

# MIVOICE OFFICE 400

## WHAT'S NEW

À PARTIR DE: R6.1  
QUOI DE NEUF



## AVIS

Les informations contenues dans ce document sont considérées comme complètes et exactes à tous égards, mais ne sont pas garanties par Mitel Networks Corporation. Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit (électronique ou mécanique) dans un but quelconque sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation.

## NOMS DE MARQUE DES MATIÈRES

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou d'autres entités. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique pour toute information supplémentaire: [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com).

Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site <http://www.mitel.com/trademarks>.

### Quoi de neuf MiVoice Office 400

syd-0611/2.1 – 06.2019

®, ™ Marque commerciale de Mitel Networks Corporation

© Copyright 2019 Mitel Networks Corporation

Tous droits réservés

## À propos de ce document

Le présent document donne un aperçu des innovations dans MiVoice Office 400 intégrées dans la version 4.0. Les informations sur les innovations introduites avant la version 4.0 sont disponibles dans le document précédent (voir [2]).

Notez que les noms de produit changent partiellement à partir de la version 4.0.



### Voir aussi

- Ce document est disponible dans plusieurs langues (voir [1]).
- Pour obtenir des informations plus détaillées sur le package logiciel et sa compatibilité, consultez les notes de mise à jour sur le serveur de téléchargement.



### Remarque

La date mentionnée en regard de la version indique à quel mois la version logicielle sera rendue disponible sur le serveur de téléchargement (General Availability). Cette date de lancement peut varier d'un canal de vente à un autre.

## Références des documents

RÉ F	Titre	Deutsch	English	Français	Italiano	Español	Néerlandais
[1]	Nouveauté de MiVoice Office 400	syd-0609	syd-0610	syd-0611	syd-0612	syd-0613	syd-0684
[2]	Nouveauté de Aastra 400 (document précédent)	syd-0412	syd-0413	syd-0414 <sup>2)</sup>	syd-0415 <sup>2)</sup>	syd-0416 <sup>2)</sup>	–
[3]	Vue d'ensemble des fonctionnalités	syd-0594	syd-0595	syd-0596	syd-0597	syd-0598	–
[4]	Manuel système Fonctions système et fonctionnalités	syd-0569	syd-0570	syd-0571	syd-0572	syd-0573	syd-0677
[5]	Manuel système Mitel 415/430	syd-0579	syd-0580	syd-0581	syd-0582	syd-0583	syd-0678
[6]	Manuel système Mitel SMB Controller	syd-0658	syd-0657	syd-00659	syd-0660	syd-0661	syd-0681
[7]	Manuel système Mitel 470	syd-0584	syd-0585	syd-0586	syd-0587	syd-0588	syd-0679
[8]	Manuel système Virtual Appliance	syd-0589	syd-0590	syd-0591	syd-0592	syd-0593	syd-0680

RÉ F	Titre	Deutsch	English	Français	Italiano	Español	Néerlandais
[9]	Manuel système Mitel Advanced Intelligent Network	<a href="#">syd-0559</a>	<a href="#">syd-0560</a>	<a href="#">syd-0561</a>	<a href="#">syd-0562</a>	<a href="#">syd-0563</a>	–
[10]	Mise en réseau privé du manuel système	<a href="#">syd-0564</a>	<a href="#">syd-0565</a>	–	–	–	–
[11]	Manuel système Mitel Open Interfaces Platform	<a href="#">syd-0574</a>	<a href="#">syd-0575</a>	<a href="#">syd-0576</a>	<a href="#">syd-0577</a>	<a href="#">syd-0578</a>	–
[12]	Guide d'installation de la carte d'application CPU2-S	<a href="#">syd-0619</a>	<a href="#">syd-0620</a>	<a href="#">syd-0621</a>	<a href="#">syd-0622</a>	<a href="#">syd-0623</a>	–
[13]	Guide de mise en route pour les utilisateurs de Mitel 415/430 <sup>6)</sup>	<a href="#">syd-0599</a>	<a href="#">syd-0600</a>	–	–	–	–
[14]	Guide de mise en route pour les utilisateurs de Mitel 470 <sup>6)</sup>	<a href="#">syd-0604</a>	<a href="#">syd-0605</a>	–	–	–	–
[15]	Guide de mise en route pour les utilisateurs de Virtual Appliance <sup>6)</sup>	<a href="#">syd-0630</a>	<a href="#">syd-0631</a>	–	–	–	–
[16]	Kit de documentation pourMiVoice Office 400 R4.0	<a href="#">syd-0614</a>	<a href="#">syd-0615</a>	<a href="#">syd-0616</a>	<a href="#">syd-0617</a>	<a href="#">syd-0618</a>	–
[17]	Kit de documentation pourMiVoice Office 400 R4.0 SP1	<a href="#">syd-0636</a>	<a href="#">syd-0637</a>	<a href="#">syd-0638</a>	<a href="#">syd-0639</a>	<a href="#">syd-0640</a>	–
[18]	Kit de documentation pourMiVoice Office 400 R4.1	<a href="#">syd-0644</a>	<a href="#">syd-0645</a>	<a href="#">syd-0646</a>	<a href="#">syd-0647</a>	<a href="#">syd-0648</a>	–
[19]	Kit de documentation pourMiVoice Office 400 R5.0	<a href="#">syd-0652</a>	<a href="#">syd-0653</a>	<a href="#">syd-0654</a>	<a href="#">syd-0655</a>	<a href="#">syd-0656</a>	–
[20]	Kit de documentation pourMiVoice Office 400 R6.0	<a href="#">syd-0669</a>	<a href="#">syd-0670</a>	<a href="#">syd-0671</a>	<a href="#">syd-0672</a>	<a href="#">syd-0673</a>	–
[21]	Kit de documentation pourMiVoice Office 400 R6.1	<a href="#">syd-0669</a>	<a href="#">syd-0670</a>	<a href="#">syd-0671</a>	<a href="#">syd-0672</a>	<a href="#">syd-0673</a>	<a href="#">syd-0676</a>
[22]	Guide de configuration SIP-DECT	<a href="#">syd-0686</a>	<a href="#">syd-0685</a>	<a href="#">syd-0687</a>	<a href="#">syd-0689</a>	<a href="#">syd-0688</a>	<a href="#">syd-0690</a>

## Notes de bas de page

RÉ F	Titre
1)	Le lancement aura peut-être lieu à une date ultérieure.
2)	Uniquement jusqu'à la version 2.1.
3)	La date de lancement dépend du canal de vente.
4)	Sera rendue disponible en fonction de la demande du marché.
5)	Déjà disponible avant le lancement détaillé dans cette section.
6)	À partir du R6.0, ces guides d'utilisateur font partie des manuels du système de la plateforme appropriée.
7)	Déjà introduit avec la Version 5.0 Hotfix 1.

# Innovations de la version R6.1 – 06.2019

## Vue d'ensemble

- La version 6.1 comprend les éléments suivants :
  - Le package logiciel R6.1 y compris le logiciel pour le serveur de communication MiVoice Office 400 de Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 et Virtual Appliance, la gamme de téléphone IP MiVoice 5300 / 5300, la gamme de téléphone Mitel 600 DECT, le téléphone Office 135/135pro DECT, les unités radios SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT et WebAdmin.
  - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6800/6900 SIP ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (tous disponibles pour la mise à jour automatique à partir du serveur FTP).
  - Micrologiciel pour les RFP et les téléphones OpenMobilityManager lors de l'utilisation du SIP-DECT (disponible sur le serveur FTP).
  - Nouvelle version de l'application Recherche système.
  - Nouveaux packages du Virtual Applicane MiVoice Office 400 (OVA et VHD).
  - Le fichier de l'application MiVoice Office 400 (RPM) pour la première installation sur Mitel SMB Controller.
- Principales caractéristiques de la version 6.1:
  - Intégration de Mitel SIP-DECT 8.0
  - Améliorations aux combinés SIP-DECT
  - Intégration avec Mitel Dialer version 2.1
  - Prise en charge améliorée de la localisation des appels d'urgence (pour le marché belge)
  - Améliorations en sécurité
  - Améliorations des interfaces réseaux SIP
  - Améliorations du Web Admin pour la configuration SIP-DECT
  - La prise en charge de la langue néerlandaise pour les documents notamment le manuel système pour les plate-formes, les fonctions et fonctionnalités du manuel système, les guides d'utilisateur du téléphone SIP, les guides de référence rapide, le kit de documentation, et ainsi de suite.

La version 6.1 **requiert** une nouvelle Software Release licence de mise à jour.

## Nouvelles fonctionnalités

- Améliorations aux combinés SIP-DECT
  - Nouveaux menus améliorés et l'interface utilisateur des combinés Mitel SIP-DECT

- Nouvelle requête d'annuaire pour les combinés Mitel SIP-DECT, similaire au téléphone de bureau Mitel SIP
- Prise en charge améliorée de la localisation des appels d'urgence (pour le marché belge)  
Un nouvel attribut de l'Identifiant de la Municipalité ajouté à l'ensemble de données de l'emplacement d'urgence qui accepte le code ZIP pour le suivi amélioré de l'emplacement de l'appelant.
- Améliorations du faisceau SIP  
Forcer codec et prévenir la fragmentation.
- Améliorations du WebAdmin pour la configuration SIP-DECT  
Plusieurs améliorations aux WebAdmin GUI pour SIP-DECT 8.1

## Nouveaux documents

- Guide de configuration SIP-DECT (voir [\[22\]](#))
- Guide pratique SIP-DECT

## Nouvelle langue prise en charge

- Néerlandais (Pays-Bas)

## Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 6.1 (ce document, voir [\[1\]](#))
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R6.1 (voir [\[4\]](#))
- Manuel système Mitel 415/430 R6.1 (voir [\[5\]](#))
- Manuel système Mitel 470 R6.1 (voir [\[7\]](#))
- Manuel système Virtual Appliance R6.1 (voir [\[8\]](#))
- Mode d'emploi Mitel 6863/65 SIP
- Mode d'emploi de Mitel 6867/69 SIP
- Mode d'emploi de Mitel 6873 SIP
- Mode d'emploi de Mitel 6920 SIP
- Mode d'emploi de Mitel 6930 SIP
- Mode d'emploi de Mitel 6940 SIP
- Aide en ligne pour WebAdmin
- Aide en ligne pour Self Service Portal

- Aide en ligne pour Hospitality Manager
- Kit de documentation pour MiVoice Office 400 R6.1 (voir [\[21\]](#))

## Innovations de la version R6.0 SP2 – 03.2019

### Vue d'ensemble

- La version 6.0 SP2 comprend les éléments suivants :
  - Lancement de l'application MiVoice Office Mobile
  - Simplification de la prise de licence des combinés SIP-DECT.

La version 6.0 **requiert** une nouvelle Software Release licence de mise à jour.

### Nouvelles fonctionnalités

- Lancement de l'application MiVoice Office Mobile
  - L'application Mitel MiVoice Office Mobile est une application de communications unifiées mobiles fournie à travers la nouvelle plate-forme Mitel Cloud-Link. Cette première application de communications unifiées mobiles est conçue pour les petites entreprises et offre des fonctions essentielles de téléphonie de bureau, protège la conversation et la présence, et la gestion de contacts dynamiques.
  - L'application Mitel MiVoice Office Mobile sera disponible à compter de mars 2019 en Allemagne, France, Suisse, Autriche et au Royaume-Uni et dans tous les pays européens à compter de mai 2019. D'autres pays suivront.
- Simplification de la prise de licence des combinés SIP-DECT  
Les combinés SIP-DECT ne nécessitent pas maintenant une licence de Terminal Mitel SIP.

# Innovations de la version R6.0 SP1 – 01.2019

## Vue d'ensemble

- La version 6.0 SP1 comprend les éléments suivants :
  - Nouvelle carte DSI-8 pour le SBM Controller
  - Prise en charge du SIP-DECT 8.0
  - Prise en charge de Mitel SIP 5.1.

La version 6.0 **requiert** une nouvelle Software Release licence de mise à jour.

## Nouvelles fonctionnalités

- Nouvelle carte DSI-8 pour le SMBC Controller  
Grâce à la nouvelle carte DSI-8, le port numérique du contrôleur SMBC augmente de 18 à 36 ce qui augmente considérablement les ressources IP.
- Prise en charge du SIP-DECT 8.0  
Le portefeuille de 4<sup>e</sup> génération de la station de base SIP-DECT de Mitel ayant un logiciel SIP DECT 8.0 contient cinq nouveaux modèles RFP4x ayant des fonctionnalités uniques conçues pour prendre en charge divers cas d'utilisation dans les déploiements sur site qui nécessitent des mobilités sans rupture sur un robuste réseau sans fil. Tous les nouveaux modèles offrent d'importantes améliorations des modèles troisièmes générations existants (RFP3x).
- Prise en charge de Mitel SIP 5.1  
Introduit le combiné DECT intégré pour les téléphones IP 6930 et 6940 qui permettent aux utilisateurs de répondre aux appels en mode mains libres tout en conservant le mode privé de l'appel.

## Nouveaux documents

- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6863
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6865
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6867
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6869
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6873
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6920
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6930
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6940

## Innovations de la version R6.0 – 09.2018

### Vue d'ensemble

- La version 6.0 comprend les éléments suivants :
  - Package logiciel R6.0 avec le logiciel pour le MiVoice Office 400 serveur de communications Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 et Virtual Appliance, la gamme de téléphones MiVoice 5300 / 5300 IP la gamme de téléphones , Mitel 600 DECT le téléphone DECT Office 135/135pro les unités radios DECT, SB-4+/SB-8/SB-8ANT et WebAdmin.
  - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6800/6900 SIP, ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (disponibles sur le serveur FTP).
  - Micrologiciel pour les téléphones OpenMobilityManager lors de l'utilisation de SIP-DECT® (disponible sur le serveur FTP).
  - Nouvelle version de l'application System Search
  - Nouvelle version de Mitel CPQ
  - Package de mise à jour pour la carte d'applications CPU2-S (Mitel 470 uniquement)
  - Nouvelle version de Mitel Open Interfaces Platform (également en tant que Virtual Appliance)
  - Nouveaux packages MiVoice Office 400 Virtual Appliance (OVA et VHD)
  - MiVoice Office 400 Fichier application (RPM) pour la première installation sur Mitel SMB Controller
- Principales caractéristiques de la version 6.0:
  - Intégration du Mitel SMB Controller (nouvelle plateforme de matériel)
  - Prise en charge des téléphones SIP Mitel en tant télétravailleur via MBG 10.1
  - Intégration des téléphones Mitel 6900 SIP <sup>7)</sup>
  - Améliorations de l'hôtel
  - Mitel 6940 SIP en tant que terminal de réception
  - Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP comme téléphone de réception auxiliaire
  - Mitel 6930 SIP et Mitel 6940 SIP en tant que téléphones d'opérateur
  - Améliorations apportées aux téléphones Mitel 6800/6900 SIP
  - Améliorations de la sécurité, liaison SIP, acheminement d'appel (SmartDDI), WebAdmin, Self Service Portal, Hospitality Manager
  - Intégration de Mitel SIP-DECT 7.1

La version 6.0 **requiert** une nouvelle Software Release licence de mise à jour.

## Nouveau matériel

Le Mitel SMB Controller, équipé d'un logiciel d'application MiVoice Office 400, est un serveur de communications d'extrémité centrale de la famille de MiVoice Office 400 pour ce qui est de la capacité du système et des possibilités d'expansion. Il est expédié avec un module de l'unité de traitement centrale embarquée, 6 interfaces de terminal analogique et peuvent être étendues avec 4 liaisons ou les cartes d'interface de terminal et 3 modules DSP.

## Nouvelles offres

Un logiciel de gestion basé sur Linux (un logiciel propriétaire du Mitel SMB Controller) est déjà chargé sur le système fourni, y compris le SMB Controller Manager. Grâce à ce gestionnaire, le logiciel propriétaire peut se mettre à jour automatique et le fichier d'application MiVoice Office 400 (RPM) utilisé pour les premières installations peuvent être chargées sur le Mitel SMB Controller.

## Nouvelles fonctionnalités

- Mitel Les téléphones SIP en tant télétravailleur via MBG 10.1
  - Mitel 6800/6900 SIP et Self Service Portal sont pris en charge
  - Vous trouverez les détails dans le guide de déploiement « Mitel télétravailleur SIP via MBG sur MiVoice Office 400 » (disponible uniquement en anglais).
- Intégration des téléphones Mitel 6900 SIP <sup>7)</sup>

Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP et Mitel 6940 SIP sont pleinement intégrée dans le logiciel MiVoice Office 400 .

  - Mitel 6930 SIP et Mitel 6940 SIP peuvent être utilisés comme des postes opérateurs.
  - Mitel 6940 SIP peut être utilisé comme des postes d'accueil.
- Améliorations de l'hôtel
  - Les améliorations de la convivialité sur les postes de réception/d'accueil notamment, moins d'étapes de navigation pour les appels de réveil, notification et ne pas déranger. Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez les guides d'utilisation correspondants.
  - Le nouveau menu d'hôtel sur Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP lorsqu'il est utilisé comme un téléphone de réception auxiliaire. Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez les guides d'utilisation correspondants.
  - Cliquez pour appeler et gérer les taxes d'appel sur Hospitality Manager sont maintenant configurable.

- Le nom du jeu d'autorisation est affiché sur Hospitality Manager sur les postes de réception.
- Les appels de réveil peuvent être répétés jusqu'à 4 fois (configurable).
- Gestion d'appel de réveil amélioré pour les groupes des téléphones analogiques.
- Un groupe d'utilisateurs peut être converti en chambres avec WebAdmin.
- Interface SX-200 PMS: MWI est traité en deux sens.
- Les événements systèmes sont affichés sur les postes de réception et sur Hospitality Manager.
- Verrouillage de terminal pour les téléphones de chambre.
- Nouvelle fonction clé « Répondre MWI » sur les téléphones SIP Mitel .
- Autoriser la suppression des fichiers journaux d'appel archivés des hôtes (GDPR).
- Améliorations apportées aux téléphones Mitel 6800/6900 SIP
  - Nouveaux réglages de rétro-éclairage (jour/nuit).
  - Indication de la sonnerie pour la ligne KT lorsque le téléphone est occupé.
  - Indication des événements du système.
  - Info d'appel amélioré affiché sur les clés de l'opérateur.
- Améliorations des liaisons SIP / fournisseur SIP
  - Plusieurs nouvelles possibilités de configuration pour répondre aux exigences du fournisseur spécial.
  - La possibilité de définir pour chaque compte SIP dans un AIN, si oui ou non la liaison SIP doit être radier sur le maître et enregistrer sur satellite, lorsque le satellite est hors ligne.
- WebAdmin améliorations
  - Afficher la position actuelle du groupe de commutation dans une vue graphique et l'affichage de la liste de distribution d'appel.
  - Changez le texte au repos des terminaux sur le standardiste et le niveau du gestionnaire du système.
- Améliorations de sécurité
  - Nouvel affichage WebAdmin pour montrer les réglages et états importants de sécurité .
  - Nouvelle icône de l'état de sécurité sur la barre de haut.
  - Avertissement des modes de compatibilité pour TLS v1.0.
  - Nouvelles règles pour les mots de passe et PIN.
  - Paramètre pour les commandes de sécurité: Nouveaux réglages par défaut.
- Plusieurs améliorations
  - Mitel Dialer S'agissant du R2.0D2, il peut être utilisé comme application « cliquez pour appeler » avec MiVoice Office 400.

- Smart DDI : Simplification de l'acheminement DDI avec des règles de conversion. Permet d'acheminer directement les appels entrants vers les utilisateurs, sans l'aide des éléments de distribution d'appel.
- L'état de synchronisation des liaisons ISDN améliorées.
- Un proxy web pour se joindre au SLS cloud Mitel .
- Une seconde destination du message événements pour les téléphones propriétaires (événements du tableau 8). Utilisez cette nouvelle destination pour les terminaux d'accueil dans des environnements d'hôtel.

## Nouvelle limite du système

Mitel 470 et Virtual Appliance : Le nombre total de clés configurés augmente de 12,000 à 48,000.

## Nouvelle licence

La nouvelle licence OAI Interface est requise par les applications tierces qui veulent utiliser l'interface d'application libre.

## Nouveaux documents

- Manuel système Mitel SMB Controller R6.0 (voir [\[6\]](#))
- Aide en ligne pour SMB Controller Manager
- Mode d'emploi Mitel 6920 SIP<sup>7</sup>)
- Mode d'emploi Mitel 6930 SIP<sup>7</sup>)
- Mode d'emploi Mitel 6940 SIP<sup>7</sup>)
- Mitel Télétravailleur SIP via MBG sur MiVoice Office 400 (Uniquement en anglais)
- La rubrique Comment Démarrer du Mode d'emploi Mitel 470 dans un environnement d'hôtel (Uniquement en anglais)

## Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 6.0 (ce document, voir [\[1\]](#))
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R6.0 (voir [\[4\]](#))
- Manuel système Mitel 415/430 R6.0 (voir [\[5\]](#))
- Manuel système Mitel 470 R6.0 (voir [\[7\]](#))
- Manuel système Virtual Appliance R6.0 (voir [\[8\]](#))
- Mode d'emploi Mitel 6863/65 SIP

- Mode d'emploi de Mitel 6867/69 SIP
- Mode d'emploi de Mitel 6873 SIP
- Aide en ligne pour WebAdmin
- Aide en ligne pour Self Service Portal
- Aide en ligne pour Hospitality Manager
- Kit de documentation pour MiVoice Office 400 R6.0 (voir [\[20\]](#))

## Innovations de la version R5.0 – 06.2017

### Vue d'ensemble

- La version 5.0 comprend les éléments suivants :
  - Package logiciel R5.0 avec le logiciel pour le MiVoice Office 400 serveur de communications, Mitel 415/430, Mitel 470 et Virtual Appliance, la MiVoice 5300 / 5300 IP gamme de téléphones, la Mitel 600 DECT gamme de téléphones, le Office 135/135pro téléphone DECT, SB-4+/SB-8/SB-8ANT les unités radios DECT et WebAdmin.
  - Fichiers de langue et micrologiciel pour les téléphones Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, ainsi que fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (disponibles sur le serveur FTP).
  - Micrologiciel pour les téléphones Mitel 600 DECT et OpenMobilityManager lors de l'utilisation de SIP-DECT® (disponible sur le serveur FTP).
  - Nouvelle version du softphone MiVoice 2380 IP
  - Package de mise à jour pour la carte CPU2-S d'applications (Mitel 470 uniquement)
  - Nouvelle version de Mitel Open Interfaces Platform (également en tant que Virtual Appliance)
  - Nouvelle version de Mitel CPQ
- Principales caractéristiques de la version 5.0:
  - Mitel 6873 SIP en tant que terminal de réception
  - Mitel 6869 SIP et Mitel 6873 SIP en tant que téléphones d'opérateur
  - Service d'urgence E-911/E112 (US, CA, CH, FR)
  - Introduction en Amérique du Nord / Localisation pour les É.-U. et le Canada
  - Nouvelles licences et améliorations de prise de licence
  - Améliorations en matière de supervision des lignes de raccordement réseau analogique, de l'hébergement, de l'acheminement des appels, du raccordement réseau SIP, de la sécurité, de WebAdmin, et de Self Service Portal
  - Intégration de Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
  - Prise en charge de OpenCount 6.0
  - Prise en charge des nouveaux combinés Mitel 622 DECT v2
  - Image de disque Hyper-V Virtual ApplianceVirtual Appliance (.vhd)

La version 5.0 **requiert** une nouvelle Software Release licence de mise à jour.

## Nouveau matériel

Pour le marché nord-américain, la carte d'interface ISDN spéciale 1PRI-T1 et deux nouveaux câbles système sont disponibles.

## Nouvelles offres

Désormais, MiVoice Office 400 Virtual Appliance prend en charge Hyper-V. Ce dernier est proposé dans le format Hyper-V natif sous forme de fichier image vhd.

## Nouvelles fonctionnalités

- Téléphones en tant que postes opérateurs  
Mitel 6869 SIP et Mitel 6873 SIP peuvent être utilisés comme des postes opérateurs. Le fonctionnement est similaire à celui sur des anciens téléphones en tant que postes opérateurs MiVoice 5380 IP. Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez les guides d'utilisation correspondants.
- Hébergement
  - Mitel 6873 SIP peut être utilisé en tant que terminal de réception. Le fonctionnement est similaire à celui sur des anciens téléphones de réception MiVoice 5380 IP. Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez le guide d'utilisation correspondant.
  - Nouveau guide vocal des heures de réveil pour la configuration et la suppression des heures de réveil.
  - Boîte vocale protégée par un code PIN (configurable).
  - Possibilité de diffuser systématiquement le message d'accueil global du système pour le message d'accueil de la boîte vocale.
  - Comportement spécial lorsque la boîte vocale est attribuée à une chambre.
  - Boîte vocale de réception avec un guide vocal et des possibilités supplémentaires.
- Prise en charge des services d'urgence (E-911/E112)  
Si un appel d'urgence est effectué vers l'un des numéros de secours publics, le serveur de communication ajoute à l'appel mis en place des informations supplémentaires concernant l'emplacement géographique de l'appelant, de sorte que l'opérateur est en mesure d'acheminer l'appel vers le centre de réception des appels d'urgence approprié. Selon le pays et l'opérateur, tous les types d'interfaces réseau (SIP, RNIS, analogique) ne sont pas pris en charge. En outre, plusieurs actions et options de configurations sont possibles :
  - Configuration des données de base de couverture, pouvant être attribuées aux terminaux.
  - Configuration des équipes de réponse d'urgence internes.

- Notification envoyée aux équipes de réponse, aux adresses électroniques et aux destinations de message d'événements.
- Message contextuel en cas d'urgence et liste des appels d'urgence sur les téléphones SIP Mitel compatibles et sur Hospitality Manager.
- Améliorations apportées aux téléphones Mitel 6800 SIP
  - Présence sur les touches champ d'occupation : Changement de couleur selon l'état de présence (disponible sur les téléphones Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP et sur le module d'extension Mitel M685).
  - Fonction de renvoi d'appels pendant la sonnerie
  - Prise en charge de la fonction Ring Alone
  - Réponse manuelle des appels de communication d'interphone
  - Prise en charge du format horaire 12 heures (AM/PM)
- Nouveau concept de prise de licence basé sur l'utilisateur pour Mitel 470 (voir le chapitre «[Licences](#)»)
- Accès au raccordement réseau SIP via Mitel Border Gateway (MBG)
- Transmission des données de bande vocale FAX V.152/VBD avec Media-switch standard
- Supervision des lignes de raccordement réseau analogiques FXO avec touches de ligne
- Amélioration de l'acheminement des appels pour des applications spéciales (CFNR vers CDE)
- Changement de nom pour les états de présence (à l'échelle du système)
- Interface FIAS prenant en charge le changement de chambre
- Émulation d'interface pour l'enregistrement des données d'appels et système de gestion hôtelière SX-200 (pour les É-U et le Canada)
- Prise en charge du MWI à basse tension pour les téléphones analogiques (pour les É-U et le Canada)
- Accès de Mitel Dialer aux contacts personnels à l'aide du protocole LDAP

## Licences

- Nouvelle prise de licence avec un fichier de licence (et non plus avec un code de licence).
- Le nouveau concept de prise de licence basée sur l'utilisateur s'applique non seulement à Virtual Appliance mais également à Mitel 470. Ceci Mitel 470 requiert donc une licence User pour chaque utilisateur du système.
- Il s'agit d'un nouveau Mitel 470 Base licence requis pour Mitel 470. Elle contient 20 licences User . Quel que soit leur type, toutes les licences utilis-

teur peuvent être ajoutées en plus de cette licence de base pour atteindre le nombre d'utilisateurs souhaité dans le système. En revanche, avec la licence; Mitel 470 Base licence aucune Base Mitel AIN licence Mitel AIN Satellites n'est requise pour configurer un réseau Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).

- La licence G.729 Codec n'est plus obligatoire pour utiliser G.729 Codec sur tous les raccordements réseau et les points de terminaison.

## Gestion et établissement de projets

- Le temps nécessaire pour effectuer la mise à niveau logicielle d'un Mitel 415/430 a été réduit de 50% par rapport au délai de la version R4.0.
- Vue d'ensemble du système et affichage des licences avec aperçu des licences utilisateur disponibles ou utilisées, des utilisateurs créés et des utilisateurs à couvrir avec SWA.
- EDA peut être associé aux numéros EDA lorsqu'une portée SDA est créée.
- Nouvel aperçu des ports RTP des terminaux IP.
- Mise en surbrillance des touches pour les modifications multiples.
- Option pour trier les listes déroulantes par nom ou numéro.
- Exportation/Importation Excel des attributions de licence utilisateur (Remarque : les licences UCC ne peuvent pas être importées automatiquement à partir d'un fichier Excel).

## Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 5.0 (ce document, voir [\[1\]](#))
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R5.0 (voir [\[4\]](#))
- Manuel système Mitel 415/430 R5.0 (voir [\[5\]](#))
- Manuel système Mitel 470 R5.0 (voir [\[7\]](#))
- Manuel système Virtual Appliance R5.0 (voir [\[8\]](#))
- Mode d'emploi du système de messagerie vocale
- Mode d'emploi de Mitel 6863/65 SIP
- Mode d'emploi de Mitel 6867/69 SIP
- Mode d'emploi de Mitel 6873 SIP
- Aide en ligne pour WebAdmin
- Kit de documentation pour MiVoice Office 400 R5.0 (voir [\[19\]](#))

## Innovations de la version R4.1 – 09.2016

### Vue d'ensemble

- La version 4.1 comprend les éléments suivants :
  - Package logiciel R4.1 SP1 avec le logiciel pour le serveur de communications MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 et Virtual Appliance, la gamme de téléphones MiVoice 5300 / 5300 IP, la gamme de téléphone Mitel 600 DECT, le téléphone DECT Office 135/135pro, SB-4+/SB-8/SB-8ANT les unités radios DECT et WebAdmin.
  - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (disponibles sur le serveur FTP).
  - Micrologiciel pour les téléphones Mitel 600 DECT et OpenMobilityManager lors de l'utilisation de SIP-DECT® (disponible sur le serveur FTP).
  - Nouvelle version du softphone MiVoice 2380 IP
  - Package de mise à jour pour la carte CPU2-S d'applications (Mitel 470 uniquement)
  - Nouvelle version de Mitel Open Interfaces Platform (également en tant que Virtual Appliance)
  - Nouvelle version de Mitel CPQ
- Principales caractéristiques de la version 4.1:
  - MiVoice Office 400 Virtual Appliance avec vérification de licences en ligne (le satellite de passerelle n'est plus obligatoire)
  - Compatibilité avec et intégration de MiCollab 7.2
  - Compatibilité avec MiContact Center Business 8.1
  - Extensions en WebAdmin et Self Service Portal

La version 4.1 **requiert** une nouvelle Software Release licence de mise à jour.

### Applications

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance sans satellite de passerelle  
Il est désormais possible de vérifier la licence MiVoice Office 400 Virtual Appliance en ligne, via un serveur de licences. Pour ce faire, votre serveur de communications doit avoir un accès permanent à Internet. En effet, le serveur de licences vérifie régulièrement qu'un second serveur de communication ayant le même EID (clone) n'existe pas. MiVoice Office 400 Virtual Appliance est disponible en tant que solution logicielle pure. Le type de vérification de licences peut être choisi dans un AIN (vérification de licences en ligne ou prise de licence via un satellite de passerelle).

- Intégration de MiCollab 7.2
  - MiCollab est une solution Unified Communications & Collaboration complète, avec des clients pour les applications de bureau, Web et mobiles.
  - Avec MiCollab les offres de licence sont introduites dans MiVoice Office 400: Les offres de licence sont attribuées à un utilisateur et contiennent une ou plusieurs licences de téléphone. Cela permet aux utilisateurs de changer de type de téléphone sans avoir à changer de licence. Trois offres de licence UCC à niveau activent d'autres fonctions MiVoice Office 400, dans MiCollab et les clients.
  - Configuration de MiCollab à l'aide d'un fichier d'exportation csv à partir de WebAdmin
  - Certaines limitations fonctionnelles (voir les notes de mise à jour de MiVoice Office 400).
- Compatibilité avec MiContact Center Business 8.1  
MiCC Business est un centre de contact extrêmement puissant pour un site comportant jusqu'à 80 agents.
  - La communication avec MiVoice Office 400 s'effectue via les canaux d'accès SIP, à l'aide du protocole CSTA.
  - Les téléphones suivants sont pris en charge : MiVoice 5300 / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT et Mitel 600 SIP-DECT.
  - Les serveurs de communications suivants sont pris en charge : Mitel 470 et MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

## Nouvelles fonctionnalités

- Il est désormais possible d'utiliser MiVoice 1560 PC Operator en association avec les téléphones Mitel 6800 SIP .
- Mise à jour des informations sur l'état des utilisateurs Skype for Business et les utilisateurs MMC via le serveur BluStar .
- Nouveau réglage pour la fin de l'indicatif de sortie réseau automatique pour MiCollab, les clients Mitel BluStar et Mitel Dialer.
- Nouveaux réglages pour le fournisseur SIP (réglages pour la compatibilité avec Deutsche Telecom, utilisation de SAVP, option de proxy sortant).
- Il est possible de configurer une nouvelle liste noire statique pour les adresses IP indésirables.
- La liste noire dynamique des adresses IP peut être consultée (attaques DOS).
- Nouveaux réglages pour l'ouverture et la fermeture de tous les serveurs / ports d'écran.
- Activation / désactivation de la recherche DDL pour les connexions de transit.

- Le serveur NTP intégré de Virtual Appliance peut faire office de serveur pour les téléphones SIP Mitel les téléphones IP, OMM/SIP-DECT et MMCC.
- Désormais, il est possible de choisir le terminal à contrôler pour chaque utilisateur via CTI (CSTA) (par ex., Mitel Dialer, MiCollab ou Mitel BluStar).
- Fonctions CSTA pour l'activation ou la désactivation de MWI (notification).
- Dans les e-mails contenant des messages vocaux, un lien hypertexte est désormais le numéro de téléphone de l'appelant. Ce dernier peut ainsi être rappelé directement.
- Nouveau réglage pour les terminaux analogiques spéciaux dans le domaine de l'hébergement (OpenCom 1000) pour remplacer \*7 par \*739.
- Réglages afin d'utiliser LLDP pour les téléphones SIP.
- Recomposition de numéros via les touches de ligne pour les téléphones SIP Mitel .

## Nouvelles limites du système

- Jusqu'à 500 canaux vocaux VoIP (media-switch standard) possibles dans un AIN.
- Jusqu'à 4 800 sessions CSTA (Mitel 470 et Virtual Appliance) possibles.
- Jusqu'à 400 (Mitel 470) ou 600 (Mitel 470 AIN) téléphones externes intégrés possibles (par exemple, pour Skype for Business).

## Licences

Avec la prise en charge de MiCollab 7.2, les offres de licence suivantes sont introduites :

- **Basic User**  
Cette offre de licence contient une licence utilisateur pour Virtual Appliance (User) ainsi que toute autre licence de téléphone, et est exclusivement attribuée à un utilisateur.
- Les trois offres de licence UCC suivantes contiennent huit licences de téléphone, des licences vidéos pour tous les téléphones disponibles sous licence ensemble, dix licences SIP Terminals dix licences Virtual Appliance (User) pour MiCollab AWW, et la licence Enterprise Voice Mail Elles activent les fonctions MiCollab pour le rôle MiCollab correspondant. Avec un certain nombre d'offres de licence UCC des licences utilisateur Virtual Appliance (User), des licences de terminaux (SIP Terminals) ainsi que des licences de messagerie vocale (Enterprise Voice Mail Channels) supplémentaires sont ajoutées.

- Entry UCC User  
Cette offre de licence contient les licences décrites dans la section ci-dessus et active les fonctions MiCollab pour le rôle MiCollab UCC Entry. La licence est exclusivement attribuée à un utilisateur.
- Standard UCC User  
Cette offre de licence contient les licences décrites dans la section ci-dessus et active les fonctions MiCollab pour le rôle MiCollab UCC Standard. La licence est exclusivement attribuée à un utilisateur.
- Premium UCC User  
Cette offre de licence contient les licences décrites dans la section ci-dessus et active les fonctions MiCollab pour le rôle MiCollab UCC Premium. La licence est exclusivement attribuée à un utilisateur.

## Gestion et établissement de projets

- Améliorations apportées dans WebAdmin
  - La sélection multiple est possible.
  - Les identifiants d'enregistrement des téléphones SIP Mitel peuvent être imprimés ou envoyés par courrier électronique.
  - Les téléphones SIP Mitel qui sont invisibles, mais ont déjà été enregistrés une fois peuvent être réenregistrés sur un simple clic.
  - Nouveaux messages d'événements et amélioration des informations dans les messages d'événements existants.
  - Si de nouveaux utilisateurs et terminaux sont créés, le nom d'utilisateur et le numéro d'appel sont automatiquement appliqués pour être affichés sur l'écran (textes au repos).

## Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 4.1 (ce document, voir [\[1\]](#))
- Vue d'ensemble des fonctionnalités R4.1 (voir [\[3\]](#))
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R4.1 (voir [\[4\]](#))
- Manuel système Mitel 415/430 R4.1 (voir [\[5\]](#))
- Manuel système Mitel 470 R4.1 (voir [\[7\]](#))
- Manuel système Virtual Appliance R4.1 (voir [\[8\]](#))
- Manuel système Mitel Advanced Intelligent Network R4.1
- Manuel système Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.1 (voir [\[11\]](#))
- Guide de mise en route pour les utilisateurs de Mitel 415/4306) R4.1 (voir [\[13\]](#))
- Guide de mise en route pour les utilisateurs de Mitel 4706) R4.1 (voir [\[14\]](#))

- Guide de mise en route pour les utilisateurs de Virtual Appliance6) R4.1 (voir [\[15\]](#))
- Mode d'emploi de MiVoice 1560 PC Operator
- Mode d'emploi de Mitel OfficeSuite
- Aide en ligne pour WebAdmin
- Aide en ligne pour OIP WebAdmin
- Aide en ligne pour Self Service Portal (SSP)
- Kit de documentation pour MiVoice Office 400 R4.1 (voir [\[18\]](#))

# Innovations de la version R4.0 SP1 – 01.2016

## Vue d'ensemble

- La version 4.0 SP1 comprend les éléments suivants :
  - Package logiciel R4.0 SP1 avec le logiciel pour le serveur de communications MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 et Virtual Appliance, MiVoice 5300 / 5300 IP, la gamme de téléphones Mitel 600 DECT , la gamme de téléphones DECT Office 135/135pro , le téléphone DECT SB-4+/SB-8/SB-8ANT , les unités radios DECT et WebAdmin.
  - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (disponibles sur le serveur FTP).
  - Micrologiciel pour les téléphones Mitel 600 DECT et OpenMobilityManager lors de l'utilisation de SIP-DECT® (disponible sur le serveur FTP).
  - Nouvelle version du softphone MiVoice 2380 IP
  - Package de mise à jour pour la carte d'applications CPU2 et CPU2-S (Mitel 470 uniquement)
  - Nouvelle version de Mitel Open Interfaces Platform (également en tant que Virtual Appliance)
  - Nouvelle version de Mitel CPQ
- Principales caractéristiques de la version 4.0 SP1 :
  - Les nouvelles applications MiVoice Office 400, Virtual Appliance et OIP Virtual Appliance ont été mises à disposition sous forme de fichier OVA pour l'installation sur une machine virtuelle d'un serveur professionnel.
  - Intégration du nouveau téléphone Mitel 6873 SIP
  - Fonction étendue pour téléphones Mitel 6800 SIP
  - Extensions pour le programme Mitel Software Assurance
  - Intégration de Mitel SIP-DECT 6.1
  - Compatibilité avec Mitel Alarm Server 3.1
  - Compatibilité avec MiCollab AWW 7.0
  - Compatibilité avec Mitel Border Gateway (MBG) 9.1 pour MiCollab AWW
  - Nouvelles fonctions dans Hospitality Manager
  - Extensions en WebAdmin et Self Service Portal

La version 4.0 SP1 **ne** requiert aucune Software Release nouvelle licence de mise à jour.

## Nouvelles applications

- **MiVoice Office 400 Virtual Appliance**  
Cette nouvelle application est un serveur de communications indépendant du matériel sur une base logicielle pure. Il se base également sur Mitel Standard Linux (MSL) et s'exécute sur la machine virtuelle ( ESXi VMware vSphere) d'un serveur professionnel. L'application est disponible sous forme de fichier OVA installable sur le serveur de téléchargement.
  - Mitel Media Server Intégré avec 250 canaux de support IP sans licence.
  - Jusqu'à 1 200 utilisateurs (licence requise).
  - Jusqu'à 50 nœuds sont autorisés dans un AIN.
  - Capacité de stockage des messages vocaux : jusqu'à 2 000 minutes.
  - Les interfaces numériques et analogiques sont disponibles par un satellite Mitel 415, Mitel 430 ou Mitel 470 mis en réseau.
- **OIP Virtual Appliance**  
Désormais, Mitel Open Interfaces Platform est disponible en tant que Virtual Appliance. À l'instar de MiVoice Office 400 Virtual Appliance, un fichier OVA peut être téléchargé via un serveur de téléchargement et installé sur la machine virtuelle (ESXi VMware vSphere) d'un serveur professionnel.

## Nouvelles fonctionnalités

- **Mitel 6873 SIP**  
Intégration d'un nouveau téléphone Comfort Mitel 6873 SIP avec un écran tactile de 7 pouces capacitif, un interrupteur Ethernet 1 Gbit intégré ainsi qu'une interface Bluetooth et USB.
- **Fonctionnalité Mitel 6800 SIP étendue**
  - Renforcement de la sécurité grâce à de nouvelles méthodes d'enregistrement et de chiffage de fichier de configuration.
  - Amélioration du guidage par menus
  - Affichage des informations de présence pendant les appels
  - Compatibilité avec les fonctions Macro « Y » et « H » sur les touches de numéro
  - Affichage des fonctions activées dans le menu
  - Compatibilité avec la fonction Parcage central et Parcage personnel
  - Compatibilité avec la fonction Signal d'appel
  - Notification supplémentaire pour la boîte vocale de groupe
  - Amélioration de la fonction ATAS pour les applications d'alarme
- **Hospitality Manager**
  - Attribution des numéros SDA dynamiques pendant le check in
  - Possibilité d'afficher chaque étape dans une feuille de calcul distincte.

- Possibilités de configuration étendues pour les chambres (renvoi, CLIP, messagerie vocale, etc.)
- Mitel Alarm Server 3.1
  - Compatibilité avec la fonction d'évacuation via l'utilisateur avec un terminal virtuel
  - État des chambres en tant que commande ATAS
- SIP-DECT 6.1
  - La configuration des touches via WebAdmin passe outre la configuration locale. En outre, la configuration des touches peut uniquement être effectuée localement, via WebAdmin ou les deux.
  - Les ports SIP-DECT (salle de conférence SIP) peuvent être déplacés.
- Mitel Software Assurance
  - L'état SWA est affiché en détail en plusieurs endroits dans WebAdmin.
  - Une instance de SWA valide (licence de version) est requise uniquement pour le maître dans un AIN. (Exceptions : mode hors ligne permanent, opération à l'aide de Secure VoIP ou utilisation en tant que serveur de communications de secours).

## Limites du système

- Le nombre d'entrées de numéro d'appel dans la liste noire est passé de 50 à 1 000 (Mitel 415/430) ou de 200 à 3 000 (Mitel 470).
- Autant que possible, les limites du système du serveur de communications Virtual Appliance correspondent à celles de Mitel 470. Les déviations les plus importantes sont répertoriées dans la section « MiVoice Office 400 », Virtual Appliance.

## Licences

- Licences pour Virtual Appliance  
Pour Virtual Appliance la licence de base Base licence Virtual Appliance et une licence User par utilisateur doivent être déclenchées. Ces licences contiennent aussi les licences Base Mitel AIN et 49 licences Mitel AIN Satellites pour former un Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).
- Mitel SIP Terminals  
En l'absence de licences pour les terminaux SIP Mitel, ces derniers peuvent également être utilisés avec les licences MiVoice 5300 IP Phones (et non l'inverse).

## Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Récemment mis à disposition en tant que OIP Virtual Appliance (compatible avec ESXi VMware vSphere)
- Diverses améliorations mineures dans OIP WebAdmin, la boîte à outils OIP et dans le domaine de la synchronisation de courrier électronique.

## Gestion et établissement de projets

- Améliorations apportées dans WebAdmin
  - Nouvelle navigation rapide
  - Optimisation pour les connexions avec bandes passantes plus modestes (par ex., PPP via RNS)
  - Fonction Importation/Exportation avec toutes les feuilles de calcul Excel en une seule étape
  - Importation/Exportation de la configuration des touches de téléphone Mitel SIP-DECT
  - Configuration en ligne pratique des configurations de touches dans des feuilles de calcul Excel pour la fonction Importation/Exportation
  - Les fonctions contrôlables selon l'heure sont également visibles en mode standard
  - Amélioration des réglages par défaut pour Secure IP Remote Management

## Nouveaux documents

- Guide de mise en route pour les utilisateurs de Virtual Appliance6) R4.0 SP1 (voir [\[15\]](#))
- Manuel système Virtual Appliance R4.0 SP1 (voir [\[8\]](#))
- Mitel 6873 SIP Mode d'emploi de

## Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 4.0 SP1 (ce document, voir [\[1\]](#))
- Vue d'ensemble des fonctionnalités R4.0 SP1 (voir [\[3\]](#))
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R4.0 SP1 (voir [\[4\]](#))
- Manuel système Mitel 415/430 R4.0 SP1 (voir [\[5\]](#))
- Manuel système Mitel 470 R4.0 SP1 (voir [\[7\]](#))
- Manuel système Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.0.10 (voir [\[11\]](#))

- Guide de mise en route pour les utilisateurs de Mitel 415/4306) R4.0 SP1 en (voir [\[13\]](#))
- Guide de mise en route pour les utilisateurs de Mitel 4706) R4.0 SP1 en (voir [\[14\]](#))
- Aide en ligne pour WebAdmin
- Aide en ligne pour OIP WebAdmin
- Aide en ligne pour Self Service Portal (SSP)
- Aide en ligne pour Hospitality Manager
- Kit de documentation pour MiVoice Office 400 R4.0 SP1 (voir [\[17\]](#))

## Innovations de la version R4.0 – 06.2015

### Vue d'ensemble

- La version 4.0 comprend les éléments suivants :
  - Package logiciel R4.0 avec le logiciel pour le serveur de communications MiVoice Office 400, la gamme de téléphones MiVoice 5300 / 5300 IP, la gamme de téléphones DECT Mitel 600 DECT, le téléphone DECT Office 135/135pro, les unités radios DECT SB-4+/SB-8/SB-8ANT et WebAdmin.
  - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (disponibles sur le serveur FTP).
  - Micrologiciel pour les téléphones Mitel 600 DECT et OpenMobilityManager lors de l'utilisation de SIP-DECT® (disponible sur le serveur FTP).
  - Nouvelle version du softphone MiVoice 2380 IP
  - Package de mise à jour pour la carte d'applications CPU2 et CPU2-S (Mitel 470 uniquement)
  - Nouvelle version de Mitel Open Interfaces Platform (OIP)
  - Nouvelles versions de System Search et Mitel CPQ.
- Principales caractéristiques de la version 4.0:
  - Nouvelle marque Mitel
  - Nouveau programme Mitel Software Assurance
  - Nouvelles fonctions système comme les ponts de conférence, les listes noires et l'acheminement des appels basé sur CLIP.
  - Meilleure intégration de Mitel SIP-DECT 6.0 avec ses fonctions et menus utilisateur sur les téléphones sans fil Mitel 600 DECT .
  - Fonction étendue pour téléphones Mitel 6800 SIP
  - Nouvelles fonctionnalités du groupe dans Hospitality Manager
  - Améliorations apportées à Secure IP Remote Management (SRM)
  - Compatibilité avec Mitel Alarm Server 3.0
  - Compatibilité avec MiCollab AWW
  - Expansions pour WebAdmin, Self Service Portal et System Search
  - Prise en charge de divers nouveaux canaux de vente

La version 4.0 requiert une nouvelle licence de mise à jour (Software Release).

## Nouvelles fonctionnalités

- Fonctionnalité Mitel 6800 SIP étendue
  - Prend en charge les fonctions d'alarme avec Mitel Alarm Server 3.0, les fonctions d'équipe ou les applications tierces via ATAS (Mitel 6867 SIP et Mitel 6869 SIP sont recommandés).
  - Ouverture/Fermeture de session pour la distribution automatique des appels, touches pour les délais de post-traitement et les pauses, ainsi que pour la surveillance des voyants.
  - Intrusion et intrusion confidentielle pour la distribution automatique des appels et les utilisateurs normaux.
  - Appel silencieux (réglage local sur le téléphone).
  - Délai de temporisation de la sonnerie sur les touches de champ d'occupation.
  - Complètement compatible avec les touches de fonction (via OIP)
  - Prend en charge jusqu'à trois modules d'extension Mitel M685 sur Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP et Mitel 6869 SIP.
  - Nouvelles icônes et nouvelles listes d'appels avec synchronisation dans un environnement à un numéro unique (Mitel 6867 SIP et Mitel 6869 SIP uniquement).
- Meilleure intégration de SIP-DECT
  - Accès aux différentes nouvelles fonctions système via les touches de fonction ou menu.
  - Les touches de fonction peuvent être configurées via WebAdmin ou Self Service Portal (pour Mitel 612/622/632 DECT et Mitel 650 DECT uniquement, mais pas pour Mitel 610/620/630 DECT).
  - Configuration partiellement automatique des téléphones sans fil SIP-DECT et des unités radio SIP-DECT .
- Acheminement d'un appel en fonction du CLIP
  - Liste de numéros bloqués:  
Il est possible avec la liste des numéros bloqués de rejeter des appels internes ou externes entrants selon leur CLIP, de laisser fonctionner «à vide» ou de diriger vers une destination précise. La liste noire est créée dans WebAdmin ou importée à partir d'un fichier Excel. Elle peut être attribuée à un ou plusieurs faisceaux.
  - Acheminement basé sur l'affichage de l'identification de la ligne de l'appelant :  
Il est possible avec le routage selon le CLIP d'acheminer des appels externes ou internes entrants en fonction de leur CLIP. Comme avec la liste noire, cela permet d'attribuer des appels précis, de laisser fonctionner « à vide » ou de diriger vers une destination précise. Pour cet appel, des tables d'acheminement sont créées dans WebAdmin Puis, pour chaque position de

commutation, un ou plusieurs éléments de distribution des appels sont attribués.

- Nouveau type de conférence : Pont de conférence  
L'organisateur de la conférence prépare via Self Service Portal, une session de conférence et envoie par e-mail une invitation concernant cette conférence en indiquant le thème, la date et l'heure, le numéro d'accès interne et/ou externe et le PIN de conférence. À une heure spécifique, les participants à la conférence composent ce numéro d'accès pour se connecter à la conférence. Un guide vocal les aide lorsqu'ils appellent ce numéro d'accès. Les ressources utilisées sont les mêmes que pour les autres types de conférence.
- Différenciation interne/externe pour le renvoi via un profil de présence  
Différentes destinations d'appel peuvent être configurées pour les appels internes et externes dans les profils de présence.
- Mitel Alarm Server 3.0
  - Compatibilité avec les textes d'alarme sur les téléphones SIP Mitel 6867 SIP et Mitel 6869 SIP.
  - Signalisation vocale avec guide vocal vers toutes les destinations internes ou externes.
  - Possibilité de rechercher les téléphones sans fil Mitel 600 DECT et Mitel 600 SIP-DECT.
- Nouvelles fonctionnalités du groupe dans Hospitality Manager
  - Ouverture et modification des groupes de chambres complets
  - Affichage de groupes et tri de groupes
  - Check in de groupe
  - Modification d'un groupe ou d'une chambre après le check in d'un groupe
  - Ordres de réveil et messages pour les groupes
  - Check out et impression des frais de groupe
  - Impression d'une configuration de groupe
  - Nouvelle icône de groupe
- Nouveau Mitel Dialer  
Nouvelle marque Mitel et améliorations mineures.

## Nouvelles limites du système

Le nombre de serveurs de communications principaux et de secours pour Dual Homing est passé de 10 à 50 (Mitel 470 uniquement).

## Nouvelle licence

Cette nouvelle licence Conference Bridge permet d'utiliser un pont de conférence. Pour ce faire, les participants à la conférence sélectionnent un numéro d'appel précis et sont associés à la conférence après saisie d'un PIN. Une licence est nécessaire pour chaque système/AIN.

## Nouveaux canaux de vente

Prend en charge les réglages et particularités spécifiques aux pays pour les canaux de vente Arabie saoudite (SA), Bahreïn (BH), Libye (LY), Tunisie (TN), Oman (OM), Kuwaït (KW).

## Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Nouvelles actions d'E/S, parmi d'autres, pour l'interface KNX
- Nouvelles licences pour utiliser les actions KNX.
- Nouvelles versions de MiVoice 1560 PC Operator et Mitel OfficeSuite .

## Gestion et établissement de projets

- Améliorations apportées dans WebAdmin
  - Nouvelle marque Mitel
  - Nouvelle navigation rapide
  - Fonctions d'import/export améliorées
  - Meilleur fonctionnement des systèmes incluant de nombreux utilisateurs
  - Nouvel affichage des listes pour les éléments d'acheminement des appels
  - Impression d'étiquettes pour plusieurs téléphones
  - Nouveaux affichages pour SMSC et ESME
  - L'étendue des affichages sur le jeu d'autorisations de l'assistant système peut être reconfigurée.
  - L'étendue des affichages dans Self Service Portal peut être partiellement reconfigurée via le jeu d'autorisations (présence et pont de conférence).
  - Nouvelles fonctionnalités du groupe dans Hospitality Manager
- Améliorations apportées dans OIP WebAdmin
  - L'état de la distribution automatique des appels peut être affiché et modifié pour les agents de centre d'appels.
  - Meilleur affichage des services
- Améliorations apportées dans Self Service Portal
  - Nouvel affichage pour les ponts de conférence
  - Les téléphones Mitel SIP-DECT peuvent être configurés

- Améliorations apportées dans System Search
  - Nouvelles langues disponibles
  - Diverses améliorations mineures
- Améliorations apportées à Secure IP Remote Management (SRM)
  - Meilleur affichage des informations du système telles que le type du système, la version logicielle, l'identification de l'appareil et le canal de vente.
  - Satellites pris en charge dans un AIN.
  - Affichage de l'état pour les systèmes MiVoice Office 400 (vert, orange, rouge)

## Nouveaux documents

Vue d'ensemble des fonctionnalités R4.0 (voir [\[3\]](#))

## Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 4.0 (ce document, voir [\[1\]](#))
- Mode d'emploi Mitel 6863 SIP / Mitel 6865 SIP pour MiVoice Office 400
- Mode d'emploi de Mitel 6867 SIP / Mitel 6869 SIP pour MiVoice Office 400
- Mode d'emploi de Mitel 600 SIP-DECT pour MiVoice Office 400
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R4.0 (voir [\[4\]](#))
- Manuel système Mitel 415/430 R4.0 (voir [\[5\]](#))
- Manuel système Mitel 470 R4.0 (voir [\[7\]](#))
- Manuel système Mitel Advanced Intelligent Network R4.0 (voir [\[9\]](#))
- Mise en réseau privé du manuel système R4.0 (voir [\[10\]](#))
- Manuel système Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6 (voir [\[11\]](#))
- Guide de mise en route pour les utilisateurs de Mitel 415/4306) R4.0 en (voir [\[13\]](#))
- Guide de mise en route pour les utilisateurs de Mitel 4706) R4.0 en (voir [\[14\]](#))
- Guide d'installation de la carte d'application CPU2-S R4.0 (voir [\[12\]](#))
- Aide en ligne pour OIP WebAdmin
- Aide en ligne pour WebAdmin
- Aide en ligne pour Self Service Portal (SSP)
- Aide en ligne pour Hospitality Manager
- Kit de documentation pour MiVoice Office 400 R4.0 (voir [\[16\]](#))