



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

MiVoice Office 400

Neuheiten

Release 7.1
July 2023

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website:<http://www.mitel.com/trademarks>.

®, ™ Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2023, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Hinweise zu diesem Dokument.....	1
2 Neuerungen mit R7.1 07.2023.....	2
3 Neuerungen mit R7.0 12.2021.....	4
4 Neuerungen mit R6.3 01.2021.....	6
5 Neuerungen mit R6.2 – 03.2020.....	8
6 Neuerungen mit R6.1 – 06.2019.....	10
7 Neuerungen mit R6.0 SP2 – 03.2019.....	12
8 Neuerungen mit R6.0 SP1 – 01.2019.....	13
9 Neuerungen mit R6.0 – 09.2018.....	14
10 Neuerungen mit R5.0 – 06.2017.....	18
11 Neuerungen mit R4.1 – 09.2016.....	21
12 Neuerungen mit R4.0 SP1 – 01.2016.....	25
13 Neuerungen mit R4.0 – 06.2015.....	29

Hinweise zu diesem Dokument

1

Dieses Dokument bietet einen Überblick über die seit Version 4.0 eingeführten Innovationen in MiVoice Office 400.

Die Dokumentenreferenzen für die Versionen 6.2 und höher finden Sie im [Dokumentenzentrum](#).

Neuerungen mit R7.1 07.2023

2

Überblick

- Der Release 7.1 umfasst:
 - Softwarepaket R7.1 einschließlich der Software für den MiVoice Office 400-Kommunikationsserver Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtuelle Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funksprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für Mitel 6800/6900 SIP-Telefone sowie Sprachdateien für den Audioguide, für die Benutzeroberfläche und für die Online-Hilfe für WebAdmin; Hospitality Manager; und Self Service Portal (alle zur automatischen Aktualisierung vom HTTPS- oder FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Open Mobility Manager-RFPs und Telefone bei Verwendung von SIP-DECT (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue MiVoice Office 400 Virtual Appliance-Pakete (OVA und VHD).
 - MiVoice Office 400 Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation auf Mitel SMB Controller.
- Hauptmerkmale in Release 7.1
 - PCR-Profile (Personal Call Routing) unterstützen Telefone mit freiem Sitzplatz.
 - Automatische Amtsleitungsanforderung ermöglicht es einem Benutzer, eine externe Nummer zu wählen, ohne ein Präfix hinzuzufügen.
 - Verbesserung der Benutzergruppen (Behandlung unbeantworteter Anrufe für globale klingelnde Sammelanschlüsse).
 - Die Fähigkeit, Anrufdatensätze als Datei zu speichern und per E-Mail zu versenden.
 - Automatisches Herunterladen und Aktivieren der Lizenzdatei vom SLS-Lizenzserver.
 - Fähigkeit, alle OIP-Ports zu schließen, wenn OIP nicht Teil der Kundenbereitstellung ist.
 - Ablaufzeit des Passworts für Administrator-Konten in WebAdmin.
 - Unterbrechung der Unterstützung für Mitel 415/430-Kommunikationsserver.

neue Funktionen

- PCR-Profile (Personal Call Routing) unterstützen Telefone mit freiem Sitzplatz. Das PCR speichert die Einrichtung von Freisitztelefon unabhängig von der An- und Abmeldung.

- WebAdmin-Erweiterungen:
 - Automatische Amtsleitungsanforderung ermöglicht es einem Benutzer, eine externe Nummer zu wählen, ohne ein Präfix hinzuzufügen.
 - Ein neuer Parameter **Automatische Amtsleitungsanforderung** wird im Berechtigungssatz hinzugefügt, um das Dial-Out-Merkmal für den ausgewählten Benutzer zu aktivieren.
 - **Tabelle für automatische Amtsleitungsanforderung** ist unter **Konfiguration> Routing> Amt> Allgemein**, um die Mindestlänge einer externen Nummer zu definieren.
 - CDR-Funktionalität - Eine neue Tabelle **Anrufprotokollierung in der Datei** ist unter **Gebühr> Allgemein** hinzugefügt, um die Auswahl der relevanten Optionen für die Dateikonfiguration zu ermöglichen.
 - Ein Parameter **Offene Anwendungsparts** ist unter **Wartung> Allgemein** im Fenster **Sicherheit** hinzugefügt. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Offene Anwendungsparts**, um auf die Anwendungsparts zuzugreifen.
 - Ein Parameter **Gültigkeitsdauer des Passworts für WebAdmin (Tage, 0=aus)** ist unter **Wartung> Allgemein** im Fenster **Sicherheit** hinzugefügt. Die Gültigkeitsdauer des Passworts ist nur für Benutzer mit Administratorrechten gültig.
- Verbesserung der Benutzergruppe - Wenn eine globale Benutzergruppe unbeantwortet bleibt, wird ein Eintrag in den Anruflisten aller Mitglieder generiert. Wenn jemand aus der Benutzergruppe diese Nummer zurückruft, wird die Nummer aus den Anruflisten der anderen Benutzergruppenmitglieder gelöscht.
- CDR-Funktionalität - Der CDR wird in einer csv-Datei gespeichert. Die Daten liegen im String-Format des PC5-Formats vor. Dies ist in den MiVoice Office 400 System Funktionen und Merkmale beschreibt.

Neue Dokumentversionen

- What's New MiVoice Office 400
- Systemhandbuch für SMB Controller
- Systemhandbuch für Virtuelle Appliance
- Systemhandbuch für Mitel 470
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Systemhandbuch System Funktionen und Merkmale
- MiVoice Office 400-Sicherheitsrichtlinien
- MiVoice Office 400 Persönlicher Datenschutz und Datenschutzkontrollen

Neuerungen mit R7.0 12.2021

3

Überblick

- Der Release 7.0 umfasst:
 - Softwarepaket R7.0 einschließlich der Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funksprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für Mitel 6800/6900 SIP-Telefone sowie Sprachdateien für den Audioguide, für die Benutzeroberfläche und für die Online-Hilfe für WebAdmin; Hospitality Manager; und Self Service Portal (alle zur automatischen Aktualisierung vom HTTPS- oder FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Open Mobility Manager-RFPs und Telefone bei Verwendung von SIP-DECT (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue MiVoice Office 400 Virtual Appliance-Pakete (OVA und VHD).
 - MiVoice Office 400 Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation auf Mitel SMB Controller.
- Hauptmerkmale in Release 7.0
 - Unterstützung für 6905 und 6910 SIP-Deskphones
 - Software-Media-Proxy auf SMBC
 - Umbenennung von Basisbenutzern in IP-Benutzer
 - Mitel Office/MOMA/MOWA umbenannt in Mitel One
 - Eine neue Option Sichere SIP-Trunks über DTAG-Anbieter (Deutschland) (Support Security Mechanism (RFC 3329))
 - MSL 11 Unterstützung für MiVoice Office 400 Virtual Appliance

neue Funktionen

- Software Media Proxy auf SMBC - die neue Proxy-Ressource erfordert keine zusätzliche Hardware oder Lizzenzen und reduziert die Menge der benötigten Hardware-DSP-Konfigurationen, die RTP-Relay auf SIP-Trunks haben (es gelten einige Einschränkungen).
- Der Abschnitt Media Proxy wurde im SMBC-Systemhandbuch hinzugefügt, um eine sichere Verbindung (RTP) zwischen dem SIP-Trunk und dem internen IP-Endpunkt zu ermöglichen. Soft Media Switch wird unter Medienressourcen in der WebAdmin Online-Hilfe aktualisiert.
- Anrufweiterleitung für einen anderen Benutzer über eine programmierte Taste mit Statusanzeige an 6800/6900 und SIP DECT 600d-Telefonen.
- WebAdmin-Verbesserungen:
 - Mitel Office/MOMA/MOWA umbenannt in Mitel One (MOMA/MOWA bleibt jedoch kompatibel mit Release 7.0)
 - Neuer SIP-DECT-Parameter für Basisstationen: Cluster
 - Die Anrufweiterleitung für die Programmierung einer anderen Benutzertaste (nur WebAdmin, keine SSP-Unterstützung für Vertraulichkeitszwecke), wird auf der Seite **Konfiguration > Benutzer > Benutzerliste** hinzugefügt.
 - Der Parameter Rufumleitung für einen anderen Benutzerschutz wird auf der Seite **Konfiguration > Benutzer > Benutzerliste** hinzugefügt, um den Anruf des Benutzers umzuleiten (nach Nummer oder Name).

- Basisbenutzer wurde in IP-Benutzer umbenannt und unterstützt nun bis zu acht Geräte jeder Art. IP-Benutzer kann auch für Freiplatzpools für bis zu 16 Geräte pro Pool verwendet werden. Bestehende Basisbenutzer werden nach einem Upgrade auf Release 7.0 zu IP-Benutzern.
- Die Online-Hilfe wird auf der Mitel-Domain gehostet und nicht lokal auf dem System.
- Unterstützung für die Release Mitel 6800/6900 SIP 6.0 (Telefone werden nach dem Anrufmanager-Upgrade automatisch aktualisiert)
- Unterstützung für SIP DECT Release 8.3.
- Verbesserungen der Sicherheit.

Neue Dokumente

- Mitel 6905/6910 SIP Benutzerhandbuch

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office400
- Systemhandbuch für SMB Controller
- Systemhandbuch Mitel415/430
- Systemhandbuch Mitel470
- Systemhandbuch Virtual Appliance
- SIP-DECT-Konfigurationshandbuch
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Mitel6863/6865SIP Benutzerhandbuch
- Mitel6867/6869SIP Benutzerhandbuch
- Mitel6873SIP Benutzerhandbuch
- Mitel6920SIP Benutzerhandbuch
- Mitel6930SIP Benutzerhandbuch
- Mitel6940SIP Benutzerhandbuch
- Mitel 6970 SIP Benutzerhandbuch
- Feature Overview Table
- MiVoice Office 400 Security Guidelines
- MiVoice Office Personal Data Protection and Privacy Controls

Neuerungen mit R6.3 01.2021

Überblick

- Der Release 6.3 umfasst:
 - Softwarepaket R6.3 einschließlich der Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funksprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für Mitel 6800/6900 SIP-Telefone sowie Sprachdateien für den Audioguide, für die Benutzeroberfläche und für die Online-Hilfe für WebAdmin; Hospitality Manager; und Self Service Portal (alle zur automatischen Aktualisierung vom HTTPS- oder FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Open Mobility Manager-RFPs und Telefone bei Verwendung von SIP-DECT (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue MiVoice Office 400 Virtual Appliance-Pakete (OVA und VHD).
 - MiVoice Office 400 Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation auf Mitel SMB Controller.
- Hauptmerkmale in Release 6.3
 - Multi-Gateways für SIP-Amtsleitungen
 - Automatische Tastensperre für SIP-DECT-Terminals
 - MiVoice Office 400 unterstützt die Konfiguration des SOS-Schlüssels
 - Statische IP-Routen können auf der Haupt-Ethernet-Schnittstelle programmiert werden, die den allgemeinen IP-Verkehr bedient
 - Open Interfaces Platform-Verbesserungen

Neue Funktionen

- Die Funktion Multi-Gateways für SIP-Amtsleitungen unterstützt mehrere Router für SIP-Amtsleitungen. Dies ist auf SMBC beschränkt.
- WebAdmin-Verbesserungen:
 - Mehrere Gateways: Auf der Seite Netzwerkschnittstellen wird ein neues Attribut hinzugefügt, mit dem Sie das Gateway zum Hinzufügen von Subnetzen im SMB Controller Manager auswählen können.
 - Auf der Seite SIP-DECT > System wird ein neues Attribut zum Konfigurieren der SOS-Rufnummer hinzugefügt.
 - Auf der Seite SIP-DECT > System wird ein neues Attribut hinzugefügt, mit dem die Tastatur der SIP-DECT-Terminals automatisch gesperrt wird.
 - Neue Einstellungen zum Schließen aller Überwachungsports des Systems.
- Statische IP-Routen können über die Haupt-Ethernet-Schnittstelle auf den Webseiten des SMB Controller Manager programmiert werden.

- Open Interfaces Platform (OIP)-Verbesserungen:
 - OIP kann als Anwendung auf der SMBC-Plattform ausgeführt werden, sodass ein separater PC-Server bis zu einer bestimmten Größe hinsichtlich der Anzahl der OIP-Benutzer, Agenten und PC-Betreiber nicht erforderlich ist.
 - Sichere LDAP (LDAPS)-Verbindungen für Verzeichnisquellen:
 - Eine sichere Verbindung von OIP zu LDAPS und Active Directory ist über Port 636 zulässig.
 - Die OIP-Lizenz wird von Oracle JDK auf AdobeOpen JDK migriert. Außerdem werden die Schritte zum Installieren von Ice Tea-Web hinzugefügt, die zum Ausführen der OIP ToolBox erforderlich sind.

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office 400 R6.3
- Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R6.3
- Mitel SMB Controller Systemhandbuch
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe SMB Controller Manager
- Open Interfaces Platform Systemhandbuch

Neuerungen mit R6.2 – 03.2020

5

Überblick

- Der Release 6.2 umfasst:
 - Softwarepaket R6.2 einschließlich der Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funksprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für die SIP-Telefone Mitel 6800/6900 sowie Sprachdateien für den Audioguide, für die Benutzeroberfläche und für die Online-Hilfe für WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (alle zur automatischen Aktualisierung vom HTTPS- oder FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für OpenMobilityManager RFPs und Telefone bei Verwendung von SIP-DECT (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue MiVoice Office 400 Virtual Appliance-Pakete (OVA und VHD).
 - MiVoice Office 400 Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation auf Mitel SMB Controller.
- Hauptmerkmale Release 6.2:
 - Integration der SIP-DECT-Verwaltung in MiVoice Office 400 Web Admin
 - Neue Funktionen für SIP-DECT-Telefone
 - Unterstützung Mitel 6970 SIP-Konferenztelefon
 - Neue Optionen für die Anrufweiterleitung und -behandlung im MoMA
 - MiVO 400 DHCP-Server unterstützt jetzt mehrere Subnetze
 - Verbesserungen der Sicherheit

Release 6.2 ist verfügbar für alle bestehenden Märkte von MiVoice Office 400. Für das Upgrade eines MiVoice Office 400 von einer älteren Version ist eine gültige SWA (Release-Lizenz) erforderlich.

neue Funktionen

- WebAdmin-Verbesserungen für die SIP-DECT-Konfiguration
 - Die vollständige Konfiguration einer SIP-DECT-Installation an einem Standort wird jetzt von MiVoice Office 400 WebAdmin unterstützt.
 - Neue Seiten werden unter Konfiguration > System > SIP-DECT hinzugefügt: System, Basisstationen und DECT-Telefone.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin unterstützt SIP-DECT-System, SIP-DECT-Telefone, Handhabung der Lizenzdatei, PARK usw.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin unterstützt SIP-DECT-Sicherung und -Wiederherstellung sowie die Fernverwaltung (mit SRM).
- Neue Funktionen für SIP-DECT-Telefone:
 - Hotkeys, Funktion auf Ladekontakt (Zwillingsmodus, Routing-Profile), An- und Abmeldung von Benutzergruppen, Call-Center-Agentenfunktionen, Redkey-Auslösefunktion und frei konfigurierbare Nummer oder Funktion.

- Das neue Mitel 6970 SIP-Telefon unterstützt MiVoice Office 400. Das Mitel 6970 SIP-Telefon verfügt über die gleiche Benutzeroberfläche wie das Mitel 6940 SIP-Telefon mit Ausnahme des Hörers. Mitel 6970 SIP unterstützt kein Bluetooth.
- MOMA: Ein neues Attribut wurde hinzugefügt, um **CLIP no screening** für ausgehende GSM-Anrufe vom MOMA in der *Mitel CloudLink Gateway* Service-Schnittstelle zu aktivieren.
- Ein neues Attribut **Relay RTP-Daten über Kommunikationsserver** wurde hinzugefügt, um die indirekte Vermittlung mit SIP-Trunks nur für externe MOMA-Anrufe in der *Mitel CloudLink Gateway*-Seite zu unterstützen.
- Neue Attribute werden auf der *Blustar/MiCollab*-Seite hinzugefügt, um WebRTC durch MiCollab zu unterstützen.
- Der DHCP-Server von MiVoice Office 400 unterstützt jetzt bis zu 100 Subnetze für eine bessere Integration in die IP-Infrastruktur des Kunden.
- MiVoice Office 400 unterstützt eine konfigurierbare IP-White-Liste, um den Zugang zu IP-Diensten ohne DoS-Beschränkungen (Denial of Services) zu gewährleisten. Die IP-Whitelist kann auf der *IP-Sicherheit*-Seite konfiguriert werden.
- Es wurde ein neues Attribut hinzugefügt **Telefon-Webadministration aktivieren** auf der Seite *Allgemein*, um den Zugriff auf das Telefon über die Webadministration zu ermöglichen.
- Ein neues Attribut **Sprachnachricht nach dem Senden löschen** wird auf der Seite der *Benutzerliste* hinzugefügt, um die Sprachnachrichten zu löschen.
- Software-Upgrade der Mitel SIP 6800/6900 Telefonserie durch HTTPS (neuer Link zum Mitel-Server)

Neue Dokumente

- Mitel 6790 SIP-Endbenutzerhandbuch
- MiVoice 400 Integration mit CloudLink

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office400Release 6.2
- Systemhandbuch Systemfunktionen und LeistungsmerkmaleR6.2
- Systemhandbuch Mitel415/430R6.2
- Systemhandbuch Mitel470R6.2
- Systemhandbuch Virtual ApplianceR6.2
- SIP-DECT-Konfigurationshandbuch R6.2
- Benutzerhandbuch Mitel6863/65SIP
- Benutzerhandbuch Mitel6867/69SIP
- Benutzerhandbuch Mitel6873SIP
- Benutzerhandbuch Mitel6920SIP
- Benutzerhandbuch Mitel6930SIP
- Benutzerhandbuch Mitel6940SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6970 SIP
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal
- Online-Hilfe für HospitalityManager

Neuerungen mit R6.1 – 06.2019

6

Überblick

- Der Release 6.1 umfasst:
 - Softwarepaket R6.1 einschließlich der Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funksprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für die SIP-Telefone Mitel 6800/6900 sowie Sprachdateien für den Audioguide, für die Benutzeroberfläche und für die Online-Hilfe für WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (alle zur automatischen Aktualisierung vom FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für OpenMobilityManager RFPs und Telefone bei Verwendung von SIP-DECT (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version der Anwendung System Search.
 - Neue MiVoice Office 400 Virtual Appliance-Pakete (OVA und VHD).
 - MiVoice Office 400 Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation auf Mitel SMB Controller.
- Hauptmerkmale Release 6.1:
 - Integration von Mitel SIP-DECT 8.0
 - Verbesserungen an SIP-DECT-Handsets
 - Integration mit dem Mitel Dialer Release 2.1
 - Verbesserte Unterstützung für die Lokalisierung von Notrufen (für den belgischen Markt)
 - Verbesserungen der Sicherheit
 - Erweiterungen für SIP-Trunks
 - Web Admin-Verbesserungen für die SIP-DECT-Konfiguration
 - Unterstützung der Dokumente in niederländischer Sprache, z. B. Systemhandbuch für die Plattformen, Systemhandbuch Funktionen und Merkmale, SIP-Telefon-Benutzerhandbücher, Kurzanleitungen, Dokumentationssatz usw.

Release 6.1 **erforderte** eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

neue Funktionen

- Verbesserungen an SIP-DECT-Handsets
- Neue verbesserte Menüs und Benutzerschnittstelle für Mitel SIP-DECT-Handsets
- Neue Telefonbuchabfrage für Mitel SIP-DECT-Handsets, ähnlich dem Mitel SIP-Tischtelefon
- Verbesserte Unterstützung für die Lokalisierung von Notrufen (für den belgischen Markt)

Ein neues Attribut Municipality Identifier (Gemeindekennung) zum Notfall-Ortsdatensatz hinzugefügt, das die Postleitzahl zur besseren Verfolgung des Anruferstandorts akzeptiert.

- SIP-Trunk-Verbesserungen
 - Codec erzwingen und Fragmentierung verhindern.
- WebAdmin-Verbesserungen für die SIP-DECT-Konfiguration

Mehrere Verbesserungen der WebAdmin-GUI für SIP-DECT 8.1

Neue Dokumente

- SIP-DECT-Konfigurationshandbuch (siehe [\[22\]](#))
- SIP-DECT-Kurzanleitung

Neue Sprache wird unterstützt

- Niederländisch (Niederlande)

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office400Release 6.1 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und LeistungsmerkmaleR6.1 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel415/430R6.1 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel470R6.1 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Virtual ApplianceR6.1 (siehe [\[8\]](#))
- Benutzerhandbuch Mitel6863/65SIP
- Benutzerhandbuch Mitel6867/69SIP
- Benutzerhandbuch Mitel6873SIP
- Benutzerhandbuch Mitel6920SIP
- Benutzerhandbuch Mitel6930SIP
- Benutzerhandbuch Mitel6940SIP
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal
- Online-Hilfe für Hospitality Manager
- MiVoice Office400 R6.1 Dokumentationsset(siehe [\[21\]](#))

Überblick

- Der Release 6.0 SP2 umfasst:
 - Markteinführung der mobilen Anwendung MiVoice Office
 - Vereinfachung der Lizenzierung für SIP-DECT-Handsets.

Release 6.0 erforderte eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

neue Funktionen

- Markteinführung der mobilen Anwendung MiVoice Office
 - Mitel MiVoice Office Mobile Application ist eine Anwendung für die mobile einheitliche Kommunikation, die über die neue Mitel CloudLink-Plattform bereitgestellt wird. Diese erste mobile einheitliche Kommunikationsanwendung wurde für kleine Unternehmen entwickelt und bietet wichtige Bürotelefoniefunktionen, sichere Chat- und Anwesenheitsfunktionen sowie eine dynamische Kontaktverwaltung.
 - Die Mitel MiVoice Office Mobile Anwendung ist ab März 2019 in Deutschland, Frankreich, der Schweiz, Österreich und dem Vereinigten Königreich und ab Mai 2019 in allen europäischen Ländern verfügbar. Weitere Länder werden folgen.
- Vereinfachung der Lizenzierung für SIP-DECT-Handsets

Für SIP-DECT-Handsets ist jetzt keine Mitel SIP-Terminal-Lizenz erforderlich.

Überblick

- Der Release 6.0 SP1 umfasst:
 - Neue DSI-8 Karte für SBM-Controller
 - Unterstützung von SIP-DECT 8.0
 - Unterstützung von Mitel SIP 5.1.

Release 6.0 erforderte eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

neue Funktionen

- Neue DSI-8 Karte für SMBC-Controller

Mit der neuen DSI-8-Karte erhöht sich der digitale Port des SMBC-Controllers von 18 auf 36, was die IP-Ressourcen erheblich skaliert.

- Unterstützung von SIP-DECT 8.0

Mitels SIP-DECT-Basisstation der 4. Generation mit SIP DECT 8.0-Software enthält fünf neue RFP4x-Modelle mit einzigartigen Funktionen zur Unterstützung verschiedener Anwendungsfälle bei Vor-Ort-Einsätzen, die eine nahtlose Mobilität über ein robustes drahtloses Netzwerk erfordern. Alle neuen Modelle bieten erhebliche Verbesserungen gegenüber den bestehenden Modellen der 3. Generation (RFP3x).

- Unterstützung von Mitel SIP 5.1

Stellt das integrierte DECT-Headset für die IP-Telefone 6930 und 6940 vor, das es den Benutzern ermöglicht, die Anrufannahme im Freisprechmodus zu nutzen, während die Privatsphäre des Anrufs gewahrt bleibt.

Neue Dokumente

- Mitel 6863 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6865 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6867 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6869 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6873 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6920 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6930 SIP Telefon-Kurzanleitung
- Mitel 6940 SIP Telefon-Kurzanleitung

Überblick

- Der Release 6.0 umfasst:
 - Softwarepaket R6.0 mit Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funksprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware- und Sprachdateien für Mitel 6800/6900 SIP-Telefone sowie Sprachdateien für den Audio Guide, die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe für WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (verfügbar auf FTP-Server).
 - Firmware für OpenMobilityManager-Telefone bei Verwendung von SIP-DECT® (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version der Anwendung System Search
 - Neue Version von MitelCPQ
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version der Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue MiVoice Office400Pakete für Virtual Appliance (OVA und VHD)
 - MiVoice Office400Anwendungsdatei (RPM) für die Erstinstallation auf Mitel-SMB Controller
- Hauptmerkmale Release 6.0:
 - Integration des MitelSMB Controller (neue Hardware-Plattform)
 - Unterstützung von MitelSIP-Telefonen als Teleworker via MBG 10.1
 - Integration von Mitel6900SIP-Telefonen⁷⁾
 - Erweiterungen für das Gastgewerbe
 - Mitel6940SIP als Empfangs-/Front-Terminal
 - Mitel 6867 SIP, Mitel 6869\ SIP, Mitel6920SIP, Mitel6930SIPals zusätzliches Empfangstelefon
 - Mitel 6930SIPund Mitel6940SIP als Vermittlungstelefone
 - Verbesserungen bei Mitel6800/6900SIP-Telefonen
 - Verbesserungen in den Bereichen Sicherheit, SIP-Trunk, Anrufweiterleitung (SmartDDI), WebAdmin, Self Service Portal, Hospitality Manager
 - Integration von Mitel SIP-DECT 7.1

Release 6.0 erforderte eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

Neue Hardware

Der MitelSMB Controller mit der MiVoice Office400Applikationssoftware beladene Kommunikationsserver befindet sich im mittleren Bereich der MiVoice Office400Familie in Bezug auf Systemkapazität und Erweiterungsmöglichkeiten. Es wird mit einem eingebauten CPU-Modul, 6 analogen Terminal-Schnittstellen geliefert und kann mit 4 Trunk- oder Terminal-Schnittstellenkarten und 3 DSP-Modulen erweitert werden.

Neue Lieferungen

Eine Linux-basierte Management-Software (Systemsoftware der MitelSMB Controller) ist bereits auf dem ausgelieferten System geladen, einschließlich der SMB Controller Manager. Mit diesem Manager kann die Systemsoftware selbst aktualisiert und die MiVoice Office400 für die Erstinstallation verwendete Anwendungsdatei (RPM) auf den MitelSMB Controller geladen werden.

neue Funktionen

- MitelSIP-Telefone als Teleworker via MBG 10.1

- Mitel6800/6900SIP und Self Service Portal werden unterstützt
- Details finden Sie im Installationshandbuch "MitelSIP Teleworker via MBG auf MiVoice Office400" (nur in Englisch verfügbar).
- Integration von Mitel6900SIP-Telefonen⁷⁾

Mitel6920SIP, Mitel6930SIP und Mitel6940SIP sind jetzt vollständig in die MiVoice Office400 Software integriert.

- Mitel 6930SIP und Mitel6940SIP können als Vermittlungstelefone verwendet werden.
- Mitel6940SIP können als Empfangstelefon verwendet werden.

- Erweiterungen für das Gastgewerbe

- Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit an Empfangs- und Zentralterminals, wie z.B. weniger Navigationsschritte für Weckrufe, Benachrichtigung und Störungsfreiheit. Details finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern.
- Neues Hotelmenü auf Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP bei Verwendung als zusätzliches Rezeptionstelefon. Details finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern.
- Klicken Sie zum Anrufen und Verwalten der Gesprächsgebühren in Hospitality Manager sind jetzt konfigurierbar.
- Der Name des Berechtigungssets wird in Hospitality Manager und an den Empfangstelefonen angezeigt.
- Weckrufe können bis zu 4 mal wiederholt werden (konfigurierbar).
- Verbesserte Weckrufbehandlung für Gruppen für analoge Telefone.
- Ein Block von Benutzern kann mit WebAdmin zu Zimmern umgewandelt werden.
- SX-200 PMS-Schnittstelle: MWI wird in beide Richtungen bearbeitet.
- Systemereignisse werden an den Empfangstelefonen und in Hospitality Manager angezeigt.
- Terminalsperrre für Zimmertelefone.
- Neue Funktionstaste "MWI beantworten" bei Mitel SIP-Telefonen.
- Erlaubt das Löschen von archivierten Anruftprotokolldateien von Gästen (GDPR).

- Verbesserungen bei Mitel6800/6900SIP-Telefonen

- Neue Hintergrundbeleuchtung (Tag/Nacht).
- Klingelanzeige für die KT-Leitung, wenn das Telefon besetzt ist.
- Anzeige von Systemereignissen.
- Verbesserte Anzeige der Anruflistinformationen auf den Bedientasten.

- SIP-Trunks / SIP-Provider-Erweiterungen

- Diverse neue Konfigurationsmöglichkeiten für spezielle Provider-Anforderungen.
- Möglichkeit, für jedes SIP-Konto in einem AIN festzulegen, ob sich der SIP-Trunk bei Master und Satellit abmelden soll, wenn der Satellit offline ist.

- WebAdmin-Verbesserungen
 - Anzeige der aktuellen Position der Schaltgruppe in der grafischen Ansicht und der Listenansicht der Anrufverteilung.
 - Änderung des Ruhetextes von Terminals auf Vermittlungs- und Systemmanagerebene.
- Sicherheitsverbesserungen
 - Neue WebAdmin-Ansicht, um wichtige Sicherheitseinstellungen und -stände anzuzeigen.
 - Neues Sicherheitsstatussymbol in der oberen Leiste.
 - Warnung vor Kompatibilitätsmodi für TLS v1.0.
 - Neue Regeln für Passwörter und PIN.
 - Parameter für Sicherheitskontrollen: Neue Standardeinstellungen.
- Diverse Erweiterungen
 - MitelDialerab R2.0D2 kann als "click to call"-Anwendung verwendet werden mit MiVoice Office400.
 - Smart-DDI: Vereinfachung für DDI-Routing mit Konvertierungsregeln. Ermöglicht es, eingehende Anrufe ohne Hilfe von Anrufverteilungselementen direkt an die Benutzer weiterzuleiten.
 - Synchronisationszustand der ISDN-Trunks verbessert.
 - Web-Proxy, um die Mitel SLS-Cloud zu erreichen.
 - Zweiter Ereignismeldungsempfänger für Systemtelefone (Ereignistabelle 8). Nutzen Sie diese neue Zieladresse für Empfangsterminals in der Gastronomie.

Neue Systemlimiten

Mitel 470 und Virtual Appliance: Die Gesamtzahl der Konfigurationsschlüssel wird von 12'000 auf 48'000 erhöht.

Neue Lizenz

Die neue *OAInterface*-Lizenz wird von Drittanwendungen benötigt, die das Open Application Interface nutzen wollen.

Neue Dokumente

- Systemhandbuch MitelSMB ControllerR6.0 (siehe [6])
- Online-Hilfe SMB Controller Manager
- Benutzerhandbuch Mitel6920SIP⁷⁾
- Benutzerhandbuch Mitel6930SIP⁷⁾
- Benutzerhandbuch Mitel6940SIP⁷⁾
- MitelSIP Teleworker über MBG auf MiVoice Office400 (nur Englisch)
- Benutzerhandbuch Erste Schritte Mitel 470 in der Gastgewerbebranche (nur auf Englisch)

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office400Release 6.0 (dieses Dokument, siehe [1])
- Systemhandbuch Systemfunktionen und LeistungsmerkmaleR6.0 (siehe [4])
- Systemhandbuch Mitel415/430R6.0 (siehe [5])
- Systemhandbuch Mitel470R6.0 (siehe [7])
- Systemhandbuch Virtual ApplianceR6.0 (siehe [8])
- Benutzerhandbuch Mitel6863/65SIP
- Benutzerhandbuch Mitel6867/69SIP

- Benutzerhandbuch Mitel6873SIP
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal
- Online-Hilfe für Hospitality Manager
- MiVoice Office400 R6.0 Dokumentationsset(siehe [\[20\]](#))

Neuerungen mit R5.0 – 06.2017

10

Überblick

- Der Release 5.0 umfasst:
 - Softwarepaket R5.0 mit Software für den Kommunikationsserver MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die Funkssprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager-Telefone bei Verwendung von SIP-DECT® (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version des IP-Softphones MiVoice 2380
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version der Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue Version von MitelCPQ
- Hauptmerkmale Release 5.0:
 - Mitel6873SIP als Empfangs-/Front-Terminal
 - Mitel 6869 SIP und Mitel6873SIP als Vermittlungstelefone
 - E-911/E112 Notrufdienste (USA, Kanada, Schweiz, Frankreich)
 - Einführung/Lokalisierung in Nordamerika für die USA und Kanada
 - Neue Lizenz- und Lizenzierungsverbesserungen
 - Verbesserungen in Sicherheit, SIP-Netzanschluss, Anruflenfung, Beherbergung, Analoger Netzanschlussüberwachung, WebAdmin, Self Service Portal
 - Integration von Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
 - Unterstützung von OpenCount 6.0
 - Unterstützung der neuen Mitel 622 DECT v2-Handsets
 - Hyper-V Virtual Appliance-Festplatten-Image (.vhd)

Release 5.0 **erforderte** eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

Neue Hardware

Für den nordamerikanischen Markt stehen die neue Spezialschnittstellen-ISDN-Karte 1PRI-T1 und zwei neue Systemkabel zur Verfügung.

Neue Lieferungen

MiVoice Office400Virtual ApplianceUnterstützt ab sofort Hyper-V. Es wird in einem nativen Hyper-V-Format als VHD-Image-Datei ausgeliefert.

neue Funktionen

- Vermittlungstelefone

Mitel 6869 SIP und Mitel 6873 SIP können als Vermittlungstelefone verwendet werden. Die Bedienung ähnelt der Bedienung des vorherigen Bedienertelefons MiVoice 5380 IP. Details finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern.

- Gastlichkeit

- Mitel 6873 SIP kann als Rezeptions-/Frontdesk-Telefon verwendet werden. Die Bedienung ähnelt der Bedienung des vorherigen Rezeptionstelefons MiVoice 5380 IP. Details finden Sie im entsprechenden Benutzerhandbuch.
- Neuer Weckruf-Audio-Guide zum Einstellen und Löschen der Weckzeit.
- Durch PIN geschützte Mailbox (konfigurierbar).
- Es besteht die Möglichkeit, dass immer vor der Standardbegrüßung der Mailbox eine globale Systembegrüßung abgespielt wird.
- Ein spezielles Verhalten, wenn eine Mailbox einem Zimmer zugewiesen wird.
- Rezeptions-/Frontdesk-Mailbox mit zusätzlichen Funktionen und Audio-Guide.
- Unterstützung des Notrufdienstes (E-911/E112)

Geht bei einer der öffentlichen Notrufnummern ein Notruf ein, fügt der Kommunikationsserver beim Gesprächsaufbau Zusatzinformationen zum geografischen Standort des Anrufers hinzu, damit der Netzbetreiber den Anruf an die richtige Einsatzleitstelle zurückverfolgen kann. In Abhängigkeit von Land und Netzbetreiber werden nicht alle Netzwerkschnittstellen (SIP, ISDN, analog) unterstützt.

Zusätzlich gibt es verschiedene Aktionen und Konfigurationsoptionen:

- Konfiguration von lokalen Datenstämmen, die den Endgeräten zugewiesen werden können.
- Konfiguration der internen Notruf-Teams.
- Benachrichtigung für Notruf-Teams, E-Mail-Adressen und Ereignismeldungs-Ziele.
- Popup-Fenster mit Notrufmeldung und Liste aller Notrufe auf kompatiblen Mitel SIP-Telefonen und auf Hospitality Manager.
- Verbesserungen an Mitel 6800 SIP-Telefonen
 - Anwesenheit auf Besetztanzeigefeldtasten Farbwechsel je nach Anwesenheitsstatus (verfügbar auf den Telefonen Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP und auf dem Erweiterungstastenmodul Mitel M685).
 - Anrufweiterleitungsfunktion während Rufphase
 - Unterstützung von Ring Alone
 - Manuelles Entgegennehmen von Durchsageanrufen
 - Unterstützung des 12-Stunden-Zeitformats (AM/PM)
- Neues benutzerbasiertes Lizenzierungskonzept für Mitel 470 (siehe Kapitel "[Lizenzen](#)")
- Zugriff auf SIP-Trunks via Mitel Border Gateway (MBG)
- FAX-Sprachband-Datenübertragung V.152/VBD mit Standard-Media-Switch
- Analoge FXO-Netzanschluss-Überwachung mit Leitungstaste
- Verbesserte Anrufweiterleitung für besondere Anwendungen (CFNR auf CDE)
- Umbenennung Anwesenheitsstatus (für das gesamte System)
- Unterstützung der FIAS-Schnittstelle für Zimmerwechsel
- SX-200 PMS und Emulation der Schnittstelle zum Gesprächsdatenmanagementsystem (für USA/KANADA)
- MWI-Unterstützung von niedriger Spannung für analoge Telefone (für USA/KANADA)
- Zugriff in Mitel Dialer auf persönliche Kontakte mithilfe von LDAP

Lizenzen

- Neue Lizenzierung mit einer Lizenzdatei anstelle eines Lizenzcodes.
- Das neue benutzerbasierte Lizenzierungskonzept gilt nicht nur für Virtual Appliances sondern auch für Mitel 470. D.h. Mitel 470 verlangt eine Benutzer-Lizenz für jeden Benutzer im System.
- Es gibt eine neue *Mitel 470 Basislizenz*, erforderlich für Mitel 470. Sie enthält 20 Benutzerlizenzen. Diese Basislizenz kann mit beliebig vielen Benutzerlizenzen aufgestockt werden, um die benötigte Anzahl von Benutzern im System abzudecken. Andererseits werden mit der Mitel 470 Base Lizenz keine *Basis Mitel AIN*-Lizenz und keine *Mitel AIN Satellites*-Lizenzen mehr für den Aufbau eines Mitel Advanced Intelligentes Netzwerk (AIN) benötigt.
- Die Lizenz G.729 Codec ist für die Verwendung von G.729 Codecs auf allen IP-Endpunkten und Netzanschlüssen nicht mehr erforderlich.

Management und Projektierung

- Die Zeit, die für ein Software-Upgrade eines Mitel 415/430 erforderlich ist, wurde im Vergleich zum R4.0 um 50% verbessert.
- Systemübersicht und Lizenzansicht mit Übersicht über verwendete/verfügbare Benutzerlizenzen, erstellte Benutzer, Benutzer, die von SWA abgedeckt werden.
- ARV kann mit DDI-Nummer verknüpft werden, wenn ein DDI-Bereich erstellt wird.
- Neue Übersicht für RTP-Ports der IP-Endgeräte.
- Markierte Tasten für Multi-Edit.
- Option zur Sortierung der Dropdown-Listen nach Name oder Nummer.
- Excel-Export-/Import der Benutzerlizenz-Zuweisungen

i Note:

UCC-Lizenzen können nicht automatisch aus einer Excel-Datei importiert werden.

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office400 Release 5.0 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R5.0 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R5.0 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R5.0 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R5.0 (siehe [\[8\]](#))
- Bedienungsanleitung Voicemail-System
- Benutzerhandbuch Mitel 6863/65SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6867/69SIP
- Benutzerhandbuch Mitel 6873SIP
- Online-Hilfe für WebAdmin
- MiVoice Office400 R5.0 Dokumentationsset (siehe [\[19\]](#))

Neuerungen mit R4.1 – 09.2016

11

Überblick

- Der Release 4.1 umfasst:
 - Softwarepaket R4.1 SP1 mit Software für den Kommunikationsserver MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die Funkgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal(auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager-Telefone bei Verwendung von SIP-DECT® (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version des IP-Softphones MiVoice 2380
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version der Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue Version von MitelCPQ
- Hauptmerkmale Release 4.1:
 - MiVoice Office400Virtual Appliance mit Online-Lizenzprüfung (Gateway-Satellit nicht mehr erforderlich)
 - Unterstützung und Integration von MiCollab 7.2
 - Kompatibilität mit MiContact Center Business 8.1
 - Erweiterungen in WebAdmin und Self Service Portal

Release 4.1 erforderte eine neue Software-Release-Update-Lizenz.

Anwendungen

- MiVoice Office400Virtual Appliance ohne Gateway-Satellit

Die MiVoice Office400Virtual Appliance -Lizenz kann jetzt auch online über einen Lizenzserver überprüft werden. Dabei muss der Kommunikationsserver über einen permanenten Internetzugang verfügen. Dies ist erforderlich, da der Lizenzserver regelmäßig überprüft, ob nicht eine zweiter Kommunikationsserver mit der gleichen EID (Klon) existiert. MiVoice Office400Virtual Appliance ist als reine Softwarelösung erhältlich. In einem AIN kann die Art der Lizenzprüfung gewählt werden (Online-Lizenzprüfung oder die Lizenzierung über einen Gateway-Satelliten).

- Integration von MiCollab 7.2

MiCollab ist eine umfassende einheitliche Lösung für Unified Communications & Collaboration mit Clients für Desktop-, Web- und mobile Anwendungen.
Mit MiCollab werden Lizenzpakete in MiVoice Office 400 eingeführt:

Lizenzbündel werden einem Benutzer zugewiesen und enthalten ein oder mehrere beliebige Telefonlizenzen. Dies ermöglicht dem Benutzer den Telefontyp zu ändern, ohne die Lizenzierung anpassen zu müssen. Drei abgestufte UCC-Lizenzbündel schalten weitere Funktionen in MiVoice Office400, in MiCollab und in den Clients frei.

- Konfiguration von MiCollab mit einer CSV-Exportdatei aus WebAdmin
- Einige funktionale Einschränkungen (siehe Release Notes MiVoice Office400).

- Kompatibilität mit MiContact Center Business 8.1

MiCC Business ist ein hoch leistungsfähiges Kontaktcenter für einen Standort mit bis zu 80 Agenten.

- Die Kommunikation mit MiVoice Office400 erfolgt über SIP-Access-Kanäle unter Verwendung des CSTA-Protokolls.
- Folgende Telefonfamilien werden unterstützt:
MiVoice 5300\ / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT und Mitel600SIP-DECT.
- Folgende Kommunikationsserver werden unterstützt:
Mitel 470 und MiVoice Office400Virtual Appliance.

neue Funktionen

- MiVoice1560 PC Operatorkann jetzt zusammen mit Mitel 6800 SIP-Telefonen verwendet werden.
- Aktualisierung der Statusinformation von MMC-Benutzer und Skype for Business-Benutzer via BluStar-Server.
- Neue Einstellung zur automatische Ergänzung des Amtszugangspräfix für MiCollab, MitelBluStarClients und den Mitel Dialer.
- Neue Einstellungen für SIP-Provider (Einstellungen für Kompatibilität Deutsche Telekom, Verwendung SAVP, Option Outbound-Proxy).
- Neue statische schwarze Liste für unerwünschte IP-Adressen konfigurierbar.
- Dynamische schwarze Liste der IP-Adressen einsehbar (DoS-Angriffe).
- Neue Einstellung zum Öffnen und Schliessen aller Server/Monitor-Ports.
- Aktivieren/Deaktivieren DDI-Lookup bei Transit-Verbindungen.
- Der integrierte NTP Server von Virtual Appliancekann als Server für MitelSIP-Telefone, IP-Telefone, OMM/SIP-DECT und MMCC verwendet werden.
- Neu kann pro Benutzer das Endgerät gewählt werden, welches über CTI (CSTA) gesteuert werden soll (z.B. Mitel Dialer, MiCollab, MitelBluStar).
- CSTA-Funktionalität zum Aktivieren/Deaktivieren von MWI (Benachrichtigung).
- In E-Mails mit Voicemail-Sprachnachrichten ist die Telefonnummer des Anrufers neu ein Hyperlink, damit direkt zurückgerufen werden kann.
- Neue Einstellung für spezielle analoge Endgeräte im Hospitality-Bereich (OpenCom1000) um *7 in *739 umzuwandeln.
- Einstellung, um LLDP für SIP-Telefone zu benutzen.
- Wahlwiederholung via Leitungstasten bei Mitel SIP-Telefonen.

Neue Systemlimiten

- Bis zu 500 VoIP-Sprachkanäle (Standard-Media-Switch) in einem AIN möglich.
- Bis zu 4800 CSTA-Sitzungen (Mitel 470 und Virtual Appliance) möglich.
- Bis zu 400 (Mitel 470) oder 600 (Mitel 470AIN) integrierte externe Telefone möglich (z. B. für Skype for Business).

Lizenzen

Mit der Unterstützung von MiCollab 7.2 werden die folgenden Lizenzbündel eingeführt:

- *Basic User*

Dieses Lizenzpaket enthält sowohl eine Benutzerlizenz für Virtual Appliance (*Benutzer*) als auch eine beliebige Telefonlizenz und wird explizit einem Benutzer zugeordnet.

- Die folgenden drei UCC-Lizenzpakete enthalten acht beliebige Telefonlizenzen, Video-Lizenzen für alle zusammen lizenzierten Telefone, zehn *SIP-Terminals*-Lizenzen und zehn Virtual Appliance (*Benutzer*)-Lizenzen für MiCollab AWV, die *Enterprise Voice Mail*-Lizenz und aktiviert MiCollab-Funktionen für die entsprechende MiCollab-Rolle. Mit einer bestimmten Anzahl von UCC-Lizenzpaketen kommen weitere Benutzerlizenzen für Virtual Appliance (*Benutzer*), Terminallizenzen (*SIP Terminals*) sowie Voice-Mail-Lizenzen (*Enterprise Voice Mail Channels*) hinzu.

- *Entry UCC Benutzer*

Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab-Funktionen für die MiCollab-Rolle *UCC Entry* frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.

- *Standard UCC Benutzer*

Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab-Funktionen für die MiCollab-Rolle *UCC Standard* frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.

- *Premium UCC User*

Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab-Funktionen für die MiCollab-Rolle *UCC Premium* frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.

Management und Projektierung

- WebAdmin-Erweiterungen
- Mehrfachauswahl möglich (Multi-Selektion)
- Registrierdaten von nicht registrierten MitelSIP Telefone können ausgedruckt oder per E-Mail versendet werden.
- Nicht mehr sichtbare, aber einmal registrierte MitelSIP Telefone, können mit einem Klick erneut registriert werden.
- Neue Ereignismeldungen und verbesserte Informationen in bestehenden Ereignismeldungen.
- Beim Eröffnen neuer Benutzer und Endgeräte wird der Benutzername und die Rufnummer automatisch für die Anzeige auf dem Display übernommen (Ruhetexte).

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office400Release 4.1 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- FunktionsübersichtR4.1 (siehe [\[3\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und LeistungsmerkmaleR4.1 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel415/430R4.1 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel470R4.1 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Virtual ApplianceR4.1 (siehe [\[8\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligentes Netzwerk R4.1
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces PlatformOIPR8.6.1 (siehe [\[11\]](#))
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel415/430⁶⁾R4.1 (siehe [\[13\]](#))
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel470⁶⁾R4.1 (siehe [\[14\]](#))
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit der Virtual Appliance⁶⁾R4.1 (siehe [\[15\]](#))
- MiVoice1560 PC – Benutzerhandbuch
- Mitel OfficeSuite Benutzerhandbuch

- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe für OIPWebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal (SSP)
- MiVoice Office400 R4.1 Dokumentationsset(siehe [\[18\]](#))

Überblick

- Der Release 4.0 SP1 umfasst:
 - Softwarepaket R4.0 SP1 mit Software für den Kommunikationsserver MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserien Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro, die Funk sprechgeräte SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager-Telefone bei Verwendung von SIP-DECT® (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version des IP-Softphones MiVoice 2380
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2und CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version der Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
 - Neue Version von MitelCPQ
- Hauptmerkmale Release 4.0 SP1:
 - Neues MiVoice Office400, Virtual Applianceund OIPVirtual Appliance-Anwendungen werden als OVA-Datei zur Installation auf einer virtuellen Maschine eines professionellen Servers zur Verfügung gestellt.
 - Integration des neuen Mitel6873SIP-Telefons
 - Erweiterte Funktion für Mitel 6800 SIP-Telefone
 - Erweiterungen für das Mitel Software Assurance-Programm
 - Integration von Mitel SIP-DECT 6.1
 - Kompatibilität mit Mitel Alarm Server 3.1
 - Kompatibilität mit MiCollab AWV 7.0
 - Kompatibilität mit Mitel Border Gateway (MBG)9.1 für MiCollab AWV
 - Neue Functionen im Hospitality Manager
 - Erweiterungen in WebAdmin und Self Service Portal

Für Release 4.0 SP1 ist keine neue Software-Release-Update-Lizenz erforderlich.

Neue Applikationen

- MiVoice Office400Virtual Appliance

Diese neue Applikation ist ein hardwareunabhängiger Kommunikationsserver auf reiner Softwarebasis. Es basiert ebenfalls auf Mitel Standard Linux (MSL) und läuft auf einer virtuellen Maschine

(ESXiVMwarevSphere) eines professionellen Servers. Die Applikation steht als installierbare OVA-Datei auf dem Download-Server zur Verfügung.

- Integrierter Mitel Media Server mit 250 lizenzenfreien IP-Media-Kanälen.
- Bis zu 1200 Benutzer (lizenzpflichtig).
- In einem AIN sind bis zu 50 Knoten möglich.
- Voicemail-Speicherkapazität bis zu 2000 Minuten.
- Analoge und digitale Schnittstellen sind über einen vernetzten Mitel 415, Mitel 430 oder Mitel 470 Satelliten.
- OIPVirtual Appliance

Die Mitel Open Interfaces-Plattform ist neu als Virtual Appliance verfügbar. Wie bei MiVoice Office400Virtual Appliance kann eine OVA-Datei via Download-Server heruntergeladen und auf einer virtuellen Maschine (ESXiVMwarevSphere) eines professionellem Servers installiert werden.

neue Funktionen

- Mitel6873SIP

Integration des neuen Komfort-SIP-Telefons Mitel6873SIP mit kapazitivem 7 Zoll-Touch-Display, integriertem 1 Gbit Ethernet-Switch sowie USB- und Bluetooth-Schnittstelle.

- Erweiterte Mitel 6800 SIP-Funktionalität

- Erhöhte Sicherheit durch neue Registriermethode und Verschlüsselung der Konfigurationsdateien.
- Verbesserte Menüführung
- Anzeige der Abwesenheitsinformation bei Anruf
- Unterstützung der Macro-Funktionen "Y" und "H" auf Nummerntasten
- Anzeige der aktivierten Leistungsmerkmale im Menü
- Unterstützung der persönlichen und zentralen Parkfunktion
- Unterstützung der Funktion Anklopfen
- Zusätzliche Benachrichtigung für Gruppenmailbox
- Verbesserte ATAS-Funktionalität für Alarm-Applikationen

- Hospitality Manager

- Dynamische Zuweisung von Durchwahlnummern beim Check-In
- Möglichkeit, jede Etage in einem eigenen Tabellenblatt anzuzeigen.
- Erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten für Zimmer (Umleitung, CLIP, Voicemail etc.)

- Mitel Alarm Server 3.1

- Unterstützung der Evaluationsfunktion via Benutzer mit virtuellem Endgerät
- Zimmerstatus als ATAS-Befehl

- SIP-DECT 6.1

- Tastenkonfiguration via WebAdminüberschreibt lokale Konfiguration. Die Tastenkonfiguration kann aber auch nur lokal, nur via WebAdmin oder gemischt vorgenommen werden.
- SIP-DECT-Ports (SIP-Konferenzraum) können verschoben werden.

- MitelSoftware Assurance

- Der SWA-Status wird in WebAdmin an mehreren Orten detailliert angezeigt.
- In einem AIN ist nur für den Master eine gültige SWA (Release-Lizenz) erforderlich. (Ausnahmen: dauerhafter Offline-Modus, Betrieb mit Secure VoIPoder Einsatz als Backup-Kommunikationsserver.)

Systemlimiten

- Die Anzahl der Rufnummerneinträge in der schwarzen Liste wurde von 50 auf 1000 (Mitel 415/430) respektive von 200 auf 3000 erhöht (Mitel 470).
- Die Systemlimiten des Kommunikationsservers Virtual Appliance entsprechen weitestgehend denjenigen von Mitel 470. Die wichtigsten Abweichungen sind im Abschnitt "MiVoice Office 400 Virtual Appliance" aufgeführt.

Lizenzen

- Lizenzen für die Virtual Appliance

Für die Virtual Appliance ist eine Basis-*Basislizenz* *Virtual Appliance*-Lizenz und eine Benutzerlizenz für jeden Benutzer erforderlich. Die Lizenzen enthalten auch die *Base Mitel AIN*-Lizenzen und 49 *Mitel AIN-Satellites*-Lizenzen für den Aufbau eines Mitel Advanced Intelligentes Netzwerk (AIN).

- *Mitel SIP Terminals*

Bei fehlenden Lizenzen für SIP-Endgeräte können diese neu auch mit Lizenzen *MiVoice5300IP Phones* betrieben werden (umgekehrt jedoch nicht).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Neu erhältlich als OIPVirtual Appliance(kompatibel mit ESXiVMwarevSphere)
- Diverse kleine Verbesserungen in OIPWebAdmin, OIPToolbox und im Bereich E-Mail-Synchronisierung.

Management und Projektierung

- WebAdmin-Erweiterungen
 - Neue, schnellere Navigation
 - Optimiert für Verbindungen mit kleiner Bandbreite (z. B. PPP über ISDN)
 - Import/Export-Funktion aller Excel-Tabellenblätter in einem Schritt
 - Import/Export der Tastenkonfiguration von Mitel SIP-DECT Telefonen
 - Komfortable Offline-Konfiguration von Tastenkonfigurationen in Excel-Tabellenblättern für Import/Export-Funktion
 - Zeitgesteuerte Funktionen auch im Standardmodus sichtbar
 - Bessere Standardeinstellungen für die sichere IP-Remote-Management

Neue Dokumente

- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit der Virtual Appliance⁶⁾R4.0 SP1 (siehe [\[15\]](#))
- Systemhandbuch Virtual ApplianceR4.0 SP1 (siehe [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E0X069D](#))
- Mitel6873SIP – Benutzerhandbuch

Neue Dokumentversionen

- Was ist neu MiVoice Office400Release 4.0 SP1 (dieses Dokument, siehe [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E0UM0NT](#))
- FunktionsübersichtR4.0 SP1 (siehe [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E60L0PJ](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und -eigenschaftenR4.0 SP1 (siehe [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E0V00YO](#))
- Systemhandbuch Mitel415/430R4.0 SP1 (siehe [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E0W021G](#))

- Systemhandbuch Mitel470R4.0 SP1 (siehe [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E0W0NPM](#))
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces PlatformOIPR8.6.0.10 (siehe [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E80013W](#))
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel415/430⁶⁾R4.0 SP1 en (siehe [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E800KO4](#))
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel470⁶⁾R4.0 SP1 en (siehe [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E80706P](#))
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe für OIPWebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal (SSP)
- Online-Hilfe für Hospitality Manager
- MiVoice Office400 R4.0 SP1 Dokumentationsset(siehe [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988EE00H7K](#))

Neuerungen mit R4.0 – 06.2015

13

Überblick

- Der Release 4.0 umfasst:
 - Softwarepaket R4.0 mit Software für den Kommunikationsserver MiVoice Office 400, die IP-Telefonserien MiVoice 5300 / 5300, die DECT-Telefonserie Mitel 600 DECT, das DECT -Telefon Office 135/135pro, die DECT-Funktelefone SB-4+/SB-8/SB- 8ANT und WebAdmin.
 - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
 - Firmware für Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager-Telefone bei Verwendung von SIP-DECT® (verfügbar auf FTP-Server).
 - Neue Version des IP-Softphones MiVoice 2380
 - Update-Paket für Applikationskarte CPU2und CPU2-S (nur Mitel 470)
 - Neue Version der Mitel Open Interfaces Platform (OIP)
 - Neue Versionen von System Searchund MitelCPQ.
- Hauptmerkmale Release 4.0:
 - Neuer Mitel Brand
 - Neues MitelSoftware Assurance-Programm
 - Neue Systemleistungsmerkmale wie Konferenzbrücke, schwarze Liste und CLIP-basierte Anruflenkung.
 - Bessere Integration von Mitel SIP-DECT6.0 mit Benutzerfunktionen und Menüs auf Mitel 600 DECT- Schnursttelefonen.
 - Erweiterte Funktion für Mitel 6800 SIP-Telefone
 - Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
 - Verbesserungen für sicheres IP-Remote-Management (SRM)
 - Kompatibilität mit Mitel Alarm Server 3.0
 - Kompatibilität mit MiCollab AWV
 - Erweiterungen für WebAdmin, Self Service Portal und System-Suche
 - Unterstützung von diversen neuen Vertriebskanälen

Release 4.0 erfordert eine neue Update-Lizenz (Software-Release).

neue Funktionen

- Erweiterte Mitel 6800 SIP-Funktionalität
 - Unterstützt Alarmfunktionen mit Mitel Alarm Server 3.0, Teamfunktionen oder Anwendungen von Drittanbietern über ATAS (Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP empfohlen).
 - ACD Login/Logout, Tasten für Pause und Nachbearbeitungszeit sowie LED-Überwachung.
 - Aufschalten und Stilles Aufschalten für ACD und normale Benutzer.
 - Diskretruf (lokale Einstellung am Telefon).
 - Rufverzögerung auf Besetztanzeigefeldtasten.
 - Volle Unterstützung von Teamfunktionen (via OIP)
 - Unterstützt bis zu drei Erweiterungsschlüsselmodule Mitel M685 auf Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP.
 - Neue Symbole und neue Anruflisten mit Synchronisation in einer Ein-Nummern-Umgebung (nur Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP).
- Bessere SIP-DECT-Integration
 - Zugang auf diverse neue Systemleistungsmerkmale via Menü oder Funktionstasten.
 - Funktionstasten können nur konfiguriert werden über WebAdmin oder das Self Service Portal (Mitel 612/622/632 DECT und Mitel 650 DECT, aber nicht für Mitel 610/620/630 DECT).
 - Teilweise automatisierte Konfiguration der SIP-DECT Schnurlostelefone und der SIP-DECT Funkeinheiten.
- CLIP-basiertes Routing
 - Schwarze Liste:

Mit der schwarzen Liste ist es möglich, ankommende externe oder interne Anrufe aufgrund ihrer CLIP abzuweisen, ins „Leere“ laufen zu lassen oder auf ein bestimmtes Ziel zu lenken. Die schwarze Liste wird in WebAdmin erstellt oder aus einer Excel-Datei importiert und kann einem oder mehreren Bündeln zugewiesen werden.
 - CLIP-basierte Anruflenkung:

Mit der CLIP-basierten Anruflenkung ist es möglich, ankommende externe oder interne Anrufe aufgrund ihrer CLIP zu lenken. Wie bei der schwarzen Liste ermöglicht dies, bestimmte Anrufe abzuweisen, ins „Leere“ laufen zu lassen oder auf ein bestimmtes Ziel zu lenken. Dazu werden in WebAdmin Anruflenkungstabellen erstellt und anschliessend pro Schaltposition eines oder mehrerer Anruftypen zugewiesen.
- Neue Konferenzart: Konferenzbrücke

Der Konferenzveranstalter bereitet über ein Self Service Portal einen Konferenzraum vor und verschiickt per E-Mail eine Einladung zu dieser Konferenz mit Angabe von Thema, Datum und Uhrzeit, interner und/oder externer Einwahlnummer und Konferenz-PIN. Die Konferenzteilnehmer wählen zur gegebener Zeit diese Einwahlnummer und sind dann mit der Konferenz verbunden. Ein Audio-Guide unterstützt während des Wählens. Dieselben Ressourcen werden für andere Konferenztypen verwendet.

- Unterscheidung int./ext. für Umleitung via Anwesenheitsprofil

Neu können für interne und externe Anrufe in Anwesenheitsprofilen unterschiedliche Anrufziele konfiguriert werden.

- Mitel Alarm Server 3.0
 - Kompatibilität mit Alarmtexten auf SIP-Telefonen Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP.
 - Sprach-Alarmierung mit Audio-Guide an beliebige interne oder externe Ziele.
 - Möglichkeit zur Lokalisierung von Mitel 600 DECT und Mitel 600 SIP-DECT-Schnurlose Telefonen.
 - Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
 - Eröffnen und Editieren ganzer Gruppen von Räumen
 - Gruppenansicht und Sortieren von Gruppen
 - Check-in von Gruppen
 - Editieren von Gruppen oder Räumen nach dem Gruppen-Check-in
 - Weckrufe und Mitteilungen für Gruppen
 - Check-out und Drucken von Gebühren von Gruppen
 - Drucken der Gruppenkonfiguration
 - Neues Gruppen-Icon
- Neuer Mitel Dialer

Neuer Mitel Brand sowie einige kleine Verbesserungen.

Neue Systemlimiten

Die Anzahl der primären Kommunikationsserver und der Backup-Kommunikationsserver für Dual Homing wurde von 10 auf 50 erhöht (nur Mitel 470).

Neue Lizenz

Die neue Lizenz *Conference Bridge* erlaubt die Benutzung einer Konferenzbrücke. Dabei wählen die internen oder externen Konferenzteilnehmer eine bestimmte Rufnummer und sind nach Eingabe einer PIN mit der Konferenz verbunden. Pro System/AIN ist eine Lizenz erforderlich.

Neue Vertriebskanäle

Unterstützung der länderspezifischen Einstellungen und Besonderheiten für die Vertriebskanäle Saudi-Arabien (SA), Bahrain (BH), Libyen (LY), Tunesien (TN), Oman (OM), Kuwait (KW).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Neue I/O-Aktionen unter anderem für KNX-Interface
- Neue Lizenzen zur Nutzung der KNX-Aktionen
- Neuer MiVoice1560 PC Operator und Mitel OfficeSuite-Versionen.

Management und Projektierung

- WebAdmin-Erweiterungen
 - Neuer Mitel Brand
 - Neue, schnellere Navigation
 - Verbesserte Import/Export-Funktionen
 - Verbesserte Bedienbarkeit für Systeme mit vielen Benutzern
 - Neue Listenansicht für die Elemente der Anruflenkung
 - Drucken von Etiketten mehrerer Telefone
 - Neue Ansichten für SMS und ESME
 - Umfang der Ansichten auf Berechtigungsstufe Systemassistent ist neu konfigurierbar
 - Umfang der Ansichten im Self Service Portalist neu teilweise via Berechtigungssatz konfigurierbar (Konferenzbrücke und Anwesenheit)
 - Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
- OIP-Verbesserungen WebAdmin
 - ACD-Status von Call Center Agenten einsehbar und veränderbar
 - Verbesserte Ansicht der Services
- Self Service Portal-Verbesserungen
 - Neue Ansicht für Konferenzbrücke
 - Mitel SIP-DECT-Telefone können konfiguriert werden
- Systemsuche-Verbesserungen
 - Neue Sprachen verfügbar
 - Diverse kleine Verbesserungen
- Secure IP-Remote-Management (SRM)-Verbesserungen
 - Verbesserte Anzeige von Systeminformationen wie Systemtyp, Software-Release, EID und Vertriebskanal.
 - Unterstützung von Satelliten in einem AIN.
 - Statusanzeige für MiVoice Office400 Systeme (grün, orange, rot)

Neue Dokumente

FunktionsübersichtR4.0 (siehe [3])

Neue Dokumentversionen

- Was ist das Neue MiVoice Office400Release 4.0 (dieses Dokument, siehe [1])
- Benutzerleitfaden Mitel 6863 SIP/ Mitel 6865 SIPfür MiVoice Office400
- Benutzerleitfaden Mitel 6867 SIP/ Mitel 6869 SIPfür MiVoice Office400
- Benutzerhandbuch für das Mitel600SIP-DECT Phone bei Verwendung von MiVoice Office400
- Systemhandbuch Systemfunktionen und LeistungsmerkmaleR4.0 (siehe [4])
- Systemhandbuch Mitel415/430R4.0 (siehe [5])
- Systemhandbuch Mitel470R4.0 (siehe [7])
- Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligentes NetzwerkR4.0 (siehe [9])
- Systemhandbuch Private VernetzungR4.0 (siehe [])
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces PlatformOIPR8.6 (siehe [11])

- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel415/430⁶⁾R4.0 en (siehe)
- Benutzerhandbuch Erste Schritte mit Mitel470⁶⁾R4.0 en (siehe [14])
- Installationsanleitung Anwendungskarte CPU2-SR4.0 (siehe [12])
- Online-Hilfe für OIPWebAdmin
- Online-Hilfe für WebAdmin
- Online-Hilfe Self Service Portal (SSP)
- Online-Hilfe für Hospitality Manager
- MiVoice Office400 R4.0 Dokumentationsset(siehe [16])

