

Pour *Abonné* et *Groupe*: Entrer le numéro d'appel et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le message textuel est envoyé.

Note:
Le message de texte n'a pas pu être remis si l'affichage indique *Pas disponible.*

Lire les messages en texte

Votre affichage indique *Nouveau message reçu*. La LED de la touche Fox luit.

Lire

Lire le message textuel :
Actionner la touche afficheur *Lire*.
➔Consulter avec la touche de navigation les messages de texte de plusieurs lignes.

Effacer

Effacer les message textuels:
Actionner la touche afficheur *Effacer*.
➔Le message textuel est effacé, le message textuel suivant est appelé depuis la mémoire.

Ou :
Vous pouvez aussi sélectionner le message en texte via *Menu* > *Message* > *Consulter* et poursuivre comme décrit ci-dessus.

Note:
Vous pouvez aussi sélectionner et consulter un nouveau message textuel pendant une communication en cours via *Message* > *Entrée*.

Intercepter un appel

Vous entendez sonner un téléphone à proximité de vous et souhaitez intercepter l'appel.

La fonction *Intercepter* vous permet de prendre sur votre téléphone l'appel présenté sur l'appareil tiers.

MENU

Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Intercepter.

Interc.

Actionner la touche afficheur *Interc*.

<Destination>

Sélectionner la destination souhaitée avec la touche afficheur ⁘ ou ⁙ et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔L'affichage présente le numéro d'appel du téléphone dont vous avez intercepté un appel en dernier.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel du téléphone dont vous voulez reprendre la communication et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Vous êtes connecté à l'appelant.

Activer/désactiver le mode de numérotation DTMF (numérotation en fréquences)

Vous souhaitez utiliser votre téléphone pour contrôler d'autres appareils ou pour appeler des services, par exemple consulter le répondeur téléphonique. Vous devez disposer pour cela du mode de numérotation en fréquences (DTMF).

Dans le mode DTMF chaque pression de touche génère une tonalité. Si, par exemple, vous composez un numéro d'appel pendant une communication, votre interlocuteur entend ces signaux sonores.

Vous pouvez déterminer si le mode DTMF doit être désactivé ou activé d'une manière générale (voir chapitre "Configurer DTMF (numérotation en fréquences)", page 61). Le mode de numérotation DTMF est activé par défaut.

Si le mode DTMF est désactivé de manière générale, vous pouvez l'activer et le redésactiver provisoirement pendant une communication.

DTMF

Activer le mode DTMF temporairement pendant la communication:
Actionner la touche afficheur *DTMF*.
➔L'affichage indique *Entrer le numéro DTMF*. Vous pouvez alors entrer les caractères DTMF.

Désactiver

Redésactiver le mode DTMF:
Actionner la touche afficheur *Désactiver*.

Note:
Le mode DTMF est désactivé automatiquement après avoir raccroché.

Téléphonez sur un téléphone de tiers

Vous aimeriez téléphoner sur un appareil tiers tout en conservant vos réglages personnels, par exemple sur le téléphone d'un collègue de travail ou d'une salle de conférence.

Vous pouvez débloquer avec vos réglages personnels un appareil tiers pour un appel interne ou externe, même si ce téléphone est bloqué pour les communications externes.

Vous pouvez débloquer le téléphone pour une communication professionnelle ou privée.

Lorsque vous avez débloqué le téléphone avec une facilité et votre code PIN, vous disposez de votre annuaire personnel.

L'appelé voit sur son affichage votre numéro d'appel personnel et non celui du téléphone que vous êtes en train d'utiliser.

Les taxes occasionnées vous seront imputées.

1. Entrer la facilité #36 pour une communication professionnelle.
2. Entrer votre numéro d'appel interne.
3. Entrer votre code personnel.
4. Entrer un numéro d'appel interne ou externe avec l'indicatif d'accès réseau.

Décrocher le combiné.
➔Le téléphone est déverrouillé, l'utilisateur externe est appelé.

Note:
Une fois que vous raccrochez, vous avez encore, pendant une minute, la possibilité d'utiliser la numérotation par le nom ou l'annuaire personnel pour une nouvelle communication.

Ou :

1. Facilité #46 pour une communication personnelle.
2. Entrer votre numéro d'appel interne.
3. Entrer votre code personnel.
4. Entrer un numéro d'appel externe directement, sans chiffre d'accès réseau.
5. Décrocher le combiné.

➔Le téléphone est déverrouillé, l'utilisateur externe est appelé.

Note:
Le PIN par défaut "0000" n'est pas accepté. Modifiez le code personnel d'abord comme décrit au chapitre "Modifier le code personnel", page 62 ou avec la facilité *47 (voir "User's Guide Function Codes" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*). Si vous avez oublié votre code personnel, le responsable du système peut le réinitialiser à sa valeur par défaut.

Rechercher un utilisateur via l'installation de sonnerie générale

Vous n'arrivez pas joindre un utilisateur interne mais vous souhaitez malgré tout lui parler.

Lorsqu'une sonnerie d'appel général est configurée dans le système, il est possible de rechercher un utilisateur interne à l'aide de la sonnerie générale. L'utilisateur interne recherché peut répondre depuis n'importe quel téléphone.

MENU — Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Rechercher.

Rechercher

Actionner la touche afficheur *Rechercher*.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel de l'utilisateur interne recherché et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔L'utilisateur est appelé et votre numéro d'appel s'affiche.

Répondre à la sonnerie générale

Sur la sonnerie d'appel général, vous entendez soit votre configuration personnelle de sonnerie, soit le signal circulaire commun. Les appels dont la destination est l'appel général peuvent être signalés de manière optique ou sonore sur un équipement supplémentaire externe. L'appel peut être pris sur n'importe quel téléphone.

Demandez au responsable de votre système si une sonnerie d'appel générale est installée.

Vous pouvez répondre depuis n'importe quel téléphone interne.

MENU

Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Intercepter.

Intercepter

Actionner la touche afficheur *Intercepter*.

Appel général

Avec la touche ⁂ ou ⁘, aller jusqu'à *Appel général* et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Vous êtes connecté à l'appelant.

Note:
Vous pouvez aussi répondre à un appel général avec la facilité *82 (configuration personnelle de sonnerie) et *83 (signal circulaire).

Activer/désactiver l'appel silencieux

Vous aimeriez ne pas être dérangé par la sonnerie de votre téléphone. Vous ne voulez pas toutefois pas débrancher votre téléphone.

Alternative à la sonnerie habituelle, le téléphone propose également l'appel silencieux. La sonnerie ne retentit qu'une fois si vous avez activé l'appel silencieux.

La fonction doit être associée à une touche de fonction (voir chapitre "Mémoriser une fonction sur une touche – Touche de fonction", page 69).

Dans l'état de repos :
Appuyer sur la touche de fonction associée à *<Appel silencieux>*.
➔L'appel silencieux est activée, *Silence* s'affiche.

Suppression de l'affichage du numéro d'appel chez l'appelé (CLIR)

Vous aimeriez empêcher qu'un appelé du réseau public voie votre numéro d'appel sur l'affichage de son téléphone.

Vous avez deux possibilités à disposition:

- Si vous voulez que le numéro d'appel ne soit jamais affiché, sélectionnez le réglage *Masquer n° Permanent*.
- Si vous ne voulez supprimer l'affichage de votre numéro d'appel que pour des appels donnés, sélectionnez la fonction *Masquer n° Par appel* avant de composer le numéro d'appel.

La fonction doit être associée à une touche de fonction (voir chapitre "Mémoriser une fonction sur une touche – Touche de fonction", page 69).

Vous pouvez aussi exécuter la fonction à l'aide d'une facilité (voir "User's Guide Function Codes" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*).

Avant la communication:
Appuyer sur la touche de fonction pour <*CLIR*>.

Notes:
- Le masquage du numéro d'appel fonctionne uniquement pour les appels externes.
- Cette fonctionnalité dépend de l'offre de prestations de votre opérateur réseau.

Traquer les appels de malveillants (MCID)

Vous êtes menacé ou importuné par un appel. Vous aimeriez identifier l'appelant.

Avec la fonction Capturer (*MCID*: Malicious Call Identification), l'opérateur réseau enregistre les données de communication suivantes: Votre numéro d'appel, le numéro d'appel de l'appelant ainsi que la date et l'heure de l'appel.

Le service Capturer (MCID) doit être débloqué par votre opérateur réseau. C'est lui qui vous indique comment accéder aux données de communication enregistrées.

La fonction doit être associée à une touche de fonction (voir chapitre "Mémoriser une fonction sur une touche – Touche de fonction", page 69).

Durant la communication:
Appuyer sur la touche de fonction pour Capturer (*MCID*).

Ne pas raccrocher à la fin de la conversation et appuyer sur la touche de la fonction associée à Capturer (*MCID*) pendant la tonalité d'occupation.

Activer l'acheminement d'appel personnel

Vous souhaitez préciser lequel de vos téléphones doit sonner en cas d'appel entrant.

Si votre responsable système vous a installé un numéro d'appel avec plusieurs téléphones ainsi que les 5 acheminements, vous pouvez déterminer, au moyen de l'acheminement personnel, les téléphones sur lesquels un appel devra être signalé. Votre responsable système peut vous installer jusqu'à 5 acheminements. Vous ne pouvez prendre un appel qu'avec les téléphones sur lesquels l'appel est signalé. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Vous pouvez activer un acheminement d'appel pour tous les téléphones. Si vous n'avez configuré aucun acheminement d'appel, le réglage par défaut (tous les téléphones sont appelés) est utilisé.

La fonction doit être associée à une touche de fonction (voir chapitre "Mémoriser une fonction sur une touche – Touche de fonction", page 69).

Activer l'acheminement d'appel personnel à l'état de repos:
Appuyer sur la touche de fonction associée à *<Acheminement d'appel>*.
→L'acheminement d'appel personnel est activé.

Désactiver l'acheminement d'appel personnel à l'état de repos:
Appuyer sur la touche de fonction associée à *<Acheminement d'appel>*.
→L'acheminement d'appel personnel est désactivé et le réglage par défaut est activé.

Activer Ring alone

Vous souhaitez préciser lequel de vos téléphones doit retentir en cas d'appels entrants.

Si votre responsable système vous a installé un numéro d'appel avec plusieurs téléphones, vous pouvez déterminer avec Ring Alone le téléphone sur lequel un appel doit être signalé de manière sonore.

Dès que vous avez activé Ring Alone sur un téléphone, la sonnerie d'appel acoustique est désactivée pour tous les autres téléphones. Un appel entrant est signalé sur l'affichage de tous les téléphones. Vous pouvez prendre l'appel sur chacun de vos téléphones.

Note:
Si vous avez à la fois activé Ring Alone et désactivé l'acheminement d'appel personnel pour un téléphone, un appel entrant ne sera pas signalé de manière sonore mais uniquement sur l'affichage.

La fonction doit être associée à une touche de fonction (voir chapitre "Mémoriser une fonction sur une touche – Touche de fonction", page 69).

Dans l'état de repos :
Appuyer sur la touche de fonction pour *<Ring Alone>*.
➔Ring Alone est activé/désactivé.

Régler des fonctions par commande à distance

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment modifier les réglages de votre téléphone même si vous n'êtes pas à portée de votre téléphone.

Vous n'êtes pas à votre station de travail et souhaitez régler des fonctions de votre propre téléphone depuis un autre téléphone.

De nombreuses fonctions de votre téléphone peuvent être activées/désactivées à distance depuis un autre téléphone.

La commande à distance est mise en service par une facilité précise. Il faut ensuite entrer des commandes et des facilités.

Exécuter une commande à distance depuis le téléphone d'un tiers:
1. Entrer la facilité #06.
2. Entrer le numéro d'appel de votre téléphone.
3. Entrer votre code personnel.
4. Entrer la facilité servant à activer/désactiver la fonction souhaitée.

Décrocher le combiné.
➔Une tonalité de confirmation retentit.

Raccrocher le combiné.
➔La fonction est activée/désactivée.

Note:
Le PIN par défaut "0000" n'est pas accepté. Modifiez le code personnel d'abord comme décrit au chapitre "Modifier le code personnel", page 62 ou avec la facilité *47 (voir "User's Guide Function Codes" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*). Si vous avez oublié votre code personnel, le responsable du système peut le réinitialiser à sa valeur par défaut.

Organisation en team

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone pour répartir les communications au sein d'un team.

Utiliser la touche de team

Vous souhaitez, vous et vos partenaires du team, être accessibles en permanence en tant que team et pouvoir vous atteindre les uns les autres aussi rapidement que possible.

Vous pouvez, par simple pression d'une touche, appeler un membre du team ou prendre un appel à sa place.

Si un partenaire du team est au téléphone, la touche de Team correspondante est allumée; vous savez ainsi quand un partenaire du team est occupé. La touche de Team clignote lorsque le partenaire du team est appelé.

Appeler un partenaire du team

Vous aimeriez rapidement contacter un partenaire du team.

Condition préalable : Vous avez configuré une touche configurable en tant que touche de Team et lui avez associé le numéro d'appel du partenaire du team (voir chapitre "Configurer les touches", page 68).

Appuyer sur la touche de Team du partenaire de team.
→Le numéro d'appel et, éventuellement, le nom du partenaire du team apparaissent sur l'affichage. Le partenaire du team est appelé.

Représenter un partenaire du team

Votre partenaire de team est appelé. La touche de team clignote. Vous savez que votre partenaire de team n'est pas disponsible et désirez prendre la communication.

Vous interceptez l'appel avec la touche de Team. Dès que vous avez pris l'appel, votre partenaire de team est libre.

Tant que la touche de team clignote:
Décrocher le combiné.
→La tonalité de numérotation retentit.

Appuyer sur la touche de team.
➔Vous êtes connecté à l'utilisateur qui appelle votre partenaire de team.

Note:
Selon la configuration d'une touche de Team, vous êtes immédiatement connecté à l'appelant de votre partenaire de team lorsque vous décrochez le combiné (voir chapitre "Mémoriser un partenaire du team sur une touche – touche de team", page 70).

Commencer une communication d'interphone vers un partenaire du team

Vous voulez communiquer une information à un partenaire du team sans attendre sa réponse.

Vous pouvez établir une communication d'interphone vers un partenaire du team avec la touche de team.

Condition préalable : La fonction Communication d'interphone ne doit pas être bloquée chez le partenaire du team (configuration, voir chapitre "Activer la protection contre certains types d'appel", page 64).

Lancer une communication d'interphone à des partenaires du team:
Décrocher le combiné.
➔La tonalité de numérotation retentit.

<deux fois brièvement>

Appuyer brièvement 2 fois sur la touche de Team du partenaire de team.
➔Une tonalité de confirmation retentit. L'affichage contient *Comm. d'interphone à:...* Vous pouvez parler.

<deux fois brièvement>

Commencer une communication d'interphone vers un partenaire du team en mode mains libres :
Appuyer brièvement 2 fois sur la touche de Team du partenaire de team.
➔Une tonalité de confirmation retentit. L'affichage contient *Comm. d'interphone à:...* Vous pouvez parler.

Note:
Selon la configuration d'une touche de Team, vous êtes immédiatement connecté à l'appelant de votre partenaire de team lorsque vous décrochez le combiné (voir chapitre "Mémoriser un partenaire du team sur une touche – touche de team", page 70).

Adapter le téléphone à ses besoins personnels

Vous apprendrez dans les paragraphes suivants comment adapter les réglages de base du téléphone à vos besoins personnels.

Régler les propriétés de sonnerie (audio) *58*
Réglages mains libres..... *60*
Réglages généraux *61*
Réglage de protection *64*
Gérer l'annuaire personnel..... *65*
Configurer la messagerie vocale *67*
Configurer les touches..... *68*
Programmer des fonctions *73*

Régler les propriétés de sonnerie (audio)

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment régler les propriétés de la sonnerie d'appel de votre téléphone.

Régler le volume de sonnerie durant l'appel

Vous voulez modifier le volume de la sonnerie d'appel.

Vous pouvez adapter le volume de la sonnerie d'appel pendant que le téléphone sonne.

–	Moins fort: appuyer sur la touche –
+	Plus fort: appuyer sur la touche +

Régler le volume d'écoute pendant la communication

Vous souhaitez modifier le volume d'écoute pendant une communication en cours. Le volume d'écoute du combiné et celui du haut-parleur doivent être réglés séparément.

Le nouveau volume d'écoute est conservé même après la fin de la communication.

–	Moins fort: appuyer sur la touche –
+	Plus fort: appuyer sur la touche +

Régler les propriétés de sonnerie

Vous aimeriez changer la manière de sonner de votre téléphone.

Vous pouvez régler le *Volume de sonnerie* et la *Mélodie interne*.

Grâce à la touche de microphone, vous pouvez faire en sorte que votre téléphone ne sonne plus si vous ne voulez pas être dérangé pendant un certain temps. La LED de la touche de microphone luit si la sonnerie est désactivée.

<long> MENU	Appuyer longuement sur la touche de menu. ➔Le mode de configuration est actif.
Sonnerie 	Parcourir les rubriques de menu avec la touche de menu et sélectionner la touche afficheur *Sonnerie*. ➔Les valeurs audio réglées sont affichées.
<Valeur de réglage> 	Sélectionner le réglage audio souhaité avec la touche afficheur ⁂ ou ⁘ et confirmer avec la touche afficheur *Ok*. ➔Le réglage est enregistré.

Réglages mains libres

Vous apprendrez dans ce paragraphe d'autres manières d'utiliser votre téléphone pour tenir des conversations.

Mains libres automatique

Vous aimeriez prendre un appel sans décrocher l'écouteur ni appuyer sur une touche.

Vous pouvez décider si votre téléphone doit activer automatiquement le dispositif mains libres après une sonnerie lors d'un appel interne ou immédiatement lors d'une communication d'interphone.

<long> MENU	Appuyer longuement sur la touche de menu. ➔Le mode de configuration est actif.
Mains libres 	Parcourir les rubriques de menu avec la touche de menu et sélectionner la touche afficheur *Mains libres*. ➔La valeur réglée s'affiche.
<Valeur de réglage> 	Choisir la valeur du réglage pour lequel le mode mains libres doit être enclenché automatiquement avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔, et confirmer avec la touche afficheur *Ok*. ➔Le réglage est enregistré, *Mains libres automatique* s'affiche.

Réglages généraux

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment procéder à d'autres réglages sur votre téléphone.

Sélectionner la langue

Le texte de l'affichage n'apparaît pas dans la langue que vous souhaitez.

Vous pouvez choisir une autre langue. La rubrique de menu sous laquelle vous pouvez choisir la langue est identifiée par une "*" devant le mot désignant langue dans la langue du pays, par exemple "*Language" pour l'anglais.

<long> MENU	Appuyer longuement sur la touche de menu. ➔Le mode de configuration est actif.
*Langue	Parcourir les rubriques de menu avec la touche de menu et sélectionner la touche afficheur *Langue. ➔La langue réglée est affichée.
<Valeur de réglage>	Sélectionner la langue souhaitée avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔ et confirmer avec la touche afficheur Ok. ➔Le texte affiché apparaît dans la langue sélectionnée.

Configurer DTMF (numérotation en fréquences)

Vous aimeriez activer ou désactiver par défaut la numérotation en fréquences (mode transparent, DTMF) sur votre téléphone.

<long> MENU	Appuyer longuement sur la touche de menu. ➔Le mode de configuration est actif.
Mains libres	Parcourir les rubriques de menu avec la touche de menu et sélectionner la touche afficheur DTMF. ➔La valeur réglée s'affiche.
<Valeur de réglage>	Sélectionner la valeur du réglage souhaité avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔ et confirmer avec la touche afficheur Ok. ➔Le réglage est enregistré.

Modifier le code personnel

Vous voulez modifier le code personnel qui vous permet de verrouiller/déverrouiller votre téléphone (voir chapitre "Verrouillage de votre téléphone", page 41 et "Déverrouillage de votre téléphone", page 42)

La combinaison de chiffres par défaut est "0000". Vous pouvez choisir comme nouveau code personnel une combinaison quelconque de 2 à 10 chiffres.

Si vous avez oublié votre code personnel, le responsable du système peut le réinitialiser à sa valeur par défaut. Cette fonction sera disponible selon la configuration du système.

Note:
Votre mot de passe est valable pour tous vos téléphones.

<long>
MENU

Appuyer longuement sur la touche de menu.
➔Le mode de configuration est actif.

Code personnel

Parcourir les rubriques de menu avec la touche de menu et sélectionner la touche afficheur *Code*.
➔L'affichage indique *Code actuel*.

<Ancien code pers.>

Entrer le code actuel et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔L'affichage indique *Nouveau code*.

<Nouveau code pers.>

Entrer le nouveau code et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔L'affichage indique *Confirmation*.

<Nouveau code pers.>

Entrer une nouvelle fois le nouveau code et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le nouveau code personnel est enregistré.

Notes:
- L'affichage présente un "*" pour chaque entrée.
- Le code personnel peut également être modifié au moyen de la facilité *47 (voir "User's Guide Function Codes" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*).

Entrer le texte à afficher à l'état de repos

Vous voulez modifier le texte que votre téléphone affiche à l'état de repos.

En plus de la date et de l'heure, vous pouvez entrer un texte personnel qui sera affiché à l'état de repos.

<long>
MENU

Appuyer longuement sur la touche de menu.
➔Le mode de configuration est actif.

Texte

Parcourir les rubriques de menu avec la touche de menu et sélectionner la touche afficheur *Texte*.

Texte au repos

Entrer le *Texte au repos* souhaité et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le texte est enregistré.

Notes:
- Le mode texte pour la saisie alphabétique est automatiquement actif.
- Vous pouvez effacer les caractères saisis par erreur avec la touche de correction.

Réglage de protection

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment vous protéger contre certains types d'appel.

Activer la protection contre certains types d'appel

Vous souhaitez vous protéger contre certains types d'appel.

Vous pouvez procéder à un réglage de manière à ce que votre téléphone n'autorise pas les fonctions suivantes :

- *Signal d'appel*: Vous êtes déjà en conversation. Une tonalité d'appel en attente et un numéro d'appel ou un nom dans l'affichage vous signalent qu'un autre utilisateur souhaite entrer en communication avec vous. Vous pouvez accepter ou refuser ce deuxième appel.
- *Interphone*: Les utilisateur internes peuvent vous joindre directement par le haut-parleur – si disponible- sans attendre une réponse (similaire à l'interphone).

Demandez au responsable de votre système si ces fonctions sont autorisées dans le système.

<long> MENU	Appuyer longuement sur la touche de menu. ➔Le mode de configuration est actif.
Interphone / *Signal d'appel* 	Parcourir les rubriques de menu avec la touche de menu et sélectionner la touche afficheur *Interphone* ou *Signal d'appel*. ➔La valeur réglée s'affiche.
<Valeur de réglage> 	Sélectionner le réglage souhaité avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔ et confirmer avec la touche afficheur *Ok*. ➔Le réglage est enregistré.

Gérer l'annuaire personnel

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment créer une nouvelle entrée dans l'annuaire personnel et comment modifier ou effacer une entrée de l'annuaire.

Créer une nouvelle entrée d'annuaire téléphonique

Vous aimeriez enregistrer vos propres numéros d'appel. Vous pouvez conserver vos numéros d'appel privés dans un annuaire personnel.

MENU	Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Annuaire.
Annuaire	Actionner la touche afficheur *Annuaire*.
Editer	Actionner la touche afficheur *Editer*.
Nouv. entrée	Actionner la touche afficheur *Nouv. entrée*.
<Numéro d'appel, nom>	Entrer ou modifier le numéro d'appel. Le nom est automatiquement inscrit si l'utilisateur est enregistré dans le système. Confirmer avec la touche afficheur *Ok*. ➔Le numéro d'appel et le nom sont enregistrés.

Modifier une entrée de l'annuaire ou l'effacer

Vous voulez modifier un numéro d'appel que vous avez enregistré dans votre annuaire personnel.

Note:
Vous ne pouvez pas modifier les entrées dans d'autres annuaires personnels.

MENU	Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Annuaire.
Annuaire	Actionner la touche afficheur *Annuaire*.
Editer	Actionner la touche afficheur *Editer*.

<Nom>

Modifier une entrée:
Entrer le nom ou choisir l'entrée désirée avec la touche afficheur *Consulter*.

<Nom, numéro d'appel>

Modifier l'entrée et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le numéro d'appel et le nom sont enregistrés.

Consulter

Effacer une entrée:
Choisir l'entrée désirée avec la touche afficheur *Consulter*.

Effacer

Confirmer avec la touche afficheur *Effacer*.
➔L'entrée est effacée.

Reprendre dans l'annuaire un numéro d'appel de la liste d'appels

Vous souhaitez reprendre dans votre annuaire privé un numéro d'appel d'une des listes d'appels.

Vous pouvez ajouter un numéro d'appel à un contact existant ou créer un nouveau contact.

<Entrée>

Sélectionner l'entrée désirée dans une liste d'appels.

Editer

Appuyer sur la touche de menu > touche afficheur *Editer*.

<Nom>

Confirmer le numéro d'appel avec la touche afficheur *Ok*, entrer le nom et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le numéro d'appel et le nom sont enregistrés.

Configurer la messagerie vocale

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment régler votre messagerie vocale.

Gérer le message d'accueil personnel

Vous avez la possibilité d'enregistrer jusqu'à 3 messages d'accueil différents (p. ex. pour les cas d'absence ou de vacances). Donnez à chaque message d'accueil le nom qui lui correspond.

Selon la configuration du système, l'appelant peut laisser ou non un message.

Si aucun message d'accueil personnel n'est actif ou disponible, le message d'accueil global est automatiquement activé, pour autant qu'il ait été enregistré. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

MENU

Appuyer sur la touche de menu jusqu'à ce que l'affichage indique Messagerie vocale.

Messagerie vocale

Actionner la touche afficheur *Messagerie vocale*.

Enregistrer

Enregistrer un message d'accueil:
Choisir le message d'accueil souhaité et actionner la touche afficheur *Enregistrer*.
➔Vous pouvez contrôler le texte de vos messages d'accueil personnels et, au besoin, les enregistrer une nouvelle fois.

Note:
Vous pouvez améliorer la qualité vocale en déclamant votre texte dans le combiné.

Écouter

Ecouter un message d'accueil:
Choisir le message d'accueil souhaité et actionner la touche afficheur *Écouter*.
➔Déclamez alors le texte de votre message d'accueil personnel.

Notes:
- C'est au chapitre "Renvoyer vers la messagerie vocale", page 40 que vous apprenez à configurer un renvoi d'appel sur votre messagerie vocale.
- Pour de plus amples informations sur la messagerie vocale, voir "User's Guide Voice Mail Systems" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*.

Configurer les touches

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment enregistrer des numéros d'appel et des fonctions sur une touche configurable.

Touches disponibles

Vous pouvez enregistrer des numéros d'appel ou des fonctions sur deux touches différentes:

- sur une touche configurable – disponible à tout moment
- directement sur la touche afficheur – accessible uniquement à l'état de repos

Vous pouvez associer chaque touche à un type donné, de manière à pouvoir exécuter une action par une simple pression de touche. Le choix suivant est à votre disposition:

- Touche de numéro: Enregistrer le numéro d'appel;
- Touche de fonction: Activer/désactiver une fonction ;
- Touche de Team: Organisation en team;

Mémoriser un numéro d'appel sur une touche – Touche de numéro

Vous aimeriez appeler un numéro d'appel souvent utilisé par simple pression sur une touche, sans devoir le composer chiffre après chiffre.

Sur chaque touche afficheur peuvent être enregistrés un, sur chaque touche configurable deux numéros ainsi que les noms correspondants. La touche devient par conséquent une touche de mémoire.

<long>

Mémoriser un numéro d'appel sur une touche afficheur:
Appuyer longuement sur la touche afficheur désirée.
➔L'affichage présente le choix des types de touche.

Note:
Le mode de configuration est également disponible par menu: Touche menu *Config.* > *Touche Fox*.

Touche de numéro

Avec la touche afficheur ⁘ ou ⁙, aller jusqu'à *Touche de numéro* et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

<Numéro d'appel, nom>

Entrer ou modifier le numéro d'appel. Le nom est automatiquement inscrit si l'utilisateur est enregistré dans le système. Confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le numéro d'appel et le nom sont enregistrés.

Notes:
- Le mode texte pour la saisie alphabétique est automatiquement actif.
- Vous pouvez effacer les caractères saisis par erreur avec la touche de correction.

<long>

Enregistrer un numéro d'appel sur une touche configurable:
Appuyer longuement sur la touche configurable.
➔L'affichage présente le choix des types de touche.

Note:
Le mode de configuration est également disponible par menu: Touche menu *Config. > Touche Fox*.

Touche de numéro

Avec la touche afficheur ⁂ ou ⁘, aller jusqu'à *Touche de numéro* et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

<Numéro d'appel, nom>

Entrer ou modifier le numéro d'appel. Le nom est automatiquement inscrit si l'utilisateur est enregistré dans le système. Confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le numéro d'appel et le nom sont enregistrés.

Notes:
- Le mode texte pour la saisie alphabétique est automatiquement actif.
- Vous pouvez effacer les caractères saisis par erreur avec la touche de correction.

Mémoriser une fonction sur une touche – Touche de fonction

Vous aimeriez appeler une fonction souvent utilisée – par exemple la "retransmission d'appel" - par simple pression de touche, sans devoir l'entrer à la main. Habituellement, la fonction est attribuée de telle sorte que

- vous activiez la fonction à la première pression sur la touche - la diode de la touche s'allume,
- et désactiviez à nouveau la commande par une nouvelle pression sur la touche - la LED de la touche s'éteint.

<long>

Mémoriser une fonction sur une touche afficheur:
Appuyer longuement sur la touche afficheur désirée.
➔L'affichage présente le choix des types de touche.

Note:
Le mode de configuration est également disponible par menu: Touche menu *Config. > Touche Fox*.

Touche fonction

Avec la touche afficheur ou , aller jusqu'à *Touche fonction* et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔La fonction actuellement réglée est affichée.

<Fonction>

Sélectionner la fonction désirée et valider avec la touche afficheur *OK*.
➔La suite de l'utilisation et du guidage dépend de la fonction (voir chapitre "Téléphoner avec des fonctions de confort", page 24). La fonction est enregistrée sur la touche lorsque vous avez effectué tous les réglages.

Note:
Vous pouvez aussi définir vous-même une fonction, en plus des fonctions prédéfinies. Vous en apprendrez davantage sur le sujet au chapitre "Commandes de fonction", page 73.

<long>

Enregistrer une fonction sur une touche configurable :
Appuyer longuement sur la touche configurable de votre choix.
➔L'affichage présente le choix des types de touche.

Note:
Le mode de configuration est également disponible par menu: Touche menu *Config.* > *Touches*.

Touche fonction

Avec la touche afficheur ou , aller jusqu'à *Touche fonction* et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔La fonction actuellement réglée est affichée.

<Fonction>

Sélectionner la fonction désirée et valider avec la touche afficheur *OK*.
➔La suite de l'utilisation et du guidage dépend de la fonction (voir chapitre "Téléphoner avec des fonctions de confort", page 24). La fonction est enregistrée sur la touche lorsque vous avez effectué tous les réglages.

Note:
Vous pouvez aussi définir vous-même une fonction, en plus des fonctions prédéfinies. Vous en apprendrez davantage sur le sujet au chapitre "Commandes de fonction", page 73.

Mémoriser un partenaire du team sur une touche – touche de team

Vous désirez, vous et d'autres membres, vous organiser en un team pour, d'une part, être toujours accessible en tant que team et, d'autre part, pour garantir vos suppléances réciproques. Vous pouvez programmer une touche configurable en tant que touche de Team et l'attribuer ainsi à un partenaire du team. Une touche de Team est configurée pour chaque membre du team et vous permet:

- de vous appeler mutuellement par simple pression sur une touche;
- de prendre un appel entrant pour un autre membre du team par une simple pression de touche;

- de choisir si une sonnerie doit retentir en plus de la touche de team clignotante lorsqu'un partenaire du team reçoit un appel. Vous pouvez configurer une temporisation pour la sonnerie d'appel;
- de choisir entre prise directe par mains libres automatique, soulèvement du combiné et pression sur la touche de team.

Les réglages audio possibles sont les suivants: *Sonnerie*, *Mélodie*, *Réponse*.

Notes:
- Une touche de Team peut uniquement être associée à une touche configurable.
- C'est au chapitre "Utiliser la touche de team", page 55 que vous apprenez comment utiliser une touche de Team.

<long>

Appuyer longuement sur la touche configurable.
➔L'affichage présente le choix des types de touche.

Touche team

Avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔, aller jusqu'à *Touche de team* et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

<Numéro d'appel, nom>

Entrer ou modifier le numéro d'appel. Le nom est automatiquement inscrit si l'utilisateur est enregistré dans le système. Confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔L'affichage présente les propriétés utilisables pour configurer la touche de Team.

Sonnerie

Procéder aux réglages audio:
Sélectionner le réglage audio souhaité avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔ et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
- *Hors* pour aucune sonnerie d'appel,
- *En* pour sonnerie d'appel immédiate,
- Sonnerie d'appel *Apr.10s*, *Apr.20s* et *Apr.30s*,
- *Mélodie*.

➔Le réglage est enregistré.

Répondre

Régler le mode de réponse:
Sélectionner le mode de réponse souhaité avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔ et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
- *Touche* pour la prise de l'appel par pression sur la touche de team,
- *Combiné* pour la prise de l'appel en décrochant le combiné,
- *Mains libres* pour une réponse automatique en mode mains libres,
- *Priorité*.

➔Le réglage est enregistré.

Notes:
- Les réglages *Combiné* et *Mains libres* fonctionnent uniquement si le signal de sonnerie est activé.
- Si vous avez choisi de répondre avec *Combiné* ou *Mains libres*, vous devez en plus définir la *priorité*, 1 représentant la priorité la plus haute, 8 la plus basse:

Effacer touche

Vous voulez effacer l'affectation d'une touche configurable.

Sélectionnez la fonction *Effacer la touche*, pour effacer l'affectation de la touche de fonction.

<long>

Effacer touche

Effacer touche afficheur:

Appuyer longuement sur la touche afficheur.

➔L'affichage montre le type de touche.

Avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔, aller jusqu'à *Effacer touche* et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

➔La configuration de la touche est effacée.

<long>

Effacer touche

Effacer une touche configurable:

Appuyer longuement sur la touche configurable.

➔L'affichage montre le type de touche.

Avec la touche afficheur ⩓ ou ⩔, aller jusqu'à *Effacer touche* et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

➔La configuration de la touche est effacée.

Programmer des fonctions

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment activer ou enregistrer sur une touche une fonction individuelle, par exemple le renvoi d'appel, à l'aide des commandes de fonction.

Commandes de fonction

Les commandes de fonction vous permettent de programmer une fonction adaptée à vos besoins personnels. Une fonction peut se composer d'une ou de plusieurs commandes de fonction et facilités ainsi que du numéro d'appel. Une fonction peut être exécutée directement ou affectée à une touche de fonction (sélectionner fonction *configurable*.

Tab. 1 Les commandes de fonction suivantes sont disponibles:

"A"	Prendre une ligne en première priorité
"I"	Affecter une ligne
"X"	Déconnecter la communication
"P"	11 seconde de pause avant l'action suivante
"N"	Insérer le numéro d'appel introduit en préparation de la numérotation
":"	Fonction de touches de commande (équipement en amont)
"Z"	Activer/désactiver le mode de numérotation en fréquences (DTMF)
"R"	Insérer le dernier numéro d'appel composé
"Y"	déconnecter une communication et occuper à nouveau la ligne

Tab. 2 Exemples sur la manière de programmer une fonction:

"IR"	Affecter une ligne ("I"), Numéroter le dernier numéro d'appel composé ("R")
"I201"	Affecter une ligne ("I") et composer le numéro 201
"I*21201X"	Affecter une ligne ("I"), Activer le renvoi d'appel ("*21") vers le numéro 201, Déconnecter la communication ("X")
	Notes: • Le mode Texte doit être activé pour saisir des commandes de fonction. • Vous pouvez activer avec des facilités les fonctions qui ne sont pas proposées dans le menu (voir "User's Guide Function Codes" sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*). • Une fonction ou facilité peut être exécutée directement ou enregistrée sur une touche. • Vous ne pouvez exécuter certaines fonctions que si la même fonction est aussi accessible via le menu. • Selon le système et la version du logiciel, certaines facilités #/* ne sont disponibles que de manière restreinte.

Facilités

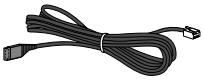
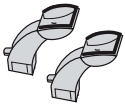
Vous trouverez une liste de toutes les fonction "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder*.

Installation et mise en service

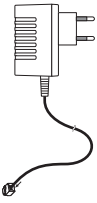
Vous apprendrez dans les paragraphes suivants quelles sont les différentes possibilités pour installer votre téléphone.

Eléments livrés *76*
Options *76*
Monter et placer le téléphone *77*
Raccorder le téléphone *80*
Etiquettes *81*
Module d'extension KPU (option) *82*
Raccorder le casque *84*

Eléments livrés

Téléphone et combiné	Câble de raccordement du combiné	Câble de raccordement du combiné
		
2 pieds	Mode d'emploi succinct et indications de sécurité	
		

Options

Bloc secteur	Module d'extension KPU avec etiquettes d'inscription (y c. pied)
	

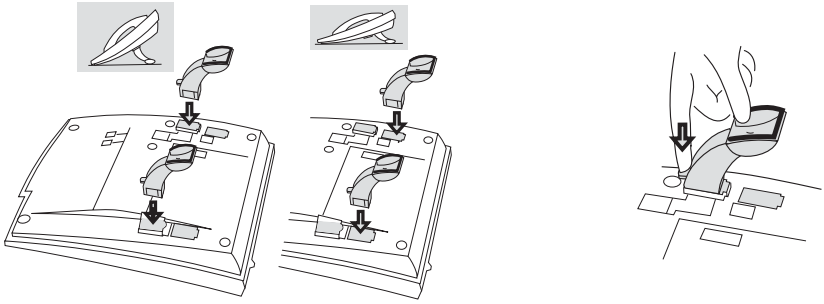
Monter et placer le téléphone

Vous pouvez poser le téléphone comme un téléphone de bureau grâce au pied fourni ou le monter contre un mur.

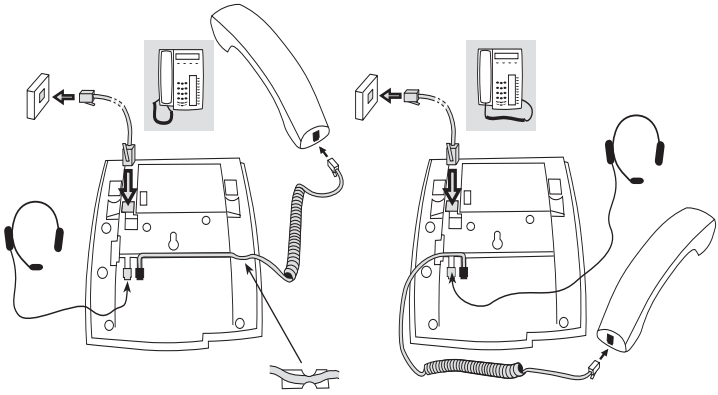
Le placer en tant que téléphone de bureau

Vous pouvez placer le téléphone au choix dans un angle de 40° ou de 25°. Pour ce faire, le pied est encliqueté dans différentes positions à l'arrière du téléphone.

1. Enfoncer le pied comme sur la figure, poussez le levier vers le bas et encliqueter.



2. Raccorder l'écouteur: Enfoncer la fiche de l'extrémité ondulée du câble de raccordement du combiné dans la prise du combiné. Enfoncer la fiche de l'extrémité libre du câble dans la prise de raccordement du combiné sous le téléphone.

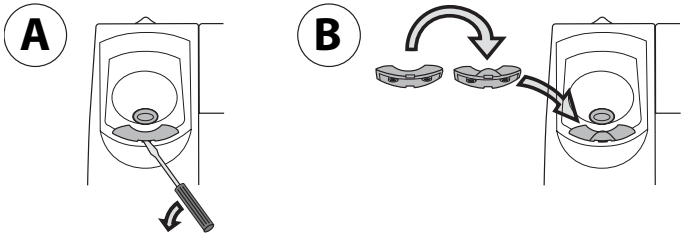


3. Raccorder le téléphone selon chapitre "Raccorder le téléphone", page 80.

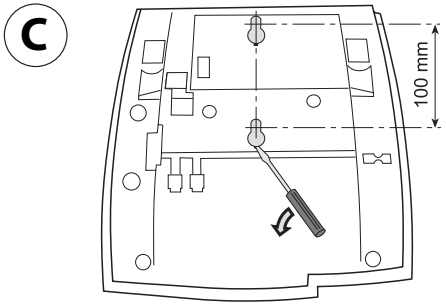
Montage mural

Vous pouvez monter le téléphone sur la paroi sans console particulière.

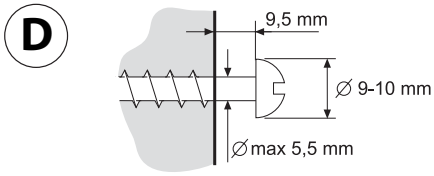
1. Enlevez la came du combiné avec un tournevis (figure A).
2. Retournez la came et glissez-la à l'intérieur (figure B).



3. Retirez les deux caches en plastique avec un tournevis (figure C).



4. Percez des trous dans le mur conformément aux cotes indiquées ici (figure D).

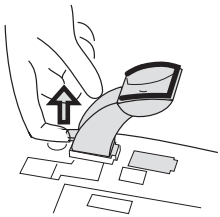


5. Posez les vis selon les dimensions et fixez le téléphone.
6. Raccrocher l'écouteur.

Démontage

Téléphone de bureau:

- Lever et retirer le câble de raccordement.
- Poussez le levier du pied vers le haut et retirez le pied en douceur.



Téléphone mural:

- Glisser avec précaution le téléphone vers le haut, en le sortant du support.
- Lever et retirer le câble de raccordement.

Raccorder le téléphone

Raccordements

LINE	Raccordement téléphonique
HANDSET	Raccordement du combiné
HEADSET	Raccordement du casque

Raccorder le téléphone au système

- Enfoncer la fiche du câble de raccordement du téléphone dans la prise marquée LINE sous le téléphone.
- Enficher l'autre extrémité du câble dans la prise de raccordement téléphonique.
- Si vous voulez enlever un câble, dévissez le dispositif d'arrêt avec un tournevis.

Annoncer le téléphone

Le responsable de votre système doit avoir préparé le système pour que vous puissiez lui déclarer votre téléphone.

Etiquettes

Les étiquettes pour les touches configurables sont disponibles sous la forme d'un document électronique dans *Aastra DocFinder*.

Vous pouvez en remplir les champs directement depuis le PC et imprimer ensuite le document.

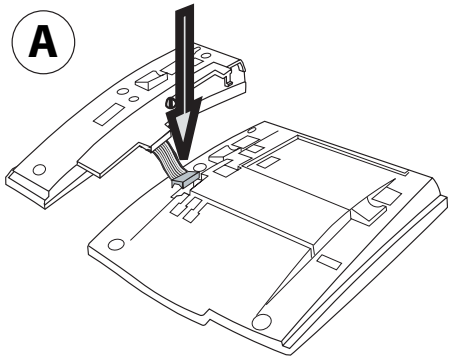
- Remplir les étiquettes d'inscription sur le PC, les imprimer (sélectionner le réglage : "Adaptation des pages pour l'impression : aucune") et découper.
- Retirer avec précaution le couvercle transparent à côté des touches configurables.
- Placer l'étiquette dans l'évidement à côté des touches configurables.
- Replacer avec précaution le couvercle transparent.

Module d'extension KPU (option)

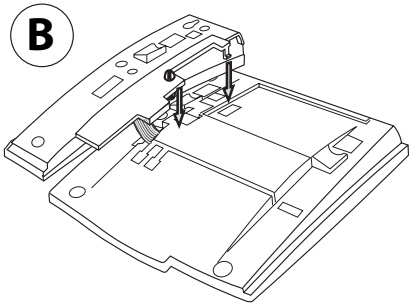
Vous pouvez raccorder à votre téléphone 1 module d'extension KPU avec 17 touches configurables. Toutes les touches sont dotées de voyants pour la signalisation optique.

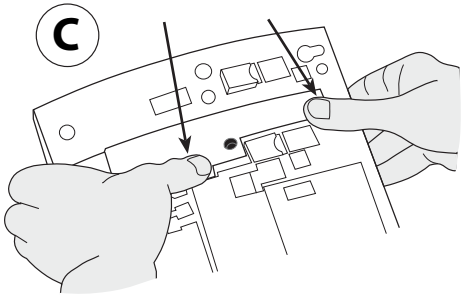
Raccorder le module d'extension KPU

1. Fixez le raccordement avec un doigt ou un outil émoussé au bord inférieur de l'ouverture (figure A). Assurez-vous que le raccordement est bien en place avant de le presser vers le bas.

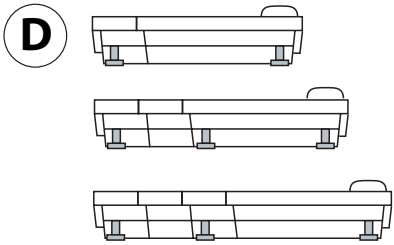


2. Appuyez sur les points identifiés par des flèches jusqu'à ce vous entendiez un clic (figures B+C).





3. Placez les pieds selon la figure D.



4. Le module d'extension KPU est prêt à fonctionner.

Raccorder le casque

Vous aimeriez raccorder un casque.

Vous pouvez raccorder un casque parallèlement au combiné.

Si vous prenez un appel via la touche de casque, cet appel est proposé dans le casque. Au choix, l'appel peut être aussi pris en décrochant l'écouteur. C'est au chapitre "Téléphoner avec un casque", page 15 que vous apprenez comment téléphoner avec le casque.

Ce téléphone prend en charge des casques filaires avec connecteur RJ11, ce qui permet d'initier et de terminer une communication à partir du casque. Demandez à votre revendeur quels casques sont spécialement conçus pour ce téléphone.

Connectez la fiche du câble de casque à la prise marquée HEADSET sous le téléphone (voir figure "Le placer en tant que téléphone de bureau", page 77).

Autres informations

Les paragraphes suivants vous fournissent des indications utiles sur votre téléphone.

Cas de dérangement *86*

Cas de dérangement

Vous trouverez ici quelques conseils sur la manière d'utiliser votre téléphone si des problèmes devaient survenir.

Dérangements fonctionnels

Votre interlocuteur ne vous entend pas ou vous n'entendez pas votre interlocuteur
Assurez-vous que le câble de raccordement du combiné est connecté correctement au combiné et au téléphone (voir chapitre "Installation et mise en service", page 75).

Combiné décroché, aucune tonalité de numérotation, affichage vide
Assurez-vous que les câbles de raccordement sont correctement connectés au téléphone et à la prise du raccordement téléphonique (voir chapitre "Installation et mise en service", page 75).

L'affichage montre "Pas configuré", aucune tonalité de numérotation lorsque le combiné est décroché
Aucun numéro d'appel n'a été attribué à votre téléphone. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

L'affichage indique: "Trying to register"
Le téléphone ne peut pas être déclaré. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

L'affichage fonctionne mais aucune communication n'est possible
Votre téléphone est peut-être verrouillé. Déverrouillez votre téléphone (voir chapitre "Déverrouillage de votre téléphone", page 42).

Les touches configurables ne peuvent pas être configurées
La configuration est peut-être verrouillée. Déverrouillez votre téléphone (voir chapitre "Déverrouillage de votre téléphone", page 42).
Il se peut que la touche de reconfiguration soit verrouillée dans le système. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Qualité acoustique réduite en mode mains libres
La qualité acoustique peut être réduite si le volume est trop élevé – baissez le volume. Adressez-vous au responsable de votre système si la qualité acoustique est variable.

Il est possible de téléphoner, mais les noms ne s'affichent pas, la configuration des touches manque et le téléphone ne réagit pas aux commandes de fonction
Mode limité après mise à jour du logiciel sans licence de mise à jour.

Note:
Adressez-vous au responsable de votre système pour les autres messages, dérangements et questions.

Index

A

Accessoires (indications de sécurité) 6
Acheminement d'appel personnel 53
Acheminement des appels 53
Affichage :
- Icônes 4, 18
- Légende 3
- Texte de l'affichage 18

Annuaire 26
Annuler 22
Appel privé avec code personnel 33
Appel silencieux 51
Appliquer 48
Audio 58

B

Bloc de touches 4

C

Capturer 52
Cas de dérangement 86
Casque 15
CLIP 52
Commandes de fonction 73
Communication d'interphone :
- Démarrer 32
- reçu 32
- Réglage de protection 64

Composer :
- à partir de l'annuaire téléphonique 26
- à partir de la liste d'appels en absence 26
- à partir de la liste d'appels reçus 27
- avec touche afficheur configurée 28
- en utilisant la répétition de la numérotation 13, 27
- en utilisant le numéro d'appel 13
- en utilisant les noms 25
- en utilisant une touche configurable 28

Concept d'utilisateur One Number 7
Conditions environnantes (indications de sécurité) 5
Conférence 35
Connecter 36, 80
Connexions (indications de sécurité) 5
Contrôle des coûts (indications de sécurité) 5
Corriger l'entrée 21

D

DEL 23
Démontage 79
Déplacer le point d'insertion 21
Dérangements fonctionnels 86
Désactiver le microphone 15
Désactiver les Fonctions actives 22
Déverrouiller 42
Double-appel pendant la communication 34
DTMF:
- activer/désactiver 49
- configurer 61

Durée de la communication 12

E

Ecoute amplifiée 14
Écoute et enregistrement 8
Eléments d'exploitation 2
Eléments livrés 76
Elimination (indications de sécurité) 6
Entrée d'annuaire:
- créer 65
- éditer 65
- effacer 65

Entrer des chiffres 20
entrer des lettres 20
Entretien (indications de sécurité) 5
Etiquettes 3, 81
Exclusion de la responsabilité 8

F

Facilités 74
Fonction :
- mémoriser sur une touche 69
- programmer 73

Fonction et but d'utilisation 7

G

Guidage par menu 22
Guide de l'utilisateur 17

I

Indications de sécurité 5
Information concernant le document 8
Informations pour l'utilisateur 6
Informations sur le produit 5
Installation 75
Intrusion:
  Réglage de protection 64

K

KPU 82

L

LED d'avertissement 23
Légende des touches 2
Liste d'appels 26, 27

M

Mains libres 14, 60
Mains libres automatique 60
Majuscules/minuscules 21
Marque déposée 8
MCID 52
Mélodie 59
Message d'accueil personnel 67
Message de texte:
  envoyer 47
  lire 48
Message vocal:
  écouter 46
Messagerie vocale:
  configurer 67
  Gérer les messages d'accueil personnels 67
  renvoyer 40
Mettre fin à la communication 12
Microphone mains libres 3
Mise en service 75
Mode de numérotation 49
Mode texte 20
Modifier le code personnel 62
Module d'extension:
  utiliser 19
  Légende 3
  raccorder 82
Montage mural 78
Monter 77
Mot de passe 62

N

Ne pas déranger :
  Réglage de protection 64
Numéro d'appel
  mémoriser sur une touche 68
  reprendre dans l'annuaire 66
Numérotation en fréquences 49, 61
Numérotation par le nom 26
Numérotation rapide 25

O

Objets métalliques (indications de sécurité) 5
Options 76

P

Parquer un interlocuteur 37
Passer un appel :
  en mode d'écoute amplifiée 14
  en mode mains libres 14
  en utilisant des fonctions de confort 24
  en utilisant le casque 15
  sur un téléphone de tiers 49
Placer 77
Prendre un appel 12
Présence 38
Protection des données (indications de sécurité) 5

R

Raccorder:
  au système 80
  Casque 84
  Téléphone 80
Rappel :
  demander 29
  répondre 30
Recherche alphabétique 26
Recherche rapide 25
Refuser 46
Refuser l'appel pendant la phase de sonnerie 46
Réglages de protection 64
Régler le volume d'écoute: 58
Régler le volume de sonnerie 58
Régler les propriétés de sonnerie 58
Renvoi d'appel 38, 40

Renvoyer 45
Renvoyer :
Réglage de protection 64
Renvoi d'appel 38
Retransmettre les appels 39
vers messagerie vocale 40
vers une information 40
Renvoyer l'appel pendant la phase de sonnerie 45
Répétition de la numérotation 13, 27
Reprendre un appel 48
Retransmission d'appel 39
Ring Alone 53

S

Secteur (indications de sécurité) 5
Sélection de la fonction d'une touche configurable 43
Sélectionner la langue 61
Signal d'appel :
chez l'utilisateur interne 30
Réglage de protection 64
répondre 31
Signaux 23
Son.dés 59
Sonnerie d'appel général:
Rechercher un utilisateur via 50
répondre 51
Suppression du numéro d'appel 52
Suppression du numéro d'appel 52
Symboles 4

T

Taxes 12, 33, 50
Team :
Appeler un partenaire du team 55
communication d'interphone à un partenaire du team 56
Mémoriser un partenaire du team sur la touche de Team 70
Organisation en team 55
Représenter un partenaire du team 55
Utiliser la touche de Team 55
Télécommande 54
Téléphone de bureau 77
téléphone de tiers 49
Texte de l'affichage à l'état de repos 63
Touche :
utiliser 19
configurer 68
effacer 72
Touche afficheur 3
Touche alpha 3
Touche configurable 2
Touche de casque 3
Touche de correction 3
Touche de fonction 69
Touche de haut-parleur 3
Touche de numéro 68
Touche de répétition 3
Touche Info 3
Touche menu 3
Touche microphone 4
Touches de numéro 4
Touches de numérotation 20
Touches de réglage 3
Transférer l'appel de l'interlocuteur 36
Traquer les appels de harcèlement 52

U

Utiliser la touche afficheur 19
Utiliser la touche Info 19

V

Va-et-vient 35
Verrouiller 41
Volume 58

Déclaration de conformité

Aastra Telecom Schweiz AG déclare par la présente que

- les produits Aastra 400 sont conformes aux exigences fondamentales et aux autres spécifications déterminantes de la directive 1999/5/CE.
- la fabrication de tous nos produits est conforme RoHS et WEEE (2002/95/EG et 2002/96/EG).

Les déclarations de conformité spécifiques aux produits se trouvent sur le DocFinder d'Aastra 400 : *www.aastra.com/docfinder*.

Exclusion de la responsabilité

Aastra® est une marque déposée de Aastra Technologies Limited. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques.

Copyright © 2011 Aastra Technologies Limited

CE

AASTRA