

Mivoice Office 400

MITEL OPEN INTERFACES PLATFORM VERSION

OIP 8.9.1 (R6.3) MANUAL DEL SISTEMA



AVISO

La información contenida en este documento se considera correcta en todos sus aspectos, pero no está garantizada por Mitel Networks Corporation. Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso y en ningún caso debe considerarse un compromiso por parte de Mitel, sus afiliados o filiales. Mitel, sus afiliados y filiales no asumen responsabilidad alguna con respecto a cualquier error u omisión en este documento. Es posible que se realicen revisiones o nuevas ediciones de este documento para incluir cambios.

Se prohíbe la reproducción o transmisión total o parcial de este documento de cualquier forma (ya sea por medios electrónicos o mecánicos) para cualquier fin sin el permiso escrito de Mitel Networks Corporation.

MARCA COMERCIAL

Las marcas comerciales, las marcas de servicio, los logotipos y los gráficos (en su conjunto, "Marcas comerciales") a los que se haga referencia en los sitios web de Mitel o en sus publicaciones, son marcas comerciales registradas y no registradas de Mitel Networks Corporation (MNC) o sus subsidiarias (en su conjunto, "Mitel"), u otros. Queda prohibido el uso de las Marcas comerciales sin el consentimiento expreso de Mitel. Póngase en contacto con nuestro departamento jurídico para obtener información adicional: legal@mitel.com Para obtener una lista de las marcas comerciales registradas de Mitel Networks Corporation en todo el mundo, consulte el sitio web: <http://www.mitel.com/trademarks>.

Mitel Open Interfaces Platform
Version OIP 8.9.1 – January 2021

®, ™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2021 Mitel Networks Corporation
Todos los derechos reservados

Información del producto y de seguridad	1
Acerca de Mitel	1
Acerca de Mitel Open Interfaces Platform.....	1
Propósito y función	1
Grupos de usuarios	2
Información para el usuario	2
Conformidad	2
Marcas registradas	2
Utilización de software de terceros	3
Exclusión de responsabilidad	3
El entorno.....	3
Información de seguridad	3
Referencias a peligros	3
Seguridad del funcionamiento	4
Instrucciones de instalación y de funcionamiento	4
Protección de datos	4
Protección de los datos de usuario.....	4
Protección frente a escucha y grabación	4
Acerca de este documento	5
Información documental	5
Generalidades acerca de las palabras resaltadas	5
Referencias a la herramienta de configuración WebAdmin de MiVoice Office 400.....	6
Palabras resaltadas acerca de la seguridad	6
Garantía limitada (sólo para Australia)	6
Exclusions.....	6
Repair Notice.....	7
Warranty Repair Services	7
After Warranty Service	8
Mitel Open Interfaces Platform (OIP)	9
Servicios OIP	9
Aplicaciones OIP	9
Áreas de funcionamiento	10
OIP como servidor de directorios	10
Comunicaciones unificadas OIP como servidor de telefonía	10
OIP como centro de operadoras.....	10
OIP como servidor de libre ocupación.....	10
Centro de llamadas OIP:	10
OIP como interfaz de aplicación	11
OIP como sistema domótico y de alarmas	11
OIP en un entorno de red.....	11
Prestaciones	11

Servidor OIP	18
Instrucciones de planificación.....	18
Señalización y rutas de señalización.....	18
Servidores de comunicaciones compatibles	18
Requisitos del PC	19
PC para servidor OIP	19
PC para clientes OIP	19
Sistemas operativos compatibles.....	20
Otros requisitos del PC	20
Instalar las actualizaciones de seguridad de Microsoft	20
Actualización del Entorno Java Runtime (JRE) en PCs cliente y servidor.....	20
Utilice un software antivirus en PCs servidores	21
Requisitos de IP	21
Comunicación entre el servidor OIP y el servidor de comunicaciones	21
Comunicaciones entre el servidor OIP y las aplicaciones OIP	22
Comunicación entre el servidor OIP y el Servidor Microsoft Exchange	22
Comunicaciones entre Softphone IP y PABX.....	22
Ancho de banda de la red	22
Conexión a través de enlaces WAN	22
Gestión de firewalls	23
Firewall delante de servidor de comunicaciones.....	23
Firewall en el servidor OIP	23
Firewall en un cliente OIP	23
Límites del sistema y licencias	24
Límites del sistema.....	24
Gestión de licencias de OIP	24
Las licencias de OIP	25
Funcionamiento básico.....	25
Aplicaciones OIP	25
Conectar directorios externos.....	26
Funcionamiento del centro de llamadas.....	26
Aplicaciones CTI Third-party	27
Perfiles de presencia	27
Conexión KNX	27
funciones de alarma y localización.....	27
Licencia de prueba	27
Transferencia de licencias durante la actualización de versiones de OIP anteriores	28
Instalación.....	28
Tarjeta de aplicación CPU2 / CPU2-S (solo Mitel 470).....	28
Inicie sesión en OIP WebAdmin	28
OIP en un host externo de Microsoft Windows	29

Descripción general de la instalación	29
Configurar el servidor de comunicaciones	30
Preparar MiVoice Office 400 para la conexión OIP	30
Instalación del servidor OIP	31
Inicio de sesión en OIP WebAdmin	32
Entorno de ejecución de Java (JRE) para OIP Toolbox	32
Implementación de OIP como dispositivo virtual	34
Implementar en VMware	34
Implementar en Hyper-V	35
Configuraciones iniciales del dispositivo virtual OIP	35
Configurar el servidor de comunicaciones	36
Inicie sesión en OIP WebAdmin	36
Actualización del sistema	37
Migración de un dispositivo virtual OIP a OIP existente	37
Supervisión del centro de llamadas (CCS)	37
OIP en SMBC	37
Límites del sistema	37
Instrucciones de instalación	38
Configurar el servidor de comunicaciones	38
Carga de licencia e inicio de sesión en OIP WebAdmin	38
Indicadores LED Mitel SMBC	39
Desinstalación del servidor OIP	40
Servicios OIP	40
Exportación de datos OIP	90
Datos estadísticos del Centro de llamadas	91
Datos de llamada	93
Acciones I/O	95
Directorios	96
Configuración de la Conexión de Directorios	96
Conectar los directorios Microsoft Exchange	96
Sincronización de los directorios	99
Directorios del servidor de comunicaciones	99
Directorios públicos	100
Directorios del Servidor Microsoft Exchange	100
Búsqueda de directorios	100
Búsqueda en las aplicaciones OIP	101
Servidor de nombres OIP	101
Marcación por nombre	101
Análisis del CLIP	102
Servidor de imágenes OIP	102

Perfiles de presencia	103
Estado del usuario en OIP:.....	103
Sincronización con el servidor de comunicaciones y Outlook.....	103
Estados de presencia disponibles	103
Configurar los estados de presencia	104
Finalizar una reunión de forma prematura.....	104
Utilizar perfiles de presencia.....	104
Entradas del calendario anidadas y privadas.....	105
Definir y activar los perfiles de presencia	105
Funciones generales de los perfiles y subperfiles	105
Funciones generales de los perfiles	106
Funciones de los subperfiles	106
Subperfil de desvío de llamadas	106
Subperfil de notificación.....	107
Gestión de eventos	107
Gestión de destinos	110
Subperfil de audio	111
Subperfil de visualización	111
Interruptor de perfiles	111
Configuración del interruptor de perfiles.....	112
OIPAplicaciones	114
Mitel OfficeSuite (Rich Client).....	114
Requisitos de instalación	114
Instrucciones de instalación.....	114
Configurar Mitel OfficeSuite.....	114
Conexión local a Outlook.....	116
Aplicaciones de operadora en PC en OIP	116
General	116
Configurar el servidor de comunicaciones	117
Utilizar una operadora en PC OIP como Rich Client.....	117
Utilizar una operadora en PC OIP como softphone IP.....	117
Instalar y configurar la aplicación de operadora en PC.....	118
Requisitos de instalación	118
Instrucciones de instalación.....	118
Configurar una operadora en PC.....	118
Configurar un terminal inalámbrico como consola de operadora	119
Configuración de grupos de operadora	120
Configuración en el servidor de comunicaciones	120

Configuración en el servidor OIP	120
Configuración en la operadora en PC	120
Configuración de grupos de operadora redundantes	120
Office eDial (aplicación de marcación)	121
Instalación	121
Conexión al servidor OIP	122
Parámetros personalizados	122
Líneas disponibles	122
Propiedades	123
Parámetros generales	123
Configuración avanzada	123
Parámetros de Depuración	124
Sistemas domóticos y de alarmas	125
Sistema I/O	125
Gestor I/O	125
Acciones I/O:	126
Eventos I/O	128
Direccionamiento	128
Acciones I/O de OIP	134
Area	139
AstroCalendar	140
Blinker	141
CalendarEntry	141
CalendarNotification	142
EmailMessage	143
EmailTrigger	144
Enabler	144
Execute	145
FileWriter	145
Filter	146
FloatingValue	146
Heartbeat	147
Initializer	147
Inverter	148
IOSystem	148
IP Text Listener	148
JabberAccount	148
LogicAND	149
LogicNOT	149
LogicOR	150
LogicXOR	150
MessageWaitingIndication	151

Notification	151
ParameterSetup	152
PBXACDAgentSkill	152
PBXACDAgentState	153
PBXACDSkillCalls	153
PBXACDSkillState	154
PBXAlarm	154
PBXCallDeflect	155
PBXCallRecording	155
PBXCallState	158
PBXChargeContact	158
PBXClipSetup	159
PBXControlOutput	159
PBXDectSubscriber	160
PBXDectSystemBase	161
PBXDestinationState	161
PBXDisplay	162
PBXDisplayOption	162
PBXMacro	163
PBXMessage	163
PBXMessageIndication	164
PBXMessageToMail	164
PBXMessageTrigger	165
PBXNetworkMessage	165
PBXPresenceKey	166
PBXPresenceState	166
PBXPUMState	167
PBXRedKey	167
PBXRedKeyLED	168
PBXSubscriber	168
PBXSwitchGroup	169
PBXTeamCall	169
PBXTeamKey	170
PBXTerminalEvent	170
PBXUserCommand	171
PBXUserGroup	171
PBXVoiceMail	172
RandomSwitch	172
RSSNews	173
ScalingValue	174
Sequence	174
SmallFloatValue	175
State	175
StringFilter	176
StringTrigger	176
StringValue	177
Switching	177
SwitchingValue	178

Timeout	178
TimerSwitch	179
Conexión KNX	179
Acciones I/O de KNX	180
KNXAbsence.....	180
KNXBell.....	180
KNXBlindControl	181
KNXBrightness.....	181
KNXDimValue	181
KNXHeatDevice	181
KNXHeatValve	181
KNXLevelControl	181
KNXLightControl	181
KNXPresence	181
KNXPump	181
KNXRainSensor.....	182
KNXScene	182
KNXSunblind.....	182
KNXTemperature.....	182
KNXTextListener.....	182
KNXVentilator	182
KNXWatering	182
KNXWindSpeed.....	182
Controlador KNX de OIP	183
Instalación con conector V.24.....	183
Restaurar los valores predeterminados del componente BCU	183
Instalación con conector Ethernet	184
Gateways ATAS de OIP	184
Instalar los Gateways ATAS de OIP	184
Instalar Gateways ATAS de OIP	185
Utilizar los Gateways ATAS de OIP	186
Ejemplos de aplicación.....	187
Utilizar el Servidor OIP como servidor de telefonía	187
Configuración de Mitel 400 Call Center	187
Aplicaciones TAPI Cliente-Servidor externas	187
Citrix y entorno de servidor de terminales	188
Notificación de correo electrónico para la mensajería vocal	188
Conexión de correo electrónico a través de un servidor STMP	189
Conexión de correo electrónico a través del servidor Microsoft Exchange.....	189
Localización DECT.....	189
Noticias RSS en teléfonos del sistema.....	190

Mantenimiento y solución de problemas	191
Reorganizar la base de datos OIP	191
Mantenimiento del servidor OIP	191
Realizar una copia de seguridad de la configuración OIP	191
Restaurar la configuración OIP	191
Cambios en el servidor de comunicaciones	192
Cambiar la dirección IP del servidor de comunicaciones	192
Primera inicialización de la PABX	192
Modificaciones de hardware en el servidor de comunicaciones	192
Localización de fallos	193
Sobrecarga	193
Monitorización de la conexión	193
Rendimiento del servidor OIP	194
Bases de datos OIP lentas	194
Memoria insuficiente	195
Intentos de establecimiento de conexión fallidos	195
Demasiados servicios OIP activados	195
Copia de seguridad de los archivos de registro	195
Fallo durante la instalación	195
Servidor OIP	195
Aplicaciones OIP	195
Proveedor de servicios TAPI de OIP	196
Conectores OIP	196
Fallo durante la ejecución	196
MiVoice Office 400	197
Servidor OIP	197
Mitel OfficeSuite	201
MiVoice 1560 PC Operator	201
Aplicaciones OIP basadas en Java	201
Aplicaciones de operadora en PC	201
Servidor Media	201
Office eDial	202
Proveedor de servicios TAPI de OIP	202
OIP Exchange drivers para Microsoft Exchange Server 2007 y 2010	203
OIP Exchange drivers para Microsoft Exchange Server 2003 y 2007	203
Controlador de agendas de OIP (CDs de agendas telefónicas)	203
Controlador OIP de agendas telefónicas (ODBC/JDBC)	204
ATAS-Gateways OIP	204
Controlador OIP KNX	204

Información del producto y de seguridad

La información sobre el producto y sobre la seguridad proporciona información acerca de la seguridad, la protección de datos e información de carácter legal.

Por favor lea atentamente la información del producto y las instrucciones de seguridad.

Acerca de Mitel

Mitel (Nasdaq:MITL) (TSX:MNW) es un líder mundial en el ámbito de comunicaciones empresariales que conecta fácilmente empleados, socios y clientes en cualquier lugar u hora o con cualquier aparato, desde pequeñas a grandes empresas. Mitel ofrece a los clientes las máximas opciones con uno de los portafolios más amplios del mercado y acceso directo hacia el Cloud. Con más de 1.000 millones de dólares de volumen de negocio y 60 millones de clientes en todo el mundo, Mitel es el líder del mercado en Europa occidental y un protagonista importante en el mercado de las comunicaciones empresariales. Puede encontrar más información en www.mitel.com.

Acerca de Mitel Open Interfaces Platform

Propósito y función

Mitel Open Interfaces Platform (OIP) es una aplicación de servidor basada en Windows. Amplía las soluciones de comunicaciones MiVoice Office 400 en los campos de comunicaciones unificadas, aplicaciones de operadora, aplicaciones de centro de llamadas, servidores de directorio y sistemas domóticos y de alarma. Por ejemplo, a través de las interfaces OIP y conectores OIP usted podrá instalar aplicaciones adicionales específicas para el sector.

OIP se puede implementar:

- en su propia PC (sistema operativo Windows)
- a través del servidor de aplicaciones CPU2 / CPU2-S. El servidor de aplicaciones CPU2 / CPU2-S es una tarjeta enchufable de PC para la comunicación Mitel 470 servidor y viene preinstalado de fábrica con OIP y otras extensiones.
- como dispositivo virtual en VMware ESXi o Microsoft Hyper-V
- como una aplicación de contenedor en la plataforma Mitel SMBC.

MiVoice Office 400 es una solución de comunicaciones para empresas, abiertas, modulares y completas que ofrece una variedad de servidores de comunicaciones con diversas capacidades de rendimiento y expansión y una gama completa de teléfonos con múltiples posibilidades de expansión. Estos incluyen un servidor de aplicaciones para las comunicaciones unificadas y los servicios multimedia una solución de cloud para la integración de teléfonos móviles, una interfaz abierta para desarrolladores de aplicaciones y una variedad de tarjetas de expansión y módulos.

La solución de comunicaciones empresariales y todos sus componentes ha sido diseñada para cubrir las necesidades de comunicación de compañías y organizaciones de una forma completa, fácil de usar y fácil de mantener. Cada producto y sus componentes están adaptados entre ellos y no deben ser utilizados para otras finalidades ni sustituidos por componentes de otros fabricantes (excepto para conectarlos a redes autorizadas, o a las aplicaciones y teléfonos de las interfaces certificadas para esa finalidad).

Grupos de usuarios

Los teléfonos, teléfonos sobre PC y aplicaciones PC de las soluciones de comunicaciones MiVoice Office 400 son especialmente fáciles de usar por todos los usuarios sin necesidad de una formación específica acerca del producto.

Los teléfonos y aplicaciones de PC para aplicaciones profesionales como las consolas de operadora en PC y las aplicaciones de centro de llamadas requieren formación.

Para la planificación, instalación, configuración, puesta en marcha y mantenimiento se presuponen conocimientos avanzados de IT y telefonía. Se recomienda con empeño asistir a los cursos de formación de los productos.

Información para el usuario

Los productos MiVoice Office 400 se entregan con las informaciones de seguridad, la información del producto, las guías rápidas de usuario y las guías de usuario.

Estos y todos los demás documentos, como por ejemplo los manuales de sistema, se pueden descargar desde el portal de documentación DocFinder de MiVoice Office 400. Algunos documentos sólo son accesibles a través del acceso autorizado de un partner.

Como distribuidor, usted es el responsable de mantener al día el alcance de las funciones, del uso adecuado y del funcionamiento de las soluciones de comunicaciones MiVoice Office 400 y de informar y enseñar a sus clientes los aspectos relacionados con el usuario del sistema de comunicaciones instalado.

- Por favor asegúrese de que dispone de todos los documentos de usuario necesarios para instalar, configurar y poner en marcha un sistema de comunicaciones MiVoice Office 400 y para manejarlo de manera eficiente y correcta.
- Asegúrese de que las versiones de los documentos de usuario cumplen con el nivel de software de los productos MiVoice Office 400 utilizados y que dispone de las últimas ediciones.
- Antes de instalar, configurar o poner en funcionamiento un servidor de comunicaciones MiVoice Office 400 o OpenCom 1000 lea siempre los documentos de usuario.

Conformidad

Mitel declara mediante el presente documento que los productos MiVoice Office 400

- cumplen con los requisitos esenciales y con otras disposiciones relevantes de las directivas EMC(2014/30/UE) e LVD(2014/35/UE).
- están fabricados de conformidad con RoHS, de acuerdo con la directiva 2011/65/UE.

Encontrará el texto completo de la información específica para cada producto en

www.mitel.com/regulatory-declarations.

Marcas registradas

Mitel® es una marca registrada de Mitel Networks Corporation.

Todas las demás marcas comerciales, nombres de productos y logotipos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas que pertenecen a sus respectivos propietarios.

Las marcas registradas, marcas de servicio, logotipos y gráficos (denominadas conjuntamente como "marcas registradas") enumeradas en los sitios web Mitel o en las publicaciones de Mitel son marcas registradas y no registradas de Mitel Networks Corporation (MNC) o de sus filiales (denominadas conjuntamente como "Mitel") y otras. Está prohibido el uso de estas marcas sin la autorización expresa de Mitel. Para mayor información, contacte con nuestro departamento legal legal@mitel.com. Encontrará una lista de todas las marcas globalmente registradas de Mitel Networks Corporation en estos sitios web: <http://www.mitel.com/trademarks>.

Utilización de software de terceros

Los productos MiVoice Office 400 contienen software o están basados parcialmente en software de terceros. La información de licencia de estos productos de terceros está indicada en la guía de usuario del producto MiVoice Office 400 en cuestión.

Exclusión de responsabilidad

(No válida para Australia. Ver la sección "Garantía limitada (sólo para Australia)", Página 13 para la garantía limitada en Australia.)

Todos los componentes de la solución de comunicaciones de MiVoice Office 400 están fabricados de acuerdo con los criterios de calidad ISO 9001. La información relevante de usuario ha sido elaborada con la mayor atención. Las funciones de los productos MiVoice Office 400 han sido sometidas a prueba y han recibido el visto bueno tras numerosos ensayos de conformidad. No obstante, no es posible excluir por completo todos los errores. El fabricante no será responsable de ningún daño directo o indirecto causado por una manipulación incorrecta, uso inadecuado o cualquier otro procedimiento incorrecto. Las áreas potenciales de riesgo vienen señalizadas en las secciones apropiadas de la información de usuario. En ningún caso se asume responsabilidad alguna por las pérdidas que pudieran resultar de su posesión o utilización.

El entorno

El embalaje de los productos MiVoice Office 400 es de cartón ondulado reciclado libre de cloro. Dentro del embalaje de cartón, los componentes están envueltos en una capa protectora de espuma de polietileno o de una película de polietileno. El embalaje debe fabricarse de acuerdo con las disposiciones legales.



Los productos MiVoice Office 400 contienen plásticos en ABS (acrilonitrilobutadienoestireno) puro, hoja de acero con acabado en aluminio-cinc o cinc, y resina de epóxido. Estos materiales deben fabricarse de acuerdo con las disposiciones legales.

Los productos MiVoice Office 400 deben desmontarse sólo desatornillando los tornillos.

Información de seguridad

La siguiente información de seguridad se aplica a la solución de comunicaciones MiVoice Office 400 y a Mitel Open Interfaces Platform.

Referencias a peligros

Los avisos de peligro están etiquetados donde quiera que pueda existir un riesgo de manejo incorrecto que ponga en peligro a personas o cause daños al producto MiVoice Office 400. Por favor lea esos avisos y siga siempre todas las recomendaciones. Tome también debida nota de las advertencias de seguridad en la información de usuario.

Seguridad del funcionamiento

Los servidores de comunicaciones MiVoice Office 400 funcionan con suministro eléctrico a 115/230 VCA. Si el suministro eléctrico falla, tanto los servidores de comunicaciones como los componentes conectados (p.ej. teléfonos) dejarán de funcionar. Los cortes de corriente causarán el reinicio de todo el sistema. Se debe conectar un sistema SAI primario para garantizar el suministro de alimentación ininterrumpido. Un servidor de comunicaciones Mitel 470 puede funcionar, hasta ciertos límites de capacidad, utilizando una fuente de alimentación auxiliar. Consulte el manual del sistema de su servidor de comunicaciones para mayor información.

Si se inicializa el servidor de comunicaciones, todos los datos de configuración también se reinician. Por ello, haga copias de seguridad regularmente de sus datos de configuración, así como antes y después de cada modificación.

Instrucciones de instalación y de funcionamiento

Antes de comenzar la instalación del servidor de comunicaciones MiVoice Office 400:

- Comprobar que el servidor de comunicaciones está completo e intacto. Notifique inmediatamente a su distribuidor cualquier defecto; no instale ni ponga en funcionamiento ningún componente defectuoso.
- Comprobar que dispone de todos los documentos importantes para el usuario.
- Siga las instrucciones de instalación de su producto MiVoice Office 400 y observe rigurosamente las indicaciones de seguridad que contienen.

Cualquier mantenimiento, expansión o reparación debe realizarse por personal técnico calificado.

Protección de datos

Protección de los datos de usuario

Durante el funcionamiento, el sistema de comunicaciones graba y almacena datos de usuario (p.ej. datos de llamada, contactos, mensajes de voz, etc.). Proteja estos datos para impedir el acceso a personas no autorizadas utilizando un control de accesos restringido:

- Utilice SRM (Secure IP Remote Management Servidor de mantenimiento IP) para la gestión remota o para configurar la red IP para que sólo puedan acceder a las direcciones IP de los productos MiVoice Office 400 las personas autorizadas.
- Restrinja el número de cuentas de usuario al mínimo necesario y asigne sólo los perfiles de autorización a las cuentas de usuario que necesite en ese momento.
- Instruya a los operadores del sistema para abrir el acceso remoto de mantenimiento del servidor de comunicaciones únicamente durante el período de acceso necesario.
- Instruya a los usuarios con autorización de acceso para que cambien sus contraseñas de forma periódica o las mantengan bajo llave.

Protección frente a escucha y grabación

La solución de comunicaciones MiVoice Office 400 abarca funciones que permiten supervisar las llamadas o grabarlas sin que sea necesario avisar a los interlocutores. Informe a sus clientes que debe observar las disposiciones legales en vigor para la protección de la privacidad de las comunicaciones.

Las llamadas no encriptadas realizadas a través de la red IP pueden ser grabadas y reproducidas por cualquier persona que tenga un equipo y los recursos adecuados:

- Utilice siempre que sea posible transmisiones de voz encriptadas.
- Para los enlaces WAN a través de los cuales se transmiten las llamadas de los teléfonos IP o SIP, utilice preferentemente redes de líneas dedicadas o vías de conexión VPN encriptadas.

Acerca de este documento

Este documento describe el alcance de las funciones de Mitel Open Interfaces Platform y complementa la ayuda en línea de OIP WebAdmin.

Este documento está pensado para planificadores, instaladores y gestores de los teléfonos del sistema. Son necesarios amplios conocimientos acerca de sistemas telefónicos, CTI, Microsoft Windows y campos de experiencia pertinentes.

El manual del sistema está disponible en formato Acrobat Reader y puede imprimirse si fuese necesario. Puede navegar a través del PDF utilizando los marcadores, la tabla de contenidos, las referencias cruzadas y el índice.

Los elementos de menú y parámetros con referencias en las pantallas del terminal y las interfaces de usuario de las herramientas de configuración están en cursiva y resaltadas en color para facilitar la navegación.

Información documental

- N° de documento: syd-0578
- N° de versión: 1.4
- Válido a partir de / basado en: OIP R8.9.1 (R6.1)
- © 01.2021 Mitel
- Para la documentación más recientes, vea el [Centro de Documentos](#) .

Generalidades acerca de las palabras resaltadas

Símbolos especiales para información adicional y referencias a documentos.



Nota

La no observación de estas indicaciones puede provocar fallos o mal funcionamiento de los equipos o afectar al rendimiento del sistema.



Sugerencia

Información adicional sobre el manejo o la operación alternativa de los equipos.



Ver también

Referencia a otros capítulos dentro del documento o a otros documentos.



Mitel Advanced Intelligent Network

Puntos concretos a tener en cuenta en una AIN.

Referencias a la herramienta de configuración WebAdmin de MiVoice Office 400.

Las referencias a las vistas de WebAdmin se identifican mediante el símbolo de la lupa con un código de navegación. =q9 es, por ejemplo, una referencia a la vista [Visión general de licencias](#). Para acceder a esta vista directamente, introduzca el código de navegación en la ventana de búsqueda de WebAdmin  y a continuación pulse Intro.

Puede encontrar el código de navegación de una vista en la respectiva página de ayuda.

Palabras resaltadas acerca de la seguridad

Se utilizan mensajes de alerta de peligros especiales con pictogramas para señalar áreas de cierto riesgo para personas o equipos.



Peligro

La no observación de estas indicaciones puede poner en peligro a personas o equipos (descargas eléctricas o cortocircuitos).



Precaución

La no observación de estas indicaciones puede provocar fallos en un módulo.



Aviso

La no observación de estas indicaciones puede provocar daños por descargas electrostáticas.

Garantía limitada (sólo para Australia)

The benefits under the Mitel Limited Warranty below are in addition to other rights and remedies to which you may be entitled under a law in relation to the products.

In addition to all rights and remedies to which you may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 (Commonwealth) and any other relevant legislation, Mitel warrants this product against defects and malfunctions in accordance with Mitel's authorized, written functional specification relating to such products during a one (1) year period from the date of original purchase ("Warranty Period"). If there is a defect or malfunction, Mitel shall, at its option, and as the exclusive remedy under this limited warranty, either repair or replace the product at no charge, if returned within the warranty period.

Exclusions

Mitel does not warrant its products to be compatible with the equipment of any particular telephone company. This warranty does not extend to damage to products resulting from improper installation or operation, alteration, accident, neglect, abuse, misuse, fire or natural causes such as storms or floods, after the product is in your possession. Mitel will not accept liability for any damages and/or long distance charges, which result from unauthorized and/or unlawful use.

To the extent permitted by law, Mitel shall not be liable for any incidental damages, including, but not limited to, loss, damage or expense directly or indirectly arising from your use of or inability to use this product, either separately or in combination with other equipment. This paragraph, however, is not intended to have the effect of excluding, restricting or modifying the application of all or any of the provisions of Part 5-4 of Schedule 2 to the Competition and Consumer Act 2010 (the ACL), the exercise of a right conferred by such a provision or any liability of Mitel in relation to a failure to comply with a guarantee that applies under Division 1 of Part 3-2 of the ACL to a supply of goods or services.

This express warranty sets forth the entire liability and obligations of Mitel with respect to breach of this express warranty and is in lieu of all other express or implied warranties other than those conferred by a law whose application cannot be excluded, restricted or modified. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage.

You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Repair Notice

To the extent that the product contains user-generated data, you should be aware that repair of the goods may result in loss of the data. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods. If it is necessary to replace the product under this limited warranty, it may be replaced with a refurbished product of the same design and colour.

If it should become necessary to repair or replace a defective or malfunctioning product under this warranty, the provisions of this warranty shall apply to the repaired or replaced product until the expiration of ninety (90) days from the date of pick up, or the date of shipment to you, of the repaired or replacement product, or until the end of the original warranty period, whichever is later. Proof of the original purchase date is to be provided with all products returned for warranty repairs.

Warranty Repair Services

Procedure: Should the product fail during the warranty period and you wish to make a claim under this express warranty, please contact the Mitel authorized reseller who sold you this product (details as per the invoice) and present proof of purchase. You will be responsible for shipping charges, if any.

Limitation of liability for products not of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption (e.g. goods/services ordinarily supplied for business use).

Limitation of liability

- 1.1 To the extent permitted by law and subject to clause 1.2 below, the liability of Mitel to you for any non-compliance with a statutory guarantee or loss or damage arising out of or in connection with the supply of goods or services (whether for tort (including negligence), statute, custom, law or on any other basis) is limited to:
- a) in the case of services:
 - i) the resupply of the services; or
 - ii) the payment of the cost of resupply; and
 - b) in the case of goods:
 - i) the replacement of the goods or the supply of equivalent goods; or
 - ii) the repair of the goods; or
 - iii) the payment of the cost of replacing the goods or of acquiring equivalent goods; or
 - iv) the payment of the cost of having the goods repaired.
- 1.2 Clause 1.1 is not intended to have the effect of excluding, restricting or modifying:
- Limitation of liability(Continued)
- a) the application of all or any of the provisions of Part 5-4 of Schedule 2 to the Competition and Consumer Act 2010 (the ACL); or
 - b) the exercise of a right conferred by such a provision; or
 - c) any liability of Mitel in relation to a failure to comply with a guarantee that applies under Division 1 of Part 3-2 of the ACL to a supply of goods or services.
-

After Warranty Service

Mitel offers ongoing repair and support for this product. If you are not otherwise entitled to a remedy for a failure to comply with a guarantee that cannot be excluded under the Australian Consumer Law, this service provides repair or replacement of your Mitel product, at Mitel's option, for a fixed charge. You are responsible for all shipping charges. For further information and shipping instructions contact:

Manufacturer:

Mitel South Pacific Pty Ltd ("Mitel")
Level 1, 219 Castlereagh Street
Sydney, NSW2000, Australia
Phone: +61 2 9023 9500

Note:

Repairs to this product may be made only by the manufacturer and its authorized agents, or by others who are legally authorized. Unauthorized repair will void this express warranty.

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

La gama amplia de funciones de OIP aumenta considerablemente el uso del servidor de comunicaciones y ofrece una conexión íntegra de las aplicaciones PC y de telefonía.

Con las aplicaciones OIP integradas puede implementar soluciones de comunicaciones unificadas más exigentes. OIP ofrece un grupo de enlaces multifuncional con extensiones sostenibles, junto con las aplicaciones de operadora en PC y las funciones de centro de llamadas.

Por ejemplo, a través de las interfaces OIP y conectores OIP usted podrá integrar aplicaciones específicas para el sector.

OIP es también un servidor de directorios que, además de los directorios de los servidores de comunicaciones conectados, integra directorios externos en la infraestructura de las comunicaciones.

- OIP se puede implementar:
- en una PC (sistema operativo Windows)
- a través del servidor de aplicaciones CPU2 / CPU2-S.
- El servidor de aplicaciones CPU2 / CPU2-S es una tarjeta enchufable de PC para el servidor de comunicaciones Mitel 470 y viene preinstalado de fábrica con OIP y otras extensiones.
- como dispositivo virtual en VMware ESXi o Microsoft Hyper-V
- como una aplicación de contenedor en la plataforma Mitel SMBC.

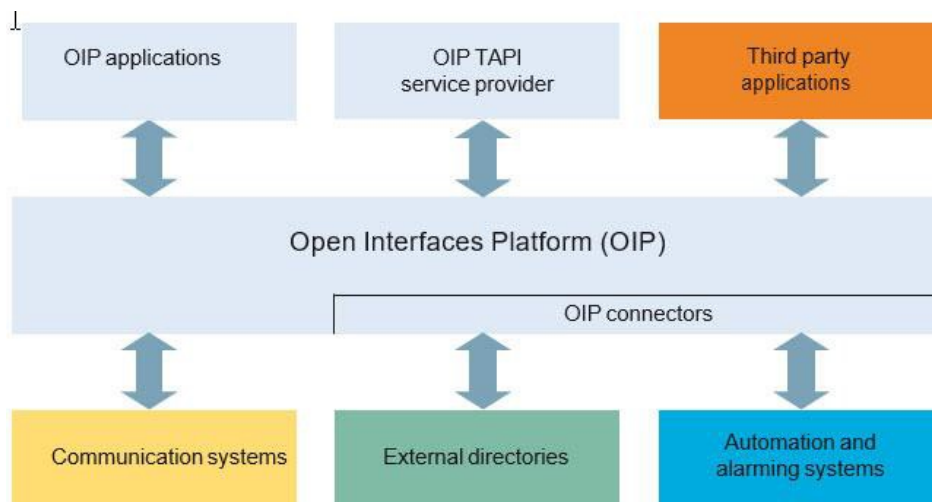


Fig.1 OIP como un enlace para sistemas de comunicaciones, directorios y aplicaciones.

Servicios OIP

Los servicios OIP son los componentes centrales de OIP. Se utilizan para controlar el sistema y poner a disposición las funciones e interfaces OIP. Gracias a su organización modular y amplitud de posibilidades de configuración, se pueden configurar soluciones versátiles personalizadas para los clientes.

Aplicaciones OIP

Sofisticados teléfonos sobre PC están disponibles como aplicaciones OIP que se controlan como clientes a través de OIP.

- Mitel OfficeSuite es una aplicación Rich-Client, que amplía significativamente el alcance de funciones de teléfonos fijos e inalámbricos.
- MiVoice 1560 PC Operator es una aplicación de operadora en PC que puede utilizarse como aplicación Rich-Client junto con un teléfono fijo, inalámbrico o sola como teléfono sobre PC.

Áreas de funcionamiento

OIP como servidor de directorios

Los directorios ya disponibles, las bases de datos y las agendas se asocian a OIP de manera útil para la marcación por nombre y la identificación.

La integración es compatible con muchas bases de datos estándar como Microsoft Exchange, Microsoft Outlook, Directorio Activo de Microsoft, directorios de servidores de comunicaciones, directorios LDAP y agendas telefónicas electrónicas.

Además, los directorios Microsoft Exchange pueden sincronizarse directamente.

Comunicaciones unificadas OIP como servidor de telefonía

Cuando se utiliza OIP como servidor de telefonía, esta se integra de manera escalable en las comunicaciones TI: Teléfonos sobre PC de primera calidad, llamadas con control de presencia, control de la mensajería vocal y del calendario, acoplados mediante perfiles de presencia, marcación por nombre e identificación del número de llamada a través de todos los directorios de la empresa asociados, sincronización de los contactos Microsoft Exchange, de las notificaciones de correo electrónico, etc. son las ventajas para facilitarle el tráfico diario en sus comunicaciones.

OIP como centro de operadoras

Diversas aplicaciones de operadora en PC multifuncionales pueden ser organizadas con las funciones de centro de llamadas en grupos de operadoras.

OIP como servidor de libre ocupación

OIP soporta y amplía la función de libre ocupación de MiVoice Office 400: El usuario inicia la sesión en una estación de trabajo de libre ocupación y el teléfono asume automáticamente su número de llamada y la configuración de su aparato.

Centro de llamadas OIP:

El potente Mitel 400 Call Center es una parte integral de OIP y proporciona todas las prestaciones importantes, como algoritmos flexibles de encaminamiento (cíclico, lineal, mayor tiempo disponible, basado en CLIP, último agente), grupos de agentes basados en perfiles y un análisis de los datos del Centro de llamadas (en tiempo real y a posteriori) con evaluaciones basadas en gráficos. En el caso de una interrupción en la red, el encaminamiento de emergencia asegura la máxima disponibilidad del sistema.

La funcionalidad del agente está disponible en todos los teléfonos de sistema incluyendo los teléfonos sobre PC. Esto aplica por igual a estaciones de trabajo y a todos los usuarios en una Mitel Advanced Intelligent Network. El concepto de número único también puede ser activado para los agentes y proporciona al personal del centro de llamadas la máxima movilidad posible dentro de la compañía.

Mitel 400 Call Center es fácil de manejar y configurar gracias a OIP WebAdmin. Con la interfaz de administración puede implementar cómodamente varias funciones de monitorización, evaluaciones estadísticas simples y control de grupos de trabajo.

Mitel 400 CCS es una extensión de Mitel 400 Call Center que ofrece diversas posibilidades de evaluaciones estadísticas sobre el funcionamiento del centro de llamadas. Los informes offline y online permiten al operador del centro de llamadas analizar y optimizar las operaciones del mismo.

OIP como interfaz de aplicación

Fabricantes de terceros certificados pueden, por ejemplo, integrar aplicaciones específicas al sector en el entorno de comunicaciones MiVoice Office 400.

OIP como sistema domótico y de alarmas

Los equipos externos de alarmas y domótica (por ejemplo, KNX) se pueden supervisar fácilmente a través de la conexión con el sistema de comunicaciones. Esto permite el intercambio de información de una forma sencilla entre los sistemas. De esta forma, el usuario puede utilizar su teléfono del sistema para comunicaciones de voz y para la monitorización de sistemas externos.

El servicio I/O ofrece una amplia gama de prestaciones que permite una utilización muy flexible y disponer de aplicaciones versátiles. A continuación se muestran algunos de sus ejemplos:

- Equipos de alarmas para personal de mantenimiento
- Supervisión de procesos de producción
- Envío de mensajes como correos electrónicos
- Conexión a sistemas de automatización de edificios (KNX)

Con la interfaz gráfica (estructura de árbol), los eventos y las acciones relevantes se asocian fácilmente entre sí.

OIP en un entorno de red

Un servidor OIP también se puede utilizar en una AIN. Para ello, se conectará con el Maestro. Además, también se pueden conectar varios sistemas de comunicaciones a un servidor OIP. En ese caso, es posible obtener registros de llamadas de toda la red para todos los sistemas, visualizar información de coste de llamada en los teléfonos de sistema o ver el estado del campo indicador de presencia de la consola de operadora de PC para todos los usuarios conectados.

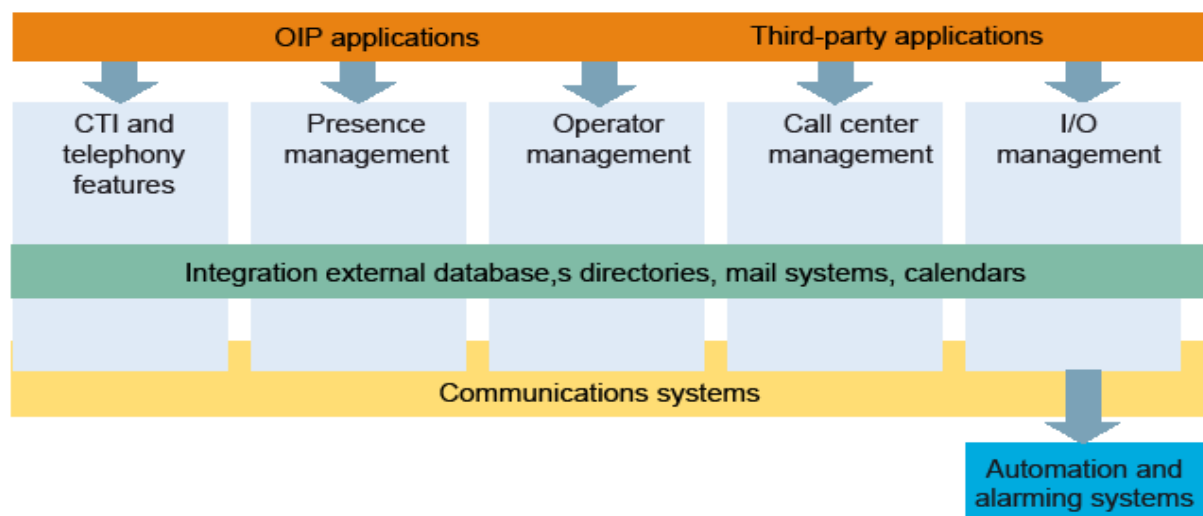


Fig. 2 Funciones e interfaces

Prestaciones

Descripción general de las prestaciones disponibles de OIP

Tab. 1 Funciones de telefonía / CTI

Prestaciones	MiVoice Office 400	Mitel Office Suite ¹⁾	Licencia ²⁾
Funciones de telefonía / CTI para teléfonos de sistema:			
Marcación saliente	X	X	CTI Third Party Basic
Llamada en espera	X	X	CTI Third Party Standard
Rechazar una llamada durante la fase de timbre	X	X	CTI Third Party Standard
Contestar llamada	X	X	CTI Third Party Basic
Finalizar llamada	X	X	CTI Third Party Basic
Capturar una llamada	X	X	CTI Third Party Basic
Reenviar una llamada durante la fase de llamada (Reenvío de llamada)	X	X	CTI Third Party Standard
Presentación de la identidad de la línea llamante (CLIP)	X	X	CTI Third Party Basic
Desvíos de llamada: Incondicional (CFU), si no hay respuesta (CFNR), si ocupado (CFB), no molestar	X	X	CTI Third Party Standard
Marcación por multifrecuencia (DTMF)	X	X	CTI Third Party Basic
Información de tarificación	X	X	CTI Third Party Basic
Transferencia de llamada sin previo aviso	X	X	CTI Third Party Standard

Prestaciones (Continuación)	MiVoice Office 400	Mitel Office Suite ¹⁾	Licencia ²⁾
Transferencia de llamada sin aviso previo	X	X	CTI Third Party Standard
Transferencia de llamada	X	X	CTI Third Party Standard
Espera	X	X	CTI Third Party Standard
Conferencia	X	X	CTI Third Party Standard
Alternancia entre llamadas	X	X	CTI Third Party Standard
Aviso a usuario ocupado	X	X	CTI Third Party Standard
Aparcar	X	X	CTI Third Party Standard
Retrollamada	X	X	CTI Third Party Standard
Llamada por voz a usuario	X	X	CTI Third Party Standard
Funciones definidas por el usuario (macros y comandos de función)	X	X	CTI Third Party Standard
Funciones de telefonía / CTI para teléfonos analógicos:			
Marcación saliente			CTI Third Party Basic

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "[Límites del sistema y licencias](#)", [Página 36](#).

Tab. 2 Perfiles de presencia

Prestaciones	MiVoice Office 400	Mitel Office Suite ¹⁾	Licencia ²⁾
Perfiles de estado			
• Crear varios perfiles de estado.	X	X	Profiles Presence
• Configurar el estado de ocupación	X	X	Profiles Presence
• Destinos de desvío (CFx) para llamadas internas		X	Profiles Presence
• Destinos de desvío (CFx) para llamadas externas		X	Profiles Presence
• Destinos de desvío para CFU (incondicional)	X ³⁾	X	Profiles Presence
• Destinos de desvío para CFB (si ocupado)	X ³⁾	X	Profiles Presence
• Destinos de desvío para CFNR (si no hay respuesta)	X ³⁾	X	Profiles Presence
• Perfiles de visualización ⁴⁾	X	X	Profiles Presence
• Perfiles de mensajería vocal	X	X	Profiles Presence
• Perfiles de notificación	X	X	Profiles Presence
• Perfiles de visualización	X	X	Profiles Presence
• Perfiles de audio	X	X	Profiles Presence
• Control a través del calendario OIP o del calendario externo (por Exchange)	X	X	Microsoft Exchange Connector/Profiles Presence

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "[Límites del sistema y licencias](#)". [Página 36](#).

³⁾ Solo un tipo de CFx posible al mismo tiempo

Tab. 3 Centro de llamadas y grupos de trabajo

Prestaciones	MiVoice Office 400	Mitel Office Suite ¹⁾	Licencia ²⁾
Mitel 400 Call Center:			
• Gestión de agentes (inicio y finalización de sesión, pausa, proceso)	X		Call Centre Agents
• Encaminamiento de llamadas (cíclico, lineal, cíclico en PABX, servicio, CLIP, último agente)	X		Call Centre Base / Call Centre Groups
• Estadísticas del centro de llamadas online y offline (exportar a Microsoft Excel) con visualización gráfica.	X		Call Centre Base / Call Centre Groups
• Ampliación con la aplicación de evaluación Mitel 400 CCS	X		ver " Las licencias de OIP " Página 38
• Encaminamiento de emergencia	X		Call Centre Base / Call Centre Groups
• Horas laborables	X		Call Centre Base / Call Centre Groups
• Inicio y finalización de sesión, pausa, proceso	X		Call Centre Agents
• Tickets de llamada	X		Call Centre Base / Call Centre Groups

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "[Límites del sistema y licencias](#)". [Página 36](#).

Tab.4 Conexión entre el servidor OIP y el servidor de comunicaciones

Prestaciones	MiVoiceOffice 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Servidor OIP			
• Configuración de teléfonos de Sistema	X	X	CTI Third Party Basic
• Listas de llamadas (notificación mediante correo electrónico en caso de llamadas perdidas)	X	X	CTI Third Party Basic
• MPU – Movilidad Personal de Usuario (compartición multiusuario de las estaciones de trabajo)	X		CTI Third Party Basic
• Sincronización de hora con el servidor de comunicaciones	X		CTI Third Party Basic
Indicador de ocupación:			
• Indicador de ocupación a través de todos los usuarios OIP	X	X	CTI Third Party Basic / Office Suite

Prestaciones (Continuación)	MiVoiceOffice 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
• Sincronización de los estados de ocupación con el servidor de comunicaciones	X	X	-
• Sincronización de los estados de ocupación con Outlook mediante Microsoft Exchange	X	X	Microsoft Exchange Connector
• Sincronización de los estados de ocupación con Outlook local mediante Mitel OfficeSuite		X	Local Outlook Connector
• Mensaje de ausencia al llamante con teléfonos de Sistema	X		Microsoft Exchange Connector
Control de acceso de usuarios:			
• Gestión de usuarios (licencias, derechos de acceso)	X		CTI Third Party Basic
• Gestión de grupos de usuarios	X		CTI Third Party Basic
Conexión del servidor de comunicaciones:			
• Conexión a sistemas independientes	X		Connection to <communication server> /
• Conexión a sistemas en red QSIG	X		CTI Connection to <communicationserver>
• Conexión con AIN	X		

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "[Límites del sistema y licencias](#)", [Página 36](#).

Tab.5 Notificación

Prestaciones	MiVoiceOffice 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Notificación de los siguientes eventos:			
• Llamadas contestadas o no contestadas (perdidas)	X	X	CTI Third Party Basic / Office Suite
• Mensajes de buzón de voz desde el sistema estándar de mensajería vocal	X	X	CTI Third Party Basic / Office Suite
• Mensajes de texto recibidos	X	X	Profiles Presence
• Correo electrónico	X	X	Microsoft Exchange Connec-
• Eventos del calendario	X	X	Microsoft Exchange Connec-
• Eventos I/O:	X	X	Profiles Presence

Notificación a los siguientes destinos:			
---	--	--	--

Prestaciones (Continuación)	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
• Visualización en un teléfono (ATAS)	X	X	CTI Third Party Basic / Office Suite
• Mensaje de texto	X	X	CTI Third Party Basic / Office Suite
• Correo electrónico	X	X	CTI Third Party Standard
• Mensaje de correo electrónico con mensaje adjunto del buzón de voz del sistema estándar de mensajería vocal (wav o mp3)	X	X	CTI Third Party Standard
• Generación de un evento I/O	X	X	Profiles Presence
Notificación: Otras prestaciones			
• Asignación de reglas de filtrado	X	X	Profiles Presence

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "[Límites del sistema y licencias](#)", Página 36.

Tab.6 Aplicaciones OIP y configuración de OIP

Prestaciones	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Aplicación OIP:			
• Mitel OfficeSuite: Control del PC y aplicación de configuración para teléfonos fijos conectados al sistema	X		Office Suite
• Aplicaciones de operadora en PC MiVoice 1560 PC Operator	X		MiVoice 1560 / MiVoice 1560 IP
• Telefonía, control de agente CTI a través de OIP WebAdmin	X		CTI Third Party Basic o CTI Third Party Standard
Configuración de OIP:			
• Configuración a través de OIP WebAdmin	X		No es necesario disponer de licencia

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "[Límites del sistema y licencias](#)", Página 36.

Tab.7 Tarificación de llamadas

Prestaciones	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Saliente (OCL)	X		CTI Third Party Basic
Entrante (ICL)	X		CTI Third Party Basic
Contadores individuales de tarificación (ICC)	X		CTI Third Party Basic
Centros de coste	X		CTI Third Party Basic
Contador de circuitos de enlace	X		CTI Third Party Basic
Visualización de tarificación de llamada en los teléfonos de sistema (en toda la red)	X		CTI Third Party Basic
Análisis de datos de llamada	X		CTI Third Party Basic
Exportación de datos (en formato csv)	X		CTI Third Party Basic

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

Prestaciones	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Conexión y acceso: • Conectar directorios de OpenCom • Conexión local a Microsoft Outlook • Conexión de Microsoft Exchange • Conexión a los directorios LDAP • Acceso al directorio de agenda telefónica externa de TwixTel (CH) • Acceso al directorio de agenda telefónica externa de DasTelefonbuch (DE) • Acceso a la lista de direcciones globales del Directorio Activo • Importar y exportar de otros directorios	X X X X X X X	X X X X X X X	CTI Third Party Basic CTI Third Party Basic Local Outlook Connector Microsoft Exchange Connector Phonebook Connector Phonebook Connector Phonebook Connector Phonebook Connector CTI Third Party Basic
Funciones de directorio: •  Búsqueda en directorios con marcación por nombre • Búsqueda en directorios con marcación rápida • Presentación del nombre	X X X	X X X	Phonebook Connector/ Microsoft Exchange Connector Phonebook Connector/ Microsoft Exchange Connector

Prestaciones (Continuación)	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licencia ²⁾
Sincronización entre directorios de servidores de comunicaciones y directorios de Microsoft B-Channels en PRI	X	X	Microsoft Exchange Connector
Conexión de Outlook mediante Microsoft Exchange o localmente a través de Mitel OfficeSuite:			
Fuente de datos para los contactos privados.	X		Microsoft Exchange Connector o Local Outlook Connector
Integración de carpetas de contactos públicos	X		Microsoft Exchange Connector o Local Outlook Connector
Integración del calendario privado	X		Microsoft Exchange Connector o Local Outlook Connector
Integración de correos electrónicos	X		Microsoft Exchange Connector o Local Outlook Connector

Tab. 9 Proveedor de servicios TAPI de OIP (CTI)

Prestaciones	MiVoiceOffice 400	Mitel Office Suite ¹⁾	Licencia ²⁾
Microsoft TAPI 2.1	X		CTI Third Party Basic o CTI Third Party Standard
Funciones de Telefonía	X		CTI Third Party Basic o CTI Third Party Standard
Funciones de centro de llamadas	X		Call Centre Base / Call Centre Groups / Call Centre Agents / CTI Third Party Standard
Funciones de teléfono multilínea (ver Tab. 11)	X		CTI Third Party Standard
Funciones de consola de operadora (ver Tab. 11)	X		CTI Third Party Standard

¹⁾ La licencia de Office Suite contiene todas las prestaciones y funciones de la licencia CTI Básica y CTI Estándar.

²⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "[Límites del sistema y licencias](#)", Página 36.

Tab. 10 Sistemas de automatización y de alarmas

Prestaciones	MiVoiceOffice 400	Licencia ¹⁾
ATAS gateways con ámbito funcional ampliado	X	ATASGateway ²⁾ / CTI Third Party Basic
Localización DECT	X	ATASproGateway ²⁾
Análisis y reenvío al servidor de comunicaciones (por ej. como correo electrónico)	X	ATASGateway ²⁾
Interfaz bidireccional de alarmas (teléfono a externo, externo a teléfono)	X	ATASGateway ²⁾
Interfaz KNX (Bus Europeo de Instalación)	X	ATASGateway ²⁾
Sistema I/O con funciones de sistema ampliadas para adaptaciones personalizadas	X	ATASGateway ²⁾

¹⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "[Límites del sistema y licencias](#)", Página 36.

²⁾ Para MiVoice Office 400 active las licencias ATAS Gateway y ATASpro Gateway en el servidor de comunicaciones. OIP obtiene esas licencias.

³⁾ Con una única unidad de radio inalámbrica

Tab. 11 Teléfonos multilínea, Operadora en PC y teléfonos

Prestaciones	MiVoiceOffice 400	Licencia ¹⁾
Teléfonos de teclado:		
• Marcación externa desde teclas de línea	X	CTI Third Party Standard
• Responder llamadas en teclas de línea	X	CTI Third Party Standard
Consolas de operadora y Operadoras en PC:		
• Marcación externa desde teclas de línea	X	CTI Third Party Standard
• Responder llamadas entrantes desde una cola	X	CTI Third Party Standard
• Aparcar llamadas en la cola	X	CTI Third Party Standard
• Inicio de sesión, finalización de sesión, procesamiento, pausa	X	Call Centre Agents
• Grupos de operadoras	X	Call Centre Base/ Call Centre Groups

¹⁾ Si desea obtener más información sobre las licencias, consulte "[Límites del sistema y licencias](#)", Página 36.

Servidor OIP

En este capítulo encontrará información acerca de como configurar y poner en funcionamiento un servidor OIP. Además, están descritos todos los servicios y funciones centrales de OIP.

Instrucciones de planificación

Señalización y rutas de señalización

El servidor OIP siempre se comunica con el servidor de comunicaciones a través de Ethernet. OIP El servidor OIP y el servidor de comunicaciones intercambian datos de control y datos en los que el tiempo es decisivo y datos de información por ejemplo los datos de la mensajería vocal. El servidor OIP no procesa datos de canales IP en tiempo real por sí mismo. El flujo de información en los canales IP tiene lugar directamente entre el servidor de comunicaciones y los terminales, las aplicaciones OIP o las aplicaciones CTI de otros fabricantes.

Las aplicaciones OIP y CTI se comunican también con el servidor OIP a través de Ethernet.

El servidor de comunicaciones gestiona los softphones IP OIP de la misma forma que los teléfonos IP del sistema:

- La transmisión de voz se realiza a través de los canales VoIP.
- La información de los canales IP fluye directamente entre el softphone IP y el servidor de comunicaciones.
- La información del usuario se almacena dentro del servidor de comunicaciones.

A diferencia de los teléfonos IP del sistema, el servidor OIP señala y controla los softphones IP OIP por sí mismo. El servidor OIP también gestiona el direccionamiento IP de los softphones IP en el servidor de comunicaciones, haciendo superflua la configuración manual.

Las aplicaciones Rich Client OIP que están asociadas a un teléfono del sistema no procesan por sí mismas ningún dato de canales IP, y dicha información fluye entre el teléfono del sistema asociado y el servidor de comunicaciones.

Cuando un servidor OIP funciona con una Mitel Advanced Intelligent Network, dicho servidor OIP se comunica solo con el nodo Maestro.

Servidores de comunicaciones compatibles

A OIP 8.5.3 se pueden conectar los siguientes servidores de comunicaciones:

- Servidor de comunicaciones MiVoice Office 400 versión R6.0
- La conexión de los nodos se realiza a través de la red IP.

El networking se hace a través de la red IP.

Requisitos del PC

PC para servidor OIP

Deben tenerse en consideración los siguientes requisitos y limitaciones para garantizar una alta disponibilidad y la seguridad del servidor OIP. Tenga en cuenta que los límites de sistema y el rendimiento de OIP dependen también del rendimiento del PC servidor (ver "Límites del sistema", Página 36).

Tab.13 Requisitos y limitaciones del servidor OIP

Criterios	Requisito/recomendación
Especificaciones del sistema para funcionamiento con un sistema operativo de cliente	El requisito mínimo es el requisito del sistema operativo utilizado.
Especificaciones del sistema para funcionamiento con un sistema operativo de servidor	El requisito mínimo es el requisito del sistema operativo utilizado.
Sistemas operativos soportados	Ver Notas de Lanzamiento
Utilización de un sistema operativo de servidor	Recomendado para 50 o más usuarios Permisible en principio. Las aplicaciones con requisitos exigentes de memoria RAM y de potencia de procesamiento deberían ejecutarse en un PC diferente con el fin de no afectar al rendimiento de OIP.
Utilización de otras aplicaciones en el mismo PC	No se recomienda, para asegurar la disponibilidad del servidor OIP y evitar problemas de compatibilidad
Instalación de IIS en el mismo servidor	El requisito mínimo es el requisito del sistema operativo utilizado.
Búsqueda en tiempo real de software antivirus	Debe ser desactivada para el directorio OIP

PC para clientes OIP

Es necesario asegurarse que el PC del cliente OIP cumple con las siguientes especificaciones:

Tab.14 Requisitos y limitaciones del PC cliente OIP

Criterios	Requisito/recomendación
Especificaciones del sistema:	El requisito mínimo es el requisito del sistema operativo utilizado.
Sistemas operativos soportados	Ver Notas de Lanzamiento
Utilización en un cliente virtual	No permitido

Para poder instalar el teléfono IP para PC, el PC debe estar equipado con un terminal o con unos auriculares.

Sistemas operativos compatibles

Tab. 15 Compatibilidad con los Sistemas Operativos

Sistema Operativo X = soportado	Servidor OIP	Mitel OfficeSuite	MiVoice 1560 PC Operator	Servicios principales de Mitel 400 CCS	Cliente supervisor de Mitel 400 CCS	Proveedor de servicios TAPI de OIP	Controlador de Exchange
Windows 10 ¹⁾	X	X	X	-X	-X	X	
Citrix / entorno de servidor de terminales		X	X				
Windows Server 2012 R2	X	X	X	X	X	X	
Windows Server 2016	X	X	X	X	X	X	
Windows Server 2019	X	X	X	X	X	X	
VMWare ESXi 5.5	X						
VMWare ESXi 6.0	X						
VMWare ESXi 6.5	X						
VMWare ESXi 6.7	X						
Microsoft Hyper-V	X						
Microsoft Exchange Server 2013							X
Microsoft Exchange Server 2016							X
Microsoft Exchange Server 2019							X
Microsoft 365 for Business ²⁾							X

¹⁾ Las ediciones Home de Windows no son compatibles

²⁾ Microsoft 365 Home no es compatible



Nota:

La instalación del servidor OIP en un Servidor Windows Small Business no está soportada.

Otros requisitos del PC

Instalar las actualizaciones de seguridad de Microsoft

Le recomendamos encarecidamente la instalación de las actualizaciones de Microsoft en todos los ordenadores en los que haya aplicaciones Mitel instaladas.

El riesgo de problemas después de actualizar el PC es muy pequeño. Mitel no puede comprobar todas las actualizaciones ni todas las combinaciones de hardware y software por adelantado. No obstante, durante el funcionamiento y durante las pruebas internas realizadas por la compañía, las aplicaciones siempre se prueban con las últimas actualizaciones de seguridad disponibles, lo que nos permite detectar con rapidez si surge algún problema.

Actualización del Entorno Java Runtime (JRE) en PCs cliente y servidor

La actualización (automática) del Entorno Java Runtime (JRE) con aplicaciones CTI no se recomienda en PCs servidores. Las aplicaciones están optimizadas para versiones JRE concretas. Aunque es posible ejecutar en el mismo PC distintas versiones de JRE, en realidad si actualiza el JRE se producirán errores y generarán incidencias en el soporte. Esto es particularmente el caso cuando se instalan nuevos componentes de la aplicación o cuando los componentes ya instalados se actualizan.

Las aplicaciones de servidor CTI proporcionadas por Mitel son en general compatibles con la última versión de JRE cuando se lanza el producto. La versión JRE utilizada está claramente definida. No obstante, no se garantiza el funcionamiento seguro con otras versiones de JRE. Por lo tanto, recomendamos que utilice la versión JRE definida sin actualizarla.

Puede actualizar la versión de JRE en PCs clientes.

Utilice un software antivirus en PCs servidores

Básicamente el uso de un software antivirus en los servidores con aplicaciones CTI no genera conflictos y es recomendado. Sin embargo, el software antivirus debe configurarse de tal manera que todos los datos que deban ser procesados en tiempo real no sean escaneados. Por ejemplo, el directorio operativo MYSQL de la base de datos del servidor OIP debe excluirse de las operaciones OIP. Lo mismo se aplica, entre otras, a las aplicaciones OpdenDesk y OpenMesssaging. También recomendamos excluir del directorio que será escaneado los datos de llamada y las estadísticas ACD escritas por la aplicación.

Normalmente, no existe ningún problema si se utilizan varios programas antivirus de diferentes fabricantes.

Requisitos de IP

Por favor, tenga en cuenta que un entorno de red solo puede ser optimizado por un técnico con experiencia en redes.

Revise los siguientes puntos antes de instalar el servidor OIP e integrarlo dentro de la red IP:

- El DNS está configurado correctamente.
- Revisar que en el DNS no existan entradas incorrectas.

La integración del servidor OIP en la red IP existente requiere un ancho de banda adicional.

Comunicación entre el servidor OIP y el servidor de comunicaciones

Las comunicaciones entre el servidor OIP y el servidor de comunicaciones tienen lugar

- cuando se inicia el servidor OIP,
- cuando el servidor OIP se sincroniza con el servidor de comunicaciones y
- durante el tiempo de ejecución.

El ancho de banda necesario depende de los siguientes factores:

- El tamaño de la configuración del servidor de comunicaciones durante el inicio y la sincronización
 - El número de usuarios internos
 - El número de elementos de distribución de llamadas (EDL)
 - Las entradas existentes en la lista de marcación abreviada/usuarios RPSI
 - Las entradas en las agendas privadas
- Número de llamadas internas y externas realizadas (llamadas por hora).

La carga media de la red, durante el tiempo de ejecución, puede ser influenciada por la configuración de los diferentes intervalos de sincronización. Los intervalos de sincronización pueden ser configurados en los Servicios OIP.

Tab.16 Sincronización servidor OIP PABX

Intervalo de sincronización	Servicio OIP	Configuración predeterminada
<i>Configuración del servidor OIP</i>	<u>PBXManager</u>	cada 15 minutos
<i>Directorio de marcación abreviada PBX del servidor OIP</i>	<u>PublicDirectoryService</u>	todos 60 minutos
<i>Agendas privadas PABX del servidor OIP</i>	<u>PrivateDirectoryService</u>	todos 60 minutos

Comunicaciones entre el servidor OIP y las aplicaciones OIP

Para la comunicación entre el servidor OIP y las aplicaciones OIP durante la ejecución, el ancho de banda depende de los siguientes factores:

- Número de llamadas internas y externas realizadas (llamadas por hora).
- El número de usuarios monitorizados para cada aplicación (por ej. Indicador de ocupación).
- Número de modificaciones de configuración a través de OIP WebAdmin

Comunicación entre el servidor OIP y el Servidor Microsoft Exchange

Para la comunicación entre el servidor OIP y un Servidor Microsoft Exchange, el ancho de banda depende de los siguientes factores:

- Número de entradas en la lista de marcación abreviada
- Número de entradas en las agendas privadas.
- Número de entradas en las carpetas públicas de contactos del servidor Microsoft Exchange.
- Número de entradas en las agendas privadas de Microsoft Outlook.

Los intervalos de sincronización entre la PABX, el servidor OIP y el Servidor Microsoft Exchange se establecen dentro de los servicios OIP, ver "Comunicación entre el servidor OIP y el servidor de comunicaciones", Página 33.

Comunicaciones entre Softphone IP y PABX

Para alcanzar una gran calidad de voz utilizando los teléfonos sobre PC IP, es muy importante dimensionar y planificar la red IP de forma adecuada, con la misma meticulosidad que cuando se planifican teléfonos fijos IP o un sistema AIN (MiVoice Office 400).

Ancho de banda de la red

Al dimensionar el ancho de banda dentro de una LAN, es muy importante asegurarse que los entornos LAN están implementados o adaptados con switches en lugar de hubs.

Las conexiones WAN son especialmente críticas durante el proceso de dimensionamiento de la red.

Conexión a través de enlaces WAN

La conexión a través de redes WAN debería realizarse mediante la implementación de redes privadas virtuales (RPV) para proteger los datos de la llamada y por los problemas que existen con los firewalls (traslación dinámica de puertos).

Gestión de firewalls

Cuando se utilizan firewalls entre las secciones de comunicación de PABX, servidor OIP y clientes OIP, deben abrirse algunos puertos.

Firewall delante de servidor de comunicaciones

Si el servidor de comunicaciones está detrás de un firewall, deben de abrirse los siguientes puertos en sentido entrante:

Tab.17 Puertos IP de MiVoice Office 400:

Interfaz	Puerto TCP
Configuración	1061/1062/1080 ¹⁾
OIP Name Server	1070
Telefonía	1074
Alarmas	1088
Enlace de información de neris OIP	1112

¹⁾ Los puertos para enviar mensajes de eventos y datos de tarificación de llamada se pueden configurar en el servidor de comunicaciones con WebAdmin. Los valores especificados aquí son los valores predeterminados de la PABX.

Firewall en el servidor OIP

Si el servidor OIP está protegido por un firewall, deben de abrirse los siguientes puertos en sentido entrante:

Tab. 19 Puertos IP servidor OIP

Componente del servidor OIP	Puerto TCP
Servidor OIP	2809
Servidor web OIP	80 ¹⁾
Alarmas PABX	1062
Datos de tarificación de llamadas	1080
Base de datos OIP	3308

¹⁾ El puerto del servidor web de OIP se puede definir cuando se instala el servidor OIP. El valor especificado aquí es el valor predeterminado.

Firewall en un cliente OIP

Si un cliente OIP (PC con una aplicación OIP) está protegido por un firewall, deben de abrirse los siguientes puertos en sentido entrante:

Tab.20 Puertos IP de las aplicaciones OIP, proveedor de servicios TAPI de OIP y conectores OIP

Aplicaciones OIP	Puertos TCP
Gestor IO	Puerto libre ¹⁾
Mitel OfficeSuite	Puerto libre
MiVoice 1560 PC Operator	Puerto libre
Proveedor de servicios TAPI de OIP	Puerto libre
Controlador VoIP Media de OIP	60201 60300
Servidor de acciones de OIP	60801 60900
Controlador de Exchange de OIP	60001 60100
Controlador ODBC/JDBC de OIP	63001 63010
Controlador TwiXtel de OIP	60101 60110
Controlador DasTelefonbuch de OIP	60111 60120
Controlador RDSI Media de OIP	60901 60910
Gateways ATAS de OIP	61001 61010
Controlador KNX de OIP	60501 60600

¹⁾ Se busca un puerto libre y se ocupa

Límites del sistema y licencias

La precisa política de licencias utilizada para las aplicaciones OIP, las funciones OIP y las conexiones OIP implican que la potente funcionalidad de OIP se puede personalizar de forma exacta a los requisitos, y así optimizar su coste.

Límites del sistema

Los límites de sistema de OIP dependen del PC utilizado y del sistema operativo. Los valores siguientes son aproximados y sólo se ofrecen a modo orientativo. Le recomendamos que se ponga en contacto con el servicio de soporte si la carga del sistema supera uno o más de los siguientes valores.

Tab.21 Límites del sistema OIP

	Integrado	Básico	Estándar	Configuración completa
Usuario OIP	200	50	300	1'200
Llamadas por hora	1'000 ¹⁾ and 500 ²⁾	1'000	2'000	3'000
Cientes CTI	200 ¹⁾	50	300	1'200
Mitel OfficeSuite	200 ¹⁾	50	300	1'200
MiVoice 1560 PC Operator	5 ¹⁾ and 3 ²⁾	5	16	32
Agentes / servicios CTI	50/50 ¹⁾ and 20/50 ²⁾	50/50	100/100	150/150
PC	Tarjeta de aplicaciones (CPU2) ¹⁾ and Docker container ²⁾	Intel Dual Core 1.2 GHz, 1 GB RAM,	Intel Dual Core 2 GHz, 2 GB RAM,	Intel Quad Core 3 GHz, 4 GB RAM,
Sistema Operativo	Integrado	Sistema operativo de cliente	Sistema operativo de servidor	Sistema operativo de servidor

¹⁾ Mitel 470

²⁾ SMBC

Nota:



Los servidores de comunicaciones conectados también influyen en los límites del sistema: Los servidores de comunicaciones más pequeños (por ejemplo, Mitel 415) o varios servidores de comunicaciones reducen los límites de sistema de OIP. Puede contrarrestar este efecto utilizando un PC más potente.

Número máximo ...	OIP	Observaciones
Usuario CTI	1200	Este es el valor máximo de OIP. El valor máximo durante el funcionamiento depende del sistema de comunicación conectado.
Agentes	250	

Gestión de licencias de OIP

Puede obtener licencias de OIP directamente a través del servidor de licencias o a través de su distribuidor. Recibirá un archivo de licencia que contiene, además de la clave de licencia, una lista de todas las licencias OIP activadas. El servidor OIP lee el código de licencia del archivo de licencia y gestiona las licencias independientemente de las licencias del servidor de comunicaciones.

Para leer la información de la licencia en OIP, haga lo siguiente:

Si no ha instalado OIP aún:

1. Copie el archivo de licencia de OIP a su PC.
2. Inicie la instalación de OIP y siga las instrucciones del asistente de instalación.

3. En un momento dado del proceso de instalación se le pedirá que indique la ubicación de almacenamiento del archivo de licencia de OIP.
4. Indique la ubicación en la que se encuentra el archivo de licencia de OIP y continúe con la instalación.
5. El archivo de licencia de OIP se copia en el directorio raíz de OIP. Cuando inicia OIP, el número de licencia se carga y las licencias OIP disponibles se activan.

Si ya ha instalado OIP:

1. Almacene el archivo de licencia OIP en su sistema de archivos.
2. Cargue el archivo de licencia OIP con OIP WebAdmin (vista [Licencias](#)) en el servidor OIP y reinicie el servidor OIP.
3. Haga clic en [Cargar](#) y después en la siguiente pregunta, permita al servidor OIP que se reinicie. El servidor OIP se reinicia con la nueva información de licencia.

Las licencias de OIP

Funcionamiento básico

El funcionamiento básico del servidor OIP requiere un servidor de comunicaciones completamente operativo y permanentemente asignado y una licencia de OIP que permita la conexión al servidor de comunicaciones. Cualquier otro servidor de comunicaciones en el mismo servidor OIP requiere una licencia de conexión adicional.

La licencia de conexión CTI restringe el ámbito de las funciones de las aplicaciones TSP.

Tab.23 Licencias de conexión del servidor de comunicaciones:

Licencia	Descripción
Connection to <communication server>	Licencia para conectar uno o más servidores de comunicaciones con OIP. Los sistemas están especificados en el archivo de licencia con su número EID (MiVoice Office 400). La licencia solo es válida para los servidores de comunicaciones especificados.
CTI Connection to <communication server>	Igual que con la licencia Connection to <communication server> pero restringido a aplicaciones TSP con OIP (CTI third party).
PBX Master	Esta licencia no se puede adquirir: El servidor de comunicaciones que se añade en primer lugar se declara como PABX Maestra. La PABX Maestra debe estar permanentemente conectada con OIP para que el resto de servidores de comunicaciones con licencia sigan estando habilitadas para su funcionamiento con OIP. El servidor OIP comprueba la conexión cada 24 horas. Si el servidor de comunicaciones no está conectado con el servidor OIP durante dos comprobaciones consecutivas, todos los servidores de comunicaciones conectados se desconectan del servidor OIP.

Aplicaciones OIP

Las aplicaciones OIP están disponibles en el servidor OIP y se pueden instalar desde el servidor, siempre que se hayan adquirido las licencias correspondientes. Las licencias de las aplicaciones OIP contienen todos los derechos necesarios para que la aplicación funcione en su modo básico.

La licencia de una aplicación OIP activa todas las prestaciones de OIP necesarias para su funcionamiento.

Tab.24 Licencias para las aplicaciones de operadora en PC

Licencia	Descripción
Office Suite	Licencia de usuario Mitel OfficeSuite
MiVoice 1560	Licencia de usuario MiVoice 1560
MiVoice 1560 IP	Licencia de usuario MiVoice 1560 IP

Conectar directorios externos

Las siguientes licencias activan el acceso a varios directorios de otros fabricantes.

Tab.25 Licencias para conectar directorios y aplicaciones específicas de terceros

Licencia	Descripción
Phonebook Connector	Licencia para conectar a OIP los siguientes directorios electrónicos: • "TwixTel", agenda para Suiza • "Das Telefonbuch", agenda para Alemania • Directorio Activo de Microsoft como base de datos de directorios. • Bases de datos LDAP como bases de datos de directorios. Para cada tipo de directorio que desee necesitará una licencia. Al activar la licencia se activa también el nombre del servidor. Esto permite a OIP y al servidor de comunicaciones el acceso a los directorios conectados.
Microsoft Exchange Connector	Licencia para conectarse a un servidor Microsoft Exchange para sincronizar contactos, entradas del calendario, estados de presencia de OIP y para la integración con el correo electrónico. Al activar esta licencia se activa también el nombre del servidor. Esto permite a OIP y al servidor de comunicaciones el acceso a los directorios conectados.
Local Outlook Connector	Licencia para conectarse a un Outlook instalado localmente para sincronizar contactos, entradas del calendario, estados de ocupación en OIP y para la conexión con el correo electrónico. El nombre del servidor no se activa con esta licencia. Para permitir al servidor de comunicaciones el acceso directo al directorio Outlook deberá activar también la licencia Microsoft Exchange Connector o la licencia Phonebook Connector. El acceso del servidor de comunicaciones al directorio Outlook es necesario por ejemplo para permitir la marcación por nombre o la solución CLIP en un teléfono a través del directorio Outlook. Nota: Las aplicaciones OIP, como por ejemplo Mitel OfficeSuite o MiVoice 1560 PC Operator, acceden al directorio de Outlook sin el nombre del servidor.

Funcionamiento del centro de llamadas

El servidor OIP puede utilizarse como un centro de llamadas activando las siguientes licencias.

Tab.26 Licencias del centro de llamadas

Licencia	Descripción
Mitel CCS agent	Esta licencia permite monitorizar a un agente de un centro de llamadas. La licencia está asociada a un agente. Por tanto, necesitará una licencia para cada agente.
Mitel CCS supervisor	Con una de estas licencias puede utilizar un cliente supervisor.
Mitel CCS wall board	Con una de estas licencias puede utilizar la vista de tablero. Para utilizar la vista de tablero, debe activar la creación de informes online (licencia Mitel CCS online).
Licencia	Descripción
Call Centre Base	Activa las funciones del centro de llamadas en OIP y la cola ACD. Cada licencia permite configurar un grupo de agentes (servicio).
Call Centre Groups	Esta licencia activa un agente de centro de llamadas. Es necesario disponer de una licencia para cada agente activo de forma simultánea. Ejemplo: Si 30 agentes trabajan en tres turnos y hay un máximo de 8 agentes activos en cada turno, necesitarán 8 licencias.
Call Centre Agents	

La activación de las siguientes licencias permite utilizar la aplicación Mitel 400 CCS.

Tab. 27 Licencias Mitel 400 CCS

Licencia	Descripción
Mitel CCS offline	Esta licencia forma parte del paquete básico. Activa la función de estadísticas offline y se utiliza para crear informes offline.
Mitel CCS online	Esta licencia activa la función para crear informes online.

Aplicaciones CTI Third-party

Activando las siguientes licencias podrá desplegar las aplicaciones CTI third-party junto con el servidor OIP

Tab. 28 Licencias CTI Third-party

Licencia	Descripción
CTI Third Party Basic	Activa la conexión a TSP y a las funciones básicas de telefonía. Admite las funciones de telefonía de una aplicación CTI simple (p. ej. Office eDial, agenda telefónica en CD).
CTI Third Party Standard	Activa la conexión a TSP, la función básica de telefonía. Admite las funciones de telefonía de una aplicación CTI estándar.

Estas licencias también son necesarias para que funcionen aplicaciones de terceros que se comuniquen directamente con el servidor OIP y no a través del TSP.

Perfiles de presencia

Activando las siguientes licencias se amplía la funcionalidad de OIP con perfiles de estado.

Tab. 29 Licencias para las prestaciones de OIP

Licencia	Descripción
Profiles Presence	Permite configurar perfiles de presencia (el número necesario de ellos).

Conexión KNX

Activando las siguientes licencias se amplía la funcionalidad de OIP con perfiles de estado.

Tab. 30 Licencias para la conexión de KNX

Licencia	Descripción
KNXConnection	Permite la conexión a un sistema KNX.

funciones de alarma y localización

Activando las siguientes licencias se amplía la funcionalidad de OIP con funciones de alarmas y localización.

Tab. 31 Licencias para las prestaciones de OIP

Licencia	Descripción
ATASGateway	Licencia para activar la función de servidor de alarmas. Esta licencia es también necesaria si se conecta un servidor de alarmas externo al servidor OIP (activa el gateway ATAS).
ATASproGateway	Licencia adicional para ATAS Interface . Habilita la función de localización DECT de OIP y la función de protección personal.

Licencia de prueba

La licencia de prueba sólo se puede activar por un periodo limitado. Se utiliza para probar el servidor OIP y el alcance de su rendimiento.

Tab.32 Licencia de prueba

Licencia	Descripción
Trial License, Office 1560x, CTI	La licencia de prueba activa todas las licencias de OIP durante un periodo de 60 días (ver " Las licencias de OIP ", Página 38). Se utiliza para probar la función OIP.

Transferencia de licencias durante la actualización de versiones de OIP anteriores.

Las licencias de OIP a partir de OIP 7.6 no disponen del mismo alcance que las licencias OIP de versiones anteriores de OIP. Además, la gestión de licencias ha cambiado; hasta OIP 17.5 las licencias de OIP se gestionaban en el servidor de comunicaciones. Si actualiza OIP a la versión 17.6 o superior, OIP continúa leyendo las licencias del servidor de comunicaciones y las convierte. Si activa otras licencias, obtendrá un archivo de licencia que contiene tanto las licencias nuevas como las licencias ya transferidas. De esta manera, todas las funciones activadas previamente están disponibles después de la actualización.

Instalación

OIP puede estar disponible en las siguientes variantes:

- Instalando una tarjeta de aplicación CPU2-S para Mitel 470
- Instalando OIP en un host externo de MS Windows
- Al implementar OIP como dispositivo virtual en:
 - VMWare ESCXi
 - MS-HyperV
- Instalando OIP como una aplicación de contenedor en SMBC

Tarjeta de aplicación CPU2 / CPU2-S (solo Mitel 470)

En lugar de instalar OIP en su propio servidor, también puede utilizar una tarjeta de aplicación CPU2 / CPU2-S (solo Mitel 470). OIP y las aplicaciones adicionales seleccionadas están preinstaladas y preconfiguradas en la tarjeta de la aplicación. El mayor nivel de integración simplifica tanto la puesta en marcha como el mantenimiento.

Para obtener más detalles sobre la tarjeta de instalación, consulte la *Guía de instalación de la tarjeta de aplicación CPU2-S*.

Inicie sesión en OIP WebAdmin

Para iniciar sesión como administrador de OIP WebAdmin, ingrese cpu2-emmc como nombre de usuario y use la contraseña que se definió durante la configuración inicial a través del menú multimedia MiVO400.

OIP en un host externo de Microsoft Windows

Descripción general de la instalación

Durante la instalación del servidor OIP se instalan los siguientes componentes de software:

- Microsoft .Net Framework
- Servidor de bases de datos MySQL
- Entorno Java Runtime (JRE)
- Servidor Web Tomcat
- Servidor OIP
- Instalación de componentes OIP (optativa)

Servidor de bases de datos MySQL

El servidor de bases de datos MySQL es necesario para la base de datos de OIP. El servidor de bases de datos MySQL está instalado en el puerto 3308 en lugar de en el puerto estándar 3306. Esto significa que la instalación del servidor OIP deberá ser independiente en la base de datos MySQL preinstalada. Sin embargo, si es necesario, compruebe antes de instalar el servidor OIP que el puerto no esté ocupado por otra instancia de un servidor de bases de datos MySQL.

Comience guardando una copia de seguridad de cualquier base de datos existente MySQL antes de instalar el servidor OIP.

El servidor de bases de datos MySQL se instala en el directorio `<OIP-directory>\mysql`. El servidor de bases de datos MySQL se ejecuta como un servicio de sistema de Windows *OIP Database*.

Puede encontrar información más detallada sobre el servidor de bases de datos MySQL en la documentación de MySQL en <http://www.mysql.com>.

Entorno Java Runtime (JRE)

Es posible instalar y ejecutar diferentes versiones de la Máquina Virtual de Java en el mismo ordenador. Esto permite que los programas instalados puedan ejecutarse de forma estable durante la instalación de OIP. Si ya está instalada la Máquina Virtual de Java en el PC, se realiza una comprobación para verificar que la versión es adecuada para la ejecución de OIP. Si no es adecuada, se instala la versión proporcionada.

Si ya no necesita el JRE anterior, desinstálelo antes de instalar una nueva versión. Una desinstalación posterior puede dañar la instalación nueva del JRE.

OIP ha migrado de Oracle JDK a AdoptOpen JDK.

Componentes de la instalación OIP

Los administradores con experiencia, que saben antes de instalar OIP que directorios desean conectar o que funciones desean utilizar, pueden empezar a realizar esas tareas durante la instalación de OIP. Para ello, podrán elegir durante la instalación los componentes que desean instalar en el cuadro de diálogo de instalación de componentes OIP. El siguiente procedimiento de instalación le guiará a través de la configuración de los componentes seleccionados.

Sólo después de la instalación, podrá activar y configurar las funciones y servicios.

Tab.33 Componentes de la instalación OIP

Componentes	Descripción
<i>Sincronización de OIP y de los directorios de la PABX</i>	OIP sincroniza los directorios de OIP con los directorios de todos los servidores de comunicaciones conectados. Puede obtener más información en "Sincronización de los directorios" , Página 110.
<i>OIP Name Server (marcación por nombre)</i>	Con OIP Name Server es posible acceder a los directorios conectados al servidor OIP desde los teléfonos del sistema. Puede obtener más información en "Servidor de nombres OIP" , Página 115.
<i>Conexión al servidor Microsoft Exchange</i>	OIP soporta la conexión de un Servidor Microsoft Exchange para sincronizar directorios (carpetas de contactos públicos, así como agendas telefónicas personales de Outlook) para acceder a los calendarios de los usuarios y a sus buzones de voz. Dependiendo de la versión del Servidor Microsoft Exchange, es necesario instalar el correspondiente controlador Exchange de OIP. Puede obtener más información en "Directorios del Servidor Microsoft Exchange" , Página 112.
<i>Conexión de directorios externos de agendas telefónicas</i>	OIP admite la conexión a directorios externos de agendas telefónicas. El correspondiente controlador de la agenda telefónica OIP tiene que estar instalado en el servidor del directorio de la agenda telefónica. Puede obtener más información en "Conectar directorios de agendas externas" , Página 110.
<i>Registro de alarmas</i>	Los informes de eventos y alarmas están almacenados en la base de datos de OIP.
<i>Tarifación de llamadas</i>	Los datos de llamada del servidor de comunicaciones se almacenan en la base de datos de OIP. Puede obtener más información en "Datos de llamada" , Página 105.
<i>Servidor de pantallas (ATAS over OIP)</i>	El Servidor de pantallas es necesario para controlar las pantallas de los teléfonos de sistema (p.ej. recordatorios de calendarios, noticias RSS) y para la funcionalidad de alarmas y mensajes.
<i>Conexión del Directorio Activo</i>	OIP admite la conexión a Directorio Activo. Puede obtener más información en "Conectar un Directorio Activo" , Página 109.
<i>Conexión a los directorios LDAP</i>	OIP admite la conexión a un directorio LDAP. Puede obtener más información en "Conectar Directorios LDAP" , Página 110.
<i>Conexión a un servidor de correo electrónico SMTP</i>	Conexión a un servidor de correo SMTP externo para el envío de correos electrónicos. Puede obtener más información en "Conexión de correo electrónico a través de un servidor SMTP" , Página 244.
<i>Gestor de test de OIP</i>	El Gestor de test OIP se utiliza para crear scripts que prueben la funcionalidad del servidor OIP (subordinado al personal de mantenimiento).
<i>Conexión de sistemas KNX</i>	Conexión de sistemas KNX para la automatización de servicios de edificios. Más información disponible en "Conexión KNX" , Página 232.

Configurar el servidor de comunicaciones

Preparar MiVoice Office 400 para la conexión OIP

Debe crearse una cuenta y un perfil de usuario para el servidor OIP antes de instalar el servidor OIP en el servidor de comunicaciones.

1. Crear una nueva cuenta de usuario en el servidor de comunicaciones para el acceso del servidor OIP. Elija por ejemplo "OIP", como nombre de usuario.
2. Asigne el perfil de usuario *OIP* a la cuenta de usuario que acaba de crear.

El perfil de autorización [OIP](#) está disponible en la instalación estándar del servidor de comunicaciones. Si fuese necesario, también lo puede crear usted mismo. Compruebe que el nombre de usuario del perfil de autorización es [OIP](#) y asigne sólo el acceso a la interfaz [OIP](#).

3. Guarde la nueva cuenta en el servidor de comunicaciones.

Instalación del servidor OIP

El servidor OIP puede instalarse en cualquier sistema operativo Windows Profesional/Servidor; ver ["Sistemas operativos compatibles", Página 31](#).

Para instalar el servidor OIP es necesario disponer en el servidor de permisos locales de administrador.

Instrucciones de instalación

Para instalar el servidor OIP, siga las instrucciones a continuación:

1. Dispone de un archivo de licencia válido [oip.lic](#) (ver ["Límites del sistema y licencias", Página 35](#)).
2. Inicie la instalación haciendo doble clic en el archivo de instalación oipsetup.exe y siga las instrucciones del asistente de instalación.
3. Durante el proceso de instalación se le solicitará que introduzca el servidor de comunicaciones que desea conectar. Introduzca el servidor de comunicaciones en el cual debe funcionar el servidor OIP haciendo clic en [Agregar servidor de comunicaciones](#). Para los datos de acceso utilice la cuenta de usuario OIP que ha abierto en el servidor de comunicaciones (ver ["Configurar el servidor de comunicaciones", Página 45](#)). Si desea operar más de un servidor de comunicaciones en este servidor OIP, defina la PABX maestra como primer servidor de comunicaciones (ver también ["Funcionamiento básico", Página 38](#)), seguida de las otras. Continúe con la instalación.
4. Durante el proceso de instalación, podrá seleccionar los componentes de instalación de OIP (ver ["Componentes de la instalación OIP", Página 44](#)). Modifique la selección estándar sólo si es un administrador con experiencia. Todas las conexiones de directorios mencionadas aquí puede realizarlas también después de la instalación y configurar todas las funciones enumeradas. Continúe con la instalación.
5. En el siguiente paso de instalación, puede ingresar el archivo de licencia (oip.lic).
6. Antes de que termine el proceso de instalación puede decidir que servicios Windows de OIP deben iniciarse Elija sí y complete la instalación.

Si prefiere iniciar los servicios de Windows de OIP manualmente, empiece con el servicio de Windows [OIP Database](#), seguido de los servicios de Windows [OIP WebConfig Server](#) y [OIP Web Server](#). Por último, inicie el servicio de Windows [OIP Server](#).

7. Finalice el proceso de instalación y lea detenidamente las instrucciones de la versión OIP. Puede contener información acerca de su versión OIP que sólo esté disponible aquí.
8. Proceda a iniciar la sesión en OIP WebAdmin a través del navegador, para configurar el servidor OIP (ver la siguiente sección).

Tab.34 Instrucciones acerca de como conectar los sistemas OpenCom 1000

Componentes	Descripción
Dirección IP	La dirección IP debe coincidir con la dirección IP de la interfaz CI definida para OIP (ver "Configurar el servidor de comunicaciones", Página 45).
Valores predeterminados de los datos de acceso al servidor de comunicaciones	Nombre de usuario: OIP Contraseña: OIP

Inicio de sesión en OIP WebAdmin

Puede iniciar la sesión en OIP WebAdmin mediante el número de llamada interno o el nombre de usuario de OIP. Introduzca como contraseña el PIN o la contraseña OIP. La contraseña OIP debe estar en primer lugar guardada en la configuración de usuario.

Antes de que pueda acceder a OIP WebAdmin, debe cargar un archivo de licencia apropiado en el sistema. Esto se puede hacer durante la instalación (ver arriba) o mediante la pantalla de inicio de sesión (haga clic en **Archivo de licencia**).

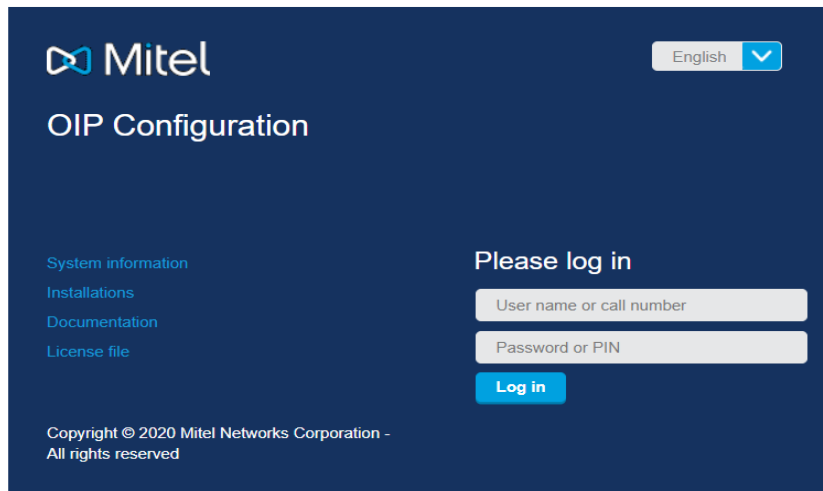
Para su primer acceso como administrador, utilice **oipadmin** como nombre de usuario y **oipadmin** como contraseña. Por favor, cambie la contraseña después del primer acceso.

Las vistas disponibles dependen del grupo de usuarios al que pertenece el usuario que ha iniciado la sesión.

Entorno de ejecución de Java (JRE) para OIP Toolbox

Para ejecutar OIP Toolbox, debe instalar IcedTea-Web para OIP Toolbox. Siga los pasos para instalar IcedTea-Web para OIP Toolbox:

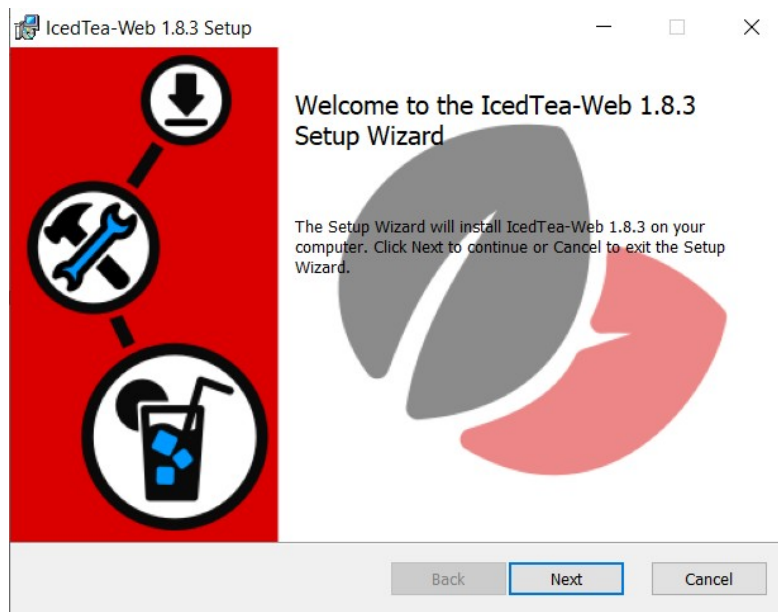
1. Desde su navegador, abra la aplicación web OIP.



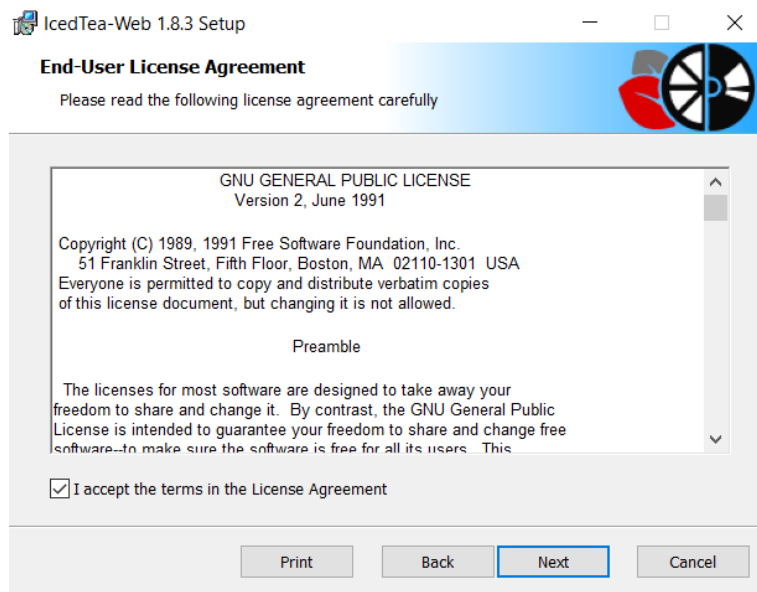
2. Haga clic en **Instalaciones**. Una nueva ventana OIPWebConfig :: Se muestra Instalaciones.

Environment
Java SE Runtime Environment 1.8.0_232-b09 (64-bit)
Microsoft .Net Framework 4.6.2
IcedTea-Web for OIP Toolbox

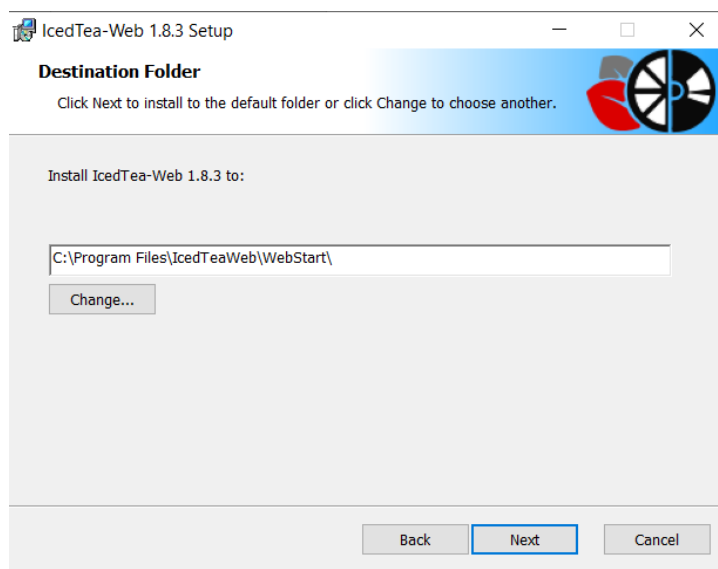
3. Haga clic en **IcedTea-Web para OIP Toolbox**. Se descarga una configuración de instalación. Ejecute la instalación.



4. Haga clic en **Siguiente**. Se muestra el asistente del Acuerdo de licencia de usuario final.



5. Seleccione la casilla de verificación **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y haga clic en **Siguiente**. Se muestra el asistente Carpeta de destino.



6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Instalar** para instalar IcedTea-Web.
8. Haga clic en **Finalizar**.

Desinstalación del servidor OIP

El servidor OIP se desinstala mediante Panel de control \ Software en el sistema operativo Windows.

Java Runtime Environment (JRE) no se desinstala, ya que puede ser necesario para otras aplicaciones. Si ya no necesita JRE, puede desinstalarlo usando [Panel de control \ Software](#).

Al desinstalar OIP y JRE por completo, asegúrese de desinstalar primero todas las aplicaciones OIP y el servidor OIP y luego el JRE.

Implementación de OIP como dispositivo virtual

El dispositivo virtual OIP se puede implementar en las siguientes plataformas de virtualización:

- VMware ESXi
- Microsoft Hyper-V

Implementar en VMware

Requisitos de hardware de VMware:

Los siguientes son los requisitos mínimos para la instalación de VMware:

- ESXi VMware vSphere 5.5, 6.0, 6.5 y 6.7
- Mínimo 1 núcleo (2 GHz) hasta 4 núcleos (hasta 3 GHz)
- Mínimo 2 GB hasta 4 GB de memoria
- 100 GB de espacio en disco duro

Para obtener más información sobre el sistema de servidor compatible, consulte la lista de compatibilidad de VMware. Siga los pasos a continuación para implementar OIP en VMware:

1. Abra vSphere Client / vSphere Web Client.
2. Seleccione **Implementar plantilla OVF...** y busque el archivo **OIP8.X.X.X.ova** que puede descargarse del Centro de descarga de software de Mitel.
3. Ingrese un nombre para la máquina virtual y seleccione la carpeta de instalación.
4. Seleccione **Thick Provision Lazy Zeroed** como formato de disco virtual.
5. (Opcional) Seleccione el almacenamiento para la configuración y los archivos de disco.
6. Seleccione la red adecuada, a la que debe conectarse la máquina virtual.
7. Revise el resumen y haga clic en **Finalizar** para iniciar el proceso de implementación.

Implementar en Hyper-V

Requisitos de hardware de Hyper-V:

- Compatible con Windows Server 2012R2, 2016 y 2019
- 1 vCPU reservada para el dispositivo virtual hasta 4 vCPU
- Mínimo 2.0 GHz (> 3 GHz para alcanzar los límites máximos)
- 2 GB de memoria como mínimo (memoria: RAM de inicio: 2048 MB) hasta 4 GB 100 GB de espacio en disco duro.

Para conocer los requisitos del sistema operativo host y el hardware del servidor Hyper-V, consulte Microsoft.com ©.

Siga los pasos a continuación para implementar OIP en Hyper-V:

1. Abra el Administrador de Hyper-V.
2. Vaya a **Acción > Nuevo** para crear una nueva máquina virtual.
3. Ingrese un nombre para la máquina virtual.
4. Seleccione **Generación 1**.
5. Asigne al menos 2048 MB de memoria (máximo 4096 MB).
6. Seleccione la red adecuada, a la que debe conectarse la máquina virtual.
7. Seleccione **Usar un disco duro virtual existente** y busque el archivo **OIP8.X.X.X.vhd** que se puede descargar del Centro de descarga de software de Mitel.
8. Revise el resumen y haga clic en Finalizar para iniciar el proceso de implementación.

Configuraciones iniciales del dispositivo virtual OIP

En vSphere Client / Hyper-V Manager, seleccione la máquina virtual. Abra una consola e inicie la máquina virtual.

Se inicia el sistema operativo Mitel Standard Linux (MSL). Siga los pasos iniciales a continuación:

1. Seleccione su distribución de teclado.
2. Haga clic en **Siguiente** para iniciar sesión en Mitel Standard Linux.
3. Utilice el nombre de usuario predeterminado como administrador y la contraseña predeterminada como **msloip123** para iniciar sesión. Se muestra una lista de menú.



Nota

Para implementaciones anteriores de OIP VA (es decir, antes de la versión 8.8.0.9), la contraseña predeterminada es contraseña.

4. Seleccione el punto 2 **Configure este servidor** y realice los ajustes paso a paso:
 1. Configure el "nombre de dominio principal" xxx.local (por ejemplo, whateveryouwant.local)
 2. Establezca un nombre de sistema (lo que necesita para reconocer el sistema)
 3. Configure el "Parámetro de red local" -> la dirección IP deseada del dispositivo virtual OIP y configure la máscara de subred correspondiente.
 4. Establezca habilitar el protocolo IPv6 en No.

5. Establezca la dirección IP de la puerta de enlace
6. Configure la dirección del servidor DNS (esto es obligatorio aquí, ignore lo que está escrito en la pantalla)
7. **Establezca** Resolver dominio principal **en** Corporativo.
5. En este punto, el sistema operativo solicita reiniciar para asumir la configuración, haga clic en **Sí**.
6. Después del reinicio, estará en el mismo lugar que el anterior (ID de registro de la aplicación). Haga clic en **Siguiente** e inicie sesión nuevamente con las credenciales predeterminadas si necesita configurar redes confiables.
7. Seleccione el punto 8. **Administre redes confiables** y realice la configuración paso a paso:
8. Seleccione **Agregar redes de confianza IPv4** la dirección de la puerta de enlace de esta máquina virtual.

La configuración de su sistema operativo virtual ahora está completa, puede salir del menú de configuración.

En caso de que su zona horaria sea diferente a la hora de Europa Central, debe cambiar la zona horaria de la máquina virtual. Puede hacer esto usando la herramienta de configuración basada en web accesible a través de `http://<server_address> : 8080`, donde `<server_address>` es la dirección del dispositivo virtual especificado en los pasos anteriores. Después de abrir la configuración basada en web, navegue hasta "Configuración / Fecha y hora" y ajuste la zona horaria.

El siguiente paso es configurar el dispositivo virtual OIP.

Configurar el servidor de comunicaciones

Preparar MiVoice Office 400 para la conexión OIP.

Se debe configurar una cuenta de usuario y un perfil de usuario para el servidor OIP antes de que el servidor OIP se conecte al servidor de comunicaciones.

Cree una nueva cuenta de usuario para el acceso al servidor OIP en el servidor de comunicaciones. Elija

OIP, por ejemplo, como nombre de usuario.

Asigne el perfil de usuario OIP a la cuenta de usuario que acaba de crear.

El perfil de autorización OIP está disponible en la instalación del servidor de comunicaciones predeterminado. Guarde la nueva cuenta de usuario en el servidor de comunicaciones.

Inicie sesión en OIP WebAdmin

Antes de que pueda acceder a OIP WebAdmin, debe cargar un archivo de licencia apropiado en el sistema. En la pantalla de inicio de sesión, haga clic en **Archivo de licencia** para cargar una licencia.

Para su primer acceso como administrador, el nombre de usuario predeterminado de OIP Webadmin es `oipadmin`, la contraseña predeterminada `oipadmin`. Luego se le pedirá que cambie la contraseña. La nueva contraseña que ingrese aquí debe seguir las reglas de contraseña de MSL. Se solicita una advertencia si la contraseña es demasiado débil.

La contraseña ingresada para la cuenta "oipadmin" también se usa para la cuenta de administrador y raíz en el MSL subyacente.

Para conectar OIP a MiVO400, vaya a **Configuración > Servidor > Servidor de comunicación**. Haga clic en el icono más (+) e ingrese los datos relevantes.

Se establece una conexión exitosa tan pronto como todos los usuarios de MiVO400 se enumeran automáticamente en Configuración> Usuarios> Lista de usuarios> Sección: Usuarios del servidor de comunicaciones.

Actualización del sistema

El dispositivo virtual OIP existente se puede actualizar mediante el paquete de actualización (archivo zip) disponible en el servidor de descarga. Utilice el punto de menú "Mantenimiento / Actualización del sistema" en OIP WebAdmin para seleccionar el paquete de actualización y realizar la actualización.

Para actualizar a un MSL más reciente, guarde una copia de seguridad de los datos del servidor oip y del cliente oip (guardar imágenes y otros datos opcionales), realice una nueva implementación del archivo .ova /.vhd y restaure las copias de seguridad.

Migración de un dispositivo virtual OIP a OIP existente

¡Es obligatorio adquirir una nueva licencia de conexión! La transferencia de Master EID es posible mediante Mitel License Server Support (no hay un proceso de migración OIP automatizado, pero es posible la reutilización de licencias de funciones OIP existentes mediante solicitud al Mitel License Server Support).

Supervisión del centro de llamadas (CCS)

Actualmente, es obligatorio que CCS se ejecute en el mismo servidor que OIP. Dado que CCS no es una aplicación de Linux, ¡esto no es posible! Por lo tanto, CCS 2.0 no es compatible con OIP como dispositivo virtual

OIP en SMBC

MiVoice Office 400 Versión 6.3 y versiones posteriores admiten la integración de Open Interfaces Platform (OIP) como una aplicación de contenedor en la plataforma SMBC junto con MiVoice Office 400 y CloudLink Gateway. Para versiones anteriores de MiVoice Office 400, OIP debe instalarse en un servidor externo separado. La instalación de OIP en un servidor externo independiente seguirá siendo compatible con MiVoice Office 400 versión 6.3 y versiones posteriores.

Es obligatorio que SMBC se esté ejecutando con Mitel Embedded Linux Distribution 1.2.5.10 (o superior) antes de instalar OIP.

Límites del sistema

La siguiente tabla contiene los límites de dispositivo / conexión para esta implementación.

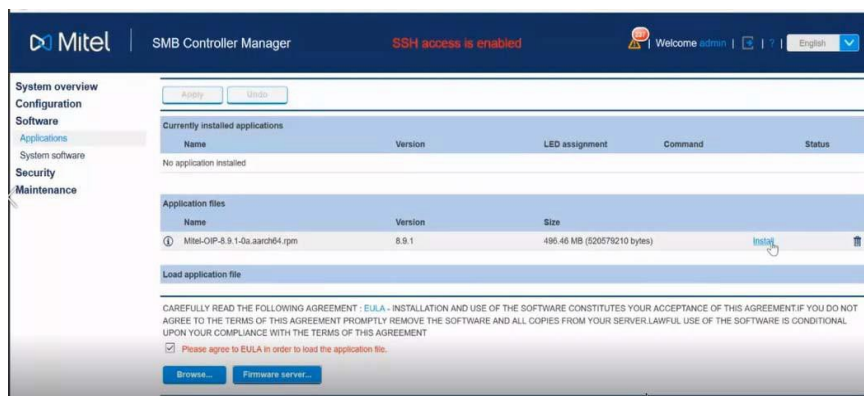
Tab. 35 Resumen de soporte para usuarios, configuración y agentes del centro de llamadas

Propiedades específicas	Máximo soportado
Usuarios OIP	Hasta 200 (incluidos los usuarios de PBX importados a OIP)
Llamadas por hora	Hasta 500
ACD	Hasta 20 agentes del centro de llamadas / 50 habilidades
Operadores de PC	Hasta 3
Fuentes de directorio externas	Hasta 3
Integración de I/O Team Call Exchange	50 usuarios
Conectores TAPI	Hasta 50 usuarios
Múltiples MiVO400	
Sistemas	

Instrucciones de instalación

Para instalar OIP en el servidor SMBC, proceda de la siguiente manera:

1. Inicie sesión en la GUI web de SMBC Controller Manager.
2. En el panel izquierdo, vaya a **Software > Aplicaciones**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Acepte el EULA para cargar el archivo de la aplicación**.
4. Haga clic en **Servidor de firmware**. Se abre una nueva ventana que muestra una lista de archivos.rpms disponibles para descargar.
5. Seleccione el archivo.rpm de OIP y haga clic en **Cargar**.
6. En **Archivos de aplicación**, haga clic en **Instalar**. El OIP se instalará en el servidor SMBC.



Después de instalar OIP en el servidor SMBC, la aplicación estará disponible en <SMBC_IP> : 9443.

El siguiente grupo de LED disponible es F3 / F4 o se asigna F5 / F6. Las asignaciones de grupos de LED se pueden cambiar.

Para obtener información sobre cómo configurar Mitel OfficeSuite para OIP en SMBC, consulte [Mitel OfficeSuite \(cliente enriquecido\)](#).

Para obtener información sobre cómo configurar MiVoice 1560 para OIP en SMBC, consulte [Instalación y configuración de la aplicación del operador](#).

Configurar el servidor de comunicaciones

Preparar MiVoice Office 400 para la conexión OIP.

Se debe configurar una cuenta de usuario y un perfil de usuario para el servidor OIP antes de que el servidor OIP se conecte al servidor de comunicaciones.

Cree una nueva cuenta de usuario para el acceso al servidor OIP en el servidor de comunicaciones. Seleccionar

OIP, por ejemplo, como nombre de usuario.

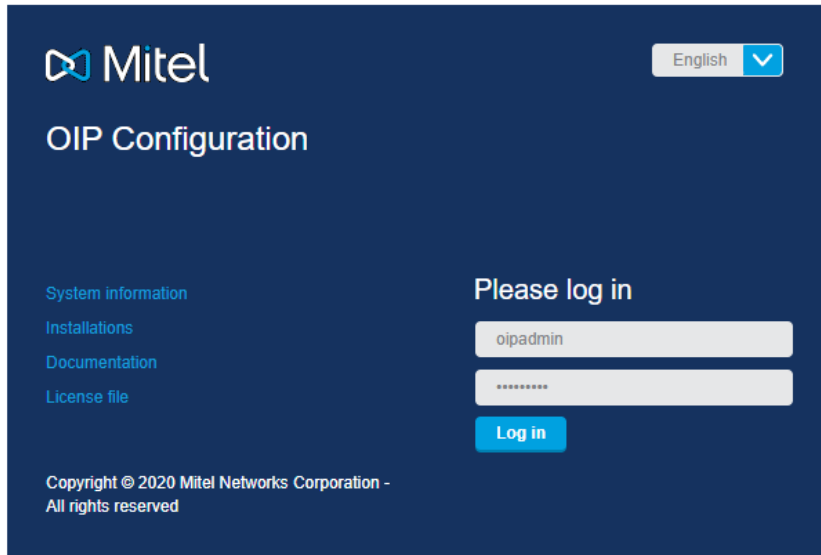
Asigne el perfil de usuario "OIP" a la cuenta de usuario que acaba de crear.

El perfil de autorización OIP está disponible en la instalación del servidor de comunicaciones predeterminado. Guarde la nueva cuenta de usuario en el servidor de comunicaciones.

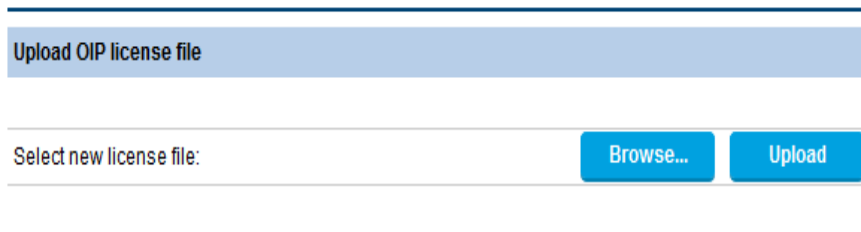
Carga de licencia e inicio de sesión en OIP WebAdmin

Después de la instalación, cargue la licencia necesaria para ejecutar la aplicación OIP en el servidor SMBC. Proceda como sigue:

1. Abra la página de inicio de sesión de OIP WebAdmin disponible en <https://<SMBC-IP>:9443>. Se muestra una alerta **NO HAY ARCHIVO DE LICENCIA ENCONTRADO. POR FAVOR SUBIRLO.**



2. Haga clic en Archivo de licencia. Se muestra la ventana Cargar archivo de licencia OIP.



3. Haga clic en **Examinar**.
4. Seleccione el archivo de licencia y haga clic en **Cargar**.

Para su primer acceso como administrador, el nombre de usuario de OIP Webadmin es **oipadmin** y la contraseña predeterminada es oipadmin. Luego se le pedirá que cambie la contraseña.

Para conectar OIP a MiVO400, vaya a **Configuración > Servidor > Servidor de comunicación**. Haga clic en el icono más (+) e ingrese los datos relevantes.

Se establece una conexión exitosa tan pronto como todos los usuarios de MiVO400 se enumeran automáticamente en **Configuración > Usuarios > Lista de usuarios > Sección: Usuarios del servidor de comunicaciones**.

Indicadores LED Mitel SMBC

Hay nueve LEDs en el panel frontal del Mitel SMBC para indicar los estados del sistema. Están etiquetados como PWR, F0 a F6 y SYS. Cada aplicación del sistema puede utilizar dos de los LEDs F1 a F6. La asignación de los LEDs se puede configurar en SMBC Manager. Los LEDs utilizados por OIP se denominan LED-A y LED-B.

LED A: La siguiente tabla muestra el estado del contenedor OIP.

Estado del contenedor	Color de estado del LED
Contenedor	Rojo
abajo	Amari
Contenedor	llo

LED B: La siguiente tabla muestra el estado del servidor OIP y el servidor web OIP:

Estado del servidor	Color de estado del LED
El servidor OIP y el servidor web OIP están en funcionamiento	Verde
El servidor OIP o el servidor web OIP está inactivo	Rojo

Desinstalación del servidor OIP

Para desinstalar OIP en el servidor SMBC, proceda de la siguiente manera:

1. Inicie sesión en la GUI web de SMBC Controller Manager.
2. En el panel izquierdo, vaya a **Software > Aplicaciones**.
3. Vaya a la sección **Aplicaciones actualmente instaladas**.
4. Seleccione **Desinstalar** en la lista desplegable bajo **Comando**, para **Mitel OIP**.



Servicios OIP

El núcleo del servidor OIP son los servicios OIP en los que se implementan las funciones individuales. Los servicios OIP son funcionalmente dependientes en tres niveles:

- A nivel de controlador se encuentran los servicios OIP que establecen la comunicación entre los servidores de comunicaciones conectados y el servidor OIP. Aquí están trasladados los diferentes protocolos para los servicios OIP del Gestor y de los niveles de servicio. OIP Las aplicaciones no pueden acceder directamente a estos servicios OIP (servicios internos de OIP).
- El nivel de Gestor contiene los servicios OIP en los que se implementa la lógica de las funcionalidades individuales del servidor OIP. OIP Las aplicaciones no pueden acceder directamente a estos servicios OIP (servicios internos de OIP).
- El nivel de Servicio tiene los servicios OIP que proporcionan las aplicaciones OIP con las funcionalidades individuales del servidor OIP. El acceso se controla a través de los grupos de usuario de OIP y los derechos de acceso se asignan de forma correspondiente.

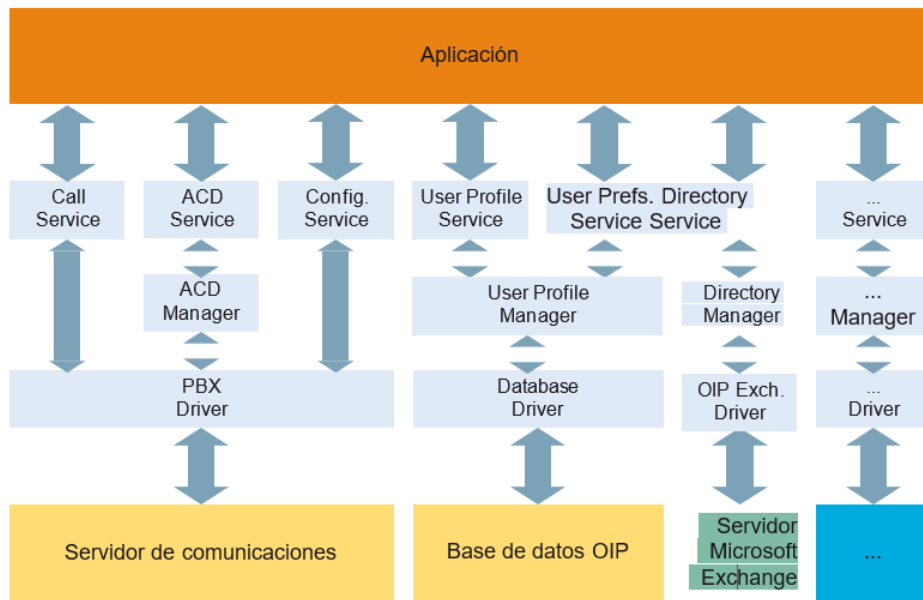


Fig. 3 Organización de los servicios OIP

Los parámetros básicos de los servicios OIP se elijen de manera que el sistema pueda funcionar sin tener que intervenir en la configuración.

A continuación, se describen los servicios individuales de OIP y las opciones de configuración. Cualquier cambio debería realizarse de forma meticulosa para evitar cualquier tipo de error de funcionamiento.

Las propiedades específicas dependen de los servicios individuales de OIP. No se pueden configurar propiedades específicas para cada servicio OIP.

Durante la configuración de los grupos de usuario, los derechos de acceso pueden ser configurados en los servicios OIP. Estos derechos de acceso son heredados por los usuarios asignados al grupo de usuarios. Si un usuario es asignado a varios grupos de usuarios con servicios OIP idénticos, el usuario siempre tendrá los derechos de acceso más altos de los servicios OIP que han sido heredados a través de los grupos de usuario.

En la tabla [Tab. 35](#) se enumeran los posibles derechos de acceso.

Tab. 35 Derechos de acceso de los servicios OIP

Derechos de acceso	Descripción
<i>admin group</i>	Acceso total al servicio OIP correspondiente.
<i>admin super</i>	Derecho de acceso que permite a los servicios OIP iniciar a todos los usuarios del mismo grupo.
<i>user</i>	Derecho de acceso que permite a los servicios OIP iniciar a todos los usuarios.
Derechos de acceso	Descripción
<i>usuario</i>	Derecho de acceso que permite iniciar únicamente aquellos servicios OIP asignados al usuario.
<i>invitado</i>	Reservado para ampliaciones.
<i>Ninguno</i>	Sin acceso al servicio OIP correspondiente.

Todos los servicios OIP hacen una distinción entre los diferentes derechos de acceso. Si el servicio OIP correspondiente no contiene ningún detalle sobre los derechos de acceso, los servicios OIP pueden ser iniciados utilizando los derechos de acceso de usuario.

La mayoría de cambios en la configuración de los servicios OIP pueden ser realizados mientras que el servidor está en ejecución. Si es necesario reiniciar el servidor OIP, aparece un mensaje indicando la necesidad de reiniciar el servidor OIP.

Puede encontrar una descripción general de los servicios OIP en la tabla Tab. 36. Puede encontrar los detalles y las configuraciones de los servicios OIP en las siguientes secciones.

Tab. 36 Servicios OIP

Servicio OIP	Descripción
Account Service	La Account Service es responsable de los centros de coste de la tarificación.
ACD Log Manager	El servicio ACD Log Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de generar y gestionar las estadísticas del ACD.
ACD Log Service	El servicio de registro (ACD Log Service) es el responsable del acceso a las estadísticas ACD.
ACD Manager	El servicio ACD Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión y la configuración de la cola ACD.
ACD Service	El servicio ACD (ACD Service) es el responsable del acceso a la cola ACD.
Active Directory	El servicio Active Directory Service (servicio interno de OIP), es el responsable de la gestión del Directorio Activo.
Service Agent	El servicio Agent Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión central de los agentes ACD.
Manager	El servicio de Agente (Agent Service) es el responsable del acceso de los agentes ACD.
Agent Service	Puede utilizar el servicio Alarm Driver para controlar los informes de eventos y alarmas del servidor de comunicaciones en OIP y almacenarlos en la base de datos de OIP. Los informes de eventos y alarmas pueden procesarse posteriormente con el sistema I/O o utilizarse en aplicaciones externas. No existe una vista del archivo de protocolo.
Alarm Driver	También puede utilizar el servicio Alarm Service para almacenar los informes del servidor de comunicaciones específicos al usuario y las alarmas en la base de datos OIP. Requisito: El registro de alarmas en el servicio Alarm Driver está activado.
Alarm Service	El servicio Alpha & Quick Dial Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la resolución de nombres, que son enviados al servidor de comunicaciones cuando se realiza una marcación por nombres.
Alpha & Quick Dial Service	El servicio Buddy Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión central de los campos de los usuarios.
Buddy Manager	El servicio Buddy Service es el responsable del acceso a la indicación y visualización de la información de estado de ocupación.
Buddy Service	

Servicio OIP	Descripción
<u>CalendarManager</u>	El Calendar Manager es el responsable de la gestión central de las entradas en el calendario.
<u>CalendarService</u>	El servicio Calendar Service es el responsable del acceso y el control de la funcionalidad del calendario.
Calendar Synchronization Service	El servicio Calendar Synchronization Service (servicio interno de OIP) es el responsable de sincronizar los contactos locales de Microsoft Outlook con Mitel OfficeSuite.
Call Logging Driver	Puede utilizar el servicio Call Logging Driver para controlar los datos de llamada del servidor de comunicaciones en OIP y almacenarlos en la base de datos de OIP.
<u>Call Logging Manager</u>	El servicio Call Logging Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los datos de llamada.
<u>Call Logging Service</u>	El servicio Call Logging Service es el responsable del acceso y la distribución de los datos de tarificación.
<u>Call Service</u>	El Call Service (servicio de llamadas) es el responsable de la gestión de las funciones de telefonía.
<u>Client Utility Service</u>	Client Utility Service proporciona funciones específicas de OIP a aplicaciones.
<u>CLIP Service</u>	El servicio CLIP Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la resolución de números de las llamadas entrantes en los directorios configurados.
Configuration Profile Manager	El servicio Configuration Profile Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los perfiles de estado.
<u>Configuration Profile Service</u>	El servicio Configuration Profile Service es el responsable del acceso a los perfiles de estado de los usuarios OIP.
<u>Configuration Service</u>	El servicio Configuration Service es el responsable de la gestión de los servicios OIP.
<u>Das Telefonbuch Directory Service</u>	El servicio DasTelefonbuch Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los directorios de agendas externas de "DasTelefonbuch Deutschland".
	El servicio Database Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para el acceso a la base de datos OIP.
<u>DatabaseDriver</u>	El servicio de directorios (Directory Manager) es el responsable de la gestión de los directorios.
<u>Directory Manager</u>	El servicio Directory Service es el responsable del acceso a los directorios.
<u>Directory Service</u>	El servicio Display Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión del acceso a las pantallas de los teléfonos de sistema.
<u>Display Manager</u>	El servicio Display Service es el responsable del control de las pantallas de los teléfonos de sistema.
<u>Display Service</u>	El servicio Event Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la distribución de los eventos en el sistema.
<u>EventService</u>	El servicio Fax Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la funcionalidad de fax.
<u>FaxManager</u>	El servicio Fax Service es el responsable del acceso a la funcionalidad de fax.
<u>FaxService</u>	El servicio Feature Service proporciona funciones que dependen del teléfono, la licencia CTI y las aplicaciones y el tipo de servidor de comunicaciones.
<u>FeatureService</u>	El servicio Flow Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las secuencias de llamada.
<u>Flow Manager</u>	El servicio de licencias (Flow Service) es el responsable del acceso a las licencias.
<u>Flow Service</u>	El servicio Function Key Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las teclas de función.
<u>Function Key Manager</u>	El servicio Function Key Service es el responsable del acceso a las teclas de función.
	El servicio I/O Manager es el responsable de la gestión central de los grupos I/O.
	El servicio EIB (I/O Service) es el responsable de la gestión de los actuado- res.
	El servicio Jabber Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para el acceso a los sistemas externos de Mensajería Instantánea Jabber/XMPP.

Servicio OIP	Descripción
<u>Function Key Service</u>	El servicio Journal Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las entradas del registro.
<u>I/O Manager</u>	
<u>I/O Service</u>	El servicio del diario (Journal Service) es el responsable de gestionar y desviar las listas de llamadas a las aplicaciones.
<u>Jabber Driver</u>	
<u>Journal Manager</u>	El servicio Key Configuration Service es el responsable de la configuración de teclas de los teléfonos de sistema.
Journal Service	El servicio LDAP Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los directorios LDAP.
<u>Key Configuration Service</u>	El servicio License Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de licencias.
LDAP Directory Service	El servicio License Service es el responsable del acceso a las licencias.
<u>License Manager</u>	El servicio Line Service es el responsable de la gestión de los teléfonos multilínea.
<u>License Service</u>	El servicio Load Balancing Service (servicio interno de OIP) es el responsable de priorizar dentro de la red de servidores OIP.
<u>Line Service</u>	El servicio Location Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la localización de los teléfonos inalámbricos.
<u>Load Balancing Service</u>	El servicio Location Service se utiliza para localizar teléfonos inalámbricos en las instalaciones con cobertura.
<u>Location Manager</u>	El servicio Log Service es el responsable de la gestión centralizada y la grabación de los archivos de registro.
<u>Location Service</u>	El servicio Login Service es el responsable de la gestión de los inicios de sesión dentro del servidor OIP.
<u>Log Service</u>	El servicio Media Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión del controlador de medios de OIP.
<u>Login Service</u>	El servicio Message Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de mensajes.
<u>Media Manager</u>	El servicio de mensajes (Message Service) es el responsable del envío y la recepción de mensajes.
<u>Message Manager</u>	El servicio Naming Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión global de los servicios en sistemas de redes OIP.
<u>Message Service</u>	El servicio Notepad Service es el responsable de administrar las entradas de notas y listas de remarcación.
<u>Naming Service</u>	El servicio Notification Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de notificaciones.
<u>Notepad Service</u>	El servicio Notification Service es el responsable del acceso y la distribución de notificaciones.
<u>Notification Manager</u>	El ODBC/JDBC Directory Service es el responsable de la gestión de los directorios ODBC o JDBC conectados.
<u>Notification Service</u>	El servicio de operadora (Operator Service) es el responsable de la gestión de la cola de operadora.
<u>ODBC/JDBC Directory Service</u>	
<u>Operator Service</u>	El servicio PBX Driver Ascotel (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para acceder al servidor de comunicaciones.
<u>PBX Driver Ascotel</u>	

Servicio OIP	Descripción
<u>PBX Information Service</u>	El servicio de información PBX proporciona información sobre el servidor de comunicaciones conectado, por ejemplo, el nombre del servidor de comunicaciones y los usuarios.
<u>PBX Manager</u>	PBX Manager (servicio OIP interno) es responsable de la gestión de los servidores de comunicación conectados al servidor OIP
<u>PBX Setup Manager</u>	PBX Setup Manager (servicio OIP interno) es responsable de la configuración de los servidores de comunicación conectados al servidor OIP.
<u>PBX Setup Service</u>	El servicio El servicio de configuración de PBX es responsable de administrar la configuración del servidor de comunicaciones.
<u>PISN Directory Service</u>	El servicio de directorio de PISN (servicio OIP interno) es responsable de administrar los usuarios de PISN.
<u>Private Card Directory Service</u>	El servicio de directorio de tarjetas privadas (servicio OIP interno) es responsable de la gestión centralizada de la agenda telefónica privada del servidor de comunicaciones.
<u>Private Directory Service</u>	El servicio de directorio público (servicio OIP interno) es responsable de administrar los contactos públicos.
<u>Public Directory Service</u>	El servicio de directorio público (servicio OIP interno) es responsable de administrar los contactos públicos.
<u>PUM Manager</u>	PUM Manager (servicio OIP interno) es responsable de administrar la función de movilidad de usuarios personales..
<u>PUM Service</u>	El Servicio PUM es responsable del acceso a los datos y la configuración de Movilidad de usuarios personales..
<u>Registration Manager</u>	Registration Manager (servicio OIP interno) es responsable de administrar las aplicaciones registradas.
<u>Registration Service</u>	El Servicio de registro es responsable de registrar las aplicaciones.
<u>Routing Manager</u>	El Routing Manager (servicio OIP interno) es responsable de gestionar la distribución de llamadas en el servidor de comunicaciones.
<u>Routing Service</u>	El servicio de enrutamiento es responsable de acceder a la distribución de llamadas en el servidor de comunicaciones.
<u>RSS Driver</u>	El controlador RSS (servicio OIP interno) es el adaptador de interfaz utilizado para acceder a las fuentes RSS.
<u>Security Service</u>	El Servicio de seguridad (servicio OIP interno) proporciona los algoritmos de cifrado y descifrado de datos relevantes para la seguridad para los Servicios OIP.
<u>Server Utility Service</u>	El servicio de utilidad del servidor (servicio OIP interno) proporciona herramientas internas para los servicios OIP.
<u>Service Manager</u>	Service Manager (servicio OIP interno) es responsable de la gestión local de los Servicios en el servidor OIP.
<u>Shortdial Directory Service</u>	El servicio de directorio de marcación abreviada (servicio OIP interno) es responsable de administrar la marcación abreviada del servidor de comunicaciones.

Servicio OIP	Descripción
<u>SMTP Driver</u>	El controlador SMTP (servicio OIP interno) es el adaptador de interfaz para enviar correos electrónicos y mensajes de texto (correo electrónico a mensaje de texto).
<u>Subscriber Directory Service</u>	El Servicio de directorio de suscriptores (servicio OIP interno) es responsable de administrar los contactos privados internos..
<u>Subscriber Configuration Manager</u>	El administrador de configuración del suscriptor (servicio OIP interno) es responsable de administrar la configuración del usuario.
<u>Subscriber Configuration Service</u>	El Servicio de configuración del abonado es responsable de la configuración del usuario y del terminal.
<u>System User Directory Service</u>	El Servicio de directorio de usuarios del sistema (servicio OIP interno) es responsable de administrar todos los usuarios registrados en el servidor OIP.
<u>Test Manager</u>	El Administrador de pruebas (servicio OIP interno) es responsable de la ejecución de las órdenes de prueba del servidor de comunicaciones / OIP.
<u>Test Service</u>	El servicio de prueba es responsable de administrar las órdenes de prueba del servidor de comunicaciones / OIP.
<u>Ticket Service</u>	Ticket Service es responsable de administrar los tickets de llamadas.
<u>Time Service</u>	Time Service (servicio OIP interno) es responsable de administrar la sincronización horaria.
<u>TwixTel Directory Service</u>	El TwixTel Directory Service (servicio OIP interno) es responsable de administrar los directorios externos de la agenda telefónica TwixTel..
<u>User Preferences Service</u>	El Servicio de preferencias del usuario es responsable de administrar la configuración personalizada del usuario.
<u>User Profile Manager</u>	User Profile Manager (servicio OIP interno) es responsable de la administración global de usuarios OIP.
<u>User Profile Service</u>	El Servicio de perfiles de usuario es responsable del acceso a los usuarios de OIP.
<u>User Service</u>	El servicio al usuario es responsable de controlar y monitorear las aplicaciones.
<u>Voice Mail Manager</u>	Voice Mail Manager (servicio OIP interno) es responsable de administrar los correos de voz.
<u>Voice Mail Service</u>	El servicio de correo de voz es responsable de administrar los buzones de correo.
<u>WEB Server Service</u>	El servicio del servidor WEB (servicio OIP interno) es responsable de administrar el servidor web Tomcat.

Account Service

La Account Service es responsable de los centros de coste de la tarificación.

ACD Log Manager

El servicio ACD Log Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de generar y gestionar las estadísticas del ACD.

Tab. 37 Propiedades específicas del ACD Log Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>ID del Centro de llamadas</i>	ID del Centro de llamadas	<i>Centro de llamadas OIP</i>
<i>Formato de ficheros</i>	Formato de salida para las estadísticas ACD.	<i>Estándar</i>
<i>Directorio del archivo de los datos de estadísticas ACD</i>	Directorio en el que se almacenan las estadísticas del ACD. El directorio básico es el directorio de instalación de OIP.	<i>acdlog</i>

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Nombre de archivo para los datos de llamada del Centro de llamadas.</i>	Nombre de archivo para las estadísticas de llamada del Centro de llamadas.	<i>acdcall-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Nombre de archivo para los datos de estado del Centro de llamadas.</i>	Nombre de archivo para las estadísticas de estado del Centro de llamadas.	<i>callcenter-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Nombre del archivo de datos de agentes</i>	Nombre de archivo para las estadísticas de estado de los agentes.	<i>agentstatus-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Nombre del archivo de datos de estado de agentes</i>	Nombre de archivo para las estadísticas de llamada de los agentes.	<i>agentcall-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Intervalo de creación de los archivos de datos de estadísticas ACD</i>	Intervalo en el que se crean nuevos ficheros de datos estadísticos de ACD.	1d 1m cada minute 1h cada hora 1d cada día
<i>Hora de creación de los archivos de datos de estadísticas ACD</i>	Hora de creación de los archivos de estadísticas ACD si el intervalo es configurado como diario.	23:30
<i>Intervalo de datos de estado del Centro de Llamadas</i>	Intervalo (en segundos) en el que se crean los datos de estado del Centro de llamadas (imagen).	60
<i>Guardar estadísticas ACD en la base de datos</i>	Número de días que las entradas de las estadísticas ACD permanecerán en la base de datos.	30 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Guardar los archivos de datos de estadísticas ACD</i>	Numero de días en que las estadísticas del ACD son almacenadas.	30 0 – Los archivos no se borran.

Las estadísticas ACD se borrarán de la base de datos de OIP a la hora mostrada en la tabla [Tab. 147](#), ver también ["Reorganizar la base de datos OIP"](#), [Página 247](#).

El servicio OIP ACD Log Manager solo se inicia si la opción Registro de estadísticas ACD se seleccionó cuando se instaló el servidor OIP.

ACD Log Service

El servicio de registro (ACD Log Service) es el responsable del acceso a las estadísticas ACD.

Tab. 38 Derechos de acceso del servicio ACD Log Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Obtener estadísticas		A ¹⁾		O ²⁾		
Eliminar estadísticas		A				
Seleccione el registro de estadísticas como Leído.		A				

¹⁾ A – Estadísticas de todos los Perfiles

²⁾ O – Estadísticas de los Perfiles asignados al agente

ACD Manager

El servicio ACD Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión y la configuración de la cola ACD.

Tab.39 Propiedades específicas del ACD Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Retardo en la eliminación de llamada</i>	Intervalo en segundos en el cual las llamadas ACD contestadas se muestran en el Gestor del Centro de llamadas / Monitorización de llamadas.	15 0 desactivado
<i>Intervalo de sincronización EDL/SDE</i>	Intervalo en minutos en el cual las entradas EDL/SDE son sincronizadas con el servidor de comunicaciones.	5 0 desactivado

ACD Service

El servicio ACD (ACD Service) es el responsable del acceso a la cola ACD.

Tab. 40 Derechos de acceso del servicio ACD Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Abrir la cola ACD	X					
Crear Perfiles	X					
Eliminar Perfiles	X					
Cambio de Perfil	X					
Crear códigos de pausa	X					
Eliminar códigos de pausa	X					
Cambiar códigos de pausa	X					
Crear códigos de procesamiento	X					
Eliminar códigos de procesamiento	X					
Modificar códigos de procesamiento	X					
Administrar horas de trabajo	X					

Active Directory Service

El servicio Active Directory Service (servicio interno de OIP), es el responsable de la gestión del Directorio Activo.

Tab.41 Propiedades específicas del Active Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada
<i>Dirección del servidor de Directorio Activo</i>	Nombre DNS o dirección IP del servidor de Directorio Activo	Configuración <i>LDAP</i> LDAP, Catálogo Global <Definición del filtro LDAP según RFC 2254> <i>Desactivado</i> 7
<i>Puerto de Directorio Activo</i>	Puerto del servidor de Directorio Activo	
<i>Nombre de usuario</i>	Autenticación de usuario en el servidor de Directorio Activo Ejemplos de entradas: CN=OIP AD Administrador, CN=Usuarios, DC=mitel, DC=com or <i>oip_ad_admin@mitel.com</i>	
<i>Contraseña</i>	Contraseña del usuario para la autenticación en el servidor de Directorio Activo	
<i>Directorio Activo base DN</i>	Directorio raíz del de Directorio Activo Ejemplos de entradas: CN=OIP AD Administrador, CN=Usuarios, DC=mitel, DC=com	
<i>Filtro de búsqueda del Directorio Activo</i>	Los filtros de búsqueda permiten definir criterios de búsqueda para concretar la solicitud de búsqueda. Los filtros de búsqueda introducidos sobrescriben la configuración de la clase de objetos de LDAP. Ejemplos de entradas: ((&(objectCategory=person)(telephonenumber=*))	
<i>Seguir las referencias LDAP</i>	La búsqueda de objetos en una estructura de dominio distribuido se extenderá a los controladores de dominio de referencia. Cantidad de últimos dígitos del número que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	
<i>Retardo de primera combinación de datos</i>	Los datos de usuario del Directorio Activo pueden combinarse en el directorio de usuario de OIP si se configura el nombre de usuario de Windows en el perfil de usuario de OIP. • La primera combinación de directorios de datos se retrasará respecto de la hora de inicio configurada (en minutos) tras un reinicio del servidor OIP. El valor '0' desactiva la combinación de datos. • El valor '0' desactiva la combinación de datos.	0 0 00:00 <i>Desactivado:</i>
<i>Intervalo de combinación de datos</i>	• Los datos de usuario se combinarán a la hora configurada. El valor '00:00' desactiva la combinación de datos.	
<i>Hora de combinación de los datos</i>	• Si se activa la combinación manual de datos de usuario, la combinación de datos se puede ejecutar de forma manual en el directorio de usuario de OIP con el Gestor de directorios.	
<i>Combinación manual de datos</i>		

La información técnica acerca de Directorio Activo está disponible en Internet, en la página de desarrollo de Microsoft.

Agent Manager

El servicio Agent Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión central de los agentes ACD.

Tab. 42 Propiedades específicas del Agent Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Inicio de sesión de agente automática</i> <i>Iniciar el tiempo de procesamiento</i>	Todos los agentes inician la sesión automáticamente cuando el servidor OIP se inicie. Si una llamada del Centro de llamadas es procesada por varios agentes como resultado de algún desvío, se puede establecer si el tiempo de procesamiento debe iniciarse con el último agente o con todos los agentes.	<i>Desactivado:</i> <i>Ultimo agente</i>

Agent Service

El servicio de Agente (Agent Service) es el responsable del acceso de los agentes ACD.

Tab. 43 Derechos de acceso del servicio Agent Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Configuración del cambio de perfiles	A ¹⁾	G ²⁾				
Crear agente	A	G				
Eliminar agente	A	G				
Activar agente en un Perfil	A	G	O ³⁾			
Desactivar agente en un Perfil	A	G	O			
Iniciar sesión con un agente	A	G		O		
Finalizar sesión con un agente	A	G		O		
Iniciar pausa de un agente	A	G		O		
Finalizar pausa de agente	A	G		O		
Finalizar tiempo de procesamiento de agente	A	G		O		

¹⁾ A – Gestión de todos los agentes en todos los Perfiles

²⁾ G – Gestión de todos los agentes en los Perfiles asignados

³⁾ O – Gestión de la funcionalidad del propio agente

Alarm Driver

Puede utilizar el servicio *Alarm Driver* para controlar los informes de eventos y alarmas del servidor de comunicaciones en OIP y almacenarlos en la base de datos de OIP. Los informes de eventos y alarmas pueden procesarse posteriormente con el sistema I/O o utilizarse en aplicaciones externas. No existe una vista del archivo de protocolo.

Aquí se puede definir la configuración del destino de los informes de eventos y alarmas en OIP y los intervalos de sincronización para revisar esta configuración.

Tab.44 Propiedades específicas del Alarm Driver

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Puerto IP</i> <i>Guardar entradas de alarma en la base de datos</i>	Puerto IP Duración de almacenamiento (en días) de los informes de eventos y alarmas en la base de datos de OIP	1062 10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Registro de alarmas</i> <i>Intervalo de sincronización</i>	Almacenar informes de evento y alarma en OIP. Intervalo de Sincronización en minutos en el que se comprueba la configuración del destino de las alarmas en el servidor de comunicaciones.	<i>Desactivado:</i> 60
<i>Tiempo límite de conexión</i>	Tiempo límite en segundos después del cual el servidor OIP detiene la conexión con el servidor de comunicaciones, una vez que han sido enviadas las últimas alarmas por el servidor de comunicaciones.	60
<i>N° máximo de conexiones</i>	Numero máximo de conexiones posibles.	10

Los informes de eventos y alarmas se borran de la base de datos OIP a la hora indicada en la [Tab. 147](#).

Alarm Service

También puede utilizar el servicio [Alarm Service](#) para almacenar los informes del servidor de comunicaciones específicos al usuario y las alarmas en la base de datos OIP. Requisito: El registro de alarmas en el servicio Alarm Driver está activado.

Tab.45 Propiedades específicas del Alarm Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Alarma de usuario</i>	Muestra alarmas de usuario en la lista de alarmas.	<i>Activado</i>

Alpha & Quick Dial Service

El servicio Alpha & Quick Dial Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la resolución de nombres, que son enviados al servidor de comunicaciones cuando se realiza una marcación por nombres.

Tab.46 Propiedades específicas del Alpha & Quick Dial Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Directorios raíz</i>	Directorios donde se busca el nombre.	<i>Directorio público de OIP / Directorios privados de OIP / Directorio del usuario OIP / Directorio de marcación abreviada PABX / Agenda privada PABX / Directorio de usuarios PABX / Directorio de usuarios RPSI / Directorio Activo / Directorio LDAP / Directorio de agenda externa</i>
<i>Directorios extendidos</i>	Directorios de búsqueda para la resolución de nombres Para buscar en los directorios, el prefijo de búsqueda tiene que ser configurado para preceder el número de marcación por nombre.	<i>Directorio público de OIP / Directorios privados de OIP / Directorio del usuario OIP / Directorio de marcación abreviada PABX / Agenda privada PABX / Directorio de usuarios PABX / Directorio de usuarios RPSI / Directorio Activo / Directorio LDAP / Directorio de agenda externa</i>
<i>Prefijo de búsqueda</i>	Prefijo de búsqueda que debe preceder la marcación por nombre en los directorios expandidos. Si hay múltiples entradas, pueden ser separadas por ",".	0,*
<i>Orden de búsqueda</i>	Orden en el que se buscan las entradas.	Nombre; Apellido; Empresa
<i>Máximo de entradas en Caché</i>	Número máximo de entradas almacenadas en caché.	30
<i>Tiempo máximo de Caché</i>	Máxima cantidad de tiempo en minutos durante el cual las entradas son almacenadas en la memoria Caché	5
<i>Máximo n° de entradas de búsqueda</i>	Número máximo de resultados de búsqueda que se muestran en la marcación por nombre.	30
<i>Búsqueda avanzada de nombres</i>	Activado: Busca la cadena de caracteres al comienzo de cada palabra en la entrada del contacto. Ejemplo: La cadena de caracteres 'MAR' encuentra MAREnt Peter y Kessler MARTin (pero no AnneMARie Lustig). Hace que la búsqueda sea lenta. Desactivado. Busca las cadenas de caracteres solo en la primera palabra; en el ejemplo, solo encontraría MAREnt Peter.	<i>Activado</i>
<i>Longitud del nombre máxima</i>	Longitud máxima del nombre de las entradas.	20
<i>Extensión del número de empresa</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono de la empresa.	<i>BUS</i>
<i>Extensión del n° de fax de la oficina</i>	Extensión agregada al nombre del número de fax de la empresa.	<i>NOTUSED</i>
<i>Número de extensión privada</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono privado.	<i>PRIV</i>
<i>Extensión del n° de fax privado</i>	Extensión agregada al nombre del número de fax privado.	<i>NOTUSED</i>

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Número de móvil</i>	Extensión añadida al nombre del número de móvil.	<i>GSM</i>
<i>Extensión del número de busca</i>	Extensión agregada al nombre del número del buscapersonas.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extensión de teléfono</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono principal	<i>NOTUSED</i>
<i>Enumerar sólo los n° de teléfono predeterminados</i>	Listar sólo el número de teléfono inicial.	<i>Desactivado:</i>
<i>Extensión mostrada</i>	La extensión, añadida al nombre del número, se muestra si hay asignado más de un número a esa entrada.	<i>Desactivado:</i>
<i>Solicitudes simultáneas de búsqueda</i>	Número máximo de solicitudes de búsqueda simultáneas.	100
<i>Servicio alfanumérico</i>	Activa o desactiva el Alpha & Quick Dial Service.	<i>Desactivado:</i>

Buddy Manager

El servicio Buddy Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión central de los campos de los usuarios.

Tab.47 Propiedades específicas del Buddy Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Tiempo límite de ausencia</i>	Tiempo estándar (en minutos) tras el que se activa el desvío automático de llamadas.	0
<i>Monitorización permanente</i>	Activa la monitorización permanente de usuarios, incluso si no están registrados.	<i>Activado</i>
<i>Mostrar entradas de calendario</i>	Tiempo en segundos durante el cual se muestra en el teléfono de sistema una entrada existente en el calendario de un usuario llamado que no contestó la llamada.	0
<i>Mostrar entrada de calendario existente en el estado</i>	Estado del llamante, cuando debía mostrarse una entrada de calendario del usuario llamado.	<i>Libre</i>

Buddy Service

El servicio Buddy Service es el responsable del acceso a la indicación y visualización de la información de estado de ocupación.

Tab.48 Derechos de acceso del servicio Buddy Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Administrar mensajes de ausencia Supervisar línea Controlar línea	A ¹⁾ A A	G ³⁾	A	O ²⁾ O		

¹⁾ A – Todos los usuarios

²⁾ O – Propio usuario

³⁾ G – Agentes en el mismo Perfil

CLIP Service

El servicio CLIP Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la resolución de números de las llamadas entrantes en los directorios configurados.

Tab.49 Propiedades específicas del CLIP Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Directorio raíz</i>	Directorios donde se busca el número.	<i>Directorio público de OIP / Directorios privados de OIP / Directorio del usuario OIP / Directorio de marcación abreviada PABX / Agenda privada PABX / Directorio de usuarios PABX / Directorio de usuarios RPSI / Directorio Activo / Directorio LDAP / Directorios</i>
<i>Máximo de entradas en Caché</i>	Número máximo de entradas almacenadas en caché.	30
<i>Tiempo máximo de Caché</i>	Máxima cantidad de tiempo en minutos durante el cual las entradas son almacenadas en la memoria Caché	2
<i>Máximo de entradas en Caché</i> <i>Tiempo máximo de Caché</i>	Los resultados de la búsqueda se muestran en el orden de directorios.	<i>Activado</i>
<i>Solicitudes simultáneas de búsqueda</i>	Número máximo de solicitudes de búsqueda simultáneas.	100
<i>Servicio CLIP</i>	Activa o desactiva el servicio CLIP.	<i>Activado</i>

Calendar Manager

El Calendar Manager es el responsable de la gestión central de las entradas en el calendario.

Tab.50 Propiedades específicas del Calendar Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Guardar entradas del calendario en la base de datos</i>	Número de días en los que las entradas del calendario son almacenadas en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Dirección del controlador Exchange OIP</i>	Nombre DNS o dirección IP del controlador Exchange de OIP.	
<i>Ritmo de sincronización del controlador Exchange de OIP</i>	Intervalo de sincronización en minutos entre el servidor OIP y el controlador Exchange de OIP.	1

Las entradas de calendario se borrarán de la base de datos de OIP a la hora mostrada en la tabla [Tab. 147](#), ver también ["Reorganizar la base de datos OIP"](#), [Página 247](#).

Calendar Service

El servicio Calendar Service es el responsable del acceso y el control de la funcionalidad del calendario.

Tab.51 Derechos de acceso del servicio Calendar Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Crear entrada del calendario	A ¹⁾		A	O ²⁾		
Borrar entrada del calendario	A		A	O		
Cambiar entrada del calendario	A		A	O		
Ver entrada del calendario	A		A	O		

¹⁾ A – Entradas del calendario de todos los usuarios

²⁾ O – Propias entradas del calendario

Los derechos de acceso conciernen el uso de la función calendario a través de la aplicación OIP o de la aplicación certificada de terceros que esté conectada.

Calendar Synchronization Service

El servicio Calendar Synchronization Service (servicio interno de OIP) es el responsable de sincronizar los contactos locales de Microsoft Outlook con Mitel OfficeSuite.

Call Logging Driver

Puede utilizar el servicio [Call Logging Driver](#) para controlar los datos de llamada del servidor de comunicaciones en OIP y almacenarlos en la base de datos de OIP.

Los datos de llamada se almacenan como archivo de texto para su posterior uso. También pueden procesarse con el sistema I/O. No existe una vista de los datos de conexión.

Aquí se puede definir el destino de los datos de llamada en OIP y el intervalo de sincronización para la comprobación de los parámetros que pueden modificarse en este servidor de comunicaciones.

Tab.52 Propiedades específicas del Call Logging Driver

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada
Tarificación de llamadas	Almacena los datos de conexión del servidor de comunicaciones en OIP.	Desactivado:
Intervalo de sincronización	Intervalo de sincronización en minutos en el que se revisa la configuración del destino de datos de llamada en el servidor de comunicaciones.	60
Puerto IP	Puerto IP	1080
Tiempo límite de conexión	Tiempo límite en segundos después del cual el servidor OIP detiene la conexión con el servidor de comunicaciones, una vez que dicho servidor ha enviado los datos de tarificación de la última llamada.	60
N° máximo de conexiones	Numero máximo de conexiones posibles.	10

Call Logging Manager

El servicio Call Logging Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los datos de llamada.

Tab.53 Propiedades específicas del Call Logging Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Guardar los datos de llamada en la base de datos</i>	Duración de almacenamiento (en días) de los datos de llamada en la base de datos de OIP	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Guardar los archivos de datos de llamada en el sistema de archivos</i>	Duración de almacenamiento (en días) de los datos de llamada en el sistema de archivos.	0
<i>Extensión del archivo de datos de llamada</i>	Extensión del archivo de texto que contiene los datos de llamada	0 – Los archivos no se borran. <i>tarificación</i>

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Directorio del archivo de datos de llamada</i>	Directorio en el que se almacenan los archivos de texto con los datos de llamada.	<i>tarificación</i>
<i>Crear archivos de datos de llamada</i>	Número de días tras los cuales los datos de llamadas se transfieren de la base de datos al archivo de texto.	1
<i>Protección de datos de llamadas de empresa</i>	Nº de dígitos del nº de teléfono que se almacenan al final de la llamada de empresa.	0 – No se escribe ningún archivo.
<i>Protección de datos de las llamadas privadas</i>	Nº de dígitos del nº de teléfono que se almacenan al final de la llamada privada.	1 a 5, dependiendo del volumen de datos
<i>Combinar incidencias de datos de llamada</i>	Las entradas interconectadas en la red se unen y almacenan como una única entrada (incidencia) en la base de datos.	0
<i>Registrar llamadas externas</i>	Registra en la base de datos las entradas de llamadas externas.	del 0 al 7
<i>Registrar llamadas internas</i>	Registra en la base de datos las entradas de llamadas internas y las llamadas dentro de la red.	0
<i>Registrar llamadas entrantes</i>	Se registran los tickets CL entrantes.	del 0 al 7
<i>Registrar llamadas salientes</i>	Se registran los tickets CL salientes.	<i>Activado</i>
<i>Mostrar texto para visualizar</i>	Duración de visualización (en segundos) de la información de tasas en el teléfono del sistema.	<i>Activado</i> <i>Desactivado:</i>
<i>Formato del texto</i>	Formato del texto mostrado. El texto puede adaptarse mediante variables, según la Tab. 54 .	<i>Activado</i>
<i>Gateway PBX tarificación</i>	La información de tarificación se muestra en el teléfono de sistema si la llamada externa se realiza a través del gateway del servidor de comunicaciones. La licencia ATAS se requiere para mostrar las tarificaciones de llamada desde el servidor de comunicaciones gateway. Ver " Las licencias de OIP ", Página 38	<i>Activado</i> 0
<i>Actualizar entrada en el diario</i>	La entrada relacionada del histórico se actualizará con los datos de tarificación.	<i>Activado</i>
<i>CLIP prefijo</i>	Si el SDE no corresponde al número de llamada interno (por ejemplo SDE 32655xxxx, número de llamada interno xxxx), "32655" ha sido introducido como prefijo CLIP por esto la tarificación en una red QSIG puede ser asignado a la extensión. Si hay múltiples entradas, pueden ser separadas por ",".	<i>Activado</i>

Tab.54 Variables del texto para visualizar

Variable	Descripción
@SUBSCRIBERNAME	Nombre de usuario
@SUBSCRIBERNUMBER	Número de llamada
@COSTCENTRE	Número de centro de coste
@STARTDATE	Fecha de comienzo de la conexión
@STARTTIME	Hora de comienzo de la conexión
@TIMETOANSWER	Hora de respuesta
@DURATION	Duración de la conexión
@TAXCHARGES	Tarifificaciones de llamada
@TAXPULSES	Impulsos de cómputo
@CALLERID1	Identificación del comunicante 1
@CALLERID2	Identificación del comunicante 2
@DESTINATIONNUMBER1	Número de destino 1
@DESTINATIONNUMBER2	Número de destino 2
@ORIGINSUBSCRIBER	Número desde el que se realiza la llamada
@CURRENCY	Valor de la divisa

En la configuración estándar, la siguiente secuencia de caracteres se muestra en un teléfono de sistema:

La unidad monetaria tarificación/duración de llamada seg.

El archivo de exportación de la tarificación se crea con el intervalo configurado a la hora indicada en la tabla Tab. 111, ver también " Exportación de datos OIP", Página 102.

La tarificación se borra de la base de datos de OIP a la hora indicada en Tab. 147, ver también " Reorganizar la base de datos OIP", Página 247.

Call Logging Service

El servicio Call Logging Service es el responsable del acceso y la distribución de los datos de tarificación.

Tab. 55 Derechos de acceso del servicio Call Logging Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Administrar configuración de tarificación	X					
Obtener datos de llamada			A ¹⁾	N ²⁾		
Borrar datos de llamada			A			
Seleccione el registro de datos de llamada como Leído.			A			
Reiniciar el contador de tarificación			A			

¹⁾ A – Datos de llamada de todos los usuarios

²⁾ N – Datos de llamada propios

Call Service

El Call Service (servicio de llamadas) es el responsable de la gestión de las funciones de telefonía.

Tab.56 Propiedades específicas del Call Logging Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Transferencia ciega directa</i>	Las llamadas se pueden transferir durante el transcurso de la llamada.	<i>Desactivado:</i>

Client Utility Service

Client Utility Service proporciona funciones específicas de OIP a aplicaciones.

Tab.57 Derechos de acceso del servicio Client Utility Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Iniciar los servicios OIP		V ¹⁾	A ²⁾	N ³⁾		
Iniciar servicios OIP para usuarios con derechos de monitorización en su línea		X				
Iniciar servicios OIP para usuarios con derechos de control en su línea		X				

¹⁾ G – Usuario en el mismo grupo de usuarios

²⁾ A – Todos los usuarios

³⁾ N – Servicios OIP asignados al usuario

Configuration Profile Manager

El servicio Configuration Profile Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los perfiles de estado.

Configuration Profile Service

El servicio Configuration Profile Service es el responsable del acceso a los perfiles de estado de los usuarios OIP.

Tab.58 Derechos de acceso del servicio Configuration Profile Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Leer perfil de estado	A ¹⁾	P ²⁾ /O ³⁾	P/O	P/O	P/O	
Activar/desactivar perfil de estado	A	P/O	P/O	P/O		
Crear perfil de estado	A		N			
Eliminar perfil de estado	A		N			
Modificar perfil de estado	A		N			

¹⁾ A Todos: Los derechos de acceso aplican al perfil de estado de todos los usuarios

²⁾ P Público: Los derechos de acceso aplican a los perfiles de estado públicos

³⁾ O Propio: Los derechos de acceso aplican a los perfiles de estado personales o privados

Configuration Service

El servicio Configuration Service es el responsable de la gestión de los servicios OIP.

DasTelefonbuch Directory Service

El servicio DasTelefonbuch Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los directorios de agendas externas de “DasTelefonbuch Deutschland”.

Tab.59 Propiedades específicas del DasTelefonbuch Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor de agendas telefónicas</i>	Nombre DNS ó dirección IP del servidor en el que están instalados los directorios de las agendas externas.	0
<i>Nº de dígitos del nº de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Orden del nombre de alias</i>	Formato del alias.	<i>Apellido Nombre</i> <i>Activado</i>
<i>Usar alias generados de forma predeterminada</i>	Genera un alias predeterminado (nombre de visualización) para cada contacto definido en el parámetro Orden del nombre de alias.	
<i>Fuente de datos</i>	Mostrar la versión usada de DasTelefonbuch Germany.	

Database Driver

El servicio Database Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para el acceso a la base de datos OIP.

Aquí es donde se realiza la configuración de las copias de seguridad de las bases de datos OIP y de los archivos de configuración de OIP.

Tab.60 Propiedades específicas del Database Driver

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Tipo de base de datos</i>	Tipo de base de datos	<i>rdbms</i>
<i>Ruta de acceso a la base de datos</i>	Ruta a la base de datos.	<i>jdbc:mysql://localhost/AXPDB</i>
<i>Contraseña</i>	Contraseña de acceso de la base de datos.	
<i>Usuario</i>	Usuario para el acceso a la base de datos.	<i>org.gjt.mm.mysql.Driver</i>
<i>Controlador de la base de datos</i>	Controlador de la base de datos	
<i>Canales de comunicación</i>	Número de canales de comunicación posibles de forma concurrente	10
<i>Nº máximo de líneas en la tabla de la base de datos</i>	Número máximo de entradas devueltas tras consulta a la base de datos.	10000
<i>Directorio de la copia de seguridad</i>	Directorio para la copia de seguridad de OIP.	<i>Copia de seguridad</i>
<i>Hora de la copia de seguridad</i>	Directorio para la copia de seguridad de OIP.	<i>Copia de seguridad</i>
<i>Guardar archivos de copia de seguridad de OIP</i>	Número de días que serán almacenadas los archivos de copia de seguridad de OIP en el sistema de archivos.	5 0 – Los archivos de copia de seguridad de OIP no se borran
<i>Sincronización de la base de datos</i>	Intervalo de sincronización (en minutos) entre el servidor OIP y la base de datos OIP.	1 1d
<i>Eliminación de entradas del intervalo en la tabla de la base de datos</i>	Intervalo en el que se borran las entradas de tablas de la base de datos, si se excede el número máximo de entradas configurado.	1m cada minuto 1h cada hora 1d cada día
<i>Hora de eliminación de las entradas de la base de datos</i>	Hora a la que se borran las entradas de las tablas de la base de datos si se configura el intervalo de borrado como diario.	3:45
<i>Nº máx. de entradas en la tabla de la base de datos (global)</i>	Parámetro global para el máximo número de entradas en la tabla de base de datos.	50000
<i>Número máximo de entradas en la tabla de la base de datos de registro</i>	Parámetro para el número máximo de entradas en la tabla de registro de la base de datos.	50000
<i>Versión de la base de datos</i>	Versión de la base de datos	1

La copia de seguridad de la configuración de OIP se realiza una hora después de haber iniciado los servicios Windows de OIP. Después, la copia de seguridad se realiza diariamente a la hora que se haya indicado; ver también "Realizar una copia de seguridad de la configuración OIP", Página 247.

Directory Manager

El servicio de directorios (Directory Manager) es el responsable de la gestión de los directorios.

Tab.61 Propiedades específicas del Directory Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Directorio raíz</i>	Directorios donde se busca la entrada.	<i>Directorio público de OIP / Directorios privados de OIP / Directorio del usuario OIP / Directorio de marcación abreviada PABX / Agenda privada PABX / Directorio de usuarios PABX / Directorio de usuarios RPSI / Directorio Activo / Directorio LDAP / Directorio de agenda externa</i>
<i>Actualizar la lista de agendas</i>	Intervalo de tiempo en minutos en el que se comprueba la disponibilidad de los directorios configurados. La conexión con aquellos directorios que no puedan ser alcanzados se restaura automáticamente en cuanto se pueda llegar a ellos de nuevo.	5

Directory Service

El servicio Directory Service es el responsable del acceso a los directorios.

Tab.62 Propiedades específicas del Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Directorio raíz</i>	Directorios donde se busca la entrada.	<i>Directorio público de OIP / Directorios privados de OIP / Directorio del usuario OIP / Directorio de marcación abreviada PABX / Agenda privada PABX / Directorio de usuarios PABX / Directorio de usuarios RPSI / Directorio Activo / Directorio LDAP / Directorio de agenda externa</i>

Tab.63 Derechos de acceso del servicio Directory Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
<i>Usuarios RPSI</i>	R ¹⁾	R	R	R	R	
<i>Directorios de agenda privada de la PABX</i>	R/W ²⁾	R/W ³⁾	R/W ³⁾	R/W ³⁾		
<i>Directorios privados de OIP</i>	R/W	R/W ³⁾	R/W ³⁾	R/W ³⁾		
<i>Directorios públicos de OIP</i>	R/W	R/W	R/W	R	R	
<i>Directorio de marcación abreviada PBX</i>	R/W	R/W	R/W	R	R	
<i>Directorio de usuarios de la PABX</i>	R	R	R	R	R	
<i>Directorio de usuarios de OIP</i>	R/W	R/W	R/W	R/W ⁴⁾	R	
<i>Directorio Activo</i>	R	R	R	R	R	
<i>Directorios LDAP</i>	R	R	R	R	R	
<i>Directorios de agendas telefónicas externas</i>	R	R	R	R	R	

¹⁾ Derechos de acceso al directorio

²⁾ Derechos de lectura y escritura en todos los directorios privados

³⁾ Derechos de lectura y escritura solo del directorio propio

⁴⁾ Derechos de escritura solo para el propio contacto

Display Manager

El servicio Display Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión del acceso a las pantallas de los teléfonos de sistema.

Display Service

El servicio Display Service es el responsable del control de las pantallas de los teléfonos de sistema.

Event Service

El servicio Event Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la distribución de los eventos en el sistema.

Tab. 64 Propiedades específicas del Event Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada
<i>Dirección del servidor</i>	Nombre DNS ó dirección IP del servidor en el que está instalado el servicio de eventos Event Service.	<i>localhost</i>
<i>Puerto IP</i>	Puerto IP del Event Service.	2500

Fax Manager

El servicio Fax Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la funcionalidad de fax.

Tab. 65 Propiedades específicas del Fax Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada
<i>Número máximo de remarcaciones</i>	Número máximo de remarcación del ultimo número si el número es inasequible.	3
<i>Intervalo de remarcación</i>	Intervalo en minutos en el que se reenvía el fax.	1

Fax Service

El servicio Fax Service es el responsable del acceso a la funcionalidad de fax.

Tab. 66 Derechos de acceso del servicio Fax Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Crear buzón de fax	A ¹⁾					
Eliminar buzón de fax	A					
Modificar configuración de buzón de fax	A					
Enviar y recibir faxes	A			N ²⁾		

¹⁾ A – Todos los usuarios

²⁾ N – Propio buzón de fax

Feature Service

El servicio Feature Service proporciona funciones que dependen del teléfono, la licencia CTI y las aplicaciones y el tipo de servidor de comunicaciones.

Flow Manager

El servicio Flow Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las secuencias de llamada.

Flow Service

El servicio de licencias (Flow Service) es el responsable del acceso a las licencias.

Tab. 67 Derechos de acceso del servicio Flow Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Crear secuencias de llamada	X					
Eliminar secuencias de llamada	X					
Modificar secuencias de llamada	X					

Function Key Manager

El servicio Function Key Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las teclas de función.

Function Key Service

El servicio Function Key Service es el responsable del acceso a las teclas de función.

I/O Manager

El servicio I/O Manager es el responsable de la gestión central de los grupos I/O.

Tab. 68 Propiedades específicas del I/O Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada
<i>Dirección del servidor</i>	Nombre DNS ó dirección IP del servidor en el que está instalado el controlador para el OIP EIB Service.	Configuración
<i>Intervalo de doble clic</i>	Intervalo de tiempo de evaluación del doble clic.	300
<i>Intervalo de clic largo</i>	Intervalo de tiempo para evaluación de pulsación larga.	500
<i>Guardar entradas de las acciones en la base de datos</i>	Número de días en los que las entradas de protocolo se almacenan en la base de datos.	10
<i>Crear archivos de registro</i>	Número de días tras el que las acciones registradas se escriben de la base de datos al archivo.	

El archivo de exportación de las acciones registradas se crea durante el intervalo de configuración a la hora indicada en [Tab. 111](#), ver también "[Exportación de datos OIP](#)", [Página 102](#).

Las entradas de acciones se borrarán de la base de datos de OIP a la hora indicada en [Tab. 147](#), ver también "[Reorganizar la base de datos OIP](#)", [Página 247](#).

I/O Service

El servicio EIB (I/O Service) es el responsable de la gestión de los actuadores.

Jabber Driver

El servicio Jabber Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para el acceso a los sistemas externos de Mensajería Instantánea Jabber/XMPP.

Journal Manager

El servicio Journal Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las entradas del registro.

Tab.69 Propiedades específicas del Journal Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Guardar entradas del diario en la base de datos</i>	Número de días en los que las entradas del diario son almacenadas en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Registrar las llamadas de operadora</i>	Crear entradas en el diario para llamadas de operadora.	<i>Activado</i>

Las entradas del diario se borrarán de la base de datos de OIP a la hora indicada en [Tab. 147](#), ver también "[Reorganizar la base de datos OIP](#)", [Página 247](#).

Journal Service

El servicio del diario (Journal Service) es el responsable de gestionar y desviar las listas de llamadas a las aplicaciones.

Key Configuration Service

El servicio Key Configuration Service es el responsable de la configuración de teclas de los teléfonos de sistema.

Tab.70 Derechos de acceso del servicio Key Configuration Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Gestionar la configuración de los teléfonos de sistema	A ¹⁾			N ²⁾		
Gestionar teclas en el teléfono de sistema	A			N		
Gestionar teclas bloqueadas en el teléfono de sistema	A					

¹⁾ A – Todos los teléfonos de sistema

²⁾ N – Propio teléfono de sistema

LDAP Directory Service

El servicio LDAP Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los directorios LDAP.

Tab.71 Propiedades específicas del LDAP Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor LDAP</i> <i>Puerto LDAP</i> <i>Nombre de usuario</i> <i>Contraseña</i> <i>Nombre de dominio base de LDAP</i>	Nombre DNS o dirección IP del servidor LDAP. Puerto IP del servidor LDAP. Autenticación de usuario en el servidor LDAP. Contraseña para la autenticación del usuario en el servidor LDAP. Directorio base LDAP.	Ejemplo: <i>CN=Gestor de Directorio</i>

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Clase de objeto LDAP</i>	Clase de objeto LDAP	usuario / usuario / inetOrgPerson / organizationalPerson / persona / contacto
<i>Filtros de búsqueda LDAP</i>	Los filtros de búsqueda permiten definir criterios de búsqueda para concretar la solicitud de búsqueda. Los filtros de búsqueda introducidos sobrescriben la configuración de la clase de objetos de LDAP.	
<i>Seguir las referencias LDAP</i>	La búsqueda de objetos en una estructura de directorios distribuido se extenderá a los servidores LDAP de referencia.	<i>Desactivado:</i>
<i>Nombre</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Segundo nombre</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Apellido</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Dirección privada Calle</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Dirección privada – Código postal</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Dirección privada Ciudad</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Dirección privada Provincia</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Dirección privada País</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Dirección del trabajo Calle</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Dirección del trabajo – Código postal</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Dirección del trabajo Ciudad</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Dirección del trabajo Provincia</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Dirección del trabajo País</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Numero de empresa</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>N° de fax de la oficina</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>N° privado</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>N° de fax privado</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Móvil</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>N° de busca</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>N° de la empresa</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Alias</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Empresa</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Posición</i>		DEFAULT-MAPPING
<i>Correo electrónico</i>		DEFAULT-MAPPING

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
Correo electrónico privado		DEFAULT-MAPPING
Correo electrónico móvil		DEFAULT-MAPPING
Página Web		DEFAULT-MAPPING
Nombre del director		DEFAULT-MAPPING
Nombre del asistente		DEFAULT-MAPPING
Departamento		DEFAULT-MAPPING
Definido por el usuario 1		DEFAULT-MAPPING
Definido por el usuario 2		DEFAULT-MAPPING
Definido por el usuario 3		DEFAULT-MAPPING
Definido por el usuario 4		DEFAULT-MAPPING
Definido por el usuario 5		DEFAULT-MAPPING
Notas		DEFAULT-MAPPING
N° de dígitos del n° de teléfono	Cantidad de últimos dígitos del número que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

En la configuración predeterminada, los atributos indicados en [Tab.72](#) se utilizan para **DEFAULT MAPPING**. Dependiendo de la clase de objeto seleccionada, se utilizan los atributos de la clase de objeto subordinada.

Tab.72 Asignación predeterminada de atributos LDAP

Propiedades específicas	Atributo	Object class (clase de objeto)
Nombre	<i>givenName</i>	organizationalPerson / contacto / usuario /
Segundo nombre Apellido	<i>middleName</i> <i>sn</i>	inetOrgPerson usuario / inetOrgPerson persona / organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Dirección privada Calle		
Dirección privada Código postal		
Dirección privada Ciudad		
Dirección privada Provincia		
Dirección privada País	<i>streetAddress</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Dirección del trabajo Calle	<i>Código postal</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Dirección del trabajo Código postal	<i>l</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Dirección del trabajo Ciudad	<i>st</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Dirección del trabajo Provincia	<i>c</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Dirección del trabajo País	<i>telephoneNumber</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Numero de empresa	<i>facsimileTelephoneNumber</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson persona / organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
N° de fax de la oficina	<i>homePhone</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
N° privado		organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
N° de fax privado		organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson usuario / inetOrgPerson

Propiedades específicas	Atributo	Object class (clase de objeto)
Móvil	<i>mobile</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
N° de busca N° de la empresa	<i>pager</i>	usuario / inetOrgPerson
Alias	<i>displayName</i>	persona / organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Empresa	<i>company</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Posición	<i>title</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Correo electrónico	<i>mail</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Correo electrónico privado	<i>mail</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Correo electrónico móvil	<i>mail</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Página Web	<i>wwwHomePage</i>	organizationalPerson / contacto / usuario / inetOrgPerson
Nombre del director	<i>manager</i>	usuario
Nombre del asistente		inetOrgPerson
Departamento	<i>department</i>	organizationalPerson contacto usuario inetOrgPerson
Definido por el usuario 1		
Definido por el usuario 2		
Definido por el usuario 3		
Definido por el usuario 4		
Definido por el usuario 5		
Notas	<i>notes</i>	contacto

License Manager

El servicio License Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de licencias.

Tab. 73 Propiedades específicas del License Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Archivo de registro de licencias</i>	Directorio en el que se almacena el archivo de registro para las licencias registradas en el sistema. El directorio básico es el directorio de instalación de OIP.	.logs/license.txt

License Service

El servicio License Service es el responsable del acceso a las licencias.

Line Service

El servicio Line Service es el responsable de la gestión de los teléfonos multilínea.

Tab.74 Propiedades específicas del Line Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Aparcar llamadas privadas automáticamente</i>	Si durante una llamada en una línea privada se responde otra llamada a través de la tecla de línea, la llamada privada es aparcada.	Activado 10
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo en minutos en el que la configuración de multilínea se sincroniza con el servidor de comunicaciones.	

Tab. 75 Derechos de acceso del servicio Line Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Crear tecla de línea	X					
Borrar tecla de línea	X					
Configurar EDL	X					
Deshabilitar la configuración del teléfono	X					
Configurar la restricción de llamadas salientes	X					
Configurar la línea de terminación	X					
Configurar los parámetros de timbre para la tecla de línea	X			X		
Configurar toma de línea entrante / saliente	X			X		
Configurar prioridad	X			X		
Configurar lista de llamadas	X			X		

Load Balancing Service

El servicio Load Balancing Service (servicio interno de OIP) es el responsable de priorizar dentro de la red de servidores OIP.

Location Manager

El servicio Location Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la localización de los teléfonos inalámbricos.

Tab.76 Propiedades específicas del Location Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Número de peticiones de búsqueda simultáneas</i>	Número de peticiones simultáneas de localización de terminales DECT.	10
<i>Tiempo de almacenamiento</i>	Tiempo durante el cual se almacenan en el buffer las peticiones de localización de teléfonos inalámbricos.	10s 1s – cada segundo 1m – cada minute

Location Service

El servicio Location Service se utiliza para localizar teléfonos inalámbricos en las instalaciones con cobertura.

Log Service

El servicio Log Service es el responsable de la gestión centralizada y la grabación de los archivos de registro.

Tab.77 Propiedades específicas del Log Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Días, entradas de registro</i>	Número de días en los que las entradas del registro son almacenadas en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Destino de los resultados de excepción destino</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de excepciones.	<i>Base de datos / Pantalla / Archivo / Sistema</i>
<i>Destino de salida, error</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de errores.	<i>Base de datos / Archivo</i>
<i>Destino de salida, aviso</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de advertencias.	<i>Base de datos / Archivo</i>
<i>Destino de salida, seguridad</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de seguridad.	<i>Base de datos / Archivo</i>
<i>Destino de salida, información</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de informaciones.	<i>Archivo</i>
<i>Destino de salida, depuración</i>	Destino de los resultados de las entradas del registro de depuración.	<i>Archivo</i>
<i>Detalle del registro</i>	Nivel de detalle de las entradas de registro	<i>Todo</i>
<i>Tamaño del archivo de registro</i>	Tamaño máximo de los archivos de registro en bytes.	10000000 mín. 1025
<i>Días del archivo de registro</i>	Número de días que serán almacenadas las entradas de registro en el sistema de archivos.	5
<i>Memoria del registro</i>	Intervalo en segundos en el que el estado de la memoria utilizada y asignada se escribe al fichero de registro.	0 0 desactivado >1 activado

Las entradas del diario se borrarán de la base de datos de OIP a la hora indicada en Tab. 147, ver también "Reorganizar la base de datos OIP", Página 247.

Login Service

El servicio Login Service es el responsable de la gestión de los inicios de sesión dentro del servidor OIP.

Tab.78 Propiedades específicas del Login Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Inicio automático</i>	Activa o desactiva el registro automático en el servidor OIP.	<i>Activado</i>

Media Manager

El servicio Media Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión del controlador de medios de OIP.

Tab.79 Propiedades específicas del Media Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor</i> < Dirección >:60901@CAPi#<n>	Nombre DNS o dirección IP del servidor en el que está instalado el controlador del servicio de medios. <Dirección>: Nombre DNS o dirección IP <n>=Nº de interfaz RDSI) Se muestran las interfaces RDSI instaladas. Dependiendo de en qué servidor de comunicaciones se conecten las interfaces RDSI, debe especificarse el ID del servidor de comunicaciones. En el Gestor de Configuración de OIP se puede determinar cada ID de servidor de comunicaciones a través del menú Red de servidores de comunicaciones.	< ID del servidor de comunicaciones>

Message Manager

El servicio Message Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de mensajes.

Tab. 80 Propiedades específicas del Message Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada/ Configuración
<i>Guardar los mensajes en la base de datos</i>	Número de días en que los mensajes serán almacenados en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.
<i>Crear entrada en el diario</i>	Crea para cada mensaje entrante y saliente una entrada en el histórico.	<i>Activado</i>
<i>Dirección del controlador Exchange de OIP</i>	Nombre DNS o dirección IP del controlador Exchange de OIP.	

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada/ Configuración
<i>Ritmo de sincronización del controlador Exchange de OIP</i>	Intervalo de sincronización en minutos entre el servidor OIP y el controlador del Servidor Microsoft Exchange.	1
<i>Dirección de correo electrónico del remitente</i>	Dirección estándar de remitente de correo electrónico que se utiliza cuando se envían correos. Si no se especifica el dominio (<remitente> en lugar de <remitente@dominio.xxx>), se utiliza el dominio de la configuración de SMTP Driver o el dominio de correo electrónico del Servidor Microsoft Exchange.	<i>OIP noreply</i>
<i>Enviar mensajes a todos</i>	Los mensajes enviados a todos los usuarios del servidor de comunicaciones se envían a todos los usuarios de la red PABX que estén conectados al servidor OIP.	<i>Activado</i>

Las entradas de mensaje se borrarán de la base de datos de OIP a la hora indicada en [Tab. 147](#), ver también "[Reorganizar la base de datos OIP](#)", Página 247.

Message Service

El servicio de mensajes (Message Service) es el responsable del envío y la recepción de mensajes.

Servicios web del controlador Java de Microsoft Exchange

El servicio OIP web del controlador Java de Microsoft Exchange es un controlador integrado para conectar el servidor Microsoft Exchange a OIP. Este, ofrece la accesibilidad a la carpeta de contactos públicos del usuario del dominio y a los buzones de correo (agenda personal de Outlook, calendario y carpeta de correo electrónico). Como alternativa, también puede utilizar el controlador externo Exchange de OIP. Para instalaciones nuevas recomendamos que utilice el controlador integrado.

Gracias al acceso a la carpeta de contactos de usuario del dominio, las entradas de contacto de la agenda personal de Outlook pueden sincronizarse con el directorio privado de OIP. Además, las entradas existentes en el calendario pueden mostrarse en el indicador de presencia.

El estado de presencia de las entradas del calendario de Microsoft Outlook se muestra en el calendario de OIP usando el estado de presencia de OIP.

El acceso a las carpetas de correo es necesario para almacenar los mensajes de voz como correos electrónicos en la bandeja de entrada.

Tab. 81 *Servicios web del controlador Java de Microsoft Exchange*

Parámetro	Descripción
<i>Versión del Servidor Microsoft Exchange</i>	• Servidor Microsoft Exchange 2007_SP1 para Servidor Microsoft Exchange 2007 SP1, SP2 y SP3 • Servidor Microsoft Exchange 2010 para Servidor Microsoft Exchange 2010 • Servidor Microsoft Exchange 2010 SP1 para Servidor Microsoft Exchange 2010 SP1 • Servidor Microsoft Exchange 2010 SP2 para Servidor Microsoft Exchange 2010 SP2 • Servidor Microsoft Exchange 2013 para Servidor Microsoft Exchange 2013 y Office 365 • Servidor Microsoft Exchange 2013 SP1 para Servidor Microsoft Exchange 2013 SP1 y Office 365
<i>Dirección del Servidor Microsoft Exchange</i>	Nombre DNS o dirección IP del Servidor Microsoft Exchange. Si la red contiene varios Servidores Microsoft Exchange se debe indicar la dirección IP del servidor definido en el rol de Client Access Server (CAS, o Servidor de acceso cliente) Nota En Office 365 deje este campo vacío.
<i>Dominio</i>	Dominios asignados al Servidor Microsoft Exchange, por ejemplo compañía.com. Nota En Office 365 deje este campo vacío.
<i>Nombre de usuario</i>	Nombre de usuario del administrador de OIP Exchange En Office 365 se introduce como nombre de usuario la dirección de correo electrónico del administrador de Exchange OIP.
<i>Contraseña</i>	Contraseña del administrador Exchange de OIP.
<i>Intervalo de notificación</i>	Intervalo dentro del cual el controlador Exchange de OIP comprueba las modificaciones en el Servidor Microsoft Exchange.

Naming Service

El servicio Naming Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión global de los servicios en sistemas de redes OIP.

Tab.82 Propiedades específicas del Naming Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Periodo de vida</i>	Tiempo de vida, número de saltos.	128
<i>Dirección IP de Servidor Multidifusión</i>	Dirección IP de Servidor Multidifusión	234.5.6.7
<i>Puerto IP Multicast</i>	Puerto IP Multicast	9001
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización o latido en milisegundos con los clientes.	300000
<i>Recolecta de basura</i>	Borra la memoria principal.	<i>Activado</i>

Notepad Service

El servicio Notepad Service es el responsable de administrar las entradas de notas y listas de remarcación.

Tab.83 Propiedades específicas del Notepad Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Número de anotaciones</i>	Número de anotaciones	20
<i>Borrar anotaciones dobles</i>	Borra anotaciones dobles.	<i>Activado</i>
<i>N° de entradas en la lista de remarcación</i>	N° de entradas en la lista de remarcación.	20
<i>Borrar entradas dobles en la lista de remarcación</i>	Borrar entradas dobles en la lista de remarcación.	<i>Activado</i>

Notification Manager

El servicio Notification Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de notificaciones.

Notification Service

El servicio Notification Service es el responsable del acceso y la distribución de notificaciones.

ODBC/JDBC Directory Service

El ODBC/JDBC Directory Service es el responsable de la gestión de los directorios ODBC o JDBC conectados.

Tab.84 Propiedades específicas del ODBC/JDBC Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor de agendas telefónicas</i>	Nombre DNS o dirección IP del servidor en el que está instalado el controlador ODBC/JDBC de OIP.	0
<i>Cantidad de dígitos del número de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	<i>Apellido Nombre</i>
<i>Orden del nombre de alias</i>	Formato del alias del nombre.	<i>Activado</i>
<i>Usar alias generados de forma predeterminada</i>	Genera un alias predeterminado (nombre de visualización) para cada contacto definido en el parámetro Orden del nombre de alias.	
<i>Fuente de datos</i>	Muestra la fuente de datos.	

Operator Service

El servicio de operadora (Operator Service) es el responsable de la gestión de la cola de operadora.

Tab.85 Propiedades específicas del Operator Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Aparcar llamadas privadas automáticamente</i>	Si se contesta una llamada de operadora durante una llamada en la línea privada, se aparca la llamada privada.	<i>Activado</i>

PBX Driver Ascotel

El servicio PBX Driver Ascotel (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para acceder al servidor de comunicaciones.

Tab.86 Propiedades específicas del PBX Driver Ascotel

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Puerto IP</i>	Puerto IP	1061
<i>Nivel de autenticación de la PABX</i>	Nivel de autorización con que el servidor OIP se comunica con el servidor de comunicaciones. Este parámetro ya no es importante.	<i>Operadora</i>
<i>Servidor de nombres de OIP Servidor de pantallas</i>	El servidor de nombres OIP está activado.	<i>Activado</i>
<i>Enlace de información de neris OIP</i>	Activa la interfaz ATAS para mensajería/alarmas en el servidor OIP.	<i>Activado</i>
<i>Número de peticiones de búsqueda simultáneas</i>	El enlace de información neris OIP está activado en el servidor OIP.	<i>Activado</i>
<i>Tiempo de almacenamiento</i>	Número de peticiones simultáneas de localización de teléfonos inalámbricos.	10
<i>Máximo n° de entradas de búsqueda</i>	Tiempo durante el cual se almacenan en el buffer las peticiones de localización de teléfonos inalámbricos.	10s 1s – cada segundo 1m cada minuto
<i>Longitud del nombre máxima</i>	Número máximo de resultados de búsqueda que se muestran en la marcación por nombre.	30
<i>Extensión del número de empresa</i>	Longitud máxima del nombre de las entradas.	20
<i>Extensión del n° de fax de la oficina</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono de la empresa.	<i>BUS</i>
<i>Número de extensión privada</i>	Extensión agregada al nombre del número de fax de la empresa.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extensión del n° de fax privado</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono privado.	<i>PRIV</i>
<i>Número de móvil</i>	Extensión agregada al nombre del número de fax privado.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extensión del número de busca</i>	Extensión añadida al nombre del número de móvil.	<i>GSM</i>
<i>Extensión de teléfono</i>	Extensión agregada al nombre del número de búsqueda.	<i>NOTUSED</i>
<i>Extensión del número de busca</i>	Extensión agregada al nombre del número de teléfono principal.	<i>NOTUSED</i>
<i>Número interno de la extensión de la PABX</i>	Extensión agregada al nombre del número VoIP.	<i>NOTUSED</i>
	Extensión agregada al nombre del número interno de la PABX.	

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada
<i>Enumerar sólo los n° de teléfono predeterminados</i>	Listar sólo el número de teléfono inicial.	<i>Desactivado</i>
<i>Mostrar extensión</i>	La extensión, añadida al nombre del número, se muestra si hay asignado más de un número a esa entrada.	<i>Desactivado</i>
<i>Entradas ignoradas del diario</i>	Todas las entradas del diario que comiencen con el prefijo configurado se borran del diario. Ejemplo: Si se configura "06", se borran las siguientes entradas del diario: "061234*216789#". Si hay múltiples entradas, pueden ser separadas por ",".	<i>*33,#33;*47,#36,#46;*06</i>

Solo los números de teléfono estándar son sincronizados en la configuración estándar. Si se deben sincronizar todos los números de teléfono de un contacto, necesita desactivar el parámetro Sincronizar número estándar. También sería necesario configurar un nombre de extensión para varios tipos de número de llamada, de forma que no aparezcan todos los números de llamada bajo el mismo nombre en el directorio privado del servidor de comunicaciones. Por ejemplo, para el número de llamada de empresa Sincronizar número de llamada de empresa, introduzca el parámetro _B. Es necesario asegurarse que el nombre de la extensión elegida no es más largo que la longitud de los nombres en el servidor de comunicaciones. Si no desea sincronizar un tipo de número de llamada, introduzca el parámetro NOSYNC.

PBX Information Service

El servicio PBX Information Service proporciona información sobre los servidores de comunicaciones conectados, p.ej. el nombre del servidor de comunicaciones y los usuarios.

PBX Manager

El servicio PBX Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar los servidores de comunicaciones conectados al servidor OIP.

Tab.87 Propiedades específicas del PBX Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización con el servidor de comunicaciones (en minutos).	15
<i>Longitud mínima de números externos</i>	Todos los números de teléfono que sean iguales o más largos que la longitud configurada se marcarán como números externos desde la aplicación (por ej. Mitel OfficeSuite), es decir, se añadirá automáticamente el código externo de acceso. La configuración '0' desactiva esta función.	5

PBX Setup Manager

El servicio PBX Setup Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la configuración de los servidores de comunicaciones conectados al servidor OIP.

PBX Setup Service

El servicio PBX Setup Service es el responsable de la gestión de la configuración del servidor de comunicaciones.

Tab.88 Derechos de acceso del servicio PBX Setup Service / PBX Setup Manager

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Administrar la configuración de fecha y hora	X		X			
Administrar la configuración de sincronización de hora	X					
Ejecutar sincronización de hora	X					

PISN Directory Service

El servicio PISN Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los usuarios RPSI.

Tab.89 Propiedades específicas del PISN Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización con el servidor de comunicaciones (en minutos).	30 0 – Sin sincronización
<i>Formato del nombre</i>	Formato del nombre de las entradas en el directorio de usuarios RPSI del servidor de comunicaciones.	<i>Nombre Apellido</i>
<i>N° de dígitos del n° de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

PUM Manager

El servicio PUM Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la función de Movilidad Personal de Usuario.

PUM Service

El PUM Service es el responsable del acceso a los datos de Movilidad Personal de Usuario y la configuración.

Tab. 90 Derechos de acceso del servicio PUM Service

Derechos de acceso	admin	Group admin	Super user	usuario	invitado	Ninguno
Crear una estación de trabajo MPU	X					
Eliminar una estación de trabajo MPU	X					
Modificar la configuración de una estación de trabajo MPU	X					
Crear usuarios MPU	X					
Eliminar usuarios MPU	X					
Modificar la configuración de usuarios MPU	X					

Private Card Directory Service

El servicio Private Card Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión central de las agendas privadas del servidor de comunicaciones.

Tab.91 Propiedades específicas del Private Card Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización (en minutos) de los directorios privados del servidor de comunicaciones con la base de datos de OIP.	30 0 – Sin sincronización
<i>Formato del nombre</i>	Formato de las entradas de nombre en el directorio privado del servidor de comunicaciones.	<i>Nombre Apellido</i>
<i>N° de dígitos del n° de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

Private Directory Service

El servicio Private Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los contactos privados.

Aquí puede realizarse, la sincronización de los directorios privados del servidor de comunicaciones con los contactos privados de la base de datos de OIP o las agendas privadas de Outlook en el Servidor Microsoft Exchange.

Tab.92 Propiedades específicas del Private Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del controlador</i>	Nombre DNS o dirección IP del controlador	
<i>Exchange de OIP</i>	Exchange de OIP.	
<i>Ritmo de sincronización del controlador Exchange de OIP</i>	Intervalo de sincronización en minutos entre el servidor OIP y el controlador del Servidor Microsoft Exchange.	1
<i>Primer retardo de sincronización</i>	Tiempo (en minutos) tras el cual tendrá lugar la primera sincronización tras un reinicio del servidor OIP.	5
<i>Sincronización de la PABX</i>	Sincroniza los directorios privados de OIP con los directorios privados del servidor de comunicaciones. Los directorios de OIP son los directorios maestros.	<i>Maestro de OIP</i>
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización de los directorios privados de OIP con los directorios privados del servidor de comunicaciones. Si se conecta un Servidor Microsoft Exchange, la agenda personal de Outlook también se sincronizará con los directorios privados de OIP.	1d 1m cada minuto 1h cada hora 1d cada día
<i>Hora de sincronización</i>	Hora de sincronización de los directorios privados de OIP con los directorios privados del servidor de comunicaciones si el intervalo de sincronización se configura como diario. Si se conecta un Servidor Microsoft Exchange, la agenda personal de Outlook también se sincronizará con los directorios privados de OIP.	1:30
<i>Borrar las entradas en los directorios externos</i>	Al eliminar las entradas en los directorios privados del servidor de comunicaciones también se eliminan las entradas en la base de datos OIP o en la agenda privada de Outlook (depende de la conexión).	<i>Desactivado</i>
<i>Formato del nombre</i>	Formato del nombre de las entradas en los directorios privados.	<i>Apellido Nombre</i>
<i>N° de dígitos del n° de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

Public Directory Service

El servicio Public Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los contactos públicos.

Aquí pueden establecerse, por un lado, los parámetros para la sincronización con la lista de marcación abreviada y, por otro lado, los contactos públicos de la base de datos OIP o la carpeta de contactos públicos en el Servidor Microsoft Exchange.

Tab.93 Propiedades específicas del Public Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del controlador Exchange de OIP</i>	Nombre DNS o dirección IP del controlador Exchange de OIP.	
<i>Estándar de la carpeta de contactos pública</i>	Carpeta de contactos publica del servidor Microsoft Exchange donde los nuevos contactos están almacenados si no están introducidos en Microsoft Outlook.	
<i>Ritmo de sincronización del controlador Exchange de OIP</i>	Intervalo de sincronización en minutos entre el servidor OIP y el controlador del Servidor Microsoft Exchange.	1
<i>Sincronización de los números de la oficina</i>	Añadido al nombre del número de trabajo durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	
<i>Sincronización de los números de fax del trabajo</i>	Añadido al nombre del fax de trabajo durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	NOSYNC
<i>Sincronización de los números de teléfono privados</i>	Añadido al nombre del número privado durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	NOSYNC
<i>Sincronización de los números de fax privados</i>	Añadido al nombre del fax privado durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	NOSYNC
<i>Sincronización del n° de móvil</i>	Añadido al nombre del número de móvil durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	NOSYNC
<i>Sincronización del buscapersonas</i>	Añadido al nombre del número de buscapersonas durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	NOSYNC
<i>Sincronización de número de empresa</i>	Añadido al nombre del número de teléfono principal durante la sincronización con el archivo de la tarjeta privada.	NOSYNC
<i>Número de teléfono estándar</i>	Tipo de número de llamada configurado de manera predeterminada durante la búsqueda, por ejemplo, en la gestión de llamadas.	Empresa
<i>Sincronizar número de teléfono estándar</i>	Sincroniza sólo el número de teléfono estándar.	Activado
<i>Longitud del nombre máxima</i>	Longitud máxima del nombre de las entradas de marcación abreviada en el servidor de comunicaciones.	17
<i>Primer retardo de sincronización</i>	Tiempo (en minutos) tras el cual tendrá lugar la primera sincronización tras un reinicio del servidor OIP.	10
<i>Sincronización de la PABX</i>	Configuración de la sincronización del directorio público de OIP con la marcación abreviada.	Activado

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Sincronización del buscapersonas</i>	Añadido al nombre del número de buscapersonas durante la sincronización con la lista de marcación abreviada.	<i>NOSYNC</i>
<i>Sincronización de número de empresa</i>	Añadido al nombre del número de teléfono principal durante la sincronización con el archivo de la tarjeta privada.	<i>NOSYNC</i>
<i>Número de teléfono estándar</i>	Tipo de número de llamada configurado de manera predeterminada durante la búsqueda, por ejemplo, en la gestión de llamadas.	<i>Empresa</i>
<i>Sincronizar número de teléfono estándar</i>	Sincroniza sólo el número de teléfono estándar.	<i>Activado</i>
<i>Longitud del nombre máxima</i>	Longitud máxima del nombre de las entradas de marcación abreviada en el servidor de comunicaciones.	17
<i>Primer retardo de sincronización</i>	Tiempo (en minutos) tras el cual tendrá lugar la primera sincronización tras un reinicio del servidor OIP.	10
<i>Sincronización de la PABX</i>	Configuración de la sincronización del directorio público de OIP con la marcación abreviada.	<i>Activado</i>
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización del directorio público de OIP con la marcación abreviada. Si un Servidor Microsoft Exchange está conectado, los contactos de las carpetas públicas también se sincronizan con el directorio público de OIP.	1d 1m cada minuto 1h cada hora 1d cada día
<i>Hora de sincronización</i>	Hora de sincronización de los directorios públicos de OIP con la marcación abreviada si la sincronización se configura como diaria. Si un Servidor Microsoft Exchange está conectado, los contactos de las carpetas públicas también se sincronizan con el directorio público de OIP.	1:30
<i>Borrar las entradas en los directorios externos</i>	Al eliminar entradas en la lista de marcación abreviada, se eliminan también las entradas de la carpeta de contactos públicos o de la base de datos OIP del Servidor Microsoft Exchange (depende de la conexión).	<i>Desactivado</i>
<i>Sincronizar la carpeta pública de contactos</i>	Lista de la carpeta pública de contactos en el Servidor Microsoft Exchange donde están sincronizados con el directorio público de OIP.	<i>Apellido Nombre</i>
<i>Formato del nombre</i>	Formato de las entradas de nombre en el directorio público.	7
<i>Nº de dígitos del nº de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	<i>Desactivado</i>
<i>Extensión mostrada</i>	La extensión, añadida al nombre del número, se muestra si hay asignado más de un número a esa entrada.	

Solo los números de teléfono estándar son sincronizados en la configuración estándar. Si se deben sincronizar todos los números de teléfono de un contacto, debe desactivar el parámetro Sincronizar número estándar. También sería necesario configurar un nombre de extensión para varios tipos de número de llamada, de forma que no aparezcan todos los números bajo el mismo nombre en el directorio privado del servidor de comunicaciones. Por ejemplo, para el número de llamada de empresa Sincronizar número de llamada de empresa, introduzca el parámetro B. Es necesario asegurarse que el nombre de la extensión elegida no es más largo que la longitud de los nombres en el servidor de comunicaciones. Si no desea sincronizar un tipo de número de llamada, introduzca el parámetro NOSYNC.

RSS Driver

El servicio RSS Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz utilizado para el acceso a las Noticias RSS.

Registration Manager

El servicio Registration Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de las aplicaciones registradas.

Tab.94 Propiedades específicas del License Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Archivo de registro de las aplicaciones registradas</i>	Directorio en el que se almacena el archivo de registro con las aplicaciones registradas en el servidor OIP. El directorio básico es el directorio de instalación de OIP.	.logs/registration.txt

Registration Service

El Registration Service (servicio de registro) es el responsable del registro de las aplicaciones.

Routing Manager

El servicio Routing Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar la distribución de llamadas en el servidor de comunicaciones.

Routing Service

El servicio Routing Service es el responsable de acceder a la distribución de llamadas en el servidor de comunicaciones.

SMTP Driver

El servicio SMTP Driver (servicio interno de OIP) es el adaptador de interfaz para el envío de correos electrónicos y mensajes de texto (e-mail a mensaje de texto).

Aquí se realiza la configuración del servidor de correo externo.

Tab.95 Propiedades específicas del SMTP Driver

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor SMTP</i>	Nombre DNS o dirección IP del servidor de correo SMTP.	25
<i>Puerto IP</i>	Puerto IP del servidor de correo SMTP.	
<i>Nombre de usuario</i>	Nombre de usuario para autenticación en el servidor de correo SMTP.	
<i>Contraseña</i>	Contraseña para autenticación en el servidor de correo SMTP.	
<i>Dirección del servidor SMS</i>	Nombre DNS o dirección IP del servidor SMS alternativo si no es idéntico al servidor de correo SMTP.	
<i>Puerto IP del servidor</i>	Puerto IP del servidor de correo SMTP alternativo.	
<i>SMS Dirección del gateway SMS</i>	Dirección de gateway SMS añadida al número de móvil para formar la dirección de correo electrónico (...@ejemplo.com).	

Security Service

El servicio Security Service (servicio interno de OIP) provee de los algoritmos de cifrado y descifrado de los datos de relevancia de los servicios de OIP.

Server Utility Service

El servicio Server Utility Service (servicio interno de OIP) proporciona herramientas internas para los servicios OIP.

Service Manager

El servicio Service Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión local de los servicios en el servidor OIP.

Tab. 96 Propiedades específicas del Service Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Memoria máxima</i>	Limitar la memoria en los clientes para OIP que soportan aplicaciones (en megabytes)	128m
<i>Registrar el servidor OIP en el cliente con su dirección IP.</i>	Activado: El servidor OIP se registra en el cliente con su dirección IP y no con el nombre de host. OIP Reinicie el servidor para aplicar el parámetro.	Desactivado

Shortdial Directory Service

El servicio Shortdial Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los números de marcación abreviada del servidor de comunicaciones.

La configuración del rango común de marcación abreviada en la red MiVoice Office 400 puede realizarse aquí.

Tab.97 Propiedades específicas del Shortdial Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización en minutos en el que la marcación abreviada se guarda en la base de datos OIP.	30 0 – Sin sincronización
<i>Rango de sincronización</i>	Rango de números compartidos de marcación abreviada el servidor de Comunicaciones	7000-7999
<i>Formato del nombre</i>	Formato de las entradas de nombre en el directorio de marcación abreviada del servidor de comunicaciones.	<i>Apellido – Nombre</i>
<i>N° de dígitos del n° de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7
<i>Muestra el número de llamada en la marcación por nombre</i>	Este parámetro permite especificar si se muestra el número de marcación abreviada o el número de teléfono durante una búsqueda por nombre en el directorio público del servidor de comunicaciones.	N° de marcación abreviada(valor estándar), Número de llamada.

Subscriber Directory Service

El servicio Subscriber Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los contactos privados internos.

Tab.98 Propiedades específicas del Subscriber Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Formato del nombre</i>	Formato de las entradas de nombre en el directorio de usuarios del servidor de comunicaciones.	<i>Nombre Apellido</i>
<i>N° de dígitos del n° de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

Subscriber Configuration Manager

El servicio Subscriber Configuration Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la configuración de usuarios.

Subscriber Configuration Service

Subscriber Configuration Service es el responsable de la configuración de usuarios y terminales.

System User Directory Service

El servicio System User Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar a todos los usuarios registrados en el servidor OIP.

Tab.99 Propiedades específicas del System User Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Formato del nombre</i>	Formato de las entradas de nombre en el directorio de usuarios OIP.	<i>Nombre Apellido</i>
<i>N° de dígitos del n° de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	7

TTS Manager

El servicio TTS Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar los recursos TTS (Text-To-Speech o Texto-a-voz), sintetizando los archivos de voz y proporcionando los archivos wav.

Tab.100 Propiedades específicas del TTS Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Altavoz predeterminado</i>	Se utiliza el altavoz predeterminado si no se encuentra ningún otro altavoz.	
<i>Paquetes de idiomas instalados</i>	Lista de los paquetes de idiomas instalados.	

Test Manager

El servicio Test Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la ejecución de las órdenes de prueba del servidor de comunicaciones de OIP.

Tab. 101 Propiedades específicas del Test Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Guardar los resultados de los tests en la base de datos</i>	Número de días en que los resultados serán almacenados en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.

Test Service

El servicio Test Service es el responsable de la gestión de las órdenes de prueba en el servidor de comunicaciones de OIP.

Tab. 102 Propiedades específicas del Test Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
Prueba		

Ticket Service

El servicio Ticket Service es el responsable de la gestión de los tickets de llamada.

Tab. 103 Propiedades específicas del Ticket Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
Guardar en la base de datos las entradas de los tickets	Número de días que los tickets de llamada se almacenan en la base de datos.	10 0 – Las entradas en la base de datos no se borran.

Los tickets de llamada se borrarán de la base de datos de OIP a la hora indicada en la tabla [Tab. 147](#), ver también ["Reorganizar la base de datos OIP", Página 247](#).

Time Service

El servicio Time Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de la sincronización de la hora del sistema.

Tab. 104 Propiedades específicas del Time Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
Sincronización de la hora	Activar o desactivar la sincronización de la hora entre el servidor de comunicaciones y el servidor OIP.	Desactivado
Intervalo de sincronización	Intervalo en horas en el que se realiza la sincronización de la hora.	24 del 1 al 24
Sincronización de la hora desde el servidor OIP	Activar o desactivar si el servidor OIP está asociado a la sincronización de la hora.	Desactivado
Comando de sincronización	Comando para la sincronización de la hora en el servidor OIP.	fecha dd.mm.yyyy; hora hh:mm:ss

Si no se ha configurado ningún maestro de horarios en los parámetros del servidor de comunicaciones, el servidor OIP se activa de forma automática como maestro.

TwixTel Directory Service

El servicio TwixTel Directory Service (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los directorios de agendas externas TwixTel.

Tab. 105 Propiedades específicas del TwiXTel Directory Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Dirección del servidor de agendas telefónicas</i>	Nombre DNS ó dirección IP del servidor en el que están instalados los directorios de las agendas externas.	0
<i>N° de dígitos del n° de teléfono</i>	Cantidad de últimos dígitos del número de teléfono que se usan para comparar con las entradas en el directorio.	

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Orden del nombre de alias</i>	Formato del alias.	<i>Apellido Nombre</i> <i>Activado</i>
<i>Usar alias generados de forma predeterminada</i>	Genera un alias predeterminado (nombre de visualización) para cada contacto definido en el parámetro Orden del nombre de alias.	
<i>Fuente de datos</i>	Mostrar la versión usada de DasTelefonbuch Germany.	

User Preferences Service

El servicio de preferencias de usuario (User Preferences Service) es el responsable de gestionar los parámetros personalizados.

User Profile Manager

El servicio User Profile Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los usuarios globales de OIP.

Tab. 106 Propiedades específicas del User Profile Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Nombre de usuario de fuente de datos</i>	Se puede configurar el nombre de usuario en la fuente de datos. El nombre del usuario y el directorio de usuario interno se adaptarán en OIP según el parámetro.	<i>Directorio Activo/</i> <i>Directorio de usuarios de OIP / Directorio de usuarios PABX</i>

User Profile Service

El servicio User Profile Service es el responsable del acceso a los usuarios OIP.

User Service

El servicio de usuario (User Service) es responsable de controlar y monitorizar las aplicaciones.

Tab. 107 Propiedades específicas del User Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
<i>Intervalo de sincronización</i>	Intervalo de sincronización (en milisegundos) entre OIP y la aplicación.	60000

Voice Mail Manager

El servicio Voice Mail Manager (servicio interno de OIP) es el responsable de la gestión de los mensajes de voz.

Tab. 108 Propiedades específicas del Voice Mail Manager

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
Guardar los mensajes de voz	Numero de días de almacenamiento de los	10

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
Tipo de archivo de mensajería vocal	Tipo (wav o mp3) de archivo de los mensajes de voz.	
Tasa de bits del archivo mp3 de mensaje de voz	Tasa de bits del archivo mp3 de mensaje de voz	
Nº de la mensajería vocal de la PABX <ID del servidor de comunicaciones>	Número de mensajería vocal en el servidor de comunicaciones	

Voice Mail Service

El Voice Mail Service (servicio de mensajería vocal) es el responsable de la gestión de los buzones de voz.

WEB Server Service

El servicio WEB Server Service (servicio interno de OIP) es el responsable de gestionar el servidor web Tomcat.

El puerto del servidor web se puede cambiar aquí si se inicia el servidor OIP en modo consola. Si se cambia el puerto, recuerde que debe reiniciar el servidor OIP y reconfigurar o reinstalar todos los clientes OIP.

Tab. 109 Propiedades específicas del WEB Server Service

Propiedades específicas	Descripción	Configuración predeterminada Configuración
Puerto IP	Puerto IP del servidor web OIP.	<Definido durante la instalación>
Directorio raíz	Directorio raíz del servidor web OIP.	exp

Exportación de datos OIP

Los datos exportados son creados o borrados a las horas indicadas en la tabla [Tab. 111](#), si así se configura en los servicios OIP.

Tab. 110 Tiempos de exportación de datos

Exportación de datos	Servicio OIP	Hora
Estadísticas ACD	ACD Log Manager	Configurable en ACD Log Manager
Datos de llamada	Call Logging Driver	23:45
Datos I/O	I/O Manager	01:00:00 si esta configurado diariamente

Datos estadísticos del Centro de llamadas

Las estadísticas del Centro de llamadas están almacenadas en 4 archivos en el servidor OIP si así se selecciona durante la instalación del servidor OIP.

- Datos de estado del centro de llamadas ([callcenter-@DATE-@TIME.txt](#))
- Datos de estado del centro de llamadas ([acdcall-@DATE-@TIME.txt](#))
- Datos de estado de agentes ([agentstatus-@DATE-@TIME.txt](#))
- Datos de llamada de agentes ([agentcall-@DATE-@TIME.txt](#))

En la configuración predeterminada se escribe a diario un nuevo archivo en el directorio [<directorío OIP>\acdlog](#). Los ficheros son creados en formato .txt. Los nombres de los archivos contienen variables de tiempo así que se marca el momento que indica cuando es creado un nuevo archivo. Con nombres de archivos fijos no se crea ningún archivo si no es eliminado antes el archivo existente de la carpeta.

Las estadísticas del Centro de llamadas pueden realizarse en el servicio ACD Log Manager de OIP.

Datos de estado del Centro de llamadas

En el estado del centro de llamadas se puede encontrar una captura de pantalla del centro de llamadas. El intervalo de sincronización puede configurarse en el servicio OIP ACD Log Manager.

Tab. 111 Designación del estado del Centro de llamadas

Designación	Descripción
CallCenterID	ID del Centro de Llamadas. El ID del Centro de llamadas se puede definir en ACD Log Manager.
LogID	ID del registro unívoco.
SkillID	Skill ID
Date	Fecha de la captura.
Time	Hora de la captura.
AgentsLoggedIn	Número de Agentes que han iniciado sesión.
AgentsReady	Número de agentes cuyo estado es Disponible.
AgentsRinging	Número de agentes cuyo estado es En timbre.
AgentsConnected	Número de agentes cuyo estado es Conectado.
AgentsPause	Número de agentes cuyo estado es Pausa.
AgentsWrapUp	Número de agentes cuyo estado es Proceso.
CallsWaiting	Número de llamadas en espera en la cola ACD.

Datos de llamada del centro de llamadas

En los datos de llamada del centro de llamadas, cada llamada entrante es mostrada en la cola ACD.

Tab. 112 Designación de los datos del centro de llamadas

Designación	Descripción
CallCenterID	ID del Centro de Llamadas. El ID del Centro de llamadas se puede definir en ACD Log Manager.
LogID	Borrar ID del protocolo
Fecha	Fecha de la llamada al centro de llamadas.
RingTime	Hora a la que la llamada es primero señalizada en la cola ACD.
ConnectTime	Tiempo en el que una llamada en la cola ACD fue contestada. Si la Cortesía está activada, la llamada se considera como contestada cuando comienza la Cortesía.
AgentRingTime	Tiempo en el que una llamada es señalizada al primer agente.
AgentAnswerTime	Hora a la que una llamada es contestada por un agente.

Designación	Descripción
DisconnectTime	Tiempo en el que una llamada es completada por la cola ACD.
DDI	SDE marcado por el llamante.
CLIP	CLIP del llamante.
SkillID	Skill ID del Servicio llamado.
CallStateBeforeIdle	Estado de la llamada en el centro de llamadas antes de pasar al estado disponible. 0 desconocido / 1 disponible / 2 – llamada a la cola ACD / 3 conectado / 4 – retenido / 5 – llamada al agente
ExtWaitDuration	Tiempo de señalización de llamada (en segundos) antes de que la llamada del centro de llamadas fuese contestada.
ExtConvDuration	Duración de llamada (en segundos).

Estado de Agentes

La lista del estado de agentes muestra los cambios de estado.

Tab. 113 Designación del estado de agente

Designación	Descripción
CallCenterID	ID del Centro de Llamadas. El ID del Centro de Llamadas se puede definir en ACD Log Manager.
LogID	Borrar ID del protocolo
UserID	ID único de usuario OIP del agente.
AgentCallLogID	Referencia del Log ID en los datos de llamada de agentes.
Fecha	Fecha
Hora	Hora
Estado	Estado del agente después del cambio de estado 0 – sesión finalizada / 1 – sesión iniciada / 2 ocupado (centro de llamadas o llamada privada) / 3 pausa / 4 – proceso / 5 desconocido
WrapupCode	Código de Procesamiento 0 si no está definido.
PauseCode	Código de Pausa 0 si no está definido.
SkillID	Skill ID asignado a la llamada.
ReadyAgents	Numero de agentes listos y con sesión iniciada en el momento del cambio de estado del agente.
LoginState	0 Agente iniciado durante el cambio de estado / 1 Agente fue iniciado durante el cambio de estado / 2 Agente desconectado durante cambio de estado / 3 Agente fue desconectado durante el cambio de estado

Datos de llamada del agente

En los datos de llamada de agente se muestra cada llamada entrante al centro de llamadas.

Tab. 114 Designación de las llamadas de agente

Designación	Descripción
CallCenterID	ID del Centro de Llamadas. El ID del Centro de Llamadas se puede definir en ACD Log Manager.
LogID	ID del registro unívoco.
UserID	ID único de usuario OIP.
AcdCallID	ID de llamada unívoco del centro de llamadas .
Fecha	Fecha

Designación	Descripción
<i>RingTime</i>	Tiempo de señalización de llamada en la cola ACD.
<i>AnswerTime</i>	Tiempo en el que se contesto la llamada.
<i>DisconnectTime</i>	Tiempo en el que la llamada fue finalizada.
<i>WrapupTime</i>	Tiempo de finalización de procesamiento.
<i>WrapupCode</i>	Código de Procesamiento 0 si no esta definido.
<i>CallStateBeforeIdle</i>	Estado de la llamada al centro de llamadas con el agente antes de conmutar al estado <i>disponible</i> . 0 disponible / 1 tono de marcación / 2 marcando / 3 fase de señalización / 4 en proceso / 5 ocupado / 6 conectado / 7 retenido / 8 en espera / 9 llamada entrante / 10 llamada borrada / 11 conferencia / 12 retrollamada / 13 llamada de aviso / 14 llamada por voz entrante / 15 llamada por voz saliente / 16 función completada con éxito / 17 aparcar / 18 intrusión / 19 desconocido
<i>SkillID</i>	ID del servicio asignado a la llamada.
<i>SDE</i>	SDE marcado por el llamante.
<i>CLIP</i>	CLIP del llamante.
<i>RingDuration</i>	Tiempo de señalización en el agente (en segundos).
<i>ConvDuration</i>	Duración de la llamada del centro de llamadas (en segundos).
<i>WrapupDuration</i>	Duración del tiempo de procesamiento del centro de llamadas (en segundos).

Datos de llamada

La llamada es almacenada como un fichero en el servidor OIP si se define durante la instalación del servidor OIP.

En la configuración predeterminada se escribe a diario un nuevo archivo en el directorio *<directorioOIP\tax*. Los ficheros son creados en formato.csv. El nombre del archivo es taxdata-yyyy-mm-dd.tax, yyyy-mm-dd representando año-mes-día.

La configuración se puede realizar en el servicio OIP Call Logging Driver.

La tabla [Tab. 116](#) muestra las designaciones de los registros de datos de llamada. La columna Designación formato PC5 muestra los campos del formato PC5. Puede encontrar más detalles sobre el formato PC5 en los Manuales de Sistema MiVoice Office 400.

Tab. 115 Designación de los datos de llamada

Designación	Descripción	Designación Formato PC5
<i>ID del Ticket</i>	ID del Ticket unívoco	<i>NO. DE SERIE</i>
Nombre CS	Nombre/ID del servidor de comunicaciones en el que se crea el usuario.	
<i>Serial ID</i>	Mientras que el número de serie sea unívoco para cada servidor de comunicaciones, podrán asignarse distintos horarios en la red. Si en la configuración OIP en el servicio OIP, Call Logging Driver está activada la opción Actualizar las entradas del registro, se agrega el ID de llamada en lugar del ID de serie.	
<i>Número de secuencia</i>	Mientras que el número de secuencia sea unívoco para cada servidor de comunicaciones, podrán asignarse distintos horarios en la red.	
<i>Número de llamada</i>	Número de llamada	<i>Nº.</i>

Designación	Descripción	Designación Formato PC5
<i>ID de usuario</i>	ID del usuario en el servidor OIP.	
<i>Nombre de usuario</i>	Nombre de usuario	
<i>Centro de coste</i>	Número de centro de coste	CC
<i>Dirección</i>	Dirección de llamada: 0 desconocida / 1 entrante / 2 saliente	SZ x
<i>Destino de llamada</i>	Destino o fuente de red: 0 desconocido / 1 enlace / 2 RPSI	SZ x
<i>Tipo de llamada</i>	Tipo de acceso a red: 0 desconocido / 1 – acceso a red, empresa, transferida / 2 – acceso a red, empresa, marcado por el usuario / 3 entrante / 4 – entrante a destino ACD / 5 Tránsito RPSI / 6 – acceso a red con selección de centro de coste, transferida / 7 – acceso a red con selección de centro de coste, marcado por el usuario / 8 – acceso a red, privado, transferida / 9 – acceso a red, privado, marcado por el usuario	SZ y
<i>Procesamiento de las llamadas</i>	Gestión de llamadas entrantes: 0 desconocido / 1 transferida / 2 – contestada directamente / 3 no contestada / 4 contestada / 5 – transferida a red / 6 – llamada al servicio de datos / 7 – llamada rechazada Gestión de llamadas salientes: 0 desconocido / 1 – llamada normal / 2 – transferida por CFU/CFNR/CD a la red / 3 – transferida por el usuario interno / 4 – llamada al servicio de datos / 5 – llamada de cabina / 6 – llamada de habitación	SZ z
<i>Fecha de inicio</i>	Fecha de inicio de la conexión	DATE
<i>Hora de inicio</i>	Hora de inicio de la conexión	TIME
<i>Duración</i>	Duración de la conexión	DURACIÓN
<i>Tiempo de respuesta (TTA)</i>	Tiempo de llamada antes de ser contestada.	TTA
<i>Tarifificaciones de llamada</i>	Tarifificaciones de llamada	CHARGES
<i>Impulsos de cómputo</i>	Impulsos de cómputo	METPUL
<i>Nombre de la interfaz CS</i>	Servidor de comunicaciones local	
<i>Nodo</i>	ID del nodo AIN	
<i>Tarjeta de interfaz</i>	Tarjeta en el servidor de comunicaciones local	ENLACE
<i>Puerto de la interfaz</i>	Puerto en el servidor de comunicaciones local	ENLACE
<i>Grupos de canales</i>	Puerto en el servidor de comunicaciones local	ENLACE
<i>ID 1 del llamante</i>	Identificación del llamante 1	ID1
<i>ID 2 del llamante</i>	Identificación del llamante 2	ID2
<i>Número de destino 1</i>	Número de destino 1	DEST1
<i>Número de destino 2</i>	Número de destino 2	DEST2
<i>Gateway CS</i>	El servidor de comunicaciones conectado con el enlace público como gateway.	
<i>Nodos gateway</i>	Nodos AIN a través de los cuales se accede a la red.	
<i>Tarjeta de interfaz del gateway</i>	Tarjeta de red a través de la cual se accede a la red.	
<i>Puerto gateway</i>	Puerto a través del cual se accede a la red.	

Designación	Descripción	Designación Formato PC5
<i>N° de grupo de canales del Gateway.</i>	Grupo de canales a través del cual se accede a la red.	
<i>N° de saltos</i>	Número de servidores de comunicaciones que envían registros de datos de llamada para el ticket.	
<i>Origen CS Número de origen</i>	Servidor de comunicaciones en el que se realizó la llamada.	
<i>Nombre de usuario de origen</i>	Número de llamada desde el que se realizó la llamada.	
<i>Registros CL</i>	Usuario que realizó la llamada	
<i>Completado</i>	Numero de registros de llamadas individuales desde que el ticket fue creado.	
<i>Confirmado</i>	Estado del ticket: 0 (falso)no completado / 1 (verdadero) completado 0	
<i>Fecha del ticket</i>	(falso)no confirmado / 1 (verdadero) confirmado Fecha de creación del ticket	
<i>Hora del ticket</i>	Hora de creación del ticket	

Acciones I/O

El gestor I/O puede ser utilizado para establecer que acción va a ser monitorizada. Si la monitorización está activada, se escribe a diario un nuevo archivo en el directorio. [<directorioOIP>violog](#). Los archivos se crean en formato.csv. El nombre del archivo es iolog-dd-mm-yyyy-hh-mm-ss, con <dd-mm-jjjj> representando día-mes-año y <hh-mm-ss> horas-minutos-segundos.

Las configuraciones de los datos de I/O se realizan en el servicio OIP I/O Manager. En [Tab. 117](#) se muestran las designaciones de los registros de I/O.

Tab. 116 Designación de los registros I/O

Designación	Descripción
<i>Fecha</i>	Fecha en la que la acción fue realizada.
<i>Hora</i>	Hora en la que la acción fue realizada.
<i>ActionId</i>	Action ID de la acción realizada.
<i>DataType</i>	Tipo de datos
<i>DataSubType</i>	Otro tipo de datos si la acción esta soportada.
<i>Datos</i>	Datos enviados con la acción.

Directorios

Los directorios (agendas) asociados pueden utilizarse, por ejemplo para la marcación por nombre o la identificación del nombre de las llamadas entrantes.

Aparte de los directorios asociados al servidor de comunicaciones, también puede asociar directorios Microsoft Exchange, LDAP y ODBC así como el Directorio Activo de Microsoft y agendas electrónicas disponibles comercialmente.

La figura Fig. 4 proporciona una visión general de los diferentes directorios.

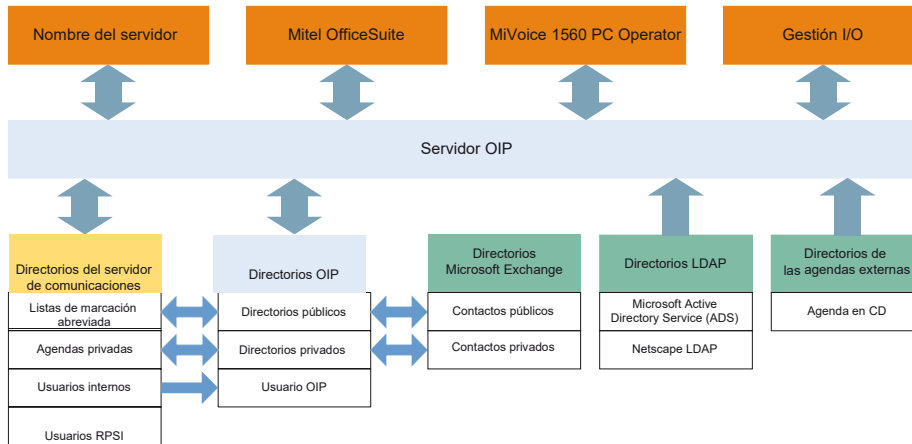


Fig. 4 Resumen general de los directorios

El servidor OIP tiene acceso directo a los directorios del servidor de comunicaciones, a los directorios OIP, al Directorio Activo, a los directorios LDAP y a los directorios telefónicos externos. El acceso a los directorios de Microsoft Exchange se realiza indirectamente a través de los directorios de OIP mediante una sincronización mutua.

Los directorios del servidor de comunicaciones, OIP y Microsoft Exchange no sólo tienen privilegios de lectura, sino que además tienen privilegios de escritura, de forma que sea posible crear nuevos contactos y editar los existentes. En los directorios LDAP y los directorios telefónicos externos el servidor OIP sólo tiene acceso de lectura. Puede configurar los derechos de acceso de los usuarios a los directorios individuales asignándolos a grupos de usuarios a los que el servicio OIP Directory Service ha sido asignado.

Configuración de la Conexión de Directorios

Para conectar un servidor de comunicaciones al servidor OIP no es necesaria ninguna configuración en el servidor de comunicaciones. Si conecta varios servidores de comunicaciones, compruebe la marcación abreviada sea la misma en todos los servidores de comunicaciones. Si conecta directorios externos, debe instalar el controlador OIP apropiado.

El controlador OIP está instalado y la conexión configurada a través de OIP WebAdmin. Encontrará las instrucciones de configuración e instalación en la ayuda en línea de OIP WebAdmin.

Conectar los directorios Microsoft Exchange

Al conectar un Servidor Microsoft Exchange a OIP es posible acceder a los siguientes directorios de Exchange:

- Carpeta de contactos públicos
- Buzones del usuario del dominio
 - Libreta personal de direcciones
 - Calendario
 - Correo electrónico

Gracias al acceso a la carpeta de contactos de usuario del dominio, las entradas de contacto de la agenda personal de Outlook pueden sincronizarse con el directorio privado de OIP. Además, las entradas existentes en el calendario pueden mostrarse en el indicador de presencia.

El estado de presencia de las entradas del calendario de Microsoft Outlook se muestra en el calendario de OIP usando el estado de presencia de OIP (ver ["Presence status rio en OIP:"](#), Página 117)

El acceso a las carpetas de correo es necesario para almacenar los mensajes de voz como correos electrónicos en la bandeja de entrada.

La configuración para conectar un servidor Microsoft Exchange puede realizarse desde la vista Configuración / Microsoft Exchange.

El servidor Microsoft Exchange puede conectarse a través del controlador integrado Microsoft Exchange independiente de la plataforma o mediante el controlador externo basado en Windows Exchange de OIP Exchange.

Conectar un Directorio Activo

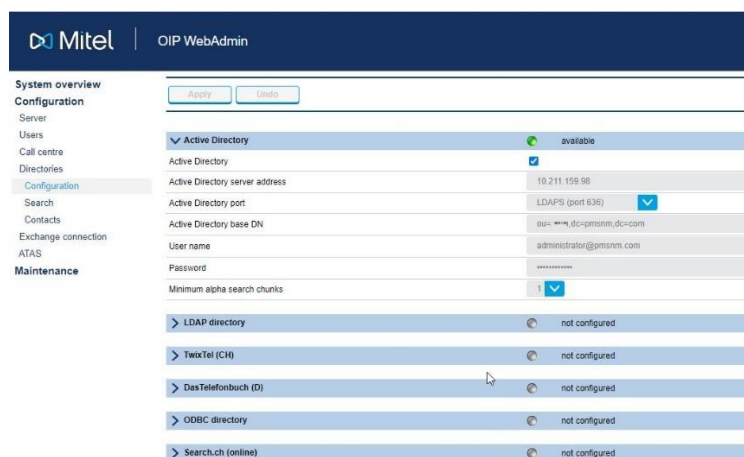
La conexión del Directorio Activo proporciona la posibilidad de conectarlo con el servidor OIP.

Al Directorio Activo se accede en modo lectura; es decir, no es posible modificar sus datos.

Los datos de contacto se facilitan al servidor de comunicaciones a través de OIP Name Server, ver ["Servidor de nombres OIP"](#), Página 115.

El puerto 636 permite una conexión segura de OIP a LDAPS y Active Directory. Para conectarse a AD usando LDAP seguro, siga los pasos:

1. Inicie sesión en OIP WebAdmin.
2. Vaya a **Configuración > Directorios > Configuración**.



3. Expanda Active Directory.
4. En la lista desplegable del puerto de Active Directory, seleccione LDAPS (puerto 636)

5. y haga clic en **Aplicar**.

Active Directory port	LDAPS (port 636) 
Active Directory base DN	LDAP (port 389)
User name	LDAPS (port 636)
	Global catalog (port 3268)

Conectar Directorios LDAP

El LDAP Directory Service permite la conexión de directorios externos LDAP al servidor OIP. Para acceder a los directorios LDAP deberá seleccionar la opción Conexión a directorios LDAP durante la instalación del servidor OIP.

A los directorios LDAP se accede en modo lectura; es decir, no es posible modificar los datos del directorio LDAP. Solo puede conectarse un directorio LDAP por cada servidor OIP.

Los datos de contacto se facilitan al servidor de comunicaciones a través de OIP Name Server, ver ["Servidor de nombres OIP", Página 115](#).

Los usuarios pueden ingresar el puerto 636 en el campo del puerto para tener una conexión segura de OIP a LDAPS y Active Directory.

Para ingresar al puerto IP LDAP siga los pasos:

1. Inicie sesión en OIP WebAdmin.
2. Vaya a **Configuración > Directorios > Configuración**.
3. Expanda el **directorio LDAP** y seleccione la casilla de verificación **Directorio LDAP**.

System overview	Apply Undo	
Configuration		
Server		
Users		
Call centre		
Directories		
Configuration		
Search		
Contacts		
Exchange connection		
ATAS		
Maintenance		
	Active Directory	available
	LDAP directory	not configured
	LDAP directory	☒
	LDAP server address	
	LDAP IP port	636
	LDAP base DN	

4. Ingrese 636 en el puerto **IP LDAP** y haga clic en **Aplicar**.



Nota: El FQDN de Active Directory debe poder resolverse desde el servidor OIP.

Conectar directorios de agendas externas

La conexión de directorios de agendas telefónicas externas a OIP hace referencia a agendas telefónicas sobre CD o a directorios ODBC, por ejemplo, a partir de aplicaciones de hojas de cálculo.

Para acceder a directorios de agendas telefónicas externas es necesario seleccionar la opción Conexión de directorios de agendas externas (Agendas telefónicas en CD) al instalar el servidor OIP.

Los parámetros de conexión de una agenda telefónica sobre CD al servidor OIP puede realizarse durante la instalación del servidor OIP o bien a través del servicio OIP Phonebook Directory Service.

No todos los fabricantes de agendas telefónicas sobre CD proporcionan una interfaz de acceso para el servidor OIP. Por lo tanto, solo es posible conectar aquellas agendas telefónicas sobre CD que tengan un interfaz apropiado. Las agendas telefónicas sobre CD son conectadas a través del controlador correspondiente, que debe ser instalado en el ordenador donde reside la agenda telefónica sobre CD, ubicada en la unidad de CD-ROM correspondiente.

Sincronización de los directorios

Los directorios de los servidores de comunicaciones conectados se sincronizan con los directorios OIP. Si se conecta un Servidor Microsoft Exchange, los directorios de Outlook también se sincronizarán con los directorios de OIP. Los directorios LDAP conectados, las agendas telefónicas externas y el Directorio Activo no se sincronizan.

La figura [Fig. 5](#) muestra la sincronización de los directorios, y de los servicios OIP más importantes.

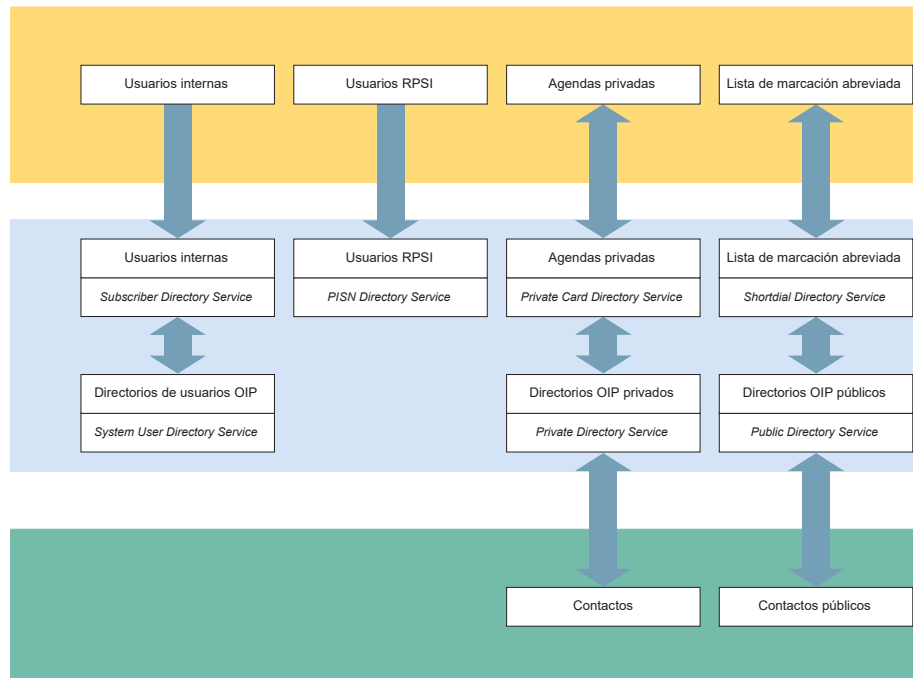


Fig. 5 Sincronización de los directorios

Las entradas de contactos en los directorios sincronizados se gestionan mediante Mitel OfficeSuite, aplicaciones de operadora, OIP WebAdmin o a través de Microsoft Outlook. Los directorios conectados de servidores de comunicaciones en red se gestionan a través de OIP WebAdmin.

Directorios del servidor de comunicaciones

Los directorios del servidor de comunicaciones y los directorios OIP se sincronizan a través de los directorios del servidor de comunicaciones almacenados temporalmente en el servidor OIP (ver [Fig. 5](#)). El intervalo de sincronización puede definirse en los servicios OIP [Shortdial Directory Service](#), [Private Card Directory Service](#) y [PISN Directory Service](#) mediante la opción [Intervalo de sincronización](#). El valor estándar es 30 minutos. Dentro de este intervalo, se importan y sincronizan con los directorios OIP las modificaciones efectuadas en los directorios del servidor de comunicaciones. Por otro lado, cualquier cambio que se realice en los directorios OIP es reflejado directamente en los directorios del servidor de comunicaciones.

La opción [Sincronización de OIP y directorios PABX](#) está activada de manera predeterminada en la instalación del servidor OIP. Durante el funcionamiento puede activar, desactivar y configurar la sincronización a través de OIP WebAdmin en la vista Configuración / Servidor / General.

La primera sincronización después del inicio del servidor OIP tiene lugar después de un retardo de inicio configurable. Para la sincronización de los directorios públicos, configure el retardo de sincronización en el servicio OIP [Public Directory Service](#). Para la sincronización de los directorios privados, configure el retardo de sincronización en el servicio OIP [Private Directory Service](#). Si ha conectado varios servidores de comunicaciones o están conectados en red, la sincronización se ejecuta secuencialmente.

Compruebe que el número de posibles entradas en los directorios del servidor de comunicaciones está limitado, de manera que, bajo ciertas circunstancias, no todas las entradas de contacto del directorio OIP puedan sincronizarse en los directorios del servidor de comunicaciones. Puede aumentar el número de contactos sincronizados si está sólo sincronizando un cierto tipo de números de llamada. Puede realizar esta configuración en los servicios OIP [PBX Driver Ascotel](#) / PBX Driver OpenCom 1000 y [Public Directory Service](#). Sólo los números de teléfono de empresa son sincronizados en la configuración estándar.

Directorios públicos

Se crea una carpeta OIP en el directorio público OIP para sincronizar las listas de marcación abreviada. Si fuese necesario, puede cambiar el nombre de la carpeta. Las entradas de los contactos en el directorio público OIP, incluyendo las entradas en las subcarpetas, también son sincronizadas en la lista de marcación abreviada.

En un entorno con varios servidores de comunicaciones, las listas de marcación abreviada deben ser idénticas para todos los servidores de comunicaciones en red.

Directorios privados

Los contactos en las agendas privadas del servidor de comunicaciones son sincronizadas en los directorios privados de OIP. Las entradas de los contactos de los directorios privados de OIP, incluyendo las entradas en las subcarpetas, son sincronizados en las agendas privadas del servidor de comunicaciones.

Directorios del Servidor Microsoft Exchange

Sincronización de carpetas de contactos públicos

Las carpetas de contactos públicos en el Servidor Microsoft Exchange pueden sincronizarse con los directorios públicos de OIP. Las carpetas de contactos Outlook que desea sincronizar pueden configurarse en el servicio OIP [Public Directory Service](#) en la opción Sincronizar la carpeta pública de contactos. La estructura de las carpetas públicas del servidor Exchange es transferidas a los directorios públicos de OIP.

Para sincronizar una carpeta pública de contactos Outlook en el servidor Microsoft Exchange con la lista de marcación abreviada del servidor de comunicaciones, introduzca el nombre de la carpeta pública de contactos Outlook en el servicio OIP [Public Directory Service](#) en la opción Carpeta de contactos públicos predeterminada. Si se trata de una subcarpeta, introduzca la ruta. Sólo se puede sincronizar una carpeta de contactos públicos de Outlook con las listas de marcación abreviada del servidor de comunicaciones.

Sincronización de la agenda privada de direcciones de Outlook

La agenda privada de contactos de Outlook y las correspondientes subcarpetas se sincronizan con los directorios privados de OIP. Durante el proceso, se copia la estructura de las subcarpetas.

Búsqueda de directorios

Existen tres formas diferentes de buscar a través de los directorios

- Con la búsqueda de Texto Completo, la cadena de caracteres introducida se busca en todos los campos de datos de los contactos.
- Con la Búsqueda de contacto, la cadena de caracteres introducida se busca en el campo nombre del contacto.

- Con la Búsqueda de CLIP se realiza una búsqueda del contacto correspondiente al número de teléfono conocido.

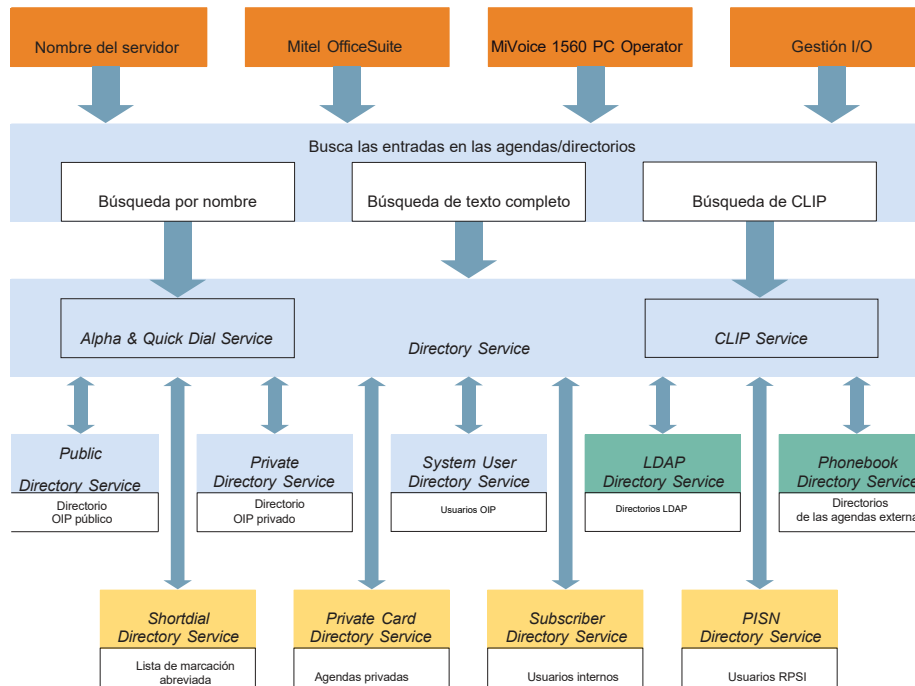


Fig. 6 Búsqueda en directorios

Todas las peticiones de búsqueda son enviadas al servicio OIP *Directory Service*. Con la búsqueda por texto completo, la petición es enviada directamente a los directorios configurados. Con la búsqueda de contacto y CLIP la petición es realizada a través de los servicios OIP *Alpha & Quick Dial Service* y *CLIP Service*. La secuencia de las cadenas de los caracteres de búsqueda (por ej. Nombre-Apellido) puede configurarse en el servicio OIP correspondiente.

Búsqueda en las aplicaciones OIP

La búsqueda en las aplicaciones OIP se realiza en los directorios introducidos globalmente en el servicio OIP *Directory Service*. La configuración de *OIP Name Server* se realiza de acuerdo a los servicios OIP *Alpha & Quick Dial Service* y *CLIP Service*. En las aplicaciones de OIP, los parámetros globales pueden ser restringidos para cada usuario, donde sea configurable.

Servidor de nombres OIP

El servidor de nombres OIP proporciona al servidor de comunicaciones acceso a los directorios gestionados por OIP. Esto quiere decir que la búsqueda por nombres, al realizar una marcación desde el teléfono del sistema, no está limitada únicamente a los directorios del servidor de comunicaciones; dependiendo de la conexión realizada, es posible complementar la búsqueda con los directorios externos de OIP, de Microsoft Exchange, de LDAP y de las agendas telefónicas externas.

Marcación por nombre

Los directorios en donde es posible realizar una búsqueda por nombre y la secuencia en la que los directorios serán buscados, pueden ser configurados en el servicio OIP *Alpha & Quick Dial Service*. En el usuario se muestran todas las entradas que han sido localizadas dentro de los diferentes directorios.

La marcación por nombre puede realizarse de dos formas en el teléfono del sistema, para minimizar la lista de resultados de búsqueda, por ej. búsqueda por nombres internos más frecuentes.

- Una búsqueda de marcación por nombre sin prefijo de búsqueda, busca en los directorios básicos definidos en el servicio OIP [Alpha & Quick Dial Service](#). En la configuración predeterminada estos directorios son los del servidor de comunicaciones y los de OIP, dependiendo de la instalación.
- Una búsqueda de marcación por nombre con prefijo de búsqueda, sólo busca en los directorios extendidos definidos en el servicio OIP [Alpha & Quick Dial Service](#). El prefijo de búsqueda también se define en el servicio OIP [Alpha & Quick Dial Service](#).

Si los directorios OIP están sincronizados con los directorios del servidor de comunicaciones, al seleccionar los directorios básicos, compruebe que la búsqueda por nombre sólo está permitida en uno de los directorios.

Análisis del CLIP

Para analizar los CLIP de las llamadas entrantes, se accede a los directorios configurados en el servicio OIP [CLIP Service](#). El usuario se muestra como primer dato.

Si los directorios OIP están sincronizados con los directorios del servidor de comunicaciones, al seleccionar los directorios básicos, compruebe que el análisis del CLIP sólo está permitido en uno de los directorios.

La secuencia de búsqueda depende de la configuración en el servicio OIP [CLIP Service](#).

El servicio OIP Name Server se activa automáticamente al iniciar el servidor OIP. No es necesario realizar ninguna configuración en el servidor de comunicaciones.

Servidor de imágenes OIP

Las aplicaciones y los teléfonos que admiten imágenes pueden obtenerlas del servidor de imágenes de OIP. El servidor de imágenes OIP puede sincronizarse con un servidor de imágenes en el cloud o a través de un servidor Microsoft Exchange conectado.

El servidor de imágenes descarga las imágenes a un directorio local en el ordenador OIP. Cualquier imagen del cloud puede utilizarse como fuente de imagen. Si está conectado Microsoft Exchange, entonces las imágenes de los contactos públicos se utilizan como fuente adicional de imágenes. Las imágenes se actualizan en los intervalos configurados.

OIP admite la descarga de imágenes directamente desde el servidor de imágenes OIP. Aquí se ajusta el tamaño de la imagen automáticamente.

El servidor de comunicaciones puede conectarse al servidor de imágenes de OIP. En cuanto se activa el servidor de imágenes OIP, OIP introduce la dirección del servidor de imágenes OIP en el servidor de comunicaciones. Las aplicaciones y teléfonos en el servidor de comunicaciones que admiten imágenes de contactos también descargan de esta manera las imágenes del servidor de imágenes OIP. No obstante, aquí no se ajusta el tamaño de la imagen. Las imágenes deben estar almacenadas previamente con el formato y tamaño adecuado.

OIP sólo introduce la dirección del servidor de imágenes OIP en el servidor de comunicaciones si aquí no se configura otro servidor de imágenes.

Tab. 117 Información acerca del servidor de imágenes OIP

Elemento de configuración	Descripción
Ruta del archivo de las imágenes	<directorio OIP>\webapps\axplimages\contacts
Formato y tamaño de la imagen	PNG, 150 x 200 píxeles
Configurar el servidor de imágenes en el servidor de comunicaciones	WebAdmin en modo expertos, vista Configuración / Red IP / Servidor de imágenes.

Perfiles de presencia

Estado del usuario en OIP:

Los estados de presencia Disponible, Ocupado o Ausente son estados especificados que proporcionan información sobre el estado de presencia actual y la disponibilidad de un usuario OIP. El propio estado de presencia del usuario está indicado, por ejemplo en la ventana de teléfono Mitel OfficeSuite.

Los perfiles de presencia pueden crearse con las aplicaciones de OIP.

Sincronización con el servidor de comunicaciones y Outlook

Los estados de presencia de OIP se sincronización con el estado en el servidor de comunicaciones. Si se conecta OIP a un servidor Microsoft Exchange o si se conecta Mitel OfficeSuite a un Outlook local, OIP también sincroniza los estados de presencia con Outlook si es necesario. A nivel de usuario existen dos configuraciones disponibles para este propósito. La siguiente tabla muestra las respuestas de sincronización basadas en estos parámetros.

Tab. 118 Parámetros para sincronizar los estados de presencia

A	B	Exchange/ local Outlook		Aplicación OIP (e. g. Mitel OfficeSuite)				Servidor de comunicaciones
☐	☒	Outlook	↔	Calendario	✗	Usuarios OIP ¹⁾	↔	Usuarios internos ²⁾
☒	☒	Outlook	↔	Calendario	⇒	Usuarios OIP	↔	Usuarios internos
☒	☒	Outlook	↔	Calendario	↔	Usuarios OIP	↔	Usuarios internos
		Basado en calendario				Basado en usuario		

¹⁾ por ejemplo, visualización de los estados de presencia en la ventana de teléfono de Mitel OfficeSuite o en el indicador de presencia

²⁾ por ejemplo, visualización de los estados de presencia en el teléfono o hacia la persona que llama

Tab. 119 Leyenda / explicación:

A	Parámetro De Outlook al servidor de comunicaciones
B	Parámetro Servidor de comunicaciones a Outlook
↔	Los estados de presencia se sincronizan en ambos lados.
☐	Los estados de presencia no se sincronizan.
⇒	Los estados de presencia se sincronizan unilateralmente desde el calendario hacia el usuario. El calendario sobrescribe los estados que no coincidan

La interfaz de sincronización con Outlook está situada entre los estados de presencia basados en el usuario y los basados en calendario. Esto significa que, en operaciones no sincronizadas, el Calendario puede indicar un estado de presencia diferente al definido con el usuario.

Ejemplo:

Configuración con conexión a Exchange; la sincronización está desactivada. El usuario gestiona sus citas con Outlook y el Calendario de Mitel OfficeSuite. El usuario ha introducido una cita en Outlook y el estado de presencia es Ocupado) (el término utilizado en el calendario de Mitel OfficeSuite es también Ocupado). Esto significa que el estado de presencia del usuario no está asociado y puede tener un valor completamente diferente o definirse de forma independiente.

Estados de presencia disponibles

OIP dispone de más estados de presencia que Outlook; algunas de las designaciones utilizadas son también diferentes. La siguiente tabla muestra la asignación de los términos:

Tab. 120 Designación y asignación de estados de presencia en Outlook, OIP / Mitel OfficeSuite y PABX

Outlook		OIP (no es visible)		Mitel OfficeSuite		Servidor de comunicaciones
Ausente	↔	Ausente	↔	Ausente	↔	Ausente
Ausente	↔	En reunión	↔	En reunión	↔	En reunión
Ausente	↔	Desconocido	↔	Desconocido		Se conserva el estado anterior
Con reservas	↔	Disponible	↔	Disponible	↔	Disponible
Ocupado / Ocupado	↔	Ocupado	↔	Ocupado	↔	Ocupado
Libre	↔	Disponible	↔	Disponible	↔	Disponible

Tab. 122 Leyenda

- ↔ Los estados de presencia se intercambian (si están sincronizados).
- ↔ No hay equivalente en Outlook para los estados de presencia de OIP. El estado de presencia introducido se asigna en su lugar (si están sincronizados).

Configurar los estados de presencia

Los estados de presencia se pueden definir mediante diferentes instancias (manualmente en Mitel OfficeSuite o en el teléfono, mediante un calendario sincronizado, a través de los perfiles de presencia de OIP o mediante el Gestor I/O de OIP). No hay prioridades entre las instancias, y una instancia sobrescribirá en cada caso el estado actual.

Finalizar una reunión de forma prematura

Los usuarios tienen la posibilidad de volver a definir la hora de finalización de una reunión en curso a la hora actual cambiando el estado de presencia en su teléfono manualmente a Disponible. Esto aplica también a citas recurrentes, en cuyo caso sólo se modifica la hora de finalización de la cita actual.

Ejemplo:

Configuración con conexión a Exchange; la sincronización está activada. El usuario gestiona sus citas con Outlook y el calendario de Mitel OfficeSuite. Un usuario vuelve antes de lo esperado de una reunión, la cual está planificada en su calendario para terminar a las 10:30. Su teléfono indica el estado de presencia Ocupado. A las 10:04 cambia el estado a Disponible. Como resultado, la hora de finalización de la entrada de la cita en Outlook se modifica a las 10:04.

Utilizar perfiles de presencia

Existen dos posibilidades para trabajar con perfiles de presencia y, como resultado, de influir en el encaminamiento, por ejemplo:

- Con los perfiles de presencia en el servidor de comunicaciones, puede almacenar un desvío incondicional (CFU) en cada estado de presencia, asignar un encaminamiento personal de llamadas a cada estado de presencia y seleccionar el texto de bienvenida de la mensajería vocal.
- Los perfiles de presencia en el servidor de comunicaciones se activan y desactivan mediante el estado de presencia basado en el usuario.
- Con la ayuda de los perfiles de presencia con licencia de OIP, es posible definir una gestión completa de la presencia que le permite no sólo controlar el encaminamiento sino también otros mecanismos de activación (como instalaciones de iluminación o motores para controlar persianas o ventanas). También puede definir reglas de notificaciones adaptables y de gran alcance.

- Los perfiles de presencia OIP disponen de dos interfaces para los estados de presencia. OIP Los perfiles de presencia pueden definir el estado de presencia basado en el usuario; también se pueden activar y desactivar mediante los estados de presencia basados en calendario cambiando el perfil. Puede obtener más información en "[Perfiles de presencia](#)", Página 117.

Los perfiles de presencia del servidor de comunicaciones y los perfiles de presencia de OIP son independientes de las demás funciones ejecutadas. Decida los que quiere utilizar y evite utilizar ambos. Si no obstante, activa ambos perfiles de presencia, sólo se tendrá en cuenta el perfil de presencia del servidor de comunicaciones.

Entradas del calendario anidadas y privadas

Si existen entradas anidadas en Outlook, OIP asume los estados del usuario según el siguiente orden de prioridad: Ausente, Intento, Ocupado.

Las entradas del calendario en Outlook con un estado de presencia Libre se gestionan de la misma forma que el resto de entradas del calendario. Si una entrada del calendario de Outlook está también marcada como Privada, no se mostrará en el calendario de OIP.

También es posible activar y desactivar los perfiles de presencia automáticamente según el estado actual del usuario.

Los perfiles de presencia se pueden asignar a todos los usuarios OIP. Sin embargo, funcionan sobre todo con usuarios OIP con un usuario asignado, ya que las llamadas nunca se encaminan a un usuario OIP, sino siempre a un usuario.

Definir y activar los perfiles de presencia

Los perfiles de presencia pueden crearse con las aplicaciones de OIP.

En la configuración estándar no existe ningún perfil de presencia disponible. Para que los usuarios puedan definir y utilizar los perfiles de presencia, debe activar la licencia Perfiles de presencia.

Siempre hay exactamente un perfil de presencia activo para cada usuario. Si ya hay un perfil activo cuando se activa un perfil de presencia, el perfil activo se desactiva.

Existen varias posibilidades para activar un perfil de presencia:

- El usuario activa el perfil de presencia necesario manualmente a través de su aplicación OIP o de OIP WebAdmin (Lista de usuarios, Perfiles de presencia activos).
- El usuario activa de forma manual el perfil de presencia que desea con una tecla preconfigurada (función de Tecla de alarma) en su teléfono del sistema.
- El interruptor de perfiles activa un perfil de presencia dependiendo del estado de presencia del usuario (ver "[Interruptor de perfiles](#)", Página 125).

Al activar un perfil de presencia se activa toda la configuración almacenada en ese perfil.

Funciones generales de los perfiles y subperfiles

Los perfiles de función, notificación, mensajería vocal y visualización son todos subperfiles asignados a un perfil de presencia.

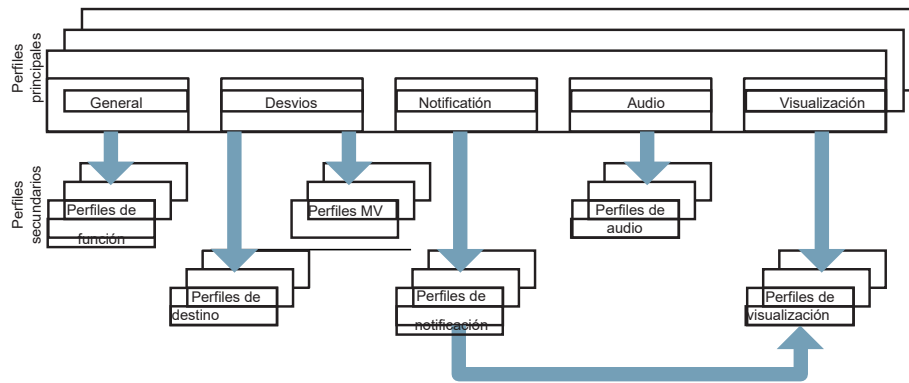


Fig. 7 Perfiles de presencia y perfiles asignados

Funciones generales de los perfiles

Las funciones generales de los perfiles incluyen información sobre el perfil, regula la disponibilidad del perfil, la presencia del usuario y la asignación de los perfiles de función que se activan cuando se activa o desactiva el perfil.

Tab. 122 Funciones generales de los perfiles

Parámetro	Descripción
<i>Nombre</i>	Nombre del perfil
<i>Propietario</i>	Indica el nombre del usuario OIP que creó el perfil.
<i>Disponibilidad del perfil</i>	- Un perfil privado solo está disponible para su propietario. - Un perfil público está disponible para todos los usuarios OIP. - La plantilla de un perfil actúa como una plantilla de copia cuando se crea un perfil. La plantilla en sí no se puede utilizar directamente como perfil y por tanto no se puede activar.
<i>Desactivación bloqueada para el interruptor de perfiles</i>	El perfil solo se puede desactivar manualmente, no mediante el interruptor de perfiles (ver "Interruptor de perfiles", Página 125).
<i>Estado del usuario</i>	Define el estado requerido cuando se activa el perfil.
<i>Motivo de la ausencia</i>	Se muestra en un indicador concreto (por ejemplo, en Mitel OfficeSuite o en la aplicación de operadora en PC OIP).
<i>Mensaje</i>	Se muestra en un indicador concreto (por ejemplo, en Mitel OfficeSuite o en la aplicación de operadora en PC OIP).
<i>Ciudad</i>	Se muestra en un indicador concreto (por ejemplo, en Mitel OfficeSuite o en la aplicación de operadora en PC OIP).
<i>Perfiles de función</i>	ver "Funciones de los subperfiles", Página 122
<i>En la activación del perfil</i>	El perfil de función seleccionado se activa cuando se activa el perfil de presencia.
<i>En la desactivación del perfil</i>	El perfil de función seleccionado se activa cuando se desactiva el perfil de presencia.

Funciones de los subperfiles

Un subperfil de Funciones contiene una o más funciones predefinidas de servidor de comunicaciones. Cuando se activa el subperfil, las funciones se activan o desactivan en el orden establecido. Algunas funciones requieren una serie de argumentos adicionales para su ejecución.

Subperfil de desvío de llamadas

Un subperfil de Desvío de llamadas contiene los parámetros de desvío de llamadas para cada tipo de desvío.

Tab. 123 Parámetros del subperfil de desvío de llamadas

Parámetro	Descripción
<i>Utilizar la configuración del desvío de llamadas</i>	Este desvío de llamadas también se activa y desactiva cuando se activa y desactiva el perfil de presencia. Si no hay casilla de selección marcada, se ignora la configuración y no se activa ni desactiva el desvío de llamadas.
<i>Llamadas internas</i>	Activa la configuración de desvío de llamadas para llamadas internas.
<i>Llamadas externas</i>	Activa la configuración de desvío de llamadas para llamadas externas.

Parámetro	Descripción
<i>Forzar la configuración del perfil</i>	Evita que otras instancias alteren la configuración de desvío de llamadas especificadas aquí mientras esté activado este perfil de presencia. En otras instancias se incluye a: La interacción del usuario a través del teléfono del sistema o de un teléfono sobre PC, los destinos del desvío de llamadas del Indicador de presencia, Mitel Office Suite o un teléfono sobre PC, los destinos predeterminados del desvío de llamadas definidos en el servidor de comunicaciones.
<i>Tipo de desvío de llamadas.</i>	Selección del tipo de desvío de llamadas
<i>Número de llamada</i>	Número de destino para el desvío de llamadas. Solo puede introducir el número de destino si no se ha asignado aún un perfil de destino. El número de llamada especificado crea un perfil de destino que se asigna automáticamente.
<i>Perfil de destino</i>	Desvío de llamadas al destino almacenado en el perfil de destino (ver "Gestión de destinos", Página 124).

Subperfil de notificación

Un subperfil de notificación registra si debe ser notificado un evento determinado, y cómo. Para ello, se asignan destinos de información a los diversos eventos. Por ejemplo, puede especificar que se genere un correo electrónico si hay una llamada perdida.

Tab. 124 Parámetros del subperfil de notificación

Parámetro	Descripción
<i>Perfil de notificación</i>	Asignar un perfil de notificación.
<i>Forzar la configuración del perfil</i>	Evita que otras instancias alteren la configuración especificada por el perfil de notificación seleccionado mientras esté activado este perfil de presencia. En otras instancias se incluye a: Eventos I/O, configuración en el Indicador de presencia.
<i>Llamadas externas</i>	Activa la configuración de desvío de llamadas para llamadas externas.

Gestión de eventos

Puede crear nuevos perfiles de notificación de eventos o editar existentes, siempre que la disponibilidad del perfil se lo permita.

Tab. 125 Administrar eventos (subperfil de notificación)

Parámetro	Descripción
<i>Nombre</i>	Nombre del evento
<i>Disponibilidad</i>	Disponibilidad de los perfiles de notificación de eventos: • Privada: Solo disponible para su propietario. • Pública: Disponible para todos los usuarios OIP. • Sistema: Es creado por un servicio OIP y no se puede modificar como norma.
<i>Evento</i>	Seleccionar el tipo de evento.

Parámetro	Descripción
Llamadas no contestadas: • <i>desde todos los números de llamada</i> • <i>Número de llamada</i>	El evento es una llamada perdida o no contestada. El evento se cumple para todas las llamadas no contestadas. El evento se cumple para una llamada no contestada desde el número de llamada especificado.
Llamadas contestadas: • <i>desde todos los números de llamada</i> • <i>Número de llamada</i>	El evento es una llamada contestada. El evento se cumple para todas las llamadas contestadas. El evento se cumple para una llamada contestada desde el número de llamada especificado.
Mensajes de texto: • <i>Todos los mensajes de texto</i> • <i>al usuario actual</i>	El evento es un mensaje de texto. El evento se cumple para todos los mensajes de texto. El evento se cumple para el usuario actual.
Calendario: • <i>Todas las entradas del calendario</i> • <i>Tipo de entrada</i> • <i>Estado del usuario</i>	El evento es una entrada del calendario. El evento se cumple para todas las entradas del calendario. El evento se cumple para el tipo de entrada de calendario seleccionado. El evento se cumple para el estado seleccionado.
Evento I/O: • <i>Todos los eventos I/O</i> • <i>Parámetro</i>	El evento es un evento I/O. El evento se cumple para cualquier evento I/O.

Gestión de destinos

Puede crear nuevos perfiles de destinos de notificación o editar existentes, siempre que la disponibilidad del perfil se lo permita.

Tab.126 Administrar destinos (subperfil de notificación)

Parámetro	Descripción
<i>Nombre</i> <i>Disponibilidad</i> <i>Visibilidad</i>	Nombre del destino Disponibilidad de los perfiles de destinos de notificación: • Privada: Solo disponible para su propietario. • Pública: Disponible para todos los usuarios OIP. • Sistema: Es creado por un servicio OIP y no se puede modificar como norma. La notificación se realiza con el nivel de información seleccionado.
Llamada: • <i>al usuario actual</i> • <i>Número de llamada</i>	El evento se notifica con una llamada: • El destino de la llamada es el usuario actual. • El destino de la llamada es el usuario del que se especifica el número de llamada.
Fax: • <i>al usuario actual</i> • <i>Número de llamada</i>	El evento se notifica con un fax: • El destino del fax es el usuario actual. • El destino del fax es el usuario del que se especifica el número.
Visualización: • <i>al usuario actual</i> • <i>Usuario</i>	El evento se notifica por medio de una indicación en el terminal: • Indicación en el terminal del usuario actual. • Indicación en el terminal del usuario especificado.
Parámetro	Descripción
• <i>Prioridad</i>	• La indicación en el terminal se realiza de acuerdo a la prioridad seleccionada. La configuración de prioridad es parte del perfil de visualización; ver "Perfiles de presencia", Página 117.
Mensaje en espera: • <i>al usuario actual</i> • <i>Número de llamada</i>	La notificación se realiza a través de un mensaje de texto en el terminal: • El destino del mensaje de texto es el usuario actual. • El destino del mensaje de texto es el usuario del que se especifica el número.
Mensaje en espera: • <i>al usuario actual</i> • <i>Número de llamada</i>	Notificación en el terminal mediante la función de Mensaje en espera: • Se activa el Mensaje en espera en el terminal del usuario actual. • Se activa el Mensaje en espera en el terminal del usuario seleccionado.
Impresora: • <i>Nombre de la impresora</i>	Notificación por medio de un documento en una impresora: • La impresión se realiza en la impresora seleccionada.

Subperfil de audio

Un perfil de audio especifica el tipo de timbre en el terminal y el volumen del altavoz de escucha abierta y el altavoz del microteléfono.

Tab. 127 Parámetros del subperfil de audio

Parámetro	Descripción
<i>Perfil de audio</i>	Asignar un perfil de audio.

Subperfil de visualización

Un subperfil de Visualización especifica cómo debe mostrarse un evento en un terminal dependiendo de su prioridad.

Tab. 128 Parámetros generales del subperfil de visualización

Parámetro	Descripción
<i>Perfil de visualización</i>	Asignar un perfil de visualización.
<i>Forzar la configuración del perfil</i>	Evita que otras instancias alteren la configuración especificada por el perfil de visualización seleccionado mientras esté activado este perfil de presencia. En otras instancias se incluye a: Eventos I/O, configuración en el Indicador de presencia.

Tab. 129 Parámetros del subperfil de visualización

Parámetro	Descripción
<i>Nombre</i>	Nombre del perfil de visualización
<i>Disponibilidad</i>	Disponibilidad de los perfiles de visualización: • Privada: Solo disponible para su propietario. • Pública: Disponible para todos los usuarios OIP. • Sistema: Es creado por un servicio OIP y no se puede modificar como norma.
Prioridad:	Especifique la prioridad con la que se llevará a cabo la visualización en el terminal.
• Parámetros de señalización (Volumen, Velocidad, Melodía, Vibráfono, Duración de timbre, Repetición, LED, Beep)	Puede especificar su propia configuración de señalización para cada prioridad.

Interruptor de perfiles

El interruptor de perfiles se usa para activar y desactivar los perfiles de presencia dependiendo del estado del usuario en el calendario OIP. Si el calendario OIP está conectado a Microsoft Outlook, los perfiles de presencia se cambian dependiendo del estado de presencia de Outlook.

Ejemplo:

Microsoft Outlook define el estado del usuario como Ocupado basándose en la entrada del calendario. El interruptor de perfiles desactiva el perfil actual y activa el perfil de presencia asignado al estado Ocupado.

Cada usuario OIP dispone de un interruptor de perfiles a su disposición.

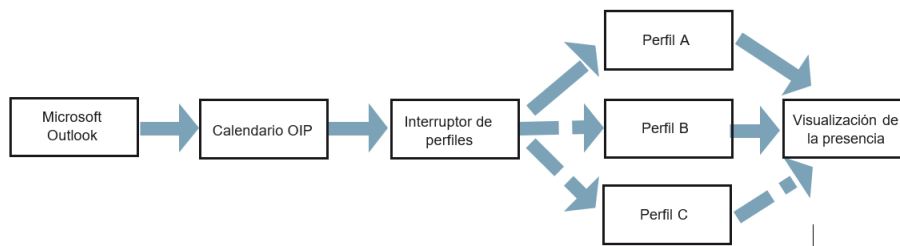


Fig.8 Activar un perfil basándose en el estado del calendario OIP

Configuración del interruptor de perfiles

Para configurar el interruptor de perfiles, proceda del siguiente modo:

1. Configure un perfil de presencia para cada estado utilizado, como se indica en "Definir y activar los perfiles de presencia", Página 120.
2. En el árbol de navegación, haga clic con el botón derecho del ratón sobre el usuario OIP y seleccione Interruptor de perfiles.
Aparece la ventana Interruptor de perfiles.
3. Asigne uno de los perfiles recién creados a cada uno de los estados de presencia.
4. Guarde la configuración y cierre la ventana Interruptor de perfiles.

Tab. 130 Configuración de la activación automática de perfiles

Parámetro	Valor del parámetro	Descripción
Estado de presencia: • <i>Disponible/En reunión/Ocupado/No disponible/Ausente</i>	<Perfil>	Estado de presencia en el calendario OIP. El estado actual activa el perfil de presencia asignado.
Evento de aplicación:	<..>	<..>
• <i>En el inicio de sesión</i>	<..>	<..>
• <i>En el cierre de sesión</i>	<..>	<..>

Tab. 131 Asociación de los estados de diferentes instancias mediante el interruptor de perfiles

Microsoft Exchange		Calendario OIP		Perfiles de estado		Indicador de presencia
Reglas de asociación para los estados de diferentes instancias:						
Estado de Exchange	↔	Estado del calendario	↔	Estado del perfil	⇒	Estado del perfil
Estado de Exchange	↔	Estado del calendario	↔	<vacío>	⇒	Estado del calendario
Reglas de asociación para estados específicos:						
<i>Libre</i>	↔	<i>Disponible</i>	↔	<i>Disponible</i>	⇒	<i>Disponible</i>
Ausente)	↔	<i>Desconocido</i>	↔	<Con este estado no se puede realizar el cambio de perfil>	⇒	<Perfil de presencia del perfil actualmente activo>
Ausente)	↔	<i>En reunión</i>	↔	<i>En reunión</i>	⇒	<i>En reunión</i>
<i>Ocupado</i>	↔	<i>Ocupado</i>	↔	<i>Ocupado</i>	⇒	<i>Ocupado</i>
<i>Con reservas</i>	↔	<i>No disponible</i>	↔	<i>No disponible</i>	⇒	<i>No disponible</i>
<i>Ausente</i>	↔	<i>Ausente</i>	↔	<i>Ausente</i>	⇒	<i>Ausente</i>
Reglas de asociación para sujetos de texto específicos:						
Asunto de Exchange	↔	Asunto del calendario	↔	Asunto del perfil	⇒	Asunto del perfil
Asunto de Exchange	↔	Asunto del calendario	↔	<vacío>	⇒	Asunto del calendario
Reglas de asociación para textos de ubicación específicos:						
Ubicación de Exchange	↔	Ubicación del calendario	↔	Ubicación del perfil	⇒	Ubicación del perfil
Ubicación de Exchange	↔	Ubicación del calendario	↔	<vacío>	⇒	Ubicación del calendario

Tab. 132 Leyenda

- ↔ El estado de presencia del calendario OIP está firmemente asociado con el estado de Microsoft Outlook, siempre que Microsoft Outlook esté sincronizado con el calendario.
- ↔ No hay equivalente en Exchange para el estado de presencia del calendario OIP. El estado de presencia Ausente se asigna en Microsoft Exchange durante la sincronización.
- ↔ El estado de presencia del calendario OIP determina el perfil de presencia a través del interruptor de perfiles. Un estado de presencia se configura en el perfil de presencia.
- ⇒ Cuando se activa un perfil de presencia, su estado se envía al indicador de presencia. Sin embargo, también puede ser sobrescrito por una instancia diferente (ver también "[Estado del usuario en OIP:](#)". [Página 117](#)).

OIP Aplicaciones

Mitel OfficeSuite (Rich Client)

Mitel OfficeSuite abarca un amplio ámbito funcional y cubre una gran variedad de aplicaciones. Como puesto personal se puede utilizar no solo como un teléfono con funciones adicionales con acceso directo a directorios externos y herramientas de trabajo en grupo como Microsoft Outlook. El usuario también tiene la posibilidad de utilizar perfiles de estado para configurar su encaminamiento de llamadas personal y relacionado con el estado de ocupación, y obtener notificaciones individuales de los eventos de los que desea ser informado.

Requisitos de instalación

Microsoft .Net Framework 2.0 debe estar ya instalado en el PC antes de poder instalar Mitel OfficeSuite. Si aplicable, la instalación se puede realizar desde vista de instalaciones de OIP WebAdmin.

Para instalar el servicio Exchange de OIP (Mitel OfficeSuite), es necesario tener permisos de administrador.

Las gamas de teléfonos digitales del sistema MiVoice 5300 y de teléfonos del sistema DECT Mitel 600 DECT pueden utilizarse como dispositivos de media.

Instrucciones de instalación

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar Mitel OfficeSuite, proceda como se indica a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar Mitel OfficeSuite, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación en el PC haciendo clic en el enlace de instalación Mitel OfficeSuite.
3. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él y siga las instrucciones del procedimiento de instalación.

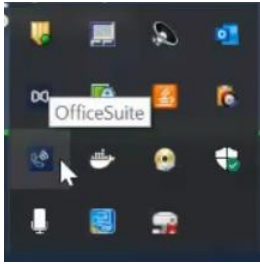
Mitel OfficeSuite se desinstala utilizando la opción Panel de control \ Software del Sistema Operativo Windows.

Configurar Mitel OfficeSuite

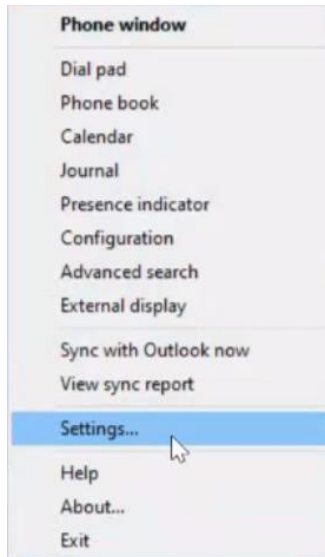
Una vez que haya iniciado Mitel OfficeSuite, puede realizar la configuración utilizando el icono de Mitel OfficeSuite en el área de información de la barra de tareas. Abra el menú contextual y haga clic en Configuración.

Para OIP en SMBC, debe configurar el puerto correcto en la aplicación. Siga los pasos para configurar el puerto correcto:

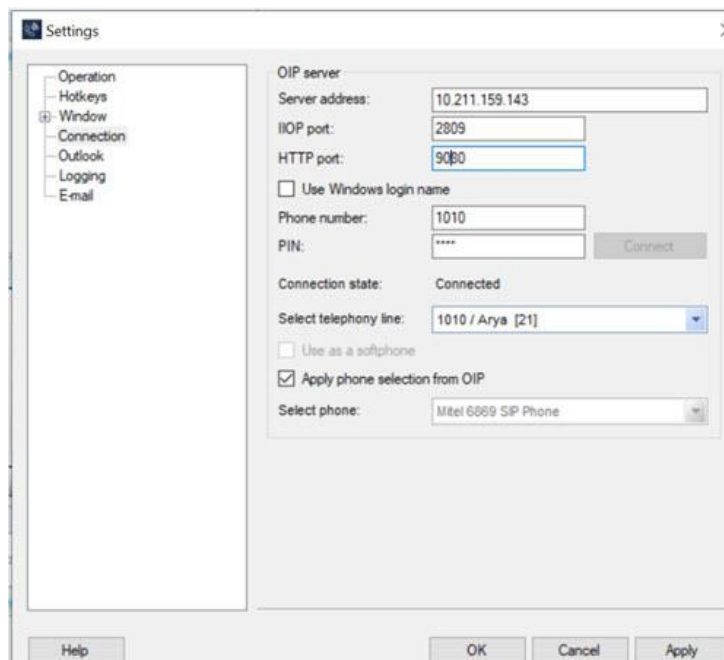
1. Abra la aplicación Mitel OfficeSuite.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la bandeja de OfficeSuite.



3. Haga clic en **Configuración...** Se abre una nueva ventana de configuración.



4. Haga clic en **Configuración de la aplicación**. Se abre una nueva ventana de configuración.
5. Ingrese la IP del servidor OIP como la **dirección del servidor**.
6. Ingrese **9080** como el **puerto HTTP**.



7. Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración.

Conexión local a Outlook

También puede sincronizar una aplicación Mitel OfficeSuite con una instalación local de Outlook. Necesitará la licencia [Local Outlook Connector](#). Esta licencia habilita la interfaz de sincronización entre Mitel OfficeSuite y Outlook. El Servidor de nombres OIP no se activa automáticamente en el proceso.

Sin un servidor de nombres OIP activo, los contactos privados de Outlook se sincronizan directamente con el directorio del servidor de comunicaciones. El número máximo de contactos que se pueden administrar depende del servidor de comunicaciones. Al máximo 350 contactos OIP. Con un servidor de nombres OIP activo, los contactos se sincronizan a través del directorio OIP y es posible administrar más contactos.

Puede activar el servidor de nombres OIP activando un [Phonebook Connector](#) o una licencia [Microsoft Exchange Connector](#).

Aplicaciones de operadora en PC en OIP

La aplicación OIP MiVoice 1560 PC Operator es una consola de operadora basada en PC. Existen dos versiones. La versión IP (MiVoice 1560 IP) es un teléfono sobre PC IP en toda regla, con funciones multimediales integradas, la otra versión funciona como Rich Client junto con un teléfono del sistema.

General

Información de uso y restricciones

Las operadoras en PC OIP están disponibles únicamente para los sistemas de comunicaciones MiVoice Office 400.

Para cada aplicación de operadora en PC de OIP, debe estar disponible una de las licencias [MiVoice 1560](#), [MiVoice 1560 IP](#).

MiVoice 1560 PC Operator no puede funcionar simultáneamente en el mismo PC con una aplicación Mitel OfficeSuite CTI Rich Client o un teléfono sobre PC IP MiVoice 2380 IP.

Los teléfonos Mitel SIP, la gama de teléfonos digitales MiVoice 5300 y la gama de teléfonos del sistema DECT Mitel 600 DECT pueden utilizarse como dispositivos multimediales en la versión CTI Rich Client Version (MiVoice 1560) (ver "[Configurar un terminal inalámbrico como consola de operadora](#)", Página 133).

El teléfono del sistema de un MiVoice 1560 CTI Rich Client utilizado como dispositivo multimedia no debe configurarse como teléfono multilínea. Tampoco debe configurarse como teléfono de operadora en un grupo de operadoras (ver "[Trabajar con grupos de operadoras](#)", Página 130).

Cualquier PC en el que se vaya a instalar un teléfono sobre PC MiVoice 1560 IP debe estar equipado con uno o más dispositivos multimediales (por ej. auriculares).

En una red MiVoice Office 400 se puede utilizar una operadora en PC OIP en la red. El único requisito es que todos los servidores de comunicaciones de la red estén conectados al mismo servidor OIP.

Nota acerca del funcionamiento:



Desactive el salvapantallas en los ordenadores que tengan un MiVoice 1560 PC Operator instalado: El funcionamiento de un MiVoice 1560 PC Operator en un ordenador con el salvapantallas instalado puede causar un comportamiento inesperado del aparato cuando se visualiza una llamada entrante.

Trabajar con grupos de operadoras

Es posible agrupar varias operadoras en PC OIP en grupos de operadoras. Los grupos de operadoras tienen las siguientes propiedades:

- Además del número global de la operadora, también es posible especificar un número de operadora independiente para cada grupo de operadoras.
- Además de las prestaciones de la operadora, los miembros de los grupos de operadoras tienen también disponibles una serie de prestaciones de agente, por ejemplo, inicio de sesión, finalización de sesión o pausa.

Puede encontrar aquí información sobre la configuración de los grupos de operadoras: "[Configuración de grupos de operadora](#)", Página 133.

Configurar el servidor de comunicaciones

La configuración en el servidor de comunicaciones especifica qué usuarios deben configurarse como operadora en PC. También se especifica si una operadora en PC OIP se utiliza como softphone IP o como Rich Client.

Utilizar una operadora en PC OIP como Rich Client

En una configuración de Rich Client se utiliza un teléfono del sistema como dispositivo multimedia:

1. Abra un usuario en WebAdmin y asigne el teléfono requerido.

Nota:



El teléfono debe estar configurado como un teléfono corriente. No debe estar configurado como un teléfono multilínea. Tampoco debe configurarse como teléfono de operadora en un grupo de operadoras.

2. Asigne al usuario el estado de una consola de operadora en PC configurando el parámetro Consola de operadora en PC en Sí (WebAdmin: Vista Usuario, grupo de parámetros Multimedia).

El usuario queda configurado como operadora en PC y las llamadas dirigidas al número de la operadora serán encaminadas hacia él.

Puede realizar la asignación de la operadora en PC OIP al usuario más adelante cuando configure la aplicación en el PC.

3. Configure el resto de las propiedades del usuario.

Utilizar una operadora en PC OIP como softphone IP

En la configuración de softphone IP, los datos de canales IP se transmiten entre el servidor de comunicaciones y el PC a través de la red IP, y en el servidor de comunicaciones el softphone se configura como un teléfono IP del sistema. Haga lo siguiente:

1. Configurar los canales VoIP necesarios.
2. Abra un usuario en el servidor de comunicaciones y asígnele un teléfono IP del sistema del tipo MiVoice 1560 IP.
3. Defina un destino si ilocalizable para el usuario. Todas las llamadas serán dirigidas a ese destino cuando el softphone no esté operativo.

4. Asigne al usuario el estado de una consola de operadora en PC configurando el parámetro Consola de operadora en PC en Sí (WebAdmin: Vista Usuario, grupo de parámetros Multimedia).

El usuario queda configurado como operadora en PC y las llamadas dirigidas al número de la operadora serán encaminadas hacia él.

Puede realizar la asignación de la operadora en PC OIP al usuario más adelante cuando configure la aplicación en el PC.

5. Configure el resto de las propiedades del usuario.

Instalar y configurar la aplicación de operadora en PC

La instalación se lleva a cabo indistintamente de si ha configurado la operadora en PC como teléfono sobre PC o como CTI Rich Client.

Requisitos de instalación

Para poder instalar una operadora en PC OIP debe disponer de permisos locales de administrador.

Es necesario equipar los PCs en los que se va ejecutar la operadora en PC OIP como softphone IP con los dispositivos de canales IP necesarios.

Adquiera todas las licencias necesarias y actualice el archivo de licencia OIP. oip.lic.

Instrucciones de instalación

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar MiVoice 1560 PC Operator, proceda como se indica a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar MiVoice 1560 PC Operator, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación en el PC haciendo clic en el enlace de instalación [MiVoice 1560 PC Operator](#).
3. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él y siga las instrucciones del procedimiento de instalación.

MiVoice 1560 PC Operator se desinstala utilizando la opción [Panel de control \ Software](#) del sistema operativo de Windows.

Para OIP en SMBC, debe configurar el puerto correcto en la aplicación. Siga los pasos para configurar el puerto correcto:

1. Abra la aplicación MiVoice 1560.
2. Haga clic en el icono de configuración  en la barra de tareas. Se abre una nueva ventana de configuración.
3. Haga clic en **Conexión**.
4. Ingrese **9080** como **puerto HTTP**.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración.

Configurar una operadora en PC

Proceda como se indica para configurar una aplicación de operadora en PC:

1. Iniciar la aplicación de operadora en PC OIP. Se muestra el cuadro de diálogo de inicio de sesión.

2. Introduzca el identificador y los datos de conexión según se indica en [Tab. 134](#) y haga clic en el botón [OK](#).
3. Se abre la operadora en PC y se intenta establecer una conexión con el usuario.
4. Si falla la conexión con el usuario, compruebe la configuración avanzada (menú [Configuración...](#), vista [Conexión](#)) según se indica en [Tab. 134](#).
5. Si configura la operadora en PC como softphone IP, indique a continuación los dispositivos de salida instalados y seleccione los archivos de audio utilizados para la señalización de llamadas o los mensajes del sistema. Si desea obtener información detallada, consulte la Ayuda on-line de la aplicación de operadora en PC.
6. La operadora en PC ya está preparada para su correcto funcionamiento. La Ayuda online contiene toda la información que necesita para funcionar correctamente.

Tab. 133 Cuadro de diálogo de inicio de sesión y parámetros de conexión

Parámetro	Descripción
Dirección del servidor	Introduzca aquí el nombre de host o la dirección IP del servidor OIP.
Nombre de usuario de Windows	☒ La aplicación se abre automáticamente con los datos de registro de Windows. Requisito: El nombre y la contraseña del usuario en la configuración de OIP deben coincidir con sus datos de registro de Windows.
Número de llamada	☐ El usuario se registra utilizando su número de llamada y su PIN.
PIN	Número de teléfono del usuario
Guardar PIN	PIN del usuario
Parámetros avanzados de conexión:	Guardar PIN para registros posteriores

Parámetro	Descripción
• Estado de la conexión	Indica el estado actual de la conexión de llamada
• Seleccionar línea de teléfono	☒ La asignación del teléfono se realiza de acuerdo a la configuración en OIP.
• Utilizar la seleccione terminales de OIP	☐ La asignación del teléfono se realiza manualmente mediante el siguiente parámetro.
• Seleccionar terminal	Asigne la operadora en PC al teléfono que desee.

Configurar un terminal inalámbrico como consola de operadora

El usuario desea poder gestionar también la Operadora en PC a través de su teléfono inalámbrico.

Tiene la posibilidad de configurar teléfonos DECT del sistema que estén asociados a una operadora en PC como consola de operadora. Necesitará la licencia [ATAS Interface](#).

Para configurar el teléfono DECT del sistema como teléfono en modo Twin, realice lo siguiente:

1. En el servidor de comunicaciones, compruebe si está activada la licencia [ATAS Interface](#).
2. Active el servicio OIP [Display Driver](#) (vista [Servicio](#)).
3. Agregue el usuario al grupo de usuarios [OPERATORS](#) (vista [Grupo de usuarios](#)).
4. Asigne al usuario el teléfono del sistema DECT (vista detallada del usuario, parámetro [Twinpartner](#)) y active la selección automática de terminal ([parámetro selección automática de terminal](#)).
5. En el teléfono DECT del sistema, configure los parámetros Duración de timbre, Repetición y las propiedades de audio para la señal de timbre. Las llamadas de la cola no se señalizan de forma individual. La configuración del timbre hace referencia a toda la

cola. Si por ejemplo se define una duración de timbre de 10 segundos y un tiempo repetición de 60 segundos, el usuario recibe una señalización cada minuto en el que existan llamadas en la cola.

El teléfono del sistema DECT está ahora configurado como consola de operadora.

Configuración de grupos de operadora

Un grupo de operadora es una aplicación de centro de llamadas con consolas de operadora.

Configuración en el servidor de comunicaciones

1. En el servidor de comunicaciones, cree un elemento de distribución de llamadas con el número de marcación directa y el número de llamada interno con el cual localizar al grupo de operadora.
2. Seleccione ACD como destino EDL para todas las posiciones de conmutación.

Configuración en el servidor OIP

Un grupo de operadora es un servicio en la configuración del centro de llamadas y los agentes asignados disponen de una aplicación de operadora en PC.

1. Compruebe que la aplicación de operadora en PC ha sido configurada para los usuarios que vayan a ser agentes.
2. Asigne a todos los usuarios la licencia CTI predeterminada.
3. Inicie la administración del centro de llamadas y abra un nuevo servicio con el nombre del nuevo grupo de operadora.
4. Configure el servicio y agregue los usuarios como agentes.
5. Para los agentes introduzca el número de marcación como Número alternativo para la transferencia a este grupo de operadora.

Configuración en la operadora en PC

1. Abra la operadora en PC y haga clic en el icono Grupo de operadora.
2. Configure las llamadas a la operadora que deben ser señalizadas (Propias o Todas)
3. Abra el menú Configuración/Configurar Señalización... y seleccione el color a mostrar para una llamada de operadora.

La ayuda en línea contiene toda la información que necesita para manejar correctamente la aplicación de operadora en PC.

Configuración de grupos de operadora redundantes

Para asegurar que las llamadas puedan distribuirse en el grupo de operadoras incluso en el caso de fallo de un servidor OIP, el grupo de operadoras debe estar replicado en forma de grupos de usuarios en el servidor de comunicaciones.

Para ello, abra el servicio de grupo de operadora y seleccione un grupo de usuarios del menú desplegable en la sección Servidor de comunicaciones en Usar encaminamiento de emergencia. Se ha realizado la siguiente configuración en el servidor de comunicaciones:

- Al grupo de usuarios se le nombra igual que al grupo de operadora.
- Los agentes del grupo de operadora se agregan al grupo de usuarios como miembros del grupo.
- Los estados del agente registrado/desconectado en el grupo de operadora se asignan a los miembros del grupo de usuarios.
- Se crea un elemento de distribución de llamadas nuevo con el destino de llamadas en el grupo de usuarios recién configurado. Se le nombra "ER <Nombre del grupo de operadora>" (ER = encaminamiento de emergencia).
- En el elemento de distribución de llamadas del grupo de operadora, el elemento de distribución recién creado se introduce en EDL si no hay respuesta.

Office eDial (aplicación de marcación)

Office eDial es una aplicación OIP CTI independiente que puede ser conectada al sistema de comunicaciones a través de OIP o del proveedor de servicio AIF TAPI. La agenda privada de Microsoft Outlook también puede integrarse. Esto permite a Office eDial buscar el número de teléfono del llamante entre los contactos de la agenda personal de Microsoft Outlook y, si concuerda, obtenerlo y mostrar los datos de contacto.

Instalación

Requisitos de instalación

Para instalar el proveedor de servicio Exchange de OIP, es necesario tener permisos de administrador.

Instrucciones de instalación

En una red MiVoice Office 400, el proveedor de servicios OIP TAPI debe instalarse solo una vez. El servidor OIP maneja la administración de los servidores de comunicación de la red y, dependiendo de la configuración de los derechos de acceso, proporciona todas las líneas a los proveedores de servicios OIP TAPI. Alternativamente, también puede instalar el proveedor de servicios OIP TAPI en cada PC de usuario.

El proveedor de servicios OIP TAPI se inicia con el servicio de telefonía de Windows. El servicio AgentProxySvc de Windows para la funcionalidad del agente también se instala junto con la instalación del proveedor de servicios OIP TAPI.

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar Office eDial, proceda como se indica a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar Office eDial, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación en el PC haciendo clic en el enlace de instalación Office eDial.
3. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él y siga las instrucciones del procedimiento de instalación.
4. Configure el proveedor de servicios OIP TAPI (vea la sección ["Conexión al Servidor OIP"](#), [Página 128](#)) y finalice la instalación.

Office eDial se desinstala utilizando la opción Panel de control \ Software del Sistema Operativo Windows.

Conexión al servidor OIP

Para conectar el Proveedor de servicios TAPI de OIP al servidor OIP, proceda como sigue:

1. Introduzca la dirección del servidor OIP si no se hubiera escrito automáticamente durante la instalación. Asegúrese de especificar el nombre o la dirección IP del servidor OIP dentro del campo dirección del servidor OIP.
2. Haga clic en Conectar con el servidor, para establecer la conexión con el servidor OIP.
3. Inicie la sesión en el servidor OIP.
4. El inicio de sesión en el servidor OIP se realiza a través del nombre de usuario de Windows, a través de un nombre configurado en el servidor OIP, o utilizando el número de teléfono interno junto con el PIN del terminal, ver ["Inicio de sesión en OIP WebAdmin", Página 47](#).

El inicio de sesión utilizando el nombre de usuario de Windows es dinámico. Esto significa que para diferentes nombres de usuario de Windows, sólo puede ser guardado el propio perfil de usuario TSP. Dependiendo de qué nombre de usuario de Windows haya iniciado sesión en el ordenador, se cargará el perfil de usuario TSP correspondiente.

El inicio de sesión a través de un nombre de usuario configurado en el servidor OIP o utilizando el número de extensión junto con el PIN del terminal, es una configuración fija. Esto quiere decir que el perfil de usuario TSP configurado es cargado de forma independiente al nombre de usuario de Windows.

Parámetros personalizados

Líneas disponibles

Los parámetros específicos de los usuarios se realizan en la pestaña Perfiles de usuario

1. Seleccionar el tipo de inicio de sesión e introducir los datos de usuario correspondientes
2. Haga clic en Leer líneas externas para mostrar las líneas disponibles.
3. Si fuera necesario, configure los perfiles definidos por el usuario.
4. Guarde la configuración del usuario específico en el perfil de usuario TSP haciendo clic en Guardar.

Si desea guardar diferentes perfiles de usuario TSP para usuarios de Windows, repita los pasos anteriores. Esto es necesario si el Administrador desea, por ejemplo, que el proveedor de servicios TAPI de OIP esté disponible para los usuarios Windows que no tienen permisos de administración local.

Las líneas configuradas en el para los usuarios específicos son mostradas en los datos de inicio de sesión.

A continuación del nombre y del número de las líneas aparece el tipo de terminal y los derechos de acceso a la línea.

Tab. 134 Tipos de terminal

Tipo de terminal	Descripción
Digital/ <i>Mitel</i> SIP	La línea se asigna a un teléfono del Sistema
<Teléfono del sistema>+	Definir como agente
<i>RDSI</i>	La línea está asignada a un terminal RDSI
<i>Analógico</i>	La línea está asignada a un terminal analógico
<i>Mensajería vocal</i>	La línea está asignada a una línea interna de mensajería vocal
<i>DECT GAP</i>	La línea está asignada a un terminal DECT compatible con GAP

Tab. 135 Derechos de acceso a las líneas de teléfono

Derechos de acceso	Descripción
<i>Control</i>	Privilegios totales de acceso a la línea (control y monitorización)
<i>Monitoriza</i>	Privilegios de sólo monitorización de la línea

Propiedades

Es necesario seleccionar una línea antes de poder modificar sus propiedades. La opción Seleccionar todas permite seleccionar todas las líneas.

Es posible configurar el formato del número de teléfono a mostrar para las llamadas entrantes (CLIP) y las llamadas conectadas (COLP).

Los formatos de número soportados se muestran en la tabla [Tab. 137](#).

Tab. 136 Formatos de número de teléfono

Configuración	Descripción	Ejemplo
<i>Conservar el prefijo de acceso a enlace</i>	Prefijo de acceso a enlace número de teléfono	0-004132655xxxx
<i>Eliminar el prefijo de acceso a enlace</i>	Número de llamada	004132655xxxx
<i>Reemplazar el prefijo de acceso a enlace</i>	Prefijo de acceso a enlace número de teléfono	9-004132655xxxx
<i>Usar el formato canónico</i>	+Código del país (código de área) número de teléfono	+41 (32) 655xxxx

Existen dos opciones de interacción de llamadas a usuarios internos ocupados. Se puede enviar un tono de llamada en espera a un usuario que está ocupado o también es posible realizar una intrusión. Para ambas funciones, los permisos de acceso del usuario deben configurarse en el servidor de comunicaciones en cada caso. Microsoft TAPI no soporta el uso simultáneo de esas dos funciones. Por lo tanto, para llamar a un usuario que está ocupado debe configurar la función de llamada en espera o la función de intrusión.

Si el usuario es un agente ACD de una aplicación TAPI-ACD externa, la opción Control de cambios de estado del agente en el terminal puede utilizar para pasar la monitorización de los agentes a la aplicación. Esto significa que cada modificación del estado realizada en el teléfono del sistema debe confirmarse por la aplicación externa.

Parámetros generales

La configuración global se aplica a todos los perfiles TSP guardados.

Configuración avanzada

El proveedor de servicios TAPI de OIP admite el uso de teléfono multilínea. La disponibilidad de la funcionalidad depende de la aplicación CTI. Si utiliza el teléfono del sistema, las llamadas activas en la línea privada se desconectan cuando se responden las llamadas de la línea ML. Puede configurar que las llamadas de la línea privada se aparquen automáticamente cuando se responde a una llamada mediante la aplicación CTI. Como anteriormente, las llamadas activas en el teléfono multilínea pueden indicarse como conectadas (LINECALLSTATE_CONNECTED) o en reposo (LINECALLSTATE_IDLE). Consulte con su distribuidor cuales son los parámetros correctos para su aplicación CTI.

El proveedor de servicios TAPI de OIP admite el uso de Consolas de operadora. La disponibilidad de la funcionalidad depende de la aplicación CTI. Si utiliza el teléfono del sistema, las llamadas activas en la línea privada se desconectan cuando se responden las llamadas de la línea de la operadora. Puede configurar que las llamadas de la línea privada se aparquen automáticamente cuando se responde a una llamada mediante la aplicación CTI.

Las llamadas aparcadas se señalan a la aplicación CTI como en reposo o aparcadas. Este parámetro depende de la aplicación CTI en uso. Consulte con su distribuidor cuales son los parámetros correctos para su aplicación CTI.

La señalización en la cola ACD puede configurarse siempre que las funcionalidades del proveedor de servicios TAPI de OIP se utilicen. Consulte con su distribuidor cuales son los parámetros correctos para su aplicación CTI.

Parámetros de Depuración

Aquí se pueden definir los parámetros de los archivos de registro para realizar funciones de mantenimiento. Durante el funcionamiento normal, debe ser desactivado el modo de depuración, de lo contrario podría afectar al rendimiento del sistema.

Para activar el modo de depuración, las opciones Salida estándar del modo depuración y Archivo de registro deben estar activadas. En el campo Directorio de Registro, especifique la ubicación de los archivos de registro (el directorio predeterminado es c:\debug\). Compruebe que no se agregue automáticamente el directorio con esta entrada. La carpeta debe ser creada de forma independiente, por ejemplo utilizando el Explorador de Windows. Puede definir el tamaño máximo del archivo de registro y el número de días, a partir del cual, los archivos de registro serán eliminados de forma automática.

Al activar el modo de depuración se crean dos archivos de registro:

- intf<mmddhhmm>.log
- tspa<mmddhhmm>.log

<mmddhhmm> indica el mes, día, hora y minuto en el fue creado el archivo de registro.

El nivel de depuración se utiliza para especificar la información a ser registrada. Normalmente deben activarse todas las opciones.

Sistemas domóticos y de alarmas

OIP ofrece la posibilidad de ampliar las interfaces de alarmas y mensajería interna de MiVoice Office 400 hacia un sistema domótico y de alarmas completo.

Las diversas aplicaciones I/O se estructuran y configuran en el Gestor I/O. Las aplicaciones I/O constan de uno o más árboles de acciones en los cuales las acciones individuales están lógicamente unidas entre sí.

El controlador KNX de OIP se utiliza para conectar sistemas externos KNX a OIP, ver "[Conexión KNX](#)", [Página 232](#).

Sistema I/O

El sistema I/O de OIP está basado en acciones I/O. Cada acción I/O es un chip de entradas y salidas con lógica funcional específica. Las acciones I/O individuales pueden conectarse entre ellas y asociarse jerárquicamente.

Las acciones I/O funcionan según el principio IPO. Tienen una parte de entrada, otra de proceso y una de salida. El procesamiento lógico de los eventos o señales entrantes se basa en las acciones definidas. Los resultados del procesamiento se envían como resultados a las acciones subordinadas o a acciones dentro del mismo árbol de acción o en otros árboles.

Una entrada puede ser, por ejemplo, una cadena de caracteres de una función de tecla de alarma en un teléfono del sistema o un mensaje de evento específico del servidor de comunicaciones. Otros ejemplos son entradas de calendario que deben analizarse según criterios en concreto en caso de integración con Servidor Microsoft Exchange o datos de sensores en un entorno KNX.

Las salidas pueden ser, por ejemplo, una visualización en el teléfono del sistema, un correo electrónico o un archivo. En un entorno KNX, los eventos de salida pueden transformarse directamente en acciones domóticas como por ejemplo abrir o cerrar persianas.

Gestor I/O

El Gestor I/O se usa para crear, modificar y borrar acciones I/O del sistema I/O de OIP.

El Gestor I/O es una aplicación Java. Puede abrirlo a [través](#) del hipervínculo Herramientas que se encuentra en la parte superior derecha de la interfaz de usuario de OIP WebAdmin.

Las acciones configuradas son mostradas en una estructura de árbol en la parte izquierda. Para agregar una acción nueva al árbol, seleccione una acción superior, abra el menú contextual y haga clic en Agregar acción. Seleccione Nueva acción y realice la configuración en el lado derecho.

La pestaña Detalles se utiliza para especificar la configuración de las acciones. Encontrará más información acerca de los tipos de acciones en "[Sistemas domóticos y de alarmas](#)", [Página 142](#).

Tab. 137 Detalles de las acciones

Detalles de las acciones	Descripción
<i>ID de la acción</i>	ID único asignado por el sistema
<i>Nombre de la acción</i>	Designación de la acción.
<i>Tipo de acción</i>	Tipo de acción definido.
<i>Monitorización</i>	Las acciones a realizar son monitorizadas y almacenadas en la base de datos.
<i>Observaciones</i>	Aquí se puede introducir los comentarios relativos a la acción.
<i>Tipo de datos</i>	Cada acción I/O se corresponde con uno o más tipos de datos.
<i>Subtipo de datos</i>	Los tipos de datos pueden contener subtipos.
<i>Datos</i>	Estado interno actual de la acción I/O. El parámetro Establecer valor puede utilizarse para cambiar el valor actual del estado de la acción I/O.

La pestaña **Parámetros** se utiliza para especificar la configuración de las acciones; ver "Sistemas domóticos y de alarmas", Página 142.

Encontrará un diagrama general de bloques de la acción en la pestaña Ver. Puede sustituir esta imagen por otra propia, indique la imagen cambiando el archivo de imagen en el directorio de imágenes del servidor.

Para mover la secuencia de acciones, seleccione la acción que desea mover, abra el menú contextual y haga clic en Hacia abajo o Hacia arriba.

Para eliminar una acción, seleccione la acción correspondiente, abra el menú contextual y haga clic en Eliminar acción.

Para una mejor descripción y disposición de la estructura en árbol, debería iniciar cada aplicación I/O con la acción IO System debajo de la acción de salida. Esto asegura la separación de las aplicaciones I/O individuales para evitar interacciones no deseadas.

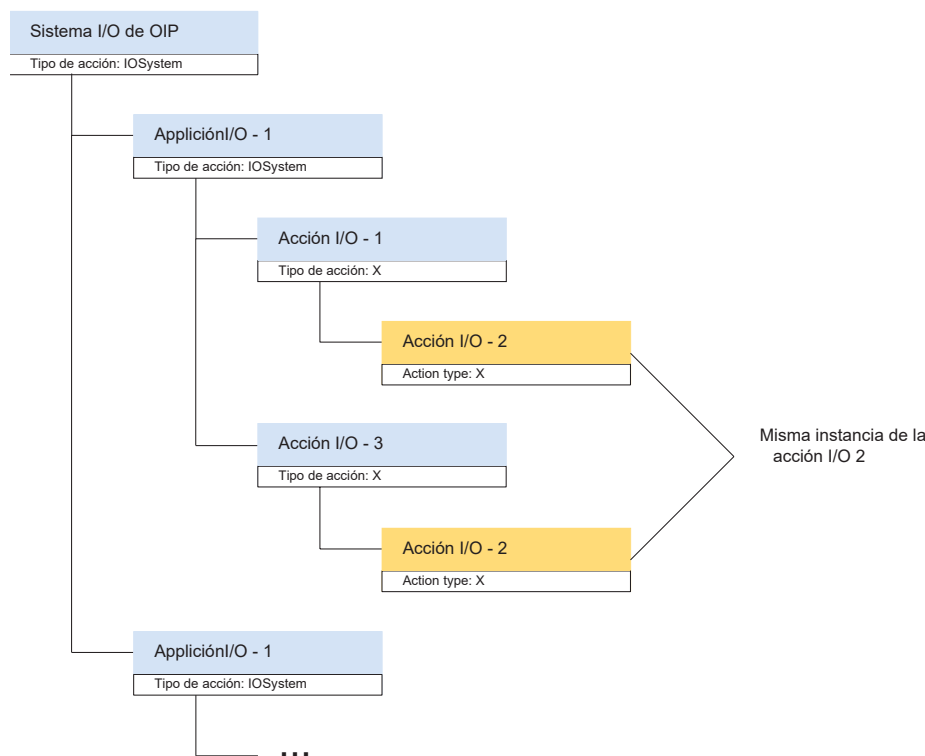


Fig.9 Disposición de las aplicaciones I/O

Puede haber varias instancias de la misma acción dentro del árbol. Sólo es necesario realizar cambios en la acción una vez. Para realizar otra instancia de la acción disponible en el árbol, seleccione la acción deseada, pulse la tecla <ctrl> y arrastre la acción seleccionada, manteniendo pulsadas la tecla <ctrl>. Al borrar, sólo se elimina la instancia de la acción seleccionada.

Acciones I/O:

Una acción I/O es un módulo lógico con varias entradas y salidas. Los eventos se procesan en las entradas basándose en los parámetros configurados y en la lógica implementada.

La Fig. 10 muestra el diagrama funcional general de una acción I/O.

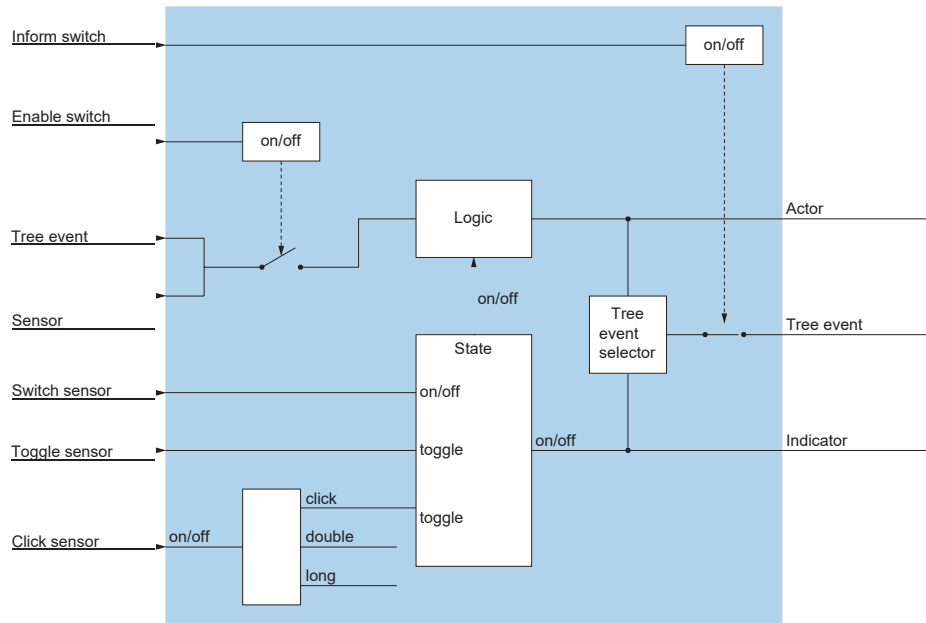


Fig. 10 Diagrama funcional general de una acción I/O

El significado de las entradas y salidas generales mostrados en la Figura Fig. 10 y sus parámetros son idénticos en todas las acciones. Se enumeran en Tab. 139. Las entradas y salidas específicas de acción se describen en las acciones individuales; ver "Acciones I/O de OIP", Página 143.

Tab. 138 Parámetro general de una acción I/O

Parámetro	Descripción
<i>Owner</i>	Este parámetro no se utiliza por el momento y debería dejarse vacío. La acción Tree event es tanto una entrada como una salida. Con Tree event, los eventos se envían desde una acción a otra a lo largo del árbol de acciones. Tree event puede llevar el estado de la acción (indicador), el resultado de la acción (actuador) o ambos. Tree event selector es un interruptor que define el evento que se transmite por la estructura de árbol. Se permiten las siguientes configuraciones: • No event • Actor • Indicator • Actor e Indicator No hay ninguna entrada que corresponda al parámetro No event.
<i>Tree</i>	
<i>event</i>	
<i>Tree event selector</i>	

Parámetro	Descripción
<i>Inform switch</i>	Inform switch es una entrada y actúa como un interruptor. Activa o desactiva el envío de la acción Tree event. Si Inform switch recibe un 0 (off) desde la dirección especificada, el envío de información en la estructura de árbol (Tree event) se desactiva. Si recibe un 1 (on), se activa el envío de Tree event. Si no se especifica ninguna dirección, el envío de Tree event queda activado.
<i>Enable switch</i>	Enable switch es una entrada y actúa como un interruptor. Activa o desactiva el tratamiento de Tree event y de Sensor. Si Enable switch recibe un 0 (off) desde la dirección especificada, el tratamiento de Tree event y de Sensor se desactiva. Si recibe un 1 (on), se activa el tratamiento de Tree event y de Sensor. Si no se especifica ninguna dirección, el tratamiento de Tree event y de Sensor queda activado.
<i>Sensor</i>	La acción Sensor es una entrada. Recibe eventos de otras acciones a través de la dirección especificada (p.ej. desde otros árboles de acciones, desde acciones que no se encuentran directamente encima de la acción receptora o desde sistemas externos como KNX).
<i>Switch sensor</i>	Switch sensor es una entrada y actúa como un interruptor. Si Switch sensor recibe un 0 (off) desde la dirección especificada, el estado de la acción cambia a 0 (off); si recibe un 1 (on), el estado de la acción cambia a 1 (on).
<i>Toggle sensor</i>	Toggle sensor es una entrada y funciona como un interruptor. Independientemente del valor recibido de la dirección especificada, Toggle sensor cambia el estado de la acción (de 1 (on) a 0 (off) y viceversa).
<i>Click sensor</i>	Click sensor es una entrada especial para recibir eventos multiclic desde los conmutadores KNX. El conmutador KNX envía un 1 (on) si se presiona y un 0 (off) si se suelta.
<i>Actor</i>	Actor es una salida. Envía el resultado de la acción a la dirección especificada (p.ej. a otros árboles de acciones, a acciones que no se encuentren directamente debajo de la acción de envío o a sistemas externos como KNX).
<i>Indicator</i>	Indicator es una salida. Envía el estado de la acción a la dirección especificada (p.ej. a otros árboles de acciones, a acciones que no se encuentren directamente debajo de la acción de envío o a sistemas externos como KNX).

Eventos I/O

Los datos se intercambian entre las propias acciones I/O o entre las acciones I/O y los sensores/actuadores con eventos. En la terminología KNX, los eventos son telegramas. Los eventos I/O se estructuran como sigue:

Tab. 139 Parte constituyente de un evento

Parte constituyente	Descripción
<i>Dirección</i>	La dirección puede contener un número en diferentes formatos; ver la Tab. 141. En una estructura de árbol, es el ID de la acción si no se ha indicado explícitamente una dirección.
<i>Datos</i>	Son los datos del evento. Existen diferentes tipos de datos.
<i>ID de usuario</i>	Este es el ID de usuario interno de OIP. Se utiliza si se asignó un evento con éxito a un usuario OIP (p.ej. PBXUserCommand o PBXRedKey); si no, está vacío.
<i>Monitorización</i>	El gestor I/O puede ser utilizado para establecer que acción va a ser monitorizada.

Direccionamiento

Los eventos se pueden enviar y recibir a través de la estructura de árbol o a través de la dirección directa de una acción.

No es necesario definir direcciones dentro del mismo árbol de acciones, ya que los eventos se envían desde la acción de mayor nivel hacia la acción subordinada.

Es necesario definir una dirección si los eventos deben enviarse a acciones que se encuentran fuera del árbol de acciones, que no estén directamente debajo de la acción que transmisora o si forman parte de un dispositivo KNX. Sucede lo mismo con los eventos receptores.

Los eventos enviados por las acciones constan de las siguientes partes:

Tab. 140 Formatos de dirección posibles

Dirección	Descripción
Cadena de caracteres de elección libre por ejemplo MIEVENTO <i>ID de la acción</i>	Utilice una cadena de caracteres elegida libremente para enviar eventos a acciones que no están asociadas a acciones subordinadas. Cada acción tiene su propio ID único en el sistema. Utilice el ID de la acción como dirección si desea enviar eventos a una acción I/O en particular. Nota: El direccionamiento directo de una acción I/O puede acabar con errores ocultos por algún cambio. Por lo tanto, el formato de la dirección debe utilizarse únicamente en casos excepcionales.
<i>Tipo de acción</i>	El tipo de acción debe utilizarse cuando se envían eventos a un tipo de acción I/O en particular. En este caso, los eventos se envían a todas las acciones del mismo tipo dentro del sistema. Nota: El direccionamiento de un tipo de acción puede acabar con errores ocultos por algún cambio. Por lo tanto, el formato de la dirección debe utilizarse únicamente en casos excepcionales.
<i>Dirección de grupo KNX</i> por ejemplo KNX:5/3/8	Utilice este formato de dirección si el destino es uno o varios dispositivos KNX. Una dirección de grupo KNX es como una línea que puede conectar a uno o varios aparatos KNX. La dirección de grupo KNX puede ser una dirección con dos o tres niveles; la escritura en tres niveles no es muy común. La sintaxis es MA/Mi/S, donde Ma es el grupo principal, Mi el grupo medio y S el subgrupo. El rango de valores de las partes del grupo es como sigue: Ma de 0 a 13, Mi de 0 a 7 y S de 0 a 255

Se pueden introducir varias entradas de direcciones de grupo o de números de usuarios separándolas mediante ";".

Los eventos pueden corresponder a diferentes tipos de datos.

Tab. 141 Tipo de datos

Tipo de datos	Descripción	DTP ¹⁾	EIS ²⁾	Form ato	Cobertura d=decimal / b=binary
Switching	Switching	DPT 1	EIS 1	1 bit	(0.1)b
Regulación de luz	Regulación de luz (posición/control/valor)	DPT 3	EIS 2	1/4/8 bits	(1000...0111)b
Hora	Hora en formato hh:mm:ss:ms	DPT 10	EIS 3	3 bytes	
Fecha	Fecha en formato dd/mm/aaaa	DPT 11	EIS 4	2 bytes	
Valor	Valor de coma flotante de 2 bytes	DPT 9	EIS 5	2 bytes	
Escala	Valor relativo	DPT 5/6	EIS 6	1 byte	(0...255)d (0...100%)d (0...360°)d
DriveControl	Mando	DPT 1	EIS 7	1 bit	(0.1)b
Prioridad	Regulación de la fuerza	DPT 2	EIS 8	1/2 bit	
Valor float	Valor de coma flotante positivo o negativo (IEEE 754)	DPT 14	EIS 9	4 bytes	
Counter16Bit	Valor de 16 bit	DPT 7/8	EIS 10	2 bytes	(-32768...+32767)d (0...65535)d
Counter32Bit	Valor de 32 bit	DPT 12/13	EIS 11	4 bytes	0..494967295 2147483648 .. 2147483647
Acceso	Control de accesos	DPT 15	EIS 12	4 bytes	
Char	Caracteres ASCII (A, B, 1, ä, etc.)	DPT 4	EIS 13	2 bytes	
Counter8Bit	Valor de 8 bit	DPT 5/6	EIS 14	1 byte	0 .. 255 -128 .. 127
String	Cadena; puede contener variables y separadores	DPT 16	EIS 15	14 bytes	

¹⁾ Tipo de variable estandarizada (DPT)

²⁾ EIB Interworking Standard

Las variables estandarizadas (tipos de datos) Char, Hora, Fecha, Valor, Escala, Counter8Bit, Counter16Bit, Counter32Bit, Regulación de luz, Mando, Prioridad y Acceso son sólo importantes en la extensión KNX.

Si no se especifica ningún usuario para las acciones relacionadas con el usuario (por ej. [PBXDisplay](#), [PBXACDAgentState](#), etc.), se utiliza el ID de usuario del evento como usuario estándar.

En textos del tipo de datos Cadena, puede utilizar variables que se configuran con el valor correspondiente durante la ejecución. El tipo de datos de cadena se utiliza normalmente si el resultado de la acción (actor) se reenvía. Cómo utilizar correctamente las variables está descrito en cada acción. Aquí puede encontrar una lista de las variables: [Tab. 143](#).

Un texto del tipo de datos Cadena puede dividirse con separadores al máximo en tres subcadenas. Sólo es posible un separador o combinación de caracteres. El punto y coma (;) es el separador estándar. No obstante, si fuera necesario puede utilizar también los siguientes caracteres como separadores: a-Z , 0-9 y los caracteres especiales, - _ ; # *. El espacio no está permitido y se sustituirá automáticamente por el separador estándar.

Tab. 142 Variables

Variable	Descripción
@ALARMNAME	Nombre de la alarma de la PABX
@ALARMTYPE	ID de la alarma de la PABX
@CALLSTATE	Salida de estado de la llamada como valor: 0 – Libre 1– Timbre 2– Ocupado 3– Llamando 4– Conectado 5– Conferencia
@CALLSTATENAME	Salida de estado de la llamada como texto; ver la descripción de los valores de la variable @CALLSTATE .
@DATE	Fecha actual
@ENDDATE	Fecha de finalización de la entrada del calendario
@ENDTIME	Hora de finalización de la entrada del calendario
@GROUP	Dirección del evento
@KEYID	Cadena de caracteres configurada para la Tecla de alarma
@LF	Añade una línea
@LOCATION	Ubicación de la entrada del calendario
@MESSAGE	Texto del mensaje
@NAME	Nombre de la acción configurado en el Gestor I/O.
@NODEID	ID del nodo AIN
@NODENAME	Nombre del nodo AIN
@PARAM1	Parámetro de alarma de la PABX 1
@PARAM2	Parámetro de alarma de la PABX 2
@PARAM3	Parámetro de alarma de la PABX 3
@PARAMTITLE1	Título, parámetro de alarma de la PABX 1
@PARAMTITLE2	Título, parámetro de alarma de la PABX 2
@PARAMTITLE3	Título, parámetro de alarma de la PABX 3
@PARAMTEXT	Campo de datos del evento como texto. Con el tipo de datos String, es el texto; con el tipo de datos Switching, es on/off.
@PARAMVALUE	Campo de datos del evento como valor. Con el tipo de datos String, es el texto; con el tipo de datos Switching, es 1 o 0.
@PBXID	PABX ID OIP
PBXNAME	Nombre de la PABX OIP

Variable	Descripción
@PRESENCENAME	Salida de estado del usuario como texto; ver la descripción de los valores de la variable @PRESENCESTATE .
@PRESENCESTATE	Salida del estado del usuario como valor: 0 – Desconocido 1 – Disponible 2 – Reunión 3 – Ocupado 4 – No disponible 5 – Ausente
@SENDERID	ID de usuario del remitente de un mensaje.
@SENDERNAME	Nombre de usuario del remitente de un mensaje.
@SENDERNUMBER	Número de usuario del remitente de un mensaje.
@STARTDATE	Fecha de inicio de la entrada del calendario.
@STARTTIME	Hora de inicio de la entrada del calendario.
@STATE	Estado de la acción como valor (0/1).
@STATENAME	Estado de la acción como texto (on/off).
@SUBJECT	Texto en la línea de asunto de una entrada de calendario o asunto de un correo electrónico.
@SUBSCRIBERID	ID de usuario
@SUBSCRIBERNAME	Nombre de usuario
@SUBSCRIBERNUMBER	Nº de usuario
@SUBTYPETEXT	Salida de subtipo de datos como texto; ver la descripción de los valores de la variable @SUBTYPEVALUE .
@SUBTYPEVALUE	Salida de subtipo de datos como valor: 0 <i>Desconocido</i> 1 <i>DimPosition</i> 2 <i>DimControl</i> 3 <i>DimValue</i> 4 <i>CtrlMove</i> 5 <i>CtrlStep</i> 6 <i>PrioPosition</i> 7 <i>PrioControl</i> 8 <i>CtrlSigned</i> <i>CtrlUnsigned</i>
@TAB	Inserta un espacio horizontal
@TEXTPARAM1	Primera subcadena (desde el principio de la cadena hasta el primer separador)
@TEXTPARAM2	Segunda subcadena (entre el primer y segundo separador)
@TEXTPARAM3	Tercera subcadena (desde la segunda subcadena hasta el final de la cadena)

Variable	Descripción
@TIME	Hora actual
@TYPETEXT	Salida de tipo de datos como texto; ver la descripción de los valores de la variable @TYPEVALUE .
@TYPEVALUE	Salida de tipo de datos como valor: 0 <i>Desconocido</i> 1 <i>Conmutar</i> 2 <i>Regulación de luz</i> 3 <i>Hora</i> 4 <i>Fecha</i> 5 <i>Valor</i> 6 <i>Escala</i> 7 <i>DriveControl</i> 8 <i>Prioridad</i> 9 <i>Valor float</i> 10 <i>Valor contador 16Bit</i> 11 <i>Valor contador 32Bit</i> 12 <i>Acceso</i> 13 <i>Char</i> 14 <i>Valor contador 8Bit</i> 15 <i>String</i>

También hay variables especiales que contienen ciertas funciones o que pueden obtener información detallada por medio de identificación.

Tab. 143 Variables especiales

Variable	Descripción
@EMPTY	Reenvía una cadena vacía.
@OFF	Corresponde al valor 0.
@ON	Corresponde al valor 1.
@PARTNERNAME	Nombre del llamante, si se conoce.

Variable	Descripción
@PARTNERNUMBER	CLIP del llamante, si se ha transmitido.
@PARTNERTYPE	Tipo de llamada en relación con el llamante:
@SUBSTRINGx	0 Desconocido 1 interna 2 externa 3 EDL 4 EDL/DDI 5 GU 6 CFU 7 CFNR 8 CFB 9 no molestar 10 CFU a texto 11 CFU a busca 12 CFNR a busca 13 Sígueme 14 Reenviada 15 Descolgar 16 CFU al 1er timbre 17 Llamada transferida 18 Empresa 19 N° marcado 20 Operadora Contiene la subcadena incluida desde la cadena de mayor orden.

Si se envía una cadena en blanco, por ejemplo para vaciar la pantalla de un terminal en el transcurso de una acción del tipo PBXDisplay, debe utilizarse la variable [@EMPTY](#).

Con las variables [@ON](#) y [@OFF](#) es posible activar o desactivar una acción mediante una cadena o influir en el estado de una acción. Si, por ejemplo, se envía la cadena "[@ON](#) 220" a la acción del tipo PBXPUMState, el usuario 220 inicia una sesión en el terminal configurado en la acción.

Si una subcadena de la cadena enviada se va a utilizar en una nueva cadena, se utiliza la variable [@SUBSTRINGx](#). Cada x es sustituida por un dígito entre 1 y 10. Dicho de otra forma, se pueden transmitir hasta diez subcadenas. Las subcadenas deben ser identificadas de la siguiente forma en la cadena original: @<Subcadena>@. La designación de comienzo "@<" y la designación de finalización "@>" son obligatorias. [@SUBSTRING1](#) hace referencia a la primera subcadena en la cadena original, etc.

[@PARTNERNUMBER](#), [@PARTNERNAME](#), [@PARTNERTYPE](#) contiene más información sobre llamadas telefónicas. Se utilizan en acciones relativas a llamadas telefónicas (por ej. PBXCallState). Con estas variables, se puede especificar la información requerida por el interlocutor añadiendo un número.

Con las llamadas externas se pueden utilizar tres segmentos diferentes de información:

- [@PARTNERNUMBER1](#): CLIP del llamante
- [@PARTNERNUMBER2](#): EDL/SDE del llamado

- [@PARTNERNUMBER3](#): Información de redirección

Con las llamadas internas se pueden utilizar dos segmentos diferentes de información:

- [@PARTNERNUMBER1](#): CLIP del llamante
- [@PARTNERNUMBER2](#): Información de redirección

Se puede utilizar la misma información de forma análoga para las variables [@PARTNERNAME](#) y [@PARTNERTYPE](#).

Acciones I/O de OIP

La Tab. 145 muestra un resumen general de las acciones I/O de OIP.

La disponibilidad de las acciones en las diferentes plataformas se muestra en las columnas [A] a [C]:

- MiVoice Office 400 = columna [A]

Tab. 144 Lista de acciones I/O de OIP

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	Licencia
	Area	La acción Area se usa para agrupar diferentes zonas geográficas (por ej. complejos, edificios, plantas o salas individuales). Los eventos introducidos se envían a todas las subacciones. Los eventos también pueden ser reenviados de forma recursiva a tipos específicos de subacciones.	X	
	AstroCalendar	La acción AstroCalendar contiene cálculos astronómicos para salida/puesta de sol para una posición geográfica en la tierra	X	
	Blinker	La acción Blinker activa o desactiva acciones dependiendo del intervalo de tiempo.	X	
	CalendarEntry	La acción CalendarEntry evalúa las entradas del calendario según la hora de inicio y fin.	X	
	CalendarNotification	La acción CalendarNotification evalúa los avisos de calendario.	X	
	ConfigurationProfile	La acción ConfigurationProfile es bidireccional. Se utiliza para activar perfiles de presencia predefinidos y puede ser accionado por ellos.	X	
	ConfigurationProfileDisplay	La acción ConfigurationProfileDisplay se utiliza para visualizar y seleccionar los perfiles de estado definidos en los teléfonos de sistema.	X	
	EmailMessage	La acción EmailMessage envía un correo electrónico a un grupo de destinatarios definido.	X	

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
	<u>EmailTrigger</u>	La acción EmailTrigger evalúa los correos electrónicos recibidos según su contenido.	X	X	
	<u>Enabler</u>	La acción Enabler activa o desactiva las acciones directamente subordinadas a esta acción, dependiendo de los parámetros suministrados.	X	X	
	<u>Execute</u>	La acción Execute lanza una aplicación externa.	X	X	
	<u>FileWriter</u>	La acción FileWriter escribe los datos recibidos en el archivo de datos de exportación I/O configurado.	X	X	
	<u>Filter</u>	La acción Filter compara los eventos entrantes con los criterios de filtro configurados. Si coinciden, se reenvían los eventos.	X	X	
	<u>FloatingValue</u>	La acción FloatingValue envía un valor definido floating a un grupo IO según el estándar IEEE754 con una precisión de 4 bytes).	X	X	
	<u>Heartbeat</u>	La acción Heartbeat envía periódicamente un mensaje de activación al grupo I/O definido.	X	X	
	<u>Initializer</u>	La acción Initializer se activa después del tiempo configurado una vez que se ha iniciado el servidor OIP.	X	X	
	<u>Inverter</u>	La acción Inverter invierte las señales de entrada de tipo booleano (verdadero® falso o falso ® verdadero).	X	X	
	<u>IOSystem</u>	La acción IOSystem es un marcador de posición para crear nuevos puntos de nodo y mantener una visión de conjunto clara.	X	X	
	<u>IP Text Listener</u>	La acción IP Text Listener evalúa cadenas de texto enviadas por grupos de direcciones.			
	<u>JabberAccount</u>	La acción JabberAccount establece una conexión a una cuenta de mensajería instantánea externa compatible con Jabber/XMPP (por ej. Google Talk). El estado del usuario en OIP (Ausente, Reunión, ...) se transmite al estado de la mensajería instantánea y viceversa. Los mensajes de chat se pueden recibir como mensajes de sistema.	X	X	
	<u>LogicAND</u>	La acción LogicAND comprueba las señales de entrada de los operadores AND y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.	x	x	
	<u>LogicNOT</u>	La acción LogicNOT comprueba las señales de entrada de los operadores NOT y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.	x	x	
	<u>LogicOR</u>	La acción LogicOR comprueba las señales de entrada de los operadores OR y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.	x	x	
	<u>LogicXOR</u>	La acción LogicXOR comprueba las señales de entrada de los operadores XOR y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.	x	x	

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
---------	--------	-------------	-----	-----	----------

	<u>Message Waiting Indication</u>	La acción MessageWaitingIndication	X	X	
	<u>Notification</u>	La acción Notification	X	X	
	<u>ParameterSetup</u>	La acción ParameterSetup permite adaptar las propiedades de las acciones directamente subordinadas a ella durante el tiempo de ejecución.	X	X	
	PBXACD AgentCall	La acción PBXACD AgentCall se utiliza para activar una acción dependiendo del estado del agente.	X	X	
	<u>PBXACD AgentSkill</u>	La acción PBXACD AgentSkill cambia el estado (activado, desactivado) del agente para el servicio configurado. Si el agente configurado está activado o desactivado en un servicio, el estado se reenvía de la forma correspondiente.	X	-	
	<u>PBXACD AgentState</u>	La acción PBXACD AgentState define y evalúa el estado de los agentes del Centro de Llamadas OIP. Si el estado del agente recibido corresponde al estado configurado, los eventos oportunos se reenvían. Si se recibe un evento, el estado del agente se puede definir para el usuario configurado.	X	-	
	<u>PBXACD SkillCalls</u>	La acción PBXACD SkillCalls monitoriza el número de llamadas no contestadas en la cola ACD para el servicio configurado.	X	-	
	<u>PBXACD SkillState</u>	La acción PBXACD SkillState cambia el estado (abierto, cerrado) del servicio configurado. Si el estado del servicio configurado se modifica (abierto, cerrado), el estado correspondiente se reenvía.	X	-	
	PBXActiveTerminal	La acción PBXActiveTerminal se utiliza para determinar el teléfono activo en ese momento en una configuración de Número único o de conmutación en paralelo.	X	X	
	<u>PBXAlarm</u>	La acción PBXAlarm evalúa las alarmas del servidor de comunicaciones recibidas según los parámetros.	X	-	
	PBXApplication	La acción PBXApplication se utiliza para definir un menú que puede ser visualizado en un teléfono de sistema mediante la acción PBXApplicationMenu.	X	X	
	PBXApplicationMenu	La acción PBXApplicationMenu se utiliza para acceder a un menú definido en la acción PBXApplication y para visualizar el menú en un teléfono de sistema.	X	X	
	<u>PBXCallDeflect</u>	La acción PBXCallDeflect evalúa el CLIP entrante y reenvía la llamada al destino especificado.	X	X	
	<u>PBXCallRecording</u>	La acción PBXCallRecording se utiliza para iniciar y parar la grabación de llamadas de un usuario.	X	X	
	<u>PBXCallState</u>	La acción PBXCallState evalúa el estado de llamada de los usuarios configurados.	X	X	

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
	<u>PBXChargeContact</u>	La acción PBXChargeContact evalúa el estado de contacto de los terminales DECT configurados.	X	X	ATAS
	<u>PBXClipSetup</u>	La acción PBXClipSetup configura el número CLIP de salida para el usuario configurado.	X	-	
	<u>PBXControlOutput</u>	La acción PBXControlOutput evalúa el estado de la salida de control (relé) y lo configura.			
	<u>PBXDectSubscriber</u>	La acción PBXDectSubscriber evalúa los datos de localización de un terminal DECT en una zona configurada.	X	X	ATAS pro ¹⁾
	<u>PBXDectSystemBase</u>	La acción PBXDectSystemBase se utiliza para mostrar una unidad de radio DECT conectada al servidor de comunicaciones.	X	X	ATAS pro ¹⁾
	<u>PBXDestinationState</u>	La acción PBXDestinationState define o evalúa el estado de CFU (desvío incondicional) de un usuario.	X	X	
	<u>PBXDisplay</u>	La acción PBXDisplay controla la pantalla del teléfono de sistema.	X	X	ATAS
	<u>PBXDisplayOption</u>	La acción PBXDisplayOption evalúa y muestra las teclas Fox. Las acciones del tipo PBXDisplayOption están siempre subordinadas a las acciones del tipo PBXDisplay.	X	X	ATAS
	<u>PBXGreeting</u>	La acción PBXGreeting activa el saludo configurado.	X	X	
	<u>PBXMacro</u>	La acción PBXMacro envía macros de PABX configuradas en los parámetros.	X	X	
	<u>PBXMessage</u>	La acción PBXMessage envía un mensaje a los usuarios configurados.	X	X	
	<u>PBXMessageIndication</u>	La acción PBXMessageIndication responde a eventos MWI del servidor de comunicaciones (p.ej. recepción o borrado de un mensaje de voz).	X	X	
	<u>PBXMessageToMail</u>	La acción PBXMessageToMail evalúa los mensajes de texto que se envían a través del sistema de mensaje de texto del servidor de comunicaciones para reenviarlos como correo electrónico o SMS.	X	X	
	<u>PBXMessageTrigger</u>	La acción PBXMessageTrigger evalúa los mensajes de texto que se envían a través del sistema de mensaje de texto del servidor de comunicaciones.	X	X	
	<u>PBXNetworkMessage</u>	La acción PBXNetworkMessage envía mensajes a la red QSIG.	X	0	
	<u>PBXPresenceKey</u>	La acción PBXPresenceKey indica el estado de ocupación en una tecla de alarma configurada.	X	0	
	<u>PBXPresenceState</u>	La acción PBXPresenceState evalúa el estado de ocupación del usuario configurado. También se puede configurar el estado de ocupación.	X	-	

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
	<u>PBXPUMState</u>	La acción PBXPUMState configura y evalúa el estado MPU del usuario configurado.	X	-	ATAS
	<u>PBXRedKey</u>	La acción PBXRedKey evalúa la cadena de caracteres recibida, asociada a una tecla de alarma programada, y envía señales de tipo	X	X	ATAS
	<u>PBXRedKeyLED</u>	booleano a la acciones destinatarias. La acción PBXRedKeyLED controla el LED de la función configurada en la tecla de alarma del teléfono de sistema.	X	X	
	<u>PBXSubscriber</u>	La acción PBXSubscriber reenvía el estado (on/off) de un usuario de la PABX configurado. El estado podría ser un estado particular de llamada o un nuevo mensaje de voz. El estado se	X	X	
	<u>PBXSwitchGroup</u>	puede utilizar para la visualización de gráficos. La acción PBXSwitchGroup configura y evalúa el estado de la posición de conmutador (día, noche, fin de semana).	X	-	
	<u>PBXTeamCall</u>	La acción PBXTeamCall permite la configuración de equipos. Todos los miembros del team pueden ver en la pantalla del teléfono de sistema las llamadas efectuadas al team y pueden utilizar la tecla Fox para capturar las llamadas.	X	X	ATAS
	<u>PBXTeamKey</u>	La acción PBXTeamKey simula una red de teclas Team incluyendo el display de los compañeros.	X	-	ATAS pro1)
	<u>PBXTerminalEvent</u>	La acción PBXTerminalEvent evalúa las alarmas de seguridad de los teléfonos inalámbricos DECT.	X	X	
	<u>PBXTimeCall</u>	La acción PBXTimeCall se utiliza para generar una llamada de alarma de tiempo en el caso de uno o más usuarios.	X	X	
	<u>PBXUserCommand¹⁾</u>	La acción PBXUserCommand evalúa las alarmas enviadas a través del procedimiento*77xxx#.	X	-	
	<u>PBXUserGroup</u>	La acción PBXUserGroup configura y evalúa el estado de los usuarios configurados en el grupo de usuarios.	X	X	ATAS
	<u>PBXVoiceMail¹⁾</u>	La acción PBXVoiceMail responde a los mensajes de voz recibidos por el usuario configurado.	X	-	
	<u>RandomSwitch</u>	La acción RandomSwitch activa o desactiva el estado de cualquier acción subordinada de forma aleatoria en el intervalo de tiempo configurado.	X	X	
	<u>Routing</u>	La acción Routing se utiliza para cambiar el encaminamiento dinámico de las llamadas en el Gestor de encaminamiento.	X	X	
	<u>RSSNews</u>	La acción RSSNews muestra informaciones en formato RSS en la pantalla del teléfono de sistema.	X	X	ATAS

Símbolo	Acción	Descripción	[A]	[B]	Licencia
	<u>ScalingValue</u>	La acción ScalingValue envía números de coma flotante a un grupo I/O configurado.	X	X	
	<u>Sequence</u>	La acción Sequence activa de forma secuencial las acciones subordinadas.	X	X	
	<u>SmallFloatValue</u>	La acción SmallFloatValue envía un valor definido floating a un grupo IO según el estándar IEEE754 con una precisión de 2 bytes).	X	X	
	<u>State</u>	La acción State indica el estado de la acción.	X	X	
	<u>StringFilter</u>	La acción StringFilter compara los mensajes recibidos con los criterios de filtro configurados. Si coinciden, se reenvía el texto configurado.	X	X	
	<u>StringTrigger</u>	La acción StringTrigger evalúa los mensajes recibidos según su contenido.	X	X	
	<u>StringValue</u>	La acción StringValue envía las cadenas de caracteres configuradas a las acciones correspondientes.	X	X	
	<u>Switching</u>	La acción Switching recibe y envía eventos dependiendo del estado interno de la acción.	X	X	
	<u>SwitchingValue</u>	La acción SwitchingValue envía valores de tipo booleano cuando se reciben eventos.	X	X	
	<u>Timeout</u>	La acción Timeout retrasa el envío de las señales de salida.	X	X	
	<u>TimerSwitch</u>	La acción TimerSwitch es un temporizador que activa o desactiva las acciones destinadas a una hora prevista.	X	X	
	WebPage	La acción WebPage se utiliza para visualizar una página web en Mitel OfficeSuite o en el usuario registrado. Ejemplo de aplicación: Vista a través de webcam de un intercomunicador de puerta	X	X	

¹⁾ Para OpenCom 1000 la licencia es ATAS Gateway pro

Area

La acción [Area](#) se usa para agrupar diferentes zonas geográficas (por ej. complejos, edificios, plantas o salas individuales). Los eventos introducidos se envían a todas las subacciones. Los eventos también pueden ser reenviados de forma recursiva a tipos específicos de subacciones.

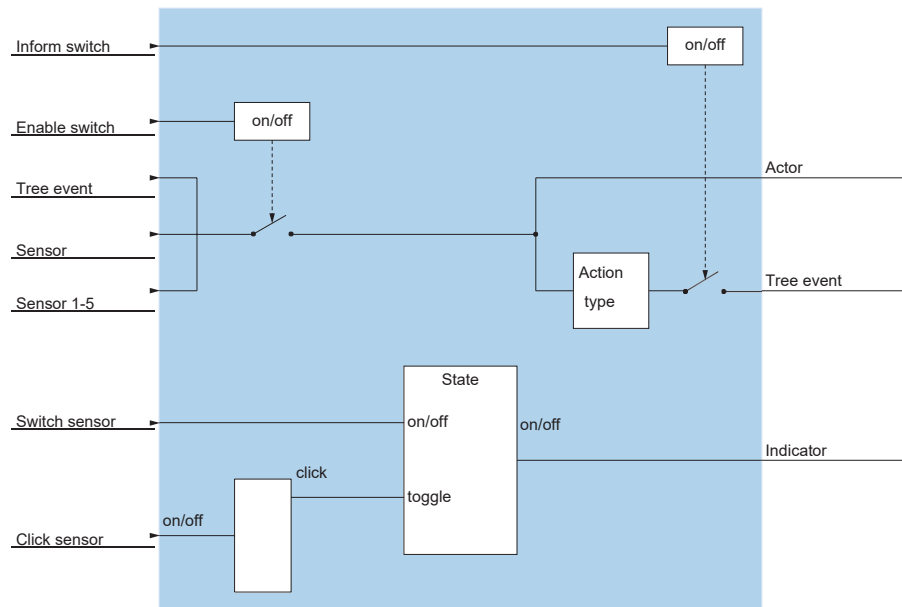


Fig. 11 Acción I/O **Area**

Ejemplo:

Todas las luces de una planta en particular deben apagarse mediante una Tecla de alarma configurada en el teléfono de sistema.



AstroCalendar

La acción **AstroCalendar** contiene cálculos astronómicos para salida/puesta de sol para una posición geográfica en la tierra

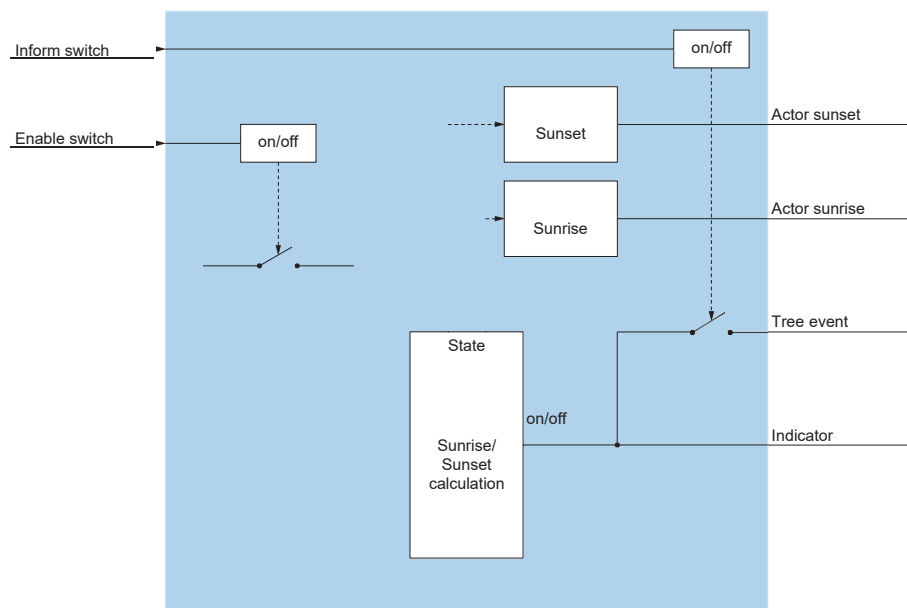


Fig. 12 Acción I/O **AstroCalendar**

Blinker

La acción *Blinker* activa o desactiva acciones dependiendo del intervalo de tiempo.

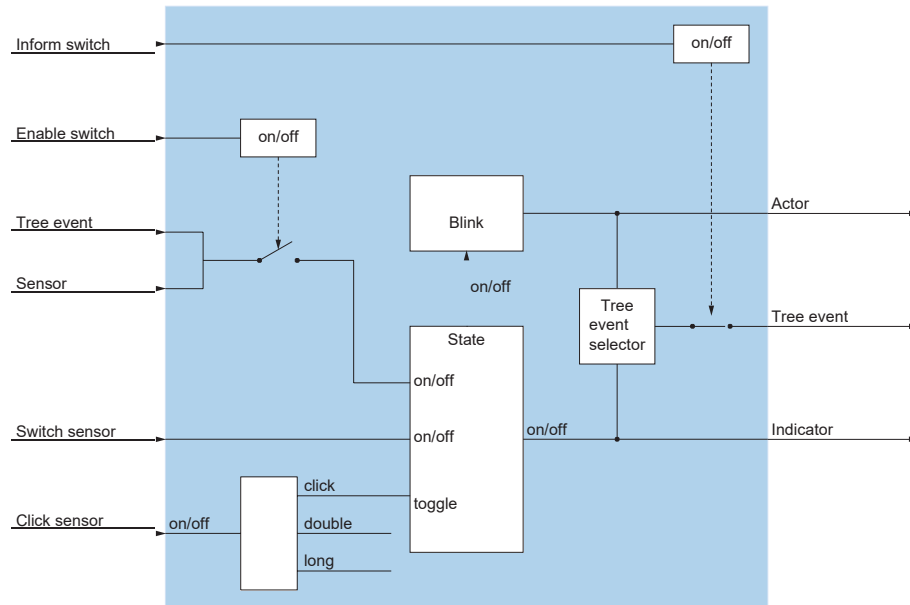


Fig. 13 Acción I/O *Blinker*

CalendarEntry

La acción *CalendarEntry* evalúa las entradas del calendario según la hora de inicio y fin.

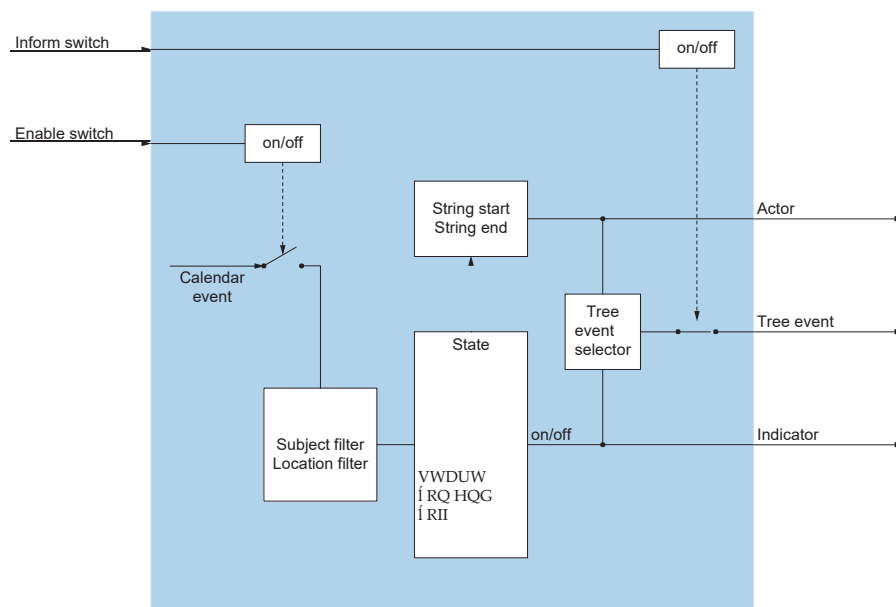


Fig. 14 Acción I/O *CalendarEntry*

CalendarNotification

La acción *CalendarNotification* evalúa los avisos de calendario.

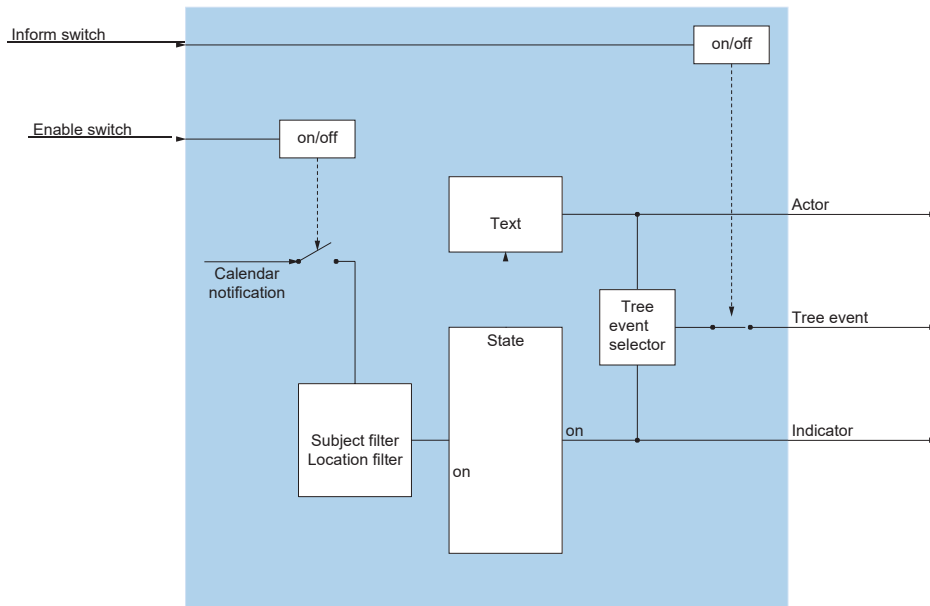


Fig. 15 Acción I/O *CalendarNotification*

Ejemplo:

A través de una entrada específica del calendario, el teléfono de sistema puede ser reenviado automáticamente a un destino configurado y definir el estado del usuario de la forma correspondiente.

 EmailMessage

La acción *EmailMessage* envía un correo electrónico a un grupo de destinatarios definido.

Para la acción *EmailMessage* se debe seleccionar y configurar el componente de instalación *Conexión al servidor de correo SMTP* durante la instalación del servidor OIP.

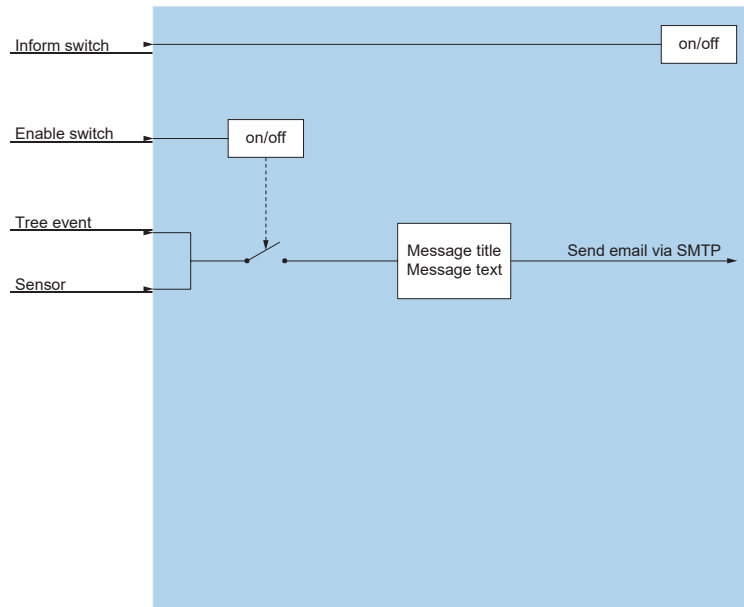


Fig. 16 Acción I/O *EmailMessage*

EmailTrigger

La acción **EmailTrigger** evalúa los correos electrónicos recibidos según su contenido.

El análisis de los correos recibidos solo está disponible con la conexión a un Servidor Microsoft Exchange; también debe configurarse el buzón de correo del usuario en el perfil de usuario.

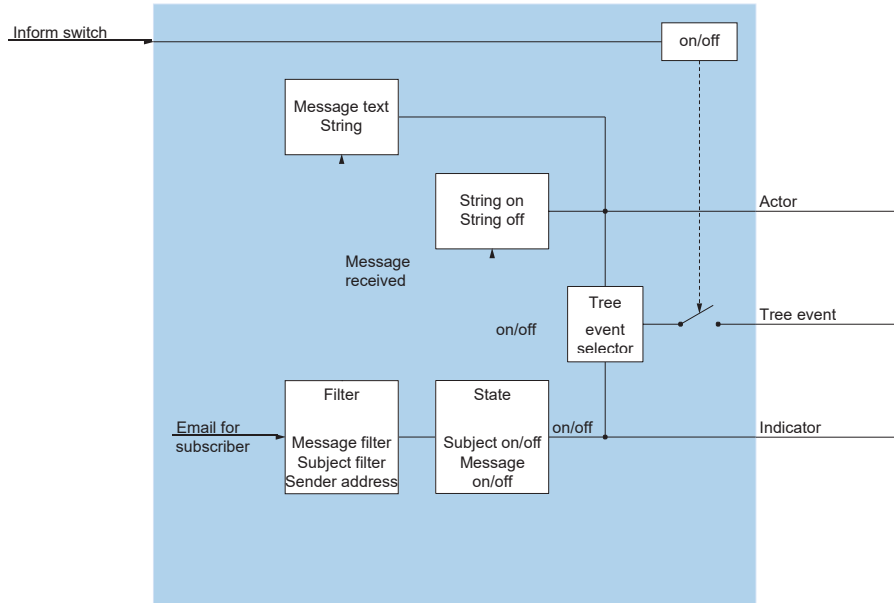


Fig. 17 Acción I/O EmailTrigger

Enabler

La acción **Enabler** activa o desactiva las acciones directamente subordinadas a esta acción, dependiendo de los parámetros suministrados.

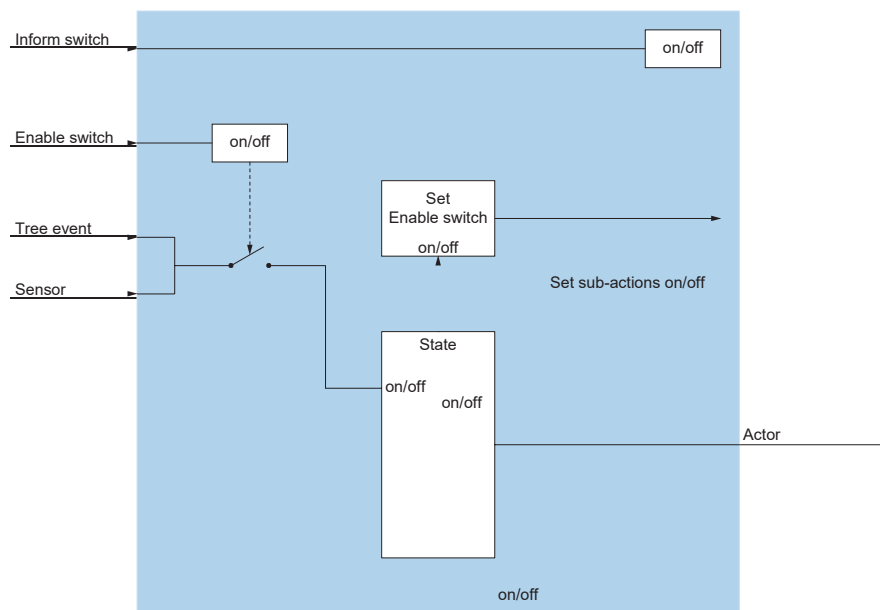


Fig.18 Acción I/O Enabler

Execute

La acción **Execute** lanza una aplicación externa.

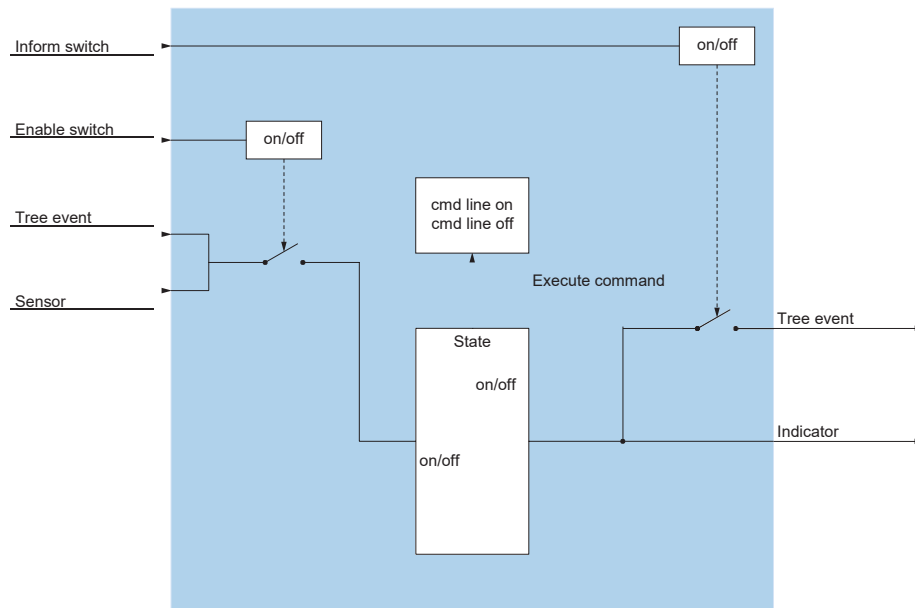


Fig.19 Acción I/O **Execute**

FileWriter

La acción **FileWriter** escribe los datos recibidos en el archivo de datos de exportación I/O configurado.

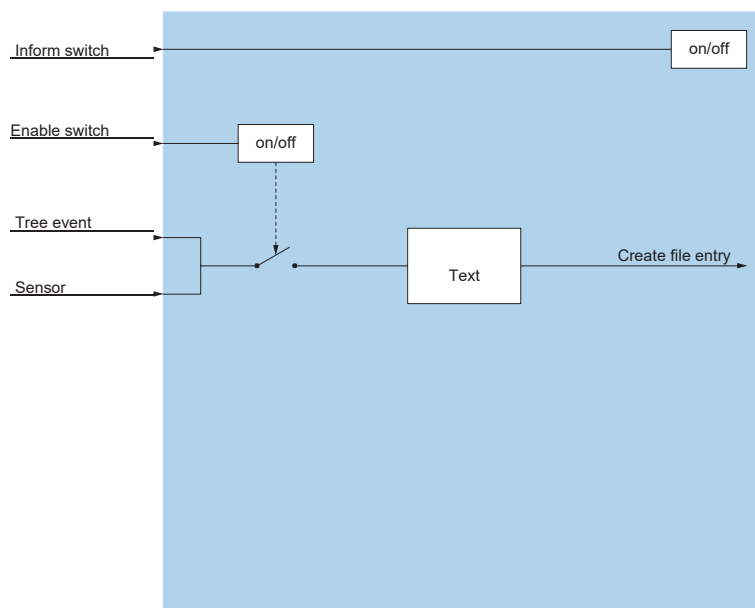


Fig.20 Acción I/O **FileWriter**

Filter

La acción **Filter** compara los eventos entrantes con los criterios de filtro configurados. Si coinciden, se reenvían los eventos.

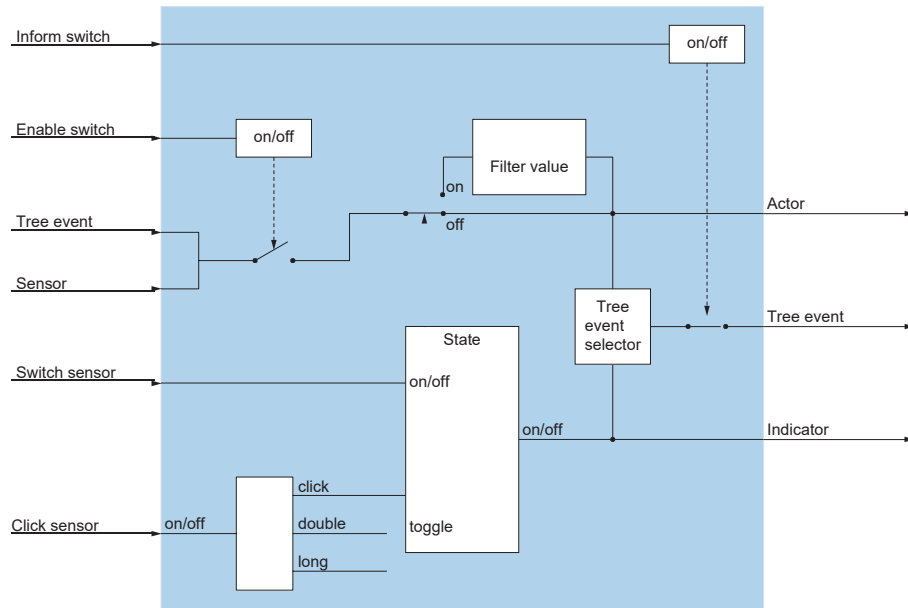


Fig. 21 Acción I/O **Filter**

001 FloatingValue

La acción **FloatingValue** envía un valor definido floating a un grupo IO según el estándar IEEE754 con una precisión de 4 bytes).

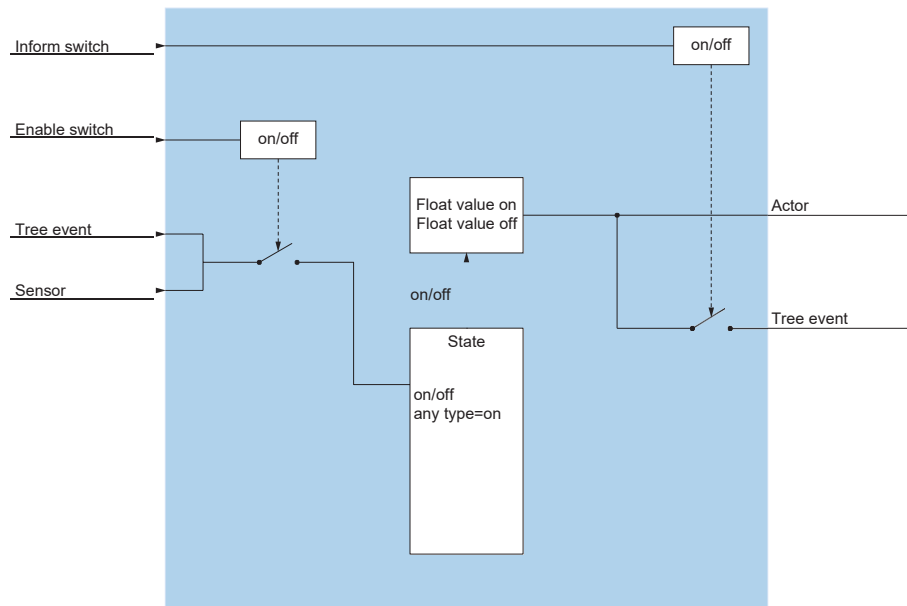


Fig. 22 Acción I/O **FloatingValue**

Heartbeat

La acción *Heartbeat* envía periódicamente un mensaje de activación al grupo I/O definido.

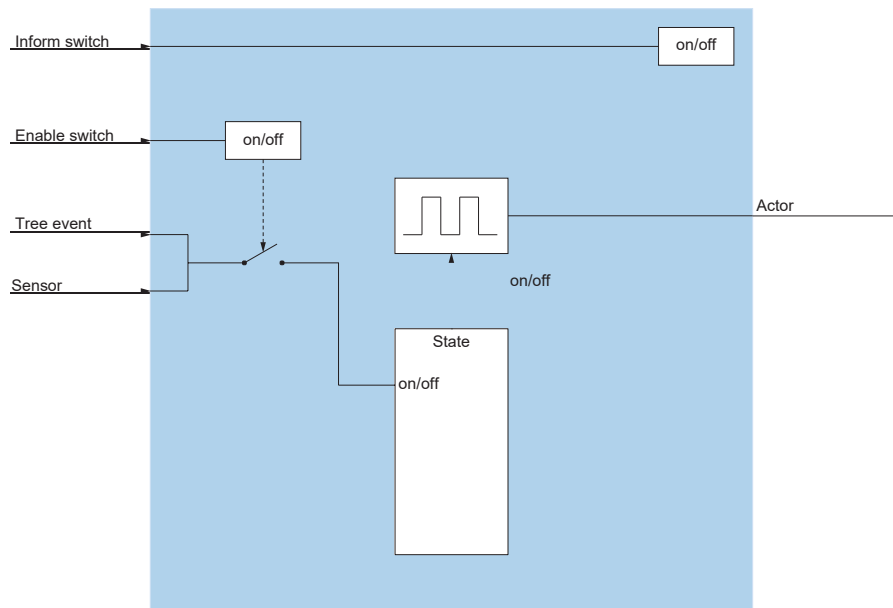


Fig. 23 Acción I/O *Heartbeat*

Initializer

La acción *Initializer* se activa después del tiempo configurado una vez que se ha iniciado el servidor OIP.

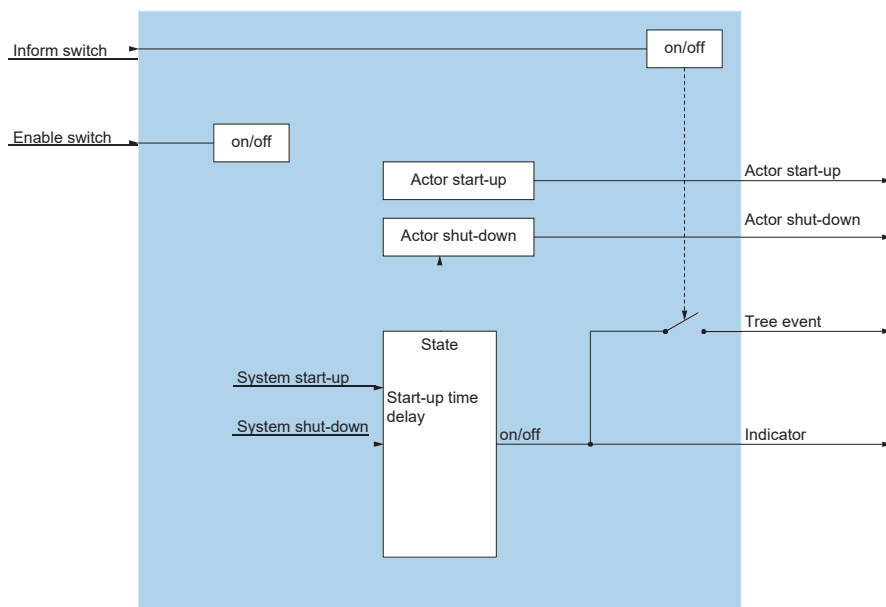


Fig. 24 Acción I/O *Initializer*

Inverter



La acción *Inverter* invierte las señales de entrada de tipo booleano (verdadero→ falso o falso → verdadero).



IOSystem

La acción *IOSystem* es un marcador de posición para crear nuevos puntos de nodo y mantener una visión de conjunto clara.

Los eventos enviados a la acción a través de la estructura de árbol o mediante direccionamiento no se encaminan a través de la acción. Esto significa que el árbol de acciones se interrumpe en este punto.



IP Text Listener

La acción *IP Text Listener* evalúa cadenas de texto enviadas por grupos de direcciones.

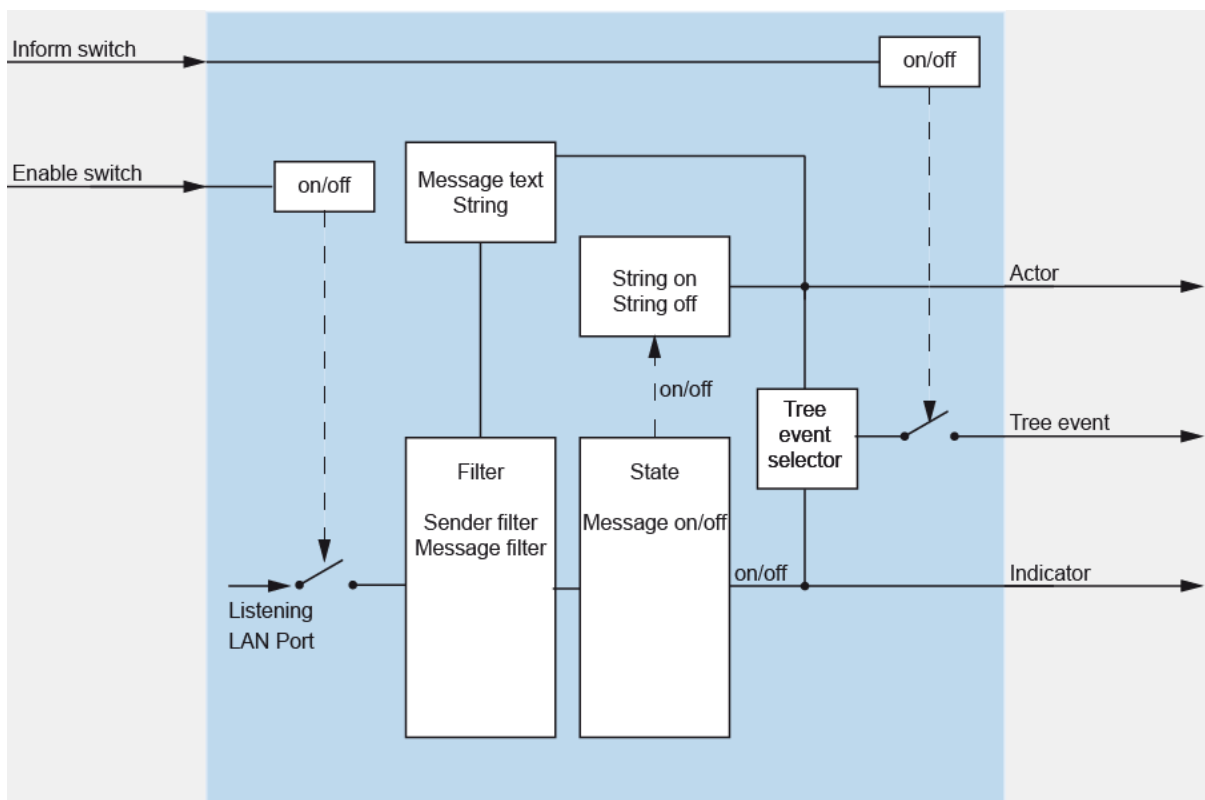


Fig. 27 Acción I/O *IPTextListner*



JabberAccount

La acción *JabberAccount* establece una conexión a una cuenta de mensajería instantánea externa compatible con Jabber/XMPP (por ej. Google Talk). El estado del usuario en OIP (Ausente, Reunión, ...) se transmite al estado de la mensajería instantánea y viceversa. Los mensajes de chat se pueden recibir como mensajes de sistema.

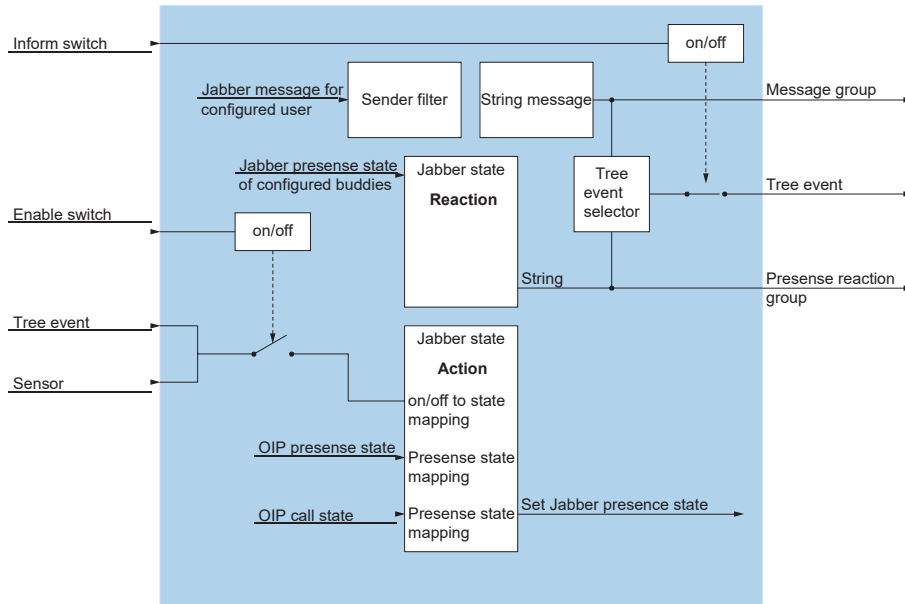


Fig. 28 Acción I/O **JabberAccount**

8 LogicAND

La acción **LogicAND** comprueba las señales de entrada de los operadores AND y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.

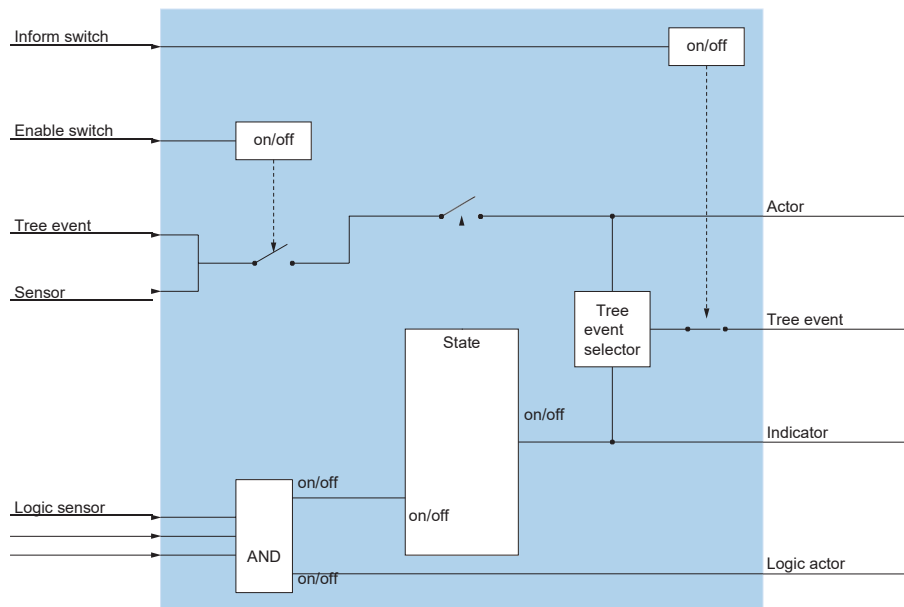


Fig. 29 Acción I/O **LogicAND**

! LogicNOT

La acción **LogicNOT** comprueba las señales de entrada de los operadores NOT y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.

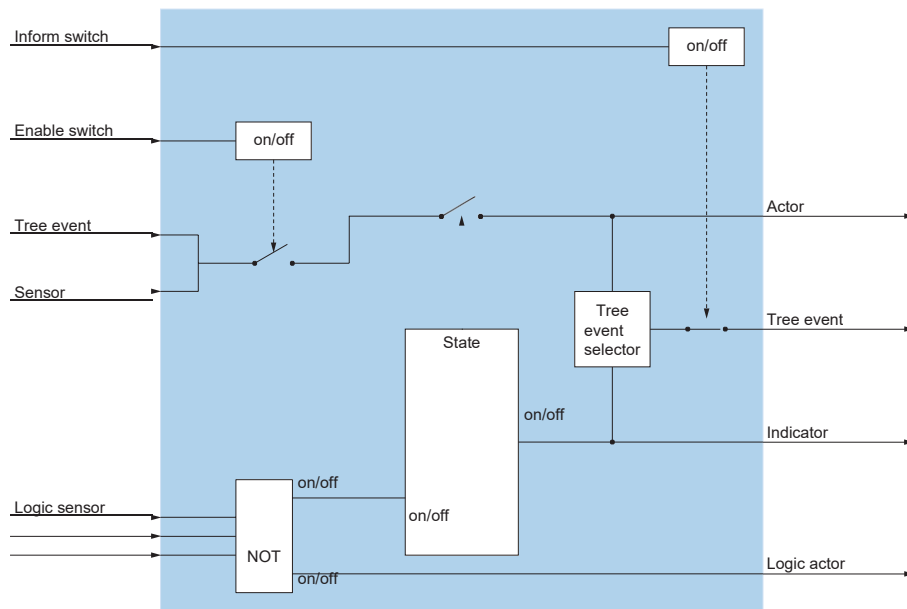


Fig. 30 Acción I/O *LogicNOT*

OR LogicOR

La acción *LogicOR* comprueba las señales de entrada de los operadores OR y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.

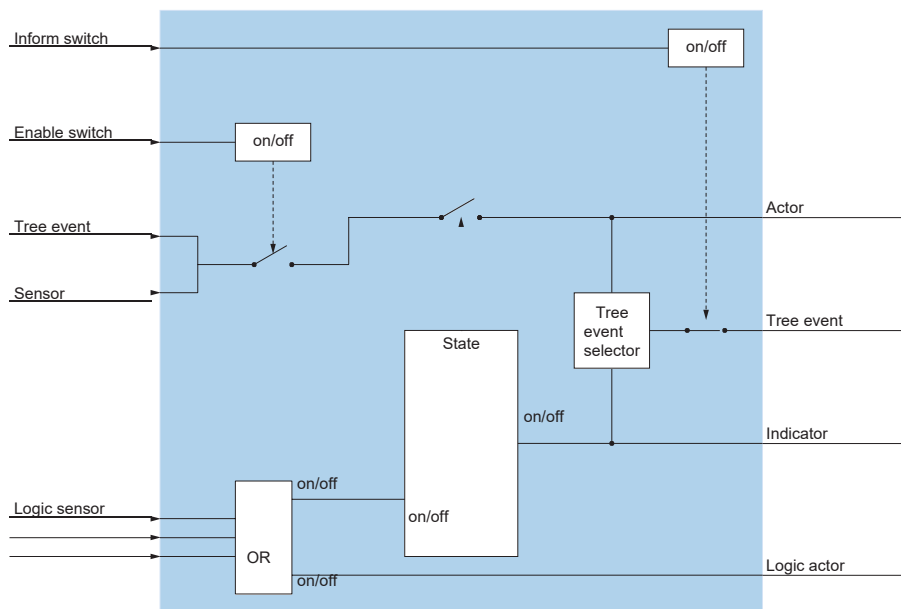


Fig. 31 Acción I/O *LogicOR*

X LogicXOR

La acción *LogicXOR* comprueba las señales de entrada de los operadores XOR y envía las señales de salida para activar o desactivar las acciones.

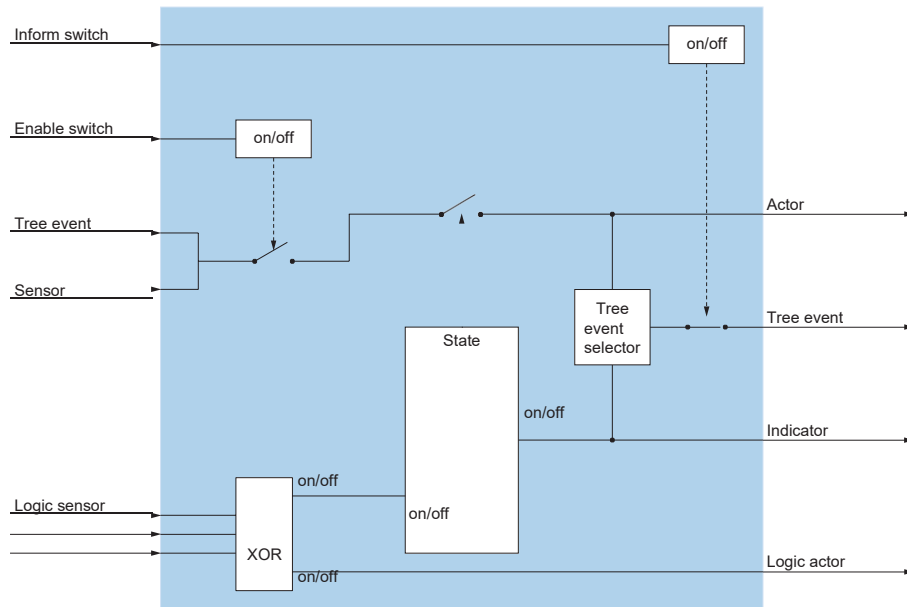


Fig. 32 Acción I/O *LogicXOR*



MessageWaitingIndication

La acción *MessageWaitingIndication*

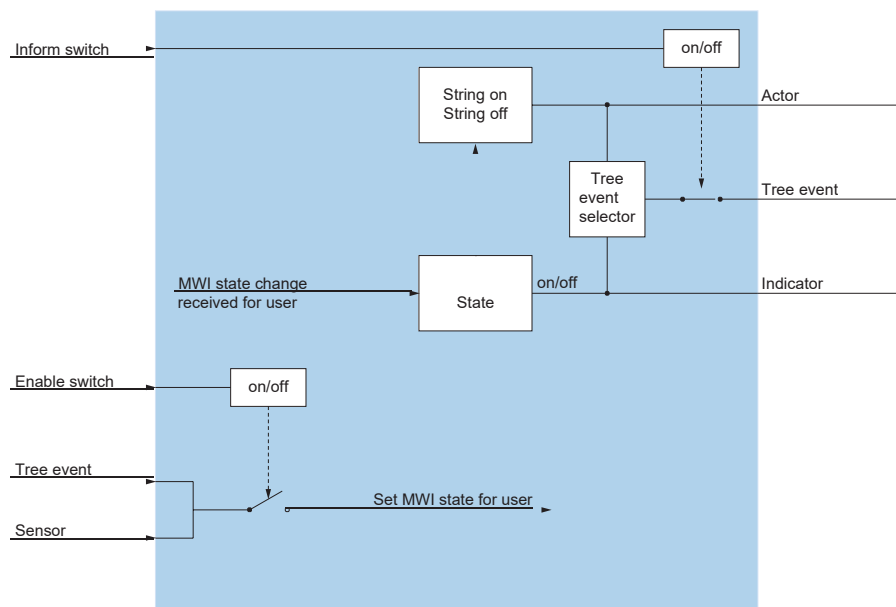


Fig. 33 Acción I/O *MessageWaitingIndication*



Notification

La acción *Notification*

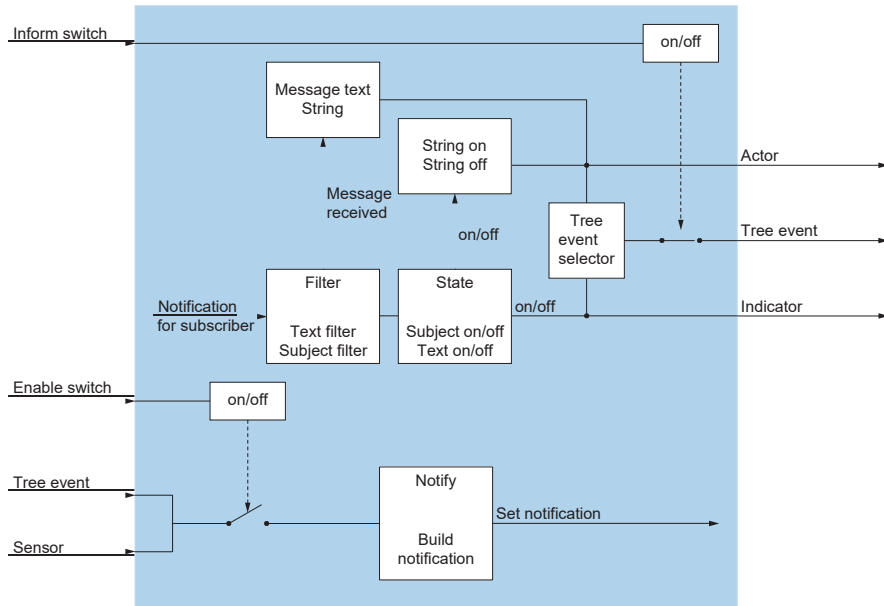


Fig. 34 Acción I/O *Notification*



ParameterSetup

La acción *ParameterSetup* permite adaptar las propiedades de las acciones directamente subordinadas a ella durante el tiempo de ejecución.

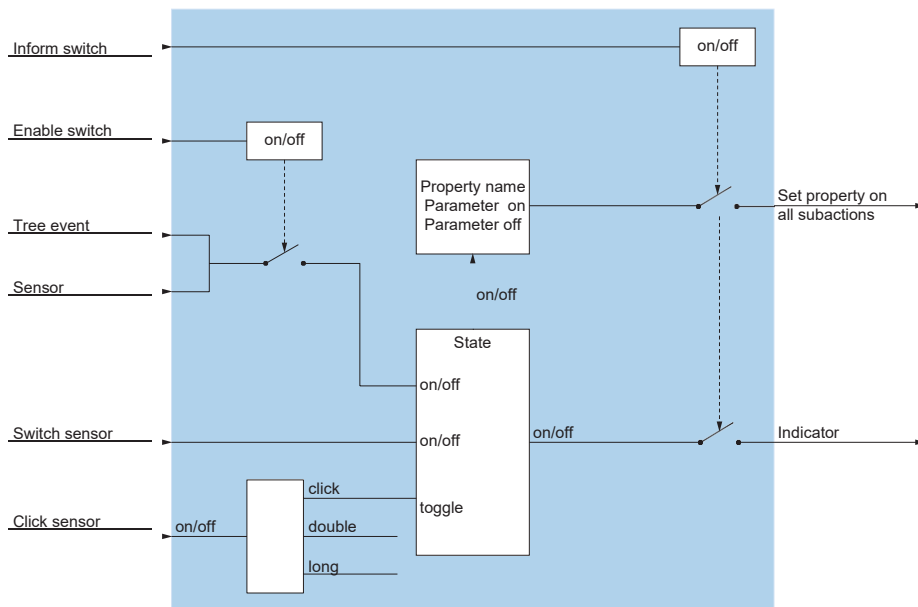


Fig. 35 Acción I/O *ParameterSetup*



PBXACDAgentSkill

La acción *PBXACDAgentSkill* cambia el estado (activado, desactivado) del agente para el servicio configurado. Si el agente configurado está activado o desactivado en un servicio, el estado se reenvía de la forma correspondiente.

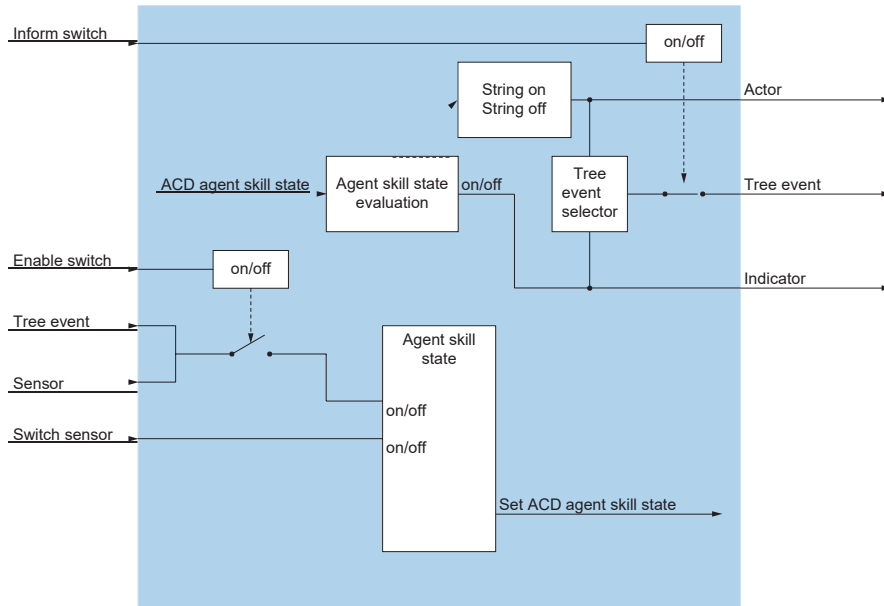


Fig. 36 Acción I/O **PBXACDAgentSkill**



PBXACDAgentState

La acción **PBXACDAgentState** define y evalúa el estado de los agentes del Centro de llamadas OIP. Si el estado del agente recibido corresponde al estado configurado, los eventos oportunos se reenvían. Si se recibe un evento, el estado del agente se puede definir para el usuario configurado.

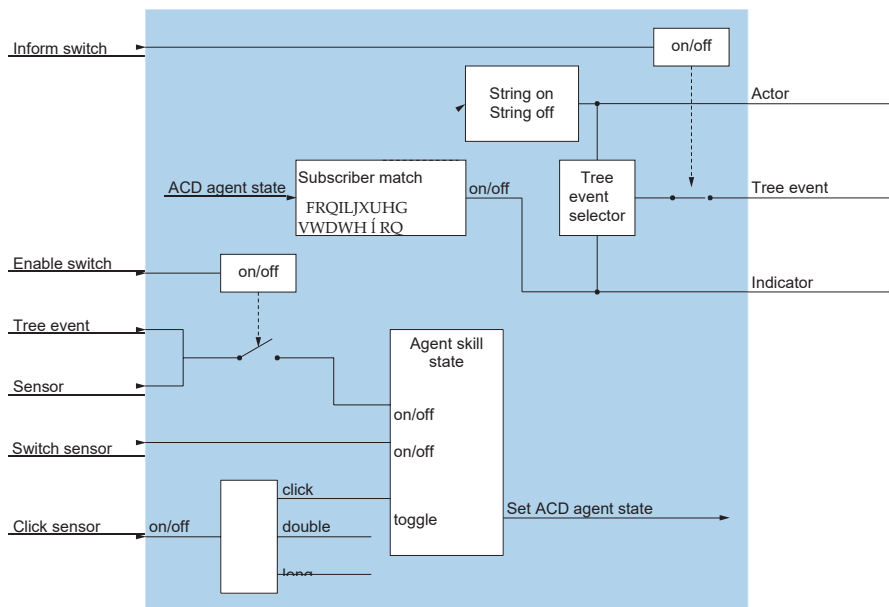


Fig. 37 Acción I/O **PBXACDAgentState**



PBXACDSkillCalls

La acción **PBXACDSkillCalls** monitoriza el número de llamadas no contestadas en la cola ACD para el servicio configurado.

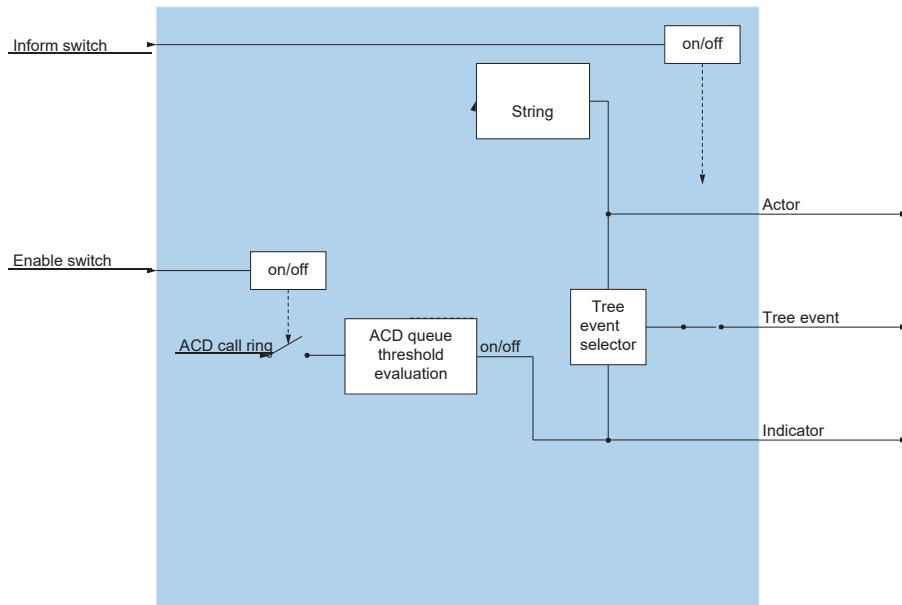


Fig. 38 Acción I/O **PBXACDSkillCalls**



PBXACDSkillState

La acción **PBXACDSkillState** cambia el estado (abierto, cerrado) del servicio configurado. Si el estado del servicio configurado se modifica (abierto, cerrado), el estado correspondiente se reenvía.

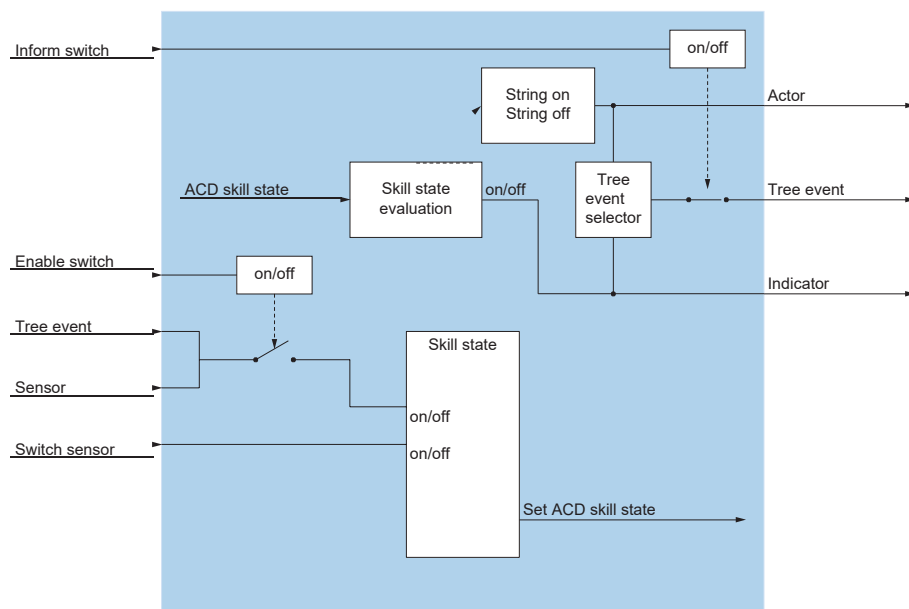


Fig. 39 Acción I/O **PBXACDSkillState**



PBXAlarm

La acción **PBXAlarm** evalúa las alarmas del servidor de comunicaciones recibidas según los parámetros.

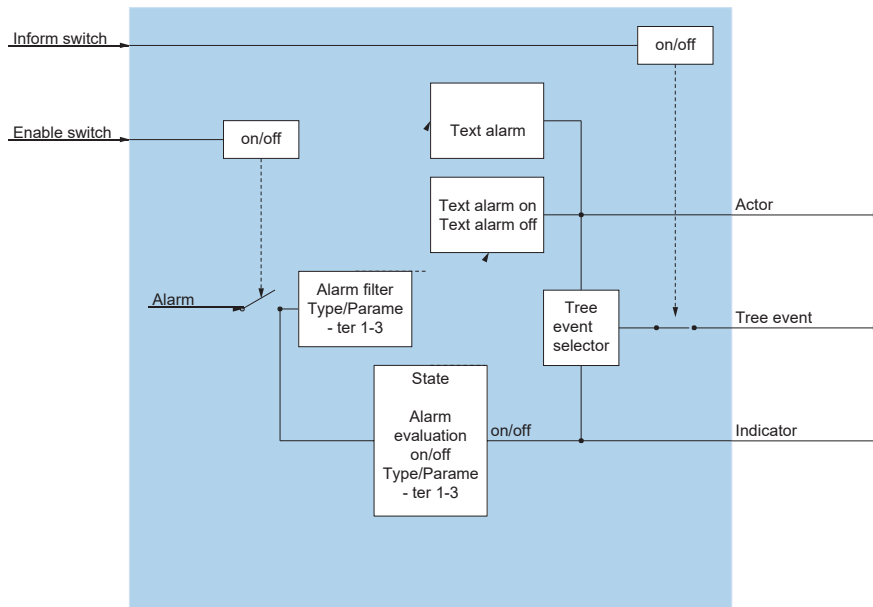


Fig. 40 Acción I/O **PBXAlarm**



PBXCallDeflect

La acción **PBXCallDeflect** evalúa el CLIP entrante y reenvía la llamada al destino especificado.

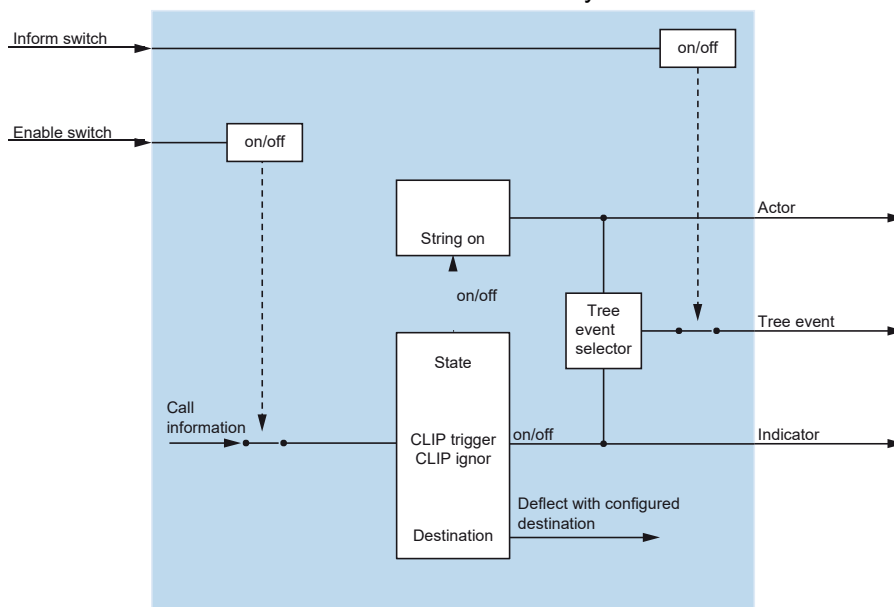


Fig. 41 Acción I/O **PBXCallDeflect**



PBXCallRecording

La acción **PBXCallRecording** se utiliza para iniciar y parar la grabación de llamadas de un usuario.

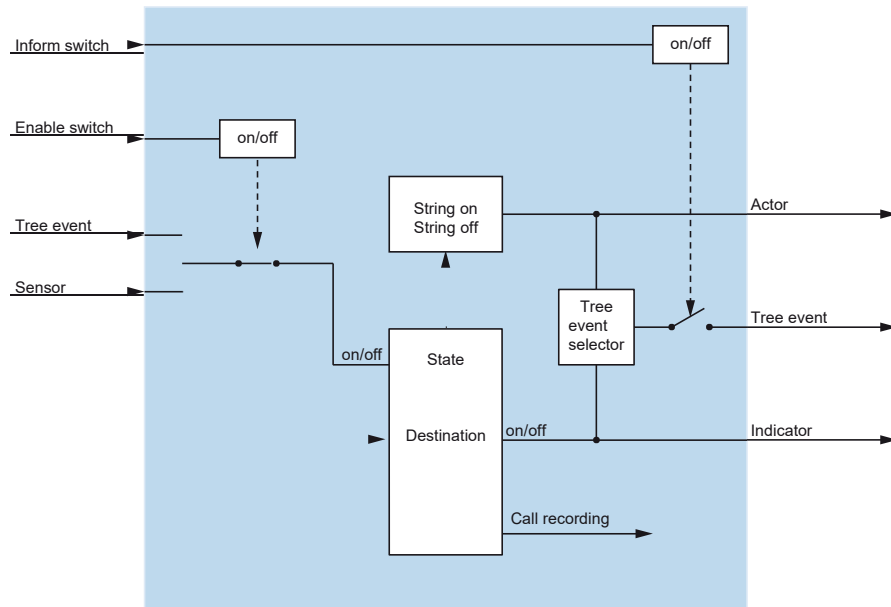


Fig. 42 Acción I/O **PBXCallRecording**



PBXCallState

La acción **PBXCallState** evalúa el estado de llamada de los usuarios configurados.

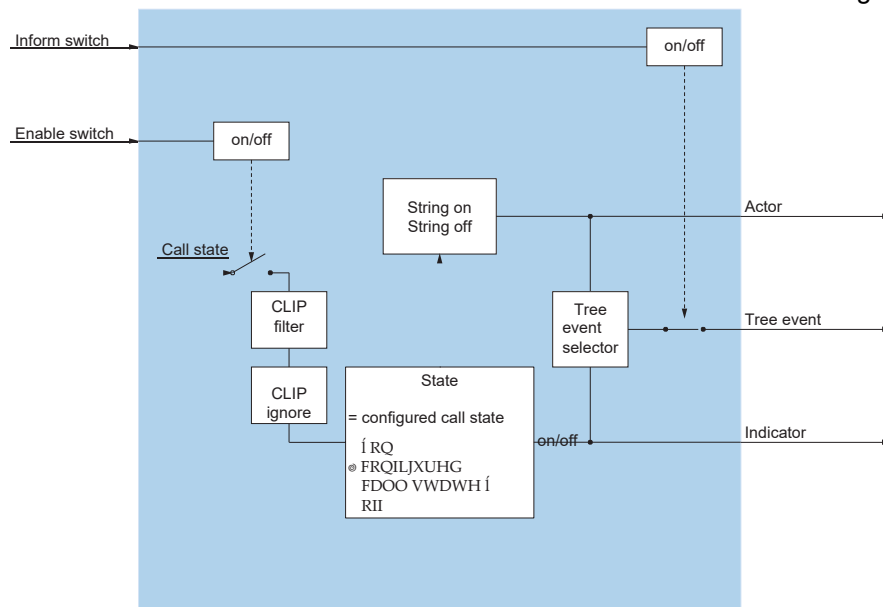


Fig. 43 Acción I/O **PBXCallState**



PBXChargeContact

La acción **PBXChargeContact** evalúa el estado de contacto de los terminales DECT configurados.

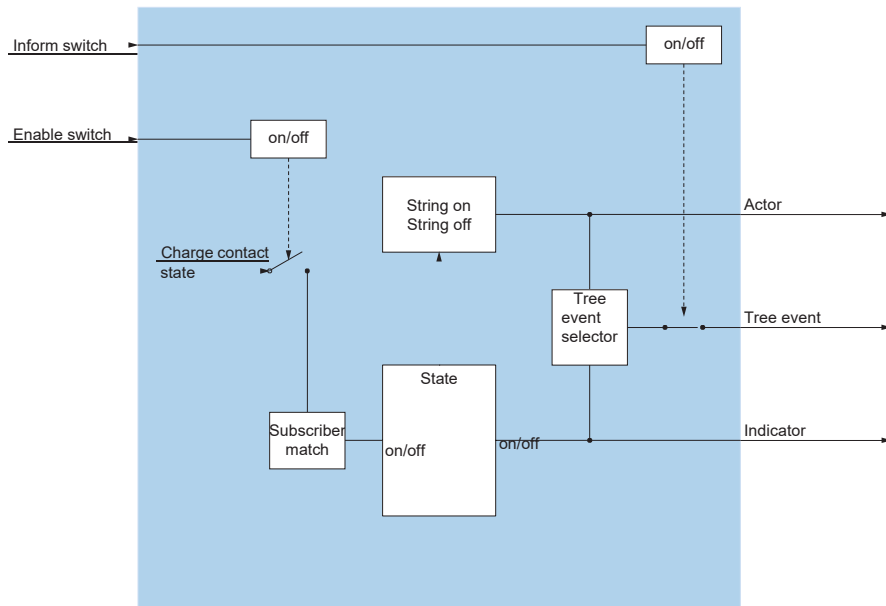


Fig. 44 Acción I/O *PBXChargeContact*

PBXClipSetup

La acción *PBXClipSetup* configura el número CLIP de salida para el usuario configurado.

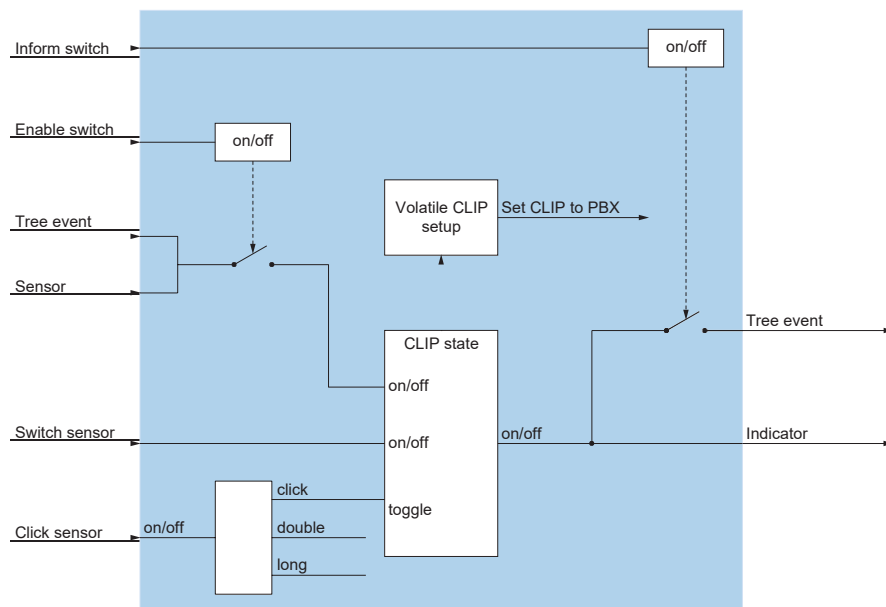


Fig. 45 Acción I/O *PBXClipSetup*

PBXControlOutput

La acción *PBXControlOutput* evalúa el estado de la salida de control (relé) y lo configura.

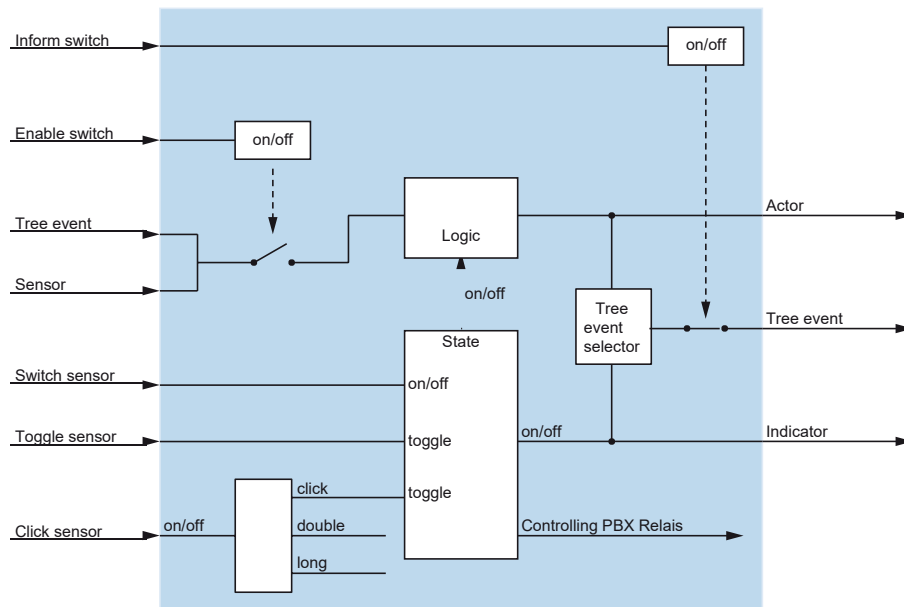


Fig. 46 Acción I/O *PBXControlOutput*



PBXDectSubscriber

La acción *PBXDectSubscriber* evalúa los datos de localización de un terminal DECT en una zona configurada.

La acción *PBXDectSubscriber* solo está disponible si se conectan al menos tres unidades radio DECT al servidor de comunicaciones.

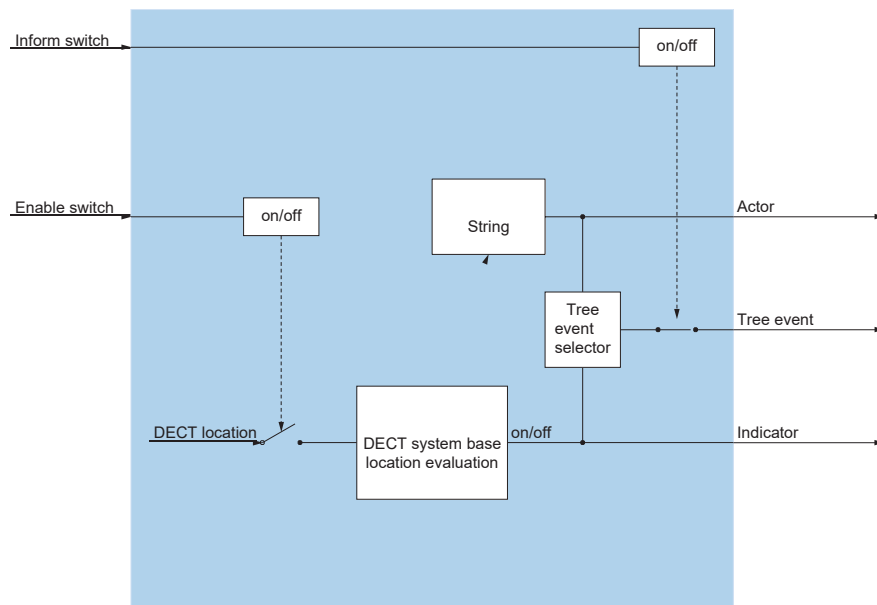


Fig. 47 Acción I/O *PBXDectSubscriber*

En el intervalo configurado en la acción, se calcula la ubicación del terminal DECT mediante los datos de las unidades de radio DECT con la señal más potente. La disponibilidad del terminal DECT (por ej. DECT desactivado, fuera de la zona configurada, DECT en el cargador) también se puede determinar y reenviar.

La acción *PBXDectSubscriber* se puede mostrar en la vista de gráficas; ver también "Localización DECT", Página 245.



PBXDectSystemBase

La acción [PBXDectSystemBase](#) se utiliza para mostrar una unidad de radio DECT conectada al servidor de comunicaciones.

La acción [PBXDectSystemBase](#) sólo está disponible si se conectan al menos tres unidades radio DECT al servidor de comunicaciones.

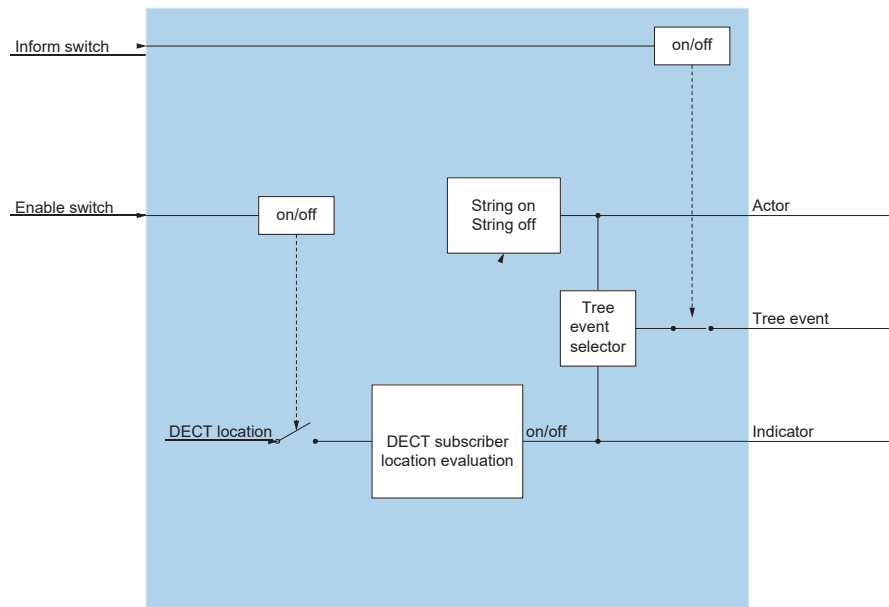


Fig. 48 Acción I/O [PBXDectSystemBase](#)

Junto con la localización DECT, esta acción se muestra o se oculta si un terminal DECT configurado está ubicado en la zona de la unidad de radio DECT.

La acción [PBXDectSystemBase](#) se puede mostrar en la vista de gráficas; ver también "[Localización DECT](#)", Página 245.



PBXDestinationState

La acción [PBXDestinationState](#) define o evalúa el estado de CFU (desvío incondicional) de un usuario.

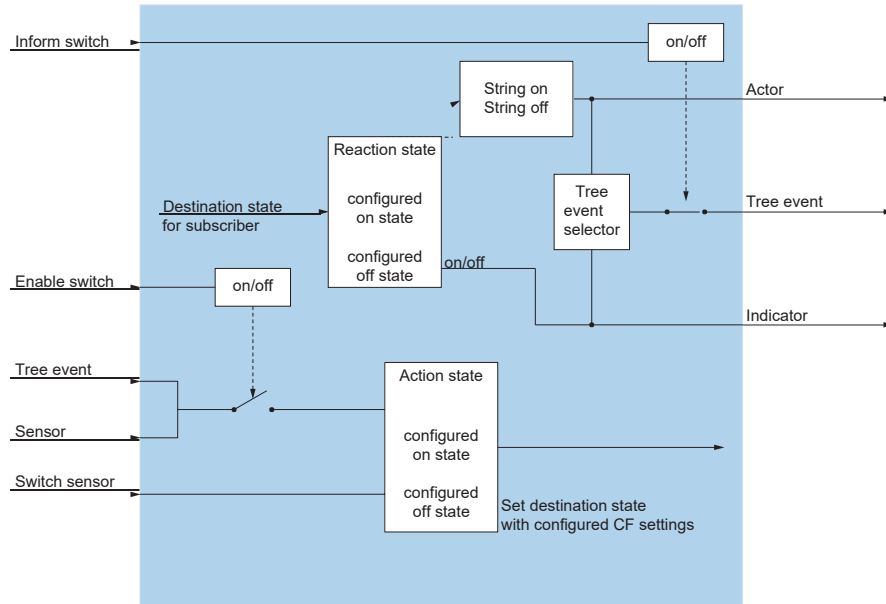


Fig. 49 Acción I/O *PBXDestinationState*

PBXDisplay

La acción **PBXDisplay** controla la pantalla del teléfono de sistema.

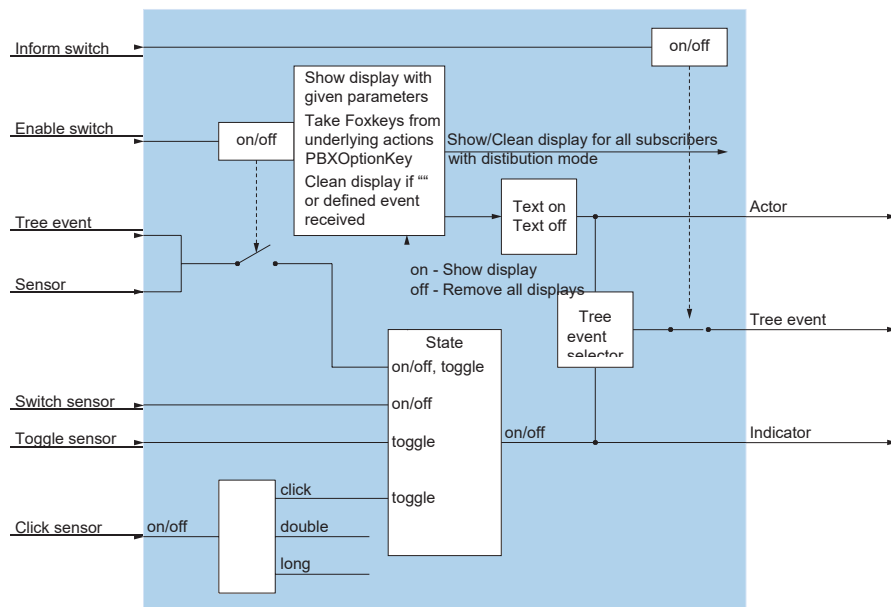


Fig. 50 Acción I/O *PBXDisplay*

PBXDisplayOption

La acción **PBXDisplayOption** evalúa y muestra las teclas Fox. Las acciones del tipo **PBXDisplayOption** están siempre subordinadas a las acciones del tipo **PBXDisplay**.

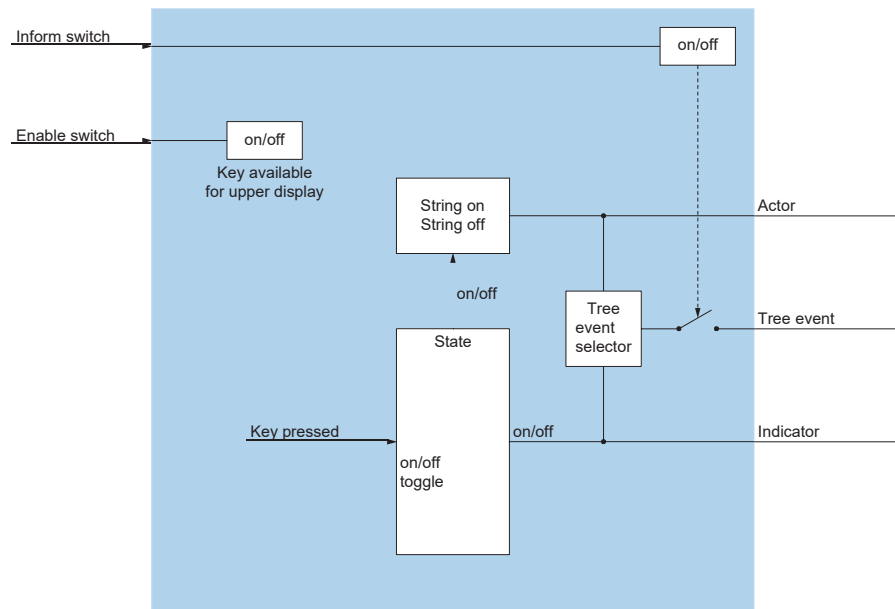


Fig. 51 Acción I/O **PBXDisplayOption**



PBXMacro

La acción **PBXMacro** envía macros de PABX configuradas en los parámetros.

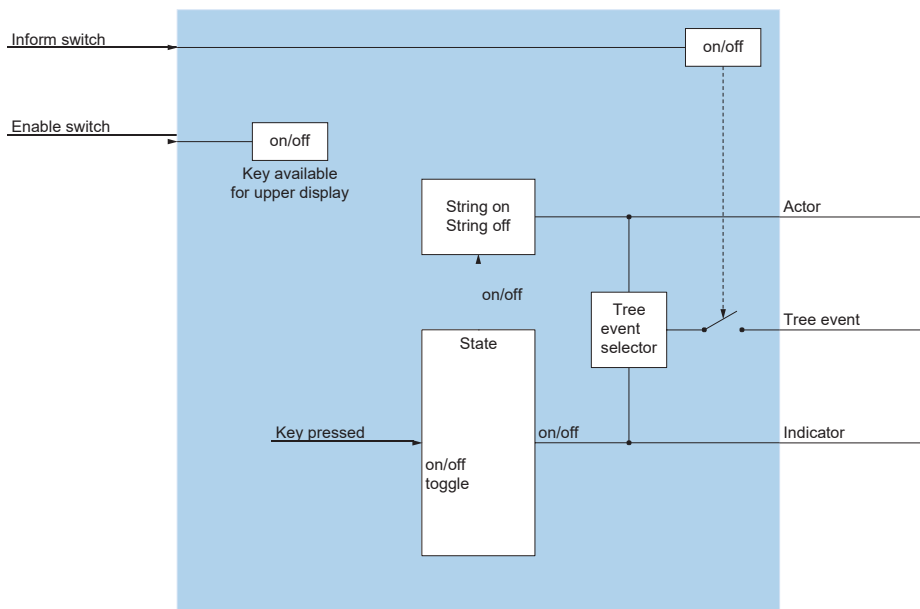


Fig. 52 Acción I/O **PBXMacro**



PBXMessage

La acción **PBXMessage** envía un mensaje a los usuarios configurados.

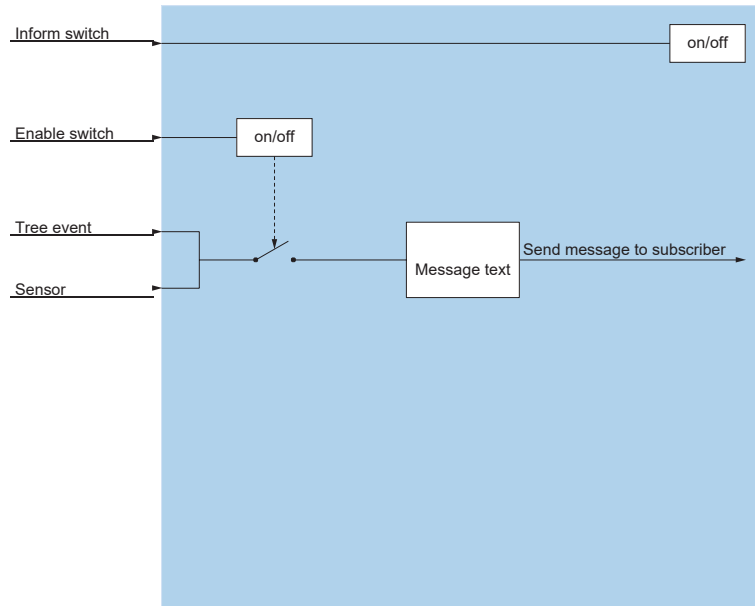


Fig. 53 Acción I/O **PBXMessage**



PBXMessageIndication

La acción **PBXMessageIndication** responde a eventos MWI del servidor de comunicaciones (p.ej. recepción o borrado de un mensaje de voz).

El estado de MWI interno de OIP se puede definir basándose en los eventos recibidos y reenviados.

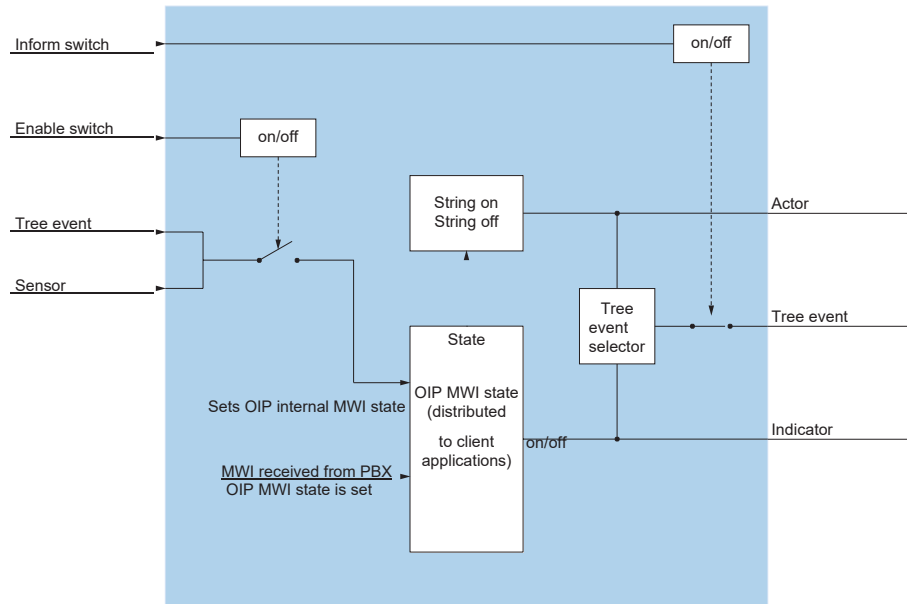


Fig. 54 Acción I/O **PBXMessageIndication**



PBXMessageToMail

La acción **PBXMessageToMail** evalúa los mensajes de texto que se envían a través del sistema de mensaje de texto del servidor de comunicaciones para reenviarlos como correo electrónico o SMS.

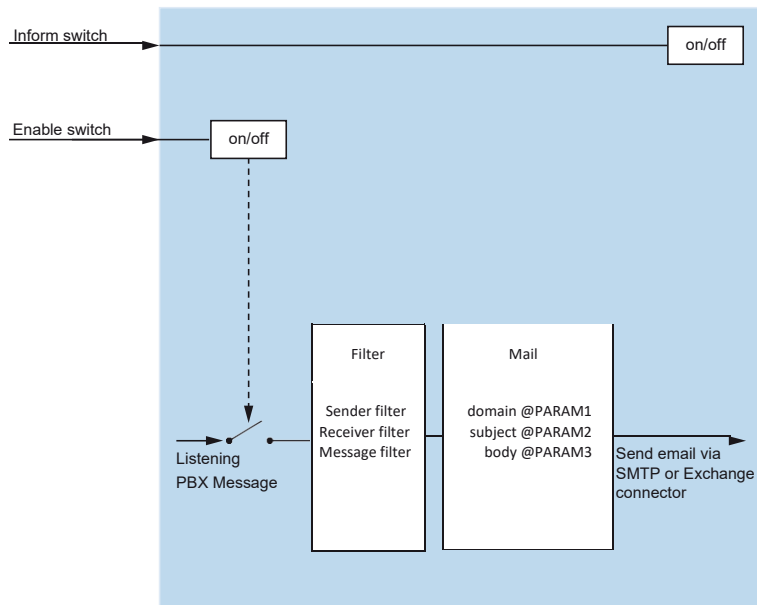


Fig. 55 Acción I/O **PBXMessageToMail**

PBXMessageTrigger

La acción **PBXMessageTrigger** evalúa los mensajes de texto que se envían a través del sistema de mensaje de texto del servidor de comunicaciones.

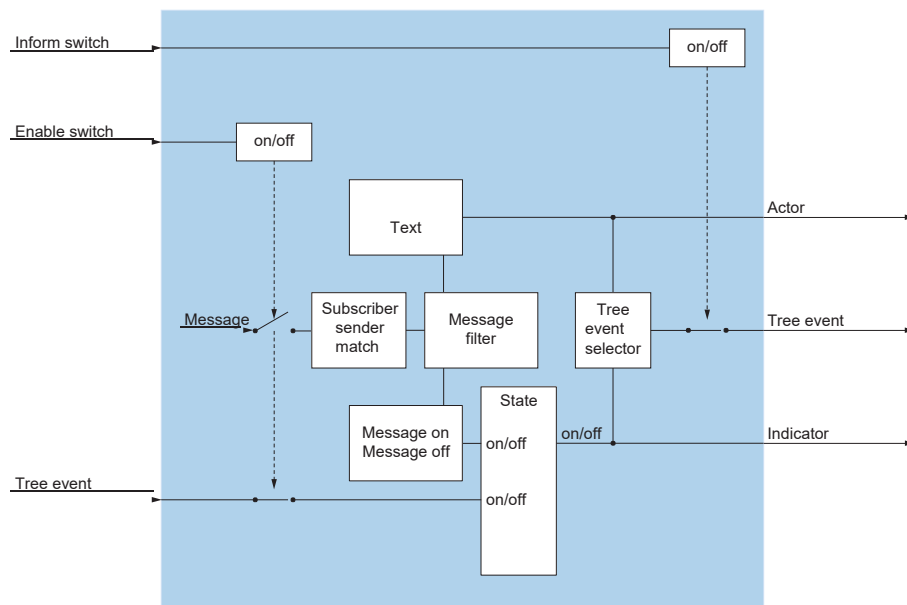


Fig. 56 Acción I/O **PBXMessageTrigger**

PBXNetworkMessage

La acción **PBXNetworkMessage** envía mensajes a la red QSIG.

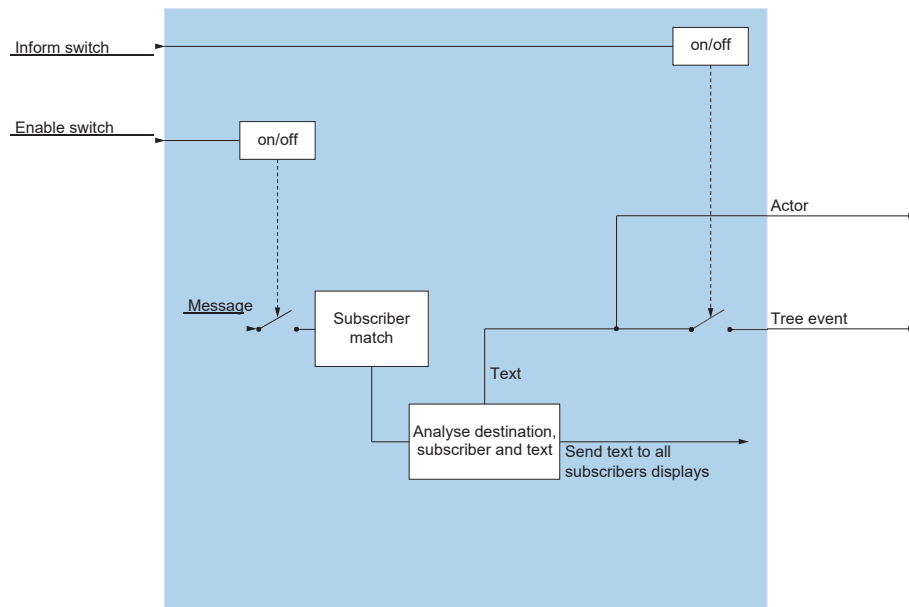


Fig. 57 Acción I/O **PBXNetworkMessage**



PBXPresenceKey

La acción **PBXPresenceKey** indica el estado de ocupación en una tecla de alarma configurada.

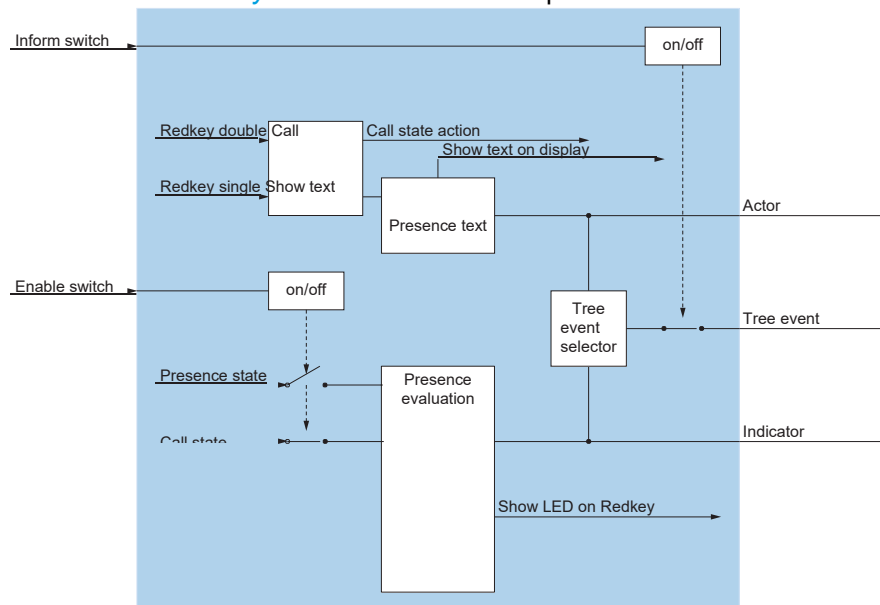


Fig. 58 Acción I/O **PBXPresenceKey**



PBXPresenceState

La acción **PBXPresenceState** evalúa el estado de ocupación del usuario configurado. También se puede configurar el estado de ocupación.

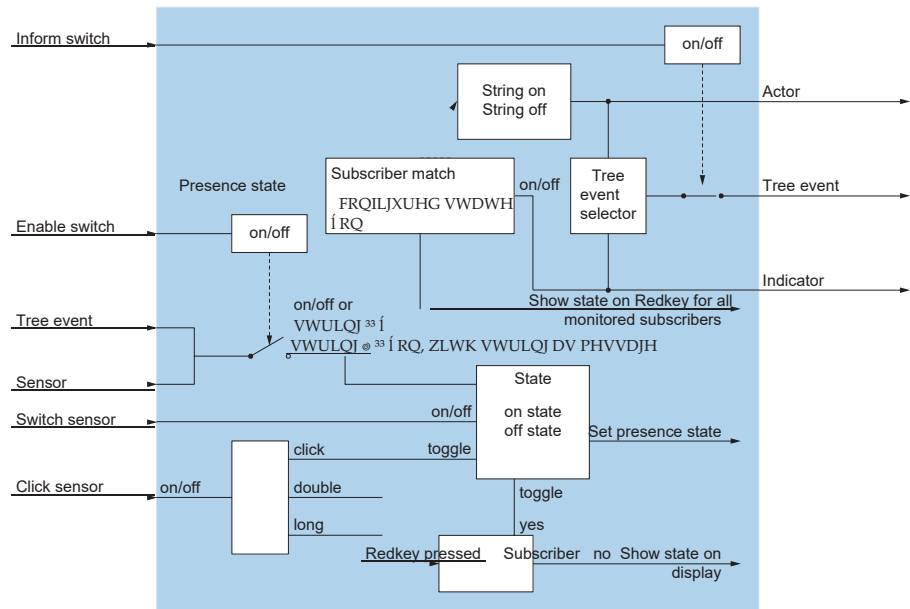


Fig. 59 Acción I/O **PBXPresenceState**

PUM **PBXPUMState**

La acción **PBXPUMState** configura y evalúa el estado MPU del usuario configurado.

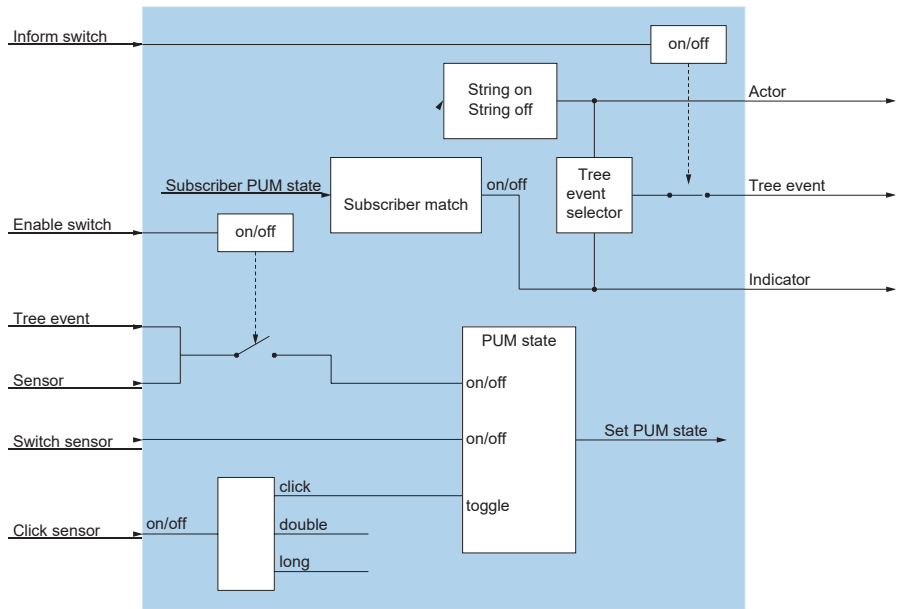


Fig. 60 Acción I/O **PBXPUMState**

PBXRedKey

La acción **PBXRedKey** evalúa la cadena de caracteres recibida, asociada a una tecla de alarma programada, y envía señales de tipo booleano a la acciones destinatarias.

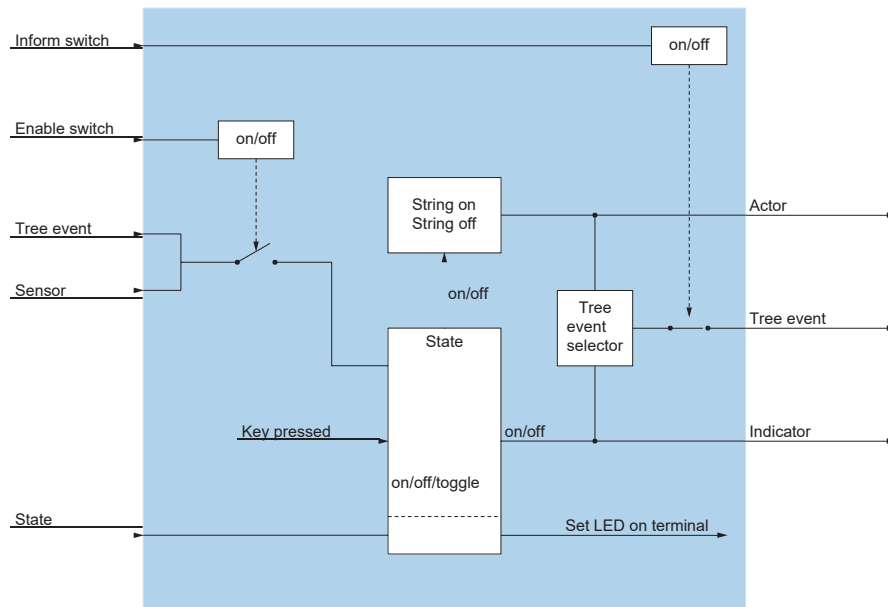


Fig. 61 Acción I/O **PBXRedKey**



PBXRedKeyLED

La acción **PBXRedKeyLED** controla el LED de la función configurada en la tecla de alarma del teléfono de sistema.

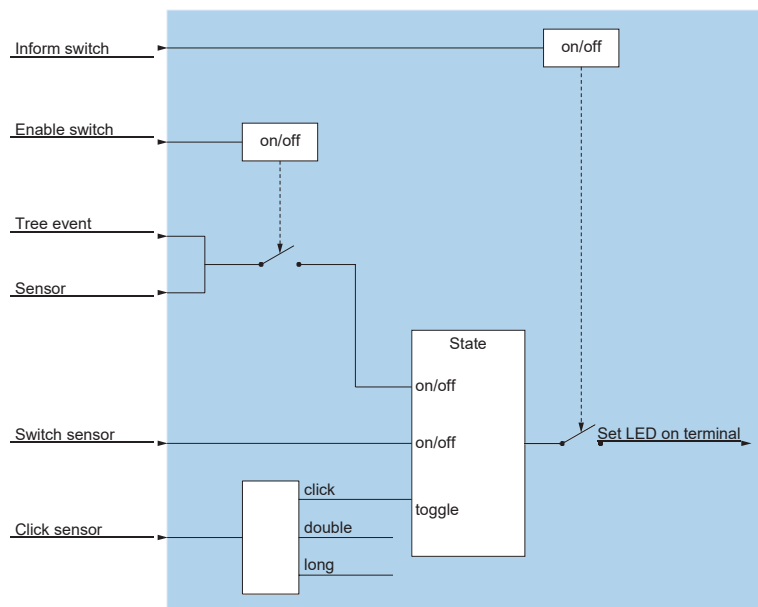


Fig. 62 Acción I/O **PBXRedKeyLED**



PBXSubscriber

La acción **PBXSubscriber** reenvía el estado (on/off) de un usuario de la PABX configurado. El estado podría ser un estado particular de llamada o un nuevo mensaje de voz. El estado se puede utilizar para la visualización de gráficos.

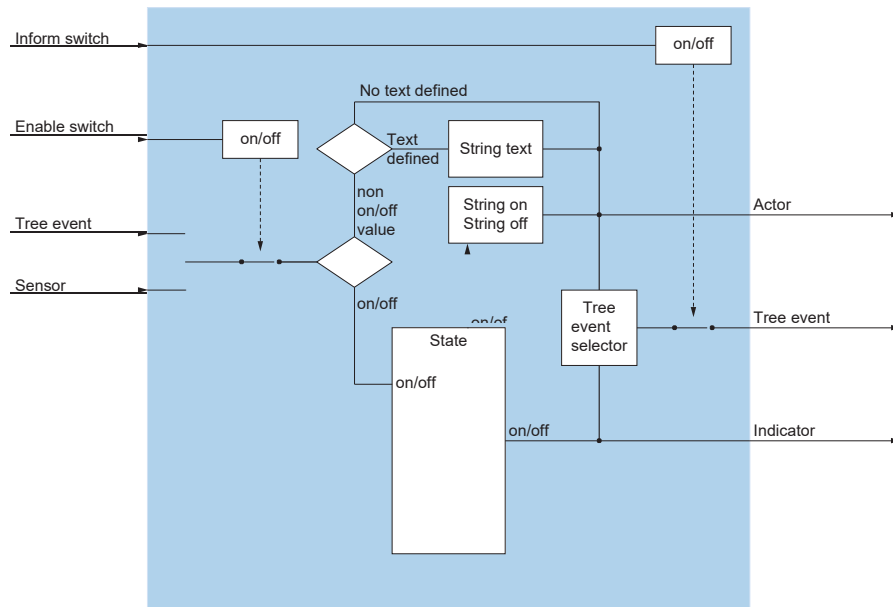


Fig. 63 Acción I/O **PBXSubscriber**



PBXSwitchGroup

La acción **PBXSwitchGroup** configura y evalúa el estado de la posición de conmutador (día, noche, fin de semana).

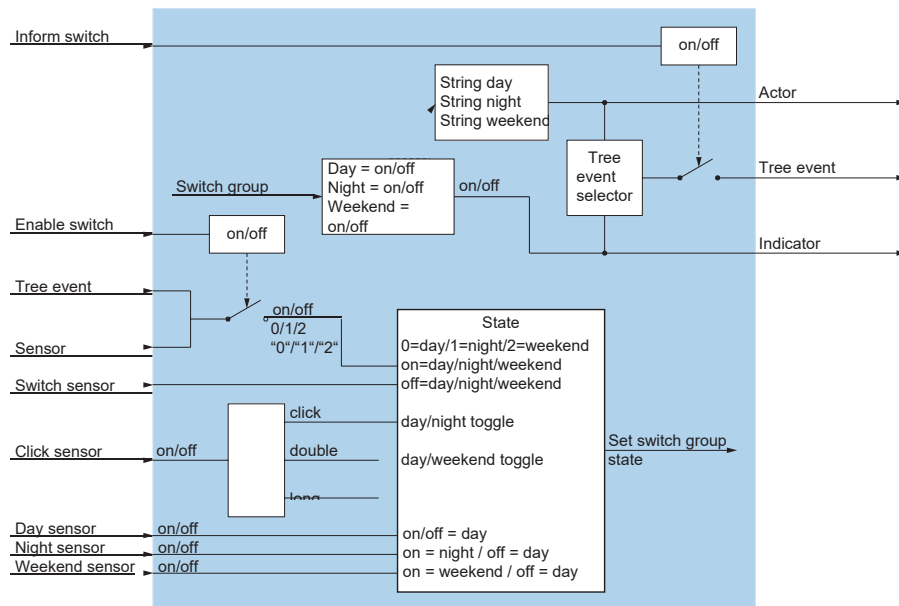


Fig. 64 Acción I/O **PBXSwitchGroup**



PBXTeamCall

La acción **PBXTeamCall** permite la configuración de equipos. Todos los miembros del team pueden ver en la pantalla del teléfono de sistema las llamadas efectuadas al team y pueden utilizar la tecla Fox para capturar las llamadas.

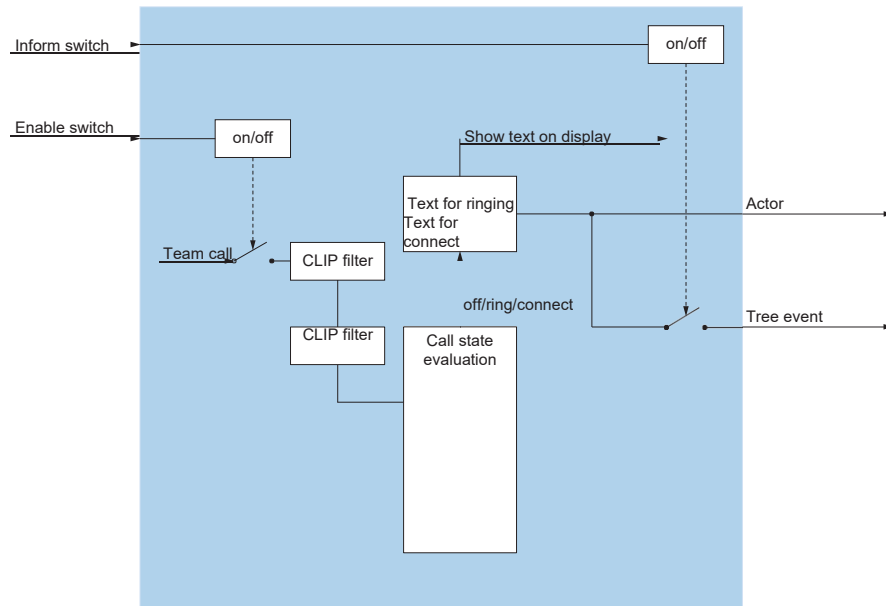


Fig. 65 Acción I/O *PBXTeamCall*

PBXTeamKey

La acción **PBXTeamKey** simula una red de teclas Team incluyendo el display de los compañeros.

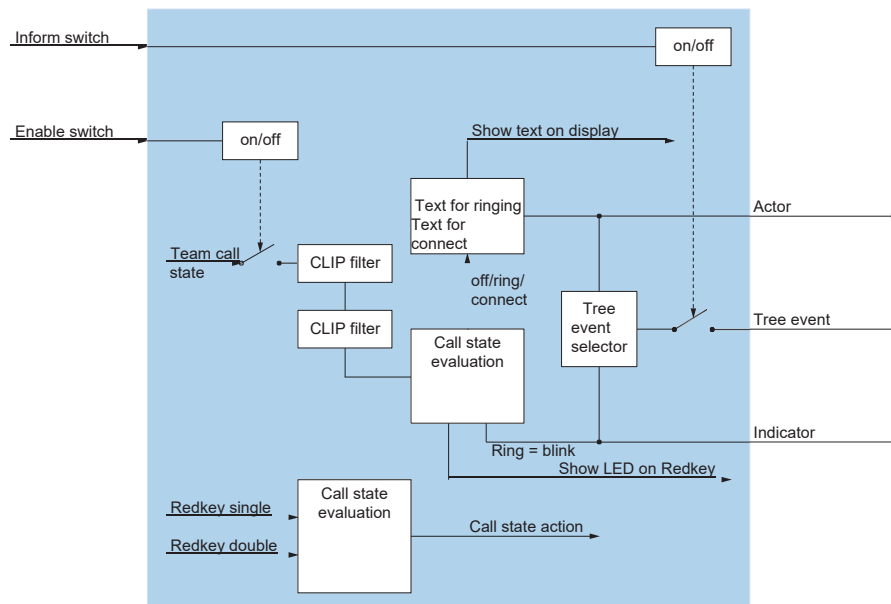


Fig. 66 Acción I/O *PBXTeamKey*

PBXTerminalEvent

La acción **PBXTerminalEvent** evalúa las alarmas de seguridad de los teléfonos inalámbricos DECT.

Se detectan los siguientes criterios de alarma: tecla de alarma, alarma de posición, alarma de inmovilidad, alarma de evacuación, alarma de prueba y escucha ambiente (ruido). Se requiere una licencia ATAS.

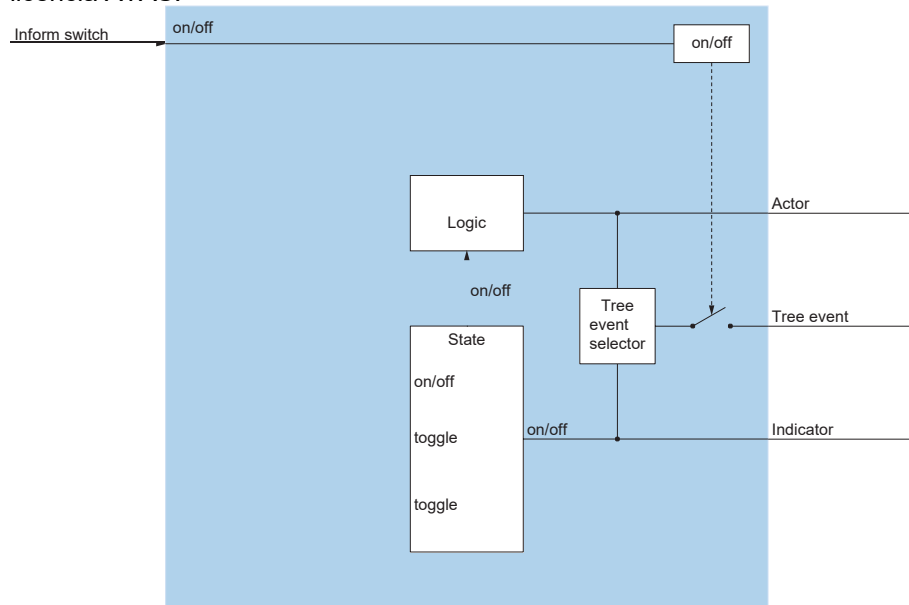


Fig. 67 Acción I/O *PBXTerminalEvent*

✖77 PBXUserCommand

La acción *PBXUserCommand* evalúa las alarmas enviadas a través del procedimiento *77xxxx#.

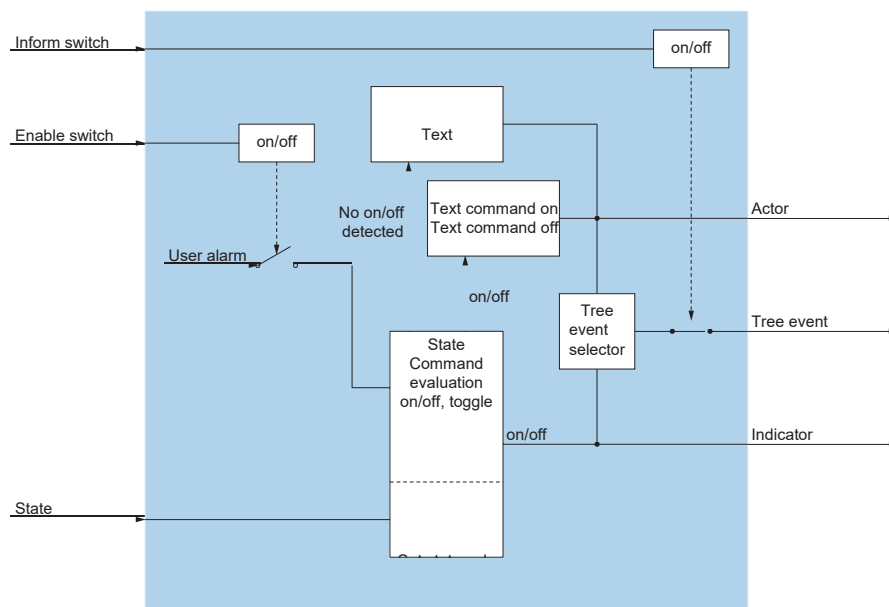


Fig. 68 Acción I/O *PBXUserCommand*

👤 PBXUserGroup

La acción *PBXUserGroup* configura y evalúa el estado de los usuarios configurados en el grupo de usuarios.

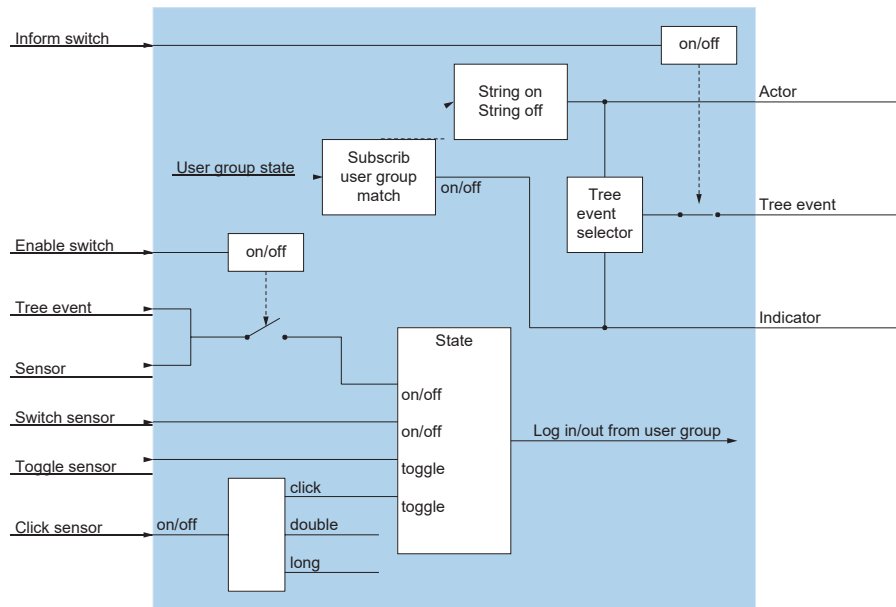


Fig. 69 Acción I/O *PBXUserGroup*

PBXVoiceMail

La acción *PBXVoiceMail* responde a los mensajes de voz recibidos por el usuario configurado.

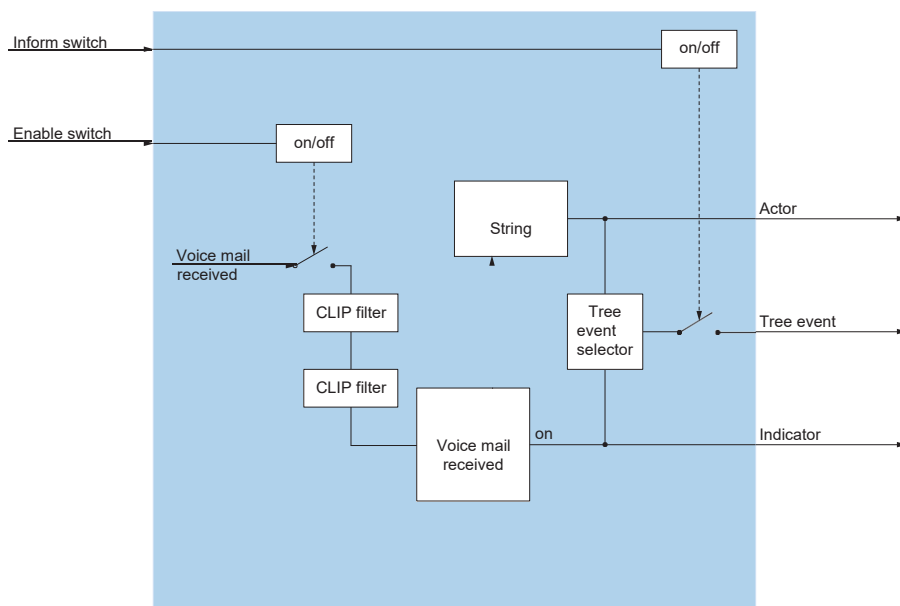


Fig. 70 Acción I/O *PBXVoiceMail*

RandomSwitch

La acción *RandomSwitch* activa o desactiva el estado de cualquier acción subordinada de forma aleatoria en el intervalo de tiempo configurado.

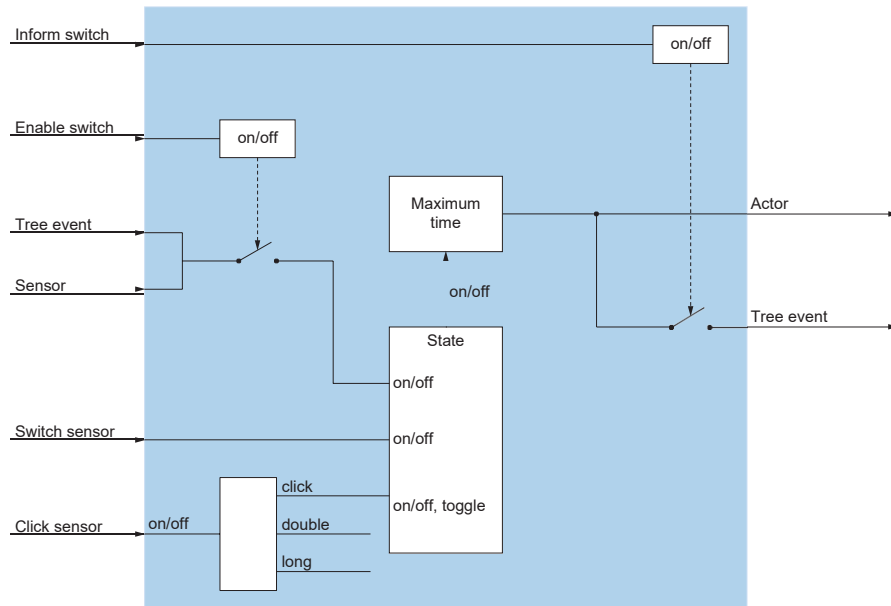


Fig. 71 Acción I/O *RandomSwitch*

Ejemplo:

Durante una ausencia de sus propietarios, las luces en las diversas habitaciones de una casa se pueden encender y apagar de forma aleatoria.



La acción *RSSNews* muestra informaciones en formato RSS en la pantalla del teléfono de sistema.

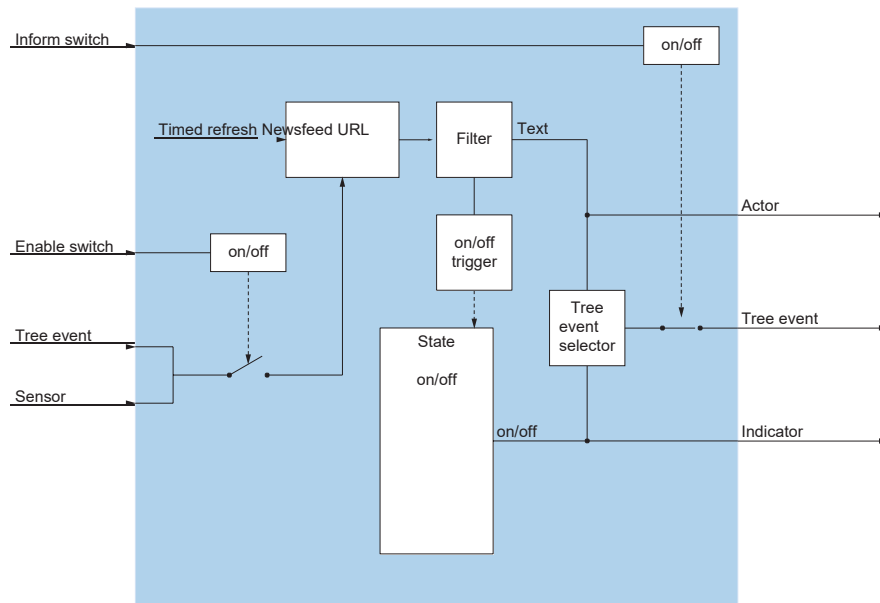


Fig. 72 Acción I/O *RSSNews*

50% ScalingValue

La acción **ScalingValue** envía números de coma flotante a un grupo I/O configurado.

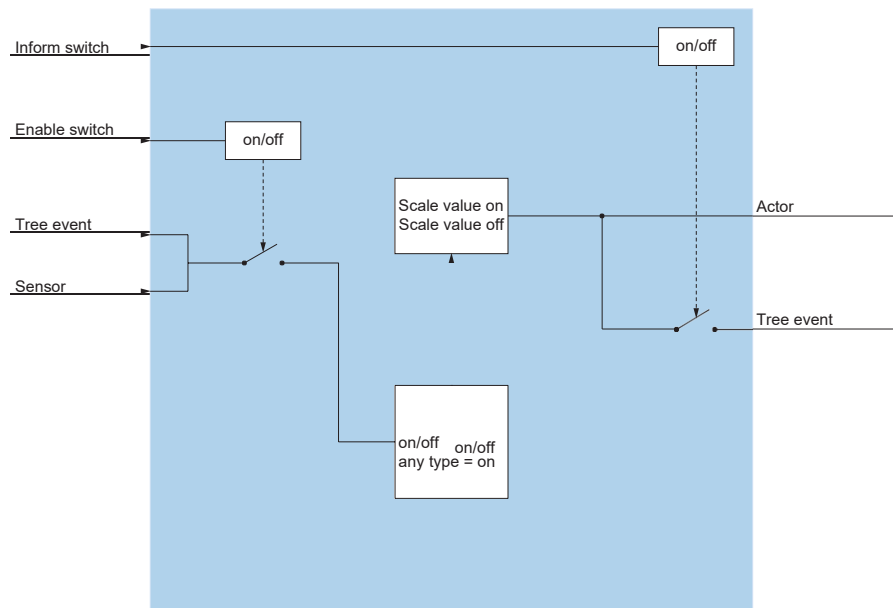


Fig.73 Acción I/O ScalingValue

12 Sequence

La acción **Sequence** activa de forma secuencial las acciones subordinadas.

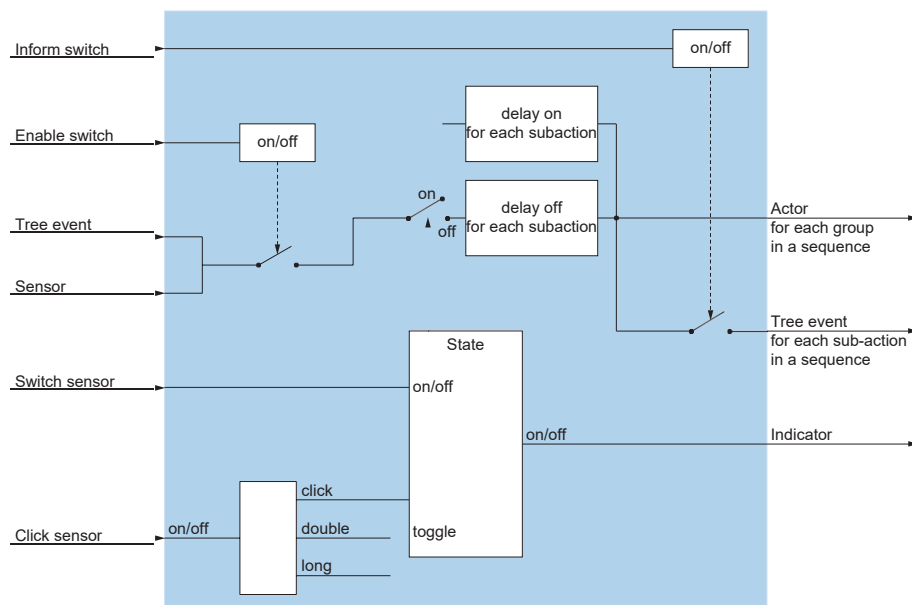


Fig.74 Acción I/O Sequence

01 SmallFloatValue

La acción *SmallFloatValue* envía un valor definido floating a un grupo IO según el estándar IEEE754 con una precisión de 2 bytes).

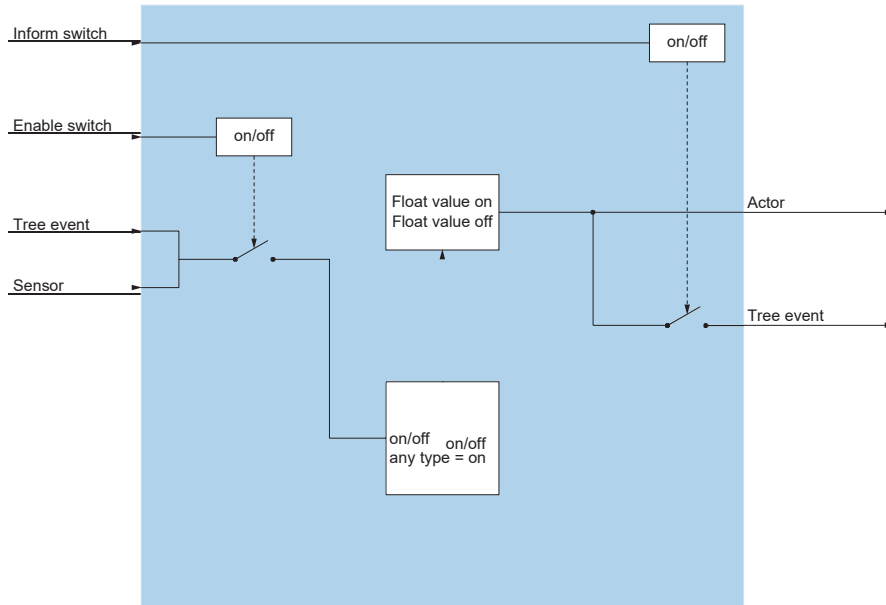


Fig.75 Acción I/O *SmallFloatValue*

State

La acción *State* indica el estado de la acción.

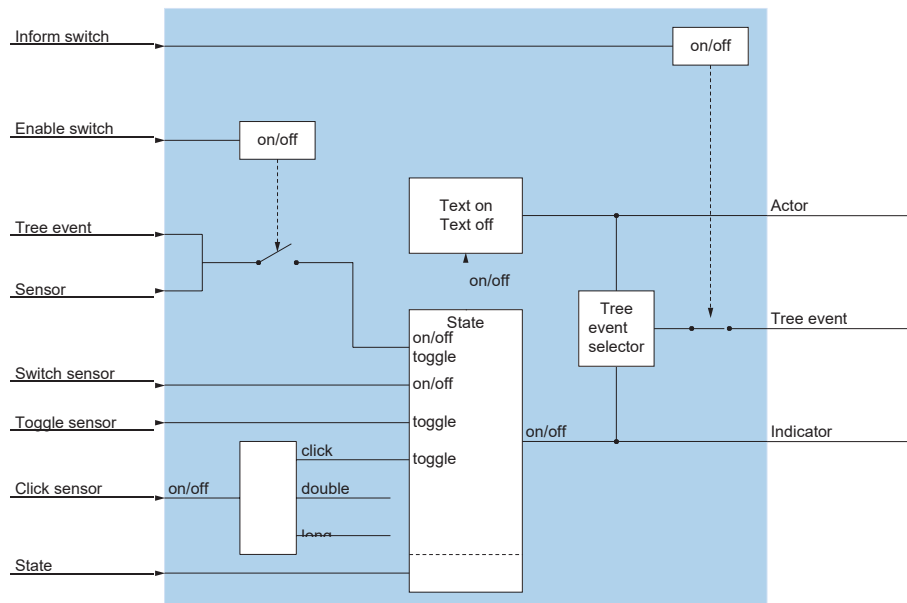


Fig.76 Acción I/O *State*



StringFilter

La acción **StringFilter** compara los mensajes recibidos con los criterios de filtro configurados. Si coinciden, se reenvía el texto configurado.

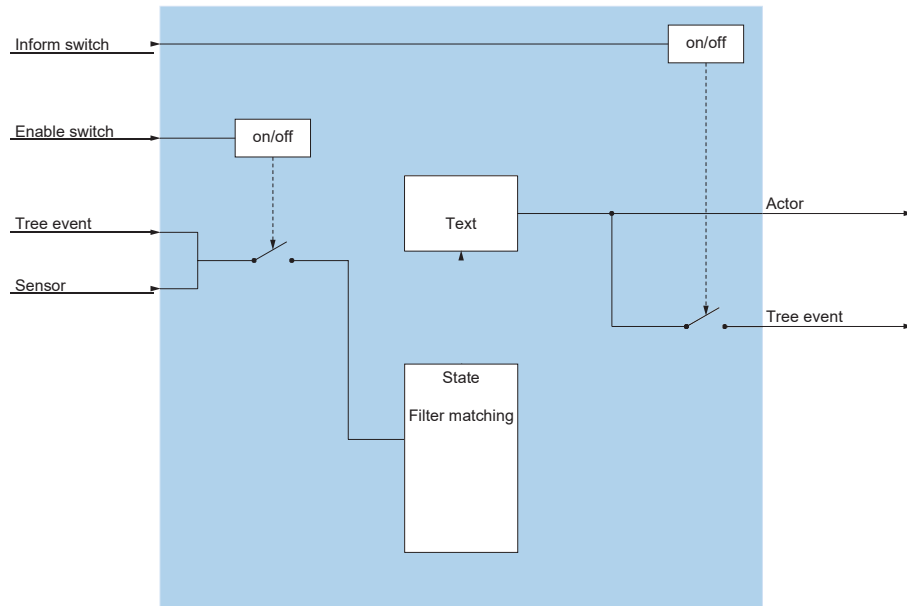


Fig. 77 Acción I/O **StringFilter**



StringTrigger

La acción **StringTrigger** evalúa los mensajes recibidos según su contenido.

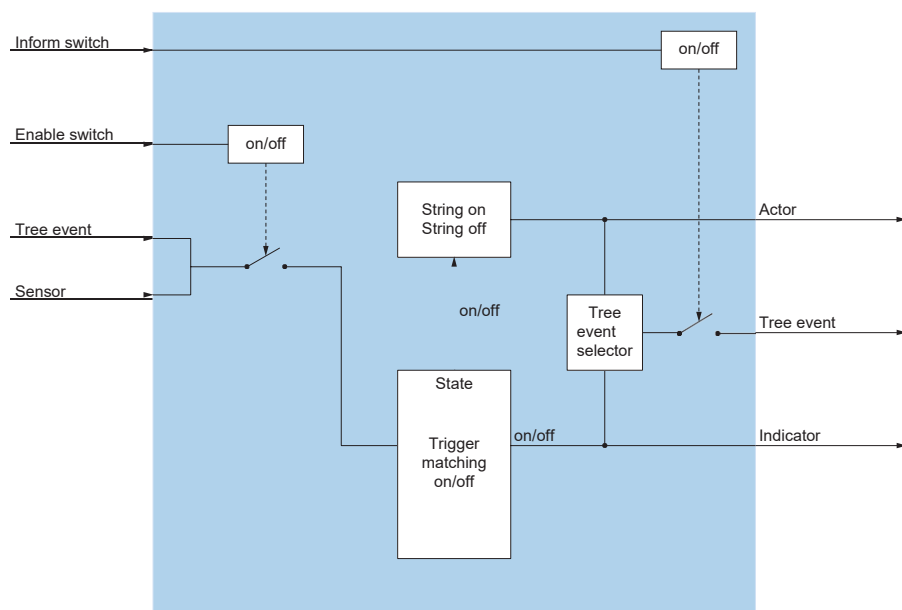


Fig. 78 Acción I/O **StringTrigger**

Text StringValue

La acción **StringValue** envía las cadenas de caracteres configuradas a las acciones correspondientes.

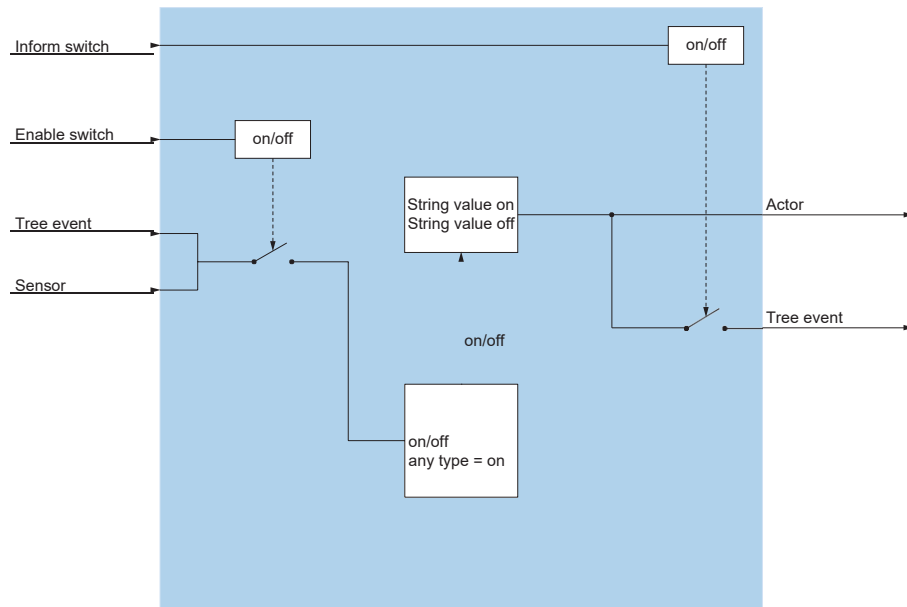


Fig. 79 Acción I/O **StringValue**

Switching

La acción **Switching** recibe y envía eventos dependiendo del estado interno de la acción.

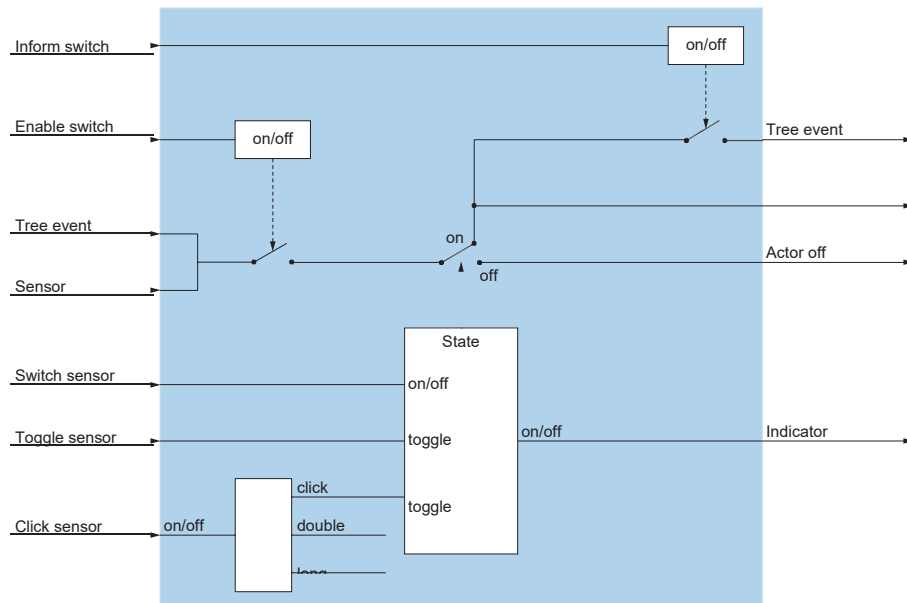


Fig. 80 Acción I/O **Switching**

SwitchingValue

true

La acción *SwitchingValue* envía valores de tipo booleano cuando se reciben eventos.

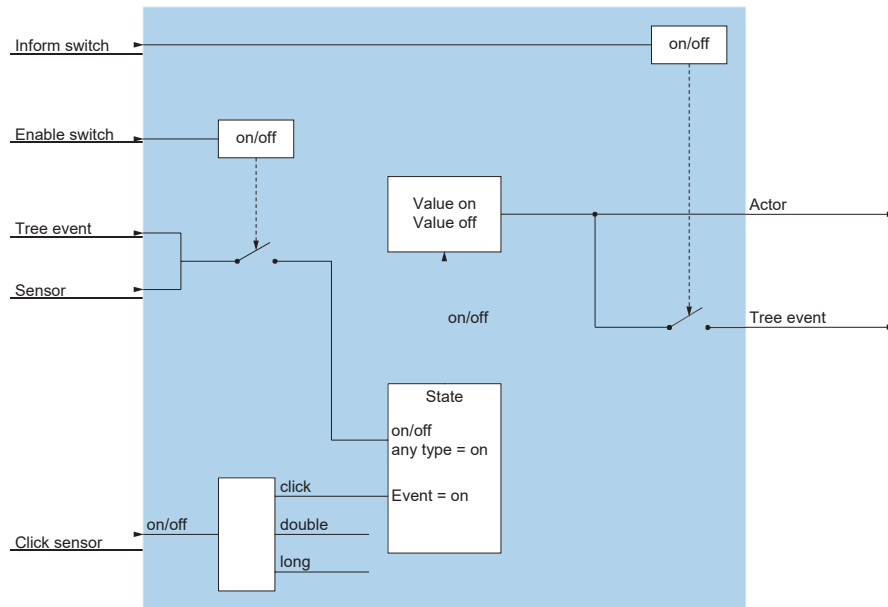


Fig. 81 Acción I/O *SwitchingValue*



Timeout

La acción *Timeout* retrasa el envío de las señales de salida.

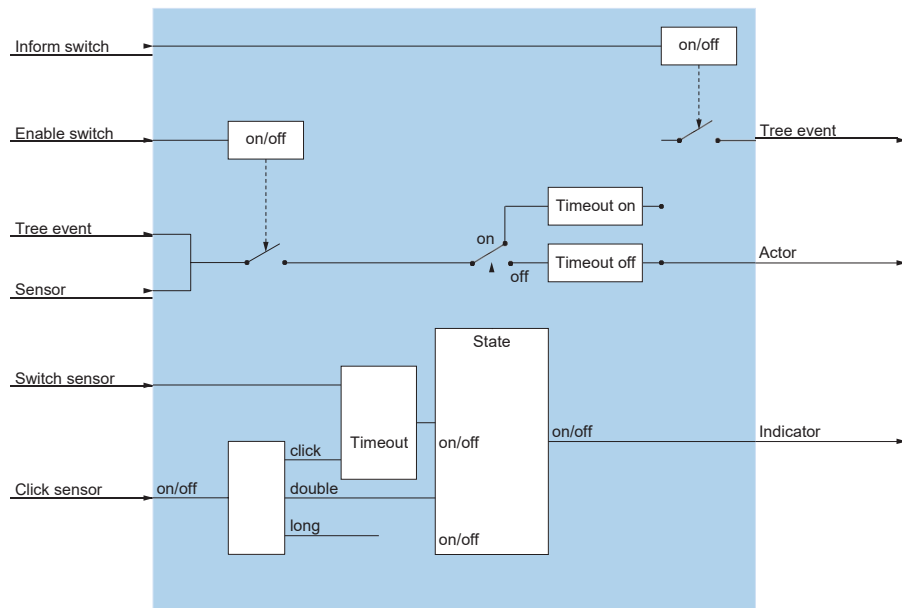


Fig. 82 Acción I/O *Timeout*



TimerSwitch

La acción **TimerSwitch** es un temporizador que activa o desactiva las acciones destinadas a una hora prevista.

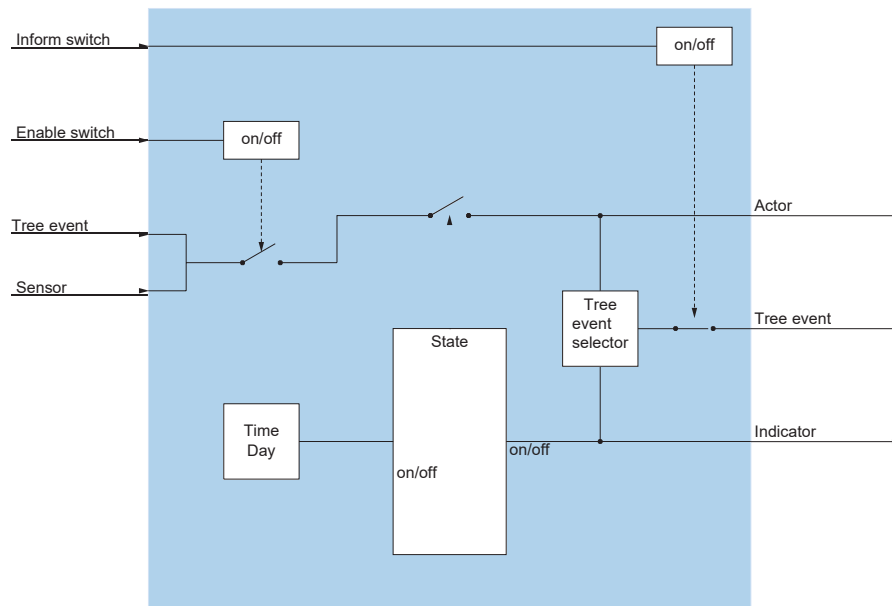


Fig. 83 Acción I/O **TimerSwitch**

Conexión KNX

Los sistemas de gestión de edificios integran sistemas de ordenadores inteligentes que controlan y monitorizan las instalaciones eléctricas del edificio. La conexión está basada en el estándar europeo KNX (KNX=Konnex), el cual garantiza que los sistemas de distintos fabricantes sean compatibles entre ellos.

KNX se configura a través de acciones I/O en el Gestor I/O. Existen acciones I/O específicas disponibles para KNX. Los nombres de las acciones KNX empiezan por KNX. Algunas acciones solo se pueden llevar a cabo con estas acciones I/O específicas (por ejemplo, la acción I/O **KNXLightControl**).

El control se realiza a través de las direcciones de grupo de KNX, por ejemplo 1/7/2.

para utilizar KNX se necesitan las licencias **KNX Connection**, **ATAS Gateway** (**ATASpro Gateway** para sistemas Opencom) y **CTI Third Party Basic**.

Los sistemas KNX se conectan a OIP a través del controlador KNX de OIP instalado en el servidor OIP. Las instrucciones de instalación están disponibles en "**Controlador KNX de OIP**", **Página 237**.

Aquí se encuentra un resumen de los tipos de datos estándar DPT y EIS. **Tab. 142**.

Puede encontrar más información sobre la configuración en la descripción de las acciones I/O individuales en **Acciones I/O de OIP** y **Acciones I/O de KNX**.

Acciones I/O de KNX

La Tab. 145 muestra un resumen general de las acciones I/O de KNX.

Tab. 145 Lista de acciones I/O de KNX

Símbolo	Acción	Descripción
	<u>KNXAbsence</u>	La acción KNXAbsence monitoriza el estado del grupo I/O configurado. La acción se activa si el grupo I/O permanece inactivo durante el tiempo configurado.
	<u>KNXBell</u>	La acción KNXBell controla sistemas de timbre con impulsos cortos si la acción está activada.
	<u>KNXBlindControl</u>	La acción KNXBlindControl controla los actuadores KNX de persianas.
	<u>KNXBrightness</u>	La acción KNXBrightness evalúa los valores del brillo utilizando los valores configurados.
	<u>KNXDimValue</u>	La acción KNXDimValue envía la configuración para los reguladores KNX.
	<u>KNXHeatDevice</u>	La acción KNXHeatDevice controla por ejemplo la calefacción.
	<u>KNXHeatValve</u>	La acción KNXHeatValve controla las válvulas de calefacción KNX dependiendo de los valores recibidos.
	<u>KNXLevelControl</u>	La acción KNXLevelControl controla los niveles de agua.
	<u>KNXLightControl</u>	La acción KNXLightControl controla los actuadores KNX de luz.
	<u>KNXPresence</u>	La acción KNXPresence controla los sensores PIR.
	<u>KNXPump</u>	La acción KNXPump controla dispositivos externos (por ej. dispositivos de bombeo).
	<u>KNXRainSensor</u>	La acción KNXRainSensor evalúa el estado de lluvia utilizando grupos de eventos I/O.
	<u>KNXScene</u>	La acción KNXScene activa todas las acciones y subacciones configuradas.
	<u>KNXSunblind</u>	La acción KNXSunblind es una acción de control para persianas.
	<u>KNXTemperature</u>	La acción KNXTemperature evalúa la temperatura recibida.
	<u>KNXTextListener</u>	La acción KNXTextListener evalúa cadenas de texto enviadas por grupos de direcciones.
	<u>KNXVentilator</u>	La acción KNXVentilator controla la hora de encendido y apagado del ventilador.
	<u>KNXWatering</u>	La acción KNXWatering controla sistemas automáticos de riego de jardines basándose en los datos de los sensores de agua de lluvia y humedad, temperatura y los intervalos de tiempo configurados.
	<u>KNXWindSpeed</u>	La acción KNXWindSpeed evalúa la velocidad del viento.



KNXAbsence

La acción KNXAbsence monitoriza el estado del grupo I/O configurado. La acción se activa si el grupo I/O permanece inactivo durante el tiempo configurado.



KNXBell

La acción KNXBell controla sistemas de timbre con impulsos cortos si la acción está activada.



KNXBlindControl

La acción KNXBlindControl controla los actuadores KNX de persianas.

En el modo escena, los telegramas recibidos se reenvían a las acciones I/O subordinadas. Por ello, los grupos de direcciones son optativos.



KNXBrightness

La acción KNXBrightness evalúa los valores del brillo utilizando los valores configurados.



KNXDimValue

La acción KNXHeatDevice controla por ejemplo la calefacción.



KNXHeatDevice

La acción KNXHeatDevice controla por ejemplo la calefacción.



KNXHeatValve

La acción KNXHeatValve controla las válvulas de calefacción KNX dependiendo de los valores recibidos.



KNXLevelControl

La acción KNXLevelControl controla los niveles de agua.



KNXLightControl

La acción KNXLightControl controla los actuadores KNX de luz. KNXLightControl admite conmutación, atenuación, valor de atenuación y escena.

En el modo escena, los telegramas recibidos se reenvían a las acciones I/O subordinadas. Por ello, los grupos de direcciones son optativos.



KNXPresence

La acción KNXPresence controla los sensores PIR.



KNXPump

La acción KNXPump controla dispositivos externos (por ej. dispositivos de bombeo).



KNXRainSensor

La acción KNXRainSensor evalúa el estado de lluvia utilizando grupos de eventos I/O.



KNXScene

La acción KNXScene activa todas las acciones y subacciones configuradas.



KNXSunblind

La acción KNXSunblind es una acción de control para persianas.



KNXTemperature

La acción KNXTemperature evalúa la temperatura recibida.



KNXTextListener

La acción KNXTextListener evalúa cadenas de texto enviadas por grupos de direcciones.

Si la cadena de texto consiste en múltiples subcadenas, puede utilizar las subcadenas (al máximo tres) como accionadores con las variables @TEXTPARAMn. La subcadena debe estar separada por un separador válido.



KNXVentilator

La acción KNXVentilator controla la hora de encendido y apagado del ventilador.



KNXWatering

La acción KNXWatering controla sistemas automáticos de riego de jardines basándose en los datos de los sensores de agua de lluvia y humedad, temperatura y los intervalos de tiempo configurados.



KNXWindSpeed

La acción KNXWindSpeed evalúa la velocidad del viento.

Controlador KNX de OIP

Los sistemas KNX se conectan a OIP a través del controlador KNX de OIP instalado en el servidor OIP. El controlador se instala a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para su instalación necesitará derechos locales de administrador.

El programa de instalación requiere el entorno Java Runtime (JRE). Si el JRE no está instalado, instálelo desde la vista de instalación OIP WebAdmin.

La conexión KNX se puede configurar a través de un conector V.24 o Ethernet.

Instalación con conector V.24

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar el controlador KNX de OIP, proceda como se describe a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar el controlador KNX de OIP, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación en el PC haciendo clic en el enlace de instalación [OIP KNX driver](#).
3. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él, después siga las instrucciones del procedimiento de instalación.



Nota:

Para la instalación del controlador debe estar instalado el JRE. Si el procedimiento de instalación no puede iniciarse, primero instale el JRE. En la vista de instalación de OIP WebAdmin encontrará un enlace de instalación del JRE.

4. Seleccione el tipo de interfaz (BCU1 o BCU 2.1). Velocidad de transmisión del tipo de interfaz:
 - – BCU1: 9600 kbit/s
 - – BCU2.1: 19200 kbit/s.
5. Introduzca el puerto COM y la velocidad de conexión del sistema KNX.
6. Finalice el procedimiento de instalación.
7. El controlador KNX de OIP se ejecuta como un servicio de sistema de Windows.
8. Abra OIP WebAdmin y navegue hasta Configuración / Servidor / Servicios / Gestor I/O.
9. En Dirección del servidor, introduzca la dirección IP del servidor KNX.

El controlador KNX de OIP se desinstala utilizando la opción [Panel de control \ Software](#) del Sistema Operativo Windows.

Restaurar los valores predeterminados del componente BCU

para restaurar los valores predeterminados del componente BCU, proceda como sigue:

1. Apagar el bus.
2. Cortocircuite el PIN5 y el PIN6 con un puente.
3. Pulsar la tecla PROG y encender el bus al mismo tiempo.
4. Suelte la tecla PROG después de 3 segundos.

5. Quite el puente entre el PIN5 y el PIN6. A continuación, reinicie el controlador KNX de OIP en el servicio de Windows.

Instalación con conector Ethernet

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que tiene la siguiente información:

- Nombre DNS o servidor DNS, dirección IP del servidor OIP.
- Puerto IP del servidor web de OIP si fuese distinto al puerto IP estándar.
- Dirección IP del módulo KNX LAN utilizado

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar el controlador KNX de OIP, proceda como se describe a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar el controlador KNX de OIP, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación en el PC haciendo clic en el enlace de instalación [Controlador KNX OIP](#).
3. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él, después siga las instrucciones del procedimiento de instalación.



Nota:

Para la instalación del controlador debe estar instalado el JRE. Si el procedimiento de instalación no puede iniciarse, primero instale el JRE. En la vista de instalación de OIP WebAdmin encontrará un enlace de instalación del JRE

4. Seleccione el tipo de interfaz NetVersion e introduzca la dirección IP del módulo LAN de KNX
5. Finalice el procedimiento de instalación.
6. El controlador KNX de OIP se ejecuta como un servicio de sistema de Windows.
7. Compruebe en el registro del servidor OIP si el servicio se ha instalado y si está funcionando el módulo KNX.
8. Abra OIP WebAdmin y navegue hasta Configuración / Servidor / Servicios / Gestor I/O.
9. En Dirección del servidor, introduzca la dirección IP del servidor KNX.

El controlador KNX de OIP se desinstala a través del panel de control de Windows ([Programas y funciones](#)) del sistema operativo de Windows.

Gateways ATAS de OIP

Con los Gateways ATAS de OIP es posible utilizar la funcionalidad ATAS del servidor OIP (servidor de visualización) y una o más aplicaciones ATAS externas en paralelo.

Instalar los Gateways ATAS de OIP

Para conectar aplicaciones externas ATAS, debe instalar un gateway ATAS de OIP para cada aplicación. OIP pone a disposición una versión del gateway ATAS de OIP para la conexión de red y la conexión en serie.

- Gateway ATAS de OIP TCP/IP
- Gateway ATAS de OIP V.24

La siguiente configuración debe realizarse en el servidor de comunicaciones y en el servidor OIP para poder utilizar los Gateways ATAS de OIP.

1. Active una licencia Gateway ATAS.



Nota (sólo para MiVoice Office 400):

También puede activar las licencias en el servidor de comunicaciones (recomendado). OIP Léalo del servidor de comunicaciones y luego active el Gateway.

2. Cree un nuevo usuario OIP para el administrador ATAS (p.ej. atasadmin). Introduzca los datos de acceso como indicado (nombre de usuario y contraseña).



Nota:

En caso de emergencia, introduzca los datos de acceso definidos por la aplicación en el servidor de comunicaciones.

3. Asigne los siguientes grupos de usuario al administrador ATAS:

- **ATAS_ADMINISTRATORS**
- **OIP_ADMINISTRATORS**
- **OIP_USER**
- **TAPI_ADMINISTRATORS** (sólo si se utilizan comandos CTI en el gateway ATAS).

4. Añada las siguientes líneas en la ventana Líneas:

- Líneas de todos los usuarios vistas como destinos de alarmas.
- Líneas de todos los usuarios que de otra forma deberían ser controladas a través de la aplicación

5. Guarde la configuración.

Instalar Gateways ATAS de OIP

Requisitos de instalación:

- Para instalar el controlador es necesario tener permisos de administración.
- La instalación basada en web del controlador OIP KNX requiere tener instalado un entorno Java Runtime (JRE) en el PC. Si fuera necesario puede descargarla e instalarla desde la vista de instalación de OIP WebAdmin.

Necesitará la siguiente información durante el procedimiento de instalación:

- Nombre DNS o servidor DNS, dirección IP del servidor OIP.
- Necesitará el puerto para el Gateway ATAS TCP/IP. Debe utilizar el puerto IP 1088 si también configura la aplicación para el funcionamiento de emergencia.
- Para Gateway ATAS V.24 necesitará el puerto COM y los parámetros de comunicación.

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin. Para instalar un Gateways ATAS de OIP, proceda como se indica a continuación:

1. En el ordenador en el que desea instalar el Gateways ATAS de OIP, abra un navegador e inicie la sesión en la aplicación OIP WebAdmin de su servidor OIP.
2. Active ATAS (vista Configuración / ATAS).
3. Navegue hasta la vista de instalación y cargue el archivo de instalación del Gateways ATAS deseado en el PC haciendo clic en el enlace de instalación.

4. Ejecute el archivo de configuración descargado haciendo doble clic en él y siga las instrucciones del procedimiento de instalación.
5. Para la prioridad de los mensajes enviados por la aplicación ATAS externa introduzca un valor entre 1 y 8 ya que las prioridades 0 y 9 no pueden estar ni demasiado ni poco controladas.

El Gateway ATAS de OIP se ejecuta como un servicio de sistema de Windows.

El Gateway ATAS de OIP se desinstala utilizando la opción Panel de control \ Software del Sistema Operativo Windows.

Iniciar la instalación a través de la vista de instalación de OIP WebAdmin.

Utilizar los Gateways ATAS de OIP

Cuando inicie una conexión la aplicación ATAS externa debe registrarse en el servidor OIP. Para hacer esto, introduzca los datos del administrador ATAS que ha creado.

Ejemplos de aplicación

Utilizar el Servidor OIP como servidor de telefonía

Para usar el servidor OIP como un servidor de telefonía no es necesario especificar parámetros adicionales en el servidor OIP ya que se ha asignado a todos los usuarios su propia línea telefónica con derechos de Control en la configuración estándar de OIP. Cuando se activa el modo Twin Comfort (MiVoice Office 400) o la conexión en paralelo (OpenCom 1000), también se asignan derechos de control a la línea DECT.

En cada caso se deben asignar los usuarios OIP a la correspondiente licencia CTI en los perfiles de usuario.

El proveedor de servicios TAPI de OIP tiene que estar instalado en cada PC Cliente. Lleve a cabo la instalación tal y como se indica en "Proveedor de servicios TAPI de OIP", Página 136. Como información de registro, introduzca el nombre de usuario de Windows, si se ha configurado así en los perfiles de usuario del servidor OIP. Si no es así, realice el registro usando el número interno de la extensión y el PIN.

El acceso a otras líneas de telefonía tiene que realizarse en el perfil de usuario del usuario correspondiente.

Configuración de Mitel 400 Call Center

Para configurar Mitel 400 Call Center realice los siguientes pasos de forma secuencial:

1. En el servidor de comunicaciones, cree un elemento de distribución de llamadas con el número de marcación directa y el número de llamada interno con el cual localizar al servicio ACD.
2. Seleccione ACD como destino EDL para todas las posiciones de conmutación.
3. Inicie en OIP WebAdmin la aplicación Gestión del centro de llamadas para crear un nuevo servicio y para configurar los agentes.
4. En OIP WebAdmin cree un servicio y configure los parámetros generales del servicio.
5. En los parámetros del servicio, en la sección Servidor de comunicaciones, asigne el servicio al elemento de distribución de llamadas creado anteriormente.
6. Agregue los agentes al servicio.
7. Para monitorizar el funcionamiento del centro de llamadas, seleccione un administrador de grupo y asígnele el grupo de usuarios ACD_SUPERVISOR.

El Mitel 400 Call Center está ahora configurado como centro de llamadas básico con un servicio. Amplía la configuración según sea necesario. OIP Los teléfonos sobre PC o las aplicaciones Rich-Client OIP de los agentes configurados, disponen ahora de elementos de funcionamiento ampliados para el funcionamiento del centro de llamadas en las vistas de centro de llamadas de OIP WebAdmin.

Amplía la configuración según sea necesario.

Aplicaciones TAPI Cliente-Servidor externas

Para aplicaciones TAPI Cliente-Servidor externas, hay que dotar al servidor de aplicación, a través del servidor OIP, de las líneas necesarias.

Realice lo siguiente para configurar OIP para una aplicación TAPI Cliente-Servidor externa:

1. Active las licencias CTI necesarias.
2. Asigne al administrador TAPI (usuario tapiadmin) todas las líneas necesarias a concédale el derecho de acceso de Control en todas las líneas.
3. Asigne la licencia CTI correspondiente a las líneas que ha agregado al administrador TAPI. El propio administrador TAPI no necesita ninguna licencia CTI.
4. Instale en el servidor de aplicaciones el proveedor de servicios TAPI de OIP según ["Proveedor de servicios TAPI de OIP", Página 136](#). Para iniciar sesión en el servidor OIP introduzca los datos de usuario del administrador TAPI.
5. Si va a usar la aplicación TAPI Cliente-Servidor externa como aplicación ACD, configúrela como se indica en ["Configuración de Mitel 400 Call Center", Página 242](#).
6. Si la aplicación ACD externa debe encargarse de las modificaciones de estado del agente, como por ejemplo el inicio y cierre de sesión, debe activar la opción Control de cambios de estado del agente en el terminal en el proveedor de servicios TAPI de OIP en los parámetros de la línea.

Citrix y entorno de servidor de terminales

El servidor OIP puede integrarse en un Citrix o entorno de servidores de terminales. Si así fuera, el servidor OIP no debe instalarse en el servidor de terminales por motivos de rendimiento.

Para hacer que las líneas de teléfono estén disponibles vía TAPI para los usuarios de un servidor de terminales y sus aplicaciones, el proveedor de servicios TAPI de OIP debe ser instalado en el servidor de terminales. Para hacer esto, es necesario realizar los pasos descritos en ["Aplicaciones TAPI Cliente-Servidor externas", Página 243](#).

Por razones de seguridad es necesario activar el servidor de telefonía de Microsoft en el servidor de terminales, de forma que los usuarios del servidor de terminales no tengan acceso a las líneas proporcionadas por el proveedor de servicios TAPI de OIP. Para la configuración del servidor de telefonía de Microsoft, ver la documentación correspondiente al sistema operativo servidor de Windows.

Notificación de correo electrónico para la mensajería vocal

Con OIP los usuarios pueden enviar en el servidor de comunicaciones sus mensajes de voz como un correo electrónico. Requisito: Su administrador OIP debe haber configurado el cliente SMTP de OIP o el Servidor Microsoft Exchange para la conexión del correo electrónico.

Como usuario, proceda como sigue:

1. Inicie la sesión en OIP WebAdmin con su Nombre de usuario o número de llamada y su PIN o contraseña.
2. Navegue en el árbol de menú hasta la vista Configuración / Usuario / Ajustes personales.
3. En la sección Notificaciones, active el parámetro Notificación por e-mail para mensajes de voz.

Los mensaje de voz se adjuntan al e-mail de notificación como archivo .wav. Si fuera necesario, como administrador puede cambiar el formato del archivo a MP3 en los parámetros de servicio [Voice Mail Manager](#).

Como administrador, puede configurar la dirección de correo electrónico del remitente para notificaciones por e-mail en los parámetros de servicio [Message Manager](#) (Dirección predeterminada: oipnoreplay).

Conexión de correo electrónico a través de un servidor STMP

1. Compruebe en la lista de servicios (vista Configuración / Servidor / Servicios) si está disponible el servicio Controlador SMTP. Si no está disponible, inicie el proceso de instalación OIP y seleccione el servicio en la selección de componentes OIP.
2. Active el cliente SMTP de OIP (vista Configuración / Servidor / General).
3. Introduzca la dirección del servidor y los datos de acceso.
4. Compruebe que se han grabado las direcciones de correo electrónico en los usuarios.

Conexión de correo electrónico a través del servidor Microsoft Exchange

1. Compruebe que el Servidor Microsoft Exchange está conectado y que la conexión funciona.
2. En la configuración de usuario introduzca las direcciones de los buzones de correo de los usuarios.

Localización DECT

La localización DECT se utiliza para localizar terminales en el sistema DECT de un servidor de comunicaciones. La potencia de la señal de las diversas unidades de radio se puede recuperar en el dispositivo. Es importante tener en cuenta que debe haber al menos tres unidades de radio. Una aplicación externa utiliza los datos para calcular la posición y mostrarla. Esta posición solo tiene propósitos informativos y no se garantiza que asegure la seguridad personal.

Se puede utilizar el Gestor I/O para implementar el ejemplo de localización DECT dentro de un edificio a través de medios visuales.

Para ello, es necesario realizar lo siguiente:

1. El plano de situación del edificio debe estar disponible como archivo de imagen en formato gif. El tamaño del archivo de imagen debe adaptarse al tamaño de la pantalla y a su resolución. Asegúrese de que el nombre del archivo no contiene ningún espacio y que es idéntico al nombre de la acción en el Gestor I/O.
2. Copie el plano de situación al directorio de instalación del servidor OIP ...<OIP-Verzeichnis>webapps\axp\images\io.
3. Inicie la aplicación OIP Gestor I/O y agregue una acción del tipo Sistema IO después póngale el nombre Localización DECT.
4. En la aplicación I/O agregue una acción del tipo Área y después póngale por ejemplo el nombre Plano de situación. El nombre de la acción debe ser idéntico al nombre del archivo del plano de situación.
5. Agregue las unidades de radio DECT que desee integrar en la localización DECT como sigue: seleccione en el árbol de menú la acción recién creada, abra el menú contextual y seleccione *Avanzado\ Agregar unidad de radio* DECT. No es necesario realizar ninguna configuración en este momento.
6. En la aplicación I/O agregue otra acción del tipo Sistema I/O y después póngale por ejemplo el nombre Terminal DECT.
7. Seleccione la acción, abra el menú contextual y utilice *Especial\ Agregar terminal DECT* para agregar el terminal DECT que desea incluir en la localización DECT.

8. Agregue los terminales DECT que desee integrar en la localización DECT como sigue: seleccione en el árbol de menú la acción recién creada, abra el menú contextual y seleccione [Avanzado \ Agregar terminal DECT](#).
9. Defina el intervalo de supervisión de señal de los terminales DECT añadidos (parámetro Intervalo de solicitud). Cuanto más corto se defina el intervalo de supervisión, mayor carga sufrirá el sistema DECT.

Para desactivar la localización DECT: mientras el terminal DECT está en el cargador, configure el parámetro Gestionar cargador a Sí (valor predeterminado).
10. Seleccione la acción Plano de situación y haga clic con el botón derecho del ratón en la pestaña Ver. Debería mostrarse el plano de situación. Utilice el ratón para arrastrar las unidades de radio DECT una a una al plano de situación y colóquelas según su posición.
11. A continuación, arrastre los terminales DECT uno a uno a su posición en el plano de situación. En cuanto el sistema reconoce la ubicación de los terminales DECT, dichos terminales se posicionan correctamente. Como alternativa, también puede colocar los terminales DECT en el borde la pantalla para que el plano de situación muestre únicamente aquellos terminales DECT que no están en el cargador.

Noticias RSS en teléfonos del sistema

Las noticias RSS (Really Simple Syndication, o Sindicación muy sencilla) se utiliza para obtener información (noticias, el tiempo, etc.) de páginas web y mostrarla en los teléfonos del sistema.

1. Inicie la aplicación OIP Gestor I/O.
2. Agregue otra acción del tipo Sistema I/O y después póngale por ejemplo el nombre Noticias RSS.
3. En la aplicación I/O agregue una acción del tipo Noticias RSS y después póngale por ejemplo el nombre del proveedor de RSS.
4. En la pestaña Parámetro, configure los siguientes parámetros:
 - Refresh time
 - RSS location
 - Subscribers
 - Display time
 - Ring time

En el intervalo de tiempo configurado en Actualizar hora, OIP lee el archivo RSS del proveedor y muestra los nuevos mensajes añadidos.

Mantenimiento y solución de problemas

Reorganizar la base de datos OIP

El servidor OIP reorganiza la base de datos según los tiempos establecidos. Dependiendo de la configuración en los correspondientes servicios OIP se borrarán las entradas antiguas [Tab. 147](#) Indica los horarios en los que tiene lugar que la reorganización de la base de datos de los servicios individuales de OIP.

Tab. 147 Tiempos de reorganización de la base de datos de OIP

Entradas de la Base de datos	Servicio OIP	Hora
Estadísticas ACD	ACD Log Manager	02:17:00
Alarmas	Alarm Driver	00:55
Entradas del calendario	Calendar Manager	01:00
Datos de la llamada	Call Logging Manager	01:15
Entradas de Acciones	I/O Manager	01:17
Entradas del diario	Journal Manager	01:55
OIP Entradas de registro	Log Service	00:50
Entradas de mensajes	Message Manager	00:35
Tickets de llamada	Ticket Service	01:09

Mantenimiento del servidor OIP

Realizar una copia de seguridad de la configuración OIP

Una vez al día se realiza una copia de seguridad de la base de datos de OIP. En OIP WebAdmin en la vista Copia de seguridad de datos, puede crear manualmente un archivo de copia de seguridad haciendo clic en el botón Crear copia de seguridad. La copia de seguridad consiste en los siguientes archivos, que se almacenan de manera predeterminada en el directorio [<directorio OIP>\copia de seguridad\](#):

- [axpconfig](#) (xml)
- [axpdb](#) (sql)
- [clients](#) (zip) contiene un archivo para cada MiVoice 1560 PC Operator y Mitel OfficeSuite.

Las copias de seguridad también se comprimen en el archivo .zip [oipBackup](#). Una copia de este archivo .zip está almacenada en el directorio [<OIP directory>\webapps\axp\backup](#).

De manera predeterminada, cada copia de seguridad se guarda durante 5 días. Puede cambiar la duración en el servicio OIP [Database Driver](#).

Las horas para las copias de seguridad automáticas se indican en la [Tab. 60](#).

Si fuese necesario, en el servicio OIP [Database Driver](#) también puede cambiar el lugar de almacenamiento. Si los archivos de copia de seguridad se almacenan en la red, el servicio de Windows [OIP Server](#) debe iniciarse con una cuenta de usuario que tenga acceso a los recursos de red. En este caso debe especificar la ruta completa de acceso a la red en el servicio OIP.

Restaurar la configuración OIP

Encontrará información acerca de como restaurar la configuración OIP en la ayuda en línea OIP WebAdmin.

Cambios en el servidor de comunicaciones

Las modificaciones en la configuración del servidor de comunicaciones se reflejarán automáticamente en el servidor OIP la siguiente vez que se sincronice con el servidor de comunicaciones. El intervalo de sincronización con el servidor de comunicaciones se puede definir en el servicio OIP [PBX Manager](#).

Las modificaciones en los siguientes parámetros de la PABX podrían provocar cambios no intencionados en la base de datos OIP:

- Dirección IP de la PABX
- Nombre de la PABX
- ID del sistema

Mientras que la identificación de sistema del servidor de comunicaciones no cambie, el servidor OIP gestiona el servidor de comunicaciones como un servidor de comunicaciones conocido. Esto significa que pueden modificarse la dirección IP del servidor de comunicaciones así como su nombre.

Si la dirección IP y el nombre del servidor de comunicaciones no cambian y sólo lo hace la identificación del sistema del mismo, el servidor OIP también maneja el servidor de comunicaciones como un servidor de comunicaciones conocido.

Cualquier otra combinación provocará que el servidor OIP gestione el servidor de comunicaciones como un servidor de comunicaciones diferente y que se creen los usuarios de la PABX como nuevos registros en la base de datos OIP.

Cambiar la dirección IP del servidor de comunicaciones

Para cambiar la dirección IP de la PABX, proceda como sigue:

1. Cambie la dirección IP del servidor de comunicaciones y reinícielo.
2. Inicie sesión en el servidor OIP usando el Administrador OIP estándar (oipadmin).
3. Abra la ventana de configuración de OIP y, en el menú Red de la PABX, seleccione el servidor de comunicaciones cuya dirección IP desea cambiar. Solo puede cambiar la dirección IP después de que se haya desactivado el servidor de comunicaciones. Tras realizar los cambios, reactive el servidor de comunicaciones y guarde los cambios.
4. Pare y arranque el servicio del sistema Windows [OIP Server](#).

Primera inicialización de la PABX

Si el servidor de comunicaciones se enciende por primera vez, debe proceder como se indica, para evitar la pérdida de datos:

1. Pare el servicio Windows [OIP Server](#) en el servidor OIP.
2. Lleve a cabo la primera inicialización en el servidor de comunicaciones y la carga de la configuración de la PABX.
3. Inicie el servicio Windows [OIP Server](#) en el servidor OIP.

Modificaciones de hardware en el servidor de comunicaciones

Es posible reemplazar el hardware de un servidor de comunicaciones o un chip de licencia sin cambiar la configuración de OIP, siempre y cuando se cumplan los criterios descritos en [Cambios en el servidor de](#), Página 248.

Para cambiar el hardware en un servidor de comunicaciones conectado con OIP, proceda como sigue:

- Pare el servicio Windows *OIP Server* en el servidor OIP.
- Realice los cambios de hardware en el servidor de comunicaciones.
- Si fuese necesario, actualice el software y la configuración del servidor de comunicaciones.
- Inicie el servicio Windows OIP *OIP Server* en el servidor OIP.

Localización de fallos

En los siguientes capítulos encontrará las instrucciones para localizar fallos.

Sobrecarga

Si el tamaño y el rendimiento del servidor OIP no coincide con los requisitos de funcionamiento, esto puede llevar a fallos. Por ello, debe prestarse la máxima atención a la planificación para asegurarse de que la infraestructura cumple con los requisitos.

Monitorización de la conexión

Las comunicaciones del servidor OIP con el servidor de comunicaciones, la base de datos OIP, las aplicaciones OIP y los conectores OIP se supervisan mediante latidos (HB, también llamados intervalos de sincronización); ver Figura [Fig. 84](#).

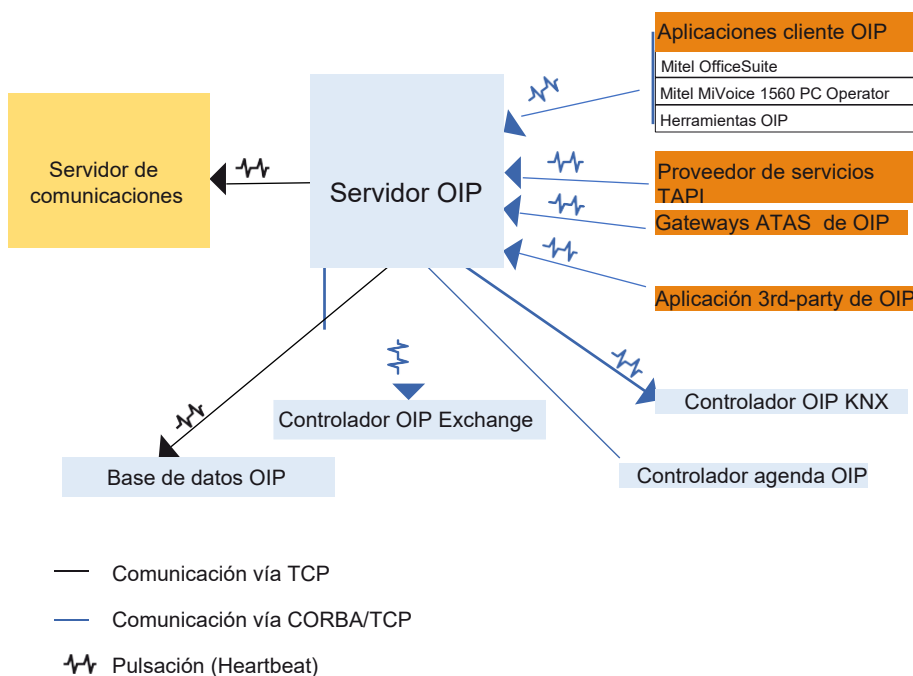


Fig. 84 Latido entre Cliente y Servidor

El latido es enviado por el Cliente de forma periódica y comprobado en el servidor. Si el Cliente no puede enviar un latido, el Cliente establece automáticamente la nueva conexión¹⁾.

¹⁾ Las aplicaciones de operadora deben reiniciarse.

El servidor OIP puede actuar bien como Cliente o bien como Servidor. Con las siguientes conexiones, el servidor OIP es el Cliente y por tanto envía el latido a:

- Servidor OIP – servidor de comunicaciones
- Servidor OIP – base de datos OIP
- Servidor OIP – controlador Exchange de OIP
- Servidor OIP – controlador KNX de OIP

Por el contrario, con las siguientes conexiones el servidor OIP es el Servidor, lo que significa que recibe los latidos desde:

- Aplicaciones OIP – servidor OIP
- Proveedor de servicios TAPI de OIP – servidor OIP
- Gateways ATAS de OIP – servidor OIP
- Aplicaciones CTI third party de OIP – servidor OIP

Pueden suceder interrupciones en la conexión en el nivel TCP o en el nivel CORBA. En el caso de interrupciones en el nivel TCP (por ej. desconexión del cable de red), las conexiones entre Cliente y servidor se liberan inmediatamente. Sin embargo, las interrupciones breves de hasta 10 segundos se recuperan en el nivel CORBA siempre que sea posible.

Los servicios OIP iniciados por los Clientes en el servidor OIP son finalizados automáticamente por el servidor OIP tras una interrupción de la conexión por la ausencia de latidos.

Las interrupciones de las conexiones en las que el servidor OIP es el Cliente se escriben en el archivo de registro <OIPServer-jjjj-mm-dd_hh-mm-ss.log>. Las interrupciones de las conexiones en las que el servidor OIP es el Servidor se escriben en el archivo de registro del Cliente correspondiente.

Se puede configurar una alarma en el servidor de comunicaciones que se genere en caso de una interrupción de la conexión entre el servidor OIP y el servidor de comunicaciones. Se pueden configurar los siguientes mensajes de alarma:

- Servidor ACD fuera de servicio
- ATAS: pérdida de conexión/conexión establecida
- CTI third party: pérdida de conexión/conexión establecida

Si desea obtener una descripción general de los archivos de registro de los componentes de OIP durante el tiempo de ejecución, consulte "[Copia de seguridad de los archivos de registro](#)", Página 253.

Rendimiento del servidor OIP

Los siguientes factores pueden provocar que el servidor OIP muestre un rendimiento bajo:

Bases de datos OIP lentas

OIP es una aplicación en tiempo real que se basa en la disponibilidad rápida y de alto nivel en la parte de la base de datos. El número de entradas en las tablas individuales de la base de datos, en las cuales se realicen comparaciones de datos incluso en tiempo de ejecución, aumenta la carga de CPU en el servicio de base de datos OIP y las prestaciones del servidor OIP se pueden ver afectadas como resultado.

Utilice la aplicación Administrador de tareas de Windows para comprobar la carga de CPU del servicio de base de datos OIP. Solo debería considerarse crítica una carga permanente de más del 30%.

En este caso, compruebe la cantidad de tiempo que se almacenan los siguientes datos en la base de datos:

- Datos estadísticos del centro de llamadas
- Diarios de llamadas (registros)
- Datos de la llamada
- Entradas de registro

En este caso, cambie la cantidad de tiempo que se almacenan los siguientes datos en la base de datos. Se puede acceder a las estadísticas del Centro de llamadas y a los datos de llamada a través de los archivos almacenados. Si aún así es necesario disponer de los datos en forma de base de datos, se debería duplicar la base de datos OIP en una base de datos offline. Puede encontrar más detalles en la página web de MySQL (<http://www.mysql.com>).

Memoria insuficiente

En la vista información del sistema en Uso de memoria podrá consultar el uso actual de la memoria del servidor OIP. Si el espacio de almacenamiento medio utilizado está por encima de los 200 MB, el PC debería tener una memoria de al menos 1 GB.

Intentos de establecimiento de conexión fallidos

Si el servidor OIP intenta sin éxito establecer una conexión con los controladores de conector OIP, esto limitará el rendimiento del servidor OIP. Compruebe el archivo de registro principal de OIP <OIPServer-jjjj-mm-dd_hh-mm-ss.log> para ver si hay alguna entrada relativa a este comportamiento; ver también "Monitorización de la conexión", Página 250).

Demasiados servicios OIP activados

Desactivar todos los servicios que sean necesarios OIP.

Si desea obtener una descripción general de los archivos de registro de los componentes de OIP durante el tiempo de ejecución, consulte "Copia de seguridad de los archivos de registro", Página 253.

Copia de seguridad de los archivos de registro

Para un análisis del fallo, debería guardar los archivos de registro relevantes y enviarlos en un zip a su organización de soporte junto con una descripción exacta del fallo.

Fallo durante la instalación

Cualquier error durante la instalación se registra en los siguientes archivos de registro:

Servidor OIP

Desde el directorio de instalación del servidor OIP guarde el archivo de registro con la extensión **.log*.

Aplicaciones OIP

Desde el directorio de instalación de la aplicación OIP guarde el archivo de registro con la extensión **.log*.

Proveedor de servicios TAPI de OIP

Guardar los archivos de registro de evento Windows que aparecen en pantalla.

Si el fallo ocurre durante la configuración, consulte ["Fallo durante la ejecución", Página 253](#), sección ["Proveedor de servicios TAPI de OIP", Página 260](#)

Conectores OIP

Desde el directorio de instalación del controlador OIP guarde el archivo de registro con la extensión [*.log](#).

Fallo durante la ejecución

Cualquier fallo durante la ejecución se registra en el archivo de registro correspondiente. La [Fig. 85](#) proporciona un resumen general de dónde se crean los diferentes archivos de registro.

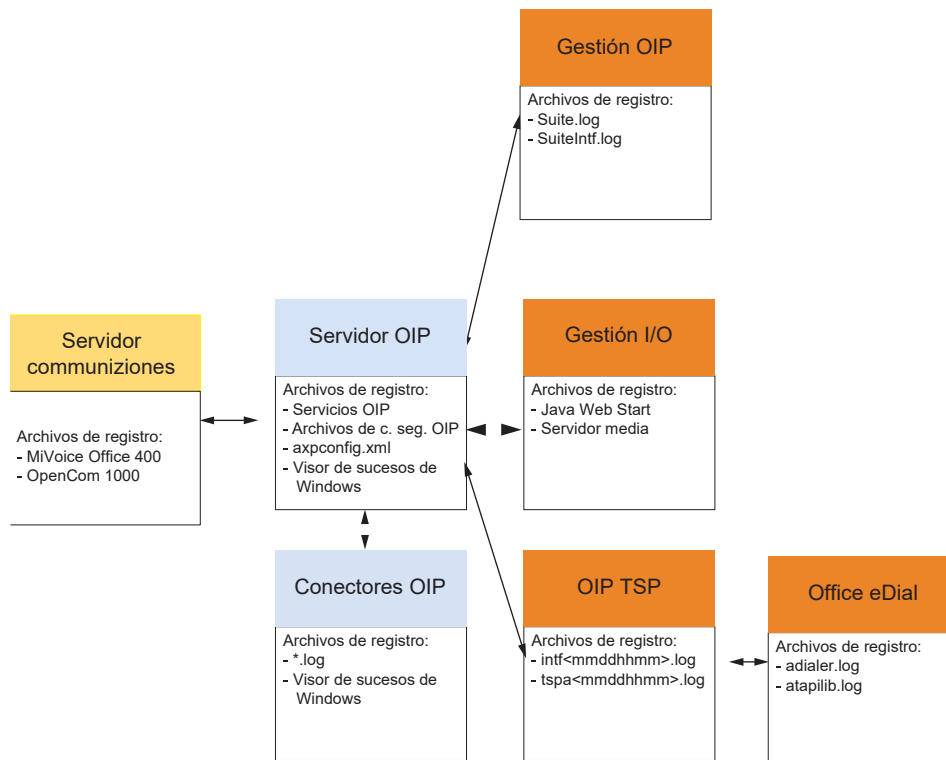


Fig. 85 Resumen de los archivos de registro

MiVoice Office 400

Tab. 147 Archivos de registro MiVoice Office 400

Archivo de registro	Observaciones
Archivos de Registro MiVoice Office 400:	
• I-bus • ATPC3 • Archivos de error	Interruptor en el Monitor Benni

Servidor OIP

En el servidor OIP hay dos niveles de archivos de registro. El nivel superior comprende los archivos de registro que llevan el estado general del servidor OIP. Incluyen los archivos de registro mostrados en la [Tab. 149](#).

Tab. 148 Archivos de registro de nivel 1

Archivo de registro	Descripción
OIPServer-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log	Archivo de registro del servidor OIP Archivo de registro del servidor web OIP
OIPWebServer-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log	Archivo de registro del servidor OIP con información detallada
AXP-Logfile-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log	Archivo de registro de los usuarios OIP
axpusers.log	configurados en el servidor OIP

El segundo nivel incluye los archivos de registro de los servicios OIP individuales. Estos archivos de registro se crean o completan con las entradas de registro sólo si el correspondiente servicio OIP ha sido configurado en Depurar. [Tab. 150](#) Enumera los servicios OIP y los archivos de registro importantes.

Tab. 149 Archivos de registro de nivel 2

Servicio OIP	Archivo de registro
<i>Account Service</i>	AccountService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACD Log Manager</i>	ACDLogManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACD Log Service</i>	ACDLogService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACD Manager ACD Service</i>	ACDManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>ACDService_<ID de usuario OIP></i>	ACDService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Active Directory Service</i>	ActiveDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Agent Manager</i>	AgentManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Agent Service</i>	AgentService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Alarm Driver</i>	AlarmReceiver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Alarm Service</i>	TCP-IN-<Dirección IP de la PABX>-ON-1062.log
<i>Alpha & Quick Dial Service</i>	AlarmService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Buddy Manager</i>	AlphaService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Buddy Service</i>	BuddyManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Calendar Manager</i>	BuddyService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Calendar Service</i>	CalendarManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Calendar</i>	CalendarService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Synchronization Service</i>	CalendarService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Call Logging Driver</i>	TaxReceiver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Call Logging Manager</i>	TCP-IN-<Dirección IP de la PABX>-ON-1080.log
<i>Call Logging Service</i>	TaxManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Call Service</i>	TaxService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Client Utility Service</i>	CallService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>CLIP Service</i>	UtilsService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Configuration Profile Manager</i>	CLIPService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Configuration Profile Service</i>	ConfigProfileManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Configuration Service</i>	ConfigProfileService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>DasTelefonbuch Directory Service</i>	ConfigurationService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Database Driver</i>	ThePhoneDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Directory Manager</i>	DatabaseDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Directory Service</i>	DirectoryManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Display Manager</i>	DirectoryService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Display Service</i>	DisplayManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Event Service</i>	DisplayService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Fax Manager</i>	EventService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Fax Service</i>	FaxManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Feature Service</i>	FaxService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Flow Manager</i>	FeatureService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Flow Service</i>	FlowManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
	FlowService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log

Servicio OIP	Archivo de registro
Function Key Manager	FunctionKeyManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Function Key Service	FunctionKeyService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
I/O Manager	IO-Manager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
I/O Service	IO-Service-<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Jabber Driver	JabberDriver_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Journal Manager	JournalManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Journal Service	JournalService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Key Configuration Service	KeyService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
LDAP Directory Service	LDAPDirectoryService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
License Manager	LicenseManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
License Service	LicenseService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Line Service	LineService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Load Balancing Service	LoadBalancingService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Location Manager	LocationManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Location Service	LocationService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Log Service	Log_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Login Service	SystemLogin_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Media Manager	MediaManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Message Manager	MessageManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Message Service	MessageService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Naming Service	DistributedNameService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Notepad Service	NotepadService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Notification Manager	NotificationManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Notification Service	NotificationService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
ODBC/JDBC Directory Service	JDBCDirectoryService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
Operator Service	OperatorService_<ID de usuario OIP>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log
PBX Driver Ascotel	ASNMP-<Dirección IP de la PABX>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log ATNS-<Dirección IP de la PABX>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log ATNSDriver-<Dirección IP de la PABX>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log CTIDriverAscotel-<Dirección IP de la PABX>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log DisplayDriver_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log PBXConfigDriver-<Dirección IP de la PABX>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log PBXDriverAFP-<Dirección IP de la PABX>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log PBXDriverAscotel-<Dirección IP de la PABX>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log PBXDriverInfolink-<Dirección IP de la PABX>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log TCP-OUT-<Dirección IP de la PABX> -1061_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log TCP-OUT-<Dirección IP de la PABX> -1070_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log TCP-OUT-<Dirección IP de la PABX> -1074_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log TCP-OUT-<Dirección IP de la PABX> -1088_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log

Servicio OIP	Archivo de registro
<i>PBX Driver OpenCom 1000</i>	ANETProvider-<PBX IP-Address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log ANVZDriver-<PBX IP-Address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log CI-Provider-<PBX IP-Address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log CTIDriver-<PBX IP-Address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log OC1000DisplayDriver-<PBX IP-Address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log PBXConfigDriver-<PBX IP address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TAMI-Provider-<PBX IP-Address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<PBX IP address> -8092_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<PBX IP address> -8095_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log TCP-OUT-<PBX IP-Address>-880x_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Information Service</i>	PBXInfoService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Manager</i>	PBXManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Setup Manager</i>	PBXSetupManager_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PBX Setup Service</i>	PBXSetupService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PISN Directory Service</i>	PISNSubscriberDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Private Card Directory Service</i>	PhoneCardDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Private Directory Service</i>	PrivateDirectory_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Public Directory Service</i>	PublicDirectory_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PUM Manager</i>	PUMManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>PUM Service</i>	PUMService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Registration Manager</i>	RegistrationManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Registration Service</i>	RegistrationService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Routing Manager</i>	RoutingManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Routing Service</i>	RoutingService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>RSS Driver</i>	RSSDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Security Service</i>	SecurityService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Server Utility Service</i>	UtilityService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Service Manager</i>	axpservices-yyy-mm-dd_hh-mm-ss.log
<i>Shortdial Directory Service</i>	ShortDialDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>SMTP Driver</i>	SMTPDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Subscriber Configuration Manager</i>	SubscriberConfigManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Subscriber Configuration Service</i>	SubscriberConfig_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Subscriber Directory Service</i>	SubscriberDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>System User Directory Service</i>	SystemUserDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Test Manager</i>	TestManger_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Test Service</i>	TestService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Ticket Service</i>	TicketService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>Time Service</i>	TimeService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>TTS Manager</i>	TTSManager_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>TwixTel Directory Service</i>	TwixTelDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>User Preferences Service</i>	UserPreferences_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
<i>User Profile Manager</i>	UserProfileManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log

Servicio OIP	Archivo de registro
User Profile Service	UserProfileService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
User Service	UserServices-<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
Voice Mail Manager	VoiceMailManager_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
Voice Mail Service	VoiceMailService_<ID de usuario OIP>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log
WEB Server Service	Salida en consola si se inicia el servidor OIP en modo consola.

1. Active el modo de depuración para todos los servicios OIP. El nivel de registro debería configurarse en Depurar. Tenga en cuenta que activar el modo de depuración restringe el comportamiento en tiempo de ejecución del servidor OIP.
2. Desde el directorio de instalación del servidor OIP, guarde el directorio complete [logs](#).
3. Desde el directorio de instalación del servidor OIP, guarde el directorio complete [backup](#).
4. Desde el directorio de instalación del servidor OIP, guarde el archivo de configuración OIP [axpconfig.xml](#).
5. Guardar los archivos de registro de evento Windows que aparecen en pantalla.

Mitel OfficeSuite

1. Activar modo de depuración.
2. Realice una copia de seguridad de los archivos de registro Suite.log y SuiteIntf.log desde los siguientes directorios: [c:\Users\<User name>\AppData\Local\Mitel\Suite\Log](#)

MiVoice 1560 PC Operator

1. Activar modo de depuración.
2. Realice una copia de seguridad de los archivos de registro Mitel1560.log y Mitel1560_Intf.log del directorio c:\User\<User name>\AppData\Local\Mitel\Mitel1560\Log\.

Aplicaciones OIP basadas en Java

1. Elimine los archivos temporales de Internet en el Panel de control de Java (Panel de control\Java). Al eliminar los archivos temporales de Internet se eliminan todas las aplicaciones descargadas; cuando vuelva a iniciar la aplicación OIP, se descargarán de nuevo los archivos de aplicación.
2. Desde el Panel de control de Java, active el modo de depuración en la pestaña Avanzado.
3. Reproducción del error.
4. Desde el directorio de perfiles de usuario ...\Sun\Java\Deployment\log, guarde el archivo de registro javaws*.log.

Aplicaciones de operadora en PC

1. Activar modo de depuración.
2. Desde el directorio de perfiles de usuario ...\Documents and Settings\All Users\Application Data\Mitel, guarde todo el directorio de Registros.

Servidor Media

El Servidor Media se instala con un teléfono sobre PC OIP: Desde el directorio de perfiles de usuario, guarde el archivo de registro media.log.

Office eDial

- adialer.log
- atapilib.log

Proveedor de servicios TAPI de OIP

1. Active el modo depuración del proveedor de servicios TAPI de OIP.
2. Reiniciar el servicio de telefonía de Windows.
3. Guardar el directorio de registros configurado.
 - intf<mmddhhmm>.log
 - tspa<mmddhhmm>.log

Si se produce un error, los mensajes de eventos de la tabla [Tab. 151](#) pueden ser mostrados al conectarse al servidor OIP y cuando se leen las líneas.

Tab. 150 Mensajes de evento

Mensaje de evento	Causa/solución
<i>No existen líneas configuradas para el usuario.</i>	Utilice el servidor OIP para comprobar las líneas que han sido asignadas al usuario.
<i>La lista de líneas disponibles no puede ser cargada.</i>	• Utilice el servidor OIP para comprobar que el usuario tiene los derechos de acceso necesarios. • Compruebe que el servidor OIP funciona correctamente. Reinicie el servidor OIP si fuera necesario.
<i>El software del servidor OIP no es compatible.</i>	Revise las notas sobre la versión de OIP para comprobar si la versión del proveedor de servicios TAPI de OIP es compatible con el servidor OIP.
<i>Fallo del inicio de sesión en el servidor OIP. Por favor, verifique nombre de usuario y contraseña.</i>	• Utilice el servidor OIP para comprobar que el nombre de usuario es correcto. • Utilice el número de extensión y el PIN del terminal para el inicio de sesión; revise que el PIN del terminal no haya sido cambiado.
Mensaje de evento	Causa/solución
<i>Fallo del inicio de sesión en el servidor OIP. Por favor revise la dirección del servidor.</i>	Compruebe que se haya introducido la dirección correcta del servidor OIP. Si no tiene éxito con el nombre DNS, reintente el proceso de conexión con la dirección IP del servidor OIP. Si esto falla, contacte con el administrador OIP.
<i>Fallo en la inicialización de la interfaz CORBA. Instalación interrumpida.</i>	La conexión con el servidor OIP no puede ser establecida. Contacte con el administrador OIP.
<i>Desconexión provocada por el usuario.</i>	Se ha desconectado del servidor OIP.

OIP Exchange drivers para Microsoft Exchange Server 2007 y 2010

Si no activó el modo de depuración después de instalar el controlador OIP Exchange, inicie la configuración a través de la entrada del menú Inicio.

Reproduzca el mal funcionamiento y guarde los archivos de registro: Windows XP:

[c:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\](#)

Windows Server 2008/2008 R2 y Windows 7/Vista:

[c:\ProgramData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\](#)

1. En el PC en la que está instalado el controlador OIP Exchange, guarde los archivos de registro de los siguientes directorios
 - Windows XP:

[c:\Document and Settings\All Users\ApplicationData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\](#)
 - Windows Server 2008/2008 R2y Windows 7/Vista:

[c:\ProgramData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\](#)
2. En Microsoft Exchange Server, guarde los archivos de registro de visualización de eventos de Windows .

OIP Exchange drivers para Microsoft Exchange Server 2003 y 2007

Para activar el modo de depuración, primero finalice el servicio de Windows [OIP Exchange Service](#) en Microsoft Exchange Server y luego proceda de la siguiente manera:

1. Desde el directorio de instalación del controlador OIP Exchange, abra el archivo de configuración msexchangedriverconfig.oip usando un editor de texto.
2. Cambie la entrada oip.exchangeconnector.debug = 0 a oip.exchangeconnector.debug = 1 y guarde el cambio.
3. Inicie el servicio de [OIP Exchange Service](#).

Reproduzca el mal funcionamiento y guarde los siguientes archivos de registro:

4. En Microsoft Exchange Server, guarde los archivos de registro de visualización de eventos de Windows.
 - delprivate.log
 - delpublic.log
 - regprivate.log
 - regpublic.log
 - regresult.txt
5. En Microsoft Exchange Server, guarde los archivos de registro de visualización de eventos de Windows.

Controlador de agendas de OIP (CDs de agendas telefónicas)

La información mostrada aquí hace referencia a los siguientes controladores de agendas telefónicas de OIP:

- Controlador OIP TwixTel (CH)
- Controladores OIP para Agendas Telefónicas (D)

Para activar el modo de depuración, salga primero del servicio de sistema de Windows de la agenda telefónica correspondiente de OIP y haga como se describe aquí.

1. Desde el directorio de instalación del controlador de agendas telefónicas de OIP, abra el archivo de configuración ...config. OIP con un editor de texto.
2. En el párrafo [Config] cambie la entrada DebugLevel=0 a DebugLevel=1 y guarde la modificación.
3. Inicie el servicio de Windows del correspondiente controlador de agendas telefónicas de OIP.

Reproduzca el fallo y guarde los siguientes archivos de registro:

1. En el PC en el que se ha instalado el controlador de agendas telefónicas de OIP, guarde el archivo de registro "...driver.log" desde el directorio de instalación.
2. En el PC donde se ha instalado el controlador de agendas telefónicas de OIP, guarde los archivos de registro de los eventos Windows que aparecen en pantalla.

Controlador OIP de agendas telefónicas (ODBC/JDBC)

La información mostrada aquí hace referencia al controlador OIP de agendas telefónicas, controlador OIP ODBC/JDBC.

El modo de depuración se activa si se instala el controlador OIP ODBC/JDBC.

1. En el PC en el que se ha instalado el controlador ODBC/JDBC de OIP, guarde todo el directorio *logs* del directorio de instalación.
2. En el PC donde se ha instalado el controlador OIP ODBC/JDBC, guarde los archivos de registro de los eventos Windows que aparecen en pantalla.

ATAS-Gateways OIP

El modo de depuración se activa si se instala el controlador OIP ATAS-Gateway.

1. En el PC en el que se ha instalado el Gateway ATAS de OIP, guarde todo el directorio *logs* del directorio de instalación.
2. En el PC donde se ha instalado el controlador de agendas telefónicas de OIP, guarde los archivos de registro de los eventos Windows que aparecen en pantalla.

Controlador OIP KNX

El modo de depuración se activa si se instala el controlador OIP KNX.

1. En el PC en el que se ha instalado el controlador KNX de OIP, guarde todo el directorio *logs* del directorio de instalación.
2. En el PC donde se ha instalado el controlador OIP KNX, guarde los archivos de registro de los eventos Windows que aparecen en pantalla.