

MiVoice Office 400

MITEL OPEN-INTERFACESPLATFORM

VERSIE OIP 8.9.1 (R6.3) SYSTEEMHANDLEIDING

MEDEDELING

De informatie in dit document is zeer zorgvuldig en naar waarheid samengesteld, maar Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) biedt hiervoor geen garanties. De informatie is vatbaar voor wijzigingen zonder kennisgeving en mag op geen enkele manier geïnterpreteerd worden als engagement door Mitel of één van diens filialen of dochterondernemingen. Mitel en diens filialen en dochterondernemingen aanvaarden geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten of weglatingen in dit document. Er kunnen herzieningen van dit document of nieuwe edities worden uitgegeven om dergelijke wijzigingen in op te nemen.

Geen onderdeel van dit document mag op enige manier of in geen geval gekopieerd of doorgegeven worden – elektronisch of mechanisch – voor enig doel zonder schriftelijke goedkeuring van Mitel Networks Corporation.

HANDELSMERKEN

De handelsmerken, servicemerken, logo's en afbeeldingen (gezamenlijk 'Handelsmerken') die worden weergegeven op de websites of in de publicaties van Mitel zijn geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken van Mitel Networks Corporation (MNC) of haar dochterondernemingen (gezamenlijk 'Mitel') of derden. Gebruik van de Handelsmerken is verboden zonder de uitdrukkelijke toestemming van Mitel. Contact onze juridische afdeling op legal@mitel.com voor bijkomende informatie. Een lijst van de geregistreerde handelsmerken van Mitel Networks Corporation over de hele wereld vindt u op de website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

Mitel Open-interfacesplatform Systeemhandleiding
Versie OIP 8.9.1 – Januari 2021

®, ™ Handelsmerk van Mitel Networks Corporation
© Copyright 2021, Mitel Networks Corporation
Alle rechten voorbehouden

Product- en beveiligingsinformatie	1
Over Mitel	1
Over Mitel Open-interfacesplatform	1
Doel en functie	1
Gebruikersgroepen	1
Gebruikersinformatie	2
Conformiteit	2
Handelsmerken	2
Het gebruik van software van derden	2
Uitsluiting van aansprakelijkheid	2
Het milieu	3
Beveiligingsinformatie	3
Verwijzing naar gevaren	3
Bedrijfsveiligheid	3
Instructies voor installatie en bediening	3
Gegevensbescherming	4
Beveiliging van gebruikersgegevens	4
Bescherming tegen meeluisteren en opnemen	4
Over dit document	4
Documentgegevens	4
Algemene markering	5
Referenties naar de MiVoice Office400-configuratietool WebAdmin	5
Veiligheidsmarkering	5
Beperkte Garantie (alleen Australië)	5
Uitsluitingen	6
Reparatieverklaring	6
Garantiereparatiedienstverlening	6
Service na garantieperiode	7
Mitel Open Interfaces Platform (OIP)	8
OIP-services	8
OIP applicaties	8
Werkgebieden	9
OIP als directoryserver	9
Uniforme Communicaties - OIP als telefonieserver	9
OIP als telefonistencentrum	9
OIP als Vrij Staande Server	9
OIP als call center	9
OIP als applicatie-interface	9
OIP als automatiserings- en alarmsysteem	9
OIP in een netwerkomgeving	10
Functies	10
OIP-server	18
Planningsinstructies	18

Signalering en signaleringspaden.....	18
Compatibele communicatieservers.....	18
PC-vereisten	18
PC voor OIP-server.....	18
PC voor OIP-cliënten	19
Ondersteunde besturingssystemen	19
Andere PC-vereisten	20
Microsoft-beveiligingsupdates installeren	20
Java Runtime Environment (JRE) bijwerken op server- en cliënten-PC's	20
Antivirussoftware op server-PC's gebruiken.....	20
IP-vereisten.....	20
Communicatie tussen OIP-server en communicatieserver	21
Communicatie tussen de OIP-server en de OIP-applicaties	21
Communicatie tussen de OIP-server en de Microsoft Exchange-server.....	21
Communicatie tussen IP-softphone en PBX	21
Netwerkbandbreedte	22
Verbinding via WAN-links	22
Firewallbeheer	22
Firewall vóór de communicatieserver	22
Firewall op de OIP-server	22
Firewall op een OIP-cliënt.....	22
Systeemgrenswaarden en licenties	23
Systeemgrenswaarden	23
OIP-licenties afhandelen.....	23
De OIP-licenties	24
Algemene bediening	24
OIP applicaties.....	24
Verbinding maken met externe directory's	25
Callcenter - bediening.....	25
CTI-applicaties van derden.....	26
Aanwezigheidsprofielen	26
KNX-verbinding.....	27
alarm- en locatiefuncties	27
Proeflicentie	27
Licentieoverdracht tijdens het upgraden van oudere OIP-versies.....	27
Installatie.....	28
CPU2/CPU2-S-applicatieskaart (alleen Mitel 470)	28
Log in bij OIP-webbeheer	28
OIP op een externe Microsoft Windows-host	28
Omvang van de installatie	28
Configureren van de communicatieserver	30
MiVoice Office 400 voorbereiden voor de OIP-verbinding	30
OIP-serverinstallatie	30
Log in bij OIP-webbeheer	31

Java Runtime Environment (JRE) voor de OIP-toolbox	31
OIP implementeren als virtueel-apparaat	34
Implementatie op VMware	34
Implementeren op Hyper-V	34
Initiële configuraties van OIP-virtueel-apparaat	35
De communicatieserver configureren	35
Meld u aan bij OIP-webbeheer	36
Systeemupdate	36
Migratie van een bestaande OIP naar OIP-virtueel-apparaat	36
Callcentersupervisie (CCS)	36
OIP op SMBC	36
Systeemgrenswaarden	36
Instructies voor installatie	37
Configureren van de communicatieserver	37
Licentie uploaden en inloggen bij OIP-webbeheer	38
Mitel SMBC LED-indicatoren	38
OIP-server verwijderen	39
OIP-services	39
OIP-exportgegevens	83
Callcenter-statistischegegevens	84
Oproepgegevens	86
I/O-gegevens	88
Telefoonboeken	89
De Directoryverbinding configureren	89
Verbinding maken met Microsoft Exchange-directory's	89
Directory's Synchronisatie	91
Communicatieserverdirectory's	92
Openbare directory's	93
Microsoft Exchange-serverdirectory's	93
In directory's zoeken	93
De Zoekopdracht in OIP-applicaties	94
OIP-namenserver	94
Kiezen op naam	94
CLIP-analyse	95
OIP-afbeeldingenserver	95
Aanwezigheidsprofielen	96
Aanwezigheidsstatus in het OIP:	96
Synchronisatie met communicatieserver en Outlook	96
Beschikbare aanwezigheidsstatussen	96
De aanwezigheidsstatus instellen	97
Een vergadering voortijdig beëindigen	97
Aanwezigheidsprofielen gebruiken	97

Geneste en privé-agenda-items	98
Aanwezigheidsprofielen definiëren en activeren	98
Algemene profielfuncties en subprofielen	98
Algemene profielfuncties	99
Functies-subprofiel	99
Oproependoorschakeling-subprofiel	99
Kennisgeving-subprofiel	100
Gebeurtenissen beheren	100
Bestemmingen beheren	113
Audio-subprofiel	114
Display-subprofiel	114
Profiel-switch	114
De profiel-switch instellen	115
OIP-applicaties	117
Mitel OfficeSuite (Rich Client)	117
Installatievereisten	117
Instructies voor installatie	117
Mitel OfficeSuite configureren	117
Lokale Outlook-verbinding	118
OIP-telefonistenapplicaties	119
Algemeen	119
Configureren van de communicatieserver	119
Een OIP-telefonistenapplicatie gebruiken als Rich Client	119
Een OIP-telefonistenapplicatie gebruiken als IP-softphone	120
De operatorapplicatie installeren en instellen	120
Installatievereisten	120
Instructies voor installatie	120
Een draadloze telefoon instellen als een telefonistenconsole	122
Telefonistengroepen instellen	122
Configuratiestappen op de communicatieserver	122
Configuratiestappen op de OIP-server	122
Configuratiestappen in de telefonistenapplicatie	123
Redundante telefonistengroepen instellen	123
OIP TAPI-serviceprovider	123
Installatie	123
Verbinding met de OIP-server	124
Aangepaste instellingen	124
Beschikbare lijnen	124
Eigenschappen	125
Algemene instellingen	125
Uitgebreide instellingen	125

Foutenopsporingsinstellingen	126
Automatisering- en Alarmsystemen.....	127
I/O-systeem	127
I/O-manager.....	127
I/O-acties:	128
I/O-gebeurtenissen	130
Adressering	130
OIP I/O-acties	135
Gebied	139
AstroKalender	139
Blinker	140
AgendaItem.....	140
AgendaMelding	141
EmailBericht.....	142
EmailTrigger.....	142
Enabler.....	143
Uitvoeren.....	143
BestandsSchrijver	144
Filter	145
ZwevendeWaarde.....	145
Heartbeat	146
Initializer	146
Inverter	146
IOSysteem	147
IP-TekstLuisteraar.....	147
JabberAccount	147
LogicEN	148
LogicNIET	148
LogicOF	149
LogicXOF	150
WachtendBerichtIndicatie	150
Meldingen	151
ParameterSetup.....	151
PBXACDAgentenVaardigheid	152
PBXACDAgentenStatus	152
PBXACDVaardigheidsOproepen	153
PBXACDVaardigheidsStatus.....	153
PBXAlarm	154
PBXOproepenOmleiding	154
PBXGespreksOpname	155
PBXOproepenStatus	155
PBXKostenvoorContact	180
PBXClipSetup	181
PBXStuurUitgang.....	181
PBXDectAbonnee	182
PBXDectSysteemBasis	182

PBXBestemmingsStatus	183
PBXDisplay	183
PBXDisplayOptie	184
PBXMacro	184
PBXBericht	185
PBXBerichtenIndicatie	185
PBXBerichtNaarMail	186
PBXBerichtenActivatie	187
PBXNetwerkBericht	187
PBXAanwezigheidsToets	188
PBXAanwezigheidsStatus	188
PBXPUMStatus	189
PBXRedKey	189
PBXRedKeyLED	190
PBXAbonnee	191
PBXSwitchGroep	191
PBXTeamOproep	202
PBXTeamToets	203
PBXAansluitingsGebeurtenis	203
PBXGebruikersOpdracht	204
PBXGebruikersGroep	204
PBXVoiceMail	205
RandomSwitch	205
RSSNieuws	206
SchaleringsWaarde	207
Reeks	207
KleineZwevendeWaarde	208
Status	208
TekenreeksFilter	209
TekenreeksActivatie	209
TekenreeksWaarde	210
Switching	210
SwitchingWaarde	211
Time-out	212
TimerSchakelaar	212
KNX-verbinding	213
KNX I/O-acties	213
KNXAfwezigheid	214
KNXBel	214
KNXJaloezieënBesturing	214
KNXHelderheid	215
KNXDimWaarde	215
KNXWarmteApparaat	215
KNXWarmteKlep	215
KNXNiveauBesturing	215
KNXVerlichtingsBesturing	215
KNXAanwezigheid	215
KNXPomp	215

KNXRegenSensor.....	215
KNXScène	215
KNXZonnewering.....	216
KNXTemperatuur.....	216
KNXTekstLuisteraar.....	216
KNXVentilator	216
KNXBerekening	216
KNXWindSnelheid	216
OIP KNX-stuurprogramma.....	216
Installatie met V.24-connector	216
De standaardwaarden van de BCU-component herstellen	217
Installatie met Ethernetverbinding	217
OIP ATAS-gateways.....	218
OIP ATAS gateways installeren.....	218
OIP ATAS-gateways installeren	218
OIP ATAS-gateways gebruiken	219
Toepassingsvoorbeelden	220
OIP-server gebruiken als telefonieserver	220
Het Mitel 400-callcenter instellen.....	220
Externe TAPI-client-serverapplicaties.....	220
Citrix en aansluiting-serveromgeving.....	221
Emailmelding voor voicemail	221
Emailverbinding via een SMTP-mailserver.....	221
Emailverbinding via een Microsoft Exchange-server.....	221
DECT-lokalisatie	222
RSS Het nieuws op systeemtelefoons.....	223
Onderhoud en probleemoplossing	224
OIP-database reorganiseren	224
Onderhoud aan de OIP-server	224
Backup maken van de OIP-configuratie	224
OIP-configuratie herstellen	225
Wijzigingen op de communicatieserver	225
Het IP-adres van de communicatieserver wijzigen.....	225
Eerste-ingebruikname van de PBX.....	225
Hardwarewijzigingen op de communicatieserver	226
Een storing lokaliseren	226
Overbelasting.....	226
Verbindingsmonitoring	226
OIP-serverprestaties.....	227
Trage OIP-databases	227
Onvoldoende geheugen.	228

Mislukte verbinding-setuppogingen	228
Te veel geactiveerde OIP-services	228
Backup maken van logbestanden	228
Storingen tijdens installatie	228
OIP-server	228
OIP applicaties	228
OIP TAPI-serviceprovider	228
OIP-connectoren	228
Storingen tijdens bedrijf	228
MiVoice Office 400	229
OIP-server	229
Mitel OfficeSuite	233
MiVoice 1560 PC Operator	233
Java-gebaseerde OIP-applicaties	233
Telefonistenapplicaties	233
Mediaserver	233
Office eDial	233
OIP TAPI-serviceprovider	234
OIP Exchange-stuurprogramma's voor Microsoft Exchange Server 2007 en 2010	235
OIP Exchange-stuurprogramma's voor Microsoft Exchange Server 2003 & 2007	235
OIP-telefoonboekenstuurprogramma (CD's met telefoonboeken)	236
OIP-Telefoonboekenstuurprogramma (ODBC/JDBC)	236
OIP ATAS-gateways	236
OIP KNX-stuurprogramma	236
MiVoice Office 400	237
OIP-server	237
Mitel OfficeSuite	241
MiVoice 1560 PC Operator	241
Java-gebaseerde OIP-applicaties	241
Telefonistenapplicaties	241
Mediaserver	241
OIP TAPI-serviceprovider	241
OIP-telefoonboekenstuurprogramma (CD's met telefoonboeken)	252
OIP-Telefoonboekenstuurprogramma (ODBC/JDBC)	252
OIP ATAS-gateways	252
OIP KNX-stuurprogramma	253

Product- en beveiligingsinformatie

De Product- en beveiligingsinformatie biedt product- en documentgegevens en informatie over beveiliging, gegevensbescherming en juridische kwesties.

Lees deze Product- en beveiligingsinformatie zorgvuldig door.

Over Mitel

Mitel is een toonaangevend internationaal bedrijf in de zakelijke communicatiesector dat werknemers en klanten over de hele wereld verbindt middels hun technologie – overal, de klok rond en met alle aansluitingen, ongeacht de omvang van het bedrijf. Mitel biedt haar klanten een geweldige keuze met een van de grootste portfolio's in de bedrijfstak en directe toegang tot de cloud. Met een gecombineerde omzet van meer dan 1 miljard USD per jaar en 60 miljoen klanten wereldwijd is Mitel marktleider in West-Europa en een belangrijke speler op de markt voor bedrijfscommunicatie. U kunt meer informatie vinden op www.mitel.com.

Over Mitel Open-interfacesplatform

Doel en functie

Mitel Open-interfacesplatform (OIP) is een op Windows gebaseerde serverapplicatie. Het breidt de MiVoice Office 400-communicatie-oplossingen uit op het gebied van geïntegreerde communicatie, telefonistenapplicaties, callcenterapplicaties, directoryservers en automatisering en alarmsysteemverbindingen. U kunt bijvoorbeeld aanvullende sectorspecifieke applicaties integreren via de OIP-interfaces en OIP-connectors.

OIP kan worden geïmplementeerd:

- op de eigen PC (Windows-besturingssysteem)
- via de applicatieserver CPU2/CPU2-S. De applicatieserver CPU2/CPU2-S is een PC insteekkaart voor de Mitel 470 communicatieserver en wordt vooraf geïnstalleerd af fabriek met OIP en andere uitbreidingen.
- als Virtueel-apparaat op VMware ESXi of Microsoft Hyper-V
- als containerapplicatie op het Mitel SMBC-platform.

MiVoice Office 400 is een open, modulaire en uitgebreide communicatieoplossing voor het bedrijfsleven met meerdere communicatieservers met verschillende prestatie- en uitbreidingscapaciteiten, een uitgebreide telefoonportfolio en een groot aantal uitbreidingsmogelijkheden. Deze omvatten een applicatieserver voor geïntegreerde communicatie en multimediasdiensten, cloudoplossingen voor mobiele telefonie-integratie, een open interface voor applicatieontwikkelaars en een breed scala aan uitbreidingskaarten en modules.

De bedrijfscommunicatie-oplossing met al haar componenten is ontworpen om de communicatiebehoeften van bedrijven en organisaties volledig te dekken, op een uitgebreide, gebruiksvriendelijke en onderhoudsvriendelijke manier. De individuele producten en onderdelen worden op elkaar worden afgestemd en kunnen niet voor andere doeleinden worden gebruikt of worden vervangen door externe producten of onderdelen (behalve om andere gemachtigde netwerken, applicaties en telefoons te verbinden met interfaces die voor dat doel zijn gecertificeerd).

Gebruikersgroepen

Het de telefoons, softphones en PC-applicaties van de MiVoice Office 400-communicatie-oplossing zijn bijzonder gebruiksvriendelijk qua ontwerp en kunnen door alle eindgebruikers worden gebruikt zonder specifieke producttraining.

telefoons en PC-applicaties voor professionele applicaties zoals-telefonistenconsoles en callcenterapplicaties vereisen wel training van het personeel.

Er wordt uitgegaan van specialistische kennis van IT en telefonie voor de planning, installatie, configuratie, inbedrijfstelling en onderhoud. Regelmatige aanwezigheid op producttrainingen wordt sterk aanbevolen.

Gebruikersinformatie

MiVoice Office 400 wordt compleet geleverd met beveiligings- en productinformatie, snelle gebruiksaanwijzingen en gebruikershandleidingen.

Deze en alle andere gebruikersdocumenten, zoals systeemhandleidingen, kunnen worden gedownload via het Documentencentrum. Sommige gebruikers documenten zijn alleen toegankelijk via een partnerlogin.

Het is uw verantwoordelijkheid als speciaalzaak om op de hoogte te blijven van de functie-omvang, het juiste gebruik en bediening van de MiVoice Office 400 en communicatie-oplossing en om uw klanten te informeren en te instrueren over alle gebruikersgerelateerde aspecten van het geïnstalleerde systeem.

- Zorg ervoor dat u alle documenten hebt die nodig zijn voor het installeren, configureren en het in bedrijf stellen van een MiVoice Office 400 communicatiesysteem en om dit juist en efficiënt te kunnen bedienen.
- Zorg dat de versies van de gebruikersdocumenten in overeenstemming zijn met het gebruikte softwareversie van de gebruikte MiVoice Office 400 en dat u de meest recente edities hebt.
- Lees altijd eerst de gebruikersdocumenten voordat u een MiVoice Office 400 communicatiesysteem installeert, configureert en in gebruik neemt.
- Zorg ervoor dat alle eindgebruikers toegang hebben tot de gebruikershandleidingen.

Conformiteit

Mitel verklaart hierbij dat de MiVoice Office 400-producten

- voldoen aan de basisvereisten en andere relevante bepalingen van de richtlijnen van EMC (2014/30/EU) en LVD(2014/35/EU).
- worden vervaardigd in overeenstemming met BvGS conform richtlijn 2011/65/EU.

De productspecifieke informatie vindt u op www.mitel.com/regulatory-declarations.

Handelsmerken

MITEL® is een gedeponeed handelsmerk van Mitel Networks Corporation.

Alle andere handelsmerken, productnamen en logo's zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

De handelsmerken, dienstenmerken, logo's en grafische elementen (collectief "handelsmerken" genoemd) die worden getoond op de internetsites van Mitel of in Mitel-publicaties zijn geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken van Mitel Networks Corporation (MNC) of diens dochterondernemingen (collectief "Mitel" genoemd) en anderen. Het is verboden de handelsmerken te gebruiken zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Mitel. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze juridische afdeling op legal@mitel.com. Een lijst met wereldwijd geregistreerde handelsmerken van Mitel Networks Corporation is beschikbaar op de volgende website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

Het gebruik van software van derden

MiVoice Office 400 bestaat uit, of is gedeeltelijk gebaseerd op softwareproducten van derden. De licentie-informatie voor deze producten van derden staat in de gebruikershandleiding van het betreffende MiVoice Office 400-product.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

(Niet geldig voor Australië. Zie het gedeelte "Beperkte garantie (alleen Australië)", Pagina 12 over de beperkte garantie in Australië.)

Alle onderdelen en componenten van de MiVoice Office 400-communicatie-oplossing worden vervaardigd in overeenstemming met de kwaliteitsrichtlijnen van ISO 9001. De relevante gebruikersinformatie is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. De functies van de MiVoice

Office 400-producten zijn getest en goedgekeurd na uitgebreide conformiteitstesten. Toch kunnen fouten niet volledig worden uitgesloten. De fabrikanten zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan worden veroorzaakt door onjuiste behandeling, oneigenlijk gebruik of enig ander foutief gedrag. Potentiële gebieden met een bijzonder risico worden aangegeven in de betreffende delen van de gebruikersinformatie. Aansprakelijkheid voor winstderving wordt in elk geval uitgesloten.

Het milieu

MiVoice Office 400-producten worden geleverd in gerecyclede chloorvrije golfkartonnen verpakkingen. In de kartonnen verpakking zijn de componenten verpakt in een beschermende laag polyethyleenschuim of polyethyleenfolie. De verpakking moet worden afgevoerd in overeenstemming met de wettelijke voorschriften.



MiVoice Office 400-producten bevatten kunststoffen op basis van puur ABS, aluminium-zinkgecoate of gegalvaniseerde stalen platen en printplaten van epoxyhars. Deze materialen moeten worden afgevoerd in overeenstemming met de wettelijke voorschriften.

Producten van MiVoice Office 400 mogen alleen worden gedemonteerd door schroefverbindingen los te draaien.

Beveiligingsinformatie

De volgende veiligheidsgegevens zijn van toepassing op de MiVoice Office 400-communicatieoplossing en het Mitel Open-interfacesplatform.

Verwijzing naar gevaren

Er worden gevarenwaarschuwingen opgenomen wanneer er een risico bestaat dat oneigenlijk gebruik mensen in gevaar kan brengen of schade aan het MiVoice Office 400 product kan veroorzaken. Let op deze waarschuwingen en volg ze te allen tijde op. Houd ook zorgvuldig rekening met de gevarenwaarschuwingen in de gebruikersinformatie.

Bedrijfsveiligheid

MiVoice Office 400 de communicatieservers werken op 115 VAC- of 230 VAC-netspanning. Communicatieservers noch aangesloten componenten (bijv. telefoons) werken als de voeding uitvalt. Door onderbrekingen in de stroomvoorziening zal het hele systeem opnieuw opstarten. Er moet een UPS-systeem (ononderbreekbare stroomvoorziening) worden aangesloten om te zorgen voor een ononderbreekbare stroomvoorziening. Tot aan een specifieke prestatielimiet kan een Mitel 470 communicatieserver daarnaast ook van stroom worden voorzien met behulp van een hulpvoeding. Raadpleeg voor meer informatie de systeemhandleiding van uw communicatieserver.

Wanneer de communicatieserver voor de eerste keer wordt opgestart, worden alle configuratiegegevens gereset. U wordt geadviseerd om regelmatig een reservekopie te maken van uw configuratiegegevens en tevens voor en na eventuele wijzigingen.

Instructies voor installatie en bediening

Voordat u begint met de installatie van de MiVoice Office 400 communicatieserver:

- Controleer of de zending compleet en onbeschadigd is. Stel uw leverancier onverwijld in kennis van eventuele gebreken; installeer geen eventuele defecte onderdelen of stel deze niet in bedrijf.
- Controleer of u alle relevante gebruikersdocumenten ter beschikking hebt.
- Volg tijdens de installatie de installatie-instructies voor uw MiVoice Office 400-product en houd u nauwkeurig aan de veiligheidswaarschuwingen die daarin staan.

Alle onderhouds-, uitbreidings of reparatiewerkzaamheden mogen alleen worden uitgevoerd door technisch personeel dat over de nodige kwalificaties beschikt.

Gegevensbescherming

Beveiliging van gebruikersgegevens

Tijdens bedrijf registreert en slaat het communicatiesysteem gebruikersgegevens op (bijvoorbeeld gespreksgegevens, contactpersonen, spraakberichten enz.). Bescherm deze gegevens tegen ongeautoriseerde toegang door restrictieve toegangscontrole te gebruiken:

- Gebruik voor extern-beheer SRM (Extern beveiligd IP-beheer) of stel het IP-netwerk zodanig in dat van buitenaf alleen bevoegde personen toegang hebben tot de IP-adressen van de MiVoice Office 400-producten.
- Beperk het aantal gebruikersaccounts tot het noodzakelijke minimum en wijs aan de gebruikersaccounts alleen die autorisatieprofielen toe die daadwerkelijk nodig zijn.
- Instrueer systeemassistenten om externe onderhoudstoegang tot de communicatieserver alleen te openen tijdens de duur van de benodigde toegang.
- Instrueer gebruikers met toegangsrechten om hun wachtwoorden regelmatig te wijzigen en deze achter slot en grendel te houden.

Bescherming tegen meeluisteren en opnemen

De MiVoice Office 400 communicatieoplossing bevat functies waarmee gesprekken kunnen worden gemonitord of opgenomen zonder dat de bellende partijen hiervan op de hoogte zijn. Informeer uw klanten dat deze functies alleen mogen worden gebruikt in overeenstemming met de nationale gegevensbeschermingsbepalingen.

Onversleutelde telefoongesprekken op het IP-netwerk kunnen door iedereen met de juiste middelen worden opgenomen en afgespeeld:

- Gebruik waar mogelijk versleutelde spraakoverdracht.
- Voor WAN-links die worden gebruikt voor het verzenden van gesprekken vanaf IP- of SIP-telefoons gebruikt u bij voorkeur de eigen toegewezen huurlijnen of VPN-versleutelde verbindingspaden.

Over dit document

Dit document beschrijft de technische reikwijdte van de prestaties van het Mitel Open-interfacesplatform en vormt een aanvulling op de OIP-webbeheeronlinehelp.

Het document is bedoeld voor planners, installateurs en beheerders van telefoonsystemen. Het vereist diepgaande kennis van telefoonsystemen, CTI, Microsoft Windows en relevante expertise op het gebied van applicaties.

De systeemhandleiding is beschikbaar in Acrobat Reader-indeling en kan indien nodig worden afgedrukt. U kunt met behulp van de bladwijzers door het PDF-bestand, de inhoudsopgave, de kruisverwijzingen en de index navigeren.

Menu-items waarnaar wordt verwezen en parameters op de aansluitingsdisplays en in de gebruikersinterfaces van de configuratietools zijn in cursief en kleur gemarkeerd om de navigatie te vergemakkelijken.

Documentgegevens

- Documentnummer: syd-0575
- Documentversie: 1.4
- Geldig vanaf / op basis van: OIP R8.9.1 (R6.3)
- © 01.2021 Mitel
- Zie [Documentencentrum](#) voor de nieuwste documentatie.

Algemene markering

Speciale symbolen voor aanvullende informatie en documentenverwijzingen.



Opmerking

Het niet in acht nemen van de op deze manier geïdentificeerde informatie kan leiden tot storingen van het apparaat of defecten en kan de prestaties van het systeem beïnvloeden.



Tip

Aanvullende informatie over de bediening of alternatieve bediening van de apparatuur.



Zie ook

Verwijzingen naar andere delen in het document of naar andere documenten.



Mitel Geavanceerd Intelligent Network

Specifieke aandachtspunten in een AIN.

Referenties naar de MiVoice Office400-configuratietool WebAdmin

Verwijzingen naar WebAdmin-weergaven worden herkend aan het vergrootglas-symbool met een navigatiecode. =q9 is bijvoorbeeld een verwijzing naar het [Licentieoverzicht](#). Als u deze weergave rechtstreeks wilt openen, dan voert u de navigatiecode  in het zoekvenster van WebAdmin in en drukt vervolgens op Enter.

U kunt de navigatiecode van een weergave vinden in de rechterbovenhoek van elke helppagina.

Veiligheidsmarkering

Er worden speciale waarschuwingsberichten met pictogrammen gebruikt om gebieden aan te geven die een bijzonder risico voor mensen of apparatuur vormen.



Gevaar

Het niet in acht nemen van op deze manier gesignaleerde informatie kan mensen en hardware in gevaar brengen (elektrische schokken en kortsluiting).



Voorzichtig

Het niet in acht nemen van op deze manier gesignaleerde informatie kan ertoe leiden dat een



Waarschuwing

Het niet in acht nemen van de op deze manier gesignaleerde informatie kan leiden tot schade veroorzaakt door elektrostatische ontlading.

Beperkte Garantie (alleen Australië)

De voordelen onder de Mitel Beperkte Garantie hieronder vormen een aanvulling op andere rechten en rechtsmiddelen waarop u mogelijk recht hebt op grond van een wet met betrekking tot de producten.

Naast alle rechten en rechtsmiddelen waarop u aanspraak kunt maken op grond van de Mededingings- en Consumentenbeschermingswet 2010 (Gemenebest) en andere relevante wetgeving, garandeert Mitel dit product tegen defecten en storingen in overeenstemming met Mitel's

geautoriseerde, schriftelijke functionele specificatie met betrekking tot dergelijke producten gedurende de periode van één (1) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop ("Garantieperiode"). Als er sprake is van een defect of storingen, dan zal Mitel naar eigen goeddunken en als exclusieve remedie onder deze beperkte garantie het product kosteloos repareren of vervangen als het binnen de garantieperiode wordt geretourneerd.

Uitsluitingen

Mitel garandeert niet dat haar producten compatibel zijn met de apparatuur van een specifiek telefoonbedrijf. Deze garantie geldt niet voor schade aan producten als gevolg van onjuiste installatie of bediening, wijziging, ongevallen, verwaarlozing, misbruik, verkeerd gebruik, brand of natuurlijke oorzaken zoals stormen of overstromingen, nadat het product in uw bezit is gekomen. Mitel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of kosten voor interlokale gesprekken die voortvloeien uit onbevoegd en/of onwettig gebruik.

Voor zover dat wettelijk is toegestaan is Mitel niet aansprakelijk voor incidentele schade, inclusief, maar niet beperkt tot, verlies, schade of kosten die direct of indirect voortvloeien uit uw gebruik of het niet kunnen gebruiken van dit product, hetzij afzonderlijk of in combinatie met andere apparatuur. Deze alinea is echter niet bedoeld om de toepassing van alle of een deel van de bepalingen van Deel 5-4 van Bijlage 2 van de Mededingings- en Consumentenbeschermingswet 2010 (de ACL), de uitoefening van een door een dergelijke bepaling toegekend recht of enigerlei aansprakelijkheid van Mitel met betrekking tot het niet nakomen van een garantie die op grond van Sectie 1 van Deel 3-2 van de ACL geldt voor een levering van goederen of diensten, uit te sluiten, te beperken of te wijzigen.

Deze expliciete garantie bevat de volledige aansprakelijkheid en verplichtingen van Mitel met betrekking tot het schenden van deze uitdrukkelijke garantie en vervangt alle andere expliciete of impliciete garanties, behalve die welke worden verleend door een wet waarvan de toepassing niet kan worden uitgesloten, beperkt of gewijzigd. Onze goederen worden geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van de Australische Consumentenwet. U hebt recht op een vervanging of restitutie bij een ernstige tekortkoming en op compensatie voor enigerlei ander redelijkerwijs te verwachten verlies of schade.

U hebt ook recht op reparatie of vervanging van de goederen als de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet tot een ernstige tekortkoming leidt.

Reparatieverklaring

Voor zover het product door de gebruiker gegenereerde gegevens bevat, moet u zich ervan bewust zijn dat reparatie van de goederen kan leiden tot verlies van de gegevens. Goederen die ter reparatie worden aangeboden, kunnen worden vervangen door herstelde goederen van hetzelfde type in plaats van worden gerepareerd. Er kunnen gereviseerde onderdelen worden gebruikt om de goederen te repareren. Als het nodig is om het product onder deze beperkte garantie te vervangen, dan kan het worden vervangen door een gereviseerd product met hetzelfde ontwerp en dezelfde kleur.

Mocht het nodig zijn om een defect of niet naar behoren werkend product dat onder deze garantie valt te repareren of te vervangen, dan zijn de bepalingen van deze garantie van toepassing op het gerepareerde of opnieuw geplaatste product totdat negentig (90) dagen zijn verstreken na ophaaldatum, of de datum van verzending naar u, van het gerepareerde of vervangende product, of tot het einde van de oorspronkelijke garantieperiode, afhankelijk van wat later is. Bij alle producten die voor garantiereparaties worden geretourneerd moet een bewijs van de oorspronkelijke aankoopdatum worden meegeleverd.

Garantiereparatiedienstverlening

Procedure: Mocht het product tijdens de garantieperiode defect raken en u wenst een claim in te dienen onder deze expliciete garantie, neem dan contact op met de erkende Mitel-leverancier die u dit product heeft verkocht (zie gegevens op de factuur) en overhandig een aankoopbewijs. De eventuele verzendkosten zijn voor uw rekening.

Beperking van de aansprakelijkheid voor producten die niet van een soort zijn die gewoonlijk worden aangeschaft voor persoonlijk-, particulier- of huishoudelijk gebruik of consumptie (bijvoorbeeld goederen/diensten die gewoonlijk voor zakelijk gebruik worden geleverd).

Beperking van aansprakelijkheid

- 1.1 Voor zover wettelijk toegestaan en onder voorbehoud van clause 1.2 hieronder, is de aansprakelijkheid van Mitel jegens u voor niet-naleving van een wettelijke garantie of verlies of schade voortvloeiend uit of in verband met de levering van goederen of diensten (hetzij voor onrechtmatige daad (waaronder inbegrepen nalatigheid), krachtens wetgeving, regelgeving, de wet of op enige andere basis) is beperkt tot:
- a) in geval van dienstverlening:
 - i) de wederlevering van de dienstverlening; of
 - ii) de betaling van de kosten van wederlevering; en
 - b) in geval van goederen:
 - i) de vervanging van de goederen of de levering van gelijkwaardige goederen; of
 - ii) de reparatie van de goederen; of
 - iii) de betaling van de kosten van het vervangen van de goederen of het verwerven van gelijkwaardige goederen; of
 - iv) de betaling van de kosten van het laten repareren van de goederen.
- 1.2 Artikel 1.1 is niet bedoeld om het volgende uit te sluiten, te beperken of te wijzigen:
- a) de toepassing van alle of een van de bepalingen van Deel 5-4 van Bijlage 2 bij de Mededingings- en Consumentenbeschermingswet 2010 (de ACL); of
 - b) de uitoefening van een door een dergelijke bepaling verleend recht; of
 - c) elke aansprakelijkheid van Mitel met betrekking tot het niet naleven van een garantie die krachtens Sectie 1 van Deel 3-2 van de ACL van toepassing is op een levering van goederen of diensten.

Service na garantieperiode

Mitel biedt continue reparatie en ondersteuning voor dit product. Indien u anderszins geen recht hebt op een rechtsmiddel voor het niet nakomen van een garantie die niet kan worden uitgesloten op grond van de Australische Consumentenwet, dan voorziet deze dienstverlening in reparatie of vervanging van uw Mitel-product, naar keuze van Mitel, tegen een vaste prijs. U bent verantwoordelijk voor alle verzendkosten. Voor meer informatie en verzendinstructies kunt u contact opnemen met:

Fabrikant: Mitel South Pacific Pty Ltd ("Mitel") Level 1, 219 Castlereagh Street Sydney, NSW2000, Australië Telefoon:	Opmerking: Reparaties aan dit product mogen alleen worden uitgevoerd door de fabrikant en haar geautoriseerde vertegenwoordigers, of door anderen die wettelijk zijn geautoriseerd. Deze expliciete garantie komt te vervallen door ongeoorloofde reparatie.
--	--

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

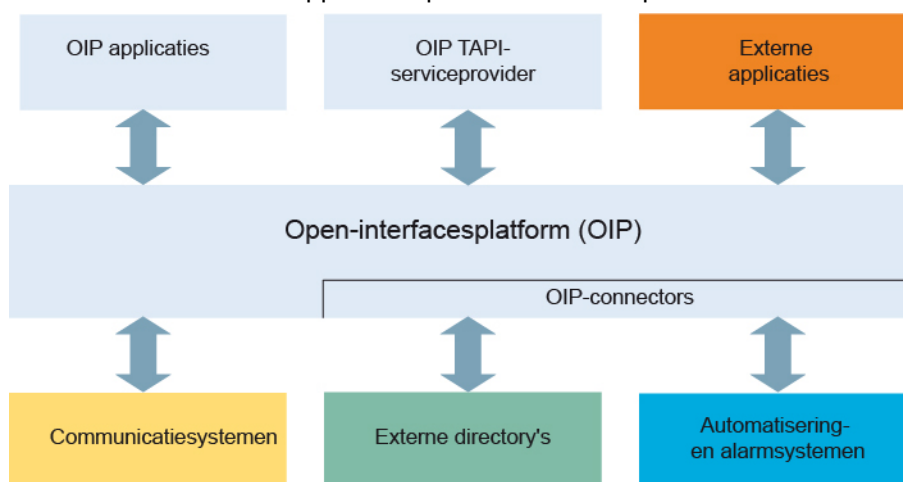
Het brede scala aan OIP-functies verbreedt het gebruik van de communicatieserver aanzienlijk en biedt een naadloze verbinding tussen PC en telefonie applicaties.

Met de OIP-geïntegreerde applicaties kunt u veeleisendere geïntegreerde communicatie-oplossingen implementeren. OIP biedt een veelzijdige trunkgroep met duurzame uitbreidingen, samen met telefonistenapplicaties en callcenterfuncties.

U kunt bijvoorbeeld aanvullende sectorspecifieke applicaties integreren via de OIP-interfaces en OIP-connectoren.

OIP is ook een directoryserver die naast de directory's van verbonden communicatieservers, externe directory's integreert in het communicatielandschap.

- OIP kan worden geïmplementeerd:
- op een PC (Windows-besturingssysteem)
- via de applicatieserver CPU2/CPU2-S.
- de applicatieserver CPU2/CPU2-S is een PC-insteekkaart voor de Mitel 470-communicatieserver en is vooraf af fabriek geïnstalleerd met OIP en andere uitbreidingen.
- Als Virtueel-apparaat op VMware ESXi of Microsoft Hyper-V.
- als containerapplicatie op het Mitel SMBC-platform.



Afb.1 OIP als link voor communicatiesystemen, directory's en applicaties.

OIP-services

De OIP diensten zijn de centrale componenten van OIP. Ze worden gebruikt om het systeem te beheren en ze maken de OIP functies en interfaces beschikbaar. Dankzij de modulaire organisatie en uitgebreide configuratiemogelijkheden kunnen veelzijdige en klantspecifieke oplossingen ingesteld worden.

OIP applicaties

Geavanceerde Softphones zijn beschikbaar als OIP applicaties en worden bestuurd als clients via OIP.

- Mitel OfficeSuite is een rich-client-applicatie, die het bereik van functies van de gekoppelde vaste en draadloze telefoons aanzienlijk verbreedt.
- MiVoice 1560-PC-operator is een telefonistenapplicatie die kan worden gebruikt als rich-clëntenapplicatie samen met een vaste of draadloze telefoon of alleen als softphone.

Werkgebieden

OIP als directoryserver

Reeds beschikbare directory's, databases en telefoonboeken worden aan OIP gekoppeld en bruikbaar gemaakt voor kiezen en identificatie op naam.

Integratie is compatibel met vele standaard databases zoals Microsoft Exchange, Microsoft Outlook, Microsoft Active Directory, communicatieserverdirectory's, LDAP- en elektronische telefoonboeken.

Bovendien kunnen Microsoft Exchange-directory's direct worden gesynchroniseerd.

Uniforme Communicaties - OIP als telefonieserver

Wanneer OIP wordt gebruikt als telefonieserver, dan integreert telefonie op een schaalbare manier in IT-communicatie: Topklasse Softphones, aanwezigheidsgestuurd bellen, voicemailbeheer en agendakoppeling via aanwezigheidsprofielen, op naam kiezen en oproepnummeridentificatie via alle gekoppelde bedrijfsdirectory's, synchronisatie van Microsoft Exchange-contacten, emailmeldingen enz. faciliteren de dagelijkse communicatie.

OIP als telefonistencentrum

Meerdere multifunctionele operatorapplicaties kunnen worden georganiseerd met call center-functies in operatorgroepen.

OIP als Vrij Staande Server

OIP ondersteunt en breidt de MiVoice Office 400-functie voor flexibele werkplekken uit: Een gebruiker logt in op een vrij staand werkstation en de telefoon neemt automatisch zijn kiesnummer en apparaatconfiguratie over.

OIP als call center

Het krachtige Mitel 400 Call Center is een integraal onderdeel van OIP en biedt alle belangrijke functies, zoals flexibele routingsalgoritmen (cyclisch, lineair, langst beschikbare tijd, CLIP gebaseerd, laatste agent), op vaardigheden gebaseerde agentgroepen en een analyse van de callcentergegevens (online en offline) met een evaluatie op basis van grafieken. In het geval van een netwerkonderbreking garandeert de noodroutering de maximale beschikbaarheid van het systeem.

De agentfunctionaliteit is beschikbaar op alle systeemtelefoons, inclusief Softphones. Dit geldt zowel voor thuiswerkstations als voor alle gebruikers in een Mitel Advanced-intelligent netwerk. Het één-nummer gebruikersconcept kan ook worden opgezet voor agenten die het personeel vormen van een Call Center met maximale mobiliteit binnen het bedrijf.

Het Mitel 400 Call Center is eenvoudig te beheren en te configureren dankzij OIP-webbeheer. Diverse monitoringfuncties, eenvoudige statistische evaluaties en werkgroepbeheer kunnen gemakkelijk worden geïmplementeerd met behulp van de administratie-interface.

Mitel 400 CCS is een uitbreiding van het Mitel 400 Call Center en biedt verschillende mogelijkheden om de werking van het callcenter statistisch te evalueren. Offline en online rapporten stellen de operator van het call center in staat call center-diensten te analyseren.

OIP als applicatie-interface

Gecertificeerd externe fabrikanten kunnen bijvoorbeeld sectorspecifieke applicaties integreren in de MiVoice Office 400-communicatie-omgeving.

OIP als automatiserings- en alarmsysteem

Externe alarmsystemen en apparatuur voor gebouwautomatisering (bijvoorbeeld KNX) kunnen eenvoudig worden bewaakt via de verbinding met het communicatiesysteem. Dit maakt het mogelijk informatie op een eenvoudige manier uit te wisselen tussen de systemen. Op deze manier kan de gebruiker zijn systeemtelefoon gebruik voor voice-communicatie en voor het bewaken van externe systemen.

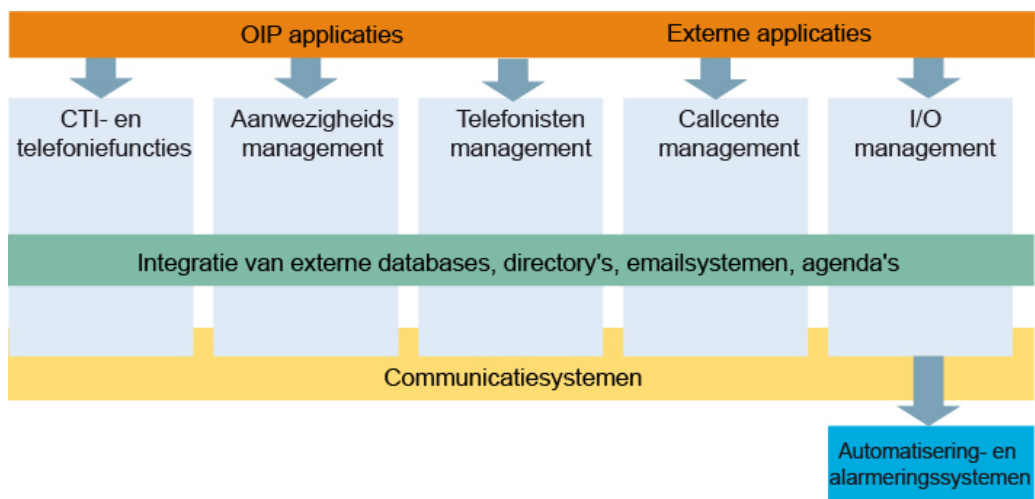
De I/O-service biedt een breed bereik van functies die zeer flexibele toepassingen en veelzijdige applicaties mogelijk maken. Sommige voorbeelden worden hieronder opgesomd:

- Alarmapparatuur voor onderhoudspersoneel
- Bewaking van productieprocessen
- Doorsturen van berichten als e-mails
- Verbinding met gebouwautomatiseringssystemen (KNX)

Met de grafische interface (boomstructuur) kunnen voorvallen en relevante acties gemakkelijk met elkaar gekoppeld worden.

OIP in een netwerkgeving

Een OIP server kan ook worden gebruikt in een AIN. Hiervoor zal hij worden gekoppeld aan de Master. Daarnaast kunnen verschillende communicatiesystemen ook worden verbonden met een OIP server. Het is dan bijvoorbeeld mogelijk om netwerkbrede oproepenregistratie voor alle systemen te verkrijgen, om gesprekskosteninformatie op de systeemtelefoons weer te geven of om de status weer te geven in het aanwezigheidsindicatorveld van een PC-telefonistenconsole voor alle aangesloten gebruikers.



Afb. 2 Functies en interfaces

Functies

Overzicht van beschikbare OIP-functies:

Tab. 1 Telefoniefuncties/CTI

Functies	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licentie ²⁾
Telefoonfuncties/CTI voor systeemtelefoons:			
• Uitgaand kiezen	X	X	CTI Externe Partij
• Oproep-in-de-wacht	X	X	Basis CTI Externe
• Een oproep weigeren tijdens de overgaan-fase	X	X	Partij Standaard CTI
• Oproep beantwoorden	X	X	Externe Partij
• Gesprek beëindigen	X	X	Standaard CTI Externe
• Oproep ophalen	X	X	Partij Basis CTI
• Een oproep omleiden tijdens de overgaan-fase (Oproepomleiding)	X	X	Externe Partij Basis
• Oproepende-lijn-identificatie (CLIP)	X	X	CTI Externe Partij
• Oproependoorschakelingen: Onvoorwaardelijk (CFU), geen gehoor (CFNR), in gesprek (CFB), niet storen	X	X	Basis CTI Externe Partij Standaard CTI
• Frequentie-kiezen (DTMF)	X	X	Externe Partij Basis
• Gesprekskostengegevens	X	X	CTI Externe Partij
• Doorverbinden zonder vooraankondiging	X	X	Standaard

Functies (vervolg)	Office Suite ¹⁾		Licentie ²⁾
	MiVoice Office 400	Mitel Office Suite ¹⁾	
• Gesprek overzetten	X	X	CTI Externe Partij Standaard
• Wachtstand	X	X	CTI Externe Partij Standaard
• Conferentie	X	X	CTI Externe Partij Standaard
• Tussenhandel	X	X	CTI Externe Partij Standaard
• Bericht aan bezette gebruiker	X	X	CTI Externe Partij Standaard
• Parkeren	X	X	CTI Externe Partij Standaard
• Terugbellen	X	X	CTI Externe Partij Standaard
• Aankondiging aan gebruiker	X		CTI Externe Partij Standaard
• Door de gebruiker gedefinieerde functies (macro's/functieopdrachten)	X	X	CTI Externe Partij Standaard
Telefoonfuncties/CTI voor analoge telefoons:			
• Uitgaand kiezen			CTI Externe Partij Basis

1) De Office Suite-licentie bevat alle functies van de Basis CTI- en Standaard CTI-licentie.

2) Raadpleeg voor meer informatie over de licenties "[Systeemgrenswaarden en licentieverlening](#)", Pagina 35.

Tab. 2 Aanwezigheidsprofielen

Functies	MiVoice Office 400	Mitel Office Suite ¹⁾	Licentie ²⁾
Aanwezigheidsprofielen			
• Creëer meerdere aanwezigheidsprofielen.	X	X	Aanwezigheid van profielen
• De aanwezigheidsstatus instellen	X	X	Aanwezigheid van profielen
• Doorschakelingsbestemmingen (CFx) voor interne oproepen		X	Aanwezigheid van profielen
• Doorschakelingsbestemmingen (Cfx) voor externe oproepen		X	Aanwezigheid van profielen
• CFU (onvoorwaardelijke) doorschakelingsbestemmingen	X ³⁾	X	Aanwezigheid van profielen
• CFB doorschakelingsbestemmingen (bij in gesprek)	X ³⁾	X	Aanwezigheid van profielen
• CFNR doorschakelingsbestemmingen (bij geen gehoor)	X ³⁾	X	Aanwezigheid van profielen
• Profielen weergeven)	X	X	Aanwezigheid van profielen
• Voicemailprofielen	X	X	Aanwezigheid van profielen
• Meldingsprofielen	X	X	Aanwezigheid van profielen
• Profielen weergeven	X	X	Aanwezigheid van profielen
• Audioprofielen	X	X	Aanwezigheid van profielen
• Besturing via OIP-agenda of externe agenda (bijv. Microsoft Exchange)	X	X	Microsoft Exchange Connector/Aanwezigheid van

1) De Office Suite-licentie bevat alle functies van de Basis CTI- en Standaard CTI-licentie.

2) Raadpleeg voor meer informatie over de licenties "[Systeemgrenswaarden en licentieverlening](#)", Pagina 35.

3) Alleen een CFx-type is tegelijkertijd mogelijk

Tab. 3 Call Center en Werkgroepen

Funcities	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licentie ²⁾
Mitel 400 Call Center: • Agentenbeheer (inloggen en uitloggen, pauze, afronden) • Oproepenrouting (cyclisch, lineair, PBX-cyclisch, • Statistische gegevens over online en offline callcenters met grafisch weergave • Uitbreiding met de Mitel 400 CCS-evaluatie-applicatie • Noodrouting • Kantooruren • Inloggen en uitloggen, pauze, afronden • Oproepentickets	X X X X X X X X	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Callcenteragenten Call Center Basis / Call Center Groepen Call Center Basis / Call Center Groepen zie "de OIP-licenties", Pagina 37 Call Center Basis / Call Center Groepen Call Center Basis / Call Center Groepen Callcenteragenten Call Center Basis / Call Center Groepen

1) De Office Suite-licentie bevat alle functies van de Basis CTI- en Standaard CTI-licentie.

2) Raadpleeg voor meer informatie over de licenties "Systeemgrenswaarden en licentieverlening", Pagina 35.

Tab. 4 OIP-server- en communicatieserverlink

Funcities	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licentie ²⁾
OIP-server • Configuratie van systeemtelefoons • Oproepenlijsten (emailmelding bij onbeantwoorde oproepen) • PUM - Persoonlijke-gebruikersmobiliteit (delen van • Tijdsynchronisatie met de communicatieserver	X X X X	X X X X	CTI Externe Partij Basis CTI Externe Partij Basis CTI Externe Partij Basis CTI Externe Partij Basis
Aanwezigheidsindicator: • Aanwezigheidsindicator via alle OIP-gebruikers	X	X	CTI Externe Partij Basis / Office Suite

Funcities (vervolg)	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licentie ²⁾
• Synchronisatie van de aanwezigheidsstatussen met de communicatieserver • Synchronisatie van de aanwezigheidsstatussen met Outlook via Microsoft Exchange • Synchronisatie van de aanwezigheidsstatussen met lokale Outlook via Mitel OfficeSuite • Afwezigheidsbericht bij beller met systeemtelefoons	X X X X	X X X X	- Microsoft Exchange-connector Lokale Outlook-connector Microsoft Exchange-connector
Gebruikerstoegangsbeheer: • Gebruikersbeheer (licenties, toegangsrechten) • Gebruikergroepenbeheer	X X	X X	CTI Externe Partij Basis CTI Externe

Communicatieserverlink: • Verbinding met zelfstandige systemen • Verbinding met QSIG-onderling verbonden systemen • Verbinding met een AIN	X		Verbinding met <communicatieserver> / CTI-verbinding met <communicatieserver>
	X		

- 1) De Office Suite-licentie bevat alle functies van de Basis CTI- en Standaard CTI-licentie.
 2) Raadpleeg voor meer informatie over de licenties "[Systeemgrenswaarden en licentieverlening](#)", Pagina 35.

Tab. 5 Melding

Functies	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licentie ²⁾
Melding van de volgende gebeurtenissen:			
• Beantwoorde en onbeantwoorde oproepen	X	X	CTI Externe Partij Basis / Suite
• Voicemailberichten van het standaard voicemailsysteem.	X	X	CTI Externe Partij Basis / Suite
• Tekstberichten ontvangen	X	X	Aanwezigheid van profielen
• Emailbericht	X	X	Microsoft Exchange Connector
• Agendagebeurtenissen	X	X	Microsoft Exchange Connector
• I/O-gebeurtenissen:	X	X	Aanwezigheid van profielen
Melding aan de volgende bestemmingen:			

Functies (vervolg)	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licentie ²⁾
• Weergave op een telefoon (ATAS)	X	X	CTI Externe Partij Basis / Suite
• Tekstbericht	X	X	CTI Externe Partij Basis / Suite
• Emailbericht	X	X	CTI Externe Partij Standaard
• Emailbericht met bijgevoegd voicemailbericht van het standaard-voicemailsysteem (wav of mp3)	X	X	CTI Externe Partij Standaard
• Activering van een I/O-gebeurtenis	X	X	Aanwezigheid van profielen
Kennisgeving: Andere functies			
• Toewijzing van filterregels	X	X	Aanwezigheid van profielen

- 1) De Office Suite-licentie bevat alle functies van de Basis CTI- en Standaard CTI-licentie.
 2) Raadpleeg voor meer informatie over de licenties "[Systeemgrenswaarden en licentieverlening](#)", Pagina 35.

Tab. 6 OIP-applicaties en OIP-configuratie

Functies	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licentie ²⁾
OIP applicaties:			
• Mitel OfficeSuite: PC-besturings- en configuratie-applicatie voor vaste telefoons die zijn aangesloten op het systeem	X		Office Suite
• Telefonistenapplicaties MiVoice 1560 PC Operator			MiVoice 1560
• Telefonie, CTI, agentenbeheer via OIP-webbeheer	X		/ MiVoice 1560 IP

OIP-configuratie		
• Configuratie via OIP-webbeheer	X	Geen licentie vereist

- 1) De Office Suite-licentie bevat alle functies van de Basis CTI- en Standaard CTI-licentie.
 2) Raadpleeg voor meer informatie over de licenties "[Systeemgrenswaarden en licentieverlening](#)", Pagina 35.

Tab. 7 Oproepenregistratie

Functies	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licentie ²⁾
Uitgaand (OCL)	X		CTI Externe Partij Basis
Inkomend (ICL)	X		CTI Externe Partij Basis
Individuele-kosten-tellen (ICC)	X		CTI Externe Partij Basis
Kostenplaatsen	X		CTI Externe Partij Basis
Exchange-lijncircuitteller	X		CTI Externe Partij Basis
Gesprekskostenweergave op systeemtelefoons (in het hele)	X		CTI Externe Partij Basis
Oproepengegevensanalyse	X		CTI Externe Partij Basis
Gegevensexport (in csv-indeling)	X		CTI Externe Partij Basis

- 1) De Office Suite-licentie bevat alle functies van de Basis CTI- en Standaard CTI-licentie.
 2) Raadpleeg voor meer informatie over de licenties "[Systeemgrenswaarden en licentieverlening](#)", Pagina 35.

Tab. 8 Directory's en databases

Functies	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licentie ²⁾
Verbinding en toegang:			CTI Externe Partij
• Verbinden...OpenComdirectory's		X	Basis CTI Externe
• Lokale Microsoft Outlook-verbinding			Partij Basis Lokale
• Verbinding van Microsoft Exchange	X		Outlook-connector
• Verbinding met LDAP-directory's	X		Microsoft Exchange-connector
• Toegang tot de externe telefoonboekdirectory TwixTel (CH)	X		Telefoonboekconnector
• Toegang tot de externe telefoonboekdirectory van Das Telefonbuch (DE).	X		Telefoonboekconnector
• Toegang tot de mondiale adressenlijst van de Active Directory	X	X	Telefoonboekconnector
Directoryfuncties:			
• In directory's zoeken met kiezen op naam	X		Telefoonboekconnector/ Microsoft Exchange-connector
• In directory's zoeken met Verkort-kiezen kiezen op naam			Telefoonboekconnector/ Microsoft Exchange-connector
• Naamweergave	X	X	Microsoft Exchange-connector

Functies (vervolg)	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licentie ²⁾
• Synchronisatie van communicatieserverdirectory's – Microsoft B-kanalen op PRI-kaartendirectory's	X	X	Microsoft Exchange-connector
Outlook-verbinding via Microsoft Exchange of lokaal via Mitel OfficeSuite:			

• Gegevensbron voor privécontacten.	✓	Microsoft Exchange Connector of Lokale Outlook-connector
• Integratie van de openbare contactpersonenmappen	X	Microsoft Exchange Connector of Lokale Outlook-connector
• Integratie van de privéagenda	X	Microsoft Exchange Connector of Lokale Outlook-connector
• Integratie van emails	X	Microsoft Exchange Connector of Lokale Outlook-connector

- 1) De Office Suite-licentie bevat alle functies van de Basis CTI- en Standaard CTI-licentie.
 2) Raadpleeg voor meer informatie over de licenties "[Systeemgrenswaarden en licentieverlening](#)", Pagina 35.

Tab. 9 OIP TAPI-serviceprovider (CTI)

Functies	MiVoice Office 400	Mitel OfficeSuite ¹⁾	Licentie ²⁾
Microsoft TAPI 2.1	X		CTI Externe Partij Basis of CTI Externe Partij Standaard
Telefoonfuncties	X		CTI Externe Partij Basis of CTI Externe Partij Standaard
Callcenterfuncties	X		Call Center Basis / Call Groepen / Callcenteragenten CTI Externe Partij Standaard
Toetsentelefoonfuncties (zie Tab. 11)	X		CTI Externe Partij Standaard
Telefonistenconsolefuncties (zie Tab. 11)	X		CTI Externe Partij Standaard

- 1) De Office Suite-licentie bevat alle functies van de Basis CTI- en Standaard CTI-licentie.
 2) Raadpleeg voor meer informatie over de licenties "[Systeemgrenswaarden en licentieverlening](#)", Pagina 35.

Tab. 10 Automatisering- en Alarmsystemen

Functies	MiVoice Office 400	Licentie ¹⁾
ATAS-gateways met uitgebreide functionaliteit	X	ATAS Gateway ²⁾ / CTI Derde Party Basis
DECT-lokalisatie	X	ATASproGateway ²⁾
De communicatieserver evalueren en doorsturen (bijvoorbeeld	X	ATASGateway ²⁾
Bi-directionele alarminterface (telefoon naar extern, extern	X	ATASGateway ²⁾
KNX-interface (Europese installatiebus)	X	ATASGateway ²⁾
I/O-systeem met uitgebreide systeemfuncties voor aangepaste ingen	X	ATASGateway ²⁾

- 1) Raadpleeg voor meer informatie over de licenties "[Systeemgrenswaarden en licentieverlening](#)", Pagina 35.
 2) Activeer voor MiVoice Office 400 de ATAS-gateway- en ATASpro Gateway-licenties op de communicatieserver. OIP neemt vervolgens de licenties.

- 3) Alleen met enkele radio-unit

Tab. 11 Toetsentelefoons, PC-telefonistenconsoles en telefoons

Functies	MiVoice Office 400	Licentie ¹⁾
Toetsentelefoons: • Uitgaand kiezen met lijntoetsen • Oproepen op lijn beantwoorden Telefonistenconsoles en PC-telefonistenconsoles: • Uitgaand kiezen met lijntoetsen • Inkomende oproepen uit een wachtrij beantwoorden • Gesprekken in de wachtrij parkeren • Inloggen, uitloggen, afronden, verbreken • Telefonistengroepen	X X X X X X X	CTI Externe Partij Standaard CTI Externe Partij Standaard CTI Externe Partij Standaard CTI Externe Partij Standaard CTI Externe Partij Standaard Callcenteragenten Call Center Basis / Call Groepen

1) Raadpleeg voor meer informatie over de licenties "[Systeemgrenswaarden en licentieverlening](#)", Pagina 35.

OIP-server

In dit hoofdstuk vindt u alle informatie over het installeren en in bedrijf stellen van de OIP server. Bovendien worden alle centrale OIP-services en functies beschreven.

Planningsinstructies

Signalering en signaleringspaden

De OIP-server communiceert via ethernet met de communicatieserver. De OIP-server- en communicatieserver wisselen zowel tijdkritische signalering en controlegegevens als informatiegegevens uit, zoals voicemailgegevens. De OIP-server zelf verwerkt geen realtime mediagegevens. De mediastroom loopt rechtstreeks tussen de communicatieserver en de aansluitingen, de applicaties of de CTI-applicaties van externe fabrikanten.

De OIP-applicaties en CTI-applicaties communiceren ook met de OIP-server via ethernet. OIP IP-softphones worden door de communicatieserver op dezelfde manier behandeld als IP-systeemtelefoons:

- Spraakoverdracht vindt plaats via de VoIP-kanalen.
- De mediastroom loopt rechtstreeks tussen de IP-softphone en de communicatieserver.
- De gebruikersgegevens worden opgeslagen op de communicatieserver.

Maar in tegenstelling tot IP-systeemtelefoons signaleert en controleert de OIP-server de OIP IP-softphones zelf. De OIP-server verwerkt ook de IP-adressering van de IP-softphones in de communicatieserver, waardoor handmatige configuratie overbodig wordt.

OIP Rich Client-applicaties die zijn gekoppeld aan een systeemtelefoon verwerken zelf geen mediagegevens, en de mediastroom loopt tussen de gekoppelde systeemtelefoon en de communicatieserver.

Wanneer een OIP-server in een Mitel Advanced-intelligent netwerk wordt gebruikt, dan communiceert de OIP-server alleen met het masterknooppunt.

Compatibele communicatieservers

De volgende communicatieservers kunnen worden verbonden met OIP R8.9.0.1:

- MiVoice Office 400-communicatieserver vanaf Versie R6.0

Netwerken gaat via het IP-netwerk.

PC-vereisten

PC voor OIP-server

Er moet rekening worden gehouden met de volgende vereisten en beperkingen om een veilige en hoge beschikbaarheid van de OIP-server te garanderen. Houd er rekening mee dat de systeem- en prestatiegrenswaarden van OIP ook afhankelijk zijn van de prestaties van de server-PC (zie "Systeemgrenswaarden", Pagina 35).

Tab.13 OIP-server PC-vereisten- en beperkingen

Criterium	Vereiste/aanbeveling
Systeemspecificaties voor bedrijf met een cliëntenbesturingssysteem	De minimumvereiste is de vereiste van het gebruikte besturingssysteem.
Systeemspecificaties voor bedrijf met een serverbesturingssysteem	De minimumvereiste is de vereiste van het gebruikte besturingssysteem.
Ondersteunde besturingssystemen Gebruik van een serverbesturingssysteem	Zie releasenotes. Aanbevolen voor 50 of meer gebruikers In principe toegestaan. Applicaties met aanzienlijke RAM- en rekenvermogensvereisten moeten op een andere PC worden gebruikt om de prestaties van OIP niet te beïnvloeden. Niet aanbevolen, om de beschikbaarheid van de OIP- server te garanderen en om compatibiliteitsproblemen te voorkomen
Gebruik van andere applicaties op dezelfde PC IIS-installatie op dezelfde server	De minimumvereiste is de vereiste van het gebruikte besturingssysteem. Moet worden gedeactiveerd voor de OIP-directory

PC voor OIP-clënten

Controleer of een OIP-clënten-PC aan de volgende eisen voldoet.

Tab. 14 OIP-clënten-PC-vereisten en -beperkingen

Criterium	Vereiste/aanbeveling
Systeemspecificaties:	De minimumvereiste is de vereiste van het gebruikte besturingssysteem.
Ondersteunde besturingssystemen	Zie releasenotes. Niet toegestaan
Gebruik op een virtuele cliënt	

Voor de installatie van een IP-softphone moet de PC zijn uitgerust met een hoofdtelefoon of handset.

Ondersteunde besturingssystemen

Tab. 15 Compatibiliteit met Besturingssystemen

Besturingssysteem X = ondersteund	OIP-server	Mitel OfficeSuite	MiVoice 1560 PC Operator	De belangrijkste diensten van Mitel 400 CCS	Mitel 400 CCS-supervisor-client	OIP TAPI-serviceprovider	Centrale-stuurprogramma
Windows 10 ¹⁾	X	X	X	-X	-X	X	
Citrix/ aansluiting-serveromgeving		X	X				
Windows Server 2012 R2	X	X	X	X	X	X	
Windows Server 2016	X	X	X	X	X	X	
Windows Server 2019	X	X	X	X	X	X	
VMWare ESXi 5.5	X						
VMWare ESXi 6.0	X						
VMWare ESXi 6.5	X						
VMWare ESXi 6.7	X						
Microsoft Hyper-V	X						
Microsoft Exchange Server 2013							X
Microsoft Exchange Server 2016							X
Microsoft Exchange Server 2019							X
Microsoft 365 voor Bedrijfsleven ²⁾							X

-
- 1) Home-edities van Windows worden niet ondersteund
 - 2) Microsoft 365 voor Home wordt niet ondersteund

**Opmerking:**

De installatie van de OIP-server op een Windows-kleinbedrijfsserver wordt niet ondersteund.

Andere PC-vereisten

Microsoft-beveiligingsupdates installeren

We raden dringend aan om Microsoft-beveiligingsupdates te installeren voor alle PC's waarop Mitel-applicaties zijn geïnstalleerd.

Er is slechts een klein risico dat er problemen optreden nadat een PC is bijgewerkt. Mitel kan de beveiligingsupdates niet vooraf testen, netzomin als het niet alle mogelijke hardware- en softwarecombinaties kan testen. Tijdens bedrijf en testen binnen het bedrijf worden de applicaties echter altijd geïmplementeerd met de nieuwste beveiligingsupdates, zodat eventuele problemen snel kunnen worden gedetecteerd.

Java Runtime Environment (JRE) bijwerken op server- en cliënten-PC's

(Automatische) update van Java Runtime Environment (JRE) met CTI-applicaties wordt niet aanbevolen op server-PC's. Applicaties worden geoptimaliseerd voor specifieke JRE-versies. Hoewel het mogelijk is dat verschillende JRE-versies op dezelfde PC draaien, leidt een JRE-update in werkelijkheid vaak tot fouten en daarmee tot ondersteuningscasussen. Dit is vooral het geval als er nieuwe applicatieonderdelen worden geïnstalleerd of als reeds geïnstalleerde onderdelen worden geüpdate.

De CTI-serverapplicaties die worden geleverd door Mitel zijn gewoonlijk altijd compatibel met de nieuwste JRE-versie die beschikbaar was op het moment dat het product werd uitgebracht. De gebruikte JRE-versie wordt duidelijk gedefinieerd. Storingsvrije werking met andere JRE-versies kan echter niet volledig worden gegarandeerd. Het wordt daarom aanbevolen alleen de JRE-versie te gebruiken zonder deze up te daten.

U kunt JRE zonder problemen op cliënten-PC's updaten.

Antivirussoftware op server-PC's gebruiken

Het gebruik van antivirussoftware op server-PC's met CTI-serverapplicaties werkt in principe zonder conflicten en wordt aanbevolen. Niettemin moet de antivirussoftware zodanig worden geconfigureerd dat alle gegevens die betrekking hebben op real-time verwerking niet worden gescand. De actieve MYSQL-directory van de OIP-serverdatabase moet bijvoorbeeld worden uitgesloten van OIP-activiteiten. Dezelfde uitsluiting geldt onder andere voor de applicaties OpenDesk en OpenMessaging. Wij raden ook aan om de oproepgegevens en ACD-statistieken die door de applicatie zijn geschreven uit de gescande map uit te sluiten.

Gebruik van meerdere antivirusprogramma's van verschillende fabrikanten moet geen problemen opleveren.

IP-vereisten

Houd er rekening mee dat een netwerkgeving alleen kan worden geoptimaliseerd door een ervaren netwerktechnicus.

Controleer de volgende punten voordat u de OIP-server installeert en in uw IP-netwerk integreert:

- De DNS is correct geconfigureerd.

Integratie van OIP in het bestaande IP-netwerk vereist extra bandbreedte.

Communicatie tussen OIP-server en communicatieserver

Er vindt communicatie tussen de OIP-server en de communicatieserver plaats

- wanneer de OIP-server wordt opgestart,
- wanneer de OIP-server met de communicatieserver synchroniseert,
- tijdens bedrijf.

De vereiste bandbreedte is afhankelijk van de volgende factoren:

- De omvang van de communicatieserverconfiguratie tijdens het opstarten en synchronisatie
 - Het aantal interne gebruikers
 - Het aantal oproependistributie-elementen (CDE)
 - De items in de verkort-kiezenlijst/PISN-gebruikers
 - De items in de privételefoonboeken
- Het aantal gemaakt interne- en externe oproepen (oproepen per uur)

De gemiddelde netwerkbelasting tijdens bedrijf kan worden beïnvloed door de instellingen die worden gebruikt voor de verschillende synchronisatie-intervallen. De synchronisatie-intervallen kunnen worden geconfigureerd in de OIP-services.

Tab. 16 OIP-server – PBX-synchronisatie

Synchronisatie-interval	OIPService	Standaardinstelling
OIP-server PBX-configuratie	PBX-manager	elke 15 min
OIP-server PBX-verkort-kiezendirectory	Openbare-	elke 60 min
OIP-server PBX-privételefoonboeken	directoryservice Privé-	elke 60 min

Communicatie tussen de OIP-server en de OIP-applicaties

Voor de communicatie tussen OIP-server en de OIP-applicaties tijdens bedrijf is de bandbreedte afhankelijk van de volgende factoren:

- Het aantal gemaakt interne- en externe oproepen (oproepen per uur)
- Het aantal gemonitorde gebruikers voor elke applicatie (bijv. Aanwezigheidsindicator)
- Het aantal configuratiewijzigingen via OIP-WebAdmin.

Communicatie tussen de OIP-server en de Microsoft Exchange-server

Voor de communicatie tussen de OIP-server en de Microsoft Exchange-server is de bandbreedte afhankelijk van de volgende factoren:

- Het aantal items in de verkort-kiezenlijst.
- Het aantal items in de privételefoonboeken.
- Het aantal items in de map met openbare contactpersonen op de Microsoft Exchange-server.
- Het aantal items in de privé Microsoft Outlook-adresboeken.

De synchronisatie-intervallen tussen PBX, OIP-server en Microsoft Exchange-server worden ingesteld in de OIP-services, zie “Communicatie tussen OIP-server en communicatieserver”, Pagina 31.

Communicatie tussen IP-softphone en PBX

Om een hoge spraakqualiteit te bereiken bij het gebruik van IP-softphones is het belangrijk om de omvang van het IP-netwerk met dezelfde zorg te dimensioneren en te plannen als bij het plannen van IP-hardphones of een AIN-systeem (MiVoice Office 400).

Netwerkbandbreedte

Bij het dimensioneren van de netwerkbandbreedte in LAN-omgevingen is het belangrijk om ervoor te zorgen dat de LAN-omgevingen worden geïmplementeerd of aangepast met schakelingen in plaats van met hubs.

Voorals WAN-verbindingen zijn cruciaal tijdens het dimensioneringsproces.

Verbinding via WAN-links

WAN-verbindingen moeten worden geïmplementeerd via virtuele privénetwerken (VPN) om de oproepgegevens te beschermen en vanwege problemen met firewalls (dynamische poorttoewijzingen).

Firewallbeheer

Wanneer firewalls worden gebruikt tussen communicatiesecties van PBX, OIP-server en OIP-cliënten moeten sommige poorten worden geopend.

Firewall vóór de communicatieserver

Als de communicatieserver zich achter een firewall bevindt, moeten inkomend de volgende poorten worden geopend:

Tab. 17 MiVoice Office 400 IP-poorten:

Interface	TCP-poort
Configuratie	1061/1062/1080 ¹⁾
OIP-namenserver	1070
Telefonie	1074
Alarmeren	1088
Ascotel OIP-gegevenskoppeling	1112

¹⁾ Poorten voor de uitvoer van gebeurtenisberichten en gesprekskostengegevens kunnen worden geconfigureerd in de communicatieserver met WebAdmin. De hier opgegeven waarden zijn de standaardwaarden van de PBX.

Firewall op de OIP-server

Als de OIP-server door een firewall wordt beschermd moeten inkomend de volgende poorten worden geopend:

Tab. 19 IP-poorten OIP-server

OIP-servercomponenten	TCP-poort
OIP-server	2809
OIP-webserver	80 ¹⁾
PBX alarmeren	1062
Gesprekskostengegevens	1080
OIP-database	3308

¹⁾ De poort voor de OIP-webserver kan worden gedefinieerd wanneer de OIP-server wordt geïnstalleerd. De hier opgegeven waarde is de standaardwaarde.

Firewall op een OIP-cliënt

Als de OIP-cliënt (PC met een OIP-applicatie) door een firewall wordt beschermd, dan moeten inkomend de volgende poorten worden geopend:

Tab. 20 IP-poorten OIP-applicaties, OIP TAPI-serviceprovider en OIP-connectors

OIP-applicatie	TCP-poorten
<i>I/O-manager</i>	Vrije poort ¹⁾
<i>Mitel OfficeSuite</i>	Vrije poort
<i>MiVoice 1560 PC Operator</i>	Vrije poort
<i>OIP TAPI-serviceprovider</i>	Vrije poort
<i>OIP VoIP-mediastuurprogramma</i>	60201- 60300
<i>OIP-actieserver</i>	60801- 60900
<i>OIP-exchange-stuurprogramma</i>	60001- 60100

<i>OIP ODBC/JDBC-stuurprogramma</i>	63001- 63010
<i>OIP-TwixTelstuurprogramma</i>	60101- 60110
<i>OIP-...</i>	60111- 60120
<i>OIP ISDN-mediastuurprogramma</i>	60901- 60910
<i>OIP ATAS-gateways</i>	61001- 61010
<i>OIP KNX-stuurprogramma</i>	60501- 60600

1) Er wordt een vrije poort gezocht en bezet

Systeemgrenswaarden en licenties

Het nauwkeurig afgestemde licentiebeleid dat wordt gebruikt voor de OIP-applicaties, OIP-functies en OIP-verbindingen betekent dat OIP's krachtige functionaliteit precies kan worden afgestemd op de vereisten en de kosten kunnen worden geoptimaliseerd.

Systeemgrenswaarden

De systeemgrenswaarden van OIP zijn afhankelijk van de gebruikte PC en het besturingssysteem. De volgende waarden zijn bij benadering en bedoeld als richtlijn. We raden u aan contact op te nemen met Ondersteuning als de systeembelasting één of meer van de volgende waarden overschrijdt.

Tab. 21 OIP-systeemgrenswaarden

	Geïntegreerd	Basis	Standard	Complete configuratie
OIP-gebruiker	200	50	300	1'200
Oproepen per uur	1'000 ¹⁾ and 500 ²⁾	1'000	2'000	3'000
CTI-clënten	200 ¹⁾	50	300	1'200
Mitel OfficeSuite	200 ²⁾	50	300	1'200
MiVoice 1560 PC-tor	5 ¹⁾ and 3 ²⁾	5	16	32
CTI-...	50/50 ¹⁾ and 20/50 ²⁾	50/50	100/100	150/150
PC	Applicatiekaart (CPU2) ¹⁾ and Docker container ²⁾	Intel Dual Core 1,2 GHz, 1 GB RAM,	Intel Dual Core 2 GHz, 2 GB RAM,	Intel Quad Core 3 GHz, 4 GB RAM,
Besturingssysteem	Geïntegreerd	Clëntenbesturings-systeem	Serverbesturings-systeem	Serverbesturings-systeem

1) Mitel 470

2) SMB



Opmerking:

De aangesloten communicatieservers beïnvloeden ook de systeemgrenswaarden: Kleinere communicatieservers (bijv. Mitel 415) of meerdere communicatieservers verlagen de OIP-systeemgrenswaarden. U kunt dit compenseren door een krachtigere PC te gebruiken.

Maximum aantal...	OIP	Opmerkingen
CTI-gebruik	1200	Dit is de maximale waarde van OIP. De maximale waarde tijdens bedrijf is afhankelijk van het aangesloten communicatiesysteem.
ers-	250	

OIP-licenties afhandelen

U kunt OIP-licenties rechtstreeks verkrijgen via de licentieserver of via uw dealer. U ontvangt een licentiebestand dat naast de licentiesleutel een lijst van alle geactiveerde OIP-licenties bevat. De OIP-server leest de licentiecode uit het licentiebestand en beheert licenties onafhankelijk van de communicatieserverlicenties.

Ga als volgt te werk om de licentiegegevens te lezen:

Als u OIP nog niet hebt geïnstalleerd:

1. Kopieer het OIP-licentiebestand naar uw PC.
2. Start de OIP-installatie en volg de instructies van de installatieassistent.
3. In een bepaald stadium van het installatieproces wordt u gevraagd de opslaglocatie van het OIP- licentiebestand aan te geven.
4. Geef de opslaglocatie van het OIP-licentiebestand aan en ga vervolgens verder met de installatie.
5. Het OIP-licentiebestand wordt naar de OIP-basisdirectory gekopieerd. Wanneer OIP wordt opgestart wordt het licentienummer geladen en worden de beschikbare OIP-licenties geactiveerd.

Als u OIP reeds hebt geïnstalleerd:

1. Sla het OIP-licentiebestand op in uw bestandssysteem.
2. Laad het OIP-licentiebestand met OIP-webbeheer([Licenties](#) weergave) op de OIP-server en start de OIP-server opnieuw op.
3. Klik vervolgens op [Uploaden](#) en laat de OIP-server in het volgende dialoogvenster opnieuw opstarten. De OIP-server wordt opnieuw opgestart met de nieuwe licentiegegevens.

De OIP-licenties

Algemene bediening

De algemene bediening van de OIP-server vereist een volledig operationele, permanent toegewezen communicatieserver en een OIP-licentie die de verbinding met de communicatieserver mogelijk maakt. Elke andere communicatieserver op dezelfde OIP-server vereist opnieuw een extra verbindingslicentie.

De CTI-verbindingslicentie beperkt de functie-omvang tot TSP-applicaties.

Tab. 23 Communicatieserver-verbindingslicenties

Licentie	Beschrijving
Verbinding met <communicatieserver>	Licentie voor het gebruik van één of meer communicatieservers met OIP. De systemen worden gespecificeerd in het licentiebestand met hun EID-nummer (MiVoice Office 400). De Licentie is alleen geldig voor de opgegeven communicatieserversystemen.
CTI-verbinding met <communicatieserver>	Hetzelfde als Verbinding met <communicatieserver> , maar beperkt tot
PBX-master	Dit is geen licentie die kan worden gekocht: De als eerste toegevoegde communicatieserver wordt opgegeven als de PBX-master. De PBX-master moet permanent zijn verbonden met OIP, zodat de andere gelicentieerde communicatieservers ingeschakeld blijven voor gebruik met OIP. De OIP-server controleert de verbinding om de 24 uur. Als de communicatieserver tijdens twee opeenvolgende controles niet met de OIP-server is verbonden, dan wordt de

OIP applicaties

De OIP-applicaties zijn beschikbaar op de OIP-server en kunnen vanaf daar worden geïnstalleerd, mits de relevante licenties zijn aangeschaft. De OIP-applicatielicenties bevatten alle rechten die nodig zijn om de OIP-applicatie in zijn basisfunctie te kunnen gebruiken.

De licentie van een OIP-applicatie schakelt alle OIP-functies in die nodig zijn voor het gebruik ervan.

Tab. 24 Licenties voor telefonistenapplicaties

Licentie	Beschrijving
----------	--------------

<i>Office Suite</i> <i>MiVoice</i> <i>1560</i>	Mitel OfficeSuite-gebruikerslicentie MiVoice 1560-gebruikerslicentie
--	---

Verbinding maken met externe directory's

Met de volgende licenties wordt de toegang tot verschillende externe directory's geactiveerd.

Tab. 25 Licenties voor het verbinden van directory's en specifieke externe applicaties

Licentie	Beschrijving
<i>Telefoonboekconnector</i>	Licentie voor het verbinden van de volgende elektronische directory's met OIP: • "TwixTel", telefoonboek voor Zwitserland • "Das Telefonbuch", telefoonboek voor Duitsland • Microsoft Active Directory als directorydatabase. • LDAP-databases als directorydatabases. U hebt een licentie nodig voor elk directorytype dat u wilt gebruiken. Als u de licentie activeert wordt ook de namenserver geactiveerd. Hierdoor heeft niet alleen OIP maar ook de communicatieserver toegang tot de verbonden directory's.
<i>Microsoft Exchange-connector</i>	Licentie het verbinden van een Microsoft Exchange-server om contactpersonen, agenda-items, aanwezigheidsstatussen met OIP te synchroniseren, en voor emailintegratie. Als u deze licentie activeert wordt ook de namenserver geactiveerd. Hierdoor heeft niet alleen OIP maar ook de communicatieserver toegang tot de verbonden directory's.
<i>Lokale Outlook-connector</i>	Licentie het verbinden van lokaal geïnstalleerde Outlook voor het synchroniseren van contactpersonen, agenda-items, aanwezigheidsstatussen op OIP en voor de emailverbinding. De namenserver wordt niet geactiveerd met deze licentie. Als u de communicatieserver rechtstreeks toegang wilt geven tot de Outlook-directory, dan moet u ook de Microsoft Exchange-connectorlicentie of Telefoonboekenconnectorlicentie activeren. Toegang van de communicatieserver tot de Outlook-directory is bijvoorbeeld vereist om kiezen op naam of de CLIP-oplossing op een telefoon via de Outlook-

Callcenter - bediening

Als u de volgende licenties activeert, dan kan de OIP worden gebruikt als callcenter.

Tab. 26 Callcenterlicenties

Licentie	Beschrijving
<i>Mitel CCS agent</i>	Met deze licentie kan een callcenteragent worden gemonitord. De licentie wordt stevig gekoppeld aan een agent. Daarom hebt u voor elke agent één licentie nodig.
<i>Mitel CCS-supervisor Mitel CCS-prikbord</i>	Er kan met één van deze licenties één supervisor-client kan worden gebruikt. Er kan met één van deze Licenties één prikbordweergave worden
Licentie	Beschrijving
<i>Callcenterbasis</i>	Activeert de callcenterfuncties in OIP en de ACD-wachtrij. Met elke Licentie kan een agentengroep worden opgezet (vaardigheid).
<i>Callcentergroep n</i>	Deze licentie activeert een callcenteragent. U hebt een licentie nodig voor elke gelijktijdig actieve agent. Voorbeeld: Als er 30 agenten drie
<i>Callcenteragente n</i>	

Als u de volgende licenties activeert, dan kan de Mitel 400 CCS-applicatie worden gebruikt.

Tab. 27 Mitel 400 CCS-licenties

Licentie	Beschrijving
<i>Mitel CCS offline</i>	Deze licentie maakt deel uit van het basispakket. De licentie activeert de offline-statistiekenfunctie en wordt gebruikt om offline rapporten te maken.
<i>Mitel CCS online</i>	

CTI-applicaties van derden

Door de volgende licenties te activeren kunnen CTI-applicaties van derden samen met de OIP-server worden geïmplementeerd.

Tab. 28 CTI-applicaties van derden

Licentie	Beschrijving
<i>CTI Externe Partij Basis</i>	Activeert de verbinding met het TSP en de basis-telefoonfuncties. Ondersteunt de telefoniefuncties voor een eenvoudige CTI-applicatie (bijvoorbeeld Office eDial, telefoonboek-CD).
<i>CTI Externe Partij Standaard</i>	Activeert de verbinding met de TSP, de basis-telefoonfunctie. Ondersteunt de noodzakelijke telefoniefuncties van een standaard CTI-

Deze licenties zijn ook nodig om applicaties van derden te kunnen gebruiken die rechtstreeks met de OIP-server communiceren en niet via TSP.

Aanwezigheidsprofielen

Door de volgende licenties te activeren wordt de OIP-functie uitgebreid met aanwezigheidsprofielen.

Tab. 29 licenties voor OIP-functies

Licentie	Beschrijving
<i>Aanwezigheid van profielen</i>	Hiermee kunnen (het vereiste aantal) aanwezigheidsprofielen worden

KNX-verbinding

Door de volgende licenties te activeren wordt de OIP-functie uitgebreid met aanwezigheidsprofielen.

Tab. 30 Licenties voor KNX-verbinding

Licentie	Beschrijving
KNX-verbinding	Maakt verbinding met een KNX-systeem mogelijk.

alarm- en locatiefuncties

Door de volgende licenties te activeren wordt de OIP-functie uitgebreid met alarm- en lokalisatiefuncties.

Licentie	Beschrijving
ATASGateway	Licentie voor het activeren van de alarmserverfunctie. Deze licentie is ook vereist als een externe alarmserver wordt verbonden met de OIP-server (activeert de ATAS-gateway).
ATASproGateway	Extra licentie voor ATAS-interface . Geeft de OIP DECT-locatiefunctie en de persoonlijke beschermingsfunctie (safeguard) vrij.

Proeflicentie

De proeflicentie kan slechts voor een beperkte periode worden geactiveerd. Deze wordt gebruikt om de OIP-server met prestatieomvang te leren kennen.

Tab.32 Proeflicentie

Licentie	Beschrijving
Proeflicentie, Office 1560x, CTI	De proeflicentie schakelt alle OIP-licenties in gedurende een periode van 60 dagen (zie "De OIP-licenties", Pagina 37). Deze wordt gebruikt

Licentieoverdracht tijdens het upgraden van oudere OIP-versies

De OIP-licenties vanaf OIP 7.6 hebben niet dezelfde dekking bereik als de OIP-licenties van eerdere OIP-versies. Bovendien is het licentiebeheer veranderd, omdat tot OIP 17.5 OIP-licenties op de communicatieserver werden beheerd. Als u OIP upgrade naar versie 17.6 of hoger, dan blijft OIP de licenties van de communicatieserver uitlezen en converteren. Als u nog meer licenties activeert, dan ontvangt u een licentiebestand dat zowel de nieuwe als de overgedragen licenties bevat. Op deze manier blijven alle eerder geactiveerde functies beschikbaar na de upgrade.

Installatie

OIP kan beschikbaar worden gesteld in de volgende varianten:

- Door het installeren van een CPU2-S-applicatiekaart voor Mitel 470
- Door het installeren van OIP op een externe MS Windows-host
- Door het implementeren van OIP als virtueel-apparaat op:
 - VMware ESCXi
 - MS-HyperV
- Door het installeren van OIP als containerapplicatie op SMBC

CPU2/CPU2-S-applicatieskaart (alleen Mitel 470)

In plaats van OIP op uw eigen server te installeren, kunt u ook een CPU2/CPU2-S-applicatieskaart gebruiken (alleen Mitel 470). OIP en geselecteerde extra applicaties worden vooraf geïnstalleerd en geconfigureerd op de applicatieskaart. Het hogere integratieniveau vereenvoudigt zowel de inbedrijfstelling als het onderhoud.

Zie de *Installatiehandleiding voor de CPU2-S-applicatieskaart* voor meer informatie over de installatiekaart.

Log in bij OIP-webbeheer

Om in te loggen als OIP-webbeheer-beheerder, voert u *cpu2-emmc* in als gebruikersnaam en gebruikt u het wachtwoord dat tijdens de eerste installatie via het MiVO400-multimediamenu werd gedefinieerd.

OIP op een externe Microsoft Windows-host

Omvang van de installatie

De volgende softwarecomponenten worden tijdens de installatie van de OIP-server geïnstalleerd:

- Microsoft .Net Framework
- MySQL-databaseserver
- Java Runtime Environment (JRE)
- Tomcat Web Server
- OIP-server
- OIP-installatiecomponenten (optioneel)

MySQL-databaseserver

De MySQL-databaseserver is vereist voor de OIP-database. De MySQL-databaseserver wordt geïnstalleerd op Poort 3308 in plaats van op de standaardpoort 3306. Dit betekent dat de installatie van de OIP-server onafhankelijk moet zijn van een reeds geïnstalleerde MySQL-database. Controleer zonodig, voordat u de OIP-server installeert, of de poort niet bezet is door een ander exemplaar van een MySQL-databaseserver.

Sla in principe een back-up van bestaande MySQL-databases op voordat u de OIP-server installeert.

De MySQL OIP-databaseserver wordt geïnstalleerd in de directory *<OIP-directory>\mysql*. De MySQL-databaseserver wordt opgestart als een Windows service *OIP-database*.

Gedetailleerdere informatie over de MySQL-databaseserver is te vinden in de MySQL documentatie op <http://www.mysql.com>.

Java Runtime Environment (JRE)

Het is mogelijk om verschillende versies van Java Virtual Machine op één PC te installeren en uit te voeren. Dit zorgt ervoor dat reeds geïnstalleerde programma's tijdens de installatie van OIP stabiel blijven draaien. Als er reeds een Java Virtual Machine op de PC is geïnstalleerd, dan wordt gecontroleerd of deze geschikt is voor het gebruik van OIP. Als dit niet het geval is, dan wordt ook de meegeleverde versie geïnstalleerd.

OIP is van Oracle JDK naar AdobeOpen JDK gemigreerd.

OIP-installatiecomponenten

Ervaren beheerders, die al vóór de OIP-installatie weten welke directory's ze willen verbinden of welke functies ze willen gebruiken, kunnen hier al mee beginnen tijdens de OIP-installatie. Kies hiervoor tijdens de installatie en in het OIP-installatiecomponenten-dialoogvenster de componenten die u nodig hebt. De volgende installatieprocedure leidt u door de configuratie van de geselecteerde componenten.

U kunt de functies en diensten pas na de installatie activeren en configureren.

Tab.33 OIP-installatiecomponenten

Componenten	Beschrijving
<i>Synchronisatie van de OIP- en PBX-directory's</i>	OIP synchroniseert de OIP-directory's met de directory's van alle aangesloten communicatieservers. U kunt meer informatie vinden in "Synchronisatie van directory's" , Pagina 102.
<i>OIP-namenserver (Kiezen op naam)</i>	Met de OIP-namenserver is het mogelijk om vanaf de systeemtelefoons toegang te krijgen tot de directory's die zijn verbonden met de OIP-server. Meer informatie is beschikbaar in "OIP-namenserver" , Pagina 106.
<i>Verbinding met een Microsoft Exchange-server</i>	OIP ondersteunt de verbinding van een Microsoft Exchange-server om directory's te synchroniseren (openbare contactpersonenmappen en de persoonlijke Outlook-adresboeken), om toegang te krijgen tot de agenda's en mailboxen van de gebruikers. Afhankelijk van de versie van de Microsoft Exchange-server moet het bijbehorende OIP Exchange-stuurprogramma worden geïnstalleerd. Meer informatie vindt u in "Microsoft Exchange-server-directory's" , Pagina 104.
<i>Aansluiting van externe telefoonboekendirectory's</i>	OIP ondersteunt de verbinding met externe telefoonboekendirectory's. Het bijbehorende OIP-stuurprogramma voor het telefoonboek moet op de directoryserver voor het telefoonboek worden geïnstalleerd. U kunt meer informatie vinden in "Externe telefoonboekendirectory's verbinden" , Pagina 102.
<i>Alarmregistratie</i>	De gebeurtenissen- en alarmrapportage wordt opgeslagen in de OIP-database.
<i>Oproepenregistratie</i>	De oproepgegevens van de communicatieserver worden opgeslagen in de OIP-database. U kunt meer informatie vinden in "Oproepgegevens" , Pagina 97.
<i>Display-server (ATAS via OIP)</i>	De Displayserver is vereist voor het besturen van de displays van de systeemtelefoons (bijv. agendaherinneringen, RSS-feeds) en voor de alarmerings- en messagingfunctionaliteit.
<i>Verbinden van de Actieve-directoryverbinding met LDAP-directory's</i>	OIP ondersteunt de verbinding met de Actieve Directory. U kunt meer informatie vinden in "Actieve Directory verbinden" , Pagina 101.
<i>Verbinding met een SMTP-mailserver</i>	OIP ondersteunt de verbinding met een LDAP-directory. Meer informatie is beschikbaar in "LDAP-directory's verbinden" , Pagina 102.

Configureren van de communicatieserver

MiVoice Office 400 voorbereiden voor de OIP-verbinding

Er moeten een gebruikersaccount en een gebruikersprofiel worden ingesteld voor de OIP-server voordat de OIP-server op de communicatieserver wordt geïnstalleerd.

1. Een nieuwe gebruikersaccount creëren voor toegang tot de OIP-server op de communicatieserver. Kies bijvoorbeeld "OIP" als gebruikersnaam.
2. Wijs het gebruikersprofiel *OIP* toe aan het gebruikersaccount dat u zojuist hebt gemaakt. Het autorisatieprofiel *OIP* is beschikbaar in de standaard communicatieserverinstallatie. U kunt het ook zelf openen als dat nodig is. Controleer of de gebruikersnaam van het autorisatieprofiel *OIP* is en wijs alleen de interfacetoeegang tot *OIP* toe.
3. Sla de nieuwe gebruikersaccount op in de communicatieserver.

OIP-serverinstallatie

De OIP-server kan worden geïnstalleerd op Windows Professional/Server-besturingssystemen, zie ["Compatibele besturingssystemen"](#), Pagina 30.

Als u de OIP-server wilt installeren, dan moet u lokale beheerdersrechten op de server hebben.

Instructies voor installatie

Bij het Installeren van de OIP-server gaat u als volgt te werk:

1. Zorg dat u een geldig licentiebestand [oip.lic](#) bij de hand hebt (zie "[Systeemgrenswaarden and licentieverlening](#)", Pagina 35).
2. Start de installatie door te dubbelklikken op het installatiebestand oipsetup.exe en volg de instructies van de installatiewizard.
3. Tijdens de installatieprocedure wordt u gevraagd de communicatieserver te openen waarmee verbinding moet worden gemaakt. Voer de communicatieserver in waarop de OIP-server moet worden bediend door op [Communicatieserver toevoegen](#) te klikken. Gebruik voor toegangsgegevens de OIP-gebruikersaccount die is geopend in de communicatieserver (zie "[De communicatieserver configureren](#)", Pagina 42). Als u meer dan één communicatieserver op deze OIP-server wilt gebruiken, dan plaatst u de PBX-master als eerste communicatieserver (zie ook "[Basisgebruik](#)", Pagina 37), gevolgd door de andere. Ga verder met de installatie.
4. Tijdens de volgende installatieprocedure hebt u de mogelijkheid om OIP-installatiecomponenten te selecteren (zie "[OIP-installatiecomponenten](#)", Pagina 41). Wijzig de standaardselectie alleen als ervaren beheerder. U kunt ook alle directoryverbindingen die hier worden genoemd na de installatie maken en alle vermelde functies na de installatie instellen. Ga verder met de installatie.
5. In een volgende installatiestap kunt u het licentiebestand (oip.lic) invoeren.
6. Voor het einde van de installatie kunt u bepalen of de OIP Windows-services moeten worden gestart. Kies ja en voltooi de installatie. Als u de OIP Windows-services liever handmatig wilt starten, dan start u met de Windows-service [OIP-database](#), gevolgd door de Windows-service [OIP-webconfigserver](#) en [OIP-webserver](#). Ten slotte start u de Windows-service [OIP-server](#).
7. Beëindig de installatieprocedure en lees de instructies voor de OIP-versie zorgvuldig door. Er kan enige informatie instaan over uw OIP-versie, dat alleen hierin is opgenomen.
8. Log nu in via een browser bij OIP-webbeheer om de configuratie van de OIP-server te starten (zie de volgende sectie).

Log in bij OIP-webbeheer

U kunt inloggen bij OIP-webbeheer met het interne telefoonnummer of de OIP-gebruikersnaam. Voer als wachtwoord de pincode of het OIP-wachtwoord in. Het OIP-wachtwoord moet eerst worden opgeslagen in de gebruikersinstellingen.

Voordat u de OIP-webbeheer kunt openen moet een relevant licentiebestand in het systeem worden geladen. Dit kan tijdens de installatie worden gedaan (zie boven) of via het inlogscherf (klik op **Licentiebestand**).

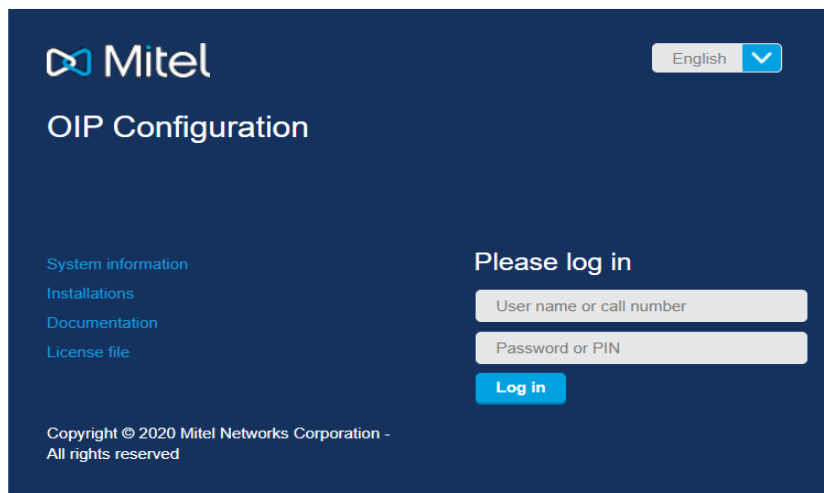
Voor uw eerste toegang als beheerder gebruikt u **oipadmin** als gebruikersnaam en **oipadmin** als wachtwoord. Er wordt u vervolgens gevraagd het wachtwoord te wijzigen.

De beschikbare weergaven zijn afhankelijk van de gebruikersgroep waartoe de ingelogde gebruiker behoort.

Java Runtime Environment (JRE) voor de OIP-toolbox

Als u de OIP-toolbox wilt uitvoeren, dan moet u IcedTea-Web for OIP Toolbox installeren. Volg de stappen om IcedTea-Web for OIP Toolbox te installeren:

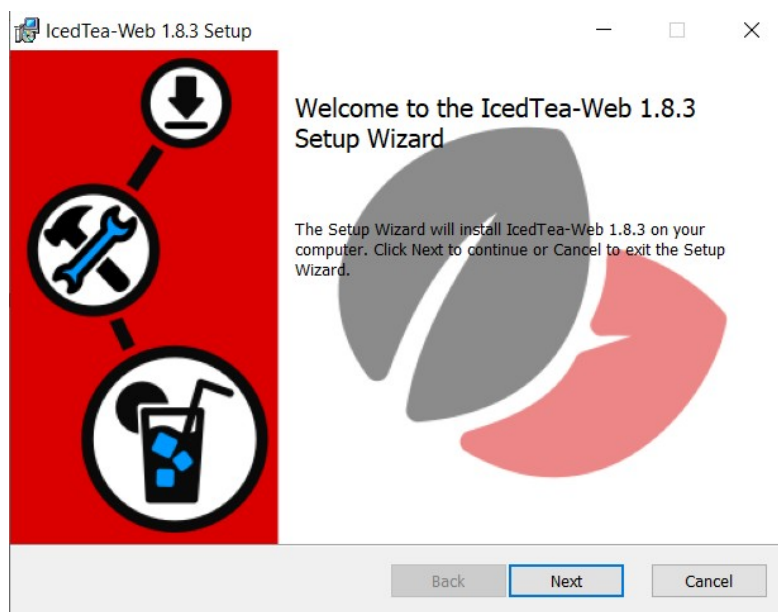
1. Open de OIP-webapplicatie in uw browser.



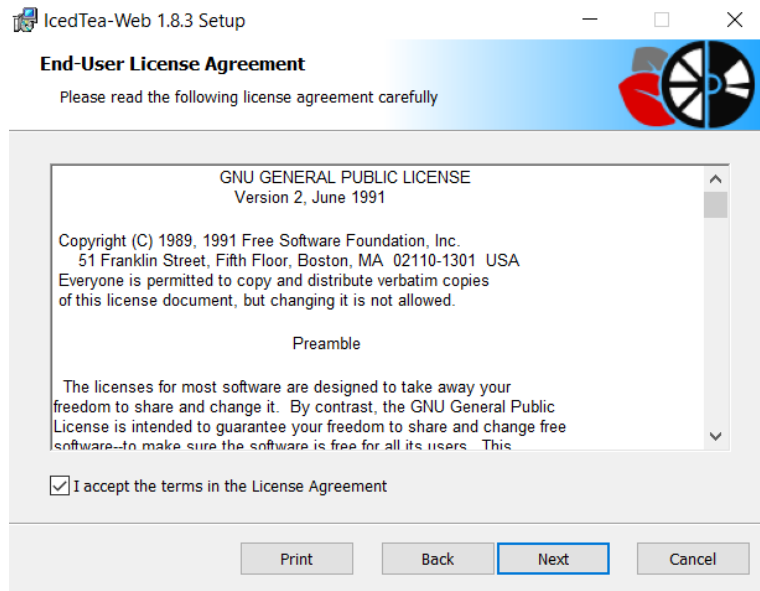
2. Klik op **Installaties**. Een nieuw venster OIPWebConfig :: Installaties wordt weergegeven.

Environment
Java SE Runtime Environment 1.8.0_232-b09 (64-bit)
Microsoft .Net Framework 4.6.2
IcedTea-Web for OIP Toolbox

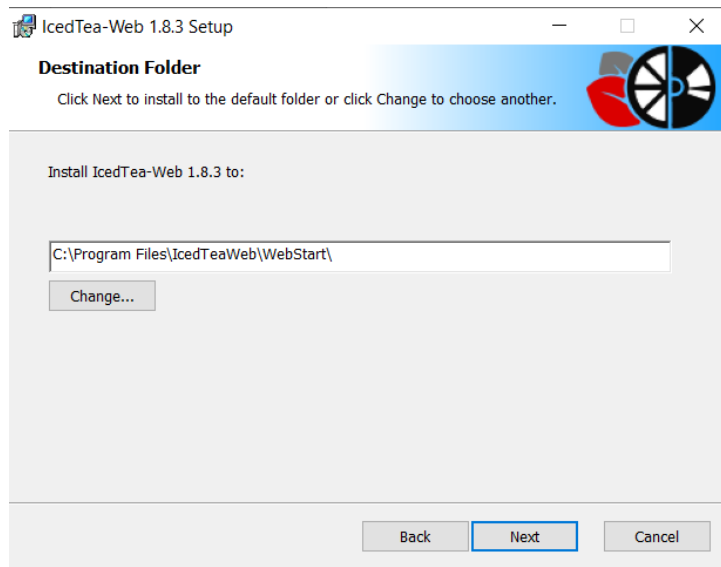
3. Klik op **IcedTea-Web voor OIP Toolbox**. Er wordt een installatie-setup gedownload. Voer de setup uit.



4. Klik op **Volgende**. De eindgebruikerslicentieovereenkomst wordt weergegeven.



5. Vink het selectievakje **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst** aan en klik op **Volgende**. Bestemmingsmapwizard wordt weergegeven.



6. Klik op **Volgende**.
 7. Klik op **Installeren** om de op IcedTea-Web te installeren.
 8. Klik op **Voltooien**.

Installatie van OIP-server ongedaan maken

De OIP-server wordt verwijderd via het Bedieningspaneel \ Software in het Windows-besturingssysteem.

Java Runtime Environment (JRE) wordt niet verwijderd omdat dit mogelijk nodig is voor andere applicaties. Als u JRE niet langer nodig hebt, dan kunt u deze verwijderen via [Bedieningspaneel \ Software](#).

Als u OIP en JRE volledig verwijdert, dan moet u eerst alle OIP-applicaties en de OIP-server verwijderen en vervolgens de JRE.

OIP implementeren als virtueel-apparaat

OIP-virtueel-apparaat kan worden geïmplementeerd op de volgende virtualisatieplatforms:

- VMware ESXi
- Microsoft Hyper-V

Implementatie op VMware

Hardwarevereisten voor VMware:

Hieronder volgen de minimale vereisten voor de VMware-installatie:

- ESXi VMware vSphere 5.5, 6.0, 6.5 en 6.7
- Minimaal 1 core (2 GHz) maximaal 4 cores (tot max 3 GHz)
- Minimaal 2 GB tot 4 GB geheugen
- 100 GB HDD-ruimte

Zie de VMware-compatibiliteitslijst voor meer informatie over ondersteund serversysteem. Volg de onderstaande stappen om OIP op VMware te implementeren:

1. Open de vSphere Client / vSphere Web Client.
2. Selecteer **OVF-sjabloon implementeren...** En blader naar het **OIP8.X.X.X.ova** bestand dat u kunt downloaden van het Mitel Softwaredownloadcentrum.
3. Voer een naam in voor de virtuele machine en selecteer de installatiemap.
4. Selecteer **Thick Provision Lazy Zeroed** als virtuele disk indeling.
5. (Optioneel) Selecteer opslag voor de configuratie en schijfbestanden.
6. Selecteer het juiste netwerk waarmee de vm moet worden verbonden.
7. Bekijk de samenvatting en klik op **Voltooien** om het implementatieproces te starten.

Implementeren op Hyper-V

Hardwarevereisten voor Hyper-V:

- Ondersteund op Windows Server 2012R2, 2016 en 2019
- 1 vCPU gereserveerd voor de Virtual Appliance tot 4 VCPU
- Minimaal 2.0 GHz (> 3 GHz om max. grenswaarden te bereiken)
- Minimaal 2 GB geheugen (Geheugen: Opstart RAM: 2048 MB) maximaal 4 GB 100 GB HDD.

Raadpleeg Microsoft.com © voor de vereisten voor Hyper-V-serverhardware en host OS-vereisten.

Volg de onderstaande stappen om OIP op Hyper-V te implementeren:

1. Open de Hyper-V-manager.
2. Ga naar **Actie > Nieuw** om een nieuwe virtuele machine te maken.
3. Voer een naam in voor de virtuele machine.
4. Selecteer **Generatie 1**.
5. Wijs ten minste 2048 MB geheugen toe (max. 4096 MB).
6. Selecteer het juiste netwerk waarmee de vm moet worden verbonden.
7. Selecteer **Gebruik een bestaande virtuele harde schijf** En blader naar het **OIP8.X.X.X.75.vhd** bestand dat u kunt downloaden van het Mitel Softwaredownloadcentrum.
8. Bekijk de samenvatting en klik op **Voltooien** om het implementatieproces te starten.

Initiële configuraties van OIP-virtueel-apparaat

Selecteer op de vSphere-client / Hyper-V-manager de virtuele machine. Open een console en start de virtuele machine.

Het Mitel Standard Linux (MSL)-besturingssysteem wordt opgestart. Volg de onderstaande eerste stappen:

1. Selecteer de toetsenbordindeling.
2. Er wordt een menu weergegeven om de record-ID van de applicatie in te voeren. Klik op **Volgende** om u aan te melden bij Mitel Standard Linux.
3. Gebruik de standaardgebruikersnaam als *beheer* en het standaardwachtwoord als **msloip123** om in te loggen. Er wordt een menulijst weergegeven.



Opmerking

Voor oudere OIP VA-implementaties (dat wil zeggen vóór versie 8.8.0.9) is het standaardwachtwoord *wachtwoord*.

4. Selecteer punt 2 **Deze server configureren** en voer de instellingen stap voor stap uit:
 1. Stel de “primaire domeinnaam” in xxx.local (bijv. whateveryouwant.local)
 2. Stel een systeemnaam in (wat u nodig hebt om het systeem te herkennen)
 3. Stel als “Plaatselijke netwerkparameter” -> het gewenste IP-adres van het OIP-virtueel-apparaat in en stel het bijbehorende subnetmasker in.
 4. Stel het Ipv6 inschakelen-protocol in op Nr.
 5. Stel het IP adres gateway in
 6. Stel het DNS-serveradres in (dit is hier verplicht, negeer wat er op het scherm staat)
 7. **Stel Primaire domein omzetten in op Zakelijk.**
5. Op dit moment vraagt het besturingssysteem om opnieuw op te starten om de instellingen over te nemen, klik op **Ja**.
6. Na het opnieuw opstarten bevindt u zich op dezelfde plek als hierboven (Applicatierecord-ID). Klik op **Volgende** en log opnieuw in met de standaardinloggegevens als u vertrouwde netwerken wilt instellen.
7. Selecteer punt 8. **Vertrouwde netwerken beheren** en voer de instellingen stap voor stap uit:
8. Selecteer **Vertrouwde Ipv4-netwerken toevoegen** aan het gateway-adres van deze virtuele machine.

De configuratie van uw virtuele besturingssysteem is nu voltooid. U kunt het setupmenu afsluiten.

Als uw tijdzone afwijkt van Centraal-Europese tijd, dan moet u de tijdzone van de virtuele machine wijzigen. U kunt dit doen met behulp van het webgebaseerde configuratieprogramma dat toegankelijk is via http://<server_address>:8080, waarbij <server_address> het adres is van het Virtueel-apparaat dat in de voorgaande stappen is opgegeven. Ga na het openen van de webgebaseerde configuratie naar “Configuratie / Datum en tijd” en pas de tijdzone aan.

De volgende stap is het configureren van de OIP-virtueel-apparaat.

De communicatieserver configureren

MiVoice Office 400 voorbereiden voor de OIP-verbinding.

Er moeten een gebruikersaccount en een gebruikersprofiel worden ingesteld voor de OIP-server voordat de OIP-server wordt verbonden met de communicatieserver.

Een nieuwe gebruikersaccount creëren voor toegang tot de OIP-server op de communicatieserver.
Kies

bijvoorbeeld OIP als gebruikersnaam.

Wijs het gebruikersprofiel OIP toe aan het gebruikersaccount dat u zojuist hebt gemaakt.

Het autorisatieprofiel OIP is beschikbaar in de standaard communicatieserverinstallatie. Sla de nieuwe gebruikersaccount op in de communicatieserver.

Meld u aan bij OIP-webbeheer

Voordat u de OIP-webbeheer kunt openen moet een relevant licentiebestand in het systeem worden geladen. Klik in het inlogscherm op **Licentiebestand** om een licentie te uploaden.

Voor uw eerste toegang als beheerder is de standaard OIP-webadmingebruikersnaam *oipadmin*, het standaard wachtwoord is *oipadmin*. Er wordt u vervolgens gevraagd het wachtwoord te veranderen. Het nieuwe wachtwoord dat u hier invoert moet voldoen aan de MSL-wachtwoordregels. Er wordt een waarschuwing weergegeven als het wachtwoord te zwak is.

Het wachtwoord dat is ingevoerd voor de "oipadmin"-account wordt ook gebruikt voor de beheer- en rootaccount op de onderliggende MSL.

Als u OIP wilt verbinden met MiVO400, dan gaat u naar **Configuratie > Server > Communicatieserver**. Klik op het pluspictogram (+) en voer de relevante gegevens in.

Er wordt een succesvolle verbinding tot stand gebracht zodra alle MiVO400-gebruikers automatisch worden vermeld onder Configuratie > Gebruikers > Gebruikerslijst > Sectie: Communicatieservergebruikers.

Systeemupdate

Bestaande OIP-virtueel-apparaat kan worden bijgewerkt met het updatepakket (zip-bestand) dat beschikbaar is op de downloadserver. Gebruik het menupunt "Onderhoud / Systeemupdate" in OIP-webbeheer om het updatepakket te selecteren en de update uit te voeren.

Als u een update wilt uitvoeren naar een nieuwere MSL maakt u een backup van de oip-server en oip-clientgegevens (optioneel afbeeldingen en andere gegevens opslaan), voert u een nieuwe implementatie van het .ova / .vhd-bestand uit en herstelt u de backups.

Migratie van een bestaande OIP naar OIP-virtueel-apparaat

De aanschaf van een nieuwe verbindingslicentie is verplicht! Overdracht van Master EID is mogelijk door Mitel-licentieserverondersteuning (geen geautomatiseerd OIP-migratieproces, maar hergebruik van bestaande OIP-functieslicenties is mogelijk op verzoek bij Mitel-licentieserverondersteuning.)

Callcenterssupervisie (CCS)

Momenteel is het verplicht dat CCS wordt uitgevoerd op dezelfde server als OIP. Omdat CCS geen Linux-applicatie is, is dit niet mogelijk! Daarom is CCS 2.0 niet compatibel met OIP als Virtueel-apparaat

OIP op SMBC

MiVoice Office 400 versie 6.3 en latere versies ondersteunen de integratie van Open Interfaces Platform (OIP) als containerapplicatie op het SMBC-platform, samen met MiVoice Office 400 en CloudLink Gateway. Voor eerdere versies van MiVoice Office 400 moet OIP op een afzonderlijke externe server worden geïnstalleerd. Het installeren van OIP op een afzonderlijke externe server blijft ondersteund voor MiVoice Office 400 versie 6.3 en latere versies.

Het is verplicht dat SMBC draait op de Mitel Embedded Linux Distribution 1.2.5.10 (of hoger) voordat OIP erop wordt geïnstalleerd.

Systeemgrenswaarden

De volgende tabel bevat de grenswaarden voor apparaat\verbinding voor deze implementatie.

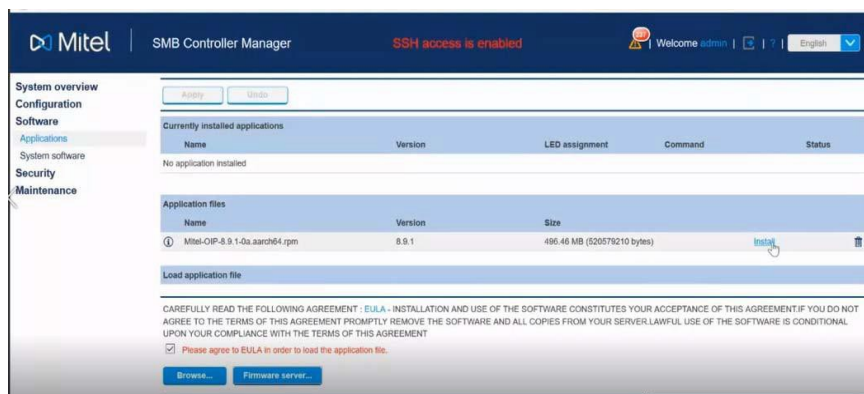
Tab. 35 Overzicht van de ondersteuning voor gebruikers, configuratie en callcentermedewerkers

Specifieke	Maximaal ondersteund
OIP-gebruikers	Maximaal 200 (inclusief PBX-gebruikers die naar OIP zijn geïmporteerd) Maximaal 500)
Oproepen per uur	Maximaal 20
ACD	callcentermedewerkers/50vaardigh
PC-operators	eden maximaal. 3
Externe directorybronnen	Tot 3
I/O Team Call Exchange-integratie	50 gebruikers
TAPI-connectors	Maximaal 50 gebruikers Niet
Talloze	ondersteund
MiVO400 systemen	

Instructies voor installatie

Bij het installeren van OIP op de SMBC-server gaat u als volgt te werk:

1. Log in bij de SMBC-controllermanager.
2. Navigeer in het linkerdeelvenster naar **Software > Applicaties**.
3. Selecteer het **Ga akkoord met de EULA om het applicatiebestand te laden** selectievakje.
4. Klik op **Firmwareserver**. Er wordt een nieuw venster geopend met een lijst met beschikbare .rpm-bestanden die kunnen worden gedownload.
5. Selecteer het OIP .rpm-bestand en klik op **Laden**.
6. Klik onder **Applicatiebestanden** op **Installeren**. De OIP wordt geïnstalleerd op de SMBC-server.



Nadat OIP op de SMBC-server is geïnstalleerd, is de applicatie beschikbaar op <SMB- C_IP>:9443.

De volgende beschikbare LED-groep is F3/F4 of F5/F6 wordt toegewezen. De LED-groepstoewijzingen kunnen worden gewijzigd.

Zie [Mitel OfficeSuite \(Rich Client\)](#) voor informatie over het configureren van Mitel OfficeSuite voor OIP op SMBC.

Raadpleeg [De telefonistenapplicatie installeren en instellen](#) voor meer informatie over het configureren van MiVoice 1560 voor OIP op SMBC.

Configureren van de communicatieserver

MiVoice Office 400 voorbereiden voor de OIP-verbinding.

Er moeten een gebruikersaccount en een gebruikersprofiel worden ingesteld voor de OIP-server voordat de OIP-server wordt verbonden met de communicatieserver.

Een nieuwe gebruikersaccount creëren voor toegang tot de OIP-server op de communicatieserver.
Selecteren

bijvoorbeeld OIP als gebruikersnaam.

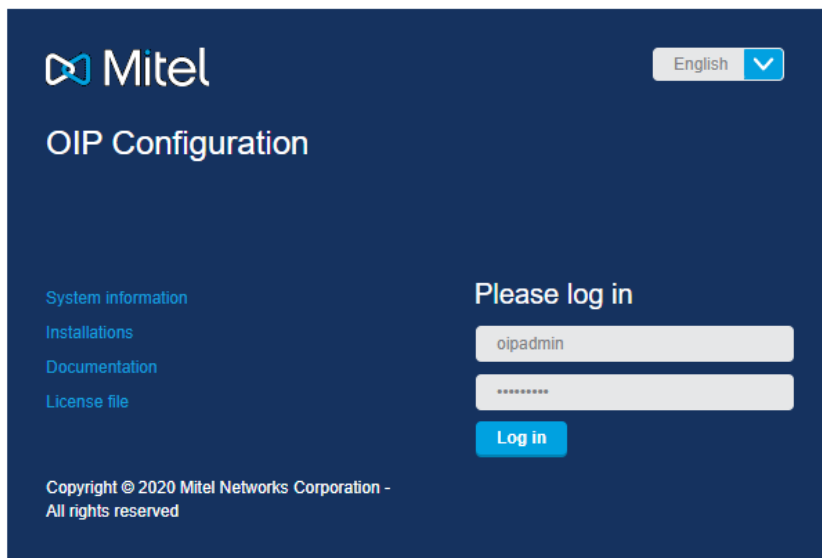
Wijs het gebruikersprofiel "OIP" toe aan het gebruikersaccount dat u zojuist hebt gecreëerd.

Het autorisatieprofiel OIP is beschikbaar in de standaard communicatieserverinstallatie. Sla de nieuwe gebruikersaccount op in de communicatieserver.

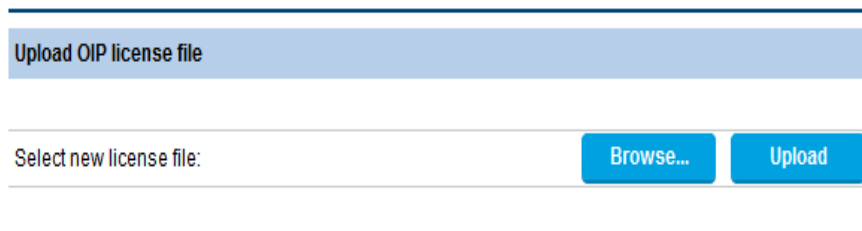
Licentie uploaden en inloggen bij OIP-webbeheer

Na de installatie uploadt u de licentie die nodig is om de OIP-applicatie op de SMBC-server te draaien. Ga als volgt te werk:

1. Open de OIP-webbeheer-inlogpagina beschikbaar op <https://<SMBC-IP>:9443>. Er wordt een waarschuwing weergegeven **GEEN LICENTIEBESTAND GEVONDEN. UPLOAD HET**.



2. Klik op Licentiebestand ophalen. Het venster OIP-licentiebestand uploaden wordt weergegeven.



3. Klik op **Bladeren**.
4. Selecteer het gewenste licentiebestand en klik op **Uploaden**.

Voor uw eerste toegang als beheerder is de OIP-webadmingebruikersnaam **oipadmin**, en het standaard wachtwoord is **oipadmin**. Er wordt u vervolgens gevraagd het wachtwoord te veranderen.

Als u OIP wilt verbinden met MiVO400, dan gaat u naar **Configuratie > Server > Communicatieserver**. Klik op het pluspictogram (+) en voer de relevante gegevens in.

Er wordt een succesvolle verbinding tot stand gebracht zodra alle MiVO400-gebruikers automatisch worden vermeld onder **Configuratie > Gebruikers > Gebruikerslijst > Sectie: Communicatieservergebruikers**.

Mitel SMBC LED-indicatoren

Op het voorpaneel van de Mitel SMBC bevinden zich negen LED's die de systeemstatus aangeven. Ze zijn gelabeld als PWR, F0 t/m F6 en SYS. Elke systeemapplicatie kan twee van de LED's F1 t/m

F6 gebruiken. De toewijzing van de LED's kan worden geconfigureerd in de SMBC-manager. De LED's die door OIP worden gebruikt, worden LED-A en LED-B genoemd.

LED A: De volgende tabel toont de status voor OIP-container.

Containerstatus	LED-statuskleur
Container niet actief	Rood
Container start	Geel
Container actief	Groen

LED B: De volgende tabel toont de status van de OIP-server en de OIP-webserver:

Serverstatus	LED-statuskleur
De OIP-server en de OIP-webserver zijn beide gebruiksklaar en draaien	Groen
De OIP-server of de OIP-webserver is niet actief	Oranje

OIP-server verwijderen

Om de OIP van de SMBC-server te verwijderen gaat u als volgt te werk:

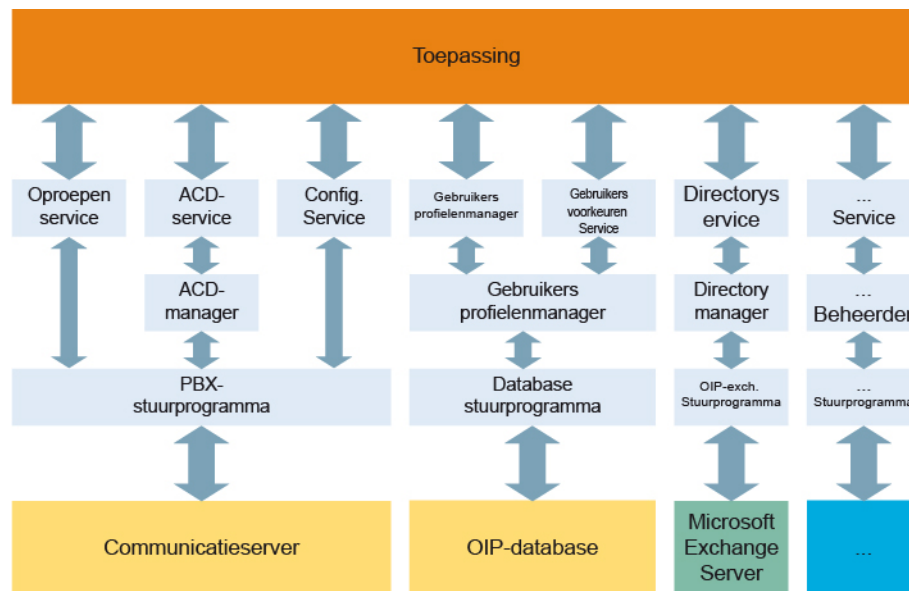
1. Log in bij de SMBC-controllermanager.
2. Navigeer in het linkerdeelvenster naar **Software > Applicaties**.
3. Navigeer naar de **Momenteel geïnstalleerde applicaties** sectie.
4. Selecteer **Verwijderen** in de vervolgkeuzelijst onder **Opdracht**, voor **Mitel OIP**.



OIP-services

De kern van de OIP-server zijn de OIP-services waarin de afzonderlijke functies worden geïmplementeerd. De OIP-services zijn functioneel afhankelijk van drie niveaus:

- De componenten op stuurprogrammaniveau zijn de OIP-services die de communicatie tot stand brengen tussen de aangesloten communicatieservers en de OIP-server. De verschillende protocollen voor de OIP-services van de Manager- en Serviceniveaus worden daar vertaald. OIP-toepassingen hebben geen directe toegang tot deze OIP-services (interne OIP-services).
- Het Managerniveau bevat de OIP-services waarin de logica van de individuele functionaliteiten van de OIP-server wordt geïmplementeerd. OIP-toepassingen hebben geen directe toegang tot deze OIP-services (interne OIP-services). Het Serviceniveau heeft de OIP-services die de OIP-toepassingen voorzien van de individuele functionaliteiten van de OIP-server. De toegang wordt geregeld via de OIP-gebruikersgroepen en de toegangsrechten worden dienovereenkomstig toegewezen.



Afb. 3 Organisatie van de OIP-services

De basisinstellingen van de OIP-services worden zodanig gekozen dat het systeem kan worden uitgevoerd zonder enige tussenkomst in de configuratie.

Hieronder worden de afzonderlijke OIP-services en de instellingsopties beschreven. Eventuele aangebrachte wijzigingen moeten zorgvuldig worden uitgevoerd, zodat de functionaliteit van het systeem niet wordt aangetast.

De specifieke eigenschappen zijn afhankelijk van de individuele OIP-services. Specifieke eigenschappen kunnen niet voor elke OIP-service worden ingesteld.

Tijdens de gebruikersgroepconfiguratie kunnen toegangsrechten worden geconfigureerd voor de toegewezen OIP-services. Deze toegangsrechten worden overgenomen door de gebruikers die aan de gebruikersgroep zijn toegewezen. Als een gebruiker wordt toegewezen aan meerdere gebruikersgroepen binnen een deels identieke OIP-services, dan heeft de gebruiker altijd de hoogste toegangsrechten tot de OIP-service die hij/zij via de gebruikersgroep heeft overgenomen.

De [Tab. 35](#) Vmeldt de mogelijke toegangsrechten.

Tab. 35 Toegangsrechten voor OIP-services

Toegangsrechten	Beschrijving
<i>beheer</i>	Volledige toegang tot de bijbehorende OIP-service.
<i>beheerder-gebruiker</i>	Met het toegangsrecht kunnen de OIP-services van alle gebruikers in dezelfde gebruikersgroep worden gestart. Met het toegangsrecht kunnen de OIP-services

Toegangsrechten	Beschrijving
<i>gast</i>	Met het toegangsrecht kunnen alleen die OIP-services worden gestart die aan de gebruiker zijn toegewezen. Gereserveerd voor uitbreidingen.
<i>gebruiker</i>	Geen toegang tot de bijbehorende OIP-service.

Niet alle OIP-services maken een onderscheid tussen de verschillende toegangsrechten. Als de overeenkomstige OIP-service geen toegangsrechten specificeert, dan kunnen de OIP-services worden gestart met het gebruikerstoegangsrecht.

De meeste wijzigingen in de instellingen in de OIP-services kunnen worden gemaakt terwijl de server actief is. Als de OIP-server opnieuw moet worden opgestart, verschijnt er een bericht met de vraag of de OIP-server opnieuw moet worden opgestart.

Een overzicht van de OIP-services vindt u op [Tab. 36](#) Details en instellingen voor de OIP-services vindt u in de volgende secties.

Tab. 36 OIP-services

OIPService	Beschrijving
<u>Accountservice</u>	De Accountservice is verantwoordelijk voor het boeken van gesprekskosten naar specifieke kosten plaatsen.
<u>ACD-logmanager</u>	De ACD-logmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren en genereren van ACD-statistieken.
<u>ACD-logservice</u>	De ACD-logservice is verantwoordelijk voor de toegang tot ACD-statistieken.
<u>ACD-manager</u>	De ACD-manager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren en configureren van de ACD-wachtrij.
<u>ACD-service</u>	De ACD-service is verantwoordelijk voor de toegang tot de ACD-wachtrij.
<u>Actieve-</u>	De Actieve-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de actieve directory's.
<u>directoryservice</u>	De Agentenmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het centrale beheer van de ACD-agenten.
<u>Agentenmanager</u>	De Agentenservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de ACD-agenten.
<u>Agentenservice</u>	U kunt de Alarmstuurprogrammaservice gebruiken om gebeurtenissen - en alarmrapporten van de communicatieserver op OIP te beheren en deze op te slaan in de OIP-database. De gebeurtenissen - en alarmrapporten kunnen verder worden verwerkt met het I/O-systeem of in externe applicaties worden gebruikt. Er is geen weergave- of protocolbestand beschikbaar.
<u>Alarmstuurprogramma</u>	U kunt de service Alarmservice ook gebruiken om de gebruikersspecifieke rapporten en alarmen van de communicatieserver op te slaan in de OIP-database. Vereiste: Het alarmlog in de Alarmstuurprogrammaservice is ingeschakeld.
<u>Alarmservice</u>	De Alfa- & snelkiesservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de naamomzetting, die naar de communicatieserver wordt gestuurd wanneer er wordt gekozen met namen.
<u>Alfa- & snelkiesservice</u>	

OIP-service	Beschrijving
<u>Agendamanager</u>	De agendamanager is verantwoordelijk voor het centrale beheer van agenda-items.
<u>Agendaservice</u>	De agendaservice is verantwoordelijk voor het openen en controleren van de agendafunctionaliteit.
Agendasynchronisatieservice	De Agendasynchronisatieservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het synchroniseren van de lokale Microsoft Outlook-contactpersonen met de Mitel OfficeSuite.
Oproepenregistratie	U kunt de Oproepenregistratiestuurprogrammaservice gebruiken om communicatieserver - oproepengegevens op OIP te beheren en deze in de OIP-database op te slaan.
<u>oproepenregistratie</u>	De Oproepenregistratiemanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van oproepengegevens.
<u>manager</u>	De Oproepenregistratieservice is verantwoordelijk voor de toegang tot en distributie van kosten gegevens.
<u>Oproepenregistratie</u>	De Oproepenservice is verantwoordelijk voor het beheren van de telefoonfuncties. De Clienten-utilityservice biedt OIP-specifieke functies voor applicaties.
<u>service</u>	De CLIP-service (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de nummeromzetting van inkomende oproepen in de geconfigureerde directory's.
<u>Oproepenservice</u>	De Configuratieprofielmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheer van de aanwezigheidsprofielen.
<u>Clienten-</u>	De Configuratieprofielservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de aanwezigheidsprofielen van de OIP-gebruikers.
<u>utilityservice</u>	De Configuratieservice is verantwoordelijk voor het beheren van de OIP-services.
<u>CLIP-service</u>	De DasTelefonbuch-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de externe telefoonboekendirectory's van "DasTelefonbuch Deutschland".
Configuratieprofielmanager	Het Databasestuurprogramma (interne OIP-service) is de interface-adapter die wordt gebruikt voor toegang tot de OIP-database.
<u>Configuratieprofielservice</u>	De Directorymanager is verantwoordelijk voor het beheren van de directory's. De Directoryservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de directory's.
<u>Configuratieservice</u>	De Displaymanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheer van de toegang tot de systeemtelefoon displays.
<u>DasTelefonbuch-</u>	De Displayservice is verantwoordelijk voor de displaybesturing van de systeemtelefoons.
<u>directoryservice</u>	De Gebeurtenissenservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de distributie van de gebeurtenissen in het systeem.
<u>Databasestuurprogramma</u>	De Faxmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de faxfunctionaliteit.
<u>Directorymanage</u>	De Faxservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de faxfunctionaliteit.
<u>r</u>	De Functiesservice biedt functies afhankelijk van de telefoon, de CTI-licentie en het type communicatieserverapplicatie.
<u>Directoryservice</u>	De Flowmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de oproepen sequenties.
<u>Displaymanager</u>	De Flowservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de licenties.
<u>Displayservice</u>	De Functietoetsenmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de functietoetsen.
<u>Gebeurtenisse</u>	
<u>nservice</u>	
Faxmanager	
<u>Faxservice</u>	
<u>Functiesservice</u>	
<u>e</u>	
<u>Flowmanager</u>	
<u>Flowservice</u>	
<u>Functietoetsenmanager</u>	

OIPService	Beschrijving
<u>Func</u> tietoetsenserv	De Functietoetsenservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de
<u>ce</u> <u>I/O-manager</u>	functietoetsen. I/O-manager is verantwoordelijk voor het centrale
<u>I/O-service</u>	management van de I/O-groepen. I/O-service is verantwoordelijk
<u>Jabber</u> stuurpro	voor het beheren van actoren.
<u>gramma</u>	Het Jabberstuurprogramma (interne OIP-service) is de interface-
<u>Journal</u> manag	adapter die wordt gebruikt voor toegang tot de externe
<u>er</u>	Jabber/XMPP-instant-messagingssystemen.
Journal	De Journaalmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het
service	beheren van de jour naal-items.
	De Journaalservice is verantwoordelijk voor het beheren en
	doorschakelen van de oproepenlijsten naar de applicaties.
<u>Toetsen</u> configuratie	De Toetsenconfiguratieservice is verantwoordelijk voor de
<u>serv</u>	toetsenconfiguratie van de systeem telefoons.
	LDAP-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor
<u>ice</u> LDAP-	het beheren van de LDAP-directory's.
directory	De Flowmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor
service	het beheren van de licenties.
	De Licentiesservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de licenties.
<u>Licenties</u> manager	De Lijnservice is verantwoordelijk voor het beheren van de
	toetsentelefoonfuncties.
<u>Licentie</u> sserv	Loadbalancingservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de
<u>e</u> <u>Lijn</u> service	verdeling van de belasting binnen de OIP-servernetwerken.
<u>Load</u> balancings	De Locatiemanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor
<u>service</u>	het beheren van de draadloze-telefoonslocalisatie.
<u>Locatie</u> manager	De Locatieservice wordt gebruikt om draadloze telefoons op overdekte
	loka ties te lokaliseren.
<u>Locatie</u> service	Logservice is verantwoordelijk voor het centrale beheer en de
	registratie van de logbestanden.
<u>Log</u> service	De Inlogservice is verantwoordelijk voor het beheren van het inloggen bij
	de OIP-server.
<u>Inlog</u> service	De Mediamanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het
<u>Media</u> manager	beheren van het OIP mediastuurprogramma.
	De Berichtenmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor
<u>Berichten</u> manager	het beheren van de berichten.
	De Berichtenservice is verantwoordelijk voor het verzenden en
<u>Bericht</u> enserv	ontvangen van berichten.
<u>e</u>	De Naamgevingservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor
<u>Naam</u> gevings	het algemene be heer van diensten in OIP-servernetwerksystemen.
<u>se</u>	De Notepadservice is verantwoordelijk voor het beheren van de invoer
<u>vice</u>	van notities en nummerherhalingslijsten.
	De Meldingsmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor
<u>Notepad</u> service	het beheren van de Meldingen.
<u>Melding</u> smanager	De Meldingsservice is verantwoordelijk voor het openen en
	verspreiden van de meldingen .

OIPService	Beschrijving
<u>PBX-gegevensservice</u>	De PBX-gegevensservice biedt informatie over de verbonden communicatieserver, bijvoorbeeld de naam van de communicatieserver en de gebruikers.
PBX-manager	De PBX-manager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de communicatieservers die zijn aangesloten op de OIP-server.
PBX-setupmanager	PBX-setupmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de configuratie van de communicatieservers die zijn aangesloten op de OIP-server.
PBX-setupservice	De PBX-setupservice is verantwoordelijk voor het beheren van de communicatieserver configuratie.
PISN-	PISN-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de PISN-gebruikers.
directoryservice	De Privékaart-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het centrale beheer van het privételefoonboek van de communicatieserver.
<u>Privékaart-directoryservice</u>	De Privé-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van privécontactpersonen.
<u>Privé-directoryservice</u>	De Openbare-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van openbare contactpersonen.
<u>Openbare-directoryservice</u>	De PUM-manager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de Persoonlijke-gebruikersmobiliteitsgegevens en configuratie.
<u>PUM-</u>	De Registratiemanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de geregistreerde applicaties.
<u>manager</u>	De Registratieservice is verantwoordelijk voor het registreren van applicaties.
<u>PUM-service</u>	De Routeringsmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de in de communicatieserver.
<u>Registratiemanager</u>	De Routeringsservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de oproepdistributie in de communicatieserver.
<u>Registratieservice</u>	Het RSS-stuurprogramma (interne OIP-service) is de interface-adapter die wordt gebruikt voor toegang tot de RSS-feeds.
<u>Routeringsmanager</u>	De Beveiligingsservice (interne OIP-service) zorgt voor de versleuteling- en ontsleutelingsalgoritmen van beveiligingsrelevante gegevens voor OIP-services.
<u>Routeringsserv</u>	De Server-utilityservice (interne OIP-service) biedt interne tools voor OIP-services.
<u>ice RSS-driver</u>	De Servicemanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het lokale beheer van de services op de OIP-server.
<u>Beveiligingsservice</u>	De Snelkiezen-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de communicatieserver verkort kiezen.
<u>vice</u>	
<u>Server-utilityservice</u>	
<u>Servicemanager</u>	

OIPService	Beschrijving
<u>De Abonnee-</u> <u>configuratiemanager</u> <u>Abonnee-</u> <u>configuratieservice</u>	De Abonnee-configuratiemanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de gebruikersinstellingen. De Abonnee-configuratieservice is verantwoordelijk voor de gebruikers- en aansluitingsinstellingen.
Systeemgebruiker- directoryservice Testmanager	De Systeemgebruiker-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van alle geregistreerde gebruikers op de OIP-server. De Testmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de uitvoering van voor de OIP-/communicatieserver-testopdrachten.
<u>Testservice</u>	De Testservice is verantwoordelijk voor het beheren van de OIP-/communicatieserver-testopdrachten.
<u>Ticketservice</u>	De Ticketservice is verantwoordelijk voor het beheren van de oproepentickets.
<u>Tijdservice</u>	Tijdservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de tijdsynchronisatie.
<u>TwixTel-directoryservice</u>	De TwixTel-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de externe telefoonboekendirectory's TwixTel.
<u>Gebruikersvoorkeurens</u> <u>ervice</u>	De Gebruikersvoorkeurenservice is verantwoordelijk voor het beheren van de voor gebruikers aangepaste configuratie. De Gebruikersprofielmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het globale OIP-gebruikers beheer.
Gebruikersprofielenman ager	Gebruikersprofielmanager is verantwoordelijk voor de toegang tot OIP-gebruikers. De Gebruikersservice is verantwoordelijk voor het controleren en monitoren van applicaties.
<u>Gebruikersprofiel</u>	De Voicemailmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de voicemails.

Accountservice

De Accountservice is verantwoordelijk voor het boeken van gesprekskosten naar specifieke kostenplaatsen.

ACD-logmanager

ACD-logmanager (interne OIP-dienst) is verantwoordelijk voor het beheer en het genereren van ACD-statistieken.

Tab. 37 ACD-logmanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Callcenter ID- bestandsformaat</i> <i>ACD-directory met statistische gegevens</i>	Callcenter-ID Uitvoerindeling voor de ACD-statistische gegevens. Directory waarin de ACD-statistieken zijn opgeslagen. De basisdirectory is de OIP-	<i>OIP-callcenter standaard acdlog</i>

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Bestandsnaam voor het oproepengegevens</i>	Bestandsnaam voor de Callcenter-	<i>acdcall-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Bestandsnaam voor het statusgegevens</i>	Bestandsnaam voor de Callcenter-	<i>callcenter-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Agent-statussen</i>	Bestandsnaam voor het statistische bestand	<i>agentstatus-@DATE-@TIME.txt</i>
<i>Agent-oproepen</i> <i>Aanmaakinterval ACD- gegevensbestanden</i>	Bestandsnaam voor het statistische bestand Interval waarmee nieuwe ACD-statistische gegevens gecreëerd.	<i>agentcall-@DATE-@TIME.txt</i> 1d 1m - elke minuut 1u - elk uur 1d - elke dag
<i>Aanmaaktijd ACD- bestanden</i> <i>Callcenter</i>	Tijdstip waarop de ACD-statistische gegevens worden gecreëerd als het aanmaakinterval op dagelijks Interval (in seconden) waarin het Callcenter	23:30 60

<i>ACD-statistieken opslaan in</i>	statusgegevens (snapshot) worden gemaakt.	
<i>ACD-statistische</i>	Het aantal dagen waarop de ACD-items worden opgeslagen in de database	30 0 – Databasegegevens zijn verwijderd
	Aantal dagen waarop de ACD-statistische bestanden worden opgeslagen	30 0 – Bestanden zijn niet verwijderd

De ACD-statistieken worden uit de OIP-database gewist op het tijdstip dat wordt vermeld in [Tab. 147](#), zie ook "[OIP-database reorganiseren](#)", Pagina 235.

De OIP-service ACD-logmanager wordt alleen gestart als de optie ACD statistieken registreren werd geselecteerd toen de OIP-server werd geïnstalleerd.

ACD-logservice

De ACD-logservice is verantwoordelijk voor de toegang tot ACD-statistieken.

Tab. 38 Toegangsrechten voor ACD-logservice

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Statistieken ophalen		A1		O2)		
Statistieken		A				

1) A – Statistieken van alle Vaardigheden

2) O – Statistieken van de Vaardigheden die aan de agent zijn toegewezen

ACD-manager

De ACD-manager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheer en configureren van de ACD-wachtrij.

Tab. 39 ACD-manager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Oproepenverwijderingsvertraging</i>	Tijdsinterval (in seconden) waarin de beantwoorde ACD-oproepen worden centermanager/oproepenmonitoring.	15 0- uitgeschakeld
<i>CDE/DDI-synchronisatie-interval</i>	Tijdsinterval (in minuten) waarin de CDE/DDI worden gesynchroniseerd met de zonder peers.	5 0- uitgeschakeld

ACD-service

De ACD-service is verantwoordelijk voor de toegang tot de ACD-wachtrij.

Tab. 40 ACD-servicetoegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Open ACD-wachtrij	X					
Vaardigheden creëren	X					
Vaardigheden verwijderen	X					
Vaardigheden wijzigen	X					
Pauzecodes creëren	X					
Pauzecodes verwijderen	X					
Pauzecodes wijzigen	X					
Afrondingscodes creëren	X					
Afrondingscodes verwijderen	X					
Afrondingscodes wijzigen	X					
Kantooruren beheren	X					

Actieve-directoryservice

De Actieve-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de actieve directory's.

Tab.41 Actieve-directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Actieve-directoryserveradres</i>	DNS-naam of het IP-adres van de Actieve Directory-server.	<i>LDAP</i> LDAP, Algemene catalogus
<i>Actieve-directorypoort</i>	Poort van de actieve-directoryserver	
<i>Gebruikersnaam</i>	Gebruikersauthenticatie op de actieve-directoryserver Voorbeeld invoer: CN=OIP AD-beheerder, CN=gebruikers, DC=mitel, DC=com of oip_ad_ad-min@mitel.com	
<i>Wachtwoord</i>	Wachtwoord voor de gebruikersauthenticatie op de actieve-directoryserver.	
<i>Actieve-directory basis-DN</i>	Actieve-directory rootdirectory Voorbeeld invoer: CN=OIP AD-beheerder, CN=gebruikers, DC=mitel, DC=com	<Definitie van LDAP-filter volgens RFC 2254>
<i>Actieve-directoryzoekfilter</i>	Met zoekfilters kunt u zoekcriteria definiëren om de zoekvraag te beperken. Ingevoerde zoekfilters overschrijven de configuratie van de LDAP-objectklasse. Voorbeeld invoer: (&(objectcategorie=person)(telefoonnummer=*))	
<i>Volg de LDAP-verwijzingen</i>	Het zoeken naar objecten in een gedistribueerde domeinstructuur wordt uitgebreid naar de referentiedomeincontrollers.	
<i>Aantal cijfers van het telefoonnummer</i>	Het aantal cijfers van het telefoonnummer dat	
<i>Eerste gegevenssamenvoegingsvertraging</i>	De gebruikersgegevens uit actieve-directory kunnen worden samengevoegd in de OIP-gebruikersdirectory als de Windows-gebruikersnaam is geconfigureerd in het OIP-gebruikersprofiel. • De eerste directorygegevenssamenvoeging wordt vertraagd over de geconfigureerde begintijd (in minuten) na het opnieuw opstarten van de OIP-server. De instelling '0' schakelt het samenvoegen van gegevens uit.	0
<i>Gegevenssamenvoegingsinterval</i>	• De instelling '0' schakelt het samenvoegen van gegevens uit.	0
<i>Gegevenssamenvoegingstijd</i>	• De gebruikersgegevens worden samengevoegd op de geconfigureerde tijd. De instelling '00:00' schakelt de gegevenssamenvoeging uit.	00:00
<i>Handmatige gegevenssamenvoeging</i>	• Als handmatige gebruikersgegevenssamenvoeging is	<i>Uitgeschakeld</i>

Technische informatie over Actieve-directory is beschikbaar op internet, op de Microsoft-ontwikkelingspagina.

Agentenmanager

De Agentenmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het centrale beheer van de ACD-agenten.

Tab. 42 Agentenmanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Automatisch inloggen agent - Afrondingstijd</i>	Alle agenten worden automatisch ingelogd wanneer de OIP-server wordt opgestart. Als een oproep naar de callcenter wordt verwerkt door meerdere agenten als gevolg van doorschakelen, dan kunt u instellen of de afrondingstijd moet worden gestart met	<i>Laatste agent uitgescha</i>

Agentenservice

Agentenservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de ACD-agenten.

Tab. 43 Agentenservice toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Vaardigheidsinstellingen wijzigen	A1)	G2)				
Agent creëren	A	G				
Agent verwijderen	A	G				
Agent in een vaardigheid activeren	A	G	O3)			
Agent in een vaardigheid deactiveren	A	G	O			
Agent inloggen	A	G		O		
Agent uitloggen	A	G		O		
Pauze van agent starten	A	G		O		
Pauze van agent beëindigen	A	G		O		
Afrondingstijd agent beëindigen	A	G		O		

1) A – Beheer van alle agenten in alle vaardigheden

2) G – Beheer van alle agenten met toegewezen vaardigheden

3) O – Beheer van de eigen functionaliteit van de agent

Alarmstuurprogramma

U kunt de *Alarmstuurprogramma* service gebruiken om gebeurtenissen - en alarmrapporten van de communicatieserver op OIP te beheren en deze op te slaan in de OIP-database. De gebeurtenissen - en alarmrapporten kunnen verder worden verwerkt met het I/O-systeem of in externe applicaties worden gebruikt. Er is geen weergave- of protocolbestand beschikbaar.

Hier kunnen de instellingen voor de bestemming van de gebeurtenis- en alarmrapporten op OIP en het synchronisatie-interval voor het controleren van deze instelling met deze communicatieserver worden ingesteld.

Tab. 44 Alarmstuurprogramma Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>IP-poort</i>	IP-poort	1062
<i>Alarm-items opslaan in</i>	Opslagduur (dagen) voor de gebeurtenis en rapporten in de OIP-database	10 0 – Databasegegevens zijn verwijderd
<i>Alarmregistratie</i>	Gebeurtenis- en alarmrapporten in OIP	<i>Uitgeschakeld</i>
<i>Synchronisatie-interval</i>	Synchronisatie-interval (in minuten) waarin de instellingen van de alarmbestemming gecontroleerd op de communicatieserver.	60
<i>Verbindingstime-out</i>	Time-out (in seconden) waarna de OIP-de verbinding met de communicatie server stopt zodra de laatste alarmen zijn de communicatieserver.	60
<i>Maximumverbindingen</i>	Maximum aantal parallele verbindingen	10

De gebeurtenissen- en alarmrapporten worden uit de OIP-database gewist op het tijdstip vermeld in Tab. 147.

Alarmservice

U kunt de [Alarmservice](#) service ook gebruiken om de gebruikersspecifieke rapporten en alarmen van de communicatieserver op te slaan in de OIP-database. Vereiste: Het alarmlog in de Alarmstuurprogrammaservice is ingeschakeld.

Tab. 45 Alarmservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
Gebruikersalarm	Gebruikersalarmen in de alarmenlijst	Ingeschakeld

Alfa- & snelkiesservice

De Alfa- & snelkiesservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de naamomzetting, die naar de communicatieserver wordt gestuurd wanneer er wordt gekozen met namen.

Tab. 46 Alfa- & snelkiesservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
Rootdirectory's	Directory's waarin de naamomzetting wordt doorzocht.	Openbare OIP -directory / particuliere OIP-directory's / OIP-gebruikersdirectory / PBX-verkort-kiezendirectory / Privé-PBX-telefoonboek / PBX-gebruikersdirectory / PISN-gebruikersdirectory / Actieve-directory / LDAP-directory / Externe-telefoonboekdirectory's
Uitgebreide directory's	Uitgebreide directory's waarin de naamomzetting wordt doorzocht. Voor het zoeken in uitgebreide directory's moet de zoekprefix zo worden geconfigureerd en gecreëerd dat het vooraf gaat aan het kiezen op naam.	Openbare OIP -directory / particuliere OIP-directory's / OIP-gebruikersdirectory / PBX-verkort-kiezendirectory / Privé-PBX-telefoonboek / PBX-gebruikersdirectory / PISN-gebruikersdirectory / Actieve-directory / LDAP-directory / Externe-telefoonboekdirectory's
Zoekvoervoegsel		
Zoekvolgorde	De zoekprefix die moet worden gemaakt om vooraf te gaan aan het kiezen op naam in uitgebreide directory's. Meerdere items moeten worden gescheiden door ";".	0*
Maximum-cache-items	De zoekvolgorde waarin de items worden doorzocht in de directory's.	Voornaam; Achternaam;
Maximumcachetijd	Maximum aantal items opgeslagen in cache.	Bedrijf
Maximum-zoekitems	Maximale tijd (in minuten) gedurende welke de items in de cache worden opgeslagen.	30
Geavanceerdzoekenopn		5
aam	Maximum aantal zoekitems dat wordt weergegeven bij kiezen op naam.	30
	Geactiveerd: Hiermee zoekt u de tekenreeks aan het begin van elk woord in de contactpersoonvermelding. Voorbeeld: De tekenreeks 'MAR' vindt zowel MAREnt Peter als Kessler MARTin (maar niet AnneMARie Lustig). Vertraagt het zoeken. Uitgeschakeld: Zoekt alleen tekenreeksen in het eerste woord; in het voorbeeld zou alleen MAREnt Peter worden gevonden.	Ingeschakeld
Maximumnaamlengte	Maximale naamlengte van de items.	20
Bedrijfsnummertoeistel	Toestel toegevoegd aan de naam van het zakelijke-telefoonnummer.	BUS
Bedrijfsfaxnummertoeistel	Toestel toegevoegd aan de naam van het bedrijfsfaxnummer.	NIETGEB
Privénummertoeistel	Toestel toegevoegd aan de naam van het privételefoonnummer.	RUIKT

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Mobielfnummer toestel</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het mobiele nummer.	<i>GSM</i>
<i>Piepernummer toestel</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het piepernummer.	<i>NIETGEB</i>
<i>Hoofdtelefoon toestel</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het hoofdtelefoonnummer.	<i>RUIKT</i>
<i>Alleen standaardtelefoonnummer weergeven Displaytoestel</i>	Vermeldt alleen het standaardtelefoonnummer.	<i>NIETGEB</i>
<i>Gelijktijdige zoekopdrachten</i>	Het toestel, dat aan de naam van het nummer wordt toegevoegd, wordt weergegeven als er meer dan één nummer aan de vermelding wordt toegewezen (uitgeschakeld).	<i>RUIKT</i>
<i>Alfaservice</i>	Maximaal aantal gelijktijdige zoekopdrachten.	<i>Uitgeschakeld</i>

Buddymanager

De Buddymanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het centrale beheer van de gebruikersvelden.

Tab. 47 Buddymanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Absentietimeout</i>	Standaardtijd (in minuten) waarna automatisch oproepdoorschakeling actief moet zijn.	0
<i>Permanente monitoring</i>	Activeert de permanente monitoring van abonnees, zelfs als ze niet zijn ingelogd.	<i>Ingeschakeld</i>
<i>Agenda-items weergeven</i>	Tijd (in seconden) waarin een bestaande vermelding van een gebelde gebruiker die de heeft beantwoord, wordt weergegeven op de agenda.	0
<i>Bestaande agendavermelding bij status</i>	Status van de oproepende abonnee, agendavermelding van een oproepen worden weergegeven.	<i>Gratis</i>

Buddyservice

De Buddyservice is verantwoordelijk voor toegang tot de aanwezigheidsindicator en voor het weergegeven van de statusinformatie.

Tab. 48 Buddyservice toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Afwezigheidsberichtenbeheer	A1			O2		
en Lijn monitoren	) A		A	)		
Lijn controleren	A	G3)		O		

1) A – Alle gebruikers

2) O – Eigen gebruiker

3) G – Agenten met dezelfde vaardigheid

CLIP-service

De CLIP-service (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de nummeromzetting van inkomende oproepen in de geconfigureerde directory's.

Tab. 49 CLIP-service Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Rootdirectory</i>	Directory's waarin de naamomzetting wordt doorzocht.	<i>Openbare OIP-directory / Privé OIP-directory's / OIP-directory / PBX-verkort kiezen Directory/ Privé PBX-telefoonboek / PBX-PISN-gebruikersdirectory / Directory / LDAP-directory / Externe</i>
<i>Maximum-cache-items</i>	Maximum aantal items opgeslagen in cache.	30
<i>Maximumcachetijd</i>	Maximale tijdsduur (in minuten) gedurende welke de items worden opgeslagen in de	2
<i>Zoekresultaten in Gelijktijdigezoekopdrachten</i>	Zoekresultaten worden weergegeven in Maximaal aantal gelijktijdige zoekopdrachten.	<i>Ingeschakeld</i> 100
<i>CLIP-service</i>	Activeert of deactiveert de CLIP-service.	<i>Ingeschakeld</i>

Agendamanager

De agendamanager is verantwoordelijk voor het centrale beheer van agenda-items.

Tab. 50 Agendamanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Agenda-items opslaan in database</i>	Aantal dagen waarop de agenda items worden opgeslagen in de database	10 0 – Databasegegevens zijn verwijderd
<i>OIP-exchange-</i>	DNS-naam of het IP-adres van de OIP-stuurprogramma.	
<i>Hartslag OIP-exchange-</i>	Heartbeat-interval (in minuten) tussen het server en het OIP-exchange-stuurprogramma.	1

De agenda-items worden uit de OIP-database gewist op het tijdstip dat wordt vermeld in [Tab. 147](#), zie ook "[OIP-database reorganiseren](#)", Pagina 235.

Agendaservice

De agendaservice is verantwoordelijk voor de toegang tot en het controleren van de agendafunctionaliteit.

Tab. 51 Agendaservice toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Agendavermelding creëren	A ¹⁾		A	O ²⁾		
Agendavermelding wissen	A		A	O		
Agenda-items wijzigen	A		A	O		
Agendavermelding weergeven	A		A	O		

1) A – Agenda-items van alle gebruikers

2) O – Eigen agenda-items

Toegangsrechten hebben betrekking op het gebruik van de agendafunctie via een OIP-applicatie of de aangesloten applicatie van een gecertificeerde externe fabrikant.

Agendasynchronisatieservice

De Agendasynchronisatieservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het synchroniseren van de lokale Microsoft Outlook-contactpersonen met de Mitel Office-Suite.

Oproepenregistratiestuurprogramma

U kunt het [Oproepenregistratiestuurprogramma](#)service gebruiken om communicatieserver-oproepgegevens op OIP te beheren en deze in de OIP-database op te slaan.

De oproepgegevens worden opgeslagen als tekstbestand voor verder gebruik. Ze kunnen ook worden verwerkt met het I/O-systeem. Er is geen weergave met de verbindingsgegevens beschikbaar.

Hier kunnen de instellingen voor de bestemming van de oproepgegevens op OIP en het synchronisatie-interval voor het controleren van deze instelling met deze communicatieserver worden ingesteld.

Tab. 52 Oproepenregistratiestuurprogramma Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
Oproepenregistratie	De communicatieserververbinding opslaan. gegevens in OIP.	Uitgeschakeld
Synchronisatie-interval	Synchronisatie-interval (in minuten) waarin de instellingen van de oproepgegevens gecontroleerd op de communicatieserver.	60
IP-poort	IP-poort	1080
Verbindingstimeout	Time-out (in seconden) waarna de OIP-de verbinding met de communicatieserver, zodra de laatste verzonden door de communicatieserver.	60
Maximumverbindingen	Maximum aantal parallelle verbindingen	10

Oproepenregistratiemanager

De Oproepenregistratiemanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van oproepgegevens.

Tab. 53 Oproepenregistratiemanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
Oproepgegevens opslaan in	Opslagduur (dagen) voor de OIP-database	10 0 – Databasegegevens zijn verwijderd
Oproepgegevensbestanden	Opslagduur (dagen) van het bestandssysteem.	0 0 – Bestanden zijn niet
Oproepgegevensbestandse	Tekstbestandsextensie met de	belasting
Oproepgegevensbestandsdi	Directory waarin de tekstbestanden zijn de oproepgegevens.	belasting
Oproepgegevensbestanden	Aantal dagen waarna de oproepgegevens van de database naar het tekstbestand	1 0 – Geen bestand geschreven. 1 tot 5, afhankelijk van de volume
Gegevensbescherming	Het aantal telefoonnummercijfers dat is einde van het telefoonnummer voor zakelijke	0 0 tot 7
Gegevensbescherming	Het aantal telefoonnummercijfers dat is einde van het telefoonnummer voor	0 0 tot 7
Oproepgegevenstickets	Onderling verbonden items in het netwerk samengevoegd en opgeslagen als een	Ingeschakeld
Externe oproepen registreren	Externe uitgaande-oproepenitems opslaan in base.	Ingeschakeld
Intern oproepen registreren	interne-oproepenitems en oproepen binnen het netwerk in de database.	Uitgeschakeld

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Inkomende oproepen</i>	Inkomende CL-tickets worden geregistreerd.	<i>Ingeschakeld</i>
<i>Uitgaande oproepen</i>	Uitgaande CL-tickets worden geregistreerd.	<i>Ingeschakeld</i>
<i>Displaytekst weergeven</i>	Displayweergaveduur (in seconden) van gegevens op de systeemtelefoon.	0
<i>Tekstindeling weergeven</i>	Indeling van de displaytekst. De tekst kan aangepast met variabelen, volgens Tab. 54.	
<i>Gateway PBX-gesprekskosten</i>	Gesprekskostengegevens worden telefoon als de uitgaande oproep wordt communicatieserver. De ATAS-licentie is vereist voor het weergeven van de gateway communicatieserver zie "De OIP-licenties", Pagina 37	<i>Ingeschakeld</i>
<i>Journalvermelding updaten</i>	De bijbehorende journalvermelding wordt met de gesprekskostengegevens.	<i>Ingeschakeld</i>
<i>CLIP-kengetal</i>	Als de DDI niet overeenkomt met het interne telefoonnummer (bijv. DDI 32655xxxx, intern nummer xxxx), dan moet "32655" worden CLIP-voorvoegsel zodat de netwerk kunnen worden toegewezen aan het items moeten worden gescheiden door ",".	

Tab. 54 Displaytekstvariabelen

Variabele	Beschrijving
<i>@ABONNEENAAM</i>	Gebruikers
<i>@ABONNEENUMMER</i>	naam
<i>@KOSTENPLAATS</i>	Telefoonnu
<i>@STARTDATUM</i>	mmer
<i>@STARTTIJD</i>	Kostenplaatsnummer
<i>@TIJDOMTEBEANTWOORDEN</i>	Startdatum van
<i>@TIJDSDUUR</i>	verbinding Starttijd van
<i>@BELASTINGEN</i>	verbinding Responstijd
<i>@BELASTINGSPULSEN</i>	Verbindingsduur
<i>@CALLERID1</i>	Gesprekskosten
<i>@CALLERID2</i>	Meetpulsen
<i>@DESTINATIONNUMBER1</i>	Belleridentificatie 1
<i>@DESTINATIONNUMBER2</i>	Oproepidentificatie 2
<i>@HERKOMSTABONNEE</i>	Bestemmingsnummer 1
<i>@VALUTA</i>	Bestemmingsnummer 2

In de standaardinstellingen wordt de volgende tekenreeks weergegeven op de systeemtelefoon als displaytekst:

Valuta-eenheid gesprekskosten/gespreksduur sec.

Het exportbestand met gespreksgegevens wordt gemaakt met het geconfigureerde interval op de tijd die wordt vermeld in Tab. 111, zie ook "OIP-exportgegevens", Pagina 94.

De oproepgegevens worden uit de OIP-database gewist op het tijdstip dat wordt vermeld in Tab. 147, zie ook "OIP-database reorganiseren", Pagina 235.

Oproepenregistratieservice

De Oproepenregistratieservice is verantwoordelijk voor de toegang tot en distributie van kosten gegevens.

Tab. 55 Oproepenregistratieservice Toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Instellingen voor oproepengegevensinstellingen beheren Oproepengegevens ophalen	X		A1) A A A	O2)		

- 1) A – Oproepengegevens van alle gebruikers
2) O – Eigen oproepengegevens

Oproepenservice

De Oproepenservice is verantwoordelijk voor het beheren van de telefoonfuncties.

Tab. 56 Oproepenregistratiemanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Direct blind doorverbinden</i>	Oproepen kunnen worden doorverbonden	<i>Uitgeschakeld</i>

Cliënten-utilityservice

De Clienten-utilityservice biedt OIP-specifieke functies voor applicaties.

Tab. 57 Cliënten-utilityservice Toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
OIP-services starten OIP-services starten voor gebruikers met monitoringsrechten op hun lijn OIP-services starten voor gebruikers met		G1) X X	A2)	O3)		

- 1) G – Gebruiker met dezelfde gebruikersgroep
2) A – Alle gebruikers
3) O – OIP-services toegewezen aan de gebruiker

Configuratieprofielmanager

De Configuratieprofielmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de aanwezigheidsprofielen.

Configuratieprofielservice

De Configuratieprofielservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de aanwezigheidsprofielen van de OIP-gebruikers.

Tab. 58 Configuratieprofielservice Toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Aanwezigheidsprofiel lezen Activeren/deactiveren aanwezigheidsprofiel Aanwezigheidsprofiel creëren Aanwezigheidsprofiel verwijderen Aanwezigheidsprofiel wijzigen	A1) A A A A	P2)/O3) P/O	P/O P/O O O O	P/O P/O	P/O	

- 1) A - Alle: Het toegangsrecht is van toepassing op de aanwezigheidsprofielen van alle gebruikers

- 2) P - Openbaar: Het toegangsrecht is van toepassing op de openbare aanwezigheidsprofielen
 3) O- Eigen: Het toegangsrecht is van toepassing op de persoonlijke-, privé-aanwezigheidsprofielen

Configuratieservices

De Configuratieservice is verantwoordelijk voor het beheren van de OIP-services.

DasTelefonbuch-directoryservice

De DasTelefonbuch-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de externe telefoonboekendirectory's van "DasTelefonbuch Deutschland".

Tab. 59 DasTelefonbuch-directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Serveradres telefoonboek</i>	DNS-naam of IP-adres van de server waarop de externe telefoonboekendirectory's zijn geïnstalleerd.	0
<i>Aantal cijfers van het telefoonnummer</i>	Het aantal cijfers van het telefoonnummer dat wordt gebruikt om te vergelijken met de items in de directory.	

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Aliasnamenvolgorde</i>	Indeling van de aliasnaam.	<i>Achternaam - voornaam Ingeschakeld</i>
<i>Generereerde standaardalias gebruiken</i>	Genereert een standaardalias (weergavenaam) voor elke contactpersoon die wordt gedefinieerd in de ContactNamenvolgorde-instelling.	
<i>Gegevensbron</i>	Gebruikte versie van DasTelefonbuch	

Databasestuurprogramma

Het Databasestuurprogramma (interne OIP-service) is de interface-adapter die wordt gebruikt voor toegang tot de OIP-database.

Hier worden de instellingen voor het maken van een backup van de OIP-database en het OIP-configuratiebestand gemaakt.

Tab. 60 Databasestuurprogramma Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Databasetype</i>	Databasetype	<i>rdbs</i>
<i>Databasepad</i>	Pad naar de database.	<i>jdbc:mysql://localhost/AXPDB</i>
<i>Wachtwoord</i>	Wachtwoord voor databasetoegang.	
<i>Gebruiker</i>	Gebruiker voor databasetoegang.	
<i>Databasestuurprogramma</i>	Databasestuurprogramma	<i>org.gjt.mm.mysql.Stuurprogra</i>
<i>Communicatiekanalen</i>	Aantal communicatiekanalen mogelijk in parallel	10
<i>Maximum aantal rijen in Tabel</i>	Maximaal aantal items dat wordt met databasezoekopdrachten.	10000
<i>Backupdirectory</i>	Map voor de OIP-gegevensbackup.	<i>backup</i>
<i>Backuptijd</i>	Map voor de OIP-gegevensbackup.	<i>backup</i>
<i>OIP-backupbestanden opslaan</i>	Aantal dagen dat de OIP-backupbestanden in het bestandssysteem	5 0 – OIP-backupbestanden zijn verwijderd
<i>Databaseheartbeat</i>	Heartbeatinterval (in minuten) tussen de OIP-server en de OIP-database.	1
<i>Verwijderingsinterval items</i>	Interval waarin de databasetabelgegevens worden verwijderd als het geconfigureerde aantal items wordt overschreden.	1d 1m - elke minuut 1u - elk uur

<i>Verwijderingstijd items</i>	Tijd waarop de databasetabelgegevens verwijderd als het verwijderingsinterval op dagelijks wordt ingesteld.	1d - elke dag 03:45
--------------------------------	---	------------------------

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Maximumaantal items in databasetabel (algemeen)</i>	Algemene instelling voor het maximale aantal items in elke databasetabel.	50000
<i>Maximumaantal items in log-databasetabel</i>	Instelling voor het maximumaantal items in de log-databasetabel.	50000
<i>Databaseversie</i>	Databaseversie	1

Er wordt éénmaal een backup van de OIP-configuratie gemaakt een uur na starten van de OIP-Windows-services. Daarna wordt de backup dagelijks op de vermelde tijd uitgevoerd, zie ook "[Backup maken van de OIP-configuratie](#)", Pagina 235.

Directorymanager

De Directorymanager is verantwoordelijk voor het beheren van de directory's.

Tab. 61 Directorymanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Rootdirectory</i>	Directory's waarin items worden gezocht.	<i>Openbare OIP -directory / Privé OIP-directory's / OIP-gebruikersdirectory / PBX-verkort-kiezendirectory / Privé-PBX-telefoonboek / PBX-gebruikersdirectory / PISN-gebruikersdirectory / Actieve-directory / LDAP-directory / Externe-telefoonboekdirectory's</i>
<i>Directorylijst vernieuwen</i>	Tijdsinterval (in minuten) waarin de beschikbaarheid van de geconfigureerde directory's wordt gecontroleerd. De verbinding met directory's die niet kunnen worden bereikt wordt dan automatisch hersteld zodra deze directory's	5

Directoryservice

De Directoryservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de directory's.

Tab. 62 Directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Rootdirectory</i>	Directory's waarin items worden gezocht.	<i>Openbare OIP -directory / Privé OIP-directory / OIP-gebruikersdirectory / PBX-verkort-kiezendirectory / Privé-PBX-telefoonboek / PBX-gebruikersdirectory / PISN-gebruikersdirectory / Actieve-directory / LDAP-directory / Externe-telefoonboekdirectory's</i>

Tab. 63 Directoryservice toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
<i>PISN-gebruikers</i>	R ¹⁾	R	R	R	R	
<i>Privé PBX-telefoonboekendirectory's</i>	R/W ²⁾	R/W ³⁾	R/W ³⁾	R/W ³⁾		
<i>Privé OIP-directory's</i>	R/W	R/W ³⁾	R/W ³⁾	R/W ³⁾		
<i>Openbare OIP-directory's</i>	R/W	R/W	R/W	R	R	
<i>PBX-verkort-kiezendirectory</i>	R/W	R/W	R/W	R	R	
<i>PBX-abonneedirectory</i>	R	R	R	R	R	
<i>OIP-abonneedirectory</i>	R/W	R/W	R/W	R/W ⁴⁾	R	
<i>Actieve Directory</i>	R	R	R	R	R	
<i>LDAP-directory's</i>	R	R	R	R	R	
<i>Externe telefoonboekendirectory's</i>	R	R	R	R	R	

- 1) Leesrechten voor de directory
 2) Lees- en schrijfrechten voor alle privé directory's
 3) Lees- en schrijfrechten voor alleen de eigen directory
 4) Schrijfrechten voor alleen eigen contacten

Displaymanager

De Displaymanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheer van de toegang tot de systeemtelefoondisplays.

Displayservice

De Displayservice is verantwoordelijk voor de displaybesturing van de systeemtelefoons.

Gebeurtenissenservice

De Gebeurtenissenservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de distributie van de gebeurtenissen in het systeem.

Tab. 64 Gebeurtenissenservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Serveradres</i>	DNS-naam of IP-adres van de server waarop de Gebeurtenissenservice is geïnstalleerd.	<i>localehost</i>
<i>IP-poort</i>		2500

Faxmanager

De Faxmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de faxfunctionaliteit.

Tab. 65 Faxmanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Maximum aantal</i>	Maximumaantal herhalingen van het laatste nummer niet bereikbaar is.	3
<i>Nummerherhalingsinterval</i>	Interval (in minuten) waarin de fax opnieuw wordt geprobeerd.	1

Faxservice

De Faxservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de faxfunctionaliteit.

Tab. 66 Faxservice Toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Faxbox creëren	A ¹⁾					
Faxbox verwijderen	A					
Faxboxinstellingen wijzigen	A					
Faxen verzenden/ontvangen	A			O ²⁾		

1) A – Alle gebruikers

2) O – Eigen faxbox

Funciesservice

De Funciesservice biedt functies afhankelijk van de telefoon, de CTI -licentie en het type communicatieserverapplicatie.

Flowmanager

De Flowmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de oproepen sequenties.

Flowservice

De Flowservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de licenties.

Tab. 67 Flowservice Toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Oproepensequenties creëren	X					
Oproepensequenties	X					

Functietoetsenmanager

De Functietoetsenmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de functietoetsen.

Functietoetsenservice

De Functietoetsenservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de functietoetsen.

I/O-manager

I/O-manager is verantwoordelijk voor het centrale management van de I/O-groepen.

Tab. 68 I/O-manager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
Serveradres	DNS-naam of het IP-adres van de server het stuurprogramma voor de OIP KNX-	
Dubbele-klikinterval	Tijdsinterval voor dubbele-klikevaluatie.	300
Lange-klikinterval	Tijdsinterval voor lange-klikevaluatie.	500
Actie-items opslaan in	Aantal dagen waarop protocol-items worden opgeslagen in de database.	10
Protocollogbestanden creëren	Aantal dagen waarop de ACD-statistische uit de database in het bestand worden opgeslagen.	

Het exportbestand met geregistreerde acties wordt gecreëerd met het geconfigureerde interval op de tijd die wordt vermeld in [Tab. 111](#), zie ook "[OIP-exportgegevens](#)", Pagina 94.

De actie-items worden uit de OIP-database gewist op het tijdstip dat wordt vermeld in [Tab. 147](#), zie ook "[OIP-database reorganiseren](#)", Pagina 235.

_I/O Dienstverlening

De I/O-service is verantwoordelijk voor het beheren van actoren.

Jabberstuurprogramma

Het Jabberstuurprogramma (interne OIP-service) is de interface-adapter die wordt gebruikt voor toegang tot de externe Jabber/XMPP-instant-messagingssystemen.

Journalmanager

De Journalmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de journal-items.

Tab. 69 Journalmanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
Journal-items in database opslaan	Aantal dagen waarop de journal-items in de database worden opgeslagen Journal-items creëren voor	10 0 – Databasegegevens worden niet verwijderd Ingeschakeld

De journal-items worden uit de OIP-database gewist op het tijdstip dat wordt vermeld in [Tab. 147](#), zie ook "[OIP-database reorganiseren](#)", Pagina 235.

Journal-service

De Journal-service is verantwoordelijk voor het beheren en doorschakelen van de oproepenlijsten naar de applicaties.

Toetsenconfiguratie-service

De Toetsenconfiguratie-service is verantwoordelijk voor de toetsenconfiguratie van de systeem telefoons.

Tab. 70 Toetsenconfiguratie-service Toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
De systeemtelefooninstellingen beheren Toetsen op de systeemtelefoon beheren	A1) A A			O2) O		

1) A – Alle systeemtelefoons

2) O – Eigen systeemtelefoon

LDAP-directoryservice

De LDAP-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de LDAP-directory's.

Tab. 71 LDAP-directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
LDAP-serveradres LDAP-poort Gebruikersna	DNS-naam of IP-adres van de LDAP-server. IP-poort van de LDAP-server. Gebruikersauthenticatie op de LDAP-server.	Voorbeeld: <i>CN=Directorymanager</i>
am	Wachtwoord voor gebruikersauthenticatie de LDAP-server.	
Wachtwoord	LDAP-basisdirectory	

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardins tellingen
<i>LDAP-objectklasse</i>	LDAP-objectklasse	gebruiker / gebruiker / organisatorischePersoon / contact
<i>LDAP-zoekfilters</i>	Met zoekfilters kunt u zoekcriteria definiëren om de zoekopdracht te beperken. Ingevoerde zoekfilters overschrijven de configuratie van LDAP-objectklasse.	
<i>Volg de LDAP-verwijzingen</i>	Zoeken naar objecten in een gedistribueerde structuur wordt uitgebreid tot de referentie LDAP-servers.	<i>Uitgeschakeld</i>
<i>Voornaam</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>andere voornamen</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Achternaam</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Privé adres - Straat</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Privé adres - Postcode</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Privé adres - Plaats</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Privé adres - Staat</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Privé adres - Land</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Kantooradres - Straat</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Kantooradres - Postcode</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Kantooradres - Plaats</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Kantooradres - Staat</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Kantooradres - Land</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Telefoonnummer van Bedrijf</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Faxnummer van Bedrijf</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Privé-telefoonnummer</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Privé-faxnummer</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Mobiele telefoon</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Piepernummer</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Bedrijfsnummer</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Alias</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Bedrijf</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Positie</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>E-mail</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Privé-mail</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Email mobiel</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Webpagina</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Naam van manager</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Naam van assistent</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Afdeling</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Gebruiker-gedefinieerd 1</i>		STANDAARD-TOEWIJZING

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardins telling
<i>Gebruiker-gedefinieerd 2</i>	Aantal cijfers van het telefoonnummer van die worden gebruikt om te vergelijken met de de directory.	STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Gebruiker-gedefinieerd 3</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Gebruiker-gedefinieerd 4</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Gebruiker-gedefinieerd 5</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Opmerkingen</i>		STANDAARD-TOEWIJZING
<i>Aantal cijfers van het telefoonnummer</i>		7

In de standaardinstelling worden de eigenschappen vermeld in [Tab. 72](#) gebruikt voor [STANDAARDTOEWIJZING](#). Afhankelijk van de geselecteerde objectklasse worden de eigenschappen van de onderliggende objectklasse gebruikt.

Tab.72 Standaardtoewijzing van LDAP-eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Attribuut	Objectklasse
<i>Voornaam</i>	<i>voorNaam</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Andere</i>	<i>andereVoorn</i>	gebruiker / inetOrgPersoon persoon / organisatorischePersoon / contact / gebruiker / inetOrgPersoon
<i>voornamen</i>	<i>amen sn</i>	
<i>Achternaam</i>		
<i>Thuisadres - Straat</i>		
<i>Huisadres - Postcode</i>		organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Huisadres - Woonplaats</i>		
<i>Huisadres - Provincie</i>		
<i>Huisadres - Land</i>	<i>straatAdres</i>	
<i>Kantooradres - Straat</i>	<i>postCode</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Kantooradres - Postcode</i>	<i>l</i>	
<i>Kantooradres - Plaats</i>	<i>s</i>	
<i>Kantooradres - Staat</i>	<i>t</i>	
<i>Kantooradres - Land</i>	<i>c</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Telefoonnummer van Bedrijf</i>	<i>telefoonNummer</i>	
<i>Faxnummer van Bedrijf</i>	<i>facsimileTelefoonnumm</i>	
<i>Privételefoonnum</i>		

Specifieke eigenschappen	Attribuut	Objectklasse
<i>Mobiele telefoon</i>	<i>mobiele</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Piepernummer</i>	<i>pieper</i>	gebruiker / inetOrgPerson
<i>Bedrijfsnummer</i>		
<i>Alias</i>	<i>displayNaa</i>	persoon / organisatorischePersoon / contact / gebruiker / inetOrgPerson
<i>Bedrijf</i>	<i>m</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Functie</i>	<i>bedrijfstitel</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Email</i>	<i>mai</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Privé-emailadres</i>	<i>l</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Email mobiel</i>	<i>mai</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Webpagina</i>	<i>l</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Manager'snaa</i>		
<i>m</i>	<i>mai</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
<i>Assistent'snaa</i>		
<i>m Afdeling</i>	<i>l</i>	organisatorischePersoon/ contact/ gebruiker / inetOrgPerson
	<i>wwwHomePa</i>	<i>gebruiker</i>
	<i>ge manager</i>	<i>inetOrgPers</i>
<i>Gebruiker-gedefinieerd 1</i>		<i>oon</i>
<i>Gebruiker-gedefinieerd 2</i>	<i>afdeling</i>	
<i>Gebruiker-gedefinieerd 3</i>		
<i>Gebruiker-gedefinieerd 4</i>		<i>organisatorischePe</i>
<i>Gebruiker-</i>		<i>rsoon contact</i>

Licentiesmanager

De Licentiesmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de licenties.

Tab. 73 Licentiesmanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardins tellingen
<i>Licentieslogbestand</i>	Directory waarin het logbestand voor de in het systeem geregistreerde licenties wordt opgeslagen. De basisdirectory is de OIP-	.logs/license.txt

Licentiesservice

De Licentiesservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de licenties.

Lijnservice

De Lijnservice is verantwoordelijk voor het beheren van de toetsentelefoonfuncties.

Tab. 74 Lijnservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardins telling
<i>Automatisch parkeren van privé-oproepen</i>	Als tijdens de oproep op de privélijn een oproep wordt beantwoord met de lijntoets, dan wordt de privé-oproep geparkeerd.	<i>Ingeschakeld</i>
<i>Synchronisatie-interval</i>	Interval (in minuten) waarin de configuratie van de lijntoets wordt gesynchroniseerd met	10

Tab. 75 Lijnservice Toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Lijntoets creëren	X					
Lijntoets wissen	X					
CDE configureren	X					
Telefoonconfiguratie blokkeren	X					
Uitgaande blokkering configureren	X					
Beëindiging lijn configureren	X					
Beltooninstellingen voor de lijntoets configureren	X			X		
Inkomende/uitgaande aanvallen in beslagname	X			X		
Prioriteit configureren	X			X		
Oproepenlijst configureren	X			X		

Loadbalancingservice

Loadbalancingservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de verdeling van de belasting binnen het OIP-servernetwerken.

Locatiemanager

De Locatiemanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de draadloze-telefoonslocalisatie.

Tab. 76 Locatiemanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Aantal parallelle zoekopdrachten</i>	Aantal parallelle aanvragen voor het lokaliseren van DECT-handsets	10
<i>Opslagtijd</i>	Tijd gedurende welke de verzoeken om draadloze telefoons te lokaliseren zijn gebufferd	10s 1s – elke seconde 1m –

Locatieservice

De Locatieservice wordt gebruikt om draadloze telefoons op overdekte locaties te lokaliseren.

Logservice

De Logservice is verantwoordelijk voor het centrale beheer en de registratie van de logbestanden.

Tab.74 Logservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Dagen, logitems</i>	Aantal dagen waarop de logitems worden opgeslagen in de database	10 0 – Databasegegevens zijn verwijderd
<i>Uitvoerbestemmingsuitzondering</i>	Uitvoerbestemming voor de vermeldingen in	Database / Scherm / Bestand / teem
<i>Uitvoerbestemming, fout</i>	Uitvoerbestemming voor de foutieve-	Database / Bestand
<i>Uitvoerbestemming,</i>	Uitvoerbestemming voor de waarschuwings-	Database / Bestand
<i>Uitvoerbestemming,</i>	Uitvoerbestemming voor de beveiligings-	Database / Bestand
<i>Uitvoerbestemming, gegevens</i>	Uitvoerbestemming voor de gegevenslog-items.	<i>Bestand</i>
<i>Uitvoerbestemming, debuggen</i>	Uitvoerbestemming voor de debuggings-	<i>Bestand</i>
<i>Loggegevens</i>	Detailniveau van de logitems	<i>Alle</i>
<i>Grootte van logbestand</i>	Maximale grootte van de logbestanden (in	10000000 min. 1025
<i>Logbestandsdagen</i>	Aantal dagen waarop de logbestanden opgeslagen in het bestandssysteem	5

<i>Loggeheugen</i>	Interval (in seconden) waarin de status van gebruikte en toegewezen geheugen in het bestand.	0 0- uitgeschakeld >1 - ingeschakeld
--------------------	--	--

De log-items worden uit de OIP-database gewist op het tijdstip dat wordt vermeld in [Tab. 147](#), zie ook "[OIP-database reorganiseren](#)", Pagina 235.

Inlogservice

De Inlogservice is verantwoordelijk voor het beheren van het inloggen bij de OIP-server.

Tab. 78 Inlogservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Automatisch inloggen</i>	Hiermee schakelt u automatisch inloggen bij de OIP-server in of uit.	<i>Ingeschakeld</i>

Mediamanager

De Mediamanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van het OIP mediastuurprogramma.

Tab.76 Mediamanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Serveradres</i> <Adres>:60901@CAPI#<n>	DNS-naam of IP-adres van de server waarop de Mediaservice is geïnstalleerd. <Adres>: DNS-naam of IP-adres <n>=ISDN-interface Nr.) De geïnstalleerde ISDN-interfaces worden weergegeven. Afhankelijk van met welke communicatieserver de ISDN-interfaces zijn verbonden, moet de communicatieserver-ID worden opgegeven. In de OIP-configuratiemanager kan elke communicatieserver-ID kan worden	<Communicatieserver-ID>

Berichtenmanager

De Berichtenmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van berichten.

Tab. 80 Berichtenmanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling/
<i>Berichten opslaan in database</i>	Aantal dagen waarop de berichten in de database worden opgeslagen	10 0 – Databasegegevens worden niet verwijderd
<i>Journal-item creëren</i>	Hiermee wordt voor elke inkomende en uitgaande bericht een journal-item gecreëerd.	<i>Ingeschakeld</i>
<i>OIP-exchange-stuurprogrammaadres</i>	. DNS-naam of het IP-adres van het OIP-	

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling/
<i>Hartslag OIP-exchange-stuurprogramma</i>	Heartbeat-interval (in minuten) tussen de OIP-server en het stuurprogramma van de Microsoft Exchange-server.	1
<i>Emailverzenderadres</i>	Standaardemailadres van afzender dat wordt gebruikt bij het verzenden van emails. Als u het domein niet specificeert (<afzender> in plaats van sender@domain.xxx) wordt het domein van de instellingen in het SMTP-stuurprogramma of het emaildomein van de Microsoft Exchange-server gebruikt.	<i>OIP-noreply</i>
<i>Berichten naar allen verzenden</i>	Berichten die naar alle gebruikers van de communicatieserver worden verzonden, worden verzonden naar alle gebruikers in	<i>Ingeschakeld</i>

De berichten-items worden uit de OIP-database gewist op het tijdstip dat wordt vermeld in [Tab. 147](#), zie ook "[OIP-database reorganiseren](#)", Pagina 235.

Berichtenservice

De Berichtenservice is verantwoordelijk voor het verzenden en ontvangen van berichten.

Microsoft Exchange-stuurprogramma Java Web-services

De OIP-service Microsoft Exchange-stuurprogramma Java Web-services is een geïntegreerd stuurprogramma dat wordt gebruikt om de Microsoft Exchange-server met OIP te verbinden. Het geeft toegang tot de openbare mappen en postpakken van contactpersonen van de domeingebruikers (persoonlijk Outlook-adresboek, agenda en emailmap). Het externe OIP-exchangestuurprogramma kan als alternatief worden gebruikt. Voor nieuwe installaties raden we het gebruik van het geïntegreerde stuurprogramma aan.

Dankzij de toegang tot de mailboxen van de domeingebruiker kunnen de contactpersonen uit het persoonlijke Outlook-adresboek worden gesynchroniseerd met de persoonlijke OIP-directory. Bovendien kunnen bestaande agenda-items worden weergegeven in de aanwezigheidsweergave.

De aanwezigheidsstatus van agenda-items in Microsoft Outlook wordt in de OIP-agenda weergegeven door de OIP-aanwezigheidsstatus.

Toegang tot de emailmap is vereist om voicemail als email op te slaan in de Inbox.

Tab. 81 Microsoft Exchange-stuurprogramma Java Web-services

Parameter	Beschrijving
Microsoft Exchange Serverversie	- Microsoft Exchange-server 2013 voor Microsoft Exchange-server 2013 en Office 365 - Microsoft Exchange-server 2013 SP1 voor Microsoft Exchange-server 2013 SP1 en Office 365 DNS-naam of het IP-adres van het Microsoft-exchangeserver. Als er op het netwerk verschillende versies van Microsoft Exchange Servers zitten, dan moet het adres van de server die in de Client Access Server (CAS) rol is gedefinieerd worden vermeld.
Microsoft Exchangeserver-adres	Opmerking Laat dit veld leeg in Office 365. Domeinnaam toegewezen aan de Microsoft Exchange-server, bijvoorbeeld company.com.
Domein	Opmerking Laat dit veld leeg in Office 365. Gebruikersnaam van de OIP-exchangebeheerder. In Office 365 wordt het emailadres van de OIP-exchangebeheerder ingevoerd als gebruikersnaam.
Gebruikersnaam	Wachtwoord van de OIP-exchangebeheerder.
Wachtwoordmeldingsinterval	Interval waarin het OIP-exchangestuurprogramma de wijzigingen in de Microsoft Exchange-server controleert.

Naamgevingsservice

De Naamgevingsservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het algemene beheer van diensten in OIP-servernetwerksystemen.

Tab. 82 Naamgevingsservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
Tijd om te Leven	Tijd om te leven, aantal hops.	128
Multicast host IP-adres	Multicast host IP-adres	234.5.6.7
Multicast IP-poort	Multicast IP-poort.	9001
Heartbeatinterval	Heartbeatinterval (in milliseconden) met de ënten.	300000
Afvalverzameling	Wist het hoofdgeheugen.	Ingeschakeld

Notepadservice

De Notepadservice is verantwoordelijk voor het beheren van de invoer van notities en nummerherhalingslijsten.

Tab. 83 Notepadservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
Aantal opmerking-items	Aantal opmerking-items	20
Dubbele opmerking-items	Verwijdert dubbele opmerking-items.	Ingeschakeld
Het aantal	Het aantal nummerherhalingslijstitems.	20
Dubbele nummerherhalingslijst items	Verwijdert gedupliceerde	Ingeschakeld

Meldingsmanager

De Meldingsmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de Meldingen.

Meldingsservice

De Meldingsservice is verantwoordelijk voor het openen en verspreiden van de meldingen.

ODBC/JDBC-directoryservice

De ODBC/JDBC-directoryservice is verantwoordelijk voor het beheren van verbonden ODBC- of JDBC-directory's.

Tab. 84 ODBC/JDBC-directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Telefoonboekserveradres</i>	DNS-naam of IP-adres van de server waarop het OIP ODBC/JDBC-stuurprogramma is geïnstalleerd.	0
<i>Aantal telefoonnummers</i>	Het aantal cijfers van het telefoonnummer dat wordt gebruikt om te vergelijken met de items in de directory.	<i>Achternaam -</i>
<i>Aliasnamenvolgorde</i>	Indeling van de aliasnaam	<i>Voornaam</i>
<i>Gegenereerde standaardalias gebruiken</i>	Genereert een standaardalias (weergavenaam) voor elke contactpersoon die wordt gedefinieerd in de	<i>Ingeschakeld</i>

Telefonistenservice

De telefonistenservice is verantwoordelijk voor het beheren van de telefonistenwachtrij.

Tab. 85 Telefonistenservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Automatisch parkeren van privéoproepen</i>	Als een telefoniste(s/n)oproep wordt beantwoord tijdens een gesprek op de	<i>Ingeschakeld</i>

PBX-stuurprogramma Ascotel

Het PBX-stuurprogramma Ascotel (interne OIP-service) is de interface-adapter die wordt gebruikt voor toegang tot de communicatieserver.

Tab. 86 PBX-stuurprogramma Ascotel Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>IP-poort</i>	IP-poort	1061
<i>PBX-authenticatieniveau</i>	Autorisatieniveau waarop de OIP-server communiceert met de communicatieserver. Deze instelling is niet meer significant.	<i>Telefonist</i>
<i>OIP-namenserver</i>	De OIP-namenserver is ingeschakeld.	<i>Ingeschakeld</i>
<i>Displayserver</i>	Activeert de ATAS-berichten/alarmeringsinterface op de OIP-server.	<i>Ingeschakeld</i>
<i>Ascotel OIP-gegevenskoppeling</i>	De Ascotel OIP-gegevenskoppeling wordt geactiveerd op de OIP-server.	<i>Ingeschakeld</i>
<i>Aantal parallelle zoekopdrachten</i>	Aantal parallelle aanvragen voor het lokaliseren van draadloze telefoons	10
<i>Opslagtijd</i>	Tijd gedurende welke de verzoeken om draadloze telefoons te lokaliseren zijn gebufferd	10s 1s – elke seconde 1m – elke minuut
<i>Maximum-zoekitems</i>	Maximum aantal zoekitems dat wordt weergegeven bij kiezen op naam	30
<i>Maximumnaamlengte</i>	Maximale naamlengte van de items.	20
<i>Bedrijfsnummertoeistel</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het zakelijke-telefoonnummer.	<i>BUS</i>
<i>Bedrijfsfaxnummertoeistel</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het bedrijfsfaxnummer.	<i>NIETGEB</i>
<i>Privé-nummertoeistel</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het privételefoonnummer.	<i>R PRIV</i>
<i>faxnummertoeistel</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het privéfaxnummer.	<i>NIETGEB</i>
<i>Mobielfaxnummertoeistel</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het mobiele nummer.	<i>R GSM</i>
<i>Piepernummertoeistel</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het piepernummer.	<i>NIETGEB</i>
<i>Hoofd-telefoontoestel</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het hoofdtelefoonnummer.	<i>R</i>
<i>VoIP-nummertoeistel</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het	<i>NIETGEB</i>

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Alleen standaardtelefoonnummer weergeven</i>	Vermeldt alleen het standaardtelefoonnummer. Het toestel, dat aan de naam van het nummer wordt toegevoegd, wordt weergegeven als er meer dan één nummer aan de vermelding wordt toegewezen (uitgeschakeld).	<i>Uitgeschakeld</i>
<i>Genegeerde journaal-items</i>	Alle journaal-items die beginnen met het geconfigureerde voorvoegsel worden uit	<i>*33;#33;*47;#36;#46;*06</i>

Alleen het standaardtelefoonnummer wordt gesynchroniseerd in de standaardinstelling. Als alle telefoonnummers van een contactpersoon moeten worden gesynchroniseerd, dan moet u de instelling standaardtelefoonnummerinstelling synchroniseren uitschakelen. Een naam-extensie voor de verschillende telefoonnummertypen moet ook zo worden geconfigureerd dat alle telefoonnummers niet onder één naam in het privé-telefoonboek van de communicatieserver worden weergegeven. Bijvoorbeeld, voor het zakelijke telefoonnummer onder Synchroniseer telefoonnummer van bedrijf, voert u de instelling *_B* in. Zorg ervoor dat de naam-extensie die u kiest niet te lang is, omdat de lengte van de namen beperkt is in de communicatieserver. Als een telefoonnummertype niet moet worden gesynchroniseerd, dan voert u de instelling *NOSYNC* in.

PBX-gegevensservice

De PBX-gegevensservice geeft gegevens over de verbonden communicatieserver, bijvoorbeeld de naam van de communicatieserver en de gebruikers.

PBX-manager

De PBX-manager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de communicatieservers die zijn aangesloten op de OIP-server

Tab. 88 PBX-manager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Synchronisatie-interval</i>	Synchronisatie-interval met de communicatieserver (na minuten).	15
<i>Minimale lengte externe nummers</i>	Alle telefoonnummers die gelijk zijn aan of langer zijn de geconfigureerde lengte worden gekozen als extern de applicatie (bijv. Mitel OfficeSuite), d.w.z. de externe toegangscode wordt automatisch toegevoegd. De deactiveerd deze functie.	5

PBX-setupmanager

De PBX-setupmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de configuratie van de communicatieservers die zijn verbonden met de OIP-server.

PBX-setupservice

De PBX-setupservice is verantwoordelijk voor het beheren van de communicatieserver configuratie.

Tab. 89 PBX-setupservice / PBX-setupmanager Toegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Datum- en tijdstellingen beheren	X		X			
Tijdsynchronisatie-instellingen beheren	X					
Tijdsynchronisatie uitvoeren						

PISN-directoryservice

De PISN-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de PISN-gebruikers.

Tab. 90 PISN-directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Synchronisatie-interval</i>	Synchronisatie-interval met de server (in minuten).	30 0 - Geen synchronisatie
<i>Namenvolgorde</i>	Indeling van de namen-items in de server's PISN-gebruikersdirectory.	<i>Voornaam - Achternaam</i>
<i>Aantal cijfers van het</i>	Aantal cijfers van het telefoonnummer van die worden gebruikt om te vergelijken met de de directory.	7

PUM-manager

De PUM-manager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de Privé-gebruikersmobiliteitsfunctie.

PUM-service

De PUM-service is verantwoordelijk voor toegang tot de Privé-gebruikersmobiliteitgegevens en -configuratie.

Tab. 91 PUM-servicetoegangsrechten

Toegangsrechten	admin	groepsbeheer	supergebruiker	gebruiker	gast	geen
Een PUM-werkstation creëren	X					
Een PUM-werkstation verwijderen	X					
De instellingen van PUM-werkstation wijzigen	X					
PUM-gebruikers creëren	X					
PUM gebruikers verwijderen	X					
PUM-gebruikersinstellingen wijzigen	X					

Privékaart-directoryservice

De Privékaart-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het centrale beheer van het privételefoonboek van de communicatieserver.

Tab. 92 Privékaart-directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Synchronisatie-interval</i>	Synchronisatie-interval (in minuten) waarin de privé-communicatieserverdirectory's in de OIP-database gecached.	30 0 - Geen synchronisatie
<i>Namenvolgorde</i>	Indeling van de naam-items in de privé-serverdirectory's.	<i>Voornaam - achternaam</i>
<i>Aantal cijfers van het</i>	Aantal cijfers van het telefoonnummer van die worden gebruikt om te vergelijken met de de directory.	7

Privé-directoryservice

De Privé-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van privécontactpersonen.

De instellingen voor synchronisatie met de privé-directory's van de communicatieserver en de privécontactpersonen in de OIP-database of de privé-Outlook-adresboeken op de Microsoft Exchange-server kunnen hier worden gemaakt.

Tab. 93 Privé-directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>OIP-exchange-</i>	DNS-naam of het IP-adres van de OIP-stuurprogramma.	
<i>Hartslag OIP-exchange-</i>	Heartbeatinterval (in minuten) tussen de OIP-server en het Microsoft Exchange-zonder peers.	1
<i>Eerste</i>	Starttijd (in minuten) waarna de eerste synchronisatie begint na opnieuw opstarten van zonder peers.	5
<i>PBX-synchronisatie</i>	Synchroniseert privé-OIP-directory's met privé-communicatieserverdirectory's. De OIP directory's zijn de masterdirectory's.	<i>OIP-master</i>
<i>Synchronisatie-interval</i>	Interval waarin de privé-OIP-directory's gesynchroniseerd met de privé-serverdirectory's. Als een Microsoft Server wordt verbonden, dan worden de	1d 1m - elke minuut 1u - elk uur 1d - elke dag

<i>Synchronisatietijd</i>	adresboeken ook gesynchroniseerd met de privé-OIP-directory's. Tijd waarop de privé-OIP-directory's worden gesynchroniseerd met de privé-serverdirectory's als het synchronisatie wordt ingesteld op dagelijks. Als een verbonden, dan worden de privé-Outlook-ook gesynchroniseerd met de privé-OIP-directory's.	01:30
Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardins telling
<i>Items uit externe directory's verwijderen</i>	Als u items verwijdert uit de privé-directory's van de communicatieserver, dan worden ook de items uit de OIP-database of uit het privé-Outlook-adresboek verwijderd (afhankelijk van de verbinding).	<i>Uitgeschakeld</i>
<i>Namenvolgorde</i>	Indeling van de naam-items in de privé-directory's.	<i>Achternaam - voornaam</i>
<i>Aantal cijfers van het telefoonnummer</i>	Het aantal cijfers van het telefoonnummer dat wordt gebruikt om te vergelijken met	7

Openbaar-directoryservice

De Openbare-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van openbare contactpersonen.

De instellingen voor synchronisatie met de verkort-kiezenlijst aan de ene kant en de privécontactpersonen in de OIP-database of de openbare contactpersonenmap op de Microsoft Exchange-server aan de andere kant kunnen hier worden gemaakt.

Tab. 94 Openbare-directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardins telling
<i>OIP-exchange-standaard openbare</i>	DNS-naam of het IP-adres van de OIP-stuurprogramma. Openbare contactpersonenmap op de Server waarin nieuwe contacten worden niet worden ingevoerd in Microsoft Outlook.	
<i>Hartslag OIP-exchange-</i>	Heartbeat-interval (in minuten) tussen het server en het Microsoft Exchange-zonder peers.	1
<i>Synchronisatie, zakelijke nummer</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het telefoonnummer tijdens synchronisatie met verkort-kiezenlijst.	
<i>Synchronisatie, bedrijfsfax nummer</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het faxnummer tijdens synchronisatie met de verkort-kiezenlijst.	<i>NIETSYNC</i>
<i>Synchronisatie, privé-telefoon nummer</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het nummer tijdens synchronisatie met de verkort-kiezenlijst.	<i>NIETSYNC</i>
<i>Synchronisatie, privé- fax nummer</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het nummer tijdens synchronisatie met de verkort-kiezenlijst.	<i>NIETSYNC</i>
<i>Synchronisatie mobiele telefoon</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het nummer tijdens synchronisatie met de verkort-kiezenlijst.	<i>NIETSYNC</i>

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Synchronisatiepieper</i>	Toestel toegevoegd aan de naam van het mer tijdens synchronisatie met de verkort-kiezenlijst.	<i>NIETSYNC</i>
<i>Synchronisatie-bedrijfsnummer</i>	Toestel toegevoegd aan de name van het nummer tijdens synchronisatie met het privé-kaartbestand.	<i>NIETSYNC</i>
<i>Standaardtelefoonnummer</i>	Telefoonnummertype dat standaard wordt bijvoorbeeld bij oproepenbeheer.	<i>Organisatie</i>
<i>Standaardtelefoonnummer</i>	Alleen het standaardtelefoonnummer	<i>Ingeschakeld</i>
<i>Maximumnaamlengte</i>	Maximale naamlengte van de verkort-kiezen-items in de communicatieserver.	17
<i>Eerste</i>	Starttijd (in minuten) waarna de eerste synchronisatie begint na opnieuw opstarten van zonder peers.	10
<i>PBX-synchronisatie</i>	Instelling voor het synchroniseren van de met de verkort-kiezenlijst.	<i>Ingeschakeld</i>
<i>Synchronisatie-interval</i>	Interval waarin de openbare-OIP-directory's gesynchroniseerd met de verkort-kiezenlijst. Microsoft Exchange-server is verbonden, dan worden ook de geconfigureerde openbare gesynchroniseerd met de openbare OIP-	1d 1m - elke minuut 1u - elk uur 1d - elke dag
<i>Synchronisatietijd</i>	Tijd waarin de openbare-OIP-directory wordt gesynchroniseerd met de verkort-kiezenlijst synchronisatie-interval wordt ingesteld op Microsoft Exchange-server is verbonden, dan worden ook de geconfigureerde openbare gesynchroniseerd met de openbare OIP-	01:30
<i>Items verwijderen uit externe directory's</i>	Items verwijderen uit de verkort-kiezenlijst verwijdert ook de items uit de OIP-database uit de openbare contactpersonenmap van de Exchange-server (afhankelijk van de verbinding).	<i>Uitgeschakeld</i>
<i>Openbare map</i>	Lijst van openbare contactpersonenmappen Exchange Server die moet worden met de openbare-OIP-directory.	
<i>Namenvolgorde</i>	Indeling van de namen-items in de openbare directory's.	<i>Achternaam - voornaam</i>
<i>Aantal cijfers van het</i>	Aantal cijfers van het telefoonnummer van die worden gebruikt om te vergelijken met de de directory.	7
<i>Displaytoestel</i>	De extensie die wordt toegevoegd aan de het nummer wordt weergegeven, als meer wordt toegewezen aan het item	<i>Uitgeschakeld</i>

Alleen het standaardtelefoonnummer wordt gesynchroniseerd in de standaardinstelling. Als alle telefoonnummers van een contactpersoon moeten worden gesynchroniseerd, dan moet u de instelling standaardtelefoonnummerinstelling synchroniseren uitschakelen. Een naam-extensie voor de verschillende telefoonnummertypen moet ook zo worden geconfigureerd dat alle nummers niet onder één naam in het privé-telefoonboek van de communicatieserver worden weergegeven. Bijvoorbeeld, voor het zakelijke telefoonnummer onder Synchroniseer telefoonnummer van bedrijf, voert u de instelling **_B** in. Zorg ervoor dat de naam-extensie die u kiest niet te lang is, omdat de lengte van de namen beperkt is in de communicatieserver. Als een telefoonnummertype niet moet worden gesynchroniseerd, dan voert u de instelling **NIET-SYNC** in.

RSS-stuurprogramma

Het RSS-stuurprogramma (interne OIP-service) is de interface-adapter die wordt gebruikt voor toegang tot de RSS-feeds.

Registratiemanager

De Registratiemanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de geregistreerde applicaties.

Tab. 95 Licentiesmanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Logbestand van geregistreerde applicaties</i>	Directory waarin het logbestand voor de op de OIP-server geregistreerde applicaties wordt opgeslagen. De basisdirectory is de	.logs/registration.txt

Registratieservice

De Registratieservice is verantwoordelijk voor het registreren van applicaties.

Routeringsmanager

De Routeringsmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de in de communicatieserver.

Routeringsservice

De Routeringsservice is verantwoordelijk voor de toegang tot de oproepdistributie in de communicatieserver.

SMTP-stuurprogramma

Het SMTP-stuurprogramma (interne OIP-service) is de interface-adapter voor het verzenden van emails en tekstberichten (email naar tekstbericht).

De instellingen voor het maken van een verbinding met de externe emailserver worden hier gemaakt.

Tab. 96 SMTP-stuurprogramma Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>SMTP-serveradres</i>	DNS-naam of IP-adres van de SMTP-mailserver.	25
<i>IP-poorten</i>	IP-poort van de SMTP-mailserver.	
<i>Gebruikersnaam</i>	Gebruikersnaam voor authenticatie op de SMTP-mailserver.	
<i>Wachtwoord</i>	Wachtwoord voor authenticatie op de SMTP-mailserver.	
<i>SMS-serveradres</i>	DNS-naam of IP-adres van de alternatieve SMS-mailserver als deze niet identiek is aan de SMTP-mailserver.	
<i>SMS-server IP-poort</i>	IP-poort van de alternatieve SMTP-mailserver.	
<i>SMS-gateway-adres</i>	SMS-gateway-adres dat aan het mobiele nummer wordt toegevoegd om het emailadres (...@example.com) te	

Beveiligingsservice

De Beveiligingsservice (interne OIP-service) zorgt voor de versleuteling- en ontsleutelingsalgoritmen van beveiligingsrelevante gegevens voor OIP-services.

Server-utilityservice

De Server-utilityservice (interne OIP-service) biedt interne tools voor OIP -services.

Servicemanager

De Servicemanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het lokale beheer van de services op de OIP-server.

Tab. 97 Servicemanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Maximumgeheugen</i> <i>Registreer de OIP-server op de cliënt onder het IP-adres.</i>	Het beperken van het geheugen in de cliënten voor OIP-ondersteunende applicaties (in megabytes) Geactiveerd: De OIP-server wordt bij de cliënt geregistreerd onder het IP-adres en niet onder de hostnaam. OIP Start de	128m Uitgeschakeld

Snelkiezen-directoryservice

De Snelkiezen-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de communicatieserver Verkort-kiezen.

De instelling voor het bereik van het algemene verkort-kiezen in het MiVoice Office 400-netwerk kan hier worden geregeld.

Tab. 98 Snelkiezen-directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Synchronisatie-interval</i>	Synchronisatie-interval (in minuten) waarin de verkort-kiezenlijst wordt in de cache van de OIP database.	30 0 - Geen synchronisatie
<i>Synchronisatiebereik</i>	Bereik van gedeelde verkorte kiesnummers in de communicatieserver	7000-7999
<i>Namenvolgorde</i>	Indeling van de naam-items in de communicatie server verkort-kiezendirectory.	<i>Achternaam - voornaam</i>
<i>Aantal cijfers van het</i>	Aantal cijfers van het telefoonnummer van achteren die worden gebruikt om te vergelijken met de items in de directory.	7
<i>Telefoonnummer kiezen</i>	Met deze instelling kunt u opgeven of het verkort-kiezen-nummer of het telefoonnummer moet worden weergegeven tijdens het zoeken op naam in de openbare communicatieserverdirectory.	Verkort kiezen nr. waarde) telefoonnummer.

Abonnee-directoryservice

De Abonnee-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van interne privécontactpersonen.

Tab. 99 Abonnee-directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Namenvolgorde</i>	Indeling van de namen-items in de communicatieserver-abonneedirectory.	<i>Voornaam - Achternaam</i>
<i>Aantal cijfers van het telefoonnummer</i>	Het aantal cijfers van het telefoonnummer dat wordt gebruikt om te vergelijken met de items in de directory.	7

Abonnee-configuratiemanager

De Abonnee-configuratiemanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de gebruikersinstellingen.

Abonnee-configuratieservice

De Abonnee is verantwoordelijk voor de gebruikers- en aansluitingsinstellingen.

Systeemgebruiker-directoryservice

De Systeemgebruiker-directoryservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van alle geregistreerde gebruikers op de OIP-server.

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	St
<i>Namenvolgorde</i>	Indeling van de namen-items in de OIP-gebruikersdirectory.	<i>Voornaam - Achternaam</i>
<i>Aantal cijfers van het telefoonnummer</i>	Het aantal cijfers van het telefoonnummer dat wordt gebruikt om te vergelijken met de items in de directory.	7

TTS-manager

De TTS-manager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de TTS-bronnen (Text-to-Speech), het synthetiseren van de spraakbestanden en het leveren van de wav-bestanden.

Tab. 101 TTS-manager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Standaardluidspreker</i>	De standaardluidspreker wordt gebruikt als er geen andere luidspreker werd gevonden.	
<i>Geïnstalleerde talenbundels</i>		

Testmanager

De Testmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor de uitvoering van voor de OIP-/communicatieserver-testopdrachten.

Tab. 102 Test-manager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Testresultaten opslaan in database</i>	Aantal dagen waarop de testresultaten in de database worden opgeslagen.	10 0 – Databasegegevens worden niet verwijderd

Testservice

De Testservice is verantwoordelijk voor het beheren van de OIP-/communicatieserver-testopdrachten.

Tab. 103 Testservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>dummy</i>		

Ticketservice

De Ticketservice is verantwoordelijk voor het beheren van de oproepentickets.

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Ticket-items opslaan in database</i>	Het aantal dagen waarin de oproepentickets worden opgeslagen in de database	10 0 – Databasegegevens worden niet verwijderd

De oproepentickets worden uit de OIP-database gewist op het tijdstip dat wordt vermeld in [Tab. 147](#), zie ook "[OIP-database reorganiseren](#)", Pagina 235.

Tijdservice

Tijdservice (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de tijdsynchronisatie.

Tab. 105 Tijdservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Tijdsynchronisatie</i>	Hiermee activeert of deactiveert u de tijdsynchronisatie tussen de communicatieserver en de OIP-server.	<i>Uitgeschakeld</i>
<i>Synchronisatie-interval</i>	Interval (in uren) waarop de tijdsynchronisatie wordt uitgevoerd.	24 1 tot 24
<i>Tijdsynchronisatie van de OIP-server</i>	Activeren of deactiveren of de OIP-server wordt gekoppeld aan de tijdsynchronisatie.	<i>Uitgeschakeld</i>
<i>Synchronisatieopdracht</i>	Opdracht voor de tijdsynchronisatie op de OIP-server.	datum dd.mm.jjjj; tijd uu:mm:ss

Als er geen tijdmaster is geconfigureerd in de instellingen van de communicatieserver, dan wordt de OIP-server automatisch geactiveerd als tijdmaster.

TwixTel-directoryservice

De TwixTel Beheren (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de externe telefoonboekendirectory's TwixTel.

Tab. 106 TwixTel-directoryservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstelling
<i>Serveradres telefoonboek</i>	DNS-naam of IP-adres van de server waarop de externe telefoonboekendirectory's zijn geïnstalleerd.	
<i>Aantal cijfers van het telefoonnummer</i>	Het aantal cijfers van het telefoonnummer dat wordt gebruikt om te vergelijken met de items in de directory.	0

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Aliasnamenvolgorde</i>	Indeling van de aliasnaam.	<i>Achternaam -</i>
<i>Gegenereerde standaardalias gebruiken</i>	Genereert een standaardalias (weergavenaam) voor elke contactpersoon die wordt gedefinieerd in de ContactNamenvolgorde-instelling.	<i>voornaam</i>
<i>Gegevensbron</i>	Gebruikte versie van DasTelefonbuch	<i>Ingeschakeld</i>

Gebruikersvoorkeurenservice

De Gebruikersvoorkeurenservice is verantwoordelijk voor het beheren van de voor gebruikers aangepaste configuratie.

Gebruikersprofielenmanager

De Gebruikersprofielmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het globale OIP-gebruikers beheer.

Tab. 107 Gebruikersprofielenmanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardinstellingen
<i>Gegevensbrongebruikersnaam</i>	De gebruikersnaamgegevensbron kan worden geconfigureerd. De gebruikersnaam wordt aangepast in de OIP en de interne	<i>Actieve-directory / OIP-abonneedirectory / PBX-gebruikersdirectory</i>

Gebruikersprofielenmanager

De Gebruikersprofielmanager is verantwoordelijk voor de toegang tot OIP-gebruikers.

Gebruikersservice

De Gebruikersservice is verantwoordelijk voor het controleren en monitoren van applicaties.

Tab. 108 Gebruikersservice Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardins tellingen
<i>Heartbeat-interval</i>	Heartbeat-interval (in milliseconden) tussen OIP en applicatie.	60000

Voicemailmanager

De Voicemailmanager (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de voicemails.

Tab. 109 Voicemailmanager Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardins tellingen
<i>Voicemails opslaan</i>	Aantal dagen dat voicemails worden	10
Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardins telling
<i>Voicemailbestandstype</i>	Type (wav of mp3) van het voicemailbestand.	
<i>Bitsnelheid voor mp3-voicemailbestand</i>	Bitsnelheid voor mp3-voicemailbestand	
Voicemailnummer PBX	Voicemailnummer in de communicatieserver	

Voicemailservice

De Voicemailservice is verantwoordelijk voor het beheren van de mailboxen.

WEB-server-service

De WEB-server-service (interne OIP-service) is verantwoordelijk voor het beheren van de Tomcat-webserver.

De webserverpoort kan hier worden gewijzigd als de OIP-server wordt gestart in de consolemodus. Als de poort wordt gewijzigd, dan moet de OIP-server opnieuw worden opgestart en moeten alle OIP-cliënten opnieuw worden geïnstalleerd of geconfigureerd.

Tab. 110 WEB-server-service Specifieke eigenschappen

Specifieke eigenschappen	Beschrijving	Standaardins telling
<i>IP-poort</i>	IP-poort van de OIP-webserver.	<gedefinieerd tijdens installatie>
<i>Rootdirectory</i>	Rootdirectory van de OIP-webserver.	

OIP-exportgegevens

De exportgegevens worden gecreëerd of verwijderd op de tijdstippen vermeld in Tab. 111 indien dit is geconfigureerd in de OIP-services.

Tab. 111 Exportgegevens-creatietijden

Exportgegevens	OIPService	Tijd
<i>ACD-statistieken</i>	<i>ACD-logmanager</i>	Configureerbaar in ACD-logmanager 23:45
<i>Oproepenge</i>	<i>Oproepenregistratie</i> <i>iestuurprogramma</i>	01:00:00 indien dagelijks

Callcenter-statistischegegevens

De Callcenter-statistischegegevens worden opgeslagen in vier bestanden op de OIP-server, indien dit wordt geselecteerd tijdens de door de gebruiker gedefinieerde installatie van de OIP-server.

- Callcenter-statusgegevens ([callcenter-@DATUM-@TIJD.txt](#))
- Callcenter-oproepgegevens ([acdoproep-@DATUM-@TIJD.txt](#))
- Agenten-statusgegevens ([agentenstatus-@DATUM-@TIJD.txt](#))
- Agenten-oproepgegevens ([agentenoproep-@DATUM-@TIJD.txt](#))

In de standaardinstellingen wordt dagelijks een nieuw bestand naar de directory `<OIP-directory>\acd-log` geschreven. De bestanden worden in .txt-indeling gecreëerd. De bestandsnamen bevatten tijdvariabelen, zodat de tijdstempel telkens wanneer een nieuw bestand wordt gemaakt wordt toegevoegd. Bij vaste bestandsnamen wordt geen nieuw bestand gemaakt voordat het bestaande bestand uit de map wordt verwijderd.

De Callcenter-statistischegegevens kunnen worden verstrekt in de OIP-service ACD-logmanager.

Callcenter-statusgegevens

Een snapshot van het callcenter wordt in de callcenter-statusgegevens in kaart gebracht. Het snapshotinterval kan worden geconfigureerd in de ACD-logmanager van de OIP-service.

Tab. 112 Designator voor de Callcenter-statusgegevens

Designator	Beschrijving
CallcenterID	Callcenter-ID Het Callcenter-ID kan worden ingesteld in de ACD-logmanager. Unieke log-ID
D LogID	Vaardigheid-ID
sID Datum	Datum van de snapshot. Tijd van de snapshot.
Tijd	Aantal agenten dat is ingelogd.
AgentenIngelogd	Aantal agenten wiens status Beschikbaar is.
AgentenGereed	is. Aantal agenten wiens status Overgaan is.
AgentenOvergaan	is. Aantal agenten wiens status Verbonden is.
AgentenVerbonden	is. Aantal agenten wiens status Pause is.
AgentenAfronden	Aantal agenten wiens status Afronden

Callcenter-oproepgegevens

In de callcenter-oproepgegevens wordt elke inkomende oproep naar het callcenter vermeld in de ACD-wachtrij.

Tab. 113 Designator voor de callcenter-oproepgegevens

Designator	Beschrijving
<i>VerbrekenTijd-DDI</i>	Tijdstip waarop de oproep in de ACD-wachtrij werd voltooid. DDI gekozen door de beller.
<i>CLIP</i>	Beller-CLIP
<i>Vaardigheid-ID</i>	Vaardigheid-ID van de opgeroepen Vaardigheid.
<i>OproepenstatusVóórl nactief</i>	Status van de oproep naar het callcenter voordat het overschakelt naar beschikbaar. 0 - onbekend / 1 - beschikbaar / 2 – oproep naar ACD-wachtrij / 3 - verbonden / 4 – in de wacht / 5 – oproep naar agent
<i>ExtWachttijd</i>	Beller tijd van overgaan (in seconden) voordat de oproep in het callcenter werd beantwoord.
<i>ExtConvTijdsduur</i>	Beller gespreksduur (in seconden)
<i>Callcenter-ID</i>	Callcenter-ID Het Callcenter-ID kan worden ingesteld in de ACD-logmanager. Protocol-ID wissen
<i>Log-ID</i>	Datum van de oproep naar het callcenter.
<i>Datum</i>	Tijdstip waarop de oproep in de ACD-wachtrij voor het eerst werd gesignaleerd.
<i>TijdvanOvergaan</i>	Tijdstip waarop de oproep in de ACD-wachtrij werd beantwoord. Als Courtesy wordt geactiveerd, dan wordt de oproep als beantwoord beschouwd wanneer Courtesy opstart.
<i>Verbindingstijd</i>	Tijdstip waarop de oproep naar de eerste agent wordt gesignaleerd. Tijdstip waarop de oproep door de agent werd beantwoord.
<i>AgentenTijdvanOvergaan</i>	

Agentenstatusgegevens

De agentenstatusgegevens geven elke wijziging in de agentenstatus weer.

Tab. 114 Designator van de agentenstatusgegevens

Designator	Beschrijving
<i>Callcenter-ID</i>	Callcenter-ID Het Callcenter-ID kan worden ingesteld in de ACD-logmanager. Protocol-ID wissen
<i>Log-ID</i>	Unieke OIP-gebruiker-ID van de agent.
<i>Gebruiker-ID</i>	Verwijzing naar de Log-ID in de agentenoproepgegevens. Datum
<i>AgentenOproepenLogID</i>	Tijd
<i>Datum</i>	Agentenstatus na statuswijziging
<i>Tijds</i>	0 – uitgelogd / 1 – ingelogd / 2 - in gesprek (callcenter of privéoproep) / 3 - pauze
<i>statu</i>	/ 4 – afronden / 5 - onbekend
<i>s</i>	Afrondingscode - 0 als er geen afrondingscode is gedefinieerd. Pauze-code
<i>AfrondingsCode</i>	- 0 als er geen pauze-code is gedefinieerd.
<i>PauzeCode</i>	Vaardigheid-ID toegewezen aan de oproep.
<i>Vaardigheid</i>	Het aantal agenten dat is ingelogd en gereed was op het moment van de agentenstatuswijziging.

Agenten-oproepgegevens

In de agenten-oproepgegevens wordt elke inkomende callcenteroproep van de agenten opgenomen.

Tab. 115 Designator van de agenten-oproepgegevens

Designator	Beschrijving
<i>CallCenterID</i>	Callcenter-ID Het Callcenter-ID kan worden ingesteld in de ACD-logmanager. Unieke log-ID
<i>D LogID</i>	Unieke OIP-gebruiker-ID.
<i>GebruikersID</i>	ID. Unieke
<i>AcdOproep</i>	callcenteroproepen-ID.

Designator	Beschrijving
<i>Tijd van Overgaan</i>	Tijd van overgaan van de oproep in de ACD-wachtrij. Tijd waarop de oproep door werd beantwoord.
<i>BeantwoordenTijd</i>	Tijd waarop de oproep werd voltooid.
<i>VerbrekenTijd</i>	Tijd waarop de afrondingstijd werd voltooid.
<i>AfrondingsTijd</i>	Afrondingscode - 0 als er geen afrondingscode is gedefinieerd.
<i>AfrondingsCode</i>	Status van de oproep naar het callcenter met de agent vóór wijziging naar beschikbaar. 0 - beschikbaar / 1 - kiestoon / 2 - kiezen / 3 - overgaan-fase / 4 - doorgaan / 5 - in gesprek / 6 - verbonden / 7 - wachtstand / 8 - in de wacht / 9 - inkomende oproep / 10 - oproep verwijderd / 11 - conferentie / 12 - terugbellen / 13 - herinneringsoproep / 14 - inkomende aankondiging / 15 - uitgaande aankondiging / 16 - functie voltooien gelukt / 17 - parkeren / 18 - inbraak / 19 - onbekend
<i>OproepenstatusVóórInactief</i>	Vaardigheid-ID toegewezen aan de oproep. DDI gekozen door de beller.
<i>Vaardi</i>	Beller-CLIP
<i>gheidsI</i>	Tijd van overgaan bij de agent (in seconden) Duur van het gesprek in het callcenter (in seconden)
<i>D DDI</i>	Tijdsduur van de afrondingstijd van de oproep in het callcenter (in seconden)
<i>CLIP</i>	
<i>TijdsduurOvergaan</i>	
<i>n ConvTijdsduur</i>	
<i>AfrondingsTijdsduur</i>	
<i>ur</i>	

Oproepgegevens

De oproepgegevens worden opgeslagen als bestand op de OIP-server, indien dit wordt geselecteerd tijdens de door de gebruiker gedefinieerde installatie van de OIP-server.

In de standaardinstellingen wordt dagelijks een nieuw bestand naar de directory *<OIP-directory>belasting* geschreven. De bestanden worden in . csv-indeling gecreëerd. De bestandsnaam is belastinggegevens-jjjj-mm-dd.belasting, waarbij jjjj-mm-dd staat voor jaar-maand-dag.

De Oproepenregistratie-instellingen kunnen worden gemaakt in de OIP-service Oproepenregistratiestuurprogramma.

De Tab. 116 vermeldt de designators van de oproepgegevensrecords. De kolom Designator PC5-indeling bevat de relevante gegevensvelden van de PC5-indeling. Meer informatie over de PC5-indeling vindt u in de systeemhandleidingen van MiVoice Office 400.

Tab. 116 Designators van de oproepgegevensrecords

Designator	Beschrijving	Designator PC5-
<i>Ticket-ID</i>	Unieke Ticket-ID	
CS-naam	Naam/ID van de communicatieserver waarop de gebruiker is gecreëerd.	<i>SERIENR.</i>
<i>Serie-ID</i>	Hoewel het serienummer uniek is voor elke communicatieserver, kan het meerdere malen binnen het netwerk worden toegewezen.	
	Als in de OIP-configuratie in de OIP-service, Oproepenregistratiestuurprogramma de optie Update journaal-item wordt geactiveerd, dan wordt de oproep-ID toegevoegd in plaats van de seriële ID.	<i>SEQ.NR.</i>
<i>Volgnummer</i>	Hoewel het volgnummer uniek is voor elke communicatieserver, kan het meerdere malen binnen het netwerk worden toegewezen.	

Designator	Beschrijving	Designator PC5-
<i>Telefoonnummer</i>	Telefoonnummer	<i>Aantal</i>
<i>Gebruiker-ID</i>	ID van de gebruiker op de OIP-server. Gebruikersnaam	
<i>Gebruikersnaam</i>	Kostenplaatsnummer	CC
<i>Kostenplaats</i>	Oproepenrichting: 0 - onbekend / 1 - inkomend / 2 - uitgaand	SZ
<i>ats</i>	Bestemming of bronnetwerk: 0 - onbekend / 1 - exchange / 2 - PISN	x
<i>Richting</i>	Netwerktoegangstype: 0 - onbekend / 1 – netwerktoegang, bedrijf, doorverbonden / 2 – netwerktoegang, bedrijf, gekozen abonnee / 3 - inkomend / 4 – inkomend naar ACD-bestemming / 5 - PISN-transit / 6 – netwerktoegang met kostenplaatsselectie, doorverbonden / 7 – netwerktoegang met kostenplaatsselectie, gekozen abonnee / 8 – netwerktoegang, privé, doorgeschakeld/ 9 – netwerktoegang, privé, gekozen abonnee	SZ
<i>Oproepenbestemming</i>	Oproepenafhandeling Inkomende oproepen: 0 - onbekend/ 1 - doorverbonden/ 2 – rechtstreeks beantwoord / 3 - onbeantwoord / 4 - beantwoord / 5 – doorverbonden naar netwerk / 6 – dataserviceoproep / 7 – geweigerde oproep	x
<i>Oproepentype</i>	Oproepenafhandeling Uitgaande oproepen: 0 - onbekend / 1 – normale oproep / 2 – doorverbonden door CFU/CFNR/CD naar netwerk / 3 – doorverbonden door interne gebruiker / 4 – dataserviceoproep / 5 – telefoonceoproep / 6 – kamer-oproep	SZ z
<i>Oproepenafhandeling</i>	Startdatum van verbinding Starttijd van verbinding	DATUM
<i>Startdatum</i>	Verbindingsduur	TIJDSDU
<i>Starttijd</i>	Oproepduur tot de oproep werd beantwoord	UR TTA
<i>Tijdsduur</i>	Gesprekskosten	KOSTEN
<i>Tijd-tot-antwoord (TTA)</i>	Meetpulsen	METPUL
<i>Gesprekskosten</i>	Homecommunicatieserver	EXCH
<i>Meetpulsen</i>	AIN-knooppunt-ID	EXCH
<i>CS-naam</i>	Kaart op de homecommunicatieserverpoort op de homecommunicatieserver	ID1
<i>interfaceknooppunt</i>	Kanalengroep op de homecommunicatieserver	ID2
<i>Interfacekaart</i>	Belleridentificatie 1	DEST
<i>Interfacepoort</i>	Oproepidentificatie 2	DEST
<i>Kanaalgroep</i>	Bestemmingsnummer 1	2

Designator	Beschrijving	Designator PC5-
<i>Gatewaykanalengroepsnr.</i>	Kanalengroep via welke toegang tot het netwerk kan worden verkregen.	
<i>Aantal hops</i>	Het aantal communicatieservers dat oproepgegevensbestanden voor het ticket heeft verzonden.	
<i>Herkomst CS</i>	Communicatieserver waarop de oproep tot stand werd gebracht. Telefoonnummer waarop de oproep tot stand werd gebracht.	
<i>Herkomst telefoonnummer</i>	Gebbruiker die de oproep tot stand bracht.	
<i>Herkomst gebruikersnaam</i>	Het aantal individuele oproepgegevensbestanden waaruit het ticket werd gecreëerd.	
<i>CL-gegevensbestanden</i>	Ticketstatus: <i>0 (onwaar)- niet voltooid / 1 (waar) - voltooid 0 (onwaar)- niet bevestigd / 1 (waar) - bevestigd</i>	
<i>Voltooid</i>	Ticketuiftidatums	

I/O-gegevens

De I/O-manager kan worden gebruikt om voor elke geconfigureerde actie in te stellen of de betreffende actie moet worden gemonitord. Als monitoring wordt geactiveerd, dan wordt dagelijks een nieuw bestand naar de directory *.<OIP-directory>\iolog* geschreven. De bestanden worden in . csv-indeling gecreëerd. De bestandsnaam is iolog-dd-mm-jjjj-uu-mm-ss, waarbij <dd-mm-jjjj> staat voor dag-maand-jaar en <uu-mm-ss> voor uur-minuut-seconde.

De instellingen voor het creëren van de I/O-gegevens kunnen worden gemaakt in de I/O-manager van de OIP-service. Tab 117 Vermeldt de designators voor de I/O-gegevensbestanden.

Tab. 117 Aanduiding voor de I/O-gegevensbestanden

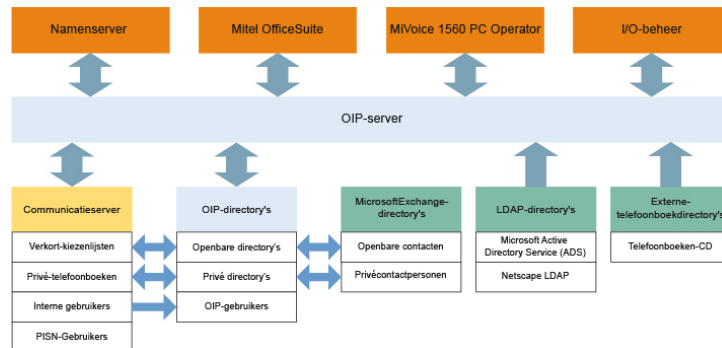
Designator	Beschrijving
<i>Datum</i>	Datum waarop de actie werd uitgevoerd.
<i>Tijd</i>	Tijd waarop de actie werd uitgevoerd.
<i>Actie-ID</i>	Actie-ID van de uitgevoerde actie.
<i>Gegevenstype</i>	Gegevenstype
<i>Gegevensu</i>	Ander gegevenstype als actie wordt

Telefoonboeken

Gekoppelde directory's kunnen worden gebruikt voor het kiezen op naam of voor naamidentificatie bij inkomende oproepen.

Naast de directory's van de aangesloten communicatieserver kunt u ook Microsoft Exchange-, LDAP- en ODBC-directory's, Microsoft Active - en commerciële elektronische telefoonboeken toevoegen.

Afbeelding Afb. 4 geeft een overzicht van de verschillende directory's.



Afb. 4 Overzicht van de directory's

De OIP-server heeft rechtstreeks toegang tot de communicatieserverdirectory's, OIP-directory's, Actieve-directory, LDAP-directory's en externe telefoondirectory's. De Microsoft Exchange-directory's worden indirect geopend via de OIP-directory's door met elkaar te worden gesynchroniseerd.

De communicatieserver-, OIP- en Microsoft Exchange-directory's hebben niet alleen leesrechten, maar ook schrijfrechten, zodat er nieuwe contactpersonen-items kunnen worden gecreëerd en bestaande items kunnen worden bewerkt. De OIP-server heeft alleen leesrechten voor LDAP-directory's en externe telefoondirectory's. U kunt de toegangsrechten van gebruikers voor de afzonderlijke directory's configureren door de gebruikers toe te wijzen aan gebruikersgroepen waaraan de OIP-service Directoryservice is toegewezen.

De Directoryverbinding configureren

Er is geen configuratie nodig op de communicatieserver om een communicatieserver met de OIP-server te verbinden. Als er meerdere communicatieservers zijn aangesloten, controleer dan of het verkort kiezen op alle communicatieservers identiek is gedefinieerd.

Wanneer externe directory's worden aangesloten, dan moet een geschikt OIP-stuurprogramma worden geïnstalleerd.

Het OIP-stuurprogramma wordt geïnstalleerd en de verbinding wordt geconfigureerd via OIP-webadmin. U vindt configuratie- en installatie-instructies in de OIP-webbeheeronlinehelp.

Verbinding maken met Microsoft Exchange-directory's

Door Microsoft Exchange-server te verbinden met OIP is het mogelijk om de volgende Microsoft Exchange-directory's te openen:

- Openbare contactpersonenmappen
- Mailboxen van de domeingebruiker
 - Privé Outlook-adresboek
 - Agenda
 - Emailmap

Dankzij de toegang tot de mailboxen van de domeingebruiker kunnen de contactpersonen uit het persoonlijke Outlook-adresboek worden gesynchroniseerd met de persoonlijke OIP-directory. Bovendien kunnen bestaande agenda-items worden weergegeven in de aanwezigheidsweergave.

De aanwezigheidsstatus van agenda-items in Microsoft Outlook wordt in de OIP-agenda weergegeven door de OIP-aanwezigheidsstatus. (zie "Aanwezigheidsstatus in de OIP:", Pagina 108)

Toegang tot de emailmap is vereist om voicemail als email op te slaan in de Inbox.

De instellingen voor het verbinden van een Microsoft Exchange-server kunnen worden gemaakt in het Configuratie / Microsoft Exchange venster.

De Microsoft Exchange-server kan worden verbonden via het platformafhankelijke geïntegreerde Microsoft Exchange-stuurprogramma of via het op Windows gebaseerde externe OIP-exchange-stuurprogramma.

Verbinding maken met Actieve-directory

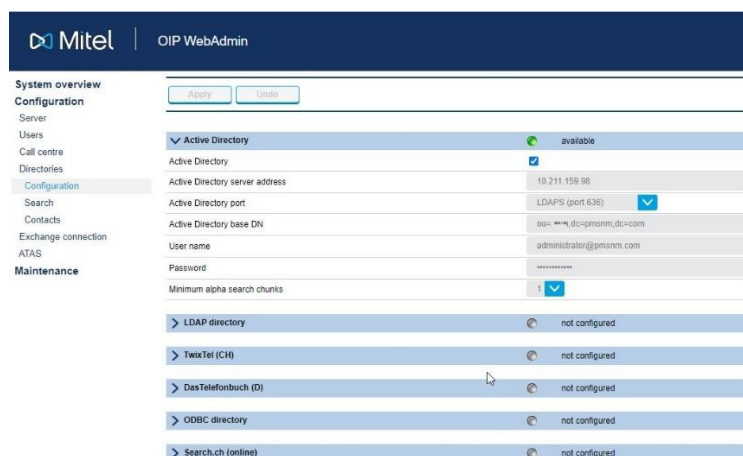
De Actieve-directoryverbinding biedt de mogelijkheid om de Actieve-directory met de OIP-server te verbinden.

Actieve-directory wordt geopend in de alleen-lezenmodus, d.w.z. het is niet mogelijk om de gegevens in Actieve-directory te wijzigen.

De contactgegevens worden via de OIP-namenserver aan de communicatieservers beschikbaar gesteld, zie "OIP-namenserver", Pagina 106.

Er kan een beveiligde verbinding van OIP naar LDAPS en Actieve-directory tot stand worden gebracht via poort 636. Volg de volgende stappen om verbinding te maken met AD met behulp van beveiligde LDAP:

1. Log in bij OIP-webbeheer.
2. Ga naar **Configuratie > Directory's > Configuratie**.



3. Actieve-directory uitbreiden.
4. Selecteer LDAPS (poort 636) in de vervolgkeuzelijst van de Actieve-directorypoort en klik op **Toepassen**.



Met de LDAP-directoryservice kunt u externe LDAP-directory's verbinden met de OIP-server. Om de LDAP-directory's te openen moet u tijdens de installatie van de OIP-server de optie Verbinding van LDAP-directory's selecteren.

De LDAP-directory's worden geopend in lezenmodus, d.w.z. het is niet mogelijk om de gegevens in de LDAP-directory te wijzigen. Er kan één LDAP-directory worden verbonden per OIP-server.

De contactgegevens worden via de OIP-namenserver aan de communicatieservers beschikbaar gesteld, zie "OIP-namenserver", Pagina 106.

De gebruikers kunnen poort 636 in het poortveld invoeren om een veilige verbinding van OIP naar LDAPS en Actieve-directory te realiseren.

Voer de volgende stappen uit om de LDAP IP-poort in te voeren:

1. Log in bij OIP-webbeheer.
2. Ga naar **Configuratie > Directory's > Configuratie**.
3. Vouw de **LDAP-directory** uit en selecteer het selectievakje **LDAP-directory**.

The screenshot shows the 'Configuration' tab in the OIP interface. On the left, a sidebar lists various system components: System overview, Configuration, Server, Users, Call centre, Directories, Configuration (selected), Search, Contacts, Exchange connection, ATAS, and Maintenance. The main area displays configuration options for 'Active Directory' and 'LDAP directory'. 'Active Directory' is marked as 'available'. 'LDAP directory' is marked as 'not configured'. Below this, there are fields for 'LDAP directory' (with a checkbox), 'LDAP server address', 'LDAP IP port' (set to 636), and 'LDAP base DN'.

4. Voer 636 in de **LDAP IP-poort** in en klik op **Toepassen**.



Opmerking: De FQDN van Actieve-directory moet vanaf de OIP-server kunnen worden omgezet.

Externe telefoonboekendirectory's verbinden

Externe telefoondirectoryverbinding met OIP verwijst naar telefoonboeken-CD's of ODBC-directory's, bijvoorbeeld uit spreadsheetapplicaties.

Als u toegang wilt hebben tot de externe telefoonboekendirectory's, dan moet u tijdens de installatie van de OIP-server de optie verbinding met externe telefoonboekendirectory's (telefoonboeken-CD) selecteren.

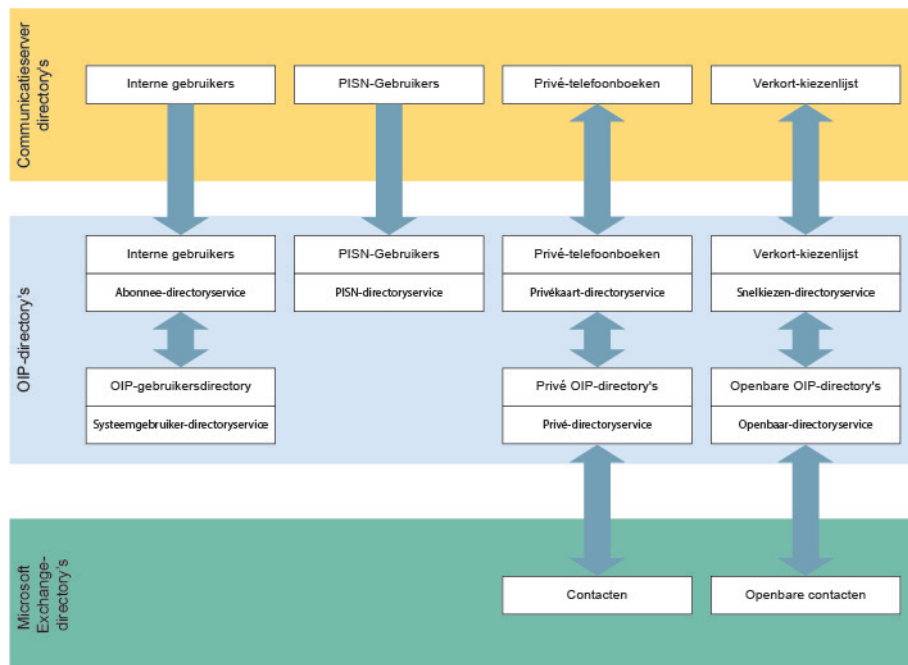
De instellingen voor het verbinden van de telefoonboeken-CD-server op de OIP-server kunnen worden ingesteld wanneer de OIP-server wordt geïnstalleerd of later in de Telefoonboekendirectoryservice van de OIP-service.

Niet alle telefoonboeken-CD-fabrikanten bieden een interface waar de OIP-server toegang toe heeft. Als gevolg hiervan kunnen alleen de telefoonboeken-CD's met een geschikte interface worden verbonden. Externe telefoonboeken-CD's worden verbonden via een bijbehorend stuurprogramma, dat moet worden geïnstalleerd op de PC waarop de telefoonboeken-CD in het CD-ROM-station wordt geplaatst of geïnstalleerd.

Directory's Synchronisatie

De directory's van de verbonden communicatieservers worden gesynchroniseerd met de OIP-directory's. Als er een Microsoft Exchange-server is aangesloten, dan worden de Outlook-directory's ook gesynchroniseerd met de OIP-directory's. Verbonden LDAP-directory's, externe telefoondirectory's en Actieve-directory worden niet gesynchroniseerd.

Afbeelding [Afb. 5](#) toont de synchronisatie van de directory's en de relevante OIP-services.



Afb. 5 Directory's synchroniseren

Contactpersonen-items in de gesynchroniseerde directory's worden beheerd via Mitel OfficeSuite, telefonistenapplicaties, OIP-webbeheer of via Microsoft Outlook. Gesynchroniseerde directory's van met elkaar verbonden communicatieservers worden beheerd via OIP-webbeheer.

Communicatieserverdirectory's

De communicatieserver en OIP-directory's worden gesynchroniseerd via de dcommunicatieserverdirectory's die tijdelijk op de OIP-server zijn opgeslagen (zie Afb. 5). Het synchronisatie-interval kan worden gedefinieerd in de OIP-services [Snelkiezen-directoryservice](#), [Privékaart-directoryservice](#) en [PISN-directoryservice](#) via de [Synchronisatie-interval](#) optie. De standaardinstelling is 30 minuten. Binnen dit interval worden wijzigingen in de communicatieserverdirectory's geïmporteerd en gesynchroniseerd met de OIP-directory's. Aan de andere kant worden wijzigingen in de OIP-directory's direct weerspiegeld in de communicatieserverdirectory's.

De optie [Synchronisatie van OIP- en PBX-directory's](#) wordt geactiveerd tijdens de standaard OIP-serverinstallatie. Tijdens bedrijf kunt u synchronisatie activeren, deactiveren en configureren via OIP-webbeheer in de Configuratie- / Server- / Algemeen-weergave.

De eerste synchronisatie na het starten van de OIP-server vindt plaats na een configureerbare startvertraging. Voor de synchronisatie van openbare directory's stelt u de synchronisatievertraging in de OIP-service [Openbare-directoryservice](#) in. Stel voor de synchronisatie van privé-directory de synchronisatievertraging in de OIP-service [Privé-directoryservice](#) in. Als er talloze communicatieservers of een communicatieservernetwerk zijn aangesloten, dan wordt de synchronisatie opeenvolgend uitgevoerd.

Controleer of het aantal mogelijke items in de communicatieserverdirectory's beperkt is zodat onder bepaalde omstandigheden niet alle OIP-directorycontactpersonen-items kunnen worden gesynchroniseerd in de communicatieserverdirectory's. U kunt het aantal gesynchroniseerde contactpersonen verhogen als u slechts een bepaald aantal telefoonnummertypen synchroniseert. U kunt de instellingen realiseren in de OIP-services [PBX-stuurprogramma Ascotel](#) en [Openbare-directoryservice](#). Alleen het telefoonnummer van bedrijf wordt gesynchroniseerd in de standaardinstellingen.

Openbare directory's

Er wordt in de openbare OIP-directory een OIP-map gecreëerd voor het synchroniseren van verkort-kiezenlijsten. De mapnaam kan zonodig worden gewijzigd. Contactpersonen-items in de openbare OIP-directory, waaronder items in de submappen, worden ook gesynchroniseerd in de verkort-kiezenlijst.

In een onderling verbonden omgeving met meerdere communicatieservers moeten de verkort-kiezenlijsten in alle netwerkcommunicatieservers identiek worden gedefinieerd.

Privé directory's

Contactpersonen in de privé-communicatieserver-telefoonboeken worden gesynchroniseerd in de privé-OIP-directory's. Contactpersonen-items in de privé OIP-directory's, waaronder items in de submappen worden ook gesynchroniseerd in de privé-communicatieserver-telefoonboeken.

Microsoft Exchange-serverdirectory's

Openbare contactpersonenmappen synchroniseren

De openbare contactpersonenmappen op de Microsoft Exchange-server kunnen worden gesynchroniseerd met de openbare OIP-directory's. De Outlook-contactpersonenmappen die moeten worden gesynchroniseerd, kunnen worden geconfigureerd in de OIP-service [Openbare-directoryservice](#) onder de optie openbare contactpersonenmappen synchroniseren. De mappenstructuur van de openbare mappen op de Microsoft Exchange-server wordt overgebracht naar de openbare OIP-directory's.

Als u ook een openbare Outlook-contactpersonenmap op de Microsoft Exchange-server wilt synchroniseren met de verkort-kiezenlijst van de communicatieserver, dan voert u de naam in van de openbare Outlook-contactpersonenmap in de OIP-service [Openbare-directoryservice](#) in de Openbare standaardcontactpersonenmap. Als deze zich in een submap bevindt, dan voert u het bijbehorende pad in. Alleen een openbare Outlook-contactpersonenmap kan worden gesynchroniseerd met de verkort-kiezenlijst van de communicatieserver.

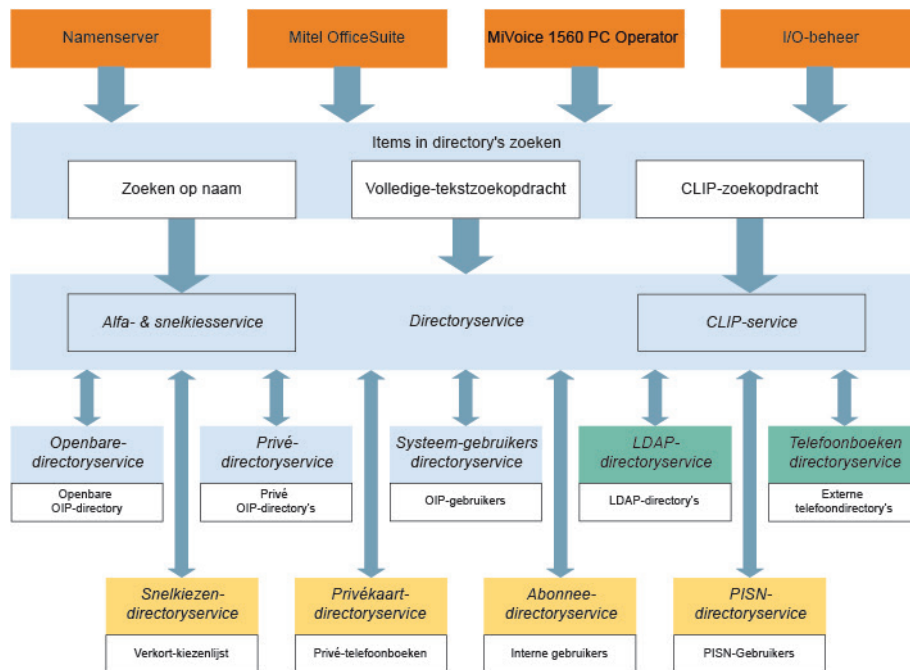
Privé-Outlook-adresboeken synchroniseren

De privé-Outlook-contactpersonen, samen met de submappen, worden gesynchroniseerd met de privé-OIP-directory's. De mappenstructuur van de submappen wordt tijdens het proces gekopieerd.

In directory's zoeken

Er zijn drie verschillende manieren om door directory's te zoeken:

- Bij de Volledige-tekstzoekopdracht wordt in alle contactpersonen-gegevensvelden naar de ingevoerde zoektekensreeks gezocht.
- Met de contactpersonen-zoekopdracht wordt in de namenvelden naar de ingevoerde zoektekensreeks gezocht.
- Met de CLIP-zoekopdracht wordt gezocht naar een contactpersoon die overeenkomt met een bekend telefoonnummer.



Afb. 6 In directory's zoeken

Alle zoekopdrachten worden naar de OIP-service *Directoryservice* gestuurd. Bij een volledige-tekstzoekopdracht wordt de zoekopdracht rechtstreeks doorgestuurd naar de geconfigureerde directory's. Met het contact en de CLIP-zoekopdracht wordt de zoekopdracht uitgevoerd via de OIP-services *Alfa- & snelkiesservice* en *CLIP-service*. De volgorde van de zoektekensreeks (bijv. Naam-Voornaam) kan worden geconfigureerd in de overeenkomstige OIP-services.

De Zoekopdracht in OIP-applicaties

OIP-applicaties zoeken in de directory's die algemeen zijn ingevoerd in de OIP-service *Directoryservice*. De instelling voor de *OIP-namenserver* wordt overeenkomstig gemaakt in de OIP-services *Alfa- & snelkiesservice* en *CLIP-service*. In de OIP-applicaties kan de algemene instelling verder worden beperkt voor elke gebruiker, waar deze kan worden geconfigureerd.

OIP-namenserver

De OIP-namenserver geeft de communicatieserver toegang tot de directory's die door OIP worden beheert. Dit betekent dat het zoeken naar namen bij het kiezen vanaf systeemtelefoons niet beperkt is tot alleen de communicatieserverdirectory's; afhankelijk van de verbinding kan het worden aangevuld met externe OIP-directory's, Microsoft Exchange-directory's, LDAP-directory's en externe telefoonboekendirectory's.

Kiezen op naam

De directory's die worden gedekt door het zoeken naar namen en de volgorde waarin de directory's moeten worden doorzocht, kunnen worden geconfigureerd in de OIP-service *Alfa- & snelkiesservice*. De gebruiker krijgt alle mogelijke items te zien die in de verschillende directory's staan.

Kiezen op naam kan op twee manieren worden uitgevoerd op de systeemtelefoon om de lijst met zoekresultaten te minimaliseren, bijvoorbeeld bij het regelmatig interne namenzoekopdrachten.

- Een kiezenopnaam-zoekopdracht zonder zoekprefix zoekt alleen in de basisdirectory's die zijn gedefinieerd in de OIP-service *Alfa- & snelkiesservice*. In de standaardinstelling zijn deze directory's de directory's van de OIP- en communicatieserver, afhankelijk van de installatie.

- Een kiezenopnaam-zoekopdracht met een zoekprefix zoekt alleen in de uitgebreide directory's die zijn gedefinieerd in de OIP-service [Alfa- & snelkiesservice](#). Het zoekprefix wordt ook gedefinieerd in de OIP-service [Alfa- & snelkiesservice](#).

Als de OIP-directory's worden gesynchroniseerd met de communicatieserverdirectory's, dan moet u controleren of de namenzoekopdracht alleen is toegestaan in een van de directory's terwijl u de basisdirectory's selecteert.

CLIP-analyse

Voor het evalueren van de CLIPS van inkomende oproepen worden de directory's, die in de OIP-service zijn geconfigureerd, geopend [CLIP-service](#). De gebruiker krijgt de eerste overeenkomst te zien.

Als de OIP-directory's worden gesynchroniseerd met de communicatieserverdirectory's, dan moet u controleren of de CLIP-evaluatie alleen is toegestaan in een van de directory's terwijl u de basisdirectory's selecteert.

De zoekvolgorde is afhankelijk van de instellingen in de OIP-service [CLIP-service](#).

De OIP-naamserver wordt automatisch geactiveerd wanneer de OIP-server wordt gestart. Er zijn in de communicatieserver geen instellingen vereist.

OIP-afbeeldingenserver

Applicaties en telefoons die contactpersonenafbeeldingen ondersteunen kunnen deze ophalen bij de OIP-afbeeldingenserver. De OIP-afbeeldingenserver kan worden gesynchroniseerd met een afbeeldingenserver in de cloud of via een verbonden Microsoft Exchange-server.

De afbeeldingenserver downloadt de afbeeldingen naar een lokale map op de OIP-computer. Elk afbeeldingsbestand in de cloud kan als afbeeldingsbron worden gebruikt. Als Microsoft Exchange is verbonden, dan worden de afbeeldingen in de openbare contactpersonen gebruikt als extra bron. De afbeeldingen worden geüpdate met de ingestelde intervallen.

OIP die contactpersonenafbeeldingen ondersteunt, downloadt de afbeeldingen rechtstreeks van de OIP-afbeeldingenserver. Het beeldformaat wordt hier automatisch aangepast.

De communicatieserver kan worden verbonden met de OIP-afbeeldingenserver. Zodra de OIP-afbeeldingenserver wordt geactiveerd voert OIP het adres van de OIP-afbeeldingenserver in de communicatieserver in. Applicaties en telefoons op de communicatieserver die contactpersonenafbeeldingen ondersteunen, downloaden de afbeeldingen ook op deze manier van de OIP-afbeeldingenserver. Het beeldformaat wordt hier echter niet aangepast. De afbeeldingen hadden al met de juiste afmetingen en indeling moeten zijn opgeslagen.

OIP voert alleen het adres van de OIP-afbeeldingenserver in de communicatieserver in als er geen andere afbeeldingenserver is geconfigureerd.

Tab. 118 Informatie over de OIP-afbeeldingenserver

Configuratie-element	Beschrijving
Bestandspad van de afbeeldingen	<OIP directory>\webapps\axp\afbeeldingen\cont
Beeldformaat en -grootte	actpersonen PNG, 150 x 200 pixels WebAdmin in expertmodus, Configuratie / IP-netwerk /

Aanwezigheidsprofielen

Aanwezigheidsstatus in het OIP:

Aanwezigheidsstatussen zoals Beschikbaar, In gesprek of Afwezig zijn opgegeven statussen die informatie geven over de huidige aanwezigheid en beschikbaarheid van een OIP-gebruiker. Gebruiker's eigen aanwezigheidsstatus wordt bijvoorbeeld aangegeven in het telefoonvenster van Mitel OfficeSuite.

Aanwezigheidsprofielen kunnen worden gedefinieerd via de OIP-applicaties.

Synchronisatie met communicatieserver en Outlook

De OIP-aanwezigheidsstatussen worden gesynchroniseerd met de aanwezigheidsstatus in de communicatieserver. Als OIP is verbonden met een Microsoft Exchange-server of als Mitel OfficeSuite is verbonden met een lokale Outlook, dan synchroniseert OIP indien nodig ook de aanwezigheidsstatus met Outlook. Hiervoor zijn twee instellingen beschikbaar op gebruikersniveau. In de onderstaande tabel worden de synchronisatiereacties weergegeven op basis van deze instellingen.

Tab. 119 Instellingen voor het synchroniseren van de aanwezigheidsstatussen

A	B	Exchange/ localeOutlo	OIP-applicatie (bijv. Mitel OfficeSuite)				Communicatie server	
		Outlo k	↔	Agenda	✗	OIPgebruikers1)	↔	Internegebruikers2)
		Outlo	↔	Agenda	⇒	OIP-	↔	Interne
		Outlo	↔	Agenda	↔	gebruiker	↔	gebruikers
Agenda-gebaseerd			Gebruiker-gebaseerd					

1) bijv. weergave van de aanwezigheidsstatus in het Mitel OfficeSuite-telefoonvenster of in de aanwezigheidsindicator

2) bijv. weergave van de aanwezigheidsstatus op de telefoon of aan de bellende partij

Tab. 120 Legenda-toelichting:

A	Outlook naar communicatieserverinstelling
B	Communicatieserver naar Outlook-instelling
↔	Aanwezigheidsstatussen wordt aan beide
☐	kanten gesynchroniseerd.
⇒	Aanwezigheidsstatussen worden niet
	gesynchroniseerd.

De synchronisatie-interface met Outlook bevindt zich tussen de gebruiker-gebaseerde en de agenda-gebaseerde aanwezigheidsstatus. Dit betekent dat in niet-gesynchroniseerde bewerkingen de Agenda een andere aanwezigheidsstatus kan aangeven dan de aanwezigheidsstatus die is ingesteld bij de gebruiker.

Voorbeeld:

Configuratie met Exchange-verbinding; synchronisatie wordt gedeactiveerd. De gebruiker beheert haar/zijn afspraken met Outlook en de Mitel OfficeSuite-agenda. De gebruiker heeft een afspraak ingevoerd in Outlook en de aanwezigheidsstatus is Bezet (de term die wordt gebruikt in de Mitel OfficeSuite-agenda is In gesprek). Dit betekent dat gebruiker's aanwezigheidsstatus niet is gekoppeld en een geheel andere waarde kan hebben of anders kan zijn ingesteld.

Beschikbare aanwezigheidsstatussen

OIP heeft meer aanwezigheidsstatussen dan Outlook; enkele van de gebruikte aanduidingen verschillen ook. In de onderstaande tabel ziet u hoe de termen worden toegewezen:

Tab. 121 Aanduiding en toewijzing van aanwezigheidsstatussen in Outlook, OIP / Mitel OfficeSuite en PBX

Outlook		OIP (nietzichtbaar)		Mitel OfficeSuite		Communicatie server
Afwezig	↔	Afwezig	↔	Afwezig	↔	Afwezig
g	↔	Vergade	↔	Vergade	↔	g
Afwezig	↔	ring	↔	ring	↔	Vergad
g	↔	Onbekend	↔	Onbekend	↔	ering
Afwezig	↔	Beschik	↔	Beschik	↔	De vorige status blijft behouden
Reserveringen	↔	baar In	↔	baar In	↔	Beschik

Tab. 122 Legenda

- ↔ Aanwezigheidsstatussen worden uitgewisseld (waar gesynchroniseerd).
- ↔ Er is geen equivalent in Outlook voor de OIP-aanwezigheidsstatussen. De ingevoerde aanwezigheidsstatus wordt in plaats daarvan toegewezen (waar gesynchroniseerd).

De aanwezigheidsstatus instellen

De aanwezigheidsstatussen kunnen door verschillende instanties worden ingesteld (handmatig op de Mitel OfficeSuite of op de telefoon, met behulp van een gesynchroniseerde agenda, door de OIP-aanwezigheidsprofielen of door de OIP I/O-manager). Er zijn geen prioriteiten tussen de instanties en een instantie overschrijft in elk geval de huidige status.

Een vergadering voortijdig beëindigen

Een gebruiker heeft de mogelijkheid om de eindtijd van een lopende vergaderafspraken te resetten naar de huidige tijd door de aanwezigheidsstatus op zijn telefoon handmatig te wijzigen in Beschikbaar. Dit geldt ook voor seriële afspraken, in welk geval alleen de eindtijd van de huidige afspraak wordt gereset.

Voorbeeld:

Configuratie met Exchange-verbinding; synchronisatie wordt geactiveerd. De gebruiker beheert haar/zijn afspraken met Outlook en de Mitel OfficeSuite-agenda. Een gebruiker keert eerder terug dan verwacht van een vergadering die in zijn agenda is gepland om te worden uitgevoerd tot 10:30 uur. Zijn telefoon geeft de aanwezigheidsstatus In gesprek aan. Om 10:04 schakelt hij de status naar beschikbaar. Als gevolg hiervan wordt de eindtijd voor de afspraak in Outlook ingesteld op 10:04.

Aanwezigheidsprofielen gebruiken

U hebt twee mogelijkheden om met aanwezigheidsprofielen te werken en dus bijvoorbeeld om de routing te beïnvloeden:

- Met de aanwezigheidsprofielen in de communicatieserver kunt u een CFU onder elke aanwezigheidsstatus opslaan, een persoonlijke gespreksrouting toewijzen aan elke aanwezigheidsstatus en de welkomsttekst voor voicemail selecteren.
- De aanwezigheidsprofielen in de communicatieserver worden geactiveerd en gedeactiveerd door de gebruiker-gebaseerde aanwezigheidsstatus.
- Met behulp van licentie-gebaseerde OIP-aanwezigheidsprofielen kunt u een uitgebreid aanwezigheidsbeheer opzetten dat u niet alleen in staat stelt de routing te beheren, maar ook andere actuatoren (zoals verlichtingsinstallaties of aandrijfmotoren voor het bedienen van jaloezieën of ramen). U kunt ook aanpasbare en verrijkende meldingsregels opstellen.
- De OIP-aanwezigheidsprofielen hebben twee interfaces voor de aanwezigheidsstatussen. OIP-aanwezigheidsprofielen kunnen de gebruiker-gebaseerde aanwezigheidsstatus instellen; ze kunnen ook worden geactiveerd en gedeactiveerd door

de agenda-gebaseerde aanwezigheidsstatus met behulp van de profiel-switch. U kunt meer informatie vinden in "[Aanwezigheidsprofielen](#)", Pagina 108.

De aanwezigheidsprofielen van de communicatieserver en de OIP-aanwezigheidsprofielen zijn onafhankelijk van andere draaiende functies. Beslis welke u wilt gebruiken en vermijd het gebruik van beide. Als beide aanwezigheidsprofielen toch worden geactiveerd, dan wordt alleen rekening gehouden met het aanwezigheidsprofiel van de communicatieserver.

Geneste en privé-agenda-items

Als er geneste agenda-invoeren in Outlook zijn, dan neemt OIP de aanwezigheidsstatus over in de volgende volgorde van prioriteit: Afwezig, Voorlopig, In gesprek.

Agenda-items in Outlook met de Vrij-aanwezigheidsstatus worden op dezelfde manier gebruikt als andere agenda-items. Als een agenda-item in Outlook ook is gemarkeerd als Privé, dan wordt de onderwerptekst niet weergegeven in de OIP-agenda.

Het is ook mogelijk om aanwezigheidsprofielen automatisch te activeren en deactiveren op basis van de huidige aanwezigheidsstatus.

Aanwezigheidsprofielen kunnen worden toegewezen aan alle OIP-gebruikers. Ze werken echter in de eerste plaats en vooral met OIP-gebruikers met een toegewezen gebruiker omdat oproepen nooit naar een OIP-gebruiker worden gerouteerd, maar altijd naar een gebruiker.

Aanwezigheidsprofielen definiëren en activeren

Aanwezigheidsprofielen kunnen worden gedefinieerd via de OIP-applicaties.

Er zijn geen aanwezigheidsprofielen beschikbaar in de standaardconfiguratie. Als gebruikers aanwezigheidsprofielen willen definiëren en gebruiken, moet u de Aanwezigheidsprofiellicentie activeren.

Er is voor elke gebruiker altijd precies één aanwezigheidsprofiel actief. Als er al een profiel actief is wanneer een aanwezigheidsprofiel wordt geactiveerd, dan wordt het actieve profiel gedeactiveerd.

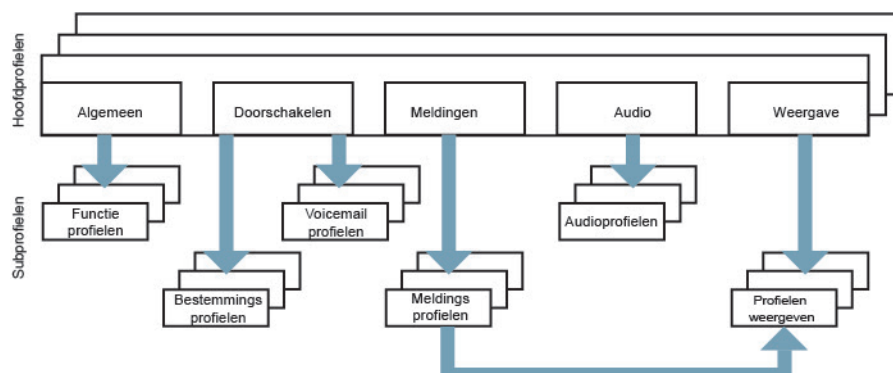
Er zijn verschillende mogelijkheden om een aanwezigheidsprofiel te activeren:

- De gebruiker activeert het vereiste aanwezigheidsprofiel handmatig via zijn OIP-applicatie of via OIP-webbeheer (Gebruikerslijst, Actieve aanwezigheidsprofielen).
- De gebruiker activeert handmatig het gewenste aanwezigheidsprofiel met behulp van een vooraf geconfigureerde toets (Redkey-functie) op zijn systeemtelefoon.
- Er wordt een aanwezigheidsprofiel geactiveerd met de profiel-switch, afhankelijk van de aanwezigheidsstatus (zie onder "[Profiel-switch](#)", Pagina 116).

Als u een aanwezigheidsprofiel activeert, dan worden alle instellingen toegepast die onder dat profiel zijn opgeslagen.

Algemene profiel functies en subprofielen

Functie-, meldings-, voicemail- en weergaveprofielen zijn allemaal subprofielen die aan een aanwezigheidsprofiel worden toegewezen.



Afb. 7 Aanwezigheidsprofielen en toegewezen subprofielen

Algemene profielfuncties

De Algemene profielfuncties bevatten gegevens over het profiel, regelen de beschikbaarheid van het profiel, de aanwezigheidsstatus en de toewijzing van de functieprofielen die worden geactiveerd wanneer het profiel wordt geactiveerd/gedeactiveerd.

Tab. 123 Algemene profielfuncties

Parameter	Beschrijving
<i>Naam</i>	Profieltitel
<i>eigenaar</i>	Geeft de naam van de OIP-gebruiker die het profiel heeft gecreëerd.
<i>Profielbeschikbaarheid</i>	- Een privé-profiel is alleen beschikbaar voor de eigenaar daarvan. - Een openbaar profiel is beschikbaar voor alle OIP-gebruikers. - De sjabloon van een profiel fungeert als kopieersjabloon wanneer u een profiel creëert. De sjabloon zelf kan niet rechtstreeks als profiel worden gebruikt en kan daarom niet worden geactiveerd.
<i>Deactivering vergrendeld voor</i>	
<i>profiel-switch</i>	Het profiel kan alleen handmatig worden gedeactiveerd en niet met de profiel-switch (zie "Profiel-switch", Pagina 116).
<i>Aanwezigheidsstatus</i>	Hiermee stelt u de vereiste aanwezigheidsstatus in wanneer het profiel wordt geactiveerd.
<i>Absentie-</i>	Weergegeven in een nauwkeurige indicator (bijv. in de Mitel OfficeSuite of een OIP-telefonistenapplicatie).
<i>redenbericht</i>	Weergegeven in een nauwkeurige indicator (bijv. in de Mitel OfficeSuite of een OIP-telefonistenapplicatie).
<i>Plaats</i>	Weergegeven in een nauwkeurige indicator (bijv. in de Mitel OfficeSuite of een OIP-telefonistenapplicatie).
<i>Functieprofielen</i>	zie „Functies-subprofiel”, Pagina 112
• <i>Bij profielenactivering</i>	Het geselecteerde functieprofiel wordt geactiveerd wanneer het

Functies-subprofiel

Een Functies-subprofiel bevat een of meer vooraf gedefinieerde functies van de communicatieserver. Wanneer het subprofiel wordt geactiveerd worden de functies in de sorteervolgorde geactiveerd of gedeactiveerd. Sommige functies vereisen een aantal extra argumenten voor de uitvoering ervan.

Oproependoorschakeling-subprofiel

Een Oproependoorschakeling-subprofiel bevat instellingen voor oproependoorschakeling voor elk oproependoorschakelingstype.

Tab. 124 Oproependoorschakeling-subprofielinstellingen

Parameter	Beschrijving
<i>Oproependoorschakelingsinstellingen gebruiken</i>	Deze oproependoorschakeling wordt ook geactiveerd/gedeactiveerd wanneer het aanwezigheidsprofiel wordt geactiveerd/gedeactiveerd. Als er geen vinkje staat, dan worden de instellingen genegeerd en wordt de oproependoorschakeling niet geactiveerd/gedeactiveerd.
<i>Interne</i>	Activeert de oproependoorschakelingsconfiguratie voor

Parameter	Beschrijving
<i>Instellingen van het profiel forceren</i>	Voorkomt dat andere instanties de oproependoorschakelingsinstellingen die hier zijn opgegeven wijzigen, zolang dit aanwezigheidsprofiel is geactiveerd. Andere gevallen kunnen zijn: Gebruikersinteractie via de systeemtelefoon of een softphone, oproependoorschakelingsbestemmingen van de Aanwezigheidsindicator, de Mitel OfficeSuite of een softphone, standaard oproependoorschakelingsbestemmingen die zijn gedefinieerd in de communicatieserver.
<i>Oproependoorschakelingstype</i>	Het oproependoorschakelingstype selecteren.
<i>Telefoonnummer</i>	Bestemmingsnummer voor de oproependoorschakeling. U kunt het bestemmingsnummer alleen invoeren als er nog geen bestemmingsprofiel is toegewezen. Het opgegeven
<i>Bestemmingsprofiel</i>	

Kennisgeving-subprofiel

In een Kennisgeving-subprofiel registreert of een bepaalde gebeurtenis moet worden gemeld, en zo ja, hoe. Daartoe worden aan de verschillende gebeurtenissen informatiebestemmingen toegewezen. U kunt bijvoorbeeld opgeven dat er een emailbericht moet worden gegenereerd als een oproep niet wordt beantwoord.

Tab. 125 Algemene melding-subprofielinstellingen

Parameter	Beschrijving
<i>Kennisgevingsprofiel</i>	Een meldingsprofiel toewijzen.
<i>Profielinstellingen forceren</i>	Voorkomt dat andere instanties de instellingen wijzigen die zijn opgegeven in het geselecteerde meldingsprofiel, zolang dit aanwezigheidsprofiel actief is. Andere gevallen kunnen zijn: I/O-gebeurtenissen, instellingen in de Aanwezigheidsindicator.
	Activeert de oproependoorschakelingsconfiguratie voor externe

Gebeurtenissen beheren

U kunt nieuwe meldingsgebeurtenissenprofielen creëren of bestaande profielen bewerken, mits de profielenbeschikbaarheid dit toelaat.

Tab. 126 gebeurtenissen beheren (melding-subprofiel)

Parameter	Beschrijving
<i>Namenbeschikbaarheid</i>	Gebeurtenisnaam
	Beschikbaarheid van de voor meldingsgebeurtenissenprofielen:
	• Privé: Alleen beschikbaar voor de eigenaar. • Openbaar: Beschikbaar voor alle OIP-gebruikers. • Systeem: Wordt gemaakt door een OIP-service en kan in de regel niet worden gewijzigd.
	Gebeurtenistype selecteren
Onbeantwoorde oproepen:	De gebeurtenis is een onbeantwoorde oproep

Parameter	Beschrijving
• <i>van alle telefoonnummers</i> • <i>Telefoonnummer</i>	De gebeurtenis is waar voor alle onbeantwoorde oproepen
Beantwoorde oproepen:	De gebeurtenis is een beantwoorde oproep
• <i>van alle telefoonnummers</i> • <i>Telefoonnummer</i>	De gebeurtenis is waar voor alle beantwoorde oproepen
Tekstbericht:	De gebeurtenis is een tekstbericht
• <i>Alle tekstberichten</i> • <i>aan de huidige gebruiker</i>	De gebeurtenis is waar voor alle tekstberichten. De gebeurtenis is
Agenda:	De gebeurtenis is een agenda-item
• <i>Alle agenda-items</i> • <i>Item-type</i> • <i>Aanwezigheidsstatus</i>	De gebeurtenis is waar voor alle agenda-items. De gebeurtenis is waar voor het geselecteerde type agenda-item. De gebeurtenis is waar voor de
I/O-gebeurtenis:	De gebeurtenis is een I/O-gebeurtenis
• <i>Alle I/O-gebeurtenissen</i> • <i>Parameter</i>	De gebeurtenis is waar voor alle I/O-gebeurtenissen.

Bestemmingen beheren

U kunt nieuwe meldingsbestemmingsprofielen creëren of bestaande profielen bewerken, mits de profielenbeschikbaarheid dit toelaat.

Tab. 127 Bestemmingen beheren (melding-subprofiel)

Parameter	Beschrijving
<i>Namenbe</i> <i>schikbaar</i> <i>heid</i>	Bestemmingsnaam Beschikbaarheid van de meldingsbestemmingsprofielen: • Privé: Alleen beschikbaar voor de eigenaar. • Openbaar: Beschikbaar voor alle OIP-gebruikers. • Systeem: Wordt gemaakt door een OIP-service en kan in de regel niet worden gewijzigd. De melding wordt gedaan met de gekozen gegevenscontent.
Anruf:	De gebeurtenis wordt gemeld met een oproep:
• <i>aan de huidige gebruiker</i> • <i>Telefoonnummer</i>	• De bestemming voor de oproep is de huidige gebruiker. • De oproepenbestemming is de gebruiker wiens
Fax:	De gebeurtenis wordt gemeld met een fax:
• <i>aan de huidige gebruiker</i> • <i>Telefoonnummer</i>	• De bestemming voor de fax is de huidige gebruiker. • De bestemming voor de fax is de gebruiker wiens telefoonnummer is opgegeven.
Display:	De gebeurtenis wordt gemeld door middel van een indicatie op de aansluiting:
• <i>aan de huidige gebruiker</i> • <i>Gebruiker</i>	• Indicatie op de aansluiting van de huidige gebruiker.

Parameter	Beschrijving
• <i>Prioriteit</i>	• De indicatie op de aansluiting wordt gemaakt in overeenstemming met de gekozen prioriteit. De prioriteitsinstellingen maken deel uit van het displayprofiel, zie „Aanwezigheidsprofielen”, Pagina 108.
Tekstbericht:	De melding wordt gedaan door middel van een tekstbericht op de aansluiting:
• <i>aan de huidige gebruiker</i> • <i>Telefoonnummer</i>	• De bestemming voor het tekstbericht is de huidige gebruiker. • De bestemming voor de tekstbericht is de gebruiker wiens telefoonnummer is opgegeven.
WachtendBericht:	Melding op de aansluiting d.m.v. de Wachtend-berichtfunctie:
• <i>voor de huidige gebruiker</i> • <i>Telefoonnummer</i>	• Wachtend-bericht wordt geactiveerd op de aansluiting van de huidige gebruiker. • Wachtend-bericht wordt geactiveerd op de aansluiting van de
Printer:	Melding door middel van een afdruk op een printer:
• <i>Printernaam</i>	• De afdruk wordt gemaakt op de geselecteerde printer.

Audio-subprofiel

Een onderwerptekst-subprofiel specificeert het beltoontype op de aansluiting en het volume van de open-luisterluidspreker en van de handsetluidspreker.

Tab. 128 Audio-subprofielinstellingen

Parameter	Beschrijving
<i>Audioprofiel</i>	Een audioprofiel toewijzen.

Display-subprofiel

Een Display-subprofiel specificeert hoe een gebeurtenis op een aansluiting moet worden weergegeven, afhankelijk van de prioriteit ervan.

Tab. 129 Algemene display-subprofielinstellingen

Parameter	Beschrijving
<i>Displayprofiel</i>	Een displayprofiel toewijzen.
<i>Profielinstellingen forceren</i>	Voorkomt dat andere instanties de instellingen wijzigen die zijn opgegeven in het geselecteerde displayprofiel, zolang dit displayprofiel geactiveerd is. Andere gevallen kunnen zijn: I/O-gebeurtenissen, instellingen in de Aanwezigheidsindicator.

Tab. 130 Display-subprofielinstellingen

Parameter	Beschrijving
<i>Namenbeschikbaarheid</i>	Naam van het displayprofiel Beschikbaarheid van displayprofielen: • Privé: Alleen beschikbaar voor de eigenaar. • Openbaar: Beschikbaar voor alle OIP-gebruikers. • Systeem: Wordt gemaakt door een OIP-service en kan in de regel niet worden gewijzigd.
Prioriteit:	Specificeer hier de prioriteit op waarmee de display op de aansluiting moet worden gemaakt.
• Signaleringsinstellingen (Volume, Snelheid, Melodie, Vibra, Hoelangovergaan, Herhalingstijd,	U kunt voor elke prioriteit uw eigen signaleringsinstellingen opgeven.

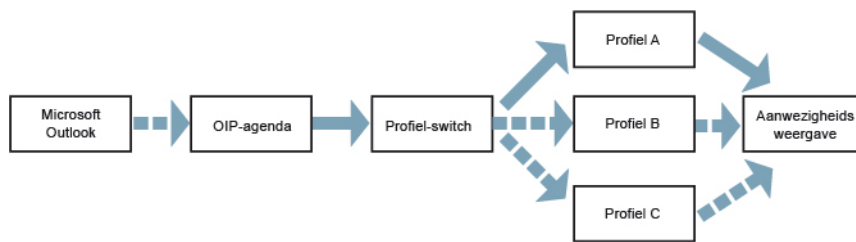
Profiel-switch

De profiel-switch wordt gebruikt om aanwezigheidsprofielen te activeren en deactiveren, afhankelijk van de aanwezigheidsstatus van de OIP-agenda. Als de OIP-agenda is verbonden met Microsoft Outlook, dan worden de aanwezigheidsprofielen gewijzigd afhankelijk van de aanwezigheidsstatus van Outlook.

Voorbeeld:

Microsoft Outlook stelt de aanwezigheidsstatus in op In gesprek op basis van het agenda-item. De profiel-switch deactiveert het huidige profiel en activeert het aanwezigheidsprofiel toegewezen aan de aanwezigheidsstatus In gesprek.

Elke OIP-gebruiker heeft één profiel-switch tot haar/zijn beschikking.



Afb. 8 Een profiel activeren op basis van de aanwezigheidsstatus van de OIP-agenda

De profiel-switch instellen

Ga als volgt te werk om de profiel-switch in te stellen.

1. Stel een aanwezigheidsprofiel in voor elke gebruikte aanwezigheidsstatus, zoals aangegeven onder "Aanwezigheidsprofielen specificeren en activeren", Pagina 110.
2. Klik in de navigatiestructuur met de rechtermuisknop op de OIP-gebruiker en selecteer de Profiel-switch. Het Profiel-switchvenster verschijnt.
3. Wijs een van de nieuw gemaakte profielen toe aan elk van de aanwezigheidsstatussen.
4. Sla de instellingen op en sluit het Profiel-switchvenster.

Tab. 131 Instellingen voor automatische profielenactivering

Parameter	Parameterwaarde	Beschrijving
Aanwezigheidsstatus: • <i>Beschikbaar/Vergadering/In gesprek/Niet baar/Afwezig</i>	<Profiel>	Aanwezigheidsstatus van de OIP-agenda. De huidige aanwezigheidsstatus activeert het wezigheidsprofiel.
Applicatiegebeurtenis: • <i>Bij inloggen</i> • <i>Bij uitloggen</i>	<..> <..> <..>	<..> <..> <..>

Tab. 132 Koppelen van de aanwezigheidsstatussen van verschillende instanties m.b.v. de profiel-switch

Microsoft Exchange	OIP-agenda	Aanwezigheidsprofiel	Aanwezigheidsindicato
Koppelingregels voor de aanwezigheidsstatussen van verschillende instanties:			
Exchangestatus	↔ Agendastatus	↙ Profielstatus	⇒ Profielstatus
Exchangestatus	↔ Agendastatus	↙ <leeg>	⇒ Agendastatus
Koppelingregels voor specifieke aanwezigheidsstatussen:			
<i>Gratis</i>	↔ <i>Beschikbaar</i>	↙ <i>Beschikbaar</i>	⇒ <i>Beschikbaar</i>
Afwezi	↔ <i>Onbekend</i>	<Er kan geen profiel worden gewijzigd met deze status>	<Statusprofiel van het huidige actieve profiel>
g)	↔ <i>Vergad</i>	↙ <i>Vergad</i>	⇒ <i>Vergad</i>
Afwezi	↔ <i>ering In</i>	↙ <i>ering In</i>	⇒ <i>ering In</i>
	↔ <i>gespre</i>	↙ <i>gespre</i>	⇒ <i>gespre</i>
g)	↔ <i>k</i>	↙ <i>k</i>	⇒ <i>k</i>
Koppelingregels voor specifieke onderwerpteksten:			
Exchangeonderwerp	↔ Agendaonderwerp	↙ Profielonderwerp	⇒ Profielonderwerp
Exchangeonderwerp	↔ Agendaonderwerp	↙ <leeg>	⇒ Agendaonderwerp
Koppelingregels voor specifieke locatieteksten:			
Exchangelocatie	↔ Agendalocatie	↙ Profiellocatie	⇒ Profiellocatie
Exchangelocatie	↔ Agendalocatie	↙ <leeg>	⇒ Agendalocatie

Tab. 133 Legenda

-  De aanwezigheidsstatus van de OIP-agenda is stevig gekoppeld aan de aanwezigheidsstatus van Microsoft Outlook, vooropgesteld dat Microsoft Outlook is gesynchroniseerd.
-  Er is geen equivalent in Microsoft Exchange voor de OIP-agenda's aanwezigheidsstatussen. De aanwezigheidsstatus Afwezig wordt toegewezen tijdens synchronisatie.
-  De aanwezigheidsstatus van de OIP-agenda bepaalt het aanwezigheidsprofiel met behulp van de profiel-switch. Een aanwezigheidsstatus wordt geconfigureerd in het aanwezigheidsprofiel.
-  Wanneer een aanwezigheidsprofiel wordt geactiveerd, dan wordt de aanwezigheidsstatus doorgestuurd naar de aanwezigheidsindicator. Het kan echter ook worden overschreven door een andere instantie (zie ook "[Aanwezigheidsstatus in the OIP.](#)", Pagina 108).

OIP-applicaties

Mitel OfficeSuite (Rich Client)

De Mitel OfficeSuite heeft een breed functioneel bereik en dekt een breed scala aan applicaties. Als persoonlijke cockpit kan het niet alleen worden gebruikt als telefoon met toegevoegde functies met directe toegang tot externe directory's en groupware zoals Microsoft Outlook. De gebruiker heeft ook de mogelijkheid om aanwezigheidsprofielen te gebruiken om haar/zijn privé- en aanwezigheidsgerelateerde oproepenrouting te configureren en om individuele meldingen te ontvangen van gebeurtenissen waarvan hij op de hoogte wil worden gehouden.

Installatievereisten

Microsoft .Net Framework moet al op de PC zijn geïnstalleerd voordat de Mitel OfficeSuite kan worden geïnstalleerd. Indien van toepassing kan de installatie worden uitgevoerd vanuit de van OIP-webbeheer-installatievenster..

Om Mitel OfficeSuite te installeren moet u over lokale beheerdersrechten beschikken.

Digitale systeemtelefoons uit de MiVoice 5300-serie en DECT-systeemtelefoons uit de Mitel 600 DECT-serie kunnen als media-apparaat worden gebruikt.

Instructies voor installatie

Start de installatie via de OIP-webbeheer-installatieweergave. Ga als volgt te werk om de Mitel OfficeSuite te installeren:

1. Open op de computer waarop u Mitel OfficeSuite wilt installeren een browser en meld u aan bij OIP-webbeheer van uw OIP-server.
2. Navigeer naar de installatieweergave en laad het installatiebestand op de PC door op de [Mitel OfficeSuite](#) -installatiekoppeling te klikken.
3. Start het gedownloadte setupbestand door erop te dubbelklikken en volg de instructies in de installatieprocedure.

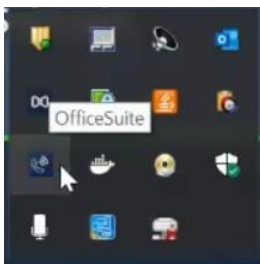
Mitel OfficeSuite kan worden verwijderd via het Bedieningspaneel \ Software in het Windows-besturingssysteem.

Mitel OfficeSuite configureren

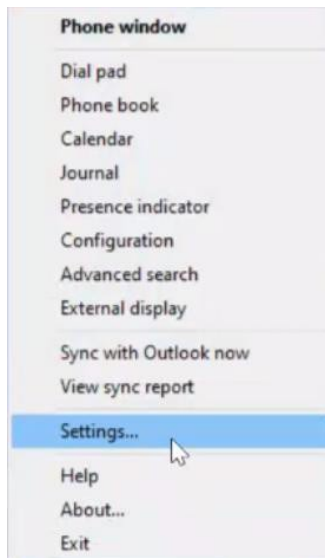
Nadat u de Mitel OfficeSuite hebt gestart, kunt u de configuratie uitvoeren met het Mitel OfficeSuite-pictogram in het informatiegebied van de taakbalk. Open het contextmenu en klik op Instellingen.

Voor OIP op SMBC moet u de juiste poort in de applicatie configureren. Volg de stappen voor het configureren van de juiste poort

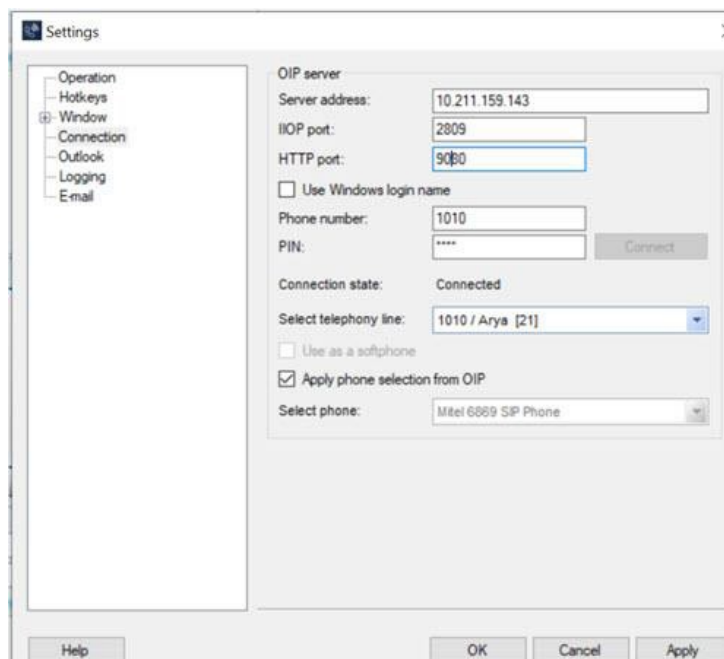
1. Open de Mitel OfficeSuite-applicatie.
2. Klik met de rechtermuisknop op het van het OfficeSuite-traypictogram.



3. Klik op **Instellingen...** Er wordt een nieuw instellingenvenster geopend.



4. Klik op **Applicatie-instellingen**. Er wordt een nieuw instellingenvenster geopend.
5. Voer de IP van de OIP-server in als het **Serveradres**.
6. Voer **9080** in als de **HTTP-poort**.



7. Klik op **Toepassen** om de instellingen op te slaan.

Lokale Outlook-verbinding

U kunt Mitel OfficeSuite ook synchroniseren met een lokale Outlook-installatie. U hebt een [Local Outlook-connector](#) licentie nodig. Deze licentie schakelt de synchronisatie-interface tussen Mitel OfficeSuite en Outlook in. De OIP-naamserver wordt niet automatisch geactiveerd tijdens het proces.

Zonder een actieve OIP-naamserver worden persoonlijke Outlook-contactpersonen direct gesynchroniseerd met de communicatieserverdirectory. Het maximumaantal contactpersonen dat op deze manier kan worden beheerd, is afhankelijk van de communicatieserver: Maximaal 350 OIP-contacten. Met een actieve OIP-naamserver worden contactpersonen gesynchroniseerd via de OIP-directory en kunnen meer contactpersonen worden beheerd.

U kunt de OIP-naamserver activeren door een [Telefoonboekenconnector](#) of een [Microsoft Exchange-connector](#) licentie te activeren.

OIP-telefonistenapplicaties

De OIP-applicatie MiVoice 1560-PC-operator is een PC-gebaseerde telefonistenconsole. Er zijn twee versies beschikbaar. De IP-versie (MiVoice 1560 IP) is een volledig ontwikkelde IP-sofphone met geïntegreerde media, de andere versie werkt als Rich Client samen met een systeemtelefoon.

Algemeen

Informatie over het gebruik en beperkingen

OIP-telefonistenapplicaties zijn alleen beschikbaar voor MiVoice Office 400-communicatiesystemen.

Voor elke OIP-telefonistenapplicatie moet een van de [MiVoice 1560](#), [MiVoice 1560 IP](#) licenties beschikbaar zijn.

De MiVoice 1560-PC-operator kan niet tegelijkertijd worden bediend op dezelfde PC met een Mitel OfficeSuite CTI Rich Client of een MiVoice 2380 IP-sofphone.

Mitel SIP-telefoons, digitale systeemtelefoons uit de MiVoice 5300-serie en DECT-systeemtelefoons uit de Mitel 600 DECT-serie kunnen worden gebruikt als CTI Rich Client-versie-media-apparaten (MiVoice 1560) (zie "[Een draadloze telefoon instellen als een telefonistenconsole](#)", Pagina 123).

De systeemtelefoon van een MiVoice 1560 CTI Rich Client die als media-apparaat wordt gebruikt, mag niet als toetsentelefoon worden geconfigureerd. Deze mag ook niet worden geconfigureerd als een telefonistentelefoon in een telefonistengroep (zie "[Werken met telefonistengroepen](#)", Pagina 121).

Elke PC waarop de MiVoice 1560 IP-sofphone moet worden gebruikt moet zijn uitgerust met media-apparaten (bijv. een headset).

In een MiVoice Office 400-netwerk kan één OIP PC-telefonistenconsole worden gebruikt in het hele netwerk. De enige vereiste is dat alle communicatieservers van het netwerk zijn verbonden met dezelfde OIP-server.



Opmerking over het gebruik:

Schakel de screensaver uit op computers met een geïnstalleerde MiVoice 1560 PC Operator: Het gebruik van een MiVoice 1560 PC Operator op een computer met een geactiveerde screensaver kan leiden tot onverwacht gedrag bij het weergeven van een inkomende oproep.

Werken met telefonistengroepen

U kunt verschillende OIP-telefonistenapplicaties groeperen in telefonistengroepen.

Telefonistengroepen hebben de volgende eigenschappen:

- Naast het algemene telefonistenummer kunt u ook een afzonderlijk telefonistenummer voor elke telefonistengroep opgeven.
- Naast telefonistenfuncties hebben leden van telefonistengroepen ook een aantal agentenfuncties tot hun beschikking, zoals inloggen, uitloggen of onderbreken.

Informatie over het instellen van telefonistengroepen vindt u hier: "[Telefonistengroepen instellen](#)". Pagina 125.

Configureren van de communicatieserver

De configuratie in de communicatieserver geeft aan welke gebruikers moeten worden ingesteld als een PC-telefonistenconsole. U geeft ook aan of een OIP-telefonistenapplicatie wordt gebruikt als IP-sofphone of als Rich Client.

Een OIP-telefonistenapplicatie gebruiken als Rich Client

Als Rich Client is ingesteld, dan wordt een systeemtelefoon gebruikt als media-apparaat:

1. Open een gebruiker in Webbeheer en wijs deze de vereiste telefoon toe.



Opmerking:

De telefoon moet worden geconfigureerd als een gewone telefoon. Deze mag niet worden geconfigureerd als toetsentelefoon. Deze mag ook niet worden geconfigureerd als een telefonistentelefoon in een telefonistengroep.

2. Wijs de gebruiker de status van een PC-telefonistenconsole toe door de PC-telefonistenconsole in te stellen op Ja (Webbeheer: Weergave Gebruiker, Parametergroep Multimedia).

De gebruiker wordt nu ingesteld als PC-telefonistenconsole en oproepen naar het telefonistennummer worden doorgeschakeld naar dat toestel.

U kunt de toewijzing van de OIP-telefonistenapplicatie aan de gebruiker later realiseren wanneer u de applicatie op de computer instelt.
3. Andere eigenschappen van de gebruiker configureren.

Een OIP-telefonistenapplicatie gebruiken als IP-softphone

In een IP-softphonesetup worden de media via het IP-netwerk tussen de communicatieserver en de computer verstuurd, en in de communicatieserver wordt de softphone geconfigureerd als een IP-systeemtelefoon. Ga als volgt te werk:

1. Stel de benodigde VoIP-kanalen in.
2. Open een gebruiker in de communicatieserver en wijs deze een IP-systeemtelefoon van het type MiVoice 1560 IP toe.
3. Definieer een onmogelijke bestemming voor de gebruiker. Oproepen worden vervolgens naar die bestemming gerouteerd wanneer de softphone niet in gebruik is.
4. Wijs de gebruiker de status van een PC-telefonistenconsole toe door de PC-telefonistenconsole in te stellen op Ja (Webbeheer: Weergave Gebruiker, Parametergroep Multimedia).

De gebruiker wordt nu ingesteld als PC-telefonistenconsole en oproepen naar het telefonistennummer worden naar haar/hem doorgeschakeld.

U kunt de toewijzing van de OIP-telefonistenapplicatie later aan de gebruiker realiseren wanneer u de applicatie op de computer instelt.
5. Andere eigenschappen van de gebruiker configureren.

De operatorapplicatie installeren en instellen

De installatie wordt uitgevoerd, ongeacht of u de telefonistenapplicatie instelt als softphone of als CTI Rich Client.

Installatievereisten

Om een OIP-telefonistenapplicatie te kunnen installeren, moet u over lokale beheerdersrechten beschikken.

U moet de computers waarop de OIP-telefonistenapplicatie als IP-softphone moet worden uitgevoerd voorzien van de benodigde media-apparatuur.

Schaf alle benodigde licenties aan en werk het OIP-licentiebestand bij. oip.lic.

Instructies voor installatie

Start de installatie via de OIP-webbeheer-installatieweergave. Bij het installeren van MiVoice 1560 PC Operator gaat u als volgt te werk:

1. Open op de computer waarop u MiVoice 1560-PC Operator wilt installeren een browser en meld u aan bij OIP-webbeheer van uw OIP-server.
2. Navigeer naar de installatieweergave en laad het installatiebestand op de PC door op de [MiVoice 1560-PC Operator](#)-installatiekoppeling te klikken.
3. Start het gedownloade setupbestand door erop te dubbelklikken en volg de instructies in de installatieprocedure.

MiVoice 1560 PC Operator wordt geïnstalleerd m.b.v. [Bedieningspaneel \ Software](#) in het Windows-besturingssysteem.

Voor OIP op SMBC moet u de juiste poort in de applicatie configureren. Volg de stappen voor het configureren van de juiste poort

1. Open de MiVoice 1560-applicatie.
2. Klik op het Instellingenpictogram  op de taakbalk. Er wordt een nieuw instellingenvenster geopend.
3. Klik op **Verbinding**.
4. Voer **9080** in als **HTTP-poort**.
5. Klik op **Toepassen** om de instellingen op te slaan.

Een telefonistenapplicatie instellen

Ga als volgt te werk om een telefonistenapplicatie in te stellen:

1. Start de OIP-telefonistenapplicatie. Het inlogdialoogvenster wordt weergegeven.
2. Voer de login- en verbindingsgegevens in zoals aangegeven in [Tab. 134](#) en klik op [OK](#).
3. De telefonistenapplicatie wordt geopend en probeert een verbinding tot stand te brengen met de gebruiker.
4. Als de verbinding met de gebruiker mislukt, controleer dan de geavanceerde instellingen (menu [Instellingen...](#), weergave [Verbinding](#)) zoals aangegeven in [Tab. 134](#).
5. Als u de telefonistenapplicatie gebruikt als een IP-softphone, dan geeft u vervolgens de geïnstalleerde uitvoerapparaten aan en selecteert u de audiobestanden die worden gebruikt voor het signaleren van oproepen of systeemberichten. U kunt gedetailleerdere informatie vinden in de telefonistenapplicatie Onlinehelp.
6. De telefonistenapplicatie is nu gereed voor gebruik. De Onlinehelp bevat alle informatie die u nodig hebt om correct te werken.

Tab. 134 Logindialoogvenster en verbidingsparameters

Parameter	Beschrijving
Serveradres	Voer hier de hostnaam of IP-adres van de OIP-server.
Windows-gebruikersnaam	☒ De applicatie wordt automatisch geopend met de Windows-inloggegevens. Vereiste: De gebruikersnaam en het wachtwoord in de OIP-configuratie moeten overeenkomen met de Windows-inloggegevens.
Telefoonnummer-PIN	☐ De gebruiker logt in met haar/zijn telefoonnummer en PIN. Telefoonnummer van
Geavanceerde verbidingsinstellingen:	

• Verbindingsstatus • Telefoonlijn selecteren • Aansluitingsselectie uit OIP gebruiken	Geeft de status van de huidige ☒ De telefoontoewijzing wordt uitgevoerd in overeenstemming met OIP ☐ De telefoontoewijzing wordt handmatig uitgevoerd met behulp van
• Aansluiting selecteren	

Een draadloze telefoon instellen als een telefonistenconsole

De gebruiker wil de PC-telefonistenconsole ook via zijn draadloze telefoon kunnen bedienen.

U hebt de mogelijkheid om DECT-systeemtelefoons in te stellen die als telefonistenconsoles aan een telefonistenapplicatie worden gekoppeld. U hebt de [ATAS-interface](#) nodig.

Ga als volgt te werk om de DECT-systeemtelefoon in twinmodus in te stellen als een telefonistentelefoon:

1. Controleer in de communicatieserver of de [ATAS Interface](#) -licentie is geactiveerd.
2. Activeer de OIP-service [Display-stuurprogramma](#) ([Services](#) weergave).
3. Voeg de gebruiker toe aan de [TELEFONISTEN](#) gebruikersgroep([Gebruikersgroepen](#) weergave).
4. Wijs de gebruiker de DECT-systeemtelefoon toe (gebruiker's detailweergave, instelling [Twinpartner](#)) en activeer automatische aansluitingsselectie (instelling [automatische aansluitingsselectie](#)).
5. Stel op de DECT-systeemtelefoon de tijd van overgaan, de herhalingstijd en de audio-- van het belsignaal in. Oproepen in de wachtrij worden niet afzonderlijk gesignaleerd. De beltooninstellingen hebben betrekking op de wachtrij als geheel. Als u bijvoorbeeld een tijd van overgaan van 10 seconden en een herhalingstijd van 60 seconden instelt, dan wordt de gebruiker elke minuut gesignaleerd dat er nog steeds gesprekken in de wachtrij staan.

De DECT-systeemtelefoon is nu geconfigureerd als een telefonistenconsole.

Telefonistengroepen instellen

Een telefonistengroep is een callcenterapplicatie met telefonistenconsoles.

Configuratiestappen op de communicatieserver

1. Creëer in de communicatieserver een oproependistributie-element met het doorkiesnummer en het interne telefoonnummer waaronder de nieuwe telefonistengroep moet kunnen worden bereikt.
2. Selecteer ACD als CDE-bestemming voor alle schakelstanden.

Configuratiestappen op de OIP-server

Een telefonistengroep is een vaardigheid in de callcenterconfiguratie en de toegewezen agenten hebben een telefonistenapplicatie.

1. Controleer of er een telefonistenapplicatie is ingesteld voor de gebruikers die zijn ingepland om als agent te werken.
2. Wijs alle gebruikers de standaard CTI-licentie toe.

3. Start het callcenterbeheer en open een nieuwe vaardigheid met de naam van de nieuwe telefonistengroep.
4. Configureer de vaardigheid en voeg de gebruikers toe als agenten.
5. Voor de agenten voert u het doorkiesnummers in als alternatief nummer voor het doorverbinden naar deze telefonistengroep.

Configuratiestappen in de telefonistenapplicatie

1. Start de telefonistenapplicatie en klik op het Telefonistengroepensymbool.
2. Configureer welke telefonistenoproepen (Eigen of Alle) moeten worden gesignaleerd.
3. Open het Instellingen/Signalering Configureren-menu ... en configureer de kleuren die gebruikt moeten worden om de telefonistenoproepen weer te geven.

Alle informatie die u nodig hebt om de telefonistenapplicaties correct te bedienen, vindt u in de Onlinehelp.

Redundante telefonistengroepen instellen

Om ervoor te zorgen dat telefonistenoproepen ook in het geval van een storing van een OIP-server kunnen worden gedistribueerd in de telefonistengroep, moet de telefonistengroep worden gerepliceerd in de vorm van gebruikersgroepen in de communicatieserver.

Open hiervoor de telefonistengroepenvaardigheid en selecteer een gebruikersgroep in het vervolgkeuzemenu in de Communicatieserver-sectie onder Noodroutering gebruiken. De volgende configuratie wordt in de communicatieserver gemaakt:

- De gebruikersgroep krijgt dezelfde naam als de telefonistengroep.
- De agenten van de telefonistengroep worden aan de gebruikersgroep toegevoegd als leden van de groep.
- De agentenstatussen die in de telefonistengroep zijn ingelogd/uitgelogd, worden toegewezen aan de leden in de gebruikersgroep.
- Er wordt een nieuw oproependistributie-element met de oproepenbestemming in de nieuw ingestelde gebruikersgroep gecreëerd. Het krijgt de naam "ER - <Naam van de telefonistengroep>"
- (ER = Noodroutering).
- In het oproependistributie-element van de telefonistengroep wordt het nieuw gemaakte oproependistributie-element ingevoerd onder CDE indien geen gehoor.

OIP TAPI-serviceprovider

De OIP TAPI-serviceprovider is via Ethernet verbonden met de OIP-server. De OIP TAPI-serviceprovider kan zowel op applicatieservers als op workstation-PC's worden geïnstalleerd, zie "Toepassingsvoorbeelden", Pagina 230.

Installatie

Installatievereisten

Om de OIP TAPI-serviceprovider te installeren moet u over lokale beheerdersrechten beschikken.

Instructies voor installatie

In een MiVoice Office 400-netwerk mag de OIP TAPI-serviceprovider slechts eenmaal worden geïnstalleerd. De OIP-server hanteert het beheer van de netwerkcommunicatieservers en levert,

afhankelijk van de configuratie van de toegangsrechten, alle lijnen aan OIP TAPI-serviceproviders. U kunt ook de OIP TAPI-serviceprovider op elke gebruikers-PC installeren.

De OIP TAPI-serviceprovider wordt gestart met de Windows Telephony-service. De AgentProxySvc Windows-service voor de agentenfunctionaliteit wordt ook geïnstalleerd samen met de installatie van de OIP TAPI-serviceprovider.

Start de installatie via de OIP-webbeheer-installatieweergave. Ga als volgt te werk om de Office eDial te installeren:

1. Open op de computer waarop u de OIP-TAPI-serviceprovider wilt installeren een browser en log in bij OIP-webbeheer van uw OIP-server.
2. Navigeer naar de installatieweergave en laad het installatiebestand op de PC door op de [OIP TAPI-serviceprovider-installatiekoppeling](#) te klikken.
3. Start het gedownloade setupbestand door erop te dubbelklikken volg daarna de instructies van de installatieprocedure.
4. Configureer de OIP TAPI-serviceprovider (zie de sectie "[Verbinding met de OIP-server](#)", Pagina 128) en voltooi vervolgens de installatie.

De OIP TAPI-serviceprovider wordt verwijderd via het Bedieningspaneel \ Software of het Windows-besturingssysteem.

Verbinding met de OIP-server

Ga als volgt te werk om de OIP TAPI-serviceprovider te verbinden met de OIP-server:

1. Voer het OIP-serveradres in als dit nog niet automatisch is ingevoerd tijdens de installatie. Zorg ervoor dat u de DNS-naam of het IP-adres van de OIP-server opgeeft als OIP-serveradres.
2. Klik op Verbinden met Server om de verbinding met de OIP-server in te stellen.
3. Log in op de OIP-server.
4. Inloggen bij de OIP-server gebeurt via de Windows-gebruikersnaam, via een gebruikersnaam die is geconfigureerd in de OIP-server, of via het interne telefoonnummer met de aansluiting-PIN, zie "[Inloggen bij OIP-webbeheer](#)", pagina 44.

Inloggen met de Windows gebruikersnaam is dynamisch. Dit betekent dat voor verschillende Windows-gebruikersnamen het eigen TSP-gebruikersprofiel kan worden opgeslagen. Afhankelijk van met welke Windows-gebruikersnaam de PC is ingelogd, wordt het bijbehorende TSP-gebruikersprofiel geladen.

Inloggen via een gebruikersnaam die is geconfigureerd op de OIP-server of met het interne telefoonnummer met de aansluiting-PIN is een vaste instelling. Dit betekent dat het geconfigureerde TSP-gebruikersprofiel altijd onafhankelijk van de Windows-gebruikersnaam wordt geladen.

Aangepaste instellingen

Beschikbare lijnen

Gebruikersspecifieke instellingen worden gemaakt op het Gebruikersprofieltab:

1. Selecteer het type login en voer de bijbehorende gebruikersgegevens in.
2. Klik op Lijnen uitlezen om de beschikbare lijnen weer te geven.
3. Voer indien nodig door de gebruiker gedefinieerde instellingen uit.
4. Sla de configuratie voor de opgegeven gebruiker op in het TSP-gebruikersprofiel door op Opslaan te klikken.

Als u extra TSP-gebruikersprofielen voor Windows-gebruikers wilt opslaan, dan herhaalt u de bovenstaande stappen. Dit is nodig als u als Beheerder bijvoorbeeld wilt dat de OIP TAPI-serviceprovider beschikbaar is voor Windows-gebruikers die geen lokale beheerdersrechten hebben.

De lijnen die in de voor de opgegeven gebruikers zijn geconfigureerd, worden weergegeven in de inloggegevens.

Naast de naam en het nummer van de lijnen staan het aansluitingstype en het toegangsrecht tot de lijn.

Tab. 135 Aansluitingstypen

Aansluitingstype	Beschrijving
Digitaal/ <i>Mitel</i> SIP	De lijn wordt toegewezen aan een systeemtelefoonset als agent
<Systeemtelefoon>+ <i>ISDN</i>	De lijn wordt toegewezen aan een ISDN-aansluiting De lijn wordt
<i>Analoge</i>	toegewezen aan een analoge aansluiting
<i>voicemail</i>	
<i>DECT</i>	

Tab. 136 Toegangsrechten tot telefoonlijnen

Toegangsrechten	Beschrijving
<i>Controler</i> <i>en</i>	Volledige toegangsrechten tot de lijn (controleren en monitoren) Alleen de monitoringsrechten op de

Eigenschappen

Er moet ten minste één lijn worden geselecteerd voordat u de lijninstellingen kunt wijzigen. De Alles-selecterenknop kan worden gebruikt om alle lijnen te selecteren.

Het is mogelijk om de telefoonnummerindeling te configureren voor inkomende oproepen (CLIP) en verbonden oproepen (COLP).

De ondersteunde telefoonnummerindelingen worden weergegeven in [Tab. 137](#).

Tab. 137 Telefoonnummerindelingen

Instelling	Beschrijving	Voorbeeld
<i>Exchange-toegangsprefix behouden</i>	Exchange-toegangsprefix- telefoonnummer Oproepnummer	0-004132655xxxx 004132655xxxx
<i>Exchange-toegangsprefix verwijderen</i>	Exchange-toegangsprefix-telefoonnummer	9-004132655xxxx
<i>Exchange-toegangsprefix</i>	+Landcode (netnummer) telefoonnummer	+41 (32) 655xxxx

Er zijn twee interactie-opties voor oproepen naar drukke interne gebruikers. U kunt een oproep-indewachttoneel versturen naar een abonnee die in gesprek is of u kunt inbreken bij een gebruiker die in gesprek is. Voor beide functies moeten de gebruikersrechteninstellingen in elk geval worden geconfigureerd op de communicatieserver. Microsoft TAPI ondersteunt het parallelle gebruik van deze twee functies niet. Om een interne gebruiker die in gesprek is op te roepen, kunt u dus instellen of de oproep-indewachtfunctie of de inbreekfunctie wordt gebruikt.

Als de gebruiker een ACD-agent van een externe TAPI-ACD-applicatie is, dan kan de optie Controle van agentstatuswijzigingen op de aansluiting worden gebruikt om de agentenmonitoring over te dragen aan de applicatie. Dit betekent dat elke statuswijziging die op de systeemtelefoon wordt gemaakt, moet worden bevestigd door de externe applicatie.

Algemene instellingen

De algemene instellingen zijn van toepassing op alle opgeslagen TSP-profielen.

Uitgebreide instellingen

De OIP TAPI-serviceprovider ondersteunt het gebruik van toetsentelefoons. Of en hoe de functionaliteit wordt geïmplementeerd is afhankelijk van de CTI-applicatie. Wanneer de systeemtelefoon wordt gebruikt, dan worden oproepen op de privélijn verbroken wanneer oproepen op de KT-lijn worden beantwoord. U kunt configureren dat oproepen op de privélijn automatisch

worden geparkeerd wanneer een oproep wordt beantwoord via de CTI-applicatie. Net als voorheen kunnen actieve oproepen op de KT-lijn worden weergegeven als Verbonden (LIJNOPROEPENSTATUS_VERBONDEN) of Inactief (LIJNOPROEPENSTATUS_STATE_INACTIEF). Vraag de fabrikant van de applicatie welke instelling correct is voor uw CTI-applicatie.

De OIP TAPI-serviceprovider ondersteunt het gebruik van Telefonistenconsoles. Of en hoe de functionaliteit wordt geïmplementeerd is afhankelijk van de CTI-applicatie. Wanneer de systeemtelefoon wordt gebruikt, dan worden oproepen op de privélijn verbroken wanneer oproepen op de telefonistenlijn worden beantwoord. U kunt configureren dat oproepen op de privélijn automatisch worden geparkeerd wanneer een oproep wordt beantwoord via de CTI-applicatie.

Geparkeerde oproepen kunnen aan de CTI-applicatie worden gesignaleerd als inactief of geparkeerd. Deze instelling is afhankelijk van de gebruikte CTI-applicatie. Vraag de fabrikant van de applicatie welke instelling correct is voor uw CTI-applicatie.

De signalering in de ACD-wachtrij kan worden ingesteld wanneer de ACD-functionaliteiten van de OIP TAPI-serviceprovider worden gebruikt. Vraag de fabrikant van de applicatie welke instelling correct is voor uw CTI-applicatie.

Foutenopsporingsinstellingen

De instellingen voor de logbestanden kunnen hier voor onderhoudsdoeleinden worden gemaakt. Bij normaal gebruik moet de foutenopsporingsmodus worden gedeactiveerd, omdat dit anders de prestaties van het systeem beïnvloedt.

Voor de foutenopsporingsuitvoer moeten de opties Standaard-foutenopsporingsuitvoer en Logbestand worden geactiveerd. Geef in het Logdirectoryveld het pad naar de logbestanden op (standaardinstelling c:\debug\).

Controleer of met dit item de directory niet automatisch wordt toegevoegd. De map zelf moet afzonderlijk worden gecreëerd, bijvoorbeeld met Windows Verkenner. U kunt ook de maximale grootte van het logbestand opgeven en het aantal dagen waarna de logbestanden automatisch moeten worden verwijderd.

Er worden twee logbestanden gecreëerd wanneer de foutenopsporingsmodus wordt geactiveerd:

- intf<mmdduumm>.log
- tspa<mmdduumm>.log

<mmdduumm> staat voor de maand, dag, uur en minuut waarop het logbestand werd gemaakt.

Het foutenopsporingsniveau wordt gebruikt om de gegevens te specificeren die moeten worden geregistreerd. Normaal gesproken moeten alle opties worden geactiveerd.

Automatisering- en Alarmsystemen

OIP biedt de mogelijkheid om de interne MiVoice Office 400-berichten/alarmeringsinterfaces uit te breiden naar een uitgebreide automatiserings- en alarmsystemen.

De verschillende I/O-applicaties worden gestructureerd en geconfigureerd in de I/O-manager. De I/O-applicaties bestaan uit een of meer actie-boomstructuren waarin de individuele acties logisch met elkaar zijn verbonden.

Het OIP KNX-stuurprogramma wordt gebruikt om externe KNX-systemen te verbinden met OIP, zie "[KNX-verbinding](#)", Pagina 221.

I/O-systeem

Het OIP I/O-systeem is gebaseerd op I/O-acties. Elke I/O-actie is een chip met ingangen en uitgangen en een specifieke functionele logica. Individuele I/O-acties kunnen onderling worden verbonden en hiërarchisch worden gekoppeld.

De I/O-acties werken volgens het IPO-principe. Ze hebben een invoer-deel, een verwerkingsdeel en een uitvoer-deel. De logische verwerking van de inkomende gebeurtenissen wordt gebaseerd op de gedefinieerde acties. De resultaten van de verwerking worden als resultaten verzonden naar de ondergeschikte acties of naar gerichte acties binnen dezelfde actie-boomstructuur of in andere actie-boomstructuren.

Een invoergebeurtenis kan bijvoorbeeld de tekenreeks zijn van een redkey-functie die is geconfigureerd op een systeemtelefoon of een specifiek gebeurtenisbericht van de communicatieserver. Andere voorbeelden zijn agenda-invoer die moeten worden geëvalueerd aan de hand van een aantal specifieke criteria in geval van integratie met een Microsoft Exchange Server of sensorgegevens in een KNX-omgeving.

Uitvoergebeurtenissen kunnen bijvoorbeeld zijn een weergave op de systeemtelefoon, een email of bestand. In een KNX-omgeving kunnen uitvoergebeurtenissen meteen worden omgezet in interne installatieacties zoals het openen en sluiten van jaloezieën.

I/O-manager

De I/O-manager wordt gebruikt om I/O-acties van het OIP I/O-systeem te creëren, te wijzigen en te verwijderen.

De I/O-manager is een Java-applicatie. U kunt deze openen via de [Toolbox](#) -hyperlink rechtsboven in het OIP-webbeheer-gebruikersoppervlak.

De geconfigureerde acties worden weergegeven in een boomstructuur aan de linkerkant. Om een nieuwe actie aan de boomstructuur toe te voegen selecteert u een actie van hogere orde, opent het contextmenu en klikt u op Actie toevoegen. Selecteer de nieuwe actie en voer de instellingen aan de rechterkant uit.

Het Detailstabblad wordt gebruikt om de instellingen van de desbetreffende actie op te geven. Meer informatie over de actietypen vindt u in "[Automatisering en alarmsystemen](#)", Pagina 132.

Tab. 138 Actie-details

Actie-details	Beschrijving
Actie-ID	Unieke ID die door het systeem
Actienaam	is toegekend Actie-aanduiding.
Actiotype	Gedefinieerd actiotype.
Monitoring	De uitgevoerde acties worden geregistreerd en
Opmerking	opgeslagen in de database. Hier kunnen opmerkingen
Gegevenstypen	over de actie worden toegevoegd.
pe	Elke I/O-actie komt overeen met een of meer
Gegevenstypen	gegevenstypen. Gegevenstypen kunnen subtypen
ubtype	bevatten.

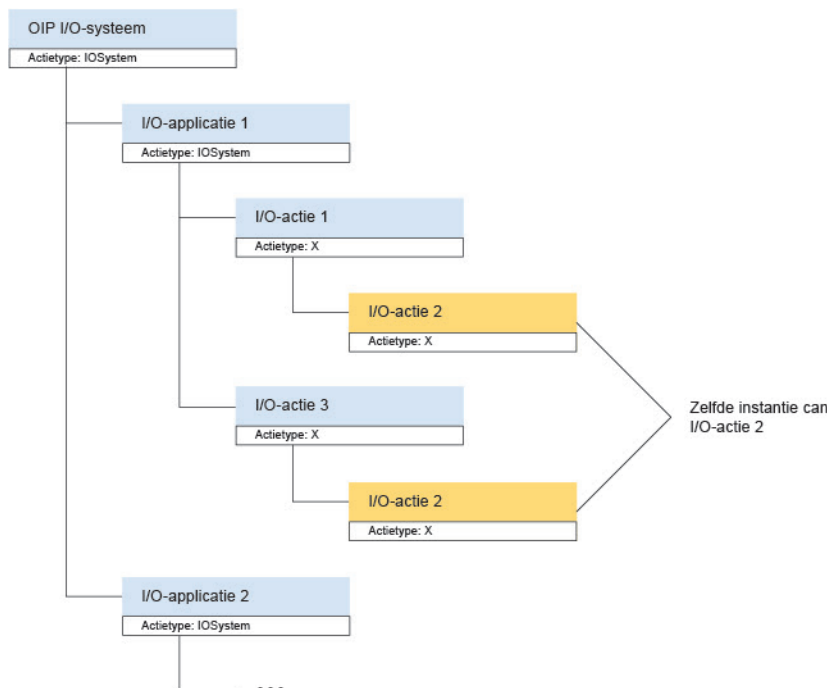
De [Parameter](#) tab wordt gebruikt om de parameter van de acties te configureren, zie "[Automatisering en alarmsystemen](#)", Pagina 132.

Op de Weergave-tab vindt u een algemeen blokschema van de actie. U kunt deze afbeelding ook vervangen door uw eigen, specifieke afbeelding door het relevante afbeeldingsbestand in de afbeeldingsdirectory van de server te wijzigen.

Als u de reeks acties wilt verplaatsen, dan selecteert u de gewenste actie, opent u het snelmenu en klikt u op Omlaag of Omhoog.

Als u een actie wilt verwijderen, dan selecteert u de desbetreffende actie, opent u het contextmenu en klikt u op Actie verwijderen.

Voor een beter overzicht en lay-out van de boomstructuur moet u elke I/O-applicatie starten met de actie IOSystem onder de uitvoer-actie. Dit zorgt ervoor dat de afzonderlijke I/O-applicaties van elkaar gescheiden worden en ongewenste interacties worden vermeden.



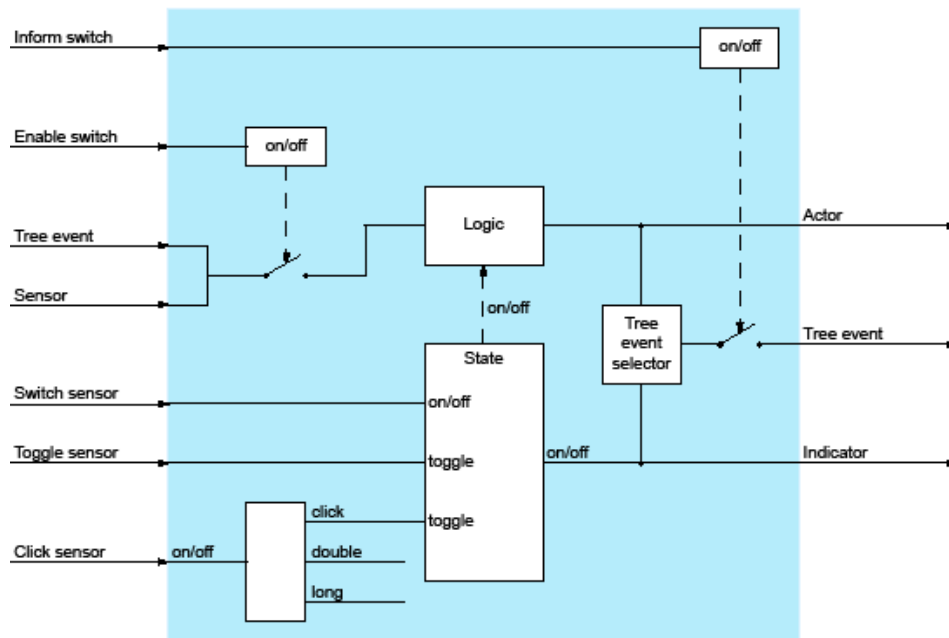
Afb. 9 Indeling van de I/O-applicaties

Er kunnen meerdere instanties van één en dezelfde actie in de structuur aanwezig zijn. Wijzigingen in de actie hoeven slechts eenmaal te worden aangebracht. Als u nog een instantie van de actie in de structuur beschikbaar wilt maken, dan selecteert u de gewenste actie, drukt u op de <Strg> toets en sleept u de actie naar de gewenste bestemmingsactie. Houd de <Strg> toets ingedrukt. Wanneer u verwijdert wordt alleen de geselecteerde instantie van de actie verwijderd.

I/O-acties:

Een I/O-actie is een logische module met verschillende in- en uitvoeren. Gebeurtenissen worden op de invoeren verwerkt op basis van de geïmplementeerde logica en geconfigureerde parameters.

Afbeelding [Afb. 10](#) toont het algemene functionele schema van een I/O-actie.



Afb. 10 Functioneel schema van een I/O-actie

De betekenis van de algemene in- en uitvoeren weergegeven in Afbeelding Afb. 10 en hun parameters zijn identiek in alle acties. Ze worden weergegeven in Tab. 139. De actie specifieke in- en uitvoer wordt beschreven in de afzonderlijke acties, zie "OIP I/O-acties", Pagina 143.

Tab. 139 Algemene parameter van een I/O-actie

Parameter	Beschrijving
<i>Eigenaar</i>	Deze parameter wordt momenteel niet gebruikt en moet leeg blijven.
<i>boomstru</i>	De boomstructuur-gebeurtenis is zowel een invoer als een uitvoer. De gebeurtenissen worden van de ene actie naar de andere verzonden in de actie-boomstructuur met de Boomstructuur-gebeurtenis. De Boomstructuur-gebeurtenis kan de status van de actie (indicator), het resultaat van de actie (actor) of beide verzenden.
<i>ctuur-gebeurte</i>	
<i>nis</i>	
<i>Boomstructuur-gebeurtenissenselector</i>	De boomstructuur-gebeurtenissenselector is een schakelaar die definieert welke gebeurtenis langs de boomstructuur wordt verzonden. De volgende instellingen zijn mogelijk: • Geen gebeurtenis • Actor

Parameter	Beschrijving
<i>Informswitch</i>	De Informswitch is een ingangssignaal dat werkt als een schakelaar. Hiermee schakelt u het verzenden van de Boomstructuur-gebeurtenis in - of uit. Als de Informswitch een 0 (uit) van het gespecificeerde adres ontvangt, dan wordt het verzenden van de Boomstructuur-gebeurtenis uitgeschakeld. Als deze een 1 (aan) ontvangt, dan wordt het verzenden van de Boomstructuur-gebeurtenis ingeschakeld. Als er geen adres is opgegeven, dan wordt het verzenden van de Boomstructuur-gebeurtenis ingeschakeld. De Enableswitch is een invoer die werkt als een schakelaar. Deze schakelt de verwerking van de Boomstructuur-gebeurtenis en de Sensor in of uit. Als de Enableswitch een 0 (uit) van het opgegeven adres ontvangt, dan worden het verwerken van de Boomstructuur-gebeurtenis en de - uitgeschakeld. Als het een 1 (aan) ontvangt, dan worden het verwerken van de Boomstructuur-gebeurtenis en de Sensor ingeschakeld. Als er geen adres is opgegeven, dan wordt het verwerken van de boomstructuur-gebeurtenis en de Sensor ingeschakeld. De Sensor is een ingangssignaal. Het ontvangt gebeurtenissen met het gespecificeerde adres van andere acties (bijv. van andere actie-boomstructuren, van acties die niet direct boven de ontvangende actie staan of van externe systemen zoals KNX). De Switchsensor is een ingangssignaal dat werkt als een schakelaar. Als de Switchsensor een 0 (uit) ontvangt van het gespecificeerde adres, wordt de status van de actie op 0 (uit) gezet; als deze een 1 (aan) ontvangt, wordt de status van de actie op 1 (aan) gezet. De Togglesensor is een ingangssignaal dat werkt als een toggleswitch. Ongeacht de waarde die van het gespecificeerde adres wordt ontvangen, schakelt de Togglesensor de status van de actie (van 1 (aan) naar 0 (uit) en vice versa). De Clicksensor is een speciaal ingangssignaal voor het ontvangen van multi-clickgebeurtenissen van KNX-schakelaars. De KNX-
<i>Enableswitch</i>	
<i>Sensor</i>	
<i>Switchsensor</i>	
<i>Togglesensor</i>	
<i>Clicksensor</i>	
<i>Actor</i>	
<i>Indicateur</i>	

I/O-gebeurtenissen

Gegevens worden uitgewisseld tussen I/O-acties of tussen I/O-acties en sensoren/actoren met gebeurtenissen. In de KNX-terminologie zijn gebeurtenissen telegrammen. I/O-gebeurtenissen zijn als volgt gestructureerd:

Tab. 140..Bestanddeel van een gebeurtenis

Bestanddeel	Beschrijving
<i>Adres</i>	Het adres kan een aantal verschillende <u>indelingen</u> hebben; zie Tab. 141. In een boomstructuur is dit de actie-ID als er geen expliciet adres is opgegeven. Dit zijn de werkelijke gegevens van de gebeurtenis. Er zijn verschillende gegevenstypen. Dit is de OIP-interne gebruiker-ID. Dit wordt gebruikt als een gebeurtenis succesvol werd toegewezen aan een OIP-gebruiker (bijv. PBXGebruikersOpdracht of PBXRedKey); zo niet, dan is dit leeg.
<i>Gegev</i>	
<i>ens-</i>	
<i>gebrui</i>	
<i>kers-ID</i>	

Adressering

Gebeurtenissen kunnen worden verzonden en ontvangen via de boomstructuur of via de directe adressering van een actie.

Er hoeven geen adressen te worden gedefinieerd binnen dezelfde actie-boomstructuur als de gebeurtenissen worden verzonden van de actie op hoger niveau naar de onderliggende actie.

Een adres is vereist als gebeurtenissen moeten worden verzonden naar acties die buiten de actie-boomstructuur vallen, die niet direct onder de verzendende actie liggen of die deel uitmaken van een KNX-apparaat. Hetzelfde geldt voor het ontvangen van gebeurtenissen.

De gebeurtenissen die door de acties worden verzonden bestaan uit de volgende onderdelen.

Tab. 141 Mogelijke adresindelingen

Adres	Beschrijving
Vrij selecteerbare tekenreeks Bijv. MIJNGEBEURTENIS <i>Actie-ID</i>	Gebruik de vrij selecteerbare tekenreeks om gebeurtenissen te verzenden naar acties die niet als ondergeschikte acties zijn gekoppeld. Elke actie heeft zijn eigen unieke ID binnen het systeem. Gebruik de actie-ID als adres als gebeurtenissen naar een specifieke actie moeten worden verzonden. Opmerking: Directe adressering van een actie-ID kan leiden tot verborgen fouten na een wijziging. Deze adresindeling mag daarom alleen in uitzonderlijke gevallen worden gebruikt.
<i>Actiotype</i>	Het actiotype moet worden gebruikt als gebeurtenissen naar een specifiek actiotype moeten worden verzonden. In dit geval worden de gebeurtenissen naar alle acties van hetzelfde type binnen het systeem verzonden. Opmerking: Adressering van een actiotype kan leiden tot verborgen fouten na een wijziging. Deze adresindeling mag daarom alleen in uitzonderlijke gevallen worden gebruikt.
<i>KNX-groepsadres</i> Bijv. KNX:5/3/8	Gebruik deze adresindeling als de bestemming een KNX-apparaat of meerdere KNX-apparaten is. Een KNX-groepsadres is als een lijn waaraan u een of meer KNX-apparaten kunt hangen. Het KNX-

Er zijn talloze items met groepsadressen of gebruikersnummers mogelijk; deze moeten worden gescheiden door ";".

De gebeurtenissen kunnen overeenkomen met verschillende gegevenstypen.

Tab. 142 Gegevenstypen

Gegevenstype	Beschrijving	DTP ¹⁾	EIS ²⁾	Indeling	Bereik d=decimaal/ b=binair
<i>Switching</i>	Switching	DPT 1	EIS 1	1 bit	(0.1)b
<i>Dimming</i>	Dimmen	DPT 3	EIS 2	1/4/8 bits	(1000...0111)b
<i>Tijd</i>	Tijd in de indeling	DPT 10	EIS 3	3 bytes	
<i>Datum</i>	Datum in de indeling dd/mm/jjjj	DPT 11	EIS 4	2 bytes	
<i>Waarde</i>	2-byte zwevend-	DPT 9	EIS 5	2 bytes	
<i>Scaling</i>	Relatieve waarde	DPT 5/6	EIS 6	1 byte	(0...255)d (0...100%)d (0...360°)d
<i>DriveControl</i>	AansturingsBeheer	DPT 1	EIS 7	1 bit	(0.1)b
<i>Prioriteit</i>	KrachtBeheer	DPT 2	EIS 8	1/2 bit	
<i>Zweven</i>	Positief of negatief zwevend point-waarde (IEEE 754)	DPT 14	EIS 9	4 bytes	
<i>Counter16Bit</i>	16-bit waarde	DPT 7/8	EIS 10	2 bytes	(-32768...+32767)d (0...65535)d
<i>Counter32Bit</i>	32-bit waarde	DPT 12/13	EIS 11	4 bytes	0..494967295 - 2147483648 .. - 2147483648
<i>Access</i>	Toegangsbeheer	DPT 15	EIS 12	4 bytes	
<i>Char</i>	ASCII-tekens (A, B, 1, ä, etc.)	DPT 4	EIS 13	2 bytes	
<i>Counter8Bit</i>	8-bit waarde	DPT 5/6	EIS 14	1 byte	0 .. 255 -128 .. 127
<i>String</i>	Tekenreeks; kan variabelen scheidingstekens	DPT 16	EIS 15	14 bytes	

1) Gegevenspunttype

2) EIB-interworkingnorm

De gegevenstypen Char, Tijd, Datum, Waarde, Scaling, Counter8Bit, Counter16Bit, Counter32Bit, Dimmen, DriveControl, Voorrang en Toegang zijn alleen relevant voor de KNX-extensie.

Als er geen gebruiker is opgegeven voor gebruikersgerelateerde acties (bijv. [PBXDisplay](#), [PBXACDAgentenStatus](#), etc.) dan wordt de gebruikers-ID van de gebeurtenis gebruikt als standaardgebruiker.

In teksten van het gegevenstype String kunt u variabelen gebruiken die vervolgens tijdens bedrijf met de bijbehorende waarde worden ingesteld. Het gegevenstype String wordt gewoonlijk gebruikt als het resultaat van de actie (actor) wordt doorgestuurd. Hoe u de variabelen correct dient te gebruiken, wordt in elke actie gedetailleerd beschreven. U kunt hier een overzicht van beschikbare variabelen vinden: [Tab. 143](#).

Een tekst van het gegevenstype String kan met behulp van scheidingstekens worden verdeeld in maximaal drie substrings. Er is slechts één scheidingsteken of tekenscombinatie mogelijk. De puntkomma (;) is het standaardscheidingsteken. U kunt echter desgewenst ook de volgende tekens gebruiken: a-Z, 0-9 en speciale tekens zoals `_-;#*`. Een spatie is niet toegestaan en wordt automatisch vervangen door het standaardscheidingsteken, de puntkomma.

Tab. 143 Variabelen

Variabele	Beschrijving
@ALARMNAAM	PBX-
@ALARMTYPE	alarmnaam
@OPROEPENSTATUS	PBX-alarm-ID Oproepenstatusuitvoer als waarde: 0 - Inactief 1 - Gaat over 2 - In gesprek 3 - Alarmeren 4 - Verbonden 5 - conferentie
@OPROEPENSTATUSNAAM	Oproepenstatusuitvoer als tekst, zie beschrijving van waarden voor de variabele @OPROEPSTATUS .
@DATUM	Huidige datum
@EINDDATUM	Einddatum van het agenda-
@EINDTIJD	item Eindtijd van de agenda-
@GROEP	item Adres van de
@TOETSID	gebeurtenis
@LF	Tekenreeks die is geconfigureerd voor
@LOCATIE	de Redkey voegt een line-feed toe
@BERICHT	Locatie van het agenda-
@NAAM	item Berichttekst
@NODEID	Actienaam geconfigureerd in de I/O-
@NODENAAM	manager. AIN-knooppunt-ID
@PARAM1	AIN-knooppuntnaam
@PARAM2	PBX-alarmparameter
@PARAM3	1 PBX-
@PARAMTITLE1	alarmparameter 2
@PARAMTITLE2	PBX-alarmparameter
@PARAMTITLE3	3
@PARAMTEXT	Titel, PBX-alarmparameter
@PARAMWAARDE	1 Titel, PBX-
@PBXID	alarmparameter 2 Titel,
PBXNAA	PBX-alarmparameter 3
M	Gegevensveld van de gebeurtenis als tekst. Met het tekenreeksgegevenstype is dit de tekst; met het switchinggegevenstype is het aan of uit. Gegevensveld van de gebeurtenis als waarde. Bij het tekenreeksgegevenstype is dit de tekst; bij het switchinggegevenstype is het 1 of 0. OIP PBX ID OIP PBX-naam

Variabele	Beschrijving
@AANWEZIGHEIDSNAAAM	Oproepenstatusuitvoer als tekst, zie beschrijving van waarden voor de variabele @AANWEZIGHEIDSSTATUS.
@AANWEZIGHEIDSSTATUS	Aanwezigheidsstatusuitvoer als waarde: 0 – Onbekend 1 - Beschikbaar 2 - Vergadering 3 - In gesprek 4 – Niet beschikbaar 5 - Afwezig
@ZENDERID	Gebruikers-ID van de afzender van een bericht
@ZENDERNAAM	Gebruikersnaam Van de afzender
@ZENDERNUMMER	van een bericht Gebruikersnummer van de afzender
@STARTDATUM	afzender van een bericht Startdatum van het agenda-item
@STARTTIJD	Starttijd van het agenda-item
@STATUS	Status
@STATUSNAAM	van de actie als waarde (0/1). Status
@ONDERWERP	van de actie als tekst (aan/uit).
@ABONNEE-ID	Tekst in de onderwerpregel van een agenda-item of onderwerpregel van een email.
@ABONNEENAAM	Gebruiker ID
@ABONNEENUMMER	Gebruikersnaam
@SUBTYPE TEKST	am
@SUBTYPEWAARDE	Gebruikersnummer
	Gegevenssubtypeuitvoer als tekst, zie beschrijving van waarden voor de variabele @SUBTYPEWAARDE.
	Gegevenssubtypeuitvoer als waarde: 0 - Onbekend 1 - DimPositie 2 - DimControl 3 - DimWaarde 4 - CtrlMove 5 - CtrlStap 6 - PrioPositie 7 - PrioControl 8 - CtrGetekend 9 - CtrNietgetekend
@TAB	Hiermee wordt een horizontale ruimte ingevoerd
@TEXTPARAM1	Eerste substring (van het begin van de tekenreeks tot het eerste scheidingsteken)
@TEXTPARAM2	Tweede substring (tussen het eerste en tweede scheidingsteken)
@TEXTPARAM3	

Variabele	Beschrijving
@TIJD	Huidige tijd
@TYPE TEKST	Gegevenstypeuitvoer als tekst, zie beschrijving van waarden voor de variabele @TYPEWAARDE.
@TYPEWAARDE	Gegevenstypeuitvoer als waarde: 0 - Onbekend 1 - Switching 2 - Dimmen 3 - Tijd 4 - Datum 5 - Waarde 6 - Schalering 7 - DriveControl 8 - Prioriteit 9 - ZwevendeWaarde 10 - Tegenwaarde16Bit 11 - Tegenwaarde32Bit 12 - Toegang 13 - Kar 14 - Tegenwaarde8Bit 15 - Tekenreeks

Er zijn ook speciale variabelen die bepaalde functies bevatten of die gedetailleerde gegevens kunnen ophalen door middel van identificatie.

Tab. 144 Speciale variabelen

Variabele	Beschrijving
@LEEG	Stuurt een lege
@UIT	tekenreeks door. Komt
@AAN	overeen met waarde
@PARTNERNAAM	0. Komt overeen met

Variabele	Beschrijving
@PARTNERNUMMER	CLIP van de beller indien verstuurd.
@PARTNERTYPE	Oproeptype met betrekking tot de beller: 0 - Onbekend 1 - intern 2 - extern 3 - CDE 4 - CDE/DDI 5 - UG 6 - CFU 7 - CFNR 8 - CFB 9 - DND 10 - CFU-tekst 11 - CFU-pieper 12 - CFNR-pieper 13 - Follow Me 14 - afgebogen 15 - Opnemen 16 - CFU eerst 17 - Oproep doorgeschakeld 18 - Bedrijf 19 - Gekozen nummer 20 - Telefonist(e)
@SUBSTRINGx	Bevat de ingebodde substring uit de hogere-ordetekenreeks.

Als er een lege tekenreeks wordt verzonden, bijvoorbeeld om een aansluitingsdisplay te wissen via een actie van het type PBXDisplay, dan moet de variabele [@LEEG](#) worden gebruikt.

Met de variabelen [@AAN](#) en [@UIT](#) is het mogelijk om een actie te activeren of deactiveren met behulp van een tekenreeks of om de status van een actie te beïnvloeden. Als bijvoorbeeld de tekenreeks '[@AAN 220](#)' wordt verzonden naar de actie van het type [PBXPUMState](#), dan wordt gebruiker 220 ingelogd bij de aansluiting die in de actie is geconfigureerd.

Als een substring van de verzonden tekenreeks moet worden gebruikt in een nieuwe tekenreeks, dan wordt de variabele [@SUBSTRINGx](#) gebruikt. Hier wordt x vervangen door een getal tussen 1 t/m 10. Met andere woorden: er kunnen maximaal tien substrings worden verzonden. De substrings moeten als volgt worden geïdentificeerd in de oorspronkelijke tekenreeks: [@<Substring>@](#). De begin-aanduiding "[@<](#)" en de einde-aanduiding "[@>](#)" zijn verplicht. [@SUBSTRING1](#) verwijst naar de eerste substring in de oorspronkelijke tekenreeks, etc.

[@PARTNERNUMMER](#), [@PARTNERNAAM](#), [@PARTNERTYPE](#) bevatten meer gegevens over telefoongesprekken. Ze worden gebruikt in acties die betrekking hebben op telefoongesprekken (bijv.

PBXOproepenStatus). Met deze variabelen kunnen de vereiste partnergegevens worden opgegeven door een getal toe te voegen.

Bij externe oproepen kunnen drie verschillende gegevenssegmenten worden opgeroepen:

- [@PARTNERNUMMER1](#): Beller-CLIP
- [@PARTNERNUMMER2](#): Opgeroepen.CDE/DDI
- [@PARTNERNUMMER3](#): Omleidingsgegevens

Bij interne oproepen kunnen twee verschillende gegevenssegmenten worden opgeroepen:

- [@PARTNERNUMMER1](#): Beller-CLIP

- **@PARTNERNUMMER2**: Omleidingsgegevens

Dezelfde gegevens kunnen worden geraadpleegd voor de variabelen **@PARTNER-NAAM** en **@PARTNERTYPE**.

OIP I/O-acties

Tab. 145 geeft een overzicht van de OIP I/O-acties.

De beschikbaarheid van de acties op de verschillende platforms wordt vermeld in de kolommen [A] tot [C]:

- MiVoice Office 400= kolom [A]

Tab. 145 Lijst van OIP I/O-acties

Symbol	Actie	Beschrijving	[A]	Licentie
	<u>Gebied</u>	De Gebiedsactie wordt gebruikt om grafische gebieden (bijv. panden, diepingen of individuele kamers). De worden naar alle subacties verzonden. ook recursief worden doorgestuurd naar van subacties.	X	
	<u>AstroKalender</u>	De AstroKalender-actie berekent de en zonsondergangstijden voor de gebaseerd op astronomische berekeningen	X	
	Blinker	De Blinker-actie schakelt acties in of uit afhankelijk van het	X	
	Agenda-item	Het Agenda-items evalueert agenda-items op basis van de begin- en eindtijd.	X	
	Agendamelding	De Agendamelding-actie evalueert agendaherinneringen.	X	
	ConfiguratieProfiel	De ConfiguratieProfiel-actie is bi- Deze wordt gebruikt om vooraf fielen te activeren en kan worden	X	
	ConfiguratieProfielDisplay	De actie ConfiguratieProfielDisplay-actie om de ingestelde aanwezigheidsprofielen op de systeemtelefoon.	X	
	EmailBericht	De EmailBericht-actie verzendt een email gedefinieerde groep ontvangers.	X	

Symbol	Actie	Beschrijving	[A]	[B]	Licentie
	<u>EmailTrigger</u>	De EmailTrigger-actie evalueert ontvangen e mails op basis van hun content.	X	X	
	<u>Enabler</u>	De Enabler-actie schakelt acties die rechtstreeks ondergeschikt zijn afhankelijk van de geleverde parameters.	X	X	
	Uitvoeren	De Uitvoeren-actie start een externe applicatie..	X	X	
	BestandsSchrijver	De BestandsSchrijver-actie schrijft de naar het geconfigureerde I/O-	X	X	
	Filter	De Filter-actie vergelijkt inkomende met de geconfigureerde filtercriteria. Als ze worden de gebeurtenissen doorgestuurd.	X	X	
	<u>ZwevendeWaarde</u>	De ZwevendeWaarde-actie verzendt een cijfers conform IEEE754 standaard met een nauwkeurigheid van 4	X	X	
	Heartbeat	De Heartbeat-actie verzendt regelmatig een inschakelbericht naar de gedefinieerde I/O-	X	X	
	Initializer	De Initializer-actie wordt geactiveerd na de geconfigureerde vertraging zodra de OIP-	X	X	
	Inverter	De Inverter-actie keert Booleaanse (waar @ nietwaar of nietwaar @ waar).	X	X	
	IOSysteem	De IOSysteem-actie is een plaatshouder creëren van nieuwe knooppunten voor een	X	X	

	<u>IP TekstLuisteraar</u>	De IP Tekst Luisteraar-actie evalueert tekst tekenreeksen die naar een opgegeven IP-...			
	JabberAccount	De JabberAccount-actie maakt een met een externe Jabber/XMPP-compatibel instant-messagingaccount (bijv. Google De aanwezigheidsstatus in OIP (Afwezig, ...) wordt verzonden op de instant- en vice versa. Chatberichten kunnen worden ontvangen als systeemberichten.	X	X	
	LogicEN	De LogicEN-actie controleert de "EN-werking" en verstuurt de voor het activeren en deactiveren van acties.	X	X	
	LogicNIET	De LogicNIET-actie controleert de "NIET-werking" en verstuurt de voor het activeren en deactiveren van acties.	X	X	
	<u>LogicOF</u>	De LogicOF-actie controleert de „OR-werking" en verstuurt de voor het activeren en deactiveren van acties.	X	X	
	LogicXOF	De LogicXOF-actie controleert de "EXCLUSIEF-OF-werking" en verzendt de uitgangssignalen voor het in- en acties.	X	X	

Symbol	Actie	Beschrijving	[A]	[B]	Licentie
	<u>WachtendBerichtIndica-</u> <u>tie..</u>	-actie WachtendBerichtIndicatie	X	X	
	<u>Melding</u>	De Meldingsactie	X	X	
	ParameterSetup	Met de ParameterSetup-actie kunnen de schappen van rechtstreeks ondergeschikte aangepast tijdens bedrijf.	X	X	
	PBXACDAgentenOproe	De PBXACDAgentenOroep-actie wordt actie te activeren een actie op basis van de	X	X	
	PBXACDAgentenVaardi	De PBXACDAgentenVaardigheid-actie status (geactiveerd, gedeactiveerd) van de de geconfigureerde vaardigheid. Als de geactiveerd of gedeactiveerd in een dienovereenkomstig doorgestuurd.	X	-	
	<u>PBXACDAgentenStatus</u>	De PBXACDAgentenStatus-actie stelt in en lueert de status van de OIP-callcenteragent. de status van de agent die is ontvangen, geconfigureerde status, dan worden de doorgestuurd. Als er een gebeurtenis wordt kan de agentenstatus kan worden ingesteld	X	-	
	PBXACDVaardigheidsO	De PBXACDVaardigheidsOproepen-actie aantal onbeantwoorde oproepen in de ACD- voor de geconfigureerde vaardigheid.	X	-	
	<u>PBXACDVaardigheidsS</u>	De PBXACDVaardigheidsStatus-actie wijzigt status (open, gesloten) voor de de status van de geconfigureerden (open, gewijzigd, dan wordt de status	X	-	
	PBXActieveAansluiting	De PBXActieveAansluiting-actie wordt stellen van de huidige actieve telefoon in mer- of parallelle switchconfiguratie.	X	X	
	<u>PBXAlarm</u>	De PBXAlarm-actie evalueert ontvangen alarmer conform de parameters.	X	-	
	PBXApplicatie	De PBXApplicatie-actie wordt gebruikt voor menu dat kan worden weergegeven op een telefoon met de PBXApplicatieMenu-actie.	X	X	
	PBXApplicatieMenu	De PBXApplicatieMenu-actie wordt gebruikt op te roepen dat is gedefinieerd in de actie en om het menu weer te geven op een telefoon	X	X	
	<u>PBXOproepenOmleidin</u>	De PBXOproepenOmleiding-actie evalueert Inkomende CLIP en stuurt de oproep door opgegeven bestemming.	X	X	

	PBXGespreksOpname	De PBXGespreksOpname-actie is voor het	X	X	
	PBXOproepenStatus	De PBXOproepenStatus-actie evalueert de status van de geconfigureerde gebruikers.	X	X	

Symbol	Actie	Beschrijving	[A]	[B]	Licentie
	<u>PBXKostenvoorContact</u>	De PBXKostenvoorContact-actie evalueert kosten contactpersoon van de sets.	X	X	ATAS:
	PBXClipSetup	De PBXClipSetup-actie configureert het uitgaande CLIP-nummer voor de	X	-	
	PBXStuurUitgang	De PBXStuurUitgang-actie evalueert de status van de stuuruitgang (relais) en kan instellen.			
	<u>PBXDectAbonnee</u>	De PBXDectAbonnee-actie evalueert de locatiegegevens van een DECT-handset in gureerd gebied	X	X	ATASpro1)
	<u>PBXDectSysteemBasis</u>	De PBXDectSysteemBasis-actie wordt een DECT-radio weer te geven die is communicatieserver.	X	X	ATAS pro1)
	PBXBestemmingsStatu	De PBXBestemmingsStatus-actie stelt in of eert de CFU-status van een gebruiker.	X	X	
	PBXDisplay	De PBXDisplay-actie regelt de display van de systeemtelefoon.	X	X	ATAS:
	PBXDisplayOptie	De PBXDisplayOptie-actie is voor het weergeven en evalueren van de actie van het PBXDisplayOptie-actietype is altijd een ondergeschikte actie van het Actietype.	X	X	ATAS:
	PBXBegroeting	De PBXBegroeting activeert de begroeting	X	X	
	PBXMacro	De PBXMacro-actie verzendt PBX-macro's geconfigureerd in de parameters.	X	X	
	PBXBericht	De PBXBericht-actie verzendt een bericht de geconfigureerde gebruikers.	X	X	
	<u>PBXBerichtenIndicatie</u>	De PBXBerichtenIndicatie-actie reageert op MWI-gebeurtenissen van de (bijv. ontvangst of verwijdering van een	X	X	
	PBXBerichtNaarMail	De PBXBerichtNaarMail-actie evalueert berichten die worden verzonden via het tieserver tekstberichtensysteem om te als emails of SMS.	X	X	
	<u>PBXBerichtenActivatie</u>	De PBXBerichtenActivatie-actie evalueert berichten die worden verzonden via het tieserver tekstberichtensysteem.	X	X	
	PBXNetwerkBericht	De PBXNetwerkBericht-actie verzendt berichten naar het QSIG-netwerk.	X	0	
	PBXAanwezigheidsToet	De PBXAanwezigheidsToets-actie geeft de aanwezigheidsstatus op een	X	0	
	PBXAanwezigheidsStatu us	De PBXAanwezigheidsStatus-actie aanwezigheid status van de geconfigureerde de aanwezigheidsstatus kan ook worden	X	-	

Symbol	Actie	Beschrijving	[A]	[B]	Licentie
	<u>PBXPUMStatus</u>	De PBXPUMStatus-actie stelt in en de PUM-status van de geconfigureerde	X	-	
	<u>PBXRedKey</u>	De PBXRedKey-actie evalueert de tekenreeks opgeslagen op een en stuurt uitgangssignalen van het de gerichte acties.	X	X	ATAS:
	PBXRedKeyLED	De PBXRedKeyLED-actie regelt de LED voor de geconfigureerde redkey-functie op telefoon.	X	X	ATAS:
	<u>PBXAbonnee</u>	De PBXAbonnee-actie stuurt de status door	X	X	

		(aan/uit) van een geconfigureerde PBX-kan een bepaalde oproepenstatus of een mail. De status kan worden gebruikt voor de gave.			
	PBXSwitchGroep	De PBXSwitchGroep-actie stelt in en evalueert de status van de stand van de nacht, weekend).	X	-	
	<u>LPBXTeamOproep</u>	De LPBXTeamOproep-actie zorgt voor de van teams. Alle teamleden zien op de display van de systeemtelefoon de oproepen de teamleden en kunnen de foxkey de oproepen op te halen.	X	X	ATAS:
	PBXTeamToets	De PBXTeamToets-actie simuleert een die beschikbaar is in het QSIG-netwerk.	X	-	
	<u>PBXAansluitingsGebeur</u>	De PBXAansluitingsGebeurtenis-actie ingsalarmen van de draadloze DECT-	X	X	ATAS pro1)
	PBXTijdOproep	De PBXTijdOproep-actie wordt gebruikt voor tijdalarmoproep in geval van één of meer gebruikers.	X	X	
	<u>PBXGebruikersOpdrach</u>	De PBXGebruikersOpdracht-actie evalueert alarmen verzonden via de *77xxx#	X	-	
	PBXGebruikersGroep	De PBXGebruikersGroep-actie stelt in en de status van de geconfigureerde gebruikers groep.	X	X	
	<u>PBXVoiceMail1)</u>	De PBXVoiceMail-actie reageert op voice-mails ontvangen door de geconfigureerde	X	-	
	<u>RandomSwitch</u>	De RandomSwitch-actie schakelt de status van ondergeschikte acties in het geconfigureerde tijdsinterval willekeurig in of	X	X	
	Routing	De Routing-actie wordt gebruikt voor het van de dynamische routing van oproepen Manager.	X	X	
	RSSNieuws	De RSSNieuws-actie geeft berichten aan in RSS-bestandsindeling op het display van de telefoon.	X	X	ATAS:

Symbol	Actie	Beschrijving	[A]	[B]	Licentie
	<u>SchaleringsWaarde</u>	De SchaleringsWaarde-actie verzendt een zwevend-decimaalgetal naar een	X	X	
	<u>Sequentie</u>	De Sequentie-actie activeert de ondergeschikte acties in volgorde.	X	X	
	KleineZwevendeWaard	De KleineZwevendeWaarde-actie verzendt getal conform de IEEE754 norm met een nauwkeurigheid van 2 bytes.	X	X	
	Status	De Status-actie geeft de status van de actie aan.	X	X	
	TekenreeksFilter	Met de TekenreeksFilter-actie worden die worden ontvangen met de ze overeenkomen, dan wordt de	X	X	
	<u>TekenreeksActivatie</u>	De TekenreeksActivatie-actie evalueert die worden ontvangen op basis van hun	X	X	
	TekenreeksWaarde	De TekenreeksWaarde-actie verzendt reeksen naar de bijbehorende acties.	X	X	
	Switching	De Switching-actie ontvangt en verzendt gebeurtenissen afhankelijk van de interne actie.	X	X	
	SwitchingWaarde	De SwitchingWaarde-actie verzendt type waarden als gebeurtenissen worden	X	X	
	<u>Timeout</u>	De Timeout-actie vertraagt het verzenden uitvoersignalen.	X	X	
	<u>TimerSchakelaar</u>	De TimerSchakelaar-actie is een gerichte acties activeert of deactiveert op specifieke tijden.	X	X	
	Webpagina	De Webpagina-actie wordt gebruikt voor het site in de Mitel OfficeSuite van de gebruiker	X	X	

		ingelogd. Toepassingsvoorbeeld: of een deurintercom			
--	--	--	--	--	--

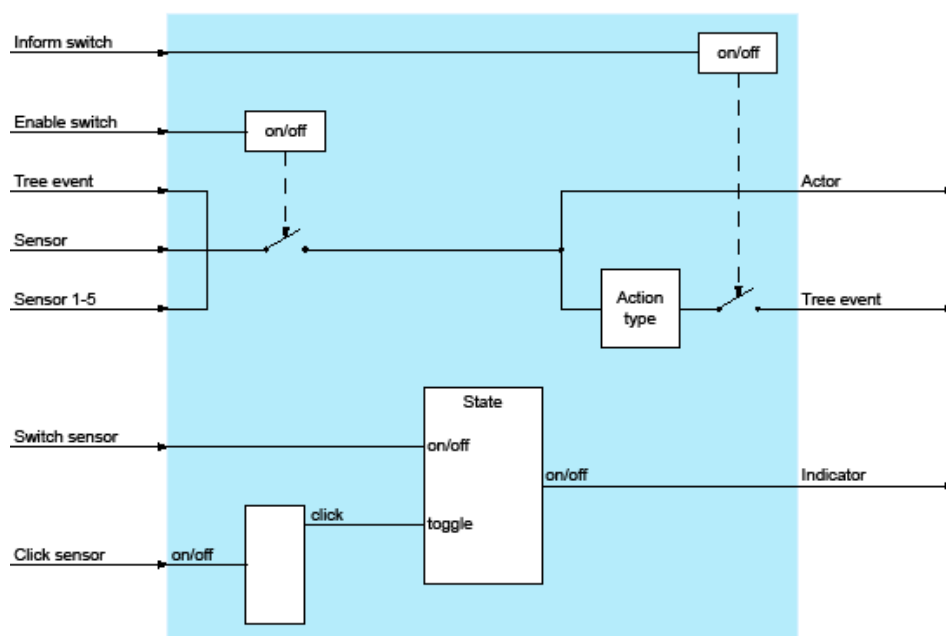
1) voor OpenCom 1000 is de licentie de ATAS Gateway pro

Gebied



De **Gebied**-actie wordt gebruikt om verschillende geografische gebieden te groeperen (bijv. panden, verdiepingen of individuele kamers). ingevoerde gebeurtenissen worden naar alle subacties verzonden.

Gebeurtenissen kunnen ook recursief worden doorgestuurd naar specifieke soorten subacties.



Afb. 11 I/O-actie **Gebied**

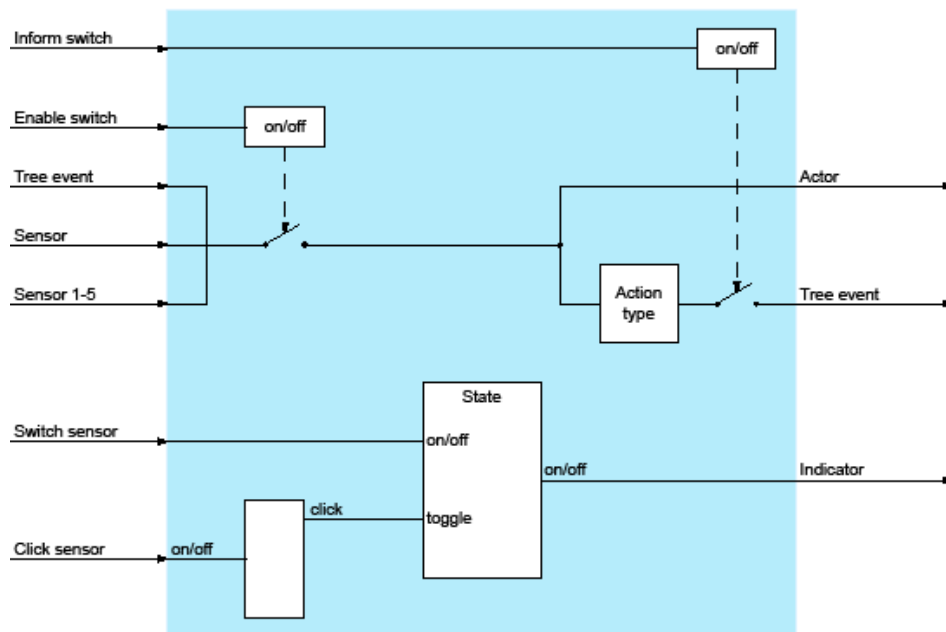
Voorbeeld:

Alle lampjes op een bepaalde verdieping moeten worden uitgeschakeld met een geconfigureerde Redkey op de systeemtelefoon.

AstroKalender



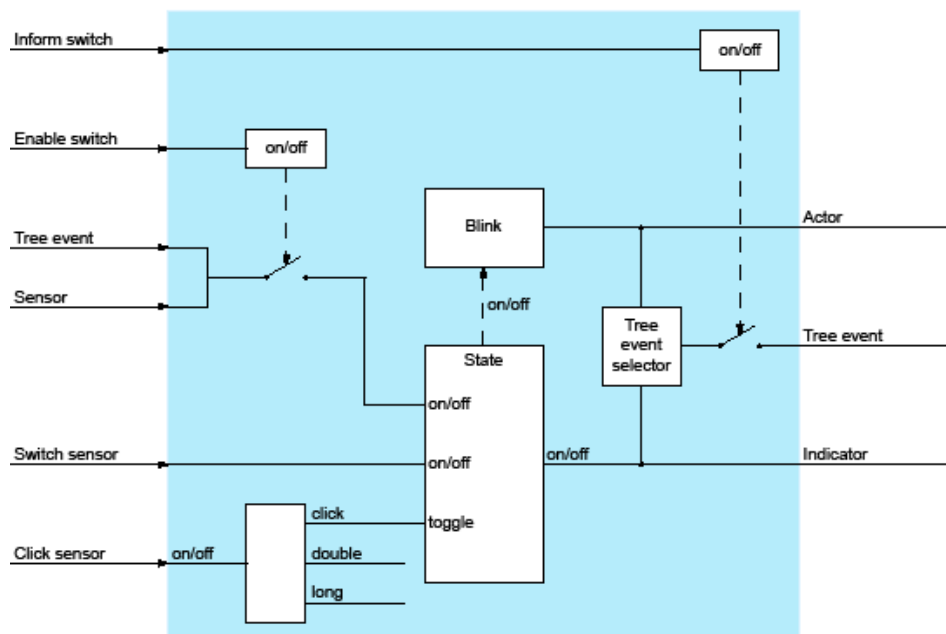
De **AstroKalender**-actie berekent de tijden van zonsopgang en zonsondergang voor de geconfigureerde locatie op basis van astronomische berekeningen

Afb. 12 I/O-actie *AstroKalender*

Blinker



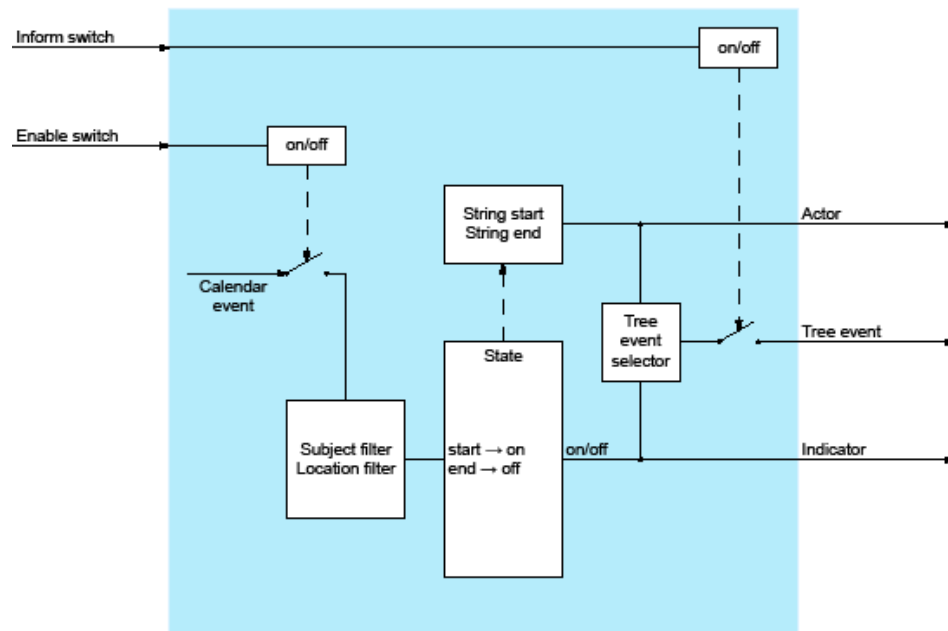
De *Blinker*-actie activeert of deactiveert acties afhankelijk van het tijdsinterval.

Afb. 13 I/O-actie *Blinker*

Agendaltem



De *AgendaItem*-actie evalueert agenda-items op basis van de begin- en eindtijd.

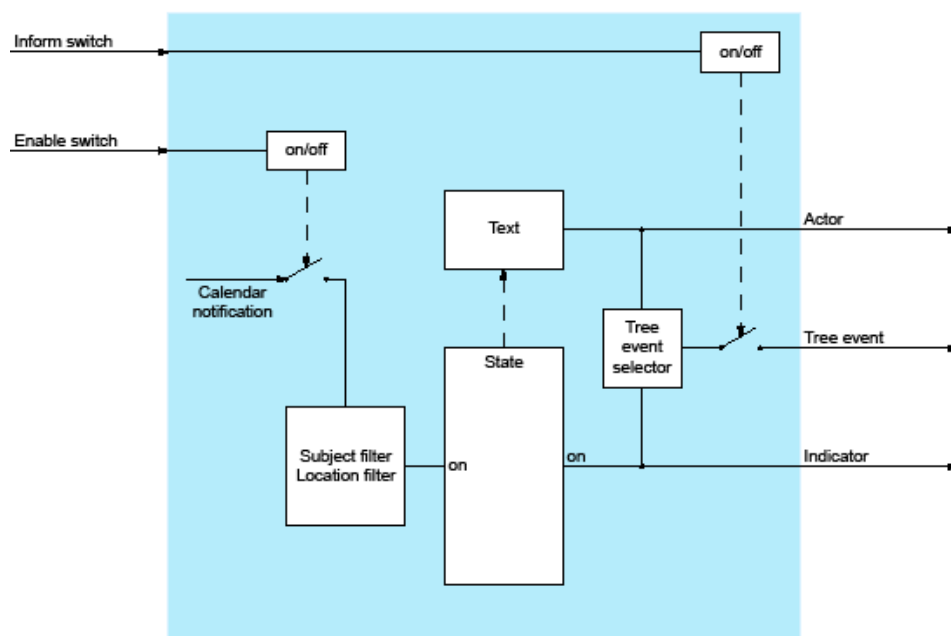


Afb. 14 I/O-actie *Agenda-Item*

AgendaMelding



De *AgendaMelding*-actie evalueert agendaherinneringen.



Afb. 15 I/O-actie *AgendaMelding*

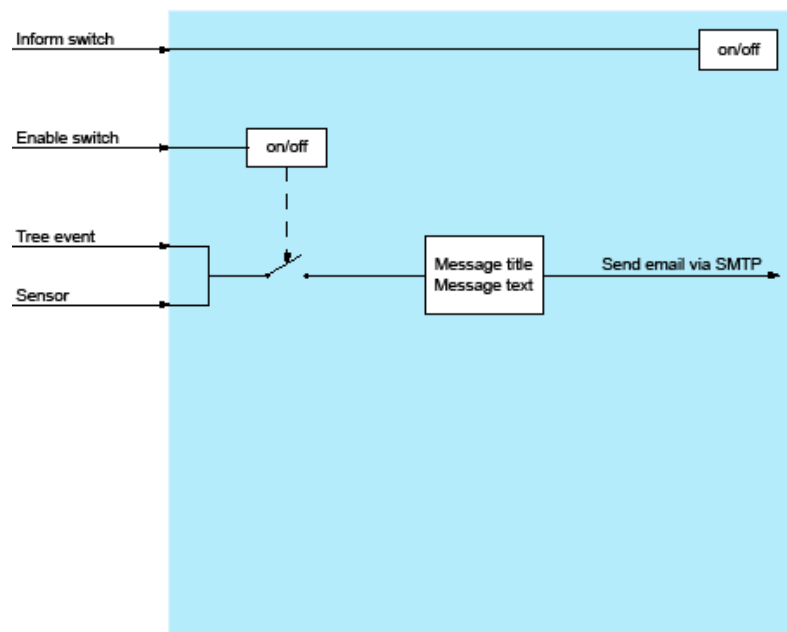
Voorbeeld:

Met behulp van een specifiek agenda-item kan de systeemtelefoon automatisch worden doorgestuurd naar een geconfigureerde bestemming en de ingestelde aanwezigheidsstatus dienovereenkomstig.

EmailBericht

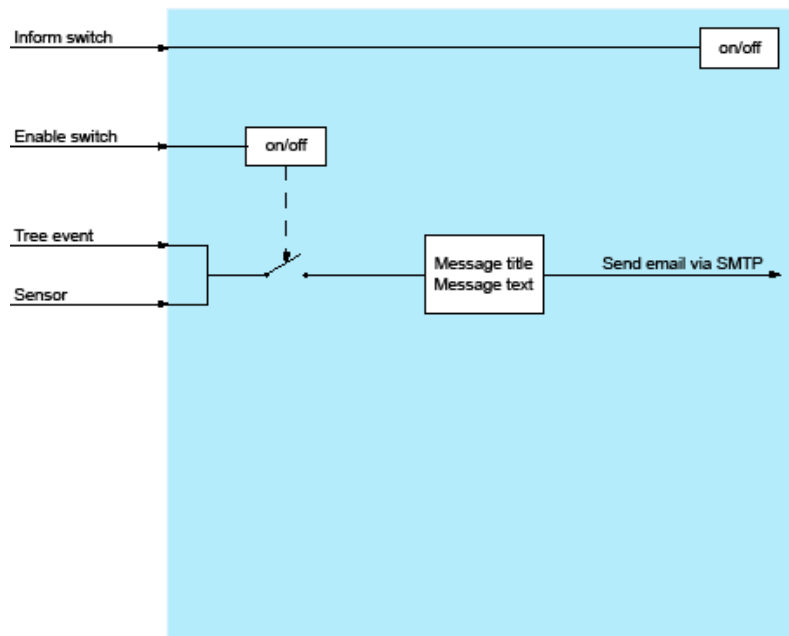
De *EmailBericht*-actie verzendt een email naar een opgegeven groep ontvangers.

Voor de *EmailBericht*-actie moet het installatieonderdeel *Verbinding met een SMTP-mailserver* worden geselecteerd en geconfigureerd tijdens de installatie van de OIP-server.

**Afb. 16 I/O-actie *EmailBericht*****EmailTrigger**

De *EmailTrigger*-actie evalueert ontvangen emails op basis van hun content.

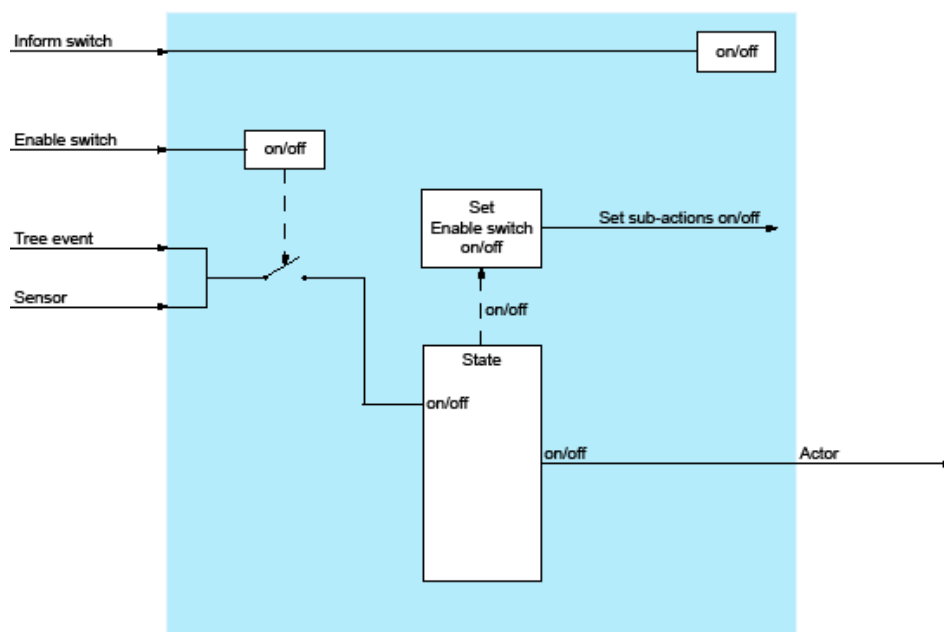
De analyse van ontvangen emails is alleen beschikbaar als er verbinding is met een Microsoft Exchange-server; het postvak van de gebruiker moet ook worden geconfigureerd in het gebruikersprofiel.

Afb. 17 I/O-actie *EmailTrigger*

Enabler



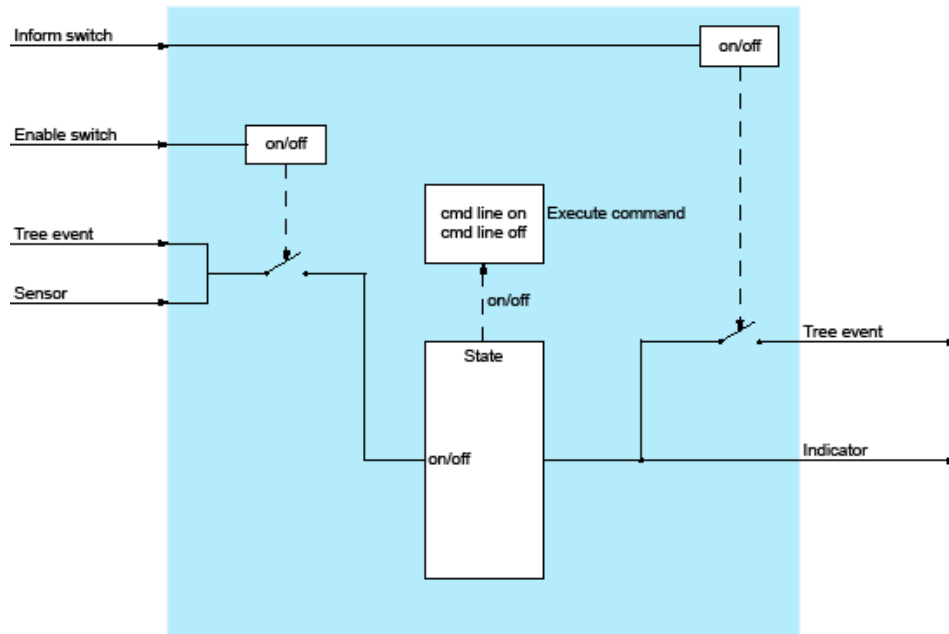
De *Enabler*-actie activeert of deactiveert de acties die direct aan deze actie ondergeschikt zijn, afhankelijk van de opgegeven parameters.

Afb.18 I/O-actie *Enabler*

Uitvoeren



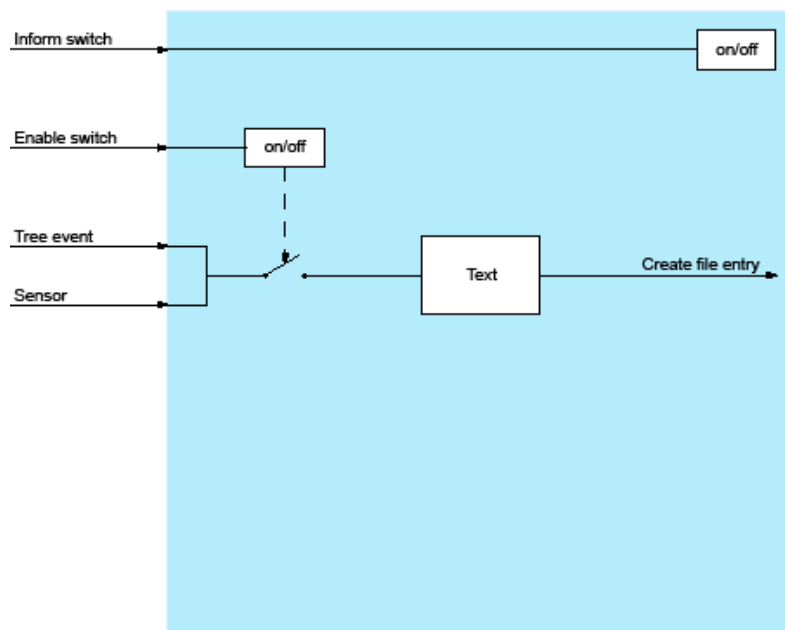
De *Uitvoeren*-actie start een externe applicatie.

Afb. 19 I/O-actie *Uitvoeren*

BestandsSchrijver



De *BestandsSchrijver*-actie schrijft de ontvangen gegevens naar het geconfigureerde I/O-exportgegevensbestand.

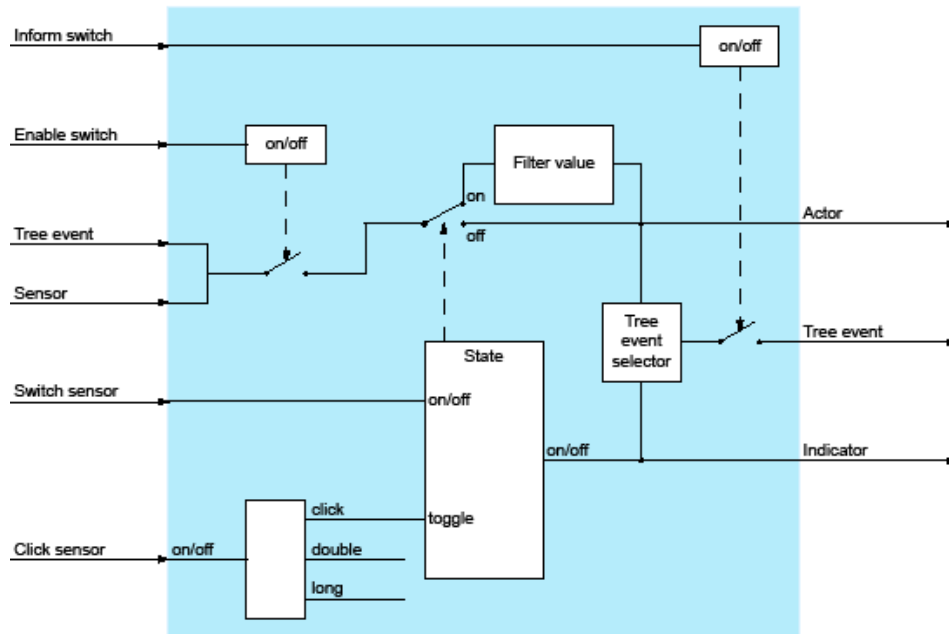


Afb. 20 I/O-actie *BestandsSchrijver*

Filter



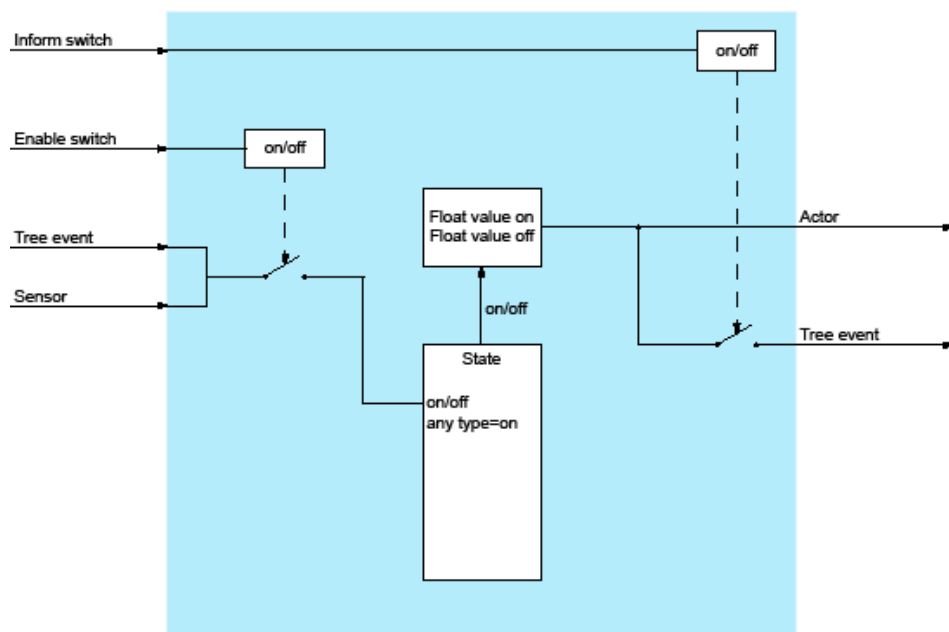
De *Filter*-actie vergelijkt inkomende gebeurtenissen met de geconfigureerde filtercriteria. Als deze overeenkomen, dan worden de gebeurtenissen doorgestuurd.

Afb. 21 I/O-actie *Filter*

ZwevendeWaarde

0.01

De *ZwevendeWaarde*-actie verzendt zwevend-decimaalgetallen volgens de IEEE754-norm met een nauwkeurigheid van 4 bytes.

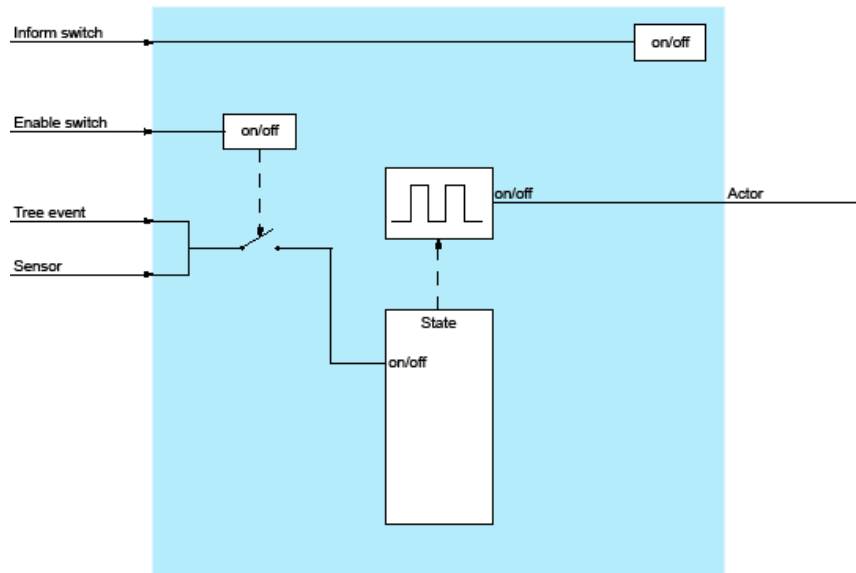


Afb. 22 I/O-actie *ZwevendeWaarde*

Heartbeat



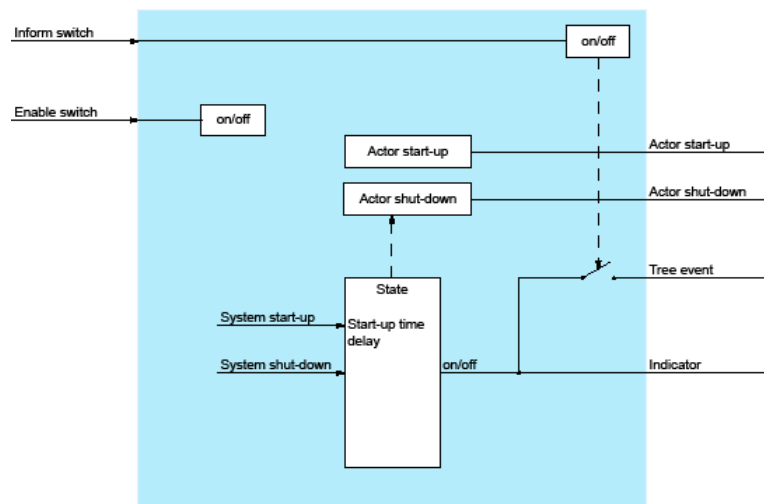
De *Heartbeat*-actie verzendt regelmatig een inschakelbericht naar de gedefinieerde I/O-groep.

Afb. 23 I/O- actie *Heartbeat*

Initializer



De *Initializer*-actie wordt geactiveerd na de geconfigureerde vertraging zodra de OIP-server wordt gestart.

Afb. 24 I/O-actie *Initializer*

Inverter



De *Inverter*-actie keert Booleaanse invoersignalen om (waar → nietwaar of nietwaar → waar).

IOSysteem



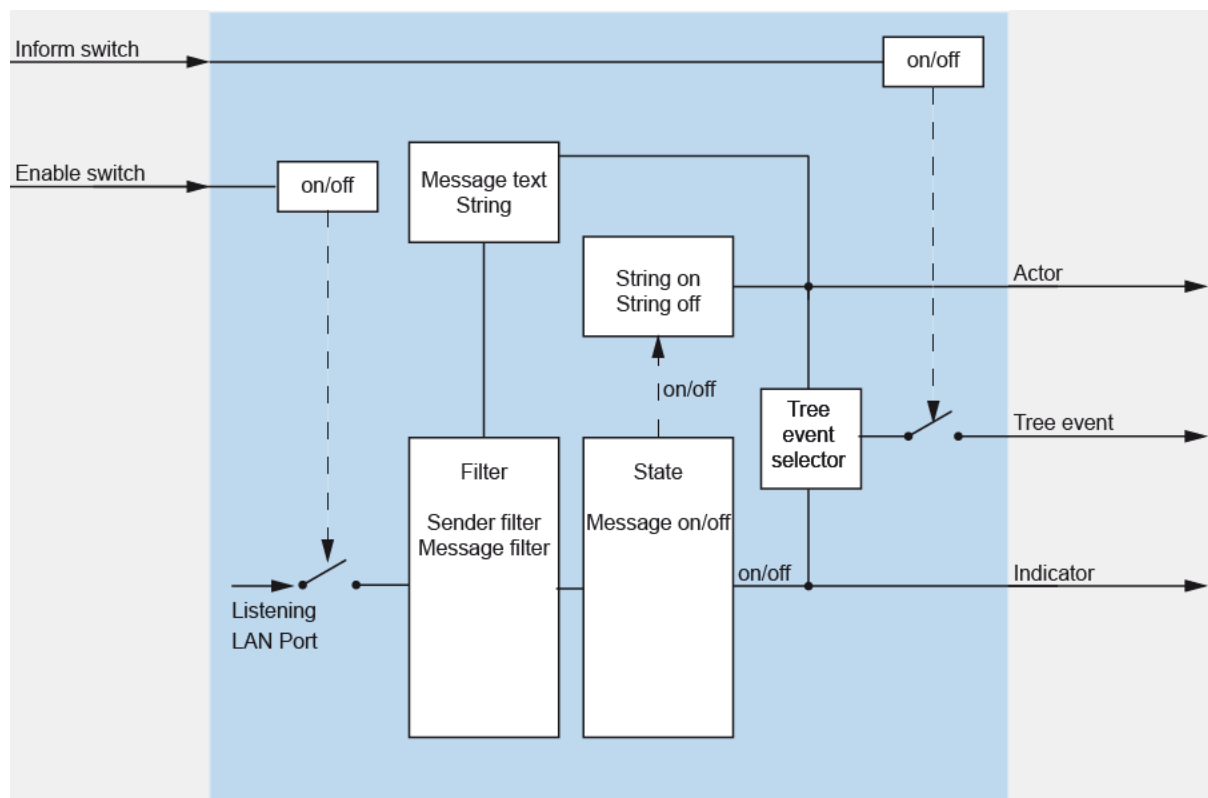
De *IOSysteem*-actie is een plaatshouder voor het maken van nieuwe knooppuntpunten voor een duidelijker overzicht.

Gebeurtenissen die via de boomstructuur of door adressering naar de actie worden verzonden, worden niet door de actie doorgerouteerd. Dit betekent dat de actieboomstructuur op dit moment wordt onderbroken.

IP-TekstLuisteraar



De *IP-TekstLuisteraar*-actie evalueert teksttekenreeksen die naar een opgegeven IP-adres worden verzonden.

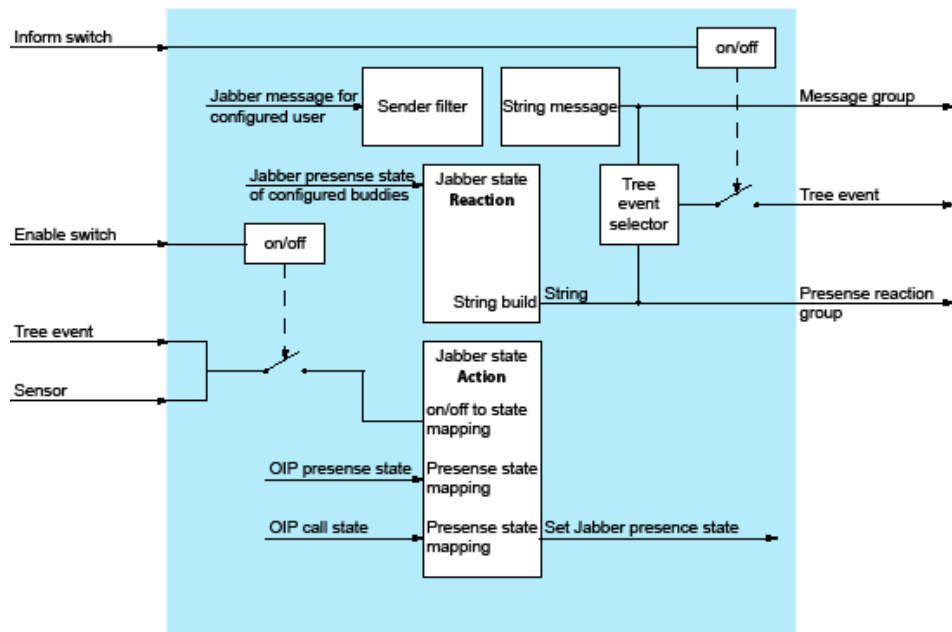


Afb. 27 I/O-actie *IP-TekstLuisteraar*

JabberAccount



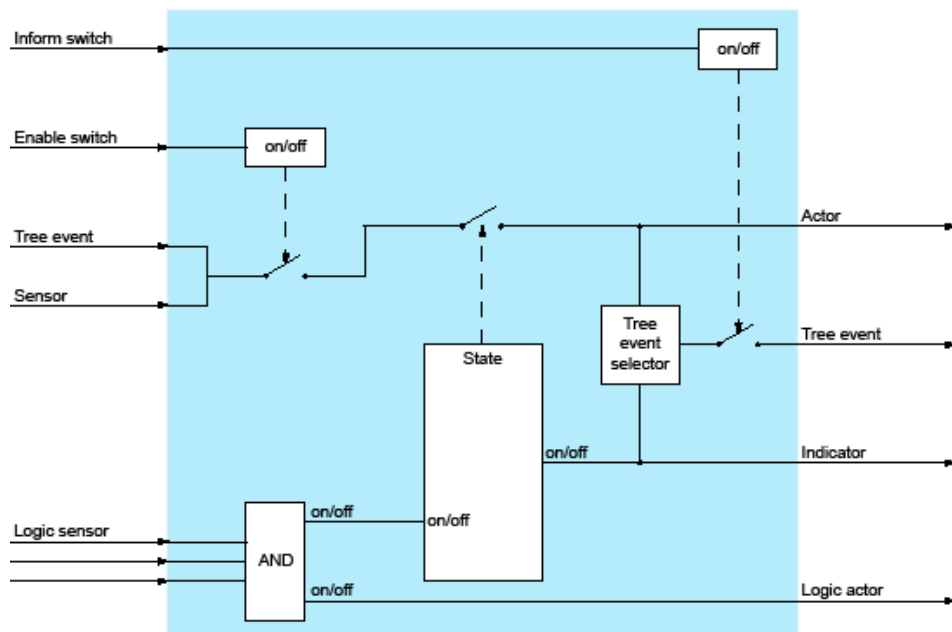
Met de *JabberAccount*-actie wordt een verbinding tot stand gebracht met een externe Jabber/XMPP-compatibele instant messagingaccount (bijv. Google Talk). De aanwezigheidsstatus in OIP (Afwezig, Vergadering, ...) wordt verzonden via de instant-messagingstatus en vice versa. Chatberichten kunnen als systeemberichten worden ontvangen.

Afb. 28 I/O-actie **JabberAccount**

LogicEN



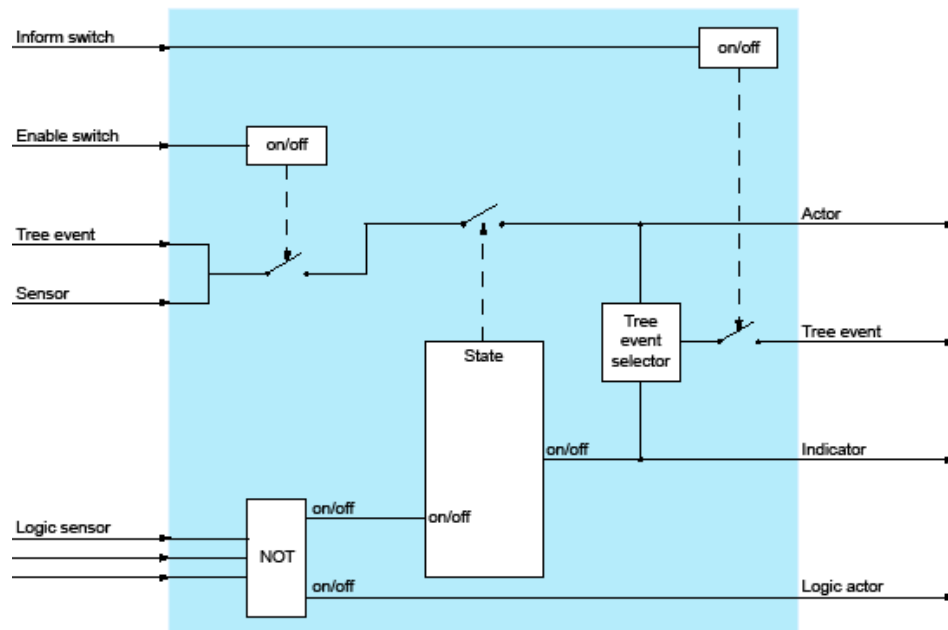
De **LogicEN**-actie controleert de ingangssignalen op “EN-werking” en verstuurt de uitgangssignalen voor het activeren en deactiveren van acties.

Afb. 29 I/O-actie **LogicEN**

LogicNIET



De **LogicNIET**-actie controleert de ingangssignalen op “NIET-werking” en verstuurt de uitgangssignalen voor het activeren en deactiveren van acties.

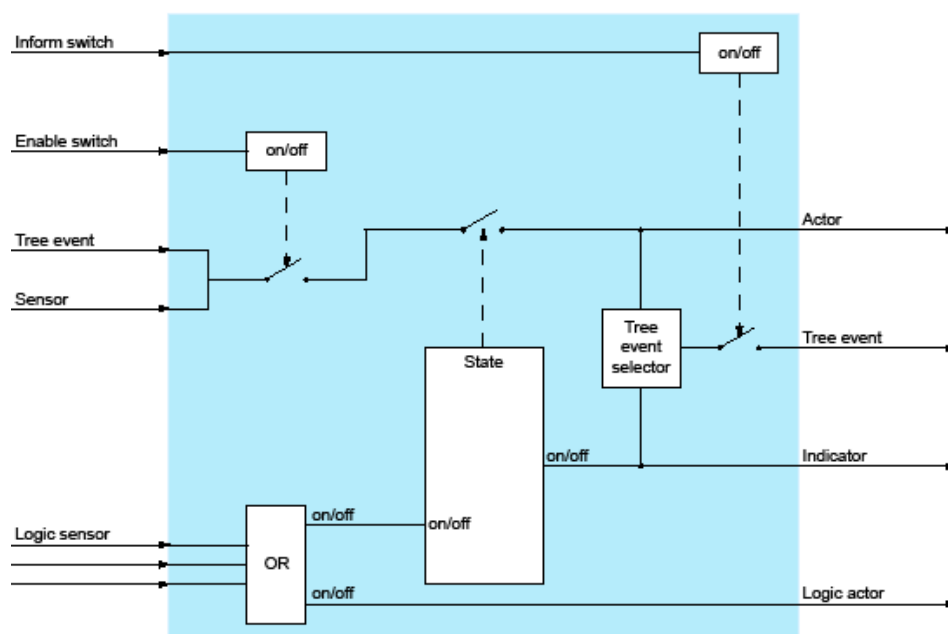


Afb. 30 I/O-actie **LogicNIET**

LogicOF

OR

De **LogicOF**-actie controleert de ingangssignalen op “OF-werking” en verstuurt de uitgangssignalen voor het activeren en deactiveren van acties.

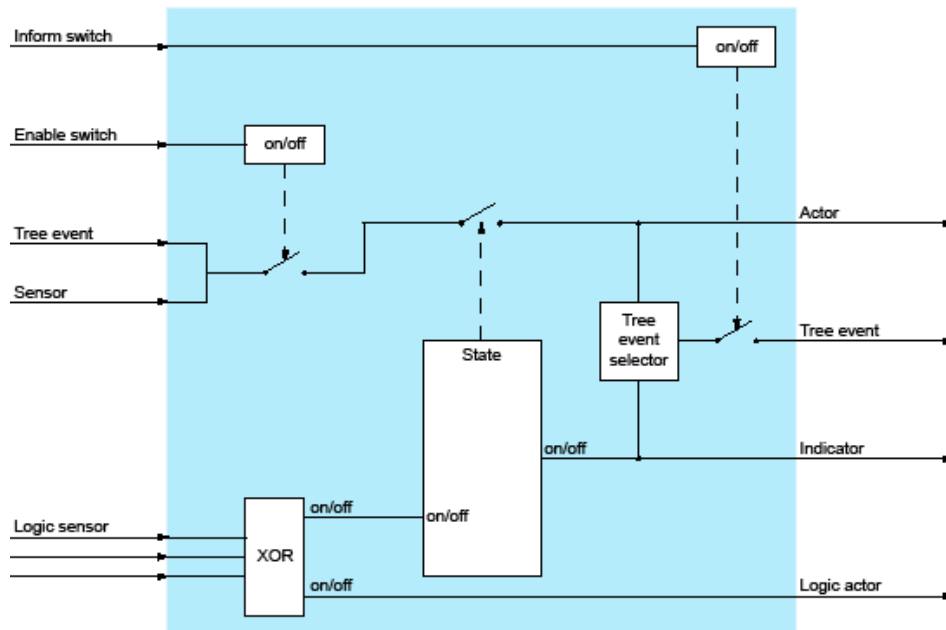


Afb. 31 I/O-actie **LogicOF**

LogicXOF



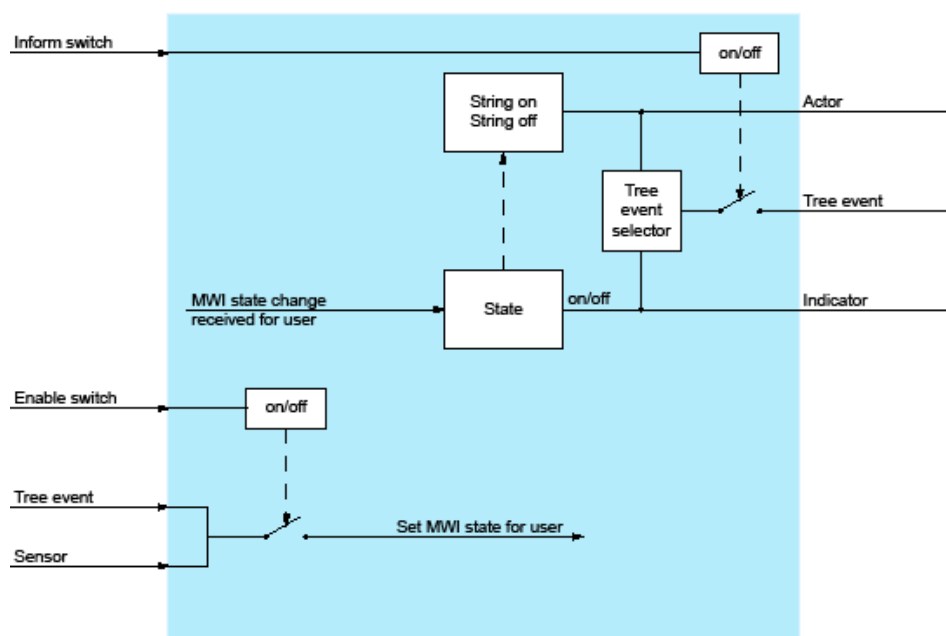
De **LogicXOF**-actie controleert de ingangssignalen op “EXCLUSIEF-OF-werking” en verstuurt de uitgangssignalen voor het activeren en deactiveren van acties.

Afb. 32 I/O-actie **LogicXOF**

WachtendBerichtIndicatie



De actie **WachtendBerichtIndicatie**

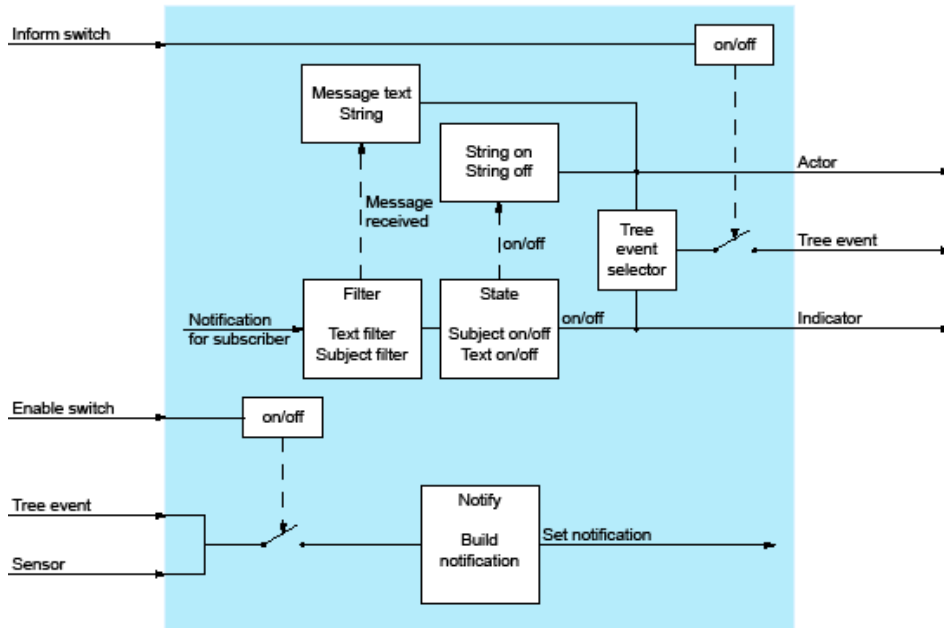


Afb. 33 I/O-actie **WachtendBerichtIndicatie**

Meldingen



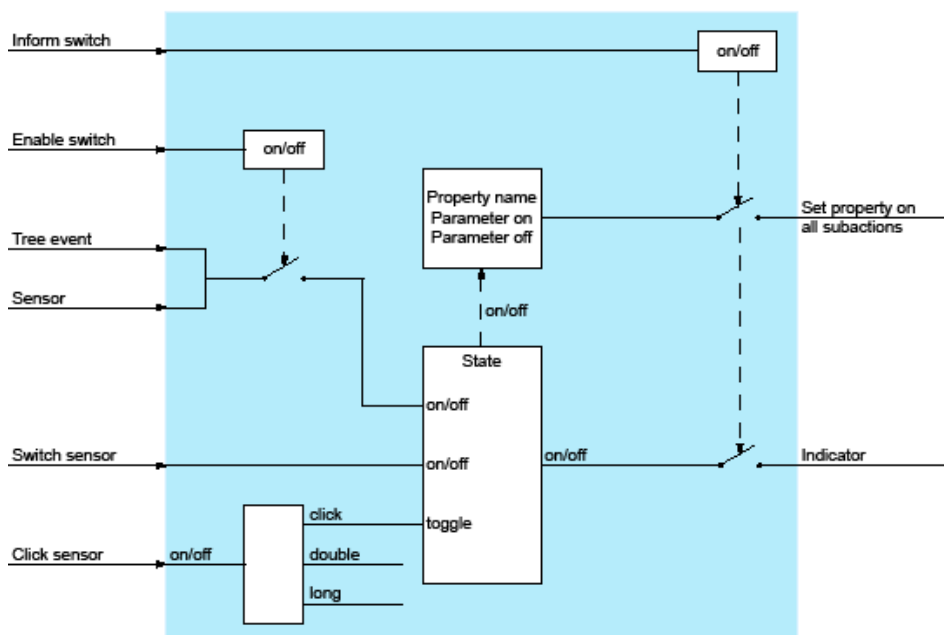
De actie *Melding*

Afb. 34 I/O-actie *Melding*

ParameterSetup



Met de *ParameterSetup*-actie kunnen de eigenschappen van acties die er direct aan ondergeschikt zijn tijdens bedrijf worden aangepast.

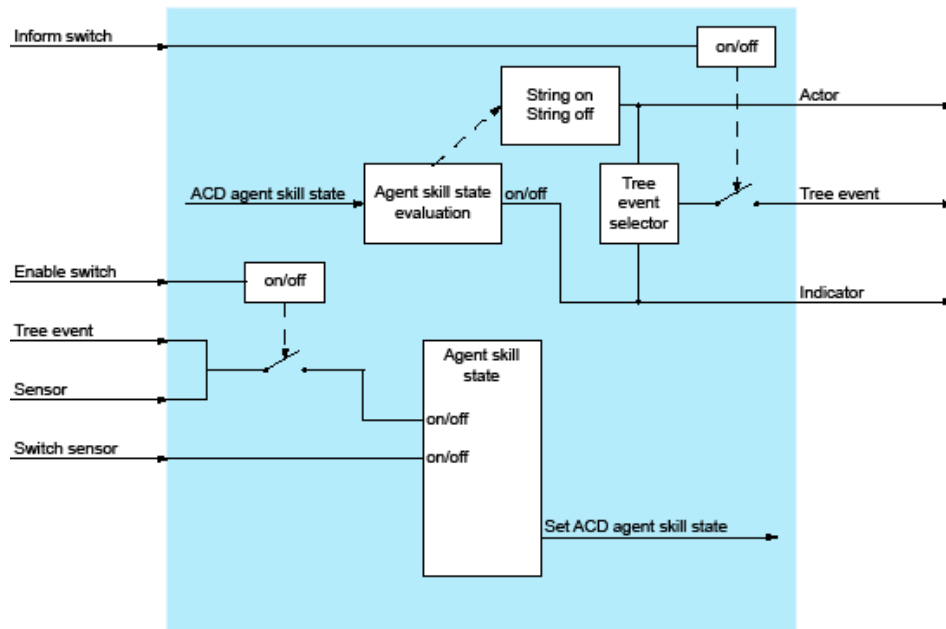


Afb. 35 I/O-actie *ParameterSetup*

PBXACDAgentenVaardigheid



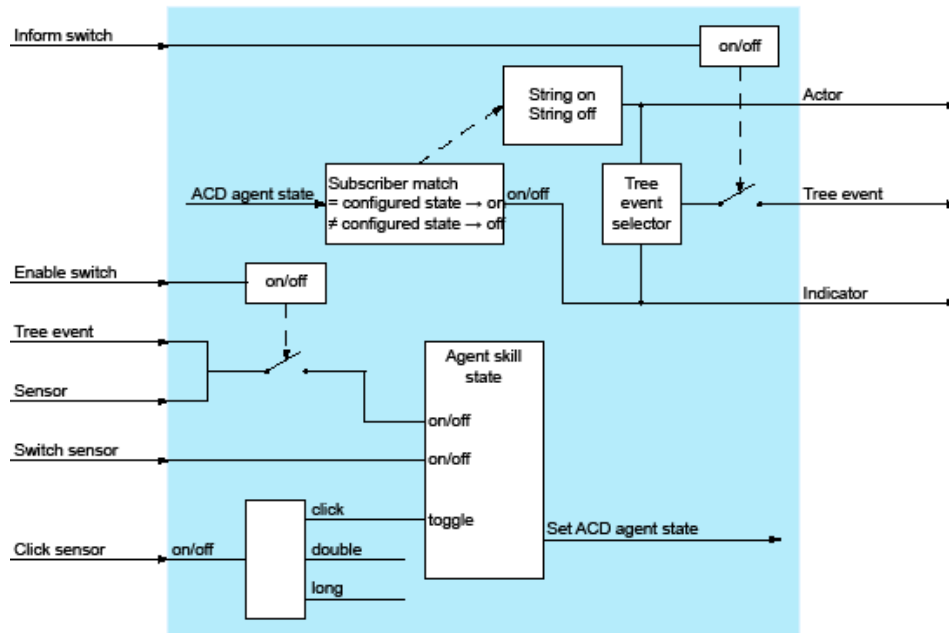
De *PBXACDAgentenVaardigheid*-actie wijzigt de status (geactiveerd, gedeactiveerd) van de agent voor de geconfigureerde vaardigheid. Als de geconfigureerde agent wordt geactiveerd of gedeactiveerd in een Vaardigheid, dan wordt de status dienovereenkomstig doorgestuurd.

Afb. 36 I/O-actie *PBXACDAgentenVaardigheid*

PBXACDAgentenStatus



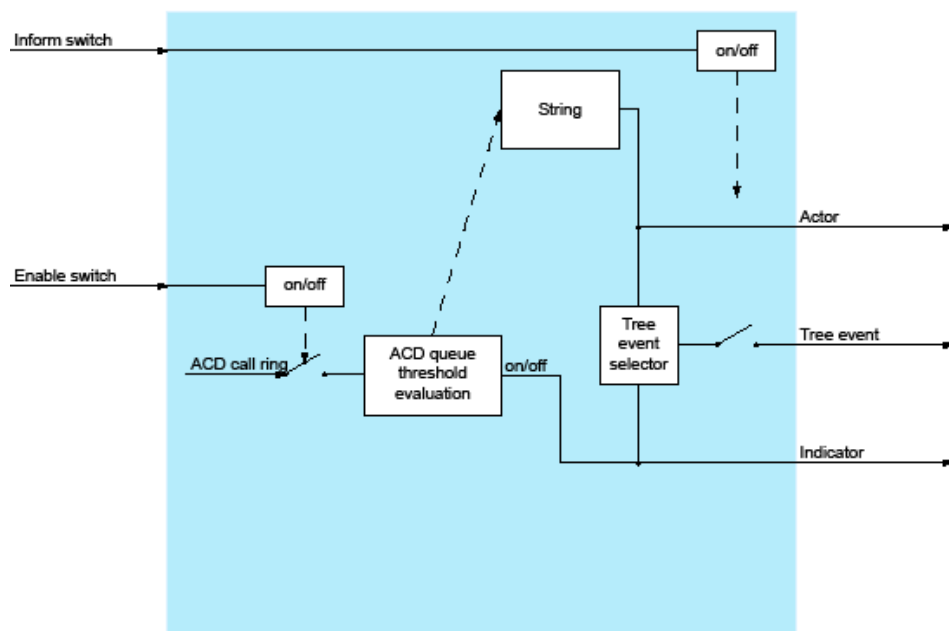
Met de *PBXACDAgentenStatus*-actie wordt de status van de OIP-callcenteragent ingesteld en geëvalueerd. Als de ontvangen agentenstatus overeenkomt met de geconfigureerde status, dan worden de bijbehorende gebeurtenissen doorgestuurd. Als er een gebeurtenis wordt ontvangen, dan kan de agentenstatus kan worden ingesteld voor de geconfigureerde gebruiker.

Afb. 37 I/O-actie **PBXACDAgentenStatus**

PBXACDVaardigheidsOproepen



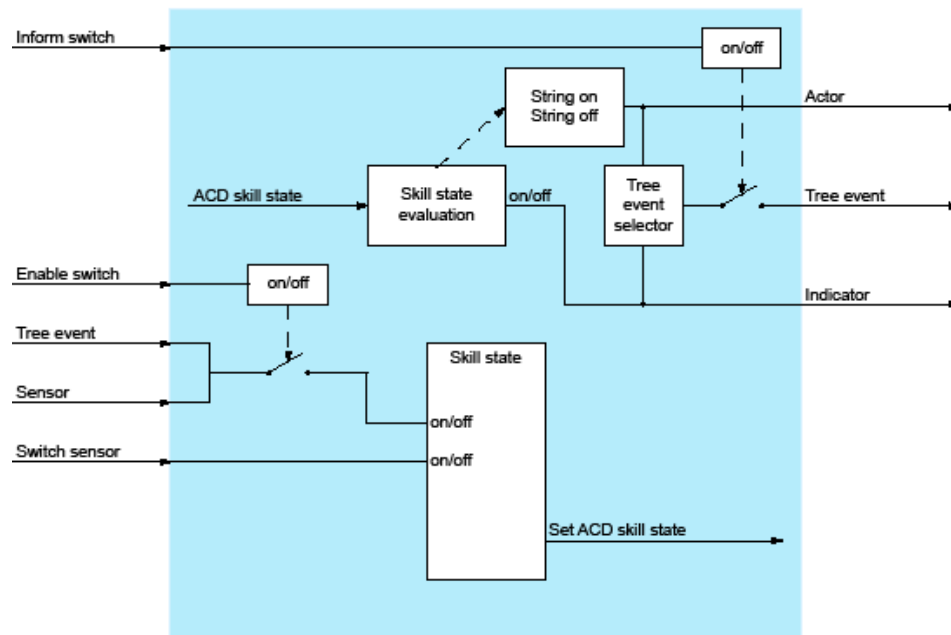
De **PBXACDVaardigheidsOproepen**-actie controleert het aantal onbeantwoorde oproepen in de ACD-wachtrij voor de geconfigureerde vaardigheid.

Afb. 38 I/O-actie **PBXACDVaardigheidsOproepen**

PBXACDVaardigheidsStatus



De **PBXACDVaardigheidsStatus**-actie wijzigt de status (geopend, gesloten) voor de geconfigureerde vaardigheid. Als de status van de geconfigureerden (open, gesloten) wordt gewijzigd, dan wordt de status dienovereenkomstig doorgestuurd.

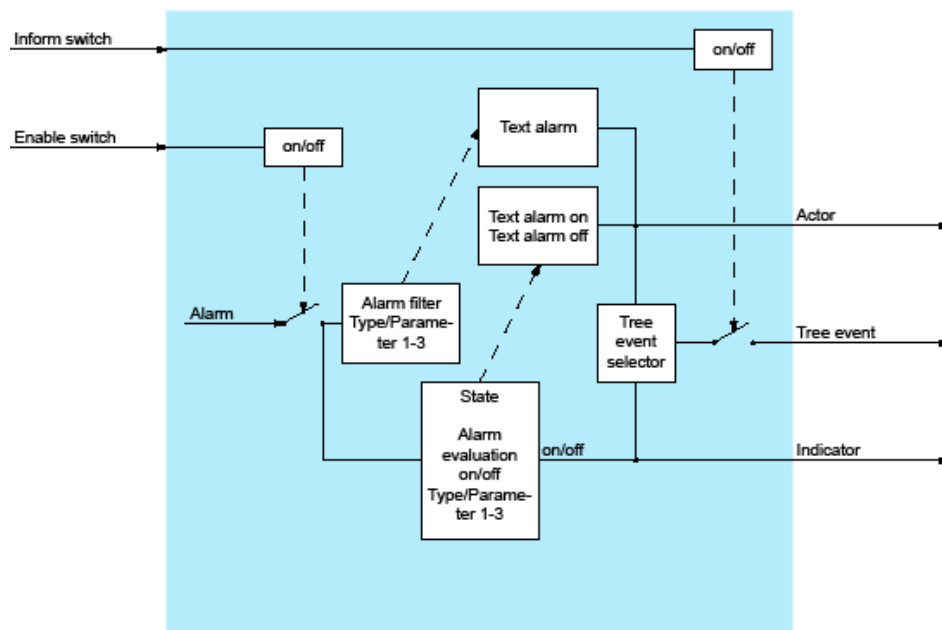


Afb. 39 I/O-actie **PBXACDVaardigheidsStatus**

PBXAlarm



De **PBXAlarm**-actie evalueert ontvangen PBX-alarmen in overeenstemming met de parameters.



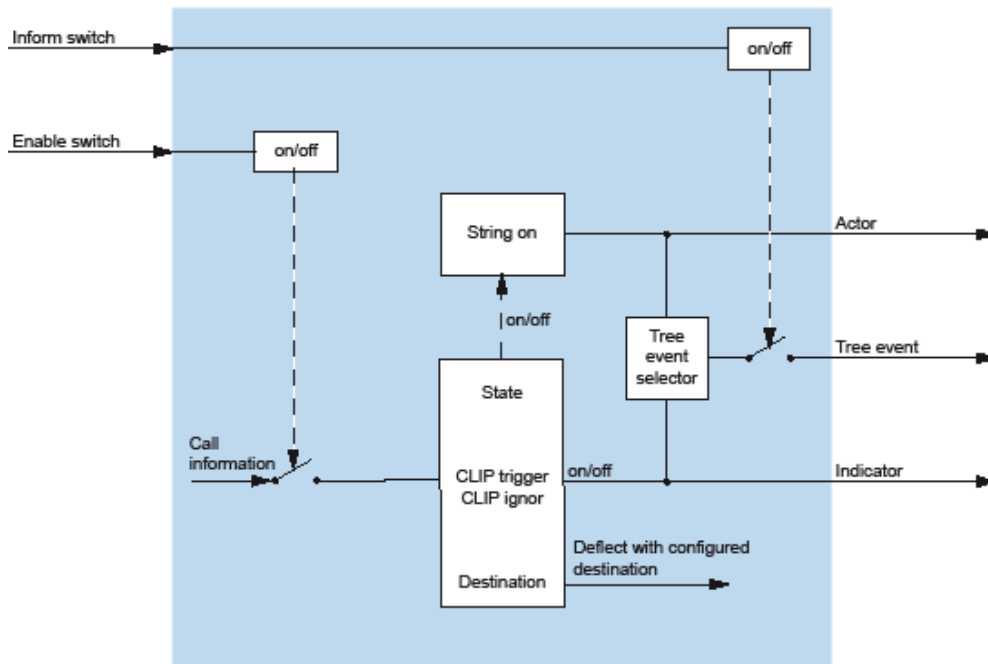
Afb. 40 I/O-actie

PBXAlarm

PBXOproepenOmleiding



De *PBXOproepenOmleiding*-actie evalueert de inkomende CLIP en stuurt de oproep door naar de opgegeven bestemming.

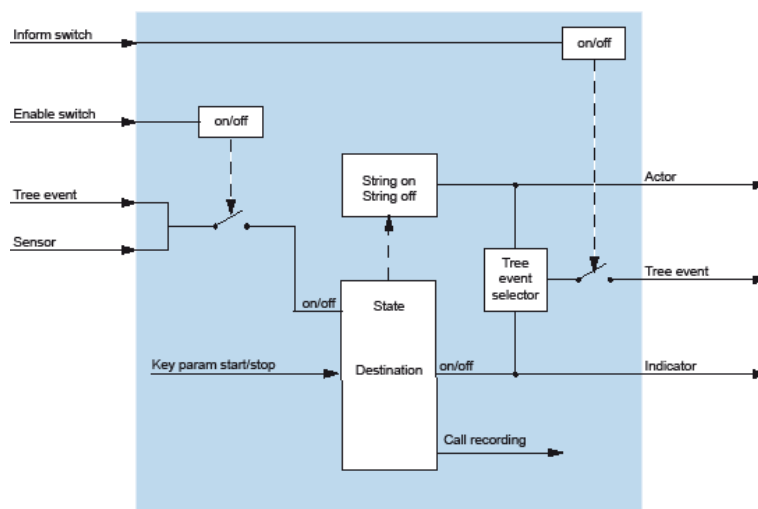


Afb. 41 I/O-actie *PBXOproepenOmleiding*

PBXGespreksOpname



De *PBXGespreksOpname*-actie is voor het starten en stoppen van de opnamefunctie van een gebruiker.

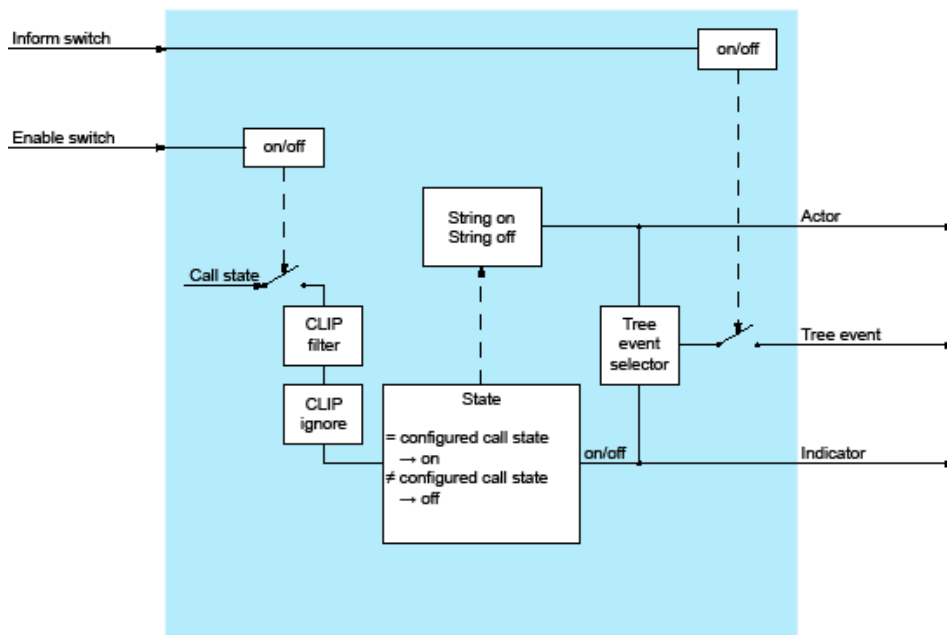


Afb. 42 I/O-actie *PBXGespreksOpname*

PBXOproepenStatus



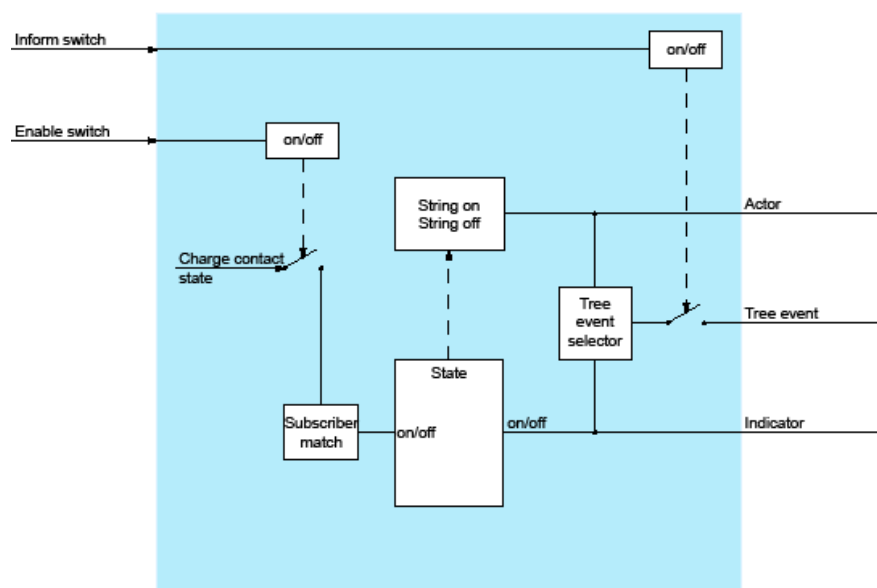
De *PBXOproepenStatus*-actie evalueert de oproepenstatus van de geconfigureerde gebruikers.

Afb. 43 I/O-actie *PBXOproepenStatus*

PBXKostenvoorContact



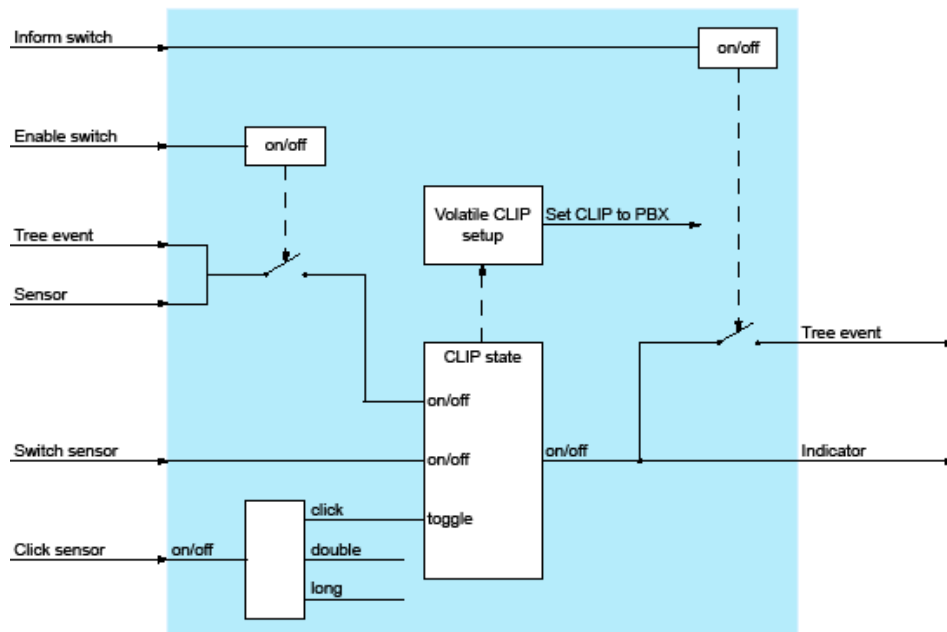
De *PBXKostenvoorContact*-actie evalueert de PBXKostenvoorContact van de geconfigureerde DECT-handsets.

Afb. 44 I/O-actie *PBXKostenvoorContact*

PBXClipSetup



De *PBXClipSetup*-actie configureert het uitgaande CLIP-nummer voor de geconfigureerde gebruiker

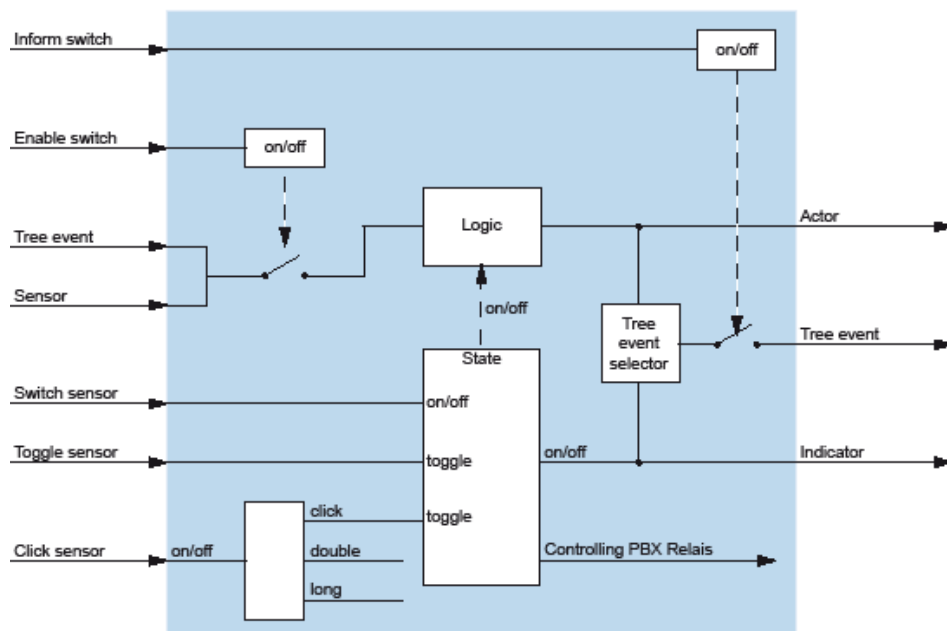


Afb. 45 I/O- actie *PBXClipSetup*

PBXStuurUitgang



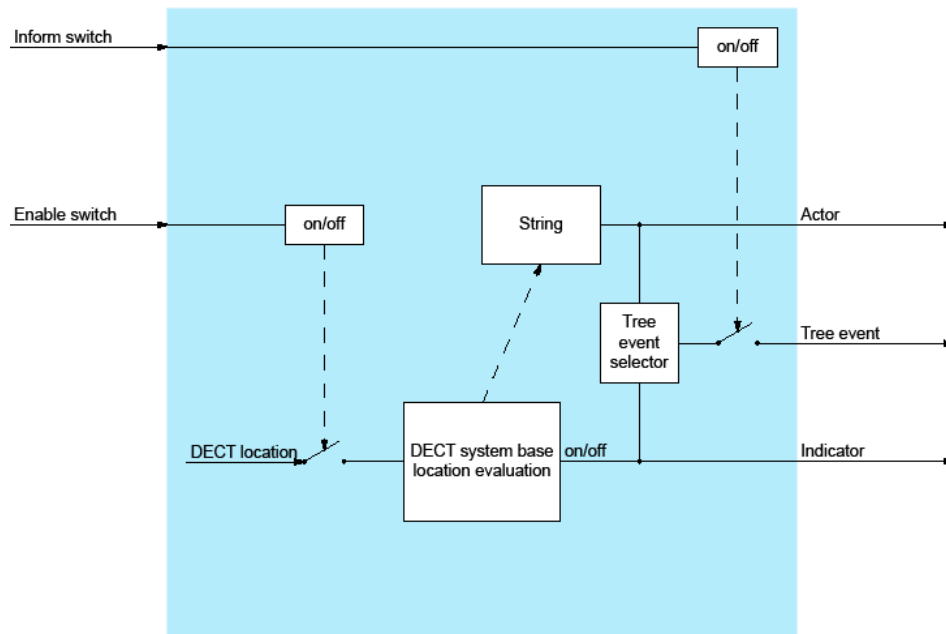
De *PBXStuurUitgang*-actie evalueert de status van de stuuruitgang (relais) en kan deze ook instellen.



Afb. 46 I/O-actie *PBXStuurUitgang***PBXDectAbonnee**

De *PBXDectAbonnee*-actie evalueert de locatiegegevens van een DECT-handset in een geconfigureerd gebied.

De PBXDectAbonnee-actie is alleen beschikbaar als er ten minste drie DECT-radio-units zijn verbonden met de communicatieserver.

**Afb. 47 I/O-actie *PBXDectAbonnee***

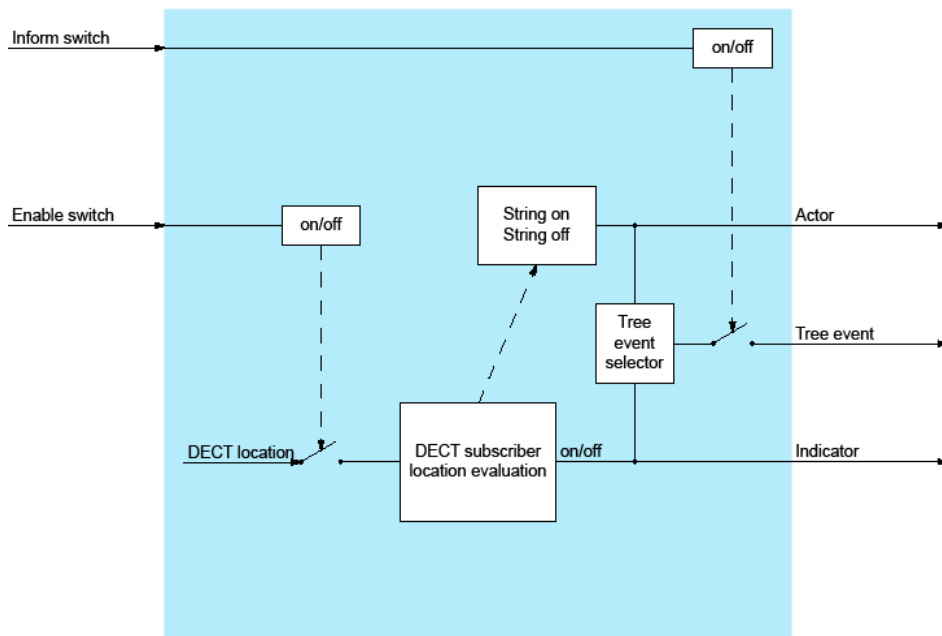
In het in de actie geconfigureerde interval wordt de locatie van de DECT-handset berekend aan de hand van de gegevens van de drie sterkste DECT-radio-units. De beschikbaarheid van de DECT-handset (bijv. DECT gedeactiveerd, buiten het geconfigureerde gebied, DECT in de lader) ook worden bepaald en doorgestuurd.

De PBXDectAbonnee-actie kan worden weergegeven in de diagramweergave, zie ook "[DECT-lokalisering](#)", Pagina 232.

PBXDectSysteemBasis

De *PBXDectSysteemBasis*-actie wordt gebruikt om een DECT-radio-unit weer te geven die is verbonden met de communicatieserver.

De *PBXDectSysteemBasis*-actie is alleen beschikbaar als er ten minste drie DECT-radio-units zijn verbonden met de communicatieserver.

Afb. 48 I/O-actie **PBXDectSystemBasis**

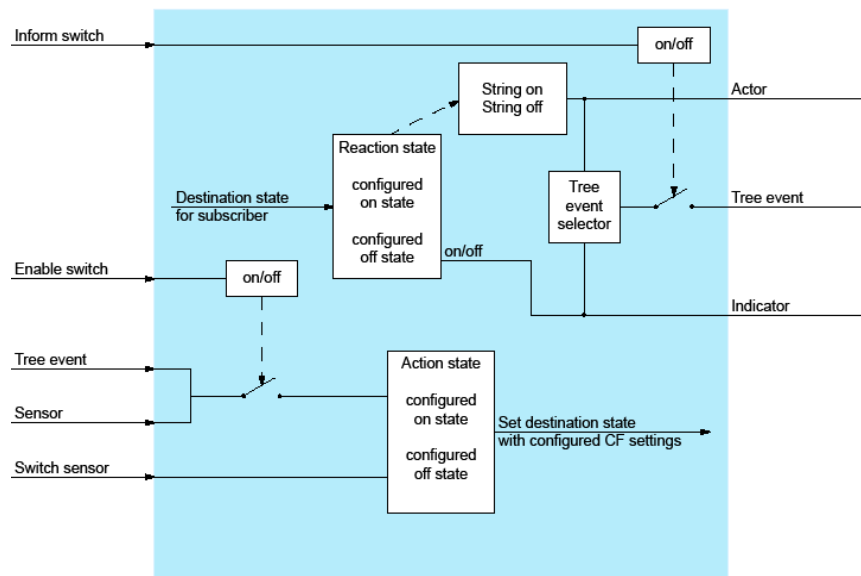
In combinatie met de DECT-lokalisatie wordt deze actie weergegeven of verborgen als een geconfigureerde DECT-handset zich in het gebied van de DECT-radio-unit wordt gelokaliseerd.

De **PBXDectAbonnee**-actie kan worden weergegeven in de diagramweergave, zie ook "DECT-lokalisering", Pagina 232.

PBXBestemmingsStatus



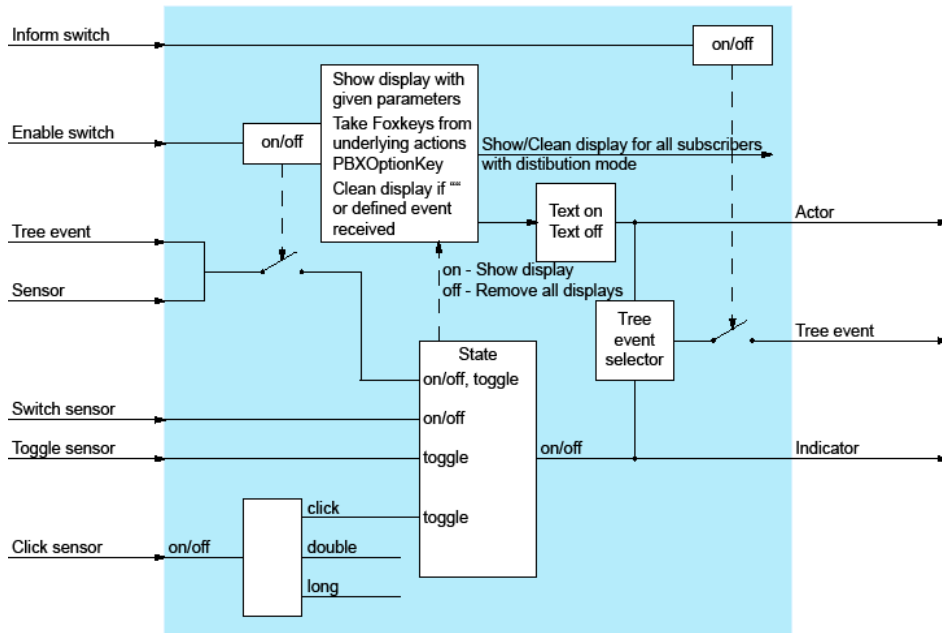
De **PBXBestemmingsStatus**-actie stelt de CFU-status van een gebruiker in of evalueert deze.

Afb. 49 I/O-actie **PBXBestemmingsStatus**

PBXDisplay



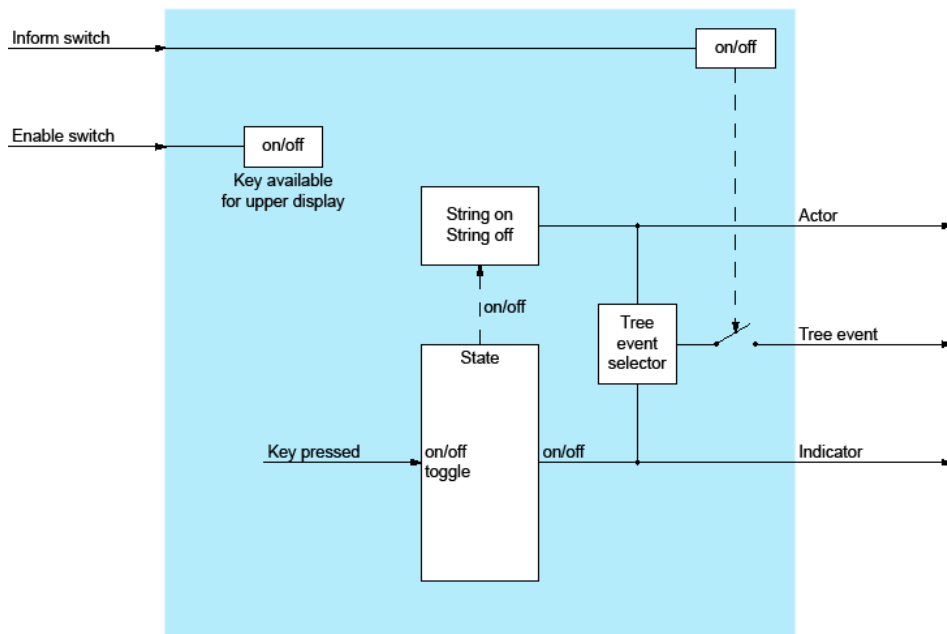
De **PBXDisplay**-actie regelt de display van de systeemtelefoon.

Afb. 50 I/O-actie **PBXDisplay**

PBXDisplayOptie



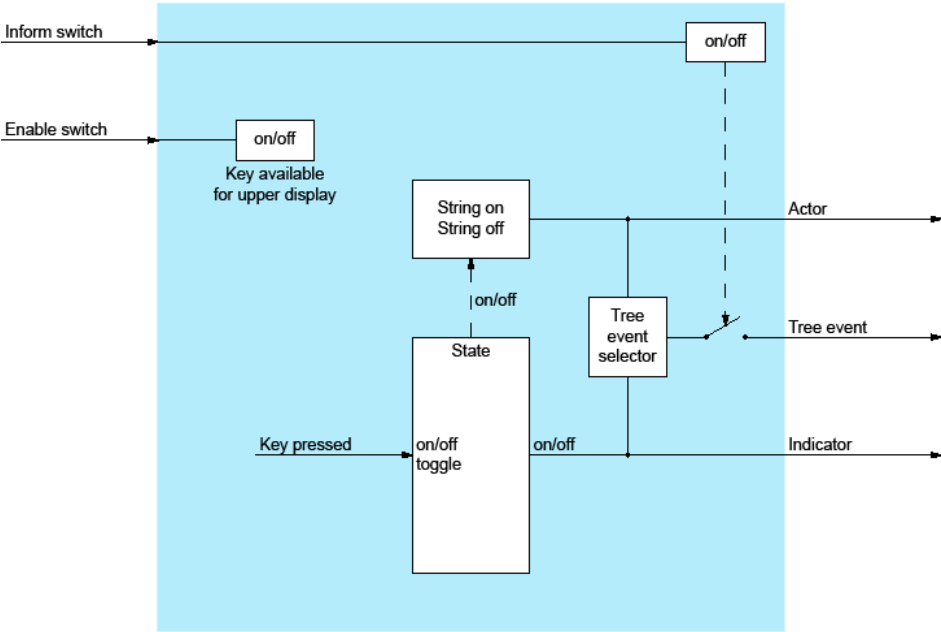
De **PBXDisplayOptie**-actie is verantwoordelijk voor het weergeven en evalueren van de foxkeys. Een actie van het actietype **PBXDisplayOptie** is altijd een ondergeschikte actie van het **PBXDisplay** actietype.

Afb. 51 I/O-actie **PBXDisplayOptie**

PBXMacro



De **PBXMacro**-actie verzendt PBX-macro's die in de parameters zijn geconfigureerd.

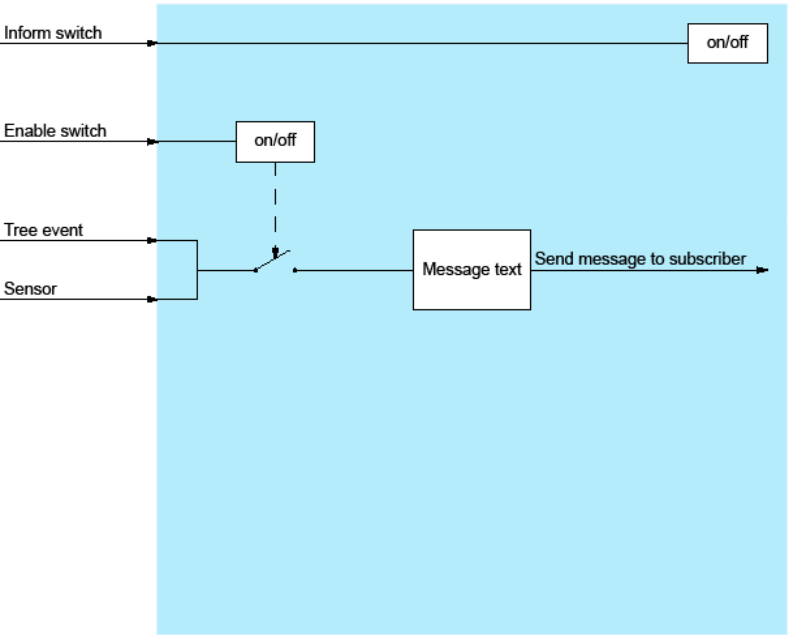


Afb. 52 I/O-actie *PBXMacro*

PBXBericht



De *PBXBericht*-actie verzendt een bericht naar de geconfigureerde gebruikers.



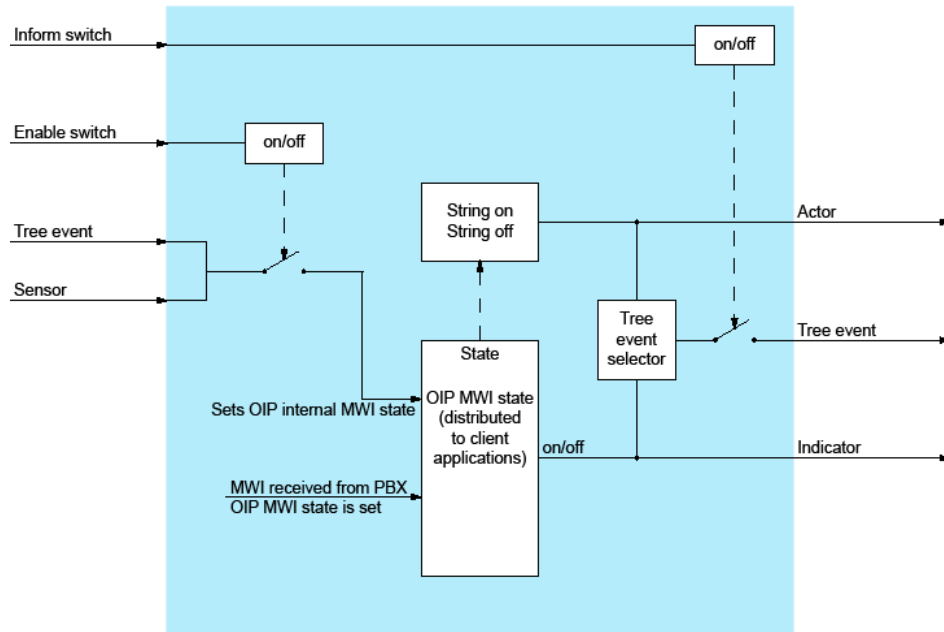
Afb. 53 I/O-actie *PBXBericht*

PBXBerichtenIndicatie



De PBXBerichtenIndicatie-actie reageert op MWI-gebeurtenissen van de communicatieserver (bijv. ontvangst of verwijdering van een voicemail).

De OIP-interne MWI-status kan worden ingesteld op basis van de ontvangen gebeurtenissen en dienovereenkomstig worden doorgestuurd.

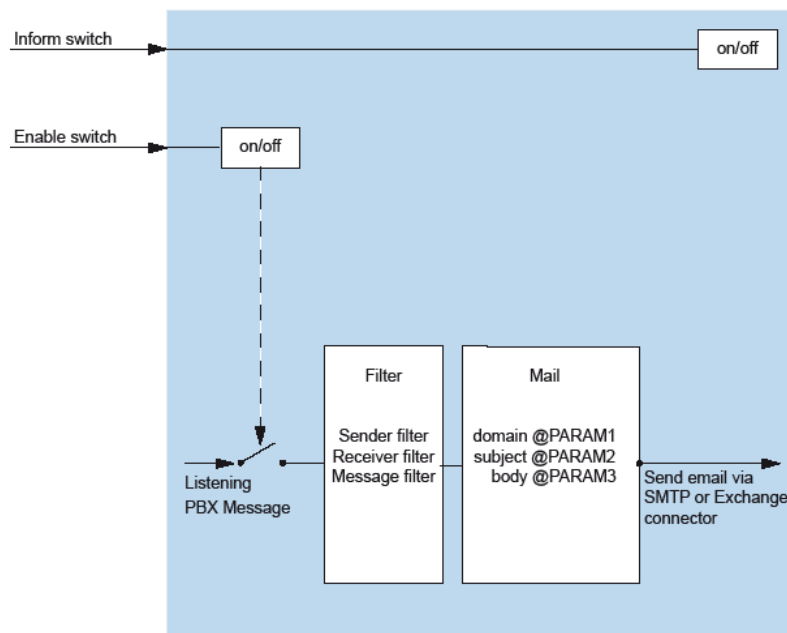


Afb. 54 I/O-actie PBXBerichtenIndicatie

PBXBerichtNaarMail



De PBXBerichtNaarMail-actie evalueert tekstberichten die via het communicatieserver-tekstberichtensysteem worden verzonden om ze als email of SMS door te sturen.

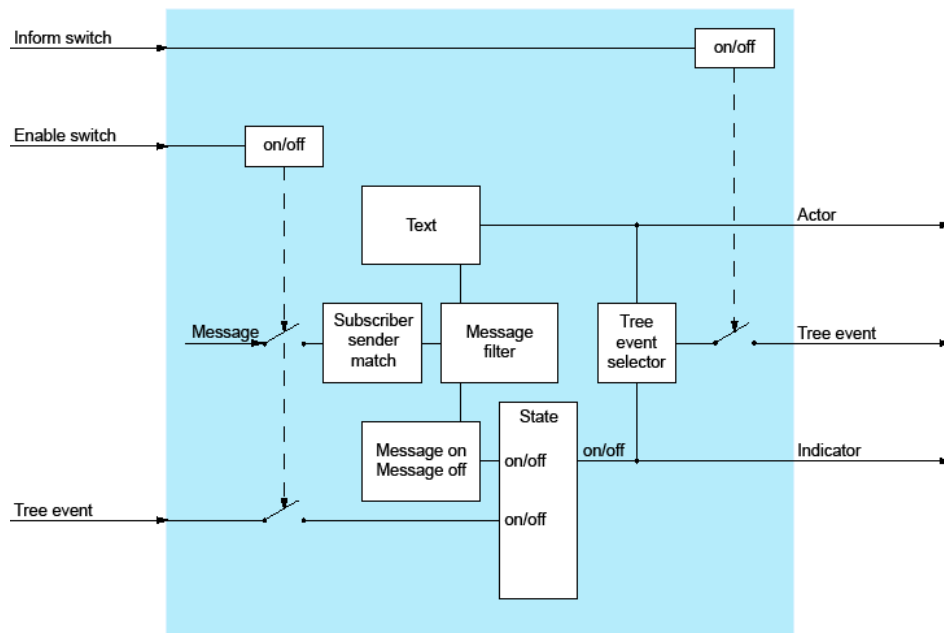


Afb. 55 I/O-actie **PBXBerichtNaarMail**

PBXBerichtenActivatie



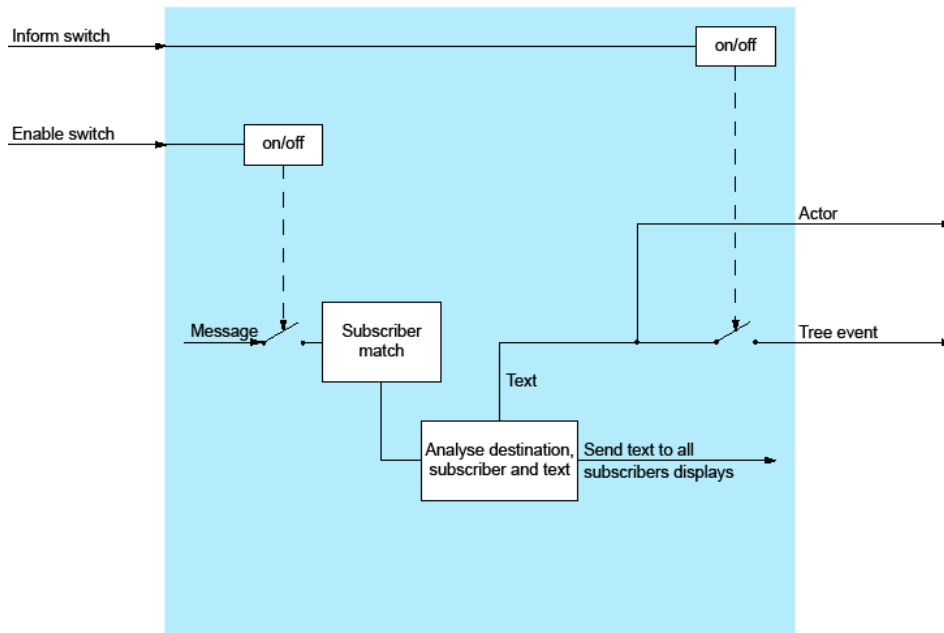
De **PBXBerichtenActivatie**-actie evalueert tekstberichten die via het communicatieserver-tekstberichtensysteem worden verzonden om ze als email of SMS door te sturen.

Afb. 56 I/O-actie **PBXBerichtenActivatie**

PBXNetwerkBericht



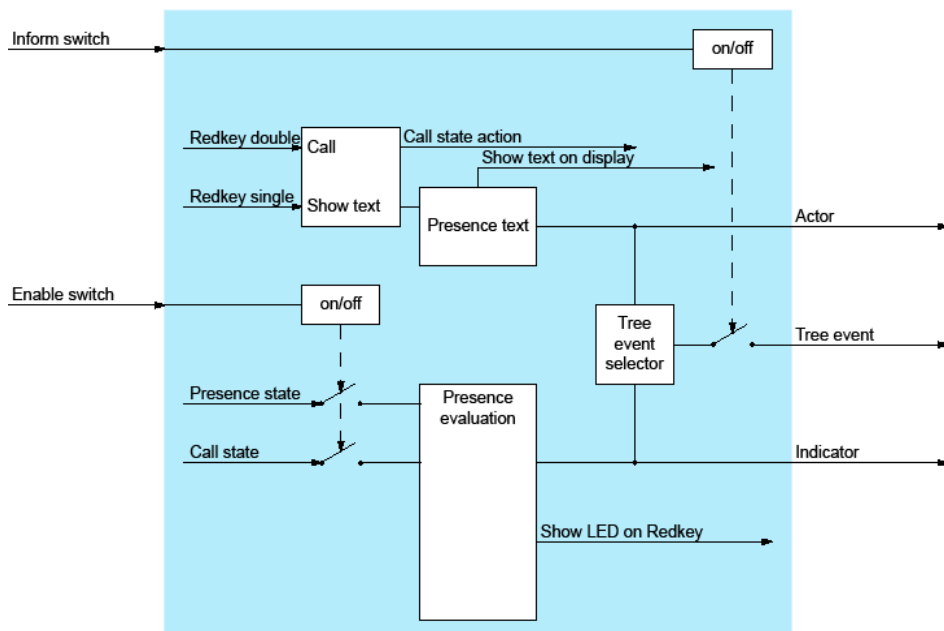
De **PBXNetwerkBericht**-actie verzendt berichten naar de geconfigureerde gebruikers.

Afb. 57 I/O-actie *PBXNetworkBericht*

PBXAanwezigheidsToets



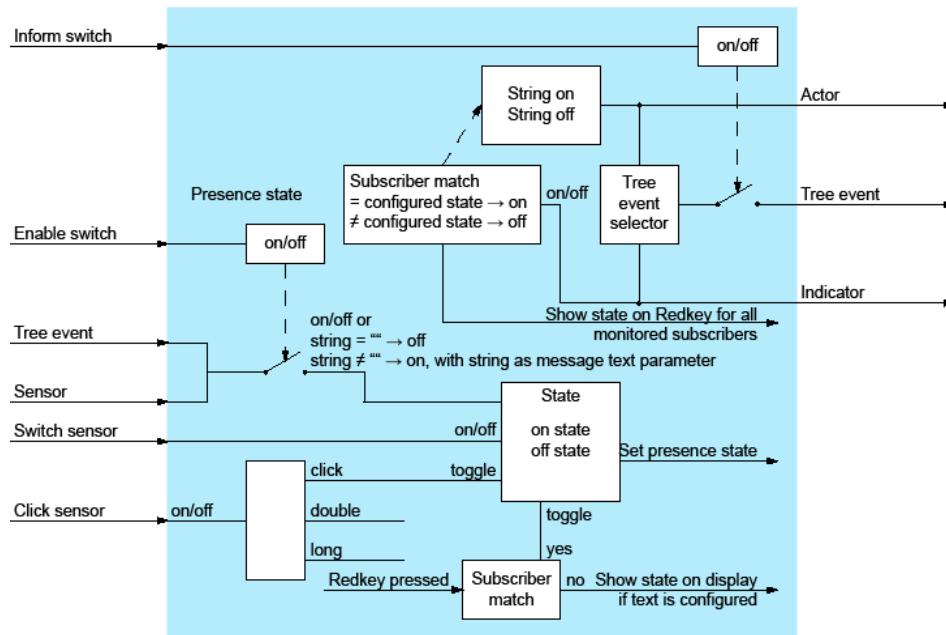
De PBXAanwezigheidsToets-actie geeft de aanwezigheidsstatus aan op een geconfigureerde redkey.

Afb. 58 I/O-actie *PBXAanwezigheidsToets*

PBXAanwezigheidsStatus



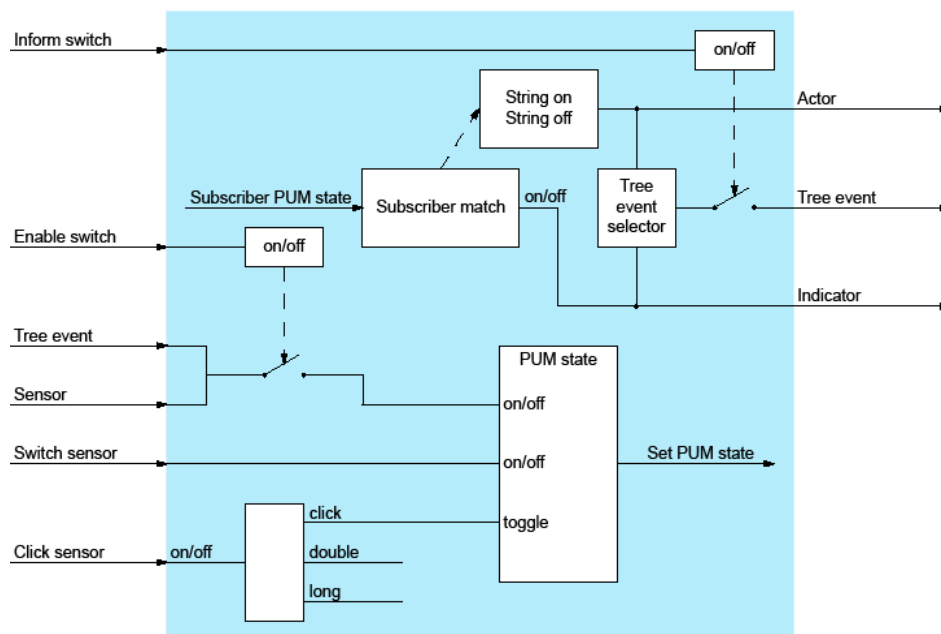
De *PBXAanwezigheidsStatus*-actie evalueert de aanwezigheidsstatus van de geconfigureerde gebruikers. De aanwezigheidsstatus kan ook worden ingesteld.

Afb. 59 I/O-actie **PBXAanwezigheidsStatus**

PBXPUMStatus

PUM

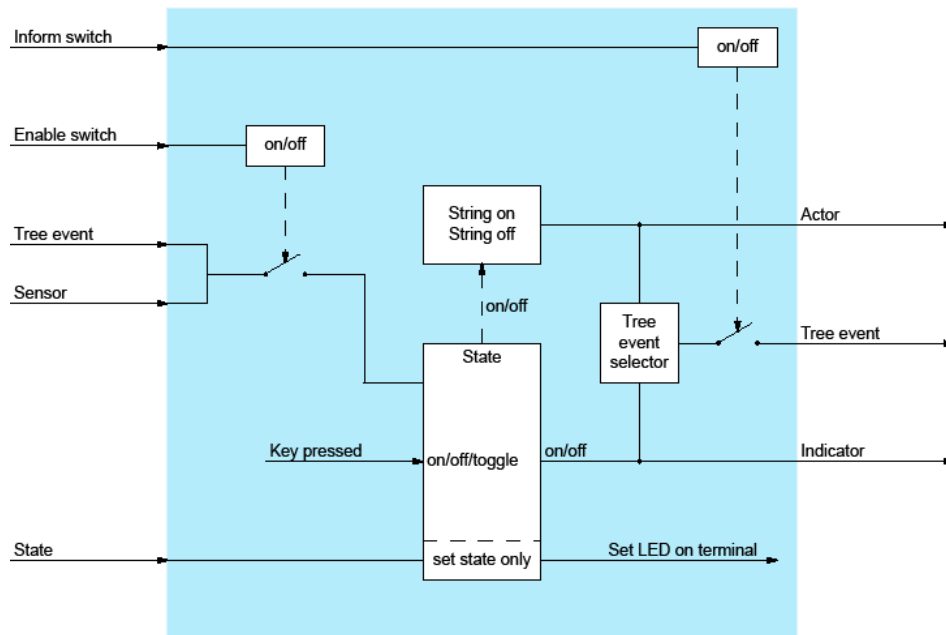
De **PBXPUMStatus**-actie stelt in en evalueert de aanwezigheidsstatus van de geconfigureerde gebruikers.

Afb. 60 I/O-actie **PBXPUMStatus**

PBXRedKey



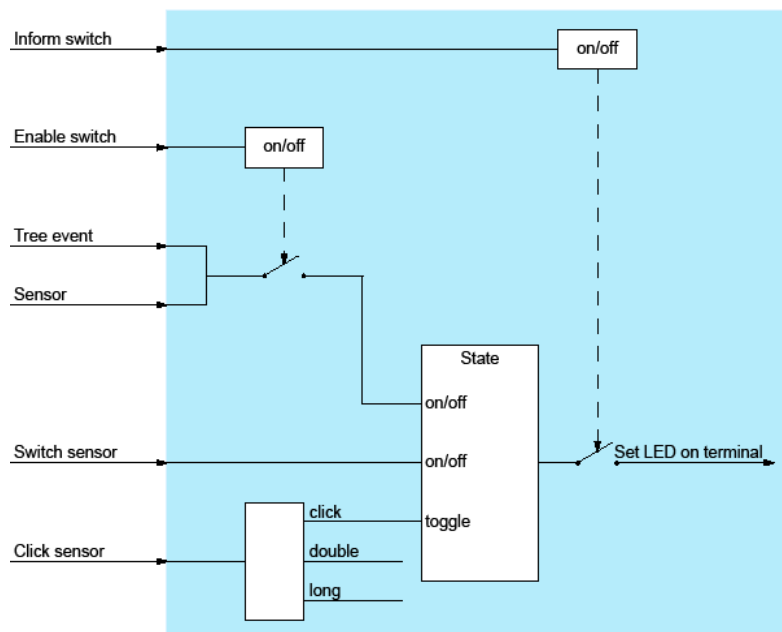
De **PBXRedKey**-actie evalueert de ontvangen tekenreeks die is opgeslagen op een geprogrammeerde redkey, en stuurt Booleaanse uitgangssignalen naar de gerichte acties.

Afb. 61 I/O-actie **PBXRedKey**

PBXRedKeyLED



De **PBXRedKeyLED**-actie stuurt de LED aan voor de geconfigureerde redkey-functie op de systeemtelefoon.

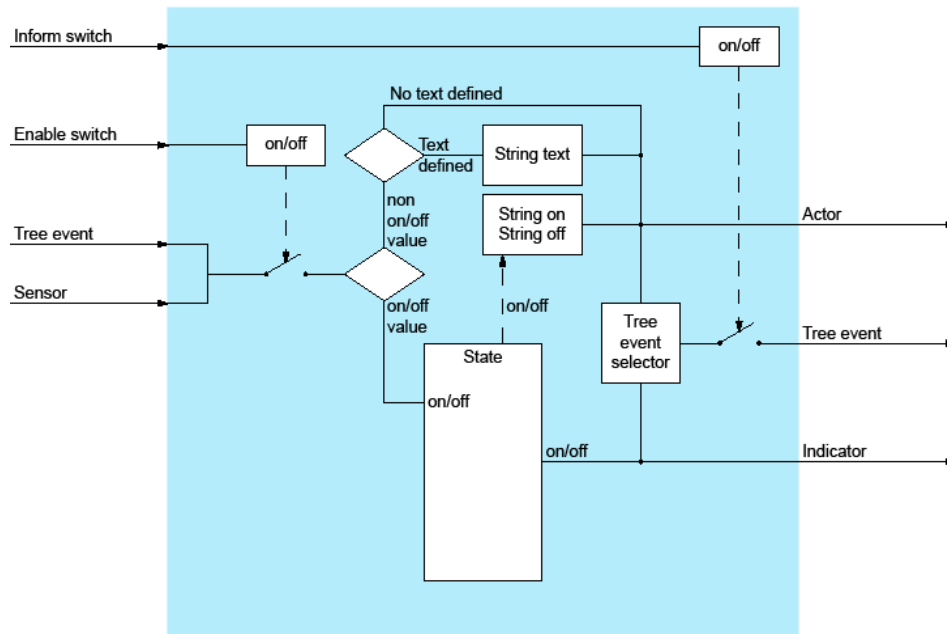


Afb. 62 I/O-actie **PBXRedKeyLED**

PBXAbonnee



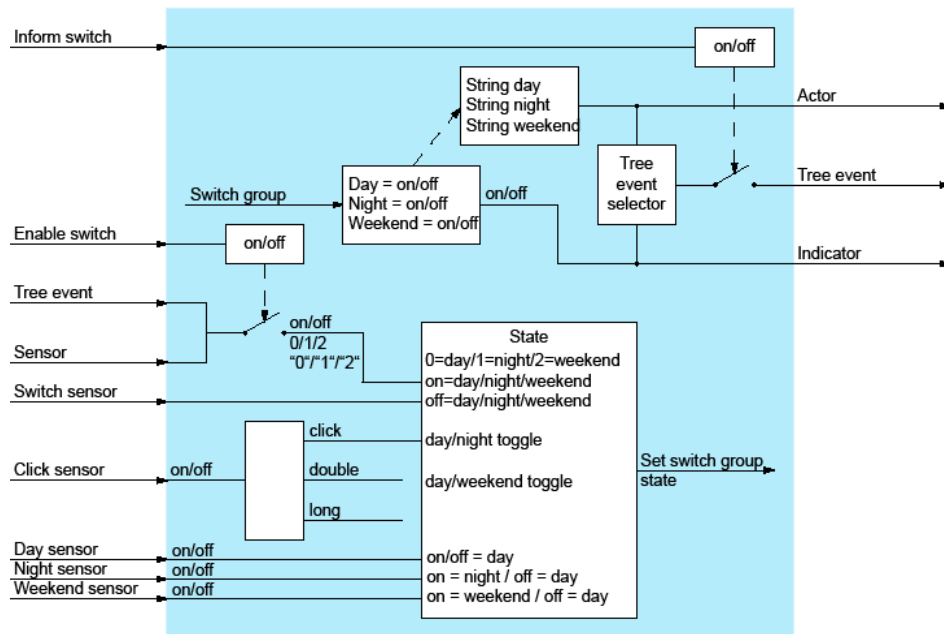
De **PBXAbonnee**-actie stuurt de status (aan/uit) van een geconfigureerde PBX-gebruiker door. De status kan een bepaalde oproepenstatus of een nieuwe voicemail zijn. De status kan worden gebruikt voor de grafische weergave.

Afb. 63 I/O-actie **PBXAbonnee**

PBXSwitchGroep



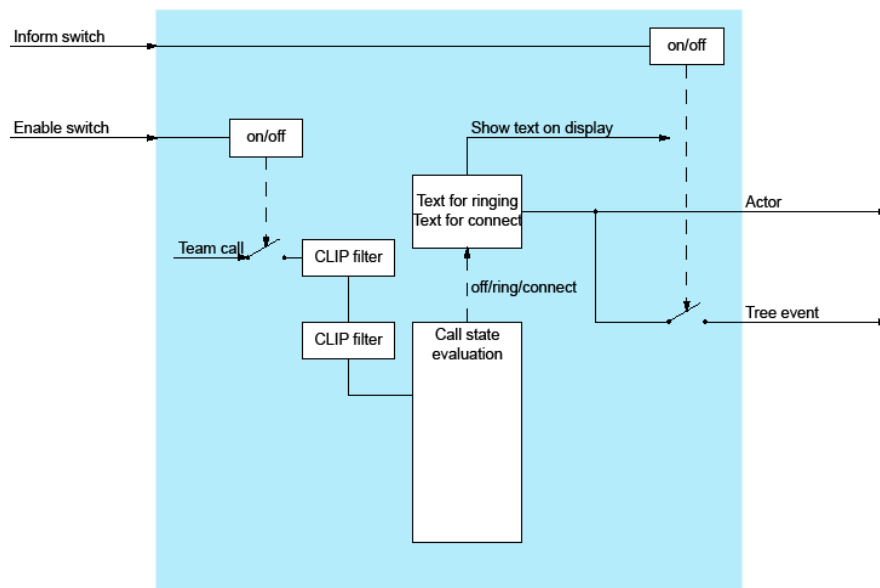
Met de **PBXSwitchGroep**-actie wordt de status van de schakelstand ingesteld en geëvalueerd (dag, nacht, weekend).

Afb. 64 I/O-actie **PBXSwitchGroep**

PBXTeamOproep



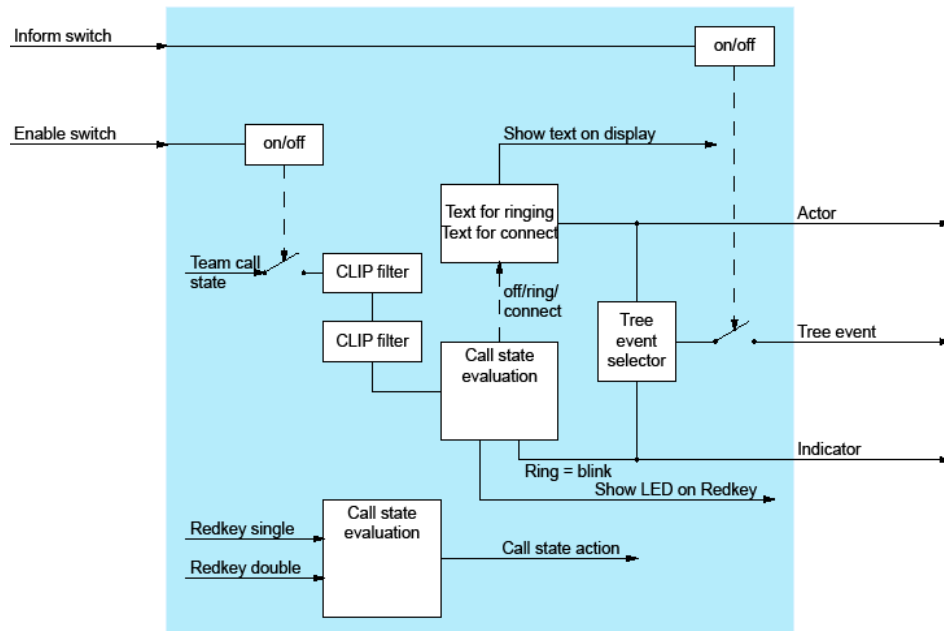
Met de **PBXTeamOproep**-actie kunnen teams worden geconfigureerd. Alle teamleden zien op het display van de systeemtelefoon de oproepen die naar de teamleden zijn gedaan en kunnen de foxkey gebruiken om de oproepen op te halen.

Afb. 65 I/O-actie **PBXTeamOproep**

PBXTeamToets



De *PBXTeamToets*-actie simuleert een teamtoets die beschikbaar is in het QSIG-netwerk.



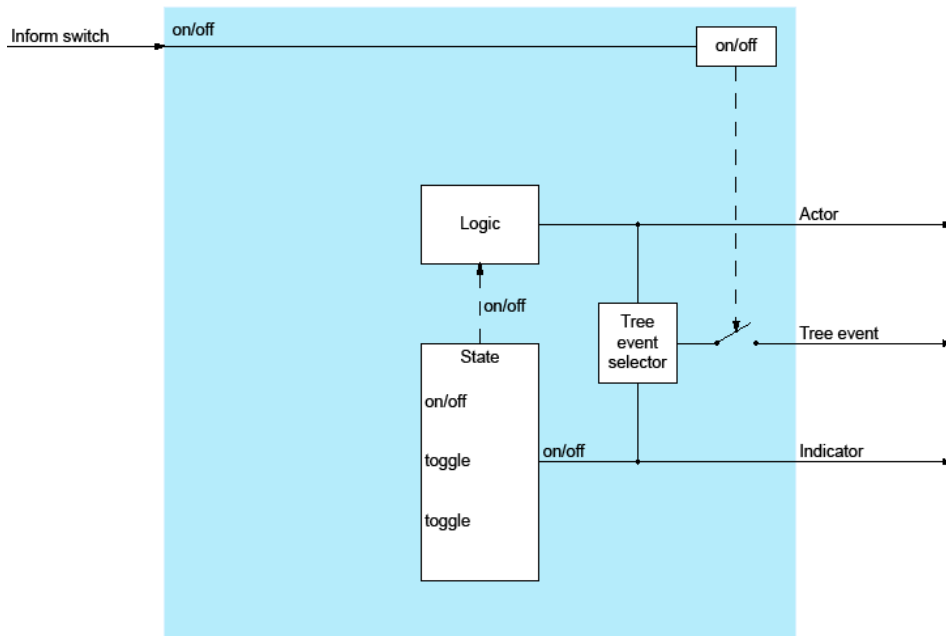
Afb. 66 I/O-actie *PBXTeamToets*

PBXAansluitingsGebeurtenis



De *PBXTerminalEvent*-actie evalueert de beveiligingsalarmen van de draadloze DECT-telefoons.

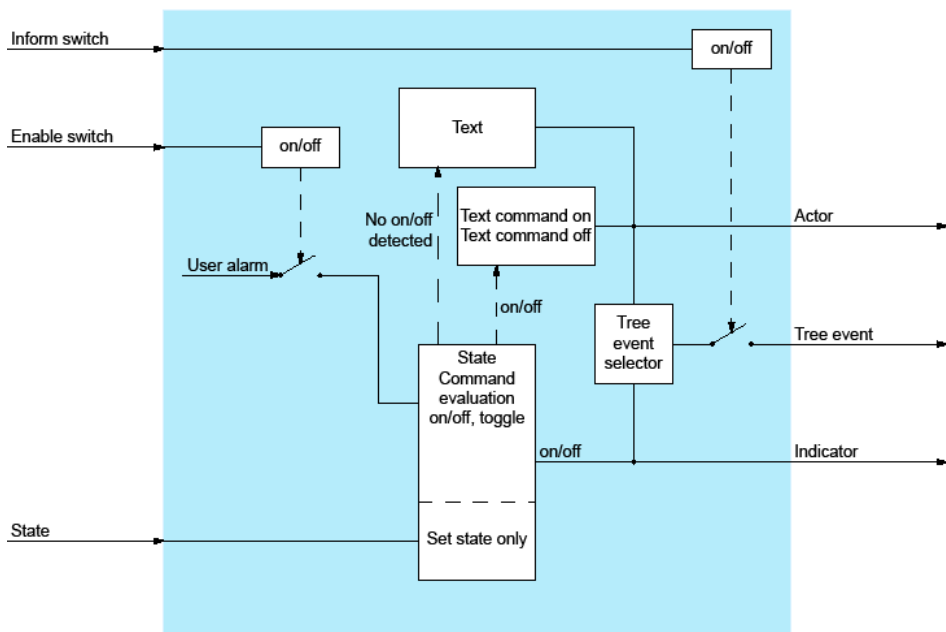
De volgende alarmcriteria worden herkend: redkey, man-down-alarm, geen-beweging-alarm, escape-alarm, testalarm en kamerbewaking (Geluiden). Hiervoor is een ATAS-licentie vereist.

Afb. 67 I/O-actie **PBXAansluitingsGebeurtenis**

PBXGebruikersOpdracht



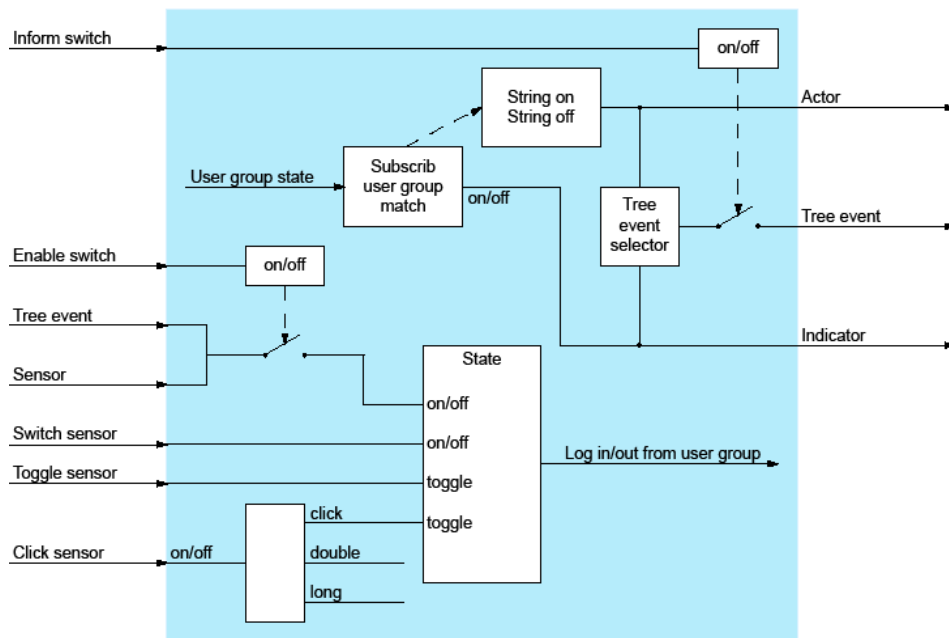
De **PBXGebruikersOpdracht**-actie evalueert alarmen die worden verzonden via de *77xxxx# functiecode.

Afb. 68 I/O-actie **PBXGebruikersOpdracht**

PBXGebruikersGroep



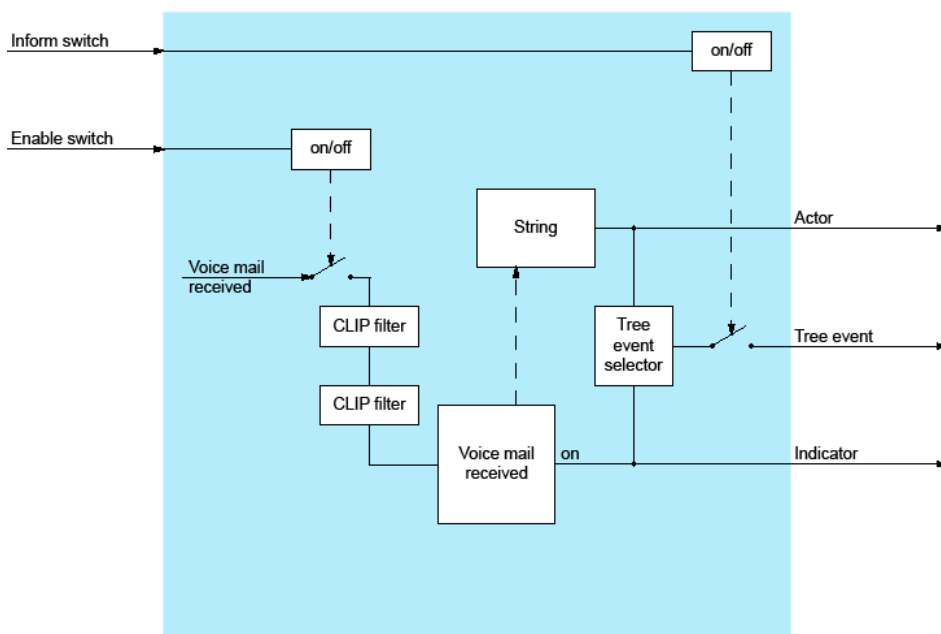
De **PBXGebruikersGroep**-actie stelt in en evalueert de aanwezigheidsstatus van de geconfigureerde gebruikers in de gebruikersgroep.

Afb. 69 I/O-actie *PBXGebruikersGroep*

PBXVoiceMail



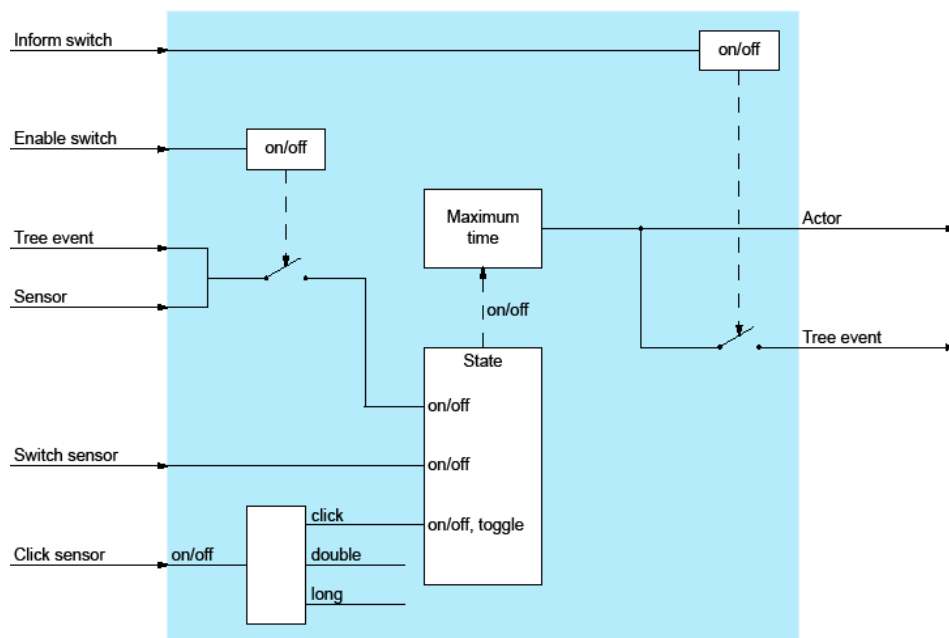
De *PBXVoiceMail*-actie reageert op voicemailen die door de geconfigureerde gebruiker zijn ontvangen.

Afb. 70 I/O-actie *PBXVoiceMail*

RandomSwitch



De *RandomSwitch*-actie activeert of deactiveert de status van eventuele ondergeschikte acties willekeurig binnen het geconfigureerde tijdsinterval.

Afb. 71 I/O-actie *RandomSwitch*

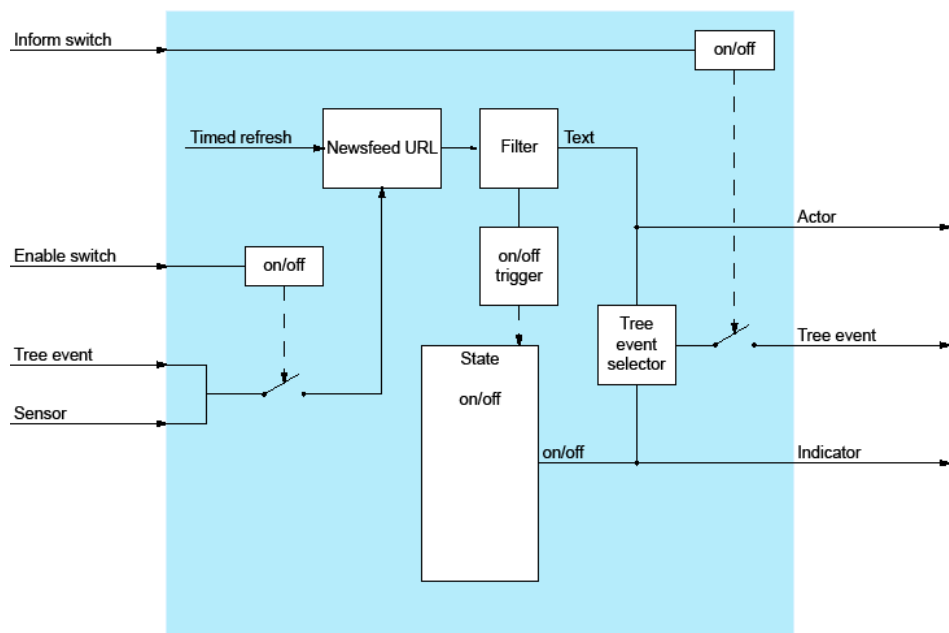
Voorbeeld:

Tijdens een afwezigheid moeten de lichten in verschillende kamers van een huis willekeurig worden in- en uitgeschakeld.

RSSNieuws



De *RSSNieuws*-actie geeft berichten in RSS-bestandsindeling aan op het display van de systeemtelefoon.

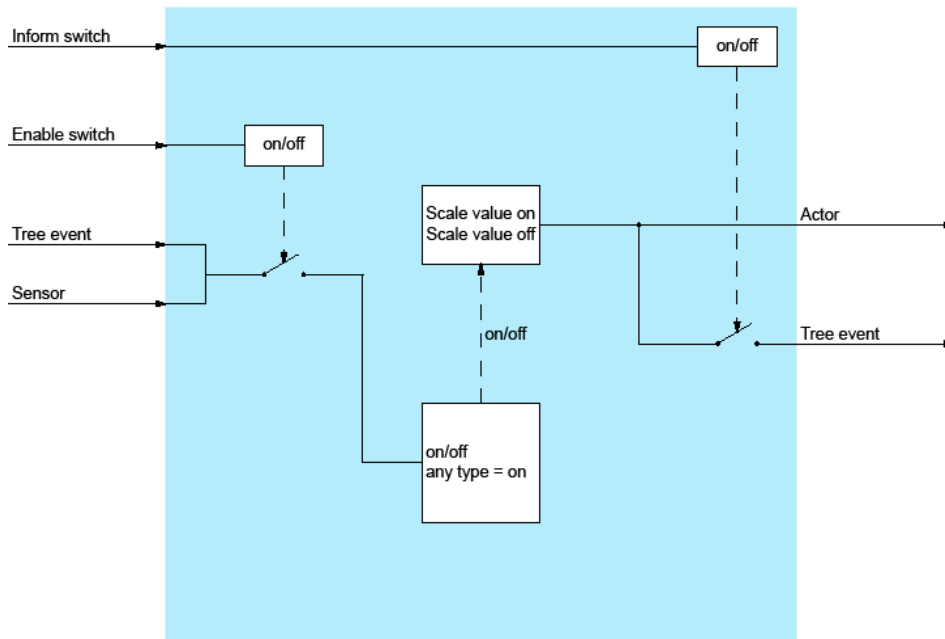


Afb. 72 I/O-actie *RSSNieuws*

SchaleringsWaarde

50%

De *SchaleringsWaarde*-actie verzendt een geconfigureerd zwevend-decimaalgetal naar een geconfigureerde I/O-groep.

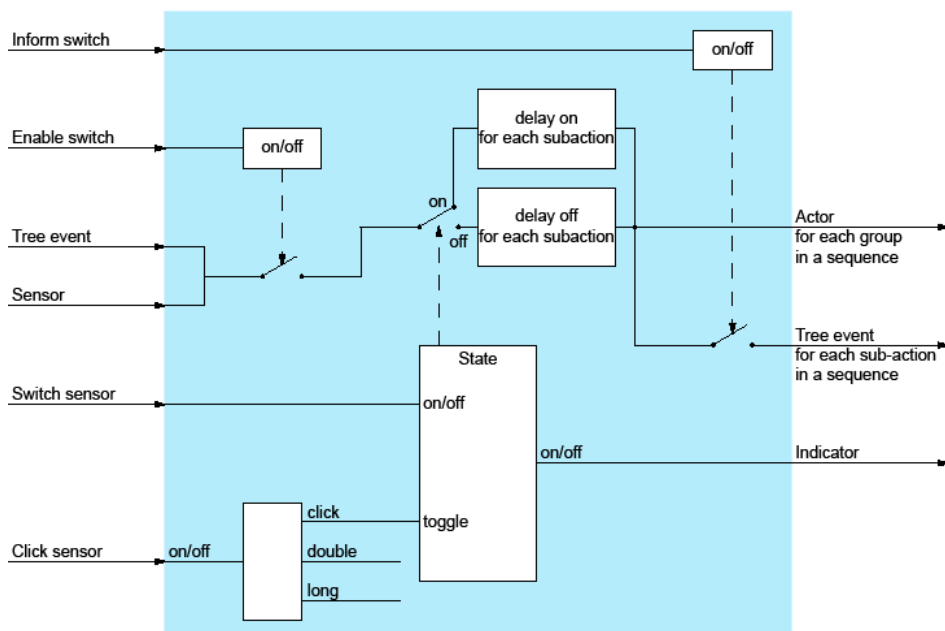


Afb. 73 I/O-actie SchaleringsWaarde

Reeks

12

De *Sequentie*-actie activeert de ondergeschikte acties op volgorde.

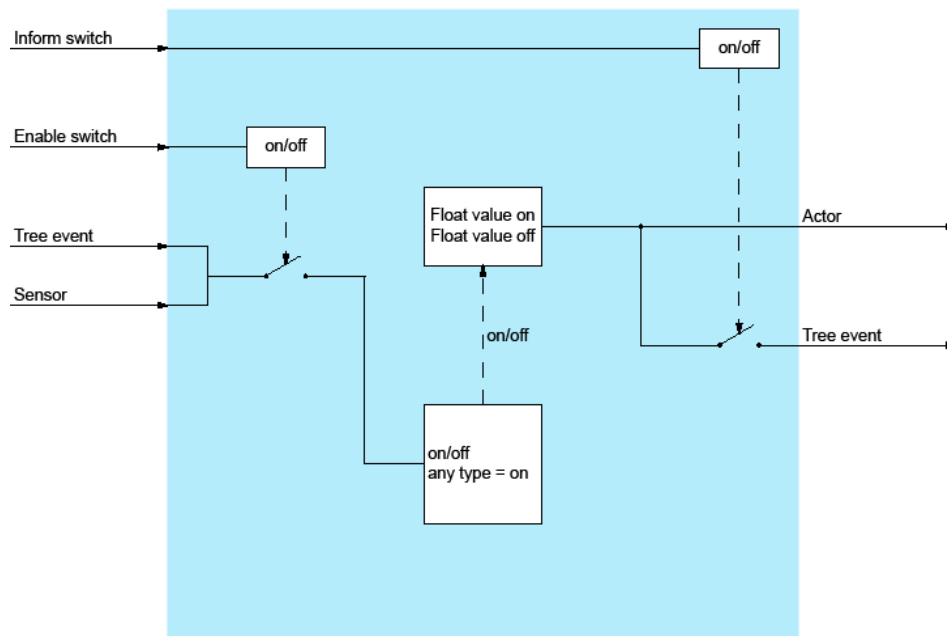


Afb. 74 I/O-actie *Sequentie*

KleineZwevendeWaarde

01

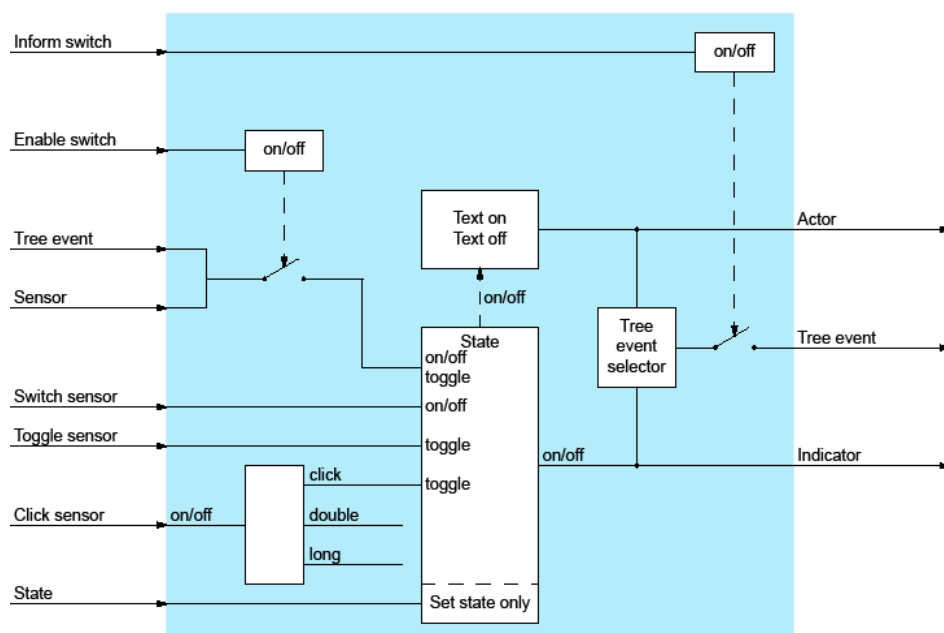
De *KleineZwevendeWaarde*-actie verzendt zwevend-decimaalgetallen volgens de IEEE754-norm met een nauwkeurigheid van 2 bytes.

Afb. 75 I/O-actie *KleineZwevendeWaarde*

Status



De *Status*-actie geeft de status van de actie aan.

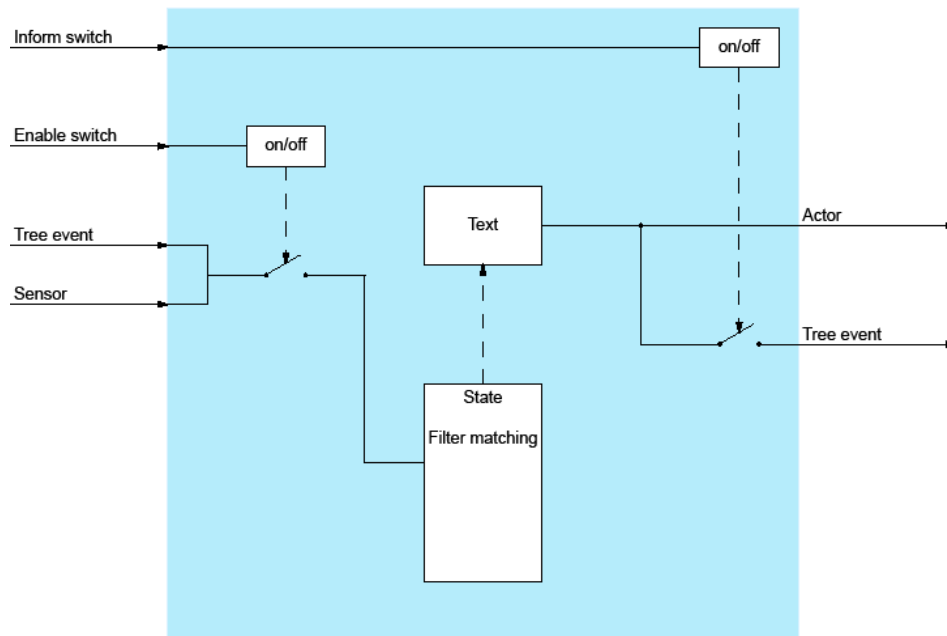


Afb. 76 I/O-actie **Status**

TekenreeksFilter



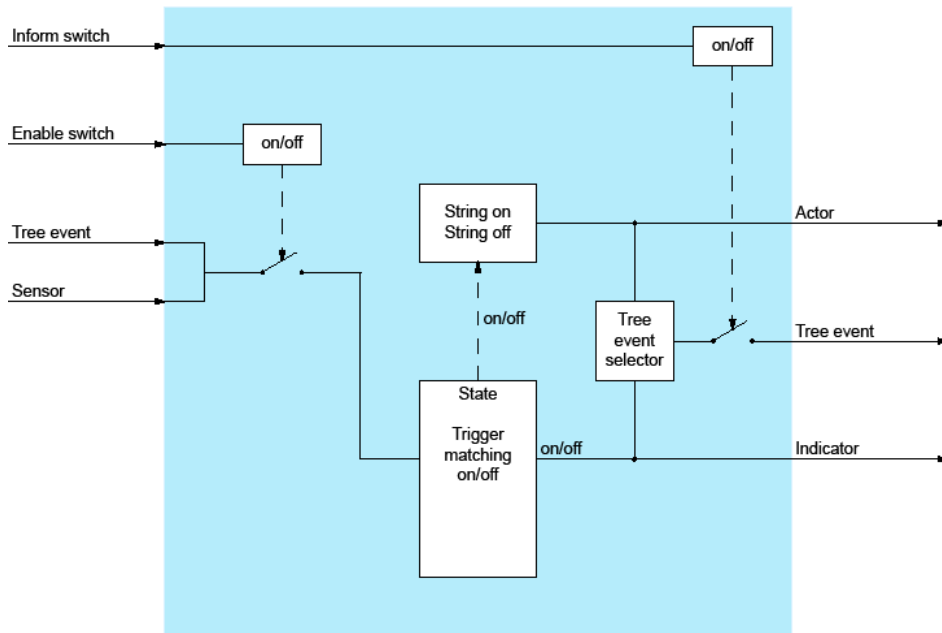
De **TekenreeksFilter**-actie vergelijkt inkomende gebeurtenissen met de geconfigureerde filtercriteria. Indien ze overeenkomen, dan wordt de geconfigureerde tekst doorgestuurd.

Afb. 77 I/O-actie **TekenreeksFilter**

TekenreeksActivatie



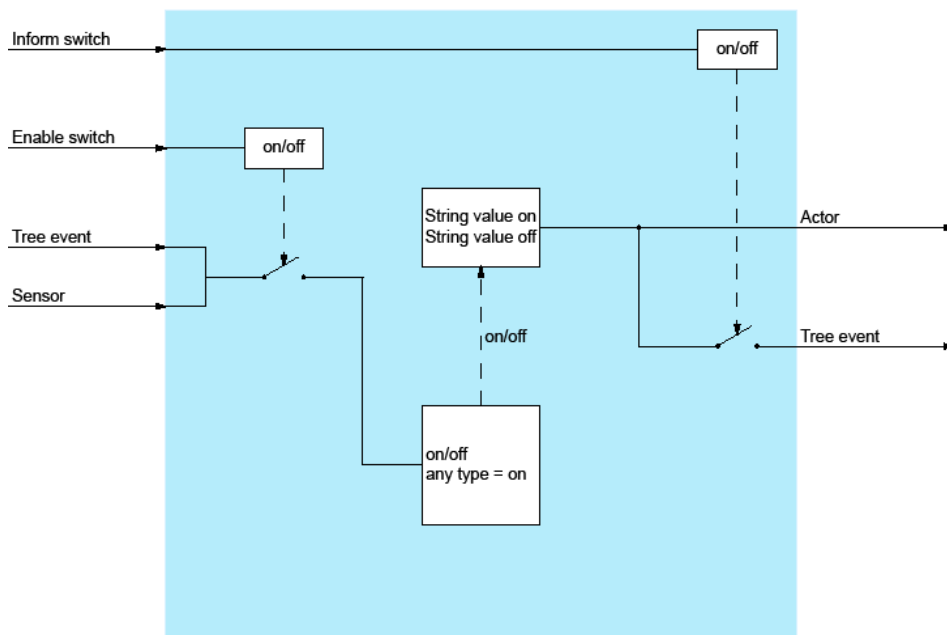
De **TekenreeksActivatie**-actie evalueert ontvangen berichten op basis van hun content.

Afb. 78 I/O-actie **TekenreeksActivatie**

TekenreeksWaarde

Text

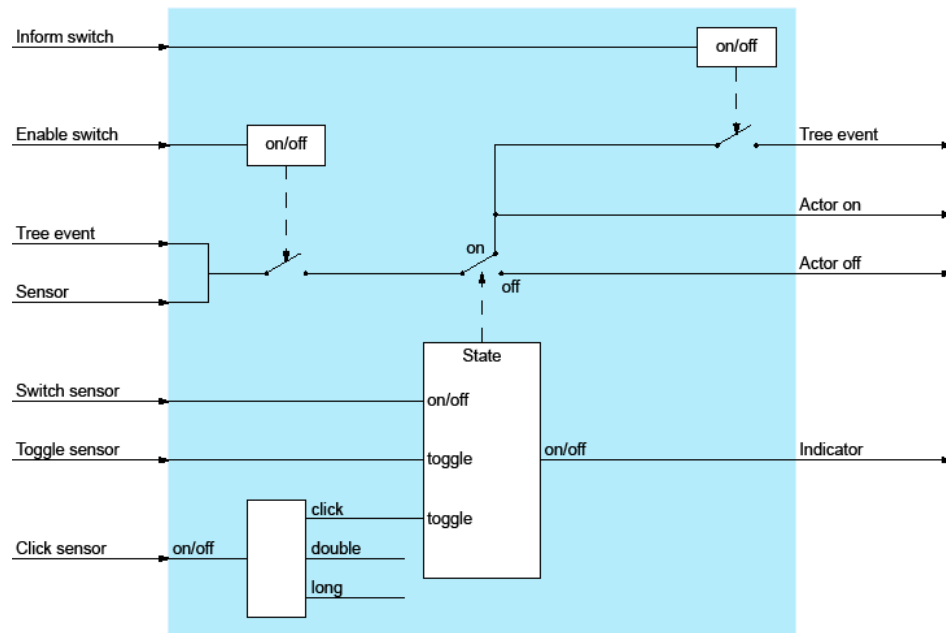
Met de **TekenreeksWaarde**-actie worden geconfigureerde tekenreeksen naar de bijbehorende acties verzonden.

Afb. 79 I/O-actie **TekenreeksWaarde**

Switching



De *Switching*-actie ontvangt en verzendt gebeurtenissen afhankelijk van de interne status van de actie.

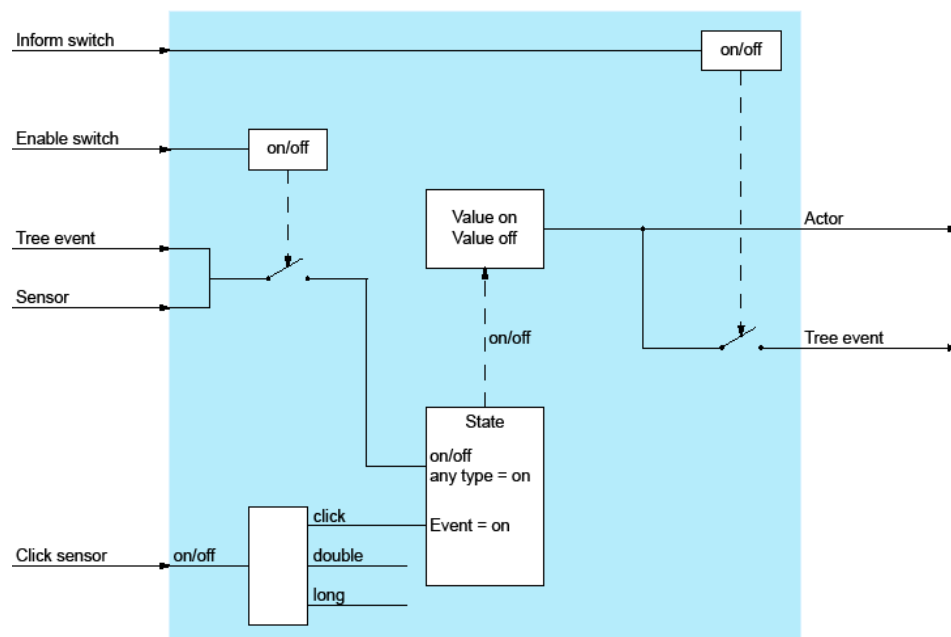


Afb. 80 I/O-actie *Switching*

SwitchingWaarde

†true

De *SwitchingWaarde*-actie verzendt Booleaanse-type waarden als er gebeurtenissen worden ontvangen.

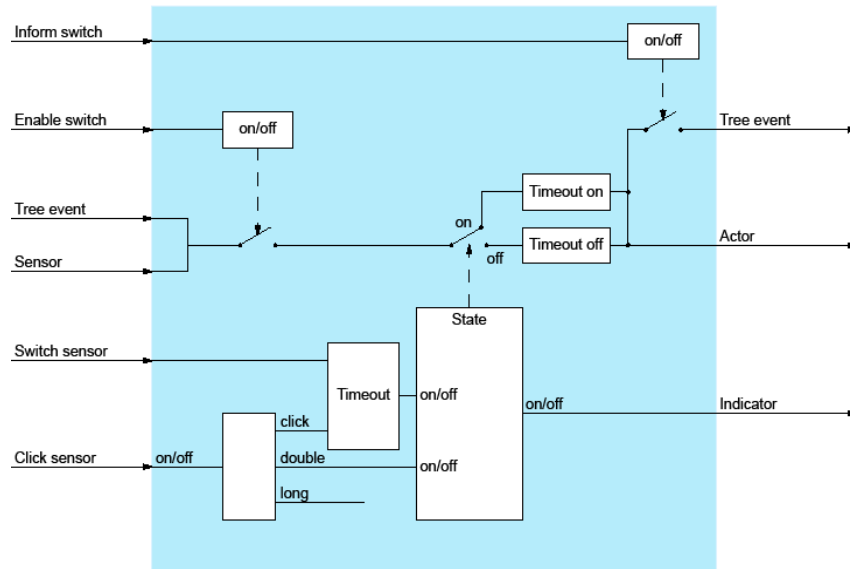


Afb. 81 I/O-actie **SwitchingWaarde**

Time-out



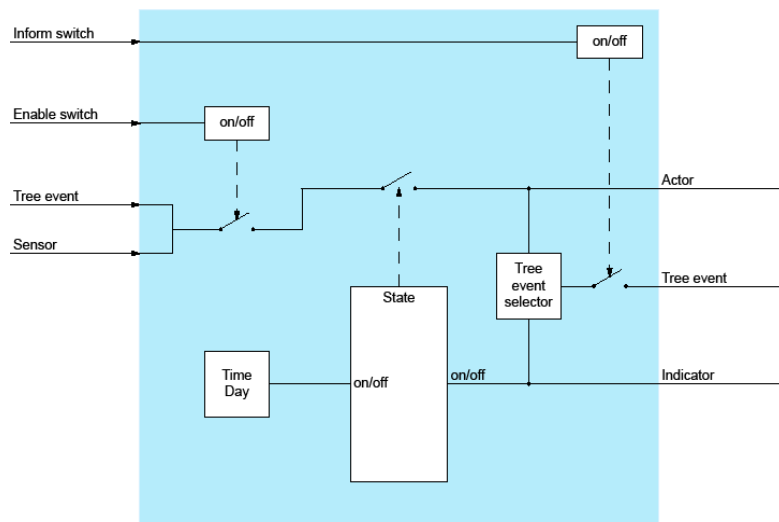
De **Timeout**-actie vertraagt het verzenden van uitgangssignalen.

Afb. 82 I/O-actie **Timeout**

TimerSchakelaar



De **actie TimerSchakelaar** is een TimerSchakelaar die de gerichte acties op specifieke tijden in- of uitschakelt.

Afb. 83 I/O- actie **TimerSchakelaar**

KNX-verbinding

Gebouwbeheersystemen integreren intelligente computersystemen voor het aansturen en bewaken van elektrische bouwapparatuur. De verbinding is gebaseerd op de Europese KNX-norm (KNX=Konnex), die ervoor zorgt dat systemen van verschillende fabrikanten onderling compatibel zijn.

KNX wordt geconfigureerd via I/O-acties in de I/O-manager. Er zijn specifieke KNX I/O-acties beschikbaar. De namen van KNX acties beginnen met "KNX". Sommige acties kunnen alleen worden uitgevoerd met deze specifieke I/O-acties (bijvoorbeeld de I/O-actie [KNXVerlichtingsBesturing](#)).

De besturing gebeurt via de KNX-groepsadressen, bijvoorbeeld 1/7/2.

De licenties [KNX-verbinding](#), [ATAS-gateway](#) ([ATASpro-gateway](#) voor Opencomsystemen) en [CTI Externe Partij Basis](#) zijn vereist voor KNX-gebruik.

KNX-systemen worden met OIP verbonden via het OIP KNX-stuurprogramma, dat op de OIP-server is geïnstalleerd. De installatie-instructies zijn beschikbaar in "[OIP KNX-stuurprogramma](#)", Pagina 226.

Een overzicht van gestandaardiseerde DPT- en EIS-gegevenstypen is hier beschikbaar: [Tab. 142](#).

Meer informatie over de configuratie vindt u in de beschrijving van individuele I/O-acties onder OIP I/O-acties en KNX I/O.

KNX I/O-acties

De [Tab. 146](#) geeft een overzicht van de KNX I/O-acties.

Tab. 146 Lijst van KNX I/O-acties

Symbol	Actie	Beschrijving
	<u>KNXAfwezigheid</u>	De KNXAfwezigheid-actie bewaakt de status van de geconfigureerde I/O-groep. De actie wordt geactiveerd als de I/O-groep inactief blijft tijdens de geconfigureerde tijd.
	<u>KNXBel</u>	De KNXBel-actie bestuurt belsystemen met korte impulsen als de actie geactiveerd is.
	<u>KNXJaloezieën</u>	De KNXJaloezieënBesturing-actie bestuurt de KNX-jaloezieën-actoren.
	<u>Besturing</u>	De KNXHelderheid-actie evalueert de helderheidswaarden aan de hand van de geconfigureerde waarden.
	<u>KNXHelderheid</u>	De KNXDimWaarde-actie verstuurt de instellingen voor KNX-
	KNXDimWaard	dimmers. De KNXWarmteApparaat-actie regelt bijvoorbeeld
	e	verwarmingssystemen.
	KNXWarmteAp	De KNXWarmteKlep-actie regelt KNX-verwarmingskleppen
	paraat	afhankelijk van de ontvangen waarden.
	KNXWarmteKl	De KNXNiveauBesturing-actie regelt het
	ep	waterniveau. De KNXVerlichtingsBesturing-actie
	<u>KNXNiveauBest</u>	bestuurt KNX-verlichtings-actoren. De
	<u>uring</u>	KNXAanwezigheid-actie bestuurt PIR-sensoren.
	<u>KNXVerlichting</u>	De KNXPomp-actie bestuurt externe apparaten (bijv. pompen).
	<u>sBesturingI</u>	De KNXRegenSensor-actie evalueert de regenstatus met
	<u>KNXAanwezigh</u>	behulp van I/O-groeps gebeurtenissen.
	<u>eid KNXPomp</u>	De KNXScène-actie activeert alle geconfigureerde acties en
	KNXRegenSen	subacties. De KNXZonnewering actie is een besturingsactie voor
	sor	zonnewering.
	<u>KNXScène</u>	De KNXTemperatuur-actie evalueert de ontvangen temperatuur.
		De KNXTekstLuisteraar-actie evalueert teksttekenreeks die vanuit een groepsadres worden verzonden.

KNXAfwezigheid



De KNXAfwezigheid-actie monitort de status van de geconfigureerde I/O-groep. De actie wordt geactiveerd als de I/O-groep inactief blijft tijdens de geconfigureerde tijd.

KNXBel



De KNXBel-actie bestuurt belsystemen met korte pulsen als de actie wordt geactiveerd.

KNXJaloezieënBesturing



De KNXJaloezieënBesturing-actie bestuurt de KNX-jaloezieën-actoren.

In de scènemodus worden de ontvangen telegrammen doorgestuurd naar de ondergeschikte I/O-acties. Groepsadressen zijn daarom optioneel.

KNXHelderheid



De KNXHelderheid-actie evalueert de helderheidswaarden aan de hand van de geconfigureerde waarden.

KNXDimWaarde



De KNXDimWaarde-actie verstuurt de instellingen voor KNX-dimmers.

KNXWarmteApparaat



De KNXWarmteApparaat-actie regelt bijvoorbeeld verwarmingssystemen.

KNXWarmteKlep



De KNXWarmteKlep-actie regelt KNX-verwarmingskleppen afhankelijk van de ontvangen waarden.

KNXNiveauBesturing



De KNXNiveauBesturing-actie regelt het waterniveau.

KNXVerlichtingsBesturing



De KNXVerlichtingsBesturing-actie bestuurt KNX-verlichtings-actoren. De KNXVerlichtingsBesturing ondersteunt schakelen, dimmen, dimwaarde en scène.

In de scénemodus worden de ontvangen telegrammen doorgestuurd naar de ondergeschikte I/O-acties. Groepsadressen zijn daarom optioneel.

KNXAanwezigheid



De KNXAanwezigheid-actie bestuurt PIR-sensoren.

KNXPomp



De KNXPomp-actie bestuurt externe apparaten (bijv. pompen).

KNXRegenSensor



De KNXRegenSensor-actie evalueert de regenstatus met behulp van I/O-groepsgebeurtenissen.

KNXScène



De KNXScène-actie activeert alle geconfigureerde acties en subacties.

KNXZonnewering



De KNXZonnewering actie is een besturingsactie voor zonnewering.

KNXTemperatuur



De KNXTemperatuur-actie evalueert de ontvangen temperatuur.

KNXTekstLuisteraar



De KNXTekstLuisteraar-actie evalueert teksttekenreeksen die vanuit een groepsadres worden verzonden.

Als de teksttekenreeks uit meerdere substrings bestaat, dan kunt u afzonderlijke substrings (maximaal drie) gebruiken als triggers met de @TEXTPARAMn-variabelen. De substrings moeten worden gescheiden door een geldig scheidingsteken.

KNXVentilator



De KNXVentilator-actie regelt de aan- en uitschakeltijden van ventilatoren.

KNXBerekening



De KNXBerekening-actie regelt het automatische tuinsprinklersysteem op basis van de gegevens van de regenwater- en vochtigheidssensoren, de temperatuur en/of geconfigureerde tijdsintervallen.

KNXWindSnelheid



De KNXWindSnelheid-actie evalueert de windsnelheid.

OIP KNX-stuurprogramma

KNX-systemen worden met OIP verbonden via het OIP KNX-stuurprogramma, dat op de OIP-server is geïnstalleerd. Het-stuurprogramma wordt geïnstalleerd d.m.v. het installatievenster van OIP-webadmin. U hebt lokale beheerdersrechten nodig voor de installatie.

Het installatieprogramma vereist Java Runtime Environment (JRE). Als JRE niet is geïnstalleerd, installeer JRE dan ook in de OIP-webbeheer-installatievenster

De KNX-aansluiting kan worden ingesteld via een V.24- of Ethernetverbinding.

Installatie met V.24-connector

Start de installatie via het OIP-webbeheer-installatievenster. Bij het Installeren van de OIP KNX-stuurprogramma gaat u als volgt te werk:

1. Open op de computer waarop u het OIP-KNX-stuurprogramma wilt installeren een browser en log in bij OIP-webbeheer van uw OIP-server.
2. Navigeer naar de installatieweergave en laad het installatiebestand op de PC door op op de [OIP-KNX-stuurprogramma](#)-installatiekoppeling te klikken.
3. Start het gedownloade setupbestand door erop te dubbelklikken volg daarna de instructies van de installatieprocedure.

**Opmerking:**

JRE moet zijn geïnstalleerd voor de installatie van het stuurprogramma. Als de installatieprocedure niet kan worden gestart, dan installeert u eerst JRE. In het installatievenster van OIP-webbeheer vindt u een koppeling voor de installatie van JRE.

4. Kies het interfacetype (BCU1 of BCU 2.1). Transmissiesnelheden van het interfacetype:
 - – BCU1: 9600 kbit/s
 - – BCU2.1: 19200 kbit/s.
5. Open de COM-poort in en de snelheid waarmee het KNX-systeem is verbonden.
6. Voltooi de installatieprocedure.
7. Het OIP KNX-stuurprogramma wordt opgestart als een Windows-service .
8. Open OIP-webbeheer en navigeer naar Configuratie / Server /Services / I/O-manager.
9. Voer onder Serveradres het IP-adres van de KNX-server in.

Het OIP KNX-stuurprogramma wordt verwijderd via [Software](#) \ [Software](#) in het Windows-besturingssysteem.

De standaardwaarden van de BCU-component herstellen

Ga als volgt te werk om de standaardwaarden van de BCU-component te herstellen:

1. Schakel de bus uit.
2. Kortsluit PIN5 en PIN6 met een brug.
3. Druk op de PROG-toets en schakel de bus tegelijkertijd in.
4. Laat de PROG-toets na 3 seconden los.
5. Verwijder de brug tussen PIN5 en PIN6. Start vervolgens het OIP KNX-stuurprogramma opnieuw op in de Windows-service.

Installatie met Ethernetverbinding

Voordat u met de installatie begint, moet u ervoor zorgen dat u over de volgende gegevens beschikt:

- DNS-naam of, indien geen DNS-server, IP-adres van de OIP-server.
- IP-poort van de OIP-webserver indien deze verschilt van de standaard IP-poort.
- IP-adres van de gebruikte KNX LAN-module

Start de installatie via het OIP-webbeheer-installatievenster. Bij het Installeren van de OIP KNX-stuurprogramma gaat u als volgt te werk:

1. Open op de computer waarop u het OIP-KNX-stuurprogramma wilt installeren een browser en log in bij OIP-webbeheer van uw OIP-server.
2. Navigeer naar het installatievenster en laad het installatiebestand op de PC door op op de [OIP-KNX-stuurprogramma](#)-installatiekoppeling te klikken.
3. Start het gedownloade setupbestand door erop te dubbelklikken volg daarna de instructies van de installatieprocedure.

**Opmerking:**

JRE moet zijn geïnstalleerd voor de installatie van het stuurprogramma. Als de installatieprocedure niet kan worden gestart, dan installeert u eerst JRE. In het installatievenster van OIP-webbeheer vindt u een koppeling voor de installatie van JRE.

4. Kies het interfacetype NetVersion en voer het IP-adres van de KNX LAN-module in.
5. Voltooi de installatieprocedure.

6. Het OIP KNX-stuurprogramma wordt opgestart als een Windows-service .
7. Controleer in het OIP-serverlog of de service is geïnstalleerd en of de KNX-module werkt.
8. Open OIP-webbeheer en navigeer naar Configuratie / Server /Services / I/O-manager.
9. Voer onder Serveradres het IP-adres van de KNX-server in.

Het OIP KNX-stuurprogramma wordt verwijderd via het Windows-configuratiescherm ([Programma's en functies](#)) van het Windows-besturingssysteem.

OIP ATAS-gateways

Met de OIP ATAS-gateways is het mogelijk om de ATAS-functionaliteit van de OIP-server (displayserver) en één of meer externe ATAS-applicaties parallel te gebruiken.

OIP ATAS gateways installeren

Om externe ATAS-applicaties te verbinden, moet voor elke toepassing een OIP ATAS-gateway worden geïnstalleerd. OIP stelt een versie van de OIP ATAS-gateway beschikbaar voor de netwerk- of seriële verbinding.

- OIP ATAS-gateway TCP/IP
- OIP ATAS-gateway V.24

De volgende instellingen moeten worden gemaakt op de communicatie- en de OIP-server om de OIP ATAS-gateways te kunnen gebruiken.

1. Activeer een ATAS-gatewaylicentie.

Opmerking:

U kunt de licenties ook in de communicatieserver activeren (aanbevolen). OIP leest het uit van de communicatieserver en activeert vervolgens de Gateway.

2. Creëer een nieuwe OIP-gebruiker voor de ATAS-beheerder (bijv. atasadmin). Voer de toegangsgegevens in en aangegeven (gebruikersnaam en wachtwoord).

Opmerking:

Voor noodbedrijf voert u de door de applicatie ingestelde toegangsgegevens in de communicatieserver in.

3. Wijs de volgende gebruikersgroepen toe aan de ATAS-beheerder:
 - [ATAS_BEHEERDERS](#)
 - [OIP_BEHEERDERS](#)
 - [OIP_GEBRUIKER](#)
 - [TAPI_BEHEERDERS](#) (alleen als CTI-opdrachten worden gebruikt op de ATAS-poort).
4. Voeg de volgende lijnen toe in het Lijnen-venster:
 - Lijnen van alle gebruikers die worden gezien als alarmdoelen.
 - Lijnen van alle gebruikers die anders beheerd zouden moeten worden via de applicatie
5. Sla de instellingen op.

OIP ATAS-gateways installeren

Installatievereisten:

- Om het stuurprogramma te installeren moet u over lokale beheerdersrechten beschikken.

- Voor de webgebaseerde installatie van het ATAS-gatewaystuurprogramma is een geïnstalleerde Java Runtime Environment (JRE) op de PC vereist. Indien nodig kan deze worden geïnstalleerd vanuit het installatievenster van OIP-webbeheer.

U hebt de volgende gegevens nodig tijdens de installatieprocedure:

- DNS-naam of, indien geen DNS-server, IP-adres van de OIP-server.
- U hebt de IP-poort nodig voor de ATAS-gateway TCP/IP. IP-poort 1088 moet worden gebruikt als u de applicatie ook instelt voor noodbedrijf.
- Voor ATAS-gateway V.24 hebt u de COM-poort en de communicatieparameters nodig.

Start de installatie via het OIP-webbeheer-installatievenster. Bij het installeren van de OIP ATAS-gateways gaat u als volgt te werk:

1. Open op de computer waarop u het OIP-ATAS-gateway wilt installeren een browser en log in bij OIP-webbeheer van uw OIP-server.
2. Activeer ATAS (Configuratie / ATAS-venster).
3. Navigeer naar het installatievenster en laad het installatiebestand van de gewenste ATAS-gateways op de PC door op de installatielink te klikken.
4. Start het gedownloade setupbestand door erop te dubbelklikken en volg de instructies in de installatieprocedure.
5. Voer voor de prioriteit van de berichten die door de externe ATAS-applicatie worden verzonden een waarde tussen 1 en 8 in, aangezien de prioriteiten 0 en 9 niet kunnen worden over- of onder-gestuurd. Het OIP ATAS-gateway wordt opgestart als een Windows-service.

De OIP ATAS-gateway wordt verwijderd via het Configuratiescherm \ Software van het Windows-besturingssysteem.

Start de installatie via het OIP-webbeheer-installatievenster.

OIP ATAS-gateways gebruiken

Wanneer u een verbinding opstart, dan moet de externe ATAS-applicatie inloggen bij de OIP-server. Voer hiervoor de gebruikersgegevens in van de ATAS-beheerder die u hebt gemaakt.

Toepassingsvoorbeelden

OIP-server gebruiken als telefonieserver

Als u de OIP-server als telefonieserver wilt gebruiken, hoeft u geen andere instellingen op de OIP-server te specificeren, omdat in de OIP-standaardinstellingen aan alle gebruikers een eigen telefoonlijn met beheerdersrechten wordt toegewezen. Wanneer de Twin Comfort-modus (MiVoice Office 400) wordt geactiveerd krijgt de DECT-lijn ook beheerdersrechten toegewezen.

In elk geval moeten aan de OIP-gebruikers de bijbehorende CTI-licentie in de gebruikersprofielen worden toegewezen.

De OIP TAPI-serviceprovider moet op de cliënten-PC worden geïnstalleerd. Voer de installatie uit zoals aangegeven in "OIP TAPI-serviceprovider", Pagina 127. Voer als inloggegevens de Windows-gebruikersnaam in als deze is geconfigureerd op de OIP-server in de gebruikersprofielen. Zo niet, dan meldt u zich aan met het interne telefoonnummers en de pincode.

Toegang tot andere telefoonlijnen moet worden uitgevoerd in het gebruikersprofiel van de betreffende gebruiker.

Het Mitel 400-callcenter instellen

Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit om het Mitel 400-callcenter in te stellen:

1. Creëer in de communicatieserver een oproependistributie-element met het doorkiesnummer en het interne telefoonnummer waaronder de ACD-vaardigheid moet kunnen worden bereikt.
2. Selecteer ACD als CDE-bestemming voor alle schakelstanden.
3. Start de OIP-webbeheerapplicatie callcenterbeheer om een nieuwe vaardigheid te openen en de agenten te configureren.
4. Maak in OIP-webbeheer een Vaardigheid en configureer de algemene vaardigheidsinstellingen.
5. Wijs in de vaardigheidsinstellingen in het gedeelte Communicatieserver de vaardigheid toe aan het eerder gemaakte CDE-element.
6. Voeg de agenten toe aan de vaardigheid.
7. Als u de werking van het callcenter wilt monitoren, dan selecteert u een groepsbeheerder en wijst u haar/hem de ACD_SUPERVISOR-gebruikersgroep toe.

Het Mitel 400-callcenter is nu ingesteld als basiscallcenter met een vaardigheid. Breid de configuratie naar behoefte uit. OIP-softphones- of OIP Rich-Client-applicaties van de setupagenten beschikken nu voor de bediening van het callcenter over uitgebreide bedieningselementen en de groepsbeheerder kan het callcentergebruik monitoren in de OIP-webbeheer-callcenterweergave.

Breid de configuratie naar behoefte uit.

Externe TAPI-client-serverapplicaties

Voor externe TAPI client-serverapplicaties moet de applicatieserver van de benodigde lijnen worden voorzien door de OIP-server.

Ga als volgt te werk om de OIP in te stellen voor een externe TAPI client-serverapplicatie:

1. Activeer de benodigde CTI-licenties.
2. Wijs de TAPI-beheerder (gebruikers-tapibeheer) alle noodzakelijke lijnen toe en verleen de controlerende toegangsrechten op alle lijnen

3. Wijs de bijbehorende CTI-licentie toe aan de lijnen die u hebt toegevoegd aan de TAPI-beheerder. De TAPI-beheerder zelf heeft geen CTI-licentie nodig.
4. Installeer de OIP TAPI-serviceprovider op de applicatieserver in overeenstemming met "OIP TAPI-serviceprovider", Pagina 127. Om in te loggen bij de OIP-server voert u de gebruikersgegevens van de TAPI-beheerder in.
5. Als de externe TAPI-client-serverapplicatie moet worden gebruikt als ACD-applicatie, dan stelt u deze in zoals aangegeven in "Het Mitel 400-callcenter instellen", Pagina 230.
6. Indien de externe ACD-applicatie de agentenstatuswijzigingen zoals in- en uitloggen moet aansturen, dan moet in de OIP TAPI-serviceprovider in de lijninstellingen, de optie Controle van agentstatuswijzigingen op de aansluiting worden geactiveerd.

Citrix en aansluiting-serveromgeving

De OIP-server kan worden geïntegreerd in een Citrix- of aansluiting-serveromgeving. Als dit het geval is, dan moet de OIP-server om prestatieredenen niet op de aansluitingsserver worden geïnstalleerd.

Om telefoonlijnen via TAPI beschikbaar te maken voor gebruikers en applicaties van aansluitingsservers, moet de OIP TAPI-serviceprovider op de aansluitingsserver worden geïnstalleerd. Voer hiervoor de stappen uit die worden beschreven in de "Externe TAPI-client-serverapplicaties", Pagina 231.

Om veiligheidsredenen dient u ook de Microsoft-telefoonserver op de aansluitingsserver te activeren, zodat gebruikers van aansluitingsservers geen toegang hebben tot de lijnen die door de OIP TAPI-serviceprovider worden aangeboden. Raadpleeg voor de configuratie van de Microsoft-telefoonserver de documentatie van het bijbehorende Windows-serverbesturingssysteem.

Emailmelding voor voicemail

Met OIP kunnen gebruikers hun voicemailberichten als email verzenden naar de communicatieserver. Vereiste: Hun OIP-beheerder moet de OIP SMTP-client of Microsoft Exchange-server hebben ingesteld voor de emailverbinding.

Om een gebruiker te creëren gaat u als volgt te werk:

1. Meld u aan bij OIP-webbeheer met uw gebruikersnaam of telefoonnummer en pincode of wachtwoord.
2. Navigeer in de menuboomstructuur naar de weergave van Configuratie / Gebruiker / Persoonlijke instellingen.
3. Activeer in het Meldingengedeelte de instelling Emailmelding voor voicemails.

De voicemailberichten worden als .wav-bestand aan de meldings-email toegevoegd. Zonodig kunt u als beheerder het bestandstype wijzigen in MP3 in de service-instellingen [Voicemailmanager](#).

Als beheerder kunt u het emailverzenderadres configureren voor meldingsemailberichten in de service-instellingen [Berichtenmanager](#) (Standaardadres: oip-noreplay).

Emailverbinding via een SMTP-mailserver

1. Controleer in de lijst met services (weergave Configuratie / Server / Services) of het SMTP-stuurprogramma van de server beschikbaar is. Zo niet, dan start u de OIP-installatieprocedure en selecteert u de service in de OIP-componentenselectie.
2. Activeer de OIP SMTP-client (Configuratie / Server / Algemene weergave).
3. Voer het serveradres en de toegangsgegevens in.
4. Controleer of de emailadressen zijn geregistreerd bij de gebruikers.

Emailverbinding via een Microsoft Exchange-server

1. Controleer of de Microsoft Exchange-server is verbonden en of de verbinding werkt.

2. Voer in de gebruikersinstellingen de gebruiker's mailboxadressen in.

DECT-lokalisatie

DECT-lokalisering wordt gebruikt om handsets op het DECT-systeem van een communicatieserver te lokaliseren. De signaalsterkte van de verschillende radio-units kan op het apparaat worden opgeroepen. Het is belangrijk op te merken dat er minstens drie radio-units moeten zijn. Een externe applicatie gebruikt de gegevens om de positie te berekenen en weer te geven. Deze positie is alleen ter informatie en garandeert geen persoonlijke veiligheid.

De I/O-manager kan worden gebruikt om het voorbeeld van DECT-lokalisatie binnen een gebouw met behulp van visuele middelen te implementeren.

Hiervoor gaat u als volgt te werk:

1. Het situatieplan van het gebouw moet beschikbaar zijn als afbeeldingsbestand in gif-indeling. De grootte van het afbeeldingsbestand moet worden aangepast aan de schermgrootte en de resolutie. Zorg ervoor dat de bestandsnaam geen spaties bevat en identiek is aan de actienaam in de I/O-manager.
2. Kopieer het situatieplan naar de OIP-server-installatiedirectory ...<OIP-directory>\webapps\axp\afbeeldingen\io.
3. Start de OIP I/O-managerapplicatie en voeg een actie van het type IO-systeem toe. Geef deze I/O-applicatie vervolgens de naam DECT-lokalisering.
4. Voeg onder de I/O-applicatie een actie van het type Gebied toe en geef deze vervolgens bijvoorbeeld de naam Situatieplan. De actienaam moet identiek zijn aan de bestandsnaam van het situatieplan.
5. Voeg de DECT-radio-units die in DECT-lokalisering moeten worden geïntegreerd als volgt toe: highlight uw nieuwe actie in de navigatiestructuur, open het snelmenu en selecteer *Geavanceerd \ DECT-radio-unit*. Het is op dit moment niet nodig om instellingen uit te voeren.
6. Voeg onder de I/O-applicatie een andere actie toe van het type IO-systeem en geef deze een naam, bijvoorbeeld DECT-aansluiting.
7. Highlight de actie, open het snelmenu en gebruik *Speciaal \ DECT-aansluiting toevoegen*
8. om de DECT-aansluiting toe te voegen die moet worden opgenomen in DECT-lokalisering.
9. Voeg de DECT-radio-units die in DECT-lokalisering moeten worden geïntegreerd als volgt toe: highlight de nieuw-gecreëerde actie in de navigatiestructuur, open het snelmenu en selecteer *Geavanceerd \ DECT-radio-unit toevoegen*.
10. Definieer het monitoringssignaalinterval van de toegevoegde DECT-aansluitingen (instelling Interval aanvragen). Hoe korter het monitoringsinterval wordt ingesteld, des te groter de belasting op het DECT-systeem.

Om DECT-lokalisering te deactiveren terwijl de DECT-aansluiting in de oplader staat, zet de Laadstationinstelling gebruiken op Ja (standaardwaarde).
11. Highlight het actie Situatieplan en klik met de rechtermuisknop op de Weergave-tab. Het situatieplan wordt nu weergegeven als het goed is. Gebruik de muis om de DECT-radio-unit één voor één in het situatieplan te slepen en deze in overeenstemming met uw locatie te plaatsen.
12. Sleep vervolgens de DECT-aansluitingen één voor één naar uw locatie in het situatieplan. Zodra het systeem de locatie van de DECT-aansluitingen herkent, worden de DECT-aansluitingen dienovereenkomstig gepositioneerd. U kunt de DECT-aansluitingen ook aan de rand van het scherm plaatsen, zodat het situatieplan alleen de DECT-aansluitingen weergeeft die zich niet in het laadstation bevinden.

RSS Het nieuws op systeemtelefoons

RSS Nieuws (Really Simple Syndication) wordt gebruikt om informatie (nieuws, weer, enz.) van websites op te halen en weer te geven op systeemtelefoons.

1. Start de I/O-manager van de OIP-applicatie.
2. Voeg een andere actie van het type IO-systeem toe en geef deze een naam, bijvoorbeeld RSS-nieuws.
3. Voeg onder de I/O-applicatie een andere actie van het type RSS-nieuws toe en geef deze een naam, bijvoorbeeld de RSS-providernaam.
4. Configureer in de Parameter-tab de volgende parameters:
 - Vernieuwingstijd
 - RSS-locatie
 - Abonnees
 - Displaytijd
 - Tijd belsignaal

Op het tijdsinterval dat is geconfigureerd onder Vernieuwingstijd leest OIP het RSS-bestand van de provider en worden de nieuw toegevoegde berichten weergegeven.

Onderhoud en probleemoplossing

OIP-database reorganiseren

De OIP-server reorganiseert de database op ingestelde tijden. Afhankelijk van de configuratie in de bijbehorende OIP-services worden de oudere items vervolgens verwijderd. [Tab. 147](#) Verelddt de tijden waarop de databasereorganisatie van de individuele OIP-services plaatsvindt.

Tab. 147 OIP-database reorganisatietijden

Database-items	OIPService	Tijd
ACD-statistieken	ACD-logmanager	02:17:00
Alarmen	Alarmstuurprogramma	00:55
Agenda-items	Agendamanager	01:00
Oproepgegevens	Oproepenregistratiemanager	01:15
Actie-items	I/O-manager	01:17
Journaalposten	Journaalmanager	01:55
OIP-loggegevens	Logservice	00:50
Berichten-items	Berichtenmanager	00:35
Oproepentickets	Ticketervice	01:09

Onderhoud aan de OIP-server

Backup maken van de OIP-configuratie

Er wordt eenmaal per dag automatisch een backup gemaakt van de OIP-database. In OIP-webbeheer in de weergave gegevens-backup kunt u handmatig een back-upbestand maken met de Backup-makenknop. De backup bestaat uit de volgende bestanden, die zijn opgeslagen in de standaarddirectory [<OIP-directory>\backup\](#):

- [axpconfig](#) (xml)
- [axpdb](#) (sql)
- [Cliënten](#) (zip) - bevatten elk een bestand voor MiVoice 1560-PC-operator en Mitel Office Suite.

De backupkopieën worden ook gecomprimeerd in het .zip-bestand [oipBackup](#). Een kopie van dit zip-bestand wordt opgeslagen in de map [<OIP-directory>\webapps\axp\backup](#).

Standaard wordt elke backup gedurende 5 dagen bewaard. U kunt deze duur wijzigen in de OIP-service [Databasestuurprogramma](#).

De tijden voor automatische backups van bestanden worden aangegeven op [Tab. 60](#).

Indien nodig kan de opslaglocatie ook worden gewijzigd in de OIP-service [Databasestuurprogramma](#). Als de backupbestanden op het netwerk moeten worden opgeslagen, dan moet de Windows Service [OIP-server](#) worden gestart onder een gebruikersaccount dat toegang heeft tot deze netwerkmiddelen. In dit geval moet u het netwerkp pad opgeven in de OIP-service [Databasestuurprogramma](#).

OIP-configuratie herstellen

Informatie over het herstellen van de OIP-configuratie vindt u in de OIP-webbeheer onlinehelp.

Wijzigingen op de communicatieserver

Wijzigingen in de configuratie van de communicatieserver worden automatisch overgenomen door de OIP-server tijdens de volgende synchronisatie met de communicatieserver. Het synchronisatie-interval met de communicatieserver kan worden ingesteld in de OIP-service [PBX-manager](#).

Wijzigingen in de volgende PBX-instellingen kunnen leiden tot onbedoelde gegevenswijzigingen in de OIP-database:

- IP-adres van de PBX
- Naam van de PBX
- Systeem-id

Zolang de systeem-ID van de communicatieserver hetzelfde blijft, behandelt de OIP-server de communicatieserver als een bekende communicatieserver. Dit betekent dat het IP-adres en de naam van de communicatieserver kunnen worden gewijzigd.

Als het IP-adres en de naam van de communicatieserver hetzelfde blijven en als alleen de systeem-ID van de communicatieserver wordt gewijzigd, dan behandelt de OIP-server de communicatieserver ook als een bekende communicatieserver.

Alle andere combinaties zullen ertoe leiden dat de OIP-server de communicatieserver als een andere communicatieserver behandelt en de PBX-gebruikers als nieuwe gegevensbestanden in de OIP-database creëert.

Het IP-adres van de communicatieserver wijzigen

Ga als volgt te werk om IP-adres van de PBX- te wijzigen:

1. Wijzig het IP-adres van de communicatieserver en start deze opnieuw op.
2. Log in bij de OIP-server met de OIP-beheerder (oipadmin).
3. Open de OIP-configuratie en selecteer in het PBX-netwerkmenu de communicatieserver waarvan u het IP-adres wilt wijzigen. U kunt het IP-adres pas wijzigen nadat de communicatieserver is gedeactiveerd. Nadat u de wijzigingen hebt aangebracht, activeert u de communicatieserver opnieuw en slaat u de wijzigingen op.
4. Sluit af en start de Windows-service [OIP-server](#) opnieuw op.

Eerste-ingebruikname van de PBX

Als de communicatieserver voor de eerste keer wordt opgestart moet u als volgt te werk gaan om gegevensverliezen te voorkomen:

1. Sluit de Windows-service [OIP-server](#) op de OIP-server af.
2. Voer de eerste-ingebruikname van de communicatieserver uit en upload de PBX-configuratie.
3. Start de Windows-service OIP-server op de OIP-server.

Hardwarewijzigingen op de communicatieserver

Het is mogelijk om de hardware van een communicatieserver of een licentiechip te vervangen zonder de OIP-configuratie te wijzigen, mits aan de criteria onder "Wijzigingen op de communicatieserver", Pagina 236 wordt voldaan.

Ga als volgt te werk om de hardware aan te passen op een communicatieserver die is verbonden met OIP:

- Sluit de Windows-service *OIP-server* af op de OIP-server
- Creëer de wijzigingen op de communicatieserverhardware.
- Werk zonodig de software en configuratie van de communicatieserver bij.
- Start de OIP Windows-service *OIP-server* op de OIP-server.

Een storing lokaliseren

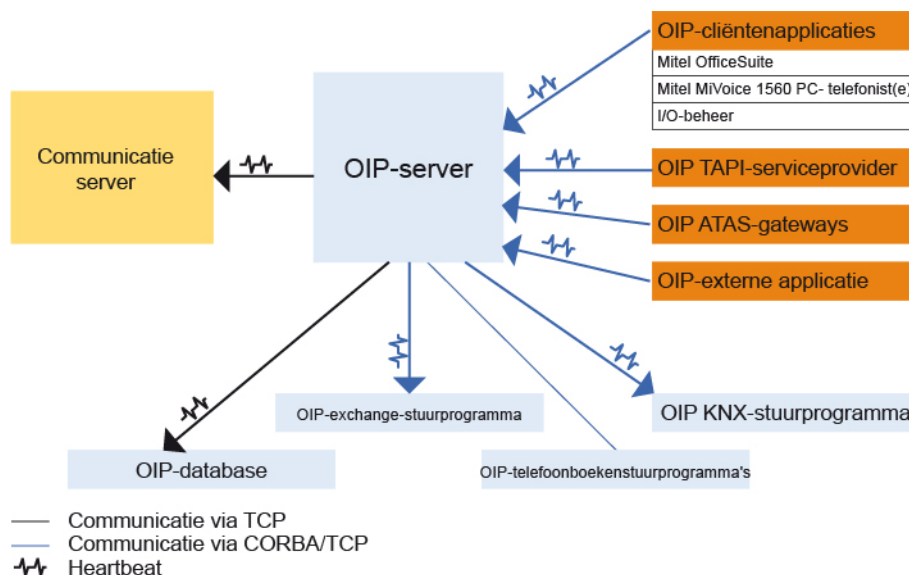
In de volgende hoofdstukken vindt u de instructies voor het lokaliseren van een storing.

Overbelasting

Als de afmetingen en prestaties van de OIP-server niet overeenkomen met de operationele vereisten, dan kan dit tot storingen leiden. Daarom moet bij de planning de grootst mogelijke zorg worden besteed om ervoor te zorgen dat de infrastructuur aan de eisen voldoet.

Verbindingsmonitoring

De OIP-server's communicatie met de communicatieserver, de OIP-database, de OIP-applicaties en de OIP-connectors wordt bewaakt met Heartbeats, zie Afbeelding Fig. 84.



Afb. 84 Heartbeat tussen Client en Server

De heartbeat wordt periodiek door de Client verzonden en op de server gecontroleerd. Als de Client geen heartbeat kan verzenden, dan stelt de Client automatisch de nieuwe verbinding¹⁾ in.

De OIP-server kan fungeren als Client of als server. Met de volgende verbindingen is de OIP-server de Client en verzendt deze daarom de heartbeat naar de:

- OIP-server – communicatieserver
- OIP-server – OIP-database

- OIP-server – OIP-exchange-stuurprogramma
- OIP-server – OIP KNX-stuurprogramma

In tegenstelling tot de volgende verbindingen is de OIP-server de server, wat betekent dat deze de heartbeats ontvangt van de:

- OIP-applicaties – OIP-server
¹⁾ De telefonistenapplicaties moeten opnieuw worden gestart.
- OIP TAPI-serviceprovider– OIP Server
- OIP ATAS-gateways – OIP-server
- OIP- van derden applicaties – OIP-server

ER kunnen op de TCP-laag of op de CORBA-laag verbindingsonderbrekingen optreden. In het geval van onderbrekingen op de TCP-laag (bijvoorbeeld wanneer de netwerkkabel wordt losgekoppeld) worden de verbindingen tussen de Client en de server onmiddellijk verbroken. Daarentegen worden kortstondige onderbrekingen van maximaal 10s waar mogelijk opgevangen in de CORBA-laag.

De OIP-services die door de cliënten op de OIP-server worden gestart, worden automatisch door de OIP-server beëindigd na een verbindingsonderbreking als gevolg van de ontbrekende heartbeat.

Verbindingsonderbrekingen waarbij de OIP-server de Client is worden ingevoerd in het logbestand

<OIPServer-jjjj-mm-dd_uu-mm-ss.log>. Verbindingsonderbrekingen waarbij de OIP-server de server is, worden ingevoerd in het logbestand van de desbetreffende Client.

Er kan een alarm worden geconfigureerd op de communicatieserver, zodat er een alarm wordt gegenereerd in het geval van een verbindingsonderbreking tussen de OIP-server en de communicatieserver. De volgende alarmmelding kunnen worden geconfigureerd:

- ACD-server buiten gebruik
- ATAS: verbinding verbroken/tot stand gebracht
- CTI-externe partij: verbinding verloren gegaan/tot stand gebracht

Raadpleeg voor een overzicht van de logbestanden van de OIP-componenten tijdens bedrijf ["Backup maken van logbestanden"](#), Pagina 240.

OIP-serverprestaties

De volgende factoren kunnen ertoe leiden dat de OIP-server onder par presteert:

Trage OIP-databases

OIP is een real-timeapplicatie die afhankelijk is van een snelle, hoge beschikbaarheid van de kant van de database. Het aantal items in de afzonderlijke tabellen van de database, waarin gegevensmatches zelfs tijdens de runtime worden uitgevoerd, verhoogt de CPU-belasting op de OIP-databaseservice en de prestaties van de OIP-server kunnen hierdoor afnemen.

Gebruik Windows Taakbeheer om de CPU-belasting van de OIP-databaseservice te controleren. Alleen een permanente belasting van meer dan 30% moet als kritiek worden beschouwd.

Controleer in dit geval hoe lang de volgende gegevens in de database worden opgeslagen:

- Callcenter-statistischegegevens
- Oproepenjournalen (logboeken)
- Oproepgegevens
- Logboekgegevens

In this case change the amount of time the data is stored in the database. De Callcenter-statistischegegevens en de oproepgegevens zijn toegankelijk via de opgeslagen bestanden. Als de gegevens nog steeds vereist zijn in de vorm van een database, dan moet u de OIP-database dupliceren in een offline database. Er is meer informatie te vinden op de MySQL-webpagina's (<http://www.mysql.com>).

Onvoldoende geheugen.

In de systeemgegevensweergave onder geheugengebruik kunt u het huidige geheugengebruik van de OIP-server bekijken. Als de gemiddelde gebruikte opslagruimte groter is dan 200 MB, dan moet de PC een hoofdgeheugen van minimaal 1 GB hebben.

Mislukte verbinding-setuppogingen

Als de OIP-server regelmatig zonder succes probeert een verbinding tot stand te brengen met de stuurprogramma's van de OIP-connector, dan beperkt dit de prestaties van de OIP-server. Controleer het hoofdlogbestand van de OIP-server <OIPServer-jjjj-mm-dd_uu-mm-ss.log> om te zien of er items over dit gedrag zijn (zie ook ["Verbindingsmonitoring"](#), Pagina 238).

Te veel geactiveerde OIP-services

Deactiveer alle OIP-services die u nodig hebt.

Raadpleeg voor een overzicht van de logbestanden van de OIP-componenten tijdens bedrijf ["Backup maken van logbestanden"](#), Pagina 240.

Backup maken van logbestanden

Voor een analyse van de storing moet u de relevante logbestanden opslaan en naar uw ondersteuningsorganisatie sturen, samen met een exacte beschrijving van de storing als een .zip-bestand.

Storingen tijdens installatie

Elke fout tijdens de installatie wordt in de volgende logbestanden opgeslagen.

OIP-server

Sla vanuit de OIP-server-installatiedirectory de logbestanden op met de bestandsextensie [*.log](#).

OIP applicaties

Sla vanuit de OIP-applicatie-installatiedirectory de logbestanden op met de bestandsextensie [*.log](#).

OIP TAPI-serviceprovider

Sla de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op.

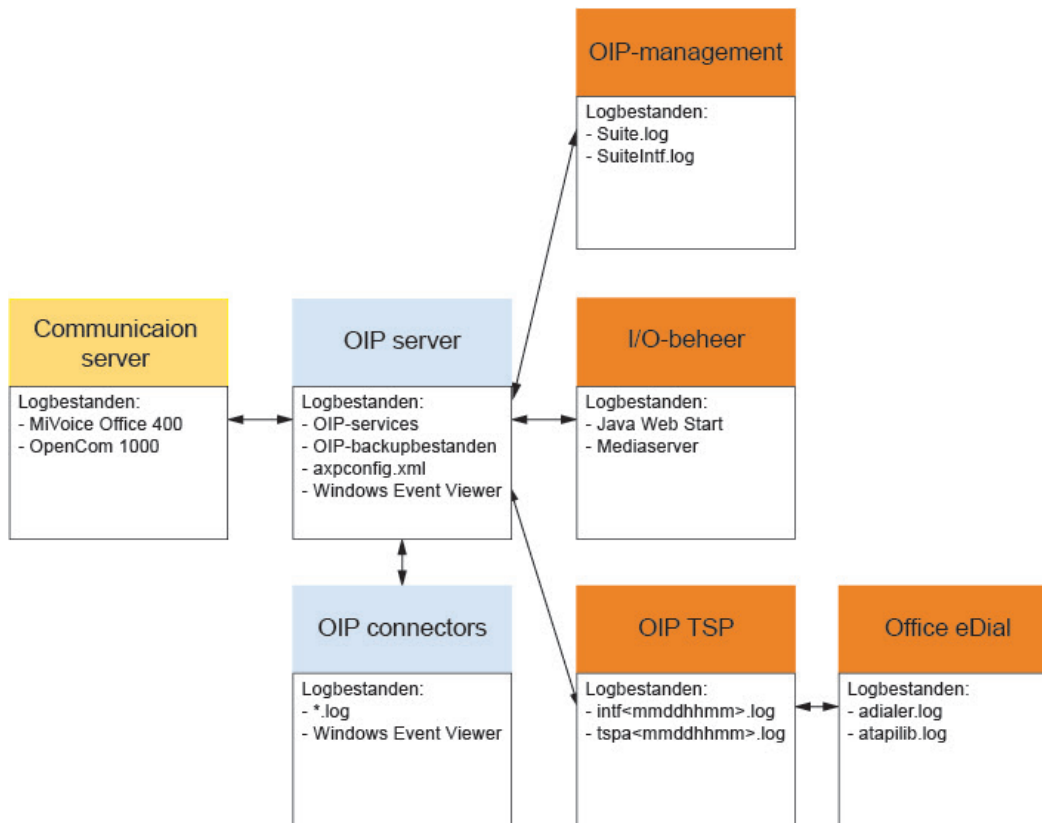
Als de storing optreedt tijdens de configuratie, zie ["Storing tijdens bedrijf"](#), Pagina 241, sectie ["OIP TAPI-serviceprovider"](#), Pagina 248

OIP-connectoren

Sla vanuit de installatiedirectory van het stuurprogramma van de OIP-connector de logbestanden op met de bestandsextensie [*.log](#).

Storingen tijdens bedrijf

Alle storingen tijdens bedrijf worden in de volgende logbestanden opgeslagen. Afbeelding [Afb. 85](#) geeft een overzicht van waar de verschillende logbestanden worden gecreëerd.



Afb. 85 Overzicht van logbestanden

MiVoice Office 400

Tab. 148 MiVoice Office 400 logbestanden

Logbestand	Opmerkingen
MiVoice Office 400 logbestanden	
I-bus ATPC3 Foutenlogboeken	Schakel de Benni Monitor in

OIP-server

Op de OIP-server zijn er twee niveaus van logbestanden. Het bovenste niveau bestaat uit de logbestanden die de algemene status van de OIP-server registreren. Ze omvatten de logbestanden die worden vermeld in [Tab. 149](#).

Tab. 149 Niveau 1 logbestanden

Logbestand	Beschrijving
OIP-server-jjjj-mm-dd_uu-mm-ss.log	Logbestand van de OIP-server
OIP-webserver-jjjj-mm-dd_uu-mm-ss.log	Logbestand van de OIP-webserver
AXP-logbestand-jjjj-mm-dd_uu-mm-ss.log	Logbestand van de OIP-server met gedetailleerde gegevens
axpgebruikers.log	Logbestand van de

Het tweede niveau bestaat uit de logbestanden van de individuele OIP-services. Deze logbestanden worden alleen gecreëerd of gevuld met logitems als de bijbehorende OIP-service is ingesteld op foutenopsporing. [Tab. 150](#) Vermeldt de OIP-services en de relevante logbestanden.

Tab. 150 Niveau 2 logbestanden

OIPService	Logbestand
<i>Accountservice</i>	Accountservice_<OIPGebruiker ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>ACD-logmanager</i>	ACDLogmanager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>ACD-logservice</i>	ACDLogservice_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>ACDManager</i>	ACDManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>ACDService</i>	ACDService_<OIP gebruiker ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Actieve-directoryservice</i>	ActieveDirectoryService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Agentenmanager</i>	AgentenManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Agentenservice</i>	AgentenService_<OIP-gebruikers-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Alarmontvanger</i>	AlarmOntvanger_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Alarmstuurprogramma</i>	TCP-IN-<PBX IP-adres>-ON-1062.log
<i>Alarmservice</i>	AlarmService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Alfa- & snelkiesservice</i>	AlphaService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Buddymanager</i>	BuddyManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Buddyservice</i>	BuddyService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Agendamanager</i>	AgendaManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Agendaservice</i>	AgendaService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i><Standaard> Agendasynchroniseringsservice</i>	AgendaService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Oproepenregistratiestuurprogramma</i>	AlarmOntvanger_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Oproepenregistratiemanager</i>	TCP-IN-<PBX IP-adres>-ON-1080.log
<i>Oproepenregistratieservice</i>	BelastingenManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Oproepenservice</i>	BelastingenService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Clienten-utilityservice</i>	OproepenService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>CLIPService</i>	UtilsService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Configuratieprofielmanager</i>	CLIPService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Configuratieprofielservice</i>	ConfigProfielenManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Configuratieservice</i>	ConfigProfielenService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>DasTelefonbuch-directoryservice</i>	ConfiguratieService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Databasestuurprogramma</i>	DeTelefoonDirectoryService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Directorymanager</i>	DatabaseStuurprogramma_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
	DirectoryManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
	DirectoryService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
	DisplayManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
	DisplayService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
	GebeurtenissenService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
	FaxManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log

OIPService	Logbestand
<i>Functietoetsenmanager</i>	FunctieToetsenManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Functietoetsenservice</i>	FunctieToetsenService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>I/O-manager</i>	IO-Manager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>I/O-service</i>	IO-Service-<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Jabberstuurprogramma</i>	JabberStuurprogramma_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	JournalManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	JournalService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	ToetsenService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LDAPDirectoryService_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LicentieManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LicentieService_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LijnService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LoadBalancingService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LocatieManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LocatieService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	Log_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	SysteemLogin_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	MediaManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	BerichtenManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	BerichtenService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	GedistribueerdeNamenService_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	NotepadService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	MeldingsManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	NotitieService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	JDBCDirectoryService_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	TelefonistenService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	ASNMP-<PBX IP-adres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	ATNS-<PBX IP-adres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	ATNSStuurprogramma-<PBX IP-adres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	CTIStuurprogrammaAscotel-<PBX IP-adres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	DisplayStuurprogramma_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	PBXConfigStuurprogramma-<PBX IP adres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	PBXStuurprogrammaAFP-<PBXIPadres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	PBXStuurprogrammaAscotel-<PBXIPadres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log

OIPService	Logbestand
<i>PBX-stuurprogramma OpenCom 1000</i>	ANETProvider-<PBX IP-adres>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log ANVZStuurprogramma-<PBX IP-adres>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log CI-Provider-<PBX IP-adres>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log CTIStuurprogramma-<PBX IP-adres>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log OC1000DisplayStuurprogramma-<PBX IP-adres>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log PBXConfigStuurprogramma-<PBX IP-adres>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log TAMI-Provider-<PBX IP-adres>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log TCP-OUT-<PBX IP adres> -8092_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log TCP-OUT-<PBX IP adres> -8095_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log TCP-OUT-<PBX IP-adres>-880x_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PBX-gegevensservice</i>	PBXInfoService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log PBXManager_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PBX-manager</i>	PBXSetupManager_<OIP-gebruiker ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log PBXSetupService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PBX-setupmanager</i>	PISNAbonneeDirectoryService_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log TelefoonKaartDirectoryService_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log PrivéDirectory_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PBX-setupservice</i>	OpenbareDirectory_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log PUMManager_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PISN-directoryservice</i>	PUMService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log RegistratieManager_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Privékaart-directoryservice</i>	Registratieservice_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log RoutingManager_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Privé-directoryservice</i>	RSSStuurprogramma_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log RoutingService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Openbare-directoryservice</i>	BeveiligingsService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log UtilityService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PUMManager</i>	axpservices-jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log SnelkiezenDirectoryService_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PUMService</i>	SMTPTStuurprogramma_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log AbonneeConfigManager_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>RegistratieManager</i>	AbonneeConfig_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log AbonneeDirectoryService_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>RegistratieService</i>	SysteemGebruikersDirectoryService_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log TestManager_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>RoutingManager</i>	TestService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log TicketService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>RoutingService</i>	TijdService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log TTSManager_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>RSS-</i>	TwixTelDirectoryService_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log Gebruikersvoorkeuren_<OIP-gebruikers-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>stuurprogramma</i>	GebruikersProfielenManager_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>SBeveiligingsService</i>	
<i>vice</i>	
<i>Server-utilityservice</i>	
<i>ServiceManager</i>	
<i>Snelkiezen-</i>	
<i>directoryservice</i>	
<i>SMTPStuurprogramma</i>	
<i>Abonnee-configuratiemanager</i>	
<i>Abonnee-configuratieservice</i>	
<i>Abonnee-directoryservice</i>	
<i>Systeemgebruiker-</i>	
<i>directoryservice Testmanager</i>	
<i>TestService</i>	
<i>TicketService</i>	
<i>TijdService</i>	
<i>TTS-manager</i>	
<i>TwixTel-directoryservice</i>	
<i>Gebruikersvoorkeurenservice</i>	
<i>Gebruikersprofielenmanager</i>	

OIPService	Logbestand
Gebruikersprofielenservice	GebruikersProfielenservice_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
Gebruikersservice	GebruikersServices-<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
Voicemailmanager	VoiceMailManager_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
Voicemailservice	VoiceMailService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-

1. Activeer de foutenopsporingsmodus voor alle OIP-services. Het logniveau moet worden ingesteld op foutopsporing. Houd er rekening mee dat het activeren van de foutenopsporingsmodus het runtime-gedrag van de OIP-server beperkt.
2. Sla vanuit de installatiedirectory van de OIP-server de gehele [logboeken](#) directory op.
3. Sla vanuit de installatiemap van de OIP-server de gehele [backup](#) directory op.
4. Sla vanuit de installatiemap van de OIP-server het OIP-configuratiebestand [axpconfig.xml](#) op.
5. Sla de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op.

Mitel OfficeSuite

1. Foutenopsporingsmodus activeren.
2. Maak een backup van de logbestanden Suite.log en SuiteIntf.log vanuit de volgende directory:
[c:\Users<User name>\AppData\Local\Mitel\Suite\Log\](#)

MiVoice 1560 PC Operator

1. Foutenopsporingsmodus activeren.
2. Maak een backup van de logbestanden Mitel1560.log en Mitel1560_Intf.log vanuit de directory [c:\User\<User name>\AppData\Local\Mitel\Mitel1560\Log\](#).

Java-gebaseerde OIP-applicaties

1. Verwijder de tijdelijke internetbestanden in het Java Control Panel (Control Panel\Java). Als u de tijdelijke internetbestanden verwijdert, worden alle gedownloade applicaties verwijderd. De volgende keer dat u de OIP-applicatie opstart, worden de applicatiebestanden opnieuw gedownload.
2. Activeer in het Java Control Panel foutopsporing op het tabblad Geavanceerd.
3. Reproduceer de storing.
4. Sla het logbestand javaws*.log op in de gebruikersprofielendirectory
...\Sun\Java\Deployment\log.

Telefonistenapplicaties

1. Foutenopsporingsmodus activeren.
2. Sla vanuit de gebruikersprofielendirectory...\Documenten en Instellingen\Alle Gebruikers\Applicatiegegevens\Mitel de gehele logboekendirectory op.

Mediaserver

De mediaserver wordt geïnstalleerd met een OIP-softphone: Sla het logbestand media.log op in de gebruikersprofielendirectory.

Office eDial

1. Foutenopsporingsmodus activeren.
2. Sla de logbestanden uit de installatiedirectory:
 - adialer.log

- atapilib.log

OIP TAPI-serviceprovider

1. Activeer de foutenopsporingsmodus van de OIP TAPI-serviceprovider.
2. Start de Windows Telephony Service opnieuw.
3. Sla de geconfigureerde logboekendirectory op.
 - intf<mmdduumm>.log
 - tspa<mmdduumm>.log

Als er een fout optreedt, dan worden de gebeurtenisberichten in [Tab. 151](#) worden weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met de OIP-server en wanneer de lijnen worden uitgelezen.

Tab. 151 Gebeurtenisberichten

Gebeurtenisbericht	Oorzaak/oplossing
<i>Er zijn geen lijnen geconfigureerd voor de gebruiker.</i>	Gebruik de OIP-server om te controleren of er lijnen aan de gebruiker zijn toegewezen.
<i>De lijst met beschikbare lijnen kan niet worden geladen.</i>	• Gebruik de OIP-server om te controleren of de gebruiker de benodigde toegangsrechten heeft gekregen. • Controleer of de OIP-server foutloos werkt. Start de OIP-server zonodig opnieuw op.
<i>OIP-serversoftware is niet compatibel.</i>	Controleer de opmerkingen bij de OIP-versie om te zien of de versie van de OIPTAPI-serviceprovider compatibel is met de OIP-server.
<i>Inloggen bij OIP-server is mislukt. Controleer uw gebruikersnaam en wachtwoord op:.</i>	• Gebruik de OIP-server om te controleren of de gebruikersnaam juist is. • Gebruik het interne telefoonnummer en de

Gebeurtenisbericht	Oorzaak/oplossing
<i>Inloggen bij OIP-server is mislukt. Controleer het serveradres.</i>	Controleer of het juiste adres van de OIP-server is ingevoerd. Als u geen succes hebt met de DNS-naam, probeer dan de verbinding opnieuw in te stellen met het IP-adres van de OIP-server. Neem contact op met uw OIP-beheerder als deze poging ook mislukt.
<i>Initialisatie van de CORBAinterface is mislukt. Installatie is afgebroken.</i>	De verbinding met de OIP-server kan niet worden ingesteld. Neem contact op met uw OIP-beheerder.
<i>Verbinding verbroken door de gebruiker.</i>	U hebt de verbindingsssetup met de OIP-server

OIP Exchange-stuurprogramma's voor Microsoft Exchange Server 2007 en 2010

Als u de foutenopsporingsmodus niet hebt geactiveerd na de installatie van het OIP Exchange-stuurprogramma, start dan de configuratie via het Start-menu-item.

Reproduceer de storing en sla de logbestanden op: Windows XP:

c:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Mitel\Oip\MsxDrv\Log

Windows Server 2008/2008 R2 and Windows 7/Vista:

c:\ProgramData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log

- Op de PC waarop het OIP Exchange-stuurprogramma is geïnstalleerd, slaat u de logbestanden uit de volgende mappen op:
 - Windows XP:
c:\Document and Settings\All Users\ApplicationData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log
 - Windows Server 2008/2008 R2 and Windows 7/Vista:
c:\ProgramData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log
- Sla op Microsoft Exchange Server de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op.

OIP Exchange-stuurprogramma's voor Microsoft Exchange Server 2003 & 2007

Als u de foutenopsporingsmodus wilt activeren, beëindig dan eerst de Windows-service *OIP Exchange-service* op de Microsoft Exchange Server en ga dan als volgt te werk.

- Open vanuit de installatiedirectory van het OIP Exchange-stuurprogramma het configuratiebestand *msexchangedriverconfig.oip* met een tekstverwerker.
- Wijzig het item *oip.exchangeconnector.debug=0* in *oip.exchangeconnector.de- bug=1* en sla de wijziging op.
- Start de Windows-service *OIP Exchange Service*.

Reproduceer de storing en sla de volgende logbestanden op:

- Sla op de Microsoft Exchange Server, uit de installatiedirectory logbestanden de volgende logbestanden op:
 - delprivate.log*
 - delpublic.log*
 - regprivate.log*
 - regpublic.log*
 - regresult.txt*
- Sla op de Microsoft Exchange Server de Windows-gebeurtenissenweergave logbestanden op.

OIP-telefoonboekenstuurprogramma (CD's met telefoonboeken)

De hier vermelde gegevens hebben betrekking op de volgende OIP-telefoonboekenstuurprogramma's:

- OIP TwixTel-stuurprogramma (CH)
- OIP-Telefoonboekenstuurprogramma's (D)

Om de foutenopsporingsmodus te activeren sluit u eerst de Windows System Service van het bijbehorende OIP-telefoonboekenstuurprogramma af en gaat verder zoals hieronder beschreven.

1. Open vanuit de installatiedirectory van het OIP-telefoonboekenstuurprogramma het configuratiebestand ...config.OIP met een tekstverwerker.
2. Wijzig in de alinea [Config] het item DebugLevel=0 in DebugLevel=1 en sla de wijziging op.
3. Start de Windows-service van het bijbehorende OIP-telefoonboekenstuurprogramma.

Reproduceer de storing en sla de volgende logbestanden op:

1. Sla op de PC waarop het OIP-telefoonboekenstuurprogramma is geïnstalleerd het logbestand "...driver.log" uit de installatiedirectory op.
2. Sla op de PC waarop het OIP-telefoonboekenstuurprogramma is geïnstalleerd de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op:

OIP-Telefoonboekenstuurprogramma (ODBC/JDBC)

De hier vermelde informatie heeft betrekking op het OIP-telefoonboekenstuurprogramma OIP ODBC/JDBC.

De foutenopsporingsmodus wordt geactiveerd terwijl het OIP ODBC/JDBC-stuurprogramma wordt geïnstalleerd.

1. Sla op de PC waarop het OIP ODBC/JDBC-stuurprogramma is geïnstalleerd de gehele [logboeken](#) directory uit de installatiedirectory op.
2. Sla op de PC waarop het OIP ODBC/JDBC-stuurprogramma is geïnstalleerd de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op.

OIP ATAS-gateways

De foutenopsporingsmodus wordt geactiveerd terwijl de OIP ATAS gateway wordt geïnstalleerd.

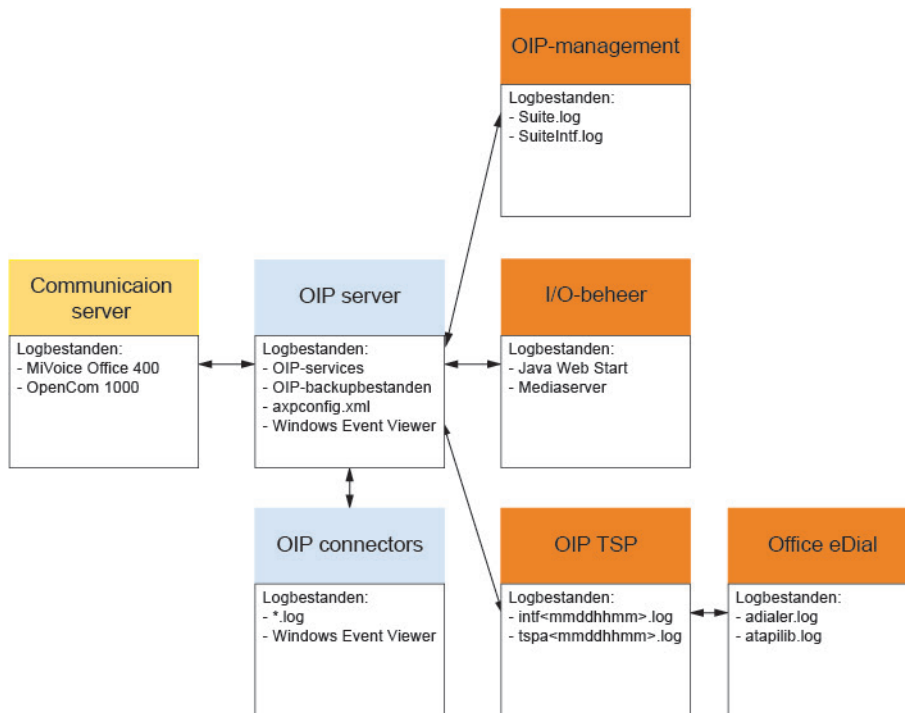
1. Sla op de PC waarop het OIP ATAS-gateway is geïnstalleerd de gehele [logboeken](#) directory uit de installatiedirectory op.
2. Sla op de PC waarop het OIP-telefoonboekenstuurprogramma is geïnstalleerd de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op:

OIP KNX-stuurprogramma

De foutenopsporingsmodus wordt geactiveerd terwijl het OIP KNX-stuurprogramma wordt geïnstalleerd.

1. Sla op de PC waarop het OIP KNX-stuurprogramma is geïnstalleerd de gehele [logboeken](#) directory uit de installatiedirectory op.

Sla op de PC waarop het OIP KNX-stuurprogramma is geïnstalleerd de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op



Afb. 85 Overzicht van logbestanden

MiVoice Office 400

Tab. 148 MiVoice Office 400 logbestanden

Logbestand	Opmerkingen
MiVoice Office 400 logbestanden	
I-bus ATPC3 Foutenlogboeken	Schakel de Benni Monitor in

OIP-server

Op de OIP-server zijn er twee niveaus van logbestanden. Het bovenste niveau bestaat uit de logbestanden die de algemene status van de OIP-server registreren. Ze omvatten de logbestanden die worden vermeld in [Tab. 149](#).

Tab. 149 Niveau 1 logbestanden

Logbestand	Beschrijving
OIP-server-jjjj-mm-dd_uu-mm-ss.log	Logbestand van de OIP-server
OIP-webserver-jjjj-mm-dd_uu-mm-ss.log	Logbestand van de OIP-webserver
AXP-logbestand-jjjj-mm-dd_uu-mm-ss.log	Logbestand van de OIP-server met gedetailleerde gegevens
axpgebruikers.log	Logbestand van de

Het tweede niveau bestaat uit de logbestanden van de individuele OIP-services. Deze logbestanden worden alleen gecreëerd of gevuld met logitems als de bijbehorende OIP-service is ingesteld op foutenopsporing. [Tab. 150](#) Vermeldt de OIP-services en de relevante logbestanden.

Tab. 150 Niveau 2 logbestanden

OIPService	Logbestand
<i>Accountservice</i>	Accountservice_<OIPGebruiker ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>ACD-logmanager</i>	ACDLogmanager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>ACD-logservice</i>	ACDLogservice_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>ACDManager</i>	ACDManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>ACDService</i>	ACDService_<OIP gebruiker ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Actieve-directoryservice</i>	ActieveDirectoryService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Agentenmanager</i>	AgentenManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Agentenservice</i>	AgentenService_<OIP-gebruikers-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Alarmstuurprogramma</i>	AlarmOntvanger_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log TCP-IN-<PBX IP-adres>-ON-1062.log
<i>Alarmservice</i>	AlarmService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Alfa- & snelkiesservice</i>	AlphaService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Buddymanager</i>	BuddyManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Buddyservice</i>	BuddyService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Agendamanager</i>	AgendaManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Agendaservice</i>	AgendaService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i><Standaard> Agendasynchroniseringsservice</i>	AgendaService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Oproepenregistratiestuurprogramma</i>	AlarmOntvanger_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log TCP-IN-<PBX IP-adres>-ON-1080.log
<i>Oproepenregistratiemanager</i>	BelastingenManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Oproepenregistratieservice</i>	BelastingenService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Oproepenservice</i>	OproepenService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Clïënten-utilityservice</i>	UtilsService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>CLIPService</i>	CLIPService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Configuratieprofielmanager</i>	ConfigProfielenManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Configuratieprofielservice</i>	ConfigProfielenService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Configuratieservice</i>	ConfiguratieService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>DasTelefonbuch-directoryservice</i>	DeTelefoonDirectoryService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Databasestuurprogramma</i>	DatabaseStuurprogramma_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Directorymanager</i>	DirectoryManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Directoryservice</i>	DirectoryService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Displaymanager</i>	DisplayManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Displayservice</i>	DisplayService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Gebeurtenissen</i>	GebeurtenissenService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Gebruikers</i>	GebruikersService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log

OIPService	Logbestand
<i>Functietoetsenmanager</i>	FunctieToetsenManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Functietoetsenservice</i>	FunctieToetsenService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>I/O-manager</i>	IO-Manager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>I/O-service</i>	IO-Service-<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Jabberstuurprogramma</i>	JabberStuurprogramma_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	JournalManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	JournalService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	ToetsenService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LDAPDirectoryService_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LicentieManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LicentieService_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LijnService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LoadBalancingService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LocatieManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	LocatieService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	Log_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	SysteemLogin_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	MediaManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	BerichtenManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	BerichtenService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	GedistribueerdeNamenService_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	NotepadService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	MeldingsManager_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	NotitieService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	JDBCDirectoryService_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	TelefonistenService_<OIP-gebruiker-ID>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	ASNMP-<PBX IP-adres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	ATNS-<PBX IP-adres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	ATNSStuurprogramma-<PBX IP-adres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	CTIStuurprogrammaAscotel-<PBX IP-adres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	DisplayStuurprogramma_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	PBXConfigStuurprogramma-<PBX IP adres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	PBXStuurprogrammaAFP-<PBXIPadres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Journalmanager</i>	PBXStuurprogrammaAscotel-<PBXIPadres>_####-mm-dd_uu-mm-ss_0.log

OIPService	Logbestand
<i>PBX-gegevensservice</i>	PBXInfoService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PBX-manager</i>	PBXManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PBX-setupmanager</i>	PBXSetupManager_<OIP-gebruiker ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PBX-setupservice</i>	PBXSetupService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PISN-directoryservice</i>	PISNAbonneeDirectoryService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Privékaart-directoryservice</i>	TelefoonKaartDirectoryService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Privé-directoryservice</i>	PrivéDirectory_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Openbare-directoryservice</i>	OpenbareDirectory_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PUMManager</i>	PUMManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>r</i>	PUMService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>PUMService</i>	RegistratieManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>RegistratieManager</i>	Registratieservice_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>RegistratieService</i>	RoutingManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>RoutingManager</i>	RoutingService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>RoutingService</i>	RSSStuurprogramma_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>RSS-stuurprogramma</i>	BeveiligingsService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>a</i>	UtilityService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>SBeveiligingsService</i>	axpservices- jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Server-utilityservice</i>	SnelkiezenDirectoryService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>ServiceManager</i>	SMTPStuurprogramma_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Snelkiezen-directoryservice</i>	AbonneeConfigManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>SMTPStuurprogramma</i>	AbonneeConfig_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Abonnee-configuratiemanager</i>	AbonneeDirectoryService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Abonnee-configuratieservice</i>	SysteemGebruikersDirectoryService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Abonnee-directoryservice</i>	TestManager_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Systeemgebruiker-directoryservice</i>	TestService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>Testmanager</i>	TicketService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>TestService</i>	TijdService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
<i>TicketService</i>	TTTSManger_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
	TwixTelDirectoryService_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
	Gebruikersvoorkeuren_<OIP-gebruikers-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
	GebruikersProfielenManager_ jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log

OIPService	Logbestand
Gebruikersprofielenservice	GebruikersProfielenService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
Gebruikersservice	GebruikersServices-<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
Voicemailmanager	VoiceMailManager_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-ss_0.log
Voicemailservice	VoiceMailService_<OIP-gebruiker-ID>_jjjj-mm-dd_uu-mm-

1. Activeer de foutenopsporingsmodus voor alle OIP-services. Het logniveau moet worden ingesteld op foutopsporing. Houd er rekening mee dat het activeren van de foutenopsporingsmodus het runtime-gedrag van de OIP-server beperkt.
2. Sla vanuit de installatiedirectory van de OIP-server de gehele [logboeken](#) directory op.
3. Sla vanuit de installatiemap van de OIP-server de gehele [backup](#) directory op.
4. Sla vanuit de installatiemap van de OIP-server het OIP-configuratiebestand [axpconfig.xml](#) op.
5. Sla de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op.

Mitel OfficeSuite

1. Foutenopsporingsmodus activeren.
2. Maak een backup van de logbestanden Suite.log en SuiteIntf.log vanuit de volgende directory:
[c:\Users<User name>\AppData\Local\Mitel\Suite\Log\](#)

MiVoice 1560 PC Operator

1. Foutenopsporingsmodus activeren.
2. Maak een backup van de logbestanden Mitel1560.log en Mitel1560_Intf.log vanuit de directory [c:\User\<User name>\AppData\Local\Mitel\Mitel1560\Log\](#).

Java-gebaseerde OIP-applicaties

1. Verwijder de tijdelijke internetbestanden in het Java Control Panel (Control Panel\Java). Als u de tijdelijke internetbestanden verwijdert, worden alle gedownloade applicaties verwijderd. De volgende keer dat u de OIP-applicatie opstart, worden de applicatiebestanden opnieuw gedownload.
2. Activeer in het Java Control Panel foutopsporing op het tabblad Geavanceerd.
3. Reproduceer de storing.
4. Sla het logbestand javaws*.log op in de gebruikersprofielendirectory
...\Sun\Java\Deployment\log.

Telefonistenapplicaties

1. Foutenopsporingsmodus activeren.
2. Sla vanuit de gebruikersprofielendirectory...\Documenten en Instellingen\Alle Gebruikers\Applicatiegegevens\Mitel de gehele logboekendirectory op.

Mediaserver

De mediaserver wordt geïnstalleerd met een OIP-softphone: Sla het logbestand media.log op in de gebruikersprofielendirectory.

OIP TAPI-serviceprovider

1. Activeer de foutenopsporingsmodus van de OIP TAPI-serviceprovider.
2. Start de Windows Telephony Service opnieuw.

3. Sla de geconfigureerde logboekendirectory op.

- intf<mmdduumm>.log
- tspa<mmdduumm>.log

Als er een fout optreedt, dan worden de gebeurtenisberichten in [Tab. 151](#) worden weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met de OIP-server en wanneer de lijnen worden uitgelezen.

Tab. 151 Gebeurtenisberichten

Gebeurtenisbericht	Oorzaak/oplossing
<i>Er zijn geen lijnen geconfigureerd voor de gebruiker.</i>	Gebruik de OIP-server om te controleren of er lijnen aan de gebruiker zijn toegewezen.
<i>De lijst met beschikbare lijnen kan niet worden geladen.</i>	• Gebruik de OIP-server om te controleren of de gebruiker de benodigde toegangsrechten heeft gekregen. • Controleer of de OIP-server foutloos werkt. Start de OIP-server zonodig opnieuw op.
<i>OIP-serversoftware is niet compatibel.</i>	Controleer de opmerkingen bij de OIP-versie om te zien of de versie van de OIPTAPI-serviceprovider compatibel is met de OIP-server.
<i>Inloggen bij OIP-server is mislukt. Controleer uw gebruikersnaam en wachtwoord op:.</i>	• Gebruik de OIP-server om te controleren of de gebruikersnaam juist is. • Gebruik het interne telefoonnummer en de

Gebeurtenisbericht	Oorzaak/oplossing
<i>Inloggen bij OIP-server is mislukt. Controleer het serveradres.</i>	Controleer of het juiste adres van de OIP-server is ingevoerd. Als u geen succes hebt met de DNS-naam, probeer dan de verbinding opnieuw in te stellen met het IP-adres van de OIP-server. Neem contact op met uw OIP-beheerder als deze poging ook mislukt.
<i>Initialisatie van de CORBAinterface is mislukt. Installatie is afgebroken.</i>	De verbinding met de OIP-server kan niet worden ingesteld. Neem contact op met uw OIP-beheerder.
<i>Verbinding verbroken door de gebruiker.</i>	U hebt de verbindingssetup met de OIP-server

OIP-telefoonboekenstuurprogramma (CD's met telefoonboeken)

De hier vermelde gegevens hebben betrekking op de volgende OIP-telefoonboekenstuurprogramma's:

- OIP TwixTel-stuurprogramma (CH)
- OIP-Telefoonboekenstuurprogramma's (D)

Om de foutenopsporingsmodus te activeren sluit u eerst de Windows System Service van het bijbehorende OIP-telefoonboekenstuurprogramma af en gaat verder zoals hieronder beschreven.

1. Open vanuit de installatiedirectory van het OIP-telefoonboekenstuurprogramma het configuratiebestand ...config.OIP met een tekstverwerker.
2. Wijzig in de alinea [Config] het item DebugLevel=0 in DebugLevel=1 en sla de wijziging op.
3. Start de Windows-service van het bijbehorende OIP-telefoonboekenstuurprogramma.

Reproduceer de storing en sla de volgende logbestanden op:

1. Sla op de PC waarop het OIP-telefoonboekenstuurprogramma is geïnstalleerd het logbestand "...driver.log" uit de installatiedirectory op.
2. Sla op de PC waarop het OIP-telefoonboekenstuurprogramma is geïnstalleerd de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op:

OIP-Telefoonboekenstuurprogramma (ODBC/JDBC)

De hier vermelde informatie heeft betrekking op het OIP-telefoonboekenstuurprogramma OIP ODBC/JDBC.

De foutenopsporingsmodus wordt geactiveerd terwijl het OIP ODBC/JDBC-stuurprogramma wordt geïnstalleerd.

1. Sla op de PC waarop het OIP ODBC/JDBC-stuurprogramma is geïnstalleerd de gehele *logboeken* directory uit de installatiedirectory op.
2. Sla op de PC waarop het OIP ODBC/JDBC-stuurprogramma is geïnstalleerd de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op:

OIP ATAS-gateways

De foutenopsporingsmodus wordt geactiveerd terwijl de OIP ATAS gateway wordt geïnstalleerd.

1. Sla op de PC waarop het OIP ATAS-gateway is geïnstalleerd de gehele *logboeken* directory uit de installatiedirectory op.
2. Sla op de PC waarop het OIP-telefoonboekenstuurprogramma is geïnstalleerd de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op:

OIP KNX-stuurprogramma

De foutenopsporingsmodus wordt geactiveerd terwijl het OIP KNX-stuurprogramma wordt geïnstalleerd.

1. Sla op de PC waarop het OIP KNX-stuurprogramma is geïnstalleerd de gehele *logboeken* directory uit de installatiedirectory op.
2. Sla op de PC waarop het OIP KNX-stuurprogramma is geïnstalleerd de logbestanden van de Windows-gebeurtenissenweergave op.