

MiVoice Office 400

Guide de mise à niveau de la carte applicative CPU2-S (Windows 7 vers Windows 10)
Août 2020



Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®,™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1	À propos de ce document	1
	Audience cible	1
	Documents connexes	1
Chapter: 2	Introduction	2
Chapter: 3	Mise à niveau vers Windows 10 à l'aide d'un kit de mise à niveau	3
Chapter: 4	Mise à niveau vers Windows 10 en installant une carte CPU2-S de remplacement	11

À propos de ce document

Ce guide explique la procédure à suivre pour mettre à niveau la carte applicative CPU2-S (insérée dans le serveur de communication Mitel 470) fonctionnant avec le système d'exploitation Windows Embedded Standard 7 vers le système d'exploitation Windows 10.

Audience cible

Ce guide est destiné aux installateurs et aux administrateurs système du MiVoice Office 400 qui prévoient de mettre à niveau la carte applicative CPU2-S fonctionnant sous Windows 7 vers Windows 10.

Documents connexes

Titre de document	description	Location
Manuel du système Mitel 470 syd 0585	Fournit des informations sur l'extension, la capacité du système, l'installation, la configuration, le fonctionnement et la maintenance ainsi que les données techniques des serveurs de communication du MiVoice Office 400.	Document Center
Guide d'installation de la carte applicative CPU-2 du MiVoice Office 400	Fournit des informations sur l'installation, le fonctionnement et la maintenance ainsi que la configuration de la carte applicative.	Document Center
MiVoice Office 400 Rel x.x (où x.x est le numéro de version) I&M de base pour NA Hospitality	Procédure de mise à niveau pour les clients en Amérique du Nord qui ont installé iCharge sur des contrôleurs Mitel 470. Ces clients ne doivent pas continuer après l'étape 17, mais doivent au contraire poursuivre la procédure à partir de la page C-7 de l' Annexe C: Comptabilisation des appels du <i>guide de l'étudiant</i> .	LMS

Introduction

La carte applicative MiVoice Office 400 CPU2-S n'est plus supportée sous Windows 7, vous devez la mettre à niveau avec le système d'exploitation Windows 10.

Vous pouvez mettre à jour le système d'exploitation de la manière suivante :

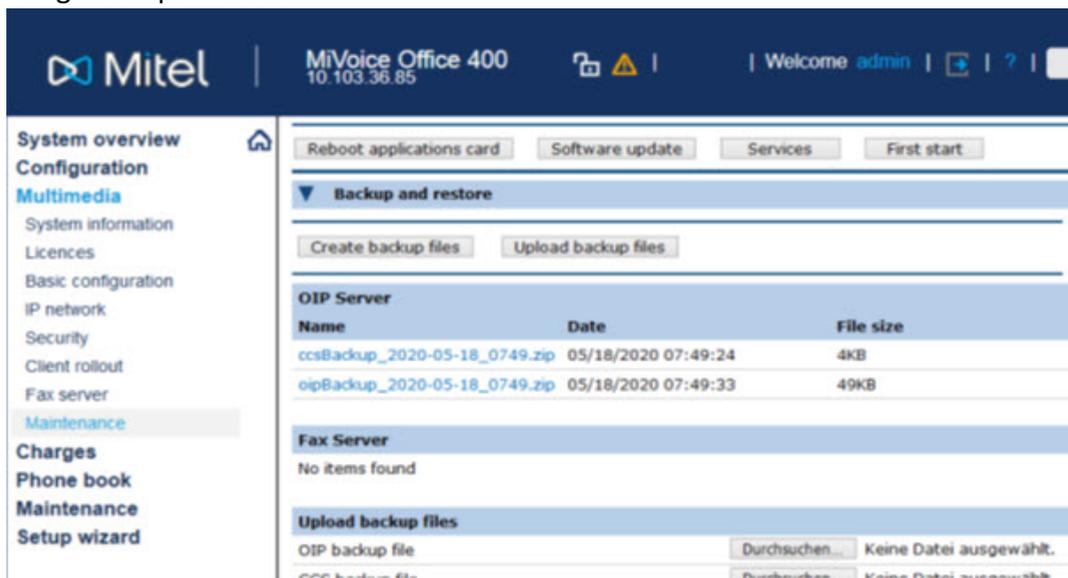
1. Utiliser le kit de mise à niveau pour mettre à niveau la carte applicative CPU2-S sur site. Pour plus d'informations, voir *Mise à niveau vers Windows 10 à l'aide d'un kit de mise à niveau* [Mise à niveau vers Windows 10 à l'aide d'un kit de mise à niveau](#).
2. Remplacer la carte applicative CPU2-S actuelle par une carte applicative CPU2-S fonctionnant sous Windows 10. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'installation de la carte applicative CPU2-S du MiVoice Office 400*.

Mise à niveau vers Windows 10 à l'aide d'un kit de mise à niveau

Vous pouvez mettre à niveau la carte actuelle CPU2-S insérée dans le serveur de communication Mitel 470 vers Windows 10 en utilisant le kit de mise à niveau.

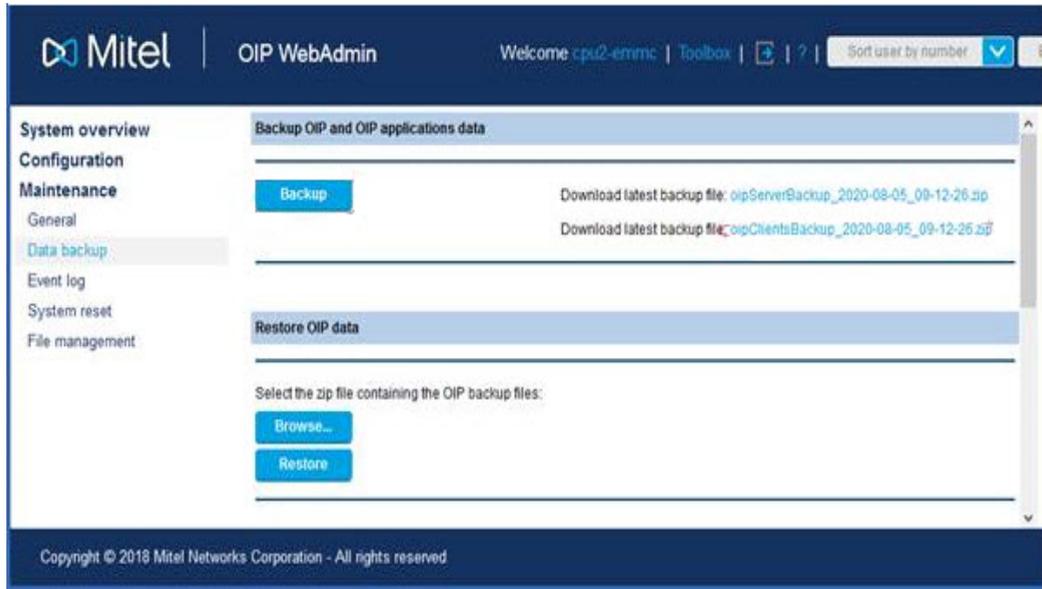
REMARQUE: Le processus de mise à niveau installera une nouvelle version de Windows 10 et toutes les données existantes seront perdues.

1. Se connecter à la Webadmin du MiVoice Office 400.
2. Dans le volet de gauche, naviguez vers **Multimédia > Maintenance** (EN: **Multimedia > Maintenance**).
3. Sélectionnez **Créer des fichiers de sauvegarde** (EN: **Create backup files**) et téléchargez les fichiers de sauvegarde zip CCS et OIP.

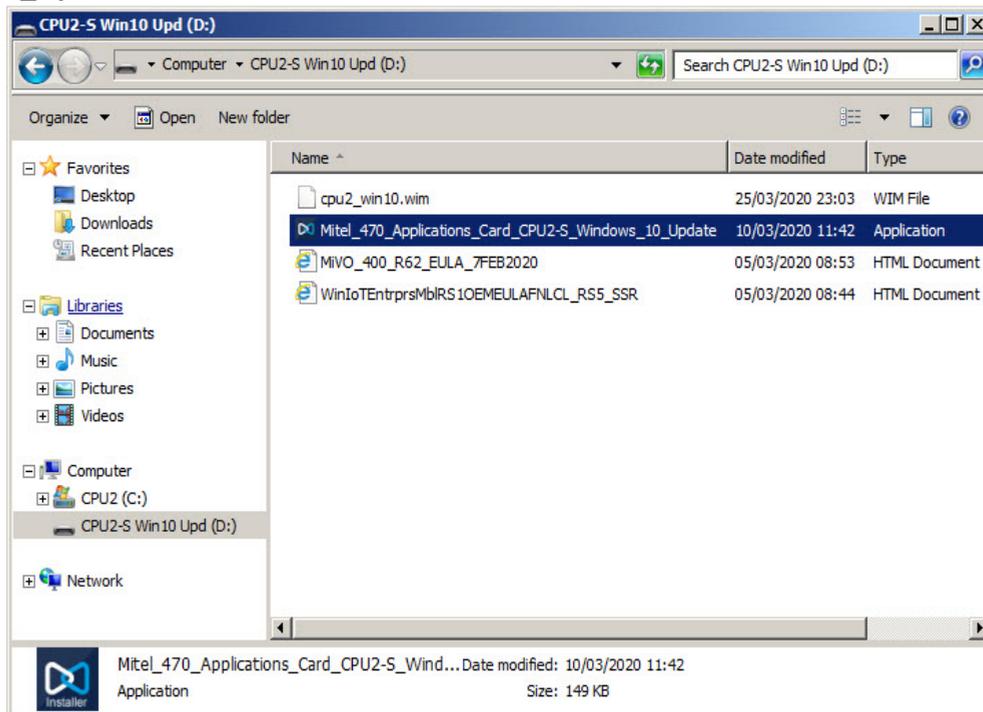


4. Connectez-vous à l'outil OIP WebAdmin et naviguez vers **Maintenance > Data backup** (EN: **Maintenance > Data backup**).

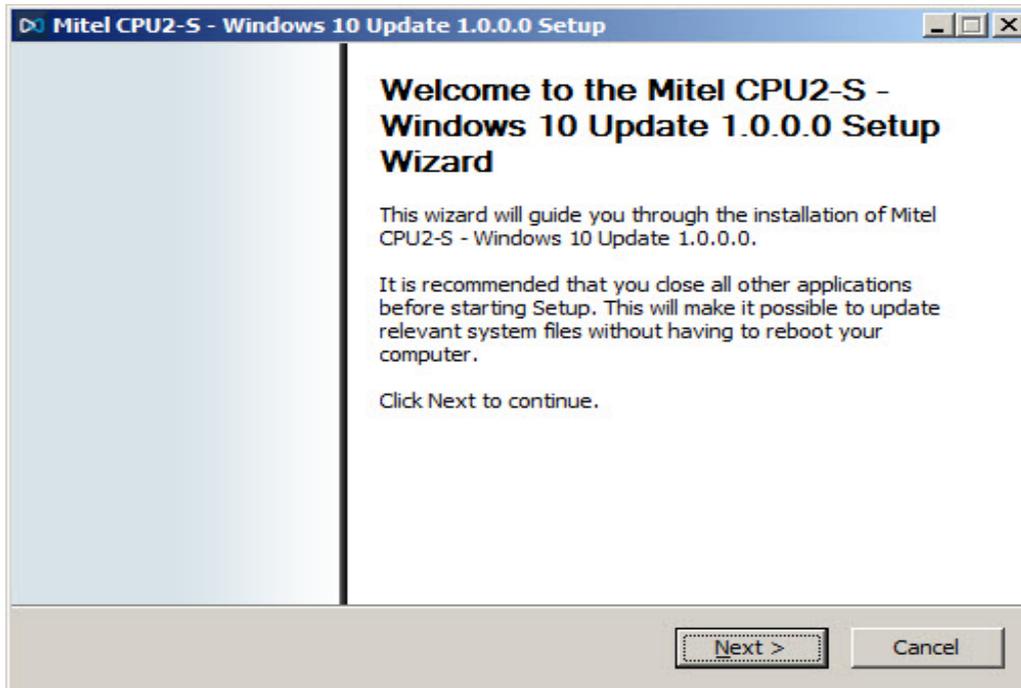
5. Cliquez sur Sauvegarde et téléchargez le fichier **oip ClientBackup**.



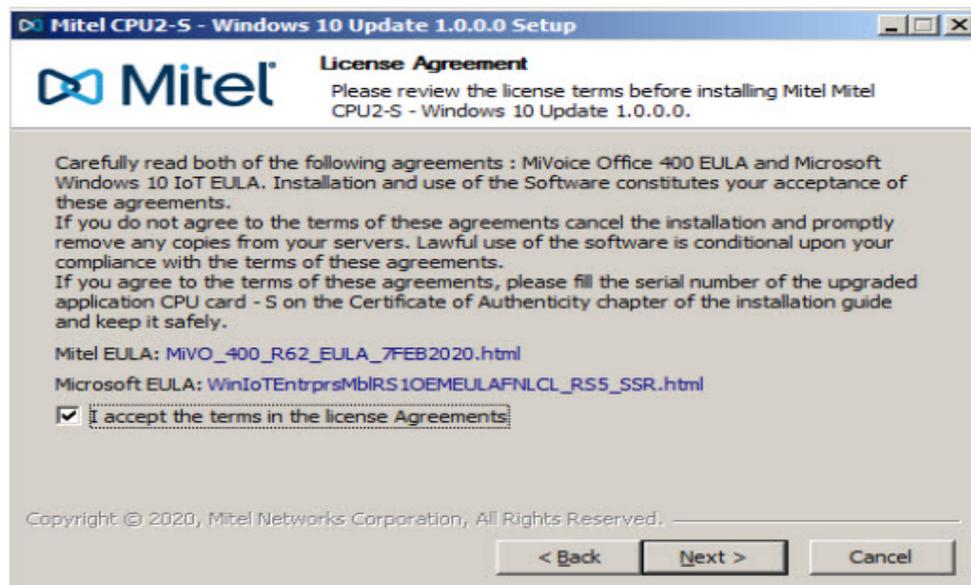
6. Connectez-vous à la carte applicative CPU2-S en utilisant une connexion de bureau à distance ou un périphérique physique (écran VGA, souris USB et clavier USB) connecté à la CPU2-S.
7. Branchez le lecteur USB sur la carte applicative CPU2-S. Le système détecte la clé USB.
8. Ouvrez le lecteur USB et exécutez le fichier **Mitel_470_Applications_Card_CPU2-S_Windows_10_Update.exe**.



9. Cliquer sur **Next** pour continuer. (Interface en Anglais uniquement)

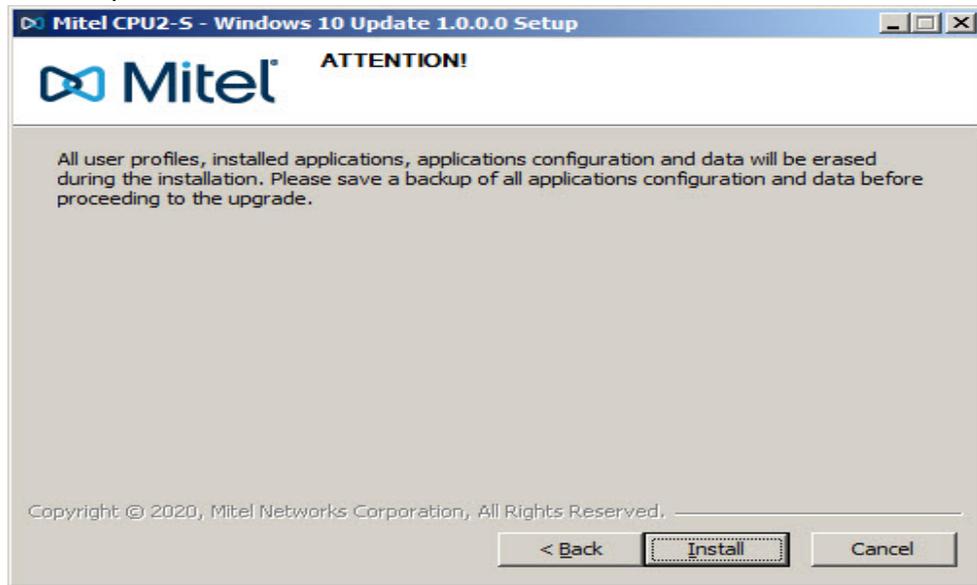


10. Lisez les contrats Mitel EULA et Microsoft EULA, puis cochez la case **I accept the terms in the license Agreements** Contrats de licence.

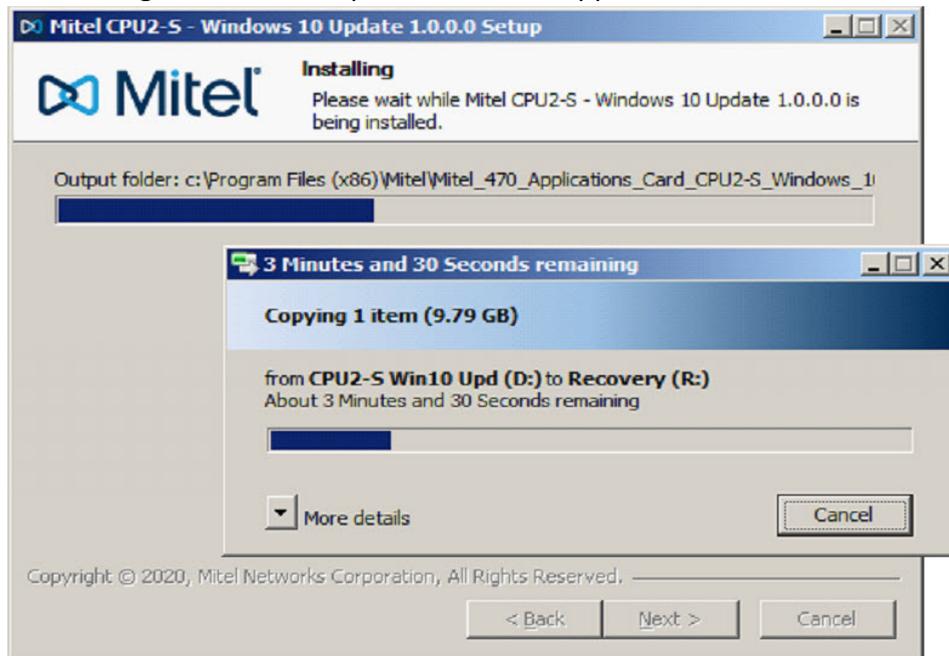


11. Cliquer sur **Next**.

12. Cliquez sur **Install** pour démarrer l'installation.

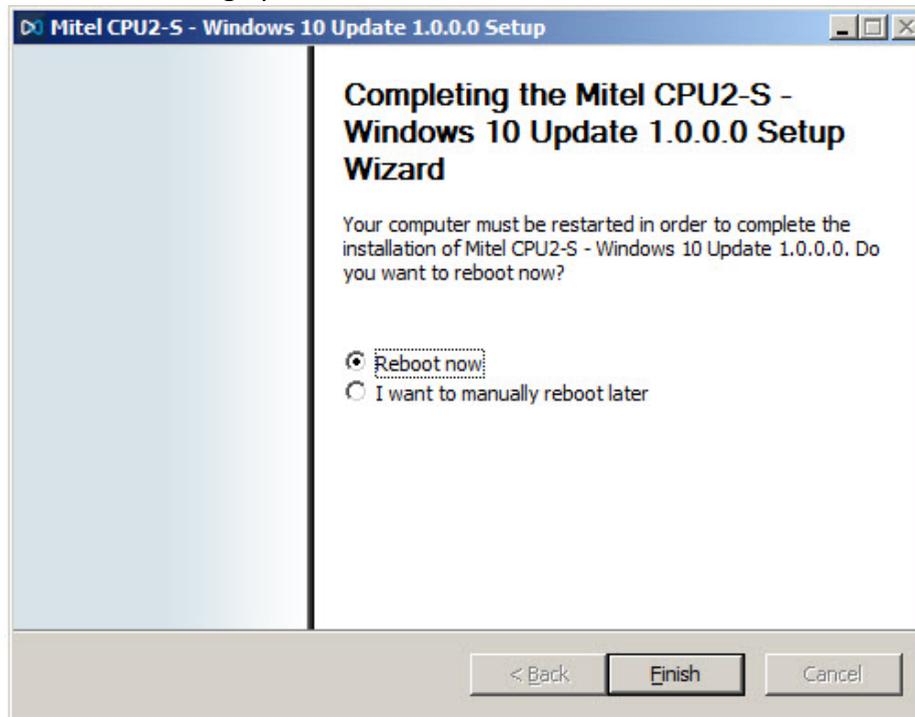


Les fichiers de configuration sont copiés sur la carte applicative CPU2-S.



13. Sélectionnez **Reboot now** et cliquez sur **Finish** une fois que tous les fichiers ont été copiés avec succès.

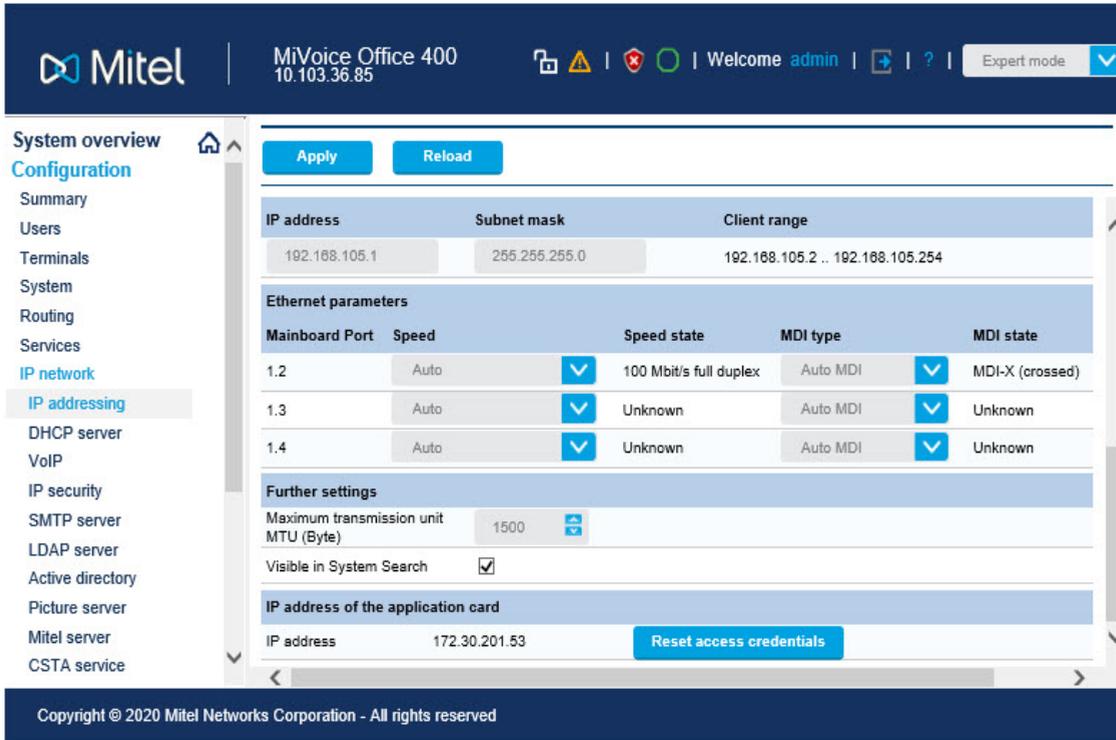
Le processus de redémarrage prend environ une heure.



REMARQUE: Si vous avez connecté un moniteur local à la carte applicative CPU2-S, un menu de démarrage s'affiche pendant environ 30 secondes. Ignorez le menu de démarrage, et Windows 10 démarrera automatiquement.

14. Connectez-vous à la WebAdmin une fois le redémarrage terminé.
15. Dans le volet de gauche, naviguez vers **Configuration > Réseau IP > Adressage IP** (EN: **Configuration > IP network > IP addressing**).

- Faites défiler vers le bas de la page et cliquez sur **Réinitialiser les références d'accès** (EN: **Reset access credentials**) pour réinitialiser les références d'accès de la carte applicative CPU2-S.



Une fenêtre de dialogue s'affiche pour confirmer la réinitialisation des références d'accès.

- Dans le volet de gauche, naviguez vers **Multimédia > Maintenance** (EN: **Multimedia > Maintenance**).
- Saisissez l'adresse IP actuelle de MiVoice Office 400 et attribuez un nouveau mot de passe.

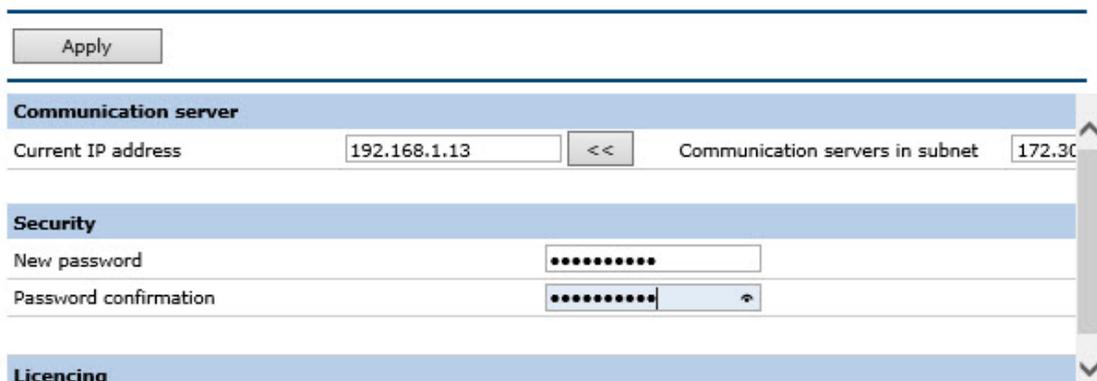
Application cards initialisation

In order to put the applications card into operation, you must complete all initialisation steps first. Proceed as follows:

- Confirm the main IP adress of the communication server (CPU1).
- Set the new password for the applications card. You will need this password to access the application card for maintenance reasons.

Make sure you keep the password in a safe place.

- The OIP server will be restarted when the password is updated



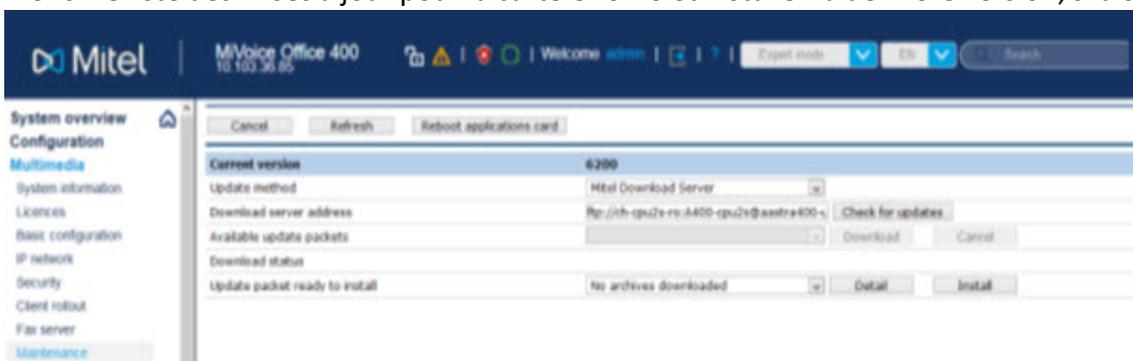
19. Cliquer sur **Appliquer** (EN: **Apply**).

REMARQUE: Les clients en Amérique du Nord qui ont installé iCharge sur des contrôleurs Mitel 470 ne doivent pas aller au-delà de l'étape numéro 18 de ce document. Continuez plutôt la procédure à partir de la page C-7 de l' **Annexe C : disponible** sur *le support*, de formation en ligne LMS **MiVoice Office 400 Rel x.x I&M de base pour le cours d'Hospitalité NA** (où, x.x est le numéro de version) .

20. Dans le volet de gauche, naviguez vers **Multimédia > Maintenance** (EN: **Multimedia > Maintenance**).

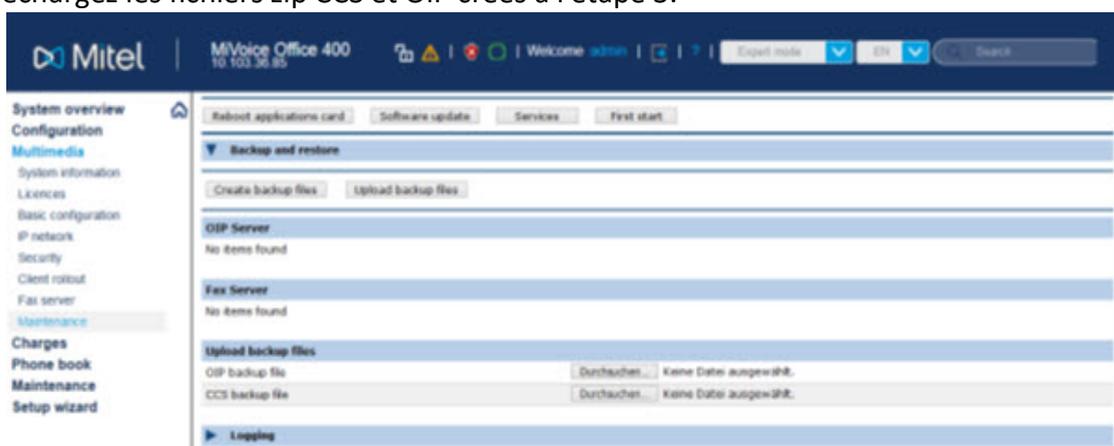
21. Cliquez sur **Mise à jour logicielle** (EN: **Software update**).

22. Vérifiez s'il existe des mises à jour pour la carte CPU2-S et installez la dernière version, si disponible.



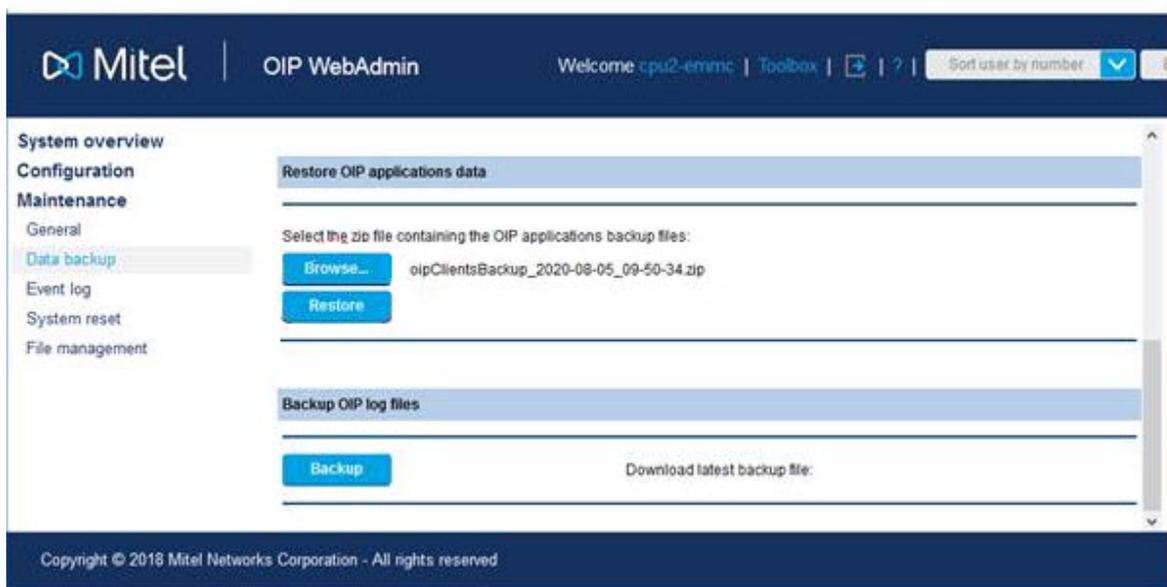
23. Dans le volet de gauche, naviguez vers **Configuration** et configurez la carte applicative CPU2-S.

24. Dans le volet de gauche, allez à **Multimédia > Maintenance** (EN: **Multimedia > Maintenance**) et téléchargez les fichiers zip CCS et OIP créés à l'étape 3.



25. Connectez-vous à l'outil OIP WebAdmin et, dans le volet de gauche, naviguez vers **Maintenance > Data backup** (EN: **Maintenance > Data backup**).

26. Cliquez sur Restore et téléchargez le fichier **oipClientBackup** créé à l'étape 5.



Mise à niveau vers Windows 10 en installant une carte CPU2-S de remplacement

Vous pouvez mettre à niveau Windows 7 vers Windows 10 en remplaçant la carte applicative CPU2-S actuelle par une carte applicative CPU2-S neuve qui est déjà sous Windows 10.

Pour plus d'informations sur le remplacement d'une carte applicative CPU2-S, voir le *Guide d'installation de la carte applicative CPU2-S du MiVoice Office 400*.