

MiVoice Office 400

Nouveautés

RELEASE 6.2

May 2020



Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MTEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, ™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1	À propos de ce document	1
Chapter: 2	Innovations de la version R6.2 – 03.2020	2
	Présentation	2
	Nouvelles fonctionnalités	2
	Nouveaux documents	3
	Nouvelles versions de document	3
Chapter: 3	Innovations de la version R6.1 – 06.2019	5
	Présentation	5
	Nouvelles fonctionnalités	5
	Nouveaux documents	6
	Nouvelle langue prise en charge	6
	Nouvelles versions de document	6
Chapter: 4	Innovations de la version R6.0 SP2 – 03.2019	7
	Présentation	7
	Nouvelles fonctionnalités	7
Chapter: 5	Innovations de la version R6.0 SP1 – 01.2019	8
	Présentation	8
	Nouvelles fonctionnalités	8
	Nouveaux documents	8
Chapter: 6	Innovations de la version R6.0 – 09.2018	9
	Présentation	9
	Nouveau matériel	9
	Nouvelles offres	10
	Nouvelles fonctionnalités	10
	Nouvelle limite du système	11

	Nouvelle licence11
	Nouveaux documents12
	Nouvelles versions de document12
Chapter: 7	Innovations de la version R5.0 – 06.2017	13
	Présentation13
	Nouveau matériel13
	Nouvelles offres14
	Nouvelles fonctionnalités14
	Licences15
	Gestion et établissement de projets15
	Nouvelles versions de document16
Chapter: 8	Innovations de la version R4.1 – 09.2016	17
	Présentation17
	Applications17
	Nouvelles fonctionnalités18
	Nouvelles limites du système19
	Licences19
	Gestion et établissement de projets19
	Nouvelles versions de document20
Chapter: 9	Innovations de la version R4.0 SP1 – 01.2016	21
	Présentation21
	Nouvelles applications21
	Nouvelles fonctionnalités22
	Limites système23
	Licences23
	Plateforme interface Mitel Open (OIP)23
	Gestion et établissement de projets23
	Nouveaux documents24
	Nouvelles versions de document24
Chapter: 10	Innovations de la version R4.0 – 06.2015	25
	Présentation25
	Nouvelles fonctionnalités25
	Nouvelles limites du système27
	Nouvelle licence27
	Nouveaux canaux de vente27
	Plateforme interface Mitel Open (OIP)27
	Gestion et établissement de projets27
	Nouveaux documents28
	Nouvelles versions de document28

À propos de ce document

Ce document fournit un aperçu des innovations de MiVoice Office 400 , introduites dans la version 6.2. Les informations sur les innovations introduites avant la version 4.0 sont disponibles dans le document précédent (voir [2]).

Remarquez que les noms de produit changent partiellement à partir de la version 4.0.

Symbol_SeeAlso.png



Innovations de la version R6.2 – 03.2020

Présentation

- La version 6.2 comprend les éléments suivants :
 - Le package du logiciel de la version R6.2 y compris le logiciel pour le serveur de communication MiVoice Office 400 de Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 et Virtual Appliance, la gamme de téléphone IP MiVoice 5300 / 5300, la gamme de téléphone Mitel 600 DECT, le téléphone Office 135/135pro DECT, les unités radios SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT et WebAdmin.
 - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6800/6900 SIP ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (tous disponibles pour la mise à jour automatique à partir du serveur HTTPS ou FTP).
 - Le micrologiciel pour les RFP et les téléphones OpenMobilityManager lors de l'utilisation de SIP-DECT (disponible sur le serveur FTP).
 - Nouveaux packages du Virtual Appliance MiVoice Office 400 (OVA et VHD).
 - Le fichier de l'application MiVoice Office 400 (RPM) pour la première installation sur Mitel SMB Controller.
- Principales fonctionnalités de la version 6.2 :
 - Intégration de l'administration SIP-DECT dans MiVoice Office 400 Web Admin
 - Nouvelles fonctions pour les téléphones SIP-DECT
 - Prise en charge du téléphone de conférence Mitel 6970 SIP
 - Nouvelles options pour l'acheminement et le traitement des appels MoMA
 - Le serveur MiVO 400 DHCP prend désormais en charge plusieurs sous-réseaux
 - Améliorations de la sécurité

La version 6.2 est disponible pour tous les marchés existants de MiVoice Office 400. Un SWA valide (licence délivrée) est nécessaire pour mettre à niveau un MiVoice Office 400 à partir d'une version antérieure.

Nouvelles fonctionnalités

- Améliorations du WebAdmin pour la configuration SIP-DECT :
 - La configuration complète d'une installation SIP-DECT sur un seul site est désormais prise en charge par MiVoice Office 400 WebAdmin.
 - De nouvelles pages sont ajoutées sous Configuration > System > SIP-DECT : Système, stations de base et téléphones DECT.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin prend en charge le système SIP-DECT, les téléphones SIP-DECT, la gestion du fichier de licence, le PARK etc.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin prend en charge la sauvegarde et la restauration SIP-DECT, ainsi que l'administration à distance (avec SRM).

- Nouvelles fonctions pour les téléphones SIP-DECT :
 - Touches de raccourci, fonction de contact de charge (mode jumelé, profils de routage), connexion et déconnexion d'un groupe d'utilisateurs, fonctions d'agent de centre d'appel, fonction de déclenchement par touche rouge et numéro ou fonction configurable gratuitement.
- Le nouveau téléphone Mitel 6970 SIP prend en charge MiVoice Office 400. Le téléphone Mitel 6970 SIP dispose de la même interface utilisateur que le téléphone Mitel 6940 SIP, à l'exception du combiné. Le Mitel 6970 SIP ne prend pas en charge Bluetooth.
- MOMA: Un nouvel attribut est ajouté pour ne pas activer le **filtrage CLIP** pour les appels GSM sortants de MOMA dans l'interface *Mitel CloudLink Gateway Service*.
- Un nouvel attribut des **données Relay RTP via le serveur de communication** est ajouté pour prendre en charge la commutation indirecte avec des faisceaux SIP uniquement pour les appels externes du MOMA dans la page *Mitel CloudLink Gateway*.
- De nouveaux attributs sont ajoutés dans la page *Blustar/MiCollab* pour prendre en charge le WebRTC via MiCollab.
- Le serveur DHCP MiVoice Office 400 prend désormais en charge jusqu'à 100 sous-réseaux pour une meilleure intégration dans l'infrastructure IP du client.
- MiVoice Office 400 prend en charge une liste blanche IP configurable pour garantir l'accès aux services IP sans appliquer de restrictions DoS (Denial of Services). La liste blanche des IP peut être configurée dans la page de *sécurité des IP*.
- Un nouvel attribut a été ajouté **Enable phone web admin** dans la page *General* pour permettre l'accès au téléphone par l'intermédiaire de web admin.
- Un nouvel attribut **Delete voice message after sending** est ajouté dans la page *Liste des utilisateurs* pour supprimer les messages vocaux après une transmission réussie du courrier électronique.
- Mise à jour du logiciel de la série de téléphones Mitel SIP 6800/6900 par HTTPS (nouveau lien vers le serveur Mitel)

Nouveaux documents

- Guide de l'utilisateur final Mitel 6790 SIP
- Intégration MiVoice 400 avec CloudLink

Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 6.2 (ce document, voir [\[1\]](#))
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R6.2 (see [\[4\]](#))
- Manuel du système Mitel 415/430 R6.2 (voir)
- Manuel du système Mitel 470 R6.2 (voir)
- Manuel du système Virtual Appliance R6.2 (voir)
- Guide de configuration SIP-DECT R6.2
- Guide de l'utilisateur Mitel 6863/65 SIP

- Guide de l'utilisateur Mitel 6867/69 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6873 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6920 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6930 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6940 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6970 SIP (voir)
- Aide en ligne WebAdmin
- Aide en ligne du portail de service-libre
- Aide en ligne Hospitality Manager

Innovations de la version R6.1 – 06.2019

Présentation

- La version 6.1 comprend les éléments suivants :
 - Le package logiciel R6.1 y compris le logiciel pour le serveur de communication MiVoice Office 400 de Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 et Virtual Appliance, la gamme de téléphone IP MiVoice 5300 / 5300, la gamme de téléphone Mitel 600 DECT, le téléphone Office 135/135pro DECT, les unités radios SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT et WebAdmin.
 - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6800/6900 SIP ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (tous disponibles pour la mise à jour automatique à partir du serveur FTP).
 - Micrologiciel pour les téléphones OpenMobilityManager RFPs et lors de l'utilisation de SIP-DECT (disponible sur le serveur FTP).
 - Nouvelle version de l'application System Search.
 - Nouveaux packages du Virtual Appliance MiVoice Office 400 (OVA et VHD).
 - Le fichier de l'application MiVoice Office 400 (RPM) pour la première installation sur Mitel SMB Controller.
- Principales caractéristiques de la version 6.1 :
 - Intégration de SIP-DECT 8.0
 - Améliorations aux combinés SIP-DECT
 - Intégration avec Mitel Dialer version 2.1
 - Prise en charge améliorée de la localisation des Emergency Calls (pour le marché belge)
 - Améliorations de la sécurité
 - Améliorations des faisceaux SIP
 - Améliorations du Web Admin pour la configuration SIP-DECT
 - La prise en charge de la langue néerlandaise pour les documents notamment le manuel système pour les plate-formes, les fonctions et fonctionnalités du manuel système, les guides d'utilisateur du téléphone SIP, les guides de référence rapide, le kit de documentation, et ainsi de suite.

La version 6.1 **requiert** une nouvelle licence de mise à jour de la version du logiciel.

Nouvelles fonctionnalités

- Améliorations aux combinés SIP-DECT
- Nouveaux menus améliorés et l'interface utilisateur des combinés Mitel SIP-DECT
- Nouvelle requête d'annuaire pour les combinés Mitel SIP-DECT, similaire au téléphone de bureau Mitel SIP
- Prise en charge améliorée de la localisation des Emergency Calls (pour le marché belge)

Un nouvel attribut de l'Identifiant de la Municipalité ajouté à l'ensemble de données de l'emplacement d'urgence qui accepte le code ZIP pour le suivi amélioré de l'emplacement de l'appelant.

- Améliorations du faisceau SIP
 - Forcer codec et prévenir la fragmentation.
- Améliorations du WebAdmin pour la configuration SIP-DECT
 - Plusieurs améliorations aux WebAdmin GUI pour SIP-DECT 8.1

Nouveaux documents

- Guide de configuration SIP-DECT (voir [\[22\]](#))
- Guide de référence rapide SIP-DECT

Nouvelle langue prise en charge

- Néerlandais (Pays-Bas)

Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 6.1 (ce document, voir [\[1\]](#))
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R6.1 (see [\[4\]](#))
- Manuel du système Mitel 415/430 R6.1 (voir)
- Manuel du système Mitel 470 R6.1 (voir)
- Manuel du système Virtual Appliance R6.1 (voir)
- Guide de l'utilisateur Mitel 6863/65 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6867/69 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6873 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6920 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6930 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6940 SIP
- Aide en ligne WebAdmin
- Aide en ligne du portail de service-libre
- Aide en ligne Hospitality Manager
- Kit de documentation du MiVoice Office 400 R6.1 (voir)

Innovations de la version R6.0 SP2 – 03.2019

Présentation

- La version 6.0 SP2 comprend les éléments suivants :
 - Lancement de l'application MiVoice Office Mobile
 - Simplification de l'octroi de licence pour combinés SIP-DECT.

La version 6.0 requiert une nouvelle licence de mise à jour de la version du logiciel.

Nouvelles fonctionnalités

- Lancement de l'application MiVoice Office Mobile
 - L'application Mitel MiVoice Office Mobile est une application de communications unifiées mobiles fournie à travers la nouvelle plate-forme Mitel CloudLink. Cette première application de communications unifiées mobiles est conçue pour les petites entreprises et offre des fonctions essentielles de téléphonie de bureau, protège la conversation et la présence, et la gestion de contacts dynamiques.
 - L'application Mitel MiVoice Office Mobile sera disponible à compter de mars 2019 en Allemagne, France, Suisse, Autriche et au Royaume-Uni et dans tous les pays européens à compter de mai 2019. D'autres pays suivront.
- Simplification de l'octroie licence pour combinés SIP-DECT

Les combinés SIP-DECT ne nécessitent pas désormais une licence Mitel SIP Terminal .

Innovations de la version R6.0 SP1 – 01.2019

Présentation

- La version 6.0 SP1 comprend les éléments suivants :
 - Nouvelle carte DSI-8 pour le SBM Controller
 - Prise en charge du SIP-DECT 8.0
 - Prise en charge de Mitel SIP 5.1.

La version 6.0 requiert une nouvelle licence de mise à jour de la version du logiciel.

Nouvelles fonctionnalités

- Nouvelle carte DSI-8 pour le SMBC Controller
Grâce à la nouvelle carte DSI-8, le port numérique du contrôleur SMBC augmente de 18 à 36 ce qui augmente considérablement les ressources IP.
- Prise en charge du SIP-DECT 8.0
Le portefeuille de 4^e génération de la station de base SIP-DECT de Mitel ayant un logiciel SIP DECT 8.0 contient cinq nouveaux modèles RFP4x ayant des fonctionnalités uniques conçues pour prendre en charge divers cas d'utilisation dans les déploiements locaux qui nécessitent des mobilités sans rupture sur un robuste réseau sans fil. Tous les nouveaux modèles offrent d'importantes améliorations des modèles de troisièmes générations existantes (RFP3x).
- Prise en charge de Mitel SIP 5.1
Introduit le combiné DECT intégré pour les téléphones IP 6930 et 6940 qui permettent aux utilisateurs de répondre aux appels en mode mains libres tout en conservant le mode privé de l'appel.

Nouveaux documents

- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6863
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6865
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6867
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6869
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6873
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6920
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6930
- Guide pratique du téléphone SIP Mitel 6940

Innovations de la version R6.0 – 09.2018

Présentation

- La version 6.0 comprend les éléments suivants :
 - Le package logiciel R6.0 y compris le logiciel pour le serveur de communication MiVoice Office 400 de Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 et Virtual Appliance, la gamme de téléphone IP MiVoice 5300 / 5300, la gamme de téléphone Mitel 600 DECT, le téléphone Office 135/135pro DECT, les unités radios SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT et WebAdmin.
 - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6800/6900 SIP, ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour , WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (disponibles sur le serveur FTP).
 - Micrologiciel pour les téléphones OpenMobilityManager lors de l'utilisation de SIP-DECT® (disponible sur le serveur FTP).
 - Nouvelle version de l'application System Search.
 - Nouvelle version du Mitel CPQ
 - Package de mise à jour pour la carte d'applications CPU2-S (Mitel \ 470 uniquement)
 - Nouvelle version de la plateforme Mitel Open Interfaces Platform (aussi sous forme de Virtual Appliance)
 - Nouveaux packages du MiVoice Office 400 Virtual Appliance (OVA et VHD).
 - Le fichier de l'application MiVoice Office 400 (RPM) pour la première installation sur Mitel SMB Controller.
- Principales caractéristiques de la version 6.0 :
 - Intégration de Mitel SMB Controller (nouvelle plateforme de matériel)
 - Prise en charge des téléphones SIP en tant télétravailleur via MBG 10.1
 - Intégration des téléphones Mitel 6900 SIP⁷⁾
 - Améliorations pour le secteur de l'hôtellerie
 - Mitel 6940 SIP en tant que terminal de réception
 - Mitel 6867 SIP, Mitel 6869\ SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP comme téléphone de réception auxiliaire
 - Mitel 6930 SIP et Mitel 6940 SIP en tant que téléphones opérateurs.
 - Console de réception sur les téléphones SIP Mitel 6800/6900
 - Améliorations de la sécurité, faisceau SIP, routage d'appel (SmartDDI), WebAdmin, Self Service Portal, Hospitality Manager
 - Intégration de SIP-DECT 7.1

La version 6.0 requiert une nouvelle licence de mise à jour de la version du logiciel.

Nouveau matériel

Le Mitel SMB Controller équipé d'un logiciel d'application MiVoice Office 400, est un serveur de communications d'extrémité centrale de la famille de MiVoice Office 400 pour ce qui est de la capacité du

système et des possibilités d'extension. Il est expédié avec un module de l'unité de traitement centrale embarquée, 6 interfaces de terminal analogique et peuvent être étendues avec 4 liaisons ou les cartes d'interface de terminal et 3 modules DSP.

Nouvelles offres

Un logiciel de gestion basé sur Linux (un logiciel propriétaire du Mitel SMB Controller) est déjà chargé sur le système fourni, y compris le SMB Controller Manager. Grâce à ce gestionnaire, le logiciel propriétaire peut se mettre à jour automatique et le fichier d'application MiVoice Office 400 (RPM) utilisé pour les premières installations peuvent être chargées sur le Mitel SMB Controller.

Nouvelles fonctionnalités

- Mitel Les téléphones SIP en tant télétravailleur via 10.1
 - Mitel 6800/6900 SIP et Self Service Portal sont pris en charge
 - Vous trouverez les détails dans le guide de déploiement «"Mitel télétravailleur SIP via MBG sur MiVoice Office 400"(disponible uniquement en anglais).
- Intégration des téléphones Mitel 6900 SIP⁷⁾

Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP et Mitel 6940 SIP sont pleinement intégrés dans le logiciel MiVoice Office 400.

 - Mitel 6930 SIP et Mitel 6940 SIP peuvent être utilisés comme des téléphones opérateurs.
 - Mitel 6940 SIP peut être utilisé comme des postes d'accueil.
- Améliorations pour le secteur de l'hôtellerie
 - Les améliorations de la convivialité sur les postes de réception/d'accueil notamment, moins d'étapes de navigation pour les appels de réveil, notification et ne pas déranger. Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez les guides d'utilisation correspondants.
 - Nouveau menu de l'hôtel sur le Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP lorsqu'il est utilisé comme téléphone de réception auxiliaire. Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez les guides d'utilisation correspondants.
 - Cliquez pour appeler et gérer les taxes d'appel sur Hospitality Manager sont maintenant configurable.
 - Le nom du jeu d'autorisation est affiché sur Hospitality Manager sur les postes de réception.
 - Les appels de réveil peuvent être répétés jusqu'à 4 fois (configurable).
 - Gestion d'appel de réveil amélioré pour les groupes des téléphones analogiques.
 - Un groupe d'utilisateurs peut être converti en chambres avec WebAdmin.
 - Interface SX-200 PMS: MWI est traité en deux sens.
 - Les événements systèmes sont affichés sur les postes de réception et sur Hospitality Manager..
 - Verrouillage de terminal pour les téléphones de chambre.
 - Nouvelle fonction clé « Répondre MWI » sur les téléphones SIP Mitel.
 - Autoriser la suppression des fichiers journaux d'appel archivé des hôtes (GDPR).

- Console de réception sur les téléphones SIP Mitel 6800/6900
 - Nouveaux réglages de rétro-éclairage (jour/nuit).
 - Indication de la sonnerie pour la ligne KT lorsque le téléphone est occupé.
 - Indication des événements du système.
 - Info d'appel amélioré affiché sur les clés de l'opérateur.
- Améliorations des liaisons SIP / fournisseur SIP
 - Plusieurs nouvelles possibilités de configuration pour répondre aux exigences du fournisseur spécial.
 - La possibilité de définir pour chaque compte SIP dans un AIN, si oui ou non la liaison SIP soit être radier sur le maître et enregistrer sur satellite, lorsque le satellite est hors ligne.
- Améliorations apportées au WebAdmin
 - Afficher la position actuelle du groupe de commutation dans une vue graphique et l'affichage de la liste de distribution d'appel.
 - Changez le texte au repos des terminaux sur le standardiste et le niveau du gestionnaire du système.
- Améliorations de la sécurité
 - Nouvel affichage WebAdmin pour montrer les réglages et états importants de sécurité .
 - Nouvelle icône de l'état de sécurité sur la barre de haut.
 - Avertissement des modes de compatibilité pour TLS v1.0.
 - Nouvelles règles pour les mots de passe et PIN.
 - Paramètre pour les commandes de sécurité: Nouveaux réglages par défaut.
- Plusieurs améliorations
 - Mitel Dialer S'agissant du R2.0D2, il peut être utilisé comme application « cliquez pour appeler » avec MiVoice Office 400..
 - Smart DDI : Simplification de l'acheminement DDI avec des règles de conversion. Permet d'acheminer directement les appels entrants vers les utilisateurs, sans l'aide des éléments de distribution d'appel.
 - L'état de synchronisation des liaisons ISDN améliorées.
 - Un proxy web pour se joindre au Mitel SLS cloud .
 - Une seconde destination du message événements pour les téléphones propriétaires (événements du tableau 8). Utilisez cette nouvelle destination pour les terminaux d'accueil dans des environnements d'hôtel.

Nouvelle limite du système

Mitel 470 ou appliance virtuelle Le nombre total de clés configurés augmente de 12,000 à 48,000.

Nouvelle licence

La nouvelle licence *OAI Interface* est requise par les applications tierces qui veulent utiliser l'interface d'application libre.

Nouveaux documents

- Manuel du système Mitel SMB Controller R6.0 (voir [6])
- Aide en ligne du SMB Controller Manager
- Guide de l'utilisateur Mitel 6920 SIP⁷⁾
- Guide de l'utilisateur Mitel 6930 SIP⁷⁾
- Guide de l'utilisateur Mitel 6940 SIP⁷⁾
- Télétravailleur SIP Mitel via MBG sur la gamme MiVoice Office 400
- La rubrique Commencer pour Mitel 470 dans des environnements hospitaliers (Uniquement en anglais)

Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 6.0 (ce document, voir [1])
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R6.0 (see[4])
- Manuel du système Mitel 415/430 R6.0 (voir [5])
- Manuel du système Mitel 470 R6.0 (voir [7])
- Manuel du système Virtual Appliance R6.0 (voir [8])
- Guide de l'utilisateur Mitel 6863/65 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6867/69 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6873 SIP
- Aide en ligne WebAdmin
- Aide en ligne du Self Service Portal
- Aide en ligne Hospitality Manager
- Kit de documentation du MiVoice Office 400 R6.0 (voir [20])

Innovations de la version R5.0 – 06.2017

Présentation

- La version 5.0 comprend les éléments suivants :
 - Le package logiciel R5.0 y compris le logiciel pour le serveur de communication MiVoice Office 400 de Mitel 415/430, Mitel 470 et Virtual Appliance, la gamme de téléphone IP MiVoice 5300 / 5300, la gamme de téléphone Mitel 600 DECT, le téléphone Office 135/135pro DECT, les unités radios SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT et WebAdmin.
 - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour , et (disponibles sur le serveur FTP).
 - Les téléphones Firmware for Mitel 600 DECT et OpenMobilityManager en cas d'utilisation de SIP-DECT® (disponible sur le serveur FTP).
 - Nouvelle version du softphone MiVoice 2380 IP
 - Package de mise à jour pour la carte d'applications CPU2-S (Mitel 470 uniquement)
 - Nouvelle version de la plateforme Mitel Open Interfaces Platform (aussi sous forme de Virtual Appliance)
 - Nouvelle version du Mitel CPQ
- Principales caractéristiques de la version 5.0 :
 - Mitel 6873 SIP en tant que terminal de réception
 - Mitel 6869 SIP et Mitel 6873 SIP en tant que téléphones opérateurs
 - Service d'urgence E-911/E112 (US, CA, CH, FR)
 - Introduction en Amérique du Nord / Localisation pour les É.-U. et le Canada
 - Nouvelles licences et améliorations de prise de licence
 - Améliorations en matière de supervision des lignes de raccordement réseau analogique, de l'hébergement, de l'acheminement des appels, du raccordement réseau SIP, de la sécurité, de et de WebAdmin, Self Service Portal
 - Intégration de Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
 - Prise en charge de OpenCount 6.0
 - Prise en charge des nouveaux combinés Mitel 622 DECT v2
 - Image de disque Hyper-V Virtual Appliance (.vhd)

La version 5.0 **requiert** une nouvelle licence de mise à jour de la version du logiciel.

Nouveau matériel

Pour le marché nord-américain, la carte d'interface ISDN spéciale 1PRI-T1 et deux nouveaux câbles système sont disponibles.

Nouvelles offres

Désormais, MiVoice Office 400 Virtual Appliance prend en charge Hyper-V. Ce dernier est proposé dans le format Hyper-V natif sous forme de fichier image vhd.

Nouvelles fonctionnalités

- Téléphones en tant que postes opérateurs
Mitel 6869 SIP et Mitel 6873 SIP en tant que téléphones opérateurs. Le fonctionnement est similaire à celui des anciens téléphones de l'opérateur MiVoice 5380 IP. Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez les guides d'utilisation correspondants.
- Hébergement
 - Mitel 6873 SIP peut être utilisé en tant que terminal de réception. Le fonctionnement est similaire à celui des anciens téléphones de réception MiVoice 5380 IP. Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez le guide d'utilisation correspondant.
 - Nouveau guide vocal des heures de réveil pour la configuration et la suppression des heures de réveil.
 - Boîte vocale protégée par un code PIN (configurable).
 - Possibilité de diffuser systématiquement le message d'accueil global du système pour le message d'accueil de la boîte vocale.
 - Comportement spécial lorsque la boîte vocale est attribuée à une chambre.
 - Boîte vocale de réception avec un guide vocal et des possibilités supplémentaires.
- Prise en charge des services d'urgence (E-911/E112)
Si un appel d'urgence est effectué vers l'un des numéros d'urgence publics, le serveur de communications ajoute à l'appel mis en place des informations supplémentaires concernant l'emplacement géographique de l'appelant, de sorte que l'opérateur est en mesure d'acheminer l'appel vers le centre de réception des appels d'urgence approprié. Selon le pays et l'opérateur, tous les types d'interfaces réseau (SIP, RNIS, analogique) ne sont pas pris en charge.
En outre, plusieurs actions et options de configurations sont possibles :
 - Configuration des données de base de couverture, pouvant être attribuées aux terminaux.
 - Configuration des équipes de réponse d'urgence internes.
 - Notification envoyée aux équipes de réponse, aux adresses électroniques et aux destinations de message d'événements.
 - Message contextuel en cas d'urgence et liste des appels d'urgence sur les téléphones Mitel SIP, compatibles et sur Hospitality Manager.
- Améliorations apportés aux téléphones Mitel 6800 SIP.
 - Présence sur les touches champ d'occupation : Changement de couleur en fonction de l'état de présence (disponible sur les téléphones Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP et sur le module de clé d'extension Mitel M685).
 - Fonction de renvoi d'appels pendant la sonnerie
 - Prise en charge de la fonction Ring Alone
 - Réponse manuelle des appels de communication d'interphone

- Prise en charge du format horaire 12 heures (AM/PM)
- Nouveau concept de prise de licence basé sur l'utilisateur pour Mitel 470 (voir le chapitre ["Licences »](#))
- Accès à la ligne réseau SIP via Mitel Border Gateway (MBG)
- Transmission des données de bande vocale FAX V.152/VBD avec Media-switch standard
- Supervision des lignes de raccordement réseau analogiques FXO avec touches de ligne
- Amélioration de l'acheminement des appels pour des applications spéciales (CFNR vers CDE)
- Changement de nom pour les états de présence (à l'échelle du système)
- Interface FIAS prenant en charge le changement de chambre
- Émulation d'interface pour l'enregistrement des données d'appels et système de gestion hôtelière SX-200 (pour les É-U et le Canada)
- Prise en charge du MWI à basse tension pour les téléphones analogiques (pour les É-U et le Canada)
- Accès aux contacts personnels sur Mitel Dialer à l'aide de l'annuaire LDAP

Licences

- Nouvelle prise de licence avec un fichier de licence (et non plus avec un code de licence).
- Le nouveau concept de prise de licence basée sur l'utilisateur s'applique non seulement à Virtual Appliance , mais également à Mitel 470. Cela signifie que Mitel 470 a besoin d'une licence d'utilisation pour chaque utilisateur du système.
- Une nouvelle licence Mitel 470 Base est requise pour le Mitel 470. Elle contient 20 Utilisateur licences. Quel que soit leur type, toutes les licences utilisateur peuvent être ajoutées en plus de cette licence de base pour atteindre le nombre d'utilisateurs souhaité dans le système. D'autre part, avec la licence Mitel 470 Base, aucune licence Base Mitel AIN et aucune licence Mitel AIN Satellites n'est plus nécessaire pour mettre en place un Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).
- Le Codec G.729 de la licence n'est plus requise pour utiliser le codec G.729 sur tous les points finaux et faisceaux IP.

Gestion et établissement de projets

- Le temps requis pour une mise à jour logicielle d'un contrôleur Mitel 415/430 a été réduit de 50 % par rapport à la version R4.0.
- Vue d'ensemble du système et affichage des licences avec aperçu des licences utilisateur disponibles ou utilisées, des utilisateurs créés et des utilisateurs à couvrir avec SWA.
- EDA peut être associé aux numéros EDA lorsqu'une portée SDA est créée.
- Nouvel aperçu des ports RTP des terminaux IP.
- Mise en surbrillance des touches pour les modifications multiples.
- Option pour trier les listes déroulantes par nom ou numéro.
- Exportation/Importation Excel des attributions de licence utilisateur

NOTE: les licences UCC ne peuvent pas être importées automatiquement à partir d'un fichier Excel.

Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 5.0 (ce document, voir [1])
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R5.0 (see[4])
- Manuel du système Mitel 415/430 R5.0 (voir [5])
- Manuel du système Mitel 470 R5.0 (voir [7])
- Manuel du système Virtual Appliance R5.0 (voir [8])
- Mode d'emploi du système de messagerie vocale
- Guide de l'utilisateur Mitel 6863/65 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6867/69 SIP
- Guide de l'utilisateur Mitel 6873 SIP
- Aide en ligne WebAdmin
- Kit de documentation du MiVoice Office 400 R5.0 (voir [19])

Innovations de la version R4.1 – 09.2016

Présentation

- La version 4.1 comprend les éléments suivants :
 - Le package logiciel R4.1 SP1 y compris le logiciel pour le serveur de communication MiVoice Office 400 de Mitel 415/430, Mitel 470 et Virtual Appliance, la gamme de téléphone IP MiVoice 5300 / 5300, la gamme de téléphone Mitel 600 DECT, le téléphone Office 135/135pro DECT, les unités radios SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT et WebAdmin.
 - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6700 / 6800 SIP ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (tous disponibles sur le serveur FTP).
 - Le micrologiciel pour téléphones Mitel 600 DECT et OpenMobilityManager en cas d'utilisation de SIP-DECT® (disponible sur le serveur FTP).
 - Nouvelle version du softphone MiVoice 2380 IP
 - Package de mise à jour pour la carte d'applications CPU2-S (Mitel 470 uniquement)
 - Nouvelle version de la plateforme Mitel Open Interfaces Platform (aussi sous forme d'appareil virtuel)
 - Nouvelle version du Mitel CPQ
- Principales caractéristiques de la version 4.1 :
 - MiVoice Office 400 Virtual Appliance avec vérification de licence en ligne (le satellite passerelle n'est plus nécessaire)
 - Compatibilité avec et intégration de MiCollab 7.2
 - Compatibilité avec MiContact Center Business 8.1
 - Extensions du WebAdmin et Self Service Portal

La version 4.1 requiert une nouvelle licence de mise à jour de la version du logiciel.

Applications

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance sans satellite e passerelle
La licence du MiVoice Office 400 Virtual Appliance peut désormais aussi être vérifié en ligne via un serveur de licence. Pour ce faire, votre serveur de communications doit avoir un accès permanent à Internet. En effet, le serveur de licences vérifie régulièrement qu'un second serveur de communication ayant le même EID (clone) n'existe pas. MiVoice Office 400 Virtual Appliance est disponible en tant que solution logicielle pure. Le type de vérification de licences peut être choisi dans un AIN (vérification de licences en ligne ou prise de licence via un satellite de passerelle).
- Intégration de MiCollab 7.2
 - MiCollab est une solution de communications et collaboration unifiées complète, avec des clients pour les applications de bureau, Web et mobiles.
 - Avec MiCollab des packs de licences sont introduits dans MiVoice Office 400:

Les offres de licence sont attribuées à un utilisateur et contiennent une ou plusieurs licences de téléphone. Cela permet aux utilisateurs de changer de type de téléphone sans avoir à changer de licence. Trois offres de licence UCC à niveau activent d'autres fonctions dans MiVoice Office 400, dans MiCollab et les clients.

- Configuration de MiCollab à l'aide d'un fichier d'exportation csv à partir de WebAdmin
- Certaines limitations fonctionnelles (voir les notes de versions de MiVoice Office 400).
- Compatibilité avec MiContact Center Business 8.1
 - MiCC Entreprise est un centre de contact extrêmement puissant pour un site comportant jusqu'à 80 agents.
 - La communication avec MiVoice Office 400 s'effectue via les canaux d'accès SIP, à l'aide du protocole CSTA.
 - Les téléphones suivants sont pris en charge :
MiVoice 5300\ / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT et Mitel 600 SIP-DECT.
 - Les serveurs de communications suivants sont pris en charge :
Mitel 470 et MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

Nouvelles fonctionnalités

- MiVoice 1560 PC Operator peut désormais être utilisé ensemble avec les téléphones Mitel 6800 SIP .
- Mise à jour des informations sur le statut des utilisateurs de MMC et de Skype for Business via le serveur BluStar.
- Nouveau réglage pour la fin de l'indicatif de sortie réseau automatique pour , les clients MiCollab, Mitel BluStar clients et Mitel Dialer.
- Nouveaux réglages pour le fournisseur SIP (réglages pour la compatibilité avec Deutsche Telecom, utilisation de SAVP, option de proxy sortant).
- Il est possible de configurer une nouvelle liste noire statique pour les adresses IP indésirables.
- La liste noire dynamique des adresses IP peut être consultée (attaques DOS).
- Nouveaux réglages pour l'ouverture et la fermeture de tous les serveurs / ports d'écran.
- Activation / désactivation de la recherche DDL pour les connexions de transit.
- Le serveur NTP intégré du Virtual Appliance peut faire office de serveur pour les téléphones Mitel SIP , les téléphones IP, OMM/SIP-DECT et MMCC.
- Désormais, il est possible de choisir le terminal à contrôler pour chaque utilisateur via CTI (CSTA) (par ex. Mitel Dialer, MiCollab, Mitel BluStar).
- Fonctions CSTA pour l'activation ou la désactivation de MWI (notification).
- Dans les e-mails contenant des messages vocaux, un lien hypertexte est désormais le numéro de téléphone de l'appelant. Ce dernier peut ainsi être rappelé directement.
- Nouveau réglage pour les terminaux analogiques spéciaux dans le domaine de l'hébergement (OpenCom 1000) pour remplacer *7 par *739.
- Réglages afin d'utiliser LLDP pour les téléphones SIP.
- Recomposition de numéros via les touches de ligne pour les téléphones Mitel SIP.

Nouvelles limites du système

- Jusqu'à 500 canaux vocaux VoIP (media-switch standard) possibles dans un AIN.
- Jusqu'à 4800 sessions CSTA (Mitel 470 et Virtual Appliance) possibles.
- Jusqu'à 400 (Mitel 470) ou 600 (Mitel 470 AIN) téléphones externes intégrés possibles (par exemple pour Skype for Business).

Licences

Avec la prise en charge de MiCollab 7.2, les offres de licence suivantes sont introduites :

- *Utilisateur de base*
Cette offre de licence contient une licence utilisateur pour Virtual Appliance (*User*) ainsi que tout autre licence de téléphone, et est exclusivement attribuée à un utilisateur.
- Les trois packs de licences UCC suivants contiennent huit licences téléphoniques, des licences vidéo pour tous les téléphones sous licence, dix licences de terminaux SIP et dix licences d'appareils virtuels (utilisateurs) pour MiCollab AWV, la licence de messagerie vocale d'entreprise et l'activation des fonctions MiCollab pour le rôle MiCollab correspondant. Avec un nombre spécifique de packs de licences UCC, d'autres licences d'utilisation pour le Virtual Appliance (*User*), des licences de terminaux (SIP Terminals) ainsi que des licences de messagerie vocale (Enterprise Voice Mail Channels) sont ajoutées.
 - *Entrée utilisateur UCC*
Cette offre de licence contient les licences décrites dans la section ci-dessus et active les fonctions MiCollab pour le rôle MiCollab de l'entrée UCC. La licence est exclusivement attribuée à un utilisateur.
 - *Utilisateur UCC standard*
Cette offre de licence contient les licences décrites dans la section ci-dessus et active les fonctions MiCollab pour le rôle MiCollab de l'UCC Standard. La licence est exclusivement attribuée à un utilisateur.
 - *Utilisateur UCC Premium*
Cette offre de licence contient les licences décrites dans la section ci-dessus et active les fonctions MiCollab pour le rôle MiCollab UCC Premium. La licence est exclusivement attribuée à un utilisateur.

Gestion et établissement de projets

- Améliorations apportées à WebAdmin
- La sélection multiple est possible.
- Les identifiants d'enregistrement des téléphones Mitel SIP peuvent être imprimés ou envoyés par courrier électronique.
- Les téléphones Mitel SIP qui sont invisibles, mais ont déjà été enregistrés une fois peuvent être réenregistrés sur un simple clic.

- Nouveaux messages d'événements et amélioration des informations dans les messages d'événements existants.
- Si de nouveaux utilisateurs et terminaux sont créés, le nom d'utilisateur et le numéro d'appel sont automatiquement appliqués pour être affichés sur l'écran (textes au repos).

Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 4.1 (ce document, voir)
- Présentation des fonctionnalités de la version R4.1 (voir)
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R4.1 (see)
- Manuel du système Mitel 415/430 R4.1 (voir)
- Manuel du système Mitel 470 R4.1 (voir)
- Manuel du système Virtual Appliance R4.1 (voir)
- Manuel du système Mitel Advanced Intelligent Network R4.1
- Manuel du système Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.1 (voir)
- Guide de l'utilisateur, Commencer pour Mitel 415/430⁶⁾ R4.1 (voir [\[13\]](#))
- Guide de l'utilisateur, Commencer pour Mitel 470⁶⁾ R4.1 (voir [\[14\]](#))
- Guide de l'utilisateur, Commencer pour Virtual Appliance⁶⁾ R4.1 (voir [\[15\]](#))
- Guide de l'utilisateur MiVoice 1560 PC Operator
- Guide de l'utilisateur Mitel OfficeSuite
- Aide en ligne WebAdmin
- Aide en ligne OIP WebAdmin
- Portail en libre-service (SSP)
- Kit de documentation du MiVoice Office 400 R4.1 (voir [\[18\]](#))

Innovations de la version R4.0 SP1 – 01.2016

Présentation

- La version 4.0 SP1 comprend les éléments suivants :
 - Le package logiciel R4.0 SP1 y compris le logiciel pour le serveur de communication MiVoice Office 400 de Mitel 415/430, Mitel 470 et Virtual Appliance, la gamme de téléphone IP MiVoice 5300 / 5300, la gamme de téléphone Mitel 600 DECT DECT, le téléphone Office 135/135pro DECT, les unités radios SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT et WebAdmin.
 - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6700 / 6800 SIP ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (tous disponibles sur le serveur FTP).
 - Le micrologiciel pour les téléphones Mitel 600 DECT et OpenMobilityManager en cas d'utilisation de SIP-DECT® (disponible sur le serveur FTP).
 - Nouvelle version du softphone MiVoice 2380 IP
 - Package de mise à jour pour la carte des applications CPU2 et CPU2-S (Mitel 470 seulement)
 - Nouvelle version de la plateforme Mitel Open Interfaces Platform (aussi sous forme d'appareil virtuel)
 - Nouvelle version du Mitel CPQ
- Principales caractéristiques de la version 4.0 SP1 :
 - Nouvelles applications MiVoice Office 400, Virtual Appliance et OIP Virtual Appliance disponibles sous forme de fichier OVA pour installation sur une machine virtuelle d'un serveur professionnel.
 - Intégration du nouveau téléphone Mitel 6873 SIP
 - Fonction étendue pour les téléphones SIP Mitel 6800
 - Extensions pour le programme d'assurance logicielle Mitel
 - Intégration de SIP-DECT 6.1
 - Compatibilité avec Mitel Alarm Server 3.1
 - Compatibilité avec MiCollab AWW 7.0
 - Compatibilité avec passerelle Mitel Border Gateway (MBG) 9.1 pour MiCollab AWW
 - Nouvelles fonctions de dans Hospitality Manager
 - Extensions du WebAdmin et Self Service Portal

La version 4.0 SP1 ne requiert aucune nouvelle licence de mise à jour de la version logicielle.

Nouvelles applications

- Appliance virtuelle MiVoice Office 400 :

Cette nouvelle application est un serveur de communications indépendant du matériel sur une base logicielle pure. Il se base également sur Mitel Standard Linux (MSL) et s'exécute sur la machine virtuelle (ESXi VMware vSphere) d'un serveur professionnel. L'application est disponible sous forme de OVA fichier installable sur le serveur de téléchargement.

- Intégré avec Mitel Media Server 250 canaux de support IP sans licence.
 - Jusqu'à 1 200 utilisateurs (licence requise).
 - Jusqu'à 50 nœuds sont autorisés dans un AIN.
 - Capacité de stockage des messages vocaux : jusqu'à 2 000 minutes.
 - Des interfaces analogiques et numériques sont disponibles via un satellite Mitel 415, Mitel 430 ou Mitel 470.
- OIP Virtual Appliance
La plateforme Mitel Open Interfaces Platform est désormais disponible sous forme d'appareil virtuel. À l'instar de MiVoice Office 400 Virtual Appliance, un fichier OVA peut être téléchargé via un serveur de téléchargement et installé sur la machine virtuelle (ESXi VMware vSphere) d'un serveur professionnel.

Nouvelles fonctionnalités

- Mitel 6873 SIP
Intégration d'un nouveau téléphone Comfort Mitel 6873 SIP avec un écran tactile de 7 pouces capacitif, un interrupteur Ethernet 1 Gbit intégré ainsi qu'une interface Bluetooth et USB.
- Amélioration de la fonctionnalité Mitel 6800 SIP
 - Renforcement de la sécurité grâce à de nouvelles méthodes d'enregistrement et de chiffage de fichier de configuration.
 - Amélioration du guidage par menus
 - Affichage des informations de présence pendant les appels
 - Compatibilité avec les fonctions Macro « Y » et « H » sur les touches de numéro
 - Affichage des fonctions activées dans le menu
 - Compatibilité avec la fonction Parcage central et Parcage personnel
 - Compatibilité avec la fonction Signal d'appel
 - Notification supplémentaire pour la boîte vocale de groupe
 - Amélioration de la fonction ATAS pour les applications d'alarme
- Hospitality Manager
 - Attribution des numéros DDI dynamiques pendant le check-in
 - Possibilité d'afficher chaque étape dans une feuille de calcul distincte.
 - Possibilités de configuration étendues pour les chambres (renvoi, CLIP, messagerie vocale, etc.)
- Mitel Alarm Server 3.1
 - Compatibilité avec la fonction d'évacuation via l'utilisateur avec un terminal virtuel
 - État des chambres en tant que commande ATAS
- SIP-DECT 6.1
 - La configuration des touches via WebAdmin passe outre la configuration locale. En outre, la configuration des touches peut uniquement être effectuée localement, via WebAdmin ou les deux.
 - SIP-DECT Les ports (salle de conférence SIP) peuvent être déplacés.

- Mitel Software Assurance
 - L'état SWA est affiché en détail en plusieurs endroits dans WebAdmin.
 - Une instance de SWA valide (licence de version) est requise uniquement pour le maître dans un AIN. (Exceptions : mode hors ligne permanent, opération à l'aide du Secure VoIP ou utilisation en tant que serveur de communications de secours).

Limites système

- Le nombre d'entrées de numéro d'appel dans la liste noire est passé de 50 à 1 000 (Mitel 415/430) ou de 200 à 3 000 (Mitel 470).
- Autant que possible irtual Appliance les limites du système du serveur de communications correspondent à celles de Mitel 470. Les déviations les plus importantes sont répertoriées dans la section "MiVoice Office 400 Virtual Appliance".

Licences

- Licences pour Virtual Appliance
Virtual Appliance nécessite une licence de base Virtual Appliance et une licence d'utilisateur pour chaque utilisateur. Les licences contiennent également les licences de Base Mitel AIN et 49 licences Mitel AIN Satellites pour la mise en place d'un réseau Mitel Advanced Intelligent Network (AIN) .
- *Mitel SIP Terminals*
En l'absence de licences pour les terminaux Mitel SIP, ces derniers peuvent également être utilisés avec les licences *MiVoice 5300 IP Phones*(et non l'inverse).

Plateforme interface Mitel Open (OIP)

- Nouvellement disponible en tant qu'OIP Virtual Appliance (compatible avec ESXi VMware vSphere)
- Diverses améliorations mineures dans OIP , la boîte à outils WebAdmin, OIP et dans le domaine de la synchronisation de courrier électronique.

Gestion et établissement de projets

- Améliorations apportées à WebAdmin
 - Nouvelle navigation rapide
 - Optimisation pour les connexions avec bandes passantes plus modestes (par ex., PPP via ISDN)
 - Fonction Importation/Exportation avec toutes les feuilles de calcul Excel en une seule étape
 - Importation/Exportation de la Mitel SIP-DECT configuration des touches de téléphone
 - Configuration en ligne pratique des configurations de touches dans des feuilles de calcul Excel pour la fonction Importation/Exportation

- Les fonctions contrôlables selon l'heure sont également visibles en mode standard
- De meilleurs réglages par défaut pour la gestion à distance sécurisée par IP

Nouveaux documents

- Guide de l'utilisateur, Commencer pour Virtual Appliance⁶⁾ R4.0 SP1 en (voir [\[15\]](#))
- Manuel du système Virtual Appliance R4.0 SP1 (voir)
- Guide utilisateur du téléphone Mitel 6873 SIP

Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 4.0 SP1 (ce document, voir)
- Aperçu des fonctionnalités de la version R4.0 SP1 (voir)
- Manuel du système, Fonctions et fonctionnalités du système R4.0 SP1 (voir)
- Manuel du système Mitel 415/430 R4.0 SP1 (voir)
- Manuel du système Mitel 470 R4.0 SP1 (voir)
- Manuel du système Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.0.10 (voir)
- Guide de l'utilisateur, Commencer pour Mitel 415/430⁶⁾ R4.0 SP1 en (voir)
- Guide de l'utilisateur, Commencer pour Mitel 470⁶⁾ R4.0 SP1 en (voir)
- Aide en ligne WebAdmin
- Aide en ligne OIP WebAdmin
- Portail en libre-service (SSP)
- Aide en ligne Hospitality Manager
- Kit de documentation du MiVoice Office 400 R4.0 SP1 (voir)

Innovations de la version R4.0 – 06.2015

Présentation

- La version 4.0 comprend les éléments suivants :
 - Le package du logiciel R4.0 y compris le logiciel pour le serveur de communication MiVoice Office 400, la série de téléphones IP MiVoice 5300 / 5300, la série de téléphones Mitel 600 DECT, le téléphone Office 135/135pro DECT, les unités radio SB-4+/SB-8/SB- 8ANT DECT et WebAdmin.
 - Fichiers de langue et le micrologiciel pour les téléphones Mitel 6700 / 6800 SIP ainsi que les fichiers de langue pour le guide vocal, l'interface d'utilisateur et l'aide en ligne pour WebAdmin, Hospitality Manager et Self Service Portal (tous disponibles sur le serveur FTP).
 - Les téléphones Firmware for Mitel 600 DECT et OpenMobilityManager en cas d'utilisation de SIP-DECT® (disponible sur le serveur FTP).
 - Nouvelle version du softphone MiVoice 2380 IP
 - Package de mise à jour pour la carte des applications CPU2 et CPU2-S (Mitel 470 seulement)
 - Nouvelle version de la plateforme Mitel Open Interfaces Platform (OIP)
 - Nouvelles versions de System Search et Mitel CPQ.
- Principales caractéristiques de la version 4.0 :
 - Nouvelle Mitel marque
 - Nouveau programme d'assurance logicielle Mitel
 - Nouvelles fonctions système comme les ponts de conférence, les listes noires et l'acheminement des appels basé sur CLIP.
 - Meilleure intégration du Mitel SIP-DECT 6.0 avec les fonctionnalités et menus utilisateur des téléphones sans fil Mitel 600 DECT.
 - Fonction étendue pour les téléphones Mitel 6800 SIP
 - Nouvelles fonctions de groupe dans Hospitality Manager
 - Améliorations pour la gestion à distance sécurisée par IP (SRM)
 - Compatibilité avec Mitel Alarm Server 3.0
 - Compatibilité avec MiCollab AWW
 - Extensions de WebAdmin, Self Service Portal et System Search
 - Prise en charge de divers nouveaux canaux de vente

La version 4.0 requiert une nouvelle licence de mise à jour (Software Release).

Nouvelles fonctionnalités

- Amélioration de la fonctionnalité du Mitel 6800 SIP
 - Prend en charge les fonctions d'alarme avec le Mitel Alarm Server 3.0, les fonctionnalités d'équipe ou les applications tierces via ATAS (Mitel 6867 SIP et Mitel 6869 SIP recommandés).

- Ouverture/Fermeture de session pour la distribution automatique des appels, touches pour les délais de post-traitement et les pauses, ainsi que pour la surveillance des voyants.
- Intrusion et intrusion confidentielle pour la distribution automatique des appels et les utilisateurs normaux.
- Appel silencieux (réglage local sur le téléphone).
- Délai de temporisation de la sonnerie sur les touches de champ d'occupation.
- Complètement compatible avec les touches de fonction (via OIP)
- Prend en charge jusqu'à trois modules de clés d'extension Mitel M685 sur Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP et Mitel 6869 SIP.
- Nouvelles icônes et nouvelles listes d'appels avec synchronisation dans un environnement à un seul numéro (Mitel 6867 SIP et Mitel 6869 SIP uniquement).
- Meilleure intégration SIP-DECT
 - Accès aux différentes nouvelles fonctions système via les touches de fonction ou menu.
 - Les touches de fonction peuvent être configurées via WebAdmin ou Self Service Portal (Mitel 612/622/632 DECT et Mitel 650 DECT uniquement, mais pas pour Mitel 610/620/630 DECT).
 - Configuration partiellement automatique des téléphones sans fil SIP-DECT et des unités SIP-DECT radio .
- Acheminement d'un appel en fonction du CLIP
 - Liste de numéros bloqués:
Il est possible avec la liste des numéros bloqués de rejeter des appels internes ou externes entrants selon leur CLIP, de laisser fonctionner « à vide » ou de diriger vers une destination précise. La liste noire est créée dans WebAdmin ou importée à partir d'un fichier Excel. Elle peut être attribuée à un ou plusieurs faisceaux.
 - Acheminement basé sur l'affichage de l'identification de la ligne de l'appelant :
Il est possible avec le routage selon le CLIP d'acheminer des appels externes ou internes entrants en fonction de leur CLIP. Comme avec la liste noire, cela permet d'attribuer des appels précis, de laisser fonctionner « à vide » ou de diriger vers une destination précise. Pour cet appel, des tables d'acheminement sont créées dans WebAdmin Puis, pour chaque position de commutation, un ou plusieurs éléments de distribution des appels sont attribués.
- Nouveau type de conférence: Pont de conférence
L'organisateur de la conférence prépare via Self Service Portal, une session de conférence et envoie par e-mail une invitation concernant cette conférence en indiquant le thème, la date et l'heure, le numéro d'accès interne et/ou externe et le PIN de conférence. À une heure spécifique, les participants à la conférence composent ce numéro d'accès pour se connecter à la conférence. Un guide vocal les aide lorsqu'ils appellent ce numéro d'accès. Les ressources utilisées sont les mêmes que pour les autres types de conférence.
- Différenciation interne/externe pour le renvoi via un profil de présence
Différentes destinations d'appel peuvent être configurées pour les appels internes et externes dans les profils de présence.
- Mitel Alarm Server 3.0
 - Compatibilité avec les textes d'alarme sur les téléphones SIP Mitel 6867 SIP et Mitel 6869 SIP.

- Signalisation vocale avec guide vocal vers toutes les destinations internes ou externes.
 - Possibilité de localiser les téléphones sans fil Mitel 600 DECT et Mitel 600 SIP-DECT .
 - Nouvelles fonctions de groupe dans Hospitality Manager
 - Ouverture et modification des groupes de chambres complets
 - Affichage de groupes et tri de groupes
 - Check in de groupe
 - Modification d'un groupe ou d'une chambre après le check in d'un groupe
 - Ordres de réveil et messages pour les groupes
 - Check out et impression des frais de groupe
 - Impression d'une configuration de groupe
 - Nouvelle icône de groupe
- **Nouvel Mitel Dialer**
Nouvelle marque Mitel et améliorations mineures.

Nouvelles limites du système

Le nombre de serveurs de communication principaux et de serveurs de communication de secours pour le Dual Homing a été porté de 10 à 50 (Mitel 470 seulement).

Nouvelle licence

Cette nouvelle Pont de conférence licence permet d'utiliser un pont de conférence. Pour ce faire, les participants à la conférence sélectionnent un numéro d'appel précis et sont associés à la conférence après saisie d'un PIN. Une licence est nécessaire pour chaque système/AIN.

Nouveaux canaux de vente

Prend en charge les réglages et particularités spécifiques aux pays pour les canaux de vente Arabie saoudite (SA), Bahreïn (BH), Libye (LY), Tunisie (TN), Oman (OM), Koweït (KW).

Plateforme interface Mitel Open (OIP)

- Nouvelles actions d'E/S, parmi d'autres, pour l'interface KNX
- Nouvelles licences pour utiliser les actions KNX.
- Nouvelles versions du MiVoice 1560 PC Operator et Mitel OfficeSuite.

Gestion et établissement de projets

- Améliorations apportées à WebAdmin

- Nouvelle Mitel marque
- Nouvelle navigation rapide
- Fonctions d'import/export améliorées
- Meilleur fonctionnement des systèmes incluant de nombreux utilisateurs
- Nouvel affichage des listes pour les éléments d'acheminement des appels
- Impression d'étiquettes pour plusieurs téléphones
- Nouveaux affichages pour le SMSC et l'ESME
- L'étendue des affichages sur le jeu d'autorisations de l'assistant système peut être reconfigurée.
- L'étendue des affichages dans Self Service Portal peut être partiellement reconfigurée via le jeu d'autorisations (présence et pont de conférence).
- Nouvelles fonctions de groupe dans Hospitality Manager
- Améliorations de l'OIP WebAdmin
 - L'état de la distribution automatique des appels peut être affiché et modifié pour les agents de centre d'appels.
 - Meilleur affichage des services
- Améliorations apportées au Self Service Portal
 - Nouvel affichage pour les ponts de conférence
 - Les téléphones Mitel SIP-DECT peuvent être configurés
- Améliorations de la recherche dans le système
 - Nouvelles langues disponibles
 - Diverses améliorations mineures
- Améliorations de la gestion à distance par IP sécurisé (SRM)
 - Meilleur affichage des informations du système telles que le type du système, la version logicielle, l'identification de l'appareil et le canal de vente.
 - Satellites pris en charge dans un AIN.
 - Affichage de l'état pour les systèmes MiVoice Office 400 (vert, orange, rouge)

Nouveaux documents

Vue d'ensemble des fonctionnalités R4.0 (see [3])

Nouvelles versions de document

- Nouveauté de MiVoice Office 400 Version 4.0 (ce document, voir)
- Guide de l'utilisateur Mitel 6863 SIP / Mitel 6865 SIP pour MiVoice Office 400
- Guide de l'utilisateur Mitel 6867 SIP / Mitel 6869 SIP pour MiVoice Office 400
- Guide de l'utilisateur Mitel 600 SIP-DECT pour MiVoice Office 400
- Manuel système Fonctions système et fonctionnalités R4.0 (see)

- Manuel du système Mitel 415/430 R4.0 (voir)
- Manuel du système Mitel 470 R4.0 (voir)
- Manuel du système Mitel Advanced Intelligent Network R4.0 (voir)
- Manuel du système Private Networking R4.0 (voir)
- Manuel du système Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6 (voir)
- Guide de l'utilisateur, Commencer pour Mitel 415/430⁶⁾ R4.0 en (voir)
- Guide de l'utilisateur, Commencer pour Mitel 470⁶⁾ R4.0 en (voir)
- Guide d'installation de la carte d'application CPU2-S R4.0 (see [\[12\]](#))
- Aide en ligne OIP WebAdmin
- Aide en ligne WebAdmin
- Portail en libre-service (SSP)
- Aide en ligne Hospitality Manager
- Kit de documentation du MiVoice Office 400 R4.0 (voir [\[16\]](#))