

MiVoice Office 400

Guide de Configuration SIP DECT pour MiVoice Office 400

RELEASE 6.1

July 2019



Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITELE[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, ™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2019, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1	Présentation	1
	La Solution SIP-DECT	1
	Présentation de Mitel SIP-DECT	1
	Support de matériel RFP	2
Chapter: 2	Préparation et planification	8
	Introduction	8
	Numéro et poste de planification des RFP DECT pour la synchronisation	8
	Regroupement et Recherche de Zones	8
	Synchronisation de la station de base DECT	9
	Vérification de la synchronisation d'un réseau	10
	Capacité du canal de la station de base DECT	10
	Intensité de champ magnétique	10
	Positionnement RFP	10
	Infrastructure IP Client	10
	Conditions préalables	10
	Comprendre le réseau client	11
	Classes PoE du RFP :	11
	Choix d'une méthode d'adressage IP	11
	Utiliser le Serveur MiVoice Office 400 DHCP (recommandé):	11
	Solution alternative : Adressage IP statique (configuration manuelle des	
RFP) :	12
	Solution alternative : Utiliser un serveur DHCP tiers :	12
Chapter: 3	Configuration de la solution SIP-DECT sur MiVoice Office 400	14
	Conditions préalables	14
	Outils de configuration	14
	Configuration sur MiVoice Office 400	15
	Configuration du Serveur MiVoice Office 400 DHCP	15
	Spécification des paramètres SIP-DECT	16
	Configurations des téléphones et utilisateurs	17
	Démarrage du RFP	17

	Configuration sur un Gestionnaire OpenMobility (OMM)18
	Importation du fichier licence et activation du service PARK18
	Ajouter les RFP au OMM19
	Abonnement des terminaux SIP-DECT19
	Ouverture de session de l'utilisateur au téléphone DECT20
	Configuration pour la conférence SIP-DECT21
	Salle de conférence de configuration dans MiVoice Office 400 .	.21
	Activation de la conférence à 3 voies interne SIP-DECT22
	Configuration des canaux de conférence22
	Conférence SIP-DECT sans G.729 Codec22
	Vérification de la conférence SIP-DECT23
	Vérification du téléphone DECT et état SIP23
	Menu du système et configuration de touche23
	Sauvegarde des données24
	Sauvegarde du MiVoice Office 40024
	Sauvegarde OMM24
Chapter: 4	Annexe A - à l'aide du portail de gestion OM (OMP)	28
Chapter: 5	Annexe B - Configurer manuellement le RFP à travers le OM Configurator 30	
	Conditions préalables30
	Procédure30
Chapter: 6	Annexe C - Conseils pour la configuration du serveur DHCP tierce . .	33
Chapter: 7	Annexe D - Bande passante	35

Présentation

L'objectif de ce document est de permettre aux installateurs et administrateurs de se familiariser avec l'installation / la configuration, l'administration et la maintenance des solutions SIP-DECT complètes.

La Solution SIP-DECT

La solution SIP-DECT comprend les principaux composants suivants:

- Les stations de base SIP-DECT qui sont distribuées sur un réseau IP et offre les interfaces DECT, WLAN et IP.
- Téléphones DECT (appareils DECT portables).
- Gestionnaire OpenMobility (OMM) : Le logiciel de gestion et de signalisation pour la solution SIP-DECT, qui fonctionne sur l'une des stations de base DECT ou sur un serveur Linux dédié (pour des grandes installations). En outre, un OMM en attente peut être configuré pour assurer la fonction OMM en cas de défaut ou de perte de la connexion réseau.
- Plateforme du serveur de communication MiVoice Office 400.

Le Serveur de communication Mivoice Office 400, l'OMM et les RFP communiquent à travers l'infrastructure IP. Et, les RFP et les téléphones DECT communiquent sans fil.

Présentation de Mitel SIP-DECT

Ce chapitre contient une brève présentation du téléphone SIP-DECT et de la technologie.

Mitel SIP-DECT est un système de communication qui comprend des stations radio (aussi connu sous l'acronyme RFP, Pièce Fixe de Radio) et contrôlé à travers un Gestionnaire OpenMobility (OMM). La communication se produit conformément au Protocole d'Initiation de Session (SIP) et facilite le contrôle d'appel en ligne. SIP-DECT est extensible d'une cellule unique aux grandes installations d'entreprise. Un Gestionnaire OpenMobility central (OMM) peut contrôler les stations de base situées dans plusieurs sites.

Avec et la gamme de téléphones Mitel SIP-DECT et Mitel 600 DECT, des solutions complètes pour la téléphonie sans fil dans des réseaux basés sur IP sont réalisables. Pour cela, des unités radio RFP sont nécessaires, qui sont raccordées directement au LAN comme d'autres appareils VoIP. Le Gestionnaire OpenMobility (OMM) qui forme l'interface de gestion de la solution, est installé sur une des unités radio RFP ou sur un PC pour la solution Mitel SIP-DECT.

Le système SIP-DECT dispose des capacités suivantes :

- Lorsque vous utilisez un RFP-OMM: 256 stations de base DECT (RFP) / 512 (1024) téléphones DECT.
- Lorsque vous utilisez un Linux-OMM: 4096 stations de base DECT (RFP) / 10000 téléphones DECT.

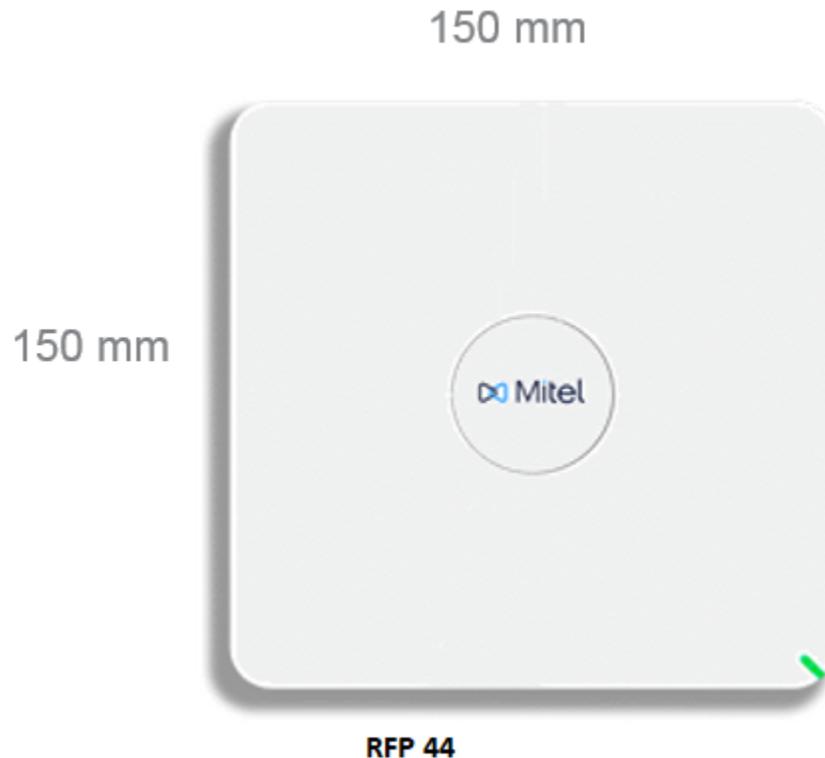
Le MiVoice Office 400 prend en charge jusqu'à 600 téléphones SIP-DECT. Dans la plupart des cas, le solution SIP-DECT comprend moins de 256 RFP, l'OMM est hébergé sur un RFP et aucun serveur supplémentaire n'est nécessaire.

Support de matériel RFP

Mitel SIP-DECT prend en charge divers matériels RFP et les stations de base de quatrième génération. Celles-ci sont les suivantes :

Stations de base RFP 44 :

RFP 44 est un RFP à montage mural interne ayant une UCT puissante pour une phase de démarrage rapide.

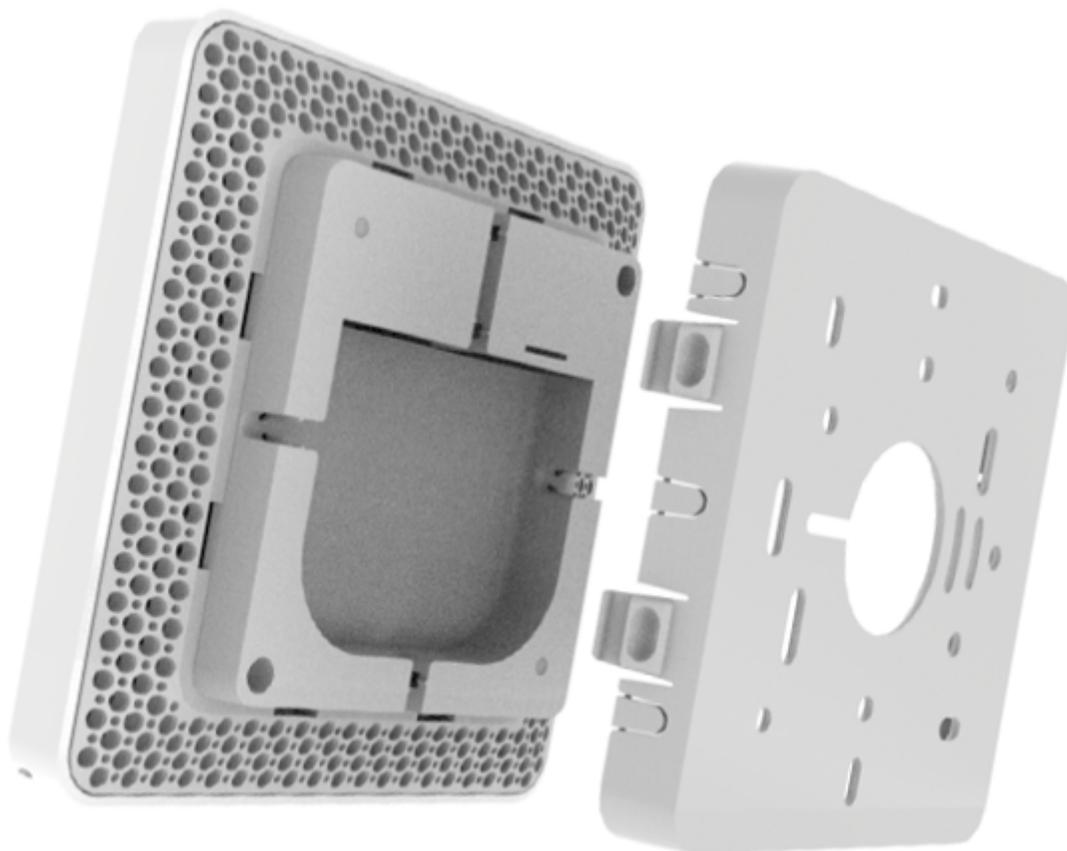
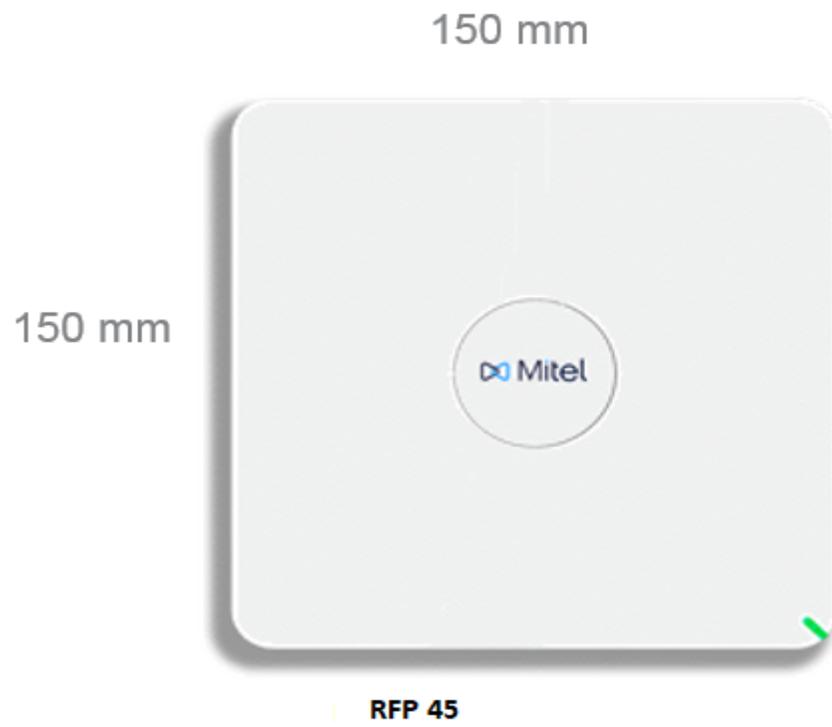


La station de base RFP 44 contient les propriétés suivantes :

- une station de base de montage mural ayant des antennes intégrés.
- Huit canaux DECT; quatre pour la voix et la signalisation, et quatre pour la signalisation.
- Prend en charge les Codecs suivants : G.722, G.711, et G.729.
- Dispose des ports LAN 1x 10/100 Mbit/s.
- Présente un bouton de configuration.

Stations de base RFP 45 :

RFP 45 est un RFP interne ayant une UCT puissante pour une phase de démarrage rapide.



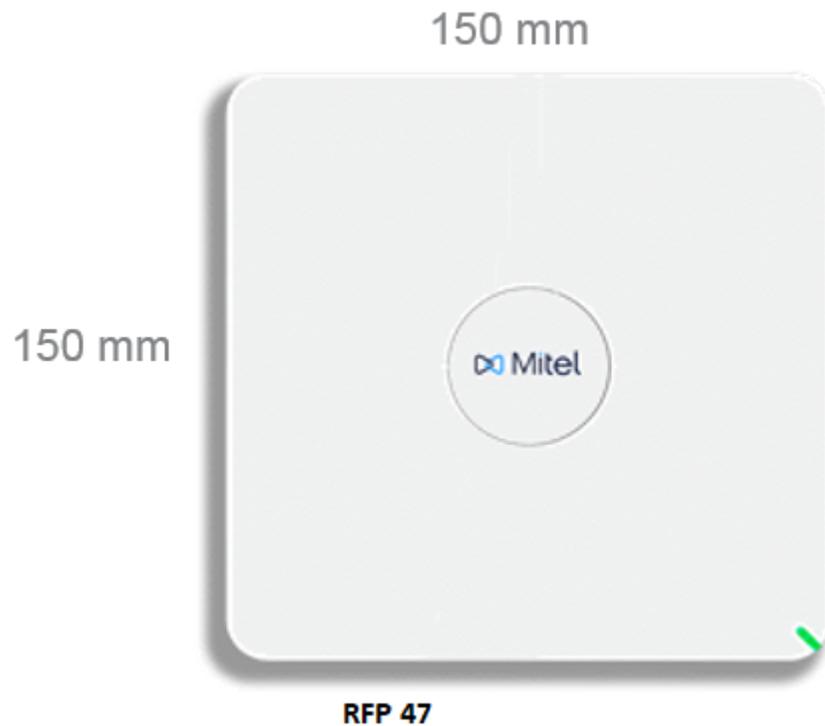
RFP 45 - Individual branding

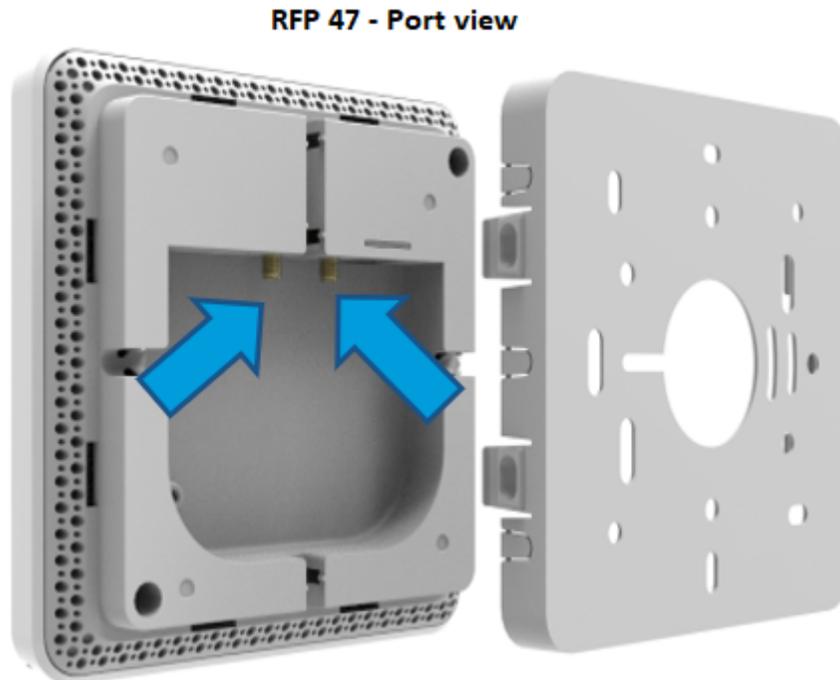
La station de base RFP 45 contient les propriétés suivantes :

- une station de base de montage mural ayant des antennes intégrés et un bouton de Configuration.
- Dispose de 12 canaux DECT; huit pour la voix et la signalisation, et quatre pour la signalisation.
- Prend en charge les Codecs suivants : G.722, G.711, et G.729.
- Dispose des ports LAN 1x 10/100 Mbit/s.
- Est compatible avec le périphérique mobile (tel que Mitel 602d, Mitel 600d, Mitel 650c, et Mitel 142d), CAT-iq 1.0 (Technologie avancée sans fil - Internet et Qualité) Audio large bande (tel que Mitel 650c), et DECT XQ pour des environnements réfléchissants.
- Prend en charge l'alimentation électrique PoE 802.3af de Classe 2.
- Le logiciel peut être téléchargé à travers TFTP, FTP, HTTP(S), et SFTP.

Stations de base RFP 47 :

RFP 47 est un RFP interne ayant une UCT puissante pour une phase de démarrage rapide et connecteurs pour les antennes externes.



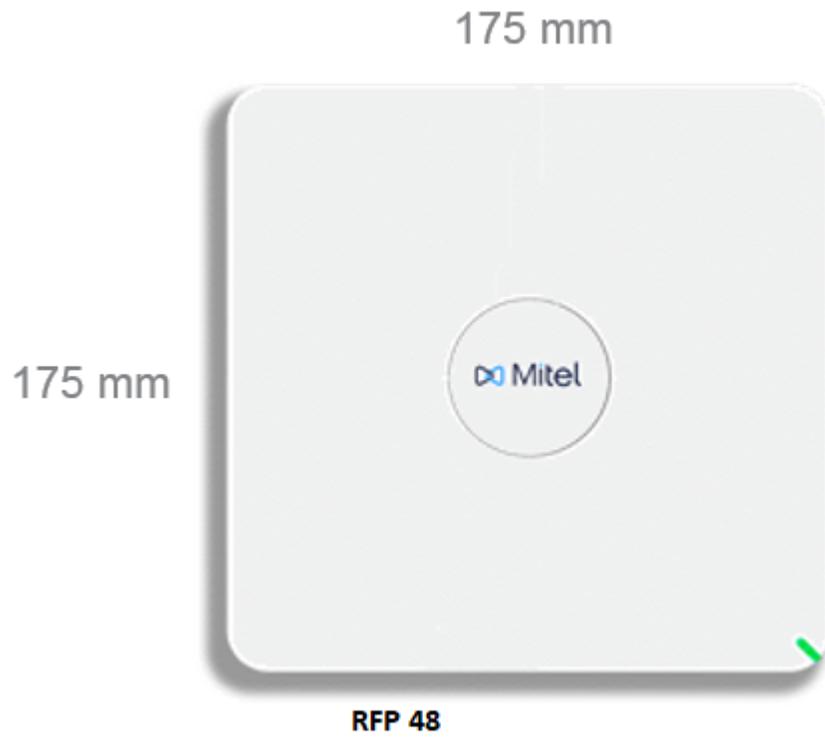


Le RFP 47 contient les propriétés suivantes :

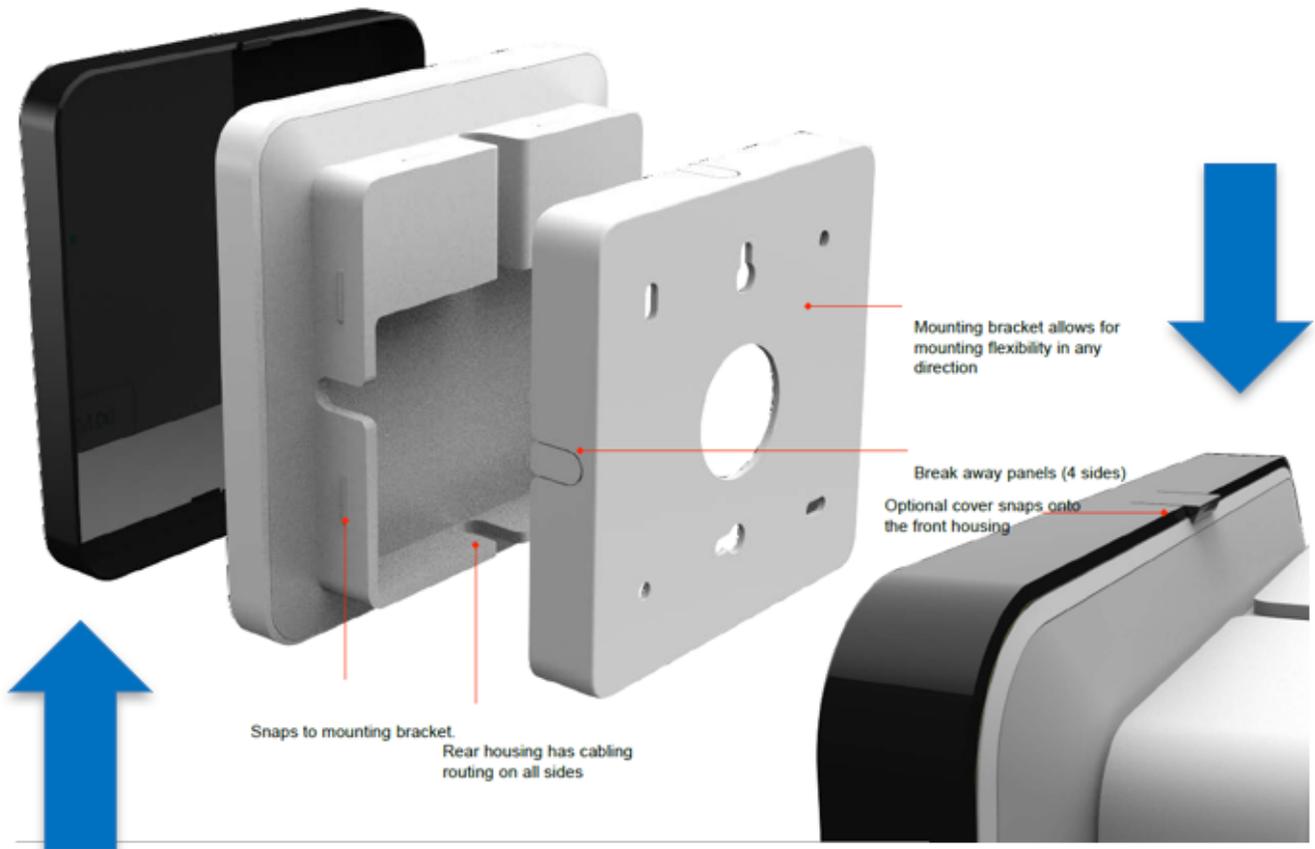
- dispose une station de base de montage mural ayant un bouton de Configuration.
- Dispose de 12 canaux DECT; huit pour la voix et la signalisation, et quatre pour la signalisation.
- Prend en charge les Codecs suivants : G.722, G.711, et G.729.
- Dispose des ports LAN 1x 10/100 Mbit/s et les connecteurs 2 x SMA.
- Est compatible avec le périphérique mobile (tel que Mitel 602d, Mitel 600d, Mitel 650c, et Mitel 142d), CAT-iq 1.0 (Technologie avancée sans fil - Internet et Qualité) Audio large bande (tel que Mitel 650c), et DECT XQ pour des environnements réfléchissants.
- Prend en charge l'alimentation électrique PoE 802.3af de Classe 2.
- Le logiciel peut être téléchargé à travers TFTP, FTP, HTTP(S), et SFTP.

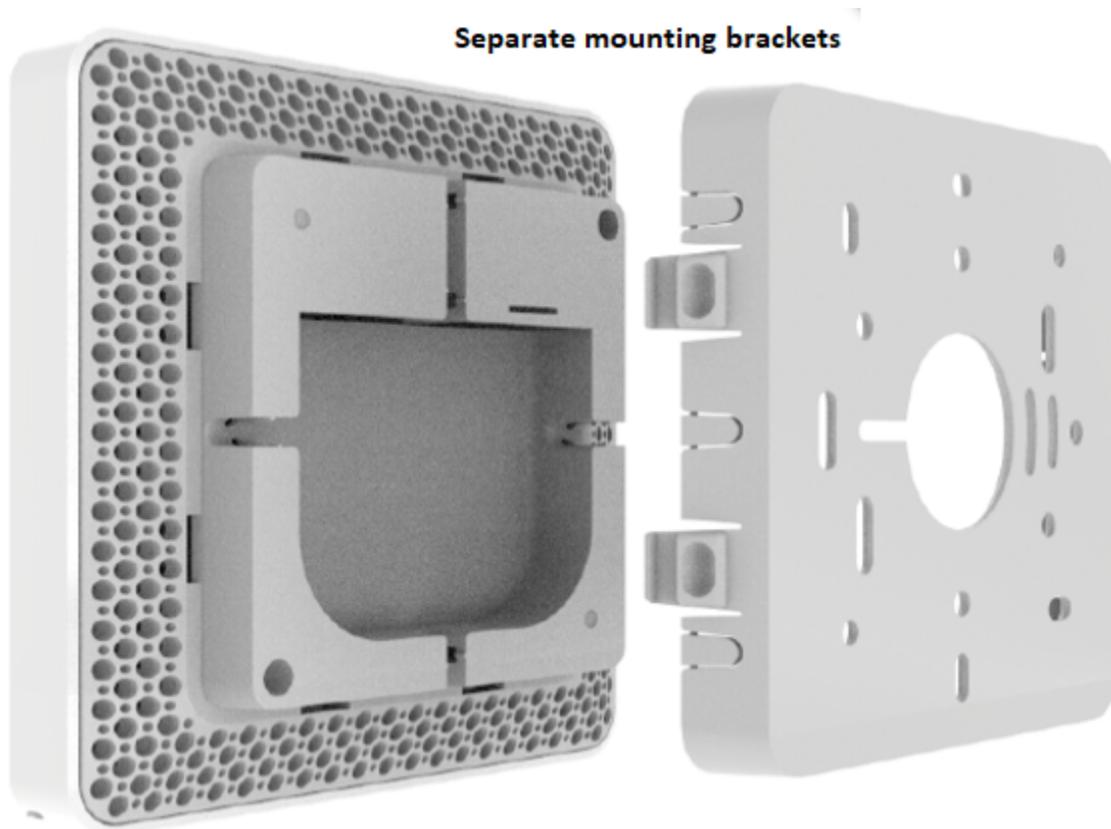
Stations de base RFP 48 :

RFP 48 est un RFP interne ayant une UCT puissante pour une phase de démarrage rapide.



Options for individual branding





Le RFP 48 contient les propriétés suivantes :

- Un RFP à montage mural ayant un point d'accès de réseau WLAN intégré conformément à la norme IEEE 802.11abg/n/ac (MIMO 3x3).
- Fonctionne avec des antennes intégrées (DECT / WLAN), un bouton de configuration, et opère sur la plage de fréquence de 2.4 GHz à 5 GHz.
- Prend en charge les Codecs suivants : G.722, G.711, et G.729.
- Dispose de 12 canaux DECT: huit pour la voix et la signalisation, et quatre pour la signalisation.
- Ports LAN 1x 10/100/1000 Mbit/s.

Préparation et planification

Ce chapitre englobe les étapes de préparation et de planification à remplir avant l'installation.

Introduction

Ce chapitre porte sur les informations détaillées sur la préparation et la planification d'une installation SIP-DECT. Il vous fournit les informations que vous avez besoins pour opérer les meilleurs choix pour la configuration SIP DECT qui garantit une bonne qualité de communication. En premier lieu, il est nécessaire que vous réunissiez les informations pertinentes sur les infrastructures réseaux disponibles.

Numéro et poste de planification des RFP DECT pour la synchronisation

Le numéro et le poste des RFP sont déterminés par la zone à couvrir et par la nécessité des RFP à synchroniser entre les uns et les autres. Pour garantir une expérience de communication sans interruption, le système SIP-DECT bascule un appel téléphonique DECT en cours à partir d'une station de base DECT à l'autre si la qualité de la communication radio chute en deçà d'un certain seuil de passation. La passation ininterrompue est possible uniquement si les stations de base DECT participantes sont synchronisées. La synchronisation de la station de base DECT est effectuée via une communication radio entre les stations de base DECT (synchronisation sans fil), qui en retour nécessite une planification efficace de la couverture radio. La distribution des emplacements que votre système a besoin de couvrir détermine la manière dont vous déployez le réseau.

Regroupement et Recherche de Zones

Votre système SIP-DECT peut comprendre des emplacements différents, où les distances entre les emplacements empêchent les RFP d'exécuter la synchronisation sans fil. Dans ce cas, vous devez diviser votre réseau en groupes (ou *domaines de synchronisation*). Les RFP sont affectés au groupe respectif par configuration. Il faut noter que les groupes de chevauchement dans une zone doivent être évités. La passation entre les RFP dans différents groupes n'est pas prise en charge.

Un nombre de groupe distinct est nécessaire pour un site distant (par exemple, pour une station de base DECT unique effectuant un entretien dans un bureau à l'étranger). De même, si la connexion réseau de la station de base DECT du site isolé ne peut pas transporter le DHCP, vous pouvez utiliser une configuration d'adresse IP statique pour la station de base DECT unique.

Si votre système SIP-DECT comprend un grand nombre de stations de base DECT, vous devez configurer la taille de la zone de recherche pour optimiser la signalisation nécessaire pour rechercher un téléphone DECT sur l'ensemble du système SIP-DECT.

Synchronisation de la station de base DECT

La première station de base DECT à terminer le démarrage transmet un signal sans fil pour d'autres stations de base DECT à synchroniser avec qu'elle. Une station de base DECT qui obtient une synchronisation transmet un signal sans fil et devient la source de synchronisation pour la prochaine station de base DECT. Seules les stations de base DECT qui peuvent recevoir un signal de synchronisation sont synchronisées.

S'agissant de la station de base DECT à synchroniser avec une autre station de base DECT, l'intensité du signal ne peut pas chuter en deçà de -70 dBm. Lorsqu'aucune station de base DECT n'est pas en synchronisation, aucun appel ne peut être établi à l'aide de cette station de base DECT. Si une station de base DECT perd la synchronisation, la station de base DECT n'accepte pas les nouveaux appels (« bit occupé »). Il y a un retard (de 3 minutes au maximum) jusqu'à la fin des appels actifs sur cette station de base DECT. Puis, elle tente de se synchroniser à nouveau.

Une installation SIP-DECT est plus fiable si une station de base DECT peut recevoir des signaux de plus d'une station de base DECT parce que les autres signaux sont aussi utilisés et fournissent des chemins redondants pour la synchronisation. Voir les exemples ci-dessous:

Installation non fiable



Installation fiable



Seuls des réglages non favorables qui n'offrent pas des chemins de synchronisation redondant rencontrent des problèmes de synchronisation.

Parfois, les stations de base DECT n'ont pas besoin être synchronisées (par exemple, si elles sont dans des bâtiments différents). Ces stations de base DECT peuvent être dans des groupes différents. Les stations de base DECT dans des groupes différents ne sont pas synchronisées avec les uns les autres. Les groupes différents démarrent à la même heure de manière indépendante.

Vérification de la synchronisation d'un réseau

Pour chaque groupe, une vérification périodique de la synchronisation du réseau est effectuée. Si le réseau est divisé en au moins deux sous-réseaux, tous les RFP des sous-réseaux sont resynchronisés. Durant la synchronisation initiale, cette vérification est désactivée. Vous pouvez vérifier la synchronisation de la station de base DECT à partir du menu **Afficher Sync** du Portail de Gestion OM (OMP).

Capacité du canal de la station de base DECT

La station de base DECT compte 12 slots horaires aériens disponibles; parmi ceux-ci, 8 peuvent être associés aux ressources DSP/média pour les diffusions média. Tous les slots horaires DECT sont utilisés pour la signalisation contrôle, téléchargement sans fil de logiciel et passation de détenteur indépendant des ressources DSP/média associées.

Si tous les 8 canaux du flux média sont utilisés, la station de base du DECT annonce un *bit occupé*. Dans ce cas, les téléphones DECT déterminent si tout autre station de base DECT dispose d'une intensité de signal appropriée. S'il existe une, le téléphone DECT exécute une passation vers cette station de base DECT. Une fois que la passation est terminée, la station de base DECT réduit son *bit occupé*.

À chaque fois que l'état occupé est annoncé, un entrée de journal est effectuée dans les journaux du système. Si la communication occupée s'affiche dans un zone spécifique, une station de base DECT supplémentaire doit être installée pour doubler le nombre de diffusions média disponibles pour les appels.

Intensité de champ magnétique

Pour un transfert, les valeurs du seuil d'intensité de champ magnétique entre les RFP environnants doivent se situer entre -60dBm et -65dBm.

Pour la solution sync-over-air, l'intensité de champ magnétique entre les RFP doivent être d'au moins -70dBm.

Positionnement RFP

Une distance minimale doit être maintenue entre les RFP afin d'éviter les interférences. La distance minimale recommandée entre les RFP est d'environ 2,5 m horizontalement et 1 m verticalement. Le RFP ne doit pas être moins de 0,5 m du plafond et pas éloigné de plus d'1,5 m du plafond. Une distance de sécurité d'un autre équipement radio devrait être indiquée. Les antennes devraient être maintenues à une distance de sécurité d'au moins 0,5 m des personnes.

Infrastructure IP Client

Conditions préalables

Pour établir et maintenir une installation SIP-DECT, l'infrastructure réseau doit comprendre au moins les composants suivants :

- Réseau IP capable du VoIP
- Commutateurs prenant en charge le PoE pour les stations de base DECT

Assurez-vous que vous devez effectuer ce qui suit :

- Le numéro et la position de définition des RFP DECT. En cas de bâtiment complexe ou d'environnement réfléchissant, une étude de site peut être effectuée.

NOTE: Le document de connaissance de base Mitel KMS HO1712 et le mode d'étude du site de *600 Téléphones DECT* vous donnent des conseils à l'aide du mode d'étude des combinés 600d.

- Comprendre le réseau IP client pour choisir la meilleure méthode d'adressage IP pour ce projet.

Comprendre le réseau client

Comprendre la topologie réseau est nécessaire pour choisir la méthode d'adressage IP la plus efficace pour les RFP. Vous devez conserver ce qui suit en principe :

- Tous les RFP seront connectés dans le même sous-réseau ?
- Les RFP seront connectés aux différents segments en mode de dérivation (dans le même sous-réseau)?
- Si le client a besoin d'un réseau VLAN pour la voix, le serveur de communications MiVoice Office 400 sera-t-il connecté à ce réseau VLAN ?

Si plusieurs sites ou plusieurs réseaux sont impliqués, ou si les solutions CTI ou les applications client PC sont nécessaires, nous vous recommandons le réglage d'un atelier avec le client et le responsable informatique. Les services professionnels Mitel peuvent fournir une assistance.

Classes PoE du RFP :

Type RFP	Norme 802.3af des classes PoE	IEEE 802.3 de l'interface	Remarque
RFP 44	2	1x 10/100Mbit/s	RFP de 4 ^e Génération
RFP 45	2	1x 10/100 Mbit/s	RFP de 4 ^e Génération
RFP 47	2	1x 10/100 Mbit/s	RFP de 4 ^e Génération
RFP 48	3	1x 10/100/1000 Mbit/s	RFP de 4 ^e Génération

Choix d'une méthode d'adressage IP

Il existe plusieurs méthodes d'affectation d'adresses IP aux SIP-DECT RFP. La sélection de la méthode d'affectation d'adresses IP aux SIP-DECT RFP dépend du réseau IP du client.

Utiliser le Serveur MiVoice Office 400 DHCP (recommandé):

Cette méthode est la plus simple et doit être la première à prendre en compte pour les raisons suivantes:

- Le serveur MiVoice Office 400 DHCP fournit par défaut tous les paramètres nécessaires aux SIP-DECT RFP (les adresses IP des OMM, serveur de fichier de configuration, serveur de firmware, etc).
- Aucune configuration n'est nécessaire dans le serveur DHCP du client.

Le serveur MiVoice Office 400 DHCP peut gérer jusqu'à 400 adresses IP (y compris SMBC, Mitel 470 et appareils virtuels) ce qui est suffisant pour les projets dans le segment Petites et Moyennes Entreprises. Le serveur DHCP embarqué peut être configuré pour servir uniquement les équipements Mitel.

Peu importe si le serveur MiVO 400 DHCP interne ou externe est utilisé, nous recommandons l'affectation des adresses IP statiques (fixes) aux RFP définis comme OMM (primaire et secondaire) et les adresses IP dynamiques à tous les autres RFP.

Solution alternative : Adressage IP statique (configuration manuelle des RFP) :

Si le serveur MiVoice Office 400 DHCP ne peut pas être utilisé (soit en raison de sa politique informatique ou si plus d'un sous-réseau est adressé), l'alternative la plus simple consiste à utiliser l'adressage IP statique des RFP. Cette méthode est efficace, si le nombre de RFP est limité. L'adresse IP de chaque RFP doit être manuellement configuré à l'aide de l'outil de configuration OM (OMC).

Solution alternative : Utiliser un serveur DHCP tiers :

Une autre option consiste à utiliser un serveur DHCP tiers pour paramétrer Mitel SIP-DECT avec le serveur de communication MiVoice Office 400.

Exigences informatiques :

- La configuration du serveur DHCP doit fournir les informations nécessaires pour les RFP (options du vendeur). Voir l'annexe des paramètres obligatoires à configurer pour Mitel SIP-DECT avec MiVoice Office 400.
- *Recommandé* : Exiger l'informatique pour affecter les adresses IP statique aux RFP définis comme OMM (primaire et secondaire). Ces adresses sont nécessaires pour configurer le MIVO 400.

Le tableau suivant résume les situations différentes :

Scénario	IP statique	Serveur MiVoice Office 400 DHCP	Serveur DHCP Externe	LLDP
MiVoice Office 400 et tous les RFP dans le même sous-réseau	OK ¹	OK; recommandé	OK ⁴	Pas pris en charge

Scénario	IP statique	Serveur MiVoice Office 400 DHCP	Serveur DHCP Externe	LLDP
MiVoice Office 400 et les RFP dans plusieurs segments en <i>Mode Dérivation</i> (dans le même sous-réseau)	OK ^{1,2}	OK; le Renvoi de la demande DHCP recommandée doit être reconfigurée	OK ⁴	Pas pris en charge
MiVoice Office 400 et les RFP dans des sous-réseaux différents	OK ^{1,2}	Pas pris en charge ³	OK ⁴	Pas pris en charge
VLAN	OK ^{1,2}	OK; si le MiVoice Office 400 et les RFP sont dans le même réseau VLAN	OK ⁴	Pas pris en charge
Le réseau VLAN et les RFP sont connectés au <i>Port Interface réseau</i>	OK ^{1,2}	OK sous conditions. Voir ⁵	OK ⁴	Pas pris en charge

¹ Configurez les RFP à l'aide de l'outil de configuration OM (Java Tool).

² Conseil : utilisez un RFP comme le Serveur Proxy pour configurer tous les RFP du sous-réseau.

³ Le serveur MiVoice Office 400 DHCP prend en charge un seul sous-réseau.

⁴ Pour les paramètres obligatoires, voir le tableau en Annexe.

⁵ Si le serveur DHCP externe dans le réseau LAN native répond avec l'ID du réseau LAN correspondant et que le MiVoice Office 400 se trouve dans le même réseau VLAN que le serveur MiVoice Office 400 DHCP.

Configuration de la solution SIP-DECT sur MiVoice Office 400

Ce chapitre décrit comment régler un système SIP-DECT. Il porte que les divers outils de configuration, l'exigence de la licence, la configuration d'un RFP basé sur OMM et le réglage du service de téléphonie DECT.

Conditions préalables

Pour la configuration de Mitel SIP-DECT sur MiVO400, vous avez besoins des outils de configuration et la licence. Ceux-ci font l'objet d'une brève explication dans la présente section.

Outils de configuration

Le tableau suivant décrit les outils utilisés pour la configuration de Mitel SIP-DECT:

Outils	Description
MiVoice Office 400 WebAdmin	<ul style="list-style-type: none">• Outil de configuration basé sur le web conçu pour la configuration et la surveillance d'un système individuel ou de tout un réseau (AIN).• Contrôle d'accès avec comptes d'utilisateur et profils d'autorisations prédéfinis.• Aide en ligne et assistant de configuration intégrés.
OMM	<ul style="list-style-type: none">• L'OMM est l'acronyme anglais de Gestionnaire OpenMobility.• Il s'agit d'un service web pour la configuration du système.

Outils	Description
OMP	<ul style="list-style-type: none"> • L'OMP est l'acronyme anglais du Portail de Gestion OM. • L'OMP est une application JAVA (OMP.jar) que vous pouvez télécharger à travers le portail OMM. • Le service OMM Web offre un lien pour exécuter l'application OMP à travers le démarrage web Java. Grâce MiVoice Office 400, l'OMP est uniquement nécessaire pour configurer les conférences SIP DECT, ou pour le dépannage.
OM Configurator	<ul style="list-style-type: none"> • OM Configurator représente l'OpenMobility Configurator. • L'OM Configurator est un outil JAVA (OM_Configurator.jar), qui ouvre l'Open-Mobility Configurator, lorsqu'on clique dessus. Grâce à MiVoice Office 400, l'OM Configurator est nécessaire pour le réglage manuel des RFP en cas de non utilisation de la configuration DHCP.
<p>Remarque : L'outil JAVA décrit dans le tableau nécessite un PC disposant de l'environnement Sun ou Oracle Java runtime 1.7 installé pour prendre en charge la configuration OMM détaillée et la surveillance.</p>	

Configuration sur MiVoice Office 400

Ce chapitre porte sur une configuration étape par étape du système SIP-DECT sur le serveur de communication **MiVoice Office 400**. La configuration du serveur DHCP dépend de l'analyse des infrastructures avec la responsabilité informatique du client. Consultez le chapitre [Choix d'une méthode d'adressage IP](#) pour en savoir plus sur divers variants de la méthode d'adressage IP. Ce chapitre décrit le scénario où le serveur MiVoice Office 400 DHCP est utilisé.

Configuration du Serveur MiVoice Office 400 DHCP

Conditions préalables :

- Le MiVoice Office 400 doit avoir une adresse IP fixe.
- L'administrateur informatique doit fournir une gamme d'adresses IP pour les affectations aux RFP SIP-DECT et les téléphones Mitel IP et SIP.

Vous pouvez configurer le serveur DHCP avec les étapes de base suivantes :

1. Ouvrez une session sur MiVoice Office 400 WebAdmin à l'aide de vos identifiants.
2. Parcourez **Configuration > Réseau IP > Serveur DHCP > Configuration Serveur**.
3. Choisissez la case à cocher **Serveur DHCP** pour basculer sur le serveur DHCP interne.
4. Choisissez la valeur appropriée dans le champ **DHCP Support**. Si vous choisissez **Tous**, tous les appareils dans le sous-réseau qui demandent une adresse IP (tous les clients DHCP) reçoivent une adresse IP de la plage d'adresses du serveur DHCP et le lien est enregistré. Effectuer le choix des Appareils **Mitel seuls permet** uniquement aux clients Mitel DHCP notamment les téléphones du système à liaison IP devant être fournis avec une adresse IP et à s'inscrire. Il convient de noter que la valeur recommandée dans le champ **DHCP Support** constitue des **Appareils Mitel Seuls**.
5. Pour le champ **Options Vendeur**, vous devez choisir la valeur comme étant **Par Défaut**.
6. Précisez les réglages des paramètres DHCP : **Première adresse IP**, **Dernière adresse IP** et **Délai d'achat**. La valeur pour le **Délai d'achat** est défini par défaut à 1 jour. Cette valeur est bonne dans la plupart des cas.
7. Cliquez sur bouton **Appliquer** pour enregistrer les paramètres.
8. Réservez une adresse IP pour l'OMM primaire et une pour l'OMM secondaire de la plage des IP. Pour cette raison, parcourez **Configuration > Réseau IP > Serveur DHCP > adresses IP**. Cliquez sur **Modifier**.
9. Choisissez une adresse IP libre, choisissez la case à cocher **Réservation** et entrez l'**Adresse MAC** de l'OMM primaire.
10. Répéter l'étape 9 pour le RFP OMM secondaire et appuyez **Appliquer** pour enregistrer les paramètres.

Pour en savoir plus sur la configuration du serveur DHCP, voir l'aide en ligne MiVoice Office 400 WebAdmin. Conservez une des adresses IP de la plage à affecter au RFP qui fonctionne comme OMM primaire et secondaire.

Spécification des paramètres SIP-DECT

Vous configurez les paramètres SIP-DECT avec les étapes de base suivantes :

1. Ouvrez une session sur MiVoice Office 400 WebAdmin à l'aide de vos identifiants.
2. Parcourez **Configuration > Système > DECT/SIP-DECT > SIP-DECT**.
3. Choisissez la case à cocher **Service activé** pour activer le système Mitel SIP-DECT ensemble avec MiVoice Office 400.
4. Dans le champ **Adresse IP OMM Primaire**, entrez l'adresse IP du serveur OpenMobilityManager primaire (serveur OMM). Il faut noter qu'il s'agit d'une des adresses IP réservée de la plage DHCP que vous avez affecté en configurant le serveur MiVoice Office 400 DHCP.
5. Dans le champ **Adresse IP OMM Secondaire**, entrez l'adresse IP du serveur OMM secondaire. Il s'agit d'une des adresses IP réservée de la plage DHCP que vous avez affecté en configurant le serveur

MiVoice Office 400 DHCP. Il faut noter qu'il est uniquement pertinent, si deux serveurs OMM sont disponibles.

6. Dans le champ **Nom**, entrez le nom du système SIP-DECT. Il est ensuite affiché à l'écran du téléphone une fois l'enregistrement d'un téléphone sans fil SIP-DECT effectué.
7. Entrez une valeur de votre choix dans le champ **Code d'authentification (AC)**. Autrement, vous pouvez aussi appuyez le bouton **Créer nouveau AC** pour permettre à l'outil MiVoice Office 400 WebAdmin de définir une valeur. Ce même code d'authentification sera utilisé pour l'abonnement des terminaux.
8. Dans le champ **Protocole de transport**, conservez la valeur par défaut **TCP** comme sélectionnée.
9. Cliquez sur bouton **Appliquer** pour enregistrer les paramètres.

Pour en savoir plus sur la configuration des paramètres SIP-DECT, voir l'**aide en ligne MiVoice Office 400 WebAdmin**.

Configurations des téléphones et utilisateurs

Ce chapitre décrit les étapes de la création de l'utilisateur et de l'affectation du terminal SIP-DECT dans le MiVoice Office 400.

Respectez ces étapes de base pour créer un nouvel utilisateur :

1. Ouvrez une session sur le portail MiVoice Office 400 WebAdmin à l'aide de vos identifiants.
2. Parcourez **Configuration > Utilisateurs > Liste d'utilisateur**.
3. Cliquez sur le bouton **Nouveau** et suivez les invites de saisie.
4. Pour éditer les propriétés d'un utilisateur, cliquez sur le nom ou le numéro d'appel de l'utilisateur.
5. Cliquez sur **Créer et affecter**.
6. Choisissez l'interface du terminal comme **Mitel SIPet** appuyez **Appliquer**.
7. Choisissez le **Type de terminal** comme **Mitel SIP-DECT**. Il faut noter qu'aucune licence de terminal n'est nécessaire pour le téléphones Mitel SIP-DECT.

Pour en savoir plus sur la création de l'utilisateur et l'affectation d'un terminal SIP-DECT, se référer à l'aide en ligne MiVoice Office 400 WebAdmin.

Démarrage du RFP

Connecter le RFP à votre réseau LAN et mettre les unités sous tension pour le démarrer et le mettre en service. Après avoir connecté les RFP au réseau LAN et mis sous tension, ceux-ci mettent à jour le logiciel, ce qui peut prendre du temps.

Configuration sur un Gestionnaire OpenMobility (OMM)

Le RFP qui fonctionne comme OMM offre deux méthodes de configuration: le service Web OMM auquel vous pouvez avoir accès avec un navigateur web et l'outil OMP Java. Utilisez le service Web OMM pour un réglage initial qui comprend les étapes de base suivantes.

1. Démarrez un navigateur et parcourez l'adresse IP de l'OMM. Pour connaître l'adresse IP de votre OMM, voir l'étape 4 de la section [Spécification des paramètres SIP-DECT](#).
 2. Se loguez à l'aide des identifiants par défaut **omm / omm (Nom d'utilisateur / Mot de passe)**.
- 
3. Modifiez le mot de passe pour le **Plein accès** et les comptes **Root/SSH**. Il faut noter que le mot de passe doit comporter huit caractères et doit contenir un chiffre, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un symbole spéciale.
 4. Parcourez la page **Système > Paramètres du système**.
 5. Vous devez vous assurer que les paramètres **Plan de tonalité** soit automatiquement défini conformément aux canaux des ventes MiVoice Office 400.
 6. Vous devez vous assurer que les paramètres **Domaine réglementaire** soit automatiquement défini conformément au canal des ventes MiVoice Office 400. Le **Domaine règlementaire** indique la région du monde où le système SIP-DECT est en cours d'utilisation. Pour des raisons légales (utilisation des fréquences radio), il est très important de s'assurer que le paramètre est correct. **EMEA** est la valeur correcte pour l'Europe.

Importation du fichier licence et activation du service PARK

Une Clé de Droit d'Accès de Portable (PARK) est nécessaire pour opérer un système SIP-DECT. Pour les systèmes ayant plus de cinq RFP, le fichier licence généré par le SLS contient le code PARK. Pour les systèmes sans licence (jusqu' à cinq RFP), un code PARK valide pour jusqu'à 256 RFP peuvent être repris du service web OMM.

Pour activer le service PARK pour un système plus petit de jusqu'à cinq RFP, suivez ces étapes :

1. Parcourez la page **Système > Paramètres du système** du portail web OMM.
2. Cliquez le bouton **Demande PARK en ligne** pour activer la demande **PARK**. Après l'activation de la demande PARK, le système reçoit le code PARK d'un service PARK qui fonctionne comme une licence pour le RFP.

Suivez ces étapes de base pour activer le service PARK pour un système plus grand :

1. Ouvrez une session du MiAccess et parcourez le **Serveur de licence SLS**.
2. Inscrive le coupon y compris les licences SIP-DECT. Entrez l'adresse MAC des trois RFP utilisés dans cette installation SIP-DECT. Le SLS génère un fichier licence y compris le PARK.

NOTE: Le SIP-DECT entre en mode de violation de licence si une de ces 3 RFP n'est pas enregistré au OMM. En cas de défaillance, l'adresse MAC du RFP remplacé doit être modifié dans le SLS et un nouveau fichier de licence est nécessaire.

3. Parcourez la page **Licences** du portail web OMM.
4. Cliquez sur le bouton **Choisir Fichier** pour choisir le fichier licence approprié.
5. Cliquez sur le bouton **Importer** pour importer le fichier licence qui comprend un PARK
6. Cliquez **OK** pour enregistrer les paramètres.

Ajouter les RFP au OMM

Pour ajouter les RFP au OMM, respectez les étapes de base suivantes :

1. Loguez-vous au portail web OMM à l'aide de vos identifiants (utilisez les identifiants définis pour l'OMM).
2. Parcourez le menu **Stations de base** et configurez toutes les stations de base devant être opérationnelles (y compris les stations de base OMM DECT).
3. Cliquez le bouton **Démarrer** sous la légende **Capturer les stations de base non configurées DECT**. L'OMM énumère toutes les stations de base DECT qui tentent de se connecter.



4. Si un RFP ne s'affiche pas dans la liste, cliquez le bouton **Nouveau** pour ajouter une nouvelle station de base. Entrez les valeurs appropriées pour les champs respectifs et cliquez **OK** pour enregistrer les réglages.
5. Remarquez que tous les RFP doivent être affichés comme **Connecté** et **Actif** dans l'OMM. Sinon ouvrez l'affichage **Détails** en appuyant sur l'icône stylet. Choisissez la case à cocher devant l'option Réglages **DECT** et assurez-vous que l'id du groupe **DECT est exacte** (Astuce: dans des cas simples, groupe 1).

Abonnement des terminaux SIP-DECT

Pour souscrire un terminal SIP-DECT sur le RFP, suivez ces étapes :

1. Parcourez la page **Téléphones DECT** du portail web OMM.



2. Dans le champ **Abonnement**, choisissez la valeur **Abonnement** du menu déroulant.
3. Cliquez sur le bouton **OK** pour activer l'abonnement.

Vous verrez une case cochée pour le champ **Abonnement autorisée** confirmant que l'abonnement est activé pour le terminal SIP-DECT sur RFP.

4. Pour un nouveau terminal innovant: après avoir allumé, le terminal SIP-DECT est prêt à démarrer l'abonnement. Passez à l'étape 6. Si le terminal a déjà été abonné, parcourez **Menu > Paramètres** (en fonction de la génération SW) > **Système > <Nouveau système>**.
5. Appuyez sur **OK** pour entrer la boîte de dialogue **Abonnement**.
6. Entrez le **Code d'authentification (AC)**, défini dans MiVoice Office 400 WebAdmin dans la boîte de dialogue **Abonnement** pour souscrire votre téléphone DECT.
7. Cliquer sur la touche **Suivant**.
8. Parcourez l'option **PARK** et entrez le code **PARK** dans le téléphone DECT.
NOTE: En général, il suffit d'appuyer **OK** sans entrer un **PARK**. Si l'abonnement échoue, (par exemple: au cas où plusieurs systèmes DECT sont dans la plage), répétez avec en entrant un **PARK**. Le **PARK** est accessible sur la page **Téléphones DECT** du portail web OMM.
Conseil : Utilisez la valeur PARK entre parenthèse qui comprend uniquement les chiffres.
9. Cliquez sur « **OK** ». Vous entendrez une tonalité de bip qui confirme l'abonnement du terminal SIP-DECT sur le RFP. Vous pouvez afficher le même sur le portail web OMM.
Répéter les étapes 4 à 9 pour chaque téléphone SIP-DECT.
Conseil : Après un abonnement, les combinés SIP-DECT peuvent nécessiter une mise à niveau de leur firmware. La mise à niveau se produit automatiquement *sans filen* arrière plan. Ceci peut prendre quelques heures.
10. Une fois que tous les téléphones SIP-DECT ont été abonnés, parcourez la page **Téléphones DECT** du portail web OMM. Dans le champ **Abonnement**, choisissez la valeur **Désactivé** du menu déroulant. Ceci empêche l'enregistrement de plus de téléphone dans un système DECT.

Ouverture de session de l'utilisateur au téléphone DECT

Répétez le procédure d'ouverture de session suivantes pour relier chaque téléphone SIP-DECT avec l'utilisateur MiVoice Office 400.

1. Un nouveau terminal innovant affiche **Loguez-vous svp**. Composer **FAC:Préfixe** et **FAC:Ouverture de session** suivie par le numéro de l'utilisateur. Par exemple : si **FAC: Préfixe** =*1, **FAC :Ouverture de session** = 11, et numéro d'utilisateur = 345, alors l'entrée serait *111345. Si le terminal SIP-DECT a déjà été logué sur un MiVoice Office 400 R6.1 ou plus récente, appuyez sur la touche de programmation **Connexion**.
Conseil: la fonction préfixe du code d'accès et les codes de connexion sont définis dans le MiVoice Office 400 WebAdmin sous **Système > DECT/SIP-DECT > SIP-DECT**.
2. Cliquez sur « **OK** ». Vous êtes invité à entrer le code PIN.
3. Entrez le code **PIN** (de l'utilisateur MiVoice Office 400) et cliquez sur **OK**.
4. Entrez le numéro d'appel de l'utilisateur (comme défini dans le serveur de communication MiVoice Office 400).

- Entrez le code PIN utilisateur (comme défini dans le serveur de communication MiVoice Office 400). Patientez un moment et vous serez connecté à un terminal SIP-DECT à l'aide de votre numéro d'appel.

Configuration pour la conférence SIP-DECT

Le système SIP DECT prend en charge la conférence intégrée à travers le serveur de conférence Intégrée (ICS) qui permet à un utilisateur d'initier une conférence à trois. Pour cette raison, des configurations doivent être effectuées aussi bien dans OpenMobilityManager que sur le serveur de communication MiVoice Office 400. L'ICS offre la gamme complète de codecs vocaux (G722, G711, G729 et ainsi de suite) et prend en charge le trans-codage pour toutes les parties dans une session de conférence à trois voies.

La fonction de conférence SIP-DECT permet aux utilisateurs de :

- fusionner deux appels actifs en une conférence téléphonique.
- transférer à une autre partie dans la conférence lorsque vous êtes sur une conférence téléphonique active.
- se déconnecter d'une conférence téléphonique active tout en permettant aux autres participants de rester connectés.

Afin de faciliter la configuration, vous pouvez ouvrir jusqu'à 10 conférences SIP-DECT avec un numéro d'appel. Un utilisateur est ensuite ouvert automatiquement par numéro d'appel avec un jeu d'autorisations prédéfini et un terminal SIP préconfiguré est attribué.

Salle de conférence de configuration dans MiVoice Office 400

Les salles de conférence SIP-DECT doivent être créées pour activer un téléphone utilisateur SIP-DECT pour régler une conférence. Autant de salles de conférence que le nombre de conférences téléphoniques simultanées initiées par les téléphones SIP-DECT sont nécessaires. Il convient de noter que chaque salle de conférence nécessite une licence **Utilisateur** MiVoice Office 400 ou une licence **Utilisateur de Base**. La première salle de conférence des 3 parties peut être créée à l'aide du MiVoice Office 400 Web Admin uniquement (pas besoin d'utiliser un outil OMP). Si plus d'une salle de conférence est requise, il est nécessaire de modifier des paramètres dans SIP-DECT à l'aide d'un outil OMP en plus de la création de la salle de conférence dans le MiVoice Office 400. Voir le chapitre [Configuration des canaux de conférence](#) et consulter la documentation de formation pour plus de détails.

Pour configurer les salles de conférence dans MiVoice Office 400, suivez ces étapes de base :

- Se loguer à MiVoice Office 400 WebAdmin à l'aide de vos identifiants
- Parcourez **Configuration > Système > DECT/SIP-DECT > SIP-DECT** pour afficher les paramètres de configuration SIP-DECT.
- Cliquez pour ajouter les détails des conférences SIP-DECT. Entrez le numéro d'appel de la conférence



et choisissez le type de licence.

Activation de la conférence à 3 voies interne SIP-DECT

Vous êtes tenu d'installer l'outil OMP, voir [Annexe A - à l'aide du portail de gestion OM \(OMP\)](#).

Pour activer la conférence à 3 voies interne SIP-DECT pour les téléphones DECT, suivez les étapes de base suivantes :

1. Ouvrez l'application OMP et ouvrez y une session à l'aide de vos identifiants.
2. Parcourez la page **Système** -> SIP.
3. Allez à l'onglet **Conférence** et choisissez **Intégré** comme le paramètre **Type de serveur**.
4. Choisissez **Intégré** comme paramètre du **Type de serveur** pour tous les utilisateurs.
5. Cliquez **OK** pour enregistrer les paramètres.

Configuration des canaux de conférence

Vous êtes tenu d'installer l'outil OMP, voir [Annexe A - à l'aide du portail de gestion OM \(OMP\)](#).

Pour activer le drapeau **Canaux de conférence**, suivez ces étapes de base :

1. Ouvrez l'application OMP et ouvrez une session à l'aide de vos identifiants.
2. Parcourez la page **Stations de base DECT > Liste de terminaux**.
3. Choisissez le terminal RFP de la liste.
4. Cliquez sur **Configurer** pour afficher les détails de configuration.
5. Dans l'onglet **Général**, choisissez la case à cocher **Canaux de conférence**.
6. Cliquez **OK** pour enregistrer les paramètres.

Le codec G.729, grâce à sa forte consommation du délai d'évaluation, réduit le nombre des canaux de conférence disponible. Pour évaluer une conférence à 3 voies, trois canaux de conférence à trois sont nécessaires.

Conférence SIP-DECT sans G.729 Codec

Par défaut, seuls trois canaux de conférence (pour 1 conférence) sont créés à travers le fichier de config. Dans la première station de base DECT (RFP ayant l'ID 0). Les canaux de conférence supplémentaires doivent être manuellement basculés. Si le G.729 codec n'est pas nécessaire, vous pouvez manuellement désactiver le G.729 codecs dans l'application OMP pour réduire l'impact de la performance sur les RFP. Pour ce faire, suivez ces étapes de base :

1. Ouvrez l'application OMP et ouvrez une session à l'aide de vos identifiants.
2. Parcourez la page **Système > SIP**.
3. Ouvrez l'onglet **Paramètres RTP**.
4. Choisissez **Aucun** comme valeur pour le champ **Codec 4 favori**.

5. Cliquez **OK** pour enregistrer les paramètres.

À présent, il y a 15 canaux (pour cinq conférences) disponibles dans le premier DECT RFP (RFP avec le RFP ID 0). Vous pouvez afficher le même sur la page **État** de l'application OMP.

Pour afficher le nombre total des canaux de conférence dans le système SIP-DECT, suivez ces étapes:

1. Ouvrez l'application OMP et ouvrez une session à l'aide de vos identifiants.
2. Parcourez la page **État**.
3. Ouvrez l'onglet **Conférence** pour afficher les informations du canal de conférence.

Le paramètre **Total** offre le nombre total de canaux de conférence dans le système et le paramètre **Disponible** fournit le nombre actuel de canaux de conférence disponible.

Si plus de cinq conférences simultanées à trois sont nécessaires, vous devez activer les canaux de conférence et désactiver le G.729 codec dans un second RFP.

Vérification de la conférence SIP-DECT

Si vous êtes capable de créer une conférence à trois et si vous êtes connectés à une conférence sur la base de participant à participant, votre conférence SIP-DECT est établi avec succès. Les participants à la conférence sont appelés l'un après l'autre et activés individuellement.

Vérification du téléphone DECT et état SIP

Si vous êtes capable d'effectuer des appels vocaux normaux ou des conférences téléphoniques et pouvez effectuer d'autres activités connexes de votre téléphone DECT, cela signifie que le téléphone DECT est enregistré et est sous tension et en marche.

Autrement, vous pouvez aussi vérifier l'état du téléphone DECT et le statut d'enregistrement SIP du portail web OMM.

1. Ouvrez une session au portail web OMM à l'aide de vos identifiants.
2. Parcourez la page **Téléphones DECT**.
3. Cliquez sur l'icône de la loupe située à côté de l'entrée du téléphone DECT pour afficher les détails du statut d'enregistrement SIP

Menu du système et configuration de touche

À la suite de l'enregistrement et de l'exécution du téléphone DECT, l'utilisateur final peut utiliser leur téléphone pour passer et recevoir des appels.

Le téléphone DECT est fourni avec des configurations de touche d'usine. L'administrateur du système peut utiliser MiVoice Office 400 Webadmin pour modifier les définitions par défauts des touches. L'utilisateur peut utiliser le Self Service Portal (SSP) du service web du MiVoice Office 400 pour définir l'annuaire personnel, les salutations de message vocale, renvoi d'appel et ainsi de suit. Par ailleurs, l'utilisateur peut définir les numéros favoris dans la liste VIP. Il convient de noter que les numéros de la liste VIP sont

stockés sur le téléphone et ne sont pas synchronisés avec l'annuaire personnel de l'utilisateur sur MiVoice Office 400.

Pour en savoir plus sur la présentation des touches, le l'écran et du menu disponible sur votre téléphone et leur utilisation, consultez le Guide d'utilisateur des téléphones DECT.

Sauvegarde des données

Ce chapitre porte sur la procédure de sauvegarde des données sur le serveur de communication MiVoice Office 400 et le portail web OMM.

La fonction de sauvegarde de données vous permet de créer des fichiers de sauvegarde des données de configuration et audio et de les copier sur un support quelconque de données.

Sauvegarde du MiVoice Office 400

Vous pouvez créer une copie de sauvegarde de vos fichiers et des données de deux façons :

- Sauvegarde des données automatiques
- Sauvegarde manuelle

La fonction de sauvegarde automatique crée à intervalles réguliers une copie de sauvegarde des données de configuration sur le système de gestion de fichiers du serveur de communication. Avec le service de distribution, vous pouvez copier automatiquement les fichiers de la copie de sauvegarde sur un serveur FTP ou les faire envoyer par courriel.

La sauvegarde de données manuelle vous permet de créer des fichiers de sauvegarde des données de configuration et audio et de les copier manuellement sur un support quelconque de données.

Vous pouvez exporter, traiter, et réinsérer des données de configuration dans un tableau Excel avec la fonction **Exportation/Importation**.

Pour en savoir plus sur la copie de sauvegarde des données, consultez l'aide en ligne MiVoice Office 400 WebAdmin sous la page **Maintenance > Sauvegarde de données**.

Sauvegarde OMM

Vous pouvez créer une copie de sauvegarde de la base de données OMM à travers le menu Gestion DB du serveur web OMM. Le menu Gestion DB permet une sauvegarde flexible et rétablit la gestion de la base des données OMM. La base de données OMM contient tous les paramètres de configuration qui sont configurable à travers l'interface de service web OMM.

La base de données peut être:

- Importé manuellement à partir du système de fichier du navigateur web ou à partir d'un serveur externe.
- exporté manuellement au système de fichier du navigateur web ou à un serveur externe.
- Exporté automatiquement à un serveur externe lorsque les modifications de configuration sont réalisées.

NOTE: La base de données OMM est enregistrée dans un fichier compressé dans une format propriétaire. Toute modification de ce fichier à l'extérieur de l'OMM n'est pas autorisé.

Le système prend en charge les protocoles suivants pour l'importation et l'exportation de la base de données vers ou à partir d'un serveur externe : FTP, TFTP, FTPS, HTTP, HTTPS, SFTP.

Importation manuelle de la base de données

Vous pouvez importer manuellement la base de données et créer des fichiers de sauvegarde de la configuration manuellement des paramètres. Il faut noter que l'importation manuelle d'une base de données entraîne une réinitialisation de l'OMM. Pour importation manuellement la base de données, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez une session sur le portail web OMM à l'aide de vos identifiants (identifiants par défaut) : **omm / omm**).
2. Parcourez le menu **Système > Gestion DB**.
3. Sous la rubrique importation manuelle de la page de gestion de la base de données, entrez les valeurs pour ce qui suit :
 - a. **Protocole:**
*Pour importer une base de données à partir d'un système de fichier du navigateur web, le protocole **FICHIER** doit être sélectionné.*
*Pour importer une base de données à partir d'un serveur externe, choisissez le protocole favori (par ex. **HTTP**).*
 - b. **Serveur** : Adresse IP ou le nom du serveur externe.
 - c. **Nom d'utilisateur** : Entrez le nom d'utilisateur en cas d'importation à partir d'un serveur externe.
 - d. **Mot de passe:** Entrez le mot de passe en cas d'importation à partir d'un serveur externe.
 - e. **Fichier** : Entrez le chemin et le nom du fichier qui englobent la base de données OMM. Si vous avez choisi le protocole **FICHIER**, le bouton **Navigateur** s'affiche et vous pouvez parcourir pour choisir le fichier du système de fichier.
 - f. **Utilisation de la configuration du certificat commun** : Choisissez la case à cocher pour activer l'utilisation des paramètres de validation du certificat sur le système.
4. Appuyez le bouton **Charge**.

L'OMM effectuer un contrôle de validation avant d'accepter la base de données pour importation. Si la base de données est vérifiée comme étant valide, l'OMM sera réinitialisé pour activer la nouvelle base de données. Il faut noter qu'après la réinitialisation, toute la configuration dans la base de données restaurée prend effet à l'exception des paramètres du compte utilisateur. Les paramètres du compte utilisateur ne peuvent être modifiés que localement à travers le service Web OMM et ne sont pas rétablis par une importation de base de données.

Exportation manuelle de la base de données

Pour exporter manuellement, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez une session sur le portail web OMM à l'aide de vos identifiants (identifiants par défaut) : **omm / omm**).
2. Parcourez le menu **Système > Gestion DB**.
3. Sous la rubrique **Exportation manuelle** de la page de **Gestion de la base de données**, entrez les valeurs pour ce qui suit :
 - a. **Protocole**: Choisissez le protocole favori. Si vous voulez exporter la base de données au système de fichier du navigateur web, choisissez le paramètre **FICHER**.
 - b. **Serveur** : Entrez l'adresse IP ou le nom du serveur.
 - c. **Nom d'utilisateur, mot de passe** : Entrez le nom de l'utilisateur et le mot de passe. Si nécessaire, entrez les données de compte du serveur.
 - d. **Fichier** : Entrez le chemin et le nom de fichier où la base de données doit être enregistrée.
 - e. **Utilisation de la configuration du certificat commun** : Choisissez la case à cocher pour activer l'utilisation des paramètres de validation du certificat sur le système.
4. Appuyez le bouton **Enregistrer**.

Exportation automatique de la base de données

L'exportation automatique de la base de données permet une sauvegarde automatique de la base de données vers un serveur externe pour chaque modification de la configuration. Si cette fonction est activée, l'OMM transfère un fichier de sauvegarde vers un serveur externe configuré, si une quelconque modification de la configuration se produit (par ex.: souscription du téléphone DECT). Le fichier de sauvegarde remplace tous les fichiers de sauvegarde existants.

Pour initier l'exportation automatique des données, suivez les étapes suivantes:

1. Ouvrez une session sur le portail web OMM à l'aide de vos identifiants (identifiants par défaut) : **omm / omm**).
2. Parcourez le menu **Système > Gestion DB**.
3. Sous la rubrique **Exportation automatique** de la page de **Gestion de la base de données**, entrez les valeurs pour ce qui suit :
 - a. **Actif**: Choisissez cette case à cocher pour activer la fonction d'exportation automatique.
 - b. **Protocole**: Choisissez le protocole favori.
 - c. **Serveur** : Entrez l'adresse IP ou le nom du serveur.
 - d. **Port** : Entrez le port du serveur.
 - e. **Nom d'utilisateur, mot de passe** : Entrez le nom de l'utilisateur et le mot de passe du système. Si nécessaire, entrez les données de compte du serveur.
 - f. **Fichier** : Entrez le chemin et le nom de fichier où la base de données doit être enregistrée.

L'OMM rédige la base de données sur un fichier dans le serveur externe avec le nom de convention suivant :

`<yymmdd>_<system_name>_<PARK code>_omm_conf.gz`

Si le nom du système contient un caractère ASCII non-standard, ces caractères sont remplacés par « _ ».

- g. **Utilisation de la configuration du certificat commun** : Choisissez la case à cocher pour activer l'utilisation des paramètres de validation du certificat sur le système.

- 4. Appuyez sur le bouton **OK**.

Annexe A - à l'aide du portail de gestion OM (OMP)

Le Portail de gestion OM (OMP) est un outil Java utilisé pour gérer la solution SIP-DECT. Il peut être utilisé pour afficher et configurer les données du système OMM et a intégré la surveillance et autres fonctionnalités de maintenance.

SIP-DECT prend en charge la technologie Java Web Start pour démarrer l'OMP. Vous devez avoir installé Java 1.7 sur votre PC pour exécuter l'application OMP. Vous pouvez télécharger le fichier OMP jar à partir du service OMM Web en cliquant sur le lien OMP sur la barre supérieure.

Pour configurer l'OMP et réviser les réglages, respectez ces étapes de bases:

1. Démarrez un navigateur et parcourez l'adresse IP de l'OMM.
2. Se loguez à l'aide des identifiants par défaut omm / omm (Nom d'utilisateur / Mot de passe).
3. Cliquez sur la flèche de téléchargement pour l'OMP dans la barre supérieure de l'OMM. Le fichier **OMP.jnlp** démarre le téléchargement.
4. Faites un double-clic sur le fichier téléchargée (**OMP.jnlp**) et cliquez sur **Exécuter** dans la fenêtre de dialogue. Le Portail de Gestion OM démarre et invite les identifiants de connexion.
5. Loguez vous à l'application OMP à l'aide fr vos identifiants. (Les mêmes identifiants, que pour le portail web OMM, est applicable ici.)
6. Pour réviser ou configurer les réglages de base du système SIP-DECT, parcourez la page **Système > Réglages de base**.
7. Pour réviser ou configurer les paramètres globaux pour la signalisation SIP et les flux vocaux RTP, parcourez la page **Système > SIP**.
8. Pour réviser ou configurer les paramètres des facilités d'importation et d'exportation, parcourez **Gestion de données**. La page de **Gestion de données** contient les onglets suivants: **Exportation DB Auto**, **Importation de données utilisateurs**, **Synchronisation des téléphones DECT**, **Importation DB manuelle**, **Exportation DB Manuelle**, **Maintenance**, et **IMA**.
9. Cliquez sur l'onglet **Importation de données utilisateurs** pour afficher les paramètres d'importation. Cette facilité permet d'importer les données de l'utilisateur à partir d'un serveur externe.
10. Pour réviser ou configurer les paramètres des facilités du système, parcourez la page **Facilités du Système**. Les **Facilités du système** offrent les entrées suivantes: **Paramètres généraux**, **codes d'accès à la facilité**, **déclencheurs d'alarme**, **traitement de chiffre**, **répertoire**, **applications XML** et **profils CoA**. Le menu Paramètres **Généraux** permet de configurer ou afficher le préfixe du numéro FAC utilisé pour les codes d'accès de facilité et les déclencheurs d'alarme. Le menu **Codes d'accès de facilité** est utilisé pour configurer ou afficher les paramètres des codes d'accès de facilité. Le menu **Déclencheurs d'Alarme** permet la configuration et l'affichage de plusieurs ensembles de données déclencheur d'alarme. Le menu de traitement de Chiffre vous permet de configurer la manipulation du numéro qui est prévu par la facilité de traitement de chiffre pour les répertoires

d'entreprise LDAP. Le menu **Répertoire** permet la configuration du LDAP, XML ou XSI en fonction des services de répertoire d'entreprise.

11. Parcourez la page **Applications XML** pour configurer les crochets correspondants qui rendent les applications d'interface terminale disponibles à l'utilisateur de téléphone DECT. L'interface de terminal SIP-DECT XML permet aux applications externes de fournir du contenu à l'utilisateur sur l'affichage du téléphone Mitel 600 DECT.

Annexe B - Configurer manuellement le RFP à travers le OM Configurator

Si la méthode de configuration du serveur DHCP ne fonctionne pas pour la solution SIP-DECT, vous pouvez basculer à une autre méthode d'adressage IP pour affecter l'adresse IP statique. Cette méthode alternative vous permet de configurer manuellement le RFP et affecter une adresse IP statique à l'aide de l'outil OM Configurator Java.

Conditions préalables

Pour configurer manuellement le RFP à l'aide de l'outil OM Configurator :

- Vous devez avoir l'outil Java *OM_Configurator.jar*. Pour exécuter cet outil, vous avez besoin d'un PC avec l'environnement Sun ou Oracle Java runtime 1.7 installé.
- Le RFP et le PC doivent être connectés au même réseau LAN.

Procédure

Vous configurez les RFP avec les étapes de base suivantes.

1. Connectez les RFP à l'alimentation et au réseau LAN. Remarquez que vous pouvez utiliser l'OMM uniquement sur l'actuel RFP.
2. Sur votre PC, faites un double-clic sur le fichier *OM_Configurator.jar* pour démarrer l'outil Java **OpenMobility Configurator**.
3. Dans la fenêtre **OM Configurator**, cliquez sur le bouton **Scan** dans le volet de tâche pour rechercher les RFP connectés. Vous serez invités à entrer ces informations de connexion.
4. Entrez vos identifiants de connexion (**Nom d'utilisateur/Mot de passe: omm / omm** par paramètres usines) dans la fenêtre qui s'affiche et appuyez sur le bouton **OK**. Une liste des adresses MAC des RFP connectés est affiché.
5. Choisissez l'adresse MAC approprié de la liste et cliquez sur **Éditer Configuration**. Remarquez qu'il s'agit de l'adresse MAC du RFP que vous voulez configurer.
6. Dans l'onglet **Général**, choisissez l'option **Utiliser Config Locale**.
7. Entrez l'**Adresse IP**, le **Masque Réseau** et l'**Adresse du Routeur**.



8. Cliquez **OK** pour enregistrer les paramètres.
9. Dans l'onglet **OpenMobility** et entrez les valeurs des champs suivants :
 - a. **Adresse OMM** : Adresse IP de l'OMM.
 - b. **2ème adresse OMM**: L'adresse IP du 2ème OMM (si applicable).
 - c. **Adresse du serveur TFTP**: Adresse IP du serveur de TFTP. Au cas où, il n'y a aucune adresse de serveur TFTP, entrez **0.0.0.0**.

- d. **Nom de fichier TFTP :iprfp4G.dnld** (si vous utilisez les RFP de 4ème génération) ou **iprfp3G.dnld**(si vous utilisez les RFP de 3ème génération).
- e. **Adresses DNS:** Adresse IP du DNS.
- f. **Serveur du fichier de configuration RFP:** Adresse IP du serveur de communication est préfixée entrée par défaut avec tftp://. Par exemple: tftp://10.100.11.47.



- 10. Cliquez **OK** pour enregistrer les paramètres.
- 11. Cliquez sur le bouton **Envoyer configuration** pour appliquer la configuration au RFP. Il vous a été demandé d'entrer les identifiants de connexion.
- 12. Entrez vos identifiants de connexion dans le fenêtre qui s'affiche et appuyez sur le bouton **OK**.

Vous devez voir un message confirmant la configuration avec succès sur la partie inférieure de la fenêtre **OM Configurator** dans la boîte de **info console** info.

Annexe C - Conseils pour la configuration du serveur DHCP tierce

Les paramètres DHCP à configurer dans le serveur DHCP du client pour Mitel SIP-DECT avec MiVoice Office 400 :

Paramètre	Description	DHCP	Obligatoire	Type
Adresse IP	Adresse IP du RFP	Adresse IP	Oui	Adresse IP
Maque de réseau	Masque du sous-réseau	option 1	Oui	Adresse IP
Routeur	Passerelle par défaut	option 3	Oui	Adresse IP
Adresse DNS	Adresse IP du serveur DNS	option 6	Non (recommandé mais non nécessaire par les SIP-DECT RFP)	Adresse IP
Domaine DNS	Nom du domaine	option 15	Non (recommandé mais non nécessaire par les SIP-DECT RFP)	Chaîne
Chaîne magique	Identifiant du RFP doit accepter cette offre	option 224 (le paramètre doit être réglé à une valeur OpenMobility SIP-DECT)	Oui	Chaîne
Adresse du serveur TFTP	L'adresse IP du serveur TFTP avec le firmware RFP	option 66	Non (nécessaire uniquement pour le patrimoine 2G RFP)	Adresse IP

Paramètre	Description	DHCP	Obligatoire	Type
Nom du fichier TFTP	Chemin vers le fichier de l'image RFP. Par exemple : /folder/iprfp32.tftp/folder/iprfp3G.dnld/folder/iprfp4G.dnld	option 67	Non (nécessaire uniquement pour le patrimoine 2G RFP)	Chaîne
Adresse IP OMM	Adresse IP du gestionnaire OpenMobility	option43/code10	Facultatif. MiVoice Office 400 offre l'adresse IP OMM dans le fichier ipdect.cfg.	Adresse IP
2ème adresse IP OMM	Adresse IP du 2ème gestionnaire OpenMobility	option43/code19	Non	Adresse IP

Annexe D - Bande passante

La solution SIP-DECT a besoin d'un bande passante pour la signalisation et pour les lectures audio. Le calcul de la bande passante permet de vérifier si le réseau peut prendre en charge la charge. Le tableau suivant contient des valeurs minimales pour calculer les demandes de bande passante pour les scénarios de trafic spécifique. Les résultats d'une véritable installation sont différents en fonction des facteurs tels que la taille du système, le type de serveur de communication, les types de combiné, la version du firmware, et le réseau aérien.

Unité	Scénario de trafic	Kbit/s	Remarque
OMM	OMM <> MiVoice Office 400 (communication entre OMM et MiVoice Office 400) Trafic SIP par utilisateur (libre)	0.5	Période d'enregistrement de 300 secondes
OMM/RFP	OMM <> RFP (communication entre OMM et RFP) Trafic de connexion par RFP (keepalive + codecs de base)	1	Ration de pulsation cardiaque de 15 secondes : 60% RFP <> OMM 40%
OMM/RFP	Le trafic par combine (signalisation de base) devrait être calculé par emplacement.	1-3	1 = pour les utilisateurs standards 3 = pour les utilisateurs fréquents
OMM	Connecté à l'application OM AXI	5	
OMM	Connexion OMM à l'OMM de veille	2	Ratio : 50% OMM <> OMM 50%

Les besoins par appel qui utilise divers codecs, y compris le paquet aérien comme indiqué dans la tableau suivant.

VoIP codec	Débit binaire (Kbit/s)	Taille du paquet (en Octets)	Kbit/s par lecture
G.711	64	20	90.4
G.711	64	30	82.7
G.722	64	20	90.4

VoIP codec	Débit binaire (Kbit/s)	Taille du paquet (en Octets)	Kbit/s par lecture
G.722	64	30	82.7
G.729	8	20	34.4
G.729	8	30	26.7

Remarque : La bande passante est nécessaire pour la diffusion montante et descendante.