

# MIVOICE OFFICE 400

## MITEL OPEN INTERFACES PLATFORM

VERSION : OIP R8.6.0 (R4.0 SP1)

MANUEL DE SYSTÈME



## AVIS

Les informations contenues dans ce document sont considérées comme complètes et exactes à tous égards, mais ne sont pas garanties par Mitel Networks Corporation. Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit (électronique ou mécanique) dans un but quelconque sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation.

## NOMS DE MARQUE DES MATIÈRES

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou d'autres entités. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique pour toute information supplémentaire: [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com)

Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site <http://www.mitel.com/trademarks>

### Mitel Open Interfaces Platform

syd-0576/1.2 – 01.2016

®, ™ Marque commerciale de Mitel Networks Corporation

© Copyright 2016 Mitel Networks Corporation

Tous droits réservés

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Informations relatives au produit et à la sécurité</b>	<b>6</b>
1. 1	À propos de Mitel	6
1. 2	À propos de Mitel Open Interfaces Platform	6
1. 3	Consignes de sécurité	9
1. 4	Protection des données	10
1. 5	À propos de ce document	11
1. 6	Limited Warranty (Australia only)	12
<b>2</b>	<b>Mitel Open Interfaces Platform (OIP)</b>	<b>16</b>
2. 1	Domaines d'application	17
2. 2	Fonctionnalités	20
2. 3	Interface pour l'intégration d'applications tierces	29
<b>3</b>	<b>Serveur OIP</b>	<b>30</b>
3. 1	Consignes sur l'établissement du projet	30
3. 1. 1	Signalisation et voies de signalisation	30
3. 1. 2	Serveurs de communications compatibles	31
3. 1. 3	Exigences PC	31
3. 1. 4	Systèmes d'exploitation compatibles	32
3. 1. 5	Exigences PC supplémentaires	33
3. 1. 6	Exigences IP	34
3. 1. 7	Gestion du pare-feu	36
3. 2	Limites système et prise de licence	38
3. 2. 1	Limites système	38
3. 2. 2	L'emploi des licences OIP	39
3. 2. 3	Les licences OIP:	40
3. 3	Installation	44
3. 3. 1	Étendue de l'installation	44
3. 3. 2	Configurer un serveur de communication	46
3. 3. 3	Installer le serveur OIP	47
3. 4	Services OIP	50
3. 5	Données d'exportation OIP	102
3. 5. 1	Données statistiques du centre d'appels	103
3. 5. 2	Données des communications	106
3. 5. 3	Données I/O	109
<b>4</b>	<b>Répertoires</b>	<b>110</b>
4. 1	Synchronisation des annuaires	113
4. 1. 1	Répertoires des serveurs de communication	113
4. 1. 2	Répertoires Microsoft Exchange	115
4. 2	Recherche dans les répertoires	115

4. 3	Serveur de nom OIP . . . . .	117
4. 4	Serveur d'images OIP . . . . .	118
<b>5</b>	<b>Profils de présence . . . . .</b>	<b>119</b>
5. 1	État de présence de l'utilisateur dans l'OIP: . . . . .	119
5. 2	Configuration et activation de profils de présence . . . . .	122
5. 3	Propriétés de profils générales et sous-profils . . . . .	122
5. 3. 1	Propriétés de profils générales . . . . .	123
5. 3. 2	Sous-profil Fonctions. . . . .	124
5. 3. 3	Sous-profil Renvois . . . . .	124
5. 3. 4	Sous-profil Notification . . . . .	124
5. 3. 5	Sous-profil Audio . . . . .	126
5. 3. 6	Sous-profil Affichage . . . . .	127
5. 4	Interrupteur de profils . . . . .	127
<b>6</b>	<b>Applications OIP. . . . .</b>	<b>130</b>
6. 1	Mitel OfficeSuite (Rich Client) . . . . .	130
6. 2	Applications de poste opérateur OIP. . . . .	131
6. 2. 1	Généralités . . . . .	131
6. 2. 2	Configurer un serveur de communication . . . . .	132
6. 2. 3	Installation et configuration d'une application de poste opérateur. . . . .	133
6. 2. 4	Configurer un téléphone sans fil en tant que poste opérateur . . . . .	135
6. 2. 5	Configurer des groupes de postes opérateur . . . . .	136
6. 3	Office eDial (application de numérotations) . . . . .	138
6. 3. 1	Installation . . . . .	138
6. 3. 2	Configuration. . . . .	138
6. 4	Fournisseur de services TAPI OIP . . . . .	139
6. 4. 1	Installation . . . . .	139
6. 4. 2	Raccordement au serveur OIP . . . . .	140
6. 4. 3	Réglages personnalisés . . . . .	141
6. 4. 4	Paramètres généraux . . . . .	142
<b>7</b>	<b>Systèmes d'automatisation et d'alarme . . . . .</b>	<b>144</b>
7. 1	Système I/O. . . . .	144
7. 2	Gestionnaire I/O . . . . .	144
7. 3	Actions I/O. . . . .	146
7. 3. 1	Actions I/O OIP. . . . .	156
7. 4	Intégration KNX. . . . .	235
7. 4. 1	Actions I/O KNX . . . . .	235
7. 4. 2	Pilote KNX OIP. . . . .	239
7. 5	Passerelles ATAS OIP . . . . .	241

<b>8</b>	<b>Exemples d'application</b>	<b>244</b>
8. 1	Utilisation du serveur OIP comme serveur de téléphonie	244
8. 2	Configurer Mitel 400 Call Center	244
8. 3	Applications client-serveur TAPI externes	245
8. 4	Environnement Citrix et terminal-serveur	245
8. 5	Envoi e-mail pour un nouveau message vocal	246
8. 6	Localisation DECT	247
8. 7	RSS News sur des téléphones propriétaires	248
<b>9</b>	<b>Maintenance et traitement des erreurs</b>	<b>249</b>
9. 1	Réorganiser la base de données OIP	249
9. 2	Maintenance du serveur OIP	249
9. 2. 1	Sauvegarder la configuration OIP	249
9. 2. 2	Restaurer la configuration OIP	250
9. 2. 3	Modification sur le serveur de communication	250
9. 2. 4	Modifications du matériel sur le serveur de communication	251
9. 3	Localiser un dysfonctionnement	251
9. 3. 1	Surcharge	252
9. 3. 2	Supervision des communications	252
9. 3. 3	Performance du serveur OIP	253
9. 4	Sauvegarder des fichiers journaux	255
9. 4. 1	Dysfonctionnement au cours de l'installation	255
9. 4. 2	Dysfonctionnement durant d'exploitation	255

# 1 Informations relatives au produit et à la sécurité

---

Outre des informations relatives au document et au produit, vous trouverez ici des consignes sur la sécurité, la protection des données et les aspects juridiques.

Veillez lire attentivement les présentes informations relatives à la sécurité et au produit.

---

## 1.1 À propos de Mitel

Mitel (Nasdaq: MITL) (TSX: MNW) est l'un des leaders mondiaux dans le domaine des communications d'entreprise permettant de connecter aisément les collaborateurs, partenaires et clients – quel que soit le lieu, le moment ou le terminal utilisé, pour toutes les tailles d'entreprises, des TPE aux grands groupes. Mitel propose un large choix à ses clients avec l'un des portefeuilles produits les plus complets du marché et la meilleure offre de migration vers le Cloud. Avec plus d'un milliard de dollars US de chiffre d'affaires annuel consolidé, 60 millions de clients dans le monde, et une position de n°1 en Europe occidentale, Mitel est incontestablement un leader sur le marché des communications d'entreprise. De plus amples informations sur [www.mitel.com](http://www.mitel.com).

## 1.2 À propos de Mitel Open Interfaces Platform

### Fonction et but d'utilisation

Mitel Open Interfaces Platform (OIP) est une application de serveur Windows. Elle élargit les solutions de communication MiVoice Office 400 et OpenCom 1000 dans les domaines Unified Communications, d'applications de poste opérateur, d'applications de centre d'appels, de serveurs répertoires et l'intégration à des systèmes d'alarme et d'automatisation. Des applications spécifiques à la branche p. ex. peuvent être intégrées via les interfaces OIP et connecteurs OIP.

OIP est exploité soit sur un PC propre, soit via le serveur d'application CPU2/CPU2-S. Le serveur d'application CPU2/CPU2-S est une carte insérable dans un PC destinée au serveur de communication Mitel 470 et est préinstallé départ usine avec OIP et d'autres extensions.

MiVoice Office 400 et OpenCom 1000 sont des solutions de communication ouvertes, modulaires et complètes pour le domaine des affaires, comprenant plusieurs serveurs de communication de puissance et capacité d'extension différentes, ainsi qu'un riche portefeuille de téléphones et une multitude d'extensions. En font notamment partie un serveur d'applications pour communications unifiées et services multimédia, un contrôleur FMC pour l'intégration de téléphones mobiles, une interface ouverte pour développeurs d'applications ainsi qu'une multitude de cartes d'extension et de modules.

La solution de communication commerciale et tous ses éléments ont été conçus pour couvrir entièrement les besoins de communication des entreprises et des organisations, en offrant en plus la facilité d'utilisation et de maintenance. Les divers produits et éléments sont adaptés entre eux et ne doivent pas être utilisés à d'autres fins, ni remplacés par des produits ou éléments de tiers (sauf s'il s'agit d'intégrer aux interfaces certifiées à cet effet d'autres réseaux, applications et téléphones autorisés).

### **Groupes d'utilisateurs**

Les téléphones, softphones et applications PC des solutions de communication MiVoice Office 400 et OpenCom 1000 sont particulièrement conviviaux et peuvent être utilisés par tous les utilisateurs finaux sans formation spécifique sur les produits.

Les téléphones et applications PC pour des applications professionnelles telles que postes opérateur sur PC ou applications de centres d'appels requièrent une formation du personnel.

Des connaissances spécifiques en IT et en téléphonie sont nécessaires pour l'établissement du projet, l'installation, la configuration, la mise en service et la maintenance. Le suivi régulier de cours de formation sur les produits est instamment recommandé.

### **Informations d'utilisateur**

Les produits MiVoice Office 400 et OpenCom 1000 sont livrés avec des indications de sécurité et des informations de produit, des modes d'emploi succincts et des modes d'emploi.

Ces documents et tous les autres documents d'utilisateur tels que manuels système peuvent être téléchargés depuis le DocFinder de MiVoice Office 400 sous forme de documents distincts ou de sets de documentation. Certains documents d'utilisateur ne sont disponibles qu'avec un login de partenaire.

En votre qualité de revendeur spécialisé, il est de votre responsabilité de vous tenir constamment au courant de l'étendue des fonctions, de la mise en œuvre et utilisation conforme des solutions de communication MiVoice Office 400 et OpenCom 1000 et d'informer et instruire vos clients de manière adéquate sur le système installé:

- Vérifiez que vous êtes bien en possession de tous les documents d'utilisateur pour installer, configurer et mettre en service un système de communication MiVoice Office 400 ou OpenCom 1000, ainsi que pour l'exploiter avec efficacité et conformément.
- Contrôlez si les versions des documents d'utilisateur correspondent à l'état logiciel des produits MiVoice Office 400 et OpenCom 1000 utilisés et si vous disposez des dernières éditions.
- Lisez toujours les documents d'utilisateur avant d'installer, configurer et mettre en service un système de communication MiVoice Office 400 ou OpenCom 1000.
- Assurez-vous que tous les utilisateurs finaux aient accès aux modes d'emploi.

---

Télécharger des documents MiVoice Office 400 depuis Internet: [www.mitel.com/DocFinder](http://www.mitel.com/DocFinder)

© Les informations, graphiques et plans contenus dans les informations d'utilisateur sont soumis au droit d'auteur et ne doivent pas être reproduits, présentés ou modifiés sans l'accord écrit de Mitel Schweiz AG.

---

## Conformité

Mitel Schweiz AG déclare par la présente que

- les produits MiVoice Office 400 sont conformes aux exigences fondamentales et aux autres spécifications déterminantes de la directive 1999/5/CE.
- la fabrication de tous nos produits est conforme aux directives RoHS (2011/65/EU).

Les déclarations de conformité spécifiques aux produits se trouvent sur [www.mitel.com/regulatory-declarations](http://www.mitel.com/regulatory-declarations).

## Marques

Mitel® est un nom de marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Tous les autres noms de marques, noms de produit et logos sont des marques ou marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les noms de marque, marques de services, logos et graphiques (désignés collectivement sous le terme "marques") sur les pages Internet de Mitel ou sur des publications de Mitel sont des marques déposées enregistrées et non enregistrées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (désignés collectivement sous le terme "Mitel") et d'autres. L'utilisation des marques déposées est interdite sans autorisation expresse de Mitel. Demandez plus d'informations à notre département juridique sur [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com). Une liste des marques déposées enregistrées dans le monde de Mitel Networks Corporation se trouve sur le site internet suivant: <http://www.mitel.com/trade-marks>.

## Utilisation de logiciel de tiers

Les produits MiVoice Office 400 et OpenCom 1000 contiennent ou reposent en partie sur des produits logiciels de tiers. Les informations de licence de ces produits de tiers sont décrites dans la documentation d'utilisateur du produit MiVoice Office 400 ou OpenCom 1000 en question.

## Exclusion de la responsabilité

(Ne vaut pas pour l'Australie. Voir chapitre "Limited Warranty (Australia only)", page 12 concernant la garantie limitée en Australie.)

Toutes les parties et composants de la solution de communication MiVoice Office 400 sont construites conformément aux directives de qualité ISO 9001. Les informations d'utilisateur respectives ont été rédigées avec le plus grand soin. Les fonctions des produits MiVoice Office 400 ont été soumises à des tests poussés d'homologation et

approuvées. Il n'est toutefois pas possible d'exclure complètement les défauts. Le constructeur ne peut être tenu pour responsable d'éventuels dommages directs ou indirects, consécutifs à une erreur de maniement, à un usage inapproprié ou à un quelconque comportement incorrect. Il est fait référence à des risques possibles au passage correspondant du mode d'emploi. La responsabilité pour manque à gagner est exclue dans tous les cas.

## Environnement

Les produits MiVoice Office 400 sont livrés dans des emballages en carton ondulé recyclé, sans chlore. Pour les protéger durant le transport, les éléments sont en plus emballés dans une feuille de protection en mousse de polyéthylène. Les emballages doivent être éliminés conformément aux directives prescrites par le législateur.



Les produits MiVoice Office 400 contiennent des matières synthétiques basées sur un ABS sans impuretés, de la tôle d'acier avec traitement aluzinc ou zinc et des cartes de circuits imprimés en résine époxyde. Ces matériaux doivent être éliminés conformément aux directives prescrites par le législateur.

Le démontage des produits MiVoice Office 400 nécessite uniquement le desserrage de vis.

## 1. 3 Consignes de sécurité

---

Les consignes de sécurité suivantes se réfèrent à la solution de communication MiVoice Office 400 et à la Mitel Open Interfaces Platform. Les consignes de sécurité sur la solution OpenCom 1000 se trouvent dans la documentation OpenCom 1000.

---

### Indication de danger

Des indications de danger sont reproduites là où il y a un risque qu'une erreur dans la manière de procéder puisse mettre des personnes en danger ou endommager le produit MiVoice Office 400. Veuillez respecter ces indications et les suivre systématiquement. Respectez notamment aussi les indications de danger dans les informations aux utilisateurs.

### Sécurité de fonctionnement

Les serveurs de communication MiVoice Office 400 sont exploités avec une tension secteur de 230 ou 215 VCA. Tant le serveur de communication que ses composants raccordées (p. ex. téléphones) ne fonctionnent plus si l'alimentation est coupée. Les coupures d'alimentation mènent à un redémarrage du système. Un système ASI doit être monté en amont pour garantir une alimentation sans coupure. Un serveur de communication Mitel 470 peut par ailleurs être alimenté avec une alimentation auxiliaire

jusqu'à une certaine limite de puissance. Vous trouverez de plus amples informations sur ce sujet dans le manuel système de votre serveur de communication.

Lors d'un premier démarrage du serveur de communication toutes les données de configuration sont réinitialisées. Veuillez donc sauvegarder vos données de configuration régulièrement ainsi qu'avant et après des modifications.

### Consignes d'installation et d'exploitation

Avant de commencer l'installation du serveur de communication MiVoice Office 400:

- Contrôlez si la livraison est complète et intacte. Annoncez immédiatement les vices à votre fournisseur et renoncez à installer ou à mettre en service des composants défectueux.
- Vérifiez si tous les documents d'utilisateur déterminants sont bien disponibles.
- Durant l'installation, suivez les instructions d'installation de votre produit MiVoice Office 400 et respectez strictement les indications de sécurité qui y sont spécifiées.

Les travaux de service, d'extension et de réparation doivent être effectués exclusivement par un personnel qualifié et formé en conséquence.

## 1. 4 Protection des données

### Protection des données de l'utilisateur

Le système de communication saisit et enregistre des données d'utilisateur (p. ex., données de communication, contacts, messages vocaux, etc.) durant l'exploitation. Protégez ces données contre les accès non autorisés en appliquant des règles restrictives d'accès:

- Utilisez SRM (Secure IP Remote Management) pour la gestion à distance ou configurez le réseau IP de telle sorte que seules des personnes autorisées puissent accéder aux adresses IP des produits MiVoice Office 400.
- Limitez au minimum nécessaire le nombre de comptes d'utilisateur et n'attribuez aux comptes d'utilisateur que les profils d'autorisation dont ils ont effectivement besoin.
- informez les assistants système de n'ouvrir l'accès de télémaintenance du serveur de communication que pour la durée nécessaire à l'accès.
- demandez aux utilisateurs avec autorisation d'accès de modifier régulièrement leurs mots de passe et de les conserver sous clé.

### Protection contre l'écoute et l'enregistrement

La solution de communication MiVoice Office 400 contient des fonctions qui permettent l'écoute ou l'enregistrement de conversations sans que les interlocuteurs ne

s'en rendent compte. Informez vos clients que ces fonctions ne peuvent être utilisées que si elles sont conformes aux dispositions nationales sur la protection des données. Les communications téléphoniques non chiffrées dans le réseau IP peuvent être enregistrées et diffusées avec les moyens adéquats:

- Utilisez autant que faire se peut la transmission chiffrée de la voix.
- En guise de liens WAN via lesquels sont transmises les conversations de téléphones IP ou SIP, utilisez de préférence des lignes fixes propres au client ou des voies de communication chiffrées VPN.

## 1.5 À propos de ce document

Ce document décrit l'éventail technique des fonctionnalités de la Mitel Open Interfaces Platform et complète l'aide en ligne OIP WebAdmin.

Le document s'adresse aux planeurs, installateurs et manager de système d'installations téléphoniques. Des connaissances approfondies dans le domaine de la téléphonie, CTI, Microsoft Windows ainsi que des connaissances spécialisées selon le domaine d'application sont nécessaires pour comprendre son contenu.

Le manuel de système est disponible en format Acrobat-Reader et peut être imprimé, si nécessaire. Les signets, le sommaire, les références croisées ainsi que l'index servent à la navigation dans le PDF.

Les entrées de menu et paramètres référencés sur l'affichage de terminaux ou sur les interfaces utilisateur des appareils de configuration sont *marqués* en italique et en couleur pour une meilleure orientation.

### Informations concernant le document

- N° de document: syd-0576
- N° de version: 1.2
- Valable à partir de / basé sur: OIP R8.6.0 (R4.0 SP1) / OIP R8.6.0
- © 01.2016 Mitel Schweiz AG
- Cliquez dans le visionneur PDF sur le lien hypertexte pour télécharger la dernière version de ce document:  
[https://pbxweb.aastra.com/doc\\_finder/DocFinder/syd-0576\\_fr.pdf?get&DNR=syd-0576](https://pbxweb.aastra.com/doc_finder/DocFinder/syd-0576_fr.pdf?get&DNR=syd-0576)

### Mises en évidence générales

Les symboles spéciaux pour des informations supplémentaires et références document.



### Remarque

Le non-respect d'une information signalée de cette manière peut se traduire par un dysfonctionnement de l'appareil ou de la fonction ou altérer les performances du système.

---



### Conseil

Informations supplémentaires sur le maniement ou la commande alternative d'un appareil.

---



### Voir aussi

Référence à un autre chapitre du document ou à d'autres documents.

---



### Mitel Advanced Intelligent Network

Particularités à observer dans un AIN.

---

## Référence à l'outil de configuration MiVoice Office 400 WebAdmin

Si un signe égal est donné dans la fenêtre de recherche WebAdmin  , suivi d'un code de navigation à deux chiffres, la vue attribuée au code est directement affichée.

Exemple: Vue [Vue d'ensemble des licences](#) (=q9)

Le code de navigation respectif se trouve sur la page d'aide d'une vue.

## Mises en évidence importantes pour la sécurité

Des avertissements spéciaux avec pictogrammes identifient les dangers encourus par les personnes et les appareils.

---



### Danger

Le non-respect d'une information identifiée de cette manière peut mettre en danger des personnes (décharge électrique) ou provoquer des courts-circuits sur le matériel.

---



### Attention

Le non-respect d'une information identifiée de cette manière peut endommager un module.

---



### Avertissement

Le non-respect d'une information identifiée de cette manière peut entraîner des dommages dus à une décharge électrostatique.

---

## 1.6 Limited Warranty (Australia only)

---

The benefits under the Mitel Limited Warranty below are in addition to other rights and remedies to which you may be entitled under a law in relation to the products.

---

In addition to all rights and remedies to which you may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 (Commonwealth) and any other relevant legislation, Mitel warrants this product against defects and malfunctions in accordance with Mitel's authorized, written functional specification relating to such products during a one (1) year period from the date of original purchase ("Warranty Period"). If there is a defect or malfunction, Mitel shall, at its option, and as the exclusive remedy under this limited warranty, either repair or replace the product at no charge, if returned within the warranty period.

## **Exclusions**

Mitel does not warrant its products to be compatible with the equipment of any particular telephone company. This warranty does not extend to damage to products resulting from improper installation or operation, alteration, accident, neglect, abuse, misuse, fire or natural causes such as storms or floods, after the product is in your possession. Mitel will not accept liability for any damages and/or long distance charges, which result from unauthorized and/or unlawful use.

To the extent permitted by law, Mitel shall not be liable for any incidental damages, including, but not limited to, loss, damage or expense directly or indirectly arising from your use of or inability to use this product, either separately or in combination with other equipment. This paragraph, however, is not intended to have the effect of excluding, restricting or modifying the application of all or any of the provisions of Part 5-4 of Schedule 2 to the Competition and Consumer Act 2010 (the ACL), the exercise of a right conferred by such a provision or any liability of Mitel in relation to a failure to comply with a guarantee that applies under Division 1 of Part 3-2 of the ACL to a supply of goods or services.

This express warranty sets forth the entire liability and obligations of Mitel with respect to breach of this express warranty and is in lieu of all other express or implied warranties other than those conferred by a law whose application cannot be excluded, restricted or modified. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

## **Repair Notice**

To the extent that the product contains user-generated data, you should be aware that repair of the goods may result in loss of the data. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods. If it is necessary to replace the product under this limited warranty, it may be replaced with a refurbished product of the same design and color.

If it should become necessary to repair or replace a defective or malfunctioning product under this warranty, the provisions of this warranty shall apply to the repaired or replaced product until the expiration of ninety (90) days from the date of pick up, or the date of shipment to you, of the repaired or replacement product, or until the end of the original warranty period, whichever is later. Proof of the original purchase date is to be provided with all products returned for warranty repairs.

## Warranty Repair Services

Procedure: Should the product fail during the warranty period and you wish to make a claim under this express warranty, please contact the Mitel authorized reseller who sold you this product (details as per the invoice) and present proof of purchase. You will be responsible for shipping charges, if any.

Limitation of liability for products not of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption (eg goods/services ordinarily supplied for business-use).

---

### Limitation of liability

- 1.1 To the extent permitted by law and subject to clause 1.2 below, the liability of Mitel to you for any non-compliance with a statutory guarantee or loss or damage arising out of or in connection with the supply of goods or services (whether for tort (including negligence), statute, custom, law or on any other basis) is limited to:
- a) in the case of services:
    - i) the resupply of the services; or
    - ii) the payment of the cost of resupply; and
  - b) in the case of goods:
    - i) the replacement of the goods or the supply of equivalent goods; or
    - ii) the repair of the goods; or
    - iii) the payment of the cost of replacing the goods or of acquiring equivalent goods; or
    - iv) the payment of the cost of having the goods repaired.
- 1.2 Clause 1.1 is not intended to have the effect of excluding, restricting or modifying:
- a) the application of all or any of the provisions of Part 5-4 of Schedule 2 to the Competition and Consumer Act 2010 (the ACL); or
  - b) the exercise of a right conferred by such a provision; or
  - c) any liability of Mitel in relation to a failure to comply with a guarantee that applies under Division 1 of Part 3-2 of the ACL to a supply of goods or services.
- 

## After Warranty Service

Mitel offers ongoing repair and support for this product. If you are not otherwise entitled to a remedy for a failure to comply with a guarantee that cannot be excluded under the Australian Consumer Law, this service provides repair or replacement of your Mitel product, at Mitel's option, for a fixed charge. You are responsible for all shipping charges. For further information and shipping instructions contact:

<p><b>Manufacturer:</b> Mitel South Pacific Pty Ltd ("Mitel") Level 1, 219 Castlereagh Street Sydney, NSW2000, Australia Phone: +61 2 9023 9500</p>	<p><b>Note:</b> Repairs to this product may be made only by the manufacturer and its authorized agents, or by others who are legally authorized. Unauthorized repair will void this express warranty.</p>
---	---

## 2 Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

La vaste fonctionnalité d'OIP élargit sensiblement l'utilisation du serveur de communication et permet une connexion sans fil d'applications PC et de téléphonie.

Grâce aux applications propres à OIP, vous pouvez réaliser des solutions Unified Communications ambitieuses. OIP offre avec les applications de poste opérateur et les fonctions du centre d'appels un pack polyvalent avec des extensions utiles.

Vous pouvez intégrer par ex. des applications spécifiques à la branche via les interfaces OIP et connecteurs OIP.

OIP est également un serveur répertoire qui relie, outre les répertoires des serveurs de communication connectés, également les répertoires externes dans l'infrastructure de communication.

OIP est exploité soit sur un PC propre, soit via le serveur d'application CPU2/CPU2-S. Le serveur d'application CPU2/CPU2-S est une carte insérable dans un PC destinée au serveur de communication Mitel 470 et est préinstallé départ usine avec OIP et d'autres extensions.

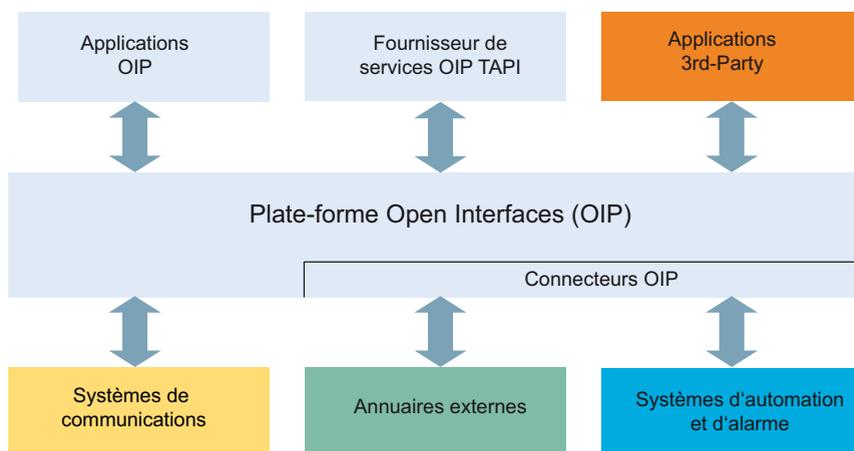


Fig. 1 OIP en tant que lien de systèmes de communication, de répertoires et d'applications.

### Services OIP

Les services OIP sont des composants centralisés d'OIP. Ils servent à la commande du système et mettent les interfaces et fonctionnalités OIP à disposition. Des solutions polyvalentes et personnalisées peuvent se mettre en place grâce à l'organisation modulaire et aux nombreuses possibilités de paramétrage.

## Applications OIP

Les applications OIP agissent comme des softphones éprouvés qui peuvent être utilisés comme Client via OIP.

- Mitel OfficeSuite est une application Rich-Client qui élargit considérablement l'étendue des fonctions des téléphones sans fil et de bureau.
- MiVoice 1560 PC Operator est une application de poste opérateur qui peut être exploitée en tant que Rich-Client avec un téléphone sans fil ou de bureau, ou seul comme softphone.

## 2.1 Domaines d'application

### OIP comme serveur répertoire

Les répertoires, bases de données et annuaires déjà existants sont reliés à l'OIP et mis à profit pour le choix du nom et l'identification.

L'intégration est possible avec de nombreuses bases de données standard telles que Microsoft Exchange, Microsoft Outlook, Microsoft Active Directory, les annuaires du serveur de communication, les répertoires LDAP, les répertoires ODBC et les annuaires électroniques

Les répertoires de Microsoft Exchange peuvent aussi être synchronisés directement.

### Unified Communications - OIP en tant que serveur de téléphonie

OIP utilisé en tant que serveur de téléphonie, intègre la téléphonie très évolutive dans la communication informatique: Les softphones de pointe, les téléphones sans fil et de bureau gérés par ordinateur, le routage de messagerie vocale d'appel contrôlé par la présence et l'accouplement calendaire par profils de présence, le choix du nom et l'identification du numéro d'appel par tous les répertoires d'entreprise connectés, la synchronisation des contacts Microsoft Exchange, les notifications des courriers électroniques, les applications de poste opérateur et bien d'autres encore facilitent la communication au quotidien.

### OIP en tant que centre de poste opérateur

Plusieurs applications de poste opérateur multifonctions s'organisent avec les fonctions du centre d'appels dans les groupes de postes opérateur.

### OIP en tant que Free Feating Server

OIP prend en charge et élargit la fonctionnalité Free Seating de MiVoice Office 400: In utilisateur se connecte à un ordinateur d'un poste de travail Free Seating et le téléphone prend en charge automatiquement son numéro d'appel et la configuration de l'appareil.

### **OIP en tant que centre d'appels**

Le performant centre d'appels Mitel 400 Call Center fait partie intégrante de l'OIP et offre toutes les fonctionnalités importantes, telles que des algorithmes flexibles d'acheminement (cycliques, linéaires, plus long délai libre, sur base CLIP, dernier agent), des groupes d'agents basés sur les services, ainsi que l'analyse des données du centre d'appels (en et hors ligne) avec représentation graphique. En cas d'interruption du réseau, l'acheminement de secours garantit une disponibilité maximale du système.

La fonctionnalité d'agent est disponible sur tous les téléphones propriétaires, y compris les softphones. Ceci est valable au même titre pour les postes de travail à domicile que pour tous les utilisateurs reliés à un Mitel Advanced Intelligent Network. De plus, le concept utilisateur de Numéro unique (One Number) peut aussi être configuré pour des agents, ce qui offre une mobilité maximale dans l'entreprise aux collaborateurs du centre d'appels.

Grâce à l'OIP WebAdmin, le Mitel 400 Call Center est simple à administrer et à configurer. Différentes fonctions de supervision, évaluations statistiques simples et la commande de groupes de travail sont agréables à utiliser avec l'interface d'administration graphique.

Mitel 400 CCS est une extension du Mitel 400 Call Center et offre diverses possibilités pour l'évaluation statistique de l'exploitation du centre d'appels. L'exploitant peut, grâce à des rapports hors ligne et en ligne, analyser et optimiser l'exploitation du centre d'appels.

### **OIP en tant qu'interface d'application**

Les interfaces externes permettent aux fournisseurs tiers certifiés d'intégrer par ex. des applications spécifiques à la branche dans l'environnement de communication MiVoice Office 400 et OpenCom.

### **OIP en tant que système d'alarme et d'automatisation (I/O Management)**

Les dispositifs externes d'alarme et de domotique (KNX, par exemple) peuvent être contrôlés en toute simplicité grâce à la connexion au système d'exploitation. Des informations peuvent alors être échangées simplement entre les systèmes. Ainsi l'utilisateur peut p. ex. utiliser son téléphone propriétaire à la fois pour la voix et pour le contrôle de systèmes externes.

Le service d'I/O offre un large éventail de services, des mises en œuvre très souples et des applications polyvalentes. Voici quelques exemples:

- Dispositif d'alarme pour personnel d'entretien
- Surveillance des processus de production
- Renvoi de messages sous forme de courriels
- Intégration avec la domotique (KNX)

Grâce à l'interface graphique (arborescence), les événements et actions correspondantes peuvent aisément être liés.

### OIP en tant qu'environnement en réseau

Un serveur OIP peut également être mis en œuvre dans un AIN. A cet effet, il est associé au maître. de plus, il est aussi possible de raccorder plusieurs serveurs de communication à un serveur OIP. Cela permet p. ex. l'observation de trafic à l'échelle du réseau sur tous les systèmes, l'affichage des informations de taxation sur les téléphones propriétaires ou l'affichage d'état de tous les utilisateurs dans le champ d'affichage de présence d'un poste opérateur sur PC.

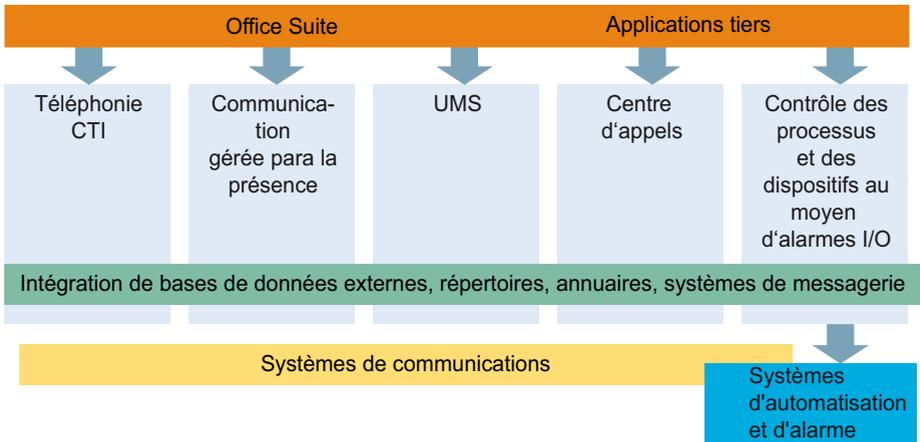


Fig. 2 Fonctions et interfaces

## 2.2 Fonctionnalités

Aperçu des fonctionnalités OIP disponibles:

Tab. 1 Fonctions de téléphonie/CTI

Fonctionnalités	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
Fonctions de téléphonie / CTI pour téléphones propriétaires :				
• numérotation sortante	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Signal d'appel	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Refuser une communication en phase de sonnerie	X		X	CTI Third Party Standard
• prendre un appel	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Terminer l'appel	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Intercepter un appel	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Renvoyer une communication pendant la phase de sonnerie (Renvoi sur sonnerie)	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Identification de l'appelant (CLIP)	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Renvois d'appel: immédiat (RENV), sur non-réponse, sur occupation (Renv occ.), ne pas déranger	X	X	X	CTI Third Party Standard
• numérotation en fréquences (DTMF)	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Informations de taxation	X	X	X	CTI Third Party Basic
• Remettre directement une communication	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Transfert de communication	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Maintien	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Conférence	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Va-et-vient	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Information à des utilisateurs occupés	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Parquer	X	X	X	CTI Third Party Standard
• Rappel	X		X	CTI Third Party Standard
• Communication d'interphone Utilisateur	X			CTI Third Party Standard
• Fonctions personnalisées (Commandes macros / fonctions)	X	X	X	CTI Third Party Standard
Fonctions de téléphonie / CTI pour téléphones analogiques :				
• numérotation sortante		X		CTI Third Party Basic

<sup>1)</sup> La licence Office Suite comprend toutes les caractéristiques et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.

<sup>2)</sup> Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "Limites système et prise de licence", page 38



Fonctionnalités (Continued)	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
• Extension avec l'application d'évaluation Mitel 400 CCS	X			voir " <u>Les licences OIP:</u> ", page 40
• Acheminement de secours	X			Call Centre Base/Call Centre Groups
• Heures d'ouverture	X			Call Centre Base/Call Centre Groups
• Ouverture et fermeture de session, pause, post-traitement	X			Call Centre Agents
• Tickets d'appel	X			Call Centre Base/Call Centre Groups

<sup>1)</sup> La licence Office Suite comprend toutes les caractéristiques et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.

<sup>2)</sup> Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "Limites système et prise de licence", page 38

Tab. 4 Serveur OIP et connexion au serveur de communication

Fonctionnalités	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
Serveur OIP: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration de téléphones propriétaires</li> <li>• Listes d'appels (notification par courriel en cas d'appels en absence)</li> <li>• PUM - Personal User Mobility (partage des stations de travail entre différents utilisateurs)</li> <li>• Synchronisation de l'heure avec le serveur de communication.</li> </ul>	X		X	CTI Third Party Basic
	X	X	X	CTI Third Party Basic
	X			CTI Third Party Basic
	X			CTI Third Party Basic
Affichage de la présence: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affichage de présence pour tous les utilisateurs OIP</li> <li>• Synchronisation de l'état de présence avec le serveur de communications</li> <li>• Synchronisation de l'état de présence avec Outlook via Microsoft Exchange</li> <li>• Synchronisation de l'état de présence avec Outlook local via Mitel OfficeSuite</li> <li>• Message d'absence chez les appelants équipés de téléphones propriétaires</li> </ul>	X	X	X	CTI Third Party Basic/Office Suite
	X		X	-
	X		X	Microsoft Exchange Connector
			X	Local Outlook Connector
	X	X		Microsoft Exchange Connector

Fonctionnalités (Continued)	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
Gestion des utilisateurs: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionnaire d'utilisateurs (licences, privilèges d'accès)</li> <li>• Gestionnaire de groupes d'utilisateurs</li> </ul>	X	X		CTI Third Party Basic
Connexion au serveur de communication: <ul style="list-style-type: none"> <li>• intégration dans des systèmes autonomes</li> <li>• intégration à des systèmes QSIG mis en réseau</li> <li>• Intégration à un AIN</li> </ul>	X	X		Connection to <communication server>/CTI Connection to <communication server>

<sup>1)</sup> La licence Office Suite comprend toutes les caractéristiques et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.

<sup>2)</sup> Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "Limites système et prise de licence", page 38

Tab. 5 Notification

Fonctionnalités	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
Notification des événements suivants: <ul style="list-style-type: none"> <li>• appels pris en charge et appels en absence</li> <li>• Messages vocaux du système standard de messagerie vocale</li> <li>• messages de texte reçus</li> <li>• courriels reçus</li> <li>• événements du calendrier</li> <li>• Evènements I/O</li> </ul>	X		X	CTI Third Party Basic/Office Suite
Notification aux destinations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affichage sur un téléphone (ATAS)</li> <li>• Messages de texte</li> <li>• courriel électronique</li> <li>• Courriel électronique avec en pièce jointe un message vocal du système de messagerie vocale standard (wav ou mp3)</li> </ul>	X		X	CTI Third Party Basic/Office Suite

Fonctionnalités (Continued)	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• génération d'un événement d'I/O</li> </ul>	X		X	Profiles Presence
Notification: Autres caractéristiques <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attribution des règles de filtrage</li> </ul>	X		X	Profiles Presence

<sup>1)</sup> La licenceOffice Suite comprend toutes les caractéristiques et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.

<sup>2)</sup> Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "Limites système et prise de licence", page 38

Tab. 6 Applications OIP et configuration OIP

Fonctionnalités	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
Applications OIP: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitel OfficeSuite: application de dessert de configuration sur PC pour les téléphones matériels raccordés au système</li> <li>• Applications de poste opérateur MiVoice 1560 PC Operator</li> <li>• Téléphonie, CTI, commande d'agent par OIP WebAdmin</li> </ul>	X			Office Suite  MiVoice 1560/MiVoice 1560 I P CTI Third Party Basic ou CTI Third Party Standard
Configuration OIP: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration par OIP WebAdmin</li> </ul>	X	X		Aucune licence requise

<sup>1)</sup> La licenceOffice Suite comprend toutes les caractéristiques et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.

<sup>2)</sup> Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "Limites système et prise de licence", page 38

Tab. 7 Gestionnaire d'observation de trafic

Fonctionnalités	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
Sortant (OCL)	X	X		CTI Third Party Basic
Entrant (ICL)	X			CTI Third Party Basic
Comptage individuel des taxes (CIT)	X			CTI Third Party Basic

Fonctionnalités (Continued)	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
Centres de frais	X			CTI Third Party Basic
Compteur de raccordements réseau	X			CTI Third Party Basic
Affichage des taxes sur les téléphones propriétaires (dans tout le réseau)	X			CTI Third Party Basic
Analyse des données d'appel	X	X		CTI Third Party Basic
Exportation de données (au format csv)	X	X		CTI Third Party Basic

1) La licence Office Suite comprend toutes les caractéristiques et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.

2) Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "[Limites système et prise de licence](#)", page 38

Tab. 8 Annuaires et bases de données

Fonctionnalités	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
Intégration et accès: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration d'annuaires OpenCom</li> <li>• Intégration locale de Microsoft Outlook</li> <li>• Intégration de Microsoft Exchange</li>   <li>• Intégration d'annuaires LDAP</li> <li>• Intégration de répertoires ODBC</li> <li>• accès au répertoire téléphonique externe <i>TwixTel</i> (CH)</li> <li>• accès au répertoire téléphonique externe <i>DasTelefonbuch</i> (DE)</li> <li>• accès à la liste globale des adresses de l'Active Directory</li> <li>• Importation/Exportation de répertoires supplémentaires</li> </ul>		X  X	X  X	CTI Third Party Basic CTI Third Party Basic Local Outlook Connector Microsoft Exchange Connector Phonebook Connector Phonebook Connector Phonebook Connector Phonebook Connector Phonebook Connector CTI Third Party Basic
Fonctions de répertoire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• recherche dans les répertoires avec numérotation par le nom</li> <li>• recherche dans les répertoires avec numérotation rapide par le nom</li> <li>• Affichage du nom</li> <li>• Synchronisation des répertoires du serveur de communication – répertoires Microsoft B-Channels on PRI Cards</li> </ul>	X  X  X	X  X  X	X  X	Phonebook Connector/Microsoft Exchange Connector Phonebook Connector/Microsoft Exchange Connector Phonebook Connector/Microsoft Exchange Connector Microsoft Exchange Connector

Fonctionnalités (Continued)	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
Intégration d'Outlook via Microsoft Exchange ou localement via l'Mitel OfficeSuite:				
• Intégration des contacts privés	X	X		Microsoft Exchange Connector ou Local Outlook Connector
• Intégration des carnets d'adresses publics	X	X		Microsoft Exchange Connector ou Local Outlook Connector
• Intégration du calendrier privé	X			Microsoft Exchange Connector ou Local Outlook Connector
• Intégration de courriels	X			Microsoft Exchange Connector ou Local Outlook Connector

<sup>1)</sup> La licence Office Suite comprend toutes les caractéristiques et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.

<sup>2)</sup> Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "Limites système et prise de licence", page 38

Tab. 9 Fournisseur de services TAPI OIP (CTI)

Fonctionnalités	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Mitel OfficeSuite <sup>1)</sup>	Licence <sup>2)</sup>
Microsoft TAPI 2.1	X	X		CTI Third Party Basic ou CTI Third Party Standard
Fonctions de téléphonie	X	X		CTI Third Party Basic ou CTI Third Party Standard
Fonctions du centre d'appels	X	X		Call Centre Base/Call Centre Groups/Call Centre Agents/CTI Third Party Standard
Fonctions de sélecteur de lignes (voir Tab. 11)	X	X		CTI Third Party Standard
Fonctions de commutation (voir Tab. 11)	X	X		CTI Third Party Standard

<sup>1)</sup> La licence Office Suite comprend toutes les caractéristiques et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.

<sup>2)</sup> Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "Limites système et prise de licence", page 38

Tab. 10 Système d'automatisation et d'alarme

Fonctionnalités	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Licence <sup>1)</sup>
Passerelles ATAS avec fonctions étendues	X	X	ATAS Gateway <sup>2)</sup> / CTI Third Party Basic
Localisation DECT	X	X <sup>3)</sup>	ATASpro Gateway <sup>2)</sup>
Évaluer et transmettre les alarmes du serveur de communication (comme courrier électronique, p. ex.)	X		ATAS Gateway <sup>2)</sup>
Interface d'alarmes bidirectionnelle (téléphone vers l'extérieur, extérieur vers le téléphone)	X		ATAS Gateway <sup>2)</sup>
Interface KNX (European Installation Bus)	X	X	ATAS Gateway <sup>2)</sup>
Système I/O avec fonctions systèmes étendues pour adaptations individuelles au client	X	X	ATAS Gateway <sup>2)</sup>

1) Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "Limites système et prise de licence", page 38

2) Ces licences OIP doivent être débloquées seulement pour OpenCom 1000. Pour MiVoice Office 400, débloquent les licences ATAS Gateway et ATASpro Gateway au niveau du serveur de communication. OIP prend alors en charge les licences.

3) Avec une seule unité radio

Tab. 11 Sélecteurs de lignes, postes opérateurs sur PC et postes opérateurs

Fonctionnalités	MiVoice Office 400	OpenCom 1000	Licence <sup>1)</sup>
Sélecteurs de lignes:			
• Numérotation sortante depuis des touches de ligne	X	X	CTI Third Party Standard
• Prendre des appels sur des touches de ligne	X	X	CTI Third Party Standard
Postes opérateurs sur PC et postes opérateurs			
• Numérotation sortante par touche de ligne	X	X	CTI Third Party Standard
• Prendre des appels entrants depuis la file d'attente	X	X	CTI Third Party Standard
• Parquer des appels dans la file d'attente	X	X	CTI Third Party Standard
• Annonce, retrait, wrap-up, pause	X	X	Call Centre Agents
• Groupes de postes opérateur	X	X	Call Centre Base/Call Centre Groups

1) Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "Limites système et prise de licence", page 38

Tab. 12 Interfaces pour applications de tiers

Fonctionnalités	MiVoice Office 400	OpenCom 1000
Interface ouverte (CORBA) pour développeurs d'applications	X	X

## 2.3 Interface pour l'intégration d'applications tierces

Outre les produits Mitel, vous pouvez connecter des applications d'autres fabricants par l' Mitel Open Interfaces Platform (OIP) au système de communication. La performante interface ouverte de l'OIP garantit un haut niveau d'intégration des applications avec la téléphonie. L'utilisateur bénéficie ainsi d'un système global convergent (téléphonie et informatique), par exemple:

- Centres d'appel complexes
- CTI first party et CTI third party:
- Systèmes Unified Messaging
- IVR / opérateur automatique
- Systèmes de reconnaissance vocale
- Serveur de fax
- Intégration CRM
- Systèmes d'alarme

Les applications peuvent être intégrées par l'interface TAPI ou l'interface OIP ouverte (CORBA). Toutes les applications, qu'elles soient propres ou proviennent de fournisseurs tiers, peuvent être mises en œuvre sans restriction à l'échelle du réseau dans un Mitel Advanced Intelligent Network .

### **Programme partenaire et certification**

Pour pouvoir offrir une solution globale fiable au client, les applications tierces sur le système de communication doivent être certifiées. La procédure du test à la certification est définie à cet effet dans un programme partenaire. Le partenaire d'application est assisté par Mitel pour une certification avec des prestations ad-hoc:

- Utilisation de l'infrastructure de test dans le laboratoire Mitel
- Assistance technique (Hotline, courriel , assistance sur le terrain)
- Informations détaillées sur les interfaces et les fonctionnalités
- Accès à l'extranet des partenaires
- Certificat délivré après la certification réussie

De plus amples informations sur le programme partenaire se trouve chez Mitel Schweiz AG.

## 3 Serveur OIP

---

Ce chapitre donne toutes les informations pour installer et mettre le serveur OIP en service. En outre, tous les services OIP et caractéristiques principaux sont décrits.

---

### 3.1 Consignes sur l'établissement du projet

#### 3.1.1 Signalisation et voies de signalisation

Le serveur OIP communique avec le serveur de communication via Ethernet. OIP Le serveur OIP et le serveur de communication échangent des données de signalisation et de commande critiques en termes de temps, de même que des données informatives telles que des fichiers de la messagerie vocale. Le serveur OIP ne traite aucune donnée média en temps réel. Le flux média s'établit directement entre le serveur de communication et les terminaux, ainsi que les applications OIP ou les applications CTI de constructeurs tiers.

Les applications OIP et CTI communiquent avec le serveur OIP également via Ethernet.

Les softphones IP OIP sont traités par le serveur de communications exactement comme des téléphones IP propriétaires:

- La transmission vocale est effectuée via les canaux VoIP
- Le flux média s'établit directement entre le softphone IP et le serveur de communications.
- Les données d'utilisateur sont conservées sur le serveur de communication.

A la différence des téléphones IP propriétaires, le serveur OIP assure lui-même la signalisation et le pilotage des softphones IP OIP. Le serveur OIP se charge également de l'adressage IP des softphones IP dans le serveur de communication, de sorte qu'aucune configuration n'est nécessaire.

Les applications Rich-Client OIP associées à un téléphone propriétaire ne traitent elles-mêmes aucune donnée média et le flux média s'écoule entre le téléphone propriétaire associé et le serveur de communications.

En cas d'exploitation d'un serveur OIP dans un Mitel Advanced Intelligent Network, le serveur OIP ne communique qu'avec le nœud maître.

### 3. 1. 2 Serveurs de communications compatibles

Les serveurs de communication suivants peuvent être intégrés à l'OIP 8.5.3.

- Serveur de communication MiVoice Office 400 dès réinitialisation à partir de R3.1
- Serveur de communication OpenCom dès réinitialisation 6.1

L'intégration s'effectue par le réseau IP.

### 3. 1. 3 Exigences PC

#### PC pour serveur OIP

Pour garantir un service sûr et hautement disponible du serveur OIP, les exigences et limites suivantes doivent être observées. Veuillez noter que les limites du système et des services d'OIP dépendent également de la performance du PC serveur (voir "Limites système", page 38).

Tab. 13 Exigences et limites pour un PC serveur OIP

Critère	Exigences/recommandation
Conditions requises du système pour l'utilisation avec un système d'exploitation client	Les exigences minimales sont celles du système d'exploitation mis en œuvre.
Conditions requises du système pour l'utilisation avec un système d'exploitation serveur	Les exigences minimales sont celles du système d'exploitation mis en œuvre.
Systèmes d'exploitation supportés	Voir " <u>Exigences PC</u> ", page 31.
Utilisation d'un système d'exploitation serveur	Recommandé à partir de 50 utilisateurs
Exploitation d'applications certifiées Mitel Networks Corporation sur le même PC.	En principe admis. Les applications nécessitant beaucoup de RAM et de puissance de traitement devraient être exploitées sur un autre PC, afin de ne pas altérer les performances d'OIP.
Exploitation d'autres applications sur le même PC	Il n'est pas recommandé, pour assurer la disponibilité du serveur OIP et éviter les problèmes de compatibilité.
Installation de l'IIS sur le même serveur	Les exigences minimales sont celles du système d'exploitation mis en œuvre.
Version DirectX	à partir de la version 8.1
Recherche en temps réel de logiciels antivirus	Désactiver pour l'annuaire OIP

#### PC pour clients OIP

Le PC client OIP doit satisfaire au moins aux exigences suivantes:

Tab. 14 Exigences et limites pour un PC client OIP

Critère	Exigences/recommandation
Conditions préalables pour le système :	Les exigences minimales sont celles du système d'exploitation mis en œuvre.
Systèmes d'exploitation supportés	Voir "Exigences PC", page 31.
Exploitation sur un client virtuel	Interdit
Version DirectX	à partir de la version 8.1

Pour l'installation d'un téléphone IP, le PC doit être équipé d'un dispositif pour écouter et parler. Des appareils à interfaces analogiques ou USB sont disponibles.

## 3. 1. 4 Systèmes d'exploitation compatibles

Tab. 15 Compatibilité avec les systèmes d'exploitation

Système d'exploitation X = pris en charge (x) = pris en charge, mais aucun cas d'application pour l'exploitation normale	Serveur OIP	Mitel OfficeSuite	MiVoice 1560 PC Operator	Office eDial	Mitel 400 CCS main services	Mitel 400 CCS supervisor client	Fournisseur de services TAPI OIP	Pilote Exchange
Windows Vista Business SP2 (32/64 Bit)	X	X	X	X	-	-	-	X
Windows 7 Pro SP1	X	X	X	X	X	X	X	X
Windows 8 Pro / Enterprise	X	X	-	X	-	-	X	X
Windows Server 2003 SP2/R2 (32/64 Bit)	X	X	X	X	-	-	X	X
Windows Server 2008 SP2 / R2 SP1	X	X	X	X	X	-	X	X
Windows Server 2012	X	X	X	X	-	-	X	X
Microsoft Office 365 Midsize Business	-	-	-	-	-	-	-	X
Microsoft Office 365 Midsize Business	-	-	-	-	-	-	-	-
Environnement Citrix et terminal-serveur	-	X	X	-	-	-	X	-
VMware ESX/VSphere 4.1, mise à jour 1	X	-	-	-	-	-	-	-



### Remarque:

L'installation du serveur OIP sur un serveur Windows Small Business n'est pas prise en charge.

### 3. 1. 5 Exigences PC supplémentaires

#### **Installation des mises à jour de sécurité Microsoft**

L'installation des mises à jour de sécurité Microsoft est vivement recommandée pour tous les PC sur lesquels sont installées des applications Mitel.

Après la mise à jour d'un PC, il ne subsiste qu'un faible risque de problèmes. Mitel Schweiz AG ne peut certes pas tester les mises à jour de sécurité à l'avance pas plus qu'il ne peut tester toutes les combinaisons matériel/logiciel possibles. Cependant, en interne, les applications sont toujours exploitées sur les PC disposant des mises à jour de sécurité les plus récentes afin que les problèmes éventuels soient décelés le plus rapidement possible.

#### **Mise à jour de l'environnement Java Runtime (JRE) sur les PC serveurs et clients**

La mise à jour (automatique) de Java Runtime Environment (JRE) n'est pas recommandée sur les PC serveurs comportant des applications CTI. Les applications sont optimisées pour des versions précises de JRE. Il est certes possible de faire tourner plusieurs versions de JRE sur le même PC mais il est apparu dans la pratique qu'une mise à jour de JRE engendre souvent des erreurs nécessitant une intervention de l'assistance. C'est tout particulièrement le cas lorsque de nouvelles composantes de l'application sont installées ou que des composantes installées sont mises à jour.

Les applications de serveur CTI mises à disposition par Mitel Schweiz AG sont normalement toujours optimisées pour la version de JRE actuelle à la validation du produit. La version utilisée de JRE est alors clairement définie. Il n'est toutefois pas possible de garantir avec certitude un fonctionnement sans problème avec d'autres versions de JRE. Nous recommandons par conséquent de n'utiliser que la version recommandée de JRE et de ne pas la remettre à jour.

Sur les PC clients, vous pouvez mettre à jour le JRE sans souci.

#### **Utilisation d'antivirus sur PC serveurs**

L'utilisation de logiciels antivirus sur les PC serveurs comportant des applications CTI ne génère en principe aucun conflit et est recommandée. Le logiciel antivirus doit toutefois être configuré de telle manière que toutes les données concernées par le traitement en temps réel ne soient pas analysées. Lorsque vous exploitez OIP il faut par exemple exclure le dossier MYSQL opérationnel de la base de données du serveur OIP. Il en est de même pour les applications OpenDesk et OpenMessaging. Nous recommandons en outre d'exclure les données des appels et les statistiques ACD écrites par l'application des dossiers à analyser.

Normalement, l'utilisation simultanée de plusieurs antivirus de différentes marques ne crée pas de problèmes.

### 3. 1. 6 Exigences IP

Veillez noter que le savoir-faire d'un technicien de réseau expérimenté est indispensable pour optimiser l'environnement de réseau.

Veillez prendre garde aux points suivants avant l'installation du serveur OIP et son intégration dans votre réseau IP:

- Le DNS est correctement configuré.
- Vérifiez s'il n'y a pas d'entrées non valables sur le serveur DNS.

L'intégration d'OIP dans le réseau IP existant requiert de la bande passante supplémentaire.

#### Communication entre le serveur OIP et le serveur de communication

La communication entre le serveur OIP et le serveur de communication s'établit

- lors du démarrage du serveur OIP,
- lors de la synchronisation du serveur OIP avec le serveur de communication
- pendant l'exploitation.

La bande passante nécessaire pour cette opération dépend des facteurs suivants:

- Taille de la configuration du serveur de communication lors du démarrage et de la synchronisation
  - Nombre d'utilisateurs internes
  - Nombre d'élément de distributions des appels (EDA)
  - Entrées dans la liste de numérotation abrégée / utilisateurs RPIS
  - Entrées dans les répertoires personnels
- Nombre des communications internes et externes (appels par heure)

La charge de réseau moyenne en exploitation peut être influencée par le réglage des différents intervalles de synchronisation. Ceux-ci peuvent être configurés dans les services OIP.

Tab. 16 Synchronisation serveur OIP - PBX

Intervalle de synchronisation	Service OIP	Réglage de base
<i>OIPServeur – Configuration PBX</i>	<u>PBX Manager</u>	toutes les 15 min
<i>OIPServeur – Liste de numérotation abrégée du PBX</i>	<u>Public Directory Service</u>	toutes les 60 min
<i>OIPServeur – annuaires personnels du PBX</i>	<u>Private Directory Service</u>	toutes les 60 min

### **Communication entre le serveur OIP et les applications OIP**

Lors de la communication entre le serveur OIP et les applications OIP en phase d'exploitation, la bande passante nécessaire dépend des facteurs suivants:

- Nombre des communications internes et externes (appels par heure).
- Nombre d'utilisateurs supervisés par application (affichage de présence, p. ex.).
- Nombre de modifications de configuration via OIP WebAdmin.

### **Communication entre le serveur OIP et le serveur Microsoft Exchange**

Lors de la communication entre le serveur OIP et le serveur Microsoft Exchange, la bande passante dépend des facteurs suivants:

- Nombre d'entrées dans la liste de numérotation abrégée.
- Nombre d'entrées dans les annuaires personnels.
- Nombre d'entrées dans le dossier de contacts public sur le serveur Microsoft Exchange.
- Nombre d'entrées dans les carnets d'adresses personnels Microsoft Outlook.

Les intervalles de synchronisation entre le PBX, le serveur OIP et le serveur Microsoft Exchange se règlent dans les services OIP, voir "Communication entre le serveur OIP et le serveur de communication", page 34.

### **Communication entre le téléphone IP et le PBX**

Pour atteindre une haute qualité vocale lors de l'utilisation du téléphone IP, il faut soigneusement concevoir et organiser le réseau IP, de façon analogue à l'établissement de projet de téléphones matériels IP ou d'un système AIN (MiVoice Office 400).

### **Bande passante du réseau**

Lorsque vous dimensionnez la bande passante du réseau dans les environnements LAN, vous devez veiller à ce que des environnements LAN soient réalisés ou adaptés avec des switches à la place des concentrateurs (hubs).

Ce sont avant tout les parcours WAN qui sont critiques lors du dimensionnement.

### **Liaison par des parcours WAN**

Pour la protection des données vocales et en raison de la problématique des pare-feu (assignations dynamiques des ports), les liaisons WAN doivent être réalisées par le biais de réseaux virtuels privés (VPN).

### 3. 1. 7 Gestion du pare-feu

Il faut ouvrir quelques ports en cas d'utilisation de pare-feu entre les tronçons de communication du PBX, du serveur OIP et des clients OIP.

#### Pare-feu du serveur de communication

Les ports suivants doivent être ouverts en entrée si le serveur de communication se trouve derrière un pare-feu:

Tab. 17 Ports IP du MiVoice Office 400 :

Interface	Port TCP
Configuration	1061/1062/1080 <sup>1)</sup>
OIP Name Server	1070
Téléphonie	1074
Alarmes	1088
Lien d'information Ascotel OIP	1112

<sup>1)</sup> Les ports pour la diffusion de messages d'événement et les données de taxation peuvent être configurés dans le serveur de communication avec AMS. Les valeurs indiquées ici sont celles par défaut du PBX.

Tab. 18 Ports IP d'OpenCom 1000

Interface	Port
OIP Name Server	8092 (TCP)
Interface TAMI	8095 (TCP)
Interface CI	8801 -8808 (TCP)
RPC	962 (TCP)
Port-Mapper	111 (UDP)
Ouverture session OpenCom	3100 (TCP)

#### Pare-feu sur le serveur OIP

Les ports suivants doivent être ouverts en entrée si le serveur OIP est protégé par un pare-feu:

Tab. 19 Ports IP du serveur OIP

Composant du serveur OIP	Port TCP
Serveur OIP	2809
Serveur Web OIP	80 <sup>1)</sup>
Alarme PBX	1062
Données de taxation	1080
Base de données OIP	3308

<sup>1)</sup> Le port pour le serveur Web OIP peut être spécifié lors de l'installation du serveur OIP. La valeur indiquée ici est celle par défaut.

## Pare-feu sur un client OIP

Les ports suivants doivent être ouverts en entrée si un client OIP (PC avec une application OIP) est protégé par un pare-feu:

Tab. 20 Ports IP des applications OIP, fournisseur de services TAPI OIP et connecteurs OIP

Application OIP	Ports TCP
<i>Gestionnaire I/O</i>	port libre <sup>1)</sup>
<i>Mitel OfficeSuite</i>	port libre
<i>MiVoice 1560 PC Operator</i>	port libre
<i>OIP Fournisseur de services TAPI</i>	port libre
<i>OIP Pilote de média VoIP</i>	60201 - 60300
<i>OIP Action Server</i>	60801 - 60900
<i>OIP Pilote Exchange</i>	60001 - 60100
<i>OIP Pilote ODBC/JDBC</i>	63001 - 63010
<i>OIP TwixTelPilote</i>	60101 - 60110
<i>OIP DasTelefonbuchPilote</i>	60111 - 60120
<i>OIP Pilote de média RNIS</i>	60901 - 60910
<i>OIP Passerelles ATAS</i>	61001 - 61010
<i>OIP Pilote KNX</i>	60501 - 60600

<sup>1)</sup> Un port libre est recherché et occupé

## 3.2 Limites système et prise de licence

Les licences progressives des applications OIP, fonctions OIP et intégrations OIP permettent une utilisation sur mesure et au meilleur prix des puissantes fonctionnalités de l'OIP.

### 3.2.1 Limites système

Les limites système d'OIP dépendent du PC utilisé et de son système d'exploitation. Les valeurs suivantes sont approximatives et servent de directives. Nous recommandons toutefois de s'en référer au support si la charge du système dépasse une ou plusieurs des valeurs suivantes.

Tab. 21 Limites système OIP avec MiVoice Office 400

	Intégré <sup>1)</sup>	Base	Standard	Extension complète
Utilisateurs OIP	200	50	300	1'200
Appels par heure	1'000	1'000	2'000	3'000
Clients CTI	200	50	300	1'200
Mitel OfficeSuite	200	50	300	1'200
MiVoice 1560 PC Operator	5	5	16	32
Agents CTI/services	50/50	50/50	100/100	150/150
PC	Carte d'applications (CPU2)	Intel Dual Core 1.2 GHz, 1 Go RAM,	Intel Dual Core 2 GHz, 2 Go RAM,	Intel Dual Core 3 GHz, 4 Go RAM,
Système d'exploitation	Intégré	Système d'exploitation client	Système d'exploitation serveur	Système d'exploitation serveur

<sup>1)</sup> Uniquement Mitel 470

Tab. 22 Limites système OIP avec OpenCom 1000

	Base	Standard	Extension complète
Utilisateurs OIP	50	300	1'000
Appels par heure	1'000	2'000	3'000
Clients CTI	50	300	800
PC	Intel Dual Core 1.2 GHz, 1 Go RAM,	Intel Dual Core 2 GHz, 2 Go RAM,	Intel Dual Core 3 GHz, 4 Go RAM,
Système d'exploitation	Système d'exploitation client	Système d'exploitation serveur	Système d'exploitation serveur

**Note:**

Les serveurs de communications reliés ont eux aussi une incidence sur les limites système: De plus petits serveurs de communications (p. ex. Mitel 415) ou plusieurs serveurs de communications poussent les limites système de l'OIP vers le bas. Vous pouvez y compenser en utilisant un PC plus performant.

Nombre max. ...	OIP	Remarques
Utilisateurs CTI	1200	Valeur maximale d'OIP. La valeur maximale en exploitation est déterminée par le système de communication raccordé.
Agents	250	

### 3. 2. 2 L'emploi des licences OIP

Vous obtenez les licences OIP soit directement depuis le serveur de licences, soit via votre revendeur. Vous recevez un fichier de licence qui contient, en plus de la clé de licence, une liste des toutes les licences OIP débloquées. Le serveur OIP lit la clé de licence dans le fichier de licence et gère les licences indépendamment des licences du serveur de communication.

Procédez comme suit pour lire les informations de licence dans OIP:

#### Si vous n'avez pas encore installé OIP:

1. copiez le fichier de licence OIP sur votre PC.
2. Démarrez l'installation d'OIP et suivez les instructions de l'assistant d'installation.  
A un certain stade de la procédure d'installation, vous êtes invité à indiquer l'endroit où enregistrer le fichier de licence OIP.
3. Indiquez l'endroit où enregistrer le fichier de licence OIP et continuez l'installation.  
Le fichier de licence OIP est copié dans le dossier de base OIP. Au démarrage d'OIP, le numéro de licence est chargé et les licences OIP correspondantes sont débloquées.

#### Si vous avez déjà installé OIP:

1. Déposez le fichier de licence OIP sur votre système de fichiers.
2. Chargez le fichier de licence OIP avec OIP WebAdmin (aperçu [Licences](#)) sur le serveur OIP puis redémarrez le serveur OIP.
3. Cliquez sur le bouton [Charger](#) et effectuez le redémarrage du serveur OIP dans le dialogue suivant.  
Le serveur OIP est redémarré avec les nouvelles informations de licence.

### 3. 2. 3 Les licences OIP:

#### Exploitation de base

Pour l'exploitation de base du serveur OIP, il faut disposer d'un serveur de communications attribué de manière fixe et en exploitation ainsi qu'une licence OIP qui débloquent la connexion à ce serveur de communications. Chaque autre serveur de communication au même serveur OIP requiert une licence de connexion supplémentaire. La licence de connexion CTI limite l'étendue des données aux applications TSP.

Tab. 23 Licences pour la connexion des serveurs de communication

Licence	Description
<a href="#">Connection to &lt;communication server&gt;</a>	Licence pour l'exploitation d'un ou de plusieurs serveurs de communication avec OIP. Les systèmes sont spécifiés dans le fichier de licence par leur numéro EID (MiVoice Office 400) ou leur numéro de série (OpenCom 1000). La licence n'est valable que pour les serveurs de communication spécifiés.
<a href="#">CTI Connection to &lt;communication server&gt;</a>	Comme la licence <a href="#">Connection to &lt;communication server&gt;</a> mais limitée à des applications TSP avec OIP (CTI Third Party).
<a href="#">PBX Master</a>	Ceci n'est pas une licence achetable : Le serveur de communication inséré en premier est déclaré comme PBX maître. Le PBX maître doit rester constamment connecté à OIP pour que les autres serveurs de communications sous licence restent débloqués pour l'exploitation avec OIP. Le serveur OIP vérifie la connexion toutes les 24 heures. Si le serveur de communication n'est pas connecté au serveur OIP lors de deux vérifications successives, tous les serveurs de communication connectés sont coupés du serveur OIP.

#### Applications OIP

Les applications OIP sont disponibles sur le serveur OIP et peuvent être installées depuis celui-ci, pour autant que les licences correspondantes aient été acquises. Les licences de l'application OIP contiennent toutes les autorisations nécessaires pour exploiter l'application dans sa fonction de base.

La licence d'une application OIP libère toutes les caractéristiques OIP nécessaires pour l'exploitation de cette application.

Tab. 24 Licences pour applications de poste opérateur

Licence	Description
<a href="#">Office Suite</a>	Licence pour l'exploitation d'une Mitel OfficeSuite.
<a href="#">MiVoice 1560</a>	Licence pour l'exploitation d'un MiVoice 1560.
<a href="#">MiVoice 1560 IP</a>	Licence pour l'exploitation d'un MiVoice 1560 IP.

#### Intégration de répertoires externes

Les licences suivantes libèrent l'accès à divers répertoires de constructeurs tiers.

Tab. 25 Licences pour le rattachement de répertoires et d'applications spécifiques de tiers

Licence	Description
<i>Phonebook Connector</i>	<p>Licence pour l'intégration à l'OIP des annuaires électroniques suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «TwixTel», l'annuaire pour la Suisse</li> <li>• «Das Telefonbuch», l'annuaire pour l'Allemagne</li> <li>• Microsoft Active Directory comme base de données d'annuaire.</li> <li>• base de données LDAP en tant que base de données d'annuaire.</li> </ul> <p>Vous avez besoin d'une licence pour chaque type de répertoire désiré.</p> <p>L'activation de la licence débloque en même temps le serveur de noms. Ainsi, outre OIP, le serveur de communication peut lui aussi accéder aux répertoires raccordés.</p>
<i>Microsoft Exchange Connector</i>	<p>Licence pour la connexion d'un serveur Microsoft Exchange pour la synchronisation des contacts, entrées de calendrier, états de présence et pour l'intégration à l'OIP du courrier électronique.</p> <p>L'activation de cette licence débloque en même temps le serveur de noms. Ainsi, outre OIP, le serveur de communication peut lui aussi accéder aux répertoires raccordés.</p>
<i>Local Outlook Connector</i>	<p>Licence pour l'intégration à un Outlook installé localement, pour la synchronisation des contacts, entrées de calendrier, états de présence OIP et pour l'intégration du courrier électronique.</p> <p>Avec cette licence, le serveur de noms n'est pas débloqué. Pour permettre au serveur de communication d'accéder directement au répertoire Outlook, vous devez en plus débloquent soit la licence Microsoft Exchange Connector, soit la licence Phonebook Connector.</p> <p>L'accès du serveur de communication au répertoire Outlook est nécessaire pour, p. ex., permettre sur un téléphone la numérotation par le nom ou la résolution du CLIP via le répertoire Outlook.</p> <p><b>Remarque:</b> Les applications OIP telles que Mitel OfficeSuite ou MiVoice 1560 PC Operator ont accès au répertoire Outlook même sans serveur de noms.</p>

## Exploitation du centre d'appels

Le déblocage des licences suivantes permet d'utiliser le serveur OIP comme centre d'appels.

Tab. 26 Licences pour centre d'appels

Licence	Description
<i>Call Centre Base</i>	Débloque les fonctions de centre d'appels dans l'OIP et la file d'attente ACD.
<i>Call Centre Groups</i>	Chaque licence permet l'installation d'un groupe d'agents (service).
<i>Call Centre Agents</i>	Chaque licence permet l'installation d'un agent.

Le déblocage des licences suivantes permet l'utilisation de l'application Mitel 400 CCS.

Tab. 27 Licences Mitel 400 CCS

Licence	Description
<i>Mitel CCS offline</i>	La fonction de statistique hors ligne est déjà comprise dans le paquet de base. La fonction permet la création de rapports hors ligne.
<i>Mitel CCS online</i>	C'est avec cette licence que la fonction de création de rapports en ligne est débloquée.
<i>Mitel CCS agent</i>	Une de ces licences permet de débloquent le monitoring d'un (1) agent de centre d'appels. Le nombre de licences devrait par conséquent correspondre au nombre d'agents de centre d'appels sous licence.
<i>Mitel CCS supervisor</i>	Une de ces licences permet d'utiliser un (1) client superviseur.
<i>Mitel CCS wall board</i>	Une de ces licences permet d'utiliser un (1) affichage Wallboard. Pour utiliser l'affichage Wallboard, il faut que la création de rapports en ligne soit débloquée (licence <i>Mitel CCS online</i> ).

## Applications CTI Third Party

Le déblocage des licences suivantes permet d'exploiter des applications CTI Third-Party avec le serveur OIP.

Tab. 28 Licences pour CTI Third Party

Licence	Description
<i>CTI Third Party Basic</i>	Active la connexion au TSP et les caractéristiques de téléphonie de base. Prend en charge les fonctions de téléphonie d'une application CTI simple (p. ex., Office eDial, annuaire téléphonique sur CD).
<i>CTI Third Party Standard</i>	Active la connexion au TSP et les caractéristiques de téléphonie standard. Prend en charge les fonctions de téléphonie nécessaires à une application CTI standard.

Ces licences sont également requises pour l'exploitation d'applications de tiers qui communiquent avec le serveur OIP directement via le TSP.

## Profils de présence

Le déblocage des licences suivantes élargit l'éventail des fonctionnalités OIP à des profils de présence.

Tab. 29 Licences de fonctionnalités OIP

Licence	Description
<i>Profiles Presence</i>	Permet l'installation d'un nombre (quelconque) de profils de présence.

## Intégration KNX

Le déblocage des licences suivantes élargit l'éventail des fonctionnalités OIP à des profils de présence.

Tab. 30 Licences pour l'intégration de KNX

Licence	Description
<i>KNX Connection</i>	Permet la connexion à un système KNX.

## Fonctions d'alarme et de localisation

Le déblocage des licences suivantes élargit l'éventail des fonctionnalités OIP à des fonctions d'alarme et de localisation.

Tab. 31 Licences de fonctionnalités OIP

Licence	Description
<a href="#">ATAS Gateway</a>	Licence de déblocage de la fonctionnalité de serveur d'alarme. Cette licence est aussi requise lorsqu'un serveur externe d'alarme est connecté au serveur OIP (débloque la passerelle ATAS).
<a href="#">ATASpro Gateway</a>	Licences d'extension à <a href="#">ATAS Interface</a> . Débloquent la fonctionnalité de localisation DECT OIP ainsi que la fonction de protection des personnes (Safe-guard).



### Remarque (seulement MiVoice Office 400)

Vous pouvez acquérir ces licences également dans le serveur de communication (recommandé). OIP les lit du serveur de communication.

## Licence de test

La licence de test ne peut être débloquée que pour une durée limitée. Elle permet d'apprendre à connaître le serveur OIP et l'éventail de ses fonctionnalités.

Tab. 32 Lce de test

Licence	Description
<a href="#">Trial Licence, Office 1560x, CTI</a>	La licence de test débloquent toutes les licences OIP pour 60 jours (voir " <a href="#">Les licences OIP</a> ", page 40). Elle sert à tester les fonctionnalités OIP.

### Reprise des licences lors de l'actualisation de versions OIP plus anciennes

Dès OIP 7.6, les licences OIPne couvrent plus les mêmes fonctions que les licences OIP des versions OIP antérieures. De plus, la gestion des licences a changé; en effet, jusqu'à OIP 17.5, les licences OIP étaient gérées sur le serveur de communication. Si vous actualisez OIP à la version 17.6 ou supérieure, OIP lit les licences du serveur de communication et les convertit. Si vous acquérez d'autres licences, vous recevez un fichier de licence contenant aussi bien les nouvelles licences que les licences reprises. Ainsi, toutes les fonctions précédemment disponibles sont toujours à votre disposition après la mise à jour.

## 3.3 Installation

### 3.3.1 Étendue de l'installation

Les logiciels suivants sont installés lors de l'installation du serveur OIP:

- Microsoft .Net Framework
- Serveur de base de données MySQL
- Java Runtime Environment (JRE)
- Serveur Web Tomcat
- Serveur OIP
- Composants d'installation OIP au choix

#### Serveur de base de données MySQL

Le serveur de bases de données MySQL est nécessaire pour la base de données OIP. Le serveur de base de données MySQL s'installe sur le port 3308 au lieu du port par défaut 3306. À savoir que l'installation du serveur OIP ne doit pas dépendre d'un serveur de base de données MySQL déjà installé. Le cas échéant, vérifiez quand même avant l'installation du serveur OIP si le port n'est pas déjà occupé par une autre instance d'un serveur de base de données MySQL.

Sauvegardez les bases de données MySQL existantes avant d'installer le serveur OIP.

Le serveur de base de données MySQL s'installe dans le répertoire [<Répertoire OIP>\mysql](#).

Le serveur de base de données MySQL est lancé comme un service Windows [OIP Database](#).

Vous trouverez d'autres informations sur le serveur de base de données MySQL dans la documentation MySQL fournie à l'adresse <http://www.mysql.com>.

## Java Runtime Environment (JRE)

Il est possible d'installer et de faire tourner différentes versions de la machine virtuelle Java sur un PC. Ceci garantit que les programmes pré-installés continuent de fonctionner de façon fiable lors de l'installation de l'OIP. Si une machine virtuelle Java est déjà installée sur l'ordinateur, le système vérifie sa compatibilité pour l'exploitation de l'OIP. Si ce n'est pas le cas, la version livrée est automatiquement ajoutée.

Si vous n'avez plus besoin de l'ancien JRE, vous devez le désinstaller avant d'installer la nouvelle version. Une désinstallation ultérieure pourrait endommager l'installation du nouveau JRE.

## Composants d'installation OIP

Des administrateurs expérimentés qui, bien avant l'installation de l'OIP, connaissent quels répertoires ils veulent intégrer ou quelles caractéristiques ils souhaitent utiliser, peuvent déjà commencer pendant l'installation de l'OIP. Pour ce faire, sélectionnez les composants souhaités au cours de l'installation dans la fenêtre de dialogue Composants d'installation OIP. La procédure d'installation suivante vous amène ensuite à travers la configuration des composants sélectionnés.

Vous pouvez activer et configurer tous les services et caractéristiques mais une fois l'installation effectuée.

Tab. 33 Composants d'installation OIP

Composants	Description
<i>Synchronisation des répertoires OIP et répertoires PBX</i>	OIP synchronise les répertoires OIP avec les répertoires de tous les serveurs de communication raccordés. Vous trouverez de plus amples informations dans " <a href="#">Synchronisation des annuaires</a> ", page 113.
<i>OIP Name Server (Numérotation par le nom)</i>	L'OIP Name Server permet d'accéder aux répertoires connectés au serveur OIP depuis des téléphones propriétaires. Vous trouverez de plus amples informations dans " <a href="#">Serveur de nom OIP</a> ", page 117.
<i>Connexion à un serveur Microsoft Exchange</i>	OIP prend en charge la connexion d'un serveur Microsoft Exchange pour synchroniser les répertoires (dossiers des contacts publics, de même que les carnets d'adresses privées Outlook), pour accéder aux calendriers des utilisateurs et à leurs boîtes e-mail. Il faut installer le pilote Exchange OIP correspondant à la version du serveur Microsoft Exchange. Vous trouverez de plus amples informations dans " <a href="#">Répertoires Microsoft Exchange</a> ", page 115.
<i>Connexion d'annuaires téléphoniques externes</i>	OIP prend en charge la connexion d'annuaires téléphoniques externes. Le pilote de l'annuaire téléphonique OIP correspondant doit être installé sur le serveur d'annuaires téléphoniques. Vous trouverez de plus amples informations dans " <a href="#">Connexion d'annuaires téléphoniques externes</a> ", page 112.
<i>Gestionnaire d'alarmes</i>	Les messages d'alarme et d'événement sont enregistrés dans la base de données OIP.

Composants	Description
<a href="#">Gestionnaire d'observation de trafic</a>	Les données de communication du serveur de communication sont enregistrées dans la base de données OIP. Vous trouverez de plus amples informations dans <a href="#">"Données des communications", page 106.</a>
<a href="#">Serveur d'affichage (ATAS sur OIP)</a>	Le serveur d'affichage est requis pour le pilotage des affichages des téléphones propriétaires (p. ex. rappels d'événement du calendrier, nouvelles RSS) ainsi que pour la fonctionnalité d'alarme et de message.
<a href="#">Connexion de l'Active Directory</a>	OIP prend en charge la connexion de l'Active Directory. Vous trouverez de plus amples informations dans <a href="#">"Connexion de l'Active Directory", page 111.</a>
<a href="#">Intégration d'annuaires LDAP</a>	OIP prend en charge la connexion aux répertoires LDAP. Vous trouverez de plus amples informations dans <a href="#">"Intégration de répertoires LDAP", page 112.</a>
<a href="#">Connexion à un serveur mail SMTP</a>	Connexion d'un serveur de messagerie électronique SMTP externe pour l'envoi de courriels. Vous trouverez de plus amples informations sur <a href="#">@CROSSREF</a>
<a href="#">OIPGestionnaire de test</a>	Le gestionnaire de test OIP permet d'écrire des scripts pour tester le fonctionnement du serveur OIP (réservé au personnel d'assistance).
<a href="#">Intégration de systèmes KNX</a>	Intégration de systèmes KNX pour des applications domotiques. Vous trouverez de plus amples informations dans <a href="#">"Intégration KNX", page 235.</a>

### 3. 3. 2 Configurer un serveur de communication

#### Préparer MiVoice Office 400 pour la connexion OIP

Il faut créer un compte d'utilisateur et un profil utilisateur pour le serveur OIP avant d'installer le serveur OIP sur le serveur de communication.

1. Créez sur le serveur de communication un nouveau compte d'utilisateur pour l'accès du serveur OIP. Sélectionnez p. ex. «OIP» comme nom d'utilisateur.
2. Attribuez le profil utilisateur *OIP* au compte d'utilisateur également ouvert.

Le profil d'autorisation *OIP* est disponible dans l'installation standard du serveur de communication. Vous pouvez également l'ouvrir vous-même si nécessaire. Pour ce faire, veillez à ce que le nom d'utilisateur du profil d'autorisation soit *OIP* et attribuez exclusivement l'accès interface *OIP*.

3. Enregistrez le nouveau compte d'utilisateur dans le serveur de communication.

## Préparer OpenCom 1000 pour la connexion OIP

Une nouvelle interface doit être ajoutée au serveur de communication avant l'installation du serveur OIP.

1. Créez une nouvelle interface CI Ethernet avec les outils de service OpenCom 1000, sous [Applications/Interfaces](#) et les paramètres suivants:
  - *Interface: Ethernet*
  - *Port:* Entre 8801 et 8808, où le dernier chiffre est utilisé pour la session TAMI (\*TTC1 ... \*TTC8). Veillez à ce qu'une session TAMI ne soit pas utilisée deux fois ou plusieurs fois (p. ex. lorsque vous exploitez d'autres applications comme le serveur OpenDesk Server ou le pilote OSITRON TAPI).
  - *Adresse IP distante:* Adresse du serveur OIP
  - *Application: Réglages de base de CI*
2. Attribuez aux utilisateurs par l'accès Internet OpenCom le groupe d'utilisateurs *OIP*. Le groupe d'utilisateurs *OIP* est prédéfini et permet la numérotation alphanumérique au serveur de noms OIP.

### 3. 3. 3 Installer le serveur OIP

Le serveur OIP peut être installé sur des systèmes d'exploitation Windows Professional/Server, voir "[Systèmes d'exploitation compatibles](#)", page 32.

Vous devez détenir des droits d'administrateur locaux sur le serveur pour l'installation du serveur OIP.

#### Carte d'application CPU2/CPU2-S (uniquement MiVoice Office 400)

Au lieu d'installer OIP sur un serveur propre, vous pouvez aussi utiliser une carte d'application CPU2 ou CPU2-S (uniquement Mitel 470). Une sélection d'applications et OIP sont déjà préinstallés et préconfigurés sur cette carte. Du fait de sa forte intégration, elle simplifie aussi bien la mise en service que la maintenance.

#### Instructions d'installation

Procédez comme suit pour installer le serveur OIP:

1. Préparez un fichier de licence valable [oip.lic](#) (voir "[Limites système et prise de licence](#)", page 38).
2. Démarrez l'installation en double-cliquant sur le fichier d'installation [oipsetup.exe](#) et suivez l'assistant d'installation.
3. Au cours de la procédure d'installation, il vous sera demandé d'entrer les serveurs de communication à connecter. Entrez le serveur de communication sur lequel le serveur OIP doit être exploité en cliquant sur [Ajouter un serveur de communication](#). Utilisez pour les données d'accès le compte utilisateur OIP ouvert dans le serveur

de communication (voir "[Configurer un serveur de communication](#)", page 46).

Si vous voulez exploiter plus d'un serveur de communication sur ce serveur OIP, commencez par insérer le serveur de communication maître (voir également "[Exploitation de base](#)", page 40), puis les autres.

Si vous souhaitez connecter un système OpenCom 1000, suivez les consignes dans la [Tab. 34](#). En outre, munissez-vous des données d'accès pour l'interface TAMI.

Poursuivez l'installation.

4. Au cours de la procédure d'installation, vous avez en outre la possibilité de sélectionner des composants d'installation OIP (voir "[Composants d'installation OIP](#)", page 45). Modifiez la sélection par défaut uniquement en tant qu'administrateur expérimenté. Vous pouvez installer les intégrations de répertoire effectuées ici également après l'installation et configurer toutes les caractéristiques visés après l'installation.

Poursuivez l'installation.

5. Avant de terminer l'installation, vous pouvez décider si les services Windows OIP doivent être démarrés. Sélectionnez *Oui* et terminez l'installation.

Si vous préférez démarrer manuellement les services Windows OIP, commencez par le service Windows *OIP Database* suivi des services Windows *OIP WebConfig Server* et *OIP Server*. Enfin, démarrez le service Windows *OIP Server*.

6. Terminez la procédure d'installation et lisez attentivement les indications de version OIP. Elles peuvent contenir des informations sur votre version OIP indiquées uniquement ici.
7. À présent, connectez-vous à l'OIP WebAdmin via un navigateur afin de commencer la configuration du serveur OIP (voir le prochain paragraphe).

Tab. 34 Consignes sur la connexion de systèmes OpenCom 1000

Composants	Description
Adresse IP	L'adresse IP doit correspondre à l'adresse IP de l'interface CI paramétrée pour l'OIP (voir " <a href="#">Configurer un serveur de communication</a> ", page 46).
Valeurs par défaut des données d'accès au serveur de communication	Nom d'utilisateur: <i>OIP</i> Mot de passe: <i>OIP</i>

### Ouverture de session sur OIP WebAdmin

L'ouverture de session sur OIP WebAdmin s'effectue par le numéro d'appel interne ou le nom d'utilisateur OIP. Entrez le code personnel ou le mot de passe OIP en guise de mot de passe. Le mot de passe OIP doit tout d'abord être saisi dans les paramètres utilisateur.

Pour le premier accès en tant qu'administrateur, utilisez *oipadmin* comme nom d'utilisateur et *oipadmin* comme mot de passe. Veuillez modifier le mot de passe après le premier accès.

Les vues disponibles dépendent du groupe d'utilisateurs faisant partie des utilisateurs connectés.

### **Désinstaller le serveur OIP**

La désinstallation du serveur OIP s'effectue par le [Panneau de configuration\Logiciel](#) du système d'exploitation Windows.

Le Java Runtime Environment (JRE) n'est pas désinstallé parce qu'il est éventuellement utilisé par d'autres applications. Vous pouvez désinstaller JRE par le panneau de configuration\ajout/ suppression de programmes si vous n'en avez plus besoin.

Lors d'une désinstallation complète d'OIP et de JRE, vous devez veiller à désinstaller d'abord toutes les applications OIP et le serveur OIP avant de désinstaller JRE.

### 3. 4 Services OIP

Le cœur du serveur OIP est constitué par les services OIP dans lesquels sont implémentées les diverses fonctions. Les services OIP sont empilés en trois niveaux selon leur fonction:

- Le niveau Pilote est constitué par les services OIP qui établissent la communication entre les systèmes raccordés et le serveur de communication OIP. C'est dans ces services que sont traduits les divers protocoles pour les services OIP des niveaux Gestionnaire et Service. Les applications OIP ne peuvent pas accéder directement à ces services OIP (services OIP internes).
- Le niveau Gestionnaire est constitué par les services OIP dans lesquels est implémentée la logique des diverses fonctionnalités du serveur OIP. Les applications OIP ne peuvent pas accéder directement à ces services OIP (services OIP internes).
- Le niveau Service est constitué par les services OIP qui mettent à disposition des applications OIP les diverses fonctionnalités du serveur OIP. L'accès est contrôlé par le biais des groupes d'utilisateurs OIP et des droits d'accès qui leurs sont attribués.

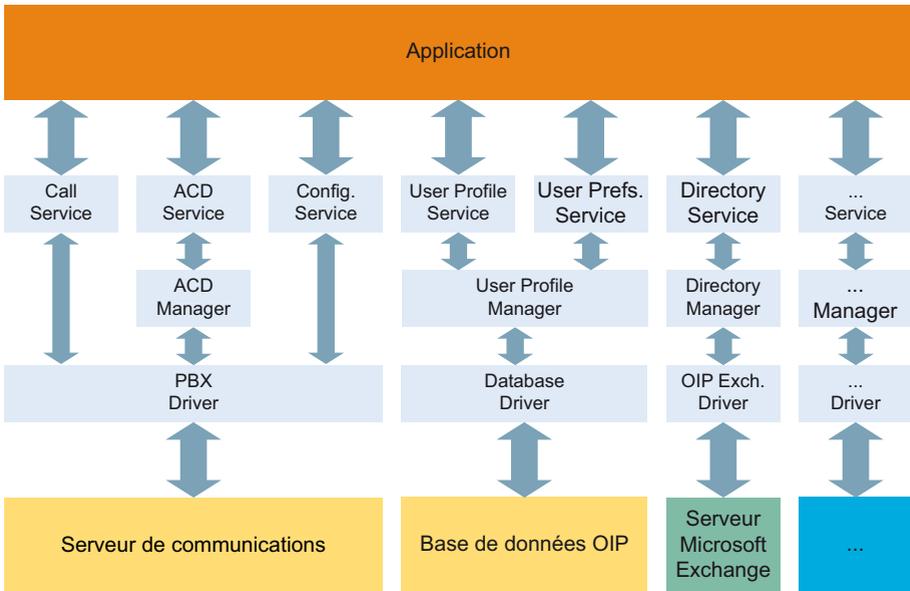


Fig. 3 Organisation des services OIP

Les réglages de base des services OIP sont choisis de telle sorte que le système puisse fonctionner sans intervention dans la configuration.

Nous allons décrire ci-dessous les différents services OIP et les paramétrages possibles. Toute modification doit être effectuée avec soin afin de ne pas entraver le bon fonctionnement du système.

Les propriétés spécifiques dépendent des différents services OIP. Il n'est pas possible de régler des propriétés spécifiques pour chaque service OIP.

Vous pouvez également configurer les droits d'accès aux services OIP assignés dans la configuration des groupes d'utilisateurs. Ces droits d'accès sont légués aux utilisateurs assignés à ce groupe d'utilisateurs. Lorsqu'un utilisateur est assigné à plusieurs groupes d'utilisateurs possédant en partie les mêmes services OIP, l'utilisateur dispose toujours du droit d'accès le plus élevé au service OIP qui lui a été légué par le groupe d'utilisateurs.

Les droits d'accès possibles sont énumérés à la table [Tab. 35](#).

Tab. 35 Droits d'accès aux services OIP

Droit d'accès	Description
<i>admin</i>	Accès illimité au service OIP correspondant.
<i>group admin</i>	Le droit d'accès permet de démarrer les services OIP de tous les utilisateurs du même groupe d'utilisateurs.
<i>super user</i>	Le droit d'accès permet de démarrer les services OIP de tous les utilisateurs.
<i>user</i>	Le droit d'accès permet de démarrer uniquement les services OIP assignés à l'utilisateur.
<i>guest</i>	Réservé pour les extensions.
<i>none/néant</i>	Pas d'accès au service OIP correspondant.

Tous les services OIP ne font pas la distinction entre les différents droits d'accès. Lorsque aucune indication sur les droits d'accès ne figure sous le service OIP en question, ces services OIP peuvent être démarrés avec le droit d'accès *user*.

Les modifications des réglages des services OIP peuvent en grande partie être effectuées en cours d'exploitation. La nécessité d'un redémarrage du serveur OIP sera signalée par un message ad hoc qui demande le redémarrage du serveur OIP.

La vue d'ensemble des services OIP est reproduite dans la [Tab. 36](#). Les particularités et les données de réglage pour les services OIP sont fournies dans les paragraphes suivants.

Tab. 36 Services OIP

Service OIP	Description
<u>Account Service</u>	L'Account Service est responsable de l'imputation des taxes à des centres de frais donnés.
<u>ACD Log Manager</u>	L'ACD Log Manager (service OIP interne) a pour fonction de générer et gérer les données statistiques ACD.
<u>ACD Log Service</u>	L'ACD Log Service est chargé de l'accès aux données statistiques ACD.

Service OIP	Description
<u>ACD Manager</u>	L'ACD Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion et de la configuration de la file d'attente ACD.
<u>ACD Service</u>	L'ACD Service est chargé de l'accès à la file d'attente ACD.
<u>Active Directory Service</u>	L'Active Directory Service (service interne OIP) est chargé de la gestion du répertoire Active Directory.
<u>Agent Manager</u>	L'Agent Manager (service interne OIP) est chargé de la gestion centrale des agents ACD.
<u>Agent Service</u>	L'Agent Service est chargé de l'accès aux agents ACD.
<u>Alarm Driver</u>	Vous pouvez à l'aide du service Alarm Driver acheminer les messages d'alarme et d'événement du serveur de communication à l'OIP et les enregistrer dans la base de données OIP. Les messages d'alarme et d'événement peuvent continuer d'être traités à l'aide du système I/O ou être utilisés dans des applications externes. Une vue ou un fichier journal n'est pas disponible.
<u>Alarm Service</u>	À l'aide du service Alarm Service, vous pouvez enregistrer également les messages spécifiques aux utilisateurs et les alarmes des serveurs de communication dans la base de données OIP. Condition préalable: Le gestionnaire d'alarmes est activé dans le service Alarm Driver.
<u>Alpha &amp; Quick Dial Service</u>	L'Alpha & Quick Dial Service (service OIP interne) est chargé de l'identification du numéro envoyée au serveur de communication avec la numérotation par le nom.
<u>Buddy Manager</u>	Le Buddy Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion centrale des champs d'utilisateur.
<u>Buddy Service</u>	Le Buddy Service est chargé de l'accès à l'affichage de présence et à l'affichage des informations d'état.
<u>Calendar Manager</u>	Le Calendar Manager est chargé de la gestion centrale des entrées du calendrier.
<u>Calendar Service</u>	Le Calendar Service est chargé de l'accès à la fonctionnalité du calendrier ainsi qu'à sa commande.
<u>Calendar Synchronization Service</u>	Le Calendar Synchronization Service (service OIP interne) est responsable de la synchronisation des contacts locaux de Microsoft Outlook avec Mitel OfficeSuite.
<u>Call Logging Driver</u>	Vous pouvez à l'aide du service Call Logging Driver acheminer les données de communication du serveur de communication à l'OIP et les enregistrer dans la base de données OIP.
<u>Call Logging Manager</u>	Le Call Logging Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des données d'observation de trafic.
<u>Call Logging Service</u>	Le Call Logging Service est chargé de l'accès et de la distribution des données de taxation.
<u>Call Service</u>	Le Call Service est chargé de la commande des fonctionnalités de téléphonie.
<u>Client Utility Service</u>	Le Client Utility Service met des fonctions spécifiques OIP à la disposition des applications.
<u>CLIP Service</u>	Le CLIP Service (service OIP interne) est chargé de l'identification des noms pour les appels entrants dans les répertoires configurés.

Service OIP	Description
<u>Configuration Profile Manager</u>	Le Configuration Profile Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des profils de présence.
<u>Configuration Profile Service</u>	Le Configuration Profile Service est chargé de l'accès aux profils de présence des utilisateurs OIP.
<u>Configuration Service</u>	Le Configuration Service est chargé de la gestion des services OIP.
<u>DasTelefonbuch Directory Service</u>	Le DasTelefonbuch Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion de l'annuaire externe «DasTelefonbuch Deutschland».
<u>Database Driver</u>	Le Database Driver (service OIP interne) est l'adaptateur d'interface pour l'accès à la base des données OIP.
<u>Directory Manager</u>	Le Directory Manager est chargé de la gestion des répertoires.
<u>Directory Service</u>	Le Directory Service est chargé de l'accès aux répertoires.
<u>Display Manager</u>	Le Display Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de l'accès aux affichages des téléphones propriétaires.
<u>Display Service</u>	Le Display Service est chargé de la gestion de l'affichage des téléphones propriétaires.
<u>Event Service</u>	L'Event Service (service OIP interne) est chargé de la distribution des événements dans le système.
<u>Fax Manager</u>	Le Fax Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de la fonctionnalité Fax.
<u>Fax Service</u>	Le Fax Service est chargé de l'accès à la fonctionnalité Fax.
<u>Feature Service</u>	Le Feature Service met à disposition des fonctions et des applications qui dépendent du téléphone, de la licence CTI et du type de serveur de communication.
<u>Flow Manager</u>	Le Flow Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des processus d'accueil téléphonique.
<u>Flow Service</u>	Le Flow Service est chargé de l'accès aux flux d'appels.
<u>Function Key Manager</u>	Le Function Key Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des touches de fonction.
<u>Function Key Service</u>	Le Function Key Service est chargé de l'accès aux touches de fonction.
<u>I/O Manager</u>	L'I/O Manager est chargé de la gestion centrale des groupes I/O.
<u>I/O Service</u>	L'I/O Service est chargé de la commande des activateurs.
<u>Jabber Driver</u>	Le Jabber Driver (service OIP interne) est l'adaptateur d'interface pour l'accès à des systèmes externe de messagerie instantanée Jabber/XMPP.
<u>Journal Manager</u>	Le Journal Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des entrées de journal.
<u>Journal Service</u>	Le Journal Service est chargé de la gestion et de la distribution des listes d'appel aux applications.
<u>Key Configuration Service</u>	Le Key Configuration Service est chargé de la configuration des touches des téléphones propriétaires.
<u>LDAP Directory Service</u>	Le LDAP Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des annuaires LDAP.
<u>License Manager</u>	Le License Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des licences.
<u>License Service</u>	Le License Service est chargé de l'accès aux licences.

Service OIP	Description
<u>Line Service</u>	Le Line Service est chargé de la gestion de la fonctionnalité de sélecteur de lignes.
<u>Load Balancing Service</u>	Le Load Balancing Service (service OIP interne) est chargé de la répartition des charges dans les réseaux de serveurs OIP.
<u>Location Manager</u>	Le Location Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de la localisation du téléphone sans fil.
<u>Location Service</u>	Le Location Service assure la localisation des téléphones sans fil dans la zone desservie.
<u>Log Service</u>	Le Log Service est chargé de la gestion centrale et de l'enregistrement des fichiers journaux.
<u>Login Service</u>	Le Login Service est chargé de la gestion de l'ouverture de session au serveur OIP.
<u>Media Manager</u>	Le Media Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des pilotes média OIP.
<u>Message Manager</u>	Le Message Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des messages.
<u>Message Service</u>	Le Message Service est chargé de l'envoi et de la réception de messages.
<u>Naming Service</u>	Le Naming Service (service OIP interne) est chargé de gestion globale des services dans les réseaux de serveurs OIP.
<u>Notepad Service</u>	Le Notepad Service est chargé de la gestion des entrées de notes et des listes de répétition.
<u>Notification Manager</u>	Le Notification Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des notifications.
<u>Notification Service</u>	Le Notification Service est chargé de l'accès aux notifications et de leur distribution.
<u>ODBC/JDBC Directory Service</u>	L'ODBC/JDBC Directory Service est responsable de la gestion des répertoires raccordés à ODBC ou JDBC.
<u>Operator Service</u>	L'Operator Service est chargé de la gestion de la file d'attente opérateur.
<u>PBX Driver Ascotel</u>	Le PBX Driver Ascotel (service OIP interne) est l'adaptateur d'interface pour l'accès au serveur de communication.
<u>PBX Driver OpenCom 1000</u>	Le PBX Driver OpenCom 1000 (service OIP interne) est l'adaptateur d'interface pour l'accès au serveur de communication.
<u>PBX Information Service</u>	Le PBX Information Service fournit des informations sur les serveurs de communication raccordés, p. ex. le nom du serveur de communication, les utilisateurs.
<u>PBX Manager</u>	Le PBX Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des serveurs de communication raccordés au serveur OIP.
<u>PBX Setup Manager</u>	Le PBX Setup Manager (service OIP interne) est chargé de la configuration des serveurs de communication raccordés au serveur OIP.
<u>PBX Setup Service</u>	Le PBX Setup Service est chargé de la configuration des serveurs de communication.
<u>PISN Directory Service</u>	Le PISN Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des utilisateurs RPIS.

Service OIP	Description
<u>Private Card Directory Service</u>	Le Private Card Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion de l'annuaire personnel dans le serveur de communication.
<u>Private Directory Service</u>	Le Private Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des contacts privés.
<u>Public Directory Service</u>	Le Public Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des contacts publics.
<u>PUM Manager</u>	Le PUM Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de la fonctionnalité Personal User Mobility (mobilité personnelle utilisateur).
<u>PUM Service</u>	Le PUM Service est chargé de l'accès aux données Personal User Mobility et de la configuration.
<u>Registration Manager</u>	Le Registration Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des applications enregistrées.
<u>Registration Service</u>	Le Registration Service est chargé de l'enregistrement des applications.
<u>Routing Manager</u>	Le Routing Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de la distribution des appels dans le serveur de communication.
<u>Routing Service</u>	Le Routing Service est chargé de l'accès à la distribution des appels dans le serveur de communication.
<u>RSS Driver</u>	Le RSS Driver (service OIP interne) est l'adaptateur d'interface pour l'accès aux RSS-Feeds.
<u>Security Service</u>	Le Security Service (service OIP interne) fournit les algorithmes de cryptage et de décryptage des informations sensibles pour les services OIP.
<u>Server Utility Service</u>	Le Server Utility Service (service OIP interne) fournit des outils internes pour les services OIP.
<u>Service Manager</u>	Le Service Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion locale des services sur le serveur OIP.
<u>Shortdial Directory Service</u>	Le Shortdial Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des numéros abrégés dans le serveur de communication.
<u>SMTP Driver</u>	Le SMTP Driver (service OIP interne) est l'adaptateur direction pour l'envoi de courriels et de SMS (courriel vers SMS).
<u>Subscriber Directory Service</u>	Le Subscriber Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des utilisateurs internes.
<u>Subscriber Configuration Manager</u>	Le Subscriber Configuration Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des préférences utilisateur.
<u>Subscriber Configuration Service</u>	Le Subscriber Configuration Service est chargé des préférences utilisateurs et des réglages terminaux.
<u>System User Directory Service</u>	Le System User Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion de tous les utilisateurs enregistrés dans le serveur OIP.
<u>Test Manager</u>	Le Test Manager (service OIP interne) est chargé de l'exécution des tests OIP/serveur de communication.
<u>Test Service</u>	Le Test Service est chargé de la gestion des tests OIP/serveur de communication.
<u>Ticket Service</u>	Le Ticket Service est chargé de la gestion des tickets d'appel.
<u>Time Service</u>	Le Time Service (service OIP interne) est chargé de la gestion de la synchronisation de l'heure.

Service OIP	Description
<u>TwixTel Directory Service</u>	Le TwixTel Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion de l'annuaire externe TwixTel.
<u>User Preferences Service</u>	Le User Preferences Service est chargé de la gestion des réglages personnalisés.
<u>User Profile Manager</u>	Le User Profile Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion globale des utilisateurs OIP.
<u>User Profile Service</u>	Le User Profile Service est chargé de l'accès aux utilisateurs OIP.
<u>User Service</u>	Le User Service est chargé de la commande et de la surveillance des applications.
<u>Voice Mail Manager</u>	Le Voice Mail Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des messages vocaux.
<u>Voice Mail Service</u>	Le Voice Mail Service est chargé de la gestion des boîtes vocales.
<u>WEB Server Service</u>	Le WEB Server Service (service OIP interne) est chargé de la gestion du serveur WEB Tomcat.

### Account Service

L'Account Service est responsable de l'imputation des taxes à des centres de frais donnés.

### ACD Log Manager

L'ACD Log Manager (service OIP interne) a pour fonction de générer et gérer les données statistiques ACD.

Tab. 37 Propriétés spécifiques de l'ACD Log Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>ID du centre d'appels</i>	ID du centre d'appels.	<i>OIP Centre d'appels</i>
<i>Format du fichier</i>	Format de sortie des données statistiques ACD.	<i>standard</i>
<i>Répertoire fichiers statistiques ACD</i>	Répertoire dans lequel les données statistiques ACD sont stockées. Le répertoire de base correspond au répertoire d'installation OIP.	<i>acdlog</i>
<i>Nom du fichier des données d'appel du centre d'appels</i>	Nom du fichier des données statistiques d'appel du centre d'appels.	<i>acdcall-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Nom du fichier des données d'état du centre d'appels</i>	Nom du fichier des données statistiques d'état du centre d'appels.	<i>callcenter-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Nom du fichier des données d'état des agents</i>	Nom du fichier de statistiques de l'état des agents.	<i>agentstatus-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Nom du fichier des données d'appel des agents</i>	Nom du fichier de statistiques d'appel des agents.	<i>agentcall-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Intervalle de création des fichiers de données de statistiques ACD</i>	Intervalle dans lequel de nouveaux fichiers de données de statistique de ACD sont créés.	1d 1m - chaque minute 1h - chaque heure 1d - chaque jour

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Heure de création des fichiers de données de statistique ACD</i>	Heure de création des fichiers de données de statistiques ACD si l'intervalle de création est configuré en tant que quotidien.	23:30
<i>Intervalle des données d'état du centre d'appels</i>	Intervalle (en secondes) dans lequel les données d'état du centre d'appels (instantanés) sont créées.	60
<i>Enregistrer dans la base de données les données statistiques ACD</i>	Nombre de jours pendant lesquels les entrées des données statistiques ACD sont consignées dans la base de données.	30 0 – Les entrées dans la base de données ne sont pas effacées
<i>Enregistrer les données statistiques ACD dans les fichiers</i>	Nombre de jours pendant lesquels les fichiers des statistiques ACD sont consignées..	30 0 – Les fichiers ne sont pas effacés

Les données statistiques ACD sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans la Tab. 147, voir également "Réorganiser la base de données OIP", page 249.

Le service OIP ACD Log Manager n'est démarré que si l'option *Saisie statistique des données ACD* a été activée lors de l'installation du serveur OIP.

### ACD Log Service

L'ACD Log Service est chargé de l'accès aux données statistiques ACD.

Tab. 38 Droits d'accès ACD Log Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Appeler les données statistiques		A <sup>1)</sup>		O <sup>2)</sup>		
Effacer les données statistiques		A				
Marquer l'enregistrement statistique comme <i>Appelé</i>		A				

1) A – Données statistiques de tous les services

2) O – Données statistiques des services assignés à l'agent

### ACD Manager

L'ACD Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion et de la configuration de la file d'attente ACD.

Tab. 39 Propriétés spécifiques de l'ACD Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Délai affichage d'appel</i>	Intervalle (en secondes) pour l'affichage des appels ACD répondus dans le gestionnaire du centre d'appels/Supervision des appels.	15 0 – désactivé
<i>Intervalle de synchronisation EDA/SDA</i>	Intervalle (en minutes) dans lequel les EDA/SDA sont synchronisés avec le serveur de communication.	5 0 – désactivé

## ACD Service

L'ACD Service est chargé de l'accès à la file d'attente ACD.

Tab. 40 Droits d'accès ACD Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Ouvrir File ACD	X					
Créer des services	X					
Effacer des services	X					
Modifier des services	X					
Créer des codes de pause	X					
Effacer des codes de pause	X					
Modifier des codes de pause	X					
Créer des codes de post-traitement	X					
Effacer des codes de post-traitement	X					
Modifier des codes de post-traitement	X					
Gérer les horaires d'ouverture	X					

## Active Directory Service

L'Active Directory Service (service interne OIP) est chargé de la gestion du répertoire Active Directory.

Tab. 41 Propriétés spécifiques de l'Active Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Active Directory Serveradresse</i>	Adresse IP ou nom DNS du serveur Active Directory.	
<i>Port Active Directory</i>	Port du serveur Active Directory.	<i>LDAP</i> <i>LDAP, Catalogue global</i>
<i>Nom d'utilisateur</i>	Authentification de l'utilisateur sur le serveur Active Directory. Exemples d'entrées <i>CN=OIP AD Administrator</i> , <i>CN=Users, DC=mitel, DC=com</i> ou <i>oip_ad_admin@mitel.com</i>	
<i>Mot de passe</i>	Mot de passe pour l'authentification d'utilisateur sur le serveur Active Directory.	
<i>Active Directory Base DN</i>	Répertoire de base Active Directory Exemples d'entrées <i>CN=OIP AD Administrator</i> , <i>CN=Users, DC=mitel, DC=com</i>	
<i>Filtres de recherche Active Directory</i>	Les filtres vous permettent de définir des critères de recherche supplémentaires pour délimiter les recherches. Les filtres saisis se substituent à la configuration de la classe d'objets LDAP. Exemples d'entrées (&(objectCategory=person)(telephonenumber=*))	<Définition du filtre LDAP d'après RFC 2254>
<i>Suivre les références LDAP</i>	Dans une structure de domaine répartie, la recherche d'objets est élargie aux contrôleurs de domaine référencés.	<i>Désactivé</i>
<i>Nombre de chiffres du n°</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	7
<i>Départ retardé de la comparaison des données</i>	Les données de l'utilisateur Active Directory peuvent être synchronisées avec le répertoire des utilisateurs OIP, si le nom de domaine est configuré dans le profil utilisateur OIP. • La première comparaison des données de l'utilisateur est retardée après un redémarrage du serveur OIP selon le délai de démarrage configuré (en minutes). Le paramètre «0» désactive la première synchronisation des données de l'utilisateur.	0

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Intervalle de comparaison des données</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le paramètre «0» désactive la synchronisation des données de l'utilisateur.</li> <li>Les données de l'utilisateur sont synchronisées à l'heure configurée. Le paramètre «00:00» désactive la synchronisation des données de l'utilisateur.</li> <li>Si la comparaison manuelle des données est activée, alors la comparaison des données dans la gestion des répertoires peut être effectuée manuellement dans le répertoire des utilisateurs OIP.</li> </ul>	0
<i>Heure de la comparaison des données</i>		00:00
<i>Synchronisation manuelle</i>		<i>Désactivé</i>

Vous trouverez des informations techniques sur Active Directory sur le site Internet du développement Microsoft.

## Agent Manager

L'Agent Manager (service interne OIP) est chargé de la gestion centrale des agents ACD.

Tab. 42 Propriétés spécifiques de l'Agent Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Ouverture de session des agents automatique</i>	Tous les agents sont automatiquement connectés lors du démarrage du serveur OIP.	<i>Désactivé</i>
<i>Démarrer le délai de post-traitement</i>	Lorsqu'un appel est traité par plusieurs agents en raison de renvois d'appels, on peut spécifier que le délai de post-traitement soit lancé uniquement chez le dernier agent ou chez tous les agents.	<i>Dernier agent</i>

## Agent Service

L'Agent Service est chargé de l'accès aux agents ACD.

Tab. 43 Droits d'accès Agent Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Modifier les réglages des services	A <sup>1)</sup>	G <sup>2)</sup>				
Créer un agent	A	G				
Supprimer un agent	A	G				
Activer des agents dans un service	A	G	O <sup>3)</sup>			
Désactiver des agents dans un service	A	G	O			

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Ouvrir une session d'un agent	A	G		O		
Déconnecter un agent	A	G		O		
Démarrer la pause d'un agent	A	G		O		
Terminer la pause d'un agent	A	G		O		
Terminer le délai de post-traitement d'un agent	A	G		O		

- 1) A – Gestion de tous les agents dans tous les services
- 2) G – Gestion de tous les agents dans les services assignés
- 3) O – Gestion de la propre fonctionnalité d'agents

### Alarm Driver

Vous pouvez à l'aide du service *Alarm Driver* acheminer les messages d'alarme et d'événement du serveur de communication à l'OIP et les enregistrer dans la base de données OIP. Les messages d'alarme et d'événement peuvent continuer d'être traités à l'aide du système I/O ou être utilisés dans des applications externes. Une vue ou un fichier journal n'est pas disponible.

Vous pouvez paramétrer ici la destination des messages d'alarme et d'événement sur OIP ainsi que l'intervalle de synchronisation avec le serveur de communication pour la vérification de ce réglage.

Tab. 44 Propriétés spécifiques de l'Alarm Driver

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Port IP</i>	Port IP	1062
<i>Enregistrer les entrées d'alarme dans la base de données</i>	Durée de conservation (jours) des messages d'alarme et d'événement dans la base de données OIP.	10 0 – Les entrées dans la base de données ne sont pas effacées
<i>Gestionnaire d'alarmes</i>	Enregistrer des messages d'alarme et d'événement dans OIP.	<i>Désactivé</i>
<i>Intervalle de synchronisation</i>	Intervalle de synchronisation (en minutes) dans lequel le réglage de la destination d'alarme sur le serveur de communication est vérifié.	60
<i>Temps limite de connexion</i>	Temporisation (en secondes) après laquelle le serveur OIP interrompt la connexion au serveur de communication, suite au dernier envoi d'alarme depuis le serveur de communication.	60
<i>Nb. maximale de communications</i>	Nombre maximale de communications simultanées.	10

Les messages d'alarme et d'événement sont effacés de la base de données OIP à l'heure indiquée dans la Tab. 147.

## Alarm Service

À l'aide du service *Alarm Service*, vous pouvez enregistrer également les messages spécifiques aux utilisateurs et les alarmes des serveurs de communication dans la base de données OIP. Condition préalable: Le gestionnaire d'alarmes est activé dans le service Alarm Driver.

Tab. 45 Propriétés spécifiques de l'Alarm Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Alarme utilisateur</i>	Les alarmes utilisateur sont affichées dans la liste d'alarmes.	<i>Activé</i>

## Alpha & Quick Dial Service

L'Alpha & Quick Dial Service (service OIP interne) est chargé de l'identification du numéro envoyée au serveur de communication avec la numérotation par le nom.

Tab. 46 Propriétés spécifiques de l'Alpha & Quick Dial Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Répertoires de base</i>	Annuaire dans lesquels le nom du numéro envoyée est recherché.	<i>Répertoire OIPpublic / Répertoire OIPprivé / Répertoire utilisateur OIP / Liste de numérotation abrégée PBX-Kurzwahlliste / Annuaire privé PBX / Répertoire utilisateur PBX / Répertoire utilisateur PISN / Active Directory / Répertoire LDAP / Répertoires externes d'annuaire</i>
<i>Répertoires étendus</i>	Annuaire étendus dans lesquels est recherché le nom du numéro envoyé. Le suffixe pour la recherche dans les répertoires étendus doit être configuré et entré en premier en cas de numérotation par le nom.	<i>Répertoire OIPpublic / Répertoire OIPprivé / Répertoire utilisateur OIP / Liste de numérotation abrégée PBX-Kurzwahlliste / Annuaire privé PBX / Répertoire utilisateur PBX / Répertoire utilisateur PISN / Active Directory / Répertoire LDAP / Répertoires externes d'annuaire</i>
<i>Préfixe de recherche</i>	Préfixe de recherche qui doit être placé au début lors de la numérotation par le nom dans les répertoires étendus. Les entrées multiples doivent être séparées par «;».	0;*
<i>Ordre de recherche</i>	Ordre de recherche dans les répertoires.	Prénom;Nom;Société
<i>Nombre maximal d'entrées cache</i>	Nombre maximal d'entrées enregistrées dans le Cache.	30
<i>Délai maximal des entrées cache</i>	Délai maximal (en minutes), de l'enregistrement des données dans le Cache.	5

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Nombre maximal d'entrées de recherche</i> <i>Recherche étendue par le nom</i>	Nombre maximale d'entrées recherchées que sont affichées dans la numérotation par le nom. Activé: Trouve la chaîne de caractères cherchée pour chaque début de mot dans l'entrée contact. Exemple: la chaîne de caractères "MAR" retourne aussi bien MAREnt Peter que Kessler MARTin (mais pas AnneMARie Lustig). Ralentit la recherche. Désactivé: ne trouve la chaîne de caractères recherchée que pour le premier mot donc, dans l'exemple précédent, uniquement MAREnt Peter.	30 <i>Activé</i>
<i>Longueur maximale du nom</i>	Longueur maximale du nom des entrées.	20
<i>Extension numéros professionnels</i>	Extension ajouté au nom du numéro de téléphone professionnel.	<i>BUS</i>
<i>Extension numéros de télécopie professionnels</i>	Extension ajouté au nom du numéro de télécopie professionnel.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extension numéros privés</i>	Extension ajouté au nom du numéro de téléphone privé.	<i>PRIV</i>
<i>Extension numéros de télécopie privés</i>	Extension ajouté au nom du numéro de télécopie privé.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extension tél. mobile</i>	Extension ajouté au nom du numéro de téléphone portable.	<i>GSM</i>
<i>Extension pageur</i>	Extension ajouté au nom du numéro de pageur.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extension tél. principal</i>	Extension ajouté au nom du numéro de téléphone principal.	<i>NOTUSED</i>
<i>Lister numéros standard</i>	Seul le numéro de téléphone principal est affiché.	<i>Désactivé</i>
<i>Afficher extension</i>	L'extension attachée au nom correspondant au numéro n'est affiché que si plusieurs numéros d'appel sont assignés à l'entrée (désactivé).	<i>Désactivé</i>
<i>Requêtes simultanées de recherche</i>	Nombre maximale de requêtes simultanées de recherche.	100
<i>Service alphanumérique</i>	Active ou désactive l'Alpha & Quick Dial Service.	<i>Désactivé</i>

## Buddy Manager

Le Buddy Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion centrale des champs d'utilisateur.

Tab. 47 Propriétés spécifiques du Buddy Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Temps limite d'absence</i>	Délai par défaut (en minutes) au bout duquel le renvoi automatique des appels doit être activé.	0
<i>Surveillance permanente</i>	Active la supervision permanente des utilisateurs même s'ils ne sont pas connectés.	<i>Activé</i>
<i>Afficher les entrées du calendrier</i>	Délai (en secondes) lors duquel un événement calendrier de l'utilisateur appelé est affiché sur le téléphone propriétaire si l'appel n'est pas établi.	0
<i>Afficher les entrées de calendrier sous État</i>	État de l'utilisateur appelant quand une entrée de calendrier de l'utilisateur appelé doit être affichée.	<i>Libre</i>

## Buddy Service

Le Buddy Service est chargé de l'accès à l'affichage de présence et à l'affichage des informations d'état.

Tab. 48 Droits d'accès Buddy Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Gérer les messages d'absence	A <sup>1)</sup>			O <sup>2)</sup>		
Surveiller une ligne	A		A	O		
Contrôler une ligne	A	G <sup>3)</sup>				

1) A – Tous les utilisateurs

2) O – Propre utilisateur

3) G - Agents dans le même service

## CLIP Service

Le CLIP Service (service OIP interne) est chargé de l'identification des noms pour les appels entrants dans les répertoires configurés.

Tab. 49 Propriétés spécifiques du CLIP Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Répertoire de base</i>	Annuaire dans lesquels l'identification du numéro envoyée est recherchée.	<i>Répertoire OIPpublic / Répertoire OIPprivé / Répertoire utilisateur OIP / Liste de numérotation abrégée PBX-Kurzwahlliste / Annuaire privé PBX / Répertoire utilisateur PBX / Répertoire utilisateur PISN / Active Directory / Répertoire LDAP / Répertoires externes d'annuaire</i>
<i>Nombre maximal d'entrées cache</i>	Nombre maximal d'entrées enregistrées dans le Cache.	30
<i>Délai maximal des entrées cache</i>	Délai maximal (en minutes), de l'enregistrement des données dans le Cache.	2
<i>Recherche dans l'ordre des répertoires</i>	La recherche est affichée dans l'ordre des répertoires.	<i>Activé</i>
<i>Requêtes simultanées de recherche</i>	Nombre maximale de requêtes simultanées de recherche.	100
<i>Service CLIP</i>	Active ou désactive le service CLIP.	<i>Activé</i>

## Calendar Manager

Le Calendar Manager est chargé de la gestion centrale des entrées du calendrier.

Tab. 50 Propriétés spécifiques du Calendar Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Enregistrer les entrées du calendrier dans la base de données</i>	Nombre de jours pendant lesquels les entrées du calendrier sont consignées dans la base de données.	10 0 – Les entrées dans la base de données ne sont pas effacées
<i>OIP Adresse du pilote Exchange</i>	Nom DNS ou adresse IP du pilote Exchange OIP.	
<i>Pulsation du pilote OIP Exchange</i>	Intervalle de pulsation (en minutes) entre le serveur OIP et le pilote Exchange OIP.	1

Les entrées de calendrier sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans la Tab. 147, voir également "Réorganiser la base de données OIP", page 249.

## Calendar Service

Le Calendar Service est chargé de l'accès à la fonctionnalité du calendrier ainsi qu'à sa commande.

Tab. 51 Droits d'accès Calendar Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Créer un événement de calendrier	A <sup>1)</sup>		A	O <sup>2)</sup>		
Effacer un événement de calendrier	A		A	O		
Modifier une entrée de calendrier	A		A	O		
Afficher une entrée de calendrier	A		A	O		

1) A – Entrées de calendrier de tous les utilisateurs

2) O – Propres entrées de calendrier

Les droits d'accès se réfèrent à l'utilisation de la fonction de calendrier via une application OIP ou l'application raccordée à un fournisseur tiers certifié.

### Calendar Synchronization Service

Le Calendar Synchronization Service (service OIP interne) est responsable de la synchronisation des contacts locaux de Microsoft Outlook avec Mitel OfficeSuite.

### Call Logging Driver

Vous pouvez à l'aide du service *Call Logging Driver* acheminer les données de communication du serveur de communication à l'OIP et les enregistrer dans la base de données OIP.

Les données de communication sont enregistrées en tant que fichier de texte pour être utilisées. Elles pourront continuer à être traitées également à l'aide du système I/O. Une vue des données de communication n'est pas disponible.

Vous pouvez paramétrer ici la destination des données d'observation du trafic sur OIP ainsi que l'intervalle de synchronisation avec le serveur de communication pour la vérification de ce réglage.

Tab. 52 Propriétés spécifiques du Call Logging Driver

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Gestionnaire d'observation de trafic</i>	Enregistrer des données de communication du serveur de communication dans OIP.	<i>Désactivé</i>
<i>Intervalle de synchronisation</i>	Intervalle de synchronisation (en minutes) dans lequel le réglage de la destination des données d'observation de trafic sur le serveur de communication est vérifié.	60

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Port IP</i>	Port IP	1080
<i>Temps limite de connexion</i>	Temporisation (en secondes) après laquelle le serveur OIP interrompt la connexion au serveur de communication, suite au dernier envoi des données de taxation depuis le serveur de communication.	60
<i>Nb. maximale de communications</i>	Nombre maximale de communications simultanées.	10

## Call Logging Manager

Le Call Logging Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des données d'observation de trafic.

Tab. 53 Propriétés spécifiques du Call Logging Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Enregistrer données de communication dans la base de données</i>	Durée de conservation (jours) des données de communication dans la base de données OIP.	10 0 – Les entrées dans la base de données ne sont pas effacées
<i>Enregistrer données de communication dans le fichier système</i>	Durée de conservation (jours) du fichier de données de communication dans le système de fichier.	0 0 – Les fichiers ne sont pas effacés
<i>Extension des fichiers des données de communication</i>	Extension des fichiers de texte avec les données de communication.	<i>tax</i>
<i>Répertoire des fichiers des données de communication</i>	Répertoire dans lequel les fichiers de texte sont enregistrés avec les données de communication.	<i>tax</i>
<i>Créer fichiers des données de communication</i>	Durée (jours) au bout de laquelle les données de communication sont reportées de la base de données dans le fichier de texte.	1 0 – Aucun fichier n'est écrit. 1 à 5, en fonction du volume de données
<i>Protection des données des communications professionnelles</i>	Nombre de chiffres de numéro d'appel qui sont coupés à la fin du numéro d'appel lors d'appels commerciaux.	0 0 à 7
<i>Protection des données des communications privées</i>	Nombre de chiffres de numéro d'appel qui sont coupés à la fin du numéro d'appel lors d'appels privés.	0 0 à 7
<i>Fusionner les données de communication</i>	Les entrées connexes dans le réseau sont fusionnées et consignées dans la base de données comme une seule entrée.	<i>Activé</i>
<i>Saisir les appels externes</i>	Enregistrer dans la base de données des entrées d'appels externes entrants.	<i>Activé</i>
<i>Saisir les appels internes</i>	Enregistrer dans la base de données des entrées d'appels internes et internes au réseau.	<i>Désactivé</i>

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Saisir les appels entrants</i>	Les tickets TS entrants sont consignés dans le journal.	<i>Activé</i>
<i>Saisir les appels sortants</i>	Les tickets TS sortants sont consignés dans le journal.	<i>Activé</i>
<i>Afficher texte</i>	Durée d'affichage (secondes) des informations de taxation sur le téléphone propriétaire.	0
<i>Format du texte à afficher</i>	Mise en forme de l'affichage du texte. Le texte peut être adapté au moyen de variables indiquées dans la <a href="#">Tab. 54</a> .	
<i>Taxes de la passerelle PBX</i>	Les informations sur la taxation sont affichées sur le téléphone propriétaire si l'appel est établi via la passerelle serveur de communication dans le réseau public. Une licence ATAS est nécessaire pour l'affichage des taxes de la passerelle serveur de communication, voir " <a href="#">Les licences OIP:</a> ", page 40	<i>Activé</i>
<i>Mettre à jour les entrées du journal</i>	L'entrée de journal se rapportant à cette communication est complétée avec les taxes de communication.	<i>Activé</i>
<i>Préfixe CLIP</i>	Si la SDA ne correspond pas au numéro d'appel interne (p. ex., SDA 32655xxxx, numéro d'appel interne xxxx), il faut entrer «32655» en guise de préfixe CLIP pour que les données de communication puissent être attribuées aux postes dans le réseau QSIG. Les entrées multiples doivent être séparées par «;».	

Tab. 54 Variables du texte à afficher

Variable	Description
<i>@SUBSCRIBERNAME</i>	Nom d'utilisateur
<i>@SUBSCRIBERNUMBER</i>	Numéro d'appel
<i>@COSTCENTRE</i>	Numéro de centre de frais
<i>@STARTDATE</i>	Date du début de la communication
<i>@STARTTIME</i>	Heure du début de la communication
<i>@TIMETOANSWER</i>	Heure de réponse
<i>@DURATION</i>	Durée de la communication
<i>@TAXCHARGES</i>	Taxes d'appel
<i>@TAXPULSES</i>	Impulsions de taxation
<i>@CALLERID1</i>	Identification de l'appelant 1
<i>@CALLERID2</i>	Identification de l'appelant 2
<i>@DESTINATIONNUMBER1</i>	Numéro de destination 1

Variable	Description
@DESTINATIONNUMBER2	Numéro de destination 2
@ORIGINSUBSCRIBER	Numéro d'appel par lequel la communication a été établie
@CURRENCY	Valeur monétaire

Dans les paramètres par défaut, la chaîne de caractères suivante est prévue comme texte à afficher sur le téléphone propriétaire:

Valeur monétaire des taxes de communication /durée de communication en s.

Le fichier d'exportation des données de communication est créé quotidiennement et selon l'intervalle de temps indiqué dans la Tab. 111, voir également "Données d'exportation OIP", page 102.

Les entrées d'observation du trafic sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans la Tab. 147, voir également "Réorganiser la base de données OIP", page 249.

### Call Logging Service

Le Call Logging Service est chargé de l'accès et de la distribution des données de taxation.

Tab. 55 Droits d'accès Call Logging Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Gérer les réglages de l'observation de trafic	X					
Appeler l'observation de trafic			A <sup>1)</sup>	O <sup>2)</sup>		
Supprimer l'observation de trafic			A			
Marquer l'enregistrement communication comme <i>Appelé</i>			A			
Réinitialiser le totalisateur de taxes			A			

1) A – Observation du trafic de tous les utilisateurs

2) O – Propres observation du trafic

### Call Service

Le Call Service est chargé de la commande des fonctionnalités de téléphonie.

Tab. 56 Propriétés spécifiques du Call Logging Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Transfert direct</i>	Les appels peuvent être transmis durant la phase de préparation de l'appel.	<i>Désactivé</i>

## Client Utility Service

Le Client Utility Service met des fonctions spécifiques OIP à la disposition des applications.

Tab. 57 Droits d'accès Client Utility Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Démarrer les services OIP		G <sup>1)</sup>	A <sup>2)</sup>	O <sup>3)</sup>		
Démarrer les services OIP pour les utilisateurs sur la ligne desquels il existe des droits de supervision		X				
Démarrer les services OIP pour les utilisateurs sur la ligne desquels il existe des droits de contrôle		X				

<sup>1)</sup> G – Utilisateurs du même groupe d'utilisateurs

<sup>2)</sup> A – Tous les utilisateurs

<sup>3)</sup> O – Services OIP assignés à l'utilisateur

## Configuration Profile Manager

Le Configuration Profile Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des profils de présence.

## Configuration Profile Service

Le Configuration Profile Service est chargé de l'accès aux profils de présence des utilisateurs OIP.

Tab. 58 Droits d'accès Configuration Profile Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Lire le profil de présence	A <sup>1)</sup>	P <sup>2)/O<sup>3)</sup></sup>	P/O	P/O	P/O	
Activer/désactiver un profil de présence	A	P/O	P/O	P/O		
Créer un profil de présence	A		O			
Effacer un profil de présence	A		O			
Modifier un profil de présence	A		O			

<sup>1)</sup> A - Tous: le droit d'accès vaut pour les profils de présence de tous les utilisateurs

<sup>2)</sup> P - Public: le droit d'accès vaut pour les profils de présence publics

<sup>3)</sup> O - Own: le droit d'accès vaut pour les profils de présence personnels, privés

## Configuration Service

Le Configuration Service est chargé de la gestion des services OIP.

## DasTelefonbuch Directory Service

Le DasTelefonbuch Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion de l'annuaire externe «DasTelefonbuch Deutschland».

Tab. 59 Propriétés spécifiques du DasTelefonbuch Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Adresse du serveur de l'annuaire</i>	Nom DNS ou adresse IP du serveur sur lequel les répertoires des annuaires externes sont installés.	
<i>Nombre de chiffres du n°</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	0
<i>Alias de l'ordre des noms</i>	Mise en forme de l'alias.	<i>Nom - Prénom</i>
<i>Utilise l'alias généré par défaut</i>	Génère un alias par défaut (nom affiché) pour chaque contact défini dans le réglage Contact-NameOrder	<i>Activé</i>
<i>Source des données</i>	Affichage de la version utilisée de DasTelefonbuch Deutschland.	

## Database Driver

Le Database Driver (service OIP interne) est l'adaptateur d'interface pour l'accès à la base des données OIP.

Vous pouvez régler ici les paramètres pour la sauvegarde de la base de données OIP et du fichier de configuration OIP.

Tab. 60 Propriétés spécifiques du Database Driver

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Type de base de données</i>	Type de base de données	<i>rdbrms</i>
<i>Chemin d'accès à la base de données</i>	Chemin d'accès à la base de données.	<i>jdbc:mysql://localhost/AXPDB</i>
<i>Mot de passe</i>	Mot de passe pour l'accès à la base de données.	
<i>Utilisateur</i>	Utilisateur pour l'accès à la base de données.	
<i>Pilote de banque de données</i>	Pilote de banque de données.	<i>org.gjt.mm.mysql.Driver</i>
<i>Canaux de communication</i>	Nombre des canaux de communication possibles en parallèle.	10
<i>Nombre maximal d'entrées lors des requêtes de recherche</i>	Nombre maximal d'entrées restituées lors des recherches dans les bases de données.	10000
<i>Répertoire sauvegarde des données</i>	Répertoire pour la sauvegarde des données OIP.	<i>backup</i>
<i>Heure de sauvegarde des données</i>	Répertoire pour la sauvegarde des données OIP.	<i>backup</i>

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>OIP</i> Enregistrer les fichiers de sauvegarde	Nombre de jours que les fichiers de sauvegarde OIP enregistrés chaque jour sont conservés dans le système de fichiers.	5 0 – Les fichiers de sauvegarde OIP ne sont pas effacés
<i>Base de données de pulsations</i>	Intervalle de pulsation (en minutes) entre le serveur OIP et la base de données OIP.	1
<i>Intervalle de suppression des entrées des tableaux des bases de données</i>	Intervalle pendant lequel les entrées des tableaux de bases de données sont effacées en cas de dépassement du nombre maximal d'entrées configuré.	1d 1m - chaque minute 1h - chaque heure 1d - chaque jour
<i>Moment d'effacement des entrées des tableaux de base de données</i>	Moment auquel les entrées des tableaux des bases de données sont effacées lorsqu'un intervalle d'effacement journalier est spécifié.	03:45
<i>Nombre maximal d'entrées dans le tableau de base de données (global)</i>	Réglage global pour le nombre maximal d'entrées dans chaque tableau de base de données.	50000
<i>Nombre maximal d'entrées dans la table de base de données journal</i>	Réglage du nombre maximal d'entrées de journal dans le tableau de la base de données.	50000
<i>Version de la base de données</i>	Version de la base de données	1

La configuration OIP est sauvegardée une seule fois, au bout d'une heure après le démarrage des services Windows OIP. La sauvegarde est alors effectuée quotidiennement et à l'heure indiquée, voir également "[Sauvegarder la configuration OIP](#)", page 249.

## Directory Manager

Le Directory Manager est chargé de la gestion des répertoires.

Tab. 61 Propriétés spécifiques du Directory Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Répertoire de base</i>	Répertoires dans lesquels les entrées sont recherchées.	<i>Répertoire OIPpublic / RépertoireOIP-privé / Répertoire utilisateur OIP / Liste de numérotation abrégée PBX-Kurzwahlliste / Annuaire privé PBX / Répertoire utilisateur PBX / Répertoire utilisateur PISN / Active Directory / Répertoire LDAP / Répertoires externes d'annuaires</i>
<i>Actualiser la liste des répertoires</i>	Intervalle de temps (en minutes) pendant lequel la disponibilité des répertoires configurés est contrôlée. La connexion vers des répertoires inaccessibles est ensuite automatiquement rétablie dès que ces répertoires sont à nouveau accessibles.	5

## Directory Service

Le Directory Service est chargé de l'accès aux répertoires.

Tab. 62 Propriétés spécifiques du Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Répertoire de base</i>	Répertoires dans lesquels les entrées sont recherchées.	<i>Répertoire OIPpublic / RépertoireOIPprivé / Répertoire utilisateur OIP / Liste de numérotation abrégée PBX-Kurzwahlliste / Annuaire privé PBX / Répertoire utilisateur PBX / Répertoire utilisateur PISN / Active Directory / Répertoire LDAP / Répertoires externes d'annuaires</i>

Tab. 63 Droits d'accès Directory Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
<i>Utilisateur RPIS</i>	R <sup>1)</sup>	R	R	R	R	
<i>Répertoires personnels du PBX</i>	R/W <sup>2)</sup>	R/W <sup>3)</sup>	R/W <sup>3)</sup>	R/W <sup>3)</sup>		
<i>Répertoires privés OIP</i>	R/W	R/W <sup>3)</sup>	R/W <sup>3)</sup>	R/W <sup>3)</sup>		
<i>Répertoires publics OIP</i>	R/W	R/W	R/W	R	R	
<i>Liste de numérotation abrégée PBX</i>	R/W	R/W	R/W	R	R	
<i>Répertoire utilisateurs PBX</i>	R	R	R	R	R	
<i>OIPAnnuaire des utilisateurs</i>	R/W	R/W	R/W	R/W <sup>4)</sup>	R	
<i>Active Directory</i>	R	R	R	R	R	
<i>Annuaire LDAP</i>	R	R	R	R	R	
<i>Répertoires des annuaires externes</i>	R	R	R	R	R	

- 1) Droits de lecture sur le répertoire
- 2) Droits de lecture et d'écriture sur tous les annuaires personnels
- 3) Droits de lecture et d'écriture sur son propre annuaire uniquement
- 4) Droits d'écriture pour le propre contact

### Display Manager

Le Display Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de l'accès aux affichages des téléphones propriétaires.

### Display Service

Le Display Service est chargé de la gestion de l'affichage des téléphones propriétaires.

### Event Service

L'Event Service (service OIP interne) est chargé de la distribution des événements dans le système.

Tab. 64 Propriétés spécifiques de l'Event Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Adresse du serveur</i>	Nom DNS ou adresse IP du serveur sur lequel est installé l'Event Service.	<i>localhost</i>
<i>Port IP</i>	Port IP d'Event Service.	2500

### Fax Manager

Le Fax Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de la fonctionnalité Fax.

Tab. 65 Propriétés spécifiques du Fax Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Nombre maximum de répétitions de la numérotation</i>	Nombre maximum de répétitions de la numérotation sur un raccordement occupé.	3
<i>Intervalle entre les répétitions de la numérotation</i>	Intervalle (en minutes) durant lequel le fax est renvoyé.	1

### Fax Service

Le Fax Service est chargé de l'accès à la fonctionnalité Fax.

Tab. 66 Droits d'accès Fax Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Créer une boîte à fax	A <sup>1)</sup>					
Effacer une boîte à fax	A					
Modifier les réglages de boîte à fax	A					
Envoyer/recevoir des fax	A			O <sup>2)</sup>		

<sup>1)</sup> A – Tous les utilisateurs

<sup>2)</sup> O – Propre boîte à fax

### Feature Service

Le Feature Service met à disposition des fonctions et des applications qui dépendent du téléphone, de la licence CTI et du type de serveur de communication.

### Flow Manager

Le Flow Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des processus d'accueil téléphonique.

### Flow Service

Le Flow Service est chargé de l'accès aux flux d'appels.

Tab. 67 Droits d'accès Flow Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Créer des processus d'accueil téléphonique	X					
Effacer des processus d'accueil téléphonique	X					
Modifier des processus d'accueil téléphonique	X					

### Function Key Manager

Le Function Key Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des touches de fonction.

### Function Key Service

Le Function Key Service est chargé de l'accès aux touches de fonction.

### I/O Manager

L'I/O Manager est chargé de la gestion centrale des groupes I/O.

Tab. 68 Propriétés spécifiques de l'I/O Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Adresse du serveur</i>	Nom DNS ou adresse IP du serveur sur lequel est installé le pilote de l'OIP EIB Service.	
<i>Intervalle de double-clic</i>	Intervalle pour l'exploitation du double-clic.	300
<i>Intervalle de clic long</i>	Intervalle pour l'exploitation du clic long.	500
<i>Enregistrer les actions dans la base de données</i>	Nombre de jours pendant lesquels les entrées de journal sont consignées dans la base de données.	10
<i>Créer un fichier journal des actions</i>	Nombre de jours au bout duquel les actions de journal sont reportées de la base de données dans le fichier.	

Le fichier d'exportation des actions de journal est créé quotidiennement et selon l'intervalle de temps indiqué dans la [Tab. 111](#), voir également "[Données d'exportation OIP](#)", [page 102](#).

Les entrées des actions sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans la [Tab. 147](#), voir également "[Réorganiser la base de données OIP](#)", [page 249](#).

## I/O Service

L'I/O Service est chargé de la commande des activateurs.

## Jabber Driver

Le Jabber Driver (service OIP interne) est l'adaptateur d'interface pour l'accès à des systèmes externe de messagerie instantanée Jabber/XMPP.

## Journal Manager

Le Journal Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des entrées de journal.

Tab. 69 Propriétés spécifiques du Journal Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Enregistrer les entrées de journal dans la base de données</i>	Nombre de jours pendant lesquels les entrées de journal sont consignées dans la base de données.	10 0 – Les entrées dans la base de données ne sont pas effacées
<i>Entrées de journal des appels du poste opérateur</i>	Pour les appels opérateur sont créés des entrées de journal.	<i>Activé</i>

Les entrées de journal sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans la [Tab. 147](#), voir également "[Réorganiser la base de données OIP](#)", [page 249](#).

## Journal Service

Le Journal Service est chargé de la gestion et de la distribution des listes d'appel aux applications.

## Key Configuration Service

Le Key Configuration Service est chargé de la configuration des touches des téléphones propriétaires.

Tab. 70 Droits d'accès Key Configuration Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Gérer les réglages des téléphones propriétaires	A <sup>1)</sup>			O <sup>2)</sup>		
Gérer les touches sur le téléphone propriétaire	A			O		
Gérer les touches verrouillées sur le téléphone propriétaire	A					

<sup>1)</sup> A - Tous les téléphones propriétaires

<sup>2)</sup> O - Propre téléphone propriétaire

## LDAP Directory Service

Le LDAP Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des annuaires LDAP.

Tab. 71 Propriétés spécifiques du LDAP Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Adresse du serveur LDAP</i>	Adresse IP ou nom DNS du serveur LDAP.	Exemple : <i>CN=Gestionnaire des répertoires</i>  <i>user/user/inetOrgPerson/organizationalPerson/person/contact</i>
<i>Port LDAP</i>	Port IP du service de messagerie LDAP.	
<i>Nom d'utilisateur</i>	Authentification de l'utilisateur au serveur LDAP.	
<i>Mot de passe</i>	Mot de passe pour l'authentification d'utilisateur sur le serveur LDAP.	
<i>LDAP Base DN</i>	Répertoire de base LDAP	
<i>Classe d'objet LDAP</i>	Classe d'objet LDAP	
<i>Filtres de recherche LDAP</i>	Les filtres vous permettent de définir des critères de recherche supplémentaires pour délimiter les recherches. Les filtres saisis se substituent à la configuration de la classe d'objets LDAP.	

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<a href="#">Suivre les références LDAP</a>	Dans une structure de répertoire répartie, la recherche d'objets est élargie aux serveurs LDAP référencés.	<a href="#">Désactivé</a>
<a href="#">Prénom</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Deuxième prénom</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Nom</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Adresse privée - Rue</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Adresse privée – Code postal</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Adresse privée – Ville</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Adresse privée - Département/Région</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Adresse privée – Pays</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Adresse professionnelle - Rue</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Adresse professionnelle – Code postal</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Adresse professionnelle - Ville</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Adresse professionnelle - Département/Région</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Adresse professionnelle - Pays</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Numéro professionnel</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Numéro de télécopie professionnel</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Numéro privé</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Numéro de télécopie privé</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Téléphone mobile</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Pageur</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Téléphone principal</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Alias</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Société</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Fonction</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Courriel</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Courriel privé</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Courriel mobile</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Page web</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Nom du directeur (s)</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Nom de l'assistant (e)</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Service</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Personnalisé 1</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Personnalisé 2</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>
<a href="#">Personnalisé 3</a>		<a href="#">DEFAULT-MAPPING</a>

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Personnalisé 4</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Personnalisé 5</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Remarques</i>		<i>DEFAULT-MAPPING</i>
<i>Nombre de chiffres du n°</i>		7

Le réglage par défaut correspond aux attributs énumérés dans la [Tab. 72](#) pour le *DEFAULT-MAPPING*. Selon la classe d'objets choisie, les attributs sont repris de la classe d'objets de niveau supérieur.

Tab. 72 Assignation standard des attributs

Propriétés spécifiques	Attribut	Classe d'objet		
<i>Prénom</i>	<i>givenName</i>	<i>organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson</i>		
<i>Deuxième prénom</i>	<i>middleName</i>	<i>user/inetOrgPerson</i>		
<i>Nom</i>	<i>sn</i>	<i>person/organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson</i>		
<i>Adresse privée – Rue</i>	<i>streetAddress</i>	<i>organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson</i>		
<i>Adresse privée – Code postal</i>				
<i>Adresse privée – Ville</i>				
<i>Adresse privée - Département/Région</i>				
<i>Adresse privée – Pays</i>				
<i>Adresse professionnelle - Rue</i>				
<i>Adresse professionnelle –Code postal</i>			<i>postalCode</i>	<i>organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson</i>
<i>Adresse professionnelle - Ville</i>			<i>l</i>	<i>organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson</i>
<i>Adresse professionnelle - Département/Région</i>			<i>st</i>	<i>organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson</i>
<i>Adresse professionnelle - Pays</i>			<i>c</i>	<i>organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson</i>
<i>Numéro professionnel</i>	<i>telephoneNumber</i>	<i>person/organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson</i>		

Propriétés spécifiques	Attribut	Classe d'objet
Numéro de télécopie professionnel	<i>facsimile</i> TelephoneNumber	organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson
Numéro privé	homePhone	user/inetOrgPerson
Numéro de télécopie privé		
Téléphone mobile	mobile	organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson
Pageur	pager	user/inetOrgPerson
Téléphone principal		
Alias	displayName	person/organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson
Société	company	organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson
Fonction	title	organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson
Courriel	mail	organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson
Courriel privé	mail	organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson
Courriel mobile	mail	organizationalPerson/contact/user/inetOrgPerson
Page web	wwwHomePage	user
Nom du directeur (s)	manager	Personne organisationnelle (inetOrgPerson)
Nom de l'assistant (e)		
Service	department	Personne organisationnelle contact user Personne organisationnelle (inetOrgPerson)
Personnalisé 1		
Personnalisé 2		
Personnalisé 3		
Personnalisé 4		
Personnalisé 5		
Remarques	notes	contact

## License Manager

Le License Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des licences.

Tab. 73 Propriétés spécifiques du License Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Fichier de consignation des licences</i>	Dossier dans lequel est conservé le fichier de consignation des licences enregistrées sur le système. Le répertoire de base correspond au répertoire d'installation OIP.	.logs/license.txt

## License Service

Le License Service est chargé de l'accès aux licences.

## Line Service

Le Line Service est chargé de la gestion de la fonctionnalité de sélecteur de lignes.

Tab. 74 Propriétés spécifiques du Line Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Parquer appels privés autom.</i>	Lorsqu'un appel sur la touche de ligne est pris en charge en cours de communication sur la ligne personnelle, l'appel privé est parqué au moment de l'activation.	<i>Activé</i>
<i>Intervalle de synchronisation</i>	Intervalle (en minutes) dans lequel la configuration des touches de lignes est synchronisé avec le serveur de communication.	10

Tab. 75 Droits d'accès Line Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Créer une touche de ligne	X					
Supprimer une touche de ligne	X					
Configurer EDA	X					
Bloquer la configuration à distance	X					
Configurer le verrouillage pour appels sortants	X					
Configurer la ligne terminale	X					
Configurer les réglages d'appel de la touche de ligne	X			X		
Configurer l'affectation entrante et sortante	X			X		
Configurer les priorités	X			X		
Configurer la liste d'appels	X			X		

## Load Balancing Service

Le Load Balancing Service (service OIP interne) est chargé de la répartition des charges dans les réseaux de serveurs OIP.

## Location Manager

Le Location Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de la localisation du téléphone sans fil.

Tab. 76 Propriétés spécifiques du Location Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Nombre de requêtes de recherche parallèles</i>	Nombre des requêtes parallèles de localisation des portatifs DECT.	10
<i>Temps d'enregistrement</i>	Durée pendant laquelle les requêtes de localisation des téléphones sans fil sont enregistrées en mémoire intermédiaire.	10s 1s - chaque seconde 1m - chaque minute

## Location Service

Le Location Service assure la localisation des téléphones sans fil dans la zone desservie.

## Log Service

Le Log Service est chargé de la gestion centrale et de l'enregistrement des fichiers journaux.

Tab. 77 Propriétés spécifiques du Log Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Jours entrées de journal</i>	Nombre de jours pendant lesquels les entrées de journal/log sont conservées dans la base de données.	10 0 – Les entrées dans la base de données ne sont pas effacées
<i>Destination de sortie des exceptions</i>	Destination de sortie des entrées d'exception dans le journal.	<i>Base de données/Écran/Fichier/Système</i>
<i>Destination de sortie des erreurs</i>	Destination de sortie des entrées d'erreur dans le journal.	<i>Base de données/Fichier</i>
<i>Destination de sortie des avertissements</i>	Destination de sortie des entrées d'avertissement dans le journal.	<i>Base de données/Fichier</i>
<i>Destination de sortie de sécurité</i>	Destination de sortie des entrées de sécurité dans le journal.	<i>Base de données/Fichier</i>
<i>Destination de sortie des informations</i>	Destination de sortie des entrées d'information dans le journal.	<i>Fichier</i>
<i>Destination de sortie du débogage</i>	Destination de sortie des entrées de débogage dans le journal.	<i>Fichier</i>
<i>Détails journal</i>	Degré de détail des entrées de journal.	<i>Tous</i>

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Taille fichier journal</i>	Taille maximale des fichiers journaux (en octets).	10000000 min. 1025
<i>Jours fichiers journaux</i>	Nombre de jours que les fichiers journaux sont enregistrés dans le système de fichiers.	5
<i>Mémoire du journal</i>	Intervalle (en secondes) pendant lequel l'état de la mémoire utilisée et assignée est écrit dans le fichier journal.	0 0 – désactivé >1 – activé

Les entrées de journal sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans la [Tab. 147](#), voir également "[Réorganiser la base de données OIP](#)", page 249.

### Login Service

Le Login Service est chargé de la gestion de l'ouverture de session au serveur OIP.

Tab. 78 Propriétés spécifiques du Login Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Ouverture de session autom.</i>	Autorise ou bloque l'ouverture de session automatique sur le serveur OIP.	<i>Activé</i>

### Media Manager

Le Media Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des pilotes média OIP.

Tab. 79 Propriétés spécifiques du Media Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Adresse du serveur</i>  <Adresse>:60901@CAP#<n>	Nom DNS ou adresse IP du serveur sur lequel est installé le pilote du service Media.  <Adresse>: Nom DNS ou adresse IP <n>=N° d'interface RNIS Les interfaces RNIS installées sont affichées. Selon le serveur de communication auquel les interfaces RNIS sont raccordées, il faut préciser l'ID du serveur de communication. L'ID du serveur de communication en question peut être consultée dans la configuration OIP, via la rubrique de menu Réseau du serveur de communication.	<ID du serveur de communication>

### Message Manager

Le Message Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des messages.

Tab. 80 Propriétés spécifiques du Message Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Enregistrer les messages dans la base de données</i>	Nombre de jours pendant lesquels les messages sont consignés dans la base de données.	10 0 – Les entrées dans la base de données ne sont pas effacées
<i>Créer entrée dans le journal</i>	Crée une entrée de journal pour chaque message reçu ou envoyé.	<i>Activé</i>
<i>OIP Adresse du pilote Exchange</i>	Nom DNS ou adresse IP du pilote Exchange OIP.	
<i>Pulsation du pilote OIP Exchange</i>	Intervalle de pulsation (en minutes) entre le serveur OIP et le pilote pour les serveurs Microsoft Exchange.	1
<i>Adresse de l'expéditeur du courrier électronique</i>	Adresse d'expéditeur standard utilisée pour l'envoi de courriels. Si vous n'indiquez pas le domaine (<Destinataire> au lieu de <Destinataire>@<Domaine.xxx>), le domaine repris est celui des réglages dans le SMTP Driver resp. le domaine e-mail du serveur Microsoft Exchange.	<i>OIP-noreply</i>
<i>Envoyer messages à tous</i>	Dans un réseau, les messages qui sont envoyés à tous les utilisateurs d'un serveur de communication sont aussi envoyés à tous les utilisateurs qui sont connectés au serveur OIP.	<i>Activé</i>

Les entrées de messages sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans la [Tab. 147](#), voir également "[Réorganiser la base de données OIP](#)", page 249.

## Message Service

Le Message Service est chargé de l'envoi et de la réception de messages.

## Pilote Microsoft Exchange Java WebServices

Le service OIP pilote Microsoft Exchange Java WebServices est un pilote intégré et permet de connecter le serveur Microsoft Exchange OIP. De cette manière, les dossiers publics de contacts et les boîtes aux lettres des utilisateurs du domaine (carnet d'adresses personnels Microsoft Outlook, calendriers et dossier de messagerie électronique) sont accessibles. Sinon, il est possible d'utiliser le pilote externe Exchange OIP. Nous recommandons d'utiliser le pilote intégré pour toute nouvelle installation.

L'accès aux boîtes aux lettres des utilisateurs du domaine permet de synchroniser les entrées de contacts du carnet personnel d'adresses Outlook avec l'annuaire privé OIP. Les entrées existantes du calendrier peuvent en outre être présentées dans l'affichage de présence.

Les états de présence des entrées du calendrier de Microsoft Outlook sont reproduits dans le calendrier OIP par les états de présence OIP.

L'accès au dossier de courrier électronique est nécessaire pour enregistrer les messages vocaux sous forme de courriels dans la boîte de réception.

Tab. 81 *Pilote Microsoft Exchange Java WebServices*

Paramètres	Description
<i>Version serveur Microsoft Exchange</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveur Microsoft Exchange 2007_SP1 pour serveurs Microsoft Exchange 2007 SP1, SP2 et SP3</li> <li>• Serveur Microsoft Exchange 2010 pour serveur Microsoft Exchange 2010</li> <li>• Serveur Microsoft Exchange 2010_SP1 pour serveur Microsoft Exchange 2010 SP1</li> <li>• Serveur Microsoft Exchange 2010_SP2 pour serveur Microsoft Exchange 2010 SP2</li> <li>• Serveur Microsoft Exchange 2013 pour serveur Microsoft Exchange 2013 et Office 365</li> <li>• Serveur Microsoft Exchange 2013 SP1 pour serveur Microsoft Exchange 2013 SP1 et Office 365</li> </ul>
<i>Adresse du serveur Microsoft Exchange</i>	<p>Nom DNS ou adresse IP du serveur Microsoft Exchange. S'il y a plusieurs serveurs Microsoft Exchange dans le réseau, il faut indiquer l'adresse du serveur qui est définie dans le rôle Client Access Server (CAS).</p> <p><b>Remarque</b> Merci de laisser ce champ vide pour Office 365.</p>
<i>Domaine</i>	<p>Le domaine qui est attribué au serveur Microsoft Exchange est, p. ex., company.com.</p> <p><b>Remarque</b> Merci de laisser ce champ vide pour Office 365.</p>
<i>Nom d'utilisateur</i>	<p>Nom d'utilisateur de l'administrateur Exchange OIP. Avec Office 365, l'adresse de messagerie électronique de l'administrateur Exchange OIP est enregistrée comme nom d'utilisateur.</p>
<i>Mot de passe</i>	<p>Mot de passe de l'administrateur Exchange OIP.</p>
<i>Intervalle de notification</i>	<p>Intervalle de temps selon lequel le pilote Exchange OIP contrôle les modifications apportées sur le serveur Microsoft Exchange.</p>

## Naming Service

Le Naming Service (service OIP interne) est chargé de gestion globale des services dans les réseaux de serveurs OIP.

Tab. 82 *Propriétés spécifiques du Naming Service*

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Durée de vie</i>	Time to live/durée de vie, nombre de sauts /Hops.	128
<i>Adresse IP de l'hôte Multicast</i>	Adresse IP de l'hôte Multicast.	234.5.6.7
<i>Port IP Multicast</i>	Port IP Multicast.	9001
<i>Intervalle de pulsation</i>	Intervalle de pulsations (en millisecondes) avec les clients.	300000
<i>Nettoyage de la mémoire</i>	Libération de la mémoire vive.	<i>Activé</i>

## Notepad Service

Le Notepad Service est chargé de la gestion des entrées de notes et des listes de répétition.

Tab. 83 Propriétés spécifiques du Notepad Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Nb. d'entrées de notes</i>	Nombre d'entrées de notes.	20
<i>Supprimer entrées de notes doubles</i>	Les entrées de notes doubles seront supprimées.	<i>Activé</i>
<i>Nb. entrées doubles de la liste de répétition</i>	Nombre d'entrées dans la liste de répétition.	20
<i>Supprimer entrées doubles de la liste de répétition</i>	Les entrées doubles dans la liste de répétition seront supprimées.	<i>Activé</i>

## Notification Manager

Le Notification Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des notifications.

## Notification Service

Le Notification Service est chargé de l'accès aux notifications et de leur distribution.

## ODBC/JDBC Directory Service

L'ODBC/JDBC Directory Service est responsable de la gestion des répertoires raccordés à ODBC ou JDBC.

Tab. 84 Propriétés spécifiques de l'ODBC/JDBC Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Adresse du serveur de l'annuaire téléphonique</i>	Nom DNS ou adresse IP du serveur sur lequel est installé le pilote OIP ODBC/JDBC.	
<i>Nombre de chiffres dans le numéro d'appel</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	0
<i>Alias de l'ordre des noms</i>	Mise en forme de l'alias	<i>Nom - Prénom</i>
<i>Utilise l'alias généré par défaut</i>	Génère un alias par défaut (nom affiché) pour chaque contact défini dans le réglage Contact-NameOrder	<i>Activé</i>
<i>Source des données</i>	Affichage de la source des données	

## Operator Service

L'Operator Service est chargé de la gestion de la file d'attente opérateur.

Tab. 85 Propriétés spécifiques de l'Operator Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Parquer appels privés autom.</i>	Lorsqu'un appel opérateur est pris en charge sur la ligne personnelle en cours de communication, l'appel privé est parqué au moment de l'activation.	<i>Activé</i>

### PBX Driver Ascotel

Le PBX Driver Ascotel (service OIP interne) est l'adaptateur d'interface pour l'accès au serveur de communication.

Tab. 86 Propriétés spécifiques du PBX Driver Ascotel

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Port IP</i>	Port IP	1061
<i>Niveau d'autorisation PBX</i>	Niveau d'autorisation avec lequel le serveur OIP communique avec le serveur de communication. Ce réglage n'a plus d'importance.	<i>Opératrice</i>
<i>OIP Serveur de noms</i>	Le serveur de noms OIP est activé.	<i>Activé</i>
<i>Serveur d'affichage</i>	L'interface de messagerie/d'alarme ATAS est activée sur le serveur OIP.	<i>Activé</i>
<i>Lien d'information Ascotel OIP</i>	Le lien d'information Ascotel OIP est activé sur le serveur OIP.	<i>Activé</i>
<i>Nombre de requêtes de recherche parallèles</i>	Nombre des requêtes parallèles de localisation des téléphones sans fil.	10
<i>Temps d'enregistrement</i>	Durée pendant laquelle les requêtes de localisation des téléphones sans fil sont enregistrées en mémoire intermédiaire.	10s 1s - chaque seconde 1m - chaque minute
<i>Nombre maximal d'entrées de recherche</i>	Nombre maximale d'entrées recherchées que sont affichées dans la numérotation par le nom.	30
<i>Longueur maximale du nom</i>	Longueur maximale du nom des entrées.	20
<i>Extension numéros professionnels</i>	Extension ajouté au nom du numéro de téléphone professionnel.	<i>BUS</i>
<i>Extension numéros de télécopie professionnels</i>	Extension ajouté au nom du numéro de télécopie professionnel.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extension numéros privés</i>	Extension ajouté au nom du numéro de téléphone privé.	<i>PRIV</i>
<i>Extension numéros de télécopie privés</i>	Extension ajouté au nom du numéro de télécopie privé.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extension tél. mobile</i>	Extension ajouté au nom du numéro de téléphone portable.	<i>GSM</i>
<i>Extension pageur</i>	Extension ajouté au nom du numéro de pageur.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extension tél. principal</i>	Extension ajouté au nom du numéro de téléphone principal.	<i>NOTUSED</i>

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Extension des n° VoIP</i>	Extension ajouté au nom du numéro de téléphone VoIP.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extension des n° d'appel internes du PBX</i>	Extension ajouté au nom du numéro d'appel interne du PBX.	<i>NOTUSED</i>
<i>Lister numéros standard</i>	Seul le numéro de téléphone principal est affiché.	<i>Désactivé</i>
<i>Afficher extension</i>	L'extension attachée au nom correspondant au numéro n'est affiché que si plusieurs numéros d'appel sont assignés à l'entrée (désactivé).	<i>Désactivé</i>
<i>Entrées de journal ignorées</i>	Toutes les entrées de journal commençant par le préfixe configuré sont effacées du journal. Exemple : Si '*06' est configuré, les entrées de journal suivantes seront effacées: '*061234*216789#'. Les entrées multiples doivent être séparées par «;».	<i>*33;#33;*47;#36;#46;*06</i>

Dans les paramètres par défaut, seul le numéro standard est synchronisé. Si tous les numéros d'un contact doivent être synchronisés, il faut désactiver le réglage *Synchronisation du numéro de tél. standard*. En outre, il faut configurer un changement de nom pour les différents types de numéro afin d'éviter que tous les numéros n'apparaissent sous un nom dans le répertoire personnel du serveur de communication. Entrez par exemple le paramètre *\_B* pour le numéro professionnel sous *Synchronisation des numéros professionnels*. Choisissez de préférence une extension de nom courte parce que la longueur des noms est limitée dans le serveur de communication. Il faut entrer le réglage *NOSYNC* si un type de numéro ne doit pas être synchronisé.

### PBX Driver OpenCom 1000

Le PBX Driver OpenCom 1000 (service OIP interne) est l'adaptateur d'interface pour l'accès au serveur de communication.

Tab. 87 Propriétés spécifiques du PBX Driver OpenCom 1000

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>OIP Nom du serveur</i>	Le serveur de noms OIP est activé.	<i>Activé</i>
<i>OIP Serveur de noms: Afficher le n° professionnel</i>	Lors de la numérotation par le nom dans le téléphone propriétaire via le serveur de noms OIP, le numéro d'appel professionnel est affiché dans la liste de recherche.	<i>Activé</i>
<i>OIP Serveur de noms: Numéro de fax professionnel</i>	Lors de la numérotation par le nom dans le téléphone propriétaire via le serveur de noms OIP, le numéro de fax professionnel est affiché dans la liste de recherche.	<i>Désactivé</i>

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>OIP Serveur de noms: Afficher le n° d'appel principal</i>	Lors de la numérotation par le nom dans le téléphone propriétaire via le serveur de noms OIP, le numéro d'appel principal est affiché dans la liste de recherche.	<i>Désactivé</i>
<i>OIP Serveur de noms: Afficher le n° d'appel privé</i>	Lors de la numérotation par le nom dans le téléphone propriétaire via le serveur de noms OIP, le numéro d'appel privé est affiché dans la liste de recherche.	<i>Activé</i>
<i>OIP Serveur de noms: Afficher le n° de fax privé</i>	Lors de la numérotation par le nom dans le téléphone propriétaire via le serveur de noms OIP, le numéro de fax privé est affiché dans la liste de recherche.	<i>Désactivé</i>
<i>OIP Serveur de noms: Afficher le n° de portable</i>	Lors de la numérotation par le nom dans le téléphone propriétaire via le serveur de noms OIP, le numéro de portable est affiché dans la liste de recherche.	<i>Activé</i>
<i>OIP Serveur de noms: Afficher le n° de pageur</i>	Lors de la numérotation par le nom dans le téléphone propriétaire via le serveur de noms OIP, le numéro de pageur est affiché dans la liste de recherche.	<i>Désactivé</i>
<i>OIP Serveur de noms: Afficher le n° d'appel VoIP</i>	Lors de la numérotation par le nom dans le téléphone propriétaire via le serveur de noms OIP, le numéro d'appel VoIP est affiché dans la liste de recherche.	<i>Désactivé</i>
<i>OIP Serveur de noms: Afficher le n° d'appel interne</i>	Lors de la numérotation par le nom dans le téléphone propriétaire via le serveur de noms OIP, le numéro d'appel interne est affiché dans la liste de recherche.	<i>Désactivé</i>
<i>Activation automatique de la tonalité d'occupation</i>	Met automatiquement fin à une communication sans tonalité d'occupation (l'interlocuteur a raccroché).	<i>Désactivé</i>
<i>Pause pour les transferts directs de communication</i>	Pause (en msec) respectée entre les transferts directs de communication avant de connecter l'appel.	0
<i>Afficher le poste opérateur en tant que sélecteur de lignes</i>	Les postes opérateurs sur PC et postes opérateurs sont affichés comme des sélecteurs de lignes.	<i>Activé</i>
<i>Entrées de journal ignorées</i>	Toutes les entrées de journal commençant par le préfixe configuré sont effacées du journal. Exemple : Si '*06' est configuré, les entrées de journal suivantes seront effacées: **061234*216789#. Les entrées multiples doivent être séparées par «;».	<i>*33;#33;*47;#36;#46;*06</i>

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Numéro d'appel file d'attente ACD ID PBX</i> <ID de serveur de communication>	La file d'attente ACD a été mise en correspondance avec un raccordement collectif dans OpenCom. Le n° d'appel la file d'attente est le même que celui du raccordement collectif.	
<i>Numéros d'appel virtuels file d'attente ACD ID PBX</i> <ID de serveur de communication>	Les numéros d'appel virtuels de la file d'attente sont les utilisateurs assignés à la file d'attente (ACD-RC). Le nombre d'appels simultanés à la file d'attente dépend du nombre d'utilisateurs dans la file d'attente ACD. Les numéros d'appel virtuels de la file d'attente ACD sont configurés comme utilisateurs logiciels dans l'OpenCom.	
<i>Service SDA ID PBX</i> <ID de serveur de communication>	Les services SDA sont les numéros SDA auxquels les divers services du centre d'appels doivent être accessibles. Les services SDA sont configurés comme utilisateurs logiciels dans l'OpenCom.	
<i>Noms de service SDA ID PBX</i> <ID de serveur de communication>	Le noms de service SDA sont les noms associés aux services SDA. Ils doivent être saisis dans l'ordre des services SDA.	

## PBX Information Service

Le PBX Information Service fournit des informations sur les serveurs de communication raccordés, p. ex. le nom du serveur de communication, les utilisateurs.

## PBX Manager

Le PBX Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des serveurs de communication raccordés au serveur OIP.

Tab. 88 Propriétés spécifiques du PBX Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Intervalle de synchronisation</i>	Intervalle de synchronisation avec le serveur de communication (en minutes).	15
<i>Longueur minimum des numéros d'appel externes</i>	Tous les numéros d'appels qui correspondent ou sont plus longs que la longueur configurée, sont numérotés comme des numéros externes par les applications (p. ex., Mitel OfficeSuite), c.-à-d. l'indicatif réseau est ajouté automatiquement. Le paramètre «0» désactive cette fonction.	5

## PBX Setup Manager

Le PBX Setup Manager (service OIP interne) est chargé de la configuration des serveurs de communication raccordés au serveur OIP.

## PBX Setup Service

Le PBX Setup Service est chargé de la configuration des serveurs de communication.

Tab. 89 Droits d'accès PBX Setup Service/PBX Setup Manager

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Gérer les réglages de la date et de l'heure	X		X			
Gérer les paramètres de synchronisation horaire	X					
Exécuter la synchronisation horaire	X					

## PISN Directory Service

Le PISN Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des utilisateurs RPIS.

Tab. 90 Propriétés spécifiques du PISN Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Intervalle de synchronisation</i>	Intervalle de synchronisation avec le serveur de communication (en minutes).	30 0 – aucune synchronisation
<i>Ordre des noms</i>	Mise en forme des entrées des noms dans les répertoires d'utilisateurs RPIS du serveur de communication.	<i>Prénom - Nom</i>
<i>Nombre de chiffres du n°</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	7

## PUM Manager

Le PUM Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de la fonctionnalité Personal User Mobility (mobilité personnelle utilisateur).

## PUM Service

Le PUM Service est chargé de l'accès aux données Personal User Mobility et de la configuration.

Tab. 91 Droits d'accès PUM Service

Droit d'accès	admin	group admin	super user	user	guest	none/néant
Créer un poste de travail PUM	X					
Supprimer un poste de travail PUM	X					
Modifier la configuration du poste de travail PUM	X					
Créer un utilisateur PUM	X					
Supprimer un utilisateur PUM	X					
Modifier la configuration de l'utilisateur PUM	X					

### Private Card Directory Service

Le Private Card Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion de l'annuaire personnel dans le serveur de communication.

Tab. 92 Propriétés spécifiques du Private Card Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Intervalle de synchronisation</i>	Intervalle de synchronisation (en minutes) dans lequel les répertoires personnels du serveur de communication sont inclus dans le cache de la base de données OIP.	30 0 – aucune synchronisation
<i>Ordre des noms</i>	Mise en forme des entrées des noms dans les répertoires personnels du serveur de communication.	<i>Prénom – Nom</i>
<i>Nombre de chiffres du n°</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	7

### Private Directory Service

Le Private Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des contacts privés.

Vous pouvez paramétrer ici la synchronisation avec les répertoires personnels du serveur de communication d'une part et les contacts personnels dans la base de données OIP ou les carnets d'adresses personnels Outlook sur le serveur Microsoft Exchange d'autre part.

Tab. 93 Propriétés spécifiques du Private Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>OIP Adresse du pilote Exchange</i>	Nom DNS ou adresse IP du pilote Exchange OIP.	
<i>Pulsation du pilote OIP Exchange</i>	Intervalle de pulsation (en minutes) entre le serveur OIP et le pilote pour le serveur Microsoft Exchange.	1
<i>Départ retardé de synchronisation</i>	Délai de démarrage (en minutes), au bout duquel la première synchronisation débute après un redémarrage du serveur OIP.	5
<i>Synchronisation du PBX</i>	Synchroniser les répertoires personnels OIP avec les répertoires personnels du serveur de communication. Les répertoires OIP sont dans ce cas les répertoires maîtres.	<i>OIP- Master</i>
<i>Intervalle de synchronisation</i>	Intervalle pendant lequel les répertoires personnels OIP sont synchronisés avec les répertoires personnels du serveur de communication. En cas de connexion d'un serveur Microsoft Exchange, les carnets d'adresses privés Outlook sont synchronisés avec les répertoires privés OIP.	1d 1m - chaque minute 1h - chaque heure 1d - chaque jour
<i>Moment de la synchronisation</i>	Moment auquel les répertoires privés OIP sont synchronisés avec les répertoires privés du serveur de communication, si l'intervalle de synchronisation est défini de manière quotidienne. En cas de connexion d'un serveur Microsoft Exchange, les carnets d'adresses privés Outlook sont synchronisés avec les répertoires privés OIP.	01:30
<i>Supprimer les entrées dans les répertoires externes</i>	Les entrées supprimées des répertoires du serveur de communication, selon le type raccordement à la base de données OIP, seront aussi supprimées dans le carnet d'adresses privé Outlook.	<i>Désactivé</i>
<i>Ordre des noms</i>	Mise en forme des entrées des noms dans les répertoires privés.	<i>Nom - Prénom</i>
<i>Nombre de chiffres du n°</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	7

### Public Directory Service

Le Public Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des contacts publics.

Vous pouvez paramétrer ici la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée d'une part et les contacts publics dans la base de données OIP ou les fichiers de contacts publics sur le serveur Microsoft Exchange d'autre part.

Tab. 94 Propriétés spécifiques du Public Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>OIP Adresse du pilote Exchange</i>	Nom DNS ou adresse IP du pilote Exchange OIP.	
<i>Dossier public de contacts standard</i>	Dossier des contacts publics sur le serveur Microsoft Exchange, dans lequel sont enregistrés les nouveaux contacts s'ils ne sont pas saisis dans Microsoft Outlook.	
<i>Pulsation du pilote OIP Exchange</i>	Intervalle de pulsation (en minutes) entre le serveur OIP et le pilote pour le serveur Microsoft Exchange.	1
<i>Synchronisation des numéros professionnels</i>	Extension ajoutée au nom pour le numéro professionnel lors de la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée.	
<i>Synchronisation des numéros de télécopie professionnels</i>	Extension ajoutée au nom pour le numéro de fax professionnel lors de la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée.	NOSYNC
<i>Synchronisation des numéros privés</i>	Extension ajoutée au nom pour le numéro d'appel personnel lors de la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée.	NOSYNC
<i>Synchronisation des numéros de télécopie privés</i>	Extension ajoutée au nom pour le numéro de fax personnel lors de la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée.	NOSYNC
<i>Synchronisation du tél. mobile</i>	Extension ajoutée au nom pour le numéro de téléphone mobile lors de la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée.	NOSYNC
<i>Synchronisation du pageur</i>	Extension ajoutée au nom pour le numéro de pageur lors de la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée.	NOSYNC
<i>Synchronisation du numéro de tél. principal</i>	Extension ajoutée au nom pour le numéro de téléphone principal lors de la synchronisation avec le fichier privé.	NOSYNC
<i>N° tél. standard</i>	Type de numéro d'appel spécifié comme standard lors de la recherche, p. ex. dans le gestionnaire d'appels.	Professionnel
<i>Synchronisation du numéro de tél. standard</i>	Réglage spécifiant que seul le numéro de téléphone principal doit être modifié.	Activé
<i>Longueur maximale du nom</i>	Longueur maximale des noms des entrées de numérotation abrégée dans le serveur de communication.	17
<i>Départ retardé de synchronisation</i>	Délai de démarrage (en minutes), au bout duquel la première synchronisation débute après un redémarrage du serveur OIP.	10
<i>Synchronisation du PBX</i>	Paramètre indiquant que le répertoire public OIP est synchronisé avec la liste de numéros abrégés.	Activé

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Intervalle de synchronisation</i>	Intervalle auquel le répertoire public OIP est synchronisé avec la liste de numéros abrégés. En cas de connexion d'un serveur Microsoft Exchange, les dossiers configurés de contacts publics sont synchronisés avec les répertoires publics OIP.	1d 1m - chaque minute 1h - chaque heure 1d - chaque jour
<i>Moment de la synchronisation</i>	Moment auquel le répertoire public OIP est synchronisé avec la liste de numéros abrégés, si l'intervalle de synchronisation est défini de manière quotidienne. En cas de connexion d'un serveur Microsoft Exchange, les dossiers configurés de contacts publics sont synchronisés avec les répertoires publics OIP.	01:30
<i>Supprimer les entrées dans les répertoires externes</i>	Les entrées supprimées de la liste de numérotation abrégée, selon le type de raccordement à la base de données OIP, seront aussi supprimées dans le dossier de contacts publiques du serveur Microsoft Exchange.	<i>Désactivé</i>
<i>Synchroniser les dossiers publics de contact</i>	Liste des dossiers publics de contacts sur le serveur Microsoft Exchange qui doivent être synchronisés avec le répertoire public OIP.	
<i>Ordre des noms</i>	Mise en forme des entrées des noms dans les répertoires publics.	<i>Nom - Prénom</i>
<i>Nombre de chiffres du n°</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	7
<i>Afficher extension</i>	L'extension attachée au nom correspondant au numéro n'est affichée que si plusieurs numéros d'appel sont assignés à l'entrée (désactivé).	<i>Désactivé</i>

Dans les paramètres par défaut, seul le numéros standard est synchronisé. Si tous les numéros d'un contact doivent être synchronisés, il faut désactiver le réglage *Synchronisation du numéro de tél. standard*. En outre, il faut configurer un changement de nom pour les différents types de numéro afin d'éviter que tous les numéros n'apparaissent sous un nom dans le répertoire personnel du serveur de communication. Entrez par exemple le paramètre *\_B* pour le numéro professionnel sous *Synchronisation des numéros professionnels*. Choisissez de préférence une extension de nom courte parce que la longueur des noms est limitée dans le serveur de communication. Il faut entrer le réglage *NOSYNC* si un type de numéro ne doit pas être synchronisé.

## RSS Driver

Le RSS Driver (service OIP interne) est l'adaptateur d'interface pour l'accès aux RSS-Feeds.

## Registration Manager

Le Registration Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des applications enregistrées.

Tab. 95 Propriétés spécifiques du License Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Fichier de consignation des applications enregistrées</i>	Dossier où se trouve le fichier journal des applications enregistrées sur le serveur OIP. Le répertoire de base correspond au répertoire d'installation OIP.	.logs/registration.txt

## Registration Service

Le Registration Service est chargé de l'enregistrement des applications.

## Routing Manager

Le Routing Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de la distribution des appels dans le serveur de communication.

## Routing Service

Le Routing Service est chargé de l'accès à la distribution des appels dans le serveur de communication.

## SMTP Driver

Le SMTP Driver (service OIP interne) est l'adaptateur direction pour l'envoi de courriels et de SMS (courriel vers SMS).

Vous procédez ici aux réglages pour l'intégration du serveur de messagerie électronique externe et du serveur SMS alternatif.

Tab. 96 Propriétés spécifiques du SMTP Driver

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Adresse du serveur SMTP</i>	Nom DNS ou Adresse IP du serveur de messagerie SMTP.	25
<i>Port IP</i>	Port IP du service de messagerie SMTP.	
<i>Nom d'utilisateur</i>	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur de messagerie SMTP.	
<i>Mot de passe</i>	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur de messagerie SMTP.	

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Adresse du serveur SMS</i>	Le nom DNS ou l'adresse IP du serveur alternatif de messagerie est différent de celui ou celle du serveur de messagerie SMTP.	
<i>Port IP du serveur SMS</i>	Port IP du serveur de messagerie SMS alternatif.	
<i>Adresse de la passerelle SMS</i>	Adresse de la passerelle SMS rajoutée au numéro d'appel mobile pour former l'adresse e-mail (...@example.com).	

### Security Service

Le Security Service (service OIP interne) fournit les algorithmes de cryptage et de décryptage des informations sensibles pour les services OIP.

### Server Utility Service

Le Server Utility Service (service OIP interne) fournit des outils internes pour les services OIP.

### Service Manager

Le Service Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion locale des services sur le serveur OIP.

Tab. 97 Propriétés spécifiques du Service Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Mémoire maximale</i>	Limitation de la mémoire dans les clients pour des applications OIP support (en Mégaoctets)	128m
<i>Enregistrer le serveur OIP au client sous l'adresse IP.</i>	<i>Activé:</i> Le serveur OIP est enregistré au client sous l'adresse IP et pas avec le nom d'hôte. OIPRedémarrer le serveur pour prendre en charge le réglage modifié.	Désactivé

### Shortdial Directory Service

Le Shortdial Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des numéros abrégés dans le serveur de communication.

Vous pouvez paramétrer ici la plage des numéros abrégés communs dans le réseau MiVoice Office 400.

Tab. 98 Propriétés spécifiques du Shortdial Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Intervalle de synchronisation</i>	Intervalle de synchronisation (en minutes), au rythme duquel la liste de numéros abrégés est enregistrée à titre intermédiaire dans la base de données OIP.	30 0 – aucune synchronisation
<i>Plage de synchronisation</i>	Plage des numéros abrégés communs dans le serveur de communication.	7000-7999
<i>Ordre des noms</i>	Mise en forme des entrées des noms dans les répertoires des numéros abrégés du serveur de communication.	<i>Nom - Prénom</i>
<i>Nombre de chiffres du n°</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	7
<i>Numéro d'appel affiché en cas de numérotation par le nom</i>	Ce réglage vous permet de fixer s'il faut afficher le numéro abrégé ou le numéro d'appel lors de la recherche du nom via la numérotation par le nom dans le répertoire public du serveur de communication.	<i>N° abrégé</i> (valeur par défaut), <i>Numéro d'appel</i> .

### Subscriber Directory Service

Le Subscriber Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion des utilisateurs internes.

Tab. 99 Propriétés spécifiques du Subscriber Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Ordre des noms</i>	Mise en forme des entrées des noms dans le répertoire des utilisateurs du serveur de communication.	<i>Prénom – Nom</i>
<i>Nombre de chiffres du n°</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	7

### Subscriber Configuration Manager

Le Subscriber Configuration Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des préférences utilisateur.

### Subscriber Configuration Service

Le Subscriber Configuration Service est chargé des préférences utilisateurs et des réglages terminaux.

## System User Directory Service

Le System User Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion de tous les utilisateurs enregistrés dans le serveur OIP.

Tab. 100 Propriétés spécifiques du System User Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Ordre des noms</i>	Mise en forme des entrées des noms dans les répertoires des utilisateurs OIP.	<i>Prénom - Nom</i>
<i>Nombre de chiffres du n°</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	7

## TTS Manager

Le TTS Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des ressources TTS (Text-To-Speech), la synthétisation des fichiers vocaux et la préparation des fichiers wav.

Tab. 101 Propriétés spécifiques du TTS Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Narrateur standard</i>	Le narrateur standard est utilisé lorsqu'aucun autre narrateur n'a été trouvé.	
<i>Paquets vocaux installés</i>	Liste des paquets vocaux installés.	

## Test Manager

Le Test Manager (service OIP interne) est chargé de l'exécution des tests OIP/serveur de communication.

Tab. 102 Propriétés spécifiques du Test Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Enregistrer les résultats des tests dans la base de données</i>	Nombre de jours pendant lesquels les résultats des tests sont consignés dans la base de données.	10 0 – Les entrées dans la base de données ne sont pas effacées

## Test Service

Le Test Service est chargé de la gestion des tests OIP/serveur de communication.

Tab. 103 Propriétés spécifiques du Test Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>dummy</i>		

## Ticket Service

Le Ticket Service est chargé de la gestion des tickets d'appel.

Tab. 104 Propriétés spécifiques du Ticket Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<a href="#">Enregistrer les tickets dans la base de données</a>	Nombre de jours pendant lesquels les tickets d'appel sont consignés dans la base de données.	10 0 – Les entrées dans la base de données ne sont pas effacées

Les tickets d'appel sont effacés de la base de données OIP à l'heure indiquée dans la [Tab. 147](#), voir également ["Réorganiser la base de données OIP"](#), page 249.

## Time Service

Le Time Service (service OIP interne) est chargé de la gestion de la synchronisation de l'heure.

Tab. 105 Propriétés spécifiques du Time Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<a href="#">Synchronisation horaire</a>	Active ou désactive la synchronisation horaire entre le serveur de communication et le serveur OIP.	<a href="#">Désactivé</a>
<a href="#">Intervalle de synchronisation</a>	Intervalle (en heures) dans lequel la synchronisation horaire est effectuée.	24 1 à 24
<a href="#">Synchronisation de l'heure du serveur OIP</a>	Active ou désactive l'intégration du serveur OIP dans la synchronisation horaire.	<a href="#">Désactivé</a>
<a href="#">Commande de synchronisation</a>	Commande pour la synchronisation de l'heure sur le serveur OIP.	<a href="#">date</a> dd.mm.yyyy; <a href="#">time</a> hh:mm:ss

Si dans les réglages du serveur de communication n'est configuré aucun maître horaire, c'est le serveur OIP qui est automatiquement activé comme maître horaire.

## TwixTel Directory Service

Le TwixTel Directory Service (service OIP interne) est chargé de la gestion de l'annuaire externe TwixTel.

Tab. 106 Propriétés spécifiques du TwixTel Directory Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Adresse du serveur de l'annuaire</i>	Nom DNS ou adresse IP du serveur sur lequel les répertoires des annuaires externes sont installés.	
<i>Nombre de chiffres du n°</i>	Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisées dans le répertoire pour la comparaison avec les entrées.	0
<i>Alias de l'ordre des noms</i>	Mise en forme de l'alias.	<i>Nom - Prénom</i>
<i>Utilise l'alias généré par défaut</i>	Génère un alias par défaut (nom affiché) pour chaque contact défini dans le réglage Contact-NameOrder	<i>Activé</i>
<i>Source des données</i>	Affichage de la version utilisée de DasTelefonbuch Deutschland.	

### User Preferences Service

Le User Preferences Service est chargé de la gestion des réglages personnalisés.

### User Profile Manager

Le User Profile Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion globale des utilisateurs OIP.

Tab. 107 Propriétés spécifiques du User Profile Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Source de données pour les noms d'utilisateur</i>	Il est possible de configurer la source des données pour les noms d'utilisateur. En fonction de la configuration, le nom de l'utilisateur est adapté dans le répertoire interne des utilisateurs OIP.	<i>Active Directory / Répertoire des utilisateurs OIP / Répertoire des utilisateurs PBX</i>

### User Profile Service

Le User Profile Service est chargé de l'accès aux utilisateurs OIP.

### User Service

Le User Service est chargé de la commande et de la surveillance des applications.

Tab. 108 Propriétés spécifiques de l'User Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Intervalle de pulsation</i>	Intervalle de pulsation (en millisecondes) entre OIP et application.	60000

## Voice Mail Manager

Le Voice Mail Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion des messages vocaux.

Tab. 109 Propriétés spécifiques du Voice Mail Manager

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Enregistrer des messages vocaux</i>	Nombre de jours pendant lesquels les messages vocaux restent enregistrés.	10
<i>Type de fichier de la messagerie vocale</i>	Type de fichier de messagerie vocale (wav ou mp3).	
<i>Débit binaire mp3 du fichier de messagerie vocale</i>	Débit binaire du fichier de messagerie vocale mp3	
<i>Numéro de messagerie vocale du PBX</i> <ID de serveur de communication>	Numéro de messagerie vocale dans le serveur de communication.	

## Voice Mail Service

Le Voice Mail Service est chargé de la gestion des boîtes vocales.

## WEB Server Service

Le WEB Server Service (service OIP interne) est chargé de la gestion du serveur WEB Tomcat.

On peut modifier ici le port du serveur Web quand le serveur OIP est exploité en mode console. Lors de la modification du port, il faut tenir compte du fait que le serveur OIP doit être redémarré et que tous les clients OIP doivent être réinstallés ou reconfigurés.

Tab. 110 Propriétés spécifiques du WEB Server Service

Propriétés spécifiques	Description	Réglage de base Valeurs
<i>Port IP</i>	Port IP du serveur Web OIP.	<défini lors de l'installation>
<i>Répertoire de base</i>	Répertoire racine du serveur Web OIP.	<i>axp</i>

## 3.5 Données d'exportation OIP

Les données d'exportation sont créées, resp. effacées aux heures indiquées dans la Tab. 111, s'il en est configuré ainsi dans les services OIP.

Tab. 111 Heures de la représentation des données d'exportation

Données d'exportation	Service OIP	Heure
<i>Données statistiques ACD</i>	<i>ACD Log Manager</i>	Configurable dans ACD Log Manager
<i>Données des communications</i>	<i>Call Logging Driver</i>	23:45 heures
<i>Données I/O</i>	<i>I/O Manager</i>	01:00:00 heures, si configuré quotidiennement

### 3. 5. 1 Données statistiques du centre d'appels

Les données statistiques du centre d'appel sont enregistrées en quatre fichiers sur le serveur OIP, si cette option a été sélectionnée dans le cadre de l'installation personnalisée du serveur OIP.

- Données d'état du centre d'appels (*callcenter-@DATE-@TIME.txt*)
- Données d'appel du centre d'appels (*acdcall-@DATE-@TIME.txt*)
- Données d'état des agents (*agentstatus-@DATE-@TIME.txt*)
- Données d'appel des agents (*agentcall-@DATE-@TIME.txt*)

Dans les paramètres par défaut un nouveau fichier est enregistré chaque jour dans le répertoire *<Répertoire OIP>lacdlog*. Les fichiers sont créés au format txt. Les données intègrent des variables temporelles, de sorte que l'horodatage soit ajouté lors de la création de chaque nouveau fichier. Lorsque les noms de fichiers sont fixes, aucun nouveau fichier n'est créé tant que le fichier existant n'est pas effacé du dossier.

Les paramètres des données statistiques du centre d'appel peuvent être modifiés dans le service OIP ACD Log Manager.

#### Données d'état du centre d'appels

Les données d'état du centre d'appels reproduisent un instantané du centre d'appels. L'intervalle de l'instantané peut être configurés dans le service OIP ACD Log Manager.

Tab. 112 Descripteurs des données d'état du centre d'appels

Descripteurs	Description
<i>CallCenterID</i>	ID du centre d'appels. L'ID du centre d'appels peut être configuré dans ACD Log Manager.
<i>LogID</i>	ID de journal univoque
<i>SkillID</i>	ID du service
<i>Date</i>	Date de l'instantané.
<i>Time</i>	Heure de l'instantané.
<i>AgentsLoggedIn</i>	Nombre d'agents connectés.
<i>AgentsReady</i>	Nombre d'agents qui sont dans l'état <i>Disponible</i> .
<i>AgentsRinging</i>	Nombre d'agents qui sont dans l'état <i>Sonne</i> .

Descripteurs	Description
<i>AgentsConnected</i>	Nombre d'agents qui sont dans l'état <i>Connecté</i> .
<i>AgentsPause</i>	Nombre d'agents qui sont dans l'état <i>En pause</i> .
<i>AgentsWrapUp</i>	Nombre d'agents qui sont dans l'état <i>Post-traitement</i> .
<i>CallsWaiting</i>	Nombre d'appels qui attendent dans la file ACD

## Données d'appel du centre d'appels

Dans les données d'appel du centre d'appels, chaque appel entrant du centre d'appel est listé dans la file ACD.

Tab. 113 Descripteurs des données d'appel du centre d'appels

Descripteurs	Description
<i>CallCenterID</i>	ID du centre d'appels. L'ID du centre d'appels peut être configuré dans ACD Log Manager.
<i>LogID</i>	ID de journal univoque
<i>Date</i>	Date de l'appel du centre d'appels.
<i>RingTime</i>	Heure à laquelle l'appel est signalé pour la première fois dans la file ACD.
<i>ConnectTime</i>	Heure à laquelle l'appel dans la file ACD est pris en charge. Lorsque Courtesy est activé, l'appel est considéré comme pris en charge dès le démarrage de Courtesy.
<i>AgentRingTime</i>	Heure à laquelle l'appel est signalé chez le premier agent.
<i>AgentAnswerTime</i>	Heure à laquelle l'appel a été pris en charge par l'agent.
<i>DisconnectTime</i>	Heure à laquelle l'appel dans la file ACD a été terminé.
<i>SDA</i>	SDA composé par l'appelant.
<i>CLIP</i>	CLIP de l'appelant.
<i>SkillID</i>	ID du service appelé.
<i>CallStateBeforeIdle</i>	État de l'appel du centre d'appels avant de passer à l'état <i>Disponible</i> . 0 - <i>inconnu</i> / 1 - <i>disponible</i> / 2 - <i>appel sur la file d'attente ACD</i> / 3 - <i>connecté</i> / 4 - <i>maintenu</i> / 5 - <i>appel vers l'agent</i>
<i>ExtWaitDuration</i>	Durée de sonnerie (en secondes) jusqu'à la prise en charge de l'appel du centre d'appels.
<i>ExtConvDuration</i>	Durée de communication de l'appelant (en secondes).

## Données d'état des agents

Chaque changement d'état des agents est listé dans les données d'état des agents.

Tab. 114 Descripteur des données d'état des agents

Descripteurs	Description
<i>CallCenterID</i>	ID du centre d'appels. L'ID du centre d'appels peut être configuré dans ACD Log Manager.
<i>LogID</i>	ID de journal univoque
<i>UserID</i>	ID univoque d'utilisateur OIP de l'agent.
<i>AgentCallLogID</i>	Référence à l'ID de journal dans les données des appels des agents.

Descripteurs	Description
<i>Date</i>	Date
<i>Time</i>	Heure
<i>State</i>	Etat de l'agent après un changement d'état <i>0 - déconnecté / 1 - connecté / 2 - occupé (appel du centre d'appels ou personnel) / 3 - pause / 4 - en post-traitement / 5 - inconnu</i>
<i>WrapupCode</i>	Code de post-traitement- 0, si aucun code de post-traitement n'a été défini.
<i>PauseCode</i>	Code de pause- 0, si aucun code de pause n'a été défini.
<i>SkillID</i>	ID du service assigné à l'appel.
<i>ReadyAgents</i>	Nombre des agents connectés libres à l'heure du changement d'état d'agent.
<i>LoginState</i>	<i>0 - L'agent s'est connecté lors du changement d'état / 1 - L'agent était connecté lors du changement d'état / 2 - L'agent s'est déconnecté lors du changement d'état / 3 - L'agent était déconnecté lors du changement d'état</i>

### Données d'appel des agents

Chaque appel des agents du centre d'appels est listé dans les données des appels des agents.

Tab. 115 Descripteur des données des appels des agents

Descripteurs	Description
<i>CallCenterID</i>	ID du centre d'appels. L'ID du centre d'appels peut être configuré dans ACD Log Manager.
<i>LogID</i>	ID de journal univoque
<i>UserID</i>	ID de l'utilisateur OIP univoque.
<i>AccdCallID</i>	ID de l'appel du centre d'appels univoque.
<i>Date</i>	Date
<i>RingTime</i>	Durée de sonnerie de l'appel dans la file ACD.
<i>AnswerTime</i>	Heure à laquelle l'appel a été pris en charge.
<i>DisconnectTime</i>	Heure à laquelle l'appel a été terminé.
<i>WrapupTime</i>	Heure à laquelle le délai de post-traitement a été terminé.
<i>WrapupCode</i>	Code de post-traitement- 0, si aucun code de post-traitement n'a été défini.
<i>CallStateBeforeIdle</i>	Etat de l'appel du centre d'appels chez l'agent avant de passer à l'état <i>Disponible</i> . <i>0 - disponible / 1 - tonalité de composition / 2 - composition / 3 - phase d'appel / 4 - phase de préparation de l'appel / 5 - occupé / 6 - connecté / 7 - maintenir / 8 - maintenu / 9 - appel entrant / 10 - appel effacé / 11 - conférence / 12 - rappel / 13 - sonnerie de rendez-vous / 14 - communication d'interphone entrante / 15 - communication d'interphone sortante / 16 - fonction réussie / 17 - parler / 18 - désactiver / 19 - inconnu</i>
<i>SkillID</i>	ID du service assigné à l'appel.
<i>SDA</i>	SDA composé par l'appelant.
<i>CLIP</i>	CLIP de l'appelant.

Descripteurs	Description
<i>RingDuration</i>	Durée de sonnerie chez l'agent (en secondes).
<i>ConvDuration</i>	Durée de l'appel du centre d'appels (en secondes).
<i>WrapupDuration</i>	Durée du délai de post-traitement de l'appel du centre d'appels (en secondes).

### 3. 5. 2 Données des communications

Les données de communication enregistrées sous forme de fichier sur le serveur OIP, si cette option a été sélectionnée dans le cadre de l'installation personnalisée du serveur OIP.

Dans les paramètres par défaut un nouveau fichier est enregistré chaque jour dans le répertoire *<Répertoire OIP>tax*. Les fichiers sont créés au format csv. Le nom du fichier est *taxdata-jjjj-mm-dd.tax*, jjjj-mm-dd étant utilisé pour l'année, le mois et le jour.

Les paramètres de l'observation du trafic peuvent être modifiés dans le service OIP Call Logging Driver.

Des descripteurs des enregistrements de communication sont énumérés dans la [Tab. 116](#). Les champs de données correspondants du format PC5 sont reproduits dans la colonne *Descripteurs du format PC5*. Vous trouverez de plus amples détails sur le format PC5 dans les manuels système de l'MiVoice Office 400.

Tab. 116 Descripteurs des enregistrements de communication

Descripteurs	Description	Descripteurs Format PC5
<i>ID de ticket</i>	ID de ticket univoque	
Nom du CS	ID/nom du serveur de communication sur lequel l'utilisateur est ouvert.	
<i>Numéro de série</i>	Le numéro de série est univoque pour chaque serveur de communication; il peut être attribué plusieurs fois dans le réseau. Lorsque l'option <i>Mettre à jour les entrées du journal</i> est activée dans le service OIP Call Logging Driver dans la configuration OIP, l'ID d'appel est insérée au lieu du numéro de série.	<i>LAUFNR</i>
<i>ID de séquence</i>	Le numéro de séquence est univoque pour chaque serveur de communication; il peut être attribué plusieurs fois dans le réseau.	<i>SEQNR</i>
<i>Numéro d'appel</i>	Numéro d'appel	<i>N°</i>
<i>ID Utilisateur</i>	ID de l'utilisateur sur le serveur OIP.	
<i>Nom d'utilisateur</i>	Nom d'utilisateur	
<i>Compte de frais</i>	Numéro de centre de frais	<i>Centre de frais</i>
<i>Direction</i>	Sens de la communication: <i>0 - inconnu / 1 - entrant / 2 - sortant</i>	<i>SZ x</i>
<i>Destination de l'appel</i>	Réseau cible ou initial: <i>0 - inconnu / 1 - public / 2 - RPIS</i>	<i>SZ x</i>

Descripteurs	Description	Descripteurs Format PC5
<i>Type d'appel</i>	Genre de l'accès réseau: <i>0 - inconnu / 1 - Accès réseau professionnel, commuté / 2 - Accès réseau professionnel, numérotation directe / 3 - Entrant / 4 - Entrant sur destination ACD / 5 - transit RPIS / 6 - Accès réseau avec sélection du centre de frais, commuté / 7 - Accès réseau avec sélection du centre de frais, sélection directe / 8 - Accès réseau privé, commuté / 9 - Accès réseau privé, numérotation directe</i>	SZ y
<i>Gestion des appels</i>	Traitement des appels entrants: <i>0 - inconnu / 1 - commuté / 2 - pris directement / 3 - non pris / 4 - pris / 5 - déplacé sur le réseau / 6 - Communication du service des données / 7 - communication refusée</i>  Traitement des appels sortants: <i>0 - inconnu / 1 - communication normale / 2 - Communication transférée sur le réseau par RENV/RNR/CD / 3 - Communication transférée par l'utilisateur interne / 4 - Communication du service des données / 5 - Communication sur raccordement de cabine / 6 - Communication sur raccordement de chambre</i>	SZ z
<i>Date de début</i>	Date du début de la communication	DATE
<i>Heure de début</i>	Heure à laquelle a débuté la communication	HEURE
<i>Durée</i>	Durée de la communication	DUREE
<i>Temps de réaction (TTA)</i>	Durée de sonnerie jusqu'à la prise en charge de l'appel.	TTA
<i>Taxes d'appel</i>	Taxes d'appel	TAXES
<i>Impulsions de taxation</i>	Impulsions de taxation	GEIMP
<i>Nom de l'interface CS</i>	Serveur de communication home	
<i>Nœud</i>	ID nœud AIN	
<i>Carte d'interface</i>	Carte au serveur de communication home	RESEAU
<i>Port d'interface</i>	Port au serveur de communication home	RESEAU
<i>Groupe de canaux</i>	Groupe de canaux au serveur de communication home	RESEAU
<i>ID appelant 1</i>	Identification de l'appelant 1	ID1
<i>ID appelant 2</i>	Identification de l'appelant 2	ID2
<i>Numéro de destination 1</i>	Numéro de destination 1	Destination1
<i>Numéro de destination 2</i>	Numéro de destination 2	Destination2
<i>CS passerelle</i>	Serveur de communication servant de passerelle vers le réseau public.	
<i>Nœuds de passerelle</i>	Nœuds AIN permettant l'accès au réseau.	
<i>Carte réseau -passerelle</i>	Carte de réseau permettant l'accès au réseau.	
<i>Port passerelle</i>	Port permettant l'accès au réseau.	
<i>Numéro de groupe de canaux de passerelle</i>	Groupe de canaux permettant l'accès au réseau.	
<i>Hops CS</i>	Nombre de serveurs de communication qui ont envoyé des enregistrements de communication pour le ticket.	
<i>CS d'origine</i>	Serveur de communication auquel l'appel a été déclenché.	
<i>Numéro d'appel d'origine</i>	Numéro d'appel auquel l'appel a été déclenché.	

Descripteurs	Description	Descripteurs Format PC5
<i>Nom utilisateur d'origine</i> <i>Enregistrement de données d'OT</i> <i>Complété</i>  <i>Confirmé</i> <i>Date du ticket</i> <i>Heure du ticket</i>	Utilisateur qui a déclenché l'appel. Nombre d'enregistrements de communication individuels à partir desquels le ticket a été établi. Etat du ticket: <i>0 non abouti (false) / 1 abouti (true)</i> <i>0 non confirmé (false) / 1 confirmé (true)</i> Date d'établissement du ticket Heure de l'établissement du ticket	

### 3. 5. 3 Données I/O

Dans le gestionnaire I/O, il est possible de régler pour chaque action configurée si elle doit être surveillée ou non. Selon les paramètres par défaut, un nouveau fichier est enregistré chaque jour dans le répertoire *.<Répertoire OIP>Violog* si la surveillance est activée. Les fichiers sont créés au format csv. Le nom du fichier est *iolog-dd-mm-jjjj-hh-mm-ss*, <dd-mm-jjjj> représentant le jour, le mois et l'année et <hh-mm-ss> l'heure, la minute et la seconde.

Les paramètres de création des données I/O peuvent être modifiés dans le service OIP I/O Manager.

Les descripteurs des enregistrements I/O sont reproduits dans la Tab. 117.

Tab. 117 Descripteurs des enregistrements I/O

Descripteurs	Description
<i>Date</i>	Date à laquelle l'action a été exécutée.
<i>Time</i>	Heure à laquelle l'action a été exécutée.
<i>ActionId</i>	ID de l'action exécutée..
<i>DataType</i>	Type de données
<i>DataSubType</i>	Autre type de données, si pris en charge par action .
<i>Data</i>	Données qui ont été envoyées avec l'action.

## 4 Répertoires

Les répertoires intégrés peuvent être utilisés par exemple pour le choix ou l'identification du nom d'appels entrants.

Outre les répertoires des serveurs de communication connectés, vous pouvez également intégrer des répertoires Microsoft Exchange, LDAP et ODBC, ainsi que Microsoft Active Directory et des annuaires électroniques commerciaux.

La figure [Fig. 4](#) fournit une vue d'ensemble des divers annuaires.

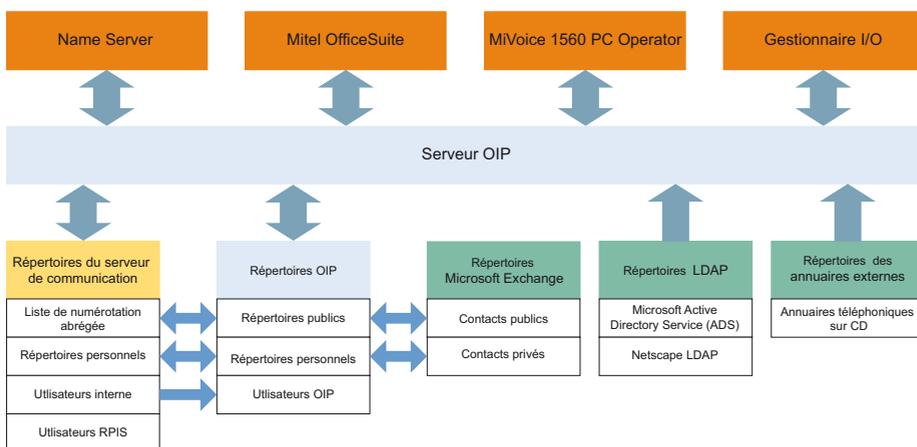


Fig. 4 Vue d'ensemble des répertoires

Le serveur OIP accède directement aux répertoires du serveur de communication, aux serveurs OIP, aux serveurs Active Directory, LDAP et aux répertoires téléphoniques externes. L'accès aux annuaires de Microsoft Exchange se fait de manière indirecte via les annuaires OIP, en les synchronisant les uns aux autres.

Les droits sur les répertoires du serveur de communication, OIP et Microsoft Exchange ne sont pas seulement attribués en lecture, mais également en écriture afin de permettre la création de nouvelles entrées de contacts ou leur modification. Le serveur OIP ne dispose que de droit en lecture sur les répertoires LDAP et téléphoniques externes.

Configurez les droits d'accès des utilisateurs aux différents répertoires en attribuant les utilisateurs aux groupes d'utilisateurs dont le service OIP a été assigné au Directory Service.

## Configuration de l'intégration des répertoires

L'intégration d'un serveur de communication au serveur OIP ne demande aucune configuration sur le serveur de communication. Lors de l'intégration de plusieurs serveurs de communication, s'assurer que les numéros abrégés soient définis de la même manière sur tous les serveurs de communication. Un pilote OIP adapté doit être configuré à chaque intégration de répertoires externes.

L'installation du pilote OIP et la configuration de l'intégration s'effectue par OIP WebAdmin. Des consignes de configuration et instructions d'installation se trouvent dans l'aide en ligne OIP WebAdmin.

## Intégration des répertoires Microsoft Exchange

Après intégration du serveur Microsoft Exchange à OIP, il est possible d'accéder aux répertoires Microsoft Exchange suivants:

- Dossier de contacts publics
- boîtes aux lettres des utilisateurs du domaine
  - Carnet d'adresses personnel Outlook
  - calendrier
  - Dossier de messagerie électronique

L'accès aux boîtes aux lettres des utilisateurs du domaine permet de synchroniser les entrées de contacts du carnet personnel d'adresses Outlook avec l'annuaire privé OIP. Les entrées existantes du calendrier peuvent en outre être présentées dans l'affichage de présence.

Les états de présence des entrées du calendrier de Microsoft Outlook sont reproduits dans le calendrier OIP par les états de présence OIP (voir "État de présence de l'utilisateur dans l'OIP:", page 119).

L'accès au dossier de courrier électronique est nécessaire pour enregistrer les messages vocaux sous forme de courriels dans la boîte de réception.

Les paramètres d'intégration d'un serveur Microsoft Exchange peuvent être réalisés dans l'affichage [Configuration/Microsoft Exchange](#).

Le serveur Microsoft Exchange est connecté soit par le pilote Microsoft Exchange intégré indépendant de la plate-forme, soit par le pilote Exchange OIP externe Windows.

## Connexion de l'Active Directory

La connexion Active Directory permet de connecter l'Active Directory au serveur OIP.

L'accès au Active Directory s'opère en mode de lecture, c'est-à-dire qu'aucune donnée ne peut être modifiée dans le répertoire Active Directory.

Les données de contacts du serveur de communication sont mises à disposition via l'OIP Name Server, voir "Serveur de nom OIP", page 117.

### Intégration de répertoires LDAP

Le LDAP Directory Service permet de relier des annuaires LDAP externes au serveur OIP. L'option *Intégration aux répertoires LDAP* doit être sélectionnée lors de l'installation du serveur OIP pour accéder aux annuaires LDAP.

L'accès aux annuaires LDAP s'opère en mode de lecture, c'est-à-dire qu'aucune donnée ne peut être modifiée dans le répertoire LDAP. Il est possible de raccorder un répertoire par serveur OIP.

Les données de contacts du serveur de communication sont mises à disposition via l'OIP Name Server, voir "Serveur de nom OIP", page 117.

### Connexion d'annuaires téléphoniques externes

Par intégration de répertoires téléphoniques externes à l'OIP, on entend «les annuaires téléphoniques sur CD ou les répertoires ODBC, comme par exemple des listes provenant d'applications de calcul de tables.

L'option *Intégration des répertoires téléphoniques externes (annuaire sur CD)* doit être préalablement sélectionnée pendant l'installation du serveur OIP pour accéder aux annuaires téléphoniques externes..

Les réglages nécessaires à la connexion de l'annuaire sur CD au serveur OIP peuvent être effectués pendant l'installation du serveur OIP, respectivement après coup, dans le service OIP Phonebook Directory Service.

Les éditeurs d'annuaires téléphoniques sur CD ne fournissent pas tous une interface à laquelle le serveur OIP peut accéder. Il n'est donc possible de raccorder que des annuaires téléphoniques sur CD pour lesquels il existe une interface adéquate. L'intégration d'annuaires sur CD externes fait appel à un pilote ad hoc qui doit être installé sur le PC sur lequel l'annuaire CD a été inséré dans le lecteur ou installé.

## 4.1 Synchronisation des annuaires

Les répertoires des serveurs de communication connectés sont synchronisés avec les répertoires OIP. Dès qu'un serveur Microsoft Exchange est connecté, les répertoires Outlook sont également synchronisés avec les répertoires OIP. Les répertoires LDAP intégrés, de téléphone et l'Active Directory ne sont pas synchronisés.

La figure [Fig. 5](#) montre la synchronisation des répertoires ainsi que les services OIP afférents.

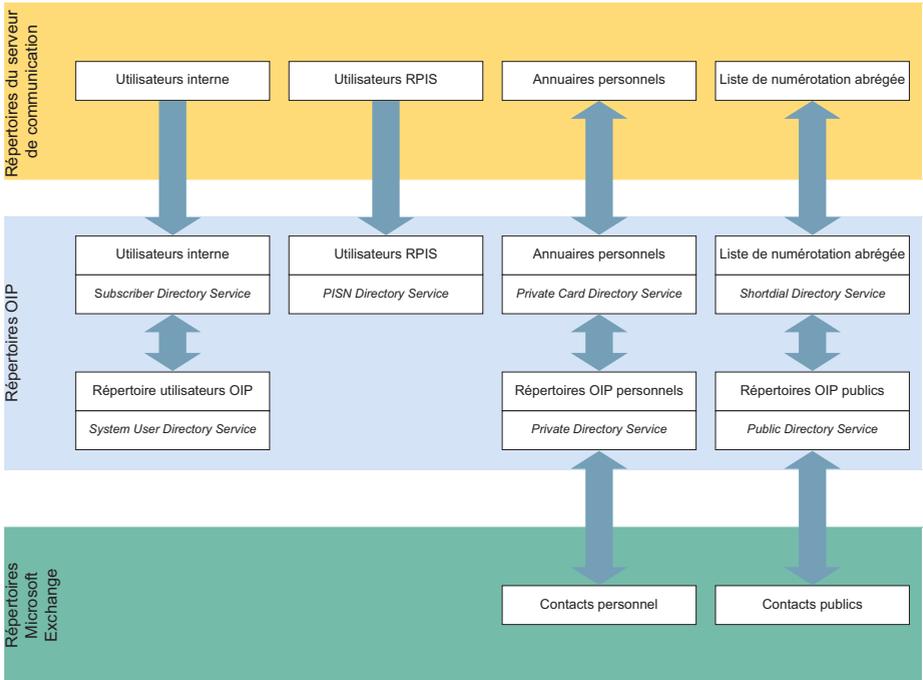


Fig. 5 Synchronisation des annuaires

La entrées de contacts dans les répertoires synchronisés sont gérées par Mitel Office-Suite, les applications de poste opérateur, OIP WebAdmin ou par Microsoft Outlook. La gestion des répertoires synchronisés de serveurs de communication en réseau s'effectue par OIP WebAdmin.

### 4.1.1 Répertoires des serveurs de communication

Les répertoires de serveurs de communication sont stockés temporairement sur le serveur OIP en vue de la synchronisation des répertoires de serveurs de communication

avec les répertoires OIP (Fig. 5). L'intervalle de synchronisation peut être configuré par l'option *Intervalle de synchronisation* dans les services OIP *Shordial Directory Service*, *Private Card Directory Service* et *PISN Directory Service* 30 minutes sont réglées comme valeur par défaut. Dans cet intervalle, les modifications sont lues dans les répertoires de serveurs de communication et synchronisés avec les répertoires OIP. À l'inverse, les modifications dans les répertoires OIP vont immédiatement dans les répertoires de serveurs de communication.

L'option *Synchronisation des répertoires OIP et des répertoires PBX est activée* dans l'installation standard du serveur OIP. Pendant l'exploitation, vous pouvez activer, désactiver et configurer la synchronisation par OIP WebAdmin dans la vue *Configuration/Serveur/Généralités*.

La première synchronisation une fois le serveur OIP démarré s'effectue après un départ retardé réglable. Réglez le départ retardé dans le service OIP *Public Directory Service* pour la synchronisation des répertoires publics. Réglez le départ retardé dans le service OIP *Private Directory Service* pour la synchronisation des répertoires personnels. Lorsque plusieurs serveurs de communication ou un réseau de serveurs de communication sont intégrés, la synchronisation est effectuée de façon séquentielle.

Veillez à ce que le nombre d'entrées possibles dans les répertoires des serveurs de communication soit limité, de manière à ce que, dans certaines conditions, toutes les entrées de contacts des répertoires OIP ne puissent pas être synchronisées dans les répertoires de serveurs de communication. Vous pouvez augmenter le nombre de contacts synchronisés si vous ne synchronisez que des types précis de numéros d'appel. Pour ce faire, vous pouvez effectuer les réglages dans les services OIP *PBX Driver Ascotel / PBX Driver OpenCom 1000* et *Public Directory Service*. Dans les paramètres par défaut, seuls les numéros professionnels sont synchronisés.

### Répertoires publics

Un dossier OIP est créé dans le répertoire public OIP pour la synchronisation des listes de numéros abrégés. Le nom du dossier peut être modifié, si nécessaire. Les entrées de contacts dans l'annuaire public OIP, y compris les entrées dans les sous-dossiers, sont également synchronisées dans la liste de numéros abrégés.

Dans un environnement interconnecté avec plusieurs serveurs de communication, les numéros abrégés doivent être définis de la même manière dans tous les serveurs de communication en réseau.

### Répertoires personnels

Les contacts dans les annuaires privés des serveurs de communication sont synchronisés dans le répertoire OIP personnel. À l'inverse, les entrées de contacts dans les répertoires OIP personnels, les entrées dans les sous-dossiers comprises, sont synchronisées dans les annuaires privés du serveur de communication.

## 4. 1. 2 Répertoires Microsoft Exchange

### Synchronisation du dossier de contacts publics

Les dossiers publics de contacts sur le serveur Microsoft Exchange peuvent être synchronisés avec les répertoires publics OIP. Configurez les dossiers de contacts Outlook qui doivent être synchronisés dans le service OIP *Public Directory Service* sous l'option *Synchroniser les dossiers de contacts publics*. La structure des dossiers publics sur le serveur Microsoft Exchange est alors reprise dans les annuaires publics OIP.

Afin de synchroniser un dossier de contacts publics Outlook sur le serveur Microsoft Exchange également avec la liste de numéros abrégés du serveur de communication, entrez le nom de dossier de contacts publics Outlook dans le service OIP *Public Directory Service* à l'option *Dossier public de contacts standard*. S'il se trouve dans un sous-dossier, entrez le chemin d'accès afférent. Seul un dossier de contacts publics Outlook peut être synchronisé avec les listes de numéros abrégés des serveurs de communication.

### Synchronisation des carnets d'adresses personnels Outlook

Les contacts privés d'adresses Outlook ainsi que leurs sous-dossiers sont synchronisés avec les répertoires personnels OIP. La structure des sous-dossiers est alors prise en charge..

## 4. 2 Recherche dans les répertoires

La recherche dans les annuaires peut se faire de trois manières différentes:

- En recherche par **texte intégral**, la chaîne de caractères entrée est recherchée dans tous les champs des données de contact.
- En recherche par **contacts**, la chaîne de caractères entrée est recherchée dans tous les champs de noms.
- En recherche par le **CLIP**, un contact est recherché correspondant à un numéro de téléphone connu.

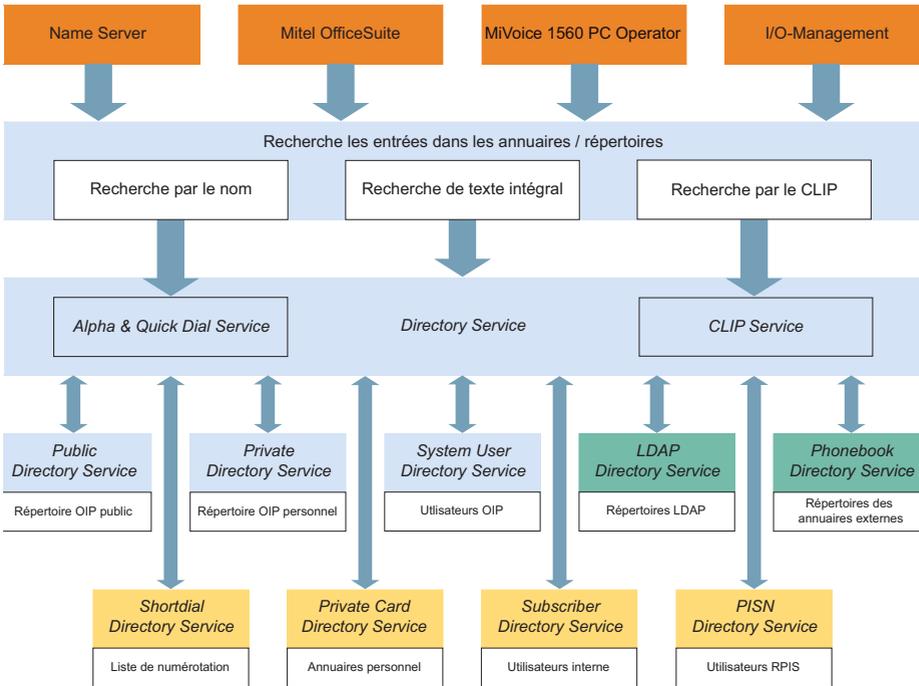


Fig. 6 Recherche dans les annuaires

Toutes les requêtes de recherche sont posées dans le service OIP *Directory Service*. En cas de recherche de texte intégral, la requête est immédiatement retransmise aux annuaires configurés. Lors de la recherche par le nom ou par le CLIP, la requête est effectuée par le biais des services OIP *Alpha & Quick Dial Service* et *CLIP Service*. L'ordre de la chaîne de caractères recherchée (p. ex., nom de famille-prénom) peut être configuré dans les services OIP correspondants.

## Recherche dans des applications OIP

Recherche d'applications OIP dans les répertoires qui sont saisies globalement dans le service OIP *Directory Service*. Le réglage pour l'*OIP Name Server* est effectué en conséquence dans les services OIP *Alpha & Quick Dial Service* et *CLIP Service*.

Le réglage global peut en outre être restreint davantage pour chaque utilisateur dans les applications OIP, dans la mesure où elles en permettent la configuration.

## 4.3 Serveur de nom OIP

Le serveur de noms OIP fournit aux serveurs de communication l'accès aux répertoires gérés par OIP. Ainsi, la recherche de noms lors de la numérotation avec des téléphones propriétaires ne se limite pas aux répertoires propres aux serveurs de communication, mais peut être élargie, selon l'intégration, aux répertoires externes OIP, aux répertoires Microsoft Exchange, aux répertoires LDAP et aux répertoires téléphoniques externes.

### Numérotation par le nom

Il est possible de configurer dans le service OIP *Alpha & Quick Dial Service* les répertoires qui doivent être pris en compte dans la recherche par le nom et dans quel l'ordre ils doivent être parcourus. Toutes les entrées possibles trouvées dans les différents répertoires sont proposées à l'utilisateur.

La numérotation par le nom sur le téléphone propriétaire peut se faire de deux manières, afin de réduire au minimum la liste des résultats, p. ex., en cas de fréquentes recherches internes par le nom.

- Une recherche de numérotation par le nom **sans** préfixe de recherche s'effectue uniquement dans les répertoires de base qui sont définis dans le service OIP *Alpha & Quick Dial Service*. Dans le réglage de base, il s'agit selon l'installation des répertoires du serveur de communication et OIP.
- Une recherche de numérotation par le nom **avec** préfixe de recherche s'effectue uniquement dans les répertoires élargis qui sont définis dans le service OIP *Alpha & Quick Dial Service*. Le préfixe de recherche est également déterminé dans le service OIP *Alpha & Quick Dial Service*.

Dans la mesure où les répertoires OIP sont synchronisés avec les répertoires de serveur de communication, veillez en sélectionnant les répertoires de base à ce que vous n'autorisiez la recherche par le nom que sur un des répertoires.

### Analyse du CLIP

Pour l'analyse du CLIP d'appels entrants, le système accède aux répertoires configurés dans le service OIP *CLIP Service*. La première concordance est affichée à l'utilisateur.

Dans la mesure où les répertoires OIP sont synchronisés avec les répertoires de serveur de communication, veillez en sélectionnant les répertoires de base à ce que vous n'autorisiez l'analyse du CLIP que sur un des répertoires.

L'ordre de recherche dépend des paramètres dans le service OIP *CLIP Service*.

L'OIP Name Server est activé automatiquement au démarrage du serveur OIP. Aucun réglage n'est nécessaire dans le serveur de communication.

## 4. 4 Serveur d'images OIP

Les applications et téléphones qui prennent en charge des images de contacts peuvent les obtenir du serveur d'images OIP. Le serveur d'images OIP peut être synchronisé avec un serveur d'image dans le Cloud ou via un serveur Microsoft Exchange intégré.

Le serveur d'images charge les images dans un répertoire local sur l'ordinateur d'OIP. N'importe quel bac photo dans le Cloud sert de source d'image. Si Microsoft Exchange est intégré, les images constituent d'autres sources dans les contacts publics. Les images sont actualisées à des intervalles fixes.

Les applications OIP qui prennent en charge des images de contacts chargent directement les images du serveur d'images OIP. Ce faisant, la taille des images est adaptée automatiquement.

Le serveur de communication peut être branché au serveur d'images OIP. Dès que le serveur d'images OIP est activé, OIP saisit l'adresse du serveur d'images OIP dans le serveur de communication. Les applications et téléphones sur le serveur de communication qui prennent en charge des images de contacts chargent aussi directement les images du serveur d'images OIP. Toutefois, la taille des images n'est pas adaptée. Elle doit déjà être enregistrée dans des dimensions adaptées et le format approprié.

OIP saisit l'adresse du serveur d'images OIP dans le serveur de communication uniquement lorsqu'il n'y a encore aucun autre serveur d'images de configuré.

Tab. 118 Données sur le serveur d'images OIP

Élément de configuration	Description
Lieu de dépôt des images	<Répertoire OIP>\webapps\axp\images\contacts
Format et taille des images	PNG, 150 x 200 Pixel
Configuration du serveur d'images dans le serveur de communication	WebAdmin en mode expert, vue <a href="#">Configuration / Réseau IP / Serveur d'images</a>

## 5 Profils de présence

### 5.1 État de présence de l'utilisateur dans l'OIP:

Les états de présence, p. ex. *Disponible*, *Occupé* ou *Absent*, sont des états fixés informant sur la présence et la disponibilité momentanées d'un utilisateur OIP. Le propre état de présence est p. ex. visible dans la fenêtre de téléphone de Mitel OfficeSuite. Des profils de présence peuvent être configurés par les applications OIP.

#### Synchronisation entre le serveur de communications et Outlook

L'état de présence OIP est synchronisé avec l'état de présence dans le serveur de communications. Si l'OIP est rattaché à un serveur Microsoft Exchange ou si l'Mitel OfficeSuite est relié à un Outlook local, l'OIP synchronise au besoin l'état de présence également avec Outlook. Pour ce faire, deux paramètres sont disponibles au niveau utilisateur. La table suivante montre le comportement de synchronisation en fonction de ces réglages.

Tab. 119 Réglages de synchronisation de l'état de présence

A	B	Exchange / Outlook local	Applications OIP (p. ex. Mitel OfficeSuite)			Serveur de communication		
<input type="checkbox"/>		Outlook	↔	calendrier	✘	Utilisateurs OIP <sup>1)</sup>	↔	Utilisateurs internes <sup>2)</sup>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Outlook	↔	calendrier	⇒	Utilisateurs OIP	↔	Utilisateurs internes
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Outlook	↔	calendrier	↔	Utilisateurs OIP	↔	Utilisateurs internes
Relié au calendrier				Relié à l'utilisateur				

<sup>1)</sup> p. ex. affichage de l'état de présence dans la fenêtre de téléphone Mitel OfficeSuite ou dans l'affichage de présence

<sup>2)</sup> p. ex. affichage de l'état de présence sur le téléphone ou chez l'appelant

Tab. 120 Légende / explication:

<b>A</b>	Réglage <i>Outlook vers serveur de communications</i>
<b>B</b>	Réglage <i>Serveur de communications vers Outlook</i>
↔	L'état de présence est synchronisé des deux côtés.
✘	L'état de présence n'est pas synchronisé.
⇒	L'état de présence est synchronisé unilatéralement du calendrier vers l'utilisateur. Les états différents sont écrasés par le calendrier

L'interface de synchronisation vers Outlook se situe entre l'état de présence relié à l'utilisateur et celui relié au calendrier. En exploitation non synchrone, le calendrier peut donc afficher un état de présence autre que celui réglé chez l'utilisateur.

Exemple :

Configuration avec rattachement à Exchange, la synchronisation est désactivée. L'utili-

sateur gère ses rendez-vous avec le calendrier d'Outlook et celui de la Mitel OfficeSuite. L'utilisateur a saisi un rendez-vous dans Outlook et l'état de présence est *Occupé* (dans le calendrier Mitel OfficeSuite, celui-ci est *Occupé*). Mais l'état de présence de l'utilisateur n'est ainsi pas couplé et peut avoir n'importe quelle autre valeur ou être réglée tout à fait différemment.

### Etats de présence disponibles

OIP a davantage d'états de présence qu'Outlook, et leurs désignations sont partiellement différentes. La table suivante vous montre l'attribution de ces désignations:

Tab. 121 Désignation et attribution de l'état de présence dans Outlook, OIP/Mitel OfficeSuite et le PBX

Outlook		OIP (pas visible)		Mitel OfficeSuite		Serveur de communications
<i>Absent</i>	↔	<i>Absent</i>	↔	<i>Absent</i>	↔	<i>Absent</i>
<i>Absent</i>	↔	<i>En réunion</i>	↔	<i>En réunion</i>	↔	<i>En réunion</i>
<i>Absent</i>	↔	<i>Inconnu</i>	↔	<i>Inconnu</i>		<l'état précédent est préservé>
<i>Sous réserve</i>	↔	<i>Disponible</i>	↔	<i>Disponible</i>	↔	<i>Disponible</i>
<i>Occupé/Réservé</i>	↔	<i>Occupé</i>	↔	<i>Occupé</i>	↔	<i>Occupé</i>
<i>Libre</i>	↔	<i>Disponible</i>	↔	<i>Disponible</i>	↔	<i>Disponible</i>

Tab. 122 Légende:

↔	L'état de présence est mutuellement échangé (en cas de synchronisation).
↔	Il n'existe aucun équivalent de l'état de présence OIP dans Outlook. C'est l'état de présence enregistré qui est attribué à sa place (en cas de synchronisation).

### Régler l'état de présence

L'état de présence peut être réglé par diverses instances (manuellement sur l'Mitel OfficeSuite ou sur le téléphone, via un calendrier synchronisé, par les profils de présence OIP ou avec le gestionnaire I/O OIP). Il n'existe pas de hiérarchie entre les instances et une instance écrase toujours l'état actuel.

### Interruption prématurée d'une conversation

L'utilisateur peut reculer l'heure finale d'un rendez-vous en cours à l'heure actuelle en changeant manuellement sur son téléphone l'état de présence sur *Disponible*. Ceci fonctionne également pour les rendez-vous périodiques, auquel cas seule l'heure finale du rendez-vous actuel est réinitialisée.

Exemple :

Configuration avec rattachement à Exchange, la synchronisation est activée. L'utilisateur gère ses rendez-vous avec le calendrier d'Outlook et celui de la Mitel OfficeSuite. L'utilisateur se retire plus tôt d'une conversation qui était inscrite dans son calendrier jusqu'à 10:30 heures. Son téléphone affiche l'état de présence *Occupé*. Il le met alors

à 10:04 à l'état *Disponible*. Conséquence, l'heure finale du rendez-vous enregistré dans Outlook est réinitialisée à 10:04.

### Utiliser des profils de présence

Vous avez deux possibilités pour travailler avec des profils de présence et influencer ainsi, p .ex. l'acheminement des appels:

- avec les profils de présence du serveur de communications, vous pouvez associer à chaque état de présence un renvoi d'appel, attribuer un profil d'acheminement d'appel personnel et sélectionner le texte du message d'accueil de la messagerie vocale.

Les profils de présence du serveur de communications sont activés et désactivés par l'état de présence relié à l'utilisateur dans le serveur de communications.

- A l'aide des profils de présence OIP soumis à licence, vous pouvez mettre en place une gestion complète des présences qui permet, outre le pilotage de l'acheminement des appels, le contrôle d'autres acteurs (comme les installations d'éclairage ou les moteurs de réglage pour l'ouverture/fermeture des stores ou des fenêtres). Il est en outre possible de créer des configurations de notification flexibles et étendues.

Les profils de présence OIP ont deux interfaces avec les états de présence. Les profils de présence OIP peuvent, d'une part, définir l'état de présence lié à l'utilisateur et, d'autre part, vous permettent d'activer et de désactiver l'état de présence lié au calendrier à l'aide du commutateur de profil. Vous trouverez de plus amples informations dans "Profils de présence", page 119.

Les profils de présence du serveur de communications et les profils de présence OIP sont indépendants des autres facilités en usage. Déterminez ceux avec lesquels vous voulez travailler et évitez d'utiliser les deux. Mais si les deux profils de présence sont quand même activés, seul le profil de présence du serveur de communications sera pris en compte.

### Entrées de calendrier imbriquées et privées

S'il existe des entrées de calendrier imbriquées dans Outlook, OIP reprend l'état de présence dans l'ordre de priorité suivant : *Absent*, *Provisoire*, *Occupé*.

Les entrées de calendrier dans Outlook avec l'état de présence *Libre* sont manipulées comme les autres entrées de calendrier. Si une entrée de calendrier dans Outlook est en plus marquée comme *Privée*, elle n'est pas affichée dans le calendrier OIP du texte spécifique à l'objet.

Il est également possible de faire activer et désactiver automatiquement des profils d'état d'abonné sur la base de l'état actuel de présence.

Des profils d'état d'abonné peuvent être attribués à tous les utilisateurs OIP. Mais ils agissent en premier lieu sur les utilisateurs OIP auxquels est attribué un utilisateur,

puisque les appels ne sont jamais acheminés vers un utilisateur OIP, mais toujours vers un utilisateur.

### 5.2 Configuration et activation de profils de présence

Des profils de présence sont configurés par les applications OIP.

Aucun profil de présence ne se trouve dans la configuration par défaut. Afin que les utilisateurs puissent configurer et appliquer des profils de présence, vous devez débloquent la licence *Presence Profile*.

Un et un seul profil de présence est actif par utilisateur. Le profil déjà actif lors de l'activation d'un nouveau profil est désactivé.

Les possibilités d'activer un profil de présence sont les suivantes:

- L'utilisateur active manuellement le profil de présence souhaité par son application OIP ou via OIP WebAdmin (vue *Liste des utilisateurs*, paramètre *Profil de présence Active*).
- L'utilisateur active manuellement le profil de présence désiré à l'aide d'une touche préconfigurée (fonction de Redkey) sur son téléphone propriétaire.
- un profil de présence est activé par l'interrupteur de profils en fonction de l'état de présence (voir sous "Interrupteur de profils", page 127).

L'activation d'un profil de présence entraîne l'application de tous les réglages associés à ce profil.

### 5.3 Propriétés de profils générales et sous-profils

Les profils de données, de notification de messagerie vocale et d'affichage sont des sous-profils attribués à un profil de présence.

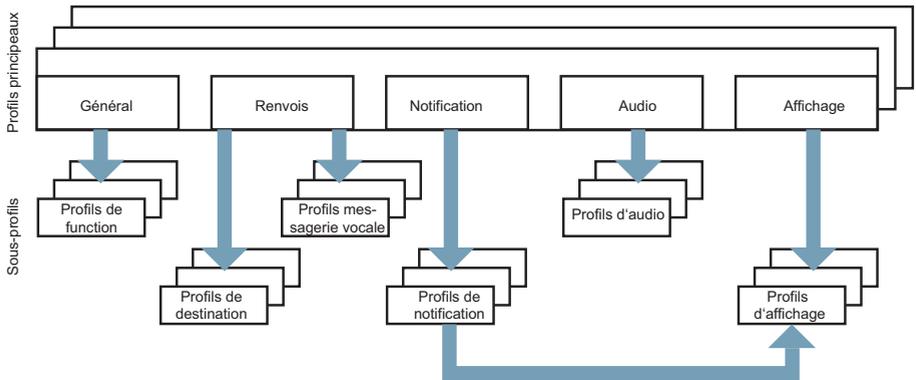


Fig. 7 Profils de présence et sous-profils attribués

### 5. 3. 1 Propriétés de profils générales

Les propriétés de profils générales contiennent des informations sur le profil, règle la disponibilité du profil, l'état de présence de l'abonné et l'attribution de profils de fonction qui seront activés lors de l'activation/désactivation du profil.

Tab. 123 Propriétés de profils générales

Paramètres	Description
<i>Nom</i>	Nom du profil
<i>Propriétaire</i>	Montre le nom de l'utilisateur OIP qui a créé le profil.
<i>Disponibilité du profil</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un profil privé n'est disponible que pour son propriétaire.</li> <li>Un profil public est disponible pour tous les utilisateurs OIP.</li> <li>Le modèle d'un profil sert de modèle à copier lors de l'ouverture d'un profil. Le modèle ne peut pas être utilisé directement comme profil et ne peut par conséquent pas être activé.</li> </ul>
<i>Profil non désactivable par interrupteur de profils</i>	Le profil ne peut être désactivé que manuellement et non via l'interrupteur de profils (voir " <u>Interrupteur de profils</u> ", page 127).
<i>Etat de présence</i>	Définit l'état de présence de l'abonné lors de l'activation du profil.
<i>Motif de l'absence</i>	Est présenté dans un affichage de présence (p. ex. sur la Mitel Office-Suite ou dans une application de poste opérateur OIP).
<i>Sujet</i>	Est présenté dans un affichage de présence (p. ex. sur la Mitel Office-Suite ou dans une application de poste opérateur OIP).
<i>Lieu</i>	Est présenté dans un affichage de présence (p. ex. sur la Mitel Office-Suite ou dans une application de poste opérateur OIP).

Paramètres	Description
<p><i>Profils de fonction</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lors de l'activation</i></li> <li>• <i>Lors de la désactivation</i></li> </ul>	<p>voir "<u>Sous-profil Fonctions</u>", page 124</p> <p>Le profil de fonction sélectionné sera activé lors de l'activation du profil de présence.</p> <p>Le profil de fonction sélectionné sera activé lors de la désactivation du profil de présence.</p>

### 5. 3. 2 Sous-profil Fonctions

Un sous-profil *Fonctions* contient une ou plusieurs fonctions de serveur de communication prédéfinies. Lors de l'activation du sous-profil, les fonctions sont activées ou désactivées dans l'ordre où elles apparaissent. Certaines fonctions ont encore besoin d'arguments supplémentaires pour être exécutées.

### 5. 3. 3 Sous-profil Renvois

Un sous-profil *Renvois* comprend des paramètres de renvoi pour chaque type de renvoi.

Tab. 124 Paramètres pour le sous-profil Renvois

Paramètres	Description
<p><i>Utiliser les paramètres de renvoi d'appel</i></p> <p><i>Appels internes</i></p> <p><i>Appels externes</i></p>	<p>Ce renvoi sera également activé/désactivé lors de l'activation/désactivation du profil de présence. Si la case n'est pas cochée, les paramètres sont ignorés et le renvoi d'appel n'est pas activé/désactivé.</p> <p>Activer le renvoi configuré pour les appels internes.</p> <p>Activer le renvoi configuré pour les appels externes.</p>
<p><i>Forcer les réglages du profil</i></p> <p><i>Type de renvoi</i></p> <p><i>Numéro d'appel</i></p> <p><i>Profil de destination</i></p>	<p>Empêche que d'autres instances ne modifient les paramètres de renvoi définis ici tant que ce profil de présence est actif. Les autres instances peuvent être: interaction de l'utilisateur via le téléphone propriétaire ou un téléphone PC, destinations de renvoi de l'affichage de présence, de l'Mitel OfficeSuite ou d'un softphone, dans les destinations de renvoi par défaut définies dans le serveur de communication.</p> <p>Sélection du type de renvoi.</p> <p>Numéro de destination du renvoi. Vous ne pouvez entrer le numéro de destination que s'il n'est pas déjà attribué dans un profil de destination. le numéro d'appel entré génère un profil de destination qui est attribué automatiquement.</p> <p>Renvoi vers la destination associée au profil de destination (voir "<u>Gérer des destinations</u>", page 126).</p>

### 5. 3. 4 Sous-profil Notification

Un sous-profil *Notification* précise les événements qui doivent être notifiés et de quelle façon ils doivent l'être. Des destinations d'information sont attribuées pour cela aux di-

vers événements. Vous pouvez, par exemple, décider de faire générer un e-mail après un appel en absence.

Tab. 125 Paramètres généraux pour le sous-profil Notification

Paramètres	Description
<i>Profil de notification</i> <i>Forcer les réglages du profil</i>	Attribution d'un profil de notification. Empêche que d'autres instances puissent modifier les réglages spécifiés par le profil de notification sélectionné tant que ce profil de présence est actif. Les autres instances peuvent être: Événements I/O, réglages dans l'affichage de présence.
<i>Appels externes</i>	Activer le renvoi configuré pour les appels externes.

## Gérer des événements

Vous pouvez créer de nouveaux profils d'événements à notifier ou modifier des tels profils pour autant que la disponibilité du profil le permette.

Tab. 126 Gestion d'événements (sous-profil Notification)

Paramètres	Description
<i>Nom</i> <i>Disponibilité</i>	Nom de l'événement Disponibilité des profils d'événements à notifier: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Privé</i>: à la disposition exclusive de son propriétaire.</li> <li>• <i>Public</i>: à la disposition de tous les utilisateurs OIP.</li> <li>• <i>Système</i>: Est généré par un service OIP et n'est généralement pas modifiable.</li> </ul>
<i>Évènement</i>	Sélection du type d'événement
<i>Appels en absence:</i> • <i>de tous les numéros d'appel</i> • <i>Numéro d'appel</i>	L'événement est un appel en absence L'événement est vrai pour tous les appels en absence L'événement est vrai pour un appel en absence avec le numéro d'appel enregistré
<i>Appels pris en charge:</i> • <i>de tous les numéros d'appel</i> • <i>Numéro d'appel</i>	L'événement est un appel pris en charge L'événement est vrai pour tous les appels pris en charge L'événement est vrai pour un appel pris en charge avec le numéro d'appel enregistré
<i>Messages de texte:</i> • <i>Tous les messages de texte</i> • <i>de l'utilisateur actuel</i>	L'événement est un message de texte L'événement est vrai pour tous les messages de texte. L'événement est vrai pour l'utilisateur actuel.
<i>Calendrier:</i> • <i>Toutes les entrées de calendrier</i> • <i>Type d'entrée</i> • <i>Etat de présence</i>	L'événement est une entrée de calendrier L'événement est vrai pour toutes les entrées de calendrier. L'événement est vrai pour le type sélectionné d'entrée de calendrier. L'événement est vrai pour l'état de présence sélectionné
<i>Évènement I/O:</i> • <i>Tous les événements I/O</i> • <i>Paramètre</i>	L'événement est un événement d'I/O L'événement est vrai pour n'importe quel événement d'I/O.

## Gérer des destinations

Vous pouvez créer de nouveaux profils de destination de notification ou éditer ceux qui existent, pour autant que la disponibilité du profil le permette.

Tab. 127 Gestion d'objectifs (sous-profil Notification)

Paramètres	Description
<i>Nom</i>	Nom de la destination
<i>Disponibilité</i>	Disponibilité des profils de destination de notification: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Privé</i>: à la disposition exclusive de son propriétaire.</li> <li>• <i>Public</i>: à la disposition de tous les utilisateurs OIP.</li> <li>• <i>Système</i>: Est généré par un service OIP et n'est généralement pas modifiable.</li> </ul>
<i>Visibilité</i>	La notification est émise avec le contenu d'information choisi.
<i>Appel:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de l'utilisateur actuel</i></li> <li>• <i>Numéro d'appel</i></li> </ul>	L'événement est notifié par le biais d'un appel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la destination de l'appel est l'utilisateur actuel.</li> <li>• la destination de l'appel est l'utilisateur avec le numéro d'appel enregistré.</li> </ul>
<i>Fax:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de l'utilisateur actuel</i></li> <li>• <i>Numéro d'appel</i></li> </ul>	L'événement est notifié par un fax: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la destination du fax est l'utilisateur actuel.</li> <li>• la destination du fax est l'utilisateur avec le numéro d'appel enregistré.</li> </ul>
<i>Affichage:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de l'utilisateur actuel</i></li> <li>• <i>Utilisateurs</i></li> <li>• <i>Priorité</i></li> </ul>	L'événement est notifié par un affichage sur le terminal système: <ul style="list-style-type: none"> <li>• affichage sur le terminal de l'utilisateur actuel.</li> <li>• affichage sur le terminal de l'utilisateur enregistré.</li> <li>• L'affichage sur le terminal est effectué selon la priorité choisie. Les réglages de la priorité font partie intégrante du profil d'affichage, voir "<a href="#">Profils de présence</a>", page 119.</li> </ul>
<i>Message de texte:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de l'utilisateur actuel</i></li> <li>• <i>Numéro d'appel</i></li> </ul>	notification par un message de texte sur le terminal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la destination du message de texte est l'utilisateur actuel.</li> <li>• la destination du message de texte est l'utilisateur avec le numéro d'appel enregistré.</li> </ul>
<i>Message en attente:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de l'utilisateur actuel</i></li> <li>• <i>Numéro d'appel</i></li> </ul>	notification sur le terminal par la fonction message en attente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• message en attente est activé sur le terminal de l'utilisateur actuel.</li> <li>• message en attente est activé sur le terminal de l'utilisateur sélectionné.</li> </ul>
<i>Imprimante:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nom de l'imprimante</i></li> </ul>	Notification par une impression papier sur une imprimante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'impression sort sur l'imprimante sélectionnée.</li> </ul>

### 5. 3. 5 Sous-profil Audio

Le sous-profil spécifique à l'objet spécifie comment signaler la sonnerie d'appel sur le terminal, ainsi que le volume de l'écoute amplifiée et du haut-parleur du combiné.

Tab. 128 Paramètres pour le sous-profil Audio

Paramètres	Description
<i>Profil audio</i>	Attribution d'un profil audio.

### 5. 3. 6 Sous-profil Affichage

Le sous-profil *Affichage* précise comment un événement doit être affiché sur un terminal en fonction de sa priorité.

Tab. 129 Paramètres généraux pour le sous-profil Affichage

Paramètres	Description
<i>Profil d'affichage</i>	Attribution d'un profil d'affichage.
<i>Forcer les réglages du profil</i>	Empêche que d'autres instances puissent modifier les réglages spécifiés par le profil d'affichage sélectionné tant que ce profil de présence est actif. Les autres instances peuvent être: Événements I/O, réglages dans l'affichage de présence.

Tab. 130 Paramètres pour le sous-profil Affichage

Paramètres	Description
<i>Nom</i>	Nom du profil d'affichage
<i>Disponibilité</i>	Disponibilité des profils d'affichage: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Privé</i>: à la disposition exclusive de son propriétaire.</li> <li>• <i>Public</i>: à la disposition de tous les utilisateurs OIP.</li> <li>• <i>Système</i>: Est généré par un service OIP et n'est généralement pas modifiable.</li> </ul>
<i>Priorité</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Réglages de la signalisation</i> (<i>Volume, Rythme, Mélodie, Vibra, Durée de sonnerie, Répétition, LED, Bip</i>)</li> </ul>	Vous spécifiez ici la priorité avec laquelle l'affichage doit être effectué sur le terminal.  Vous pouvez procéder à vos propres réglages de signalisation pour chaque priorité.

## 5. 4 Interrupteur de profils

Via l'interrupteur de profils, les profils de présence peuvent être activés/désactivés en fonction des états de présence du calendrier OIP. Si le calendrier OIP est rattaché à Microsoft Outlook, les profils de présence sont commutés en fonction de l'état de présence Outlook.

Exemple :

Microsoft Outlook définit l'état de présence sur la base d'une entrée du calendrier sur *Occupé*. L'interrupteur de profils désactive le profil actuel et active le profil de présence attribué à l'état de l'abonné *Occupé*.

Un interrupteur de profils est à disposition de chaque utilisateur OIP.

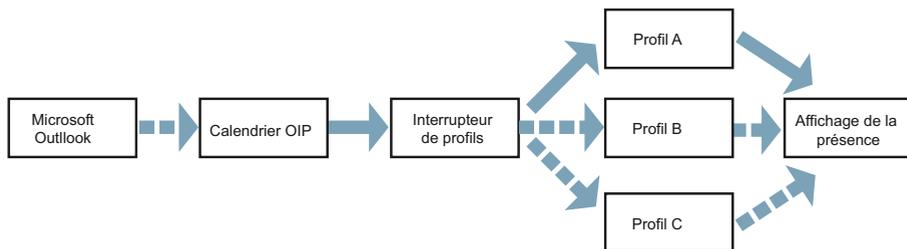


Fig. 8 Activation d'un profil sur la base de l'état de présence de l'abonné selon le calendrier OIP

### Créer un interrupteur de profils

Procédez comme suit pour créer l'interrupteur de profils

1. Créez un profil de présence pour chaque état de présence utilisé conformément aux indications sous "Configuration et activation de profils de présence", page 122.
2. Faites un clic droit sur l'utilisateur OIP dans l'arborescence de navigation et sélectionnez *Interrupteur de profils*.  
La fenêtre *Interrupteur de profils* apparaît.
3. Attribuez un des profils nouvellement créés à chaque état de présence.
4. Enregistrez les réglages et fermez la fenêtre *Interrupteur de profils*.

Tab. 131 Réglages pour l'activation automatique des profils

Paramètre	Valeur du paramètre	Description
<i>État de présence de l'abonné:</i>		Etat de présence du calendrier OIP.
• <i>Disponible/En réunion/Occupé/Non disponible/Absent</i>	<Profil>	L'état actuel de présence de l'abonné active le profil de présence attribué.
<i>Événement d'application:</i>		<..>
• <i>Lors de l'ouverture de session</i>	<..>	<..>
• <i>Lors de la fermeture de session</i>	<..>	<..>

Tab. 132 Lien des états de présence de l'abonné de diverses instances via l'interrupteur de profils

Microsoft Exchange		Calendrier OIP		Profil de présence		Affichage de présence
Règles de liaison pour les états de présence des différentes instances:						
Etats d'échange	↔	Etat calendrier	↙	Etat profil	⇒	Etat profil
Etats d'échange	↔	Etat calendrier	↙	<vide>	⇒	État calendrier
Règles de liaison pour les états de présence spécifiques:						

Microsoft Exchange		Calendrier OIP		Profil de présence		Affichage de présence
<i>Libre</i>	↔	<i>Disponible</i>	↘	<i>Disponible</i>	⇒	<i>Disponible</i>
<i>(Absent)</i>	⇐	<i>Inconnu</i>		<Avec cet état, aucun profil ne peut être activé>		<Etat du profil actuellement actif>
<i>(Absent)</i>	⇐	<i>En réunion</i>	↘	<i>En réunion</i>	⇒	<i>En réunion</i>
<i>Réservé</i>	↔	<i>Occupé</i>	↘	<i>Occupé</i>	⇒	<i>Occupé</i>
<i>Sous réserve</i>	↔	<i>Non disponible</i>	↘	<i>Non disponible</i>	⇒	<i>Non disponible</i>
<i>Absent</i>	↔	<i>Absent</i>	↘	<i>Absent</i>	⇒	<i>Absent</i>
Règles de liaison pour les textes spécifiques à l'objet:						
Objet Exchange	↔	Objet Calendrier	↘	Objet Profil	⇒	Objet Profil
Objet Exchange	↔	Objet Calendrier	↘	<vide>		Objet Calendrier
Règles de liaison pour les textes spécifiques d'emplacement:						
Emplacement Exchange	↔	Emplacement Calendrier	↘	Emplacement Profil	⇒	Emplacement Profil
Emplacement Exchange	↔	Emplacement Calendrier	↘	<vide>		Emplacement Calendrier

Tab. 133 Légende:

- ↔ L'état de présence du calendrier OIP est associé de manière fixe à l'état de présence de Microsoft Exchange, dans la mesure où Microsoft Exchange est synchronisé.
- ⇐ Pour l'état de présence du calendrier OIP, il n'existe pas d'équivalent dans Exchange. L'état de présence *Absent* est attribué dans Microsoft Exchange lors de la synchronisation.
- ↘ L'état de présence du calendrier OIP détermine le profil de présence via l'interrupteur de profils. Il est possible de définir un état de présence dans le profil de présence.
- ⇒ Lorsqu'un profil de présence est activé, son état de présence est retransmis à l'affichage de présence. Mais ce dernier peut être écrasé par une autre instance (voir également "État de présence de l'utilisateur dans l'OIP:", page 119).

## 6 Applications OIP

### 6.1 Mitel OfficeSuite (Rich Client)

Mitel OfficeSuite offre de nombreuses fonctions et couvre un large domaine applicatif. C'est un cockpit personnel qui va bien au-delà du téléphone de confort avec accès direct à des annuaires externes et des groupware comme Microsoft Outlook. Grâce aux profils de présence, l'utilisateur peut aussi configurer son acheminement personnel des appels en fonction de sa présence et demander que certains événements lui soient notifiés individuellement.

La Mitel OfficeSuite est disponible uniquement pour MiVoice Office 400.

#### Conditions préalables à l'installation

Microsoft .Net Framework 2.0 doit être installé sur l'ordinateur pour pouvoir effectuer l'installation de Mitel OfficeSuite. Le cas échéant, il peut être installé depuis la vue d'installation OIP WebAdmin.

Vous devez détenir des droits d'administrateur locaux pour l'installation de Mitel OfficeSuite.

Des téléphones propriétaires numériques de la gamme MiVoice 5300 et des téléphones propriétaires DECT de la gamme Mitel 600 DECT peuvent être utilisés comme des appareils médias.

#### Instructions d'installation

Vous démarrez l'installation via la vue d'installation de l'OIP WebAdmin. Procédez comme suit pour installer Mitel OfficeSuite:

1. Ouvrez sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Mitel OfficeSuite un navigateur puis connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Naviguez vers la vue d'installation et chargez le fichier d'installation sur le PC en cliquant sur le lien d'installation [Mitel OfficeSuite](#).
3. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.

La désinstallation du Mitel OfficeSuite s'effectue par le [Panneau de configuration\Logiciel](#) du système d'exploitation Windows.

#### Configurer Mitel OfficeSuite

Après le démarrage de Mitel OfficeSuite, vous pouvez procéder à la configuration via l'icône Mitel OfficeSuite dans la zone d'info de la barre des tâches. Ouvrez le menu contextuel et cliquez sur [Réglages...](#)

## Intégration locale de Outlook

Vous pouvez également synchroniser la Mitel OfficeSuite avec une installation Outlook locale. Vous avez besoin pour cela d'une licence [Local Outlook Connector](#). Cette licence débloque l'interface de synchronisation entre Mitel OfficeSuite et Outlook. Le serveur de nom OIP n'est alors pas activé automatiquement.

Les contacts privés Outlook sont directement synchronisés avec le répertoire du serveur de communication sans que le serveur de nom OIP soit activé. Le nombre maximal de contacts qui se gèrent de cette manière dépend du serveur de communication, mais au plus 350 contacts OIP. Les contacts sont synchronisés par le répertoire OIP et plusieurs contacts peuvent être gérés lorsque le serveur de nom OIP est activé.

Ils activent le serveur de nom OIP lorsque vous débloquez une licence [Phonebook Connector](#) ou une licence [Microsoft Exchange Connector](#).

## 6.2 Applications de poste opérateur OIP

L'application OIP MiVoice 1560 PC Operator est un poste opérateur basé sur PC. Deux versions sont à disposition. La version IP (MiVoice 1560 IP) est un softphone IP à part entière avec média intégré, alors que l'autre version travaille en tant que Rich Client conjointement à un téléphone propriétaire.

### 6.2.1 Généralités

#### Remarques relatives à l'utilisation et limitations

Les applications de poste opérateur OIP sont uniquement disponibles pour les systèmes de communication MiVoice Office 400.

Pour chaque application de poste opérateur OIP, il faut disposer d'une des licences [MiVoice 1560](#), [MiVoice 1560 IP](#).

MiVoice 1560 PC Operator ne peut pas être exploité sur le même ordinateur conjointement à un Rich Client CTI Mitel OfficeSuite ou un softphone IP MiVoice 2380 IP.

Des téléphones propriétaires numériques de la gamme MiVoice 5300 et des téléphones propriétaires DECT de la gamme Mitel 600 DECT peuvent être utilisés comme appareils médias de la version Rich Client CTI (MiVoice 1560) (voir à ce propos "[Configurer un téléphone sans fil en tant que poste opérateur](#)", page 135).

Le téléphone propriétaire d'un Rich Client CTI MiVoice 1560 utilisé comme appareil média ne doit pas être configuré comme sélecteur de lignes. Il ne doit pas non plus être configuré comme poste opérateur dans un groupe de postes opérateur (voir "[Travailler avec des groupes de postes opérateur](#)", page 132).

Un ordinateur sur lequel doit être exploité le softphone IP MiVoice 1560 IP doit être équipé d'appareils médias (p. ex., avec une garniture de conversation).

Dans un réseau MiVoice Office 400, un poste opérateur sur PC OIP peut être utilisé pour l'ensemble du réseau. La condition préalable est que tous les serveurs de communication du réseau soient raccordés au même serveur OIP.



### Remarque sur l'exploitation:

Désactiver les écrans de veille sur les ordinateurs sur lesquels un MiVoice 1560 PC Operator est installé: L'exploitation d'un MiVoice 1560 PC Operator sur un ordinateur avec un écran de veille activé peut être à l'origine d'un comportement indésirable lors de l'affichage d'un appel entrant.

## Travailler avec des groupes de postes opérateur

Vous pouvez réunir plusieurs applications de poste opérateur OIP en groupes de postes opérateur. Les groupes de postes opérateur ont les propriétés suivantes:

- En plus du numéro global de poste opérateur, vous pouvez fixer un numéro individuel de poste opérateur pour chaque groupe de postes opérateur.
- Les membres de groupes de postes opérateur disposent, en plus des fonctions du poste opérateur, de quelques fonctions d'agent du centre d'appels, p. ex. se loguer, se déloguer ou pause.

Vous trouverez ici des informations pour configurer des groupes de postes opérateur: "[Configurer des groupes de postes opérateur](#)", page 136.

## 6. 2. 2 Configurer un serveur de communication

C'est en configurant le serveur de communication que vous déterminez les utilisateurs qui doivent être configurés comme poste opérateur sur PC. Vous déterminez en outre si une application de poste opérateur OIP doit être utilisée comme softphone IP ou comme Rich Client.

### Utiliser une application de poste opérateur OIP en tant que Rich Client

Un téléphone propriétaire est utilisé comme appareil média si installé comme Rich Client.

1. Ouvrez dans WebAdmin un utilisateur et attribuez-lui le téléphone désiré.



### Remarque:

Le téléphone doit être configuré en tant que téléphone normal. Il ne doit pas être configuré en tant que sélecteur de lignes. Il ne doit pas non plus être configuré comme poste opérateur dans un groupe de postes opérateur.

- Donnez à l'utilisateur le statut d'un poste opérateur sur PC en définissant dans la configuration des utilisateurs le réglage *Poste opérateur sur PC* sur *Oui* (WebAdmin: Affichage *Utilisateur*, Groupe de paramètres *Multimédia*).

L'utilisateur est maintenant configuré comme poste opérateur et les appels au numéro de poste opérateur lui sont proposés.

Vous procéderez à l'attribution de l'application de poste opérateur OIP à l'utilisateur plus tard, lors de la configuration de l'application sur l'ordinateur.

- Configurez les autres propriétés de l'utilisateur.

### Utiliser une application de poste opérateur OIP en tant que softphone IP

Dans une configuration comme softphone IP, le flux média est transmis entre le serveur de communication et l'ordinateur via le réseau IP et le softphone est configuré dans le serveur de communication en tant que téléphone IP propriétaire. Procédez de la façon suivante:

- Configurez les canaux VoIP nécessaires.
  - Ouvrez dans le serveur de communication un utilisateur et attribuez-lui un téléphone IP propriétaire du type MiVoice 1560 IP.
  - Définissez pour l'utilisateur une destination de renvoi. Les appels seront alors renvoyés vers cette destination lorsque le softphone n'est pas en service.
  - Donnez à l'utilisateur le statut d'un poste opérateur sur PC en définissant dans la configuration des utilisateurs le réglage *Poste opérateur sur PC* sur *Oui* (WebAdmin: Affichage *Utilisateur*, Groupe de paramètres *Multimédia*).
- L'utilisateur est maintenant configuré comme poste opérateur et les appels au numéro de poste opérateur lui sont proposés.
- Vous procéderez à l'attribution de l'application de poste opérateur OIP à l'utilisateur plus tard, lors de la configuration de l'application sur l'ordinateur.
- Configurez les autres propriétés de l'utilisateur.

## 6. 2. 3 Installation et configuration d'une application de poste opérateur

L'installation est effectuée indépendamment du fait que vous configurez l'application de poste opérateur en tant que softphone ou en tant que CTI Rich Client.

### Conditions préalables à l'installation

Vous devez détenir des droits d'administrateur local pour l'installation d'une application de poste opérateur OIP.

Equipez l'ordinateur sur lequel vous voulez exploiter l'application de poste opérateur OIP en tant que softphone IP avec les appareils médias nécessaires

Débloquez toutes les licences requises et actualisez le fichier de licence OIP. [oip.lic](#).

### Instructions d'installation

Vous démarrez l'installation via la vue d'installation de l'OIP WebAdmin. Procédez comme suit pour installer MiVoice 1560 PC Operator:

1. Ouvrez sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer MiVoice 1560 PC Operator un navigateur puis connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Naviguez vers la vue d'installation et chargez le fichier d'installation sur le PC en cliquant sur le lien d'installation [MiVoice 1560 PC Operator](#).
3. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.

La désinstallation du MiVoice 1560 PC Operator s'effectue par le [Panneau de configuration\Logiciel](#) du système d'exploitation Windows.

### Configurer l'application de poste opérateur

Procédez comme suit pour configurer l'application de poste opérateur:

1. Démarrez l'application de poste opérateur OIP.  
Le dialogue d'ouverture de session s'affiche.
2. Entrez les données d'ouverture de session et de connexion selon la [Tab. 134](#) et cliquez sur le bouton [OK](#).  
L'application de poste opérateur s'ouvre et tente d'établir une connexion vers l'utilisateur.
3. Si la connexion vers l'utilisateur ne peut pas être établie, contrôlez les paramètres étendus de connexion (menu [Réglages ...](#), vue [Connexion](#)) selon la [Tab. 134](#).
4. Si vous exploitez l'application de poste opérateur en tant que softphone IP, spécifiez maintenant les appareils de sortie de données installés et sélectionnez les fichiers audio pour la signalisation des appels ou des messages système. Vous trouverez d'autres informations à ce propos dans l'aide en ligne de l'application de poste opérateur.
5. L'application de poste opérateur est maintenant prête à fonctionner. Vous trouverez toutes les informations sur une utilisation appropriée dans l'aide en ligne.

Tab. 134 Dialogue d'ouverture de session et paramètres de connexion

Paramètres	Description
Adresse du serveur	Entrez ici le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur OIP.
Nom d'utilisateur Windows	<input checked="" type="checkbox"/> L'application s'ouvre automatiquement avec les données d'ouverture de session Windows. Condition préalable: le nom et le mot de passe de l'utilisateur désiré dans la configuration OIP doivent correspondre à ses données d'ouverture de session Windows. <input type="checkbox"/> L'ouverture de session a lieu via le numéro d'appel et le code personnel de l'utilisateur.
Numéro d'appel	Numéro de téléphone de l'utilisateur
PIN	Code personnel de l'utilisateur.
Enregistrer le code personnel	Enregistrer le code personnel pour les futures ouvertures de session
Autres paramètres de connexion:	
• État de communication	Montre l'état actuel de la communication
• Sélectionner la ligne téléphonique	
• Appliquer le choix du terminal de OIP	<input checked="" type="checkbox"/> L'attribution au téléphone est effectuée selon les réglages dans l'OIP. <input type="checkbox"/> L'attribution au téléphone est effectuée manuellement selon le réglage suivant.
• Sélectionner le terminal	Attribuez le téléphone désiré à l'application de poste opérateur.

## 6. 2. 4 Configurer un téléphone sans fil en tant que poste opérateur

L'utilisateur aimerait pouvoir desservir le poste d'opérateur également via son téléphone sans fil.

Vous pouvez configurer comme poste opérateur des téléphones propriétaires DECT couplés à une application de poste opérateur. Vous avez besoin pour cela de la licence [ATASpro Gateway](#).

Conditions:

- Le téléphone propriétaire DECT est couplé par Twin Confort au poste opérateur sur PC (softphone IP ou appareil média de l'application Rich-Client).
- La licence OIP ATASpro Gateway est débloquée.

L'utilisateur doit être membre du groupe d'utilisateurs [OPERATORS](#).

Procédez comme suit pour configurer le téléphone propriétaire DECT en tant que poste opérateur:

1. Débloquez la licence ATASpro Gateway et réintroduisez le fichier de licence.
2. Activez le service OIP [Alarm Driver](#) (réglage [Gestionnaire d'alarmes](#)).
3. Ouvrez l'utilisateur et attribuez-le lui le téléphone propriétaire DECT sous [Twinpartner](#).

4. Réglez le *Délai de sonnerie*, le *Délai de répétition* et les caractéristiques audio du signal de sonnerie sur le téléphone propriétaire DECT. Les appels dans la file d'attente ne sont pas signalés un à un. La signalisation d'appel se réfère à toute la file d'attente. Si vous avez réglé p. ex. un délai d'appel de 10 secondes et un délai de répétition de 60 secondes, l'utilisateur recevra chaque minute un signal lui indiquant qu'il y a encore des appels dans la file d'attente.

Le téléphone propriétaire DECT est maintenant configuré comme poste opérateur.

### 6. 2. 5 Configurer des groupes de postes opérateur

Un groupe de postes opérateur est une application de centre d'appels pour agents avec postes opérateur.

#### Étapes de configuration sur le serveur de communication

1. Ouvrez dans le serveur de communication un nouvel élément de distribution des appels avec le numéro direct et le numéro d'appel interne sous lequel le nouveau groupe de postes opérateur doit être joignable.
2. Sélectionnez *ACD* comme destination EDA pour toutes les positions de commutation.

#### Étapes de configuration sur le serveur OIP

Un groupe de postes opérateur est un service dans la configuration de centre d'appels et les agents attribués disposent d'une application de poste opérateur.

1. Vérifiez si une application de poste opérateur est configurée pour les utilisateurs désignés comme agents.
2. Attribuez la licence CTI par défaut à tous les utilisateurs désignés.
3. Démarrez la gestion de centre d'appels et ouvrez un nouveau service avec le nom du nouveau groupe de postes opérateur.
4. Configurez le service et ajoutez les utilisateurs désignés comme agents.
5. Saisissez le numéro direct destiné aux agents comme *Numéro alternatif* pour le transfert sur ce groupe de postes opérateur.

#### Étapes de configuration dans l'application de poste opérateur

1. Démarrez l'application de poste opérateur et cliquez sur l'icône *Groupes de postes opérateur*.

2. Configurez quels sont les appels de poste opérateur (*Propres* ou *Tous*) qui doivent être signalés.
3. Ouvrez le menu *Réglages/Configurer signalisation...* et configurez les couleurs dans lesquelles les appels opérateur doivent être visualisés.

Vous trouverez toutes les informations sur une utilisation appropriée des applications de poste opérateur dans les aides en ligne.

### **Configurer des groupes de postes opérateur redondants**

Afin que les appels de postes opérateur puissent également être répartis dans le groupe de postes opérateur en cas de panne du serveur OIP, le groupe de postes opérateur doit être reproduit dans le serveur de communication sous forme d'un raccordement collectif.

Pour ce faire, ouvrez le service du groupe de poste opérateur et sélectionnez un raccordement collectif dans la partie *Serveur de communication* sous *Utiliser un acheminement de secours* à partir du menu déroulant. Ensuite, la configuration suivant est effectuée dans le serveur de communication:

- Le raccordement collectif est nommé de la même manière que le groupe de postes opérateur.
- Les agents du groupe de postes opérateur sont ajoutés au raccordement collectif en tant que membres.
- Les états d'agents connectés/non connectés dans le groupe de postes opérateur sont transférés aux membres dans le raccordement collectif.
- Un nouvel élément de distribution des appels avec la destination de l'appel est créé sur le raccordement collectif nouvellement paramétré. Il prend le nom de «ER – <Nom du groupe de postes opérateur>» (ER = Emergency Routing).
- L'élément de distribution des appels nouvellement créé est enregistré dans l'élément de distribution des appels du groupe de postes opérateur sous *EDA sur non-réponse*.

## 6.3 Office eDial (application de numérotations)

Office eDial est une application CTI indépendant d'OIP qui peut être intégrée au système de communication par le fournisseur de services TAPI OIP ou AIF. L'annuaire personnel de Microsoft Outlook peut en outre y être intégré. Ceci permet à l'Office eDial de vérifier le numéro d'appel de l'appelant dans les contacts du carnet d'adresses personnel Microsoft Outlook et, en cas de correspondance, de reprendre et d'afficher les données du contact.

### 6.3.1 Installation

#### Conditions préalables à l'installation

Vous devez détenir des droits d'administrateur locaux pour l'installation de l' Office eDial.

Le fournisseur de services TAPI OIP doit être installé sur la station de travail avant de démarrer l'installation d'Office eDial.

#### Instructions d'installation

Vous démarrez l'installation via la vue d'installation de l'OIP WebAdmin. Procédez comme suit pour installer Office eDial:

1. Ouvrez sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Office eDial un navigateur puis connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Naviguez vers la vue d'installation et chargez le fichier d'installation sur le PC en cliquant sur le lien d'installation [Office eDial](#).
3. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.

La désinstallation du Office eDial s'effectue par le [Panneau de configuration\Logiciel](#) du système d'exploitation Windows.

### 6.3.2 Configuration

Vous devez procéder à la configuration lors du premier démarrage d'Office eDial. Ensuite, vous pouvez accéder à tout moment au menu de configuration en cliquant avec la touche droite de la souris sur l'icône Office eDial dans la zone d'info de la barre des tâches et en ouvrant le menu [Réglages...](#)

Les réglages pour la ligne TAPI ainsi que pour le site s'effectuent sous le menu [Téléphonie](#). Sélectionnez la ligne choisie par le fournisseur d'accès que vous voulez utiliser dans le menu déroulant. Vous pouvez configurer Office eDial de manière à ce qu'il s'ouvre automatiquement pour les appels entrants et sortants.

Les réglages de site sont repris de Windows. L'option [Utiliser PBX](#) permet à l'Office eDial de savoir d'une part jusqu'à quelle longueur de numéro il doit procéder à une numérotation interne. D'autre part, Office eDial doit procéder à une numérotation interne pour des numéros du carnet d'adresses personnels Microsoft Outlook qui sont en principe enregistrés comme des numéros externes. Spécifiez à cet effet la longueur maximale du numéro interne ainsi que le numéro de base du raccordement RTC.

Sous le menu [Desserte](#), vous pouvez procéder aux réglages personnels pour l'Office eDial.

Sous le menu [Microsoft Outlook](#) vous pouvez configurer la connexion à Microsoft Outlook. Vous pouvez configurer l'affichage du contact trouvé dans le dossier Contacts Outlook personnel lors des appels entrants ou sortants. Le contact trouvé peut également être ouvert automatiquement.

Vous pouvez en outre configurer les dossiers de contacts dans lesquels Office eDial doit chercher des entrées.

Sous le menu [Raccourcis-clavier](#) vous pouvez configurer les touches de fonction comme p. ex. <Ctrl-F8>, pour numéroté, répondre et raccrocher.

Sous le menu [Consignation](#) vous pouvez ouvrir le mode de débogage pour Office eDial.

## 6. 4 Fournisseur de services TAPI OIP

Le fournisseur de services TAPI OIP est raccordé au serveur OIP par Ethernet. Le fournisseur de service TAPI OIP peut être installé aussi bien sur des serveurs d'applications que sur des stations de travail, voir ["Exemples d'application", page 244](#).

### 6. 4. 1 Installation

#### Conditions préalables à l'installation

Vous devez détenir des droits d'administrateur locaux pour l'installation du fournisseur de services TAPI OIP.

#### Instructions d'installation

Vous ne devez installer qu'une seule fois le fournisseur de services TAPI OIP dans un réseau MiVoice Office 400. Le serveur OIP prend en charge la gestion du serveur de communication dans le réseau et met à disposition toutes les lignes au fournisseur de services TAPI OIP en fonction de la configuration des droits d'accès. Sinon, vous pouvez installer également le fournisseur de services TAPI OIP sur chaque PC utilisateur.

Le fournisseur de services TAPI OIP est démarré avec le service Windows [Téléphonie](#). L'installation du fournisseur de services TAPI OIP entraîne automatiquement celle du service Windows AgentProxySvc pour la fonctionnalité d'agent.

Vous démarrez l'installation via la vue d'installation de l'OIP WebAdmin. Procédez comme suit pour installer Office eDial:

1. Ouvrez sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer le fournisseur de services TAPI OIP un navigateur puis connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Naviguez vers la vue d'installation et chargez le fichier d'installation sur le PC en cliquant sur le lien d'installation [Fournisseur de services TAPI OIP](#).
3. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.
4. Configurez le fournisseur de services TAPI OIP (voir partie "[Raccordement au serveur OIP](#)", page 140) et terminez l'installation.

La désinstallation du fournisseur de services TAPI OIP s'effectue par le [Panneau de configuration\Logiciel](#) du système d'exploitation Windows.

### 6. 4. 2 Raccordement au serveur OIP

Procédez comme suit pour relier le fournisseur de services TAPI OIP au serveur OIP:

1. Entrez l'adresse du serveur OIP, si elle n'est pas déjà insérée automatiquement par le processus d'installation. Il faut entrer le nom DNS ou l'adresse IP du serveur OIP comme adresse de serveur OIP.
2. Cliquez sur [Connecter au serveur](#) pour établir la liaison avec le serveur OIP.
3. Connectez-vous au serveur OIP.

L'ouverture de session sur le serveur OIP s'effectue soit par le nom d'utilisateur Windows, soit par un nom d'utilisateur configuré dans le serveur OIP, soit par le numéro de téléphone interne avec le mot de passe du terminal, voir aussi "[Ouverture de session sur OIP WebAdmin](#)", page 48.

L'ouverture par le nom d'utilisateur Windows est dynamique. En d'autres termes, un profil utilisateur TSP spécifique peut être enregistré pour différents noms d'utilisateurs Windows. Le profil utilisateur TSP chargé est fonction du nom d'utilisateur Windows par lequel s'effectue l'ouverture de session sur l'ordinateur.

L'ouverture de session à l'aide d'un nom d'utilisateur configuré dans le serveur OIP ou le nom de téléphone interne associé au mot de passe du terminal constitue un réglage fixe. Cela signifie que le profil utilisateur TSP configuré est toujours chargé indépendamment du nom d'utilisateur Windows.

### 6. 4. 3 Réglages personnalisés

#### Lignes disponibles

Les réglages personnalisés s'effectuent sous l'onglet *Profil utilisateur*.

1. Sélectionnez le type de connexion et entrez les données d'identification adéquates.
2. Cliquez sur *Lire lignes* pour visualiser les lignes disponibles.
3. Procédez éventuellement à d'autres réglages personnalisés.
4. Sauvegardez la configuration pour l'utilisateur spécifié dans le profil TSP en cliquant sur *Enregistrer*.

Répétez les opérations décrites ci-dessus pour enregistrer d'autres profils utilisateurs TSP pour utilisateurs Windows. Cette opération est nécessaire si, en qualité d'administrateur, vous voulez p. ex. mettre le fournisseur de services TAPI OIP à la disposition d'utilisateurs Windows qui ne disposent pas de droits d'administrateur locaux.

Les lignes configurées dans les profils utilisateurs pour l'utilisateur spécifié sont affichées dans les données d'identification.

Le type de terminal et les droits d'accès à la ligne sont également énoncés à côté du nom.

Tab. 135 Types de terminaux

Type de terminal	Description
<i>Numérique/Mitel SIP</i> <Téléphone propriétaire>+	Un téléphone propriétaire est assigné à la ligne Configuré comme agent
<i>RNIS</i>	Un terminal RNIS est assigné à la ligne
<i>Analogique</i>	Un terminal analogique est assigné à la ligne
<i>Messagerie vocale</i>	Une ligne de messagerie vocale interne est assignée
<i>DECT GAP</i>	Un terminal DECT compatible GAP est assigné à la ligne

Tab. 136 Droits d'accès aux lignes téléphoniques

Droit d'accès	Description
<i>Contrôle</i>	Droits d'accès complets sur la ligne (contrôle et supervision).
<i>Surveillance</i>	La ligne peut uniquement être supervisée

#### Propriétés

Il faut sélectionner au moins une ligne pour modifier les paramètres de lignes. Vous pouvez sélectionner toutes les lignes à l'aide du bouton *Sélectionner tout*.

Il est possible de configurer le format du numéro affiché lors des appels entrants (CLIP) et des appels sortants (COLP).

Les formats de numéros pris en charge sont énoncés à la Tab. 137.

Tab. 137 Formats de numéro d'appel

Réglage	Description	Exemple
<i>Conserver l'indicatif de sortie réseau</i>	Indicatif de sortie réseau -Numéro d'appel	0-004132624xxxx
<i>Supprimer l'indicatif de sortie réseau</i>	Numéro d'appel	004132655xxxx
<i>Remplacer l'indicatif de sortie réseau</i>	Indicatif de sortie réseau -Numéro d'appel	9-004132624xxxx
<i>Utiliser le format canonique</i>	+Indicatif de pays (Indicatif de zone) Numéro d'appel	+41 (32) 624xxxx

Deux interactions sont possibles lorsque les utilisateurs internes appelés sont occupés. On peut envoyer un signal d'appel à l'utilisateur occupé ou s'insérer dans la communication en cours. Les autorisations nécessaires doivent être configurées pour les deux fonctions dans les Préférences utilisateur du serveur de communication. Microsoft TAPI ne prend pas en charge l'utilisation parallèle de ces deux fonctions. C'est pourquoi, vous pouvez configurer ici l'utilisation soit du signal d'appel, soit de l'intrusion lorsque l'utilisateur interne appelé est occupé.

Si l'utilisateur est un agent ACD d'une application ACD TAPI externe, la surveillance des agents peut être transmise à l'application avec l'option *Commande des modifications de l'état des agents sur le terminal*. C.-à-d. que chaque modification d'état effectuée sur le téléphone propriétaire doit être confirmée par l'application externe.

## 6. 4. 4 Paramètres généraux

Les paramètres globaux s'appliquent à tous les profils TSP enregistrés.

### Paramètres avancés

Le fournisseur de services TAPI OIP prend en charge l'utilisation des sélecteurs de lignes. L'implémentation ou non de cette fonctionnalité et la forme de l'implémentation dépendent de l'application CTI. Lorsque vous utilisez le téléphone propriétaire, les communications sur la ligne SL sont coupées quand vous prenez en charge des appels sur la ligne personnelle. Vous pouvez configurer que les communications sur la ligne personnelle soient automatiquement parquées lorsqu'un appel est accepté via l'application CTI. Par ailleurs, des appels actifs peuvent être affichés sur la ligne SL comme étant connectés (*LINECALLSTATE\_CONNECTED*) ou libres (*LINECALLSTATE\_IDLE*). Consultez l'éditeur de votre application CTI pour le bon réglage.

Le fournisseur de services TAPI OIP prend en charge l'utilisation des postes opérateur. L'implémentation ou non de cette fonctionnalité et la forme de l'implémentation dépendent de l'application CTI. Lorsque vous utilisez le téléphone propriétaire, les communications actives sur la ligne opérateur sont coupées quand vous prenez en charge des appels sur la ligne personnelle. Vous pouvez configurer que les communications

sur la ligne personnelle soient automatiquement parquées lorsqu'un appel est accepté via l'application CTI.

Les appels parqués peuvent être signalés à l'application CTI en qualité d'appels libres ou parqués. Ce réglage dépend de l'application CTI utilisée. Consultez l'éditeur de votre application CTI pour le bon réglage.

En cas d'utilisation des fonctionnalités ACD du fournisseur de services TAPI OIP, la signalisation peut être réglée sur la file ACD. Consultez l'éditeur de votre application CTI pour le bon réglage.

### Paramètres de débogage

Vous pouvez ici paramétrer les fichiers journaux à des fins de maintenance. Le mode débogage devrait être désactivé en mode de fonctionnement normal parce qu'il restreint les performances du système.

Les options *Sortie débogueur par défaut* et *Fichier journal* doivent être activées pour la sortie débogage. Vous devez entrer le chemin d'accès des fichiers journaux dans le champ Répertoire des journaux (par défaut *c:\debug*). Notez que le répertoire n'est pas créé automatiquement avec cette entrée. Vous devez le créer séparément à l'aide de Windows Explorer, p. ex. Vous pouvez par ailleurs encore spécifier la taille maximale du fichier journal et le nombre de jours au bout desquels les fichiers journaux sont automatiquement effacés.

Deux fichiers journaux sont créés au cours de l'activation du mode de débogage.

- `intf<mmddhhmm>.log`
- `tspa<mmddhhmm>.log`

Dans ce contexte, `mmddhhmm` symbolise le mois, le jour, l'heure et la minute de création du fichier journal.

Vous pouvez spécifier les informations à consigner dans le niveau de débogage. Il faudrait en principe sélectionner toutes les options.

## 7 Systèmes d'automatisation et d'alarme

OIP offre la possibilité d'étendre les interfaces internes de messagerie et d'alarmes MiVoice Office 400 en un système complet d'automatisation et d'alarmes.

Les différentes applications I/O sont structurées et configurées dans le gestionnaire I/O. Les applications I/O sont constituées d'une ou plusieurs arborescences d'actions dans lesquelles les différentes actions sont reliées logiquement entre elles.

Le pilote KNX OIP permet de connecter des systèmes KNX externes à l'OIP, voir "[Intégration KNX](#)", page 235.

### 7.1 Système I/O

Le système I/O OIP repose sur des actions I/O. Chaque action I/O constitue un élément avec entrées et sorties et une logique de fonctionnement déterminée. Les différentes actions I/O se connectent entre elles et se relient de manière hiérarchique.

Les actions fonctionnent selon le principe de l'entrée-traitement-sortie. Elles disposent d'une partie d'entrée, une partie de traitement et une partie de sortie. Le traitement logique des événements entrants (Events) s'appuie sur les actions définies. Les résultats de ce traitement sont renvoyés sous forme d'événements soit aux actions subordonnées, soit à des actions adressées au sein de la même ou d'autres arborescences d'actions.

Un événement entrant peut être p. ex. la chaîne de caractères d'une fonction Redkey configurée sur un téléphone propriétaire ou un message d'événement précis du serveur de communication. D'autres exemples sont les entrées calendaires qui doivent être évaluées selon des critères déterminés lorsqu'un serveur Microsoft Exchange est intégré ou les données de capteur dans un environnement KNX.

Des événements de sortie peuvent être p. ex. un affichage sur le téléphone propriétaire, un e-mail ou un fichier. Dans un environnement KNX, les événements de sortie peuvent passer directement en actions des installations du bâtiment, comme p. ex. ouvrir et fermer un store.

### 7.2 Gestionnaire I/O

Le *Gestionnaire I/O* vous permet de créer, de modifier et d'effacer des actions I/O du système I/O de l'OIP.

Le gestionnaire I/O est une application Java. Vous pouvez l'ouvrir en haut à droite de l'interface utilisateur de l'OIP WebAdmin via le lien hypertexte *Boîte à outils*.

Les actions configurées sont affichées du côté gauche sous forme d'arborescence. Pour ajouter une nouvelle action à l'arborescence, sélectionnez une action du niveau

supérieur, ouvrez le menu contextuel puis cliquez sur *Ajouter action*. Sélectionnez la *Nouvelle action* et procédez aux réglages du côté droit.

Sous l'onglet *Détails*, vous spécifiez les paramètres pour l'action respective. Vous trouverez plus de détails sur les types d'actions au "Systèmes d'automatisation et d'alarme", page 144 .

Tab. 138 Détails des actions

Détails des actions	Description
<i>ID de l'action</i>	ID unique attribué par le système.
<i>Nom de l'action</i>	Désignation de l'action.
<i>Type d'action</i>	Type d'action défini.
<i>Surveillance</i>	Les actions exécutées sont consignées et enregistrées dans la base de données.
<i>Remarque</i>	Il est possible d'insérer ici des commentaires expliquant l'action.
<i>Type de données</i>	Chaque action I/O correspond à un ou plusieurs types de données.
<i>Sous-type de données</i>	Les types de données peuvent comporter des sous-types.
<i>Données</i>	État actuel de l'action I/O. L'état actuel interne de l'action I/O peut être modifié au moyen du bouton <i>Spécifier valeur</i> .

Sous l'onglet *Paramètres*, vous spécifiez les paramètres pour les actions, voir "Systèmes d'automatisation et d'alarme", page 144.

Le registre *Vue* contient un schéma fonctionnel général de l'action. Vous pouvez remplacer ce schéma également par votre propre schéma spécifique en échangeant le fichier image correspondant dans le répertoire des images du serveur.

Pour modifier l'ordre des actions, sélectionnez l'action concernée, ouvrez le menu contextuel et cliquez sur *Déplacer vers le bas* ou *Déplacer vers le haut*.

Pour supprimer une action, sélectionnez l'action concernée, ouvrez le menu contextuel et cliquez sur *Supprimer action*.

Pour une meilleure vue d'ensemble et organisation de l'arborescence, vous devriez débiter chaque application I/O après l'action initiale par l'action IOSystem. Cela vous permet de séparer les différentes applications I/O les unes des autres et d'éviter des interactions involontaires.

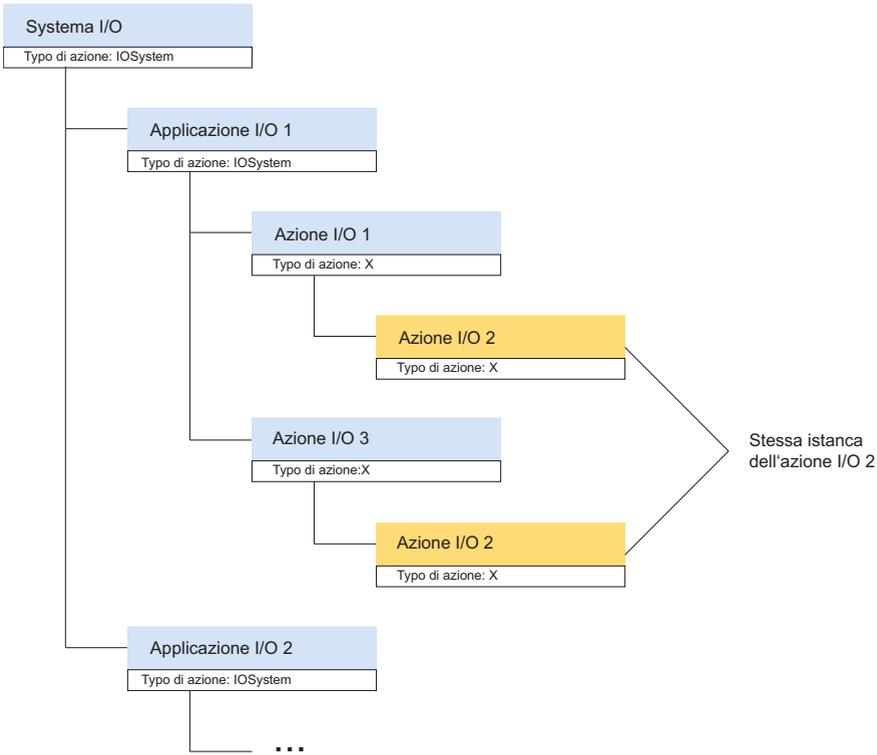


Fig. 9 Structure des applications I/O

Une même action peut apparaître plusieurs fois dans l'arborescence. Il suffit ainsi d'effectuer une fois les modifications de cette action. Pour rendre une nouvelle instance de l'action disponible dans l'arborescence, sélectionnez-la, appuyez sur la touche <Ctrl> et maintenez-la enfoncée puis faites glisser l'action sur l'action cible désirée. En cas d'effacement, seule l'instance sélectionnée de cette action est effacée.

## 7.3 Actions I/O

Une action I/O est un élément logique avec différentes entrées et sorties. Le traitement des événements aux entrées s'effectue sur la base de la logique implémentée et des paramètres configurés.

L'illustration [Fig. 10](#) représente le schéma de fonctionnement général d'une action I/O.

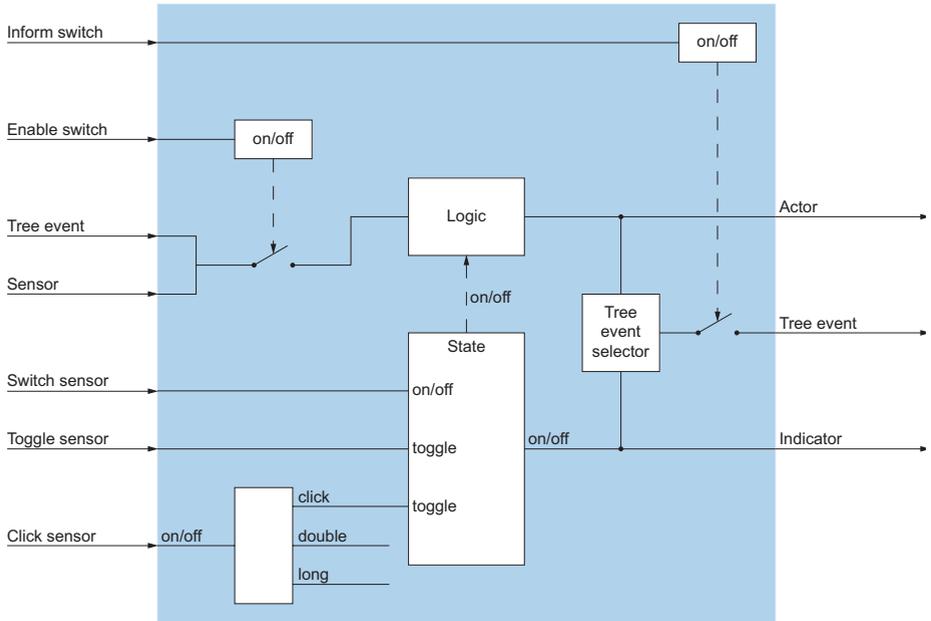


Fig. 10 Schéma d'une action I/O

La signification des entrées et sorties générales représentées à l'illustration Fig. 10 ainsi que de leurs paramètres est identique pour toutes les actions. Elles sont énoncées à la Tab. 139. Les entrées et sorties spécifiques aux actions sont décrites dans les différentes actions, voir "Actions I/O OIP", page 156.

Tab. 139 Paramètres généraux d'une action I/O

Paramètre	Description
<i>Owner</i>	Ce paramètre n'est pas utilisé actuellement et doit donc être laissé vide.
<i>Tree event</i>	Tree event est aussi bien une entrée qu'une sortie. Tree event sert de transport d'événements entre les fonctions de l'arbre d'action. Tree event peut contenir soit l'état de l'action (Indicator), le résultat de l'action (Actor) ou les deux paramètres.
<i>Tree event selector</i>	Le Tree event selector est le sélecteur de signal qui définit quel événement est à transmettre à l'arborescence. Les positions suivantes sont disponibles: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No event</li> <li>• Actor</li> <li>• Indicator</li> <li>• Actor et Indicator</li> </ul> Aucune entrée correspond au paramètre No event.

Paramètre	Description
<i>Inform switch</i>	L'Inform switch est une entrée qui fonctionne comme un interrupteur. Il active ou désactive la transmission du Tree event. Si l'Inform switch reçoit par une adresse définie un 0 (hors), le transport d'information par l'arborescence du Tree event sera déclenché. Si le contenu de la variable est 1 (en), Tree event sera enclenché. Si aucune adresse n'est définie la transmission du Tree event reste active.
<i>Enable switch</i>	L'Enable switch est une entrée qui fonctionne comme un interrupteur. Il commute le traitement de l'information dans l'arborescence du Tree event et du Sensor. Si l'Enable switch reçoit par une adresse définie un 0 (hors), le traitement du Tree event et du Sensor sera déclenché. Si le contenu de la variable est 1 (en), Tree event et Sensor seront traités. Si aucune adresse n'est définie, le traitement du Tree event et du Sensor sera activé.
<i>Sensor</i>	Le Sensor est une entrée. Par l'intermédiaire d'une adresse il reçoit les résultats d'autres actions (p. ex., d'arborescences séparées, d'actions qui ne sont pas directement au-dessus de l'action active ou des systèmes externes comme KNX).
<i>Switch sensor</i>	L' Switch sensor est une entrée qui fonctionne comme un interrupteur. Si le Switch sensor reçoit par une adresse définie un 0 (hors), l'état de l'action sera fixé à 0 (hors); par contre s'il reçoit un 1 (en), l'état de l'action commutera à 1 (en).
<i>Toggle sensor</i>	L' Toggle sensor est une entrée qui fonctionne comme un commutateur. Indépendamment du signal du Toggle sensor reçu par l'adresse définie, l'état de l'action changera par rapport à l'état précédant, de l'état 0 (hors) à l'état 1 (en) et inversement.
<i>Click sensor</i>	Le Click sensor est une entrée spéciale pour recevoir les signaux Multi-clic des commutateurs KNX. Le commutateur KNX doit envoyer un 1 (en) quand il est appuyé, et un 0 (hors) s'il est relâché.
<i>Actor</i>	L'Actor est une sortie. Elle envoie le résultat de l'action à l'adresse définie (p. ex. à d'autres actions qui ne sont pas directement au-dessous de l'action active ou des systèmes externes comme KNX).
<i>Indicator</i>	L'Indicator est une sortie. Elle envoie l'état de l'action à l'adresse définie (p. ex. à d'autres actions qui ne sont pas directement au-dessous de l'action active ou des systèmes externes comme KNX).

## Événements I/O

L'échange des données se fait par les événements entre les actions I/O elles-mêmes ou entre les actions I/O et les capteurs/actionneurs. Les événements se disent télégrammes dans la terminologie KNX. Les événements I/O sont structurés comme suit:

Tab. 140 Élément d'un événement

Élément	Description
<i>Adresse</i>	L'adresse peut présenter plusieurs formats, voir à ce sujet la <a href="#">Tab. 141</a> . Dans une structure arborescente, c'est l'ID d'action si aucune adresse explicite n'a été indiquée.
<i>Données</i>	Ce sont là les données proprement dites de l'événement. Il existe différents types de données.
<i>ID utilisateur</i>	ID d'utilisateur interne à OIP. Elle est utilisée quand un événement a pu être assigné à un utilisateur OIP (p. ex. PBXUserCommand ou PBXRedKey), sinon elle reste vide.
<i>Surveillance</i>	Dans le gestionnaire I/O, il est possible de régler pour chaque action configurée si elle doit être surveillée ou non.

## Adressage

L'envoi et la réception d'événement sont possibles par le biais de l'arborescence ou par adressage direct d'une action.

Il n'est pas nécessaire de définir des adresses dans la propre arborescence d'actions vu que les événements sont renvoyés par l'action dominante à l'action subordonnée.

Une adresse est nécessaire lorsque des événements doivent être envoyés à des actions extérieures à l'arborescence d'actions, qui ne sont pas directement subordonnées à l'action émettrice, ou une partie d'un appareil KNX. Il en est de même pour la réception d'événements.

Les événements envoyés par les actions sont composés des parties suivantes.

Tab. 141 Formats d'adresse possibles

Adresse	Description
Séquence de caractères libre p. ex. MYEVENT	Utilisez la séquence de caractères libre afin d'envoyer des événements à des actions qui ne sont pas reliés à des actions subordonnées.

Adresse	Description
<i>ID de l'action</i>	Toute action possède une ID univoque dans le système. Utilisez l'ID d'action comme une adresse lorsque des événements doivent être envoyés à une action déterminée. <b>Remarque:</b>
<i>Type d'action</i>	L'adresse directe sur un ID d'action peut entraîner des erreurs cachées au cours d'un changement. Par conséquent, utilisez ce format d'adresse uniquement dans des cas exceptionnels. <b>Remarque:</b>
<i>Adresse de groupe KNX</i> p. ex. KNX:5/3/8	Le type d'action devrait être utilisé lorsque des événements doivent être envoyés à un type d'action particulier. Dans ce cas, les événements sont envoyés à toutes les actions du même type existant dans le système. <b>Remarque:</b> L'adresse sur un type d'action peut entraîner des erreurs cachées au cours d'un changement. Par conséquent, utilisez ce format d'adresse uniquement dans des cas exceptionnels. Utilisez ce format d'adresse lorsque la cible est un appareil KNX ou plusieurs appareils KNX. Une adresse de groupe KNX est comme une ligne à laquelle vous pouvez brancher un ou plusieurs appareils KNX. L'adresse de groupe KNX peut être en deux ou trois parties, la notation en 3 parties étant devenue courante entre temps. La syntaxe P/I/S correspond à P pour groupe principal, I pour groupe intermédiaire et S pour sous-groupe. La plage de valeur des différents groupes est la suivante: P de 0 à 13, I de 0 à 7 et S de 0 à 255.

Les entrées multiples d'adresses de groupe ou de numéros d'utilisateurs sont possibles; elles doivent être séparées par «;».

Les événements peuvent correspondre à différents types de données.

Tab. 142 Types de données

Type de données	Description	DTP <sup>1)</sup>	EIS <sup>2)</sup>	Format	Plage de valeur d = décimale / b = binaire
<i>Switching</i>	Activer	DPT 1	EIS 1	1 bit	(0,1)b
<i>Dimming</i>	Régulation de l'éclairage (position/contrôle/valeur)	DPT 3	EIS 2	1/4/8 bits	(1000...0111)b
<i>Time</i>	Heure au format hh:mm:ss:ms	DPT 10	EIS 3	3 octets	
<i>Date</i>	Date au format jj/mm/aaaa	DPT 11	EIS 4	2 octets	
<i>Value</i>	Valeur à décimale flottante 2 octets	DPT 9	EIS 5	2 octets	
<i>Scaling</i>	Valeur relative	DPT 5/6	EIS 6	1 octets	(0...255)d (0...100%)d (0...360°)d
<i>DriveControl</i>	Commande d'entraînement	DPT 1	EIS 7	1 bit	(0,1)b
<i>Priority</i>	Commande forcée	DPT 2	EIS 8	1/2 bits	
<i>Float</i>	Valeur positive ou négative de la décimale flottante (IEEE 754)	DPT 14	EIS 9	4 octets	
<i>Counter16Bit</i>	Valeur 16 bits	DPT 7/8	EIS 10	2 octets	(-32768...+32767)d (0...65535)d
<i>Counter32Bit</i>	Valeur 32 bits	DPT 12/13	EIS 11	4 octets	0..494967295 - 2147483648 .. 2147483647
<i>Access</i>	Contrôle d'accès	DPT 15	EIS 12	4 octets	
<i>Char</i>	Caractère ASCII (A, B, 1, à, etc.)	DPT 4	EIS 13	2 octets	
<i>Counter8Bit</i>	Valeur 8 bits	DPT 5/6	EIS 14	1 octets	0 .. 255 -128 .. 127
<i>String</i>	Séquence de caractères; peut contenir des variables et des séparateurs	DPT 16	EIS 15	14 octets	

<sup>1)</sup> Type de point de données

<sup>2)</sup> EIB Interworking Standard

Les types de données *Char*, *Time*, *Date*, *Value*, *Scaling*, *Counter8Bit*, *Counter16Bit*, *Counter32Bit*, *Dimming*, *DriveControl*, *Priority* et *Access* ne sont déterminants que pour l'extension KNX.

Si aucun utilisateur n'est indiqué lors d'actions utilisateurs (p. ex. *PBXDisplay*, *PBXAC-DAgentState*, etc.) le système utilise l'ID utilisateur de l'événement comme utilisateur standard.

Vous pouvez utiliser dans les textes de type de données *String* des variables qui sont remplacées ensuite par la valeur correspondante au moment de l'exécution. Le type de données *String* est généralement utilisé lorsque l'événement est transmis à l'action (actionneur). L'utilisation correcte des variables est décrite dans les différentes actions. Une liste des variables disponibles se trouve ici: [Tab. 143](#).

Un texte de type de données *String* peut être divisé en trois sous-séquences maximales avec des séparateurs. Seul un séparateur ou une combinaison de séparateurs est autorisé. Le point-virgule (;) est le séparateur standard. Vous pouvez également utiliser si nécessaire les autres caractères suivants: a–Z, 0–9 et des signes particuliers comme , \_ - ; # \*. L'espace n'est pas autorisé, car il est remplacé automatiquement par le séparateur standard point-virgule.

Tab. 143 Variables

Variable	Description
@ALARMNAME	Nom de l'alarme PBX
@ALARMTYPE	ID de l'alarme PBX
@CALLSTATE	Affichage de l'état d'appel sous forme de valeur: 0 – Au repos 1 – Sonne 2 – Occupé 3 – Signalisation 4 – Connecté 5 – Conférence
@CALLSTATENAME	Affichage de l'état d'appel sous forme de texte, voir description des valeurs de la variable @CALLSTATE.
@DATE	Date actuelle
@ENDDATE	Date de fin de l'entrée de calendrier.
@ENDTIME	Heure de fin de l'entrée de calendrier.
@GROUP	Adresse de l'événement.
@KEYID	Séquence de caractères configurée sous la Redkey.
@LF	Insère un saut de ligne.
@LOCATION	Lieu de l'entrée de calendrier.
@MESSAGE	Texte du message
@NAME	Nom de l'action configurée dans le gestionnaire I/O.
@NODEID	ID nœud AIN
@NODENAME	Nom du nœud AIN
@PARAM1	Paramètres d'alarme PBX 1
@PARAM2	Paramètres d'alarme PBX 2
@PARAM3	Paramètres d'alarme PBX 3
@PARAMTITLE1	Titre du paramètre d'alarme PBX 1
@PARAMTITLE2	Titre du paramètre d'alarme PBX 2
@PARAMTITLE3	Titre du paramètre d'alarme PBX 3
@PARAMTEXT	Champ de données de l'événement sous forme de texte. Pour le type de fichier Séquence, c'est le texte tandis que pour le type de fichier Commutation, c'est En ou Hors.
@PARAMVALUE	Champ de données de l'événement sous forme de valeur. Pour le type de fichier Séquence, c'est le texte tandis que pour le type de fichier Commutation, c'est 1 ou 0.
@PBXID	ID PBX OIP

Variable	Description
<i>PBXNAME</i>	Nom de PBX OIP
@PRESENCENAME	Affichage de l'état de présence sous forme de texte, voir description des valeurs de la variable @PRESENCESTATE.
<i>@PRESENCESTATE</i>	Affichage de l'état de présence sous forme de valeur: 0 – Inconnu 1 – Disponible 2 – En réunion 3 – Occupé 4 – Non disponible 5 – Absent
<i>@SENDERID</i>	ID utilisateur de l'expéditeur d'un message.
<i>@SENDERNAME</i>	Nom d'utilisateur de l'expéditeur d'un message.
<i>@SENDERNUMBER</i>	Numéro d'utilisateur de l'expéditeur d'un message.
<i>@STARTDATE</i>	Date de début de l'entrée de calendrier.
<i>@STARTTIME</i>	Heure de début de l'entrée de calendrier.
<i>@STATE</i>	Etat de l'action sous forme de valeur (0/1).
<i>@STATENAME</i>	Etat de l'action sous forme de texte (en/hors).
<i>@SUBJECT</i>	Texte dans la ligne «objet» d'une entrée de calendrier ou ligne «objet» d'un courriel.
<i>@SUBSCRIBERID</i>	ID utilisateur
<i>@SUBSCRIBERNAME</i>	Nom d'utilisateur
<i>@SUBSCRIBERNUMBER</i>	Numéro d'utilisateur
<i>@SUBTYPETEXT</i>	Affichage du sous-type de données sous forme de texte, voir description des valeurs de la variable @SUBTYPEVALUE.
<i>@SUBTYPEVALUE</i>	Affichage du sous-type de données sous forme de valeur: 0 – <i>Unknown</i> 1 – <i>DimPosition</i> 2 – <i>DimControl</i> 3 – <i>DimValue</i> 4 – <i>CtrlMove</i> 5 – <i>CtrlStep</i> 6 – <i>PrioPosition</i> 7 – <i>PrioControl</i> 8 – <i>CtrlSigned</i> 9 – <i>CtrlUnsigned</i>
@TAB	Insère un espace horizontal
<i>@TEXTPARAM1</i>	Première sous-séquence (du début de la séquence jusqu'au premier séparateur)
<i>@TEXTPARAM2</i>	Deuxième sous-séquence (entre le premier et le deuxième séparateur)
<i>@TEXTPARAM3</i>	Troisième sous-séquence (du deuxième séparateur jusqu'à la fin de la séquence)

Variable	Description
@TIME	Heure actuelle
@TYPETEXT	Affichage du type de données sous forme de texte, voir description des valeurs de la variable @TYPEVALUE.
@TYPEVALUE	Affichage du type de données sous forme de valeur: 0 – <i>Unknown</i> 1 – <i>Switching</i> 2 – <i>Dimming</i> 3 – <i>Time</i> 4 – <i>Date</i> 5 – <i>Value</i> 6 – <i>Scaling</i> 7 – <i>DriveControl</i> 8 – <i>Priority</i> 9 – <i>FloatValue</i> 10 – <i>CounterValue16Bit</i> 11 – <i>CounterValue32Bit</i> 12 – <i>Access</i> 13 – <i>Char</i> 14 – <i>CounterValue8Bit</i> 15 – <i>String</i>

Il existe par ailleurs des variables spéciales qui comportent certaines fonctions ou peuvent appeler des informations détaillées par signalisation.

Tab. 144 Variables spéciales

Variable	Description
@EMPTY	Renvoie une séquence vierge.
@OFF	Correspond à la valeur 0.
@ON	Correspond à la valeur 1.
@PARTNERNAME	Nom de l'appelant s'il est connu.

Variable	Description
<a href="#">@PARTNERNUMBER</a>	CLIP de l'appelant s'il est transmis.
<a href="#">@PARTNERTYPE</a>	Type de l'appel rapporté à l'appelant: 0 – <i>inconnu</i> 1 – <i>interne</i> 2 – <i>externe</i> 3 – <i>EDA</i> 4 – <i>EDA/SDA</i> 5 – <i>RC</i> 6 – <i>RENV</i> 7 – <i>RNR</i> 8 – <i>RENV sur occupation</i> 9 – <i>Ne pas déranger</i> 10 – <i>RENV texte</i> 11 – <i>RENV pageur</i> 12 – <i>RNR pageur</i> 13 – <i>Follow Me</i> 14 – <i>Renvoyé</i> 15 – <i>Décrocher</i> 16 – <i>RENV 1e sonne.</i> 17 – <i>Communication transférée</i> 18 – <i>Société</i> 19 – <i>Numéro composé</i> 20 – <i>Opérateur</i>
<a href="#">@SUBSTRINGx</a>	Comprend la sous-séquence incorporée x de la séquence transmise.

Si une séquence vide est envoyée par l'action du type PBXDisplay, p. ex. pour effacer l'écran du terminal, il faut utiliser la variable [@EMPTY](#).

Grâce aux variables [@ON](#) et [@OFF](#), il est possible d'activer ou de désactiver une action par le biais d'une séquence ou d'influer sur l'état de l'action. Si, p. ex., la séquence « [@ON 220](#) » est envoyée à l'action du type [PBXPUMState](#), l'utilisateur 220 est connecté au terminal configuré dans l'action.

Si une sous-séquence de la séquence envoyée doit être utilisée dans une nouvelle séquence, on utilisera la variable [@SUBSTRINGx](#). x sera dans ce cas remplacé par un chiffre de 1 à 10. Il est par conséquent possible de transmettre jusqu'à 10 sous-séquences. Les sous-séquences doivent être identifiées de la manière suivante dans la séquence initiale: [@<Sous-séquence>@](#). Le marqueur de début «[@<](#)» et le marqueur de fin «[>@](#)» sont indispensables. [@SUBSTRING1](#) référence la première sous-séquence dans la séquence initiale, et ainsi de suite.

[@PARTNERNUMBER](#), [@PARTNERNAME](#), [@PARTNERTYPE](#) comprennent d'autres informations sur les communications téléphoniques. Elles sont utilisées dans des actions concernant les communications téléphoniques (p. ex. [PBXCallState](#)). On peut spécifier l'information partenaire pour ces variables par l'ajout d'un numéro.

Trois informations différentes peuvent être appelées pour les appels externes:

- [@PARTNERNUMBER1](#): CLIP de l'appelant

- **@PARTNERNUMBER2**: EDA/SDA appelé
- **@PARTNERNUMBER3**: Information sur le renvoi d'appel

Deux informations différentes peuvent être appelées pour les appels internes:

- **@PARTNERNUMBER1**: CLIP de l'appelant
- **@PARTNERNUMBER2**: Information sur le renvoi d'appel

Pour les variables **@PARTNERNAME** et **@PARTNERTYPE** les mêmes informations peuvent être appelées par analogie.

### 7.3.1 Actions I/O OIP

La Tab. 145 fournit une liste synoptique des actions I/O OIP.

La disponibilité des actions sur les diverses plates-formes est indiquée dans les colonnes [A] à [C]:

- MiVoice Office 400 = colonne [A]
- OpenCom 1000 = colonne [B]

Tab. 145 Liste des actions I/O OIP

Icône	Action	Description	[A]	[B]	Licence
	<u>Area</u>	L'action Area permet de regrouper des zones géographiques distinctes (p. ex., un terrain, des bâtiments, des étages ou certains locaux). Les événements reçus sont retransmis à toutes les sous-actions. Les événements peuvent en outre être retransmis de manière récursive à certains types de sous-actions.	X	X	
	<u>AstroCalendar</u>	L'action AstroCalendar calcule les heures du lever et du coucher du soleil pour le lieu configuré en se fondant sur des calculs astronomiques.	X	X	
	<u>Blinker</u>	L'action Blinker active ou désactive des actions en fonction d'intervalle de temps.	X	X	
	<u>CalendarEntry</u>	L'action CalendarEntry évalue les événements du calendrier selon leur heure de début, respectivement de fin.	X	X	
	<u>CalendarNotification</u>	L'action CalendarNotification évalue les rappels d'événements du calendrier.	X	X	
	<u>ConfigurationProfile</u>	L'action ConfigurationProfile est bidirectionnelle. Elle permet, d'une part, d'activer des profils de présence prédéfinis et peut, d'autre part, être commandée par des profils de présence.	X	X	

icône	Action	Description	[A]	[B]	Licence
	<u>ConfigurationProfileDisplay</u>	L'action ConfigurationProfileDisplay permet l'affichage et la sélection de profils de présence installés sur les téléphones propriétaires.	X	X	
	<u>EmailMessage</u>	L'action EmailMessage envoie un courriel à un cercle défini de destinataires.	X	X	
	<u>EmailTrigger</u>	L'action EmailTrigger évalue des e-mails reçus en fonction de leur contenu.	X	X	
	<u>Enabler</u>	L'action Enabler active ou désactive les actions qui lui sont directement subordonnées en fonction des paramètres délivrés.	X	X	
	<u>Execute</u>	L'action Execute démarre une application externe.	X	X	
	<u>FileWriter</u>	L'action FileWriter sauvegarde les données reçues dans le fichier d'exportation I/O configuré.	X	X	
	<u>Filter</u>	L'action Filter compare les événements entrants aux critères de filtre configurés. En cas de correspondance, les événements sont retransmis.	X	X	
	<u>FloatingValue</u>	L'action FloatingValue envoie des nombres en virgule flottante selon le standard IEEE 754 avec une précision de 4 octets.	X	X	
	<u>Heartbeat</u>	L'action Heartbeat envoie périodiquement un message d'enclenchement au groupe I/O défini	X	X	
	<u>Initializer</u>	L'action Initializer est activée après le démarrage du serveur OIP, une fois la temporisation configurée.	X	X	
	<u>Inverter</u>	L'action Inverter inverse les signaux d'entrée de type booléen (vrai @ faux respectivement faux @ vrai).	X	X	
	<u>IOSystem</u>	L'action IOSystem est une fonction de remplacement pour la création de nouveaux nœuds destinés à donner une meilleure vue d'ensemble.	X	X	
	<u>IP Text Listener</u>	L'action IP Text Listener évalue les séquences de texte envoyées à une adresse IP définie.			
	<u>JabberAccount</u>	L'action JabberAccount établit une connexion avec un jabetage externe/compte de messagerie instantanée compatible XMPP (p. ex., Google Talk). L'état de présence d'un abonné dans l'OIP (absent, réunion, ...) est transmis sur l'état de messagerie instantanée et inversement. Les messages de chat peuvent être reçus sous forme de messages système.	X	X	

Icône	Action	Description	[A]	[B]	Licence
	<u>LogicAND</u>	L'action LogicAND contrôle si les signaux d'entrée sont en «Relation ET» puis émet les signaux de sortie pour activer respectivement désactiver des actions.	X	X	
	<u>LogicNOT</u>	L'action LogicNOT contrôle si les signaux d'entrée sont en «Relation ET» puis émet les signaux de sortie pour activer respectivement désactiver des actions.	X	X	
OR	<u>LogicOR</u>	L'action LogicOR contrôle si les signaux d'entrée sont en «Relation ET» puis émet les signaux de sortie pour activer respectivement désactiver des actions.	X	X	
	<u>LogicXOR</u>	L'action LogicXOR contrôle si les signaux d'entrée sont en «Relation OU EXCLUSIF» puis émet les signaux de sortie pour activer respectivement désactiver des actions.	X	X	
	<u>MessageWaitingIndication</u>	L'action MessageWaitingIndication	X	X	
	<u>Notification</u>	L'action Notification	X	X	
	<u>ParameterSetup</u>	L'action ParameterSetup permet de modifier, pendant le temps d'exécution, les propriétés des actions directement dépendantes dans l'arborescence.	X	X	
	PBXACDAgentCall	L'action PBXACDAgentCall permet de déclencher une action en fonction de l'état de l'agent.	X	X	
	<u>PBXACDAgentSkill</u>	L'action PBXACDAgentSkill modifie l'état (activé, désactivé) de l'agent pour le service configuré. Si l'agent configuré est activé ou désactivé dans un service, l'état est transmis en conséquence.	X	-	
	<u>PBXACDAgentState</u>	L'action PBXACDAgentState définit, respectivement évalue l'état des agents du centre d'appels OIP. Les événements correspondants sont envoyés si l'état de l'agent reçu coïncide à l'état configuré. L'état de l'agent peut être défini pour les utilisateurs configurés lorsqu'un événement est reçu.	X	-	
	<u>PBXACDSkillCalls</u>	L'action PBXACDSkillCalls surveille le nombre d'appels sans réponse du Skill (service) configuré dans la file d'attente.	X	-	
	<u>PBXACDSkillState</u>	L'action PBXACDSkillState modifie l'état (ouvert, fermé) du service configuré. Si l'état du service configuré (ouvert, fermé) est modifié, l'état est transmis en conséquence.	X	-	

icône	Action	Description	[A]	[B]	Licence
	PBXActiveTerminal	L'action PBXActiveTerminal permet la détermination du téléphone actuellement actif dans une configuration One Number ou mise en parallèle.	X	X	
	<u>PBXAlarm</u>	L'action PBXAlarm évalue les alarmes de PBX reçues en fonction des paramètres désignés.	X	-	
	PBXApplication	L'action PBXApplication permet de définir un menu qui peut être affiché sur un téléphone propriétaire avec l'action PBXApplicationMenu.	X	X	
	PBXApplicationMenu	L'action PBXApplicationMenu permet d'appeler un menu défini dans l'action PBXApplication et de l'afficher sur un téléphone propriétaire.	X	X	
	<u>PBXCallDeflect</u>	L'action PBXCallDeflect évalue le CLIP entrant et transmet l'appel à la cible configurée.	X	X	
	<u>PBXCallRecording</u>	L'action PBXCallRecording démarre et arrête la fonction d'enregistrement d'un utilisateur.	X	X	
	<u>PBXCallState</u>	L'action PBXCallState évalue les différents états d'appel des utilisateurs configurés.	X	X	
	<u>PBXChargeContact</u>	L'actionPBXChargeContact évalue l'état de contact des portatifs DECT configurés.	X	X	ATAS
	<u>PBXClipSetup</u>	L'action PBXClipSetup configure le numéro CLIP sortant pour les utilisateurs configurés.	X	-	
	<u>PBXControlOutput</u>	L'action PBXControlOutput évalue l'état de la sortie de commande (relais) et peut également l'activer.			
	<u>PBXDectSubscriber</u>	L'action PBXDectSubscriber exploite les données de localisation d'un appareil portatif DECT dans une zone configurée.	X	X	ATAS pro <sup>1)</sup>
	<u>PBXDectSystemBase</u>	L'action PBXDectSystemBase sert à représenter une unité radio DECT raccordée au serveur de communication.	X	X	ATAS pro <sup>1)</sup>
	<u>PBXDestinationState</u>	L'action PBXDestinationState définit ou évalue l'état de renvoi d'un utilisateur.	X	X	
	<u>PBXDisplay</u>	L'action PBXDisplay commande l'affichage du téléphone propriétaire.	X	X	ATAS
	<u>PBXDisplayOption</u>	L'action PBXDisplayOption est responsable de l'affichage et de l'analyse des touches Fox. Une action du type PBXDisplayOption est toujours une action subordonnée du type d'action PBXDisplay.	X	X	ATAS
	PBXGreeting	L'action PBXGreeting active le message d'accueil configuré	X	X	
	<u>PBXMacro</u>	L'action PBXMacro envoie les macros de PBX définies dans les paramètres.	X	X	

icône	Action	Description	[A]	[B]	Licence
	<u>PBXMessage</u>	L'action PBXMessage envoie un message aux utilisateurs configurés.	X	X	
	<u>PBXMessageIndication</u>	L'action PBXMessageIndication réagit aux événements MWI du serveur de communication (p. ex. réception ou effacement d'une messagerie vocale).	X	X	
	<u>PBXMessageToMail</u>	L'action PBXMessageToMail évalue les messages textuels qui ont été envoyés par le système de message textuel du serveur de communication afin de les renvoyer sous forme d'e-mail ou de SMS.	X	X	
	<u>PBXMessageTrigger</u>	L'action PBXMessageTrigger évalue les messages textuels qui ont été envoyés par le système de message textuel du serveur de communication.	X	X	
	<u>PBXNetworkMessage</u>	L'action PBXNetworkMessage envoie des messages dans le réseau QSIG.	X	0	
	<u>PBXPresenceKey</u>	L'action PBXPresenceKey montre l'état de présence sur une Redkey configurée.	X	0	
	<u>PBXPresenceState</u>	L'action PBXPresenceState évalue l'état de présence de l'utilisateur configuré. L'état de présence peut en outre être réglé.	X	-	
<b>PUM</b>	<u>PBXPUMState</u>	L'action PBXPUMState définit, respectivement évalue l'état de présence de l'utilisateur configuré.	X	-	
	<u>PBXRedKey</u>	L'action PBXRedKey évalue la chaîne de caractères reçue, associée à une Redkey programmée, et émet des signaux de sortie de type booléen aux actions adressées.	X	X	ATAS
	<u>PBXRedKeyLED</u>	L'action PBXRedKeyLED commande la diode pour la fonction Redkey configurée sur le téléphone propriétaire.	X	X	ATAS
	<u>PBXSubscriber</u>	L'action PBXSubscriber retransmet l'état (en/hors) d'un utilisateur PBX configuré. Il peut s'agir p. ex. d'un certain état d'appel ou d'un nouveau message. L'état peut être utilisé pour la représentation graphique.	X	X	
	<u>PBXSwitchGroup</u>	L'action PBXSwitchGroup définit et évalue l'état de la position de commutation (jour, nuit et fin de semaine).	X	-	
	<u>PBXTeamCall</u>	L'action PBXTeamCall permet la configuration de teams. Tous les membres du team aperçoivent sur l'affichage du téléphone propriétaire les appels aux membres du team et peuvent les intercepter à l'aide de la touche Fox.	X	X	ATAS

icône	Action	Description	[A]	[B]	Licence
	<u>PBXTeamKey</u>	L'action PBXTeamKey simule une touche de team disponible dans le réseau QSIG.	X	-	
	<u>PBXTerminalEvent</u>	L'action PBXTerminalEvent évalue les alarmes Safeguard des portatifs DECT configurés.	X	X	ATAS pro <sup>1)</sup>
	<u>PBXTimeCall</u>	L'action PBXTimeCall permet de générer un appel d'alarme horaire chez un ou plusieurs utilisateurs.	X	X	
	<u>PBXUserCommand<sup>1)</sup></u>	L'action PBXUserCommand évalue des alarmes déclenchées via la facilité *77xxxx#.	X	-	
	<u>PBXUserGroup</u>	L'action PBXUserGroup définit, respectivement évalue l'état de l'utilisateur configuré dans le raccordement collectif.	X	X	
	<u>PBXVoiceMail<sup>1)</sup></u>	L'action PBXVoiceMail réagit à la réception des messages vocaux de l'utilisateur configuré.	X	-	
	<u>RandomSwitch</u>	L'action RandomSwitch active ou désactive l'état d'une action subordonnée quelconque de manière aléatoire dans l'intervalle configuré.	X	X	
	<u>Routing</u>	L'action Routing permet la modification dynamique de l'acheminement des appels dans le gestionnaire d'acheminement	X	X	
	<u>RSSNews</u>	L'action RandomSwitch présente des informations au format de fichier RSS sur l'affichage du téléphone propriétaire.	X	X	ATAS
	<u>ScalingValue</u>	L'action ScalingValue envoie un chiffre en virgule flottante configuré à un groupe I/O configuré.	X	X	
	<u>Sequence</u>	L'action Sequence active l'une après l'autre les actions subordonnées.	X	X	
	<u>SmallFloatValue</u>	L'action SmallFloatValue envoie des nombres en virgule flottante selon le standard IEEE 754 avec une précision de 2 octets.	X	X	
	<u>State</u>	L'action State indique l'état actuel de l'action.	X	X	
	<u>StringFilter</u>	L'action StringFilter compare les messages entrants aux critères de filtre configurés. En cas de concordance, le texte configuré est transmis.	X	X	
	<u>StringTrigger</u>	L'action StringTrigger évalue les messages reçus selon leur contenu.	X	X	
	<u>StringValue</u>	L'action StringValue envoie la chaîne de caractères configurée aux actions ciblées.	X	X	
	<u>Switching</u>	L'action Switching reçoit et envoie des événements en fonction de l'état interne de l'action.	X	X	
	<u>SwitchingValue</u>	L'action SwitchingValue envoie des valeurs de type booléen lors de la réception d'événements.	X	X	

Icône	Action	Description	[A]	[B]	Licence
	<u>Timeout</u>	L'action Timeout retarde l'émission des signaux de sortie.	X	X	
	<u>TimerSwitch</u>	L'action TimerSwitch est une minuterie qui active ou désactive les actions adressées à une heure donnée.	X	X	
	<u>WebPage</u>	L'action WebPage permet l'affichage d'une page web dans la Mitel OfficeSuite de l'utilisateur annoncé. Exemple d'application: Vue web-cam d'un interphone de porte	X	X	

1) Pour OpenCom 1000, il s'agit de la licence ATAS Gateway pro

## Area



L'action **Area** permet de regrouper des zones géographiques distinctes (p. ex., un terrain, des bâtiments, des étages ou certains locaux). Les événements reçus sont retransmis à toutes les sous-actions. Les événements peuvent en outre être retransmis de manière récursive à certains types de sous-actions.

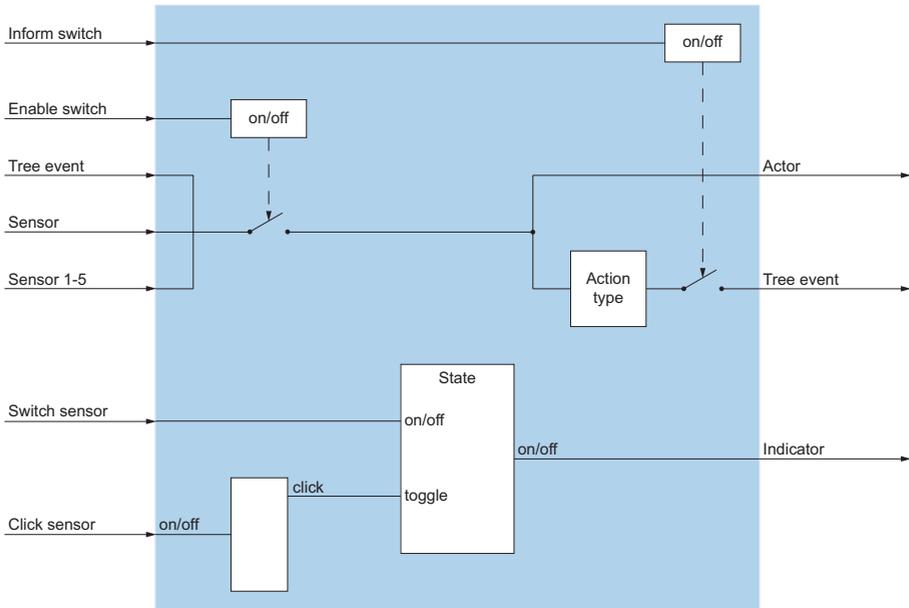


Fig. 11 Action I/O Area

Exemple:

Toutes les lumières d'un étage devront être éteintes par le biais d'une touche RedKey configurée sur le téléphone propriétaire.

### AstroCalendar



L'action *AstroCalendar* calcule les heures du lever et du coucher du soleil pour le lieu configuré en se fondant sur des calculs astronomiques.

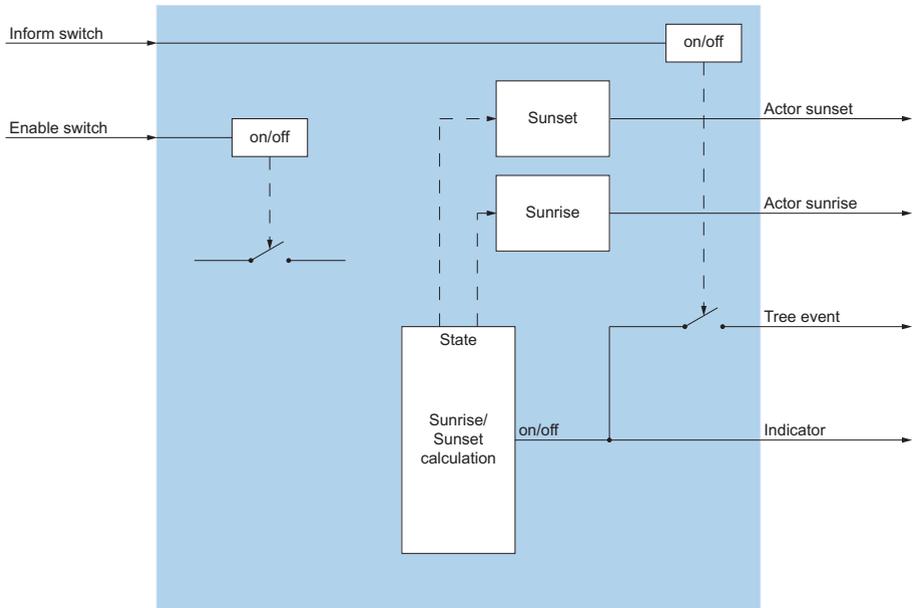


Fig. 12 Action I/O *AstroCalendar*

## Blinker



L'action *Blinker* active ou désactive des actions en fonction d'intervalle de temps.

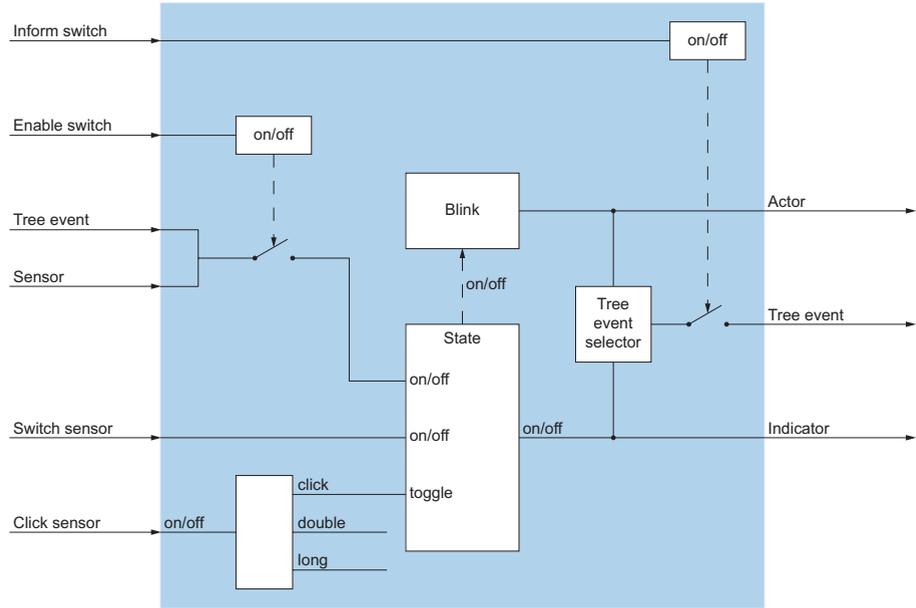


Fig. 13 Action I/O *Blinker*

## CalendarEntry



L'action *CalendarEntry* évalue les événements du calendrier selon leur heure de début, respectivement de fin.

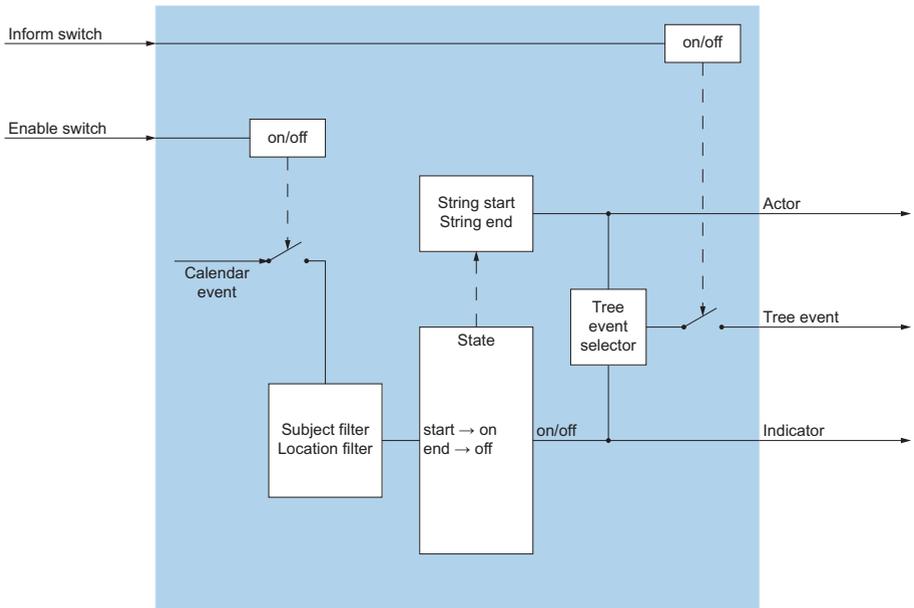


Fig. 14 Action I/O *CalendarEntry*

**CalendarNotification**



L'action *CalendarNotification* évalue les rappels d'événements du calendrier.

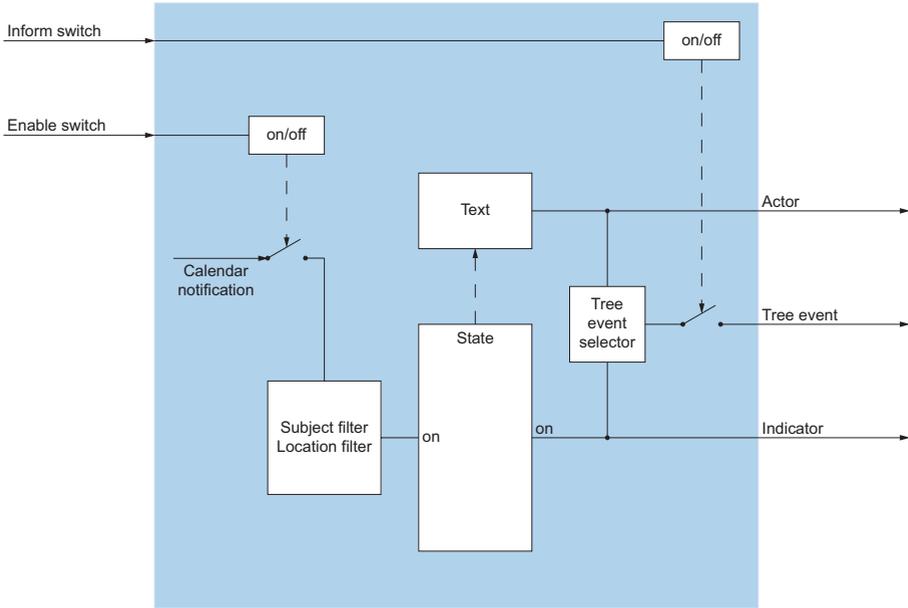


Fig. 15 Action I/O *CalendarNotification*

**Exemple:**

A partir d'une entrée de calendrier donnée, le téléphone propriétaire peut être automatiquement renvoyé vers une destination configurée et l'état de présence de l'utilisateur peut être spécifié.

## EmailMessage



L'action *EmailMessage* envoie un courriel à un cercle défini de destinataires.

Pour l'action *EmailMessage*, il faut sélectionner et configurer la composante d'installation *Connexion à un serveur de messagerie SMTP* lors de l'installation du serveur OIP.

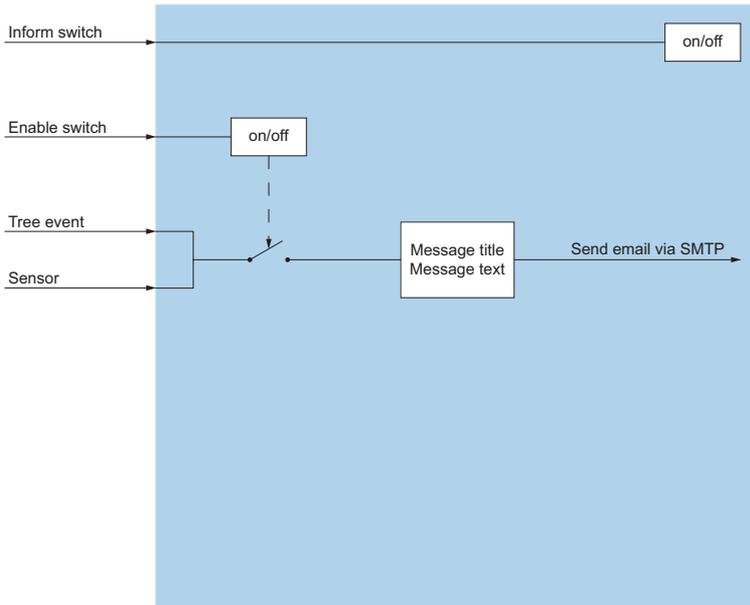


Fig. 16 Action I/O *EmailMessage*

**EmailTrigger**



L'action *EmailTrigger* évalue des e-mails reçus en fonction de leur contenu.

L'analyse des courriels reçus n'est disponible que pour la connexion d'un serveur Microsoft Exchange et la boîte e-mail de l'utilisateur doit être configurées dans le profil de l'utilisateur.

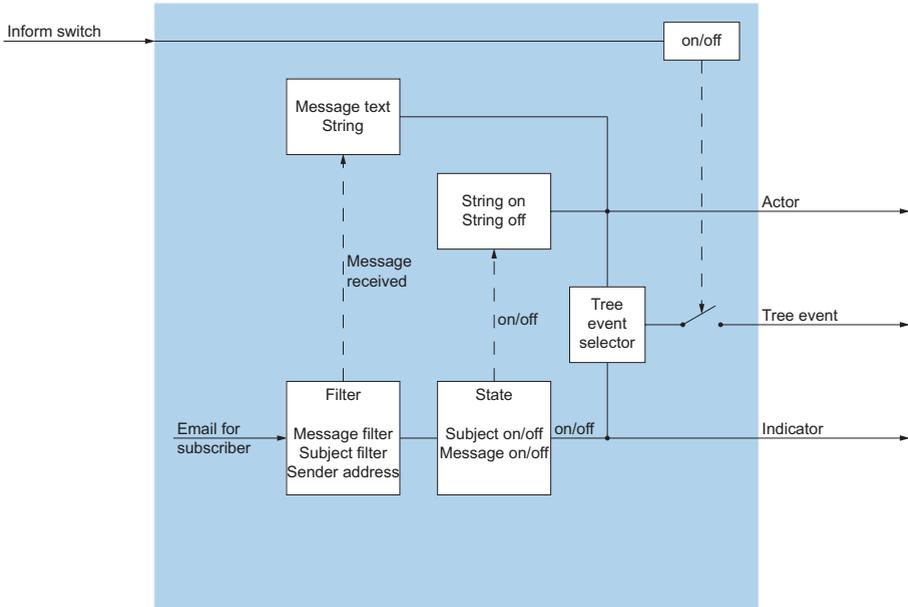


Fig. 17 Action I/O *EmailTrigger*

**Enabler**

L'action **Enabler** active ou désactive les actions qui lui sont directement subordonnées en fonction des paramètres délivrés.

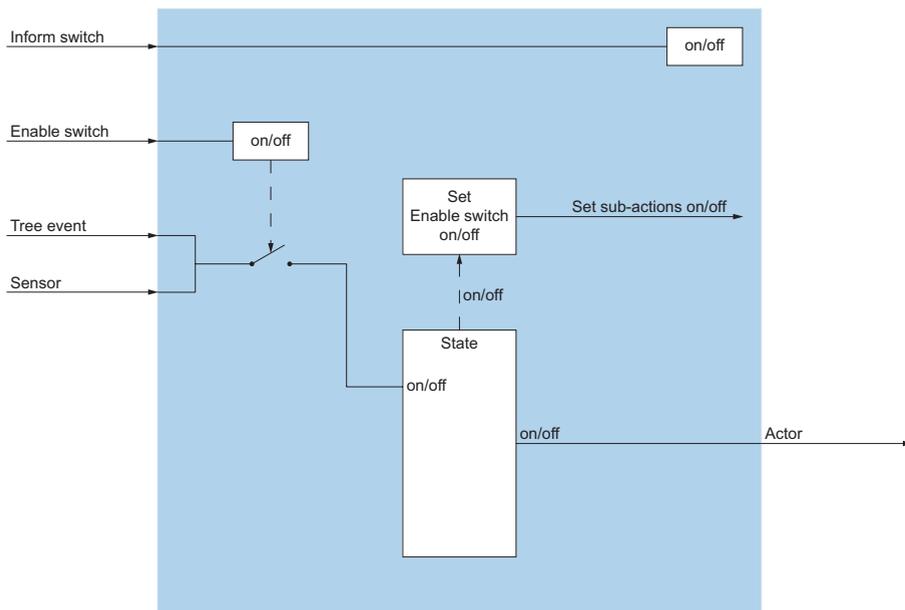


Fig. 18 Action I/O **Enabler**

**Execute**

C:\

L'action **Execute** démarre une application externe.

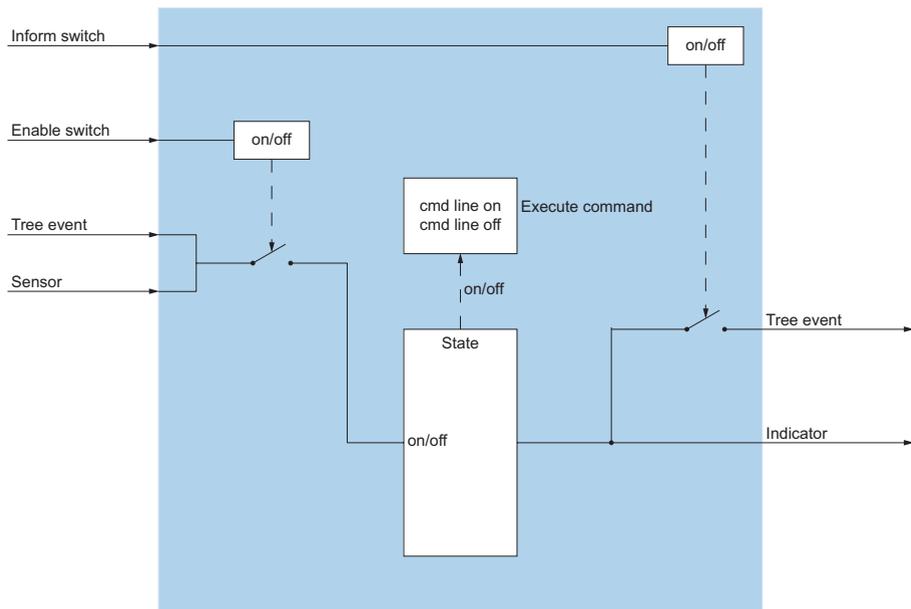


Fig. 19 Action I/O **Execute**

**FileWriter**



L'action *FileWriter* sauvegarde les données reçues dans le fichier d'exportation I/O configuré.

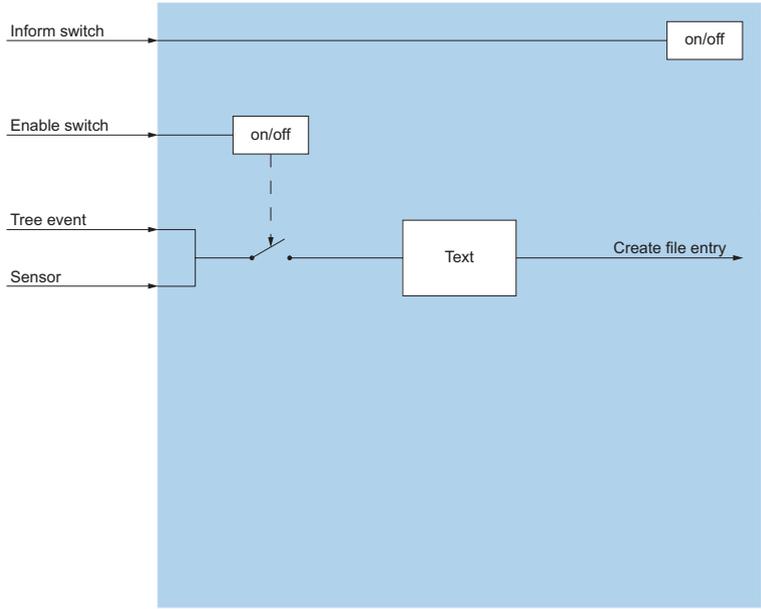


Fig. 20 Action I/O *FileWriter*

**Filter**



L'action *Filter* compare les événements entrants aux critères de filtre configurés. En cas de correspondance, les événements sont retransmis.

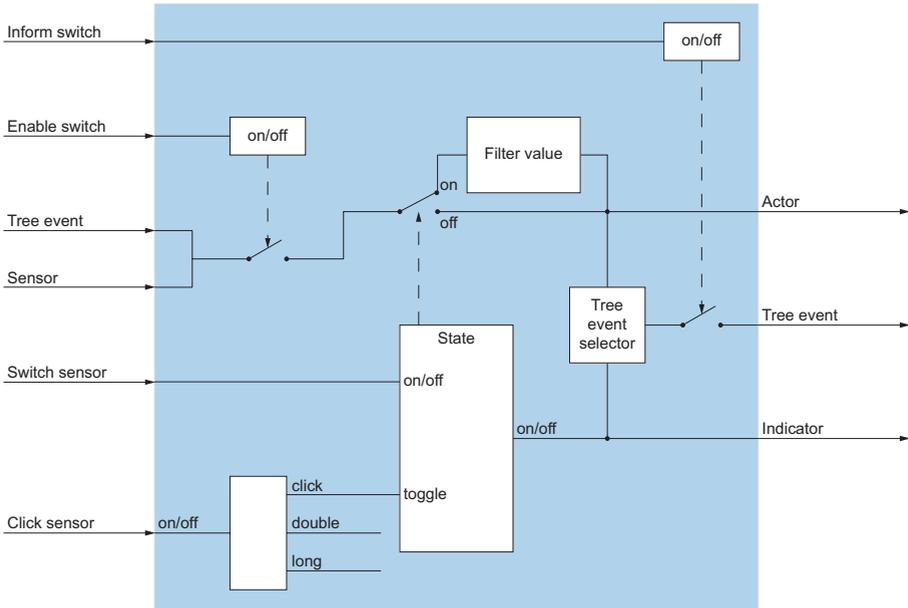


Fig. 21 Action I/O *Filter*

**FloatingValue**

0.01

L'action *FloatingValue* envoie des nombres en virgule flottante selon le standard IEEE 754 avec une précision de 4 octets.

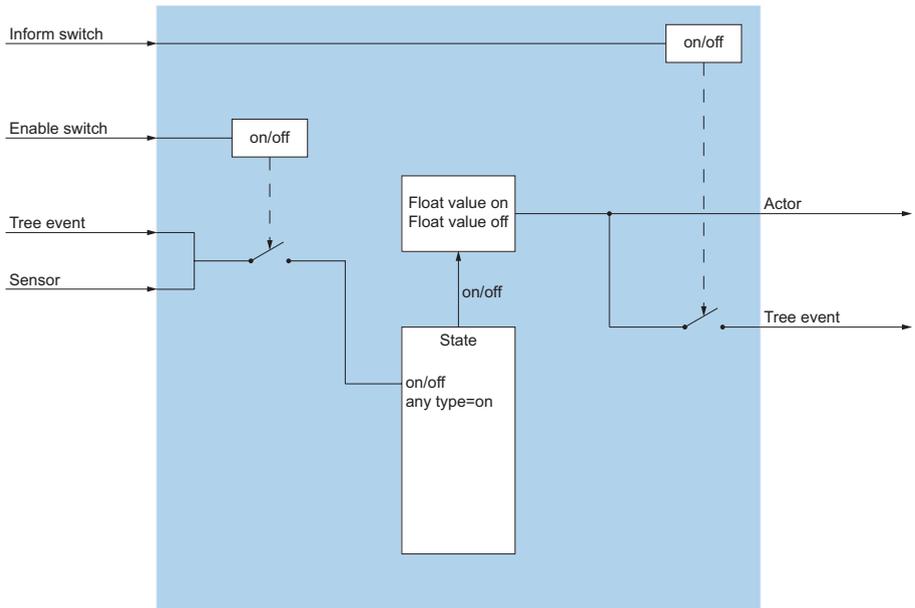


Fig. 22 Action I/O *FloatingValue*

## Heartbeat



L'action *Heartbeat* envoie périodiquement un message d'enclenchement au groupe I/O défini

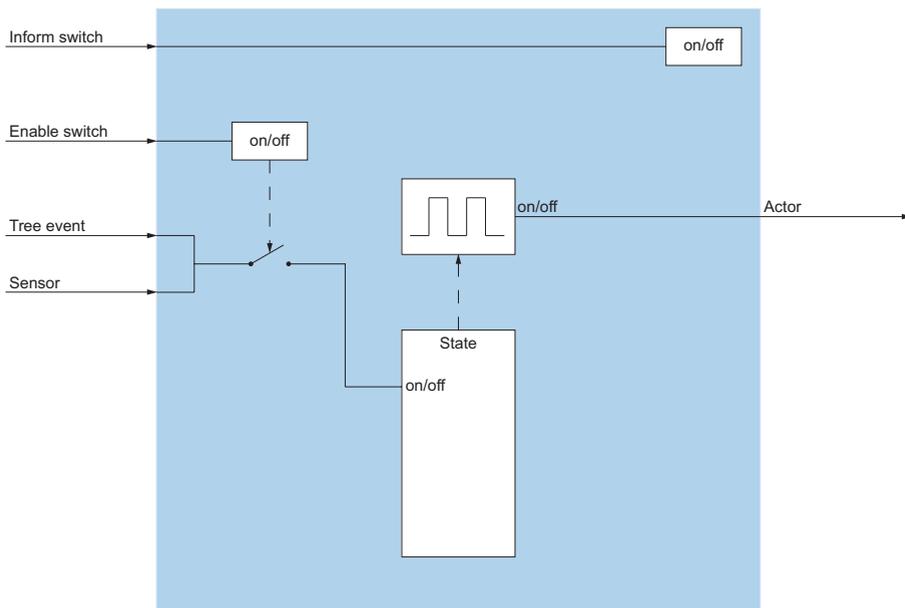


Fig. 23 Action I/O *Heartbeat*

## Initializer



L'action *Initializer* est activée après le démarrage du serveur OIP, une fois la temporisation configurée.

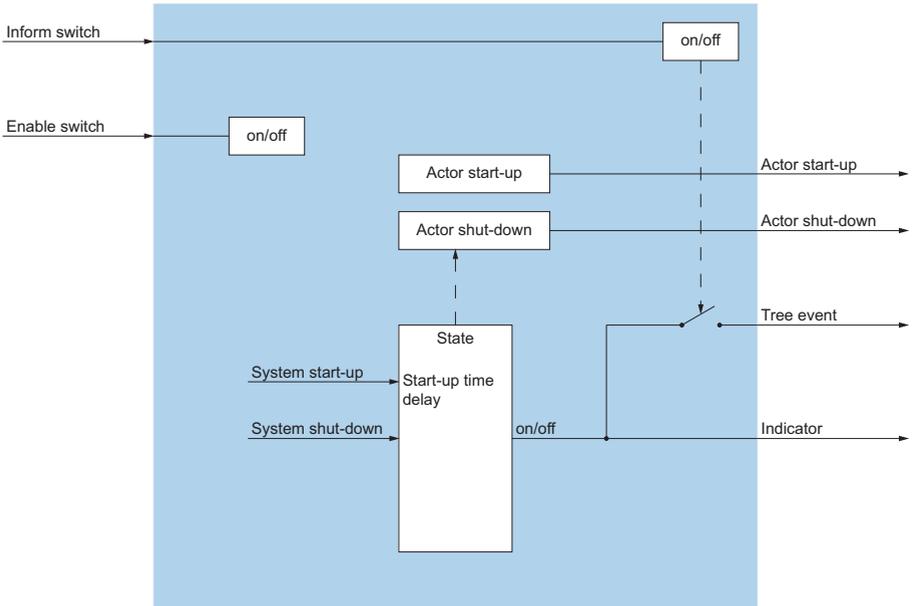


Fig. 24 Action I/O *Initializer*

**Inverter**



L'action *Inverter* inverse les signaux d'entrée de type booléen (vrai → faux respectivement faux → vrai).

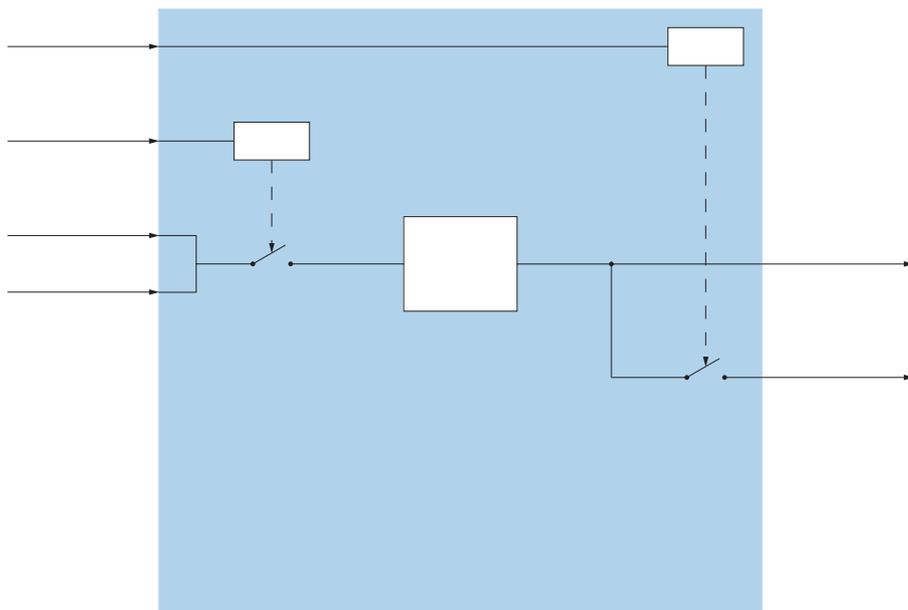


Fig. 25 Action I/O *Inverter*

## *IOSystem*



L'action *IOSystem* est une fonction de remplacement pour la création de nouveaux nœuds destinés à donner une meilleure vue d'ensemble.

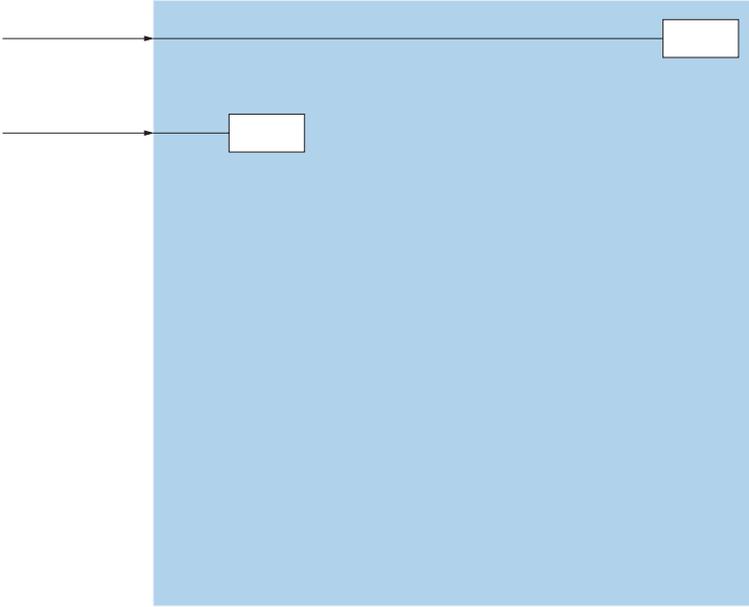


Fig. 26 Action I/O *IOSystem*

Les événements transmis par le biais de l'arborescence ou par adressage à cette action ne sont pas acheminés par elle. L'arborescence de l'action est par conséquent interrompue à cet endroit.

## IP Text Listener



L'action *IP Text Listener* évalue les séquences de texte envoyées à une adresse IP définie.

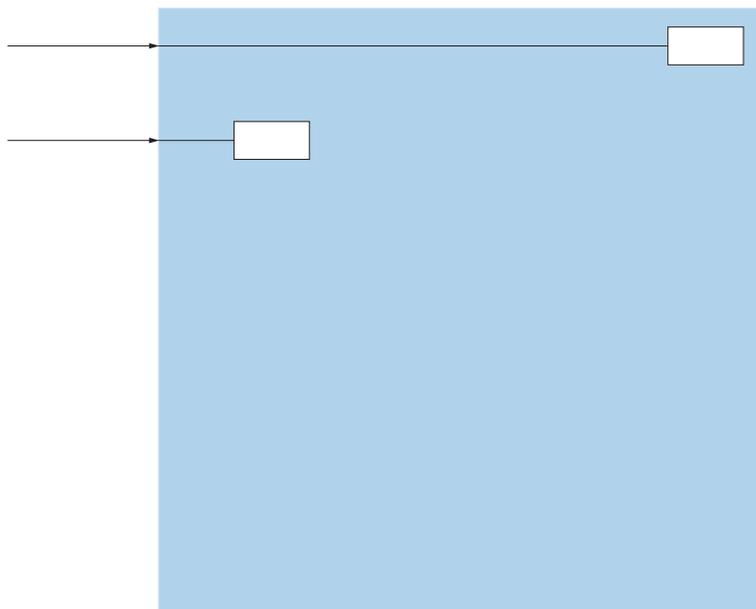


Fig. 27 Action I/O *IOSystem*

L'action *KNXTextListener* évalue les séquences de texte envoyées d'une adresse de groupe.

Si une séquence de texte se compose de plusieurs sous-séquences, vous pouvez utiliser les différentes sous-séquences comme déclencheur (trois maximum) avec les variables `@TEXTPARAMn`. Les sous-séquences doivent être séparées les unes des autres par un séparateur valable.

## JabberAccount



L'action *JabberAccount* établit une connexion avec un jabetage externe/compte de messagerie instantanée compatible XMPP (p. ex., Google Talk). L'état de présence d'un abonné dans l'OIP (absent, réunion, ...) est transmis sur l'état de messagerie instantanée et inversement. Les messages de chat peuvent être reçus sous forme de messages système.

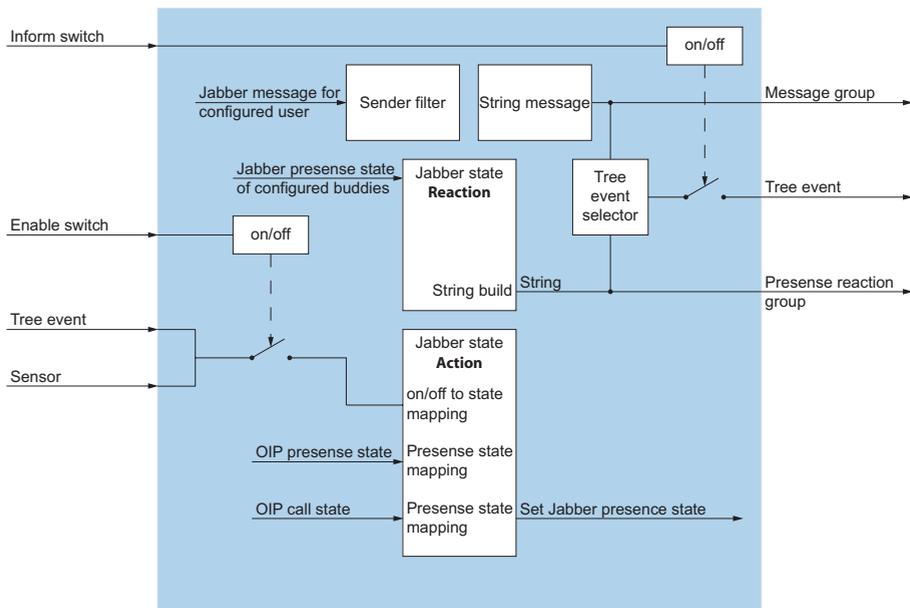


Fig. 28 Action I/O *JabberAccount*

**LogicAND**



L'action **LogicAND** contrôle si les signaux d'entrée sont en «Relation ET» puis émet les signaux de sortie pour activer respectivement désactiver des actions.

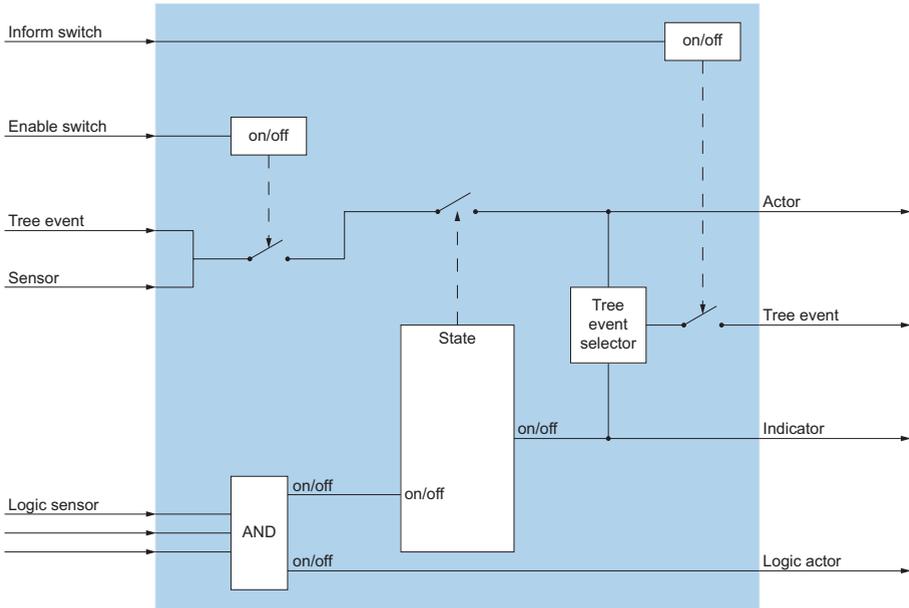


Fig. 29 Action I/O **LogicAND**

**LogicNOT**



L'action **LogicNOT** contrôle si les signaux d'entrée sont en «Relation ET» puis émet les signaux de sortie pour activer respectivement désactiver des actions.

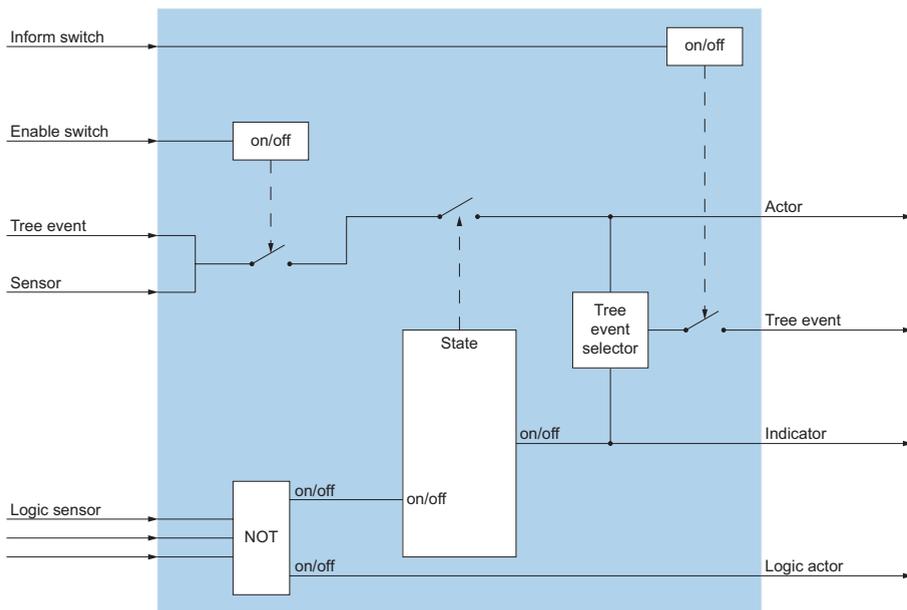


Fig. 30 Action I/O **LogicNOT**

**LogicOR**

**OR**

L'action **LogicOR** contrôle si les signaux d'entrée sont en «Relation ET» puis émet les signaux de sortie pour activer respectivement désactiver des actions.

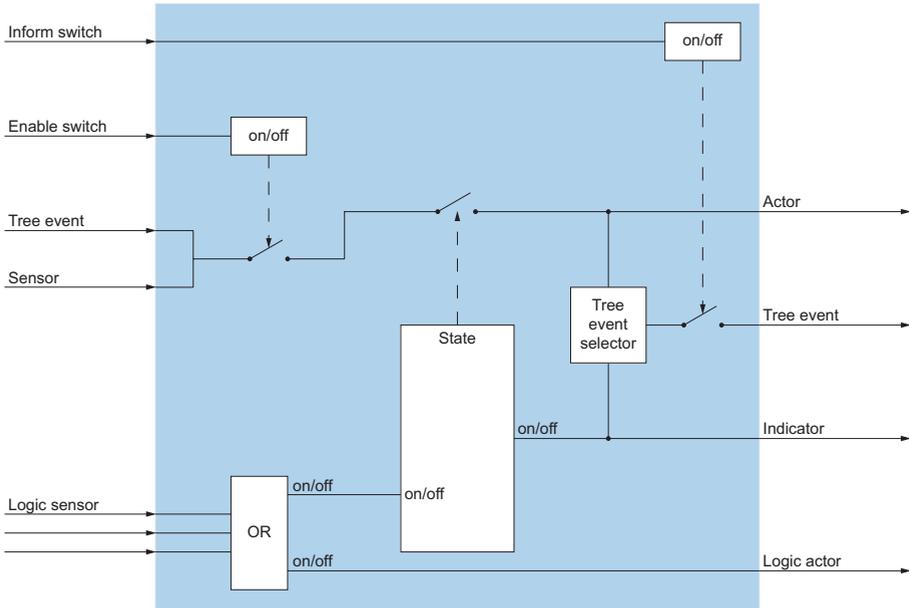


Fig. 31 Action I/O **LogicOR**

**LogicXOR**



L'action **LogicXOR** contrôle si les signaux d'entrée sont en «Relation OU EXCLUSIF» puis émet les signaux de sortie pour activer respectivement désactiver des actions.

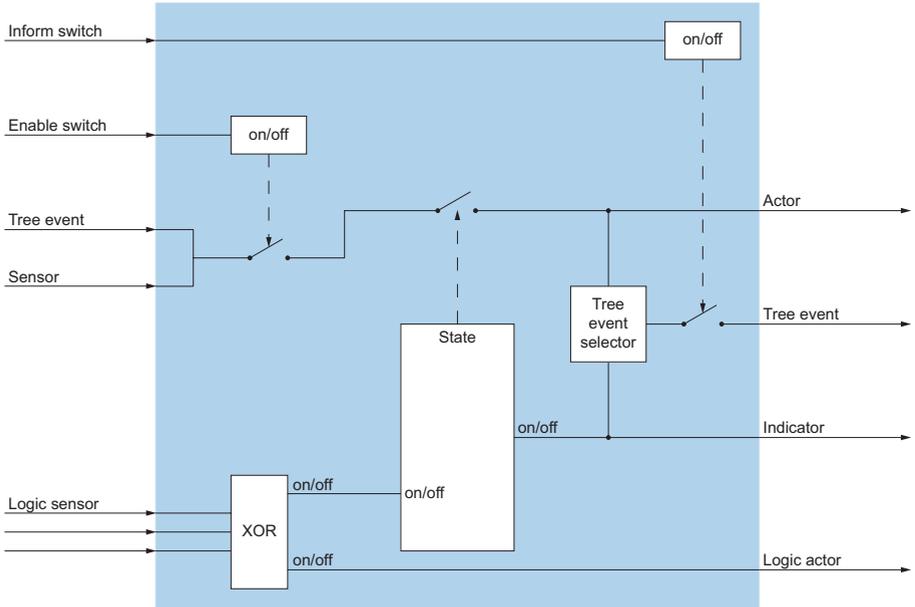


Fig. 32 Action I/O **LogicXOR**

### MessageWaitingIndication



L'action *MessageWaitingIndication*

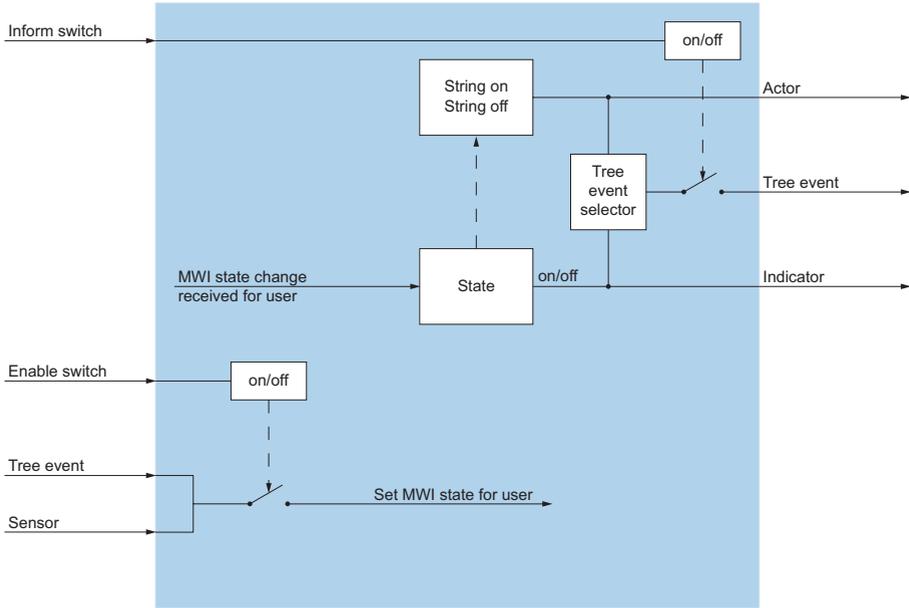


Fig. 33 Action I/O *MessageWaitingIndication*

**Notification**



L'action *Notification*

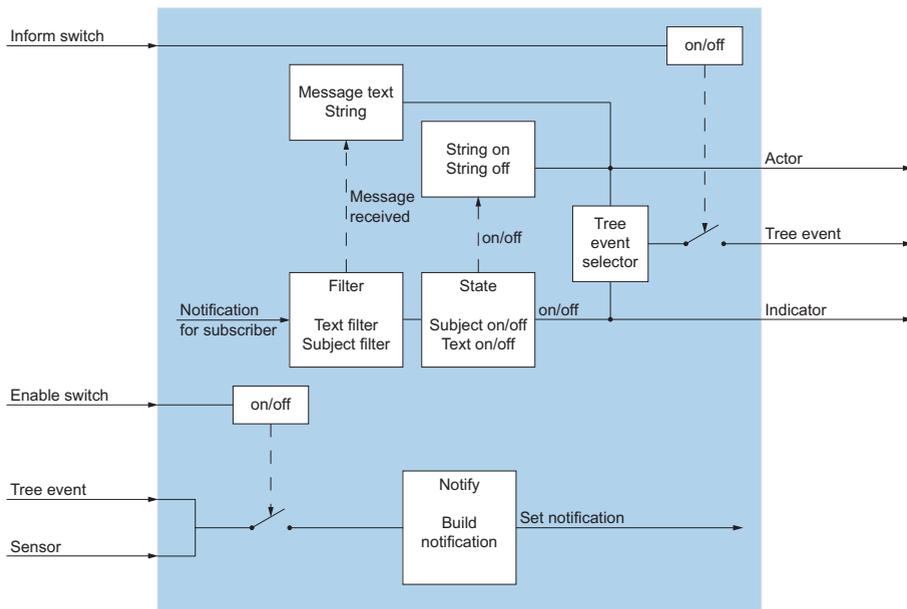


Fig. 34 Action I/O *Notification*

**ParameterSetup**



L'action *ParameterSetup* permet de modifier, pendant le temps d'exécution, les propriétés des actions directement dépendantes dans l'arborescence.

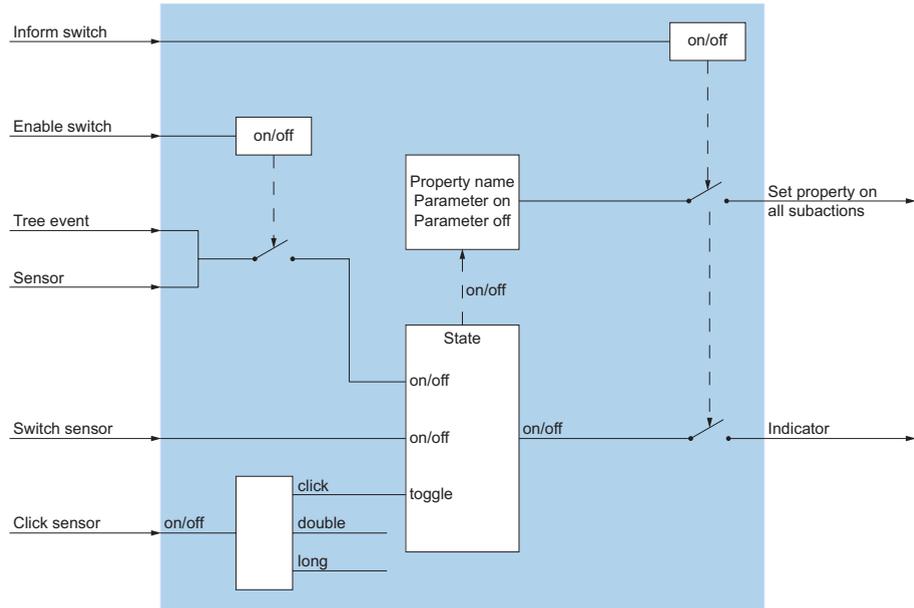


Fig. 35 Action I/O *ParameterSetup*

**PBXACDAgentSkill**



L'action **PBXACDAgentSkill** modifie l'état (activé, désactivé) de l'agent pour le service configuré. Si l'agent configuré est activé ou désactivé dans un service, l'état est transmis en conséquence.

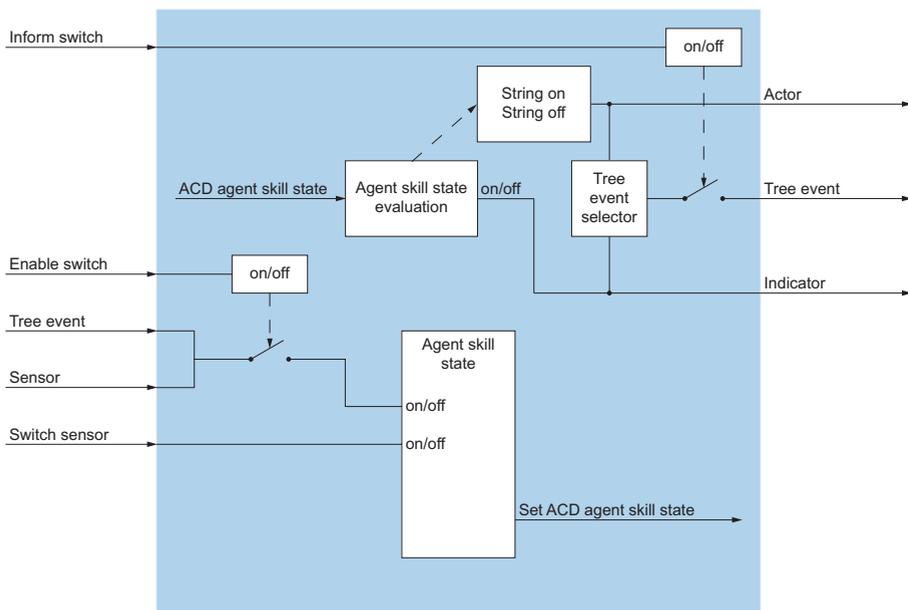


Fig. 36 Action I/O **PBXACDAgentSkill**

**PBXACDAgentState**



L'action **PBXACDAgentState** définit, respectivement évalue l'état des agents du centre d'appels OIP. Les événements correspondants sont envoyés si l'état de l'agent reçu coïncide à l'état configuré. L'état de l'agent peut être défini pour les utilisateurs configurés lorsqu'un événement est reçu.

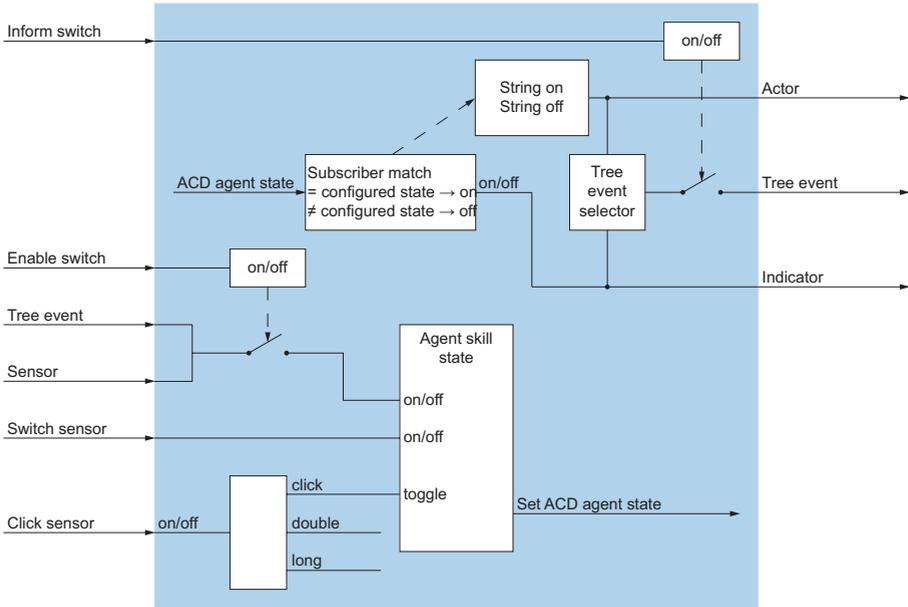


Fig. 37 Action I/O **PBXACDAgentState**

**PBXACDSkillCalls**



L'action **PBXACDSkillCalls** surveille le nombre d'appels sans réponse du Skill (service) configuré dans la file d'attente.

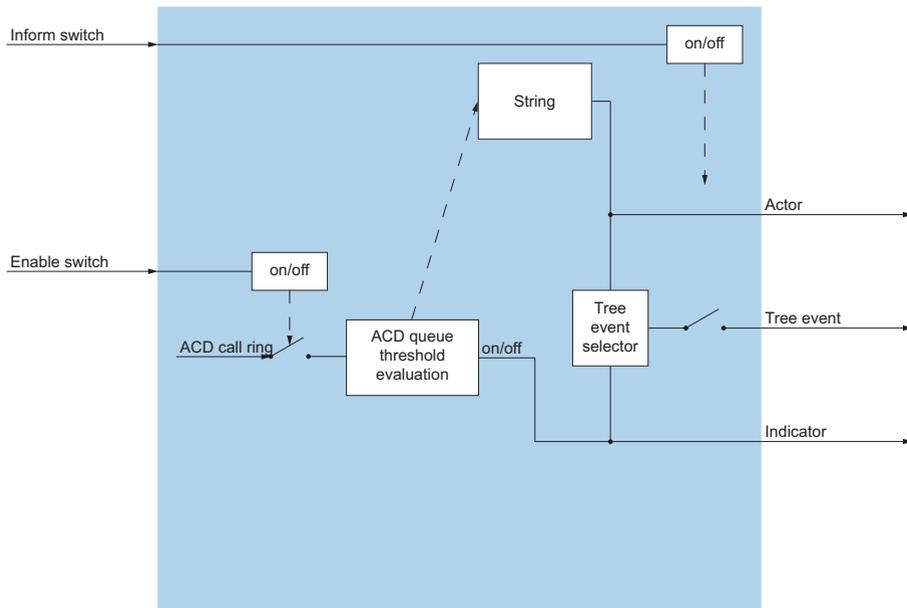


Fig. 38 Action I/O **PBXACDSkillCalls**

**PBXACDSkillState**



L'action **PBXACDSkillState** modifie l'état (ouvert, fermé) du service configuré. Si l'état du service configuré (ouvert, fermé) est modifié, l'état est transmis en conséquence.

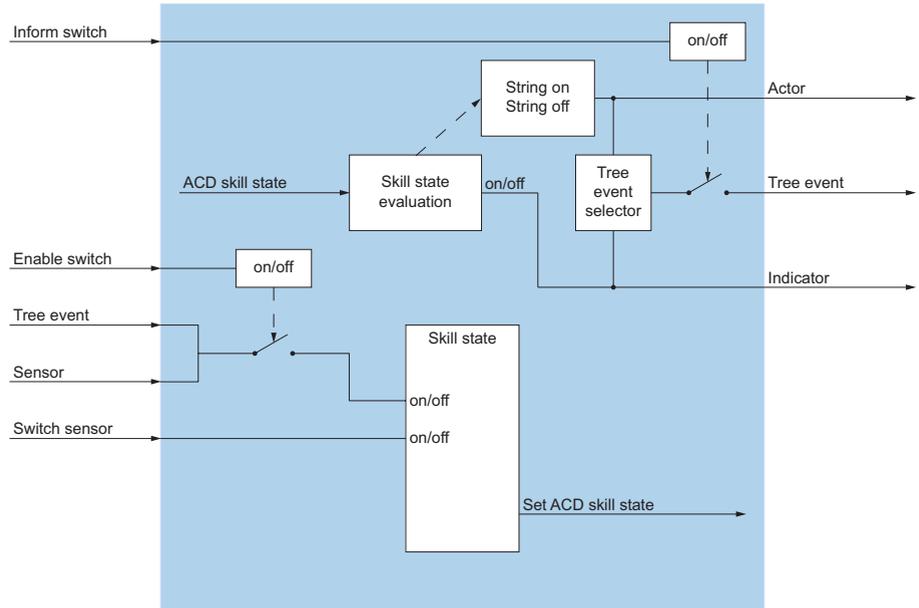


Fig. 39 Action I/O **PBXACDSkillState**

**PBXAlarm**



L'action *PBXAlarm* évalue les alarmes de PBX reçues en fonction des paramètres désignés.

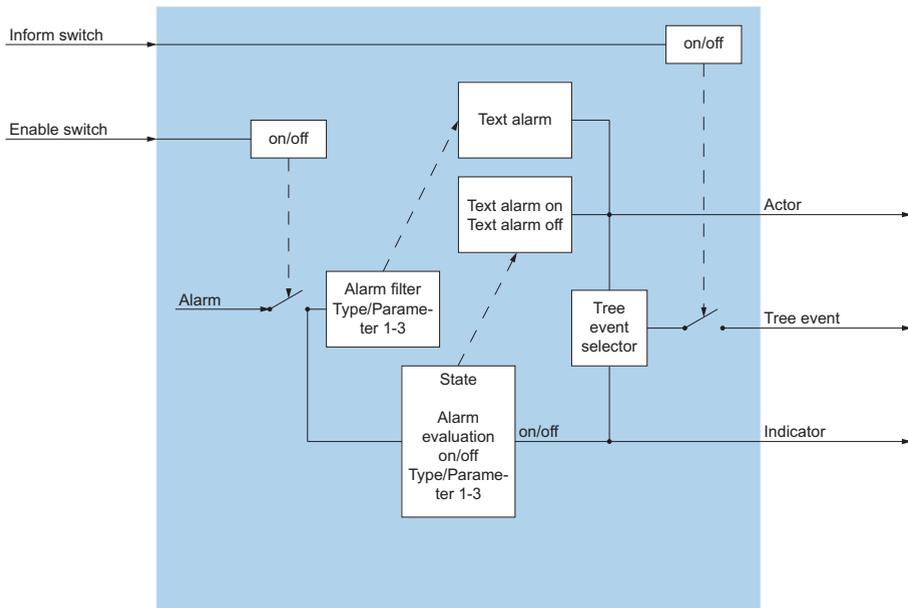


Fig. 40 Action I/O *PBXAlarm*

**PBXCallDeflect**



L'action **PBXCallDeflect** évalue le CLIP entrant et transmet l'appel à la cible configurée.

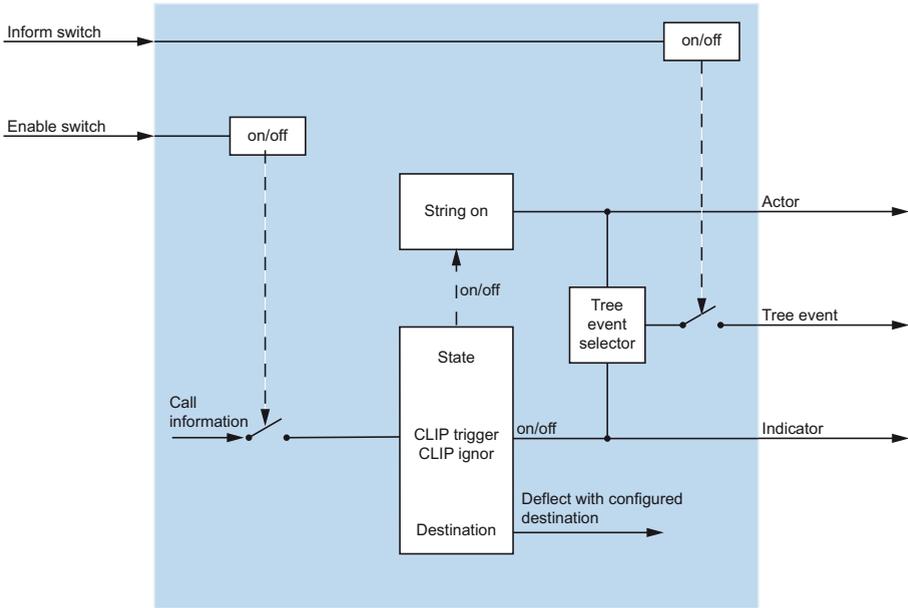


Fig. 41 Action I/O **PBXCallDeflect**

**PBXCallRecording**



L'action **PBXCallRecording** démarre et arrête la fonction d'enregistrement d'un utilisateur.

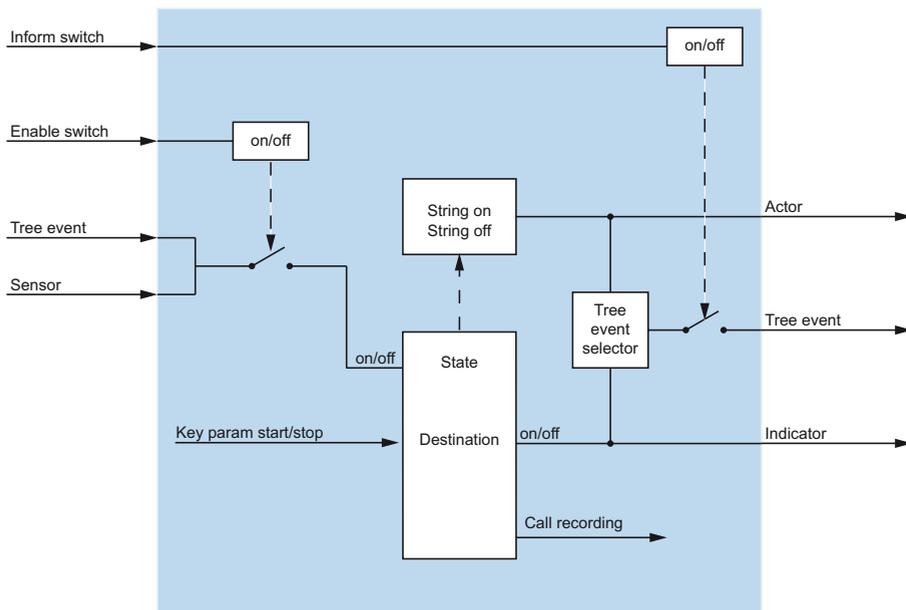


Fig. 42 Action I/O **PBXCallRecording**

**PBXCallState**



L'action **PBXCallState** évalue les différents états d'appel des utilisateurs configurés.

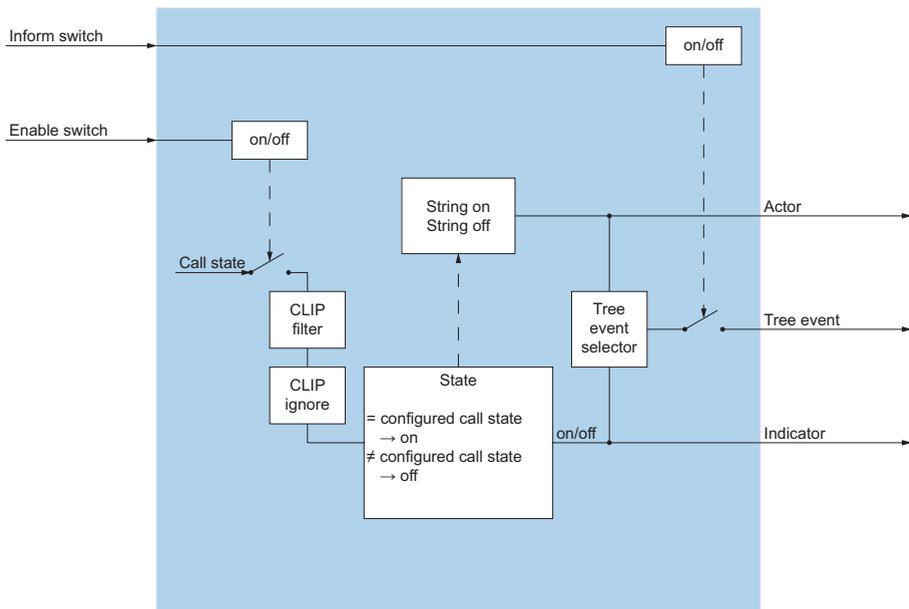


Fig. 43 Action I/O **PBXCallState**

**PBXChargeContact**



L'action **PBXChargeContact** évalue l'état de contact des portatifs DECT configurés.

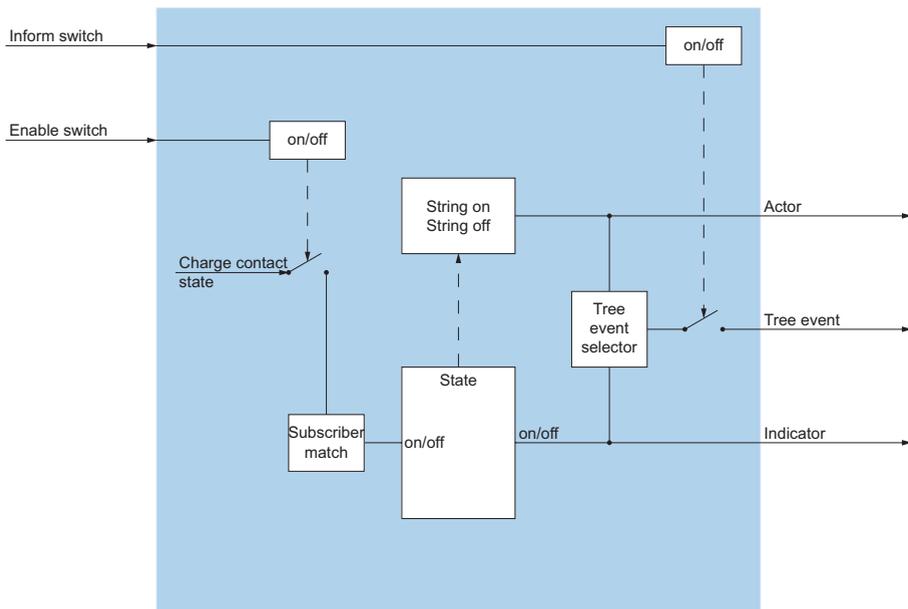


Fig. 44 Action I/O **PBXChargeContact**

## PBXClipSetup



L'action *PBXClipSetup* configure le numéro CLIP sortant pour les utilisateurs configurés.

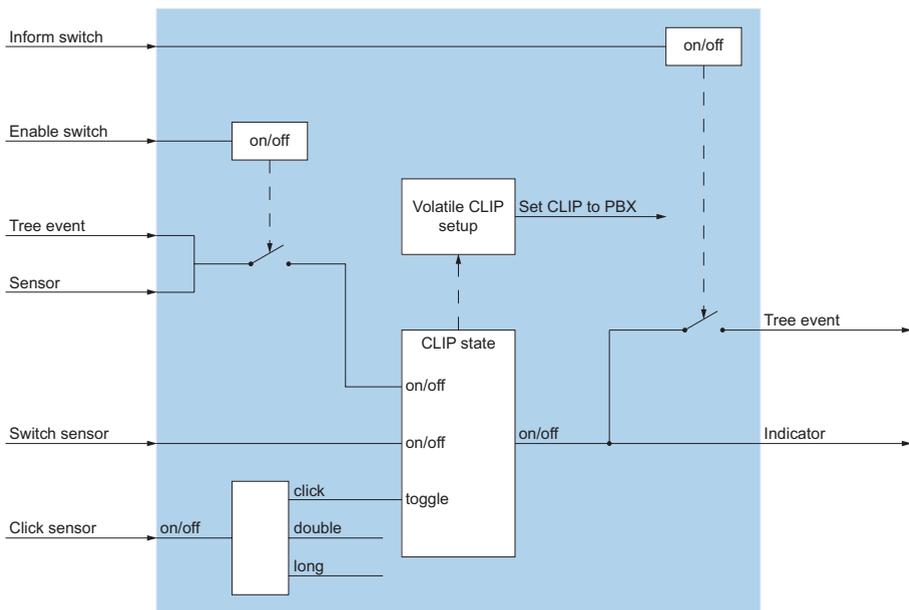


Fig. 45 Action I/O *PBXClipSetup*

**PBXControlOutput**



L'action *PBXControlOutput* évalue l'état de la sortie de commande (relais) et peut également l'activer.

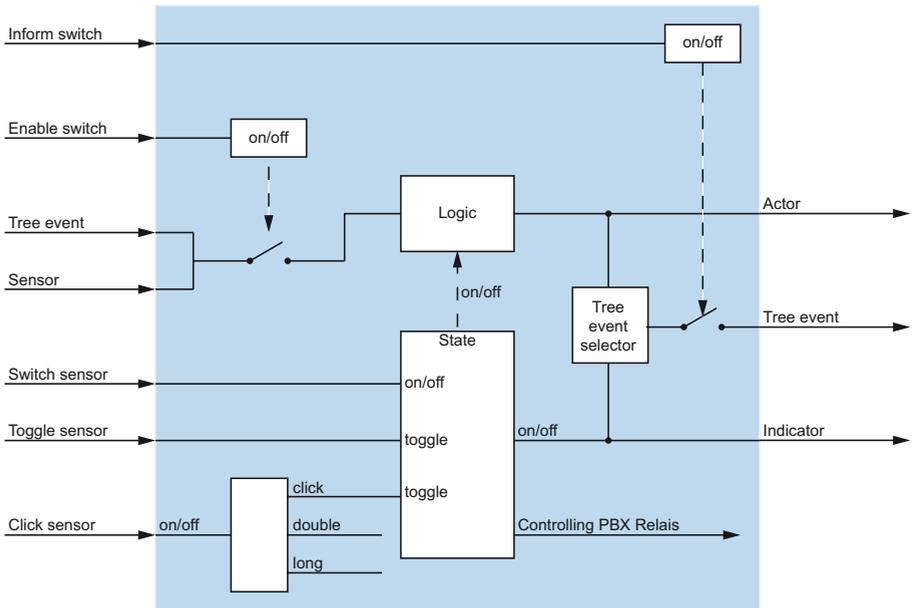


Fig. 46 Action I/O *PBXControlOutput*

**PBXDectSubscriber**



L'action **PBXDectSubscriber** exploite les données de localisation d'un appareil portatif DECT dans une zone configurée.

L'action PBXDectSubscriber n'est disponible que si au moins trois unités radio DECT sont raccordées au serveur de communication.

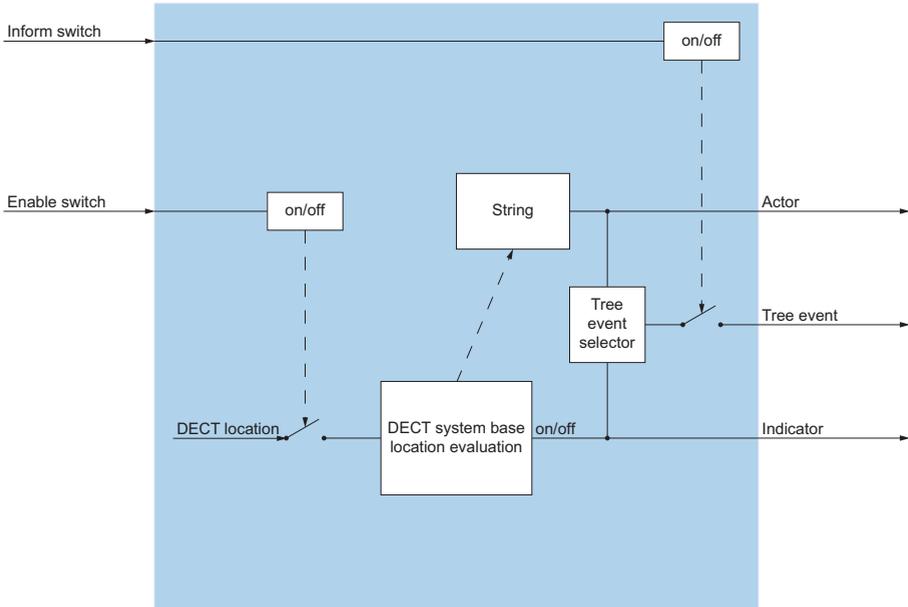


Fig. 47 Action I/O **PBXDectSubscriber**

La situation de l'appareil portatif DECT est calculée dans l'intervalle configuré pour l'action à partir des données des trois unités radio DECT les plus puissantes. En outre, la disponibilité de l'appareil portatif DECT (p. ex. DECT désactivé, hors de la zone configurée, DECT sur le chargeur) peut être déterminée et transmise.

L'action PBXDectSubscriber peut être visualisée dans la vue graphique, voir aussi "Localisation DECT", page 247.

**PBXDectSystemBase**

L'action **PBXDectSystemBase** sert à représenter une unité radio DECT raccordée au serveur de communication.

L'action **PBXDectSystemBase** n'est disponible que si au moins trois unités radio DECT sont raccordées au serveur de communication.

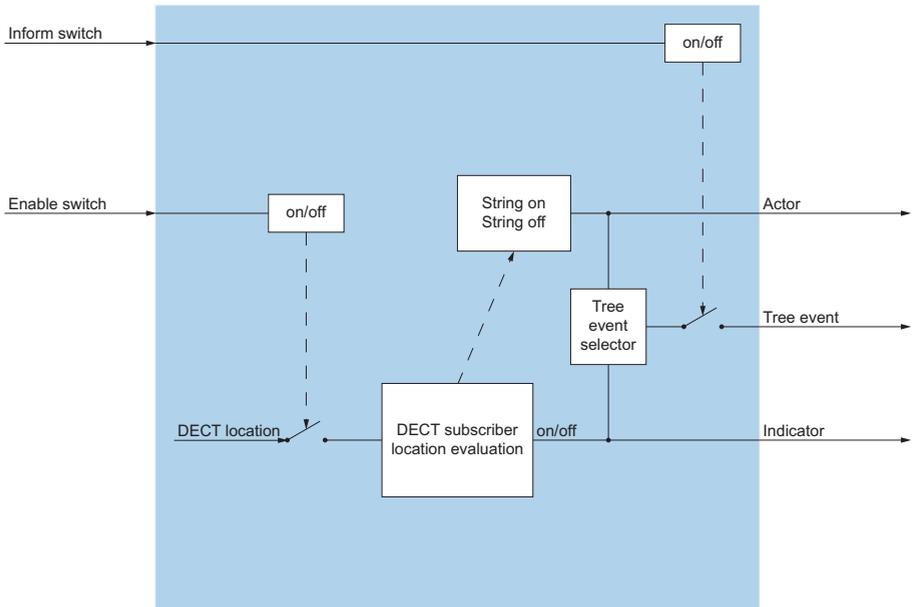


Fig. 48 Action I/O **PBXDectSystemBase**

En liaison avec la localisation DECT, cette action est activée ou désactivée lorsqu'un appareil portable DECT configuré est présent dans la zone de cette unité radio DECT.

L'action **PBXDectSystemBase** peut être visualisée dans la vue graphique, voir aussi "Localisation DECT", page 247.

## PBXDestinationState



L'action *PBXDestinationState* définit ou évalue l'état de renvoi d'un utilisateur.

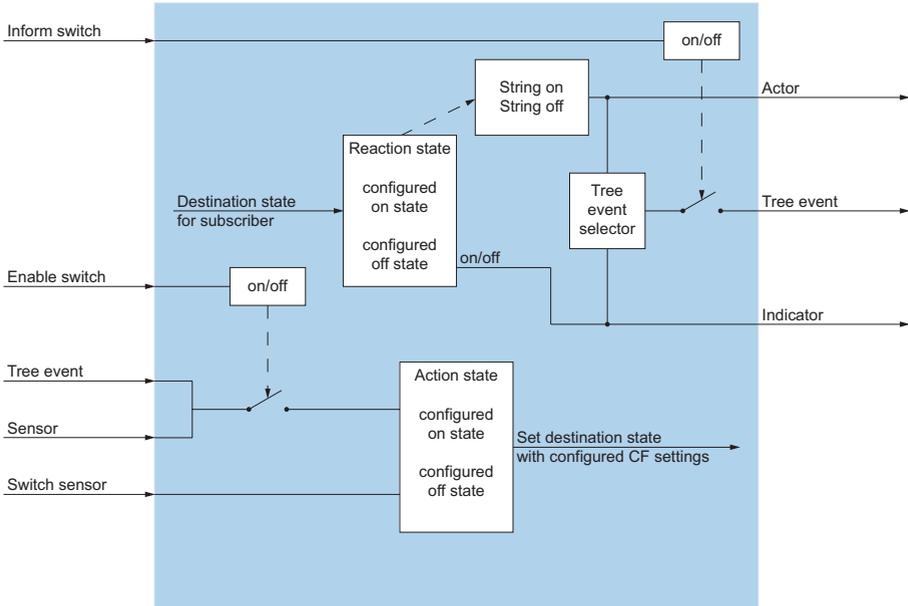


Fig. 49 Action I/O *PBXDestinationState*

PBXDisplay



L'action *PBXDisplay* commande l'affichage du téléphone propriétaire.

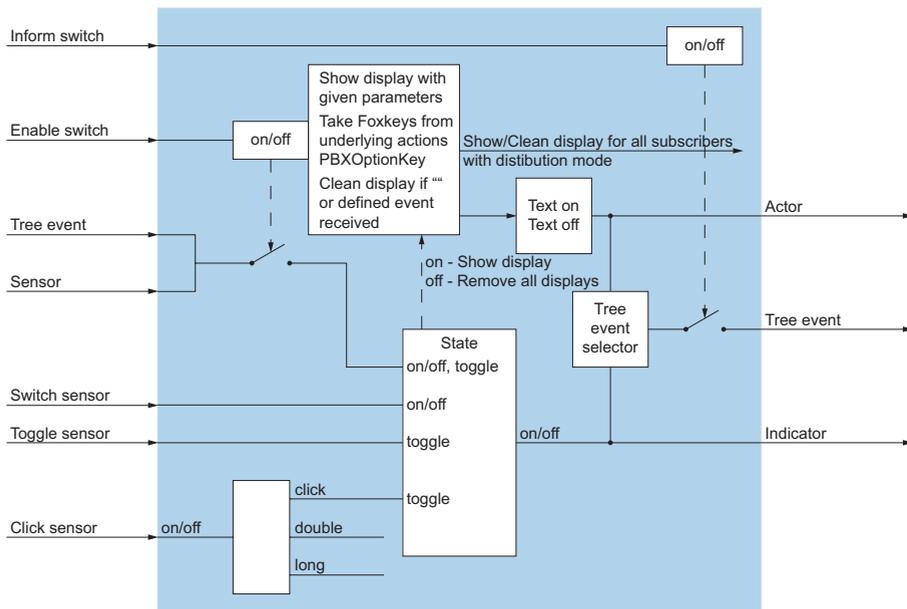


Fig. 50 Action I/O *PBXDisplay*

**PBXDisplayOption**



L'action *PBXDisplayOption* est responsable de l'affichage et de l'analyse des touches Fox. Une action du type *PBXDisplayOption* est toujours une action subordonnée du type d'action *PBXDisplay*.

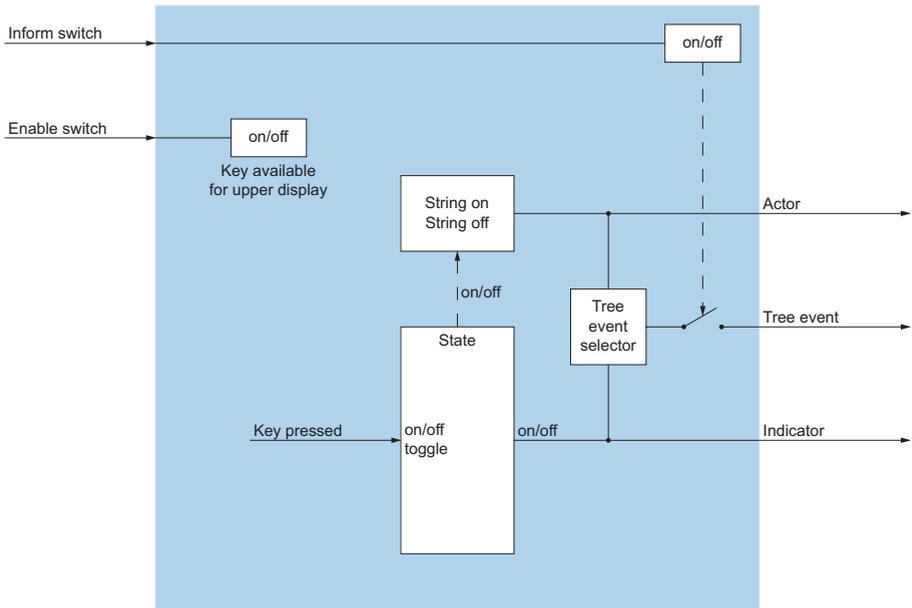


Fig. 51 Action I/O *PBXDisplayOption*

**PBXMacro**



L'action *PBXMacro* envoie les macros de PBX définies dans les paramètres.

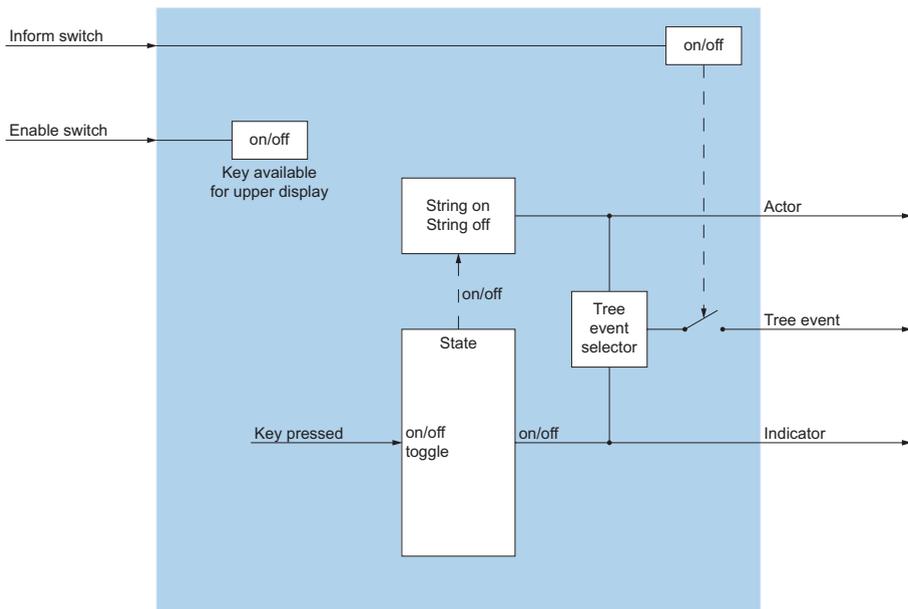


Fig. 52 Action I/O *PBXMacro*

## PBXMessage



L'action *PBXMessage* envoie un message aux utilisateurs configurés.

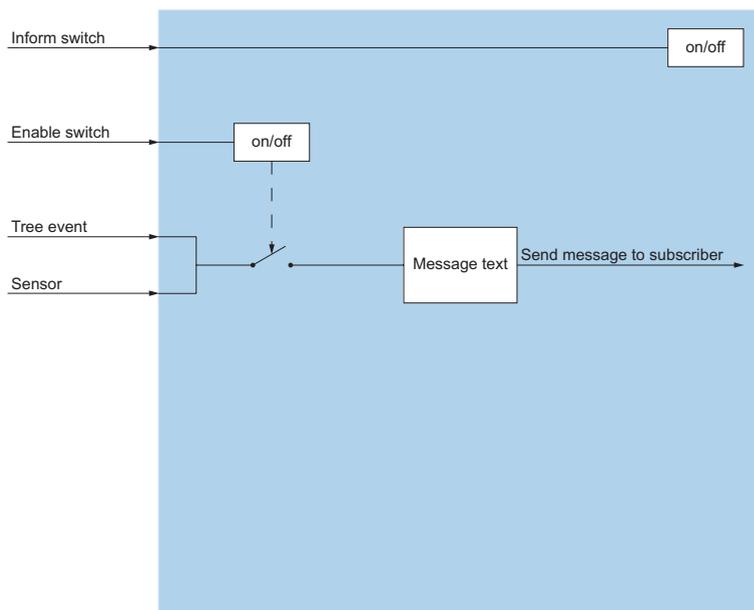


Fig. 53 Action I/O *PBXMessage*

### PBXMessageIndication



L'action PBXMessageIndication réagit aux événements MWI du serveur de communication (p. ex. réception ou effacement d'une messagerie vocale).

En fonction des événements reçus, l'état MWI interne à l'OIP peut être défini et transmis en conséquence.

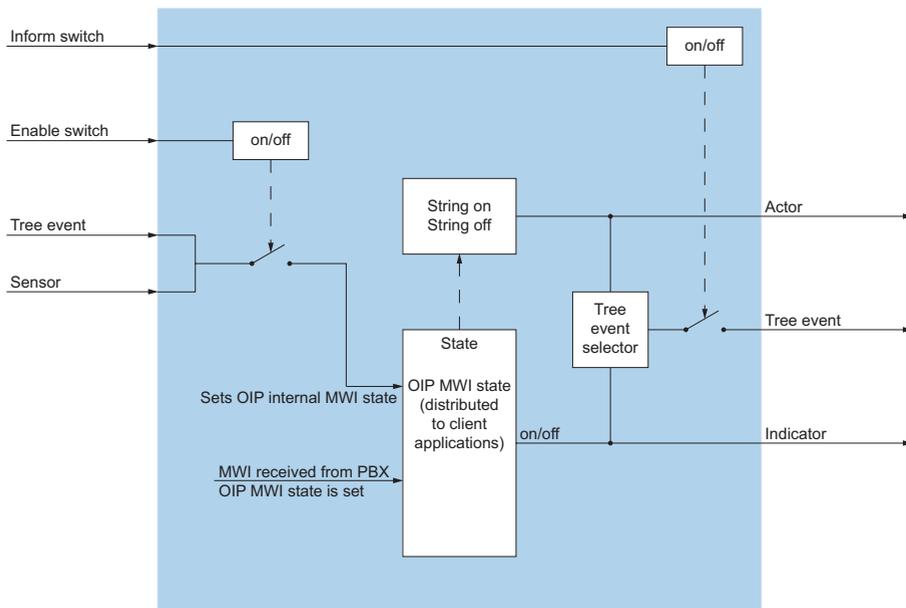


Fig. 54 Action I/O *PBXMessageIndication*

### PBXMessageToMail



L'action PBXMessageToMail évalue les messages textuels qui ont été envoyés par le système de message textuel du serveur de communication afin de les renvoyer sous forme d'e-mail ou de SMS.

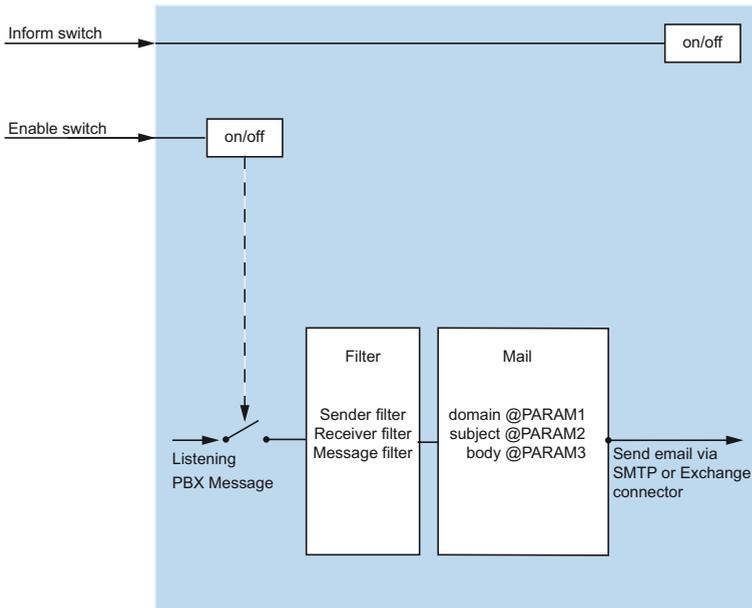


Fig. 55 Action I/O *PBXMessageToMail*

**PBXMessageTrigger**



L'action *PBXMessageTrigger* évalue les messages textuels qui ont été envoyés par le système de message textuel du serveur de communication.

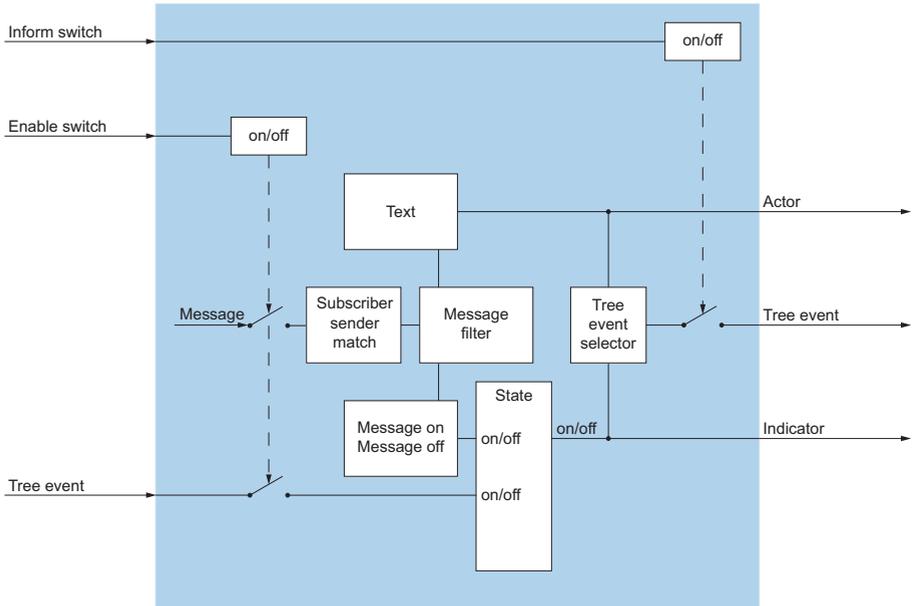


Fig. 56 Action I/O *PBXMessageTrigger*

**PBXNetworkMessage**



L'action *PBXNetworkMessage* envoie des messages dans le reseau QSIG.

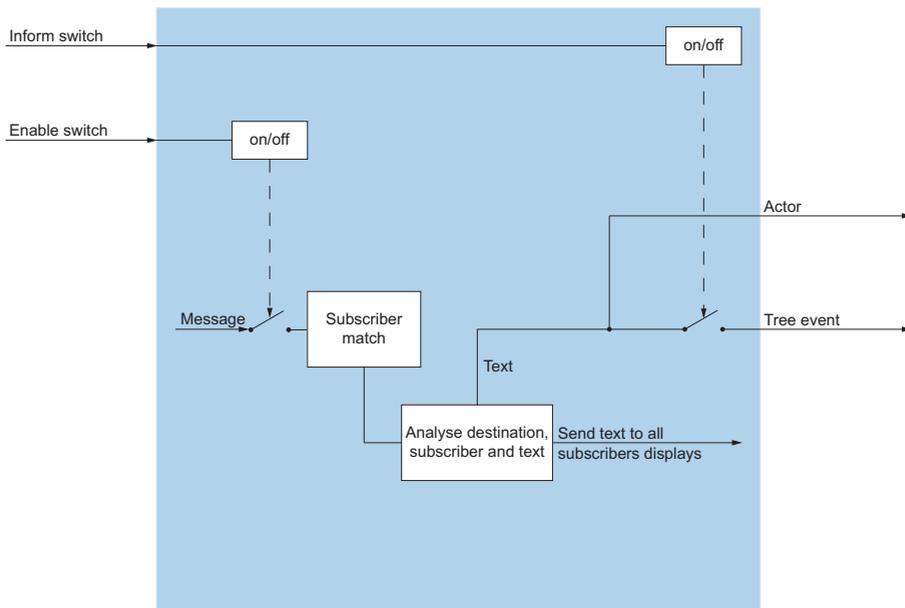


Fig. 57 Action I/O *PBXNetworkMessage*

**PBXPresenceKey**



L'action *PBXPresenceKey* montre l'état de présence sur une Redkey configurée.

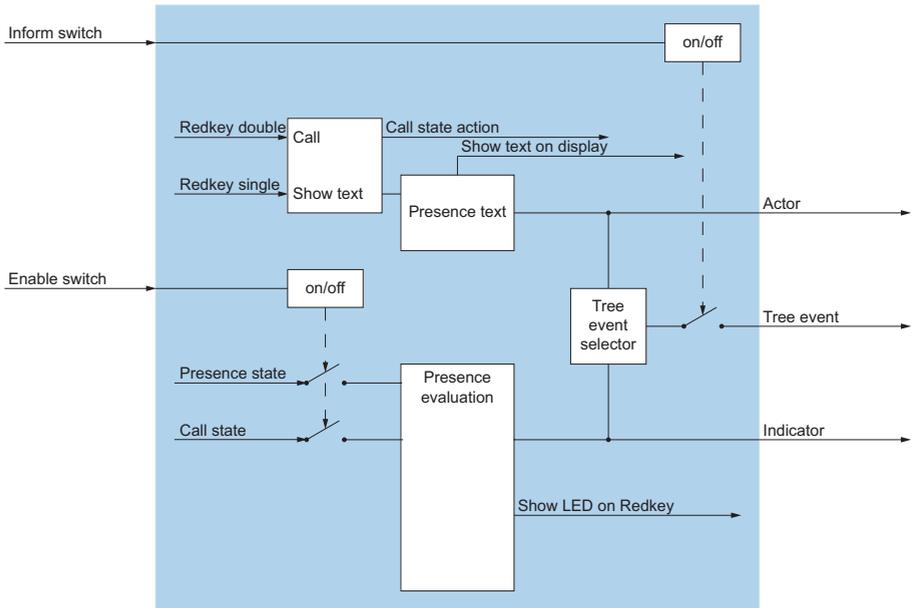


Fig. 58 Action I/O *PBXPresenceKey*

**PBXPresenceState**



L'action **PBXPresenceState** évalue l'état de présence de l'utilisateur configuré. L'état de présence peut en outre être réglé.

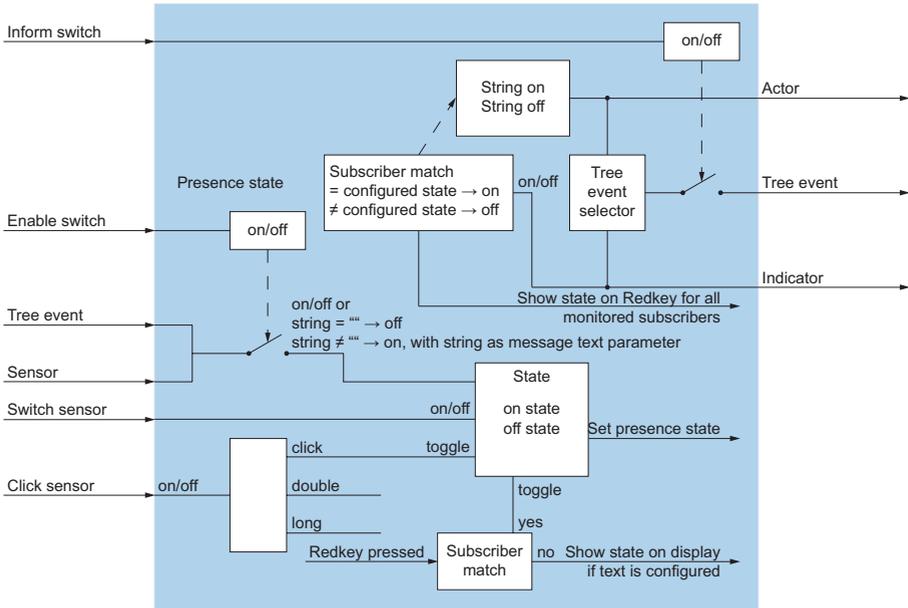


Fig. 59 Action I/O **PBXPresenceState**

**PBXPUMState**

**PUM**

L'action **PBXPUMState** définit, respectivement évalue l'état de présence de l'utilisateur configuré.

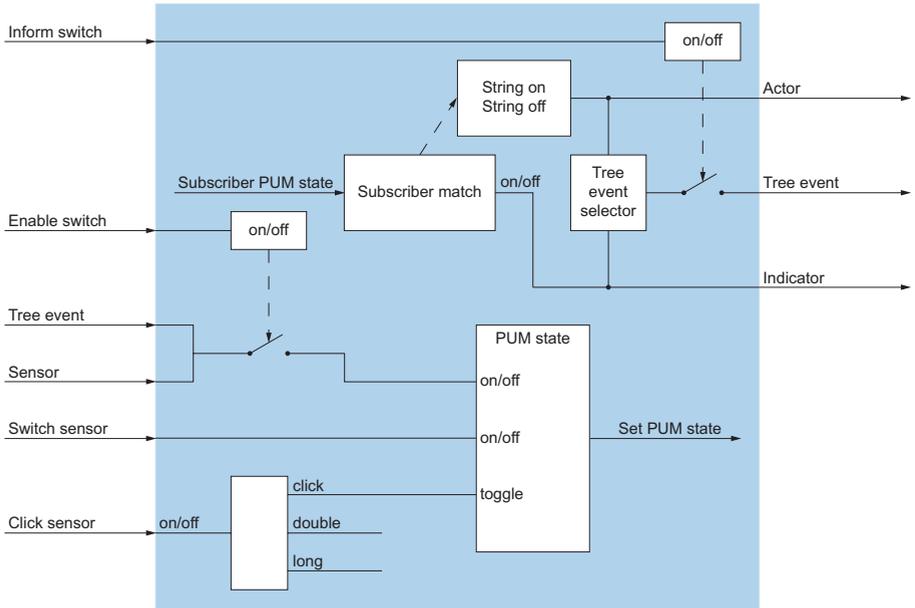


Fig. 60 Action I/O **PBXPUMState**

**PBXRedKey**



L'action **PBXRedKey** évalue la chaîne de caractères reçue, associée à une Redkey programmée, et émet des signaux de sortie de type booléen aux actions adressées.

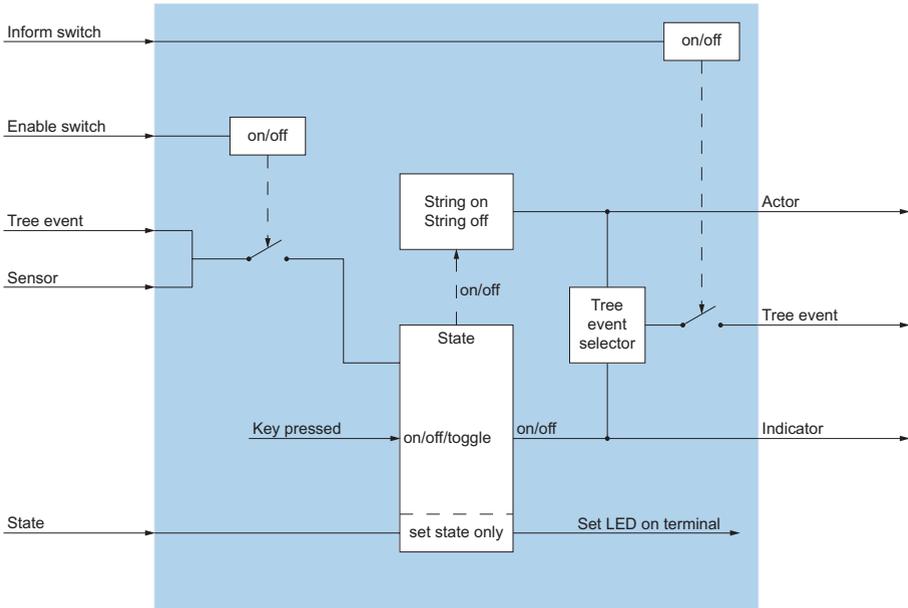


Fig. 61 Action I/O **PBXRedKey**

**PBXRedKeyLED**



L'action **PBXRedKeyLED** commande la diode pour la fonction Redkey configurée sur le téléphone propriétaire.

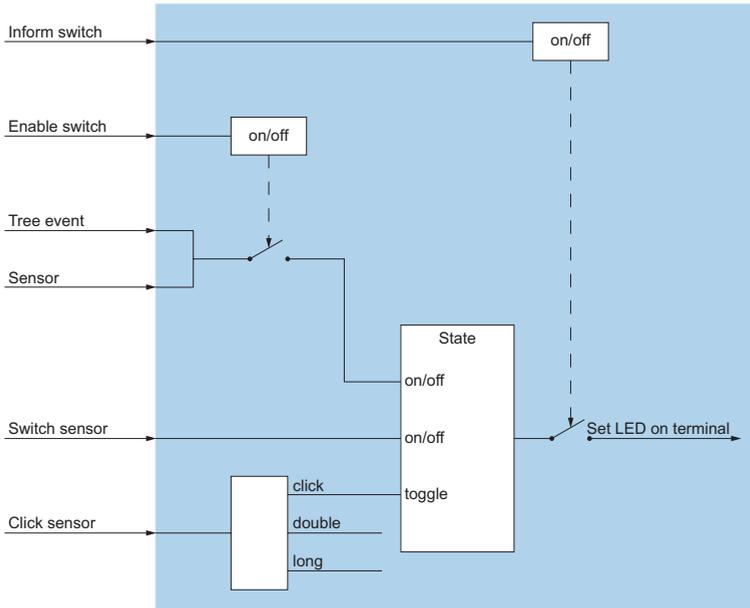


Fig. 62 Action I/O **PBXRedKeyLED**

**PBXSubscriber**



L'action *PBXSubscriber* retransmet l'état (en/hors) d'un utilisateur PBX configuré. Il peut s'agir p. ex. d'un certain état d'appel ou d'un nouveau message. L'état peut être utilisé pour la représentation graphique.

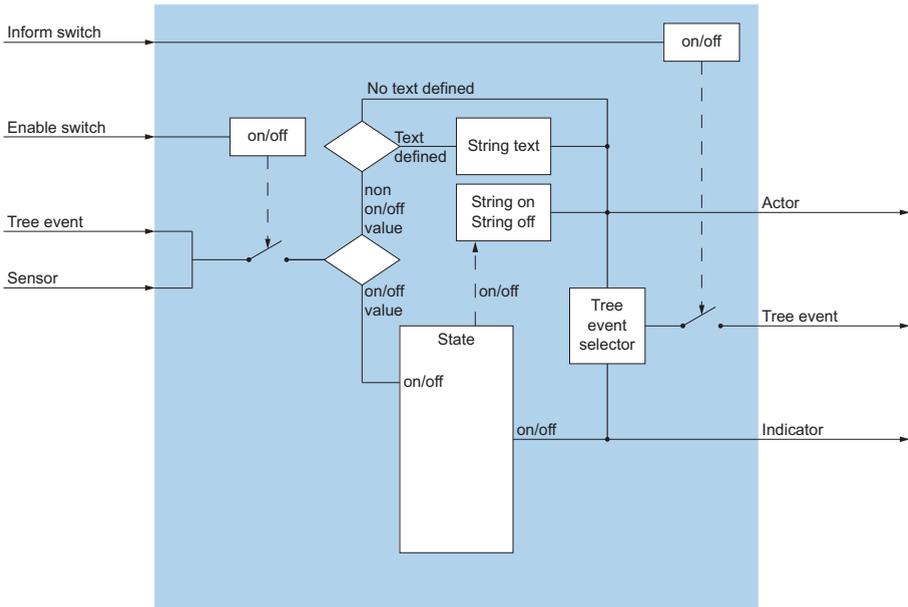


Fig. 63 Action I/O *PBXSubscriber*

## PBXSwitchGroup



L'action **PBXSwitchGroup** définit et évalue l'état de la position de commutation (jour, nuit et fin de semaine).

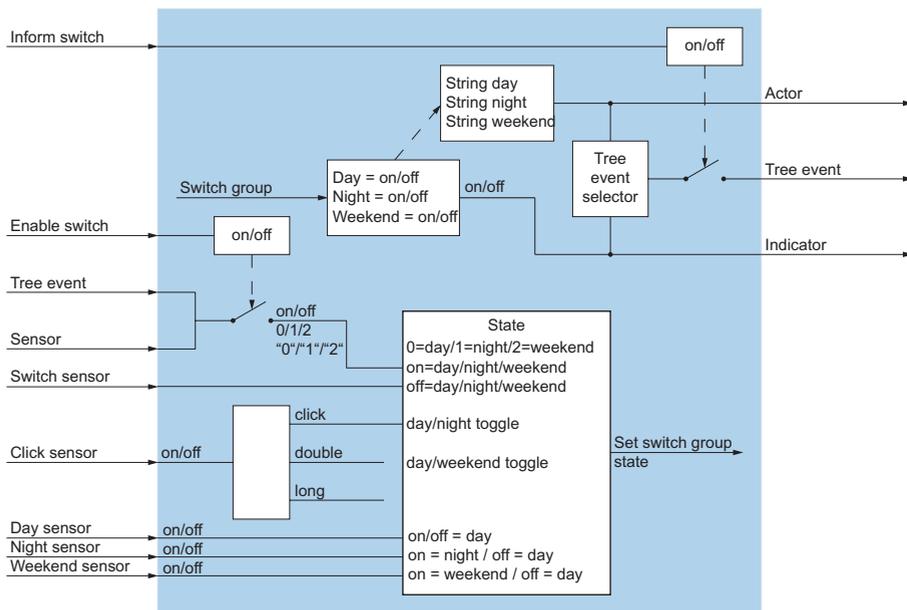


Fig. 64 Action I/O **PBXSwitchGroup**

**PBXTeamCall**



L'action **PBXTeamCall** permet la configuration de teams. Tous les membres du team aperçoivent sur l'affichage du telephone propriétaire les appels aux membres du team et peuvent les intercepter à l'aide de la touche Fox.

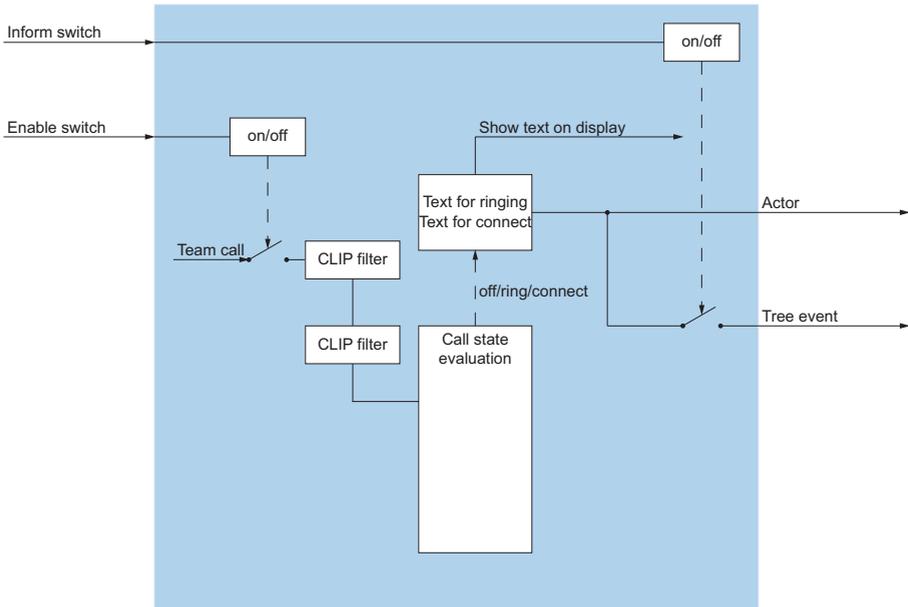


Fig. 65 Action I/O **PBXTeamCall**

**PBXTeamKey**



L'action *PBXTeamKey* simule une touche de team disponible dans le réseau QSIG.

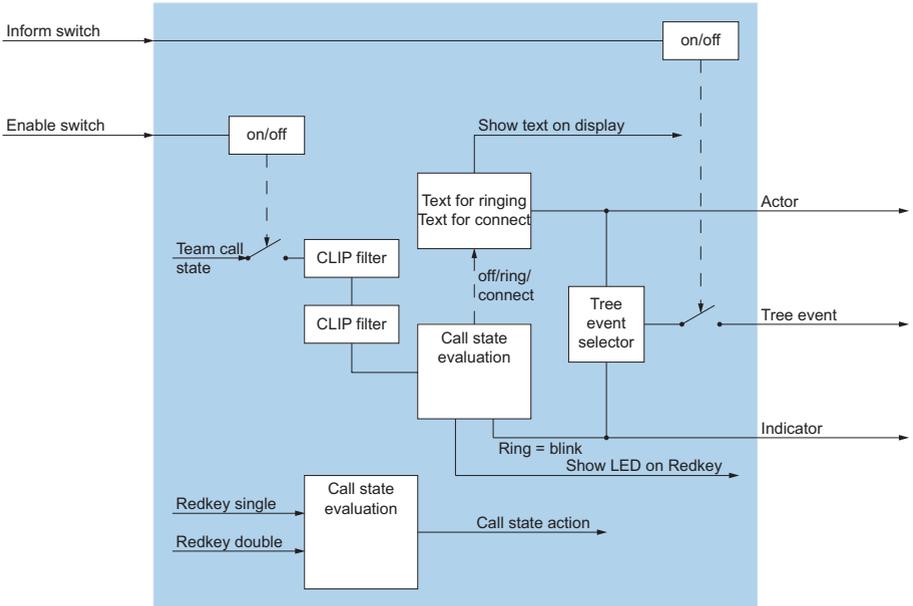


Fig. 66 Action I/O *PBXTeamKey*

**PBXTerminalEvent**



L'action PBXTerminalEvent évalue les alarmes Safeguard des portatifs DECT configurés.

Les critères d'alarme suivants sont établis: Redkey, alarme de position, alarme de repos, alarme de mouvement rapide, alarme de test et alarme de surveillance de zone (Noise). Exige une licence ATAS.

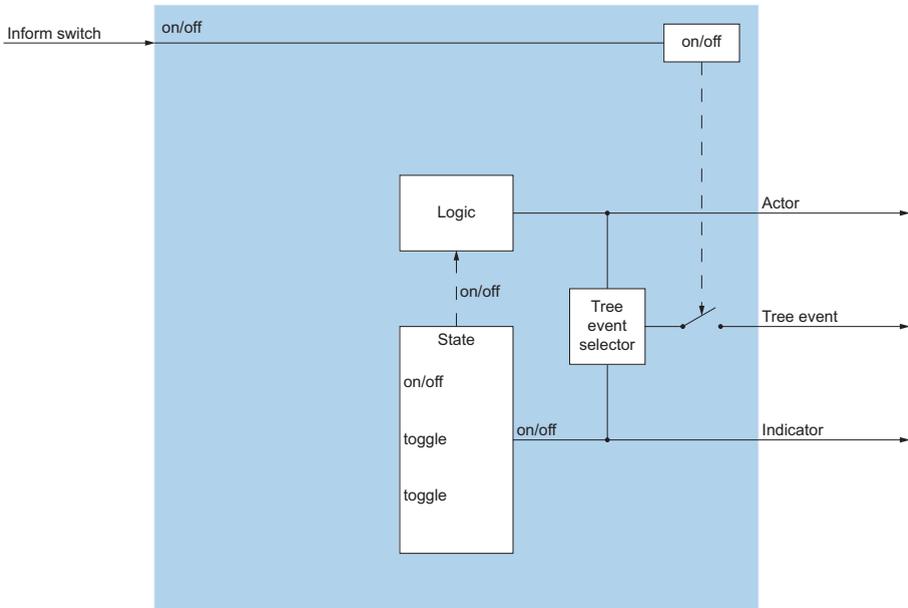


Fig. 67 Action I/O PBXTerminalEvent

**PBXUserCommand**



L'action **PBXUserCommand** évalue des alarmes déclenchées via la facilité \*77xxxx#.

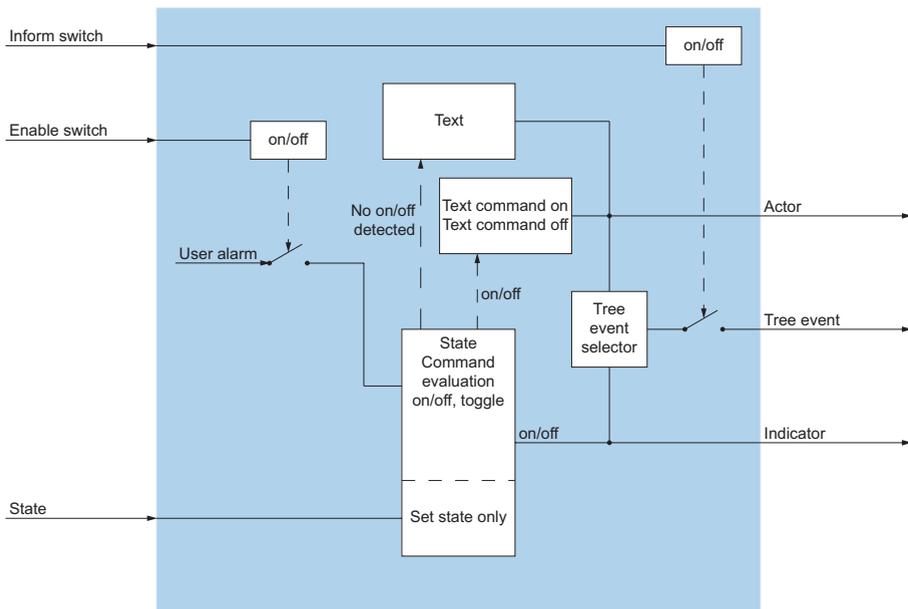


Fig. 68 Action I/O **PBXUserCommand**

**PBXUserGroup**



L'action **PBXUserGroup** définit, respectivement évalue l'état de l'utilisateur configuré dans le raccordement collectif.

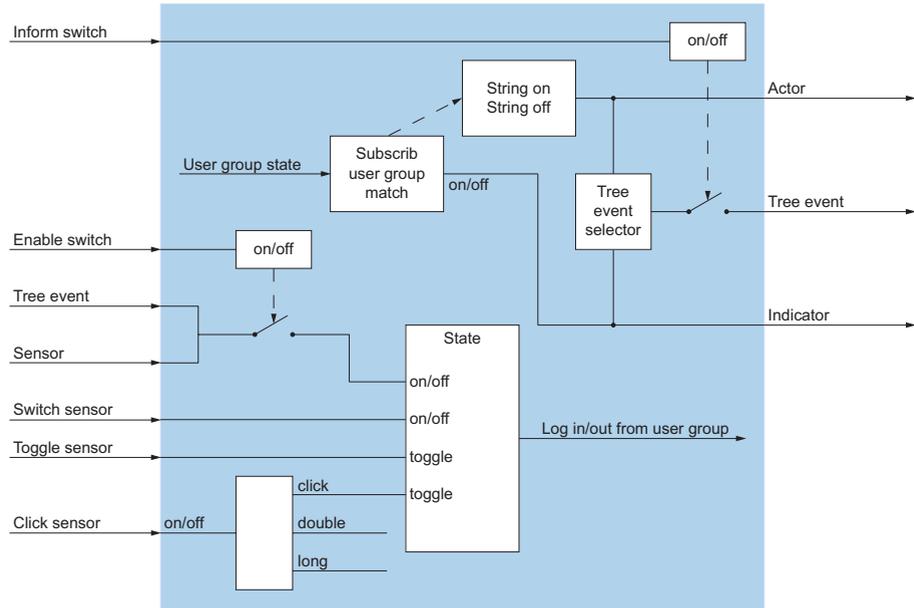


Fig. 69 Action I/O **PBXUserGroup**

**PBXVoiceMail**



L'action **PBXVoiceMail** réagit à la réception des messages vocaux de l'utilisateur configuré.

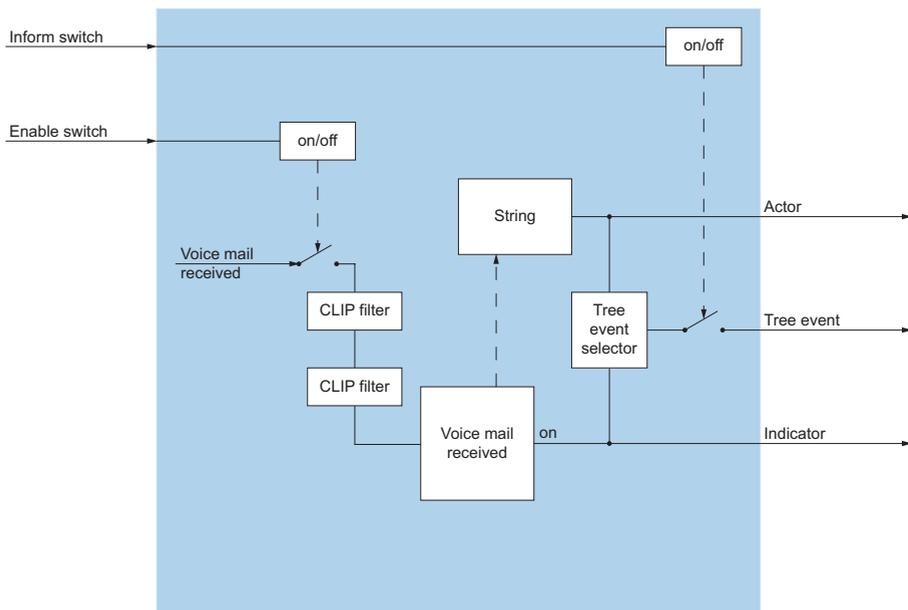


Fig. 70 Action I/O **PBXVoiceMail**

**RandomSwitch**



L'action *RandomSwitch* active ou désactive l'état d'une action subordonnée quelconque de manière aléatoire dans l'intervalle configuré.

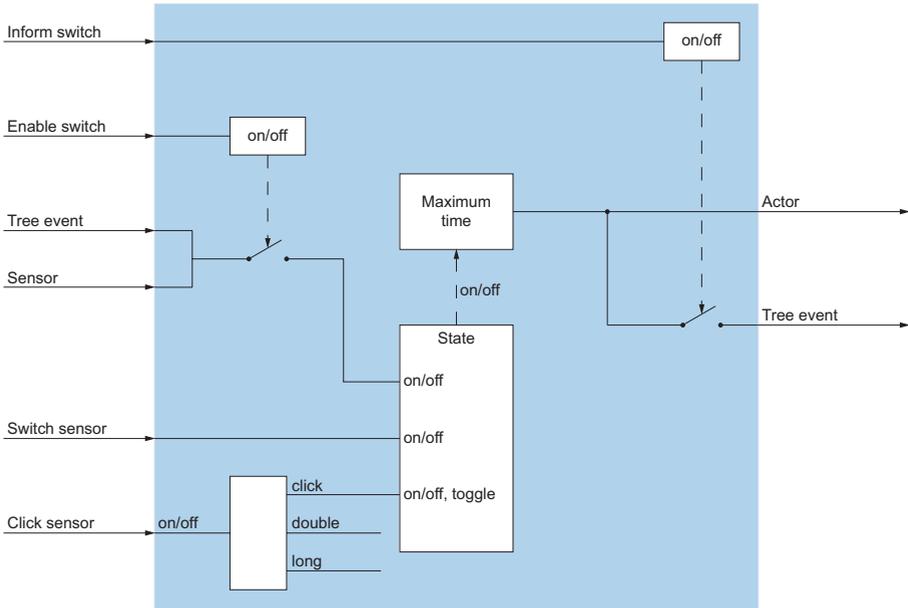


Fig. 71 Action I/O *RandomSwitch*

Exemple :

Les lumières de différentes pièces de la maison doivent être allumées et éteintes de manière aléatoire.

RSSNews



L'action RandomSwitch présente des informations au format de fichier RSS sur l'affichage du téléphone propriétaire.

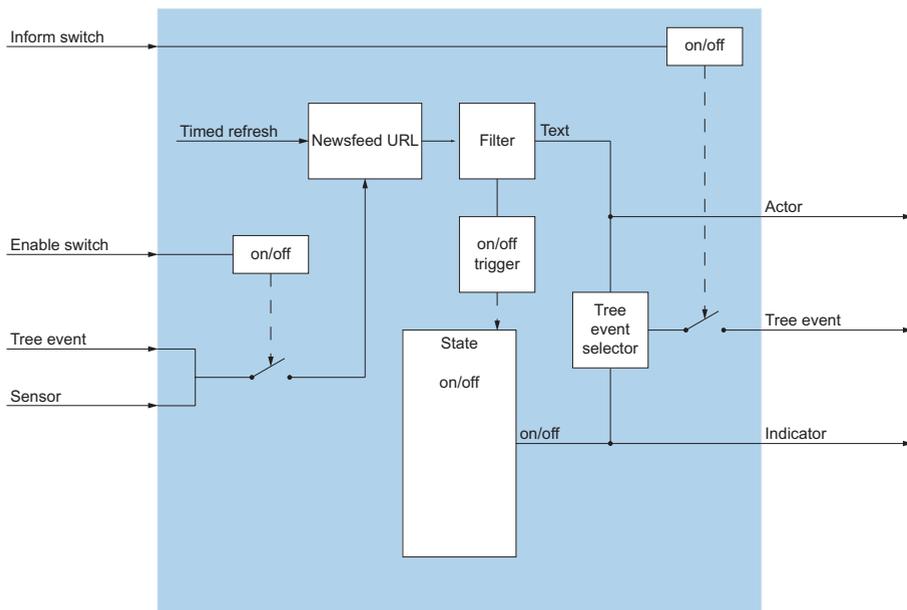


Fig. 72 Action I/O *RSSNews*

## ScalingValue

50%

L'action *ScalingValue* envoie un chiffre en virgule flottante configuré à un groupe I/O configuré.

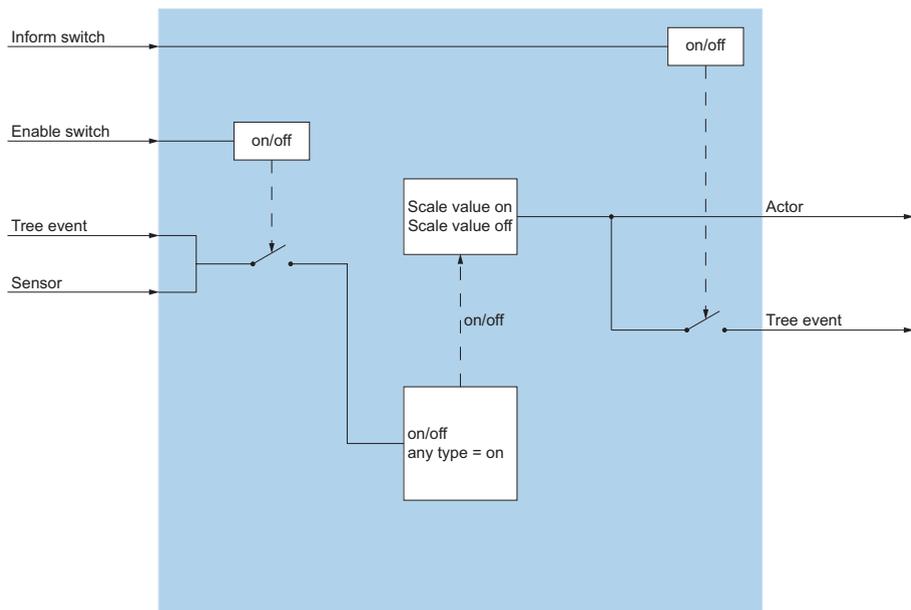


Fig. 73 Action I/O ScalingValue

## Sequence

12  
3

L'action *Sequence* active l'une après l'autre les actions subordonnées.

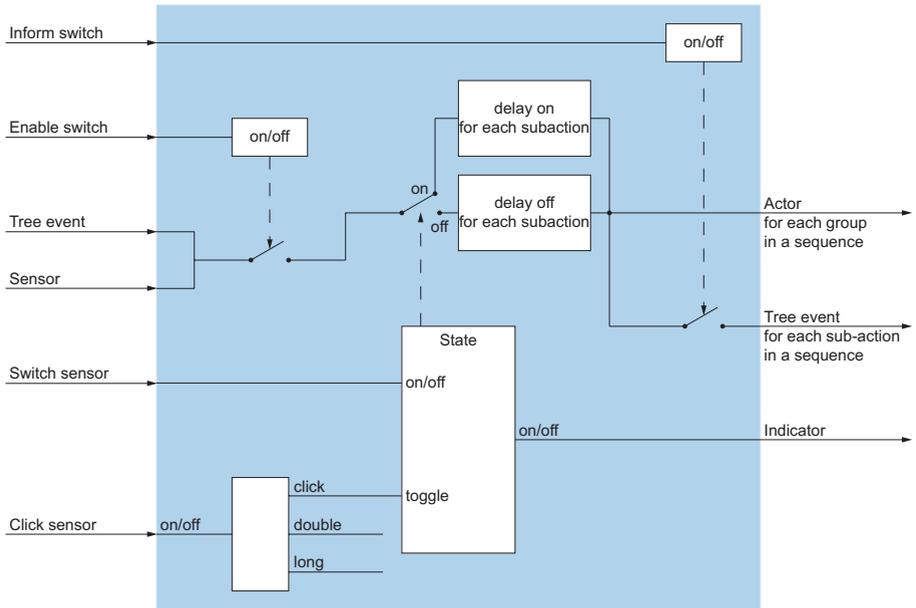


Fig. 74 Action I/O *Sequence*

### SmallFloatValue

01

L'action *SmallFloatValue* envoie des nombres en virgule flottante selon le standard IEEE 754 avec une précision de 2 octets.

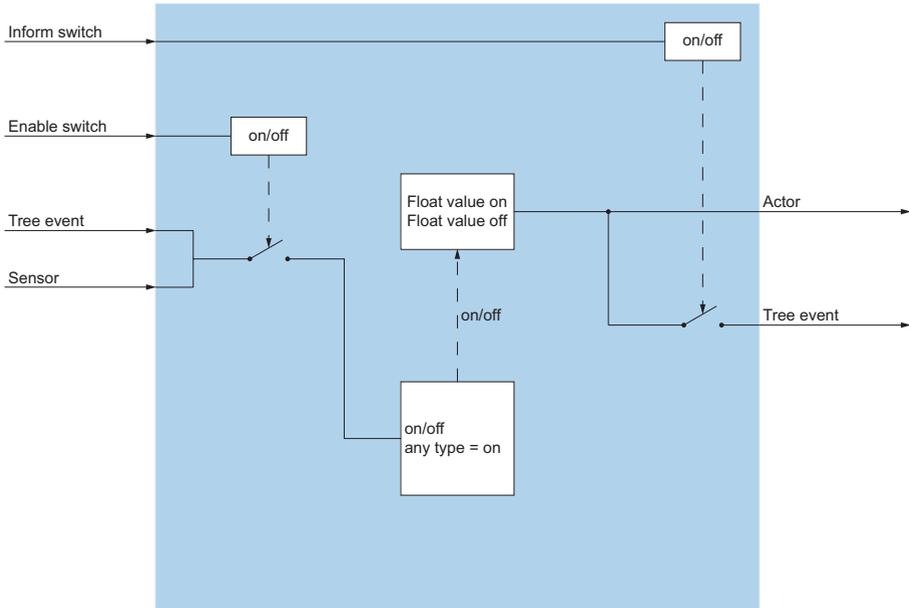


Fig. 75 Action I/O *SmallFloatValue*

State



L'action *State* indique l'état actuel de l'action.

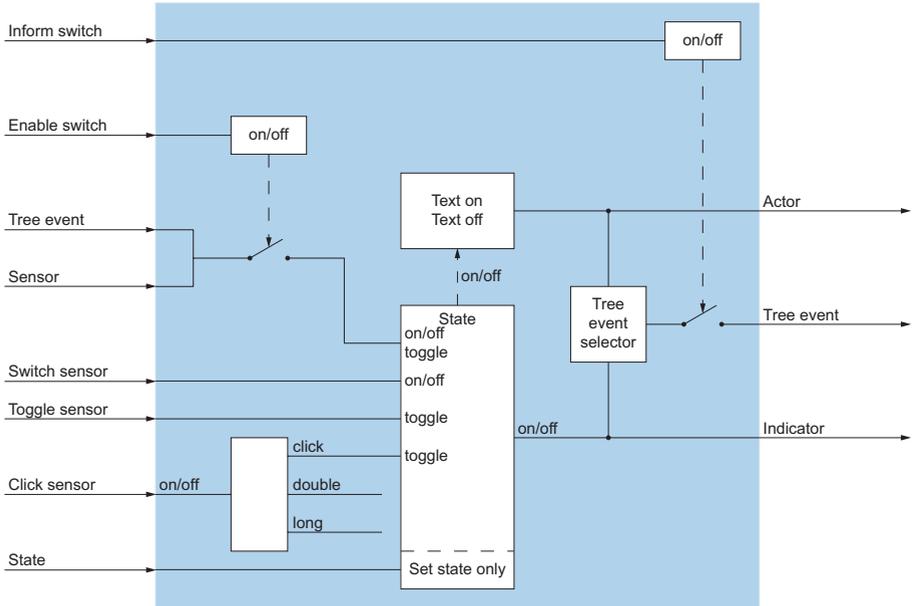


Fig. 76 Action I/O *State*

## StringFilter



L'action *StringFilter* compare les messages entrants aux critères de filtre configurés. En cas de concordance, le texte configuré est transmis.

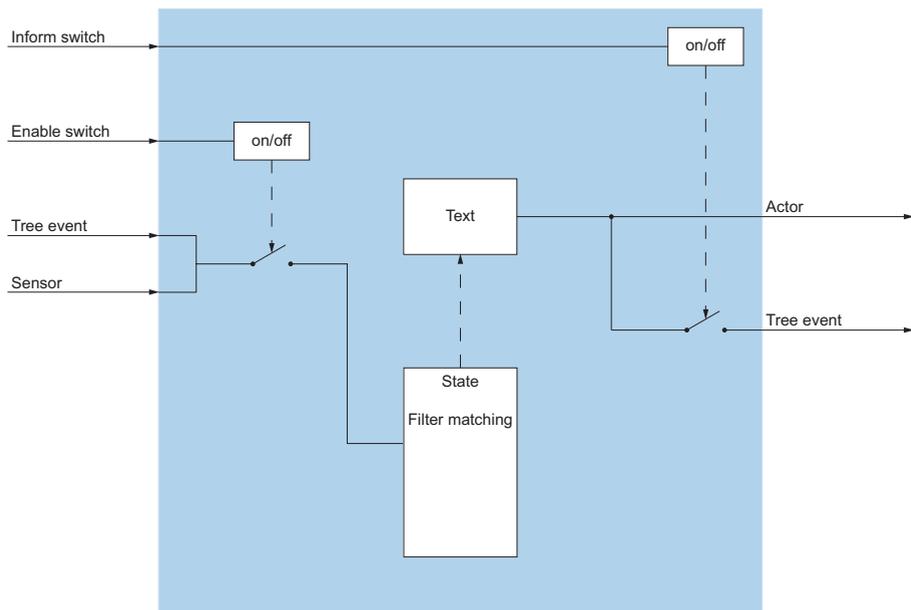


Fig. 77 Action I/O *StringFilter*

## StringTrigger



L'action *StringTrigger* évalue les messages reçus selon leur contenu.

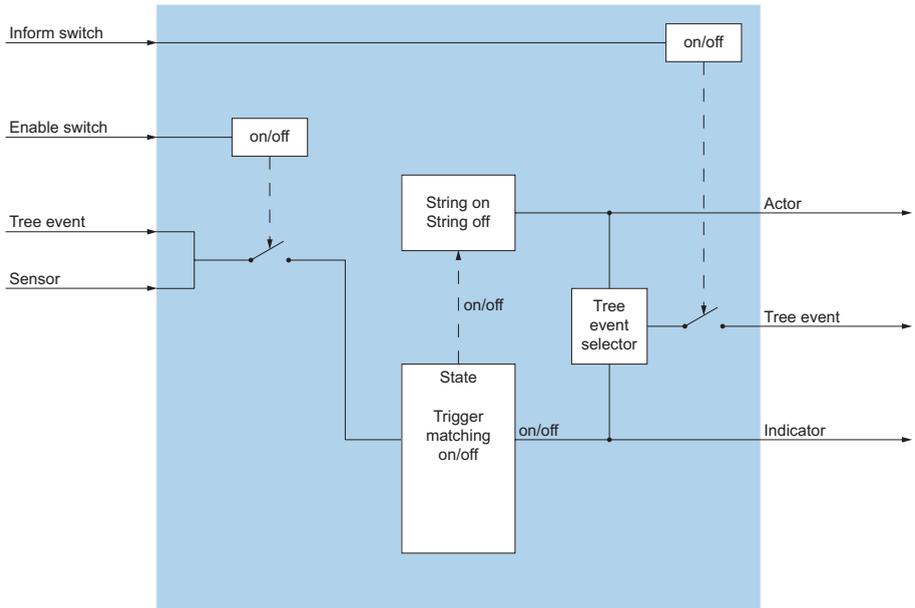


Fig. 78 Action I/O *StringTrigger*

## StringValue

### Text

L'action *StringValue* envoie la chaîne de caractères configurée aux actions ciblées.

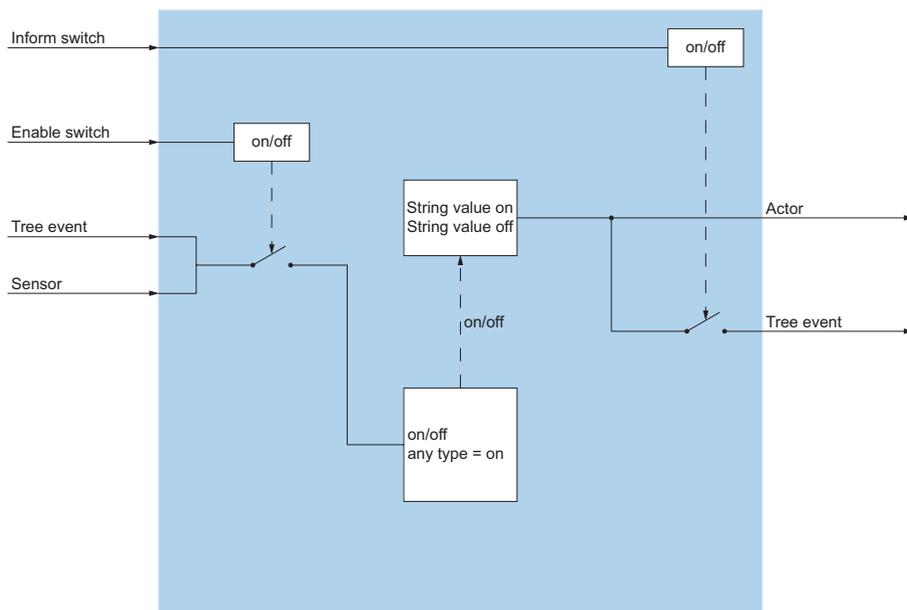


Fig. 79 Action I/O *StringValue*

Switching



L'action *Switching* reçoit et envoie des événements en fonction de l'état interne de l'action.

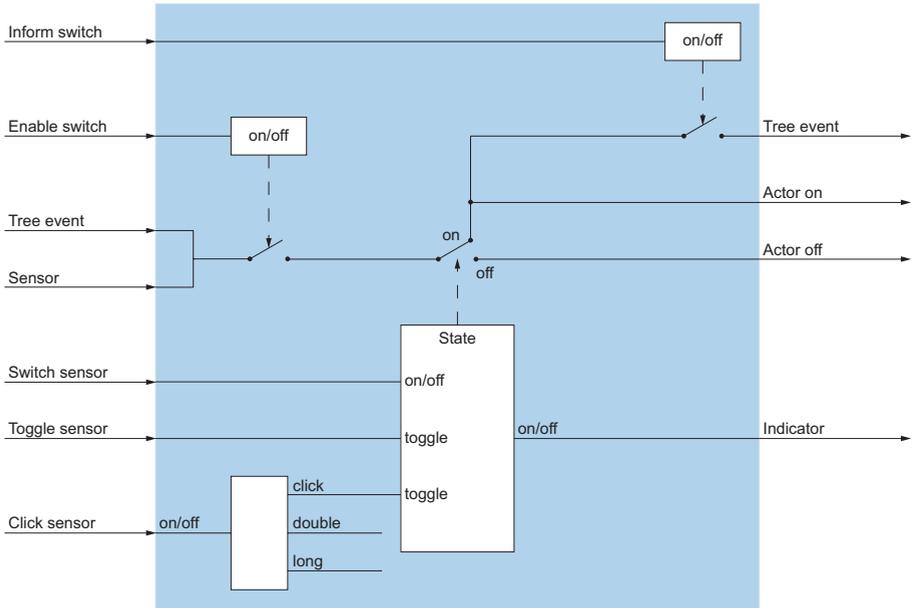


Fig. 80 Action I/O *Switching*

## SwitchingValue

true

L'action *SwitchingValue* envoie des valeurs de type booléen lors de la réception d'événements.

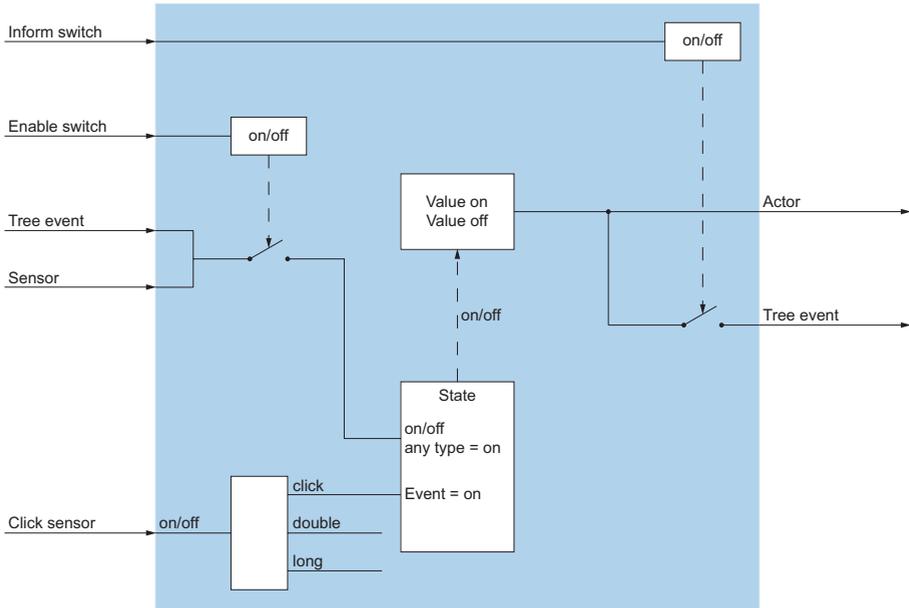


Fig. 81 Action I/O *SwitchingValue*



## TimerSwitch



L'action *TimerSwitch* est une minuterie qui active ou désactive les actions adressées à une heure donnée.

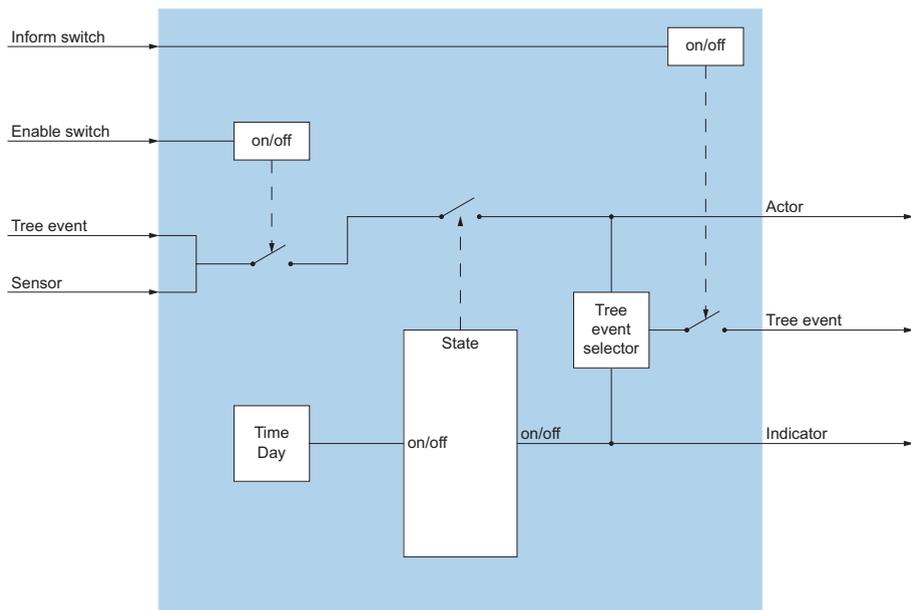


Fig. 83 Action I/O *TimerSwitch*

## 7.4 Intégration KNX

La gestion technique du bâtiment intègre des systèmes informatiques intelligents pour commander et surveiller l'équipement électrique du bâtiment. L'intégration se base sur le standard européen KNX (KNX=Konnex), garantissant la compatibilité des systèmes des différents constructeurs.

KNX est configuré via des actions I/O dans le gestionnaire I/O. Certaines actions précises I/O sont disponibles à KNX. Les noms d'actions KNX commencent respectivement par «KNX». Certaines actions ne peuvent être réalisées qu'avec ces actions I/O précises (notamment l'action I/O *KNXLightControl*).

Le contrôle est effectué par les adresses de groupe KNX, p. ex. 1/7/2.

Les licences *KNX Connection*, *ATAS Gateway* (*ATASpro Gateway* pour les systèmes Opencom) et *CTI Third Party Basic* sont nécessaires pour l'utilisation de KNX.

La connexion de systèmes KNX à l'OIP s'effectue via le pilote OIP KNX installé sur le serveur OIP. Les instructions d'installation se trouvent sous "Pilote KNX OIP", page 239.

Une vue d'ensemble des types de données DPT et EIS normalisés se trouve ici: Tab. 142.

Vous trouverez de plus amples informations sur la configuration dans la description des différentes actions I/O sous Actions I/O OIP et Actions I/O KNX.

### 7.4.1 Actions I/O KNX

La Tab. 146 fournit une liste synoptique des actions I/O KNX.

Tab. 146 Liste des actions I/O KNX

Icône	Action	Description
	<u>KNXAbsence</u>	L'action KNXAbsence surveille l'état des groupes I/O configurés. L'action est activée si le groupe d'I/O reste inactif pendant la période configurée.
	<u>KNXBell</u>	L'action KNXBell commande les systèmes de sonnerie par de brèves impulsions lorsque l'action est activée.
	<u>KNXBlindControl</u>	L'action KNXBlindControl permet la commande des actionneurs de store KNX.
	<u>KNXBrightness</u>	L'action KNXBrightness évalue les valeurs de luminosité à l'aide des valeurs configurées.
	<u>KNXDimValue</u>	L'action KNXDimValue envoie les valeurs réglées pour le dimmer KNX.
	<u>KNXHeatDevice</u>	L'action KNXHeatDevice commande, p. ex., des chauffages.
	<u>KNXHeatValve</u>	L'action KNXHeatValve commande les soupapes de chauffage KNX en fonction des valeurs reçues.

Icône	Action	Description
	<u>KNXLevelControl</u>	L'action KNXLevelControl commande le niveau d'eau.
	<u>KNXLightControl</u>	L'action KNXLightControl permet la commande des actionneurs de luminaire KNX.
	<u>KNXPresence</u>	L'action KNXPresence commande des détecteurs PIR.
	<u>KNXPump</u>	L'action KNXPump commande des appareils externes (p. ex., des pompes).
	<u>KNXRainSensor</u>	L'action KNXRainSensor évalue le niveau des pluies sur la base d'événements de groupes I/O.
	<u>KNXScene</u>	L'action KNXScene active toutes les actions et sous-actions configurées.
	<u>KNXSunblind</u>	L'action KNXSunblind est une action de commande de stores.
	<u>KNXTemperature</u>	L'action KNXTemperature évalue la température captée.
	<u>KNXTextListener</u>	L'action KNXTextListener évalue les séquences de texte envoyées d'une adresse de groupe.
	<u>KNXVentilator</u>	L'action KNXVentilator commande les heures d'enclenchement et de déclenchement de ventilateurs.
	<u>KNXWatering</u>	L'action KNXWatering contrôle l'arrosage automatique en fonction des données des capteurs de pluie et d'humidité, de la température et/ou des intervalles configurés.
	<u>KNXWindSpeed</u>	L'action KNXWindSpeed évalue la vitesse du vent.

## KNXAbsence



L'action KNXAbsence surveille l'état des groupes I/O configurés. L'action est activée si le groupe d'I/O reste inactif pendant la période configurée.

## KNXBell



L'action KNXBell commande les systèmes de sonnerie par de brèves impulsions lorsque l'action est activée.

## KNXBlindControl



L'action KNXBlindControl permet la commande des actionneurs de store KNX.

En mode scène, les télégrammes reçus sont transmis aux actions I/O subordonnées. Les adresses de groupe deviennent donc optionnelles.

### **KNXBrightness**



L'action KNXBrightness évalue les valeurs de luminosité à l'aide des valeurs configurées.

### **KNXDimValue**



L'action KNXDimValue envoie les valeurs réglées pour le dimmer KNX.

### **KNXHeatDevice**



L'action KNXHeatDevice commande, p. ex., des chauffages.

### **KNXHeatValve**



L'action KNXHeatValve commande les soupapes de chauffage KNX en fonction des valeurs reçues.

### **KNXLevelControl**



L'action KNXLevelControl commande le niveau d'eau.

### **KNXLightControl**



L'action KNXLightControl permet la commande des actionneurs de luminaire KNX. KNXLightControl prend en charge l'activation, la régulation de l'éclairage, la valeur de gradation et la scène.

En mode scène, les télégrammes reçus sont transmis aux actions I/O subordonnées. Les adresses de groupe deviennent donc optionnelles.

### KNXPresence



L'action KNXPresence commande des détecteurs PIR.

### KNXPump



L'action KNXPump commande des appareils externes (p. ex., des pompes).

### KNXRainSensor



L'action KNXRainSensor évalue le niveau des pluies sur la base d'événements de groupes I/O.

### KNXScene



L'action KNXScene active toutes les actions et sous-actions configurées.

### KNXSunblind



L'action KNXSunblind est une action de commande de stores.

### KNXTemperature



L'action KNXTemperature évalue la température captée.

### KNXTextListener



L'action KNXTextListener évalue les séquences de texte envoyées d'une adresse de groupe.

Si une séquence de texte se compose de plusieurs sous-séquences, vous pouvez utiliser les différentes sous-séquences comme déclencheur (trois maximum) avec les va-

riables @TEXTPARAMn. Les sous-séquences doivent être séparées les unes des autres par un séparateur valable.

### KNXVentilator



L'action KNXVentilator commande les heures d'enclenchement et de déclenchement de ventilateurs.

### KNXWatering



L'action KNXWatering contrôle l'arrosage automatique en fonction des données des capteurs de pluie et d'humidité, de la température et/ou des intervalles configurés.

### KNXWindSpeed



L'action KNXWindSpeed évalue la vitesse du vent.

## 7. 4. 2 Pilote KNX OIP

La connexion de systèmes KNX à l'OIP s'effectue via le pilote OIPKNX installé sur le serveur OIP. L'installation du pilote s'effectue par la vue de l'installation de l'OIP WebAdmin. Vous avez besoin des droits d'administrateur locaux pour l'installation.

Le programme d'installation nécessite le Java Runtime Environment (JRE). S'il n'est pas encore installé, installez-le également à partir de la vue d'installation de l'OIP WebAdmin.

L'intégration KNX peut être réalisée via un connecteur V.24 ou Ethernet.

### Installation avec un connecteur V.24

Vous démarrez l'installation via la vue d'installation de l'OIP WebAdmin. Procédez comme suit pour installer le pilote KNX OIP:

1. Ouvrez sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer le pilote KNX OIP un navigateur puis connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Naviguez vers la vue d'installation et chargez le fichier d'installation sur le PC en cliquant sur le lien d'installation du [OIP pilote KNX](#).
3. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.



### Remarque:

JRE doit être configuré pour installer le pilote. Si la procédure d'installation ne peut pas être lancée, installez tout d'abord JRE. Pour ce faire, il existe un lien pour l'installation sur la vue d'installation de l'OIP WebAdmin.

#### 4. Sélectionnez le type d'interface ([BCU1](#) ou [BCU 2.1](#)).

Taux de transfert des types d'interfaces :

- [BCU1](#): 9600 kbit/s
- [BCU2.1](#): 19200 kbit/s.

#### 5. Entrez le port COM et la vitesse à laquelle le système KNX est raccordé.

#### 6. Effectuer la procédure d'installation jusqu'à la fin.

Le pilote KNX OIP est lancé comme un service Windows.

#### 7. Ouvrez OIP WebAdmin et naviguez vers la vue [Configuration/Serveur/Services/Gestionnaire I/O](#).

#### 8. Saisissez l'adresse IP du serveur KNX sous [Adresse de serveur](#).

La désinstallation du pilote KNX OIP s'effectue par le [Panneau de commande\Logiciel](#) du système d'exploitation Windows.

### Réinitialiser sur les valeurs par défaut le module BCU

Procédez comme suit afin de réinitialiser l'élément BCU sur les valeurs par défaut:

1. Interrompre l'alimentation électrique du bus.
2. Court-circuiter le PIN 5 et le PIN 6 avec un pont.
3. Activer la touche PROG et simultanément enclencher l'alimentation électrique du bus.
4. Relâcher la touche PROG après 3 secondes.
5. Supprimer les ponts entre le PIN 5 et le PIN 6.

Enfin, faites démarrer à nouveau le pilote KNX OIP dans le service Windows.

### Installation avec un connecteur Ethernet

Vous devriez disposer des informations suivantes avant de lancer l'installation:

- Nom DNS ou adresse IP du serveur OIP si aucun serveur DNS n'est configuré.
- Port IP du serveur WEB OIP s'il est différent du port IP standard.
- Adresse IP du module LAN KNX utilisé.

Vous démarrez l'installation via la vue d'installation de l'OIP WebAdmin. Procédez comme suit pour installer le pilote KNX OIP:

1. Ouvrez sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer le pilote KNX OIP un navigateur puis connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Naviguez vers la vue d'installation et chargez le fichier d'installation sur le PC en cliquant sur le lien d'installation du [OIP pilote KNX](#).
3. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.



#### Remarque:

JRE doit être configuré pour installer le pilote. Si la procédure d'installation ne peut pas être lancée, installez tout d'abord JRE. Pour ce faire, il existe un lien pour l'installation sur la vue d'installation de l'OIP WebAdmin.

4. Sélectionnez le type d'interface [NetVersion](#) et saisissez l'adresse IP du module LAN KNX.
5. Effectuer la procédure d'installation jusqu'à la fin.  
Le pilote KNX OIP est lancé comme un service Windows.
6. Vérifiez dans le journal du serveur OIP que le service a été initialisé, et que le module KNX est en service.
7. Ouvrez OIP WebAdmin et naviguez vers la vue [Configuration/Serveur/Services/Gestionnaire I/O](#).
8. Saisissez l'adresse IP du serveur KNX sous [Adresse de serveur](#).

La désinstallation du pilote KNX OIP s'effectue par le panneau de commande Windows ([Programme et fonctions](#)) du système d'exploitation Windows.

## 7.5 Passerelles ATAS OIP

Les passerelles ATAS OIP permettent d'employer en parallèle la fonctionnalité ATAS du serveur OIP (serveur d'affichage) et une ou plusieurs applications ATAS externes.

### Configurer des passerelles ATAS OIP

En cas d'intégration d'applications ATAS externes, une passerelle ATAS OIP doit être appliquée par application. OIP met pour cela à disposition une version de la passerelle ATAS OIP pour l'intégration réseau, respectivement pour la connexion série.

- Passerelle ATAS OIP TCP/IP
- Passerelle ATAS OIP V.24

L'utilisation de passerelles ATAS OIP implique les réglages suivants sur le serveur de communication, respectivement sur le serveur OIP.

### 1. Acquérez une licence [Passerelle ATAS](#).



#### Remarque (seulement MiVoice Office 400):

Vous pouvez acquérir des licences dans le serveur de communication (recommandé). OIP les lit du serveur de communication et active la passerelle.

### 2. Créez un nouvel utilisateur OIP pour l'administrateur ATAS (p. ex., atasadmin). Entrez les données d'accès comme spécifié (nom d'utilisateur et mot de passe).



#### Remarque:

Saisissez pour l'exploitation de secours dans le serveur de communication également les données d'accès configurées par l'application.

### 3. Ajoutez à l'administrateur ATAS les groupes d'utilisateurs suivants :

- [ATAS\\_ADMINISTRATORS](#)
- [OIP\\_ADMINISTRATORS](#)
- [OIP\\_USER](#)
- [TAPI\\_ADMINISTRATORS](#) (seulement si les commandes CTI sont utilisées sur la passerelle ATAS).

### 4. Ajoutez à l'onglet [Lignes](#) les lignes suivantes:

- Lignes de tous les utilisateurs, qui sont prévues comme destinations des alarmes.
- Lignes de tous les utilisateurs, qui devraient sinon être dirigées via l'application.

### 5. Enregistrez les modifications.

## Installer des passerelles ATAS OIP

Conditions préalables à l'installation:

- Vous devez détenir des droits d'administrateur locaux pour l'installation du pilote.
- L'installation type Web du pilote KNX OIP requiert le Java Runtime Environment (JRE). Si nécessaire, vous pouvez l'installer de la vue d'installation de l'OIP WebAdmin.

Vous avez besoin des indications suivantes durant la procédure d'installation:

- Nom DNS ou adresse IP du serveur OIP si aucun serveur DNS n'est configuré.
- Vous avez besoin du port IP pour le TCP/IP de passerelle ATAS. Lorsque vous configurez l'application également pour l'exploitation de secours, c'est le port IP 1088 qui doit être utilisé.
- Vous avez besoin du port COM et des paramètres de communication pour la passerelle ATAS V.24.

Vous démarrez l'installation via la vue d'installation de l'OIP WebAdmin. Procédez comme suit pour installer une passerelle ATAS OIP :

1. Ouvrez sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer la passerelle ATAS OIP un navigateur puis connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Activez l'ATAS (vue [Configuration/ATAS](#)).
3. Naviguez vers la vue d'installation et chargez sur le PC le fichier d'installation de la passerelle ATAS souhaitée en cliquant sur le lien d'installation.
4. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.

Saisissez, pour la priorité des messages envoyés d'une application ATAS externe, une valeur entre 1 et 8, car les priorités 0 et 9 ne peuvent pas être sous-réglées ou sur-réglées.

La passerelle ATAS OIP est lancée comme un service Windows.

La désinstallation de la passerelle ATAS OIP s'effectue par le [Panneau de configuration\Logiciel](#) du système d'exploitation Windows.

Démarrez l'installation via la vue d'installation OIP WebAdmin.

### **Utiliser des passerelles ATAS OIP**

Lors du démarrage d'une connexion, l'application ATAS externe doit s'annoncer au serveur OIP. Entrez pour cela les données d'utilisateur de l'administrateur ATAS créé.

## 8 Exemples d'application

### 8.1 Utilisation du serveur OIP comme serveur de téléphonie

Vous n'avez pas de paramètres complémentaires à effectuer pour utiliser le serveur OIP comme serveur de téléphonie OIP dans la mesure où chaque utilisateur se voit assigner sa propre ligne de téléphone avec les droits *Contrôle* dans les paramètres par défaut d'OIP. En cas d'activation du mode Twin Comfort (MiVoice Office 400), respectivement du raccordement parallèle (OpenCom 1000), la ligne DECT est elle aussi affublée de droits *Contrôle*.

La licence CTI adéquate doit être assignée aux utilisateurs OIP dans les profils utilisateurs.

Le fournisseur de services TAPI OIP doit être installé sur le PC client. Procédez à l'installation conformément au "Fournisseur de services TAPI OIP", page 139. Entrez le nom d'utilisateur Windows comme information d'identification si celui-ci est configuré sur le serveur OIP, dans les profils utilisateurs. Sinon identifiez-vous par le numéro d'appel interne et le mot de passe.

L'accès à d'autres lignes téléphoniques doit être configuré dans le profil utilisateur de l'utilisateur concerné.

### 8.2 Configurer Mitel 400 Call Center

Effectuez successivement les opérations suivantes pour installer le Mitel 400 Call Center:

1. Ouvrez dans le serveur de communication un nouvel élément de distribution des appels avec le numéro direct et le numéro d'appel interne sous lequel le service ACD doit être joignable.
2. Sélectionnez *ACD* comme destination EDA pour toutes les positions de commutation.
3. Démarrez l'application OIP WebAdmin, le *Gestionnaire du centre d'appels* pour ouvrir un nouveau service et configurer les agents.
4. Ouvrez un service dans OIP WebAdmin et configurez les paramètres généraux du service.
5. Reliez le service à l'élément EDA précédemment ouvert dans les paramètres de service au paragraphe *Serveur de communication*.
6. Ajoutez les agents au service.
7. Déterminez un administrateur de groupe pour superviser l'exploitation du centre d'appels, et ajoutez-lui le groupe d'utilisateurs *ACD\_SUPERVISOR*.

Le Mitel 400 Call Center est configuré maintenant comme centre d'appels de base avec un service. Élargissez au besoin la configuration. OI Les softphones ou applications Rich-Client OIP des agents configurés ont à présent de éléments de commandes élargis pour l'exploitation du centre d'appels, et l'administrateur de groupe peut superviser l'exploitation du centre d'appels dans les affichages de centre d'appels d'OIP WebAdmin.

Élargissez au besoin la configuration.

### 8.3 Applications client-serveur TAPI externes

Le serveur OIP doit mettre les lignes nécessaires à la disposition du serveur d'applications pour les applications client-serveur TAPI externes.

Procédez comme suit afin de configurer OIP pour des applications client-serveur TAPI externes:

1. Débloquez les licences CTI nécessaires.
2. Ajoutez toutes les lignes nécessaires à l'administrateur TAPI (utilisateur *tapiadmin*) et donnez le droit d'accès *Contrôle* sur toutes les lignes.
3. Assignez la licence CTI appropriée aux lignes que vous avez ajoutées à l'administrateur TAPI. L'administrateur TAPI lui-même n'a besoin d'aucune licence CTI.
4. Installez le fournisseur de services TAPI sur le serveur de communications de l'OIP selon "Fournisseur de services TAPI OIP", page 139. Entrez les données utilisateur de l'administrateur TAPI pour l'ouverture de session sur le serveur OIP.
5. Si l'application client-serveur TAPI externe doit être utilisée comme une application ACD, configurez-la selon "Configurer Mitel 400 Call Center", page 244.
6. Si l'application externe ACD doit prendre en charge les modifications d'état de l'agent, comme l'ouverture et la fermeture de session, il faut passer dans les réglages de la ligne et activer l'option *Commande des modifications des états d'agent sur le terminal* sur le fournisseur de services TAPI OIP.

### 8.4 Environnement Citrix et terminal-serveur

Le serveur OIP peut être rattaché à un environnement Citrix ou terminal-serveur. Pour des raisons de performances, le serveur OIP ne devrait pas être installé sur le serveur de terminaux.

Le fournisseur de services TAPI OIP doit être installé sur le serveur de terminaux pour que les utilisateurs ou applications de celui-ci puissent disposer des lignes téléphoniques par TAPI. Effectuez à cet effet les opérations décrites au "Applications client-serveur TAPI externes", page 245.

Pour des raisons de sécurité, vous devriez en outre activer le serveur de téléphonie Microsoft sur le serveur de terminaux afin que ses utilisateurs n'aient pas accès aux lignes mises à disposition par le fournisseur de services TAPI OIP. Pour la configuration du serveur de téléphonie Microsoft, reportez-vous à la documentation du service d'exploitation du serveur Microsoft.

### 8.5 Envoi e-mail pour un nouveau message vocal

Les utilisateurs peuvent à l'aide d'OIP envoyer leurs textes de messagerie vocale comme courriels sur le serveur de communications. Condition préalable: Leur administrateur OIP doit avoir configuré le Client SMTP OIP ou le serveur Microsoft Exchange pour l'intégration de courriels.

Procédez en tant qu'utilisateur de la façon suivante:

1. Connectez-vous à l'OIP WebAdmin avec votre nom d'utilisateur ou votre numéro d'appel et votre code personnel ou mot de passe.
2. Naviguez dans l'arborescence de menus à la vue [Configuration/Utilisateur/Paramètres personnels](#).
3. Activez le paramètre [Notification par courriel pour messages vocaux](#) dans la partie [Notifications](#).

Les informations de messagerie vocale sont ajoutées aux courriels de notification comme fichier WAV. Au besoin, vous pouvez en tant qu'administrateur modifier le type de fichier dans les paramètres du service [Voice Mail Manager](#).

Vous pouvez en tant qu'administrateur configurer les adresses électroniques d'expéditeur pour les courriels de notification dans les paramètres pour le service [Message Manager](#) (adresse par défaut: [oip-noreplay](#)).

#### Intégration du courrier électronique via un serveur de messagerie SMTP

1. Vérifiez dans la liste des services (vue [Configuration/Serveur/Services](#)), si le service [SMTP Driver](#) est disponible. Si ce n'est pas le cas, démarrez la routine d'installation OIP et marquez le service dans la sélection des composants OIP.
2. Activez le client SMTP OIP (vue [Configuration/Serveur/Généralités](#)).
3. Entrez l'adresse de serveur ainsi que les données d'accès.
4. Vérifiez si les utilisateurs ont saisi les adresses électroniques.

#### Intégration du courrier électronique via un serveur de messagerie Microsoft Exchange

1. Vérifiez si le serveur Microsoft Exchange est intégré et si l'intégration est en service.
2. Entrez l'alias de la boîte aux lettres de l'utilisateur dans les paramètres utilisateur.

## 8.6 Localisation DECT

Grâce à la localisation DECT, les appareils portatifs du système DECT d'un serveur de communication peuvent être localisés. La puissance du signal des différentes stations radio peut être consultée sur l'appareil. Il faut noter qu'au moins trois stations radio doivent être disponibles dans ce contexte. Une application externe peut calculer et afficher la position à partir de ces informations. Cette position est purement informative et n'est pas garantie pour la sécurité des personnes.

L'exemple de la localisation DECT dans un bâtiment peut être réalisé de manière visuelle avec le gestionnaire I/O.

Procédez de la façon suivante:

1. Le plan de situation du bâtiment doit être disponible sous forme de fichier image au format .gif. La taille du fichier image devrait être adaptée à la taille et à la définition de l'écran. le nom de fichier ne doit comporter aucun espace et doit être identique au nom de l'action dans le gestionnaire I/O.
2. Copiez le plan de situation dans le répertoire d'installation du serveur OIP ...<Répertoire OIP>\webapps\laxp\images\io.
3. Démarrez l'application OIP *Gestionnaire I/O*, ajoutez une action du type *IOSystem* et nommez cette application I/O *Localisation DECT*.
4. Ajoutez une action du type *Area* sous la nouvelle application I/O et nommez-la par exemple *Plan de situation*. Le nom de l'action doit être identique au nom de fichier du plan de situation.
5. Ajoutez les unités radio DECT qui doivent être incluses dans la localisation DECT en marquant l'action nouvelle créée dans l'arborescence de navigation, en ouvrant le menu contextuel et en sélectionnant *Avancé\Ajouter unité radio DECT*. Vous n'avez ici aucun réglage à effectuer.
6. Ajoutez encore une autre action du type *IOSystem* sous l'application I/O et nommez-la par exemple *Terminal DECT*.
7. Sélectionnez cette action, ouvrez le menu contextuel et ajoutez les terminaux DECT qui doivent être inclus dans la localisation DECT via *Spécia\Ajouter terminal DECT*.
8. Ajoutez les terminaux DECT qui doivent être inclus dans la localisation DECT en marquant l'action nouvelle créée dans l'arborescence de navigation, en ouvrant le menu contextuel et en sélectionnant *Avancé\Ajouter terminaux DECT*.
9. Fixez l'intervalle de supervision (réglage *Request interval*) pour les terminaux DECT insérés. Plus l'intervalle de supervision réglé sera court, plus la sollicitation du système DECT sera importante.

Pour désactiver la localisation DECT pendant que le terminal DECT repose dans le socle de charge, définissez le réglage *Handle charging bay* sur *Oui* (valeur par défaut).

10. Sélectionnez l'action *Plan de situation* puis cliquez sur l'onglet *Aperçu* à droite. Le plan de situation devrait être affiché ici. Faites glisser les unités radio DECT une à une sur le plan de situation à l'aide de la souris et positionnez-les en fonction de votre emplacement.
11. Faites glisser les postes d'utilisateur DECT un à un à l'aide de la souris à leur emplacement sur le plan de situation. Une fois que le système a reconnu l'emplacement des postes utilisateur DECT, il les positionne en conséquence. Vous disposez aussi de l'alternative de positionner les postes d'utilisateurs DECT en bordure de l'image, afin que seuls les postes d'utilisateurs DECT ne se trouvant pas sur leur chargeur soient affichés.

## 8.7 RSS News sur des téléphones propriétaires

Le protocole RSS News (Really Simple Syndication) permet d'appeler des informations sur des sites web (actualités, météo, etc.) et de les afficher sur les téléphones propriétaires.

1. Lancez l'application OIP *Gestion I/O*
2. Ajoutez encore une action du type *IOSystem* et nommez-la par exemple *RSS news*.
3. Ajoutez une action du type *RSSNews* sous l'application I/O et donnez-lui par exemple le nom du fournisseur de services RSS.
4. Les paramètres suivants doivent être configurés sous l'onglet *Paramètres*:
  - Refresh time
  - RSS location
  - Subscribers
  - Display time
  - Ring time

L'OIP lit le fichier RSS du prestataire dans les intervalles configurés sous *Refresh time* et affiche les nouveaux messages ajoutés.

## 9 Maintenance et traitement des erreurs

### 9.1 Réorganiser la base de données OIP

Le serveur OIP exécute la réorganisation de la base de données à des heures déterminées de manière fixe. Les anciennes entrées sont alors effacées, selon leur configuration dans les services OIP correspondants. Les heures auxquelles a lieu la réorganisation de la base de données des divers services OIP sont indiquées dans la [Tab. 147](#).

Tab. 147 Heures de réorganisation de la base de données OIP

Entrées dans la base de données	Service OIP	Heure
<i>Données statistiques ACD</i>	<i>ACD Log Manager</i>	02:17 heures
<i>Alarme</i>	<i>Alarm Driver</i>	00:55 heures
<i>Événements calendrier</i>	<i>Calendar Manager</i>	01:00 heures
<i>Données des communications</i>	<i>Call Logging Manager</i>	01:15 heures
<i>Entrées d'action</i>	<i>I/O Manager</i>	01:17 heures
<i>Entrées de journal</i>	<i>Journal Manager</i>	01:55 heures
<i>OIP Données journal</i>	<i>Log Service</i>	00:50 heures
<i>Entrées de messages</i>	<i>Message Manager</i>	00:35 heures
<i>Tickets d'appel</i>	<i>Ticket Service</i>	01:09 heures

### 9.2 Maintenance du serveur OIP

#### 9.2.1 Sauvegarder la configuration OIP

La banque de données OIP est sauvegardée automatiquement une fois par jour. Vous pouvez créer manuellement une copie de sauvegarde dans la vue [Sauvegarde de données](#) de l'OIP WebAdmin via l'interface [Créer une copie de données](#). La copie de sauvegarde se compose des fichiers suivants enregistrés dans le [<répertoire OIP>\backup](#) :

- *axpconfig* (xml)
- *axpdb* (sql)
- *clients* (zip) contient un fichier chacun pour MiVoice 1560 PC Operator et Mitel OfficeSuite.

Les copies de sauvegarde sont également saisies en plus dans un fichier ZIP [oip-Backup](#). Une copie de cette archive ZIP est enregistrée dans le répertoire [<Répertoire OIP>\webapps\axp\backup](#).

Les fichiers de sauvegarde sont conservés respectivement 5 jours par défaut. Vous pouvez adapter cette durée dans le service OIP [Database Driver](#).

Les temps de sauvegarde automatique des fichiers figurent à la [Tab. 60](#).

Si nécessaire, le lieu d'enregistrement peut également être adapté dans le service OIP [Database Driver](#). Lorsque les données de sauvegarde doivent être enregistrées dans le réseau, il faut démarrer le service Windows [OIP Server](#) sous un compte utilisateur ayant accès aux ressources réseau en question. Dans ce cas, il faut indiquer le chemin d'accès réseau dans le service OIP [Database Driver](#).

### 9. 2. 2 Restaurer la configuration OIP

Les instructions concernant le rétablissement de la configuration OIP se trouvent dans l'aide en ligne de l'OIP WebAdmin.

### 9. 2. 3 Modification sur le serveur de communication

Les modifications dans la configuration du serveur de communication sont automatiquement reprises par le serveur OIP lors de la prochaine synchronisation avec le serveur de communication. L'intervalle de synchronisation avec le serveur de communication peut être paramétré dans le service OIP [PBX Manager](#).

Les modifications des réglages suivants du PBX peuvent entraîner des altérations de données involontaires dans la base de données OIP:

- Adresse IP du PBX
- Nom du PBX
- ID système

Tant que l'ID système du serveur de communication restera inchangée, le serveur OIP traitera le serveur de communication comme un PBX connu. En d'autres termes, l'adresse IP et le nom du serveur de communication peuvent être modifiés.

Si l'adresse IP et le nom du serveur de communication restent inchangés et que seule l'ID système du serveur de communication est modifiée, le serveur OIP traitera également le serveur de communication comme un PBX connu.

Toutes les autres combinaisons auront pour effet que le serveur OIP traitera le serveur de communication comme un serveur de communication supplémentaire et créera de nouveaux enregistrements de données pour les utilisateurs du PBX dans la base de données OIP.

#### **Modification de l'adresse IP du PBX**

Marche à suivre pour modifier l'adresse IP du PBX:

1. Modifiez l'adresse IP du serveur de communications et redémarrez ce dernier.
2. Ouvrez une session sur le serveur OIP avec l'administrateur OIP (oipadmin).

3. Ouvrez la configuration OIP et sélectionnez dans le menu *Réseau PBX* le serveur de communication dont vous voulez modifier l'adresse IP. C'est seulement après la désactivation du serveur de communication que vous pouvez modifier l'adresse IP. Après la modification, réactivez le serveur de communication et enregistrez les modifications.
4. Arrêtez et redémarrez le service Windows *OIP Server*.

### Premier démarrage du PBX

Dans le cas du premier démarrage du serveur de communication, vous devriez procéder de la façon suivante pour prévenir d'éventuelles pertes de données:

1. Arrêtez le service Windows *OIP Server* sur le serveur OIP.
2. Procédez au premier démarrage du serveur de communication et au chargement de la configuration du PBX.
3. Démarrez le service Windows *OIP Server* sur le serveur OIP.

## 9. 2. 4 Modifications du matériel sur le serveur de communication

Le changement de matériel d'un serveur de communication ou d'un chip de licence est possible sans adaptation de la configuration OIP, dans la mesure où les conditions préalables dans "Modification sur le serveur de communication", page 250 sont respectées.

Procédez comme suit afin de modifier le matériel sur un serveur de communication raccordé au serveur OIP.

1. Arrêtez le service Windows *OIP Server* sur le serveur OIP.
2. Apportez les modifications sur le matériel du serveur de communication.
3. Actualisez éventuellement le logiciel et la configuration du serveur de communication.
4. Démarrez le service Windows *OIP Server* sur le serveur OIP.

## 9. 3 Localiser un dysfonctionnement

Les chapitres suivants contiennent la manière dont vous pouvez localiser un dysfonctionnement.

### 9. 3. 1 Surcharge

Si les dimensions et la performance du serveur OIP ne répondent pas aux exigences en matière d'exploitation, elles peuvent entraîner un dysfonctionnement. D'où la nécessité de veiller scrupuleusement à ce que l'infrastructure réponde aux spécifications.

### 9. 3. 2 Supervision des communications

La communication entre le serveur OIP et le serveur de communication, la base de données OIP, les applications OIP et les connecteurs OIP est surveillée par le biais des pulsations, voir illustration [Fig. 84](#).

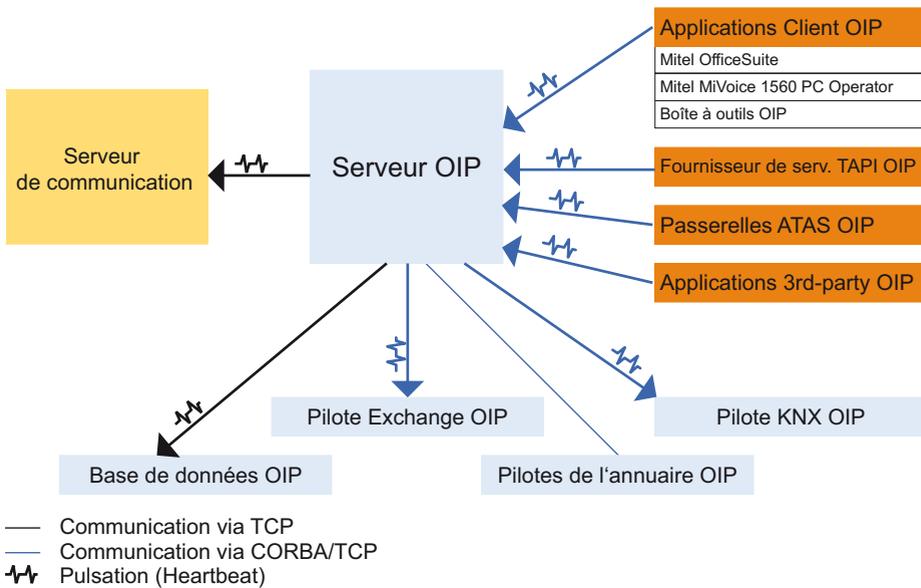


Fig. 84 Pulsations entre client et serveur

Le client envoie périodiquement la pulsation qui est vérifiée sur le serveur. Si le client ne peut pas envoyer la pulsation, il établit automatiquement une nouvelle communication<sup>1)</sup>.

Le serveur OIP peut faire office soit de client, soit de serveur. Avec les connexions suivantes, le serveur OIP fait office de client et envoie par conséquent les pulsations aux éléments suivants:

- Serveur OIP – Serveur de communication

<sup>1)</sup> Les applications de poste opérateur doivent être redémarrées.

- Serveur OIP – Base de données OIP
- Serveur OIP – Pilote Exchange OIP
- Serveur OIP – Pilote KNX OIP

Inversement, le serveur OIP fait office de serveur avec les connexions suivantes et reçoit donc les pulsations des éléments suivants:

- Applications OIP – Serveur OIP
- Fournisseurs de services TAPI OIP – Serveur OIP
- Passerelles ATAS OIP – Serveur OIP
- Applications de tiers OIP – Serveur OIP

Des coupures de la connexion peuvent survenir au niveau TCP ou au niveau CORBA. En cas de coupures au niveau TCP (déconnexion du câble réseau, p. ex.), les connexions entre client et serveur sont immédiatement interrompues. En revanche, les coupures de moins de 10 secondes sont dans la mesure du possible rattrapées au niveau CORBA.

Les services OIP lancés par les clients sur le serveur OIP sont automatiquement arrêtés par le serveur OIP après une coupure de la connexion en raison de l'absence de pulsations.

Les coupures de connexions dans lesquelles le serveur OIP fait office de client sont consignées dans le fichier journal <OIPServer-jjjj-mm-dd\_hh-mm-ss.log>. Les coupures lorsque le serveur OIP fait office de serveur sont consignées dans le fichier journal du client correspondant.

Il est possible de configurer sur le serveur de communication un dispositif d'alarme qui génère une alarme en cas de coupure de la connexion entre serveur OIP et serveur de communication. Les messages d'alarmes suivants peuvent être configurés:

- Serveur ACD hors service
- ATAS : Connexion perdue/rétablie
- CTI-Third-Party: Connexion perdue/rétablie

Vous trouverez un aperçu des fichiers journaux des composants OIP pendant l'exploitation au "Sauvegarder des fichiers journaux", page 255.

### 9.3.3 Performance du serveur OIP

Une diminution des performances du serveur OIP peut être imputable aux causes suivantes:

### Base de données OIP lente

OIP est une application en temps réel, elle a besoin d'une disponibilité élevée et rapide de la base de données. Le nombre des entrées dans les différents tableaux de la base de données dans laquelle des comparaisons de données sont opérées, même en exploitation, augmentent la charge de l'UC par le service de la base de données OIP, ce qui peut réduire les performances du serveur OIP.

Vérifiez l'utilisation de l'UC par le service de la base de données OIP dans le gestionnaire de tâches Windows. Seule une utilisation durable de plus de 30% est à considérer comme critique.

Le temps d'enregistrement des données suivantes dans la base de données doit être examiné dans ce cas:

- Données statistiques du centre d'appels
- Journaux d'appel
- Données des communications
- Données journal

Modifiez dans ce cas le temps d'enregistrement des données dans la base de données. Vous pouvez accéder aux données statistiques du centre d'appels et à l'observation de trafic par le biais des fichiers créés. Si les données sont toujours requises sous forme de base de données, il convient de répliquer la base de données OIP en base de données hors-ligne. Vous trouverez des détails à ce sujet sur le site Internet de MySQL (<http://www.mysql.com>).

### Mémoire vive insuffisante

Vous pouvez voir sous *Utilisation de la mémoire* dans l'affichage d'information système l'utilisation de la mémoire actuelle du serveur OIP. Si l'utilisation moyenne de la mémoire dépasse 200 Mo, le PC devrait disposer de plus de 1 Go de mémoire active.

### Vaine tentative d'établir la connexion

Lorsque le serveur OIP tente toujours en vain d'établir une connexion aux pilotes OIP des connecteurs, il limite la puissance du serveur OIP. Vérifiez si des entrées signalant ce dysfonctionnement figurent dans le fichier journal principal du serveur OIP <OIP-Server-jjjj-mm-dd\_hh-mm-ss.log> (voir aussi "Supervision des communications", page 252).

### Trop de services OIP activés

Désactivez tous les services OIP dont vous n'avez pas besoin.

Vous trouverez un aperçu des fichiers journaux des composants OIP pendant l'exploitation au "Sauvegarder des fichiers journaux", page 255.

## 9. 4 Sauvegarder des fichiers journaux

Pour l'analyse du dysfonctionnement, vous devez sauvegarder les fichiers journaux ad hoc et les transmettre sous forme de dossier Zip à votre service d'assistance technique avec une description précise de l'erreur.

### 9. 4. 1 Dysfonctionnement au cours de l'installation

Tout dysfonctionnement pendant l'installation est conservé dans les fichiers journaux suivants.

#### **Serveur OIP**

Dans le répertoire d'installation du serveur OIP, sauvegardez les fichiers journaux avec l'extension \*.log.

#### **Applications OIP**

Dans le répertoire d'installation de l'application OIP, sauvegardez les fichiers journaux avec l'extension \*.log

#### **Office eDial**

Sauvegardez les fichiers journaux de l'observateur d'événements Windows.

#### **Fournisseur de services TAPI OIP**

Sauvegardez les fichiers journaux de l'observateur d'événements Windows.

Si le dysfonctionnement survient au cours de la configuration, voir "Dysfonctionnement durant d'exploitation", page 255, paragraphe "Fournisseur de services TAPI OIP", page 262.

#### **Connecteurs OIP**

Dans le répertoire d'installation du pilote du connecteur OIP, sauvegardez les fichiers journaux avec l'extension \*.log.

### 9. 4. 2 Dysfonctionnement durant d'exploitation

Tout dysfonctionnement durant l'exploitation est conservé dans les fichiers journaux correspondants. L'illustration [Fig. 85](#) donne un aperçu des endroits où les différents fichiers journaux sont générés.

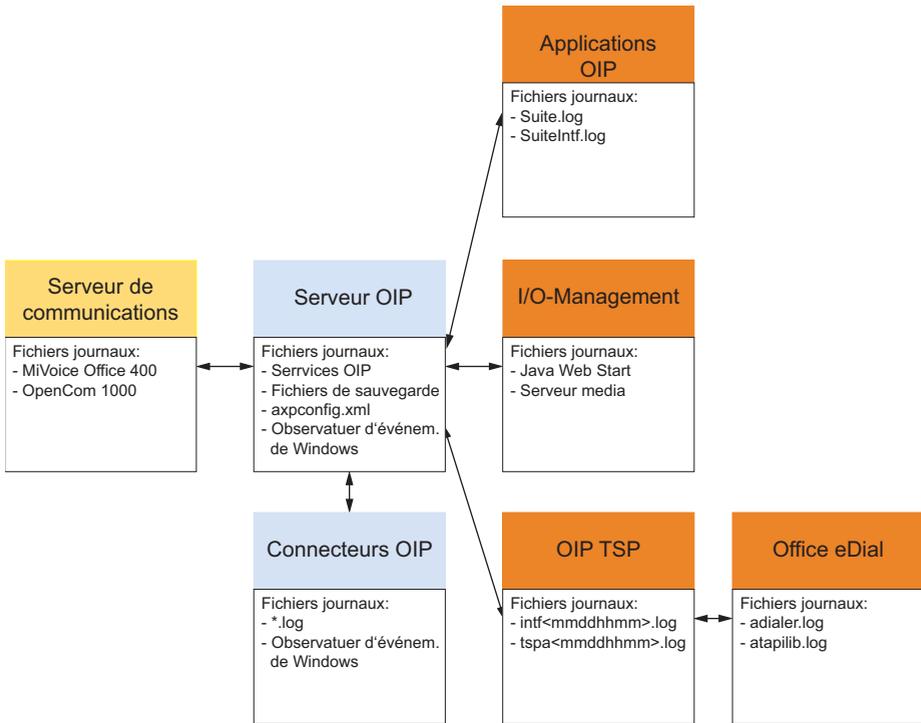


Fig. 85 Vue d'ensemble des fichiers journaux

## MiVoice Office 400 et OpenCom 1000

Tab. 148 Fichiers journaux MiVoice Office 400 et OpenCom 1000

Fichier journal	Remarques
Fichiers journaux MiVoice Office 400:	
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Bus I</i></li> <li><i>ATPC3</i></li> <li><i>Journaux d'erreurs</i></li> </ul>	activer dans le Benni Monitor
Fichiers journaux OpenCom 1000:	
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Contrôle CI</i></li> </ul>	

### Serveur OIP

Il existe deux niveaux de fichiers journaux sur le serveur OIP. Le niveau supérieur est constitué des fichiers journaux dans lesquels est consigné l'état général du serveur OIP. Les fichiers journaux énoncés à la Tab. 149 en font partie.

Tab. 149 Niveau 1 de fichiers journaux

Fichier journal	Description
OIPServer-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log	Fichier journal du serveur OIP
OIPWebServer-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log	Fichier journal du serveur Web OIP.
AXP-Logfile-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log	Fichier journal du serveur OIP avec informations détaillées.
axpusers.log	Fichier journal des utilisateurs OIP configurés sur le serveur OIP.

Le second niveau est constitué des fichiers journaux des différents services OIP. Ces fichiers journaux ne sont créés et remplis d'entrées de journal que si le service OIP correspondant est réglé sur [Débogage](#). Les services OIP et fichiers journaux correspondants sont énoncés à la [Tab. 150](#).

Tab. 150 Niveau 2 de fichiers journaux

Service OIP	Fichier journal
<i>Account Service</i>	AccountService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACD Log Manager</i>	ACDLogManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACD Log Service</i>	ACDLogService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACD Manager</i>	ACDManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACD Service</i>	ACDService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Active Directory Service</i>	ActiveDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Agent Manager</i>	AgentManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Agent Service</i>	AgentService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Alarm Driver</i>	AlarmReceiver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-IN-<PBX IP-Adresse>-ON-1062.log
<i>Alarm Service</i>	AlarmService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Alpha &amp; Quick Dial Service</i>	AlphaService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Buddy Manager</i>	BuddyManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Buddy Service</i>	BuddyService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Calendar Manager</i>	CalendarManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Calendar Service</i>	CalendarService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Calendar Synchronization Service</i>	CalendarSynchService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Call Logging Driver</i>	TaxReceiver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-IN-<PBX IP-Adresse>-ON-1080.log
<i>Call Logging Manager</i>	PBXManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Call Logging Service</i>	TaxService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Call Service</i>	CallService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Client Utility Service</i>	UtilsService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>CLIP Service</i>	CLIPService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Configuration Profile Manager</i>	ProfileManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Configuration Profile Service</i>	ConfigProfileService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Configuration Service</i>	ConfigurationService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>DasTelefonbuch Directory Service</i>	DasTelefonbuchDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Database Driver</i>	DatabaseDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Directory Manager</i>	BuddyManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Directory Service</i>	DirectoryService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Display Manager</i>	DisplayManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Display Service</i>	DisplayService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Event Service</i>	EventService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Fax Manager</i>	FaxManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Fax Service</i>	FaxService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Feature Service</i>	FeatureService_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Flow Manager</i>	FlowManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Flow Service</i>	FlowService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Function Key Manager</i>	FunctionKeyManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log

Service OIP	Fichier journal
<i>Function Key Service</i>	FunctionKeyService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>I/O Manager</i>	IO-Manager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>I/O Service</i>	IO-Service-<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Jabber Driver</i>	JabberDriver_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Journal Manager</i>	JournalManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Journal Service</i>	JournalService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Key Configuration Service</i>	KeyService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>LDAP Directory Service</i>	LDAPDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>License Manager</i>	LicenseManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>License Service</i>	LicenseService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Line Service</i>	LineService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Load Balancing Service</i>	LoadBalancingService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Location Manager</i>	LocationManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Location Service</i>	LocationService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Log Service</i>	Log_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Login Service</i>	SystemLogin_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Media Manager</i>	MediaManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Message Manager</i>	MessageManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Message Service</i>	MessageService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Naming Service</i>	DistributedNameService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Notepad Service</i>	NotepadService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Notification Manager</i>	NotificationManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Notification Service</i>	NotificationService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ODBC/JDBC Directory Service</i>	JDBCDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Operator Service</i>	OperatorService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Driver Ascotel</i>	ASNMP-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log ATNS-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log ATNSDriver-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log CTIDriverAscotel-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log DisplayDriver_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log PBXConfigDriver-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log PBXDriverAFP-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log PBXDriverAscotel-Adresse IP du PBX_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log PBXDriverInfolink-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-Adresse IP du PBX-1061_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Adresse IP du PBX>-1070_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Adresse IP du PBX>-1074_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Adresse IP du PBX>-1088_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log

Service OIP	Fichier journal
<i>PBX Driver OpenCom 1000</i>	ANETProvider-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log ANVZDriver-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log CI-Provider-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log CTIDriver-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log OC1000DisplayDriver-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log PBXConfigDriver-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TAMI-Provider-<Adresse IP du PBX>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Adresse IP du PBX>-8092_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Adresse IP du PBX>-8095_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<Adresse IP du PBX>-880x_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Information Service</i>	PBXInfoService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Manager</i>	PBXManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Setup Manager</i>	PBXSetupManager_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Setup Service</i>	PBXSetupService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PISN Directory Service</i>	PISNSubscriberDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Private Card Directory Service</i>	PhoneCardDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Private Directory Service</i>	PrivateDirectory_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Public Directory Service</i>	PublicDirectory_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PUM Manager</i>	PUMManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PUM Service</i>	PUMService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Registration Manager</i>	RegistrationManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Registration Service</i>	RegistrationService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Routing Manager</i>	RoutingManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Routing Service</i>	RoutingService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>RSS Driver</i>	RSSDriver_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Security Service</i>	SecurityService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Server Utility Service</i>	UtilityService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Service Manager</i>	axpservices-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log
<i>Shortdial Directory Service</i>	ShortDialDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>SMTP Driver</i>	SMTPDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Subscriber Configuration Manager</i>	SubscriberConfigManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log
<i>Subscriber Configuration Service</i>	SubscriberConfig_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Subscriber Directory Service</i>	SubscriberDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>System User Directory Service</i>	SystemUserDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Test Manager</i>	TestManger_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Test Service</i>	TestService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Ticket Service</i>	TicketService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Time Service</i>	TimeService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>TTS Manager</i>	TTSManager_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>TwixTel Directory Service</i>	TwixTelDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>User Preferences Service</i>	UserPreferences_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>User Profile Manager</i>	UserProfileManager_aaaa-mm-jj_hh-mm-ss_0.log

Service OIP	Fichier journal
<a href="#">User Profile Service</a>	UserProfileService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<a href="#">User Service</a>	UserServices-<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<a href="#">Voice Mail Manager</a>	VoiceMailManager_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<a href="#">Voice Mail Service</a>	VoiceMailService_<ID utilisateur OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<a href="#">WEB Server Service</a>	Édition dans la console si le serveur OIP est démarré en mode console.

1. Activez le mode débogage pour tous les services OIP. Le niveau de journalisation devrait être réglé sur [Débogage](#). Veuillez noter que la vitesse de traitement du serveur OIP est réduite lorsque vous activez le mode débogage.
2. Sauvegardez tout le répertoire logs qui se trouve dans le répertoire d'installation du serveur OIP.

Sauvegardez tout le répertoire backup qui se trouve dans le répertoire d'installation du serveur OIP.

Sauvegardez le fichier de configuration OIP [axpconfig.xml](#) qui se trouve dans le répertoire d'installation du serveur OIP.

Sauvegardez les fichiers journaux de l'observateur d'événements Windows.

### Mitel OfficeSuite

1. Activez le mode débogage.
2. Sauvegardez les fichiers journaux [Suite.log](#) et [SuiteIntf.log](#) depuis le répertoire:  
[c:\Utilisateur\<Nom d'utilisateur>\AppData\Local\Mitel\Suite\Log](#)

### MiVoice 1560 PC Operator

1. Activez le mode débogage.
2. Sauvegardez les fichiers journaux [Mitel1560.log](#) et [Mitel1560\\_Intf.log](#) depuis le répertoire [cc:\Utilisateur\<Nom d'utilisateur>\AppData\Local\Mitel\Mitel1560\Log](#).

### Applications OIP Java

1. Effacez les fichiers temporaires Internet sur le panneau de configuration Java (Panneau de configuration\Java). L'effacement des fichiers Internet temporaires supprime toutes les applications téléchargées de la mémoire de sorte que les fichiers des applications soient à nouveau téléchargés au prochain démarrage de l'application OIP.
2. Activez le débogage sous l'onglet [Avancé](#) du panneau de configuration Java.
3. Reproduisez l'erreur.
4. Sauvegardez, à partir du répertoire profil utilisateur, [... \Sun\Java\Deployment\log](#) le fichier journal [javaws\\*.log](#).

## Applications de poste opérateur

1. Activez le mode débogage.
2. Sauvegardez tout le répertoire *Logs* du répertoire du profil d'utilisateur ....\Documents and Settings\All Users\Données d'application\Mitel.

## Serveur Media

Le serveur Media est installé avec un Softphone OIP: Sauvegardez le fichier journal *media.log* à partir du répertoire profil utilisateur.

## Office eDial

1. Activez le mode débogage.
2. Sauvegardez les fichiers journaux du répertoire d'installation:
  - adialer.log
  - atapilib.log

## Fournisseur de services TAPI OIP

1. Activez le mode débogage du fournisseur de services TAPI OIP.
2. Redémarrer le service téléphonie de Windows.
3. Sauvegardez le répertoire des journaux configuré.
  - intf<mmddhhmm>.log
  - tspa<mmddhhmm>.log

En cas d'erreur, vous pouvez visualiser les messages d'événements énoncés à la [Tab. 151](#) lors de la connexion avec le serveur OIP ainsi que lors de la lecture des lignes.

Tab. 151 Messages d'événement

Message d'événement	Cause/solution
<i>Il n'y a pas des lignes configurées pour l'utilisateur.</i>	Vérifiez si des lignes sont assignées à l'utilisateur sur le serveur OIP.
<i>La liste des lignes disponibles ne peut pas être chargée.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si l'utilisateur dispose des droits d'accès nécessaires sur le serveur OIP.</li> <li>• Vérifiez si le serveur OIP fonctionne sans erreur. Redémarrez le serveur OIP le cas échéant.</li> </ul>
<i>OIPLogiciel serveur non compatible.</i>	Vérifiez dans les indications de version OIP si la version du fournisseur de services TAPI OIP est compatible avec le serveur OIP.
<i>Échec de l'ouverture de session au serveur OIP. Veuillez vérifier votre nom d'utilisateur et le mot de passe.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si le nom d'utilisateur est correct sur le serveur OIP.</li> <li>• Utilisez le numéro de téléphone interne et le mot de passe du terminal pour l'ouverture de session. Vérifiez si le mot de passe du terminal a été modifié.</li> </ul>

Message d'événement	Cause/solution
<i>Échec de l'ouverture de session au serveur OIP. Veuillez vérifier l'adresse du serveur.</i>	Vérifiez si l'adresse du serveur OIP est correcte. En cas d'échec avec le nom DNS, essayez de rétablir la liaison avec l'adresse IP du serveur OIP. Si cette tentative devait également échouer, adressez-vous à votre administrateur OIP.
<i>L'initialisation de l'interface CORBA a échoué. L'installation est interrompue.</i>	La liaison avec le serveur OIP ne peut être établie. Adressez-vous à votre administrateur OIP.
<i>La connexion a été annulée par l'utilisateur.</i>	Vous avez interrompu la liaison avec le serveur OIP.

### Pilote Exchange OIP pour les serveurs Microsoft Exchange 2007 et 2010

Si vous n'avez pas activé le mode débogage à la fin de l'installation du pilote Exchange OIP, démarrez la configuration via l'entrée du menu de démarrage.

Reproduisez le dysfonctionnement et sauvegardez les fichiers journaux:

Windows XP:

*c:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\*

Windows Server 2008/2008 R2 et Windows 7/Vista:

*c:\ProgramData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\*

1. Sauvegardez sur l'ordinateur où est installé le pilote Exchange OIP les fichiers journaux depuis les répertoires suivants:

– Windows XP:

*c:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\*

– Windows Server 2008/2008 R2 et Windows 7/Vista:

*c:\ProgramData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\*

2. Sauvegardez les fichiers journaux de l'observateur d'événements Windows sur le serveur Microsoft Exchange Server.

### Pilote Exchange OIP pour les serveurs Microsoft Exchange 2003 et 2007

Pour activer le mode débogage, vous devez d'abord arrêter le service Windows *OIP Exchange Service* sur le serveur Microsoft Exchange et effectuer les étapes suivantes.

1. Ouvrez le fichier de configuration *msxchangedriverconfig.oip* dans le répertoire d'installation du pilote Exchange OIP avec un éditeur de texte.

2. Remplacez l'entrée *OIP.exchangeconnector.debug=0* par *OIP.exchangeconnector.debug=1* et enregistrez la modification.

3. Démarrez le service Windows *OIP Exchange Service*.

Reproduisez le dysfonctionnement et sauvegardez les fichiers journaux suivants:

1. Dans le répertoire d'installation, sauvegardez les fichiers journaux sur le serveur Microsoft Exchange:

- [delprivate.log](#)
  - [delpublic.log](#)
  - [regprivate.log](#)
  - [regpublic.log](#)
  - [regresult.txt](#)
2. Sauvegardez les fichiers journaux de l'observateur d'événements Windows sur le serveur Microsoft Exchange Server.

### **Pilote de l'annuaire OIP (annuaires téléphoniques sur CD)**

Les informations énoncées ici portent sur les pilotes d'annuaires téléphoniques OIP suivants:

- Pilote OIP TwixTel (CH)
- Pilote OIP DasTelefonbuch (D)

Pour activer le mode débogage, vous devez d'abord arrêter le service Windows du pilote de l'annuaire OIP correspondant et effectuer les opérations suivantes.

1. Ouvrez le fichier de configuration ...[config.OIP](#) dans le répertoire d'installation du pilote de l'annuaire OIP avec un éditeur de texte.
2. Modifiez dans la partie [Config] l'entrée [DebugLevel=0](#) pour [DebugLevel=1](#) et enregistrez la modification.
3. Démarrez le service Windows du pilote de l'annuaire OIP correspondant.

Reproduisez le dysfonctionnement et sauvegardez les fichiers journaux suivants:

1. Sauvegardez sur le PC le fichier journal «...[driver.log](#)» du répertoire d'installation où est installé le pilote de l'annuaire OIP.
2. Sauvegardez les fichiers journaux de l'observateur d'événements Windows sur le PC où est installé le pilote de l'annuaire OIP.

### **Pilote de l'annuaire OIP (ODBC/JDBC)**

Les informations énoncées ici portent sur le pilote de l'annuaire téléphonique OIP / pilote du ODBC/JDBC OIP.

Le mode débogage est activé lors de l'installation du pilote ODBC/JDBC OIP.

1. Sauvegardez tout le répertoire [logs](#) appartenant au répertoire d'installation sur le PC où est installé le pilote ODBC/JDBC OIP.
2. Sauvegardez les fichiers journaux de l'observateur d'événements Windows sur le PC où est installé le pilote ODBC/JDBC OIP.

### **Passerelles ATAS OIP**

Le mode débogage est activé lors de l'installation de la passerelle ATAS OIP.

1. Sauvegardez tout le répertoire *logs* appartenant au répertoire d'installation sur le PC où est installée la passerelle ATAS OIP.
2. Sauvegardez les fichiers journaux de l'observateur d'événements Windows sur le PC où est installé le pilote de l'annuaire OIP.

### **Pilote KNX OIP**

Le mode débogage est activé lors de l'installation du pilote KNX OIP.

1. Sauvegardez tout le répertoire *logs* appartenant au répertoire d'installation sur le PC où est installé le pilote KNX OIP.
2. Sauvegardez les fichiers journaux de l'observateur d'événements Windows sur le PC où est installé le pilote KNX OIP.

# Index

## A

À propos de ce document 11

Actions I/O KNX: 235

- Absence 236
- KNXBell 236
- KNXBlindControl 236
- KNXBrightness 237
- KNXDimValue 237
- KNXHeatDevice 237
- KNXHeatValve 237
- KNXLevelControl 237
- KNXLightControl 237
- KNXPresence 238
- KNXPump 238
- KNXRainSensor 238
- KNXScene 238
- KNXSunblind 238
- KNXTemperature 238
- KNXVentilator 239
- KNXWatering 239
- KNXWindSpeed 239

Actions I/O OIP 156

Actions I/O:

- Area 162
- AstroCalendar 163
- Blinker 164
- CalendarEntry 165
- CalendarNotification 166
- EmailMessage 167
- EmailTrigger 168
- Enabler 169
- Execute 170
- FileWriter 171
- Filter 172
- FloatingValue 173
- Généralités 166
- Heartbeat 174
- Initializer 175
- Inverter 176
- IOSystem 177
- IP-TextListener 178
- JabberAccount 179
- KNX 235
- LogicAND 180

LogicNOT 181

LogicOR 182

LogicXOR 183

MessageWaitingIndication 184

Notification 185

OIP 156

ParameterSetup 186

PBXACDAgentSkill 187

PBXACDAgentState 188

PBXACDSkillCalls 189

PBXACDSkillState 190

PBXAlarm 191

PBXCalldeflect 192

PBXCallRecording 193

PBXCallState 194

PBXChargeContact 195

PBXClipSetup 196

PBXControlOutput 197

PBXDectSubscriber 198

PBXDectSystemBase 199

PBXDestinationState 200

PBXDisplay 201

PBXDisplayOption 202

PBXMacro 203

PBXMessage 204

PBXMessageIndication 205

PBXMessageToMail 206

PBXMessageTrigger 207

PBXNetworkMessage 208

PBXPresenceKey 209

PBXPresenceState 210

PBXPUMState 211

PBXRedKey 212

PBXRedKeyLED 213

PBXSubscriber 214

PBXSwitchGroup 215

PBXTeamCall 216

PBXTeamKey 217

PBXTerminalEvent 218

PBXUserCommand 219

PBXUserGroup 220

PBXVoiceMail 221

RandomSwitch 222

RSSNews 223

ScalingValue 224

- Schéma de fonction 147
- Sequence 225
- SmallFloatValue 226
- State 227
- StringFilter 228
- StringTrigger 229
- StringValue 230
- Switching 231
- SwitchingValue 232
- Timeout 233
- TimerSwitch 234
- Active Directory 111
- Activer/désactiver le gestionnaire d'alarmes 61
- Analyse du CLIP 117
- Annuaire LDAP 112
- Antivirus 33
- Applications OIP: 130
  - MiVoice 1560 PC Operator 131
  - Office eDial 138

## B

- Backup 249

## C

- Centre d'appels 244
- Composants d'installation OIP 45, 48
- Configuration OIP:
  - Paramètres Backup 71
- Configurer le serveur de messagerie électronique 96
- Conformité 8
- Connecteurs OIP:
  - Intégration KNX 235
  - Passerelles ATAS OIP 241
  - Pilote KNX OIP 239
- Consignes de sécurité 9

## D

- Désinstallation du serveur OIP 49
- Domaines d'application et plages de fonctions 17
- Données d'appel des agents 105
- Données d'appel du centre d'appels 104
- Données d'état des agents 104
- Données d'état du centre d'appels 103

- Données d'exportation 102
- Données statistiques ACD 103
- Données statistiques du centre d'appels 103
- Données statistiques:
  - Centre d'appels 103
- Dysfonctionnement:
  - Exploitation 255
  - Fichiers journaux 255
  - Installation 255
  - Performance du serveur OIP 253
  - Supervision des communications 252

## E

- Environnement 9
- Environnement terminal serveur 245
- Établissement du projet 30
- Établissement du projet du serveur OIP 30
- Établissement du projet OIP:
  - Exigences sur le serveur de communication 31
  - Exigences sur le serveur OIP 31
- Établissement du projet: 30
  - Exigences réseau IP 34
  - Exigences sur le serveur de communication 31
  - Exigences sur le serveur OIP 31
- European Installation Bus – Bus d'installation européen 235
- Exclusion de la responsabilité 8
- Exemples d'application 244
- Exigences IP 34
- Exigences PC 31
- Exigences PC supplémentaires 33

## F

- Fichiers journaux 255
- Fichiers journaux:
  - Fournisseur de services TAPI OIP 143
- Fonctionnalités 20
- Formats de numéro d'appel 142
- Fournisseur de services OIP TAPI:
  - Paramètres de débogage 143
- Fournisseur de services TAPI OIP: 139
  - Configuration 140
  - Formats de numéro d'appel 142

- Installation 139
- Paramètres généraux 142
- Réglages personnalisés 141

## G

- Gestionnaire d'observation de trafic:
  - Activer/désactiver 66
- Gestionnaire de la saisie des taxes 66
- Gestionnaire I/O 144

## I

- Informations d'utilisateur 7
- Informations sur le produit 6
- Installation:
  - Composants d'installation du serveur OIP 45, 48
  - Fournisseur de services TAPI OIP 139
  - Office eDial 138
  - Passerelles ATAS OIP 241, 242
  - Serveur OIP 44
- Intégration du répertoire 111
- Intégration du répertoire: 110
  - Active Directory 111
  - Configuration 111
  - Recherche 115
  - Répertoires LDAP 112
  - Répertoires téléphoniques externes 112
  - Synchronisation 113
- Intégration KNX 235

## J

- Java Runtime Environment 45
- Java Runtime Environment (JRE) 33

## K

- KNX 235

## L

- Licence CTI 38
- Limited Warranty (Australia only) 12
- Localisation:
  - Dysfonctionnement 251

## M

- Maintenance du serveur OIP: 249
- Messagerie vocale 246
- Mises à jour de sécurité 33
- Mitel 6
- Mitel 400 Callcenter 18, 244
- Mitel 400 CCS 18
- MiVoice 1560 PC Operator 131
- Mode débogage 261
- Modification du port IP du serveur Web 102
- Modification sur le serveur de communication 250

## N

- Nom du serveur: 117
  - Analyse du CLIP 117
  - Numérotation par le nom 117
- Numérotation par le nom 117

## O

- Office eDial: 138
  - Configuration 138
  - Installation 138
- OfficeSuite:
  - Configurer 130
  - Intégration locale de Outlook 130
- OIP:
  - Applications OIP 130
  - Fonctionnalités 20
  - Fournisseur de services TAPI OIP 139
  - Intégration du répertoire 110
  - MiVoice 1560 PC Operator 131
  - Open Interfaces Platform 16
  - Services OIP 50
- Open Interfaces Platform:
  - Établissement du projet 30
  - Intégration KNX 235
  - Ouverture de session sur le serveur OIP 48
- Ouverture de session sur le serveur OIP 48

## P

- Pare-feu 36
- Passerelles ATAS OIP: 241
  - Installation 241, 242

- Utilisation 243
- Pilote KNX OIP 239
- Port IP serveur WEB 102
- pour applications client-serveur TAPI 245
- Prise de licence 38
- Profils de présence 119
- Protection des données 10

## R

- Recherche de texte intégral 115
- Recherche par le CLIP 115
- Recherche par le nom 115
- Recherche:
  - Recherche de noms 115
  - Recherche de texte intégral 115
  - Recherche par le CLIP 115
- Réorganiser la base de données 249
- Répertoires des annuaires externes 112
- Restaurer la configuration OIP 250

## S

- Sauvegarder la configuration OIP 249
- Serveur d'images 117, 118
- Serveur de base de données MySQL 44
- Serveur de téléphonie 244
- Serveur OIP 30
- Serveur OIP:
  - Composants d'installation 45, 48
  - Configurer un serveur de communication 46
  - Désinstallation 49
  - Étendue de l'installation 44
  - Installation 44
  - Ouverture de session 48
  - Services OIP 50
  - Services système Windows 48
- Serveur WEB 102
- Serveurs de communications compatibles 31
- Services OIP: 50
  - Account Service 56
  - ACD Log Manager 56
  - ACD Log Service 57
  - ACD Manager 57
  - ACD Service 58
  - Active Directory Service 58
  - Agent Manager 60

- Agent Service 60
- Alarm Driver 61
- Alarm Service 62
- Alpha & Quick Dial Service 62
- Buddy Manager 63
- Buddy Service 64
- Calendar Manager 65
- Calendar Service 65, 66
- Call Logging Driver 66
- Call Logging Manager 67
- Call Logging Service 69
- Call Service 69
- Client Utility Service 70
- CLIP Service 64
- Configuration Profile Manager 70
- Configuration Profile Service 70
- Configuration Service 70
- DasTelefonbuch Directory Service 71
- Database Driver 71
- Directory Manager 72
- Directory Service 73
- Display Manager 74
- Display Service 74
- Event Service 74
- Fax Manager 74
- Fax Service 74
- Feature Service 75
- Flow Manager 75
- Flow Service 75
- Function Key Manager 75
- Function Key Service 75
- I/O Manager 75
- I/O Service 76
- Jabber Driver 76
- Journal Manager 76
- Journal Service 77
- Key Configuration Service 77
- LDAP Directory Service 77
- License Manager 81
- License Service 81
- Line Service 81
- Load Balancing Service 82
- Location Manager 82
- Location Service 82
- Log Service 82

Login Service 83  
 Media Manager 83  
 Message Manager 83  
 Message Service 84  
 Mode débogage 261  
 Naming Service 85  
 Notepad Service 86  
 Notification Manager 86  
 Notification Service 86  
 Operator Service 86  
 PBX Driver Ascotel 87  
 PBX Information Service 90  
 PBX Manager 90  
 PBX OpenComm 1000 88  
 PBX Setup Service 91  
 PISN Directory Service 91  
 Private Card Directory Service 92  
 Private Directory Service 92  
 Public Directory Service 93  
 PUM Manager 91  
 PUM Service 91  
 Registration Manager 96  
 Registration Service 96  
 Routing Manager 96  
 Routing Service 96  
 RSS Driver 95  
 Server Server Service 102  
 Server Utility Service 97  
 Service Manager 97  
 Shortdial Directory Service 97  
 SMTP Driver 96  
 Subscriber Configuration Manager 98  
 Subscriber Configuration Service 98  
 Subscriber Directory Service 98  
 System User Directory Service 99  
 Test Manager 99  
 Test Service 99  
 Ticket Service 100  
 Time Service 100  
 TTS Manager 99  
 TwixTel Directory Service 100  
 User Preferences Service 101  
 User Profile Manager 101  
 User Profile Service 101  
 User Service 101  
 Voice Mail Manager 102  
 Voice Mail Service 102  
 Services système 48  
 Services système Windows 48  
 Signalisation et voies de signalisation 30  
 Symboles 11  
 Symboles de sécurité 12  
 Synchronisation horaire 100  
 Synchronisation:  
     Répertoires 113  
     Répertoires Microsoft Exchange 115  
     Répertoires PBX 113  
 Systèmes d'exploitation compatibles 32

# Release Notes

## OIP 8.6.0.10

RELEASE DATE: 21.12.2015

**Supported Communication Systems:**  
MiVoice Office 400, OpenCom 1000



## 1 ABOUT THIS DOCUMENT

This document provides the Release Notes for OIP 8.6.0.10 for MiVoice Office 400 and OpenCom 1000 R6.2. Changes are listed since OIP 8.6.0.5 GA.

## 2 SOFTWARE OVERVIEW

Software	Version
OIP	8.6.0.10
MiVoice 1560 PC Operator	2.0.9.0
OIP-TSP	8.3.1.0
Mitel OfficeSuite	3.0.9.0
Office eDial	2.0.8.0
OIPExchangeDrv10	14.2.14.0
KNX Driver	3.0.7.0
TwixTel Driver	9.0.10.0
Telefonbuch DE	9.0.7.0
JDBC Driver	9.0.5.0
MySQL Database	5.5.13
MySQL connector	5.1.16
Orbacus-C++	4.3.2
Tomcat	8.0.28
Java Runtime	1.8.0_66

### 3 SYSTEM COMPATIBILITY

Communication System		OIP Releases							
		8.2	8.3	8.4	8.5.2.7	≥ 8.5.2.8	≥ 8.5.3	8.6.0.5	8.6.0.10
MiVoice Office 400	R2.0	-	✓	✓	-	-	-		
	R2.1	-	-	✓	✓	-	-		
	R3.0	-	-	-	✓	✓	-		
	R3.1	-	-	-	✓	✓	✓		
	R3.2	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
	R4.0	-	-	-	-	-	-	✓	✓
OpenCom 1000	R6.0	✓	✓	-	-	-	-	-	
	R6.1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	R6.2	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IntelliGate	I7.9	✓	-	-	✓ <sup>(1)</sup>	✓ <sup>(2)</sup>	-		

<sup>(1)</sup> On IntelliGate, MiVoice 1560 IP PC Operator is not supported, while MiVoice 1560 Digital PC Operator can be used. Local IntelliGate licenses are not recognized by OIP 8.5.2.7.

<sup>(2)</sup> On IntelliGate, MiVoice 1560 IP PC Operator is not supported, while MiVoice 1560 Digital PC Operator can be used. Local IntelliGate licenses are recognized by OIP 8.5.2.8 and newer.

### 4 SOFTWARE COMPATIBILITY

Software	Version	Additional Information
MiVoice Office 400	Release 4.0 SP1	Backward compatibility to MiVoice Office 400 Release 4.0 and MiVoice Office 400 Release 3.2
OpenCom 1000	Release 6.1 and 6.2	Not compatible with OpenCom 1000 R6.0
OIP Server	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 VMware environment	32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported VMware environment tested with VMware vSphere 5.x und 6.0

Software	Version	Additional Information
OIP Toolbox Administration	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2	<b>Since OIP 8.6.0.8 the OIP Toolbox contains the I/O Manager and Tax Manager only</b> 32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported
OIP WebAdmin	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2	Supported Browsers: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IE 10 and 11</li> <li>• Firefox 32</li> <li>• Google Chrome</li> </ul> Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported
OIP TSP	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2	32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported
OIP Exchange Driver	Microsoft Exchange Server 2007 Microsoft Exchange Server 2010 Microsoft Exchange Server 2013 Microsoft Office 365	For Microsoft Office 365 only following plans are supported: Business Essentials Business Premium Education Enterprise E1 Enterprise E3 Enterprise E4
MiVoice 1560 PC Operator	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2	32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported Requires .Net 4.5.1 version

Software	Version	Additional Information
	Local Outlook connectivity supported for Outlook 2007, 2010, 2013	With MiVoice Office 400 controllers local Outlook connectivity requires a client license 32-bit & 64-bit operating systems
Mitel OfficeSuite	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Citrix XenApp 6.0 (OfficeSuite is Citrix Ready)	32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported Requires .Net 4.5.1
	Local Outlook connectivity supported for Outlook 2007, 2010, 2013	With MiVoice Office 400 controllers local Outlook connectivity requires a client license
MiVoice Office 400 CCS (Call Centre Supervision) Server Application	1.2.0.x	CCS 1.1 is not supported and must be upgraded to CCS 1.2 in parallel with OIP 8.6
MiVoice Office 400 CCS Supervisor Client	1.2.0.x	CCS 1.1 is not supported and must be upgraded to CCS 1.2 in parallel with OIP 8.6
MiVoice Office 400 CCS Wall Board Client	1.2.0.x	CCS 1.1 is not supported and must be upgraded to CCS 1.2 in parallel with OIP 8.6
Office eDial	Windows Vista SP2 Windows 7 SP1 Windows 8 / 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2	32-bit & 64-bit operating systems supported Home editions of Windows Vista, 7, 8 / 8.1 and 10 not supported Windows RT not supported
	Local Outlook connectivity supported for Outlook 2007 ,2010, 2013	32-bit versions only

## 5 NEW OR CHANGED FUNCTIONALITY

Full virtualized solution including Mitel 400 Call Center and OIP applications. OIP can be used within Virtual Appliance (VMware compliant high performance solution built on Mitel Standard Linux OS).

The usability of the web based configuration tool (OIP WebAdmin) has been improved with the following features:

- Backup/restore OIP data
- Backup log files
- Upload license file without login

OIP supports now Windows 10

OIP supports now VMware vSphere 5.x und 6.0

Outlook presence synchronization between OIP and CS can now be switched on and off (NFR-10238, NFR-10285)

Call logging feature available via OIP Toolbox

Optionally it is now possible to synchronize business mail address with exchange address in OIP user settings (NFR-13503)

Call Center Supervision (CCS) 2.0 remains in field trial state and will be released at a later time frame.

### 5.1 REMOVED FUNCTIONALITY

OIP Exchange driver 2003 is no longer supported.

Removed JDBC-ODBC Bridge.

With Java version 8, the JDBC-ODBC Bridge distributed with OIP package, was removed by Oracle and is not available anymore. Oracle recommends using JDBC-ODBC drivers provided by the vendor of your database instead. The only option to use this old JDBC-ODBC Bridge in OIP is to install an older version of OIP ODBC Driver and keep Java 7 installed on the same PC. More details to the procedure can be found in the knowledgebase article [T1-1349](#).

## 6 ISSUES SOLVED SINCE OIP 8.6.0.5

### 6.1 ISSUES SOLVED IN OIP 8.6.0.10

TT#	CSU	ADBT	Title
127362 201823	Switzerland	50947	CPU2 Password restrictions
192361	Switzerland	57281	Activate evacuation using TAPI or CSTA for virtual terminal
193231	Denmark	57414	Problem with received number format in Office Suite when answer on a SIP term.
195542 197050 194367 191230 192688	Belgium Switzerland	57803	OIP call logging is missing
194928	Switzerland	57924	OIP cannot get calendar items for later today due Exchange down at midnight
194784	Switzerland	57956	Presence issue with stopped OIP&EWS during appointment ending
197105	Austria	58065	OIP Call Center Statistic Sorting Order
192986	Switzerland	58078	No unanswered journal entries for line keys if one number with 2380IP
197439	Germany	58117	OIP-ACD - via WebAdmin (Webagent) selected CLIP for agent does not get active
197815 201037	Austria Switzerland	58178 58434	Not possible to "drag and drop" a call with OfficeSuite and 6800 SIP Phones
199010	UK	58202	OIP - Duplication of voicemail message ID's
199327 199390	Austria UK	58247	Local Outlook sync doesn't work anymore since upgrade
199569	Denmark	58275	Not possible to import csv Contact to OIP phone books
200116	Austria	58339	Only display name by creating contact via phone
201182	Switzerland	58444	OIP WebAdmin login only with domain user name should be barred
201163	Austria	58456	Prevent new entries/modification in subscriber directory service
201176	Switzerland	58459	Problem with line keys in presence window if added terminal is a 6800 SIP
201966	Switzerland	58554	EWS driver crashes during public folder selection in OIP
202174	Nordic	58583	Missing description of checkbox in Skill/Actions OIP/ACD

TT#	CSU	ADBT	Title
202193	Nordic	58587	Call centre "Alternative number" not persistent if added in Skill menu
202511	Nordic	58616	Not possible to scroll in Call centre status from web configuration
202478	Nordics	58618	Status indicator is set to idle in speech state if multiple terminals are used
202924	Germany	58680	ACD Calls temporary not routes to agent
203501	Germany	58721	ACD - Import of CLIP (CLIP routing) not possible
203104	Nordics	58736	Call Centre statistic shows only 1000 rows
203948	Germany	58775	Voicemail is delivered multiple times from OIP
204568	Switzerland	58852	No Calendar entries synch for a day with special characters

## 6.2 ISSUES SOLVED IN OIP MIVoice 1560 PC OPERATOR 2.0.9.0

TT#	CSU	ADBT	Title
199571	Austria	58270	MiVoice1560: email with active call information not correct
200574	Denmark	58383	Unwanted info copied to clipboard by dialing another user via team key
201843	Nordic	58542	OfficeSuite phone book user directory OIP - No information in column "presence"
201972	Denmark	58566	wrap up & pause codes in non-alphabetic order in Office Suite
201297	Switzerland	58607	Different presence status in OfficeSuite for same OIP user
202482	Switzerland	58614	Contact not dial able if contact info is wider than phone window self
203784 202505 204790 195373	Denmark Austria Germany	58752 57787 58895	Call window hangs/blocked in MiVoice 1560 PC Operator
204287	France	58820	Substitution stay active when you open the application
204370	Denmark	58834	No calls possible via presence indicator if "Direct mode" is enabled
204271	Denmark	58963	MiVoice1560: error message <Server address cannot be resolved> on startup

### 6.3 ISSUES SOLVED IN MITEL OFFICE SUITE 3.0.9.0

TT#	CSU	ADBT	Title
200574	Denmark	58383	Unwanted info copied to clipboard by dialing another user via team key
201775		58541	Wrap up time status bar missing when window sticky
201843	Nordic	58542	OfficeSuite phone book user directory OIP -No information in column "presence")
201972	Denmark	58566	wrap up & pause codes in non-alphabetic order in Office Suite
201297	Switzerland	58607	Different presence status in OfficeSuite for same OIP user
203784 202505 204790 195373	Denmark Austria Germany	58752 57787 58895	Call window hangs/blocked in MiVoice 1560 PC Operator
204772	Austria	58884	OfficeSuite with Mitel 6800 SIP Phones - Call transfer not working
204271	Denmark	58963	MiVoice1560: error message <Server address cannot be resolved> on startup

## 7 IMPORTANT HINTS / RESTRICTIONS

### 7.1 OIP VIRTUAL APPLIANCE

Migration of an existing OIP to OIP Virtual Appliance:

Purchase of a new connection licence is mandatory! Transfer of Master EID is possible by CSU (No automated OIP migration process but re-use of existing OIP feature licences possible by request to CSU)

#### 7.1.1 INSTALLATION AND SETTING UP THE IP-ADDRESSING

Load the OVA package with the vSphere onto the virtual machine of the server.

Open the Console

- A menu to enter the Application record ID is shown. Press next to login into the Mitel Standard Linux.
  - Use the default username="admin" and the default password="password" to login.
- A menu list is shown and one has to configure the IP settings and the trusted network settings, not more.
  - Select point 2. Configure this sever and do the settings step by step
  - Set the "primary domain name" xxx.local (e.g. whateveryouneed.local)
  - Set a system name (what you need to recognize the system)
  - Set the "Local networking parameter" -> the desired IP-Address of the OIP Virtual Appliance and the corresponding subnet mask
  - Set enable "IPv6 protocol" to "no"
  - Set the gateway IP address
  - Set the DNS server address (this is mandatory here, ignore what is written on the screen)
  - Set "Resolve primary domain" to "corporate"
- At this point the operating system asks to reboot to take over the settings, press on "yes"
- After the reboot you will be at the same place as the first dot above (Application record ID)
- Press next and login again with the default credentials if you need to setup trusted networks.
  - Select point 8. "Manage trusted networks"
  - Select "Add IPv4 trusted networks and add the network addresses from where the system can additionally accessed (e.g. 123.213.0.0 or 123.213.234.0...) and the corresponding subnet mask.

The configuration of your virtual operating system is now completed, you can exit the setup menu.

In case your time zone is different than Central European Time, you need to change the time zone of the virtual machine. You can do this using web-based configuration tool accessible via [http://<server\\_address>:8080](http://<server_address>:8080), where <server\_address> is the address of the Virtual Appliance specified in previous steps. After opening the web-based configuration navigate to "Configuration / Date and Time" and adjust the time zone.

The next step is to configure the MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

## 7.1.2 SYSTEM UPDATE

Existing Virtual Appliance can be updated using the update package (zip file) available on download server. Use "Maintenance / System update" menu point in OIP WebAdmin to select the update package and perform the update.

## 7.1.3 USERNAME, PASSWORD

The default OIP Webadmin username is: "oipadmin", the default password is "oipadmin"

The default root account is username = root, the default password is "password". Please notice the password will be automatically updated to match the OIP webadmin password.

The default admin account is username = admin, the default password is "password". Please notice the password will be automatically updated to match the OIP webadmin password.

## 7.1.4 CALL CENTER SUPERVISION (CCS) IS NOT WORKING WITH VIRTUAL APPLIANCE

Currently, it is mandatory that CCS is running on the same server as OIP. Since CCS is not a Linux application, this is not possible! Hence, CCS 1.2 is not compatible with OIP as Virtual Appliance.

## 7.2 JAVA RUNTIME ENVIRONMENT

If it is not possible to start OIP Toolbox after upgrading to OIP version 8.5.4.2, it is necessary to empty the application cache of Java Web Start in following way:  
Start "Control Panel" and open "Java". Under "Temporary Internet Files" click button "Settings...". In the "Temporary Files Settings" dialog click the button "Delete Files...". In the new dialog select only the option "Cached Applications and applets" and confirm with OK.

## 7.3 OIP SERVER ADDRESS RESOLUTION

For correct function of client applications (OfficeSuite, MiVoice1560 PC Operator) it is important that OIP domain name server address can be properly resolved in network. If the domain name address cannot be resolved, please configure OIP server to use IP address instead using properties of Service Manager service.

## 7.4 OIP UPDATE

OIP Update Service does not start the installation of client applications on Windows Vista, Windows 7, Windows 8 and Windows 10. Update Service is an interactive system service showing a message box to the user to let confirm the update installation. Windows Vista, Windows 7, Windows 8 and Windows 10 first show a message that a service wants to interact with the user, the user has to confirm it and only then he can see the message box from Update Service.

In Windows 7, Windows 8 and Windows 10 the 'Interactive Service Detection' system service has to be first enabled, started and set to automatic start up additionally (per default it is configured to manual start up).

## 7.5 MIVOICE 1560 PC OPERATOR

MiVoice 1560 PC Operator does not install headset drivers during the installation. The headset drivers have to be installed manually. They are available in the installation directory "MiVoice 1560/MediaServer/Drivers".

MiVoice 1560 PC Operator does not deactivate screen savers on incoming calls and using a screen saver together with MiVoice 1560 PC Operator may cause problems answering incoming calls while the screen saver is active.  
 Using screen savers together with MiVoice 1560 PC Operator therefore must be avoided.

## 7.6 OIP: NOT POSSIBLE TO START TOOLBOX BECAUSE OF JAVA SECURITY ISSUE

If you start OIP Toolbox in WebAdmin (Multimedia-Basic configuration), then Java is starting and a Java security warning appears: "Application Blocked by Java Security"

Workaround:

Add the location listed in the security warning (eg. <http://10.100.94.26:8080>) to the Exception Site List of the PC on which the OIP Tool box should be started (Control Panel - Open Java. Open Tab Security to add the location). See as well Knowledgebase entry [TI-1563](#).

## 7.7 EXTENDED CTI SUPPORT WITH MITEL OFFICE SUITE

	<b>DSI / IP MiVoice 5300, 5300 IP</b>	<b>SIP Mitel 6700, 6800</b>	<b>DECT Mitel 600, 602,650</b>	<b>SIP-DECT</b>	<b>Comment</b>
Outgoing dialling	yes	yes	yes	yes	
Call waiting	no	no	no	no	
Reject call	yes	yes 1)	yes	no	1) since R3.2
Answer call	yes	yes	yes	yes	
End call	yes	yes	yes	yes	
Pickup call (*86)	yes	yes	yes	yes	with * function
Take call (*88)	yes	yes	yes	yes	with * function
Call deflection	yes	no	yes	no	
Call identification (CLIP)	yes	yes	yes	yes	
Call forwarding: (CFU, CFNR,CFB, do not disturb)	yes	yes	yes	yes	with * function
Frequency dialling (DTMF)	yes 1)	yes 1)	no	no	1) since R3.2
Call charge information	no	no	no	no	
Call transfer without notice	yes	yes 2)	yes	no	2) since R3.2 SP1
Call transfer	yes	yes 1)	yes	no	1) since R3.2
Hold	yes	yes 1)	yes	no	1) since R3.2
Call enquiry	yes	yes a)	yes	no	a) number must be pre dialled
Conference	yes	yes	yes	no	
Brokering	yes	yes 1)	yes	no	1) since R3.2
Message to busy user	no	no	no	no	
Park	no	no	no	no	
Callback	no	no	no	no	
Announcement to user	no	no	no	no	

## 7.8 EXTENDED CTI SUPPORT WITH OTHER PRODUCTS

### **MiVoice 1560 Operator:**

- CTI support for MiVoice 5300 Digital/5300 IP Phones and Mitel 600/602/650 DECT Phones (same functions as OfficeSuite).
- No support for Mitel 6700/6800 SIP Phones and SIP-DECT Phones

### **OIP TSP and 1st Party TSP:**

- CTI support for MiVoice 5300 Digital/5300 IP Phones, Mitel 6700/6800 SIP Phones, Mitel 600/602/650 DECT Phones and Mitel SIP-DECT Phones (same functions as OfficeSuite).

### **Disclaimer**

Mitel Schweiz AG will not accept liability for any damages and/or long distance charges, which result from unauthorized and/or unlawful use. While every effort has been made to ensure accuracy, Mitel Schweiz AG will not be liable for technical or editorial errors or omissions contained within this documentation. The information contained in this documentation is subject to change without notice.

Copyright © 2015 Mitel Schweiz AG,

[www.mitel.com](http://www.mitel.com)