

MIVOICE OFFICE 400

WHAT'S NEW

VERSIE VANAF: R6.1

WHAT'S NEW



KENNISGEVING

De informatie in dit document is zeer zorgvuldig en naar waarheid samengesteld, maar biedt hiervoor geen garanties Mitel Networks Corporation.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en is niet bindend voor Mitel, aan haar gelieerde ondernemingen of haar dochterbedrijven. Mitel, aan haar gelieerde ondernemingen en haar dochterbedrijven kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of weglatingen in dit document. In verband met bedoelde wijzigingen kunnen revisies of nieuwe edities van dit document worden uitgebracht.

Geen enkel deel van dit document mag voor enig doel op welke wijze dan ook, elektronisch dan wel mechanisch, worden gereproduceerd of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mitel Networks Corporation.

HANDELSMERKEN

De handelsmerken, servicemerken, logo's en afbeeldingen (gezamenlijk, "Handelsmerken") die worden weergegeven op de websites of in de publicaties van Mitel zijn geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken van Mitel Networks Corporation (MNC) of haar dochterondernemingen (gezamenlijk, "Mitel") of derden. Het is niet toegestaan de Handelsmerken te gebruiken zonder de uitdrukkelijke toestemming van Mitel. Neem voor meer informatie contact op met onze juridische afdeling via: legal@mitel.com.

Een lijst van de geregistreerde handelsmerken van Mitel Networks Corporation over de hele wereld vindt u op de website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

What's New MiVoice Office 400

syd-0684/1.0 – 06.2019

© Copyright 2019 Mitel Networks Corporation

Over dit document

Dit document verschaft een overzicht van de innovaties in MiVoice Office 400 geïntroduceerd vanaf uitgave 4.0. Innovaties tot Uitgave 4.0 zijn beschikbaar in het vorige document (zie [\[2\]](#)).

Let erop dat de productnamen gedeeltelijk veranderd zijn vanaf uitgave 4.0.



Zie ook

- Dit document is beschikbaar in verschillende talen (zie [\[1\]](#)).
- Raadpleeg voor de volledige details van het softwarepakket en compatibiliteit de uitgavemededelingen op de downloadserver.



Opmerking

De datum naast de versie geeft de maand aan dat de software-uitgave beschikbaar is op de downloadserver (General Availability). De lanceeringsdatum in de diverse verkoopkanalen kan hiervan afwijken.

Documentverwijzingen

Ref	Titel	Deutsch	English	Français	Italiano	Spaans	Nederlands
[1]	Wat is nieuw MiVoice Office 400	syd-0609	syd-0610	syd-0611	syd-0612	syd-0613	syd-0684
[2]	Wat is nieuw Aastra 400 (Vorige document)	syd-0412	syd-0413	syd-0414²⁾	syd-0415²⁾	syd-0416²⁾	–
[3]	Functieoverzicht	syd-0594	syd-0595	syd-0596	syd-0597	syd-0598	–
[4]	Systeemhandleiding Systeemfuncties en Kenmerken	syd-0569	syd-0570	syd-0571	syd-0572	syd-0573	syd-0677
[5]	Systeemhandleiding Mitel 415/430	syd-0579	syd-0580	syd-0581	syd-0582	syd-0583	syd-0678
[6]	Systeemhandleiding Mitel SMB Controller	syd-0658	syd-0657	syd-00659	syd-0660	syd-0661	syd-0681
[7]	Systeemhandleiding Mitel 470	syd-0584	syd-0585	syd-0586	syd-0587	syd-0588	syd-0679
[8]	Systeemhandleiding Virtual Appliance	syd-0589	syd-0590	syd-0591	syd-0592	syd-0593	syd-0680
[9]	Systeemhandleiding Mitel Advanced Intelligent Network	syd-0559	syd-0560	syd-0561	syd-0562	syd-0563	–
[10]	Systeemhandleiding Privénetwerk	syd-0564	syd-0565	–	–	–	–
[11]	Systeemhandleiding Mitel Open Interfaces Platform	syd-0574	syd-0575	syd-0576	syd-0577	syd-0578	–

Ref	Titel	Deutsch	English	Français	Italiano	Spaans	Nederlands
[12]	Installatiegids Applicatiekaarten CPU2-S	syd-0619	syd-0620	syd-0621	syd-0622	syd-0623	–
[13]	Gebruikersgids Van start gaan met Mitel 415/430 ⁶⁾	syd-0599	syd-0600	–	–	–	–
[14]	Gebruikersgids Van start gaan met Mitel 470 ⁶⁾	syd-0604	syd-0605	–	–	–	–
[15]	Gebruikersgids Van start gaan met Virtual Appliance ⁶⁾	syd-0630	syd-0631	–	–	–	–
[16]	MiVoice Office 400 R4.0 documentatieset	syd-0614	syd-0615	syd-0616	syd-0617	syd-0618	–
[17]	MiVoice Office 400 R4.0 SP1 documentatieset	syd-0636	syd-0637	syd-0638	syd-0639	syd-0640	–
[18]	MiVoice Office 400 R4.1 documentatieset	syd-0644	syd-0645	syd-0646	syd-0647	syd-0648	–
[19]	MiVoice Office 400 R5.0 documentatieset	syd-0652	syd-0653	syd-0654	syd-0655	syd-0656	–
[20]	MiVoice Office 400 R6.0 documentatieset	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	–
[21]	MiVoice Office 400 R6.1 documentatieset	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	syd-0676
[22]	SIP-DECT configuratiegides	syd-0686	syd-0685	syd-0687	syd-0689	syd-0688	syd-0690

Voetnoten

Ref	Titel
1)	De uitgifte zal op een latere datum plaatsvinden.
2)	Alleen tot Uitgave 2.1.
3)	De beschikbaarheid/uitgave hangt af van het verkoopkanaal.
4)	Zal worden geïntroduceerd afhankelijk van de marktvraag.
5)	Reeds geïntroduceerd vóór de in deze paragraaf beschreven uitgifte.
6)	Vanaf R6.0 vormen deze gebruikersgidsen onderdeel van de systeemhandleiding van het juiste platform.
7)	Reeds geïntroduceerd met Uitgave 5.0 Hotfix 1.

Innovaties met R6.1 – 06.2019

Overzicht

- Uitgave 6.1 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R6.1 inclusief software voor de MiVoice Office 400 communicatieserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 en Virtual Appliance, de MiVoice 5300 / 5300 IP telefoonserie, de Mitel 600 DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT radio units en WebAdmin.
 - Firmware en taalbestanden voor Mitel 6800/6900 SIP telefoon alsook taalbestanden voor Audio Guide, voor de gebruikersinterface en voor de Online Help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (alle beschikbaar voor automatische update van de FTP server).
 - Firmware voor OpenMobilityManager RFPs en telefoon bij gebruik van SIP-DECT (beschikbaar op de FTP server).
 - Nieuwe versie van applicatie System Search.
 - Nieuwe MiVoice Office 400 Virtual Appliance pakketten (OVA en VHD).
 - MiVoice Office 400 applicatiebestand (RPM) voor eerste installatie op Mitel SMB Controller.
- Belangrijkste functies van Release 6.1:
 - Integratie van Mitel SIP-DECT 8.0
 - Versterkingen naar SIP-DECT Handsets
 - Integratie met Mitel Dialer uitgave 2.1
 - Verbeterde ondersteuning voor localisatie van noodoproepen (voor de Belgische markt)
 - Verbeteringen in veiligheid
 - Verbeteringen voor SIP ruimtes
 - Web Admin verbeteringen voor SIP-DECT configuratie
 - Ondersteuning in de Nederlandse taal voor de documenten zoals systeemhandleiding voor de platform, systeemhandleiding functies en kenmerken, SIP telefoongebruikersgidsen, korte gebruikersgidsen, documentatieset enzovoorts.

Uitgave 6.1 **vereist** een nieuwe Software Release updatelicentie.

Nieuwe functies

- Versterkingen naar SIP-DECT Handsets
 - Nieuwe verbeterde menu's en gebruikersinterface voor Mitel SIP-DECT handsets

- Nieuwe telefoonboekzoekfunctie voor Mitel SIP-DECT handsets, vergelijkbaar met Mitel SIP bureautelefoon
- Verbeterde ondersteuning voor localisatie van noodoproepen (voor de Belgische markt)
Een nieuwe functie gemeentelijke identifier toegevoegd aan de noodlocatiegegevens die postcode accepteert voor een betere tracking van de locatie van de beller.
- SIP ruimtevergrotingen
Forceren van codec en voorkomen van fragmentatie.
- WebAdmin verbeteringen voor SIP-DECT configuratie
Verschillende verbeteringen aan WebAdmin GUI voor SIP-DECT 8.1

Nieuwe documenten

- SIP-DECT Configuratiegids (zie [\[22\]](#))
- SIP-DECT Korte referentiegid

Nieuw taal ondersteund

- Nederlands (Nederland)

Nieuwe documentversies

- Wat is nieuw MiVoice Office 400 Uitgave 6.1 (dit document, zie [\[1\]](#))
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en Kenmerken R6.1 (zie [\[4\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 415/430 R6.1 (zie [\[5\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 470 R6.1 (zie [\[7\]](#))
- Systeemhandleiding Virtual Appliance R6.1 (zie [\[8\]](#))
- Gebruikersgids Mitel 6863/65 SIP
- Gebruikersgids Mitel 6867/69 SIP
- Gebruikersgids Mitel 6873 SIP
- Gebruikersgids Mitel 6920 SIP
- Gebruikersgids Mitel 6930 SIP
- Gebruikersgids Mitel 6940 SIP
- Online Help WebAdmin
- Online Help Self Service Portal

- Online Help Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R6.1 documentatieset (zie [\[21\]](#))

Innovaties met R6.0 SP2 – 03.2019

Overzicht

- Uitgave 6.0 SP2 omvat het volgende:
 - Lancering van MiVoice Office Mobile Applicatie
 - Vereenvoudiging van licensering voor SIP-DECT handsets.

Uitgave 6.0 **vereist** een nieuwe Software Release update-licentie.

Nieuwe functies

- Lancering van MiVoice Office Mobile Applicatie
 - Mitel MiVoice Office Mobile Applicatie is een mobiele Unified Communications applicatie geleverd via het nieuwe Mitel CloudLink Platform. Deze eerste unified communications-applicaties voor mobiele telefoons is ontworpen voor kleine bedrijven en biedt essentiële functies voor kantoortelefonie, veilige chat en aanwezigheid en dynamisch contactenbeheer.
 - Mitel MiVoice Office Mobile applicatie is beschikbaar vanaf maart 2019 in Duitsland, Frankrijk, Zwitserland, Oostenrijk en het Verenigd Koninkrijk en in alle Europese landen vanaf mei 2019. Andere landen zullen volgen.
- Vereenvoudiging van licensering voor SIP-DECT handsets

SIP-DECT handsets vereisen nu geen Mitel SIP Terminal-licentie.

Innovaties met R6.0 SP1 – 01.2019

Overzicht

- Uitgave 6.0 SP1 omvat het volgende:
 - Nieuwe DSI-8-kaart voor SBM Controller
 - Ondersteuning van SIP-DECT 8.0
 - Ondersteuning van Mitel SIP 5.1.

Uitgave 6.0 **vereist** een nieuwe Software Release update-licentie.

Nieuwe functies

- Nieuwe DSI-8-kaart voor SMBC Controller
Met de nieuwe DSI-8-kaart neemt de digitale poort van de SMBC-controller toe van 18 naar 36, waardoor IP-bronnen aanzienlijk worden opgeschaald.
- Ondersteuning van SIP-DECT 8.0
Het 4e generatie SIP-DECT-basisstationportfolio van Mitel met SIP DECT 8.0-software bevat vijf nieuwe RFP4x-modellen met unieke functies die zijn ontworpen ter ondersteuning van verschillende gebruikssituaties bij implementaties ter plaatse die naadloze mobiliteit vereisen via een robuust draadloos netwerk. Alle nieuwe modellen bieden aanzienlijke verbeteringen voor de bestaande modellen van de 3de generatie (RFP3x).
- Ondersteuning van Mitel SIP 5.1
Introduceert de geïntegreerde DECT-headset voor 6930 en 6940 IP-telefoons waarmee gebruikers het antwoord kunnen gebruiken voor een oproep in de handsfree-modus met behoud van de privacy van de oproep.

Nieuwe documenten

- Mitel 6863 SIP Telefoon Korte Referentieids
- Mitel 6865 SIP Telefoon Korte Referentieids
- Mitel 6867 SIP Telefoon Korte Referentieids
- Mitel 6869 SIP Telefoon Korte Referentieids
- Mitel 6873 SIP Telefoon Korte Referentieids
- Mitel 6920 SIP Telefoon Korte Referentieids
- Mitel 6930 SIP Telefoon Korte Referentieids
- Mitel 6940 SIP Telefoon Korte Referentieids

Innovaties met R6.0 – 09.2018

Overzicht

- Uitgave 6.0 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R6.0 met software voor de MiVoice Office 400 communicatieserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 en Virtual Appliance, de MiVoice 5300 / 5300 IP telefoonserie, de Mitel 600 DECT telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT radio-units en WebAdmin.
 - Firmware en taalbestanden voor Mitel 6800/6900 SIP telefoons alsook taalbestanden voor de Audiogids, de gebruikersinterface en online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (beschikbaar op de FTP-server).
 - Firmware voor OpenMobilityManager telefoon bij gebruik van SIP-DECT® (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe versie van applicatie System Search
 - Nieuwe versie van Mitel CPQ
 - Updatepakket voor de CPU2-S applicatiekaart (alleen Mitel 470)
 - Nieuwe versie van Mitel Open Interfaces Platform (ook als Virtual Appliance)
 - Nieuwe MiVoice Office 400 Virtual Appliance pakketten (OVA en VHD)
 - MiVoice Office 400 applicatiebestand (RPM) voor eerste installatie op Mitel SMB Controller
- Belangrijkste functies van Uitgave 6.0:
 - Integratie van Mitel SMB Controller (nieuw hardwareplatform)
 - Ondersteuning van Mitel SIP telefoons als telewerker via MBG 10.1
 - Integratie van Mitel 6900 SIP telefoons⁷⁾
 - Verbeteringen voor de horeca
 - Mitel 6940 SIP als receptie/balieterminal
 - Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP als hulptelefoon voor de receptie
 - Mitel 6930 SIP en Mitel 6940 SIP als operatortelefoons
 - Verbeteringen op Mitel 6800/6900 SIP telefoons
 - Verbeteringen in veiligheid, SIP-ruimte, gespreksroutering (SmartDDI), WebAdmin, Self Service Portal, Hospitality Manager
 - Integratie van Mitel SIP-DECT 7.1

Uitgave 6.0 **vereist** een nieuwe Software Release update-licentie.

Nieuwe hardware

De Mitel SMB Controller geladen met de MiVoice Office 400 applicatiesoftware is een communicatiaserver in het midden-uiteinde van de MiVoice Office 400 familie in termen van systeemcapaciteit en uitbreidingsmogelijkheden. Deze wordt verstuurd met een geïnstalleerde CPU-module, 6 analoge terminalinterfaces en kan worden uitgebreid met 4 trunk- of terminal-interfacekaarten en 3 DSP-modules.

Nieuwe leveringen

Een Linux-gebaseerde managementsoftware (systeemsoftware van de Mitel SMB Controller) is reeds geladen op het geleverde systeem, inclusief de SMB Controller Manager. Met deze manager kan de systeemsoftware zelf worden bijgewerkt en het MiVoice Office 400 applicatiebestand (RPM) gebruikt voor de eerste installaties kan worden geladen op de Mitel SMB Controller.

Nieuwe functies

- Mitel SIP-telefoons als telewerker via MBG 10.1
 - Mitel 6800/6900 SIP en Self Service Portal worden ondersteund
 - Details zijn te vinden in de toepassingsgids "Mitel SIP Teleworker via MBG op MiVoice Office 400" (alleen beschikbaar in het Engels).
- Integratie van Mitel 6900 SIP telefoons⁷⁾

Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP en Mitel 6940 SIP zijn nu volledige geïntegreerd in de MiVoice Office 400 Software.

 - Mitel 6930 SIP en Mitel 6940 SIP kunnen worden gebruikt als operatortelefoons.
 - Mitel 6940 SIP Kan worden gebruikt als receptietelefoon.
- Verbeteringen voor de horeca
 - Verbetering van de bruikbaarheid bij receptie/balieterminals, zoals minder navigatiestappen voor wekgesprekken, meldingen en niet storen. Details zijn te vinden in de overeenkomstige gebruikersgidsen.
 - Nieuw hotelmenu op Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP indien gebruikt als extra receptietelefoon. Details zijn te vinden in de overeenkomstige gebruikersgidsen.
 - Klikken om te bellen en het beheren van gesprekskosten in Hospitality Manager kunnen nu worden geconfigureerd.
 - De naam van de toestemmingsset wordt getoond in Hospitality Manager en op receptietelefoons.
 - Weggesprekken kunnen tot 4 keer worden herhaald (configureerbaar).
 - Verbeterde hantering van wekgesprekken voor groepen voor analoge telefoons.

- Een blok van gebruikers kan worden geconverteerd naar kamers met WebAdmin.
- SX-200 PMS-interface: MWI is behandeld in beide richtingen.
- Systeemvoorvallen getoond op receptietelefoons en in Hospitality Manager.
- Terminalvergrendeling voor kamertelefoons.
- Nieuwe functietoets "Beantwoord MWI" op Mitel SIP-telefoons.
- Staat het verwijderen van gearchiveerde gesprekslogboekbestanden van gasten (GDPR) toe.
- Verbeteringen op Mitel 6800/6900 SIP telefoons
 - Nieuwe instellingen achtergrondverlichting (dag/nacht).
 - Belindicatie voor KT-lijn wanneer de telefoon bezet is.
 - Indicatie van systeemvoorvallen.
 - Verbeterde gespreksinfo getoond op operatortoetsen.
- SIP-trunks / SIP-providerverbeteringen
 - Verschillende nieuwe configuratiemogelijkheden om te voldoen aan speciale providervereisten.
 - Mogelijkheid om voor elk SIP-account in een AIN te definiëren of de SIP-trunk wel of niet gederegistreerd moet worden op de master en moet registreren op satelliet, wanneer de satelliet offline is.
- WebAdmin verbeteringen
 - Tonen van de huidige positie van de schakelgroep in een grafische weergave en het afbeeldingen van lijst van gespreksverdeling.
 - Veranderen van de niet-actieve tekst van de terminals op bedienden- en systeembeheerdersniveau.
- Veiligheidsverbeteringen
 - Nieuwe WebAdmin weergave om belangrijke veiligheidsinstellingen en de status te tonen.
 - Nieuw pictogram veiligheidsstatus in de bovenbalk.
 - Waarschuwing voor compatibiliteitsmodi voor TLS v1.0.
 - Nieuwe regels voor wachtwoorden en PIN.
 - Parameter veiligheidscontroles: Nieuwe standaard instellingen.
- Diverse verbeteringen
 - Mitel Dialer vanaf R2.0D2 kan worden gebruikt als "klik om te bellen" applicatie met MiVoice Office 400.
 - Smart DDI: Vereenvoudiging voor DDI-routering met conversieregels. Maakt het mogelijk binnenkomende gesprekken direct naar gebruikers te routeren, zonder de hulp van gespreksdistributies-elementen.
 - Synchronisatietoestand van ISDN-trunks verbeterd.

- Web-proxy om de Mitel SLS-cloud te bereiken.
- Tweede voorvalberichtbestemming voor systeemelefoons (voorval tabel 8).
Gebruik deze nieuwe bestemming voor balieterminals in horecaomgevingen.

Nieuwe systeemlimiet

Mitel 470 en Virtual Appliance: Totaal aantal configuratietoetsen is verhoogd van 12.000 tot 48.000.

Nieuwe licentie

De nieuwe *OAI Interface* licentie is vereist voor applicaties van derden die de Open Application Interface willen gebruiken.

Nieuwe documenten

- Systeemhandleiding Mitel SMB Controller R6.0 (zie [\[6\]](#))
- Online Help SMB Controller Manager
- Gebruikersgids Mitel 6920 SIP⁷⁾
- Gebruikersgids Mitel 6930 SIP⁷⁾
- Gebruikersgids Mitel 6940 SIP⁷⁾
- Mitel SIP Telewerker via MBG op MiVoice Office 400 (alleen Engels)
- Gebruikersgids Van start gaan met Mitel 470 in horecaomgevingen (alleen Engels)

Nieuwe documentversies

- Wat is nieuw MiVoice Office 400 Uitgave 6.0 (dit document, zie [\[1\]](#))
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en Kenmerken R6.0 (zie [\[4\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 415/430 R6.0 (zie [\[5\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 470 R6.0 (zie [\[7\]](#))
- Systeemhandleiding Virtual Appliance R6.0 (zie [\[8\]](#))
- Gebruikersgids Mitel 6863/65 SIP
- Gebruikersgids Mitel 6867/69 SIP
- Gebruikersgids Mitel 6873 SIP
- Online Help WebAdmin
- Online Help Self Service Portal

- Online Help Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R6.0 documentatieset (zie [\[20\]](#))

Innovaties met R5.0 – 06.2017

Overzicht

- Uitgave 5.0 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R5.0 met software voor de MiVoice Office 400 communicatieserver, Mitel 415/430, Mitel 470 en Virtual Appliance, de MiVoice 5300 / 5300 IP telefoonserie, de Mitel 600 DECT telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT radio-units en WebAdmin.
 - Firmware en taalbestanden voor Mitel 6700 SIP / 6800 SIPtelefoons alsook taalbestanden voor Audiogids, de gebruikersinterface en online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (beschikbaar op de FTP-server).
 - Firmware voor Mitel 600 DECT en OpenMobilityManager telefoons bij gebruik van SIP-DECT® (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe versie van MiVoice 2380 IP softphone
 - Updatepakket voor de CPU2-S applicatiekaart (alleen Mitel 470)
 - Nieuwe versie van Mitel Open Interfaces Platform (ook als Virtual Appliance)
 - Nieuwe versie van Mitel CPQ
- Belangrijkste functies van Uitgave 5.0:
 - Mitel 6873 SIP als receptie/balieterminal
 - Mitel 6869 SIP en Mitel 6873 SIP als operatortelefoons
 - E-911/E112 noodservice (US, CA, CH, FR)
 - Noord-Amerika introductie / localisatie voor USA en Canada
 - Nieuwe licenties en licentieverbeteringen
 - Verbeteringen in veiligheid, SIP-trunk, gespreksrouting, horeca, analoge trunk-lijntoezicht, WebAdmin, Self Service Portal
 - Integratie van Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
 - Ondersteuning van OpenCount 6.0
 - Ondersteuning van nieuwe Mitel 622 DECT v2 handsets
 - Hyper-V Virtual Appliance disk image (.vhd)

Uitgave 5.0 **vereist** een nieuwe Software Release update-licentie.

Nieuwe hardware

Voor de Noord-Amerikaanse markt zijn de speciale ISDN interfacekaart 1PRI-T1 en twee nieuwe systeemkabels verkrijgbaar.

Nieuwe leveringen

MiVoice Office 400 Virtual Appliance Ondersteunt nu Hyper-V. Hij wordt geleverd in het native Hyper-V-formaat als een vhd afbeeldingsbestand.

Nieuwe functies

- **Operatortelefoons**
Mitel 6869 SIP en Mitel 6873 SIP kunnen worden gebruikt als operatortelefoons. Bediening is hetzelfde als op de vorige operatortelefoon MiVoice 5380 IP. Details zijn te vinden in de overeenkomstige gebruikersgidsen.
- **Hospitality**
 - Mitel 6873 SIP kan worden gebruikt als receptie/balieterminal. Bediening is hetzelfde als op de vorige receptietelefoon MiVoice 5380 IP. Details zijn te vinden in de overeenkomstige gebruikersgids.
 - Nieuwe audiogids voor wekopropen om de wektijd in te stellen en te verwijderen.
 - Met PIN beschermde mailbox (configureerbaar).
 - Mogelijkheid om altijd de globale systeemgroet af te spelen voorafgaand aan de standaard begroeting van de mailbox.
 - Speciaal gedrag wanneer de mailbox wordt toegewezen aan een kamer.
 - Receptie/baliemailbox met additionele mogelijkheden en audiogids.
- **Ondersteuning noodservice (E-911/E112)**
Als een noodoproep wordt gedaan naar een van de openbare alarmnummers, voegt de communicatieserver aanvullende informatie toe aan de oproep over de geografische locatie van de beller, zodat de provider de oproep naar de juiste PSAP kan routeren (Openbare-veiligheidsantwoordpunt). Afhankelijk van het land en de provider worden niet alle typen van netwerkinterfaces (SIP, ISDN, analoog) ondersteund.
Bovendien zijn er verschillende actie- en configuratie-opties:
 - Configuratie van locatiedatasets die kunnen worden toegewezen aan terminals.
 - Configuratie van interne noodreactieteams.
 - Kennisgeving aan reactieteams, e-mailadressen en voorvalberichtbestemmingen.

- Noodbericht popup en lijst van alle noodoproepen op compatibele Mitel SIP-telefoons en op Hospitality Manager.
- Verbeteringen op Mitel 6800 SIP telefoons
 - Aanwezigheid veldtoetsen bezetlampje: Kleurverandering afhankelijk van aanwezigheidsstatus (beschikbaar op de telefoons Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP en op uitbreidingstoetsenmodule Mitel M685).
 - Oproepdeflectiefunctie tijdens het bellen
 - Ondersteuning van Alleen Bellen
 - Handmatig beantwoorden van aankondigingsoproepen
 - Ondersteuning van 12-uurs tijdformaat (AM/PM)
- Concept licensering gebaseerd op nieuwe gebruiker voor Mitel 470 (zie hoofdstuk "Licenties")
- SIP-trunktoegang Mitel Border Gateway (MBG)
- FAX Voice Band Data transmissie V.152/VBD met standaard mediaomschakeling
- FXO analoge trunklijn supervisie met lijntoetsen
- Verbeterde gepreksrouting voor speciale applicaties (CFNR naar CDE)
- Hernoemen van aanwezigheidstoestanden (systeembreed)
- FIAS-interface die kamerwisseling ondersteunt
- SX-200 PMS en gespreksdataregistratieinterface-emulatie (voor VS / CAN)
- Laagspanning MWI ondersteuning voor analoge telefoons (voor USA/CAN)
- Mitel Dialer Toegang tot persoonlijke contacten door middel van LDAP

Licenties

- Nieuwe licenties met een licentiebestand in plaats van een licentiecode.
- Het nieuwe op gebruikers gebaseerde licentieconcept is niet alleen van toepassing op Virtual Appliance maar ook op Mitel 470. Dit betekent dat er voor Mitel 470 een *User* licentie vereist is voor elke gebruiker in het systeem.
- Er is een nieuwe *Mitel 470 Base licence* vereist voor Mitel 470. Deze bevat 20 *User* licenties. Gebruikerslicenties van welke aard dan ook kunnen bovenop deze basislicentie worden toegevoegd om het gewenste aantal gebruikers in het systeem te bereiken. Aan de andere kant zijn met de Mitel 470 Base licence geen *Base Mitel AIN* licentie en geen *Mitel AIN Satellites* licenties meer

noodzakelijk voor het instellen van een Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).

- De licentie G.729 Codec is niet langer vereist voor het gebruiken van de G.729 Codec op alle IP eindpunten en trunks.

Management en projectplanning

- De tijd die nodig is voor een software-upgrade van een Mitel 415/430 is met 50% verbeterd in vergelijking met R4.0.
- Systeemoverzicht & Licentieoverzicht met overzicht over gebruikte/beschikbare gebruikerslicenties, gecreëerde gebruikers, gebruikers die gedekt worden door SWA.
- CDE kan gekoppeld worden aan DDI-nummers als er een DDI-reeks gecreëerd wordt.
- Nieuw overzicht over RTP-poorten van de IP-terminals.
- Markeren van toetsen voor meervoudige bewerking.
- Optie om vervolgkeuzelijsten op naam of nummer te sorteren.
- Excel exporteren/importeren van gebruikerslicentie-toewijzingen (Opmerking: UCC-licenties kunnen niet automatisch worden geïmporteerd uit een Excel-bestand).

Nieuwe documentversies

- Wat is nieuw MiVoice Office 400 Uitgave 5.0 (dit document, zie [\[1\]](#))
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en Kenmerken R5.0 (zie [\[4\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 415/430 R5.0 (zie [\[5\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 470 R5.0 (zie [\[7\]](#))
- Systeemhandleiding Virtual Appliance R5.0 (zie [\[8\]](#))
- Gebruikersgids Voicemailstelsysteem
- Gebruikersgids Mitel 6863/65 SIP
- Gebruikersgids Mitel 6867/69 SIP
- Gebruikersgids Mitel 6873 SIP
- Online Help WebAdmin
- MiVoice Office 400 R5.0 documentatieset (zie [\[19\]](#))

Innovaties met R4.1 – 09.2016

Overzicht

- Uitgave 4.1 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R4.1 SP1 met software voor de MiVoice Office 400 communicatieserver, Mitel 415/430, Mitel 470 en Virtual Appliance, de MiVoice 5300 / 5300 IP telefoonserie, de Mitel 600 DECT DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT radio-units en WebAdmin.
 - Firmware en taalbestanden voor Mitel 6700 SIP / 6800 SIP telefoons alsook taalbestanden voor Audiogids, de gebruikersinterface en online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (beschikbaar op de FTP-server).
 - Firmware voor Mitel 600 DECT en OpenMobilityManager telefoons bij gebruik van SIP-DECT® (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe versie van MiVoice 2380 IP softphone
 - Updatepakket voor de CPU2-S applicatiekaart (alleen Mitel 470)
 - Nieuwe versie van Mitel Open Interfaces Platform (ook als Virtual Appliance)
 - Nieuwe versie van Mitel CPQ
- Belangrijkste functies van Uitgave 4.1:
 - MiVoice Office 400 Virtual Appliance Met online licentie-check (gateway satelliet niet langer nodig)
 - Compatibiliteit met een integratie van MiCollab 7.2
 - Compatibiliteit met MiContact Center Business 8.1
 - Uitbreidingen in WebAdmin en Self Service Portal

Uitgave 4.1 **vereist** een nieuwe Software Release update-licentie.

Applicaties

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance zonder gateway-satelliet
De MiVoice Office 400 Virtual Appliance licentie kan nu ook online gecontroleerd worden via een licentieserver. Hiervoor dient de communicatieserver permanente internettoegang te hebben. Dit is noodzakelijk omdat de licentieserver regelmatig controleert of een tweede communicatieserver met dezelfde EID (kloon) niet bestaat. MiVoice Office 400 Virtual Appliance is beschikbaar als een zuivere softwareoplossing. Het type licentiecontrole kan worden gekozen in een AIN (online licentiecontrole of licentie via een gateway-satelliet).
- Integratie van MiCollab 7.2

- MiCollab is een uitgebreide Unified Communications & Collaboration oplossing met klanten voor desktop-, web- en mobile applicaties.
- Met MiCollab worden licentiebundels geïntroduceerd in MiVoice Office 400: Licentiebundels worden toegewezen aan een gebruiker en bevatten één of meer telefoonlicenties. Dit stelt de gebruiker in staat het telefoontype te veranderen zonder de licentie te moeten veranderen. Drie gegradeerde UCC licentiebundels activeren andere functies in MiVoice Office 400, in MiCollab in de cliënts.
- Configuratie van MiCollab met een csv exportbestand uit WebAdmin
- Enkele functionele beperkingen (zie Uitgifte-notities MiVoice Office 400).
- Compatibiliteit met MiContact Center Business 8.1
MiCC Business is een zeer krachtig contactcentrum voor een site met tot 80 agenten.
 - Communicatie met MiVoice Office 400 gaat via SIP toegangskanalen met behulp van het CSTA-protocol.
 - De volgende telefoons worden ondersteund: MiVoice 5300 / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT en Mitel 600 SIP-DECT.
 - De volgende communicatieservers worden ondersteund: Mitel 470 en MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

Nieuwe functies

- MiVoice 1560 PC Operator kan nu worden gebruikt samen met Mitel 6800 SIP telefoons.
- Bijwerken van MMC-gebruiker en Skype for Business gebruikersstatusinformatie via BluStar server.
- Nieuwe instelling voor voltooiing van code van automatische uitwisselingstoegang voor MiCollab, Mitel BluStar cliënts en Mitel Dialer.
- Nieuwe instellingen voor SIP-provider (instellingen voor compatibiliteit met Deutsche Telecom, gebruik van SAVP, uitgaande proxy-optie).
- Nieuwe statische black list kan worden geconfigureerd voor ongewenste IP-adressen.
- Dynamische black list van IP-adressen kan bekeken worden (DOS-aanvallen).
- Nieuwe instellingen voor het openen en sluiten van alle servers / monitorpoorten.
- Activeren / deactiveren van DDL opzoeken van transitverbindingen.
- De geïntegreerde NTP-server van Virtual Appliance kan worden gebruikt als server voor Mitel SIP-telefoons, IP-telefoons, OMM/SIP-DECT en MMCC.

- De terminal die geregeld moet worden voor elke gebruiker via CTI (CSTA) kan nu worden gekozen (e. g. Mitel Dialer, MiCollab, Mitel BluStar).
- CSTA-functies voor het activeren/deactiveren van MWI (mededeling).
- In e-mails voice-berichten is een hyperlink nu het telefoonnummer van de beller, zodat de beller direct kan terugbellen.
- Nieuwe instellingen voor speciale analoge terminals op het gebied van de ho-reca (OpenCom 1000) om *7 te veranderen in *739.
- Instellingen om LLDP te gebruiken voor SIP-telefoons.
- Opnieuw bellen via lijntoetsen voor Mitel SIP-telefoons.

Nieuwe systeemlimieten

- Tot 500 VoIP voice-kanalen (standaard mediaschakelaar) mogelijk in een AIN.
- Tot 4800 CSTA-sessies (Mitel 470 en Virtual Appliance) mogelijk.
- Tot 400 (Mitel 470) of 600 (Mitel 470 AIN) geïntegreerde externe telefoons mogelijk (bijvoorbeeld voor Skype for Business).

Licenties

Met de ondersteuning van MiCollab 7.2 worden de volgende licentiebundels geïntroduceerd:

- *Basic User*
Deze licentiebundel bevat een gebruikerslicentie voor Virtual Appliance (*User*) alsook elke telefoonlicentie, en wordt expliciet toegewezen aan een gebruiker.
- De volgende drie UCC licentiebundels bevatten willekeurig acht telefoonlicenties, videolicenties voor alle telefoons met licentie samen, tien *SIP Terminals* licenties en tien Virtual Appliance (*User*) licenties voor MiCollab AWW, de *Enterprise Voice Mail* licentie en activeert MiCollab functies voor de overeenkomstige MiCollab rol. Met een specifiek aantal UCC licentiebundels worden meer gebruikerslicenties voor Virtual Appliance (*User*), terminallicenties (*SIP Terminals*) alsook voicemaillicenties (*Enterprise Voice Mail Channels*) toegevoegd.
 - *Entry UCC User*
Deze licentiebundel bevat de licenties beschreven in de bovenstaande paragraaf en activeert MiCollab functies voor de MiCollab rol *UCC Entry*. De licentie wordt expliciet toegewezen aan een gebruiker.
 - *Standard UCC User*
Deze licentiebundel bevat de licenties beschreven in de bovenstaande para-

graaf en activeert MiCollab functies voor de MiCollab rol *UCC Standard*. De licentie wordt expliciet toegewezen aan een gebruiker.

– *Premium UCC User*

Deze licentiebundel bevat de licenties beschreven in de bovenstaande paragraaf en activeert MiCollab functies voor de MiCollab rol *UCC Premium*. De licentie wordt expliciet toegewezen aan een gebruiker.

Management en projectplanning

- WebAdmin verbeteringen
 - Meervoudige selectie is mogelijk.
 - Registratie-inloggegevens van ongeregistreerde Mitel SIP-telefoons kunnen worden geprint of doorgestuurd per e-mail.
 - Onzichtbare maar reeds geregistreerde Mitel SIP-telefoons kunnen met een enkele klik opnieuw geregistreerd worden.
 - Nieuwe voorvalberichten en verbeterde informatie in bestaande voorvalberichten.
 - Als nieuwe gebruikers en terminals worden aangemaakt, worden de gebruikersnaam en het oproepnummer automatisch gebruikt voor weergave op het scherm (vrije teksten).

Nieuwe documentversies

- Wat is nieuw MiVoice Office 400 Uitgave 4.1 (dit document, zie [\[1\]](#))
- Functieoverzicht R4.1 (zie [\[3\]](#))
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en Kenmerken R4.1 (zie [\[4\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 415/430 R4.1 (zie [\[5\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 470 R4.1 (zie [\[7\]](#))
- Systeemhandleiding Virtual Appliance R4.1 (zie [\[8\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel Advanced Intelligent Network R4.1
- Systeemhandleiding Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.1 (see [\[11\]](#))
- Gebruikersgids Van start gaan met Mitel 415/4306) R4.1 (zie [\[13\]](#))
- Gebruikersgids Van start gaan met Mitel 4706) R4.1 (zie [\[14\]](#))
- Gebruikersgids Van start gaan met Virtual Appliance6) R4.1 (zie [\[15\]](#))
- MiVoice 1560 PC Operator Gebruikersgids
- Mitel OfficeSuite Gebruikersgids
- Online Help WebAdmin

- Online Help OIP WebAdmin
- Online Help Self Service Portal (SSP)
- MiVoice Office 400 R4.1 documentatieset (zie [\[18\]](#))

Innovaties met R4.0 SP1 – 01.2016

Overzicht

- Uitgave 4.0 SP1 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R4.0 SP1 met software voor de MiVoice Office 400 communicatieserver, Mitel 415/430, Mitel 470 en Virtual Appliance, de MiVoice 5300 / 5300 IP telefoonserie, de Mitel 600 DECT DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT radio-units en WebAdmin.
 - Firmware en taalbestanden voor Mitel 6700 SIP / 6800 SIP telefoons alsook taalbestanden voor Audiogids, de gebruikersinterface en online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (beschikbaar op de FTP-server).
 - Firmware voor Mitel 600 DECT en OpenMobilityManager telefoons bij gebruik van SIP-DECT® (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe versie van MiVoice 2380 IP softphone
 - Updatepakket voor de CPU2 en CPU2-S applicatiekaart (alleen Mitel 470)
 - Nieuwe versie van Mitel Open Interfaces Platform (ook als Virtual Appliance)
 - Nieuwe versie van Mitel CPQ
- Belangrijkste functies van Uitgave 4.0 SP1:
 - Nieuwe MiVoice Office 400, Virtual Appliance en OIP Virtual Appliance applicatie beschikbaar gesteld als OVA bestand voor installatie op een virtuele machine van een professionele server.
 - Integratie van de nieuwe Mitel 6873 SIP telefoon
 - Uitgebreide functie voor Mitel 6800 SIP telefoons
 - Uitbreidingen voor Mitel Software Assurance programma
 - Integratie van Mitel SIP-DECT 6.1
 - Compatibiliteit met Mitel Alarm Server 3.1
 - Compatibiliteit met MiCollab AWW 7.0
 - Compatibiliteit met Mitel Border Gateway (MBG) 9.1 voor MiCollab AWW
 - Nieuwe functies in Hospitality Manager
 - Uitbreidingen in WebAdmin en Self Service Portal

Uitgave 4.0 SP1 vereist **geen** nieuwe Software Release updatelicentie.

New applicaties

- **MiVoice Office 400 Virtual Appliance**
Deze nieuwe applicatie is een softwaregebaseerde, hardware-onafhankelijke communicatieserver. Hij is ook Mitel Standard Linux (MSL) gebaseerd en draait op een virtuele machine (ESXi VMware vSphere) van een professionele server. De applicatie is beschikbaar als een installeerbaar OVA bestand op de downloadserver.
 - Geïntegreerd Mitel Media Server met 250 licentie-vrije IP mediakanalen.
 - Tot 1200 gebruikers (licentie vereist).
 - Tot 50 knooppunten zijn toegestaan in een AIN.
 - Voicemail opslagcapaciteit: tot 2000 minuten.
 - Analoge en digitale interfaces zijn beschikbaar via een Mitel 415, Mitel 430 in een netwerk of Mitel 470 satelliet.
- **OIP Virtual Appliance**
De Mitel Open Interfaces Platform is pas beschikbaar als Virtual Appliance. Evenals met MiVoice Office 400 Virtual Appliance, kan een OVA bestand worden gedownload via een downloadserver en worden geïnstalleerd op een virtuele machine (ESXi VMware vSphere) van een professionele server.

Nieuwe functies

- **Mitel 6873 SIP**
Integratie van een nieuwe comfort Mitel 6873 SIP telefoon met een capaciteif 7" touch-screen display, een geïntegreerde 1 Gbit Ethernet-schakelaar alsook een USB- en Bluetooth-interface.
- **Verbeterde Mitel 6800 SIP functionaliteit**
 - Versterkte veiligheid dankzij nieuwe registratiemethoden en configuratie van bestandsversleuteling.
 - Betere menusnelheid
 - Weergave van aanwezigheidsinformatie tijdens een gesprek
 - Compatibiliteit met de "Y" en "H" macrofuncties op numerieke toetsen
 - Weergave van activeringsfuncties in het menu
 - Compatibiliteit met de persoonlijk en centrale parkeerfunctie
 - Compatibiliteit met de wachtfunctie van een gesprek
 - Additionele kennisgeving voor groepsmailbox
 - Betere ATAS-functie voor alarmapplicaties
- **Hospitality Manager**
 - Dynamische toewijzing van DDI-nummers tijdens aanmelding
 - Mogelijkheid om elke fase in een afzonderlijke spreadsheet weer te geven.

- Uitgebreide configuratiemogelijkheden voor kamers (doorsturen, CLIP, voicemail, etc.)
- Mitel Alarm Server 3.1
 - Compatibiliteit met de evacuatiefunctie via gebruiker met virtuele terminal
 - Kamertoestand als ATAS-commando
- SIP-DECT 6.1
 - Toetsenconfiguratie via WebAdmin domineert lokale configuratie. Bovendien kan de toetsenconfiguratie alleen lokaal gedaan worden, via WebAdmin of beide.
 - SIP-DECT poorten (SIP conferentiekamer) kunnen worden verplaatst.
- Mitel Software Assurance
 - De SWA-status wordt in detail weergegeven op verschillende punten in WebAdmin.
 - Een geldige SWA (uitgiftelicentie) is alleen vereist voor de master in een AIN. (Uitzonderingen: permanente offline modus, bediening met Secure VoIP of gebruik als backup communicatieserver).

Systeemlimieten

- Het aantal invoeren in de oproepnummers op de black list is verhoogd van 50 tot 1000 (Mitel 415/430) of van 200 tot 3000 (Mitel 470).
- De systeemlimieten van de Virtual Appliance communicatieserver komen zo veel mogelijk overeen met die van Mitel 470. De meest belangrijke afwijkingen staan vermeld in paragraaf "MiVoice Office 400 Virtual Appliance".

Licenties

- Licenties voor Virtual Appliance
Virtual Appliance Vereist een basis *Base licence Virtual Appliance* licentie en een *User* licentie voor elke gebruiker. De licenties bevatten ook *Base Mitel AIN* licenties en 49 *Mitel AIN Satellites* licenties voor het opzetten van een Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).
- *Mitel SIP Terminals*
In de afwezigheid van licenties voor Mitel SIP-terminals kunnen deze laatste ook worden bediend met *MiVoice 5300 IP Phones* licenties (omgekeerd kan dit niet).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Pas beschikbaar als OIP Virtual Appliance (compatibel met ESXi VMware vSphere)
- Diverse kleine verbeteringen in OIP WebAdmin, OIP toolbox en op het gebied van e-mailsynchronisatie.

Management en projectplanning

- WebAdmin verbeteringen
 - Nieuwe snelle navigatie
 - Geoptimaliseerd voor verbindingen met kleinere bandbreedtes (e.g. PPP via ISDN)
 - Import/Export-functie met alle Excel spreadsheets in één stap
 - Import/Export van de Mitel SIP-DECT telefoontoetsenconfiguratie
 - Handige offline configuratie van toetsenconfiguraties in Excel spreadsheets voor Import/Export-functie
 - Tijdgestuurde functies ook zichtbaar in standaard modus
 - Betere standaard instellingen voor Secure IP Remote Management

Nieuwe documenten

- Gebruikersgids Van start gaan met Virtual Appliance6) R4.0 SP1 (zie [\[15\]](#))
- Systeemhandleiding Virtual Appliance R4.0 SP1 (zie [\[8\]](#))
- Mitel 6873 SIP Gebruikersgids

Nieuwe documentversies

- Wat is nieuw MiVoice Office 400 Uitgave 4.0 SP1 (dit document, zie [\[1\]](#))
- Functieoverzicht R4.0 SP1 (zie [\[3\]](#))
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en Kenmerken R4.0 SP1 (zie [\[4\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 415/430 R4.0 SP1 (zie [\[5\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 470 R4.0 SP1 (zie [\[7\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.0.10 (see [\[11\]](#))
- Gebruikersgids Van start gaan met Mitel 415/4306) R4.0 SP1 en (zie [\[13\]](#))
- Gebruikersgids Van start gaan met Mitel 4706) R4.0 SP1 en (zie [\[14\]](#))
- Online Help WebAdmin
- Online Help OIP WebAdmin

- Online Help Self Service Portal (SSP)
- Online Help Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R4.0 SP1 documentatieset (zie [\[17\]](#))

Innovaties met R4.0 – 06.2015

Overzicht

- Uitgave 4.0 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R4.0 met software voor de MiVoice Office 400 communicatieserver, de MiVoice 5300 / 5300 IP telefoonserie, de Mitel 600 DECT DECT telefoonserie, de Office 135/135pro DECT telefoon, SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT radio-units en WebAdmin.
 - Firmware en taalbestanden voor Mitel 6700 SIP / 6800 SIP telefoons alsook taalbestanden voor Audiogids, de gebruikersinterface en online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (beschikbaar op de FTP-server).
 - Firmware voor Mitel 600 DECT en OpenMobilityManager telefoons bij gebruik van SIP-DECT® (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe versie van MiVoice 2380 IP softphone
 - Updatepakket voor de CPU2 en CPU2-S applicatiekaart (alleen Mitel 470)
 - Nieuwe versie van Mitel Open Interfaces Platform (OIP)
 - Nieuwe System Search en Mitel CPQ versies.
- Belangrijkste functies van Uitgave 4.0:
 - Nieuw Mitel merk
 - Nieuw Mitel Software Assurance programma
 - Nieuwe systeemfuncties zoals conferentiebrug, blacklist en CLIP-gebaseerde routing.
 - Betere integratie van Mitel SIP-DECT 6.0 met gebruikersfuncties en menu's op Mitel 600 DECT draadloze telefoons.
 - Uitgebreide functie voor Mitel 6800 SIP telefoons
 - Nieuwe groepsfuncties in Hospitality Manager
 - Verbeteringen voor Secure IP Remote Management (SRM)
 - Compatibiliteit met Mitel Alarm Server 3.0
 - Compatibiliteit met MiCollab AWW
 - Uitbreidingen met WebAdmin, Self Service Portal en System Search
 - Ondersteunt diverse, nieuwe verkoopkanalen

Uitgave 4.0 vereist een nieuwe updatelicentie (Software Release).

Nieuwe functies

- Verbeterde Mitel 6800 SIP functionaliteit
 - Ondersteunt alarmfuncties met Mitel Alarm Server 3.0, teamfuncties of applicaties van derden via ATAS (Mitel 6867 SIP en Mitel 6869 SIP aanbevolen).
 - ACD login/logout, toetsen voor pauze en afsluittijd alsook LED-monitoring.
 - Binnendringen en stil binnendringen voor ACD en normale gebruikers.
 - Discreet bellen (lokale instelling op de telefoon).
 - Belvertraging op bezetweergave veldtoetsen.
 - Volledig compatibel met teamfuncties (via OIP)
 - Ondersteunt tot drie uitbreidingstoetsenmodules Mitel M685 op Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP en Mitel 6869 SIP.
 - Nieuwe pictogrammen en nieuwe oproeplijsten met synchronisatie in een éénnummerige omgeving (alleen Mitel 6867 SIP en Mitel 6869 SIP).
- Betere SIP-DECT integratie
 - Toegang tot verschillende nieuwe systeemfuncties via menu of functietoetsen.
 - Functietoetsen kunnen worden geconfigureerd via WebAdmin of Self Service Portal (alleen Mitel 612/622/632 DECT en Mitel 650 DECT, maar niet voor Mitel 610/620/630 DECT).
 - Gedeeltelijk automatische configuratie van SIP-DECT draadloze telefoons en SIP-DECT radio-units.
- CLIP-gebaseerde routing
 - Zwarte lijst:

Met de zwarte-lijst kunnen binnenkomende externe of interne oproepen worden geweigerd op basis van hun CLIP, worden doorgestuurd naar "niets" of naar een specifieke bestemming worden geleid. De blacklist wordt aangeemaakt in WebAdmin of geïmporteerd uit een excelbestand en kan worden toegewezen aan één of meer trunkgroepen.
 - CLIP-gebaseerde routing:

Met CLIP-gebaseerde routing is het mogelijk om inkomende externe- of interne oproepen te routeren op basis van hun CLIP. Evenals met de blacklist kunnen bepaalde oproepen worden afgewezen, tot "niets" worden benoemd of worden gerouteerd naar een specifieke bestemming. Voor deze oproeproutering worden tabellen gecreëerd in WebAdmin en daarna worden, voor elke schakelpositie, één of meer oproepdistributie-elementen toegewezen.
- Nieuw conferentietype: Conferentiebrug

De organisator van de conferentie bereidt via een Self Service Portal een conferentiekamer voor en mailt een uitnodiging voor deze conferentie met het onderwerp, de datum en tijd, het interne en/of externe inbelnummer en de conferentiepincode. Op een specifiek tijdstip kiezen de conferentiedeelnemers dit in-

belnummer en worden vervolgens verbonden met de conferentie. Een audiogids helpt hen tijdens het inbellen. Dezelfde bronnen worden gebruikt als voor andere conferentietypen.

- Int./Ext. Differentiatie voor doorsturen via aanwezigheidsprofiel
Verschillende oproepbestemmingen kunnen nu worden geconfigureerd voor interne en externe oproepen in aanwezigheidsprofielen.
- Mitel Alarm Server 3.0
 - Compatibiliteit met alarmteksten o SIP-telefoons Mitel 6867 SIP en Mitel 6869 SIP.
 - Voicesignalling met audiogids naar alle interne of externe bestemmingen.
 - Mogelijkheid om Mitel 600 DECT en Mitel 600 SIP-DECT draadloze telefoons te localiseren.
- Nieuwe groepsfuncties in Hospitality Manager
 - Openen en bewerken van complete kamergroepen
 - Groepweergave en groepsortering
 - Groep inchecken
 - Bewerking van groepen of kamers na inchecken van groepen
 - Wekoproepen en berichten voor groepen
 - Uitchecken en printen van groepskosten
 - Printen van groepsconfiguratie
 - Nieuw groeps pictogram
- Nieuwe Mitel Dialer
Nieuw Mitel merk alsook iets minder verbeteringen.

Nieuwe systeemlimieten

Het aantal primaire communicatieservers en backup communicatieservers voor Dual Homing is verhoogd van 10 tot 50 (alleen Mitel 470).

Nieuwe licentie

De nieuwe *Conference Bridge* licentie geeft de gebruiker de mogelijkheid van een conferentiebrug. De interne of externe conferentiedeelnemers kiezen een specifiek telefoonnummer en worden verbonden met de conferentie na het invoeren van een PIN. Eén licentie is vereist per systeem /AIN.

Nieuwe verkoopkanalen

Ondersteunt landspecifieke instellingen en bijzonderheden voor de verkoopkanalen Saudi Arabië (SA), Bahrein (BH), Libië (LY), Tunesië (TN), Oman (OM), Kuwait (KW).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Nieuwe I/O-acties, onder andere voor KNX-interface
- Nieuwe licenties voor het gebruik van KNX-acties.
- Nieuwe MiVoice 1560 PC Operator en Mitel OfficeSuite versies.

Management en projectplanning

- WebAdmin verbeteringen
 - Nieuw Mitel merk
 - Nieuwe snelle navigatie
 - Betere import/export-functies
 - Betere bedienbaarheid voor systemen met veel gebruikers.
 - Nieuwe lijstaafbeelding voor oproeprouteringselementen
 - Printen van labels voor verschillende telefoons
 - Nieuwe afbeeldingen voor SMSC en ESME
 - De reeks van afbeeldingen op toestemmingsset voor systeemassistent kan opnieuw worden geconfigureerd.
 - De reeks van afbeeldingen in Self Service Portal kan gedeeltelijk opnieuw worden geconfigureerd toestemmingsset (conferentiebrug en aanwezigheid).
 - Nieuwe groepsfuncties in Hospitality Manager
- OIP verbeteringen WebAdmin
 - ACD-status van call center agenten kan worden bekeken en veranderd.
 - Beter zicht op de services
- Self Service Portal verbeteringen
 - Nieuw zicht op conferentiebrug
 - Mitel SIP-DECT telefoons kunnen worden geconfigureerd
- System Search verbeteringen
 - Nieuwe talen beschikbaar
 - Diverse kleine verbeteringen
- Secure IP Remote Management (SRM) verbeteringen
 - Betere weergave van systeem informatie zoals systeemtype, software-uitgifte, EID en verkoopkanaal.
 - Satellieten ondersteund in een AIN.
 - Statusweergave voor MiVoice Office 400 systemen (groen, oranje, rood)

Nieuwe documenten

Functieoverzicht R4.0 (zie [\[3\]](#))

Nieuwe documentversies

- Wat is nieuw MiVoice Office 400 Uitgave 4.0 (dit document, zie [\[1\]](#))
- Gebruikersgids Mitel 6863 SIP / Mitel 6865 SIP voor MiVoice Office 400
- Gebruikersgids Mitel 6867 SIP / Mitel 6869 SIP voor MiVoice Office 400
- Gebruikersgids Mitel 600 SIP-DECT voor MiVoice Office 400
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en Kenmerken R4.0 (zie [\[4\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 415/430 R4.0 (zie [\[5\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel 470 R4.0 (zie [\[7\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel Advanced Intelligent Network R4.0 (zie [\[9\]](#))
- Systeemhandleiding Privénetwerk R4.0 (zie [\[10\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6 (zie [\[11\]](#))
- Gebruikersgids Van start gaan met Mitel 415/4306) R4.0 en (zie [\[13\]](#))
- Gebruikersgids Van start gaan met Mitel 4706) R4.0 en (zie [\[14\]](#))
- Installatiegids Applicatiekaarten CPU2-S R4.0 (zie [\[12\]](#))
- Online Help OIP WebAdmin
- Online Help WebAdmin
- Online Help Self Service Portal (SSP)
- Online Help Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R4.0 documentatieset (zie [\[16\]](#))