# MIVOICE OFFICE 400

# WHAT'S NEW

AB VERSION R4.0

WHAT'S NEW

syd-0609_de / 1.3 – R5.0 – © 06.2017

## HINWEIS

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden von Mitel Networks Corporation nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Mitel übernimmt jedoch keine Garantie für die Richtigkeit dieser Informationen.
Die Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und können nicht als Verpflichtung seitens Mitel, ihrer Tochtergesellschaften oder Niederlassungen ausgelegt werden. Mitel, ihre Tochtergesellschaften und Niederlassungen übernehmen keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Möglicherweise werden notwendige Änderungen in Überarbeitungen oder Neuauflagen dieses Dokuments veröffentlicht.

Dieses Dokument darf weder elektronisch noch mechanisch ohne schriftliche Genehmigung von Mitel Networks Corporation vervielfältigt oder weitergegeben werden.

## MARKEN

Die auf den Internetseiten von Mitel oder in Veröffentlichungen von Mitel aufgeführten Markenzeichen, Dienstleistungszeichen, Logos und Grafiken (zusammengefasst unter dem Begriff „Marken") sind registrierte und nicht registrierte Warenzeichen der Mitel Networks Corporation (MNC) oder ihrer Tochterunternehmen (zusammengefasst unter dem Begriff „Mitel") und anderen. Die Verwendung der Warenzeichen ist ohne ausdrückliche Genehmigung von Mitel verboten. Wenden Sie sich für weitere Informationen bitte an unsere Rechtsabteilung: legal@mitel.com.

Eine Liste der weltweit registrierten Warenzeichen der Mitel Networks Corporation finden Sie auf der folgenden Webseite: http://www.mitel.com/trademarks.

## PATENTHINWEISE ZU POWER OVER ETHERNET

Die PoE Powered Devices (PD) von Mitel unterliegen einem oder mehreren US-Patenten und den sich darauf beziehenden Auslandspatententsprechungen. Diese sind auf der folgenden Mitel Webseite aufgeführt: www.mitel.com/patents.

Weitere Informationen zu den lizenzierten PD-Patenten finden Sie unter www.cmspatents.com.

**What's New MiVoice Office 400**
syd-0609/1.3 – 06.2017
®, ™ Marke der Mitel Networks Corporation
© Copyright 2017 Mitel Networks Corporation
Alle Rechte vorbehalten

# Hinweise zu diesem Dokument

Dieses Dokument gibt einen Überblick über die Neuerungen in MiVoice Office 400 ab Release 4.0. Neuerungen bis Release 4.0 sind im Vorgängerdokument zu finden (siehe [2]).

Beachten Sie, dass ab Release R4.0 die Produktnamen teilweise geändert haben.

**Siehe auch**

- Dieses Dokument steht in mehreren Sprachen zur Verfügung (siehe [1]).
- Detailangaben zum Softwarepaket sowie Kompatibilitätshinweise entnehmen Sie bitte den Release Notes auf dem Download-Server.

**Hinweis**

Die Datumsangabe neben der Version bezeichnet den Monat der Verfügbarkeit des Software-Releases auf dem Download-Server (General Availability). Das Datum der Einführung in den verschiedenen Vertriebskanälen kann davon abweichen.

## Dokumentreferenzen

| Ref | Titel | Deutsch | English | Français | Italiano | Español |
|---|---|---|---|---|---|---|
| [1] | What's New MiVoice Office 400 | syd-0609 | syd-0610 | syd-0611 | syd-0612 | syd-0613 |
| [2] | What's New Aastra 400 (Vorgängerdokument) | syd-0412 | syd-0413 | syd-0414[2)] | syd-0415[2)] | syd-0416[2)] |
| [3] | Leistungsmerkmalübersicht | syd-0594 | syd-0595 | syd-0596 | syd-0597 | syd-0598 |
| [4] | Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale | syd-0569 | syd-0570 | syd-0571 | syd-0572 | syd-0573 |
| [5] | Systemhandbuch Mitel 415/430 | syd-0579 | syd-0580 | syd-0581 | syd-0582 | syd-0583 |
| [6] | Systemhandbuch Mitel 470 | syd-0584 | syd-0585 | syd-0586 | syd-0587 | syd-0588 |
| [7] | Systemhandbuch Virtual Appliance | syd-0589 | syd-0590 | syd-0591 | syd-0592 | syd-0593 |
| [8] | Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligent Network | syd-0559 | syd-0560 | syd-0561 | syd-0562 | syd-0563 |
| [9] | Systemhandbuch Private Vernetzung | syd-0564 | syd-0565 | – | – | – |
| [10] | Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform | syd-0574 | syd-0575 | syd-0576 | syd-0577 | syd-0578 |
| [11] | Installationsanleitung Applikationskarte CPU2-S | syd-0619 | syd-0620 | syd-0621 | syd-0622 | syd-0623 |
| [12] | Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 415/430 | syd-0599 | syd-0600 | – | – | – |
| [13] | Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 470 | syd-0604 | syd-0605 | – | – | – |

| Ref | Titel | Deutsch | English | Français | Italiano | Español |
|---|---|---|---|---|---|---|
| [14] | Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Virtual Appliance | syd-0630 | syd-0631 | – | – | – |
| [15] | Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.0 | syd-0614 | syd-0615 | syd-0616 | syd-0617 | syd-0618 |
| [16] | Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.0 SP1 | syd-0636 | syd-0637 | syd-0638 | syd-0639 | syd-0640 |
| [17] | Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.1 | syd-0644 | syd-0645 | syd-0646 | syd-0647 | syd-0648 |
| [18] | Dokumentationsset MiVoice Office 400 R5.0 | syd-0652 | syd-0653 | syd-0654 | syd-0655 | syd-0656 |

## Fussnoten

| Ref | Titel |
|---|---|
| 1) | Die Freigabe erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt. |
| 2) | Nur bis R3.0. |
| 3) | Die Verfügbarkeit/Freigabe ist vertriebskanalabhängig. |
| 4) | Wird abhängig von der Marketing-Nachfrage eingeführt. |
| 5) | Wurde bereits vor dem in diesem Abschnitt beschriebenen Release eingeführt. |

# Neuerungen mit R5.0 – 06.2017

## Überblick

- Der Release 5.0 umfasst:
  - Softwarepaket R5.0 mit Software für die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
  - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 SIP sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
  - Firmware für Telefonfamilie Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
  - Neue Version Softphone MiVoice 2380 IP
  - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel 470)
  - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
  - Neue Version von Mitel CPQ

- Hauptmerkmale Release 5.0:
  - Mitel 6873 SIP als Rezeptions-/Frontdesk-Endgerät
  - Mitel 6869 SIP und Mitel 6873 SIP als Vermittlungstelefone
  - E-911/E112 Notrufdienste (USA, Kanada, Schweiz, Frankreich)
  - Einführung/Lokalisierung in Nordamerika für die USA und Kanada
  - Neue Lizenz- und Lizenzierungsverbesserungen
  - Verbesserungen in Sicherheit, SIP-Netzanschluss, Anruflenkung, Beherbergung, Analoger Netzanschlussüberwachung, WebAdmin, Self Service Portal
  - Integration von Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
  - Unterstützung von OpenCount 6.0
  - Unterstützung neuer Mitel 622 DECT v2-Hörer
  - Hyper-V Virtual Appliance-Festplatten-Image (.vhd)

Der Release 5.0 **erfordert** eine neue Update-Lizenz Software Release.

## Neue Hardware

Für den nordamerikanischen Markt stehen die neue Spezialschnittstellen-ISDN-Karte 1PRI-T1 und zwei neue Systemkabel zur Verfügung.

## Neue Lieferungen

MiVoice Office 400 Virtual Appliance Unterstützt ab sofort Hyper-V. Es wird in einem nativen Hyper-V-Format als VHD-Image-Datei ausgeliefert.

## Neue Leistungsmerkmale

- Vermittlungstelefone
  Mitel 6869 SIP und Mitel 6873 SIP können als Vermittlungstelefone verwendet werden. Die Bedienung ähnelt der Bedienung des vorherigen Bedienertelefons MiVoice 5380 IP. Details finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern.
- Hospitality
  – Mitel 6873 SIP kann als Rezeptions-/Frontdesk-Telefon verwendet werden. Die Bedienung ähnelt der Bedienung des vorherigen Rezeptionstelefons MiVoice 5380 IP. Details finden Sie im entsprechenden Benutzerhandbuch.
  – Neuer Weckruf-Audio-Guide zum Einstellen und Löschen der Weckzeit.
  – Durch PIN geschützte Mailbox (konfigurierbar).
  – Es besteht die Möglichkeit, dass immer vor der Standardbegrüssung der Mailbox eine globale Systembegrüssung abgespielt wird.
  – Ein spezielles Verhalten, wenn eine Mailbox einem Zimmer zugewiesen wird.
  – Rezeptions-/Frontdesk-Mailbox mit zusätzlichen Funktionen und Audio-Guide.
- Unterstützung des Notrufdienstes (E-911/E112)
  Geht bei einer der öffentlichen Notrufnummern ein Notruf ein, fügt der Kommunikationsserver beim Gesprächsaufbau Zusatzinformationen zum geografischen Standort des Anrufers hinzu, damit der Netzbetreiber den Anruf an die richtige Einsatzleitstelle zurückverfolgen kann. In Abhängigkeit von Land und Netzbetreiber werden nicht alle Netzschnittstellen (SIP, ISDN, analog) unterstützt.
  Zusätzlich gibt es verschiedene Aktionen und Konfigurationsoptionen:
  – Konfiguration von lokalen Datensätzen, die den Endgeräten zugewiesen werden können.
  – Konfiguration der internen Notruf-Teams.
  – Benachrichtigung für Notruf-Teams, E-Mail-Adressen und Ereignismeldungs-Ziele.

  - Popup-Fenster mit Notrufmeldung und Liste aller Notrufe auf kompatiblen Mitel SIP-Telefonen und auf dem Hospitality Manager.
- Verbesserungen bei den Mitel 6800 SIP-Telefonen
  - Anwesenheit auf Besetztanzeigefeldtasten Farbwechsel abhängig vom Anwesenheitsstatus (verfügbar für die Telefone Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP und auf dem Erweiterungstastenmodul Mitel M685).
  - Anrufweiterleitungsfunktion während Rufphase
  - Unterstützung von Ring Alone
  - Manuelles Entgegennehmen von Durchsageanrufen
  - Unterstützung des 12-Stunden-Zeitformats (AM/PM)
- Neues benutzerbasierendes Lizenzierungskonzept für Mitel 470 (siehe Kapitel "Lizenzen")
- SIP-Netzanschluss-Zugang über Mitel Border Gateway (MBG)
- FAX-Sprachband-Datenübertragung V.152/VBD mit Standard-Media-Switch
- Analoge FXO-Netzanschluss-Überwachung mit Leitungstaste
- Verbesserte Anruflenkung für spezielle Anwendungen (RWS an ARV)
- Umbenennung Anwesenheitsstatus (für das gesamte System)
- Unterstützung der FIAS-Schnittstelle für Zimmerwechsel
- SX-200 PMS und Emulation der Schnittstelle zum Gesprächsdatenmanagementsystem (für USA/KANADA)
- MWI-Unterstützung von niedriger Spannung für analoge Telefone (für USA/KANADA)
- Mitel Dialer Zugriff auf persönliche Kontakte via LDAP

## Lizenzen

- Neue Lizenzierung mit einer Lizenzdatei anstelle eines Lizenzcodes.
- Das neue benutzerbasierte Lizenzierungskonzept gilt nicht nur für Virtual Appliance sondern auch für Mitel 470. Das heisst, dass für Mitel 470 eine Lizenz *User* für jeden Benutzer im System erforderlich ist.
- Die neue *Mitel 470 Base licence* ist für Mitel 470 erforderlich. Sie umfasst 20 *User*-Lizenzen. Benutzerlizenzen jeglicher Art können zusätzlich zu dieser Basislizenz hinzugefügt werden, um die gewünschte Anzahl an Benutzern im System zu erreichen. Auf der anderen Seite ist mit der *Mitel 470 Base licence*

keine *Base Mitel AIN*-Lizenz und keine *Mitel AIN Satellites*-Lizenzen für den Betrieb eines Mitel Advanced Intelligent Network (AIN) mehr erforderlich.

- Die Lizenz G.729 Codec ist für die Verwendung von G.729 Codec auf allen IP-Endpunkten und Netzanschlüssen nicht mehr erforderlich.

### Management und Projektierung

- Die Zeit, die für ein Software-Upgrade eines Mitel 415/430 erforderlich ist, wurde im Vergleich zum R4.0 um 50 % verbessert.
- Systemübersicht und Lizenzansicht mit Übersicht über verwendete/verfügbare Benutzerlizenzen, erstellte Benutzer, Benutzer, die von SWA abgedeckt werden.
- ARV kann mit DDI-Nummer verknüpft werden, wenn ein DDI-Bereich erstellt wird.
- Neue Übersicht für RTP-Ports der IP-Endgeräte.
- Markierte Tasten für Multi-Edit.
- Option zur Sortierung der Dropdown-Listen nach Name oder Nummer.
- Excel-Export/-Import der Benutzerlizenz-Zuweisungen (Hinweis: UCC-Lizenzen können nicht automatisch aus einer Excel-Datei importiert werden).

### Neue Dokumentversionen

- What's New MiVoice Office 400 Release 5.0 (dieses Dokument, siehe [1])
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R5.0 (siehe [4])
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R5.0 (siehe [5])
- Systemhandbuch Mitel 470 R5.0 (siehe [6])
- Systemhandbuch Virtual Appliance R5.0 (siehe [7])
- Bedienungsanleitung Voicemail-System
- Bedienungsanleitung Mitel 6863/65 SIP
- Bedienungsanleitung Mitel 6867/69 SIP
- Bedienungsanleitung Mitel 6873 SIP
- Online-Help WebAdmin
- Dokumentationsset MiVoice Office 400 R5.0 (siehe [18])

# Neuerungen mit R4.1 – 09.2016

## Überblick

- Der Release 4.1 umfasst:
  - Softwarepaket R4.1 mit Software für die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
  - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 SIP sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
  - Firmware für Telefonfamilie Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
  - Neue Version Softphone MiVoice 2380 IP
  - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel 470)
  - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
  - Neue Version von Mitel CPQ
- Hauptmerkmale Release 4.1:
  - MiVoice Office 400 Virtual Appliance mit Online-Lizenzprüfung (kein Gateway-Satellit mehr erforderlich)
  - Unterstützung und Integration von MiCollab 7.2
  - Unterstützung von MiContact Center Business 8.1
  - Erweiterungen in WebAdmin und Self Service Portal

Der Release 4.1 **erfordert** eine neue Update-Lizenz Software Release.

## Applikationen

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance ohne Gateway-Satellit
  Die Lizenzprüfung bei MiVoice Office 400 Virtual Appliance kann neu auch Online via Lizenzserver erfolgen. Dabei muss der Kommunikationsserver über einen permanenten Internetzugang verfügen. Dies ist erforderlich, da der Lizenzserver regelmässig überprüft, ob nicht eine zweiter Kommunikationsserver mit der gleichen EID (Klon) existiert. Damit ist MiVoice Office 400 Virtual Appliance als reine Softwarelösung verfügbar. In einem AIN kann die Art der Lizenzprüfung gewählt werden (Online-Lizenzprüfung oder die Lizenzierung über einen Gateway-Satelliten).
- Integration von MiCollab 7.2
  – MiCollab ist eine komplette Unified Communications & Collaboration Lösung mit Clients für Desktop-, Web- und mobile Anwendungen.
  – Mit MiCollab erfolgt die Einführung von Lizenzbündeln in MiVoice Office 400: Lizenzbündel werden einem Benutzer zugewiesen und enthalten ein oder mehrere beliebige Telefonlizenzen. Dies ermöglicht dem Benutzer den Telefontyp zu ändern, ohne die Lizenzierung anpassen zu müssen. Drei abgestufte UCC-Lizenzbündel schalten weitere Funktionen in MiVoice Office 400, in MiCollab und in den Clients frei.
  – Konfiguration von MiCollab mit einer CSV-Exportdatei aus WebAdmin
  – Einige funktionale Einschränkungen (siehe Release Notes MiVoice Office 400.
- Unterstützung von MiContact Center Business 8.1
  MiCC Business ist ein hoch leistungsfähiges Kontaktcenter für einen Standort mit bis zu 80 Agenten.
  – Die Kommunikation mit MiVoice Office 400 erfolgt über SIP-Access-Kanäle unter Verwendung des CSTA-Protokolls.
  – Folgende Telefonfamilien werden unterstützt: MiVoice 5300 / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT und Mitel 600 SIP-DECT.
  – Folgende Kommunikationsserver werden unterstützt: Mitel 470 und MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

## Neue Leistungsmerkmale

- MiVoice 1560 PC Operator kann neu zusammen mit den Telefonen der Familie Mitel 6800 SIP verwendet werden.
- Aktualisierung der Statusinformation von MMC-Benutzer und Skype for Business-Benutzer via BluStar-Server.
- Neue Einstellung zur automatische Ergänzung des Amtszugangspräfix für MiCollab, Mitel BluStar Clients und den Mitel Dialer.

- Neue Einstellungen für SIP-Provider (Einstellungen für Kompabilität Deutsche Telekom, Verwendung SAVP, Option Outbound-Proxy).
- Neue statische schwarze Liste für unerwünschte IP-Adressen konfigurierbar.
- Dynamische schwarze Liste der IP-Adressen einsehbar (DoS-Angriffe).
- Neue Einstellung zum Öffnen und Schliessen aller Server/Monitor-Ports.
- Aktivieren/Deaktivieren DDI-Lookup bei Transit-Verbindungen.
- Der integrierte NTP Server von Virtual Appliance kann als Server für Mitel SIP-Telefone, IP-Telefone, OMM/SIP-DECT und MMCC verwendet werden.
- Neu kann pro Benutzer das Endgerät gewählt werden, welches über CTI (CSTA) gesteuert werden soll (z. B. Mitel Dialer, MiCollab, Mitel BluStar).
- CSTA-Funktionalität zum Aktivieren/Deaktivieren von MWI (Benachrichtigung).
- In E-Mails mit Voicemail-Sprachnachrichten ist die Telefonnummer des Anrufers neu ein Hyperlink, damit direkt zurückgerufen werden kann.
- Neue Einstellung für spezielle analoge Endgeräte im Hospitality-Bereich (OpenCom 1000) um *7 in *739 umzuwandeln.
- Einstellung, um LLDP für SIP-Telefone zu benutzen.
- Wahlwiederholung via Leitungstasten bei Mitel SIP-Telefonen.

## Neue Systemlimiten

- Bis zu 500 VoIP-Sprachkanäle (Standard-Media-Switch) in einem AIN möglich.
- Bis zu 4800 CSTA-Sessions (Mitel 470 und Virtual Appliance) möglich.
- Bis zu 400 (Mitel 470) bzw. 600 (Mitel 470 AIN) integrierte, externe Telefone (z. B. für Skype for Business) möglich.

## Lizenzen

Mit der Unterstützung von MiCollab 7.2 werden die folgenden Lizenzbündel eingeführt:

- *Basic User*
  Dieses Lizenzbündel enthält eine Benutzerlizenz für Virtual Appliance (*User*) sowie eine beliebige Telefonlizenz und wird explizit einem Benutzer zugewiesen.
- Die 3 folgenden UCC Lizenzbündel enthalten 8 beliebige Telefonlizenzen, Videolizenzen für alle mitlizenzierten Telefone, 10 Lizenzen *SIP Terminals* und 10 Virtual Appliance Lizenzen (*User*) für MiCollab AWV, die Lizenz *Enterprise Voice Mail* und schaltet MiCollab-Funktionen für die entsprechende MiCollab-

Rolle frei. Bei einer bestimmten Anzahl von UCC Lizenzbündeln kommen weitere Benutzerlizenzen für Virtual Appliance (*User*), Endgerätelizenzen (*SIP Terminals*) sowie Voicemail-Lizenzen (*Enterprise Voice Mail Channels*) hinzu.

- *Entry UCC User*
  Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab-Funktionen für die MiCollab-Rolle *UCC Entry* frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.
- *Standard UCC User*
  Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab-Funktionen für die MiCollab-Rolle *UCC Standard* frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.
- *Premium UCC User*
  Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab-Funktionen für die MiCollab-Rolle *UCC Premium* frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.

## Management und Projektierung

- Erweiterungen WebAdmin
  - Mehrfachauswahl möglich (Multi-Selektion)
  - Registrierdaten von nicht registrierten Mitel SIP Telefone können ausgedruckt oder per E-Mail versendet werden.
  - Nicht mehr sichtbare, aber einmal registrierte Mitel SIP Telefone, können mit einem Klick erneut registriert werden.
  - Neue Ereignismeldungen und verbesserte Informationen in bestehenden Ereignismeldungen.
  - Beim Eröffnen neuer Benutzer und Endgeräte wird der Benutzername und die Rufnummer automatisch für die Anzeige auf dem Display übernommen (Ruhetexte).

## Neue Dokumentversionen

- What's New MiVoice Office 400 Release 4.1 (dieses Dokument, siehe [1])
- Leistungsmerkmalübersicht R4.1(siehe [3])
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R4.1(siehe [4])
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.1(siehe [5])
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.1(siehe [6])
- Systemhandbuch Virtual Appliance R4.1(siehe [7])
- Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligent Network R4.1
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.1 (siehe [10])

- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit  Mitel 415/430 R4.1(siehe [12])
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 470 R4.1(siehe [13])
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Virtual Appliance R4.1(siehe [14])
- Bedienungsanleitung MiVoice 1560 PC Operator
- Bedienungsanleitung Mitel OfficeSuite
- Online-Help WebAdmin
- Online-Help OIP WebAdmin
- Online-Help Self Service Portal (SSP)
- Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.1 (siehe [17])

# Neuerungen mit R4.0 SP1 – 01.2016

## Überblick

- Der Release 4.0 SP1 umfasst:
  - Softwarepaket R4.0 SP1 mit Software für die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die DECT-Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
  - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 SIP sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
  - Firmware für Telefonfamilie Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
  - Neue Version Softphone MiVoice 2380 IP
  - Update-Paket für Applikationskarte CPU2 und CPU2-S (nur Mitel 470)
  - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
  - Neue Version von Mitel CPQ

- Hauptmerkmale Release 4.0 SP1:
  - Neue Applikationen MiVoice Office 400 Virtual Appliance und OIP Virtual Appliance zur Verfügung gestellt als OVA-Datei zur Installation auf einer virtuellen Maschine eines professionellem Servers.
  - Integration des neuen SIP-Telefons Mitel 6873 SIP
  - Erweiterte Funktionalität für Telefone der Familie Mitel 6800 SIP
  - Erweiterungen für Mitel Software Assurance Programm
  - Integration von Mitel SIP-DECT 6.1
  - Unterstützung von Mitel Alarm Server 3.1
  - Unterstützung von MiCollab AWV 7.0
  - Unterstützung von Mitel Border Gateway (MBG) 9.1 für MiCollab AWV
  - Neue Funktionen im Hospitality Manager
  - Erweiterungen in WebAdmin und Self Service Portal

Der Release 4.0 SP1 erfordert **keine** neue Update-Lizenz Software Release.

## Neue Applikationen

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance
  Diese neue Applikation ist ein hardwareunabhängiger Kommunikationsserver auf reiner Softwarebasis. Sie basiert auf Mitel Standard Linux (MSL) und läuft auf einer virtuellen Maschine (ESXi VMware vSphere) eines professionellem Servers. Die Applikation steht als installierbare OVA-Datei auf dem Download-Server zur Verfügung.
  – Integrierter Mitel Media Server mit 250 lizenzfreien IP-Media-Kanälen.
  – Bis zu 1200 Benutzer (lizenzpflichtig).
  – In einem AIN sind bis zu 50 Knoten möglich.
  – Voicemail-Speicherkapazität bis zu 2000 Minuten.
  – Analoge und digitale Schnittstellen stehen über einen vernetzten Satelliten Mitel 415, Mitel 430 oder Mitel 470 zur Verfügung.
- OIP Virtual Appliance
  Die Mitel Open Interfaces Platform steht neu ebenfalls als Virtual Appliance zur Verfügung. Wie bei MiVoice Office 400 Virtual Appliance kann eine OVA-Datei via Download-Server heruntergeladen und auf einer virtuellen Maschine (ESXi VMware vSphere) eines professionellem Servers installiert werden.

## Neue Leistungsmerkmale

- Mitel 6873 SIP
  Integration des neuen Komfort-SIP-Telefons Mitel 6873 SIP mit kapazitivem 7 Zoll-Touch-Display, integriertem 1 Gbit Ethernet-Switch sowie USB- und Bluetooth-Schnittstelle.
- Erweiterte Funktionalität Mitel 6800 SIP
  – Erhöhte Sicherheit durch neue Registriermethode und Verschlüsselung der Konfigurationsdateien.
  – Verbesserte Menüführung
  – Anzeige der Abwesenheitsinformation bei Anruf
  – Unterstützung der Macro-Funktionen "Y" und "H" auf Nummerntasten
  – Anzeige der aktivierten Leistungsmerkmale im Menü
  – Unterstützung der persönlichen und zentralen Parkfunktion
  – Unterstützung der Funktion Anklopfen
  – Zusätzliche Benachrichtigung für Gruppenmailbox
  – Verbesserte ATAS-Funktionalität für Alarm-Applikationen
- Hospitality Manager
  – Dynamische Zuweisung von Durchwahlnummern beim Check-In
  – Möglichkeit, jede Etage in einem eigenen Tabellenblatt anzuzeigen.

  - Erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten für Zimmer (Umleitung, CLIP, Voicemail etc.)
- Mitel Alarm Server 3.1
  - Unterstützung der Evakuationsfunktion via Benutzer mit virtuellem Endgerät
  - Zimmerstatus als ATAS-Befehl
- SIP-DECT 6.1
  - Tastenkonfiguration via WebAdmin überschreibt lokale Konfiguration. Die Tastenkonfiguration kann aber auch nur lokal, nur via WebAdmin oder gemischt vorgenommen werden.
  - SIP-DECT-Ports (SIP-Konferenzraum) können verschoben werden.
- Mitel Software Assurance
  - Der SWA-Status wird in WebAdmin an mehreren Orten detailliert angezeigt.
  - In einem AIN ist nur für den Master eine gültige SWA (Release-Lizenz) erforderlich. (Ausnahmen: dauerhafter Offline-Modus, Betrieb mit Secure VoIP oder Einsatz als Backup-Kommunikationsserver.)

## Systemlimiten

- Die Anzahl der Rufnummerneinträge in der schwarzen Liste wurde von 50 auf 1000 (Mitel 415/430) respektive von 200 auf 3000 erhöht (Mitel 470).
- Die Systemlimiten des Kommunikationsservers Virtual Appliance entsprechen weitestgehend denjenigen von Mitel 470. Die wichtigsten Abweichungen sind im Abschnitt "MiVoice Office 400 Virtual Appliance" aufgeführt.

## Lizenzen

- Lizenzen für Virtual Appliance
  Für Virtual Appliance ist die Basislizenz *Base licence Virtual Appliance* und pro Benutzer eine Lizenz *User* zu lösen. Diese Lizenzen beinhalten auch die Lizenzen *Base Mitel AIN* und 49 Lizenzen *Mitel AIN Satellites* zur Bildung eines Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).
- *Mitel SIP Terminals*
  Bei fehlenden Lizenzen für Mitel SIP-Endgeräte können diese neu auch mit Lizenzen *MiVoice 5300 IP Phones* betrieben werden (umgekehrt jedoch nicht).

## Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Neu als OIP Virtual Appliance erhältlich (unterstützt auf ESXi VMware vSphere)
- Diverse kleine Verbesserungen in OIP WebAdmin, OIP Toolbox und im Bereich E-Mail-Synchronisierung.

## Management und Projektierung

- Erweiterungen WebAdmin
  - Neue, schnellere Navigation
  - Optimiert für Verbindungen mit kleiner Bandbreite (z. B. PPP über ISDN)
  - Import/Export-Funktion aller Excel-Tabellenblätter in einem Schritt
  - Import/Export der Tastenkonfiguration von Mitel SIP-DECT Telefonen
  - Komfortable Offline-Konfiguration von Tastenkonfigurationen in Excel-Tabellenblättern für Import/Export-Funktion
  - Zeitgesteuerte Funktionen auch im Standardmodus sichtbar
  - Standardeinstellungen für Secure IP Remote Management verbessert

## Neue Dokumente

- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Virtual Appliance R4.0 SP1 (siehe [14])
- Systemhandbuch Virtual Appliance R4.0 SP1 (siehe [7]
- Bedienungsanleitung Mitel 6873 SIP

## Neue Dokumentversionen

- What's New MiVoice Office 400 Release 4.0 SP1 (dieses Dokument, siehe [1])
- Leistungsmerkmalübersicht R4.0 SP1 (siehe [3])
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R4.0 SP1 (siehe [4])
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.0 SP1 (siehe [5])
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.0 SP1 (siehe [6])
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.0.10 (siehe [10])
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit  Mitel 415/430 R4.0 SP1 en (siehe [12])
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 470 R4.0 SP1 en (siehe [13])
- Online-Help WebAdmin
- Online-Help OIP WebAdmin
- Online-Help Self Service Portal (SSP)
- Online-Help Hospitality Manager
- Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.0 SP1 (siehe [16])

# Neuerungen mit R4.0 – 06.2015

## Überblick

- Der Release 4.0 umfasst:
  - Softwarepaket R4.0 mit Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die DECT-Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
  - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 SIP sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
  - Firmware für Telefonfamilie Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
  - Neue Version Softphone MiVoice 2380 IP
  - Update-Paket für Applikationskarte CPU2 und CPU2-S (nur Mitel 470)
  - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (OIP)
  - Neue Version von System Search und Mitel CPQ

- Hauptmerkmale Release 4.0:
  - Neuer Mitel Brand
  - Neues Mitel Software Assurance Programm
  - Neue Systemleistungsmerkmale wie Konferenzbrücke, schwarze Liste und CLIP-basierte Anruflenkung.
  - Verbesserte Integration von Mitel SIP-DECT 6.0 mit Benutzerfunktionen und Menüs auf den Mitel 600 DECT Schnurlostelefonen.
  - Erweiterte Funktionalität für Telefone der Familie Mitel 6800 SIP
  - Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
  - Verbesserungen für Secure IP Remote Management (SRM)
  - Unterstützung Mitel Alarm Server 3.0
  - Unterstützung von MiCollab AWV
  - Erweiterungen WebAdmin, Self Service Portal und System Search
  - Unterstützung von diversen neuen Vertriebskanälen

Der Release 4.0 erfordert eine neue Update-Lizenz Software Release.

## Neue Leistungsmerkmale

- Erweiterte Funktionalität Mitel 6800 SIP
  - Unterstützung von Alarmfunktionen mit Mitel Alarm Server 3.0, Teamfunktionen oder Drittapplikationen via ATAS (Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP empfohlen).
  - ACD Login/Logout, Tasten für Pause und Nachbearbeitungszeit sowie LED-Überwachung.
  - Aufschalten und Stilles Aufschalten für ACD und normale Benutzer.
  - Diskretruf (lokale Einstellung am Telefon).
  - Rufverzögerung auf Besetztanzeigefeldtasten.
  - Volle Unterstützung von Teamfunktionen (via OIP)
  - Unterstützung von bis zu drei Erweiterungstastenmodulen Mitel M685 an Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP.
  - Neue Icons und neue Anruflisten mit Synchronisierung in einer One Number Umgebung (nur Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP).
- Verbesserte Integration von SIP-DECT
  - Zugang auf diverse neue Systemleistungsmerkmale via Menü oder Funktionstasten.
  - Funktionstasten konfigurierbar via WebAdmin oder Self Service Portal (nur Mitel 612/622/632 DECT und Mitel 650 DECT, gilt nicht für Mitel 610/620/630 DECT).
  - Teilweise automatisierte Konfiguration der SIP-DECT Schnurlostelefone und der SIP-DECT Funkeinheiten.
- Anruflenkung aufgrund der CLIP
  - Schwarze Liste:
    Mit der schwarzen Liste ist es möglich, ankommende externe oder interne Anrufe aufgrund ihrer CLIP abzuweisen, ins “Leere” laufen zu lassen oder auf ein bestimmtes Ziel zu lenken. Die schwarze Liste wird in WebAdmin erstellt oder aus einer Excel-Datei importiert und kann einem oder mehreren Bündeln zugewiesen werden.
  - CLIP-basierte Anruflenkung:
    Mit der CLIP-basierten Anruflenkung ist es möglich, ankommende externe oder interne Anrufe aufgrund ihrer CLIP zu lenken. Wie bei der schwarzen Liste ermöglicht dies, bestimmte Anrufe abzuweisen, ins “Leere” laufen zu lassen oder auf ein bestimmtes Ziel zu lenken. Dazu werden in WebAdmin Anruflenkungstabellen erstellt und anschliessend pro Schaltposition eines oder mehrerer Anrufverteilungselemente zugewiesen.
- Neue Konferenzart: Konferenzbrücke

  Der Organisator der Konferenz bereitet via Self Service Portal einen Konferenzraum vor und verschickt per E-Mail eine Einladung zu dieser Konferenz mit

Angaben zum Thema, Datum und Uhrzeit, interne und/oder externe Einwählnummer und der Konferenz-PIN. Die Konferenzteilnehmer wählen zur gegebener Zeit diese Einwählnummer und sind dann mit der Konferenz verbunden. Ein Audio-Guide unterstützt während des Wählens. Dieselben Ressourcen werden für andere Konferenztypen verwendet.

- Unterscheidung int./ext. für Umleitung via Anwesenheitsprofil

  Neu können für interne und externe Anrufe in Anwesenheitsprofilen unterschiedliche Anrufziele konfiguriert werden.

- Mitel Alarm Server 3.0
  - Unterstützung von Alarmtexten auf den SIP-Telefonen Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP.
  - Sprach-Alarmierung mit Audio-Guide an beliebige interne oder externe Ziele.
  - Möglichkeit der Lokalisierung von Mitel 600 DECT und Mitel 600 SIP-DECT Schnurlostelefonen.
- Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
  - Eröffnen und Editieren ganzer Gruppen von Räumen
  - Gruppenansicht und Sortieren von Gruppen
  - Check-in von Gruppen
  - Editieren von Gruppen oder Räumen nach dem Gruppen-Check-in
  - Weckrufe und Mitteilungen für Gruppen
  - Check-out und Drucken von Gebühren von Gruppen
  - Drucken der Gruppenkonfiguration
  - Neues Gruppen-Icon
- Neuer Mitel Dialer

  Neuer Mitel Brand sowie einige kleine Verbesserungen.

## Neue Systemlimite

Die Anzahl der primären Kommunikationsserver und der Backup-Kommunikationsserver für Dual Homing wurde von 10 auf 50 erhöht (nur Mitel 470).

## Neue Lizenz

Die neue Lizenz *Conference Bridge* erlaubt die Benutzung einer Konferenzbrücke. Dabei wählen die internen oder externen Konferenzteilnehmer eine bestimmte Rufnummer und sind nach Eingabe einer PIN mit der Konferenz verbunden. Pro System/AIN ist eine Lizenz erforderlich.

## Neue Vertriebskanäle

Unterstützung der länderspezifischen Einstellungen und Besonderheiten für die Vertriebskanäle Saudi-Arabien (SA), Bahrain (BH), Libyen (LY), Tunesien (TN), Oman (OM), Kuwait (KW).

## Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Neue I/O-Aktionen unter anderem für KNX-Interface
- Neue Lizenzen zur Nutzung der KNX-Aktionen
- Neue Versionen von MiVoice 1560 PC Operator und Mitel OfficeSuite

## Management und Projektierung

- Erweiterungen WebAdmin
  - Neuer Mitel Brand
  - Neue, schnellere Navigation
  - Verbesserte Import/Export-Funktionen
  - Verbesserte Bedienbarkeit für Systeme mit vielen Benutzern
  - Neue Listenansicht für die Elemente der Anruflenkung
  - Drucken von Etiketten mehrerer Telefone
  - Neue Ansichten für SMSC und ESME
  - Umfang der Ansichten auf Berechtigungsstufe Systemassistent ist neu konfigurierbar
  - Umfang der Ansichten im Self Service Portal ist neu teilweise via Berechtigungssatz konfigurierbar (Konferenzbrücke und Anwesenheit)
  - Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
- OIP Erweiterungen WebAdmin
  - ACD-Status von Call Center Agenten einsehbar und veränderbar
  - Verbesserte Ansicht der Services
- Erweiterungen Self Service Portal
  - Neue Ansicht für Konferenzbrücke
  - Mitel SIP-DECT Telefone konfigurierbar
- Erweiterungen System Search
  - Neue Sprachen verfügbar
  - Diverse kleine Verbesserungen
- Erweiterungen Secure IP Remote Management (SRM)
  - Verbesserte Anzeige von Systeminformationen wie Systemtyp, Software-Release, EID und Vertriebskanal.
  - Unterstützung von Satelliten in einem AIN.
  - Statusanzeige für MiVoice Office 400 Systeme (grün, orange, rot)

## Neue Dokumente

Leistungsmerkmalübersicht R4.0 (siehe [3])

## Neue Dokumentversionen

- What's New MiVoice Office 400 Release 4.0 (dieses Dokument, siehe [1])
- Bedienungsanleitung Mitel 6863 SIP / Mitel 6865 SIP für MiVoice Office 400
- Bedienungsanleitung Mitel 6867 SIP / Mitel 6869 SIP für MiVoice Office 400
- Bedienungsanleitung Mitel 600 SIP-DECT für MiVoice Office 400
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R4.0 (siehe [4])
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.0 (siehe [5])
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.0 (siehe [6])
- Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligent Network R4.0 (siehe [8])
- Systemhandbuch Private Vernetzung R4.0 (siehe [9])
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6 (siehe [10])
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 415/430 R4.0 en (siehe [12])
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 470 R4.0 en (siehe [13])
- Installationsanleitung Applikationskarte CPU2-S R4.0 (siehe [11])
- Online-Help OIP WebAdmin
- Online-Help WebAdmin
- Online-Help Self Service Portal (SSP)
- Online-Help Hospitality Manager
- Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.0 (siehe [15])