

MiVoice Office 400

Novità

RELEASE 6.2

May 2020



Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, ™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1	Note al presente documento	1
	Documenti di riferimento	1
	Note a piè di pagina	5
Chapter: 2	Innovazioni in R6.2 - 03.2020	6
	Panoramica	6
	Nuove funzioni	6
	Nuovi documenti	7
	Nuove versioni del documento	7
Chapter: 3	Innovazioni in R6.1 - 06.2019	9
	Panoramica	9
	Nuove funzioni	9
	Nuovi documenti	10
	Nuova lingua supportata	10
	Nuove versioni del documento	10
Chapter: 4	Innovazioni in R6.0 SP2 - 03.2019	11
	Panoramica	11
	Nuove funzioni	11
Chapter: 5	Innovazioni in R6.0 SP1 - 01.2019	12
	Panoramica	12
	Nuove funzioni	12
	Nuovi documenti	12
Chapter: 6	Innovazioni in R6.0 - 09.2018	13
	Panoramica	13
	Nuovo hardware	13
	Nuove consegne	14

	Nuove funzioni	.14
	Nuovo limite del sistema	.15
	Nuova licenza	.15
	Nuovi documenti	.16
	Nuove versioni del documento	.16
Chapter: 7	Innovazioni in R5.0 - 06.2017	17
	Panoramica	.17
	Nuovo hardware	.17
	Nuove consegne	.18
	Nuove funzioni	.18
	Licenze	.19
	Gestione e pianificazione del progetto	.19
	Nuove versioni del documento	.20
Chapter: 8	Innovazioni in R4.1 - 09.2016	21
	Panoramica	.21
	Applicazioni	.21
	Nuove funzioni	.22
	Nuovi limiti del sistema	.23
	Licenze	.23
	Gestione e pianificazione del progetto	.23
	Nuove versioni del documento	.24
Chapter: 9	Innovazioni in R4.0 SP1 - 01.2016	25
	Panoramica	.25
	Nuove applicazioni	.25
	Nuove funzioni	.26
	Limiti del sistema	.27
	Licenze	.27
	Open Interfaces Platform (OIP) Mitel	.27
	Gestione e pianificazione del progetto	.27
	Nuovi documenti	.28
	Nuove versioni del documento	.28
Chapter: 10	Innovazioni in R4.0 - 06.2015	29
	Panoramica	.29
	Nuove funzioni	.29
	Nuovi limiti del sistema	.31
	Nuova licenza	.31
	Nuovi canali di vendita	.31
	Open Interfaces Platform (OIP) Mitel	.31
	Gestione e pianificazione del progetto	.31
	Nuovi documenti	.32

Nuove versioni del documento	32
--	----

Note al presente documento

Questo documento fornisce una panoramica delle innovazioni in MiVoice Office 400 introdotte a partire dalla release 6.2. Le innovazioni utilizzate fino alla release 4.0 sono disponibili nel documento precedente (vedere [\[2\]](#)).

Si prega di notare che i nomi dei prodotti sono cambiati parzialmente a partire dalla versione 4.0.

	Vedi anche - Questo documento è disponibile in diverse lingue (vedere [1]). - Per informazioni dettagliate sul pacchetto software e sulla compatibilità, fare riferimento alle note di aggiornamento sul server di download.
	Nota La data accanto alla versione indica il mese di disponibilità della release del software sul server di download (disponibilità generale). La data di lancio nei vari canali di vendita può essere diversa da quella di disponibilità.

Documenti di riferimento

Rif	Titolo	Tedesco	Inglese	Francese	Italiano	Spagnolo	Olandese
[1]	Novità in MiVoice Office 400	syd-0609	syd-0610	syd-0611	syd-0612	syd-0613	syd-0684
[2]	Novità Aastra 400 (Documento precedente)	syd-0412	syd-0413	syd-0414 2)	syd-0415 2)	syd-0416 2)	–
[3]	Panoramica delle funzioni	syd-0594	syd-0595	syd-0596	syd-0597	syd-0598	–

[4]	Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi	syd-0569	std-0570	syd-0571	syd-0572	syd-0573	syd-0677
[5]	Manuale di sistema Mitel 415/430	syd-0579	syd-0580	syd-0581	syd-0582	syd-0583	syd-0678
[6]	Manuale di sistema Mitel SMB Controller	syd-0658	syd-0657	syd-0659	syd-0660	syd-0661	syd-0679
[7]	Manuale di sistema Mitel 470	syd-0584	syd-0585	syd-0586	syd-0587	syd-0588	syd-0679
[8]	Manuale di sistema Virtual Appliance	syd-0589	syd-0590	syd-0591	syd-0592	syd-0593	syd-0680
[9]	Manuale di sistema Mitel Advanced Intelligent Network	syd-0559	syd-0560	syd-0561	syd-0562	syd-0563	–
[10]	Manuale di sistema Collegamento in rete privato	syd-0564	syd-0565	–	–	–	–
[11]	Manuale di sistema Mitel Open Interfaces Platform	syd-0574	syd-0575	syd-0576	syd-0577	syd-0578	–

[12]	Istruzioni per l'installazione della scheda di applicazioni CPU2-S	syd-0619	syd-0620	syd-0621	syd-0622	syd-0623	–
[13]	Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel 415/430 ⁶⁾	syd-0599	syd-0600	–	–	–	–
[14]	Guida introduttiva per l'utente su Mitel 470 ⁶⁾	syd-0604	syd-0605	–	–	–	–
[15]	Guida introduttiva per l'utente su Virtual Appliance 6)	syd-0630	syd-0631	–	–	–	–
[16]	Set di documentazione MiVoice Office 400 R4.0	syd-0614	syd-0615	syd-0616	syd-0617	syd-0618	–
[17]	Set di documentazione MiVoice Office 400 R4.0 SP1	syd-0636	syd-0637	syd-0638	syd-0639	syd-0640	–

[18]	Set di document azione MiVoice Office 400 R4.1	syd-0644	syd-0645	syd-0646	syd-0647	syd-0648	–
[19]	Set di document azione MiVoice Office 400 R5.0	syd-0652	syd-0653	syd-0654	syd-0655	syd-0656	–
[20]	Set di document azione MiVoice Office 400 R6.0	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	–
[21]	Set di document azione MiVoice Office 400 R6.1	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	syd-0676
[22]	Set di document azione MiVoice Office 400 R6.2	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	syd-0676
[23]	Guida alla configuraz ione SIP-DECT	syd-0686	syd-0685	syd-0687	syd-0689	syd-0688	syd-0690
[24]	Guida utente Mitel 6970 SIP R6.2	syd-0693	syd-0692	syd-0694	syd-0697	syd-0696	syd-0695

Note a piè di pagina

Rif	Titolo
1)	Il rilascio avverrà in una data successiva.
2)	Solo fino alla release 2.1.
3)	La disponibilità/rilascio prodotto dipende dal canale di vendita.
4)	Sarà introdotto a seconda della domanda di marketing.
5)	Già introdotte prima della release approfondita in questa sezione.
6)	A partire dalla Release 6.0, queste guide per l'utente fanno parte dei manuali di sistema della piattaforma appropriata.
7)	Già introdotti con la Release 5.0 aggiornamento rapido 1.

Innovazioni in R6.2 - 03.2020

Panoramica

- La versione 6.2 comprende quanto segue:
 - Pacchetto software R6.2 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400 per Mitel 415/430, il controller Mitel SMB, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
 - Firmware e file delle lingue per i telefoni Mitel 6800/6900 SIP e file delle lingue per la Guida vocale, l'interfaccia utente e la guida online per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (tutte disponibili per l'aggiornamento automatico sui server HTTPS e FTP).
 - Firmware per RFP e telefoni OpenMobilityManager quando usando SIP-DECT (disponibile sul server FTP).
 - Nuovi pacchetti MiVoice Office 400 Virtual Appliance (OVA e VHD).
 - File applicativo di MiVoice Office 400 (RPM) per la prima installazione su Mitel SMB Controller.
- Caratteristiche principali della release 6.2:
 - Integrazione dell'amministrazione SIP-DECT in MiVoice Office 400 Web Admin
 - Nuove funzioni per i telefoni SIP-DECT
 - Supporto del telefono per conferenze Mitel 6970 SIP
 - Nuove opzioni per l'instradamento e la gestione delle chiamate e MoMA
 - Il server MiVO 400 DHCP supporta ora più sottoreti
 - Miglioramenti per la sicurezza

La versione 6.2 è disponibile per tutti i mercati MiVoice Office 400 esistenti. È necessaria una licenza SWA (licenza versione) valida per eseguire l'aggiornamento di MiVoice Office 400 da una versione meno recente.

Nuove funzioni

- Miglioramenti WebAdmin per la configurazione SIP-DECT:
 - Ora MiVoice Office 400 WebAdmin supporta la configurazione completa di un'installazione SIP-DECT su un singolo sito.
 - Sono state aggiunte nuove pagine in Configurazione > Sistema > SIP-DECT: Sistema, stazioni base e telefoni DECT.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin supporta il sistema SIP-DECT, i telefono SIP-DECT, la gestione del file di licenza, la funzione PARK, ecc.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin supporta il backup e il ripristino SIP-DECT e l'amministrazione remota (con SRM).
- Nuove funzioni per i telefoni SIP-DECT:

- Tasti di scelta rapida, funzione su contatto di ricarica (modalità twin, profili di instradamento), accesso e disconnessione dai gruppi di utenti, funzioni per gli agenti del call center, funzione di attivazione redkey e numero o funzione liberamente configurabile.
- Il nuovo telefono Mitel 6970 SIP supporta MiVoice Office 400. Il telefono Mitel 6970 SIP presenta la stessa interfaccia utente del telefono Mitel 6940 SIP, ad eccezione del microtelefono. Mitel 6970 SIP non supporta il Bluetooth.
- MOMA: È stato aggiunto un nuovo attributo **CLIP not screening** per le chiamate GSM in uscita da MOMA nell'interfaccia del servizio *Mitel CloudLink Gateway*.
- È stato aggiunto un nuovo attributo **Ritrasmetti i dati RTP tramite il server di comunicazione** nella pagina *Mitel CloudLink Gateway* per supportare la commutazione indiretta con i trunk SIP solo per le chiamate esterne MOMA.
- Sono stati aggiunti nuovi attributi nella pagina *Blustar/MiCollab* per supportare WebRTC tramite MiCollab.
- Il server MiVoice Office 400 DHCP ora supporta fino a 100 sottoreti per una migliore integrazione con l'infrastruttura IP del cliente.
- MiVoice Office 400 supporta una whitelist IP configurabile per assicurare l'accesso ai servizi IP senza l'applicazione di restrizioni DoS (Denial of Services). La whitelist IP può essere configurata nella pagina *Sicurezza IP*.
- È stato aggiunto un nuovo attributo **Abilitare Phone Web Admin** nella pagina *Generale* per fornire l'accesso al telefono tramite Web Admin.
- È stato aggiunto un nuovo attributo **Elimina messaggio vocale dopo l'invio** nella pagina *Elenco utente* per eliminare i messaggi vocali dopo la trasmissione dell'e-mail.
- Aggiornamento software dei telefoni della serie Mitel SIP 6800/6900 tramite HTTPS (nuovo link al server Mitel)

Nuovi documenti

- Guida per l'utente finale di Mitel 6790 SIP
- Integrazione di MiVoice 400 con CloudLink

Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice 400 versione 6.2 (questo documento, vedere [\[1\]](#))
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R6.2 (vedere [\[4\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R6.2 (vedere [\[5\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 470 R6.2 (vedere [\[7\]](#))
- Manuale di sistema Virtual Appliance R6.2 (vedere [\[8\]](#))
- Guida alla configurazione di SIP-DECT R6.2
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6863/65 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6867/69 SIP

- Istruzioni per l'uso di Mitel 6873 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6920 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6930 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6940 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6970 SIP (vedere [\[24\]](#))
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal
- Guida in linea Hospitality Manager

Innovazioni in R6.1 - 06.2019

Panoramica

- La release 6.1 comprende quanto segue:
 - Pacchetto software R6.1 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400 per Mitel 415/430, controller Mitel SMB, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
 - Firmware e file delle lingue per i telefoni 6800/6900 SIP e file delle lingue per la Guida vocale, l'interfaccia utente e la guida online per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (tutte disponibili per l'aggiornamento automatico sul server FTP).
 - Firmware per OpenMobilityManager RFPs e telefoni SIP-DECT per l'utilizzo di (disponibile sul server FTP).
 - Nuova versione dell'applicazione Ricerca di sistema.
 - Nuovi pacchetti MiVoice Office 400 Virtual Appliance (OVA e VHD).
 - File applicativo di MiVoice Office 400 (RPM) per la prima installazione su on Mitel SMB Controller.
- Principali caratteristiche della Release 6.1:
 - Integrazione di Mitel SIP-DECT 8.0
 - Ottimizzazioni per i microtelefoni SIP-DECT
 - Integrazione con Mitel Dialer Release 2.1
 - Supporto migliorato per la localizzazione delle chiamate di emergenza (per il mercato belga)
 - Ottimizzazioni in termini di sicurezza
 - Ottimizzazioni dei trunk SIP
 - Miglioramenti di WebAdmin per la configurazione SIP-DECT
 - Supporto per la lingua olandese per documenti quali manuali di sistema per le piattaforme, funzioni e caratteristiche dei manuali di sistema, guide per l'utente dei telefoni SIP, guide utente rapide, set di documentazione e così via.

La release 6.1 **richiede** una nuova licenza di aggiornamento.

Nuove funzioni

- Ottimizzazioni per i microtelefoni SIP-DECT
- Nuovi menu e interfaccia utente migliorati per i microtelefoni Mitel SIP-DECT
- Nuova interrogazione della rubrica per i microtelefoni Mitel SIP-DECT, simile a quella del telefono da tavolo Mitel SIP
- Supporto migliorato per la localizzazione delle chiamate di emergenza (per il mercato belga)
Aggiunto un nuovo attributo Identificatore dell'amministrazione urbana al set di dati della posizione di emergenza che accetta il CAP, per un miglior tracciamento della posizione del chiamante.

- Ottimizzazioni dei trunk SIP
Forzatura dei codice e prevenzione della frammentazione.
- Miglioramenti WebAdmin per la configurazione SIP-DECT
Diversi miglioramento alla GUI di WebAdmin per SIP-DECT 8.1

Nuovi documenti

- Guida alla configurazione SIP-DECT (vedere [\[22\]](#))
- Guida di riferimento rapido di SIP-DECT

Nuova lingua supportata

- Olandese (Paesi Bassi)

Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice Office 400 Release 6.1 (questo documento, vedere [\[1\]](#))
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R6.1 (vedere [\[4\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R6.1 (vedere [\[5\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 470 R6.1 (vedere [\[7\]](#))
- Manuale di sistema Virtual Appliance R6.1 (vedere [\[8\]](#))
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6863/65 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6867/69 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6873 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6920 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6930 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6940 SIP
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal
- Guida in linea Hospitality Manager
- Set di documentazione MiVoice Office 400 R6.1 (vedere [\[21\]](#))

Innovazioni in R6.0 SP2 - 03.2019

Panoramica

- La release 6.0 SP2 comprende quanto segue:
 - Lancio dell'applicazione mobile MiVoice Office
 - Semplificazione della gestione delle licenze per i microtelefoni SIP-DECT.

La release 6.0 richiede una nuova licenza di aggiornamento Software Release.

Nuove funzioni

- Lancio dell'applicazione mobile MiVoice Office
 - L'applicazione mobile Mitel MiVoice Office è un'applicazione Unified Communications mobile distribuita tramite la nuova piattaforma Mitel CloudLink. Questa applicazione per le comunicazioni unificate mobile è destinata alle piccole imprese e offre funzioni di telefonia d'ufficio essenziali, chat e presenza sicure, e gestione dinamica dei contatti.
 - L'applicazione mobile Mitel MiVoice Office è disponibile a partire da marzo 2019 in Germania, Francia, Svizzera, Austria e Regno Unito, e da maggio 2019 in tutti gli altri paesi europei. Altri paesi a seguire.
- Semplificazione della gestione delle licenze per i microtelefoni SIP-DECT

Adesso i microtelefoni SIP-DECT non richiedono una licenza per terminali Mitel SIP.

Innovazioni in R6.0 SP1 - 01.2019

Panoramica

- La release 6.0 SP1 comprende quanto segue:
 - Nuova scheda DSI-8 per SBM Controller
 - Supporto di SIP-DECT 8.0
 - Supporto di Mitel SIP 5.1.

La release 6.0 richiede una nuova licenza di aggiornamento Software Release.

Nuove funzioni

- Nuova scheda DSI-8 per SMBC Controller
Con la nuova scheda DSI-8, la porta digitale di SMBC Controller aumenta da 18 a 36, riducendo in maniera significativa le risorse IP.
- Supporto di SIP-DECT 8.0
Il portfolio di stazioni base SIP-DECT di 4a generazione di Mitel con software SIP DECT 8.0 include cinque nuovi modelli RFP4x con funzionalità esclusive progettate per supportare vari casi di utilizzo nelle distribuzioni in sede che richiedono una perfetta mobilità su una rete wireless robusta. Tutti i nuovi modelli offrono miglioramenti significativi rispetto ai modelli di 3a generazione (RFP3x) esistenti.
- Supporto di Mitel SIP 5.1
Introduce il microtelefono DECT integrato per i telefoni 6930 e 6940 IP, che consente agli utenti di rispondere a una chiamata in modalità vivavoce conservando la privacy della chiamata.

Nuovi documenti

- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6863 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6865 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6867 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6869 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6873 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6920 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6930 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6940 SIP

Innovazioni in R6.0 - 09.2018

Panoramica

- La release 6.0 comprende quanto segue:
 - Pacchetto software R6.0 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400 per Mitel 415/430, il controller Mitel SMB, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
 - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6800/6900 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
 - Firmware per telefoni OpenMobilityManager che usano SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
 - Nuova versione dell'applicazione Ricerca di sistema
 - Nuova versione di Mitel CPQ
 - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2-S (solo Mitel\ 470)
 - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform (anche come Virtual Appliance)
 - Nuovi pacchetti MiVoice Office 400 Virtual Appliance (OVA e VHD)
 - File applicativo do MiVoice Office 400 (RPM) per la prima installazione su on Mitel SMB Controller
- Principali caratteristiche della Release 6.0:
 - Integrazione di Mitel SMB Controller (nuova piattaforma hardware)
 - Supporto di telefoni Mitel SIP come telelavoratore tramite MBG 10.1
 - Integrazione dei telefoni Mitel 6900 SIP⁷⁾
 - Miglioramenti per il settore strutture ricettive
 - Mitel 6940 SIP come terminale reception/front desk
 - Mitel 6867 SIP, Mitel 6869\ SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP come telefoni della reception ausiliari
 - Mitel 6930 SIP e Mitel 6940 SIP come telefoni operatore
 - Miglioramenti sui telefoni Mitel 6800/6900 SIP
 - Ottimizzazioni in termini di sicurezza, trunk SIP, instradamento delle chiamate (SmartDDI), WebAdmin, Self Service Portal, Hospitality Manager
 - Integrazione di Mitel SIP-DECT 7.1

La release 6.0 richiede una nuova licenza di aggiornamento Software Release.

Nuovo hardware

Il Mitel SMB Controller caricato con il software applicazioni MiVoice Office 400 è un server di comunicazione ubicato a metà della famiglia MiVoice Office 400 , in termini di capacità del sistema e di espansione.

Viene spedito con un modulo CPU montato e 6 interfacce terminali analogiche, inoltre può essere potenziato con 4 schede di interfaccia trunk o terminali e 3 moduli DSP.

Nuove consegne

Il software di gestione basato su Linux (software di sistema del Mitel SMB Controller) è già caricato sul sistema consegnato, incluso il SMB Controller Manager. Con questo gestore, è possibile aggiornare il software di sistema stesso e caricare il file dell'applicazione MiVoice Office 400 (RPM) usato per la prima installazione sul Mitel SMB Controller.

Nuove funzioni

- Telefoni Mitel SIP come telelavoratore tramite MBG 10.1
 - Sono supportati Mitel 6800/6900 SIP e Self Service Portal
 - I dettagli sono disponibili nella guida alla distribuzione di "Telelavoratore Mitel SIP tramite MBG su MiVoice Office 400" (disponibile solo in inglese).
- Integrazione dei telefoni Mitel 6900 SIP⁷⁾

Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP e Mitel 6940 SIP sono ora completamente integrati nel software MiVoice Office 400.

 - Mitel 6930 SIP e Mitel 6940 SIP possono essere usati come telefoni operatore.
 - Mitel 6940 SIP possono essere utilizzati come telefono della reception.
- Miglioramenti per il settore strutture ricettive
 - Miglioramenti nell'usabilità dei terminali reception/front desk, ad esempio meno passaggi di navigazione per le richieste di sveglia, le notifiche e funzione Non disturbare. È possibile trovare informazioni dettagliate nelle relative istruzioni per l'uso.
 - Nuovo menu Hotel su Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP quando sono usati come telefoni della reception ausiliari. È possibile trovare informazioni dettagliate nelle relative istruzioni per l'uso.
 - La funzione Click to call e la gestione dei costi delle conversazioni in Hospitality Manager sono ora configurabili.
 - Il nome del set di autorizzazioni visualizzato in Hospitality Manager e sui telefoni della reception.
 - Le chiamate di sveglia possono essere ripetute fino a 4 volte (configurabile).
 - Gestione delle chiamate di sveglia migliorata per i gruppi di telefoni analogici.
 - Un blocco di utenti può essere convertito in camere con WebAdmin.
 - Interfaccia SX-200 PMS: MWI viene trattato in entrambe le direzioni.
 - Gli eventi di sistema vengono visualizzati sui telefoni della reception e in Hospitality Manager.
 - Blocco terminali per i telefoni delle camere.
 - Nuovo tasto funzione "Rispondi MWI" sui telefoni Mitel SIP.
 - Ora è consentita l'eliminazione dei file dei registri delle chiamate archiviati degli ospiti (GDPR).
- Miglioramenti sui telefoni Mitel 6800/6900 SIP

- Nuove impostazioni di retroilluminazione (giorno/notte).
 - Indicazione squillo per la linea SL se il telefono è occupato.
 - Indicazione degli eventi di sistema.
 - Migliorate le informazioni sulle chiamate visualizzate sui tasti operatore.
- Miglioramenti in termini di trunk SIP / provider SIP
 - Diverse nuove possibilità di configurazione per soddisfare esigenze speciali dei provider.
 - Possibilità di definire se il satellite è offline per ogni account SIP in un AIN, indipendentemente dal fatto che il trunk SIP debba deregistrarsi sul master e registrarsi sul satellite o meno.
- Miglioramenti di WebAdmin
 - Mostra la posizione corrente del gruppo servizi nella vista geografica e nella vista elenco della distribuzione delle chiamate.
 - Cambia il testo a riposo dei terminali a livello di partecipanti e gestore di sistema.
- Miglioramenti in termini di sicurezza
 - Nuova vista WebAdmin per visualizzare le impostazioni di sicurezza e gli stati importanti.
 - Nuova icona di stato di sicurezza nella barra superiore.
 - Avviso per le modalità di compatibilità per TLS v1.0.
 - Nuove regole per password e PIN.
 - Parametro per i controlli di sicurezza: Nuove impostazioni predefinite.
- Miglioramenti vari
 - Mitel Dialer a partire da R2.0D2 può essere usato come applicazione "click to call" con MiVoice Office 400.
 - Smart DDI: Semplificazione per l'instradamento dei numeri passanti con regole di conversione. Consente di instradare le chiamate entranti direttamente agli utenti, senza l'aiuto degli elementi di distribuzione della chiamata.
 - Stato di sincronizzazione dei trunk ISDN migliorato.
 - Proxy Web per raggiungere il cloud Mitel SLS.
 - Seconda destinazioni dei messaggi degli eventi per i telefoni di sistema (tabella eventi 8). Usare questa nuova destinazione per i terminali front desk in ambienti ricettivi.

Nuovo limite del sistema

Mitel 470 e Virtual Appliance Il numero totale di tasti configurati è aumentato da 12.000 a 48.000.

Nuova licenza

La nuova licenza *OAI Interface* è richiesta dalle applicazioni di terze parti che desiderano usare l'interfaccia dell'applicazione aperta.

Nuovi documenti

- Manuale di sistema Manual Mitel SMB Controller R6.0 (vedere [6])
- Guida online SMB Controller Manager
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6920 SIP⁷⁾
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6930 SIP⁷⁾
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6940 SIP⁷⁾
- Telelavoratore Mitel SIP tramite MBG su MiVoice Office 400 (solo in inglese)
- Guida introduttiva per l'utente su Mitel 470 in ambienti ricettivi (solo in inglese)

Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice Office 400 Release 6.0 (questo documento, vedere [\[1\]](#))
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R6.0 (vedere [\[4\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R6.0 (vedere [\[5\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 470 R6.0 (vedere [\[7\]](#))
- Manuale di sistema Virtual Appliance R6.0 (vedere [\[8\]](#))
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6863/65 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6867/69 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6873 SIP
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal
- Guida in linea Hospitality Manager
- Set di documentazione MiVoice Office 400 R6.0 (vedere [\[20\]](#))

Innovazioni in R5.0 - 06.2017

Panoramica

- La release 5.0 comprende quanto segue:
 - Pacchetto software R5.0 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
 - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
 - Firmware per telefoni Mitel 600 DECT e OpenMobilityManager che usano SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
 - Nuova versione del softphone IP MiVoice 2380
 - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2-S (solo Mitel 470)
 - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform (anche come Virtual Appliance)
 - Nuova versione di Mitel CPQ
- Caratteristiche principali della release 5.0:
 - Mitel 6873 SIP come terminale reception/front desk
 - Mitel 6869 SIP e Mitel 6873 SIP come telefoni operatore
 - Servizio di emergenza E-911/E112 (US, CA, CH, FR)
 - Introduzione / localizzazione Nord America per Stati Uniti e Canada
 - Nuove licenze e miglioramenti per le licenze
 - Ottimizzazioni in termini di sicurezza, trunk SIP, instradamento delle chiamate, strutture ricettive e hotel, supervisione della linea urbana analogica, WebAdmin, Self Service Portal
 - Integrazione di Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
 - Supporto di OpenCount 6.0
 - Supporto dei nuovi microtelefoni Mitel 622 DECT v2
 - Immagine del disco Hyper-V Virtual Appliance (.vhd)

La release 5.0 **richiede** una nuova licenza di aggiornamento.

Nuovo hardware

Per il mercato nordamericano sono disponibili la speciale scheda di interfaccia ISDN 1PRI-T1 e due nuovi cavi di sistema.

Nuove consegne

MiVoice Office 400 Virtual Appliance ora supporta Hyper-V. Viene consegnato nel formato originale Hyper-V come file di immagine vhd.

Nuove funzioni

- **Telefoni operatore**
Mitel 6869 SIP e Mitel 6873 SIP possono essere usati come telefoni operatore. Il funzionamento è simile a quello del precedente telefono operatore MiVoice 5380 IP. È possibile trovare informazioni dettagliate nelle relative istruzioni per l'uso.
- **Ospitalità**
 - Mitel 6873 SIP può essere utilizzato come unità terminale per reception/front desk. Il funzionamento è simile a quello del precedente telefono della reception MiVoice 5380 IP. È possibile trovare informazioni dettagliate nella relative istruzioni per l'uso.
 - Nuova guida vocale per la richiesta di sveglia, per impostare ed eliminare l'orario di sveglia.
 - Mailbox protetta da PIN (configurabile).
 - Possibilità di riprodurre sempre il messaggio di benvenuto globale, prima del messaggio di benvenuto standard della mailbox.
 - Comportamento speciale quando la mailbox viene assegnata a una stanza.
 - Mailbox reception/front desk con opzioni supplementari e guida vocale.
- **Supporto ai servizio di emergenza (E-911/E112)**
Se viene effettuata una chiamata di emergenza verso uno dei numeri di emergenza pubblici, il server di comunicazioni aggiunge ulteriori informazioni sulla posizione geografica del chiamante, in modo da permettere al gestore di instradare la chiamata verso il giusto PSAP (public safety answering point). A seconda dei paesi e dei gestori, non sono supportati tutti i tipo di interfaccia di rete (SIP, ISDN, analogica).
Inoltre sono disponibili diverse azioni e opzioni di configurazione:
 - Configurazione dei dati di base relativi alla posizione che possono essere assegnati alle unità terminali.
 - Configurazione dei team di risposta di emergenza interni.
 - Notifica a team di risposta, indirizzi e-mail e destinazioni dei messaggi di evento.
 - Messaggio popup di emergenza ed elenco di tutte le chiamate di emergenza su telefoni SIP Mitel compatibili e su Hospitality Manager.
- **Miglioramenti sui telefoni Mitel 6800 SIP**
 - Presenza su tasti indicazione di occupato: Il cambiamento di colore dipende dallo stato della presenza (disponibile sui telefoni Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP e sul modulo di espansione tastiera Mitel M685).
 - Funzione trasferimento di chiamata quando suona
 - Supporto di Ring Alone
 - Risposta manuale alle chiamate di annuncio
 - Supporto del formato 12 ore (AM/PM)

- Nuovo concetto di licenza basata sull'utente per Mitel 470 (vedere il capitolo ["Licenze"](#))
- Accesso trunk SIP tramite Mitel Border Gateway (MBG)
- Trasmissione dati banda vocale e fax V.152/VBD con standard media switch
- Monitoraggio linee urbane analogiche FXO con tasti di linea
- Instradamento delle chiamate migliorato per applicazioni speciali (Deviazione condizionata di chiamata ed Elemento di distribuzione delle chiamate)
- Ridenominazione degli stati di presenza (a livello di sistema)
- Interfaccia FIAS con supporto spostamento di stanza
- Sistema di gestione alberghiera SX-200 ed emulazione dell'interfaccia record di dati di chiamata (per USA/CAN)
- Supporto MWI a bassa tensione per telefoni analogici (per USA/CAN)
- Accesso Dialer Mitel a contatti personali attraverso LDAP

Licenze

- Nuova licenza con un file di licenza al posto del codice.
- Il nuovo concetto di licenza basata sull'utente si applica non solo alla Virtual Appliance ma anche a Mitel 470. Ciò significa che Mitel 470 richiede una licenza Utente per ciascun utente all'interno del sistema.
- Per Mitel 470 è richiesta ora una nuova *Licenza base Mitel 470*. Include 20 licenze Utente. A questa licenza di base, è possibile aggiungere licenze utente di qualsiasi tipo per raggiungere il numero desiderato di utenti nel sistema. D'altro canto, con la Licenza base Mitel 470 non sono più necessarie licenze *Base Mitel AIN* o *Mitel AIN Satellites* per la configurazione di una Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).
- La licenza per Codec G.729 non è più configurata per l'uso del Codec G.729 su tutti i punti terminali e trunk IP.

Gestione e pianificazione del progetto

- Il tempo richiesto per l'aggiornamento software di un Mitel 415/430 è stato migliorato del 50% rispetto alla release R4.0.
- Panoramica del sistema e visualizzazione delle licenze con una panoramica su licenze utente usate/disponibili, utenti creati, utenti coperti da SWA.
- Quando si crea una gamma DDI, il DC può essere collegato a numeri DDI.
- Nuova panoramica delle porte RTP delle unità terminali IP.
- Evidenziare i tasti per la modifica multipla.
- Opzione per ordinare gli elenchi a discesa per nome o numero.
- Importazione/esportazione Excel delle assegnazioni di licenza utente
NOTE: le licenze UCC non possono essere importate automaticamente da un file Excel.

Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice Office 400 Release 5.0 (questo documento, vedere [\[1\]](#))
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R5.0 (vedere [\[4\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R5.0 (vedere [\[5\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 470 R5.0 (vedere [\[7\]](#))
- Manuale di sistema Virtual Appliance R5.0 (vedere [\[8\]](#))
- Istruzioni per l'uso Sistema Voice Mail
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6863/65 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6867/69 SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6873 SIP
- Guida in linea WebAdmin
- Set di documentazione MiVoice Office 400 R5.0 (vedere [\[19\]](#))

Innovazioni in R4.1 - 09.2016

Panoramica

- La release 4.1 comprende quanto segue:
 - Pacchetto software R4.1 SP1 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
 - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
 - Firmware per telefoni Mitel 600 DECT e OpenMobilityManager che usano SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
 - Nuova versione del softphone IP MiVoice 2380
 - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2-S (solo Mitel 470)
 - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform (anche come Virtual Appliance)
 - Nuova versione di Mitel CPQ
- Caratteristiche principali della release 4.1:
 - MiVoice Office 400 Virtual Appliance con verifica licenza online (satellite gateway non più necessario)
 - Compatibilità e integrazione con MiCollab 7.2
 - Compatibilità con MiContact Center Business 8.1
 - Espansioni in WebAdmin e Self Service Portal

La release 4.1 richiede una nuova licenza di aggiornamento Software Release.

Applicazioni

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance senza satellite gateway

La licenza MiVoice Office 400 ora può essere controllata anche online tramite un server di licenza. A questo scopo, il server di comunicazioni deve disporre di accesso permanente a Internet. Ciò è necessario poiché il server licenze verifica regolarmente l'eventuale esistenza di un secondo server di comunicazioni avente il medesimo EID (clone). MiVoice Office 400 Virtual Appliance è disponibile come soluzione software pura. È possibile scegliere il tipo di controllo delle licenze in un AIN (controllo licenza online o licenza tramite satellite gateway).
- Integrazione di MiCollab 7.2
 - MiCollab è una soluzione completa Unified Communications & Collaboration con client per desktop, web e applicazioni mobili.
 - Con MiCollab vengono introdotti i bundle di licenze in MiVoice Office 400:

I bundle di licenza vengono assegnati a un utente e contengono una o più licenze telefoniche. Ciò permette all'utente di cambiare il tipo di telefono senza dover modificare le licenze. Tre bundle di licenza classificati UCC attivano altre funzioni in MiVoice Office 400, in MiCollab e nei client.

- Configurazione di MiCollab con un file di esportazione csv da WebAdmin
- Alcune limitazioni funzionali (vedere Note di aggiornamento MiVoice Office 400).
- Compatibilità con MiContact Center Business 8.1
MiCC Business è un centro di contatto molto potente per un sito con massimo 80 agenti.
 - La comunicazione con MiVoice Office 400 è tramite i canali di accesso SIP che utilizzano il protocollo CSTA.
 - Sono supportati i seguenti telefoni:
MiVoice 5300\ / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT e Mitel 600 SIP-DECT.
 - Sono supportati i seguenti server di comunicazioni:
Mitel 470 e MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

Nuove funzioni

- MiVoice 1560 PC Operator ora può essere combinato con i telefoni Mitel 6800 SIP .
- Aggiornamento di utenti MMC e informazioni sullo stato utente Skype for Business tramite server BluStar.
- Nuove impostazioni per il completamento della cifra di impegno urbana automatica per client MiCollab, Mitel BluStar e Mitel Dialer.
- Nuove impostazioni per il provider SIP (impostazioni per la compatibilità di Deutsche Telecom, utilizzo di SAVP, opzione proxy in uscita).
- È possibile configurare la nuova blacklist statica per indirizzi IP indesiderati.
- È possibile visualizzare la blacklist dinamica degli indirizzi IP (attacchi DOS).
- Nuove impostazioni per aprire e chiudere tutte le porte del server / monitor.
- Attivazione / disattivazione della ricerca DDL per le connessioni di transito.
- Il server NTP integrato di Virtual Appliance può essere utilizzato come server per telefoni Mitel SIP, telefoni IP, OMM/SIP-DECT e MMCC.
- Ora è possibile scegliere l'unità terminale di ciascun utente da controllare tramite CTI (CSTA) (e. g. Mitel Dialer, MiCollab, Mitel BluStar).
- Funzioni CSTA per attivare / disattivare MWI (notifica).
- Nelle e-mail con messaggi vocali, un hyperlink è ora il numero di telefono del chiamante, in modo che possa essere direttamente richiamato.
- Nuova impostazione per speciali unità terminali analogiche nel campo delle strutture ricettive (OpenCom 1000) per cambiare da *7 a *739.
- Impostazioni per utilizzare LLDP per i telefoni SIP.
- Richiamare tramite tasti di linea per telefoni Mitel SIP.

Nuovi limiti del sistema

- Fino a 500 canali vocali VoIP (standard media switch) possibili in un AIN.
- Fino a 4800 sessioni CSTA (Mitel 470 e Virtual Appliance) possibili.
- Fino a 400 (Mitel 470) o 600 (Mitel 470 AIN) telefoni esterni integrati possibili (ad esempio per Skype for Business).

Licenze

Con il supporto di MiCollab 7.2, vengono introdotti i seguenti bundle di licenze:

- **Utente base**
Questo bundle di licenze include una licenza utente per Virtual Appliance (*Utente*) e qualsiasi licenza telefonica, e viene assegnata esplicitamente a un utente.
- I seguenti tre bundle di licenze UCC includono qualsiasi licenza per otto telefoni, le licenze video per tutti i telefoni insieme, dieci licenze per *Terminali SIP* e dieci licenze Virtual Appliance (*Utente*) per MiCollab AWV, la licenza *Enterprise Voice Mail* e attiva le funzioni MiCollab per il ruolo MiCollab corrispondente. Con un numero specifico di bundle di licenze UCC vengono aggiunte altre licenze per Virtual Appliance (*Utente*), licenze per terminal (*Terminali SIP*) e licenze per Voice Mail (*canali Enterprise Voice Mail*).
 - **Utente UCC semplice**
Questo bundle di licenze include le licenze descritte nella sezione precedente e attiva le funzioni MiCollab per il ruolo MiCollab UCC Entry. La licenza è espressamente assegnata a un utente.
 - **Utente UCC standard**
Questo bundle di licenze include le licenze descritte nella sezione precedente e attiva le funzioni MiCollab per il ruolo MiCollab Standard UCC. La licenza è espressamente assegnata a un utente.
 - **Utente UCC Premium**
Questo bundle di licenze include le licenze descritte nella sezione precedente e attiva le funzioni MiCollab per il ruolo MiCollab Premium UCC. La licenza è espressamente assegnata a un utente.

Gestione e pianificazione del progetto

- Ottimizzazione di WebAdmin
- È possibile la selezione multipla.
- Le credenziali di registrazione di telefoni Mitel SIP non registrati possono essere stampate o inviate per e-mail.
- Telefoni Mitel SIP invisibili ma registrati una volta possono essere nuovamente registrati in un solo click.

- Nuovi messaggi di evento e informazioni migliorate nei messaggi di evento esistenti.
- Se vengono creati nuovi utenti e unità terminali, il nome utente e il numero di chiamata vengono automaticamente applicati per la visualizzazione sullo schermo (testi a riposo).

Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice Office 400 Release 4.1 (questo documento, vedere [\[1\]](#))
- Panoramica delle funzioni R4.1 (vedere [\[3\]](#))
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R4.1 (vedere [\[4\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R4.1 (vedere [\[5\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 470 R4.1 (vedere [\[7\]](#))
- Manuale di sistema Virtual Appliance R4.1 (vedere [\[8\]](#))
- Manuale di sistema Mitel Advanced Intelligent Network R4.1
- Manuale di sistema Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.1 (vedere [\[11\]](#))
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel 415/430⁶⁾ R4.1 (vedere [\[13\]](#))
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel 470⁶⁾ R4.1 (vedere [\[14\]](#))
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Virtual Appliance⁶⁾ R4.1 (vedere [\[15\]](#))
- Istruzioni per l'uso di MiVoice 1560 PC Operator
- Istruzioni per l'uso di Mitel OfficeSuite
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea OIP WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal (SSP)
- Set di documentazione MiVoice Office 400 R4.1 (vedere [\[18\]](#))

Innovazioni in R4.0 SP1 - 01.2016

Panoramica

- La release 4.0 SP1 comprende quanto segue:
 - Pacchetto software R4.0 SP1 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
 - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
 - Firmware per telefoni Mitel 600 DECT e OpenMobilityManager che usano SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
 - Nuova versione del softphone IP MiVoice 2380
 - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2 e CPU2-S (solo Mitel 470)
 - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform (anche come Virtual Appliance)
 - Nuova versione di Mitel CPQ
- Caratteristiche principali della release 4.0 SP1:
 - Nuove applicazioni MiVoice Office 400, Virtual Appliance e OIP Virtual Appliance rese disponibili come file OVA per l'installazione su una macchina virtuale di un server professionale.
 - Integrazione del nuovo telefono Mitel 6873 SIP
 - Funzione estesa per i telefoni Mitel 6800 SIP
 - Estensioni per il programma Mitel Software Assurance
 - Integrazione di Mitel SIP-DECT 6.1
 - Compatibilità con Mitel Alarm Server 3.1
 - Compatibilità con MiCollab AWV 7.0
 - Compatibilità con Mitel Border Gateway (MBG) 9.1 per MiCollab AWV
 - Nuove funzioni in Hospitality Manager
 - Espansioni in WebAdmin e Self Service Portal

La release 4.0 SP1 non richiede nessuna nuova licenza di aggiornamento Release software.

Nuove applicazioni

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance

Questa nuova applicazione è un server di comunicazione indipendente dall'hardware su sola base software. È basato su Mitel Standard Linux (MSL) e gira su una macchina virtuale (ESXi VMware vSphere) di un server professionale. L'applicazione è disponibile sul server di download come file installabile OVA.

 - Mitel Media Server integrato con 250 canali multimediali IP senza licenza.

- Fino a 1200 utenti (licenza richiesta).
 - Sono ammessi fino a 50 nodi in un AIN.
 - Capacità di memorizzazione Voice Mail: fino a 2000 minuti.
 - Le interfacce analogiche e digitali sono disponibili tramite un satellite Mitel 415, Mitel 430 o Mitel 470 collegato in rete.
- OIP Virtual Appliance
La Mitel Open Interfaces Platform è nuovamente disponibile come Virtual Appliance. Come con Mi-Voice Office 400 , un file OVA può essere scaricato tramite un server di download e installato su una macchina virtuale (ESXi VMware vSphere) di un server professionale.

Nuove funzioni

- Mitel 6873 SIP
Integrazione di un nuovo telefono Mitel 6873 SIP comfort con display touch-screen capacitivo da 7", un interruttore da 1 Gbit Ethernet integrato e un'interfaccia USB e Bluetooth.
- Ottimizzata la funzionalità di Mitel 6800 SIP
 - Sicurezza rinforzata grazie ai nuovi metodi di registrazione e alla codifica dei file di configurazione.
 - Migliore navigazione
 - Visualizzazione delle informazioni di presenza durante una chiamata
 - Compatibilità con le funzioni macro "Y" e "H" sui tasti numerici
 - Visualizzazione delle funzioni attive nel menu
 - Compatibilità con la funzione personale e del parcheggio centrale
 - Compatibilità con la funzione dell'avviso di chiamata in coda
 - Notifica aggiuntiva per mailbox di gruppo
 - Migliore funzione ATAS per applicazioni degli allarmi
- Hospitality Manager
 - Assegnazione del numero DDI dinamico durante il check-in
 - Possibilità di visualizzare ogni fase in un foglio di calcolo separato.
 - Possibilità di configurazione estese per le stanze (deviazione, CLIP, Voice Mail, ecc.)
- Mitel Alarm Server 3.1
 - Compatibilità con la funzione di evacuazione tramite utente con unità terminale virtuale
 - Stato della stanza come comando ATAS
- SIP-DECT 6.1
 - La configurazione dei tasti tramite WebAdmin sovrascrive la configurazione locale. Inoltre, la configurazione dei tasti può essere effettuata solo localmente, tramite WebAdmin o entrambi.
 - Le porte SIP-DECT (sala conferenze SIP) possono essere spostate.
- Mitel Controllo software
 - Lo stato SWA viene visualizzato nel dettaglio in diversi punti di WebAdmin.

- È richiesto un SWA valido (licenza di rilascio) solo per il master in un AIN. (Eccezioni: modalità offline permanente, funzionamento con Secure VoIP o utilizzo come communication server di backup).

Limiti del sistema

- Il numero di voci di chiamata nella blacklist è stato aumentato da 50 a 1000 (Mitel 415/430) o da 200 a 3000 (Mitel 470).
- I limiti del sistema del server di comunicazioni Virtual Appliance corrispondono il più possibile a quelli di Mitel 470. Le differenze più importanti sono elencate nella sezione "MiVoice Office 400 Virtual Appliance".

Licenze

- **Licenze per Virtual Appliance**
Virtual Appliance richiede una *Licenza base Virtual Appliance* e una licenza Utente per ogni utente. Le licenze contengono anche le licenze *Base Mitel AIN* e le licenze *49 Mitel AIN Satellites* per la configurazione di una Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).
- **Terminali Mitel SIP**
In assenza di licenze per unità terminali Mitel SIP, questi ultimi possono anche essere gestiti con licenze *MiVoice 5300 IP Phones* (viceversa non è possibile).

Open Interfaces Platform (OIP) Mitel

- Nuovamente disponibile come OIP Virtual Appliance (compatibile con ESXi VMware vSphere)
- Vari miglioramenti minori in OIP WebAdmin, OIP nel toolbox e nel campo della sincronizzazione e-mail.

Gestione e pianificazione del progetto

- **Ottimizzazione di WebAdmin**
 - Nuova navigazione veloce
 - Ottimizzata per connessioni con larghezze di banda più piccole (ad es. PPP tramite ISDN)
 - Funzione di importazione/esportazione con tutti i fogli di calcolo Excel in un solo passaggio
 - Importazione/esportazione della configurazione del tasto telefono Mitel SIP-DECT
 - Comoda configurazione offline delle configurazioni dei tasti nei fogli di calcolo di Excel per la funzione di importazione/esportazione
 - Funzioni controllate a tempo anche visibili in modalità standard
 - Migliori impostazioni predefinite per Secure IP Remote Management

Nuovi documenti

- Istruzioni per l'uso Introduzione a Virtual Appliance⁶⁾ R4.0 SP1 (vedere [\[15\]](#))
- Manuale di sistema Virtual Appliance R4.0 SP1 (vedere [\[8\]](#))
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6873 SIP

Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice Office 400 Release 4.0 SP1 (questo documento, vedere [\[1\]](#))
- Panoramica delle funzioni R4.0 SP1 (vedere [\[3\]](#))
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R4.0 SP1 (vedere [\[4\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R4.0 SP1 (vedere [\[5\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 470 R4.0 SP1 (vedere [\[7\]](#))
- Manuale di sistema Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.0.10 (vedere [\[11\]](#))
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel 415/430⁶⁾ R4.0 SP1 en (vedere [\[13\]](#))
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel 470⁶⁾ R4.0 SP1 en (vedere [\[14\]](#))
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea OIP WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal (SSP)
- Guida in linea Hospitality Manager
- Set di documentazione MiVoice Office 400 R4.0 SP1 (vedere [\[17\]](#))

Innovazioni in R4.0 - 06.2015

Panoramica

- La release 4.0 comprende quanto segue:
 - Pacchetto software R4.0 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB- 8ANT DECT e WebAdmin.
 - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
 - Firmware per telefoni Mitel 600 DECT e OpenMobilityManager che usano SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
 - Nuova versione del softphone IP MiVoice 2380
 - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2 e CPU2-S (solo Mitel 470)
 - Nuova versione di Open Interfaces Platform (OIP) Mitel
 - Nuove versioni di Ricerca sistema e Mitel CPQ.
- Caratteristiche principali della release 4.0:
 - Nuovo marchio Mitel
 - Nuovo programma Software Assurance di Mitel
 - Nuove funzioni di sistema come conference bridge, blacklist e instradamento delle chiamate basato su CLIP.
 - Migliore integrazione di Mitel SIP-DECT 6.0 con le funzioni e i menu utente dei telefono cordless Mitel 600 DECT.
 - Funzione estesa per i telefoni Mitel 6800 SIP
 - Nuove funzioni di gruppo in Hospitality Manager
 - Miglioramenti per Secure IP Remote Management (SRM)
 - Compatibilità con Mitel Alarm Server 3.0
 - Compatibilità con MiCollab AWW
 - Espansioni per WebAdmin, Self Service Portal e Ricerca di sistema
 - Supporta diversi canali di vendita nuovi

La release 4.0 richiede una nuova licenza di aggiornamento (Release software).

Nuove funzioni

- Ottimizzata la funzionalità di Mitel 6800 SIP
 - Supporta le funzioni di allarme con Mitel Alarm Server 3.0 e le funzioni di team o le applicazioni di terze parti tramite ATAS (si consigliano Mitel 6867 SIP e Mitel 6869 SIP).
 - Login/logout ACD, tasti per pausa e tempo di post-elaborazione e controllo LED.
 - Inclusione e inclusione non segnalata per ACD e utenti normali.
 - Chiamata discreta (impostazione locale sul telefono).

- Ritardo squillo sui tasti di campo del display occupato.
- Completamente compatibile con le funzioni team (via OIP)
- Supporta fino a tre moduli di espansione tastiera M685 su Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP e Mitel 6869 SIP.
- Nuove icone ed elenchi chiamate con la sincronizzazione in un ambiente New One Number (solo Mitel 6867 SIP e Mitel 6869 SIP).
- Migliore integrazione SIP-DECT
 - Accesso a diverse funzioni di sistema tramite menu o tasti funzione.
 - I tasti funzione possono essere configurati tramite WebAdmin o Self Service Portal (solo Mitel 612/622/632 DECT e Mitel 650 DECT , ma non per Mitel 610/620/630 DECT).
 - Configurazione parzialmente automatica di telefoni cordless SIP-DECT e basi radio SIP-DECT.
- Instradamento in base al CLIP
 - «Blacklist»:
Con la «blacklist» è possibile rifiutare le chiamate entranti esterne o interne in base al loro CLIP, farle andare a "vuoto" o deviarle su una determinata destinazione. La blacklist viene creata in WebAdmin o importata da un file Excel e può essere assegnata a uno o più fasci.
 - Instradamento in base al CLIP:
L'instradamento in base al CLIP consente di instradare le chiamate entranti esterne o interne in base al loro CLIP. Così come con la blacklist, è possibile rifiutare determinate chiamate, farle andare a "vuoto" o deviarle su una determinata destinazione. Queste tabelle di instradamento chiamate vengono create in WebAdmin e poi, per ciascuna posizione di commutazione, vengono assegnati uno o più elementi di distribuzione delle chiamate.
- Nuovo tipo di conferenza: «Conference bridge»

L'organizzatore della conferenza predispone tramite Self Service Portal una conference room e invia per e-mail un invito alla conferenza contenente indicazioni sull'argomento, la data e ora, il numero di selezione interna e/o esterna e il PIN della conferenza. A un'ora specifica, i partecipanti alla conferenza compongono questo numero di selezione e vengono connessi alla conferenza. Una guida vocale li assiste durante la composizione. Per gli altri tipi di conferenza vengono usate le stesse risorse.
- Differenziazione interna/esterna per deviazione tramite profilo di presenza

Nei profili di presenza, ora è possibile configurare diverse destinazioni di chiamata per chiamate interne ed esterne.
- Mitel Alarm Server 3.0
 - Compatibilità con i testi di allarme sui telefoni SIP Mitel 6867 SIP e Mitel 6869 SIP.
 - Segnalazione vocale con guida vocale in qualunque destinazione interna o esterna.
 - Possibilità di individuare i telefoni cordless Mitel 600 DECT e Mitel 600 SIP-DECT .
 - Nuove funzioni di gruppo in Hospitality Manager
 - Apertura e modifica di gruppi stanza completi
 - Visualizzazione gruppo e ordinamento gruppo
 - Check-in gruppo
 - Modifica gruppi o camere dopo il check-in gruppo

- Richiesta di sveglia e messaggi per gruppi
 - Check-out e stampa di addebiti per gruppi
 - Stampare configurazione gruppo
 - Nuova icona gruppo
- Nuovo Dialer Mitel
 - Nuovo marchio Mitel così come alcuni miglioramenti minori.

Nuovi limiti del sistema

Il numero di server di comunicazioni principali e server di comunicazioni principali per Dual Homing è stato aumentato da 10 a 50 (solo Mitel 470).

Nuova licenza

La nuova licenza *Conference Bridge* consente l'utilizzo di un conference bridge. I partecipanti interni o esterni alla conferenza compongono un determinato numero di chiamata e sono collegati alla conferenza dopo aver immesso il PIN. Per ogni sistema/AIN è necessaria una licenza.

Nuovi canali di vendita

Supporta impostazioni e peculiarità specifiche per paese relativamente ai canali di vendita di Arabia Saudita (SA), Bahrain (BH), Libia (LY), Tunisia (TN), Oman (OM), Kuwait (KW).

Open Interfaces Platform (OIP) Mitel

- Nuove azioni I/O, tra le altre, per l'interfaccia KNX
- Nuove licenze per l'utilizzo di azioni KNX.
- Nuove versioni di MiVoice 1560 PC Operator e Mitel OfficeSuite.

Gestione e pianificazione del progetto

- Ottimizzazione di WebAdmin
 - Nuovo marchio Mitel
 - Nuova navigazione veloce
 - Migliori funzioni di importazione/esportazione
 - Maggiore funzionalità per sistemi con molti utenti
 - Nuova visualizzazione delle liste per gli elementi di instradamento chiamate
 - Stampa di etichette per diversi telefoni
 - Nuove viste per SMSC e ESME

- È possibile riconfigurare l'intervallo di visualizzazioni sul set di autorizzazioni dell'assistente di sistema.
- L'intervallo di visualizzazioni in Self Service Portal può essere parzialmente riconfigurato tramite set di autorizzazioni (conference bridge e presenza).
- Nuove funzioni di gruppo in Hospitality Manager
- OIP ottimizzazioni WebAdmin
 - Lo stato ACD degli agenti del call center può essere visualizzato e modificato.
 - Migliore visualizzazione dei servizi
- Ottimizzazioni del Self Service Portal
 - Nuova visualizzazione per il conference bridge
 - I telefoni Mitel SIP-DECT possono essere configurati
- Ottimizzazioni della Ricerca di sistema
 - Nuove lingue disponibili
 - Vari miglioramenti minori
- Ottimizzazioni di Secure IP Remote Management (SRM)
 - Migliore visualizzazione delle informazioni di sistema come il tipo di sistema, la release del software, il canale EID e il canale di vendita.
 - Satelliti supportati in un AIN.
 - Visualizzazione dello stato per i sistemi MiVoice Office 400 (verde, arancio, rosso)

Nuovi documenti

Panoramica delle funzioni R4.0 (vedere [3])

Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice Office 400 Release 4.0 (questo documento, vedere [\[1\]](#))
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6863 SIP / Mitel 6865 SIP per MiVoice Office 400
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6867 SIP / Mitel 6869 SIP per MiVoice Office 400
- Istruzioni per l'uso di Mitel 600 SIP-DECT per MiVoice Office 400
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R4.0 (vedere [\[4\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R4.0 (vedere [\[5\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 470 R4.0 (vedere [\[7\]](#))
- Manuale di sistema Mitel Advanced Intelligent Network R4.0 (vedere [\[9\]](#))
- Manuale di sistema Private Networking R4.0 (vedere)
- Manuale di sistema Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6 (vedere [\[11\]](#))
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel 415/430⁶⁾ R4.0 en (vedere)
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel 470⁶⁾ R4.0 en (vedere [\[14\]](#))

- Istruzioni per l'installazione della scheda di applicazioni CPU2-S R4.0 (vedere [\[12\]](#))
- Guida in linea OIP WebAdmin
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal (SSP)
- Guida in linea Hospitality Manager
- Set di documentazione MiVoice Office 400 R4.0 (vedere [\[16\]](#))