



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Assistant/ Manager 4000

[Start Page](#)

Administratordokumentation

07/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhalt

1 Startseite - Überblick.....	4
1.1 Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite.....	5
1.2 Fachbegriffe in der Online-Hilfe zur Startseite.....	5
1.3 User Management.....	6
1.4 Direktzugang (Direct Access).....	6
1.5 Unterstützung mehrerer Sprachen.....	9
1.6 Einschränkungen.....	10
2 Funktionalität.....	11
2.1 Die Bedienoberfläche der Startseite.....	11
2.2 Dashboard.....	12
2.3 Applikationsbaum.....	14
2.4 Menübereich.....	16
2.4.1 Alle Ordner auf.....	16
2.4.2 Alle Ordner zu.....	17
2.4.3 Nachricht.....	18
2.4.4 Benutzerdefinierte Links.....	18
2.4.4.1 General.....	20
2.4.4.2 Anpassen.....	23
2.4.4.3 Kontextmenü: Neu.....	25
2.4.4.4 Kontextmenü: Löschen.....	26
2.4.4.5 Kontextmenü: Modifizieren einer Applikation.....	28
2.4.4.6 Kontextmenü: Umbenennen.....	29
2.4.5 Session beenden.....	29
2.5 OpenScape 4000 (Manager).....	30
2.5.1 Symbolbeschreibung.....	31
3 Schritt-für-Schritt - Übersicht.....	34
4 Startseite - Feldbeschreibungen.....	35
4.1 Applikation hinzufügen.....	35
4.2 Modifizieren einer Applikation.....	37
4.3 Nachricht senden.....	39
4.4 Netzobjekt wählen.....	39
Index.....	42

1 Startseite - Überblick

Die **Startseite von OpenScape 4000 Assistant/Manager** (im Folgenden kurz als Startseite bezeichnet) ist die zentrale Stelle für den Zugriff auf alle Applikationen, die in OpenScape 4000 Assistant/Manager unterstützt werden.

Die **Startseite von OpenScape 4000 Assistant/Manager** ermöglicht den Zugriff auf alle zurzeit lizenzierten OpenScape 4000-Applikationen, zu deren Nutzung Sie als aktueller Benutzer berechtigt sind. Die **Startseite** gibt Ihnen einen Überblick über alle derzeit lizenzierten Applikationen. Für den Start der lizenzierten Applikationen ist keine weitere Anmeldung (Eingabe von Benutzername und Passwort) erforderlich. Außerdem können Sie von der Startseite über die Applikation Direktzugang (in OpenScape 4000 Manager) bzw. Expertenmodus (in OpenScape 4000 Assistant) die native Management-Applikationen für verwaltete Netzobjekte aufrufen - siehe [Direktzugang \(Direct Access\), Seite 11](#).

Im Applikationsbaum und in den Menüs werden Ihnen nur die Einträge angezeigt, zu deren Nutzung Sie auf Basis der Zugriffsrechte und Lizenzvereinbarungen berechtigt sind. Werden bestimmte Applikationen im Applikationsbaum auf der **Startseite** nicht angezeigt, kann dies unterschiedliche Ursachen haben:

- die für die betreffende Applikation erforderliche Lizenz wurde nicht erworben, oder
- Sie verfügen nicht über die für diese Applikation erforderlichen Zugriffsrechte, oder
- im System ist kein Netzobjekt des erforderlichen Typs enthalten. Fügen Sie in diesem Fall über die Systemverwaltung (System Management) ein entsprechendes Netzobjekt ein.

Das bedeutet: Wenn Sie keine Zugriffsrechte für die Systemverwaltung (System Management) besitzen, werden alle Einträge, die ein Starten der Systemverwaltung (System Management) bewirken, nicht angezeigt.

Die **Startseite von OpenScape 4000 Assistant/Manager** unterstützt mehrere Anzeigesprachen - siehe [Unterstützung mehrerer Sprachen, Seite 16](#).

Wenn Sie die **Startseite** von OpenScape 4000 Assistant/Manager aufrufen, fordert die Zugangsverwaltung (Access Management) Sie auf, sich mit einem gültigen Benutzernamen und Passwort anzumelden. Diese Authentifizierung ist nicht erforderlich, wenn die mit dem Start der ersten OpenScape 4000-Applikation geöffnete Sitzung noch gültig ist.

Die Größe des Applikationsbaums kann vom Benutzer verändert werden.

Die **Startseite von OpenScape 4000 Assistant/Manager** wurde für den MS Internet Explorer auf Windows-basierten PCs optimiert.

Die Bedienoberfläche der Startseite besteht aus:

- [Menübereich](#)
- [Applikationsbaum](#)

Verwandte Themen

[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)

[Fachbegriffe in der Online-Hilfe zur Startseite](#)

[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)

1.1 Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite

Die wichtigsten Themen der Online-Hilfe zur Startseite von OpenScape 4000 Assistant/Manager sind:

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)
[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)
[Menübereich](#)
[Applikationsbaum](#)
[Änderungen des Applikationsbaums](#)
[Anpassen des Applikationsbaums](#)
[Objektnamen im Applikationsbaum](#)
[Kontextmenü für den Applikationsbaum](#)
[OpenScape 4000 \(Manager\)](#)
[Nachricht senden](#)
[Sicherheitsaspekte](#)
[Einstellungen](#)

Verwandte Themen

[Startseite - Feldbeschreibungen](#)

[Funktionalität](#)

1.2 Fachbegriffe in der Online-Hilfe zur Startseite

In diesem Dokument werden die folgenden Fachbegriffe verwendet:

- **Netzobjekt**

Ein Netzobjekt ist ein von der Systemverwaltung (System Management) verwalteter Server.

- **Netzobjekttyp**

Der Typ eines Netzobjekts (z.B. H300, PhoneMail, Network Management Server).

- **Applikationsgruppe**

Applikationsgruppen dienen zur Organisation des gesamten Applikationsbaums. Außerdem werden in Applikationsgruppen Applikationen zusammengefasst, die derselben Aufgabenkategorie angehören.

- **Applikation**

Applikationen (Anwendungen) werden als Einträge (Links) im Applikationsbaum angezeigt. Jeder Eintrag entspricht einem Programm (eine Windows- oder web-basierte Applikation), das zur Ausführung einer bestimmten Aufgabe benutzt werden muss. Im Kontext der **Startseite** von OpenScape 4000 Assistant/Manager bezieht sich das Löschen einer Applikation stets auf den Eintrag im Applikationsbaum, niemals auf das Programm, auf das der betreffende Eintrag verweist.

Verwandte Themen[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)[Menübereich](#)[Applikationsbaum](#)[Änderungen des Applikationsbaums](#)[Anpassen des Applikationsbaums](#)[Objektnamen im Applikationsbaum](#)[Kontextmenü für den Applikationsbaum](#)[OpenScape 4000 \(Manager\)](#)[Sicherheitsaspekte](#)[Startseite - Feldbeschreibungen](#)[Funktionalität](#)

1.3 User Management

Alle Applikationen, die Sie über die **Startseite** aufrufen und verwenden, werden von der Applikation **Zugangsverwaltung (Access Management)** verwaltet und auf der Startseite zur Verfügung gestellt. Die **Zugangsverwaltung** übergibt außerdem den Login-Namen des angemeldeten Benutzers an die Startseite. Die Benutzerzugriffsrechte bestimmen, welche Applikationen im Applikationsbaum sichtbar sind, d. h., im Applikationsbaum werden nur die Applikationen angezeigt, für die der aktuelle Benutzer Zugriffsrechte besitzt.

Wenn die **Startseite** die erste vom Benutzer gestartete OpenScape 4000-Applikation ist (d.h. es läuft zu diesem Zeitpunkt keine weitere OpenScape 4000 Assistant/Manager-Applikation), fordert die **Zugangsverwaltung** Sie auf, sich mit einem gültigen Benutzernamen und Passwort anzumelden. Diese Authentifizierung ist nicht erforderlich, wenn bereits eine OpenScape 4000-Applikation mit gültiger Anmeldung läuft.

Verwandte Themen[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)[User Management](#)[Direktzugang \(Direct Access\)](#)[Sicherheitsaspekte](#)

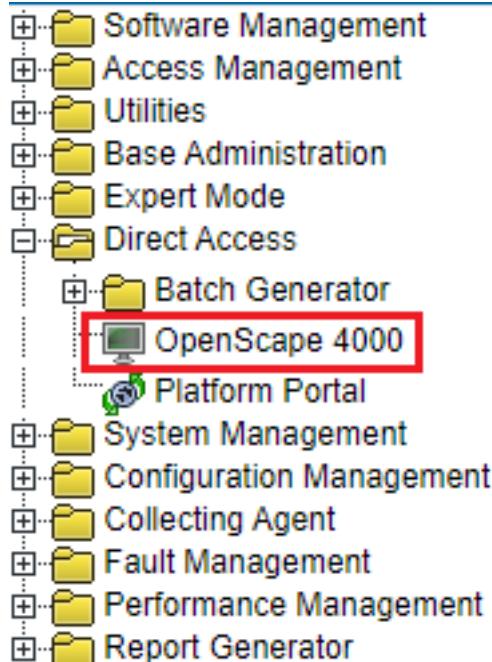
1.4 Direktzugang (Direct Access)

Direktzugang (in OpenScape 4000 Manager) bzw. Expertenmodus (in OpenScape 4000 Assistant) ist eine Funktion von OpenScape 4000, mit der

Sie die native Management-Applikation für ein Netzobjekt starten können. Einzelanmeldung bedeutet, dass sich der Benutzer nicht beim ausgewählten Netzobjekt anmelden muss. Dies ist nur möglich, wenn die Anmeldedaten an die relevante Applikation weitergegeben werden können.

Am Manager:

Der Benutzeroberfläche für den Direktzugang ist aufrufbar über Direktzugang--> OpenScape 4000.



Siehe hierzu auch [Kapitel 2.10, "OpenScape 4000 \(Manager\)"](#)

Am Assistant:

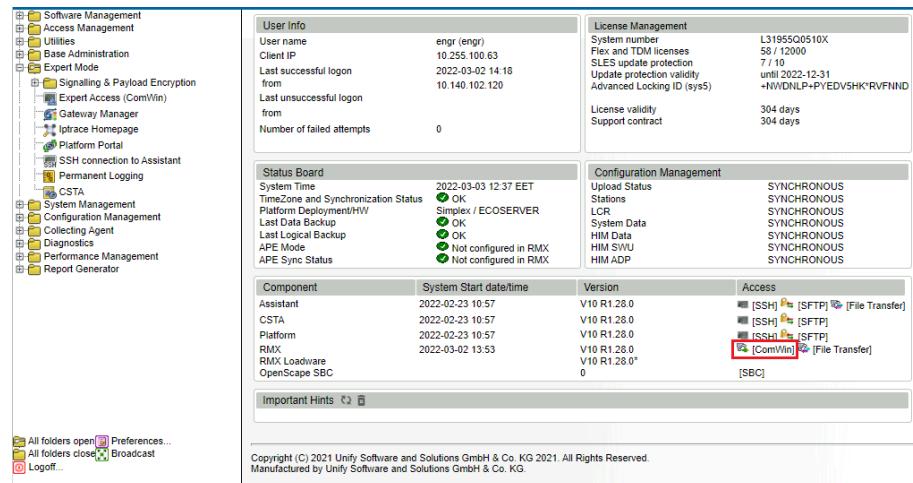
Diese Funktion ist Bestandteil der [Dashboard](#)-Benutzeroberfläche (Bereich "Komponente" --> Spalte "Zugang").

Sie haben folgende Optionen:

1) MML-Dialogfeld über das LAP2-Dashboard öffnen

Wenn Sie über die erforderlichen Zugriffsrechte verfügen, können Sie das MML-Dialogfeld für RMX über den entsprechenden Link im Dashboard der Assistant-Startseite öffnen.

NOTICE: Wenn Sie nicht über die erforderlichen Zugriffsrechte verfügen, ist der Link **INAKTIV**.



User Info			
User name	engr (engr)	System number	L31955Q0510X
Client IP	10.255.100.63	Flex and TDM licenses	58 / 12000
Last successful logon from	2022-03-02 14:18	SLES update protection	7 / 10
Last unsuccessful logon from	10.140.102.120	Update protection validity	until 2022-12-31
Number of failed attempts	0	Advanced Locking ID (sys5)	+NWDNLP+PYEDV5HK*RVFHIND

License Management			
License validity	304 days	Support contract	304 days

Status Board			
System Time	2022-03-03 12:37 EET	Upload Status	SYNCHRONOUS
TimeZone / Synchronization Status	OK	Stations	SYNCHRONOUS
Platform Deployment/HW	Simplex / ECOSERVER	LCR	SYNCHRONOUS
Last Data Backup	OK	System Data	SYNCHRONOUS
Last Logical Backup	OK	HIM Data	SYNCHRONOUS
APE Mode	Not configured in RMX	HIM SWU	SYNCHRONOUS
APE Sync Status	Not configured in RMX	HIM ADP	SYNCHRONOUS

Configuration Management			
Upload Status	SYNCHRONOUS	Stations	SYNCHRONOUS
Stations	SYNCHRONOUS	LCR	SYNCHRONOUS
System Data	SYNCHRONOUS	HIM Data	SYNCHRONOUS
HIM Data	SYNCHRONOUS	HIM SWU	SYNCHRONOUS
HIM SWU	SYNCHRONOUS	HIM ADP	SYNCHRONOUS

Component	System Start date/time	Version	Access
Assistant	2022-02-23 10:57	V10 R1.28.0	[SSH] [SFTP] [File Transfer]
CSTA	2022-02-23 10:57	V10 R1.28.0	[SSH] [SFTP]
Platform	2022-02-23 10:57	V10 R1.28.0	[SSH] [SFTP]
RMX	2022-03-02 13:53	V10 R1.28.0	[ComWin] [File Transfer]
RMX Loadware		V10 R1.28.0*	
OpenScape SBC		0	[SBC]

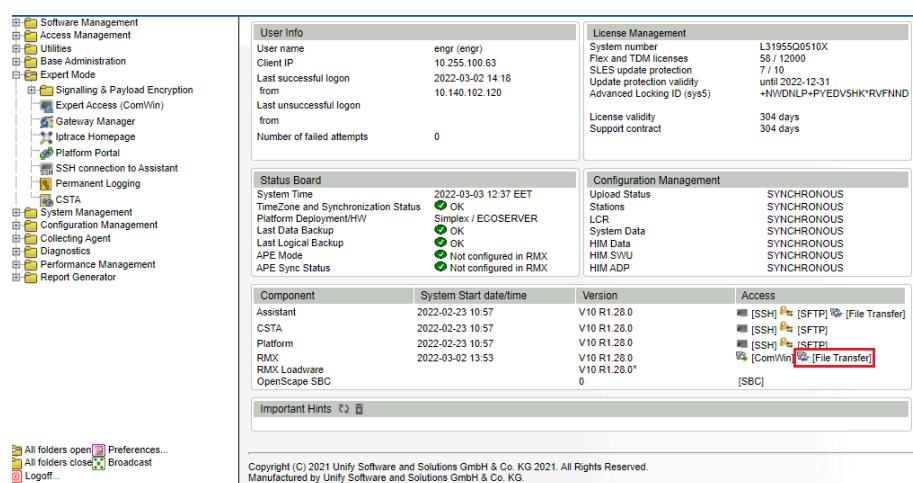
Important Hints			

Copyright (C) 2021 Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2021. All Rights Reserved.
Manufactured by Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG.

2) Filetransfer zu RMX über das LAP2-Dashboard

Wenn Sie über die erforderlichen Zugriffsrechte verfügen, können Sie den Filetransfer zu RMX über den entsprechenden Link im Dashboard der Assistant-Startseite öffnen.

NOTICE: Wenn Sie nicht über die erforderlichen Zugriffsrechte verfügen, ist der Link **INAKTIV**.



User Info			
User name	engr (engr)	System number	L31955Q0510X
Client IP	10.255.100.63	Flex and TDM licenses	58 / 12000
Last successful logon from	2022-03-02 14:18	SLES update protection	7 / 10
Last unsuccessful logon from	10.140.102.120	Update protection validity	until 2022-12-31
Number of failed attempts	0	Advanced Locking ID (sys5)	+NWDNLP+PYEDV5HK*RVFHIND

License Management			
License validity	304 days	Support contract	304 days

Status Board			
System Time	2022-03-03 12:37 EET	Upload Status	SYNCHRONOUS
TimeZone / Synchronization Status	OK	Stations	SYNCHRONOUS
Platform Deployment/HW	Simplex / ECOSERVER	LCR	SYNCHRONOUS
Last Data Backup	OK	System Data	SYNCHRONOUS
Last Logical Backup	OK	HIM Data	SYNCHRONOUS
APE Mode	Not configured in RMX	HIM SWU	SYNCHRONOUS
APE Sync Status	Not configured in RMX	HIM ADP	SYNCHRONOUS

Configuration Management			
Upload Status	SYNCHRONOUS	Stations	SYNCHRONOUS
Stations	SYNCHRONOUS	LCR	SYNCHRONOUS
System Data	SYNCHRONOUS	HIM Data	SYNCHRONOUS
HIM Data	SYNCHRONOUS	HIM SWU	SYNCHRONOUS
HIM SWU	SYNCHRONOUS	HIM ADP	SYNCHRONOUS

Component	System Start date/time	Version	Access
Assistant	2022-02-23 10:57	V10 R1.28.0	[SSH] [SFTP] [File Transfer]
CSTA	2022-02-23 10:57	V10 R1.28.0	[SSH] [SFTP]
Platform	2022-02-23 10:57	V10 R1.28.0	[SSH] [SFTP]
RMX	2022-03-02 13:53	V10 R1.28.0	[ComWin] [File Transfer]
RMX Loadware		V10 R1.28.0*	
OpenScape SBC		0	[SBC]

Important Hints			

Copyright (C) 2021 Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2021. All Rights Reserved.
Manufactured by Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG.

3) Filetransfer zu Assistant über das LAP2-Dashboard

Wenn Sie über die erforderlichen Zugriffsrechte verfügen, können Sie den Filetransfer zum Assistant über den entsprechenden Link im Dashboard der Assistant-Startseite öffnen.

NOTICE: Wenn Sie nicht über die erforderlichen Zugriffsrechte verfügen, ist der Link **INAKTIV**.

Anmerkungen

- Der Benutzer benötigt mindestens Expert Access (ComWin)-Zugriffsrechte und Systemverwaltung (System Management)-Leserechte sowie eines der AMO-Zugriffsrechte aus der Zugangsverwaltung (Access Management)-Berechtigungsgruppe, um den MML-Dialog und den Filetransfer zu RMX aufrufen zu können. Gegenüber den vorherigen Versionen hat sich nichts geändert.
- Der Benutzer benötigt mindestens Expert Access (ComWin)-Zugriffsrechte und Linux-Shellzugriff aus der Zugangsverwaltung (Access Management)-Berechtigungsgruppe, um den Filetransfer zum Assistant aufrufen zu können. Gegenüber den vorherigen Versionen hat sich nichts geändert.
- Diese Funktion erfordert ComWin 5.0.126 oder höher

Verwandte Themen

[User Management](#)

[Sicherheitsaspekte](#)

[Funktionalität](#)

[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)

1.5 Unterstützung mehrerer Sprachen

Die **Startseite von OpenScape 4000 Assistant/Manager** unterstützt mehrere Anzeigesprachen, d. h., der Benutzer kann eine der für die Bedienoberfläche verfügbaren Sprachen auswählen. Einträge, die Sie selbst in den Applikationsbaum eingefügt haben, werden nicht übersetzt.

Zur Zeit steht die Benutzeroberfläche in den Sprachen **Deutsch** und **Englisch** zur Verfügung.

Die Benutzeroberfläche der Komponente **Configuration Management** wird zusätzlich auch in den Sprachen Französisch, Italienisch, Niederländisch und Spanisch zur Verfügung stehen.

Die Auswahl der Sprache der Benutzeroberfläche erfolgt über die Einstellungen des verwendeten Web-Browsers:

- **Internet Explorer** Öffnen Sie die Browser-Einstellungen über den **Menüpunkt** Extras -> Internetoptionen. Öffnen Sie auf der Seite **Allgemein** mittels der Schaltfläche **Sprachen...** das Fenster **Spracheinstellung**. Folgende Sprachen werden beim Aufrufen der Startseite im Internet Explorer erkannt:
 - Deutsch (Deutschland) [de]
 - Englisch [en]
 - Französisch (nur Benutzeroberfläche des **Configuration Management**)
 - Italienisch (nur Benutzeroberfläche des **Configuration Management**)
 - Niederländisch (nur Benutzeroberfläche des **Configuration Management**)
 - Spanisch (nur Benutzeroberfläche des **Configuration Management**)
 - Chinesisch (nur Benutzeroberfläche des **Configuration Management**)
 - Russisch (nur Benutzeroberfläche des **Configuration Management**)

Die Sprache, die in der Liste an oberster Stelle steht, wird als Sprache der Benutzeroberfläche verwendet.

Verwandte Themen

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)

1.6 Einschränkungen

Benutzerdefinierte Namen

Alle Namen, die der Benutzer in die unter [Applikation hinzufügen, Seite 44](#) und [Modifizieren einer Applikation, Seite 46](#) beschriebenen Dialogfelder in den Applikationsbaum einträgt, werden nicht lokalisiert.

Die höchst zulässige Zeichenanzahl für die benutzerdefinierten Namen von Applikationsgruppen und Verzeichnissen beträgt 32.

Verwandte Themen

[Änderungen des Applikationsbaums](#)

[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)

[Anpassen des Applikationsbaums](#)

[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)

2 Funktionalität

Dieser Abschnitt beschreibt die Bedienoberfläche der **Startseite** von OpenScape 4000 Assistant/Manager und ihre Funktionalität.

Wenn Sie die **Startseite** von **OpenScape 4000 Assistant/Manager** aufrufen, fordert die Zugangsverwaltung (Access Management) Sie auf, sich mit einem gültigen Benutzernamen und Passwort anzumelden. Diese Authentifizierung ist nicht erforderlich, wenn die mit dem Start der ersten OpenScape 4000-Applikation geöffnete Sitzung noch gültig ist.

Als Benutzer sehen Sie im Applikationsbaum und in den Menüs nur die Einträge, zu deren Nutzung Sie auf Basis der Zugriffsrechte und Lizenzvereinbarungen berechtigt sind. Das bedeutet: Wenn Sie keine Zugriffsrechte für die Systemverwaltung (System Management) besitzen, werden alle Einträge, die ein Starten der Systemverwaltung (System Management) bewirken, nicht angezeigt.

Die Größe des Applikationsbaums kann vom Benutzer verändert werden.

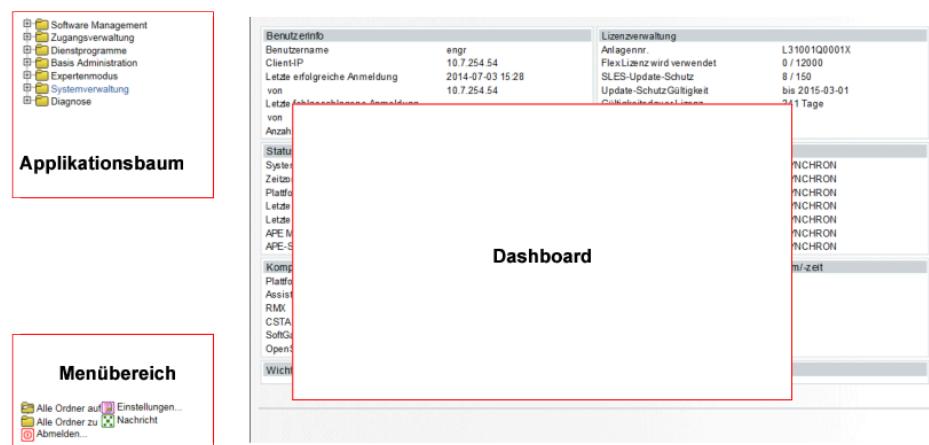
Verwandte Themen

[Startseite - Überblick](#)

2.1 Die Bedienoberfläche der Startseite

Die Bedienoberfläche der **Startseite** von Assistant/Manager besteht aus:

- [Dashboard](#) (rechter Bereich)
- [Applikationsbaum](#) (linker unterer Bereich)
- [Menübereich](#) (linker oberer Bereich)



Verwandte Themen

[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)

[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)

[Startseite - Überblick](#)

[Startseite - Feldbeschreibungen](#)

[Funktionalität](#)

2.2 Dashboard

Die Startbildschirme von Assistant und Manager zeigen im rechten Bereich nützliche Informationen über den Systemstatus. Diese Informationen sind nach Informationstypen in verschiedenen Kategorien gruppiert. Einige der Statusinformationen sind spezifisch nur für den Assistant bzw. Manager; daher werden nur die relevanten Daten für das betreffende System angezeigt.

Dashboard-Inhalt

NOTICE: Bei den nachstehenden Informationen kann es zwischen dem Manager und dem Assistant und abhängig von der individuellen Systemkonfiguration leichte Abweichungen geben:



User Info

User name	engr (engr)
Client IP	10.255.100.63
Last successful logon from	2022-02-28 11:00
Last unsuccessful logon from	10.255.100.97
Number of failed attempts	0

License Management

Managed ports	0
Licensed ports	5000
Grace Period	306 days
Advanced Locking ID	JMVVOQTOZWTRJ4M5YF4U2NJ

Status Board

System Time	2022-03-03 13:34 EET
TimeZone and Synchronization Status	OK
Last Data Backup	No backup yet
Last Logical Backup	No backup yet
Last DLS connectivity check	No DLS

Configuration Management

Upload - synchronized	0 systems
Upload - in progress	0 systems
Upload - failure	0 systems
LCR upload - synchronized	0 systems
LCR upload - in progress	0 systems
LCR upload - failure	0 systems

System Management

Count of Assistants	0 systems
Count of APs	0 systems

Component

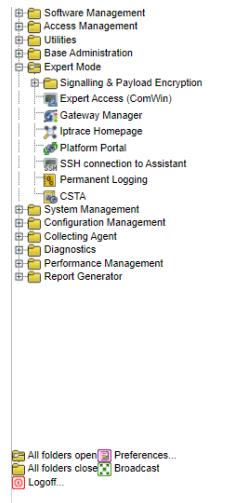
Manager	Version V10 R1.28.0	System Start/datetime 2022-02-23 11:28	Access [SSH] [SFTP]
Platform	V10 R1.28.1	2022-02-23 11:28	[SSH] [SFTP]
OpenScape FM	Not installed		

Important Hints

System startup hasn't completed. Some Applications may not be functional.

2022-02-24 10:23:34

Copyright (C) 2021 Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2021. All Rights Reserved.
Manufactured by Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG.



User Info

User name	engr (engr)
Client IP	10.255.100.63
Last successful logon from	2022-03-02 14:18
Last unsuccessful logon from	10.140.102.120
Number of failed attempts	0

License Management

System number	L31955Q0510X
File Transfer	59 / 10000
SLES update protection	7 / 10
Update protection validity	until 2022-12-31
Advanced Locking ID (sys5)	+NWDNLP+PYEDVSHK*RVFNND

Status Board

System Time	2022-03-03 12:37 EET
TimeZone and Synchronization Status	OK
Platform Deployment/HW	Simplex / ECOSERVER
Last Data Backup	OK
Last Logical Backup	OK
APE Mode	Not configured in RMX
APE Sync Status	Not configured in RMX

Configuration Management

Upload Status	SYNCHRONOUS
Stations	SYNCHRONOUS
LCR	SYNCHRONOUS
System Data	SYNCHRONOUS
HIM Data	SYNCHRONOUS
HIM SVU	SYNCHRONOUS
HIM ADP	SYNCHRONOUS

Component

Assistant	System Start/datetime 2022-02-23 10:57	Version V10 R1.28.0	Access [SSH] [SFTP] [File Transfer]
CSTA	2022-02-23 10:57	V10 R1.28.0	[SSH] [SFTP]
Platform	2022-02-23 10:57	V10 R1.28.0	[SSH] [SFTP] [ComWin] [File Transfer]
RMX	2022-03-02 13:53	V10 R1.28.0	
RMX Loadware		V10 R1.28.0*	
OpenScape SBC		0	[SBC]

Important Hints

Copyright (C) 2021 Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2021. All Rights Reserved.
Manufactured by Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG.

12

A31003-H34B0-M128-01-00A9, 07/2024
OpenScape 4000 Assistant/Manager, Start Page, Administratordokumentation

- **Benutzerinfo**
 - Name des eingeloggten Benutzer-Accounts
 - IP-Nummer des Clients
 - Informationen zur letzten erfolgreichen und nicht erfolgreichen Verbindung
 - Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche
- **Lizenzverwaltung**
 - System-Nummer (nur am Assistant)
 - Anzahl der verwendeten/verfügbaren FLEX- und TDM-Lizenzen (nur am Assistant)
 - Verwaltete Ports (nur am Manager)
 - Lizenzierte Ports (nur am Manager)
 - SLES-Upgrade-Schutz (nur am Assistant)
 - Upgrade-Schutz Gültigkeitsdauer (nur am Assistant)
 - Advanced Locking ID
 - Status der "Grace Period" (falls zutreffend: Rest-Zeitspanne für die Lizenznutzbarkeit)
- **Status Baugruppe**
 - Server- (System-)zeit, Zeitzone und Betriebssystem
 - Plattform-Bereitstellung und Hardware
 - Status des letzten Backups
 - Nur am Assistant: Status der letzten APE-Synchronisation (Access Point Emergency)
 - Nur am Manager: Status der DLS-Konnektivität (Deployment Service)
- **Configuration Management**
 - Status der Uploads (Assistant: 6 Upload-Typen, Manager: 2 Upload-Typen)
- **Komponente**
 - Assistant/Manager-Version, Startzeitpunkt und Filetransfer (nur am Assistant)
 - Nur am Assistant: Plattform-Version und Startzeitpunkt
 - Nur am Assistant: RMX-Version, Startzeitpunkt, ComWin-Zugang und Filetransfer
 - Nur am Assistant: CSTA-Version (Computer Supported Telecommunications Application) und Startzeitpunkt
 - Nur am Assistant: SG-Version der Plattform
 - OpenScape FM-Version
 - OpenScape -Version
- **Wichtige Hinweise**
 - Zeigt wichtige Informationen zum Systemstatus an. Die Informationen sind identisch zu denen, die während der Anmeldung im Dialogfeld **Nachricht des Tages** angezeigt werden.
- **Smart Switch Over (nur am Manager)**
 - Status der letzten SSO-Synchronisation
 - Status der Konfiguration/Installation
- **System Management (nur am Manager)**
 - Anzahl zugeordneter OpenScape-Anlagen, APEs

Verwandte Themen

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)

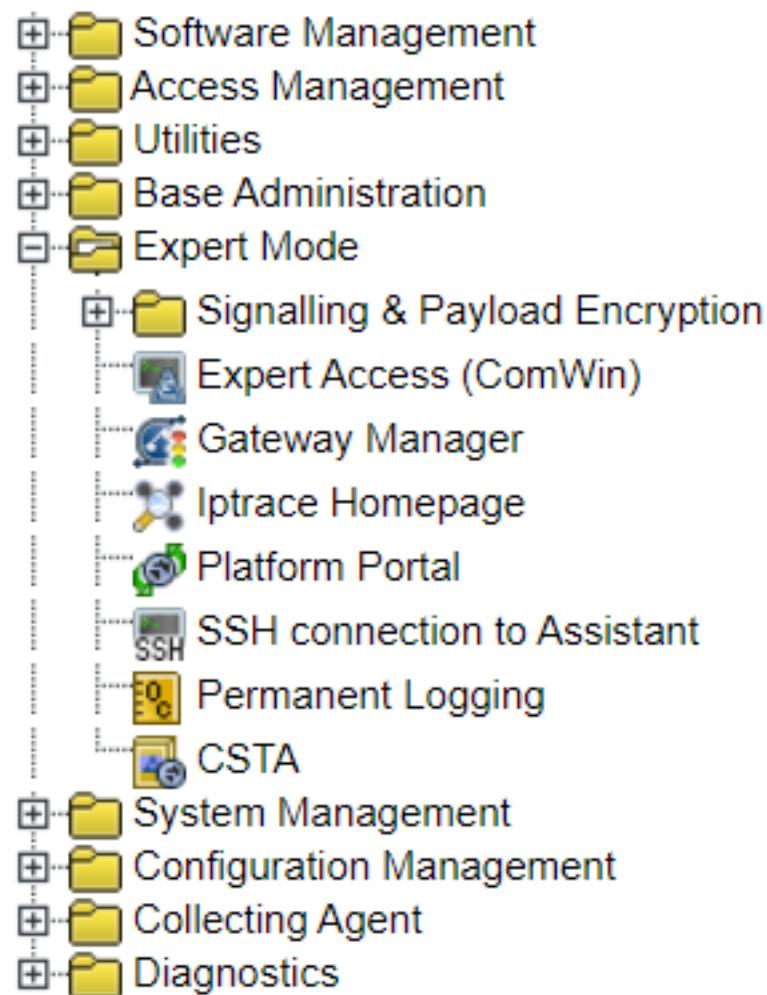
[Dashboard](#)

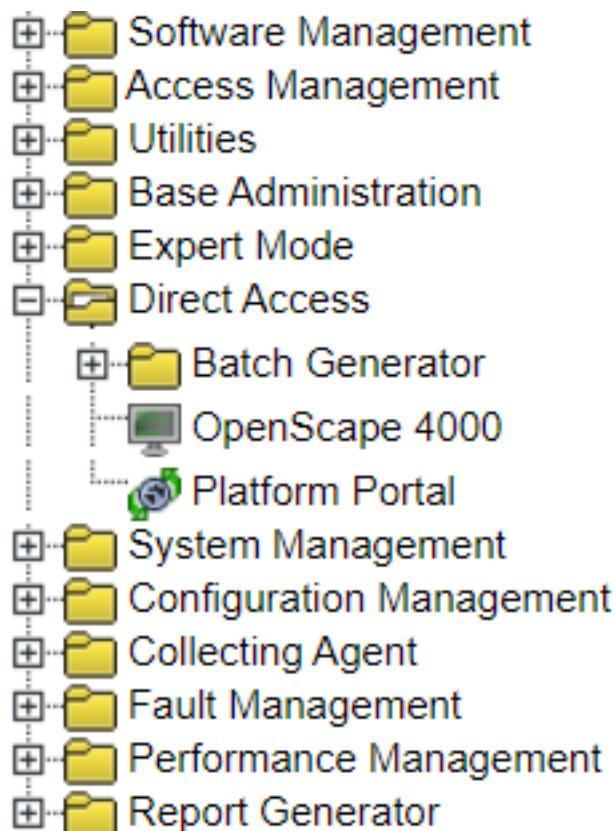
[Applikationsbaum](#)

[Menübereich](#)

2.3 Applikationsbaum

Der **Applikationsbaum** auf der **Startseite** wird benutzt, um Applikationen zu starten. Im Applikationsbaum erscheinen alle Applikationen, die Sie als Kunde erworben haben und zu deren Nutzung Sie als aktueller Benutzer berechtigt sind.





Der Applikationsbaum besteht aus folgenden Elementen:

- Applikationsgruppen
- Verzeichnisse
- Applikationen

Applikationsgruppen dienen zur Organisation des gesamten Applikationsbaums. Außerdem werden in Applikationsgruppen Applikationen zusammengefasst, die derselben Aufgabengruppe angehören.

Mit Hilfe von Verzeichnissen können Sie die Applikationen in einer Applikationsgruppe organisieren. Verzeichnisse können rekursiv benutzt werden.

Wenn Sie auf der Startseite auf eine Applikation (einen Link) klicken, wird die Applikation aufgerufen und über gibt alle erforderlichen Parameter. Werden Parameter benötigt, die zu einem speziellen Netzobjekt gehören, erscheint das Dialogfeld Netzobjekt wählen. Dort müssen Sie dann ein Netzobjekt auswählen. Wenn der ausgewählten Applikation nur ein Netzobjekt angehört, erscheint das Dialogfeld zur Auswahl eines Netzobjekts nicht und es werden automatisch die Parameter dieses Objekts benutzt.

Parameter können eine Reihe von Platzhaltern enthalten, die bei Laufzeit ausgefüllt werden. Mögliche Platzhalter sind:

- Sitzungs-Token (Zugriffsschlüssel) - %s
- Netzobjektkennung (4-stelliges Kürzel) - %n
- Netzobjektadresse (IP-Adresse des Netzobjekts) - %i
- Server-Adresse (IP-Adresse des Servers) - %a

Funktionalität

Menübereich

- URL - %u

Die Platzhalter "Netzobjektkennung", "Netzobjektadresse", "Server-Adresse", und "URL" beziehen sich auf das jeweils ausgewählte Netzobjekt. Das bedeutet: Die Parameter werden so benutzt, wie sie in der Systemverwaltung (System Management) für das betreffende Netzobjekt definiert wurden. Nähere Informationen hierzu enthält die Online-Hilfe zur Systemverwaltung (System Management).

Verwandte Themen

[Änderungen des Applikationsbaums](#)

[Objektnamen im Applikationsbaum](#)

[Kontextmenü für den Applikationsbaum](#)

[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[OpenScape 4000 \(Manager\)](#)

2.4 Menübereich

Der Menübereich der **Startseite** enthält folgende Einträge:

[Alle Ordner auf](#)

[Alle Ordner zu](#)

[Nachricht](#)

[Einstellungen](#)

[Session beenden](#)

[Hilfe](#)

Detaillierte Beschreibungen der Befehle in diesen Menüs finden Sie in den Abschnitten zu den jeweiligen Menüs.

Verwandte Themen

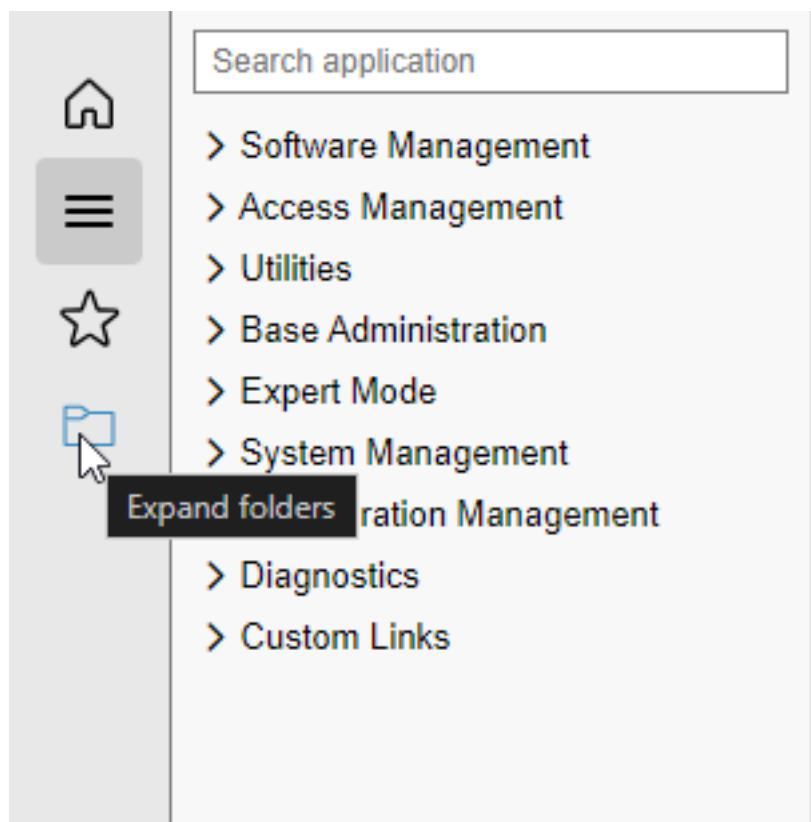
[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)

[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)

2.4.1 Alle Ordner auf

Das Symbol **Ordner erweitern** im Menübereich wird verwendet, um alle Ordner und Anwendungen in allen Anwendungsgruppen im Anwendungsbaum sichtbar zu machen.



Verwandte Themen

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

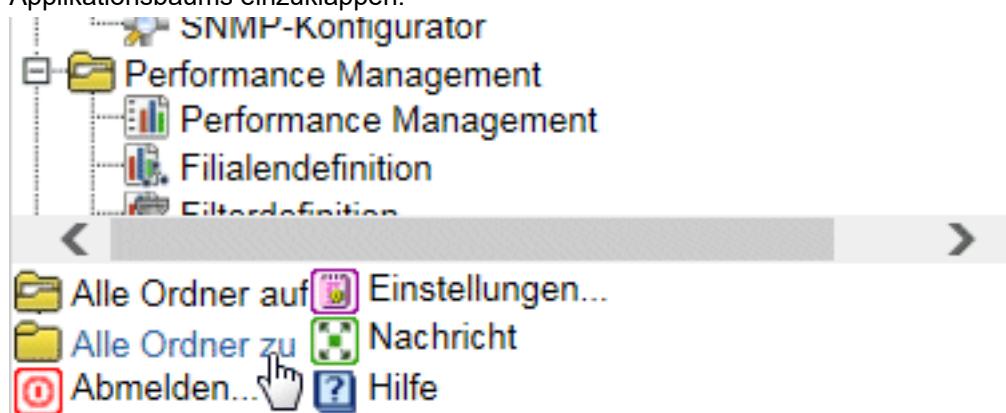
[Dashboard](#)

[Applikationsbaum](#)

[Menübereich](#)

2.4.2 Alle Ordner zu

Das Symbol **Alle Ordner zu** im Menübereich wird benutzt, um alle Verzeichnisse und Applikationen aller Applikationsgruppen des Applikationsbaums einzuklappen.



Verwandte Themen

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Dashboard](#)

[Applikationsbaum](#)

[Menübereich](#)

2.4.3 Nachricht



Nach Auswahl von **Nachricht** öffnet sich das unter **beschriebene Dialogfeld Nachricht senden**. Das Dialogfeld Nachricht senden ist beschrieben unter [Nachricht senden](#). Mit Hilfe dieses Dialogfelds kann der Benutzer Nachrichten an alle angeschlossenen Netzknoten schicken.

Die maximale Länge einer Nachricht ist auf 60 Zeichen beschränkt, @ und # sind erlaubt, jedoch nicht als Zeichenkette "@#".

Verwandte Themen

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Dashboard](#)

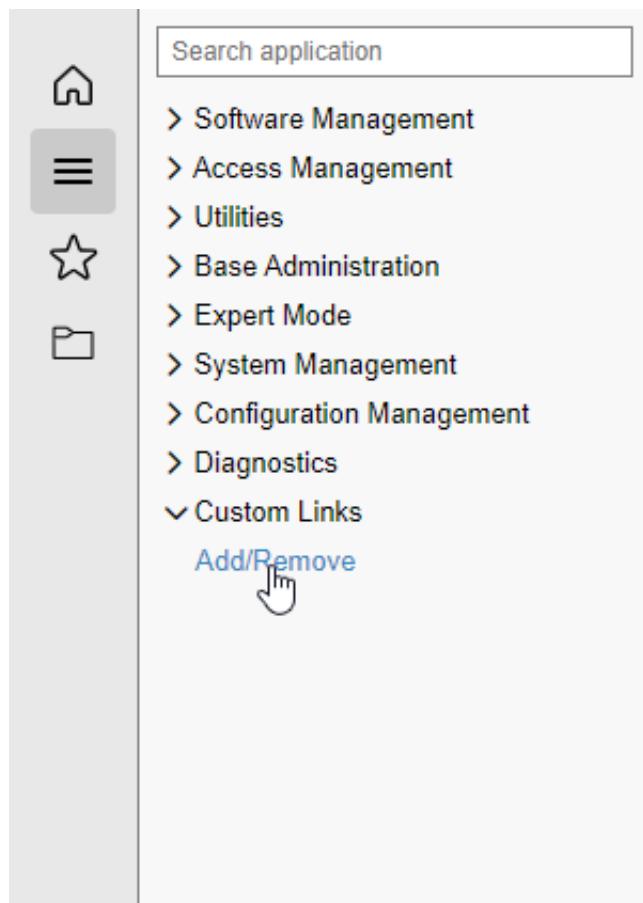
[Menübereich](#)

2.4.4 Benutzerdefinierte Links

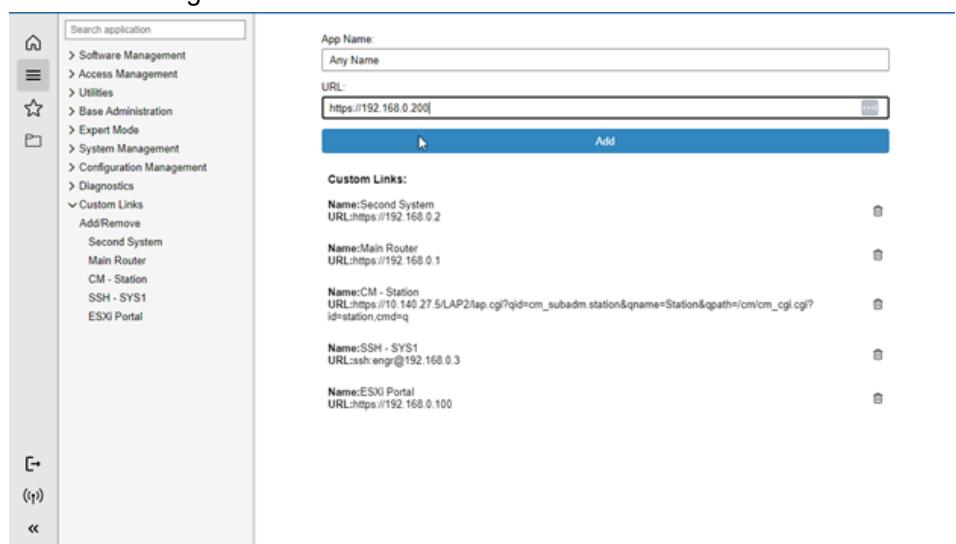
Benutzerdefinierte Verknüpfungen ermöglichen es dem Benutzer, benutzerdefinierte Verknüpfungen im Assistant/Manager-Menü zu konfigurieren.

NOTICE: Die benutzerdefinierten Links sind benutzerspezifisch und können nicht von einem Benutzer zum anderen weitergegeben werden. Dies gilt auch für RSP-Verbindungen, bei denen verschiedene Benutzer für die Fernadministration konfiguriert sind

Ein benutzerdefinierter Link kann auf der Hauptstartseite von Assistant/Manager in der letzten Option des Baummenüs über die Option **Hinzufügen/Entfernen** festgelegt werden.



Auf der neuen Seite muss der Benutzer einen **Namen** für die aktuell eingestellte Verknüpfung und einen Link angeben, der auf die vom Benutzer gewünschte Webanwendung verweist.



Sobald der Link konfiguriert ist, wird ein neuer Eintrag im linken Baummenü unter den benutzerdefinierten Links hinzugefügt.

Die Reihenfolge der Links ist durch den Zeitpunkt der Konfiguration des Links festgelegt und kann nicht geändert werden.

Funktionalität

Eine Verknüpfung kann aus dieser Liste gelöscht werden, wenn die Verknüpfung nicht mehr gültig ist, indem Sie erneut auf das Menü **Hinzufügen/Entfernen** zugreifen und auf das entsprechende Papierkorbsymbol klicken.

App Name:

URL:
 ...

Add

Custom Links:

Name:Second System URL:https://192.168.0.2	
Name:Main Router URL:https://192.168.0.1	
Name:CM - Station URL:https://10.140.27.5/LAP2/lap.cgi?qid=cm_subadm.station&qname=Station&qpath=/cm/cm_cgi.cgi?id=station,cmd=q	
Name:SSH - SYS1 URL:ssh:enqr@192.168.0.3	
Name:ESXi Portal URL:https://192.168.0.100	

Verwandte Themen

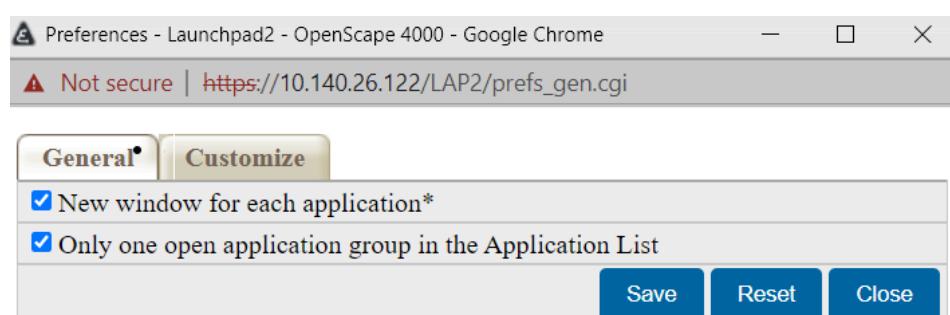
[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Dashboard](#)
[Menübereich](#)

[Broadcast](#)

[Abmelden](#)

2.4.4.1 General



* Applications which are opened via Java Web Start (JNLP) are automatically opened outside of browser and runs in separate window.

In den Registerkarten **General** und **Anpassen** lassen sich Benutzereinstellungen festlegen.

In der Registerkarte **General** können mit zwei Checkboxen Optionen gesetzt werden:

Fuer jede Applikation ein neues Browser Fenster

Ist diese Option angehakt, öffnet sich für jede Applikation, die der Anwender startet, ein neues Fenster. Ist sie nicht angehakt, wird die Applikation im Logobereich gestartet.

Nur ein geoeffnetes Verzeichnis in der Anwendungsliste

Ist diese Option angehakt, wird im Applikationsbaum jeweils nur ein Zweig aufgeklappt angezeigt und der vorher aufgeklappte automatisch geschlossen; eine laufende Applikation wird dadurch nicht beendet.

Ist diese Option nicht angehakt, können mehrere Zweige des Applikationsbaums gleichzeitig ausgeklappt angezeigt werden.

Buttons

Speichern	Mit diesem Button werden die ausgewählten Benutzereinstellungen in die Applikationsdatenbank gespeichert.
Zuruecksetzen	Mit diesem Button werden die Einstellungen auf den Standard zurückgesetzt.
Schließen	Mit diesem Button wird das Fenster geschlossen. Neue oder geänderte Einstellungen werden nur wirksam, wenn sie zuvor mit dem Button Speichern gespeichert wurden.

Hinweis: Über Java Web Start (JNLP) aufgerufene Anwendungen werden automatisch außerhalb des Browsers geöffnet und laufen in einem separaten Fenster.

Java-Applets benötigen ein im Browser installiertes Java-Plugin. Bei Browsern, die das Java-Plugin nicht unterstützen (z.B. Google Chrome), bietet die **Java Web Start-Technologie** (JNLP-Datei mit Aufruf der jeweiligen Applikation) eine alternative Möglichkeit, um die Applets außerhalb des Browsers zu starten.

NOTICE: Auch in diesem Fall müssen das Java Runtime Environment und der Applet-Cache-Manager auf dem Client-PC installiert sein.

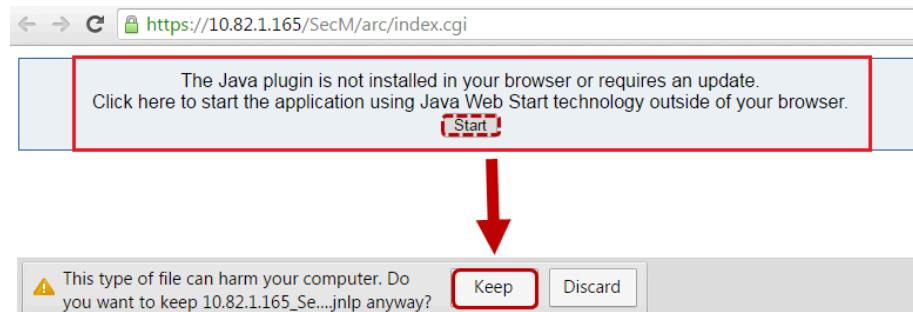
Jede Applikation hat ihre eigene JNLP-Datei, die beim Applikationsstart erstellt wird:

1) Klicken Sie im Applikationsbaum auf eine Applikation, um sie zu öffnen.

- Wenn das **Java-Plugin installiert ist**, wird die Applikation wie üblich in einer neuen Registerkarte gestartet.
- Wenn das **Java-Plugin nicht installiert** ist, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis und werden aufgefordert, eine automatisch bereitgestellt *JNLP-Datei herunterzuladen und auszuführen.

NOTICE: Das Verhalten kann je nach Browser variieren.
Wenn die *JNLP -Datei nicht automatisch zum Download

angeboten wird, können Sie dies manuell über die Schaltfläche **Start** einleiten.

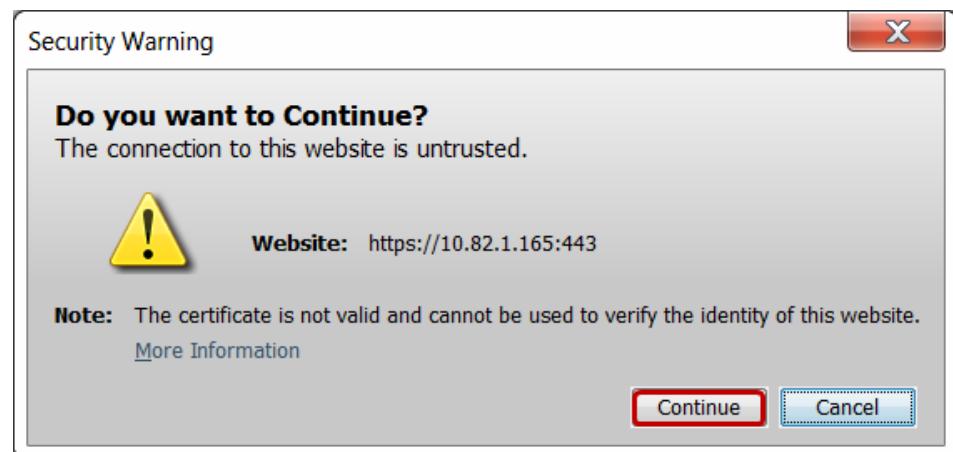


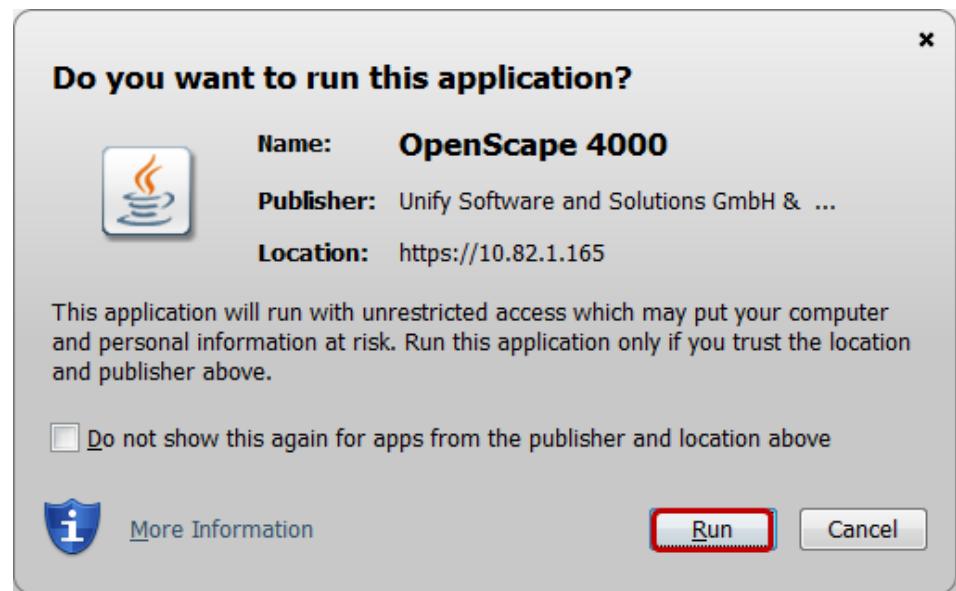
- 2) Doppelklicken Sie auf die *JNLP-Datei, um sie zu öffnen. Die Applikation wird in einem neuen Fenster gestartet.

NOTICE: Die heruntergeladene *JNLP-Datei ist nur für zwei Stunden gültig. Nach Ablauf dieser Zeit muss sie erneut heruntergeladen werden.

Hinweis zur Fehlerbehebung:

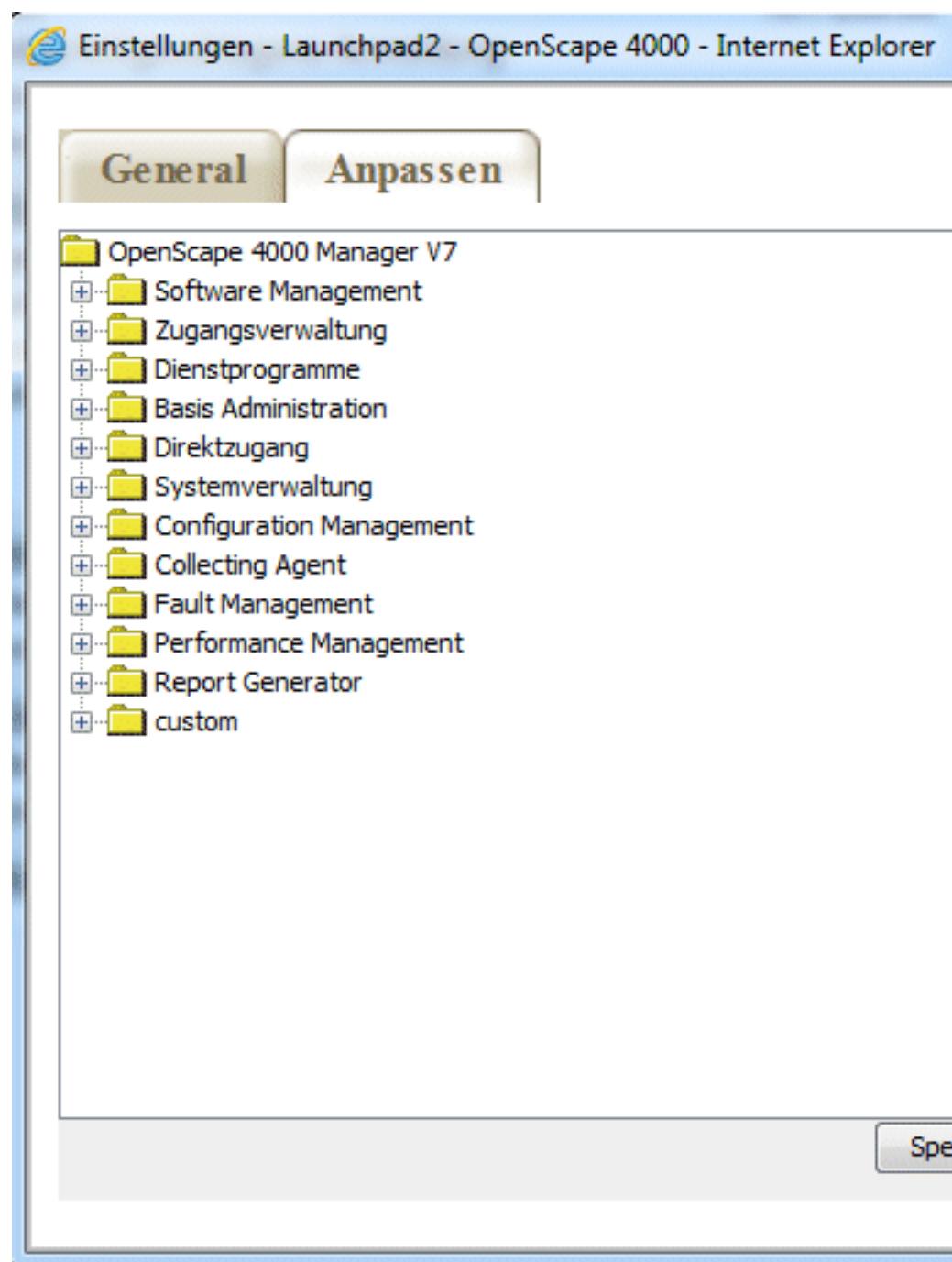
Wenn die folgenden Warnhinweise erscheinen, ist Ihr Zertifikat ungültig. In der Dokumentation OpenScape 4000 Assistant/Manager V8, Zugangsverwaltung (Access Management) können Sie nachlesen, wie Sie ein gültiges Zertifikat generieren.





2.4.4.2 Anpassen

NOTICE: Diese Registerkarte und die Funktionalität sind nur auf einem OpenScape 4000 Manager vorhanden!



Änderungen, wie sie in **Änderungen des Applikationsbaums** beschrieben sind, werden in der Registerkarte **Customize** vorgenommen. Einzelheiten zu den Anpassungen sind in den entsprechenden Abschnitten beschrieben.

Buttons

Speichern	Mit diesem Button werden Änderungen am Applikationsbaum gespeichert.
Schließen	Mit diesem Button wird das Fenster geschlossen.

Verwandte Themen

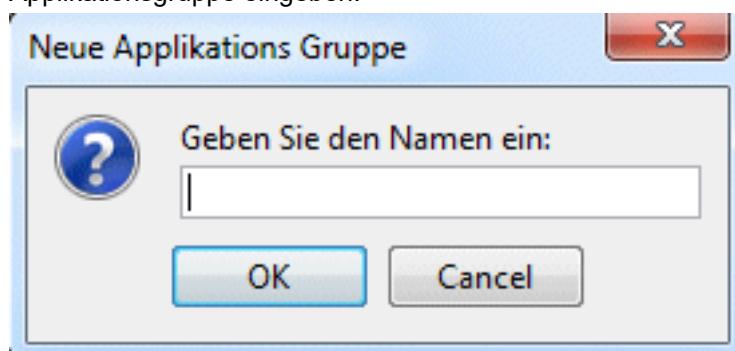
- [Dashboard](#)
- [Änderungen des Applikationsbaums](#)
- [Anpassen des Applikationsbaums](#)
- [Menübereich](#)
- [Objektnamen im Applikationsbaum](#)
- [Kontextmenü für den Applikationsbaum](#)
- [Sicherheitsaspekte](#)
- [Kontextmenü: Neu](#)
- [Kontextmenü: Löschen](#)
- [Kontextmenü: Umbenennen](#)
- [Applikation hinzufügen](#)
- [Modifizieren einer Applikation](#)

2.4.4.3 Kontextmenü: Neu

Wird **Neu** im Kontextmenü für eine Applikationsgruppe, ein Verzeichnis oder eine Applikation gewählt, so öffnet sich eine Dialogbox zur Eingabe der benötigten Informationen.

Applikationsgruppe

Mit diesem Menüeintrag kann der Benutzer eine neue Applikationsgruppe erzeugen. Nach Anklicken von **Applikationsgruppe** öffnet sich das Dialogfeld **Neue Applikations Gruppe**. Dort kann der Benutzer den Namen der neuen Applikationsgruppe eingeben.



Neue Applikationsgruppen werden am Ende des Applikationsbaums angehängt. Nur benutzerdefinierte Applikationsgruppen können von autorisierten Benutzern bearbeitet und gelöscht werden.

Siehe auch [Kontextmenü für den Applikationsbaum](#)

Applikation

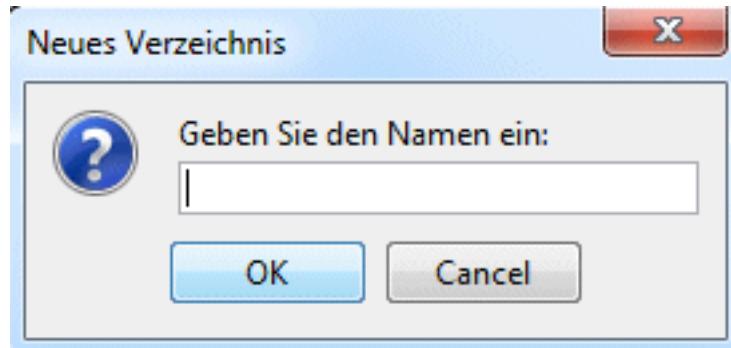
Mit diesem Menüeintrag kann der Benutzer eine neue Applikation erzeugen. Nach Anklicken von **Applikation** öffnet sich das unter [Applikation hinzufügen](#) beschriebene Dialogfeld **Applikation hinzufügen**, in dem der Benutzer alle Parameter für die neue Applikation spezifizieren muss.

Neue Applikationen werden am Ende der derzeit ausgewählten Applikationsgruppe und in das zurzeit selektierte Verzeichnis eingefügt. Benutzerdefinierte neue Applikationen können von autorisierten Benutzern bearbeitet und gelöscht werden.

Siehe auch [Kontextmenü für den Applikationsbaum](#) und [Applikation hinzufügen](#)

Verzeichnis

Mit diesem Menüeintrag kann der Benutzer ein neues Verzeichnis anlegen. Nach Anklicken von **Verzeichnis** öffnet sich das Dialogfeld **Neues Verzeichnis**. Dort kann der Benutzer den Namen des neuen Verzeichnisses eingeben.



Neue Verzeichnisse werden am Ende der derzeit ausgewählten Applikationsgruppe und in das zurzeit selektierte Verzeichnis eingefügt. Benutzerdefinierte neue Verzeichnisse können von autorisierten Benutzern bearbeitet und gelöscht werden.

Siehe auch [Kontextmenü für den Applikationsbaum](#)

Verwandte Themen

[Kontextmenü: Löschen](#)

[Kontextmenü: Modifizieren einer Applikation](#)

[Kontextmenü: Umbenennen](#)

Hinweis: Über Java Web Start (JNLP) aufgerufene Anwendungen werden automatisch außerhalb des Browsers geöffnet und laufen in einem separaten Fenster.

[Nachricht](#)

[Session beenden](#)

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Dashboard](#)

[Änderungen des Applikationsbaums](#)

[Anpassen des Applikationsbaums](#)

[Kontextmenü für den Applikationsbaum](#)

2.4.4.4 Kontextmenü: Löschen

Mit dem Eintrag **Löschen** im Kontextmenü kann eine ausgewählte Applikationsgruppe, ein ausgewähltes Verzeichnis oder eine ausgewählte Applikation gelöscht werden.

NOTICE: Die Funktion **Löschen** steht nur für benutzerdefinierte Applikationen, Verzeichnisse oder Gruppen zur Verfügung. Vordefinierte Applikationen, Verzeichnisse und Gruppen können nicht gelöscht werden. Entsprechend werden diese Optionen im Kontextmenü verblassen dargestellt, wenn eine vordefinierte Standard-Applikation ausgewählt wurde.

Neu	Modifizieren einer Applikation	Neu
Unbenennen einer Applikationsgruppe	Unbenennen einer Applikation	Verzeichnis unbenennen
Löschen einer Applikationsgruppe	Löschen einer Applikation	Verzeichnis löschen

Loeschen einer Applikationsgruppe

Benutzerdefinierte Applikationsgruppen können nur gelöscht werden, wenn sie leer sind, d. h. wenn sie keinerlei Elemente enthalten. Wenn Sie versuchen, eine benutzerdefinierte Applikationsgruppe zu löschen, die Verzeichnisse und/oder Applikationen enthält, erscheint eine Warnmeldung mit dem Hinweis, dass die ausgewählte Applikationsgruppe nicht leer ist und noch Applikationen enthalten kann, auf die der aktuelle Benutzer nicht zugreifen darf.

Die vordefinierten Standard-Applikationsgruppen können nicht gelöscht werden.

Verzeichnis

Benutzerdefinierte Applikationsverzeichnisse können nur gelöscht werden, wenn sie leer sind, d. h. wenn sie keinerlei Elemente enthalten. Wenn Sie versuchen, ein benutzerdefiniertes Applikationsverzeichnis zu löschen, der Unterverzeichnisse und/oder Applikationen enthält, erscheint eine Warnmeldung mit dem Hinweis, dass das ausgewählte Applikationsverzeichnis nicht leer ist und noch Applikationen enthalten kann, auf die der aktuelle Benutzer nicht zugreifen darf.

Die vordefinierten Standardverzeichnisse können nicht gelöscht werden.

Applikation

Durch Auswahl von **Applikation** wird die aktuell ausgewählte Applikation gelöscht.

Verwandte Themen

[Kontextmenü: Neu](#)

[Kontextmenü: Modifizieren einer Applikation](#)

[Kontextmenü: Umbenennen](#)

[Nachricht](#)

[Session beenden](#)

[Hinweis: Über Java Web Start \(JNLP\) aufgerufene Anwendungen werden automatisch außerhalb des Browsers geöffnet und laufen in einem separaten Fenster.](#)

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Dashboard](#)

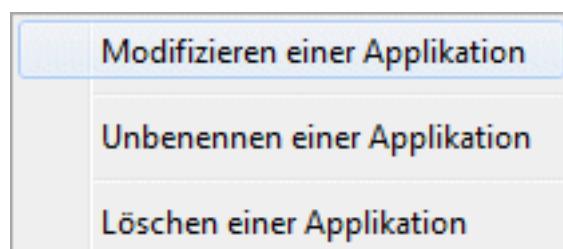
[Änderungen des Applikationsbaums](#)

- [Anpassen des Applikationsbaums](#)
- [Kontextmenü für den Applikationsbaum](#)

2.4.4.5 Kontextmenü: Modifizieren einer Applikation

Nach Auswahl von **Modifizieren einer Applikation** im Kontextmenü einer Applikation öffnet sich das Fenster **Modifizieren einer Applikation** zur Änderung von Informationen über die ausgewählte Applikation.

NOTICE: Die Funktionen **Modifizieren** steht nur für benutzerdefinierte Applikationen zur Verfügung. Vordefinierte Applikationen können nicht geändert werden. Entsprechend wird diese Optionen im Kontextmenü verblasst dargestellt, wenn eine vordefinierte Standard-Applikation ausgewählt wurde.



Die Auswahl von **Modifizieren einer Applikation** ist nur möglich, wenn im Applikationsbaum eine Applikation ausgewählt ist. Nach Auswahl von Modifizieren einer Applikation erscheint das unter [Modifizieren einer Applikation](#) beschriebene Dialogfeld.

Verwandte Themen

- [Kontextmenü: Neu](#)
- [Kontextmenü: Löschen](#)
- [Kontextmenü: Umbenennen](#)
- [Nachricht](#)
- [Session beenden](#)
- [Hinweis: Über Java Web Start \(JNLP\) aufgerufene Anwendungen werden automatisch außerhalb des Browsers geöffnet und laufen in einem separaten Fenster.](#)
- [Die Bedienoberfläche der Startseite](#)
- [Dashboard](#)
- [Änderungen des Applikationsbaums](#)
- [Anpassen des Applikationsbaums](#)
- [Kontextmenü für den Applikationsbaum](#)

2.4.4.6 Kontextmenü: Umbenennen

Mit dem Eintrag **Umbenennen** im Kontextmenü kann eine ausgewählte Applikationsgruppe, ein ausgewähltes Verzeichnis oder eine ausgewählte Applikation umbenannt werden.

NOTICE: Die Funktion **Umbenennen** steht nur für benutzerdefinierte Applikationen, Verzeichnisse oder Gruppen zur Verfügung. Vordefinierte Applikationen, Verzeichnisse und Gruppen können nicht geändert, umbenannt oder gelöscht werden. Entsprechend werden diese Optionen im Kontextmenü verblasst dargestellt, wenn eine vordefinierte Standard-Applikation ausgewählt wurde.

Neu	Modifizieren einer Applikation	Neu
Unbenennen einer Applikationsgruppe	Unbenennen einer Applikation	Verzeichnis unbenennen
Löschen einer Applikationsgruppe	Löschen einer Applikation	Verzeichnis löschen

Verwandte Themen

[Kontextmenü: Neu](#)

[Kontextmenü: Löschen](#)

[Kontextmenü: Modifizieren einer Applikation](#)

[Nachricht](#)

[Session beenden](#)

Hinweis: Über Java Web Start (JNLP) aufgerufene Anwendungen werden automatisch außerhalb des Browsers geöffnet und laufen in einem separaten Fenster.

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Dashboard](#)

[Änderungen des Applikationsbaums](#)

[Anpassen des Applikationsbaums](#)

[Kontextmenü für den Applikationsbaum](#)

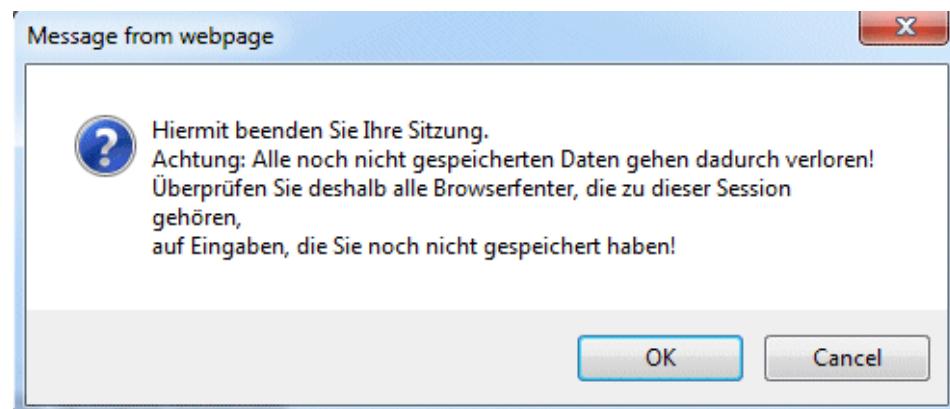
2.4.5 Session beenden



Nach Klick auf das Symbol **Abmelden...** im **Menübereich** wird ein Fenster mit einer Warnmeldung angezeigt, die darauf hinweist, dass ungesicherte Daten verloren gehen, dass alle Browserfenster der aktuellen Sitzung auf zu sichernde Daten zu überprüfen sind, und dass die Abmeldung zu bestätigen ist.

Funktionalität

OpenScape 4000 (Manager)



Verwandte Themen

[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Dashboard](#)

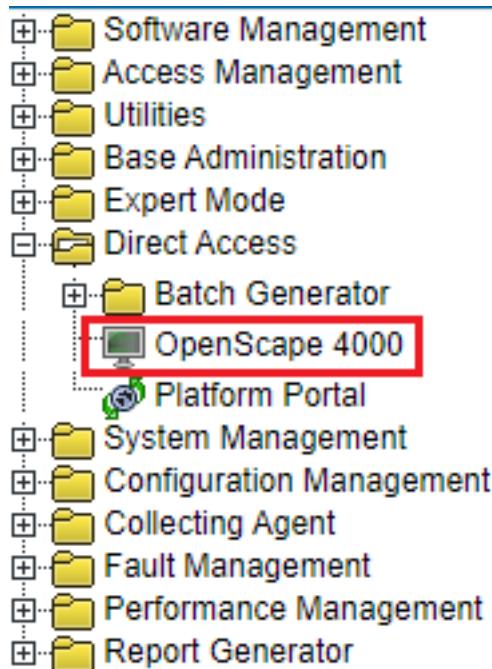
[Applikationsbaum](#)

[Menübereich](#)

2.5 OpenScape 4000 (Manager)

Mit Hilfe dieses Dialogfelds kann der Benutzer bei Bedarf die native Management-Applikation für ein Netzobjekt starten.

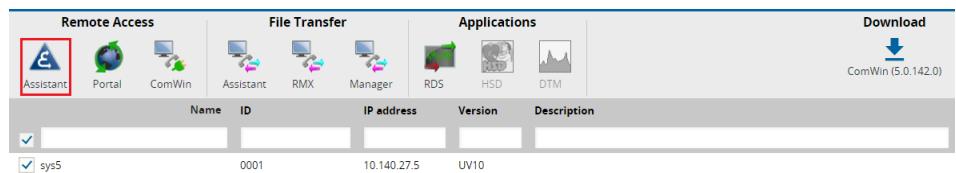
Gehen Sie zu Direktzugang --> OpenScape 4000, um die Benutzeroberfläche aufzurufen.



2.5.1 Symbolbeschreibung

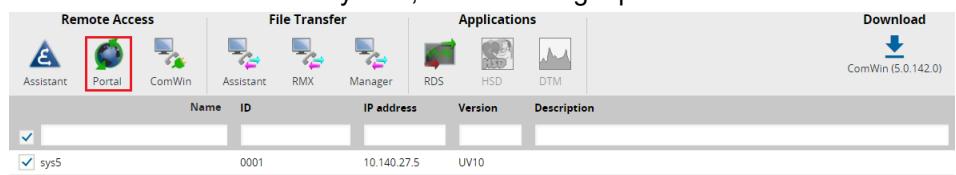
Assistant-Remote-Zugang

Klicken Sie im Manager auf das Assistant-Symbol, um die Assistant-Webseite aufzurufen.



Portal-Remote-Zugang

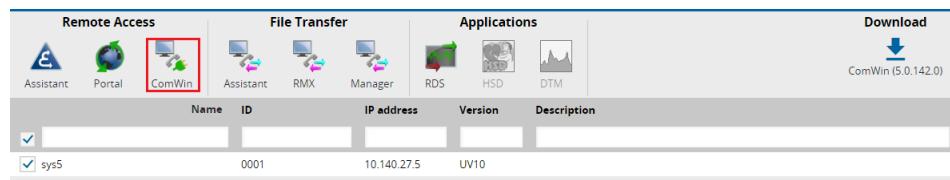
Klicken Sie auf das Portal-Symbol, um das Anlagenportal aufzurufen.



ComWin-Remote-Zugang

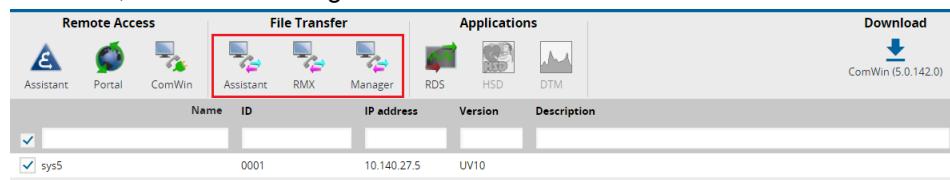
Klicken Sie auf das ComWin-Symbol, um ComWin mit Direktzugang zum RMX der Anlage aufzurufen.

Funktionalität



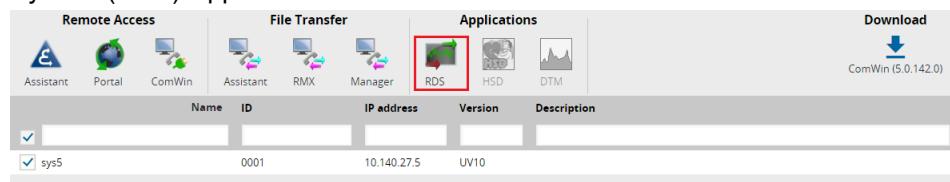
Filetransfer zum Assistant, Manager und RMX

Klicken Sie auf das jeweilige Symbol, um den Filetransfer von ComWin zum Assistant, RMX oder Manager aufzurufen.



Realtime Diagnosis System (RDS)

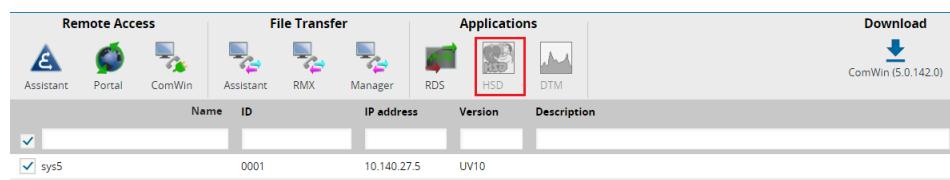
Klicken Sie im Assistant auf das RDS-Symbol, um die Realtime Diagnosis System (RDS)-Applikation aufzurufen.



Hardware- und Symptom-Diagnose (HSD)

Klicken Sie im Assistant auf das HSD-Symbol, um die Hardware- und Symptom-Diagnose (HDS)-Applikation aufzurufen.

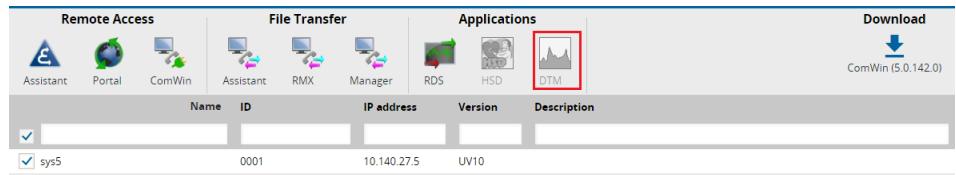
NOTICE: Nur für unterstützte Versionen.



Dynamic Traffic Monitoring (DTM)

Klicken Sie im Assistant auf das DTM-Symbol, um die Dynamic Traffic Monitoring (DTM)-Applikation aufzurufen.

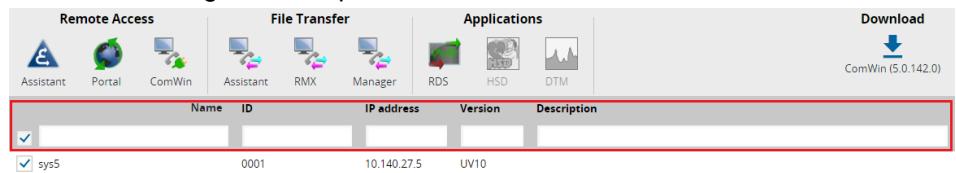
NOTICE: Nur für unterstützte Versionen.



Remote Access			File Transfer			Applications			Download
Assistant	Portal	ComWin	Assistant	RMX	Manager	RDS	HSD	DTM	 ComWin (5.0.142.0)
Name	ID			IP address	Version	Description			
sys5	0001			10.140.27.5	UV10				

Spalten filtern und sortieren

Sie können Anlagen nach Spalten filtern und sortieren.



Remote Access			File Transfer			Applications			Download
Assistant	Portal	ComWin	Assistant	RMX	Manager	RDS	HSD	DTM	 ComWin (5.0.142.0)
Name	ID			IP address	Version	Description			
sys5	0001			10.140.27.5	UV10				

Mehrfachauswahl von Anlagen

Sie können mehrere Anlagen gleichzeitig auswählen, um per Mausklick eine Verbindung zu ihnen aufzubauen.

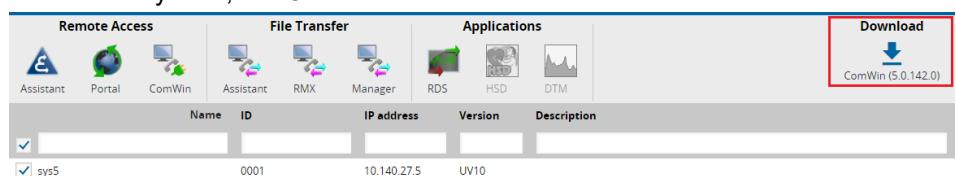
NOTICE: Zur Nutzung dieser Funktion müssen Sie im Browser für die jeweilige Website Popus zulassen.



<input type="checkbox"/> Switch V5	0003	10.82.61.5	UV5	Testlab v5
<input checked="" type="checkbox"/> Switch B	0002	10.82.60.5	UV8	Testlab v8
<input checked="" type="checkbox"/> Switch A	0001	10.82.48.5	UV8	Testlab v8

ComWin-Download

Klicken Sie in der neuen Direktzugang-Benutzeroberfläche auf das ComWin-Download-Symbol, um ComWin herunterzuladen.



Remote Access			File Transfer			Applications			Download
Assistant	Portal	ComWin	Assistant	RMX	Manager	RDS	HSD	DTM	 ComWin (5.0.142.0)
Name	ID			IP address	Version	Description			
sys5	0001			10.140.27.5	UV10				

Anmerkungen

- Verwenden Sie beim Manager eine ungesicherte Verbindung zum Anlagen-RMX.
- Diese Funktion erfordert ComWin 5.0.127 oder höher.
- ComWin MML und Filetransfer funktionieren bei Mehrfachauswahl NICHT - es wird lediglich eine Verbindung zu einer der ausgewählten Anlagen hergestellt.

Verwandte Themen

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)

[Direktzugang \(Direct Access\)](#)

3 Schritt-für-Schritt - Übersicht

Dieser Abschnitt enthält eine Schritt-für-Schritt-Übersicht zur Verwendung der Startseite und zur Ausführung der verfügbaren Funktionen.

Erste Schritte

[Startseite - Überblick](#)

[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

[Hilfe](#)

Aktivieren/Deaktivieren des Anpassen-Modus

[Anpassen des Applikationsbaums](#)

Hinweis: Über Java Web Start (JNLP) aufgerufene Anwendungen werden automatisch außerhalb des Browsers geöffnet und laufen in einem separaten Fenster.

[General](#)

Arbeiten mit dem Kontextmenü

[Leerer Bereich im Kontextmenü](#)

[Applikationsspezifisches Kontextmenü](#)

[Verzeichnisspezifisches Kontextmenü](#)

[Applikationsgruppenspezifisches Kontextmenü](#)

[Kontextmenü: Neu](#)

[Kontextmenü: Modifizieren einer Applikation](#)

[Kontextmenü: Umbenennen](#)

[Kontextmenü: Löschen Applikationsgruppe, Applikation oder Verzeichnis](#)

[Applikation hinzufügen](#)

[Modifizieren einer Applikation](#)

Anordnung der Objekte im Applikationsbaum ändern

[Änderungen des Applikationsbaums](#)

[Änderungen des Applikationsbaums - Ändern der Anordnung von Applikationen, Verzeichnissen oder Applikationsgruppen mit Drag&Drop.](#)

4 Startseite - Feldbeschreibungen

Dieser Abschnitt enthält die nach Themen sortierte Feldhilfe zur Startseite von HiPath 4000 Assistant/Manager.

Im Einzelnen werden folgende Bereiche beschrieben:

- [Applikation hinzufügen](#)
- [Modifizieren einer Applikation](#)
- [Nachricht senden](#)
- [Netzobjekt wählen](#)

4.1 Applikation hinzufügen

- [Applikation Gruppe](#)
- [Applikation Name](#)
- [Interaktion mit Netzwerk Objekt Typ](#)
- [Erforderlich](#)
- [URL](#)
- [Programm](#)
- [Parameter](#)
- [Suche Icon fuer Applikationsbaum](#)
- [Durchsuchen](#)

Applikation Gruppe

Applikationsgruppe für die neue Applikation
Erforderlich; Standard: aktuelle Applikationsgruppe

Applikation Name

Name für die Applikation im Applikationsbaum
Max. Länge: 32
Erforderlich

Interaktion mit Netzwerk Objekt Typ

Zur Aufnahme dieser Applikation in das Kontextmenü eines Netzobjekts
Optionen: "Keine" (none), Network Management Server (BASE), ... Standard: Keine

Erforderlich

Ist dieses Kästchen markiert, wird das Dialogfeld "Netzobjekt wählen" in jedem Fall geöffnet, vorausgesetzt, es wurden mindestens zwei Netzobjekte des angegebenen Typs definiert.

Aktiviert, Deaktiviert Standard: deaktiviert. Wenn für "Interaktion mit Netzwerk Objekt Typ" die Option "Keine" (none) gewählt wird, ist dieses Feld deaktiviert.

Web Applikation

Umschaltfeld: Aktivieren, wenn die Applikation eine Web Applikation ist; deaktiviert, wenn "Windows Applikation" aktiviert wurde

URL

Aufzurufende URL

Die Verwendung von Platzhaltern ist möglich. Die möglichen Platzhalter sind im Abschnitt [Applikationsbaum](#) definiert.

Max. Länge: 256;

Erforderlich, wenn "Web Applikation" aktiviert ist. Ignoriert, wenn "Windows Applikation" aktiviert ist. Gültige Platzhalter:

Windows Applikation

Umschaltfeld: Aktivieren, wenn die Applikation eine Windows Applikation ist; deaktiviert, wenn "Web Applikation" aktiviert wurde

Programm

Name der ausführbaren Datei Max. Länge: 256

Erforderlich, wenn "Windows Applikation" aktiviert ist.

Parameter

Parameter für die ausführbare Datei

Der Benutzer muss die für die Applikation erforderlichen Parameter eingeben. Die Verwendung von Platzhaltern ist möglich. Die möglichen Platzhalter sind im Abschnitt [Applikationsbaum](#) definiert.

Max. Länge: 256

Optional

Ignoriert, wenn "Web-Applikation" aktiviert ist.

Suche Icon fuer Applikationsbaum

Dieses Symbol wird im Applikationsbaum benutzt.

Schaltfläche: lokales Dateisystem nach einem Symbol durchsuchen

Optional

Durchsuchen

Zur Ermittlung des Namens (ohne Pfadangabe) der benötigten ausführbaren Datei

Schaltfläche

Erforderlich, wenn "Windows-Applikation" aktiviert ist.

Durchsuchen Sie das lokale Dateisystem nach dem Namen der benötigten ausführbaren Datei.

Verwandte Themen

[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)

Unterstützung mehrerer Sprachen

Menübereich

Hinweis: Über Java Web Start (JNLP) aufgerufene Anwendungen werden automatisch außerhalb des Browsers geöffnet und laufen in einem separaten Fenster.

Kontextmenü: Neu

Kontextmenü: Löschen

Kontextmenü: Modifizieren einer Applikation

Kontextmenü: Umbenennen

Modifizieren einer Applikation

Änderungen des Applikationsbaums

Anpassen des Applikationsbaums

4.2 Modifizieren einer Applikation

Interaktion mit Netzwerk Objekt Typ

Erforderlich

URL

Programm

Parameter

Suche Icon fuer Applikationsbaum

Durchsuchen

Interaktion mit Netzwerk Objekt Typ

Zur Aufnahme dieser Applikation in das Kontextmenü eines Netzobjekts

Optionen: "Keine" (none), Network Management Server (BASE), ...

Erforderlich

Erzwingt das Öffnen des Dialogfeldes **Netzobjekt wählen**, wenn dieses Kästchen markiert ist.

Aktiviert, Deaktiviert

Um ein vorhandenes Netzobjekt mit seinen spezifischen Werten verwenden zu können, muss dieses Feld markiert sein, damit das Dialogfeld **Netzobjekt wählen**, in dem alle verfügbaren Netzobjekte des betreffenden Typs aufgelistet werden, in jedem Fall geöffnet wird. Sind in den Feldern **URL** bzw. **Parameter** nicht die Platzhalter "%i", "%n", "%u" enthalten, wirkt sich das Markieren des Kästchens **Erforderlich** nicht auf das Dialogfeld **Netzobjekt wählen** aus, d. h., das Dialogfeld wird nicht geöffnet.

Ebenso wird das Dialogfeld **Netzobjekt wählen** nicht eingeblendet, wenn nur ein Netzobjekt definiert wurde. Wenn für **Interaktion mit Netzwerk Objekt Typ** die Option **Keine** (none) gewählt wird, ist dieses Feld deaktiviert.

Web Applikation

Umschaltfeld: Aktivieren, wenn die Applikation eine Web Applikation ist; deaktiviert, wenn "Windows Applikation" aktiviert wurde

URL

Aufzurufende URL

Die Verwendung von Platzhaltern ist möglich. Die möglichen Platzhalter sind im Abschnitt [Applikationsbaum](#) definiert.

Max. Länge: 256

Erforderlich, wenn "Web Applikation" aktiviert ist.

Ignoriert, wenn "Windows Applikation" aktiviert ist.

Windows Applikation

Umschaltfeld: Aktivieren, wenn die Applikation eine Windows Applikation ist; deaktiviert, wenn "Web Applikation" aktiviert wurde

Programm

Name der ausführbaren Datei

Max. Länge: 256

Erforderlich, wenn "Windows Applikation" aktiviert ist.

Parameter

Parameter für die ausführbare Datei

Der Benutzer muss die für die Applikation erforderlichen Parameter eingeben. Die Verwendung von Platzhaltern ist möglich. Die möglichen Platzhalter sind im Abschnitt [Applikationsbaum](#) definiert.

Max. Länge: 256

Optional

Ignoriert, wenn "Web-Browser" aktiviert ist.

Suche Icon fuer Applikationsbaum

Dieses Symbol wird im Applikationsbaum benutzt.

Schaltfläche

Optional

Durchsuchen Sie das lokale Dateisystem nach einem Symbol. Unterstützt werden die Grafikformate GIF und JPEG. Die Bildgröße wird automatisch auf 16 X 16 Pixel geändert.

Durchsuchen

Zur Ermittlung des Namens (ohne Pfadangabe) der benötigten ausführbaren Datei

Schaltfläche

Erforderlich, wenn "Windows-Applikation" aktiviert ist.

Durchsuchen Sie das lokale Dateisystem nach dem Namen der benötigten ausführbaren Datei.

Verwandte Themen[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)[Unterstützung mehrerer Sprachen](#)[Menübereich](#)

Hinweis: Über Java Web Start (JNLP) aufgerufene Anwendungen werden automatisch außerhalb des Browsers geöffnet und laufen in einem separaten Fenster.

[Kontextmenü: Neu](#)[Kontextmenü: Löschen](#)[Kontextmenü: Modifizieren einer Applikation](#)[Kontextmenü: Umbenennen](#)[Modifizieren einer Applikation](#)[Änderungen des Applikationsbaums](#)[Anpassen des Applikationsbaums](#)

4.3 Nachricht senden

[Nachricht](#)**Nachricht**

Zu sendende Nachricht

Max. Länge: 60 (kein @ und #!)

Erforderlich

Verwandte Themen[Nachricht](#)[Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite](#)

4.4 Netzobjekt wählen

[Name](#)[ID](#)[Beschreibung](#)[OK](#)[Abbrechen](#)[Zurücksetzen](#)**Name**

Textspalte; enthält eine Liste mit den Namen aller Netzobjekte eines bestimmten Typs

Werte: Zeichenkette

In dieser Spalte werden die Namen der verfügbaren Netzobjekte angezeigt. Das Dialogfeld **Netzobjekt wählen** wird sowohl zum Abrufen als auch zum Auswählen des passenden Netzobjekts für die gewählte Applikation benutzt. Jede Zeile in diesem Dialogfeld steht für ein Netzobjekt. Die in den Spalten **Name, ID** und **Beschreibung** aufgelisteten Eigenschaften werden in der Systemverwaltung (System Management) definiert.

Schreibgeschützte Spalte.

ID

Diese Spalte enthält ein vierstelliges Kürzel (z.B. 0001), das das Netzobjekt eindeutig identifiziert

Werte: Vierstellige ganze Zahl

In dieser Spalte werden die IDs der verfügbaren Netzobjekte angezeigt. Das Dialogfeld **Netzobjekt wählen** wird sowohl zum Abrufen als auch zum Auswählen des passenden Netzobjekts für die gewählte Applikation benutzt. Jede Zeile in diesem Dialogfeld steht für ein Netzobjekt. Die in den Spalten **Name, ID** und **Beschreibung** aufgelisteten Eigenschaften werden in der Systemverwaltung (System Management) definiert.

Schreibgeschützte Spalte.

Beschreibung

Diese Textspalte enthält eine kurze Beschreibung der angezeigten Netzobjekte.

Werte: Zeichenkette

Das Dialogfeld **Netzobjekt wählen** wird sowohl zum Abrufen als auch zum Auswählen des passenden Netzobjekts für die gewählte Applikation benutzt. Die in den Spalten **Name, ID** und **Beschreibung** aufgelisteten Eigenschaften werden in der Systemverwaltung (System Management) definiert.

Schreibgeschützte Spalte.

Name

Werte: Zeichenkette

Der Name des ausgewählten Netzobjekts wird in diesem Feld angezeigt

Schreibgeschützte Spalte.

OK

Diese Schaltfläche dient zum Bestätigen der Auswahl eines bestimmten Netzobjekts

Abbrechen

Die Schaltfläche **Abbrechen** wird zum Beenden eines Vorgangs benutzt, in diesem Fall der Auswahl eines bestimmten Netzobjekts

Zurücksetzen

Setzt den Texts des Eingabefeldes auf den Inhalt vor dem letzten Speichern zurück.

Verwandte Themen

[Die Bedienoberfläche der Startseite](#)

Hauptthemen der Online-Hilfe für die Startseite

Index

A

Abmelden 29
Warnhinweis 29
Anzeigesprachen 4, 9
Applikation 5
Applikationen
 Zugriffsrechte 14
Applikationsbaum 14
 Applikationen 15
 Applikationsgruppen 15
 Ordner 15
 Sichtbare Applikationen 6, 14
 Sichtbare Einträge 11
 Zugriffsrechte 14
Applikationsgruppe 5

B

Benutzerinfo 13
Benutzerzugriffsrechte 6
Browser
 Unterstützte Browser 4

C

Configuration Management Information 13

D

Direktzugang
 Assistant 7
 Assistant-Remote-Zugang 31
 ComWin-Download 33
 ComWin-Remote-Zugang 31
 Dynamic Traffic Monitoring (DTM) 32
 Filetransfer 32
 Filtern und Sortieren 33
 Hardware- und Symptom-Diagnose (HSD) 32
 Manager 7, 30
 Mehrfachauswahl von Anlagen 33
 Portal-Remote-Zugang 31
 Realtime Diagnosis System (RDS) 32
Direktzugang (Direct Access) 4, 7

E

Einschränkungen 10
 Benutzerdefinierte Namen 10
Einzelanmeldung 7

F

Fachbegriffe 5
Applikation 5
Applikationsgruppe 5
Netzobjekt 5
Netzobjekttyp 5
Feldbeschreibungen 35
Feldhilfe
 Startseite 35

H

Haupt-Hilfethemen 5
Hilfethemen 5

J

JNLP 21

K

Komponenteninformationen 13
Kontextmenü
 Umbenennen 29
Kontextmenü
 Löschen 26
 Modifizieren 28
 Neu 25

L

Lizenzierte Applikationen
 Überblick 4
Lizenzverwaltung Information 13
Löschen
 Applikation 26, 29
 Applikationsgruppe 26, 29
 Kontextmenü 26
 Ordner 26, 29

M

Mehrsprachige BOF 4, 9
Menübereich
 Icons 16
Modifizieren
 Kontextmenü 28

N

Nachricht 18
Nachricht senden 18
Netzobjekt 5

Netzobjekt wählen [15, 30](#)

Netzobjekttyp [5](#)

Neu

Applikation [25, 25](#)

Applikationsgruppe [25](#)

Kontextmenü [25](#)

Verzeichnis [25](#)

O

Ordner [15](#)

P

Parameter eines Netzobjekts

Platzhalter [15](#)

S

Schritt-für-Schritt-Anweisungen [34](#)

SSO Information (nur am Manager) [13](#)

Startseite

Bedienoberfläche [11](#)

Feldhilfe [35](#)

Hilfethemen [5](#)

Status Baugruppe Information [13](#)

Symbol

Abmelden [29](#)

Alle Ordner zu [17](#)

Nachricht [18](#)

System Management Information (nur am Manager) [13](#)

Systemverwaltung (System Management) [4, 11](#)

U

Umbenennen

Kontextmenü [29](#)

User Management [6](#)

W

Warnhinweis

Abmeldung [29](#)

Web Applikation

Applikation hinzufügen [36](#)

Applikation modifizieren [37](#)

Windows Applikation

Applikation hinzufügen [36](#)

Applikation modifizieren [38](#)

Z

Zugangsverwaltung (Access Management) [4, 6, 11](#)

Zugriffsrechte [4, 6](#)

Applikationen [14](#)

Applikationsbaum [11](#)

