



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# Unify OpenScape 4000 Assistant/Manager

Trace-Tool

Administrator Dokumentation

07/2024

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at [iplegal@mitel.com](mailto:iplegal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Inhalt

<b>1 Trace-Tool.....</b>	<b>4</b>
1.1 Funktionalität.....	4
1.2 Verwendung des Trace-Tools.....	5
1.3 Fehlerbehebung.....	10
1.3.1 Protokollerfassung fehlgeschlagen.....	10
1.3.2 Starten oder Anhalten von Protokollen nicht möglich.....	10
<b>Index.....</b>	<b>11</b>

# 1 Trace-Tool

Das Trace-Tool ermöglicht die Erfassung von Diagnosedaten (Trace-Protokollen) für bestimmte Anwendungsfälle (Use Cases) bzw. Komponenten. Es wurde eingeführt, um die Diagnose zu vereinfachen und die Notwendigkeit von Shell-Zugriffen in Notfällen zu minimieren.

Ein "Trace-Profil" ist ein Satz von Diagnosedaten zu einem bestimmten Anwendungsfall. Im vorliegenden Dokument wird es auch einfach mit dem Begriff "Profil" bezeichnet.

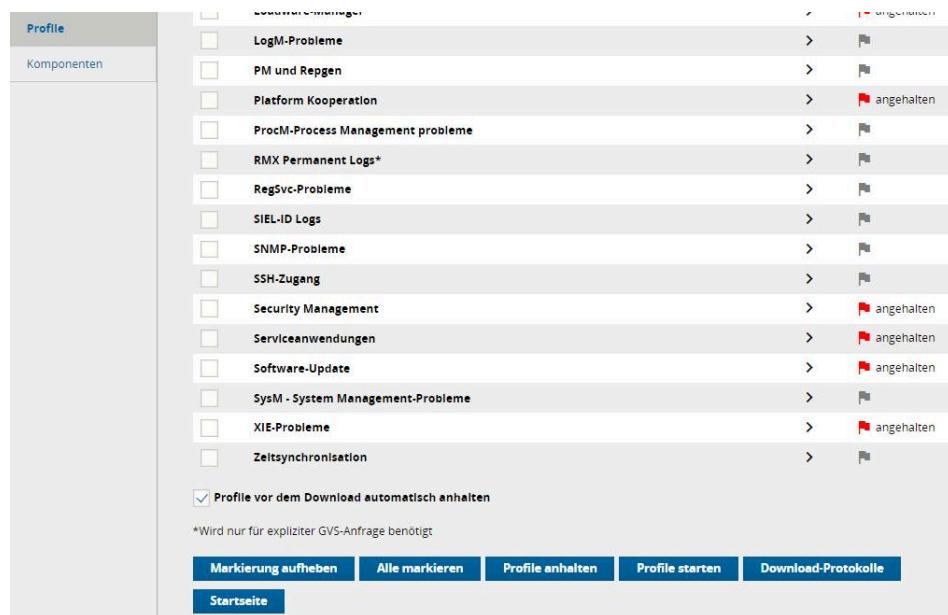


Abbildung 1: Hauptseite des Trace-Tools

## 1.1 Funktionalität

Das Trace-Tool bietet die folgenden Funktionen:

- Profile starten - Um bestimmte Dämonen auf eine höhere Diagnosestufe zu setzen. Diese Option kann verwendet werden, um Fehler zu diagnostizieren oder um eine detaillierte Analyse der Probleme durchzuführen
- Profile anhalten - Zum Zurücksetzen auf die ursprüngliche Diagnosestufe.
- Trace-Protokolle für Profil erfassen - Diese Option wird verwendet, um Trace-Protokolle für ein Profil zu erfassen.
- Trace-Protokolle für Komponente erfassen - Diese Option dient zum Erfassen von Trace-Protokollen für bestimmte Komponenten

Das Trace-Tool sammelt die Informationen, die von den Registrierungs-XML-Dateien der einzelnen Komponenten bereitgestellt werden.

Die definierten Profile werden direkt im Trace-Tool und nicht über die Registrierungsdatei definiert.

Die entsprechende Datei für ein Profil heisst /opt/trace/cfg/trace.prof.

## 1.2 Verwendung des Trace-Tools

Profilename	Profilestatus
APE wiederherstellen	> 
Apache2 und Tomcat6	> 
Assistant Neustart probleme	> 
Assistant-Protokolle	> 
Baugruppenliste - Fehler	>  anhalten
Betriebssystem	> 
ComWin	>  anhalten
Configuration Management	>  anhalten
Databank	> 
Datenerfassungsprobleme	>  anhalten
Datenerfassungsprobleme (Cordless)	>  anhalten
FM - Faultmanagement-Probleme	> 
HBR - HiPath Backup & Restore Informationen	> 
HISPA	>  anhalten
Konnektivitätsprobleme	>  anhalten
Licensing-Probleme	> 
Loadware-Manager	>  anhalten
LogM-Probleme	> 
PM und Repgen	> 
Platform Kooperation	>  anhalten
ProcM-Process Management probleme	> 
RMX Permanent Logs*	> 
RegSvc-Probleme	> 
SIEL-ID Logs	> 
SNMP-Probleme	> 
SSH-Zugang	> 
Security Management	>  anhalten
Serviceanwendungen	>  anhalten
Software-Update	>  anhalten
SysM - System Management-Probleme	> 

**Abbildung 2: Das Fenster "Profile starten"**

Um zu sehen, welche Anwendungen im Profil enthalten sind, klicken Sie auf den blauen Pfeil, um die Liste der Anwendungen pro Profil anzuzeigen.

Profiles	Components
<b>PROFILES</b>	
Select profile which you want to activate/deactivate:	
Profile name	Profile status
AP Emergency	
<input type="checkbox"/> The following applications are included: HBR Software Activation history Software Activation internal	
Apache2 and Tomcat6	
<input type="checkbox"/> The following applications are included: Apache2 Tomcat	
<input type="checkbox"/> Assistant logs	> 
<input type="checkbox"/> Assistant reboot problems	> 
<input type="checkbox"/> Board List Errors	>  stopped
<input type="checkbox"/> ComWin	>  stopped

**Abbildung 3: Liste der Anwendungen pro Profil**

Um ein oder mehrere Profile zu starten, müssen Sie mindestens ein Profil auswählen. Die Anzahl der aktiven Profile wird in der folgenden definiert:

.../opt/trace/cfg/trace.cfg

Sie kann vom Benutzer geändert werden; dabei ist jedoch zu beachten, dass eine Vergrößerung des voreingestellten Wertes die Leistung des Assistant/Manager beeinträchtigen kann. Wenn kein Profil ausgewählt wurde, wird eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt.

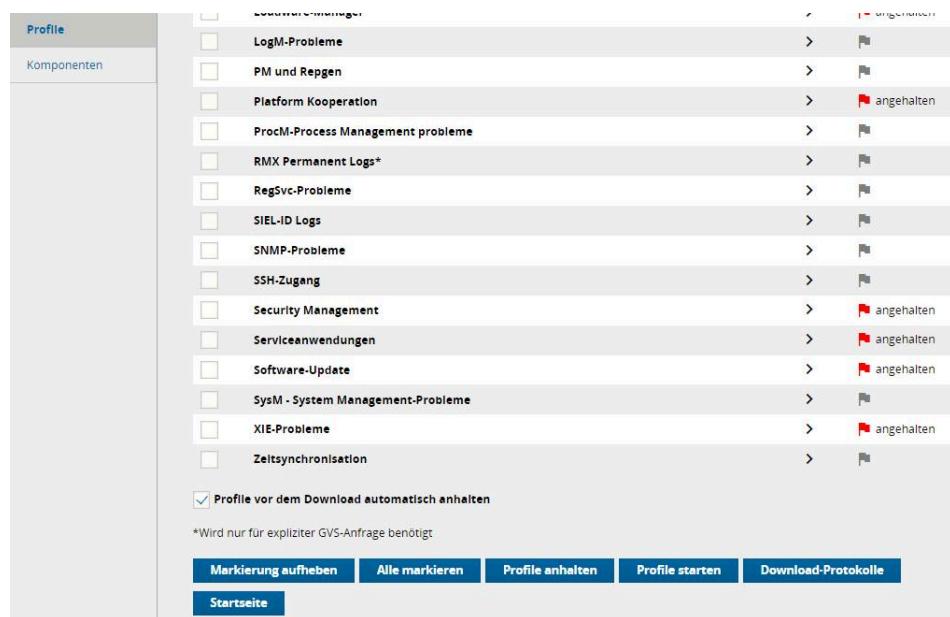


**Abbildung 4: Fehlermeldung, wenn kein Profil ausgewählt wurde**

Wenn mindestens ein Profil ausgewählt wurde, wird eine entsprechende Hinweismeldung angezeigt, da einige Prozesse neu gestartet werden.

Nach einem Klick auf die Schaltfläche "OK" wird das aktivierte Profil sofort neu gestartet. Nach einem Klick auf "Abbrechen" wird keine Aktion durchgeführt.

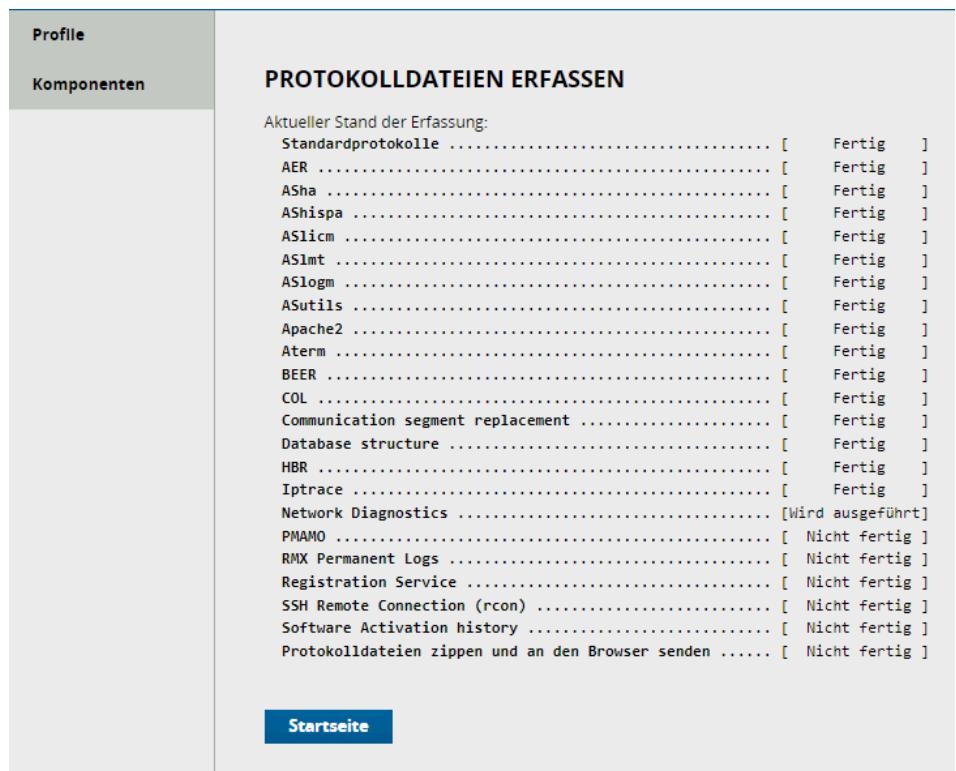
Wenn das Starten bzw. Anhalten eines Profil erfolgreich war bzw. fehlschlug, wird eine entsprechende Ergebnis-Meldung angezeigt.



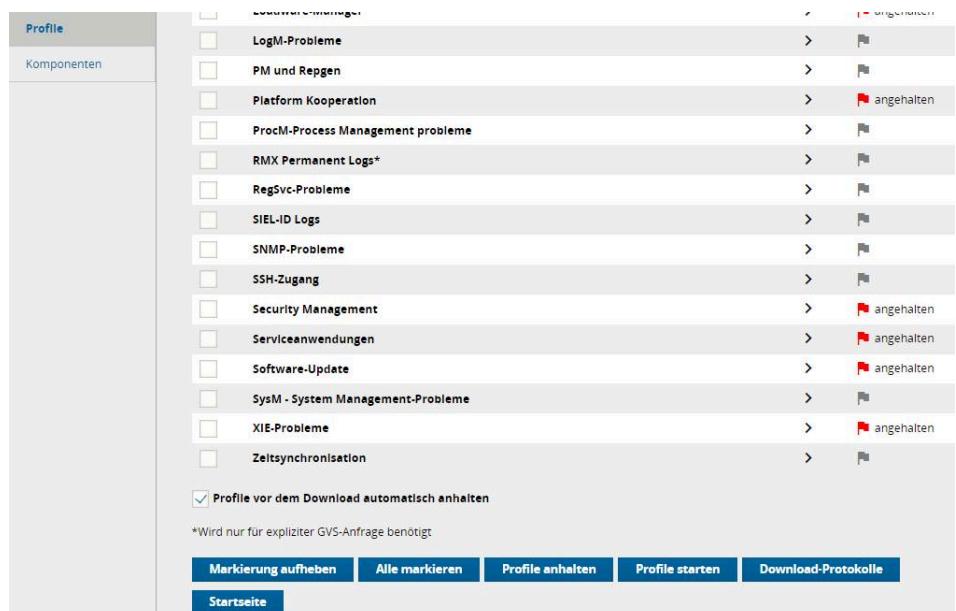
**Abbildung 5: Ergebnis-Fenster**

Um weitere Informationen zum Start bzw. Anhalten eines Profils zu erhalten, klicken Sie auf die Schaltfläche "Profilprotokolle anzeigen". Sie sehen nun das vollständige Aktivitätsprotokoll des jeweiligen Vorgangs (z. B. Start bzw. Anhalten des Profils).

**Abbildung 6: Aktivitätsprotokoll-Fenster**



Das Fenster "Profile" dient zum Erfassen von Protokollen für bestimmte Profile. Hierzu wird das gleiche Fenster verwendet wie für die Aktivierung von Trace-Protokollen. Mit dem Unterschied, dass Sie in diesem Fall zuerst die zu erfassenden Profile auswählen und anschließend auf die Schaltfläche "Protokolle herunterladen" klicken.



**Abbildung 7: Fenster "Profile"**

Nachdem Sie mindestens ein Profil ausgewählt haben, dessen Trace-Protokolle Sie herunterladen möchten, beginnt der Download-Vorgang.

Bild 8.

DOWNLOAD-PROFIL-PROTOKOLLE	
Aktueller Stand der Erfassung:	
Standardprotokolle	[Nicht fertig]
AShispa	[Nicht fertig]
Application Control	[Nicht fertig]
IPSM	[Nicht fertig]
Software Activation history	[Nicht fertig]
Software Activation internal	[Nicht fertig]
Software Manager	[Nicht fertig]
Software Transfer	[Nicht fertig]
Protokolldateien zippen und an den Browser senden	[Nicht fertig]

**Abbildung 8: Fenster "Protokolldateien erfassen"**

Die erfassten Trace-Protokolle werden dann an den Client-Browser übermittelt.

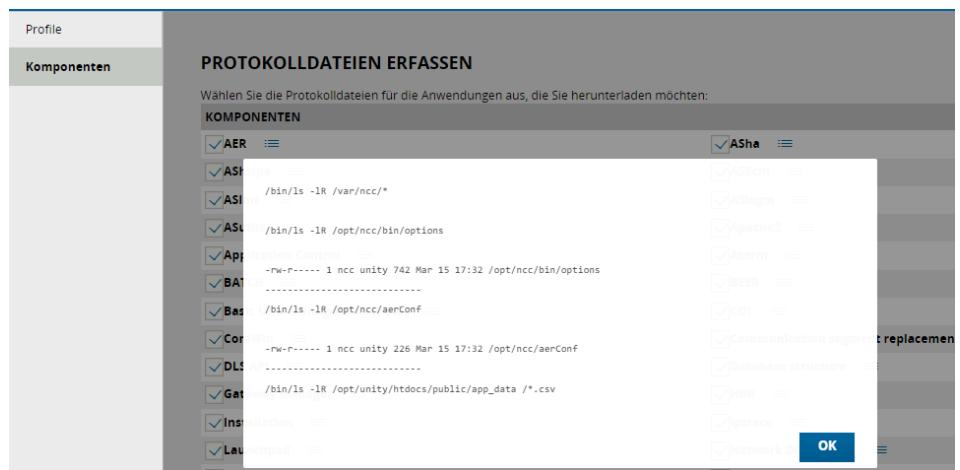
Wenn Sie keine Trace-Protokolle für ein Profil, sondern für eine Komponente, erfassen wollen, wählen Sie stattdessen den Link "Komponenten" aus. Ein neues Fenster mit einer Liste der verfügbaren Komponenten wird angezeigt.

**Bild 9. Fenster "Verfügbare Komponenten"**

Profile	Komponenten
<b>PROTOKOLLDATEIEN ERFASEN</b>	
Wählen Sie die Protokolldateien für die Anwendungen aus, die Sie herunterladen möchten:	
KOMPONENTEN	
<input checked="" type="checkbox"/> AER	<input checked="" type="checkbox"/> ASha
<input checked="" type="checkbox"/> AShispa	<input checked="" type="checkbox"/> ASilcm
<input checked="" type="checkbox"/> ASlmt	<input checked="" type="checkbox"/> ASlogm
<input checked="" type="checkbox"/> ASUtils	<input checked="" type="checkbox"/> Apache2
<input checked="" type="checkbox"/> Application Control	<input checked="" type="checkbox"/> Aterm
<input checked="" type="checkbox"/> BATCH	<input checked="" type="checkbox"/> BEER
<input checked="" type="checkbox"/> Basic User Management (BUM)	<input checked="" type="checkbox"/> COL
<input checked="" type="checkbox"/> ComWin	<input checked="" type="checkbox"/> Communication segment replacer
<input checked="" type="checkbox"/> DLS API	<input checked="" type="checkbox"/> Database structure
<input checked="" type="checkbox"/> Gateway Manager	<input checked="" type="checkbox"/> HBR
<input checked="" type="checkbox"/> Installation	<input checked="" type="checkbox"/> Iptrace
<input checked="" type="checkbox"/> Launchpad	<input checked="" type="checkbox"/> Network Diagnostics
<input checked="" type="checkbox"/> OperatingSystem	<input checked="" type="checkbox"/> PMAMO
<input checked="" type="checkbox"/> Process Management	<input checked="" type="checkbox"/> RMX Permanent Logs
<input checked="" type="checkbox"/> Reboot problems	<input checked="" type="checkbox"/> Registration Service
<input checked="" type="checkbox"/> SNMP_CONFIG	<input checked="" type="checkbox"/> SSH Remote Connection (rcon)
<input checked="" type="checkbox"/> Security Management	<input checked="" type="checkbox"/> Software Activation history
<input checked="" type="checkbox"/> Software Activation internal	<input checked="" type="checkbox"/> Software Manager
<input checked="" type="checkbox"/> System Logs	<input checked="" type="checkbox"/> System Management
<input checked="" type="checkbox"/> TAO	<input checked="" type="checkbox"/> TSMD

**Abbildung 9:**

Um zu überprüfen, ob eine Komponente Protokolle enthält, klicken Sie auf "..." hinter der Komponente; die Liste der Protokolle pro Komponente wird angezeigt.



**Abbildung 10: Protokolle pro Komponente**

In diesem Fenster wählen Sie die gewünschten Trace-Protokolle für eine Komponente aus und klicken anschließend auf die Schaltfläche "Protokolldateien sammeln", um die Trace-Protokolle zu erfassen.



**Abbildung 11: Fenster "Protokolldateien erfassen"**

Nach Abschluss der Erfassung erscheint eine Meldung, anhand derer Sie erkennen können, ob bei einer Komponente ein Fehler auftrat, oder ob alle Vorgänge erfolgreich durchgeführt werden konnten. Über ein Popup-Fenster können Sie dann Trace-Protokolle für ausgewählte Komponenten herunterladen.

Wenn bei der Erfassung einer Komponente Fehler aufgetreten sind, haben Sie die Möglichkeit, einzeln und alleine die Trace-Protokolle des Trace-Tools herunterzuladen.



**Abbildung 12: Fenster "Protokolldateien erfassen"**

## 1.3 Fehlerbehebung

### 1.3.1 Protokollerfassung fehlgeschlagen

Wenn die Erfassung von Profilen oder Komponenten aus irgendeinem Grund fehlgeschlägt, sollten Sie die folgende Protokolldatei überprüfen:

.../var/trace/log/trace.pl.log

Sie enthält Hinweise auf den Grund der fehlgeschlagenen Erfassung.

### 1.3.2 Starten oder Anhalten von Protokollen nicht möglich

Um zu ermitteln, warum Profile nicht gestartet/angehalten werden können, überprüfen Sie die folgende Protokolldatei:

.../var/trace/log/trace.pl.log

Sie enthält Hinweise auf die Ursache des Fehlers. In den meisten Fällen wird der Fehler durch ein Skript verursacht, das während der Operation von mehreren Komponenten aufgerufen wird.

# Index

## F

Funktionalität [4](#)

## P

Profile anhalten [4](#)

Profile starten [4](#)

Protokolle herunterladen [7](#)

## T

Trace-Protokolle [8](#)

Trace-Protokolle für Komponente erfassen [4](#)

Trace-Protokolle für Profil erfassen [4](#)

## V

verfügbare Komponenten [8](#)

