

MiVoice Office 400

Qué hay de nuevo

RELEASE 6.2

May 2020



Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, ™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1	Acerca de este documento	1
	Referencias a documentos	1
	Notas de pies de página	5
Chapter: 2	Novedades con la versión R6.2 – 03.2020	6
	Descripción General	6
	Nuevas características	6
	Nuevos documentos	7
	Nuevas versiones de documento	7
Chapter: 3	Novedades con la versión R6.1 – 06.2019	9
	Descripción General	9
	Nuevas características	9
	Nuevos documentos	10
	Nuevo idioma soportado	10
	Nuevas versiones de documento	10
Chapter: 4	Novedades con la versión R6.0 SP2 – 03.2019	11
	Descripción General	11
	Nuevas características	11
Chapter: 5	Novedades con la versión R6.0 SP1 – 01.2019	12
	Descripción General	12
	Nuevas características	12
	Nuevos documentos	12
Chapter: 6	Novedades con la versión R6.0 – 09.2018	13
	Descripción General	13
	Nuevo hardware	13
	Nuevas entregas	14

	Nuevas características	.14
	Nuevo límite del sistema	.15
	Nueva licencia	.15
	Nuevos documentos	.16
	Nuevas versiones de documento	.16
Chapter: 7	Novedades con la versión R5.0 – 06.2017	17
	Descripción General	.17
	Nuevo hardware	.17
	Nuevas entregas	.18
	Nuevas características	.18
	Licencias	.19
	Gestión y planificación de proyectos	.19
	Nuevas versiones de documento	.20
Chapter: 8	Novedades con la versión R4.1 – 09.2016	21
	Descripción General	.21
	Aplicaciones	.21
	Nuevas características	.22
	Nuevos límites del sistema	.23
	Licencias	.23
	Gestión y planificación de proyectos	.23
	Nuevas versiones de documento	.24
Chapter: 9	Novedades con la versión R4.0 SP1 – 01.2016	25
	Descripción General	.25
	Nuevas aplicaciones	.25
	Nuevas características	.26
	Límites del sistema	.27
	Licencias	.27
	Mitel Open Interfaces Platform (OIP)	.27
	Gestión y planificación de proyectos	.27
	Nuevos documentos	.28
	Nuevas versiones de documento	.28
Chapter: 10	Novedades con la versión R4.0 – 06.2015	29
	Descripción General	.29
	Nuevas características	.29
	Nuevos límites del sistema	.31
	Nueva licencia	.31
	Nuevos canales de ventas	.31
	Mitel Open Interfaces Platform (OIP)	.31
	Gestión y planificación de proyectos	.31
	Nuevos documentos	.32

Nuevas versiones de documento	32
---	----

Acerca de este documento

Este documento proporciona una visión general de las novedades introducidas en MiVoice Office 400 a partir de la versión 6.2. Las novedades hasta la versión 4.0 están disponibles en el documento anterior (ver [\[2\]](#)).

Por favor tenga en cuenta que a partir de la versión 4.0 ha habido un cambio parcial de nombres de producto.

	Ver también - Este documento está disponible en varios idiomas (ver [1]). - Para una relación detallada del paquete de software y su compatibilidad, consulte las notas de la versión que encontrará en el servidor de descargas.
	Nota La fecha junto a la versión indica el mes de disponibilidad de la versión de software en el servidor de descarga (Disponibilidad general). La fecha de lanzamiento comercial en los diferentes canales de ventas puede ser distinta a esta fecha.

Referencias a documentos

Ref	Título	Deutsch	English	Français	Italiano	Español	Neerlandés
[1]	Novedades de MiVoice Office 400	syd-0609	syd-0610	syd-0611	syd-0612	syd-0613	syd-0684
[2]	No400vedades en Aastra 400 (documento anterior)	syd-0412	syd-0413	syd-0414 2)	syd-0415 2)	syd-0416 2)	—
[3]	Resumen general de prestaciones	syd-0594	syd-0595	syd-0596	syd-0597	syd-0598	—

[4]	Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema	syd-0569	std-0570	syd-0571	syd-0572	syd-0573	syd-0677
[5]	Manual del sistema _Mitel 415/430	syd-0579	syd-0580	syd-0581	syd-0582	syd-0583	syd-0678
[6]	Manual de sistema Mitel SMB Controller	syd-0658	syd-0657	syd-0659	syd-0660	syd-0661	syd-0679
[7]	Manual del sistema Mitel 470	syd-0584	syd-0585	syd-0586	syd-0587	syd-0588	syd-0679
[8]	Manual del Sistema de Virtual Appliance	syd-0589	syd-0590	syd-0591	syd-0592	syd-0593	syd-0680
[9]	Manual del Sistema Red Inteligente Avanzada de Mitel	syd-0559	syd-0560	syd-0561	syd-0562	syd-0563	—
[10]	Manual de sistema Red privada	syd-0564	syd-0565	—	—	—	—

[11]	Manual del Sistema Plataforma de Interfaces Abiertas Mitel	syd-0574	syd-0575	syd-0576	syd-0577	syd-0578	–
[12]	Guía de instalación de la tarjeta de aplicaciones CPU2-S	syd-0619	syd-0620	syd-0621	syd-0622	syd-0623	–
[13]	Manual de usuario para comenzar con Mitel 415/430 ⁶⁾	syd-0599	syd-0600	–	–	–	–
[14]	Manual de usuario para comenzar con Mitel 470/430 ⁶⁾	syd-0604	syd-0605	–	–	–	–
[15]	Manual de usuario para comenzar con Aplicación Virtual ⁶⁾	syd-0630	syd-0631	–	–	–	–

[16]	MiVoice Office 400 R4.0 Paquete de document ación	syd-0614	syd-0615	syd-0616	syd-0617	syd-0618	–
[17]	MiVoice Office 400 R4.0 SP1 Paquete de document ación	syd-0636	syd-0637	syd-0638	syd-0639	syd-0640	–
[18]	MiVoice Office 400 R4.1 Paquete de document ación	syd-0644	syd-0645	syd-0646	syd-0647	syd-0648	–
[19]	MiVoice Office 400 R5.0 Paquete de document ación	syd-0652	syd-0653	syd-0654	syd-0655	syd-0656	–
[20]	MiVoice Office 400 R6.0 Paquete de document ación	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	–
[21]	MiVoice Office 400 R6.1 Paquete de document ación	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	syd-0676

[22]	MiVoice Office 400 R6.2 Paquete de document ación	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	syd-0676
[23]	SIP-DECT guía de configurac ión	syd-0686	syd-0685	syd-0687	syd-0689	syd-0688	syd-0690
[24]	Guía del usuario de Mitel 6970 SIP R6.2	syd-0693	syd-0692	syd-0694	syd-0697	syd-0696	syd-0695

Notas de pies de página

Ref	Título
1)	El lanzamiento se realizará posteriormente.
2)	Solo hasta la versión 2.1.
3)	La disponibilidad y entrega depende del canal de distribución.
4)	Se introducirá dependiendo de la demanda de comercialización.
5)	Introducido antes de la versión detallada en esta sección.
6)	A partir de R6.0 estas guías del usuario son parte de los manuales del sistema de la plataforma apropiada.
7)	Ya se introdujo con la Versión 5.0 Hotfix 1.

Novedades con la versión R6.2 – 03.2020

Descripción General

- La versión 6.2 incluye lo siguiente:
 - Paquete de software R6.2 con software para el servidor de comunicaciones MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 y Virtual Appliance, la serie de teléfonos MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie de teléfonos Mitel 600 DECT, el teléfono Office 135/135pro DECT, unidades de radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT y WebAdmin.
 - Archivos de firmware e idioma para teléfonos SIP Mitel 6800/6900, así como archivos de idioma para Guía de Audio, para la interfaz de usuario y para la Ayuda en línea para WebAdmin, Hospitality Manager y Self Service Portal (todos disponibles para actualización automática desde el servidor FTP o HTTPS).
 - Firmware para RFP y teléfonos OpenMobilityManager cuando se utiliza SIP-DECT (disponible en el servidor FTP).
 - Nueva MiVoice Office 400 Paquetes de Virtual Appliance (OVA y VHD).
 - MiVoice Office 400 archivo de aplicación (RPM) para la primera instalación en Mitel SMB Controller.
- Prestaciones principales en la versión 6.2:
 - Integración de administración SIP-DECT en Web Admin de MiVoice Office 400
 - Nueva tecla de función en teléfonos SIP-DECT
 - Soporte para teléfono de conferencia Mitel 6970 SIP
 - Opciones nuevas para el enrutamiento y la gestión de llamadas de MoMA
 - El servidor MiVO 400 DHCP ahora soporta múltiples subredes
 - Mejora de seguridad

Está disponible la versión 6.2 para todos los mercados existentes de MiVoice Office 400. Se requiere un SWA válido (licencia de versión) para actualizar a MiVoice Office 400 si tiene una licencia más vieja.

Nuevas características

- Mejoras de WebAdmin para la configuración SIP-DECT:
 - La configuración completa de un solo sitio de instalación SIP-DECT ahora es compatible con el WebAdmin de MiVoice Office 400.
 - Se agregan nuevas páginas a Configuration (Configuración) > System (Sistema) > SIP-DECT: Sistema, estación base y teléfonos DECT.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin es compatible con el sistema SIP-DECT, teléfonos SIP-DECT, gestión de archivo de licencia, PARK, etc.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin es compatible con la copia de seguridad y restauración SIP-DECT, y la administración remota (con SRM).
- Nuevas teclas de función para teléfonos SIP-DECT:

- Teclas de acceso rápido, teclas de función en la ficha de contacto de carga (módulo gemelo, perfiles de enrutamiento), inicio de sesión y cierre de sesión del grupo de usuario, teclas de función de agentes de centro de llamadas, tecla de función para accionar redkey, y número o tecla de función configurable de manera gratuita.
- El nuevo Mitel 6970 SIP es compatible con MiVoice Office 400. El teléfono Mitel 6970 SIP tiene la misma interfaz de usuario que el teléfono Mitel 6940 SIP excepto por el auricular. Mitel 6970 SIP no es compatible con bluetooth.
- MOMA: Una nueva funcionalidad se agregará para permitir **CLIP no screening** para las llamadas GSM salientes desde MOMA en la interfaz *Mitel CloudLink Gateway Service*.
- Se agrega un nuevo atributo del **Relay RTP por servidor de comunicación de datos** para habilitar la conmutación indirecta con el tronco SIP solo para las llamadas externas de MOMA en la página *Mitel CloudLink Gateway*.
- Se agregan nuevas funciones en la página *Blustar/MiCollab* para habilitar WebRTC a través de MiCollab.
- El servidor MiVoice Office 400 DHCP ahora es compatible con hasta 100 subredes para una mejor integración dentro de la infraestructura IP del cliente.
- MiVoice Office 400 es compatible con una lista blanca de IP que puede configurarse para asegurar el acceso a los servicios IP sin aplicar restricciones de denegación de servicio (DoS). La lista blanca de IP se puede configurar en la página *IP security*.
- Se agrega una nueva funcionalidad **Permitir administración web de teléfono** en la página *General* para brindar acceso al teléfono sin usar el administrador web.
- Se agrega una nueva funcionalidad **Eliminar mensaje de voz después de enviarlo** en la página *User's list* para eliminar los mensajes de voz luego de que ocurra una transmisión efectiva de correo electrónico.
- Actualización de software de teléfonos Mitel SIP 6800/6900 por HTTPS (enlace nuevo al servidor Mitel)

Nuevos documentos

- Guía de usuario final Mitel 6790 SIP
- Integración de MiVoice 400 con CloudLink

Nuevas versiones de documento

- Novedades de MiVoice Office 400 Versión 6.2 (este documento, ver [\[1\]](#))
- Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema R6.2 (ver [\[4\]](#))
- Manual de Sistema 415/430 R6.2 (ver [\[5\]](#))
- Manual de Sistema 470 R6.2 (ver [\[7\]](#))
- Manual del Sistema de Virtual Appliance R6.2 (ver [\[8\]](#))
- SIP-DECT guía de configuración R6.2
- Guía del usuario Mitel 6863/65 SIP

- Guía del usuario Mitel 6867/69 SIP
- Guía del usuario Mitel 6873 SIP
- Guía del usuario Mitel 6920 SIP
- Guía del usuario Mitel 6930 SIP
- Guía del usuario Mitel 6940 SIP
- Guía del usuario Mitel 6970 SIP (ver [\[24\]](#))
- Ayuda en línea WebAdmin
- Ayuda en línea Self Service Portal
- Ayuda en línea Gestor Hospitality

Novedades con la versión R6.1 – 06.2019

Descripción General

- La versión 6.1 incluye lo siguiente:
 - Paquete de software R6.1 incluyendo software para el servidor de comunicaciones MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 y Virtual Appliance, la serie de teléfonos MiVoice 5300/5300 IP, la serie de teléfonos Mitel 600 DECT, el teléfono Office 135/135pro DECT, Unidades de radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT y WebAdmin.
 - Archivos de firmware e idioma para teléfonos SIP Mitel 6800/6900, así como archivos de idioma para Guía de Audio, para la interfaz de usuario y para la Ayuda en línea para WebAdmin, Hospitality Manager y Self Service Portal (todos disponibles para actualización automática desde el servidor FTP).
 - Firmware para RFP y teléfonos OpenMobilityManager cuando se utiliza SIP-DECT (disponible en el servidor FTP).
 - Nueva versión de la aplicación System Search.
 - Nueva MiVoice Office 400 Paquetes de Virtual Appliance (OVA y VHD).
 - MiVoice Office 400 archivo de aplicación (RPM) para la primera instalación en Mitel SMB Controller.
- Prestaciones principales en la versión 6.1:
 - Integración de SIP-DECT 8.0
 - Mejoras en los teléfonos SIP-DECT
 - Integración con Mitel Dialer Release 2.1
 - Soporte mejorado para la localización de llamadas de emergencia (para el mercado belga)
 - Mejoras en la seguridad
 - Mejoras para troncales SIP
 - Mejoras del administrador web para la configuración SIP-DECT
 - Soporte en holandés para los documentos, como el manual del sistema para las plataformas, las funciones y características del manual del sistema, las guías de usuario del teléfono SIP, las guías de usuario rápidas, el conjunto de documentación, etc.

La versión 6.1 **requiere** una nueva licencia de actualización de Lanzamiento de Software.

Nuevas características

- Mejoras en los teléfonos SIP-DECT
- Nuevos menús mejorados e interfaz de usuario para teléfonos Mitel SIP-DECT
- Nueva consulta de la agenda telefónica para teléfonos Mitel SIP-DECT, similar al teléfono de escritorio Mitel SIP
- Soporte mejorado para la localización de llamadas de emergencia (para el mercado belga)

Se agregó un nuevo atributo Identificador de municipio al conjunto de datos de ubicación de emergencia que acepta el código postal para mejorar el seguimiento de la ubicación de la persona que llama.

- Mejoras de troncales SIP
Forzar el códec y evitar la fragmentación.
- Mejoras de WebAdmin para la configuración SIP-DECT
Varias mejoras en la GUI de WebAdmin para SIP-DECT 8.1

Nuevos documentos

- SIP-DECT guía de configuración (ver [\[22\]](#))
- Guía de referencia rápida SIP-DECT

Nuevo idioma soportado

- Neerlandés (Países bajos)

Nuevas versiones de documento

- Novedades de MiVoice Office 400 Versión 6.1 (este documento, ver [\[1\]](#))
- Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema R6.1 (ver [\[4\]](#))
- Manual de Sistema 415/430 R6.1 (ver [\[5\]](#))
- Manual de Sistema 470 R6.1 (ver [\[7\]](#))
- Manual del Sistema de Virtual Appliance R6.1 (ver [\[8\]](#))
- Guía del usuario Mitel 6863/65 SIP
- Guía del usuario Mitel 6867/69 SIP
- Guía del usuario Mitel 6873 SIP
- Guía del usuario Mitel 6920 SIP
- Guía del usuario Mitel 6930 SIP
- Guía del usuario Mitel 6940 SIP
- Ayuda en línea WebAdmin
- Ayuda en línea Self Service Portal
- Ayuda en línea Gestor Hospitality
- MiVoice Office 400 R6.1 Paquete de documentación (ver [\[21\]](#))

Novedades con la versión R6.0 SP2 – 03.2019

Descripción General

- La versión 6.0 SP2 incluye lo siguiente:
 - Lanzamiento de la aplicación móvil MiVoice Office
 - Simplificación de licencias para teléfonos SIP-DECT.

La versión 6.0 requiere una nueva licencia de actualización de Lanzamiento de Software.

Nuevas características

- Lanzamiento de la aplicación móvil MiVoice Office
 - La aplicación móvil Mitel MiVoice Office es una aplicación móvil de comunicaciones unificadas que se entrega a través de la nueva plataforma Mitel CloudLink. Esta aplicación de comunicaciones unificadas, primero móvil, está diseñada para pequeñas empresas y proporciona funciones esenciales de telefonía de oficina, chat y presencia seguros, y gestión dinámica de contactos.
 - La aplicación móvil Mitel MiVoice Office está disponible a partir de marzo de 2019 en Alemania, Francia, Suiza, Austria y el Reino Unido, y en todos los países europeos a partir de mayo de 2019. Otros países a seguir.
- Simplificación de licencias para teléfonos SIP-DECT

Los teléfonos SIP-DECT no requieren una licencia de Terminal SIP Mitel ahora.

Novedades con la versión R6.0 SP1 – 01.2019

Descripción General

- La versión 6.0 SP1 incluye lo siguiente:
 - Nueva tarjeta DSI-8 para controlador SBM
 - Soporte de SIP-DECT 8.0
 - Soporte de Mitel SIP 5.1.

La versión 6.0 requiere una nueva licencia de actualización de Lanzamiento de Software.

Nuevas características

- Nueva tarjeta DSI-8 para controlador SMBC
Con la nueva tarjeta DSI-8, el puerto digital del controlador SMBC aumenta de 18 a 36, lo que aumenta significativamente los recursos IP.
- Soporte de SIP-DECT 8.0
El portafolio de estaciones base SIP-DECT de 4ª generación de Mitel con el software SIP DECT 8.0 contiene cinco nuevos modelos RFP4x con características únicas diseñadas para admitir varios casos de uso en implementaciones en el sitio que requieren movilidad sin interrupciones a través de una red inalámbrica sólida. Todos los modelos nuevos ofrecen mejoras significativas de los modelos existentes de 3ra generación (RFP3x).
- Soporte de Mitel SIP 5.1
Presenta los auriculares DECT integrados para teléfonos IP 6930 y 6940 que permiten a los usuarios usar la respuesta a las llamadas en modo manos libres mientras mantienen la privacidad de la llamada.

Nuevos documentos

- Guía de referencia rápida del teléfono Mitel 6863 SIP
- Guía de referencia rápida del teléfono Mitel 6865 SIP
- Guía de referencia rápida del teléfono Mitel 6867 SIP
- Guía de referencia rápida del teléfono Mitel 6869 SIP
- Guía de referencia rápida del teléfono Mitel 6873 SIP
- Guía de referencia rápida del teléfono Mitel 6920 SIP
- Guía de referencia rápida del teléfono Mitel 6930 SIP
- Guía de referencia rápida del teléfono Mitel 6940 SIP

Novedades con la versión R6.0 – 09.2018

Descripción General

- La versión 6.0 incluye lo siguiente:
 - Paquete de software R6.0 con software para el servidor de comunicaciones MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 y Virtual Appliance, la serie de teléfonos MiVoice 5300/5300 IP, la serie de teléfonos Mitel 600 DECT, el teléfono Office 135/135pro DECT, Unidades de radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT y WebAdmin.
 - Firmware y archivos de idioma para teléfonos Mitel 6800/6900 SIP, así como archivos de idioma para Guía de Audio, la interfaz de usuario y la ayuda en línea para WebAdmin, Hospitality Manager y Self Service Portal (disponible en el servidor FTP).
 - Firmware para OpenMobilityManager teléfonos cuando se usa SIP-DECT® (disponible en el servidor FTP).
 - Nueva versión de la aplicación System Search
 - Nueva versión de Mitel CPQ
 - Paquete de actualización para la tarjeta de aplicaciones CPU2-S (Mitel 470 sólo para)
 - Nueva versión de la plataforma de interfaces abiertas Mitel (también como Virtual Appliance)
 - Nueva MiVoice Office 400 Paquetes de Virtual Appliance (OVA y VHD)
 - MiVoice Office 400 archivo de aplicación (RPM) para la primera instalación en Mitel SMB Controller
- Prestaciones principales en la versión 6.0:
 - Integración de Mitel SMB Controller (nueva plataforma de hardware)
 - Soporte de Teléfonos SIP Mitel como teletrabajador a través de MBG 10.1
 - Integración de Teléfonos SIP Mitel 6900 ⁷⁾
 - Mejoras de hospitalidad
 - Mitel 6940 SIP como terminal de recepción
 - Mitel 6867 SIP, Mitel 6869\ SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP como teléfono auxiliar de recepción
 - Mitel 6930 SIP y Mitel 6940 SIP como teléfonos del operador
 - Mejoras en Teléfonos SIP 6800/6900 Mitel
 - Mejoras en seguridad, troncal SIP, enrutamiento de llamadas (SmartDDI), WebAdmin, Self Service Portal, Hospitality Manager
 - Integración de SIP-DECT 7.1

La versión 6.0 requiere una nueva licencia de actualización de Lanzamiento de Software.

Nuevo hardware

El Mitel SMB Controller cargado con el software de la aplicación MiVoice Office 400, es un servidor de comunicaciones en la gama intermedia de MiVoice Office 400 en cuanto a la capacidad del sistema y

posibilidades de expansión. Se envía con un módulo de CPU instalado, 6 interfaces de terminal analógico y se puede ampliar con 4 tarjetas de interfaz troncales o terminales y 3 módulos DSP.

Nuevas entregas

Un software de administración basado en Linux (software del sistema del Mitel SMB Controller) ya está cargado en el sistema entregado, incluido el SMB Controller Manager. Con este administrador, el software del sistema se puede actualizar y el archivo de la aplicación (RPM) MiVoice Office 400 utilizado para las primeras instalaciones se puede cargar en el Mitel SMB Controller.

Nuevas características

- Mitel Teléfonos SIP como teletrabajador a través de MBG 10.1
 - Mitel 6800/6900 SIP y Self Service Portal son compatibles
 - Los detalles se pueden encontrar en la guía de implementación "Mitel Teletrabajador SIP a través de en MiVoice Office 400" (disponible solo en inglés).
- Integración de Teléfonos SIP Mitel 6900 ⁷⁾

Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP y Mitel 6940 SIP ahora están completamente integrados en el Software de MiVoice Office 400.

 - Mitel 6930 SIP y Mitel 6940 SIP se pueden utilizar como teléfonos de operador.
 - Mitel 6940 SIP puede ser utilizado como teléfono de recepción.
- Mejoras de hospitalidad
 - Mejoras de uso en los terminales de recepción como menos pasos de navegación para llamadas de despertador, notificación y no molestar. Encontrará más información en las guías de usuario correspondientes.
 - Nuevo menú de hotel en Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP cuando se utiliza como teléfono de recepción auxiliar. Encontrará más información en las guías de usuario correspondientes.
 - Hacer clic para llamar y administrar los cargos de llamadas en Gestor Hospitality ahora son configurables.
 - El nombre del conjunto de permisos se muestra en Gestor Hospitality y en los teléfonos de recepción.
 - Las llamadas de despertador pueden repetirse hasta 4 veces (configurables).
 - Manejo mejorado de llamadas de despertador para grupos para teléfonos analógicos.
 - Un bloque de usuarios se puede convertir a habitaciones con WebAdmin.
 - Interfaz PMS SX-200: MWI es tratado en ambas direcciones.
 - Los eventos del sistema se muestran en los teléfonos de recepción y en el Hospitality Manager.
 - Bloqueo de terminal para teléfonos de la habitación.
 - Nueva tecla de función "Responder MWI" en Mitel teléfonos SIP.
 - Permitir la eliminación de archivos de registro de llamadas de invitados (GDPR).

- Mejoras en Teléfonos SIP 6800/6900 Mitel
 - Nueva configuración de luz de fondo (día/noche).
 - Indicación de timbre para la línea KT cuando el teléfono está ocupado.
 - Indicación de eventos del sistema.
 - Información de llamada mejorada mostrada en las teclas del operador.
- Mejoras de troncales SIP / proveedor SIP
 - Varias nuevas posibilidades de configuración para cumplir con los requisitos especiales del proveedor.
 - Posibilidad de definir para cada cuenta SIP en un AIN, si la troncal SIP debe o no anular el registro en el maestro y registrarse en el satélite, cuando el satélite está fuera de línea.
- Mejoras de WebAdmin
 - Muestra la posición actual del grupo de interruptores en la vista gráfica y la vista de lista de la distribución de llamadas.
 - Cambie el texto inactivo de los terminales en el asistente y el nivel del administrador del sistema.
- Mejoras de seguridad
 - Nueva vista de WebAdmin para mostrar configuración de seguridad y estado.
 - Nuevo icono de estado de seguridad en la barra superior.
 - Advertencia para modos de compatibilidad para TLS v1.0.
 - Nuevas reglas para contraseñas y PIN.
 - Parámetro para controles de seguridad: Nueva configuración predeterminada.
- Varias mejoras
 - Mitel Dialer a partir de R2.0D2 se puede utilizar como aplicación "hacer clic para llamar" con MiVoice Office 400.
 - Smart DDI: Simplificación para enrutamiento DDI con reglas de conversión. Permite enrutar las llamadas entrantes directamente a los usuarios, sin la ayuda de elementos de distribución de llamadas.
 - Estado de sincronización de troncales RDSI mejoró.
 - Proxy web para llegar a la nube SLS Mitel.
 - Destino del segundo mensaje de evento para teléfonos del sistema (tabla de eventos 8). Use este nuevo destino para terminales de recepción en entornos de hospitalidad.

Nuevo límite del sistema

Mitel 470 y aplicación virtual: El número total de teclas de configuración aumenta de 12'000 a 48'000.

Nueva licencia

Se requiere la nueva licencia *OAI Interface* por aplicaciones de terceros que quieran usar la Interfaz de aplicación abierta.

Nuevos documentos

- Manual de Sistema SMB Controller R6.0 (Ver [6])
- Ayuda en línea SMB Controller Manager
- Guía del usuario Mitel 6920 SIP⁷⁾
- Guía del usuario Mitel 6930 SIP⁷⁾
- Guía del usuario Mitel 6940 SIP⁷⁾
- Trabajador desde casa Mitel SIP mediante MBG en MiVoice Office 400 (solo inglés)
- Guía de usuario Introducción a Mitel 470 en ambientes de hospitalidad (sólo en inglés)

Nuevas versiones de documento

- Novedades de MiVoice Office 400 Versión 6.0 (este documento, ver [1])
- Manual del sistema Funciones y Características del sistema R6.0 (ver [4])
- Manual de Sistema 415/430 R6.0 (ver [5])
- Manual de Sistema 470 R6.0 (ver [7])
- Manual del Sistema de Virtual Appliance R6.0 (ver [8])
- Guía del usuario Mitel 6863/65 SIP
- Guía del usuario Mitel 6867/69 SIP
- Guía del usuario Mitel 6873 SIP
- Ayuda en línea WebAdmin
- Ayuda en línea Self Service Portal
- Ayuda en línea Gestor Hospitality
- MiVoice Office 400 R6.0 Paquete de documentación (ver [20])

Novedades con la versión R5.0 – 06.2017

Descripción General

- La versión 5.0 incluye lo siguiente:
 - Paquete de software R5.0 con software para el servidor de comunicaciones MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 y Virtual Appliance, la serie de teléfonos MiVoice 5300/5300 IP, la serie de teléfonos Mitel 600 DECT, el teléfono Office 135/135pro DECT, Unidades de radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT y WebAdmin.
 - Archivos de firmware e idioma para teléfonos Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, así como archivos de idioma para Audio Guide, la interfaz de usuario y ayuda en línea para WebAdmin, Hospitality Manager y Self Service Portal (disponible en el servidor FTP).
 - Firmware para Mitel 600 DECT y OpenMobilityManager teléfonos cuando se usa SIP-DECT® (disponible en el servidor FTP).
 - Nueva versión de la MiVoice 2380 IP softphone
 - Paquete de actualización para la tarjeta de aplicaciones CPU2-S (Mitel 470sólamente para)
 - Nueva versión de la plataforma de interfaces abiertas Mitel (también como Virtual Appliance)
 - Nueva versión de Mitel CPQ
- Prestaciones principales en la versión 5.0:
 - Mitel 6873 SIP como terminal de recepción
 - Mitel 6869 SIP y Mitel 6873 SIP como teléfonos del operador
 - Servicio de emergencia E-911/E112 (EE. UU., Canadá, Suiza y Francia)
 - Localización / introducción de América del Norte para EE. UU. y Canadá
 - Mejoras en las licencias nuevas y la concesión de licencias
 - Mejoras en seguridad, troncal SIP, enrutamiento de llamadas, hospitalidad, supervisión de línea troncal analógica, WebAdmin, Self Service Portal
 - Integración de Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
 - Compatibilidad con OpenCount 6.0
 - Soporte de nuevos teléfonos Mitel 622 DECT v2
 - Imagen de disco de Hyper-V virtual appliance (.vhd)

La versión 5.0 **requiere** una nueva licencia de actualización de Lanzamiento de Software.

Nuevo hardware

Para el mercado norteamericano están disponibles la tarjeta de interfaz ISDN especial 1PRI-T1 y dos nuevos cables de sistema.

Nuevas entregas

MiVoice Office 400 Aplicación Virtual ya es compatible con Hyper-V. Se entrega en el formato nativo de Hyper-V como archivo de imagen .vhd.

Nuevas características

- **Teléfonos de operadora**
Mitel 6869 SIP y Mitel 6873 SIP se pueden utilizar como teléfonos de operador. El funcionamiento es similar al del antiguo teléfono de operadora MiVoice 5380 IP. Encontrará más información en las guías de usuario correspondientes.
- **Alojamiento**
 - Mitel 6873 SIP puede utilizarse como terminal de recepción. El funcionamiento es similar al del antiguo teléfono de operadora MiVoice 5380 IP. Encontrará más información en la guía de usuario correspondiente.
 - Nueva guía vocal de despertador para la configuración y el borrado de la hora de la llamada despertador.
 - Buzón protegido con PIN (configurable).
 - Posibilidad de reproducir siempre el saludo del sistema general antes del saludo estándar del buzón.
 - Comportamiento especial cuando el buzón se asigna a una sala.
 - Buzón de recepción con posibilidades adicionales y guía vocal.
- **Asistencia del servicio de emergencia (E-911/E112)**
Si se realiza una llamada de emergencia a uno de los números de emergencia públicos, el servidor de comunicaciones añade a la configuración de llamada información adicional de la ubicación geográfica del autor de la llamada, de modo que el proveedor pueda encaminar la llamada al PSAP (punto de respuesta de seguridad pública) correcto. En función del país y el proveedor, no todos los tipos de interfaces de red (SIP, RDSI y analógica) son compatibles.
Además, hay disponibles varias acciones y opciones de configuración:
 - Configuración de conjuntos de datos de ubicaciones que pueden asignarse a terminales.
 - Configuración de equipos de respuesta de emergencia internos.
 - Notificación a los equipos de respuesta, direcciones de correo electrónico y destinos para mensajes de evento.
 - Ventana emergente con el mensaje de emergencia y lista de todas las llamadas de emergencia en los teléfonos Mitel SIP compatibles y en el HospitalityManager.
- **Mejoras en los teléfonos Mitel 6800 SIP**
 - Presencia en teclas de ocupación: Cambio de color en función del estado de presencia (disponible en los teléfonos Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP y en el módulo de expansión Mitel M685).
 - Función de desvío de llamadas durante la llamada
 - Compatibilidad con timbre único
 - Respuesta manual de las llamadas de aviso

- Compatibilidad con el formato de 12 horas (AM/PM)
- Nuevo concepto de licencia basado en el usuario para Mitel 470 (ver capítulo "[Licencias](#)")
- Acceso de líneas SIP a través de Mitel Border Gateway (MBG)
- Transmisión de datos de banda de voz o FAX V.152/VBD con canales IP integrados
- Supervisión de líneas de enlace analógicas de FXO con teclas de línea
- Enrutamiento de llamadas mejorado para aplicaciones especiales (de CFNR a CDE)
- Cambio de nombre de los estados de presencia (en todo el sistema)
- Interfaz FIAS compatible con el traslado de sala
- Emulación de registro de datos de llamadas y SX-200 PMS (para EE. UU./Canadá)
- Compatibilidad con MWI de baja tensión para teléfonos analógicos (para EE. UU./Canadá)
- El marcador Mitel accede a contactos personales mediante LDAP

Licencias

- Nueva concesión de licencias con un archivo de licencia en lugar de un código de licencia.
- El nuevo concepto de concesión de licencias basada en el usuario no solo se aplica a Aplicación Virtual sino también a Mitel 470. Esto significa que Mitel 470 requiere una licencia de usuario para cada usuario en el sistema.
- Hay una nueva *licencia Mitel 470 Base* requerida para Mitel 470. Contiene 20 licencias de usuario. Se pueden añadir licencias de usuario de cualquier tipo a esta licencia base para alcanzar el número deseado de usuarios en el sistema. Por otro lado, con la licencia Mitel 470 Base ya no se necesitan las licencias *Base Mitel AIN* y *satélites Mitel AIN* para configurar una red inteligente avanzada Mitel (AIN).
- La licencia de G.729 códec ya no es necesaria para utilizar el códec G.729 en todos los extremos y líneas IP.

Gestión y planificación de proyectos

- El tiempo necesario para una actualización de software de un Mitel 415/430 se ha mejorado en un 50 % comparado con R4.0.
- Vista Visión general del sistema y Licencias con un resumen sobre las licencias de usuario disponibles/utilizadas, usuarios creados y usuarios a cubrir con SWA.
- EDL puede vincularse con números SDE al crear un rango de SDE.
- Nuevo resumen para los puertos RTP de los terminales IP.
- Teclas destacadas para la edición múltiple.
- Opción para ordenar las listas desplegables por nombre o número.
- Importación/exportación en Excel de las asignaciones de licencia de usuario
NOTE: las licencias UCC no puede importarse automáticamente desde un archivo Excel.

Nuevas versiones de documento

- Novedades de MiVoice Office 400 Versión 5.0 (este documento, ver [\[1\]](#))
- Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema R5.0 (ver [\[4\]](#))
- Manual de Sistema 415/430 R5.0 (ver [\[5\]](#))
- Manual de Sistema 470 R5.0 (ver [\[7\]](#))
- Manual del Sistema de Virtual Appliance R5.0 (ver [\[8\]](#))
- Guía de usuario para el sistema de mensajería vocal
- Guía del usuario Mitel 6863/65 SIP
- Guía del usuario Mitel 6867/69 SIP
- Guía del usuario Mitel 6873 SIP
- Ayuda en línea WebAdmin
- MiVoice Office 400 R5.0 Paquete de documentación (ver [\[19\]](#))

Novedades con la versión R4.1 – 09.2016

Descripción General

- La versión 4.1 incluye lo siguiente:
 - Paquete de software R4.1 SP1 con software para el servidor de comunicaciones MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 y Virtual Appliance, la serie de teléfonos MiVoice 5300/5300 IP, la serie de teléfonos Mitel 600 DECT, el teléfono Office 135/135pro DECT, Unidades de radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT y WebAdmin.
 - Archivos de firmware e idioma para teléfonos Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, así como archivos de idioma para Audio Guide, la interfaz de usuario y ayuda en línea para WebAdmin, Hospitality Manager y Self Service Portal (disponible en el servidor FTP).
 - Firmware para Mitel 600 DECT y OpenMobilityManager teléfonos cuando se usa SIP-DECT® (disponible en el servidor FTP).
 - Nueva versión de la MiVoice 2380 IP softphone
 - Paquete de actualización para la tarjeta de aplicaciones CPU2-S (Mitel 470sólamente para)
 - Nueva versión de la plataforma de interfaces abiertas Mitel (también como Virtual Appliance)
 - Nueva versión de Mitel CPQ
- Prestaciones principales en la versión 4.1:
 - MiVoice Office 400 Virtual Appliance con comprobación de licencia online (ya no es necesario un satélite gateway)
 - Compatibilidad e integración de MiCollab 7.2
 - Compatibilidad con MiContact Center Business 8.1
 - Expansiones en WebAdmin y Self Service Portal

La versión 4.1 requiere una nueva licencia de actualización de Lanzamiento de Software.

Aplicaciones

- Virtual Appliance MiVoice Office 400 sin puerta de enlace satelital
El Virtual Appliance MiVoice Office 400 sin puerta de enlace satelital ahora también se puede verificar en línea a través de un servidor de licencias. Para ello, el servidor de comunicaciones debe disponer de acceso permanente a Internet. Esto es necesario porque el servidor de licencias comprueba de forma periódica que no exista un segundo servidor de comunicaciones con el mismo EID (clon). MiVoice Office 400 Virtual Appliance está disponible como solución de software. El tipo de comprobación de licencia se puede seleccionar en una AIN (comprobación online de licencia o licencia a través de un satélite gateway).
- Integración de MiCollab 7.2
 - MiCollab es una solución integral de comunicaciones unificadas y colaboración con clientes para aplicaciones de escritorio, web y móviles.
 - Con MiCollab los paquetes de licencia se introducen en MiVoice Office 400:

Los conjuntos de licencias se asignan a un usuario y contienen una o más licencias de teléfono. Esto permite al usuario cambiar el tipo de teléfono sin tener que cambiar las licencias. Tres conjuntos de licencia de tipo UCC activan otras funciones en MiVoice Office 400, en y en los clientes.

- Configuración de MiCollab con un archivo csv exportado de WebAdmin
- Algunas limitaciones funcionales (ver las notas de la versión de MiVoice Office 400).
- Compatibilidad con MiContact Center Business 8.1
MiCC Business es un centro de contacto muy potente para centros con hasta 80 agentes.
 - La comunicación con MiVoice Office 400 se realiza mediante canales de acceso SIP a través del protocolo CSTA.
 - Se soportan los siguientes teléfonos:
MiVoice 5300 \ / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT y Mitel 600 SIP-DECT.
 - Se soportan los siguientes servidores de comunicaciones:
Virtual Appliance Mitel 470 y MiVoice Office 400 .

Nuevas características

- MiVoice Operador de PC 1560 ahora se puede usar junto con los teléfonos Mitel 6800 SIP .
- Actualización de la información del estado del usuario de MMC y del usuario de Skype for Business a través del servidor BluStar.
- Nueva configuración de prefijo de acceso a enlace automático para MiCollab, Mitel BluStar , clientes y Mitel Dialer.
- Nueva configuración para proveedor SIP (configuración para compatibilidad con Deutsche Telecom, uso de SAVP, opción de proxy saliente).
- Es posible configurar una nueva lista negra estática para direcciones IP no deseadas.
- Es posible visualizar la lista negra dinámica de direcciones IP (ataques de DOS).
- Nueva configuración para abrir y cerrar todos los servidores o puertos de supervisión.
- Activar y desactivar la búsqueda DDL para conexiones de tránsito.
- El servidor NTP integrado de Virtual Appliance puede usarse como servidor para Mitel Teléfonos SIP, teléfonos IP, OMM / SIP-DECT y MMCC.
- Ahora se puede seleccionar el terminal a controlar para cada usuario a través de CTI (CSTA) (por ejemplo Mitel Dialer, MiCollab, Mitel BluStar).
- Funciones CSTA para activar y desactivar MWI (notificación).
- En los correos electrónicos con mensajes de voz se muestra ahora un hipervínculo con el número de teléfono del llamante para poder devolver la llamada directamente.
- Nueva configuración para terminales analógicos especiales en el campo del alojamiento (OpenCom 1000) para cambiar de *7 a *739.
- Configuración para utilizar LLDP para teléfonos SIP.
- Remarcación a través de teclas de línea para teléfonos SIP de Mitel.

Nuevos límites del sistema

- Hasta 500 canales VoIP de voz (canales IP integrados) posibles en una AIN.
- Hasta 4800 sesiones CSTA (Mitel 470 y Virtual Appliance) posibles.
- Hasta 400 (Mitel 470) o 600 (Mitel 470 AIN) teléfonos externos integrados posibles (por ejemplo, para Skype for Business).

Licencias

Con el soporte de MiCollab 7.2, se introducen los siguientes conjuntos de licencias:

- **Basic User**
Este paquete de licencia contiene una licencia de usuario para Virtual Appliance (*Usuario*), así como cualquier licencia de teléfono, y se asigna explícitamente a un usuario.
- Los siguientes tres paquetes de licencia UCC contienen ocho licencias de teléfono, licencias de video para todos los teléfonos con licencia conjunta, diez licencias de *terminales SIP* y diez licencias de Virtual Appliance (*Usuario*) para MiCollab AWV, la licencia *Enterprise Voice Mail* y activa las funciones de MiCollab para el rol correspondiente de MiCollab. Con un número específico de paquetes de licencia UCC, se agregan más licencias de usuario para Virtual Appliance (*Usuario*), licencias de terminal (*Terminales SIP*), así como licencias de correo de voz (*Canales de correo de voz empresarial*).
 - **Entrada Usuario UCC**
Este paquete de licencias contiene las licencias descritas en la sección anterior y activa las funciones de MiCollab para el rol MiCollab Entrada UCC. La licencia está asignada explícitamente a un usuario.
 - **Usuario UCC estándar**
Este paquete de licencias contiene las licencias descritas en la sección anterior y activa las funciones de MiCollab para la función MiCollab UCC Standard. La licencia está asignada explícitamente a un usuario.
 - **Usuario UCC Premium**
Este paquete de licencias contiene las licencias descritas en la sección anterior y activa las funciones de MiCollab para el rol MiCollab UCC Premium. La licencia está asignada explícitamente a un usuario.

Gestión y planificación de proyectos

- Mejoras de WebAdmin
- Es posible realizar una selección múltiple.
- Las credenciales de registro de los teléfonos SIP de Mitel no registrados se pueden imprimir o enviar por correo electrónico.
- Los teléfonos SIP de Mitel invisibles pero que estuvieron registrados una vez se pueden volver a registrar con un único clic.

- Nuevos mensajes de evento e información mejorada en los mensajes de evento existentes.
- Si se crean nuevos usuario y terminales de forma automática, el nombre del usuario y el número de llamada se aplican automáticamente para su visualización en pantalla (textos en reposo).

Nuevas versiones de documento

- Novedades de MiVoice Office 400 Versión 4.1 (este documento, ver [\[1\]](#))
- Descripción de las características R4.1 (ver [\[3\]](#))
- Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema R4.1 (ver [\[4\]](#))
- Manual de Sistema 415/430 R4.1 (ver [\[5\]](#))
- Manual de Sistema 470 R4.1 (ver [\[7\]](#))
- Manual del Sistema de Virtual Appliance R4.1 (ver [\[8\]](#))
- Manual del Sistema de Red Inteligente Avanzada Mitel R4.1
- Manual del sistema Plataforma de Interfaces Abiertas Mitel OIP R8.6.1 (ver [\[11\]](#))
- Manual de usuario para comenzar con Mitel 415/430⁶⁾ R4.1 (ver [\[13\]](#))
- Manual de usuario para comenzar con Mitel 470⁶⁾ R4.1 (ver [\[14\]](#))
- Guía del usuario Introducción a Virtual Appliance⁶⁾ R4.1 (ver [\[15\]](#))
- Guía del usuario de MiVoice 1560 PC
- Guía del usuario de Mitel OfficeSuite
- Ayuda en línea WebAdmin
- Ayuda en línea OIP WebAdmin
- Ayuda en línea Self Service Portal (SSP)
- MiVoice Office 400 R4.1 Paquete de documentación (ver [\[18\]](#))

Novedades con la versión R4.0 SP1 – 01.2016

Descripción General

- La versión 4.0 SP1 incluye lo siguiente:
 - Paquete de software R4.0 SP1 con software para el servidor de comunicaciones MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 y Virtual Appliance, la serie de teléfonos MiVoice 5300/5300 IP, la serie de teléfonos Mitel 600 DECT DECT, el teléfono Office 135/135pro DECT, Unidades de radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT y WebAdmin.
 - Archivos firmware y de idioma para teléfonos Mitel 6700 SIP / 6800 SIP así como archivos de idioma para la guía vocal, la interfaz de usuario y la ayuda en línea de, WebAdmin, Hospitality Manager y Self Service Portal (disponibles en el servidor FTP).
 - Firmware para Mitel 600 DECT y OpenMobilityManager teléfonos cuando se usa SIP-DECT® (disponible en el servidor FTP).
 - Nueva versión de la MiVoice 2380 IP softphone
 - Paquete de actualización para la tarjeta de aplicaciones CPU2 y CPU2-S (Mitel 470 sólo para)
 - Nueva versión de la plataforma de interfaces abiertas Mitel (también como Virtual Appliance)
 - Nueva versión de Mitel CPQ
- Prestaciones principales en la versión 4.0 SP1:
 - Nueva MiVoice Office 400, Virtual Appliance y Aplicaciones de Virtual Appliance OIP disponibles como archivo OVA para instalación en una máquina virtual de un servidor profesional.
 - Integración de un nuevo teléfono Mitel 6873 SIP
 - Función extendida para teléfonos Mitel 6800 SIP
 - Extensiones para el programa de Aseguramiento de Software de Mitel
 - Integración de SIP-DECT 6.1
 - Compatibilidad con Mitel Alarm Server 3.1
 - Compatibilidad De MiCollab AWW 7.0
 - Compatibilidad de Mitel Border Gateway (MBG) 9.1 para MiCollab AWW
 - Nuevas funciones en Hospitality Manager
 - Expansiones en WebAdmin y Self Service Portal

La versión 4.0 SP1 no requerirá una nueva licencia de actualización de Lanzamiento de software.

Nuevas aplicaciones

- Aplicación virtual MiVoice Office 400
Esta nueva aplicación está basada en software y es independiente del hardware del servidor de comunicaciones. También está basada en Mitel Standard Linux (MSL), y se ejecuta en una máquina

virtual (ESXi VMware vSphere) de un servidor profesional. La aplicación está disponible como archivo instalable OVA en el servidor de descargas.

- Mitel Media Server integrado con 250 canales IP de media sin necesidad de licencia.
- Hasta 1200 usuarios (licencia necesaria).
- En una AIN están permitidos hasta 50 nodos.
- Capacidad de almacenamiento de mensajes de voz: hasta 2000 minutos
- Las interfaces analógicas y digitales están disponibles mediante una conexión basada en la red Mitel 415, Mitel 430 or Mitel 470 satellite.

- OIP Aplicación virtual

La plataforma de interfaces abiertas de Mitel está recientemente disponible como Virtual Appliance. Al igual que con MiVoice Office 400 Virtual Appliance, un archivo OVA puede descargarse a través de un servidor de descarga e instalarse en una máquina virtual (ESXi VMware vSphere) de un servidor profesional.

Nuevas características

- Mitel 6873 SIP

Integración de un nuevo teléfono de gama media Mitel 6873 SIP con una pantalla táctil de 7 pulgadas, conmutador de Ethernet de 1 Gbit integrado, una interfaz USB y una interfaz Bluetooth.

- Funcionalidad SIP Mitel 6800 mejorada

- Seguridad reforzada gracias a nuevos métodos de registro y codificación de archivos de configuración.
- Guía por menús mejorada
- Visualización de la información de presencia durante una llamada
- Compatibilidad con las funciones macro "Y" y "H" en las teclas numéricas
- Visualización de las funciones activas en el menú
- Compatibilidad con la función personal y central de retención de llamadas
- Compatibilidad con la función de llamada en espera
- Notificación adicional para grupos de buzones de voz
- Función ATAS para aplicaciones de alarma mejorada

- Gerente de Alojamiento

- Asignación dinámica de SDE durante el registro de entrada
- Posibilidad de mostrar cada piso en una hoja de cálculo separada
- Posibilidades de configuración de habitaciones avanzadas (desvío, CLIP, mensaje de voz, etc.)

- Servidor de alarmas de Mitel 3.1

- Compatibilidad con la función evacuación a través de usuarios con terminal virtual
- Estado de la habitación como comando ATAS

- SIP-DECT 6.1

- La configuración de tecla mediante WebAdmin sobrescribe la configuración local. Además, la configuración de tecla puede realizarse localmente, mediante WebAdmin o de ambas formas.
- Los puertos SIP-DECT pueden reubicarse (sala de conferencias SIP).
- Garantía de software de Mitel
 - En WebAdmin se puede visualizar detalladamente el estado SWA en múltiples puntos.
 - En una AIN sólo es necesaria una licencia SWA válida en el maestro. (Excepciones: modo fuera de línea permanente, operación con Secure VoIP o usar como servidor de comunicaciones de respaldo).

Límites del sistema

- El número de entradas en la lista negra del número de llamada ha sido aumentado de 50 a 1000 (Mitel 415/430) o de 200 a 3000 (Mitel 470).
- Los límites del sistema del servidor de comunicaciones Virtual Appliance corresponden en la medida de lo posible a los de Mitel 470. Las divergencias más importantes están enumeradas en la sección "MiVoice Office 400 Virtual Appliance".

Licencias

- Licencia para Virtual Appliance

Virtual Appliance requiere una *licencia básica de Virtual Appliance* y una licencia de usuario para cada usuario. Las licencias también contienen las licencias *Base Mitel AIN* y *49 Satélites Mitel AIN* para configurar una red inteligente avanzada de Mitel (AIN).
- *Mitel SIP Terminals*

En ausencia de licencias para terminales Mitel SIP, estas últimas también pueden funcionar con Licencias de *teléfonos IP MiVoice 5300* (no es posible en reversa).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Recién disponible como Virtual Appliance OIP (compatible con ESXi VMware vSphere)
- Algunos cambios menores en OIP WebAdmin, OIP herramientas y en el campo de sincronización de mensajes de correo electrónico.

Gestión y planificación de proyectos

- Mejoras de WebAdmin
 - Nueva navegación rápida
 - Optimizada para conexiones con poco ancho de banda (p.ej. PPP a través de RDSI)
 - Función Importar/Exportar con todas las hojas de cálculo de Excel en un sólo paso.

- Importación/Exportación de la configuración de teclas del teléfono Mitel SIP-DECT
- Cómoda configuración offline de las configuraciones de tecla en hojas de cálculo Excel para posterior importación o exportación.
- Las funciones controladas por tiempo también están visibles en el modo estándar
- Mejor configuración predeterminada para la gestión remota segura de IP

Nuevos documentos

- Manual de usuario para comenzar con Virtual Aplicación⁶⁾ R4.0 SP1 (ver [\[15\]](#))
- Manual del Sistema de Virtual Appliance R4.0 SP1 (ver [\[8\]](#))
- Mitel 6873 SIP Guía de usuario

Nuevas versiones de documento

- Novedades de MiVoice Office 400 Versión 4.0 SP1 (este documento, ver [\[1\]](#))
- Descripción de las características R4.0 SP1 (ver [\[3\]](#))
- Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema R4.0 SP1 (ver [\[4\]](#))
- Manual de Sistema Mitel 415/430 R4.0 SP1 (ver [\[5\]](#))
- Manual de Sistema Mitel 470 R4.0 SP1 (ver [\[7\]](#))
- Manual del sistema Plataforma de Interfaces Abiertas Mitel OIP R8.6.0.10 (ver [\[11\]](#))
- Manual de usuario para comenzar con Mitel 415/430⁶⁾ R4.0 SP1 en (ver [\[13\]](#))
- Manual de usuario para comenzar con Mitel 470⁶⁾ R4.0 SP1 en (ver [\[14\]](#))
- Ayuda en línea WebAdmin
- Ayuda en línea OIP WebAdmin
- Ayuda en línea Self Service Portal (SSP)
- Ayuda en línea Gestor Hospitality
- MiVoice Office 400 R4.0 SP1 Paquete de documentación (ver [\[17\]](#))

Novedades con la versión R4.0 – 06.2015

Descripción General

- La versión 4.0 incluye lo siguiente:
 - Paquete de software R4.0 con software para el servidor de comunicaciones MiVoice Office 400, la serie de teléfonos MiVoice 5300/5300 IP, la serie de teléfonos Mitel 600 DECT DECT, el teléfono Office 135/135pro DECT, SB-4+/SB-8/SB- 8ANT unidades de radio DECT y WebAdmin.
 - Archivos firmware y de idioma para teléfonos Mitel 6700 SIP / 6800 SIP así como archivos de idioma para la guía vocal, la interfaz de usuario y la ayuda en línea de, WebAdmin, Hospitality Manager y Self Service Portal (disponibles en el servidor FTP).
 - Firmware para Mitel 600 DECT y OpenMobilityManager teléfonos cuando se usa SIP-DECT® (disponible en el servidor FTP).
 - Nueva versión de la MiVoice 2380 IP softphone
 - Paquete de actualización para la tarjeta de aplicaciones CPU2 y CPU2-S (Mitel 470 sólo para)
 - Nueva versión de Plataforma de Interfaces Abiertas (OIP) Mitel
 - Nuevas versiones de System Search y CPQ de Mitel.
- Prestaciones principales en la versión 4.0:
 - Nueva Mitel marca
 - Nuevo programa Mitel de Aseguramiento de Software
 - Nuevas prestaciones del sistema tales como el puente de conferencias, la lista negra y el CLIP basado en el encaminamiento.
 - Mejor integración de Mitel SIP-DECT 6.0 con funciones de usuario y menú en los teléfono inalámbricos Mitel 600 DECT.
 - Función extendida para teléfonos Mitel 6800 SIP
 - Nuevas funciones de grupo en Gerente de Alojamiento (ver también)
 - Mejoras para la gestión remota segura de IP (SRM)
 - Compatibilidad con Mitel Alarm Server 3.0
 - Compatibilidad con MiCollab AWW
 - Expansiones para WebAdmin, Self Service Portal y System Search
 - Soporte de varios canales de ventas nuevos

La versión 4.0 requiere una nueva licencia de actualización (Lanzamiento de software).

Nuevas características

- Funcionalidad SIP Mitel 6800 mejorada
 - Soporte de funciones de alarma con Mitel Alarm Server 3.0, funciones team o aplicaciones third-party mediante ATAS (Mitel 6867 SIP y Mitel 6869 SIP recomendados).

- Inicio/cierre de sesión ACD, teclas para pausa y tiempo de procesamiento así como supervisión mediante LED.
- Intrusión de llamada e intrusión de llamada silenciosa para ACD y usuarios normales.
- Llamada silenciosa (ajuste local en el teléfono)
- Retardo de timbre en los campos de teclas de ocupado.
- Completamente compatible con las funciones team (mediante OIP)
- Admite hasta tres módulos clave de expansión Mitel M685 en Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP y Mitel 6869 SIP.
- Nuevos iconos y nuevas listas de llamada en el entorno de número único (sólo Mitel 6867 SIP y Mitel 6869 SIP).
- Mejor integración SIP-DECT
 - Acceso a las nuevas funciones del sistema mediante menú o teclas de función.
 - Las teclas de funciones se pueden configurar a través de WebAdmin o Self Service Portal (Mitel 612/622/632 DECT y Mitel 650 DECT solo, pero no para Mitel 610/620/630 DECT).
 - Configuración parcialmente automática de los teléfonos inalámbricos SIP-DECT y de las unidades de radio SIP-DECT.
- Encaminamiento basado en CLIP
 - Lista negra:
Con la lista negra, las llamadas externas o internas entrantes pueden rechazarse por su CLIP, dejar que suene el tono de llamada o encaminarlas a un destino específico. La lista negra se crea en WebAdmin o se importa desde un archivo Excel y puede asignarse a uno o más grupos de enlaces.
 - Encaminamiento basado en CLIP:
Con el encaminamiento basado en CLIP, es posible encaminar llamadas internas o externas basándose en el CLIP. Al igual que para la lista negra, algunas las llamadas pueden rechazarse, dejar que suene el tono de llamada o encaminarlas a un destino específico. Para ello, se crean tablas de encaminamiento en WebAdmin, después se asignan uno o más elementos de distribución de llamadas para cada posición de conmutación.
- Nuevo tipo de conferencia: Puente de conferencias

El organizador de la conferencia prepara, a través de un Self Service Portal, una sala de conferencias y envía por correo electrónico una invitación a esta conferencia, indicando el tema, la fecha y la hora, el número de marcado interno y/o externo y el PIN de la conferencia. A una hora fijada, los participantes a la conferencia marcan el número de selección y son, de esta manera conectados a la conferencia. Una guía vocal le asiste durante el proceso de marcación. Se utilizan los mismos recursos que para otros tipos de conferencias.
- Distinción entre llamadas int./ext. para el desvío mediante el perfil de presencia.

En los perfiles de presencia ahora se pueden configurar diferentes destinos de llamada para llamadas internas y externas.
- Servidor de alarmas de Mitel 3.0
 - Compatibilidad con textos de alarma en teléfonos Mitel 6867 SIP y Mitel 6869 SIP.
 - Señalización por voz con guía vocal para cualquier destino interno o externo.

- Posibilidad de localizar teléfonos inalámbricos Mitel 600 DECT y Mitel 600 SIP-DECT .
 - Nuevas funciones de grupo en Gerente de Alojamiento (ver también)
 - Crear y editar grupos de habitaciones completos
 - Vista de grupo y clasificación por grupos
 - Entrada de grupos
 - Editar grupos o habitaciones después de la entrada del grupo
 - Llamada despertador y mensajes para grupos
 - Salida de grupos e impresión de tasas
 - Imprimir la configuración del grupo
 - Nuevo icono de grupo
- Nueva Mitel Marcador
 - Nueva Mitel marca así como varias pequeñas mejoras.

Nuevos límites del sistema

El número de servidores de comunicaciones primarios y servidores de comunicaciones de respaldo para Dual Homing se ha incrementado de 10 a 50 (solo Mitel 470).

Nueva licencia

La nueva licencia de *Puente de conferencias* permite el uso de un puente de conferencia. Los participantes internos o externos a la conferencia eligen un número de llamada específico y se conectan con la conferencia después de introducir un PIN. Se necesita una licencia por sistema /AIN.

Nuevos canales de ventas

Soporta parámetros específicos del país y particularidades para los canales de ventas en Arabia Saudí (SA), Bahrein (BH), Libia (LY), Túnez (TN), Omán (OM), Kuwait (KW).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Nuevas acciones I/O, entre otras, para la interfaz KNX
- Nuevas licencias para usar las acciones KNX.
- Nuevo Operador MiVoice 1560 PC y versiones de Mitel OfficeSuite.

Gestión y planificación de proyectos

- Mejoras de WebAdmin
 - Nueva Mitel marca

- Nueva navegación rápida
- Funciones de importación y exportación mejoradas
- Mejor funcionamiento para sistemas con muchos usuarios
- Nueva vista de lista para los elementos de encaminamiento de llamadas
- Impresión de etiquetas para varios teléfonos
- Nuevas vistas para SMSC y ESME
- La variedad de vistas en el conjunto de autorizaciones de la operadora de sistema puede volver a configurarse.
- La variedad de vistas en Portal de Auto Servicio puede volver a configurarse parcialmente mediante el conjunto de autorizaciones (puente de conferencias y presencia).
- Nuevas funciones de grupo en Gerente de Alojamiento (ver también)
- OIP mejoras WebAdmin
 - El estado ACD de los agentes del centro de llamadas puede visualizarse y modificarse.
 - Mejor vista de los servicios
- Mejoras del Self Service Portal
 - Nueva vista para el puente de conferencias
 - Los teléfonos Mitel SIP-DECT se pueden configurar
- Mejoras en System Search
 - Nuevos idiomas disponibles
 - Algunos cambios menores
- Mejoras de Gestión Remota de IP Segura (SRM)
 - Mejor visualización de la información del sistema como por ejemplo el tipo de sistema, la versión de software, EID y canal de ventas.
 - Satélites soportados en una AIN.
 - Visualización del estado para sistemas MiVoice Office 400 (verde, naranja, rojo)

Nuevos documentos

Descripción de las características R4.0 (ver [3])

Nuevas versiones de documento

- Novedades de MiVoice Office 400 Versión 4.0 (este documento, ver [\[1\]](#))
- Guía del usuario Mitel 6863 SIP / Mitel 6865 SIP para MiVoice Office 400
- Guía del usuario Mitel 6867 SIP / Mitel 6869 SIP para MiVoice Office 400
- Guía del usuario Mitel 600 SIP-DECT para MiVoice Office 400
- Manual de Sistema, Funciones y Prestaciones del Sistema R4.0 (ver [\[4\]](#))
- Manual de Sistema 415/430 R4.0 (ver [\[5\]](#))
- Manual de Sistema 470 R4.0 (ver [\[7\]](#))

- Manual del sistema Red Inteligente Avanzada de Mitel R4.0 (ver [\[9\]](#))
- Manual del sistema de redes privadas R4.0 (ver)
- Manual del sistema Plataforma de Interfaces Abiertas Mitel OIP R8.6 (ver [\[11\]](#))
- Manual de usuario para comenzar con Mitel Mitel 415/430⁶⁾ R4.0 en (ver)
- Manual de usuario para comenzar con Mitel Mitel 470⁶⁾ R4.0 en (see [\[14\]](#))
- Guía de instalación de la tarjeta de aplicaciones CPU2-S R4.0 (ver [\[12\]](#))
- Ayuda en línea OIP WebAdmin
- Ayuda en línea WebAdmin
- Ayuda en línea Self Service Portal (SSP)
- Ayuda en línea Gestor Hospitality
- MiVoice Office 400 R4.0 Paquete de documentación (ver [\[16\]](#))