



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# **MiVoice Office 400**

## **Mitel Open Interfaces Platform**

### **Version OIP 8.9.3 (R7.0) Manual Du Système**

January 2023

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks<sup>TM</sup> Corporation (MITEL<sup>®</sup>)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, <sup>TM</sup> Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2023, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Contents

## **1 À propos de Mitel Open Interfaces Platform..... 1**

|   |   |
|---|---|
| 1.1 Fonction et but d'utilisation.....                    | 1 |
| 1.1.1 Raccordements collectifs.....                       | 1 |
| 1.1.2 Informations d'utilisateur.....                     | 2 |
| 1.1.3 Conformité.....                                     | 2 |
| 1.1.4 Marques déposées.....                               | 3 |
| 1.1.5 Utilisation de logiciel tiers.....                  | 3 |
| 1.1.6 Exclusion de la responsabilité.....                 | 3 |
| 1.1.7 L'environnement.....                                | 3 |
| 1.2 Indications de sécurité.....                          | 4 |
| 1.2.1 Indication de danger.....                           | 4 |
| 1.2.2 Sécurité de fonctionnement.....                     | 4 |
| 1.2.3 Instructions d'installation et d'utilisation.....   | 4 |
| 1.3 Protection des données.....                           | 5 |
| 1.3.1 Protection des données de l'utilisateur.....        | 5 |
| 1.3.2 Protection contre l'écoute et l'enregistrement..... | 5 |
| 1.4 À propos de ce document.....                          | 6 |
| 1.4.1 Mise en évidence générale.....                      | 6 |
| 1.4.2 Mise en évidence de la sécurité.....                | 6 |
| 1.5 Garantie limitée (Australie seulement).....           | 7 |
| 1.5.1 Exclusions.....                                     | 7 |
| 1.5.2 Avertissement concernant les réparations.....       | 8 |
| 1.5.3 Réparation sous garantie.....                       | 8 |
| 1.5.4 Service après la garantie.....                      | 9 |

## **2 Plateforme interface Mitel Open (OIP)..... 11**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Services OIP.....  | 12 |
| 2.2 Applications OIP.....  | 12 |
| 2.3 Domaines d'intervention.....                                     | 12 |
| 2.3.1 OIP comme serveur de répertoire.....                           | 12 |
| 2.3.2 Communications unifiées - OIP comme serveur de téléphonie..... | 13 |
| 2.3.3 OIP en tant que centre de poste opérateur.....                 | 13 |
| 2.3.4 OIP en tant que centre d'appels.....                           | 13 |
| 2.3.5 OIP comme système d'automatisation et d'alarme.....            | 14 |
| 2.3.6 OIP en tant qu'environnement en réseau.....                    | 14 |
| 2.4 Facilités.....   | 15 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>3 Serveur OIP.....</b>   | <b>31</b> |
| 3.1 Instructions de planification.....  | 31        |
| 3.1.1 Signalisation et voies de signalisation.....  | 31        |
| 3.2 Configuration requise pour les ordinateurs.....                                       | 32        |
| 3.2.1 PC pour serveur OIP.....  | 32        |
| 3.2.2 PC pour les clients OIP.....  | 33        |
| 3.3 Exigences PC supplémentaires.....   | 34        |
| 3.3.1 Installation des mises à jour de sécurité de Microsoft.....                         | 34        |
| 3.3.2 Mise à jour de Java Runtime Environment (JRE) sur le serveur et les PC clients..... | 34        |
| 3.3.3 Utilisation d'un logiciel antivirus sur les PC du serveur.....                      | 34        |
| 3.4 Configuration requise pour le IP.....   | 35        |
| 3.4.1 Communications entre le serveur OIP et le serveur de communication.....             | 35        |
| 3.4.2 Communications entre le serveur OIP et les applications OIP.....                    | 36        |
| 3.4.3 Communications entre le serveur OIP et le serveur Microsoft Exchange.....           | 36        |
| 3.4.4 Communications entre le Softphone IP et le PBX.....                                 | 37        |
| 3.4.5 Connexion via des liaisons WAN.....   | 37        |
| 3.5 Gestion du pare-feu.....  | 37        |
| 3.5.1 Pare-feu devant le serveur de communication.....                                    | 37        |
| 3.5.2 Pare-feu sur le serveur OIP.....  | 38        |
| 3.5.3 Bande passante du réseau.....   | 38        |
| 3.5.4 Pare-feu sur un client OIP.....   | 38        |
| 3.6 Limites du système et licences.....   | 40        |
| 3.7 Limites du système.....   | 40        |
| 3.8 Emploi des licences OIP.....  | 41        |
| 3.9 Les licences OIP.....   | 42        |
| 3.9.1 Fonctionnement de base.....   | 42        |
| 3.9.2 Applications OIP.....   | 43        |
| 3.9.3 Connexion au répertoires externes.....  | 44        |
| 3.9.4 Centre d'appels - Fonctionnement.....   | 45        |
| 3.9.5 Applications CTI Third-party.....   | 47        |
| 3.9.6 Profil de présence.....   | 47        |
| 3.9.7 Connexion KNX.....  | 48        |
| 3.9.8 Fonctions d'alarme et de localisation.....  | 48        |
| 3.9.9 Licences d'essai.....   | 49        |
| 3.9.10 Transfert de licence lors de la mise à niveau de versions antérieures d'OIP.....   | 49        |
| 3.10 Installation.....  | 49        |
| 3.11 Carte de l'application CPU2-S (Mitel 470 uniquement).....                            | 50        |
| 3.11.1 Connectez-vous à l'OIP WebAdmin.....   | 50        |
| 3.12 OIP sur un hôte Microsoft Windows externe.....                                       | 50        |
| 3.12.1 Portée de l'installation.....  | 50        |

|  |     |
|--|-----|
| 3.13 Configuration du serveur de communications.....   | 53  |
| 3.13.1 Préparation de MiVoice Office 400 pour la connexion OIP.....                                | 53  |
| 3.13.2 Installation du serveur OIP.....  | 54  |
| 3.13.3 Connectez-vous à l'OIP WebAdmin.....  | 55  |
| 3.13.4 Java Runtime Environment (JRE) pour la boîte à outils OIP.....                              | 55  |
| 3.14 En déployant l'OIP en tant que Virtual Appliance.....   | 58  |
| 3.14.1 Déploiement sur VMware.....   | 59  |
| 3.14.2 Déploiement sur Hyper-V.....  | 59  |
| 3.14.3 Configurations initiales de l'OIP Virtual Appliance.....                                    | 59  |
| 3.14.4 Configuration du serveur de communications.....   | 61  |
| 3.14.5 Connectez-vous à l'OIP WebAdmin.....  | 61  |
| 3.14.6 Mise à jour du système.....   | 62  |
| 3.14.7 Migration de CPU2-s vers Virtual Appliance ou des hôtes Windows<br>externes uniquement..... | 62  |
| 3.14.8 Supervision du centre d'appels (CCS).....   | 62  |
| 3.15 OIP sur le SMBC.....  | 62  |
| 3.15.1 Limites du système.....   | 63  |
| 3.15.2 Instructions d'installation.....  | 63  |
| 3.15.3 Configuration du serveur de communication.....  | 65  |
| 3.15.4 Téléchargement de la licence et connexion à OIP WebAdmin.....                               | 65  |
| 3.15.5 Indicateurs LED Mitel SMBC.....   | 66  |
| 3.15.6 Désinstallation du serveur OIP.....   | 67  |
| 3.16 Services OIP.....   | 67  |
| 3.16.1 Account Service.....  | 81  |
| 3.16.2 ACD Log Manager.....  | 81  |
| 3.16.3 ACD Log Service.....  | 84  |
| 3.16.4 Gestionnaire ACD.....   | 84  |
| 3.16.5 Service ACD.....  | 85  |
| 3.16.6 Active Directory Service.....   | 86  |
| 3.16.7 Gestionnaire d'agent.....   | 89  |
| 3.16.8 Agent Service.....  | 90  |
| 3.16.9 Alarm Driver.....   | 91  |
| 3.16.10 Alarm Service.....   | 92  |
| 3.16.11 Alpha & Quick Dial Service.....  | 92  |
| 3.16.12 Buddy Manager.....   | 96  |
| 3.16.13 Buddy Service.....   | 97  |
| 3.16.14 Service CLIP.....  | 97  |
| 3.16.15 Calendar Manager.....  | 98  |
| 3.16.16 Calendar Service.....  | 99  |
| 3.16.17 Calendar Synchronization Service.....  | 100 |
| 3.16.18 Call Logging Driver.....   | 100 |
| 3.16.19 Call Logging Manager.....  | 101 |
| 3.16.20 Call Logging Service.....  | 106 |
| 3.16.21 Call Service.....  | 106 |
| 3.16.22 Client Utility Service.....  | 107 |
| 3.16.23 Configuration Profile Manager.....   | 108 |
| 3.16.24 Configuration Profile Service.....   | 108 |

|   |     |
|---|-----|
| 3.16.25 Configuration Service.....                      | 109 |
| 3.16.26 DasTelefonbuch Directory Service.....           | 109 |
| 3.16.27 Database Driver.....                            | 110 |
| 3.16.28 Directory Manager.....                          | 112 |
| 3.16.29 Directory Service.....                          | 113 |
| 3.16.30 Display Manager.....                            | 115 |
| 3.16.31 Display Service.....                            | 115 |
| 3.16.32 Event Service.....                              | 115 |
| 3.16.33 Fax Manager.....                                | 115 |
| 3.16.34 Fax Service.....                                | 116 |
| 3.16.35 Feature Service.....                            | 117 |
| 3.16.36 Flow Manager.....                               | 117 |
| 3.16.37 Flow Service.....                               | 117 |
| 3.16.38 Function Key Manager.....                       | 117 |
| 3.16.39 Function Key Service.....                       | 117 |
| 3.16.40 I/O Manager.....                                | 117 |
| 3.16.41 I/O Service.....                                | 118 |
| 3.16.42 Jabber Driver.....                              | 119 |
| 3.16.43 Journal Manager.....                            | 119 |
| 3.16.44 Journal Service.....                            | 119 |
| 3.16.45 Key Configuration Service.....                  | 119 |
| 3.16.46 LDAP Directory Service.....                     | 120 |
| 3.16.47 Gestionnaire de licences.....                   | 127 |
| 3.16.48 License Service.....                            | 128 |
| 3.16.49 Line Service.....                               | 128 |
| 3.16.50 Load Balancing Service.....                     | 130 |
| 3.16.51 Location Manager.....                           | 130 |
| 3.16.52 Location Service.....                           | 130 |
| 3.16.53 Log Service.....                                | 130 |
| 3.16.54 Login Service.....                              | 132 |
| 3.16.55 Media Manager.....                              | 132 |
| 3.16.56 Message Manager.....                            | 133 |
| 3.16.57 Message Service.....                            | 135 |
| 3.16.58 Microsoft Exchange Driver Java WebServices..... | 135 |
| 3.16.59 Naming Service.....                             | 137 |
| 3.16.60 Notepad Service.....                            | 137 |
| 3.16.61 Notification Manager.....                       | 138 |
| 3.16.62 Notification Service.....                       | 138 |
| 3.16.63 ODBC/JDBC Directory Service.....                | 138 |
| 3.16.64 Operator Service.....                           | 139 |
| 3.16.65 PBX Driver Ascotel.....                         | 140 |
| 3.16.66 PBX Information Service.....                    | 143 |
| 3.16.67 Gestionnaire PBX.....                           | 143 |
| 3.16.68 PBX Setup Manager.....                          | 143 |
| 3.16.69 PBX Setup Service.....                          | 143 |
| 3.16.70 PISN Directory Service.....                     | 144 |
| 3.16.71 PUM Manager.....                                | 145 |

|   |     |
|---|-----|
| 3.16.72 PUM Service.....                          | 145 |
| 3.16.73 Private Card Directory Service.....       | 146 |
| 3.16.74 Private Directory Service.....            | 146 |
| 3.16.75 Public Directory Service.....             | 148 |
| 3.16.76 RSS Driver.....                           | 153 |
| 3.16.77 Registration Manager.....                 | 153 |
| 3.16.78 Registration Service.....                 | 154 |
| 3.16.79 Routing Manager.....                      | 154 |
| 3.16.80 Routing Service.....                      | 154 |
| 3.16.81 SMTP Driver.....                          | 154 |
| 3.16.82 Security Service.....                     | 155 |
| 3.16.83 Server Utility Service.....               | 155 |
| 3.16.84 Service Manager.....                      | 155 |
| 3.16.85 Shortdial Directory Service.....          | 156 |
| 3.16.86 Subscriber Directory Service.....         | 157 |
| 3.16.87 Subscriber Configuration Manager.....     | 158 |
| 3.16.88 Subscriber Configuration Service.....     | 158 |
| 3.16.89 System User Directory Service.....        | 158 |
| 3.16.90 Test Service.....                         | 159 |
| 3.16.91 Ticket Service.....                       | 159 |
| 3.16.92 Time Service.....                         | 159 |
| 3.16.93 User Preferences Service.....             | 160 |
| 3.16.94 User Profile Manager.....                 | 160 |
| 3.16.95 User Profile Service.....                 | 161 |
| 3.16.96 Service utilisateur.....                  | 161 |
| 3.16.97 Voice Mail Manager.....                   | 161 |
| 3.16.98 Voice Mail Service.....                   | 162 |
| 3.16.99 WEB Server Service.....                   | 162 |
| 3.17 Données d'exportation OIP.....               | 163 |
| 3.18 Données statistiques du centre d'appels..... | 163 |
| 3.18.1 Données d'état du centre d'appels.....     | 164 |
| 3.18.2 Données des appels du centre d'appel.....  | 165 |
| 3.18.3 Données de l'état d'agent.....             | 166 |
| 3.18.4 Données d'appel de l'agent.....            | 168 |
| 3.19 Données de communication.....                | 170 |
| 3.20 I/O Data.....                                | 174 |

## **4 Procédure d'authentification par jeton OAuth pour Microsoft Exchange.....176**

## **5 Répertoires.....186**

|   |     |
|---|-----|
| 5.1 Configuration de l'intégration des répertoires..... | 187 |
| 5.2 Connexion aux répertoires Microsoft Exchange.....   | 187 |
| 5.3 Connexion à Active Directory.....                   | 188 |

|   |     |
|---|-----|
| 5.4 Connexion d'annuaires téléphoniques externes.....     | 190 |
| 5.5 Synchronisation des annuaires.....                    | 191 |
| 5.6 Répertoires des serveurs de communication.....        | 191 |
| 5.6.1 Répertoires publics.....                            | 192 |
| 5.7 Serveur Microsoft Exchange.....                       | 193 |
| 5.7.1 Synchronisation du dossier de contacts publics..... | 193 |
| 5.8 Recherche dans des répertoires.....                   | 193 |
| 5.8.1 Recherche dans des applications OIP.....            | 194 |
| 5.9 Serveur de nom OIP.....                               | 194 |
| 5.9.1 Numérotation par le nom.....                        | 195 |
| 5.9.2 Analyse du CLIP.....                                | 195 |
| 5.10 Serveur d'images OIP.....                            | 195 |

## **6 Profils de présence..... 197**

|  |     |
|--|-----|
| 6.1 État de présence de l'utilisateur dans l'OIP:.....                   | 197 |
| 6.1.1 Synchronisation entre le serveur de communications et Outlook..... | 197 |
| 6.1.2 Etats de présence disponibles.....                                 | 199 |
| 6.1.3 Définir les états de présence.....                                 | 200 |
| 6.1.4 Mettre fin prématurément à une réunion.....                        | 200 |
| 6.1.5 Utiliser les profils de présence.....                              | 201 |
| 6.1.6 Entrées de calendrier imbriquées et privées.....                   | 201 |
| 6.2 Définir et activer les profils de présence.....                      | 202 |
| 6.3 Caractéristiques générales des profils et sous-profils.....          | 202 |
| 6.4 Propriétés de profils générales.....                                 | 203 |
| 6.5 Sous-profil Fonctions.....   | 204 |
| 6.6 Sous-profil Renvoi d'appel.....                                      | 204 |
| 6.7 Sous-profil Notification.....  | 206 |
| 6.7.1 Gérer des événements.....  | 206 |
| 6.7.2 Gérer des destinations.....  | 208 |
| 6.8 Sous-profil Audio.....   | 210 |
| 6.9 Sous-profil Affichage.....   | 210 |
| 6.10 Chaque priorité.....  | 212 |
| 6.10.1 Créer un interrupteur de profils.....                             | 212 |

## **7 Applications OIP..... 216**

|  |     |
|--|-----|
| 7.1 Mitel OfficeSuite (Rich Client).....                                     | 216 |
| 7.1.1 Conditions requises de l'installation.....                             | 216 |
| 7.1.2 Instructions d'installation.....                                       | 217 |
| 7.1.3 Configurer Mitel OfficeSuite.....                                      | 217 |
| 7.1.4 Connexion Outlook local.....   | 219 |
| 7.2 Applications de poste opérateur OIP.....                                 | 219 |
| 7.2.1 Généralités.....   | 219 |
| 7.3 Configuration du serveur de communication.....                           | 220 |
| 7.3.1 Utiliser une application de poste opérateur OIP comme Rich Client..... | 221 |

|   |     |
|---|-----|
| 7.3.2 Utiliser une application de poste opérateur OIP en tant que softphone IP..... | 221 |
| 7.4 Installation et configuration de l'application de poste opérateur.....          | 222 |
| 7.4.1 Conditions requises de l'installation.....                                    | 222 |
| 7.4.2 Instructions d'installation.....  | 222 |
| 7.5 Configurer un téléphone sans fil en tant que poste opérateur.....               | 224 |
| 7.6 Configurer des groupes de postes opérateur.....                                 | 225 |
| 7.6.1 Étapes de configuration sur le serveur de communication.....                  | 225 |
| 7.6.2 Étapes de configuration sur le serveur OIP.....                               | 225 |
| 7.7 Étapes de configuration dans l'application de poste opérateur.....              | 226 |
| 7.7.1 Configuration de groupes d'opérateurs redondants.....                         | 226 |
| 7.8 Fournisseur de services TAPI OIP.....   | 227 |
| 7.8.1 Installation.....   | 227 |
| 7.9 Connexion au serveur OIP.....   | 228 |
| 7.10 Paramètres personnalisés.....  | 228 |
| 7.10.1 Lignes disponibles.....  | 228 |
| 7.10.2 Propriétés.....  | 230 |
| 7.11 Configuration générale.....  | 231 |
| 7.11.1 Paramètres avancés.....  | 231 |
| 7.11.2 Paramètres de débogage.....  | 231 |

## **8 Systèmes d'automatisation et d'alarme..... 233**

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 8.1 Système I/O.....             | 233 |
| 8.2 I/O Manager.....             | 234 |
| 8.3 Actions I/O :.....           | 236 |
| 8.3.1 Événements I/O.....        | 239 |
| 8.3.2 Adressage.....             | 240 |
| 8.4 Actions I/O OIP.....         | 252 |
| 8.4.1 Zone.....                  | 269 |
| 8.4.2 AstroCalendar.....         | 269 |
| 8.4.3 Clignotant.....            | 270 |
| 8.4.4 CalendarEntry.....         | 270 |
| 8.4.5 CalendarNotification.....  | 271 |
| 8.4.6 EmailMessage.....          | 272 |
| 8.4.7 EmailTrigger.....          | 272 |
| 8.4.8 Module d'activation.....   | 273 |
| 8.4.9 Exécuter.....              | 273 |
| 8.4.10 FileWriter.....           | 274 |
| 8.4.11 Filtre.....               | 274 |
| 8.4.12 FloatingValue.....        | 275 |
| 8.4.13 Pulsation.....            | 275 |
| 8.4.14 Initialiseur.....         | 276 |
| 8.4.15 Onduleur.....             | 276 |
| 8.4.16 IOSystem.....             | 277 |
| 8.4.17 Écouteur de texte IP..... | 277 |

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 8.4.18 JabberAccount.....            | 277 |
| 8.4.19 LogicAND.....                 | 278 |
| 8.4.20 LogicNOT.....                 | 279 |
| 8.4.21 LogicOR.....                  | 279 |
| 8.4.22 LogicXOR.....                 | 280 |
| 8.4.23 MessageWaitingIndication..... | 280 |
| 8.4.24 par e-mail.....               | 281 |
| 8.4.25 ParameterSetup.....           | 281 |
| 8.4.26 PBXACDAgentSkill.....         | 282 |
| 8.4.27 PBXACDAgentState.....         | 282 |
| 8.4.28 PBXACDSkillCalls.....         | 283 |
| 8.4.29 PBXACDSkillState.....         | 283 |
| 8.4.30 PBXAlarm.....                 | 284 |
| 8.4.31 PBXCallDeflect.....           | 284 |
| 8.4.32 PBXCallRecording.....         | 285 |
| 8.4.33 PBXCallState.....             | 285 |
| 8.4.34 PBXChargeContact.....         | 286 |
| 8.4.35 PBXClipSetup.....             | 286 |
| 8.4.36 PBXControlOutput.....         | 287 |
| 8.4.37 PBXDectSubscriber.....        | 287 |
| 8.4.38 PBXDectSystemBase.....        | 288 |
| 8.4.39 PBXDestinationState.....      | 289 |
| 8.4.40 PBXDisplay.....               | 290 |
| 8.4.41 PBXDisplayOption.....         | 291 |
| 8.4.42 PBXMacro.....                 | 291 |
| 8.4.43 PBXMessage.....               | 292 |
| 8.4.44 PBXMessageIndication.....     | 293 |
| 8.4.45 PBXMessageToMail.....         | 293 |
| 8.4.46 PBXMessageTrigger.....        | 294 |
| 8.4.47 PBXNetworkMessage.....        | 295 |
| 8.4.48 PBXPresenceKey.....           | 295 |
| 8.4.49 PBXPresenceState.....         | 296 |
| 8.4.50 PBXPUMState.....              | 297 |
| 8.4.51 PBXRedKey.....                | 297 |
| 8.4.52 PBXRedKeyLED.....             | 298 |
| 8.4.53 PBXSubscriber.....            | 299 |
| 8.4.54 PBXSwitchGroup.....           | 299 |
| 8.4.55 PBXTeamCall.....              | 300 |
| 8.4.56 PBXTeamKey.....               | 301 |
| 8.4.57 PBXTerminalEvent.....         | 301 |
| 8.4.58 PBXUserCommand.....           | 302 |
| 8.4.59 PBXUserGroup.....             | 303 |
| 8.4.60 PBXVoiceMail.....             | 303 |
| 8.4.61 RandomSwitch.....             | 304 |
| 8.4.62 RSSNews.....                  | 305 |
| 8.4.63 ScalingValue.....             | 305 |
| 8.4.64 Séquence.....                 | 306 |

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| 8.4.65 | SmallFloatValue.....                                      | 307 |
| 8.4.66 | État.....   | 307 |
| 8.4.67 | StringFilter.....   | 308 |
| 8.4.68 | StringTrigger.....  | 309 |
| 8.4.69 | StringValue.....  | 309 |
| 8.4.70 | Commutation.....  | 310 |
| 8.4.71 | SwitchingValue.....                                       | 311 |
| 8.4.72 | Délai d'expiration.....                                   | 311 |
| 8.4.73 | TimerSwitch.....  | 312 |
| 8.4.74 | Connexion KNX.....  | 313 |
| 8.4.75 | Actions I/O KNX.....                                      | 313 |
| 8.4.76 | KNXAbsence.....   | 315 |
| 8.4.77 | KNXBell.....  | 316 |
| 8.4.78 | KNXBlindControl.....                                      | 316 |
| 8.4.79 | KNXBrightness.....  | 316 |
| 8.4.80 | KNXDimValue.....  | 316 |
| 8.4.81 | KNXHeatDevice.....  | 316 |
| 8.4.82 | KNXHeatValve.....   | 316 |
| 8.4.83 | KNXLevelControl.....                                      | 317 |
| 8.4.84 | KNXLightControl.....                                      | 317 |
| 8.4.85 | KNXPresence.....  | 317 |
| 8.4.86 | KNXPump.....  | 317 |
| 8.4.87 | KNXRainSensor.....  | 317 |
| 8.4.88 | KNXScene.....   | 317 |
| 8.4.89 | KNXSunblind.....  | 318 |
| 8.4.90 | KNXTemperature.....                                       | 318 |
| 8.4.91 | KNXTextListener.....                                      | 318 |
| 8.4.92 | KNXVentilator.....  | 318 |
| 8.4.93 | KNXWatering.....  | 318 |
| 8.4.94 | KNXWindSpeed.....   | 318 |
| 8.5    | Pilote KNX OIP.....                                       | 319 |
| 8.5.1  | Restauration des valeurs par défaut du composant BCU..... | 319 |
| 8.5.2  | Installation avec connecteur Ethernet.....                | 319 |
| 8.6    | OIP ATAS Gateways.....                                    | 320 |
| 8.6.1  | OIP Installation des ATAS Gateways.....                   | 320 |
| 8.6.2  | Installation des passerelles ATAS de l'OIP.....           | 321 |
| 8.6.3  | Utilisation des passerelles OIP ATAS.....                 | 322 |

## 9 Exemples d'application.....323

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 9.1   | Utilisation du serveur OIP comme serveur de téléphonie.....    | 323 |
| 9.2   | Configuration du centre d'appels Mitel 400.....                | 323 |
| 9.3   | Applications client-serveur TAPI externes.....                 | 324 |
| 9.4   | Environnement Citrix et terminal-serveur.....                  | 325 |
| 9.5   | Envoi e-mail pour un nouveau message vocal.....                | 325 |
| 9.5.1 | Intégration de l'e-mail via un serveur de messagerie SMTP..... | 326 |

|   |     |
|---|-----|
| 9.5.2 Connexion à l'e-mail via un serveur Microsoft Exchange..... | 326 |
| 9.6 Localisation DECT.....  | 326 |
| 9.7 RSS News sur les téléphones propriétaires.....                | 328 |

## **10 Maintenance et dépannage..... 329**

|   |     |
|---|-----|
| 10.1 Réorganiser la base de données OIP.....                                  | 329 |
| 10.2 Maintenance du serveur OIP.....  | 330 |
| 10.2.1 Sauvegarder la configuration OIP.....                                  | 330 |
| 10.3 Restauration de la configuration OIP.....                                | 331 |
| 10.4 Modifications sur le serveur de communication.....                       | 331 |
| 10.4.1 Modification de l'adresse IP du serveur de communication.....          | 331 |
| 10.4.2 Premier démarrage du PBX.....  | 332 |
| 10.5 Modifications du matériel sur le serveur de communication.....           | 332 |
| 10.6 Localiser un dysfonctionnement.....                                      | 332 |
| 10.7 Surcharge.....   | 332 |
| 10.8 Surveillance de la connexion.....  | 333 |
| 10.9 Performance du serveur OIP.....  | 334 |
| 10.9.1 Bases de données OIP lentes.....                                       | 334 |
| 10.9.2 Mémoire insuffisante.....  | 335 |
| 10.9.3 Vaine tentative d'établir la connexion.....                            | 335 |
| 10.9.4 Trop de services OIP activés.....                                      | 335 |
| 10.10 Sauvegarde des fichiers journaux.....                                   | 335 |
| 10.11 Dysfonctionnement lors de l'installation.....                           | 336 |
| 10.11.1 Serveur OIP.....  | 336 |
| 10.11.2 Applications OIP.....   | 336 |
| 10.11.3 Fournisseur de services TAPI OIP.....                                 | 336 |
| 10.11.4 Connecteur OIP.....   | 336 |
| 10.12 Dysfonctionnement lors de l'exécution.....                              | 336 |
| 10.12.1 MiVoice Office 400.....   | 337 |
| 10.12.2 Serveur OIP.....  | 337 |
| 10.12.3 Mitel OfficeSuite.....  | 349 |
| 10.12.4 MiVoice 1560 PC Operator.....   | 349 |
| 10.12.5 Applications OIP basées sur Java.....                                 | 349 |
| 10.12.6 Applications de poste opérateur.....                                  | 349 |
| 10.12.7 Serveur multimédia.....   | 350 |
| 10.12.8 Fournisseur de services TAPI OIP.....                                 | 350 |
| 10.12.9 Pilotes OIP Exchange pour Microsoft Exchange Server 2007 et 2010..... | 351 |
| 10.12.10 Pilotes OIP Exchange pour Microsoft Exchange Server 2003 & 2007..... | 352 |
| 10.12.11 Pilote d'annuaire téléphonique OIP (CD d'annuaire téléphonique)..... | 352 |
| 10.12.12 Pilote de l'annuaire OIP (ODBC/JDBC).....                            | 353 |
| 10.12.13 OIP ATAS-Gateways.....   | 353 |
| 10.12.14 Pilote KNX OIP.....  | 354 |

|  |     |
|--|-----|
| 10.12.15 MiVoice Office 400.....   | 354 |
| 10.12.16 Serveur OIP.....  | 355 |
| 10.12.17 Mitel OfficeSuite.....  | 365 |
| 10.12.18 MiVoice 1560 PC Operator.....   | 365 |
| 10.12.19 Applications OIP basées sur Java.....                                   | 366 |
| 10.12.20 Applications de poste opérateur.....                                    | 366 |
| 10.12.21 Serveur multimédia.....   | 366 |
| 10.12.22 Fournisseur de services TAPI OIP.....                                   | 366 |
| 10.12.23 Pilote d'annuaire téléphonique OIP (CD d'annuaire<br>téléphonique)..... | 368 |
| 10.12.24 Pilote de l'annuaire OIP (ODBC/JDBC).....                               | 368 |
| 10.12.25 OIP ATAS-Gateways.....  | 368 |
| 10.12.26 Pilote KNX OIP.....   | 369 |

# À propos de Mitel Open Interfaces Platform

1

This chapter contains the following sections:

- [Fonction et but d'utilisation](#)
- [Indications de sécurité](#)
- [Protection des données](#)
- [À propos de ce document](#)
- [Garantie limitée \(Australie seulement\)](#)

## 1.1 Fonction et but d'utilisation

Mitel Open Interfaces Platform (OIP) est une application de serveur Windows. Elle prolonge MiVoice Office 400 et les solutions de communication dans les domaines des communications unifiées, des applications de poste opérateur, des applications pour centres d'appels, des serveurs de répertoire et de la connexion des systèmes d'automatisation et d'alarme. Vous pouvez, par exemple, intégrer des applications sectorielles supplémentaires à travers des interfaces OIP et les connecteurs OIP.

MiVoice Office 400 est une solution de communication ouverte, modulaire et complète pour les entreprises qui disposent de plusieurs serveurs de communication de différents niveaux de performance et de capacité d'extension, d'un portefeuille téléphonique complet et d'un grand nombre d'extensions. En font notamment partie un serveur d'applications pour communications unifiées et services multimédia, une solution basée sur le cloud pour l'intégration de téléphones mobiles, une interface ouverte pour développeurs d'applications ainsi qu'une large gamme de cartes d'extension et de modules.

La solution de communication commerciale et tous ses éléments ont été conçus pour couvrir entièrement les besoins de communication des entreprises et des organisations, en offrant en plus la facilité d'utilisation et de maintenance. Les divers produits et éléments sont adaptés entre eux et ne doivent pas être utilisés à d'autres fins, ni remplacés par des produits ou éléments de tiers (sauf s'il s'agit d'intégrer aux interfaces certifiées à cet effet d'autres réseaux, applications et téléphones autorisés).

### 1.1.1 Raccordements collectifs

Les téléphones, softphones et applications PC de la solution de communication MiVoice Office 400 sont conçus de manière particulièrement conviviale et utilisables sans formations spécifiques relatives aux produits.

Les téléphones et les applications PC pour les applications professionnelles telles que les postes opérateurs et les applications de centres d'appels nécessitent une formation du personnel.

Des connaissances spécifiques en IT et en téléphonie sont nécessaires pour l'établissement du projet, l'installation, la configuration, la mise en service et la maintenance. Le suivi régulier de cours de formation sur les produits est instamment recommandé.

## 1.1.2 Informations d'utilisateur

Le MiVoice Office 400 est fourni avec des informations complètes sur la sécurité et les produits, des guides d'utilisation rapide et des guides d'utilisation.

Ces documents et tous les autres documents d'utilisateur tels que les manuels de système peuvent être téléchargés à partir de Document Center. Certains documents d'utilisateur ne sont disponibles qu'avec une ouverture de session de partenaire.

En votre qualité de revendeur spécialisé, il est de votre responsabilité de vous tenir constamment au courant de l'étendue des fonctions, de la mise en œuvre et utilisation dans les règles de la solution de communication MiVoice Office 400 et d'informer et instruire vos clients de manière adéquate sur tous les aspects liés à l'utilisateur du système installé.

- Assurez-vous de disposer de tous les documents utilisateur requis pour installer, configurer et mettre en service un système de communication MiVoice Office 400 et le faire fonctionner correctement et efficacement.
- Vérifiez si les versions des documents d'utilisateur correspondent à la version du logiciel de MiVoice Office 400 mis en œuvre et si vous disposez des dernières éditions.
- Lisez toujours les documents utilisateur avant d'installer, de configurer et de mettre en marche un système de communication MiVoice Office400.
- Assurez-vous que tous les utilisateurs finaux disposent des guides d'utilisation.

## 1.1.3 Conformité

Par la présente, Mitel déclare que les produits MiVoice Office 400

- sont conformes aux exigences de base et aux autres dispositions pertinentes des directives EMC (2014/30/EU) et LVD (2014/35/EU).
- sont fabriqués conformément RoHS selon la directive 2011/65/UE.

Les déclarations de conformité spécifiques aux produits se trouvent sur [www.mitel.com/regulatory-declarations](http://www.mitel.com/regulatory-declarations).

## 1.1.4 Marques déposées

Mitel® est une marque commerciale de Mitel Networks Corporation.

Toutes les autres marques déposées, noms de produit et logos sont des marques déposées ou des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Les marques de commerce, marques de service, logos et graphiques (résumés sous le terme "marques de commerce") figurant sur les sites Internet ou dans les publications de Mitel sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (résumées sous le terme "Mitel") et autres. Il est interdit d'utiliser ces marques sans l'accord préalable et exprès de Mitel. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre service juridique à l'adresse suivante: **legal@mitel.com**. Une liste des marques déposées au niveau mondial de Mitel Networks Corporation est disponible sur ce site Internet : **<http://www.mitel.com/trademarks>**.

## 1.1.5 Utilisation de logiciel tiers

MiVoice Office 400 comprend, ou est partiellement basé sur, des produits logiciels tiers. Les informations relatives à la licence de ces produits tiers sont indiquées dans le guide de l'utilisateur du produit MiVoice Office 400 en question.

## 1.1.6 Exclusion de la responsabilité

(Ne vaut pas pour l'Australie. Voir la section "[Garantie limitée \(Australie seulement\)](#)", concernant la garantie limitée en Australie.)

Tous les éléments et composants de la solution de communication MiVoice Office 400 sont fabriqués en appliquant les directives de qualité ISO 9001. Les informations d'utilisateur correspondantes ont été rédigées avec soin. Les fonctions des produits MiVoice Office 400 ont été soumises à des tests poussés d'homologation et approuvées. Il n'est toutefois pas possible d'exclure complètement les défauts. Le constructeur ne peut être tenu pour responsable d'éventuels dommages directs ou indirects, consécutifs à une erreur de maniement, à un usage inapproprié ou à un quelconque comportement incorrect. Les zones potentielles de risque particulier sont signalées dans les sections appropriées des informations destinées aux utilisateurs. La responsabilité pour manque à gagner est exclue dans tous les cas.

## 1.1.7 L'environnement

Les produits MiVoice Office 400 sont fournis dans des emballages en carton ondulé recyclé sans chlore. À l'intérieur de l'emballage en carton, les composants sont emballés dans une couche protectrice de mousse de polyéthylène ou de feuille de polyéthylène. L'emballage doit être éliminé conformément aux dispositions légales.

Les produits MiVoice Office 400 contiennent des plastiques à base d'ABS pur, des feuilles d'acier galvanisées ou recouvertes d'aluminium-zinc et des cartes de circuits imprimés en résine époxy. Ces matériaux doivent être éliminés conformément aux dispositions légales.

Les produits MiVoice Office 400 ne doivent être démontés qu'en dévissant les raccords à vis.

## 1.2 Indications de sécurité

Les indications de sécurité suivantes s'appliquent à la solution de communication MiVoice Office 400 et à la Mitel Open Interfaces Platform.

### 1.2.1 Indication de danger

Des indications de danger sont fournies là où il y a un risque qu'une erreur de maniement puisse mettre en danger des personnes ou endommager le produit MiVoice Office 400. Veuillez respecter ces indications et les suivre systématiquement. Prenez note des avertissements de danger dans l'information de l'utilisateur.

### 1.2.2 Sécurité de fonctionnement

Les serveurs de communication MiVoice Office 400 fonctionnent sur une alimentation secteur de 115 VAC ou 230 VAC. Ni les serveurs de communication ni les composants connectés (par exemple, les téléphones) ne fonctionneront si le bloc secteur fait défaut. Les coupures d'alimentation mènent à un redémarrage du système. Un système UPS doit être connecté en amont pour garantir un bloc secteur ininterrompu. Jusqu'à une certaine limite de performance, un serveur de communication Mitel 470 peut également être exploité de manière redondante à l'aide d'un bloc secteur auxiliaire. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel système de votre serveur de communication.

Lors d'un premier démarrage du serveur de communication toutes les données de configuration sont réinitialisées. Veuillez donc sauvegarder vos données de configuration régulièrement ainsi qu'avant et après des modifications.

### 1.2.3 Instructions d'installation et d'utilisation

Avant de commencer à installer le MiVoice Office 400 serveur de communications:

- Vérifiez si la livraison est complète et intacte. Annoncez immédiatement les vices à votre fournisseur et renoncez à installer ou à mettre en service des composants défectueux.
- Vérifiez si tous les documents d'utilisateur déterminants sont bien disponibles.

- Durant l'installation, suivez les instructions d'installation de votre produit MiVoice Office 400 et respectez strictement les indications de sécurité qui y sont spécifiées.

Les travaux de service, d'extension et de réparation doivent être effectués exclusivement par un personnel qualifié et formé en conséquence.

## 1.3 Protection des données

### 1.3.1 Protection des données de l'utilisateur

Le système de communication saisit et enregistre des données d'utilisateur (p. ex., données de communication, contacts, messages vocaux, etc.) durant l'exploitation. Protégez ces données contre les accès non autorisés en appliquant des règles restrictives d'accès :

- Pour la gestion à distance, utilisez SRM (Gestion à distance IP sécurisée) ou configurez le réseau IP de manière à ce que seules les personnes autorisées aient un accès externe aux adresses IP des produits MiVoice Office 400.
- Limitez le nombre de comptes d'utilisateurs au minimum nécessaire et n'attribuez aux comptes d'utilisateurs que les profils d'autorisation réellement requis.
- Demandez aux assistants système de n'ouvrir l'accès de maintenance à distance au serveur de communication que pour la durée de l'accès nécessaire.
- Demandez aux utilisateurs disposant d'autorisations d'accès de changer régulièrement leurs mots de passe ou de les conserver sous clé.

### 1.3.2 Protection contre l'écoute et l'enregistrement

La solution de communication MiVoice Office 400 contient des fonctions qui permettent l'écoute ou l'enregistrement de conversations sans que les interlocuteurs ne s'en rendent compte. Informez vos clients que ces fonctions ne peuvent être utilisées que si elles sont conformes aux dispositions nationales de la protection des données.

Les communications téléphoniques non chiffrées dans le réseau IP peuvent être enregistrées et diffusées avec les moyens adéquats:

- Utilisez autant que faire se peut la transmission chiffrée de la voix.
- En guise de liens WAN via lesquels sont transmises les conversations de téléphones IP ou SIP, utilisez de préférence des lignes fixes propres au client ou des voies de communication chiffrées VPN.

## 1.4 À propos de ce document

Ce document décrit l'étendue des services techniques des performances de la plateforme Mitel Open Interfaces et complète l'aide en ligne OIP WebAdmin.

Ce document est destiné aux planificateurs, aux installateurs et aux gestionnaires de systèmes téléphoniques. Elle exige une connaissance approfondie des systèmes téléphoniques, du CTI, de Microsoft Windows et une expertise pertinente dans le domaine d'application.

Le manuel du système est disponible au format Acrobat Reader et peut être imprimé si nécessaire. Vous pouvez naviguer dans le PDF en utilisant les signets, la table des matières, les références croisées et l'index.

Les éléments de menu et les paramètres référencés sur les écrans des terminaux et dans les interfaces utilisateur des outils de configuration sont en italique et marqués en couleur pour faciliter la navigation.

### 1.4.1 Mise en évidence générale

Symboles spéciaux pour les informations supplémentaires et les renvois à d'autres documents.

#### Remarque :

Le non-respect d'une information signalée de cette manière peut se traduire par un dysfonctionnement de l'appareil ou de la fonction ou altérer les performances du système.

#### **Voir aussi**




Référence à une autre section du même document ou à d'autres documents.

#### **Mitel Advanced Intelligent Network**

Points spécifiques à noter dans l'AIN.

### 1.4.2 Mise en évidence de la sécurité

Des avertissements spéciaux avec pictogrammes identifient les dangers encourus par les personnes et les appareils.

|   |  |
|---|--|
|  Danger        | Le non-respect des informations ainsi identifiées peut mettre en danger les personnes et le matériel (chocs électriques et courts-circuits). |
|  Attention     | Le non-respect d'une information identifiée de cette manière peut endommager un module.  |
|  Avertissement | Le non-respect d'une information identifiée de cette manière peut entraîner des dommages dus à une décharge électrostatique.                 |

## 1.5 Garantie limitée (Australie seulement)

Les avantages au titre de la garantie limitée Mitel ci-dessous s'ajoutent aux autres droits et recours dont vous pouvez bénéficier de par la loi par rapport aux produits.

En plus de l'ensemble des droits et recours dont vous pouvez bénéficier au titre du Competition and Consumer Act 2010 (Commonwealth - Loi sur la concurrence et la consommation) ainsi que de toute autre législation applicable, Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles agréées par Mitel en relation avec ces produits pendant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale ("période de garantie"). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif dans le cadre de cette garantie limitée, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie.

### 1.5.1 Exclusions

Mitel ne garantit pas que ses produits soient compatibles avec les équipements de toute compagnie téléphonique particulière. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

Dans les limites de la loi, la responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses

découlant directement ou indirectement de l'utilisation que vous en avez faite ou de votre incapacité d'utiliser ce produit à la fois séparément et en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe n'est toutefois pas censé exclure, restreindre ou modifier l'application de toutes les dispositions de la partie 5-4 de l'annexe 2 du Competition and Consumer Act 2010 (ACL), l'exercice d'un droit conféré par une telle disposition ou toute obligation de Mitel en relation avec un défaut de conformité à une garantie qui s'applique selon la division 1 de la partie 3-2 de l'ACL à la fourniture de produits ou de services.

Cette garantie expresse définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de cette garantie expresse. Elle se substitue à toute garantie explicite ou implicite autre que celle conférée par une loi dont l'application ne peut être exclue, restreinte ou modifiée. Nos produits sont assortis de garanties qui ne peuvent pas être exclues sous le régime de la loi australienne sur la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement pour un défaut majeur et en compensation de toute autre perte ou tout autre dommage raisonnablement prévisible.

Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement des produits si ceux-ci n'atteignent pas une qualité acceptable et si le défaut n'atteint pas le niveau d'une défaillance majeure.

## 1.5.2 Avertissement concernant les réparations

Dans la mesure où le produit contient des données créées par l'utilisateur, vous devez être conscient qu'une réparation peut entraîner la perte des données. Les produits présentés en vue de leur réparation peuvent être remplacés par des produits révisés du même type au lieu d'être réparés. Des pièces révisées peuvent être utilisées pour réparer les produits. Si le remplacement du produit est nécessaire dans le cadre de cette garantie limitée, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur.

S'il s'avère nécessaire de réparer ou de remplacer un produit défectueux ou en mauvais état de fonctionnement dans le cadre de cette garantie, les dispositions de cette garantie s'appliqueront au produit réparé ou remis en place jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de prise en charge ou de la date d'expédition du produit réparé ou de remplacement, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale, si celle-ci est postérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

## 1.5.3 Réparation sous garantie

**Procédure** : Si le défaut intervient durant la période de garantie et si vous souhaitez faire valoir vos droits au titre de cette garantie expresse, veuillez contacter le revendeur Mitel agréé qui vous a vendu le produit (détails conformément à la facture) et présenter un justificatif d'achat. Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge.

Limitation de la responsabilité pour les produits qui ne sont pas d'un type habituellement acquis pour une utilisation ou une consommation personnelle, domestique ou ménagère (par exemple, les biens/services habituellement fournis pour une utilisation professionnelle).

### Limitations de la responsabilité

**1.** Dans les limites de la loi et en application de la clause 1.2 ci-dessous, la responsabilité de Mitel pour une quelconque non-conformité à une garantie statutaire, les préjudices ou dépenses en découlant ou encore en relation avec la fourniture de produits et services (que ce soit par délit (négligence incluse), statut, coutume, application de la loi ou sur toute autre base) est limitée de la manière suivante :

**a.** Dans le cas de services :

- i.** la nouvelle fourniture des services ; ou
- ii.** la prise en charge des frais de nouvelle fourniture et

**b.** Dans le cas de produits :

- i.** le remplacement des produits ou la fourniture de produits équivalents ; ou
- ii.** la réparation des produits ; ou
- iii.** la prise en charge des frais de remplacement des produits ou d'acquisition de produits équivalents ; ou
- iv.** la prise en charge des frais de réparation des produits.

**2.** La clause 1.1 n'est pas censée exclure, restreindre ou modifier :

- a.** l'application de toutes les dispositions de la partie 54 de l'annexe 2 du Competition and Consumer Act 2010 (ACL) ; ou
- b.** l'exercice d'un droit conféré par une telle disposition ; ou
- c.** toute obligation de Mitel en relation avec un défaut de conformité à une garantie qui s'applique selon la division 1 de la partie 32 de l'ACL à la fourniture de produits ou de services.

## 1.5.4 Service après la garantie

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Si vous n'avez pas droit à un autre recours pour un défaut de conformité à une garantie qui ne peut pas être exclue par la loi australienne sur la consommation, ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel au choix de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire et des instructions pour l'envoi, veuillez contacter :

**Fabricant :**

Mitel South Pacific Pty Ltd ("Mitel")  
Level 1, 219 Castlereagh Street Sydney,  
NSW2000, Australie

Téléphone : +61 2 9023 9500

seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Une réparation par une personne non autorisée annulera cette garantie expresse.

# Plateforme interface Mitel Open (OIP)

## 2

This chapter contains the following sections:

- [Services OIP](#)
- [Applications OIP](#)
- [Domaines d'intervention](#)
- [Facilités](#)

La large gamme de fonctions OIP élargit considérablement l'utilisation du serveur de communication et offre une connexion transparente des applications PC et téléphonie.

Grâce aux applications intégrées à l'OIP, vous pouvez mettre en œuvre des solutions de communications unifiées plus exigeantes. OIP offre un faisceau polyvalent avec des extensions durables, ainsi que des applications de poste opérateur et des fonctions de centre d'appels.

Vous pouvez intégrer, par exemple, des applications sectorielles supplémentaires via les interfaces et les connecteurs OIP.

OIP est également un serveur d'annuaire qui, en plus des annuaires des serveurs de communication connectés, intègre des annuaires externes dans le paysage de communication.

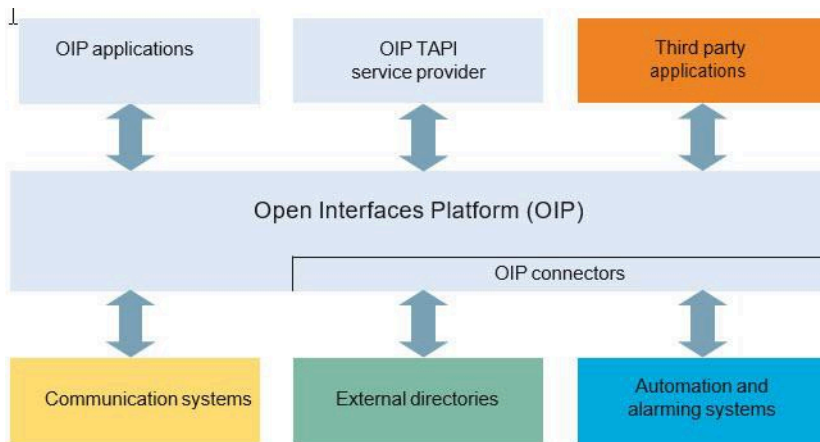
L'OIP peut être déployé:

- sur un PC (système d'exploitation Windows)
- via le serveur d'application CPU2-S.

Le serveur d'application CPU2-S est une carte enfichable PC pour le serveur de communication Mitel 470 et est préinstallé ex works avec OIP et d'autres extensions.

- comme Virtual Appliance sur VMware ESXi ou Microsoft Hyper-V
- comme application conteneur sur la plateforme Mitel SMBC.

Illustration 1 : OIP comme lien pour les systèmes de communication, les annuaires et les applications.



## 2.1 Services OIP

Les services OIP sont les éléments centraux d'OIP. Ils sont utilisés pour contrôler le système et de rendre disponibles les fonctions et interfaces OIP. Leur organisation modulaire et leurs vastes possibilités de configuration permettent de mettre en place des solutions personnalisées et polyvalentes.

## 2.2 Applications OIP

Des téléphones logiciels sophistiqués sont disponibles en tant qu'applications OIP et sont contrôlés en tant que clients via OIP.

- Mitel OfficeSuite est une application client riche qui étend considérablement la gamme de fonctions des téléphones fixes et sans fil couplés.
- MiVoice 1560 PC Operator est une application de poste opérateur qui peut être utilisée comme application client riche avec un téléphone fixe, TDM DECT ou Softphone.

## 2.3 Domaines d'intervention

### 2.3.1 OIP comme serveur de répertoire

Les répertoires, les bases de données et les annuaires téléphoniques déjà disponibles sont reliés à OIP et rendus utiles pour la composition de noms et l'identification.

L'intégration est compatible avec de nombreuses bases de données standard telles que Microsoft Exchange, Microsoft Outlook, Microsoft Active Directory, les annuaires des serveurs de communication, LDAP et les annuaires téléphoniques électroniques.

En outre, les répertoires Microsoft Exchange peuvent être directement synchronisés.

## 2.3.2 Communications unifiées - OIP comme serveur de téléphonie

Lorsque OIP est utilisé comme serveur de téléphonie, la téléphonie s'intègre de manière évolutive dans la communication informatique : Des softphones de pointe, des appels contrôlés par la présence, le contrôle de la messagerie vocale et le couplage avec le calendrier via des profils de présence, la composition du nom et l'identification du numéro d'appel via tous les annuaires d'entreprise liés, la synchronisation des contacts Microsoft Exchange, les notifications par e-mail, etc. facilitent la communication quotidienne.

## 2.3.3 OIP en tant que centre de poste opérateur

Vous pouvez organiser plusieurs applications opérateur multifonctionnelles en groupes d'opérateurs, avec des fonctions de centre d'appels.

## 2.3.4 OIP en tant que centre d'appels

La puissante solution Mitel 400 Call Center fait partie intégrante d'OIP et offre toutes les fonctionnalités principales telles que des algorithmes de routage flexibles (cyclique, linéaire, plus long délai libre, sur base CLIP, dernier agent), des groupes d'agents basés sur les compétences ainsi qu'une analyse des données du centre d'appels (en ligne et hors ligne) avec graphique d'évaluation. Dans le cas d'une interruption du réseau, le routage de secours assure la disponibilité maximale du système.

La fonction d'agent est disponible sur tous les téléphones propriétaires, y compris les téléphones logiciels. Cela s'applique aussi bien aux postes de travail à domicile qu'à tous les utilisateurs dans un Mitel Advanced Intelligent Network. Le concept d'utilisateur One Number peut également être utilisé pour les agents afin de fournir au personnel d'un centre d'appels une mobilité maximale au sein de l'entreprise.

Le Centre d'appel Mitel 400 est facile à gérer et à configurer grâce à l'OIP WebAdmin. L'interface d'administration permet de facilement mettre en œuvre diverses fonctions de surveillance, des évaluations statistiques simples et des options de contrôle des groupes de travail.

Mitel 400 CCS est une extension de Mitel 400 Call Center qui offre plusieurs possibilités d'évaluation statistique des opérations du centre d'appels. Les rapports en ligne et hors ligne permettent à l'opérateur du centre d'appels d'analyser et d'optimiser les opérations.

## 2.3.5 OIP comme système d'automatisation et d'alarme

Les systèmes d'alarme externes et les équipements d'automatisation des bâtiments (par exemple, KNX) sont facilement contrôlés grâce à la connexion au système de communication. Cela permet de simplifier l'échange d'informations entre les systèmes. De cette façon, l'utilisateur peut utiliser son téléphone système pour les communications vocales et pour la surveillance des systèmes externes.

Le service d'E/S propose un large éventail de fonctions pour bénéficier de mises en œuvre très souples et d'applications polyvalentes. Des exemples sont donnés ci-dessous :

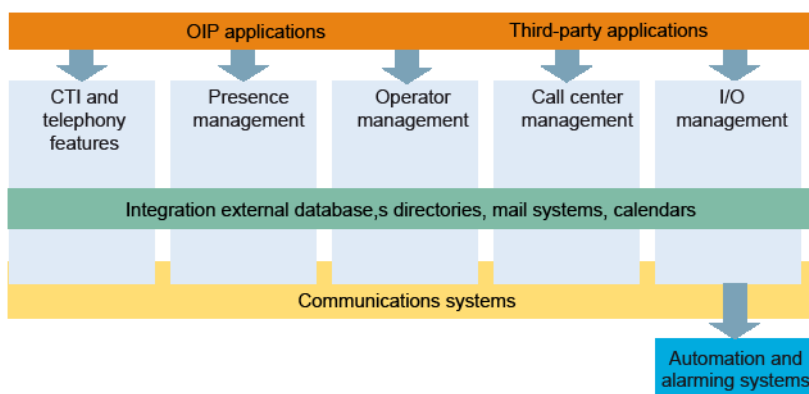
- Dispositif d'alarme destiné au personnel de maintenance
- Surveillance des processus de production
- Transfert des messages sous forme d'e-mails
- Connexion aux systèmes de domotique (KNX)

L'interface graphique (arborescence) permet de relier facilement les événements et les actions correspondantes.

## 2.3.6 OIP en tant qu'environnement en réseau

Un serveur OIP peut également être utilisé dans un AIN. A cet effet, il est associé au maître. En outre, plusieurs systèmes de communication peuvent être connectés à un serveur OIP. Ceci permet, p.ex., l'observation du trafic à l'échelle du réseau de tous les systèmes et l'affichage des frais d'appel sur les téléphones propriétaires, ou encore l'affichage d'état de tous les utilisateurs dans le champ de présence d'un poste opérateur sur PC.

Illustration 2 : Fonctions et interfaces



## 2.4 Facilités

Aperçu des fonctions OIP disponibles :

**Tableau 1 : Fonctions/CTI de téléphonie**

| Facilités   | MiVoice O | Mitel OfficeSuite | Licence <sup>2</sup>     |
|---|-----------|-------------------|--------------------------|
| <b>Fonctions/CTI de téléphonie pour les téléphones propriétaires :</b>                      |           |                   |                          |
| Numérotation sortante   | X         | X                 | CTI Third-party Basic    |
| Appel en attente  | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| Rejeter l'appel durant la phase de sonnerie   | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| Répondre à l'appel  | X         | X                 | CTI Third-party Basic    |
| Terminer l'appel  | X         | X                 | CTI Third-party Basic    |
| Récupérer l'appel   | X         | X                 | CTI Third-party Basic    |
| Renvoyer l'appel durant la phase de sonnerie (renvoi sur sonnerie)                          | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| Identification de ligne appelante (CLIP)  | X         | X                 | CTI Third-party Basic    |
| Renvoi d'appel : Inconditionnel (RENV), pas de réponse (RNR), occupé (CFB), ne pas déranger | X         | X                 | CTI Third-party Standard |

| Facilités  | MiVoice O | Mitel OfficeSuite | Licence <sup>2</sup>     |
|--|-----------|-------------------|--------------------------|
| Numérotation en fréquences (DTMF)                    | X         | X                 | CTI Third-party Basic    |
| Informations de taxe                                 | X         | X                 | CTI Third-party Basic    |
| Transfert d'une communication sans annonce préalable | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| Transfert d'une communication                        | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| Garde  | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| Conférence   | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| Va-et-vient  | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| Message à l'utilisateur occupé                       | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| Parquer  | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| Rappeler   | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| Annonce à l'utilisateur                              | X         |                   | CTI Third-party Standard |

| Facilités  | MiVoice O | Mitel OfficeSuite | Licence <sup>2</sup>     |
|--|-----------|-------------------|--------------------------|
| Fonctions définies par l'utilisateur (macros/commandes de fonctions) | X         | X                 | CTI Third-party Standard |
| <b>Fonctions/CTI de téléphonie pour les téléphones analogues :</b>   |           |                   |                          |
| Numérotation sortante  |           |                   | CTI Third-party Basic    |

1. La licence Office Suite comprend toutes les fonctionnalités et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.
2. Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à ["Limites système et prise de licence"](#)

Tableau 2 : Profils de présence

| Facilités   | MiVoice Of | Mitel OfficeSuite <sup>1</sup> | Licence <sup>2</sup> |
|---|------------|--------------------------------|----------------------|
| <b>Profils de présence :</b>                          |            |                                |                      |
| Créer plusieurs profils de présence                   | X          | X                              | Présence des profils |
| Définir l'état de présence                            | X          | X                              | Présence des profils |
| Destinations de renvoi (CFx) pour les appels internes |            | X                              | Présence des profils |
| Destinations de renvoi (CFx) pour les appels externes |            | X                              | Présence des profils |

| Facilités  | MiVoice Of     | Mitel OfficeSuite <sup>1</sup> | Licence <sup>2</sup>                              |
|--|----------------|--------------------------------|---|
| Destinations de renvoi CFU (inconditionnel)                                      | X <sup>1</sup> | X                              | Présence des profils                              |
| Destinations de renvoi CFB (sur occupé)  | X <sup>3</sup> | X                              | Présence des profils                              |
| Destinations de renvoi RNR (sur pas de réponse)                                  | X <sup>3</sup> | X                              | Présence des profils                              |
| Afficher des profils   | X              | X                              | Présence des profils                              |
| Profils de messagerie vocale   | X              | X                              | Présence des profils                              |
| Profils de notification  | X              | X                              | Présence des profils                              |
| Afficher des profils   | X              | X                              | Présence des profils                              |
| Profils audio  | X              | X                              | Présence des profils                              |
| Contrôle via le calendrier OIP ou un calendrier externe (par exemple, Microsoft) | X              | X                              | Microsoft Exchange Connector/Présence des profils |

1. La licence Office Suite comprend toutes les fonctionnalités et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.
2. Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "[Limites système et prise de licence](#)"
3. Un seul type de CFx possible à la fois

**Tableau 3 : Centre d'appels et groupes de travail**

| <b>Facilités</b>   | <b>MiVoice O</b> | <b>Mitel OfficeSuite<sup>1</sup></b> | <b>License<sup>2</sup></b>                            |
|--|------------------|--------------------------------------|---|
| <b>Centre d'appels Mitel 400:</b>  |                  |                                      |   |
| Gestion des agents (connexion et déconnexion, pause, post-traitement)  | X                |                                      | Agents des centres d'appel                            |
| Routage des appels (cyclique, linéaire, PBX cyclique, compétence, CLIP, dernier agent)                               | X                |                                      | Base des centres d'appel / Groupes de centres d'appel |
| Statistiques des centres d'appel en ligne et hors ligne (exportation vers Microsoft Excel), avec affichage graphique | X                |                                      | Base des centres d'appel / Groupes de centres d'appel |
| Expansion avec l'application d'évaluation Mitel 400 CCS  | X                |                                      | voir "Les licences OIP"                               |
| Acheminement de secours  | X                |                                      | Base des centres d'appel / Groupes de centres d'appel |
| Heures d'ouverture   | X                |                                      | Base des centres d'appel / Groupes de centres d'appel |
| Connexion et déconnexion, pause, post-traitement   | X                |                                      | Agents des centres d'appel                            |
| Billets d'appel  | X                |                                      | Base des centres d'appel / Groupes de centres d'appel |

1. La licence Office Suite comprend toutes les fonctionnalités et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.
2. Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "[Limites système et prise de licence](#)".

**Tableau 4 : Lien entre le serveur OIP et le serveur de communication**

| Facilités   | MiVoice C | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup>                 |
|---|-----------|-------------------|--------------------------------------|
| <b>Serveur OIP :</b>  |           |                   |                                      |
| Configuration des téléphones propriétaires                                      | X         | X                 | CTI Third-party Basic                |
| Listes d'appels (notification par e-mail en cas d'appels sans réponse)          | X         | X                 | CTI Third-party Basic                |
| PUM - Personal User Mobility (partage de postes de travail multi-utilisateurs)  | X         |                   | CTI Third-party Basic                |
| Synchronisation de l'heure avec le serveur de communication                     | X         |                   | CTI Third-party Basic                |
| <b>Indicateur de présence:</b>  |           |                   |                                      |
| Indicateur de présence via tous les utilisateurs OIP                            | X         | X                 | CTI Third-party Basic / Office Suite |
| Synchronisation des états de présence avec le serveur de communication          | X         | X                 | -                                    |
| Synchronisation des états de présence avec Outlook utilisant Microsoft Exchange | X         | X                 | Connecteur Microsoft Exchange        |

| Facilités   | MiVoice C | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup>  |
|---|-----------|-------------------|---|
| Synchronisation des états de présence avec Outlook local en utilisant Mitel OfficeSuite |           | X                 | Connecteur Outlook local  |
| Message d'absence à l'appelant avec les téléphones propriétaires                        | X         |                   | Connecteur Microsoft Exchange   |
| <b>Contrôle d'accès des utilisateurs :</b>  |           |                   |   |
| Gestion des utilisateurs (licences, droits d'accès)                                     | X         |                   | CTI Third Party Basic   |
| Gestion du groupe d'utilisateurs  | X         |                   | CTI Third Party Basic   |
| <b>Lien avec le serveur de communication:</b>   |           |                   |   |
| Connexion à des systèmes autonomes  | X         |                   | Connexion au <serveur de communications> / CTI Connexion au <serveur de communications> |
| Connexion aux systèmes en réseau QSIG   | X         |                   |   |
| Connexion à un AIN  | X         |                   |   |

1. La licence Office Suite comprend toutes les fonctionnalités et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.
2. Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "[Limites système et prise de licence](#)".

Tableau 5 : par e-mail

| Facilités   | MiVoice O | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup>                 |
|---|-----------|-------------------|--------------------------------------|
| <b>Notification des événements suivants:</b>  |           |                   |                                      |
| Appels reçus et manqués   | X         | X                 | CTI Third-party Basic / Office Suite |
| Messages vocaux du système standard de la messagerie vocale                                   | X         | X                 | CTI Third-party Basic / Office Suite |
| Messages texte reçus  | X         | X                 | Présence des profils                 |
| Message e-mail  | X         | X                 | Connecteur Microsoft Exchange        |
| Événements du calendrier  | X         | X                 | Connecteur Microsoft Exchange        |
| Événements I/O:   | X         | X                 | Présence des profils                 |
| Affichage sur un téléphone (ATAS)   | X         | X                 | CTI Third-party Basic / Office Suite |
| Message de texte  | X         | X                 | CTI Third-party Basic / Office Suite |
| Message e-mail  | X         | X                 | CTI Third-party Standard             |
| Message e-mail avec message vocal joint du système de messagerie vocale standard (wav ou mp3) | X         | X                 | CTI Third-party Standard             |

| Facilités                              | MiVoice O | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup> |
|--|-----------|-------------------|----------------------|
| Déclenchement d'un événement I/O       | X         | X                 | Présence des profils |
| <b>Notification : Autres fonctions</b> |           |                   |                      |
| Attribution de règles de filtrage      | X         | X                 | Présence des profils |

1. La licence Office Suite comprend toutes les fonctionnalités et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.
2. Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "[Limites système et prise de licence](#)".

**Tableau 6 : Applications OIP et configuration OIP**

| Facilités  | MiVoice O | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup>                              |
|--|-----------|-------------------|---|
| <b>Applications OIP:</b>   |           |                   |   |
| Mitel OfficeSuite : Application de contrôle et de configuration par PC pour les téléphones durs connectés au système | X         |                   | Office Suite                                      |
| Applications de l'opérateur MiVoice1560 Opérateur PC   |           |                   | MiVoice 1560, MiVoice 1560 IP                     |
| Téléphonie, CTI, contrôle des agents via OIP WebAdmin  | X         |                   | CTI Third-party Basic ou CTI Third-party Standard |
| Configuration de l'OIP :   |           |                   |   |

| Facilités                      | MiVoice C | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup>   |
|--------------------------------|-----------|-------------------|------------------------|
| Configuration via OIP WebAdmin | X         |                   | Aucune licence requise |

1. La licence Office Suite comprend toutes les fonctionnalités et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.
2. Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "[Limites système et prise de licence](#)".

**Tableau 7 : Gestionnaire d'observation de trafic**

| Facilités  | MiVoice C | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup>  |
|--|-----------|-------------------|-----------------------|
| Sortants (OTS)   | X         |                   | CTI Third-party Basic |
| Entrant (OTE)  | X         |                   | CTI Third-party Basic |
| Taxation d'appel personnel (ICC)   | X         |                   | CTI Third-party Basic |
| Centres de frais   | X         |                   | CTI Third-party Basic |
| Compteur de circuits de lignes Exchange  | X         |                   | CTI Third-party Basic |
| Affichage du coût des appels sur les téléphones système (sur l'ensemble du réseau) | X         |                   | CTI Third-party Basic |
| Analyse des données d'appel  | X         |                   | CTI Third-party Basic |
| Exportation de données (au format csv)   | X         |                   | CTI Third-party Basic |

1. La licence Office Suite comprend toutes les fonctionnalités et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.
2. Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "[Limites système et prise de licence](#)".

**Tableau 8 : Répertoires et bases de données**

| Facilités   | MiVoice O | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup>          |
|---|-----------|-------------------|-------------------------------|
| <b>Connexion et accès:</b>                                |           |                   | CTI Third-party Basic         |
| Connexion d'OpenComdirectories                            |           |                   | CTI Third-party Basic         |
| Intégration locale Microsoft Outlook                      |           | X                 | Connecteur Outlook local      |
| Connexion de Microsoft Exchange                           | X         |                   | Connecteur Microsoft Exchange |
| Connexion aux répertoires LDAP                            | X         |                   | Connecteur pour l'annuaire    |
| Accès à l'annuaire externe Das Telefonbuch (DE).          | X         |                   | Connecteur pour l'annuaire    |
| Accès à la liste d'adresses globale de l'Active Directory | X         |                   | Connecteur pour l'annuaire    |
| Importation/exportation d'autres annuaires                |           | X                 | CTI Third Party Basic         |
| Fonctions de répertoire :                                 |           |                   |                               |

| Facilités   | MiVoice O | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup>   |
|---|-----------|-------------------|--|
| Recherche dans les répertoires avec numérotation par nom  | X         |                   | Connecteur d'annuaire/<br>Connecteur Microsoft Exchange      |
| Recherche dans les répertoires avec numérotation rapide par nom   | X         |                   | Connecteur d'annuaire/<br>Connecteur Microsoft Exchange      |
| Affichage du nom  | X         | X                 | Connecteur d'annuaire/<br>Connecteur Microsoft Exchange      |
| Synchronisation des répertoires du serveur de communication - répertoires Microsoft B-Channels sur les cartes PRI | X         | X                 | Connecteur Microsoft Exchange                                |
| <b>Connexion à Outlook via Microsoft Exchange ou localement via Mitel OfficeSuite:</b>                            |           |                   |  |
| Source de données pour les contacts privés.   | X         |                   | Connecteur Microsoft Exchange ou<br>Connecteur Outlook local |
| Intégration des dossiers de contacts publics  | X         |                   | Connecteur Microsoft Exchange ou<br>Connecteur Outlook local |
| Intégration du calendrier privé   | X         |                   | Connecteur Microsoft Exchange ou<br>Connecteur Outlook local |

| Facilités               | MiVoice O | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup>                                      |
|-------------------------|-----------|-------------------|---|
| Intégration des e-mails | X         |                   | Connecteur Microsoft Exchange ou Connecteur Outlook local |

1. La licence Office Suite comprend toutes les fonctionnalités et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.
2. Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "[Limites système et prise de licence](#)".

**Tableau 9 : Fournisseur de services OIP TAPI (CTI)**

| Facilités   | MiVoice O | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup>  |
|---|-----------|-------------------|---|
| Microsoft TAPI 2.1  | X         |                   | CTI Third-party Standard ou CTI Third-party Standard  |
| Fonctions de téléphonie   | X         |                   | CTI Third-party Standard ou CTI Third-party Standard  |
| Fonctions de centre d'appels  | X         |                   | Base du centre d'appels / Groupes du centre d'appels / Agents du centre d'appels / CTI Third Party Standard |
| Fonctions de le poste opérateur (voir " <a href="#">Téléphones à touches, poste opérateur PC et téléphones</a> ") | X         |                   | CTI Third-party Standard  |

| Facilités   | MiVoice O | Mitel OfficeSuite | License <sup>2</sup>     |
|---|-----------|-------------------|--------------------------|
| Fonctions du sélecteur de lignes (voir " <a href="#">Sélecteur de lignes, poste opérateur PC et téléphones</a> ") | X         |                   | CTI Third-party Standard |

1. La licence Office Suite comprend toutes les fonctionnalités et fonctions de la licence Basic CTI et Standard CTI.
2. Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "[Limites système et prise de licence](#)".

**Tableau 10 : Systèmes d'automatisation et d'alarme**

| Facilités  | MiVoice Off | License <sup>1</sup>                                 |
|--|-------------|--|
| Passerelles ATAS avec champ fonctionnel étendu                                       | X           | Passerelle ATAS <sup>3</sup> / CTI Third-party Basic |
| Localisation DECT  | X           | ATASproGateway <sup>2</sup>                          |
| Evaluer et transmettre le serveur de communication (par exemple, comme e-mail)       | X           | ATASGateway <sup>2</sup>                             |
| Interface d'alarme bidirectionnelle (téléphone vers externe, externe vers téléphone) | X           | ATASGateway <sup>2</sup>                             |
| Interface KNX (bus d'installation européen)  | X           | ATASGateway <sup>2</sup>                             |
| Système I/O avec fonctions système étendues pour des adaptations personnalisées      | X           | ATASGateway <sup>2</sup>                             |

1. Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "[Limites système et prise de licence](#)".
2. Pour MiVoice Office 400, débloquez les licences ATAS Gateway et ATASpro Gateway au niveau du serveur de communication. L'OIP prend alors les licences.
3. Uniquement avec une seule unité radio

**Tableau 11 : Téléphones à touches, poste opérateur PC et téléphones**

| Facilités   | MiVoice Offi | License <sup>1</sup>                     |
|---|--------------|--|
| <b>Téléphones à touches:</b>                                  |              |  |
| Numérotation sortante à partir des touches de ligne           | X            | CTI Third-party Standard                 |
| Répondre aux appels sur les touches de ligne                  | X            | CTI Third-party Standard                 |
| <b>Consoles d'opérateur et consoles d'opérateur PC:</b>       |              |  |
| Numérotation sortante à partir des touches de ligne           | X            | CTI Third-party Standard                 |
| Répondre aux appels entrants à partir d'une file d'attente    | X            | CTI Third-party Standard                 |
| Stationnement des appels dans la file d'attente               | X            | CTI Third-party Standard                 |
| Ouverture de session, fermeture de session, conclusion, pause | X            | CTI Third-party Standard                 |
| Groupes d'opérateurs  | X            | Centre d'appels Base/<br>Centre d'appels |

1. Pour de plus amples informations sur les licences, reportez-vous à "[Limites système et prise de licence](#)".

This chapter contains the following sections:

- [Instructions de planification](#)
- [Configuration requise pour les ordinateurs](#)
- [Exigences PC supplémentaires](#)
- [Configuration requise pour le IP](#)
- [Gestion du pare-feu](#)
- [Limites du système et licences](#)
- [Limites du système](#)
- [Emploi des licences OIP](#)
- [Les licences OIP](#)
- [Installation](#)
- [Carte de l'application CPU2-S \(Mitel 470 uniquement\)](#)
- [OIP sur un hôte Microsoft Windows externe](#)
- [Configuration du serveur de communications](#)
- [En déployant l'OIP en tant que Virtual Appliance](#)
- [OIP sur le SMBC](#)
- [Services OIP](#)
- [Données d'exportation OIP](#)
- [Données statistiques du centre d'appels](#)
- [Données de communication](#)
- [I/O Data](#)

Dans ce chapitre, vous trouverez toutes les informations sur la manière de configurer et de mettre en service le serveur OIP. En outre, tous les services OIP centraux et fonctionnalités principales sont décrits.

## 3.1 Instructions de planification

### 3.1.1 Signalisation et voies de signalisation

Le serveur OIP communique avec le serveur de communication via Ethernet. Le serveur OIP et le serveur de communication échangent à la fois des données de signalisation et de contrôle critiques en termes de temps et des données d'information telles que des données de messagerie vocale. Le serveur OIP lui-même ne traite aucune donnée média en temps réel. Le flux média circule directement entre le serveur

de communication et les terminaux, les applications OIP ou les applications CTI de fabricants tiers.

Les applications OIP et les applications CTI communiquent également avec le serveur OIP via Ethernet.

Les softphones IP OIP sont traités de la même manière que les téléphones système IP par le serveur de communication :

- La transmission de la voix s'effectue via les canaux VoIP.
- Le flux média circule directement entre le softphone IP et le serveur de communication.
- Les données utilisateur sont stockées dans le serveur de communication.

Mais contrairement aux téléphones système IP, le serveur OIP signale et contrôle lui-même les téléphones IP OIP. Le serveur OIP se charge également de l'adressage IP des softphones IP dans le serveur de communication, ce qui rend la configuration manuelle superflue.

Les applications OIP Rich Client couplées à un téléphone système ne traitent elles-mêmes aucune donnée média, et le flux média circule entre le téléphone système couplé et le serveur de communication.

Lorsqu'un serveur OIP est exploité dans un Mitel Advanced Intelligent Network, le serveur OIP communique uniquement avec le nœud maître.

## 3.2 Configuration requise pour les ordinateurs

### 3.2.1 PC pour serveur OIP

Les exigences et limites suivantes doivent être prises en considération pour garantir la sécurité et la haute disponibilité du serveur OIP. Remarquez que les limites du système et des performances d'OIP dépendent également des performances du PC serveur (voir ["Limites du système"](#)).

**Tableau 12 : Exigences et limites du PC client de l'OIP**

| Critère  | (Exigence/recommandation)  |
|--|--|
| Spécifications du système pour le fonctionnement avec un système d'exploitation client | L'exigence minimale est celle du système d'exploitation utilisé. |

| Critère   | (Exigence/recommandation)  |
|---|--|
| Spécifications du système pour le fonctionnement avec un système d'exploitation serveur | L'exigence minimale est celle du système d'exploitation utilisé.   |
| Systèmes d'exploitation pris en charge  | Voir les notes de mise à jour.   |
| Utilisation d'un système d'exploitation serveur   | Autorisée en principe. Les applications ayant des besoins importants en RAM et en puissance de calcul doivent être exploitées sur un autre PC afin de ne pas affecter les performances de l'OIP. |
| Utilisation d'autres applications sur le même PC  | Non recommandé, pour garantir la disponibilité du serveur OIP et éviter les problèmes de compatibilité   |
| Installation de IIS sur le même serveur   | L'exigence minimale est celle du système d'exploitation utilisé.   |
| Recherche en temps réel de logiciels antivirus  | A désactiver pour le répertoire OIP  |

### 3.2.2 PC pour les clients OIP

Assurez-vous qu'un PC client OIP répond aux exigences suivantes.

**Tableau 13 : Exigences et limites du PC client de l'OIP**

| Critère                                | (Exigence/recommandation)  |
|--|--|
| Spécifications du système              | L'exigence minimale est celle du système d'exploitation utilisé. |
| Systèmes d'exploitation pris en charge | Voir les notes de mise à jour.                                   |

| Critère                           | (Exigence/recommandation) |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Utilisation sur un client virtuel | Non autorisé              |

Pour l'installation d'un IP-Softphone, le PC doit être équipé d'un casque ou d'un combiné.

### 3.3 Exigences PC supplémentaires

#### 3.3.1 Installation des mises à jour de sécurité de Microsoft

Il est recommandé d'installer d'urgence les mises à jour de sécurité de Microsoft pour tous les PC sur lesquels des applications Mitel sont installées.

#### 3.3.2 Mise à jour de Java Runtime Environment (JRE) sur le serveur et les PC clients

La mise à jour (automatique) du Java Runtime Environment (JRE) avec les applications CTI n'est pas recommandée sur les PC serveurs. Les applications sont optimisées sur des versions JRE spécifiques. Bien qu'il soit possible que plusieurs versions de JRE fonctionnent sur le même PC, dans la réalité, une mise à jour de JRE entraîne souvent des erreurs et donc des cas de support. C'est notamment le cas si de nouveaux composants d'application sont installés ou si des composants déjà installés sont mis à jour.

Les applications du serveur CTI fournies par Mitel sont normalement toujours compatibles avec la dernière version de JRE disponible au moment de la sortie du produit. La version JRE utilisée est clairement définie. Toutefois, le fonctionnement sans faille avec d'autres versions de JRE ne peut être entièrement garanti. Par conséquent, il est conseillé d'utiliser uniquement la version JRE recommandée sans la mettre à jour.

Vous pouvez mettre à jour JRE sur les PC clients sans souci.

#### 3.3.3 Utilisation d'un logiciel antivirus sur les PC du serveur

En principe, l'utilisation d'un logiciel antivirus sur les PC serveurs avec des applications serveur CTI est sans conflit et recommandée. Néanmoins, le logiciel antivirus doit être configuré de manière à ce que toutes les données concernées par le traitement en temps réel ne soient pas scannées. Par exemple, le répertoire d'exploitation MYSQL de la base de données du serveur OIP doit être exclu des opérations OIP. La même exclusion s'applique, entre autres, aux applications Open Desk et Open Messaging.

Nous recommandons également d'exclure du répertoire analysé les données d'appel et les statistiques ACD écrites par l'application.

L'utilisation de plusieurs programmes antivirus de différents fabricants ne devrait pas poser de problèmes.

## 3.4 Configuration requise pour le IP

Notez qu'un environnement réseau ne doit être optimisé que par un technicien réseau compétent.

Vérifiez les points suivants avant d'installer le serveur OIP et de l'intégrer dans votre réseau IP :

- Le DNS est correctement configuré.

L'intégration d'OIP dans le réseau IP existant nécessite une bande passante supplémentaire.

### 3.4.1 Communications entre le serveur OIP et le serveur de communication

Les communications entre le serveur OIP et le serveur de communication ont lieu

- lorsque le serveur OIP est démarré,
- lorsque le serveur OIP se synchronise avec le serveur de communication,
- pendant l'exécution.

La bande passante nécessaire dépend des facteurs suivants :

- La taille de la configuration du serveur de communication lors du démarrage et de la synchronisation
  - Le nombre d'utilisateurs internes
  - le nombre d'éléments de distribution d'appels (EDA)
  - les entrées de la liste de numérotation abrégée/utilisateurs du RTPC
  - Les entrées dans les annuaires téléphoniques privés
- le nombre d'appels internes et externes effectués (appels par heure)

La charge moyenne du réseau pendant l'exécution peut être influencée par les paramètres utilisés pour les différents intervalles de synchronisation. Les intervalles de synchronisation peuvent être configurés dans les services OIP.

Tableau 14 : Serveur OIP - synchronisation du PBX

| Intervalle de synchronisation                             | Service OIP                      | Réglage dpar défaut |
|---|----------------------------------|---------------------|
| <i>Serveur OIP Configuration du PBX</i>                   | <u>PBX Manager</u>               | toutes les 15 min   |
| <i>Serveur OIP PBX répertoire de numérotation abrégée</i> | <u>Public Directory Service</u>  | toutes les 60 min   |
| <i>Serveur OIP PBX annuaires téléphoniques privés</i>     | <u>Private Directory Service</u> | toutes les 60 min   |

### 3.4.2 Communications entre le serveur OIP et les applications OIP

Pour la communication entre le serveur OIP et les applications OIP pendant l'exécution, la bande passante dépend des facteurs suivants :

- le nombre d'appels internes et externes effectués (appels par heure)
- Le nombre d'utilisateurs surveillés pour chaque application (par exemple, Indicateur de présence)
- Le nombre de modifications de la configuration via OIP WebAdmin.

### 3.4.3 Communications entre le serveur OIP et le serveur Microsoft Exchange

Pour les communications entre le serveur OIP et le serveur Microsoft Exchange, la bande passante dépend des facteurs suivants :

- Le nombre d'entrées de la liste de numérotation abrégée.
- Le nombre d'entrées dans les annuaires téléphoniques privés.
- Le nombre d'entrées dans le dossier des contacts publics sur le serveur Microsoft Exchange.
- Le nombre d'entrées dans les carnets d'adresses privés de Microsoft Outlook.

Les intervalles de synchronisation entre le PBX, le serveur OIP et le serveur Microsoft Exchange se règlent dans les services OIP, voir [Communication entre le serveur OIP et le serveur de communication](#).

### 3.4.4 Communications entre le Softphone IP et le PBX

Pour obtenir une qualité vocale élevée lors de l'utilisation de téléphones logiciels IP, il est important de dimensionner et de planifier le réseau IP avec le même soin que lors de la planification de hardphones IP ou d'un système AIN (MiVoice Office 400).

### 3.4.5 Connexion via des liaisons WAN

Les connexions WAN doivent être mises en œuvre via des réseaux privés virtuels (VPN) pour protéger les données d'appel et en raison des problèmes liés aux pare-feu (allocations dynamiques de ports).

## 3.5 Gestion du pare-feu

Lorsque des pare-feu sont utilisés entre les sections de communication du PBX, du serveur OIP et des clients OIP, certains ports doivent être ouverts.

### 3.5.1 Pare-feu devant le serveur de communication

Si le serveur de communication se trouve derrière un pare-feu, les ports suivants doivent être ouverts en entrée :

**Tableau 15 : Ports IP MiVoice Office 400 :**

| Interface                      | Port TCP                    |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Configuration                  | 1061/1062/1080 <sup>1</sup> |
| Serveur du noms OIP            | 1070                        |
| Téléphonie                     | 1074                        |
| Alarme                         | 1088                        |
| Lien d'information Ascotel OIP | 1112                        |

1. Les ports pour la diffusion de messages d'événement et les données de taxation peuvent être configurés dans le serveur de communication avec WebAmin. Les valeurs indiquées ici sont les valeurs par défaut du PBX.

### 3.5.2 Pare-feu sur le serveur OIP

Si le serveur OIP est protégé par un pare-feu, les ports suivants doivent être ouverts en entrée :

**Tableau 16 : Ports IP du serveur OIP**

| Composant du serveur OIP      | Port TCP        |
|-------------------------------|-----------------|
| Serveur OIP                   | 2809            |
| Serveur web de l'OIP          | 80 <sup>1</sup> |
| Alarmes PBX                   | 1062            |
| Données sur les frais d'appel | 1080            |
| Base de données OIP           | 3308            |

1. Le port pour le serveur Web OIP peut être spécifié lors de l'installation du serveur OIP. La valeur spécifiée ici est la valeur par défaut.

### 3.5.3 Bande passante du réseau

Lors du dimensionnement de la bande passante du réseau dans les environnements LAN, il est important de s'assurer que les environnements LAN sont mis en œuvre ou adaptés avec des commutateurs au lieu de hubs.

Les liens WAN, en particulier, sont critiques lors du processus de dimensionnement.

### 3.5.4 Pare-feu sur un client OIP

Si un client OIP (PC avec une application OIP) est protégé par un pare-feu, les ports suivants doivent être ouverts en entrée :

**Tableau 17 : Les ports IP Les applications OIP, le fournisseur de services TAPI OIP et les connecteurs OIP**

| Utilisation pour OIP                    | Ports TCP               |
|---|-------------------------|
| <i>I/O Manager</i>                      | Port libre <sup>1</sup> |
| <i>Mitel OfficeSuite</i>                | Port libre              |
| <i>MiVoice 1560 PC Operator</i>         | Port libre              |
| <i>Fournisseur de services TAPI OIP</i> | Port libre              |
| <i>Pilote media OIP VoIP</i>            | 60201 - 60300           |
| <i>Serveur d'action OIP</i>             | 60801 - 60900           |
| <i>Pilote veur OIP Exchange</i>         | 60001 - 60100           |
| <i>Pilote OIP ODBC/JDBC</i>             | 63001 - 63010           |
| <i>OIPDasTelefonbuchdriver</i>          | 60111 - 60120           |
| <i>Pilote media OIP ISDN</i>            | 60901 - 60910           |
| <i>OIP ATASGateways</i>                 | 61001 - 61010           |
| <i>Pilote KNX OIP</i>                   | 60501 - 60600           |

1. Un port libre est recherché et occupé

## 3.6 Limites du système et licences

Grâce à la politique de licence finement élaborée utilisée pour les applications, les fonctions et les connexions OIP, la puissante fonctionnalité d'OIP peut être adaptée précisément aux besoins et ses coûts optimisés.

## 3.7 Limites du système

Les limites du système OIP dépendent du PC utilisé et du système d'exploitation. Les valeurs suivantes sont approximatives et sont données à titre indicatif. Il est recommandé de contacter le support technique si la charge du système dépasse une ou plusieurs des valeurs suivantes.

**Tableau 18 : Limites du système OIP**

|                          | <b>Intégré</b>                         | <b>Basic</b>    | <b>Standard</b> | <b>Configuration complète</b> |
|--------------------------|--|-----------------|-----------------|-------------------------------|
| Utilisateur de l'OIP     | 200                                    | 50              | 300             | 1'200                         |
| Appels par heure         | 1'000 <sup>1</sup> et 500 <sup>2</sup> | 1'000           | 2'000           | 3'000                         |
| Clients CTI              | 200 <sup>1</sup>                       | 50              | 300             | 1'200                         |
| Mitel OfficeSuite        | 200 <sup>1</sup>                       | 50              | 300             | 1'200                         |
| MiVoice 1560 PC Operator | 5 <sup>1</sup> et 3 <sup>2</sup>       | 5               | 16              | 32                            |
| Agents/compétences CTI   | 50/501) et 20/502)                     | 50/50           | 100/100         | 150/150                       |
| PC                       | Carte d'applications                   | Intel Dual Core | Intel Dual Core | Intel Quad Core               |

|                        | <b>intégré</b>                                       | <b>Basic</b>                     | <b>Standard</b>                   | <b>Configuration complète</b>     |
|------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                        | (CPU2) <sup>1</sup> et conteneur Docker <sup>2</sup> | 1,2 GHz, 1 Go de RAM,            | 2 GHz, 2 Go de RAM,               | 3 GHz, 4 Go de RAM,               |
| Système d'exploitation | intégré  | Système d'exploitation du client | Système d'exploitation du serveur | Système d'exploitation du serveur |

1. Mitel 470

2. SMBC

**i Remarque :**

Les serveurs de communication connectés influencent également les limites du système : Des serveurs de communication plus petits (par exemple, Mitel 415) ou plusieurs serveurs de communication abaissent les limites du système OIP. Vous pouvez compenser cela en utilisant un PC plus puissant.

| <b>Nombre maximal...</b> | <b>OIP</b> | <b>Remarques</b>  |
|--------------------------|------------|---|
| Utilisateur CTI          | 1200       | Il s'agit de la valeur maximale de l'OIP. La valeur maximale pendant le fonctionnement dépend du système de communication connecté. |
| Agents                   | 250        |   |

## 3.8 Emploi des licences OIP

Vous pouvez obtenir des licences OIP directement via le serveur de licences ou par l'intermédiaire de votre revendeur. Vous recevrez un fichier de licence qui contient, en plus de la clé de licence, une liste de toutes les licences OIP activées. Le serveur OIP lit

le code de licence à partir du fichier de licence et gère les licences indépendamment des licences du serveur de communication.

Pour lire les informations de la licence dans OIP, procédez comme suit :

**i Remarque :**

Assurez-vous utilisez 9.x . une mise à niveau d'OIP de la version 8.x à la version 9.0 ou ultérieure, une nouvelle licence OIP doit être créée sur le serveur de licences et télécharg vers OIP 9.0.

Si vous n'avez pas encore installé OIP :

1. Copiez le fichier de licence OIP sur votre PC.
2. Lancez l'installation OIP et suivez les instructions de l'assistant d'installation.
3. À un certain stade du processus d'installation, vous serez invité à indiquer l'emplacement de stockage du fichier de licence OIP.
4. Indiquez l'emplacement de stockage du fichier de licence OIP puis poursuivez l'installation.
5. Le fichier de licence OIP est copié dans le répertoire de base de l'OIP. Au démarrage de OIP, le numéro de licence est chargé et les licences OIP disponibles sont activées.

Si vous n'avez pas déjà installé OIP :

1. Enregistrez le fichier de licence OIP dans votre système de fichiers.
2. Chargez le fichier de licence OIP avec OIP WebAdmin (aperçu *Licences* ) sur le serveur OIP puis redémarrez le serveur OIP.
3. Cliquez sur le bouton *Télécharger* et effectuez le redémarrage du serveur OIP dans le dialogue suivant. Le serveur OIP redémarre avec les nouvelles informations de licence.

## 3.9 Les licences OIP

### 3.9.1 Fonctionnement de base

Le fonctionnement de base du serveur OIP nécessite un serveur de communication pleinement opérationnel, attribué de manière permanente, et une licence OIP qui permet la connexion au serveur de communication. Tout autre serveur de communication sur le même serveur OIP nécessite une licence de connexion supplémentaire.

La licence de connexion CTI limite l'étendue des fonctions aux applications TSP.

**Tableau 19 : Licences de connexion au serveur de communications**

| Licence  | Description  |
|--|--|
| <i>Connexion au &lt;serveur de communication&gt;</i>     | Licence permettant d'exploiter un ou plusieurs serveurs de communication avec OIP. Les systèmes sont spécifiés dans le fichier de licence avec leur numéro EID (MiVoice Office 400). La licence n'est valable que pour les systèmes de serveur de communication spécifiés.   |
| <i>Connexion CTI au &lt;serveur de communication&gt;</i> | Comme la licence Connexion à <serveur de communication> mais limitée à des applications TSP avec OIP (CTI Third Party).  |
| <i>PBX Master</i>  | Il ne s'agit pas d'une licence achetable : Le serveur de communication ajouté en premier est déclaré comme étant le PBX Master. Le PBX Master doit être connecté en permanence avec OIP afin que les autres serveurs de communication sous licence restent aptes à fonctionner avec OIP. Le serveur OIP vérifie la connexion toutes les 24 heures. Si le serveur de communication n'est pas connecté au serveur OIP lors de deux contrôles successifs, tous les serveurs de communication connectés sont déconnectés du serveur OIP. |

## 3.9.2 Applications OIP

Les applications OIP sont disponibles sur le serveur OIP et peuvent être installées à partir de celui-ci, à condition d'avoir acquis les licences correspondantes. Les licences des applications OIP contiennent tous les droits nécessaires pour exploiter l'application dans sa fonction de base.

La licence d'une application OIP permet d'activer toutes les fonctionnalités OIP nécessaires à son fonctionnement.

**Tableau 20 : Licences pour les applications de poste opérateur**

| Licence                | Description                              |
|------------------------|--|
| <i>Office Suite</i>    | Licence d'utilisateur Mitel OfficeSuite  |
| <i>MiVoice 1560</i>    | Licence d'utilisation MiVoice 1560       |
| <i>MiVoice 1560 IP</i> | Licence d'utilisation du MiVoice 1560 IP |

### 3.9.3 Connexion au répertoires externes

Les licences suivantes activent l'accès à divers répertoires de fabricants tiers.

**Tableau 21 : Licences pour les répertoires de connexion et les applications tierces spécifiques**

| Licence                           | Description   |
|-----------------------------------|---|
| <i>Connecteur pour l'annuaire</i> | <p>Licence pour la connexion des répertoires électroniques suivants à l'OIP :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Das Telefonbuch", annuaire téléphonique pour l'Allemagne</li> <li>• Microsoft Active Directory comme base de données d'annuaire.</li> <li>• Les bases de données LDAP en tant que bases de données d'annuaire.</li> </ul> <p>Il faut une licence pour chaque type d'annuaire souhaité.</p> <p>L'activation de la licence active également le serveur de noms. Cela permet non seulement à l'OIP mais aussi au serveur de communication d'accéder aux répertoires connectés.</p> |

| Licence                              | Description  |
|--------------------------------------|--|
| <i>Connecteur Microsoft Exchange</i> | <p>Licence pour la connexion d'un serveur Microsoft Exchange afin de synchroniser les contacts, les entrées de calendrier, les états de présence vers OIP, et pour l'intégration de la messagerie électronique.</p> <p>L'activation de cette licence active également le serveur de noms. Cela permet non seulement à l'OIP mais aussi au serveur de communication d'accéder aux répertoires connectés.</p>  |
| <i>Connecteur Outlook local</i>      | <p>Licence pour la connexion d'un Outlook installé localement pour la synchronisation des contacts, des entrées du calendrier, des états de présence sur l'OIP et pour la connexion au courrier électronique. Le serveur de noms n'est pas activé avec cette licence. Pour permettre au serveur de communication d'accéder directement au répertoire Outlook, vous devez également activer la licence du connecteur Microsoft Exchange ou la licence du connecteur d'annuaire. L'accès du serveur de communication au répertoire Outlook est nécessaire, par exemple, pour permettre la numérotation par nom ou la solution CLIP sur un téléphone via le répertoire Outlook.</p> <div data-bbox="724 1329 1463 1640"> <p><b>i Remarque :</b></p> <p>Les applications OIP, telles que Mitel OfficeSuite ou MiVoice 1560 PC Operator, ont accès au répertoire Outlook sans serveur de noms.</p> </div> |

## 3.9.4 Centre d'appels - Fonctionnement

L'activation des licences suivantes permet à l'OIP d'être utilisé comme centre d'appels.

Tableau 22 : Licences du centre d'appels

| Licence                        | Description   |
|--------------------------------|---|
| <i>Agent Mitel CCS</i>         | Cette licence permet de surveiller un agent de centre d'appels. La licence est fermement attachée à un agent. Par conséquent, vous aurez besoin d'une licence pour chaque agent.                                  |
| <i>Superviseur Mitel CCS</i>   | Un client superviseur peut être utilisé avec l'une de ces licences.   |
| <i>Panneau mural Mitel CCS</i> | Un affichage de tableau mural peut être utilisée avec l'une de ces licences. Pour utiliser l'affichage du panneau mural, la création de rapports en ligne doit être activée (licence <i>Mitel CCS en ligne</i> ). |

| Licence                            | Description   |
|------------------------------------|---|
| <i>Base du centre d'appels</i>     | Active les fonctions du centre d'appels dans l'OIP et la file d'attente ACD.  |
| <i>Groupes de centres d'appels</i> | Chaque licence permet de créer un groupe d'agents (compétence).   |
| <i>Agents des centres d'appels</i> | Cette licence active un agent du centre d'appels. Vous avez besoin d'une licence pour chaque agent actif simultanément. Exemple: Si 30 agents travaillent en trois équipes et qu'un maximum de 8 agents sont actifs dans chaque équipe, ils ont besoin de 8 licences. |

L'activation des licences suivantes permet d'utiliser l'application Mitel 400 CCS.

**Tableau 23 : Licences Mitel 400 CCS**

| <b>Licence</b>              | <b>Description</b>  |
|-----------------------------|---|
| <i>Mitel CCS hors ligne</i> | Cette licence fait partie du pack de base. Elle active la fonction de statistiques hors ligne et permet de créer des rapports hors ligne. |
| <i>Mitel CCS en ligne</i>   | La fonction de création de rapports en ligne est activée avec cette licence.  |

### 3.9.5 Applications CTI Third-party

L'activation des licences suivantes permet de déployer les applications CTI third-party en même temps que le serveur OIP.

**Tableau 24 : Licences CTI third party**

| <b>Licence</b>                  | <b>Description</b>  |
|---------------------------------|---|
| <i>CTI Third-party Basic</i>    | Active la connexion au TSP et les fonctions téléphoniques de base. Prend en charge les fonctions de téléphonie pour une application CTI simple (par exemple, CD d'annuaire téléphonique). |
| <i>CTI Third-party Standard</i> | Active la connexion au TSP et la fonction téléphonique de base. Prend en charge les fonctions téléphoniques nécessaires d'une application CTI standard.                                   |

Ces licences sont également nécessaires pour exploiter des applications tierces qui communiquent directement avec le serveur OIP et non via TSP.

### 3.9.6 Profil de présence

L'activation des licences suivantes permet d'étendre la fonction OIP avec des profils de présence.

Tableau 25 : Licences pour les fonctions OIP

| Licence                     | Description   |
|-----------------------------|---|
| <i>Présence des profils</i> | Permet d'établir (le nombre requis de) profils de présence. |

### 3.9.7 Connexion KNX

L'activation des licences suivantes permet d'étendre la fonction OIP avec des profils de présence.

Tableau 26 : Licences pour la connexion KNX

| Licence              | Description                              |
|----------------------|--|
| <i>Connexion KNX</i> | Autorise une connexion à un système KNX. |

### 3.9.8 Fonctions d'alarme et de localisation

L'activation des licences suivantes prolonge la fonction OIP aux fonctions d'alarme et de localisation.

| Licence               | Description  |
|-----------------------|--|
| <i>ATASGateway</i>    | Licence pour l'activation de la fonction de serveur d'alarme. Cette licence est aussi nécessaire si un serveur d'alarme externe est connecté au serveur OIP (active la passerelle ATAS). |
| <i>ATASproGateway</i> | Licence supplémentaire pour l' <i>interface ATAS</i> . Libère la fonction de localisation OIP DECT et la fonction de protection personnelle (sauvegarde).                                |

## 3.9.9 Licences d'essai

La licence d'essai ne peut être activée que pour une période limitée. Elle sert à se familiariser avec le serveur OIP et à l'étendue de sa performance.

**Tableau 27 : Licences d'essai**

| Licence                                   | Description   |
|---|---|
| <i>Licence d'essai, Office 1560x, CTI</i> | La licence de test débloque toutes les licences OIP pour 60 jours(voir <a href="#">"Les licences OIP"</a> ). Elle est utilisée pour tester la fonction OIP. |

## 3.9.10 Transfert de licence lors de la mise à niveau de versions antérieures d'OIP

Après une mise à niveau d'OIP, un fichier de licence prenant en charge la nouvelle version du logiciel OIP est nécessaire.

### Remarque :

OIP 9.0 nécessite un nouveau fichier de licence dans tous les cas car les licences 8.x ne sont pas prises en charge par cette version. De plus, le fichier de licence OIP 9.0 n'est pas compatible avec les versions antérieures d'OIP.

## 3.10 Installation

L'OIP peut être mis à disposition selon les variantes suivantes :

- En installant une carte d'application CPU2-S pour le Mitel 470
- En installant OIP sur un hôte MS Windows externe
- En déployant l'OIP en tant que Virtual Appliance sur :
  - VMWare ESCXi
  - MS-HyperV
- En installant l'OIP comme une application conteneur sur SMBC

## 3.11 Carte de l'application CPU2-S (Mitel 470 uniquement)

Au lieu d'installer l'OIP sur votre propre serveur, vous pouvez également utiliser une carte d'application CPU2-S (Mitel 470 uniquement). L'OIP et certaines applications supplémentaires sont préinstallées et préconfigurées sur la carte d'application. Le niveau d'intégration plus élevé simplifie à la fois la mise en service et la maintenance.

Pour plus de détails sur la carte d'installation, voir le *guide d'installation de la carte d'application CPU2-S*.

### 3.11.1 Connectez-vous à l'OIP WebAdmin

Pour vous connecter en tant qu'administrateur OIP WebAdmin, entrer *cpu2-emmc* comme nom d'utilisateur et utilisez le mot de passe qui a été défini lors de la configuration initiale via le menu Multimédia du MiVO400.

## 3.12 OIP sur un hôte Microsoft Windows externe

### 3.12.1 Portée de l'installation

Les composants logiciels suivants sont installés lors de l'installation du serveur OIP:

- Microsoft .Net Framework
- Serveur de base de données MySQL
- Java Runtime Environment (JRE)
- Serveur Tomcat Web
- Serveur OIP
- Composants d'installation de l'OIP (facultatif)

#### 3.12.1.1 Serveur de base de données MySQL

Le serveur de base de données MySQL est nécessaire pour la base de données OIP. Le serveur de base de données MySQL est installé sur le port 3308 au lieu du port 3306 par défaut. Cela signifie que l'installation du serveur OIP devrait être indépendante d'une base de données MySQL déjà installée. Néanmoins, si nécessaire, vérifiez avant d'installer le serveur OIP que le port n'est pas occupé par une autre instance d'un serveur de base de données MySQL.

Par principe, sauvegardez une copie de sauvegarde de toute base de données MySQL existante avant d'installer le serveur OIP.

Le serveur de base de données MySQL s'installe dans le répertoire *Base de données OIP<OIP-répertoire>\mysql*. Le serveur de base de données MySQL est lancé en tant que service Windows .

Vous trouverez d'autres informations sur le serveur de base de données MySQL dans la documentation MySQL fournie à l'adresse <http://www.mysql.com>.

### 3.12.1.2 Java Runtime Environment (JRE)

Il est possible d'installer et d'exécuter différentes versions de la machine virtuelle Java sur un même PC. Cela garantit que les programmes déjà installés continuent à fonctionner de manière stable pendant l'installation de l'OIP. Si une machine virtuelle Java est déjà installée sur le PC, un contrôle est effectué pour vérifier si elle est adaptée au fonctionnement de OIP. Au cas contraire, la version fournie est également installée.

OIP a migré de Oracle JDK vers AdoptOpen JDK.

### 3.12.1.3 Composants d'installation de l'OIP

Les administrateurs expérimentés, qui savent déjà avant l'installation d'OIP quels répertoires ils souhaitent connecter ou quelles fonctionnalités ils souhaitent utiliser, peuvent déjà commencer à le faire pendant l'installation d'OIP. Pour cela, pendant l'installation et dans la fenêtre de dialogue des composants d'installation de l'OIP, choisissez les composants dont vous avez besoin. La procédure d'installation suivante vous guidera dans la configuration des composants sélectionnés.

Vous ne pourrez activer et configurer les fonctionnalités et services qu'après l'installation.

**Tableau 28 : Composants d'installation de l'OIP**

| Composants  | Description  |
|---|--|
| <i>Synchronisation des répertoires OIP et PBX</i> | OIP synchronise les répertoires OIP avec les répertoires de tous les serveurs de communication connectés. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">"Synchronisation des répertoires"</a> . |
| <i>Serveur de noms OIP (numérotation par nom)</i> | Avec le serveur de noms OIP, il est possible d'accéder aux répertoires connectés au serveur OIP à partir des téléphones du système. Pour plus d'informations, voir <a href="#">"Serveur de nom OIP"</a> .    |

| Composants  | Description   |
|---|---|
| <i>Connexion à un serveur Microsoft Exchange</i>      | <p>OIP prend en charge la connexion d'un serveur Microsoft Exchange pour synchroniser les répertoires (dossiers de contacts publics ainsi que les carnets d'adresses personnels Outlook), pour accéder aux calendriers des utilisateurs et à leurs boîtes aux lettres électroniques.</p> <p>Selon la version du serveur Microsoft Exchange, le pilote OIP Exchange correspondant doit être installé. Pour plus d'informations, voir <a href="#">"Les répertoires de Microsoft Exchange Server"</a>.</p> |
| <i>Connexion des annuaires téléphoniques externes</i> | <p>L'OIP prend en charge la connexion des annuaires téléphoniques externes. Le pilote OIP correspondant doit être installé sur le serveur d'annuaires du répertoire. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">"Connexion d'annuaires téléphoniques externes"</a>.</p>   |
| <i>Enregistrement des alarmes</i>                     | <p>Les rapports d'événements et d'alarmes sont stockés dans la base de données OIP.</p>   |
| <i>Gestionnaire d'observation de trafic</i>           | <p>Les données d'appel du serveur de communication sont stockées dans la base de données OIP. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">"Données d'appel"</a>.</p>   |
| <i>Serveur d'affichage (ATAS sur OIP)</i>             | <p>Le serveur d'affichage est nécessaire pour contrôler les affichages des téléphones du système (par exemple, les rappels de calendrier, les flux RSS) et pour les fonctions d'alarme et de messagerie.</p>  |

| Composants                                       | Description   |
|--|---|
| <i>Connexion de l'Active Directory</i>           | L'OIP prend en charge la connexion de l'Active Directory. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">"Connexion à Active Directory"</a> .   |
| <i>Connexion aux répertoires LDAP</i>            | L'OIP prend en charge la connexion d'un répertoire LDAP. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">"Connexion des répertoires LDAP"</a> .  |
| <i>Connexion à un serveur de messagerie SMTP</i> | Connexion d'un serveur de messagerie SMTP externe pour l'envoi de courriers électroniques. De plus amples informations sont disponibles dans <a href="#">"Connexion au courrier électronique via un serveur de messagerie SMTP"</a> . |
| <i>Gestionnaire de tests OIP</i>                 | Le gestionnaire de test OIP permet de créer des scripts pour tester la fonctionnalité du serveur OIP (sous réserve du personnel de maintenance).  |
| <i>Connexion des systèmes KNX</i>                | Intégration des systèmes KNX à l'automatisation des services du bâtiment. De plus amples informations sont disponibles dans les documents suivants <a href="#">"Intégration KNX"</a> .  |

## 3.13 Configuration du serveur de communications

### 3.13.1 Préparation de MiVoice Office 400 pour la connexion OIP

Un compte d'utilisateur et un profil d'utilisateur doivent être configurés pour le serveur OIP avant l'installation du serveur OIP sur le serveur de communication.

1. Créez un nouveau compte d'utilisateur pour l'accès au serveur OIP dans le serveur de communication. Choisissez "OIP", par exemple, comme nom d'utilisateur.
2. Attribuez le profil d'utilisateur *OIP* au compte d'utilisateur que vous venez de créer. Le profil d'autorisation *OIP* est disponible dans l'installation standard du serveur de communications. Vous pouvez également l'ouvrir vous-même si nécessaire. Pour ce faire, veillez à ce que le nom d'utilisateur du profil d'autorisation soit *OIP* et attribuez exclusivement l'accès interface *OIP*.
3. Sauvegardez le nouveau compte utilisateur dans le serveur de communication.

## 3.13.2 Installation du serveur OIP

Le serveur OIP peut être installé sur les systèmes d'exploitation Windows Professional/Server, voir les notes de mise à jour.

Pour installer le serveur OIP, vous devez disposer des droits d'administrateur local sur le serveur.

### 3.13.2.1 Instructions d'installation

Pour installer le serveur OIP, procédez comme suit :

1. Préparez un fichier de licence valable *oip.lic* (voir ["Limites du système et prise de licences"](#)).
2. Lancez l'installation en double-cliquant sur le fichier d'installation *oipsetup.exe* et suivez les instructions de l'assistant d'installation.
3. Au cours de la procédure d'installation, il vous sera demandé d'entrer le serveur de communication à connecter. Saisissez le serveur de communication sur lequel le serveur OIP doit être exploité en cliquant sur *Ajouter un serveur de communication*. Utilisez pour les données d'accès le compte utilisateur OIP ouvert dans le serveur de communication (voir ["Configurer un serveur de communication"](#)). Si vous souhaitez exploiter plusieurs serveurs de communication sur ce serveur OIP, insérez le PBX maître comme premier serveur de communication (voir également ["Fonctionnement de base"](#)), suivi des autres.
4. Au cours de la procédure d'installation, vous avez en outre la possibilité de sélectionner des composants d'installation OIP (voir ["Composants d'installation de l'OIP"](#)). Modifiez la sélection par défaut uniquement en tant qu'administrateur expérimenté. Vous pouvez également effectuer toutes les connexions de répertoire mentionnées ici après l'installation et configurer toutes les fonctionnalités énumérées après l'installation.
5. Dans une étape suivante de l'installation, vous pouvez saisir le fichier de licence (*oip.lic*).
6. Avant la fin de l'installation, vous pouvez décider si les services Windows de l'OIP doivent être lancés. Choisissez oui et terminez l'installation. Si vous préférez démarrer manuellement les services Windows OIP, commencez par le service Windows *OIP*

*Database*, suivi des services Windows *OIP WebConfig Server* et *OIP Web Server*. Enfin, démarrez le service Windows *OIP Server*.

7. Terminez la procédure d'installation et lisez attentivement les instructions relatives à la version d'OIP. Elles peuvent contenir des informations sur votre version d'OIP, qui sont uniquement contenues ici.
8. Connectez-vous maintenant via un navigateur à OIP WebAdmin pour commencer à configurer le serveur OIP (voir section suivante).

### 3.13.3 Connectez-vous à l'OIP WebAdmin

Vous pouvez vous connecter à OIP WebAdmin en utilisant le numéro d'appel interne ou le nom d'utilisateur OIP. Entrez comme mot de passe le code PIN ou le mot de passe OIP. Le mot de passe OIP doit d'abord être enregistré dans les paramètres de l'utilisateur.

Avant de pouvoir accéder à OIP WebAdmin, un fichier de licence approprié doit être chargé dans le système. Cela peut être fait pendant l'installation (voir ci-dessus) ou via l'écran de connexion (cliquez sur **Fichier de licence**).

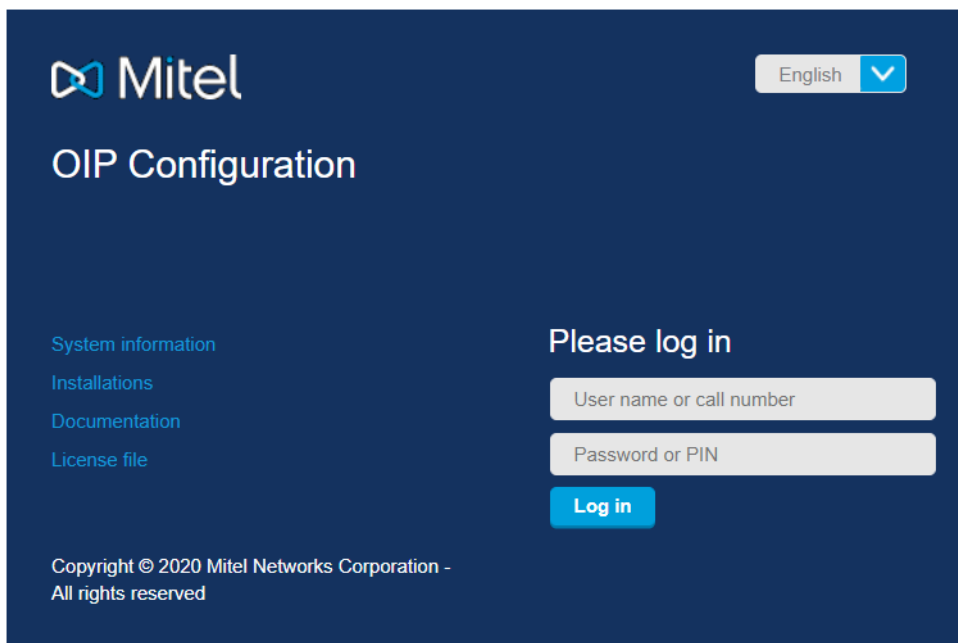
Pour le premier accès en tant qu'administrateur, utilisez **oipadmin** comme nom d'utilisateur et **oipadmin** comme le mot de passe. Il vous sera ensuite demandé de modifier le mot de passe.

Les vues disponibles dépendent du groupe d'utilisateurs auquel appartient l'utilisateur connecté.

### 3.13.4 Java Runtime Environment (JRE) pour la boîte à outils OIP

Pour pouvoir exécuter l'OIP Toolbox, vous devez installer IcedTea-Web for OIP Toolbox. Suivez les étapes suivantes pour installer IcedTea-Web pour l'OIP Toolbox :

1. Depuis votre navigateur, ouvrez l'application OIP Web.

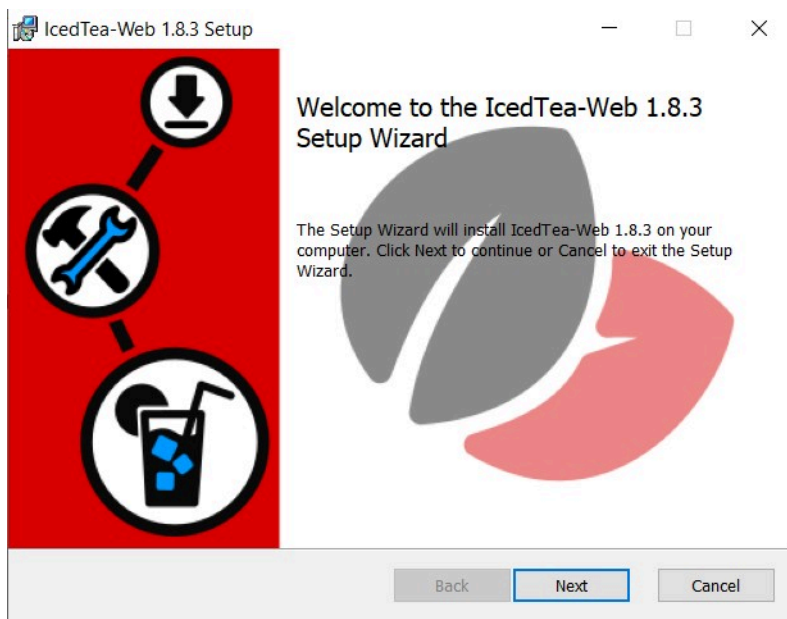


The screenshot shows the Mitel OIP Configuration web application interface. At the top left is the Mitel logo. To the right of the logo is a language dropdown menu set to 'English'. Below the logo, the title 'OIP Configuration' is displayed. On the left side, there is a vertical list of links: 'System information', 'Installations', 'Documentation', and 'License file'. On the right side, there is a 'Please log in' section with two input fields: 'User name or call number' and 'Password or PIN'. Below these fields is a blue 'Log in' button. At the bottom left, there is a copyright notice: 'Copyright © 2020 Mitel Networks Corporation - All rights reserved'.

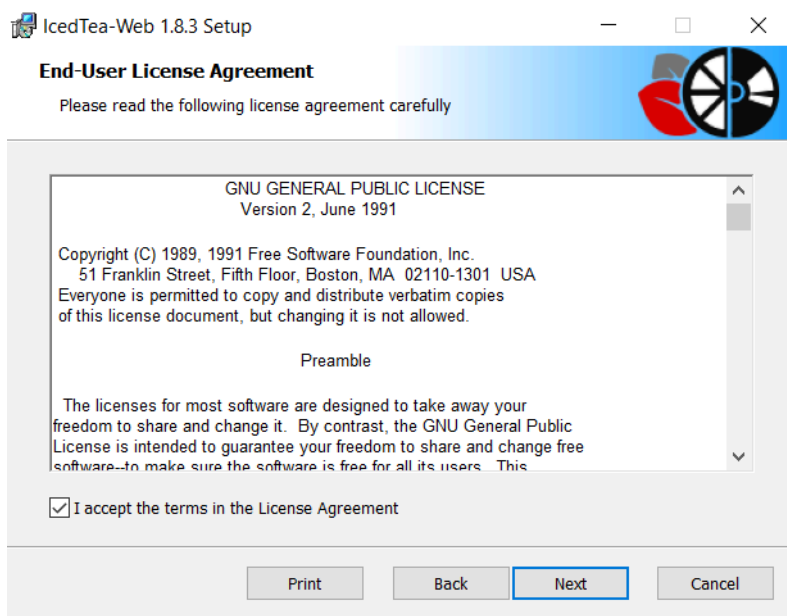
2. Cliquez sur **Installations**. Une nouvelle fenêtre OIPWebConfig :: Installations s'affiche.

| Environment  |
|--|
| Java SE Runtime Environment 1.8.0_232-b09 (64-bit) |
| Microsoft .Net Framework 4.6.2                     |
| IcedTea-Web for OIP Toolbox                        |

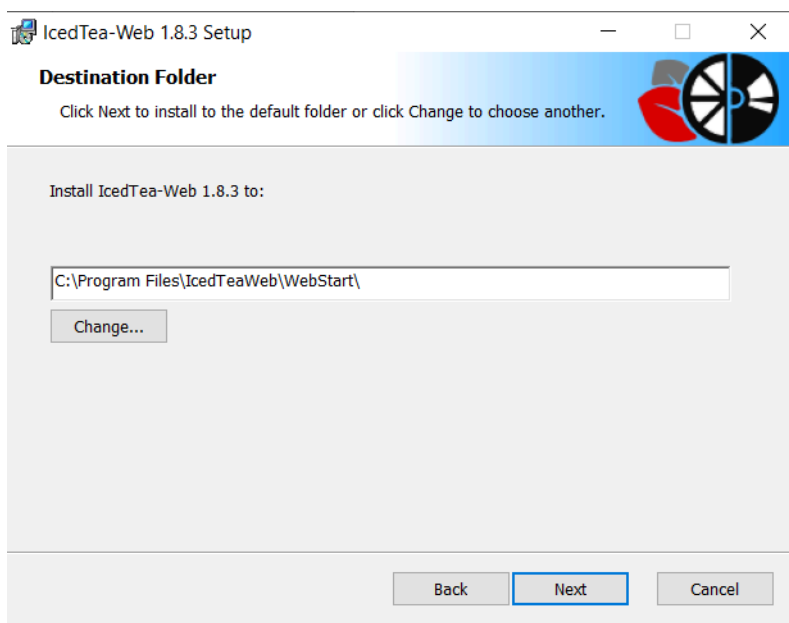
3. Cliquez sur **IcedTea-Web for OIP Toolbox**. Un programme d'installation est téléchargé. Exécutez le programme d'installation.



4. Cliquez sur **Suivant**. L'assistant Contrat de licence utilisateur final s'affiche.



5. Cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence** et cliquez sur **Suivant**.  
L'assistant Dossier de destination s'affiche.



6. Cliquez sur **Suivant**.  
7. Cliquez sur **Installer** pour installer IcedTea-Web.  
8. Cliquez sur **Terminer**.

### 3.13.4.1 Désinstallation du serveur OIP

Le serveur OIP est désinstallé à l'aide du Panneau de configuration - Logiciels du système d'exploitation Windows.

L'environnement d'exécution Java (JRE) n'est pas désinstallé car il peut être requis par d'autres applications. Vous pouvez désinstaller JRE par le *panneau de configuration \ Logiciels* si vous n'en avez plus besoin.

Lors de la désinstallation complète de OIP et de JRE, veillez à désinstaller d'abord toutes les applications OIP et le serveur OIP, puis JRE.

## 3.14 En déployant l'OIP en tant que Virtual Appliance

OIP Virtual Appliance peut être déployé sur les plateformes de virtualisation suivantes :

- VMware ESXi
- Microsoft Hyper-V

## 3.14.1 Déploiement sur VMware

Pour plus d'informations sur les systèmes de serveurs pris en charge, voir la liste de compatibilité VMware. Suivez les étapes ci-dessous pour déployer OIP sur VMware :

1. Ouvrez le vSphere Client / vSphere Web Client.
2. Sélectionnez **Deploy OVF Template ...** et recherchez le fichier **OIP9.X.X.X.ova** qui peut être téléchargé à partir du centre de téléchargement de logiciels Mitel.
3. Entrez un nom pour la machine virtuelle et sélectionnez le dossier d'installation.
4. Sélectionnez **Thick Provision Lazy Zeroed** comme format de disque virtuel.
5. (Facultatif) Sélectionnez le stockage pour les fichiers de configuration et de disque.
6. Sélectionnez le réseau approprié auquel la machine virtuelle doit être connectée.
7. Examinez le résumé et cliquez sur **Terminer** pour lancer le processus de déploiement.

## 3.14.2 Déploiement sur Hyper-V

### 3.14.2.1 Exigences en matière de matériel Hyper-V :

Pour connaître la configuration matérielle du serveur Hyper-V et le système d'exploitation hôte requis, consultez le site Microsoft.com ©.

Suivez les étapes ci-dessous pour déployer OIP sur Hyper-V :

1. Ouvrez le gestionnaire Hyper-V.
2. Naviguez vers **Action > Nouveau** pour créer une nouvelle machine virtuelle.
3. Entrez un nom pour la machine virtuelle.
4. Sélectionnez **Génération 1**.
5. Attribuez au moins 2048 Mo de mémoire (4096 Mo maximum).
6. Sélectionnez le réseau approprié auquel la machine virtuelle doit être connectée.
7. Sélectionnez **Utiliser un disque dur virtuel existant** et recherchez le fichier **OIP9.X.X.X.vhd** qui peut être téléchargé à partir du centre de téléchargement de logiciels Mitel.
8. Examinez le résumé et cliquez sur **Terminer** pour lancer le processus de déploiement.

## 3.14.3 Configurations initiales de l'OIP Virtual Appliance

Sur le client vSphere / Hyper-V Manager, sélectionnez la machine virtuelle. Ouvrez une console et démarrez la machine virtuelle.

Le système d'exploitation Mitel Standard Linux (MSL) est démarré. Suivez les étapes initiales ci-dessous :

1. Sélectionnez votre disposition de clavier.
2. Un menu permettant de saisir l'ID d'enregistrement de l'application s'affiche. Cliquez sur **Suivant** pour vous connecter au Mitel Standard Linux.
3. Utilisez le nom d'utilisateur par défaut comme admin et le mot de passe par défaut comme **msloip123** pour vous connecter. Une liste de menus s'affiche.

**i Remarque :**

Pour les déploiements OIP VA plus anciens (c'est-à-dire avant la version 8.8.0.9), le mot de passe par défaut est *mot de passe*.

4. Sélectionnez le point 2 **Configurez ce serveur** et effectuez les réglages étape par étape :
  - a. Définissez le "nom de domaine primaire" xxx.local (par exemple whateveryouwant.local)
  - b. Définissez un nom de système (ce dont vous avez besoin pour reconnaître le système)
  - c. Définissez le "paramètre de mise en réseau local" -> l'adresse IP souhaitée de l'OIP Virtual Appliance et définissez le masque de sous-réseau correspondant.
  - d. Définissez l'activation du protocole IPv6 sur Non.
  - e. Définissez l'adresse IP de la passerelle
  - f. Définissez l'adresse du serveur DNS (c'est obligatoire ici, ignorez ce qui est écrit à l'écran)
  - g. Définissez **Résoudre** domaine primaire à **Groupe**.
5. À ce stade, le système d'exploitation vous demande de redémarrer pour prendre en charge les paramètres, cliquez sur **Oui**.
6. Après le redémarrage, vous serez au même endroit que ci-dessus (Application record ID). Cliquez sur **Suivant** et connectez-vous à nouveau avec les informations d'identification par défaut si vous devez configurer des réseaux de confiance.
7. Sélectionnez le point 8. **Gérez les réseaux de confiance** et effectuez les réglages étape par étape :
8. Sélectionner **Add IPv4 trusted networks** pour l'adresse de la passerelle de cette machine virtuelle.

La configuration de votre système d'exploitation virtuel est maintenant terminée, vous pouvez quitter le menu de configuration.

Dans le cas où votre fuseau horaire est différent de l'heure d'Europe centrale, vous devez changer le fuseau horaire de la machine virtuelle. Vous pouvez le faire à l'aide de l'outil de configuration basé sur le Web accessible via [http://<server\\_address>:8080](http://<server_address>:8080), où <server\_address> est l'adresse de Virtual Appliance spécifiée aux étapes précédentes. Après avoir ouvert la configuration basée sur le Web, naviguez vers "Configuration / Date et heure" et ajustez le fuseau horaire.

L'étape suivante consiste à configurer l'OIP Virtual Appliance.

### 3.14.4 Configuration du serveur de communications

Préparation de MiVoice Office 400 pour la connexion OIP.

Un compte d'utilisateur et un profil d'utilisateur doivent être configurés pour le serveur OIP avant la connexion du serveur OIP au serveur de communication.

Créez un nouveau compte d'utilisateur pour l'accès au serveur OIP dans le serveur de communication. Choisir

OIP, par exemple, comme nom d'utilisateur.

Attribuez le profil d'utilisateur OIP au compte d'utilisateur que vous venez de créer.

Le profil d'autorisation OIP est disponible dans l'installation standard du serveur de communications. Sauvegardez le nouveau compte utilisateur dans le serveur de communication.

### 3.14.5 Connectez-vous à l'OIP WebAdmin

Avant de pouvoir accéder à OIP WebAdmin, un fichier de licence approprié doit être chargé dans le système. Sur l'écran de connexion, cliquez sur **Fichier de licence** pour télécharger une licence.

Pour votre premier accès en tant qu'administrateur, le nom d'utilisateur par défaut de OIP Webadmin est *oipadmin*, le mot de passe par défaut *oipadmin*. Il vous sera ensuite demandé de modifier le mot de passe. Le nouveau mot de passe que vous saisissez ici doit respecter les règles de mot de passe MSL. Un avertissement est émis si le mot de passe est trop faible.

Le mot de passe saisi pour le compte "*oipadmin*" est également utilisé pour le compte admin et root sur la MSL sous-jacente.

Pour connecter l'OIP au MiVO400, allez dans **Configuration > Serveur > Serveur communication**. Cliquez sur l'icône plus (+) et saisissez les données pertinentes.

Une connexion réussie est établie dès que tous les utilisateurs du MiVO400 sont automatiquement répertoriés dans la **section Configuration > Utilisateurs > Liste des utilisateurs** > : Utilisateurs du serveur de communication.

### 3.14.6 Mise à jour du système

L'OIP Virtual Appliance existante peut être mise à jour en utilisant le paquet de mise à jour (fichier zip) disponible sur le serveur de téléchargement. Utilisez le point de menu "Maintenance / Mise à jour du système" dans OIP WebAdmin pour sélectionner le paquet de mise à jour et effectuer la mise à jour.

Pour mettre à jour un MSL plus récent, sauvegarder les données de l'oip-server et de l'oip-client (sauvegarde facultative des images et autres données), effectuer un nouveau déploiement du fichier .ova / .vhd et restaurer les sauvegardes.

### 3.14.7 Migration de CPU2-s vers Virtual Appliance ou des hôtes Windows externes uniquement

L'achat d'une nouvelle licence de connexion est obligatoire ! Le transfert de l'EID maître est possible par le support du serveur de licences Mitel (pas de processus de migration OIP automatisé mais réutilisation des licences de fonctionnalités OIP existantes possible sur demande auprès du support du serveur de licences Mitel)

### 3.14.8 Supervision du centre d'appels (CCS)

Actuellement, il est obligatoire que CCS soit exécuté sur le même serveur que l'OIP. Puisque CCS n'est pas une application Linux, cela n'est pas possible ! Par conséquent, CCS 2.0 n'est pas compatible avec OIP en tant que Virtual Appliance

## 3.15 OIP sur le SMBC

La version 6.3 de MiVoice Office 400 et les versions ultérieures prennent en charge l'intégration de Open Interfaces Platform (OIP) en tant qu'application conteneur sur la plateforme SMBC avec MiVoice Office 400 et CloudLink Gateway. Pour les versions antérieures de MiVoice Office 400, OIP doit être installé sur un serveur externe séparé. L'installation d'OIP sur un serveur externe distinct continuera d'être prise en charge pour MiVoice Office 400 version 6.3 et versions ultérieures.

Il est obligatoire que le SMBC fonctionne avec la distribution Mitel Embedded Linux 1.2.5.10 (ou une version plus récente) avant d'installer OIP sur celui-ci.

### 3.15.1 Limites du système

Le tableau suivant contient les limites de dispositifs/connexions pour ce déploiement.

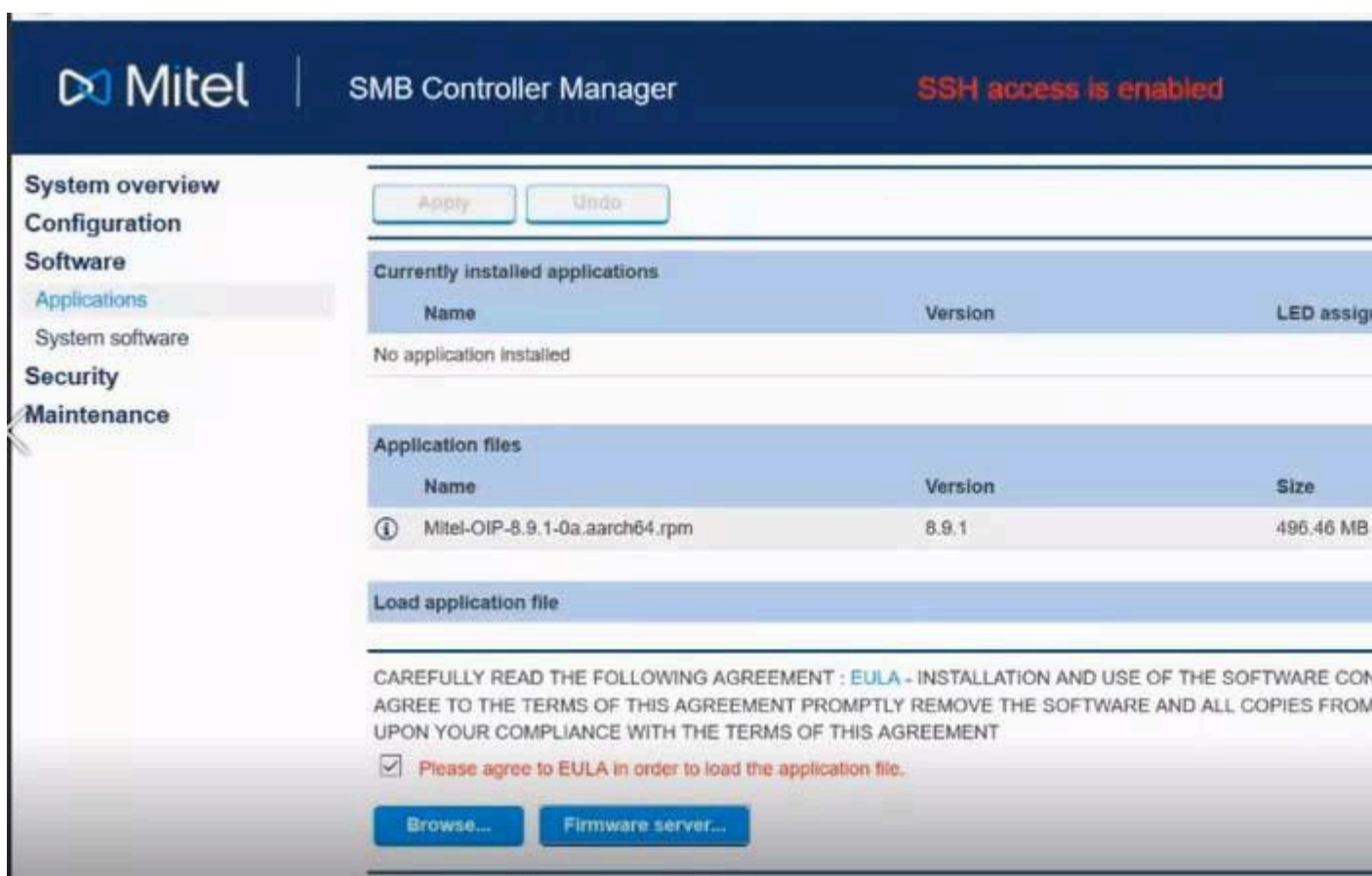
**Tableau 29 : Résumé de l'assistance aux utilisateurs, de la configuration et des agents du centre d'appel**

| Propriétés spécifiques                    | Maximum pris en charge  |
|---|---|
| Utilisateurs OIP                          | Jusqu'à 200 (y compris les utilisateurs PBX importés sur OIP)   |
| Appels par heure                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 500 CPH sur l'ACD</li> <li>Jusqu'à 1000 CPH sur le SMBC y compris les appels ACD (lorsque OIP est installé sur le SMBC)</li> </ul> |
| ACD                                       | Jusqu'à 20 agents du centre d'appels / 50 compétences   |
| Opérateurs PC                             | Jusqu'à trois (1560 ou 1560 IP)   |
| Sources d'annuaire externes               | Jusqu'à trois   |
| Appel d'équipe I/O                        | 50 utilisateurs   |
| Connecteurs TAPI                          | Jusqu'à 50 utilisateurs   |
| Serveur de téléphonie                     | Prend en charge uniquement le serveur de téléphonie qui fonctionne sur le même SMBC.  |
| OfficeSuite et connexion locale à Outlook | Jusqu'à 50 utilisateurs   |

### 3.15.2 Instructions d'installation

Pour installer OIP sur le serveur SMBC, procédez comme suit :

1. Se connecter à l'interface d'utilisateur graphique Web du gestionnaire de contrôleur SMBC.
2. Dans le volet de gauche, naviguez jusqu'à **Logiciel > Applications**.
3. Cochez la case **Veillez accepter le CLUF afin de charger le fichier d'application**.
4. Cliquez sur **serveur Firmware**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre, affichant une liste de fichiers .rpm disponibles pour le téléchargement.
5. Sélectionnez le fichier OIP .rpm et cliquez sur **Charger**.
6. Sous **Fichiers d'application**, cliquez sur **Installer**. L'OIP sera installé sur le serveur SMBC.



Après l'installation de l'OIP sur le serveur SMBC, l'application sera disponible sur <SMB-C\_IP>:9443.

Le prochain groupe de LED disponible est F3/F4 ou F5/F6 est assigné. Les affectations des groupes de LED peuvent être modifiées.

Pour plus d'informations sur la configuration de Mitel OfficeSuite pour OIP sur SMBC, reportez-vous à **Mitel OfficeSuite (Rich Client)**.

Pour plus d'informations sur la configuration de MiVoice 1560 pour OIP sur SMBC, voir **Installation et configuration de l'application de poste opérateur**.

### 3.15.3 Configuration du serveur de communication

Préparation de MiVoice Office 400 pour la connexion OIP.

Un compte d'utilisateur et un profil d'utilisateur doivent être configurés pour le serveur OIP avant la connexion du serveur OIP au serveur de communication.

Créez un nouveau compte d'utilisateur pour l'accès au serveur OIP dans le serveur de communication. Choisir

OIP, par exemple, comme nom d'utilisateur.

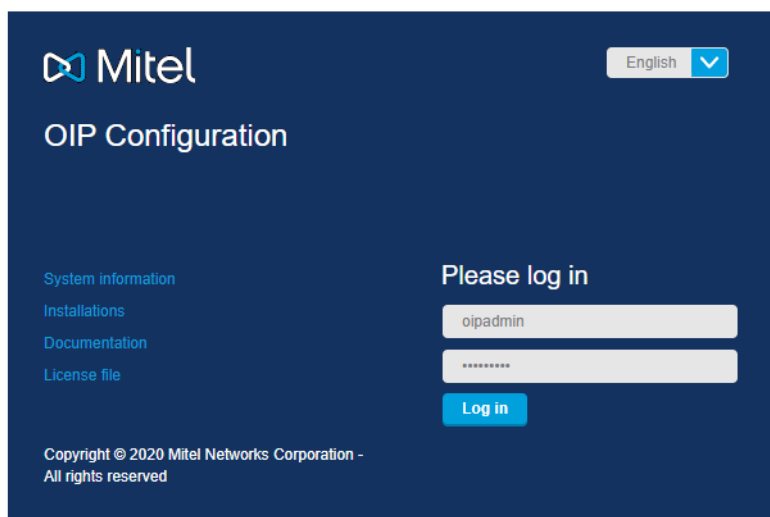
Attribuez le profil d'utilisateur OIP au compte d'utilisateur que vous venez de créer.

Le profil d'autorisation OIP est disponible dans l'installation standard du serveur de communications. Sauvegardez le nouveau compte utilisateur dans le serveur de communication.

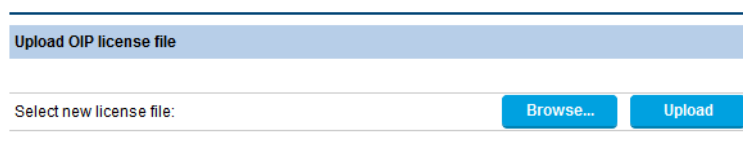
### 3.15.4 Téléchargement de la licence et connexion à OIP WebAdmin

Après l'installation, téléchargez la licence requise pour exécuter l'application OIP sur le serveur SMBC. Procédez de la façon suivante:

1. Ouvrez la page de connexion OIP WebAdmin disponible sur <https://<SMBC-IP>:9443>. Une alerte s'affiche **NO LICENSE FILE FOUND. VEUILLEZ LE TÉLÉCHARGER**.



2. Cliquez sur **fichier licence**. La fenêtre du fichier de licence Upload OIP s'affiche.



3. Cliquez sur **Parcourir**.

4. Sélectionnez les fichiers de licence et cliquez sur **Charger**.

Pour votre premier accès en tant qu'administrateur, le nom d'utilisateur OIP Webadmin est **oipadmin**, et le mot de passe par défaut **oipadmin**. Il vous sera ensuite demandé de modifier le mot de passe.

Pour connecter l'OIP au MiVO400, allez dans **Configuration > Serveur > Serveur communication**. Cliquez sur l'icône plus (+) et saisissez les données pertinentes.

Une connexion réussie est établie dès que tous les utilisateurs du MiVO400 sont automatiquement répertoriés dans la section **Configuration > Utilisateurs > Liste des utilisateurs > : Utilisateurs du serveur de communication**.

### 3.15.5 Indicateurs LED Mitel SMBC

Le panneau avant du SMBC de Mitel comporte neuf DEL qui indiquent les états du système. Elles sont intitulées PWR, F0 à F6 et SYS. Chaque application système peut utiliser deux des LED F1 à F6. L'affectation des LED peut être configurée dans le SMBC Manager. Les LED utilisées par l'OIP sont appelées LED-A et LED-B.

**Tableau 30 : LED A : Le tableau suivant montre l'état du conteneur OIP.**

| État du conteneur      | Couleur de l'état de la LED |
|------------------------|-----------------------------|
| Conteneur en panne     | Rouge                       |
| Démarrage du conteneur | Jaune                       |
| Conteneur prêt         | Vert                        |

**Tableau 31 : LED B : Le tableau suivant indique l'état du serveur OIP et du serveur web OIP :**

| État du serveur   | Couleur de l'état de la LED |
|---|-----------------------------|
| Le serveur OIP et le serveur web OIP sont tous les deux en fonctionnement | Vert                        |
| Soit le serveur OIP, soit le serveur web OIP est en panne                 | Rouge                       |

### 3.15.6 Désinstallation du serveur OIP

Pour désinstaller OIP sur le serveur SMBC, procédez comme suit :

1. Se connecter à l'interface d'utilisateur graphique Web du gestionnaire de contrôleur SMBC.
2. Dans le volet de gauche, naviguez jusqu'à **Logiciel > Applications**.
3. Naviguez jusqu'à la section **Applications actuellement installées**.
4. Sélectionnez Désinstaller dans la liste déroulante sous **Commande**, pour **Mitel OIP**.



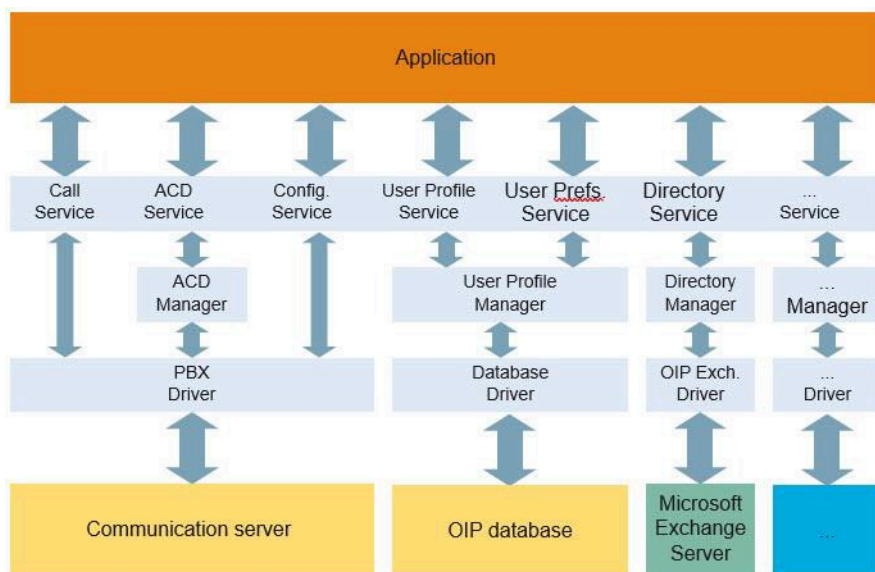
### 3.16 Services OIP

Le noyau du serveur OIP est constitué des services OIP dans lesquels les différentes fonctions sont mises en œuvre. Les services OIP dépendent fonctionnellement de trois niveaux :

- Les composants du niveau Driver sont les services OIP qui établissent la communication entre les serveurs de communication connectés et le serveur OIP. Les différents protocoles des services OIP des niveaux Manager et Service y sont traduits. Les applications OIP ne peuvent pas accéder directement à ces services OIP (services OIP internes).

- Le niveau Manager contient les services OIP dans lesquels la logique des différentes fonctionnalités du serveur OIP est mise en œuvre. Les applications OIP ne peuvent pas accéder directement à ces services OIP (services OIP internes). Le niveau Service contient les services OIP qui fournissent aux applications OIP les fonctionnalités individuelles du serveur OIP. L'accès est contrôlé par les groupes d'utilisateurs OIP et les droits d'accès sont attribués en conséquence.

Illustration 3 : Organisation des services OIP



Les paramètres de base des services OIP sont choisis de manière à ce que le système puisse fonctionner sans aucune intervention dans la configuration.

Les paragraphes suivants décrivent les différents services OIP et les options de réglage. Toute modification apportée doit être effectuée avec soin afin de ne pas altérer la fonctionnalité du système.

Les propriétés spécifiques dépendent des différents services OIP. Il n'est pas possible de définir des propriétés spécifiques pour chaque service OIP.

Lors de la configuration des groupes d'utilisateurs, des droits d'accès peuvent être configurés pour les services OIP attribués. Ces droits d'accès sont hérités par les utilisateurs affectés au groupe d'utilisateurs. Si un utilisateur est affecté à plusieurs groupes d'utilisateurs au sein de services OIP partiellement identiques, l'utilisateur dispose toujours du droit d'accès le plus élevé au service OIP dont il a hérité par le biais du groupe d'utilisateurs.

Le tableau ci-dessous énumère les droits d'accès possibles.

Tableau 32 : Droits d'accès aux services de l'OIP

| Droit d'accès            | Description  |
|--------------------------|--|
| <i>admin</i>             | Accès complet au service OIP correspondant.  |
| <i>groupadmin</i>        | Le droit d'accès permet de démarrer les Services OIP de tous les utilisateurs du même groupe d'utilisateurs. |
| <i>Super utilisateur</i> | Le droit d'accès permet de démarrer les services OIP de tous les utilisateurs.                               |
| <i>interne</i>           | Le droit d'accès permet de démarrer uniquement les services OIP attribués à l'utilisateur.                   |
| <i>invité</i>            | Réservé aux expansions.  |
| <i>aucun</i>             | Aucun accès au service OIP correspondant.  |

Tous les services OIP ne font pas de distinction entre les différents droits d'accès. Si le service OIP correspondant ne spécifie pas de droits d'accès, les services OIP peuvent être lancés avec le droit d'accès de l'utilisateur.

La plupart des modifications des paramètres des services OIP peuvent être effectuées pendant que le serveur fonctionne. Si le serveur OIP doit être redémarré, un message apparaît pour demander un redémarrage du serveur OIP.

Un aperçu des services OIP est donné dans le tableau suivant. Les détails et les paramètres des services OIP se trouvent dans les sections suivantes.

Tableau 33 : Service OIP

| Service OIP                     | Description  |
|---------------------------------|--|
| <u>Account Service</u>          | Le service de compte est responsable de l'inscription des frais d'appel à des centres de coûts spécifiques.  |
| <u>ACD Log Manager</u>          | L'ACD Log Manager (service OIP interne) a pour fonction de générer et gérer les données statistiques ACD.  |
| <u>ACD Log Service</u>          | Le service ACD Log est responsable de l'accès aux statistiques ACD.  |
| <u>Gestionnaire ACD</u>         | Le gestionnaire ACD (service interne OIP) est responsable de la gestion et de la configuration de la file d'attente ACD.   |
| <u>Service ACD</u>              | Le service ACD est responsable de l'accès à la file d'attente ACD.   |
| <u>Active Directory Service</u> | L'Active Directory Service (service interne OIP) est chargé de la gestion du répertoire Active Directory.  |
| <u>Agent Manager</u>            | L'Agent Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion centrale des agents ACD.   |
| <u>Agent Service</u>            | Le service Agent est responsable de l'accès aux agents ACD.  |
| <u>Alarm Driver</u>             | Vous pouvez à l'aide du service Alarm Driver acheminer les messages d'alarme et d'événement du serveur de communication à l'OIP et les enregistrer dans la base de données OIP. Les rapports d'événements et d'alarmes |

| Service OIP                             | Description   |
|---|---|
|   | peuvent être traités ultérieurement avec le système I/O ou être utilisés dans des applications externes. Un fichier d'affichage ou de protocole n'est pas disponible.   |
| <u>Alarm Service</u>                    | Vous pouvez également utiliser le service Alarm Service pour stocker les rapports et les alarmes spécifiques à l'utilisateur du serveur de communication dans la base de données OIP. Exigences: Le journal des alarmes du service Alarm Driver est activé. |
| <u>Alpha &amp; Quick Dial Service</u>   | L'Alpha & Quick Dial Service (service OIP interne) est chargé de l'identification du numéro envoyée au serveur de communication avec la numérotation par le nom.  |
| <u>Buddy Manager</u>                    | Le Buddy Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion centrale des champs d'utilisateur.  |
| <u>Buddy Service</u>                    | Le Buddy Service est responsable de l'accès à l'indicateur de présence et de l'affichage des informations d'état.   |
| <u>Calendar Manager</u>                 | Calendar Manager est responsable de la gestion centrale des entrées de calendrier.  |
| <u>Calendar Service</u>                 | Calendar Service est responsable de l'accès et du contrôle de la fonctionnalité du calendrier.  |
| <u>Calendar Synchronization Service</u> | Le Calendar Synchronization Service (service interne OIP) est responsable de  |

| Service OIP                          | Description  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | la synchronisation des contacts Microsoft Outlook locaux avec Mitel OfficeSuite.   |
| <u>Call Logging Driver</u>           | Vous pouvez utiliser le service Call Logging Driver pour contrôler les données d'appel du serveur de communication sur OIP et les stocker dans la base de données OIP. |
| <u>Call Logging Manager</u>          | Call Logging Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des données d'appel.  |
| <u>Call Logging Service</u>          | Call Logging Service est responsable de l'accès et de la distribution des données de taxation.   |
| <u>Call Service</u>                  | Le Call Service est chargé de la commande des fonctionnalités de téléphonie.   |
| <u>Client Utility Service</u>        | Le Client Utility Service fournit aux applications des fonctions spécifiques à l'OIP.  |
| <u>Service CLIP</u>                  | Le CLIP Service (service OIP interne) est responsable de la résolution du numéro des appels entrants dans les répertoires configurés.                                  |
| <u>Configuration Profile Manager</u> | Configuration Profile Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des profils de présence.   |
| <u>Configuration Profile Service</u> | Le Configuration Profile Service est responsable de l'accès aux profils de présence des utilisateurs OIP.  |

| Service OIP                             | Description  |
|---|--|
| <u>Configuration Service</u>            | Le Configuration Service est responsable de la gestion des services OIP.   |
| <u>DasTelefonbuch Directory Service</u> | Le service de répertoire du DasTelefonbuch (service interne OIP) est responsable de la gestion des annuaires externes du "DasTelefonbuch Deutschland". |
| <u>Database Driver</u>                  | Le Database Driver (service interne OIP) est l'adaptateur d'interface utilisé pour accéder à la base de données OIP.                                   |
| <u>Directory Manager</u>                | Le Directory Manager est responsable de la gestion des répertoires.  |
| <u>Directory Service</u>                | Directory Service est responsable de l'accès aux répertoires.  |
| <u>Display Manager</u>                  | Display Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion de l'accès aux écrans des téléphones du système.                                   |
| <u>Display Service</u>                  | Le Display Service est responsable du contrôle de l'affichage des téléphones système.  |
| <u>Event Service</u>                    | Event Service (service interne OIP) est responsable de la distribution des événements dans le système.   |
| <u>Fax Manager</u>                      | Le Fax Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion de la fonctionnalité de fax.  |

| Service OIP                 | Description   |
|-----------------------------|---|
| <u>Fax Service</u>          | Le Fax Service est responsable de l'accès à la fonctionnalité de fax.   |
| <u>Feature Service</u>      | Le Feature Service fournit des fonctions dépendant du téléphone, de la licence CTI et des applications de type serveur de communication.              |
| <u>Flow Manager</u>         | Flow Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des séquences d'appels.  |
| <u>Flow Service</u>         | Flow Service est responsable de l'accès aux licences.   |
| <u>Function Key Manager</u> | Function Key Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des touches de fonction.   |
| <u>Function Key Service</u> | Function Key Service est responsable de l'accès aux touches de fonction.  |
| <u>I/O Manager</u>          | I/O Manager est responsable de la gestion centrale des groupes I/O.   |
| <u>I/O Service</u>          | I/O Service est responsable de la gestion des acteurs.  |
| <u>Jabber Driver</u>        | Le Jabber Driver (service interne OIP) est l'adaptateur d'interface utilisé pour accéder aux systèmes externes de messagerie instantanée Jabber/XMPP. |

| Service OIP                      | Description   |
|----------------------------------|---|
| <u>Journal Manager</u>           | Le Journal Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des entrées du journal.  |
| <u>Journal Service</u>           | Le Journal Service est responsable de la gestion et de la déviation des listes d'appels vers les applications.                        |
| <u>Key Configuration Service</u> | Le Key Configuration Service est responsable de la configuration des touches des téléphones du système.                               |
| <u>LDAP Directory Service</u>    | Le LDAP Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion des répertoires LDAP.                                   |
| <u>Gestionnaire de licences</u>  | License Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des licences.   |
| <u>License Service</u>           | License Service est responsable de l'accès aux licences.  |
| <u>Line Service</u>              | Le Line Service est responsable de la gestion des fonctions du sélecteur de lignes.   |
| <u>Load Balancing Service</u>    | Load Balancing Service (service interne de l'OIP) est responsable de la répartition de la charge au sein des réseaux de serveurs OIP. |
| <u>Location Manager</u>          | Le Location Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de la localisation du téléphone sans fil.                          |

| Service OIP                 | Description  |
|-----------------------------|--|
| <u>Location Service</u>     | Le Location Service est utilisé pour localiser les téléphones sans fil dans les locaux couverts.   |
| <u>Log Service</u>          | Le Log Service est responsable de la gestion centrale et de l'enregistrement des fichiers journaux.                                      |
| <u>Login Service</u>        | Login Service est responsable de la gestion de la connexion au serveur OIP.  |
| <u>Media Manager</u>        | Media Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion du pilote média OIP.   |
| <u>Message Manager</u>      | Message Manager (service interne de l'OIP) est responsable de la gestion des messages.   |
| <u>Message Service</u>      | Message Service est responsable de l'envoi et de la réception des messages.  |
| <u>Naming Service</u>       | Le Naming Service (service interne OIP) est responsable de la gestion globale des services dans les systèmes de réseaux de serveurs OIP. |
| <u>Notepad Service</u>      | Notepad Service est responsable de la gestion des entrées de notes et des listes de recomposition.                                       |
| <u>Notification Manager</u> | Notification Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des notifications.  |

| Service OIP                        | Description  |
|------------------------------------|--|
| <u>Notification Service</u>        | Notification Service est chargé d'accéder aux notifications et de les distribuer.  |
| <u>ODBC/JDBC Directory Service</u> | Le ODBC / JDBC Directory Service est responsable de la gestion des annuaires ODBC ou JDBC connectés.   |
| <u>Operator Service</u>            | Operator Service est responsable de la gestion de la file d'attente des opérateurs.  |
| <u>PBX Driver Ascotel</u>          | PBX Driver Ascotel (service interne OIP) est l'adaptateur d'interface utilisé pour accéder au serveur de communication.  |
| <u>PBX Information Service</u>     | PBX Information Service fournit des informations sur le serveur de communication connecté, par exemple le nom du serveur de communication et les utilisateurs. |
| <u>Gestionnaire PBX</u>            | PBX Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des serveurs de communication connectés au serveur OIP.  |
| <u>PBX Setup Manager</u>           | PBX Setup Manager (service interne OIP) est responsable de la configuration des serveurs de communication connectés au serveur OIP.                            |
| <u>PBX Setup Service</u>           | PBX Setup Service est responsable de la gestion de la configuration des serveurs de communication.   |
| <u>PISN Directory Service</u>      | PISN Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion des utilisateurs du PISN.   |

| Service OIP                      | Description   |
|----------------------------------|---|
| Private Card Directory Service   | Le Private Card Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion centrale de l'annuaire privé du serveur de communication. |
| <u>Private Directory Service</u> | Private Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion des contacts privés.  |
| <u>Public Directory Service</u>  | Public Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion des contacts publics.  |
| <u>Gestionnaire PUM</u>          | PUM Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion de la fonction de mobilité personnelle des utilisateurs.                        |
| <u>Service PUM</u>               | PUM Service est responsable de l'accès aux données et à la configuration de la mobilité des utilisateurs personnels.                            |
| <u>Registration Manager</u>      | Registration Manager (service interne de l'OIP) est responsable de la gestion des applications enregistrées.                                    |
| <u>Registration Service</u>      | Registration Service est responsable de l'enregistrement des applications.  |
| <u>Routing Manager</u>           | Le Routing Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion de la distribution des appels dans le serveur de communication.          |
| <u>Routing Service</u>           | Le Routing Service est responsable de l'accès à la distribution des appels dans le serveur de communication.                                    |

| Service OIP                             | Description   |
|---|---|
| <u>RSS Driver</u>                       | Le RSS Driver (service interne OIP) est l'adaptateur d'interface utilisé pour accéder aux flux RSS.   |
| <u>Security Service</u>                 | Le Security Service (service interne OIP) fournit les algorithmes de cryptage et de décryptage des données relatives à la sécurité pour les services OIP. |
| <u>Server Utility Service</u>           | Server Utility Service (service interne OIP) fournit des outils internes pour les Services OIP.   |
| <u>Service Manager</u>                  | Service Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion locale des services sur le serveur OIP.   |
| <u>Shortdial Directory Service</u>      | Shortdial Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion de la numérotation abrégée du serveur de communication.                   |
| <u>SMTP Driver</u>                      | Le SMTP Driver (service interne OIP) est l'adaptateur d'interface pour l'envoi d'e-mails et de messages texte (e-mail au message texte).                  |
| <u>Subscriber Directory</u>             | Subscriber Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion des contacts privés internes.  |
| <u>Subscriber Configuration Manager</u> | Subscriber Configuration Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des paramètres de l'utilisateur.                                     |

| Service OIP                             | Description  |
|---|--|
| <u>Subscriber Configuration Service</u> | Subscriber Configuration Service est responsable des paramètres des utilisateurs et des terminaux.   |
| <u>System User Directory Service</u>    | System User Directory Service (service interne de l'OIP) est responsable de la gestion de tous les utilisateurs enregistrés sur le serveur de l'OIP. |
| <u>Test Manager</u>                     | Le Test Manager (service interne OIP) est responsable de l'exécution des ordres de test du serveur OIP/communication.                                |
| <u>Test Service</u>                     | Le Test Service est responsable de la gestion des commandes de test du serveur OIP/communication.  |
| <u>Time Service</u>                     | Ticket Service est responsable de la gestion des tickets d'appel.  |
| <u>Ticket Service</u>                   | Time Service (service interne OIP) est responsable de la gestion de la synchronisation horaire.  |
| <u>User Preferences Service</u>         | User Preferences Service est responsable de la gestion des paramètres personnalisés de l'utilisateur.  |
| <u>User Profile Manager</u>             | User Profile Manager (service interne de l'OIP) est responsable de la gestion globale des utilisateurs de l'OIP.                                     |
| <u>User Profile Service</u>             | User Profile Service est responsable de l'accès aux utilisateurs de l'OIP.   |

| Service OIP                | Description   |
|----------------------------|---|
| <u>Service utilisateur</u> | User Service est responsable du contrôle et de la surveillance des applications.              |
| <u>Voice Mail Manager</u>  | Voice Mail Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des messages vocaux.   |
| <u>Voice Mail Service</u>  | Voice Mail Service est responsable de la gestion des boîtes aux lettres.                      |
| <u>WEB Server Service</u>  | WEB Server Service (service interne OIP) est responsable de la gestion du serveur Web Tomcat. |

### 3.16.1 Account Service

Le service de compte est responsable de l'inscription des frais d'appel à des centres de coûts spécifiques.

### 3.16.2 ACD Log Manager

L'ACD Log Manager (service OIP interne) a pour fonction de générer et gérer les données statistiques ACD.

**Tableau 34 : Propriétés spécifiques de ACD Log Manager**

| Propriétés spécifiques       | Description   | Réglage par défaut / Réglages |
|------------------------------|---|-------------------------------|
| <i>ID du Centre d'appels</i> | ID du Centre d'appels                               | <i>Centre d'appels OIP</i>    |
| <i>Format de fichier</i>     | Format de sortie des données statistiques de l'ACD. | <i>Standard</i>               |

| Propriétés spécifiques   | Description   | Réglage par défaut / Réglages                                     |
|--|---|---|
| <i>Répertoire du fichier de données statistiques ACD</i>               | Répertoire dans lequel les statistiques ACD sont stockées. Le répertoire de base est le répertoire d'installation de l'OIP. | <i>acdlog</i>   |
| <i>Nom du fichier des données des appels du centre d'appels</i>        | Nom du fichier des statistiques d'appels du centre d'appels.  | <i>acdcall-@DATE-@TIME.txt</i>                                    |
| <i>Nom du fichier des données sur l'état du centre d'appels</i>        | Nom du fichier des statistiques sur l'état du centre d'appels.  | <i>callcenter-@DATE-@TIME.txt</i>                                 |
| <i>Nom du fichier de données sur l'état des agents</i>                 | Nom de fichier pour le fichier de statistiques sur l'état des agents.   | <i>agentstatus-@DATE-@TIME.txt</i>                                |
| <i>Nom du fichier de données des appels des agents</i>                 | Nom du fichier de statistiques des appels des agents.   | <i>agentcall-@DATE-@TIME.txt</i>                                  |
| <i>Intervalle de création des fichiers de données statistiques ACD</i> | Intervalle auquel les nouveaux fichiers de données statistiques ACD sont créés.   | 1d<br>1m - chaque minute<br>1h - chaque heure<br>1d - chaque jour |
| <i>Nom du fichier des données des appels du centre d'appels</i>        | Nom du fichier des statistiques d'appels du centre d'appels.  | <i>acdcall-@DATE-@TIME.txt</i>                                    |

| Propriétés spécifiques  | Description   | Réglage par défaut / Réglages                                      |
|---|---|--|
| <i>Nom du fichier des données sur l'état du centre d'appels</i>   | Nom du fichier des statistiques sur l'état du centre d'appels.  | <i>callcenter-@DATE-@TIME.txt</i>                                  |
| <i>Nom du fichier de données sur l'état des agents</i>            | Nom de fichier pour le fichier de statistiques sur l'état des agents.   | <i>agentstatus-@DATE-@TIME.txt</i>                                 |
| <i>Heure de création des fichiers de données statistiques ACD</i> | Heure à laquelle les fichiers de statistiques ACD sont créés si l'intervalle de création est configuré sur quotidien. | 23:30  |
| <i>Intervalle des données d'état du centre d'appels</i>           | Intervalle (en secondes) dans lequel les données d'état du centre d'appels (instantané) sont créées.                  | 60   |
| <i>Sauvegarder les statistiques ACD dans la base de données</i>   | Nombre de jours pendant lesquels les entrées des statistiques ACD sont stockées dans la base de données.              | 30<br>0 - Les entrées de la base de données ne sont pas supprimées |
| <i>Sauvegarder le fichier de données statistiques de l'ACD</i>    | Nombre de jours pendant lesquels les fichiers de statistiques ACD sont stockés  | 30<br>0 - Les fichiers ne sont pas supprimés                       |

Les statistiques ACD sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans ["les temps de réorganisation de la base de données OIP ; "](#) voir également [" Réorganiser la base de données OIP"](#).

Le service OIP ACD Log Manager est démarré uniquement si l'option de journalisation des statistiques ACD a été sélectionnée lors de l'installation du serveur OIP.

### 3.16.3 ACD Log Service

Le ACD Log Service est responsable de l'accès aux statistiques ACD.

**Tableau 35 : Droits d'accès ACD Log Service**

| Droit d'accès   | admin | admin de groupe | superutili | interne | invité         | aucun |
|---|-------|-----------------|------------|---------|----------------|-------|
| Récupérer les statistiques  |       | A <sup>1</sup>  |            |         | O <sup>2</sup> |       |
| Supprimer les statistiques  |       | A               |            |         |                |       |
| Mettez en surbrillance l'enregistrement de statistiques comme Récupéré. |       | A               |            |         |                |       |

### 3.16.4 Gestionnaire ACD

Le gestionnaire ACD (service interne OIP) est responsable de la gestion et de la configuration de la file d'attente ACD.

**Tableau 36 : Propriétés spécifiques du ACD Manager**

| Propriétés spécifiques                 | Description   | Réglage par défaut / Réglages |
|--|---|-------------------------------|
| <i>Délai de suppression des appels</i> | Intervalle de temps (en secondes) pendant lequel les appels ACD répondus sont affichés dans le Call | 15<br>0 – désactivé           |

<sup>1</sup> A – Statistiques de toutes les compétences

<sup>2</sup> O – Statistiques des compétences attribuées à l'agent

| Propriétés spécifiques                       | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|--|--|-------------------------------|
|  | Center Manager/Call monitoring.  |                               |
| <i>Intervalle de synchronisation EDA/SDA</i> | Intervalle de temps (en minutes) pendant lequel le EDA/SDA est synchronisé avec le serveur de communication. | 5<br>0 – désactivé            |

### 3.16.5 Service ACD

Le service ACD est responsable de l'accès à la file d'attente ACD.

**Tableau 37 : Droits d'accès au ACD service**

| Droit d'accès                 | admin | admin de groupe | superutilisateur | interne | invité | aucun |
|-------------------------------|-------|-----------------|------------------|---------|--------|-------|
| Ouvrir une file d'attente ACD | X     |                 |                  |         |        |       |
| Créer des compétences         | X     |                 |                  |         |        |       |
| Supprimer des compétences     | X     |                 |                  |         |        |       |
| Modifier des compétences      | X     |                 |                  |         |        |       |
| Créer des codes de pause      | X     |                 |                  |         |        |       |

| Droit d'accès                          | admin | admin de groupe | superutilisateur | interne | invité | aucun |
|--|-------|-----------------|------------------|---------|--------|-------|
| Supprimer des codes de pause           | X     |                 |                  |         |        |       |
| Modifier les codes de pause            | X     |                 |                  |         |        |       |
| Créer des codes de post-traitement     | X     |                 |                  |         |        |       |
| Supprimer les codes de post-traitement | X     |                 |                  |         |        |       |
| Modifier les codes de post-traitement  | X     |                 |                  |         |        |       |
| Gérer les heures d'ouverture           | X     |                 |                  |         |        |       |

### 3.16.6 Active Directory Service

L'Active Directory Service (service interne OIP) est chargé de la gestion du répertoire Active Directory.

**Tableau 38 : Propriétés spécifiques de l'Active Directory Service**

| Propriétés spécifiques                     | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|--|--|-------------------------------|
| <i>Adresse du serveur Active Directory</i> | Adresse IP ou nom DNS du serveur Répertoire Actif. |                               |

| Propriétés spécifiques                      | Description   | Réglage par défaut / Réglages                |
|---|---|--|
| <i>Active Directory Port</i>                | Port du serveur Active Directory  | <i>LDAP</i>                                  |
| <i>Nom d'utilisateur</i>                    | Authentification de l'utilisateur sur le serveur Active Directory.<br><br>Exemple d'entrées:<br>CN=OIP AD Administrateur,<br>CN=Utilisateurs,<br>DC=mitel, DC=com ou<br>oip_ad_ad-min@mitel.com   | LDAP, catalogue global                       |
| <i>Mot de passe</i>                         | Mot de passe pour l'authentification de l'utilisateur sur le serveur Active Directory.  |  |
| <i>Active Directory Base-DN</i>             | Répertoire de base<br>Répertoire Actif<br><br>Exemple d'entrées:<br>CN=OIP AD Administrateur,<br>CN=Utilisateurs, DC=mitel,<br>DC=com   |  |
| <i>Filtre de recherche Active Directory</i> | Les filtres de recherche vous permettent de définir des critères de recherche pour limiter la demande de recherche. Les filtres de recherche saisis écrasent la configuration de la classe d'objets LDAP.<br><br>Sampleinputs:<br>(&(objectCategory=person)<br>(telephonenumber=*)) | <Définition du filtre LDAP d'après RFC 2254> |

| Propriétés spécifiques                       | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|--|--|-------------------------------|
| <i>Suivre les renvois LDAP</i>               | La recherche d'objets dans une structure de domaine distribué sera étendue aux contrôleurs de domaine de référence.  | Désactivée                    |
| <i>Nombre de chiffres du numéro d'appel</i>  | Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisés pour la comparaison avec les entrées du répertoire.   | 7                             |
| <i>Délai de fusion des premières données</i> | <p>Les données utilisateur de l'Active Directory peuvent être fusionnées dans le répertoire utilisateur de l'OIP si le nom d'utilisateur Windows est configuré dans le profil utilisateur de l'OIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La première fusion des données de l'annuaire sera retardée d'environ le temps de démarrage configuré (en minutes) après un redémarrage du serveur OIP. Le paramètre '0' désactive la fusion des données.</li> </ul> | 0                             |
| <i>Intervalle de fusion des données</i>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le paramètre '0' désactive la fusion des données.</li> </ul>  | 0                             |
| <i>Heure de fusion des données</i>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les données utilisateur seront fusionnées à l'heure configurée. Le paramètre '00:00' désactive la fusion des données.</li> </ul>  | 00:00                         |

| Propriétés spécifiques             | Description   | Réglage par défaut / Réglages |
|------------------------------------|---|-------------------------------|
| <i>Fusion manuelle des données</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la fusion manuelle des données utilisateur est activée, la fusion des données peut être exécutée manuellement dans le répertoire utilisateur de l'OIP dans le Directory Manager.</li> </ul> | <i>Désactivée</i>             |

Des informations techniques sur Active Directory sont disponibles sur Internet, sur la page de développement de Microsoft.

### 3.16.7 Gestionnaire d'agent

L'Agent Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion centrale des agents ACD.

**Tableau 39 : Propriétés spécifiques de l'Agent Manager**

| Propriétés spécifiques                   | Description   | Réglage par défaut / Réglages |
|--|---|-------------------------------|
| <i>Connexion automatique des agents</i>  | Tous les agents sont connectés automatiquement lorsque le serveur OIP démarre.  | <i>Désactivée</i>             |
| <i>Début du délai de post-traitement</i> | Si un appel destiné au centre d'appels est traité par plusieurs agents à la suite d'un renvoi, vous pouvez définir si le délai de post-traitement doit commencer avec le dernier agent ou avec tous les agents. | <i>Dernier agent</i>          |

## 3.16.8 Agent Service

L'Agent Service est responsable de l'accès aux agents ACD.

**Tableau 40 : Droits d'accès de l'Agent Service**

| Droit d'accès                           | admin          | admin de groupe | superutil      | interne | invité | aucun |
|---|----------------|-----------------|----------------|---------|--------|-------|
| Modifier les paramètres des compétences | A <sup>3</sup> | G <sup>4</sup>  |                |         |        |       |
| Créer un agent                          | A              | G               |                |         |        |       |
| Supprimer un agent                      | A              | G               |                |         |        |       |
| Activer un agent dans une compétence    | A              | G               | O <sup>5</sup> |         |        |       |
| Désactiver un agent dans une compétence | A              | G               | O              |         |        |       |
| Connecter l'agent                       | A              | G               |                |         |        |       |
| Déconnecter l'agent                     | A              | G               |                | O       |        |       |
| Lancer la pause de l'agent              | A              | G               |                | O       |        |       |
| Mettre fin à la pause de l'agent        | A              | G               |                | O       |        |       |

<sup>3</sup> A – Gestion de tous les agents dans toutes les compétences

<sup>4</sup> G – Gestion de tous les agents dans les compétences attribuées

<sup>5</sup> O – Gestion de la fonctionnalité de votre propre agent

| Droit d'accès                                     | admin | admin de groupe | superutil | interne | invité | aucun |
|---|-------|-----------------|-----------|---------|--------|-------|
| Mettre fin au délai de post-traitement de l'agent | A     | G               |           | O       |        |       |

### 3.16.9 Alarm Driver

Vous pouvez à l'aide du service *Alarm Driver* acheminer les messages d'alarme et d'événement du serveur de communication à l'OIP et les enregistrer dans la base de données OIP. Les rapports d'événements et d'alarmes peuvent être traités ultérieurement avec le système I/O ou être utilisés dans des applications externes. Un fichier d'affichage ou de protocole n'est pas disponible.

Ici, les paramètres pour la destination des rapports d'événements et d'alarmes sur OIP et l'intervalle de synchronisation pour vérifier ce paramètre peuvent être effectués avec ce serveur de communication.

**Tableau 41 : Propriétés spécifiques du Pilote d'alarme**

| Propriétés spécifiques   | Description   | Réglage par défaut / Réglages                                      |
|--|---|--|
| <i>Port IP</i>   | Port IP   | 1062   |
| <i>Sauvegarde des entrées d'alarme dans la base de données</i> | Durée de stockage (jours) des rapports d'événements et d'alarmes dans la base de données de l'OIP | 10<br>0 - Les entrées de la base de données ne sont pas supprimées |
| <i>Enregistrement des alarmes</i>                              | Stocker les rapports d'événements et d'alarmes dans l'OIP.  | Désactivée   |
| <i>Intervalle de synchronisation</i>                           | Intervalle de synchronisation (en minutes) au cours duquel les paramètres de la                   | 60   |

| Propriétés spécifiques  | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|-------------------------|--|-------------------------------|
|                         | destination de l'alarme sont vérifiés sur le serveur de communication.   |                               |
| <i>Délai de liaison</i> | Délai (en secondes) après lequel le serveur OIP arrête la connexion avec le serveur de communication, une fois que les dernières alarmes ont été envoyées par le serveur de communication. | 60                            |
| <i>Maximumlinks</i>     | Nombre maximum de connexions en parallèle  | 10                            |

Les rapports d'événements et d'alarmes sont effacés de la base de données OIP à l'heure indiquée dans ["délais de réorganisation de la base de données OIP"](#)

### 3.16.10 Alarm Service

Vous pouvez également utiliser le service Alarm Service pour stocker les rapports et les alarmes spécifiques à l'utilisateur du serveur de communication dans la base de données OIP. Exigences: Le journal des alarmes du service Alarm Driver est activé.

**Tableau 42 : Propriétés spécifiques du service d'alarme**

| Propriétés spécifiques    | Description   | Réglage par défaut / Réglages |
|---------------------------|---|-------------------------------|
| <i>Alarme utilisateur</i> | Afficher les alarmes utilisateur dans la liste des alarmes. | Activé                        |

### 3.16.11 Alpha & Quick Dial Service

L'Alpha & Quick Dial Service (service OIP interne) est chargé de l'identification du numéro envoyée au serveur de communication avec la numérotation par le nom.

**Tableau 43 : Propriétés spécifiques de l'Alpha & Quick Dial Service**

| <b>Propriétés spécifiques</b> | <b>Description</b>   | <b>Réglage par défaut / Réglages</b>  |
|-------------------------------|--|---|
| <i>Répertoires de base</i>    | Répertoires dans lesquels la résolution du nom est recherchée.   | <i>Répertoire public OIP / Répertoires privés OIP/ Répertoire des utilisateurs OIP / Répertoire de numérotation abrégée PBX / Répertoire privé PBX / Répertoire des utilisateurs PBX / Répertoire des utilisateurs du RTPI/ Active Directory / Répertoire LDAP / Répertoires d'annuaires externes</i> |
| <i>Répertoires étendus</i>    | Répertoires étendus dans lesquels la résolution du nom est recherchée. Pour la recherche dans les annuaires étendus, le préfixe de recherche doit être configuré et doit précéder la numérotation par nom. | <i>Répertoire public OIP / Répertoires privés OIP/ Répertoire des utilisateurs OIP / Répertoire de numérotation abrégée PBX / Répertoire privé PBX / Répertoire des utilisateurs PBX / Répertoire des utilisateurs du RTPI/ Active Directory / Répertoire LDAP / Répertoires d'annuaires externes</i> |
| <i>Indicatif de recherche</i> | Préfixe de recherche qui doit précéder la numérotation par nom dans les annuaires étendus. Les entrées multiples doivent être séparées par " ;".   | 0;*   |
| <i>Rechercher la commande</i> | Commande de recherche dans laquelle les entrées sont recherchées dans les répertoires.   | Prénom ; Nom ; Société  |

| Propriétés spécifiques                        | Description   | Réglage par défaut / Réglages |
|---|---|-------------------------------|
| <i>Nombre maximal d'entrées dans le cache</i> | Nombre maximum d'entrées stockées dans le cache.  | 30                            |
| <i>Durée maximale du cache</i>                | Durée maximale (en minutes) pendant laquelle les entrées sont stockées dans le cache.   | 5                             |
| <i>Entrées de recherche maximales</i>         | Nombre maximal d'entrées de recherche affichées lors de la numérotation par nom.  | 30                            |
| <i>Recherche avancée par nom</i>              | <p>Activé: Recherche la chaîne de caractères au début de chaque mot dans l'entrée du contact. Exemple: La chaîne de caractères "MAR" trouve MAREnt Peter ainsi que Kessler MARTin (mais pas AnneMARie Lustig). Ralentit la recherche.</p> <p>Désactivée. Ne trouve les chaînes de caractères que dans le premier mot ; dans l'exemple, cela ne trouverait que MAREnt Peter.</p> | <i>Activé</i>                 |
| <i>Longueur maximale du nom</i>               | Longueur maximale du nom des entrées.   | 20                            |
| <i>Numéro de poste d'appel professionnel</i>  | Poste ajouté au nom du numéro d'appel professionnel.  | <i>BUS</i>                    |

| <b>Propriétés spécifiques</b>                                | <b>Description</b>   | <b>Réglage par défaut / Réglages</b> |
|--|--|--------------------------------------|
| <i>Numéro de poste de télécopie professionnel</i>            | Poste ajouté au nom du numéro d'appel du fax professionnel.  | <b>NON UTILISÉ</b>                   |
| <i>Poste du numéro privé</i>                                 | Poste ajouté au nom du numéro d'appel privé.   | <b>PRIV</b>                          |
| <i>Numéro de poste de télécopie privée</i>                   | Poste ajouté au nom du numéro d'appel du fax privé.  | <b>NON UTILISÉ</b>                   |
| <i>Poste du numéro mobile</i>                                | Poste ajouté au nom du numéro mobile.  | <b>GSM</b>                           |
| <i>Poste du numéro de téléavertisseur</i>                    | Poste ajouté au nom du numéro du téléavertisseur.  | <b>NON UTILISÉ</b>                   |
| <i>Poste du téléphone principal</i>                          | Poste ajouté au nom du numéro de téléphone principal.  | <b>NON UTILISÉ</b>                   |
| <i>Énumérer uniquement le numéro de téléphone par défaut</i> | Énumère uniquement le numéro de téléphone par défaut.  | <b>Désactivée</b>                    |
| <i>Afficher un poste</i>                                     | Le poste, qui est ajouté au nom du numéro, est affiché, si plus d'un numéro est attribué à l'entrée (désactivé). | <b>Désactivée</b>                    |
| <i>Demandes de recherche simultanées</i>                     | Nombre maximal de demandes de recherche simultanées.   | 100                                  |

| Propriétés spécifiques | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|------------------------|--|-------------------------------|
| <i>Alpha Service</i>   | Active ou désactive le service Alpha & Quick Dial. | <i>Désactivée</i>             |

### 3.16.12 Buddy Manager

Le Buddy Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion centrale des champs d'utilisateur.

**Tableau 44 : Propriétés spécifiques du Buddy Manager**

| Propriétés spécifiques                               | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|--|--|-------------------------------|
| <i>Délai d'absence</i>                               | Délai standard (en minutes) après lequel le renvoi d'appel automatique d'appel doit devenir actif.   | 0                             |
| <i>Surveillance permanente</i>                       | Active la surveillance permanente des abonnés, même s'ils ne sont pas connectés.   | <i>Activé</i>                 |
| <i>Afficher les entrées de calendrier</i>            | Durée (en secondes) pendant laquelle une entrée de calendrier existante d'un utilisateur appelé, qui n'a pas répondu à l'appel, est affichée sur le téléphone système. | 0                             |
| <i>Afficher l'entrée d'agenda existante à l'état</i> | État de l'abonné appelant, lorsqu'une entrée d'agenda existante d'un abonné appelé doit être affichée.   | <i>Libre</i>                  |

### 3.16.13 Buddy Service

Le Buddy Service est responsable de l'accès à l'indicateur de présence et de l'affichage des informations d'état.

**Tableau 45 : Droits d'accès au Buddy Service**

| Droit d'accès                      | admin          | admin de groupe | superutili | interne        | invité | aucun |
|------------------------------------|----------------|-----------------|------------|----------------|--------|-------|
| Administrer les messages d'absence | A <sup>6</sup> |                 |            | O <sup>7</sup> |        |       |
| Ligne de gestion                   | A              |                 | A          | O              |        |       |
| Ligne de contrôle                  | A              | G <sup>8</sup>  |            |                |        |       |

### 3.16.14 Service CLIP

Le CLIP Service (service OIP interne) est responsable de la résolution du numéro des appels entrants dans les répertoires configurés.

**Tableau 46 : Propriétés spécifiques du CLIP Service**

| Propriétés spécifiques    | Description   | Réglage par défaut<br>Réglages   |
|---------------------------|---|--|
| <i>Répertoire de base</i> | Répertoires dans lesquels la résolution du numéro est recherchée. | <i>Répertoire public OIP /<br/>Répertoires privés OIP/<br/>Répertoire des utilisateurs OIP / Répertoire de numérotation abrégée PBX / Répertoire privé PBX /</i> |

<sup>6</sup> A – Tous les utilisateurs

<sup>7</sup> O – Propre utilisateur

<sup>8</sup> G – Agents dans le même service

| Propriétés spécifiques                                      | Description   | Réglage par défaut<br>Réglages   |
|---|---|--|
|   |   | <i>Répertoire des utilisateurs PBX / Répertoire des utilisateurs du RTP/ Active Directory / Répertoire LDAP / Répertoires d'annuaires externes</i> |
| <i>Nombre maximal d'entrées dans le cache</i>               | Nombre maximum d'entrées stockées dans le cache.                                      | 30   |
| <i>Durée maximale du cache</i>                              | Durée maximale (en minutes) pendant laquelle les entrées sont stockées dans le cache. | 2  |
| <i>Résultats de la recherche dans l'ordre du répertoire</i> | Les résultats de la recherche sont affichés dans l'ordre du répertoire.               | <i>Activé</i>  |
| <i>Demandes de recherche simultanées</i>                    | Nombre maximal de demandes de recherche simultanées.                                  | 100  |
| <i>Service CLIP</i>   | Active ou désactive le service CLIP.  | <i>Activé</i>  |

### 3.16.15 Calendar Manager

Calendar Manager est responsable de la gestion centrale des entrées de calendrier.

Tableau 47 : Propriétés spécifiques du Calendar Manager

| Propriétés spécifiques   | Description  | Réglage par défaut / Réglages  |
|--|--|--|
| <i>Enregistrer les entrées du calendrier dans la base de données</i> | Nombre de jours pendant lesquels les entrées du calendrier sont stockées dans la base de données | 10<br><br>0 - Les entrées de la base de données ne sont pas supprimées |
| <i>Adresse du pilote OIP Exchange</i>                                | Nom DNS ou adresse IP du pilote OIP Exchange.  |  |
| <i>Pilote Heartbeat OIP Exchange</i>                                 | Intervalle de pulsation (en minutes) entre le serveur OIP et le pilote OIP Exchange.             | 1  |

Les entrées du calendrier sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans ["Délais de réorganisation de la base de données OIP"](#) voir aussi ["Réorganiser la base de données OIP"](#)

### 3.16.16 Calendar Service

Calendar Service est responsable de l'accès et du contrôle de la fonctionnalité du calendrier.

Tableau 48 : Droits d'accès au Calendar service

| Droit d'accès                  | admin          | admin de groupe | superutili | interne         | invité | aucun |
|--------------------------------|----------------|-----------------|------------|-----------------|--------|-------|
| Créer une entrée de calendrier | A <sup>9</sup> |                 | A          | O <sup>10</sup> |        |       |

<sup>9</sup> A – Entrées de calendrier de tous les utilisateurs

<sup>10</sup> O – Propres entrées de calendrier

| <b>Droit d'accès</b>               | <b>admin</b> | <b>admin de groupe</b> | <b>superutili</b> | <b>interne</b> | <b>invité</b> | <b>aucun</b> |
|------------------------------------|--------------|------------------------|-------------------|----------------|---------------|--------------|
| Supprimer une entrée de calendrier | A            |                        | A                 | O              |               |              |
| Modifier une entrée de calendrier  | A            |                        | A                 | O              |               |              |
| Afficher l'entrée du calendrier    | A            |                        | A                 | O              |               |              |

Les droits d'accès concernent l'utilisation de la fonction calendrier via une application OIP ou l'application connectée d'un fabricant tiers certifié.

### 3.16.17 Calendar Synchronization Service

Le Calendar Synchronization Service (service interne OIP) est responsable de la synchronisation des contacts Microsoft Outlook locaux avec Mitel OfficeSuite.

### 3.16.18 Call Logging Driver

Vous pouvez utiliser le service Call Logging Driver pour contrôler les données d'appel du serveur de communication sur OIP et les stocker dans la base de données OIP.

Les données d'appel sont stockées dans un fichier texte pour une utilisation ultérieure. Elles peuvent également être traitées avec le système I/O. Un affichage avec les données de connexion n'est pas disponible.

Ici, les paramètres pour la destination des données d'appel sur OIP et l'intervalle de synchronisation pour vérifier ce paramètre peuvent être effectués avec ce serveur de communication.

**Tableau 49 : Propriétés spécifiques du Call Logging Driver**

| <b>Propriétés spécifiques</b>               | <b>Description</b>  | <b>Réglage par défaut / Réglages</b> |
|---|---|--------------------------------------|
| <i>Gestionnaire d'observation de trafic</i> | Stocke les données de connexion du serveur de communication dans OIP.   | <i>Désactivée</i>                    |
| <i>Intervalle de synchronisation</i>        | Intervalle de synchronisation (en minutes) au cours duquel les paramètres de la destination des données d'appel sont vérifiés sur le serveur de communication.                                      | 60                                   |
| <i>Port IP</i>                              | Port IP   | 1080                                 |
| <i>Délai de liaison</i>                     | Délai (en secondes) après lequel l'OIPserver arrête la connexion avec le serveur de communication, une fois que les dernières données de taxation ont été envoyées par le serveur de communication. | 60                                   |
| <i>Nombre maximal de liens</i>              | Nombre maximum de connexions en parallèle   | 10                                   |

### 3.16.19 Call Logging Manager

Call Logging Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des données d'appel.

Tableau 50 : Propriétés spécifiques du gestionnaire d'enregistrement des appels

| Propriétés spécifiques  | Description  | Réglage par défaut / Réglages  |
|---|--|--|
| <i>Sauvegarde des données d'appel dans la base de données</i>                   | Durée de stockage (jours) des données d'appel dans la base de données OIP                                    | 10<br><br>0 - Les entrées de la base de données ne sont pas supprimées           |
| <i>Sauvegarder des fichiers de données d'appels dans le système de fichiers</i> | Durée de stockage (jours) du fichier de données d'appel dans le système de fichiers.                         | 0<br><br>0 - Les fichiers ne sont pas supprimés                                  |
| <i>Extension du fichier de données d'appel</i>                                  | Extension du fichier texte avec les données d'appel  | <i>Taxe</i>  |
| <i>Répertoire des fichiers de données d'appel</i>                               | Répertoire dans lequel sont stockés les fichiers texte contenant les données d'appel.                        | <i>Taxe</i>  |
| <i>Créer des fichiers de données d'appels</i>                                   | Nombre de jours après lesquels les données d'appel sont écrites de la base de données vers le fichier texte. | 1<br><br>0 – Aucun fichier écrit.<br><br>1 à 5, en fonction du volume de données |
| <i>Protection des données des appels professionnels</i>                         | Nombre de chiffres du numéro de téléphone stockés à la fin du numéro d'appel pour les appels professionnels. | 0<br><br>0 à 7   |
| <i>Protection des données pour les appels privés</i>                            | Nombre de chiffres du numéro de téléphone stockés à la fin du numéro   | 0<br><br>0 à 7   |

| Propriétés spécifiques                          | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|---|--|-------------------------------|
|   | d'appel pour les appels privés.  |                               |
| <i>Fusionner des tickets de données d'appel</i> | Les entrées interconnectées dans le réseau sont fusionnées et stockées comme une entrée dans la base de données. | <i>Activé</i>                 |
| <i>Consigner les appels externes</i>            | Stocker les entrées d'appels sortants externes dans la base de données.  | <i>Activé</i>                 |
| <i>Enregistrement des appels internes</i>       | Enregistre les entrées des appels internes et des appels à l'intérieur du réseau dans la base de données.        | <i>Désactivée</i>             |
| <i>Journalisation des appels entrants</i>       | Les tickets des CL entrants sont enregistrés.  | <i>Activé</i>                 |
| <i>Enregistrement des appels sortants</i>       | Les tickets CL sortants sont enregistrés.  | <i>Activé</i>                 |
| <i>Afficher le texte d'affichage</i>            | Affichage de la durée (en secondes) des informations sur la charge sur le téléphone système.                     | 0                             |
| <i>Afficher le format du texte</i>              | Format du texte d'affichage. Le texte peut être adapté à l'aide de variables, conformément au tableau suivant.   |                               |

| Propriétés spécifiques                      | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|---|--|-------------------------------|
| <i>Frais d'appel de la passerelle PBX</i>   | Les informations sur les frais d'appel sont affichées sur le téléphone du système si l'appel sortant est effectué via un serveur de communication de passerelle. La licence ATAS est nécessaire pour afficher les frais d'appel du serveur de communication de la passerelle.<br><br>voir <a href="#">"les licences OIP"</a> | Activé                        |
| <i>Mise à jour de l'écriture de journal</i> | L'entrée de journal correspondante sera mise à jour Activé avec les données relatives aux frais d'appel.   | Activé                        |
| <i>Préfixe CLIP</i>                         | Si le SDA ne correspond pas au numéro d'appel interne (par exemple SDA 32655xxxx, numéro d'appel interne xxxx), il faut saisir "32655" comme préfixe CLIP pour que les données d'appel dans le réseau QSIG puissent être attribuées au poste. Les entrées multiples doivent être séparées par " ;".                          |                               |

Tableau 51 : Afficher les variables de texte

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| <i>@SUBSCRIBERNAME</i>   | Nom d'utilisateur         |
| <i>@SUBSCRIBERNUMBER</i> | Numéro d'appel            |
| <i>@COSTCENTRE</i>       | Numéro de centre de frais |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>@STARTDATE</b>          | Date de début de la communication                 |
| <b>@STARTTIME</b>          | Heure de début de la communication                |
| <b>@TIMETOANSWER</b>       | Temps de réponse                                  |
| <b>@DURATION</b>           | Durée de la communication                         |
| <b>@TAXCHARGES</b>         | Frais d'appel                                     |
| <b>@TAXPULSES</b>          | Impulsions de taxe                                |
| <b>@CALLERID1</b>          | Identification d'appelant 1                       |
| <b>@CALLERID2</b>          | Identification d'appelant 2                       |
| <b>@DESTINATIONNUMBER1</b> | Numéro de destination 1                           |
| <b>@DESTINATIONNUMBER2</b> | Numéro de destination 2                           |
| <b>@ORIGINSUBSCRIBER</b>   | numéro d'appel à partir duquel l'appel est établi |
| <b>@CURRENCY</b>           | Valeur monétaire                                  |

Dans les paramètres standard, la séquence de caractères suivante est affichée sur le téléphone système comme texte d'affichage :

Unité monétaire frais d'appel/durée de l'appel sec.

Le fichier d'exportation des données d'appel est créé à l'intervalle configuré, à l'heure indiquée dans ["Délais de création des données d'exportation"](#) voir également ["Données d'exportation OIP"](#)

Les données d'appel sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans ["Délais de réorganisation de la base de données OIP"](#) voir également ["Réorganiser la base de données OIP"](#)

## 3.16.20 Call Logging Service

Call Logging Service est responsable de l'accès et de la distribution des données de taxation.

**Tableau 52 : Droits d'accès Call Logging Service**

| Droit d'accès  | admin | admin de groupe | superutil       | interne         | invité | aucun |
|--|-------|-----------------|-----------------|-----------------|--------|-------|
| Administrer les paramètres des données d'appel                             | X     |                 |                 |                 |        |       |
| Récupérer les données d'appel  |       |                 | A <sup>11</sup> | O <sup>12</sup> |        |       |
| Supprimer les données d'appel  |       |                 | A               |                 |        |       |
| Mettez en surbrillance l'enregistrement de données d'appel comme Récupéré. |       |                 | A               |                 |        |       |
| Réinitialiser le totalisateur de taxes                                     |       |                 | A               |                 |        |       |

## 3.16.21 Call Service

Le Call Service est chargé de la commande des fonctionnalités de téléphonie.

<sup>11</sup> A – Observation du trafic de tous les utilisateurs

<sup>12</sup> O – Propres observations du trafic

**Tableau 53 : Propriétés spécifiques du gestionnaire d'enregistrement des appels**

| Propriétés spécifiques             | Description   | Réglage par défaut<br>Réglages |
|------------------------------------|---|--------------------------------|
| <i>Transfert direct en aveugle</i> | Les appels peuvent être transférés pendant le déroulement de l'appel. | <i>Désactivée</i>              |

### 3.16.22 Client Utility Service

Le Client Utility Service fournit aux applications des fonctions spécifiques à l'OIP.

**Tableau 54 : Droits d'accès Client Utility Service**

| Droit d'accès   | admin | admin<br>de<br>groupe | superuti        | interne         | invité | aucun |
|---|-------|-----------------------|-----------------|-----------------|--------|-------|
| Démarrer les services OIP   |       | G <sup>13</sup>       | A <sup>14</sup> | O <sup>15</sup> |        |       |
| Démarrer les services OIP pour les utilisateurs ayant des droits de surveillance sur leur ligne |       | X                     |                 |                 |        |       |
| Démarrer les services OIP pour les utilisateurs ayant des droits de contrôle sur leur ligne     | X     |                       |                 |                 |        |       |

<sup>13</sup> G – Utilisateurs du même groupe d'utilisateurs

<sup>14</sup> A – Tous les utilisateurs

<sup>15</sup> O – Services OIP assignés à l'utilisateur

### 3.16.23 Configuration Profile Manager

Configuration Profile Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des profils de présence.

### 3.16.24 Configuration Profile Service

Le Configuration Profile Service est responsable de l'accès aux profils de présence des utilisateurs OIP.

**Tableau 55 : Droits d'accès Configuration Profile Service**

| <b>Droit d'accès</b>                     | <b>admin</b>    | <b>admin de groupe</b>           | <b>superutili</b> | <b>interne</b> | <b>invité</b> | <b>aucun</b> |
|--|-----------------|----------------------------------|-------------------|----------------|---------------|--------------|
| Lire le profil de présence               | A <sup>16</sup> | P <sup>17</sup> /O <sup>18</sup> | P/O               | P/O            | P/O           |              |
| Activer/désactiver le profil de présence | A               | P/O                              | P/O               | P/O            |               |              |
| Créer un profil de présence              | A               |                                  | O                 |                |               |              |
| Supprimer un profil de présence          | A               |                                  | O                 |                |               |              |
| Modifier le profil de présence           | A               |                                  | O                 |                |               |              |

<sup>16</sup> A - Tous : Le droit d'accès s'applique aux profils de présence de tous les utilisateurs

<sup>17</sup> P - Public: le droit d'accès vaut pour les profils de présence publics

<sup>18</sup> O - Propre : Le droit d'accès s'applique aux profils de présence personnels et privés

### 3.16.25 Configuration Service

Le Configuration Service est responsable de la gestion des services OIP.

### 3.16.26 DasTelefonbuch Directory Service

Le service de répertoire du DasTelefonbuch (service interne OIP) est responsable de la gestion des annuaires externes du "DasTelefonbuch Deutschland".

**Tableau 56 : Propriétés spécifiques du DasTelefonbuch Directory Service**

| Propriétés spécifiques                      | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|---|--|-------------------------------|
| <i>Adresse du serveur de l'annuaire</i>     | Nom DNS ou adresse IP du serveur sur lequel sont installés les annuaires externes.                                       |                               |
| <i>Nombre de chiffres du numéro d'appel</i> | Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisés pour la comparaison avec les entrées du répertoire. | 0                             |
| <i>Ordre des noms d'alias</i>               | Mise en forme de l'alias.  | Nom de famille - prénom       |
| <i>Utiliser l'alias par défaut généré</i>   | Génère un alias (nom d'affichage) par défaut pour chaque contact défini dans le paramètre ContactNameOrder.              | Activé                        |
| <i>Source de données</i>                    | Afficher la version utilisée de DasTelefonbuch Allemagne.  |                               |

## 3.16.27 Database Driver

Le Database Driver (service interne OIP) est l'adaptateur d'interface utilisé pour accéder à la base de données OIP.

Vous pouvez régler ici les paramètres pour la sauvegarde de la base de données OIP et du fichier de configuration OIP.

**Tableau 57 : Propriétés spécifiques du Pilote de base de données**

| Propriétés spécifiques  | Description  | Réglage par défaut / Réglages       |
|---|--|-------------------------------------|
| <i>Type de base de données</i>                                    | Type de base de données  | <i>rdbms</i>                        |
| <i>Chemin de la base de données</i>                               | Chemin vers la base de données.  | <i>jdbc:mysql://localhost/AXPDB</i> |
| <i>Mot de passe</i>   | Mot de passe pour l'accès à la base de données.  |                                     |
| <i>Utilisateur</i>  | Utilisateur pour l'accès à la base de données.   |                                     |
| <i>Pilote de base de données</i>                                  | Pilote de base de données  | <i>org.gjt.mm.mysql.Driver</i>      |
| <i>Canaux de communication</i>                                    | Nombre de canaux de communication possibles en parallèle                               | 10                                  |
| <i>Nombre maximal de lignes dans une table de base de données</i> | Nombre maximum d'entrées, qui sont retournées avec les requêtes de la base de données. | 10000                               |
| <i>Répertoire de sauvegarde</i>                                   | Répertoire pour la sauvegarde des données de l'OIP.                                    | <i>sauvegarde</i>                   |

| Propriétés spécifiques   | Description  | Réglage par défaut / Réglages   |
|--|--|---|
| <i>Autonomie d'alimentation de secours</i>                                     | Répertoire pour la sauvegarde des données de l'OIP.  | <i>sauvegarde</i>   |
| <i>Sauvegarder les fichiers de sauvegarde de l'OIP</i>                         | Nombre de jours pendant lesquels les fichiers de sauvegarde OIP sont stockés dans le système de fichiers.                                      | 5<br><br>0 - les fichiers de sauvegarde OIP ne sont pas supprimé              |
| <i>Pulsation de la base de données</i>   | Intervalle de pulsation (en minutes) entre le serveur OIP et la base de données OIP.   | 1   |
| <i>Intervalle de suppression des entrées de la table de base de données</i>    | Intervalle au cours duquel les entrées de la table de base de données seront supprimées, si le nombre maximal d'entrées configuré est dépassé. | 1d<br><br>1m - chaque minute<br><br>1h - chaque heure<br><br>1d - chaque jour |
| <i>Heure de suppression des entrées du tableau de la base de données</i>       | Heure à laquelle les entrées de la table de la base de données seront supprimées, si l'intervalle de suppression est défini sur quotidien.     | 03:45   |
| <i>Nombre maximal d'entrées dans le tableau de la base de données (global)</i> | Paramètre global pour le nombre maximum d'entrées dans chaque table de base de données.  | 50000   |

| Propriétés spécifiques  | Description   | Réglage par défaut / Réglages |
|---|---|-------------------------------|
| <i>Nombre maximal d'entrées dans la table de base de données du journal</i> | Réglage du nombre maximum d'entrées dans le tableau de la base de données des journaux. | 50000                         |
| <i>Version de la base de données</i>  | Version de la base de données   | 1                             |

La sauvegarde de la configuration de l'OIP est effectuée une fois après le démarrage des services Windows de l'OIP, après une heure. La sauvegarde est alors effectuée quotidiennement et à l'heure indiquée, voir également ["Sauvegarder la configuration OIP"](#)

### 3.16.28 Directory Manager

Le Directory Manager est responsable de la gestion des répertoires.

**Tableau 58 : Propriétés spécifiques du Directory Manager**

| Propriétés spécifiques                   | Description   | Réglage par défaut / Réglages   |
|--|---|---|
| <i>Répertoire de base</i>                | Répertoires dans lesquels les entrées sont recherchées.               | <i>Répertoire public OIP / Répertoires privés OIP / Répertoire des utilisateurs OIP / Répertoire de numérotation abrégée PBX / Répertoire privé PBX / Répertoire des utilisateurs PBX / Répertoire des utilisateurs du RTPI / Active Directory / Répertoire LDAP / Répertoires d'annuaires externes</i> |
| <i>Actualiser la liste des annuaires</i> | Intervalle de temps (en minutes) au cours duquel la disponibilité des |   |

| Propriétés spécifiques | Description   | Réglage par défaut / Réglages |
|------------------------|---|-------------------------------|
|                        | répertoires configurés est vérifiée. La connexion aux répertoires qui ne peuvent être atteints est alors automatiquement rétablie dès que ces répertoires sont à nouveau accessibles. |                               |

### 3.16.29 Directory Service

Directory Service est responsable de l'accès aux répertoires.

**Tableau 59 : Propriétés spécifiques du Directory Service**

| Propriétés spécifiques    | Description   | Réglage par défaut / Réglages  |
|---------------------------|---|--|
| <i>Répertoire de base</i> | Répertoires dans lesquels les entrées sont recherchées. | <i>Répertoire public OIP / Répertoires privés OIP / Répertoire des utilisateurs OIP / Répertoire de numérotation abrégée PBX / Répertoire privé PBX / Répertoire des utilisateurs PBX / Répertoire des utilisateurs du RTP / Active Directory / Répertoire LDAP / Répertoires d'annuaires externes</i> |

Tableau 60 : Droits d'accès au Directory service

| Droit d'accès                             | admin             | admin de groupe   | superutili       | interne           | invité | aucun |
|---|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------|-------|
| PISUsers                                  | R <sup>19</sup>   | R                 | R                | R                 | R      |       |
| Annuaire téléphonique des PBX privés      | R/W <sup>20</sup> | R/W <sup>21</sup> | R/W <sup>c</sup> | R/W <sup>c</sup>  |        |       |
| Répertoires privés de l'OIP               | R/W               | R/W <sup>c</sup>  | R/W <sup>c</sup> | R/W <sup>c</sup>  |        |       |
| Répertoires publics de l'OIP              | R/W               | R/W               | R/W              | R                 | R      |       |
| Répertoire de numérotation abrégée du PBX | R/W               | R/W               | R/W              | R                 | R      |       |
| Répertoire des abonnés du PBX             | R                 | R                 | R                | R                 | R      |       |
| Répertoire des abonnés OIP                | R/W               | R/W               | R/W              | R/W <sup>22</sup> | R      |       |
| Active Directory                          | R                 | R                 | R                | R                 | R      |       |
| Annuaire LDAP                             | R                 | R                 | R                | R                 | R      |       |
| Répertoires d'annuaire externes           | R                 | R                 | R                | R                 | R      |       |

<sup>19</sup> Droits de lecture sur le répertoire

<sup>20</sup> Droits de lecture et d'écriture sur tous les annuaires personnels

<sup>21</sup> Droits de lecture et d'écriture sur son propre annuaire uniquement

<sup>22</sup> Droits d'écriture pour le propre contact

### 3.16.30 Display Manager

Display Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion de l'accès aux écrans des téléphones du système.

### 3.16.31 Display Service

Le Display Service est responsable du contrôle de l'affichage des téléphones système.

### 3.16.32 Event Service

Event Service (service interne OIP) est responsable de la distribution des événements dans le système.

**Tableau 61 : Propriétés spécifiques de l'Event Service**

| Propriétés spécifiques | Description   | Réglage par défaut / Réglages |
|------------------------|---|-------------------------------|
| <i>Adresse serveur</i> | Nom DNS ou adresse IP du serveur sur lequel le Service d'événements est installé. | <i>localhost</i>              |
| <i>Port IP</i>         | Port IP du Event Service.   | 2500                          |

### 3.16.33 Fax Manager

Le Fax Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion de la fonctionnalité de fax.

**Tableau 62 : Propriétés spécifiques du Fax Manager**

| Propriétés spécifiques                  | Description   | Réglage par défaut / Réglages |
|---|---|-------------------------------|
| <i>Nombre maximal de recompositions</i> | Nombre maximum de recompositions du dernier numéro si le numéro est inaccessible. | 3                             |

| Propriétés spécifiques             | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|------------------------------------|--|-------------------------------|
| <i>Intervalle de recomposition</i> | Intervalle (en minutes) pendant lequel le fax est renvoyé. | 1                             |

### 3.16.34 Fax Service

Le Fax Service est responsable de l'accès à la fonctionnalité de fax.

**Tableau 63 : Droits d'accès au Fax service**

| Droit d'accès                              | admin           | admin de groupe | superutili | interne         | invité | aucun |
|--|-----------------|-----------------|------------|-----------------|--------|-------|
| Créer une boîte de fax                     | A <sup>23</sup> |                 |            |                 |        |       |
| Supprimer la boîte de fax                  | A               |                 |            |                 |        |       |
| Modifier les paramètres de la boîte de fax | A               |                 |            |                 |        |       |
| Envoyer/recevoir des fax                   | A               |                 |            | O <sup>24</sup> |        |       |

<sup>23</sup> A – Tous les utilisateurs

<sup>24</sup> O – Propre boîte à fax

### 3.16.35 Feature Service

Le Feature Service fournit des fonctions dépendant du téléphone, de la licence CTI et des applications de type serveur de communication.

### 3.16.36 Flow Manager

Flow Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des séquences d'appels.

### 3.16.37 Flow Service

Flow Service est responsable de l'accès aux licences.

**Tableau 64 : Droits d'accès au Flow Service**

| Droit d'accès                    | admin | admin de groupe | superu | intern | invité | aucun |
|----------------------------------|-------|-----------------|--------|--------|--------|-------|
| Créer des séquences d'appels     | X     |                 |        |        |        |       |
| Supprimer des séquences d'appels | X     |                 |        |        |        |       |
| Modifier des séquences d'appels  | X     |                 |        |        |        |       |

### 3.16.38 Function Key Manager

Function Key Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des touches de fonction.

### 3.16.39 Function Key Service

Function Key Service est responsable de l'accès aux touches de fonction.

### 3.16.40 I/O Manager

I/O Manager est responsable de la gestion centrale des groupes I/O.

Tableau 65 : Propriétés spécifiques de l'I/O Manager

| Propriétés spécifiques   | Description   | Réglage par défaut / Réglages |
|--|---|-------------------------------|
| <i>Adresse du serveur</i>                                      | Nom DNS ou adresse IP du serveur sur lequel est installé le pilote du Service OIP KNX.                      |                               |
| <i>Intervalle de double-clic</i>                               | Intervalle de temps pour l'évaluation du double-clic.   | 300                           |
| <i>Intervalle de clics longs</i>                               | Intervalle de temps pour l'évaluation du clic long.   | 500                           |
| <i>Sauvegarde des entrées d'action dans la base de données</i> | Nombre de jours pendant lesquels les entrées du protocole sont enregistrées dans la base de données.        | 10                            |
| <i>Créer des fichiers journaux de protocole</i>                | Nombre de jours après lesquels les actions journalisées sont écrites de la base de données dans le fichier. |                               |

Le fichier d'exportation des actions enregistrées est créé à l'intervalle configuré, à l'heure indiquée dans ["Délais de création des données d'exportation"](#) voir également ["Données d'exportation OIP"](#).

Les entrées de l'action sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans ["Délais de réorganisation de la base de données OIP"](#) voir aussi ["Réorganiser la base de données OIP"](#).

### 3.16.41 I/O Service

I/O Service est responsable de la gestion des acteurs.

### 3.16.42 Jabber Driver

Le Jabber Driver (service interne OIP) est l'adaptateur d'interface utilisé pour accéder aux systèmes externes de messagerie instantanée Jabber/XMPP.

### 3.16.43 Journal Manager

Le Journal Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des entrées du journal.

**Tableau 66 : Propriétés spécifiques du Journal Manager**

| Propriétés spécifiques   | Description   | Réglage par défaut / Réglages  |
|--|---|--|
| <i>Sauvegarde des entrées du journal dans la base de données</i> | Nombre de jours pendant lesquels les entrées du journal sont stockées dans la base de données | 10<br><br>0 - Les entrées de la base de données ne sont pas supprimées |
| <i>Enregistrement des appels des opérateurs</i>                  | Créer des entrées de journal pour les appels de l'opérateur.                                  | Activé   |

Les entrées du journal sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans ["Délais de réorganisation de la base de données OIP"](#) voir aussi ["Réorganiser la base de données OIP"](#).

### 3.16.44 Journal Service

Le Journal Service est responsable de la gestion et de la déviation des listes d'appels vers les applications.

### 3.16.45 Key Configuration Service

Le Key Configuration Service est responsable de la configuration des touches des téléphones du système.

Tableau 67 : Droits d'accès Key Configuration Service

| Droit d'accès                                       | admin           | admin de groupe | super           | interne | invite | aucun |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|---------|--------|-------|
| Gérer les paramètres des téléphones système         | A <sup>25</sup> |                 | O <sup>26</sup> |         |        |       |
| Gérer les touches du téléphone système              | A               |                 | O               |         |        |       |
| Gérer les touches verrouillées du téléphone système | A               |                 |                 |         |        |       |

### 3.16.46 LDAP Directory Service

Le LDAP Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion des répertoires LDAP.

Tableau 68 : Propriétés spécifiques du LDAP Directory Service

| Propriétés spécifiques         | Description  | Réglage par défaut / Réglages          |
|--------------------------------|--|--|
| <i>Adresse de serveur LDAP</i> | Nom DNS ou adresse IP du serveur LDAP.                 |  |
| <i>Port LDAP</i>               | Port IP du serveur LDAP.                               |  |
| <i>Nom d'utilisateur</i>       | Authentification de l'utilisateur sur le serveur LDAP. | Exemple:<br><i>CN=DirectoryManager</i> |
| <i>Mot de passe</i>            | Mot de passe pour l'authentification de                |  |

<sup>25</sup> A – Tous les téléphones propriétaires

<sup>26</sup> O – Propre téléphone propriétaire

| Propriétés spécifiques                   | Description  | Réglage par défaut / Réglages  |
|--|--|--|
|  | l'utilisateur sur le serveur LDAP.   |  |
| <i>LDAP base DN</i>                      | Répertoire de base LDAP  |  |
| <i>Classe d'objets LDAP</i>              | Classe d'objets LDAP   | utilisateur / utilisateur / inetOrgPerson / organizationalPerson / personne /contact |
| <i>Filtres de recherche LDAP</i>         | Les filtres de recherche permettent de définir des critères de recherche pour limiter la demande de recherche. Les filtres de recherche saisis écrasent la configuration de la classe d'objets LDAP. |  |
| <i>Suivre les renvois LDAP</i>           | La recherche d'objets dans une structure d'annuaire distribuée sera étendue aux serveurs LDAP de référence.  | <i>Désactivée</i>  |
| <i>Prénom</i>                            |  | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>  |
| <i>Deuxième prénoms</i>                  |  | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>  |
| <i>Nom de famille</i>                    |  | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>  |
| <i>Adresse du domicile - Rue</i>         |  | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>  |
| <i>Adresse du domicile - Code postal</i> |  | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>  |

| <b>Propriétés spécifiques</b>                | <b>Description</b> | <b>Réglage par défaut / Réglages</b> |
|--|--------------------|--------------------------------------|
| <i>Adresse du domicile - Ville</i>           |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Adresse du domicile - État</i>            |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Adresse du domicile - Pays</i>            |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Adresse professionnelle - Rue</i>         |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Adresse professionnelle - Code postal</i> |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Adresse professionnelle - Ville</i>       |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Adresse professionnelle - État</i>        |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Adresse professionnelle - Pays</i>        |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Numéro d'appel professionnel</i>          |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Numéro de fax (prof.)</i>                 |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Numéro d'appel privé</i>                  |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Numéro de fax privé</i>                   |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |
| <i>Téléphone mobile</i>                      |                    | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>            |

| Propriétés spécifiques            | Description | Réglage par défaut / Réglages |
|-----------------------------------|-------------|-------------------------------|
| <i>Numéro pageur</i>              |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>Téléphone principal</i>        |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>Alias</i>                      |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>Entreprise</i>                 |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>Fonction</i>                   |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>E-mail</i>                     |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>E-mail privé</i>               |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>E-mail mobile</i>              |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>Page Web</i>                   |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>Nom du gestionnaire</i>        |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>Nom de l'assistance</i>        |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>Service</i>                    |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>Défini par l'utilisateur 1</i> |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>Défini par l'utilisateur 2</i> |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |
| <i>Défini par l'utilisateur 3</i> |             | <i>MAPPAGE PAR DÉFAUT</i>     |

| Propriétés spécifiques               | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|--------------------------------------|--|-------------------------------|
| <i>Défini par l'utilisateur 4</i>    |  | MAPPAGE PAR DÉFAUT            |
| <i>Défini par l'utilisateur 5</i>    |  | MAPPAGE PAR DÉFAUT            |
| <i>Remarques</i>                     |  | MAPPAGE PAR DÉFAUT            |
| Nombre de chiffres du numéro d'appel | Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisés pour la comparaison avec les entrées du répertoire. | 7                             |

Dans le paramètre par défaut, les attributs répertoriés dans ["Attribution par défaut des attributs LDAP"](#) sont utilisés pour le MAPPAGE PAR DÉFAUT. Selon la classe d'objets sélectionnée, les attributs de la classe d'objets subordonnée sont utilisés.

**Tableau 69 : Attribution par défaut des attributs LDAP**

| Propriétés spécifiques           | Attribut        | Classe d'objet   |
|----------------------------------|-----------------|--|
| <i>Prénom</i>                    | Nom attribué    | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson               |
| <i>Deuxième prénoms</i>          | Deuxième prénom | utilisateur / inetOrgPerson  |
| <i>Nom de famille</i>            | sn              | personne /<br>organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson |
| <i>Adresse du domicile - Rue</i> |                 |  |

| Propriétés spécifiques                       | Attribut            | Classe d'objet   |
|--|---------------------|--|
| <i>Adresse du domicile - Code postal</i>     |                     |  |
| <i>Adresse du domicile - Ville</i>           |                     |  |
| <i>Adresse du domicile - État</i>            |                     |  |
| <i>Adresse du domicile - Pays</i>            |                     |  |
| <i>Adresse professionnelle - Rue</i>         | Adresse de la rue   | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson               |
| <i>Adresse professionnelle - Code postal</i> | Code postal         | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson               |
| <i>Adresse professionnelle - Ville</i>       | l                   | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson               |
| <i>Adresse professionnelle - État</i>        | st                  | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson               |
| <i>Adresse professionnelle - Pays</i>        | c                   | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson               |
| <i>Numéro d'appel professionnel</i>          | numéro de téléphone | personne /<br>organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson |

| Propriétés spécifiques       | Attribut                   | Classe d'objet   |
|------------------------------|----------------------------|--|
| <i>Numéro de fax (prof.)</i> | numéro de téléphone du fax | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson               |
| <i>Numéro d'appel privé</i>  | Téléphone à domicile       | utilisateur / inetOrgPerson  |
| <i>Numéro de fax privé</i>   |                            |  |
| <i>Téléphone mobile</i>      | mobile                     | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson               |
| <i>Numéro pageur</i>         | téléavertisseur            | utilisateur / inetOrgPerson  |
| <i>Téléphone principal</i>   |                            |  |
| <i>Alias</i>                 | afficher le nom            | personne /<br>organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson |
| <i>Entreprise</i>            | société                    | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson               |
| <i>Fonction</i>              | titre                      | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson               |
| <i>E-mail</i>                | courrier                   | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson               |

| Propriétés spécifiques            | Attribut                    | Classe d'objet   |
|-----------------------------------|-----------------------------|--|
| <i>E-mail privé</i>               | courrier                    | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson |
| <i>E-mail mobile</i>              | courrier                    | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson |
| <i>Page Web</i>                   | Gestionnaire<br>WWWHomePage | organizationalPerson/<br>contact/ utilisateur /<br>inetOrgPerson |
| <i>Nom du gestionnaire</i>        |                             |  |
| <i>Nom de l'assistance</i>        |                             |  |
| <i>Service</i>                    | service                     | organizationalPerson   |
| <i>Défini par l'utilisateur 1</i> |                             | contact  |
| <i>Défini par l'utilisateur 2</i> |                             | interne  |
| <i>Défini par l'utilisateur 3</i> |                             | inetOrgPerson  |
| <i>Défini par l'utilisateur 4</i> |                             |  |
| <i>Défini par l'utilisateur 5</i> |                             | utilisateur inetOrgPerson  |
| <i>Remarques</i>                  | remarques                   | contact  |

### 3.16.47 Gestionnaire de licences

License Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des licences.

Tableau 70 : Propriétés spécifiques du License Manager

| Propriétés spécifiques              | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|-------------------------------------|--|-------------------------------|
| <i>Fichier journal des licences</i> | Répertoire dans lequel est stocké le fichier journal des licences enregistrées dans le système. Le répertoire de base est le répertoire d'installation de l'OIP. | .logs/license.txt             |

### 3.16.48 License Service

License Service est responsable de l'accès aux licences.

### 3.16.49 Line Service

Le Line Service est responsable de la gestion des fonctions du sélecteur de lignes.

Tableau 71 : Propriétés spécifiques du Line Service

| Propriétés spécifiques                                  | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|---|--|-------------------------------|
| <i>Pré-enregistrement automatique des appels privés</i> | Si, pendant l'appel sur la ligne privée, un appel est répondu sur la touche de ligne, l'appel privé est préenregistré.           | Activé                        |
| <i>Intervalle de synchronisation</i>                    | Intervalle (en minutes) pendant lequel la configuration de la touche de ligne est synchronisée avec le serveur de communication. | 10                            |

**Tableau 72 : Droits d'accès Line Service**

| <b>Droit d'accès</b>  | <b>admin</b> | <b>admin de groupe</b> | <b>superutili</b> | <b>interne</b> | <b>invite</b> | <b>aucun</b> |
|---|--------------|------------------------|-------------------|----------------|---------------|--------------|
| Créer une touche de ligne                                     | X            |                        |                   |                |               |              |
| Effacer la touche de ligne                                    | X            |                        |                   |                |               |              |
| Configurer CDE  | X            |                        |                   |                |               |              |
| Configuration du téléphone à barres                           | X            |                        |                   |                |               |              |
| Configuration de l'interdiction de sortie                     | X            |                        |                   |                |               |              |
| Configuration de la ligne de terminaison                      | X            |                        |                   |                |               |              |
| Configurer les paramètres de sonnerie pour la touche de ligne | X            |                        |                   | X              |               |              |
| Configurer la saisie entrante / sortante                      | X            |                        |                   | X              |               |              |
| Configurer la priorité  | X            |                        |                   | X              |               |              |
| Configuration de la liste d'appels                            | X            |                        |                   | X              |               |              |

### 3.16.50 Load Balancing Service

Load Balancing Service (service interne de l'OIP) est responsable de la répartition de la charge au sein des réseaux de serveurs OIP.

### 3.16.51 Location Manager

Le Location Manager (service OIP interne) est chargé de la gestion de la localisation du téléphone sans fil.

**Tableau 73 : Propriétés spécifiques du Location Manager**

| Propriétés spécifiques                            | Description   | Réglage par défaut / Réglages                    |
|---|---|--|
| <i>Nombre de demandes de recherche parallèles</i> | Nombre de requêtes parallèles pour la localisation des combinés DECT                                  | 10   |
| <i>Temps de stockage</i>                          | Temps pendant lequel les demandes de localisation de téléphones sans fil sont mises en mémoire tampon | 10s<br>1s – chaque seconde<br>1m - chaque minute |

### 3.16.52 Location Service

Le Location Service est utilisé pour localiser les téléphones sans fil dans les locaux couverts.

### 3.16.53 Log Service

Le Log Service est responsable de la gestion centrale et de l'enregistrement des fichiers journaux.

**Tableau 74 : Propriétés spécifiques du Log Service**

| <b>Propriétés spécifiques</b>                  | <b>Description</b>  | <b>Réglages par défaut/<br/>Réglage</b>                                |
|--|---|--|
| <i>Jours, entrées du journal</i>               | Nombre de jours pendant lesquels les entrées du journal sont stockées dans la base de données | 10<br><br>0 - Les entrées de la base de données ne sont pas supprimées |
| <i>Destination de la sortie d'exception</i>    | Destination de sortie pour les entrées du journal des exceptions.                             | Base de données / Écran / Fichier / Système                            |
| <i>Destination de sortie, erreur</i>           | Destination de sortie pour les entrées du journal des erreurs.                                | Base de données / Fichier  |
| <i>Destination de la sortie, avertissement</i> | Destination de sortie pour les entrées du journal des avertissements.                         | Base de données / Fichier  |
| <i>Destination de sortie, sécurité</i>         | Destination de sortie pour les entrées du journal de sécurité.                                | Base de données / Fichier  |
| <i>Destination de sortie, informations</i>     | Destination de sortie pour les entrées du journal des informations.                           | <i>Fichier</i>   |
| <i>Destination de la sortie, débogage</i>      | Destination de sortie pour les entrées du journal de débogage.                                | <i>Fichier</i>   |
| <i>Détails du journal</i>                      | Niveau de détail des entrées du journal   | <i>Toutes les</i>  |

| Propriétés spécifiques           | Description   | Réglages par défaut / Réglage     |
|----------------------------------|---|-----------------------------------|
| <i>Taille du fichier journal</i> | Taille maximale des fichiers journaux (en octets).  | 10000000<br>min. 1025             |
| <i>Jours du fichier journal</i>  | Nombre de jours pendant lesquels les fichiers journaux sont stockés dans le système de fichiers                     | 5                                 |
| <i>Mémoire du journal</i>        | Intervalle (en secondes) pendant lequel l'état de la mémoire utilisée et allouée est écrit dans le fichier journal. | 0<br>0 – désactivé<br>>1 – activé |

Les entrées du journal sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans ["Délais de réorganisation de la base de données OIP"](#) voir aussi ["Réorganiser la base de données OIP"](#).

### 3.16.54 Login Service

Login Service est responsable de la gestion de la connexion au serveur OIP.

**Tableau 75 : Propriétés spécifiques du Login Service**

| Propriétés spécifiques       | Description  | Réglage par défaut / Réglages |
|------------------------------|--|-------------------------------|
| <i>Connexion automatique</i> | Active ou désactive la connexion automatique au serveur OIP. | <i>Activé</i>                 |

### 3.16.55 Media Manager

Media Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion du pilote média OIP.

**Tableau 76 : Propriétés spécifiques du Media Manager**

| Propriétés spécifiques   | Description  | Réglage par défaut / Réglages    |
|--------------------------|--|----------------------------------|
| <i>Adresse serveur</i>   | Nom DNS ou adresse IP du serveur sur lequel le pilote Media Service est installé.  |                                  |
| <Adresse>:60901@CAPI#<n> | <p>&lt;Adresse&gt;: Nom DNS ou adresse IP</p> <p>&lt;n&gt;=N° d'interface RNIS)</p> <p>Les interfaces RNIS installées sont affichées. Selon le serveur de communication auquel les interfaces RNIS sont connectées, l'ID du serveur de communication doit être spécifié. Dans l'OIP Configuration Manage, l'ID du serveur de communication peut être déterminé par le biais de l'élément de menu réseau du serveur de communication.</p> | <ID du serveur de communication> |

### 3.16.56 Message Manager

Message Manager (service interne de l'OIP) est responsable de la gestion des messages.

Tableau 77 : Propriétés spécifiques du Message Manager

| Propriétés spécifiques                                 | Description  | Réglages par défaut / Réglages                               |
|--|--|--|
| <i>Sauvegarde des messages dans la base de données</i> | Nombre de jours pendant lesquels les messages sont stockés dans la base de données   | 10   |
| <i>Créer une entrée de journal</i>                     | Crée une entrée de journal pour chaque message entrant et sortant.   | 0 - Les entrées de la base de données ne sont pas supprimées |
| <i>Adresse du pilote OIP Exchange</i>                  | Nom DNS ou adresse IP du pilote OIP Exchange.  | Activé   |
| <i>Pilote Heartbeat OIP Exchange</i>                   | Intervalle de pulsation (en minutes) entre le serveur OIP et le pilote du serveur Microsoft Exchange.  | 1  |
| <i>Adresse de l'expéditeur de l'e-mail</i>             | Adresse d'expéditeur standard utilisée lors de l'envoi d'e-mails. Si vous ne spécifiez pas le domaine (<expéditeur>au lieu de<sender@domain.xxx>), le domaine provenant des paramètres du pilote SMTP ou le domaine de messagerie du serveur Microsoft Exchange est utilisé. | OIP sans réponse   |
| <i>Envoyer des messages à tous</i>                     | Les messages qui sont envoyés à tous les utilisateurs du serveur de communication sont envoyés à tous les utilisateurs du réseau qui   | Activé   |

| Propriétés spécifiques | Description                    | Réglages par défaut / Réglages |
|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                        | sont connectés au serveur OIP. |                                |

Les entrées du message sont effacées de la base de données OIP à l'heure indiquée dans ["Délais de réorganisation de la base de données OIP"](#) voir aussi ["Réorganiser la base de données OIP"](#).

### 3.16.57 Message Service

Message Service est responsable de l'envoi et de la réception des messages.

### 3.16.58 Microsoft Exchange Driver Java WebServices

Le service OIP Microsoft Exchange Driver Java WebServices est un pilote intégré utilisé pour connecter le serveur Microsoft Exchange à OIP. Il donne accès aux dossiers de contacts publics et aux boîtes aux lettres des utilisateurs du domaine (carnet d'adresses, calendrier et dossier de courrier électronique personnels d'Outlook). Il est également possible d'utiliser le pilote externe OIP Exchange. Pour les nouvelles installations, nous recommandons l'utilisation du pilote intégré.

Grâce à l'accès aux boîtes aux lettres de l'utilisateur du domaine, les entrées de contact du carnet d'adresses personnel Outlook peuvent être synchronisées avec le répertoire privé de l'OIP. De plus, les entrées de calendrier existantes peuvent être affichées dans l'écran de présence.

L'état de présence des entrées du calendrier Microsoft Outlook est affiché dans le calendrier OIP par l'état de présence OIP.

L'accès au dossier e-mail est nécessaire pour stocker les messages vocaux sous forme d'e-mail dans la boîte de réception.

**Tableau 78 : Microsoft Exchange Driver Java WebServices**

| Paramètre                                 | Description  |
|---|--|
| <i>Version serveur Microsoft Exchange</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Exchange Server 2013 pour Microsoft Exchange Server 2013 et Office 365</li> </ul> |

| Paramètre                                   | Description  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Exchange Server 2013 SP1 pour Microsoft Exchange Server 2013 SP1 et Office 365</li> </ul>   |
| <i>Adresse du Microsoft Exchange server</i> | <p>Nom DNS ou adresse IP du Microsoft Exchange Server. S'il y a plusieurs serveurs Microsoft Exchange sur le réseau, l'adresse du serveur définie dans le rôle Client Access Server (CAS) doit être indiquée.</p> <p><b>i Remarque :</b></p> <p>Veillez laisser ce champ vide dans Office 365.</p> |
| <i>Domaine</i>                              | <p>Domaines attribués au Microsoft Exchange Server, ex. company.com.</p> <p><b>i Remarque :</b></p> <p>Veillez laisser ce champ vide dans Office 365.</p>  |
| <i>Nom d'utilisateur</i>                    | <p>Nom d'utilisateur de l'administrateur OIP Exchange. Dans Office 365, l'adresse électronique de l'administrateur OIP Exchange est saisie comme nom d'utilisateur.</p>  |
| <i>Mot de passe</i>                         | <p>Mot de passe de l'administrateur OIP Exchange.</p>  |

| Paramètre                    | Description  |
|------------------------------|--|
| <i>Notification interval</i> | Intervalle pendant lequel le pilote OIP Exchange vérifie les modifications sur le Microsoft Exchange Server. |

### 3.16.59 Naming Service

Le Naming Service (service interne OIP) est responsable de la gestion globale des services dans les systèmes de réseaux de serveurs OIP.

**Tableau 79 : Propriétés spécifiques du Naming Service**

| Propriétés spécifiques                        | Description  | Réglages par défaut |
|---|--|---------------------|
| <i>Durée de vie</i>                           | Durée de vie, nombre de sauts.                               | 128                 |
| <i>Adresse IP de l'hôte de multidiffusion</i> | Adresse IP de l'hôte de multidiffusion                       | "234.5.6.7"         |
| <i>Port IP multidiffusion</i>                 | Port IP multidiffusion.                                      | 9001                |
| <i>Intervalle de pulsation</i>                | Intervalle de pulsation (en millisecondes) avec les clients. | 300000              |
| <i>Collecte des ordures</i>                   | Nettoie la mémoire principale.                               | Activé              |

### 3.16.60 Notepad Service

Notepad Service est responsable de la gestion des entrées de notes et des listes de recomposition.

Tableau 80 : Propriétés spécifiques du Notepad Service

| Propriétés spécifiques  | Description  | Réglages par défaut |
|---|--|---------------------|
| <i>Nombre d'entrées de notes</i>                                    | Nombre d'entrées de notes.                                 | 20                  |
| <i>Supprimer les entrées de note dupliquées</i>                     | Supprime les entrées de notes dupliquées.                  | Activé              |
| <i>Nombre d'entrées de la liste de recomposition</i>                | Nombre d'entrées de la liste de recomposition.             | 20                  |
| <i>Suppression des entrées de liste de recomposition dupliquées</i> | Supprime les entrées de liste de recomposition dupliquées. | Activé              |

### 3.16.61 Notification Manager

Notification Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des notifications.

### 3.16.62 Notification Service

Notification Service est chargé d'accéder aux notifications et de les distribuer.

### 3.16.63 ODBC/JDBC Directory Service

Le ODBC / JDBC Directory Service est responsable de la gestion des annuaires ODBC ou JDBC connectés.

Tableau 81 : Propriétés spécifiques du service d'annuaire ODBC/JDBC

| Propriétés spécifiques                  | Description                                    | Réglages par défaut |
|---|--|---------------------|
| <i>Adresse du serveur de l'annuaire</i> | Nom DNS ou adresse IP du serveur sur lequel le |                     |

| Propriétés spécifiques                    | Description  | Réglages par défaut |
|---|--|---------------------|
|   | pilote OIP ODBC/JDBC est installé.   |                     |
| <i>Nombre de numéros d'appel</i>          | Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisés pour la comparaison avec les entrées du répertoire. | 0                   |
| <i>Ordre des noms d'alias</i>             | Format du nom de l'alias   | <i>Nom - Prénom</i> |
| <i>Utiliser l'alias par défaut généré</i> | Génère un alias (nom d'affichage) par défaut pour chaque contact défini dans le paramètre ContactNameOrder.              | <i>Activé</i>       |
| <i>Source de données</i>                  | Affiche la source des données  |                     |

### 3.16.64 Operator Service

Operator Service est responsable de la gestion de la file d'attente des opérateurs.

**Tableau 82 : Propriétés spécifiques de l'Operator Service**

| Propriétés spécifiques                                  | Description  | Réglages par défaut |
|---|--|---------------------|
| <i>Pré-enregistrement automatique des appels privés</i> | Si un appel opérateur est répondu pendant un appel sur la ligne privée, l'appel privé est préenregistré. | <i>Activé</i>       |

### 3.16.65 PBX Driver Ascotel

PBX Driver Ascotel (service interne OIP) est l'adaptateur d'interface utilisé pour accéder au serveur de communication.

**Tableau 83 : Propriétés spécifiques du PBX Driver Ascotel**

| Propriétés spécifiques                            | Description   | Réglages par défaut                              |
|---|---|--|
| <i>Port IP</i>                                    | Port IP   | 1061   |
| <i>Niveau d'authentification du PBX</i>           | Niveau d'autorisation avec lequel le serveur OIP communique avec le serveur de communication. Ce paramètre n'est plus significatif. | <i>Standardiste</i>                              |
| <i>Serveur de nom OIP</i>                         | Le serveur de nom OIP est activé.   | <i>Activé</i>                                    |
| <i>Serveur d'affichage</i>                        | Active l'interface de messagerie/alarme ATAS sur le serveur OIP.  | <i>Activé</i>                                    |
| <i>Lien d'information Ascotel OIP</i>             | Le lien d'information Ascotel OIP est activé sur le serveur OIP.  | <i>Activé</i>                                    |
| <i>Nombre de demandes de recherche parallèles</i> | Nombre de requêtes parallèles pour la localisation de téléphones sans fil   | 10   |
| <i>Temps de stockage</i>                          | Temps pendant lequel les demandes de localisation de téléphones sans fil sont mises en mémoire tampon                               | 10s<br>1s – chaque seconde<br>1m - chaque minute |

| Propriétés spécifiques                            | Description   | Réglages par défaut |
|---|---|---------------------|
| <i>Entrées de recherche maximales</i>             | Nombre maximal d'entrées de recherche affichées lors de la numérotation par nom | 30                  |
| <i>Longueur maximale du nom</i>                   | Longueur maximale du nom des entrées.   | 20                  |
| <i>Numéro de poste d'appel professionnel</i>      | Poste ajouté au nom du numéro d'appel professionnel.                            | <i>BUS</i>          |
| <i>Numéro de poste de télécopie professionnel</i> | Poste ajouté au nom du numéro d'appel du fax professionnel.                     | <i>NON UTILISÉ</i>  |
| <i>Poste du numéro privé</i>                      | Poste ajouté au nom du numéro d'appel privé.                                    | <i>PRIV</i>         |
| <i>Numéro de poste de télécopie privée</i>        | Poste ajouté au nom du numéro d'appel du fax privé.                             | <i>NON UTILISÉ</i>  |
| <i>Poste du numéro mobile</i>                     | Poste ajouté au nom du numéro mobile.   | <i>GSM</i>          |
| <i>Poste du numéro de téléavertisseur</i>         | Poste ajouté au nom du numéro du téléavertisseur.                               | <i>NON UTILISÉ</i>  |
| <i>Poste du téléphone principal</i>               | Poste ajouté au nom du numéro du téléphone principal.                           | <i>NON UTILISÉ</i>  |
| <i>Extension du numéro VOIP</i>                   | Extension ajouté au nom du numéro VoIP.   | <i>NON UTILISÉ</i>  |

| Propriétés spécifiques                                       | Description   | Réglages par défaut            |
|--|---|--------------------------------|
| <i>Extension du numéro interne du PBX</i>                    | Extension ajouté au nom du numéro interne du PBX.   | <b>NON UTILISÉ</b>             |
| <i>Énumérer uniquement le numéro de téléphone par défaut</i> | Énumère uniquement le numéro de téléphone par défaut.   | <b>Désactivée</b>              |
| <i>Afficher un poste</i>                                     | Le poste, qui est ajouté au nom du numéro, est affiché, si plus d'un numéro est attribué à l'entrée (désactivé).  | <b>Désactivée</b>              |
| <i>Entrées de journal ignorées</i>                           | Toutes les entrées de journal commençant par le préfixe configuré sont supprimées du journal.<br>Exemple: Si '*06' est configuré, les entrées de journal suivantes sont supprimées : '*061234*216789#'. Les entrées multiples doivent être séparées par " ;". | <b>*33;#33;*47;#36;#46;*06</b> |

Seul le numéro d'appel standard est synchronisé dans le paramètre standard. Si tous les numéros d'appel d'un contact doivent être synchronisés, vous devez désactiver le paramètre Synchroniser le numéro d'appel standard. Il convient également de configurer une extension de nom pour les différents types de numéros d'appel afin que tous les numéros d'appel n'apparaissent pas sous un seul nom dans le répertoire privé du serveur de communication. Par exemple, pour le numéro d'appel professionnel sous Synchroniser le numéro d'appel professionnel, entrez le paramètre \_B. Veillez à ce que l'extension de nom que vous choisissez ne soit pas trop longue, car la longueur des noms est limitée dans le serveur de communication. Si un type de numéro d'appel ne doit pas être synchronisé, saisissez le paramètre NOSYNC.

### 3.16.66 PBX Information Service

PBX Information Service fournit des informations sur le serveur de communication connecté, par exemple le nom du serveur de communication et les utilisateurs.

### 3.16.67 Gestionnaire PBX

PBX Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des serveurs de communication connectés au serveur OIP

**Tableau 84 : Propriétés spécifiques du PBX Manager**

| Propriétés spécifiques                        | Description   | Réglages par défaut |
|---|---|---------------------|
| <i>Intervalle de synchronisation</i>          | Intervalle de synchronisation avec le serveur de communication (en minutes).  | 15                  |
| <i>Longueur minimale des numéros externes</i> | Tous les numéros de téléphone dont la longueur est égale ou supérieure à la longueur configurée seront composés en tant que numéro externe à partir de l'application (par exemple, Mitel OfficeSuite), c'est-à-dire que le code d'accès externe sera ajouté automatiquement. Le paramètre '0' désactive cette fonction. | 5                   |

### 3.16.68 PBX Setup Manager

PBX Setup Manager (service interne OIP) est responsable de la configuration des serveurs de communication connectés au serveur OIP.

### 3.16.69 PBX Setup Service

PBX Setup Service est responsable de la gestion de la configuration des serveurs de communication.

**Tableau 85 : Droits d'accès à PBX Setup Service / PBX Setup Manager**

| <b>Droit d'accès</b>                                   | <b>admin</b> | <b>admin de groupe</b> | <b>supé</b> | <b>intern</b> | <b>invité</b> | <b>aucun</b> |
|--|--------------|------------------------|-------------|---------------|---------------|--------------|
| Gérer les paramètres de date et d'heure                | X            |                        | X           |               |               |              |
| Administrer les paramètres de synchronisation du temps | X            |                        |             |               |               |              |
| Exécuter la synchronisation du temps                   | X            |                        |             |               |               |              |

### 3.16.70 PISN Directory Service

PISN Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion des utilisateurs du PISN.

**Tableau 86 : Propriétés spécifiques du PISN Directory Service**

| <b>Propriétés spécifiques</b>               | <b>Description</b>   | <b>Réglages par défaut</b>       |
|---|--|----------------------------------|
| <i>Intervalle de synchronisation</i>        | Intervalle de synchronisation avec le serveur de communication (en minutes).                     | 30<br>0 - Pas de synchronisation |
| <i>Ordre des noms</i>                       | Format des entrées de noms dans l'annuaire des utilisateurs du RTPI du serveur de communication. | <i>Prénom - Nom de famille</i>   |
| <i>Nombre de chiffres du numéro d'appel</i> | Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisés pour la                     | 7                                |

| Propriétés spécifiques | Description                                 | Réglages par défaut |
|------------------------|---|---------------------|
|                        | comparaison avec les entrées du répertoire. |                     |

### 3.16.71 PUM Manager

PUM Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion de la fonction de mobilité personnelle des utilisateurs.

### 3.16.72 PUM Service

PUM Service est responsable de l'accès aux données et à la configuration de la mobilité des utilisateurs personnels.

**Tableau 87 : Droit d'accès au service PUM**

| Droit d'accès  | admin | admin de groupe | superviseur | interne | invité | aucun |
|--|-------|-----------------|-------------|---------|--------|-------|
| Créer une station de travail PUM                     | X     |                 |             |         |        |       |
| Supprimer un poste de travail PUM                    | X     |                 |             |         |        |       |
| Modifier les paramètres d'une station de travail PUM | X     |                 |             |         |        |       |
| Créer des utilisateurs PUM                           | X     |                 |             |         |        |       |
| Supprimer des utilisateurs PUM                       | X     |                 |             |         |        |       |
| Modifier les paramètres des utilisateurs PUM         | X     |                 |             |         |        |       |

### 3.16.73 Private Card Directory Service

Le Private Card Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion centrale de l'annuaire privé du serveur de communication.

**Tableau 88 : Propriétés spécifiques du Private Card Directory Service**

| Propriétés spécifiques                      | Description  | Réglages par défaut              |
|---|--|----------------------------------|
| <i>Intervalle de synchronisation</i>        | Intervalle de synchronisation (en minutes) pendant lequel les répertoires du serveur de communication privé sont mis en cache dans la base de données OIP. | 30<br>0 - Pas de synchronisation |
| <i>Ordre des noms</i>                       | Format des entrées de noms dans les répertoires des serveurs de communication privés.  | <i>Prénom - Nom de famille</i>   |
| <i>Nombre de chiffres du numéro d'appel</i> | Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisés pour la comparaison avec les entrées du répertoire.                                   | 7                                |

### 3.16.74 Private Directory Service

Private Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion des contacts privés.

Les paramètres de synchronisation avec les annuaires privés du serveur de communication et les contacts privés de la base de données OIP ou les carnets d'adresses Outlook privés sur le serveur Microsoft Exchange peuvent être définis ici.

**Tableau 89 : Propriétés spécifiques du Private Directory Service**

| <b>Propriétés spécifiques</b>               | <b>Description</b>   | <b>Réglages par défaut</b>  |
|---|--|---|
| <i>Adresse du pilote OIP Exchange</i>       | Nom DNS ou adresse IP du pilote OIP Exchange.  |   |
| <i>Pilote Heartbeat OIP Exchange</i>        | Intervalle de pulsation (en minutes) entre le serveur OIP et le pilote du serveur Microsoft Exchange.  | 1   |
| <i>Délai de la première synchronisation</i> | Heure de début (en minutes) après laquelle la première synchronisation commence après un redémarrage du serveur OIP.   | 5   |
| <i>Synchronisation PBX</i>                  | Synchronise les répertoires privés OIP avec les répertoires privés du serveur de communication. Les répertoires OIP sont les répertoires maîtres.  | <i>Maître OIP</i>   |
| <i>Intervalle de synchronisation</i>        | Intervalle pendant lequel les répertoires OIP privés sont synchronisés avec les répertoires du serveur de communication privé. Si un serveur Microsoft Exchange est connecté, les carnets d'adresses personnels Outlook sont également synchronisés avec les répertoires OIP privés. | 1d<br>1m - chaque minute<br>1h - chaque heure<br>1d - chaque jour |
| <i>Heure de synchronisation</i>             | Heure à laquelle les répertoires privés OIP  | 01:30   |

| Propriétés spécifiques                                     | Description  | Réglages par défaut            |
|--|--|--------------------------------|
|  | sont synchronisés avec les répertoires du serveur de communication privé si l'intervalle de synchronisation est réglé sur quotidien. Si un serveur Microsoft Exchange est connecté, les carnets d'adresses personnels Outlook sont également synchronisés avec les répertoires privés OIP. |                                |
| <i>Supprimer des entrées dans des répertoires externes</i> | La suppression des entrées dans les répertoires privés du serveur de communication supprime également les entrées dans la base de données OIP ou dans le carnet d'adresses Outlook privé (selon la connexion).   | <i>Désactivée</i>              |
| <i>Ordre des noms</i>                                      | Format des entrées de noms dans les répertoires privés.  | <i>Nom de famille - prénom</i> |
| <i>Nombre de chiffres du numéro d'appel</i>                | Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisés pour la comparaison avec les entrées du répertoire.   | 7                              |

### 3.16.75 Public Directory Service

Public Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion des contacts publics.

Les réglages pour la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée d'une part et les contacts publics dans la base de données OIP ou le dossier des contacts publics sur le serveur Microsoft Exchange d'autre part peuvent être effectués ici.

**Tableau 90 : Propriétés spécifiques du Public Directory Service**

| <b>Propriétés spécifiques</b>                        | <b>Description</b>  | <b>Réglages par défaut</b> |
|--|---|----------------------------|
| <i>Adresse du pilote OIP Exchange</i>                | Nom DNS ou adresse IP du pilote OIP Exchange.   |                            |
| <i>Dossier de contact public standard</i>            | Dossier de contacts publics sur le serveur Microsoft Exchange dans lequel les nouveaux contacts sont stockés s'ils ne sont pas saisis dans Microsoft Outlook. |                            |
| <i>Pilote Heartbeat OIP Exchange</i>                 | Intervalle de pulsation (en minutes) entre le serveur OIP et le pilote du serveur Microsoft Exchange.   | 1                          |
| <i>Synchronisation, numéro d'appel professionnel</i> | Extension ajoutée au nom du numéro d'appel professionnel lors de la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée.                                    |                            |
| <i>Synchronisation, numéro de fax professionnel</i>  | Extension ajoutée au nom du numéro de fax professionnel lors de la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée.                                     | NOSYNC                     |
| <i>Synchronisation, numéro d'appel privé</i>         | Extension ajoutée au nom du numéro d'appel privé lors de la   | NOSYNC                     |

| Propriétés spécifiques                                | Description  | Réglages par défaut |
|---|--|---------------------|
|   | synchronisation avec la liste de numérotation abrégée.   |                     |
| <i>Synchronisation, numéro de fax privé</i>           | Extension ajoutée au nom du numéro de fax privé lors de la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée.        | <b>NOSYNC</b>       |
| <i>Synchronisation de téléphone mobile</i>            | Extension ajoutée au nom du numéro mobile lors de la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée               | <b>NOSYNC</b>       |
| <i>Synchronisation du téléavertisseur</i>             | Extension ajoutée au nom du numéro du téléavertisseur lors de la synchronisation avec la liste de numérotation abrégée.  | <b>NOSYNC</b>       |
| <i>Numéro de la société de synchronisation</i>        | Extension ajoutée au nom du numéro de téléphone principal lors de la synchronisation avec le fichier des cartes privées. | <b>NOSYNC</b>       |
| <i>Numéro de téléphone par défaut</i>                 | Type de numéro d'appel défini par défaut lors de la recherche, par exemple, dans la gestion des appels.                  | <b>Entreprise</b>   |
| <i>Synchroniser le numéro de téléphone par défaut</i> | Synchroniser uniquement le numéro de téléphone par défaut.   | <b>Activé</b>       |

| Propriétés spécifiques                      | Description   | Réglages par défaut   |
|---|---|---|
| <i>Longueur maximale du nom</i>             | Longueur maximale du nom des entrées de numérotation abrégée dans le serveur de communication.  | 17  |
| <i>Délai de la première synchronisation</i> | Heure de début (en minutes) après laquelle la première synchronisation commence après un redémarrage du serveur OIP.  | 10  |
| <i>Synchronisation PBX</i>                  | Paramètre permettant de synchroniser l'annuaire public OIP avec la liste de numérotation abrégée.   | Activé  |
| <i>Intervalle de synchronisation</i>        | Intervalle pendant lequel le répertoire public OIP est synchronisé avec la liste de numérotation abrégée. Si un serveur Microsoft Exchange est connecté, les dossiers de contacts publics configurés sont également synchronisés avec le répertoire public OIP. | 1d<br>1m - chaque minute<br>1h - chaque heure<br>1d - chaque jour |
| <i>Heure de synchronisation</i>             | Heure à laquelle le répertoire public OIP est synchronisé avec la liste de numérotation abrégée si l'intervalle de synchronisation est défini sur quotidien. Si un serveur Microsoft Exchange est connecté,   | 01:30   |

| Propriétés spécifiques                                     | Description   | Réglages par défaut            |
|--|---|--------------------------------|
|  | les dossiers de contacts publics configurés sont également synchronisés avec le répertoire public OIP.  |                                |
| <i>Supprimer des entrées dans des répertoires externes</i> | La suppression des entrées dans la liste de numérotation abrégée supprime également les entrées dans la base de données OIP ou dans le dossier des contacts publics du serveur Microsoft Exchange (selon la connexion). | <i>Désactivée</i>              |
| <i>Synchroniser le dossier de contacts publics</i>         | Liste des dossiers de contacts publics sur le serveur Microsoft Exchange qui doivent être synchronisés avec le répertoire public OIP.   |                                |
| <i>Ordre des noms</i>                                      | Format des entrées de noms dans l'annuaire public.  | <i>Nom de famille - prénom</i> |
| <i>Nombre de chiffres du numéro d'appel</i>                | Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisés pour la comparaison avec les entrées du répertoire.  | 7                              |
| <i>Afficher un poste</i>                                   | Le poste, qui est ajouté au nom du numéro, est affiché, si plus d'un numéro   | <i>Désactivée</i>              |

| Propriétés spécifiques | Description                          | Réglages par défaut |
|------------------------|--------------------------------------|---------------------|
|                        | est attribué à l'entrée (désactivé). |                     |

Seul le numéro d'appel standard est synchronisé dans le paramètre standard. Si tous les numéros d'appel d'un contact doivent être synchronisés, vous devez désactiver le paramètre Synchroniser le numéro d'appel standard. Il convient également de configurer une extension de nom pour les différents types de numéros d'appel afin que tous les numéros n'apparaissent pas sous un seul nom dans le répertoire privé du serveur de communication. Par exemple, pour le numéro d'appel professionnel sous Synchroniser le numéro d'appel professionnel, entrez le paramètre \_B. Veillez à ce que l'extension de nom que vous choisissez ne soit pas trop longue, car la longueur des noms est limitée dans le serveur de communication. Si un type de numéro d'appel ne doit pas être synchronisé, saisissez le paramètre NOSYNC.

### 3.16.76 RSS Driver

Le RSS Driver (service interne OIP) est l'adaptateur d'interface utilisé pour accéder aux flux RSS.

### 3.16.77 Registration Manager

Registration Manager (service interne de l'OIP) est responsable de la gestion des applications enregistrées.

**Tableau 91 : Propriétés spécifiques du License Manager**

| Propriétés spécifiques                               | Description  | Réglages par défaut    |
|--|--|------------------------|
| <i>Fichier journal des applications enregistrées</i> | Répertoire dans lequel est stocké le fichier journal des applications enregistrées sur l'OIPserver. Le répertoire de base est le répertoire d'installation de l'OIP. | .logs/registration.txt |

### 3.16.78 Registration Service

Registration Service est responsable de l'enregistrement des applications.

### 3.16.79 Routing Manager

Le Routing Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion de la distribution des appels dans le serveur de communication.

### 3.16.80 Routing Service

Le Routing Service est responsable de l'accès à la distribution des appels dans le serveur de communication.

### 3.16.81 SMTP Driver

Le SMTP Driver (service interne OIP) est l'adaptateur d'interface pour l'envoi d'e-mails et de messages texte (e-mail au message texte).

Les paramètres de connexion au serveur de messagerie externe sont effectués ici.

**Tableau 92 : Propriétés spécifiques du pilote SMTP**

| Propriétés spécifiques         | Description  | Réglages par défaut |
|--------------------------------|--|---------------------|
| <i>Adresse de serveur SMTP</i> | Nom DNS ou adresse IP du serveur de messagerie SMTP.                         |                     |
| <i>Port IP</i>                 | Port IP du serveur de messagerie SMTP.                                       | 25                  |
| <i>Nom d'utilisateur</i>       | Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur de messagerie SMTP. |                     |
| <i>Mot de passe</i>            | Mot de passe pour l'authentification sur le                                  |                     |

| Propriétés spécifiques              | Description   | Réglages par défaut |
|-------------------------------------|---|---------------------|
|                                     | serveur de messagerie SMTP.   |                     |
| <i>Adresse de serveur SMS</i>       | Nom DNS ou adresse IP du serveur de messagerie SMS alternatif s'il n'est pas identique au serveur de messagerie SMTP. |                     |
| <i>Port IP du serveur SMS</i>       | Port IP du serveur de messagerie SMTP alternatif.   |                     |
| <i>Adresse de la passerelle SMS</i> | Adresse de la passerelle SMS qui est ajoutée au numéro de mobile pour former l'adresse e-mail (...@example.com).      |                     |

### 3.16.82 Security Service

Le Security Service (service interne OIP) fournit les algorithmes de cryptage et de décryptage des données relatives à la sécurité pour les services OIP.

### 3.16.83 Server Utility Service

Server Utility Service (service interne OIP) fournit des outils internes pour les Services OIP.

### 3.16.84 Service Manager

Service Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion locale des services sur le serveur OIP.

Tableau 93 : Propriétés spécifiques du Service Manager

| Propriétés spécifiques   | Description   | Réglages par défaut |
|--|---|---------------------|
| <i>Mémoire maximale</i>  | Limitation de la mémoire dans les clients pour les applications supportant l'OIP (en mégaoctets)  | 128 m               |
| <i>Enregistrer le serveur OIP sur le client sous l'adresse IP.</i> | Activé: Le serveur OIP s'enregistre sur le client sous l'adresse IP et non sous le nom d'hôte. OIP Redémarrez le serveur pour appliquer le paramétrage. | Désactivée          |

### 3.16.85 Shortdial Directory Service

Shortdial Directory Service (service OIP interne) est responsable de la gestion de la numérotation abrégée du serveur de communication.

Le réglage de la plage de la numérotation abrégée commune dans le réseau MiVoice Office 400 peut être effectué ici.

Tableau 94 : Propriétés spécifiques du Shortdial Directory Service

| Propriétés spécifiques               | Description   | Réglages par défaut              |
|--------------------------------------|---|----------------------------------|
| <i>Intervalle de synchronisation</i> | Intervalle de synchronisation (en minutes) pendant lequel la liste de numérotation abrégée est mise en cache dans la base de données OIP. | 30<br>0 - Pas de synchronisation |

| Propriétés spécifiques  | Description  | Réglages par défaut   |
|---|--|---|
| <i>Plage de synchronisation</i>                                 | Plage de numéros abrégés partagés dans le serveur de communication   | 7000-7999   |
| <i>Ordre des noms</i>   | Format des entrées de noms dans le répertoire de numérotation abrégée du serveur de communication.   | <i>Nom de famille - prénom</i>                                  |
| <i>Nombre de chiffres du numéro d'appel</i>                     | Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisés pour la comparaison avec les entrées du répertoire.   | 7   |
| <i>Affichage du numéro d'appel avec la numérotation par nom</i> | Ce paramètre vous permet de spécifier si le numéro de composition abrégée ou le numéro d'appel est affiché lors d'une recherche de nom dans l'annuaire du serveur de communication public. | N° de numérotation abrégée (valeur par défaut), Numéro d'appel. |

### 3.16.86 Subscriber Directory Service

Subscriber Directory Service (service interne OIP) est responsable de la gestion des contacts privés internes.

**Tableau 95 : Propriétés spécifiques du Subscriber Directory Service**

| Propriétés spécifiques | Description                                   | Réglages par défaut     |
|------------------------|---|-------------------------|
| <i>Ordre des noms</i>  | Format des entrées de noms dans le répertoire | Prénom - Nom de famille |

| Propriétés spécifiques                      | Description  | Réglages par défaut |
|---|--|---------------------|
|   | des abonnés du serveur de communication.   |                     |
| <i>Nombre de chiffres du numéro d'appel</i> | Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisés pour la comparaison avec les entrées du répertoire. | 7                   |

### 3.16.87 Subscriber Configuration Manager

Subscriber Configuration Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des paramètres de l'utilisateur.

### 3.16.88 Subscriber Configuration Service

Subscriber Configuration Service est responsable des paramètres des utilisateurs et des terminaux.

### 3.16.89 System User Directory Service

System User Directory Service (service interne de l'OIP) est responsable de la gestion de tous les utilisateurs enregistrés sur le serveur de l'OIP.

| Propriétés spécifiques                      | Description  | Réglages par défaut |
|---|--|---------------------|
| <i>Ordre des noms</i>                       | Format des entrées de noms dans le répertoire des utilisateurs de l'OIP.   | <i>Prénom - Nom</i> |
| <i>Nombre de chiffres du numéro d'appel</i> | Nombre de chiffres depuis la fin du numéro d'appel qui sont utilisés pour la comparaison avec les entrées du répertoire. | 7                   |

### 3.16.90 Test Service

Le Test Service est responsable de la gestion des commandes de test du serveur OIP/ communication.

**Tableau 96 : Propriétés spécifiques du Test Service**

| Propriétés spécifiques | Description | Réglages par défaut |
|------------------------|-------------|---------------------|
| <i>dummy</i>           |             |                     |

### 3.16.91 Ticket Service

Ticket Service est responsable de la gestion des tickets d'appel.

| Propriétés spécifiques                                | Description   | Réglages par défaut  |
|---|---|--|
| <i>Sauvegarde des tickets dans la base de données</i> | Nombre de jours pendant lesquels les tickets d'appel sont stockés dans la base de données | 10<br><br>0 - Les entrées de la base de données ne sont pas supprimées |

Les tickets d'appel sont effacés de la base de données OIP à l'heure indiquée dans ["Délais de réorganisation de la base de données OIP"](#) voir également ["Réorganiser la base de données OIP"](#).

### 3.16.92 Time Service

Time Service (service interne OIP) est responsable de la gestion de la synchronisation horaire.

Tableau 97 : Propriétés spécifiques du Time Service

| Propriétés spécifiques                                 | Description  | Réglages par défaut              |
|--|--|----------------------------------|
| <i>Synchronisation horaire</i>                         | Active ou désactive la synchronisation du temps entre le serveur de communication et le serveur OIP. | <i>Désactivée</i>                |
| <i>Intervalle de synchronisation</i>                   | Intervalle (en heures) dans lequel la synchronisation de l'heure est effectuée.                      | 24<br>1 à 24                     |
| <i>Synchronisation horaire à partir du serveur OIP</i> | Active ou désactive la liaison du serveur OIP à la synchronisation horaire.                          | <i>Désactivée</i>                |
| <i>Commande de synchronisation</i>                     | Commande pour la synchronisation horaire sur le serveur OIP.   | date jj.mm.aaaa ; heure hh:mm:ss |

Si aucun maître du temps n'est configuré dans les paramètres du serveur de communication, le serveur OIP est automatiquement activé comme maître du temps.

### 3.16.93 User Preferences Service

User Preferences Service est responsable de la gestion des paramètres personnalisés de l'utilisateur.

### 3.16.94 User Profile Manager

User Profile Manager (service interne de l'OIP) est responsable de la gestion globale des utilisateurs de l'OIP.

**Tableau 98 : Propriétés spécifiques du User Profile Manager**

| Propriétés spécifiques                           | Description   | Réglages par défaut   |
|--|---|---|
| <i>Nom d'utilisateur de la source de données</i> | La source de données du nom d'utilisateur peut être configurée. Le nom d'utilisateur sera adapté dans l'OIP et le répertoire d'utilisateurs interne en fonction du paramètre. | Active Directory / répertoire des abonnés OIP / répertoire des utilisateurs PBX |

### 3.16.95 User Profile Service

User Profile Service est responsable de l'accès aux utilisateurs de l'OIP.

### 3.16.96 Service utilisateur

User Service est responsable du contrôle et de la surveillance des applications.

**Tableau 99 : Propriétés spécifiques de l'User Service**

| Propriétés spécifiques         | Description  | Réglages par défaut |
|--------------------------------|--|---------------------|
| <i>Intervalle de pulsation</i> | Intervalle de pulsation (en millisecondes) entre l'OIP et l'application. | 60000               |

### 3.16.97 Voice Mail Manager

Voice Mail Manager (service interne OIP) est responsable de la gestion des messages vocaux.

Tableau 100 : Propriétés spécifiques du Voice Mail Manager

| Propriétés spécifiques                 | Description   | Réglages par défaut |
|--|---|---------------------|
| <i>Sauvegarder les messages vocaux</i> | Nombre de jours où les messages vocaux sont conservés | 10                  |

| Propriétés spécifiques  | Description  | Réglages par défaut |
|---|--|---------------------|
| <i>Type de fichier de messagerie vocale</i>                         | Type (wav ou mp3) du fichier de messagerie vocale. Débit binaire du fichier de messagerie vocale mp3 |                     |
| <i>Débit binaire du fichier de messagerie vocale mp3</i>            | Débit binaire du fichier de messagerie vocale mp3  |                     |
| Numéro de la messagerie vocale PBX <ID de serveur de communication> | Numéro de la messagerie vocale dans le serveur de communication                                      |                     |

### 3.16.98 Voice Mail Service

Voice Mail Service est responsable de la gestion des boîtes aux lettres.

### 3.16.99 WEB Server Service

WEB Server Service (service interne OIP) est responsable de la gestion du serveur Web Tomcat.

Le port du serveur web peut être modifié ici si le serveur OIP est lancé en mode console. Si le port est modifié, n'oubliez pas que le serveur OIP doit être redémarré et que tous les clients OIP doivent être réinstallés ou reconfigurés.

| Propriétés spécifiques    | Description                                 | Réglages par défaut             |
|---------------------------|---|---------------------------------|
| <i>Port IP</i>            | Port IP du serveur Web OIP.                 | <défini lors de l'installation> |
| <i>Répertoire de base</i> | Répertoire de base du serveur web de l'OIP. | <i>axp</i>                      |

### 3.17 Données d'exportation OIP

Les données d'exportation sont créées ou supprimées aux moments indiqués dans le tableau suivant. Si cela est configuré dans les services OIP.

**Tableau 101 : Heures de création des données d'exportation**

| Exporter des données            | Service OIP         | Heure                                 |
|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| <i>Statistiques ACD</i>         | ACD Log Manager     | Configurable dans ACD Log Manager     |
| <i>Données de communication</i> | Call Logging Driver | 23:45                                 |
| <i>I/O Data</i>                 | I/O Manager         | 01:00:00 si configuré quotidiennement |

### 3.18 Données statistiques du centre d'appels

Les données statistiques du centre d'appels sont stockées dans quatre fichiers sur le serveur OIP si cela a été sélectionné lors de l'installation du serveur OIP par l'utilisateur.

- Données sur l'état du centre d'appels (callcenter-@DATE-@TIME.txt)
- Données d'appel du centre d'appels ([acdcall-@DATE-@TIME.txt](#))
- Données sur l'état des agents (agentstatus-@DATE-@TIME.txt)
- Données sur les appels des agents (agentcall-@DATE-@TIME.txt)

Dans les paramètres par défaut, un nouveau fichier est écrit quotidiennement dans le répertoire <OIP-directory>\acd- log. Les fichiers sont créés au format .txt. Les noms de fichiers contiennent des variables temporelles afin que l'horodatage soit ajouté à chaque fois qu'un nouveau fichier est créé. Avec des noms de fichiers fixes, aucun nouveau fichier n'est créé avant que le fichier existant ne soit supprimé du dossier.

Les données statistiques du centre d'appels peuvent être fournies dans le service OIP ACD Log Manager.

### 3.18.1 Données d'état du centre d'appels

Un instantané du centre d'appels est représenté dans les données d'état du centre d'appels. L'intervalle d'instantané peut être configuré dans le gestionnaire de journal ACD du service OIP.

**Tableau 102 : Descripteur des données d'état du centre d'appels**

| Descripteur            | Description  |
|------------------------|--|
| <u>CallCenterID</u>    | ID du centre d'appel L'ID du centre d'appels peut être configuré dans l'ACD Log Manager. |
| <u>LogID SkillID</u>   | ID de journal unique ID de compétence  |
| <u>Date</u>            | Date de l'instantané.  |
| <u>Heure</u>           | Heure de l'instantané.   |
| <u>AgentsLoggedIn</u>  | Nombre d'agents connectés.   |
| <u>AgentsReady</u>     | Nombre d'agents dont l'état est Disponible.  |
| <u>AgentsRinging</u>   | Nombre d'agents dont l'état est Sonnerie.  |
| <u>AgentsConnected</u> | Nombre d'agents dont l'état est Connecté.  |

| Descripteur         | Description  |
|---------------------|--|
| <u>AgentsPause</u>  | Nombre d'agents dont l'état est Pause.                 |
| <u>AgentsWrapUp</u> | Nombre d'agents dont l'état est en post-traitement.    |
| <u>CallsWaiting</u> | Nombre d'appels en attente dans la file d'attente ACD. |

### 3.18.2 Données des appels du centre d'appel

Dans les données d'appels du centre d'appels, chaque appel entrant au centre d'appels est répertorié dans la file d'attente ACD.

**Tableau 103 : Descripteur des données d'appel du centre d'appels**

| Descripteur                          | Description  |
|--------------------------------------|--|
| <u>DisconnectTime</u>                | Heure à laquelle l'appel dans la file d'attente ACD a été terminé.   |
| <u>Sélection directe à l'arrivée</u> | SDA composé par l'appelant.  |
| <u>CLIP</u>                          | CLIP de l'appelant.  |
| <u>SkillID</u>                       | ID de la compétence appelée.   |
| <u>CallStateBeforeIdle</u>           | État de l'appel au centre d'appels avant qu'il ne passe à disponible. 0 - inconnu / 1 - disponible / 2 - appel à la file d'attente ACD / 3 - connecté / 4 - en attente / 5 - appel à l'agent |

| Descripteur             | Description  |
|-------------------------|--|
| <u>ExtWaitDuration</u>  | Durée de sonnerie de l'appelant en (en secondes) avant que l'appel du centre d'appels ne soit pris.  |
| <u>ExtCopyDuration</u>  | Durée de l'appel de l'appelant (en secondes)   |
| <u>CallCenterID</u>     | ID du centre d'appel L'ID du centre d'appels peut être configuré dans l'ACD Log Manager.   |
| <u>LogID</u>            | ID du protocole d'effacement   |
| <u>Date</u>             | Date de l'appel au centre d'appels.  |
| <u>Sonnerie</u>         | Heure à laquelle l'appel dans la file d'attente ACD est signalé pour la première fois.   |
| <u>AgentConnectTime</u> | Heure à laquelle l'appel est signalé au premier agent.   |
| <u>AgentRingTime</u>    | Heure à laquelle l'appel dans la file d'attente ACD a été répondu. Si la courtoisie est activée, l'appel est considéré comme répondu lorsque la courtoisie se met en marche. |
| <u>AnswerTime</u>       | Heure à laquelle l'agent a répondu à l'appel.  |

### 3.18.3 Données de l'état d'agent

Les données d'état des agents répertorient chaque changement d'état des agents.

**Tableau 104 : Descripteur des données d'état des agents**

| <b>Descripteur</b>    | <b>Description</b>  |
|-----------------------|---|
| <u>CallCenterID</u>   | ID du centre d'appel L'ID du centre d'appels peut être configuré dans l'ACD Log Manager.  |
| <u>LogID</u>          | ID du protocole d'effacement  |
| <u>UserID</u>         | ID utilisateur OIP unique de l'agent.   |
| <u>AgentCallLogID</u> | Référence à l'ID du journal dans les données d'appel de l'agent.  |
| <u>Date</u>           | Date  |
| <u>Heure</u>          | Heure   |
| <u>État</u>           | État de l'agent après le changement d'état  |
| <u>WrapupCode</u>     | 0 - déconnecté / 1 - connecté / 2 - occupé (appel du centre d'appels ou personnel) / 3 - pause / 4 - en post-traitement / 5 - inconnu |
| <u>PauseCode</u>      | Code de post-traitement - 0 si aucun code de post-traitement n'est défini. Code de pause - 0 si aucun code de pause n'est défini.     |
| <u>SkillID</u>        | ID de compétence attribué à l'appel.  |
| <u>ReadyAgents</u>    | Nombre d'agents connectés et prêts au moment de la modification de l'état de l'agent.   |

| Descripteur       | Description   |
|-------------------|---|
| <u>LoginState</u> | 0 - Agent connecté pendant le changement d'état / 1 - Agent était connecté pendant le changement d'état / 2 - Agent déconnecté pendant le changement d'état / 3 - Agent déconnecté pendant le changement d'état |

### 3.18.4 Données d'appel de l'agent

Dans les données d'appels des agents, chaque appel entrant du centre d'appels des agents est répertorié.

**Tableau 105 : Descripteur des données des appels des agents**

| Descripteur           | Description  |
|-----------------------|--|
| <u>CallCenterID</u>   | ID du centre d'appel L'ID du centre d'appels peut être configuré dans l'ACD Log Manager. |
| <u>LogID</u>          | ID unique du journal   |
| <u>UserID</u>         | ID unique de l'utilisateur OIP.  |
| <u>AcdCallID</u>      | ID d'appel unique du centre d'appels.  |
| <u>Date</u>           | Date   |
| <u>Sonnerie</u>       | Heure de sonnerie de l'appel dans la file d'attente ACD.                                 |
| <u>AnswerTime</u>     | Heure à laquelle l'appel a été répondu.  |
| <u>DisconnectTime</u> | Heure à laquelle l'appel a été terminé.  |

| Descripteur                          | Description  |
|--------------------------------------|--|
| <u>WrapupTime</u>                    | Heure à laquelle le délai de post-traitement s'est terminé.  |
| <u>WrapupCode</u>                    | Code de post-traitement - 0 si aucun code de post-traitement n'est défini.   |
| <u>CallStateBeforeIdle</u>           | Etat de l'appel au centre d'appels avec l'agent avant le passage à disponible. 0 - disponible / 1 - tonalité de numérotation / 2 - numérotation / 3 - phase de sonnerie / 4 - déroulement / 5 - occupé / 6 - connecté / 7 - attente / 8 - en attente / 9 - appel entrant / 10 - appel supprimé / 11 - conférence / 12 - rappel / 13 - appel de rappel / 14 - communication d'interphone entrante / 15 - communication d'interphone sortante / 16 - fonction terminée avec succès / 17 - parage / 18 - intrusion / 19 - inconnu |
| <u>SkillID</u>                       | ID de compétence attribué à l'appel.   |
| <u>Sélection directe à l'arrivée</u> | SDA composé par l'appelant.  |
| <u>CLIP</u>                          | CLIP de l'appelant.  |
| <u>RingDuration</u>                  | Durée de la sonnerie avec l'agent (en secondes)  |
| <u>ConvDuration</u>                  | Durée de l'appel au centre d'appels (en secondes)  |
| <u>WrapupDuration</u>                | Durée du délai de post-traitement de l'appel du centre d'appels (en secondes)  |

## 3.19 Données de communication

Les données d'appel sont stockées dans un fichier sur le serveur OIP si cela a été choisi lors de l'installation du serveur OIP par l'utilisateur.

Dans les paramètres par défaut un nouveau fichier est écrit chaque jour dans le répertoire **<OIP-directory>tax**. Les fichiers sont créés au format .csv. Le nom du fichier est **taxdata-yyyy-mm-dd.tax**, avec yyyy-mm-dd représentant l'année-mois-jour.

Les paramètres d'enregistrement des appels peuvent être définis dans le pilote d'enregistrement des appels du service OIP.

Le tableau suivant énumère les désignateurs des enregistrements de données d'appel. La colonne Désignateur Format PC5 énumère les champs de données pertinents du format PC5. Vous trouverez de plus amples informations sur le format PC5 dans les manuels du système MiVoice Office 400.

**Tableau 106 : Descripteurs des enregistrements de données d'appel**

| Descripteur               | Description   | Descripteur Format PC5 |
|---------------------------|---|------------------------|
| <i>ID du ticket</i>       | ID unique du ticket   |                        |
| Nom du CS                 | Nom/ID du serveur de communication sur lequel l'utilisateur est créé.   |                        |
| <i>ID de série</i>        | Le numéro de série est unique pour chaque serveur de communication, mais il peut être attribué plusieurs fois au sein du réseau.<br><br>Si, dans la configuration de l'OIP, dans le service OIP, Call Logging Driver, l'option Update journal entry est activée, l'ID d'appel est ajouté à la place de l'ID de série. | SERIALNO.              |
| <i>Numéro de séquence</i> | Si le numéro de séquence est unique pour chaque serveur de  | NOSEQ.                 |

| Descripteur                   | Description   | Descripteur<br>Format PC5 |
|-------------------------------|---|---------------------------|
|                               | communication, il peut être attribué plusieurs fois au sein du réseau.  |                           |
| <i>Numéro d'appel</i>         | Numéro d'appel  | N°                        |
| <i>ID utilisateur</i>         | ID de l'utilisateur sur le serveur OIP.   |                           |
| <i>Nom d'utilisateur</i>      | Nom d'utilisateur   |                           |
| <i>Compte de frais</i>        | Numéro de centre de frais   | CF                        |
| <i>Direction</i>              | Direction des appels: 0 - inconnu / 1 - entrant / 2 - sortant   | SZ x                      |
| <i>Destination de l'appel</i> | Réseau de destination ou source :<br><i>0 - inconnu / 1 - exchange / 2 - PISN</i>   | SZ x                      |
| <i>Type d'appel</i>           | Type d'accès au réseau : 0 - inconnu / 1 - Accès réseau, professionnel, transféré / 2- Accès réseau professionnel, numérotation directe / 3 - Entrant / 4 - Entrant sur destination ACD / 5 - transit RPIS / 6-Accès réseau avec sélection du centre de frais, commuté / 7 - Accès réseau avec sélection du centre de frais, sélection directe/ 8 - Accès réseau privé, commuté/ 9 - Accès réseau privé, numérotation directe | SZ y                      |
| <i>Traitement de l'appel</i>  | Date de début de la connexion:<br><br>0 - inconnu / 1 - commuté/ 2 - pris directement / 3 - non pris / 4 - pris / 5 – déplacé sur le réseau / 6 -   | SZ z                      |

| <b>Descripteur</b>            | <b>Description</b>   | <b>Descripteur<br/>Format PC5</b> |
|-------------------------------|--|-----------------------------------|
|                               | <p>appel de service de données / 7 - appel rejeté</p> <p>Traitement des appels Appels sortants :</p> <p>0 - inconnu / 1 - appel normal / 2 - transféré par CFU/CFNR/CD au réseau / 3 - transféré par un utilisateur interne / 4 - appel de service de données / 5 - appel de cabine / 6 - appel de chambre</p> |                                   |
| <i>Date de début</i>          | Date de début de la communication  | DATE                              |
| <i>Heure de début</i>         | Heure de début de la communication   | TIME                              |
| <i>Durée</i>                  | Durée de la communication  | DURÉE                             |
| <i>Temps de réponse (TTA)</i> | Durée de l'appel jusqu'à la réponse à l'appel  | TTA                               |
| <i>Frais d'appel</i>          | Frais d'appel  | FRAIS                             |
| <i>Impulsions de taxe</i>     | Impulsions de taxe   | IMPTAX                            |
| <i>Interface nom CS</i>       | Serveur de communication domestique  |                                   |
| <i>Nœud</i>                   | ID du nœud AIN   |                                   |
| <i>Carte d'interface</i>      | Carte sur le serveur de communication domestique   | RÉSEAU                            |

| <b>Descripteur</b>                              | <b>Description</b>   | <b>Descripteur<br/>Format PC5</b> |
|---|--|-----------------------------------|
| <i>Port d'interface</i>                         | Port sur le serveur de communication domestique                                | RÉSEAU                            |
| <i>Groupe de canaux</i>                         | Groupe de canaux sur le serveur de communication domestique                    | RÉSEAU                            |
| <i>ID de l'appelant 1</i>                       | Identification d'appelant 1  | ID1                               |
| <i>ID de l'appelant 2</i>                       | Identification d'appelant 2  | ID2                               |
| <i>Numéro de destination 1</i>                  | Numéro de destination 1  | DEST1                             |
| <i>Numéro de destination 2</i>                  | Numéro de destination 2  | DEST2                             |
| <i>Passerelle CS</i>                            | Le serveur de communication connecté au central public en tant que passerelle. |                                   |
| <i>Nœuds de passerelle</i>                      | Nœuds AIN par lesquels on accède au réseau.                                    |                                   |
| <i>Carte d'interface de la passerelle</i>       | Carte réseau permettant d'accéder au réseau.                                   |                                   |
| <i>Port de la passerelle</i>                    | Port permettant d'accéder au réseau.   |                                   |
| <i>N° de groupe de canaux de la passerelle.</i> | Groupe de canaux permettant d'accéder au réseau.                               |                                   |
| <i>Nombre de sauts</i>                          | Nombre de serveurs de communication qui ont envoyé                             |                                   |

| Descripteur                          | Description  | Descripteur<br>Format PC5 |
|--------------------------------------|--|---------------------------|
|                                      | des enregistrements de données d'appel pour le ticket.   |                           |
| <i>CS d'origine</i>                  | Serveur de communication sur lequel l'appel a été effectué.                                      |                           |
| <i>Numéro d'appel d'origine</i>      | Numéro d'appel sur lequel l'appel a été effectué.  |                           |
| <i>Nom d'utilisateur d'origine</i>   | Utilisateur qui a passé l'appel.   |                           |
| <i>Enregistrements de données CL</i> | Nombre d'enregistrements de données d'appels individuels à partir desquels le ticket a été créé. |                           |
| <i>Terminé</i>                       | État du ticket :<br><i>0 (faux)- non abouti / 1 (vrai) - abouti</i>                              |                           |
| <i>Confirmé</i>                      | <i>0 (faux)- non confirmé / 1 (vrai) - confirmé</i>  |                           |
| <i>Date du ticket</i>                | Date d'émission du ticket  |                           |
| <i>Heure du ticket</i>               | Heure d'émission du ticket   |                           |

## 3.20 I/O Data

Dans le gestionnaire I/O, il est possible de régler pour chaque action configurée si elle doit être surveillée ou non. Si le suivi est activé, un nouveau fichier est écrit quotidiennement dans le répertoire. *<OIP-directory>\iolog*. Les fichiers sont créés au format .csv. Le nom du fichier est *iolog-jj-mm-aaaa- hh-mm-ss*, avec *<jj-mm-aaaa>* représentant le jour, le mois et l'année et *<hh-mm-ss>* l'heure, la minute et la seconde.

Les paramètres de création des données I/O peuvent être définis dans le gestionnaire I/O du service OIP. Le tableau suivant énumère les désignations des enregistrements de données I/O.

**Tableau 107 : Descripteurs des enregistrements des données I/O**

| <b>Descripteur</b> | <b>Description</b>                                     |
|--------------------|--|
| Date               | Date à laquelle l'action a été exécutée.               |
| Heure              | Heure à laquelle l'action a été exécutée.              |
| ActionId           | ID de l'action exécutée.                               |
| DataType           | Type de données  |
| DataSubType        | Autre type de données si l'action est prise en charge. |
| Données            | Données envoyées avec l'action.                        |

# Procédure d'authentification par jeton OAuth pour Microsoft Exchange

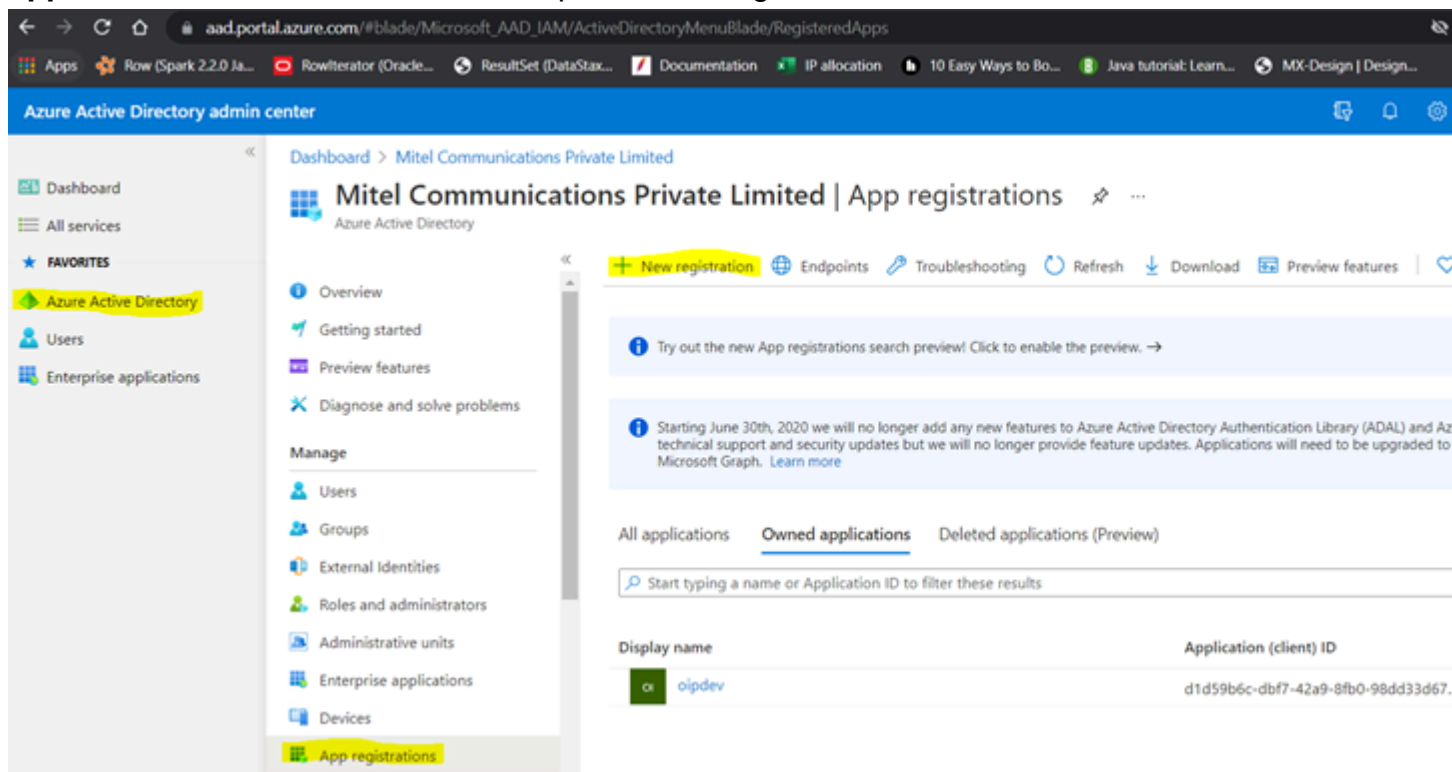
## 4

Ce chapitre décrit la procédure d'authentification des services Microsoft Office 365 en activant la jeton OAuth.

### Enregistrer votre application

Pour recevoir le jeton OAuth de Microsoft, l'application doit être enregistrée dans Azure Active Directory. Pour utiliser OAuth, une application doit avoir un ID d'application émis par Azure Active Directory. Dans la procédure suivante, on suppose que l'application est une application console et que vous devez enregistrer votre application en tant que client public auprès d'Azure Active Directory. Vous pouvez enregistrer une application dans le centre d'administration d'Azure Active Directory ou en utilisant Microsoft Graph.

1. Dans le navigateur, accédez au centre d'administration **Azure Active Directory** [Azure Active Directory admin center](#) et connectez-vous à l'aide d'un compte personnel (également connu sous le nom de compte Microsoft) ou d'un compte professionnel ou scolaire.
2. Sélectionnez **Azure Active Directory** dans le panneau de navigation de gauche, puis sélectionnez **Enregistrements des applications** sous **Gérer**, comme indiqué dans l'image ci-dessous:



**3. Sélectionnez Nouvelle inscription.**

## La page Enregistrer une application

**Azure Active Directory admin center**

Dashboard > Mitel Communications Private L

## Register an application

oipdev

### Supported account types

Who can use this application or access this API?

☒ Accounts in this organizational directory only

☐ Accounts in any organizational directory (Any)

☐ Accounts in any organizational directory (Any)

☐ Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

### Redirect URI (optional)

We'll return the authentication response to this U  
changed later, but a value is required for most au

Public client/native (mobile ..

Register an app you're working on here. Integrate

By proceeding, you agree to the Microsoft Platform

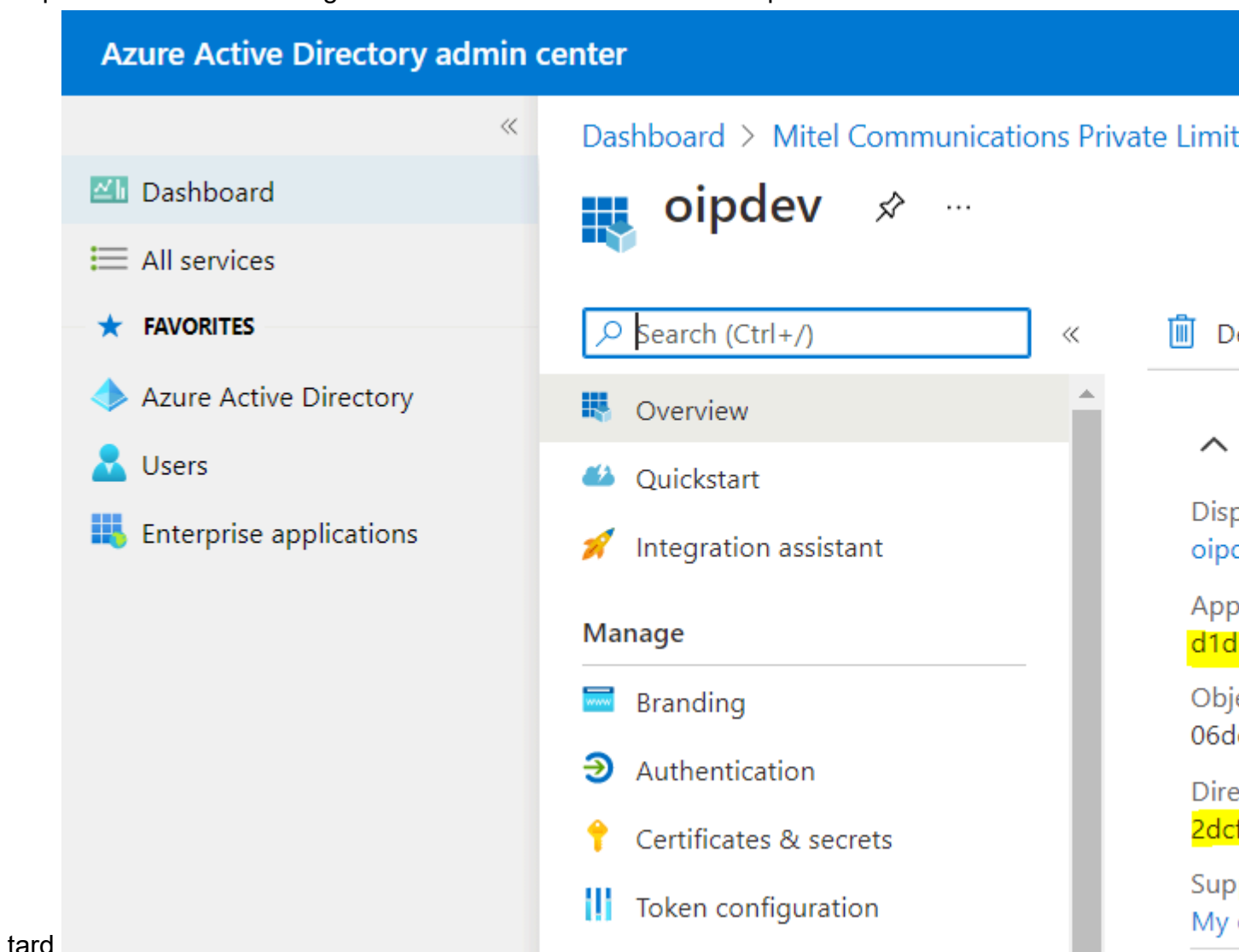
**Register**

s'affiche.

4. Sur la page **Enregistrer une application**, saisissez les éléments suivants :

- Entrez un nom pour votre application.
- Sélectionnez **Types de comptes pris en charge** de votre choix.
- Pour **rediriger l'URI (facultatif)**, sélectionnez **Client public (mobile & bureau)** dans la liste déroulante et définissez la valeur sur `urn:ietf:wg:oauth:2.0:oob`.

5. Cliquez sur **Enregistrer**. L' **ID de l'application (client)** et l' **ID du répertoire (locataire)** sont générés comme indiqué dans l'image suivante. Copiez les valeurs et enregistrez-les car vous en aurez besoin plus



tard.

## Configurer pour l'authentification des applications uniquement

Cette procédure doit être effectuée pour utiliser les autorisations d'application.

1. Sélectionnez **Manifest** dans le panneau de navigation de gauche sous **Gérer**.

2. Localisez la propriété `requiredResourceAccess` dans le **Manifest** et ajoutez les éléments suivants entre les crochets ([]) :

JSONCopy

```
{  
  
  "resourceAppId": "00000002-0000-0ff1-ce00-000000000000",  
  
  "resourceAccess":  
  
  [  
  
    {  
  
      "id": "dc890d15-9560-4a4c-9b7f-a736ec74ec40",  
  
      type : « Rôle »  
  
    }  
  
  ]  
  
}
```

## Azure Active Directory admin center

- Dashboard
- All services
- FAVORITES
- Azure Active Directory
- Users
- Enterprise applications

Dashboard > Mitel Communications Private Limited

**oipdev | Manifest**

Search (Ctrl+/)

Save

The editor application

|    |
|----|
| 43 |
| 44 |
| 45 |
| 46 |
| 47 |
| 48 |
| 49 |
| 50 |
| 51 |
| 52 |
| 53 |
| 54 |
| 55 |
| 56 |
| 57 |
| 58 |
| 59 |
| 60 |
| 61 |
| 62 |
| 63 |
| 64 |
| 65 |
| 66 |
| 67 |

Overview

Quickstart

Integration assistant

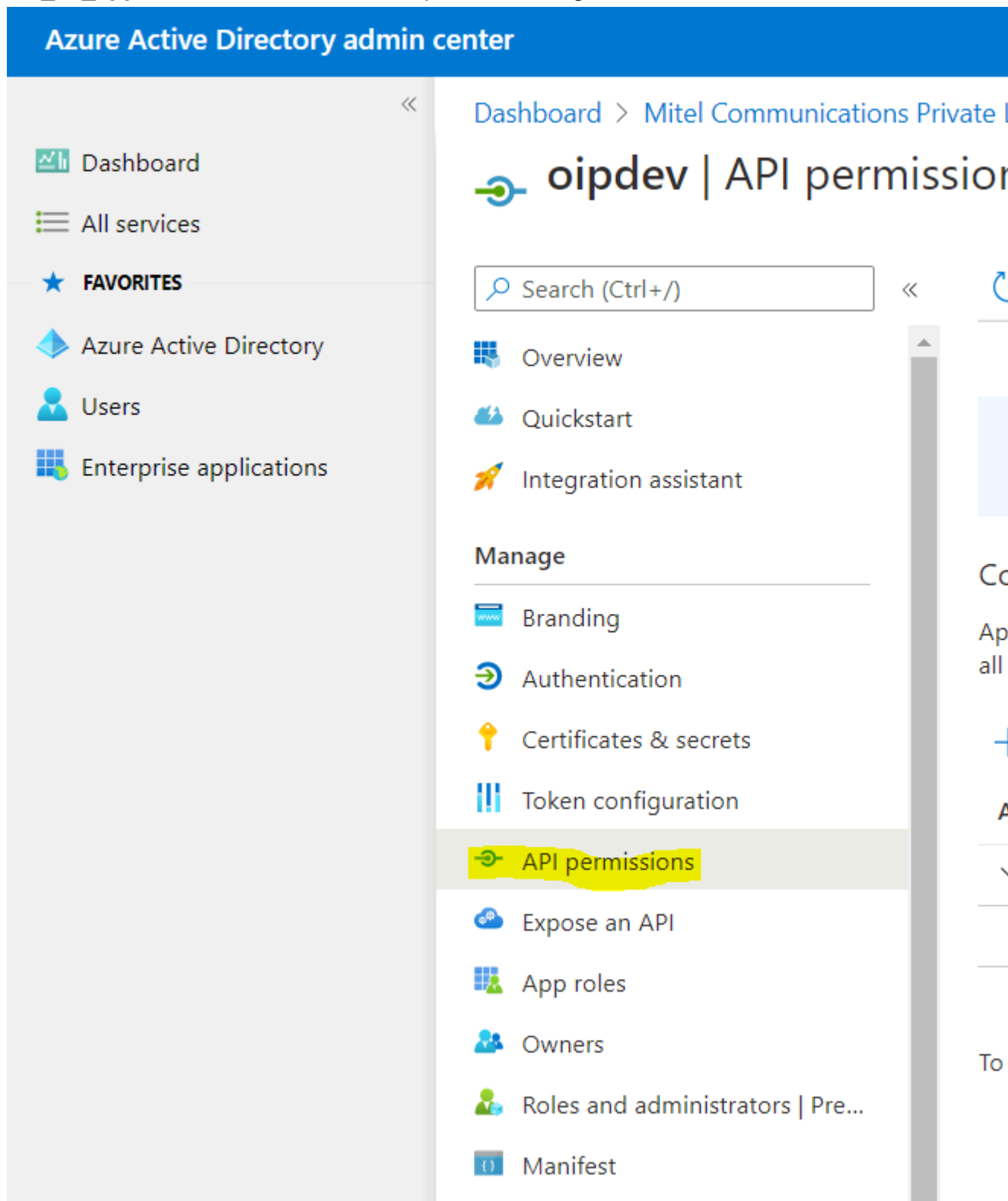
Manage

- Branding
- Authentication
- Certificates & secrets
- Token configuration
- API permissions
- Expose an API
- App roles
- Owners
- Roles and administrators | Pre...
- Manifest**

Support + Troubleshooting

- Troubleshooting

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Sélectionnez **Autorisations API** sous **Gérer**. Confirmez que l'autorisation **full\_access\_as\_app** est accordée comme indiqué dans l'image

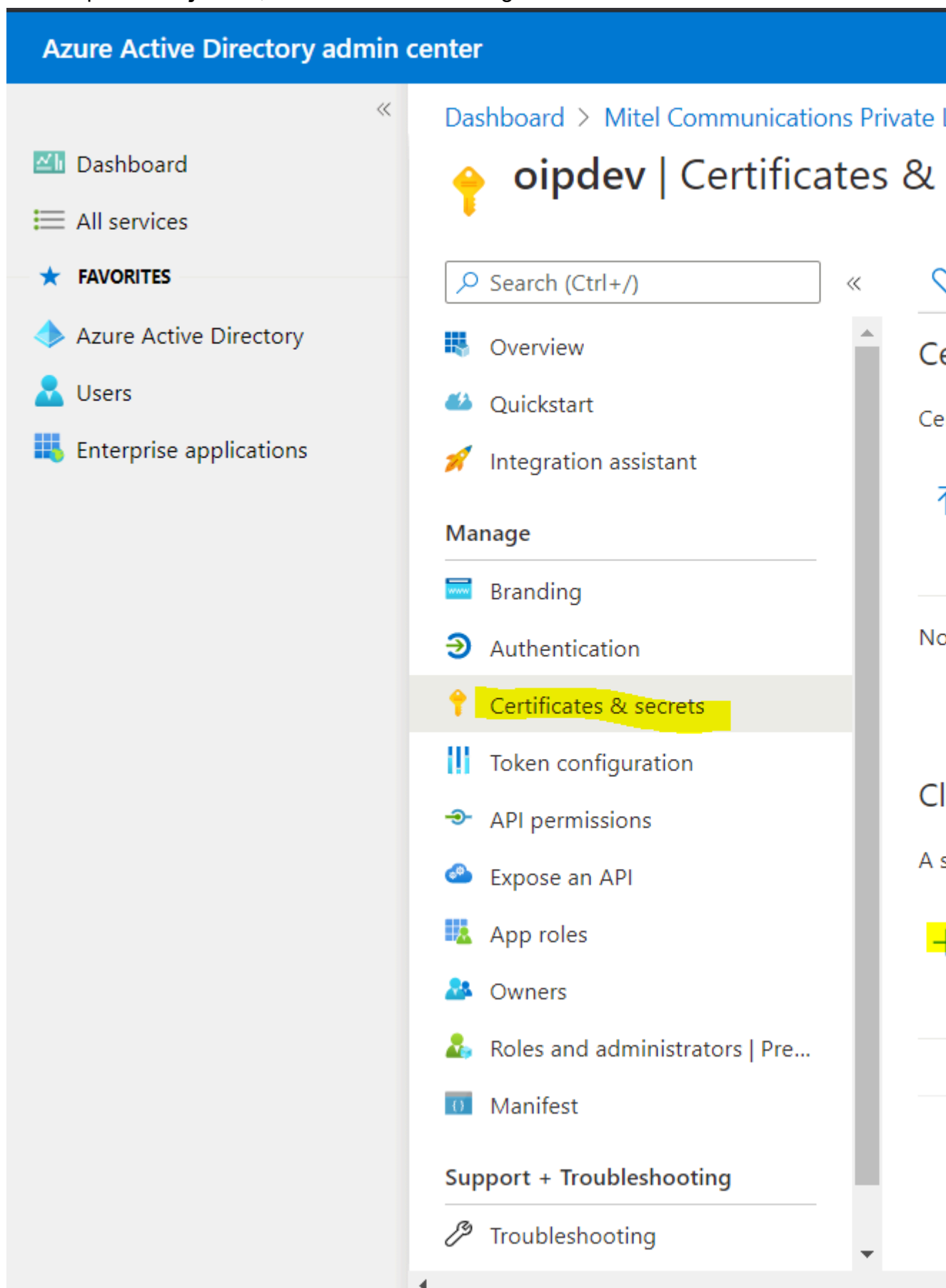


suivante.

5. Sélectionnez **Accorder le consentement de l'administrateur pour org** et acceptez la boîte de dialogue de consentement.

6. Sélectionnez **Certificats & secrets** dans le panneau de navigation de gauche sous **Gérer**.

7. Sélectionnez **Nouveau secret client**, entrez une courte description et cliquez sur **Ajouter**, comme le montre l'image



suivante.

8. Copiez la valeur de l' **ID secret** que vous avez ajouté au secret client et enregistrez-la car vous en aurez besoin plus tard.

 **Note:**

La valeur est visible uniquement lorsque vous créez le code secret client pour la première fois. Assurez-vous de la copier.

Les valeurs suivantes sont utilisées pour l'authentification OAuth de Microsoft Office 365 dans la configuration OIP Exchange :

1. ID client de l'application (ID de l'application (client) généré à l'étape 5 de la procédure **Enregistrer votre application**.
2. Application Tenant ID (ID de répertoire (locataire) généré à l'étape 5 de la procédure **Enregistrer votre application**.
3. Code secret du client (ID secret généré à l'étape 8 de la procédure **Configurer l'authentification des applications uniquement**.

### **Configurez Microsoft Office 365 avec OIP**

1. Pour configurer Microsoft Office 365 sur OIP Web Admin, allez dans **Configuration > Connexion Exchange**.
2. Sélectionnez Microsoft Exchange Office 365 dans la liste déroulante **Microsoft Exchange version**.
3. Entrez les valeurs dans les autres champs.

Veillez à saisir les valeurs de l'ID du client de l'application, de l'ID du locataire de l'application et du code secret du client générées dans les procédures précédentes.

This chapter contains the following sections:

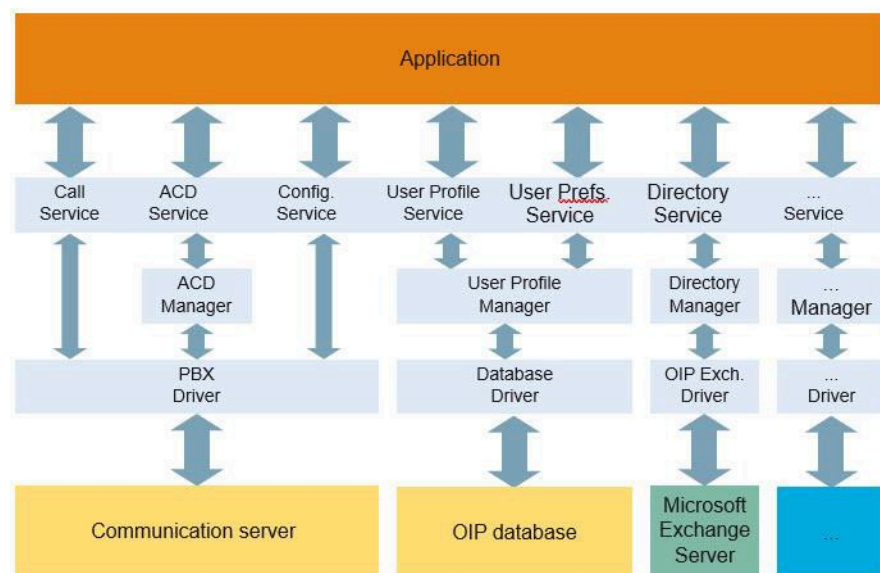
- Configuration de l'intégration des répertoires
- Connexion auX répertoires Microsoft Exchange
- Connexion à Active Directory
- Connexion d'annuaires téléphoniques externes
- Synchronisation des annuaires
- Répertoires des serveurs de communication
- Serveur Microsoft Exchange
- Recherche dans des répertoires
- Serveur de nom OIP
- Serveur d'images OIP

Les répertoires attachés peuvent être utilisés pour la composition du nom ou l'identification du nom des appels entrants.

Outre les annuaires du serveur de communication joint, vous pouvez également joindre des annuaires Microsoft Exchange, LDAP et ODBC ainsi que Microsoft Active Directory et des annuaires électroniques commerciaux.

La figure suivante donne un aperçu des différents annuaires.

Illustration 4 : Aperçu des annuaires



Le serveur OIP a un accès direct aux annuaires du serveur de communication, aux annuaires OIP, à Active Directory, aux annuaires LDAP et aux annuaires téléphoniques externes. Les annuaires Microsoft Exchange sont accessibles indirectement via les annuaires OIP en étant synchronisés les uns avec les autres.

Les annuaires du serveur de communication, de l'OIP et de Microsoft Exchange disposent non seulement de droits de lecture mais aussi de droits d'écriture permettant de créer de nouvelles entrées de contacts et de modifier les entrées existantes. Le serveur OIP ne dispose que de droits de lecture sur les annuaires LDAP et les annuaires téléphoniques externes. Vous pouvez configurer les droits d'accès des utilisateurs aux différents annuaires en affectant les utilisateurs aux groupes d'utilisateurs auxquels le service d'annuaire du service OIP a été attribué.

## 5.1 Configuration de l'intégration des répertoires

Aucune configuration n'est nécessaire sur le serveur de communication pour connecter un serveur de communication au serveur OIP. Lorsque plusieurs serveurs de communication sont connectés, vérifiez que la numérotation abrégée sur tous les serveurs de communication est définie de manière identique.

Lorsque des annuaires externes sont connectés, un pilote OIP approprié doit être installé.

Le pilote OIP est installé, et la connexion est configurée via OIP WebAdmin. Vous trouverez les instructions de configuration et d'installation dans l'aide en ligne de OIP WebAdmin.

## 5.2 Connexion auX répertoires Microsoft Exchange

En connectant Microsoft Exchange Server à OIP, il est possible d'accéder aux répertoires Microsoft Exchange suivants :

- Dossiers de contacts publics
- Boîtes aux lettres de l'utilisateur du domaine
  - Carnet d'adresses Outlook personnel
  - Calendrier
  - Dossier E-mail

Grâce à l'accès aux boîtes aux lettres de l'utilisateur du domaine, les entrées de contact du carnet d'adresses personnel Outlook peuvent être synchronisées avec le répertoire privé de l'OIP. De plus, les entrées de calendrier existantes peuvent être affichées dans l'écran de présence.

Les états de présence des entrées du calendrier de Microsoft Outlook sont reproduits dans le calendrier OIP par les états de présence OIP (voir ["État de présence dans l'OIP"](#))

L'accès au dossier e-mail est nécessaire pour stocker les messages vocaux sous forme d'e-mail dans la boîte de réception.

Les paramètres de connexion d'un serveur Microsoft Exchange peuvent être définis dans la vue Configuration / Microsoft Exchange.

Le serveur Microsoft Exchange peut être connecté soit via le pilote Microsoft Exchange intégré indépendant de la plate-forme, soit via le pilote OIP Exchange externe basé sur Windows.

## 5.3 Connexion à Active Directory

La connexion Active Directory offre la possibilité de connecter l'Active Directory au serveur OIP.

L'accès à l'Active Directory se fait en mode lecture seule, c'est-à-dire qu'il n'est pas possible de modifier les données de l'Active Directory.

Les données de contact sont mises à la disposition des serveurs de communication via le serveur de nom OIP, voir ["Serveur de nom OIP"](#)

Le port 636 permet une connexion sécurisée de l'OIP à LDAPS et Active Directory. Pour se connecter à AD à l'aide de LDAP sécurisé, suivez les étapes suivantes :

1. Connectez-vous à l'OIP WebAdmin.

## 2. Naviguez jusqu'à **Configuration > Répertoires > Configuration**

**Mitel** | OIP WebAdmin

**System overview**

**Configuration**

Server

Users

Call centre

Directories

**Configuration**

Search

Contacts

Exchange connection

ATAS

**Maintenance**

Apply Undo

**Active Directory** available

Active Directory ☒

Active Directory server address 10.211.159.98

Active Directory port LDAPS (port 636) ▼

Active Directory base DN ou=,dc=pmsnm,dc=com

User name administrator@pmsnm.com

Password \*\*\*\*\*

Minimum alpha search chunks 1 ▼

> LDAP directory not configured

> TwiXTel (CH) not configured

> DasTelefonbuch (D) not configured

> ODBC directory not configured

> Search.ch (online) not configured

### 3. Expand Active Directory.

### 4. Dans la liste déroulante du port Active Directory, sélectionnez LDAPS (port 636) et cliquez sur **Appliquer**.

Active Directory port

Active Directory base DN

User name

LDAPS (port 636) ▼

LDAP (port 389)

LDAPS (port 636)

Global catalog (port 3268)

administrator@pmsnm.com

Le LDAP Directory Service permet de relier des annuaires LDAP externes au serveur OIP. Pour accéder aux annuaires LDAP, vous devez, lors de l'installation du serveur OIP, sélectionner l'option Connexion des annuaires LDAP.

L'accès aux annuaires LDAP se fait en mode lecture, c'est-à-dire qu'il n'est pas possible de modifier les données de l'annuaire LDAP. Un annuaire LDAP peut être connecté par serveur OIP.

Les données de contact sont mises à la disposition des serveurs de communication via le serveur de nom OIP, voir ["Serveur de nom OIP"](#)

Les utilisateurs peuvent entrer le port 636 dans le champ port pour avoir une connexion sécurisée de l'OIP vers LDAPS et Active Directory.

Pour entrer le port IP LDAP, suivez les étapes :

### 1. Connectez-vous à l'OIP WebAdmin.

2. Naviguez jusqu'à **Configuration > Répertoires > Configuration**.
3. Développez le **répertoire LDAP** et cochez la case **Répertoire LDAP**.

The screenshot shows the configuration interface for the Mitel Open Interfaces Platform. On the left is a sidebar menu with categories: System overview, Configuration, Server, Users, Call centre, Directories, Configuration (highlighted), Search, Contacts, Exchange connection, ATAS, and Maintenance. The main content area has a top bar with 'Apply' and 'Undo' buttons. Below this, there are expandable sections: 'Active Directory' (expanded) and 'LDAP directory' (expanded). Under 'LDAP directory', there are four input fields: 'LDAP directory', 'LDAP server address', 'LDAP IP port', and 'LDAP base DN'.

4. Saisissez 636 dans le **port IP LDAP** et cliquez sur **Appliquer**.

**i Remarque :**

Le FQDN de l'Active Directory doit pouvoir être résolu depuis le serveur OIP.

## 5.4 Connexion d'annuaires téléphoniques externes

La connexion d'annuaires téléphoniques externes à OIP fait référence aux CD d'annuaires téléphoniques ou aux annuaires ODBC, par exemple, à partir de tableurs.

Pour accéder aux annuaires téléphoniques externes, vous devez, lors de l'installation du serveur OIP, sélectionner l'option Connexion des annuaires téléphoniques externes (CD d'annuaires).

Les paramètres de connexion du serveur de CD d'annuaires dans le serveur OIP peuvent être définis soit lors de l'installation du serveur OIP, soit ultérieurement dans le service OIP Phonebook Directory Service.

Tous les fabricants de CD d'annuaires téléphoniques ne fournissent pas une interface à laquelle le serveur OIP peut accéder. Par conséquent, seuls les annuaires CD qui disposent d'une interface appropriée peuvent être connectés. Les annuaires CD

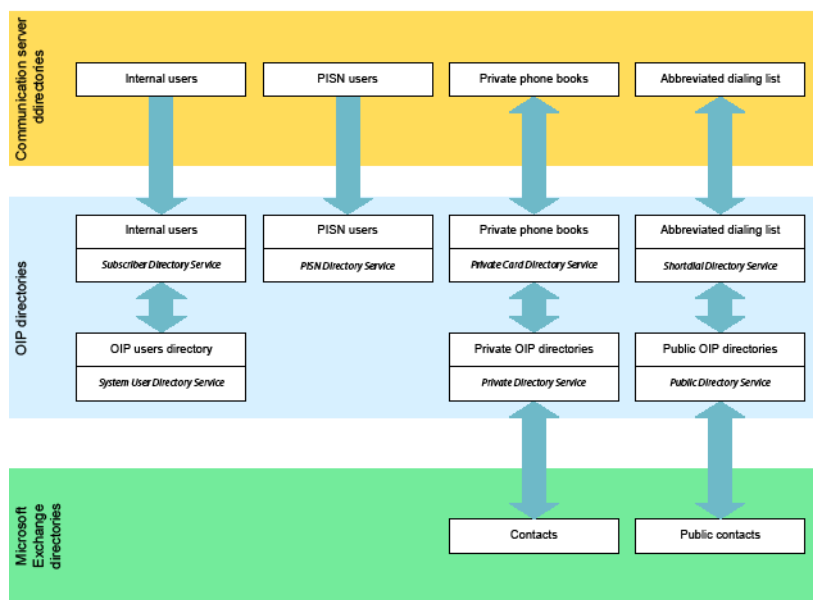
externes sont connectés via un pilote correspondant, qui doit être installé sur le PC sur lequel l'annuaire CD est placé dans le lecteur de CD-ROM ou a été installé.

## 5.5 Synchronisation des annuaires

Les répertoires des serveurs de communication connectés sont synchronisés avec les répertoires de l'OIP. Si un serveur Microsoft Exchange est connecté, les répertoires Outlook sont également synchronisés avec les répertoires de l'OIP. Les annuaires LDAP connectés, les annuaires téléphoniques externes et Active Directory ne sont pas synchronisés.

La figure suivante montre la synchronisation des annuaires et des services OIP correspondants.

Illustration 5 : Synchronisation des annuaires



Les entrées de contact dans les répertoires synchronisés sont gérées via Mitel OfficeSuite, les applications opérateur, OIP WebAdmin ou via Microsoft Outlook. La gestion des répertoires synchronisés de serveurs de communication en réseau s'effectue par OIP WebAdmin.

## 5.6 Répertoires des serveurs de communication

Les répertoires du serveur de communication et de l'OIP sont synchronisés via les répertoires du serveur de communication stockés temporairement sur le serveur OIP (voir **Fig. 5.2**). L'intervalle de synchronisation peut être configuré dans les services OIP *Shortdial Directory Service*, *Private Card Directory Service* et *PISN Directory Service* par

l'option *Intervalle de synchronisation* . 30 minutes sont réglées comme valeur par défaut. Dans cet intervalle, les modifications sont lues dans les répertoires de serveurs de communication et synchronisés avec les répertoires OIP. En revanche, les modifications apportées aux répertoires de l'OIP sont directement répercutées dans les répertoires du serveur de communication.

L'option *Synchronisation des répertoires OIP et des répertoires PBX* est activée dans l'installation standard du serveur OIP. Pendant l'exploitation, vous pouvez activer, désactiver et configurer la synchronisation par OIP WebAdmin dans la vue Configuration/Serveur/Généralités.

La première synchronisation une fois le serveur OIP démarré s'effectue après un départ retardé réglable. Pour la synchronisation des annuaires publics, on règle le délai de synchronisation dans le service OIP *Public Directory Service*. Réglez le départ retardé dans le service OIP *Private Directory Service* pour la synchronisation des répertoires personnels. Lorsque plusieurs serveurs de communication ou un réseau de serveurs de communication sont intégrés, la synchronisation est effectuée de façon séquentielle.

Veillez à ce que le nombre d'entrées possibles dans les répertoires des serveurs de communication soit limité, de manière à ce que, dans certaines conditions, toutes les entrées de contacts des répertoires OIP ne puissent pas être synchronisées dans les répertoires de serveurs de communication. Vous pouvez augmenter le nombre de contacts synchronisés si vous ne synchronisez que des types précis de numéros d'appel. Vous pouvez effectuer les réglages dans les services OIP *PBX Driver Ascotel* et *Public Directory Service*. Seul le numéro d'appel professionnel est synchronisé dans les paramètres standard.

## 5.6.1 Répertoires publics

Un dossier OIP est créé dans le répertoire public OIP pour la synchronisation des listes de numéros abrégés. Le nom du dossier peut être modifié, si nécessaire. Les entrées de contacts dans l'annuaire public OIP, y compris les entrées dans les sous-dossiers, sont également synchronisées dans la liste de numéros abrégés.

Dans un environnement interconnecté avec plusieurs serveurs de communication, les numéros abrégés doivent être définis de la même manière dans tous les serveurs de communication en réseau.

### 5.6.1.1 Répertoires privés

Les contacts dans les annuaires privés des serveurs de communication sont synchronisés dans le répertoire OIP personnel. À l'inverse, les entrées de contacts dans les répertoires OIP personnels, les entrées dans les sous-dossiers comprises, sont synchronisées dans les annuaires privés du serveur de communication.

## 5.7 Serveur Microsoft Exchange

### 5.7.1 Synchronisation du dossier de contacts publics

Les dossiers publics de contacts sur le serveur Microsoft Exchange peuvent être synchronisés avec les répertoires publics OIP. Les dossiers de contacts Outlook à synchroniser peuvent être configurés dans le service OIP *Public Directory Service* sous l'option Synchroniser le dossier de contact public. La structure des dossiers publics sur le serveur Microsoft Exchange est alors reprise dans les annuaires publics OIP.

Afin de synchroniser un dossier de contacts publics Outlook sur le serveur Microsoft Exchange également avec la liste de numéros abrégés du serveur de communication, entrez le nom de dossier de contacts publics Outlook dans le service OIP *Public Directory Service* à l'option Dossier public de contacts standard. S'il se trouve dans un sous- dossier, entrez le chemin d'accès afférent. Seul un dossier de contacts publics Outlook peut être synchronisé avec les listes de numéros abrégés des serveurs de communication.

#### 5.7.1.1 Synchronisation des carnets d'adresses personnels Outlook

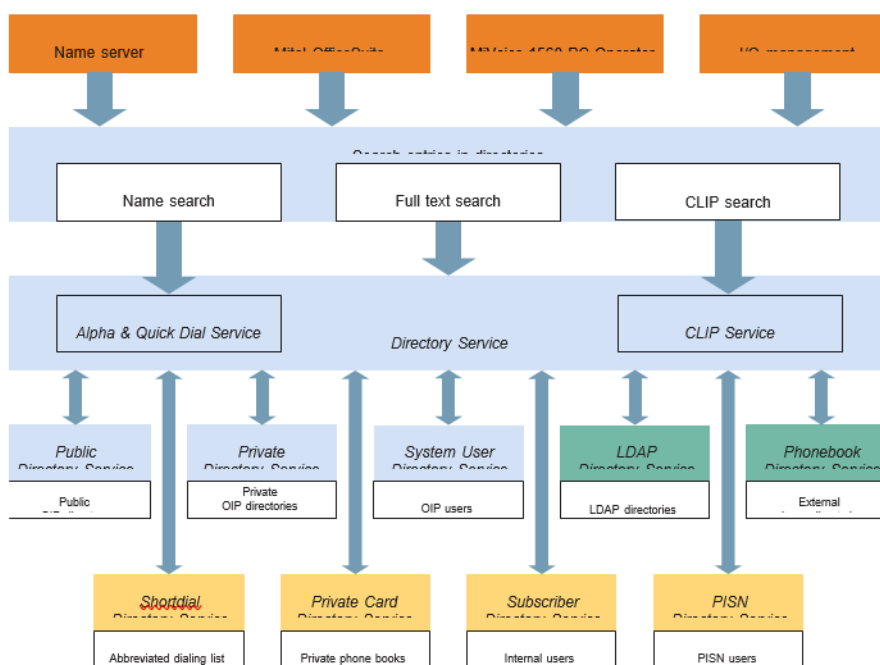
Les contacts privés d'adresses Outlook ainsi que leurs sous-dossiers sont synchronisés avec les répertoires personnels OIP. La structure des sous-dossiers est alors prise en charge.

## 5.8 Recherche dans des répertoires

Il existe trois manières différentes d'effectuer des recherches sur des répertoires:

- En recherche par texte intégral, la chaîne de caractères entrée est recherchée dans tous les champs des données de contact.
- En recherche par contacts, la chaîne de caractères entrée est recherchée dans tous les champs de noms.
- En recherche par le CLIP, un contact est recherché correspondant à un numéro de téléphone connu.

Illustration 6 : Recherche dans des répertoires



Toutes les demandes de recherche sont envoyées au service OIP *Directory Service*. En cas de recherche de texte intégral, la requête est immédiatement retransmise aux annuaires configurés. Lors de la recherche par le nom ou par le CLIP, la requête est effectuée par le biais des services OIP *Alpha & Quick Dial Service* et *CLIP Service*. L'ordre de la chaîne de caractères recherchée (p. ex., nom de famille-prénom) peut être configuré dans les services OIP correspondants.

## 5.8.1 Recherche dans des applications OIP

Recherche d'applications OIP dans les répertoires qui sont saisies globalement dans le service OIP *Directory Service*. Le réglage pour l' *OIP Name Server* est effectué en conséquence dans les services OIP *Alpha & Quick Dial Service* et *CLIP Service*. Le réglage global peut en outre être restreint davantage pour chaque utilisateur dans les applications OIP, dans la mesure où elles en permettent la configuration.

## 5.9 Serveur de nom OIP

Le serveur de noms OIP fournit aux serveurs de communication l'accès aux répertoires gérés par OIP. Ainsi, la recherche de noms lors de la numérotation avec des téléphones propriétaires ne se limite pas aux répertoires propres aux serveurs de communication, mais peut être élargie, selon l'intégration, aux répertoires externes OIP, aux répertoires Microsoft Exchange, aux répertoires LDAP et aux répertoires téléphoniques externes.

## 5.9.1 Numérotation par le nom

Il est possible de configurer dans le service OIP *Alpha & Quick Dial Service* les répertoires qui doivent être pris en compte dans la recherche par le nom et dans quel l'ordre ils doivent être parcourus. Toutes les entrées possibles trouvées dans les différents répertoires sont proposées à l'utilisateur.

La composition par nom peut être effectuée de deux manières sur le téléphone système afin de réduire la liste des résultats de la recherche, par exemple pour les recherches fréquentes de noms internes.

- Une recherche de numérotation par le nom sans préfixe de recherche s'effectue uniquement dans les répertoires de base qui sont définis dans le service OIP *Alpha & Quick Dial Service*. Dans la configuration par défaut, ces répertoires sont les répertoires de l'OIP et du serveur de communication, selon l'installation.
- Une recherche de numérotation par le nom avec préfixe de recherche s'effectue uniquement dans les répertoires élargis qui sont définis dans le service OIP *Alpha & Quick Dial Service*. Le préfixe de recherche est également déterminé dans le service OIP *Alpha & Quick Dial Service*.

Dans la mesure où les répertoires OIP sont synchronisés avec les répertoires de serveur de communication, veuillez en sélectionnant les répertoires de base à ce que vous n'autorisiez la recherche par le nom que sur un des répertoires.

## 5.9.2 Analyse du CLIP

Pour évaluer les CLIP des appels entrants, on accède aux annuaires configurés dans le service OIP *CLIP Service*. La première concordance est affichée à l'utilisateur.

Dans la mesure où les répertoires OIP sont synchronisés avec les répertoires de serveur de communication, veuillez en sélectionnant les répertoires de base à ce que vous n'autorisiez l'analyse du CLIP que sur un des répertoires.

La séquence de recherche dépend des paramètres du service OIP *CLIP Service*.

L'OIP Name Server est activé automatiquement au démarrage du serveur OIP. Aucun réglage n'est nécessaire dans le serveur de communication.

## 5.10 Serveur d'images OIP

Les applications et téléphones qui prennent en charge des images de contacts peuvent les obtenir du serveur d'images OIP. Le serveur d'images OIP peut être synchronisé avec un serveur d'image dans le Cloud ou via un serveur Microsoft Exchange intégré.

Le serveur d'images charge les images dans un répertoire local sur l'ordinateur d'OIP. N'importe quel bac photo dans le Cloud sert de source d'image. Si Microsoft Exchange est intégré, les images constituent d'autres sources dans les contacts publics. Les images sont actualisées à des intervalles fixes.

Les applications OIP qui prennent en charge des images de contacts chargent directement les images du serveur d'images OIP. Ce faisant, la taille des images est adaptée automatiquement.

Le serveur de communication peut être branché au serveur d'images OIP. Dès que le serveur d'images OIP est activé, OIP saisit l'adresse du serveur d'images OIP dans le serveur de communication. Les applications et téléphones sur le serveur de communication qui prennent en charge des images de contacts chargent aussi directement les images du serveur d'images OIP. Toutefois, la taille des images n'est pas adaptée. Elle doit déjà être enregistrée dans des dimensions adaptées et le format approprié.

OIP saisit l'adresse du serveur d'images OIP dans le serveur de communication uniquement lorsqu'il n'y a encore aucun autre serveur d'images de configuré.

**Tableau 108 : Informations sur le serveur d'images OIP**

| Élément de configuration   | Description   |
|--|---|
| Lieu de dépôt des images   | <Répertoire OIP>\webapps\axp\images\contacts  |
| Format et taille des images  | PNG, 150 x 200 Pixel  |
| Configuration du serveur d'images dans le serveur de communication | WebAdmin en mode expert,<br>Configuration / Réseau IP / Affichage du serveur d'images |

This chapter contains the following sections:

- État de présence de l'utilisateur dans l'OIP:
- Définir et activer les profils de présence
- Caractéristiques générales des profils et sous-profils
- Propriétés de profils générales
- Sous-profil Fonctions
- Sous-profil Renvoi d'appel
- Sous-profil Notification
- Sous-profil Audio
- Sous-profil Affichage
- Chaque priorité

## 6.1 État de présence de l'utilisateur dans l'OIP:

Les états de présence, p. ex. Disponible, Occupé ou Absent, sont des états fixés informant sur la présence et la disponibilité momentanées d'un utilisateur OIP. L'état de présence d'un utilisateur est indiqué, par exemple, dans la fenêtre du téléphone de Mitel OfficeSuite.

Des profils de présence sont configurés par les applications OIP.

### 6.1.1 Synchronisation entre le serveur de communications et Outlook

L'état de présence OIP est synchronisé avec l'état de présence dans le serveur de communications. Si l'OIP est rattaché à un serveur Microsoft Exchange ou si l'Mitel OfficeSuite est relié à un Outlook local, l'OIP synchronise au besoin l'état de présence également avec Outlook. Pour ce faire, deux paramètres sont disponibles au niveau utilisateur. La table suivante montre le comportement de synchronisation en fonction de ces réglages. Tab.

Tableau 109 : Réglages de synchronisation de l'état de présence

| A                                   | B                                   | Exchange Outlook local |   | Application OIP (par ex. Mitel OfficeSuite) |   |                                    | Serveur de communication            |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|---|---|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            |                                     | Outlook                | ↔ | Calendrier                                  | x | Utilisateur de l'OIP <sup>27</sup> | Utilisateurs internes <sup>28</sup> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | Outlook                | ↔ | Calendrier                                  | ⇒ | Utilisateur OIP                    | Utilisateurs internes               |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Outlook                | ↔ | Calendrier                                  | ↔ | Utilisateur OIP                    | Utilisateurs internes               |
|                                     |                                     | Relié au calendrier    |   |   |   | Relié à l'utilisateur              |                                     |

Tableau 110 : Explication de la légende :

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>A</b>                 | Outlook au réglage du serveur de communication   |
| <b>B</b>                 | Serveur de communication vers le paramètre Outlook   |
| ↔                        | Les états de présence sont synchronisés des deux côtés.  |
| <input type="checkbox"/> | L'état de présence n'est pas synchronisé.  |
| ⇒                        | Les états de présence sont synchronisés unilatéralement d'un calendrier à un utilisateur. Les états non concordants sont écrasés par le calendrier |

<sup>27</sup> P. ex. affichage de l'état de présence dans la fenêtre de téléphone Mitel OfficeSuite ou dans l'affichage de présence

<sup>28</sup> affichage des états de présence sur le téléphone ou à l'appelant

L'interface de synchronisation avec Outlook est située entre les états de présence basés sur l'utilisateur et sur le calendrier. En exploitation non synchrone, le calendrier peut donc afficher un état de présence autre que celui réglé chez l'utilisateur.

Exemple:

Configuration avec rattachement à Exchange, la synchronisation est désactivée. L'utilisateur gère ses rendez-vous avec le calendrier d'Outlook et celui de la Mitel OfficeSuite. L'utilisateur a saisi un rendez-vous dans Outlook et l'état de présence est Occupé (dans le calendrier Mitel OfficeSuite, celui-ci est Occupé). Mais l'état de présence de l'utilisateur n'est ainsi pas couplé et peut avoir n'importe quelle autre valeur ou être réglée tout à fait différemment.

## 6.1.2 Etats de présence disponibles

OIP a davantage d'états de présence qu'Outlook, et leurs désignations sont partiellement différentes. La table suivante vous montre l'attribution de ces désignations:

**Tableau 111 : Désignation et attribution de l'état de présence dans Outlook, OIP/ Mitel OfficeSuite et le PBX**

| Outlook           |   | OIP<br>(pas visible) |   | Mitel OfficeSuite |   | Serveur de communication      |
|-------------------|---|----------------------|---|-------------------|---|-------------------------------|
| Absent            | ↔ | Absent               | ↔ | Absent            | ↔ | Absent                        |
| Absent            | ⇐ | Meeting              | ↔ | Meeting           | ↔ | Meeting                       |
| Absent            | ⇐ | Inconnu              | ↔ | Inconnu           |   | L'état précédent est préservé |
| Avec réservations | ↔ | Disponible           | ↔ | Disponible        | ↔ | Disponible                    |
| Occupé/ Réservé   | ↔ | Occupé               | ↔ | Occupé            | ↔ | Occupé                        |

| Outlook      |   | OIP<br>(pas visible) |   | Mitel OfficeSuite |   | Serveur de communication |
|--------------|---|----------------------|---|-------------------|---|--------------------------|
| <i>Libre</i> | ↔ | <i>Disponible</i>    | ↔ | <i>Disponible</i> | ↔ | <i>Disponible</i>        |

Tableau 112 : Légende

|   |  |
|---|--|
| ↔ | Les états de présence sont échangés (lorsqu'ils sont synchronisés).  |
| ⇐ | Il n'y a pas d'équivalent dans Outlook pour les états de présence de l'OIP. C'est l'état de présence enregistré qui est attribué à sa place (en cas de synchronisation). |

### 6.1.3 Définir les états de présence

Les états de présence peuvent être définis par différentes instances (manuellement sur le Mitel Office- Suite ou sur le téléphone, à l'aide d'un calendrier synchronisé, par les profils de présence OIP ou par l'OIP I/O Manager). Il n'y a pas de priorité entre les instances et une instance écrasera dans chaque cas l'état actuel.

### 6.1.4 Mettre fin prématurément à une réunion

Un utilisateur a la possibilité de réinitialiser l'heure de fin d'un rendez-vous de réunion en cours à l'heure actuelle en faisant passer manuellement l'état de présence de son téléphone à Disponible. Cela s'applique également aux rendez-vous en série, auquel cas seule l'heure de fin du rendez-vous en cours est réinitialisée.

Exemple:

Configuration avec rattachement à Exchange, la synchronisation est activée. L'utilisateur gère ses rendez-vous avec le calendrier d'Outlook et celui de la Mitel OfficeSuite. L'utilisateur se retire plus tôt d'une réunion qui était inscrite dans son calendrier jusqu'à 10:30 heures. Son téléphone indique l'état de présence Occupé. À 10 h 04, il passe à l'état Disponible. En conséquence, l'heure de fin de l'entrée du rendez-vous dans Outlook est fixée à 10h04.

## 6.1.5 Utiliser les profils de présence

Vous avez deux possibilités de travailler avec les profils de présence et donc pour influencer le routage par exemple :

- Avec les profils de présence du serveur de communications, vous pouvez stocker un CFU sous chaque état de présence un renvoi d'appel, attribuer un profil d'acheminement d'appel personnel et sélectionner le texte du message d'accueil de la messagerie vocale.
- Les profils de présence du serveur de communications sont activés et désactivés par l'état de présence relié à l'utilisateur dans le serveur de communications.
- A l'aide des profils de présence OIP soumis à licence, vous pouvez mettre en place une gestion complète des présences qui permet, outre le pilotage de l'acheminement des appels, le contrôle d'autres acteurs (comme les installations d'éclairage ou les moteurs de réglage pour l'ouverture/fermeture des stores ou des fenêtres). Il est en outre possible de créer des règles de notification flexibles et étendues.
- Les profils de présence OIP ont deux interfaces avec les états de présence. Les profils de présence OIP peuvent, d'une part, définir l'état de présence lié à l'utilisateur et, d'autre part, vous permettent d'activer et de désactiver l'état de présence lié au calendrier à l'aide du commutateur de profil. Vous trouverez de plus amples informations dans ["Profils de présence"](#)

Les profils de présence du serveur de communications et les profils de présence OIP sont indépendants des autres facilités en usage. Déterminez ceux avec lesquels vous voulez travailler et évitez d'utiliser les deux. Mais si les deux profils de présence sont quand même activés, seul le profil de présence du serveur de communications sera pris en compte.

## 6.1.6 Entrées de calendrier imbriquées et privées

S'il existe des entrées de calendrier imbriquées dans Outlook, OIP reprend l'état de présence dans l'ordre de priorité suivant : Absent, Provisoire, Occupé.

Les entrées de calendrier dans Outlook avec l'état de présence Libre sont manipulées comme les autres entrées de calendrier. Si une entrée de calendrier dans Outlook est également marquée comme privée, le texte du sujet ne sera pas affiché dans le calendrier OIP.

Il est également possible d'activer et de désactiver automatiquement les profils de présence en fonction de l'état de présence actuel.

Les profils de présence peuvent être attribués à tous les utilisateurs d'OIP. Cependant, ils fonctionnent avant tout avec les utilisateurs OIP ayant un utilisateur assigné, car les appels ne sont jamais acheminés vers un utilisateur OIP, mais toujours vers un utilisateur.

## 6.2 Définir et activer les profils de présence

Des profils de présence sont configurés par les applications OIP.

Aucun profil de présence ne se trouve dans la configuration par défaut. Pour que les utilisateurs puissent définir et utiliser des profils de présence, vous devez activer la licence Profil de présence.

Un seul profil de présence est toujours actif pour chaque utilisateur. Si un profil est déjà actif lorsqu'un profil de présence est activé, le profil actif est désactivé.

Il existe plusieurs possibilités pour activer un profil de présence :

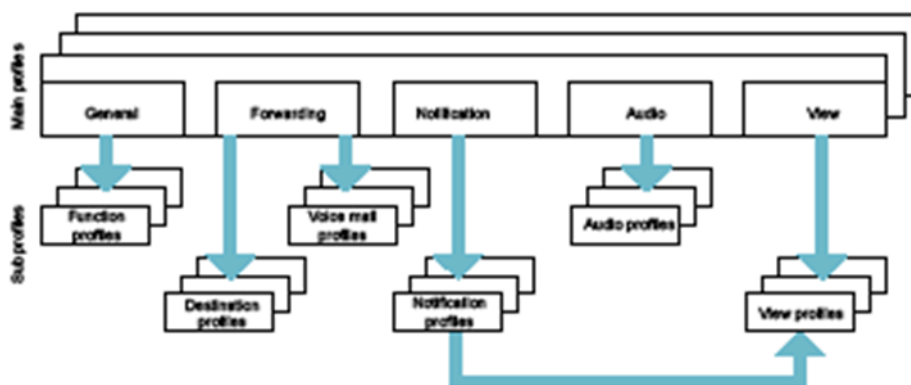
- L'utilisateur active manuellement le profil de présence souhaité par son application OIP ou via OIP WebAdmin (vue Liste des utilisateurs, paramètre Profil de présence Active).
- L'utilisateur active manuellement le profil de présence désiré à l'aide d'une touche préconfigurée (fonction de Redkey) sur son téléphone propriétaire.
- Un profil de présence est activé par le changement de profils en fonction de l'état de présence (voir sous ["Changement de profil"](#)).

L'activation d'un profil de présence entraîne l'application de tous les réglages associés à ce profil.

## 6.3 Caractéristiques générales des profils et sous-profils

Les profils de fonction, de notification, de messagerie vocale et d'affichage sont tous des sous-profils attribués à un profil de présence.

Illustration 7 : Profils de présence et sous-profils attribués



## 6.4 Propriétés de profils générales

Les propriétés de profils générales contiennent des informations sur le profil, règlent la disponibilité du profil, l'état de présence de l'abonné et l'attribution de profils de fonction qui seront activés lors de l'activation/désactivation du profil.

**Tableau 113 : Propriétés de profils générales**

| Paramètre   | Description  |
|---|--|
| <i>Nom</i>  | Titre de profil  |
| <i>Propriétaire</i>   | Montre le nom de l'utilisateur OIP qui a créé le profil.   |
| <i>Disponibilité du profil</i>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un profil privé n'est disponible que pour son propriétaire.</li> <li>• Un profil public est disponible pour tous les utilisateurs de l'OIP.</li> <li>• Le modèle d'un profil sert de modèle de copie lors de la création d'un profil. Le modèle ne peut pas être utilisé directement comme profil et ne peut par conséquent pas être activé.</li> </ul> |
| <i>Désactivation verrouillée pour le changement de profil</i> | Le profil ne peut être désactivé que manuellement et non via le changement de profils (voir <a href="#">"Changement de profils"</a> ).   |
| <i>État de présence</i>                                       | Définit l'état de présence requis lorsque le profil est activé.  |
| <i>Raison de l'absence</i>                                    | Affiché dans un indicateur précis (par exemple sur l'OfficeSuite de Mitel ou une application de poste opérateur OIP).  |

| Paramètre                            | Description   |
|--------------------------------------|---|
| <i>Message</i>                       | Affiché dans un indicateur précis (par exemple sur l'OfficeSuite de Mitel ou une application de poste opérateur OIP). |
| <i>Ville</i>                         | Affiché dans un indicateur précis (par exemple sur l'OfficeSuite de Mitel ou une application de poste opérateur OIP). |
| * <i>Lors de la désactivation</i>    | voir <a href="#">"Sous-profil Fonctions"</a>  |
| • <i>Sur activation du profil</i>    | Le profil de fonction sélectionné est activé lorsque le profil de présence est activé.                                |
| • <i>Sur désactivation du profil</i> | Le profil de fonction sélectionné est activé lorsque le profil de présence est désactivé.                             |

## 6.5 Sous-profil Fonctions

Un sous-profil Fonctions contient une ou plusieurs fonctions de serveur de communication prédéfinies. Lors de l'activation du sous-profil, les fonctions sont activées ou désactivées dans l'ordre où elles apparaissent. Certaines fonctions ont encore besoin d'arguments supplémentaires pour être exécutées.

## 6.6 Sous-profil Renvoi d'appel

Un sous-profil Renvois d'appel comprend des paramètres de renvoi d'appel pour chaque type de renvoi d'appel.

**Tableau 114 : Paramètres du sous-profil de renvoi d'appel**

| Paramètre  | Description  |
|--|--|
| <i>Utiliser les paramètres de renvoi d'appel</i> | Ce renvoi d'appel sera également activé/désactivé lors de l'activation/désactivation |

| Paramètre              | Description  |
|------------------------|--|
|                        | du profil de présence. Si la case n'est pas cochée, les paramètres sont ignorés et le renvoi d'appel n'est pas activé/désactivé. |
| <i>Appels internes</i> | Activer le renvoi d'appel configuré pour les appels internes.  |
| <i>Appel externe</i>   | Activer le renvoi d'appel configuré pour les appels externes.  |

| Paramètre                            | Description   |
|--------------------------------------|---|
| <i>Forcer les réglages du profil</i> | Empêche que d'autres instances ne modifient les paramètres de renvoi d'appel définis ici tant que ce profil de présence est actif. Parmi les autres exemples, citons : Interaction de l'utilisateur via le téléphone propriétaire ou un softphone, les destinations de renvoi d'appel de l'indicateur de présence, l'OfficeSuite de Mitel ou un softphone, les destinations de renvoi d'appel par défaut définies dans le serveur de communication. |
| <i>Type de renvoi d'appel</i>        | Sélection du type de renvoi d'appel.  |
| <i>Numéro d'appel</i>                | Numéro de destination du renvoi d'appel. Vous ne pouvez entrer le numéro de destination que s'il n'est pas déjà attribué dans un profil de destination. Le numéro d'appel entré génère un profil de destination qui est attribué automatiquement.   |

| Paramètre                    | Description   |
|------------------------------|---|
| <i>Profil de destination</i> | Renvoi d'appel vers la destination enregistrée dans le profil de destination (voir " <a href="#">Gestion des destinations</a> "). |

## 6.7 Sous-profil Notification

Un sous-profil Notification enregistre si un certain événement doit être notifié, et si oui, comment. À cette fin, des destinations d'information sont attribuées aux différents événements. Par exemple, vous pouvez spécifier qu'un message électronique doit être généré si un appel reste sans réponse.

**Tableau 115 : Paramètres généraux pour le sous-profil Notification**

| Paramètre                              | Description  |
|--|--|
| <i>Profil de notification</i>          | Attribution d'un profil de notification.   |
| <i>Forcer les paramètres du profil</i> | Empêche que d'autres instances puissent modifier les réglages spécifiés par le profil de notification sélectionné tant que ce profil de présence est actif. Parmi les autres exemples, citons : Événements I/O, réglages dans l'affichage de présence. |
| <i>Appel externe</i>                   | Activer le renvoi d'appel configuré pour les appels externes.  |

### 6.7.1 Gérer des événements

Vous pouvez créer de nouveaux profils d'événements à notifier ou modifier des tels profils pour autant que la disponibilité du profil le permette.

Tableau 116 : Gestion d'événements (sous-profil Notification)

| Paramètre  | Description  |
|--|--|
| Nom  | Nom d'événement  |
| Disponibilité  | <p>Nom de l'événement Disponibilité des profils d'événements à notifier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Privé: à la disposition exclusive de son propriétaire.</li> <li>• Public: à la disposition de tous les utilisateurs OIP.</li> <li>• Système : Est généré par un service OIP et n'est généralement pas modifiable.</li> </ul> |
| Événement  | Sélection du type d'événement  |
| Appels en absence:   | L'événement est un appel manqué  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de tous les numéros d'appel</i></li> </ul> | L'événement est vrai pour tous les appels manqués  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Numéro d'appel</i></li> </ul>              | L'événement est vrai pour un appel en absence avec le numéro d'appel enregistré  |
| Appels pris en charge:   | L'événement est un appel reçu  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de tous les numéros d'appel</i></li> </ul> | L'événement est vrai pour tous les appels reçus  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Numéro d'appel</i></li> </ul>              | L'événement est vrai pour un appel pris en charge avec le numéro d'appel enregistré  |
| Messages de texte :  |  |

| Paramètre   | Description   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Tous les messages de texte</i></li> </ul>       | L'événement est un message de texte   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>à l'utilisateur actuel</i></li> </ul>           | L'événement est vrai pour tous les messages de texte. L'événement est vrai pour l'utilisateur actuel. |
| Calendrier:   | L'événement est une entrée de calendrier  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Toutes les entrées de calendrier</i></li> </ul> | L'événement est vrai pour toutes les entrées de calendrier.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Type d'entrée</i></li> </ul>                    | L'événement est vrai pour le type d'entrée de calendrier sélectionné.                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>État de présence</i></li> </ul>                 | L'événement est vrai pour l'état de présence sélectionné  |
| Événement I/O:  | L'événement est un événement I/O  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Tous les événements I/O</i></li> </ul>          | L'événement est vrai pour n'importe quel événement d'I/O.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Paramètre</i></li> </ul>                        |   |

## 6.7.2 Gérer des destinations

Vous pouvez créer de nouveaux profils de destination à notifier ou modifier des tels profils pour autant que la disponibilité du profil le permette.

**Tableau 117 : Gestion des destinations (sous-profil Notification)**

| Paramètre  | Description           |
|------------|-----------------------|
| <i>Nom</i> | Nom de la destination |

| Paramètre  | Description  |
|--|--|
| <i>Disponibilité</i>   | <p>Disponibilité des profils de destination de notification:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Privé: à la disposition exclusive de son propriétaire.</li> <li>Public: à la disposition de tous les utilisateurs OIP.</li> <li>Système : Est généré par un service OIP et n'est généralement pas modifiable.</li> </ul> |
| <i>Visibilité</i>  | La notification est effectuée avec le contenu d'information choisi.  |
| Appeler  | L'événement est notifié avec un appel:   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>à l'utilisateur actuel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La destination de l'appel est l'utilisateur actuel.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Numéro d'appel</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>La destination de l'appel est l'utilisateur dont le numéro d'appel est spécifié.</li> </ul>   |
| Texte de message :   | La notification est faite par un message de texte sur le terminal:   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>à l'utilisateur actuel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La destination du message texte est l'utilisateur actuel.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Numéro d'appel</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le destinataire du message texte est l'utilisateur dont le numéro d'appel est spécifié.</li> </ul>  |
| Message en attente :   | La notification sur le terminal par la fonction message en attente:  |

| Paramètre  | Description  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>à l'utilisateur actuel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le message en attente est activé sur le terminal de l'utilisateur actuel.</li> </ul>                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Numéro d'appel</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>La fonction Message en attente est activée sur le terminal de l'utilisateur sélectionné.</li> </ul> |
| Imprimante :   | Notification au moyen d'une impression sur papier sur une imprimante :   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nom de l'imprimante</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'impression est effectuée sur l'imprimante sélectionnée.</li> </ul>                                |

## 6.8 Sous-profil Audio

Le sous-profil spécifique à l'objet spécifie comment signaler la sonnerie d'appel sur le terminal, ainsi que le volume de l'écoute amplifiée et du haut-parleur du combiné. Tab.

**Tableau 118 : Paramètres de sous-profil Audio**

| Paramètre           | Description                    |
|---------------------|--------------------------------|
| <i>Profil audio</i> | Attribution d'un profil audio. |

## 6.9 Sous-profil Affichage

Le sous-profil Affichage précise comment un événement doit être affiché sur un terminal en fonction de sa priorité. Tab.

**Tableau 119 : Paramètres généraux pour le sous-profil Affichage**

| Paramètre                              | Description  |
|--|--|
| <i>Profil d'affichage</i>              | Attribuer un profil d'affichage.   |
| <i>Forcer les paramètres du profil</i> | Empêche que d'autres instances puissent modifier les réglages spécifiés par le profil d'affichage sélectionné tant que ce profil de présence est actif. Parmi les autres exemples, citons : Événements I/O, réglages dans l'affichage de présence. |

**Tableau 120 : Paramètres de sous-profil Affichage**

| Paramètre   | Description  |
|---|--|
| <i>Nom</i>  | Nom du profil d'affichage  |
| <i>Disponibilité</i>  | Disponibilité des profils d'affichage: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Privé: à la disposition exclusive de son propriétaire.</li> <li>• Public: à la disposition de tous les utilisateurs OIP.</li> <li>• Système : Est généré par un service OIP et n'est généralement pas modifiable.</li> </ul> |
| Priorité :  | Vous spécifiez ici la priorité avec laquelle l'affichage doit être effectué sur le terminal.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paramètres de signalisation (Volume, Vitesse, Mélodie, Vibration, Durée de sonnerie, Durée de répétition, LED, Bip)</li> </ul> | Vous pouvez procéder à vos propres réglages de signalisation pour chaque priorité.   |

## 6.10 Chaque priorité

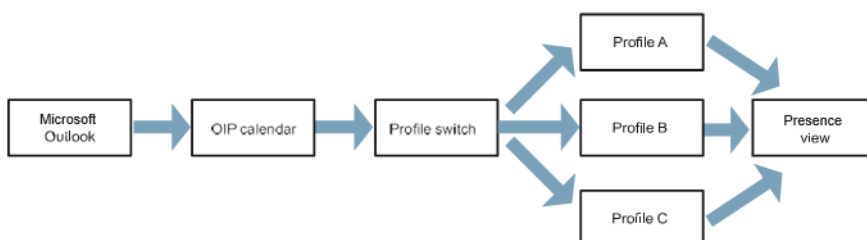
Le commutateur de profil est utilisé pour activer et désactiver les profils de présence en fonction de l'état de présence du calendrier OIP. Si le calendrier OIP est connecté à Microsoft Outlook, les profils de présence sont commutés en fonction de l'état de présence d'Outlook.

Exemple:

Microsoft Outlook définit l'état de présence sur la base d'une entrée du calendrier sur Occupé. L'interrupteur de profils désactive le profil actuel et active le profil de présence attribué à l'état de l'abonné Occupé.

Un interrupteur de profils est à disposition de chaque utilisateur OIP.

Illustration 8 : Activation d'un profil basé sur l'état de présence du calendrier OIP



### 6.10.1 Créer un interrupteur de profils

Procédez comme suit pour créer l'interrupteur de profils.

1. Configurez un profil de présence pour chaque état de présence utilisé, comme indiqué sous [Définir et activer les profils de présence](#) à la page 202.
2. Faites un clic droit sur l'utilisateur OIP dans l'arborescence de navigation et sélectionnez Interrupteur de profils. La fenêtre Interrupteur de profils apparaît.
3. Attribuez un des profils nouvellement créés à chaque état de présence.
4. Enregistrez les réglages et fermez la fenêtre Interrupteur de profils. Tab.

Tableau 121 : Réglages pour l'activation automatique des profils

| Paramètre          | Valeur du paramètre | Description                         |
|--------------------|---------------------|-------------------------------------|
| État de présence : |                     | Etat de présence du calendrier OIP. |





| Paramètre   | Valeur du paramètre | Description  |
|---|---------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponible/Réunion/ Occupé/Non disponible/ Absent</li> </ul> | <Profil>            | L'état de présence actuel active le profil de présence attribué. |
| Événement d'application :   |                     | <..>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors de l'ouverture de session</li> </ul>                    | <..>                | <..>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors de la fermeture de session</li> </ul>                   | <..>                | <..>   |

**Tableau 122 : Lien des états de présence de l'abonné de diverses instances via le changement de profils**

| Microsoft Exchange  |   | Calendrier OIP     |   | Profil de présence                 |   | Affichage de présence     |
|---|---|--------------------|---|------------------------------------|---|---------------------------|
| Règles de liaison pour les états de présence des différentes instances: |   |                    |   |                                    |   |                           |
| Etat Exchange   | ↔ | État du calendrier | ↔ | Etat de profil                     | ⇒ | Etat de profil            |
| Etat Exchange   | ↔ | État du calendrier | ↔ | <vide>                             | ⇒ | État du calendrier        |
| Règles de liaison pour les états de présence spécifiques:               |   |                    |   |                                    |   |                           |
| Libre   | ↔ | Disponible         | ↔ | Disponible                         | ⇒ | Disponible                |
| (Absent)  | ↔ | Inconnu            |   | <Aucun profil ne peut être commuté |   | <État du profil du profil |

| Microsoft Exchange   |   | Calendrier OIP            |   | Profil de présence    |   | Affichage de présence     |
|--|---|---------------------------|---|-----------------------|---|---------------------------|
|  |   |                           |   | avec ce statut>       |   | actuellement actif>       |
| (Absent)   | ↔ | Meeting                   | ↔ | Meeting               | ⇒ | Meeting                   |
| Réservé  | ↔ | Occupé                    | ↔ | Occupé                | ⇒ | Occupé                    |
| Avec réservations  | ↔ | Non disponible            | ↔ | Non disponible        | ⇒ | Non disponible            |
| Absent   | ↔ | Absent                    | ↔ | Absent                | ⇒ | Absent                    |
| Règles de liaison pour les textes spécifiques à l'objet:     |   |                           |   |                       |   |                           |
| Sujet d'échange  | ↔ | Objet du calendrier       | ↔ | Objet de profil       | ⇒ | Objet de profil           |
| Sujet d'échange  | ↔ | Objet du calendrier       | ↔ | <vide>                |   | Objet du calendrier       |
| Règles de liaison pour les textes spécifiques d'emplacement: |   |                           |   |                       |   |                           |
| Emplacement d'échange  | ↔ | Emplacement du calendrier | ↔ | Emplacement de profil | ⇒ | Emplacement de profil     |
| Emplacement d'échange  | ↔ | Emplacement du calendrier | ↔ | <vide>                |   | Emplacement du calendrier |

**Tableau 123 : Légende**

|   |   |
|---|---|
|  | L'état de présence du calendrier OIP est fermement couplé à l'état de présence de Microsoft Outlook, à condition que Microsoft Outlook soit synchronisé.  |
|  | Il n'y a pas d'équivalent dans Microsoft Exchange pour l'état de présence du calendrier OIP. L'état de présence Absent est attribué dans Microsoft Exchange lors de la synchronisation.   |
|  | L'état de présence du calendrier OIP détermine le profil de présence via l'interrupteur de profils. Il est possible de définir un état de présence dans le profil de présence.  |
|  | Lorsqu'un profil de présence est activé, son état de présence est retransmis à l'affichage de présence. Mais ce dernier peut être écrasé par une autre instance (voir également <a href="#">État de présence de l'utilisateur dans l'OIP</a> ). |

This chapter contains the following sections:

- [Mitel OfficeSuite \(Rich Client\)](#)
- [Applications de poste opérateur OIP](#)
- [Configuration du serveur de communication](#)
- [Installation et configuration de l'application de poste opérateur](#)
- [Configurer un téléphone sans fil en tant que poste opérateur](#)
- [Configurer des groupes de postes opérateur](#)
- [Étapes de configuration dans l'application de poste opérateur](#)
- [Fournisseur de services TAPI OIP](#)
- [Connexion au serveur OIP](#)
- [Paramètres personnalisés](#)
- [Configuration générale](#)

## 7.1 Mitel OfficeSuite (Rich Client)

La Mitel OfficeSuite a un large champ fonctionnel et couvre un grand nombre d'applications. En tant que cockpit personnel, il peut être utilisé non seulement comme un téléphone à fonctions supplémentaires avec un accès direct aux annuaires externes et aux logiciels de groupe tels que Microsoft Outlook. L'utilisateur a également la possibilité d'utiliser des profils de présence pour configurer son routage d'appels personnel et lié à la présence et pour obtenir des notifications individuelles des événements dont il souhaite être tenu informé.

### 7.1.1 Conditions requises de l'installation

Microsoft .Net Framework doit être installé sur l'ordinateur pour pouvoir effectuer l'installation de Mitel OfficeSuite. Le cas échéant, il peut être installé depuis l'affichage d'installation OIP WebAdmin.

Pour installer Mitel OfficeSuite, vous devez disposer de droits d'administrateur local.

Les téléphones système numériques de la série MiVoice 5300 et les téléphones système DECT de la série Mitel 600 DECT peuvent être utilisés comme des périphériques médias.

## 7.1.2 Instructions d'installation

Vous démarrez l'installation via l'affichage d'installation de l'OIP WebAdmin. Pour installer Mitel Office- Suite, procédez comme suit :

1. Ouvrez sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Mitel OfficeSuite un navigateur puis connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Naviguez vers la vue d'installation et chargez le fichier d'installation sur le PC en cliquant sur le lien d'installation *Mitel OfficeSuite* .
3. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.

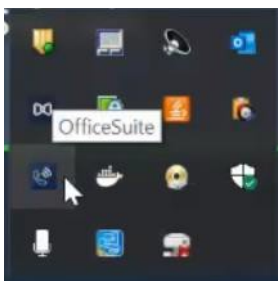
La désinstallation du Mitel OfficeSuite s'effectue par le Panneau de configuration\Logiciel du système d'exploitation Windows.

## 7.1.3 Configurer Mitel OfficeSuite

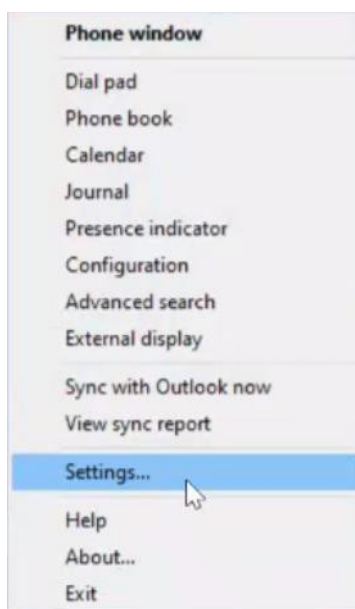
Une fois que vous avez lancé Mitel OfficeSuite, vous pouvez effectuer la configuration en utilisant l'icône Mitel OfficeSuite dans la zone d'information de la barre des tâches. Ouvrez le menu contextuel et cliquez sur Paramètres.

Pour OIP sur SMBC, vous devez configurer le bon port dans l'application. Suivez les étapes pour configurer le bon port :

1. Ouvrez l'application Mitel OfficeSuite.
2. Faites un clic droit sur l'icône de la barre d'état OfficeSuite.



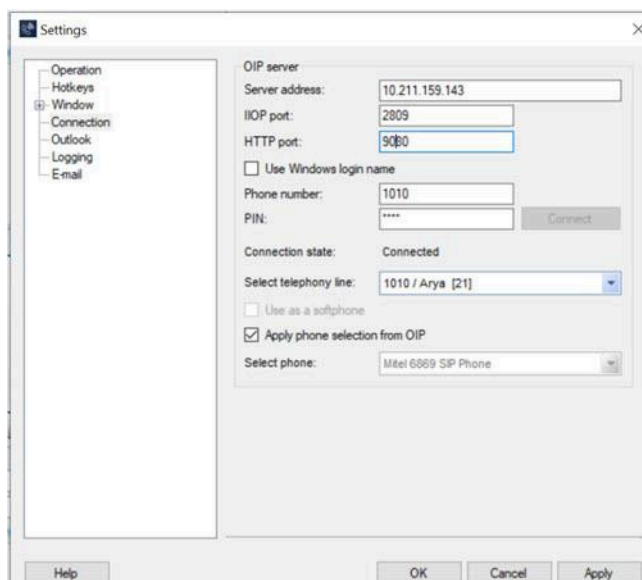
3. Cliquez sur **Paramètres...** Une nouvelle fenêtre de paramétrage s'ouvre.



4. Cliquez sur **Paramètres de l'application**. Une nouvelle fenêtre de paramètres s'ouvre.

5. Entrez l'IP du serveur OIP comme **adresse du serveur**.

6. Entrez **9080** comme **port HTTP**.



7. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les paramètres.

## 7.1.4 Connexion Outlook local

Vous pouvez également synchroniser Mitel OfficeSuite avec une installation locale d'Outlook. Vous avez besoin pour cela d'une licence *Local Outlook Connector*. Cette licence débloque l'interface de synchronisation entre Mitel OfficeSuite et Outlook. Le serveur de nom OIP n'est alors pas activé automatiquement.

Sans un serveur de nom OIP actif, les contacts Outlook privés sont directement synchronisés avec le répertoire du serveur de communication. Le nombre maximal de contacts qui se gèrent de cette manière dépend du serveur de communication: mais au plus 350 contacts OIP. Les contacts sont synchronisés par le répertoire OIP et plusieurs contacts peuvent être gérés lorsque le serveur de nom OIP est activé.

Ils activent le serveur de nom OIP lorsque vous débloquez une licence *Phonebook Connector* ou une licence *Microsoft Exchange Connector*.

## 7.2 Applications de poste opérateur OIP

L'application OIP MiVoice 1560 PC Operator est un poste opérateur basée sur un PC. Il existe deux versions. La version IP (MiVoice 1560 IP) est un softphone IP à part entière avec média intégré, l'autre version fonctionne comme Rich Client avec un téléphone système.

### 7.2.1 Généralités

#### 7.2.1.1 Remarques relatives à l'utilisation et limitations

Les applications de posteopérateur OIP sont disponibles uniquement pour les systèmes de communication MiVoice Office 400.

Pour chaque application de poste opérateur OIP, il faut disposer d'une des licences *MiVoice 1560*, *MiVoice 1560 IP*.

MiVoice 1560 PC Operator ne peut pas être utilisé simultanément sur le même PC avec un Mitel OfficeSuite CTI Rich Client ou un softphone MiVoice 2380 IP.

Des téléphones Mitel SIP, des téléphones propriétaires numériques de la gamme MiVoice 5300 et des téléphones propriétaires DECT de la gamme Mitel 600 DECT peuvent être utilisés comme appareils médias de la version Rich Client CTI (MiVoice 1560) (voir à ce propos ["Configurer un téléphone sans fil en tant que poste opérateur"](#)).

Le téléphone propriétaire d'un Rich Client CTI MiVoice 1560 utilisé comme appareil média ne doit pas être configuré comme sélecteur de lignes. Il ne doit pas non plus être

configuré comme poste opérateur dans un groupe de postes opérateur (voir ["Travailler avec des groupes de postes opérateur"](#)).

Tout PC sur lequel le MiVoice 1560 IP softphone doit être utilisé doit être équipé de dispositifs multimédia (par exemple, un casque).

Dans un réseau MiVoice Office 400, un seul poste opérateur OIP PC peut être utilisée sur l'ensemble du réseau. La seule condition est que tous les serveurs de communication du réseau soient connectés au même serveur OIP.

#### Remarque :

Désactiver les écrans de veille sur les ordinateurs sur lesquels un MiVoice 1560 PC Operator est installé: L'exploitation d'un MiVoice 1560 PC Operator sur un ordinateur avec un écran de veille activé peut être à l'origine d'un comportement indésirable lors de l'affichage d'un appel entrant.

### 7.2.1.2 Travailler avec des groupes de postes opérateur

Vous pouvez regrouper plusieurs applications d'opérateurs OIP en groupes d'opérateurs. Les groupes d'opérateurs ont les propriétés suivantes :

- En plus du numéro global de poste opérateur, vous pouvez fixer un numéro individuel de poste opérateur pour chaque groupe de postes opérateur.
- Les membres de groupes de postes opérateur disposent, en plus des fonctions du poste opérateur, de quelques fonctions d'agent du centre d'appels, p. ex. se loguer, se déloguer ou pause.

Vous trouverez ici des informations pour configurer des groupes de postes opérateur: ["Configurer des groupes de postes opérateur"](#).

## 7.3 Configuration du serveur de communication

La configuration dans le serveur de communication spécifie quels utilisateurs doivent être configurés en tant que poste opérateur PC. Vous spécifiez également si une application de poste opérateur OIP est utilisée comme un softphone IP ou comme un Rich Client.

## 7.3.1 Utiliser une application de poste opérateur OIP comme Rich Client

S'il est configuré comme Rich Client, un téléphone propriétaire est utilisé comme périphérique média :

1. Ouvrez dans WebAdmin un utilisateur et attribuez-lui le téléphone désiré.

### Remarque :

Le téléphone doit être configuré en tant que téléphone normal. Il ne doit pas être configuré comme un sélecteur de lignes. Il ne doit pas non plus être configuré comme poste opérateur dans un groupe de postes opérateur.

2. Donnez à l'utilisateur l'état d'un poste opérateur sur PC en définissant dans la configuration des utilisateurs le réglage Poste opérateur sur PC sur Oui (WebAdmin: Affichage Utilisateur, Groupe de paramètres Multimédia).

L'utilisateur est maintenant configuré comme un opérateur PC et les appels vers le numéro de l'opérateur seront acheminés vers ce poste.

Vous procéderez à l'attribution de l'application de poste opérateur OIP à l'utilisateur plus tard, lors de la configuration de l'application sur l'ordinateur.

3. Configurez les autres propriétés de l'utilisateur.

## 7.3.2 Utiliser une application de poste opérateur OIP en tant que softphone IP

Dans une configuration de softphone IP, le média est transmis entre le serveur de communication et l'ordinateur via le réseau IP, et dans le serveur de communication, le softphone est configuré comme un téléphone propriétaire IP. Procédez de la façon suivante:

1. Configurez les canaux VoIP nécessaires.
2. Ouvrez dans le serveur de communication un utilisateur et attribuez-lui un téléphone IP propriétaire du type MiVoice 1560 IP.
3. Définissez pour l'utilisateur une destination de renvoi. Les appels seront alors renvoyés vers cette destination lorsque le softphone n'est pas en service.

4. Donnez à l'utilisateur l'état d'un poste opérateur sur PC en définissant dans la configuration des utilisateurs le réglage Poste opérateur sur PC sur Oui (WebAdmin: Affichage Utilisateur, Groupe de paramètres Multimédia).

L'utilisateur est maintenant configuré comme une poste opérateur PC et les appels vers le numéro d'opérateur seront acheminés vers lui.

Vous procéderez à l'attribution de l'application de poste opérateur OIP à l'utilisateur plus tard, lors de la configuration de l'application sur l'ordinateur.

5. Configurez les autres propriétés de l'utilisateur.

## 7.4 Installation et configuration de l'application de poste opérateur

L'installation est effectuée indépendamment du fait que vous configuriez l'application de poste opérateur comme un softphone ou comme un CTI Rich Client.

### 7.4.1 Conditions requises de l'installation

Vous devez détenir des droits d'administrateur local pour l'installation d'une application de poste opérateur OIP.

Vous devez équiper les ordinateurs sur lesquels l'application de poste opérateur OIP doit fonctionner en tant que softphone IP avec les périphériques média nécessaires.

Acquérir toutes les licences nécessaires et mettre à jour le fichier de licence OIP. *oip.lic*.


### 7.4.2 Instructions d'installation

Vous démarrez l'installation via l'affichage d'installation de l'OIP WebAdmin. Pour installer MiVoice 1560 PC Operator, procédez comme suit :

1. Ouvrez sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer MiVoice 1560 PC Operator un navigateur puis connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Naviguez vers la vue d'installation et chargez le fichier d'installation sur le PC en cliquant sur le lien d'installation *MiVoice 1560 PC Operator* .
3. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.

La désinstallation du MiVoice 1560 PC Operator s'effectue par le *Panneau de configuration* \ *Logiciel* du système d'exploitation Windows.

Pour OIP sur SMBC, vous devez configurer le bon port dans l'application. Suivez les étapes pour configurer le bon port :

1. Ouvrez l'application MiVoice 1560.
2. Cliquez sur l'icône Paramètres  dans la barre des tâches. Une nouvelle fenêtre de paramètres s'ouvre.
3. Cliquez sur **Connexion**.
4. Entrez **9080** comme **port HTTP**.
5. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les paramètres.

### Mise en place d'une application de poste opérateur

Pour configurer une application de poste opérateur, procédez comme suit :

1. Démarrez l'application de poste opérateur OIP. Le dialogue d'ouverture de session s'affiche.
2. Entrez les données d'ouverture de session et de connexion selon le tableau et cliquez sur le bouton **OK**.
3. L'application de poste opérateur s'ouvre et tente d'établir une connexion vers l'utilisateur.
4. Si la connexion vers l'utilisateur ne peut pas être établie, contrôlez les paramètres étendus de connexion (menu **Réglages ...**, vue **Connexion**) selon le tableau.
5. Si vous exploitez l'application de poste opérateur en tant que softphone IP, spécifiez maintenant les appareils de sortie de données installés et sélectionnez les fichiers audio pour la signalisation des appels ou des messages système. Vous trouverez d'autres informations à ce propos dans l'aide en ligne de l'application de poste opérateur.
6. L'application de poste opérateur est maintenant prête à fonctionner. Vous trouverez toutes les informations sur une utilisation appropriée dans l'aide en ligne.

**Tableau 124 : Boîte de dialogue de connexion et paramètres de connexion**

| Paramètre                 | Description   |
|---------------------------|---|
| Adresse serveur           | Entrez ici le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur OIP.  |
| Nom d'utilisateur Windows | <input checked="" type="checkbox"/> L'application s'ouvre automatiquement avec les données de connexion de Windows. Exigences: Le nom et le mot de passe de l'utilisateur dans la configuration |

| Paramètre   | Description   |
|---|---|
|   | de l'OIP doivent correspondre à ses données de connexion Windows.   |
| Numéro d'appel  | <input type="checkbox"/> L'utilisateur se connecte en utilisant son numéro d'appel et son code PIN.             |
| PIN   | Numéro de téléphone de l'utilisateur  |
| Sauvegarder le code PIN                               | Code PIN de l'utilisateur   |
| Paramètres avancés de connexion :                     |   |
| • État de la connexion                                | Indique l'état actuel de la connexion de l'appel  |
| • Sélectionner la ligne téléphonique                  |   |
| • Utiliser la sélection du terminal à partir de l'OIP | <input checked="" type="checkbox"/> L'affectation du téléphone s'effectue conformément aux paramètres de l'OIP. |
| • Sélectionnez un terminal                            | <input type="checkbox"/> L'attribution du téléphone se fait manuellement à l'aide du réglage suivant.           |

## 7.5 Configurer un téléphone sans fil en tant que poste opérateur

L'utilisateur souhaite pouvoir commander le poste opérateur PC via un téléphone sans fil également (uniquement pour les systèmes DECT pilotés par SB-4 et SB-8).

Vous avez la possibilité de configurer des téléphones de système DECT (fonctionnant uniquement via les stations de base SB-4 ou SB-8) qui sont couplés à une application d'opérateur comme poste opérateur. Vous avez besoin pour cela de la licence *ATAS Interface* .

Procédez comme suit pour configurer en mode jumelé le téléphone propriétaire DECT en tant que poste opérateur:

1. Vérifiez si la licence *ATAS Interface* est activée dans le serveur de communications.
2. Activez le service OIP *Display Driver* (affichage *Services*) .
3. Ajoutez l'utilisateur au groupe d'utilisateurs *POSTES OPERATORS* (affichage *Groupes d'utilisateurs*).
4. Attribuez le téléphone propriétaire DECT à l'utilisateur (affichage détaillé de l'utilisateur, réglage *Twinpartner*) et activez le choix du terminal automatique (réglage *choix du terminal automatique*).
5. Sur le téléphone propriétaire DECT, réglez la durée de la sonnerie, le temps de répétition et les propriétés audio du signal de sonnerie. Les appels dans la file d'attente ne sont pas signalés un à un. La signalisation d'appel se réfère à toute la file d'attente. Si vous définissez par exemple un temps de sonnerie de 10 secondes et un temps de répétition de 60 secondes, l'utilisateur est averti toutes les minutes qu'il y a encore des appels dans la file d'attente.

Le téléphone propriétaire DECT est maintenant configuré comme poste opérateur.

## 7.6 Configurer des groupes de postes opérateur

Un groupe de postes opérateur est une application de centre d'appels pour agents avec postes opérateur.

### 7.6.1 Étapes de configuration sur le serveur de communication

1. Ouvrez dans le serveur de communication un nouvel élément de distribution des appels avec le numéro direct et le numéro d'appel interne sous lequel le nouveau groupe de postes opérateur doit être joignable.
2. Sélectionnez ACD comme destination CDE pour toutes les positions du commutateur.

### 7.6.2 Étapes de configuration sur le serveur OIP

Un groupe d'opérateurs est une compétence dans la configuration du centre d'appels et les agents affectés ont une application de poste opérateur.

1. Vérifiez si une application de poste opérateur est configurée pour les utilisateurs désignés comme agents.
2. Attribuez la licence CTI par défaut à tous les utilisateurs désignés.

3. Démarrez la gestion de centre d'appels et ouvrez un nouveau service avec le nom du nouveau groupe de postes opérateur.
4. Configurez le service et ajoutez les utilisateurs désignés comme agents.
5. Saisissez le numéro direct destiné aux agents comme Numéro alternatif pour le transfert sur ce groupe de postes opérateur.

## 7.7 Étapes de configuration dans l'application de poste opérateur

1. Démarrez l'application de poste opérateur et cliquez sur l'icône Groupes de postes opérateur.
2. Configurez quels sont les appels de poste opérateur (Propres ou Tous) qui doivent être signalés.
3. Ouvrez le menu Réglages/Configurer signalisation... et configurez les couleurs dans lesquelles les appels opérateur doivent être visualisés.

Vous trouverez toutes les informations sur une utilisation appropriée des applications de poste opérateur dans les aides en ligne.

### 7.7.1 Configuration de groupes d'opérateurs redondants

Afin de garantir que les appels des opérateurs puissent être distribués dans le groupe d'opérateurs même en cas de panne du serveur OIP, le groupe d'opérateurs doit être répliqué sous forme de groupes d'utilisateurs dans le serveur de communication.

Pour cela, ouvrez la compétence Groupe d'opérateurs et sélectionnez un groupe d'utilisateurs dans le menu déroulant de la section Serveur de communication sous Utiliser le routage d'urgence. Ensuite, la configuration suivant est effectuée dans le serveur de communication :

- Le raccordement collectif est nommé de la même manière que le groupe de postes opérateur.
- Les agents du groupe de postes opérateur sont ajoutés au raccordement collectif en tant que membres.
- Les états d'agents connectés/non connectés dans le groupe de postes opérateur sont transférés aux membres dans le raccordement collectif.
- Un nouvel élément de distribution des appels avec la destination de l'appel est créé sur le raccordement collectif nouvellement paramétré. Il prend le nom de « ER - <Nom du groupe de postes opérateur> »
- (ER = Routage d'urgence).

- Dans l'élément de distribution d'appels du groupe d'opérateurs, l'élément de distribution d'appels nouvellement créé est inscrit sous EDA si pas de réponse.

## 7.8 Fournisseur de services TAPI OIP

Le fournisseur de services TAPI OIP est raccordé au serveur OIP par Ethernet. Le fournisseur de services OIP TAPI peut être installé aussi bien sur des serveurs d'applications que sur des PC de postes de travail, voir ["Exemples d'application"](#).

### 7.8.1 Installation

#### 7.8.1.1 Conditions requises de l'installation

Vous devez détenir des droits d'administrateur locaux pour l'installation du fournisseur de services TAPI OIP.

#### 7.8.1.2 Instructions d'installation

Vous ne devez installer qu'une seule fois le fournisseur de services TAPI OIP dans un réseau MiVoice Office 400. Le serveur OIP s'occupe de l'administration des serveurs de communication du réseau et, en fonction de la configuration des droits d'accès, fournit toutes les lignes aux fournisseurs de services TAPI OIP. Vous pouvez également installer le fournisseur de services OIP TAPI sur chaque PC utilisateur.

Le fournisseur de services OIP TAPI est démarré avec le service Téléphonie de Windows. Le service Windows AgentProxySvc pour la fonctionnalité d'agent est également installé en même temps que le fournisseur de services OIP TAPI.

Vous démarrez l'installation via l'affichage d'installation de l'OIP WebAdmin. Pour installer le fournisseur de services OIP TAPI, procédez comme suit :

1. Ouvrez sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer le fournisseur de services TAPI OIP un navigateur puis connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Naviguez vers la vue d'installation et chargez le fichier d'installation sur le PC en cliquant sur le lien d'installation Fournisseur de services TAPI *OIP* .
3. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.
4. Configurez le fournisseur de service OIP TAPI (voir la section ["Connexion au serveur OIP"](#) puis terminez l'installation.

La désinstallation du fournisseur de services TAPI OIP s'effectue par le Panneau de configuration\Logiciel du système d'exploitation Windows.

## 7.9 Connexion au serveur OIP

Pour connecter le fournisseur de services TAPI OIP au serveur OIP, procédez comme suit :

1. Entrez l'adresse du serveur OIP, si elle n'est pas déjà insérée automatiquement par le processus d'installation. Il faut entrer le nom DNS ou l'adresse IP du serveur OIP comme adresse de serveur OIP.
2. Cliquez sur Connecter au serveur pour établir la liaison avec le serveur OIP.
3. Connectez-vous au serveur OIP.
4. La connexion au serveur OIP se fait via le nom d'utilisateur Windows, via un nom d'utilisateur configuré dans le serveur OIP, ou en utilisant le numéro de téléphone interne avec le PIN du terminal, voir "[Connexion à OIP WebAdmin](#)".

L'ouverture par le nom d'utilisateur Windows est dynamique. En d'autres termes, un profil utilisateur TSP spécifique peut être enregistré pour différents noms d'utilisateurs Windows. En fonction du nom d'utilisateur Windows sur lequel le PC est connecté, le profil utilisateur TSP correspondant est chargé.

La connexion via un nom d'utilisateur configuré dans le serveur OIP ou en utilisant le numéro de téléphone interne avec le code PIN du terminal est un paramètre fixe. Cela signifie que le profil utilisateur TSP configuré est toujours chargé indépendamment du nom d'utilisateur Windows.

## 7.10 Paramètres personnalisés

### 7.10.1 Lignes disponibles

Les paramètres propres à l'utilisateur sont définis dans l'onglet Profil de l'utilisateur :

1. Sélectionnez le type de connexion et entrez les données d'identification adéquates.
2. Cliquez sur Lire lignes pour visualiser les lignes disponibles.
3. Procédez éventuellement à d'autres réglages personnalisés.
4. Sauvegardez la configuration pour l'utilisateur spécifié dans le profil TSP en cliquant sur Enregistrer.

\* Répétez les opérations décrites ci-dessus pour enregistrer d'autres profils utilisateurs TSP pour utilisateurs Windows. Ceci est nécessaire si, en tant qu'administrateur, vous souhaitez, par exemple, que le fournisseur de services OIP TAPI soit accessible aux utilisateurs de Windows qui ne disposent pas de droits d'administrateur local.

Les lignes configurées dans les profils utilisateurs pour l'utilisateur spécifié sont affichées dans les données d'identification.

A côté du nom et du numéro de la ligne figurent le type de terminal et le droit d'accès à la ligne.

**Tableau 125 : Types de terminaux**

| Type de Terminal            | Description  |
|-----------------------------|--|
| Numérique/ <i>Mitel</i> SIP | Un téléphone propriétaire est assigné à la ligne           |
| <Téléphone propriétaire>+   | Configuré comme agent                                      |
| <i>ISDN</i>                 | Un terminal RNIS est assigné à la ligne                    |
| <i>Analogique</i>           | Un terminal analogique est assigné à la ligne              |
| <i>Messagerie vocale</i>    | Une ligne de messagerie vocale interne est assignée        |
| <i>DECT GAP</i>             | Un terminal DECT compatible GAP est assigné à la ligne Tab |

**Tableau 126 : Droits d'accès aux lignes téléphoniques**

| Droit d'accès       | Description  |
|---------------------|--|
| <i>Contrôle</i>     | Droits d'accès complets sur la ligne (contrôle et supervision) |
| <i>Surveillance</i> | Droits de surveillance sur la ligne uniquement                 |

## 7.10.2 Propriétés

Il faut sélectionner au moins une ligne pour modifier les paramètres de lignes. Vous pouvez sélectionner toutes les lignes à l'aide du bouton Sélectionner tout.

Il est possible de configurer le format du numéro affiché lors des appels entrants (CLIP) et des appels sortants (COLP).

Les formats de numéros d'appel pris en charge sont répertoriés dans le tableau suivant

**Tableau 127 : Formats des numéros d'appel**

| Réglage   | Description   | Exemple          |
|---|---|------------------|
| <i>Conserver l'indicatif d'accès au central</i> | Indicatif d'accès au réseau<br>- numéro de téléphone        | 0-004132655xxxx  |
| <i>Supprimer l'indicatif d'accès au central</i> | Numéro d'appel  | 004132655xxxx    |
| <i>Remplacer l'indicatif d'accès au central</i> | Indicatif d'accès au réseau<br>- numéro de téléphone        | 9-004132655xxxx  |
| <i>Utiliser le format canonique</i>             | +Indicatif de pays (indicatif régional) numéro de téléphone | +41 (32) 655xxxx |

Il existe deux options d'interaction pour les appels destinés à des utilisateurs internes occupés. Vous pouvez envoyer une tonalité d'appel en attente à un abonné occupé ou vous pouvez intervenir auprès d'un utilisateur occupé. Pour les deux fonctions, les paramètres des droits d'utilisateur doivent être configurés dans le serveur de communication dans chaque cas. Microsoft TAPI ne prend pas en charge l'utilisation parallèle de ces deux fonctions. Ainsi, pour appeler un utilisateur interne occupé, vous pouvez configurer si la fonction d'appel en attente ou la fonction d'intrusion est utilisée.

Si l'utilisateur est un agent ACD d'une application TAPI-ACD externe, l'option Contrôle des changements d'état des agents sur le terminal peut être utilisée pour transférer l'opération de contrôle des agents à l'application. Cela signifie que chaque modification d'état effectuée sur le téléphone système doit être confirmée par l'application externe.

## 7.11 Configuration générale

Les paramètres globaux s'appliquent à tous les profils TSP enregistrés.

### 7.11.1 Paramètres avancés

Le fournisseur de services TAPI OIP prend en charge l'utilisation de téléphones à touches. La mise en œuvre de cette fonctionnalité dépend de l'application CTI. Lorsque le téléphone propriétaire est utilisé, les appels sur la ligne privée sont déconnectés lorsque les appels sur la ligne KT sont pris. Vous pouvez configurer l'application CTI pour que les appels sur la ligne privée soient automatiquement préenregistré lorsqu'un appel est répondu. Comme précédemment, les appels actifs sur la ligne KT peuvent être affichés comme étant connectés (LINECALLSTATE\_CONNECTED) ou inactifs (LINECALL- STATE\_IDLE). Demandez au fabricant de votre application quel paramètre est correct pour votre application CTI.

Le fournisseur de services TAPI OIP prend en charge l'utilisation de consoles d'opérateurs. La mise en œuvre de cette fonctionnalité dépend de l'application CTI. Lorsque le téléphone système est utilisé, les appels actifs sur la ligne privée sont déconnectés lorsque les appels sur la ligne de l'opérateur sont pris. Vous pouvez configurer l'application CTI pour que les appels sur la ligne privée soient automatiquement préenregistré lorsqu'un appel est répondu.

Les appels parqués peuvent être signalés à l'application CTI comme étant inactifs ou préenregistré. Ce paramètre dépend de l'application CTI utilisée. Demandez au fabricant de votre application quel paramètre est correct pour votre application CTI.

La signalisation de la file d'attente ACD peut être définie lorsque les fonctionnalités ACD du fournisseur de services OIP TAPI sont utilisées. Demandez au fabricant de votre application quel paramètre est correct pour votre application CTI.

### 7.11.2 Paramètres de débogage

Les paramètres des fichiers journaux peuvent être définis ici à des fins de maintenance. Le mode débogage devrait être désactivé en mode de fonctionnement normal parce qu'il restreint les performances du système.

Les options Sortie débogueur par défaut et Fichier journal doivent être activées pour la sortie débogage. Dans le champ Log Directory (Répertoire du journal), indiquez le chemin d'accès aux fichiers journaux (paramètre par défaut : c:\debug\).

Vérifiez qu'avec cette entrée, le répertoire n'est pas automatiquement ajouté. Le dossier lui-même doit être créé séparément, par exemple à l'aide de l'explorateur Windows. Vous pouvez par ailleurs encore spécifier la taille maximale du fichier journal et le nombre de jours au bout desquels les fichiers journaux sont automatiquement effacés.

Deux fichiers journaux sont créés au cours de l'activation du mode de débogage:

- intf<mmddhhmm>.log
- tspa<mmddhhmm>.log

<Dans ce contexte, mmddhhmm> symbolise le mois, le jour, l'heure et la minute de création du fichier journal.

Le niveau de débogage permet de spécifier les informations à consigner. Normalement, toutes les options doivent être activées.

This chapter contains the following sections:

- [Système I/O](#)
- [I/O Manager](#)
- [Actions I/O :](#)
- [Actions I/O OIP](#)
- [Pilote KNX OIP](#)
- [OIP ATAS Gateways](#)

L'OIP offre la possibilité d'étendre les interfaces internes de messagerie et d'alarme de MiVoice Office 400 pour en faire un système complet d'automatisation et d'alarme.

Les différentes applications I/O sont structurées et configurées dans le gestionnaire I/O. Les applications I/O sont constituées d'une ou plusieurs arborescences d'actions dans lesquelles les différentes actions sont reliées logiquement entre elles.

Le pilote KNX OIP permet de connecter des systèmes KNX externes à l'OIP, voir ["Intégration KNX"](#)

## 8.1 Système I/O

Le système I/O OIP repose sur des actions I/O. Chaque action I/O constitue un élément avec entrées et sorties et une logique de fonctionnement déterminée. Les différentes actions I/O se connectent entre elles et se relient de manière hiérarchique.

Les actions I/O fonctionnent selon le principe IPO. Elles comportent une partie entrée, une partie traitement et une partie sortie. Le traitement logique des événements entrants est basé sur les actions définies. Les résultats du traitement sont envoyés en tant que résultats soit aux actions subordonnées, soit aux actions adressées dans le même arbre d'action ou dans d'autres arbres d'action.

Un événement d'entrée peut être, par exemple, la chaîne de caractères d'une fonction de touche rouge configurée sur un téléphone système ou un message d'événement spécifique du serveur de communication. D'autres exemples sont les entrées de calendrier qui doivent être évaluées en utilisant certains critères spécifiques en cas d'intégration avec un serveur Microsoft Exchange ou des données de capteur dans un environnement KNX.

Les événements de sortie peuvent être, par exemple, un affichage sur le téléphone système, un e-mail ou un fichier. Dans un environnement KNX, les événements de

sortie peuvent être directement transformés en actions d'installation interne telles que l'ouverture et la fermeture des stores.

## 8.2 I/O Manager

Le I/O Manager est utilisé pour créer, modifier et supprimer les actions d'E/S du système d'E/S de l'OIP.

L'I/O Manager est une application Java. Vous pouvez l'ouvrir en haut à droite de l'interface utilisateur de l'OIP WebAdmin via le lien hypertexte *Boîte à outils*.

Les actions configurées sont affichées du côté gauche sous forme d'arborescence. Pour ajouter une nouvelle action à l'arbre, sélectionnez une action d'ordre supérieur, ouvrez le menu contextuel et cliquez sur Ajouter une action. Sélectionnez la nouvelle action et réglez les paramètres sur la côté droit.

L'onglet Détails est utilisé pour spécifier les paramètres de l'action respective. Vous trouverez plus de détails sur les types d'actions au ["Systèmes d'automatisation et d'alarme"](#).

**Tableau 128 : Détails des actions**

| Détails des actions    | Description  |
|------------------------|--|
| <i>ID de l'action</i>  | ID unique attribué par le système  |
| <i>Nom de l'action</i> | Désignation de l'action.   |
| <i>Type d'action</i>   | Type d'action défini.  |
| <i>Surveillance</i>    | Les actions exécutées sont consignées et enregistrées dans la base de données. |
| <i>Remarque</i>        | Les remarques relatives à l'action peuvent être ajoutées ici.                  |
| <i>Type de données</i> | Chaque action I/O correspond à un ou plusieurs types de données.               |

| Détails des actions         | Description  |
|-----------------------------|--|
| <i>Sous-type de données</i> | Les types de données peuvent contenir des sous-types.  |
| <i>Données</i>              | État actuel interne de l'action I/O.<br>L'interface Valeur de consigne peut être utilisée pour modifier l'état interne actuel de l'action I/O. |

Sous l'onglet **Paramètres**, vous spécifiez les paramètres pour les actions, voir ["Systèmes d'automatisation et d'alarme"](#).

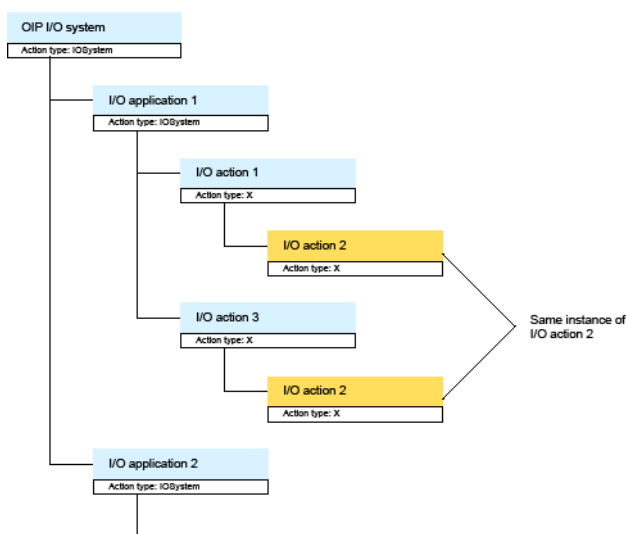
Vous trouverez un schéma fonctionnel général de l'action dans l'onglet Affichage. Vous pouvez également remplacer cette image par votre propre image spécifique en modifiant le fichier image correspondant dans le répertoire d'images du serveur.

Pour déplacer la séquence d'actions, sélectionnez l'action souhaitée, ouvrez le menu raccourci et cliquez sur Déplacer vers le bas ou Déplacer vers le haut.

Pour supprimer une action, sélectionnez l'action concernée, ouvrez le menu contextuel et cliquez sur Supprimer l'action.

Pour une meilleure vue d'ensemble et organisation de l'arborescence, vous devriez débiter chaque application I/O après l'action initiale par l'action I/O System. Cela vous permet de séparer les différentes applications I/O les unes des autres et d'éviter des interactions involontaires.

Illustration 9 : Structure des applications I/O



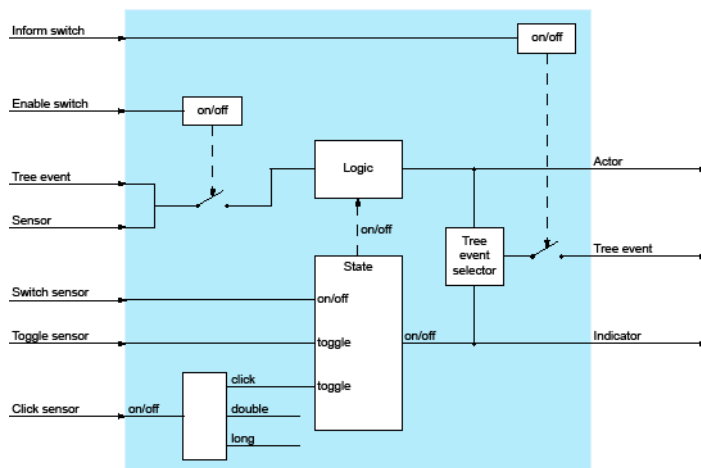
Une même action peut apparaître plusieurs fois dans l'arborescence. Les modifications de l'action ne doivent être effectuées qu'une seule fois. Pour rendre une autre instance de l'action disponible dans l'arbre, sélectionnez l'action souhaitée, appuyez sur la touche <Strg> et faites glisser l'action vers l'action de destination souhaitée, en maintenant la touche <Strg> enfoncée. Lorsque vous supprimez, seule l'instance sélectionnée de l'action est supprimée.

## 8.3 Actions I/O :

Une action I/O est un module logique avec diverses entrées et sorties. Les événements sont traités sur les entrées en fonction de la logique implémentée et des paramètres configurés.

La figure suivante montre le schéma fonctionnel général d'une action I/O.

Illustration 10 : Schéma fonctionnel d'une action I/O



La signification des entrées et sorties générales présentées dans la figure suivante et leurs paramètres sont identiques dans toutes les actions. Ils sont listés dans le tableau suivant. Les entrées et sorties spécifiques aux actions sont décrites dans les actions individuelles, voir "[Actions I/O OIP](#)".

Tableau 129 : Paramètre général d'une action I/O

| Paramètre           | Description  |
|---------------------|--|
| <i>Propriétaire</i> | Ce paramètre n'est pas utilisé actuellement et doit donc être laissé vide. |

| Paramètre                            | Description  |
|--------------------------------------|--|
| <i>Treeevent</i>                     | L'événement Treeevent est à la fois une entrée et une sortie. Les événements sont envoyés d'une action à une autre dans l'arbre d'action avec l'événement Treeevent. L'événement Treeevent peut envoyer l'état de l'action (indicateur), le résultat de l'action (acteur) ou les deux.   |
| <i>Sélecteur d'événement d'arbre</i> | <p>Le sélecteur d'événement de l'arbre est un commutateur qui définit quel événement est envoyé le long de l'arbre. Les réglages possibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas d'événement</li> <li>• Acteur</li> <li>• Indicateur</li> <li>• Acteur et Indicateur</li> </ul> <p>Aucune entrée correspond au paramètre No event.</p>                               |
| <i>Informswitch</i>                  | L'interrupteur Inform est une entrée qui fonctionne comme un interrupteur. Il permet d'activer ou de désactiver l'envoi de l'événement Tree. Si le commutateur Inform reçoit un 0 (off) de l'adresse spécifiée, l'envoi de l'événement Tree est désactivé. S'il reçoit un 1 (on), l'envoi de l'événement Tree est activé. Si aucune adresse n'est spécifiée, l'envoi de l'événement Tree est activé. |
| <i>Activer le commutateur</i>        | Le commutateur d'activation est une entrée qui fonctionne comme un interrupteur. Il permet d'activer ou de désactiver le traitement de l'événement Treeevent et du capteur. Si l'Enable switch reçoit par une adresse définie un 0 (hors), le traitement du Treeevent et du  |

| Paramètre            | Description  |
|----------------------|--|
|                      | Sensor sera déclenché. Si le contenu de la variable est 1 (en), Treeevent et Sensor seront traités. Si aucune adresse n'est définie, le traitement du Tree event et du Sensor sera activé.   |
| <i>Sensor</i>        | Le Sensor est une entrée. Par l'intermédiaire d'une adresse il reçoit les résultats d'autres actions (p.ex., d'arborescences séparées, d'actions qui ne sont pas directement au-dessus de l'action active ou des systèmes externes comme KNX).     |
| <i>Switchsensor</i>  | Le Switchsensor est une entrée qui fonctionne comme un interrupteur. Si le capteur Switch reçoit un 0 (off) de l'adresse spécifiée, l'état de l'action est commuté sur 0 (off) ; s'il reçoit un 1 (on), l'état de l'action est commuté sur 1 (on). |
| <i>Togglesensor</i>  | Le capteur Toggle est une entrée qui fonctionne comme un interrupteur à bascule. Quelle que soit la valeur reçue de l'adresse spécifiée, le capteur Toggle fait basculer l'état de l'action (de 1 (marche) à 0 (arrêt) et vice versa).             |
| <i>Capteur Click</i> | Le capteur Click est une entrée spéciale pour recevoir les événements multi-clics des interrupteurs KNX. L'interrupteur KNX doit envoyer un 1 (on) s'il est pressé et un 0 (off) s'il est relâché.   |
| <i>Acteur</i>        | L'Actor est une sortie. Elle envoie le résultat de l'action à l'adresse définie (p. ex. à d'autres actions qui ne sont pas directement au-dessous de l'action active ou des systèmes externes comme KNX).  |

| Paramètre         | Description   |
|-------------------|---|
| <i>Indicateur</i> | L'Indicateur est une sortie. Elle envoie l'état de l'action à l'adresse définie (p. ex. à d'autres actions qui ne sont pas directement au-dessous de l'action active ou des systèmes externes comme KNX). |

### 8.3.1 Événements I/O

L'échange des données se fait par les événements entre les actions I/O elles-mêmes ou entre les actions I/O et les capteurs/actionneurs. Les événements se disent télégrammes dans la terminologie KNX. Les événements I/O sont structurés comme suit:

**Tableau 130 : Partie constitutive d'un événement**

| Partie constitutive   | Description  |
|-----------------------|--|
| <i>Adresse</i>        | L'adresse peut avoir un certain nombre de formats différents voir " <a href="#">Formats d'adresse possibles</a> ". Dans une structure arborescente, il s'agit de l'ID de l'action si aucune adresse explicite n'a été spécifiée. |
| <i>Données</i>        | Il s'agit des données réelles de l'événement. Il existe différents types de données.   |
| <i>ID utilisateur</i> | Il s'agit de l'ID utilisateur interne de l'OIP. Il est utilisé si un événement a été attribué avec succès à un utilisateur OIP (par exemple PBXUserCommand ou PBXRedKey) ; sinon, il est vide.                                   |
| <i>Surveillance</i>   | Dans le gestionnaire I/O, il est possible de régler pour chaque action configurée si elle doit être surveillée ou non.   |

## 8.3.2 Adressage


L'envoi et la réception d'événement sont possibles par le biais de l'arborescence ou par adressage direct d'une action.

Il n'est pas nécessaire de définir des adresses dans la propre arborescence d'actions vu que les événements sont renvoyés par l'action dominante à l'action subordonnée.

Une adresse est nécessaire lorsque des événements doivent être envoyés à des actions extérieures à l'arborescence d'actions, qui ne sont pas directement subordonnées à l'action émettrice, ou une partie d'un appareil KNX. Il en est de même pour la réception d'événements.

Les événements envoyés par les actions sont composés des parties suivantes.

**Tableau 131 : Formats d'adresse possibles**

| Adresse  | Description   |
|--|---|
| Séquence de caractères libre<br>p. ex. MYEVENT | Utilisez la séquence de caractères libre afin d'envoyer des événements à des actions qui ne sont pas reliés à des actions subordonnées.   |
| <i>ID de l'action</i>                          | <p>Toute action possède une ID univoque dans le système. Utilisez l'ID d'action comme une adresse lorsque des événements doivent être envoyés à une action déterminée. Remarque.</p> <div>  <b>Remarque :</b><br/>           L'adressage direct d'un ID d'action peut entraîner des erreurs cachées à la suite d'un changement. Ce format d'adresse ne doit donc être utilisé que dans des cas exceptionnels.         </div> |
| <i>Type d'action</i>                           | Le type d'action devrait être utilisé lorsque des événements doivent être envoyés à   |

| Adresse   | Description  |
|---|--|
|   | <p>un type d'action particulier. Dans ce cas, les événements sont envoyés à toutes les actions du même type existant dans le système. Remarque.</p> <div data-bbox="850 474 1464 821"> <p><b>i Remarque :</b></p> <p>Le traitement d'un type d'action peut entraîner des erreurs cachées à la suite d'une modification. Ce format d'adresse ne doit donc être utilisé que dans des cas exceptionnels.</p> </div>   |
| <p><i>Adresse de groupe KNX</i></p> <p>p. ex. KNX:5/3/8</p> | <p>Utilisez ce format d'adresse lorsque la cible est un appareil KNX ou plusieurs appareils KNX. Une adresse de groupe KNX est comme une ligne à laquelle vous pouvez brancher un ou plusieurs appareils KNX. L'adresse de groupe KNX peut être en deux ou trois parties; la notation en 3 parties étant devenue courante entre temps. La syntaxe P/I/S correspond à P pour groupe principal, I pour groupe intermédiaire et S pour sous-groupe. La plage de valeurs des parties du groupe est la suivante : P de 0 à 13, I de 0 à 7 et S de 0 à 255</p> |

Les entrées multiples d'adresses de groupe ou de numéros d'utilisateurs sont possibles; elles doivent être séparées par ";".

Les événements peuvent correspondre à différents types de données.

Tableau 132 : Type de données

| Type de données            | Description                                    | DTP <sup>29</sup> | EIS <sup>30</sup> | Format     | Portée<br>d=décimale<br>b=binaire        |
|----------------------------|--|-------------------|-------------------|------------|--|
| <i>Commutation</i>         | Commutation                                    | DPT 1             | EIS 1             | 1 bit      | (0,1)b                                   |
| <i>Variation lumineuse</i> | Variation lumineuse (position/contrôle/valeur) | DPT 3             | EIS 2             | 1/4/8 bits | (1000...0111)b                           |
| <i>Heure</i>               | Heure au format hh:mm:ss:ms                    | DPT 10            | EIS 3             | 3 octets   |  |
| <i>Date</i>                | Date au format jj/mm/aaaa                      | DPT 11            | EIS 4             | 2 octets   |  |
| <i>Valeur</i>              | Valeur à décimale flottante 2 octet            | DPT 9             | EIS 5             | 2 octets   |  |
| <i>Mise à l'échelle</i>    | Valeur relative                                | DPT 5/6           | EIS 6             | 1 octet    | (0...255)d<br>(0...100%)d<br>(0...360°)d |
| <i>DriveControl</i>        | Contrôle de l'entraînement                     | DPT 1             | EIS 7             | 1 bit      | (0,1)b                                   |

| Type de données     | Description   | DTP <sup>29</sup> | EIS <sup>30</sup> | Format   | Portée<br>d=décimale<br>b=binaire                    |
|---------------------|---|-------------------|-------------------|----------|--|
| <i>Priorité</i>     | Commande force  | DPT 2             | EIS 8             | 1/2 bit  |  |
| <i>Float</i>        | flottante positive ou négative<br><br>valeur à virgule (IEEE 754) | DPT 14            | EIS 9             | 4 octets |  |
| <i>Counter16Bit</i> | Valeur 16 bits  | DPT 7/8           | EIS 10            | 2 octets | (-32768...+32767)d<br><br>(0...65535)d               |
| <i>Counter32Bit</i> | Valeur 32 bits  | DPT 12/13         | EIS 11            | 4 octets | 0..494967295<br><br>-<br>2147483648 ..<br>2147483647 |
| <i>Accès</i>        | Contrôle d'accès  | DPT 15            | EIS 12            | 4 octets |  |
| <i>Char</i>         | Caractères ASCII (A, B, 1, ä, etc.)                               | DPT 4             | EIS 13            | 2 octets |  |
| <i>Counter8Bit</i>  | Valeur 8 bits   | DPT 5/6           | EIS 14            | 1 octet  | 0 .. 255<br><br>-128 .. 127                          |

| Type de données | Description   | DTP <sup>29</sup> | EIS <sup>30</sup> | Format    | Portée<br>d=décimale<br>b=binaire |
|-----------------|---|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------------------|
| Chaîne          | Chaîne de caractères ; peut contenir des variables et des séparateurs | DPT 16            | EIS 15            | 14 octets |                                   |

Les types de données Char, Heure, Date, Valeur, Mise à l'échelle, Counter8Bit, Counter16Bit, Counter32Bit, Variation de l'éclairage, DriveControl, Priorité et Accès ne concernent que l'extension KNX.

Si aucun utilisateur n'est indiqué lors d'actions utilisateurs (p. ex. *PBXDisplay*, *PBXACDAgentState*, etc.) le système utilise l'ID utilisateur de l'événement comme utilisateur standard.

Vous pouvez utiliser dans les textes de type de données String des variables qui sont remplacées ensuite par la valeur correspondante au moment de l'exécution. Le type de données chaîne est normalement utilisé si le résultat de l'action (acteur) est transmis. La manière d'utiliser correctement les variables est détaillée dans chaque action. Une liste des variables disponibles se trouve ici : dans le tableau suivant.

Un texte de type de données String peut être divisé en trois sous-séquences maximales avec des séparateurs. Une seule combinaison de séparateurs ou de caractères est possible. Le point-virgule ( ; ) est le séparateur standard. Vous pouvez également utiliser si nécessaire les autres caractères suivants: a - Z, 0 - 9 et des caractères spéciaux comme , - \_ ; # \*. L'espace n'est pas autorisé, car il est remplacé automatiquement par le séparateur standard, le point-virgule.

**Tableau 133 : Variables**

| Variable   | Description      |
|------------|------------------|
| @ALARMNAME | Nom d'alarme PBX |

| Variable              | Description   |
|-----------------------|---|
| <i>@ALARMTYPE</i>     | ID d'alarme PBX   |
| <i>@CALLSTATE</i>     | <p>Affichage de l'état d'appel sous forme de valeur:</p> <p>0 - ralenti</p> <p>1 - Sonnerie</p> <p>2 - Occupé</p> <p>3 - Alerte</p> <p>4 - Connecté</p> <p>5 - Conférence</p> <p>Date actuelle</p> <p>Date de fin de l'entrée du calendrier</p> <p>Heure de fin de l'entrée du calendrier</p> <p>Adresse de l'événement</p> |
| <i>@CALLSTATENAME</i> | Affichage de l'état d'appel sous forme de texte, voir description des valeurs de la variable <i>@CALL- STATE</i> .  |
| <i>@DATE</i>          | Date actuelle   |
| <i>@ENDDATE</i>       | Date de fin de l'entrée de calendrier   |
| <i>@ENDTIME</i>       | Heure de fin de l'entrée de calendrier  |
| <i>@GROUP</i>         | Adresse de l'événement  |
| <i>@KEYID</i>         | Chaîne de caractères configurée pour la Redkey  |

| Variable            | Description   |
|---------------------|---|
| <i>@LF</i>          | Ajouter un saut de ligne  |
| <i>@LOCATION</i>    | Localisation de l'entrée du calendrier  |
| <i>@MESSAGE</i>     | Texte de message  |
| <i>@NAME</i>        | Nom de l'action configurée dans le I/O Manager.   |
| <i>@NODEID</i>      | ID du nœud AIN  |
| <i>@NODENAME</i>    | Nom du nœud AIN   |
| <i>@PARAM1</i>      | Paramètre d'alarme PBX 1  |
| <i>@PARAM2</i>      | Paramètre d'alarme PBX 2  |
| <i>@PARAM3</i>      | Paramètre d'alarme PBX 3  |
| <i>@PARAMTITLE1</i> | Titre, paramètre d'alarme PBX 1   |
| <i>@PARAMTITLE2</i> | Titre, paramètre d'alarme PBX 2   |
| <i>@PARAMTITLE3</i> | Titre, paramètre d'alarme PBX 3   |
| <i>@PARAMTEXT</i>   | Champ de données de l'événement sous forme de texte. Pour le type de fichier Séquence, c'est le texte tandis que pour le type de fichier Commutation, c'est En ou Hors. |
| <i>@PARAMVALUE</i>  | Champ de données de l'événement comme valeur. Pour le type de fichier   |

| Variable              | Description  |
|-----------------------|--|
|                       | Séquence, c'est le texte tandisquepour le type de fichier Commuta- tion, c'est 1 ou 0  |
| <i>@PBXID</i>         | OIP PBX ID   |
| <i>PBXNAME</i>        | Nom de l'OIP PBX   |
| <i>@PRESENCENAME</i>  | Sortie de l'état de présence sous forme de texte, voir la description des valeurs de la variable<br><br><i>@PRESENCESTATE</i> .                      |
| <i>@PRESENCESTATE</i> | Sortie de l'état de présence comme valeur :<br><br>0 - Inconnu<br>1 - Disponible<br>2 - En réunion<br>3 - Occupé<br>4 - Non disponible<br>5 - Absent |
| <i>@SENDERID</i>      | ID utilisateur de l'expéditeur d'un message  |
| <i>@SENDERNAME</i>    | Nom d'utilisateur de l'expéditeur d'un message   |
| <i>@SENDERNUMBER</i>  | Numéro d'utilisateur de l'expéditeur d'un message  |
| <i>@STARTDATE</i>     | Date de début de l'entrée dans le calendrier   |

| Variable                 | Description   |
|--------------------------|---|
| <i>@STARTTIME</i>        | Heure de début de l'entrée du calendrier  |
| <i>@STATE</i>            | Etat de l'action en tant que valeur (0/1).  |
| <i>@STATENAME</i>        | État de l'action sous forme de texte (en/hors).   |
| <i>@SUBJECT</i>          | Texte de la ligne d'objet d'une entrée de calendrier ou de la ligne d'objet d'un e-mail.  |
| <i>@SUBSCRIBERID</i>     | ID utilisateur  |
| <i>@SUBSCRIBERNAME</i>   | Nom d'utilisateur   |
| <i>@SUBSCRIBERNUMBER</i> | Numéro d'utilisateur  |
| <i>@SUBTYPETEXT</i>      | Sortie du sous-type de données sous forme de texte, voir la description des valeurs de la variable <i>@SUBTYPEVALUE</i> .   |
| <i>@SUBTYPEVALUE</i>     | Sortie du sous-type de données en tant que valeur :<br><br>0 - Inconnu<br><br>1 - DimPosition<br><br>2 - DimControl<br><br>3 - DimValue<br><br>4 - CtrlMove<br><br>5 - CtrlStep<br><br>6 - PrioPosition |

| Variable           | Description  |
|--------------------|--|
|                    | 7- PrioControl<br>8 - CtrSigned<br>9 - CtrUnsigned   |
| <i>@TAB</i>        | Insère un espace horizontal  |
| <i>@TEXTPARAM1</i> | Première sous-chaîne (du début de la chaîne au premier séparateur)   |
| <i>@TEXTPARAM2</i> | Deuxième sous-chaîne (entre le premier et le deuxième séparateur)  |
| <i>@TEXTPARAM3</i> | Troisième sous-séquence (du deuxième séparateur jusqu'à la fin de la séquence)   |
| <i>@TIME</i>       | Heure actuelle   |
| <i>@TYPETEXT</i>   | Affichage du type de données sous forme de texte, voir description des valeurs de la variable <i>@TYPE-VALUE</i> .   |
| <i>@TYPEVALUE</i>  | Affichage du type de données sous forme de valeur:<br>0 - Inconnu<br>1 - Commutation<br>2 - Variation lumineuse<br>3 - Heure<br>4 - Date<br>5 - Valeur<br>6 - Mise à l'échelle |

| Variable | Description   |
|----------|---|
|          | 7 - DriveControl<br>8 - Priorité<br>9 - Valeur flottante<br>10 - CounterValue16Bit<br>11 - CounterValue32Bit<br>12 - Accès<br>13 - Char<br>14 - CounterValue8Bit<br>15 - Chaîne |

Il existe par ailleurs des variables spéciales qui comportent certaines fonctions ou peuvent appeler des informations détaillées par signalisation.

**Tableau 134 : Variables spéciaux**

| Variable              | Description   |
|-----------------------|---|
| <i>@EMPTY</i>         | Renvoie une séquence vierge.  |
| <i>@OFF</i>           | Correspond à la valeur 0.   |
| <i>@ON</i>            | Correspond à la valeur 1.   |
| <i>@PARTNERNAME</i>   | Nom de l'appelant, si connu.  |
| <i>@PARTNERNUMBER</i> | Le CLIP de l'appelant, s'il est transmis.                             |
| <i>@PARTNERTYPE</i>   | Type de l'appel rapporté à l'appelant :<br>0 - Inconnu<br>1 - interne |

| Variable           | Description   |
|--------------------|---|
|                    | 2 - externe<br>3 - EDA<br>4 - EDA/SDA<br>5 - UG<br>6 - RENV<br>7 - RNR<br>8 - CFB<br>9 - NPD<br>10 - Texte RENV<br>11 - Téléavertisseur RENV<br>12 - Téléavertisseur RNR<br>13 - Suivez moi<br>14 - dévié<br>15 - Décrocher<br>16 - premier RENV<br>17 - Transfert d'une communication<br>18 - Firme<br>19 - Numéro composé<br>20 - Opérateur |
| <i>@SUBSTRINGx</i> | Comprend la sous-séquence incorporée x de la séquence transmise.  |

Si une séquence vide est envoyée par l'action du type PBXDisplay, p. ex. pour effacer l'écran du terminal, il faut utiliser la variable *@EMPTY*.

Grâce aux variables *@ON* et *@OFF*, il est possible d'activer ou de désactiver une action par le biais d'une séquence ou d'influer sur l'état de l'action. Si, p. ex., la séquence

"@ON 220" est envoyée à l'action du type *PBXPUMState*, l'utilisateur 220 est connecté au terminal configuré dans l'action.

Si une sous-séquence de la séquence envoyée doit être utilisée dans une nouvelle séquence, on utilisera la variable *@SUB-STRINGx*. x sera dans ce cas remplacé par un chiffre de 1 à 10. En d'autres termes, il est possible de transmettre jusqu'à dix sous-chaînes. Les sous-séquences doivent être identifiées de la manière suivante dans la séquence initiale: *@<Substring>@*. L'indicateur de début "@<" et l'indicateur de fin "@>" sont obligatoires. *@SUBSTRING1* fait référence à la première sous-chaîne de la chaîne d'origine, etc.

*@PARTNERNUMBER*, *@PARTNERNAME*, *@PARTNERTYPE* comprennent d'autres informations sur les communications téléphoniques. Elles sont utilisées dans des actions concernant les communications téléphoniques (p. ex.

*PBXCallState*). On peut spécifier l'information partenaire pour ces variables par l'ajout d'un numéro.

Trois informations différentes peuvent être appelées pour les appels externes:

- *@PARTNERNUMBER1*: CLIP de l'appelant
- *@PARTNERNUMBER2*: EDA/SDA appelé
- *@PARTNERNUMBER3*: Infos sur la redirection

Deux informations différentes peuvent être appelées pour les appels internes:

- *@PARTNERNUMBER1*: CLIP de l'appelant
- *@PARTNERNUMBER2*: Infos sur la redirection

Pour les variables *@PARTNER-NAME* et *@PARTNERTYPE* les mêmes informations peuvent être appelées par analogie.






## 8.4 Actions I/O OIP

Le tableau suivant donne un aperçu des actions I/O de l'OIP.

La disponibilité des actions sur les différentes plates-formes est indiquée dans les colonnes [A] à [C] :

- MiVoice Office 400 = colonne [A]

Tableau 135 : Liste des Actions I/O OIP

| Icône   | Action               | Description  | [A] | Licence |
|---|----------------------|--|-----|---------|
|    | Zone                 | L'action Area est utilisée pour regrouper différentes zones géographiques (par exemple, des locaux, des bâtiments, des étages ou des pièces individuelles). Les événements reçus sont retransmis à toutes les sous- actions. Les événements peuvent en outre être retransmis de manière récursive à certains types de sous- actions. | X   |         |
|    | AstroCalendar        | L'action AstroCalendar calcule les heures du lever et du coucher du soleil pour le lieu configuré en se fondant sur des calculs astronomiques  | X   |         |
|  | Clignotant           | L'action Blinker active ou désactive des actions en fonction d'intervalle de temps.  | X   |         |
|  | CalendarEntry        | L'action CalendarEntry évalue les entrées de calendrier en fonction de l'heure de début et de fin.   | X   |         |
|  | CalendarNotification | L'action CalendarNotification évalue les rappels   | X   |         |
















| Icône   | Action                      | Description   | [A] | Licence |
|---|-----------------------------|---|-----|---------|
|   |                             | d'événements du calendrier.   |     |         |
|    | ConfigurationProfile        | <p>ConfigurationProfile est bidirectionnelle.</p> <p>Elle est utilisée pour activer des profils de présence prédéfinis et peut être déclenchée par des profils de présence.</p> | X   |         |
|    | ConfigurationProfileDisplay | ConfigurationProfileDisplay est utilisée pour afficher et sélectionner les profils de présence définis sur les téléphones propriétaire.   | X   |         |
|  | EmailMessage                | L'action EmailMessage envoie un e-mail à un cercle défini de destinataires.   | X   |         |







Tableau 136 : Liste des Actions I/O OIP





| Icône   | Action              | Description  | [A] | [B] | Licence |
|---|---------------------|--|-----|-----|---------|
|  | EmailTrigger        | L'action EmailTrigger évalue des e-mails reçus en fonction de leur contenu.            | X   | X   |         |
|  | Module d'activation | L'action Enabler active ou désactive les actions qui lui sont directement subordonnées | X   | X   |         |






| Icône   | Action        | Description  | [A] | [B] | Licenc |
|---|---------------|--|-----|-----|--------|
|   |               | en fonction des paramètres délivrés.   |     |     |        |
|    | Exécuter      | L'action Execute démarre une application externe.  | X   | X   |        |
|    | FileWriter    | L'action FileWriter sauvegarde les données reçues dans le fichier d'exportation I/O configuré.   | X   | X   |        |
|    | Filtrer       | L'action Filter compare les événements entrants aux critères de filtre configurés. En cas de correspondance, les événements sont retransmis. | X   | X   |        |
|  | FloatingValue | L'action FloatingValue envoie des nombres en virgule flottante selon le standard IEEE754 avec une précision de 4 octets.                     | X   | X   |        |
|  | Pulsation     | L'action Pulsation envoie périodiquement un message de mise sous tension au groupe d'E/S défini.   | X   | X   |        |
|  | Initialiseur  | L'action Initialiseur est activée après le démarrage du serveur OIP, une   | X   | X   |        |







| Icône   | Action           | Description  | [A] | [B] | Licence |
|---|------------------|--|-----|-----|---------|
|   |                  | fois la temporisation configurée.  |     |     |         |
|    | Onduleur         | L'action Inverter inverse les signaux d'entrée de type booléen (vrai ® faux or faux ® vrai).   | X   | X   |         |
|    | IOSystem         | L'action IOSystem est une fonction de remplacement pour la création de nouveaux nœuds destinés à donner une meilleure vue d'ensemble.  | X   | X   |         |
|   | IP Text Listener | L'action IP Text Listener évalue les chaînes de texte qui sont envoyées à une adresse IP spécifiée.  |     |     |         |
|  | JabberAccount    | L'action JabberAccount établit une connexion avec un jabber externe/ compte de messagerie instantanée compatible XMPP (p. ex., Google Talk).<br><br>L'état de présence dans OIP (Absent, En réunion,...) est transmis sur le statut de la messagerie instantanée et vice versa. Les messages de discussion peuvent | X   | X   |         |

| Icône | Action   | Description   | [A] | [B] | Licence |
|-------|----------|---|-----|-----|---------|
|       |          | être reçus comme des messages système.  |     |     |         |
| ∧     | LogicAND | L'action LogicAND vérifie les signaux d'entrée pour "l'opération ET" et envoie les signaux de sortie pour les actions d'activation et de désactivation.     | X   | X   |         |
| !     | LogicNOT | L'action LogicNOT vérifie les signaux d'entrée pour "opération NOT" et envoie les signaux de sortie pour activer et désactiver les actions.                 | X   | X   |         |
| OR    | LogicOR  | L'action LogicOR vérifie les signaux d'entrée pour une "opération OU" et envoie les signaux de sortie pour les actions d'activation et de désactivation.    | X   | X   |         |
| ×     | LogicXOR | L'action LogicXOR contrôle si les signaux d'entrée sont en "EXCLUSIVE-OU opération" puis émet les signaux de sortie pour activer et désactiver des actions. | X   | X   |         |







| Icône   | Action           | Description  | [A] | [B] | Licence |
|---|------------------|--|-----|-----|---------|
|    | MessageWaiting   | Indication de message en attente de Dieaction  | X   | X   |         |
|    | par e-mail       | Notification Dieaction   | X   | X   |         |
|    | ParameterSetup   | L'action ParameterSetup permet d'adapter les propriétés des actions qui lui sont directement subordonnées pendant l'exécution.   | X   | X   |         |
|    | PBXACDAgentCall  | Action PBXACDAgentCall permet de déclencher une action en fonction de l'état de l'agent.   | X   | X   |         |
|  | PBXACDAgentSkill | Action PBXACDAgentSkill modifie l'état (activé, désactivé) de l'agent pour le service configuré. Si l'agent configuré est activé ou désactivé dans un service, l'état est transmis en conséquence. | X   | -   |         |
|  | PBXACDAgentState | Action PBXACDAgentState définit, respectivement évalue l'état des agents du centre d'appels OIP. Les événements correspondants sont  | X   | -   |         |






| Icône   | Action            | Description   | [A] | [B] | Licence |
|---|-------------------|---|-----|-----|---------|
|   |                   | envoyés si l'état de l'agent reçu coïncide à l'état configuré. Si un événement est reçu, l'état d'agent peut être défini pour l'utilisateur configuré.                        |     |     |         |
|    | PBXACDSkillCalls  | L'action PBXACDSkillCalls surveille le nombre d'appels sans réponse de la compétence (service) configurée dans la file d'attente ACD.   | X   | -   |         |
|   | PBXACDSkillState  | L'action PBXACDSkillState modifie l'état (ouvert, fermé) de la compétence configurée. Si l'état du configuré (ouvert, fermé) est modifié, l'état est transmis en conséquence. | X   | -   |         |
|  | PBXActiveTerminal | L'action PBXActiveTerminal permet la détermination du téléphone actuellement actif dans une configuration One Number ou mise en parallèle.                                    | X   | X   |         |
|  | PBXAlarm          | L'action PBXAlarm évalue les alarmes de PBX reçues  | X   | -   |         |




| Icône   | Action             | Description  | [A] | [B] | Licenc |
|---|--------------------|--|-----|-----|--------|
|   |                    | en fonction des paramètres désignés.   |     |     |        |
|    | PBXApplicationMenu | L'action PBXApplicationMenu est utilisée pour définir un menu qui peut être affiché sur un téléphone système en utilisant l'action PBXApplicationMenu. | X   | X   |        |
|    | PBXApplicationMenu | L'action PBXApplicationMenu est utilisée pour définir un menu qui peut être affiché sur un téléphone système en utilisant l'action PBXApplicationMenu. | X   | X   |        |
|  | PBXCallDeflect     | L'action PBXCallDeflect évalue le CLIP entrant et transmet l'appel à la cible configurée.  | X   | X   |        |
|  | PBXCallRecording   | L'action PBXCallRecording démarre et arrête la fonction d'enregistrement d'un utilisateur.   | X   | X   |        |
|  | PBXCallState       | L'action PBXCallState évalue les différents états d'appel des utilisateurs configurés.   | X   | X   |        |






| Icône   | Action              | Description   | [A] | [B] | Licence               |
|---|---------------------|---|-----|-----|-----------------------|
|    | PBXChargeContact    | L'action PBXChargeContact évalue le contact de charge des combinés DECT configurés.                       | X   | X   | ATAS                  |
|    | PBXClipSetup        | L'action PBXClipSetup configure le numéro CLIP sortant pour les utilisateurs configurés                   | X   | -   |                       |
|    | PBXControlOutput    | L'action PBXControlOutput évalue l'état de la sortie de commande (relais) et peut également l'activer.    |     |     |                       |
|  | PBXDectSubscriber   | L'action PBXDectSubscriber exploite les données de localisation du combiné DECT dans une zone configurée. | X   | X   | ATASpro <sup>31</sup> |
|  | PBXDectSystemBase   | L'action PBXDectSystemBase sert à représenter une unité radio DECT raccordée au serveur de communication. | X   | X   | ATAS pro <sup>a</sup> |
|  | PBXDestinationState | L'action PBXDestinationState définit ou évalue l'état de renvoi d'un utilisateur.                         | X   | X   |                       |

<sup>31</sup> Pour OpenCom 1000, il s'agit de la licence ATAS Gateway pro





| Icône   | Action               | Description  | [A] | [B] | Licenc |
|---|----------------------|--|-----|-----|--------|
|    | PBXDisplay           | L'action PBXDisplay commande l'affichage du téléphone propriétaire.  | X   | X   | ATAS   |
|    | PBXDisplayOption     | L'action PBXDisplayOption est responsable de l'affichage et de l'analyse des touches Fox. Une action du type PBXDisplayOption est toujours une action subordonnée du type d'action PBXDisplay. | X   | X   | ATAS   |
|   | PBXGreeting          | L'action PBXGreeting active le message d'accueil configuré.  | X   | X   |        |
|  | PBXMacro             | L'action PBXMacro envoie les macros de PBX définies dans les paramètres.   | X   | X   |        |
|  | PBXMessage           | L'action PBXMessage envoie un message aux utilisateurs configurés.   | X   | X   |        |
|  | PBXMessageIndication | L'action PBXMessageIndication réagit aux événements MWI du serveur de communication (p.ex. réception ou  | X   | X   |        |





| Icône   | Action                  | Description   | [A] | [B] | Licence |
|---|-------------------------|---|-----|-----|---------|
|   |                         | effacement d'une messagerie vocale).  |     |     |         |
|    | PBXMessageToMailAction  | PBXMessageToMail évalue les messages textuels qui ont été envoyés par le système de message textuel du serveur de communication afin de les renvoyer sous forme d'e-mails ou SMS. | X   | X   |         |
|    | PBXMessageTriggerAction | PBXMessageTrigger évalue les messages texte qui sont envoyés par le système de messages texte du serveur de communication.  | X   | X   |         |
|  | PBXNetworkMessageAction | PBXNetworkMessage envoie des messages dans le réseau QSIG.  | X   | 0   |         |
|  | PBXPresenceKeyAction    | PBXPresenceKey montre l'état de présence sur une Redkey configurée.   | X   | 0   |         |
|  | PBXPresenceStateAction  | PBXPresenceState évalue l'état de présence de l'utilisateur configuré.  | X   | -   |         |

| Icône   | Action        | Description   | [A] | [B] | Licenc |
|---|---------------|---|-----|-----|--------|
|   |               | L'état de présence peut aussi être définie.   |     |     |        |
| PUM   | PBXPUMState   | L'action PBXPUMState définit, respectivement évalue l'état PUM de l'utilisateur configuré.  | X   | -   | ATAS   |
|    | PBXRedKey     | L'action PBXRedKey évalue la chaîne de caractères reçue, stockée sur une touche rouge programmée, et envoie des signaux de sortie de type booléen aux actions adressées.  | X   | X   |        |
|  | PBXRedKeyLED  | L'action PBXRedKeyLED contrôle la LED pour la fonction de touche rouge configurée sur le téléphone propriétaire.  | X   | X   | ATAS   |
|  | PBXSubscriber | L'action PBXSubscriber retransmet l'état (en/ hors) d'un utilisateur PBX configuré. Il peut s'agir de l'état d'un appel particulier ou d'un nouveau message vocal. L'état peut être utilisé pour la représentation graphique. | X   | X   |        |

| Icône   | Action           | Description   | [A] | [B] | Licence           |
|---|------------------|---|-----|-----|-------------------|
|    | PBXSwitchGroup   | L'action PBXSwitchGroup définit et évalue l'état de la position de commutation (jour, nuit et fin de semaine).  | X   | -   |                   |
|    | PBXTeamCall      | L'action PBXTeamCall permet la configuration des équipes. Tous les membres du team aperçoivent sur l'affichage du téléphone propriétaire les appels aux membres du team et peuvent les intercepter à l'aide de la touche Fox. | X   | X   | ATAS              |
|  | PBXTeamKey       | L'action PBXTeamKey simule une touche de team disponible dans le réseau QSIG.   | X   | -   |                   |
|  | PBXTerminalEvent | L'action PBXTerminalEvent évalue les alarmes de sauvegarde des téléphones sans fil DECT.  | X   | X   | ATAS <sup>a</sup> |
|  | PBXTimeCall      | L'action PBXTimeCall est utilisée pour générer un appel d'alarme horaire dans le cas d'un ou plusieurs utilisateurs.  | X   | X   |                   |

| Icône   | Action                      | Description  | [A] | [B] | Licence |
|---|-----------------------------|--|-----|-----|---------|
|    | PBXUserCommand <sup>a</sup> | L'action PBXUserCommand évalue des alarmes déclenchées via le code de facilité *77xxxx#.   | X   | -   |         |
|    | PBXUserGroup                | L'action PBXUserGroup définit, respectivement évalue l'état de l'utilisateur configuré dans le raccordement collectif.                 | X   | X   |         |
|    | PBXVoiceMail <sup>a</sup>   | L'action PBXVoiceMail réagit à la réception des messages vocaux de l'utilisateur configuré.  | X   | -   |         |
|  | RandomSwitch                | L'action RandomSwitch active ou désactive l'état d'une action subordonnée quelconque de manière aléatoire dans l'intervalle configuré. | X   | X   |         |
|  | Acheminement                | L'action Routing permet la modification dynamique de l'acheminement des appels dans le Routing Manager.                                | X   | X   |         |
|  | RSSNews                     | L'action RSSNews présente des  | X   | X   | ATAS    |

| Icône   | Action          | Description   | [A] | [B] | Licenc |
|---|-----------------|---|-----|-----|--------|
|   |                 | messages en format de fichier RSS sur l'affichage du téléphone propriétaire.  |     |     |        |
| 50%   | ScalingValue    | L'action ScalingValue envoie un chiffre en virgule flottante configuré à un groupe I/O configuré.   | X   | X   |        |
|    | Séquence        | L'action Sequence active l'une après l'autre les actions subordonnées.  | X   | X   |        |
| 0.1   | SmallFloatValue | L'action SmallFloatValue envoie des nombres en virgule flottante selon le standard IEEE754 avec une précision de 2 octets.                    | X   | X   |        |
|  | État            | L'action State indique l'état actuel de l'action.   | X   | X   |        |
|  | StringFilter    | L'action StringFilter compare les messages entrants aux critères de filtre configurés. S'ils correspondent, le texte configuré est transféré. | X   | X   |        |
|  | StringTrigger   | L'action StringTrigger évalue les messages  | X   | X   |        |

| Icône   | Action             | Description   | [A] | [B] | Licence |
|---|--------------------|---|-----|-----|---------|
|   |                    | reçus selon leur contenu.   |     |     |         |
| Text  | StringValue        | L'action StringValue envoie la chaîne de caractères configurée aux actions ciblées.   | X   | X   |         |
|    | Commutation        | L'action Switching reçoit et envoie des événements en fonction de l'état interne de l'action.   | X   | X   |         |
| true  | SwitchingValue     | L'action SwitchingValue envoie des valeurs de type booléen lors de la réception d'événements.   | X   | X   |         |
|  | Délai d'expiration | L'action Timeout retarde l'émission des signaux de sortie.  | X   | X   |         |
|  | TimerSwitch        | L'action TimerSwitch est un interrupteur à minuterie qui active ou désactive les actions adressées à des moments précis.                      | X   | X   |         |
|  | WebPage            | L'action WebPage permet l'affichage d'un site web dans la Mitel OfficeSuite de l'utilisateur annoncé. Exemple d'application: Affichage webcam | X   | X   |         |

| Icône | Action | Description              | [A] | [B] | Licenc |
|-------|--------|--------------------------|-----|-----|--------|
|       |        | d'un interphone de porte |     |     |        |

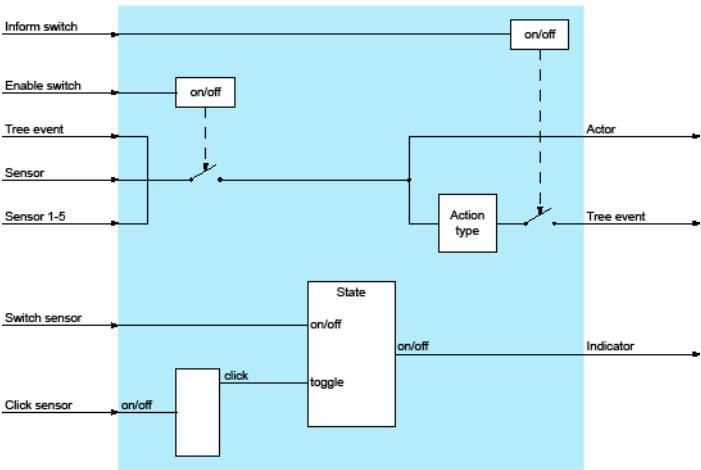
8.4.1 Zone



L'action *Area* est utilisée pour regrouper différentes zones géographiques (par exemple, des locaux, des bâtiments, des étages ou des pièces individuelles). Les événements reçus sont retransmis à toutes les sous- actions.

Les événements peuvent en outre être retransmis de manière récursive à certains types de sous-actions.

Illustration 11 : Zone I/O Action



Exemple:

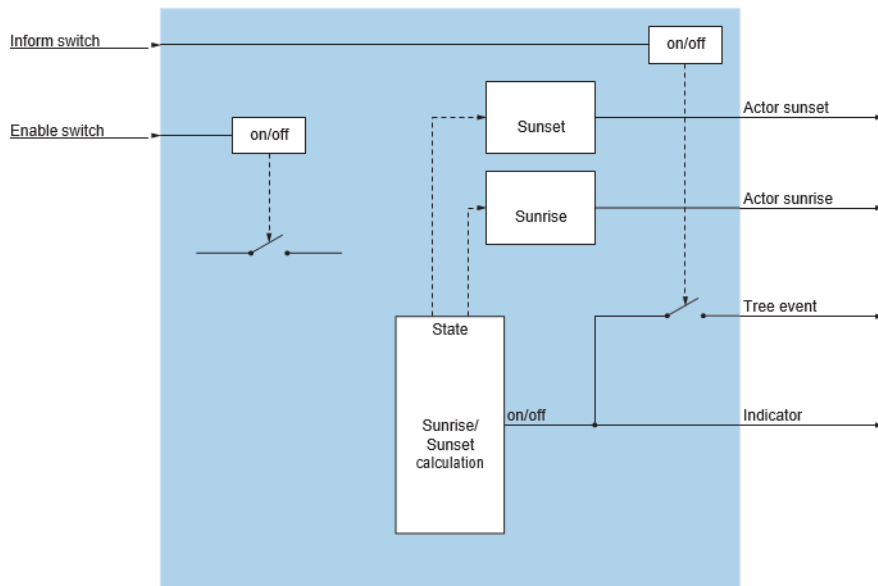
Toutes les lumières d'un étage devront être éteintes par le biais d'une touche RedKey configurée sur le téléphone propriétaire.

8.4.2 AstroCalendar



L'action *AstroCalendar* calcule les heures du lever et du coucher du soleil pour le lieu configuré en se fondant sur des calculs astronomiques

Illustration 12 : Action E/S AstroCalendar

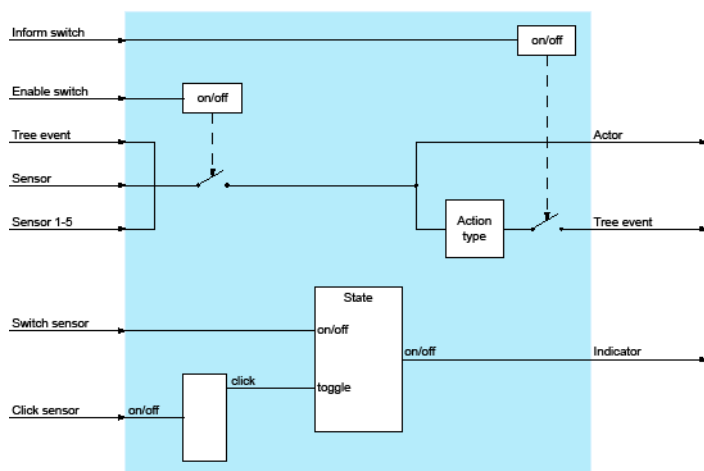


### 8.4.3 Clignotant

**Icon:**

L'action *Blinker* active ou désactive des actions en fonction d'intervalle de temps.

Illustration 13 : Action E/S Clignotant

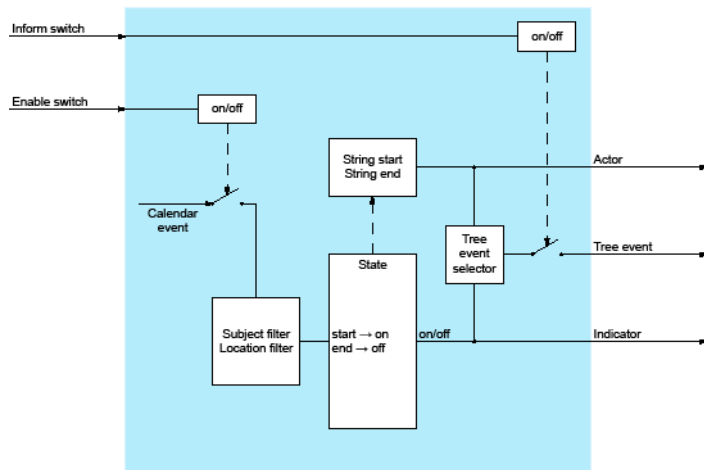


### 8.4.4 CalendarEntry

**Icon:**

L'action *CalendarEntry* évalue les entrées de calendrier en fonction de l'heure de début et de fin.

### Illustration 14 : Action E/S CalendarEntry

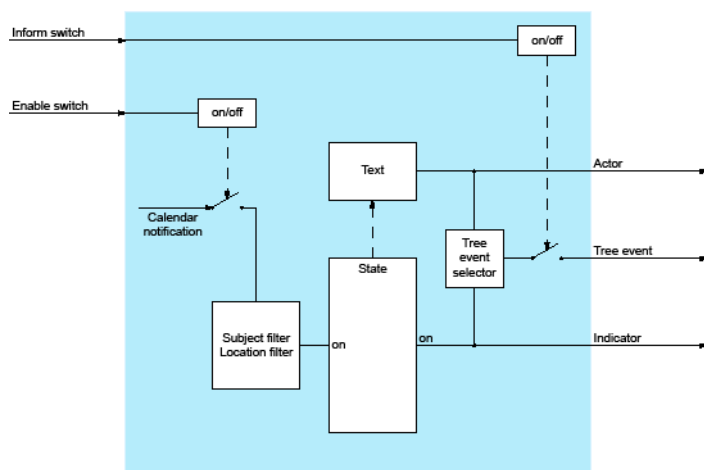


### 8.4.5 CalendarNotification



L'action *CalendarNotification* évalue les rappels d'événements du calendrier.

### Illustration 15 : Action E/S CalendarNotification



Example:

A partir d'une entrée de calendrier donnée, le téléphone propriétaire peut être automatiquement renvoyé vers une destination configurée et l'état de présence de l'utilisateur peut être spécifié.

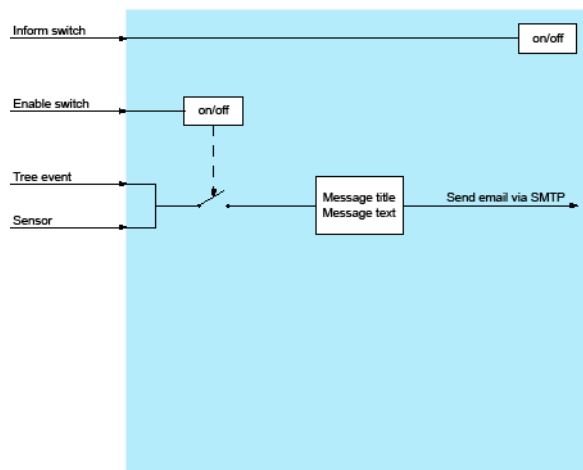
## 8.4.6 EmailMessage



L'action *EmailMessage* envoie un e-mail à un cercle défini de destinataires.

Pour l'action *EmailMessage*, il faut sélectionner et configurer la composante d'installation *Connexion à un serveur de messagerie SMTP* lors de l'installation du serveur OIP.

Illustration 16 : Action E/S EmailMessage



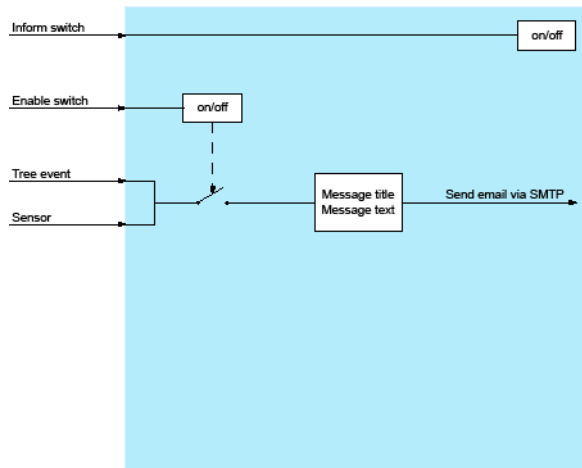
## 8.4.7 EmailTrigger



L'action *EmailTrigger* évalue des e-mails reçus en fonction de leur contenu.

L'analyse des e-mails reçus est disponible uniquement avec la connexion à un serveur Microsoft Exchange ; la boîte aux lettres de l'utilisateur doit également être configurée dans le profil de l'utilisateur.

Illustration 17 : Action E/S EmailTrigger

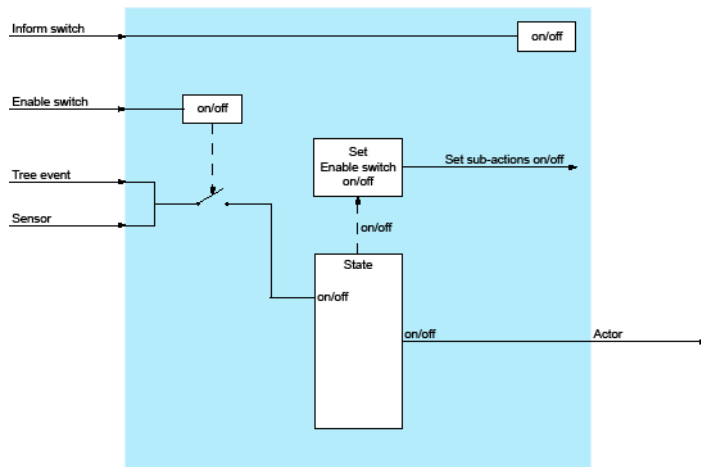


## 8.4.8 Module d'activation



L'action *Enabler* active ou désactive les actions qui lui sont directement subordonnées en fonction des paramètres délivrés.

Illustration 18 : Action E/S Module d'activation

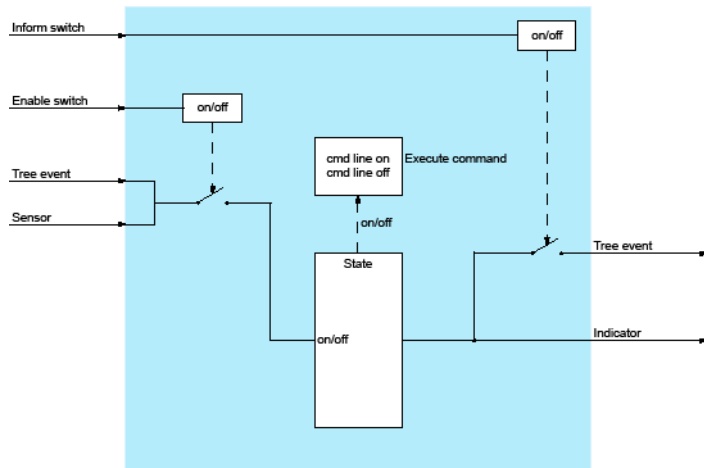


## 8.4.9 Exécuter

C:\

L'action *Execute* démarre une application externe.

Illustration 19 : Action E/S Exécuter

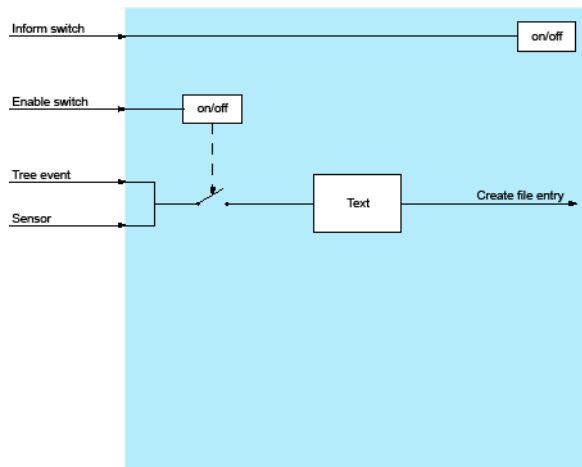


## 8.4.10 FileWriter



L'action *FileWriter* sauvegarde les données reçues dans le fichier d'exportation I/O configuré.

Illustration 20 : Action E/S FileWriter

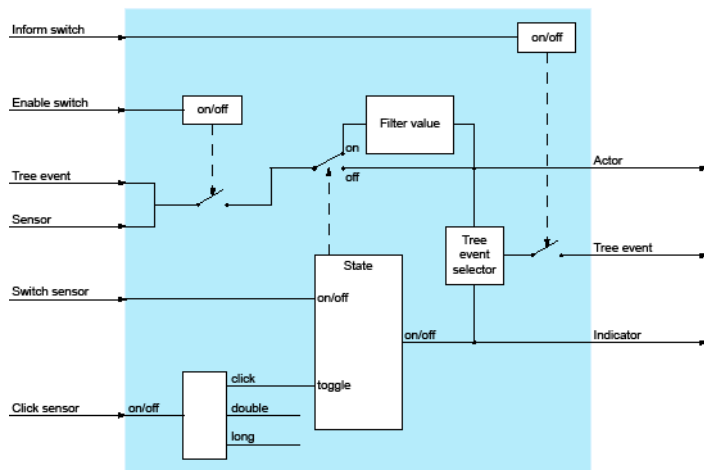


## 8.4.11 Filtrer



L'action *Filter* compare les événements entrants aux critères de filtre configurés. En cas de correspondance, les événements sont retransmis.

Illustration 21 : Filtre I/O Action

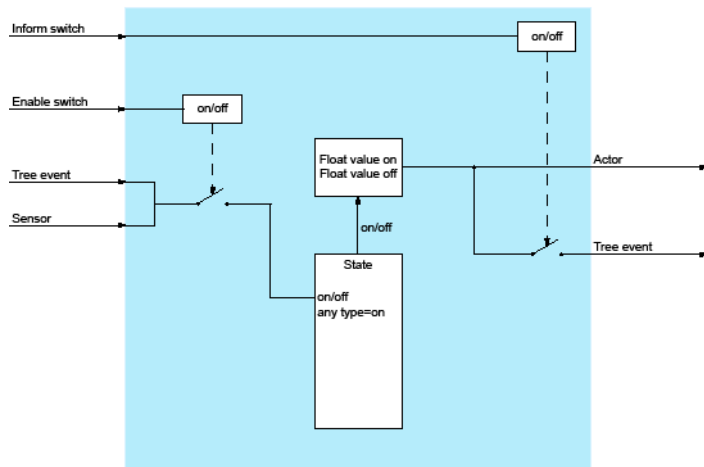


### 8.4.12 FloatingValue

0.01

L'action *FloatingValue* envoie des nombres en virgule flottante selon le standard IEEE754 avec une précision de 4 octets.

### Illustration 22 : Action E/S FloatingValue

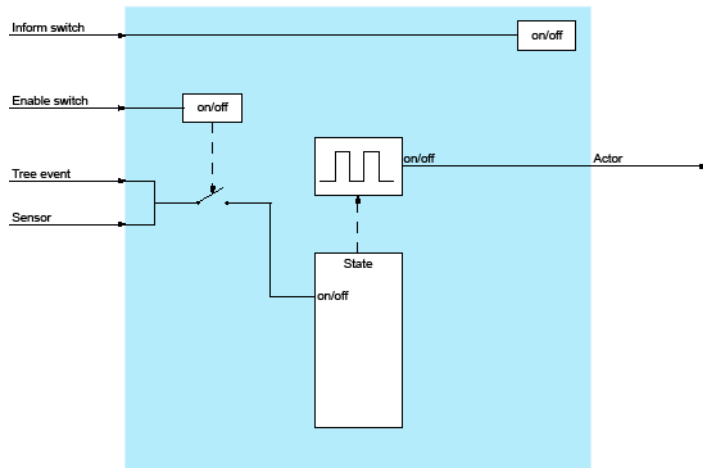


### 8.4.13 Pulsation



L'action *Pulsation* envoie périodiquement un message d'enclenchement au groupe I/O défini.

### Illustration 23 : Action E/S Pulsation

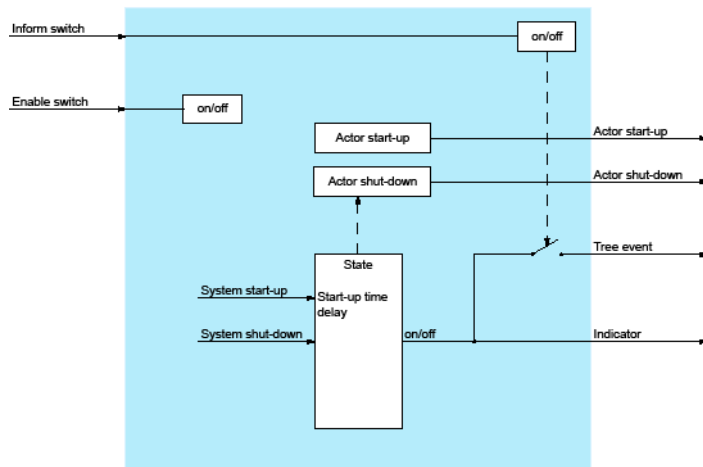


### 8.4.14 Initialiseur



L'action *Initialiseur* est activée après le démarrage du serveur OIP, une fois la temporisation configurée.

Illustration 24 : Action E/S Initialiseur



### 8.4.15 Onduleur



L'action *Onduleur* inverse les signaux d'entrée de type booléen (vrai -> faux or faux -> vrai).

## 8.4.16 IOSystem



L'action *IOSystem* est une fonction de remplacement pour la création de nouveaux nœuds destinés à donner une meilleure vue d'ensemble.

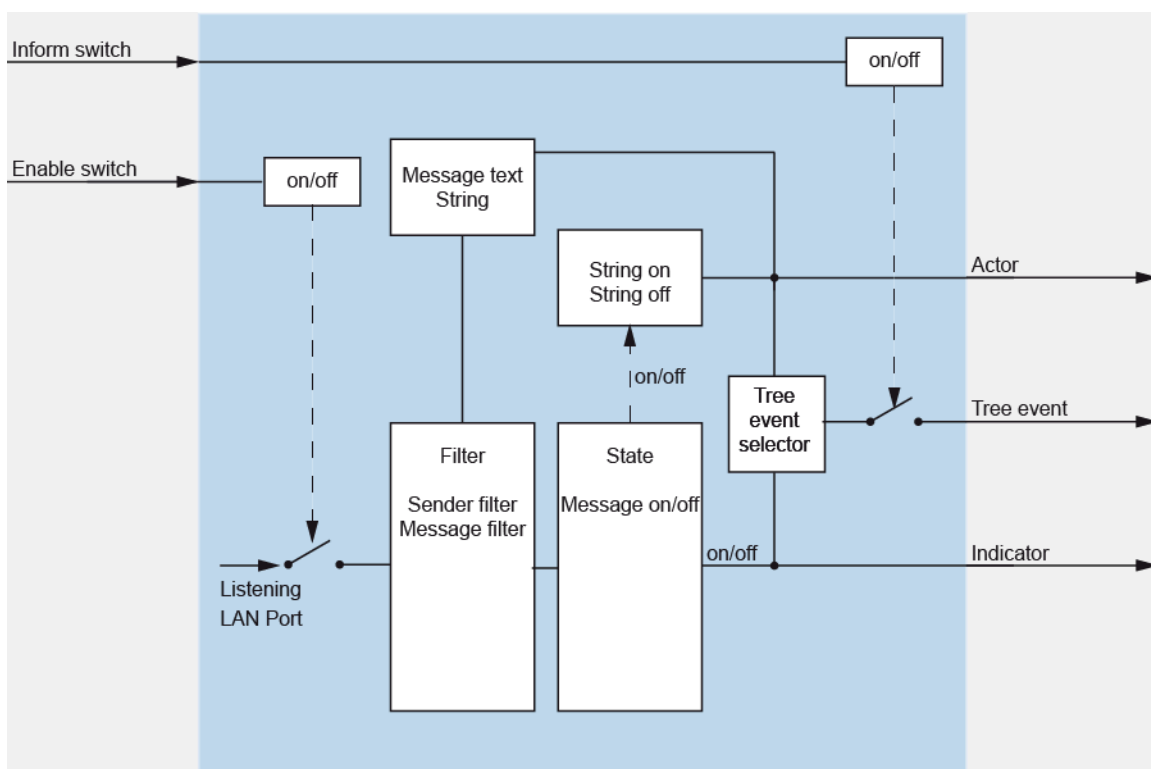
Les événements transmis par le biais de l'arborescence ou par adressage à cette action ne sont pas acheminés par elle. L'arborescence de l'action est par conséquent interrompue à cet endroit.

## 8.4.17 Écouteur de texte IP



L'action *Écouteur de texte IP* évalue les séquences de texte envoyées à une adresse IP définie.

Illustration 25 : Action E/S IPTextListner

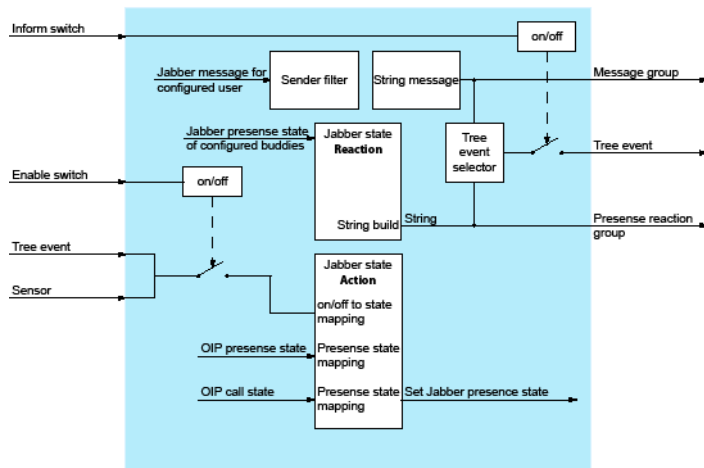


## 8.4.18 JabberAccount



L'action *JabberAccount* établit une connexion avec un jabber externe/compte de messagerie instantanée compatible XMPP (p. ex., Google Talk). L'état de présence dans OIP (Absent, En réunion,...) est transmis sur le statut de la messagerie instantanée et vice versa. Les messages de discussion peuvent être reçus comme des messages système.

Illustration 26 : Action E/S JabberAccount

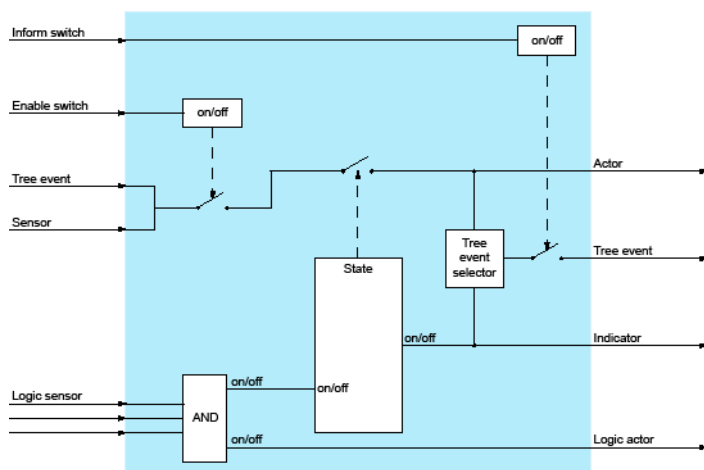


## 8.4.19 LogicAND

8

L'action *LogicAND* vérifie les signaux d'entrée pour l'"opération ET" et envoie les signaux de sortie pour les actions d'activation et de désactivation.

Illustration 27 : Action E/S LogicAND

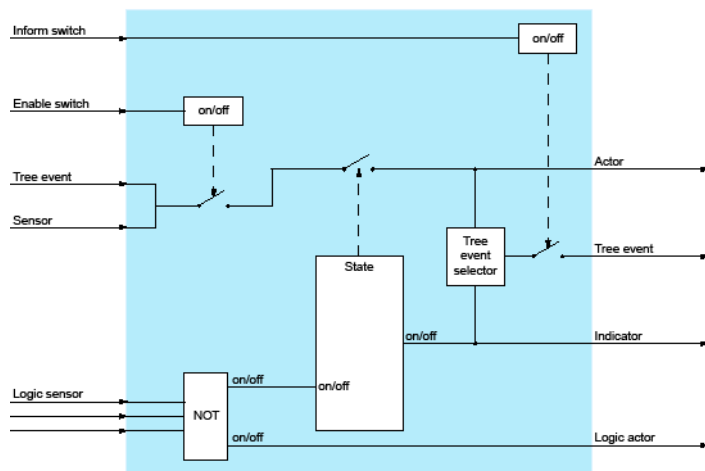


## 8.4.20 LogicNOT



L'action *LogicNOT* vérifie les signaux d'entrée pour "opération NOT" et envoie les signaux de sortie pour activer et désactiver les actions.

Illustration 28 : Action E/S LogicNOT

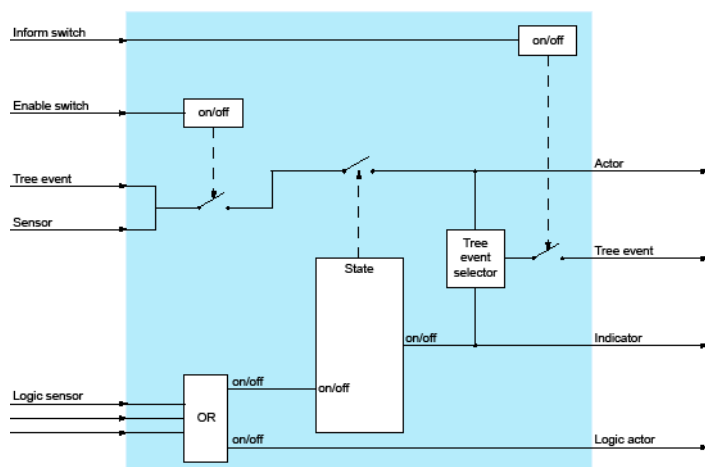


## 8.4.21 LogicOR

OR

L'action *LogicOR* vérifie les signaux d'entrée pour une "opération OU" et envoie les signaux de sortie pour les actions d'activation et de désactivation.

Illustration 29 : Action E/S LogicOR

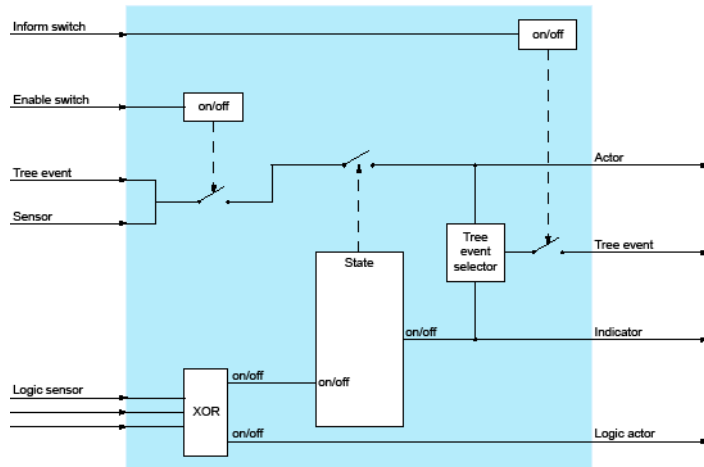


### 8.4.22 LogicXOR



L'action *LogicXOR* contrôle si les signaux d'entrée sont en "EXCLUSIVE-OU opération" puis émet les signaux de sortie pour activer et désactiver des actions.

### Illustration 30 : Action E/S LogicXOR

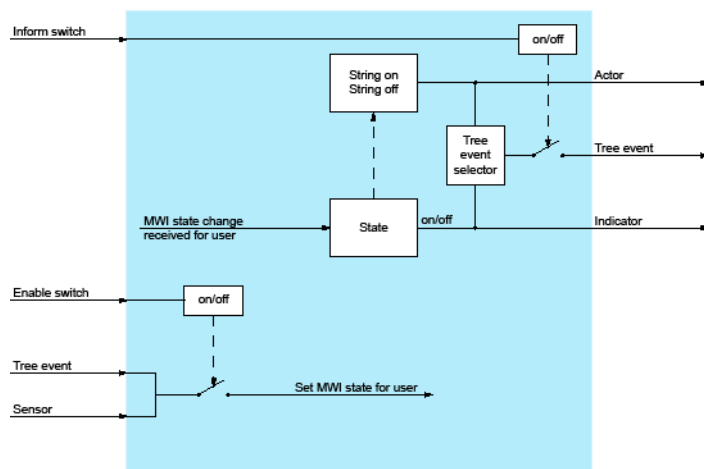


### 8.4.23 MessageWaitingIndication



## L'action *MessageWaitingIndication*

### Illustration 31 : Action E/S MessageWaitingIndication

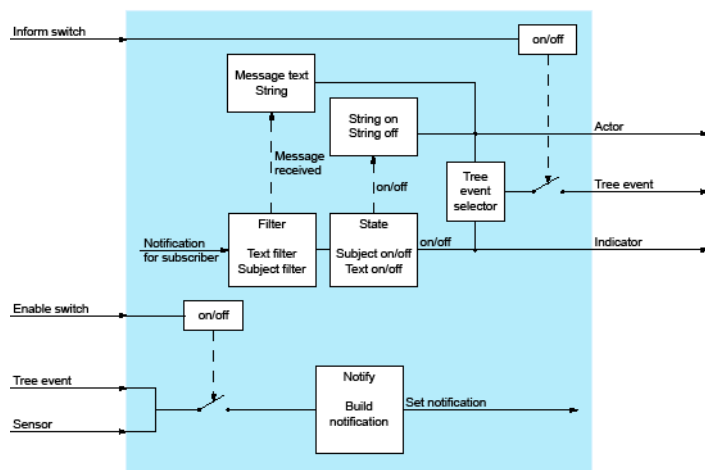


## 8.4.24 par e-mail



L'action *Notification*

Illustration 32 : Action E/S Notification

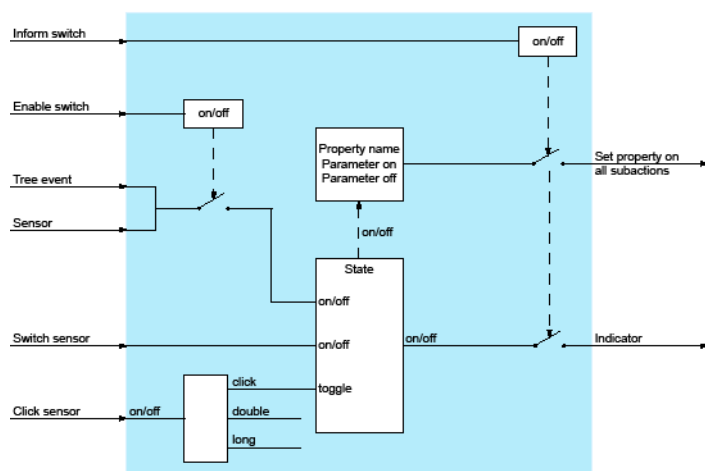


## 8.4.25 ParameterSetup



L'action *ParameterSetup* permet d'adapter les propriétés des actions qui lui sont directement subordonnées pendant l'exécution.

Illustration 33 : Action E/S ParameterSetup

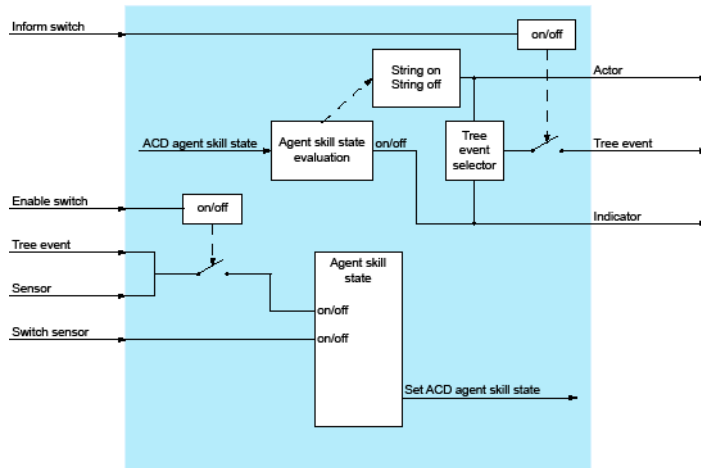


## 8.4.26 PBXACDAgentSkill



L'action *PBXACDAgentSkill* modifie l'état (activé, désactivé) de l'agent pour le service configuré. Si l'agent configuré est activé ou désactivé dans un service, l'état est transmis en conséquence.

Illustration 34 : Action E/S PBXACDAgentSkill

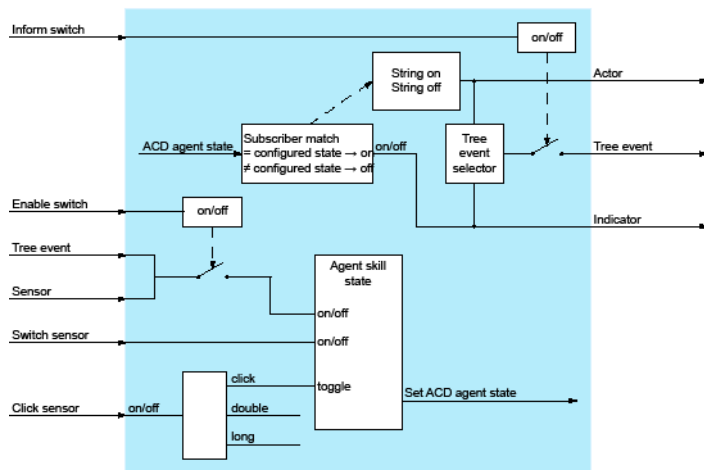


## 8.4.27 PBXACDAgentState



L'action *PBXACDAgentState* définit et évalue l'état des agents du centre d'appels OIP. Les événements correspondants sont envoyés si l'état de l'agent reçu coïncide à l'état configuré. Si un événement est reçu, l'état d'agent peut être défini pour l'utilisateur configuré.

Illustration 35 : Action E/S PBXACDAgentState

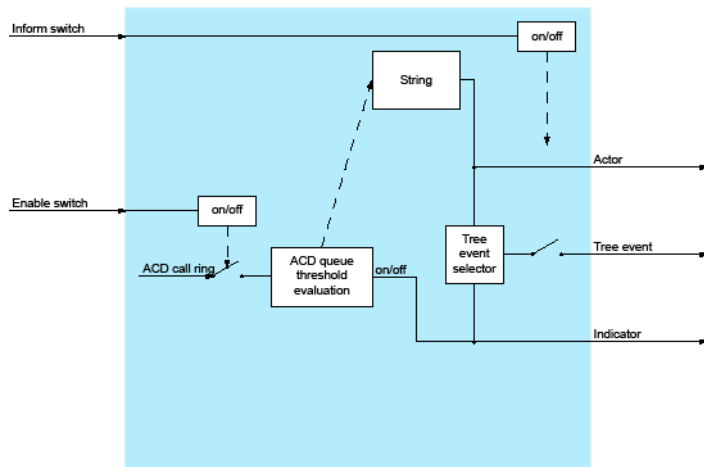


## 8.4.28 PBXACDSkillCalls



L'action **PBXACDSkillCalls** surveille le nombre d'appels sans réponse de la compétence configurée dans la file d'attente ACD.

Illustration 36 : Action E/S PBXACDSkillCalls

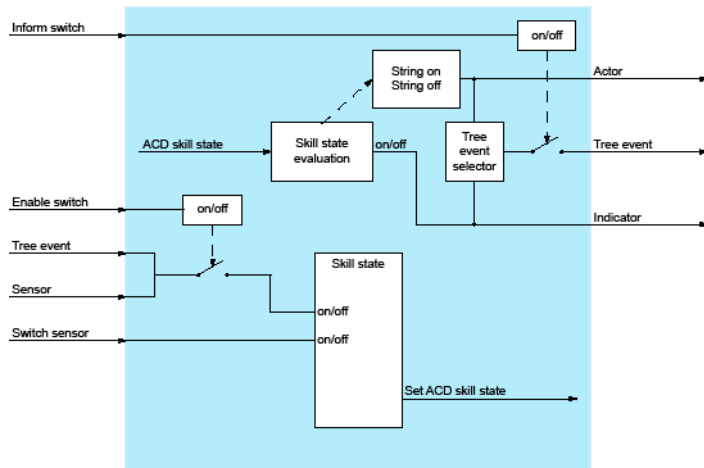


## 8.4.29 PBXACDSkillState



L'action **PBXACDSkillState** modifie l'état (ouvert, fermé) de la compétence configurée. Si l'état du configuré (ouvert, fermé) est modifié, l'état est transmis en conséquence.

Illustration 37 : I/O Action PBXACDSkillState

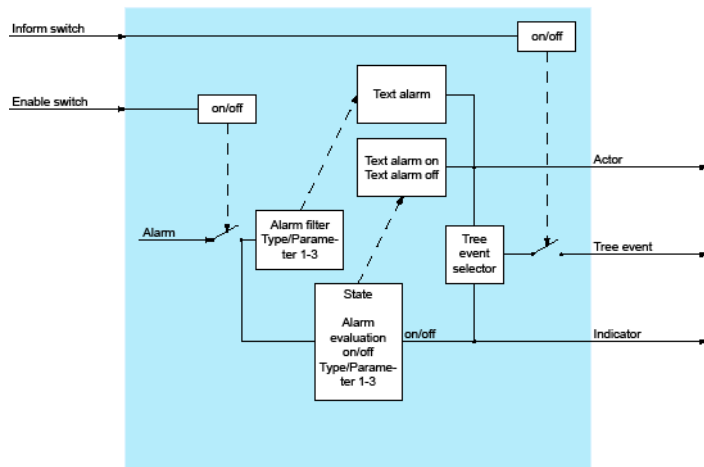


### 8.4.30 PBXAlarm



L'action *PBXAlarm* évalue les alarmes de PBX reçues en fonction des paramètres désignés.

Illustration 38 : I/O Action PBXAlarm

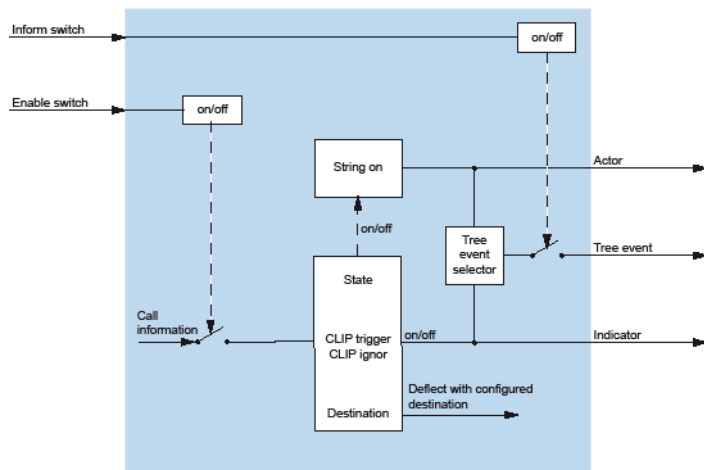


### 8.4.31 PBXCallDeflect



L'action *PBXCallDeflect* évalue le CLIP entrant et transmet l'appel à la cible configurée.

Illustration 39 : Action E/S PBXCallDeflect

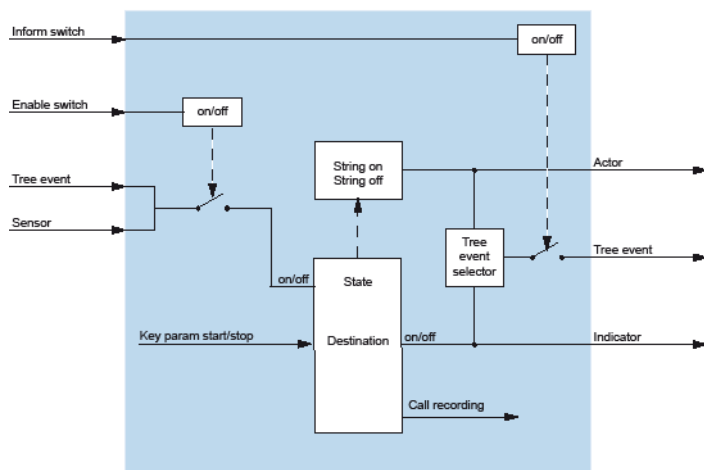


### 8.4.32 PBXCallRecording



L'action **PBXCallRecording** démarre et arrête la fonction d'enregistrement d'un utilisateur.

Illustration 40 : Action E/S PBXCallRecording

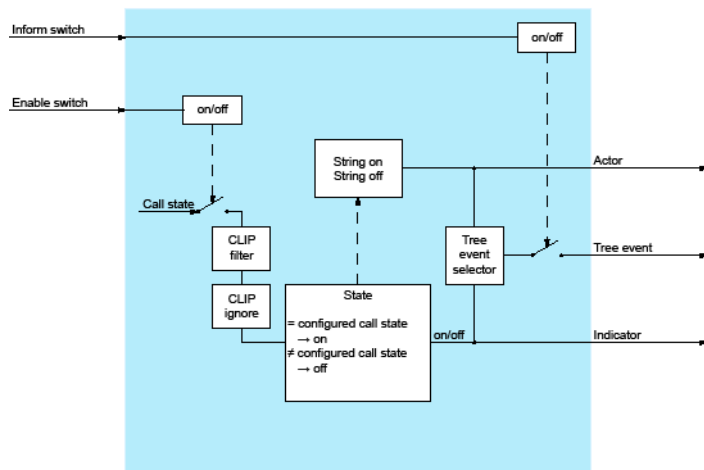


### 8.4.33 PBXCallState



L'action **PBXCallState** évalue les différents états d'appel des utilisateurs configurés.

Illustration 41 : Action E/S PBXCallState

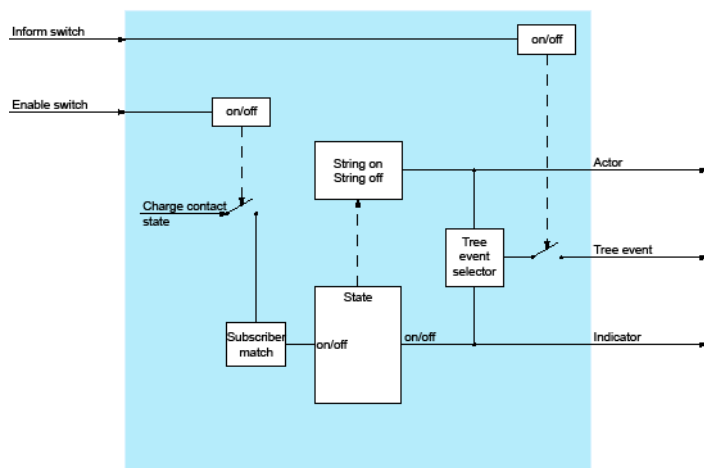


### 8.4.34 PBXChargeContact



L'action *PBXChargeContact* évalue le contact de charge des combinés DECT configurés.

Illustration 42 : Action E/S PBXChargeContact

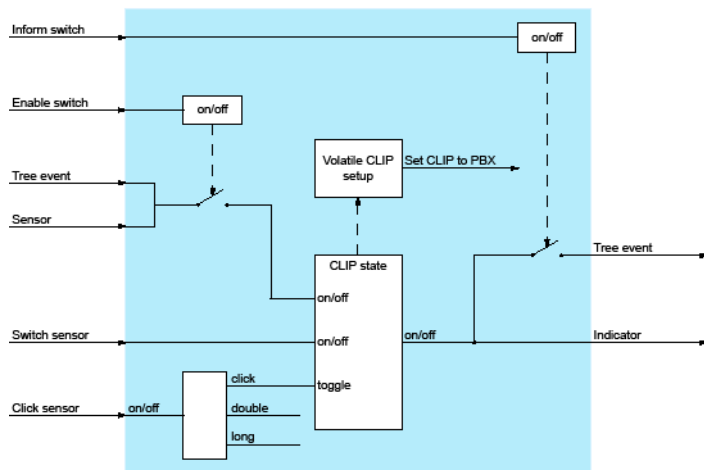


### 8.4.35 PBXClipSetup



L'action *PBXClipSetup* configure le numéro CLIP sortant pour les utilisateurs configurés

Illustration 43 : Action E/S PBXClipSetup

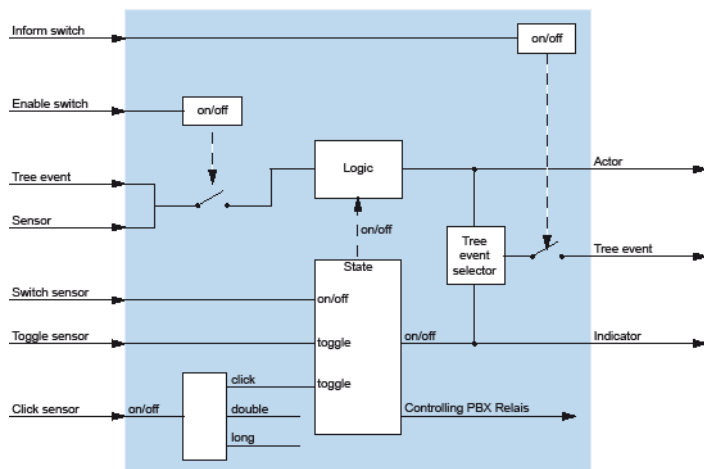


### 8.4.36 PBXControlOutput



L'action *PBXControlOutput* évalue l'état de la sortie de commande (relais) et peut également l'activer.

Illustration 44 : Action E/S PBXControlOutput



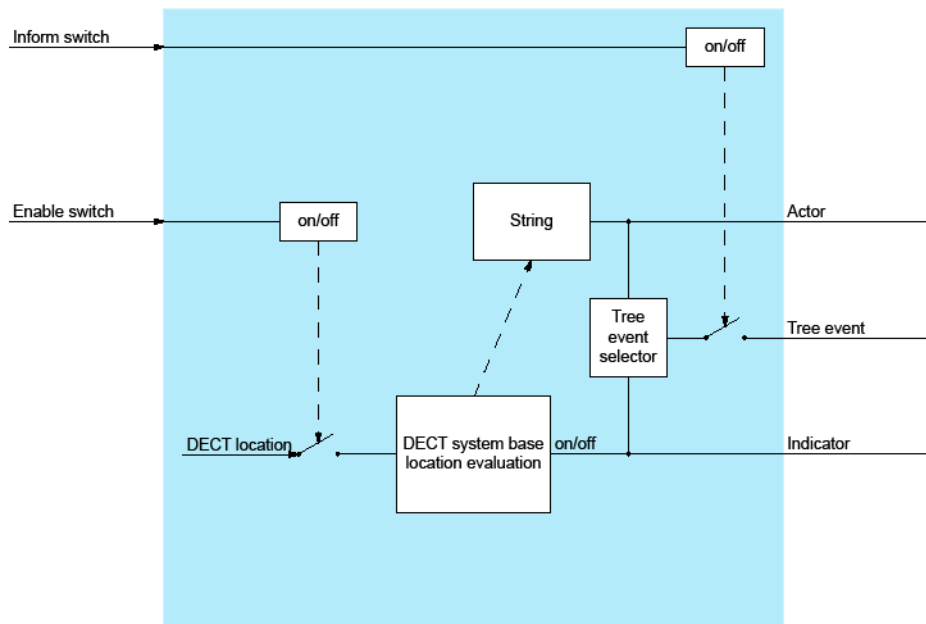
### 8.4.37 PBXDectSubscriber



L'action *PBXDectSubscriber* exploite les données de localisation du combiné DECT dans une zone configurée.

L'action *PBXDectSubscriber* n'est disponible que si au moins trois unités radio DECT sont connectées au serveur de communication.

Illustration 45 : Action E/S PBXDectSubscriber



Dans l'intervalle configuré dans l'action, la localisation du combiné DECT est calculée en utilisant les données des trois unités radio DECT les plus fortes. La disponibilité du combiné DECT (par exemple, DECT désactivé, hors de la zone configurée, DECT dans le chargeur) peut également être déterminée et transmise.

L'action PBXDectSubscriber peut être affichée dans l'affichage graphique, voir aussi **"Localisation DECT"**

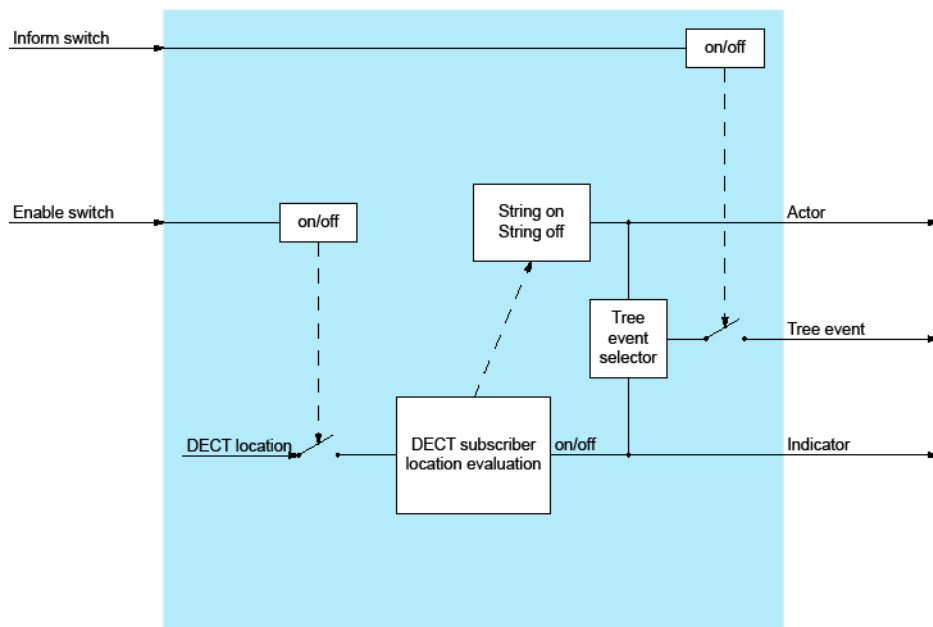
### 8.4.38 PBXDectSystemBase



L'action *PBXDectSystemBase* sert à représenter une unité radio DECT raccordée au serveur de communication.

L'action PBXDectSystemBase n'est disponible que si au moins trois unités radio DECT sont connectées au serveur de communication.

Illustration 46 : Action E/S PBXDectSystemBase



En conjonction avec la localisation DECT, cette action est affichée ou masquée si un combiné DECT configuré se trouve dans la zone de l'unité radio DECT.

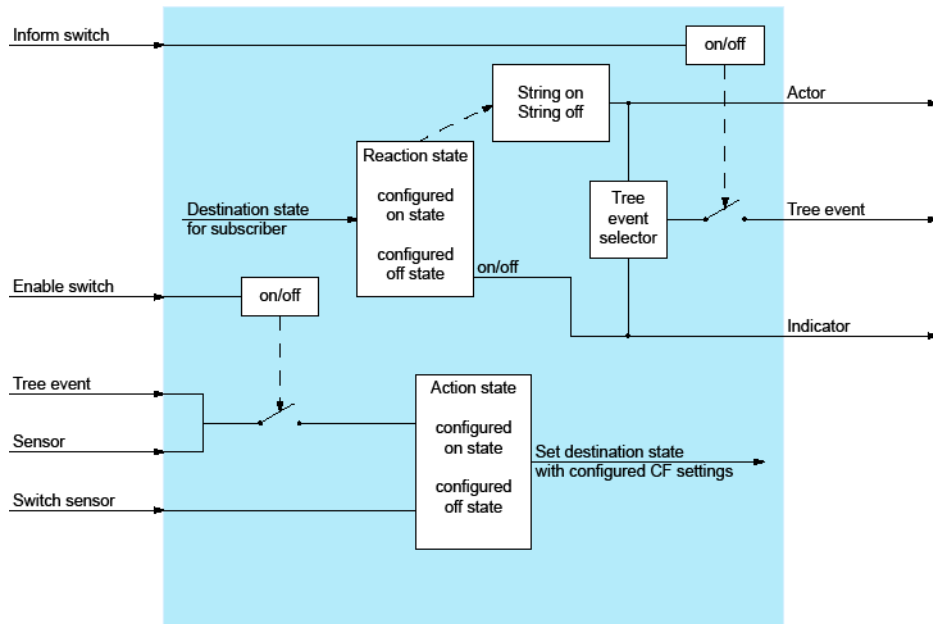
L'action PBXDectSystemBase peut être affichée dans l'affichage graphique, voir aussi **"Localisation DECT"**.

### 8.4.39 PBXDestinationState



L'action *PBXDestinationState* définit ou évalue l'état de renvoi (CFU) d'un utilisateur.

Illustration 47 : Action E/S PBXDestinationState

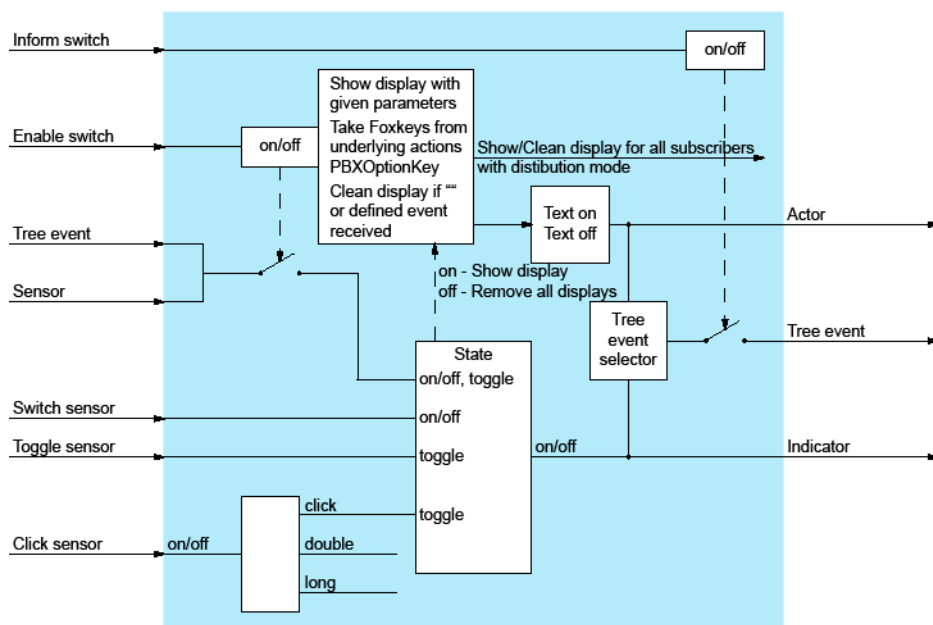


## 8.4.40 PBXDisplay



L'action *PBXDisplay* commande l'affichage du téléphone propriétaire.

Illustration 48 : Action E/S PBXDisplay

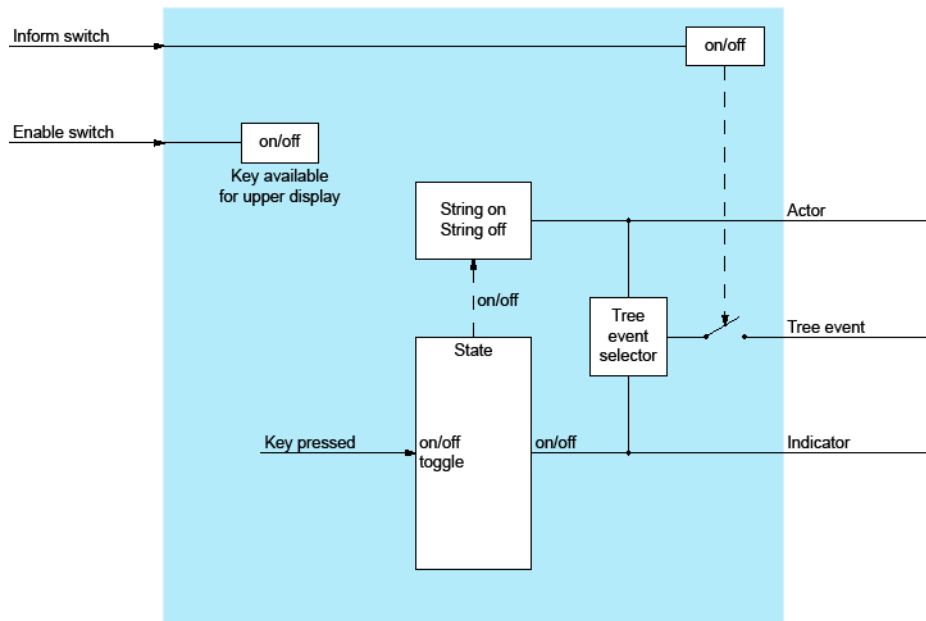


## 8.4.41 PBXDisplayOption



L'action *PBXDisplayOption* est responsable de l'affichage et de l'analyse des touches Fox. Une action du type *PBXDisplayOption* est toujours une action subordonnée du type d'action *PBXDisplay*.

Illustration 49 : Action E/S *PBXDisplayOption*

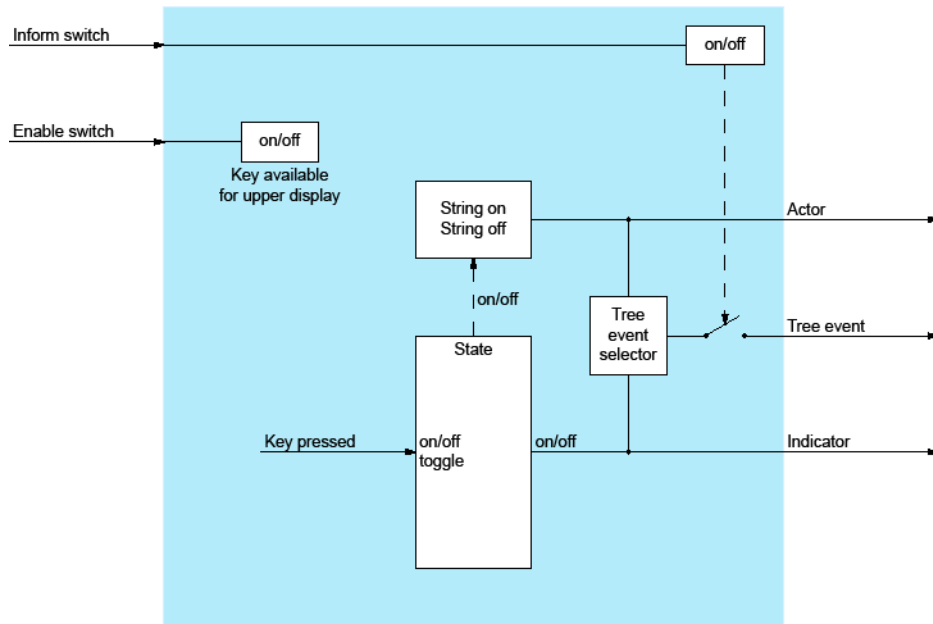


## 8.4.42 PBXMacro



L'action *PBXMacro* envoie les macros de PBX définies dans les paramètres.

Illustration 50 : Action E/S *PBXMacro*

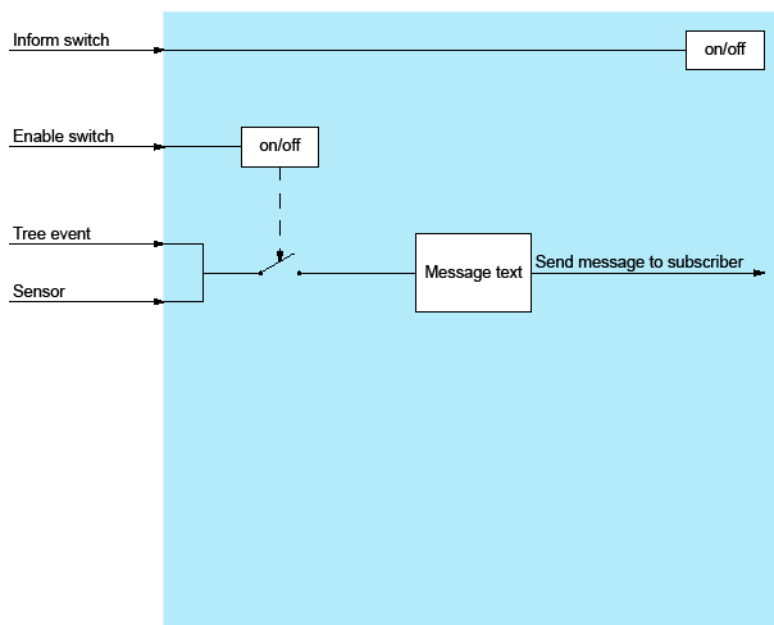


### 8.4.43 PBXMessage



L'action *PBXMessage* envoie un message aux utilisateurs configurés.

Illustration 51 : Action E/S PBXMessage



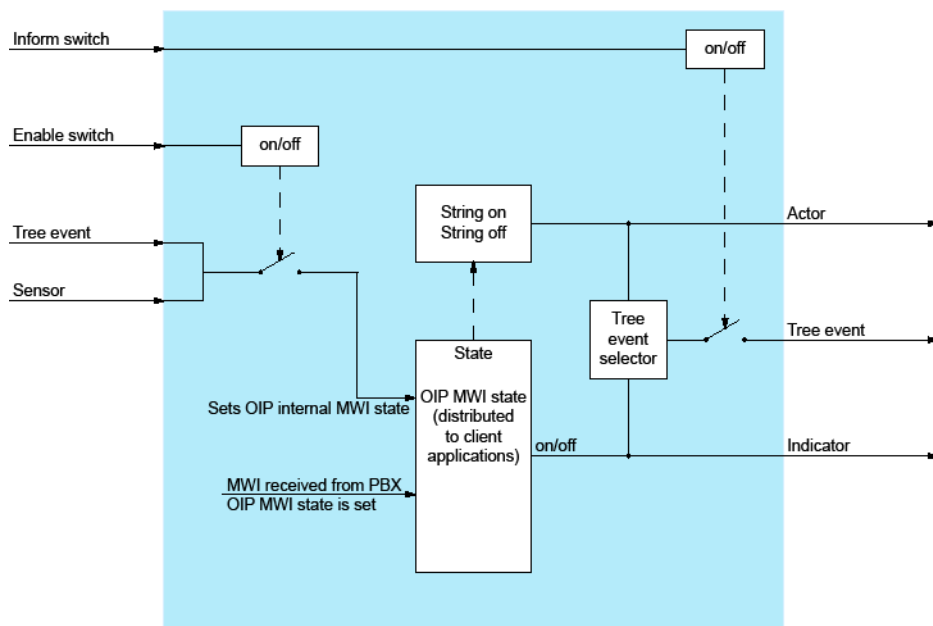
## 8.4.44 PBXMessageIndication



L'action *PBXMessageIndication* réagit aux événements MWI du serveur de communication (p.ex. réception ou effacement d'une messagerie vocale).

L'état MWI interne de l'OIP peut être défini en fonction des événements reçus et transmis en conséquence.

Illustration 52 : Action E/S PBXMessageIndication

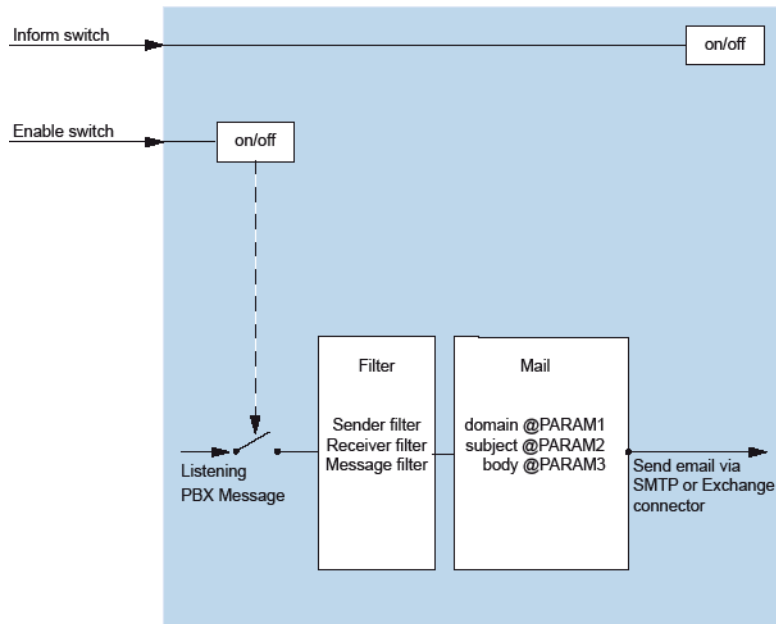


## 8.4.45 PBXMessageToMail



L'action *PBXMessageToMail* évalue les messages textuels qui ont été envoyés par le système de message textuel du serveur de communication afin de les renvoyer sous forme d'e-mails ou SMS.

Illustration 53 : Action E/S PBXMessageToMail

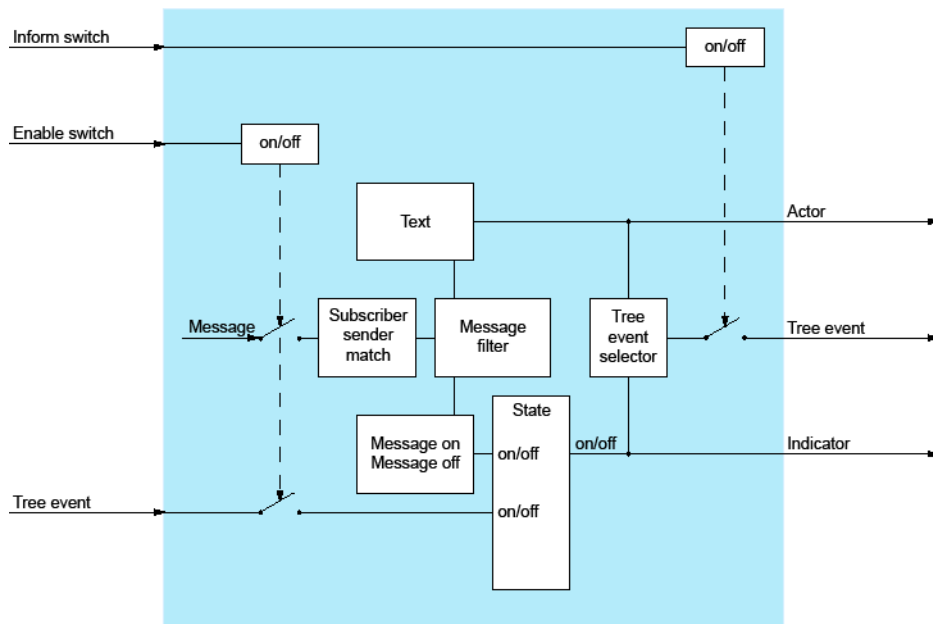


## 8.4.46 PBXMessageTrigger



L'action *PBXMessageTrigger* évalue les messages textuels qui ont été envoyés par le système de message textuel du serveur de communication.

Illustration 54 : Action E/S PBXMessageTrigger

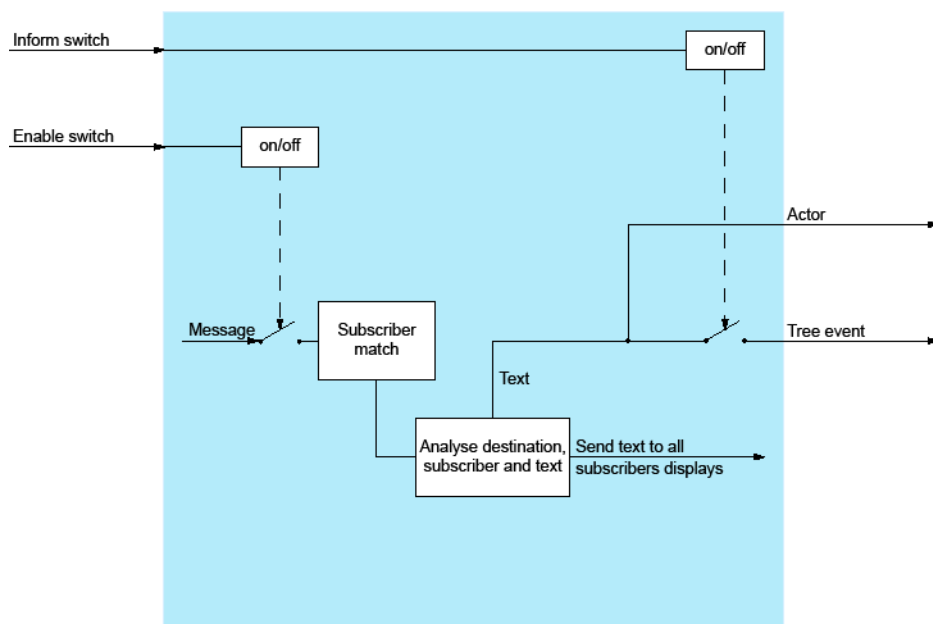


## 8.4.47 PBXNetworkMessage



L'action *PBXNetworkMessage* envoie des messages dans le réseau QSIG.

Illustration 55 : Action E/S PBXNetworkMessage

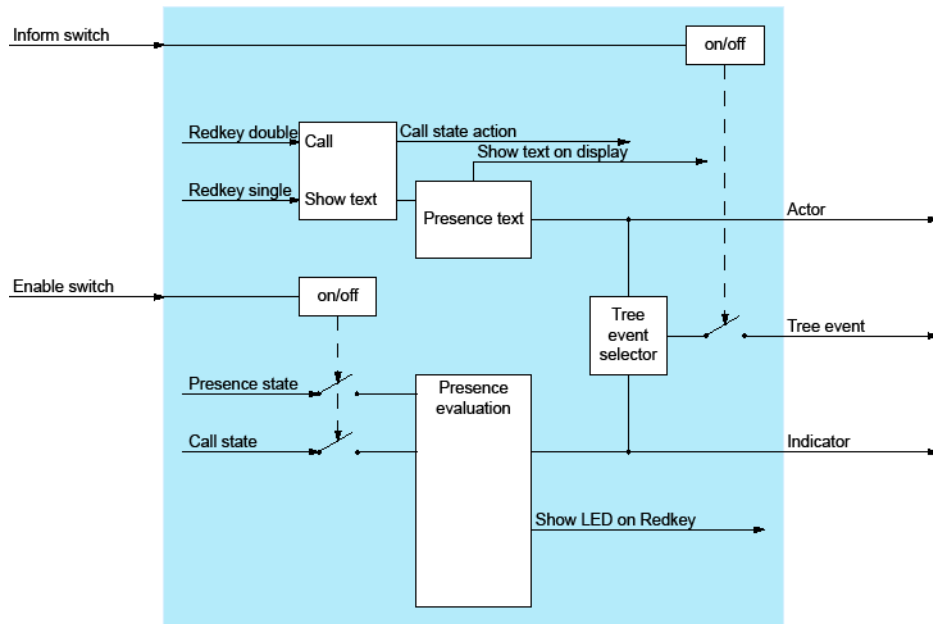


## 8.4.48 PBXPresenceKey



L'action *PBXPresenceKey* montre l'état de présence sur une Redkey configurée.

Illustration 56 : Action E/S PBXPresenceKey

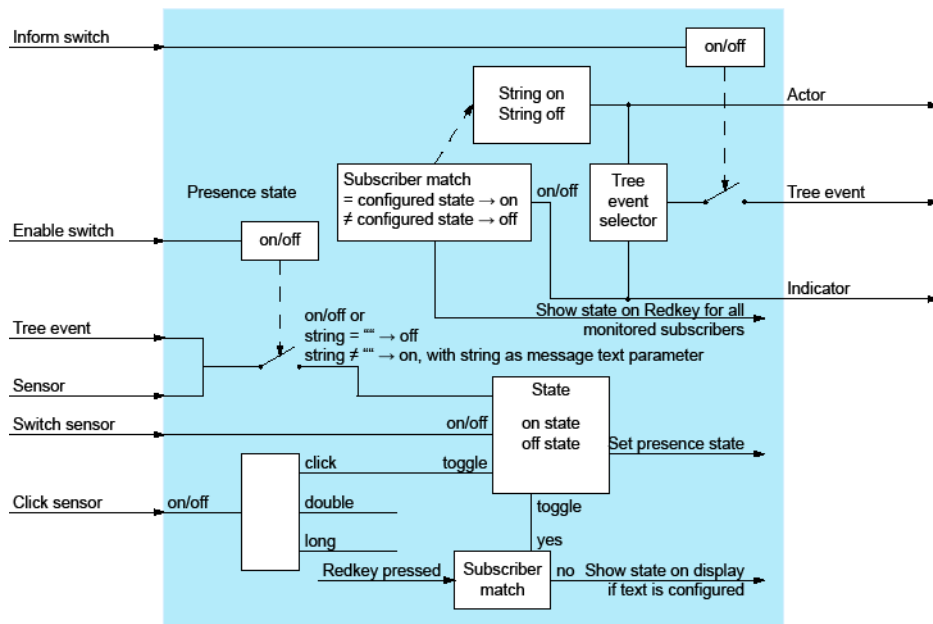


#### 8.4.49 PBXPresenceState



L'action *PBXPresenceState* évalue l'état de présence de l'utilisateur configuré. L'état de présence peut aussi être définie.

### Illustration 57 : Action E/S PBXPresenceState

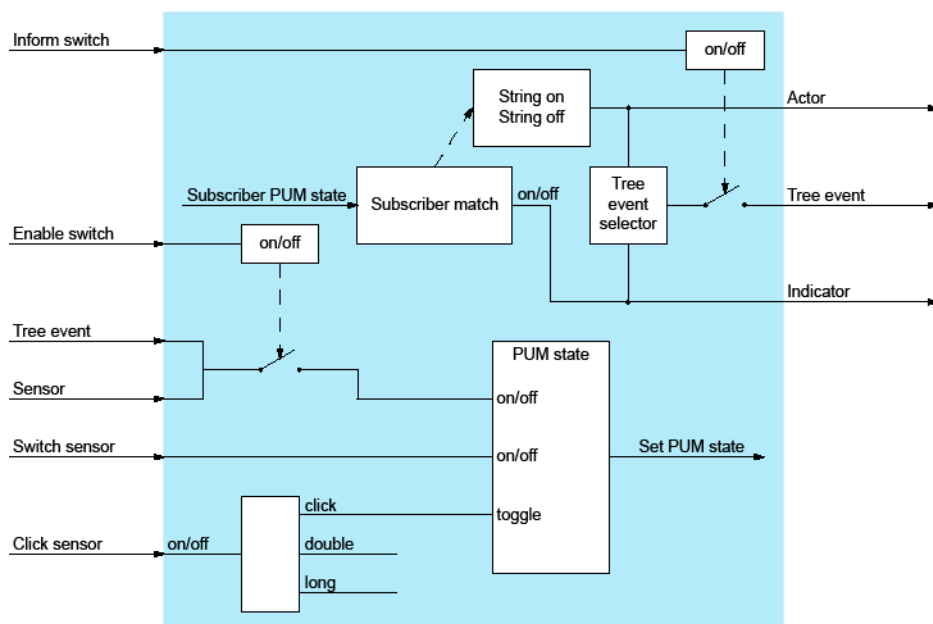


## 8.4.50 PBXPUMState

PUM

L'action *PBXPUMState* définit, respectivement évalue l'état PUM de l'utilisateur configuré.

Illustration 58 : Action E/S PBXPUMState

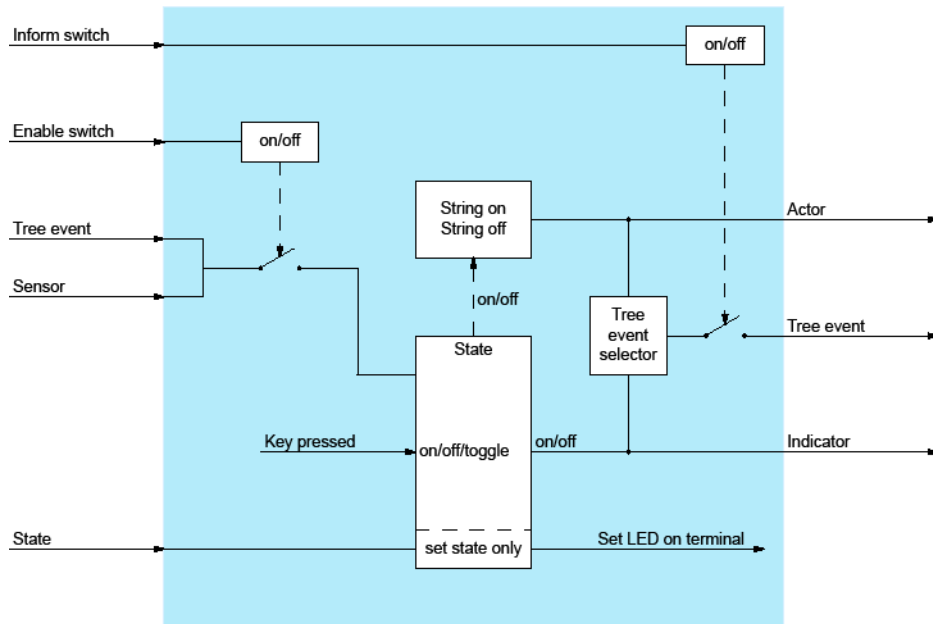


## 8.4.51 PBXRedKey



L'action *PBXRedKey* évalue la chaîne de caractères reçue, associée à une Redkey programmée, et émet des signaux de sortie de type booléen aux actions adressées.

Illustration 59 : Action E/S PBXRedKey

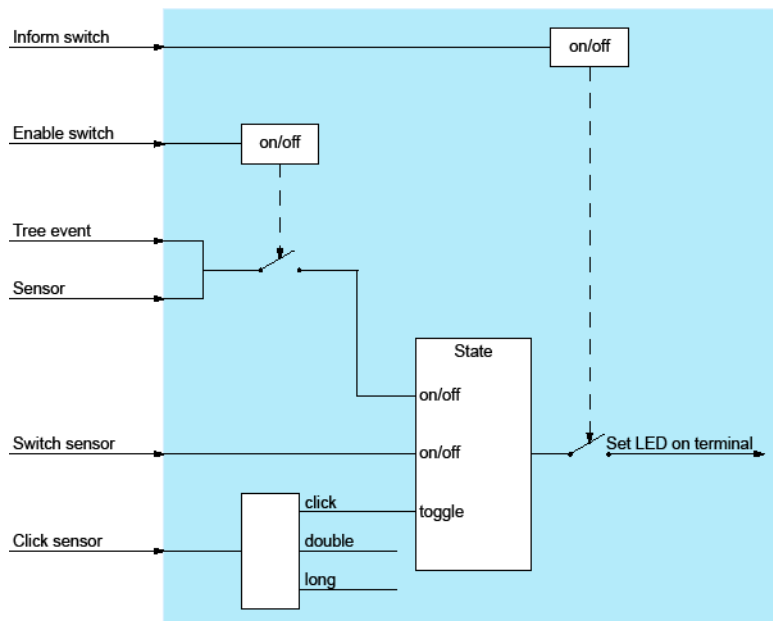


### 8.4.52 PBXRedKeyLED



L'action *PBXRedKeyLED* contrôle la LED pour la fonction de touche rouge configurée sur le téléphone propriétaire.

Illustration 60 : Action E/S PBXRedKeyLED

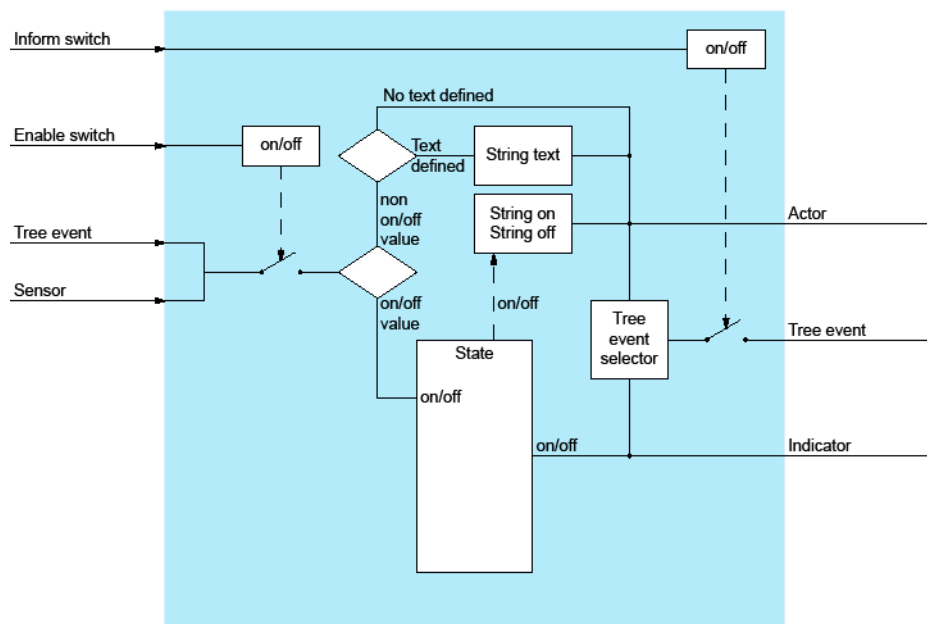


### 8.4.53 PBXSubscriber



L'action *PBXSubscriber* retransmet l'état (en/hors) d'un utilisateur PBX configuré. Il peut s'agir de l'état d'un appel particulier ou d'un nouveau message vocal. L'état peut être utilisé pour la représentation graphique.

Illustration 61 : Action E/S PBXSubscriber

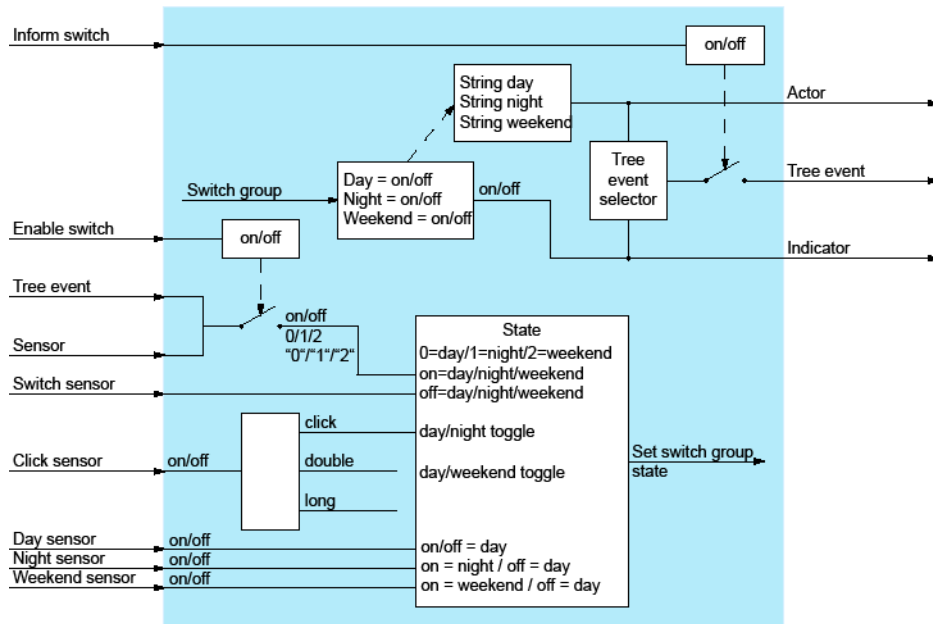


### 8.4.54 PBXSwitchGroup



L'action *PBXSwitchGroup* définit et évalue l'état de la position de commutation (jour, nuit et fin de semaine).

Illustration 62 : Action E/S PBXSwitchGroup

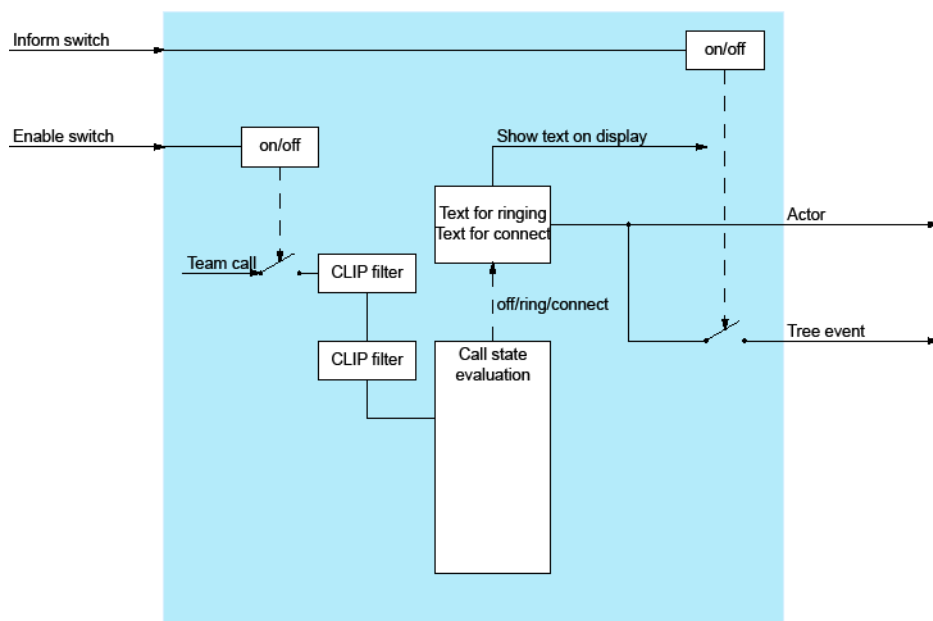


### 8.4.55 PBXTeamCall



L'action **PBXTeamCall** permet la configuration des équipes. Tous les membres de l'équipe aperçoivent sur l'affichage du téléphone propriétaire les appels aux membres de l'équipe et peuvent les intercepter à l'aide de la touche Fox.

### Illustration 63 : Action E/S PBXTeamCall

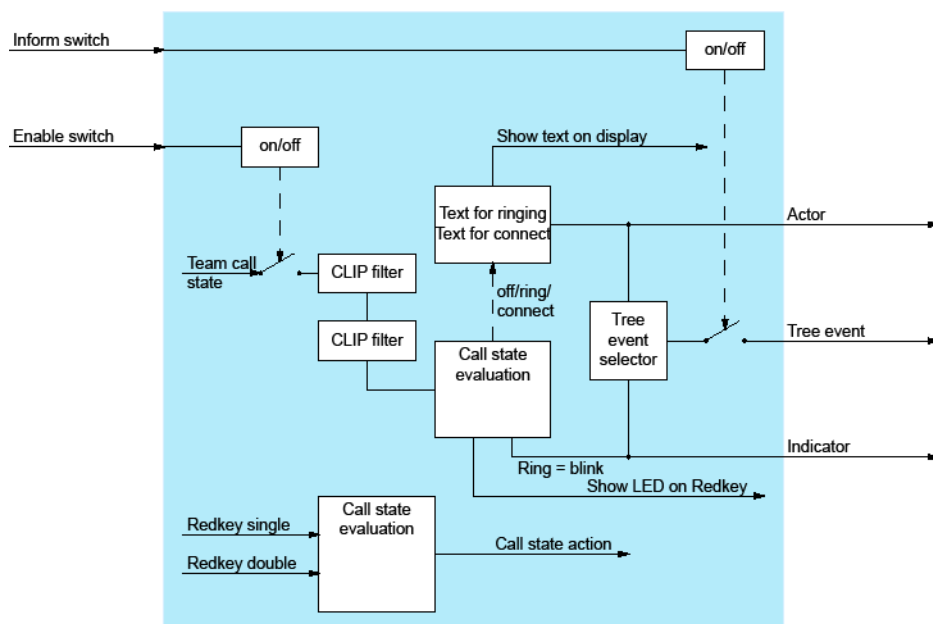


## 8.4.56 PBXTeamKey



L'action *PBXTeamKey* simule une touche de team disponible dans le réseau QSIG.

Illustration 64 : Action E/S PBXTeamKey



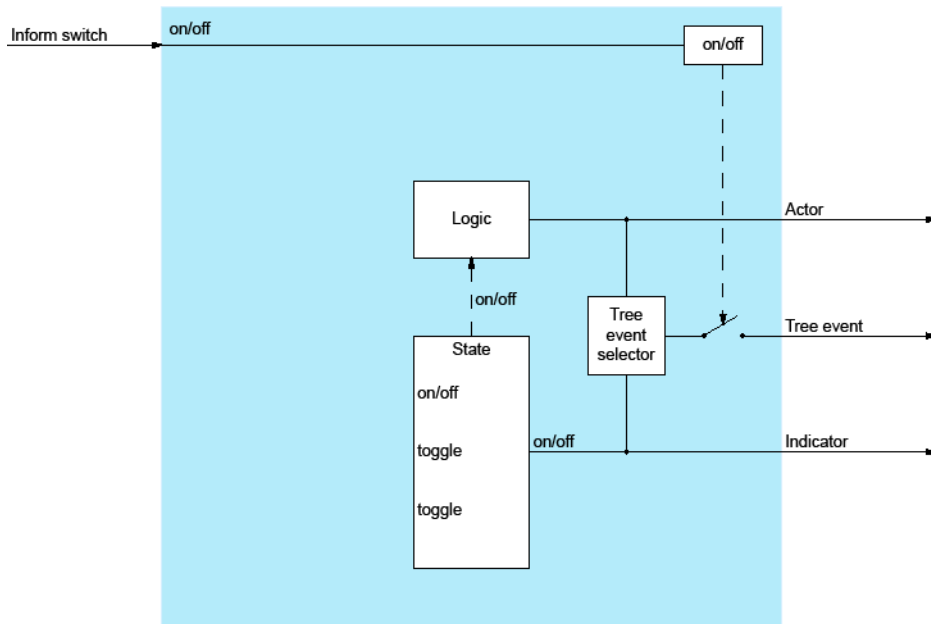
## 8.4.57 PBXTerminalEvent



L'action *PBXTerminalEvent* évalue les alarmes de sauvegarde des téléphones sans fils DECT.

Les critères d'alarme suivants sont reconnus : clé rouge, alarme d'homme à terre, alarme d'immobilité, alarme d'évacuation, alarme de test et surveillance des locaux (Bruit).nécessite une licence ATAS.

Illustration 65 : Action E/S PBXTerminalEvent

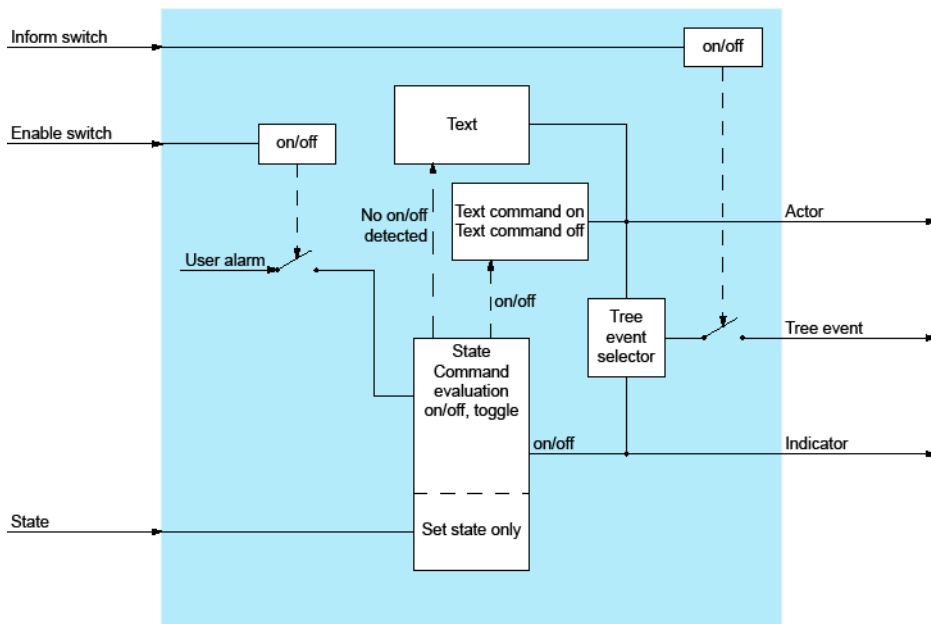


### 8.4.58 PBXUserCommand

×77

L'action *PBXUserCommand* évalue des alarmes déclenchées via le code de facilité \*77xxxx#.

Illustration 66 : Action E/S PBXUserCommand

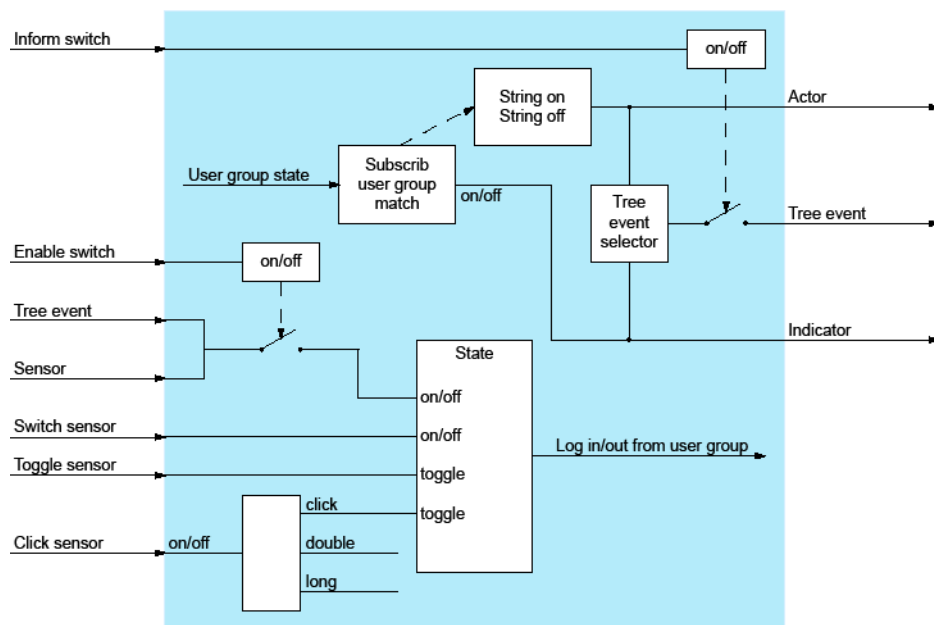


## 8.4.59 PBXUserGroup



L'action *PBXUserGroup* définit, respectivement évalue l'état de l'utilisateur configuré dans le raccordement collectif.

Illustration 67 : Action E/S PBXUserGroup

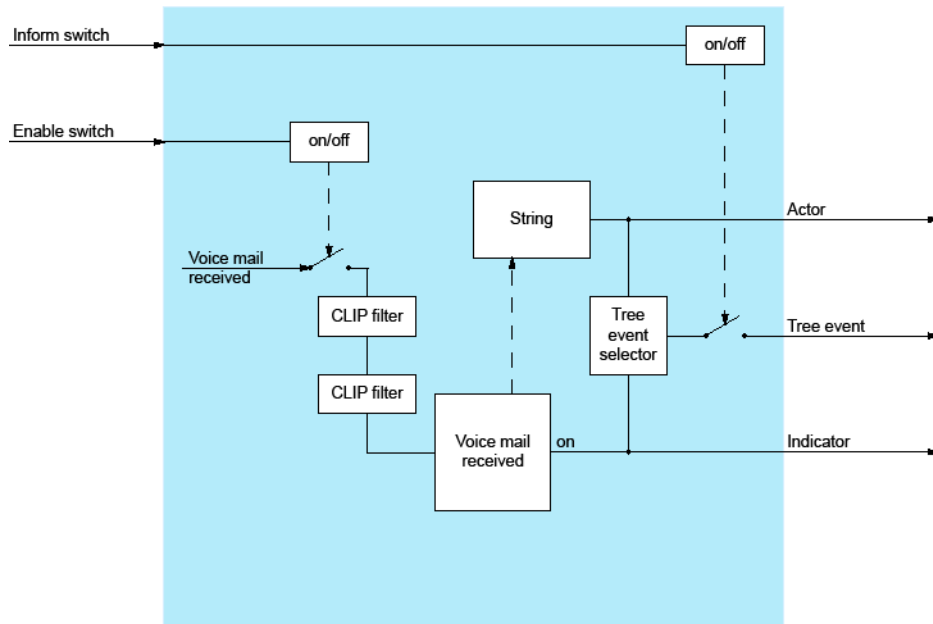


## 8.4.60 PBXVoiceMail



L'action *PBXVoiceMail* réagit à la réception des messages vocaux de l'utilisateur configuré.

Illustration 68 : Action E/S PBXVoiceMail

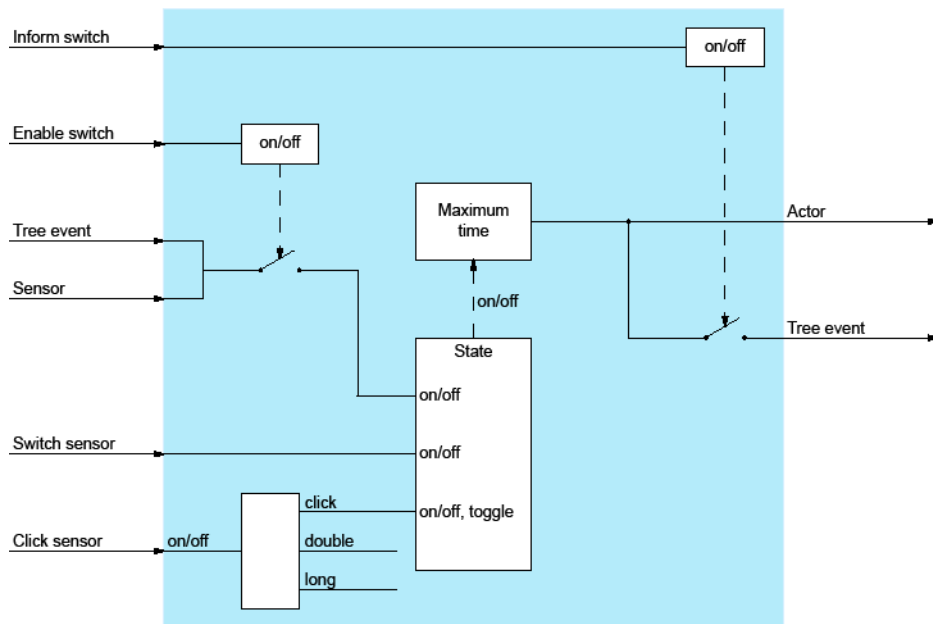


### 8.4.61 RandomSwitch



L'action *RandomSwitch* active ou désactive l'état d'une action subordonnée quelconque de manière aléatoire dans l'intervalle configuré.

Illustration 69 : Action E/S RandomSwitch



Exemple:

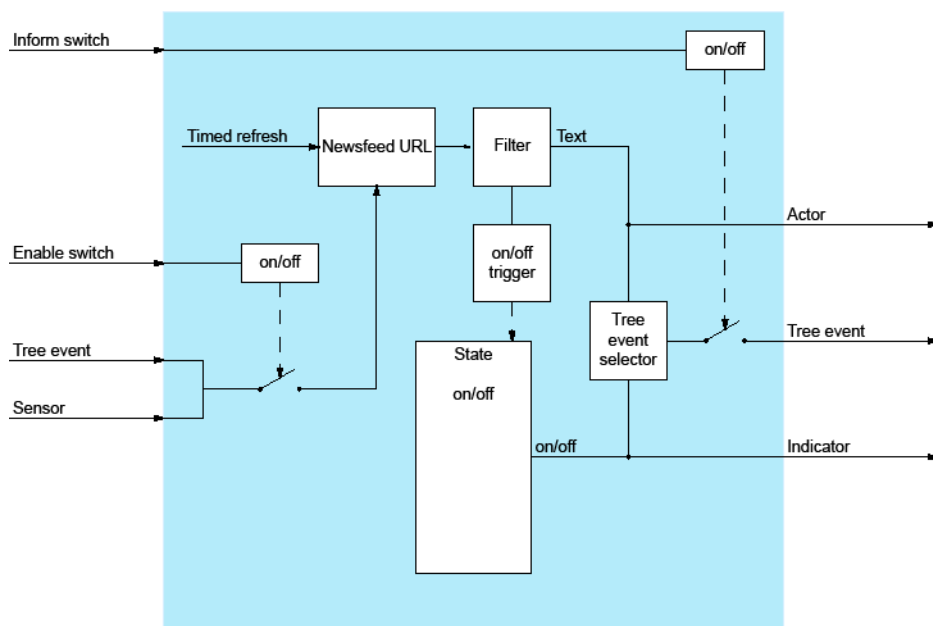
Pendant une absence, les lumières des différentes pièces d'une maison doivent être allumées et éteintes de manière aléatoire.

## 8.4.62 RSSNews



L'action *RSSNews* présente des messages en format de fichier RSS sur l'affichage du téléphone propriétaire.

Illustration 70 : Action E/S RSSNews

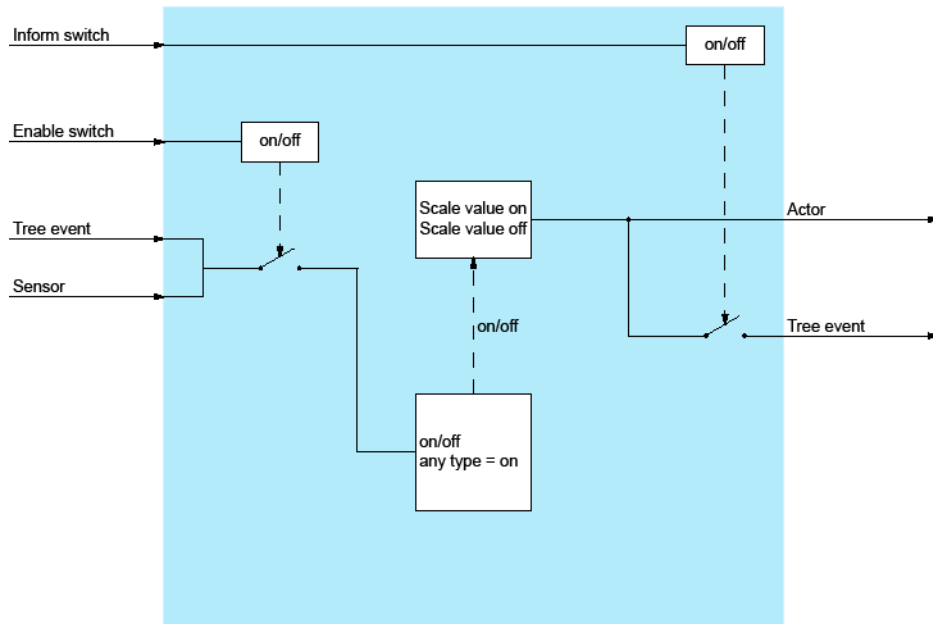


## 8.4.63 ScalingValue

50%

L'action *ScalingValue* envoie un chiffre en virgule flottante configuré à un groupe I/O configuré.

Illustration 71 : Action E/S ScalingValue

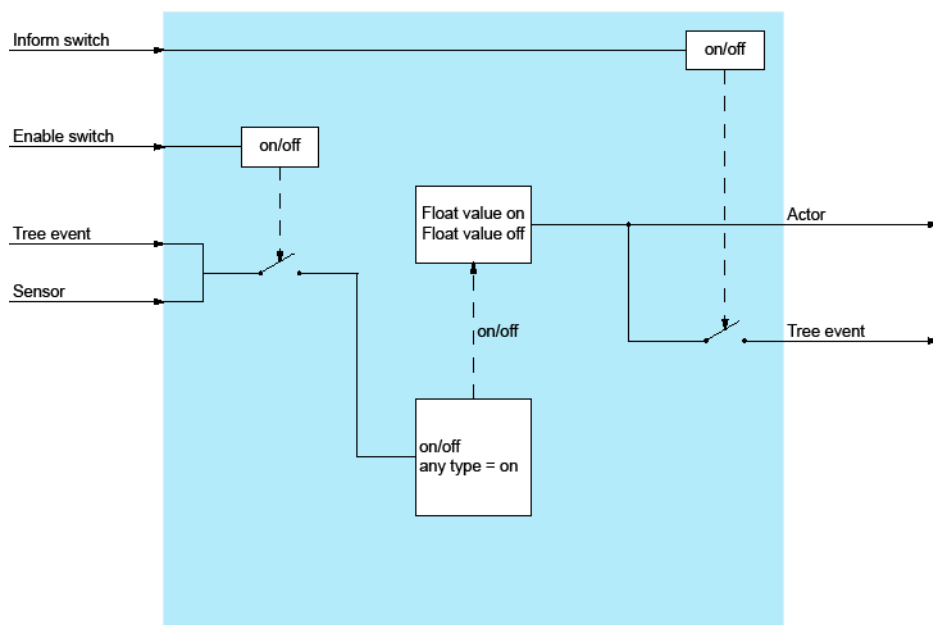


### 8.4.64 Séquence

72

L'action *Sequence* active l'une après l'autre les actions subordonnées.

Illustration 72 : Action E/S Sequence

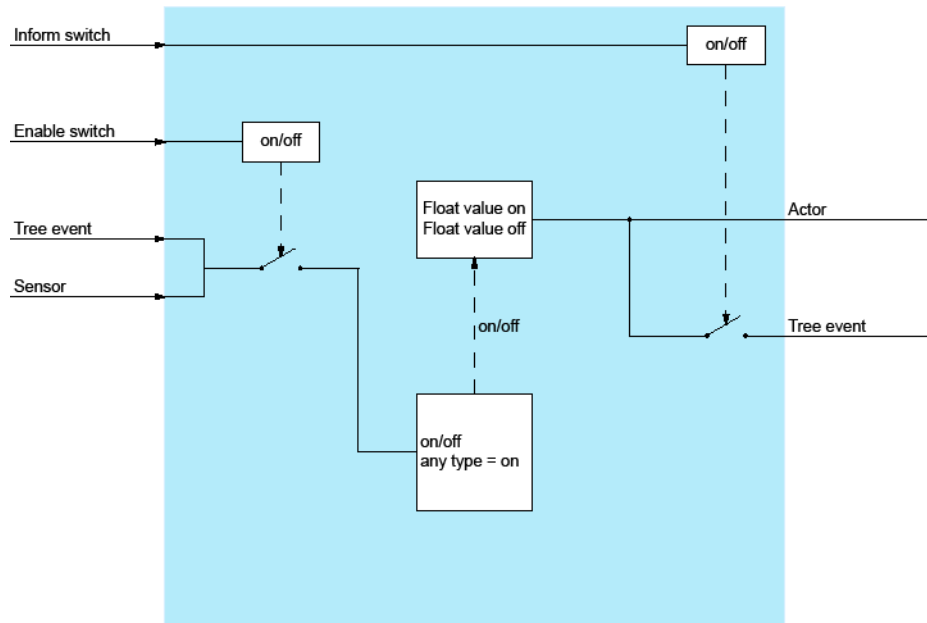


## 8.4.65 SmallFloatValue

01

L'action *SmallFloatValue* envoie des nombres en virgule flottante selon le standard IEEE754 avec une précision de 2 octets.

Illustration 73 : Action E/S SmallFloatValue

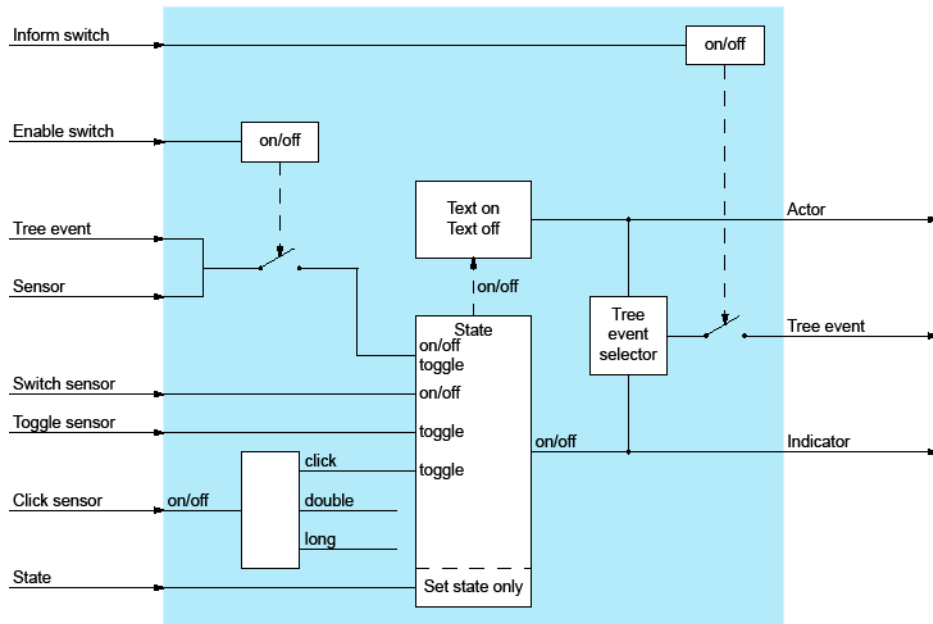


## 8.4.66 État



L'action *State* indique l'état actuel de l'action.

Illustration 74 : Action E/S State

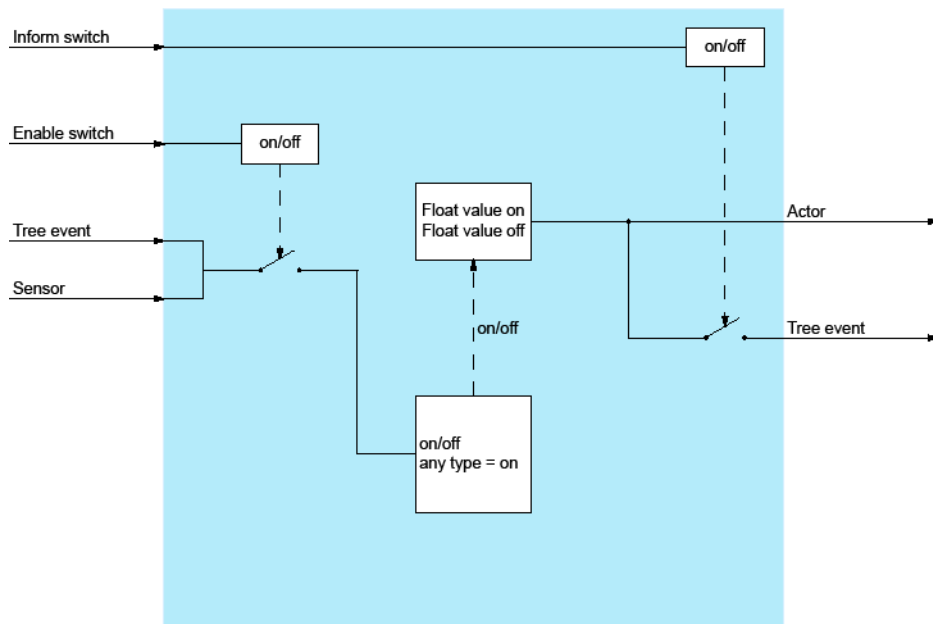


### 8.4.67 StringFilter



L'action *StringFilter* compare les messages entrants aux critères de filtre configurés. S'ils correspondent, le texte configuré est transféré.

Illustration 75 : Action E/S StringFilter

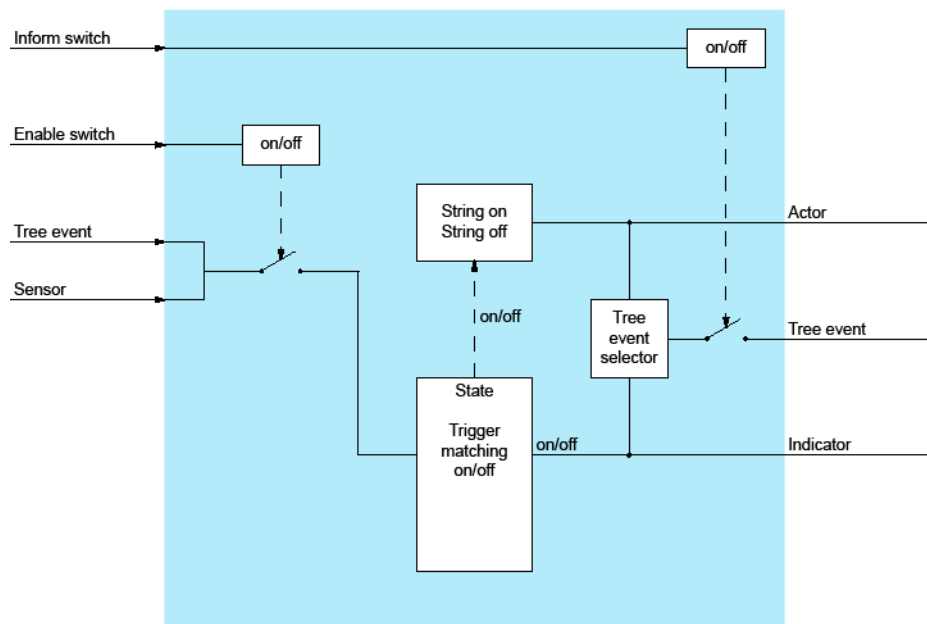


## 8.4.68 StringTrigger



L'action *StringTrigger* évalue les messages reçus selon leur contenu.

Illustration 76 : Action E/S StringTrigger

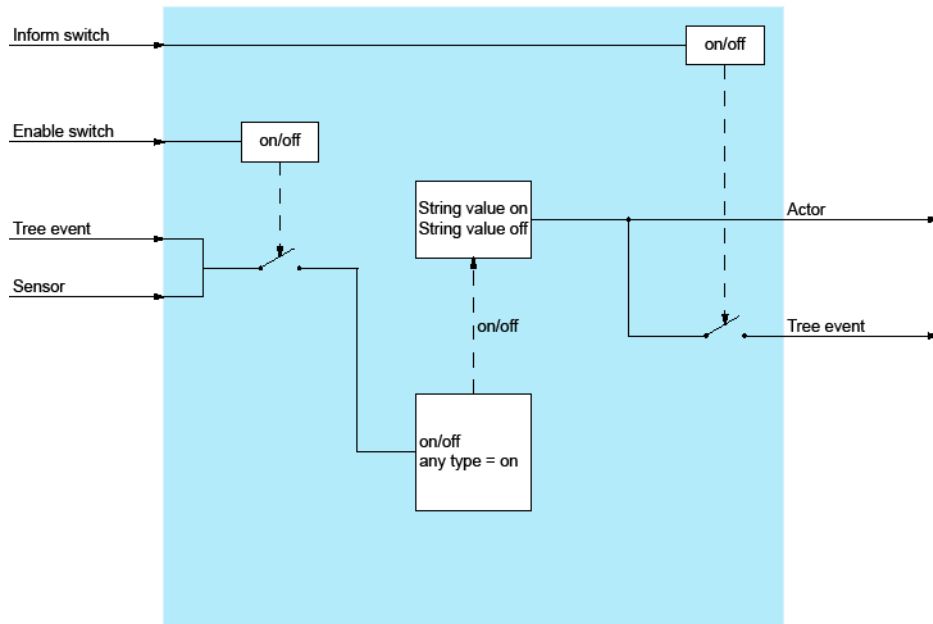


## 8.4.69 StringValue

Text

L'action *StringValue* envoie la chaîne de caractères configurée aux actions ciblées.

Illustration 77 : Action E/S StringValue

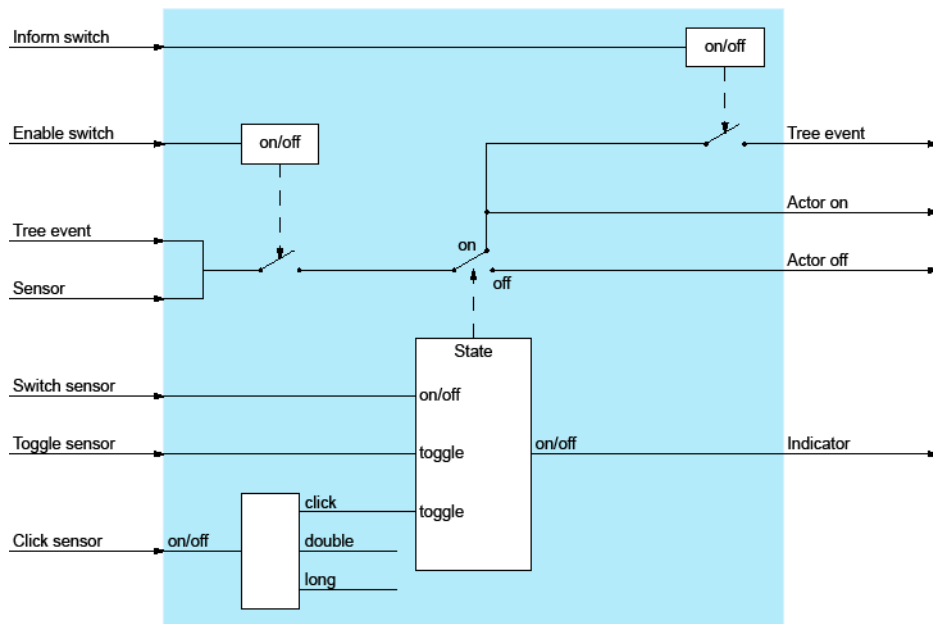


## 8.4.70 Commutation



L'action *Switching* reçoit et envoie des événements en fonction de l'état interne de l'action.

Illustration 78 : Action E/S Switching

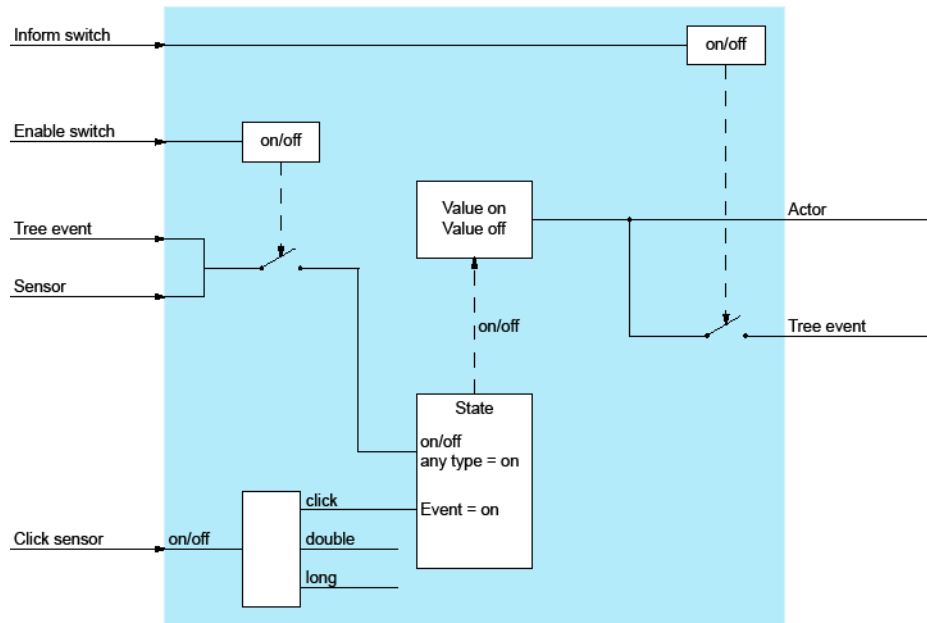


## 8.4.71 SwitchingValue

true

L'action *SwitchingValue* envoie des valeurs de type booléen lors de la réception d'événements.

Illustration 79 : Action E/S SwitchingValue

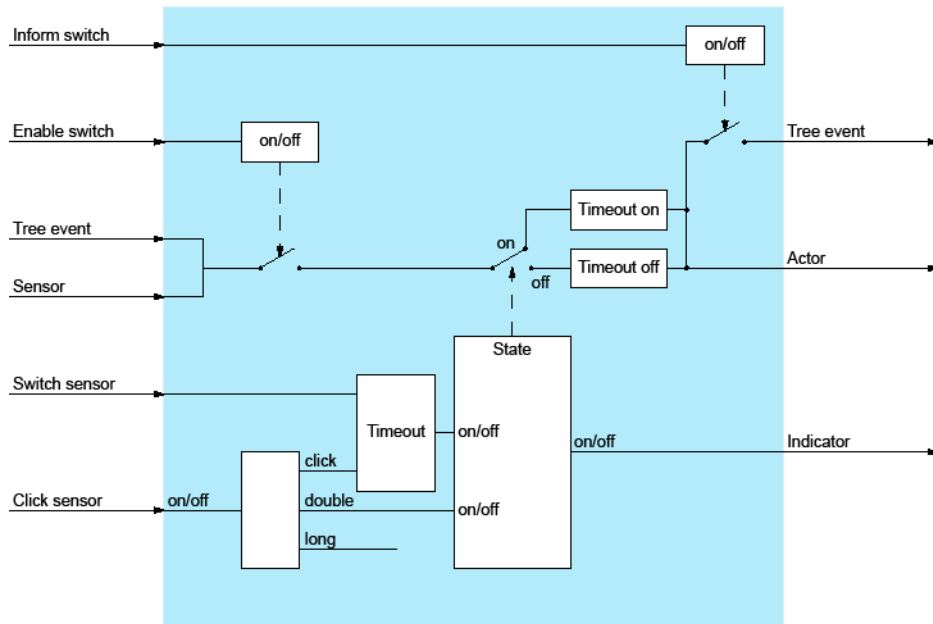


## 8.4.72 Délai d'expiration



L'action *Timeout* retarde l'émission des signaux de sortie.

Illustration 80 : Délai d'action E/S

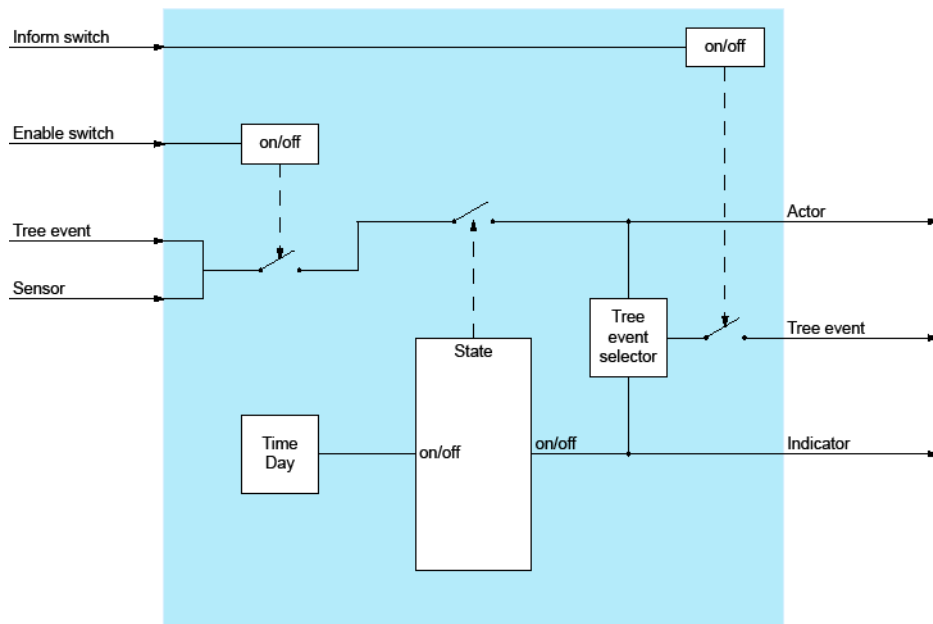


### 8.4.73 TimerSwitch



L'action *TimerSwitch* est une minuterie qui active ou désactive les actions adressées à une heure donnée.

Illustration 81 : Action E/S TimerSwitch



## 8.4.74 Connexion KNX

Les systèmes de gestion des bâtiments intègrent des systèmes informatiques intelligents permettant de contrôler et de surveiller les équipements électriques des bâtiments. La connexion est basée sur la norme européenne KNX (KNX=Konnex), ce qui garantit que les systèmes de différents fabricants sont mutuellement compatibles.

KNX est configuré via des actions I/O dans le gestionnaire I/O. Certaines actions précises I/O sont disponibles à KNX. Les noms des actions KNX commencent par "KNX". Certaines actions ne peuvent être exécutées qu'avec ces actions I/O spécifiques (par exemple l'action I/O *KNXLightControl*).

Le contrôle se fait via les adresses de groupe KNX, par exemple 1/7/2.

Les licences *KNXConnection*, *ATAS Gateway* (*ATASpro Gateway* pour les systèmes Opencom) et *CTI Third Party Basic* sont nécessaires pour l'utilisation de KNX.

Les systèmes KNX sont connectés à OIP via le pilote KNX d'OIP, installé sur le serveur d'OIP. Les instructions d'installation sont disponibles dans [Pilote KNX OIP](#) à la page 319.



Un aperçu des types de données standardisées DPT et EIS est disponible ici : [Tableau - Types de données](#)











Vous trouverez de plus amples informations sur la configuration dans la description des actions individuelles I/O sous Actions OIP I/O et KNX I/O.








## 8.4.75 Actions I/O KNX

Le tableau suivant donne un aperçu des actions I/O KNX.

**Tableau 137 : Liste des actions I/O KNX**

|   |            |   |
|---|------------|---|
|  | KNXAbsence | L'action KNXAbsence surveille l'état du groupe I/O configuré. L'action est activée si le groupe I/O reste inactif pendant le temps configuré. |
|  | KNXBell    | L'action KNXBell contrôle les systèmes de cloches avec de courtes impulsions si l'action est activée.   |

|   |                 |   |
|---|-----------------|---|
|    | KNXBlindControl | L'action KNXBlindControl contrôle les acteurs aveugles KNX.                                 |
|    | KNXBrightness   | L'action KNXBrightness évalue les valeurs de luminosité à l'aide des valeurs configurées.   |
|    | KNXDimValue     | L'action KNXDimValue envoie les paramètres pour les variateurs KNX.                         |
|    | KNXHeatDevice   | L'action KNXHeatDevice permet de contrôler des systèmes de chauffage par exemple.           |
|    | KNXHeatValve    | L'action KNXHeatValve commande les valves de chauffage KNX en fonction des valeurs reçues.  |
|  | KNXLevelControl | L'action KNXLevelControl contrôle le niveau d'eau.  |
|  | KNXLightControl | L'action KNXLightControl contrôle les acteurs de la lumière KNX.                            |
|  | KNXPresence     | L'action KNXPresence contrôle les capteurs PIR.   |
|  | KNXPump         | L'action KNXPump contrôle des dispositifs externes (par exemple des pompes).                |
|  | KNXRainSensor   | L'action KNXRainSensor évalue l'état de la pluie en utilisant les événements du groupe I/O. |

|   |                 |   |
|---|-----------------|---|
|    | KNXScene        | L'action KNXScene active toutes les actions et sous-actions configurées.  |
|    | KNXSunblind     | L'action KNXSunblind est une action de contrôle pour les stores.  |
|    | KNXTemperature  | L'action KNXTemperature évalue la température reçue.  |
|    | KNXTextListener | L'action KNXTextListener évalue les chaînes de texte qui sont envoyées par une adresse de groupe.   |
|    | KNXVentilator   | L'action KNXVentilator contrôle les temps de marche et d'arrêt des ventilateurs.  |
|  | KNXWatering     | L'action KNXWatering contrôle le système d'arrosage automatique du jardin sur la base des données des capteurs d'eau de pluie et d'humidité, de la température et/ou des intervalles de temps configurés. |
|  | KNXWindSpeed    | L'action KNXWindSpeed évalue la vitesse du vent.  |

### 8.4.76 KNXAbsence



L'action KNXAbsence surveille l'état du groupe I/O configuré. L'action est activée si le groupe I/O reste inactif pendant le temps configuré.

## 8.4.77 KNXBell



L'action KNXBell contrôle les systèmes de cloches avec de courtes impulsions si l'action est activée.

## 8.4.78 KNXBlindControl



L'action KNXBlindControl contrôle les acteurs aveugles KNX.

En mode scène, les télégrammes reçus sont transmis aux actions I/O subordonnées. Les adresses de groupe sont donc facultatives.

## 8.4.79 KNXBrightness



L'action KNXBrightness évalue les valeurs de luminosité à l'aide des valeurs configurées.

## 8.4.80 KNXDimValue



L'action KNXDimValue envoie les paramètres pour les variateurs KNX.

## 8.4.81 KNXHeatDevice



L'action KNXHeatDevice permet de contrôler des systèmes de chauffage par exemple.

## 8.4.82 KNXHeatValve



L'action KNXHeatValve commande les valves de chauffage KNX en fonction des valeurs reçues.

### 8.4.83 KNXLevelControl



L'action KNXLevelControl contrôle le niveau d'eau.

### 8.4.84 KNXLightControl



L'action KNXLightControl contrôle les acteurs de la lumière KNX. KNXLightControl prend en charge la commutation, la gradation, la valeur de gradation et la scène.

En mode scène, les télégrammes reçus sont transmis aux actions I/O subordonnées. Les adresses de groupe sont donc facultatives.

### 8.4.85 KNXPresence



L'action KNXPresence contrôle les capteurs PIR.

### 8.4.86 KNXPump



L'action KNXPump contrôle des dispositifs externes (par exemple des pompes).

### 8.4.87 KNXRainSensor



L'action KNXRainSensor évalue l'état de la pluie en utilisant les événements du groupe I/O.

### 8.4.88 KNXScene



L'action KNXScene active toutes les actions et sous-actions configurées.

## 8.4.89 KNXSunblind



L'action KNXSunblind est une action de contrôle pour les stores.

## 8.4.90 KNXTemperature



L'action KNXTemperature évalue la température reçue.

## 8.4.91 KNXTextListener



L'action KNXTextListener évalue les chaînes de texte qui sont envoyées par une adresse de groupe.

Si la chaîne de texte est constituée de plusieurs sous-chaînes, vous pouvez utiliser des sous-chaînes individuelles (trois au maximum) comme déclencheurs avec les variables @TEXTPARAMn. Les sous-chaînes doivent être séparées par un séparateur valide.

## 8.4.92 KNXVentilator



L'action KNXVentilator contrôle les temps de marche et d'arrêt des ventilateurs.

## 8.4.93 KNXWatering



L'action KNXWatering contrôle le système d'arrosage automatique du jardin sur la base des données des capteurs d'eau de pluie et d'humidité, de la température et/ou des intervalles de temps configurés.

## 8.4.94 KNXWindSpeed



L'action KNXWindSpeed évalue la vitesse du vent.

## 8.5 Pilote KNX OIP

Les systèmes KNX sont connectés à OIP via le pilote KNX d'OIP, installé sur le serveur d'OIP. Le pilote est installé via l'affichage d'installation de OIP WebAdmin. Vous aurez besoin de droits d'administrateur local pour l'installation.

Le programme d'installation nécessite le Java Runtime Environment (JRE). Si JRE n'est pas installé, installez également JRE dans l'affichage d'installation de OIP WebAdmin.

La connexion KNX peut être mise en place via un connecteur Ethernet.

### 8.5.1 Restauration des valeurs par défaut du composant BCU

Pour rétablir les valeurs par défaut du composant BCU, procédez comme suit :

1. Mettre le bus hors tension.
2. Court-circuiter les PIN5 et PIN6 avec un pont.
3. Appuyez sur la touche PROG et mettez le bus sous tension en même temps.
4. Relâcher la touche PROG après 3 secondes.
5. Supprimer le pont entre PIN5 et PIN6. Redémarrez ensuite le pilote OIP KNX dans le service Windows.

### 8.5.2 Installation avec connecteur Ethernet

Avant de commencer l'installation, assurez-vous que vous disposez des informations suivantes :

- Nom DNS ou, en l'absence de serveur DNS, adresse IP du serveur OIP.
- Port IP du serveur web OIP s'il diffère du port IP standard.
- Adresse IP du module KNX LAN utilisé

Démarrez l'installation via l'affichage d'installation de l'OIP WebAdmin. Pour installer le pilote OIP KNX, procédez comme suit :

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer le pilote OIP KNX, ouvrez un navigateur et connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Naviguez vers la vue d'installation et chargez le fichier d'installation sur le PC en cliquant sur le lien d'installation du *OIP pilote KNX*.

3. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.

**i Remarque :**

JRE doit être installé pour l'installation du pilote. Si la procédure d'installation ne peut être lancée, installez d'abord JRE. Vous trouverez un lien d'installation de JRE dans l'affichage d'installation de OIP WebAdmin.

4. Choisissez le type d'interface NetVersion et entrez l'adresse IP du module KNX LAN.
5. Terminer la procédure d'installation.
6. Le pilote OIP KNX est démarré comme un service Windows.
7. Vérifiez dans le journal du serveur OIP si le service a été installé et si le module KNX fonctionne.
8. Ouvrez OIP WebAdmin et naviguez vers la Configuration / Serveur / Services / I/O Manager.
9. Sous Adresse du serveur, entrez l'adresse IP du serveur KNX.

Le pilote OIP KNX est désinstallé via le panneau de configuration (*Programmes et fonctions*) du système d'exploitation Windows.

## 8.6 OIP ATAS Gateways

Avec les passerelles OIP ATAS, il est possible d'utiliser la fonctionnalité ATAS du serveur OIP (serveur d'affichage) et une ou plusieurs applications ATAS externes en parallèle.

### 8.6.1 OIP Installation des ATAS Gateways

Pour connecter des applications ATAS externes, une passerelle OIP ATAS doit être installée pour chaque application. OIP met à disposition une version de la passerelle OIP ATAS pour la connexion réseau.

- Passerelle OIP ATAS TCP/IP

Les réglages suivants doivent être effectués sur la communication et le serveur OIP pour pouvoir utiliser les passerelles OIP ATAS.

1. Activer une licence de la passerelle ATAS.

**i Remarque :**

Vous pouvez également activer les licences dans le serveur de communication (recommandé). OIP les lit à partir du serveur de communication puis active la passerelle.

2. Créer un nouvel utilisateur OIP pour l'administrateur ATAS (par exemple atasadmin). Entrez les données d'accès comme spécifié (nom d'utilisateur et mot de passe).

**i Remarque :**

Pour l'exploitation de secours, saisir les données d'accès définies par l'application dans le serveur de communication.

3. Attribuez les groupes d'utilisateurs suivants à l'administrateur ATAS :

- *ATAS\_ADMINISTRATORS*
- *OIP\_ADMINISTRATORS*
- *OIP\_USER*
- *TAPI\_ADMINISTRATORS* (uniquement si des commandes CTI sont utilisées sur la passerelle ATAS).

4. Ajoutez les lignes suivantes dans la fenêtre Lignes :

- Les lignes de tous les utilisateurs vus comme des cibles d'alarme.
- Lignes de tous les utilisateurs qui devraient autrement être contrôlés par l'application

5. Sauvegardez les paramètres.

## 8.6.2 Installation des passerelles ATAS de l'OIP

Conditions requises de l'installation:

- Pour installer le pilote, vous devez disposer de droits d'administrateur local.
- L'installation basée sur le Web du pilote de la passerelle ATAS nécessite un Java Runtime Environment (JRE) installé sur le PC. Si nécessaire, celui-ci peut être installé à partir de l'affichage d'installation de OIP WebAdmin.

Vous aurez besoin des informations suivantes pendant la procédure d'installation :

- Nom DNS ou, en l'absence de serveur DNS, adresse IP du serveur OIP.
- Vous avez besoin du port IP pour la passerelle ATAS TCP/IP. Le port IP 1088 doit être utilisé si vous configurez également l'application pour l'exploitation de secours.

Démarrez l'installation via l'affichage d'installation de l'OIP WebAdmin. Pour installer une passerelle OIP ATAS, procédez comme suit :

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer les passerelles OIP ATAS, ouvrez un navigateur et connectez-vous à l'OIP WebAdmin de votre serveur OIP.
2. Activez ATAS (Configuration / Affichage ATAS).
3. Naviguer vers la vue d'installation et charger le fichier d'installation des passerelles ATAS souhaitées sur le PC, en cliquant sur le lien d'installation.
4. Lancez le fichier d'installation téléchargé en double-cliquant puis suivez les instructions de la procédure d'installation.
5. Pour la priorité des messages envoyés par l'application ATAS externe, entrez une valeur comprise entre 1 et 8, car les priorités 0 et 9 ne peuvent pas être sur- ou sous-contrôlées. La passerelle OIP ATAS est démarrée en tant que service Windows.

La passerelle OIP ATAS est désinstallée via Panneau de configuration \ Logiciels du système d'exploitation Windows.

Démarrez l'installation via l'affichage d'installation de l'OIP WebAdmin.

### 8.6.3 Utilisation des passerelles OIP ATAS

Lorsque vous démarrez une connexion, l'application ATAS externe doit se connecter avec le serveur OIP. Pour ce faire, entrez les données d'utilisateur de l'administrateur ATAS que vous avez créé.

This chapter contains the following sections:

- Utilisation du serveur OIP comme serveur de téléphonie
- Configuration du centre d'appels Mitel 400
- Applications client-serveur TAPI externes
- Environnement Citrix et terminal-serveur
- Envoi e-mail pour un nouveau message vocal
- Localisation DECT
- RSS News sur les téléphones propriétaires

## 9.1 Utilisation du serveur OIP comme serveur de téléphonie

Pour utiliser le serveur OIP comme serveur de téléphonie, il n'est pas nécessaire de spécifier d'autres paramètres sur le serveur OIP, car dans les paramètres par défaut de l'OIP, tous les utilisateurs se voient attribuer leur propre ligne téléphonique avec des droits de contrôle. Lorsque le mode Twin Comfort (MiVoice Office 400) est activé, des droits de contrôle sont également attribués à la ligne DECT.

Dans chaque cas, les utilisateurs OIP doivent se voir attribuer la licence CTI correspondante dans les profils d'utilisateurs.

Le fournisseur de services TAPI OIP doit être installé sur le PC client. Procédez à l'installation conformément au ["Fournisseur de services TAPI OIP"](#) Entrez le nom d'utilisateur Windows comme information d'identification si celui-ci est configuré sur le serveur OIP, dans les profils utilisateurs. Sinon, connectez-vous en utilisant le numéro d'appel interne et le code PIN.

L'accès aux autres lignes téléphoniques doit être effectué dans le profil utilisateur de l'utilisateur correspondant.

## 9.2 Configuration du centre d'appels Mitel 400

Pour configurer le centre d'appels Mitel 400, effectuez les étapes suivantes dans l'ordre :

1. Dans le serveur de communication, créez un élément de distribution d'appels avec le numéro d'appel direct et le numéro d'appel interne sous lequel la compétence ACD doit être atteinte.
2. Sélectionnez ACD comme destination CDE pour toutes les positions du commutateur.

3. Lancez l'application OIP WebAdmin Gestion des centres d'appels pour ouvrir une nouvelle compétence et configurer les agents.
4. Dans OIP WebAdmin, créez une compétence et configurez les paramètres généraux de la compétence.
5. Dans les paramètres de compétence de la section Serveur de communication, affectez la compétence à l'élément CDE précédemment créé.
6. Ajoutez les agents à la compétence.
7. Pour surveiller le fonctionnement du centre d'appels, sélectionnez un administrateur de groupe et attribuez-lui le groupe d'utilisateurs ACD\_SUPERVISOR.

Le Mitel 400 Call Center a maintenant été configuré comme un centre d'appels de base avec une compétence. Étendez la configuration selon les besoins. Les OIP-Softphones ou les applications OIP Rich-Client des agents d'installation disposent maintenant, pour le fonctionnement du centre d'appels, d'éléments d'exploitation étendus et l'administrateur du groupe peut surveiller le fonctionnement du centre d'appels dans les vues du centre d'appels OIP WebAdmin.

Étendez la configuration selon les besoins.

## 9.3 Applications client-serveur TAPI externes

Pour les applications TAPI client-serveur externes, le serveur d'application doit être doté des lignes nécessaires par le serveur OIP.

Pour configurer l'OIP pour une application externe TAPI client-serveur, procédez comme suit :

1. Activez les licences CTI nécessaires.
2. Attribuez à l'administrateur TAPI (utilisateur tapiadmin) toutes les lignes nécessaires et donnez-lui les droits d'accès Controlling sur toutes les lignes
3. Affectez la licence CTI correspondante aux lignes que vous avez ajoutées à l'administrateur TAPI. L'administrateur TAPI lui-même n'a pas besoin de licence CTI.
4. Installez sur le serveur d'application le fournisseur de services OIP TAPI conformément aux instructions suivantes ["Fournisseur de services TAPI OIP"](#). Pour vous connecter au serveur OIP, entrez les données d'utilisateur de l'administrateur TAPI.
5. Si l'application client-serveur TAPI externe doit être utilisée comme application ACD, paramétrez-la comme indiqué dans la section ["Configuration du Centre d'appels Mitel 400"](#).
6. Si l'application ACD externe doit prendre en charge les changements d'état des agents tels que la connexion et la déconnexion, dans le fournisseur de services TAPI OIP, dans les paramètres de la ligne, l'option Contrôle des changements d'état des agents sur le terminal doit être activée.

## 9.4 Environnement Citrix et terminal-serveur

Le serveur OIP peut être intégré dans un environnement Citrix ou un serveur de terminaux. Dans ce cas, le serveur OIP ne doit pas être installé sur le serveur de terminaux pour des raisons de performance.

Pour mettre les lignes téléphoniques à la disposition des utilisateurs et des applications du serveur de terminaux via TAPI, le fournisseur de services OIP TAPI doit être installé sur le serveur de terminaux. Pour ce faire, effectuez les étapes décrites dans la section ["Applications client-serveur TAPI externes"](#).

Pour des raisons de sécurité, vous devez également activer le serveur de téléphonie Microsoft sur le serveur de terminaux afin que les utilisateurs du serveur de terminaux n'aient pas accès aux lignes fournies par le fournisseur de services OIP TAPI. Pour la configuration du serveur de téléphonie Microsoft, veuillez consulter la documentation du système d'exploitation Windows correspondant.

## 9.5 Envoi e-mail pour un nouveau message vocal

Avec OIP, les utilisateurs peuvent envoyer leurs messages vocaux sur le serveur de communication en tant qu'e-mail. Exigences: Leur administrateur OIP doit avoir configuré le client SMTP OIP ou le serveur Microsoft Exchange pour la connexion e-mail.

En tant qu'utilisateur, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à OIP WebAdmin avec votre nom d'utilisateur ou votre numéro d'appel et votre code PIN ou votre mot de passe.
2. Naviguez dans l'arborescence du menu jusqu'à l'affichage Configuration / Utilisateur / Paramètres personnels.
3. Dans la section Notifications, activez le paramètre Notification par e-mail des messages vocaux.

Les messages vocaux sont joints à l'e-mail de notification sous forme de fichier .wav. Si nécessaire, vous pouvez, en tant qu'administrateur, changer le type de fichier en MP3 dans les paramètres du service *Voice Mail Manager*.

Vous pouvez en tant qu'administrateur configurer les adresses électroniques d'expéditeur pour les courriels de notification dans les paramètres pour le service *Message Manager* (adresse par défaut: oip-noreplay).

## 9.5.1 Intégration de l'e-mail via un serveur de messagerie SMTP

1. Vérifiez dans la liste des services (Configuration / Serveur / Affichage des services) si le service Pilote SMTP est disponible. Si ce n'est pas le cas, lancez la procédure d'installation de l'OIP et sélectionnez le service dans la sélection des composants de l'OIP.
2. Activez le client OIP SMTP (Configuration / Serveur / Affichage général).
3. Saisissez l'adresse du serveur ainsi que les données d'accès.
4. Vérifiez si les adresses e-mail ont été enregistrées chez les utilisateurs.

## 9.5.2 Connexion à l'e-mail via un serveur Microsoft Exchange

1. Vérifiez si le Microsoft Exchange-Server est connecté et si la connexion fonctionne.
2. Dans les paramètres de l'utilisateur, entrez les adresses des boîtes aux lettres des utilisateurs.

## 9.6 Localisation DECT

### Remarque :

Les systèmes TDM-DECT utilisent uniquement les stations de base SB-4 et SB-8.

La localisation DECT permet de localiser les combinés sur le système DECT d'un serveur de communication. L'intensité du signal des différentes unités radio peut être consultée sur l'appareil. Il est important de noter qu'il doit y avoir au moins trois unités radio. Une application externe utilise les données pour calculer la position et l'afficher. Cette position est uniquement à titre d'information et n'est pas garantie pour assurer la sécurité des personnes.

L'I/O Manager peut être utilisé pour mettre en œuvre l'exemple de localisation DECT à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant des moyens visuels.

Procédez de la façon suivante:

1. Le plan de situation du bâtiment doit être disponible sous forme de fichier image au format gif. La taille du fichier image doit être adaptée à la taille de l'écran et à sa résolution. Assurez-vous que le nom du fichier ne contient pas d'espace et qu'il est identique au nom de l'action dans l'I/O Manager.
2. Copiez le plan de situation dans le répertoire d'installation du serveur OIP ...<OIP-Verzeich- nis>\webapps\axp\images\io.
3. Démarrez l'application OIP I/O Manager et ajoutez une action de type IO system puis donnez à cette application I/O le nom de localisation DECT.
4. Sous l'application I/O, ajoutez une action de type Domaine puis donnez-lui, par exemple, le nom Plan de situation. Le nom de l'action doit être identique au nom du fichier du plan de situation.
5. Ajoutez les unités radio DECT qui doivent être intégrées dans la localisation DECT comme suit : mettez en évidence votre action nouvellement créée dans l'arbre de navigation, ouvrez le menu raccourci et sélectionnez *Avancé \ Unité radio DECT*. Il n'est pas nécessaire d'effectuer des réglages à ce stade.
6. Sous l'application I/O, ajoutez une autre action du type Système IO puis nommez-la, par exemple, Terminal DECT.
7. Mettez l'action en surbrillance, ouvrez le menu raccourci et utilisez Spécial \N Add DECT terminal
8. pour ajouter le terminal DECT à inclure dans la localisation DECT.
9. Ajoutez les terminaux DECT qui doivent être intégrés dans la localisation DECT comme suit : mettez en surbrillance l'action nouvellement créée dans l'arbre de navigation, ouvrez le menu raccourci et sélectionnez Spécial \ Ajouter des terminaux DECT.
10. Définissez l'intervalle du signal de surveillance des terminaux DECT ajoutés (paramètre Intervalle de demande). Plus l'intervalle de surveillance est court, plus la charge du système DECT est importante.
11. Pour désactiver la localisation DECT : lorsque le terminal DECT est dans le chargeur, définissez le paramètre Gérer la baie de chargement sur Oui (valeur par défaut).
12. Mettez en surbrillance l'action Plan de situation puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'onglet Affichage. Le plan de situation doit maintenant être affiché. Utilisez la souris pour faire glisser les unités radio DECT une par une dans le plan de situation et les positionner en fonction de votre emplacement.
13. Faites ensuite glisser les terminaux DECT un par un vers votre emplacement dans le plan de situation. Dès que le système reconnaît l'emplacement des terminaux DECT, ceux-ci sont positionnés en conséquence. Vous pouvez également positionner les terminaux DECT sur le bord de l'écran afin que le plan de situation n'affiche que les terminaux DECT qui ne sont pas dans la baie de chargement.

## 9.7 RSS News sur les téléphones propriétaires

RSS News (Syndication vraiment simple) est utilisé pour récupérer des informations (actualités, météo, etc.) sur des sites web et les afficher sur les téléphones propriétaires.

1. Démarrez l'application OIP I/O Manager.
2. Ajoutez une autre action de type IO system puis nommez-la, par exemple, RSS news.
3. Sous l'application I/O, ajoutez une action de type RSS news puis donnez-lui, par exemple, le nom du fournisseur RSS.
4. Dans l'onglet Paramètre, configurez les paramètres suivants :
  - Temps d'actualisation
  - Emplacement RSS
  - Abonnés
  - Temps d'affichage
  - Sonnerie

À l'intervalle de temps configuré sous " Temps d'actualisation ", l'OIP lit le fichier RSS du fournisseur et affiche les nouveaux messages ajoutés.

This chapter contains the following sections:

- Réorganiser la base de données OIP
- Maintenance du serveur OIP
- Restauration de la configuration OIP
- Modifications sur le serveur de communication
- Modifications du matériel sur le serveur de communication
- Localiser un dysfonctionnement
- Surcharge
- Surveillance de la connexion
- Performance du serveur OIP
- Sauvegarde des fichiers journaux
- Dysfonctionnement lors de l'installation
- Dysfonctionnement lors de l'exécution

## 10.1 Réorganiser la base de données OIP

Le serveur OIP réorganise la base de données à des moments précis. Selon la configuration des services OIP correspondants, les anciennes entrées sont alors supprimées. Le tableau suivant indique les moments où la réorganisation de la base de données des différents services OIP a lieu.

**Tableau 138 : Périodes de réorganisation de la base de données OIP**

| Entrées de la base de données   | OIPService                  | Heure |
|---------------------------------|-----------------------------|-------|
| <i>ACDstatistics</i>            | <i>ACD Log Manager</i>      | 02:17 |
| <i>Alarmes</i>                  | <i>Alarm Driver</i>         | 00:55 |
| <i>Calendarentries</i>          | <i>Calendar Manager</i>     | 01:00 |
| <i>Données de communication</i> | <i>Call Logging Manager</i> | 01:15 |

|                           |                        |       |
|---------------------------|------------------------|-------|
| <i>Actionsentries</i>     | <i>I/O Manager</i>     | 01:17 |
| <i>Entrées de journal</i> | <i>Journal Manager</i> | 01:55 |
| <i>OIP Log data</i>       | <i>Log Service</i>     | 00:50 |
| <i>Messageentries</i>     | <i>MessageManager</i>  | 00:35 |
| <i>Billets d'appel</i>    | <i>Ticket Service</i>  | 01:09 |

## 10.2 Maintenance du serveur OIP

### 10.2.1 Sauvegarder la configuration OIP

La base de données OIP est automatiquement sauvegardée une fois par jour. Dans OIP WebAdmin, dans l'affichage Sauvegarde des données, vous pouvez créer manuellement un fichier de sauvegarde à l'aide du bouton Créer une sauvegarde. La copie de sauvegarde se compose des fichiers suivants stockés dans le répertoire par défaut *<répertoire OIP>\backup*;

- *axpconfig* (xml)
- *axpdb* (sql)
- *clients* (zip) - contient un fichier chacun pour MiVoice 1560 PC Operator et Mitel Office- Suite.

Les copies de sauvegarde sont également compressées dans le fichier .zip *oipBackup*. Une copie de ce fichier .zip est enregistrée dans le répertoire *<Répertoire OIP>\webapps\axp\backup*.

Par défaut, chaque sauvegarde est conservée pendant 5 jours. Vous pouvez modifier cette durée dans le service OIP *Pilote de base de données*.

Les heures de sauvegarde automatique des fichiers sont indiquées dans **tableau. 60..**

Si nécessaire, l'emplacement de stockage peut également être modifié dans le *Database Driver* du service OIP. Lorsque les données de sauvegarde doivent être enregistrées dans le réseau, il faut démarrer le service Windows *OIP Server* sous un compte utilisateur ayant accès aux ressources réseau en question. Dans ce cas, vous devez spécifier le chemin d'accès au réseau dans le *Database Driver* du service OIP.

## 10.3 Restauration de la configuration OIP

Vous trouverez des informations sur la manière de restaurer la configuration de l'OIP dans l'aide en ligne de l'OIP WebAdmin.

## 10.4 Modifications sur le serveur de communication

Les modifications de la configuration du serveur de communication sont automatiquement reprises par le serveur OIP lors de la prochaine synchronisation avec le serveur de communication. L'intervalle de synchronisation avec le serveur de communication peut être paramétré dans le service OIP *PBX Manager*.

Les modifications des paramètres suivants du PBX peuvent entraîner des changements de données involontaires dans la base de données OIP :

- Adresse IP du PBX
- Nom du PBX
- ID système

Tant que l'ID système du serveur de communication reste le même, le serveur OIP traite le serveur de communication comme un serveur de communication connu. Cela signifie que l'adresse IP et le nom du serveur de communication peuvent être modifiés.

Si l'adresse IP et le nom du serveur de communication restent les mêmes et si seul l'ID système du serveur de communication est modifié, le serveur OIP traite également le serveur de communication comme un serveur de communication connu.

Dans toutes les autres combinaisons, le serveur OIP traitera le serveur de communication comme un serveur de communication différent et créera les utilisateurs du PBX comme de nouveaux enregistrements de données dans la base de données OIP.

### 10.4.1 Modification de l'adresse IP du serveur de communication

Pour modifier l'adresse IP du PBX, procédez comme suit :

1. Modifiez l'adresse IP du serveur de communication et redémarrez-le.
2. Connectez-vous au serveur OIP à l'aide de l'administrateur OIP (oipadmin).
3. Ouvrez la configuration de l'OIP et dans le menu réseau du PBX, sélectionnez le serveur de communication dont vous souhaitez modifier l'adresse IP. Vous ne pouvez modifier l'adresse IP qu'après avoir désactivé le serveur de communication. Après

avoir effectué les modifications, réactivez le serveur de communication et enregistrez les modifications.

4. Quittez et redémarrez le service Windows *Serveur OIP*.

## 10.4.2 Premier démarrage du PBX

Si le premier démarrage est effectué sur le serveur de communication, vous devez procéder comme suit pour éviter toute perte de données :

1. Quittez le service Windows *OIP Server* sur le serveur OIP.
2. Effectuez le premier démarrage du serveur de communication et le téléchargement de la configuration du PBX.
3. Démarrez le service Windows *OIP Server* sur le serveur OIP.

## 10.5 Modifications du matériel sur le serveur de communication

Le changement de matériel d'un serveur de communication ou d'un chip de licence est possible sans adaptation de la configuration OIP, dans la mesure où les conditions préalables dans **"Modification sur le serveur de communication"** sont respectées.

Pour modifier le matériel d'un serveur de communication connecté avec OIP, procédez comme suit :

- Quittez le service Windows *OIP Server* sur le serveur OIP.
- Effectuez les modifications sur le matériel du serveur de communication.
- Si nécessaire, mettez à jour le logiciel et la configuration du serveur de communication.
- Démarrez le service Windows *OIP Server* sur le serveur OIP.

## 10.6 Localiser un dysfonctionnement

Dans les chapitres suivants, vous trouverez les instructions permettant de localiser un dysfonctionnement.

## 10.7 Surcharge

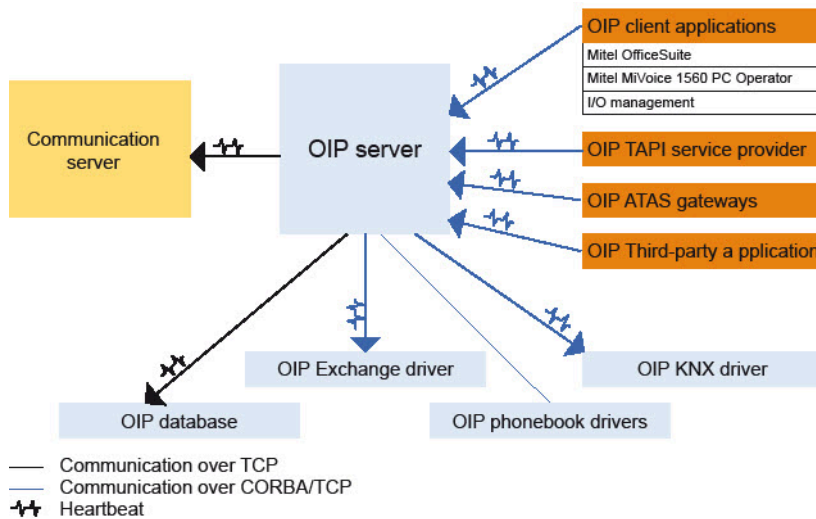
Si la dimension et les performances du serveur OIP ne correspondent pas aux exigences opérationnelles, cela peut entraîner des dysfonctionnements. C'est pourquoi le plus

grand soin doit être apporté lors de la planification pour s'assurer que l'infrastructure est conforme aux exigences.

## 10.8 Surveillance de la connexion

Les communications du serveur OIP avec le serveur de communication, la base de données OIP, les applications OIP et les connecteurs OIP sont surveillées à l'aide de Heartbeats, voir la figure suivante.

Illustration 82 : Heartbeat entre le client et le serveur



La pulsation est envoyée périodiquement par le client et vérifiée sur le serveur. Si le client ne peut pas envoyer de Heartbeat, le client établit automatiquement une nouvelle connexion<sup>1</sup>).

Le serveur OIP peut agir soit en tant que client, soit en tant que serveur. Avec les connexions suivantes, le serveur OIP est le Client et envoie donc la pulsation au :

- Serveur OIP - serveur de communication
- Serveur OIP - base de données OIP
- Serveur OIP - Pilote OIP Exchange
- Serveur OIP - Pilote OIP KNX

En revanche, dans les connexions suivantes, le serveur OIP est le serveur, ce qui signifie qu'il reçoit les pulsations de l'utilisateur :

- Applications OIP - Serveur OIP<sup>32</sup>
- Fournisseur de service OIP TAPI - Serveur OIP

<sup>32</sup> Les applications de poste opérateur doivent être redémarrées.

- Passerelles ATAS OIP - Serveur OIP
- Applications tierces OIP - Serveur OIP

Les interruptions de connexion peuvent se produire sur la couche TCP ou sur la couche CORBA. En cas d'interruptions sur la couche TCP (par exemple, un câble réseau déconnecté), les connexions entre le client et le serveur sont immédiatement supprimées. En revanche, les interruptions de courte durée (jusqu'à 10 secondes) sont prises en charge par la couche CORBA dans la mesure du possible.

Les services OIP lancés par les clients sur le serveur OIP sont automatiquement interrompus par le serveur OIP après une interruption de connexion due à l'absence de Heartbeat.

Les interruptions de connexion dans lesquelles le serveur OIP est le Client sont enregistrées dans le fichier journal

<OIPServer-jjjj-mm-dd\_hh-mm-ss.log>. Les interruptions de connexion dans lesquelles le serveur OIP est le serveur sont inscrites dans le fichier journal du Client correspondant.

Une alarme peut être configurée sur le serveur de communication afin qu'il génère une alarme en cas d'interruption de connexion entre le serveur OIP et le serveur de communication. Les messages d'alarme suivants peuvent être configurés :

- Serveur ACD hors service
- ATAS : connexion perdue/établie
- CTI tiers : connexion perdue/établie

Pour un aperçu des fichiers journaux des composants OIP pendant l'exécution, veuillez vous reporter à la section ["Sauvegarde des fichiers journaux"](#).

## 10.9 Performance du serveur OIP

Les facteurs suivants peuvent entraîner une performance inférieure à la normale du serveur OIP :

### 10.9.1 Bases de données OIP lentes

OIP est une application en temps réel qui repose sur une disponibilité rapide et de haut niveau de la part de la base de données. Le nombre d'entrées dans les différentes tables de la base de données, dans lesquelles des correspondances de données sont effectuées même pendant l'exécution, augmente la charge CPU du service de base de données OIP et les performances du serveur OIP peuvent s'en trouver diminuées.

Utilisez le gestionnaire de tâches de Windows pour vérifier la charge CPU du service de base de données OIP. Seule une charge permanente de plus de 30% doit être considérée comme critique.

Dans ce cas, vérifiez le temps pendant lequel les données suivantes sont stockées dans la base de données :

- Données statistiques du centre d'appels
- Journaux d'appels ( journaux )
- Données de communication
- Données du journal

Dans ce cas, modifiez la durée de stockage des données dans la base de données. Les données statistiques du centre d'appels et les données d'appel sont accessibles via les fichiers stockés. Si les données sont toujours nécessaires sous forme de base de données, vous devez dupliquer la base de données OIP dans une base de données hors ligne. Vous trouverez plus de détails sur les pages Web de MySQL (<http://www.mysql.com>).

## 10.9.2 Mémoire insuffisante

Dans l'affichage des informations système, sous Utilisation de la mémoire, vous pouvez voir l'utilisation actuelle de la mémoire du serveur OIP. Si l'espace de stockage moyen utilisé est supérieur à 200 Mo, le PC doit avoir une mémoire principale d'au moins 1 Go.

## 10.9.3 Vaine tentative d'établir la connexion

Si le serveur OIP essaie régulièrement, sans succès, d'établir une connexion avec les pilotes du connecteur OIP, cela limite les performances du serveur OIP. Vérifiez le fichier journal principal du serveur OIP, <OIPServer-aaaa-mm-jj\_hh-mm-ss.log> pour voir s'il y a des entrées concernant ce comportement (voir aussi ["Surveillance des connexions"](#)).

## 10.9.4 Trop de services OIP activés

Désactivez tous les services OIP dont vous avez besoin.

Pour un aperçu des fichiers journaux des composants OIP pendant l'exécution, veuillez vous reporter à la section ["Sauvegarde des fichiers journaux"](#).

## 10.10 Sauvegarde des fichiers journaux

Pour analyser le dysfonctionnement, vous devez enregistrer les fichiers journaux correspondants et les envoyer à votre service d'assistance, accompagnés d'une description exacte du problème, sous forme de fichier .zip.

## 10.11 Dysfonctionnement lors de l'installation

Toute erreur pendant l'installation est enregistrée dans les fichiers journaux suivants.

### 10.11.1 Serveur OIP

Dans le répertoire d'installation du serveur OIP, sauvegardez les fichiers journaux avec l'extension *\*.log*.

### 10.11.2 Applications OIP

Dans le répertoire d'installation de l'application OIP, sauvegardez les fichiers journaux avec l'extension du fichier *\*.log*.

### 10.11.3 Fournisseur de services TAPI OIP

Sauvegarder les fichiers journaux de l'affichage des événements de Windows.

Si le dysfonctionnement se produit pendant la configuration, voir ["Dysfonctionnement pendant l'exécution"](#), Section ["Fournisseur de services OIP TAPI"](#).

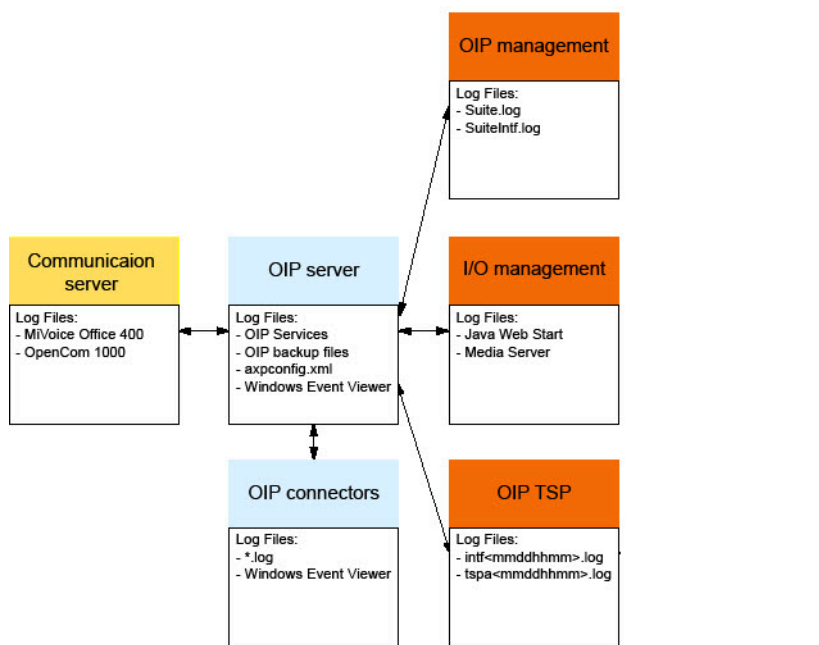
### 10.11.4 Connecteur OIP

Dans le répertoire d'installation du pilote du connecteur OIP, sauvegardez les fichiers journaux avec l'extension du fichier *\*.log*.

## 10.12 Dysfonctionnement lors de l'exécution

Tout dysfonctionnement pendant l'exécution est enregistré dans le fichier journal correspondant. La figure suivante donne un aperçu de l'endroit où sont créés les différents fichiers journaux.

Illustration 83 : Aperçu des fichiers journaux



### 10.12.1 MiVoice Office 400

Tableau 139 : Fichiers journaux MiVoice Office 400

| Fichier journal  | Remarques                     |
|--|-------------------------------|
| Fichiers journaux MiVoice Office 400:                                    |                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li><i>I-bus</i></li></ul>             | activer dans le Benni Monitor |
| <ul style="list-style-type: none"><li><i>ATPC3</i></li></ul>             |                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li><i>Journal d'erreurs</i></li></ul> |                               |

### 10.12.2 Serveur OIP

Il existe deux niveaux de fichiers journaux sur le serveur OIP. Le niveau supérieur comprend les fichiers journaux qui enregistrent l'état général du serveur OIP. Ils comprennent les fichiers journaux énumérés dans le tableau suivant.

**Tableau 140 : Niveau 1 des Fichiers journaux**

| Fichier journal                      | Description   |
|--------------------------------------|---|
| OIPServer-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log    | Fichier journal du serveur OIP                                      |
| OIPWebServer-aaaa-mm-jj_hh-mm-ss.log | Fichier journal du serveur web OIP                                  |
| AXP-Logfile-aaaa-mm-jj_hh-mm-ss.log  | Fichier journal du serveur OIP avec des informations détaillées     |
| axpusers.log                         | Fichier journal des utilisateurs OIP configurés dans le serveur OIP |

Le deuxième niveau comprend les fichiers journaux des différents services OIP. Ces fichiers journaux ne sont créés ou remplis d'entrées de journal que si le service OIP correspondant a été réglé sur débogage. Le tableau suivant présente les services OIP et les fichiers journaux correspondants.

**Tableau 141 : Niveau 2 des Fichiers journaux**

| OIPService             | Fichier journal                                      |
|------------------------|--|
| <i>Account Service</i> | AccountService_<OIPuserID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log |
| <i>ACD Log Manager</i> | ACDLogManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log              |
| <i>ACD Log Service</i> | ACDLogService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log              |
| <i>ACDManager</i>      | ACDManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                 |
| <i>ACDService</i>      | ACDService_<OIP user ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |

| <b>OIPService</b>   | <b>Fichier journal</b>   |
|---|--|
| <i>Active Directory Service</i>                             | ActiveDirectoryService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                               |
| <i>Gestionnaire d'agent</i>                                 | AgentManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log   |
| <i>Agent Service</i>  | AgentService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                           |
| <i>Alarm Driver</i>   | AlarmReceiver_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log<br>TCP-IN-<PBX IP-address>-ON-1062.log |
| <i>Alarm Service</i>  | AlarmService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                           |
| <i>Alpha &amp; Quick Dial Service</i>                       | AlphaService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log   |
| <i>Buddy Manager</i>  | BuddyManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log   |
| <i>Buddy Service</i>  | BuddyService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                           |
| <i>Calendar Manager</i>                                     | CalendarManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                                      |
| <i>Calendar Service</i>                                     | CalendarService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                        |
| <i>&lt;Default Font&gt;Calendar Synchronization Service</i> | CalendarService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                        |

| <b>OIPService</b>                       | <b>Fichier journal</b>   |
|---|--|
| <i>Call Logging Driver</i>              | TaxReceiver_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log<br><br>TCP-IN-<PBX IP-address>-ON-1062.log |
| <i>Call Logging Manager</i>             | TaxManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log   |
| <i>Call Logging Service</i>             | TaxService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                               |
| <i>Call Service</i>                     | CallService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                              |
| <i>Client Utility Service</i>           | UtilsService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                             |
| <i>CLIPService</i>                      | CLIPService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log  |
| <i>Configuration Profile Manager</i>    | ConfigProfileManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                                   |
| <i>Configuration Profile Service</i>    | ConfigProfileService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                     |
| <i>ConfigurationService</i>             | ConfigurationService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                     |
| <i>DasTelefonbuch Directory Service</i> | ThePhoneDirectoryService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                               |
| <i>Database Driver</i>                  | DatabaseDriver_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log   |

| <b>OIPService</b>           | <b>Fichier journal</b>                                   |
|-----------------------------|--|
| <i>Directory Manager</i>    | DirectoryManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log               |
| <i>Directory Service</i>    | DirectoryService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log |
| <i>Display Manager</i>      | DisplayManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                 |
| <i>Display Service</i>      | DisplayService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log   |
| <i>Event Service</i>        | EventService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                   |
| <i>Fax Manager</i>          | FaxManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                     |
| <i>Fax Service</i>          | FaxService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log       |
| <i>Feature Service</i>      | FeatureService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                 |
| <i>Flow Manager</i>         | FlowManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                    |
| <i>Flow Service</i>         | FlowService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log      |
| <i>Function Key Manager</i> | FunctionKeyManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log             |

| <b>OIPService</b>                | <b>Fichier journal</b>                                     |
|----------------------------------|--|
| <i>Function Key Service</i>      | FunctionKeyService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log |
| <i>I/O Manager</i>               | IO-Manager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                       |
| <i>I/O Service</i>               | IO-Service-<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log         |
| <i>Jabber Driver</i>             | JabberDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                     |
| <i>Journal Manager</i>           | JournalManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                   |
| <i>Journal Service</i>           | JournalService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log     |
| <i>Key Configuration Service</i> | KeyService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log         |
| <i>LDAP Directory Service</i>    | LDAPDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log             |
| <i>Gestionnaire de licences</i>  | LicenseManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                   |
| <i>License Service</i>           | LicenseService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                   |
| <i>Line Service</i>              | LineService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log        |

| <b>OIPService</b>             | <b>Fichier journal</b>                                       |
|-------------------------------|--|
| <i>Load Balancing Service</i> | LoadBalancingService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log |
| <i>Location Manager</i>       | LocationManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                    |
| <i>Location Service</i>       | LocationService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log      |
| <i>Log Service</i>            | Log_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                  |
| <i>Login Service</i>          | SystemLogin_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log          |
| <i>Media Manager</i>          | MediaManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                       |
| <i>MessageManager</i>         | MessageManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                     |
| <i>Message Service</i>        | MessageService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log       |
| <i>Naming Service</i>         | DistributedNameService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log             |
| <i>Notepad Service</i>        | NotepadService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log       |
| <i>Notification Manager</i>   | NotificationManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                |

| OIPService                        | Fichier journal   |
|-----------------------------------|---|
| <i>Notification Service</i>       | NotificationService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |
| <i>ODBC/JDBCDirectory Service</i> | JDBCDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log  |
| <i>Operator Service</i>           | OperatorService<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log  |
| <i>PBX Driver Ascotel</i>         | ASNMP-<PBX IP-address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>ASNMP-<PBX IP-address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>ATNSDriver-<PBX IP-address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>CTIDriverAscotel-<PBX IP-Adress>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>DisplayDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>PBXConfigDriver-<PBX IP address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>PBXDriverAFP-<PBXIPaddress>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>PBXDriverAscotel-<PBXIPaddress>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log PBXDriverInfolink-<PBX IP address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>TCP-OUT-<PBXIPaddress>-1061_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>TCP-OUT-<PBXIPaddress>-1061_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log |

| OIPService                     | Fichier journal  |
|--------------------------------|--|
|                                | <p>TCP-OUT-&lt;PBXIPAddress&gt;-1061_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p> <p>TCP-OUT-&lt;PBXIPAddress&gt;-1061_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p>  |
| <i>PBX Driver OpenCom 1000</i> | <p>ANETProvider-&lt;PBX IP-Address&gt;_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p> <p>ANVZDriver-&lt;PBX IP-Address&gt;_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p> <p>CI-Provider-&lt;PBX IP-Address&gt;_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p> <p>CTIDriver-&lt;PBX IP-Address&gt;_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p> <p>OC1000DisplayDriver-&lt;PBX IP-Address&gt;_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p> <p>PBXConfigDriver-&lt;PBX IP address&gt;_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p> <p>CI-Provider-&lt;PBX IP-Address&gt;_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p> <p>TCP-OUT-&lt;PBX IP address&gt; -8092_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p> <p>TCP-OUT-&lt;PBX IP address&gt; -8092_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p> <p>TCP-OUT-&lt;PBX IP-Address&gt;-880x_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log</p> |
| <i>PBX Information Service</i> | PBXInfoService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |
| <i>Gestionnaire PBX</i>        | PBXManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |

| <b>OIPService</b>                     | <b>Fichier journal</b>                                      |
|---------------------------------------|---|
| <i>PBX Setup Manager</i>              | PBXSetupManager_<OIP-user ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log     |
| <i>PBX Setup Service</i>              | PBXSetupService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log     |
| <i>PISN Directory Service</i>         | PISNSubscriberDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log    |
| <i>Private Card Directory Service</i> | PhoneCardDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log         |
| <i>Private Directory Service</i>      | PrivateDirectory_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                  |
| <i>Public Directory Service</i>       | PublicDirectory_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                   |
| <i>PUMManager</i>                     | PUMManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                        |
| <i>PUMService</i>                     | PUMService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log          |
| <i>RegistrationManager</i>            | RegistrationManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log               |
| <i>Registration Service</i>           | RegistrationService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log |
| <i>Routing Manager</i>                | RoutingManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                    |

| <b>OIPService</b>                       | <b>Fichier journal</b>                                   |
|---|--|
| <i>Routing Service</i>                  | RoutingService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |
| <i>RSS Driver</i>                       | RSSDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                      |
| <i>Security Service</i>                 | SecurityService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log  |
| <i>Server Utility Service</i>           | UtilityService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |
| <i>Service Manager</i>                  | axpservices-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log                      |
| <i>Shortdial Directory Service</i>      | ShortDialDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log      |
| <i>SMTPDriver</i>                       | SMTPDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                     |
| <i>Subscriber Configuration Manager</i> | SubscriberConfigManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log        |
| <i>Subscriber Configuration Service</i> | SubscriberConfig_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log |
| <i>Subscriber Directory Service</i>     | SubscriberDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log     |
| <i>System User Directory Service</i>    | SystemUserDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log     |
| <i>Test Manager</i>                     | TestManger_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log       |

| <b>OIPService</b>               | <b>Fichier journal</b>   |
|---------------------------------|--|
| <i>Test Service</i>             | TestService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                  |
| <i>Ticket Service</i>           | TicketService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                |
| <i>Time Service</i>             | TimeService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                  |
| <i>Gestionnaire TTS</i>         | TTSTManager_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                  |
| <i>User Preferences Service</i> | UserPreferences_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log              |
| <i>User Profile Manager</i>     | UserProfileManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                         |
| <i>User Profile Service</i>     | UserProfileService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log           |
| <i>Service utilisateur</i>      | UserServices-<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                 |
| <i>Voice Mail Manager</i>       | VoiceMailManager_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log             |
| <i>Voice Mail Service</i>       | VoiceMailService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log             |
| <i>WEB Server Service</i>       | Sortie sur la console si le serveur OIP est démarré en mode console. |

1. Activez le mode débogage pour tous les services OIP. Le niveau de journalisation doit être défini sur débogage. Veuillez noter que l'activation du mode débogage restreint le comportement du serveur OIP pendant l'exécution.
2. À partir du répertoire d'installation du serveur OIP, sauvegardez l'ensemble du répertoire des *journaux*.
3. À partir du répertoire d'installation du serveur OIP, enregistrez l'intégralité du répertoire de *sauvegarde*.
4. À partir du répertoire d'installation du serveur OIP, enregistrez le fichier de configuration OIP *axpcon-fig.xml*.
5. Sauvegarder les fichiers journaux de l'affichage des événements de Windows.

### 10.12.3 Mitel OfficeSuite

1. Activez le mode débogage.
2. Sauvegardez les fichiers journaux Suite.log et SuiteIntf.log depuis le répertoire suivant : `c:\Users\<User name>\AppData\Local\Mitel\Suite\Log\`

### 10.12.4 MiVoice 1560 PC Operator

1. Activez le mode débogage.
2. Sauvegardez les fichiers journaux Mitel1560.log et Mitel1560\_Intf depuis le répertoire `c:\User\<User name>\AppData\Local\Mitel\Mitel1560\Log\`

### 10.12.5 Applications OIP basées sur Java

1. Supprimez les fichiers Internet temporaires dans le panneau de configuration Java (Control Panel\Java). La suppression des fichiers Internet temporaires supprime toutes les applications téléchargées ; la prochaine fois que vous lancerez l'application OIP, les fichiers de l'application seront à nouveau téléchargés.
2. À partir du Panneau de configuration Java, activez le débogage dans l'onglet Avancé.
3. Reproduisez le dysfonctionnement.
4. Dans le répertoire du profil utilisateur `...\Sun\Java\Deployment\log`, enregistrez le fichier journal `javaws*.log`.

### 10.12.6 Applications de poste opérateur

1. Activez le mode débogage.

2. Dans le répertoire du profil utilisateur ...\\Documents and Settings\\All Users\\Application Data\\Mitel, enregistrez l'intégralité du répertoire Journaux.

## 10.12.7 Serveur multimédia

Le serveur Media est installé avec un softphone OIP : Dans le répertoire du profil de l'utilisateur, enregistrez le fichier journal media.log.

## 10.12.8 Fournisseur de services TAPI OIP

1. Activez le mode de débogage du fournisseur de services OIP TAPI.
2. Redémarrez le service de téléphonie de Windows.
3. Enregistrez le répertoire Journal configuré.
  - intf<mmddhhmm>.log
  - tspa<mmddhhmm>.log

Si une erreur se produit, les messages d'événement du tableau suivant peuvent s'afficher lors de la connexion avec le serveur OIP et lors de la lecture des lignes.

**Tableau 142 : Messages d'événement**

| Message d'événement   | Cause/solution  |
|---|---|
| <i>Aucune ligne configurée pour l'utilisateur.</i>            | Utiliser le serveur OIP pour vérifier si des lignes ont été attribuées à l'utilisateur.   |
| <i>Impossible de charger la liste des lignes disponibles.</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez sur le serveur OIP si les droits d'accès nécessaires ont été attribués à l'utilisateur.</li> <li>• Vérifiez si le serveur OIP fonctionne sans erreur. Redémarrez le serveur OIP si nécessaire.</li> </ul> |
| <i>Le logiciel du serveur OIP n'est pas compatible.</i>       | Vérifiez dans les notes de version OIP si la version du fournisseur de services OIPTAPI est compatible avec le serveur OIP.   |

| Message d'événement   | Cause/solution  |
|---|---|
| <i>La connexion au serveur OIP a échoué. Veuillez vérifier votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez le serveur OIP pour vérifier si le nom d'utilisateur est correct.</li> <li>Utilisez le numéro de téléphone interne et le code PIN du terminal pour la connexion ; vérifiez si le code PIN du terminal a été modifié.</li> </ul> |
| <i>La connexion au serveur OIP a échoué. Veuillez vérifier l'adresse du serveur.</i>                          | Vérifiez si l'adresse correcte du serveur OIP a été saisie. Si vous n'avez pas réussi avec le nom DNS, réessayez la configuration de la connexion avec l'adresse IP du serveur OIP. Si cette tentative échoue également, contactez votre administrateur OIP.                    |
| <i>L'initialisation de l'interface CORBA a échoué. Installation interrompue.</i>                              | La connexion au serveur OIP ne peut être établie. Contactez votre administrateur OIP.   |
| <i>Connexion déconnectée par l'utilisateur.</i>   | Vous avez déconnecté l'installation de la connexion au serveur OIP.   |

## 10.12.9 Pilotes OIP Exchange pour Microsoft Exchange Server 2007 et 2010

Si vous n'avez pas activé le mode débogage après avoir installé le pilote OIP Exchange, lancez la configuration via l'entrée du menu Démarrer.

Reproduisez le dysfonctionnement et enregistrez les fichiers journaux : Windows XP:

*c:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\*

Windows Server 2008/2008 R2 et Windows 7/Vista:

*c:\ProgramData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\*

1. Sur le PC sur lequel le pilote OIP Exchange est installé, enregistrez les fichiers journaux dans les répertoires suivants :

- Windows XP:

`c:\Document and Settings\All Users\ApplicationData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\`

- Windows Server 2008/2008 R2 et Windows 7/Vista:

`c:\ProgramData\Mitel\Oip\MsxDrv\Log\`

2. Sur Microsoft Exchange Server, enregistrez les fichiers journaux d'affichage des événements Windows.

## 10.12.10 Pilotes OIP Exchange pour Microsoft Exchange Server 2003 & 2007

Pour activer le mode débogage, arrêtez d'abord le service Windows OIP Exchange Service sur le Microsoft Exchange Server, puis procédez comme suit.

1. À partir du répertoire d'installation du *pilote OIP Exchange*, ouvrez le fichier de configuration `msexchangedriverconfig.oip` à l'aide d'un éditeur de texte.
2. Remplacez l'entrée `oip.exchangeconnector.debug=0` par `oip.exchangeconnector.debug=1` et enregistrez la modification.
3. Démarrez le service Windows *OIP Exchange Service*.

Reproduisez le dysfonctionnement et enregistrez les fichiers journaux suivants :

4. Sur Microsoft Exchange Server, à partir du répertoire d'installation, enregistrez les fichiers journaux :
  - `delprivate.log`
  - `delpublic.log`
  - `regprivate.log`
  - `regpublic.log`
  - `regresult.txt`
5. Sur Microsoft Exchange Server, enregistrez les fichiers journaux d'affichage des événements Windows.

## 10.12.11 Pilote d'annuaire téléphonique OIP (CD d'annuaire téléphonique)

Les informations énumérées ici se rapportent aux pilotes d'annuaires téléphoniques OIP suivants :

- Pilotes d'annuaires téléphoniques OIP (D)

Pour activer le mode débogage, quittez d'abord le service système Windows du pilote d'annuaire téléphonique OIP correspondant et procédez comme décrit ici.

1. Dans le répertoire d'installation du pilote d'annuaire OIP, ouvrez le fichier de configuration ...config.OIP avec un éditeur de texte.
2. Dans le paragraphe [Config], remplacez l'entrée DebugLevel=0 par DebugLevel=1 et enregistrez la modification.
3. Démarrez le service Windows du pilote d'annuaire OIP correspondant.

Reproduisez le dysfonctionnement et enregistrez les fichiers journaux suivants :

1. Sur le PC sur lequel le pilote de l'annuaire téléphonique OIP est installé, enregistrez le fichier journal "...driver.log" du répertoire d'installation.
2. Sur le PC sur lequel le pilote de l'annuaire téléphonique OIP est installé, enregistrez les fichiers journaux de l'affichage des événements de Windows.

### 10.12.12 Pilote de l'annuaire OIP (ODBC/JDBC)

Les informations énumérées ici font référence au pilote d'annuaire téléphonique OIP, au pilote ODBC/JDBC OIP.

Le mode débogage est activé pendant l'installation du pilote OIP ODBC/JDBC.

1. Sur le PC sur lequel le pilote ODBC/JDBC de l'OIP est installé, enregistrez l'ensemble du répertoire des *journaux* à partir du répertoire d'installation.
2. Sur le PC sur lequel le pilote de l'OIP ODBC/JDBC est installé, enregistrez les fichiers journaux de l'affichage des événements de Windows.

### 10.12.13 OIP ATAS-Gateways

Le mode débogage est activé pendant l'installation de la passerelle OIP ATAS-Gateway.

1. Sur le PC sur lequel la passerelle OIP ATAS est installée, enregistrez l'ensemble du répertoire des *journaux* à partir du répertoire d'installation.
2. Sur le PC sur lequel le pilote de l'annuaire téléphonique OIP est installé, enregistrez les fichiers journaux de l'affichage des événements de Windows.

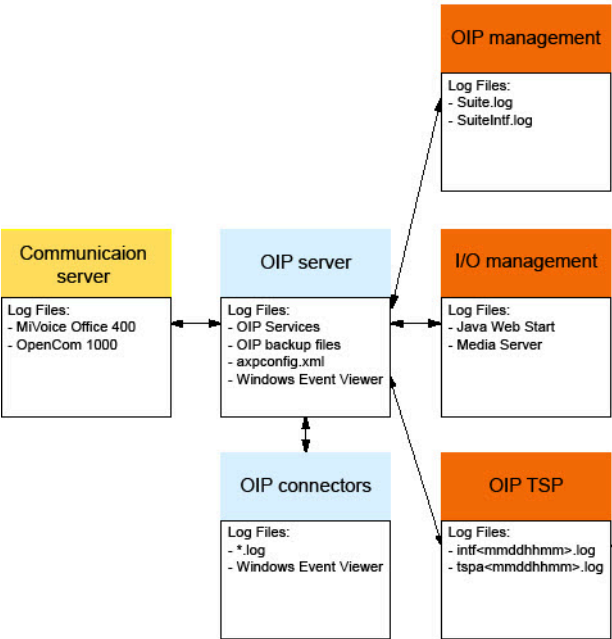
### 10.12.14 Pilote KNX OIP

Le mode débogage est activé pendant l'installation du pilote OIP KNX.

- 1. Sauvegardez tout le répertoire *journaux* appartenant au répertoire d'installation sur le PC où est installé le pilote OIP KNX.

Sur le PC sur lequel le pilote de l'OIP KNX est installé, enregistrez les fichiers journaux de l'affichage des événements de Windows

Illustration 84 : Aperçu des fichiers journaux



### 10.12.15 MiVoice Office 400

Tableau 143 : Fichiers journaux MiVoice Office 400

| Fichier journal  | Remarques                     |
|--|-------------------------------|
| Fichiers journaux MiVoice Office 400:  |                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>I-bus</i></li><li>• <i>ATPC3</i></li><li>• <i>Journal d'erreurs</i></li></ul> | activer dans le Benni Monitor |

## 10.12.16 Serveur OIP

Il existe deux niveaux de fichiers journaux sur le serveur OIP. Le niveau supérieur comprend les fichiers journaux qui enregistrent l'état général du serveur OIP. Ils comprennent les fichiers journaux énumérés dans le tableau suivant.

**Tableau 144 : Niveau 1 des Fichiers journaux**

| Fichier journal                      | Description   |
|--------------------------------------|---|
| OIPServer-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log    | Fichier journal du serveur OIP                                      |
| OIPWebServer-aaaa-mm-jj_hh-mm-ss.log | Fichier journal du serveur web OIP                                  |
| AXP-Logfile-yyyy-mm-dd_hh-mm-ss.log  | Fichier journal du serveur OIP avec des informations détaillées     |
| axpusers.log                         | Fichier journal des utilisateurs OIP configurés dans le serveur OIP |

Le deuxième niveau comprend les fichiers journaux des différents services OIP. Ces fichiers journaux ne sont créés ou remplis d'entrées de journal que si le service OIP correspondant a été réglé sur débogage. Le tableau suivant présente les services OIP et les fichiers journaux correspondants.

**Tableau 145 : Niveau 2 des Fichiers journaux**

| OIPService             | Fichier journal                                      |
|------------------------|--|
| <i>Account Service</i> | AccountService_<OIPuserID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log |
| <i>ACD Log Manager</i> | ACDLogManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log              |
| <i>ACD Log Service</i> | ACDLogService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log              |

| <b>OIPService</b>                     | <b>Fichier journal</b>   |
|---------------------------------------|--|
| <i>ACDManager</i>                     | ACDManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log   |
| <i>ACDService</i>                     | ACDService_<OIP user ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                             |
| <i>Active Directory Service</i>       | ActiveDirectoryService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                               |
| <i>Gestionnaire d'agent</i>           | AgentManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log   |
| <i>Agent Service</i>                  | AgentService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                           |
| <i>Alarm Driver</i>                   | AlarmReceiver_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log<br>TCP-IN-<PBX IP-address>-ON-1062.log |
| <i>Alarm Service</i>                  | AlarmService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                           |
| <i>Alpha &amp; Quick Dial Service</i> | AlphaService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log   |
| <i>Buddy Manager</i>                  | BuddyManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log   |
| <i>Buddy Service</i>                  | BuddyService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                           |
| <i>Calendar Manager</i>               | CalendarManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                                      |

| OIPService   | Fichier journal  |
|--|--|
| <i>Calendar Service</i>                                | CalendarService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                      |
| <Default Font> <i>Calendar Synchronization Service</i> | CalendarService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                      |
| <i>Call Logging Driver</i>                             | TaxReceiver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>TCP-IN-<PBX IP-address>-ON-1062.log |
| <i>Call Logging Manager</i>                            | TaxManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |
| <i>Call Logging Service</i>                            | TaxService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                           |
| <i>Call Service</i>                                    | CallService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                          |
| <i>Client Utility Service</i>                          | UtilsService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                         |
| <i>CLIPService</i>                                     | CLIPService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log  |
| <i>Configuration Profile Manager</i>                   | ConfigProfileManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                               |
| <i>Configuration Profile Service</i>                   | ConfigProfileService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                 |
| <i>ConfigurationService</i>                            | ConfigurationService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                 |

| <b>OIPService</b>                       | <b>Fichier journal</b>                                   |
|---|--|
| <i>DasTelefonbuch Directory Service</i> | ThePhoneDirectoryService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log       |
| <i>Database Driver</i>                  | DatabaseDriver_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                 |
| <i>Directory Manager</i>                | DirectoryManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log               |
| <i>Directory Service</i>                | DirectoryService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log |
| <i>Display Manager</i>                  | DisplayManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                 |
| <i>Display Service</i>                  | DisplayService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log   |
| <i>Event Service</i>                    | EventService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                   |
| <i>Fax Manager</i>                      | FaxManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                     |
| <i>Fax Service</i>                      | FaxService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log       |
| <i>Feature Service</i>                  | FeatureService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                 |
| <i>Flow Manager</i>                     | FlowManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                    |

| <b>OIPService</b>                | <b>Fichier journal</b>                                     |
|----------------------------------|--|
| <i>Flow Service</i>              | FlowService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log        |
| <i>Function Key Manager</i>      | FunctionKeyManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log               |
| <i>Function Key Service</i>      | FunctionKeyService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log |
| <i>I/O Manager</i>               | IO-Manager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                       |
| <i>I/O Service</i>               | IO-Service-<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log         |
| <i>Jabber Driver</i>             | JabberDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                     |
| <i>Journal Manager</i>           | JournalManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                   |
| <i>Journal Service</i>           | JournalService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log     |
| <i>Key Configuration Service</i> | KeyService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log         |
| <i>LDAP Directory Service</i>    | LDAPDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log             |
| <i>Gestionnaire de licences</i>  | LicenseManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                   |

| <b>OIPService</b>             | <b>Fichier journal</b>                                       |
|-------------------------------|--|
| <i>License Service</i>        | LicenseService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                     |
| <i>Line Service</i>           | LineService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log          |
| <i>Load Balancing Service</i> | LoadBalancingService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log |
| <i>Location Manager</i>       | LocationManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                    |
| <i>Location Service</i>       | LocationService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log      |
| <i>Log Service</i>            | Log_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                  |
| <i>Login Service</i>          | SystemLogin_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log          |
| <i>Media Manager</i>          | MediaManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                       |
| <i>MessageManager</i>         | MessageManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                     |
| <i>Message Service</i>        | MessageService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log       |
| <i>Naming Service</i>         | DistributedNameService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log             |

| OIPService                        | Fichier journal   |
|-----------------------------------|---|
| <i>Notepad Service</i>            | NotepadService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log  |
| <i>Notification Manager</i>       | NotificationManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |
| <i>Notification Service</i>       | NotificationService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |
| <i>ODBC/JDBCDirectory Service</i> | JDBCDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log  |
| <i>Operator Service</i>           | OperatorService<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log  |
| <i>PBX Driver Ascotel</i>         | ASNMP-<PBX IP-address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>ASNMP-<PBX IP-address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>ATNSDriver-<PBX IP-address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>CTIDriverAscotel-<PBX IP-Adress>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>DisplayDriver_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>PBXConfigDriver-<PBX IP address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>PBXDriverAFP-<PBXIPaddress>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br>PBXDriverAscotel-<PBXIPaddress>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log PBXDriverInfolink-<PBX IP address>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log |

| OIPService                            | Fichier journal  |
|---------------------------------------|--|
|                                       | TCP-OUT-<PBXIPAddress>-1061_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br><br>TCP-OUT-<PBXIPAddress>-1061_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br><br>TCP-OUT-<PBXIPAddress>-1061_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log<br><br>TCP-OUT-<PBXIPAddress>-1061_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log |
| <i>PBX Information Service</i>        | PBXInfoService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |
| <i>Gestionnaire PBX</i>               | PBXManager_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |
| <i>PBX Setup Manager</i>              | PBXSetupManager_<OIP-user ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log  |
| <i>PBX Setup Service</i>              | PBXSetupService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log  |
| <i>PISN Directory Service</i>         | PISNSubscriberDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |
| <i>Private Card Directory Service</i> | PhoneCardDirectoryService_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log  |
| <i>Private Directory Service</i>      | PrivateDirectory_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log   |
| <i>Public Directory Service</i>       | PublicDirectory_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log  |

| <b>OIPService</b>                  | <b>Fichier journal</b>                                      |
|------------------------------------|---|
| <i>PUMManager</i>                  | PUMManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                        |
| <i>PUMService</i>                  | PUMService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log          |
| <i>RegistrationManager</i>         | RegistrationManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log               |
| <i>Registration Service</i>        | RegistrationService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log |
| <i>Routing Manager</i>             | RoutingManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                    |
| <i>Routing Service</i>             | RoutingService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log      |
| <i>RSS Driver</i>                  | RSSDriver_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                         |
| <i>Security Service</i>            | SecurityService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log     |
| <i>Server Utility Service</i>      | UtilityService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log      |
| <i>Service Manager</i>             | axpservices-YYYY-MM-DD_HH-MM-SS.log                         |
| <i>Shortdial Directory Service</i> | ShortDialDirectoryService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log         |
| <i>SMTPDriver</i>                  | SMTPDriver_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log                        |

| <b>OIPService</b>                       | <b>Fichier journal</b>                                   |
|---|--|
| <i>Subscriber Configuration Manager</i> | SubscriberConfigManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log        |
| <i>Subscriber Configuration Service</i> | SubscriberConfig_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log |
| <i>Subscriber Directory Service</i>     | SubscriberDirectoryService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log     |
| <i>System User Directory Service</i>    | SystemUserDirectoryService_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log     |
| <i>Test Manager</i>                     | TestManger_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log       |
| <i>Test Service</i>                     | TestService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log      |
| <i>Ticket Service</i>                   | TicketService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log    |
| <i>Time Service</i>                     | TimeService_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log      |
| <i>Gestionnaire TTS</i>                 | TTSTManager_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log      |
| <i>User Preferences Service</i>         | UserPreferences_<OIP-user-ID>_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log  |
| <i>User Profile Manager</i>             | UserProfileManager_YYYY-MM-DD_HH-MM-SS_0.log             |

| OIPService                  | Fichier journal  |
|-----------------------------|--|
| <i>User Profile Service</i> | UserProfileService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log           |
| <i>Service utilisateur</i>  | UserServices-<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log                 |
| <i>Voice Mail Manager</i>   | VoiceMailManager_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log             |
| <i>Voice Mail Service</i>   | VoiceMailService_<OIP-user-ID>_yyyy-mm-dd_hh-mm-ss_0.log             |
| <i>WEB Server Service</i>   | Sortie sur la console si le serveur OIP est démarré en mode console. |

1. Activez le mode débogage pour tous les services OIP. Le niveau de journalisation doit être défini sur débogage. Veuillez noter que l'activation du mode débogage restreint le comportement du serveur OIP pendant l'exécution.
2. À partir du répertoire d'installation du serveur OIP, sauvegardez l'ensemble du répertoire des *journaux*.
3. À partir du répertoire d'installation du serveur OIP, enregistrez l'intégralité du répertoire de *sauvegarde*.
4. À partir du répertoire d'installation du serveur OIP, enregistrez le fichier de configuration OIP *axpcon-fig.xml*.
5. Sauvegarder les fichiers journaux de l'affichage des événements de Windows.

### 10.12.17 Mitel OfficeSuite

1. Activez le mode débogage.
2. Sauvegardez les fichiers journaux Suite.log et SuiteIntf.log depuis le répertoire suivant: `c:\Users\<User name>\AppData\Local\Mitel\Suite\Log\`

### 10.12.18 MiVoice 1560 PC Operator

1. Activez le mode débogage.

2. Sauvegardez les fichiers journaux Mitel1560.log et Mitel1560\_Intf depuis le répertoire `c:\User\<User name>\AppData\Local\Mitel\Mitel1560\Log\`

## 10.12.19 Applications OIP basées sur Java

1. Supprimez les fichiers Internet temporaires dans le panneau de configuration Java (Control Panel\Java). La suppression des fichiers Internet temporaires supprime toutes les applications téléchargées ; la prochaine fois que vous lancerez l'application OIP, les fichiers de l'application seront à nouveau téléchargés.
2. À partir du Panneau de configuration Java, activez le débogage dans l'onglet Avancé.
3. Reproduisez le dysfonctionnement.
4. Dans le répertoire du profil utilisateur ... \Sun\Java\Deployment\log, enregistrez le fichier journal javaws\*.log.

## 10.12.20 Applications de poste opérateur

1. Activez le mode débogage.
2. Dans le répertoire du profil utilisateur ... \Documents and Settings\All Users\Application Data\Mitel, enregistrez l'intégralité du répertoire Journaux.

## 10.12.21 Serveur multimédia

Le serveur Media est installé avec un softphone OIP : Dans le répertoire du profil de l'utilisateur, enregistrez le fichier journal media.log.

## 10.12.22 Fournisseur de services TAPI OIP

1. Activez le mode de débogage du fournisseur de services OIP TAPI.
2. Redémarrez le service de téléphonie de Windows.
3. Enregistrez le répertoire Journal configuré.
  - intf<mmddhhmm>.log
  - tspa<mmddhhmm>.log

Si une erreur se produit, les messages d'événement du tableau suivant peuvent s'afficher lors de la connexion avec le serveur OIP et lors de la lecture des lignes.

Tableau 146 : Messages d'événement

| Message d'événement   | Cause/solution  |
|---|---|
| <i>Aucune ligne configurée pour l'utilisateur.</i>  | Utiliser le serveur OIP pour vérifier si des lignes ont été attribuées à l'utilisateur.   |
| <i>Impossible de charger la liste des lignes disponibles.</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez sur le serveur OIP si les droits d'accès nécessaires ont été attribués à l'utilisateur.</li> <li>• Vérifiez si le serveur OIP fonctionne sans erreur. Redémarrez le serveur OIP si nécessaire.</li> </ul>                         |
| <i>Le logiciel du serveur OIP n'est pas compatible.</i>   | Vérifiez dans les notes de version OIP si la version du fournisseur de services OIPTAPI est compatible avec le serveur OIP.   |
| <i>La connexion au serveur OIP a échoué. Veuillez vérifier votre nom d'utilisateur et mot de passe.</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez le serveur OIP pour vérifier si le nom d'utilisateur est correct.</li> <li>• Utilisez le numéro de téléphone interne et le code PIN du terminal pour la connexion ; vérifiez si le code PIN du terminal a été modifié.</li> </ul> |
| <i>La connexion au serveur OIP a échoué. Veuillez vérifier l'adresse du serveur.</i>                    | Vérifiez si l'adresse correcte du serveur OIP a été saisie. Si vous n'avez pas réussi avec le nom DNS, réessayez la configuration de la connexion avec l'adresse IP du serveur OIP. Si cette tentative échoue également, contactez votre administrateur OIP.                        |
| <i>L'initialisation de l'interface CORBA a échoué. Installation interrompue.</i>                        | La connexion au serveur OIP ne peut être établie. Contactez votre administrateur OIP.   |
| <i>Connexion déconnectée par l'utilisateur.</i>   | Vous avez déconnecté l'installation de la connexion au serveur OIP.   |

## 10.12.23 Pilote d'annuaire téléphonique OIP (CD d'annuaire téléphonique)

Les informations énumérées ici se rapportent aux pilotes d'annuaires téléphoniques OIP suivants :

- Pilotes d'annuaires téléphoniques OIP (D)

Pour activer le mode débogage, quittez d'abord le service système Windows du pilote d'annuaire téléphonique OIP correspondant et procédez comme décrit ici.

1. Dans le répertoire d'installation du pilote d'annuaire OIP, ouvrez le fichier de configuration ...config.OIP avec un éditeur de texte.
2. Dans le paragraphe [Config], remplacez l'entrée DebugLevel=0 par DebugLevel=1 et enregistrez la modification.
3. Démarrez le service Windows du pilote d'annuaire OIP correspondant.

Reproduisez le dysfonctionnement et enregistrez les fichiers journaux suivants :

1. Sur le PC sur lequel le pilote de l'annuaire téléphonique OIP est installé, enregistrez le fichier journal "...driver.log" du répertoire d'installation.
2. Sur le PC sur lequel le pilote de l'annuaire téléphonique OIP est installé, enregistrez les fichiers journaux de l'affichage des événements de Windows.

## 10.12.24 Pilote de l'annuaire OIP (ODBC/JDBC)

Les informations mentionnées ici font référence au pilote d'annuaire téléphonique OIP, le pilote OIP ODBC/JDBC.

Le mode débogage est activé pendant l'installation du pilote OIP ODBC/JDBC.

1. Sur le PC sur lequel le pilote ODBC/JDBC de l'OIP est installé, enregistrez l'ensemble du répertoire des *journaux* à partir du répertoire d'installation.
2. Sur le PC sur lequel le pilote de l'OIP ODBC/JDBC est installé, enregistrez les fichiers journaux de l'affichage des événements de Windows.

## 10.12.25 OIP ATAS-Gateways

Le mode débogage est activé pendant l'installation de la passerelle OIP ATAS-Gateway.

1. Sur le PC sur lequel la passerelle OIP ATAS est installée, enregistrez l'ensemble du répertoire des *journaux* à partir du répertoire d'installation.
2. Sur le PC sur lequel le pilote de l'annuaire téléphonique OIP est installé, enregistrez les fichiers journaux de l'affichage des événements de Windows.

## 10.12.26 Pilote KNX OIP

Le mode débogage est activé pendant l'installation du pilote OIP KNX.

1. Sauvegardez tout le répertoire *journaux* appartenant au répertoire d'installation sur le PC où est installé le pilote OIP KNX.
2. Sur le PC sur lequel le pilote de l'OIP KNX est installé, enregistrez les fichiers journaux de l'affichage des événements de Windows.

