

MiVoice Office 400

Leitfaden zum Upgrade der Applikationskarte CPU2-S (Windows 7 auf Windows 10)
August 2020



Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®,™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1	Über dieses Dokument	1
	Vorgesehene Zielgruppe	1
	Verwandte Dokumente	1
Chapter: 2	Einführung	2
Chapter: 3	Aktualisierung auf Windows 10 mit einem Upgrade-Kit	3
Chapter: 4	Aufrüsten auf Windows 10 durch Einbau einer Ersatz-CPU2-S-Karte .	11

Über dieses Dokument

Dieses Handbuch erklärt das Verfahren zum Aufrüsten der CPU2-Karte (die in den Mitel 470 Communication Server gesteckt wird), von Windows Embedded Standard 7, auf das Betriebssystem Windows 10.

Vorgesehene Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an Installationspersonal und Systemadministratoren der MiVoice Office 400, die ein Upgrade der CPU2-S-Applikationskarte von Windows 7 auf Windows 10 planen.

Verwandte Dokumente

Titel des Dokuments	Beschreibung	Standort
Mitel 470 Systemhandbuch syd 0585	Enthält Informationen über die Ausbaustufen, Systemkapazität, Installation, Konfiguration, Betrieb und Wartung sowie die technischen Daten der MiVoice Office 400-Kommunikationsserver.	Document Center
Handbuch zur Installation der MiVoice Office 400-Applikationskarte CPU2-S	Bietet Informationen über Installation, Betrieb und Wartung und Konfiguration der Anwendungskarte.	Document Center
MiVoice Office 400 Rel x.x (wobei x.x die Versionsnummer ist) Core I&M for Hospitality NA	Bereitstellung eines Verfahrens zum Upgrade für Kunden die iCharge auf Mitel 470-Controllern installiert haben. Kunden in Nordamerika dürfen nicht nach Schritt 17 fortfahren, sondern müssen mit dem Verfahren ab Seite C-7 im Anhang C fortfahren: Gesprächsdatenerfassung des Studenten Leitfadens .	Learning Management System

Einführung

Wenn die MiVoice Office 400 CPU2-S-Applikationskarte unter Windows 7 nicht mehr unterstützt wird, müssen Sie die CPU2-S-Applikationskarte mit dem Betriebssystem Windows Embedded Standard 7 auf das Betriebssystem Windows 10 aktualisieren.

Sie können das Betriebssystem auf folgende Weise aktualisieren:

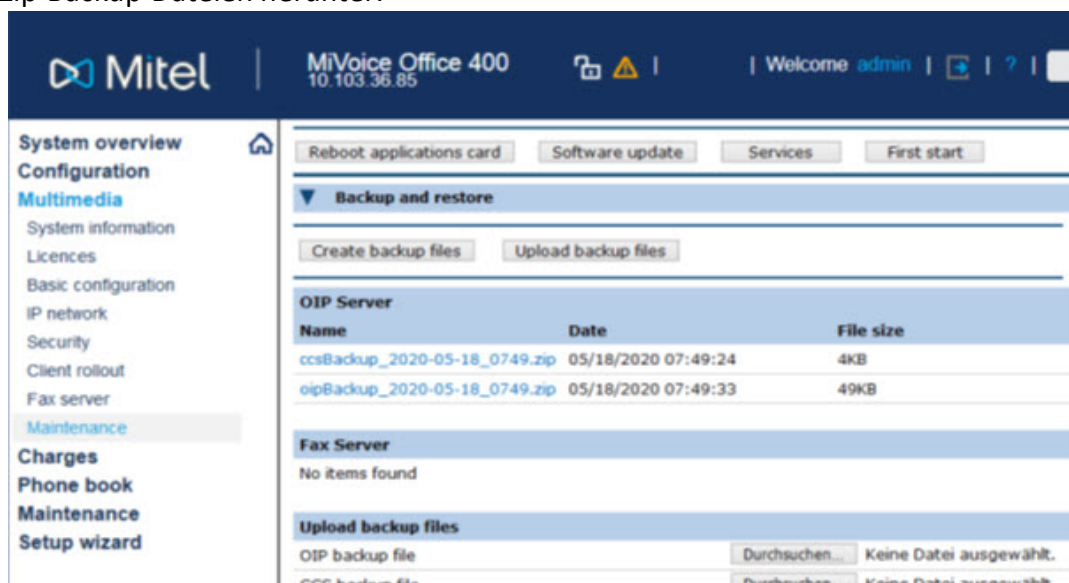
1. Verwenden Sie das Upgrade-Kit zur Aufrüstung der aktuellen CPU2-S-Applikationskarte. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktualisierung auf Windows 10 mit einem Upgrade-Kit](#).
2. Ersetzen Sie die aktuelle CPU2-S-Applikationskarte durch eine CPU2-S-Applikationskarte unter Windows 10. Weitere Informationen finden Sie unter *MiVoice Office 400 Applications Card CPU2-S Installationshandbuch*.

Aktualisierung auf Windows 10 mit einem Upgrade-Kit

Sie können die CPU2-S Applikationskarte der MiVoice Office 470 mit Hilfe des Upgrade-Kits auf Windows 10 aufrüsten.

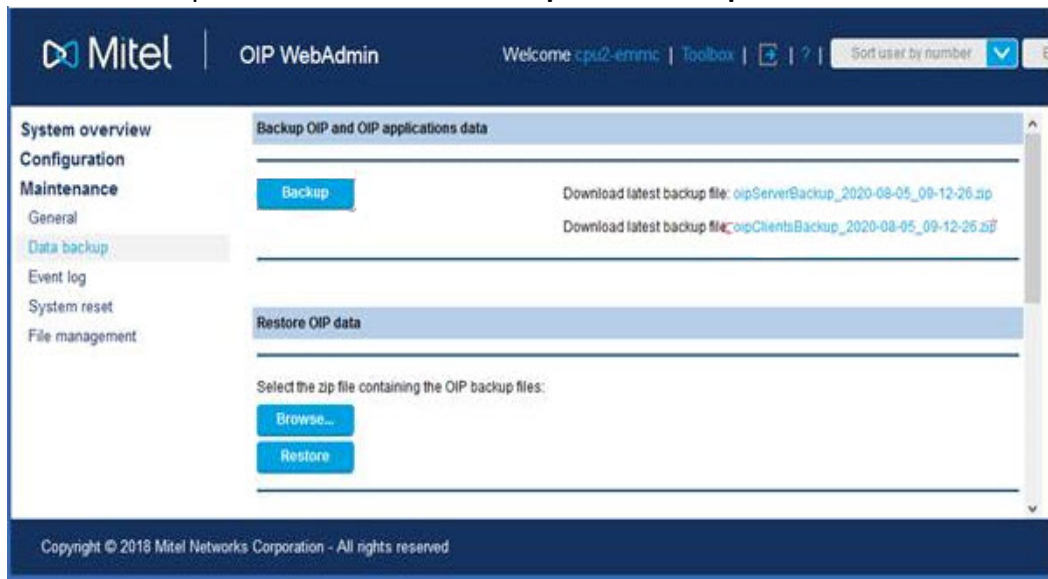
HINWEIS: Beim Aktualisierungsprozess wird eine neue Version von Windows 10 installiert, und alle vorhandenen Daten gehen verloren.

1. Einloggen auf dem MiVoice Office 400 Web GUI.
2. Navigieren Sie im linken Fensterbereich zu **Multimedia > Wartung** (EN: **Multimedia > Maintenance**).
3. Wählen Sie **Sicherungskopie erstellen** (EN: **Create backup files**) und laden Sie die CCS- und OIP-Zip-Backup-Dateien herunter.

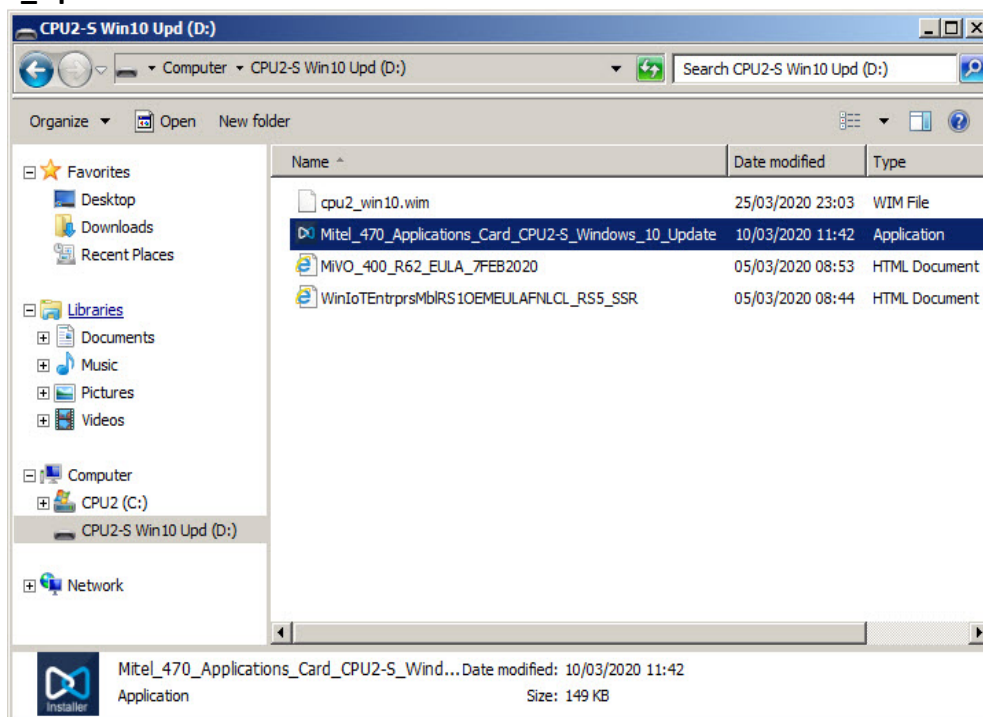


4. Melden Sie sich beim OIP WebAdmin Tool an und navigieren Sie zu **Maintenance > Data backup** (EN: **Maintenance > Data backup**).

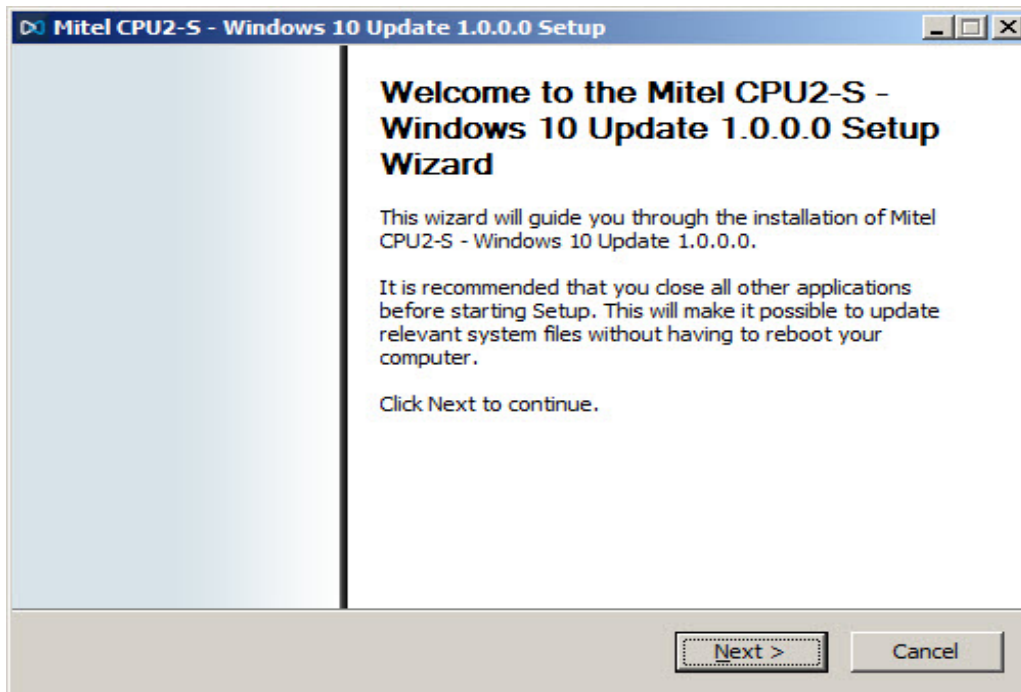
5. Klicken Sie auf Backup und laden Sie die Datei **oip ClientBackup** herunter.



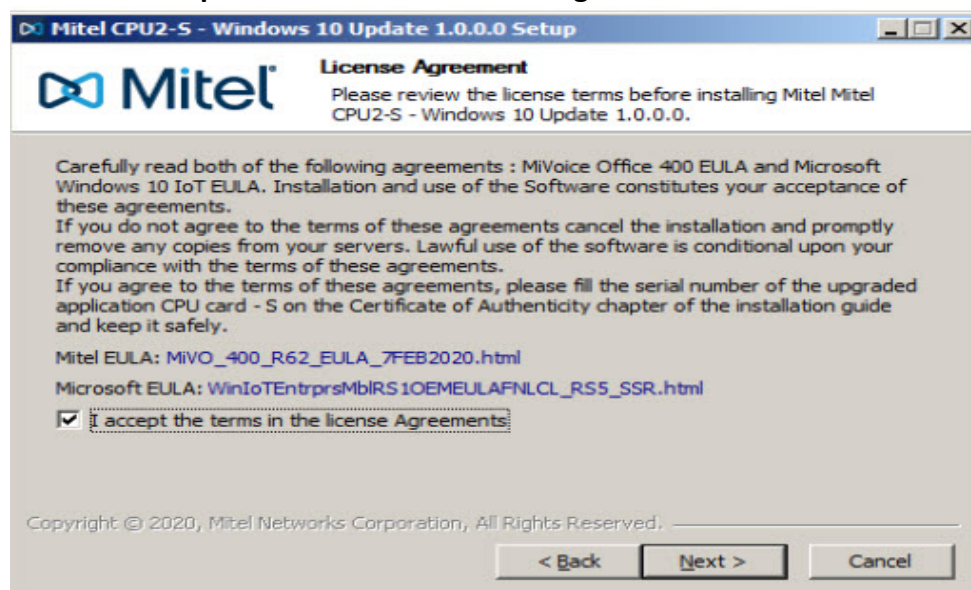
6. Melden Sie sich bei der Applikationskarte CPU2-S über eine Remote-Desktop-Verbindung oder über eine physisch Peripherie (VGA-Bildschirm, USB-Maus und USB-Tastatur), die an der CPU2-S angeschlossen ist, an.
7. Schließen Sie das USB-Laufwerk (Universal Serial Bus) an die CPU2-S Applikationskarte an. Das System erkennt das USB-Laufwerk.
8. Öffnen Sie das USB-Laufwerk und führen Sie die Datei **Mitel_470_Applications_Card_CPU2-S_Windows_10_Update.exe** aus.



9. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Next**.

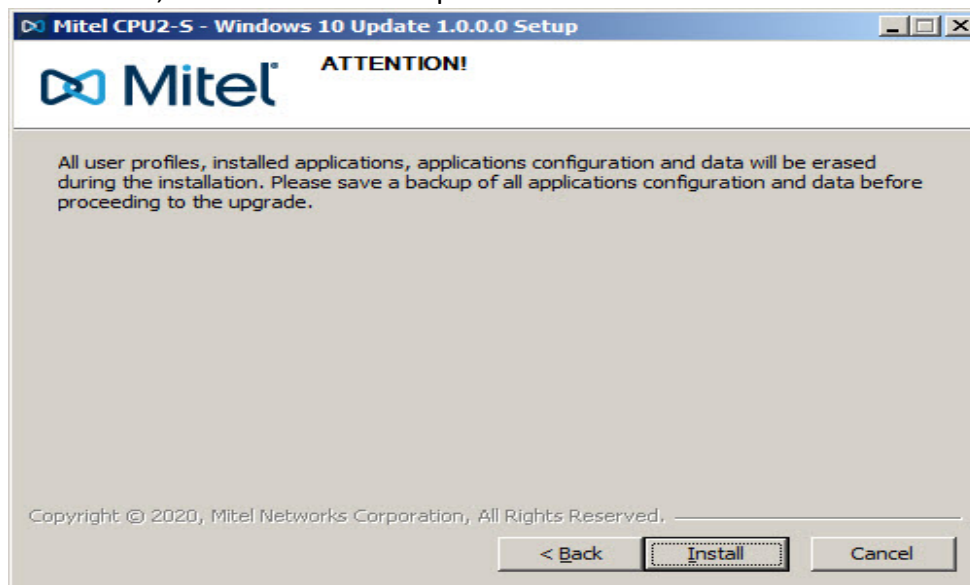


10. Lesen Sie die Mitel EULA- und Microsoft EULA-Vereinbarungen und aktivieren Sie dann das Kontrollkästchen **I accept the terms in the license Agreements**.

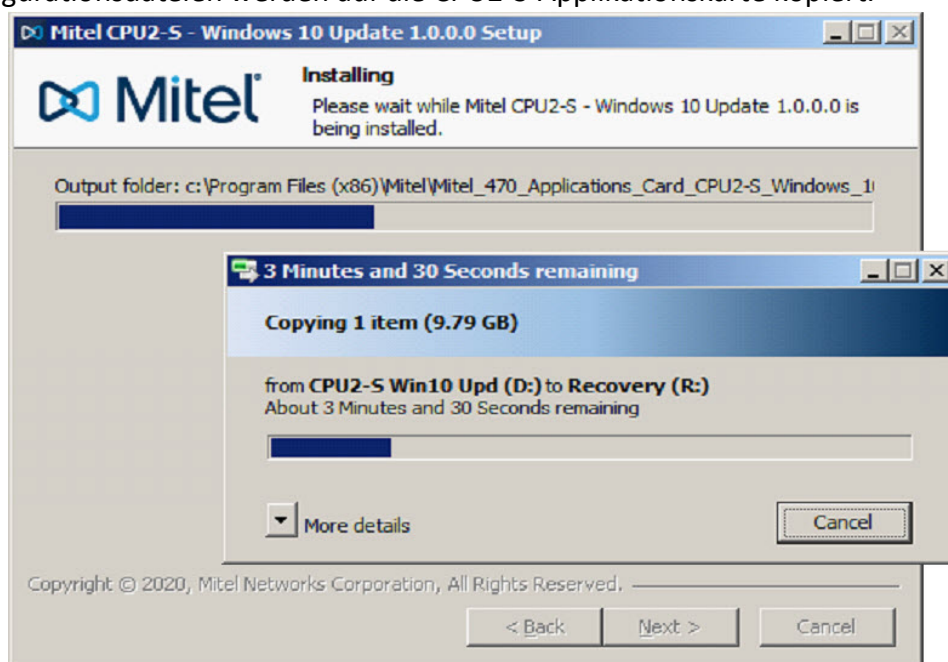


11. Klicken Sie auf **Next**.

12. Klicken Sie auf **Install**, um den Installationsprozess zu starten.

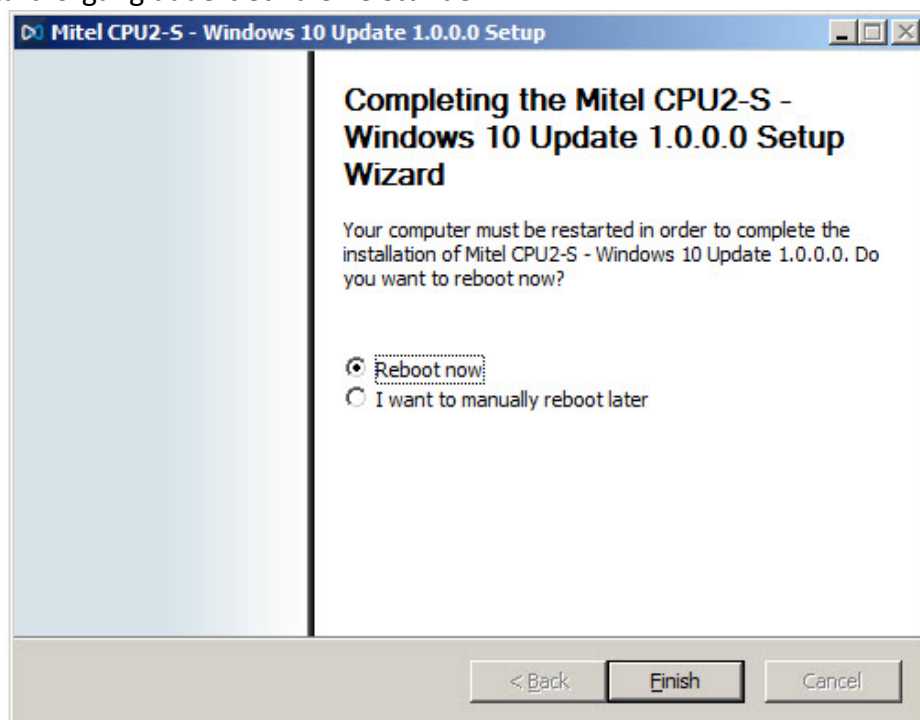


Die Konfigurationsdateien werden auf die CPU2-S-Applikationskarte kopiert.



13. Wählen Sie **Reboot Now** und klicken Sie auf **Finish**, nachdem alle Dateien erfolgreich kopiert wurden.

Der Neustartvorgang dauert etwa eine Stunde.



HINWEIS: Wenn Sie einen lokalen Monitor über ein Kabel an die CPU2-S-Applikationskarte angeschlossen haben, wird für ca. 30 Sekunden ein Boot-Menü angezeigt. Ignorieren Sie das Startmenü, Windows 10 wird automatisch gestartet.

14. Melden Sie sich nach Abschluss des Neustarts bei der Web-GUI von MiVoice Office 400 an.
15. Navigieren Sie im linken Fensterbereich zu **Konfiguration > IP-Netzwerk > IP-Adressierung** (EN: **Configuration > IP network > IP addressing**).

16. Blättern Sie bis zum Ende der Seite und klicken Sie auf **Zugangsdaten zurücksetzen** (EN: **Reset access credentials**), um die Zugangsdaten der CPU2-S Applikationskarte zurückzusetzen.

Mitel MiVoice Office 400
10.103.36.85

Welcome admin | Expert mode

System overview
Configuration
Summary
Users
Terminals
System
Routing
Services
IP network
IP addressing
DHCP server
VoIP
IP security
SMTP server
LDAP server
Active directory
Picture server
Mitel server
CSTA service

Apply Reload

IP address	Subnet mask	Client range
192.168.105.1	255.255.255.0	192.168.105.2 .. 192.168.105.254

Ethernet parameters

Mainboard Port	Speed	Speed state	MDI type	MDI state
1.2	Auto	100 Mbit/s full duplex	Auto MDI	MDI-X (crossed)
1.3	Auto	Unknown	Auto MDI	Unknown
1.4	Auto	Unknown	Auto MDI	Unknown

Further settings

Maximum transmission unit (MTU (Byte)) 1500

Visible in System Search ☒

IP address of the application card

IP address 172.30.201.53 **Reset access credentials**

Copyright © 2020 Mitel Networks Corporation - All rights reserved

Es wird ein Dialogfenster zur Bestätigung der zurückgesetzten Zugangsdaten angezeigt.

17. Navigieren Sie im linken Fensterbereich zu **Multimedia > Wartung** (EN: **Multimedia > Maintenance**).
18. Geben Sie die aktuelle IP-Adresse von MiVoice Office 400 ein und vergeben Sie ein neues Passwort.

Application cards initialisation

In order to put the applications card into operation, you must complete all initialisation steps first. Proceed as follows:

- Confirm the main IP address of the communication server (CPU1).
- Set the new password for the applications card. You will need this password to access the application card for maintenance reasons.

Make sure you keep the password in a safe place.

- The OIP server will be restarted when the password is updated

Apply

Communication server

Current IP address 192.168.1.13 << Communication servers in subnet 172.30.201.53

Security

New password

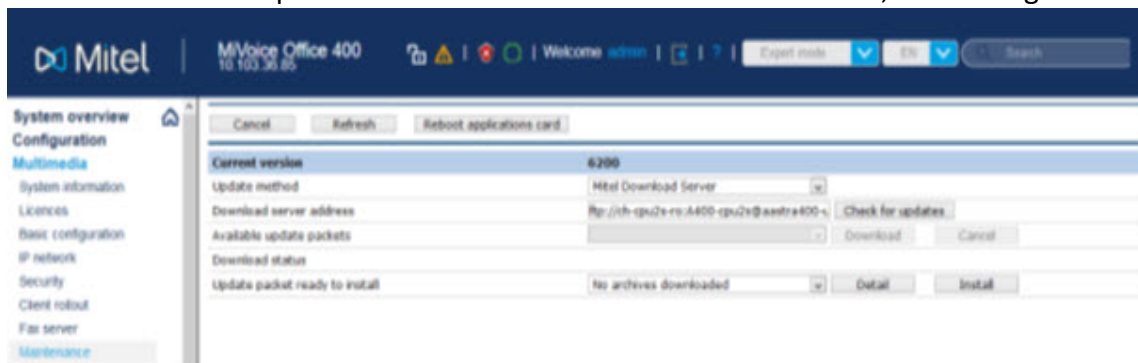
Password confirmation 🔒

Licencing

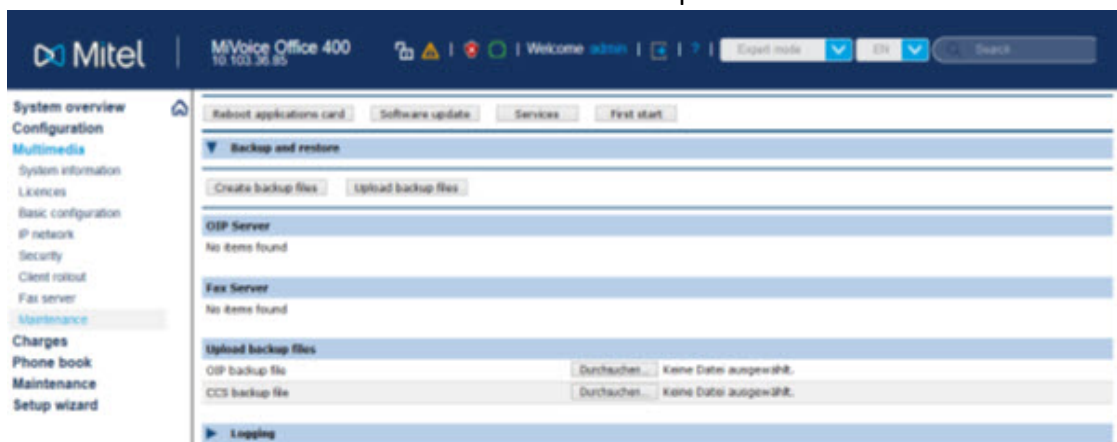
19. Klicken Sie auf **Anwenden** (EN: **Apply**).

HINWEIS: Kunden in Nordamerika, die iCharge auf Mitel 470-Controllern installiert haben, dürfen mit Schritt Nummer 20 in diesem Dokument nicht weiter fortfahren. Fahren Sie stattdessen mit dem Verfahren fort, das in der Schulungsdokumentation für den Kurs **MiVoice Office 400 Rel x.x Core I&M for Hospitality NA, Anhang C Call Accounting** ab Seite C-7 beschrieben ist. Dieses Dokument finden Sie auf dem **Learning-Management-System** von Mitel.

20. Navigieren Sie im linken Fensterbereich zu **Multimedia > Wartung** (EN: **Multimedia > Maintenance**).
21. Klicken Sie auf **Software Aktualisierung** (EN: **Software update**).
22. Prüfen Sie auf CPU2-S-Update-Pakete und Installieren Sie die neuesten, falls verfügbar.

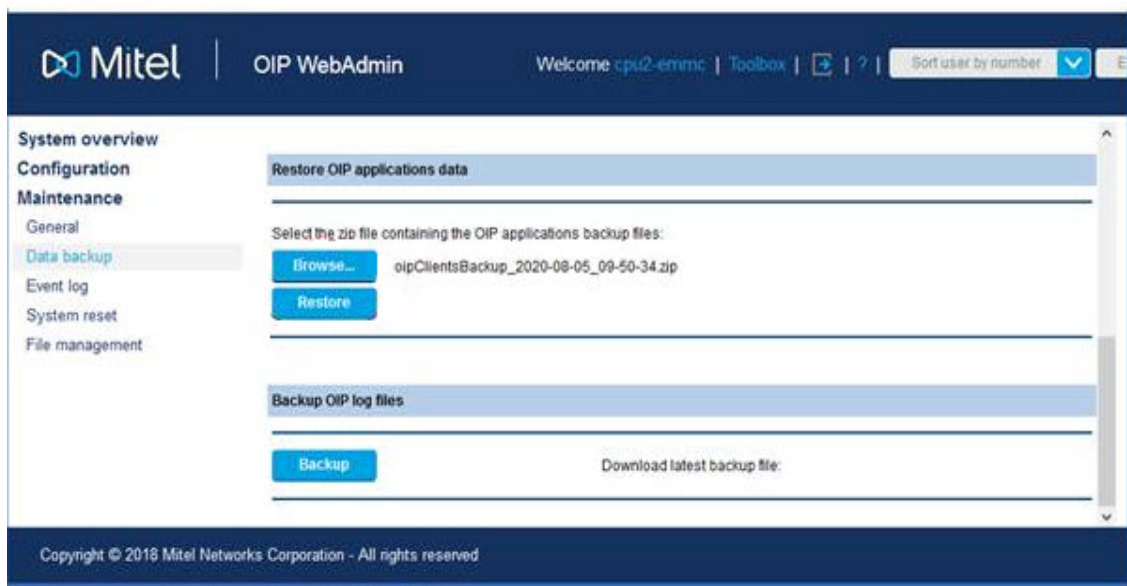


23. Navigieren Sie im linken Fensterbereich zu **Konfiguration** (EN: **Configuration**) und konfigurieren die CPU2-S-Applikationskarte.
24. Navigieren Sie im linken Fensterbereich zu **Multimedia > Wartung** (EN: **Multimedia > Maintenance**) und laden Sie die in Schritt 3 erstellten CCS- und OIP-Zip-Dateien hoch.



25. Melden Sie sich beim OIP WebAdmin-Tool an und navigieren Sie im linken Fensterbereich zu **Maintenance > Data backup** (EN: **Maintenance > Data backup**).

26. Klicken Sie auf **Restore** und laden Sie die in Schritt 5 erstellte oipClientBackup-Datei hoch.



Aufrüsten auf Windows 10 durch Einbau einer Ersatz-CPU2-S-Karte

Sie können Windows 7 auf Windows 10 aktualisieren, indem Sie die aktuelle CPU2-S-Applikationskarte durch eine CPU2-S-Applikationskarte mit Windows 10 ersetzen.

Weitere Informationen zum Austausch einer CPU2-S-Applikationskarte, siehe *MiVoice Office 400 Applications Card CPU2-S Installationsleitfaden*.