

MiVoice Office 400

Neuheiten

RELEASE 6.3
February 2021



Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®,™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2021, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1	Hinweise zu diesem Dokument	1
	Dokumentreferenzen	1
	Fussnoten	5
Chapter: 2	Neuerungen mit R6.3 01.2021	6
	Überblick	6
	Neue Funktionen	6
	Neue Dokumentversionen	7
Chapter: 3	Neuerungen mit R6.2 – 03.2020	8
	Überblick	8
	neue Funktionen	8
	Neue Dokumente	9
	Neue Dokumentversionen	9
Chapter: 4	Neuerungen mit R6.1 – 06.2019	11
	Überblick	11
	neue Funktionen	11
	Neue Dokumente	12
	Neue Sprache wird unterstützt	12
	Neue Dokumentversionen	12
Chapter: 5	Neuerungen mit R6.0 SP2 – 03.2019	13
	Überblick	13
	neue Funktionen	13
Chapter: 6	Neuerungen mit R6.0 SP1 – 01.2019	14
	Überblick	14
	neue Funktionen	14
	Neue Dokumente	14

Chapter: 7	Neuerungen mit R6.0 – 09.2018	15
	Überblick	15
	Neue Hardware	15
	Neue Lieferungen	16
	neue Funktionen	16
	Neue Systemlimiten	17
	Neue Lizenz	17
	Neue Dokumente	18
	Neue Dokumentversionen	18
Chapter: 8	Neuerungen mit R5.0 – 06.2017	19
	Überblick	19
	Neue Hardware	19
	Neue Lieferungen	20
	neue Funktionen	20
	Lizenzen	21
	Management und Projektierung	21
	Neue Dokumentversionen	22
Chapter: 9	Neuerungen mit R4.1 – 09.2016	23
	Überblick	23
	Anwendungen	23
	neue Funktionen	24
	Neue Systemlimiten	25
	Lizenzen	25
	Management und Projektierung	25
	Neue Dokumentversionen	26
Chapter: 10	Neuerungen mit R4.0 SP1 – 01.2016	27
	Überblick	27
	Neue Applikationen	27
	neue Funktionen	28
	Systemlimiten	29
	Lizenzen	29
	Mitel Open Interfaces Platform (OIP)	29
	Management und Projektierung	29
	Neue Dokumente	30
	Neue Dokumentversionen	30
Chapter: 11	Neuerungen mit R4.0 – 06.2015	31
	Überblick	31
	neue Funktionen	31
	Neue Systemlimiten	33
	Neue Lizenz	33

Neue Vertriebskanäle33
Mitel Open Interfaces Platform (OIP)33
Management und Projektierung33
Neue Dokumente34
Neue Dokumentversionen34

Hinweise zu diesem Dokument

Dieses Dokument gibt einen Überblick über die Neuerungen in MiVoice Office 400 ab Release 6.2. Neuerungen bis Release 4.0 sind im Vorgänger dokument zu finden (siehe [\[2\]](#)).

Beachten Sie, dass ab Release R4.0 die Produktnamen teilweise geändert haben.

	<p>Siehe auch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dieses Dokument steht in mehreren Sprachen zur Verfügung (siehe [1]). • Detailangaben zum Softwarepaket sowie Kompatibilitätshinweise entnehmen Sie bitte den Release Notes auf dem Download-Server.
	<p>Hinweis</p> <p>Das Datum neben der Version gibt den Monat der Verfügbarkeit des Software-Release auf dem Download-Server an (Allgemeine Verfügbarkeit). Das Datum der Einführung in den verschiedenen Vertriebskanälen kann davon abweichen.</p>

Dokumentreferenzen

Ref	Titel	Deutsch	English	Français	Italiano	Español	Niederländisch
[1]	Neuheiten in MiVoice Office 400	syd-0609	syd-0610	syd-0611	syd-0612	syd-0613	syd-0684
[2]	Was ist neu Aastra 400 (Vorheriges Dokument)	syd-0412	syd-0413	syd-0414 2)	syd-0415 2)	syd-0416 2)	–
[3]	Leistungsmerkmalsübersicht	syd-0594	syd-0595	syd-0596	syd-0597	syd-0598	–

[4]	Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale	syd-0569	std-0570	syd-0571	syd-0572	syd-0573	syd-0677
[5]	Systemhandbuch für Mitel 415/430	syd-0579	syd-0580	syd-0581	syd-0582	syd-0583	syd-0678
[6]	Systemhandbuch Mitel SMB-Controller	syd-0658	syd-0657	syd-0659	syd-0660	syd-0661	syd-0679
[7]	Systemhandbuch für Mitel 470	syd-0584	syd-0585	syd-0586	syd-0587	syd-0588	syd-0679
[8]	Systemhandbuch Virtual Appliance	syd-0589	syd-0590	syd-0591	syd-0592	syd-0593	syd-0680
[9]	Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligentes Netzwerk	syd-0559	syd-0560	syd-0561	syd-0562	syd-0563	–
[10]	Systemhandbuch Private Vernetzung	syd-0564	syd-0565	–	–	–	–

[11]	Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform	syd-0574	syd-0575	syd-0576	syd-0577	syd-0578	–
[12]	Installationsanleitung Applikationskarte CPU2-S	syd-0619	syd-0620	syd-0621	syd-0622	syd-0623	–
[13]	Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel 415/430 ⁶⁾	syd-0599	syd-0600	–	–	–	–
[14]	Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 470 ⁶⁾	syd-0604	syd-0605	–	–	–	–
[15]	Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Virtual Appliance 6)	syd-0630	syd-0631	–	–	–	–
[16]	MiVoice Office 400 R4.0 Dokumentationsset	syd-0614	syd-0615	syd-0616	syd-0617	syd-0618	–

[17]	MiVoice Office 400 R4.0 SP1 Dokumentationsset	syd-0636	syd-0637	syd-0638	syd-0639	syd-0640	–
[18]	MiVoice Office 400 R4.1 Dokumentationsset	syd-0644	syd-0645	syd-0646	syd-0647	syd-0648	–
[19]	MiVoice Office 400 R5.0 Dokumentationsset	syd-0652	syd-0653	syd-0654	syd-0655	syd-0656	–
[20]	MiVoice Office 400 R6.0 Dokumentationsset	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	–
[21]	MiVoice Office 400 R6.1 Dokumentationsset	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	syd-0676
[22]	MiVoice Office 400 R6.2 Dokumentationsset	syd-0669	syd-0670	syd-0671	syd-0672	syd-0673	syd-0676
[23]	SIP-DECT Konfigurationshandbuch	syd-0686	syd-0685	syd-0687	syd-0689	syd-0688	syd-0690
[24]	Mitel 6970 SIP Benutzerhandbuch R6.2	syd-0693	syd-0692	syd-0694	syd-0697	syd-0696	syd-0695

Fussnoten

Ref	Titel
1)	Die Freigabe erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt.
2)	Nur bis Release 2.1.
3)	Die Verfügbarkeit/Freigabe ist vertriebskanalabhängig.
4)	Wird abhängig von der Marketing-Nachfrage eingeführt.
5)	Wurde bereits vor dem in diesem Abschnitt beschriebenen Release eingeführt.
6)	Ab R6.0 sind diese Benutzerhandbücher Bestandteil der Systemhandbücher der jeweiligen Plattform.
7)	Bereits mit Release 5.0 Hotfix 1 eingeführt.

Neuerungen mit R6.3 01.2021

Überblick

- Der Release 6.3 umfasst:
 - Softwarepaket R6.3 einschließlich der Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funksprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für Mitel 6800/6900 SIP-Telefone sowie Sprachdateien für den Audioguide, für die Benutzeroberfläche und für die Online-Hilfe für WebAdmin; Hospitality Manager; und Self Service Portal (alle zur automatischen Aktualisierung vom HTTPS- oder FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Open Mobility Manager-RFPs und Telefone bei Verwendung von SIP-DECT (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue MiVoice Office 400 Virtual Appliance-Pakete (OVA und VHD).
 - MiVoice Office 400 Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation auf Mitel SMB Controller.
- Hauptmerkmale in Release 6.3
 - Multi-Gateways für SIP-Amtsleitungen
 - Automatische Tastensperre für SIP-DECT-Terminals
 - MiVoice Office 400 unterstützt die Konfiguration des SOS-Schlüssels
 - Statische IP-Routen können auf der Haupt-Ethernet-Schnittstelle programmiert werden, die den allgemeinen IP-Verkehr bedient
 - Open Interfaces Platform-Verbesserungen

Neue Funktionen

- Die Funktion Multi-Gateways für SIP-Amtsleitungen unterstützt mehrere Router für SIP-Amtsleitungen. Dies ist auf SMBC beschränkt.
- WebAdmin-Verbesserungen:
 - Mehrere Gateways: Auf der Seite Netzwerkschnittstellen wird ein neues Attribut hinzugefügt, mit dem Sie das Gateway zum Hinzufügen von Subnetzen im SMB Controller Manager auswählen können.
 - Auf der Seite SIP-DECT > System wird ein neues Attribut zum Konfigurieren der SOS-Rufnummer hinzugefügt.
 - Auf der Seite SIP-DECT > System wird ein neues Attribut hinzugefügt, mit dem die Tastatur der SIP-DECT-Terminals automatisch gesperrt wird.
 - Neue Einstellungen zum Schließen aller Überwachungsports des Systems.
- Statische IP-Routen können über die Haupt-Ethernet-Schnittstelle auf den Webseiten des SMB Controller Manager programmiert werden.
- Open Interfaces Platform (OIP)-Verbesserungen:

- OIP kann als Anwendung auf der SMBC-Plattform ausgeführt werden, sodass ein separater PC-Server bis zu einer bestimmten Größe hinsichtlich der Anzahl der OIP-Benutzer, Agenten und PC-Betreiber nicht erforderlich ist.
- Sichere LDAP (LDAPS)-Verbindungen für Verzeichnisquellen:
 - Eine sichere Verbindung von OIP zu LDAPS und Active Directory ist über Port 636 zulässig.
- Die OIP-Lizenz wird von Oracle JDK auf AdobeOpen JDK migriert. Außerdem werden die Schritte zum Installieren von Ice Tea-Web hinzugefügt, die zum Ausführen der OIP ToolBox erforderlich sind.

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office 400 R6.3 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R6.3 (siehe [\[4\]](#))
- Mitel SMB Controller Systemhandbuch
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe SMB Controller Manager
- Open Interfaces Platform Systemhandbuch

Neuerungen mit R6.2 – 03.2020

Überblick

- Der Release 6.2 umfasst:
 - Softwarepaket R6.2 einschließlich der Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funksprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für die SIP-Telefone Mitel 6800/6900 sowie Sprachdateien für den Audioguide, für die Benutzeroberfläche und für die Online-Hilfe für WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (alle zur automatischen Aktualisierung vom HTTPS- oder FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für OpenMobilityManager RFPs und Telefone bei Verwendung von SIP-DECT (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue MiVoice Office 400 Virtual Appliance-Pakete (OVA und VHD).
 - MiVoice Office 400 Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation auf Mitel SMB Controller.
- Hauptmerkmale Release 6.2:
 - Integration der SIP-DECT-Verwaltung in MiVoice Office 400 Web Admin
 - Neue Funktionen für SIP-DECT-Telefone
 - Unterstützung Mitel 6970 SIP-Konferenztelefon
 - Neue Optionen für die Anrufweiterleitung und -behandlung im MoMA
 - MiVO 400 DHCP-Server unterstützt jetzt mehrere Subnetze
 - Verbesserungen der Sicherheit

Release 6.2 ist verfügbar für alle bestehenden Märkte von MiVoice Office 400. Für das Upgrade eines MiVoice Office 400 von einer älteren Version ist eine gültige SWA (Release-Lizenz) erforderlich.

neue Funktionen

- WebAdmin-Verbesserungen für die SIP-DECT-Konfiguration
 - Die vollständige Konfiguration einer SIP-DECT-Installation an einem Standort wird jetzt von MiVoice Office 400 WebAdmin unterstützt.
 - Neue Seiten werden unter Konfiguration > System > SIP-DECT hinzugefügt: System, Basisstationen und DECT-Telefone.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin unterstützt SIP-DECT-System, SIP-DECT-Telefone, Handhabung der Lizenzdatei, PARK usw.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin unterstützt SIP-DECT-Sicherung und -Wiederherstellung sowie die Fernverwaltung (mit SRM).
- Neue Funktionen für SIP-DECT-Telefone:

- Hotkeys, Funktion auf Ladekontakt (Zwillingsmodus, Routing-Profile), An- und Abmeldung von Benutzergruppen, Call-Center-Agentenfunktionen, Redkey-Auslösefunktion und frei konfigurierbare Nummer oder Funktion.
- Das neue Mitel 6970 SIP-Telefon unterstützt MiVoice Office 400. Das Mitel 6970 SIP-Telefon verfügt über die gleiche Benutzeroberfläche wie das Mitel 6940 SIP-Telefon mit Ausnahme des Hörers. Mitel 6970 SIP unterstützt kein Bluetooth.
- MOMA: Ein neues Attribut wurde hinzugefügt, um **CLIP no screening** für ausgehende GSM-Anrufe vom MOMA in der *Mitel CloudLink Gateway Service*-Schnittstelle zu aktivieren.
- Ein neues Attribut **Relay RTP-Daten über Kommunikationsserver** wurde hinzugefügt, um die indirekte Vermittlung mit SIP-Trunks nur für externe MOMA-Anrufe in der *Mitel CloudLink Gateway*-Seite zu unterstützen.
- Neue Attribute werden auf der *Blustar/MiCollab*-Seite hinzugefügt, um WebRTC durch MiCollab zu unterstützen.
- Der DHCP-Server von MiVoice Office 400 unterstützt jetzt bis zu 100 Subnetze für eine bessere Integration in die IP-Infrastruktur des Kunden.
- MiVoice Office 400 unterstützt eine konfigurierbare IP-White-Liste, um den Zugang zu IP-Diensten ohne DoS-Beschränkungen (Denial of Services) zu gewährleisten. Die IP-Whitelist kann auf der *IP-Sicherheit*-Seite konfiguriert werden.
- Es wurde ein neues Attribut hinzugefügt **Telefon-Webadministration aktivieren** auf der Seite *Allgemein*, um den Zugriff auf das Telefon über die Webadministration zu ermöglichen.
- Ein neues Attribut **Sprachnachricht nach dem Senden löschen** wird auf der Seite der *Benutzerliste* hinzugefügt, um die Sprachnachrichten zu löschen.
- Software-Upgrade der Mitel SIP 6800/6900 Telefonserie durch HTTPS (neuer Link zum Mitel-Server)

Neue Dokumente

- Mitel 6790 SIP-Endbenutzerhandbuch
- MiVoice 400 Integration mit CloudLink

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office 400 Release 6.2 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R6.2 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R6.2 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R6.2 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R6.2 (siehe [\[8\]](#))
- SIP-DECT-Konfigurationshandbuch R6.2
- Benutzerhandbuch Mitel 6863/65 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6867/69 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6873 SIP

- Benutzerhandbuch Mitel 6920 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6930 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6940 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6970 SIP (siehe [\[24\]](#))
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal
- Online-Hilfe für Hospitality Manager

Neuerungen mit R6.1 – 06.2019

Überblick

- Der Release 6.1 umfasst:
 - Softwarepaket R6.1 einschließlich der Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funksprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für die SIP-Telefone Mitel 6800/6900 sowie Sprachdateien für den Audioguide, für die Benutzeroberfläche und für die Online-Hilfe für WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (alle zur automatischen Aktualisierung vom FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für OpenMobilityManager RFPs und Telefone bei Verwendung von SIP-DECT (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version der Anwendung System Search.
 - Neue MiVoice Office 400 Virtual Appliance-Pakete (OVA und VHD).
 - MiVoice Office 400 Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation auf Mitel SMB Controller.
- Hauptmerkmale Release 6.1:
 - Integration von Mitel SIP-DECT 8.0
 - Verbesserungen an SIP-DECT-Handsets
 - Integration mit dem Mitel Dialer Release 2.1
 - Verbesserte Unterstützung für die Lokalisierung von Notrufen (für den belgischen Markt)
 - Verbesserungen der Sicherheit
 - Erweiterungen für SIP-Trunks
 - Web Admin-Verbesserungen für die SIP-DECT-Konfiguration
 - Unterstützung der Dokumente in niederländischer Sprache, z. B. Systemhandbuch für die Plattformen, Systemhandbuch Funktionen und Merkmale, SIP-Telefon-Benutzerhandbücher, Kurzanleitungen, Dokumentationssatz usw.

Release 6.1 **erfordert** eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

neue Funktionen

- Verbesserungen an SIP-DECT-Handsets
- Neue verbesserte Menüs und Benutzerschnittstelle für Mitel SIP-DECT-Handsets
- Neue Telefonbuchabfrage für Mitel SIP-DECT-Handsets, ähnlich dem Mitel SIP-Tischtelefon
- Verbesserte Unterstützung für die Lokalisierung von Notrufen (für den belgischen Markt)
Ein neues Attribut Municipality Identifier (Gemeindekennung) zum Notfall-Ortsdatensatz hinzugefügt, das die Postleitzahl zur besseren Verfolgung des Anruferstandorts akzeptiert.
- SIP-Trunk-Verbesserungen

- Codec erzwingen und Fragmentierung verhindern.
- WebAdmin-Verbesserungen für die SIP-DECT-Konfiguration
Mehrere Verbesserungen der WebAdmin-GUI für SIP-DECT 8.1

Neue Dokumente

- SIP-DECT-Konfigurationshandbuch (siehe [\[22\]](#))
- SIP-DECT-Kurzanleitung

Neue Sprache wird unterstützt

- Niederländisch (Niederlande)

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office 400 Release 6.1 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R6.1 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R6.1 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R6.1 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R6.1 (siehe [\[8\]](#))
- Benutzerhandbuch Mitel 6863/65 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6867/69 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6873 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6920 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6930 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6940 SIP
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal
- Online-Hilfe für Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R6.1 Dokumentationsset (siehe [\[21\]](#))

Neuerungen mit R6.0 SP2 – 03.2019

Überblick

- Der Release 6.0 SP2 umfasst:
 - Markteinführung der mobilen Anwendung MiVoice Office
 - Vereinfachung der Lizenzierung für SIP-DECT-Handsets.

Release 6.0 erfordert eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

neue Funktionen

- Markteinführung der mobilen Anwendung MiVoice Office
 - Mitel MiVoice Office Mobile Application ist eine Anwendung für die mobile einheitliche Kommunikation, die über die neue Mitel CloudLink-Plattform bereitgestellt wird. Diese erste mobile einheitliche Kommunikationsanwendung wurde für kleine Unternehmen entwickelt und bietet wichtige Bürotelefoniefunktionen, sichere Chat- und Anwesenheitsfunktionen sowie eine dynamische Kontaktverwaltung.
 - Die Mitel MiVoice Office Mobile Anwendung ist ab März 2019 in Deutschland, Frankreich, der Schweiz, Österreich und dem Vereinigten Königreich und ab Mai 2019 in allen europäischen Ländern verfügbar. Weitere Länder werden folgen.
- Vereinfachung der Lizenzierung für SIP-DECT-Handsets
 - Für SIP-DECT-Handsets ist jetzt keine Mitel SIP-Terminal-Lizenz erforderlich.

Neuerungen mit R6.0 SP1 – 01.2019

Überblick

- Der Release 6.0 SP1 umfasst:
 - Neue DSI-8 Karte für SBM-Controller
 - Unterstützung von SIP-DECT 8.0
 - Unterstützung von Mitel SIP 5.1.
- Release 6.0 erfordert eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

neue Funktionen

- Neue DSI-8 Karte für SMBC-Controller

Mit der neuen DSI-8-Karte erhöht sich der digitale Port des SMBC-Controllers von 18 auf 36, was die IP-Ressourcen erheblich skaliert.
- Unterstützung von SIP-DECT 8.0

Mitels SIP-DECT-Basisstation der 4. Generation mit SIP DECT 8.0-Software enthält fünf neue RFP4x-Modelle mit einzigartigen Funktionen zur Unterstützung verschiedener Anwendungsfälle bei Vor-Ort-Einsätzen, die eine nahtlose Mobilität über ein robustes drahtloses Netzwerk erfordern. Alle neuen Modelle bieten erhebliche Verbesserungen gegenüber den bestehenden Modellen der 3. Generation (RFP3x).
- Unterstützung von Mitel SIP 5.1

Stellt das integrierte DECT-Headset für die IP-Telefone 6930 und 6940 vor, das es den Benutzern ermöglicht, die Anrufannahme im Freisprechmodus zu nutzen, während die Privatsphäre des Anrufs gewahrt bleibt.

Neue Dokumente

- Mitel 6863 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6865 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6867 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6869 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6873 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6920 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6930 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6940 SIP Telefon-Kurzanleitung

Neuerungen mit R6.0 – 09.2018

Überblick

- Der Release 6.0 umfasst:
 - Softwarepaket R6.0 mit Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funksprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für Mitel 6800/6900 SIP-Telefone sowie Sprachdateien für den Audio Guide, die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe für WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (verfügbar auf FTP-Server).
 - Firmware für OpenMobilityManager -Telefone bei Verwendung von SIP-DECT® (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version der Anwendung System Search
 - Neue Version von Mitel CPQ
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel\ 470)
 - Neue Version der Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue MiVoice Office 400 Pakete für Virtual Appliance (OVA und VHD)
 - MiVoice Office 400 Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation auf Mitel -SMB Controller
- Hauptmerkmale Release 6.0:
 - Integration des Mitel SMB Controller (neue Hardware-Plattform)
 - Unterstützung von Mitel SIP-Telefonen als Teleworker via MBG 10.1
 - Integration von Mitel 6900 SIP-Telefonen⁷⁾
 - Erweiterungen für das Gastgewerbe
 - Mitel 6940 SIP als Empfangs-/Front-Terminal
 - Mitel 6867 SIP, Mitel 6869\ SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP als zusätzliches Empfangstelefon
 - Mitel 6930 SIP und Mitel 6940 SIP als Vermittlungstelefone
 - Verbesserungen bei Mitel 6800/6900 SIP-Telefonen
 - Verbesserungen in den Bereichen Sicherheit, SIP-Trunk, Anrufweiterleitung (SmartDDI), WebAdmin, Self Service Portal, Hospitality Manager
 - Integration von Mitel SIP-DECT 7.1

Release 6.0 erfordert eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

Neue Hardware

Der Mitel SMB Controller mit der MiVoice Office 400 Applikationssoftware beladene Kommunikationsserver befindet sich im mittleren Bereich der MiVoice Office 400 Familie in Bezug auf Systemkapazität und Erweiterungsmöglichkeiten. Es wird mit einem eingebauten CPU-Modul, 6 analogen

Terminal-Schnittstellen geliefert und kann mit 4 Trunk- oder Terminal-Schnittstellenkarten und 3 DSP-Modulen erweitert werden.

Neue Lieferungen

Eine Linux-basierte Management-Software (Systemsoftware der Mitel SMB Controller) ist bereits auf dem ausgelieferten System geladen, einschließlich der SMB Controller Manager. Mit diesem Manager kann die Systemsoftware selbst aktualisiert und die MiVoice Office 400 für die Erstinstallation verwendete Anwendungsdatei (RPM) auf den Mitel SMB Controller geladen werden.

neue Funktionen

- Mitel SIP-Telefone als Teleworker via MBG 10.1
 - Mitel 6800/6900 SIP und Self Service Portal werden unterstützt
 - Details finden Sie im Installationshandbuch "Mitel SIP Teleworker via MBG auf MiVoice Office 400" (nur in Englisch verfügbar).
- Integration von Mitel 6900 SIP-Telefonen⁷⁾
Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP und Mitel 6940 SIP sind jetzt vollständig in die MiVoice Office 400 Software integriert.
 - Mitel 6930 SIP und Mitel 6940 SIP können als Vermittlungstelefone verwendet werden.
 - Mitel 6940 SIP können als Empfangstelefon verwendet werden.
- Erweiterungen für das Gastgewerbe
 - Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit an Empfangs- und Zentralterminals, wie z.B. weniger Navigationsschritte für Weckrufe, Benachrichtigung und Störungsfreiheit. Details finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern.
 - Neues Hotelmenü auf Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP bei Verwendung als zusätzliches Rezeptionstelefon. Details finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern.
 - Klicken Sie zum Anrufen und Verwalten der Gesprächsgebühren in Hospitality Manager sind jetzt konfigurierbar.
 - Der Name des Berechtigungssets wird in Hospitality Manager und an den Empfangstelefonen angezeigt.
 - Weckrufe können bis zu 4 mal wiederholt werden (konfigurierbar).
 - Verbesserte Weckrufbehandlung für Gruppen für analoge Telefone.
 - Ein Block von Benutzern kann mit WebAdmin zu Zimmern umgewandelt werden.
 - SX-200 PMS-Schnittstelle: MWI wird in beide Richtungen bearbeitet.
 - Systemereignisse werden an den Empfangstelefonen und in Hospitality Manager angezeigt.
 - Terminalsperrre für Zimmertelefone.
 - Neue Funktionstaste "MWI beantworten" bei Mitel SIP-Telefonen.
 - Erlaubt das Löschen von archivierten Anrufprotokolldateien von Gästen (GDPR).
- Verbesserungen bei Mitel 6800/6900 SIP-Telefonen

- Neue Hintergrundbeleuchtung (Tag/Nacht).
- Klingelanzeige für die KT-Leitung, wenn das Telefon besetzt ist.
- Anzeige von Systemereignissen.
- Verbesserte Anzeige der Anrufinformationen auf den Bedientasten.
- SIP-Trunks / SIP-Provider-Erweiterungen
 - Diverse neue Konfigurationsmöglichkeiten für spezielle Provider-Anforderungen.
 - Möglichkeit, für jedes SIP-Konto in einem AIN festzulegen, ob sich der SIP-Trunk bei Master und Satellit abmelden soll, wenn der Satellit offline ist.
- WebAdmin-Verbesserungen
 - Anzeige der aktuellen Position der Schaltgruppe in der grafischen Ansicht und der Listenansicht der Anrufverteilung.
 - Änderung des Ruhetextes von Terminals auf Vermittlungs- und Systemmanagerebene.
- Sicherheitsverbesserungen
 - Neue WebAdmin-Ansicht, um wichtige Sicherheitseinstellungen und -stände anzuzeigen.
 - Neues Sicherheitsstatussymbol in der oberen Leiste.
 - Warnung vor Kompatibilitätsmodi für TLS v1.0.
 - Neue Regeln für Passwörter und PIN.
 - Parameter für Sicherheitskontrollen: Neue Standardeinstellungen.
- Diverse Erweiterungen
 - Mitel Dialer ab R2.0D2 kann als "click to call"-Anwendung verwendet werden mit MiVoice Office 400.
 - Smart-DDI: Vereinfachung für DDI-Routing mit Konvertierungsregeln. Ermöglicht es, eingehende Anrufe ohne Hilfe von Anrufverteilungselementen direkt an die Benutzer weiterzuleiten.
 - Synchronisationszustand der ISDN-Trunks verbessert.
 - Web-Proxy, um die Mitel SLS-Cloud zu erreichen.
 - Zweiter Ereignismeldungsempfänger für Systemtelefone (Ereignistabelle 8). Nutzen Sie diese neue Zieladresse für Empfangsterminals in der Gastronomie.

Neue Systemlimiten

Mitel 470 und Virtual Appliance: Die Gesamtzahl der Konfigurationsschlüssel wird von 12'000 auf 48'000 erhöht.

Neue Lizenz

Die neue *OAInterface*-Lizenz wird von Drittanwendungen benötigt, die das Open Application Interface nutzen wollen.

Neue Dokumente

- Systemhandbuch Mitel SMB Controller R6.0 (siehe [6])
- Online-Hilfe SMB Controller Manager
- Benutzerhandbuch Mitel 6920 SIP⁷⁾
- Benutzerhandbuch Mitel 6930 SIP⁷⁾
- Benutzerhandbuch Mitel 6940 SIP⁷⁾
- Mitel SIP Teleworker über MBG auf MiVoice Office 400 (nur Englisch)
- Benutzerhandbuch Erste Schritte Mitel 470 in der Gastgewerbebranche (nur auf Englisch)

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office 400 Release 6.0 (dieses Dokument, siehe [1])
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R6.0 (siehe [4])
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R6.0 (siehe [5])
- Systemhandbuch Mitel 470 R6.0 (siehe [7])
- Systemhandbuch Virtual Appliance R6.0 (siehe [8])
- Benutzerhandbuch Mitel 6863/65 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6867/69 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6873 SIP
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal
- Online-Hilfe für Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R6.0 Dokumentationsset (siehe [20])

Neuerungen mit R5.0 – 06.2017

Überblick

- Der Release 5.0 umfasst:
 - Softwarepaket R5.0 mit Software für den Kommunikationsserver MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die Funk sprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager -Telefone bei Verwendung von SIP-DECT® (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version des IP-Softphones MiVoice 2380
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version der Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue Version von Mitel CPQ
- Hauptmerkmale Release 5.0:
 - Mitel 6873 SIP als Empfangs-/Front-Terminal
 - Mitel 6869 SIP und Mitel 6873 SIP als Vermittlungstelefone
 - E-911/E112 Notrufdienste (USA, Kanada, Schweiz, Frankreich)
 - Einführung/Lokalisierung in Nordamerika für die USA und Kanada
 - Neue Lizenz- und Lizenzierungsverbesserungen
 - Verbesserungen in Sicherheit, SIP-Netzanschluss, Anruflenkung, Beherbergung, Analoger Netzanschlussüberwachung, WebAdmin, Self Service Portal
 - Integration von Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
 - Unterstützung von OpenCount 6.0
 - Unterstützung der neuen Mitel 622 DECT v2-Handsets
 - Hyper-V Virtual Appliance-Festplatten-Image (.vhd)

Release 5.0 **erfordert** eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

Neue Hardware

Für den nordamerikanischen Markt stehen die neue Spezialschnittstellen-ISDN-Karte 1PRI-T1 und zwei neue Systemkabel zur Verfügung.

Neue Lieferungen

MiVoice Office 400 Virtual Appliance Unterstützt ab sofort Hyper-V. Es wird in einem nativen Hyper-V-Format als VHD-Image-Datei ausgeliefert.

neue Funktionen

- Vermittlungstelefone
 - Mitel 6869 SIP und Mitel 6873 SIP können als Vermittlungstelefone verwendet werden. Die Bedienung ähnelt der Bedienung des vorherigen Bedienertelefons MiVoice 5380 IP. Details finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern.
- Gastlichkeit
 - Mitel 6873 SIP kann als Rezeptions-/Frontdesk-Telefon verwendet werden. Die Bedienung ähnelt der Bedienung des vorherigen Rezeptionstelefons MiVoice 5380 IP. Details finden Sie im entsprechenden Benutzerhandbuch.
 - Neuer Weckruf-Audio-Guide zum Einstellen und Löschen der Weckzeit.
 - Durch PIN geschützte Mailbox (konfigurierbar).
 - Es besteht die Möglichkeit, dass immer vor der Standardbegrüßung der Mailbox eine globale Systembegrüßung abgespielt wird.
 - Ein spezielles Verhalten, wenn eine Mailbox einem Zimmer zugewiesen wird.
 - Rezeptions-/Frontdesk-Mailbox mit zusätzlichen Funktionen und Audio-Guide.
- Unterstützung des Notrufdienstes (E-911/E112)
 - Geht bei einer der öffentlichen Notrufnummern ein Notruf ein, fügt der Kommunikationsserver beim Gesprächsaufbau Zusatzinformationen zum geografischen Standort des Anrufers hinzu, damit der Netzbetreiber den Anruf an die richtige Einsatzleitstelle zurückverfolgen kann. In Abhängigkeit von Land und Netzbetreiber werden nicht alle Netzwerkschnittstellen (SIP, ISDN, analog) unterstützt.
 - Zusätzlich gibt es verschiedene Aktionen und Konfigurationsoptionen:
 - Konfiguration von lokalen Datenstämmen, die den Endgeräten zugewiesen werden können.
 - Konfiguration der internen Notruf-Teams.
 - Benachrichtigung für Notruf-Teams, E-Mail-Adressen und Ereignismeldungs-Ziele.
 - Popup-Fenster mit Notrufmeldung und Liste aller Notrufe auf kompatiblen Mitel SIP-Telefonen und auf Hospitality Manager.
- Verbesserungen an Mitel 6800 SIP-Telefonen
 - Anwesenheit auf Besetztanzeigefeldtasten Farbwechsel je nach Anwesenheitsstatus (verfügbar auf den Telefonen Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP und auf dem Erweiterungstastenmodul Mitel M685).
 - Anrufweiterleitungsfunktion während Rufphase
 - Unterstützung von Ring Alone
 - Manuelles Entgegennehmen von Durchsageanrufen
 - Unterstützung des 12-Stunden-Zeitformats (AM/PM)

- Neues benutzerbasiertes Lizenzierungskonzept für Mitel 470 (siehe Kapitel "[Lizenzen](#)")
- Zugriff auf SIP-Trunks via Mitel Border Gateway (MBG)
- FAX-Sprachband-Datenübertragung V.152/VBD mit Standard-Media-Switch
- Analoge FXO-Netzanschluss-Überwachung mit Leitungstaste
- Verbesserte Anrufweiterleitung für besondere Anwendungen (CFNR auf CDE)
- Umbenennung Anwesenheitsstatus (für das gesamte System)
- Unterstützung der FIAS-Schnittstelle für Zimmerwechsel
- SX-200 PMS und Emulation der Schnittstelle zum Gesprächsdatenmanagementsystem (für USA/KANADA)
- MWI-Unterstützung von niedriger Spannung für analoge Telefone (für USA/KANADA)
- Zugriff in Mitel Dialer auf persönliche Kontakte mithilfe von LDAP

Lizenzen

- Neue Lizenzierung mit einer Lizenzdatei anstelle eines Lizenzcodes.
- Das neue benutzerbasierte Lizenzierungskonzept gilt nicht nur für Virtual Appliance sondern auch für Mitel 470. D.h. Mitel 470 verlangt eine Benutzer -Lizenz für jeden Benutzer im System.
- Es gibt eine neue *Mitel 470 Basislizenz*, erforderlich für Mitel 470. Sie enthält 20 Benutzerlizenzen. Diese Basislizenz kann mit beliebig vielen Benutzerlizenzen aufgestockt werden, um die benötigte Anzahl von Benutzern im System abzudecken. Andererseits werden mit der Mitel 470 Base Lizenz keine *Basis Mitel AIN* -Lizenz und keine *Mitel AIN Satellites* -Lizenzen mehr für den Aufbau eines Mitel Advanced Intelligentes Netzwerk (AIN) benötigt.
- Die Lizenz G.729 Codec ist für die Verwendung von G.729 Codec auf allen IP-Endpunkten und Netzanschlüssen nicht mehr erforderlich.

Management und Projektierung

- Die Zeit, die für ein Software-Upgrade eines Mitel 415/430 erforderlich ist, wurde im Vergleich zum R4.0 um 50% verbessert.
 - Systemübersicht und Lizenzansicht mit Übersicht über verwendete/verfügbare Benutzerlizenzen, erstellte Benutzer, Benutzer, die von SWA abgedeckt werden.
 - ARV kann mit DDI-Nummer verknüpft werden, wenn ein DDI-Bereich erstellt wird.
 - Neue Übersicht für RTP-Ports der IP-Endgeräte.
 - Markierte Tasten für Multi-Edit.
 - Option zur Sortierung der Dropdown-Listen nach Name oder Nummer.
 - Excel-Export/-Import der Benutzerlizenz-Zuweisungen
- NOTE:** UCC-Lizenzen können nicht automatisch aus einer Excel-Datei importiert werden.

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office 400 Release 5.0 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R5.0 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R5.0 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R5.0 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R5.0 (siehe [\[8\]](#))
- Bedienungsanleitung Voicemail-System
- Benutzerhandbuch Mitel 6863/65 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6867/69 SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6873 SIP
- Online-Hilfe für WebAdmin
- MiVoice Office 400 R5.0 Dokumentationsset (siehe [\[19\]](#))

Neuerungen mit R4.1 – 09.2016

Überblick

- Der Release 4.1 umfasst:
 - Softwarepaket R4.1 SP1 mit Software für den Kommunikationsserver MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die Funk sprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager -Telefone bei Verwendung von SIP-DECT® (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version des IP-Softphones MiVoice 2380
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version der Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue Version von Mitel CPQ
- Hauptmerkmale Release 4.1:
 - MiVoice Office 400 Virtual Appliance mit Online-Lizenzprüfung (Gateway-Satellit nicht mehr erforderlich)
 - Unterstützung und Integration von MiCollab 7.2
 - Kompatibilität mit MiContact Center Business 8.1
 - Erweiterungen in WebAdmin und Self Service Portal

Release 4.1 erfordert eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

Anwendungen

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance ohne Gateway-Satellit
Die MiVoice Office 400 Virtual Appliance -Lizenz kann jetzt auch online über einen Lizenzserver überprüft werden. Dabei muss der Kommunikationsserver über einen permanenten Internetzugang verfügen. Dies ist erforderlich, da der Lizenzserver regelmäßig überprüft, ob nicht eine zweiter Kommunikationsserver mit der gleichen EID (Klon) existiert. MiVoice Office 400 Virtual Appliance ist als reine Softwarelösung erhältlich. In einem AIN kann die Art der Lizenzprüfung gewählt werden (Online-Lizenzprüfung oder die Lizenzierung über einen Gateway-Satelliten).
- Integration von MiCollab 7.2
 - MiCollab ist eine umfassende einheitliche Lösung für Unified Communications & Collaboration mit Clients für Desktop-, Web- und mobile Anwendungen.
 - Mit MiCollab werden Lizenzpakete in MiVoice Office 400 eingeführt:

Lizenzbündel werden einem Benutzer zugewiesen und enthalten ein oder mehrere beliebige Telefonlizenzen. Dies ermöglicht dem Benutzer den Telefontyp zu ändern, ohne die Lizenzierung anpassen zu müssen. Drei abgestufte UCC -Lizenzbündel schalten weitere Funktionen in MiVoice Office 400, in MiCollab und in den Clients frei.

- Konfiguration von MiCollab mit einer CSV-Exportdatei aus WebAdmin
- Einige funktionale Einschränkungen (siehe Release Notes MiVoice Office 400).
- Kompatibilität mit MiContact Center Business 8.1
 - MiCC Business ist ein hoch leistungsfähiges Kontaktcenter für einen Standort mit bis zu 80 Agenten.
 - Die Kommunikation mit MiVoice Office 400 erfolgt über SIP-Access-Kanäle unter Verwendung des CSTA-Protokolls.
 - Folgende Telefonfamilien werden unterstützt:
MiVoice 5300\ / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT und Mitel 600 SIP-DECT.
 - Folgende Kommunikationsserver werden unterstützt:
Mitel 470 und MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

neue Funktionen

- MiVoice 1560 PC Operator kann jetzt zusammen mit Mitel 6800 SIP -Telefonen verwendet werden.
- Aktualisierung der Statusinformation von MMC-Benutzer und Skype for Business -Benutzer via BluStar-Server.
- Neue Einstellung zur automatische Ergänzung des Amtszugangspräfix für MiCollab, Mitel BluStar Clients und den Mitel Dialer.
- Neue Einstellungen für SIP-Provider (Einstellungen für Kompatibilität Deutsche Telekom, Verwendung SAVP, Option Outbound-Proxy).
- Neue statische schwarze Liste für unerwünschte IP-Adressen konfigurierbar.
- Dynamische schwarze Liste der IP-Adressen einsehbar (DoS-Angriffe).
- Neue Einstellung zum Öffnen und Schliessen aller Server/Monitor-Ports.
- Aktivieren/Deaktivieren DDI-Lookup bei Transit-Verbindungen.
- Der integrierte NTP Server von Virtual Appliance kann als Server für Mitel SIP-Telefone, IP-Telefone, OMM/SIP-DECT und MMCC verwendet werden.
- Neu kann pro Benutzer das Endgerät gewählt werden, welches über CTI (CSTA) gesteuert werden soll (z. B. Mitel Dialer, MiCollab, Mitel BluStar).
- CSTA-Funktionalität zum Aktivieren/Deaktivieren von MWI (Benachrichtigung).
- In E-Mails mit Voicemail-Sprachnachrichten ist die Telefonnummer des Anrufers neu ein Hyperlink, damit direkt zurückgerufen werden kann.
- Neue Einstellung für spezielle analoge Endgeräte im Hospitality-Bereich (OpenCom 1000) um *7 in *739 umzuwandeln.
- Einstellung, um LLDP für SIP-Telefone zu benutzen.
- Wahlwiederholung via Leitungstasten bei Mitel SIP-Telefonen.

Neue Systemlimiten

- Bis zu 500 VoIP-Sprachkanäle (Standard-Media-Switch) in einem AIN möglich.
- Bis zu 4800 CSTA-Sitzungen (Mitel 470 und Virtual Appliance) möglich.
- Bis zu 400 (Mitel 470) oder 600 (Mitel 470 AIN) integrierte externe Telefone möglich (z. B. für Skype for Business).

Lizenzen

Mit der Unterstützung von MiCollab 7.2 werden die folgenden Lizenzbündel eingeführt:

- *Basic User*
Dieses Lizenzpaket enthält sowohl eine Benutzerlizenz für Virtual Appliance (*Benutzer*) als auch eine beliebige Telefonlizenz und wird explizit einem Benutzer zugeordnet.
- Die folgenden drei UCC -Lizenzpakete enthalten acht beliebige Telefonlizenzen, Video-Lizenzen für alle zusammen lizenzierten Telefone, zehn *SIP-Terminals* -Lizenzen und zehn Virtual Appliance (*Benutzer*)-Lizenzen für MiCollab AWV, die *Enterprise Voice Mail* -Lizenz und aktiviert MiCollab -Funktionen für die entsprechende MiCollab -Rolle. Mit einer bestimmten Anzahl von UCC -Lizenzpaketen kommen weitere Benutzerlizenzen für Virtual Appliance (*Benutzer*), Terminal-lizenzen (*SIP Terminals*) sowie Voice-Mail-Lizenzen (*Enterprise Voice Mail Channels*) hinzu.
 - *Entry UCC Benutzer*
Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab -Funktionen für die MiCollab -Rolle UCC Entry frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.
 - *Standard UCC Benutzer*
Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab -Funktionen für die MiCollab -Rolle UCC Standard frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.
 - *Premium UCC User*
Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab -Funktionen für die MiCollab -Rolle UCC Premium frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.

Management und Projektierung

- WebAdmin-Erweiterungen
- Mehrfachauswahl möglich (Multi-Selektion)
- Registrierdaten von nicht registrierten Mitel SIP Telefone können ausgedruckt oder per E-Mail versendet werden.
- Nicht mehr sichtbare, aber einmal registrierte Mitel SIP Telefone, können mit einem Klick erneut registriert werden.

- Neue Ereignismeldungen und verbesserte Informationen in bestehenden Ereignismeldungen.
- Beim Eröffnen neuer Benutzer und Endgeräte wird der Benutzername und die Rufnummer automatisch für die Anzeige auf dem Display übernommen (Ruhetexte).

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office 400 Release 4.1 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Funktionsübersicht R4.1 (siehe [\[3\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R4.1 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.1 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.1 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R4.1 (siehe [\[8\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligentes Netzwerk R4.1
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.1 (siehe [\[11\]](#))
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel 415/430⁶⁾ R4.1 (siehe [\[13\]](#))
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel 470⁶⁾ R4.1 (siehe [\[14\]](#))
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit der Virtual Appliance⁶⁾ R4.1 (siehe [\[15\]](#))
- MiVoice 1560 PC – Benutzerhandbuch
- Mitel OfficeSuite Benutzerhandbuch
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe für OIP WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal (SSP)
- MiVoice Office 400 R4.1 Dokumentationsset (siehe [\[18\]](#))

Neuerungen mit R4.0 SP1 – 01.2016

Überblick

- Der Release 4.0 SP1 umfasst:
 - Softwarepaket R4.0 SP1 mit Software für den Kommunikationsserver MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die Funksprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager -Telefone bei Verwendung von SIP-DECT® (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version des IP-Softphones MiVoice 2380
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2 und CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version der Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue Version von Mitel CPQ
- Hauptmerkmale Release 4.0 SP1:
 - Neues MiVoice Office 400, Virtual Appliance und OIP Virtual Appliance-Anwendungen werden als OVA -Datei zur Installation auf einer virtuellen Maschine eines professionellen Servers zur Verfügung gestellt.
 - Integration des neuen Mitel 6873 SIP-Telefons
 - Erweiterte Funktion für Mitel 6800 SIP-Telefone
 - Erweiterungen für das Mitel Software Assurance-Programm
 - Integration von Mitel SIP-DECT 6.1
 - Kompatibilität mit Mitel Alarm Server 3.1
 - Kompatibilität mit MiCollab AWV 7.0
 - Kompatibilität mit Mitel Border Gateway (MBG) 9.1 für MiCollab AWV
 - Neue Functionen im Hospitality Manager
 - Erweiterungen in WebAdmin und Self Service Portal

Für Release 4.0 SP1 ist keine neue Software-Release-Update-Lizenz erforderlich.

Neue Applikationen

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance

Diese neue Applikation ist ein hardwareunabhängiger Kommunikationsserver auf reiner Softwarebasis. Es basiert ebenfalls auf Mitel Standard Linux (MSL) und läuft auf einer virtuellen Maschine (ESXi VMware vSphere) eines professionellen Servers. Die Applikation steht als installierbare OVA-Datei auf dem Download-Server zur Verfügung.

 - Integrierter Mitel Media Server mit 250 lizenzzfreien IP-Media-Kanälen.

- Bis zu 1200 Benutzer (lizenzpflchtig).
 - In einem AIN sind bis zu 50 Knoten mglch.
 - Voicemail-Speicherkapazt t bis zu 2000 Minuten.
 - Analoge und digitale Schnittstellen sind ber einen vernetzten Mitel 415, Mitel 430 oder Mitel 470 Satelliten.
- OIP Virtual Appliance

Die Mitel Open Interfaces-Plattform ist neu als Virtual Appliance verfgbar. Wie bei MiVoice Office 400 Virtual Appliance kann eine OVA -Datei via Download-Server heruntergeladen und auf einer virtuellen Maschine (ESXi VMware vSphere) eines professionellem Servers installiert werden.

neue Funktionen

- Mitel 6873 SIP

Integration des neuen Komfort-SIP-Telefons Mitel 6873 SIP mit kapazitivem 7 Zoll-Touch-Display, integriertem 1 Gbit Ethernet-Switch sowie USB- und Bluetooth-Schnittstelle.
- Erweiterte Mitel 6800 SIP-Funktionalit t
 - Erhhte Sicherheit durch neue Registriermethode und Verschlusselung der Konfigurationsdateien.
 - Verbesserte Men fhrung
 - Anzeige der Abwesenheitsinformation bei Anruf
 - Untersttzung der Macro-Funktionen "Y" und "H" auf Nummerntasten
 - Anzeige der aktivierten Leistungsmerkmale im Men
 - Untersttzung der persnlichen und zentralen Parkfunktion
 - Untersttzung der Funktion Anklopfen
 - Zusätzliche Benachrichtigung fr Gruppenmailbox
 - Verbesserte ATAS-Funktionalit t fr Alarm-Applikationen
- Hospitality Manager
 - Dynamische Zuweisung von Durchwahlnummern beim Check-In
 - Mglichkeit, jede Etage in einem eigenen Tabellenblatt anzuzeigen.
 - Erweiterte Konfigurationsmglichkeiten fr Zimmer (Umleitung, CLIP, Voicemail etc.)
- Mitel Alarm Server 3.1
 - Untersttzung der Evakuationsfunktion via Benutzer mit virtuellem Endger t
 - Zimmerstatus als ATAS-Befehl
- SIP-DECT 6.1
 - Tastenkonfiguration via WebAdmin uberschreibt lokale Konfiguration. Die Tastenkonfiguration kann aber auch nur lokal, nur via WebAdmin oder gemischt vorgenommen werden.
 - SIP-DECT-Ports (SIP-Konferenzraum) k nnen verschoben werden.
- Mitel Software Assurance
 - Der SWA-Status wird in WebAdmin an mehreren Orten detailliert angezeigt.

- In einem AIN ist nur für den Master eine gültige SWA (Release-Lizenz) erforderlich. (Ausnahmen: dauerhafter Offline-Modus, Betrieb mit Secure VoIP oder Einsatz als Backup-Kommunikationsserver.)

Systemlimiten

- Die Anzahl der Rufnummernneinträge in der schwarzen Liste wurde von 50 auf 1000 (Mitel 415/430) respektive von 200 auf 3000 erhöht (Mitel 470).
- Die Systemlimiten des Kommunikationsservers Virtual Appliance entsprechen weitestgehend denjenigen von Mitel 470. Die wichtigsten Abweichungen sind im Abschnitt "MiVoice Office 400 Virtual Appliance" aufgeführt.

Lizenzen

- Lizenzen für die Virtual Appliance
Für die Virtual Appliance ist eine Basis-*Basislizenz Virtual Appliance*-Lizenz und eine Benutzer Lizenz für jeden Benutzer erforderlich. Die Lizenzen enthalten auch die *Base Mitel AIN*-Lizenzen und 49 *Mitel AIN-Satellites*-Lizenzen für den Aufbau eines Mitel Advanced Intelligentes Netzwerk (AIN).
- *Mitel SIP Terminals*
Bei fehlenden Lizenzen für SIP-Endgeräte können diese neu auch mit Lizenzen *MiVoice 5300 IP Phones* betrieben werden (umgekehrt jedoch nicht).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Neu erhältlich als OIP Virtual Appliance (kompatibel mit ESXi VMware vSphere)
- Diverse kleine Verbesserungen in OIP WebAdmin, OIP Toolbox und im Bereich E-Mail-Synchronisierung.

Management und Projektierung

- WebAdmin-Erweiterungen
 - Neue, schnellere Navigation
 - Optimiert für Verbindungen mit kleiner Bandbreite (z. B. PPP über ISDN)
 - Import/Export-Funktion aller Excel-Tabellenblätter in einem Schritt
 - Import/Export der Tastenkonfiguration von Mitel SIP-DECT Telefonen
 - Komfortable Offline-Konfiguration von Tastenkonfigurationen in Excel-Tabellenblättern für Import/Export-Funktion
 - Zeitgesteuerte Funktionen auch im Standardmodus sichtbar
 - Bessere Standardeinstellungen für die sichere IP-Remote-Management

Neue Dokumente

- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit der Virtual Appliance⁶⁾ R4.0 SP1 (siehe [\[15\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R4.0 SP1 (siehe [\[8\]](#))
- Mitel 6873 SIP – Benutzerhandbuch

Neue Dokumentversionen

- Was ist neu MiVoice Office 400 Release 4.0 SP1 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Funktionsübersicht R4.0 SP1 (siehe [\[3\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und -eigenschaften R4.0 SP1 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.0 SP1 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.0 SP1 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.0.10 (siehe [\[11\]](#))
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel 415/430⁶⁾ R4.0 SP1 en (siehe [\[13\]](#))
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel 470⁶⁾ R4.0 SP1 en (siehe [\[14\]](#))
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe für OIP WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal (SSP)
- Online-Hilfe für Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R4.0 SP1 Dokumentationsset (siehe [\[17\]](#))

Neuerungen mit R4.0 – 06.2015

Überblick

- Der Release 4.0 umfasst:
 - Softwarepaket R4.0 mit Software für den Kommunikationsserver MiVoice Office 400, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserie Mitel 600 DECT, das DECT -Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funktelefone SB-4+/SB-8/SB- 8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager -Telefone bei Verwendung von SIP-DECT® (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version des IP-Softphones MiVoice 2380
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2 und CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version der Mitel Open Interfaces Platform (OIP)
 - Neue Versionen von System Search und Mitel CPQ.
- Hauptmerkmale Release 4.0:
 - Neuer Mitel Brand
 - Neues Mitel Software Assurance-Programm
 - Neue Systemleistungsmerkmale wie Konferenzbrücke, schwarze Liste und CLIP-basierte Anruflenkung.
 - Bessere Integration von Mitel SIP-DECT 6.0 mit Benutzerfunktionen und Menüs auf Mitel 600 DECT-Schnurlostelefonen.
 - Erweiterte Funktion für Mitel 6800 SIP-Telefone
 - Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
 - Verbesserungen für sicheres IP-Remote-Management (SRM)
 - Kompatibilität mit Mitel Alarm Server 3.0
 - Kompatibilität mit MiCollab AWV
 - Erweiterungen für WebAdmin, Self Service Portal und System-Suche
 - Unterstützung von diversen neuen Vertriebskanälen

Release 4.0 erfordert eine neue Update-Lizenz (Software-Release).

neue Funktionen

- Erweiterte Mitel 6800 SIP-Funktionalität
 - Unterstützt Alarmfunktionen mit Mitel Alarm Server 3.0, Teamfunktionen oder Anwendungen von Drittanbietern über ATAS (Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP empfohlen).
 - ACD Login/Logout, Tasten für Pause und Nachbearbeitungszeit sowie LED-Überwachung.
 - Aufschalten und Stilles Aufschalten für ACD und normale Benutzer.
 - Diskretruf (lokale Einstellung am Telefon).

- Rufverzögerung auf Besetztanzeigefeldtasten.
- Volle Unterstützung von Teamfunktionen (via OIP)
- Unterstützt bis zu drei Erweiterungsschlüsselmodule Mitel M685 auf Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP.
- Neue Symbole und neue Anruflisten mit Synchronisation in einer Ein-Nummern-Umgebung (nur Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP).
- Bessere SIP-DECT-Integration
 - Zugang auf diverse neue Systemleistungsmerkmale via Menü oder Funktionstasten.
 - Funktionstasten können nur konfiguriert werden über WebAdmin oder das Self Service Portal (Mitel 612/622/632 DECT und Mitel 650 DECT , aber nicht für Mitel 610/620/630 DECT).
 - Teilweise automatisierte Konfiguration der SIP-DECT Schnurlosetelefone und der SIP-DECT Funkeinheiten.
- CLIP-basiertes Routing
 - Schwarze Liste:

Mit der schwarzen Liste ist es möglich, ankommende externe oder interne Anrufe aufgrund ihrer CLIP abzuweisen, ins "Leere" laufen zu lassen oder auf ein bestimmtes Ziel zu lenken. Die schwarze Liste wird in WebAdmin erstellt oder aus einer Excel-Datei importiert und kann einem oder mehreren Bündeln zugewiesen werden.
 - CLIP-basierte Anruflenkung:

Mit der CLIP-basierten Anruflenkung ist es möglich, ankommende externe oder interne Anrufe aufgrund ihrer CLIP zu lenken. Wie bei der schwarzen Liste ermöglicht dies, bestimmte Anrufe abzuweisen, ins "Leere" laufen zu lassen oder auf ein bestimmtes Ziel zu lenken. Dazu werden in WebAdmin Anruflenkungstabellen erstellt und anschliessend pro Schaltposition eines oder mehrerer Anruftypen zugewiesen.
- Neue Konferenzart: Konferenzbrücke

Der Konferenzveranstalter bereitet über ein Self Service Portal einen Konferenzraum vor und verschickt per E-Mail eine Einladung zu dieser Konferenz mit Angabe von Thema, Datum und Uhrzeit, interner und/oder externer Einwahlnummer und Konferenz-PIN. Die Konferenzteilnehmer wählen zur gegebener Zeit diese Einwahlnummer und sind dann mit der Konferenz verbunden. Ein Audio-Guide unterstützt während des Wählens. Dieselben Ressourcen werden für andere Konferenztypen verwendet.
- Unterscheidung int./ext. für Umleitung via Anwesenheitsprofil

Neu können für interne und externe Anrufe in Anwesenheitsprofilen unterschiedliche Anruftypen konfiguriert werden.
- Mitel Alarm Server 3.0
 - Kompatibilität mit Alarmtexten auf SIP-Telefonen Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP.
 - Sprach-Alarmierung mit Audio-Guide an beliebige interne oder externe Ziele.
 - Möglichkeit zur Lokalisierung von Mitel 600 DECT und Mitel 600 SIP-DECT -Schnurlosetelefonen.
 - Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
 - Eröffnen und Editieren ganzer Gruppen von Räumen

- Gruppenansicht und Sortieren von Gruppen
 - Check-in von Gruppen
 - Editieren von Gruppen oder Räumen nach dem Gruppen-Check-in
 - Weckrufe und Mitteilungen für Gruppen
 - Check-out und Drucken von Gebühren von Gruppen
 - Drucken der Gruppenkonfiguration
 - Neues Gruppen-Icon
- Neuer Mitel Dialer
 - Neuer Mitel Brand sowie einige kleine Verbesserungen.

Neue Systemlimiten

Die Anzahl der primären Kommunikationsserver und der Backup-Kommunikationsserver für Dual Homing wurde von 10 auf 50 erhöht (nur Mitel 470).

Neue Lizenz

Die neue Lizenz *Conference Bridge* erlaubt die Benutzung einer Konferenzbrücke. Dabei wählen die internen oder externen Konferenzteilnehmer eine bestimmte Rufnummer und sind nach Eingabe einer PIN mit der Konferenz verbunden. Pro System/AIN ist eine Lizenz erforderlich.

Neue Vertriebskanäle

Unterstützung der länderspezifischen Einstellungen und Besonderheiten für die Vertriebskanäle Saudi-Arabien (SA), Bahrain (BH), Libyen (LY), Tunesien (TN), Oman (OM), Kuwait (KW).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Neue I/O-Aktionen unter anderem für KNX-Interface
- Neue Lizenzen zur Nutzung der KNX-Aktionen
- Neuer MiVoice 1560 PC Operator und Mitel OfficeSuite-Versionen.

Management und Projektierung

- WebAdmin-Erweiterungen
 - Neuer Mitel Brand
 - Neue, schnellere Navigation
 - Verbesserte Import/Export-Funktionen
 - Verbesserte Bedienbarkeit für Systeme mit vielen Benutzern

- Neue Listenansicht für die Elemente der Anruflenkung
- Drucken von Etiketten mehrerer Telefone
- Neue Ansichten für SMSC und ESME
- Umfang der Ansichten auf Berechtigungsstufe Systemassistent ist neu konfigurierbar
- Umfang der Ansichten im Self Service Portal ist neu teilweise via Berechtigungssatz konfigurierbar (Konferenzbrücke und Anwesenheit)
- Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
- OIP -Verbesserungen WebAdmin
 - ACD-Status von Call Center Agenten einsehbar und veränderbar
 - Verbesserte Ansicht der Services
- Self Service Portal-Verbesserungen
 - Neue Ansicht für Konferenzbrücke
 - Mitel SIP-DECT-Telefone können konfiguriert werden
- Systemsuche-Verbesserungen
 - Neue Sprachen verfügbar
 - Diverse kleine Verbesserungen
- Secure IP-Remote-Management (SRM)-Verbesserungen
 - Verbesserte Anzeige von Systeminformationen wie Systemtyp, Software-Release, EID und Vertriebskanal.
 - Unterstützung von Satelliten in einem AIN.
 - Statusanzeige für MiVoice Office 400 Systeme (grün, orange, rot)

Neue Dokumente

Funktionsübersicht R4.0 (siehe [3])

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office 400 Release 4.0 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Benutzerleitfaden Mitel 6863 SIP / Mitel 6865 SIP für MiVoice Office 400
- Benutzerleitfaden Mitel 6867 SIP / Mitel 6869 SIP für MiVoice Office 400
- Benutzerhandbuch für das Mitel 600 SIP-DECT Phone bei Verwendung von MiVoice Office 400
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R4.0 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.0 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.0 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligentes Netzwerk R4.0 (siehe [\[9\]](#))
- Systemhandbuch Private Vernetzung R4.0 (siehe [\[10\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6 (siehe [\[11\]](#))

- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel 415/430⁶⁾ R4.0 en (siehe)
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel 470⁶⁾ R4.0 en (siehe [\[14\]](#))
- Installationsanleitung Anwendungskarte CPU2-S R4.0 (siehe [\[12\]](#))
- Online-Hilfe für OIP WebAdmin
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal (SSP)
- Online-Hilfe für Hospitality Manager
- MiVoice Office 400 R4.0 Dokumentationsset (siehe [\[16\]](#))