



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape 4000 Assistant/Manager

Java Husim Phone Tester Web (J-HPT Web)OpenScape 4000 V11

Administrator documentation

07/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhalt

- 1 Einführung..... 4**
 - 1.1 Unterstützte Web-Browser..... 4
- 2 Test-Schnittstelle..... 5**
 - 2.1 Aktivieren der Open Stage Test-Schnittstelle..... 5
- 3 J-HPT Web-Schnittstelle..... 9**
 - 3.1 Hauptmenü-Seite..... 9
 - 3.1.1 Unterstützte Modelle..... 9
 - 3.2 Hilfe-Seite..... 10
 - 3.3 Telefonseiten..... 10
 - 3.3.1 OpenStage-Telefonmodelle..... 10
- Index..... 16**

1 Einführung

Java Husim Phone Tester (J-HPT) for Web ist ein Web-Tool zur Fernsteuerung von OpenStage-Telefonen über das Internet. Es wird verwendet, um das Verhalten von physischen Telefonen auf einer Web-Oberfläche nachzubilden und die Telefone über Ereignisse zu steuern.

1.1 Unterstützte Web-Browser

J-HPT Web läuft unter den folgenden Web-Browsern:

- Mozilla Firefox Version 3.x;
- Microsoft Internet Explorer 8.x.

NOTICE: JavaScript muss im Browser aktiviert sein.

2 Test-Schnittstelle

Alle IP-Telefone verfügen über einen Test-Schnittstelle. Diese wird realisiert über ein Testprotokoll, das den Austausch von Befehlen, Anforderungen und Signalen zwischen dem Telefon und dem Remote-Software-Client ermöglicht.

2.1 Aktivieren der Open Stage Test-Schnittstelle

Beim Einsatz von IP-/HFA-Modellen muss der Benutzer die Test-Schnittstelle zunächst aktivieren. Dies erfolgt durch das Laden einer Zertifizierungsschlüsseldatei, dem sog. Dongle-Schlüssel¹, in das Telefon. Jede Telefonversion besitzt ihre eigene Zertifizierung, die jeweils separat in das Telefon geladen werden muss, um die Test-Schnittstelle zu aktivieren, nachdem die Telefon-Firmware aktualisiert wurde.

Zum Laden des Dongle-Schlüssels in das Telefon benötigen Sie die Telefon-IP-Adresse und das Kennwort für den Zugriff auf die Telefon-Daten (Standard-Kennwort: 123456). Alle IP-Telefon-Modelle verfügen über eine Web-Schnittstelle, über die alle Konfigurationsdaten des Telefons zugänglich sind. Zum Zugriff auf diese Seite geben Sie in der Adresszeile des Browsers Folgendes ein: "https://" + IP-Adresse des Telefons.

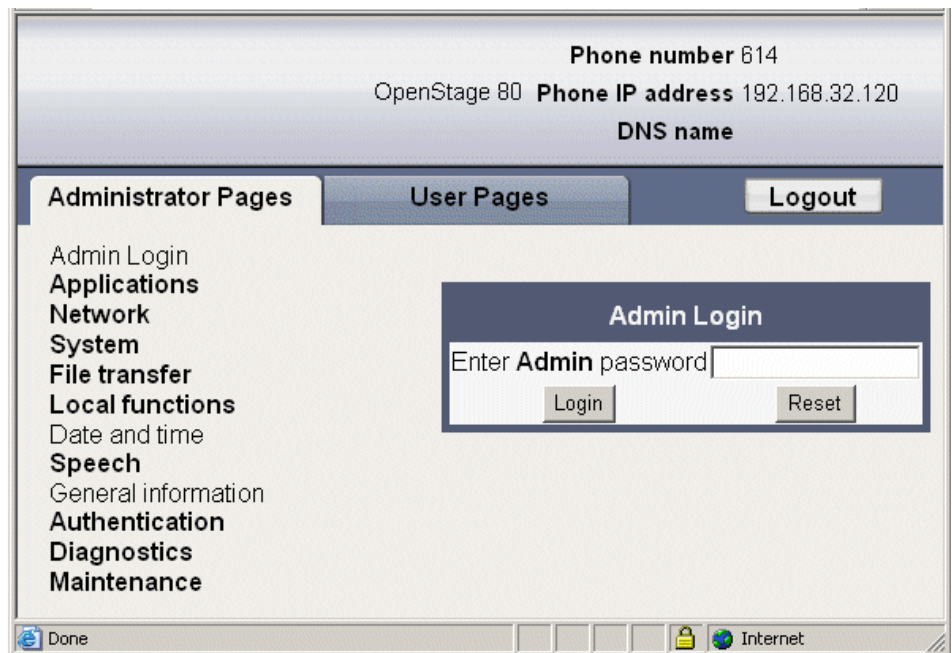


Figure 1: Bild 1. Hauptseite der Web-Schnittstelle.

Von dieser Seite aus können Sie, wie im Bild 1 gezeigt, auf die folgenden Dienste des Telefons zugreifen:

¹ Dongle-Schlüssel: Zertifikat-Datei zur Aktivierung der OpenStage Test-Schnittstelle.

- User Pages (Benutzerseiten) Dieser Bereich enthält alle vom Benutzer zugewiesenen Konfigurationen:
 - User Login (Benutzeranmeldung);
 - Date and Time (Datum und Uhrzeit);
 - Audio;
 - Configuration (Konfiguration);
 - Phone (Telefon);
 - Locality (Ort);
 - Authentication (Authentifizierung).
- Administrator Pages (Administrator-Seiten) Dieser Bereich enthält alle vom Administrator zugewiesenen Konfigurationen:
 - Admin Login (Admin-Login);
 - Applications (Anwendungen);
 - Network (Netzwerk);
 - System;
 - File Transfer (Dateiübertragung);
 - Local functions (Lokale Funktionen);
 - Date and time (Datum und Uhrzeit);
 - Speech (Sprache);
 - General information (Allgemeine Informationen);
 - Authentication (Authentifizierung);
 - Diagnostics (Diagnose);
 - Maintenance (Wartung).

Die Benutzer- und die Administrator-Seite bieten Ihnen einen schnellen und umfassenden Überblick über alle wichtigen Daten des Telefons. Um vollständig auf die Telefondaten zugreifen zu können, müssen Sie sich am Telefon anmelden und bei Aufforderung das Kennwort eingeben. Darüber hinaus müssen Sie auch die Firmware-Version des Telefons kennen, da jede Version mit einem eigenen Dongle-Schlüssel versehen ist. Sie können die aktuelle Firmware-Version des Telefons über den Link "General information (Allgemeine Informationen)" auf der Registerkarte Administrator abfragen.

In den meisten Fällen wird die Dongle-Schlüsseldatei per FTP in das Telefon geladen. In diesem Fall wird die Datei auf einem FTP-Server mit einer gültigen IP-Adresse bereitgestellt. Auf der Dateiübertragungsseite des Telefons (siehe Bild 2), können Sie die FTP-Daten eingeben, die zum Herunterladen der Dongle-Datei vom FTP-Server verwendet werden. Im

Feld "After submit (Nach dem Senden)" muss die Option "start download (Download starten)" ausgewählt sein.

The screenshot shows the OpenStage 80 web interface. At the top, it displays 'Phone number 814', 'OpenStage 80', 'Phone IP address 192.168.32.120', and 'DNS name'. Below this is a navigation bar with 'Administrator Pages', 'User Pages', and a 'Logout' button. The left sidebar lists various configuration categories: Admin Login, Applications, Network, System, File transfer (highlighted), Local functions, Speech, Authentication, Diagnostics, and Maintenance. Under 'File transfer', there are links for Defaults, Phone application, Hold music, Picture Clip, LDAP, Logo, Screensaver, Ringer file, and 'Dongle key' (which is highlighted). The main content area is titled 'Dongle key' and contains the following fields:

- 'Use defaults' checkbox (unchecked)
- 'Download method' dropdown menu (set to 'FTP')
- 'FTP Server address' text field (192.168.47.2)
- 'FTP Server port' text field (21)
- 'FTP account' text field (empty)
- 'FTP username' text field (firmware)
- 'FTP password' text field (masked with dots)
- 'FTP path' text field (empty)
- 'HTTPS base URL' text field (empty)
- 'Filename' text field (ngle_SIP_V1_R5_0.key)
- 'After submit' dropdown menu (set to 'start download')
- 'Submit' button
- 'Reset' button

The bottom of the browser window shows a taskbar with an 'Internet' icon.

Figure 2: Bild 2. Dateiübertragungsseite des Telefons.

Wenn dieser Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde, wird eine entsprechende Meldung (siehe Bild 3) angezeigt; falls nicht, erscheint eine Fehlermeldung.

Dongle key

Use defaults☐

Download method

FTP

FTP Server address192.168.47.2

FTP Server port21

FTP account

FTP usernamefirmware

FTP password

FTP path

HTTPS base URL

FilenamehptDongle_SIP_V1_R5

After submit

do nothing

Transfer completed successfully

Submit

Reset



Changes saved successfully

[Refresh](#)

Figure 3: Bild 3. Meldung "Transfer completed successfully (Übertragung erfolgreich abgeschlossen)".

3 J-HPT Web-Schnittstelle

3.1 Hauptmenü-Seite

Die Hauptmenü-Seite von J-HPT Web ist in Bild 4 dargestellt.

The screenshot shows the main menu of the J-HPT Web interface. On the left, there is a vertical sidebar with the text "manuelle Auswahl". The main content area is titled "jHPT Web V2 R3.1.20". Below the title, there are several configuration options: "Model" (a dropdown menu currently showing "OpenStage 15"), "Phone IP" (a text input field), "Password" (a text input field), "jHPT Protocol" (a dropdown menu currently showing "AUTOMATIC"), "IP Version" (radio buttons for "IPv4" and "IPv6", with "IPv4" selected), and "Number of Key modules" (a dropdown menu currently showing "0"). An "Ok" button is located at the bottom right of the configuration area.

Figure 4: Bild 4. Hauptmenü-Seite von J-HPT Web.

Die einzelnen Elemente haben folgende Bedeutung:

- 1) Model (Modell): Telefonmodell. Dieses Feld enthält eine Liste der verfügbaren Modelle;
- 2) Phone IP (Telefon-IP): Die IP-Adresse des Telefons;
- 3) Password (Kennwort): Das Kennwort für den Zugriff auf die Test-Schnittstelle. Der Standardwert ist 123456;
- 4) Protocol (Protokoll): Das Protokoll, das verwendet wird, um die Verbindung zum Telefon herzustellen. Mögliche Werte: TCP und UDP;
- 5) IP Version (IP-Version): IP-Adressversion des Telefons. Mögliche Werte: IPv4-und IPv6;
- 6) Hilfe-Link (Help): Durch Klick auf diesen Link gelangen auf die Hilfe-Seite (siehe [Abschnitt 3.2, "Hilfe-Seite"](#)).

3.1.1 Unterstützte Modelle

J-HPT Web unterstützt derzeit die folgenden Telefon-Modelle:

- OpenStage 15/20/30/40/60/80 SIP/HFA;
- Desk Phone IP 35G/55G
- OpenScape Desk Phone CP200, CP400 and CP600

3.2 Hilfe-Seite

Auf der J-HPT Web Hilfe-Seite (siehe Bild 5) sehen Sie die Versionsinformationen für J-HPT Web und können die dazugehörigen Benutzer- und Installationsanleitungen herunterladen. Sie können auch durch Klicken auf den Hauptmenü-Link (Main Menu) in das Hauptmenü zu gelangen.

The screenshot shows the 'manuelle Auswahl' (manual selection) page of the J-HPT Web interface. It contains the following fields and options:

- Model:** A dropdown menu currently set to 'OpenStage 15'.
- Phone IP:** An empty text input field.
- Password:** An empty text input field.
- jHPT Protocol:** A dropdown menu set to 'AUTOMATIC'.
- IP Version:** Radio buttons for 'IPv4' (selected) and 'IPv6'.
- Number of Key modules:** A dropdown menu set to '0'.
- Ok:** A button at the bottom right of the form.

Figure 5: Bild 5. Hilfe-Seite.

3.3 Telefonseiten

Für jedes Telefonmodell gibt es eine eigene Seite mit allen dazugehörigen Telefondaten (wie z. B. Telefonnummer, Telefon-Status und Informationen über Symbole und LED-Statusanzeige).

3.3.1 OpenStage-Telefonmodelle

Nachfolgend sehen Sie physische Darstellung des OpenStage 80-Telefons.



Figure 6: Bild 10. Modell OpenStage 80.

- 1) Datum/Zeit-Leiste;
- 2) Anrufsignalisierungs-LED;
- 3) Telefonnummer;
- 4) Programmierbare Funktionstasten;
- 5) Anzeigefeld für programmierbare Funktionstasten;
- 6) Navigationstasten;
- 7) Navigationsrad;
- 8) TouchSlider.

Das grafische Benutzeroberfläche des OpenStage 60-Telefons wird nachfolgend dargestellt (siehe Bild 11). Bitte beachten Sie, dass die Seiten für OpenStage 80 und OpenStage 60 identisch sind, OpenStage 60 hat aber eine programmierbare Funktionstaste weniger.

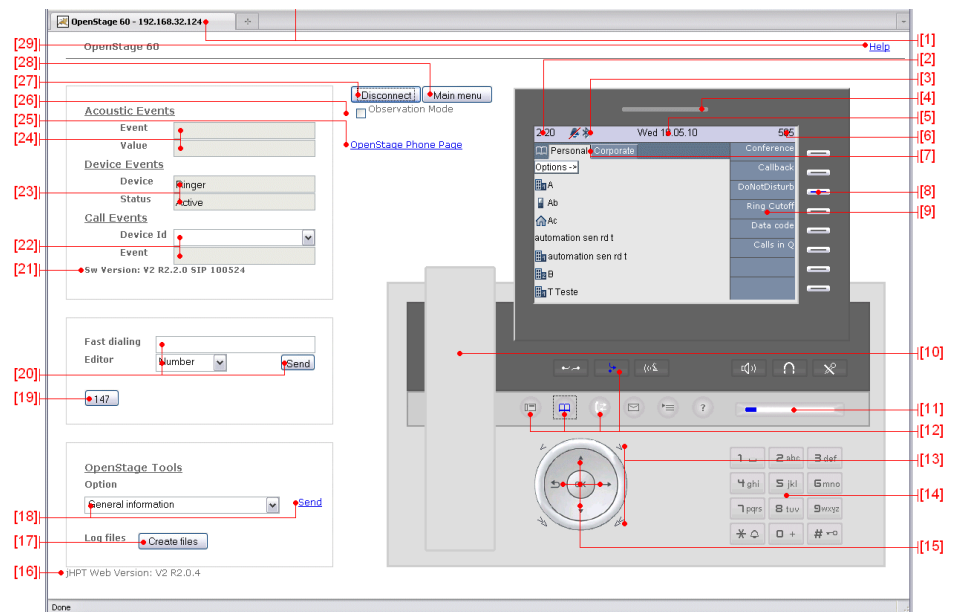


Figure 7: Bild 11. Modell OpenStage 60.

Die Seitenelemente zeigen Echtzeitinformationen zu den Daten des physischen Telefons an. Die einzelnen Elemente haben folgende Bedeutung:

- 1) Titel: Zeigt das Telefon-Modell sowie Informationen zum Telefon. Bei IP-Telefonen wird die IP-Adresse des Telefons angezeigt.
- 2) Die Zeit, die auf dem Telefon-Display angezeigt wird
- 3) Symbolfelder
- 4) Anrufsignalisierungs-LED: Die Zustandsanzeige für diese LED gibt Auskunft über den Zustand des Telefongesprächs
- 5) Das Datum, das auf dem Telefon-Display angezeigt wird
- 6) Telefonnummer
- 7) Registerleiste: Bei einigen Telefon-Menüs kann diese Leiste für die Anzeige von Registerkarten verwendet werden.
- 8) Programmierbare Funktionstasten/LEDs: Diese Tasten können vom Anwender programmiert und mit bestimmten Funktionen vorbelegt werden.
- 9) Anzeigefeld für programmierbare Funktionstasten: Sie können jeder Taste einen Namen zuweisen, der dann im Anzeigefeld der Taste angezeigt wird.
- 10) Telefonhörer

- 11) TouchSlider: Schieberegler zur Einstellung der Klingeltonlautstärke des Telefons; Mindestlautstärke (linke Position), Maximallautstärke (rechte Position).
- 12) Menütasten: LED-Modus und -Farbe ändern sich entsprechend dem LED-Zustand (siehe [Tabelle 1](#) und [Tabelle 2](#)). Dieses Verhalten gilt analog auch für die anderen Tasten.
- 13) Rad-Emulator: Beim Anklicken der Schaltflächen mit dem einfachen '>'-Symbol, bewegt sich das Rad um eine Position in Pfeilrichtung; die darunter liegenden Schaltflächen mit dem '>>'-Symbol bewegen das Rad um zwei Positionen in Pfeilrichtung.
- 14) Telefontasten
- 15) Navigationstasten
- 16) J-HPT Web-Version
- 17) Schaltfläche "Create files (Dateien erstellen)": Erstellt eine ZIP-Datei mit allen Log-Dateien des Telefons
- 18) OS Tool-Optionen: Mit diesen können Sie auf die Dienste für die Telefon-Seite zugreifen
- 19) Taste "147": Drücken Sie die Tasten 1, 4 und 7 gleichzeitig.
- 20) Taste "Fast dialing (Kurzwahl)": Dieses Feld ermöglicht dem Tester das Einfügen/Wählen einer Nummer bzw. String-Sequenz ohne Verwendung der Telefontasten. Der Tester sollte auf die "Editor"-Floating-Box-Optionen achten, da diese sich beim Bearbeiten eines Feldes nach der gewählten Editor-Option richten;
- 21) SW Version (SW-Version): Zeigt die aktuelle Firmware-Version des Telefons und den verwendeten Telefontyp
- 22) Call Events (Anruferereignisse): Die Floating-Box zeigt die Rufnummer², und das zweite Feld zeigt das momentane Anruferereignis.
- 23) Device Events (Geräteereignisse): Diese beiden Felder zeigen die aktuellen Ereignisse auf dem Gerät an; das erste Feld enthält den Gerätewert, der das Ereignis auslöst, das zweite den Gerätestatus. Die möglichen Werte der einzelnen Geräte und deren Status sind beschrieben in [Tabelle 3](#) und [Tabelle 4](#);
- 24) Akustische Ereignisse: Diese beiden Felder enthalten die aktuellen akustischen Ereignisse; das erste Feld zeigt das jeweilige Ereignis an, das zweite den Status des Ereignisses. Die möglichen Werte der einzelnen Ereignisse und deren Status sind beschrieben in [Tabelle 5](#) und [Tabelle 6](#);
- 25) Link zur Seite des jeweiligen Telefons
- 26) Observation Mode (Beobachtungs-Modus): Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, reagiert die aufgerufene Telefon-Seite nicht auf die Maus-Klicks des Benutzers. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.
- 27) Taste "Connect/Disconnect (Verbinden/Trennen)": Stellt die Verbindung zum Telefon her bzw. trennt diese
- 28) Taste "Main menu (Hauptmenü)": Geht zum Hauptmenü zurück
- 29) Link "Help (Hilfe)": Öffnet die Hilfe-Seite.

² Bei HFA-Telefonen wird aufgrund der abgerufenen Telefondaten nur die Zeichenfolge "LocalDeviceID (Lokale Geräte-ID)" in der Floating-Box angezeigt.

Table 1: LED-Modus

LED-Modus	Beschreibung
0	Unterbrochenes Flackern (eine Kombination aus Blinken und Flackern).
1	Flackern (schnelles Ein/Aus).
2	Aus. Die LED ist aus.
3	Dauerhaftes Leuchten. Die LED leuchtet ständig.
4	Blinken. Die LED blinkt.
5	Unbekannt (die Vermittlungsfunktion kann den Modus der LED nicht ermitteln).
6 - 100	Alle Werte in diesem Bereich sind von Vermittlungsfunktionen abhängig.

Table 2: LED-Farbe

LED-Farbe	Beschreibung
0	Keine Farbe
1	Rot
2	Gelb
3	Grün
4	Blau
5	Unbekannt (die Vermittlungsfunktion kann die Farbe der LED nicht ermitteln). Standardeinstellung, wenn dieser Parameter nicht vorhanden ist.
6	Weiß
7 - 100	Alle Werte in diesem Bereich sind von Vermittlungsfunktionen abhängig.

Table 3: Geräteereignis

Gerät	Wert
HANDSET	0
HEADSET	1
SPEAKERPHONE	2
OPENS LISTENING	3
RINGER	55

Table 4: Gerätestatus

Status	Wert
ACTIVE	0x01
INACTIVE	0x00

Table 5: Akustisches Ereignis

Ereignis	Wert
RING_TONE1	
RING_TONE2	1
RING_TONE3	2
RING_TONE4	3
RING_TONE5	4
RING_TONE6	5
RING_TONE7	6
RING_TONE8	7
RING_TONE9	8
RING_TONE10	9
DIAL_TONE	10
SECOND_DIAL_TONE	11
RINGING_TONE	12
BUSY_TONE	13
SPECIAL_INFORMATION_TONE	14
CALL_WAITING_TONE	15
US_INTERNAL_CALL_WAITING_TONE	16
POSITIVE_INDICATION_TONE	17
CONFERENCE_TONE	18
NEGATIVE_INDICATION_TONE	19
INVALID_ENTRY_TONE	20
WARNING_BEEP	21
ERROR_MESSAGE_TONE	22
POSITIVE_ACK_TONE	23
KEYCLICK_TONE	24

Ereignis	Wert
DTMF_TONE	25
DTMF_SILENCE_TONE	26
NO_TONE	27
AUTO_ANSWER_TONE	28
AUDIO_TONE_MAX	29

Table 6: Status akustischer Ereignisse

Status	Wert
START	0x01
STOP	0x00

Die OpenStage 40-Telefonseite wird nachfolgend dargestellt (siehe Bild 12).

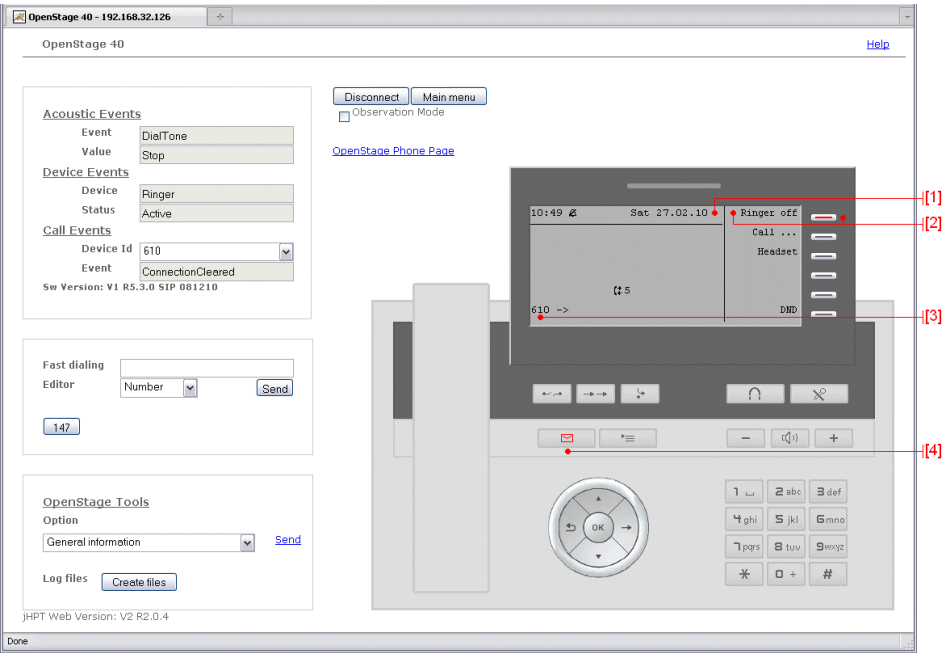


Figure 8: Bild 12. Modell OpenStage 40.

Das OpenStage 40 hat eine eigene Seite und zeichnet sich durch einige Besonderheiten aus:

- 1) Zeigt das auf dem Telefondisplay angezeigte Datum/Zeit
- 2) Programmierbare Funktionstaste und dazugehöriges Anzeigefeld
- 3) Telefonnummer
- 4) Menütasten: Modus und Farbe der LEDs ändern sich je nach LED (siehe Tabelle 1 und Tabelle 2). Dieses Verhalten gilt analog auch für die anderen Tasten.

Die OpenStage 15/30/20-Seiten enthalten im Großen und Ganzen die gleichen Felder wie die OpenStage 40-Seite und werden daher hier nicht beschrieben.

Index

A

akustisches Ereignis [14](#)

D

Dateiübertragungsseite des Telefons [7](#)

Desk Phone [9](#)

G

Geräteereignis [13](#)

Gerätestatus [14](#)

H

Hilfe-Seite [10](#)

L

LED-Farbe [13](#)

LED-Modus [13](#)

O

OpenStage [9](#)

OpenStage 40 [15](#)

OpenStage 60 [11](#)

OpenStage 80 [10](#)

S

Status akustischer Ereignisse [15](#)

