

MIVOICE OFFICE 400

WHAT'S NEW

AB VERSION R6.1

WHAT'S NEW



HINWEIS

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden von Mitel Networks Corporation nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Mitel übernimmt jedoch keine Garantie für die Richtigkeit dieser Informationen.

Die Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und können nicht als Verpflichtung seitens Mitel, ihrer Tochtergesellschaften oder Niederlassungen ausgelegt werden. Mitel, ihre Tochtergesellschaften und Niederlassungen übernehmen keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Möglicherweise werden notwendige Änderungen in Überarbeitungen oder Neuauflagen dieses Dokuments veröffentlicht.

Dieses Dokument darf weder elektronisch noch mechanisch ohne schriftliche Genehmigung von Mitel Networks Corporation vervielfältigt oder weitergegeben werden.

MARKEN

Die auf den Internetseiten von Mitel oder in Veröffentlichungen von Mitel aufgeführten Markenzeichen, Dienstleistungszeichen, Logos und Grafiken (zusammengefasst unter dem Begriff „Marken“) sind registrierte und nicht registrierte Warenzeichen der Mitel Networks Corporation (MNC) oder ihrer Tochterunternehmen (zusammengefasst unter dem Begriff „Mitel“) und anderen. Die Verwendung der Warenzeichen ist ohne ausdrückliche Genehmigung von Mitel verboten. Wenden Sie sich für weitere Informationen bitte an unsere Rechtsabteilung: legal@mitel.com.

Eine Liste der weltweit registrierten Warenzeichen der Mitel Networks Corporation finden Sie auf der folgenden Webseite: <http://www.mitel.com/trademarks>.

What's New MiVoice Office 400

syd-0609/2.1 – 06.2019

®, ™ Marke der Mitel Networks Corporation

© Copyright 2019 Mitel Networks Corporation

Alle Rechte vorbehalten

Hinweise zu diesem Dokument

Dieses Dokument gibt einen Überblick über die Neuerungen in MiVoice Office 400 ab Release 4.0. Neuerungen bis Release 4.0 sind im Vorgängerdokument zu finden (siehe [\[2\]](#)).

Beachten Sie, dass ab Release R4.0 die Produktnamen teilweise geändert haben.



Siehe auch

- Dieses Dokument steht in mehreren Sprachen zur Verfügung (siehe [\[1\]](#)).
- Detailangaben zum Softwarepaket sowie Kompatibilitätshinweise entnehmen Sie bitte den Release Notes auf dem Download-Server.



Hinweis

Die Datumsangabe neben der Version bezeichnet den Monat der Verfügbarkeit des Software-Releases auf dem Download-Server (General Availability). Das Datum der Einführung in den verschiedenen Vertriebskanälen kann davon abweichen.

Dokumentreferenzen

Ref	Titel	Deutsch	English	Français	Italiano	Español	Dutch
[1]	Was ist neu MiVoice Office 400	syd-0609	syd-0610	syd-0611	syd-0612	syd-0613	syd-0684
[2]	Was ist neu Aastra 400 (Vorheriges Dokument)	syd-0412	syd-0413	syd-0414²⁾	syd-0415²⁾	syd-0416²⁾	–
[3]	Leistungsmerkmalübersicht	syd-0594	syd-0595	syd-0596	syd-0597	syd-0598	–
[4]	Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale	syd-0569	syd-0570	syd-0571	syd-0572	syd-0573	syd-0677
[5]	Systemhandbuch Mittel 415/430	syd-0579	syd-0580	syd-0581	syd-0582	syd-0583	syd-0678
[6]	Systemhandbuch Mittel SMB Controller	syd-0658	syd-0657	syd-00659	syd-0660	syd-0661	syd-0681
[7]	Systemhandbuch Mittel 470	syd-0584	syd-0585	syd-0586	syd-0587	syd-0588	syd-0679
[8]	Systemhandbuch Virtual Appliance	syd-0589	syd-0590	syd-0591	syd-0592	syd-0593	syd-0680
[9]	Systemhandbuch Mittel Advanced Intelligent Network	syd-0559	syd-0560	syd-0561	syd-0562	syd-0563	–

Ref	Titel	Deutsch	English	Français	Italiano	Español	Dutch
[10]	Systemhandbuch Private Vernetzung	syd-0564	syd-0565	–	–	–	–
[11]	Systemhandbuch Mittel Open Interfaces Plattform	syd-0574	syd-0575	syd-0576	syd-0577	syd-0578	–
[12]	Installationsanleitung Applikationskarte CPU2-S	syd-0619	syd-0620	syd-0621	syd-0622	syd-0623	–
[13]	Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mittel 415/430 ⁶⁾	syd-0599	syd-0600	–	–	–	–
[14]	Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mittel 470 ⁶⁾	syd-0604	syd-0605	–	–	–	–
[15]	Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Virtual Appliance ⁶⁾	syd-0630	syd-0631	–	–	–	–
[16]	MiVoice Office 400 R4.0 Dokumentationsatz	syd-0614	syd-0615	syd-0616	syd-0617	syd-0618	–
[17]	MiVoice Office 400 R4.0 SP1 Dokumentationssatz	syd-0636	syd-0637	syd-0638	syd-0639	syd-0640	–
[18]	MiVoice Office 400 R4.1 Dokumentationsatz	syd-0644	syd-0645	syd-0646	syd-0647	syd-0648	–
[19]	MiVoice Office 400 R5.0 Dokumentationsatz	syd-0652	syd-0653	syd-0654	syd-0655	syd-0656	–
[20]	MiVoice Office 400 R6.0 Dokumentationsatz	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	–
[21]	MiVoice Office 400 R6.1 Dokumentationsatz	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	syd-0676
[22]	SIP-DECT Konfigurationsanleitung	syd-0686	syd-0685	syd-0687	syd-0689	syd-0688	syd-0690

Fussnoten

Ref	Titel
1)	Die Freigabe erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt.
2)	Nur bis zur Version 2.1.
3)	Die Verfügbarkeit/Freigabe ist vertriebskanalabhängig.
4)	Wird abhängig von der Marketing-Nachfrage eingeführt.
5)	Wurde bereits vor dem in diesem Abschnitt beschriebenen Release eingeführt.
6)	Ab R6.0 sind diese Benutzerhandbücher Bestandteil der Systemhandbücher der jeweiligen Plattform.
7)	Bereits mit Release 5.0 Hotfix 1 eingeführt.

Neuerungen mit R6.1 – 06.2019

Überblick

- Der Release 6.1 umfasst:
 - Softwarepaket R6.1 mit Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtual Appliance, die MiVoice 5300 / 5300 IP-Telefonserie, die Mitel 600 DECT-Telefonserie, das Office 135/135pro DECT-Telefon, SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT-Funkgeräte und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für Mitel 6800/6900 SIP-Telefone sowie Sprachdateien für Audio Guide, für die Benutzeroberfläche und für die Online-Hilfe zu WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (alle verfügbar für automatische Aktualisierung vom FTP-Server).
 - Firmware für OpenMobilityManager RFPs und Telefone bei Verwendung von SIP-DECT (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version der Anwendung Systemsuche.
 - Neue MiVoice Office 400 Virtual Appliance-Pakete (OVA und VHD).
 - MiVoice Office 400 Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation auf Mitel SMB Controller.
- Hauptmerkmale von Version 6.1:
 - Integration von Mitel SIP-DECT 8.0
 - Verbesserungen an SIP-DECT-Mobilteilen
 - Integration mit Mitel Dialer Version 2.1
 - Bessere Unterstützung bei der Lokalisierung von Notrufen (für den belgischen Markt)
 - Verbesserungen in der Sicherheit
 - Verbesserungen bei SIP-Trunks
 - Web Admin Verbesserungen für die SIP-DECT Konfiguration
 - Niederländische Sprachunterstützung für die Dokumente wie z.B. Systemhandbuch für die Plattformen, Funktionen und Merkmale des Systemhandbuchs, SIP-Telefon-Benutzerhandbücher, Kurzanleitungen, Dokumentations-Set, und so weiter.

Version 6.1 **erfordert** eine neue Software Release Update-Lizenz.

Neue Leistungsmerkmale

- Verbesserungen an SIP-DECT-Mobilteilen
 - Neue verbesserte Menüs und Benutzeroberfläche für Mitel SIP-DECT Mobilteile

- Neue Telefonbuchabfrage für Mitel SIP-DECT Mobilteile, ähnlich dem Mitel SIP-Tischtelefon.
- Bessere Unterstützung bei der Lokalisierung von Notrufen (für den belgischen Markt)
Dem Datensatz für den Notfallstandort, der die Postleitzahl akzeptiert, wurde ein neues Attribut Gemeindecennung hinzugefügt, um die Verfolgung des Anruferstandortes zu verbessern.
- SIP-Trunk-Verbesserungen
Erzwingen Sie den Codec und verhindern Sie Fragmentierung.
- WebAdmin Verbesserungen für die SIP-DECT-Konfiguration
Mehrere Verbesserungen an der WebAdmin GUI für SIP-DECT 8.1

Neue Dokumente

- SIP-DECT Konfigurationsleitfaden (siehe [\[22\]](#))
- SIP-DECT Kurzanleitung

Neue Sprache wird unterstützt

- Niederländisch (Niederlande)

Neue Dokumentversionen

- Was ist neu MiVoice Office 400 Release 6.1 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R6.1 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R6.1 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R6.1 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R6.1 (siehe [\[8\]](#))
- Bedienungsanleitung Mitel 6863/65 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6867/69 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6873 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6920 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6930 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6940 SIP
- Online-Hilfe WebAdmin
- Online-Help Self Service Portal

- Online-Help Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R6.1 Dokumentationssatz (siehe [\[21\]](#))

Neuerungen mit R6.0 SP2 – 03.2019

Überblick

- Der Release 6.0 SP2 umfasst:
 - Markteinführung der MiVoice Office Mobile-Anwendung
 - Vereinfachung der Lizenzierung von SIP-DECT-Endgeräten.

Version 6.0 **erfordert** eine neue Software Release Update-Lizenz.

Neue Leistungsmerkmale

- Markteinführung der MiVoice Office Mobile-Anwendung
 - Mitel MiVoice Office Mobile Application ist eine mobile Unified Communications-Anwendung, die über die neue Mitel CloudLink-Plattform bereitgestellt wird. Diese mobile First Unified Communications-Anwendung wurde für kleine Unternehmen entwickelt und bietet wichtige Funktionen für die Büro-telefonie, sichere Chats und Präsentationen sowie eine dynamische Kontaktverwaltung.
 - Mitel MiVoice Office Mobile Application ist ab März 2019 in Deutschland, Frankreich, der Schweiz, Österreich und Großbritannien sowie ab Mai 2019 in allen europäischen Ländern verfügbar. Weitere Länder werden folgen.
- Vereinfachung der Lizenzierung von SIP-DECT-Mobilgeräten
SIP-DECT-Mobilgeräte benötigen jetzt keine Mitel SIP-Terminallizenz mehr.

Neuerungen mit R6.0 SP1 – 01.2019

Überblick

- Der Release 6.0 SP1 umfasst:
 - Neue DSI-8 Karte für SBM Controller
 - Unterstützung von SIP-DECT 8.0
 - Unterstützung von Mitel SIP 5.1.

Version 6.0 **erfordert** eine neue Software Release Update-Lizenz.

Neue Leistungsmerkmale

- Neue DSI-8 Karte für SBM Controller
Mit der neuen DSI-8-Karte erhöht sich der digitale Port des SMBC-Controllers von 18 auf 36, wodurch IP-Ressourcen erheblich skaliert werden.
- Unterstützung von SIP-DECT 8.0
Mittels SIP-DECT-Basisstation der vierten Generation mit SIP DECT 8.0-Software enthält fünf neue RFP4x-Modelle mit einzigartigen Funktionen, die verschiedene Anwendungsfälle in Einsätzen vor Ort unterstützen, die eine nahtlose Mobilität über ein robustes drahtloses Netzwerk erfordern. Alle neuen Modelle bieten deutliche Verbesserungen gegenüber den bestehenden Modellen der dritten Generation (RFP3x).
- Unterstützung von Mitel SIP 5.1
Einführung des integrierten DECT-Headsets für die IP-Telefone 6930 und 6940, das es den Benutzern ermöglicht, die Annahme von Anrufen im Freisprechmodus zu nutzen und gleichzeitig die Privatsphäre des Anrufs zu wahren.

Neue Dokumente

- Mitel 6863 SIP-Telefon Kurzanleitung
- Mitel 6865 SIP-Telefon Kurzanleitung
- Mitel 6867 SIP-Telefon Kurzanleitung
- Mitel 6869 SIP-Telefon Kurzanleitung
- Mitel 6873 SIP-Telefon Kurzanleitung
- Mitel 6920 SIP-Telefon Kurzanleitung
- Mitel 6930 SIP-Telefon Kurzanleitung
- Mitel 6940 SIP-Telefon Kurzanleitung

Innovationen mit R6.0 – 09.2018

Überblick

- Der Release 6.0 umfasst:
 - Softwarepaket R6.0 mit SoftwareMiVoice Office 400 für die Kommunikationsserver Mitel 415/430 Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtual Appliance, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6800/6900 SIP sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Telefonfamilie und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
 - Neue Version von Applikation System Search
 - Neue Version von Mitel CPQ
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue MiVoice Office 400 Virtual Appliance Pakete (OVA und VHD)
 - MiVoice Office 400 Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation unter Mitel SMB Controller
- Hauptmerkmale Release 6.0:
 - Integration von Mitel SMB Controller (neue Hardware-Plattform)
 - Unterstützung von Mitel SIP-Telefonen als Teleworker via MBG 10.1
 - Integration von Mitel 6900 SIP Telefonen⁷⁾
 - Verbesserungen im Gastgewerbe
 - Mitel 6940 SIP als Rezeptions-/Frontdesk-Endgerät
 - Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP als zusätzliches Empfangstelefon
 - Mitel 6930 SIP und Mitel 6940 SIP als Vermittlungstelefone
 - Verbesserungen bei den Mitel 6800/6900 SIP-Telefonen
 - Verbesserungen in den Bereichen Sicherheit, SIP-Trunk, Anrufweiterleitung (SmartDDI), WebAdmin, Self Service Portal, Hospitality Manager
 - Integration von Mitel SIP-DECT 7.1

Version 6.0 **erfordert** eine neue Software Release Update-Lizenz.

Neue Hardware

Der Mitel SMB Controller mit der MiVoice Office 400 Applikationssoftware beladene Kommunikationsserver befindet sich im mittleren Bereich der MiVoice Office 400 Familie in Bezug auf Systemkapazität und Erweiterungsmöglichkeiten. Es wird mit einem eingebauten CPU-Modul, 6 analogen Terminal-Schnittstellen geliefert und kann mit 4 Trunk- oder Terminal-Schnittstellenkarten und 3 DSP-Modulen erweitert werden.

Neue Lieferungen

Eine Linux-basierte Management-Software (Systemsoftware der Mitel SMB Controller) ist bereits auf dem ausgelieferten System geladen, einschließlich der SMB Controller Manager. Mit diesem Manager kann die Systemsoftware selbst aktualisiert und die MiVoice Office 400 für die Erstinstallation verwendete Anwendungsdatei (RPM) auf den Mitel SMB Controller geladen werden.

Neue Leistungsmerkmale

- Mitel SIP-Telefone als Teleworker via MBG 10.1
 - Mitel 6800/6900 SIP und Self Service Portal werden unterstützt
 - Details finden Sie im Installationshandbuch "Mitel SIP Teleworker via MBG auf MiVoice Office 400" (nur in Englisch verfügbar).
- Integration von Mitel 6900 SIP Telefonen⁷⁾

Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP und Mitel 6940 SIP sind nun vollständig in die MiVoice Office 400 Software integriert.

 - Mitel 6930 SIP und Mitel 6940 SIP können als Vermittlungstelefone verwendet werden.
 - Mitel 6940 SIP können als Empfangstelefon verwendet werden.
- Verbesserungen im Gastgewerbe
 - Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit an Empfangs- und Zenralenterninals, wie z.B. weniger Navigationsschritte für Weckrufe, Benachrichtigung und Störungsfreiheit. Details finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern.
 - Neues Hotelmenü auf Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP wenn es als zusätzliches Empfangstelefon verwendet wird. Details finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern.
 - Klicken Sie zum Anrufen und Verwalten der Gesprächsgebühren in Hospitality Manager sind jetzt konfigurierbar.
 - Der Name des Berechtigungssets wird in Hospitality Manager und an den Empfangstelefonen angezeigt.
 - Weckrufe können bis zu 4 mal wiederholt werden (konfigurierbar).

- Verbesserte Weckrufbehandlung für Gruppen für analoge Telefone.
- Ein Block von Benutzern kann mit WebAdmin zu Zimmern umgewandelt werden.
- SX-200 PMS-Schnittstelle: MWI wird in beide Richtungen bearbeitet.
- Systemereignisse werden an den Empfangstelefonen und in Hospitality Manager angezeigt.
- Terminalsperre für Zimmertelefone.
- Neue Funktionstaste "MWI beantworten" bei Mitel SIP-Telefonen.
- Erlaubt das Löschen von archivierten Anrufprotokolldateien von Gästen (GDPR).
- Verbesserungen bei den Mitel 6800/6900 SIP-Telefonen
 - Neue Hintergrundbeleuchtung (Tag/Nacht).
 - Klingelanzeige für die KT-Leitung, wenn das Telefon besetzt ist.
 - Anzeige von Systemereignissen.
 - Verbesserte Anzeige der Anruferinformationen auf den Bedientasten.
- SIP-Trunks / SIP-Provider-Erweiterungen
 - Diverse neue Konfigurationsmöglichkeiten für spezielle Provider-Anforderungen.
 - Möglichkeit, für jedes SIP-Konto in einem AIN festzulegen, ob sich der SIP-Trunk bei Master und Satellit abmelden soll, wenn der Satellit offline ist.
- WebAdmin-Verbesserungen
 - Anzeige der aktuellen Position der Schaltgruppe in der grafischen Ansicht und der Listenansicht der Anrufverteilung.
 - Änderung des Ruhetextes von Terminals auf Vermittlungs- und Systemmanagerebene.
- Sicherheitsverbesserungen
 - Neue WebAdmin-Ansicht, um wichtige Sicherheitseinstellungen und -stände anzuzeigen.
 - Neues Sicherheitsstatussymbol in der oberen Leiste.
 - Warnung vor Kompatibilitätsmodi für TLS v1.0.
 - Neue Regeln für Passwörter und PIN.
 - Parameter für Sicherheitskontrollen: Neue Standardeinstellungen.
- Diverse Erweiterungen
 - Mitel Dialer ab R2.0D2 kann als "click to call"-Anwendung verwendet werden mit MiVoice Office 400.
 - Smart-DDI: Vereinfachung für DDI-Routing mit Konvertierungsregeln. Ermöglicht es, eingehende Anrufe ohne Hilfe von Anrufverteilungselementen direkt an die Benutzer weiterzuleiten.
 - Synchronisationszustand der ISDN-Trunks verbessert.

- Web-Proxy, um die Mitel SLS-Cloud zu erreichen.
- Zweiter Ereignismeldungsempfänger für Systemtelefone (Ereignistabelle 8). Nutzen Sie diese neue Zieladresse für Empfangsterminals in der Gastronomie.

Neue Systemlimiten

Mitel 470 und Virtual Appliance: Die Gesamtzahl der konfigurierten Tasten wird von 12'000 auf 48'000 erhöht.

Neue Lizenz

Die neue OAI Interface Lizenz ist für Drittanwendungen erforderlich, die die Offene Anwendungsschnittstelle nutzen wollen.

Neue Dokumente

- Systemhandbuch Mitel SMB Controller R6.0 (siehe [\[6\]](#))
- Online-Help SMB Controller Manager
- Bedienungsanleitung Mitel 6920 SIP⁷⁾
- Bedienungsanleitung Mitel 6930 SIP⁷⁾
- Bedienungsanleitung Mitel 6940 SIP⁷⁾
- Mitel SIP-Teleworker via MBG auf MiVoice Office 400 (nur auf Englisch)
- Benutzerhandbuch Erste Schritte Mitel 470 in der Gastgewerbebranche (nur auf Englisch)

Neue Dokumentversionen

- Was ist neu MiVoice Office 400 Release 6.0 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R6.0 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R6.0 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R6.0 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R6.0 (siehe [\[8\]](#))
- Bedienungsanleitung Mitel 6863/65 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6867/69 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6873 SIP
- Online-Hilfe WebAdmin
- Online-Help Self Service Portal

- Online-Help Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R6.0 Dokumentationsatz (siehe [\[20\]](#))

Innovationen mit R5.0 – 06.2017

Überblick

- Der Release 5.0 umfasst:
 - Softwarepaket R5.0 mit Software für die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für Mitel 6700 SIP / 6800 SIP-Telefone sowie Sprachdateien für Audio Guide, die Benutzeroberfläche und Online-Hilfe für WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (verfügbar auf FTP-Server).
 - Firmware für Telefonfamilie Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
 - Neue Version Softphone MiVoice 2380 IP
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue Version von Mitel CPQ
- Hauptmerkmale von Version 5.0:
 - Mitel 6873 SIP als Rezeptions-/Frontdesk-Endgerät
 - Mitel 6869 SIP und Mitel 6873 SIP als Vermittlungstelefone
 - E-911/E112 Notrufdienste (USA, Kanada, Schweiz, Frankreich)
 - Einführung/Lokalisierung in Nordamerika für die USA und Kanada
 - Neue Lizenz- und Lizenzierungsverbesserungen
 - Verbesserungen in Sicherheit, SIP-Netzanschluss, Anruflenkung, Beherbergung, Analoger Netzanschlussüberwachung, WebAdmin, Self Service Portal
 - Integration von Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
 - Unterstützung von OpenCount 6.0
 - Unterstützung neuer Mitel 622 DECT v2-Hörer
 - Hyper-V Virtual Appliance Festplatten-Image (.vhd)

Version 5.0 **erfordert** eine neue Software Release Update-Lizenz.

Neue Hardware

Für den nordamerikanischen Markt stehen die neue Spezialschnittstellen-ISDN-Karte 1PRI-T1 und zwei neue Systemkabel zur Verfügung.

Neue Lieferungen

MiVoice Office 400 Virtual Appliance Unterstützt ab sofort Hyper-V. Es wird in einem nativen Hyper-V-Format als VHD-Image-Datei ausgeliefert.

Neue Leistungsmerkmale

- Vermittlungstelefone
 - Mitel 6869 SIP und Mitel 6873 SIP kann als Operator-Telefon verwendet werden. Die Bedienung ähnelt der Bedienung des vorherigen Bedienertelefons MiVoice 5380 IP. Details finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern.
- Hospitality
 - Mitel 6873 SIP kann als Empfangs-/Frontterminal genutzt werden. Die Bedienung ähnelt der Bedienung des vorherigen Rezeptionstelefons MiVoice 5380 IP. Details finden Sie im entsprechenden Benutzerhandbuch.
 - Neuer Weckruf-Audio-Guide zum Einstellen und Löschen der Weckzeit.
 - Durch PIN geschützte Mailbox (konfigurierbar).
 - Es besteht die Möglichkeit, dass immer vor der Standardbegrüßung der Mailbox eine globale Systembegrüßung abgespielt wird.
 - Ein spezielles Verhalten, wenn eine Mailbox einem Zimmer zugewiesen wird.
 - Rezeptions-/Frontdesk-Mailbox mit zusätzlichen Funktionen und Audio-Guide.
- Unterstützung des Notrufdienstes (E-911/E112)

Geht bei einer der öffentlichen Notrufnummern ein Notruf ein, fügt der Kommunikationsserver beim Gesprächsaufbau Zusatzinformationen zum geografischen Standort des Anrufers hinzu, damit der Netzbetreiber den Anruf an die richtige Einsatzleitstelle zurückverfolgen kann. In Abhängigkeit von Land und Netzbetreiber werden nicht alle Netzwerkschnittstellen (SIP, ISDN, analog) unterstützt.

Zusätzlich gibt es verschiedene Aktionen und Konfigurationsoptionen:

 - Konfiguration von lokalen Datenstämmen, die den Endgeräten zugewiesen werden können.
 - Konfiguration der internen Notruf-Teams.
 - Benachrichtigung für Notruf-Teams, E-Mail-Adressen und Ereignismeldungs-Ziele.

- Popup-Fenster mit Notrufmeldung und Liste aller Notrufe auf kompatiblen Mitel SIP-Telefonen und auf Hospitality Manager.
- Verbesserungen bei den Mitel 6800 SIP-Telefonen
 - Anwesenheit auf Besetztanzeigefeldtasten Farbwechsel abhängig vom Anwesenheitsstatus (verfügbar für die Telefone Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP und auf dem Erweiterungstastenmodul Mitel M685).
 - Anrufweiterleitungsfunktion während Rufphase
 - Unterstützung von Ring Alone
 - Manuelles Entgegennehmen von Durchsageanrufen
 - Unterstützung des 12-Stunden-Zeitformats (AM/PM)
- Neues benutzerbasierendes Lizenzierungskonzept für Mitel 470 (siehe Kapitel "Lizenzen")
- SIP-Netzanschluss-Zugang über Mitel Border Gateway (MBG)
- FAX-Sprachband-Datenübertragung V.152/VBD mit Standard-Media-Switch
- Analoge FXO-Netzanschluss-Überwachung mit Leitungstaste
- Verbesserte Anruflenkung für spezielle Anwendungen (RWS an ARV)
- Umbenennung Anwesenheitsstatus (für das gesamte System)
- Unterstützung der FIAS-Schnittstelle für Zimmerwechsel
- SX-200 PMS und Emulation der Schnittstelle zum Gesprächsdatenmanagementsystem (für USA/KANADA)
- MWI-Unterstützung von niedriger Spannung für analoge Telefone (für USA/KANADA)
- Mitel Dialer Zugriff auf persönliche Kontakte via LDAP

Lizenzen

- Neue Lizenzierung mit einer Lizenzdatei anstelle eines Lizenzcodes.
- Das neue benutzerbasierte Lizenzierungskonzept gilt nicht nur für Virtual Appliance sondern auch für Mitel 470. Das bedeutet Mitel 470 erfordert eine User Lizenz für jeden Benutzer im System.
- Eine neue Mitel 470 Base licence ist für Mitel 470 erforderlich. Sie enthält 20 User Lizenzen. Benutzerlizenzen jeglicher Art können zusätzlich zu dieser Basislizenz hinzugefügt werden, um die gewünschte Anzahl an Benutzern im System zu erreichen. Andererseits werden mit der Mitel 470 Base licence Nr. Base

Mitel AIN-Lizenz und Nr. Mitel AIN Satellites-Lizenzen für die Einrichtung einer Mitel Advanced Intelligent Network(AIN) benötigt.

- Die Lizenz G.729 Codec ist für die Verwendung von G.729 Codec auf allen IP-Endpunkten und Netzanschlüssen nicht mehr erforderlich.

Management und Projektierung

- Die Zeit, die für ein Software-Upgrade eines Mitel 415/430 erforderlich ist, wurde im Vergleich zum R4.0 um 50 % verbessert.
- Systemübersicht und Lizenzansicht mit Übersicht über verwendete/verfügbare Benutzerlizenzen, erstellte Benutzer, Benutzer, die von SWA abgedeckt werden.
- ARV kann mit DDI-Nummer verknüpft werden, wenn ein DDI-Bereich erstellt wird.
- Neue Übersicht für RTP-Ports der IP-Endgeräte.
- Markierte Tasten für Multi-Edit.
- Option zur Sortierung der Dropdown-Listen nach Name oder Nummer.
- Excel-Export-/Import der Benutzerlizenz-Zuweisungen (Hinweis: UCC-Lizenzen können nicht automatisch aus einer Excel-Datei importiert werden).

Neue Dokumentversionen

- Was ist neu MiVoice Office 400 Release 5.0 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R5.0 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R5.0 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R5.0 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R5.0 (siehe [\[8\]](#))
- Bedienungsanleitung Voicemail-System
- Bedienungsanleitung Mitel 6863/65 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6867/69 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6873 SIP
- Online-Hilfe WebAdmin
- MiVoice Office 400 R5.0 Dokumentationssatz (siehe [\[19\]](#))

Innovationen mit R4.1 – 09.2016

Überblick

- Der Release 4.1 umfasst:
 - Softwarepaket R4.1 mit Software für die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 SIP sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Telefonfamilie Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
 - Neue Version Softphone MiVoice 2380 IP
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue Version von Mitel CPQ
- Hauptmerkmale von Version 4.1:
 - MiVoice Office 400 Virtual Appliance mit Online-Lizenzprüfung (kein Gateway-Satellit mehr erforderlich)
 - Unterstützung und Integration von MiCollab 7.2
 - Unterstützung von MiContact Center Business 8.1
 - Erweiterungen in WebAdmin und Self Service Portal

Version 4.1 **erfordert** eine neue Software Release Update-Lizenz.

Applikationen

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance ohne Gateway-Satellit
Die Lizenzprüfung bei MiVoice Office 400 Virtual Appliance kann neu auch Online via Lizenzserver erfolgen. Dabei muss der Kommunikationsserver über einen permanenten Internetzugang verfügen. Dies ist erforderlich, da der Lizenzserver regelmässig überprüft, ob nicht eine zweiter Kommunikationsserver mit der gleichen EID (Klon) existiert. Damit ist MiVoice Office 400 Virtual Appliance als reine Softwarelösung verfügbar. In einem AIN kann die Art der Lizenzprüfung gewählt werden (Online-Lizenzprüfung oder die Lizenzierung über einen Gateway-Satelliten).
- Integration von MiCollab 7.2

- MiCollab ist eine komplette Unified Communications & Collaboration Lösung mit Clients für Desktop-, Web- und mobile Anwendungen.
 - Mit MiCollab erfolgt die Einführung von Lizenzbündeln in MiVoice Office 400: Lizenzbündel werden einem Benutzer zugewiesen und enthalten ein oder mehrere beliebige Telefonlizenzen. Dies ermöglicht dem Benutzer den Telefentyp zu ändern, ohne die Lizenzierung anpassen zu müssen. Drei abgestufte UCC-Lizenzbündel schalten weitere Funktionen in MiVoice Office 400, in MiCollab und in den Clients frei.
 - Konfiguration von MiCollab mit einer CSV-Exportdatei aus WebAdmin
 - Einige funktionale Einschränkungen (siehe Release Notes MiVoice Office 400).
- Unterstützung von MiContact Center Business 8.1
MiCC Business ist ein hoch leistungsfähiges Kontaktcenter für einen Standort mit bis zu 80 Agenten.
 - Die Kommunikation mit MiVoice Office 400 erfolgt über SIP-Access-Kanäle unter Verwendung des CSTA-Protokolls.
 - Folgende Telefonfamilien werden unterstützt: MiVoice 5300 / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT und Mitel 600 SIP-DECT.
 - Folgende Kommunikationsserver werden unterstützt: Mitel 470 und MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

Neue Leistungsmerkmale

- MiVoice 1560 PC Operator kann neu zusammen mit den Telefonen der Familie Mitel 6800 SIP verwendet werden.
- Aktualisierung der Statusinformation von MMC-Benutzer und Skype for Business-Benutzer via BluStar-Server.
- Neue Einstellung zur automatische Ergänzung des Amtszugangspräfix für MiCollab, Mitel BluStar Clients und den Mitel Dialer.
- Neue Einstellungen für SIP-Provider (Einstellungen für Kompatibilität Deutsche Telekom, Verwendung SAVP, Option Outbound-Proxy).
- Neue statische schwarze Liste für unerwünschte IP-Adressen konfigurierbar.
- Dynamische schwarze Liste der IP-Adressen einsehbar (DoS-Angriffe).
- Neue Einstellung zum Öffnen und Schliessen aller Server/Monitor-Ports.
- Aktivieren/Deaktivieren DDI-Lookup bei Transit-Verbindungen.
- Der integrierte NTP Server von Virtual Appliance kann als Server für Mitel SIP-Telefone, IP-Telefone, OMM/SIP-DECT und MMCC verwendet werden.
- Neu kann pro Benutzer das Endgerät gewählt werden, welches über CTI (CSTA) gesteuert werden soll (z. B. Mitel Dialer, MiCollab, Mitel BluStar).

- CSTA-Funktionalität zum Aktivieren/Deaktivieren von MWI (Benachrichtigung).
- In E-Mails mit Voicemail-Sprachnachrichten ist die Telefonnummer des Anrufers neu ein Hyperlink, damit direkt zurückgerufen werden kann.
- Neue Einstellung für spezielle analoge Endgeräte im Hospitality-Bereich (OpenCom 1000) um *7 in *739 umzuwandeln.
- Einstellung, um LLDP für SIP-Telefone zu benutzen.
- Wahlwiederholung via Leitungstasten bei Mittel SIP-Telefonen.

Neue Systemlimiten

- Bis zu 500 VoIP-Sprachkanäle (Standard-Media-Switch) in einem AIN möglich.
- Bis zu 4800 CSTA-Sessions (Mittel 470 und Virtual Appliance) möglich.
- Bis zu 400 (Mittel 470) bzw. 600 (Mittel 470 AIN) integrierte, externe Telefone (z. B. für Skype for Business) möglich.

Lizenzen

Mit Unterstützung von MiCollab 7.2 werden die folgenden Lizenzpakete eingeführt:

- Basic User
Dieses Lizenzpaket enthält eine Benutzerlizenz für Virtual Appliance (User) sowie eine beliebige Telefonlizenz und ist explizit einem Benutzer zugeordnet.
- Die folgenden drei UCC-Lizenzpakete enthalten jeweils acht Telefonlizenzen, Videolizenzen für alle gemeinsam lizenzierten Telefone, zehn SIP Terminals-Lizenzen und zehn Virtual Appliance (User)-Lizenzen für die Lizenz und aktiviert Funktionen für die entsprechende MiCollab-Rolle. Mit einer bestimmten Anzahl von UCC Lizenzbündeln werden weitere Benutzerlizenzen für Virtual Appliance (User), Terminallizenzen (SIP Terminals) sowie Voicemail-Lizenzen (Enterprise Voice Mail Channels) hinzugefügt.
 - Entry UCC User
Dieses Lizenzpaket enthält die im obigen Abschnitt beschriebenen Lizenzen und aktiviert MiCollab-Funktionen für die MiCollab Rolle UCC Entry. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.
 - Standard UCC User
Dieses Lizenzpaket enthält die im obigen Abschnitt beschriebenen Lizenzen und aktiviert MiCollab-Funktionen für die MiCollab Rolle UCC Standard. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.
 - Premium UCC User
Dieses Lizenzpaket enthält die im obigen Abschnitt beschriebenen Lizenzen

und aktiviert MiCollabFunktionen für dieMiCollab Rolle UCC Premium. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.

Management und Projektierung

- Erweiterungen WebAdmin
 - Mehrfachauswahl möglich (Multi-Selektion)
 - Registrierdaten von nicht registrierten Mitel SIP Telefone können ausgedruckt oder per E-Mail versendet werden.
 - Nicht mehr sichtbare, aber einmal registrierte Mitel SIP Telefone, können mit einem Klick erneut registriert werden.
 - Neue Ereignismeldungen und verbesserte Informationen in bestehenden Ereignismeldungen.
 - Beim Eröffnen neuer Benutzer und Endgeräte wird der Benutzername und die Rufnummer automatisch für die Anzeige auf dem Display übernommen (Ruhetexte).

Neue Dokumentversionen

- Was ist neu MiVoice Office 400 Release 4.1 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Leistungsmerkmalübersicht R4.1 (siehe [\[3\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R4.1 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.1 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.1 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R4.1 (siehe [\[8\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligent Network R4.1
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.1 (siehe [\[11\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 415/4306) R4.1 (siehe [\[13\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 4706) R4.1 (siehe [\[14\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Virtual Appliance6) R4.1 (siehe [\[15\]](#))
- Bedienungsanleitung MiVoice 1560 PC Operator
- Mitel OfficeSuite Benutzerhandbuch
- Online-Hilfe WebAdmin
- Online-Help OIP WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal (SSP)
- MiVoice Office 400 R4.1 Dokumentationssatz (siehe [\[18\]](#))

Neuerungen mit R4.0 SP1 – 01.2016

Überblick

- Der Release 4.0 SP1 umfasst:
 - Softwarepaket R4.0 SP1 mit Software für die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die DECT-Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 SIP sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Telefonfamilie Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
 - Neue Version Softphone MiVoice 2380 IP
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2 und CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue Version von Mitel CPQ
- Hauptmerkmale Release 4.0 SP1:
 - Neue Applikationen MiVoice Office 400 Virtual Appliance und OIP Virtual Appliance zur Verfügung gestellt als OVA-Datei zur Installation auf einer virtuellen Maschine eines professionellem Servers.
 - Integration des neuen SIP-Telefons Mitel 6873 SIP
 - Erweiterte Funktionalität für Telefone der Familie Mitel 6800 SIP
 - Erweiterungen für Mitel Software Assurance Programm
 - Integration von Mitel SIP-DECT 6.1
 - Kompatibilität mit Mitel Alarm Server 3.1
 - Kompatibilität mit MiCollab AWW 7.0
 - Unterstützung von Mitel Border Gateway (MBG) 9.1 für MiCollab AWW
 - Neue Funktionen im Hospitality Manager
 - Erweiterungen in WebAdmin und Self Service Portal

Version 4.0 SP1 benötigt **keine** neue Software Release Update-Lizenz.

Neue Applikationen

- **MiVoice Office 400 Virtual Appliance**
Diese neue Applikation ist ein hardwareunabhängiger Kommunikationsserver auf reiner Softwarebasis. Sie basiert auf Mitel Standard Linux (MSL) und läuft auf einer virtuellen Maschine (ESXi VMware vSphere) eines professionellem Servers. Die Applikation steht als installierbare OVA-Datei auf dem Download-Server zur Verfügung.
 - Integrierter Mitel Media Server mit 250 lizenzfreien IP-Media-Kanälen.
 - Bis zu 1200 Benutzer (lizenzpflichtig).
 - In einem AIN sind bis zu 50 Knoten möglich.
 - Voicemail-Speicherkapazität bis zu 2000 Minuten.
 - Analoge und digitale Schnittstellen stehen über einen vernetzten Satelliten Mitel 415, Mitel 430 oder Mitel 470 zur Verfügung.
- **OIP Virtual Appliance**
Der Mitel Open Interfaces Platform ist jetzt als Virtual Appliance verfügbar. Wie bei MiVoice Office 400 Virtual Appliance kann eine OVA-Datei via Download-Server heruntergeladen und auf einer virtuellen Maschine (ESXi VMware vSphere) eines professionellem Servers installiert werden.

Neue Leistungsmerkmale

- **Mitel 6873 SIP**
Integration eines neuen Komfort Mitel 6873 SIP -Telefons mit kapazitivem 7" Touchscreen-Display, integriertem 1 Gbit Ethernet-Switch sowie USB- und Bluetooth-Schnittstelle.
- **Erweiterte Funktionalität Mitel 6800 SIP**
 - Erhöhte Sicherheit durch neue Registrieremethode und Verschlüsselung der Konfigurationsdateien.
 - Verbesserte Menüführung
 - Anzeige der Abwesenheitsinformation bei Anruf
 - Unterstützung der Macro-Funktionen "Y" und "H" auf Nummerntasten
 - Anzeige der aktivierten Leistungsmerkmale im Menü
 - Unterstützung der persönlichen und zentralen Parkfunktion
 - Unterstützung der Funktion Anklopfen
 - Zusätzliche Benachrichtigung für Gruppenmailbox
 - Verbesserte ATAS-Funktionalität für Alarm-Applikationen
- **Hospitality Manager**
 - Dynamische Zuweisung von Durchwahlnummern beim Check-In
 - Möglichkeit, jede Etage in einem eigenen Tabellenblatt anzuzeigen.

- Erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten für Zimmer (Umleitung, CLIP, Voice-mail etc.)
- Mitel Alarm Server 3.1
 - Unterstützung der Evakuationsfunktion via Benutzer mit virtuellem Endgerät
 - Zimmerstatus als ATAS-Befehl
- SIP-DECT 6.1
 - Die Tastenkonfiguration über WebAdmin überschreibt die lokale Konfiguration. Die Tastenkonfiguration kann aber auch nur lokal, nur via WebAdmin oder gemischt vorgenommen werden.
 - SIP-DECT-Ports (SIP-Konferenzraum) können verschoben werden.
- Mitel Software Assurance
 - Der SWA-Status wird an mehreren Stellen im Detail in WebAdmin angezeigt.
 - In einem AIN ist nur für den Master eine gültige SWA (Release-Lizenz) erforderlich. (Ausnahmen: dauerhafter Offline-Modus, Betrieb mit Secure VoIP oder Einsatz als Backup-Kommunikationsserver.)

Systemlimiten

- Die Anzahl der Rufnummerneinträge in der schwarzen Liste wurde von 50 auf 1000 (Mitel 415/430) respektive von 200 auf 3000 erhöht (Mitel 470).
- Die Systemlimiten des Kommunikationsservers Virtual Appliance entsprechen weitestgehend denjenigen von Mitel 470. Die wichtigsten Abweichungen sind im Abschnitt "MiVoice Office 400, Virtual Appliance" aufgeführt.

Lizenzen

- Lizenzen für Virtual Appliance
Virtual Appliance erfordert eine Basis Base licence Virtual Appliance-Lizenz und eine User-Lizenz für jeden Benutzer. Die Lizenzen enthalten die Base Mitel AIN -Lizenzen und 49 Mitel AIN Satellites Lizenzen für die Einrichtung einer Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).
- Mitel SIP Terminals
Ohne Lizenzen für Mitel SIP-Terminals können diese auch mit MiVoice 5300 IP Phones Lizenzen betrieben werden (umgekehrt nicht möglich).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Neu als OIP Virtual Appliance erhältlich (unterstützt auf ESXi VMware vSphere)
- Diverse kleine Verbesserungen in OIP WebAdmin, OIP Toolbox und im Bereich E-Mail-Synchronisierung.

Management und Projektierung

- Erweiterungen WebAdmin
 - Neue, schnellere Navigation
 - Optimierte für Verbindungen mit kleiner Bandbreite (z. B. PPP über ISDN)
 - Import/Export-Funktion aller Excel-Tabellenblätter in einem Schritt
 - Import/Export der Tastenkonfiguration von Mittel SIP-DECT Telefonen
 - Komfortable Offline-Konfiguration von Tastenkonfigurationen in Excel-Tabellenblättern für Import/Export-Funktion
 - Zeitgesteuerte Funktionen auch im Standardmodus sichtbar
 - Standardeinstellungen für Secure IP Remote Management verbessert

Neue Dokumente

- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Virtual Appliance6) R4.0 SP1 (siehe [\[15\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R4.0 SP1 (siehe [\[8\]](#))
- Mitel 6873 SIP Benutzerhandbuch

Neue Dokumentversionen

- Was ist neu MiVoice Office 400 Release 4.0 SP1 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Leistungsmerkmalübersicht R4.0 SP1 (siehe [\[3\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R4.0 SP1 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.0 SP1 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.0 SP1 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.0.10 (siehe [\[11\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 415/4306) R4.0 SP1 en (siehe [\[13\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 4706) R4.0 SP1 en (siehe [\[14\]](#))
- Online-Help WebAdmin
- Online-Help OIP WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal (SSP)
- Online-Hilfe Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R4.0 SP1 Dokumentationssatz (siehe [\[17\]](#))

Innovationen mit R4.0 – 06.2015

Überblick

- Der Release 4.0 umfasst:
 - Softwarepaket R4.0 mit Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die DECT-Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 SIP sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Telefonfamilie Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
 - Neue Version Softphone MiVoice 2380 IP
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2 und CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (OIP)
 - Neue Version von System Search und Mitel CPQ
- Hauptmerkmale von Version 4.0:
 - Neuer Mitel Brand
 - Neues Mitel Software Assurance Programm
 - Neue Systemleistungsmerkmale wie Konferenzbrücke, schwarze Liste und CLIP-basierte Anruflenkung.
 - Verbesserte Integration von Mitel SIP-DECT 6.0 mit Benutzerfunktionen und Menüs auf den Mitel 600 DECT Schnurlostelefonen.
 - Erweiterte Funktionalität für Telefone der Familie Mitel 6800 SIP
 - Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
 - Verbesserungen für Secure IP Remote Management (SRM)
 - Unterstützung Mitel Alarm Server 3.0
 - Unterstützung von MiCollab AWW
 - Erweiterungen WebAdmin, Self Service Portal und System Search
 - Unterstützung von diversen neuen Vertriebskanälen

Der Release 4.0 erfordert eine neue Update-Lizenz Software Release.

Neue Leistungsmerkmale

- **Erweiterte Funktionalität Mitel 6800 SIP**
 - Unterstützt Alarmfunktionen mit Mitel Alarm Server 3.0, Teamfunktionen oder Drittanwendungen über ATAS (Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP empfohlen).
 - ACD Login/Logout, Tasten für Pause und Nachbearbeitungszeit sowie LED-Überwachung.
 - Aufschalten und Stilles Aufschalten für ACD und normale Benutzer.
 - Diskretruf (lokale Einstellung am Telefon).
 - Rufverzögerung auf Besetztanzeigefeldtasten.
 - Volle Unterstützung von Teamfunktionen (via OIP)
 - Unterstützung von bis zu drei Erweiterungstastenmodulen Mitel M685 an Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP.
 - Neue Icons und neue Anruflisten mit Synchronisierung in einer One Number Umgebung (nur Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP).
- **Verbesserte Integration von SIP-DECT**
 - Zugang auf diverse neue Systemleistungsmerkmale via Menü oder Funktionstasten.
 - Funktionstasten konfigurierbar via WebAdmin oder Self Service Portal (nur Mitel 612/622/632 DECT und Mitel 650 DECT, gilt nicht für Mitel 610/620/630 DECT).
 - Teilweise automatisierte Konfiguration der SIP-DECT Schnurlostelefone und der SIP-DECT Funkeinheiten.
- **Anruflenkung aufgrund der CLIP**
 - **Schwarze Liste:**
Mit der schwarzen Liste ist es möglich, ankommende externe oder interne Anrufe aufgrund ihrer CLIP abzuweisen, ins "Leere" laufen zu lassen oder auf ein bestimmtes Ziel zu lenken. Die schwarze Liste wird in WebAdmin erstellt oder aus einer Excel-Datei importiert und kann einem oder mehreren Bündeln zugewiesen werden.
 - **CLIP-basierte Anruflenkung:**
Mit der CLIP-basierten Anruflenkung ist es möglich, ankommende externe oder interne Anrufe aufgrund ihrer CLIP zu lenken. Wie bei der schwarzen Liste ermöglicht dies, bestimmte Anrufe abzuweisen, ins "Leere" laufen zu lassen oder auf ein bestimmtes Ziel zu lenken. Dazu werden in WebAdmin Anruflenkungstabellen erstellt und anschliessend pro Schaltposition eines oder mehrerer Anrufverteilungselemente zugewiesen.
- **Neue Konferenzart: Konferenzbrücke**
Der Organisator der Konferenz bereitet via Self Service Portal einen Konferenzraum vor und verschickt per E-Mail eine Einladung zu dieser Konferenz mit

Angaben zum Thema, Datum und Uhrzeit, interne und/oder externe Einwählnummer und der Konferenz-PIN. Die Konferenzteilnehmer wählen zur gegebenen Zeit diese Einwählnummer und sind dann mit der Konferenz verbunden. Ein Audio-Guide unterstützt während des Wählens. Dieselben Ressourcen werden für andere Konferenztypen verwendet.

- Unterscheidung int./ext. für Umleitung via Anwesenheitsprofil
Neu können für interne und externe Anrufe in Anwesenheitsprofilen unterschiedliche Anrufziele konfiguriert werden.
- Mitel Alarm Server 3.0
 - Kompatibilität mit Alarmtexten an SIP-Telefonen Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP.
 - Sprach-Alarmierung mit Audio-Guide an beliebige interne oder externe Ziele.
 - Möglichkeit der Lokalisierung von Mitel 600 DECT und Mitel 600 SIP-DECT Schnurlostelefonen.
- Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
 - Eröffnen und Editieren ganzer Gruppen von Räumen
 - Gruppenansicht und Sortieren von Gruppen
 - Check-in von Gruppen
 - Editieren von Gruppen oder Räumen nach dem Gruppen-Check-in
 - Weckrufe und Mitteilungen für Gruppen
 - Check-out und Drucken von Gebühren von Gruppen
 - Drucken der Gruppenkonfiguration
 - Neues Gruppen-Icon
- Neuer Mitel Dialer
Neuer Mitel Brand sowie einige kleine Verbesserungen.

Neue Systemlimits

Die Anzahl der primären Kommunikationsserver und der Backup-Kommunikationsserver für Dual Homing wurde von 10 auf 50 erhöht (nur Mitel 470).

Neue Lizenz

Die neue Conference Bridge Lizenz erlaubt die Nutzung einer Konferenzbrücke. Dabei wählen die internen oder externen Konferenzteilnehmer eine bestimmte Rufnummer und sind nach Eingabe einer PIN mit der Konferenz verbunden. Pro System/AIN ist eine Lizenz erforderlich.

Neue Vertriebskanäle

Unterstützung der länderspezifischen Einstellungen und Besonderheiten für die Vertriebskanäle Saudi-Arabien (SA), Bahrain (BH), Libyen (LY), Tunesien (TN), Oman (OM), Kuwait (KW).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Neue I/O-Aktionen unter anderem für KNX-Interface
- Neue Lizenzen zur Nutzung der KNX-Aktionen
- Neue Versionen von MiVoice 1560 PC Operator und Mitel OfficeSuite

Management und Projektierung

- Erweiterungen WebAdmin
 - Neuer Mitel Brand
 - Neue, schnellere Navigation
 - Verbesserte Import/Export-Funktionen
 - Verbesserte Bedienbarkeit für Systeme mit vielen Benutzern
 - Neue Listenansicht für die Elemente der Anruflenkung
 - Drucken von Etiketten mehrerer Telefone
 - Neue Ansichten für SMSC und ESME
 - Umfang der Ansichten auf Berechtigungsstufe Systemassistent ist neu konfigurierbar
 - Umfang der Ansichten im Self Service Portal ist neu teilweise via Berechtigungssatz konfigurierbar (Konferenzbrücke und Anwesenheit)
 - Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
- OIP Erweiterungen WebAdmin
 - ACD-Status von Call Center Agenten einsehbar und veränderbar
 - Verbesserte Ansicht der Services
- Erweiterungen Self Service Portal
 - Neue Ansicht für Konferenzbrücke
 - Mitel SIP-DECT Telefone konfigurierbar
- Erweiterungen System Search
 - Neue Sprachen verfügbar
 - Diverse kleine Verbesserungen
- Erweiterungen Secure IP Remote Management (SRM)
 - Verbesserte Anzeige von Systeminformationen wie Systemtyp, Software-Release, EID und Vertriebskanal.
 - Unterstützung von Satelliten in einem AIN.
 - Statusanzeige für MiVoice Office 400 Systeme (grün, orange, rot)

Neue Dokumente

Leistungsmerkmalübersicht R4.0 (siehe [\[3\]](#))

Neue Dokumentversionen

- Was ist neu MiVoice Office 400 Release 4.0 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Bedienungsanleitung Mitel 6863 SIP / Mitel 6865 SIP für MiVoice Office 400
- Bedienungsanleitung Mitel 6867 SIP / Mitel 6869 SIP für MiVoice Office 400
- Bedienungsanleitung Mitel 600 SIP-DECT für MiVoice Office 400
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R4.0 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.0 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.0 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligent Network R4.0 (siehe [\[9\]](#))
- Systemhandbuch Private Vernetzung R4.0 (siehe [\[10\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6 (siehe [\[11\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 415/4306) R4.0 en (siehe [\[13\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 4706) R4.0 en (siehe [\[14\]](#))
- Installationsanleitung Applikationskarte CPU2-S R4.0 (siehe [\[12\]](#))
- Online-Help OIP WebAdmin
- Online-Hilfe WebAdmin
- Online-Help Self Service Portal (SSP)
- Online-Hilfe Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R4.0 Dokumentationssatz (siehe [\[16\]](#))