A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape 4000 Assistant/Manager

Logging Management

Administratordokumentation
07/2024

A31003-H34B0-M126-01-00A9

Mitel

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: http://www.mitel.com/trademarks.

Inhalt

1 Überblick

Logging Management ist ein Teil der Applikation Basis Administration. Es stellt für Applikationen, die auf der OpenScape 4000-Plattform laufen, einen Protokollierungsservice zur Verfügung.

OpenScape 4000-Applikationen verwenden Logging Management, um Fehler, Aktivitätsereignisse und Logbuch-Einträge zu protokollieren.

Zwar können die Applikationen für die Aufzeichnung von Detailinformationen zu den von ihnen ausgeführten Aktivitäten weiterhin eigene Protokollierungsfunktionen benutzen, doch sollten sie eine Zusammenfassung ihrer Aktivitäten an Logging Management übergeben.

Mit Logging Management können Sie folgende Informationen einsehen:

- Aktivitäten auf einer Anlage
- Aktivitäten auf sämtlichen Anlagen an einem bestimmten Tag
- von einer Applikation übergebene Fehler
- alle Logbuch-Einträge
- Logbuch-Backup-Dateien herunterladen (nur am OpenScape 4000 Assistant)

Im Fehlerprotokoll werden Probleme registriert, die auf der OpenScape 4000-Plattform auftreten. Die Anlagen betreffende Probleme werden dort nicht festgehalten.

Im Einzelnen enthalten die Protokolle folgende Informationen zu den registrierten Ereignissen:

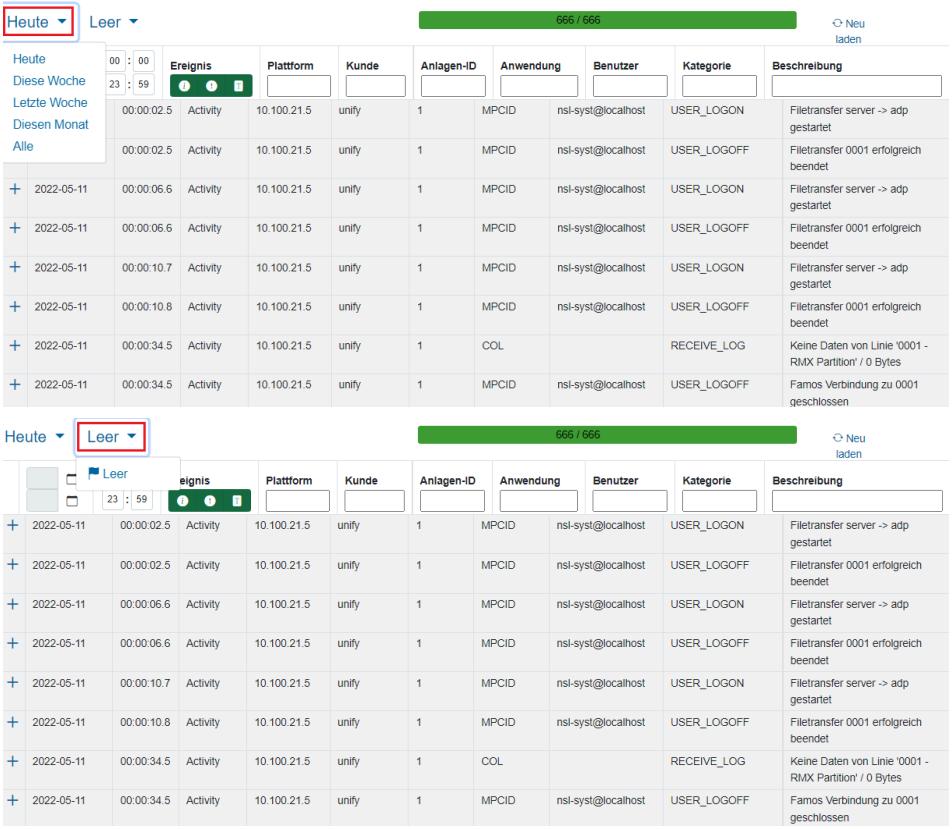
- Benutzerkonto
- IP-Adresse des Benutzers
- Anlagenname
- Datum und Uhrzeit des Ereignisses in der absoluten Zeit im betreffenden System
- Unterschiedliche Ebenen, Ereignistypen und andere Eigenschaften der Protokolldaten

2 Hauptseite

Auf der Hauptseite können Sie die Ansicht und die Konfiguration anpassen, benutzerdefinierte Filter speichern und verwalten und Protokolle herunterladen.

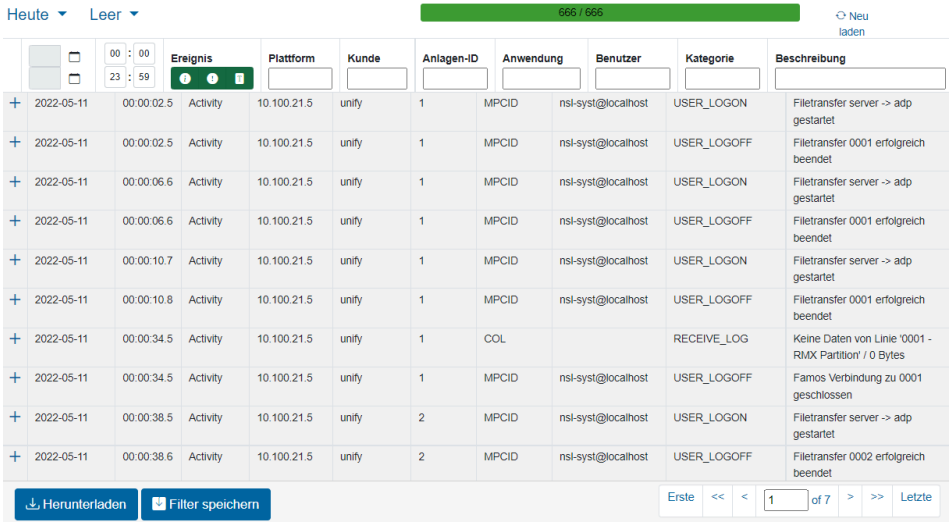
2.1 Filtern

Sie können schnell und einfach nach Tag, Woche oder Monat filtern, einen zuvor gespeicherten vordefinierten Filter auswählen oder vorhandene Filter mit der Option ‘Leer’ löschen.

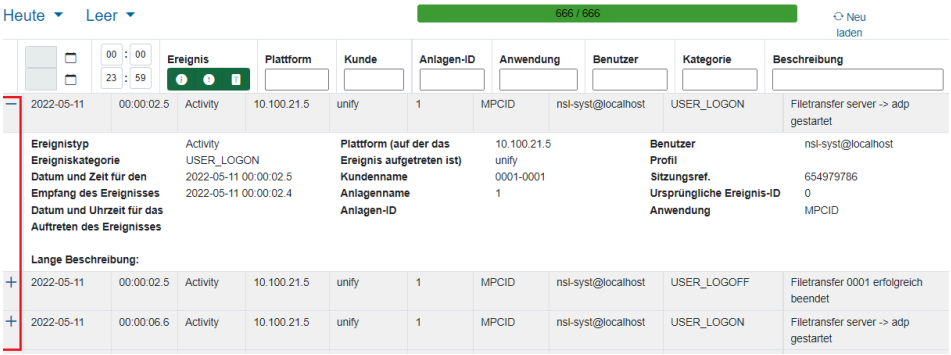


2.2 Gelogged Ereignisse

Aktivitäten auf der Anlage können unter Gelogged Ereignisse nachverfolgt werden. Auf dieser Seite werden von auf OpenScape Assistant laufenden Applikationen protokollierte Ereignisse angezeigt.



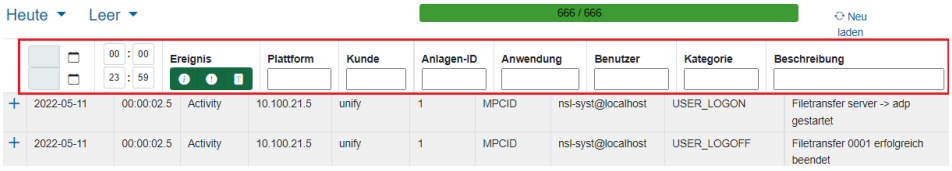
Klicken Sie auf das Plus-Zeichen, um die Details des jeweiligen Ereignisses anzuzeigen.



Sie können einen Filter anwenden, indem Sie in einer oder mehreren Spalten einen Wert eingeben:

- Datum
- Uhrzeit
- Ereignis (Aktivität, Fehler, Alarm)
- Plattform
- Kunde
- Anlagen-ID
- Anwendung
- Benutzer
- Kategorie
- Beschreibung

Filter können zur späteren Wiederverwendung gespeichert werden.



2.3 AMO Logbuch

Von AMOs auf der Anlage ausgelöste Aktivitäten können unter AMO Logbuch nachverfolgt werden. Auf dieser Seite können Sie die Ansicht und die Konfiguration anpassen und (ähnlich wie unter Gelogged Ereignisse) benutzerdefinierte Filter verwalten.

Sie können einen Filter anwenden, indem Sie in einer oder mehreren Spalten einen Wert eingeben:

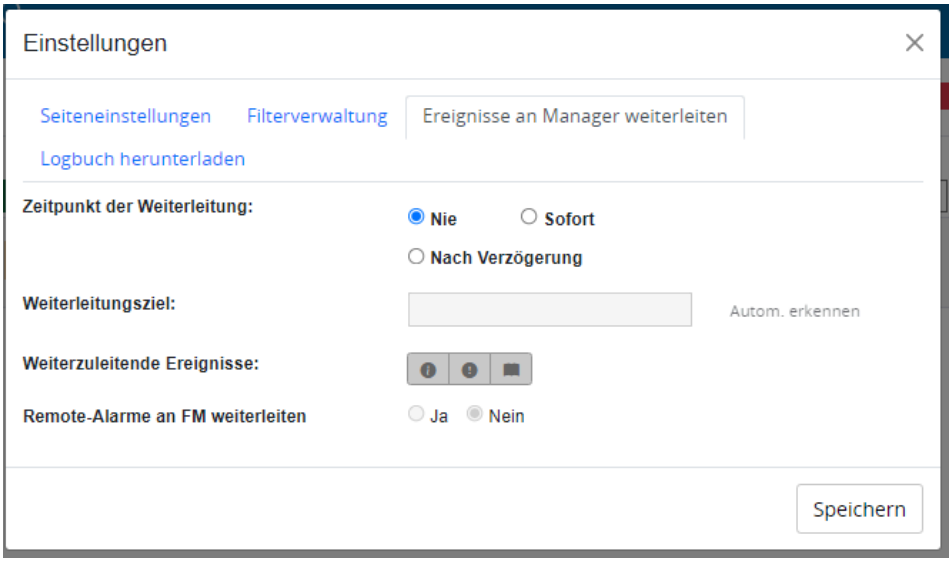
- Ereignis-ID
- Datum
- Uhrzeit
- Nomen
- Typ: (Start, End, Output, Continue)
- Meldung
- Dev
- TSN
- UID
- Lieferant
- Lieferantendetails
- Benutzer
- IP des Benutzers

3 Assistant-spezifische Funktionen

Im Menü Einstellungen gibt es einige Assistant-spezifische Funktionen.

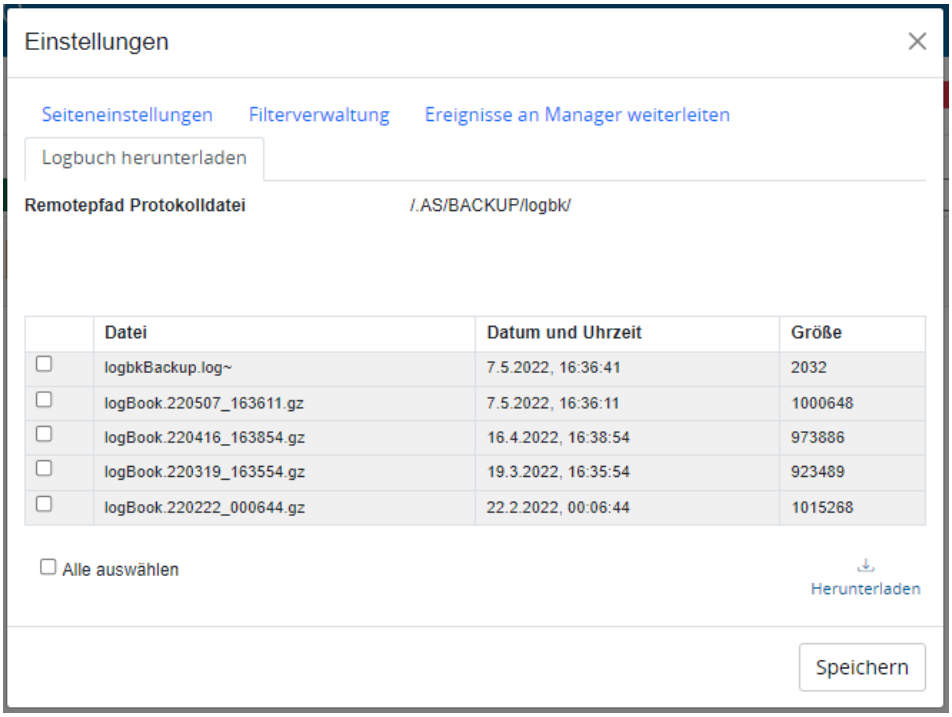
3.1 Ereignisse an Manager weiterleiten

In der Hauptseitenansicht können die Weiterleitung von Ereignissen vom Assistant zum Manager konfigurieren. Bei der Einstellung Autom. erkennen wird das Weiterleitungsziel automatisch erkannt; außerdem können Alarmereignisse an das Fault Management weitergeleitet werden.



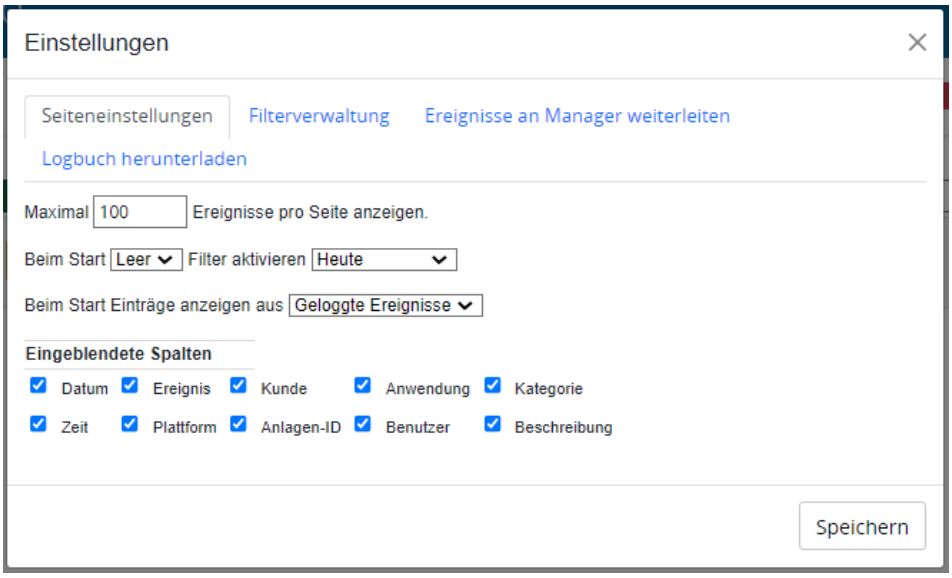
3.2 Logbuch herunterladen

Sie können ein Logbucharchiv auswählen und herunterladen.


Einstellungen
Seiteneinstellungen
Filterverwaltung
Ereignisse an Manager weiterleiten
Logbuch herunterladen
Remotepfad Protokolldatei
/.AS/BACKUP/logbk/
Datei
Datum und Uhrzeit
Größe
logbkBackup.log~
7.5.2022, 16:36:41
2032
logBook.220507_163611.gz
7.5.2022, 16:36:11
1000648
logBook.220416_163854.gz
16.4.2022, 16:38:54
973886
logBook.220319_163554.gz
19.3.2022, 16:35:54
923489
logBook.220222_000644.gz
22.2.2022, 00:06:44
1015268
Alle auswählen
Herunterladen
Speichern

4 Dialog Einstellungen

Über das Menü Einstellungen - Seiteneinstellungen können Sie einen Listenfilter für den Start festlegen sowie die Ansicht und die Anzahl der Ereignisse pro Seite anpassen.



Über das Menü Einstellungen - Filterverwaltung können Sie die Liste der bereits gespeicherten Filter anzeigen; diese können bearbeitet und gelöscht werden.

4.1 LogM-Leistungsproblem

Es gibt einige Änderungen an der LogM-Datenbank, die nur bei der Erstinstallation durchgeführt werden. Diese Änderungen haben Auswirkungen auf die Leistung. Um die Änderungen abzurufen, müssen Sie daher die LogM-Datenbank neu installieren.

Die folgenden Schritte sind nach einem Upgrade auf Manager V10R erforderlich:

Logische Sicherung der LogM-Datenbank, von HBR.

Ausführung des folgenden Befehls in der Manager-Konsole:

1) /opt/logm/bin/recreate_logmdb_MGR.sh

Logische Wiederherstellung der LogM-Datenbank, von HBR.