MIVOICE OFFICE 400

WHAT'S NEW

DA: R4.0

NOVITÀ

syd-0612_it / 2.0 – R6.0 – © 09.2018

AVVISO

Le informazioni contenute in questo documento sono ritenute accurate sotto tutti i punti di vista, ma non sono garantite da Mitel Networks Corporation.
Le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono in alcun modo un impegno da parte di Mitel o delle sue filiali o consociate Mitel e le sue filiali e consociate non si assumono alcuna responsabilità per eventuali omissioni o errori contenuti nel presente documento. Per apportare tali modifiche, potrebbero essere pubblicate revisioni del documento o nuove edizioni.

La riproduzione o la trasmissione di questo documento, completo o in parte, per qualunque uso, è vietata, salvo permesso scritto da parte di Mitel Networks Corporation.

MARCHI DI FABBRICA

I marchi commerciali, i marchi di servizio, i logo e la grafica (collettivamente definiti "Marchi") che compaiono sui siti Web di Mitel o sulle sue pubblicazioni sono marchi registrati e non registrati di Mitel Networks Corporation (MNC), delle sue società affiliate (collettivamente definite "Mitel") o di altri produttori. L'uso dei marchi è consentito solo previo consenso esplicito da parte di Mitel. Per informazioni aggiuntive, contattare il nostro Ufficio legale: legal@mitel.com.

Per un elenco di marchi registrati internazionali Mitel Networks Corporation, andare sul sito Web all'indirizzo: http://www.mitel.com/trademarks.

Novità MiVoice Office 400
syd-0612/2.0 – 09.2018
®, ™ Marchio di Mitel Networks Corporation
© Copyright 2018 Mitel Networks Corporation
Tutti i diritti riservati

Note al presente documento

Questo documento fornisce una panoramica delle innovazioni in MiVoice Office 400 introdotte a partire dalla release 4.0. Le innovazioni utilizzate fino alla release 4.0 sono disponibili nel documento precedente (vedere [2]).

Si prega di notare che i nomi dei prodotti sono cambiati parzialmente a partire dalla versione 4.0.

Vedi anche

- Questo documento è disponibile in diverse lingue (vedere [1]).
- Per informazioni dettagliate sul pacchetto software e sulla compatibilità, fare riferimento alle note di aggiornamento sul server di download.

Nota

La data accanto alla versione indica il mese di disponibilità della release del software sul server di download (General Availability). La data di lancio nei vari canali di vendita può essere diversa da quella di disponibilità.

Documenti di riferimento

Rif	Titolo	Deutsch	English	Français	Italiano	Español
[1]	Novità MiVoice Office 400	syd-0609	syd-0610	syd-0611	syd-0612	syd-0613
[2]	Novità Aastra 400 (Documento precedente)	syd-0412	syd-0413	syd-0414[2)]	syd-0415[2)]	syd-0416[2)]
[3]	Panoramica delle funzioni	syd-0594	syd-0595	syd-0596	syd-0597	syd-0598
[4]	Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi	syd-0569	syd-0570	syd-0571	syd-0572	syd-0573
[5]	Manuale di sistema Mitel 415/430	syd-0579	syd-0580	syd-0581	syd-0582	syd-0583
[6]	Manuale di sistema Mitel SMB Controller	syd-0658	syd-0657	syd-0659	syd-0660	syd-0661
[7]	Manuale di sistema Mitel 470	syd-0584	syd-0585	syd-0586	syd-0587	syd-0588
[8]	Manuale di sistema Virtual Appliance	syd-0589	syd-0590	syd-0591	syd-0592	syd-0593
[9]	Manuale di sistema Mitel Advanced Intelligent Network	syd-0559	syd-0560	syd-0561	syd-0562	syd-0563
[10]	Manuale di sistema Collegamento in rete privato	syd-0564	syd-0565	–	–	–
[11]	Manuale di sistema Mitel Open Interfaces Platform	syd-0574	syd-0575	syd-0576	syd-0577	syd-0578
[12]	Istruzioni per l'installazione della scheda di applicazioni CPU2-S	syd-0619	syd-0620	syd-0621	syd-0622	syd-0623
[13]	Guida introduttiva per l'utente su Mitel 415/430[6)]	syd-0599	syd-0600	–	–	–
[14]	Guida introduttiva per l'utente su Mitel 470[6)]	syd-0604	syd-0605	–	–	–

Rif	Titolo	Deutsch	English	Français	Italiano	Español
[15]	Guida introduttiva per l'utente su Virtual Appliance[6)]	syd-0630	syd-0631	–	–	–
[16]	MiVoice Office 400 Kit di documentazione R4.0	syd-0614	syd-0615	syd-0616	syd-0617	syd-0618
[17]	MiVoice Office 400 Kit di documentazione R4.0 SP1	syd-0636	syd-0637	syd-0638	syd-0639	syd-0640
[18]	MiVoice Office 400 Kit di documentazione R4.1	syd-0644	syd-0645	syd-0646	syd-0647	syd-0648
[19]	MiVoice Office 400 Kit di documentazione R5.0	syd-0652	syd-0653	syd-0654	syd-0655	syd-0656
[20]	MiVoice Office 400 Kit di documentazione R6.0	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673

Note a piè di pagina

Rif	Titolo
1)	Il rilascio avverrà in una data successiva.
2)	Solo fino a R3.0.
3)	La disponibilità/rilascio prodotto dipende dal canale di vendita.
4)	Sarà introdotto a seconda della domanda di marketing.
5)	Già introdotte prima della release approfondita in questa sezione.
6)	A partire dalla Release 6.0, queste guide per l'utente fanno parte dei manuali di sistema della piattaforma appropriata.
7)	Già introdotti con la Release 5.0 aggiornamento rapido 1.

Innovazioni in R6.0 - 08.2018

Panoramica

- La release 6.0 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R6.0 con software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 e Virtual Appliance, la serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono DECT Office 135/135pro, le basi radio DECT SB-4+/SB-8/SB-8ANT e WebAdmin.
  - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6800/6900 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
  - Firmware per telefoni OpenMobilityManager per l'utilizzo di SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
  - Nuova versione dell'applicazione System Search
  - Nuova versione di Mitel CPQ
  - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2-S (solo Mitel 470)
  - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform (anche Virtual Appliance)
  - Nuovi pacchetti MiVoice Office 400 Virtual Appliance (OVA e VHD)
  - File dell'applicazione MiVoice Office 400 (RPM) per la prima installazione su Mitel SMB Controller

- Caratteristiche principali della release 6.0:
  - Integrazione di Mitel SMB Controller (nuova piattaforma hardware)
  - Supporto di telefoni SIP Mitel come telelavoratore tramite MBG 10.1
  - Integrazione di telefoni Mitel 6900 SIP[7)]
  - Miglioramenti per il settore strutture ricettive
  - Mitel 6940 SIP come unità terminale per reception/front desk
  - Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP come telefono reception ausiliario
  - Mitel 6930 SIP e Mitel 6940 SIP come telefoni operatore
  - Miglioramenti su telefoni Mitel 6800/6900 SIP
  - Miglioramenti nei campi di sicurezza, SIP trunk, instradamento chiamate (SmartDDI), WebAdmin, Self Service Portal, Hospitality Manager
  - Integrazione di Mitel SIP-DECT 7.1

La release 6.0 richiede una nuova licenza di aggiornamento Software Release.

Nuovo hardware

Il Mitel SMB Controller caricato con il software applicazioni MiVoice Office 400 è un server di comunicazione ubicato a metà della famiglia MiVoice Office 400, in termini di capacità del sistema e di espansione. Viene spedito con un modulo CPU montato e 6 interfacce terminali analogiche, inoltre può essere potenziato con 4 schede di interfaccia trunk o terminali e 3 moduli DSP.

Nuove consegne

Il software di gestione basato su Linux (software di sistema del Mitel SMB Controller) è già caricato sul sistema consegnato, incluso il SMB Controller Manager. Con questo gestore, è possibile aggiornare il software di sistema stesso e caricare il file dell'applicazione MiVoice Office 400 (RPM) usato per le prime installazione sul Mitel SMB Controller.

Nuove funzioni

- Mitel Telefoni SIP come telelavoratore tramite MBG 10.1
  - Mitel 6800/6900 SIP e Self Service Portal sono supportati
  - I dettagli sono disponibili nella guida al funzionamento "Mitel Telelavoratore SIP tramite MBG on MiVoice Office 400" (disponibile solo in inglese).
- Integrazione di telefoni Mitel 6900 SIP[7)]
  Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP e Mitel 6940 SIP sono ora completamente integrao nel software MiVoice Office 400.
  - Mitel 6930 SIP e Mitel 6940 SIP possono essere utilizzati come telefoni operatore.
  - Mitel 6940 SIP possono essere utilizzati come telefono della reception.
- Miglioramenti per il settore strutture ricettive
  - Miglioramento in termini di usabilità per i terminali per reception/front desk, come ad esempio meno passaggi di navigazione per le chiamate di sveglia, le notifiche e la funzione Non disturbare. È possibile trovare informazioni dettagliate nelle relative istruzioni per l'uso.
  - Nuovo menu hotel su Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP se usato come telefono reception ausiliario. È possibile trovare informazioni dettagliate nelle relative istruzioni per l'uso.
  - La funzione Click to call e la gestione dei costi delle conversazioni in Hospitality Manager sono ora configurabili.
  - Il nome del set di autorizzazioni visualizzato in Hospitality Manager e sui telefoni della reception.
  - Le chiamate di sveglia possono essere ripetute fino a 4 volte (configurabile).
  - Gestione delle chiamate di sceglia migliorata per i gruppi di telefoni analogici.

  - Un blocco di utenti può essere convertito in camere con WebAdmin.
  - Interfaccia SX-200 PMS: MWI viene trattato in entrambe le direzioni.
  - Gli eventi di sistema vengono visualizzati sui telefoni della reception e in Hospitality Manager.
  - Blocco terminali per i telefoni delle camere.
  - Nuovo tasto funzione "Rispondi MWI" sui telefoni SIP Mitel.
  - Ora è consentita l'eliminazione dei file dei registri delle chiamate archiviati degli ospiti (GDPR).
- Miglioramenti su telefoni Mitel 6800/6900 SIP
  - Nuove impostazioni di retroilluminazione (giorno/notte).
  - Indicazione squillo per la linea SL se il telefono è occupato.
  - Indicazione degli eventi di sistema.
  - Migliorate le informazioni sulle chiamate visualizzate sui tasti operatore.
- Miglioramenti in termini di trunk SIP / provider SIP
  - Diverse nuove possibilità di configurazione per soddisfare esigenze speciali dei provider.
  - Possibilità di definire se il satellite è offline per ogni account SIP in un AIN, indipendentemente dal fatto che il trunk SIP debba deregistrarsi sul master e registrarsi sul satellite o meno.
- WebAdmin miglioramenti
  - Mostra la posizione corrente del gruppo servizi nella vista geografica e nella vista elenco della distribuzione delle chiamate.
  - Cambia il testo a riposo dei terminali a livello di partecipanti e gestore di sistema.
- Miglioramenti in termini di sicurezza
  - Nuova vista WebAdmin per visualizzare le impostazioni di sicurezza e gli stati importanti.
  - Nuova icona di stato di sicurezza nella barra superiore.
  - Avviso per le modalità di compatibilità per TLS v1.0.
  - Nuove regole per password e PIN.
  - Parametro per i controlli di sicurezza: Nuove impostazioni predefinite.
- Miglioramenti vari
  - Mitel Dialer a partire da R2.0D2 può essere usato come applicazione "click to call" con MiVoice Office 400.
  - Smart DDI: Semplificazione per l'instradamento dei numeri passanti con regole di conversione. Consente di instradare le chiamate entranti direttamente agli utenti, senza l'aiuto degli elementi di distribuzione della chiamata.
  - Stato di sincronizzazione dei trunk TSDN migliorato.

– Proxy Web per raggiungere il Mitel cloud SLS.
– Seconda destinazioni dei messaggi degli eventi per i telefoni di sistema (tabella eventi 8). Usare questa nuova destinazione per i terminali front desk in ambienti ricettivi.

Nuovo limite del sistema

Mitel 470 e Virtual Appliance: Il numero totale di tasti configurati è aumentato da 12.000 a 18.000.

Nuova licenza

La nuova licenza OAI Interface è richiesta dalle applicazioni di terze parti che desiderano usare l'interfaccia dell'applicazione aperta.

Nuovi documenti

- Manuale di sistema Mitel SMB Controller R6.0 (vedere [6])
- Guida in linea SMB Controller Manager
- Istruzioni per l'uso Mitel 6920 SIP[7)]
- Istruzioni per l'uso Mitel 6930 SIP[7)]
- Istruzioni per l'uso Mitel 6940 SIP[7)]
- Mitel Telelavoratore SIP tramite MBG su MiVoice Office 400 (solo in inglese)
- Guida introduttiva per l'utente su Mitel 470 in ambienti ricettivi (solo in inglese)

Nuove versioni del documento

- Novità MiVoice Office 400 Release 6.0 (questo documento, vedere [1])
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R6.0 (vedere [4])
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R6.0 (vedere [5])
- Manuale di sistema Mitel 470 R6.0 (vedere [7])
- Manuale di sistema Virtual Appliance R6.0 (vedere [8])
- Istruzioni per l'uso Mitel 6863/65 SIP
- Istruzioni per l'uso Mitel 6867/69 SIP
- Istruzioni per l'uso Mitel 6873 SIP
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal

- Guida in linea Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 Kit di documentazione R6.0 (vedi [20])

Innovazioni in R5.0 - 06.2017

Panoramica

- La release 5.0 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R5.0 con software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 e Virtual Appliance, la serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono DECT Office 135/135pro, le basi radio DECT SB-4+/SB-8/SB-8ANT e WebAdmin.
  - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
  - Firmware per Mitel 600 DECT e telefoni OpenMobilityManager per l'utilizzo di SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
  - Nuova versione di softphone MiVoice 2380 IP
  - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2-S (solo Mitel 470)
  - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform (anche Virtual Appliance)
  - Nuova versione di Mitel CPQ
- Caratteristiche principali della release 5.0:
  - Mitel 6873 SIP come unità terminale per reception/front desk
  - Mitel 6869 SIP e Mitel 6873 SIP come telefoni operatore
  - Servizio di emergenza E-911/E112 (US, CA, CH, FR)
  - Introduzione / localizzazione Nord America per Stati Uniti e Canada
  - Nuove licenze e miglioramenti per le licenze
  - Miglioramenti nei campi di sicurezza, SIP trunk, instradamento chiamate, struttura ricettiva, monitoraggio linee urbane analogiche, WebAdmin, Self Service Portal
  - Integrazione di Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
  - Supporto di OpenCount 6.0
  - Supporto di nuovi microtelefoni Mitel 622 DECT v2
  - Immagine disco Hyper-V Virtual Appliance (.vhd)

La release 5.0 richiede una nuova licenza di aggiornamento Software Release.

Nuovo hardware

Per il mercato nordamericano sono disponibili la speciale scheda di interfaccia ISDN 1PRI-T1 e due nuovi cavi di sistema.

Nuove consegne

MiVoice Office 400 Virtual Appliance ora supporta Hyper-V. Viene consegnato nel formato originale Hyper-V come file di immagine vhd.

Nuove funzioni

- Telefoni operatore
  Mitel 6869 SIP e Mitel 6873 SIP possono essere utilizzati come telefoni operatore. Il funzionamento è simile a quello del precedente telefono operatore MiVoice 5380 IP. È possibile trovare informazioni dettagliate nelle relative istruzioni per l'uso.
- Struttura ricettiva
  – Mitel 6873 SIP può essere utilizzato come unità terminale per reception/front desk. Il funzionamento è simile a quello del precedente posto reception MiVoice 5380 IP. È possibile trovare informazioni dettagliate nella relative istruzioni per l'uso.
  – Nuova guida vocale per la richiesta di sveglia, per impostare ed eliminare l'orario di sveglia.
  – Mailbox protetta da PIN (configurabile).
  – Possibilità di riprodurre sempre il messaggio di benvenuto globale, prima del messaggio di benvenuto standard della mailbox.
  – Comportamento speciale quando la mailbox viene assegnata a una stanza.
  – Mailbox reception/front desk con opzioni supplementari e guida vocale.
- Supporto ai servizio di emergenza (E-911/E112)
  Se viene effettuata una chiamata di emergenza verso uno dei numeri di emergenza pubblici, il server di comunicazioni aggiunge ulteriori informazioni sulla posizione geografica del chiamante, in modo da permettere al gestore di instradare la chiamata verso il giusto PSAP (public safety answering point). A seconda dei paesi e dei gestori, non sono supportati tutti i tipo di interfaccia di rete (SIP, ISDN, analogica).
  Inoltre sono disponibili diverse azioni e opzioni di configurazione:
  – Configurazione dei dati di base relativi alla posizione che possono essere assegnati alle unità terminali.
  – Configurazione dei team di risposta di emergenza interni.
  – Notifica a team di risposta, indirizzi e-mail e destinazioni dei messaggi di evento.

  - Messaggio popup di emergenza ed elenco di tutte le chiamate di emergenza su telefoni SIP Mitel compatibili e su Hospitality Manager.
- Miglioramenti su telefoni Mitel 6800 SIP
  - Presenza su tasti indicazione di occupato: Il colore cambia a seconda dello stato di presenza (disponibile su telefoni Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP e sul modulo di espansione Mitel M685).
  - Funzione trasferimento di chiamata quando suona
  - Supporto di Ring Alone
  - Risposta manuale alle chiamate di annuncio
  - Supporto del formato 12 ore (AM/PM)
- Nuovo concetto di licenza basato sull'utente per Mitel 470 (vedere capitolo "Licenze")
- Accesso SIP trunk tramite Mitel Border Gateway (MBG)
- Trasmissione dati banda vocale e fax V.152/VBD con standard media switch
- Monitoraggio linee urbane analogiche FXO con tasti di linea
- Instradamento delle chiamate migliorato per applicazioni speciali (Deviazione condizionata di chiamata ed Elemento di distribuzione delle chiamate)
- Ridenominazione degli stati di presenza (a livello di sistema)
- Interfaccia FIAS con supporto spostamento di stanza
- Sistema di gestione alberghiera SX-200 ed emulazione dell'interfaccia record di dati di chiamata (per USA/CAN)
- Supporto MWI a bassa tensione per telefoni analogici (per USA/CAN)
- Mitel Dialer accesso a contatti personali attraverso LDAP

Licenze

- Nuova licenza con un file di licenza al posto del codice.
- Il nuovo concetto di licenza basata sull'utente si applica non solo per Virtual Appliance ma anche per Mitel 470. Ciò significa che Mitel 470 richiede una licenza User per ciascun utente all'interno del sistema.
- È necessario un nuovo Mitel 470 Base licence per Mitel 470. Include 20 licenze User. È possibile aggiungere licenze utente di qualsiasi tipo a questa licenza di base per raggiungere il numero desiderato di utenti nel sistema. Viceversa, con Mitel 470 Base licence non sono più necessarie alcuna licenza Base Mitel AIN

e licenze Mitel AIN Satellites per impostare un Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).

- La licenza G.729 Codec non è più necessaria per l'utilizzo di G.729 Codec su tutti i punti terminali IP e trunk.

Gestione e pianificazione del progetto

- Il tempo necessario per un aggiornamento software di Mitel 415/430 è stato migliorato del 50% rispetto a R4.0.
- Panoramica del sistema e visualizzazione delle licenze con una panoramica su licenze utente usate/disponibili, utenti creati, utenti coperti da SWA.
- Quando si crea una gamma DDI, il DC può essere collegato a numeri DDI.
- Nuova panoramica delle porte RTP delle unità terminali IP.
- Evidenziare i tasti per la modifica multipla.
- Opzione per ordinare gli elenchi a discesa per nome o numero.
- Importazione/esportazione Excel delle assegnazioni di licenza utente (Nota: le licenze UCC non possono essere importate automaticamente da un file Excel).

Nuove versioni del documento

- Novità MiVoice Office 400 Release 5.0 (questo documento, vedere [1])
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R5.0 (vedere [4])
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R5.0 (vedere [5])
- Manuale di sistema Mitel 470 R5.0 (vedere [7])
- Manuale di sistema Virtual Appliance R5.0 (vedere [8])
- Istruzioni per l'uso Sistema Voice Mail
- Istruzioni per l’uso Mitel 6863/65 SIP
- Istruzioni per l’uso Mitel 6867/69 SIP
- Istruzioni per l’uso Mitel 6873 SIP
- Guida in linea WebAdmin
- MiVoice Office 400 Kit di documentazione R5.0 (vedi [19])

Innovazioni in R4.1 - 09.2016

Panoramica

- La release 4.1 comprende quanto segue:
  – Pacchetto software R4.1 SP1 con software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 e Virtual Appliance, la serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono DECT Office 135/135pro, le basi radio DECT SB-4+/SB-8/SB-8ANT e WebAdmin.
  – Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
  – Firmware per Mitel 600 DECT e telefoni OpenMobilityManager per l'utilizzo di SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
  – Nuova versione di softphone MiVoice 2380 IP
  – Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2-S (solo Mitel 470)
  – Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform (anche Virtual Appliance)
  – Nuova versione di Mitel CPQ
- Caratteristiche principali della release 4.1:
  – MiVoice Office 400 Virtual Appliance con il controllo della licenza online (non è più necessario il satellite gateway)
  – Compatibilità e integrazione con MiCollab 7.2
  – Compatibilità con MiContact Center Business 8.1
  – Espansioni in WebAdmin e Self Service Portal

La release 4.1 richiede una nuova licenza di aggiornamento Software Release.

Applicazioni

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance senza satellite gateway
  La licenza MiVoice Office 400 Virtual Appliance ora può essere controllata anche online tramite un server di licenza. A questo scopo, il server di comunicazioni deve disporre di accesso permanente a Internet. Ciò è necessario poiché il server licenze verifica regolarmente l'eventuale esistenza di un secondo server di comunicazioni avente il medesimo EID (clone). MiVoice Office 400 Virtual Appliance è disponibile come soluzione software pura. È possibile scegliere il tipo di controllo delle licenze in un AIN (controllo licenza online o licenza tramite satellite gateway).
- Integrazione di MiCollab 7.2

  - MiCollab è una soluzione completa Unified Communications & Collaboration con client per desktop, web e applicazioni mobili.
  - Con MiCollab vengono introdotti bundle di licenza in MiVoice Office 400: I bundle di licenza vengono assegnati a un utente e contengono una o più licenze telefoniche. Ciò permette all'utente di cambiare il tipo di telefono senza dover modificare le licenze. Tre bundle di licenza classificati UCCattivano altre funzioni in MiVoice Office 400, in MiCollab e nei client.
  - Configurazione di MiCollab con un file di esportazione csv da WebAdmin
  - Alcune limitazioni funzionali (vedere Note di aggiornamento MiVoice Office 400).
- Compatibilità con MiContact Center Business 8.1
  MiCC Business è un centro di contatto molto potente per un sito con massimo 80 agenti.
  - La comunicazione con MiVoice Office 400 è tramite i canali di accesso SIP che utilizzano il protocollo CSTA.
  - Sono supportati i seguenti telefoni: MiVoice 5300 / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT e Mitel 600 SIP-DECT.
  - Sono supportati i seguenti server di comunicazioni: Mitel 470 e MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

Nuove funzioni

- MiVoice 1560 PC Operator ora può essere utilizzato insieme a telefoni Mitel 6800 SIP.
- Aggiornamento di utenti MMC e informazioni sullo stato utente Skype for Business tramite server BluStar.
- Nuove impostazioni per il completamento della cifra di impegno urbana automatica per client MiCollab, Mitel BluStar e Mitel Dialer.
- Nuove impostazioni per il provider SIP (impostazioni per la compatibilità di Deutsche Telecom, utilizzo di SAVP, opzione proxy in uscita).
- È possibile configurare la nuova blacklist statica per indirizzi IP indesiderati.
- È possibile visualizzare la blacklist dinamica degli indirizzi IP (attacchi DOS).
- Nuove impostazioni per aprire e chiudere tutte le porte del server / monitor.
- Attivazione / disattivazione della ricerca DDL per le connessioni di transito.
- Il server NTP integrato di Virtual Appliance può essere utilizzato come server per telefoni SIP Mitel, telefoni IP, OMM/SIP-DECTe MMCC.
- Ora è possibile scegliere l'unità terminale di ciascun utente da controllare tramite CTI (CSTA) (ad es. Mitel Dialer, MiCollab, Mitel BluStar).

- Funzioni CSTA per attivare / disattivare MWI (notifica).
- Nelle e-mail con messaggi vocali, un hyperlink è ora il numero di telefono del chiamante, in modo che possa essere direttamente richiamato.
- Nuova impostazione per speciali unità terminali analogiche nel campo delle strutture ricettive (OpenCom 1000) per cambiare da *7 a *739.
- Impostazioni per utilizzare LLDP per i telefoni SIP.
- Richiamare tramite tasti di linea per telefoni SIP Mitel.

Nuovi limiti del sistema

- Fino a 500 canali vocali VoIP (standard media switch) possibili in un AIN.
- Fino a 4800 sessioni CSTA (Mitel 470 e Virtual Appliance) possibili.
- Fino a 400 (Mitel 470) o 600 (Mitel 470 AIN) telefoni esterni integrati possibili (ad esempio per Skype for Business).

Licenze

Con il supporto di MiCollab 7.2, vengono introdotti i seguenti bundle di licenze:

- Basic User
  Questo bundle di licenze include una licenza utente per Virtual Appliance (User) nonché tutte le licenze per telefono ed è espressamente assegnato a un utente.
- I tre seguenti bundle di licenze UCC includono tutte le licenze per otto telefoni, licenze video per tutti i telefoni, dieci licenze SIP Terminals, dieci licenze Virtual Appliance (User) da utilizzare con MiCollab AWV e la licenza Enterprise Voice Mail. Vengono inoltre attivate le funzioni MiCollab per il corrispondente ruolo MiCollab. Con un determinato numero di bundle di licenze UCC vengono aggiunte ulteriori licenze utente per Virtual Appliance (User), licenze per unità terminali (SIP Terminals) e licenze Voice Mail (Enterprise Voice Mail Channels).
  – Entry UCC User
    Questo bundle di licenze include le licenze descritte nella sezione precedente e attiva le funzioni MiCollab per il ruolo MiCollab UCC Entry. La licenza è espressamente assegnata a un utente.
  – Standard UCC User
    Questo bundle di licenze include le licenze descritte nella sezione precedente e attiva le funzioni MiCollab per il ruolo MiCollab UCC Standard. La licenza è espressamente assegnata a un utente.
  – Premium UCC User
    Questo bundle di licenze include le licenze descritte nella sezione prece-

dente e attiva le funzioni MiCollab per il ruolo MiCollab UCC Premium. La licenza è espressamente assegnata a un utente.

Gestione e pianificazione del progetto

- Miglioramenti WebAdmin
  – È possibile la selezione multipla.
  – Le credenziali di registrazione di telefoni SIP Mitel non registrati possono essere stampate o inviate per e-mail.
  – Telefoni SIP Mitel invisibili ma registrati una volta possono essere nuovamente registrati in un solo click.
  – Nuovi messaggi di evento e informazioni migliorate nei messaggi di evento esistenti.
  – Se vengono creati nuovi utenti e unità terminali, il nome utente e il numero di chiamata vengono automaticamente applicati per la visualizzazione sullo schermo (testi a riposo).

Nuove versioni del documento

- Novità MiVoice Office 400 Release 4.1 (questo documento, vedere [1])
- Panoramica delle funzioni R4.1 (vedere [3])
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R4.1 (vedere [4])
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R4.1 (vedere [5])
- Manuale di sistema Mitel 470 R4.1 (vedere [7])
- Manuale di sistema Virtual Appliance R4.1 (vedere [8])
- Manuale di sistema Mitel Advanced Intelligent Network R4.1
- Manuale di sistema Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.1 (vedere [11])
- Guida introduttiva per l'utente su Mitel 415/4306) R4.1 (vedere [13])
- Guida introduttiva per l'utente su Mitel 4706) R4.1 (vedere [14])
- Guida introduttiva per l'utente su Virtual Appliance6) R4.1 (vedere [15])
- Istruzioni per l’uso MiVoice 1560 PC Operator
- Istruzioni per l’uso Mitel OfficeSuite
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea OIP WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal (SSP)
- MiVoice Office 400 Kit di documentazione R4.1 (vedi [18])

Innovazioni in R4.0 SP1 - 01.2016

Panoramica

- La release 4.0 SP1 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R4.0 SP1 con software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 e Virtual Appliance, la serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni DECT Mitel 600 DECT, il telefono DECT Office 135/135pro, le basi radio DECT SB-4+/SB-8/SB-8ANT e WebAdmin.
  - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
  - Firmware per Mitel 600 DECT e telefoni OpenMobilityManager per l'utilizzo di SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
  - Nuova versione di softphone MiVoice 2380 IP
  - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2 e CPU2-S (solo Mitel 470)
  - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform (anche Virtual Appliance)
  - Nuova versione di Mitel CPQ
- Caratteristiche principali della release 4.0 SP1:
  - Nuove applicazioni MiVoice Office 400, Virtual Appliance e OIP Virtual Appliance rese disponibili come file OVA per l'installazione su una macchina virtuale di un server professionale.
  - Integrazione del nuovo telefono Mitel 6873 SIP
  - Funzione estesa per telefoni Mitel 6800 SIP
  - Estensioni per programma Mitel Software Assurance
  - Integrazione di Mitel SIP-DECT 6.1
  - Compatibilità con Mitel Alarm Server 3.1
  - Compatibilità con MiCollab AWV 7.0
  - Compatibilità con Mitel Border Gateway (MBG) 9.1 per MiCollab AWV
  - Nuove funzioni in Hospitality Manager
  - Espansioni in WebAdmin e Self Service Portal

La release 4.0 SP1 non richiede alcuna licenza di aggiornamento Software Release nuova.

Nuove applicazioni

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance
  Questa nuova applicazione è un server di comunicazione indipendente dall'hardware su sola base software. È basato su Mitel Standard Linux (MSL) e gira su una macchina virtuale (ESXi VMware vSphere) di un server professionale. L'applicazione è disponibile sul server di download come file installabile OVA.
  – Mitel Media Server integrato con 250 canali multimediali IP senza licenza.
  – Fino a 1200 utenti (licenza richiesta).
  – Sono ammessi fino a 50 nodi in un AIN.
  – Capacità di memorizzazione Voice Mail: fino a 2000 minuti.
  – Interfacce analogiche e digitali sono messe a disposizione di Mitel 415, Mitel 430 o satellite Mitel 470.
- OIP Virtual Appliance
  Il Mitel Open Interfaces Platform è da poco disponibile come Virtual Appliance. Come con MiVoice Office 400 Virtual Appliance, un file OVA può essere scaricato tramite un server di download e installato su una macchina virtuale (ESXi VMware vSphere) di un server professionale.

Nuove funzioni

- Mitel 6873 SIP
  Integrazione di un nuovo telefono Mitel 6873 SIP comfort con display touchscreen capacitivo da 7", un interruttore da 1 Gbit Ethernet integrato e un'interfaccia USB e Bluetooth.
- Espansione delle funzionalità Mitel 6800 SIP
  – Sicurezza rinforzata grazie ai nuovi metodi di registrazione e alla codifica dei file di configurazione.
  – Migliore navigazione
  – Visualizzazione delle informazioni di presenza durante una chiamata
  – Compatibilità con le funzioni macro "Y" e "H" sui tasti numerici
  – Visualizzazione delle funzioni attive nel menu
  – Compatibilità con la funzione personale e del parcheggio centrale
  – Compatibilità con la funzione dell'avviso di chiamata in coda
  – Notifica aggiuntiva per mailbox di gruppo
  – Migliore funzione ATAS per applicazioni degli allarmi
- Hospitality Manager
  – Assegnazione del numero DDI dinamico durante il check-in
  – Possibilità di visualizzare ogni fase in un foglio di calcolo separato.

  - Possibilità di configurazione estese per le stanze (deviazione, CLIP, Voice Mail, ecc.)
- Mitel Alarm Server 3.1
  - Compatibilità con la funzione di evacuazione tramite utente con unità terminale virtuale
  - Stato della stanza come comando ATAS
- SIP-DECT 6.1
  - La configurazione dei tasti tramite WebAdmin sovrascrive la configurazione locale. Inoltre, la configurazione dei tasti può essere effettuata solo localmente, tramite WebAdmin o entrambi.
  - Le porte SIP-DECT (sala conferenze SIP) possono essere spostate.
- Mitel Software Assurance
  - Lo stato SWA viene visualizzato nel dettaglio in diversi punti di WebAdmin.
  - È richiesto un SWA valido (licenza di rilascio) solo per il master in un AIN. (Eccezioni: modalità offline permanente, funzionamento con Secure VoIP o utilizzo come communication server di backup).

Limiti del sistema

- Il numero di voci di chiamata nella blacklist è stato aumentato da 50 a 1000 (Mitel 415/430) o da 200 a 3000 (Mitel 470).
- I limiti del sistema del server di comunicazioni Virtual Appliance corrispondono il più possibile a quelli di Mitel 470. Le deviazioni più importanti sono elencate nella sezione " MiVoice Office 400", Virtual Appliance.

Licenze

- Licenze per Virtual Appliance
  Per Virtual Appliance deve essere attivata la licenza base Base licence Virtual Appliance e per ogni utente una licenza User. Queste licenze comprendono anche le licenze Base Mitel AIN e 49 licenze Mitel AIN Satellites per la formazione di una Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).
- Mitel SIP Terminals
  In assenza di licenze per unità terminali SIP Mitel, questi ultimi possono anche essere gestiti con licenze MiVoice 5300 IP Phones (viceversa non è possibile).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Da poco disponibile come OIP Virtual Appliance (compatibile con ESXi VMware vSphere)
- Vari miglioramenti minori in OIP WebAdmin, nel toolbox OIP e nel campo della sincronizzazione e-mail.

Gestione e pianificazione del progetto

- Miglioramenti WebAdmin
  - Nuova navigazione veloce
  - Ottimizzata per connessioni con larghezze di banda più piccole (ad es. PPP tramite ISDN)
  - Funzione di importazione/esportazione con tutti i fogli di calcolo Excel in un solo passaggio
  - Importazione/esportazione della configurazione del tasto telefono Mitel SIP-DECT
  - Comoda configurazione offline delle configurazioni dei tasti nei fogli di calcolo di Excel per la funzione di importazione/esportazione
  - Funzioni controllate a tempo anche visibili in modalità standard
  - Migliori impostazioni predefinite per Secure IP Remote Management

Nuovi documenti

- Guida introduttiva per l'utente su Virtual Appliance6) R4.0 SP1 (vedere [15])
- Manuale di sistema Virtual Appliance R4.0 SP1 (vedere [8]
- Istruzioni per l’uso Mitel 6873 SIP

Nuove versioni del documento

- Novità MiVoice Office 400 Release 4.0 SP1 (questo documento, vedere [1])
- Panoramica delle funzioni R4.0 SP1 (vedere [3])
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R4.0 SP1 (vedere [4])
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R4.0 SP1 (vedere [5])
- Manuale di sistema Mitel 470 R4.0 SP1 (vedere [7])
- Manuale di sistema Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.0.10 (vedere [11])
- Guida introduttiva per l'utente su Mitel 415/4306) R4.0 SP1 it (vedere [13])
- Guida introduttiva per l'utente su Mitel 4706) R4.0 SP1 it (vedere [14])
- Guida in linea WebAdmin

- Guida in linea OIP WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal (SSP)
- Guida in linea Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 Kit di documentazione R4.0 SP1 (vedi [17])

Innovazioni in R4.0 - 06.2015

Panoramica

- La release 4.0 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R4.0 con software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, la serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni DECT Mitel 600 DECT, il telefono DECT Office 135/135pro, le basi radio DECT SB-4+/SB-8/SB-8ANT e WebAdmin.
  - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
  - Firmware per Mitel 600 DECT e telefoni OpenMobilityManager per l'utilizzo di SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
  - Nuova versione di softphone MiVoice 2380 IP
  - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2 e CPU2-S (solo Mitel 470)
  - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform (OIP)
  - Nuove versioni System Search e Mitel CPQ.

- Caratteristiche principali della release 4.0:
  - Nuovo marchio Mitel
  - Nuovo programma Mitel Software Assurance
  - Nuove funzioni di sistema come conference bridge, blacklist e instradamento delle chiamate basato su CLIP.
  - Una migliore integrazione di Mitel SIP-DECT 6.0 con funzioni utente e menu su telefoni cordless Mitel 600 DECT.
  - Funzione estesa per telefoni Mitel 6800 SIP
  - Nuove funzioni di gruppo in Hospitality Manager
  - Miglioramenti per Secure IP Remote Management (SRM)
  - Compatibilità con Mitel Alarm Server 3.0
  - Compatibilità con MiCollab AWV
  - Espansioni per WebAdmin, Self Service Portal e System Search
  - Supporta diversi canali di vendita nuovi

La release 4.0 richiede una nuova licenza di aggiornamento (Software Release).

Nuove funzioni

- Espansione delle funzionalità Mitel 6800 SIP
  – Supporta funzioni di allarme con Mitel Alarm Server 3,0, funzioni team o applicazioni di parti terze tramite ATAS (Mitel 6867 SIP e Mitel 6869 SIP consigliati).
  – Login/logout ACD, tasti per pausa e tempo di post-elaborazione e controllo LED.
  – Inclusione e inclusione non segnalata per ACD e utenti normali.
  – Chiamata discreta (impostazione locale sul telefono).
  – Ritardo squillo sui tasti di campo del display occupato.
  – Completamente compatibile con le funzioni team (via OIP)
  – Supporta fino a tre moduli di espansione Mitel M685 su Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP e Mitel 6869 SIP.
  – Nuove icone e nuove liste chiamate con sincronizzazione in un ambiente a numero singolo (solo Mitel 6867 SIP e Mitel 6869 SIP).
- Migliore integrazione SIP-DECT
  – Accesso a diverse funzioni di sistema tramite menu o tasti funzione.
  – È possibile configurare i tasti funzione tramite WebAdmin o Self Service Portal (solo Mitel 612/622/632 DECT e Mitel 650 DECT, ma non per Mitel 610/620/630 DECT).
  – Configurazione parzialmente automatica di telefoni cordless SIP-DECT e basi radio SIP-DECT.
- Instradamento in base al CLIP
  – «Blacklist»:
  Con la «blacklist» è possibile rifiutare le chiamate entranti esterne o interne in base al loro CLIP, farle andare a "vuoto" o deviarle su una determinata destinazione. La blacklist viene creata in WebAdmin o importata da un file Excel e può essere assegnata a uno o più fasci.
  – Instradamento in base al CLIP:
  L'instradamento in base al CLIP consente di instradare le chiamate entranti esterne o interne in base al loro CLIP. Così come con la blacklist, è possibile rifiutare determinate chiamate, farle andare a "vuoto" o deviarle su una determinata destinazione. Queste tabelle di instradamento chiamate vengono create in WebAdmin e poi, per ciascuna posizione di commutazione, vengono assegnati uno o più elementi di distribuzione delle chiamate.
- Nuovo tipo di conferenza: «Conference bridge»

  L'organizzatore della conferenza predispone tramite Self Service Portal una conference room e invia per e-mail un invito alla conferenza contenente indicazioni sull'argomento, la data e ora, il numero di selezione interna e/o esterna e il PIN della conferenza. A un'ora specifica, i partecipanti alla conferenza com-

pongono questo numero di selezione e vengono connessi alla conferenza. Una guida vocale li assiste durante la composizione. Per gli altri tipi di conferenza vengono usate le stesse risorse.

- Differenziazione interna/esterna per deviazione tramite profilo di presenza

  Nei profili di presenza, ora è possibile configurare diverse destinazioni di chiamata per chiamate interne ed esterne.

- Mitel Alarm Server 3.0
  - Compatibilità con testi di allarme su telefoni SIP Mitel 6867 SIP e Mitel 6869 SIP.
  - Segnalazione vocale con guida vocale in qualunque destinazione interna o esterna.
  - Possibilità di individuare i telefoni cordless Mitel 600 DECT e Mitel 600 SIP-DECT.
- Nuove funzioni di gruppo in Hospitality Manager
  - Apertura e modifica di gruppi stanza completi
  - Visualizzazione gruppo e ordinamento gruppo
  - Check-in gruppo
  - Modifica gruppi o camere dopo il check-in gruppo
  - Richiesta di sveglia e messaggi per gruppi
  - Check-out e stampa di addebiti per gruppi
  - Stampare configurazione gruppo
  - Nuova icona gruppo
- Nuova Mitel Dialer

  Nuovo marchio Mitel così come alcuni miglioramenti minori.

Nuovi limiti del sistema

Il numero di server di comunicazioni principali e server di comunicazioni principali per Dual Homing è stato aumentato da 10 a 50 (solo Mitel 470).

Nuova licenza

La nuova licenza Conference Bridge consente l'utilizzo di un conference bridge. I partecipanti interni o esterni alla conferenza compongono un determinato numero di chiamata e sono collegati alla conferenza dopo aver immesso il PIN. Per ogni sistema/AIN è necessaria una licenza.

Nuovi canali di vendita

Supporta impostazioni e peculiarità specifiche per paese relativamente ai canali di vendita di Arabia Saudita (SA), Bahrain (BH), Libia (LY), Tunisia (TN), Oman (OM), Kuwait (KW).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Nuove azioni I/O, tra le altre, per l'interfaccia KNX
- Nuove licenze per l'utilizzo di azioni KNX.
- Nuove versioni MiVoice 1560 PC Operator e Mitel OfficeSuite.

Gestione e pianificazione del progetto

- Miglioramenti WebAdmin
  - Nuovo marchio Mitel
  - Nuova navigazione veloce
  - Migliori funzioni di importazione/esportazione
  - Maggiore funzionalità per sistemi con molti utenti
  - Nuova visualizzazione delle liste per gli elementi di instradamento chiamate
  - Stampa di etichette per diversi telefoni
  - Nuove viste per SMSC e ESME
  - È possibile riconfigurare l'intervallo di visualizzazioni sul set di autorizzazioni dell'assistente di sistema.
  - L'intervallo di visualizzazioni in Self Service Portal può essere parzialmente riconfigurato tramite set di autorizzazioni (conference bridge e presenza).
  - Nuove funzioni di gruppo in Hospitality Manager
- OIP miglioramenti WebAdmin
  - Lo stato ACD degli agenti del call center può essere visualizzato e modificato.
  - Migliore visualizzazione dei servizi
- Miglioramenti Self Service Portal
  - Nuova visualizzazione per il conference bridge
  - I telefoni Mitel SIP-DECT possono essere configurati
- Miglioramenti System Search
  - Nuove lingue disponibili
  - Vari miglioramenti minori
- Miglioramenti Secure IP Remote Management (SRM)
  - Migliore visualizzazione delle informazioni di sistema come il tipo di sistema, la release del software, il canale EID e il canale di vendita.

  - Satelliti supportati in un AIN.
  - Visualizzazione dello stato per i sistemi MiVoice Office 400 (verde, arancio, rosso)

Nuovi documenti

Panoramica delle funzioni R4.0 (vedere [3])

Nuove versioni del documento

- Novità MiVoice Office 400 Release 4.0 (questo documento, vedere [1])
- Istruzioni per l'uso Mitel 6863 SIP / Mitel 6865 SIP per MiVoice Office 400
- Istruzioni per l'uso Mitel 6867 SIP / Mitel 6869 SIP per MiVoice Office 400
- Istruzioni per l'uso Mitel 600 SIP-DECT per MiVoice Office 400
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R4.0 (vedere [4])
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R4.0 (vedere [5])
- Manuale di sistema Mitel 470 R4.0 (vedere [7])
- Manuale di sistema Mitel Advanced Intelligent Network R4.0 (vedere [9])
- Manuale di sistema Collegamento in rete privato R4.0 (vedere [10])
- Manuale di sistema Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6 (vedere [11])
- Guida introduttiva per l'utente su Mitel 415/4306) R4.0 it (vedere [13])
- Guida introduttiva per l'utente su Mitel 4706) R4.0 it (vedere [14])
- Istruzioni per l’installazione della scheda di applicazioni CPU2-S R4.0 (vedere [12])
- Guida in linea OIP WebAdmin
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal (SSP)
- Guida in linea Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 Kit di documentazione R4.0 (vedi [16])