



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# Unify OpenScape 4000 Manager OpenScape 4000 V10

Software Activation

Administratordokumentation  
08/2025

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at [iplegal@mitel.com](mailto:iplegal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Inhalt

<b>1 Allgemeine Informationen.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Aufruf.....</b>	<b>5</b>
<b>3 Startseite.....</b>	<b>6</b>
<b>4 Aktivierung.....</b>	<b>7</b>
4.1 Linkes Teilfenster (Zuletzt ausgeführte Aktivierung).....	7
4.2 Rechtes Teilfenster (Aktuelle Aktivierung).....	9
4.3 Schaltflächen.....	11
4.3.1 Weitere Informationen.....	11
4.3.2 Löschen.....	11
4.3.3 Protokolldatei ausgeben.....	11
4.4 Fenster "Detaillierte Versionsinfo".....	12
4.5 Fenster "Weitere Informationen".....	15
4.5.1 Protokolldateien.....	16
4.5.2 Schaltflächen.....	18
4.5.2.1 Informationen ausgeben.....	18
4.5.2.2 Startseite.....	18
4.6 Fenster "Neue Aktivierung".....	18
4.6.1 Aufbau.....	18
4.7 Fenster "Historie der Aktivierungen".....	23
4.7.1 Tabellenaufbau.....	24
4.7.2 Schaltflächen.....	25
4.8 Hotfix-Deaktivierung.....	26
4.8.1 RMX Hotfix-Deaktivierung.....	26
4.8.2 A&S/Plattform/CSTA Hotfix-Deaktivierung.....	27
4.8.3 Protokollierung.....	27
4.8.4 Einschränkungen.....	27
4.9 Assistant-Reinstallation starten.....	27
4.10 REGEN-GENDB Update-Szenario.....	28
 <b>Index.....</b>	 <b>31</b>

# 1 Allgemeine Informationen

Wenn entweder ein

- RLC: **R**evision **L**evel **C**omplete (Major Release / Minor Release / Fix Release) oder
- PP: **P**atch-**P**aket (Fix Release / RMX HotFix)
- Assistant/Manager HotFix
- OS4K Plattform HotFix
- CSTA HotFix

über den Software-Transfer (SWT) an ein OpenScape Manager System mit SUSE Linux Enterprise Server (SLES) übertragen wird, muss es dort aktiviert werden. Für die Aktivierung wird die Servicefunktion Software-Aktivierung (SWA) eingesetzt.

## 2 Aufruf

Um die Servicefunktion Software-Aktivierung aufzurufen, wählen Sie auf der Startseite des OpenScape 4000 Manager oder Assistant die folgende Option:

**Software Management --> Software-Aktivierung**

### 3 Startseite

Nach dem Aufruf der Funktion "Software-Aktivierung" erscheint die folgende Startseite.

Zuletzt ausgeführte Aktivierung	Aktuelle Aktivierung
Version: Installation OpenScape 4000 Manager V10 R1.28.0	Version: ---
Datum: 2022-05-24	Datum: ---
Uhrzeit: 10:26	Uhrzeit: ---
Status: erfolgreich	Status: ---
	Task: ---

Copyright (C) 2021 Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2021. All Rights Reserved. Manufactured by Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Software-Aktivierung Version: ASwa2-10.001-0017.mgr ASwa2ui-10.001-0017.mgr

Die Startseite entspricht der Seite [Aktivierung](#).

Sie haben auf der Startseite die Möglichkeit, entweder über die Schaltfläche **Neue Aktivierung** oder über die Verknüpfung auf der linken Fensterseite **Neue Aktivierung** die Funktion [Aktivierung](#) aufzurufen.

Sie können auch die Historie der Aktivierungen anzeigen, indem Sie in der Navigationsleiste links auf den Link **Historie der Aktivierungen** klicken, und die Funktionen [Hotfix-Deaktivierung](#) aufrufen.

Über die Schaltfläche Starte Assistant-Reinstallation links in der Navigationsleiste können Sie die [Assistant-Reinstallation starten](#) starten.

**NOTICE:** Dieser Abschnitt ist nur auf dem Assistant verfügbar.

Die [Standard-Symbolleiste](#) finden Sie auf jeder Seite der Software-Aktivierung.

#### Standard-Symbolleiste

Die Standard-Symbolleiste enthält die folgenden Symbole:

	Schaltfläche <b>Hilfe</b>		Öffnet die Online-Hilfe und zeigt den Hilfe-Index an.
	Schaltfläche <b>Home</b>		Link auf die SWA-Startseite
	Schaltfläche <b>Start</b>		Öffnet ein neues Browserfenster, in dem die Startseite von OpenScape 4000 Manager angezeigt wird. Dort sind alle Anwendungen aufgeführt, auf die der momentan angemeldete Benutzer Zugriff hat.
	Schaltfläche <b>Sitzung beenden</b>		Meldet den aktuellen Benutzer ab, schließt die laufende Sitzung für alle zugehörigen Browserfenster, und springt zurück zum Anmeldebildschirm.

## 4 Aktivierung

Zuletzt ausgeführte Aktivierung	Aktuelle Aktivierung
Version: Installation OpenScape 4000 Manager V10 R1.28.0	Version: ---
Datum: 2022-05-24	Datum: ---
Uhrzeit: 10:26	Uhrzeit: ---
Status: erfolgreich	Status: ---
	Task: ---
<div>Weitere Informationen</div>	

Die Seite Aktivierung lässt sich in 3 Abschnitte unterteilen:

- [Linkes Teilfenster \(Zuletzt ausgeführte Aktivierung\)](#)
- [Rechtes Teilfenster \(Aktuelle Aktivierung\)](#)
- [Schaltflächen](#)

### 4.1 Linkes Teilfenster (Zuletzt ausgeführte Aktivierung)

Im linken Teilfenster wird das Ergebnis der letzten Software-Aktivierung im Überblick dargestellt.

### Enthaltene Information

- **Version**

Hier wird angezeigt, um was für ein Softwarepaket es sich bei der letzten Aktivierung gehandelt hat und zu welcher Systemvariante und Software dieses gehört.

*Mögliche Werte für Version*

- [Major Release | Minor Release | Fix Release] <Systemvariante, Major Version, System Release>
- Hotfix <Plattform-Identifikation, Major Version, System Release>

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nur auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- Installation

Dieser Wert erscheint, wenn es sich bei der ausgeführten Aktivierung um eine Erstinstallation handelte.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- Update

Dieser Wert erscheint, wenn es sich bei der ausgeführten Aktivierung um ein Update mit einem Installationsmedium handelte.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- [Major Release / Minor Release / Fix Release] <Systemvariante, Version, System Release> Patch-Paket
- [Major Release / Minor Release / Fix Release] <Systemvariante, Version, System Release> Revision Level Complete
- First Installation

Diesen Wert sehen Sie, wenn die ausgeführte Aktivierung die Erstinstallation war.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- **Datum**

Datum, an dem die letzte Software-Aktivierung durchgeführt wurde.

- **Uhrzeit**

Uhrzeit, zu der die letzte Software-Aktivierung durchgeführt wurde.



- **Status**

Der Status sagt aus, ob die letzte Software-Aktivierung erfolgreich war oder fehlgeschlagen ist.

*Mögliche Werte für den Status*

**1) erfolgreich**

Die letzte Software-Aktivierung verlief erfolgreich.

– **mislungen**

Die letzte Software-Aktivierung ist fehlgeschlagen.

– **Warnung**

Die letzte Software-Aktivierung wurde unter Ausgabe von einigen Warnmeldungen erfolgreich abgeschlossen.

– **check-RMX**

Die letzte Software-Aktivierung wurde unter Ausgabe von einigen RMX-Meldungen erfolgreich abgeschlossen.

---

**NOTICE:** Dieser Wert wird nur auf dem Assistant angezeigt.

---

- **Hinweis**

---

**NOTICE:** Dieses Feld existiert nur wenn das System von der Applikationsverwaltung modifiziert worden ist!

---

Kurzer Hinweis zu der letzten Aktivierung.

**Mögliche Werte für Hinweis**

– **Das System wurde von APP modifiziert.**

Die Applikationsverwaltung (APP) installiert bzw. deinstalliert nur gewisse kundenspezifische Applikationen. Wenn dies geschehen ist, so wird diese Meldung ausgegeben, andernfalls fehlt diese Zeile ganz.

## 4.2 Rechtes Teilfenster (Aktuelle Aktivierung)

Im rechten Teilfenster werden Informationen betreffend zur aktuellen (d. h. zur Ausführung angemeldete) Software-Aktivierung dargestellt.

### Enthaltene Information

- **Version**

Hier wird angezeigt, um was für ein Softwarepaket es sich bei der aktuellen Aktivierung handelt und zu welcher Systemvariante und Software dieses gehört.

*Mögliche Werte für Version*

- [Major Release | Minor Release | Fix Release] <Systemvariante, Major Version, System Release>
- Hotfix <Plattform-Identifikation, Major Version, System Release>

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nur auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- Installation

Dieser Wert erscheint, wenn es sich bei der ausgeführten Aktivierung um eine Erstinstallation handelte.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- Update

Dieser Wert erscheint, wenn es sich bei der ausgeführten Aktivierung um ein Update mit einem Installationsmedium handelte.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- [Major Release / Minor Release / Fix Release] <Systemvariante, Version, System Release> Patch-Paket
- [Major Release / Minor Release / Fix Release] <Systemvariante, Version, System Release> Revision Level Complete
- First Installation

Diesen Wert sehen Sie, wenn die ausgeführte Aktivierung die Erstinstallation war.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- **Datum**

Datum, an dem die aktuelle Software-Aktivierung durchgeführt werden soll.

- **Uhrzeit**

Uhrzeit, zu der die letzte Software-Aktivierung durchgeführt wurde.

- **Status**

Status der aktuellen Software-Aktivierung.

**Mögliche Werte für Status (Laufende Aktivierung)**

- angemeldet

Eine Applikation ist für einen späteren Zeitpunkt angemeldet worden.

- läuft gerade

Die Software-Aktivierung läuft gerade.

- **Task**

Wenn beim aktuellen Aktivierungslauf mehr als ein Paket aktiviert wird, werden Task-Nummer und Gesamtanzahl der Tasks hier angezeigt, z. B. "1/4".

---

**NOTICE:** Dieses Feld wird bei der Aktivierung nicht automatisch aktualisiert; es kann aber manuell über eine Aktualisierung der Seite aktualisiert werden.

---

## 4.3 Schaltflächen

Die folgenden Schaltflächen können auf der Startseite ausgewählt werden (nicht alle Schaltflächen sind gleichzeitig möglich):

- [Weitere Informationen](#)
- [Löschen](#) / [Protokolldatei ausgeben](#) (Multizustandsschalter )

### 4.3.1 Weitere Informationen

Während jeder Aktivierung werden bis zu drei Protokolldateien und bis zu zwei Informationsdateien erzeugt. Sie gelangen zur Auswahl dieser Dateien, indem Sie die Schaltfläche **Weitere Informationen** wählen. Für detaillierte Informationen siehe [Fenster "Weitere Informationen"](#).

### 4.3.2 Löschen

Diese Schaltfläche erscheint nur, wenn eine Aktivierung angemeldet ist. Wenn bereits eine Software-Aktivierung angemeldet ist, so wird diese im rechten Teilfenster angezeigt. Mit dieser Schaltfläche können Sie den angemeldeten Auftrag stoppen und das rechte Teilfenster wird geleert.

### 4.3.3 Protokolldatei ausgeben

Diese Schaltfläche erscheint nur, wenn eine Software-Aktivierung läuft ist. Mit dieser Funktion können Sie sich die Protokolldatei der aktuell laufenden Software-Aktivierung anzeigen lassen.

## 4.4 Fenster "Detaillierte Versionsinfo"

Dieses Fenster wird angezeigt, wenn Sie auf die Schaltfläche **Detaillierte Versions-Info** auf der Startseite klicken. Die folgenden Abschnitte werden dargestellt:

- [OpenScape 4000 - Software-Übersicht](#)
- [A&S-Basis](#)
- [A&S-Plattform](#)
- [A&S-Applikationen](#)
- [A&S-Spezialpakete](#)
- [Fehlende A&S-Pakete](#)
- [OpenScape 4000-Plattform](#)
- [OpenScape 4000 CSTA](#)
- [Andere Pakete](#)

### OpenScape 4000 - Software-Übersicht

In dieser Tabelle finden Sie Informationen über

- Art des Betriebssystems (PKGINST)
- Vollständiger Name des Betriebssystems (OSNAME)
- Plattform
- Installationsdatum
- Datum der letzten Aktualisierung
- Information über YAPS Komponente (APS Zeile/Korrekturversion)
- RMX-Version (nur Assistant)
- Version der OpenScape 4000 Plattform-Software (nur Assistant)

---

**NOTICE:** Wenn die Version nicht abgerufen werden kann, wird der Wert "unbekannt" angezeigt. Wenn Sie mit dem Mauszeiger auf dieses Feld zeigen, erscheint ein Hinweis, der Aufschluss gibt über den Grund, warum ein Abrufen der Version nicht möglich ist.

---

- Version der OpenScape 4000 CSTA-Software (nur Assistant)

---

**NOTICE:** Wenn die Version nicht abgerufen werden kann, wird der Wert "unbekannt" angezeigt. Wenn Sie mit dem Mauszeiger auf dieses Feld zeigen, erscheint ein Hinweis, der Aufschluss gibt über den Grund, warum ein Abrufen der Version nicht möglich ist.

---

### A&S-Basis

In dieser Tabelle finden Sie Informationen über

- Paketname (Zusammenfassungskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- Paket (Namenskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- vorliegende Version (Versionskennzeichnung - Ausgabenkennzeichnung aus dem rpm Paket)
- erwartete Version (gemäß CV)

der Hardware abhängigen Pakete und Dritthersteller-Software. Pakete – in Bezug auf die installierte CV – falscher Version sind rot hervorgehoben.

Software Übersicht			
OSNAME	SUSE Linux Enterprise Server GNU/Linux 3.0.101-71-default		
A&S PLATFORM	Unity A&S		
INSTDATE	2015-08-18 14:58		
UPDATE	2016-06-23 08:46		
A&S APS LN	50-APL.00		
A&S YAPS	OpenScape 4000 Assistant V8 R0.7.0		
RMX YAPS	V8 R0.6.0 (P30252N5000B00006)		
OpenScape 4000 PLATFORM	V8_R0.7.0		
OpenScape 4000 CSTA	V8 R0.206.0		

Legend
Info
Error
OK

**BASIS:**

Paket-Name	Paket	aktuelle Version	erwartete Version
ADP Configuration	ASadpcfg	08.000-0102	08.000-0102
Comedit	AScomedit	08.000-0102	08.000-0102
System Configuration	ASconf	08.000-0102	08.000-0102
Logging Management	ASlogging	08.000-0102	08.000-0102

## A&S-Plattform

In dieser Tabelle finden Sie Informationen über

- Paketname (Zusammenfassungskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- Paket (Namenskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- vorliegende Version (Versionskennzeichnung - Ausgabenkennzeichnung aus dem rpm Paket)
- erwartete Version (gemäß CV)

In dieser Tabelle finden Sie Informationen über

Pakete – in Bezug auf die installierte CV – mit falscher Version sind rot hervorgehoben. Nicht jedes Paket in dieser Kategorie wird auf AP-E aktualisiert. Bei einem Versionskonflikt werden die entsprechenden Pakete nicht in roter Farbe dargestellt, sondern in gelb.

A&S PLATTFORM:			
Paket-Name	Paket	aktuelle Version	erwartete Version
Application Control	ASappctrl	08.000-0102	08.000-0102
Appliance Management feature Backup/Restore	ASappm	08.000-0102	08.000-0102

## A&S-Applikationen

In dieser Tabelle finden Sie Informationen über

- Paketname (Zusammenfassungskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- Paket (Namenskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- vorliegende Version (Versionskennzeichnung - Ausgabenkennzeichnung aus dem rpm Paket)
- erwartete Version (gemäß CV)

von Applikationspaketen. Pakete – in Bezug auf die installierte CV – mit falscher Version sind rot hervorgehoben. Nicht jedes Paket in dieser Kategorie wird auf AP-E aktualisiert. Bei einem Versionskonflikt werden die entsprechenden Pakete nicht in roter Farbe dargestellt, sondern in gelb.

A&S APPLIKATION:			
Paket-Name	Paket	aktuelle Version	erwartete Version
Configuration Management - CM	AScm.adp	08.000-0100	08.000-0100
COL - Call Data Collection	AScol	08.000-0104	08.000-0104
COOLS ISDN Message Interpreter needed by:	AScools	08.000-0102	08.000-0102

### A&S-Spezialpakete

In dieser Tabelle finden Sie Informationen über

- Paketname (Zusammenfassungskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- Paket (Namenskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- vorliegende Version (Versionskennzeichnung - Ausgabenkennzeichnung aus dem rpm Paket)
- erwartete Version (gemäß CV)

von Sonderpaketen.

SONDERPAKETE :			
Paket-Name	Paket	aktuelle Version	erwartete Version
Apache 2 "prefork" MPM (Multi-Processing Module)	apache2-prefork	2.4.10-28.1	--
Apache 2 worker MPM (Multi-Processing	apache2-worker	2.4.10-28.1	--

### Fehlende A&S-Pakete

In dieser Tabelle finden Sie Informationen über

- Paketname (Zusammenfassungskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- Paket (Namenskennzeichnung aus dem rpm Paket)

Fehlende Pakete:	
Paket	
Alle Pakete wurden installiert	

### OpenScape 4000-Plattform

In dieser Tabelle finden Sie Informationen über

- Paketname (Zusammenfassungskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- Paket (Namenskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- vorliegende Version (Versionskennzeichnung - Ausgabenkennzeichnung aus dem rpm Paket)
- erwartete Version (gemäß CV)

für Pakete der OpenScape 4000 Plattform-Software. Pakete – in Bezug auf die installierte CV – mit falscher Version sind rot hervorgehoben. Nicht jedes Paket dieser Kategorie wird über PP/RLC aktualisiert.

Bei einem Versionskonflikt werden die entsprechenden Pakete nicht in roter Farbe dargestellt, sondern in gelb.

Platform:			
Paket-Name	Paket	aktuelle Version	erwartete Version
The vmtoolsd kernel module package	vmtoolsd-kernel-module	1.3.2.0_3.0.101_68-5.sles11	1.3.2.0_3.0.101_68-5.sles11
Integrated DTB Application (DTB)	dtb	1.0-20	1.0-20

### OpenScape 4000 CSTA

In dieser Tabelle finden Sie Informationen über

- Paketname (Zusammenfassungskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- Paket (Namenskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- vorliegende Version (Versionskennzeichnung - Ausgabenkennzeichnung aus dem rpm Paket)
- erwartete Version (gemäß CV)

für Pakete der OpenScape 4000 Plattform-Software. Pakete – in Bezug auf die installierte CV – mit falscher Version sind rot hervorgehoben.

CSTA:			
Paket-Name	Paket	aktuelle Version	erwartete Version
SSH interface	ASrcon	8.0-0002	8.0-0002
OpenScape 4000 CSTA installation package.	CSTA	V8_R0.206.0-0	V8_R0.206.0-0
Unix Y-APS	ASyaps	V8_R0.206.0-0	V8_R0.206.0-0

### Andere Pakete

In dieser Tabelle finden Sie Informationen über

- Paketname (Zusammenfassungskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- Paket (Namenskennzeichnung aus dem rpm Paket)
- vorliegende Version (Versionskennzeichnung - Ausgabenkennzeichnung aus dem rpm Paket)

weiterer installierter Pakete

ANDERE PAKETE :			
Paket-Name	Paket	aktuelle Version	erwartete Version
System daemon for tracking users, sessions and seats	ConsoleKit	0.2.10-64.67.1	--
Documentation for PolicyKit	PolicyKit-doc	0.9-14.43.1	--

**NOTICE:** Es kann einige Zeit dauern (bis zu 5 Minuten) bis diese Seite vollständig im Assistant angezeigt wird.

Mit der Schaltfläche **Zurück** Ihres Browsers oder mit der Schaltfläche **Startseite** gelangen Sie wieder zur Startseite.

## 4.5 Fenster "Weitere Informationen"

Das Fenster "Weitere Informationen" erscheint, nachdem Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche **Weitere Informationen** geklickt haben. Sie haben hier die Möglichkeit, sich die Inhalte der [Protokolldateien](#) anzeigen zu lassen.

---

**NOTICE:** Es werden immer nur die Dateien angeboten, die wirklich vorhanden sind! Nachfolgend werden alle möglichen Dateien beschrieben.

---

Im oberen Teil des Fensters finden Sie nochmals die Version des zu aktivierenden Software-Paketes und den Status der Aktivierung.

Im unteren Teil des Fensters finden Sie die Auswahlliste der Protokolldateien.

The screenshot shows a dialog box titled 'Weitere Informationen'. It contains the following text: 'Version: Installation OpenScape 4000 Manager V10 R1.28.0' and 'Der Endstand: erfolgreich'. Below this, it says 'Bitte wählen Sie die gewünschte Information.' followed by two radio button options: 'Protokolldatei' (which is selected) and 'Detaillierte Protokolldatei'. At the bottom, there are two blue buttons: 'Informationen ausgeben' and 'Startseite'.

### 4.5.1 Protokolldateien

- Protokolldatei (siehe auch [Inhalt der Protokolldatei](#))
- Detaillierte Protokolldatei (siehe auch [Inhalt der Detaillierten Protokolldatei](#))
- RMX-Protokolldatei (siehe auch [Inhalt der RMX-Protokolldatei](#))
- System-Modifikationen durch APP (siehe auch [Inhalt der Datei "System-Modifikationen durch APP"](#))

In dieser Protokolldatei werden die Installationen und Deinstallationen angezeigt, die mit der Applikationsverwaltung (APP) durchgeführt wurden.

- Loadware Update-Protokolldatei (siehe auch [Inhalt der LW-Update-Protokolldatei](#))
- OpenScape 4000 Plattform Update-Protokolldatei (siehe auch [Inhalt der OpenScape 4000 Plattform-Update-Protokolldatei](#))
- OpenScape 4000 CSTA Update-Protokolldatei (siehe auch [Inhalt der OpenScape 4000 CSTA-Update-Protokolldatei](#))

#### Inhalt der Protokolldatei

Im Log file befindet sich eine Übersicht welche Aktionen durchgeführt wurden und wie der Status ist. Wenn Sie sich das Log file während einer (laufenden) Aktivierung ansehen, so wird das Fenster periodisch aktualisiert.



- Schaltfläche **Startseite**  
Mit dieser Schaltfläche gelangen Sie wieder zurück auf die Startseite von SWA.
- Schaltfläche **Historie der Aktivierungen**  
Nach Klicken auf diese Schaltfläche wird eine Übersicht aller bisherigen Aktivierungen angezeigt.

### **Inhalt der Detaillierten Protokolldatei**

In der detaillierten Protokolldatei finden Sie alle Ausgaben, die während einer Software-Aktivierung gemacht wurden. Diese Datei kann für eine genauere Analyse im Fehlerfall dienen.

- Schaltfläche **Startseite**  
Mit dieser Schaltfläche gelangen Sie wieder zurück auf die Startseite von SWA.
- Schaltfläche **Historie der Aktivierungen**  
Nach Klicken auf diese Schaltfläche wird eine Übersicht aller bisherigen Aktivierungen angezeigt.

### **Inhalt der RMX-Protokolldatei**

Diese Datei wird nur am ADP bei der Aktivierung eines Patch-Paketes erstellt. Sie beinhaltet lediglich den RMX-Teil der Detaillierten Protokolldatei.

### **Inhalt der Datei "System-Modifikationen durch APP"**

In dieser Datei werden die Installationen bzw. Deinstallationen mitprotokolliert, die durch die Applikationsverwaltung (APP) durchgeführt werden.

- Schaltfläche **Startseite**  
Mit dieser Schaltfläche gelangen Sie wieder zurück auf die Startseite von SWA.

### **Inhalt der LW-Update-Protokolldatei**

In der detaillierten Protokolldatei finden Sie alle während des LW-Updates generierten Datensätze. Diese Datei kann für eine genauere Analyse im Fehlerfall dienen.

### **Inhalt der OpenScape 4000 Plattform-Update-Protokolldatei**

In der detaillierten Protokolldatei finden Sie alle während eines OpenScape 4000 Plattform-Updates generierten Datensätze. Diese Datei kann für eine genauere Analyse im Fehlerfall dienen.

### **Inhalt der OpenScape 4000 CSTA-Update-Protokolldatei**

In der detaillierten Protokolldatei finden Sie alle während eines OpenScape 4000 CSTA-Updates generierten Datensätze. Diese Datei kann für eine genauere Analyse im Fehlerfall dienen.

## 4.5.2 Schaltflächen

Im Fenster "Weitere Informationen" sind die folgenden Schaltflächen verfügbar:

- [Informationen ausgeben](#)
- [Startseite](#)

### 4.5.2.1 Informationen ausgeben

Mit Hilfe dieser Funktion können Sie sich die zuvor ausgewählte Protokolldatei anzeigen lassen.

### 4.5.2.2 Startseite

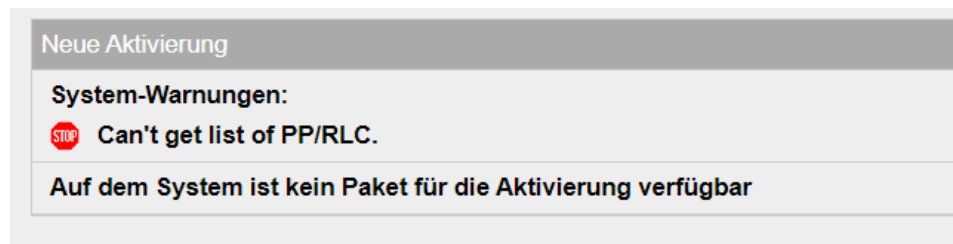
Mit dieser Schaltfläche gelangen Sie wieder zurück auf die Startseite von SWA.

## 4.6 Fenster "Neue Aktivierung"

Nach dem Betätigen der Schaltfläche **Neue Aktivierung** prüft die SWA-Funktion, welche Daten zur Aktivierung anstehen und ruft das Fenster "Neue Aktivierung" auf.

Ist kein Softwarepaket für die Aktivierung verfügbar, so wird eine Hinweismeldung ausgegeben, die Sie mit **OK** bestätigen müssen. Sie gelangen dann wieder auf die Startseite.

Im folgenden Kapitel ist der [Aufbau](#) des Fensters "Neue Aktivierung" beschrieben.












### 4.6.1 Aufbau

Das Fenster "Neue Aktivierung" ist in mehrere Abschnitte unterteilt, wobei die Anzahl der Abschnitte vom ausgewählten Aktivierungstyp abhängt.

Das Fenster "Neue Aktivierung" unterstützt mehrere Aktivierungen, die über eine Markierung der entsprechenden Kontrollkästchen ausgewählt werden können. SWA zeigt die Updates in der Standardaktivierungsreihenfolge an. Wenn für das gleiche Teilsystem mehr als ein Hotfix verfügbar ist, zeigt SWA alle an, aber nur der letzte Hotfix ist standardmäßig markiert.

Zeigt der Benutzer mit dem Mauszeiger auf eines der Symbole neben den Upgrades, werden detaillierte Informationen angezeigt.

	Zeigt Upgrade-Infos zur jeweiligen Datei an.
	Dieses Symbol kennzeichnet einen Hotfix, der nicht deaktiviert werden kann.
	Zeigt an, dass durch dieses Upgrade Ausfallzeiten bei Telefonverbindungen entstehen.
	Dieses Upgrade erfordert einen Neustart des Linux-Host-Systems.
	Dieses Upgrade erfordert einen Neustart von Systemen, die in virtuellen Maschinen (VM) ausgeführt werden (RMX, CSTA, Assistant).
	Bei diesem Upgrade wird ein BIOS-Update in die (bereits vorhandenen) regulären Upgrades integriert.
	Dieses Upgrade wird aufgrund eines Problems blockiert.

Die Upgrades können mit den  - und  -Schaltflächen in der Liste nach unten oder oben verschoben werden.


Mit den "Details"-Schaltflächen können typspezifische Upgrade-Optionen (RLC, RMX-HF) angezeigt oder ausgeblendet werden.

Nach Aktivierung/Deaktivierung eines MajR/MR/FR-Kontrollkästchens, wird automatisch geprüft, ob eine Aktivierung möglich ist. Beispiel: Wenn ein MajR/MR/FR deaktiviert ist, werden Hotfixes, die erst nach Aktivierung des MajR/MR/FR aktiviert werden können, ebenfalls deaktiviert. Wenn ein solcher Hotfix erneut vom Benutzer ausgewählt wird, wird auch der entsprechende MajR/MR/FR ausgewählt.

Während der Durchführung eines Upgrades wird ein Übersichtsprotokoll der aktuellen Task angezeigt. Nach Beendigung der Task zeigt SWA ein Übersichtsprotokoll der nächsten Task (falls vorhanden) an.

### Abschnitt 1 - System-Warnungen

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Faktoren, die Upgrades generell beeinflussen könnten.

	Dieses Symbol bedeutet, dass eine (oder mehrere) Aktivierungen nicht gestartet werden können. Der Grund hierfür wird im Text der Warnmeldung genannt.
---	---



Dieses Symbol bedeutet, dass eine (oder mehrere) Aktivierungen durch das beschriebene Problem betroffen sind; das Upgrade wird nicht blockiert, aber kann erst nach einer Bestätigung durch den Benutzer gestartet bzw. konfiguriert werden.

### Abschnitt 2 - Wählen Sie bitte eine Version aus

Falls Hotfixe verfügbar sind (d.h. mittels Software Transfer übertragen wurden), werden diese in diesem Abschnitt angezeigt und Sie können sie zur Aktivierung auswählen.

Bitte wählen Sie eine **MajR, MR, FR (PP, RLC)** (Major Release, Minor Release, Fix Release) oder **Hotfix**-Version zur Aktivierung aus.

#### Mögliche Werte für Version

- [Major Release | Minor Release | Fix Release] <Systemvariante, Major Version, System Release>
- Hotfix <Plattform-Identifikation, Major Version, System Release>

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nur auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- Installation

Dieser Wert erscheint, wenn es sich bei der ausgeführten Aktivierung um eine Erstinstallation handelte.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- Update

Dieser Wert erscheint, wenn es sich bei der ausgeführten Aktivierung um ein Update mit einem Installationsmedium handelte.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- [Major Release / Minor Release / Fix Release] <Systemvariante, Version, System Release> Patch-Paket
- [Major Release / Minor Release / Fix Release] <Systemvariante, Version, System Release> Revision Level Complete
- First Installation

Diesen Wert sehen Sie, wenn die ausgeführte Aktivierung die Erstinstallation war.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

### Abschnitt 3 - Geben Sie Datum und Uhrzeit der Aktivierung an

Im 2. Abschnitt werden Sie aufgefordert, entweder Datum und Uhrzeit für die Software-Aktivierung anzugeben oder die sofortige Aktivierung anzustoßen. Sie das System-Datum und -Uhrzeit des Remote-Servers im Feld Server Datum und Uhrzeit.

### Mögliche Werte (Datum-/Zeitspezifikation)

- Datum (JJJJ-MM-TT)

Hier geben Sie das Datum im Format JJJJ-MM-TT an, an dem die Software-Aktivierung gestartet werden soll.

- Uhrzeit (ss:mm)

Geben Sie die Uhrzeit im Format ss:mm an. Die Uhrzeit legt den Startzeitpunkt der Software-Aktivierung fest.

- sofort

Es erscheint eine Hinweismeldung, dass, falls die Aktivierung sofort ausgeführt wird, alle laufenden Prozesse beendet werden. Mit **OK** gelangen Sie wieder zum Fenster "Neue Aktivierung".

---

**NOTICE:** Die Hinweismeldung erscheint bei RMX-HF-Aktivierungen nicht.

---

Die Software-Aktivierung wird sofort nach Betätigen der Schaltfläche **Sofort aktivieren** gestartet.

### Abschnitt 4 - Geben Sie Datum und Uhrzeit des RMX-Reloads an

---

**NOTICE:** Dieser Abschnitt ist nur verfügbar, wenn das RLC- oder Plattform-Hotfix ausgewählt wurde.

---

Die Software-Aktivierung wird bis zum hier angegebenen Zeitpunkt ausgesetzt. Die OpenScape 4000 Plattform-Aktivierung wird dann zu diesem Zeitpunkt gestartet. Wenn die Systemzeit nach dem Ende des eingegebenen Intervalls liegt, wird die Aktivierung gestoppt; sie schlägt fehl und RMX wird nicht neu geladen. Sie können in diesem Fall eine neue Aktivierung starten.

### Mögliche Werte (Datum-/Uhrzeitangabe des RMX-Reload)

Intervall zwischen

- Datum (JJJJ-MM-TT)

Geben Sie den Datumsbereich ein, in dem RMX neu geladen werden soll (Eingabeformat: JJJJ-MM-TT).

- Uhrzeit (ss:mm)

Geben Sie die Uhrzeit im Format ss:mm an. Die Uhrzeit gibt die Start- und Endzeit des RMX-Reloads an.

---

**NOTICE:** Die Software-Aktivierung wird bis zum geplanten Zeitpunkt aufgeschoben. Anschließend wird das OpenScape 4000 Plattform-Update bei einer RLC-Aktivierung gestartet.

---

- Sofort

---

**NOTICE:** Diese Option ist auf dem Assistant nur verfügbar, wenn PP ausgewählt wurde.

---

Zusätzlich haben Sie noch die Möglichkeit, den Zeitpunkt auszuwählen, wann nach einem RMX-Update mit weiteren Updates fortgefahren wird. Dies ist dann von Vorteil, wenn man überprüfen möchte, ob die RMX-Software stabil läuft.

### Mögliche Werte (weiteres Update nach RMX-Update)

- SWA wartet 10 Minuten und startet dann das nächste Update (Standard: 10 Minuten; Werte zwischen 0 und 60 sind möglich)
- SWA startet das nächste Update sofort nach dem RMX-Update.

### Abschnitt 5 - LW Update-Optionen

---

**NOTICE:** Dieser Abschnitt ist nur auf dem Assistant verfügbar, wenn im PP (Patch Package) oder RLC (Revision Level Complete) Loadwares zur Aktivierung vorhanden sind.

---

In diesem Abschnitt können Sie das Verhalten der LW-Aktivierung anpassen.

### Mögliche Werte: (LW Update-Optionen)

In diesem Abschnitt können Sie angeben, wie ein LW-Update erfolgen soll. Im Abschnitt "LoadWare-Dateien verwenden aus:" können Sie angeben, von welchem Ort SWA die LoadWare-Dateien für die Aktivierung nehmen soll.

- Hotfix für Loadware - Wählen Sie diese Option, wenn Sie LoadWare-Dateien aus dem LoadWare-Hotfix und nicht aus dem Major/Minor/Fix-Release verwenden möchten. Sie können den LoadWare-Hotfix mithilfe des Software-Transfer-Tools übertragen, bevor das Major/Minor/Fix-Release aktiviert wird.
- RMX :SCR:hispa\_lw - Wählen Sie diese Option, wenn Sie die LoadWare-Dateien aus dem Ort :SCR:hispa\_lw und nicht aus dem Major/Minor/Fix-Release verwenden möchten. Sie können die LoadWare-Dateien mithilfe des HiSPA-Managers an diesen Ort übertragen, bevor das Major/Minor/Fix-Release aktiviert wird.
- Fix Release - Dies ist die Standardeinstellung. Sie kann nicht geändert werden. Die Software-Aktivierung verwendet die LoadWare aus dem Major/Minor/Fix-Release, wenn keine der vorherigen Optionen ausgewählt ist oder wenn die im Major/Minor/Fix-Release ausgelieferte LoadWare am ausgewählten LoadWare-Quellspeicherort nicht existiert.
- Downtime für LW-Update während Aktivierung reduzieren (Enable reduce downtime LW update during activation) - Markieren Sie diese Option, wenn Sie bei der PP/RLC-Aktivierung das LW-Update mit aktivierter Funktion "Downtime reduzieren" durchführen wollen.
- GW-Konfiguration vor LW-Update sichern (Backup GW configuration before LW update) - Markieren Sie diese Option, wenn vor dem Start des LW-Updates eine automatische Sicherung der Konfiguration durchführen wollen.
- LW-Update ohne Versionsprüfung erzwingen (Force LW upgrade without any version check) - Markieren Sie diese Option, wenn Sie die LW-Versionsprüfung unterdrücken wollen, d.h. die Versionsprüfung zwischen LW-Versionen in PP/LW und der aktuellen LW auf RMX.
- SoftGate aktualisieren (Update SoftGate) - Markieren Sie diese Option, wenn SoftGate während des PP/RLC-Updates aktualisiert werden soll.
- Aktivierung fortsetzen, wenn LW-Aktivierung fehlschlägt (Continue with activation if LW activation fails) - Markieren Sie diese Option, wenn die Software-Aktivierung bei fehlerhaftem LW-Update fortgesetzt werden soll.

### Abschnitt 6 - Aktivierungsoptionen

In diesem Abschnitt können Sie das Verhalten der Aktivierung anpassen.

#### Mögliche Werte (Aktivierungsoptionen)

In diesem Abschnitt können Sie angeben, wie eine Aktivierung erfolgen soll.

- Aktivieren Sie das Betriebssystem auf dem Standalone-SoftGate nach dem Transfer - Deaktivieren Sie diese Option, wenn das neue Betriebssystem nach der Übertragung auf Standalone-SoftGates nicht automatisch aktiviert werden soll (und Sie stattdessen vorziehen, es später manuell über den Gateway Manager zu aktivieren). Das Image des neuen Betriebssystems wird automatisch auf die Standalone-SoftGates übertragen. Sie können den Fortschritt im Gateway Manager überwachen.
- Automatische Hotfix-Deaktivierung bei Aktivierungsfehler (Do automatic Hotfix deactivation in case of activation failure) - Deaktivieren Sie diese Option, wenn Sie den Hotfix bei einem Aktivierungsfehler nicht automatisch deaktivieren wollen. In diesem Fall wird der Hotfix teilweise aktiviert und kann mithilfe der Funktion [Hotfix-Deaktivierung](#) explizit deaktiviert werden.
- Mit den Upgrades fortfahren, auch wenn eine Task fehlschlägt - Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie mit den nächsten ausgewählten Upgrades fortfahren möchten, auch wenn ein vorheriges Upgrade fehlgeschlagen ist.

### Abschnitt 7 - Aktivierungs-Notizen

In diesem Abschnitt sehen Sie Empfehlungen für das ausgewählte Upgrade.

### Abschnitt 8

- Schaltfläche **Diesen Auftrag abspeichern**
- Sie können die Einstellungen speichern und kehren zur Startseite zurück.
- **Startseite**
- Mit dieser Funktion gelangen Sie wieder auf die Startseite ohne die Änderungen zu speichern.
- Schaltfläche **Sofort aktivieren**
- Wenn die Software-Aktivierung "sofort" eingestellt wurde (siehe [Abschnitt 3 - Geben Sie Datum und Uhrzeit der Aktivierung an](#)), so ändert sich die Schaltfläche **Diesen Auftrag abspeichern** zu **Sofort aktivieren**, mit der Sie die Software-Aktivierung sofort starten können. Das Übersichtsprotokoll wird automatisch angezeigt. Diese Seite zeigt den Fortschritt des gestarteten Software-Aktivierungsprozesses.

## 4.7 Fenster "Historie der Aktivierungen"

Das Fenster "**Historie der Aktivierungen**" erscheint, wenn Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche **Historie der Aktivierungen** geklickt haben. In diesem Fenster finden Sie eine tabellarische Übersicht über alle Software-Aktivierungen und -Deaktivierungen.

Durch einen Klick auf die Schaltfläche "Aktivierungsprotokolle sammeln" können Sie das Aktivierungsprotokoll für eine spätere Analyse speichern.

### Übersicht

- [Tabellenaufbau](#)
- [Schaltflächen](#)

Historie der Aktivierungen						
<div>Aktivierungsprotokolle sammeln</div>						
2022-05-16 16:07	RLC FR	Aktivierung	OpenScape 4000 V10 R1.32.0	erfolgreich	<a href="#">Protokolldatei</a>	<a href="#">Detaillierte Protokolldatei</a>
2022-05-16 14:25	RLC FR	Aktivierung	OpenScape 4000 V10 R1.32.0 Preparation	erfolgreich	<a href="#">Protokolldatei</a>	<a href="#">Detaillierte Protokolldatei</a>
2022-05-04 09:15	Installation		OpenScape 4000 Manager V10 R1.31.0	erfolgreich	<a href="#">Protokolldatei</a>	<a href="#">Detaillierte Protokolldatei</a>
<div>Startseite</div>						

### 4.7.1 Tabellenaufbau

#### Spalte 1

Datum und Uhrzeit, wann die Software-Aktivierung gestartet wurde.

#### Spalte 2 bis 4

Paket- und Aktivierungstyp, Systemvariante, Major Version und System Release des Pakets, das aktiviert wurde, bzw. **"First Installation"**, wenn es sich bei der ausgeführten Aktivierung um eine Erstinstallation handelte, bzw. **"Update"**, wenn es sich um ein Update handelt, das mithilfe der Installations-CD (nur Manager) durchgeführt wurde.

#### Mögliche Werte für Version

- [Major Release | Minor Release | Fix Release] <Systemvariante, Major Version, System Release>
- Hotfix <Plattform-Identifikation, Major Version, System Release>

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nur auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- Installation

Dieser Wert erscheint, wenn es sich bei der ausgeführten Aktivierung um eine Erstinstallation handelte.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- Update

Dieser Wert erscheint, wenn es sich bei der ausgeführten Aktivierung um ein Update mit einem Installationsmedium handelte.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

- [Major Release / Minor Release / Fix Release] <Systemvariante, Version, System Release> Patch-Paket
- [Major Release / Minor Release / Fix Release] <Systemvariante, Version, System Release> Revision Level Complete



- First Installation

Diesen Wert sehen Sie, wenn die ausgeführte Aktivierung die Erstinstallation war.

---

**NOTICE:** Dieser Wert erscheint nicht auf der Seite "Neue Aktivierung".

---

#### Spalte 5

Status der Software-Aktivierung.

*Mögliche Werte für den Status*

- erfolgreich

Die letzte Software-Aktivierung verlief erfolgreich.

- misslungen

Die letzte Software-Aktivierung ist fehlgeschlagen.

- Warnung

Die letzte Software-Aktivierung wurde unter Ausgabe von einigen Warnmeldungen erfolgreich abgeschlossen.

- check-RMX

Die letzte Software-Aktivierung wurde unter Ausgabe von einigen RMX-Meldungen erfolgreich abgeschlossen.

---

**NOTICE:** Dieser Wert wird nur auf dem Assistant angezeigt.

---

#### Spalte 6

Link zur entsprechenden Protokolldatei.

#### Spalte 7

Link zur entsprechenden detaillierten Protokolldatei.

## 4.7.2 Schaltflächen

#### Startseite

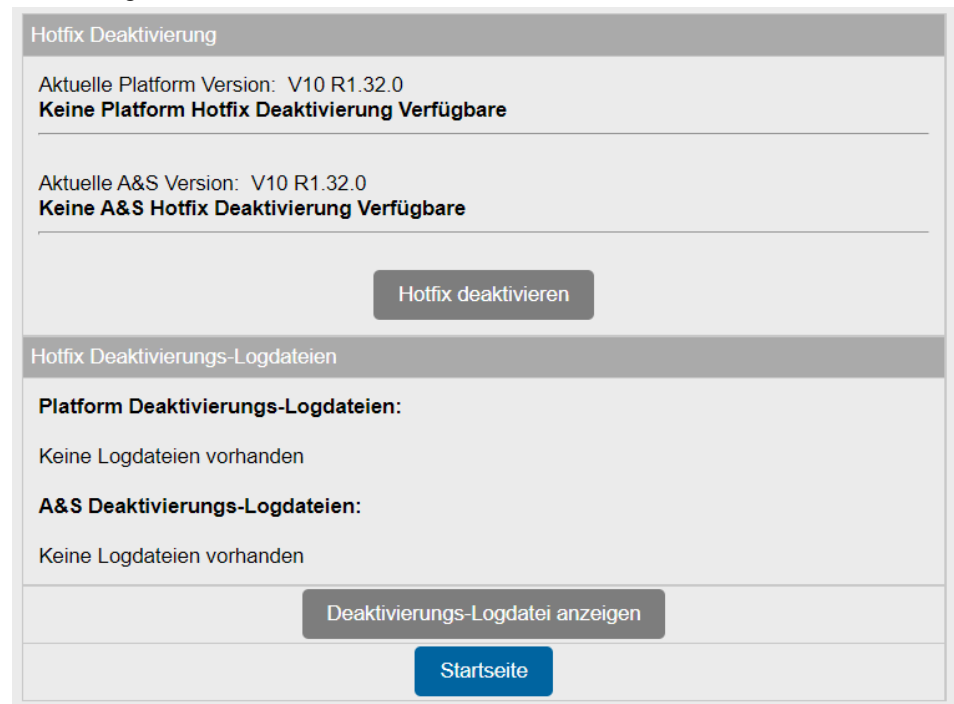
Mit dieser Schaltfläche gelangen Sie wieder zurück auf die Startseite von SWA.

#### Aktivierungsprotokolle sammeln

Die Protokolldateien werden in einer einzigen ZIP-Datei zusammengefasst und können durch Klick auf diese Schaltfläche auf dem Client PC gespeichert werden. Hierzu wird dem Benutzer ein entsprechender Dialog zum Speichern angeboten.

## 4.8 Hotfix-Deaktivierung

Wenn Sie die Option "Hotfix Deaktivierung" auswählen und Hotfixe zur Deaktivierung verfügbar sind, erscheint das Fenster "Hotfix Deaktivierung" mit den verfügbaren HF's:



Zum Deaktivieren eines Hotfix wählen Sie den entsprechenden Hotfix in der Hotfix-Liste aus und starten Sie die Deaktivierung durch Klicken auf **Hotfix deaktivieren**.

### 4.8.1 RMX Hotfix-Deaktivierung

---

**NOTICE:** Dieser Abschnitt ist nur auf dem Assistant verfügbar.

---

Die Oberfläche bietet keine bzw. nur eine Möglichkeit zur RMX Hotfix-Deaktivierung (Option "rückgängig"). Beispiel:

- Aktivierungsreihenfolge: V6 R1.4.0, V6 R1.4.1, V6 R1.4.2, V6 R1.4.5 (teilweise aktiviert)
- Deaktivierungsoptionen:
  - auf V6 R1.4.2 => Deaktivierung von teilweise aktiviertem RMX-Hotfix
  - auf V6 R1.4.1 => Deaktivierung auf V6 R1.4.0 ist nicht möglich, da nur ein Schritt rückgängig gemacht werden kann

Bei der RMX Hotfix-Deaktivierung wird die Deaktivierung von LoadWare, AMOs, Subsystemen und Patches unterstützt.

---

**NOTICE:** Nicht mehr benötigte Patches werden nach der RMX Hotfix-Deaktivierung nicht mehr aktiviert. Wenn beispielsweise ein Patch in V6 R1.4.1 Probleme bereitet hat und diese in V6 R1.4.2 behoben wurden,

wird der "problematische" Patch von V6 R1.4.1 bei einer Deaktivierung auf V6 R1.4.1 nicht mehr benötigt (und deshalb nicht mehr aktiviert).

---

Wenn ein RMX Hotfix nur teilweise aktiviert wurde, kann er ebenfalls mit Hilfe dieses Leistungsmerkmals deaktiviert werden.

## 4.8.2 A&S/Plattform/CSTA Hotfix-Deaktivierung

Auf der Oberfläche werden bis zu zwei Möglichkeiten zur A&S/Plattform/CSTA Hotfix-Deaktivierung angeboten ("undo" und "back to original load"). Beispiel:

- Aktivierungsreihenfolge: V6 R2.0.1, V6 R2.0.3, V6 R2.0.6
- Deaktivierungsoptionen:
  - auf V6 R2.0.3 (undo)
  - auf V6 R2.0.0

Dies bedeutet, dass eine Deaktivierung auf V6 R2.0.1 nicht möglich ist, da die Aktion "undo" bzw. "back to base" nur jeweils einmal ausgeführt werden kann.

Auf der Oberfläche wird die Deaktivierung von teilweise aktivierten Hotfixen als separate Option angeboten (es wird automatisch festgestellt, ob die Deaktivierung eines teilweise aktivierten Hotfix verfügbar ist).

## 4.8.3 Protokollierung

Die Protokolldatei wird während des Deaktivierungsvorgangs angezeigt. Sie können Deaktivierungs-Protokolldateien anzeigen, indem Sie auf dem Bildschirm "Deaktivierung" auf "Deaktivierungs-Logdatei anzeigen" klicken.

## 4.8.4 Einschränkungen

- Es kann jeweils nur eine Deaktivierung ausgeführt werden.
- Während einer Deaktivierung kann keine Software-Aktivierung ausgeführt werden.
- Es wird nur ein Deaktivierungsvorgang unterstützt. Bei A&S/Plattform/CSTA kann möglicherweise eine Deaktivierung auf die Basisversion ausgeführt werden.

## 4.9 Assistant-Reinstallation starten

Über die Schaltfläche Starte Assistant-Reinstallation links in der Navigationsleiste der Startseite Software-Aktivierung können Sie die Assistant-Reinstallation starten.

---

**NOTICE:** Dieser Abschnitt ist nur auf dem Assistant verfügbar.

---

Nach Ihrer Bestätigung wird die Reinstallation initialisiert und der Assistant ist vorübergehend nicht erreichbar.

---

**NOTICE:** Bitte beachten Sie, dass alle bis dahin nicht gespeicherten Assistant-bezogenen Daten verloren gehen!

---

Für die Assistant-Reinstallation gelten folgende Regeln:

- Wenn das System anhand eines System-Backups wiederhergestellt wurde, wird der Assistant auf Basis dieses System-Backup-Sets neu installiert.
- Wenn vor der Reinstallation ein Major/Minor/Fix Release Upgrade angewendet wurde, erfolgt die Reinstallation des Assistant mit der gleichen Version wie nach dem Major/Minor/Fix Release Upgrade.
- Wenn vor der Reinstallation ein Assistant HF aktiviert wurde, wird dieser HF nach der Assistant-Reinstallation automatisch aktiviert.
- Wenn auf der Festplatte eine Datensicherung verfügbar ist, wird nach der Assistant-Reinstallation die neueste Sicherung wiederhergestellt.

Nachdem der Assistant-HTTP-Server gestartet wurde und funktionsfähig ist, können Sie über die öffentliche URL des Assistant den Installationsstatus abfragen: [http://Assistant\\_IP/install/](http://Assistant_IP/install/)

## 4.10 REGEN-GENDB Update-Szenario

Bei einer RMX SWU DB Layoutänderung war EXE-UPDAT:BP aus einer früheren RMX-Version nicht möglich, daher wurde die RLC-Update-Prozedur so geändert, dass nun REGEN-GENDB verwendet wird.

---

**NOTICE:** Dieser Abschnitt ist nur auf dem **Assistant** verfügbar.

---

---

**NOTICE:** Mit REGEN-GENDB ist hier ausschließlich REGEN-GENDB für SWU gemeint. EXE-UPDAT:A1 wird weiterhin als DB-Backup/Restore-Mechanismus für die ADP-Aktualisierung im Rahmen des RLC-Update-Prozesses verwendet.

---

REGEN-GENDB wird automatisch am Ende der RLC-NUC-Vorbereitung initiiert. Wenn alles gut läuft und keine Warn- oder Fehlermeldungen ausgegeben werden, werden die Ergebnisse des 1. Laufs gespeichert, erst später bei der RLC-Aktivierung wird automatisch ein 2. Lauf angestoßen. Hauptzweck des 2. Laufes ist die Ermittlung aktueller Änderungen in der RMX-Konfiguration, welche zwischen der Vorbereitung und der RLC-Aktivierung vorgenommen wurden.

---

**NOTICE:** Wenn die RLC-Aktivierung sofort nach der Abschluss der Vorbereitung gestartet wird, während REGEN-GENDB noch läuft, wird von der RLC-Aktivierung kein 2. Lauf von REGEN-GENDB angestoßen, sondern die Beendigung des aktuellen Laufs wird abgewartet; und erst wenn dessen Ergebnis "OK" ist, wird die Aktivierung fortgesetzt.

---

Wenn bei REGEN-GENDB-Operationen Fehler- oder Warnmeldungen auftreten, ist ein Eingriff des Benutzers erforderlich. Der Benutzer muss in diesem Fall eine der folgenden Optionen auswählen:

- 1) "AUTO (default) = REGEN-GENDB will be repeated during RLC activation and the update will fail if there are still errors"

Dies ist die Standardeinstellung, mit der ein 2. REGEN-GENDB-Lauf während des RLC-Updates ausgelöst wird, in der "stillen Hoffnung", das diesmal alles ordnungsgemäß funktioniert.

Verwenden Sie diese Option, wenn Sie den Fehler bereits identifiziert haben und Sie ihn bereits korrigiert haben (z. B. durch eine Änderung in der RMX-Konfiguration) und annehmen, dass ein weiterer REGEN-GENDB-Zyklus nun funktioniert.

- 2) "Verwenden Sie die aktuelle RMX DB für das RLC-Update und ignorieren Sie SWU GENDB DELTAS, falls vorhanden"

Verwenden Sie diese Option, wenn Sie wissen, dass vom Zeitpunkt der REGEN&GENDB-Ausführung bis zur tatsächlichen Softwareaktivierung keine Änderungen in der RMX DB vorgenommen werden.

Falls die REGEN-Datei ohne Fehler generiert wurde, GENDB jedoch DELTAs aufweist, können Protokolle heruntergeladen und die GENDB-Datei (die "SES.samtxt") überprüft werden. Wenn die DELTAs akzeptabel sind, kann diese Option ausgewählt werden.

---

**NOTICE:** Bei Auswahl dieser Option verwendet das RLC-Update das bereits generierte neue RMX-Image, damit der 2. REGEN-GENDB-Zyklus übersprungen wird. Um die neuesten RMX-Änderungen vor dem RLC-Update durchzuführen, sollten Sie REGEN-GENDB erneut starten.

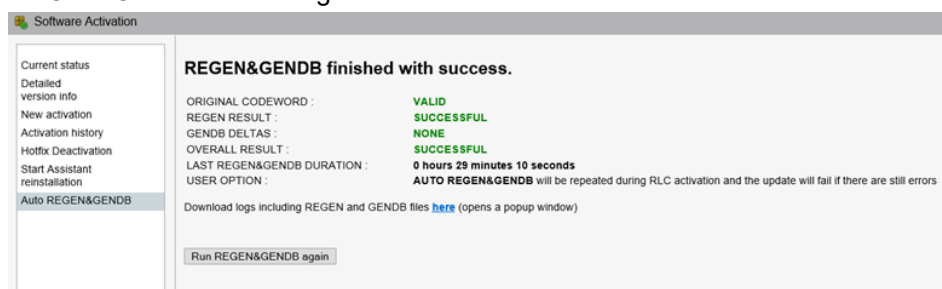
---

Im Software-Activation-Menü auf der linken Seite erscheint nach Abschluss der NUC-Vorbereitung der neue Menüeintrag "Auto REGEN&GENDB".

Dieser bietet folgende Optionen:

- REGEN-GENDB-Zustands-/Status- und Fortschrittsanzeige
- Neuausführung der REGEN-GENDB-Prozedur (beliebig oft)
- Bei REGEN-GENDB-Warn- bzw. Fehlermeldungen und DELTAs kann der Benutzer durch Auswahl der o.g. Optionen festlegen, wie das RLC-Update des RMX durchgeführt werden soll
- Download von REGEN-GENDB-relevanten Protokollen

REGEN-GENDB war erfolgreich:



REGEN-GENDB ist fehlgeschlagen:

Software Activation

Current status

Detailed

Version info

New activation

Activation history

Hotfix Deactivation

Start Assistant

Reinstallation

Auto REGEN&GENDB

REGEN&GENDB finished with warnings/errors.

ORIGINAL CODEWORD :  
REGEN RESULT :  
GENDB DELTA :  
OVERALL RESULT :  
LAST REGEN&GENDB DURATION :  
USER OPTION :

VALID  
FAILED  
NONE  
FAILED  
0 hours 36 minutes 26 seconds  
AUTO REGEN&GENDB will be repeated during RLC activation and the update will fail if there are still errors

Download logs including REGEN and GENDB files [here](#) (opens a popup window)

Run REGEN&GENDB again

Please select one of the following available options : 

AUTO (default) = REGEN&GENDB will be repeated during RLC activation and the update will fail if there are still errors

Apply

Last 20 log lines :

Id

Name

State

Fri Jun 2 15:38:52 CEST 2017 /opt/yapsa/scripts/update\_new/regen\_genadb.sh stopping daemons

Shutting down frontpanel D-Bus daemon ..done

Shutting down libvirttd ..done

Fri Jun 2 15:38:53 CEST 2017 /opt/yapsa/scripts/update\_new/regen\_genadb.sh stopping network

Fri Jun 2 15:38:57 CEST 2017 /opt/yapsa/scripts/update\_new/regen\_genadb.sh reverting script modifications

Fri Jun 2 15:38:57 CEST 2017 /opt/yapsa/scripts/update\_new/regen\_genadb.sh listing still active processes

UID PID PPID C STIME TTY TIME CMD

root 1 0 0 15:37 ? 00:00:00 /bin/bash /opt/yapsa/scripts/update\_new/regen\_genadb.sh in\_lxc

root 376 1 0 15:38 ? 00:00:00 ps -ef

Fri Jun 2 15:38:57 CEST 2017 /opt/yapsa/scripts/update\_new/regen\_genadb.sh all activities inside LXC container finished.

/instmedia/opt/yapsa/scripts/update\_new/regen\_genadb.sh: line 582: 22504 Terminated tail -f /newdisk/tmp/create\_new\_rmux\_hd.current\_log\_file

Fri Jun 2 15:39:01 CEST 2017 /instmedia/opt/yapsa/scripts/update\_new/regen\_genadb.sh LXC container finished. Results are :

CODEWORD STATUS : VALID

REGEN-GENDB cycle completed : FINISHED\_FAILED

GENDB DELTA : NONE

Overall result : failed to initialize architecture for new RMUX HD

30

A31003-H34B0-M131-01-00A9, 08/2025

OpenScape 4000 Manager OpenScape 4000 V10, Software Activation, Administratordokumentation

# Index

## A

Allgemeine Informationen [4](#)  
Assistant-Reinstallation starten [27](#)  
Aufruf [5](#)

## F

Fenster  
    Detaillierte Versionsinfo [12](#)

## I

Informationen ausgeben [18](#)

## P

Protokolldatei  
    detailliert [16](#), [17](#)  
    LW-Update [17](#)  
    OpenScape 4000 CSTA-Update [17](#)  
    OpenScape 4000 Plattform-Update [17](#)  
Protokolldateien [16](#), [16](#)

## S

Software Übersicht [12](#), [12](#)  
Spezialpakete [12](#)  
Startseite [18](#)

## V

Versionsinfo  
    A&S-Applikationen [12](#), [13](#)  
    A&S-Basis [12](#), [12](#)  
    A&S-Plattform [12](#), [13](#)  
    Andere Pakete [12](#), [15](#)  
    Fehlende Pakete [12](#), [14](#)  
    OpenScape 4000 CSTA [12](#), [15](#)  
    OpenScape 4000 Software [12](#), [12](#)  
    OpenScape 4000-Plattform [12](#), [14](#)  
    Spezialpakete [12](#), [14](#)

## W

Weitere Informationen [11](#)

