



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

MiVoice Office 400

Wat is er nieuw

Release 7.1
July 2023

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, ™ Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2023, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Over dit document.....	1
2 Innovaties met R7.1 07.2023.....	2
3 Innovaties met R7.0 12.2021.....	4
4 Innovaties met R6.3 01.2021.....	6
5 Innovaties met R6.2 – 03.2020.....	8
6 Innovaties met R6.1 – 06.2019.....	10
7 Innovaties met R6.0 SP2- 03.2019.....	12
8 Innovaties met R6.0 SP1- 01.2019.....	13
9 Innovaties met R6.0 - 09.2018.....	14
10 Innovaties met R5.0 – 06.2017.....	18
11 Innovaties met R4.1 - 09.2016.....	21
12 Innovaties met R4.0 SP1- 01.2016.....	25
13 Innovaties met R4.0 – 06.2015.....	29

Over dit document

1

Dit document geeft een overzicht van de vernieuwingen in MiVoice Office 400 die sinds 4.0 zijn geïntroduceerd.

U kunt de documentenverwijzingen voor versie 6.2 en latere versies in het [Document Center](#) vinden.

Overzicht

- Versie 7.1 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R7.1, inclusief software voor de MiVoice Office 400-communicatieserver Mitel SMB Controller, Mitel 470 en Virtual Appliance, de MiVoice 5300 / 5300 IP-telefoonserie, de Mitel 600 DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT-radio-units, en WebAdmin.
 - Firmware- en taalbestanden voor Mitel 6800/6900 SIP-telefoons; taalbestanden voor Audio Guide, de gebruikersinterface voor de onlinehelp voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (allemaal beschikbaar voor automatische update vanaf de HTTPS- of FTP-server).
 - Firmware voor Open Mobility Manager-RFPs en telefoons bij het gebruik van SIP-DECT (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe MiVoice Office 400-Virtual Appliance pakketten (OVA en VHD).
 - MiVoice Office 400-applicatiebestand (RPM) voor allereerste installatie op Mitel SMB Controller.
- Belangrijkste kenmerken in Versie 7.1
 - Personal Call Routing (PCR) profielen ondersteunen vrije telefoons.
 - Met Automatic Exchange Line Request kan een gebruiker een extern nummer kiezen zonder een prefix toe te voegen.
 - Verbetering van gebruikersgroepen (afhandeling van onbeantwoorde oproepen voor wereldwijd rinkelende Hunt-groepen).
 - De mogelijkheid om Call Data Records als bestand op te slaan en per e-mail te versturen.
 - Geautomatiseerd downloaden en activeren van licentiebestanden vanaf de SLS License server.
 - Mogelijkheid om alle OIP-poorten te sluiten wanneer OIP geen deel uitmaakt van de implementatie door de klant.
 - Vervaldatum van het wachtwoord voor beheerdersaccounts in WebAdmin.
 - Stopzetting van Mitel 415/430 communicatie server ondersteuning.

Nieuwe functies

- Personal Call Routing (PCR) profielen ondersteunen vrije telefoons. De PCR slaat de instelling van de vrije telefoon op, onafhankelijk van de aanmelding/afmelding.

- WebAdmin verbeteringen:
 - Met Automatic Exchange Line Request kan een gebruiker een extern nummer kiezen zonder een prefix toe te voegen.
 - Een nieuwe parameter **Automatische aanvraag voor een buitenlijn** wordt toegevoegd aan de toestemmingenreeks om de uitbelfunctie te activeren voor de geselecteerde gebruiker.
 - **Automatische aanvraag voor een buitenlijn** wordt toegevoegd onder **Configuratie> Routing> Exchange> Algemeen** om de minimumlengte van een extern nummer te bepalen.
 - CDR-functionaliteit - Een nieuwe tabel **Oproepregistratie in bestand** is toegevoegd onder **Laden> Algemeen** om de relevante opties voor bestandsconfiguratie te kunnen selecteren.
 - Een parameter **Open applicatiepoorten** wordt toegevoegd onder **Onderhoud> Algemeen** in het venster **Beveiliging**. Selecteer het selectievakje **Open applicatiepoorten** om toegang te krijgen tot de applicatiepoorten.
 - Een parameter **Wachtwoordvervalperiode voor WebAdmin (dagen, 0=uit)** is toegevoegd onder **Onderhoud> Algemeen** in het venster **Beveiliging**. De geldigheidsduur van het wachtwoord geldt alleen voor gebruikers met beheerdersrechten.
- Verbetering gebruikersgroep - Wanneer een globale gebruikersgroep niet wordt beantwoord, wordt een vermelding gegenereerd in de oproeplijsten van alle leden. Wanneer iemand van de gebruikersgroep dit nummer terugbelt, wordt het nummer verwijderd uit de oproeplijsten van de andere leden van de gebruikersgroep.
- CDR-functionaliteit - De CDR wordt opgeslagen in een csv-bestand. De gegevens zijn in stringformaat van het PC5-formaat. Dit wordt beschreven in MiVoice Office 400 Systeemfuncties en Functies.

Nieuwe documentversies

- Wat is er nieuw bij MiVoice Office 400
- Systeemhandleiding voor SMB Controller
- Systeemhandleiding voor Virtual Appliance
- Systeemhandleiding Mitel 470
- Onlinehelp WebAdmin
- Systeem handmatige functies en kenmerken
- MiVoice Office 400 beveiligingsrichtlijnen
- MiVoice Office 400 Bescherming van persoonlijke gegevens en privacycontroles

Overzicht

- Versie 7.0 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R7.0 met daarin mede begrepen software voor de MiVoice Office 400-communicatieserver, Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 en Virtual Appliance, de MiVoice 5300 / 5300 IP-telefoonserie, de Mitel 600 DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT-radio-units , en WebAdmin.
 - Firmware- en taalbestanden voor Mitel 6800/6900 SIP-telefoons; taalbestanden voor Audio Guide, de gebruikersinterface voor de onlinehelp voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (allemaal beschikbaar voor automatische update vanaf de HTTPS- of FTP-server).
 - Firmware voor Open Mobility Manager-RFPs en telefoons bij het gebruik van SIP-DECT (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe MiVoice Office 400-Virtual Appliance pakketten (OVA en VHD).
 - MiVoice Office 400-applicatiebestand (RPM) voor allereerste installatie op Mitel SMB Controller.
- Belangrijkste kenmerken in Versie 7.0
 - Ondersteuning voor 6905 en 6910 SIP-bureautelefoons
 - Software media proxy op SMBC
 - Oproependoorschakeling naar een andere gebruiker op 6800/6900 en SIP DECT 600d telefoons
 - Basisgebruikers hernoemd naar IP-gebruikers
 - Mitel Office/MOMA/MOWA hernoemd naar Mitel One
 - Een nieuwe optie Beveiligde SIP Trunks via DTAG provider (Duitsland) (Ondersteuning-beveiligingsmechanisme (RFC 3329))
 - MSL 11 ondersteuning voor MiVoice Office 400 Virtual Appliance

Nieuwe functies

- Software media proxy op SMBC - het nieuwe proxymiddel vereist geen extra hardware of licenties en vermindert de hoeveelheid benodigde hardware DSP configuraties die RTP Relay op SIP Trunks hebben (er zijn enkele beperkingen van toepassing).
- De Media Proxy-sectie is toegevoegd in de SMBC-systeemhandleiding om een beveiligde verbinding (RTP) te bieden tussen de SIP-trunk en het interne IP eindpunt. De Soft Media Switch is geüpdate onder mediamiddelen in de WebAdmin Online Help.
- Oproependoorschakeling naar een andere gebruiker via een geprogrammeerde toets met statusindicatie op 6800/6900 en SIP DECT 600d telefoons.

- WebAdmin verbeteringen:
 - Mitel Office/MOMA/MOWA hernoemd naar Mitel One (MOMA/MOWA blijft echter compatibel met Versie 7.0)
 - Nieuwe SIP DECT-parameter voor basisstations: Cluster
 - Oproependoorschakeling voor een andere gebruikerstoetsprogrammering (alleen WebAdmin, geen SSP-ondersteuning voor geheimhoudingsvereisten) is toegevoegd in de **Configuratie > Gebruikers > Gebruikerslijst** pagina.
 - Oproependoorschakeling voor een andere gebruikersbeveiligingsparameter is toegevoegd in de **Configuratie > Gebruikers > Gebruikerslijst** pagina om de oproep door te schakelen door de gebruiker naar (op nummer of naam).
- Basisgebruikers zijn hernoemd naar IP-gebruikers en ondersteunen nu tot acht apparaten van een willekeurige type. IP-gebruikers kunnen ook worden gebruikt voor flexibele-werkplekkenpools tot maximaal 16 apparaten per pool. Bestaande basisgebruikers worden IP-gebruikers na een upgrade naar Versie 7.0.
- Onlinehelp wordt gehost op Mitel-domein in plaats van plaatselijk op het systeem.
- Ondersteuning voor Mitel 6800/6900 SIP 6.0 -versie (telefoons worden automatisch bijgewerkt na de callmanager-upgrade)
- SIP DECT-versie 8.3 ondersteuning.
- Verbeteringen van de beveiliging.

Nieuwe documenten

- Mitel6905/6910SIP Gebruikershandleiding

Nieuwe documentversies

- Wat is er nieuw MiVoice Office400
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en Kenmerken
- Systeemhandleiding Mitel415/430
- Systeemhandleiding Mitel470
- Systeemhandleiding Virtueel apparaat
- SIP-DECT-configuratiehandleiding
- Online Help WebAdmin
- Mitel6863/6865SIP Gebruikershandleiding
- Mitel6867/6869SIP Gebruikershandleiding
- Mitel6873SIP Gebruikershandleiding
- Mitel6920SIP Gebruikershandleiding
- Mitel6930SIP Gebruikershandleiding
- Mitel6940SIP Gebruikershandleiding
- Mitel 6970 SIP Gebruikershandleiding
- Feature Overview Table
- MiVoice Office 400 Security Guidelines
- MiVoice Office 400 Personal Data Protection and Privacy Controls

Overzicht

- Versie 6.3 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R6.3 met daarin mede begrepen software voor de MiVoice Office 400-communicatieserver, Mitel 415/430, Mitel SMB Controller, Mitel 470 en Virtual Appliance, de MiVoice 5300 / 5300 IP-telefoonserie, de Mitel 600 DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT-radio-units , en WebAdmin.
 - Firmware- en taalbestanden voor Mitel 6800/6900 SIP-telefoons; taalbestanden voor Audio Guide, de gebruikersinterface voor de onlinehelp voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (allemaal beschikbaar voor automatische update vanaf de HTTPS- of FTP-server).
 - Firmware voor Open Mobility Manager-RFPs en telefoons bij het gebruik van SIP-DECT (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe MiVoice Office 400-Virtual Appliance pakketten (OVA en VHD).
 - MiVoice Office 400-applicatiebestand (RPM) voor allereerste installatie op Mitel SMB Controller.
- Belangrijkste kenmerken in Versie 6.3
 - Multi-Gateways voor SIP-trunks
 - Automatische toetsenvergrendeling voor SIP-DECT-aansluitingen
 - MiVoice Office 400 ondersteunt het configureren van de SOS-toets
 - Statische IP-routes zijn programmeerbaar op de belangrijkste Ethernet-interface die gemeenschappelijk IP-verkeer verwerkt
 - Open-interfacesplatform verbeteringen

Nieuwe functies

- De Multi-Gateways for SIP Trunks-functie ondersteunt meerdere routers voor SIP-trunks. Dit is beperkt tot SMBC.
- WebAdmin verbeteringen:
 - Meerdere Gateways: Er wordt een nieuw attribuut toegevoegd op de netwerkinterfacespagina waarmee de gateway kan worden geselecteerd om subnetten toe te voegen in de SMB Controller Manager.
 - Er wordt een nieuw attribuut toegevoegd in de SIP-DECT > systeempagina om het SOS-telefoonnummer te configureren.
 - Er wordt een nieuw attribuut toegevoegd in de SIP-DECT > systeempagina waarmee het toetsenpaneel van SIP-DECT-aansluitingen automatisch wordt vergrendeld.
 - Nieuwe instellingen om alle monitoringspoorten van het systeem te sluiten.
- Er zijn statische IP-routes programmeerbaar op de ethernetinterface op de webpagina's van de SMB Controller Manager.

- Open-interfacesplatform (OIP) verbeteringen:
 - OIP kan worden uitgevoerd als een toepassing op het SMBC-platform, zodat er geen afzonderlijke PC-server nodig is tot een specifieke grootte wat betreft het aantal OIP-gebruikers, agenten en PC-operators.
 - Beveiligde LDAP (LDAPS) verbindingen voor directorybronnen:
 - Een beveiligde verbinding van OIP naar LDAPS en Active Directory is toegestaan via poort 636.
 - De OIP-licentie wordt gemigreerd van Oracle JDK naar AdobeOpen JDK. Ook worden de stappen toegevoegd om Ice Tea-Web te installeren, dat nodig is om OIP ToolBox uit te voeren.

Nieuwe documentversies

- Wat New MiVoice Office 400 R6.3
- Systeemfuncties en -kenmerken R6.3
- Mitel SMB Controller Systeemhandleiding
- Onlinehelp WebAdmin
- Onlinehelp SMB Controller Manager
- Open-interfacesplatform Systeemhandleiding

Overzicht

- Versie 6.2 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R6.2 met daarin mede begrepen software voor de MiVoice Office 400-communicatieserver, Mitel 415/430, Mitel SMB-controller, Mitel 470 en virtueel apparaat, de MiVoice 5300 / 5300 IP-telefoonserie, de Mitel 600 DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB-8ANT DECT-radio-units en WebAdmin.
 - Firmware- en taalbestanden voor Mitel 6800/6900 SIP-telefoons, evenals taalbestanden voor audiohandleiding, voor de gebruikersinterface gerelateerd aan voor de online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (allemaal beschikbaar voor automatische update vanaf de HTTPS- of FTP-server).
 - Firmware voor OpenMobilityManager-RPFs en telefoons bij het gebruik van SIP-DECT (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe MiVoice Office 400-virtueel-apparaatpakketten (OVA en VHD).
 - MiVoice Office 400-applicatiebestand (RPM) voor eerste installatie op Mitel SMB-controller.
- Belangrijkste kenmerken van versie 6.2:
 - SIP-DECT administratie-integratie in MiVoice Office 400 Web Admin
 - Nieuwe functies voor SIP-DECT-telefoons
 - Ondersteuning Mitel 6970 SIP-conferentietelefoon
 - Nieuwe opties voor MoMA-oproepenrouting en -afhandeling
 - MiVO 400 DHCP-server ondersteunt nu ook meerdere subnetten
 - Beveiligingsverbeteringen

Versie 6.2 is beschikbaar voor alle bestaande MiVoice Office 400-markten. Een geldige SWA (versie vergunning) vereist voor het upgraden van een MiVoice Office 400 van een oudere versie.

Nieuwe functies

- WebAdmin-verbeteringen voor SIP-DECT-configuratie:
 - De volledige configuratie van een enkele lokale SIP DECT-installatie wordt nu ondersteund door MiVoice Office 400 WebAdmin.
 - Er worden nieuwe pagina's toegevoegd onder Configuratie > Systeem > SIP DECT: Systeem, basisstations en de DECT-telefoons.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin ondersteunt SIP-DECT-systeem, SIP-DECT -telefoons, hantering van licentiebestand, PARK, enz.
 - MiVoice Office 400 WebAdmin ondersteunt SIP-DECT-backup and terugzetten, en beheer op afstand (met SRM).
- Nieuwe functies voor SIP-DECT-telefoons:
 - Hotkeys, functie op laadcontact (twinmodus, routeringsprofielen), in-en uitloggen van gebruikersgroep, callcentermedewerkersfuncties, redkey-activeringsfunctie, en vrij-configureerbaar nummer of functie.

- Nieuwe Mitel 6970 SIP-telefoon ondersteunt MiVoice Office 400. Mitel 6970 SIP-telefoon beschikt over dezelfde gebruikersinterface als de Mitel 6940 SIP-telefoon behalve de handset. Mitel 6970 SIP biedt geen ondersteuning voor bluetooth.
- MOMA: Er is een nieuw attribuut toegevoegd om **CLIP-geen screening** mogelijk te maken voor uitgaande GSM-oproepen van MOMA in de *Mitel CloudLink Gateway Service*-interface.
- Er is een nieuw attribuut **Relayeren RTP-data via communicatieserver** toegevoegd ter ondersteuning van indirecte schakeling met SIP-trunks alleen voor MOMA -externe gesprekken in de *Mitel CloudLink Gateway* pagina.
- Er worden nieuwe attributen toegevoegd in de *Blustar/MiCollab* pagina ter ondersteuning van WebRTC via MiCollab.
- MiVoice Office 400 DHCP-server ondersteunt nu maximaal 100 subnetten voor een betere integratie van de IP infrastructuur van de klant.
- MiVoice Office 400 ondersteunt een configureerbare IP-wittelijst om toegang te waarborgen tot IP-diensten zonder DoS (Denial of Service) beperkingen. IP-wittelijst kan worden geconfigureerd in de *IP-beveiliging* pagina.
- Er is een nieuw attribuut **Telefoon-webbeheer inschakelen** toegevoegd op de *Algemeen*-pagina om toegang te verschaffen tot de telefoon middels webbeheer.
- Er is een nieuw attribuut **Spraakbericht verwijderen na verzending** toegevoegd aan de pagina *Gebruikerslijst* om de spraakberichten te verwijderen na succesvolle emailoverdracht.
- Software-upgrade van Mitel SIP 6800/6900-telefoonserie met HTTPS (nieuwe link naar Mitel-server)

Nieuwe documenten

- Mitel 6790 SIP-eindgebruikershandleiding
- MiVoice 400-integratie met CloudLink

Nieuwe documentversies

- Wat is er nieuw MiVoice Office400-versie 6.2
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en KenmerkenR6.2
- Systeemhandleiding Mitel415/430R6.2
- Systeemhandleiding Mitel470R6.2
- Systeemhandleiding Virtueel apparaatR6.2
- SIP-DECT-configuratiehandleiding R6.2
- Gebruikershandleiding Mitel6863/65SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6867/69SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6873SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6920SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6930SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6940SIP
- Gebruikershandleiding Mitel 6970 SIP
- Online Help WebAdmin
- Online Help Self Service Portal
- Online Help Hospitality Manager

Overzicht

- Versie 6.1 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R6.1 met daarin mede begrepen software voor de MiVoice Office 400-communicatieserver, Mitel 415/430, Mitel SMB-controller, Mitel 470 en virtueel apparaat, de MiVoice 5300 / 5300 IP-telefoonserie, de Mitel 600 DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB - 8ANT DECT-radio-units en WebAdmin.
 - Firmware- en taalbestanden voor Mitel 6800/6900 SIP-telefoons, evenals taalbestanden voor audiohandleiding, voor de gebruikersinterface gerelateerd aan voor de online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (allemaal beschikbaar voor automatische update vanaf de FTP-server).
 - Firmware voor OpenMobilityManager-RPFs en telefoons bij het gebruik van SIP- DECT (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe versie van de applicatiesysteemzoekbewerking.
 - Nieuwe MiVoice Office 400-virtueel-apparaatpakketten (OVA en VHD).
 - MiVoice Office 400-applicatiebestand (RPM) voor eerste installatie op Mitel SMB-controller.
- Belangrijkste kenmerken van versie 6.1:
 - Integratie van Mitel SIP DECT 8.0
 - Verbeteringen voor SIP-DECT-handsets
 - Integratie met Mitel Dialer-versie 2.1
 - Verbeterde ondersteuning voor noodoproepenlokalisatie (voor Belgische markt)
 - Verbeteringen op het gebied van veiligheid
 - Verbeteringen voor SIP-trunks
 - Web Admin-verbeteringen voor SIP-DECT-configuratie
 - Nederlandse taalondersteuning voor de documenten zoals systeemhandleiding voor de platforms, handmatige systeemfuncties en -kenmerken, SIP-telefoongebruiksaanwijzing, Snel-gebruikershandleidingen, documentatieset, enzovoort.

Versie 6.1 **vereist** een nieuwe softwareversie-updatelicentie.

Nieuwe functies

- Verbeteringen voor SIP-DECT-handsets
- Nieuwe, verbeterde menu's en gebruikersinterface voor Mitel SIP DECT-handsets
- Nieuwe telefoonlijstzoekbewerking voor Mitel SIP DECT-handsets, vergelijkbaar met Mitel SIP-bureautelefoon
- Verbeterde ondersteuning voor noodoproepenlokalisatie (voor Belgische markt)

Een nieuwe functie Gemeente-ID toegevoegd aan de noodlocatiegegevensset die de postcode accepteert voor een betere tracking van de locatie van de beller.

- SIP-trunkverbeteringen

Codec forceren en fragmentatie voorkomen.

- WebAdmin-verbeteringen voor SIP-DECT-configuratie

Meerdere verbeteringen van WebAdmin GUI voor SIP-DECT 8.1

Nieuwe documenten

- SIP-DECT-configuratiehandleiding (zie [\[22\]](#))
- SIP-DECT Introductiehandleiding

Nieuwe ondersteunde talen

- Nederlands (Nederland)

Nieuwe documentversies

- Wat is er nieuw MiVoice Office400-versie 6.1 (dit document, zie [\[1\]](#))
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en KenmerkenR6.1 (zie [\[4\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel415/430R6.1 (zie [\[5\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel470R6.1 (zie [\[7\]](#))
- Systeemhandleiding Virtueel apparaatR6.1 (zie [\[8\]](#))
- Gebruikershandleiding Mitel6863/65SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6867/69SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6873SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6920SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6930SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6940SIP
- Online Help WebAdmin
- Online Help Self Service Portal
- Online Help Hospitality Manager
- MiVoice Office400 R6.1 documentatieset(zie [\[21\]](#))

Overzicht

- Versie 6.0 SP2 omvat het volgende:
 - Lancering van MiVoice Office Mobiele applicatie
 - Vereenvoudiging van licentieverlening voor SIP-DECT-handsets.

Versie 6.0 vereist een nieuwe softwareversie-updatelicentie.

Nieuwe functies

- Lancering van MiVoice Office Mobiele applicatie
 - Mitel MiVoice Office mobiele applicatie is een mobiele geïntegreerde communicatie applicatie die wordt geleverd via het nieuwe Mitel CloudLink platform. Deze mobiel-eerste geïntegreerde communicatie applicatie is ontworpen voor kleine bedrijven en biedt essentiële office-telefoniefuncties, veilig chatten en aanwezigheid en dynamisch contactpersonenbeheer.
 - Mitel MiVoice Office Mobile is vanaf maart 2019 beschikbaar in Duitsland, Frankrijk, Zwitserland, Oostenrijk en het Verenigd Koninkrijk en vanaf mei 2019 in alle Europese landen. Andere landen volgen spoedig.
- Vereenvoudiging van licentieverlening voor SIP-DECT-handsets

SIP-DECT-handsets vereisen nu geen Mitel SIP-aansluitingslicentie.

Overzicht

- Versie 6.0 SP1 omvat het volgende:
 - Nieuwe DSI-8-kaart voor SBM-controller
 - Ondersteuning van SIP DECT 8.0
 - Ondersteuning van Mitel SIP 5.1.

Versie 6.0 vereist een nieuwe softwareversie-updatelicentie.

Nieuwe functies

- Nieuwe DSI-8-kaart voor SMBC-controller

Met de nieuwe DSI-8-kaart neemt de digitale poort van de SMBC-controller toe van 18 naar 36, waardoor IP-bronnen aanzienlijk worden opgeschaald.

- Ondersteuning van SIP DECT 8.0

De 4e-generatie SIP-DECT-basisstationportfolio van Mitel met SIP DECT 8.0-software bevat vijf nieuwe RFP4x-modellen met unieke functies die zijn ontworpen om verschillende gebruiksmodellen te ondersteunen bij on-site inzet die naadloze mobiliteit via een robuust draadloos netwerk vereisen. Alle nieuwe modellen bieden aanzienlijke verbeteringen van de bestaande 3e-generatie (RFP3x) modellen.

- Ondersteuning van Mitel SIP 5.1

Introduceert de geïntegreerde DECT-headset voor de 6930- en 6940 IP-telefoons waarmee gebruikers oproepen kunnen beantwoorden in handsfree modus terwijl de privacy van de oproep behouden blijft.

Nieuwe documenten

- Mitel 6863-SIP-telefoon beknopte handleiding
- Mitel 6865-SIP-telefoon beknopte handleiding
- Mitel 6867-SIP-telefoon beknopte handleiding
- Mitel 6869-SIP-telefoon beknopte handleiding
- Mitel 6873-SIP-telefoon beknopte handleiding
- Mitel 6920-SIP-telefoon beknopte handleiding
- Mitel 6930-SIP-telefoon beknopte handleiding
- Mitel 6940-SIP-telefoon beknopte handleiding

Overzicht

- Versie 6.0 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R6.0 met software voor de MiVoice Office 400-communicatieserver, Mitel 415/430, Mitel SMB-controller, Mitel 470 en virtueel apparaat, de MiVoice 5300 / 5300 IP-telefoonserie, de Mitel 600 DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB - 8ANT DECT-radio-units en WebAdmin.
 - Firmware- en taalbestanden voor Mitel 6800/6900 SIP-telefoons, evenals taalbestanden voor audiohandleiding, de gebruikersinterface en online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (beschikbaar op FTP-server).
 - Firmware voor OpenMobilityManager-telefoons bij het gebruik van SIP-DECT® (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe versie van de applicatiesysteemzoekbewerking
 - Nieuwe versie van MitelCPQ
 - Updatepakket voor de CPU2-S applicatieskaart (alleen Mitel\470)
 - Nieuwe versie van Mitel Open Interfaces Platform(ook als virtueel apparaat)
 - Nieuwe MiVoice Office400virtueel-apparaatpakketten (OVA en VHD)
 - MiVoice Office400applicatiebestand (RPM) voor eerste installatie op MitelSMB-controller
- Belangrijkste kenmerken van versie 6.0:
 - Integratie van MitelSMB-controller (nieuw hardwareplatform)
 - Ondersteuning van MitelSIP-telefoons als telewerker via MBG 10.1
 - Integratie van Mitel6900SIP-telefoons⁷⁾
 - Hospitalityverbeteringen
 - Mitel6940SIP als receptie/frontdeskaansluiting
 - Mitel 6867 SIP, Mitel 6869\SIP, Mitel6920SIP, Mitel6930SIPals supplementaire receptietelefoon
 - Mitel6930SIPen Mitel6940SIP als telefonistentelefoon
 - Verbeteringen van Mitel6800/6900SIP-telefoons
 - Verbeteringen op het gebied van beveiliging, SIP-trunk, oproeproutering (SmartDDI), WebAdmin, Self Service Portal, Hospitality Manager
 - Integratie van Mitel SIP DECT 7.1

Versie 6.0 vereist een nieuwe softwareversie-updatelicentie.

Nieuwe hardware

De MitelSMB-controllergeladen met de MiVoice Office400applicatiesoftware, is een communicatieserver in het midden van de MiVoice Office400familie in termen van systeemcapaciteit en uitbreidingsmogelijkheden. Deze wordt geleverd met een ingebouwde CPU-module, 6 analoge aansluitingsinterfaces en kan worden uitgebreid met 4 trunk- of aansluitingsinterfacekaarten en 3 DSP-modules.

Nieuwe leveringen

Op het geleverde systeem is al een op Linux gebaseerde managementsoftware (systeemsoftware van de MitelSMB-controller) geladen, inclusief de SMB-controllermanager. Met deze manager kan de systeemsoftware zelf worden bijgewerkt en kan het MiVoice Office400applicatiebestand (RPM) dat voor de eerste installaties wordt gebruikt, op de MitelSMB-controller worden geladen.

Nieuwe functies

- MitelSIP-telefoons als telewerker via MBG 10.1
 - Mitel6800/6900SIPen Self Service Portal worden ondersteund
 - Nauwkeurige omschrijvingen kunnen worden gevonden in de implementatiehandleiding "MitelSIP-telefoon via MBGop MiVoice Office400" (alleen beschikbaar in het Engels).
- Integratie van Mitel6900SIP-telefoons⁷⁾

Mitel6920SIP, Mitel6930SIPen Mitel6940SIPzijn nu volledig geïntegreerd in de MiVoice Office400-software.

- Mitel 6930SIPen Mitel6940SIP kunnen worden gebruikt als telefonistelefoons.
- Mitel6940SIP kan worden gebruikt als receptietelefoon.
- Hospitalityverbeteringen
 - Verbeteringen in het gebruiksgemak van receptie/frontdeskaansluitingen, zoals minder navigatiestappen voor wekoproepen, meldingen en niet storen. Nadere bijzonderheden vindt u in de bijbehorende handleidingen.
 - New hotelmenu op Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP, Mitel 6920 SIP, Mitel 6930 SIP wanneer gebruikt als extra receptietelefoon. Nadere bijzonderheden vindt u in de bijbehorende handleidingen.
 - Klikken om te Bellen en beheren van belkosten in Hospitality Manager zijn nu configureerbaar.
 - Naam van de machtigingenset wordt in Hospitality Manageren op de receptietelefoons getoond.
 - Wekoproepen kunnen tot 4 keer worden herhaald (configureerbaar).
 - Verbeterde wekoproepenafhandeling voor groepen voor analoge telefoons.
 - Een blok gebruikers kan worden geconverteerd naar kamers met WebAdmin.
 - SX-200 PMS interface: MWI wordt in beide richtingen behandeld.
 - Systeemgebeurtenissen worden op de receptietelefoons en in Hospitality Manager getoond.
 - Aansluitingvergrendeling voor kamertelefoons.
 - Nieuwe functietoets "Beantwoorden MWI" op Mitel SIP-telefoons.
 - Verwijderen van gearchiveerde oproepregistratiebestanden van gasten toestaan (AVG).
- Verbeteringen van Mitel6800/6900SIP-telefoons
 - Nieuwe achtergrondverlichtingsinstellingen (dag/nacht).
 - Beltoonindicatie voor KT-lijn als de telefoon bezet is.
 - Indicatie van systeemgebeurtenissen.
 - Verbeterde oproepgegevens weergegeven op telefonistentoetsen.
- SIP-trunks- / SIP-providerverbeteringen
 - Verschillende nieuwe configuratiemogelijkheden om tegemoet te komen aan bijzondere providervereisten.
 - Mogelijkheid om voor elk SIP-account in een AIN te definiëren of de SIP-trunk al dan niet moet worden uitgeschreven op de master en zich moet registreren op de satelliet, wanneer de satelliet offline is.

- WebAdmin verbeteringen
 - Tonen van huidige positie van schakelgroep in grafische weergave en lijstweergave van oproepdistributie.
 - Wijzigen van inactieve tekst van aansluitingen op het niveau van auto-beantwoording en systeembeheerder.
- Beveiligingsverbeteringen
 - Nieuwe WebAdmin-weergave om belangrijke beveiligingsinstellingen en status weer te geven.
 - Nieuw beveiligingsstatuspictogram in bovenste balk.
 - Waarschuwing voor compatibiliteitsmodus voor TLS v1.0.
 - Nieuwe regels voor wachtwoorden en PIN-code.
 - Parameter voor veiligheidscontrole: Nieuwe standaardinstellingen.
- Diverse verbeteringen
 - MitelDialers R2.0D2 kan worden gebruikt als "Klikken om te Bellen"-applicatie met MiVoice Office400.
 - Smart DDI: Vereenvoudiging voor DDI-routing met conversieregels. Maakt het mogelijk om inkomende oproepen rechtstreeks naar gebruikers te leiden, zonder de hulp van oproepdistributie-elementen.
 - Synchronisatiestatus van ISDN-trunks verbeterd.
 - Webproxy naar de Mitel SLS-cloud.
 - Tweede gebeurtenisberichtbestemming voor systeemtelefoons (gebeurtenis tabel 8). Gebruik deze nieuwe bestemming voor frontdeskaansluitingen in hospitalityomgevingen.

Nieuwe systeemgrenswaarde

Mitel 470en virtueel-apparaat: Totaal aantal configureer toetsen is toegenomen van 12'000 tot 48'000.

Nieuwe licentie

De nieuwe *OAI-interface*-licentie is vereist voor externe applicaties die gebruik willen maken van de open-applicatiesinterface.

Nieuwe documenten

- Systeemhandleiding Mitel SMB-controllerR6.0 (zie [6])
- Online Help SMB-controllermanager
- Gebruikershandleiding Mitel6920SIP⁷⁾
- Gebruikershandleiding Mitel6930SIP⁷⁾
- Gebruikershandleiding Mitel6940SIP⁷⁾
- MitelSIP Telewerker via MBGop MiVoice Office400 (Alleen Engels)
- Gebruikershandleiding aan de slag met Mitel 470 hospitalityomgevingen (alleen in het Engels)

Nieuwe documentversies

- Wat is er nieuw MiVoice Office400-versie 6.0 (dit document, zie [1])
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en KenmerkenR6.0 (zie [4])
- Systeemhandleiding Mitel415/430R6.0 (zie [5])
- Systeemhandleiding Mitel470R6.0 (zie [7])
- Systeemhandleiding virtueel-apparaat R6.0 (zie [8])
- Gebruikershandleiding Mitel6863/65SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6867/69SIP

- Gebruikershandleiding Mitel6873SIP
- Online Help WebAdmin
- Online Help Self Service Portal
- Online Help Hospitality Manager
- MiVoice Office400 R6.0 documentatieset(zie [\[20\]](#))

Overzicht

- Versie 5.0 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R5.0 met software voor de MiVoice Office 400-communicatieserver, Mitel 415/430, Mitel 470 en virtueel apparaat, de MiVoice 5300 / 5300 IP-telefoonserie, de Mitel 600 DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB - 8ANT DECT-radio-units en WebAdmin.
 - Firmware- en taalbestanden voor Mitel 6700 SIP / 6800 SIP-telefoons, evenals taalbestanden voor audiohandleiding, de gebruikersinterface en online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (beschikbaar op FTP-server).
 - Firmware voor Mitel 600 DECTen OpenMobilityManager-telefoons bij het gebruik van SIP-DECT® (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe versie van MiVoice 2380 IP-softphone
 - Updatepakket voor de CPU2-S applicatieskaart (alleen Mitel 470)
 - Nieuwe versie van Mitel Open Interfaces Platform(ook als virtueel apparaat)
 - Nieuwe versie van MitelCPQ
- Belangrijkste kenmerken van versie 5.0:
 - Mitel6873SIP als receptie/frontdeskaansluiting
 - Mitel 6869 SIPen Mitel6873SIP als telefonistentelefoon
 - E-911/E112 hulpdiensten (US, CA, CH, FR)
 - Noord-Amerika introductie / lokalisatie voor VS en Canada
 - Nieuwe licenties en licentieverbeteringen
 - Verbeteringen in beveiliging, SIP-trunk, oproeproutering, hospitality, analoge trunklijnsupervisie, WebAdmin, Self Service Portal
 - Integratie van Mitel SIP DECT 7.0 SP1
 - Ondersteuning van OpenCount 6.0
 - Ondersteuning van nieuwe Mitel 622 DECT v2 handsets
 - Hyper-V-virtueel apparaat diskimage (.vhd)

Versie 5.0 **vereist** een nieuwe softwareversie-updatelicentie.

Nieuwe hardware

Voor de Noord-Amerikaanse markt zijn een speciale ISDN-interfacekaart 1PRI-T1 en twee nieuwe systeemkabels beschikbaar.

Nieuwe leveringen

MiVoice Office400virtueel apparaat ondersteunt nu Hyper-V. Het wordt geleverd in de oorspronkelijk Hyper-V-formaat als een vhd-afbeeldingsbestand.

Nieuwe functies

- Telefonisten telefoons

Mitel 6869 SIP en Mitel6873SIP kunnen worden gebruikt als telefonistentelefoons. De bediening is gelijk aan die van de voormalige telefonistentelefoon MiVoice 5380 IP. Nadere bijzonderheden vindt u in de bijbehorende handleidingen.

- Hospitality

- Mitel6873SIP kan worden gebruikt als receptie/frontdeskaansluiting. De bediening is gelijk aan die van de voormalige receptietelefoon MiVoice 5380 IP. Nadere bijzonderheden vindt u in de bijbehorende handleidingen.
- Nieuwe wekservice-audiohandleiding voor instellen en wissen wektijd.
- PIN-code beveiligde mailbox (configureerbaar).
- Mogelijkheid om altijd de globale systeembegroeting af te spelen voorafgaand aan de standaardbegroeting van de mailbox.
- Bijzonder gedrag wanneer mailbox aan een kamer wordt toegewezen.
- Receptie-/frontdeskmailbox met extra mogelijkheden en audiohandleiding.

- Noodondersteuningsdienst (E-911/E112)

Als een noodoproep wordt gedaan naar een van de openbare alarmnummers, voegt de communicatieserver aanvullende informatie toe aan de oproep over de geografische locatie van de beller, zodat de provider de oproep naar de juiste PSAP kan routeren (Openbare-veiligheidsantwoordpunt). Afhankelijk van het land en provider, worden niet alle soorten netwerkinterfaces (SIP, ISDN, analoog) ondersteund.

Daarnaast zijn er diverse acties en configuratieopties:

- Configuratie van locatie gegevenssets die aan aansluitingen kunnen worden toegewezen.
- Configuratie van interne BHV-teams.
- Melding aan BHV-teams, emailadressen en gebeurtenisberichtbestemmingen.
- Pop-up voor noodberichten en lijst met alle noodoproepen op compatibele MitelSIP-telefoons en op Hospitality Manager.
- Verbetering van Mitel 6800 SIP-telefoons
 - Presence op bezetlampveld-toetsen: Kleurverandering afhankelijk van aanwezigheidsstatus (beschikbaar op telefoons Mitel 6867 SIP, Mitel 6869 SIP en op uitbreidingstoetsenmodules Mitel M685).
 - Oproep-omleidingsfunctie tijdens overgaan
 - Ondersteuning van Alleen Overgaan
 - Handmatige beantwoording van aankondigingsoproepen
 - Steun van 12-uur-tijdsindeling (AM/PM)
- Op nieuwe gebruiker gebaseerde licentieconcept voor Mitel 470(zie hoofdstuk "[Licenties](#)")
- SIP-trunktoegang via Mitel Border Gateway (MBG)
- FAX-spraakbandgegevensoverdracht V.152/VBD met standaard-mediaswitch
- FXO-analoge trunklijnsupervisie met lijntoetsen
- Verbeterde oproeproutering voor speciale applicaties (CFNR naar CDE)
- Herbenoeming van aanwezigheidsstatus (systeembreed)
- FIAS-interface ondersteunende kamerverplaatsing
- SX-200 PMS en oproepgegevensrecordinterface-emulatie (VS/CAN)
- Laagspanning MWI-ondersteuning voor analoge telefoons (VS/CAN)
- Mitel Dialer-toegang tot persoonlijke contacten via LDAP

Licenties

- Nieuwe licenties met een licentiebestand in plaats van een licentiecode.
- Het nieuwe op gebruiker gebaseerde licentieconcept geldt niet alleen voor virtueel apparaat maar ook voor Mitel 470. Dit betekent dat Mitel 470 een gebruikerslicentie vereist voor elke gebruiker van het systeem.
- Er is een nieuwe *Mitel 470-basislicentie* vereist voor Mitel 470. Deze bevat 20 gebruikerslicenties. Er kunnen gebruikerslicenties van welke aard dan ook bovenop deze basislicentie worden toegevoegd om het gewenste aantal gebruikers in het systeem te bereiken. Aan de andere kant, met de Mitel 470-basislicentie zijn geen *Basis Mitel AIN*-licentie en geen *Mitel AIN-satelliet*-licenties meer nodig voor het opzetten van een Mitel Geavanceerd Intelligent Netwerk (AIN).
- De licentie G.729-codec is niet vereist voor het gebruik van de G.729-codec op alle IP-eindpunten en trunks.

Beheer- en projectplanning

- De tijd die nodig is voor een software-upgrade van een Mitel 415/430 is in vergelijking met R4.0 met 50% verbeterd.
- Systeemoverzicht & licentieweergave met overzicht over gebruikte/beschikbare gebruikerslicenties, aangemaakte gebruikers, gebruikers die onder de SWA moeten vallen.
- CDE kan bij het aanmaken van een DDI-bereik aan DDI-nummers worden gekoppeld.
- Nieuw overzicht voor RTP-poorten van de IP-aansluitingen.
- Markeertoetsen voor multibewerking.
- Mogelijkheid tot sorteren van vervolgkeuzelijsten op naam of nummer.
- Excel exporteren/importeren van gebruikerslicentietoewijzingen

Note:

UCC-licenties kunnen niet automatisch worden geïmporteerd vanuit een Excel-bestand.

Nieuwe documentversies

- Wat is er nieuw MiVoice Office400-versie 5.0 (dit document, zie [\[1\]](#))
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en Kenmerken R5.0 (zie [\[4\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel415/430 R5.0 (zie [\[5\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel470 R5.0 (zie [\[7\]](#))
- Systeemhandleiding Virtueel apparaat R5.0 (zie [\[8\]](#))
- Gebruikershandleiding Voicemailstelsel
- Gebruikershandleiding Mitel6863/65 SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6867/69 SIP
- Gebruikershandleiding Mitel6873 SIP
- Online Help WebAdmin
- MiVoice Office400 R5.0 documentatieset (zie [\[19\]](#))

Overzicht

- Versie 4.1 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R4.1 SP1 met software voor de MiVoice Office 400-communicatieserver, Mitel 415/430, Mitel 470 en virtueel apparaat, de MiVoice 5300 / 5300 IP-telefoonserie, de Mitel 600 DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB - 8ANT DECT-radio-units en WebAdmin.
 - Firmware- en taalbestanden voor Mitel 6700 SIP / 6800 SIP-telefoons, evenals taalbestanden voor audiohandleiding, de gebruikersinterface en online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (beschikbaar op FTP-server).
 - Firmware voor Mitel 600 DECTen OpenMobilityManager-telefoons bij het gebruik van SIP-DECT® (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe versie van MiVoice 2380 IP-softphone
 - Updatepakket voor de CPU2-S applicatieskaart (alleen Mitel 470)
 - Nieuwe versie van Mitel Open Interfaces Platform(ook als virtueel apparaat)
 - Nieuwe versie van MitelCPQ
- Belangrijkste kenmerken van versie 4.1:
 - MiVoice Office400-virtueel apparaat met online-licentiecontrole (gateway satelliet niet langer vereist)
 - Compatibiliteit met en integratie van MiCollab 7.2
 - Compatibiliteit met MiContact Center Business 8.1
 - Uitbreidingen in WebAdmin en Self Service Portal

Versie 4.1 vereist een nieuwe softwareversie-updatelicentie.

Applicaties

- MiVoice Office400-virtueel apparaat zonder gatewaysatelliet

De MiVoice Office400-virtueel apparaatlicentie kan nu ook on-line worden gecontroleerd via een licentieserver. Hiervoor moet de communicatieserver een permanente toegang tot internet hebben. Dit is noodzakelijk omdat de licentieserver regelmatig controleert of een tweede communicatieserver met dezelfde EID (kloon) niet bestaat. MiVoice Office400-virtueel apparaat is verkrijgbaar als een pure softwareoplossing. Het licentietype kan worden gekozen op een AIN (online-licentie controleren of licenties via een gatewaysatelliet).

- Integratie van MiCollab 7.2
 - MiCollab is een uitgebreide geïntegreerde communicatie & collaboratieoplossing met cliënten voor desktop-, web- en mobiele applicaties.
 - Met MiCollab-licentiebundels worden in MiVoice Office400 geïntroduceerd:

Licentiebundels worden toegewezen aan een gebruiker en bevatten één of meerdere telefoonlicenties. Hierdoor kan de gebruiker het telefoontype wijzigen zonder de licentie te hoeven wijzigen. Drie geklasseerde UCC-licentiebundels activeren andere functies in MiVoice Office400 in MiCollab en in de clients.

- Configuratie van MiCollab met een csv-exportbestand vanuit WebAdmin
- Enkele functionele beperkingen (zie releasenotes MiVoice Office400).

- Compatibiliteit met MiContact Center Business 8.1

MiCC Business is een zeer krachtig contactcentrum voor een site met maximaal 80 agenten.

- Communicatie met MiVoice Office400 gaat via SIP toegangskanalen met het CSTA-protocol.
- De volgende telefoons worden ondersteund:

MiVoice 5300\ / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECTen Mitel600SIP-DECT.

- De volgende communicatieservers worden ondersteund:

Mitel 470en MiVoice Office400-virtueel apparaat.

Nieuwe functies

- De MiVoice1560 PC-operatorkan nu worden gebruikt in combinatie met Mitel 6800 SIP-telefoons.
- Updaten van MMC-gebruiker en Skype voor zakelijkegebruiker statusinformatie via BluStar-server.
- Nieuwe instelling voor automatisch aanvullen kengetal voor toegang tot centrale voor MiCollab, MitelBluStarclients en Mitel Dialer.
- Nieuwe instellingen voor SIP-provider (instellingen voor Deutsche Telecom compatibiliteit, gebruik van SAVP, uitgaande proxy-optie).
- Nieuwe statische zwartelijst kan voor ongewenste IP-adressen worden geconfigureerd.
- Dynamische zwartelijst met IP-adressen kan worden bekeken (DOS-aanvallen).
- Nieuwe instellingen voor het openen en sluiten van alle servers / monitorpoorten.
- Activeren / deactiveren DDL-opzoekfunctie voor transitieverbindingen.
- De geïntegreerde NTP-server van virtueel-apparaatkan worden gebruikt als server voor MitelSIP-telefoons, IP-telefoons, OMM/SIP-DECT en MMCC.
- De te beheren aansluiting voor elke gebruiker kan nu worden gekozen via CTI (CSTA) (b.v. Mitel Dialer MiCollab, MitelBluStar).
- CSTA-functies voor activeren/deactiveren MWI (melding).
- In e-mails met spraakberichten, is een hyperlink nu het telefoonnummer van de oproeper, zodat de oproeper direct kan worden teruggebeld.
- Nieuwe instelling voor speciale analoge terminals op hospitality-gebied (OpenCom1000) om *7 te wijzigen in *739.
- Instellingen voor het gebruik van LLDP voor SIP-telefoons.
- Nummerherhaling via lijntoetsen voor Mitel SIP-telefoons.

Nieuwe systeemgrenswaarden

- Maximaal 500 VoIP spraakkanalen (standaard-mediaswitch) mogelijk in een AIN.
- Maximaal 4800 CSTA-sessies (Mitel 470en virtueel apparaat) mogelijk.
- Maximaal 400 (Mitel 470) of 600 (Mitel 470AIN) geïntegreerde externe telefoons mogelijk (bijvoorbeeld voor Skype voor Business).

Licenties

Met de steun van MiCollab 7.2 kunnen de volgende licentie-bundels worden geïntroduceerd:

- *Basic gebruiker*

Deze licentiebundel bevat een gebruikerslicentie voor virtueel apparaat (*Gebruiker*) alsmede alle telefoon-licenties en is expliciet toegewezen aan een gebruiker.

- De volgende drie UCC-licentiebundels bevatten acht willekeurige telefoonlicenties, videolicenties voor alle samen gelicentieerde telefoons, tien *SIP-aansluiting*-licenties en tien virtueel apparaat (*Gebruiker*)-licenties voor MiCollab AWW, de *Enterprise Voice Mail*-licentie en activeert MiCollab-functies voor de corresponderende MiCollabrol. Bij een bepaald aantal UCC-licentiebundels worden meer gebruikerslicenties voor virtueel apparaat (*Gebruiker*), aansluitingslicenties (*SIP-aansluitingen*) evenals voicemaillicenties (*Enterprise Voice Mail Kanalen*) toegevoegd.

- *Vermelding UCC-gebruiker*

Deze licentiebundel bevat de licenties die beschreven zijn in de sectie hierboven en activeert MiCollabfuncties voor de MiCollabrol *Invoer UCC*. De licenties wordt uitdrukkelijk toegewezen aan een gebruiker.

- *Standaard UCC-gebruiker*

Deze licentiebundel bevat de licenties die beschreven zijn in de sectie hierboven en activeert MiCollabfuncties voor de MiCollabrol *Standaard UCC*. De licenties wordt uitdrukkelijk toegewezen aan een gebruiker.

- *Premium UCC-gebruiker*

Deze licentiebundel bevat de licenties die beschreven zijn in de sectie hierboven en activeert MiCollabfuncties voor de MiCollabrol *Premium UCC*. De licenties wordt uitdrukkelijk toegewezen aan een gebruiker.

Beheer- en projectplanning

- WebAdmin-verbeteringen
- Meervoudige keuze is mogelijk.
- Registratiegegevens van ongeregistreerde MitelSIP-telefoons kunnen worden afgedrukt of via e-mail worden verzonden.
- Onzichtbare maar eenmaal geregistreerde MitelSIP-telefoons kunnen met één klik opnieuw worden geregistreerd.
- Nieuwe gebeurtenisberichten en verbeterde informatie in bestaande gebeurtenisberichten.
- Als nieuwe gebruikers en aansluitingen worden gecreëerd, dan worden de gebruikersnaam en telefoonnummer automatisch toegepast voor weergave op het scherm (inactief-tekst).

Nieuwe documentversies

- Wat is er nieuw MiVoice Office400-versie 4.1 (dit document, zie [\[1\]](#))
- FunctieoverzichtR4.1 (zie [\[3\]](#))
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en KenmerkenR4.1 (zie [\[4\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel415/430R4.1 (zie [\[5\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel470R4.1 (zie [\[7\]](#))
- Systeemhandleiding Virtueel apparaatR4.1 (zie [\[8\]](#))
- Systeemhandleiding Mitel Geavanceerd Intelligent Netwerk R4.1
- Systeemhandleiding Mitel Open Interfaces PlatformOIPR8.6.1 (zie [\[11\]](#))
- Gebruikershandleiding aan de slag met Mitel415/430⁶⁾R4.1 (zie [\[13\]](#))
- Gebruikershandleiding aan de slag met Mitel470⁶⁾R4.1 (zie [\[14\]](#))
- Gebruikershandleiding aan de slag met Virtueel apparaat ⁶⁾R4.1 (zie [\[15\]](#))
- MiVoice1560 PC-operator gebruikershandleiding
- Mitel OfficeSuite-gebruikershandleiding
- Online Help WebAdmin

- Online Help OIPWebAdmin
- Online Help Self Service Portal (SSP)
- MiVoice Office400 R4.1-documentatieset(zie [\[18\]](#))

Overzicht

- Versie 4.0 SP1 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R4.0 SP1 met software voor de MiVoice Office 400-communicatieserver, Mitel 415/430, Mitel 470 en virtueel apparaat, de MiVoice 5300 / 5300 IP-telefoonserie, de Mitel 600 DECT DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4+/SB-8/SB - 8ANT DECT-radio-units en WebAdmin.
 - Firmware- en taalbestanden voor Mitel 6700 SIP / 6800 SIP-telefoons, evenals taalbestanden voor audiohandleiding, de gebruikersinterface en online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (beschikbaar op FTP-server).
 - Firmware voor Mitel 600 DECTen OpenMobilityManager-telefoons bij het gebruik van SIP-DECT® (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe versie van MiVoice 2380 IP-softphone
 - Updatepakket voor de CPU2en CPU2-S applicatieskaart (alleen Mitel 470)
 - Nieuwe versie van Mitel Open Interfaces Platform(ook als virtueel apparaat)
 - Nieuwe versie van MitelCPQ
- Belangrijkste kenmerken van versie 4.0 SP1:
 - Nieuwe MiVoice Office400, virtueel-apparaaten OIPvirtueel-apparaatapplicaties beschikbaar gemaakt als OVA-bestand voor installatie op een virtuele machine van een professionele server.
 - Integratie van de nieuwe Mitel6873SIP-telefoon
 - Uitgebreide functie voor Mitel 6800 SIP-telefoons
 - Extensies voor Mitel-softwareverzekeringsprogramma
 - Integratie van Mitel SIP DECT 6.1
 - Compatibiliteit met Mitel Alarm Server 3.1
 - Compatibiliteit met MiCollab AWW 7.0
 - Compatibiliteit met Mitel Border Gateway (MBG)9.1 voor MiCollab-AWW
 - Nieuwe functies in Hospitality Manager
 - Uitbreidingen in WebAdminen Self Service Portal

Versie 4.0 SP1 vereist geen nieuwe softwareversie-updatelicentie.

Nieuwe toepassingen

- MiVoice Office400Virtueel apparaat

Deze nieuwe toepassing is een op software gebaseerde, hardware-onafhankelijke communicatieserver. Het is ook gebaseerd op Mitel Standaard Linux (MSL) en draait op een virtuele machine (ESXIVMwarevSphere)

van een professionele server. De applicatie is beschikbaar als installeerbaar OVA-bestand op de downloadserver.

- Geïntegreerde Mitel Media Server met 250 licentievrije IP-mediakanalen.
- Maximaal 1200 gebruikers (licentie vereist).
- Er zijn maximaal 50 knooppunten toegestaan in een AIN.
- Voicemailopslagcapaciteit: maximaal 2000 minuten.
- Er zijn analoge en digitale interfaces beschikbaar via een met elkaar verbonden Mitel 415, Mitel 430 of Mitel 470-satelliet.
- OIPVirtueel apparaat

Het Mitel Open Interfaces Platform is nieuw beschikbaar als virtueel-apparaat. Zoals bij MiVoice Office400-virtueel apparaat, kan een OVA-bestand worden gedownload via een downloadserver en worden geïnstalleerd op een virtuele machine (ESXiVMwarevSphere) van een professionele server.

Nieuwe functies

• Mitel6873SIP

Integratie van een nieuwe comfort Mitel6873SIP-telefoon met een capacitieve 7-inch touch-screendisplay, een geïntegreerde 1 Gbit-ethernet switch evenals een USB- en Bluetooth-interface.

- Verbeterde Mitel 6800 SIP-functionaliteit
 - Verbeterde beveiliging dankzij nieuwe registratiemethoden en codering van configuratiebestanden.
 - Betere menu-aanwijzingen
 - Weergave van aanwezigheidsinformatie tijdens een gesprek
 - Compatibiliteit met de "Y" en "H" macrofuncties op cijfertoetsen
 - Weergave van te activeren functies in het menu
 - Compatibiliteit met de persoonlijke- en centrale parkfunctie
 - Compatibiliteit met de oproep-in-de-wachtfunctie
 - Extra kennisgeving voor groeps mailbox
 - Betere ATAS-functie voor noodapplicaties
- Hospitality Manager
 - Dynamische DDI-toewijzing tijdens inchecken
 - Mogelijkheid om elke fase in een aparte spreadsheet weer te geven.
 - Uitgebreide configuratiemogelijkheden voor kamers (doorschakelen, CLIP, voicemail, enz.)
- Mitel Alarm Server 3.1
 - Compatibiliteit met de evacuatiefunctie via gebruiker met virtuele aansluiting
 - Kamerstatus als ATAS-commando
- SIP-DECT 6.1
 - Configuratie via WebAdmin gaat boven lokale configuratie. Bovendien kan de toetsenconfiguratie alleen lokaal worden gemaakt, via WebAdmin of beide.
 - SIP-DECT-poorten (SIP-conferentiekamer) kunnen worden verplaatst.
- Mitel Software Assurance
 - De SWA-status wordt in detail op verschillende punten in WebAdmin weergegeven.
 - Een geldige SWA (versielicentie) is alleen vereist voor de master in een AIN. (Uitzonderingen: permanente offlinemodus, bediening met beveiligde VoIP of voor gebruik als back-up communicatieserver).

Systeemgrenswaarden

- Het aantal vermeldingen in de zwarte lijst is verhoogd van 50 naar 1000 (Mitel 415/430) of van 200 naar 3000 (Mitel 470).
- De systeemgrenswaarden van de virtueel-apparaatcommunicatieserver komen zoveel mogelijk overeen met die van Mitel 470. De belangrijkste afwijkingen worden vermeld in het gedeelte "MiVoice Office400-virtueel apparaat".

Licenties

- Licenties voor virtueel-apparaat

Virtueel-apparaatvergt een basis *Basislicentie virtueel-apparaat*-licentie en een gebruikerslicentie voor elke gebruiker. De certificaten bevatten ook de *Basis Mitel AIN*-licenties en 49 *Mitel AIN-satellieten*-licenties voor het opzetten van een Mitel Geavanceerd Intelligent Network (AIN).

- *Mitel SIP Eindstations*

Bij het ontbreken van licenties voor Mitel SIP-aansluitingen, kunnen deze ook worden bediend met *MiVoice5300IP-telefoon*-licenties (andersom kan niet).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Nieuw beschikbaar als OIP-virtueel-apparaat(compatibel met ESXiVMwarevSphere)
- Diverse kleine verbeteringen in OIP-WebAdmin, OIP-toolbox en op het gebied van emailsynchronisatie.

Beheer- en projectplanning

- WebAdmin-verbeteringen
 - Nieuwe snelle navigatie
 - Geoptimaliseerd voor verbindingen met een kleine bandbreedte (b.v. PPP via ISDN)
 - Import-/export-functie met alle Excel-spreadsheets in één stap
 - Importeren/exporteren van de Mitel SIP DECT-telefoon-toetsconfiguratie
 - Handige offline configuratie van belangrijke toetsconfiguraties in Excel spreadsheets voor import-/exportfunctie
 - Tijdgergelde functies zijn ook zichtbaar in standaardmodus
 - Betere standaardinstellingen voor beveiligd IP Remote Management

Nieuwe documenten

- Gebruikershandleiding aan de slag met virtueel-apparaat ⁶⁾ R4.0 SP1 (zie [\[15\]](#))
- Systeemhandleiding virtueel-apparaat R4.0 SP1 (zie [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E0X069D](#))
- Mitel 6873SIP-gebruikershandleiding

Nieuwe documentversies

- Wat is er nieuw MiVoice Office400-versie 4.0 SP1 (dit document, zie [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E0UM0NT](#))
- FunctieoverzichtR4.0 SP1 (zie [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E60L0PJ](#))
- Systeem handbediende systeemfuncties en -kenmerkenR4.0 SP1 (zie [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E0V00YO](#))
- Systeemhandleiding Mitel415/430R4.0 SP1 (zie [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E0W021G](#))

- Systeemhandleiding Mitel470R4.0 SP1 (zie [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E0W0NPM](#))
- Systeemhandleiding Mitel Open Interfaces PlatformOIPR8.6.0.10 (zie [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E80013W](#))
- Gebruikershandleiding aan de slag met Mitel415/430⁶)R4.0 SP1 en (zie [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E800KO4](#))
- Gebruikershandleiding aan de slag met Mitel470⁶)R4.0 SP1 en (zie [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988E80706P](#))
- Online Help WebAdmin
- Online Help OIPWebAdmin
- Online Help Self Service Portal (SSP)
- Online Help Hospitality Manager
- MiVoice Office400 R4.0 SP1 documentatieset(zie [#unique_1/unique_1_Connect_42_id1988EE00H7K](#))

Overzicht

- Versie 4.0 omvat het volgende:
 - Softwarepakket R4.0 met software voor de MiVoice Office 400-communicatieserver, de MiVoice 5300/5300 IP-telefoonserie, de Mitel 600 DECT DECT-telefoonserie, de Office 135/135pro DECT-telefoon, SB-4 +/SB-8/SB - 8ANT DECT-radio-units en WebAdmin.
 - Firmware- en taalbestanden voor Mitel 6700 SIP / 6800 SIP-telefoons, evenals taalbestanden voor audiohandleiding, de gebruikersinterface en online help voor WebAdmin, Hospitality Manager en Self Service Portal (beschikbaar op FTP-server).
 - Firmware voor Mitel 600 DECTen OpenMobilityManager-telefoons bij het gebruik van SIP-DECT® (beschikbaar op de FTP-server).
 - Nieuwe versie van MiVoice 2380 IP-softphone
 - Updatepakket voor de CPU2en CPU2-S applicatieskaart (alleen Mitel 470)
 - Nieuwe versie van Mitel Open Interfaces Platform (OIP)
 - Nieuwe systeemzoekbewerkingen Mitel-CPQ versies.
- Belangrijkste kenmerken van versie 4.0:
 - Nieuw Mitel merk
 - Nieuw Mitel-softwareverzekeringsprogramma
 - Nieuwe systeemfuncties zoals conferentiebrug, zwarte-lijst en CLIP-gebaseerde routing.
 - Een betere integratie van Mitel SIP DECT6.0 met gebruikersfuncties en menu's van Mitel 600 draadloze DECT-telefoons.
 - Uitgebreide functie voor Mitel 6800 SIP-telefoons
 - Nieuwe groepsfuncties in Hospitality Manager
 - Verbeteringen voor Secure IP Remote Management (SRM)
 - Compatibiliteit met Mitel Alarm Server 3.0
 - Compatibiliteit met MiCollab AWW
 - Uitbreidingen voor WebAdmin, Self Service Portal en Systeem Zoeken
 - Ondersteunt verschillende nieuwe verkoopkanalen

Versie 4.0 vereist een nieuwe updatelicentie (Software Release).

Nieuwe functies

- Verbeterde Mitel 6800 SIP-functionaliteit
 - Ondersteunt alarmfuncties met Mitel Alarm Server 3.0, teamfuncties of applicaties van derden via ATAS (Mitel 6867 SIP en Mitel 6869 SIP aanbevolen).
 - ACD-inloggen/uitloggen, toetsen voor pauze- en afrondtijd, evenals LED-monitoring.
 - Inbraak en stille inbraak voor ACD en normale gebruikers.
 - Discrete beltoon (lokale instelling op de telefoon).
 - Beltoonvertraging bij bezet-displayveldtoetsen.
 - Volledig compatibel met teamfuncties (via OIP)
 - Ondersteunt tot drie uitbreidingstoetsenmodules Mitel M685 op Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP en Mitel 6869 SIP.
 - Nieuwe pictogrammen en nieuwe oproeplijsten met synchronisatie in een omgeving met één nummer (alleen Mitel 6867 SIP en Mitel 6869 SIP).
- Betere SIP-DECT-integratie
 - Toegang tot verschillende nieuwe systeemfuncties via menu- of functietoetsen.
 - De functietoetsen kunnen worden geconfigureerd via WebAdmin of Self Service Portal (alleen Mitel612/622/632DECT en Mitel650DECT, maar niet voor Mitel610/620/630DECT).
 - Gedeeltelijk automatische configuratie van SIP-DECT-draadloze telefoons en SIP-DECT-radio-units.
- CLIP-gebaseerde routing
 - Zwarte lijst:

Met de zwarte-lijst kunnen binnenkomende externe of interne oproepen worden geweigerd op basis van hun CLIP, worden doorgestuurd naar "niets" of naar een specifieke bestemming worden geleid. De zwarte lijst is gemaakt in WebAdmin of geïmporteerd uit een Excel-bestand en kan worden toegewezen aan een of meer trunkgroepen.
 - CLIP-gebaseerde routing:

Met CLIP-gebaseerde routing is het mogelijk om inkomende externe- of interne oproepen te routeren op basis van hun CLIP. Net als bij de zwarte lijst, kunnen bepaalde oproepen worden geweigerd, tot "niets" laten komen of naar een specifieke bestemming worden geleid. Hiervoor worden in WebAdmin oproeprouteringstabellen aangemaakt, waarna voor elke schakelpositie een of meer oproepdistributie-elementen worden toegewezen.
- Nieuw conferentietype: Conferentiebrug

De organisator van de conferentie bereidt via een Self Service Portal, een conferentiekamer voor en mailt een uitnodiging voor deze conferentie met het onderwerp, de datum en tijd, het interne en/of externe inbelnummer en de conferentiepincode. Op een bepaald tijdstip bellen de conferentiedeelnemers dit inbelnummer en worden vervolgens verbonden met de conferentie. Een audiogids helpt hen bij het inbellen. Dezelfde bronnen worden gebruikt als voor andere conferentietypen.
- Int./Ext. differentiatie voor doorsturen via aanwezigheidsprofiel

Er kunnen nu verschillende oproepbestemmingen worden geconfigureerd voor interne- en externe oproepen in aanwezigheidsprofielen.

- Mitel Alarm Server 3.0
 - Compatibiliteit met alarmteksten op SIP-telefoons Mitel 6867 SIP en Mitel 6869 SIP.
 - Spraaksignalering met audiogids naar interne- of externe bestemmingen.
 - Mogelijkheid om Mitel 600 DECTen Mitel600SIP-DECT-draadloze telefoons te lokaliseren.
 - Nieuwe groepsfuncties in Hospitality Manager
 - Volledige kamergroepen openen en bewerken
 - Groepsweergave en groepssortering
 - Inchecken als groep
 - Groepen of kamers bewerken na het inchecken van een groep
 - Wekoproepen en berichten voor groepen
 - Uitchecken en printen van groepskosten
 - Groepsconfiguratie afdrukken
 - Nieuw groepspictogram
- Nieuw Mitel Kiezer

Nieuw Mitel-merk en enkele kleine verbeteringen.

Nieuwe systeemgrenswaarden

Het aantal primaire communicatieservers en back-upcommunicatieservers voor Dual Homing is verhoogd van 10 naar 50 (alleen Mitel 470).

Nieuwe licentie

De nieuwe *Conferentiebrug*licentie maakt het gebruik van een conferentiebrug mogelijk. De interne of externe conferentiedeelnemers kiezen een specifiek telefoonnummer en worden verbonden met de conferentie na het invoeren van een PIN. Eén licentie is vereist per systeem /AIN.

Nieuwe verkoopkanalen

Ondersteunt landspecifieke instellingen en bijzonderheden voor de verkoopkanalen Saudi-Arabië (SA), Bahrein (BH), Libië (LY), Tunesië (TN), Oman (OM), Koeweit (KW).

Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Nieuwe I/O acties, o.a. voor KNX-interface
- Nieuwe licenties voor het gebruik van KNX-acties.
- Nieuwe MiVoice1560 PC-operator en Mitel OfficeSuite-versies.

Beheer- en projectplanning

- WebAdmin-verbeteringen
 - Nieuw Mitel merk
 - Nieuwe snelle navigatie
 - Betere import-/export-functies
 - Betere bediening voor systemen met veel gebruikers
 - Nieuwe lijstweergave voor elementen voor gespreksrouting
 - Afdrukken van labels voor meerdere telefoons
 - Nieuwe weergaven voor SMSC en ESME
 - Het bereik van de weergaven op de machtigingenset van de systeemassistent kan opnieuw worden geconfigureerd.
 - Het bereik van weergaven in Self Service Portalkan gedeeltelijk opnieuw worden geconfigureerd via machtigingenset (conferentiebrug en aanwezigheid).
 - Nieuwe groepsfuncties in Hospitality Manager
- OIP-verbetering WebAdmin
 - De ACD-status van callcentermedewerkers kan worden bekeken en gewijzigd.
 - Beter zicht op de diensten
- Self Service Portal-verbeteringen
 - Nieuwe weergave voor conferentiebrug
 - Mitel SIP-DECT-telefoons kunnen worden geconfigureerd
- Systeemzoekopdrachtverbeteringen
 - Nieuwe talen beschikbaar
 - Diverse kleine verbeteringen
- Verbeteringen voor Secure IP Remote Management (SRM)
 - Betere weergave van systeeminformatie zoals systeemtype, softwareversie, EID en verkoopkanaal.
 - Satellieten ondersteund in een AIN.
 - Statusweergave voor MiVoice Office400-systemen (groen, oranje, rood)

Nieuwe documenten

FunctieoverzichtR4.0 (zie [3])

Nieuwe documentversies

- Wat is er nieuw MiVoice Office400-versie 4.0 (dit document, zie [1])
- Gebruikershandleiding Mitel 6863 SIP/ Mitel 6865 SIPvoor MiVoice Office400
- Gebruikershandleiding Mitel 6867 SIP/ Mitel 6869 SIPvoor MiVoice Office400
- Gebruikershandleiding Mitel600SIP-DECTvoor MiVoice Office400
- Systeemhandleiding Systeemfuncties en KenmerkenR4.0 (zie [4])
- Systeemhandleiding Mitel415/430R4.0 (zie [5])
- Systeemhandleiding Mitel470R4.0 (zie [7])
- Systeemhandleiding Mitel Geavanceerd Intelligent NetwerkR4.0 (zie [9])
- Systeemhandleiding Particuliere NetwerkenR4.0 (zie)
- Systeemhandleiding Mitel Open Interfaces PlatformOIPR8.6 (zie [11])

- Gebruikershandleiding aan de slag met Mitel415/430⁶⁾R4.0 en (zie)
- Gebruikershandleiding aan de slag met Mitel470⁶⁾R4.0 en (zie [\[14\]](#))
- Installatiehandleiding applicatieskaart CPU2-SR4.0 (see [\[12\]](#))
- Online Help OIPWebAdmin
- Online Help WebAdmin
- Online Help Self Service Portal (SSP)
- Online Help Hospitality Manager
- MiVoice Office400 R4.0-documentatieset(zie [\[16\]](#))

