A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel OpenScape 4000 Assistant V11

Gateway Manager

Service Documentation
09/2026

A31003-H31B0-M104-03-00A9

Mitel

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: http://www.mitel.com/trademarks.

© Copyright 2026, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhalt

1 Überblick....4
1.1 Funktionen des Gateway Managers.... 10
1.1.1 Zeitrahmen und Szenarien für LW Updates.... 12
1.1.2 Aktualisierung der Loadware auf mehreren Baugruppen.... 12
1.1.3 Zeitrahmen und Szenarien für OS-Image-Updates bei Standalone-SoftGates, STMIX, Enterprise Gateways.... 12
1.1.4 BS-Image-Transferprotokolle....13
1.1.5 Update der leichten Baugruppenliste....13
1.2 Starten von Gateway Manager.... 14

2 Loadware-Registerblatt.... 15
2.1 LW Update mit manuellem Transfer und manueller Aktivierung....17
2.2 LW Update mit manuellem Transfer und unmittelbarer Aktivierung....18
2.3 Fernzugriff für IP-Platinen.... 18

3 Transfer und/oder Aktivierung, zeitgesteuert zu unterschiedlichen Zeitpunkten....24

4 Registerkarte "OS-Update"....26
4.1 Mögliche Ursachen für Gateway Manager-Fehler.... 27
4.2 OS-Update mit manuellem Transfer und unmittelbarer Aktivierung....28

5 Registerkarte"Backup/Restore".... 29
5.1 Backup/Restore-Prozess.... 31

6 SPE-Registerkarte....32

7 Lizenz-TabSheet....35

8 Dialog "Fehlerprotokoll".... 37
8.1 Überprüfen des Fehlerprotokolls....37
8.2 Mögliche Ursachen für Gateway Manager-Fehler.... 37

9 Handhabung von Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion.... 39

10 Anhang....41
10.1 Einschränkungen.... 41
10.2 Vom Assistant gesteuerte Transfers und Aktivierungen.... 41
10.3 Der LW Update-Prozess....42

Index.... 43

1 Überblick

Der Gateway Manager ist Teil des HG3550m-Pakets und umfasst acht verschiedene Aufgaben:

1) Übertragung eines Loadware-Images auf STMI-, STMIX- und NCUI-IP-Telefonie-Platinen sowie auf SoftGates und Enterprise GW.
2) Aktivierung des Images auf diesen Baugruppen.
3) Übertragung und Hintergrundinstallation eines OS-Images auf Standalone SoftGates, STMIX und Enterprise GW.
4) Aktivierung dieses Images auf Standalone SoftGates, STMIX und Enterprise GW.
5) Backup der Konfigurationsdaten von den Baugruppen zum Assistant bzw. Restore der Konfigurationsdaten vom Assistant zum Gateway Manager.
6) MEK- und Passphrasenverteilung.
7) Neustart aller Typen von Platinen, einschließlich der Platinen ohne Hintergrundladefunktion.
8) Fernzugriff für IP-Platinen mit gültiger IP über WBM, SSH, SFTP.
9) Anzeigen der Lizenzinformationen und Verteilen der Lizenzdatei an alle mit dem System verbundenen Enterprise Gateways und SoftGates.

Alle Aufgaben können unabhängig voneinander eingeleitet werden. Darüber hinaus ist es möglich, die mit dem Softwareupdate verbundenen Aufgaben manuell oder über einen Zeitplaner (cronjob) zu steuern.

Unterstützte Baugruppenversionen

Die folgenden Baugruppentypen werden durch den Gateway Manager unterstützt:

Table 1: Unterstützte Baugruppentypen

Q-NUMMER	Typ	BG-NAME	FCTID	SAETZE	LEITUNGSTYP	LW-DATEI
Q2012-X 100	PER	TMEM	0	4	TMEM_NW	LG42/PZGTEMT0
Q2025-X300	PER	TMBD	0	4	TMBD	LG03/PZGTMBD0
Q2064-X100	PER	TMLR	0	2	TMLR	LG17/PZGTMLW0
Q2123-X	PER	TMLBL	0	8	TMLBL	LG77/PZGTBOB0
Q2123-X100	PER	TMLBL	0	8	TMLBL	LG77/PZGTBOB1
Q2146-X	PER	SLMA2	0	24	SLMA_1	LG80/PZESLA20
Q2147-X	PER	TMSFP	0	8	TMSFP	LG87/PZGTSFP0
Q2147-X300	PER	TMSFP	0	8	TMSFP	LG87/PZGTSFP1
Q2147-X400	PER	TMSFP	0	8	TMSFP	LG87/PZGTSFP1
Q2150-X	PER	SLMB	0	16	SLMB_16	LG49/PZDSMBC0
Q2150-X100	PER	SLMB4	0	4	SLMB_16	LG49/PZDSMBC0
Q2153-X	PER	SLMQ	0	16	SLMQ_EXT	LG86/PZDQSM10

Q-NUMMER	Typ	BG-NAME	FCTID	SAETZE	LEITUNGSTYP	LW-DATEI
Q2153-X100	PER	SLMQ	0	16	SLMQ_EXT	LG86/PZDQSM10
Q2158-X	PER	SLMO24	1	24	SLMO	LG83/PZDSMO10
Q2159-X100	PER	TM2LP	0	8	TM2LP0	LG99/PZGTM2L0
Q2159-X110	PER	TM2LP	0	8	TM2LP1	LG99/PZGTM2L0
Q2159-X120	PER	TM2LP	0	8	TM2LP2	LG99/PZGTM2L0
Q2159-X130	PER	TM2LP	0	8	TM2LP3	LG99/PZGTM2L0
Q2159-X140	PER	TM2LP	0	8	TM2LP4	LG99/PZGTM2L0
Q2159-X150	PER	TM2LP	0	8	TM2LP5	LG99/PZGTM2L0
Q2159-X160	PER	TM2LP	0	8	TM2LP6	LG99/PZGTM2L0
Q2159-X170	PER	TM2LP	0	8	TM2LP7	LG99/PZGTM2L0
Q2159-X180	PER	TM2LP	0	8	TM2LP8	LG99/PZGTM2L0
Q2159-X190	PER	TM2LP	0	8	TM2LP9	LG99/PZGTM2L0
Q2159-X200	PER	TM2LP	0	8	TM2LP10	LG99/PZGTM2L0
Q2160-X	PER	STMA	4	32	STMA_PSW	LG98/PZSTMA10
Q2160-X	PER	STMA	5	128	STMA_NW20	LG98/PZSTMA10
Q2160-X100	PER	STMA	4	32	STMA_PSW	LG98/PZSTMA10
Q2160-X100	PER	STMA	5	128	STMA_NW20	LG98/PZSTMA10
Q2163-X	PER	STMD2	1	8	STMD_S0	LG79/PZDSTMD0
Q2163-X100	PER	STMD2	1	8	SLMS	LG79/PZDSTMD0
Q2168-X	PER	SLMO24	1	24	SLMO	LG83/PZDSMO10
Q2169-X	PER	STHC	1	16	SLMO	LG71/PZDSTHC0
				4	STMD_S0	
Q2169-X100	PER	SLMOP	1	24	SLMO	LG73/PZDSMP10
Q2174-X	PER	STMD	0	8	STMD_S0	LG44/PZDFSTD0
Q2184-X	PER	SLMAB	0	24	SLMA_1	LG43/PZESMAB0
Q2186-X100	PER	TMLRB	0	8	TMLRB	LG69/PZGTLRBQ
Q2187-X	SIUP	SIUX2	2	8	SIU_TYP_2	LG02/PZJ22MV0
Q2187-X	SIUP	SIUX2	3	8	SIU_TYP_3	LG25/PZJ23MC0
Q2187-X	SIUP	SIUX2	4	8	SIU_TDS	LG02/PZJ24TD0

Q-NUMMER	Typ	BG-NAME	FCTID	SAETZE	LEITUNGSTYP	LW-DATEI
Q2187-X	SIUP	SIUX2	5	8	SIU_ANI	LG25/PZJ25AN0
Q2187-X	SIUP	SIUX2	6	8	SIU_TYP_3	LG25/PZJ26SH0
Q2187-X	SIUP	SIUX2	7	8	SIU_TYP_2	LG02/PZJ27LT0
Q2191-X	PER	SLMA3	0	24	SLMA_1	LG80/PZESLAC0
Q2191-C	PER	SLMAC	0	24	SLMA24	LG80/PZESLAC0
Q2192-X	TMD	TMDNH	1	25	TMDN_BOS	LG82/PZFDMTBK
Q2192-X	TMD	TMDNH	2	1	TMDN_MOS	LG82/PZFDMTMK
Q2192-X	TMD	TMDNH	3	1	TMDN_CORNET_	LG82/PZFDMTVK
Q2193-X200	PER	SLC24	0	255	SLMC	LG93/PZDSLC27
Q2195-X	DIU	DIU-N4	1	4	SLMN_E1	LGA2/PZFDUN40
Q2196-X	DIU	DIU-N2	1	2	SLMN_E1	LGA1/PZFDUN20
Q2196-X	DIU	DIU-N2	2	64	DIUC64	LGA2/PZFDCA20
Q2197-T	PER	TMDID	0	8	TMDID8	LG61/PZUDIDA0
Q2199-X	PER	SLMAR	0	8	SLMAR	LG80/PZESLA40
Q2205-X	PER	WAML	1	1	WAML	LG91/PZWWAML0
Q2205-X	PER	WAML	2	255	SLMPX	LG00/PZSLMPX0
Q2214-X	PER	TMOM2	0	4	TMOM2	LG88/PZGMOM40
Q2214-X100	PER	TMOM2	0	4	TMOM2	LG88/PZGMOM40
Q2216-X	TMD	DIU2U-B	5	25	TMDN_BOS	LG82/PZFDUNBK
Q2216-X	TMD	DIU2U-M	6	2	TMDN_MOS_CVN	LG82/PZFDUNMK
Q2217-X	PER	STMD3	1	8	STMD_S0	LG79/PZDSTM30
Q2217-X100	PER	STMD3	1	8	SLMS	LG79/PZDSTM30
Q2225-X	PER	SLMAE	0	24	SLMA24	LG80/PZESLA40
Q2226-X200	DIU	DIUT2-E1	1	2	SLMN_E1	LGA1/PZFDUE10
Q2226-X200	DIU	DIUT2-E1	2	64	DIUC64	LGA1/PZFDUE10
Q2226-X200	TMD	DIUT2-T1	3	25	TMDN_BOS	LGA1/PZFDUT10
Q2226-X200	TMD	DIUT2-T1	4	2	TMDN_MOS_CVN	LGA1/PZFDUT10
Q2227-X1	PER	SLMAV8	0	8	SLMA24	LG80/PZESLAV0
Q2227-X	PER	SLMAV	0	24	SLMA24	LG80/PZESLAV0

Q-NUMMER	Typ	BG-NAME	FCTID	SAETZE	LEITUNGSTYP	LW-DATEI
Q2233-X	SIUP	SIUX	1	8	STANDART_SIU	LG63/PZJMSCO0
Q2233-X	SIUP	SIUX	2	8	SIU_TYP_2	LG02/PZJX2MV0
Q2233-X	SIUP	SIUX	3	8	SIU_TYP_3	LG25/PZJX3MC0
Q2233-X	SIUP	SIUX	4	8	SIU_TDS	LG02/PZJX4TD0
Q2233-X	SIUP	SIUX	5	8	SIU_ANI	LG25/PZJX5AN0
Q2233-X	SIUP	SIUX	6	8	SIU_TYP_3	LG25/PZJX6SH0
Q2233-X	SIUP	SIUX	7	8	SIU_TYP_2	LG02/PZJX7LT0
Q2235-X	PER	VCM-B15	0	1	VCM_B15	LG95/PZJVCM00
Q2236-X	PER	STMD4	1	8	STMD_S0	LG79/PZDSTM40
Q2238-X200	DIU	DIUT3-E1	1	2	SLMN_E1	LGA1/PZFDUE30
Q2238-X200	DIU	DIUT3-E1	2	64	DIUC64	LGA1/PZFDUE30
Q2238-X200	TMD	DIUT3-T1	3	25	TMDN_BOS	LGA1/PZFDUT30
Q2238-X200	TMD	DIUT3-T1				
Q2246-X	PER	SLMA24	0	24	SLMA_1	LG80/PZESLA20
Q2266-X	LTU	LTUCA	0	0		LGA0/PZKLTUX0
Q2286-X	PER	TMLRB	0	8	TMLRB	LG69/PZGTLRBQ
Q2287-X	SIUP	SIUX3	2	8	SIU_TYP_2	LG02/PZJ30AL0
Q2287-X	SIUP	SIUX3	3	8	SIU_TYP_3	LG02/PZJ30AL0
Q2287-X	SIUP	SIUX3	4	8	SIU_TDS	LG02/PZJ30AL0
Q2287-X	SIUP	SIUX3	5	8	SIU_ANI	LG02/PZJ30AL0
Q2287-X	SIUP	SIUX3	6	8	SIU_TYP_3	LG02/PZJ30AL0
Q2287-X	SIUP	SIUX3	7	8	SIU_TYP_2	LG02/PZJ30AL0
Q2288-X	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOWL
Q2288-X 10	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOW3
Q2288-X 20	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOW3
Q2288-X 30	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOW6
Q2288-X 40	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOWC
Q2288-X 50	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOWQ
Q2288-X 60	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOWQ
Q2288-X100	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOWQ

Q-NUMMER	Typ	BG-NAME	FCTID	SAETZE	LEITUNGSTYP	LW-DATEI
Q2288-X110	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOWD
Q2288-X120	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOWD
Q2288-X130	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOWQ
Q2288-X220	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOWL
Q2288-X300	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOWG
Q2288-X310	PER	TMCOW	0	8	TMCOW	LG68/PZGTCOWQ
Q2292-X100	PER	TMEW2	0	4	TMEW2	LG85/PZGTMEU0
Q2305-X35	AP	NCUI2+	1	1	LTUCE	LGA0/PZKNCI40
Q2305-X40	AP	NCUI2+	1	1	LTUCE	LGA0/PZKNCI40
Q2312-X	LTG	RTM	0	1	SICOE	CDSCRTM0
				1	SICOE	CECORTM0
Q2316-X	IPGW	STMI2	1	0		LG98/PZKSTI40
Q2316-X10	IPGW	STMI2	1	0		LG98/PZKSTI40
Q2324-X	AP	NCUI4	1	1	LTUCE	LGA0/PZKNCI40
Q2324-X10	AP	NCUI4	1	1	LTUCE	LGA0/PZKNCI40
Q2324-X11	AP	NCUI4	1	1	LTUCE	LGA0/PZKNCI40
Q2324-X500	IPGW	STMI4	1	0		LG98/PZKSTI40
Q2324-X510	IPGW	STMI4	1	0		LG98/PZKSTI40
Q2324-X511	IPGW	STMI4	1	0		LG98/PZKSTI40
Q2327-X100	PER	TMANI	0	8	TMANI	LG99/PZGTMAN0
Q2327-X101	PER	TMANI-IM	0	8	TMANI	LG99/PZGTMAN0
Q2327-X182	PER	TMANI-BR	0	8	TMANI	LG99/PZGTMAN0
Q2329-X	AP	SOFTGATE	1	1	LTUCE	LGA0/PZKSGW50
Q2330-X	IPGW	vHG3500	1	0		LGA0/PZKSGVB0
Q2331-X	PER	SLMAE	0	24	SLMA24	LG80/PZESLA40
Q2331-X100	PER	SLMAE8	0	8	SLMA24	LG80/PZESLA40
Q2332-X	PER	STMD3	1	8	STMD_S0	LG79/PZDSTM30
Q2333-X	PER	SLMO24	1	24	SLMO	LG83/PZDSMO10
Q2334-X200	PER	SLC24	0	255	SLMC	LG93/PZDSLC27

Q-NUMMER	Typ	BG-NAME	FCTID	SAETZE	LEITUNGSTYP	LW-DATEI
PRI - DIUT2 Q2335-X	DIU	DIUT2-E1	1	2	SLMN_E1	LGA1/PZFDUE10
PRI - DIUT2 Q2335-X	DIU	DIUT2-E1	2	64	DIUC64	LGA1/PZFDUE10
PRI - DIUT2 Q2335-X	TMD	DIUT2-T1	3	25	TMDN_BOS	LGA1/PZFDUT10
PRI - DIUT2 Q2335-X	TMD	DIUT2-T1	4	2	TMDN_MOS_CVN	LGA1/PZFDUT10
Q2336-X100	PER	TMANI	0	8	TMANI	LG99/PZGTMAN0
Q2336-X101	PER	TMANI-IM	0	8	TMANI	LG99/PZGTMAN0
Q2336-X182	PER	TMANI-BR	0	8	TMANI	LG99/PZGTMAN0
Q2337-X	PER	vSLC	0	255	SLMC	LGA0/PZKSGVB0
Q2338-X1	PER	SLMAV8	0	8	SLMA24	LG80/PZESLAV0
Q2338-X	PER	SLMAV	0	24	SLMA24	LG80/PZESLAV0
Q2339-X	PER	vSLMA	0	24	SLMA_1	LGA0/PZKSGVB0
Q2340-X	PER	vTMOM	0	4	TMOM2	LGA0/PZKSGVB0
Q2341-X	SIUP	SIUX	3	8	SIU_TYP_3	LGA0/PZKSGVB0
Q2342-X	LTU	LTUCR	0	0		LGA0/PZKLTUR0
Q2343-X	IPGW	SeiteSTMIX	1	0		LGA0/PZKSGW50
Q2344-X	PER	SLC24	0	255	SLMC	LG93/PZDSLCU4
Q2344-X100	PER	SLMO24	1	24	SLMO	LG83/PZDSMO40
Q2345-X	PER	SLC24	0	255	SLMC	LG93/PZDSLCU4
Q2345-X100	PER	SLMO24	1	24	SLMO	LG83/PZDSMO40
Q2346-X	PER	SLMAV4	0	4	SLMA24	LG80/PZESLAV0
Q2347-X	AP	EntGW	1	1	LTUCE	LGA0/PZKWGW50
Q2348-X200	PER	TMANIN	0	8	TMANI	LG99/PZGTMIN0
Q2349-X	PER	STMD4	1	8	STMD_S0	LG79/PZDSTM40
Q2351-X	DIU	DIUT3-E1	1	2	SLMN_E1	LGA1/PZFDUE30
Q2351-X	DIU	DIUT3-E1	2	64	DIUC64	LGA1/PZFDUE30
Q2351-X	TMD	DIUT3-T1	3	25	TMDN_BOS	LGA1/PZFDUT30
Q2351-X	TMD	DIUT3-T1	4	2	TMDN_MOS_CVN	LGA1/PZFDUT30
Q2358-X200	PER	TMANIN	0	8	TMANI	LG99/PZGTMIN0

Q-NUMMER	Typ	BG-NAME	FCTID	SAETZE	LEITUNGSTYP	LW-DATEI
Q2452-X	PER	TMDID	0	8	TMDID8	LG61/PZUDID80
Q2469-X	PER	TMEMUS	0	4	TMEMUS	LG33/PZGEMUSK
Q2475-X	PER	TMC16	0	16	TMA	LG60/PZUCOT60
Q2476-X	PER	TM3WO	0	4	TM3W	LG89/PZGTM3W0
Q2477-X	PER	TM3WI	0	4	TM3W	LG89/PZGTM3W0
Q2479-X	PER	SLMQ3	0	16	SLMQ3	LG67/PZDQSM30
Q2480-X	PER	SLMAR	0	8	SLMAR	LG80/PZESLAR0
Q2485-X	PER	TMC16P	0	16	TMA	LG60/PZUCOT60
Q2816-X	PER	SLMY	1	255	SLMY	LG93/PZDSLMY0
Q6400-X888	PER	CDG31-FU	3	2	CDG	LG74/PZFCDG00
Q6401-X	PER	PBCDG-FU	3	2	CDG	LG74/PZFCDG00
Q9556-X	PER	TMACH	0	8	TMACH	LG26/PZGMACH0
Q2229-X100	PER	SLMAV2	0	24	SLMA24	LG80/PZESLV20

Verwandte Themen

Funktionen des Gateway Managers

Starten von Gateway Manager

1.1 Funktionen des Gateway Managers

Der Gateway Manager-Dialog bietet folgende Funktionen:

- Filtern und Anzeigen der unterstützten Baugruppentypen.
- BG-spezifische Anzeige der aktuell laufenden Loadwareversion.
- Anzeige der (auf der RMX-Partition) verfügbaren Loadwareversion.
- Die Version des Derzeit laufenden OS-Images wird angezeigt, einschließlich der Plattform-HF-Ebene für jedes SoftGate, Enterprise Gateway, STMIX.
- Die Version des verfügbaren OS-Images wird einschließlich der Plattform-HF-Ebene (verfügbar nach Übertragung von Nebenversionen/Fix-Versionen und Vorbereitung auf den zentralen Host) für jedes SoftGate, Enterprise Gateway, STMIX angezeigt.
- Version des importierten OS-Images (verfügbar nach Übertragung und Vorbereitung des OS-Images (Hintergrundinstallation)) für jedes Standalone SoftGate, Standalone Enterprise Gateway, STMIX.
- Einstellung des OS-Image-Übertragungsprotokolls für jedes Standalone SoftGate, Standalone Enterprise Gateway, STMIX.
- OS-Image-Update kann in zwei Teile aufgeteilt werden: OS-Image-Übertragung und/oder OS-Image-Aktivierung.

- OS-Image-Update kann sofort oder zeitgesteuert (z. B. geplant) erfolgen. OS-Update umfasste sowohl RLC als auch Platform HF (sofern auf dem Host aktiviert).
- Der Status der OS-Image-Übertragung wird angezeigt.
- Für das LW-Update können einzelne Platinen oder alle unterstützten IP-Platinen ausgewählt werden.
- Neustart der Platine kann für alle Arten von Platinen (IP oder Nicht IP) durchgeführt werden.
- LW-Update kann in zwei Teile aufgeteilt werden: Loadware-Übertragung und/oder Loadware-Aktivierung.
- Die Aktualisierung der Loadware kann unmittelbar, also sofort, oder zeitgesteuert, also mit dem Zeitplaner/Scheduler, durchgeführt werden.
- LW-Update-Status (z. B. Übertragung läuft) wird angezeigt.
- LW/OS-Update wird parallel für alle ausgewählten Platinen durchgeführt. Sobald eine Platine die Übertragung abgeschlossen hat, beginnt seine Aktivierung. Die NCUI- und Enterprise Gateway-Platinen starten ihre Aktivierung erst, wenn die STMI/STMIX-Platinen aus ihren Regalen die Übertragung ihrer LWs abgeschlossen haben, und im Falle von STMIX-Platinen warten sie auch, bis der LW-Aktivierungsbefehl gesendet wird.
- Backup der Konfigurationsdaten von den Baugruppen zum Assistant bzw. Restore der Konfigurationsdaten vom Assistant zum Gateway Manager.
- Die Kommunikation zwischen dem Assistant und den Baugruppen erfolgt über eine gesicherte https-Verbindung.
- Beschreibung des Typs (STMI, NCUI, STMIX, Enterprise Gateway, SoftGate usw.) und der Funktionalitäten (SIP, WAML, STANDBY usw.) der Platinen, detaillierte Informationen dazu, Standort der Zugangspunkte der Platinen.
- Sicherheitsmodus der Platinenverbindung - ermöglicht es auch, für eine Platine den Sicherheitsstatus von SECURE auf MAINTAINANCE und zurück zu ändern, um einen Vorgang darauf auszuführen.
- Anzeige der SoftGate-Lizenzinformationen (ALL, Lizenztyp und Gültigkeit), Seriennummer und SIEL-ID.
- Verbindungstyp für AP-Platinen (DL oder NW im Falle von Softgates und Enterprise Gateways).
- Erweiterte Enterprise Gateway-ID und -Regal (XEntGWID und XEntGWShelf) bei erweitertem Enterprise Gateway.
- Update und Verteilung der SecureTrace-Passphrase.
- Konfigurieren Sie die manuelle/automatische MEK-Verteilung.
- Fernzugriff auf die webbasierte Administrations-GUI zur Administration einer HG-Platine über den direkten Link.
- SSH-Fernzugriff auf HG-Platinen über den direkten Link.
- SFTP-Fernzugriff auf SoftGate, Enterprise Gateway und STMIX, STMIY.
- Hochladen und Verteilen von Lizenzen für SoftGates und Enterprise Gateways.

Anmerkung: Ein OS-Image-Transfer zu einem Survivable SoftGate/Enterprise Gateway erfolgt mittels HBR APE Restore. Der Gateway Manager unterstützt keinen OS-Image-Transfer mit Hintergrundinstallation für Survivable SoftGate/Enterprise Gateway.

1.1.1 Zeitrahmen und Szenarien für LW Updates

LW Update besteht wie bereits erwähnt aus zwei Teilen: dem Loadware-Transfer und der Loadware-Aktivierung.

Beide Aufgaben können sowohl manuell als auch zeitgesteuert ausgeführt werden.

Damit sind folgende Szenarien denkbar:

1) Manueller Transfer -> manuelle Aktivierung
2) Manueller Transfer –> unmittelbare Aktivierung
3) Zeitgesteuerter Transfer –> zeitgesteuerte Aktivierung

Dieser Ansatz ist zu verstehen als eine Ergänzung zum bestehenden Verfahren des FTP-Transfers auf die Backplane der NCUI-Baugruppe. Die Implementierung von LW-Update hat keinerlei Einfluss auf bereits bestehende Aktualisierungsverfahren.

1.1.2 Aktualisierung der Loadware auf mehreren Baugruppen

Die Aktualisierung der Loadware auf mehreren Baugruppen (Mehrfachaktualisierung der Loadware) über die LW-Registerkarte erfolgt ähnlich wie die Aktualisierung der Loadware auf einer einzigen Baugruppe mit der Ausnahme, dass hier durch Aktivierung des Kontrollkästchens **Auswählen** auch mehrere Baugruppen gleichzeitig ausgewählt werden können. Darüber hinaus ist auch die Auswahl aller Baugruppen möglich; hierzu muss das Kontrollkästchen oben links in der Tabelle in der Registerkarte aktiviert werden.

Verwandte Themen

Aufrufen des Gateway Managers

Registerkarte "Loadware"

Transfer und/oder Aktivierung, zeitgesteuert zu unterschiedlichen Zeitpunkten

Registerkarte "OS-Update"

Registerkarte"Backup/Restore"

Dialog "Fehlerprotokoll"

Handhabung von Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion

Logische AP-Gruppen-Aktivierung

Registerkarte SPE

1.1.3 Zeitrahmen und Szenarien für OS-Image-Updates bei Standalone-SoftGates, STMIX, Enterprise Gateways

OS-Image-Transfer und Aktivierung können wie folgt gestartet werden:

1) Manuell über den Gateway-Manager, nachdem die NUC-RLC-Vorbereitung auf dem zentralen Host abgeschlossen ist, aber das Minor/Fix-Release (RLC) noch nicht aktiviert wurde.
2) Automatisch während der Aktivierung des Minor/Fix-Release (RLC). Sie können den Fortschritt im Gateway Manager überwachen.

Das manuelle OS-Image-Update ist in zwei Teile gegliedert: OS-Image-Transfer/Vorbereitung (Installation im Hintergrund) und OS-Image-Aktivierung. Beide Aufgaben können sowohl manuell als auch zeitgesteuert ausgeführt werden:

1) manueller Transfer -> manuelle Aktivierung
2) manueller Transfer –> unmittelbare Aktivierung
3) zeitgesteuerter Transfer –> zeitgesteuerte Aktivierung

1.1.4 BS-Image-Transferprotokolle

Der Gateway Manager verfügt über zwei Transferprotokolle für den OS-Image-Transfer:

1) P2P (verteilter, Torrent-basierter Transfer)
2) SFTP (klassischer Transfer)

Sie können das primäre und sekundäre (Fallback-) Transferprotokoll konfigurieren. Das Fallback-Transferprotokoll wird verwendet, wenn der Transfer mit dem primären Protokoll fehlschlägt.

- Wenn Sie "Kein" für das primäre Protokoll auswählen, wird der OS-Image-Transfer für das ausgewählte Gateway deaktiviert. In diesem Fall führt der Gateway Manager keinen OS-Image-Transfer durch, selbst dann nicht, wenn das Szenario "Automatisches OS-Image-Update" gewählt wurde.
- Wenn Sie "Kein" für das Fallback-Protokoll auswählen, wird die Fallback-Lösung deaktiviert. Dies bedeutet, dass der Gateway Manager das Fallback-Transferprotokoll nicht verwendet , wenn der Transfer über das primäre Protokoll fehlschlägt.
- Das P2P-Protokoll wird für Konfigurationen empfohlen, bei denen eine Gruppe von Gateways über eine langsame Verbindung mit dem zentralen Host-System verbunden ist, es in der Gruppe aber eine schnelle Verbindung gibt. Der UDP-Port 8016 (Partner-Port) und der TCP-Port 8017 (Tracker-Port) müssen für P2P geöffnet sein.
- Das SFTP-Protokoll wird für Konfigurationen empfohlen, bei denen die Nutzung von P2P vom Unternehmen ausdrücklich untersagt wurde.

1.1.5 Update der leichten Baugruppenliste

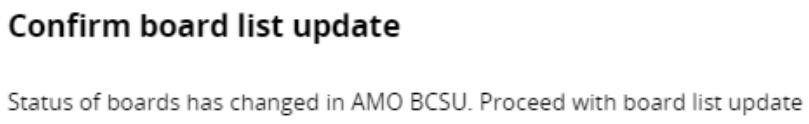
In der rechten oberen Ecke des Gateway Manager-Dialogs, neben der Schaltfläche "Update Board List"(Baugruppenliste aktualisieren), befindet sich ein Zeitstempel – dieser zeigt an, wann die Baugruppenliste zum letzten Mal aktualisiert wurde.

Wenn der Gateway Manager-Dialog zum ersten Mal während eines Tages geöffnet wird, wird dieser Zeitstempel verifiziert. Wurde das letzte Update am Vortag durchgeführt, wird ein leichtes Updates gestartet.

Ein leichtes Update bedeutet, dass im Hintergrund eine Reihe von Befehlen zur Überprüfung des Baugruppenstatus (READY, NPR usw.), der LW-Version und der OS-Version (im Falle von STMIX und SG) ausgeführt wird.

Anschließend werden alle gesammelten Daten mit den während des letzten Aktualisierungsprozesses gesammelten Daten verglichen.

Treten etwaige Unterschiede auf, wird ein Dialog mit Informationen zu den entdeckten Änderungen angezeigt. Außerdem wird angezeigt, dass automatisch ein vollständiger Baugruppenlisten-Updateprozess ausgelöst wird.



Dialogfenster mit Baugruppenlisten-Update bestätigen

Werden keine Unterschiede gefunden, wird ausschließlich der Zeitstempel des letzten Updateprozesses aktualisiert.

1.2 Starten von Gateway Manager

Der Gateway Manager kann aus dem LAP2-Anwendungsbaum des OpenScape 4000 Assistant wie folgt aufgerufen werden:

- Wählen Sie **Expertenmodus –> Gateway Manager**.

Der Gateway Manager-Dialog wird angezeigt.

Im oberen Bereich können Sie die einzelnen Funktionen des Gateway Managers auswählen:

- Loadware (LW)
- OS-Update (OS)
- Sicherung/Wiederherstellung
- MEK-Verteilung (SPE)
- Lizenz
- Fehlerprotokoll
- BG-Liste aktualisieren
- GWM reinitialisieren

Figure 1: Gateway Manager – Funktion auswählen

Verwandte Themen

Funktionen des Gateway Managers

Registerkarte "OS-Update"

"Backup/Restore"-Registerkarte

Dialog "Fehlerprotokoll"

Handhabung von Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion

SPE-Registerkarte

Fernzugriff für IP-Platinen

2 Loadware-Registerblatt

Der erste Bildschirm vom **Gateway Manager** ist das Registerblatt für die Aktualisierung der Loadware.

Mithilfe dieses Dialogs können Sie den manuellen Transfer eines Loadware-Images oder die manuelle bzw. unmittelbare Aktivierung der neuen Loadware durchführen. Beide Möglichkeiten zur Aktivierung der LW-Übertragung können als geplante Aufgabe gestartet werden. Der Benutzer kann die ausgewählten Platinen auch über die Schaltfläche **Platine neu starten** neu starten.

In den einzelnen Spalten des Dialogs werden folgende Informationen angezeigt:

- die PEN (Port Equipment Number, Teilnehmerlage) und IP-Adresse der Baugruppe,
- Platinentyp (mögliche Werte: IP-Platinen, Nicht-IP-Platinen), Funktionsweise und Gateway-Beschreibung,
- Platinenstatus (mögliche Werte: READY, LOCK, SOFTLOCK, NPR/UNACH, NL, DEF, WBT. CGW-Baugruppen können im Standby-Modus konfiguriert werden; virtuelle vHG3550-Baugruppen haben im Standby-Modus auch eine IP-Adresse. Der Status solcher Platinen kann READY/Standby und NPR/Standby sein.)
- Fortschritt von LW-Update (zeigt den Fortschritt des laufenden LW-Transfers oder der Aktivierung an),
- **Laufende LW** (zurzeit für die Baugruppe aktivierte Loadwareversion) und **Auf Flash verfügbare LW (**Verfügbar, allerdings ist zurzeit keine Loadwareversion für die Baugruppe aktiviert**)**
- Verfügbare Loadware-Version auf RMX.
- Der Zeitpunkt des Transfers und der Aktivierung (falls eingestellt).
- Fernzugriffslinks ermöglichen die Verbindung zu den IP-Platinen über WBM, SSH, SFTP.

Darüber hinaus wird der Fortschritt der Übertragung und Aktivierung in den rechten Spalten nach dem Start der Übertragung und/oder Aktivierung angezeigt.

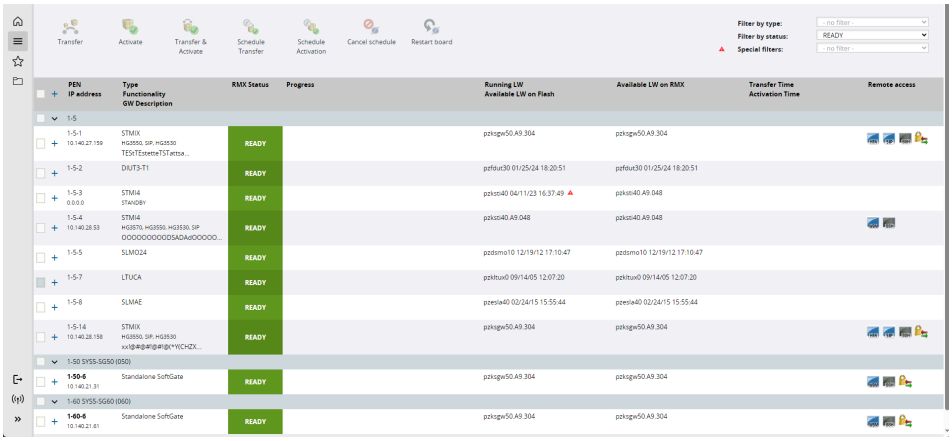


Abbildung 2: Gateway Manager – Bildschirm "LW Update"

Filter

Die Registerkarte LW verfügt über einen eigenen Satz von Filtern, die während der Sitzung eines Benutzers angewendet werden.

Wichtig: Beim Start der Gateway Manager-Anwendung werden die Standardfilter gesetzt, sodass jede Registerkarte nur die für sie relevanten Karten anzeigt.

Anmerkung: Beachten Sie, dass einige Filter nur für bestimmte Registerkarten spezifisch und auf den anderen nicht verfügbar sind.

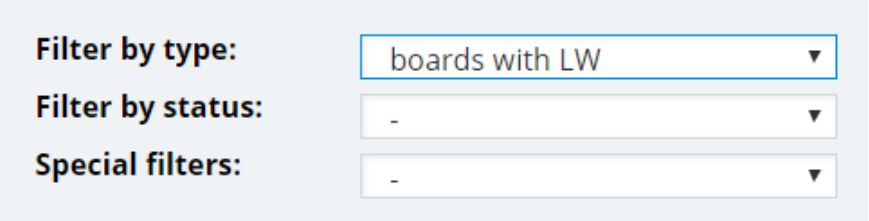


Abbildung 3: LW-Registerkartenfilter

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Tabelle 2: Filtern nach Typ:

–	nicht gefiltert (zeigt alle Baugruppen an, wenn diese Option in allen Kombinationsfeldern "Filter" ausgewählt ist)
Baugruppen mit LW	zeigt nur Baugruppen an, die für die Registerkarte "LW" relevant sind (Standardfilter in der Registerkarte "LW")
IP-Baugruppen	zeigt nur IP-Baugruppen an
Nicht-IP-Baugruppen	zeigt nur Nicht-IP-Baugruppen an
Access Points	zeigt nur SoftGates, NCUI und Enterprise Gateways an
STMI	zeigt nur STMI-Baugruppen an
STMIX	zeigt nur STMIX-Baugruppen an
NCUI	zeigt nur NCUI-Baugruppen an
vHG3500	zeigt nur vHG3500-Baugruppen an
SoftGate	zeigt nur SoftGates an
Enterprise Gateway	zeigt nur Enterprise Gateways an
HFA-Teilnehmer (HG3530)	zeigt nur Baugruppen mit HFA-Funktionalität an
SIP-Teilnehmer (HG3540)	zeigt nur Baugruppen mit SIP-Funktionalität an
IP-Trunking (HG3550)	zeigt nur Baugruppen mit Trunking-Funktionalität an

IPDA (HG3570)	zeigt nur Baugruppen mit IPDA-Funktionalität an

Tabelle 3: Filtern nach Status

–	nicht gefiltert
READY	zeigt nur Baugruppen mit dem Status READY
nicht READY	zeigt nur Baugruppen in einem anderen Status als READY an

Tabelle 4: Spezialfilter

–	nicht gefiltert
In Bearbeitung	zeigt nur Baugruppen mit laufendem Betrieb
Versionsunterschied	zeigt nur Baugruppen an, für die unterschiedliche Loadware ausgeführt wird und verfügbar ist

Verwandte Themen

LW Update mit manuellem Transfer und manueller Aktivierung

LW Update mit manuellem Transfer und unmittelbarer Aktivierung

Registerblatt "OS-Update"

Aktualisierung der Loadware auf mehreren Baugruppen

Fernzugriff für IP-Platinen

Handhabung von Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion

2.1 LW Update mit manuellem Transfer und manueller Aktivierung

Auf der **Registerkarte "Loadware"** werden alle für das LW Update verfügbaren Baugruppen angezeigt; dabei ist erkennbar, welche LW-Versionen aktuell aktiviert sind und welche LW-Versionen zum Transfer und zur Aktivierung zur Verfügung stehen.

- Durch einen Klick auf den Kreis in der Menüleiste rechts oben können Sie die Liste der Baugruppen und die verfügbare LW-Version aktualisieren.
- Markieren Sie das Kontrollkästchen **Auswählen** neben der gewünschten Baugruppe. (Sie können mehrere Baugruppen auswählen oder das Kontrollkästchen oben links in der Tabelle aktivieren, um alle Baugruppen auszuwählen.)
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Transfer**, um den Loadware-Transfer zu starten.
- Das Kontrollkästchen für die ausgewählte(n) Baugruppe(n) ist nun deaktiviert (ausgegraut). Der Fortschritt des Loadware-Transfers ist in der Spalte **Fortschritt** zu erkennen.
- Klicken Sie nach Beendigung des Loadware-Transfers auf die Schaltfläche **Aktivieren**, um die Aktivierung der Loadware zu starten.

NOTICE: Bitte beachten Sie, dass eine Aktivierung nur bei Baugruppen möglich ist, die in ihrem Cache dieselbe LW-Version geladen haben, die auch auf RMX verfügbar ist. Wenn Sie versuchen, einen Aktivierungsbefehl an eine Baugruppe zu senden, die eine andere LW-Version im Cache hat, führt dies zu unerwünschten Ergebnissen, da die Baugruppe dann automatisch das Loadware-Image von der RMX-Partition überträgt.

Verwandte Themen

LW Update mit manuellem Transfer und unmittelbarer Aktivierung

Transfer und/oder Aktivierung, zeitgesteuert zu unterschiedlichen Zeitpunkten

Aktualisierung der Loadware auf mehreren Baugruppen

Logische AP-Gruppen-Aktivierung

Handhabung von Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion

2.2 LW Update mit manuellem Transfer und unmittelbarer Aktivierung

Auf der **Registerkarte "Loadware"** werden alle für das LW Update verfügbaren Baugruppen angezeigt; dabei ist erkennbar, welche LW-Versionen aktuell aktiviert sind und welche LW-Versionen zum Transfer und zur Aktivierung zur Verfügung stehen.

- Durch einen Klick auf den Kreis in der Menüleiste rechts oben können Sie die Liste der Baugruppen und die verfügbare LW-Version aktualisieren.
- Markieren Sie das Kontrollkästchen **Auswählen** neben der gewünschten Baugruppe. (Sie können mehrere Baugruppen auswählen oder das Kontrollkästchen oben links in der Tabelle aktivieren, um alle Baugruppen auszuwählen.)
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übertragen und aktualisieren**, um die Aktualisierung der Loadware zu starten.
- Das Kontrollkästchen für die ausgewählte Baugruppe ist nun deaktiviert (ausgegraut). Der Fortschritt des Loadware-Transfers ist in der Spalte **Fortschritt** zu erkennen.

Verwandte Themen

LW Update mit manuellem Transfer und manueller Aktivierung

Transfer und/oder Aktivierung, zeitgesteuert zu unterschiedlichen Zeitpunkten

Aktualisierung der Loadware auf mehreren Baugruppen

Logische AP-Gruppen-Aktivierung

Handhabung von Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion

2.3 Fernzugriff für IP-Platinen

Der Zugriff auf die IP-Karten erfolgt über die Seite Assistant Gateway Manager auf WBM, SSH oder SFTP.

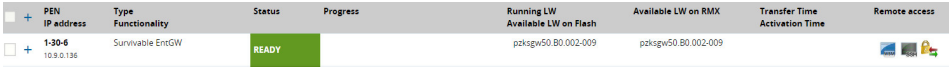


Figure 4: Links zum Fernzugriff

Die Anwendung Gateway Terminal bietet einen webbasierten Terminalzugriff auf das ausgewählte Gateway. Das Fenster Gateway Terminal wird angezeigt, um das System über CLI-Befehle zu verwalten (siehe "Liste der CLI-Befehle").

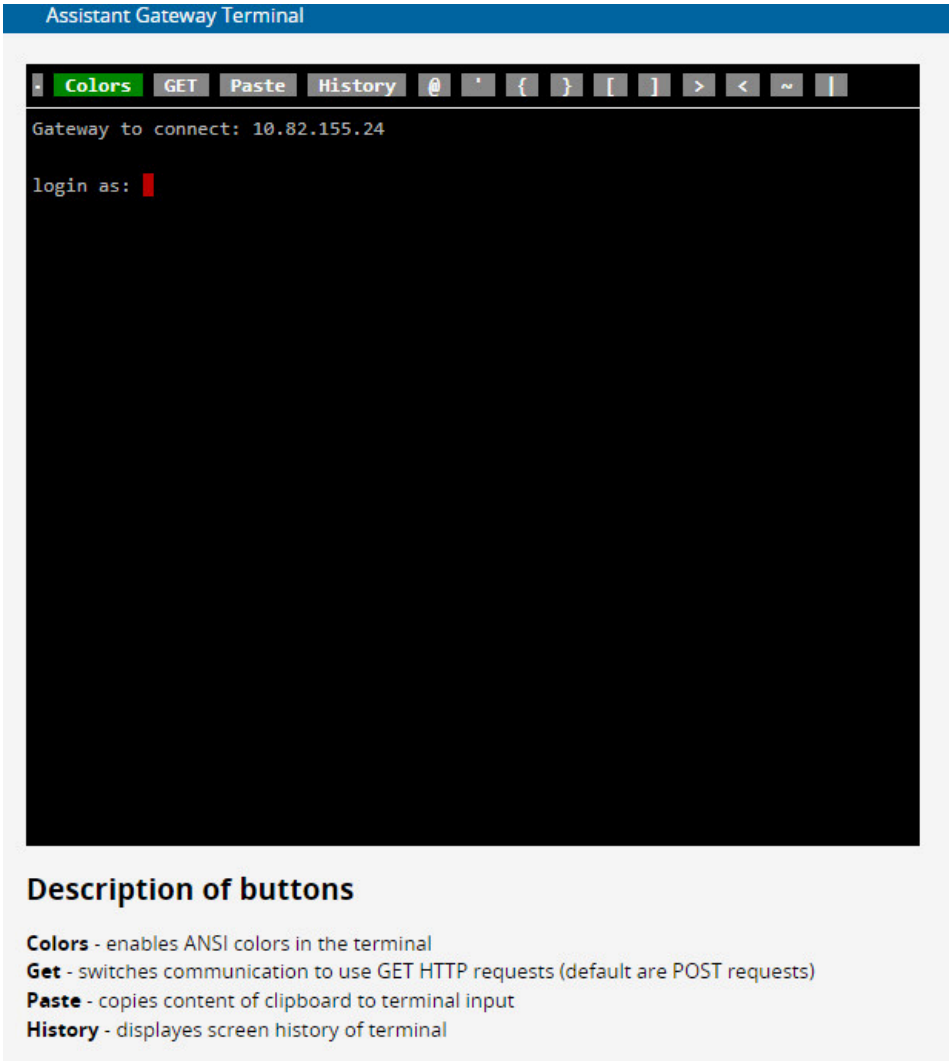


Figure 5: Das Gateway-Terminal-Windows

Schaltflächen

Die Funktionalitäten der Buttons im obersten Bereich des Gateway Terminal sind:

- **Farben**: Aktivieren/Deaktivieren der Farben im Terminal (Standard: Ein). Die Farben werden gemäß der Benutzereinstellungen für die Farbgebung angezeigt.
- **GET**: Aktivieren/Deaktivieren der Kommunikation mit HTTP-GET-Anfragen (Standard: Aus).
- Einfügen: **Fügt** den Inhalt der Zwischenablage in das Terminal ein.

- **Verlauf**: Zeigt den Bildschirmverlauf an und ermöglicht es dem {{user}}, den Inhalt in die Zwischenablage zu kopieren.

Liste der CLI-Kommandos

Nachfolgend finden Sie eine Liste von ausführbaren Kommandos, die über die über Eingabe in Kommandozeilen ausgeführt werden können (= CLI, command line input).

Nicht alle Kommandos sind für alle Baugruppen möglich. Die help-Anweisung gibt Auskunft, welche Kommandos für die spezifische Baugruppe implementiert sind.

Bitte beachten Sie, dass verschiedene Kommandos vom System ’versteckt’ sind und nicht remote ausführbar sind.

Table 5: Befehlsliste

Befehl	Beschreibung
delete config	Löscht Konfigurationsdateien.
dump board parameters	Zeigt den Inhalt der Konfigurationsdatendatei im HEX-Format an.
help	Stellt Hilfeinformationen bereit.
get ip address <parameter name>	Zeigt die ausgewählte IP-Adresse an.
set ip address <parameter name> <ip address>	Ändert die ausgewählte IP-Adresse.
get id <parameter name>	Zeigt den ausgewählten Bezeichner an.
set id <parameter name> <value>	Ändert den ausgewählten Bezeichner.
set id trace_level (level, susy-id) <value> <value>	Legt die Trace-Stufe für einen angegebenen Komponenten-Trace fest.
get id trace_level (susy-id) <value>	Ruft die Trace-Stufe für einen angegebenen Komponenten-Trace ab.
set trace on (susy-id) <value>	Aktiviert den angegebenen Komponenten-Trace.
set trace off (susy-id) <value>	Deaktiviert den angegebenen Komponenten-Trace.
get trace state (susy-id) <value>	
set hhstrace on	
set hhstrace off	
get hhstrace state	

Befehl	Beschreibung
set hhserror on	
set hhserror off	
get hhserror state	
set hhsswitch on	
set hhsswitch off	
get hhsswitch state	
set slmotracepoints <slmopid> <trpt16-23> <trpt8-15> <trpt0-7>	
reset all slmotracepoints	Setzt alle Tracepoints im Teil SLMOHP zurück.
dump at addr <seg_addr> <offset> <dump_length>	Erzeugt ein Abbild des angegebenen Bereichs.
get time	Zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Zeit an.
logout	Trennt die Verbindung mit dem bevorzugten Server.
ping <ip address>	Diese Routine testet die Erreichbarkeit eines Remote-Hosts durch Senden von ICMP-Echoanforderungspaketen und Warten auf Antworten.
shell	
reboot	Diese Routine testet die Erreichbarkeit eines Remote-Hosts durch Senden von ICMP-Echoanforderungspaketen und Warten auf Antworten.
reset active traces	Setzt alle aktiven Traces zurück.
show active traces	Zeigt alle zum jeweiligen Zeitpunkt aktiven Traces an.
show all parameters	Zeigt alle Parameterwerte an, die von Benutzern geändert werden können.
show arp cache	Zeigt die aktuellen Internet-Ethernet-Adresszuordnungen in der ARP-Tabelle an.
show board config	Zeigt den Inhalt der Board-Datendatei an.
show file ascii <path and file name>	Zeigt den Dateiinhalt im ASCII-Format an.

Befehl	Beschreibung
show file hex <path and file name>	Zeigt den Dateiinhalt im Hexadezimalformat an
show flash	Zeigt eine Liste aller verwendeten Dateien und Verzeichnisse an.
show hardware	Zeigt eine Liste aller Hardware-Komponenten des Boards an.
show host	Zeigt eine Liste der Remote-Hosts zusammen mit ihren Internet-Adressen und Aliasen an.
show hostname	Zeigt den symbolischen Namen des Zielrechners an, der zur Identifizierung verwendet werden kann.
show memory	Zeigt Statistiken zum verfügbaren und reservierten Speicher auf der Systemspeicherpartition an.
show must be traced (level, susy-id) <value> <value>	
show ramdrv	Zeigt eine Liste aller verwendeten Dateien und Verzeichnisse an.
show route	Zeigt die aktuellen Routing-Informationen in der Routing-Tabelle an.
show susy map	Zeigt alle definierten Subsysteme im Ziel an.
show versions	Ermittelt die verwendete Loadware-Version.
switch console trace on	Zeigt Trace-Ausgaben an.
switch console trace off	Verhindert Konsolen-Trace-Ausdrucke während einer CLI-Sitzung.
switch file trace on	Aktiviert die Dateiprotokollierung.
switch file trace off	Deaktiviert die Dateiprotokollierung.
syntax <command line>	Zeigt die Syntax der angegebenen Befehlszeile ohne den Parameter an.

Die STMI- und NCUI-Karten erlauben nur WBM- und SSH-Zugriff. Der SSH-Zugang zum Terminalserver wird mit dem TRM-Konto bereitgestellt. Der Benutzer wird automatisch am Gateway angemeldet. Die Anzahl der Terminalverbindungen ist auf eine Connect pro Gateway beschränkt.

Die STMIX-, Softgate- und Enterprise-Gateway-Karten unterstützen WBM-, SSH- und SFTP-Zugang. Für STMIX kann es 2 WBM-Connects geben: für HFA- und für SIP-Funktionen.

Figure 6: Fernzugriffsverbindungen STMIX

Damit SFTP richtig funktioniert, muss entweder ein WinSCP-Client (http://winscp.net) oder ein SFTP-Client, der die sftp:// URI registriert, auf dem Client-PC installiert sein.

NOTICE: Bitte beachten Sie, dass der SoftGate/ EntGW/ STMIX SSH-Zugang über eine Linux-Konsole zu den jeweiligen Karten erfolgt. Es gibt KEINE Gateway-CLI-Funktionalität.

Die IP-Karten, die keine IP-Adresse haben (die als 0.0.0.0 vorliegt), sind nicht über Fernzugriffsverbindungen erreichbar.

Der Gateway Manager bietet einen Link zum WBM des SG /EntGW und einen Plattformportal-Link für den SG/EntGW, wenn das System über RSP Connect ist.

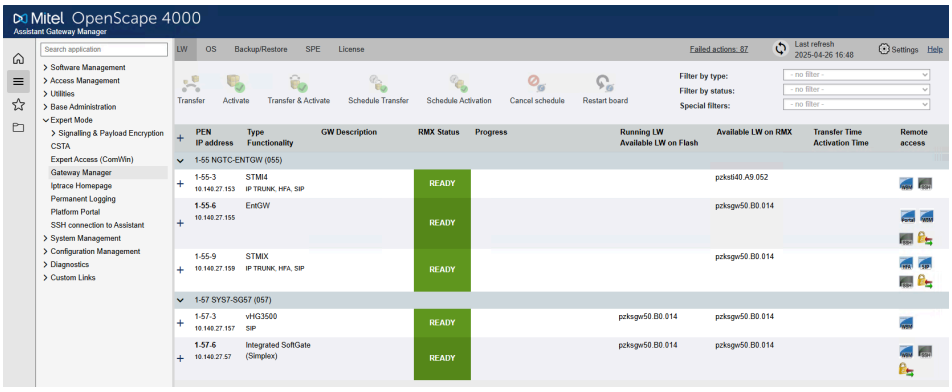


Figure 7: Fernzugriffslinks zum WBM des SG /EntGW und Plattformportal-Link für den SG/EntGW

3 Transfer und/oder Aktivierung, zeitgesteuert zu unterschiedlichen Zeitpunkten

Auf der Registerkarte LW-Update oder OS-Image-Update können Sie zeitgesteuert Aufgaben wie LW-/OS-Image-Transfers und LW-/OS-Image-Aktivierungen durchführen.

- Durch einen Klick auf den Kreis in der Menüleiste rechts oben können Sie die Liste der Baugruppen und die verfügbare LW-Version aktualisieren.
- Markieren Sie das Kontrollkästchen **Auswählen** neben der gewünschten Baugruppe. (Sie können mehrere Baugruppen auswählen oder das Kontrollkästchen oben links in der Tabelle aktivieren, um alle Baugruppen auszuwählen.)
- Klicken Sie auf die Schaltfläche Übertragung planen (oder klicken Sie mit der linken Maustaste auf das entsprechende Feld in der Spalte Transferzeit).
- Es wird ein Fenster mit einem Kalender geöffnet. Wählen Sie dort das gewünschte Transferdatum aus und geben Sie im Eingabefeld die Tageszeit ein.

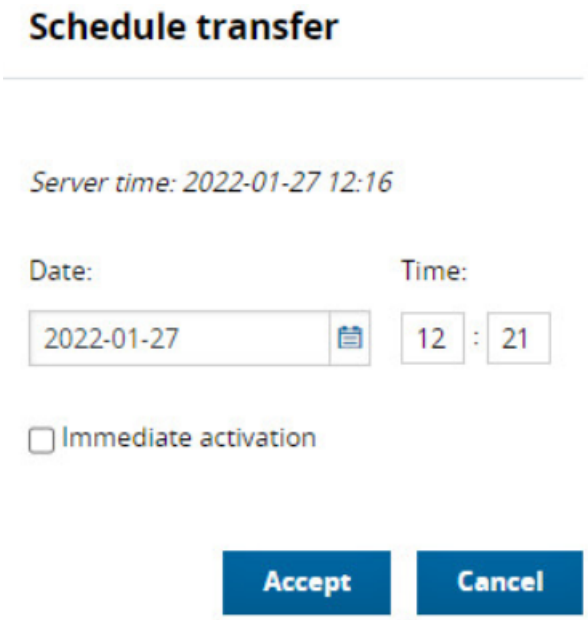


Figure 8: "LW Update"/Zeitgesteuerter Transfer

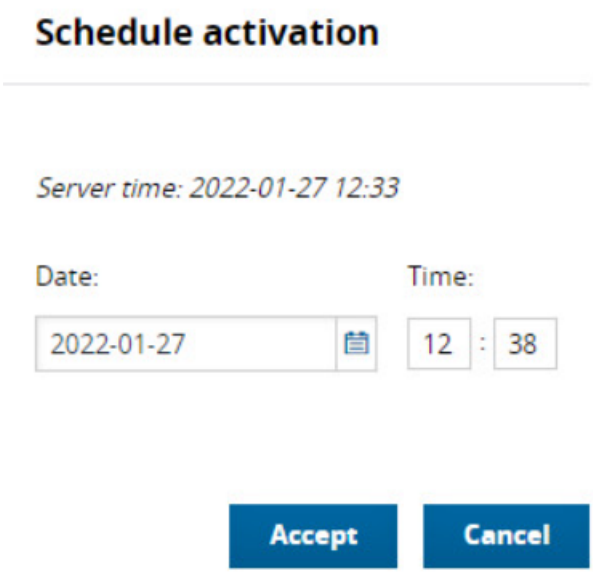


Figure 9: "OS-Image-Update"/Zeitgesteuerter Transfer

- Klicken Sie auf die Schaltfläche Aktivierung planen (oder klicken Sie mit der linken Maustaste auf das entsprechende Feld in der Spalte Aktivierungszeit).
- Es wird ein Fenster mit einem Kalender geöffnet. Wählen Sie dort das gewünschte Aktivierungsdatum aus und geben Sie im Eingabefeld die Tageszeit ein.

  NOTICE: Bitte beachten Sie, dass der Aktivierungszeitpunkt nicht vor dem Transferzeitpunkt liegen darf.

- Um eine Aufgabe neu zu planen, klicken Sie auf die Schaltfläche Planen abbrechen.
- Die Loadware bzw. das OS-Image wird zu den geplanten Zeitpunkten zeitgesteuert aktualisiert.

  NOTICE: Bei Aktivierung des OS-Images: Wählen Sie die Option "Aktuell laufende SoftGate LoadWare beibehalten", um das LoadWare-Update während der OS-Image-Aktivierung zu überspringen. Dies kann nützlich sein, wenn die gemeinsame Aktivierung für das Hotfix für LoadWare und das Minor/Fix-Release über die Software-Aktivierung (SWA) erfolgt; in diesem Fall könnte auf dem SoftGate bereits eine neuere LoadWare installiert sein als die im OS-Image vorhandene.

Verwandte Themen

OS-Update mit manuellem Transfer und manueller Aktivierung

OS-Update mit manuellem Transfer und unmittelbarer Aktivierung

Registerkarte "OS-Update"

Aktualisierung der Loadware auf mehreren Baugruppen

Logische AP-Gruppen-Aktivierung

Handhabung von Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion

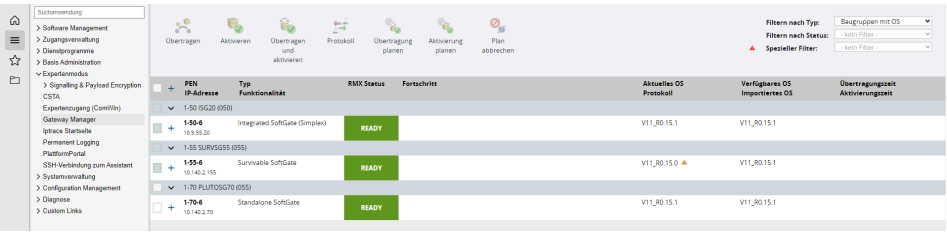
4 Registerkarte "OS-Update"

Über die Registerkarte "OS-Update" können Sie den manuellen Transfer eines OS-Images oder die manuelle bzw. unmittelbare Aktivierung des neuen Betriebssystems durchführen.

In den einzelnen Spalten des Dialogs werden folgende Informationen angezeigt:

- die PEN (Port Equipment Number, Teilnehmerlage) und IP-Adresse der Baugruppe,
- Baugruppentyp (nur Standalone und Survivable SoftGates werden angezeigt) und Funktionalität,
- Baugruppenstatus (mögliche Werte: READY, LOCK, SOFTLOCK, NPR/UNACH, NL, DEF)
- Fortschritt des OS-Image-Update (zeigt den Fortschritt des laufenden OS-Image-Transfers oder der Aktivierung an)
- Für den OS-Transfer verwendetes aktuelles OS (aktuell auf der Baugruppe laufende OS-Image-Version) und Protokoll
- Verfügbares OS (OS-Image-Version auf dem zentralen Host-System) und importiertes OS (die verfügbare, gegenwärtig im Bord aber nicht aktivierte OS-Image-Version),
- Der Zeitpunkt des Transfers und der Aktivierung (falls eingestellt).

Darüberhinaus wird nach Beginn des Transfers bzw. der Aktivierung der Fortschritt in den Spalten auf der rechten Seite angezeigt.



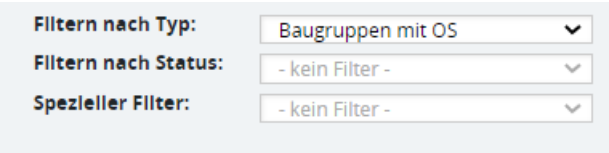
Gateway Manager – Bildschirm -OS-Update"

Filter

Die Registerkarte "OS" hat einen eigenen Satz von Filtern, die während der Benutzersitzung angewendet werden.

IMPORTANT: Beim Start der Gateway Manager-Anwendung werden die Standardfilter gesetzt, sodass jede Registerkarte nur die für sie relevanten Karten anzeigt.

NOTICE: Beachten Sie, dass einige Filter nur für bestimmte Registerkarten spezifisch und auf den anderen nicht verfügbar sind.



Filter für Registerkarte "OS"

Folgende Möglichkeiten bestehen:

Filtern nach Typ:

Baugruppen mit OS	zeigt nur Baugruppen an, die für die Registerkarte "OS" relevant sind (Standardfilter in der Registerkarte "OS")

Filtern nach Status

–	nicht gefiltert
READY	zeigt nur Baugruppen mit dem Status READY
nicht READY	zeigt nur Baugruppen in einem anderen Status als READY an

Spezialfilter

–	nicht gefiltert
In progress	zeigt nur Baugruppen mit laufendem Betrieb
Versionsunterschied	zeigt nur Baugruppen mit aktuellem und verfügbarem OS

Verwandte Themen

OS-Update mit manuellem Transfer und manueller Aktivierung

OS-Update mit manuellem Transfer und unmittelbarer Aktivierung

4.1 Mögliche Ursachen für Gateway Manager-Fehler

Die Fehler können in zwei Gruppen unterteilt werden:

1) Allgemeine Fehler, die unabhängig vom Betrieb zu Ausfällen führen.
2) Fehler bezüglich bestimmter Vorgänge, die auf einzelnen Registerkarten ausgeführt werden.

Allgemeine Ursachen

- Fehlgeschlagene Aktualisierung der Baugruppen durch Inkonsistenz in Ihrer Vertragssoftware
- Unvollständige oder leere Liste von Baugruppen, die durch nicht verfügbares RMX verursacht wurden
- Fehlgeschlagene Benutzeraktion durch Gateways, die über HTTPS nicht verfügbar sind, oder durch Probleme mit der Netzwerkkonnektivität.
- Fehlgeschlagene Benutzeraktion durch Gateways, die sich zum geplanten Zeitpunkt nicht im Status READY oder NL befinden.
- Wenn eine beliebige Benutzeraktion ausgeführt wird, kann eine andere Aktion gestartet werden. (Das gilt sowohl für zeitgesteuerte als auch für manuelle Aktionen.)

Fehlerhaftes LW-Update

- Allgemeine Ursachen
- Beschädigte LW-Datei auf dem RMX
- Ungültiges Images im FLASH nach erfolgter LW-Übertragung

Fehlerhaftes OS-Update

- Allgemeine Ursachen
- Transferprotokoll (PP oder SFTP) ist nicht eingestellt
- Das OS (Betriebssystem)-Paket ist auf dem zentralen Host nicht verfügbar
- OS nach abgeschlossenem OS-Transfer nicht importiert

Backup/Restore-Fehler

1) Allgemeine Ursachen

SPE-Fehler

- Allgemeine Ursachen
- Ungültige SPE-Zertifikate auf den Gateways
- Alte Passphrase stimmt nicht überein, wenn die Secure Trace-Passphrase aktualisiert wird

Verwandte Themen

Dialog "Fehlerprotokoll"

Überprüfen des Fehlerprotokolls

4.2 OS-Update mit manuellem Transfer und unmittelbarer Aktivierung

Auf dem Bildschirm **OS-Update** werden alle für das OS-Update verfügbaren Baugruppen angezeigt; dabei ist erkennbar, welche OS-Image-Versionen aktuell aktiviert sind und welche OS-Image-Versionen zum Transfer und zur Aktivierung zur Verfügung stehen.

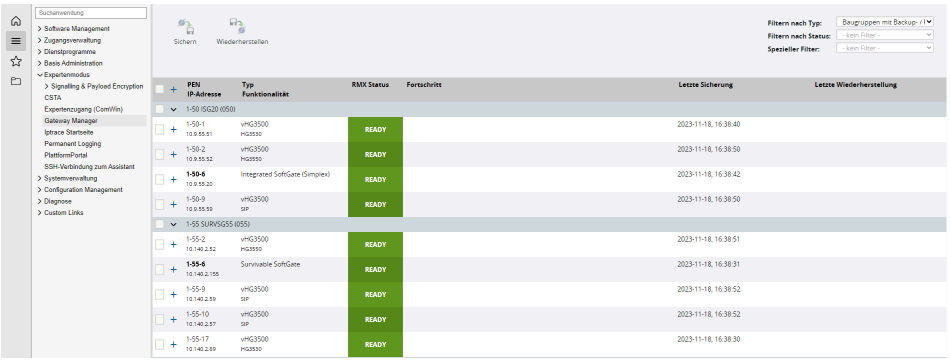
- Durch einen Klick auf den Kreis in der Menüleiste rechts oben können Sie die Liste der Baugruppen und das verfügbare OS-Image aktualisieren.
- Markieren Sie das Kontrollkästchen **Auswählen** neben der gewünschten Baugruppe. (Sie können mehrere Baugruppen auswählen oder das Kontrollkästchen oben links in der Tabelle aktivieren, um alle Baugruppen auszuwählen.)
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übertragen und aktivieren**, um die Aktualisierung des OS-Images zu starten.
- Das Kontrollkästchen für die ausgewählte Baugruppe ist nun deaktiviert (ausgegraut). Der Fortschritt des OS-Image-Transfers ist in der Spalte **Fortschritt** zu erkennen.

Verwandte Themen

OS-Update mit manuellem Transfer und manueller Aktivierung

5 Registerkarte"Backup/Restore"

Das Backup/Restore (BR) der Konfigurationsdaten ist ein eigenständiger Teil der Funktion HiPath Backup & Restore (HBR) für HG3550M. Sie können das CGWB-NCUI Konfigurations-Backup für HG3550M per Software Management (HBR) konfigurieren (aktivieren/deaktivieren). Wenn die Option für das Herunterladen der GW-Daten von den Baugruppen aktiviert ist, generiert HBR das Daten-Backup von allen Baugruppen zum Assistant, packt die Daten und speichert sie auf dem ausgewählten Backup-Medium. Wenn die Option für das Herunterladen der GW-Daten von den Baugruppen deaktiviert ist, erstellt HBR das Backup aus den auf dem Assistant gespeicherten Daten. In diesem Fall kann der Benutzer mithilfe des Gateway Managers die GW-Konfigurationsdaten von ausgewählten Baugruppen zum Assistant herunterladen und anschließend das Backup mittels HBR erstellen. Das Restore der GW-Daten für die ausgewählten Baugruppen funktioniert analog. HBR generiert die für das Restore benötigten Daten vom ausgewählten Medium zum Assistant. Anschließend können die GW-Daten für die ausgewählten Baugruppen mit dem Gateway Manager wiederhergestellt werden.



Software Management – Bildschirm "Konfiguration von Backup und Restore"

Um ein Backup der Konfigurationsdaten von den Baugruppen zum Assistant oder ein Restore der Konfigurationsdaten vom Assistant zum Gateway Manager durchzuführen, wählen Sie **Backup/Restore** im oberen Bereich des **Gateway Managers**.

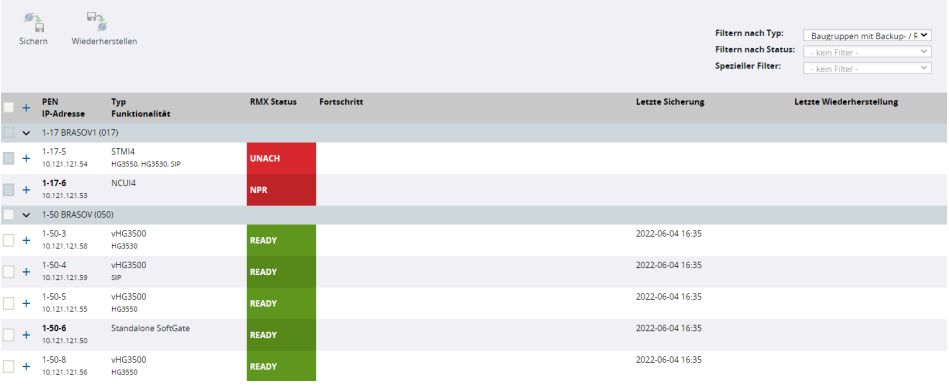
In den einzelnen Spalten dieses Bildschirms werden folgende Informationen angezeigt:

- die PEN (Port Equipment Number, Teilnehmerlage) und IP-Adresse der Baugruppe,
- Baugruppentyp und Funktionalität,
- Baugruppenstatus: Mögliche Werte:
  - READY
  - LOCK
  - SOFTLOCK
  - NPR/UNACH
  - NL
  - DEF

NOTICE: CGW-Baugruppen können im Standby-Modus konfiguriert werden. Virtuelle vHG3550-Baugruppen haben im Standby-Modus auch eine IP-Adresse. Diese Baugruppen

können folgenden Status annehmen: READY/STANDBY und NPR/STANDBY.

- Fortschritt: Mögliche Werte:
  - Datenspeicher
  - Datensicherung
  - Datenwiederherstellung wartet
  - Datensicherung wartet
- Zeitpunkt der letzten Sicherung
- Zeitpunkt der letzten Wiederherstellung



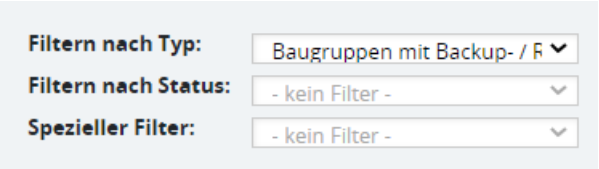
Gateway Manager – Bildschirm "Backup/Restore"

Filter

Die Registerkarte "Backup/Restore" hat einen eigenen Satz von Filtern, die während der Benutzersitzung angewendet werden.

IMPORTANT: Beim Start der Gateway Manager-Anwendung werden die Standardfilter gesetzt, sodass jede Registerkarte nur die für sie relevanten Karten anzeigt.

NOTICE: Beachten Sie, dass einige Filter nur für bestimmte Registerkarten spezifisch und auf den anderen nicht verfügbar sind.



Filter für Registerkarte "Backup/Restore"

Folgende Möglichkeiten bestehen:

Filtern nach Typ:

Baugruppen mit der Fähigkeit zum Sichern/ Wiederherstellen	zeigt nur Baugruppen an, die für die Registerkarte "Backup/Restore" relevant sind (Standardfilter in der Registerkarte "Backup/ Restore")

Filtern nach Status

–	nicht gefiltert
READY	zeigt nur Baugruppen mit dem Status READY
nicht READY	zeigt nur Baugruppen in einem anderen Status als READY an

Spezialfilter

–	nicht gefiltert
In progress	zeigt nur Baugruppen mit laufendem Betrieb

Verwandte Themen

Backup/Restore-Prozess

5.1 Backup/Restore-Prozess

Auf der Registerkarte **Backup/Restore** werden alle für Backup/Restore verfügbaren Baugruppen angezeigt, einschließlich der aktuell laufenden Prozesse und der letzten Sicherungs- und Wiederherstellungszeiten.

- Durch einen Klick auf den Kreis in der Menüleiste rechts oben können Sie die Liste der Baugruppen und die laufenden Prozesse aktualisieren.
- Markieren Sie das Kontrollkästchen **Auswählen** für die gewünschte Baugruppen in der linken oberen Ecke der Tabelle. (Sie können mehrere Baugruppen auswählen oder das Kontrollkästchen oben links in der Tabelle aktivieren, um alle Baugruppen auszuwählen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Backup**, um den Backup-Prozess zu starten oder auf **Wiederherstellung**, um den Restore-Prozess zu starten.
  - Das Kontrollkästchen für die ausgewählte(n) Baugruppe(n) ist nun deaktiviert (ausgegraut).
  - Der Fortschritt für den Backup/Restore-Prozess ist in der Spalte **Fortschritt** zu erkennen.
- Nach erfolgreicher Beendigung aller Backup- und Restore-Prozesse klicken Sie auf den Kreis in der Menüleiste rechts oben, um die Baugruppenliste zu aktualisieren.

6 SPE-Registerkarte

Mit der Registerkarte **Signalisierung und Nutzlast-Verschlüsselung (SPE)** können Sie sowohl für A-Regale als auch für HHS die Passphrase-Verteilung (MEK und Secure Trace) administrieren.

NOTICE: *MEK* (oder kurz ‘Schlüssel’) ist eine Abkürzung des "Master-Verschlüsselungsschlüssels", mit dem die HSR-Verbindung zwischen RMX CC und IPDA-Einheit (SoftGate, NCUI, EntGW) verschlüsselt wird.

In den einzelnen Spalten dieses Bildschirms werden folgende Informationen angezeigt:

- die PEN (Port Equipment Number, Teilnehmerlage) und IP-Adresse der Baugruppe,
- Baugruppentyp und Funktionalität,
- Baugruppenstatus: Mögliche Werte:
  - READY
  - LOCK
  - SOFTLOCK
  - NPR/UNACH
  - NL
  - DEF

NOTICE: CGW-Baugruppen können im Standby-Modus konfiguriert werden. Virtuelle vHG3550-Baugruppen haben im Standby-Modus auch eine IP-Adresse. Der Status solcher Platinen kann sein: READY/Standby und NPR/Standby.

- Fortschritt: Mögliche Werte:
  - Datenspeicher
  - Datensicherung
  - Datenwiederherstellung wartet
  - Datensicherung wartet
- Datum des letzten erfolgreichen MEK-Updates und Ergebnis der letzten MEK-Verteilung
- Datum des letzten Updates - Passphrase und Ergebnis der letzten Passphraseverteilung

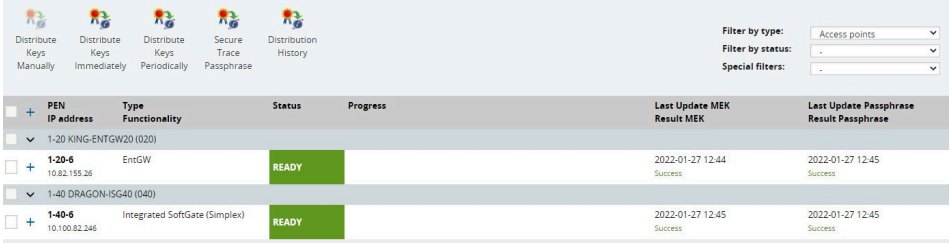


Figure 10: Gateway Manager – "SPE"-Bildschirm

Folgende Leistungsmerkmale stehen zur Verfügung:

- **Aktualisieren und Verteilen einer SecureTrace Passphrase**

- Über die Schaltfläche 'Secure Trace Passphrase' können Sie eine Passphrase für alle IP-Platinen verteilen.
- **Konfigurieren der manuellen MEK-Verteilung**
- Die manuelle Verteilung wird für ausgewählte Baugruppen ausgeführt und asynchron bearbeitet. Sie können die manuelle Verteilung der APN MEK pro Platine über die Schaltfläche 'Schlüssel manuell verteilen' konfigurieren.

  Bei der manuellen Verteilung wird zunächst der AP-Rahmen mit dem MEK aktualisiert. Wenn die Aktualisierung eines AP-Rahmens fehlschlägt, wird anschließend das HHS mit dem MEK aktualisiert.

  In diesem Fall werden Sie darüber informiert, dass die manuelle Verteilung mit Fehlern abgeschlossen wurde, und es wird Ihnen empfohlen, das AP-Regal mit dem MEK manuell über die native webbasierte Schnittstelle des Gateways zu aktualisieren.
- **Sofortige MEK-Verteilung**
- Sie können die zufällige generierte MEK-Verteilung an alle Platinen über die Schaltfläche 'Schlüssel sofort verteilen' starten.
- **Konfigurieren der automatischen MEK-Verteilung**
- Sie können den Zeitplan für die automatische Verteilung von APN MEK mit 'Schlüssel automatisch verteilen' konfigurieren.

  Das neu eingegebene MEK wird auf der Platine, auf dem RMX und auch auf der Plattform gespeichert. Bei automatischer oder sofortiger MEK-Verteilung wird eine einmalige, zufällige MEK generiert und an alle Plaltinen, an die RMX und an die Plattform gesendet. Das auf der Plattform gespeicherte MEK wird automatisch über den Inventar-Dienst an alle neu konfigurierten oder ersetzten SGs/EntGWs gesendet.

Filter

Die SPE-Registerkarte verfügt über eigenen dedizierten Satz von Filtern, der während der Sitzung eines Benutzers angewendet werden.

IMPORTANT: Beim Start der Gateway Manager-Anwendung werden die Standardfilter gesetzt, sodass jede Registerkarte nur die für sie relevanten Karten anzeigt.

NOTICE: Beachten Sie, dass einige Filter nur für bestimmte Registerkarten spezifisch und auf den anderen nicht verfügbar sind.

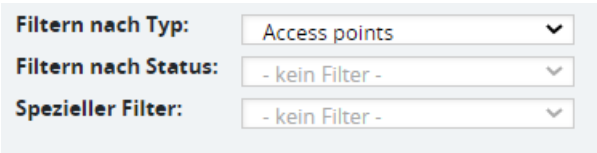


Figure 11: SPE-Registerkartenfilter

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Table 6: Filtern nach Typ:

Baugruppen mit SPE-Fähigkeit	zeigt nur Baugruppen an, die für die Registerkarte "SPE" relevant sind (Standardfilter in der Registerkarte "SPE")
Access Points	zeigt nur SoftGates, NCUI und Enterprise Gateways an (Standardfilter auf der Registerkarte "SPE")

Table 7: Filtern nach Status

–	nicht gefiltert
READY	zeigt nur Baugruppen mit dem Status READY
nicht READY	zeigt nur Baugruppen in einem anderen Status als READY an

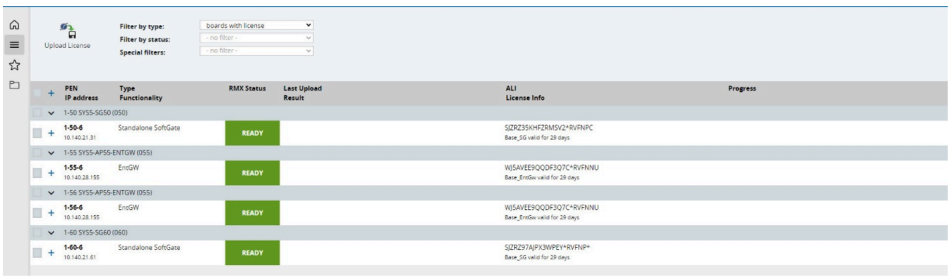
Table 8: Spezialfilter

–	nicht gefiltert
Im Gange	zeigt nur Baugruppen mit laufendem Betrieb
Verteilung fehlgeschlagen	zeigt nur Baugruppen an, bei denen die MEK- und/oder Passphraseverteilung fehlgeschlagen ist

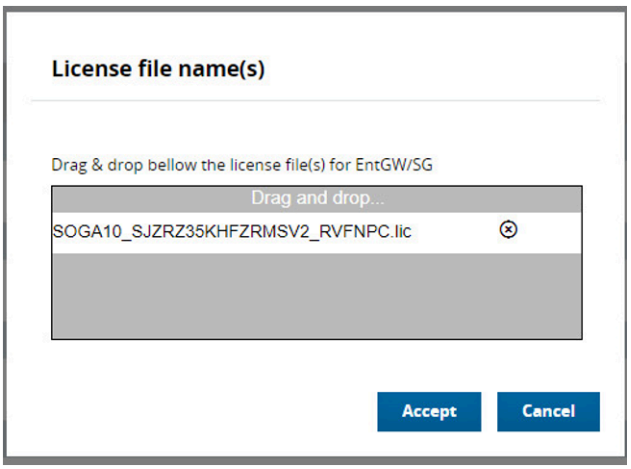
7 Lizenz-TabSheet

Das **Lizenz** TabSheet bietet die Möglichkeit, die Lizenzen für SoftGates und Enterprise Gateways hochzuladen. Die Seite zeigt Informationen über den Status der RMX-Platine, den Zeitpunkt und das Ergebnis des letzten Upload-Lizenzvorgangs, den Fortschritt eines laufenden Uploads sowie den ALI und die Gültigkeit der auf jeder Karte vorhandenen Lizenz.

Anmerkung: Die Information über die Gültigkeitsdauer wird nach jedem Update-Vorgang der Platinenliste aktualisiert, wenn die entsprechenden Informationen von jeder Platine abgerufen werden.



Durch Klicken auf die Schaltfläche **Lizenz hochladen**, wird ein kleines Dialogfeld geöffnet, wobei die Lizenzdateien per Drag and Drop abgelegt werden können. Wenn die Schaltfläche **Akzeptieren** geklickt wird, werden die Lizenzdateien an die entsprechende Appliance gesendet.



Filter

Die Lizenz-Registerkarte verfügt über eigenen dedizierten Satz von Filtern, der während der Sitzung eines Benutzers angewendet werden.

Wichtig:

Beim Start der Gateway Manager-Anwendung werden die Standardfilter gesetzt, sodass auf jeder Registerkarte nur die relevanten Platinen angezeigt werden.

:

Beachten Sie, dass einige Filter nur für bestimmte Registerkarten spezifisch und auf den anderen nicht verfügbar sind.

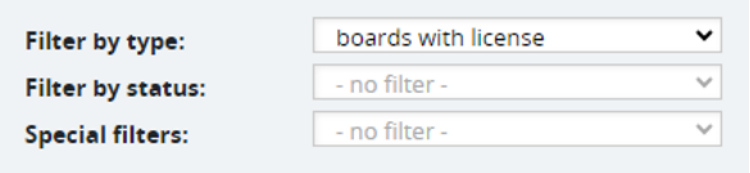


Abbildung 12: Filter für Lizenz-Registerkarte

Die folgenden Filteroptionen stehen zur Verfügung:

Tabelle 9: Filtern nach Typ

Platinen mit Lizenz	zeigt nur die für die Lizenz-Registerkarte relevanten Platinen (Standardfilter in der Lizenz-Registerkarte)
SofGate	zeigt nur SoftGates an
Enterprise Gateway	zeigt nur Enterprise Gateways an

Tabelle 10: Filtern nach Status

–	nicht gefiltert
READY	zeigt nur Baugruppen mit dem Status READY
nicht READY	zeigt nur Baugruppen in einem anderen Status als READY an

Tabelle 11: Spezialfilter

–	nicht gefiltert
Laufender Fortschritt	zeigt nur Baugruppen mit laufendem Betrieb

8 Dialog "Fehlerprotokoll"

Im Dialog **Fehlerprotokoll** finden Sie eine Übersicht der aufgetretenen Fehler.

Klicken Sie auf **Fehlerprotokoll** im oberen Bereich des Dialogs **Gateway Manager**.

Der Dialog **Fehlerprotokoll** mit einer Übersicht der fehlgeschlagenen Gateway Manager-Aktionen wird angezeigt. Die einzelnen Spalten enthalten folgende Informationen:

- die PEN (Port Equipment Number, Teilnehmerlage) der jeweiligen Baugruppe,
- den Baugruppentyp der jeweiligen Baugruppe,
- die IP-Adresse der jeweiligen Baugruppe,
- den Aktivierungszeitpunkt, zu dem der Fehler auftrat,
- die Fehlermeldung.

Gateway Manager – Bildschirm "Fehlerprotokoll"

Verwandte Themen

Überprüfen des Fehlerprotokolls

Mögliche Ursachen für Gateway Manager-Fehler

8.1 Überprüfen des Fehlerprotokolls

Für jede Baugruppe werden geplanter Transfer- und Aktivierungszeitpunkt in den dafür vorgesehenen Feldern angezeigt.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**, um die Listenanzeige zu löschen.
- Die Listenanzeige wird bei Auftreten eines neuen Fehlers automatisch aktualisiert.
- Die Fehlerursache wird in der Spalte **Meldung** angezeigt.

Verwandte Themen

Dialog "Fehlerprotokoll"

Mögliche Ursachen für Gateway Manager-Fehler

8.2 Mögliche Ursachen für Gateway Manager-Fehler

Die Fehler können in zwei Gruppen unterteilt werden:

1) Allgemeine Fehler, die unabhängig vom Betrieb zu Ausfällen führen.
2) Fehler bezüglich bestimmter Vorgänge, die auf einzelnen Registerkarten ausgeführt werden.

Allgemeine Ursachen

- Fehlgeschlagene Aktualisierung der Baugruppen durch Inkonsistenz in Ihrer Vertragssoftware
- Unvollständige oder leere Liste von Baugruppen, die durch nicht verfügbares RMX verursacht wurden
- Fehlgeschlagene Benutzeraktion durch Gateways, die über HTTPS nicht verfügbar sind, oder durch Probleme mit der Netzwerkkonnektivität.
- Fehlgeschlagene Benutzeraktion durch Gateways, die sich zum geplanten Zeitpunkt nicht im Status READY oder NL befinden.
- Wenn eine beliebige Benutzeraktion ausgeführt wird, kann eine andere Aktion gestartet werden. (Das gilt sowohl für zeitgesteuerte als auch für manuelle Aktionen.)

Fehlerhaftes LW-Update

- Allgemeine Ursachen
- Beschädigte LW-Datei auf dem RMX
- Ungültiges Images im FLASH nach erfolgter LW-Übertragung

Fehlerhaftes OS-Update

- Allgemeine Ursachen
- Transferprotokoll (PP oder SFTP) ist nicht eingestellt
- Das OS (Betriebssystem)-Paket ist auf dem zentralen Host nicht verfügbar
- OS nach abgeschlossenem OS-Transfer nicht importiert

Backup/Restore-Fehler

1) Allgemeine Ursachen

SPE-Fehler

- Allgemeine Ursachen
- Ungültige SPE-Zertifikate auf den Gateways
- Alte Passphrase stimmt nicht überein, wenn die Secure Trace-Passphrase aktualisiert wird

Verwandte Themen

Dialog "Fehlerprotokoll"

Überprüfen des Fehlerprotokolls

9 Handhabung von Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion

Dieses Leistungsmerkmal unterstützt den Transfer bzw. die Aktivierung der Loadware für Baugruppen ohne IP-Adresse (nicht-VoIP-Baugruppen).

Die in der Benutzeroberfläche des Gateway Managers angezeigte Baugruppenliste enthält alle Baugruppentypen, die auf der RMX konfiguriert sind. Für Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion (Background Loading, BGL) wird in der Spalte IP-Adresse keine IP-Adresse angezeigt.

Die Loadware-Versionen für Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion haben möglicherweise ein anderes Format. Dabei gilt die folgende Regel: Wenn eine Baugruppe im Header der LW-Datei keine nummerierte LW-Version (wie z. B. pzgtman0.os.o1.046) hat, werden ihr Name und das Datum sowie die Uhrzeit der LW-Erstellung zur eindeutigen Identifizierung der Loadware-Versions herangezogen (z. B. pzgtman0 01/11/12 11:55:00). Das Datum wird im Format "MM/TT/JJ" angezeigt".

Bei Baugruppen mit Verbindungsproblemen oder Baugruppen im STANDBY-Modus, wird als laufende LW-Version der Baugruppe die LW-Version im gleichen Format wie bei nicht-IP-Baugruppen (LW-Name MM/TT/JJ HH:MM:SS) angezeigt (z. B. pzksti40 12/02/11 11:18:55). Wenn die Verbindung zur Baugruppe gut ist und diese sich nicht im STANDBY-Modus befindet, wird die Loadware in der vertrauten Notation mit nummerierter LW-Version angezeigt (z. B. pzksti40.38.003-007).

Der LW-Transfer für Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion (BGL) wird ignoriert und die Aktion verläuft immer erfolgreich. Bei fehlgeschlagenen Aktionen erfolgt keine Meldung. Die folgende Tabelle zeigt die auf der Baugruppe und der RMX verfügbaren und erwarteten LW-Versionen.

Table 12: Baugruppentypen, laufende LW und verfügbare LW

Baugruppentyp	Laufende LW	Auf RMX
IP-GW, gute Verbindung	Nummerierte LW-Version	Nummerie
IP-GW, schlechte http-Verbindung oder STANDBY-Modus	LW-Name MM/TT/YY HH:MM:SS	Nummerie
Nicht-IP-GW	LW-Name MM/TT/YY HH:MM:SS	LW-Name HH:MM:S
Nicht-IP-GW	LW-Name MM/TT/YY HH:MM:SS	Nummerie
Nicht-IP-GW	Nummerierte LW-Version	Nummerie

Die LW-Aktivierung für Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion (BGL) erfolgt mit dem AMO:RES-BSSU. Während des Neustarts einer nicht-IP-Baugruppe (mit AMO-RESTART) müssen alle anderen nicht-IP-Boards bis zum Abschluss des Updates warten, bevor der nächste AMO-RESTART durchgeführt werden kann. Standardmäßig kann immer nur ein AMO-RESTART ausgeführt werden.

Verwandte Themen

Registerkarte "Loadware"

Registerkarte"Backup/Restore"
Dialog "Fehlerprotokoll"
LW Update mit manuellem Transfer und manueller Aktivierung
LW Update mit manuellem Transfer und unmittelbarer Aktivierung
Logische AP-Gruppen-Aktivierung
Überprüfen des Fehlerprotokolls
Mögliche Ursachen für Gateway Manager-Fehler

10 Anhang

10.1 Einschränkungen

- Eine Loadware-Aktualisierung ist möglich für Baugruppen mit DC-Status READY oder NL (siehe Ausgabe für AMO DISP-BCSU). Das ursprüngliche Upload der Loadware erfolgt über die HDLC-Schnittstelle.
- Das Upload der Loadware auf FEHLERHAFTE Baugruppen erfolgt über die HDLC-Schnittstelle.
- Für HG35XXM gilt eine Begrenzung von maximal 100 CGW-Baugruppen und maximal 82 NCUI-Baugruppen.
- Alle NCUI- und STMI-Baugruppen werden an der SL200-Schnittstelle angezeigt, so dass sich eine Route von der Assistant SL200-Netzwerkschnittstelle zu den Baugruppen ergibt.
- Während der Aktualisierung der Baugruppenliste werden die nicht aktuell ablaufenden (d. h. weder Transfer noch Aktivierung wurde gestartet) geplanten Jobs für Baugruppen, die sich nicht im Zustand READY, LOCK oder SOFT_LOCK befinden, gelöscht. Dies lässt sich im Dialog "Fehlerprotokoll" nachvollziehen.
- Zeitgesteuerte Transfers und Aktivierungen für Baugruppen, die sich in unterschiedlichen Zeitzonen befinden, werden zum Switch-Zeitpunkt durchgeführt und nicht zum lokal geplanten Zeitpunkt.

Verwandte Themen

Vom Assistant gesteuerte Transfers und Aktivierungen

Der LW Update-Prozess

10.2 Vom Assistant gesteuerte Transfers und Aktivierungen

Der Assistant überträgt die neue Loadware-Datei von der RXM-Partition der OpenScape-Festplatte auf das lokale Dateisystem des Assistant.

Im Push-Verfahren übermittelt der Assistant das Image (d. h. die Loadware-Datei) mittels HTTPS-Anfrage (HTTP IF) an die Baugruppe.

Ein derartiger Transfer ist nur möglich, wenn sich die GW-Karte in einem der folgenden Zustände befindet:

- READY
- NL (Nicht geladen)

Der Assistant gibt den Aktivierungsbefehl; die Baugruppe sendet daraufhin eine Reset-Anfrage an das System, das die Baugruppe dann neu startet. Diese Ablauffolge ist wichtig, um die für die Aktivierung geltenden Voraussetzungen zu erfüllen; diese sind bei einem einfachen Neustart nicht gegeben.

Verwandte Themen

Einschränkungen

Der LW Update-Prozess

10.3 Der LW Update-Prozess

LW Update besteht aus einer Reihe von Schritten:

1) HG35XXM kopiert die Loadware-Dateien (vordefinierte Namen für HG3500 bzw. HG3575) aus einem bestimmten Pfad auf der RMX-Festplatte in einen bestimmten Pfad auf einer Assistant-Festplatte.

Für den Kopiervorgang wird `/opt/bin/uricmd hg3550m rmxcopy` verwendet.

2) Die LW-Version wird im Kopf der Loadware-Datei hinterlegt. Vor dem Kopieren der Loadware-Datei wird die LW-Version per AMO aus dem Dateikopf ausgelesen. Die Versionsinformationen werden im gleichen Verzeichnis abgespeichert.

3) Die Prozedur zur Aktualisierung der Baugruppenliste (`/opt/hg3550m/bin/updateBoardList`) wird aufgerufen.

Diese Prozedur ist Teil von HG35XXM und wird so erweitert, dass sie auch auf Baugruppen in anderen Zuständen (READY, NL) angewendet werden kann.

4) Die Routine zur Synchronisierung der Passwörter (`/opt/secm/bin/hahg`) wird aufgerufen.

5) Für alle Baugruppen:

- Die Loadware-Versionen werden von den Baugruppen direkt gelesen, in einer Datei abgespeichert und anschließend mit der LW-Version des Assistant verglichen.
- Transfer der Loadware auf die Baugruppen, wenn die Loadware-Version auf dem Assistant nicht identisch ist: Es sind maximal 30 parallele Transfers möglich.

Verwandte Themen

Einschränkungen

Vom Assistant gesteuerte Transfers und Aktivierungen

Index

A

Assistant SL200-Netzwerkschnittstelle 41

B

Baugruppen ohne Hintergrundladefunktion 39
Baugruppenversionen 4
BG-Liste aktualisieren 42

H

HDLC-Schnittstelle 41
Hintergrundladefunktion (Background Loading
    BGL) 39

L

Loadware-Transfer 42
Loadware-Versionen 42

M

manuelle Aktivierung 12
manueller Transfer 12

N

NCUI 12
NCUI-Baugruppen 41

O

opt/secm/bin/hahg 42

P

Passwort-Synchronisierung 42

R

Reset 41

S

steps
    LW Update 42

U

Unmittelbare Aktivierung 12
unterstützte Baugruppenversionen 4

Z

zeitgesteuerte Aktivierung 12
zeitgesteuerter Transfer 12
Zeitgesteuerter Transfer 41
Zeitzonen 41
Zustand
    READY
        LOCK
            SOFT LOCK 41, 42
        NL 41

© 2026 Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Mitel und das Mitel-Logo sind Marken der Mitel Networks Corporation. Unify und damit verbundene Marken sind Marken der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen hier genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.