



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# MiVoice Office 400

## Novità

Release 7.1  
July 2023

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®,™ Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2023, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Contents

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Note al presente documento.....</b>         | <b>1</b>  |
| <b>2 Innovazioni in R7.1 07.2023.....</b>        | <b>2</b>  |
| <b>3 Documenti di riferimento.....</b>           | <b>4</b>  |
| <b>4 Innovazioni in R6.3 01.2021.....</b>        | <b>6</b>  |
| <b>5 Innovazioni in R6.2 - 03.2020.....</b>      | <b>8</b>  |
| <b>6 Innovazioni in R6.1 - 06.2019.....</b>      | <b>10</b> |
| <b>7 Innovazioni in R6.0 SP2 - 03.2019.....</b>  | <b>12</b> |
| <b>8 Innovazioni in R6.0 SP1 - 01.2019.....</b>  | <b>13</b> |
| <b>9 Innovazioni in R6.0 - 09.2018.....</b>      | <b>14</b> |
| <b>10 Innovazioni in R5.0 - 06.2017.....</b>     | <b>18</b> |
| <b>11 Innovazioni in R4.1 - 09.2016.....</b>     | <b>21</b> |
| <b>12 Innovazioni in R4.0 SP1 - 01.2016.....</b> | <b>24</b> |
| <b>13 Innovazioni in R4.0 - 06.2015.....</b>     | <b>28</b> |

# Note al presente documento

1

Questo documento fornisce una panoramica delle innovazioni introdotte in MiVoice Office 400 a partire dalla release 4.0.

Nel [Centro documenti](#) sono disponibili i documenti di riferimento per la release 6.2 e successive.

## Panoramica

- La release 7.1 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R7.1 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400 per il Mitel SMB Controller, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
  - Firmware e file delle lingue per i telefoni Mitel 6800/6900 SIP e file delle lingue per la Guida vocale, l'interfaccia utente e la guida online per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (tutte disponibili per l'aggiornamento automatico sui server HTTPS e FTP).
  - Firmware per RFP e telefoni Open Mobility Manager che usano SIP-DECT (disponibile sul server FTP).
  - Nuovi pacchetti MiVoice Office 400 Virtual Appliance (OVA e VHD).
  - File applicativo di MiVoice Office 400 (RPM) per la prima installazione su Mitel SMB Controller.
- Caratteristiche principali della release 7.1
  - I profili di Instradamento personalizzato delle chiamate (PCR) supportano i telefoni free seating.
  - La richiesta di trasferimento automatico della linea consente a un utente di comporre un numero esterno senza dover aggiungere il prefisso.
  - Miglioramento dei gruppi di utenti (gestione delle chiamate senza risposta per i gruppi di suonerie/ricerca globali).
  - Possibilità di memorizzare i Record di dati di chiamata come file e di inviarli tramite e-mail.
  - Download automatico e attivazione del file di licenza dal server di licenze SLS.
  - Possibilità di chiudere tutte le porte OIP nel caso in cui l'OIP non faccia parte dell'implementazione del cliente.
  - Tempo di scadenza delle password per gli account amministratore in WebAdmin.
  - Interruzione del supporto per il server di comunicazione Mitel 415/430.

## Nuove funzioni

- I profili di Instradamento personalizzato delle chiamate (PCR) supportano i telefoni free seating. Il PCR memorizza la configurazione dei telefoni free seating indipendentemente dall'accesso o dalla disconnessione.

- Ottimizzazioni relative a WebAdmin:
  - La richiesta di trasferimento automatico della linea consente a un utente di comporre un numero esterno senza dover aggiungere il prefisso.
    - Un nuovo parametro **Richiesta trasferimento linea automatico** è stato aggiunto nel set di autorizzazione per attivare la funzione di selezione per l'utente selezionato.
    - **Richiesta trasferimento linea automatico** è stato aggiunto in **Configurazione> Instradamento> Trasferimento> Generale** per definire la lunghezza minima di un numero esterno.
  - Funzionalità CDR: una nuova tabella **Registrazione delle chiamate nel file** è stata aggiunta in **Addebito> Generale** per abilitare la selezione delle opzioni rilevanti per la configurazione dei file.
  - Un parametro **Porte applicazione aperte** è stato aggiunto in **Manutenzione> Generale** nella finestra **Sicurezza a**. Selezionare la casella di controllo **Porte applicazione aperte** per accedere alle porte dell'applicazione.
  - Un parametro **Periodo di scadenza della password per WebAdmin (giorni, 0=off)** è stato aggiunto in **Manutenzione> Generale** nella finestra **Sicurezza**. Il periodo di scadenza della password è valido solo per gli utenti con diritti di amministrazione.
- Miglioramenti relativi ai gruppi di utenti: quando un gruppo di utenti globale non riceve risposta, viene generata una voce negli elenchi delle chiamate di tutti i membri. Quando un membro del gruppo di utenti richiama questo numero, il numero viene eliminato dagli elenchi delle chiamate degli altri membri del gruppo di utenti.
- Funzionalità CDR: il CDR viene memorizzato in un file .csv. I dati sono nel formato stringa PC5. Ciò è descritto nella sezione Funzioni e caratteristiche del sistema MiVoice Office 400.

## Nuove versioni del documento

- Novità in MiVoice Office 400
- Manuale di sistema per SMB Controller
- Manuale di sistema per Virtual Appliance
- Manuale di sistema Mitel 470
- Guida in linea WebAdmin
- Manuale di sistema Funzioni e caratteristiche
- Linee guida di sicurezza per MiVoice Office 400
- Protezione e controlli della privacy dei dati personali in MiVoice Office 400

## Panoramica

- La versione 7.0 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R7.0 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400 per Mitel 415/430, il Mitel SMB Controller, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
  - Firmware e file delle lingue per i telefoni Mitel 6800/6900 SIP e file delle lingue per la Guida vocale, l'interfaccia utente e la guida online per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (tutte disponibili per l'aggiornamento automatico sui server HTTPS e FTP).
  - Firmware per RFP e telefoni Open Mobility Manager che usano SIP-DECT (disponibile sul server FTP).
  - Nuovi pacchetti MiVoice Office 400 Virtual Appliance (OVA e VHD).
  - File applicativo di MiVoice Office 400 (RPM) per la prima installazione su Mitel SMB Controller.
- Caratteristiche principali della release 7.0
  - Supporto per i deskphone 6905 e 6910 SIP
  - Proxy media software su SMBC
  - Deviazione di chiamata per un altro utente su telefoni 6800/6900 e SIP DECT 600d
  - Utenti base rinominati in utenti IP
  - Mitel Office/MOMA/MOWA rinominato in Mitel One
  - Una nuova opzione Trunk SIP sicuri su provider DTAG (Germania) (Meccanismo di sicurezza di supporto (RFC 3329))
  - Supporto MSL 11 per MiVoice Office 400 Virtual Appliance

## Nuove funzioni

- Proxy media software su SMBC – la nuova risorsa proxy non richiede hardware o licenze aggiuntivi e riduce la quantità di configurazioni DSP hardware necessarie che ritrasmettono i dati RTP sui trunk SIP (si applicano alcune limitazioni).
- È stata aggiunta la sezione Proxy media nel Manuale di sistema SMBC per offrire una connessione sicura (RTP) tra il trunk SIP e l'endpoint IP interno. In Risorse multimediali della guida online di WebAdmin Online Help è stato aggiornato il Soft Media Switch.
- Deviazione di chiamata per un altro utente tramite tasto programmato con indicazione di stato su telefoni 6800/6900 e SIP DECT 600d.
- Miglioramenti di WebAdmin:
  - Mitel Office/MOMA/MOWA rinominato in Mitel One (tuttavia, MOMA/MOWA rimane compatibile con la release 7.0)
  - Nuovo parametro SIP DECT per le stazioni base: Cluster
  - La programmazione dei tasti per la deviazione di chiamata per un altro utente (solo WebAdmin, nessun supporto SSP a fini di riservatezza) è stata aggiunta alla pagina **Configurazione > Utenti > Elenco utenti**.
  - Il parametro di protezione per la deviazione di chiamata per un altro utente è stato aggiunto alla pagina **Configurazione > Utenti > Elenco utenti** per deviare la chiamata all'utente (per numero o nome)

- Utenti base rinominati in utenti IP e ora sono supportati fino a otto dispositivi di qualsiasi tipo. Gli utenti IP possono anche essere usati per i free seating pools, per un massimo di 16 dispositivi per pool. Gli utenti base esistenti diventeranno utenti IP dopo l'aggiornamento alla Release 7.0.
- La guida online è ospitata sul dominio Mitel anziché localmente sul sistema.
- Supporto per Mitel 6800/6900 SIP Release 6.0 (i telefoni vengono aggiornati automaticamente dopo l'aggiornamento del gestore chiamate)
- Supporto SIP DECT Release 8.3.
- Miglioramenti in termini di sicurezza.

## **Nuovi documenti**

- Mitel6905/6910SIP Istruzioni per l'uso di
- Integrazione di MiVoice 400 con CloudLink

## **Nuove versioni del documento**

- Novità di MiVoice400
- Manuale di sistema SMB Controller
- Manuale di sistema Mitel415/430
- Manuale di sistema Mitel470
- Manuale di sistema Virtual Appliance
- Guida alla configurazione di SIP-DECT
- Guida in linea WebAdmin
- Mitel6863/6865SIP Istruzioni per l'uso di
- Mitel6867/6869SIP Istruzioni per l'uso di
- Mitel6873SIP Istruzioni per l'uso di
- Mitel6920SIP Istruzioni per l'uso di
- Mitel6930SIP Istruzioni per l'uso di
- Mitel6940SIP Istruzioni per l'uso di
- Mitel 6970 SIP Istruzioni per l'uso di
- Feature Overview Table
- MiVoice Office 400 Security Guidelines
- MiVoice Office 400 Personal Data Protection and Privacy Controls



## Panoramica

- La versione 6.3 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R6.3 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400 per Mitel 415/430, il Mitel SMB Controller, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
  - Firmware e file delle lingue per i telefoni Mitel 6800/6900 SIP e file delle lingue per la Guida vocale, l'interfaccia utente e la guida online per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (tutte disponibili per l'aggiornamento automatico sui server HTTPS e FTP).
  - Firmware per RFP e telefoni Open Mobility Manager che usano SIP-DECT (disponibile sul server FTP).
  - Nuovi pacchetti MiVoice Office 400 Virtual Appliance (OVA e VHD).
  - File applicativo di MiVoice Office 400 (RPM) per la prima installazione su Mitel SMB Controller.
- Caratteristiche principali della release 6.3
  - Gateway multipli per trunk SIP
  - Blocco tasti automatico per terminali SIP-DECT
  - MiVoice Office 400 supporta la configurazione del tasto SOS
  - Le route IP statiche possono essere programmate sull'interfaccia Ethernet principale che serve il traffico IP comune
  - Miglioramenti di Open Interfaces Platform

## Nuove funzioni

- La funzione Gateway multipli per trunk SIP supporta più router per trunk SIP. È limitata all'SMBC.
- Miglioramenti di WebAdmin:
  - Gateway multipli: Nella pagina Interfacce di rete è stato aggiunto un nuovo attributo che consente di selezionare il gateway per aggiungere subnet a SMB Controller Manager.
  - Nella pagina SIP-DECT > Sistema è stato aggiunto un nuovo attributo per la configurazione del numero di chiamata SOS.
  - Nella pagina SIP-DECT > Sistema è stato aggiunto un nuovo attributo per il blocco automatico del tastierino dei terminali SIP-DECT.
  - Nuove impostazioni per chiudere tutte le porte di monitoraggio del sistema.
- È possibile programmare le route IP statiche sull'interfaccia Ethernet principale delle pagine Web di SMB Controller Manager.
- Miglioramenti di Open Interfaces Platform (OIP):
  - OIP può essere eseguito come applicazione sulla piattaforma SMBC, così non sarà necessario un server PC separato fino a dimensioni specifiche in termini di numero di utenti OIP, agenti e operatori PC.
  - Connessioni LDAP (LDAPS) sicure per le origini delle directory:
    - È consentita la connessione sicura da OIP a LDAPS e Active Directory tramite la porta 636.
  - La licenza OIP è stata migrata da Oracle JDK a AdobeOpen JDK. Inoltre, sono stati aggiunti passaggi per installare Ice Tea-Web, richiesto per eseguire OIP ToolBox.

## **Nuove versioni del documento**

- [Novità di MiVoice Office 400 R6.3](#)
- [Funzioni e funzionalità del sistema R6.3](#)
- [Manuale del sistema Mitel SMB Controller](#)
- [Guida online di WebAdmin](#)
- [Guida online di SMB Controller Manager](#)
- [Manuale di sistema di Open Interfaces Platform](#)

## Panoramica

- La versione 6.2 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R6.2 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400 per Mitel 415/430, il controller Mitel SMB, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
  - Firmware e file delle lingue per i telefoni Mitel 6800/6900 SIP e file delle lingue per la Guida vocale, l'interfaccia utente e la guida online per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (tutte disponibili per l'aggiornamento automatico sui server HTTPS e FTP).
  - Firmware per RFP e telefoni OpenMobilityManager quando usando SIP-DECT (disponibile sul server FTP).
  - Nuovi pacchetti MiVoice Office 400 Virtual Appliance (OVA e VHD).
  - File applicativo di MiVoice Office 400 (RPM) per la prima installazione su Mitel SMB Controller.
- Caratteristiche principali della release 6.2:
  - Integrazione dell'amministrazione SIP-DECT in MiVoice Office 400 Web Admin
  - Nuove funzioni per i telefoni SIP-DECT
  - Supporto del telefono per conferenze Mitel 6970 SIP
  - Nuove opzioni per l'instradamento e la gestione delle chiamate e MoMA
  - Il server MiVO 400 DHCP supporta ora più sottoreti
  - Miglioramenti per la sicurezza

La versione 6.2 è disponibile per tutti i mercati MiVoice Office 400 esistenti. È necessaria una licenza SWA (licenza versione) valida per eseguire l'aggiornamento di MiVoice Office 400 da una versione meno recente.

## Nuove funzioni

- Miglioramenti WebAdmin per la configurazione SIP-DECT:
  - Ora MiVoice Office 400 WebAdmin supporta la configurazione completa di un'installazione SIP-DECT su un singolo sito.
  - Sono state aggiunte nuove pagine in Configurazione > Sistema > SIP-DECT: Sistema, stazioni base e telefoni DECT.
  - MiVoice Office 400 WebAdmin supporta il sistema SIP-DECT, i telefono SIP-DECT, la gestione del file di licenza, la funzione PARK, ecc.
  - MiVoice Office 400 WebAdmin supporta il backup e il ripristino SIP-DECT e l'amministrazione remota (con SRM).
- Nuove funzioni per i telefoni SIP-DECT:
  - Tasti di scelta rapida, funzione su contatto di ricarica (modalità twin, profili di instradamento), accesso e disconnessione dai gruppi di utenti, funzioni per gli agenti del call center, funzione di attivazione redkey e numero o funzione liberamente configurabile.

- Il nuovo telefono Mitel 6970 SIP supporta MiVoice Office 400. Il telefono Mitel 6970 SIP presenta la stessa interfaccia utente del telefono Mitel 6940 SIP, ad eccezione del microtelefono. Mitel 6970 SIP non supporta il Bluetooth.
- MOMA: È stato aggiunto un nuovo attributo **CLIP not screening** per le chiamate GSM in uscita da MOMA nell'interfaccia del servizio *Mitel CloudLink Gateway*.
- È stato aggiunto un nuovo attributo **Ritrasmetti i dati RTP tramite il server di comunicazione** nella pagina *Mitel CloudLink Gateway* per supportare la commutazione indiretta con i trunk SIP solo per le chiamate esterne MOMA.
- Sono stati aggiunti nuovi attributi nella pagina *Blustar/MiCollab* per supportare WebRTC tramite MiCollab.
- Il server MiVoice Office 400 DHCP ora supporta fino a 100 sottoreti per una migliore integrazione con l'infrastruttura IP del cliente.
- MiVoice Office 400 supporta una whitelist IP configurabile per assicurare l'accesso ai servizi IP senza l'applicazione di restrizioni DoS (Denial of Services). La whitelist IP può essere configurata nella pagina *Sicurezza IP*.
- È stato aggiunto un nuovo attributo **Abilitare Phone Web Admin** nella pagina *Generale* per fornire l'accesso al telefono tramite Web Admin.
- È stato aggiunto un nuovo attributo **Elimina messaggio vocale dopo l'invio** nella pagina *Elenco utente* per eliminare i messaggi vocali dopo la trasmissione dell'e-mail.
- Aggiornamento software dei telefoni della serie Mitel SIP 6800/6900 tramite HTTPS (nuovo link al server Mitel)

## Nuovi documenti

- Guida per l'utente finale di Mitel 6790 SIP
- Integrazione di MiVoice 400 con CloudLink

## Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice400versione 6.2
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e serviziR6.2
- Manuale di sistema Mitel415/430R6.2
- Manuale di sistema Mitel470R6.2
- Manuale di sistema Virtual ApplianceR6.2
- Guida alla configurazione di SIP-DECT R6.2
- Istruzioni per l'uso di Mitel6863/65SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6867/69SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6873SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6920SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6930SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6940SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6970 SIP
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal
- Guida in linea Hospitality Manager

## Panoramica

- La release 6.1 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R6.1 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400 per Mitel 415/430, controller Mitel SMB, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
  - Firmware e file delle lingue per i telefoni 6800/6900 SIP e file delle lingue per la Guida vocale, l'interfaccia utente e la guida online per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (tutte disponibili per l'aggiornamento automatico sul server FTP).
  - Firmware per OpenMobilityManager RFPs e telefoni SIP-DECT per l'utilizzo di (disponibile sul server FTP).
  - Nuova versione dell'applicazione Ricerca di sistema.
  - Nuovi pacchetti MiVoice Office 400 Virtual Appliance (OVA e VHD).
  - File applicativo di MiVoice Office 400 (RPM) per la prima installazione su on Mitel SMB Controller.
- Principali caratteristiche della Release 6.1:
  - Integrazione di Mitel SIP-DECT 8.0
  - Ottimizzazioni per i microtelefoni SIP-DECT
  - Integrazione con Mitel Dialer Release 2.1
  - Supporto migliorato per la localizzazione delle chiamate di emergenza (per il mercato belga)
  - Ottimizzazioni in termini di sicurezza
  - Ottimizzazioni dei trunk SIP
  - Miglioramenti di WebAdmin per la configurazione SIP-DECT
  - Supporto per la lingua olandese per documenti quali manuali di sistema per le piattaforme, funzioni e caratteristiche dei manuali di sistema, guide per l'utente dei telefoni SIP, guide utente rapide, set di documentazione e così via.

La release 6.1 **richiede** una nuova licenza di aggiornamento.

## Nuove funzioni

- Ottimizzazioni per i microtelefoni SIP-DECT
- Nuovi menu e interfaccia utente migliorati per i microtelefoni Mitel SIP-DECT
- Nuova interrogazione della rubrica per i microtelefoni Mitel SIP-DECT, simile a quella del telefono da tavolo Mitel SIP
- Supporto migliorato per la localizzazione delle chiamate di emergenza (per il mercato belga)

Aggiunto un nuovo attributo Identificatore dell'amministrazione urbana al set di dati della posizione di emergenza che accetta il CAP, per un miglior tracciamento della posizione del chiamante.

- Ottimizzazioni dei trunk SIP

Forzatura dei codice e prevenzione della frammentazione.

- Miglioramenti WebAdmin per la configurazione SIP-DECT
- Diversi miglioramento alla GUI di WebAdmin per SIP-DECT 8.1

## **Nuovi documenti**

- Guida alla configurazione SIP-DECT (vedere [\[22\]](#))
- Guida di riferimento rapido di SIP-DECT

## **Nuova lingua supportata**

- Olandese (Paesi Bassi)

## **Nuove versioni del documento**

- Novità di MiVoice Office400Release 6.1 (questo documento, vedere[\[1\]](#))
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e serviziR6.1 (vedere[\[4\]](#))
- Manuale di sistema Mitel415/430R6.1 (vedere[\[5\]](#))
- Manuale di sistema Mitel470R6.1 (vedere[\[7\]](#))
- Manuale di sistema Virtual ApplianceR6.1 (vedere[\[8\]](#))
- Istruzioni per l'uso di Mitel6863/65SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6867/69SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6873SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6920SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6930SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6940SIP
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal
- Guida in linea Hospitality Manager
- Set di documentazione MiVoice Office400 R6.1(vedere[\[21\]](#))

## Panoramica

- La release 6.0 SP2 comprende quanto segue:
  - Lancio dell'applicazione mobile MiVoice Office
  - Semplificazione della gestione delle licenze per i microtelefoni SIP-DECT.

La release 6.0 richiede una nuova licenza di aggiornamento Software Release.

## Nuove funzioni

- Lancio dell'applicazione mobile MiVoice Office
  - L'applicazione mobile Mitel MiVoice Office è un'applicazione Unified Communications mobile distribuita tramite la nuova piattaforma Mitel CloudLink. Questa applicazione per le comunicazioni unificate mobile è destinata alle piccole imprese e offre funzioni di telefonia d'ufficio essenziali, chat e presenza sicure, e gestione dinamica dei contatti.
  - L'applicazione mobile Mitel MiVoice Office è disponibile a partire da marzo 2019 in Germania, Francia, Svizzera, Austria e Regno Unito, e da maggio 2019 in tutti gli altri paesi europei. Altri paesi a seguire.
- Semplificazione della gestione delle licenze per i microtelefoni SIP-DECT

Adesso i microtelefoni SIP-DECT non richiedono una licenza per terminali Mitel SIP.

## Panoramica

- La release 6.0 SP1 comprende quanto segue:
  - Nuova scheda DSI-8 per SBM Controller
  - Supporto di SIP-DECT 8.0
  - Supporto di Mitel SIP 5.1.

La release 6.0 richiede una nuova licenza di aggiornamento Software Release.

## Nuove funzioni

- Nuova scheda DSI-8 per SMBC Controller

Con la nuova scheda DSI-8, la porta digitale di SMBC Controller aumenta da 18 a 36, riducendo in maniera significativa le risorse IP.

- Supporto di SIP-DECT 8.0

Il portfolio di stazioni base SIP-DECT di 4a generazione di Mitel con software SIP DECT 8.0 include cinque nuovi modelli RFP4x con funzionalità esclusive progettate per supportare vari casi di utilizzo nelle distribuzioni in sede che richiedono una perfetta mobilità su una rete wireless robusta. Tutti i nuovi modelli offrono miglioramenti significativi rispetto ai modelli di 3a generazione (RFP3x) esistenti.

- Supporto di Mitel SIP 5.1

Introduce il microtelefono DECT integrato per i telefoni 6930 e 6940 IP, che consente agli utenti di rispondere a una chiamata in modalità vivavoce conservando la privacy della chiamata.

## Nuovi documenti

- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6863 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6865 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6867 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6869 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6873 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6920 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6930 SIP
- Guida di riferimento rapido del Telefono Mitel 6940 SIP



## Panoramica

- La release 6.0 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R6.0 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400 per Mitel 415/430, il controller Mitel SMB, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
  - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6800/6900 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
  - Firmware per telefoni OpenMobilityManager che usano SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
  - Nuova versione dell'applicazione Ricerca di sistema
  - Nuova versione di MitelCPQ
  - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2-S (solo Mitel\ 470)
  - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform (anche come Virtual Appliance)
  - Nuovi pacchetti MiVoice Office400 Virtual Appliance (OVA e VHD)
  - File applicativo do MiVoice Office400(RPM) per la prima installazione su on MitelSMB Controller
- Principali caratteristiche della Release 6.0:
  - Integrazione di MitelSMB Controller (nuova piattaforma hardware)
  - Supporto di telefoni MitelSIP come telelavoratore tramite MBG 10.1
  - Integrazione dei telefoni Mitel6900SIP<sup>7)</sup>
  - Miglioramenti per il settore strutture ricettive
  - Mitel6940SIP come terminale reception/front desk
  - Mitel 6867 SIP, Mitel 6869\ SIP, Mitel6920SIP, Mitel6930SIP come telefoni della reception ausiliari
  - Mitel6930SIP e Mitel6940SIP come telefoni operatore
  - Miglioramenti sui telefoni Mitel6800/6900SIP
  - Ottimizzazioni in termini di sicurezza, trunk SIP, instradamento delle chiamate (SmartDDI), WebAdmin, Self Service Portal, Hospitality Manager
  - Integrazione di Mitel SIP-DECT 7.1

La release 6.0 richiede una nuova licenza di aggiornamento Software Release.

## Nuovo hardware

Il MitelSMB Controller caricato con il software applicazioni MiVoice Office400 è un server di comunicazione ubicato a metà della famiglia MiVoice Office400, in termini di capacità del sistema e di espansione. Viene spedito con un modulo CPU montato e 6 interfacce terminali analogiche, inoltre può essere potenziato con 4 schede di interfaccia trunk o terminali e 3 moduli DSP.

## Nuove consegne

Il software di gestione basato su Linux (software di sistema del MitelSMB Controller) è già caricato sul sistema consegnato, incluso il SMB Controller Manager. Con questo gestore, è possibile aggiornare il software di

sistema stesso e caricare il file dell'applicazione MiVoice Office400 (RPM) usato per le prime installazione sul MitelSMB Controller.

## Nuove funzioni

- Telefoni MitelSIP come telelavoratore tramite MBG 10.1
  - Sono supportati Mitel6800/6900SIPe Self Service Portal
  - I dettagli sono disponibili nella guida alla distribuzione di "Telelavoratore MitelSIP tramite MBGsu MiVoice Office400" (disponibile solo in inglese).
- Integrazione dei telefoni Mitel6900SIP<sup>7)</sup>

Mitel6920SIP, Mitel6930SIPe Mitel6940SIPsono ora completamente integrati nel software MiVoice Office400.

- Mitel6930SIPe Mitel6940SIP possono essere usati come telefoni operatore.
- Mitel6940SIP possono essere utilizzati come telefono della reception.
- Miglioramenti per il settore strutture ricettive
  - Miglioramenti nell'usabilità dei terminali reception/front desk, ad esempio meno passaggi di navigazione per le richieste di sveglia, le notifiche e funzione Non disturbare. È possibile trovare informazioni dettagliate nelle relative istruzioni per l'uso.
  - Nuovo menu Hotel su Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP quando sono usati come telefoni della reception ausiliari. È possibile trovare informazioni dettagliate nelle relative istruzioni per l'uso.
  - La funzione Click to call e la gestione dei costi delle conversazioni in Hospitality Manager sono ora configurabili.
  - Il nome del set di autorizzazioni visualizzato in Hospitality Manager e sui telefoni della reception.
  - Le chiamate di sveglia possono essere ripetute fino a 4 volte (configurabile).
  - Gestione delle chiamate di scelta migliorata per i gruppi di telefoni analogici.
  - Un blocco di utenti può essere convertito in camere con WebAdmin.
  - Interfaccia SX-200 PMS: MWI viene trattato in entrambe le direzioni.
  - Gli eventi di sistema vengono visualizzati sui telefoni della reception e in Hospitality Manager.
  - Blocco terminali per i telefoni delle camere.
  - Nuovo tasto funzione "Rispondi MWI" sui telefoni Mitel SIP.
  - Ora è consentita l'eliminazione dei file dei registri delle chiamate archiviati degli ospiti (GDPR).
- Miglioramenti sui telefoni Mitel6800/6900SIP
  - Nuove impostazioni di retroilluminazione (giorno/notte).
  - Indicazione squillo per la linea SL se il telefono è occupato.
  - Indicazione degli eventi di sistema.
  - Migliorate le informazioni sulle chiamate visualizzate sui tasti operatore.
- Miglioramenti in termini di trunk SIP / provider SIP
  - Diverse nuove possibilità di configurazione per soddisfare esigenze speciali dei provider.
  - Possibilità di definire se il satellite è offline per ogni account SIP in un AIN, indipendentemente dal fatto che il trunk SIP debba deregistrarsi sul master e registrarsi sul satellite o meno.
- Miglioramenti di WebAdmin
  - Mostra la posizione corrente del gruppo servizi nella vista geografica e nella vista elenco della distribuzione delle chiamate.
  - Cambia il testo a riposo dei terminali a livello di partecipanti e gestore di sistema.

- Miglioramenti in termini di sicurezza
  - Nuova vista WebAdmin per visualizzare le impostazioni di sicurezza e gli stati importanti.
  - Nuova icona di stato di sicurezza nella barra superiore.
  - Avviso per le modalità di compatibilità per TLS v1.0.
  - Nuove regole per password e PIN.
  - Parametro per i controlli di sicurezza: Nuove impostazioni predefinite.
- Miglioramenti vari
  - MitelDialer a partire da R2.0D2 può essere usato come applicazione "click to call" con MiVoice Office400.
  - Smart DDI: Semplificazione per l'instradamento dei numeri passanti con regole di conversione. Consente di instradare le chiamate entranti direttamente agli utenti, senza l'aiuto degli elementi di distribuzione della chiamata.
  - Stato di sincronizzazione dei trunk ISDN migliorato.
  - Proxy Web per raggiungere il cloud Mitel SLS.
  - Seconda destinazioni dei messaggi degli eventi per i telefoni di sistema (tabella eventi 8). Usare questa nuova destinazione per i terminali front desk in ambienti ricettivi.

## Nuovo limite del sistema

Mitel 470e Virtual Appliance Il numero totale di tasti configurati è aumentato da 12.000 a 48.000.

## Nuova licenza

La nuova licenza *OAI Interface* è richiesta dalle applicazioni di terze parti che desiderano usare l'interfaccia dell'applicazione aperta.

## Nuovi documenti

- Manuale di sistema Manual MitelSMB ControllerR6.0 (vedere [6])
- Guida online SMB Controller Manager
- Istruzioni per l'uso di Mitel6920SIP<sup>7)</sup>
- Istruzioni per l'uso di Mitel6930SIP<sup>7)</sup>
- Istruzioni per l'uso di Mitel6940SIP<sup>7)</sup>
- Telelavoratore MitelSIP tramite MBGsu MiVoice Office400 (solo in inglese)
- Guida introduttiva per l'utente su Mitel 470 in ambienti ricettivi (solo in inglese)

## Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice Office400Release 6.0 (questo documento, vedere[1])
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e serviziR6.0 (vedere [4])
- Manuale di sistema Mitel415/430R6.0 (vedere [5])
- Manuale di sistema Mitel470R6.0 (vedere [7])
- Manuale di sistema Virtual ApplianceR6.0 (vedere [8])
- Istruzioni per l'uso di Mitel6863/65SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6867/69SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6873SIP
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal

- Guida in linea Hospitality Manager
- Set di documentazione MiVoice Office400 R6.0(vedere [\[20\]](#))

## Panoramica

- La release 5.0 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R5.0 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
  - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
  - Firmware per telefoni Mitel 600 DECTe OpenMobilityManagerche usano SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
  - Nuova versione del softphone IP MiVoice 2380
  - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2-S (solo Mitel 470)
  - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform(anche come Virtual Appliance)
  - Nuova versione di MitelCPQ
- Caratteristiche principali della release 5.0:
  - Mitel6873SIP come terminale reception/front desk
  - Mitel 6869 SIPe Mitel6873SIP come telefoni operatore
  - Servizio di emergenza E-911/E112 (US, CA, CH, FR)
  - Introduzione / localizzazione Nord America per Stati Uniti e Canada
  - Nuove licenze e miglioramenti per le licenze
  - Ottimizzazioni in termini di sicurezza, trunk SIP, instradamento delle chiamate, strutture ricettive e hotel, supervisione della linea urbana analogica, WebAdmin, Self Service Portal
  - Integrazione di Mitel SIP-DECT 7.0 SP1
  - Supporto di OpenCount 6.0
  - Supporto dei nuovi microtelefoni Mitel 622 DECT v2
  - Immagine del disco Hyper-V Virtual Appliance (.vhd)

La release 5.0 **richiede**una nuova licenza di aggiornamento.

## Nuovo hardware

Per il mercato nordamericano sono disponibili la speciale scheda di interfaccia ISDN 1PRI-T1 e due nuovi cavi di sistema.

## Nuove consegne

MiVoice Office400Virtual Appliance ora supporta Hyper-V. Viene consegnato nel formato originale Hyper-V come file di immagine vhd.

## Nuove funzioni

- Telefoni operatore

Mitel 6869 SIPe Mitel6873SIP possono essere usati come telefoni operatore. Il funzionamento è simile a quello del precedente telefono operatore MiVoice 5380 IP. È possibile trovare informazioni dettagliate nelle relative istruzioni per l'uso.

- Ospitalità
  - Mitel6873SIP può essere utilizzato come unità terminale per reception/front desk. Il funzionamento è simile a quello del precedente telefono della reception MiVoice 5380 IP. È possibile trovare informazioni dettagliate nella relative istruzioni per l'uso.
  - Nuova guida vocale per la richiesta di sveglia, per impostare ed eliminare l'orario di sveglia.
  - Mailbox protetta da PIN (configurabile).
  - Possibilità di riprodurre sempre il messaggio di benvenuto globale, prima del messaggio di benvenuto standard della mailbox.
  - Comportamento speciale quando la mailbox viene assegnata a una stanza.
  - Mailbox reception/front desk con opzioni supplementari e guida vocale.
- Supporto ai servizio di emergenza (E-911/E112)

Se viene effettuata una chiamata di emergenza verso uno dei numeri di emergenza pubblici, il server di comunicazioni aggiunge ulteriori informazioni sulla posizione geografica del chiamante, in modo da permettere al gestore di instradare la chiamata verso il giusto PSAP (public safety answering point). A seconda dei paesi e dei gestori, non sono supportati tutti i tipo di interfaccia di rete (SIP, ISDN, analogica).

Inoltre sono disponibili diverse azioni e opzioni di configurazione:

- Configurazione dei dati di base relativi alla posizione che possono essere assegnati alle unità terminali.
- Configurazione dei team di risposta di emergenza interni.
- Notifica a team di risposta, indirizzi e-mail e destinazioni dei messaggi di evento.
- Messaggio popup di emergenza ed elenco di tutte le chiamate di emergenza su telefoni SIP Mitel compatibili e su Hospitality Manager.
- Miglioramenti sui telefoni Mitel 6800 SIP
  - Presenza su tasti indicazione di occupato: Il cambiamento di colore dipende dallo stato della presenza (disponibile sui telefoni Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIPe sul modulo di espansione tastiera Mitel M685).
  - Funzione trasferimento di chiamata quando suona
  - Supporto di Ring Alone
  - Risposta manuale alle chiamate di annuncio
  - Supporto del formato 12 ore (AM/PM)
- Nuovo concetto di licenza basata sull'utente per Mitel 470(vedere il capitolo "[Licenze](#)")
- Accesso trunk SIP tramite Mitel Border Gateway (MBG)
- Trasmissione dati banda vocale e fax V.152/VBD con standard media switch
- Monitoraggio linee urbane analogiche FXO con tasti di linea
- Instradamento delle chiamate migliorato per applicazioni speciali (Deviazione condizionata di chiamata ed Elemento di distribuzione delle chiamate)
- Ridenominazione degli stati di presenza (a livello di sistema)
- Interfaccia FIAS con supporto spostamento di stanza
- Sistema di gestione alberghiera SX-200 ed emulazione dell'interfaccia record di dati di chiamata (per USA/CAN)
- Supporto MWI a bassa tensione per telefoni analogici (per USA/CAN)

- Accesso Dialer Mitel a contatti personali attraverso LDAP

## Licenze

- Nuova licenza con un file di licenza al posto del codice.
- Il nuovo concetto di licenza basata sull'utente si applica non solo alla Virtual Appliance ma anche a Mitel 470. Ciò significa che Mitel 470 richiede una licenza Utente per ciascun utente all'interno del sistema.
- Per Mitel 470 è richiesta ora una nuova *Licenza base Mitel 470*. Include 20 licenze Utente. A questa licenza di base, è possibile aggiungere licenze utente di qualsiasi tipo per raggiungere il numero desiderato di utenti nel sistema. D'altro canto, con la Licenza base Mitel 470 non sono più necessarie licenze *Base Mitel AIN* o *Mitel AIN Satellites* per la configurazione di una Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).
- La licenza per Codec G.729 non è più configurata per l'uso del Codec G.729 su tutti i punti terminali e trunk IP.

## Gestione e pianificazione del progetto

- Il tempo richiesto per l'aggiornamento software di un Mitel 415/430 è stato migliorato del 50% rispetto alla release R4.0.
- Panoramica del sistema e visualizzazione delle licenze con una panoramica su licenze utente usate/ disponibili, utenti creati, utenti coperti da SWA.
- Quando si crea una gamma DDI, il DC può essere collegato a numeri DDI.
- Nuova panoramica delle porte RTP delle unità terminali IP.
- Evidenziare i tasti per la modifica multipla.
- Opzione per ordinare gli elenchi a discesa per nome o numero.
- Importazione/esportazione Excel delle assegnazioni di licenza utente

### Note:

le licenze UCC non possono essere importate automaticamente da un file Excel.

## Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice Office400 Release 5.0 (questo documento, vedere [\[1\]](#))
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R5.0 (vedere [\[4\]](#))
- Manuale di sistema Mitel415/430 R5.0 (vedere [\[5\]](#))
- Manuale di sistema Mitel470 R5.0 (vedere [\[7\]](#))
- Manuale di sistema Virtual Appliance R5.0 (vedere [\[8\]](#))
- Istruzioni per l'uso Sistema Voice Mail
- Istruzioni per l'uso di Mitel6863/65SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6867/69SIP
- Istruzioni per l'uso di Mitel6873SIP
- Guida in linea WebAdmin
- Set di documentazione MiVoice Office400 R5.0 (vedere [\[19\]](#))

## Panoramica

- La release 4.1 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R4.1 SP1 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
  - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
  - Firmware per telefoni Mitel 600 DECT e OpenMobilityManager che usano SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
  - Nuova versione del softphone IP MiVoice 2380
  - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2-S (solo Mitel 470)
  - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform (anche come Virtual Appliance)
  - Nuova versione di Mitel CPQ
- Caratteristiche principali della release 4.1:
  - MiVoice Office400 Virtual Appliance con verifica licenza online (satellite gateway non più necessario)
  - Compatibilità e integrazione con MiCollab 7.2
  - Compatibilità con MiContact Center Business 8.1
  - Espansioni in WebAdmin e Self Service Portal

La release 4.1 richiede una nuova licenza di aggiornamento Software Release.

## Applicazioni

- MiVoice Office400 Virtual Appliance senza satellite gateway

La licenza MiVoice Office400 ora può essere controllata anche online tramite un server di licenza. A questo scopo, il server di comunicazioni deve disporre di accesso permanente a Internet. Ciò è necessario poiché il server licenze verifica regolarmente l'eventuale esistenza di un secondo server di comunicazioni avente il medesimo EID (clone). MiVoice Office400 Virtual Appliance è disponibile come soluzione software pura. È possibile scegliere il tipo di controllo delle licenze in un AIN (controllo licenza online o licenza tramite satellite gateway).

- Integrazione di MiCollab 7.2
  - MiCollab è una soluzione completa Unified Communications & Collaboration con client per desktop, web e applicazioni mobili.
  - Con MiCollab vengono introdotti i bundle di licenze in MiVoice Office400:

I bundle di licenza vengono assegnati a un utente e contengono una o più licenze telefoniche. Ciò permette all'utente di cambiare il tipo di telefono senza dover modificare le licenze. Tre bundle di licenza classificati UCC attivano altre funzioni in MiVoice Office400, in MiCollab e nei client.
  - Configurazione di MiCollab con un file di esportazione csv da WebAdmin
  - Alcune limitazioni funzionali (vedere Note di aggiornamento MiVoice Office400).



- Compatibilità con MiContact Center Business 8.1

MiCC Business è un centro di contatto molto potente per un sito con massimo 80 agenti.

- La comunicazione con MiVoice Office400 è tramite i canali di accesso SIP che utilizzano il protocollo CSTA.

- Sono supportati i seguenti telefoni:

MiVoice 5300\ / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECTe Mitel600SIP-DECT.

- Sono supportati i seguenti server di comunicazioni:

Mitel 470e MiVoice Office400Virtual Appliance.

## Nuove funzioni

- MiVoice1560 PC Operatorora può essere combinato con i telefoni Mitel 6800 SIP.
- Aggiornamento di utenti MMC e informazioni sullo stato utente Skype for Business tramite server BluStar.
- Nuove impostazioni per il completamento della cifra di impegno urbana automatica per client MiCollab, MitelBluStar e Mitel Dialer.
- Nuove impostazioni per il provider SIP (impostazioni per la compatibilità di Deutsche Telecom, utilizzo di SAVP, opzione proxy in uscita).
- È possibile configurare la nuova blacklist statica per indirizzi IP indesiderati.
- È possibile visualizzare la blacklist dinamica degli indirizzi IP (attacchi DOS).
- Nuove impostazioni per aprire e chiudere tutte le porte del server / monitor.
- Attivazione / disattivazione della ricerca DDL per le connessioni di transito.
- Il server NTP integrato di Virtual Appliance può essere utilizzato come server per telefoni MitelSIP, telefoni IP, OMM/SIP-DECT e MMCC.
- Ora è possibile scegliere l'unità terminale di ciascun utente da controllare tramite CTI (CSTA) (e.g. Mitel Dialer, MiCollab, MitelBluStar).
- Funzioni CSTA per attivare / disattivare MWI (notifica).
- Nelle e-mail con messaggi vocali, un hyperlink è ora il numero di telefono del chiamante, in modo che possa essere direttamente richiamato.
- Nuova impostazione per speciali unità terminali analogiche nel campo delle strutture ricettive (OpenCom1000) per cambiare da \*7 a \*739.
- Impostazioni per utilizzare LLDP per i telefoni SIP.
- Richiamare tramite tasti di linea per telefoni Mitel SIP.

## Nuovi limiti del sistema

- Fino a 500 canali vocali VoIP (standard media switch) possibili in un AIN.
- Fino a 4800 sessioni CSTA (Mitel 470e Virtual Appliance) possibili.
- Fino a 400 (Mitel 470) o 600 (Mitel 470AIN) telefoni esterni integrati possibili (ad esempio per Skype for Business).

## Licenze

Con il supporto di MiCollab 7.2, vengono introdotti i seguenti bundle di licenze:

- *Utente base*

Questo bundle di licenze include una licenza utente per Virtual Appliance (*Utente*) e qualsiasi licenza telefonica, e viene assegnata esplicitamente a un utente.

- I seguenti tre bundle di licenze UCC includono qualsiasi licenza per otto telefoni, le licenze video per tutti i telefoni insieme, dieci licenze per *Terminali SIP* e dieci licenze Virtual Appliance (*Utente*) per MiCollab AWW, la licenza *Enterprise Voice Mail* attiva le funzioni MiCollab per il ruolo MiCollab corrispondente. Con un numero specifico di bundle di licenze UCC vengono aggiunte altre licenze per Virtual Appliance (*Utente*), licenze per terminal (*Terminali SIP*) e licenze per Voice Mail (*canali Enterprise Voice Mail*).

- *Utente UCC semplice*

Questo bundle di licenze include le licenze descritte nella sezione precedente e attiva le funzioni MiCollab per il ruolo MiCollab *UCC Entry*. La licenza è espressamente assegnata a un utente.

- *Utente UCC standard*

Questo bundle di licenze include le licenze descritte nella sezione precedente e attiva le funzioni MiCollab per il ruolo MiCollab *Standard UCC*. La licenza è espressamente assegnata a un utente.

- *Utente UCC Premium*

Questo bundle di licenze include le licenze descritte nella sezione precedente e attiva le funzioni MiCollab per il ruolo MiCollab *Premium UCC*. La licenza è espressamente assegnata a un utente.

## Gestione e pianificazione del progetto

- Ottimizzazione di WebAdmin
- È possibile la selezione multipla.
- Le credenziali di registrazione di telefoni Mitel SIP non registrati possono essere stampate o inviate per e-mail.
- Telefoni Mitel SIP invisibili ma registrati una volta possono essere nuovamente registrati in un solo click.
- Nuovi messaggi di evento e informazioni migliorate nei messaggi di evento esistenti.
- Se vengono creati nuovi utenti e unità terminali, il nome utente e il numero di chiamata vengono automaticamente applicati per la visualizzazione sullo schermo (testi a riposo).

## Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice Office400 Release 4.1 (questo documento, vedere [\[1\]](#))
- Panoramica delle funzioni R4.1 (vedere [\[3\]](#))
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e servizi R4.1 (vedere [\[4\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 415/430 R4.1 (vedere [\[5\]](#))
- Manuale di sistema Mitel 470 R4.1 (vedere [\[7\]](#))
- Manuale di sistema Virtual Appliance R4.1 (vedere [\[8\]](#))
- Manuale di sistema Mitel Advanced Intelligent Network R4.1
- Manuale di sistema Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.1 (vedere [\[11\]](#))
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel 415/430<sup>6</sup> R4.1 (vedere [\[13\]](#))
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel 470<sup>6</sup> R4.1 (vedere [\[14\]](#))
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Virtual Appliance<sup>6</sup> R4.1 (vedere [\[15\]](#))
- Istruzioni per l'uso di MiVoice 1560 PC Operator
- Istruzioni per l'uso di Mitel OfficeSuite
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea OIP WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal (SSP)
- Set di documentazione MiVoice Office400 R4.1 (vedere [\[18\]](#))

## Panoramica

- La release 4.0 SP1 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R4.0 SP1 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, Mitel 415/430, Mitel 470 e Virtual Appliance, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT e WebAdmin.
  - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
  - Firmware per telefoni Mitel 600 DECTe OpenMobilityManagerche usano SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
  - Nuova versione del softphone IP MiVoice 2380
  - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2 e CPU2-S (solo Mitel 470)
  - Nuova versione di Mitel Open Interfaces Platform(anche come Virtual Appliance)
  - Nuova versione di MitelCPQ
- Caratteristiche principali della release 4.0 SP1:
  - Nuove applicazioni MiVoice Office400, Virtual Appliancee OIPVirtual Appliance rese disponibili come file OVAper l'installazione su una macchina virtuale di un server professionale.
  - Integrazione del nuovo telefono Mitel6873SIP
  - Funzione estesa per i telefoni Mitel 6800 SIP
  - Estensioni per il programma MitelSoftware Assurance
  - Integrazione di Mitel SIP-DECT 6.1
  - Compatibilità con Mitel Alarm Server 3.1
  - Compatibilità con MiCollab AWW 7.0
  - Compatibilità con Mitel Border Gateway (MBG)9.1 per MiCollab AWW
  - Nuove funzioni in Hospitality Manager
  - Espansioni in WebAdmine Self Service Portal

La release 4.0 SP1 nonrichiede nessuna nuova licenza di aggiornamento Release software.

## Nuove applicazioni

- MiVoice Office400 Virtual Appliance

Questa nuova applicazione è un server di comunicazione indipendente dall'hardware su sola base software. È basato su Mitel Standard Linux (MSL) e gira su una macchina virtuale (ESXiVMwarevSphere) di un server professionale. L'applicazione è disponibile sul server di download come file installabile OVA.

- Mitel Media Server integrato con 250 canali multimediali IP senza licenza.
- Fino a 1200 utenti (licenza richiesta).
- Sono ammessi fino a 50 nodi in un AIN.
- Capacità di memorizzazione Voice Mail: fino a 2000 minuti.
- Le interfacce analogiche e digitali sono disponibili tramite un satellite Mitel 415, Mitel 430o Mitel 470 collegato in rete.
- OIPVirtual Appliance

La Mitel Open Interfaces Platform è nuovamente disponibile come Virtual Appliance. Come con MiVoice Office400, un file OVA può essere scaricato tramite un server di download e installato su una macchina virtuale (ESXiVMwarevSphere) di un server professionale.

## Nuove funzioni

- Mitel6873SIP

Integrazione di un nuovo telefono Mitel6873SIP comfort con display touch-screen capacitivo da 7", un interruttore da 1 Gbit Ethernet integrato e un'interfaccia USB e Bluetooth.

- Ottimizzata la funzionalità di Mitel 6800 SIP
  - Sicurezza rinforzata grazie ai nuovi metodi di registrazione e alla codifica dei file di configurazione.
  - Migliore navigazione
  - Visualizzazione delle informazioni di presenza durante una chiamata
  - Compatibilità con le funzioni macro "Y" e "H" sui tasti numerici
  - Visualizzazione delle funzioni attive nel menu
  - Compatibilità con la funzione personale e del parcheggio centrale
  - Compatibilità con la funzione dell'avviso di chiamata in coda
  - Notifica aggiuntiva per mailbox di gruppo
  - Migliore funzione ATAS per applicazioni degli allarmi
- Hospitality Manager
  - Assegnazione del numero DDI dinamico durante il check-in
  - Possibilità di visualizzare ogni fase in un foglio di calcolo separato.
  - Possibilità di configurazione estese per le stanze (deviazione, CLIP, Voice Mail, ecc.)
- Mitel Alarm Server 3.1
  - Compatibilità con la funzione di evacuazione tramite utente con unità terminale virtuale
  - Stato della stanza come comando ATAS
- SIP-DECT 6.1
  - La configurazione dei tasti tramite WebAdmin sovrascrive la configurazione locale. Inoltre, la configurazione dei tasti può essere effettuata solo localmente, tramite WebAdmin o entrambi.
  - Le porte SIP-DECT (sala conferenze SIP) possono essere spostate.

- MitelControllo software
  - Lo stato SWA viene visualizzato nel dettaglio in diversi punti di WebAdmin.
  - È richiesto un SWA valido (licenza di rilascio) solo per il master in un AIN. (Eccezioni: modalità offline permanente, funzionamento con Secure VoIPo utilizzo come communication server di backup).

## Limiti del sistema

- Il numero di voci di chiamata nella blacklist è stato aumentato da 50 a 1000 (Mitel 415/430) o da 200 a 3000 (Mitel 470).
- I limiti del sistema del server di comunicazioni Virtual Appliance corrispondono il più possibile a quelli di Mitel 470. Le differenze più importanti sono elencate nella sezione "MiVoice Office400Virtual Appliance".

## Licenze

- Licenze per Virtual Appliance

Virtual Appliance richiede una *Licenza base Virtual Appliance* e una licenza Utente per ogni utente. Le licenze contengono anche le licenze *Base Mitel AIN* e le licenze *49 Mitel AIN Satellites* per la configurazione di una Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).

- *Terminali Mitel SIP*

In assenza di licenze per unità terminali Mitel SIP, questi ultimi possono anche essere gestiti con licenze *MiVoice5300IP Phones* (viceversa non è possibile).

## Open Interfaces Platform (OIP) Mitel

- Nuovamente disponibile come OIP Virtual Appliance (compatibile con ESXi VMware vSphere)
- Vari miglioramenti minori in OIP WebAdmin, OIP nel toolbox e nel campo della sincronizzazione e-mail.

## Gestione e pianificazione del progetto

- Ottimizzazione di WebAdmin
  - Nuova navigazione veloce
  - Ottimizzata per connessioni con larghezze di banda più piccole (ad es. PPP tramite ISDN)
  - Funzione di importazione/esportazione con tutti i fogli di calcolo Excel in un solo passaggio
  - Importazione/esportazione della configurazione del tasto telefono Mitel SIP-DECT
  - Comoda configurazione offline delle configurazioni dei tasti nei fogli di calcolo di Excel per la funzione di importazione/esportazione
  - Funzioni controllate a tempo anche visibili in modalità standard
  - Migliori impostazioni predefinite per Secure IP Remote Management

## Nuovi documenti

- Istruzioni per l'uso Introduzione a Virtual Appliance<sup>6)</sup>R4.0 SP1 (vedere [\[15\]](#))
- Manuale di sistema Virtual Appliance R4.0 SP1 (vedere [#unique\\_1/unique\\_1\\_Connect\\_42\\_id1988E0X069D](#))
- Istruzioni per l'uso di Mitel6873SIP

## Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice Office400Release 4.0 SP1 (questo documento, vedere [#unique\\_1/unique\\_1\\_Connect\\_42\\_id1988E0UM0NT](#))
- Panoramica delle funzioniR4.0 SP1 (vedere[#unique\\_1/unique\\_1\\_Connect\\_42\\_id1988E60L0PJ](#))
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e serviziR4.0 SP1 (vedere[#unique\\_1/unique\\_1\\_Connect\\_42\\_id1988E0V00YO](#))
- Manuale di sistema Mitel415/430R4.0 SP1 (vedere[#unique\\_1/unique\\_1\\_Connect\\_42\\_id1988E0W021G](#))
- Manuale di sistema Mitel470R4.0 SP1 (vedere[#unique\\_1/unique\\_1\\_Connect\\_42\\_id1988E0W0NPM](#))
- Manuale di sistema Mitel Open Interfaces PlatformOIPR8.6.0.10 (vedere[#unique\\_1/unique\\_1\\_Connect\\_42\\_id1988E80013W](#))
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel415/430<sup>6</sup>R4.0 SP1 en (vedere[#unique\\_1/unique\\_1\\_Connect\\_42\\_id1988E800KO4](#))
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel470<sup>6</sup>R4.0 SP1 en (vedere[#unique\\_1/unique\\_1\\_Connect\\_42\\_id1988E80706P](#))
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea OIPWebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal (SSP)
- Guida in linea Hospitality Manager
- Set di documentazione MiVoice Office400 R4.0 SP1(vedere [#unique\\_1/unique\\_1\\_Connect\\_42\\_id1988EE00H7K](#))

## Panoramica

- La release 4.0 comprende quanto segue:
  - Pacchetto software R4.0 che include il software per il server di comunicazione MiVoice Office 400, le serie di telefoni MiVoice 5300 / 5300 IP, la serie di telefoni Mitel 600 DECT, il telefono Office 135/135pro DECT, le unità radio SB-4+/SB-8/SB- 8ANT DECT e WebAdmin.
  - Firmware e file di lingua per telefoni Mitel 6700 SIP / 6800 SIP, nonché file di lingua per Guida vocale, interfaccia utente e guida in linea per WebAdmin, Hospitality Manager e Self Service Portal (disponibile sul server FTP).
  - Firmware per telefoni Mitel 600 DECTe OpenMobilityManagerche usano SIP-DECT® (disponibile sul server FTP).
  - Nuova versione del softphone IP MiVoice 2380
  - Pacchetto di aggiornamento per la scheda di applicazioni CPU2 e CPU2-S (solo Mitel 470)
  - Nuova versione di Open Interfaces Platform (OIP) Mitel
  - Nuove versioni di Ricerca sistemae MitelCPQ.
- Caratteristiche principali della release 4.0:
  - Nuovo marchio Mitel
  - Nuovo programmaSoftware Assurance di Mitel
  - Nuove funzioni di sistema come conference bridge, blacklist e instradamento delle chiamate basato su CLIP.
  - Migliore integrazione di Mitel SIP-DECT6.0 con le funzioni e i menu utente dei telefono cordless Mitel 600 DECT.
  - Funzione estesa per i telefoni Mitel 6800 SIP
  - Nuove funzioni di gruppo in Hospitality Manager
  - Miglioramenti per Secure IP Remote Management (SRM)
  - Compatibilità con Mitel Alarm Server 3.0
  - Compatibilità con MiCollab AWW
  - Espansioni per WebAdmin, Self Service Portale Ricerca di sistema
  - Supporta diversi canali di vendita nuovi

La release 4.0 richiede una nuova licenza di aggiornamento (Release software).

## Nuove funzioni

- Ottimizzata la funzionalità di Mitel 6800 SIP
  - Supporta le funzioni di allarme con Mitel Alarm Server 3.0 e le funzioni di team o le applicazioni di terze parti tramite ATAS (si consigliano Mitel 6867 SIPe Mitel 6869 SIP).
  - Login/logout ACD, tasti per pausa e tempo di post-elaborazione e controllo LED.
  - Inclusione e inclusione non segnalata per ACD e utenti normali.
  - Chiamata discreta (impostazione locale sul telefono).
  - Ritardo squillo sui tasti di campo del display occupato.
  - Completamente compatibile con le funzioni team (via OIP)
  - Supporta fino a tre moduli di espansione tastiera M685su Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIPe Mitel 6869 SIP.
  - Nuove icone ed elenchi chiamate con la sincronizzazione in un ambiente New One Number (solo Mitel 6867 SIPe Mitel 6869 SIP).
- Migliore integrazione SIP-DECT
  - Accesso a diverse funzioni di sistema tramite menu o tasti funzione.
  - I tasti funzione possono essere configurati tramite WebAdmin Self Service Portal(solo Mitel612/622/632DECTe Mitel650DECT, ma non per Mitel610/620/630DECT).
  - Configurazione parzialmente automatica di telefoni cordless SIP-DECT e basi radio SIP-DECT.
- Instradamento in base al CLIP
  - «Blacklist»:

Con la «blacklist» è possibile rifiutare le chiamate entranti esterne o interne in base al loro CLIP, farle andare a "vuoto" o deviarle su una determinata destinazione. La blacklist viene creata in WebAdmin o importata da un file Excel e può essere assegnata a uno o più fasci.
  - Instradamento in base al CLIP:

L'instradamento in base al CLIP consente di instradare le chiamate entranti esterne o interne in base al loro CLIP. Così come con la blacklist, è possibile rifiutare determinate chiamate, farle andare a "vuoto" o deviarle su una determinata destinazione. Queste tabelle di instradamento chiamate vengono create in WebAdmin e poi, per ciascuna posizione di commutazione, vengono assegnati uno o più elementi di distribuzione delle chiamate.
- Nuovo tipo di conferenza: «Conference bridge»

L'organizzatore della conferenza predispose tramite Self Service Portal una conference room e invia per e-mail un invito alla conferenza contenente indicazioni sull'argomento, la data e ora, il numero di selezione interna e/o esterna e il PIN della conferenza. A un'ora specifica, i partecipanti alla conferenza compongono questo numero di selezione e vengono connessi alla conferenza. Una guida vocale li assiste durante la composizione. Per gli altri tipi di conferenza vengono usate le stesse risorse.
- Differenziazione interna/esterna per deviazione tramite profilo di presenza

Nei profili di presenza, ora è possibile configurare diverse destinazioni di chiamata per chiamate interne ed esterne.



- Mitel Alarm Server 3.0
  - Compatibilità con i testi di allarme sui telefoni SIP Mitel 6867 SIPe Mitel 6869 SIP.
  - Segnalazione vocale con guida vocale in qualunque destinazione interna o esterna.
  - Possibilità di individuare i telefoni cordless Mitel 600 DECTe Mitel600SIP-DECT.
  - Nuove funzioni di gruppo in Hospitality Manager
  - Apertura e modifica di gruppi stanza completi
  - Visualizzazione gruppo e ordinamento gruppo
  - Check-in gruppo
  - Modifica gruppi o camere dopo il check-in gruppo
  - Richiesta di sveglia e messaggi per gruppi
  - Check-out e stampa di addebiti per gruppi
  - Stampare configurazione gruppo
  - Nuova icona gruppo
- Nuovo Dialer Mitel

Nuovo marchio Mitel così come alcuni miglioramenti minori.

## Nuovi limiti del sistema

Il numero di server di comunicazioni principali e server di comunicazioni principali per Dual Homing è stato aumentato da 10 a 50 (solo Mitel 470).

## Nuova licenza

La nuova licenza *Conference Bridge* consente l'utilizzo di un conference bridge. I partecipanti interni o esterni alla conferenza compongono un determinato numero di chiamata e sono collegati alla conferenza dopo aver immesso il PIN. Per ogni sistema/AIN è necessaria una licenza.

## Nuovi canali di vendita

Supporta impostazioni e peculiarità specifiche per paese relativamente ai canali di vendita di Arabia Saudita (SA), Bahrain (BH), Libia (LY), Tunisia (TN), Oman (OM), Kuwait (KW).

## Open Interfaces Platform (OIP) Mitel

- Nuove azioni I/O, tra le altre, per l'interfaccia KNX
- Nuove licenze per l'utilizzo di azioni KNX.
- Nuove versioni di MiVoice1560 PC Operatore Mitel OfficeSuite.

## Gestione e pianificazione del progetto

- Ottimizzazione di WebAdmin
  - Nuovo marchio Mitel
  - Nuova navigazione veloce
  - Migliori funzioni di importazione/esportazione
  - Maggiore funzionalità per sistemi con molti utenti
  - Nuova visualizzazione delle liste per gli elementi di instradamento chiamate
  - Stampa di etichette per diversi telefoni
  - Nuove viste per SMSCe ESME
  - È possibile riconfigurare l'intervallo di visualizzazioni sul set di autorizzazioni dell'assistente di sistema.
  - L'intervallo di visualizzazioni in Self Service Portal può essere parzialmente riconfigurato tramite set di autorizzazioni (conference bridge e presenza).
  - Nuove funzioni di gruppo in Hospitality Manager
- OIPottimizzazioni WebAdmin
  - Lo stato ACD degli agenti del call center può essere visualizzato e modificato.
  - Migliore visualizzazione dei servizi
- Ottimizzazioni del Self Service Portal
  - Nuova visualizzazione per il conference bridge
  - I telefoni Mitel SIP-DECT possono essere configurati
- Ottimizzazioni della Ricerca di sistema
  - Nuove lingue disponibili
  - Vari miglioramenti minori
- Ottimizzazioni di Secure IP Remote Management (SRM)
  - Migliore visualizzazione delle informazioni di sistema come il tipo di sistema, la release del software, il canale EID e il canale di vendita.
  - Satelliti supportati in un AIN.
  - Visualizzazione dello stato per i sistemi MiVoice Office400 (verde, arancio, rosso)

## Nuovi documenti

Panoramica delle funzioniR4.0 (vedere [3])

## Nuove versioni del documento

- Novità di MiVoice Office400Release 4.0 (questo documento, vedere[1])
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6863 SIP/ Mitel 6865 SIPper MiVoice Office400
- Istruzioni per l'uso di Mitel 6867 SIP/ Mitel 6869 SIPper MiVoice Office400
- Istruzioni per l'uso di Mitel600SIP-DECTper MiVoice Office400
- Manuale di sistema Funzioni del sistema e serviziR4.0 (vedere[4])
- Manuale di sistema Mitel415/430R4.0 (vedere[5])
- Manuale di sistema Mitel470R4.0 (vedere[7])
- Manuale di sistema Mitel Advanced Intelligent NetworkR4.0 (vedere[9])
- Manuale di sistema Private NetworkingR4.0 (veder)
- Manuale di sistema Mitel Open Interfaces PlatformOIPR8.6 (vedere[11])

- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel415/430<sup>6</sup>R4.0 en (vedere)
- Istruzioni per l'uso Introduzione a Mitel470<sup>6</sup>R4.0 en (vedere [\[14\]](#))
- Istruzioni per l'installazione della scheda di applicazioni CPU2-SR4.0 (vedere [\[12\]](#))
- Guida in linea OIPWebAdmin
- Guida in linea WebAdmin
- Guida in linea Self Service Portal (SSP)
- Guida in linea Hospitality Manager
- Set di documentazione MiVoice Office400 R4.0(vedere [\[16\]](#))



mitel.com

Copyright 2023, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.