

MIVOICE OFFICE 400

WHAT'S NEW

A PARTIR DE: R4.0
NOVEDADES



AVISO

La información contenida en este documento se considera correcta en todos sus aspectos, pero no está garantizada por Mitel Networks Corporation.

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso y en ningún caso debe considerarse un compromiso por parte de Mitel, sus afiliados o filiales. Mitel, sus afiliados y filiales no asumen responsabilidad alguna con respecto a cualquier error u omisión en este documento. Es posible que se realicen revisiones o nuevas ediciones de este documento para incluir cambios.

Se prohíbe la reproducción o transmisión total o parcial de este documento de cualquier forma (ya sea por medios electrónicos o mecánicos) para cualquier fin sin el permiso escrito de Mitel Networks Corporation.

MARCA COMERCIAL

Las marcas comerciales, las marcas de servicio, los logotipos y los gráficos (en su conjunto, "Marcas comerciales") a los que se haga referencia en los sitios web de Mitel o en sus publicaciones, son marcas comerciales registradas y no registradas de Mitel Networks Corporation (MNC) o sus subsidiarias (en su conjunto, "Mitel"), u otros. Queda prohibido el uso de las Marcas comerciales sin el consentimiento expreso de Mitel. Póngase en contacto con nuestro departamento jurídico para obtener información adicional: legal@mitel.com.

Para obtener una lista de las marcas comerciales registradas de Mitel Networks Corporation en todo el mundo, consulte el sitio web: <http://www.mitel.com/trademarks>.

NOTA PATENTE DE ALIMENTACIÓN A TRAVÉS DE ETHERNET

Los productos que son disp. alimentados (PD) con alimentación a través de Ethernet (POE) tienen la cobertura de una o más patentes de EE. UU. (y de cualquier ejemplar de patentes en el extranjero del mismo tenor y efecto) ident. en :

www.mitel.com/patents.

Para obter mais informações sobre as patentes PD licenciadas, consulte www.cmspatents.com.

Novedades MiVoice Office 400

syd-0613/1.3 – 06.2017

®, ™ Marca registrada de Mitel Networks Corporation

© Copyright 2017 Mitel Networks Corporation

Todos los derechos reservados

Acerca de este documento

Este documento proporciona una visión general de las novedades introducidas en MiVoice Office 400 a partir de la versión 4.0. Las novedades hasta la versión 4.0 están disponibles en el documento anterior (ver [\[2\]](#)).

Por favor tenga en cuenta que a partir de la versión 4.0 ha habido un cambio parcial de nombres de producto.



Ver también

- Este documento está disponible en varios idiomas (ver [\[1\]](#)).
- Para una relación detallada del paquete de software y su compatibilidad, consulte las notas de la versión que encontrará en el servidor de descargas.



Nota

La fecha al lado de la versión indica el mes en el que la versión de software está disponible en el servidor de descargas (General Availability). La fecha de lanzamiento comercial en los diferentes canales de ventas puede ser distinta a esta fecha.

Referencias a documentos

Ref	Título	Deutsch	English	Français	Italiano	Español
[1]	Novedades en MiVoice Office 400	syd-0609	syd-0610	syd-0611	syd-0612	syd-0613
[2]	Novedades en Aastra 400 (documento anterior)	syd-0412	syd-0413	syd-0414²⁾	syd-0415²⁾	syd-0416²⁾
[3]	Resumen general de prestaciones	syd-0594	syd-0595	syd-0596	syd-0597	syd-0598
[4]	Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema	syd-0569	syd-0570	syd-0571	syd-0572	syd-0573
[5]	Manual del sistema Mitel 415/430	syd-0579	syd-0580	syd-0581	syd-0582	syd-0583
[6]	Manual del sistema Mitel 470	syd-0584	syd-0585	syd-0586	syd-0587	syd-0588
[7]	Manual del sistema Virtual Appliance	syd-0589	syd-0590	syd-0591	syd-0592	syd-0593
[8]	Manual del sistema Mitel Advanced Intelligent Network	syd-0559	syd-0560	syd-0561	syd-0562	syd-0563
[9]	Manual de sistema Red privada	syd-0564	syd-0565	–	–	–
[10]	Manual del sistema Mitel Open Interfaces Platform	syd-0574	syd-0575	syd-0576	syd-0577	syd-0578
[11]	Guía de instalación de la tarjeta de aplicaciones CPU2-S	syd-0619	syd-0620	syd-0621	syd-0622	syd-0623
[12]	Manual de usuario para comenzar con Mitel 415/430	syd-0599	syd-0600	–	–	–
[13]	Manual de usuario para comenzar con Mitel 470	syd-0604	syd-0605	–	–	–
[14]	Manual de usuario para comenzar con Virtual Appliance	syd-0630	syd-0631	–	–	–

Ref	Título	Deutsch	English	Français	Italiano	Español
[15]	Paquete de documentación de la versión R4.0 de MiVoice Office 400	syd-0614	syd-0615	syd-0616	syd-0617	syd-0618
[16]	Paquete de documentación de la versión R4.0 SP1 de MiVoice Office 400	syd-0636	syd-0637	syd-0638	syd-0639	syd-0640
[17]	Paquete de documentación de la versión R4.1 de MiVoice Office 400	syd-0644	syd-0645	syd-0646	syd-0647	syd-0648
[18]	Paquete de documentación de la versión R5.0 de MiVoice Office 400	syd-0652	syd-0653	syd-0654	syd-0655	syd-0656

Notas de pies de página

Ref	Título
1)	El lanzamiento se realizará posteriormente.
2)	Sólo hasta R3.0.
3)	La disponibilidad y entrega depende del canal de distribución.
4)	Se introducirá dependiendo de la demanda de comercialización.
5)	Introducido antes de la versión detallada en esta sección.

Novedades con la versión R5.0 – 06.2017

Visión general

- La versión 5.0 incluye lo siguiente:
 - Paquete de software R5.0 con software para el servidor de comunicaciones MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 y Virtual Appliance, los teléfonos de la gama MiVoice 5300 / 5300 IP, los teléfonos de la gama Mitel 600 DECT, el teléfono DECT Office 135/135pro, las unidades de radio DECT SB-4+/SB-8/SB-8ANT y WebAdmin.
 - Archivos firmware y de idioma para teléfonos Mitel 6700 SIP / 6800 SIP así como archivos de idioma para la guía vocal, la interfaz de usuario y la ayuda en línea de WebAdmin, Hospitality Manager y Self Service Portal (disponibles en el servidor FTP).
 - Firmware para los teléfonos Mitel 600 DECT y OpenMobilityManager usando SIP-DECT® (disponible en el servidor FTP).
 - Nueva versión de teléfono MiVoice 2380 IP
 - Paquete de actualización para la tarjeta de aplicaciones CPU2-S (sólo para Mitel 470)
 - Nueva versión de Mitel Open Interfaces Platform (también como Virtual Appliance)
 - Nueva versión de Mitel CPQ
- Prestaciones principales en la versión 5.0:
 - Mitel 6873 SIP como terminal de recepción
 - Mitel 6869 SIP y Mitel 6873 SIP como terminal de operadora
 - Servicio de emergencia E-911/E112 (EE. UU., Canadá, Suiza y Francia)
 - Localización / introducción de América del Norte para EE. UU. y Canadá
 - Mejoras en las licencias nuevas y la concesión de licencias
 - Mejoras en seguridad, enlaces SIP, encaminamiento, alojamiento, supervisión de líneas de enlace analógicas, WebAdmin y Self Service Portal
 - Integración de Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
 - Compatibilidad con OpenCount 6.0
 - Compatibilidad con los nuevos auriculares Mitel 622 DECT v2
 - Imagen de disco de Hyper-V virtual appliance (.vhd)

La versión 5.0 **requiere** una nueva licencia de actualización Software Release.

Nuevo hardware

Para el mercado norteamericano están disponibles la tarjeta de interfaz ISDN 1PRI-T1 especial y dos nuevos cables de sistema.

Nuevas entregas

MiVoice Office 400 Virtual Appliance ya es compatible con Hyper-V. Se entrega en el formato nativo de Hyper-V como archivo de imagen .vhd.

Nuevas prestaciones

- Teléfonos de operadora
Mitel 6869 SIP y Mitel 6873 SIP pueden utilizarse como teléfonos de operadora. El funcionamiento es similar al del antiguo teléfono de operadora MiVoice 5380 IP. Encontrará más información en las guías de usuario correspondientes.
- Hospitality
 - Mitel 6873 SIP puede utilizarse como terminal de recepción. El funcionamiento es similar al del antiguo teléfono de recepción MiVoice 5380 IP. Encontrará más información en la guía de usuario correspondiente.
 - Nueva guía vocal de despertador para la configuración y el borrado de la hora de la llamada despertador.
 - Buzón protegido con PIN (configurable).
 - Posibilidad de reproducir siempre el saludo del sistema general antes del saludo estándar del buzón.
 - Comportamiento especial cuando el buzón se asigna a una sala.
 - Buzón de recepción con posibilidades adicionales y guía vocal.
- Asistencia del servicio de emergencia (E-911/E112)
Si se realiza una llamada de emergencia a uno de los números de emergencia públicos, el servidor de comunicaciones añade a la configuración de llamada información adicional de la ubicación geográfica del autor de la llamada, de modo que el proveedor pueda encaminar la llamada al PSAP (punto de respuesta de seguridad pública) correcto. En función del país y el proveedor, no todos los tipos de interfaces de red (SIP, RDSI y analógica) son compatibles. Además, hay disponibles varias acciones y opciones de configuración:
 - Configuración de conjuntos de datos de ubicaciones que pueden asignarse a terminales.
 - Configuración de equipos de respuesta de emergencia internos.
 - Notificación a los equipos de respuesta, direcciones de correo electrónico y destinos para mensajes de evento.

- Ventana emergente con el mensaje de emergencia y lista de todas las llamadas de emergencia en los teléfonos Mitel SIP compatibles y en el Hospitality Manager.
- Mejoras en los teléfonos Mitel 6800 SIP
 - Presencia en teclas de ocupación: Cambio de color en función del estado de presencia (disponible en los teléfonos Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP y en el módulo de expansión Mitel M685).
 - Función de desvío de llamadas durante la llamada
 - Compatibilidad con timbre único
 - Respuesta manual de las llamadas de aviso
 - Compatibilidad con el formato de 12 horas (AM/PM)
- Nuevo concepto de concesión de licencias basada en el usuario para Mitel 470 (consulte el capítulo "[Licencias](#)")
- Acceso a los enlaces SIP a través de Mitel Border Gateway (MBG)
- Transmisión de datos de banda de voz o FAX V.152/VBD con canales IP integrados
- Supervisión de líneas de enlace analógicas de FXO con teclas de línea
- Encaminamiento mejorado para aplicaciones especiales (CFNR a EDL)
- Cambio de nombre de los estados de presencia (en todo el sistema)
- Interfaz FIAS compatible con el traslado de sala
- Emulación de registro de datos de llamadas y SX-200 PMS (para EE. UU./Canadá)
- Compatibilidad con MWI de baja tensión para teléfonos analógicos (para EE. UU./Canadá)
- Acceso de Mitel Dialer a contactos personales con LDAP

Licencias

- Nueva concesión de licencias con un archivo de licencia en lugar de un código de licencia.
- El nuevo concepto de concesión de licencias basada en el usuario no solo se aplica a Virtual Appliance, sino también a Mitel 470. Esto significa que Mitel 470 requiere una licencia de [User](#) para cada usuario en el sistema.
- Hay una nueva [Mitel 470 Base licence](#) necesaria para Mitel 470. Contiene 20 licencias de [User](#). Es posible añadir licencias de usuario de cualquier tipo encima de esta licencia base para alcanzar el número de usuarios deseado en el sistema. Por otro lado, con la Mitel 470 Base licence ya no son necesarias li-

cencias *Base Mitel AIN* ni *Mitel AIN Satellites* para configurar una Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).

- La licencia G.729 Codec ya no es necesaria para utilizar el G.729 Codec en todos los enlaces y terminaciones IP.

Gestión y planificación de proyectos

- El tiempo necesario para actualizar el software de Mitel 415/430 se ha mejorado en un 50 % en comparación con R4.0.
- Vista Visión general del sistema y Licencias con un resumen sobre las licencias de usuario disponibles/utilizadas, usuarios creados y usuarios a cubrir con SWA.
- EDL puede vincularse con números SDE al crear un rango de SDE.
- Nuevo resumen para los puertos RTP de los terminales IP.
- Teclas destacadas para la edición múltiple.
- Opción para ordenar las listas desplegadas por nombre o número.
- Importación/exportación en Excel de las asignaciones de licencia de usuario (Nota: las licencias UCC no puede importarse automáticamente desde un archivo Excel).

Nuevas versiones de documento

- Novedades en MiVoice Office 400 versión 5.0 (el presente documento, ver [\[1\]](#))
- Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema R5.0 (ver [\[4\]](#))
- Manual del sistema Mitel 415/430 R5.0 (ver [\[5\]](#))
- Manual del sistema Mitel 470 R5.0 (ver [\[6\]](#))
- Manual del sistema Virtual Appliance R5.0 (ver [\[7\]](#))
- Guía de usuario para el sistema de mensajería vocal
- Guía de usuario para Mitel 6863/65 SIP
- Guía de usuario para Mitel 6867/69 SIP
- Guía de usuario para Mitel 6873 SIP
- Ayuda en línea WebAdmin
- Paquete de documentación de la versión R5.0 de MiVoice Office 400 (véase [\[18\]](#))

Novedades con la versión R4.1 – 09.2016

Visión general

- La versión 4.1 incluye lo siguiente:
 - Paquete de software R4.1 SP1 con software para el servidor de comunicaciones MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 y Virtual Appliance, los teléfonos de la gama MiVoice 5300 / 5300 IP, los teléfonos de la gama Mitel 600 DECT, el teléfono DECT Office 135/135pro, las unidades de radio DECT SB-4+/SB-8/SB-8ANT y WebAdmin.
 - Archivos firmware y de idioma para teléfonos Mitel 6700 SIP / 6800 SIP así como archivos de idioma para la guía vocal, la interfaz de usuario y la ayuda en línea de WebAdmin, Hospitality Manager y Self Service Portal (disponibles en el servidor FTP).
 - Firmware para los teléfonos Mitel 600 DECT y OpenMobilityManager usando SIP-DECT® (disponible en el servidor FTP).
 - Nueva versión de teléfono MiVoice 2380 IP
 - Paquete de actualización para la tarjeta de aplicaciones CPU2-S (sólo para Mitel 470)
 - Nueva versión de Mitel Open Interfaces Platform (también como Virtual Appliance)
 - Nueva versión de Mitel CPQ
- Prestaciones principales en la versión 4.1:
 - MiVoice Office 400 Virtual Appliance con comprobación de licencia online (ya no es necesario un satélite gateway)
 - Compatibilidad e integración de MiCollab 7.2
 - Compatibilidad con MiContact Center Business 8.1
 - Expansiones en WebAdmin y Self Service Portal

La versión 4.1 **requiere** una nueva licencia de actualización Software Release.

Aplicaciones

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance sin satélite gateway
 La licencia MiVoice Office 400 Virtual Appliance también se puede comprobar ahora online a través de un servidor de licencias. Para ello, el servidor de comunicaciones debe disponer de acceso permanente a Internet. Esto es necesario porque el servidor de licencias comprueba de forma periódica que no exista un segundo servidor de comunicaciones con el mismo EID (clon). MiVoice Office 400 Virtual Appliance está disponible como solución de software. El tipo de comprobación de licencia se puede seleccionar en una AIN (comprobación online de licencia o licencia a través de un satélite gateway).

- Integración de MiCollab 7.2
 - MiCollab es una solución completa de Unified Communications & Collaboration con clientes para aplicaciones de sobremesa, web y móviles.
 - Con MiCollab se introducen en MiVoice Office 400 los conjuntos de licencias:
Los conjuntos de licencias se asignan a un usuario y contienen una o más licencias de teléfono. Esto permite al usuario cambiar el tipo de teléfono sin tener que cambiar las licencias. Tres conjuntos de licencia de tipo UCC activan otras funciones en MiVoice Office 400, en MiCollab y en los clientes.
 - Configuración de MiCollab con un archivo csv exportado de WebAdmin
 - Algunas limitaciones funcionales (ver las notas de la versión de MiVoice Office 400).
- Compatibilidad con MiContact Center Business 8.1
MiCC Business es un centro de contacto muy potente para centros con hasta 80 agentes.
 - La comunicación con MiVoice Office 400 se realiza mediante canales de acceso SIP a través del protocolo CSTA.
 - Se soportan los siguientes teléfonos: MiVoice 5300 / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT y Mitel 600 SIP-DECT.
 - Se soportan los siguientes servidores de comunicaciones: Mitel 470 y MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

Nuevas prestaciones

- MiVoice 1560 PC Operator se puede utilizar ahora de forma conjunta con los teléfonos Mitel 6800 SIP.
- Actualización de información de estado de usuarios MMC y Skype for Business a través del servidor BluStar.
- Nueva configuración de prefijo de acceso a enlace automático para MiCollab, clientes Mitel BluStar y Mitel Dialer.
- Nueva configuración para proveedor SIP (configuración para compatibilidad con Deutsche Telecom, uso de SAVP, opción de proxy saliente).
- Es posible configurar una nueva lista negra estática para direcciones IP no deseadas.
- Es posible visualizar la lista negra dinámica de direcciones IP (ataques de DOS).
- Nueva configuración para abrir y cerrar todos los servidores o puertos de supervisión.
- Activar y desactivar la búsqueda DDL para conexiones de tránsito.

- El servidor NTP integrado de Virtual Appliance se puede utilizar como servidor para los teléfonos SIP de Mitel, los teléfonos IP, OMM/SIP-DECT y MMCC.
- Ahora se puede seleccionar el terminal a controlar para cada usuario a través de CTI (CSTA) (por ejemplo, Mitel Dialer, MiCollab, Mitel BluStar).
- Funciones CSTA para activar y desactivar MWI (notificación).
- En los correos electrónicos con mensajes de voz se muestra ahora un hipervínculo con el número de teléfono del llamante para poder devolver la llamada directamente.
- Nueva configuración para terminales analógicos especiales en el campo del alojamiento (OpenCom 1000) para cambiar de *7 a *739.
- Configuración para utilizar LLDP para teléfonos SIP.
- Remarcación a través de teclas de línea para teléfonos SIP de Mitel.

Nuevos límites del sistema

- Hasta 500 canales VoIP de voz (canales IP integrados) posibles en una AIN.
- Hasta 4800 sesiones CSTA (Mitel 470 y Virtual Appliance) posibles.
- Hasta 400 (Mitel 470) o 600 (Mitel 470 AIN) teléfonos externos integrados posibles (por ejemplo para Skype for Business).

Licencias

Con el soporte de MiCollab 7.2, se introducen los siguientes conjuntos de licencias:

- *Basic User*

Este conjunto de licencias contiene una licencia de usuario para Virtual Appliance (*User*) así como una licencia para cualquier tipo de teléfono, y está asignado explícitamente a un usuario.

- Los siguientes tres conjuntos de licencias UCC contienen licencias para ocho teléfonos de cualquier tipo, licencias de vídeo para todos los teléfonos licenciados de forma conjunta, diez licencias *SIP Terminals* y diez licencias Virtual Appliance (*User*) para MiCollab AWW, la licencia *Enterprise Voice Mail* y activa funciones MiCollab para el rol correspondiente de MiCollab. Con un número específico de conjuntos de licencias de UCC, se añaden más licencias de usuario (*User*) de Virtual Appliance, licencias de terminales (*SIP Terminals*), así como licencias de mensajería vocal (*Enterprise Voice Mail Channels*).

- *Entry UCC User*

Este conjunto de licencias contiene las licencias descritas en la sección an-

terior y activa funciones de MiCollab para el rol de MiCollab *UCC Entry*. La licencia está asignada explícitamente a un usuario.

- *Standard UCC User*

Este conjunto de licencias contiene las licencias descritas en la sección anterior y activa funciones de MiCollab para el rol de MiCollab *UCC Standard*. La licencia está asignada explícitamente a un usuario.

- *Premium UCC User*

Este conjunto de licencias contiene las licencias descritas en la sección anterior y activa funciones de MiCollab para el rol de MiCollab *UCC Premium*. La licencia está asignada explícitamente a un usuario.

Gestión y planificación de proyectos

- Mejoras en WebAdmin
 - Es posible realizar una selección múltiple.
 - Las credenciales de registro de los teléfonos SIP de Mitel no registrados se pueden imprimir o enviar por correo electrónico.
 - Los teléfonos SIP de Mitel invisibles pero que estuvieron registrados una vez se pueden volver a registrar con un único clic.
 - Nuevos mensajes de evento e información mejorada en los mensajes de evento existentes.
 - Si se crean nuevos usuario y terminales de forma automática, el nombre del usuario y el número de llamada se aplican automáticamente para su visualización en pantalla (textos en reposo).

Nuevas versiones de documento

- Novedades en MiVoice Office 400 versión 4.1 (el presente documento, ver [\[1\]](#))
- Resumen general de prestaciones R4.1 (ver [\[3\]](#))
- Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema R4.1 (ver [\[4\]](#))
- Manual del sistema Mitel 415/430 R4.1 (ver [\[5\]](#))
- Manual del sistema Mitel 470 R4.1 (ver [\[6\]](#))
- Manual del sistema Virtual Appliance R4.1 (ver [\[7\]](#))
- Manual del sistema Mitel Advanced Intelligent Network R4.1
- Manual del sistema Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.1 (ver [\[10\]](#))
- Manual de usuario para comenzar con Mitel 415/430 R4.1 (ver [\[12\]](#))
- Manual de usuario para comenzar con Mitel 470 R4.1 (ver [\[13\]](#))
- Manual de usuario para comenzar con Virtual Appliance R4.1 (ver [\[14\]](#))

- Guía de usuario MiVoice 1560 PC Operator
- Guía de usuario Mitel OfficeSuite
- Ayuda en línea WebAdmin
- Ayuda en línea OIP WebAdmin
- Ayuda en línea Self Service Portal (SSP)
- Paquete de documentación de la versión R4.1 de MiVoice Office 400 (véase [\[17\]](#))

Novedades con la versión R4.0 SP1 – 01.2016

Visión general

- La versión 4.0 SP1 incluye lo siguiente:
 - Paquete de software R4.0 SP1 con software para el servidor de comunicaciones MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 y Virtual Appliance, los teléfonos de la gama MiVoice 5300 / 5300 IP, los teléfonos DECT de la gama Mitel 600 DECT, el teléfono DECT Office 135/135pro, las unidades de radio DECT SB-4+/SB-8/SB-8ANT y WebAdmin.
 - Archivos firmware y de idioma para teléfonos Mitel 6700 SIP / 6800 SIP así como archivos de idioma para la guía vocal, la interfaz de usuario y la ayuda en línea de WebAdmin, Hospitality Manager y Self Service Portal (disponibles en el servidor FTP).
 - Firmware para los teléfonos Mitel 600 DECT y OpenMobilityManager usando SIP-DECT® (disponible en el servidor FTP).
 - Nueva versión de teléfono MiVoice 2380 IP
 - Paquete de actualización para las tarjetas de aplicaciones CPU2 y CPU2-S (sólo para Mitel 470)
 - Nueva versión de Mitel Open Interfaces Platform (también como Virtual Appliance)
 - Nueva versión de Mitel CPQ
- Prestaciones principales en la versión 4.0 SP1:
 - Nuevas aplicaciones MiVoice Office 400, Virtual Appliance y OIP Virtual Appliance también disponibles como archivo OVA para su instalación en máquinas virtuales en un servidor profesional.
 - Integración de un nuevo teléfono Mitel 6873 SIP
 - Función extendida para los teléfonos Mitel 6800 SIP
 - Extensiones para el programa Mitel Software Assurance
 - Integración de Mitel SIP-DECT 6.1
 - Compatibilidad con Mitel Alarm Server 3.1
 - Compatibilidad con MiCollab AWW 7.0
 - Compatibilidad con Mitel Border Gateway (MBG) 9.1 para MiCollab AWW
 - Nuevas funciones en Hospitality Manager
 - Expansiones en WebAdmin y Self Service Portal

La versión 4.0 SP1 **no** necesita ninguna nueva actualización de la licencia Software Release.

Nuevas aplicaciones

- **MiVoice Office 400 Virtual Appliance**
Esta nueva aplicación está basada en software y es independiente del hardware del servidor de comunicaciones. También está basada en Mitel Standard Linux (MSL), y se ejecuta en una máquina virtual (ESXi VMware vSphere) de un servidor profesional. La aplicación está disponible como archivo instalable OVA en el servidor de descargas.
 - Mitel Media Server integrado con 250 canales IP de media sin necesidad de licencia.
 - Hasta 1200 usuarios (licencia necesaria).
 - En una AIN están permitidos hasta 50 nodos.
 - Capacidad de almacenamiento de mensajes de voz: hasta 2000 minutos
 - Las interfaces analógicas y digitales están disponibles a través de una conexión a un satélite Mitel 415, Mitel 430 o Mitel 470.
- **OIP Virtual Appliance**
La Mitel Open Interfaces Platform está recientemente disponible como Virtual Appliance. Al igual que con MiVoice Office 400 Virtual Appliance, puede descargar un archivo OVA desde el servidor de descargas e instalarlo en una máquina virtual (ESXi VMware vSphere) de un servidor profesional.

Nuevas prestaciones

- **Mitel 6873 SIP**
Integración de un nuevo teléfono de gama media Mitel 6873 SIP con una pantalla táctil de 7 pulgadas, conmutador de Ethernet de 1 Gbit integrado, una interfaz USB y una interfaz Bluetooth.
- **Funcionalidad extendida Mitel 6800 SIP**
 - Seguridad reforzada gracias a nuevos métodos de registro y codificación de archivos de configuración.
 - Guía por menús mejorada
 - Visualización de la información de presencia durante una llamada
 - Compatibilidad con las funciones macro "Y" y "H" en las teclas numéricas
 - Visualización de las funciones activas en el menú
 - Compatibilidad con la función personal y central de retención de llamadas
 - Compatibilidad con la función de llamada en espera
 - Notificación adicional para grupos de buzones de voz
 - Función ATAS para aplicaciones de alarma mejorada
- **Hospitality Manager**
 - Asignación dinámica de SDE durante el registro de entrada
 - Posibilidad de mostrar cada piso en una hoja de cálculo separada

- Posibilidades de configuración de habitaciones avanzadas (desvío, CLIP, mensaje de voz, etc.)
- Mitel Alarm Server 3.1
 - Compatibilidad con la función evacuación a través de usuarios con terminal virtual
 - Estado de la habitación como comando ATAS
- SIP-DECT 6.1
 - La configuración de tecla mediante WebAdmin sobrescribe la configuración local. Además, la configuración de tecla puede realizarse localmente, mediante WebAdmin o de ambas formas.
 - Los puertos SIP-DECT pueden reubicarse (sala de conferencias SIP).
- Mitel Software Assurance
 - En WebAdmin se puede visualizar detalladamente el estado SWA en múltiples puntos.
 - En una AIN sólo es necesaria una licencia SWA válida en el maestro. (Excepciones: modo offline permanente, funcionamiento con Secure VoIP o uso de un servidor de comunicaciones de respaldo).

Límites del sistema

- El número de entradas en la lista negra del número de llamada ha sido aumentado de 50 a 1000 (Mitel 415/430) o de 200 a 3000 (Mitel 470).
- Los límites del sistema del servidor de comunicaciones Virtual Appliance corresponden en la medida de lo posible a los de Mitel 470. Las divergencias más importantes están enumeradas en la sección "MiVoice Office 400 Virtual Appliance".

Licencias

- Licencias para Virtual Appliance
Virtual Appliance requiere una licencia *Base licence Virtual Appliance* básica y una licencia *User* para cada usuario. Las licencias también contienen las licencias *Base Mitel AIN* y 49 *Mitel AIN Satellites* licencias para configurar un Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).
- *Mitel SIP Terminals*
En ausencia de licencias para los terminales SIP de Mitel, estos también pueden funcionar con licencias *MiVoice 5300 IP Phones* (a la inversa no es posible).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Recientemente también disponible como OIP Virtual Appliance (compatible con ESXi VMware vSphere)
- Algunos cambios menores en OIP WebAdmin, herramientas OIP y en el campo de sincronización de mensajes de correo electrónico.

Gestión y planificación de proyectos

- Mejoras en WebAdmin
 - Nueva navegación rápida
 - Optimizada para conexiones con poco ancho de banda (p.ej. PPP a través de RDSI)
 - Función Importar/Exportar con todas las hojas de cálculo de Excel en un sólo paso.
 - Importación/Exportación de la configuración de teclas del teléfono Mitel SIP-DECT
 - Cómoda configuración offline de las configuraciones de tecla en hojas de cálculo Excel para posterior importación o exportación.
 - Las funciones controladas por tiempo también están visibles en el modo estándar
 - Mejoras en los parámetros predeterminados para Secure IP Remote Management

Nuevos documentos

- Manual de usuario para comenzar con Virtual Appliance R4.0 SP1 (ver [\[14\]](#))
- Manual del sistema Virtual Appliance R4.0 SP1 (ver [\[7\]](#))
- Guía de usuario Mitel 6873 SIP

Nuevas versiones de documento

- Novedades en MiVoice Office 400 versión 4.0 SP1 (el presente documento, ver [\[1\]](#))
- Resumen general de prestaciones R4.0 SP1 (ver [\[3\]](#))
- Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema R4.0 SP1 (ver [\[4\]](#))
- Manual del sistema Mitel 415/430 R4.0 SP1 (ver [\[5\]](#))
- Manual del sistema Mitel 470 R4.0 SP1 (ver [\[6\]](#))
- Manual del sistema Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.0.10 (ver [\[10\]](#))

- Manual de usuario para comenzar con Mitel 415/430 R4.0 SP1 en (ver [\[12\]](#))
- Manual de usuario para comenzar con Mitel 470 R4.0 SP1 en (ver [\[13\]](#))
- Ayuda en línea WebAdmin
- Ayuda en línea OIP WebAdmin
- Ayuda en línea Self Service Portal (SSP)
- Ayuda en línea Hospitality Manager
- Paquete de documentación de la versión R4.0 SP1 de MiVoice Office 400 (véase [\[16\]](#))

Novedades con la versión R4.0 – 06.2015

Visión general

- La versión 4.0 incluye lo siguiente:
 - Paquete de software R4.0 con software para el servidor de comunicaciones MiVoice Office 400, los teléfonos de la gama MiVoice 5300 / 5300 IP, los teléfonos DECT de la gama Mitel 600 DECT, el teléfono DECT Office 135/135pro, las unidades de radio DECT SB-4+/SB-8/SB-8ANT y WebAdmin.
 - Archivos firmware y de idioma para teléfonos Mitel 6700 SIP / 6800 SIP así como archivos de idioma para la guía vocal, la interfaz de usuario y la ayuda en línea de WebAdmin, Hospitality Manager y Self Service Portal (disponibles en el servidor FTP).
 - Firmware para los teléfonos Mitel 600 DECT y OpenMobilityManager usando SIP-DECT® (disponible en el servidor FTP).
 - Nueva versión de teléfono MiVoice 2380 IP
 - Paquete de actualización para las tarjetas de aplicaciones CPU2 y CPU2-S (sólo para Mitel 470)
 - Nueva versión de Mitel Open Interfaces Platform (OIP)
 - Nuevas versiones System Search y Mitel CPQ:
- Prestaciones principales en la versión 4.0:
 - Nueva marca Mitel
 - Nuevo programa Mitel Software Assurance
 - Nuevas prestaciones del sistema tales como el puente de conferencias, la lista negra y el CLIP basado en el encaminamiento.
 - Mejor integración de Mitel SIP-DECT 6.0 con funciones de usuario y menú en los teléfono inalámbricos Mitel 600 DECT.
 - Función extendida para los teléfonos Mitel 6800 SIP
 - Nuevas funciones de grupo en Hospitality Manager
 - Mejoras en Secure IP Remote Management (SRM)
 - Compatibilidad con Mitel Alarm Server 3.0
 - Compatibilidad con MiCollab AWW
 - Expansiones para WebAdmin, Self Service Portal y System Search
 - Soporte de varios canales de ventas nuevos

La versión 4.0 requiere una nueva licencia de actualización (Software Release).

Nuevas prestaciones

- Funcionalidad extendida Mitel 6800 SIP
 - Soporte de funciones de alarma con Mitel Alarm Server 3.0, funciones team o aplicaciones third-party mediante ATAS (Mitel 6867 SIP y Mitel 6869 SIP recomendados)
 - Inicio/cierre de sesión ACD, teclas para pausa y tiempo de procesamiento así como supervisión mediante LED.
 - Intrusión de llamada e intrusión de llamada silenciosa para ACD y usuarios normales.
 - Llamada silenciosa (ajuste local en el teléfono)
 - Retardo de timbre en los campos de teclas de ocupado.
 - Completamente compatible con las funciones team (mediante OIP)
 - Soporte de hasta tres módulos de expansión Mitel M685 en Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP y Mitel 6869 SIP.
 - Nuevos iconos y nuevas listas de llamada en el entorno de número único (sólo Mitel 6867 SIP y Mitel 6869 SIP).
- Mejor integración de SIP-DECT
 - Acceso a las nuevas funciones del sistema mediante menú o teclas de función.
 - Las teclas de función pueden configurarse a través de WebAdmin o Self Service Portal (para Mitel 612/622/632 DECT y Mitel 650 DECT , Mitel 610/620/630 DECT excluido).
 - Configuración parcialmente automática de los teléfonos inalámbricos SIP-DECT y de las unidades de radio SIP-DECT.
- Encaminamiento basado en CLIP
 - Lista negra:
Con la lista negra, las llamadas externas o internas entrantes pueden rechazarse por su CLIP, dejar que suene el tono de llamada o encaminarlas a un destino específico. La lista negra se crea en WebAdmin o se importa desde un archivo Excel y puede asignarse a uno o más grupos de enlaces.
 - Encaminamiento basado en CLIP:
Con el encaminamiento basado en CLIP, es posible encaminar llamadas internas o externas basándose en el CLIP. Al igual que para la lista negra, algunas las llamadas pueden rechazarse, dejar que suene el tono de llamada o encaminarlas a un destino específico. Para ello, se crean tablas de encaminamiento en WebAdmin, después se asignan uno o más elementos de distribución de llamadas para cada posición de conmutación.
- Nuevo tipo de conferencia: Puente de conferencias
El organizador de la conferencia prepara a través del Self Service Portal, una sala de conferencia y envía por e-mail una invitación a esta conferencia, indi-

cando el tema, la fecha, la hora, el número interno o externo de marcación y el PIN de la conferencia. A una hora fijada, los participantes a la conferencia marcan el número de selección y son, de esta manera conectados a la conferencia. Una guía vocal le asiste durante el proceso de marcación. Se utilizan los mismos recursos que para otros tipos de conferencias.

- Distinción entre llamadas int./ext. para el desvío mediante el perfil de presencia.

En los perfiles de presencia ahora se pueden configurar diferentes destinos de llamada para llamadas internas y externas.

- Mitel Alarm Server 3.0
 - Compatibilidad con textos para alarmas en los teléfonos SIP Mitel 6867 SIP y Mitel 6869 SIP.
 - Señalización por voz con guía vocal para cualquier destino interno o externo.
 - Posibilidad de localizar los teléfonos inalámbricos Mitel 600 DECT y Mitel 600 SIP-DECT.
- Nuevas funciones de grupo en Hospitality Manager
 - Crear y editar grupos de habitaciones completos
 - Vista de grupo y clasificación por grupos
 - Entrada de grupos
 - Editar grupos o habitaciones después de la entrada del grupo
 - Llamada despertador y mensajes para grupos
 - Salida de grupos e impresión de tasas
 - Imprimir la configuración del grupo
 - Nuevo icono de grupo
- Nuevo Mitel Dialer

Nueva marca Mitel así como varias pequeñas mejoras.

Nuevos límites del sistema

El número del servidor de comunicaciones principal y de backup para Dual Homing ha sido aumentado de 10 a 50 (sólo Mitel 470).

Nueva licencia

La nueva licencia *Conference Bridge* permite el uso de un puente de conferencias. Los participantes internos o externos a la conferencia eligen un número de llamada específico y se conectan con la conferencia después de introducir un PIN. Se necesita una licencia por sistema/AIN.

Nuevos canales de ventas

Soporta parámetros específicos del país y particularidades para los canales de ventas en Arabia Saudí (SA), Bahrein (BH), Libia (LY), Túnez (TN), Omán (OM), Kuwait (KW).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Nuevas acciones I/O, entre otras, para la interfaz KNX
- Nuevas licencias para usar las acciones KNX.
- Nuevas versiones MiVoice 1560 PC Operator y Mitel OfficeSuite:

Gestión y planificación de proyectos

- Mejoras en WebAdmin
 - Nueva marca Mitel
 - Nueva navegación rápida
 - Funciones de importación y exportación mejoradas
 - Mejor funcionamiento para sistemas con muchos usuarios
 - Nueva vista de lista para los elementos de encaminamiento de llamadas
 - Impresión de etiquetas para varios teléfonos
 - Nuevas vistas para SMSC y ESME
 - La variedad de vistas en el conjunto de autorizaciones de la operadora de sistema puede volver a configurarse.
 - La variedad de vistas en Self Service Portal puede volver a configurarse parcialmente mediante el conjunto de autorizaciones (puente de conferencias y presencia).
 - Nuevas funciones de grupo en Hospitality Manager.
- Mejoras en OIPWebAdmin
 - El estado ACD de los agentes del centro de llamadas puede visualizarse y modificarse.
 - Mejor vista de los servicios
- Mejoras en Self Service Portal
 - Nueva vista para el puente de conferencias
 - Se pueden configurar los teléfonos Mitel SIP-DECT
- Mejoras en System Search
 - Nuevos idiomas disponibles
 - Algunos cambios menores
- Mejoras en Secure IP Remote Management (SRM)
 - Mejor visualización de la información del sistema como por ejemplo el tipo de sistema, la versión de software, EID y canal de ventas.

- Satélites soportados en una AIN.
- Visualización del estado para sistemas MiVoice Office 400 (verde, naranja, rojo)

Nuevos documentos

Resumen general de prestaciones R4.0 (ver [\[3\]](#))

Nuevas versiones de documento

- Novedades en MiVoice Office 400 versión 4.0 (el presente documento, ver [\[1\]](#))
- Guía de usuario Mitel 6863 SIP / Mitel 6865 SIP para MiVoice Office 400
- Guía de usuario Mitel 6867 SIP / Mitel 6869 SIP para MiVoice Office 400
- Guía de usuario Mitel 600 SIP-DECT para MiVoice Office 400
- Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema R4.0 (ver [\[4\]](#))
- Manual del sistema Mitel 415/430 R4.0 (ver [\[5\]](#))
- Manual del sistema Mitel 470 R4.0 (ver [\[6\]](#))
- Manual del sistema Mitel Advanced Intelligent Network R4.0 (ver [\[8\]](#))
- Manual de sistema Red privada R4.0 (ver [\[9\]](#))
- Manual del sistema Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6 (ver [\[10\]](#))
- Manual de usuario para comenzar con Mitel 415/430 R4.0 en (ver [\[12\]](#))
- Manual de usuario para comenzar con Mitel 470 R4.0 en (ver [\[13\]](#))
- Guía de instalación de la tarjeta de aplicaciones CPU2-S R4.0 (ver [\[11\]](#))
- Ayuda en línea OIP WebAdmin
- Ayuda en línea WebAdmin
- Ayuda en línea Self Service Portal (SSP)
- Ayuda en línea Hospitality Manager
- Paquete de documentación de la versión R4.0 de MiVoice Office 400 (véase [\[15\]](#))