A MITEL
PRODUCT
GUIDE

OpenScape Business V3

Manager E

Documentation
d’administrateur

02/2014

A31003-H3590-M100-10-79A9

Mitel

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: http://www.mitel.com/trademarks.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Sommaire

1 Gérer OpenScape Business avec Manager E 1-1
1.1 Manager E et OpenScape Business Assistant 1-1
1.2 Fonctionnalités non prises en charge, ou seulement partiellement, d'OpenScape Business. 1-1
1.2.1 Vue système 1-1
1.2.2 Vue abonné 1-6
1.2.3 Transférer 1-6
1.2.4 Maintenance 1-6

2 Introduction 2-1
2.1 A propos de cette documentation 2-2
2.1.1 Documentations et groupes cible 2-3
2.1.2 Conventions de représentation 2-5
2.2 Informations supplémentaires 2-6
2.3 Fonctions essentielles 2-7
2.3.1 Lecture/écriture KDS 2-8
2.3.2 Mode Online 2-9
2.3.3 Maintenance (télémaintenance) 2-9
2.3.4 Sécurité (Gestion utilisateurs) 2-10
2.3.5 Paramètres 2-13
2.3.6 Niveau mot de passe 2-13
2.4 Assistant 2-14
2.5 Types de fichiers 2-15
2.5.1 Données client (KDS) 2-16
2.5.2 Système de programmation d'équipements (APS) et Textes chargeables (langues) 2-16
2.6 Fichier ass_150e.ini 2-17
2.7 Exigences système 2-18
2.8 Types de communication/d'accès 2-18
2.9 Installation et Désinstallation du logiciel 2-19
2.10 Petit guide de mise en service 2-20
2.11 Validation de l'interface USB de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE pour l'administration 2-21

3 Utilisation 3-1
3.1 Fenêtre de programme 3-2
3.1.1 Barre de menus 3-4
3.1.2 Barre d'outils 3-5
3.1.3 Vue système/réseau et Vue abonné 3-7
3.1.4 Domaine d'administration 3-9
3.1.5 Ligne d'état 3-11
3.2 Copie et suppression d'entrées (glisser/déplacer) 3-11
3.3 Menu contextuel 3-12

3.4 Gestion des tables 3-13
3.5 Consulter l'aide 3-15

4 Démarrage et déclaration 4-1
4.1 Se déclarer sur le Manager E 4-1

5 Mise en service de HiPath 5000 RSM/AllServe 5-1
5.1 Mise en service d'un nouveau système HiPath 5000 RSM/AllServe 5-2
5.1.1 Configurer le serveur 5-2
5.1.2 Ajouter des noeuds. 5-3
5.1.3 Configurer l'adresse IP de HiPath (HIP). 5-3
5.1.4 Configurer les numéros d'appel dans l'ensemble du réseau 5-4
5.1.5 Affecter des canaux HG 1500 au dernier faisceau et attribuer un protocole. 5-4
5.1.6 Affecter des paramètres faisceaux aux lignes HG 1500 5-5
5.1.7 Configurer LCR. 5-6
5.1.8 Configurer l'adresse IP du serveur et l'ID du noeud. 5-8
5.1.9 Redémarrer le service de serveur 5-8
5.1.10 Déclarer une carte HG 1500. 5-8
5.2 Administration d'un système HiPath 5000 RSM/AllServe existant 5-9
5.2.1 Transférer les données du noeud sur le serveur 5-9
5.2.2 Affichage de la configuration 5-10
5.2.3 Aperçu des abonnés. 5-10
5.2.4 Administration des numéros abrégés 5-11
5.2.5 Administration d'une carte HG 1500. 5-11
5.2.6 Administration des numéros d'appel HG 1500 5-11
5.2.7 Connexion et déconnexion d'un noeud 5-12
5.2.8 Ajout de noeuds 5-13
5.2.9 Transfert APS 5-13
5.2.10 Protection par mot de passe. 5-14
5.2.11 Mécanisme de fichier journal - Messages d'état du serveur de fonctionnalité . . 5-14
5.2.12 Accès à la maintenance 5-15
5.3 Paramètres d'optiClient Attendant 5-16
5.3.1 Activer le flag Signalisation centralisée de tonalité occupée 5-16
5.3.2 Entrer le numéro d'installation pour le dernier faisceau 5-16
5.4 Informations sur la signalisation de tonalité occupée pour toute l'installation. 5-16
5.5 Configuration des abonnés pour l'utilisation de services non vocaux. 5-17
5.5.1 Mise en réseau HiPath 5000 RSM/AllServe. 5-17
5.5.2 Mise en réseau IP. 5-18
5.6 Paramétrage de Media Streaming 1.0 (hors USA) 5-19
5.6.1 Configuration des faisceaux 5-20
5.6.2 Configurer LCR. 5-21
5.6.3 Media Streaming dans l'environnement réseau 5-23
5.6.4 Configuration de la carte HG 1500 pour Media Streaming. 5-23
5.6.5 Configuration d'annonces en liaison avec Media Streaming et HPCO 5-24
5.6.6 Configuration de groupes ACD dans l'ensemble des noeuds 5-25

5.7 Signalisation centrale de tonalité occupée avec Attendant P 5-27
5.8 Mise à niveau rapide HiPath 5000 RSM/AllServe de V8 vers V9 5-31

6 Réaliser fonctionnalités 6-1
6.1 Fonctionnalités concernant tous les types de trafic 6-2
6.2 Fonctionnalités relatives au trafic entrant en général 6-4
6.3 Fonctionnalités relatives au trafic sortant en général. 6-10
6.4 Fonctionnalités relatives au trafic réseau en général. 6-12
6.5 Fonctionnalités relatives au trafic réseau entrant 6-13
6.6 Fonctionnalités relatives au trafic réseau sortant. 6-16
6.7 Routage automatique (LCR) 6-20
6.8 Fonctionnalités relatives au trafic interne. 6-21
6.9 Système multisociétés (Tenant Service) 6-23
6.10 Autres fonctionnalités 6-24
6.11 Réseau 6-27
6.12 Fonctionnalités de saisie des données de la communication 6-29
6.13 Fonctionnalités RNIS 6-31
6.14 Concept SRS (Small Remote Site) 6-33
6.15 Mobility Entry (sauf aux Etats-Unis) 6-34

7 Aperçu du menu 7-1
7.1 Fichier 7-1
7.2 Paramètres 7-3
7.3 Etat du système 7-6
7.4 Outils 7-6
7.5 Options 7-7
7.6 Applications 7-7
7.7 Aide 7-7

8 Vue abonné 8-1
8.1 Sélection de l'abonné 8-2
8.2 Paramètres abonné 8-3
8.2.1 Vue abonné : Flags 8-5
8.2.2 Vue abonné : Fonctionnalités activées 8-17
8.2.3 Vue abonné : Poste de travail Client 8-21
8.2.4 Vue abonné : Groupes 8-25
8.2.5 Vue abonné : Renvois 8-26
8.2.6 Vue abonné : BRI (Etats-Unis uniquement) 8-27
8.2.7 Vue abonné : Editeur de modèles 8-28
8.2.8 Vue abonné : Flags RNIS 8-28

9 Menu Fichier 9-1
9.1 Nouveau | HiPath 3000 9-4
9.2 Nouveau | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe. 9-6
9.3 Supprimer | HiPath 3000 9-8
9.4 Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe. 9-9
9.5 Nouveau 9-13

9.6 Ouvrir KDS 9-14
9.7 Enregistrer KDS 9-16
9.8 Enregistrer KDS sous 9-17
9.9 Fermer KDS 9-18
9.10 Imprimer KDS dans un fichier texte 9-19
9.11 Comparer KDS 9-20
9.12 Convertir KDS 9-21
9.13 Charger textes APS 9-25
9.14 Ajouter KDS à APS 9-26
9.15 Imprimer/Aperçu avant impression 9-27
9.16 Configuration de l'imprimante 9-27
9.17 Edition répartiteur 9-28
9.18 Créer les fichiers Info-Installation 9-28
9.19 Transférer 9-29
9.19.1 Transférer | Communication 9-30
9.19.2 Transférer | Communication | Maintenance 9-41
9.19.3 Maintenance | Journal des événements 9-42
9.19.4 Maintenance | Redémarrer/recharger 9-44
9.19.5 Maintenance | Hors service 9-45
9.19.6 Maintenance | Etat station de base (hors USA) 9-47
9.19.7 Maintenance | Etat de ligne 9-50
9.19.8 Maintenance | Compteur d'erreur de ligne 9-51
9.19.9 Maintenance | Supervision d'appels 9-53
9.19.10 Maintenance | Etat d'abonné 9-57
9.19.11 Maintenance | Etat V.24 9-59
9.19.12 Maintenance | Etat des cartes 9-61
9.19.13 Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée) 9-63
9.19.14 Maintenance | IVM: Sélection langue 9-65
9.19.15 Maintenance | IVM : Réinit. les mots de passe 9-66
9.19.16 Maintenance | IVM : Initialiser mailbox 9-67
9.19.17 Maintenance | IVM : Modif. m. de p. super util. 9-68
9.19.18 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2) . . 9-69
9.19.19 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités 9-70
9.19.20 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information 9-72
9.19.21 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant. 9-74
9.19.22 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale: COS 9-75
9.19.23 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel 9-76
9.19.24 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Notification e-mail 9-77
9.19.25 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Transfert automatique. 9-79
9.19.26 Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier 9-80
9.19.27 Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques 9-84
9.19.28 Maintenance | EVM 9-85

9.19.29 Maintenance | EVM : Initialiser boîte vocale 9-87
9.19.30 Maintenance | EVM : Exécuter opérations fichier 9-88
9.19.31 Maintenance | Téléphones OpenStage : Journal des événements. 9-92
9.19.32 Maintenance | Téléphones OpenStage : Distribution logicielle 9-93
9.19.33 Maintenance | Téléphones OpenStage : Trace. 9-97
9.19.34 Maintenance | Paramètres traceur 9-103
9.19.35 Transférer | Communication | Sécurité 9-109
9.19.36 Sécurité | Gestion utilisateurs 9-110
9.19.37 Sécurité | Protocole 9-112
9.19.38 Transférer | Connexions de rappel 9-114
9.19.39 Transférer | Textes chargeables 9-116
9.19.40 Transférer | Transfert logiciel 9-117
9.20 Quitter 9-119

10 Menu Paramètres 10-1
10.1 Paramètres | Données réseau 10-2
10.1.1 Abonnés - Données réseau 10-3
10.1.2 Données réseau 10-8
10.1.3 Gestion des ressources (HiPath 5000 RSM/AllServe) 10-10
10.2 Paramètres | Abonnés 10-12
10.2.1 Abonnés 10-13
10.2.2 Programmation des touches 10-17
10.2.3 Programmation des touches : compléter/supprimer 10-25
10.2.4 Programmation des touches : Imprimer 10-26
10.2.5 Version matérielle logicielle terminaux 10-27
10.2.6 Fax / Modem 10-29
10.2.7 Urgence. 10-30
10.2.8 Mobility Entry (sauf aux Etats-Unis) 10-32
10.2.9 Configuration HXG (jusqu'à V4.0). 10-34
10.2.10 Gatekeeper (à partir de V5.0) 10-35
10.2.11 Gateway (à partir de V5.0) 10-37
10.2.12 Ports OSO. 10-38
10.3 Paramètres | Cordless (non disponible aux Etats-Unis) 10-40
10.3.1 Cordless | Dans l'ensemble du système 10-41
10.3.2 Cordless | SLC 10-45
10.3.3 Cordless | Multi-SLC 10-48
10.3.4 Cordless | Basestation 10-50
10.4 Paramètres | Réseaux 10-52
10.4.1 Lignes 10-53
10.4.2 Boutons 10-55
10.4.3 Lignes | Paramètres/Flags RNIS. 10-56
10.4.4 Lignes | Paramètres/flags analogiques 10-65
10.4.5 Lignes | Paramètres/Flags généraux 10-70
10.4.6 Lignes | Paramètres/Paramètres TMANI 10-73
10.4.7 Lignes | Paramètres/Editeur de modèles 10-77

10.4.8 Faisceaux 10-78
10.4.9 Paramètres faisceaux 10-88
10.4.10 Paramètres RNIS 10-96
10.4.11 LCOSS 10-100
10.4.12 PRI (Etats-Unis uniquement) 10-102
10.4.13 Fonctionnalités QSIG (non disponibles aux Etats-Unis) 10-104
10.4.14 Lignes IP pour HG 1500 10-106
10.4.15 Lignes IP pour le fournisseur SIP et OpenScape Office 10-108
10.4.16 Tableau E.164 10-110
10.5 Paramètres | Routage automatique 10-112
10.5.1 Flags et COS 10-113
10.5.2 Plan de numérotation 10-115
10.5.3 Plages horaires 10-129
10.6 Paramètres | Gestion des appels 10-131
10.6.1 Groupes d'interception 10-132
10.6.2 Acheminement LR 10-133
10.6.3 Table pour renvoi temporisé 10-136
10.6.4 Groupements 10-140
10.6.5 Groupements | Paramètres membres 10-146
10.6.6 Groupes/ Groupement | Appartenance à un groupe 10-149
10.6.7 Groupements | Destinations externes 10-151
10.6.8 Team/Top 10-152
10.6.9 Modifier Team/Top 10-156
10.6.10 Paramètres UCD 10-158
10.6.11 Groupes UCD 10-160
10.7 Paramètres | Discrimination 10-164
10.7.1 Abonnés 10-166
10.7.2 Jour ou Nuit 10-167
10.7.3 Numéros interdits/autorisés 10-170
10.7.4 Matrice de connexions 10-173
10.7.5 Affectations aux matrices de connexions 10-176
10.7.6 Généralités 10-178
10.7.7 Renvoi de nuit automatique 10-180
10.7.8 Jours spéciaux 10-182
10.7.9 BUM autom 10-183
10.8 Paramètres | Paramètres système 10-186
10.8.1 Flags 10-187
10.8.2 LDAP 10-202
10.8.3 Paramétrages système 10-205
10.8.4 Retour / P.O. 10-214
10.8.5 Afficheur 10-220
10.8.6 Menus flexibles 10-224
10.8.7 Numérotation abrégée centralisée 10-225
10.8.8 Indicatifs de service 10-230

10.8.9 Texte 10-232
10.8.10 Temporisations 10-234
10.8.11 Tonalités et sonneries 10-246
10.8.12 Heure d'été / DISA 10-249
10.8.13 Flags produits plus / MW 10-253
10.9 Paramètres | Connexions 10-256
10.9.1 Connexion externe 10-257
10.9.2 Relais 10-259
10.9.3 Annonce 10-264
10.9.4 Annonce | Destinations externes 10-267
10.9.5 Recherche de personne 10-268
10.9.6 Capteurs 10-270
10.9.7 Phonemail 10-273
10.9.8 Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) 10-275
10.9.9 IVM | Paramètres/Param. boîte vocale 10-279
10.9.10 IVM | Paramètres/COS 10-283
10.9.11 IVM | Autres configurations/Général 10-288
10.9.12 IVM | Autres configurations/Avancé 10-294
10.9.13 IVM | Autres configurations/Paramètres réseau 10-296
10.9.14 IVM | Autres configurations/Standard automatique 10-298
10.9.15 IVM | Autres configurations/Calendr. 10-300
10.9.16 IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr. 10-302
10.9.17 IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe 10-303
10.9.18 EVM (entry Voice Mail) 10-305
10.9.19 EVM | Autres configurations/Général 10-308
10.9.20 EVM | Autres configurations/Standard automatique 10-312
10.10 Paramètres | Réseau 10-314
10.10.1 Configuration de base 10-315
10.10.2 Paramètres IP 10-319
10.10.3 Données SNMP 10-323
10.10.4 Partenaire SNMP/Communication Partenaire 10-325
10.10.5 Partenaire PSTN 10-329
10.10.6 Modifier parten. PSTN 10-330
10.10.7 Pare-feu 10-334
10.10.8 Pare-feu | Modifier pare-feu IP 10-336
10.10.9 Pare-feu | Modifier pare-feu application 10-338
10.10.10 Routage 10-340
10.10.11 Routage | Modifier routage IP 10-341
10.10.12 Mappage 10-342
10.10.13 Mappage | Modifier mappage IP 10-343
10.10.14 Paramètres HiPath 5000 RSM/AllServe 10-344
10.10.15 Portier 10-345
10.10.16 Ext. H.323-GK 10-348
10.10.17 Ext. SIP-RG 10-350

10.10.18 Ports IP 10-353
10.10.19 Gestion des ressources 10-355
10.11 Paramètres | Licence 10-356
10.11.1 Licence - HXG 10-357
10.11.2 Licence - Basestation (non disponible aux Etats-Unis) 10-358
10.11.3 Licence - S2M. 10-359
10.11.4 Licence - IVM 10-360
10.11.5 Licence - Dans l'ensemble du système 10-361

11 Menu Etat du système 11-1
11.1 Système 11-2
11.1.1 Cartes 11-3
11.1.2 Configuration cartes | T1 Configuration 11-6
11.1.3 Configuration cartes | Données des cartes 11-7
11.1.4 Loadware 11-10
11.1.5 Système 11-11
11.1.6 Flags. 11-14
11.1.7 Renvois. 11-15
11.1.8 Etat des lignes 11-17
11.1.9 Textes système 11-19
11.1.10 Agents UCD 11-20
11.2 Taxation 11-21
11.2.1 Abonnés (non disponible aux Etats-Unis) 11-22
11.2.2 Lignes (non disponible aux Etats-Unis) 11-23
11.2.3 Edition. 11-24
11.2.4 Edition | LAN Settings. 11-29
11.2.5 Multiplicateur (non disponible aux Etats-Unis) 11-31
11.2.6 Codes affaire 11-34
11.2.7 Cabine (non disponible au Etats-Unis) 11-37

12 Menu Outils. 12-1
12.1 Démarrer l'assistant (HiPath 3000) 12-2
12.2 Démarrer l'assistant S0 (HiPath 500) 12-3
12.3 Démarrer l'IP Access Manager 12-5

13 Menu Options 13-1
13.1 Réglages programme 13-2
13.1.1 Réglages programme Généralités 13-3
13.1.2 Réglages programme Chemins pour les sauvegardes 13-6
13.1.3 Réglages programme Communication 13-9
13.1.4 Réglages programme: RNIS 13-13
13.2 Niveau mot de passe 13-15
13.3 Modifier le mot de passe 13-16
13.4 Supprimer numéros d'appel 13-17
13.5 Valeur de numéros prédéfinie à 2 ou 3 chiffres 13-18

14 Menu applications 14-1

15 Menu Aide 15-1
15.1 Sommaire de l'aide 15-2
15.2 Utiliser l'aide 15-2
15.3 Info 15-2
Index Z-1

1 Gérer OpenScape Business avec Manager E

1.1 Manager E et OpenScape Business Assistant

OpenScape Business est le successeur de HiPath 3000. Le programme de gestion Manager E est donc utilisé également pour configurer les fonctionnalités d'OpenScape Business jusqu'à ce que la conception d'OpenScape Business Assistant WBM soit achevée. Pour cette raison, il existe des fonctionnalités que Manager E ne prend plus en charge pour OpenScape Business. En revanche, il existe des fonctionnalités qui sont partiellement prises en charge, voire même qui ont été étendues pour OpenScape Business.

1.2 Fonctionnalités non prises en charge, ou seulement partiellement, d'OpenScape Business

Les sections suivantes décrivent les fonctionnalités que Manager E ne prend plus en charge, ou seulement partiellement, pour OpenScape Business. En outre, elles décrivent également les fonctionnalités qui ont été étendues pour OpenScape Business.

Les formulations des sections suivantes ont la signification suivante :

- "Non pris en charge" : le paramétrage des fonctionnalités ne se fait plus dans Manager E mais uniquement dans WBM.
- "Prise en charge partielle " : la configuration des fonctionnalités se fait en partie dans Manager E et en partie dans WBM.
- "Étendu" : les paramètres ont été étendus dans Manager E pour OpenScape Business.

Les fonctionnalités qui n'ont pas été modifiées dans Manager E et qui se configurent de la même manière dans OpenScape Business et HiPath 3000 ne sont pas reprises ici.

1.2.1 Vue système

1.2.1.1 Menu "Paramètres"

Abonnés

- Portier — Prise en charge partielle, c'est-à-dire sans :
  - Sélection du portier HG 1500 et case "Utilisation des ressources"
  - H.323 Client dans le champ "Abos sélectionnés"
  - H.323 Client dans le champ "Abos configurés"
- Mobility Entry — Prise en charge partielle, c'est-à-dire sans :
  - Colonne "Licence" dans le tableau "Connexion mobile"

• OSO Ports	Etendu. Dans la zone "Ports affectés", les types suivants ont été ajoutés : • "Conference" • "MeetMe"

Cordless

Pour la première mise en service de Cordless, toutes les fonctionnalités d'OpenScape Business et de HiPath 3000 sont prises en charge de la même manière.

Réseaux

• Lignes	Pris en charge. Les types de lignes/réseaux affichés dans la colonne "Type" ont été étendus.	Les types de lignes supplémentaires suivants sont utilisés : • "CornetNQ" : pour une connexion TDM à un autre noeud (p. ex. S_0/S_{2M}) • "SIPQ" : pour une connexion IP à un autre noeud • "SIP-Trunk" : pour une connexion à un fournisseur de services SIP (ITSP) Les autres types de lignes/réseaux n'ont pas été modifiés.
• Lignes IP	Pris en charge, mais les types de lignes/réseaux sélectionnables dans la zone "Nombre" ont été modifiés :	
	• ITSP1 • ITSP2 • ITSP3 • ITSP4	Utilisés pour relier le système à fournisseur de services de téléphonie par Internet (ITSP).
	• Networking	Utilisé pour relier entre eux différents noeuds par le partage d'IP.
	• Interconnexion 1 SIP • Interconnexion 2 SIP	Sont utilisées pour relier le système à un autre système via le protocole SIP.

Routage automatique

Toutes les fonctionnalités d'OpenScape Business et de HiPath 3000 sont prises en charge de la même manière.

Gestion des appels

• Renvoi temporisé	Pris en charge. Le nombre des tables d'acheminement a été étendu.

Discriminations

• Jour	Pris en charge. Il est possible en plus de configurer les noms des classes de discrimination.
• Nuit	Pris en charge. Il est possible en plus de configurer les noms des classes de discrimination.

Paramètres système

• Paramètres système	Pris en charge et étendu.Il est possible en plus de configurer les paramètres de l'appareil annonceur : • le faisceau correspondant (la ligne utilisée) • Le numéro d'appel pour l'accès à l'appareil annonceur
• Numérotation abrégée centralisée	Pris en charge. Le nombre des destinations de numérotation abrégée a été étendu.

Connexions

• Annonces	Pris en charge, partiellement pris en charge et étendu Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées dans le tableau "Paramètres annonces" : • nouveau type d'annonce "Ann. Player" dans la colonne "Type annonce" • Les dix ports EVM s'affichent dans la colonne "Accès" Sans : • sélection de l'emplacement pour la carte HG 1500 dans la zone "Sélection" • G.723 Audio Codec, c'est-à-dire quatre codecs audio sont disponibles au lieu de cinq codecs audio (zone "Sources de musique d'attente" -> "Audio Codecs")

- EVM (pour la boîte vocale UC Smart)

  Pris en charge, partiellement pris en charge et étendu.

  Tableau "Boîtes vocales" :

  Les options suivantes ont été ajoutées dans le tableau "Boîtes vocales", colonne "Message d'accueil" :

  - Message d'accueil 3 (pour les boîtes vocales Standard automatique)
  - Message d'accueil 4 (pour les boîtes vocales Auto Attendant)
  - Type de l'appel (pour les boîtes vocales normales et Standard automatique)
  - Aucun

  Fenêtre "Autres configurations" -> onglet "Général" :

  Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées dans la fenêtre "Autres configurations" -> onglet "Général" :

  - Case d'option "EVM Tui" avec options OSO et EVM. L'option EVM est la valeur par défaut. Si OSO a été sélectionné, toutes les boîtes vocales sont configurées sur Message d'accueil 1.
  - Case d'option "Order Of Data Announcement" avec les options "Date after message" et "Date before message". N'est actif que si EVM a été sélectionné sous "EVM Tui".
  - Champ de saisie "Amount of Messages per Mailbox" (par défaut : 10, plage : 0 - 65535 (c'est-à-dire aucune limite)
  - Case à cocher "EVM deactivation"

  La fonctionnalité suivante a été supprimée de la fenêtre "Autres configurations" -> onglet "Général" :

  - Zone "Qualité d'enregistrement" avec les options "Messages d'accueil et messages en sauvegarde optimisée", "Messages d'accueil en HiQuality, messages en sauvegarde optimisée" et "Messages d'accueil et messages en HiQuality"

  Fenêtre "Autres configurations" -> onglet "Standard automatique" (pour le standard automatique d'UC Smart Company) :

  Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées dans la fenêtre "Autres configurations" -> onglet "Standard automatique" :

  - Zone "Boîtes vocales configurées"
  - Boutons radio "1/Jour", "2/Nuit", "3" et "4" dans la zone "Numéros abrégés / destinations de renvoi". Les boutons radio "Jour" et "Nuit" ne sont pas pris en charge par OpenScape Business.
  - Colonne "Type" dans la zone "Numéros abrégés / destinations de renvoi". Les types sont "Numéro" et "Boîte vocale".

Réseau

• Configur. de base	Prise en charge partielle, c'est-à-dire sans : • Sélection des protocoles dans la zone "Accès IP" et tous les paramètres associés. Seule l'adresse IP d'OSO peut être configurée.
• SNMP Données	Partiellement pris en charge, à savoir sans les champs suivants : • "Identification de système" • "Multiple Trap" • "Flags SNMP" Seuls les flags de rupture de séquence dans le tableau du même nom peuvent être configurés.
• Part. SNMP	Non pris en charge
• Parten. PSTN	Non pris en charge
• Pare-feu	Prise en charge partielle, c'est-à-dire sans : • Table "Pare-feu IP" Seule "Application pare-feu" peut être paramétrée.
• Routage	Non pris en charge
• Mappage	Non pris en charge
• Portier	Non pris en charge
• Ext. H.323	Non pris en charge
• Ext. SIP	Non pris en charge
• Ports IP	Non pris en charge

Licence

Dans Manager E, l'attribution complète de licence pour OpenScape Business n'est pas disponible.

• HXG	Non pris en charge
• Basestation	Non pris en charge
• S2M	Non pris en charge
• IVM	Non pris en charge
• Dans l'ensemble du système	Non pris en charge

1.2.1.2 Menu "Etat du système"

Dans l'ensemble du système

• Cartes	Pris en charge, mais la liste des cartes est différente de la liste des cartes de HiPath 3000. Les cartes disponibles dépendant de la variante installée d'OpenScape Business. EVM n'existe plus comme module matériel.

Taxation

• Edition	En partie pris en charge et étendu : • Dans la zone "Ports affectés" > "Edition" : seules les options "HTTPS" et "Client LAN-TCP" sont encore disponibles

1.2.2 Vue abonné

1.2.2.1 Onglet "Flags"

• Flag "Priorité aux appels sortants"	Non pris en charge

1.2.3 Transférer

(Fichier > Transférer > Transfert logiciel)

• Transfert logiciel	Prise en charge partielle, c'est-à-dire sans : Transfert logiciel

Le transfert des téléphones systèmes OpenStage U_{P0} est actualisé comme dans HiPath 3000 V9 avec Manager E.

1.2.4 Maintenance

(Fichier > Transférer > Communication > Maintenance)

• Error History	Non pris en charge
• Journal des événements	Non pris en charge

- Redémarrer/recharger — Prise en charge partielle. Prévu uniquement pour les emplacements/cartes.Les éléments de commande suivants s'affichent :
  - Zone "Rechargement carte" avec la zone de sélection "Slot / Carte"
  - Bouton de commande "Chargement des cartes"
- Paramètres traceur — Non pris en charge
- Error Reaction Table — Non pris en charge
- EVM — Pris en charge et modifié.Les éléments de commande suivants s'affichent :
  - Boutons de commande :
    - "Lire données"
    - "Initialiser boîte vocale"
    - "Effacer tous mess./ann."
    - "Exécuter opérations fichier"
  - Champs :
    - "Langues"
    - "Informations boîte vocale" avec le "Total des messages enregistrés"
- Etat V.24 — Non pris en charge
- DMA — Non pris en charge
- Traces — Non pris en charge

2 Introduction

HiPath 3000/5000 V9, Manager E, Documentation d'administrateur:
A31003-H3590-M100-10-77A9, HZ700D.50.100, 02/2014

HiPath 3000 Manager est le programme d'administration des systèmes de communication :

- Hicom 150 E Office
- Hicom 150 H
- HiPath 3000
- HiPath AllServe
- HiPath 5000
- HiPath 500
- HiPath 2000
- HiPath OpenOffice EE

Cette notice d'administration s'adresse aux personnes responsables de l'administration et de la gestion de l'un de ces systèmes de communication. Vous trouverez dans ces instructions toutes les informations importantes nécessaires à l'utilisation du HiPath 3000 Manager :

- Si vous souhaitez travailler tout de suite avec le HiPath 3000 Manager que vous avez installé, veuillez vous reporter au chapitre 4, " Démarrage et déclaration".
- chapitre 3, "Utilisation" vous décrit l'interface du HiPath 3000 Manager.
- Dans ce chapitre, vous trouverez une description des fonctions essentielles de votre HiPath 3000 Manager.

L'aide HiPath 3000 Manager décrit toutes les fonctions pour tous les systèmes de communication supportés. Si vous n'avez pas accès à certaines fonctions, cela est dû au fait que ces fonctions ne sont pas supportées par le système de communication sélectionné. Le HiPath 3000 Manager ne vous montre automatiquement que les fonctions supportées par le système de communication sélectionné.

Exigences

Tous les composants matériels du système de communication ont été installés et raccordés.

Le HiPath 3000 Manager doit être installé sur votre ordinateur par vous-même ou par un membre du personnel technique autorisé. Votre ordinateur doit disposer d'un lecteur de CD-ROM ou DVD.

Tenez compte du fait qu'avec Windows NT/2000/XP/2003 les droits d'accès du compte actuel risquent d'être insuffisants pour l'installation et l'exploitation du Hi-Path 3000 Manager.
Dans ce cas, l'installation et l'exploitation du HiPath 3000 Manager doit avoir lieu sous un compte disposant des droits d'accès au système correspondants.
En cas de doutes, renseignez-vous auprès de l'administrateur de votre système.

Durant le transfert des données client du et vers le système de communication, le gestionnaire d'alimentation de votre PC ne doit pas être actif.

Dans ce chapitre

Ce chapitre traite les aspects suivants :

Thème
point 2.1, "A propos de cette documentation", page 2-2
point 2.2, "Informations supplémentaires", page 2-6
point 2.3, "Fonctions essentielles", page 2-7
point 2.4, "Assistant", page 2-14
point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15
point 2.6, "Fichier ass_150e.ini", page 2-17
point 2.7, "Exigences système", page 2-18
point 2.8, "Types de communication/d'accès", page 2-18
point 2.9, "Installation et Désinstallation du logiciel", page 2-19
point 2.10, "Petit guide de mise en service", page 2-20
point 2.11, "Validation de l'interface USB de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE pour l'administration", page 2-21

2.1 A propos de cette documentation

Cette documentation décrit les systèmes de communication HiPath 3800, HiPath 3550, HiPath 3350, HiPath 3500 et HiPath 3300, qui font partie de la gamme des systèmes HiPath 3000, ainsi que le Real-Time Service Manager HiPath 5000 RSM .

Dans le présent document, HiPath 3000/5000 sont également désignés par “système de communication”.

Vous trouverez des informations sur la suite UC pour HiPath 3000 (OpenScape Office HX) dans les documentations du produit OpenScape Office V3.

Les fonctionnalités disponibles et les applications validées peuvent différer d'un pays à l'autre. Donc, les informations commerciales sont le seul document qui décrit de manière contractuelle les fonctionnalités disponibles et le matériel correspondant à votre pays.

2.1.1 Documentations et groupes cible

Les documentations du HiPath 3000/5000 s'adressent à différents groupes cible.

- HiPath 3000/5000 V9, Description des fonctionnalités
  La documentation décrit l'ensemble des fonctionnalités de HiPath 3000/5000 et s'adresse au service commercial et aux clients.
- HiPath 3000/5000 V9, Premiers pas
  Cette documentation est une courte description du montage et de la mise en service d'un système de communication HiPath 3000 et s'adresse aux administateurs.
- HiPath 3000/5000 V9 Manager C, Documentation administrateur / Aide en ligne
  La documentation décrit l'administration à l'aide de HiPath 3000 Manager C et s'adresse aux administeurs client.
- HiPath 3000/5000 V9 Manager E, Documentation administrateur / Aide en ligne
  La documentation décrit l'administration à l'aide de HiPath 3000 Manager E et s'adresse aux administeurs.
- HiPath 3000/5000 V9 HiPath HG 1500 V3, Documentation administrateur / Aide en ligne
  La documentation décrit l'administration du HiPath HG 1500 à l'aide du Web Based Management (WBM) et s'adresse aux administrateurs.
- HiPath 3000/5000 V9, exemples de configuration
  La documentation comprend des descriptions détaillées de certaines tâches de service choisies (par ex. configuration des réseaux) ; elle s'adresse aux administrateurs.
- HiPath 3000/5000 V9, Manuel de service
  La documentation décrit le matériel, le montage et la mise en service du HiPath 3000/5000 ; elle s'adresse au technicien de maintenance.
- HiPath 3000/5000 V9, Inventory Manager
  La documentation décrit l'utilisation d'Inventory Manager et s'adresse au technicien de maintenance.
- HiPath 3000/5000 V9, Software Manager
  La documentation décrit l'utilisation de Software Manager et s'adresse au technicien de maintenance.

- HiPath 3000, DLI, Documentation de l’administrateur
  La documentation décrit l’administration centrale des postes IP à l’intérieur du système et s’adresse au technicien de maintenance.

Documentations de l’environnement HiPath 3000/5000

Vous trouverez plus informations sur HiPath 3000/5000 dans les documentations des produits suivants

- HiPath 3000 V9, myPortal entry Web Services
- OpenScape Office V3
- HiPath Xpressions Compact V3
- Entry VoiceMail
- Téléphones OpenStage

2.1.2 Conventions de représentation

Les documentations HiPath 3000/5000 utilisent différents moyens pour représenter les divers types d'informations.

Utilisation	Représentation	Exemple
Parties du texte courant revêtant une importance particulière.	gras	**Nom** qui ne doit pas être effacé.
Eléments de l'interface utilisateur servant à la commande.		Cliquer sur **OK**.
Séquence de menu	gras -> gras	**Fichier** -> **Quitter**
Textes figurant dans les fichiers, textes à inscrire ou à sélectionner dans les champs de saisie / de sélection.	Courier et gras	**`Mot1 Mot2 Mot3`**
Joker	Entre crochets et en italique	*<InstDir>*
Fichiers et repértoires dans lequels figurent des fichiers.	Courier	*<InstDir>*`/config/Service/global.cfg`
Etapes et sous-étapes de travail dans le texte d'instructions	Listes numérotées, avec interdépendances	1. Cocher la case **SIP-Registrar**. Les champs de saisie sont validés. 2. Procéder aux réglages suivants : 1. Activer le bouton d'option **Authentification**. 2. Remplir les champs de saisie : • ID util. SIP: pares. **`hipath3000br13`** • Realm : entrer la plage à laquelle s'appliquera l'authentification, par ex. **`sol`**. 3. Cliquer sur **Appliquer**. Les modifications sont enregistrées.
Réglages qui ne doivent pas être nécessairement effectués dans l'ordre.	Liste avec caractères d'énumération	

Identifie les remarques importantes.

2.2 Informations supplémentaires

Sommaire	Langues	URL
Aperçu du produit Descriptions du produit	Allemand, Anglais	http://opus1.global-intra.net:8080/TopNet/index.html
Documentation électronique des produits Unify Possibilité de sélection et de téléchargement de : • Documentation d'utilisation • Documentation de l'administrateur • Documentation de service • Documentation commerciale	Allemand, Anglais, Français, Italien, Hollandais, Portugais, Espagnol	http://apps.g-dms.com:8081/techdoc/search_de.htm
Expert Wiki Informations sur les systèmes de communication, les téléphones et les communications unifiées	Allemand, Anglais	http://wiki.unify.com
OpenScape Interactive Request and Information System (OSIRIS) Base de données avec questions et réponses sur les produits et solutions	Allemand	https://osiris.unify.com/
Knowledge Management for Operational Support and Services (KMOSS) Plate-forme de fourniture d'informations de service : • Conseils pratiques & astuces • Infos de service classées par produit	Anglais	https://www.g-dms.com/livelink/livelink.exe/open/12466438

2.3 Fonctions essentielles

Outre les possibilités offertes par la Gestion utilisateurs, vous pouvez administrer le système de communication sous Paramètres (vous trouverez une liste des systèmes de communication supportés par le programme sous **Aide/Info**). Les possibilités proposées par le programme sont définies par le Niveau mot de passe.

Vous trouverez une description détaillée du système de communication HiPath 3000/5000 dans “Description du système HiPath 3000/5000”.

Vous trouverez une description détaillée de toutes les fonctionnalités disponibles dans “Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000”.

Fonctions essentielles

point 2.3.1, "Lecture/écriture KDS", page 2-8
point 2.3.2, "Mode Online", page 2-9
point 2.3.3, "Maintenance (télémaintenance)", page 2-9
point 2.3.4, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 2-10
point 2.3.5, "Paramètres", page 2-13
point 2.3.6, "Niveau mot de passe", page 2-13

2.3.1 Lecture/écriture KDS

Procédure générale

1. **Fichier/Transférer/Communication/Lecture/écriture KDS/Système -> PC** permet d'extraire la configuration du système de communication, qui est alors stockée comme KDS dans la mémoire principale de votre PC.
2. Ce KDS peut maintenant être administré via le menu **Paramètres** et enregistré sur le disque dur pour d'autres utilisations.
3. Afin de pouvoir appliquer les paramètres ainsi définis, le KDS est re-transféré vers le système de communication via
PC-> Système.

Lors du transfert entre le **PC et le système**, toutes les anciennes configurations du système de communication sont écrasées.

Mode delta

Lorsque le Mode delta est activé, seules les modifications effectuées depuis le dernier transfert sont transférées vers le système de communication. Si par exemple seul un nom d'abonné a été modifié, le temps de transmission est considérablement réduit .

Pour rechercher les données de delta, le programme compare le KDS chargé et le **lastload.kds** qui est automatiquement généré et enregistré sur le disque dur du PC après chaque transfert **Système -> PC**.

Voir également
– point 9.19, "Transférer", page 9-29 – point 9.19.1, "Transférer	Communication", page 9-30

2.3.2 Mode Online

Le mode Online vous permet d'effectuer des modifications en temps réel dans le KDS se trouvant dans le système de communication. Lorsque vous sélectionnez **Fichier/Transférer/Communication/Online/Online**, un masque image d'un téléphone système apparaît sur votre écran. Cette représentation vous permet d'émuler un terminal de gestion système. A l'aide des commandes d'Assistant T, vous pouvez effectuer des modifications "en direct" dans le fichier de données (le KDS actuellement chargé dans le système de communication). Vos modifications sont immédiatement appliquées. Il n'est pas nécessaire de transférer puis de renvoyer le KDS.

Voir également
– point 9.19, "Transférer", page 9-29 – point 9.19.1, "Transférer | Communication", page 9-30

2.3.3 Maintenance (télémaintenance)

A partir de la fenêtre Maintenance, vous avez la possibilité de modifier les paramètres nécessaires pour la télémaintenance du système de communication.

Voir également
– point 9.19, "Transférer", page 9-29 – point 9.19.1, "Transférer | Communication", page 9-30 – point 9.19.2, "Transférer | Communication | Maintenance", page 9-41

2.3.4 Sécurité (Gestion utilisateurs)

Gestion utilisateurs

La fenêtre Gestion utilisateurs (**Fichier/Transférer/Communication/Sécurité/Gestion utilisateurs**) vous permet de fixer les paramètres d'accès entre le programme et le système de communication. Il est possible d'entrer 16 utilisateurs (= administrateurs) au total. Les utilisateurs sont identifiés par leur nom. La fixation d'un domaine utilisateurs permet de définir des droits d'utilisation de chaque utilisateur. L'authentification s'effectue par l'entrée d'un mot de passe.

La configuration de base de la Gestion utilisateurs comprend deux noms pertinents pour l'Administration et les domaines utilisateurs associés comme valeurs prédéfinies :

- **Nom d'utilisateur "31994" avec domaine utilisateurs "Gestion système"**
  Dans la mesure où aucun autre domaine utilisateur n'est configuré, ce domaine d'utilisation est doté des droits d'accès à l'ensemble des données administrables du système de communication et des droits d'exécution de l'ensemble des actions disponibles dans le système de communication. Sont exclus de cette règle les droits d'accès réservés au développement (cf. Domaine utilisateurs "Développement ").
- **Nom utilisateur "633423" ou "office" avec le domaine utilisateurs "Administration"**
  Ce domaine utilisateurs possède les droits d'accès à toutes les données prévues par le client lui-même pour l'administration (voir également plus bas).
- **Nom utilisateur "*95" avec domaine utilisateurs "aucun"**
  Dans la mesure où aucun domaine utilisateur autre que celui décrit ci-dessus n'est configuré, ce domaine utilisateur (pour des raisons de compatibilité avec Hicom 150 E Office vers. 1.0) permet d'administrer des données relatives aux clients à partir du terminal. Cette entrée est sans répercussion pour l'administration du système de communication avec le HiPath 3000 Manager.

Indiquer un des 6 groupes d'utilisateurs possibles pour définir les droits d'accès des utilisateurs.

- Domaine utilisateurs **<aucun>**
  Ce domaine utilisateurs est inutile pour l'administration avec le programme.
- Le domaine utilisateurs **Admin. utilisat.**
  possède les droits d'accès à la boîte de dialogue **Gestion utilisateurs**, dans laquelle sont configurés les utilisateurs et les domaines d'utilisateurs associés.
- Domaine utilisateurs **Révision**
  Seul ces utilisateurs ont accès à la boîte de dialogue **Protocole de sécurité**.
- Domaine utilisateurs **Gestion système**(service)
  Par défaut, il n'existe que l'utilisateur "**31994**" (voir plus haut).

- Domaine utilisateurs **Administration** (client)
  Par défaut, il n'existe que l'utilisateur "**633423**" (voir plus haut).
  Accès aux données prévues par le client pour l'administration. Mais ces données clients peuvent aussi continuer à être configurées par la gestion système. Les données confidentielles constituent une exception, elles ne peuvent être traitées que par le secteur Administration :
  - Code PIN (réservé à l'administration sur téléphone système)
  - Emetteur de numéros d'appel individuel (réservé à l'administration sur téléphone système)
  - Contenu des touches nominatives des téléphones système
  - Numéros abrégés centralisés
  - Données de taxation par abonné et par ligne
- Domaine utilisateur**Taxation**
  Les utilisateurs correspondants ont le droit d'accéder aux données de taxation, ainsi qu'aux tickets et compteurs de taxation. Si ce secteur n'est pas configuré, ces droits sont attribués au groupe d'utilisateurs 'administration'. Si le groupe d'utilisateurs 'administration' n'a pas non plus été défini, ils sont affectés au groupe d'utilisateurs 'Gestion système'.
- Domaine utilisateurs **Développement**
  Ces utilisateurs ont, outre les droits d'accès du groupe d'utilisateurs "Gestion système", la possibilité d'administrer d'autres données dans le système de communication.

Protocole de sécurité

Le protocole différencie entre :

- **Mode Offline**
- **Mode Online, Protocole actif**
- **Mode Online, Protocole non actif**

Le mode Protocole est sélectionné dans une boîte de dialogue.

Mode Offline

Dans le mode Offline, seul un fichier d'archives existant peut être ouvert, consulté et imprimé. Les données archivées ne peuvent pas être modifiées. Il n'y a pas de connexion à un système de communication, si bien que les informations d'archivage du système de communication ne peuvent pas être affichées.

Mode Online, Protocole actif

En mode Online, une connexion est établie avec le système de communication. Pour le mode Online et Protocole actif, le mode protocole doit être effectivement activé dans le système de communication (dépend de la configuration matériel).

En cas de protocole existant, les informations d'archivage du système de communication s'affichent également. Le nom du fichier d'archivage est fourni par le système de communication et une tentative d'ouverture du fichier est effectuée pour afficher les informations qu'il contient. Les informations d'archivage du système de communication et du fichier d'archivage sont normalement identiques.

Mode Online, Protocole non actif

En mode Online, une connexion est établie avec le système de communication. Pour le mode Online et Protocole non actif, le mode protocole ne doit pas être activé dans le système de communication (dépend du matériel).

Voir également

– point 9.19, "Transférer", page 9-29
– point 9.19.1, "Transférer | Communication", page 9-30
– point 9.19.36, "Sécurité | Gestion utilisateurs", page 9-110
– point 9.19.37, "Sécurité | Protocole", page 9-112

2.3.5 Paramètres

Sous **Paramètres** vous pouvez administrer le fichier KDS actuellement chargé dans le programme. Pour rendre effectifs les paramètres ainsi définis, vous devez transférer le KDS au système de communication via **Fichier | Transférer | Communication | Lecture/écriture KDS | PC -> Système**.

Voir également
– chapitre 8, "Vue abonné" – chapitre 10, "Menu Paramètres" – chapitre 11, "Système"

2.3.6 Niveau mot de passe

Le niveau mot de passe définit les possibilités d'administration du fichier KDS et du système de communication.

A partir de Hicom 150 E Office vers. 2 , l'identification et l'authentification ont été considérablement modifiées :

- Jusqu'à Hicom 150 E Office vers. 1.0 inclus
  Le code entré pour démarrer le programme est immédiatement contrôlé (comparé aux codes indiqués pour le programme). Il permet d'identifier les droits de l'utilisateur. Le nom de l'utilisateur n'est pas utilisé.
- A partir de Hicom 150 E Office vers. 2.0
  Le nom de l'utilisateur et le mot de passe sont contrôlés par rapport au KDS ou au système de communication. Cela signifie que le nom de l'utilisateur et le mot de passe sont entrés ici, mais leur contrôle n'est effectué qu'à l'ouverture d'un fichier KDS ou à l'établissement de la connexion.

Voir également
– point 2.3.4, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 2-10 – point 13.2, "Niveau mot de passe", page 13-15

2.4 Assistant

L'assistant met à disposition un guide d'utilisation pour la saisie des données clients les plus importantes. Les données client nécessaires à une première mise en service sont rassemblées et transférées dans le fichier KDS du système de communication. L'assistant ne saisit cependant que les données client les plus importantes afin d'assurer une mise en service rapide. Les données détaillées peuvent être traitées par la suite dans HiPath 3000 Manager.

Pour démarrer l'assistant, cliquez dans **Options | Démarrer l'assistant** (pour HiPath 3000) ou dans **Options | Démarrer l'assistant S0** (pour HiPath 500).

L'assistant peut également être exécuté à plusieurs reprises, utilisant les données du fichier KDS chargé dans l'assistant, c'est-à-dire que les fonctionnalités qui ont été configurées par la suite dans le HiPath 3000 Manager et qui ne sont pas traitées par les masques d'entrée de l'assistant sont conservées.

Une fois que vous avez démarré l'assistant, suivez les instructions de l'interface utilisateur.

Après l'exécution de l'assistant, vous avez également la possibilité de procéder à d'autres configurations dans le HiPath 3000 Manager, afin d'optimiser votre système de communication pour vos objectifs.

Une fois que vous avez modifié les données client, celles-ci doivent être transférées dans le système de communication, après quoi votre système de communication est prêt à être mis en service.

2.5 Types de fichiers

Les différents types de fichiers suivants sont disponibles :

- *.KDS, données client ;
- *.fst, système de programmation d'équipements (APS)

A partir de Hicom 150 E Office vers. 2.2 :

- *.lng, textes chargeables, langues
- *.net, fichiers NET, banque de données centrale pour systèmes en réseau sur le serveur HiPath 5000

Les fichiers comportant une autre extension ne sont pas reconnus en tant que banques de données par le programme.

Thème
point 2.5.1, "Données client (KDS)", page 2-16 point 2.5.2, "Système de programmation d'équipements (APS) et Textes chargeables (langues)", page 2-16

2.5.1 Données client (KDS)

Le fichier de données client (KDS) contient tous les paramètres individuels du système de communication. Les modifications du KDS peuvent être effectuées à l'aide du HiPath 3000 Manager. Les données du KDS sont alors créées sur votre PC dans un fichier possédant l'extension *.kds et transférées après modifications dans le système de communication.

Sous **Fichier/Nouveau**, vous avez la possibilité de créer un nouveau fichier KDS vide, après avoir sélectionné la version logicielle (Version) et le type d'installation (Système). Les différentes cartes sont configurées à partir sous **Etat du système/Cartes**.

Il est conseillé de toujours commencer par transférer le fichier KDS du système de communication. Vous avez ainsi la garantie que toutes les données à modifier sont les plus actuelles.
Enregistrez tout de même, pour des raisons de sécurité, le KDS sur un support de données.

Voir également

- point 2.3.1, "Lecture/écriture KDS", page 2-8
- point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15
- chapitre 9, "Menu Fichier"

2.5.2 Système de programmation d'équipements (APS) et Textes chargeables (langues)

Charger textes APS permet d'échanger les textes variables contre les fichiers existants suivants :

- *.fst, transfert APS via HiPath 3000 Manager
- *.fli, transfert APS via TFTP (TCP/IP)
- *.fls, transfert APS via TFTP (TCP/IP) sur Office One
- *.b01, programmation d'une carte flash
- *.mmc, programmation d'une carte multimédia

Voir également

- point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15

2.6 Fichier ass_150e.ini

Le fichier **ass_150e.ini** est enregistré dans le dossier **C:\Documents et Paramètres\<utilisateur>\Données d'application\Siemens\Manager E**. <utilisateur> signifie le nom que l'utilisateur utilise pour se déclarer sur le PC. Le fichier peut être modifié à l'aide d'un éditeur (Notepad par exemple).

A partir de ce fichier, vous pouvez modifier les types de modems énumérés ou ajouter des modems supplémentaires. Si les entrées existantes vont de [Modem_1] à [Modem_5], vous pouvez compléter la liste par [Modem_6]. Procédez de même pour l'entrée [ModemString_x] du "Modem installation".

Dans le fichier ass_150e.ini, vous avez également la possibilité d'indiquer ou de changer l'éditeur utilisé pour l'affichage ou la modification de données (de maintenance, par exemple). Entrez un éditeur dont vous disposez sur votre PC.

A partir de la version V5.0, le fichier **ass_150e.ini** indique également l'adresse IP de l'hôte CLA pour l'attribution de licence (voir également point 10.11, "Paramètres | Licence", page 10-356).

Lors d'une mise à jour de l'application, il vous est demandé si le fichier ass_150e.ini doit être écrasé ou pas. Si vous répondez par **Oui**, le fichier asse_150e.ini est écrasé et l'ancien asse_150e.ini est sauvegardé sous asse_150e.old.
Si vous avez par exemple modifié les paramètres de modems, copiez ces paramètres de l'ancien fichier ass_150e.ini (asse_150e.old) dans le nouveau.
Si vous avez par exemple modifié les paramètres de largeur de colonnes des tables et que vous souhaitez continuer à utiliser ces paramètres dans la nouvelle version, copiez la section [Bureau] de l'ancien fichier ass_150e.ini (asse_150e.old) dans le nouveau.

2.7 Exigences système

Pour que le programme puisse fonctionner sans problème, les exigences minimum suivantes doivent être remplies :

Ordinateur	suivant les exigences du système d'exploitation
RAM	512 Mo au minimum
Espace disque	300 Mo disponibles
Système d'exploitation	Windows Vista (32 et 64 bits), Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003

2.8 Types de communication/d'accès

HiPath 3000 Manager supporte les types de communication/d'accès suivants :

- Série
- Modem analogique
- S_0
- IP

2.9 Installation et Désinstallation du logiciel

Installation

1. Insérez le CD d'installation dans votre lecteur.
   Si votre lecteur CD est configuré avec une fonction de démarrage automatique, le menu du CD s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez **Démarrer** | **Exécuter** et ouvrez le fichier
   `<Lecteur CD>:\setup.exe` Etablissement comm..exe du CD à partir du bouton **Rechercher**.
2. Sélectionnez l'élément **Installation** dans le menu du CD.
3. Dans le menu suivant, sélectionnez l'élément HiPath 3000 Manager.
4. L'assistant d'installation est démarré. Pendant l'installation, suivez les instructions apparaissant sur votre écran.
5. Une fois le processus achevé, vous recevez un message indiquant que l'installation s'est déroulée avec succès.
   Validez ce message par **OK**.

Le programme est installé.

Désinstallation

1. Fermez tout d'abord le HiPath 3000 Manager (si ce n'est pas déjà fait).
2. Sélectionnez **Démarrer | Paramètres** | **Panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**dans la fenêtre **Panneau de configuration**.
4. Sélectionnez dans la liste des programmes installés HiPath 3000 Manager et cliquez sur le bouton **Ajouter/Supprimer**.
5. Validez la question de sécurité par **Oui**.
6. Les données de programmation vont être effacées de votre ordinateur.
   Patientez pendant l'opération.
7. Une fois le processus achevé, vous recevez un message indiquant que la désinstallation s'est déroulée avec succès.
   Validez ce message par **OK**.

Le programme est désinstallé.

2.10 Petit guide de mise en service

Effectuez les démarches suivantes pour la mise en service du système de communication :

- Montage du système de communication par un membre du personnel technique autorisé
- Raccorder les terminaux
- Raccorder le PC au système de communication (par l'interface sérielle, par exemple)
- Démarrer le CD fourni et installer le HiPath 3000 Manager sur le PC
- HiPath 3000 ManagerDémarrer .
- Transférer le KDS du système de communication vers le PC (Fichier | Transférer)
- Optimiser le KDS dans le HiPath 3000 Manager
  - Configurer les abonnés (Paramètres | Abonnés, Abonnés ou Vue abonné)
  - Configurer les lignes (Paramètres | Réseaux, Lignes et faisceaux)
  - Le cas échéant, changer/remplacer les langues (Fichier | Transférer, Textes chargeables)
- Imprimer les étiquettes pour le/les téléphone(s) système, optiset E ou optiPoint 500, par exemple (Paramètres | Abonnés, Programmation touches, Etiquettes)
- Enregistrer le KDS (Fichier | Enregistrer KDS sous)
- Retransférer le KDS du PC vers le système de communication (Fichier | Transférer)

2.11 Validation de l'interface USB de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE pour l'administration

Une fois le système démarré, l'interface USB est configurée dans HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE pour le fonctionnement de la CLI (Command Line Interface). Pour pouvoir administrer HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE avec HiPath 3000 Manager via USB, l'interface système doit être activée via la CLI.

Pour cela, vous devez suivre les étapes suivantes :

1. Connectez l'ordinateur à HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE au moyen d'un câble USB
2. Si le pilote USB **HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE Gateway** n'est pas encore installé sur l'ordinateur, vous devez commencer par le configurer. Une fois que le câble USB est connecté, Windows reconnaît un nouveau matériel. Vous devez maintenant installer la nouvelle interface avec le pilote USB. Le pilote USB se trouve sur le CD du système HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE (usb.inf/usb.sys)
3. Cherchez l'interface COM (par ex. COM 3) du port USB. Pour cela, démarrez le gestionnaire de périphériques sous **Poste de travail** | **Propriétés** | **Matériel**. Vous trouverez sous Ports (COM et LPT) le numéro de l'interface COM de la passerelle HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE
4. Connectez-vous par le programme "HyperTerminal" à HiPath2000/HiPathOpenOffice EE et activez l'interface USB de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE. Lorsque l'interface USB est activée via la CLI, HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE permet à cette interface de fonctionner en V.24. Pour cela :
   - Entrez un caractère au choix.
   - Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe (31994/…).
   - Obtenez les droits d'écriture avec la commande "get write access".
   - Activez l'interface USB avec la commande "release usb" et confirmez avec "y" (oui).

Pour retrouver la fonctionnalité CLI sur HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE, vous devez réinitialiser le système HiPath 2000/HiPath OpenOfficeEE.

Pour connecter HiPath 3000 Manager à HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE par l'intermédiaire de l'USB, sélectionnez sous **Options | Réglages programme | Communication** "USB" comme interface et l'interface COM du pilote USB (la configuration de la vitesse est sans importance avec USB). Sélectionnez l'accès **Direct** dans la boîte de dialogue **Transférer**.

3 Utilisation

Ce chapitre vous permettra de vous familiariser avec l'utilisation du HiPath 3000 Manager.

Contenu de ce chapitre

point 3.1, "Fenêtre de programme", page 3-2
point 3.1.1, "Barre de menus", page 3-4
point 3.1.2, "Barre d'outils", page 3-5
point 3.1.3, "Vue système/réseau et Vue abonné", page 3-7
point 3.1.4, "Domaine d'administration", page 3-9
point 3.1.5, "Ligne d'état"
point 3.2, "Copie et suppression d'entrées (glisser/déplacer)", page 3-11
point 3.3, "Menu contextuel", page 3-12
point 3.4, "Gestion des tables", page 3-13
point 3.5, "Consulter l'aide", page 3-15

3.1 Fenêtre de programme

Une fois que vous avez démarré HiPath 3000 Manager et que vous vous êtes bien déclaré (voir chapitre 4, " Démarrage et déclaration"), vous voyez apparaître la fenêtre de programme. L'affichage est optimisé pour une résolution d'écran de 1024 x 768 pixels.

Dans les différentes parties de la fenêtre de programme, les contenus affichés diffèrent suivant l'état du programme.

La représentation suivante de l'interface utilisateur vous montre un exemple de la fenêtre de programme. Celle-ci dépend des composants matériel utilisés. Il se peut donc que la représentation de votre fenêtre de programme ne corresponde pas exactement à celle-ci.

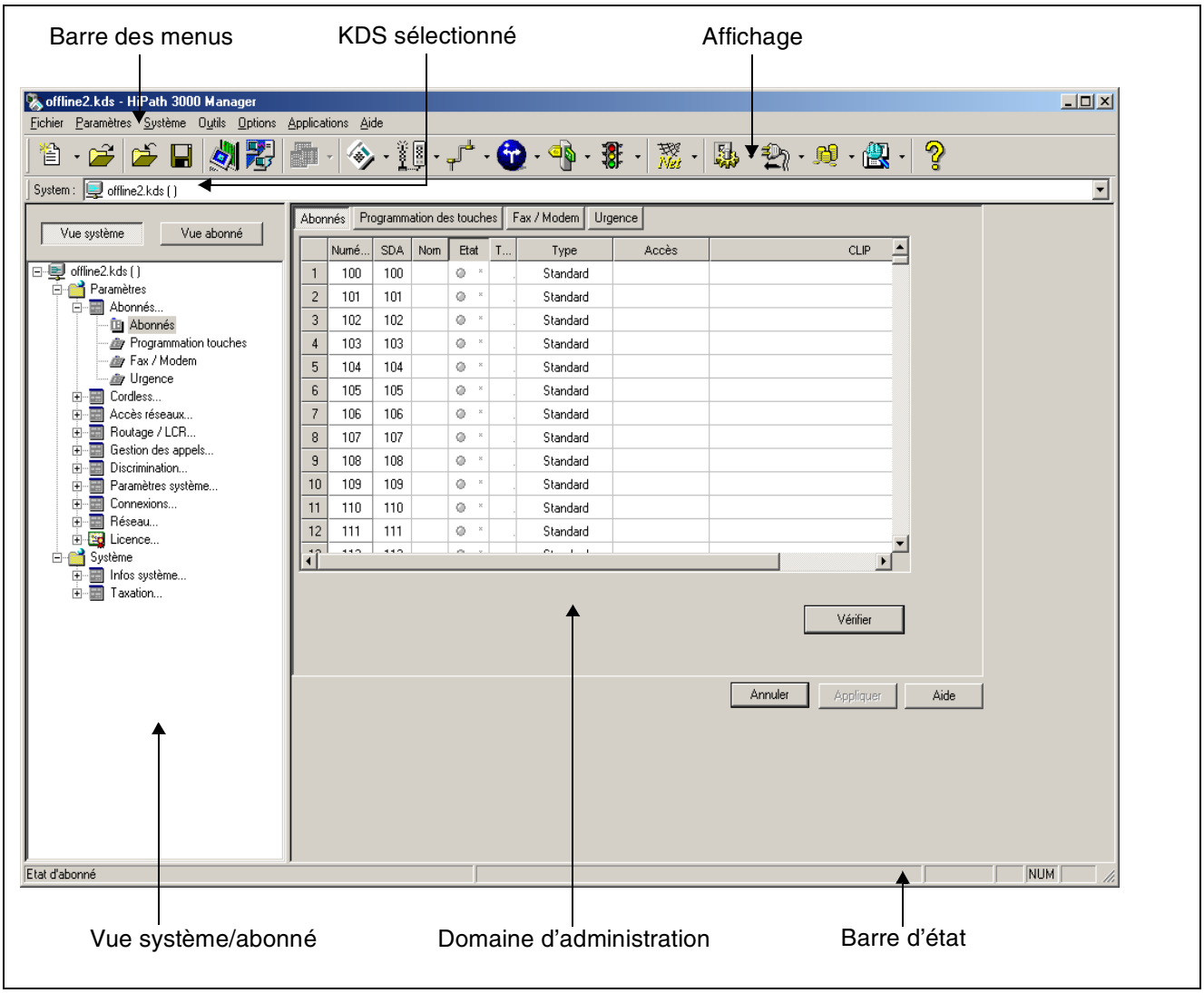
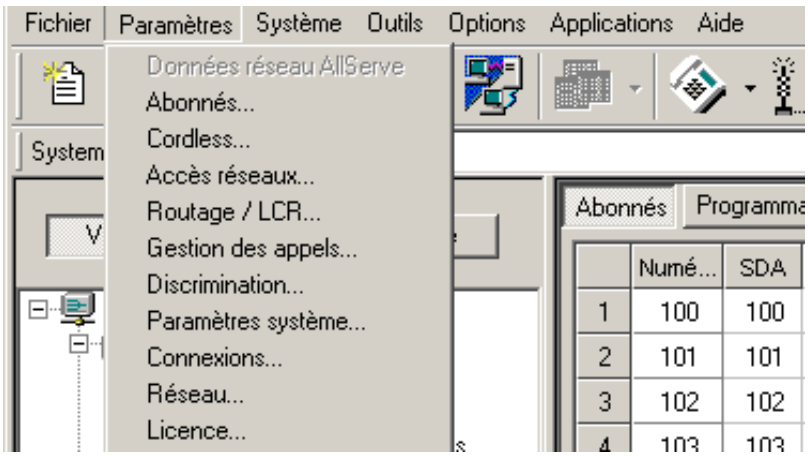


Figure 3-1 La fenêtre de programme

Eléments figurant dans la fenêtre de programme :
Barre de menus
Barre d’outils
Vue système/réseau et Vue abonné
Domaine d’administration
Ligne d’état

3.1.1 Barre de menus

La barre des menus vous permet d'accéder aux fonctions du HiPath 3000 Manager. Si vous cliquez avec le bouton gauche de la souris sur l'un des éléments de menu, le menu s'ouvre vous permettant de sélectionner les fonctions.

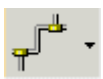


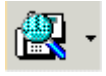
Eléments figurant dans la barre de menus :
Menu Fichier
Menu Paramètres
Menu Etat du système
Menu Outils
Menu Options
Menu applications
Menu Aide

Vous trouverez un aperçu des menus sous chapitre 7, "Aperçu du menu".

3.1.2 Barre d'outils

La barre d'outils vous permet d'accéder directement et rapidement aux fonctions importantes, également à votre disposition dans la barre de menus. Certaines icônes vous offrent la possibilité d'accéder à d'autres fonctions en cliquant sur le triangle situé à leur droite.

Eléments figurant dans la barre d'outils : (de gauche à droite)	
	Nouveau
	Ouvrir KDS
	Fermer KDS
	Enregistrer KDS
	Transférer
	Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe
	Paramètres | Données réseau
	Paramètres | Abonnés
	Paramètres | Cordless (non disponible aux Etats-Unis)
	Paramètres | Réseaux

Eléments figurant dans la barre d'outils : (de gauche à droite)	
	Paramètres	Routage automatique
	Paramètres	Gestion des appels
	Paramètres	Discrimination
	Paramètres	Réseau
	Paramètres	Paramètres système
	Paramètres	Connexions
	Taxation
	Système
	Sommaire de l'aide

Vous trouverez un aperçu des menus sous chapitre 7, "Aperçu du menu".

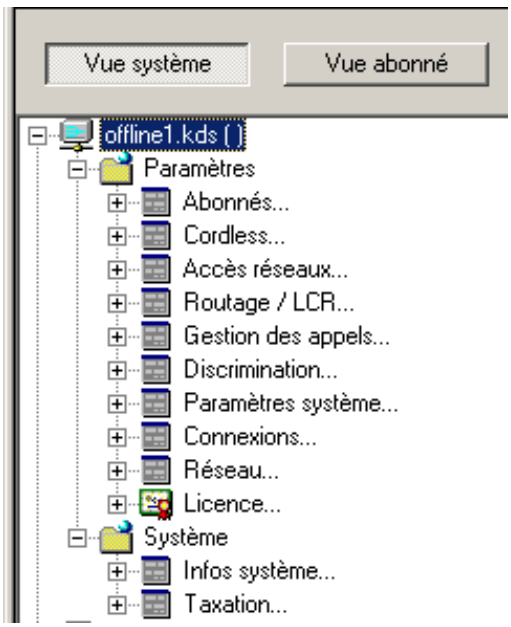
3.1.3 Vue système/réseau et Vue abonné

La configuration du système de communication s'effectue via la Vue système/réseau et la Vue abonné. La Vue système affiche la configuration du point de vue matériel/cartes. Si un KDS réseau a été chargé, la Vue système est remplacée par la Vue réseau et contient tous les systèmes du réseau. La Vue abonné vous permet d'obtenir rapidement un aperçu des abonnés configurés. Vous pouvez passer d'une vue à une autre à l'aide des boutons de commande **Vue système**, **Vue réseau** et **Vue abonné**.

La zone disponible pour les vues peut être élargie à volonté et de la même manière être complètement masquée. Procédez comme indiqué pour la modification de la largeur de colonne des tables (voir point 3.4, "Gestion des tables", page 3-13).

Vue système et Vue réseau

La Vue système/réseau contient les arbres de navigation de tous les KDS ouverts. L'arbre de navigation offre un accès rapide aux fonctions des menus **Paramètres** et **Etat du système** (voir également point 3.1.1, "Barre de menus", page 3-4). En cliquant sur le symbole qui précède une entrée (+ ou -) dans l'arbre de navigation, vous ouvrez ou fermez la branche correspondante de l'arbre. Pour chaque fichier KDS ouvert, une branche nouvelle est créée dans l'arbre de navigation. Lors du chargement d'un KDS réseau, les branches de chaque KDS sont dans un premier temps fermées.



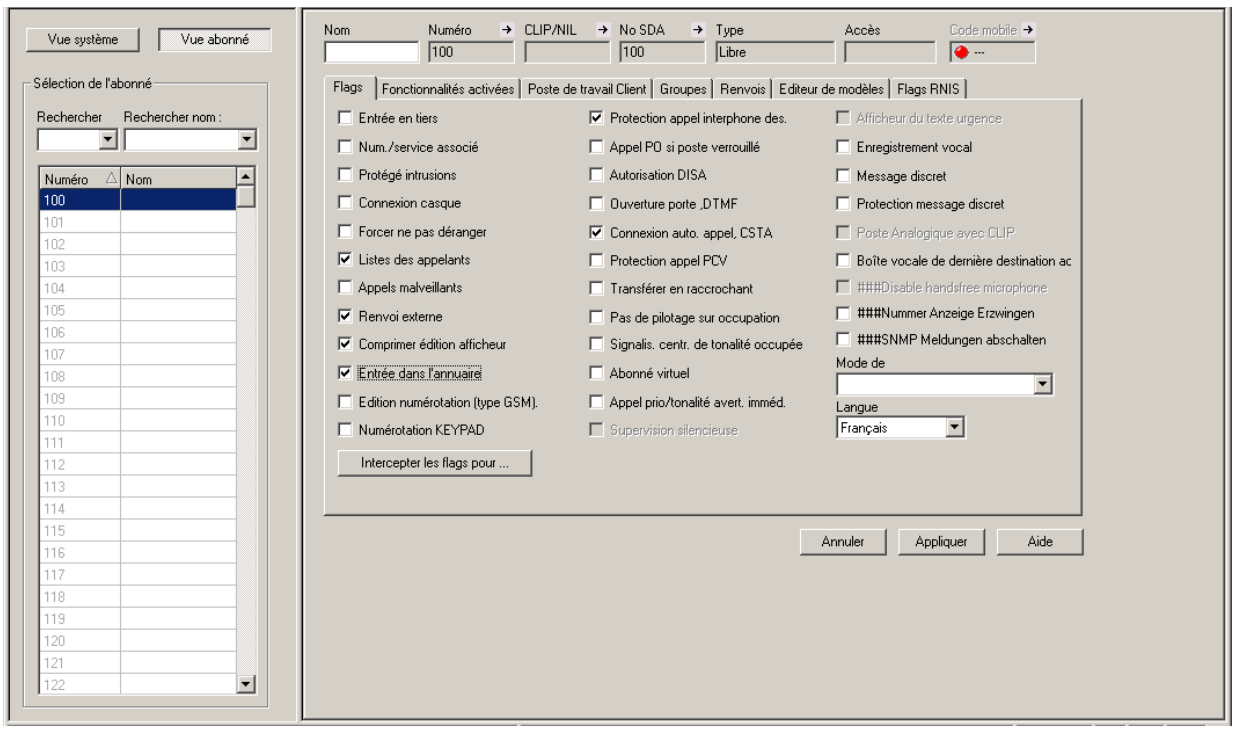
Vue abonné

La Vue abonné contient une table (Sélection de l'abonné) comprenant les numéros d'appel et les noms de tous les abonnés. Lors du chargement d'un KDS réseau, la Vue abonné contient tous les abonnés du réseau. Les abonnés inactifs apparaissent en gris. Pour les groupes, une icône de groupe figure en plus devant le nom.

La **Sélection de l'abonné** vous permet de sélectionner un abonné particulier. Les paramètres de cet abonné apparaissent alors dans la partie droite de la fenêtre (voir également point 8.2, "Paramètres abonné", page 8-3). Les abonnés sont triés par ordre croissant ou décroissant suivant l'une des colonnes Numéro ou Nom. Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur les en-têtes de colonnes.

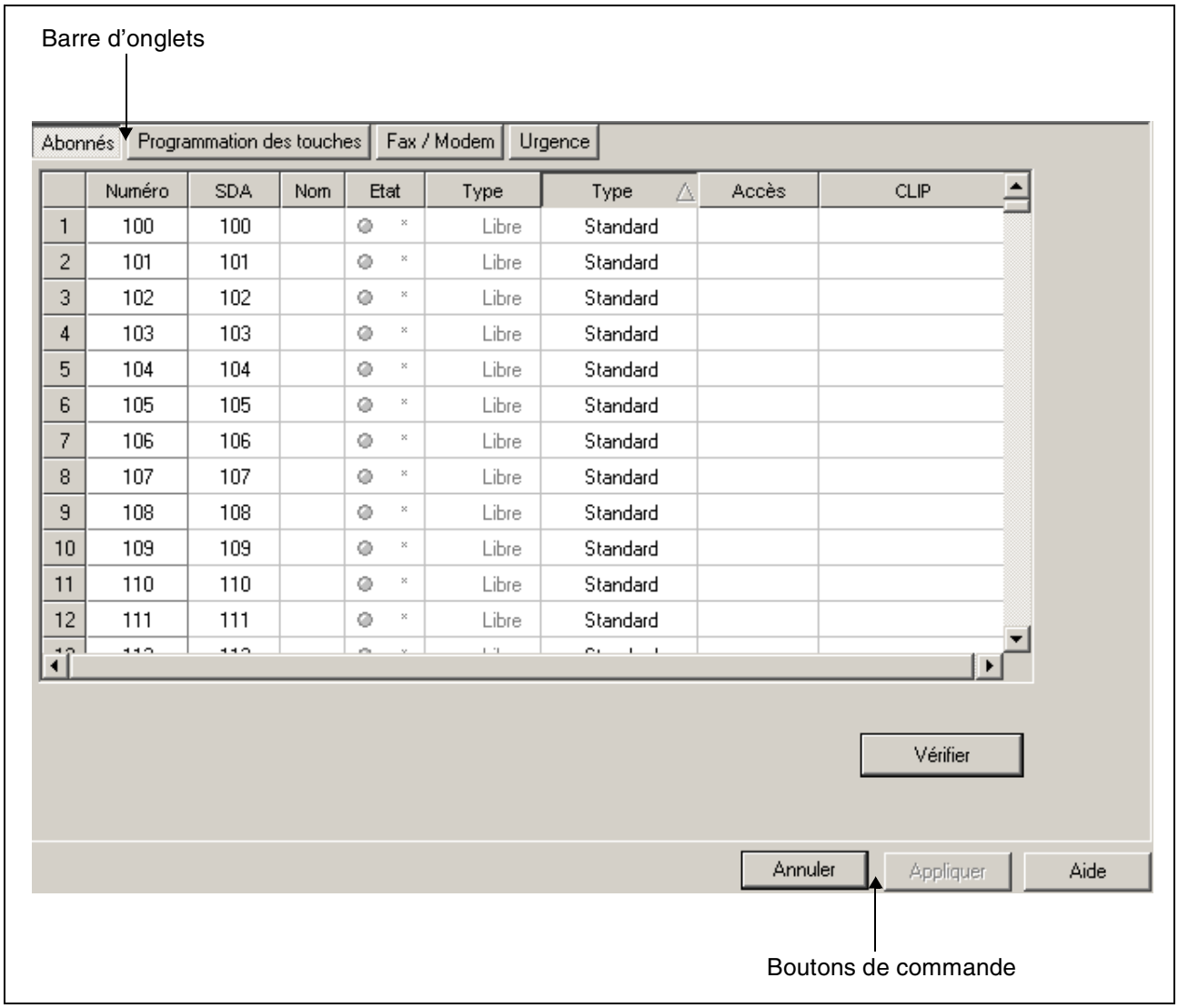
Les champs/listes déroulantes **Rechercher n° appel** et **Rechercher nom** vous permettent de cibler votre recherche d'abonnés. Il vous suffit d'entrer un numéro d'appel ou un nom dans les champs ou de sélectionner une entrée dans les listes déroulantes. A chaque caractère entré, le premier résultat (ou celui qui s'en approche le plus) est marqué dans la table qui se déplace en conséquence pour permettre de voir ce résultat. La table est alors aussi triée automatiquement par ordre croissant suivant le numéro d'appel ou le nom. En cliquant sur la touche Entrée, l'abonné marqué est sélectionné et les paramètres/détails de cet abonné apparaissent dans la partie droite de la fenêtre.

Suivant le système, tous les paramètres de l'abonné sélectionné ne peuvent pas être configurés dans la Vue abonné. Cela concerne en particulier les numéros d'appel, les groupes et les renvois. Avec la flèche située sur le côté droit de chaque paramètre, vous avez cependant accès à la boîte de dialogue où peut être configuré le paramètre correspondant.



3.1.4 Domaine d'administration

Dans le domaine d'administration s'affichent les boîtes de dialogue à partir desquelles vous pouvez configurer les paramètres du système de communication. Vous trouverez une liste détaillée des systèmes de communications supportés par HiPath 3000 Manager sous **Aide/Info**).



Barre d'onglets

Les onglets vous permettent de passer d'une boîte de dialogue à une autre des différentes fonctions. Vous pouvez également ouvrir chacun des onglets par le biais de la **barre d'outils** (voir également point 3.1.2, "Barre d'outils", page 3-5) ou de l'**arbre de navigation** (voir point 3.1.3, "Vue système/réseau et Vue abonné", page 3-7).

Boutons de commande

Bouton de commande	Description
Annuler	Annule les modifications et rétablit les valeurs des paramètres valables à l'ouverture de la boîte de dialogue.
Appliquer	Applique les modifications dans le KDS ouvert. Toutefois, les modifications ne sont valables dans le système de communication qu'après le transfert du KDS dans le système.
Aide	Le texte d'aide correspondant à la boîte de dialogue ouverte s'affiche.

Pour éviter la perte de données, il est conseillé d'utiliser en plus les fonctions **Fichier/Enregistrer KDS** ou **Fichier/Enregistrer KDS sous** lorsque vous effectuez d'importantes modifications, afin que celles-ci soient également écrites dans le fichier.

3.1.5 Ligne d’état

La ligne d’état fournit de brèves informations supplémentaires concernant l’état du HiPath 3000 Manager.

Elle se divise en quatre parties :

Partie	Description
Info	Cette partie contient les messages du programme et autres informations supplémentaires concernant par exemple la fonction sélectionnée.
Majuscules	Etat de la touche MAJ.
NUM	Etat de la touche Num.

3.2 Copie et suppression d’entrées (glisser/déplacer)

La méthode du "glisser/déplacer" vous permet de copier ou de supprimer des entrées :

1. Cliquez avec le bouton gauche de la souris sur l’entrée que vous voulez copier ou supprimer.
2. Faites-là ensuite glisser en gardant le bouton gauche de la souris pressé dans le champ où vous voulez l’insérer.
3. Pour supprimer le contenu d’un champ, faites glisser l’entrée jusqu’à l’icône de la corbeille.

3.3 Menu contextuel

Lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris dans les différentes parties des onglets ou boîtes de dialogue (dans les tables par exemple), un menu apparaît comportant plusieurs éléments correspondant aux différentes situations (menu contextuel). Deux exemples de menus contextuels sont donnés ci-dessous.

Beispiel Menu contextuel : tables

Effacer	Les zones sélectionnées sont effacées.
Copier	Les zones sélectionnées sont copiées dans le presse-papiers.
Coller	Les zones sélectionnées sont copiées du presse-papiers dans la table
Tri ordre croissant	La colonne sélectionnée de la table est triée par ordre croissant
Tri ordre décroissant	La colonne sélectionnée de la table est triée par ordre décroissant
Tri logique	Tri comme pour les anciennes versions

Beispiel Menu contextuel : programmation des touches

Effacer	La touche sélectionnée est effacée pour tous les terminaux sélectionnés.
Tout effacer	Toutes les touches sont effacées pour tous les terminaux sélectionnés.
Copier	La touche sélectionnée du terminal sélectionné est copiée.
Copier tous	Toutes les touches du terminal sélectionné sont copiées.
Coller	Les touches copiées auparavant sont collées sur l'abonné actuellement sélectionné pour tous les terminaux marqués. Il est possible de sélectionner plusieurs abonnés à la fois (avec la touche majuscule ou contrôle).
Compléter/Supprimer	Il existe une boîte de dialogue à partir de laquelle vous pouvez compléter les touches (concerne uniquement les satellites de supervision).

3.4 Gestion des tables

Si vous souhaitez modifier les entrées ou l'aspect des tables, le procédé est le même pour toutes les tables.

Modifier des entrées de tables

1. Cliquez sur le champ à modifier.
2. Placez le pointeur de la souris à l'endroit désiré et inscrivez vos modifications. L'ancien contenu est conservé.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

ou

1. Double-cliquez sur le champ à modifier.
2. Inscrivez vos modifications. L'entrée précédente est entièrement remplacée.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

Il n'est pas possible d'effectuer des modifications d'entrées dans toutes les tables.

Trier les tables

1. Cliquez sur l'en-tête de la colonne selon laquelle vous souhaitez trier la table. A partir de l'en-tête, la table peut être triée par ordre croissant, décroissant et en partie par ordre logique.

ou

1. Cliquez sur l'en-tête de la colonne selon laquelle vous souhaitez trier la table. La colonne est sélectionnée.
2. Cliquez à présent avec le bouton droit de la souris sur la colonne sélectionnée. Le menu contextuel s'affiche.
3. Dans le menu contextuel sélectionnez un tri.

Il n'est pas possible d'effectuer des tris dans toutes les tables.
En triant les tables, il peut arriver que des entrées importantes se retrouvent à la fin de la table.
Le tri sélectionné est valable pour la table en question indépendamment du fichier KDS ouvert, et est conservé même après la fermeture du HiPath 3000 Manager.

Modifier la largeur des colonnes

1. Placez le pointeur de la souris dans l'en-tête de la table, sur le bord droit de la colonne ou entre deux colonnes dont vous souhaitez modifier la largeur. Le pointeur de la souris prend l'aspect d'une double-flèche.
2. Cliquez sur le bouton gauche de la souris. Maintenez le bouton de la souris enfoncé et déplacez la souris vers la droite ou vers la gauche afin de modifier la largeur de la colonne.
3. Cette fonction peut également être appliquée sur plusieurs colonnes simultanément. Sélectionnez plusieurs colonnes à l'aide de la touche "Shift" et du bouton gauche de la souris. Cliquez sur les en-têtes.

3.5 Consulter l'aide

HiPath 3000 Manager vous offre plusieurs possibilités de consulter l'aide.

- Si vous souhaitez consulter l'aide sans avoir à démarrer le HiPath 3000 Manager, sélectionnez **Démarrer/Programmes/HiPath 3000 Manager/Aide HiPath 3000 Manager**.

ou

- A partir du HiPath 3000 Manager, vous pouvez démarrer l'aide en cliquant sur **Aide/Sommaire de l'aide**.

Aide contextuelle

Lorsque vous effectuez des modifications des paramètres de configuration, HiPath 3000 Manager dispose d'une aide contextuelle qui vous facilite la tâche.

- La touche F1 de votre clavier vous permet d'obtenir une aide ciblée concernant l'onglet ou la boîte de dialogue dans lequel/laquelle vous vous trouvez.

ou

- Cliquez sur le bouton **Aide** dans l'onglet ou la boîte de dialogue actuelle.

La ligne d'état affiche en outre de brèves informations (voir point 3.1.5, "Ligne d'état", page 3-11).

4 Démarrage et déclaration

Pour démarrer HiPath 3000 Manager, cliquez sur

Démarrer/Programmes/HiPath 3000 Manager/HiPath 3000 Manager.

Si vous utilisez Windows NT/2000, notez que les droits d'accès du code actuel risquent de ne pas suffire.
Le HiPath 3000 Manager doit être démarré au moyen d'un code d'accès.
En cas de doutes, renseignez-vous auprès de l'administrateur de votre système.

4.1 Se déclarer sur le Manager E

La fenêtre **Déclaration** s'affiche lorsque vous démarrez le programme.

1. Entrez les informations requises dans les champs **Nom utilisateur** et **Mot de passe** (lors de la première déclaration, utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe configurés par défaut "31994"). Pour obtenir de plus amples informations sur les noms d'utilisateur et les mots de passe, veuillez consulter le point 2.3.4, "Sécurité (Gestion utilisateurs)" et le point 2.3.6, "Niveau mot de passe".
2. Validez vos entrées par **OK**.
3. La fenêtre de programme s'affiche. Son contenu dépend de la configuration de votre système de communication.

Si vous avez déjà défini un mot de passe, utilisez ce dernier. Notez que vous pouvez à tout moment modifier votre mot de passe en sélectionnant **Options/Modif. mot de passe**.
Lorsque vous entrez votre mot de passe, veillez à respecter l'usage des minuscules et des majuscules.

5 Mise en service de HiPath 5000 RSM/AllServe

Un système interconnecté est composé d'un serveur (serveur HiPath 5000 RSM/AllServe) et d'un ou de plusieurs noeuds (HiPath 3000).

Les noeuds sont mis en réseau avec le serveur via le réseau IP client. Le serveur est le point d'accès central à l'administration du réseau et des noeuds.

L'administration du système interconnecté comprend la configuration des noeuds et des cartes HG 1500 enfichées dans les noeuds et celle du serveur (serveur de fonctionnalité). L'administration des noeuds s'effectue par le biais du HiPath 3000 Manager. Le serveur est la seule interface d'administration centrale du système interconnecté.

Les noeuds forment un système logique. Les mots de passe du domaine utilisateurs *Service* doivent être les mêmes dans tous les noeuds. Une autorisation du domaine utilisateurs *Service* est requise pour accéder au serveur et pour modifier des données cohérentes dans l'ensemble du réseau.

Tout d'abord, les noeuds sont configurés hors connexion (préparés pour le système interconnecté). Le serveur est ensuite configuré et la transmission des données est démarré. Lors de la transmission des données, les noeuds sont enregistrés dans le serveur et les données des noeuds sont reprises par le serveur. Les travaux d'administration sur les noeuds sont désormais réalisés à partir du serveur.

La version logicielle des noeuds doit être vérifiée avant la configuration. Il faut que l'actuelle version logicielle soit installée dans l'ensemble des noeuds pour pouvoir procéder à une mise en service. De même, le logiciel et la version du microprogramme des HG 1500 doivent être vérifiés et mis à jour.
Les versions logicielles du serveur et du HiPath 3000 Manager doivent, en outre, concorder.

Contenu de ce chapitre

point 5.1, "Mise en service d'un nouveau système HiPath 5000 RSM/AllServe"
point 5.2, "Administration d'un système HiPath 5000 RSM/AllServe existant"
point 5.3, "Paramètres d'optiClient Attendant"
point 5.4, "Informations sur la signalisation de tonalité occupée pour toute l'installation"
point 5.5, "Configuration des abonnés pour l'utilisation de services non vocaux"
point 5.6, "Paramétrage de Media Streaming 1.0 (hors USA)"
point 5.7, "Signalisation centrale de tonalité occupée avec Attendant P"

5.1 Mise en service d'un nouveau système HiPath 5000 RSM/ AllServe

Thème
– point 5.1.1, "Configurer le serveur" – point 5.1.2, "Ajouter des noeuds" – point 5.1.3, "Configurer l'adresse IP de HiPath (HIP)" – point 5.1.4, "Configurer les numéros d'appel dans l'ensemble du réseau" – point 5.1.5, "Affecter des canaux HG 1500 au dernier faisceau et attribuer un protocole" – point 5.1.6, "Affecter des paramètres faisceaux aux lignes HG 1500" – point 5.1.7, "Configurer LCR" – point 5.1.8, "Configurer l'adresse IP du serveur et l'ID du noeud" – point 5.1.9, "Redémarrer le service de serveur" – point 5.1.10, "Déclarer une carte HG 1500"

5.1.1 Configurer le serveur

S'il n'existe pas encore de système interconnecté, il peut être configuré en passant par **Fichier** (générer hors connexion).

1. Procédez à la configuration du serveur en passant par :
   Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Nouveau | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe
   La boîte de dialogue **Nouveau serveur** s'affiche.
2. Entrez le nom du serveur dans le champ **Nom**.
3. Cliquez sur le bouton de commande **Terminer**.
   Un nouveau fichier NET serveur vide est créée.

Attention :
La création d'un serveur HiPath 5000 RSM/AllServe ne peut **PAS** être chargée dans un serveur HiPath 5000 en cours d'exploitation.
Procédez dans ce cas de la manière suivante :

- Lancer HiPath 5000 sans les fichiers KDS système correspondants
- Transférer HiPath 5000 à partir de **Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe** bouton **Serveur->Manager** vers le HiPath 3000 Manager.
- Ajouter de nouveaux noeuds en passant par **Fichier | HiPath 5000/AllServe | Nouveau | Noeud HiPath 3000/AllServe**.

5.1.2 Ajouter des noeuds

Après la configuration, des noeuds peuvent être ajoutés au serveur.

1. Pour ajouter un noeud, cliquez sur :
   Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Nouveau | Noeud HiPath 3000/AllServe.
   La boîte de dialogue **Entrée de la source** s'affiche.
2. Choisissez la **Source.**

   Les différentes sources disponibles sont les suivantes :
   – Fichier KDS
     Le KDS est chargé par un lecteur local
   – Générer hors connexion
     Le KDS est généré hors connexion
   – Charger directement à partir du système
     La boîte de dialogue Transférer s'ouvre.
3. Cliquez sur **Suite**.
   La boîte de dialogue **Entrées des données noeud**s'affiche.
4. Entrez les données du noeud.
5. Cliquez sur le bouton de commande **Terminer**.
   Le noeud est configuré.

Redémarrez le système si vous souhaitez ajouter à HiPath 5000 RSM un nouveau noeud.

Pour ajouter le nouveau noeud dans le serveur HiPath 5000 même en cours d'exploitation :
– Cliquez sur : **Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Transférer | Noeud HiPath 3000/AllServe**
  La boîte de dialogue **Transférer** s'affiche.
– Cliquez sur **Ajouter des noeuds**.

5.1.3 Configurer l'adresse IP de HiPath (HIP)

1. Chargez le KDS du noeud.
2. Cliquez sur **Paramètres | Réseau**.
3. Dans l'onglet **Configur. de base**, sélectionnez le protocole **HIP** dans la liste déroulante **Accès IP**.
4. Dans les zones **Interface LAN** et **Interface PSTN**, entrez l'**adresse IP** et le **masque sous réseau**.

La carte HG 1500 est reliée au réseau LAN. L'administrateur système du réseau LAN en question fournit les informations requises.

Pour le **Routage**, l'adresse IP de la carte HG 1500 doit normalement être entrée comme passerelle.

5.1.4 Configurer les numéros d'appel dans l'ensemble du réseau

Pour configurer les numéros d'appel dans l'ensemble du réseau, une plage définie de numéros d'appel doit être attribuée à chaque noeud. Par exemple, les numéros d'appel "mille" (1001, 1002, ...) au noeud 1, les numéros d'appel "deux mille" (2000, 2001, ...) au noeud 2, etc.

Il est important que tous les numéros d'appel et les codes (lignes, accès internes, groupes, etc.) soient univoques dans l'ensemble des systèmes générés. Il faut donc déterminer la numérotation univoque de tous les systèmes faisant partie du système interconnecté avant la génération des systèmes.

5.1.5 Affecter des canaux HG 1500 au dernier faisceau et attribuer un protocole

Affecter des canaux HG 1500 au dernier faisceau

Tous les canaux HG 1500 doivent être mis dans le dernier faisceau étant donné que seul le numéro d'installation du dernier faisceau est chargé dans le tableau CAR. Ce procédé ne concerne que les réseaux disposant de différents accès au réseau local pour chaque noeud.

Les canaux HG 1500 **doivent** être affectés au dernier faisceau (le faisceau 8 pour HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE, le faisceau 16 pour HiPath 3000, le faisceau 64 pour HiPath 5000). Un nom peut être donné au dernier faisceau (par ex. "LAN").

1. Pour affecter un canal HG 1500 au dernier faisceau, cliquez sur :
   Paramètres | Réseaux
2. Dans la rangée de la ligne souhaitée, cliquez dans la colonne **Faisceau** et sélectionnez le dernier faisceau.

HG 1500 Affecter un protocole de canaux

1. Double-cliquez dans la rangée de la ligne souhaitée dans la colonne **Paramètres**.
   La boîte de dialogue **Paramètres** s'affiche.
2. Sélectionnez dans la liste déroulante **Protocole : Description** l'entrée **HXGM/HXGS : CorNet-IP (liaison)**.

HG 1500 Affecter les faisceaux de canaux

1. Cliquez sur l'onglet **Faisceaux**.
2. A partir de la liste **Faisceaux**, sélectionnez le dernier faisceau.
3. Dans le champ **N° installation**, entrez le numéro de l'installation.

Le noeud est identifié dans le système interconnecté à partir du numéro d'installation. Ce numéro d'installation ne doit pas figurer dans le plan de numérotation et doit être univoque dans le système interconnecté.

5.1.6 Affecter des paramètres faisceaux aux lignes HG 1500

1. Cliquez sur l'onglet **Paramètres faisceaux**.
2. A partir de la liste **Faisceaux**, sélectionnez le dernier faisceau.
3. Dans la zone **Type faisceau**, sélectionnez l'option **PABX**.
4. Dans la zone **Type de n° sortant***, activez* l'option **Interne**.
5. Dans la zone **Type numéro d'appel**, activez l'option **Interne/SDA**.
6. Dans la zone **Flags faisceaux**, désactivez l'option **Trans. service 3,1 kHz audio**.
7. Dans la zone **Flags faisceaux**, désactivez les options **Modifier le préf. réseau arrivé** et **Modifier le préf. réseau départ**.

5.1.7 Configurer LCR

Lors de la configuration de la fonction LCR dans le réseau CorNet, il faut veiller à ce que le plan de numérotation pour les numéros d'appel internes au réseau soit toujours configuré sans code d'accès.
Exemple : -ZXXX
Toute autre configuration peut engendrer des messages erronés, voire des dysfonctionnements. Pour le faisceau 16, le procédé de la table de règles de numérotation doit être "Réseau commercial".

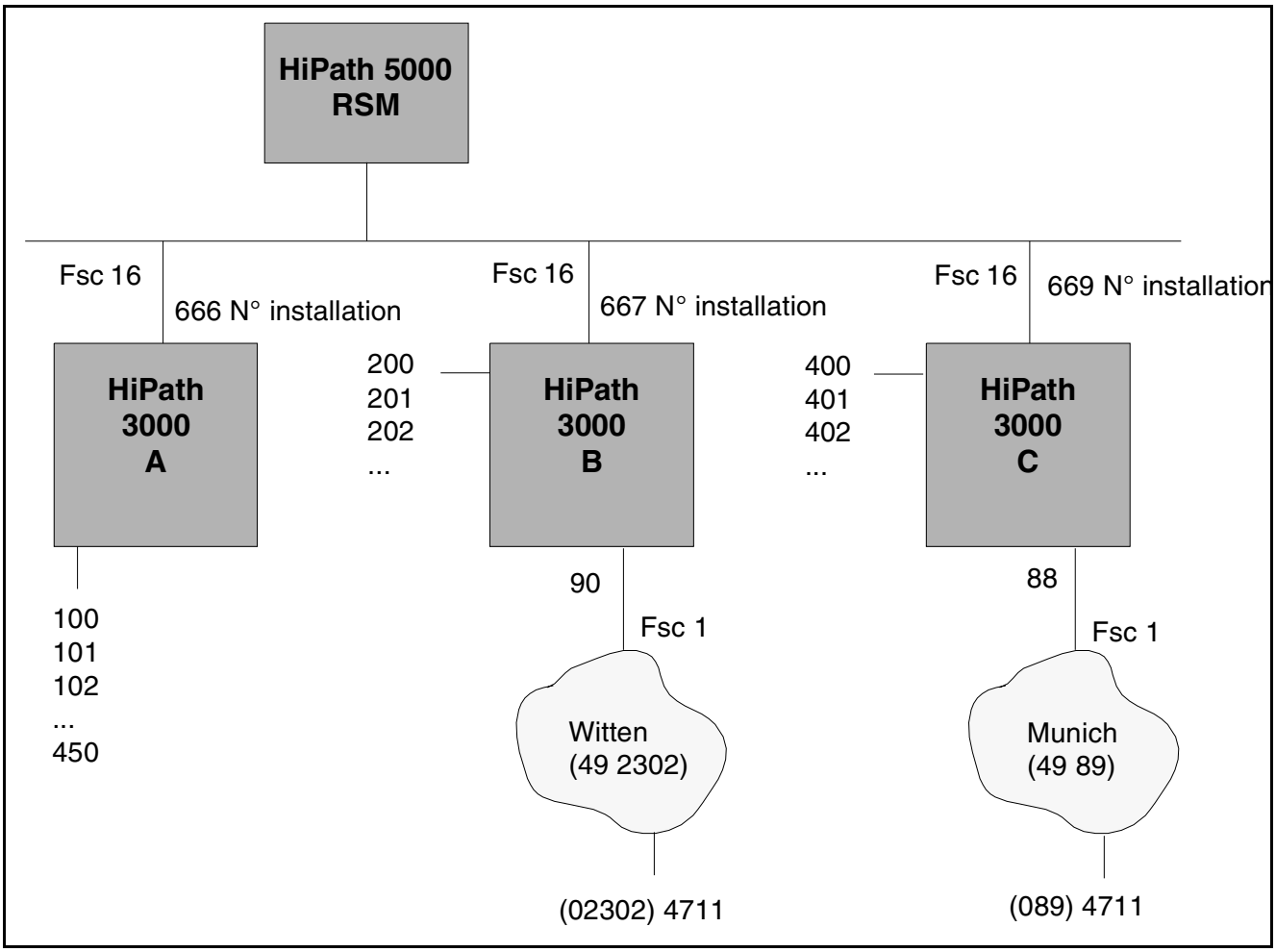


Figure 5-1 Exemple d'un système interconnecté doté d'une numérotation fermée et de connexions réseau à différents sites dans un même pays.

Plan de numérotation du noeud A :

1. 0C0Z → Table de routage 1 : Faisceau 16 : Règles num. : D667E1A ou D669E1A

   (la règle de numérotation peut dépendre du temps ou d'une discrimination)

2. 0CZ → Table de routage 2 : Faisceau 16 : Règles num. : D 667E1A ou D669002302A

   (la règle de numérotation peut dépendre du temps ou d'une discrimination, en admettant que le noeud A fasse partie du réseau local de Witten,

   ou si le noeud A doit faire partie du réseau local de Munich → Règles num. : D6670089A ou D669E1A)

3. -2xx → Table de routage 3 : Faisceau 16 : Règle num. : A

   (X = n'importe quel chiffre de 0 à 9)

4. -4xx → Table de routage 3 : Faisceau 16 : Règle num. : A

Plan de numérotation du noeud B :

1. 0C0Z → Table de routage 1 : Faisceau 1 : Règle num. : A,

   0C0Z → Table de routage 1: Faisceau 16 : Règles num. : D669E1A

2. 0CZ → Table de routage 2 : Faisceau 1 : Règle num. : A,

   0CZ → Table de routage 2 : Faisceau 16 : Règle num. : D669002302A

3. -1xx → Table de routage 3 : Faisceau 16 : Règle num. : A

4. -4xx → Table de routage 3 : Faisceau 16 : Règle num. : A

Plan de numérotation du noeud C :

1. 0C0Z → Table de routage 1 : Faisceau 1 : Règle num. : A,

   0C0Z → Table de routage 1: Faisceau 16 : Règle num. : D667E1A

2. 0CZ → Table de routage 2 : Faisceau 1 : Règle num. : A,

   0CZ → Table de routage 2 : Faisceau 16 : Règle num. : D6670089A

3. -1xx → Table de routage 3 : Faisceau 16 : Règle num. : A

4. -2xx → Table de routage 3 : Faisceau 16 : Règle num. : A

5.1.8 Configurer l'adresse IP du serveur et l'ID du noeud

1. Cliquez sur **Paramètres** I **Réseau**.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres HiPath 5000 RSM/AllServe**.
3. Entrez l'**Adresse IP** du serveur et l'**ID de noeud**.

Dans le système interconnecté, chaque noeud doit recevoir un ID de noeud univoque (par ex. ID de noeud 1 pour le système principal, ID de noeud 2 pour le second système, etc.). Vous êtes libre d'utiliser le chiffre que vous souhaitez.
En outre, la carte HG 1500 chargée d'assumer la mise en réseau, doit être sélectionnée dans chaque noeud.

5.1.9 Redémarrer le service de serveur

Le serveur de fonctionnalité est un composant logiciel qui comporte la base de données centrale et l'interface du HiPath 3000 Manager. Le serveur de fonctionnalité est chargé automatiquement, en tant que service, lors de la mise en service du PC serveur.

Redémarrer le serveur de fonctionnalité

1. Sous **Démarrer** - **Paramètres** - **Panneau de configuration**, ouvrez le groupe de programmes **Outils d'administration**.
2. Ouvrez le satellite **Services** puis cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'entrée **Serveur de fonctionnalité DB**.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez la fonction **Démarrer**.

   Le serveur de fonctionnalité et les services liés sont démarrés.

5.1.10 Déclarer une carte HG 1500

La déclaration est déclenchée par une réinitialisation manuelle de la carte HG 1500. Les cartes HG 1500 des systèmes de communication se déclarent ensuite dans le serveur. Si aucune réinitialisation n'est effectuée, les systèmes de communication se déclarent automatiquement après 10 minutes auprès du serveur. Après la déclaration, le tableau de numéros d'appel généré est automatiquement chargé dans le système de communication. Il est dès lors possible d'établir une connexion d'un noeud à l'autre via IP.

5.2 Administration d'un système HiPath 5000 RSM/AllServe existant

Thème
– point 5.2.1, "Transférer les données du noeud sur le serveur" – point 5.2.2, "Affichage de la configuration" – point 5.2.3, "Aperçu des abonnés" – point 5.2.4, "Administration des numéros abrégés" – point 5.2.5, "Administration d'une carte HG 1500" – point 5.2.6, "Administration des numéros d'appel HG 1500" – point 5.2.7, "Connexion et déconnexion d'un noeud" – point 5.2.8, "Ajout de noeuds" – point 5.2.9, "Transfert APS" – point 5.2.10, "Protection par mot de passe" – point 5.2.11, "Mécanisme de fichier journal - Messages d'état du serveur de fonctionnalité" – point 5.2.12, "Accès à la maintenance"

5.2.1 Transférer les données du noeud sur le serveur

Après la configuration du serveur et des noeuds, les données peuvent être transférées des noeuds au serveur. Auparavant, il est judicieux de vérifier la disponibilité des noeuds dans le réseau.

Dans le cas d'une génération hors connexion, les données sont déjà disponibles sur le serveur et n'ont donc plus à être transférées.

Vérifier la disponibilité des noeuds par PING

Vérifiez la disponibilité de HIP (HiPath-IP) et de l'adresse IP de la carte HG 1500 par le biais de la commande PING.

La commande PING peut être appelée au niveau des lignes de commande du PC serveur.

1. Démarrez l'invite DOS à l'aide du menu Démarrer du système d'exploitation Windows.
2. Entrez PING suivi de l'adresse IP, par ex.
   PING 198.6.101.52

Si des messages d'erreur s'affichent lors de l'exécution de PING, vérifiez les entrées IP du système de communication et de la carte HG 1500 ainsi que les connexions au niveau des câbles et des connecteurs.

Procéder au transfert de données

Le transfert des données est exécuté sur le PC serveur via le HiPath 3000 Manager.

1. Sélectionnez la fonction **Fichier | HiPath 5000 RSM/AIlserve | Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AIlserve**.
   La boîte de dialogue **Transférer Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe** s'affiche.
   Dans le champ **Serveur** figure le nom du serveur HiPath 5000 RSM/AllServe.
2. Cliquez sur le bouton de commande **Installation -> Serveur.**
   Les données du KDS sont tansfrérées sur le serveur.

Rechercher le serveur

Si un nom erroné de serveur ou aucun nom ne figure dans le champ **Serveur**, vous pouvez procéder à la recherche du serveur. Dans ce cas, le transfert des données ne démarre qu'à partir du moment où le bon serveur est sélectionné.

Le nom du serveur peut également être entré directement dans le champ **Serveur**.

1. Cliquez sur le bouton de commande **Chercher**.
   La liste **Recherche PC** s'affiche.
2. Sélectionnez le PC serveur souhaité puis lancez le transfert des données.

5.2.2 Affichage de la configuration

Le HiPath 3000 Manager propose un aperçu des noeuds configurés. Le système interconnecté et les noeuds utilisés ainsi que les cartes HG 1500 sont représentés dans une structure en arbre (menu arborescent). Dans un aperçu de l'ensemble du réseau apparaissent les abonnés configurés.

5.2.3 Aperçu des abonnés

Dans **Données réseau | Abonnés** apparaissent les abonnés configurés dans l'ensemble du réseau. Il est possible d'effectuer un tri par colonne ce qui permet une recherche rapide et un affichage clair de l'abonné d'un noeud ou de l'affectation d'abonnés à des noeuds spécifiques. Il est ici également possible de modifier les numéros d'appel internes d'abonnés, la SDA et le nom de l'abonné.

5.2.4 Administration des numéros abrégés

Les numéros abrégés continuent d'être administrés par noeud et sont enregistrés dans ces derniers. Mais étant donné que le serveur permet la configuration centrale de l'ensemble des noeuds, toutes les données des numéros abrégés sont enregistrées sur le serveur de façon redondante. Grâce à un mécanisme de mise à jour, tous les numéros abrégés peuvent être actualisés dans l'ensemble des noeuds. Les données des numéros abrégés sont ainsi copiées sur chacun des noeuds.

A l'aide du bouton de commande **Tous les KDS identiques**, les numéros abrégés en cours de traitement sont copiés dans l'ensemble des noeuds connus du système interconnecté. Le bouton de commande est seulement actif si

- tous les préfixes faisceaux sont identiques pour l'ensemble des noeuds
- le nombre maximum des numéros abrégés est identique dans l'ensemble des noeuds

Si le bouton de commande est en grisé, cela signifie que les systèmes interconnectés supportent des nombres différents de numéros abrégés. Par exemple, un système Pro possède 1000 numéros abrégés, un Point 300. Si néanmoins les numéros abrégés sont entrés dans le Point, un alignement avec le Pro est possible.

5.2.5 Administration d'une carte HG 1500

Lors de la sélection d'une carte HG 1500 dans le menu arborescent, la Gestion Web est démarrée automatiquement. A cette occasion, l'adresse IP correspondante de la carte HG 1500 lui est communiquée. Toutes les fonctions d'administration de la carte HG 1500 sont ainsi disponibles.

5.2.6 Administration des numéros d'appel HG 1500

Dans le HiPath 3000 Manager, les ports et les numéros d'appel HiPath HG 1500 possibles et disponibles sont administrés dans un système interconnecté. Pour que ce soit possible, il faut que, pour chacune des cartes HiPath HG 1500 enfichées, des numéros d'appel soient réservés pour les abonnés. Il faut, en outre, décider quels canaux B doivent être utilisés comme lignes pour les cartes HG 1500. A l'image de l'actuelle configuration T1 (USA), ces opérations d'administration sont effectuées sous **Système I Cartes I Conf. cartes**.

Si des numéros d'appel ont été configurés par ex. pour le routage avec la gestion Web, seuls les numéros d'appel déjà réservés dans le système de communication sont proposés. La synchronisation des données HG 1500 est ainsi assurée.

Les téléphones système sont gérés dans le système de communication HiPath 3000 .

5.2.7 Connexion et déconnexion d'un noeud

Ce n'est que par le biais d'un processus d'administration qu'un système de communication devient un noeud au sein d'un système interconnecté défini. Le chemin **Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Nouveau | Noeud HiPath 3000/AllServe** permet de fournir au système de communication des données cohérentes dans l'ensemble du réseau.

On parle de données cohérentes dans l'ensemble du réseau lorsque toutes les données de ce noeud ont été transférées dans la base de données du serveur en respectant les règles de cohérence. Les données cohérentes, numéros d'appel d'abonnés et de groupes, etc. doivent être entrés dans les Manager.

Ces données cohérentes de l'ensemble du réseau sont :

Date	**Condition de cohérence**
Numéro d'appel d'abonnés et de groupes interne	univoque
Numéro d'appel d'abonnés et de groupes interne	univoque
Numéro d'appel modem X.75 externe	univoque
Numéro d'appel IMOD externe	univoque
Indicatif DISA externe	univoque
Numéro d'appel modem X.75 interne	univoque
Numéro d'appel IMOD interne	univoque
N° installation du dernier faisceau (faisceau HXG)	univoque
Indicatif de ligne	univoque
Indicatifs de service	identique
Indicatifs de substitution	identique
Mot de passe du domaine utilisateurs Service	identique
Mot de passe du domaine utilisateurs Développement	identique
Mot de passe du domaine utilisateurs Client	identique
Mot de passe du domaine utilisateurs Révision	identique
Mot de passe du domaine utilisateurs Taxation	identique
Mot de passe du domaine utilisateurs Administrateur	identique

Les données font partie d'une base de données de l'ensemble du réseau qui se trouve sur le serveur.

5.2.8 Ajout de noeuds

En général, on distingue deux cas :

- Le noeud est généré hors connexion, la cohérence des données est assurée. La déclaration est accompagnée d'une affectation univoque (ID du noeud) de la carte HG 1500 au Central Board. Il est ainsi possible d'ajouter des cartes HG 1500.
- Une carte HG 1500 est connectée/ajoutée ou l'adresse IP est modifiée. Il s'en suit un message au serveur (voir plus haut). Toutefois, un KDS n'a pas encore été généré pour ce système de communication. Dans ce cas, l'utilisateur reçoit un message correspondant sur le serveur lors d'une administration.

Lors d'une configuration OFFLINE avec HiPath 3000 Manager, il faut procéder aux étapes d'administration suivantes :

1. Le KDS du nouveau noeud doit être transféré sur le serveur ou, dans la mesure où le KDS a été généré sur le serveur, reproduit sur le noeud.
2. Les cartes HG 1500 doivent être administrées avec leur adresse IP.

   Si un noeud doit être supprimé du système interconnecté, ce noeud peut être effacé de la base de données du serveur via HiPath 3000 Manager sous **Fichier | HiPath 5000 RSM/ AllServe | Supprimer | Noeud HiPath 3000/AllServe**.

   Ainsi, l'administration du noeud par le serveur n'est plus possible.

5.2.9 Transfert APS

Par le biais du protocole TFTP, certains noeuds peuvent être dotés d'un nouvel APS de système. Dans ce cas, une adresse de serveur TFTP et un chemin d'accès par HiPath 3000 ManagerParamètres | Réseau | Configur. de base **sont configurés dans le champ** Serveur TFTP **via SNMP ou** . Le serveur peut également être un tel serveur TFTP. Le transfert APS a lieu via une commande SNMP ou après temporisation.

Le transfert APS reste également possible par le biais de HiPath 3000 Manager. Le transfert APS est ainsi lancé par HiPath 3000 Manager, les fichiers FST doivent être enregistrés dans un répertoire du serveur.

Le transfert APS peut être exécuté par un centre distant.

5.2.10 Protection par mot de passe

Le serveur vérifie si les mots de passe d'accès sont les mêmes dans tous les noeuds pour les catégories d'utilisateurs. Si ce n'est pas le cas, un message d'erreur s'affiche et la gestion utilisateurs doit être révisée. Lors de l'enregistrement du HiPath 3000 Manager auprès du serveur, la demande de mot de passe est interceptée par les mots de passe cités. L'accès à l'administration du serveur et, de fait, la base de données sont ainsi protégés sur le serveur par un mécanisme de mot de passe.

Le chemin d'accès à la configuration des catégories d'utilisateurs avec nom et mot de passe est le suivant : **Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe**.

5.2.11 Mécanisme de fichier journal - Messages d'état du serveur de fonctionnalité

Etant donné que le serveur de fonctionnalité ne possède pas d'interface, c'est l'observateur d'événements du système d'exploitation Windows qui est utilisé pour obtenir des informations sur l'état. Cet outil standard est utilisé par VSRV, CAR et REGSEVER pour communiquer des informations sur l'état et des messages d'erreur.

Le traitement des entrées d'événements est pris en charge par l'outil même. En d'autres termes, l'outil "Observateur d'événements" permet de choisir la longueur du fichier des événements, la durée en jour de la validité des événements, la réaction lorsque la taille maximale est atteinte, le filtrage de l'affichage et encore beaucoup d'autres choses.

Le fichier des événements peut être enregistré sous un nom quelconque, toutes les informations étant ainsi enregistrées et archivées de façon complète.

Appeler l'observateur d'événements

Vous accédez à l'observateur d'événements par **Démarrer | Paramètres | Outils d'administration | Observateur d'événements**.

Au sein du LAN client, le fichier des événements du serveur de fonctionnalité peut être consulté à partir de chaque ordinateur du domaine. Pour ce faire, le PC serveur doit être sélectionné dans le navigateur de réseau sous **Processus | Connexion à un autre ordinateur | Autre ordinateur**.

Pour observer une application en particulier, par ex. le serveur de fonctionnalité, dans l'observateur d'événements, le serveur de fonctionnalité doit être sélectionné comme source d'événement dans les fonctions de filtrage.

Accès à distance

Pour pouvoir également consulter les événements à partir d'un poste distant, les événements qui se sont produits peuvent être envoyés comme ruptures de séquence SNMP. Pour cela, l'application correspondante est sélectionnée à l'aide du programme **evntwin.exe** (Event Translator Config Tool) à partir du répertoire SYSTEM32 de WIN2000 et les différents événements possibles du serveur peuvent être configurés comme ruptures de séquence.

C'est dans les propriétés du service Windows **Service SNMP** que les adresses IP des ruptures de séquence sont définies comme destinations.

Lorsqu'un événement se produit, une rupture de séquence est ainsi transférée du PC serveur aux destinations entrées. Par conséquent, n'importe quel événement peut être montré à n'importe quelle adresse IP.

5.2.12 Accès à la maintenance

Outre l'administration des données, les fonctions Maintenance et ONLINE restent à disposition dans le système interconnecté. A cette occasion, les données sont directement transférées du noeud sélectionné au Manager correspondant.

5.3 Paramètres d'optiClient Attendant

Après la configuration d'optiClient Attendant, il faut procéder à divers paramétrages dans HiPath 3000 Manager. Ce n'est qu'au moment où tous les 6 optiClient Attendant sont enregistrés auprès d'une HLB que tous les états des abonnés peuvent être affichés sur l'ensemble du réseau.

Thème
– point 5.3.1, "Activer le flag Signalisation centralisée de tonalité occupée", page 5-16 – point 5.3.2, "Entrer le numéro d'installation pour le dernier faisceau", page 5-16

5.3.1 Activer le flag Signalisation centralisée de tonalité occupée

Pour les numéros d'abonnés des autres noeuds qui doivent être signalisés dans optiClient Attendant, le flag **Signalis. centr. de tonalité occupée** doit être activé sous **Vue abonné**.

1. Sélectionnez l'onglet **Flags**.
2. Activez l'option **Signalis. centr. de tonalité occupée**.

Dans **Paramètres | Paramètres système | Temporisations**, vérifiez si la valeur du **Retard des messages de signalisation de tonalité occupée** est fixée à **100 ms**.

5.3.2 Entrer le numéro d'installation pour le dernier faisceau

Le numéro de l'installation pour le dernier faisceau doit être entré sous **Paramètres | Réseaux | Faisceaux**.

1. Procédez aux entrées nécessaires dans les champs **N° installation**.

5.4 Informations sur la signalisation de tonalité occupée pour toute l'installation

Sous **Paramètres | Réseaux | Fonctionnalités QSIG**, les données concernant la **Signalisation de tonalité occupée pour toute l'installation** doivent être entrées.

1. Dans le champ **N° install. syst. de dest.**, entrez les ID des noeuds du système de destination.
2. Dans le champ **N° syst. dest.**, entrez les numéros d'installation du système de destination.
3. Ce numéro d'installation doit également être configuré dans le LCR.

5.5 Configuration des abonnés pour l'utilisation de services non vocaux

Pour l'utilisation de services non vocaux (FAX, MODEM, X.75), une passerelle fax/données est mise en place sur la carte HG 1500.

Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité de passerelle de données, les numéros d'appel internes des abonnés des noeuds mis en réseau doivent être configurés en conséquence. A ce stade, on distingue deux différentes variantes de mise en réseau :

- HiPath 5000 RSM/AllServe (administration centrale à partir du serveur)
- Liaison IP (administration via HiPath 3000 Manager et Gestion Web pour chaque noeud/ carte HG 1500)

5.5.1 Mise en réseau HiPath 5000 RSM/AllServe

Si cette fonctionnalité doit être exploitée dans un système interconnecté, les différents numéros d'appel des différents noeuds doivent être configurés sur le HiPath 3000 Manager.

1. La configuration s'effectue sous **Vue abonné**.
2. Sélectionnez dans la table d'abonnés le numéro pour lequel un service de données doit être configuré.
3. **Fonctionnalités activées** permet d'activer le type de service de données :

Service de données	**Type terminal**
Transfert numérique des données X75	Standard
Services modem analogiques	Modem
Fax	Fax

5.5.2 Mise en réseau IP

Dans un environnement interconnecté IP, la configuration est effectuée par la Gestion Web. Dans le programme, deux paramètres peuvent être configurés par l'élément de menu *Routage*.

1. Dans le champ **Passerelle voix | Noeud PBX**, tous les noeuds du réseau IP doivent être entrés avec un numéro de noeud univoque et l'adresse IP qui s'y rapporte.
2. Dans le champ **Passerelle voix | Routage PBX** les numéros d'abonnés et les numéros de noeuds correspondants, qui doivent être accessibles de la carte HG 1500 à configurer, doivent être entrés. Si nécessaire, le service attribué (voix, fax, modem) doit ensuite être adapté.

Le paramètre par défaut "Voix" doit être utilisé pour le transfert numérique des données via X75.

A partir du HiPath 3000 Manager, sous **Paramètres | Réseau | Paramètres HiPath 5000 RSM/AllServe**, le flag de droit d'accès doit être activé pour la carte HXGM/HXGS dans la zone **Autorisation d'accès HiPath 5000 RSM/AllServe**.

Une analyse de services basée sur les numéros ne permet pas de supporter un transit réseau-réseau.
Il n'est pas non plus possible d'accéder avec un seul numéro d'appel à plusieurs services (par ex. FAX ou carte S_0 avec différents services sous un MSN).

5.6 Paramétrage de Media Streaming 1.0 (hors USA)

Cette section décrit la configuration du système de communication pour Media Streaming. Media Streaming fonctionne également sans le serveur HiPath 5000 RSM/AllServe.

Thème
– point 5.6.1, "Configuration des faisceaux" – point 5.6.2, "Configurer LCR" – point 5.6.3, "Media Streaming dans l'environnement réseau" – point 5.6.4, "Configuration de la carte HG 1500 pour Media Streaming" – point 5.6.5, "Configuration d'annonces en liaison avec Media Streaming et HPCO" – point 5.6.6, "Configuration de groupes ACD dans l'ensemble des noeuds"

Les étapes décrites dans cette section sont réalisées à partir du HiPath 3000 Manager et du WBM de la HG 1500. Elles servent d'exemple pour un système autonome doté d'un système de communication **et** d'un serveur dans un système interconnecté.

En plus de la configuration existante du système de communication, il faut attribuer un code interautomatique aux services fax, boîte vocale et annonces en liaison avec Media Streaming. Chacun de ces codes interautomatiques se verra attribuer un faisceau.

Avant de procéder à la configuration du système de communication pour Media Streaming, créez une copie de sécurité du KDS existant.

Lecture du KDS dans un système interconnecté

1. Sélectionnez le menu **Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe**.
2. Cliquez ensuite sur le bouton de commande **Serveur -> Manager**.
   La lecture du KDS est effectuée.

Lecture d'un KDS dans un système autonome

1. Sélectionnez le menu **Fichier | Transférer.**
2. Cliquez sur le bouton de commande **Installation -> PC**.
   La lecture du KDS est effectuée.

5.6.1 Configuration des faisceaux

La fonctionnalité de commutation de charge utile combinée à Media Streaming, requiert, lors de la configuration de systèmes interconnectés, une mise en réseau de l'installation par une carte de ligne HG 1500 et une connexion du PC média à l'aide d'une carte HG 1500 Media propre. Ces cartes, qui ont les mêmes architectures matérielles et logicielles, se distinguent par leur configuration.

Configuration du faisceau 15

Dans cette étape, vous configurez le **faisceau 15** pour la carte média.

1. Sélectionnez le menu **Paramètres I Réseaux** puis l'onglet **Faisceaux**.
2. Sélectionnez l'entrée **Fsc 15** et, sous **Nom du faisceau**, entrez une désignation univoque, par ex. HXG média.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

Configuration du faisceau 16

Dans cette étape, vous configurez le **faisceau 16** pour le réseau LAN. Le faisceau 16 LAN est aussi bien utilisé par la liaison IP que par Media Streaming avec un PC serveur.

1. Sélectionnez le menu **Paramètres I Réseaux** puis l'onglet **Faisceaux**.
2. Sélectionnez l'entrée **Fsc 16** et , sous **Nom du faisceau**, entrez une désignation univoque, par ex. ligne IP.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

Affecter les faisceaux aux nouvelles lignes créées

Au cours de cette étape, le **faisceau 16** (LAN) et un protocole correspondant seront affectés aux nouvelles lignes.

1. Sélectionnez le menu **Paramètres I Réseaux** puis l'onglet **Lignes**.
2. Attribuez successivement le faisceau 16 (ligne IP) aux nouvelles lignes configurées sur la carte HXGM (par ex. slot 5).
3. Attribuez le faisceau 15 (HXG média) aux nouvelles lignes configurées pour la carte média (par ex. slot 4).

Affecter un protocole

1. Double-cliquez dans la colonne **Paramètres**.
2. Affectez successivement le protocole **HXGM/HXGS : Ligne CorNet Plus ...** aux nouvelles lignes configurées.

3. Affectez le protocole **HXGM/HXGS : CorNet Variante 2 Maître direct Xpressions** à la carte média.
4. Validez en cliquant sur **Appliquer**.
5. Cliquez ensuite sur **Appliquer**.

Configuration des paramètres faisceaux

Dans cette section sont définis les paramètres nécessaires à Media Streaming pour le faisceau 15 (LAN).

1. Cliquez sur l'onglet **Paramètres faisceaux**.
2. Dans la fenêtre de sélection, sélectionnez le faisceau **Ligne IP**. Le tableau suivant décrit les paramètres à configurer.

Paramètres	**Paramètres**
Reroutage actif	non
Flags faisceaux	Trans. service 3,1 kHz audio
Pause avant num.	Pas de pause
Pause réseau	Après 6s
Prise	Linéaire
Type faisceau	PABX
Protocole-type de n° sortant	interne
Type de numéro d'appel	Interne/SDA

Exécutez également les étapes décrites ci-dessus pour le faisceau 15 (HXG média).

5.6.2 Configurer LCR

Notez la différence entre la configuration de LCR dans le noeud 1 (avec carte média) et dans les noeuds suivants (avec seulement une carte de ligne).

Les étapes de configuration décrites ici s'appliquent aussi bien au noeud 1 avec cartes de ligne et média qu'aux noeuds suivants dotés chacun d'une carte de ligne.

1. Sélectionnez le menu **Paramètres | Routage automatique** puis l'onglet **Codes et Flags**.
2. Activez les options **Autoriser LCR** et **Chevauchement**.

Configurer la table de règle de numérotation pour le réseau LAN

Les étapes de configuration décrites ici s'appliquent aussi bien au noeud 1 avec cartes de ligne et média qu'aux noeuds suivants dotés chacun d'une carte de ligne.

1. Sélectionnez l'onglet **Table de règles de numérotation**.
2. Créez une règle de numérotation qui fournit le format de règle **E1A** avec le procédé **Réseau commercial**.
3. Cliquez ensuite sur **Appliquer**.

Configurer la table de routage pour le noeud 1

Les étapes de configuration décrites ici ne s'appliquent qu'au noeud 1 avec carte média.

1. Sélectionnez l'onglet **Tables de routage**.
2. Associez la règle de numérotation précédemment configurée au faisceau 15 (HXG média).
3. Cliquez ensuite sur **Appliquer**.

Configurer la table de routage pour tous les noeuds supplémentaires

Les étapes de configuration décrites ici s'appliquent seulement aux autres noeuds du système interconnecté avec carte de ligne.

1. Sélectionnez l'onglet **Tables de routage**.
2. Associez la règle de numérotation précédemment configurée au faisceau 16 (ligne IP).
3. Cliquez ensuite sur **Appliquer**.

Configurer le plan de numérotation

Cette étape décrit la configuration de chacun des codes interautomatiques pour les services annonces, fax et boîte vocale qui seront liés ultérieurement aux protocoles correspondants dans PCO.

Les étapes de configuration décrites ici s'appliquent aussi bien au noeud 1 avec cartes média et de ligne qu'aux noeuds suivants dotés chacun d'une carte de ligne.

1. Sélectionnez l'onglet **Plan de numérotation**.
2. Affectez la table de routage précédemment citée à une séquence de chiffres.
3. Transférez le KDS dans le système de communication.

Transfert du KDS dans un système interconnecté

1. Sélectionnez le menu **Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe**.
2. Cliquez ensuite sur le bouton de commande **Manager -> Serveur**.
   Le KDS est transféré. L'accès du système de communication au PC média est ainsi configuré.

5.6.3 Media Streaming dans l'environnement réseau

Dans le cas d'un système interconnecté, les codes interautomatiques de service doivent être configurés en complément de la configuration de LCR, de telle sorte que plus aucune entrée n'est requise dans la carte HG 1500 pour les noeuds PBX ou les plages de numéros d'appel. Seule la boîte de dialogue **Données réseau** est à configurer.

1. Sélectionnez le menu **Données réseau | Données réseau (équipements média additionnels)**.
2. Entrez l'adresse IP de la carte de ligne du noeud 1 puis les codes interautomatiques pour les différents services.
3. Transférez le KDS dans le système de communication.

5.6.4 Configuration de la carte HG 1500 pour Media Streaming

Les étapes de configuration suivantes sont réalisées dans la Gestion Web et ne s'appliquent qu'à la carte média HXG dans le noeud 1. Les autres cartes HXG tirent automatiquement (tableaux CAR) leurs paramètres pour le routage PABX du serveur au travers des paramètres configurés sous Données réseau (équipements média additionnels). Les codes interautomatiques pour les différents services et l'adresse IP du serveur d'application sont configurés ici.

Une configuration de base de la carte conforme au manuel de service de HG 1500 est indispensable pour une connexion de la carte HG 1500 au serveur. La carte possède maintenant son adresse IP définitive et est disponible dans le réseau LAN.

Configurer les cartes

1. Lisez le KDS actuel de la carte.
2. Dans le champ **Passerelle voix**, sélectionnez le menu **Noeud PBX**.
3. Cliquez ensuite sur l'icone "crayon" pour ajouter un nouveau noeud.
4. Entrez l'ID du noeud correspondant puis l'adresse IP du serveur d'application.
5. Entrez les valeurs décrites dans le tableau suivant pour chacun des paramètres.

Paramètres	Valeur
Noeud PBX	1
Codecs audio	G.711 loi A, G711 loi U, G.723 (dans cet ordre)
Supervision des noeuds PBX	activé
Paquetage	1
Adresse IP	spécifique au client
Adresse IP	0.0.0.0

Entrer les plages de numéros d'appel

Entrez ici les codes interautomatiques (analogues à ceux de la configuration dans le HiPath 3000 Manager) destinés aux services voix, fax et annonces. Cependant, le service annonces du système de communication est fourni avec une bande voix sur la carte HG 1500.

1. Dans la structure en arbre, cliquez sur **Routage PBX**.
2. Cliquez sur l'icone "crayon".
3. Entrez le code interautomatique du service correspondant et associez-le au noeud précédemment configuré (serveur de communication HiPath, PC média).
4. Dans la structure en arbre, cliquez sur le nouveau code interautomatique configuré et sélectionnez le code interautomatique précédemment configuré pour le service concerné.
5. Pour d'autres services, suivez la procédure décrite dans les étapes 1 à 3.

   Les codes interautomatiques configurés dans le système de communication sont maintenant envoyés de la carte HG 1500 en direction du serveur sur lequel Media Streaming est exploité.

5.6.5 Configuration d'annonces en liaison avec Media Streaming et HPCO

Etant donné qu'avec Media Streaming, les annonces sont également activées par la ligne IP du HPCO (application de centre d'appels), il n'est plus besoin de sélectionner des ports analogiques dans le HiPath 3000 Manager mais des destinations externes qui sont acheminées sur le faisceau IP de HPCO.

Configurer les destinations externes

1. Cliquez sous **Connexion** - **Annonce** dans la colonne **Accès** et sélectionnez **Destination externe**.
   Répétez cette opération pour le nombre de ports d'annonce utilisés (au moins quatre ports sont recommandés).
2. Cliquez sur le bouton de commande **Destinations externes**.
3. Dans le champ**Faisceau**, sélectionnez le fsc. 16 ou le nom de ligne IP utilisé pour ce faisceau.
4. Dans le champ **Numéro d'appel**, entrez le numéro d'appel qui sera configuré ultérieurement dans l'APL IP de
   HPCO pour le protocole ACDLOOP. Pour le numéro d'appel, utilisez une combinaison de codes interautomatiques destinés aux annonces et de numéros d'appel séparés et consécutifs.
5. Répétez les étapes décrites ici pour les systèmes d'annonce restants.

Pour chaque équipement d'annonce, un numéro d'appel séparé et consécutif doit être utilisé. Ces numéros sont configurés en tant que section SDA dans l'APL IP de HPCO pour ACDLOOP.

Exemple de configuration des ports d'annonce

Port	Description
Port d'annonce 1	destination externe numéro d'appel entré 50 780
Port d'annonce 2	destination externe numéro d'appel entré 50 781
Port d'annonce 3	destination externe numéro d'appel entré 50 782
Port d'annonce 4	destination externe numéro d'appel entré 50 783

5.6.6 Configuration de groupes ACD dans l'ensemble des noeuds

Dans un environnement composé de plusieurs systèmes, les agents peuvent être, au choix, répartis sur l'ensemble du réseau. Les agents se déclarent à l'aide du client HPCO ou par téléphone dans chacun des noeuds en utilisant un ID univoque pour le groupe UCD. A cet effet, un groupe UCD est configuré dans chaque noeud avec les ID correspondants des agents. Les ID des agents doivent être univoques dans l'ensemble du réseau. 150 ID max. sont disponibles. La programmation des touches est la même pour chaque agent dans chaque noeud, c'est-à-dire que les fonctions UCD peuvent être également utilisées dans les noeuds distants. Dans ce cas, les ports de commutation destinés aux téléagents **sont supprimés** étant donné que les appels peuvent être directement distribués par HiPath ProCenter Office.

Configuration

L'activation des annonces s'effectue toujours dans le noeud duquel l'appel est initié. Dans le cas de Media Streaming, les ports d'annonce sont séparés dans chaque noeud et ne sont pas à configurer.

Exemple

Les propriétés du groupe UCD A configuré dans le système de communication sont les suivantes :

- le groupe UCD libère l'accès pour l'application de centre d'appels à travers un lien CSTA
- les agents qui se déclarent avec les ID 110, 111, 120 et 121, sont des agents du groupe ACD A
- le groupe UCD a le même numéro d'appel que le groupe UCD A (par ex. 450)
- l'application configure le groupe UCD comme „Host Controlled“

Les propriétés des groupes A' et A" de UCD sont les suivantes :

- les groupes UCD reçoivent le même numéro de groupe UCD (par ex. #201)
- les groupes UCD disposent d'une série univoque d'ID d'agent
- les groupes UCD ont différents numéros d'appel (par ex. 451 et 452) (cf. Concept d'urgence)
- les groupes UCD A, A' et A" forment ensemble le groupe ACD A dans l'ensemble du réseau pour les connexions de l'application de centre d'appels.

HiPath ProCenter Office utilise :

- L'application configure le groupe UCD comme "Host Controlled" de telle sorte qu'aucune distribution de l'appel par HiPath 3000 n'est effectuée. L'application peut maintenant distribuer l'appel à un agent quelconque des groupes UCD A, A' et A". L'algorithme utilisé se trouve dans HiPath ProCenter Office (par ex. skill based routing, ou routage par compétence).

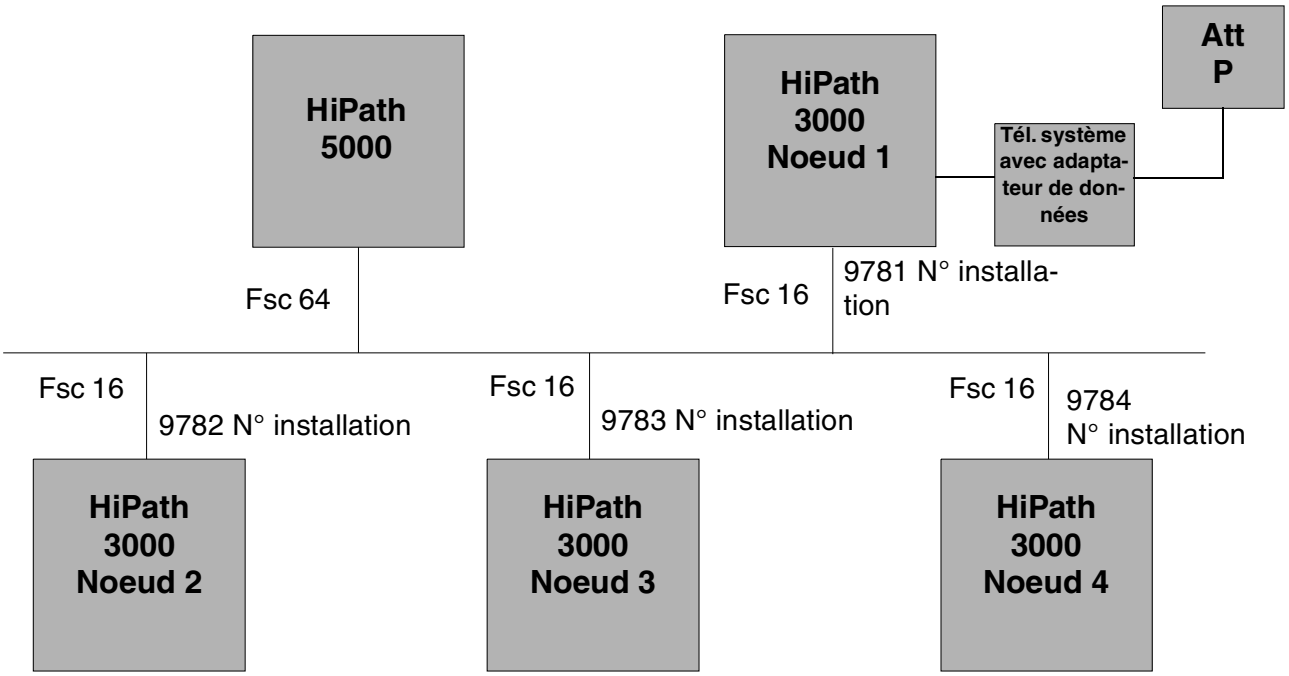
Concept d'urgence

Si HiPath ProCenter Office est hors service, il est possible de renvoyer les appels (renvoi temporisé) à partir du groupe UCD A par la configuration appropriée d'un débordement sur les groupes A' et A". Une répartition locale entre les agents peut ainsi avoir lieu. Le traitement d'un appel UCD est dès lors effectué dans l'ordre défini pour un groupe UCD local (longest idle, c'est-à-dire selon la plus longue disponibilité).

5.7 Signalisation centrale de tonalité occupée avec Attendant P

Dans cette section, vous trouverez les étapes nécessaires à la configuration d'une signalisation centrale de tonalité occupée en liaison avec Attendant P.

Exemple de configuration



- Il n'est pas nécessaire de procéder à des configurations dans les cartes HG 1500, étant donné que les tableaux CAR, entre autres, sont élaborés automatiquement dans les cartes HG 1500
- Dans cette description, Attendant P est exploité via RS232
- La signalisation de tonalité occupée des sous-noeuds des onglets 3 à 16 est différente de celle du noeud principal qui utilise les onglets 1 et 2. Pour les états "Interne occupé", "Externe occupé" et "Abonné en cours d'appel", différentes couleurs peuvent être configurées dans le gestionnaire de configuration. Dans les onglets 3 à 16 des sous-noeuds, la couleur sélectionnée pour "Interne occupé" est la même que celle pour "Abonné en cours d'appel"
- Attendant P doit également fonctionner lorsque le serveur est éteint. En d'autres termes, aucun des composants liés au serveur tels que le serveur de fonctionnalités, TAPI, etc. n'a de répercussion sur le fonctionnement d'Attendant P

Configurer des numéros d'installation dans les noeuds

Dans un système interconnecté, chaque noeud possède un numéro d'installation univoque qui lui est propre.

1. Sélectionnez le menu **Paramètres I Réseaux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Faisceaux**.
3. Sélectionnez dans la liste **Faisceaux** le **faisceau 16** pour HiPath 3000 et le **faisceau 64** pour HiPath 5000.
4. Dans le champ **Nom du faisceau**, entrez le nom du faisceau, par ex. LAN.
5. Dans la zone **N° installation-entrant**, entrez le numéro d'installation univoque dans le champ **N° installation**.
6. Répétez les étapes 1 à 5 pour chaque noeud.

Configurer le numéro d'appel du système de destination

Il n'est pas nécessaire de configurer le numéro d'appel du système de destination pour le noeud auquel Attendant P doit être exploité (dans l'exemple de configuration, Attendant P est exploité au noeud 1). Dans tous les autres noeuds (2-4), le numéro d'appel du système de destination doit être configuré.

1. Sélectionnez le menu **Paramètres I Réseaux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Fonctionnalités QSIG**.
3. Dans la zone **Signalisation de tonalité occupée pour toute l'installation** , entrez les valeurs du noeud**1 et le numéro d'installation univoque dans les champs** N **d'install. du syst. de dest.** (ici 1) et N° du syst. de dest. (ici 9781).
4. Répétez les étapes 1 à 3 pour les autres noeuds.

Configurer les temporisations de retard de signalisation de tonalité occupée

Il n'est pas nécessaire de configurer la temporisation pour le "Retard des messages de signalisation de tonalité occupée" pour le noeud auquel Attendant P doit être exploité (dans l'exemple de configuration, Attendant P est exploité au noeud 1). Dans tous les autres noeuds (2-4), cette temporisation doit être corrigée à 100 ms.

1. Sélectionnez le menu **Paramètres I Paramètres système**.
2. Sélectionnez l'onglet **Temporisations**.
3. Dans le tableau concernant le **Retard des messages de signalisation de tonalité occupée**, choisissez la valeur **100ms**.
4. Répétez les étapes 1 à 3 pour les autres noeuds.

Configurer le flag abonné de signalisation centralisée de tonalité occupée pour les abonnés

Il n'est pas nécessaire d'activer le flag abonné de "signalisation centralisée de tonalité occupée" pour le noeud auquel Attendant P doit être exploité (dans l'exemple de configuration, Attendant P est exploité au noeud 1). Ce flag doit être activé pour chaque abonné des autres noeuds (2-4) qui doit être signalisé à Attendant P.

1. Sélectionnez la **Vue abonné**.
2. Dans l'onglet **Flags**, activez le flag de **Signalis. centr. de tonalité occupée**.
3. Activez le flag pour les abonnés qui doivent être signalisés dans Attendant P.
4. Répétez les étapes 1 à 5 pour les autres noeuds.

Configurer / Adapter LCR

Pour que la signalisation de tonalité occupée puisse fonctionner, LCR doit être configuré ou adapté.

Pour le noeud auquel Attendant P doit être exploité (dans l'exemple de configuration, Attendant P est exploité au noeud 1), chaque noeud supplémentaire (2-4) doit être configuré séparément dans LCR sous "Chiffres composés".

1. Sélectionnez le menu **Paramètres | Routage automatique**.
2. Sélectionnez l'onglet **Plan de numérotation**.
3. Entrez le numéro de l'installation des autres noeuds (2-4) dans la colonne **Chiffres composés** du tableau et attribuez-leur une **Table de routage**.
4. Sélectionnez l'onglet **Table de règles de numérotation**.
5. Entrez un nom de règle pour les autres noeuds (2-4) dans la colonne **Nom de la règle** du tableau et attribuez-leur le **Format de la règle** "E1A" et sélectionnez le **Type** "Réseau commercial".
6. Sélectionnez l'onglet **Tables de routage**.
7. Dans la liste **Choix**, sélectionnez la table de routage que vous avez attribuée aux autres noeuds à l'étape 3.
8. Dans la table de routage, sélectionnez dans la colonne **Faisceau** le **faisceau 16** pour HiPath 3000 et le **faisceau 64** pour HiPath 5000 et affectez à ce dernier la **règle de numérotation** que vous avez configurée à l'étape 5.
9. Répétez les étapes 7 à 8 pour les autres noeuds.

Dans les autres noeuds (2 à 4) il est nécessaire d'évaluer seulement le noeud de destination dans LCR.

10. Pour ce faire, créez une entrée pour le noeud 1 dans les plans de numérotation des autres noeuds (2-4). Vous réaliserez cette opération en répétant les étapes 1 à 8 décrites précédemment.

Configurer Attendant P

1. Pour chaque noeud (2-4), créez un fichier de satellite de supervision (fichier *.txt) dans lequel figurent tous les abonnés qui doivent être signalisés auprès d'Attendant P. Les noms des fichiers doivent être univoques et correspondre aux noms des noeuds (SS_NOEUD_2.txt, etc.).
2. Copiez les fichiers du satellite de supervision créés dans le répertoire d'Attendant P.
3. Affectez les fichiers du satellite de supervision (SS) aux onglets correspondants. Les onglets 1 et 2 du SS sont toujours associés au noeud auquel Attendant P est exploité (dans l'exemple de configuration, Attendant P est exploité au noeud 1). Les autres onglets, de 3 à 16, peuvent être assignés aux autres noeuds (2 à 4).

   Exemple : Affectation du noeud 2 à l'onglet 3 :
   – Démarrer Attendant P
   – Sélectionner le menu Fichier | Paramètres
   – Sélectionner l'onglet du satellite de supervision
   – Cliquer sur le bouton de commande Activer satellite de supervision réseau
   – Sélectionner le fichier de satellite de supervision SS_NOEUD_2.txt
   – Sélectionner la carte 3

Un nom peut être attribué à chaque carte du satellite de supervision par le biais du gestionnaire de configuration d'Attendant P. Le gestionnaire de configuration est installé automatiquement lors de l'installation de l'Attendant P.
- Démarrer le gestionnaire de configuration
- Sélectionner le menu Fichier | Fichier de configuration
- Double-cliquer sur Config.
- Sélectionner le menu Edition | Nommer SS
- Attribuer aux cartes du satellite de supervision le nom correspondant

5.8 Mise à niveau rapide HiPath 5000 RSM/AllServe de V8 vers V9

Aperçu

S'il faut effectuer une mise à niveau rapide de HiPath 3000 V8 vers V9 et que le noeud se trouve déjà dans un réseau RSM, le noeud doit être tout d'abord retiré du réseau avant la mise à niveau rapide, puis ajouté de nouveau.

Problème de départ

Un noeud HiPath 3000 V8 se trouve dans un réseau RSM. Ce noeud a déjà été ajouté au DB Feature Server. Le technicien de maintenance effectue pour ce noeud HiPath 3000 V8 une mise à niveau rapide vers HiPath 3000 V9 en remplaçant la MMC. Après la mise à niveau rapide, il est effectué une tentative de tranferts des modifications du HiPath 3000 V9 à l'aide de **Fichier** -> **Transférer** -> Bouton de commande "**PC -> Installation**". Toutefois, un message d'erreur "KDS <-> System inkompatibel" ou "KDS <-> Système incompatible" s'affiche dans la fenêtre "Transférer".

Procédure pour régler le problème

1. Dans HiPath 3000 Manager E, supprimer le noeud correspondant HiPath 3000 V8 du DB Feature Server avec **Fichier** -> **HiPath 5000 RSM/AllServe** -> **Supprimer** -> **HiPath 3000**.
2. Aller ensuite dans la boîte de dialogue RSM et cliquer sur le bouton pour supprimer le noeud.
3. Pour ce noeud, effectuer la mise à niveau rapide de V8 à V9.
4. Dans HiPath 3000 Manager E, ajouter de nouveau le noeud avec **Fichier -> HiPath 5000 RSM/AllServe-> Nouveau -> HiPath 3000 -> Ajouter nouveau noeud -> Suite**. Dans la fenêtre "Entrée de la source", sélectionner l'option **Charger directement à partir du système** et cliquer sur **Achever**.
5. Aller ensuite à la boîte de dialogue RSM et cliquer sur le bouton permettant d'ajouter un noeud. Utiliser ensuite **Fichier** -> **Transférer** -> Bouton de commande "**PC -> Installation**" pour transférer les modifications vers HiPath 3000 V9.

6 Réaliser fonctionnalités

Ce chapitre vous indique comment configurer et tester les fonctionnalités avec le HiPath 3000 Manager.

Seules les fonctionnalités pouvant être configurées avec le HiPath 3000 Manager y sont décrites.

Vous trouverez une description détaillée de toutes les fonctionnalités disponibles dans “Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000”.

Pour exécuter les différentes fonctionnalités, veuillez vous reporter aux informations contenues dans les modes d’emploi des terminaux.

Fonctionnalités ordonnées selon les types de trafic
point 6.1, "Fonctionnalités concernant tous les types de trafic" point 6.2, "Fonctionnalités relatives au trafic entrant en général" point 6.3, "Fonctionnalités relatives au trafic sortant en général" point 6.4, "Fonctionnalités relatives au trafic réseau en général" point 6.5, "Fonctionnalités relatives au trafic réseau entrant" point 6.6, "Fonctionnalités relatives au trafic réseau sortant" point 6.7, "Routage automatique (LCR)" point 6.8, "Fonctionnalités relatives au trafic interne" point 6.9, "Système multisociétés (Tenant Service)" point 6.10, "Autres fonctionnalités" point 6.11, "Réseau" point 6.12, "Fonctionnalités de saisie des données de la communication" point 6.13, "Fonctionnalités RNIS" point 6.14, "Concept SRS (Small Remote Site)" point 6.15, " Mobility Entry (sauf aux Etats-Unis)"

6.1 Fonctionnalités concernant tous les types de trafic

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Musique d'attente MOH	MOH interne : Paramétrages système, Musique d'attente MOH via interface a/b : Connexion externe, Musique externe Affectation de la MOH aux groupes de matrices de connexion (Affectations aux matrices de connexions)	Etablir une communication. Activer le double appel. L'abonné en attente doit entendre la musique d'attente en fonction de la configuration.
Annonces	Configurer annonces : Annonce Configurer les capteurs : Capteurs	Appeler l'abonné paramétré. L'annonce installée doit être raccordée.
Retour d'appel	Temporisations, Durée de la sonnerie pour transfert avant réponse, Modification de la durée pour le retour d'appel	Etablir une communication. Activer le double appel. Appeler un autre abonné. Transfert avant réponse. Le destinataire du transfert ne doit pas accepter la communication. Une fois écoulé l'intervalle de temps paramétré dans le timer, la communication doit revenir dans le cadre d'un retour d'appel.
Réglage du mode de numérotation pour les terminaux analogiques	Vue abonné : Fonctionnalités activées	-
optiPoint Attendant	Retour / P.O.	-

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Entrée en tiers	Vue abonné : Flags	Appeler un abonné interne qui est en communication interne ou externe. Sélectionner l'indicatif de l'entrée en tiers (*62). L'entrée en tiers est signalée aux correspondants par une tonalité d'avertissement, au début de l'entrée en tiers.
Indication de la surcharge	Programmation des touches	Vous pouvez afficher le nombre d'appels en attente en appuyant sur la touche **Afficher le nombre d'appels** (LED de touche). Paramétrer une LED de surcharge sur le P.O. (ou le poste de renvoi de nuit). Etablir une communication à partir du P.O. Un appel externe parvient au P.O. La LED de surcharge clignote lentement. Les autres appels externes parviennent au P.O. Lorsque 50% du nombre prédéfini d'appels (15 maximum) est atteint, la LED de surcharge clignote rapidement.
Appel discret (Whisper)	Vue abonné : Flags	Sélectionner l'indicatif d'appel discret (*945). Appeler un abonné interne qui est en communication. Seul l'abonné recevant l'appel discret peut entendre l'abonné connecté. Les terminaux analogiques ne peuvent pas être des terminaux de destination pour l'appel discret.

6.2 Fonctionnalités relatives au trafic entrant en général

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Signalisations différentes des appels	Définir la signalisation d'appel (pour abonné et groupes) : Vue abonné : Fonctionnalités activées, Type sonnerie interne et externe. Modifier les rythmes de sonneries (cadences) à l'échelle du système : Tonalités et sonneries	Définir la signalisation d'appel pour les appels internes. Définir la signalisation d'appel pour les appels externes. Effectuer un appel depuis un usager interne. Effectuer un appel depuis un abonné externe. La signalisation de l'appel doit être différente dans chacun des cas.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Indication d'appel/Avertissement	Valider l'avertissement en cas d'occupation pour l'ensemble du système : Retour / P.O., Avertissement sur occupation Valider l'avertissement immédiat sur occupation par port : Lignes | Paramètres/Flags généraux, Avertissement immédiat sur occupation	**Avertissement** pendant un appel interne : Si le correspondant interne appelé est occupé, l'appelant entend tout d'abord la tonalité occupée. Au bout de 5 s, l'abonné occupé reçoit un message sur afficheur indiquant qu'un appel est en attente et il entend la tonalité d'avertissement. Pour l'appelé, la tonalité occupé devient la tonalité d'appel. L'abonné occupé peut accepter la communication à l'aide de la fonctionnalité "Répondre appel". **Avertissement** avec CorNet : L'avertissement est immédiat. **Avertissement immédiat sur occupation** pendant un appel interne : Si l'abonné interne appelé est occupé, l'appelant entend la sonnerie. L'abonné occupé est informé par un message et un bip d'avertissement qu'un appel est en attente. L'abonné occupé peut accepter la communication à l'aide de la fonctionnalité "Répondre appel". **Indication d'appel** : (appels externes) Lorsqu'un correspondant interne occupé est appelé à partir du réseau public, il reçoit aussitôt un message indiquant qu'un appel est en attente. L'afficheur indique l'information RNIS correspondante (CLIP) pour autant que la fonctionnalité est validée chez l'appelant.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Gestion des appels (CM)	Paramètres	Gestion des appels	-
Renvoi temporisé (RWS) Renvoi temporisé sur non-réponse et sur occupation	Table pour renvoi temporisé	Appeler l'abonné. Le renvoi doit être réalisé en direction de la destination programmée, durant l'intervalle de temps programmé.
Groupements d'abonnés Appel collectif Appel collectif avec signalisation occupé	Groupements	Appeler le numéro d'appel du groupe. Les postes des membres du groupe doivent sonner.
Groupement (SA)	Paramétrer un groupement : Groupements Paramétrer l'intervalle du renvoi temporisé : Table pour renvoi temporisé	Appeler le numéro du groupement. Le poste du premier abonné sonne. Si l'appel n'est pas accepté ou si l'abonné est occupé, le poste du second abonné sonne alors.
Distribution universelle des appels (UCD)	Groupes UCD	Appel du groupe UCD. L'opérateur déclaré au repos depuis le plus longtemps est appelé. Si tous les opérateurs sont occupés ou non disponibles, un temps d'attente défini doit intervenir.
Files d'attente (UCD)	Groupes UCD	Appel du groupe UCD. Si tous les opérateurs sont occupés ou non disponibles, un temps d'attente défini doit intervenir.
Classement des appels en fonction de la priorité	Paramètres UCD	-

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Post-traitement (Wrap up)	Paramètres UCD	Etablir une communication. Terminer la communication. Appeler de nouveau le groupe UCD. L'abonné UCD ne reçoit plus de signalisation d'appel durant le temps de post-traitement paramétré.
Annonce enregistrée/(MOH) pour UCD	Annonce	Les équipements d'annonces sur cartes SLA sont appelés directement (uniquement annonce et musique de mise en garde). Les annonces via raccordement TIEL ne doivent être testées que comme destination d'attente entrée pour UCD ou comme annonce entrée pour l'annonce avant réponse. Sur les équipements d'annonces sur cartes SLA, l'annonce ou la musique de mise en garde correspondante doit pouvoir être entendue. Sur raccordement TIEL, l'annonce pour appel de groupe ACD / UCD doit être entendue.
Débordement	Table pour renvoi temporisé	Ne pas accepter l'appel destiné au groupe UCD. Une fois l'intervalle de temps du renvoi temporisé écoulé, l'appel est signalé à la destination de débordement.
Réception automatique d'un appel UCD (AICC)	Groupes UCD	-
Opérateur à domicile UCD	Groupes UCD	Paramétrer un opérateur à domicile UCD Appeler le groupe UCD. L'appel est signalé à cet abonné.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Supervision silencieuse	Vue abonné : FlagsSilent Monitoring et Autorisation d'entrée en tiers sont activés	Etablir une communication. Entrée en tiers d'un abonné interne sur un autre abonné.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Liste des appelants/Enregistrer un numéro	Discrimination : Vue abonné : Flags Mode - Liste des appelants : Flags	Appeler un abonné et raccrocher. La LED de la touche programmée “Liste des appelants” doit s’allumer, sinon, interroger les entrées à l’aide du menu Liste des appelants ou de l’indicatif (#82).
Interception d’appel (AUN) à l’intérieur de groupes d’interception	Paramétrer groupes AUN : Groupes d’interception Programmer touche AUN : Programmation des touches	Appeler un abonné d’un groupe d’interception. Intercepter la communication à partir du poste d’un autre abonné de ce groupe AUN, à l’aide de la touche AUN ou de l’indicatif *57.
Intercepter un appel sur répondeur	Paramétrer le port : Vue abonné : Fonctionnalités activées Programmer la touche DSS : Programmation des touches	Appeler le répondeur. Une fois que le répondeur a accepté l’appel, intercepter cet appel sur le répondeur à l’aide de la touche programmée.
Info fax et répondeur	Programmer la touche : Programmation des touches	Appeler le numéro d’abonné correspondant. Une fois l’appel accepté, la touche programmée s’allume.
Mise en réserve d’un appel	Programmer la touche : Programmation des touches	Appeler un abonné interne qui a programmé les touches correspondantes sur son terminal. Sur le terminal, établir une communication sortante en appuyant sur une touche de ligne ou sur une touche de suivi d’appel libre.

6.3 Fonctionnalités relatives au trafic sortant en général

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Surnumérotation MF en cours de communication	Paramétrer le mode MF dans l'ensemble du système : Flags, Surnum. DTMF auto.	**Contrôler le mode MF dans l'ensemble du système :** Etablir une communication Après que la communication a été établie avec succès, la commutation sur le mode FV intervient immédiatement. Chaque pression sur une touche du clavier envoie un chiffre MF. **Contrôler le mode MF temporaire :** Etablir une communication Après que la communication a été établie avec succès, il faut entrer l'indicatif *53. Chaque pression sur une touche du clavier envoie un chiffre MF.
Verrouillage centralisé / Changement de discrimination	Inscrire la discrimination abonné : Paramétrages système	Verrouiller le terminal à l'aide de la procédure. Une fois le système programmé, il n'est plus possible d'effectuer des appels sortants, suivant le paramétrage réalisé.
Changement de classe de discrimination automatique (COS) suivant l'heure	BUM autom.	-
Hotline	Programmer Hotline : Vue abonné : Fonctionnalités activées Destination Hotline : Paramétrages système	Décrocher le combiné du poste de l'abonné de la Hotline. La liaison avec la destination de la Hotline doit être établie en fonction de la configuration (immédiate/de manière temporisée).

Fonctionnalité	Configurer	Tester
PIN mobile	Programmation des touches	Appuyer sur la touche “PIN mobile”. Entrer le PIN. Lorsque le voyant de la touche “PIN mobile” est allumé, la fonctionnalité est activée. A la fin de la communication, le voyant s’éteint.
Répartition des canaux B	Lignes, Affecter les lignes (canaux B) aux faisceaux correspondants	Etablir successivement des communications dans les faisceaux correspondants. Contrôler par l’état du module si un canal B du faisceau souhaité est occupé.

6.4 Fonctionnalités relatives au trafic réseau en général

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Accès multiple	Paramétrer le port S_0 : Lignes I Paramètres/Flags RNIS Paramétrer numéro : Abonnés	-
Faisceaux	Lignes et Faisceaux et Paramètres faisceaux	-
Touches de ligne	Programmation des touches	Presser la touche de ligne Lorsqu'une ligne est libre, il est possible d'établir une communication sortante.
Touches de suivi	Programmation des touches	A la réception d'un appel entrant, la touche de suivi d'appel doit clignoter.
Aboutement	Flags	Activer le renvoi d'appel dans le réseau à partir d'un terminal autorisé. Appeler l'abonné via le numéro d'appel réseau. La communication doit arriver sur le numéro de destination externe.
Conversion du numéro en nom avec la numérotation abrégée centralisée (KWZ)	Numérotation abrégée centralisée	Etablir une communication par numérotation abrégée. Le nom de la destination apparaît sur l'afficheur.

6.5 Fonctionnalités relatives au trafic réseau entrant

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Acheminement	Acheminement LR	Appeler la LR analogique via le réseau. Le poste inscrit sonne.
Renvoi de nuit	Paramétrer renvoi de nuit/ Acheminement appels : Acheminement LR Paramétrer abonnés autorisés : Abonnés, Abonnés autorisés pour le renvoi de nuit Paramétrer poste de renvoi de nuit : Retour / P.O.	Activer le renvoi de nuit. Sélectionner le numéro du système via le central. L'appel arrive au poste de renvoi de nuit.
Sélection directe	Inscrire les numéros de sélection directe : Abonnés Inscrire le numéro du système : Faisceaux Inscrire les critères de renvoi : Retour / P.O.	Appeler un abonné en sélection directe via le central. L'abonné sélectionné décroche (communication établie). Terminer la communication.
Signalisation optique et acoustique du numéro de sélection directe composé lors d'un appel	Définir la signalisation d'appel (pour abonné et groupes) : Vue abonné : Fonctionnalités activées, Type sonnerie Modifier les rythmes de sonneries (cadences) à l'échelle du système : Tonalités et sonneries	-
DISA (Direct Inward System Access)	Inscrire la discrimination DISA : Vue abonné : Flags Paramétrer DISA : Paramétrages système	Appeler numéro DISA en sélection directe. Activer le renvoi d'appel chez un abonné à l'aide de la procédure DISA. Le renvoi d'appel est activé chez cet abonné.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Critères de renvoi	Retour / P.O.	**Renvoi sur non réponse :** Prendre une ligne réseau et appeler un abonné quelconque du système en SDA. L'abonné appelé est commuté vers le poste de renvoi ou vers l'abonné destinataire du renvoi temporisé, après le nombre de sonneries programmé. **Renvoi sur poste occupé :** A partir d'un abonné, établir une communication externe ou interne. Appeler cet abonné en SDA via le réseau. Le système réalise un renvoi vers le poste de renvoi ou effectue le renvoi temporisé paramétré dans CM. **Renvoi en cas de numéro incomplet ou erroné :** Prendre une ligne réseau et appeler en SDA un abonné quelconque du système en sélectionnant un numéro incomplet (par exemple, ne pas composer le troisième chiffre lorsque le n° SDA comporte trois chiffres). Le système réalise un renvoi vers le poste de renvoi. Prendre une ligne réseau et appeler un n° SDA qui n'existe pas dans le système. Le système réalise un renvoi vers le poste de renvoi. **Renvoi en cas d'absence de numéro :** Prendre une ligne réseau et appeler le numéro du système, sans n° SDA. Une fois un certain intervalle de temps écoulé, le système effectue un renvoi ou une libération.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
SDA analogique (par surnumérotation MF)	Lignes	Paramètres/flags analogiques	Prendre une ligne réseau et sélectionner un joncteur LR. Sélectionner n° SDA. Le poste de l'abonné SDA sonne.
Texte d'annonce avant réponse	Annonce	-
Protection contre les appels en PCV par ligne réseau	Lignes	Paramètres/flags analogiques	-
Protection contre les appels en PCV par abonné	Configurer la protection contre les appels en PCV par abonné : Vue abonné : Flags, Paramétrer la protection contre les appels en PCV par abonné Paramétrer la protection contre les appels en PCV pour le système : Flags, Paramétrer la protection contre les appels en PCV	Provoquer l'appel en PCV. Vérifier que la protection contre les appels en PCV fonctionne.
Sélection directe analogique avec MFC-R2	Lignes	Paramètres/flags analogiques, Marquer le mode de numérotation, Marquer la longueur de ligne Paramètres système Flags	Provoquer une communication entrante sur le joncteur MFC R2. Vérifier que la SDA fonctionne.

6.6 Fonctionnalités relatives au trafic réseau sortant

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Répétition du numéro, BIS (LNR)	Valider la répétition des numéros avec CA à l'échelle du système : Flags	Etablir une communication externe. Libérer la communication externe. Etablir une communication interne puis la libérer. Si la "répétition des numéros avec CA" est validée : entrer le code affaire. Appuyer sur la touche Bis. Appuyer plusieurs fois sur la touche BIS pour alterner entre les numéros enregistrés (et les CA). Le numéro d'appel (CA) souhaité est composé après un court délai d'attente.
Numérotation abrégée centralisée (KWZ)	Numérotation abrégée centralisée, Indiquer le préfixe réseau, le numéro et le nom de la destination KWZ désirée.	Appeler la destination de numérotation abrégée avec l'indicatif (*7 + n° de destination) ou avec la touche + numéro de destination. La communication externe est établie.
Numérotation abrégée centralisée dans les systèmes multi-sociétés	Numérotation abrégée centralisée, Indiquer le préfixe réseau, le numéro et le nom de la destination KWZ désirée. Gérer sous Affectations aux matrices de connexions la plage de numéros abrégés centralisés.	Appeler la destination de numérotation abrégée avec l'indicatif (*7 + n° de destination) ou avec la touche + numéro de destination. La communication externe est établie.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Type de prise de ligne / Prise de ligne automatique	Programmer la prise de ligne automatique : Paramètres faisceaux Affectation faisceau : Lignes Programmer touches ligne/ touches de suivi : Programmation des touches	Programmer la prise de ligne automatique. Sélectionner un numéro. La ligne réseau est prise automatiquement.
Numérotation en bloc	Paramètres I Routage automatique	Paramétrer le routage automatique avec numérotation en bloc. Sélectionner le numéro externe La ligne réseau n'est prise qu'une fois le délai de temporisation écoulé et la numérotation complète est envoyée.
Surveillance de la tonalité	Paramétrer la surveillance de la tonalité : Paramètres faisceaux, Pause avant numérotation et "Evaluation de la 2e tonalité Paramétrer les temps : TemporisationsDurée de surveillance de la tonalité et Intervalle de temps entre la surveillance de la tonalité et la numérotation	Paramétrer la pause avant numérotation. Les chiffres sont émis après la pause.
Fin de la numérotation	Temporisations	Composer un numéro externe. Le dernier chiffre n'est envoyé qu'une fois écoulé l'intervalle de temps programmé sur le timer.
Modes de numérotation réseau	Lignes I Paramètres/flags analogiques	Effectuer une prise de ligne analogique. Le mode de numérotation correct est automatiquement reconnu.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Discrimination réseau configurable / Contrôle numérotation	Paramétrer listes d'autorisation/d'interdiction : Numéros interdits/autorisés Configurer la discrimination abonné : Abonnés	Affecter la discrimination "Appels entrants" à un abonné. L'abonné ne peut pas établir de liaisons externes sortantes (exception : numérotation abrégée centralisée).
Groupes de matrices de connexions	Paramétrer matrice VBZ : Matrice de connexions Paramétrer groupes VBZ : Affectations aux matrices de connexions	Paramétrer différents groupes VBZ. Un abonné essaie d'appeler un autre abonné d'un autre groupe VBZ. Les abonnés de discrimination VBZ différente ne peuvent pas téléphoner les uns avec les autres. Selon les autorisations dans la matrice de connexion, les abonnés peuvent téléphoner les uns avec les autres.
Ligne privée	Paramétrer matrice VBZ : Matrice de connexions Paramétrer groupes VBZ : Affectations aux matrices de connexions	Seul l'abonné configuré peut prendre la ligne privée.
Réservation de ligne	Flags	L'abonné A prend la ligne. L'abonné B appuie sur la touche prise de ou sur l'indicatif réseau. Valider "Réservation de ligne". L'abonné A raccroche. Le poste de l'abonné B sonne, l'abonné décroche et entend la tonalité d'invitation a numéroter.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Liste de numéros interdits pour lignes transférées non numérotées	Numéros interdits/autorisés, Affecter abonné de référence dans Abonnés, Affecter groupe d'autorisation pour l'abonné de référence	L'abonné appelle le P.O. Le P.O. donne par l'option 'Transférer ligne' la tonalité d'invitation à numéroter à l'abonné. L'abonné peut établir avec l'indicatif réseau (0) une communication dans la plage autorisée.
Affectation des numéros abrégés centralisés aux groupes VBZ	Affectations aux matrices de connexions	L'abonné numérote un KWZ autorisé --> OK. L'abonné numérote un KWZ non autorisé --> pas d'autorisation.
Renvoi en cas de verrouillage	Programmer la destination de renvoi : Retour / P.O., Renvoi en cas de verrouillage	-
Numérotation au clavier	Valider la numérotation au clavier par faisceau : Paramètres faisceaux, Sélectionner le faisceau et configurer le flag faisceau Numérotation au clavier. Valider la numérotation au clavier par abonné Vue abonné : Flags, Numérotation au clavier	Activer la numérotation au clavier (menu Service ou indicatif *503). Sélectionner la ligne. Entrer les informations au clavier. Tester le service correspondant de l'opérateur réseau.
Service d'appel d'urgence E911 pour les USA (USA uniquement)	Lignes I Paramètres/Flags généraux Service d'appel d'urgence E911 pour les USA	Après l'installation et la configuration de la fonctionnalité, il faut convenir avec le central d'appel d'urgence d'un appel de test pour vérifier son bon déroulement.
CLIP no screening	Faisceaux, entrer le numéro d'installation-entrant, entrer le numéro d'installation-sortant, activer/désactiver le masquage du numéro d'abonné Paramètres faisceaux, sélectionner le type de n°, sortant	Dans le réseau public, faire configurer l'option "no screening". Appeler l'abonné réseau libre. L'afficheur de l'abonné réseau indique le numéro d'installation configuré sortant.

6.7 Routage automatique (LCR)

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Tables de routage	Paramétrer LCR : Paramètres	Routage automatique	Effectuer une communication sortante. La communication est acheminée en fonction des réglages.

6.8 Fonctionnalités relatives au trafic interne

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Touche d'appel direct DSS	Programmation des touches	Valider la touche DSS. Le poste programmé sonne.
Noms	Programmer un nom d'abonné : Abonnés, Modifier le nom de l'abonné désiré Paramétrer les noms de groupe : Groupements, Entrer un nom pour le groupe désiré Paramétrer les faisceaux : Faisceaux, Indiquer le nom du faisceau désiré	Appeler l'abonné à partir d'un autre terminal interne avec afficheur. Le nom apparaît sur l'afficheur.
Poste de portier / Commande d'ouverture de la porte	Avant de paramétrer un poste de portier, il faut tout d'abord effacer toutes les fonctionnalités pour l'abonné. Connexion externe, Paramètres portier	Appuyer sur la sonnette. La destination du poste de portier établit une communication vocale avec le poste de portier. Si nécessaire, la destination du poste de portier peut activer la commande d'ouverture de la porte.
Equipement de recherche de personnes (RDP) Recherche de personne simple / RDP simple Equipement de recherche de personnes via ESPA	Connexion externe	Sélectionner la procédure de recherche RDP. Contrôler la procédure de recherche.
Messages / Boîte aux lettres / Message en attente	Texte, Textes message	Utiliser indicatif (*68) ou touche "Envoyer Info". Entrer le numéro de l'abonné interne désiré. Entrer le texte souhaité. Sur l'afficheur de l'abonné de destination apparaît le texte envoyé. Effacer le texte à l'aide de l'indicatif (#68-0) ou de la touche.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Textes d'absence	Texte, Textes d'absence	Activer le texte d'absence à l'aide de l'indicatif *69 ou d'une touche de fonction programmée sur un téléphone système avec afficheur. Appeler l'abonné à partir d'un autre téléphone système avec afficheur. Le message activé apparaît sur l'afficheur.
Annuaire téléphonique interne	Flags, Afficheur, Annuaire	-
L'annuaire LDAP	Flags, Afficheur, Annuaire Flags, LDAP	Activer la touche de l'annuaire. Exécuter la recherche LDAP. Attendre la réponse du serveur LDAP.
Babyphone (surveillance d'une pièce)	Flags, Surveillance d'une pièce	Décrocher le combiné (uniquement sur les postes sans fonction mains-libres). Activer la fonctionnalité en sélectionnant l'indicatif (*88) ou en appuyant sur la touche "Babyphone". A partir d'un autre abonné interne, appeler ce poste. L'appel est aussitôt commuté. Tous les bruits de la pièce sont transmis.
Edition de la numérotation	Vue abonné : Flags, Edition de la numérotation	Entrer le numéro d'appel. Editer le numéro. Activer l'émission de la numérotation.

6.9 Système multisociétés (Tenant Service)

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Système multisociétés Configuration d'un système multisociétés	Matrice de connexions Affectations aux matrices de connexions Abonnés Jour ou Nuit Retour / P.O. Acheminement LR Lignes Faisceaux	Le client A dispose des lignes 1 et 2. Le client B dispose des lignes 3 et 4. Les deux clients doivent pouvoir prendre la ligne réseau avec "0". Les lignes sont affectées aux abonnés dans le cadre d'un groupe VBZ. Les abonnés du client A sont inscrits dans VBZ1 et les joncteurs du client A dans VBZ2 Les abonnés du client B sont inscrits dans VBZ3 et les joncteurs du client B dans VBZ4. Les groupes VBZ des abonnés et joncteurs du client A reçoivent la VBZ opposée. Le client A reçoit pour ses abonnés la VBZ opposée à celle des abonnés du client B. Le client A reçoit pour ses abonnés la VBZ entrante pour les joncteurs du client B. Les groupes VBZ des abonnés et joncteurs du client B reçoivent la VBZ opposée. Le client B reçoit pour ses abonnés la VBZ entrante pour les joncteurs du client A. Les joncteurs du client A doivent recevoir la VBZ opposée. Les joncteurs du client B doivent recevoir la VBZ opposée. Les lignes 1 et 2 sont posées dans le faisceau 1. Les lignes 3 et 4 sont posées dans le faisceau 2. Débordement du faisceau 1 au faisceau 2. Le client A reçoit la discrimination entrante, sortante pour le faisceau 1, la discrimination entrante pour le faisceau 2. Le client B reçoit la discrimination entrante, sortante pour le faisceau 2, la discrimination entrante pour le faisceau 1. Le renvoi est réalisé dans le cadre des réglages système ; dans le cadre de l'acheminement d'appel pour les joncteurs, on définit par ligne le poste de renvoi pour "0".

6.10 Autres fonctionnalités

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Protection du canal voix contre les intrusions	Vue abonné : Flags	Etablir une communication à partir d'un poste "protégé contre la tonalité d'avertissement". Appeler l'abonné. Aucun avertissement n'a lieu. L'abonné reçoit la tonalité occupé.
Date et heure	Systèmes sans lignes réseau analogiques Paramétrer la table d'horaire d'été : Heure d'été / DISA Paramétrage du format d'horodatage : Afficheur	Sur les lignes numériques, établir une communication externe. Lorsque le central fournit les informations correspondantes, la date et l'heure sont automatiquement réglées. Avec les systèmes sans lignes numériques, la date et l'heure sont réglées à l'aide de la procédure indiquée plus haut.
Relais	Relais	Sélectionner l'indicatif du relais. Le relais est activé en fonction de la configuration.
Capteurs	Capteurs	-
Affichage des textes en plusieurs langues	Charger la langue système existante : Transférer | Textes chargeables, sélection du texte à charger et du texte à effacer Transférer | Communication, lancer le chargement du texte Paramétrer la langue des terminaux : Vue abonné : Flags	L'affichage du téléphone système concerné est réglé sur la nouvelle langue.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Numérotation associée	Vue abonné : Flags	A l'aide de la procédure, un abonné autorisé sélectionne un numéro pour un autre terminal. Exemple : pour l'abonné 12, le numéro 01191 est sélectionné dans le central. * 67 12 0 01191
Services associés	Vue abonné : Flags	A l'aide de la procédure, un abonné autorisé active une fonctionnalité pour un autre abonné (par exemple, l'abonné 11 active pour l'abonné 16 le renvoi vers l'abonné interne 13). L'abonné 11 compose : * 83 16 *11 13
Affichage du nombre des abonnés bénéficiant d'une discrimination réseau	Effectuer la consultation : Discrimination réseaux, Nombre	A l'aide de la procédure, contrôler le nombre des abonnés bénéficiant d'une discrimination réseau.
Supprimer les fonctionnalités activées	Flags, Sélectionner l'abonné dont les fonctionnalités doivent être supprimées.	-
Relocate / Changement de numéro d'appel	Valider Relocate / Changement de numéro d'appel au niveau du réseau : Flags, Autoriser le changement de terminal	Appeler la fonctionnalité Relocate / Changement de numéro d'appel (indicatif ou menu Service ...). Entrer le numéro d'appel interne du destinataire. Entrer le code de verrouillage (si nécessaire). Après validation (affichage : "Nouv. numéro: XXXXX"), vérifier si l'échange des profils utilisateurs individuels (numéro d'appel, fonctions des touches, accès réseau, ...) a réussi.
Effacer tous les numéros	Supprimer numéros d'appel	-

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Configuration Team/Top Configuration Team Configuration Top	Team/Top	-
Libération du secret automatique (MULAP privacy release)	Programmation des touches Code de la touche = libération secret MULAP	-
Enregistrer des procédures sur une touche de procédure	Programmation des touches Code touche = touche Procédure Procédure = 32 caractères maxi. (0 ... 9, *, #, P (pause))	Appuyer sur la touche de procédure. La procédure est exécutée.
Affichage spécifique du client	Paramétrages système	Immédiatement après modification du texte d'afficheur apparaît le nouveau texte sur l'afficheur de tous les téléphones.
IP Mobility Extension IP Mobility	Vue abonné : Poste de travail Client	-
Live Call Record (Voice Recording ; enregistrement vocal)	Vue abonné : Flags (Enregistrement vocal) Flags (Tonalité indicative pendant l'enregistrement vocal) Phonemail (appareil d'enregistrement Live recording) IVM | Autres configurations/ Général Indicatifs de service	Un abonné autorisé active la procédure. L'enregistrement vocal démarre.
Logos pour terminaux OpenStage (à partir de HiPath 3000 V7 R3)	Abonnés Paramètres système Paramétrages système Logo OpenStage	-

6.11 Réseau

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Trafic inter-installations	Paramétrer type de ligne : Paramètres faisceaux Régler paramètre RNIS : Lignes Faisceaux	Appeler un abonné du système d'un autre réseau.
Liaison interautomatique par TIEL	Adapter le protocole de signalisation : Lignes, Double-cliquer sur TIEL-Param 1 Lignes I Paramètres/flags analogiques, paramétrer le type principal	-
Numérotation cachée	Vue abonné : Flags, Routage / LCR	Appeler le numéro interne d'un autre abonné en réseau.
Numérotation ouverte	Flags, numérotation ouverte, numéro de noeud pour messagerie vocale, numéro de noeud Faisceaux, N° installation-entrant	
Discrimination réseau avec CorNet	Abonnés Numéros interdits/autorisés Lignes Faisceaux Paramètres faisceaux	Etablir une communication externe sortante à partir du système annexe, en passant par le système principal. La communication externe est possible en fonction de la discrimination de l'abonné.
Taxation en réseau	Edition	Etablir une communication payante. Les taxes correspondant à cette communication sont affichées en fonction de la programmation.
Affichage du numéro / du nom	Afficheur	Appeler un abonné en réseau. Suivant la configuration, le nom ou le numéro d'appel apparaît.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Renvoi d'appel avec réacheminement (reroutage)	Paramètres faisceaux	Activer AUL vers un abonné C du système principal à partir d'un abonné B du système périphérique. A partir de l'abonné A du système principal, appeler l'abonné B du système périphérique. Si cela est possible, les lignes en direction du système périphérique sont libérées.
QSIG, Changement de classe de service	Lignes I Paramètres/Flags RNIS Flags RNIS => QSIG	-

6.12 Fonctionnalités de saisie des données de la communication

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Silent Reversal (inversion silencieuse)	Paramétrer Silent Reversal par ligne réseau Lignes I Paramètres/flags analogiques, Silent Reversal	Impossible à tester en Allemagne
Taxation sur le poste en cours de communication (GESP)	Edition	Etablir une communication payante. Les taxes correspondant à cette communication sont affichées en fonction de la programmation.
Affichage de la durée de la communication sur le terminal	Afficheur, Affichage de la durée de communication	-
Taxation par poste (GEP)	Edition, Cabine téléphonique (si nécessaire)	Réaliser une communication sur la “cabine téléphonique”. Après la fin de la communication, la LED de la touche “Interrogation taxe” s’allume sur le terminal correspondant.
Taxation par ligne (GEL)	Paramétrer l’édition GEL sur le port $U_{P0/E}$ Edition, GEL (sélectionner le port $U_{P0/E}$)	Etablir une communication payante. Sur le poste numérique, interroger les taxes de la ligne.
Code affaire (CA)	Codes affaire En plus avec LCR actif et code affaire forcé : Plan de numérotation	Paramétrer “code affaire obligatoire” La prise de la ligne réseau ne peut intervenir que si le code affaire a été entré.
Taxation au fil de l’eau (GEZ)	Edition	Etablir une communication payante. Les informations de taxation sont fournies sur l’interface V.24. “GEZ sortant sans communication” peut être testé par une communication non payante.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Surveillance des fraudes en matière de taxation	Temporisations	Etablir une liaison sortante par sélection directe (abonné avec renvoi en réseau) et à l'aide de DISA. Une fois écoulé l'intervalle programmé sur le timer, le message "Dépassement de temps" apparaît sur l'afficheur du P.O.
Mode Printer Pipe	Edition, Affectation ports Port $U_{P0/E}$ = numéro avec controladapter	Etablir une communication payante. A la fin de la communication, un ticket de taxation est édité sur l'appareil souhaité (par exemple imprimante) avec la fonction GEZ.
Transfert libre de montants	Paramétrer la précision de calcul, le facteur de taxation : Multiplicateur (non disponible aux Etats-Unis) Effacer les données de taxation : Abonnés (non disponible aux Etats-Unis), Effacer taxes par abonné Lignes (non disponible aux Etats-Unis), Effacer taxes par ligne Transférer les données de taxation (PC –> système) : Transférer | Communication, Lire / écrire KDS - Marquer les taxes	-

6.13 Fonctionnalités RNIS

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Désactiver l'affichage du numéro de l'appelant sur le poste de l'appelé (Calling Line Identification Restriction, CLIR)	Paramétrer CLIR pour l'ensemble du système : Afficheur, Masquage numéro	Appeler un abonné interne/externe. Le numéro de l'appelant n'est plus présenté sur l'afficheur.
Identification des appels malveillants (MCID)	Vue abonné : Flags	-
Paramétrer les indicatifs nationaux et internationaux pour les appels sortants	Paramètres RNIS, Inscrire préfixe national/international	Appel RNIS. Inscription dans la liste des appelants. Rappel à partir de la liste des appelants.
Affichage du numéro A après libération	Afficheur, Liste des appelants Mode Appels externes et communications	Etablir une communication entrante. Libérer la communication. Contrôler le numéro dans la liste des appelants.
Protection contre les appels en PCV pour les lignes réseau RNIS	Configurer la protection contre les appels en PCV par abonné : Abonnés, Paramétrer la protection contre les appels en PCV par abonné	Provoquer l'appel en PCV. Vérifier que la protection contre les appels en PCV fonctionne.
Signalisation simultanée d'un appel dans un groupe MULAP	Vue système I Paramètres I Gestion des appels I Groupements Créer dans le tableau "Groupe" un groupe IVM et un groupe MULAP. Pour le groupe MULAP, intégrer en tant que membre le groupe IVM dans le tableau "Membres".	Appeler le numéro MULAP à partir d'un téléphone externe. Les deux téléphones doivent signaler simultanément l'appel.

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Réseau RNIS avec UUS (Telefonica)	Paramétrer dans les systèmes de communication associés : • Vue système	Paramètres	Routage automatique : Configurer entièrement le routage automatique et l'activer. Dans le plan de numérotation, paramétrer sur "Oui" le flag "réseau UUS" pour le profil correspondant. • Vue système	Paramètres	Réseaux	Paramètres RNIS : entrer le numéro de sélection pour le service UUS. • Vue système	Paramètres	Réseaux	Paramètres faisceaux : • Déactiver les flags "Désactiver USS par faisceau" et "Nom dans le central".	Un abonné interne appelle un autre abonné interne qui est raccordé à un autre système de communication paramétré pour le réseau RNIS avec UUS. Le nom et le numéro d'appel de l'appelant doivent s'afficher sur le poste de l'abonné appelé.

6.14 Concept SRS (Small Remote Site)

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Concept SRS (Small Remote Site)	Urgence	-

6.15 Mobility Entry (sauf aux Etats-Unis)

Fonctionnalité	Configurer	Tester
Configurer un abonné virtuel	Vue abonné : Flags (Flag Autorisation DISA, Flag Abonné virtuel)	-
Affecter un abonné virtuel à l'abonné mobile	Paramètres I Abonnés I Mobility Entry	-
Administration DISA pour l'accès au système	Paramètres I Paramètres système I Heure d'été / DISA I Zone Utilisation de services à distance, DISA	-
Configuration de groupe MULAP de base	Paramètres I Gestion des appels I Groupements I Table Groupe, Tables Choix et Membres	-
gérer "N° installation-entrant"	Paramètres I Réseaux I Faisceaux I Plages N° installation entrant et N° installation sortant	-
activer la numérotation E.164	Paramètres I Paramètres système I Flags I Zone Options I Numérotation E.164	-
Activer le routage automatique	Paramètres I Routage automatique I Flags et COS I Case à cocher "Autoriser LCR"	-

Vous trouverez un exemple d'administration détaillé dans HiPath 3000/5000 Exemples de configuration Configurer Mobility Entry.

7 Aperçu du menu

Ce chapitre contient un aperçu des menus du HiPath 3000 Manager. Vous trouverez une description détaillée des menus, onglets et boîtes de dialogue, ainsi que de tous les champs dans les chapitres suivants.

Pour une description détaillée de la Vue abonné, veuillez vous reporter au chapitre 8, "Vue abonné".

Aperçus des menus	**Description détaillée dans**
point 7.1, "Fichier", page 7-1	chapitre 9, "Menu Fichier"
point 7.2, "Paramètres", page 7-3	chapitre 10, "Menu Paramètres"
point 7.3, "Etat du système", page 7-6	chapitre 11, "Menu Etat du système"
point 7.4, "Outils", page 7-6	chapitre 12, "Menu Outils"
point 7.5, "Options", page 7-7	chapitre 13, "Menu Options"
point 7.6, "Applications", page 7-7	chapitre 14, "Menu applications"
point 7.7, "Aide", page 7-7	chapitre 15, "Menu Aide"

7.1 Fichier

Menu Fichier - Commandes et onglets/boîtes de dialogue
HiPath 5000 RSM/AllServe • Nouveau | HiPath 3000 • Nouveau | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe • Supprimer | HiPath 3000 • Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe
Nouveau
Ouvrir KDS
Enregistrer KDS
Enregistrer KDS sous
Fermer KDS
Imprimer KDS dans un fichier texte
Comparer KDS
Convertir KDS
Ajouter KDS à APS

Tableau 7-1 Aperçu du menu Fichier

Menu Fichier - Commandes et onglets/boîtes de dialogue
Charger textes APS
Imprimer/Aperçu avant impression
Configuration de l'imprimante
Edition répartiteur
Créer les fichiers Info-Installation
Transférer • Transférer	Communication • Transférer	Communication	Maintenance – Maintenance	Journal des événements – Maintenance	Redémarrer/recharger – Maintenance	Hors service – Maintenance	Etat station de base (hors USA) – Maintenance	Etat de ligne – Maintenance	Compteur d'erreur de ligne – Maintenance	Supervision d'appels – Maintenance	Etat d'abonné – Maintenance	Etat V.24 – Maintenance	Etat des cartes – Maintenance	IVM (uniquement avec carte IVM enfichée) – Maintenance	IVM: Sélection langue – Maintenance	IVM : Réinit. les mots de passe – Maintenance	IVM : Initialiser mailbox – Maintenance	IVM : Modif. m. de p. super util. – Maintenance	IVM : Exécuter opérations fichier – Maintenance	IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques – Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2) – Maintenance	EVM – Maintenance	EVM : Initialiser boîte vocale – Maintenance	EVM : Exécuter opérations fichier – Maintenance	Téléphones OpenStage : Journal des événements – Maintenance	Téléphones OpenStage : Distribution logicielle – Maintenance	Téléphones OpenStage : Trace • Transférer	Communication	Sécurité – Sécurité	Gestion utilisateurs – Sécurité	Protocole • Transférer	Connexions de rappel • Transférer	Textes chargeables • Transférer	Transfert logiciel
Quitter

Tableau 7-1 Aperçu du menu Fichier

7.2 Paramètres

Menu Paramètres - Commandes et onglets/boîtes de dialogue
Paramètres	Données réseau • Abonnés - Données réseau • Données réseau • Gestion des ressources (HiPath 5000 RSM/AllServe)
Paramètres	Abonnés • Abonnés • Programmation des touches – Programmation des touches : compléter/supprimer – Programmation des touches : Imprimer • Version matérielle logicielle terminaux • Fax / Modem • Urgence • Mobility Entry (sauf aux Etats-Unis) • Configuration HXG (jusqu'à V4.0) • Gatekeeper (à partir de V5.0) • Gateway (à partir de V5.0)
Paramètres	Cordless (non disponible aux Etats-Unis) • Cordless	Dans l'ensemble du système • Cordless	SLC • Cordless	Multi-SLC • Cordless	Basestation
Paramètres	Réseaux • Lignes – Lignes	Paramètres/Flags RNIS – Lignes	Paramètres/flags analogiques – Lignes	Paramètres/Flags généraux – Lignes	Paramètres/Editeur de modèles • Faisceaux • Paramètres faisceaux • Paramètres RNIS • LCOSS • PRI (Etats-Unis uniquement) • Fonctionnalités QSIG (non disponibles aux Etats-Unis)
Paramètres	Routage automatique • Flags et COS • Plan de numérotation • Plages horaires

Tableau 7-2 Aperçu du menu Paramètres

Menu Paramètres - Commandes et onglets/boîtes de dialogue
Paramètres	Gestion des appels • Groupes d'interception • Acheminement LR • Table pour renvoi temporisé • Groupements – Groupements	Paramètres membres – Groupes/ Groupement	Appartenance à un groupe – Groupements	Destinations externes • Team/Top – Modifier Team/Top • Paramètres UCD • Groupes UCD
Paramètres	Discrimination • Abonnés • Jour ou Nuit • Numéros interdits/autorisés • Matrice de connexions • Affectations aux matrices de connexions • Généralités • Renvoi de nuit automatique • Jours spéciaux • BUM autom.
Paramètres	Paramètres système • Flags • LDAP • Paramétrages système • Retour / P.O. • Afficheur • Menus flexibles • Numérotation abrégée centralisée • Indicatifs de service • Texte • Temporisations • Tonalités et sonneries • Heure d'été / DISA • Flags produits plus / MW

Tableau 7-2 Aperçu du menu Paramètres

Menu Paramètres - Commandes et onglets/boîtes de dialogue
Paramètres	Connexions • Connexion externe • Relais • Capteurs • Annonce • Recherche de personne • Phonemail • Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) – IVM	Paramètres/Param. boîte vocale – IVM	Paramètres/COS – IVM	Autres configurations/Général – IVM	Autres configurations/Paramètres réseau – IVM	Autres configurations/Standard automatique – IVM	Autres configurations/Calendr. – IVM	Autres configurations/Liste de distrib. centr. – IVM	Autres configurations/boîte vocale de groupe • EVM (entry Voice Mail) – EVM	Autres configurations/Général – EVM	Autres configurations/Standard automatique
Paramètres	Réseau • Configuration de base • Paramètres IP • Données SNMP • Partenaire SNMP/Communication Partenaire • Partenaire PSTN – Modifier parten. PSTN • Pare-feu – Pare-feu	Modifier pare-feu IP – Pare-feu	Modifier pare-feu application • Routage – Routage	Modifier routage IP • Mappage – Mappage	Modifier mappage IP • Paramètres HiPath 5000 RSM/AllServe • Portier • Ext. H.323-GK • Ext. SIP-RG • Ports IP • Gestion des ressources

Tableau 7-2 Aperçu du menu Paramètres

Menu Paramètres - Commandes et onglets/boîtes de dialogue
Paramètres	Licence • Licence - HXG • Licence - Basestation (non disponible aux Etats-Unis) • Licence - S2M • Licence - IVM • Licence - Dans l'ensemble du système

Tableau 7-2 Aperçu du menu Paramètres

7.3 Etat du système

Menu Etat du système - Commandes et onglets/boîtes de dialogue
Système • Cartes – Configuration cartes	T1 Configuration – Configuration cartes	Données des cartes • Loadware • Système • Flags • Renvois • Etat des lignes • Textes système • Agents UCD
Taxation • Abonnés (non disponible aux Etats-Unis) • Lignes (non disponible aux Etats-Unis) • Edition – Edition	LAN Settings • Multiplicateur (non disponible aux Etats-Unis) • Codes affaire • Cabine (non disponible au Etats-Unis)

Tableau 7-3 Aperçu du menu Etat du système

7.4 Outils

Menu Outils - Commandes et onglets/boîtes de dialogue
• Démarrer l'assistant (HiPath 3000) • Démarrer l'IP Access Manager

Tableau 7-4 Aperçu du menu Outils

7.5 Options

Menu Options - Commandes et onglets/boîtes de dialogue
Réglages programme • Réglages programme Généralités • Réglages programme Chemins pour les sauvegardes • Réglages programme Communication • Réglages programme: RNIS
Niveau mot de passe
Modifier le mot de passe
Supprimer numéros d'appel

Tableau 7-5 Aperçu du menu Options

7.6 Applications

Menu Applications - Commandes et onglets/boîtes de dialogue
Menu applications

Tableau 7-6 Aperçu du menu Applications

7.7 Aide

Menu Aide - Commandes et onglets/boîtes de dialogue
Sommaire de l'aide
Utiliser l'aide
Info

Tableau 7-7 Aperçu du menu Aide

8 Vue abonné

La **Vue abonné** affiche tous les abonnés ainsi que leurs paramètres dans le système de communication. Sous Vue abonné, vous avez la possibilité de définir la plupart des paramètres de chaque abonné du système de communication.

Onglets et boîtes de dialogue
• Sélection de l'abonné • Paramètres abonné – Vue abonné : Flags – Vue abonné : Fonctionnalités activées – Vue abonné : Poste de travail Client – Vue abonné : Groupes – Vue abonné : Renvois – Vue abonné : BRI (Etats-Unis uniquement) – Vue abonné : Editeur de modèles – Vue abonné : Flags RNIS

8.1 Sélection de l'abonné

La **Sélection de l'abonné** comprend une table composée des colonnes Numéro et Nom. Les listes déroulantes **Rechercher n° appel** et **Rechercher nom** vous permettent de chercher des abonnés de manière ciblée. Lorsqu'un abonné est sélectionné dans la table, les paramètres correspondants sont affichés sur le côté droit.

Rechercher n° appel

La liste déroulante **Rechercher n° appel** vous permet d'effectuer la recherche d'un numéro d'appel précis. Sélectionnez un numéro figurant déjà dans la liste déroulante ou entrez le numéro que vous recherchez dans le champ. L'abonné recherché est marqué dans la table et les paramètres sont affichés sur le côté droit.

Rechercher nom

La liste déroulante **Rechercher nom** vous permet d'effectuer la recherche d'un nom d'abonné précis. Sélectionnez un nom figurant déjà dans la liste déroulante ou entrez le nom que vous recherchez dans le champ. L'abonné recherché est marqué dans la table et les paramètres sont affichés sur le côté droit.

Colonne Numéro (numéro d'appel)

La colonne **Numéro** affiche le numéro interne de l'abonné correspondant.

Colonne Nom

La colonne **Nom** affiche le nom associé à l'abonné.

8.2 Paramètres abonné

Lorsque vous avez sélectionné un abonné, les paramètres de l'abonné sélectionné sont affichés sur le côté droit. Les différents onglets vous permettent de modifier les paramètres correspondant à un abonné ou d'afficher l'état de l'abonné. Pour les paramètres ne pouvant pas être modifiés dans la vue abonnés, une référence (flèche) vous permet de passer dans la boîte de dialogue correspondante de la vue abonnés pour y adapter les paramètres.

Nom

C'est ici que l'on entre le nom associé à l'abonné. Ce peut être le nom d'une personne, d'un service ou une autre entrée appropriée. Ce nom est composé de 16 caractères maximum.

Aucun contrôle des caractères entrés n'est effectué ; il relève donc de votre responsabilité de n'employer que des caractères autorisés.

Les caractères (issus de ISO 8859-1) autorisés sont

- les caractères 32 à 127 (lettres, signes de ponctuation, chiffres usuels en Europe occidentale)
- les voyelles infléchies allemandes (Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü)
- ainsi que les caractères suivants : Å, Æ, Ñ, Ø, Õ, õ.

Les signes non valides sont représentés sous la forme d'un espace.

Lorsque la conversion de langue est activée pour l'alphabet grec ou cyrillique, les caractères de l'alphabet grec ou cyrillique peuvent être entrés en lettres capitales.

Numéro d'appel

Le numéro interne de l'abonné considéré est affiché ici (voir également Abonnés). Pour modifier le numéro d'appel, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Numéro d'appel.

CLIP/NIL

Le numéro SDA pour les fonctionnalités CLIP ou NIL est affiché ici (voir également Abonnés). Pour modifier le numéro d'appel, cliquez sur la flèche se trouvant derrière CLIP/LIN.

N° SDA

C'est ici que l'on entre le numéro de sélection directe à l'arrivée (SDA) du poste correspondant (voir également Abonnés). Pour modifier le numéro SDA, cliquez sur la flèche se trouvant derrière N° SDA.

Type

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Le type de terminal connecté au port de l'abonné est automatiquement indiqué par le système de communication. Si aucun terminal n'est connecté, "libre" sera affiché dans la colonne. Si un appareil analogique est connecté, "P S" sera affiché dans la colonne.

- **Libre** signifie aucun terminal raccordé
- **P S** signifie terminal analogique raccordé
- Téléphone système connecté
- Abonné $\mathbf{S}_0$

Accès

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Cette colonne indique le nom, le numéro et l'emplacement du module de système relatif à l'abonné, ainsi que le type de client Workpoint (SYS=Système, S_0) Elle indique également s'il s'agit d'un port maître ou esclave.

Code mobile

L'état du téléphone sans fil et le code PIN pour la déclaration du téléphone sans fil sont affichés ici (voir également Cordless | SLC, partie Portable Parts). Pour modifier le code PIN, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Code mobile.

Onglets pour paramètres abonnés
– Vue abonné : Flags – Vue abonné : Fonctionnalités activées – Vue abonné : Poste de travail Client – Vue abonné : Groupes – Vue abonné : Renvois – Vue abonné : BRI (Etats-Unis uniquement) – Vue abonné : Editeur de modèles – Vue abonné : Flags RNIS

Voir également
– point 8.1, "Sélection de l'abonné", page 8-2 – point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5 – point 8.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 8-17 – point 8.2.3, "Vue abonné : Poste de travail Client", page 8-21 – point 8.2.4, "Vue abonné : Groupes", page 8-25 – point 8.2.5, "Vue abonné : Renvois", page 8-26 – point 10.2.1, "Abonnés", page 10-13 – point 10.3.2, "Cordless | SLC", page 10-45

8.2.1 Vue abonné : Flags

La boîte de dialogue **Flags** permet d'activer ou désactiver les flags et paramètres d'abonnés. Contrairement aux flags de système, les flags d'abonnés valent uniquement pour les abonnés pour lesquels ils sont configurés.

Flag Entrée en tiers

Cette fonctionnalité permet à un abonné autorisé de se joindre à une communication en cours par le biais d'un code ou d'une touche. L'entrée en tiers du nouvel abonné est signalisée aux postes des autres abonnés par une tonalité de présence (ainsi que sur l'afficheur).

Flag Num./service associé

L'utilisateur sélectionne le numéro de l'abonné de destination dans le répertoire de son ordinateur et active la numérotation. L'ordinateur lance la numérotation associée.
Seuls les abonnés autorisés peuvent activer et désactiver des services pour un autre abonné dans le système de communication.

Flag Protégé intrusions

Ce flag désactive la fonctionnalité de gestion des appels. Lorsque cette option est configurée, les appels entrants sont immédiatement traités selon la table de gestion des appels si l'abonné est occupé (voir Paramètres | Gestion des appels). Lorsque l'option est désactivée, un appel en instance est signalé à l'abonné interne occupé par une tonalité d'avertissement et éventuellement de façon optique sur l'afficheur.

Flag Connexion casque

Lorsque cette autorisation est libérée, chaque terminal (numérique) du système peut être doté d'une connexion casque (connexion au poste simple).

L'utilisation d'une connexion casque (casque téléphonique) pour les terminaux est automatiquement identifiée par le système de communication, la libération de l'autorisation n'est donc pas nécessaire ici.

Ce flag permet à l'abonné de brancher un micro-casque à la connexion casque du combiné ou à l'adaptateur de micro-casque. Cela permet à l'utilisateur d'un poste de répondre en appuyant sur une touche, tout en laissant le combiné en position raccrochée.

Si ce flag est activé, les appels ne pourront pas être déclenchés par le biais de la touche haut-parleur ; il faut alors obligatoirement programmer une touche de déclenchement pour le déclenchement des communications.

Flag Forcer ne pas déranger

Lorsqu'un correspondant appelle un poste occupé, l'appelé reçoit normalement une tonalité d'avertissement lui indiquant qu'un appel est en attente. Si un appelant disposant de la fonctionnalité Forcer Ne pas déranger appelle un abonné ayant activé Ne pas déranger, il peut passer outre. L'appelé peut alors accepter cet appel sans avoir à terminer la communication en cours.

Flag Listes des appelants

Ce flag active la liste des appelants pour cet abonné. La liste des appelants sert à enregistrer sur le poste (uniquement terminaux avec afficheur) les appels qui n'ont pas été desservis par l'abonné. Les appels sont horodatés (heure et date) et intégrés dans une liste triée par ordre chronologique. Seuls sont enregistrés les appels pour lesquels le numéro d'appel ou le nom est enregistré. Si un abonné appelle plusieurs fois, les indications d'heure et de date sont mises à jour pour l'entrée correspondante et un compteur d'appels est incrémenté pour l'appelant.

Si une liste des appelants spécifique à un abonné est créée pour un abonné individuel, tout comme pour un groupe d'abonnés, l'abonné peut accéder aux deux listes.

Si un appel arrivant de l'extérieur est acheminé par le standard automatique à un abonné interne alors que cet abonné est justement occupé ou a activé un renvoi d'appel, il n'y a pas d'entrée dans la liste des appelants.

Flag Appels malveillants (non disponible aux Etats-Unis)

Ce flag permet l'identification d'appels indésirables (MCID = Malicious Call Identification). L'utilisation de la fonction Appels malveillants doit avoir fait l'objet d'une demande auprès de l'opérateur du réseau public.

Flag Renvoi externe

Cette option autorise l'abonné à renvoyer les appels vers une destination externe. Si le renvoi d'appel vers une destination externe est autorisé, la communication est établie, lors d'un appel SDA entrant, par le système de communication via deux canaux B. L'entrée d'un numéro externe ne peut pas être effectuée à l'aide de la fonctionnalité de numérotation abrégée, mais il est possible de programmer une touche à cet effet. Si une touche est programmée, le numéro externe de l'abonné est enregistré dans la mémoire de numérotation abrégée.

Les données de taxation facturées à l'abonné exécutant un renvoi d'appel s'affichent à l'issue de la conversation sur le terminal de cet abonné ainsi que dans la GEZ (Taxation).

Flag Comprimer édition afficheur

Par souci d'optimisation des performances, les affichages sont comprimés. Si l'affichage est modifié sur un terminal $U_{P0/E}$, le système de communication actualise uniquement les données qui ont été modifiées. Lorsqu'une application (par exemple Smartset / TAPI) est raccordée via un adaptateur RS-232 (adaptateur de données ou adaptateur de contrôle), cette option doit être désactivée.

Pour les applications qui collectent les informations relatives aux numéros d'appel à partir de l'affichage du terminal, ce flag doit être désactivé (sortie non comprimée avec numéro au lieu de : sortie comprimée avec nom).

Jusqu'à HiPath 3000 V4.0 SMR 7, ce flag doit être désactivé manuellement sur les téléphones système avec affichage chinois. A partir de SMR 7, cela n'est plus nécessaire.

Les noms ne sont affichés que si le flag **Affichage du numéro interne** a été désactivé sousAfficheur **Afficher nom / numéro**.

Flag Entrée dans l'annuaire

Cette entrée a pour effet l'enregistrement ou le non enregistrement du numéro d'appel de l'abonné dans l'annuaire. Pour les abonnés étant uniquement joignables via un numéro d'appel de groupe (MULAP, par exemple), l'enregistrement du numéro d'appel de l'abonné dans l'annuaire peut s'avérer inutile.

Les terminaux équipés d'un afficheur offrent la possibilité de consulter le répertoire de tous les abonnés internes, avec leur nom et numéro de téléphone et les entrées du numéro abrégé (nom, numéro de destination), ainsi que de rechercher un abonné et de l'appeler.

Flag Edition numérotation (type GSM)

Permet d'éditer un numéro pendant son entrée. Pour éditer le numéro, on utilise le guidage du menu d'un téléphone système avec affichage. Une fois le numéro édité, on sélectionne **Numéroter**. Ce flag n'a aucune incidence sur les autres postes.

Flag Numérotation KEYPAD

Permet la mise en application de procédures d'activation vers le réseau RNIS. En direction du réseau, les chiffres sélectionnés sont regroupés sous forme d'éléments d'information puis envoyés au réseau. Les messages arrivent dans l'autre direction.

Cette fonctionnalité ne concerne donc que les terminaux qui disposent d'un afficheur. Les faisceaux qui supportent les procédures d'activation vers le réseau RNIS doivent être configurés en conséquence sous Paramètres faisceaux.

Les opérations effectuées au moyen de la fonctionnalité “Numérotation pavé numérique” ne sont soumises à aucun contrôle de système. Tout emploi abusif, erreur d’utilisation grave ou action insoupçonnée ou indésirable entraînant des frais ne sauraient par conséquent être exclus.

Flag Protection appel interphone des.

Ce flag permet d’effectuer des appels par interphone vers des postes $U_{P0/E}$ internes à l’aide du haut-parleur (groupe également), en utilisant la touche d’appel interphone ou un indicatif. Lorsque le flag est activé, on peut s’adresser directement à l’abonné, sans que l’abonné appelé décroche le combiné. Le haut-parleur de l’abonné de destination est automatiquement mis en marche. Si le flag n’est pas activé, l’appel direct par interphone est signalisé comme un appel normal.

Flag Retour si code de verrouillage

Lorsque le code de verrouillage est activé et qu’un indicatif de faisceau a été entré par l’abonné, les appels entrants sont immédiatement réacheminés vers la destination entrée. Ainsi, un appel effectué en composant un numéro pour lequel l’abonné ne possède pas d’autorisation est signalé au niveau du numéro d’abonné indiqué sous Retour / P.O..

Flag Autorisation DISA

Ce flag autorise l’abonné à activer des services DISA (les abonnés Mobility Entry n’ont pas besoin d’autorisation DISA). Cet abonné peut par exemple envoyer des textes message, activer ou désactiver des relais, ou encore activer ou désactiver le service de nuit.

Sinon, une autorisation systématique pour l’utilisation de la fonctionnalité DISA est accordée à tous les ports internes (numéros d’appel) via la gestion système dans le KDS : activation des fonctionnalités dans le système de communication via une connexion externe. DISA permet d’établir à partir d’une communication externe entrante une communication externe sortante.

Flag Ouverture porte, DTMF (Dual Tone Multi Frequency)

Autorise cet abonné à ouvrir un port au moyen d’un code DTMF lorsqu’un relais de port est connecté à ce port.

Flag Connexion auto. appel, CSTA

Les appels effectués via le serveur CSTA fonctionnent avec ou sans réponse automatique sur le poste appelant. La réponse automatique est enclenchée lorsque le flag est activé.

Flag Protection appel PCV (uniquement pour certains pays)

Ce flag peut être activé au Brésil, en Indonésie, en Malaisie et à Singapour.

(uniquement disponible si votre opérateur télécom offre cette fonctionnalité)
Cette fonctionnalité permet de configurer une protection d'appel en PCV pour chaque abonné afin de refuser automatiquement tous les appels de ce type. Cela vaut également pour le renvoi d'appels, les interceptions, les retours d'appels, etc.

Une configuration de protection contre les appels en PCV d'un abonné devient active si ce flag est configuré et si l'abonné est appelé via le MFC-R2 (Brésil, Malaisie et Singapour)/SMFC (Indonésie). Cela s'applique également au renvoi d'appel, aux groupes d'interception, aux retours d'appels, etc.

Flag Transférer en raccrochant

Ce flag permet de transmettre une communication externe à un abonné externe en raccrochant.

Ce flag a également un effet sur le type d'accès lors d'une conférence (voir également Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Conférence) :

En cas de conférence, les règles sont les suivantes :
- Si le meneur de conférence n'a pas activé le flag et qu'il raccroche, la conférence est entièrement terminée et toutes les connexions sont coupées.
- Si le meneur de conférence a activé le flag, qu'il raccroche et des abonnés internes continuent de participer à la conférence, alors l'abonné resté le plus longtemps dans la conférence devient le nouveau meneur de conférence. Si le nouveau meneur de conférence raccroche, l'état du flag "Transférer en raccrochant" décide de la nouvelle organisation de la conférence.

Flag Pas de connexion d'appel si occupé

Le flag pour l'abonné piloté est défini de façon à ce qu'il soit possible de définir les abonnés pilotés devant être appelés ou non lorsque le "maître" est occupé. Si plusieurs abonnés ont piloté le même abonné / Smartset, le flag vaut pour toutes les connexions d'appels (par tous les "maîtres") de cet abonné / Smartset.

Si le flag n'est **pas activé**, la connexion d'appel est effectuée dans tous les cas (dans la mesure où l'abonné piloté est joignable). Ceci est le comportement par défaut.

Si ce flag est **activé**, la connexion d'appel est fonction de la joignabilité du "maître" :
- le "maître" est libre (pilotage immédiat)
- le "maître" peut recevoir un avertissement (pilotage après 5 secondes)
- le "maître" ne peut pas être appelé/recevoir d'avertissement (pas de pilotage)

Le "maître" est l'abonné activant le pilotage.

Flag Signalisation centralisée de tonalité occupée

Pour les abonnés ayant la signalisation de tonalité occupée sur un système de communication centralisé, ce flag doit être activé (voir aussi Fonctionnalités QSIG (non disponibles aux Etats-Unis)).

La réalisation de la signalisation centralisée de tonalité occupée prévoit un maximum de 100 abonnés par installation (noeud).

Flag Abonné virtuel

Les ports virtuels signalent les états et les appels sur l'ensemble des systèmes. Ce flag n'est utilisable que pour un port d'abonné ne disposant pas d'interface physique de terminaux. Ce port est mis en service automatiquement.

Si un matériel est disponible pour un port, le système s'oppose aux essais de configuration de ce port comme abonné virtuel. Si en revanche un port est configuré comme abonné virtuel, une carte connectée ultérieurement ne sera pas mise en service. Les ports virtuels disposent d'un numéro interne et d'un numéro externe et peuvent donc être appelés.

Si l'on utilise le modèle d'un abonné virtuel pour configurer des abonnés, le flag **Abonné virtuel** ne sera activé que sur le port pour lequel aucun matériel n'est disponible.

Flag Appel prio/tonalité avert. imméd.

Lorsque le flag "Appel priorité/avertissement tonalité immédiate" est activé, les appels effectués par l'abonné sont signalisés avec une priorité supérieure sur le poste du correspondant. La priorité attribuée est la même que pour les appels externes. Les appels prioritaires sont ainsi rangés avant les appels internes mais après les appels externes actuels. A noter cependant que les premiers appels actuels (pas les appels en instance) ne sont jamais repoussés, indépendamment de leur type de sonnerie. Si la priorité doit être activée en conséquence pour un appel interne dans un autre noeud, il faut également activer pour la ligne correspondante le flag de ligne Appel prio/tonalité avert. imméd. (Zone Flags ligne, Appel prio/tonalité avert. imméd.).

Lorsque ce flag est activé, l'appelant reçoit en cas d'avertissement une tonalité immédiate à la place de la tonalité d'occupation. Cela n'a pas d'influence sur la signalisation acoustique. Les appels prioritaires continuent à être signalisés comme des appels internes.

Cette fonctionnalité est importante notamment pour les connexions Phonemail.

Flag Supervision silencieuse

Grâce à la fonctionnalité "Supervision silencieuse", un abonné autorisé peut écouter la conversation d'un usager interne de son choix, sans que celui-ci ne s'en aperçoive. Cette fonctionnalité ne peut être utilisée que lorsque l'abonné dispose également de l'entrée en tiers.

La fonctionnalité “Supervision silencieuse” n’est pas supportée pour HiPath 540 et 580. Le flag **Supervision silencieuse** doit être désactivé.

La fonctionnalité “Supervision silencieuse” est validée dans les pays suivants :

- Jusqu’à HiPath 3000/5000 V7 SMR 10 : USA, IND, SIN, GBR, RSA, IM, BRA, THA, MAL, NDL, FRA, AUS, NSL, HGK, IRL, ARG, BEL, SPA, POR, CHN
- A partir de HiPath 3000/5000 V8 et HiPath OpenOffice EE V1 R2 : tous les pays

Flag Afficheur du texte urgence

Si ce flag est activé, le texte défini sous Paramètres | Abonnés | Urgence apparaît sur l’afficheur en cas d’urgence.

Flag Enregistrement vocal

Lorsque ce flag est activé, l’abonné peut activer l’enregistrement vocal lors d’une communication. Sous Flags, option Tonalité indicative, il est également possible d’indiquer si une tonalité doit être émise lors de l’enregistrement vocal. Sous Phonemail, configurez un appareil d’enregistrement Live Recording adapté. Lorsque l’IVM doit être utilisé pour l’enregistrement vocal, la longueur maximale de l’enregistrement peut être configurée sous IVM | Autres configurations/Général et il est également possible d’indiquer si une signalisation correspondante doit être émise avant l’enregistrement.

Flag Appel discret

La sélection de ce flag permet à l’abonné d’activer la fonctionnalité d’appel discret. En composant l’indicatif *945, un abonné autorisé peut se brancher discrètement sur une communication. Seul l’abonné recevant l’appel discret peut entendre l’abonné connecté.

Cette fonctionnalité n’est admise que lorsque la communication entre deux abonnés est une connexion simple entre deux correspondants. Elle ne peut pas être utilisée dans le cas de doubles appels ou de conférences.

Flag Protection appel discret

Ce flag permet à un abonné de se protéger contre l’utilisation de la fonctionnalité d’appel discret.

Flag Abonné analogique avec CLIP

L’activation de ce flag permet de communiquer le numéro d’abonnés analogiques (CLIP = Calling Line Identification Presentation). En Allemagne, Autriche, Suisse, etc., la règle suivante s’applique : un CLIP entrant est toujours signalé entre la première et la deuxième sonnerie (voir

également protocole CLIP ETSI FSK Type 1). Pour cette raison, l'afficheur ne peut pas indiquer les modifications d'état dues par exemple à un transfert avant réponse. Les caractères spéciaux ne s'affichent pas.

Ce flag ne peut être activé que si le système comporte des ports analogiques.

Restrictions au niveau du matériel, voir point 10.8.3.16, "Abonné analogique avec CLIP".

Flag Boîte vocale de remplaçant active

Si le flag est activé et si l'appelé n'est pas joignable, l'appel est renvoyé à la boîte vocale du remplaçant et le numéro de l'appelant apparaît sur l'afficheur du terminal du remplaçant.

Flag Verrouiller le microphone mains-libres

Si ce flag est activé, l'utilisation du microphone mains-libres est impossible.

Ce flag est supporté exclusivement par les téléphones OpenStage.

Flag Forcer l'affichage du numéro

Si ce flag est activé, c'est le numéro de l'appelant qui apparaît sur l'afficheur de l'appelé, à la place du nom.

Flag Désactiver les messages SNMP

Si ce flag est activé, aucun message SNMP n'est envoyé sur l'état du terminal raccordé.

Exemple : les terminaux qui sont raccordés une fois sur le système puis supprimés, sont signalés par des messages SNMP durablement comme défaillants. Si les messages d'état ne sont pas souhaités pour certains ports, ils peuvent être interdits par l'activation de ce flag.

Liste déroulante Mode de fonctionnement

Cette liste déroulante permet de sélectionner un **mode de fonctionnement** du raccordement d'abonné.

Les modes de fonctionnement suivants sont possibles :

INT:	Pour l'accès usager analogique international, on utilise les modèles 1, 15, 16 et 17 pour définir les durées de clignotement souhaitées. – Modèle 1. Modèle par défaut SLA, OPS court : Flash_min 40 ms, Flash_max 200 ms -> Durée de clignotement 40 ms – 420 ms – Modèle 15. SLA, OPS long : Flash_min 250 ms, Flash_max 700 ms -> Durée de clignotement 250 ms – 950 ms – Modèle 16. SLA, ONS court : Flash_min 70 ms, Flash_max 280 ms -> Durée de clignotement 70 ms – 350 ms – Modèle 17. SLA, ONS long : Flash_min 100 ms, Flash_max 750 ms -> Durée de clignotement 100 ms – 850 ms

Brésil :	jusqu'à SMR_L version 2.2 : – Modèle 1. Modèle par défaut SLA, OPS court : Flash_min 80 ms, Flash_max 120 ms -> Durée de clignotement 80 ms – 200 ms – Modèle 15. SLA, OPS long : Flash_min 100 ms, Flash_max 700 ms -> Durée de clignotement 100 ms – 800 ms – Modèle 16. SLA, ONS court : Flash_min 70 ms, Flash_max 280 ms -> Durée de clignotement 70 ms – 350 ms – Modèle 17. SLA, ONS long : Flash_min 100 ms, Flash_max 750 ms -> Durée de clignotement 100 ms – 850 ms à partir de SMR_L vers. 2.2 jusqu'à HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2 : – Modèle 1. Modèle par défaut SLA, OPS court : Flash_min 70 ms, Flash_max 280 ms -> Durée de clignotement 70 ms – 350 ms – Modèle 15. SLA, OPS long : Flash_min 100 ms, Flash_max 700 ms -> Durée de clignotement 100 ms – 800 ms – Modèle 16. SLA, ONS court : Flash_min 80 ms, Flash_max 120 ms -> Durée de clignotement 80 ms – 200 ms – Modèle 17. SLA, ONS long : Flash_min 100 ms, Flash_max 750 ms -> Durée de clignotement 100 ms – 850 ms à partir de HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2 : – Modèle 1. Modèle par défaut SLA, OPS court : Flash_min 70 ms, Flash_max 280 ms -> Durée de clignotement 70 ms – 350 ms Impédance : 900 ohms – Modèle 15. SLA, OPS long : Flash_min 100 ms, Flash_max 750 ms -> Durée de clignotement 100 ms – 850 ms Impédance : 900 ohms – Modèle 16. SLA, ONS court : Flash_min 70 ms, Flash_max 280 ms -> Durée de clignotement 70 ms – 350 ms Impédance : 600 ohms – Modèle 17. SLA, ONS long : Flash_min 100 ms, Flash_max 750 ms -> Durée de clignotement 100 ms – 850 ms Impédance : 600 ohms

USA :	– Ligne OPS courte et OPS longue : Impédance d'entrée Zr = 600 ohms Impédance de simulation Zn = 350 ohms + 1000 ohms || 210 nF – Ligne ONS courte et ONS longue : Impédance d'entrée Zr = 600 ohms Impédance de simulation Zn = 600 ohms
Belgique :	– Ligne OPS courte et ONS longue : Impédance d'entrée Zr = 150 ohms + 830 ohms || 72 nF Impédance de simulation Zn = 600 ohms – Ligne ONS courte et OPS longue : Impédance d'entrée Zr = 150 ohms + 830 ohms || 72 nF Impédance de simulation Zn = 350 ohms + 830 ohms || 72 nF
Chine :	Avec le réglage ligne réseau analogique courte / longue et SLA ONS et OPS, différents niveaux relatifs peuvent être configurés pour la Chine : Le réglage par défaut est ligne de réseau analogique longue et SLA OPS. Les niveaux suivants sont possibles : – SLA OPS : A/D 0 dBr, D/A –3,5 dBr – SLA ONS : A/D 0 dBr, D/A –7,0 dBr – Ligne réseau analogique courte -> SLA OPS: A/D 0,0 dBr, D/A –3,5 dBr – Ligne réseau analogique courte -> SLA ONS: A/D -4,0 dBr, D/A –3,0 dBr – Ligne réseau analogique longue -> SLA OPS: A/D 0,0 dBr, D/A –3,5 dBr – Ligne réseau analogique longue -> SLA ONS: A/D -6,0 dBr, D/A –1,0 dBr Si les options Ligne réseau analogique longue et SLA ONS sont sélectionnées, le volume des communications externes est amplifié.

Les autres pays ont une seule impédance d'entrée et de simulation réglée avec les 4 modèles de ports. Les temps de clignotement des différents modèles sont également identiques pour tous les autres pays.

Liste déroulante Langue

Définit la langue des textes d'afficheur générés par le système de communication pour chaque abonné.

Il est également possible de sélectionner ici la langue pour la prise en charge de la fonction Menus flexibles. Sélectionnez l'entrée Allemand (HiPath 4000) ou Anglais (HiPath 4000).

Bouton de commande Intercepter les flags pour

Ce bouton de commande vous permet de transférer les paramètres que vous avez configurés pour un abonné vers un autre, plusieurs ou même tous les abonnés.

Afin de sélectionner les abonnés pour lesquels les flags doivent être repris, la boîte de dialogue **Intercepter les flags pour** est affichée. Sélectionnez-y les abonnés auxquels les flags doivent être transférés dans la table, première colonne. Si les flags doivent être transférés à tous les abonnés, sélectionnez l'option **Pour tous les abonnés**.

Voir également

- point 8.1, "Sélection de l'abonné", page 8-2
- point 8.2, "Paramètres abonné", page 8-3
- point 8.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 8-17
- point 8.2.3, "Vue abonné : Poste de travail Client", page 8-21
- point 8.2.4, "Vue abonné : Groupes", page 8-25
- point 8.2.5, "Vue abonné : Renvois", page 8-26
- point 9.19.21, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant", page 9-74
- point 10.2.7, "Urgence", page 10-30
- point 10.4.5, "Lignes | Paramètres/Flags généraux", page 10-70
- point 10.4.9, "Paramètres faisceaux", page 10-88
- point 10.4.13, "Fonctionnalités QSIG (non disponibles aux Etats-Unis)", page 10-104
- point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
- point 10.6.2, "Acheminement LR", page 10-133
- point 10.8.4, "Retour / P.O.", page 10-214
- point 10.8.5, "Afficheur", page 10-220
- point 10.8.6, "Menus flexibles", page 10-224
- point 10.8.12, "Heure d'été / DISA", page 10-249
- point 10.9.5, "Recherche de personne", page 10-268

8.2.2 Vue abonné : Fonctionnalités activées

Fonctionnalités activées permet
- d'afficher les fonctionnalités actuellement activées par l'abonné
- de réinitialiser le PIN de l'abonné
- de déterminer le type de terminal connecté au port en question.
- de déterminer d'autres paramètres, tels que la signalisation d'appel, la recherche de personnes, la ligne directe et le mode de numérotation.

Flags activés

Indique si l'abonné a activé ou désactivé la fonctionnalité en question.

Option Réinitialiser le code de verrouillage

Grâce à cette option, il est possible de replacer sur la valeur 00000 le code du verrou téléphone d'un abonné. Pour cela, procéder comme indiqué ci-après :

1. Transmettre le KDS du HiPath 3000 au PC de l'administrateur.
2. Réinitialiser le code :
   a) Cliquer sur **Vue abonné** et sélectionner l'abonné souhaité dans **Sélection de l'abonné**.
   b) Sélectionnez l'onglet **Fonctionnalités activées**.
   c) Activer l'option **Réinitialiser le code de verrouillage**.
   d) Cliquez sur **Appliquer**. La modification est enregistrée dans le KDS du PC de l'administrateur.
3. Retransférer le KDS modifié à HiPath 3000. L'option **Mode delta** doit être impérativement *désactivée* dans ce cas, l'option **Taxation** doit être *activée*.

Important : lorsque le KDS est rechargé dans HiPath 3000 (le mode Delta étant activé), le code du verrou téléphonique n'est pas réinitialisé sur 00000.

Option Désactiver les flags lors de la transmission

Activez cette option pour désactiver les fonctionnalités activées par l'abonné. Ce flag ne peut pas être sélectionné dans les systèmes interconnectés.

Satellites (Key Module, Satellite de supervision)

Le nombre de satellites est affiché ici.

Liste déroulante Type terminal

Vous pouvez sélectionner dans cette liste déroulante le type de terminal pour le port concerné.

Standard	Ce paramètre concerne les téléphones système et les téléphones analogiques.
M. vocale (Numéro 5 chiffres)	Il s'agit du type sélectionné pour un PhoneMail raccordé au système de communication avec plan de numérotation de cinq chiffres maximum.
M. vocale (Numéro 6 chiffres)	Il s'agit du type sélectionné pour un PhoneMail raccordé au système de communication avec plan de numérotation à six chiffres.
Répondeur	Ce type permet à un appel connecté d'être décroché via une touche DSS. Il est conseillé de sélectionner cette option non seulement pour les répondeurs mais également pour les pseudo-ports, pour lesquels aucun terminal physique n'est configuré. Cela permet d'éviter que l'état d'exploitation du port soit contrôlé par le système de communication.
Fax	Ce paramètre ne permet pas l'entrée en tiers. Il est destiné aux appareils de télécopie.
Port ampli.	Ce type est prévu pour les équipements d'annonce par haut-parleur via le port a/b.
PS - led message (non disponible aux Etats-Unis)	Cette option doit être sélectionnée si vous possédez un téléphone analogiques (PS = poste simple) doté d'une diode de signalisation des appels en attente.
Portier DC	Cette option doit être sélectionnée si vous utilisez un terminal à boucles d'impulsion avec fonction de portier.
Modem	Ce paramètre ne permet pas l'entrée en tiers. Il est destiné aux modems.
P S avec VMWI	Ce paramètres doit être sélectionné pour les téléphones analogiques (Nofe = téléphone normal) qui supportent CLIP et sont dotés de la fonction VMWI (Visual Message Waiting Indication). Les téléphones analogiques dotés de VMWI indiquent qu'un rappel a été activé pour ce téléphone. Si ce paramètre est sélectionné pour un téléphone analogique, qui n'est pas doté de la fonction VMWI, une tonalité d'appel est diffusée sur le téléphone après qu'un rappel ait été effectué, et cela en dépit du fait qu'aucun appel n'est présenté.

Lorsqu'un abonné fax ou modem est supprimé (numéro d'appel et numéro SDA supprimés), le type de terminal doit également être remis sur Standard.

Liste déroulante Type sonnerie interne

Cette liste permet de sélectionner pour chaque abonné un des huit types de signalisation d'appels internes. En plus de la tonalité d'appel externe, une tonalité interne peut ainsi être attribuée pour signaliser les appels internes.

Liste déroulante Signalisation d'appel externe

Trois **types de sonneries** différents peuvent être configurés pour la signalisation d'un appel externe :

- **Téléphones système**
  Type de sonnerie 1 = Appel externe réseau (par ex. deux sonneries)
  Type de sonnerie 2 = Appel externe réseau 2 (par ex. trois sonneries)
  Type de sonnerie 3 = Appel externe réseau 3 (par ex. sonnerie courte/longue/courte).
- **Terminaux analogiques**, **Allemagne** :
  Type de sonnerie 1 = appel externe réseau
  Type de sonnerie 2 = retour d'appel
  Type de sonnerie 3 = sonnerie portier
- **Terminaux analogiques**, **Autres pays** :
  Type de sonnerie 1 = appel externe réseau
  Type de sonnerie 2 = appel externe réseau
  Type de sonnerie 3 = appel externe réseau

Liste déroulante Récepteur RDP (non disponible aux Etats-Unis)

Ce champ permet d'affecter un récepteur de poche RDP à un abonné. L'indice sélectionné est un lien vers la table de numéros d'appel du récepteur de poche, dans la boîte de dialogue Recherche de personne.

Hotline, Mode, Hotline (Numéro)

Dans la liste "Mode", les options suivantes peuvent être sélectionnées :

- "dés." : la fonctionnalité est désactivée.
- "Tempo" : l'appel au décroché (hotline) se fait au bout d'un délai d'attente prédéfini (temporisation). Si l'abonné compose un chiffre avant l'écoulement de ce délai, la hotline n'est pas appelée. La temporisation se paramètre dans **Paramètres | Paramètres système | Paramétrages système / Zone Hotline** et ne doit pas être égale à "0" si vous utilisez cette option, voir point 10.8.3.8, "Zone Hotline".
- "Hotline" : le numéro hotline est appelé immédiatement après que le combiné de l'appareil correspondant ait été décroché.

La liste déroulante **Hotline** vous permet de sélectionner l'indice de ligne directe (numéro hotline) devant être utilisé pour l'abonné concerné.

Les numéros de l'indice hotline et les délais sont configurés sous **Paramétrages système**.

Pour modifier ces paramètres, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Hotline.

Sécurité Charge utile

Si ce flag ainsi que le flag système **Support SPE** sont activés, la fonctionnalité SPE (Signaling & Payload Encryption) est supportée pour le ou les abonnés sélectionnés. Cela signifie que les données de signalisation et les données vocales sont chiffrées pour ce ou ces abonnés.

La condition nécessaire est que les abonnés disposent d'un des terminaux suivants : OpenStage CorNet-IP (HFA), optiPoint 410 (sauf : optiPoint 410 entry, optiPoint 410 economy), optiPoint 420 (sauf : optiPoint 420 economy).

Pour OpenStage TDM, il est possible de paramétrer si l'afficheur doit signaler qu'une partie de la liaison vers un abonné IP est chiffrée (désactivation = il n'y a pas d'indication sur l'afficheur).

Pour OpenStage TDM, le chiffrement des données de signalisation et des données vocales sur toute la liaison est impossible.

Pour tous les autres terminaux, le paramétrage de la fonction Sécurité Charge utile est sans objet.

8.2.2.1 Zone Numérotation, DC/MF

Les boutons-toupie de la zone Numérotation vous permettent de configurer le mode de numérotation (**DC** = numérotation décimale, **MF** = numérotation multifréquence) de l'abonné. Cette fonctionnalité est seulement disponible pour les lignes analogiques. Lorsqu'un téléphone système est connecté, cette option est désactivée. Par défaut, les téléphones numériques utilisent le DTMF. Le DTMF doit obligatoirement être activé si un port est configuré en tant que répondeur.

Voir également

– point 8.1, "Sélection de l'abonné", page 8-2
– point 8.2, "Paramètres abonné", page 8-3
– point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5
– point 8.2.3, "Vue abonné : Poste de travail Client", page 8-21
– point 8.2.4, "Vue abonné : Groupes", page 8-25
– point 8.2.5, "Vue abonné : Renvois", page 8-26
– point 10.8.1, "Flags", page 10-187
– point 10.8.3, "Paramétrages système", page 10-205
– point 10.9.5, "Recherche de personne", page 10-268

8.2.3 Vue abonné : Poste de travail Client

L'option **Poste de travail Client** vous permet de définir les paramètres d'un terminal IP, par exemple l'adresse IP d'un client H.323 ou SIP.

8.2.3.1 Zone Client TFA

Flag Message d'état

Ce flag permet d'activer le mécanisme de "keep-alive" pour les téléphones système.

Si **Message d'état** est activé, l'état des téléphones système peut être communiqué avec le HiPath 3000 Manager. Si un téléphone système tombe en panne, il est signalisé "Inactif" quatre minutes après dans le KDS. Lors de la lecture du KDS du système, l'état peut être consulté sous **Paramètres | Abonnés | Abonnés** dans la colonne **Etat**. L'état peut encore est déterminé à partir de Maintenance | Etat d'abonné.

Lors de la configuration d'un téléphone système comme poste de télétravail, et lors de l'utilisation de la fonctionnalité "Mise en garde courte" (voir Modifier parten. PSTN), ce flag ne doit pas être activé. Lorsque ce flag n'est pas activé, le trafic de messages entre les cartes HG 1500 et les téléphones système est réduit.

Flag Authentification active

Ce champ vous permet de définir si l'authentification du client auprès de la carte LAN est nécessaire pour qu'il puisse être utilisé. Cela représente un avantage, en particulier pour les clients qui ne se trouvent pas dans le LAN propre et appellent de l'extérieur.

Mot de passe

Lorsque l'authentification est activée, entrez ici le mot de passe pour ce client et validez en répétant votre entrée.

Type mobile, non mobile, mobile bloqué

Un poste de travail client mobile (option **mobile**) n'est affecté à aucun terminal IP de manière fixe. Avec le numéro d'appel d'un poste de travail client mobile, un abonné peut se déclarer sur n'importe quel terminal IP par la procédure d'inscription (*9419), dans la mesure où le terminal le permet (option **mobile bloqué** non activée).

La fonctionnalité est supportée uniquement à partir du 3e port d'abonné.

Dans le cas d'un poste de travail client non mobile en revanche (option **non mobile**) le numéro d'appel est affecté de manière fixe à un terminal IP.

Le profil non mobile est nécessaire pour la déclaration initiale (Home Logon) d'un terminal IP. Les postes de travail clients mobiles ne doivent pas être utilisés pour la déclaration initiale. En d'autres termes, chaque poste de travail client doit dans un premier temps être déclaré comme poste de travail client non mobile.

Si pour un poste de travail client l'option **mobile bloqué** est activée, un abonné ne peut pas se déclarer à ce terminal IP avec un poste de travail client mobile.

Si vous utilisez un téléphone WLAN2, activez d'abord l'option **non mobile** avant d'enregistrer le téléphone WL2 sur le système de communication.

Destination de redondance

Le concept de redondance entre en jeu en cas de panne d'une application. Le client HFA est alors renvoyé vers le portier de redondance défini ici. Pour pouvoir définir un portier de redondance, il faut que dans un réseau HiPath 5000 l'application RSA (Redundancy Service Application) soit activée.

Adresse IP

Entrez ici l'adresse IP du portier de redondance pour les clients HFA.

Adresse IP

Entrez ici l'adresse IP du système de veille.

8.2.3.2 Zone Client S0 / H.323 / SIP

Pour protéger le système de communication contre les attaques SIP en provenance du LAN et d'Internet, le comportement suivant a été programmé pour le paramétrage d'un client SIP.

- Le flag "Authentification activée" est activé par défaut.
- Dans les champs de saisie "Mot de passe" et "Valider mot de passe", un mot de passe aléatoire est généré. Ce mot de passe ne peut pas être déterminé par l'administrateur, et il doit donc obligatoirement être modifié par lui. Le mot de passe entré doit comporter 8 à 20 caractère est être de type "fort".
- Le champ de saisie "ID utilisateur" est automatiquement rempli par la suite de caractères `SIP-<numéro de poste>`.

Flag Authentification active

Ce champ vous permet de définir si l'authentification du client auprès de la carte LAN est nécessaire pour qu'il puisse être utilisé. Cela représente un avantage, en particulier pour les clients qui ne se trouvent pas dans le LAN propre et appellent de l'extérieur.

Mot de passe/Valider mot de passe

Lorsque l'authentification est activée, entrez ici le mot de passe pour le client et validez en répétant votre entrée.

ID util.

Entrez ici l'identifiant de l'utilisateur du client.

Realm

Entrez ici le Realm du client.

Adresse IP

Avant d'entamer la configuration des clients dans le programme d'administration vous devez déterminer les adresses IP des PC clients concernés. Si un client est utilisé sur le portier, ce travail n'est pas nécessaire, le portier se charge d'attribuer les numéros d'appel aux adresses IP. C'est pourquoi 255.255.255.255 est configuré pour les clients utilisés sur le portier.

L'adresse IP doit être univoque au sein du réseau. Avant d'attribuer des adresses IP, il est conseillé d'effectuer un "PING" sur la nouvelle adresse IP à configurer. Si l'adresse IP répond, elle ne doit pas être attribuée une seconde fois.

Utiliser adresse IP fixe

L'entrée d'une adresse IP fixe garantit qu'un seul client H.323 peut se déclarer dans le système avec cette adresse IP. Lorsque ce flag est activé, l'adresse IP et le numéro sont contrôlés. Si le flag n'est pas activé, seul le numéro est contrôlé.

Registre SMG

Registre Survibility Media Gateway Lorsque ce flag est activé, le client peut également s'enregistrer auprès d'une SMG.

Adaptateur analogique raccordé

Ce flag doit être activé lorsqu'un abonné analogique est relié au HiPath 3000 via AP 1120 H.323 et HG 1500. L'abonné analogique peut utiliser sans restriction les fonctionnalités de la HG 1500.

Si ce flag est activé pour AP 1120 SIP, les fonctionnalités de l'abonné analogique sont alors restreintes. Donc, l'abonné analogique peut participer passivement à la fonction "Transfert d'une communication" (accepter une communication transférée) mais pas activement (transférer une communication).

Voir également
– point 8.1, "Sélection de l’abonné", page 8-2 – point 8.2, "Paramètres abonné", page 8-3 – point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5 – point 8.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 8-17 – point 8.2.4, "Vue abonné : Groupes", page 8-25 – point 8.2.5, "Vue abonné : Renvois", page 8-26 – point 9.19.10, "Maintenance	Etat d’abonné", page 9-57 – point 10.2.1, "Abonnés", page 10-13 – point 10.10.6, "Modifier parten. PSTN", page 10-330

8.2.4 Vue abonné : Groupes

Sous **Groupes** sont répertoriés tous les groupes dont l'abonné sélectionné est membre.

8.2.4.1 Table Groupements

Cette table répertorie tous les groupements dont l'abonné sélectionné est membre. Pour traiter les groupes/groupements, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Groupements.

8.2.4.2 Table Team/Top

Cette table répertorie tous les Team/Top dont l'abonné sélectionné est membre. Les MULAP faisant partie des Team/Top répertoriés ne sont pas représentés ici. Pour traiter les Team/Top, cliquez sur la flèche se trouvant Team/Top.

8.2.4.3 Zone Classes de discri.

Les classes de discrimination pour les modes jour et nuit de l'abonné sélectionné sont affichées ici. Sélectionnez une classe de discrimination pour les modes jour ou nuit dans la liste déroulante pour l'affecter à un l'abonné. Pour traiter les classes de discrimination, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Classes de discri.

8.2.4.4 Zone Groupes d'interception

Cette zone affiche le groupe d'interception et ses membres, dont l'abonné sélectionné est membre. Sélectionnez dans la liste déroulante un groupe d'interception auquel vous souhaitez affecter l'abonné. Pour traiter les groupes d'interception, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Groupes d'interception.

Voir également

- point 8.1, "Sélection de l'abonné", page 8-2
- point 8.2, "Paramètres abonné", page 8-3
- point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5
- point 8.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 8-17
- point 8.2.3, "Vue abonné : Poste de travail Client", page 8-21
- point 8.2.5, "Vue abonné : Renvois", page 8-26
- point 10.6.1, "Groupes d'interception", page 10-132
- point 10.6.4, "Groupements", page 10-140
- point 10.6.8, "Team/Top", page 10-152
- point 10.7.1, "Abonnés", page 10-166
- point 10.7.2, "Jour ou Nuit", page 10-167

8.2.5 Vue abonné : Renvois

L'option **Renvoi** affiche l'état d'un renvoi d'appel éventuellement configuré concernant l'abonné sélectionné. La fenêtre **Renvoi** indique si l'abonné a effectué un renvoi vers un autre abonné ou s'il est la destination d'un renvoi.

8.2.5.1 Zone Renvoi

L'option **Etat** affiche l'état actuel du renvoi configuré. Il existe 3 types différents de renvois (externe, interne ou tous). Si le champ derrière Etat est vide, l'abonné n'a pas activé de renvoi d'appel.

Sous **Destinataire du renvoi de** sont affichés tous les abonnés (internes) qui ont actuellement configuré l'abonné sélectionné comme destination de renvoi.

8.2.5.2 Zone Pilotage

Sous **Pilotage sur** sont affichés tous les abonnés sur lesquels l'abonné sélectionné a actuellement activé un pilotage.

Sous **pilotage de** sont affichés tous les abonnés qui ont activé un pilotage sur l'abonné sélectionné.

8.2.5.3 Zone Renvoi temporisé

Cette zone affiche les renvois temporisés concernant l'abonné sélectionné. Sélectionnez dans les listes déroulantes une table d'acheminement pour **Jour**, **Nuit** et **Interne**. Les champs figurant sous les listes déroulantes affichent la définition actuelle des tables d'acheminement. Pour traiter les tables d'acheminement, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Table pour renvoi temporisé.

Voir également

– point 8.1, "Sélection de l'abonné", page 8-2
– point 8.2, "Paramètres abonné", page 8-3
– point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5
– point 8.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 8-17
– point 8.2.3, "Vue abonné : Poste de travail Client", page 8-21
– point 8.2.4, "Vue abonné : Groupes", page 8-25
– point 10.6.3, "Table pour renvoi temporisé", page 10-136

8.2.6 Vue abonné : BRI (Etats-Unis uniquement)

L'option **BRI** vous permet de configurer les paramètres pour les abonnés BRI.

Si le système de communication ne contient pas de carte TMQ4, tous les champs de l'onglet **BRI**apparaîtront en grisé.

CO/Protocole

Ce champ vous permet de choisir le protocole de la ligne de fournisseur d'accès public BRI connectée au système. Utilisez la liste déroulante pour effectuer un choix parmi les protocoles disponibles.

Configuration SPID

Lorsque vous commandez un service de répertoire primaire, votre compagnie de téléphone fournit un identificateur de profil de service (SPID) pour chaque numéro de téléphone que vous possédez. Les SPID vous sont envoyés sous la forme d'une partie de votre formulaire de commande RNIS.

Un SPID est un numéro composé de huit à quatorze chiffres qui se comporte comme un identificateur de terminal pour le réseau. Le SPID renvoie à une d'une position précise dans la mémoire du réseau, où sont stockées les informations concernant le service que vous utilisez. Vous pouvez entrer deux SPID par ligne BRI.

Pour entrer les numéros SPID pour chaque port, sélectionnez tout d'abord l'emplacement/le port dans la liste déroulante, puis entrez le SPID. Un SPID peut contenir un indicatif, un préfixe, un numéro et un suffixe à quatre chiffres, par exemple.

FIN pour messages en attente

Le numéro d'identification des fonctionnalités (FIN) est fourni par votre compagnie de téléphone. Entrez le numéro dans ce champ pour permettre aux abonnés associés à des numéros de répertoire primaire RNIS de recevoir les commandes de messages en attente activés/désactivés de la part d'un système de boîte vocale dans le réseau, par le biais des lignes BRI. Ce champ est un champ de saisie.

Etablissement de communication CAID ou PDID

Si vous avez DMS 100 comme protocole, les numéros PDID (Phantom Direct Identifier) sont utilisés. Si votre protocole est autre que DMS 100, vous aurez des numéros CAID (Call Appearance Identifier). Entrez ces numéros dans les boîtes de textes prévues à cet effet.

Le numéro CAID correspond à un “bouton” dans le système réseau de votre compagnie de téléphone. Ce bouton est associé au numéro SDA d’un abonné donné. Il est possible d’assigner jusqu’à 64 boutons à chaque ligne BRI. Généralement les boutons un à 44 sont utilisés pour les lignes de réseau. Les boutons 45 à 64 sont utilisés pour les codes de fonctionnalité.

Des numéros fantômes sont utilisés par le système DMS 100 pour les lignes réseau. Le numéro PDID est le numéro SDA de l’abonné. Vous pouvez inscrire ici le numéro SDA de l’abonné, accompagné d’autres numéros de postes auxquels l’appel sera signalisé si le premier abonné est occupé.

Il est possible d’attribuer jusqu’à quatre CAID ou PDID à chaque abonné.

Voir également
– point 8.1, "Sélection de l’abonné", page 8-2 – point 8.2, "Paramètres abonné", page 8-3

8.2.7 Vue abonné : Editeur de modèles

Pour une utilisation standard, il n’est pas nécessaire de modifier les paramètres spécifiques à chaque pays dans les modèles de ports !

Si, dans un cas précis, vous souhaitez effectuer des modifications dans ces modèles, vous devrez alors vous assurer également de la cohérence des données modifiées !

Voir également
– point 8.1, "Sélection de l’abonné", page 8-2 – point 8.2, "Paramètres abonné", page 8-3 – point 10.4.7, "Lignes	Paramètres/Editeur de modèles", page 10-77

8.2.8 Vue abonné : Flags RNIS

Utilisez le masque **Flags RNIS** pour définir les protocoles pour chaque ligne RNIS PRI ou CorNet répertoriée sous **Lignes**.

Vous trouverez une description des champs de cette boîte de dialogue sous Lignes | Paramètres/Flags RNIS.

Voir également
– point 8.1, "Sélection de l’abonné", page 8-2 – point 8.2, "Paramètres abonné", page 8-3 – point 10.4.3, "Lignes	Paramètres/Flags RNIS", page 10-56

9 Menu Fichier

HiPath 5000 RSM/AllServe – Nouveau | HiPath 3000 – Nouveau | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe – Supprimer | HiPath 3000 – Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe
Nouveau
Ouvrir KDS
Enregistrer KDS
Enregistrer KDS sous
Fermer KDS
Imprimer KDS dans un fichier texte
Comparer KDS
Convertir KDS
Ajouter KDS à APS
Charger textes APS
Imprimer/Aperçu avant impression
Configuration de l‘imprimante
Edition répartiteur
Créer les fichiers Info-Installation

Tableau 9-1 Menu Fichier

Transférer
- Transférer | Communication
- Transférer | Communication | Maintenance
  - Maintenance | Journal des événements
  - Maintenance | Redémarrer/recharger
  - Maintenance | Hors service
  - Maintenance | Etat station de base (hors USA)
  - Maintenance | Etat de ligne
  - Maintenance | Compteur d'erreur de ligne
  - Maintenance | Supervision d'appels
  - Maintenance | Etat d'abonné
  - Maintenance | Etat V.24
  - Maintenance | Etat des cartes
  - Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)
  - Maintenance | IVM: Sélection langue
  - Maintenance | IVM : Réinit. les mots de passe
  - Maintenance | IVM : Initialiser mailbox
  - Maintenance | IVM : Modif. m. de p. super util.
  - Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)
  - Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités
  - Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information
  - Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant
  - Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale: COS
  - Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel
  - Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Notification e-mail
  - Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Transfert automatique
  - Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier
  - Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques
  - Maintenance | EVM
  - Maintenance | EVM
  - Maintenance | EVM : Initialiser boîte vocale
  - Maintenance | EVM : Exécuter opérations fichier
  - Maintenance | Téléphones OpenStage : Journal des événements
  - Maintenance | Téléphones OpenStage : Distribution logicielle
  - Maintenance | Téléphones OpenStage : Trace
- Transférer | Communication | Sécurité
  - Sécurité | Gestion utilisateurs
  - Sécurité | Protocole
- Transférer | Connexions de rappel
- Transférer | Textes chargeables
- Transférer | Transfert logiciel

Tableau 9-1 Menu Fichier

Quitter

Tableau 9-1 Menu Fichier

9.1 Nouveau | HiPath 3000

Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Nouveau | HiPath 3000

Sous **Nouveau | HiPath 3000**, la source du KDS peut être entrée pour un nouveau noeud. Un nouveau noeud peut seulement être configuré après la création d'un KDS de serveur vide sous Nouveau | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe.

Lorsque cet élément de menu est sélectionné, la boîte de dialogue **Entrée de la source** s'affiche.

Zone Source

Fichier KDS

La commande **Fichier KDS** affiche la boîte de dialogue Ouvrir KDS qui permet de sélectionner le KDS que vous souhaitez ouvrir.

Générer hors connexion

Un KDS est généré hors connexion sous **Générer hors connexion**. Après avoir cliqué sur **Suite**, la boîte de dialogue Entrées des données noeud s'affiche.

Charger directement à partir du système

Sous **Charger directement à partir du système** apparaît la boîte de dialogue Transférer qui permet de transférer le KDS à partir du système de communication.

Accepter données réseau dans le noeud

Si cette option est activée, les indicatifs de service et de substitution du KDS précédemment créé sont copiés dans tous les autres KDS du système mis en réseau.

Entrées des données noeud

Le champ **Entrées des données noeud** permet de configurer les données spécifiques au client et au système pour le KDS généré hors connexion.

Voir également :

- chapitre 9, "Menu Fichier"
- point 9.2, "Nouveau | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe", page 9-6
- point 9.5, "Nouveau", page 9-13
- point 9.6, "Ouvrir KDS", page 9-14
- point 9.19, "Transférer", page 9-29

9.2 Nouveau | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe

Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Nouveau | HiPath 5000 RSM/AllServe Serveur

Un fichier NET Serveur vide peut être créé par **Nouveau | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe**.

Lorsque cet élément de menu est sélectionné, la boîte de dialogue **Nouveau serveur** s'affiche.

Dès qu'un nom est enregistré, il est possible de créer un fichier NET Serveur vide. Dans le menu arborescent (voir Vue système/réseau et Vue abonné), une nouvelle structure, qui permet la configuration des Paramètres | Données réseau, est créée. La source du KDS pour un nouveau noeud peut être entrée sous Nouveau | HiPath 3000.

Zone Données

Nom

Le nom entré ici représentera ensuite le nom du réseau.

Version

Ce champ permet de choisir la version du logiciel.

Version pays

Ce champ permet de choisir la version pays.
Voir également Manuel de service HiPath 3000.

Ajouter nouveau noeud

Si l'option **Ajouter nouveau noeud** est activée, la boîte de dialogue Entrée de la source (Nouveau | HiPath 3000) apparaît après avoir cliqué sur **Suite**.

Attention :
La création d'un serveur HiPath 5000 RSM/AllServe ne peut **PAS** être chargée dans un serveur HiPath 5000 en cours d'exploitation.
Procédez dans ce cas de la manière suivante :

- Lancer HiPath 5000 sans les fichiers KDS système correspondants
- Transférer HiPath 5000 avec Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe bouton **Serveur->Manager** vers le HiPath 3000 Manager.
- Ajouter de nouveaux noeuds via Nouveau | HiPath 3000.

Voir également :

- point 5.1, "Mise en service d'un nouveau système HiPath 5000 RSM/AllServe", page 5-2
- chapitre 9, "Menu Fichier"
- point 9.1, "Nouveau | HiPath 3000", page 9-4
- point 9.5, "Nouveau", page 9-13
- point 10.1, "Paramètres | Données réseau", page 10-2

9.3 Supprimer | HiPath 3000

Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Supprimer | HiPath 3000

Un noeud existant peut être supprimé du KDS sous **Supprimer | HiPath 3000**.

Lorsque cet élément de menu est sélectionné, la boîte de dialogue **Supprimer noeud** s'affiche.

Noeud

La liste affiche l'ensemble de noeuds. Sélectionnez dans la liste les noeuds que vous souhaitez supprimer. En cliquant sur **OK**, les noeuds sélectionnés sont supprimés.

Voir également :
– chapitre 9, "Menu Fichier" – point 9.1, "Nouveau | HiPath 3000", page 9-4

9.4 Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe

Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Transférer | HiPath 5000 RSM/AllServe Serveur

Sous **Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe**, la configuration du serveur est chargée dans le HiPath 3000 Manager et la configuration modifiée retransférée dans le serveur.

Zone Sécurité

Modifier le mot de passe

Ouverture de la boîte de dialogue **Modifier mots de passe système** qui permet de modifier le mot de passe actuel dans l'ensemble des noeuds et dans le serveur. Les modifications sont immédiatement exécutées dans tous les noeuds et dans le serveur.

Gestion utilisateurs

Ouverture de la boîte de dialogue Sécurité | Gestion utilisateurs qui permet à l'administrateur de définir de nouveaux utilisateurs, de les affecter à un groupe d'utilisateurs et de supprimer des utilisateurs existants. Les modifications sont exécutées dans l'ensemble des noeuds et dans le serveur.

Zone Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe

Zone Serveur

Ce champ permet d'indiquer l'ordinateur devant travailler comme serveur. Si cet ordinateur n'est pas disponible, le message d'erreur **Impossible de trouver le PC !!** s'affiche. Si l'ordinateur n'a pas chargé le logiciel du serveur, le message d'erreur **Le serveur HiPath 5000 RSM/AllServe n'est pas installé sur ce PC** s'affiche.

Rechercher

La fonction Chercher permet de sélectionner l'ordinateur qui doit prendre les fonctions de serveur.

Zone Mise à jour serveur à partir des systèmes

Installation -> Serveur

Le bouton **Installation -> Serveur** permet de charger le fichier de données client de chaque noeud dans le serveur. Ces données sont ensuite chargées dans la mémoire principale du PC à partir du serveur, (**Serveur -> Manager**).

Zone Ecrire/lire données KDS

Serveur -> Manager, Manager -> Serveur

La banque de données client peut être transférée du serveur dans la mémoire principale du PC par le biais de la commande **Serveur -> Manager**.

Les banques de données actives sont d'abord chargées du PC sur le serveur puis automatiquement dans les noeuds correspondants par la commande **Manager -> Serveur**.

Le PC et le serveur peuvent être un seul et même ordinateur. Selon le système de communication, ce processus de transfert dure entre deux et six minutes.

Il est important d'effectuer la lecture en premier, pour pouvoir disposer d'un KDS sans erreur en cas de défaut de transmission.

Lors de son téléchargement du système de communication, le KDS se voit, en principe, attribuer le nom de fichier HiPathServerDB.net et le KDS de noeud HiPathServerDBx.kds (x correspond au numéro du noeud en question).

Mode delta

Le **Mode delta** peut seulement être activé si un KDS est déjà chargé dans la mémoire principale du PC.

Lorsque le **Mode delta** est actif, seules les modifications effectuées depuis la dernière lecture sont écrites dans le système de communication. Par exemple, si seul un nom d'abonné a été modifié, le temps de transmission est considérablement réduit.

Matériel

La sélection du bouton de commande **Matériel** entraîne l'écrasement des données d'un secteur spécifique de la mémoire (ROM = Read Only Memory) du système de communication par le fichier de données client. Il s'agit ici pour la plupart de valeurs de configuration matériel que le HiPath 3000 Manager n'est pas en mesure de modifier.

Il est judicieux de sélectionner cette option lors du remplacement de la carte mère ou de la modification de la configuration du matériel. Une fois le chargement du fichier de données client effectué, le système de communication procède à une réinitialisation du matériel. Celle-ci entraîne une synchronisation de l'affectation des ports du système de communication avec le fichier de données client en question.

Les données suivantes sont écrasées :
- la vitesse de transmission (débit en bauds) des interfaces V24,
- destinations de renvoi d'appel dans le réseau,
- réglage du volume sonore du téléphone système (haut-parleurs et écouteurs)
- réglage de l'afficheur du téléphone système
- volume de sonnerie du téléphone système
- textes message envoyés ou reçus
- type de terminal par port
- type de carte par emplacement
- état d'enregistrement des téléphones sans fil
- numéro de série des téléphones sans fil
- affectation ACD aux ports pour l'identification

Taxation

La sélection de **Taxation** entraîne l'écrasement des contenus d'un secteur spécifique de la mémoire (RDI = ReaD or Init) du système de communication par le fichier de données client. Il s'agit ici de valeurs que le HiPath 3000 Manager est seulement en mesure de lire ou d'initialiser.

Il est judicieux de sélectionner ce champ lorsque la carte mère est remplacée, pour reprendre et appliquer l'ensemble des données, ou bien lorsque les données suivantes sont réinitialisées dans le HiPath 3000 Manager :
- Taxation
- Compteur des fonctionnalités activées dans le système de communication
- Code de verrouillage d'abonné

De plus, les données suivantes sont écrasées :
- destinations externes de renvoi d'appel
- renvoi d'appel activé par abonné
- messages envoyés (message en attente)
- destinations de renvoi d'appel
- code d'autorisation de déclaration du téléphone sans fil
- données de la station de base Cordless.

Zone Ajouter/supprimer des noeuds

Ajouter des noeuds, supprimer noeud

Ces boutons ne sont activés que lorsque des noeuds ont été ajoutés ou supprimés. Les modifications effectuées ne sont définitivement appliquées dans le serveur HiPath 5000 qu'après avoir cliqué sur ces boutons.

Voir également :

- point 5.1, "Mise en service d'un nouveau système HiPath 5000 RSM/AllServe", page 5-2
- chapitre 9, "Menu Fichier"
- point 9.2, "Nouveau | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe", page 9-6
- point 9.19, "Transférer", page 9-29
- point 9.19.36, "Sécurité | Gestion utilisateurs", page 9-110

9.5 Nouveau

Fichier | Nouveau

La commande **Nouveau** permet de créer un KDS vide.

Le KDS ainsi créé n'a pas de cartes connectées, c'est-à-dire qu'il faut configurer l'architecture des cartes sous **Cartes**. Ce n'est qu'à partir de ce moment que les ports d'abonnés et de lignes s'affichent dans les boîtes de dialogue correspondantes.

Pour permettre le transfert du fichier de données client de l'ordinateur vers le système de communication, la configuration des cartes dans les paramétrages (**Etat du système | Système**) doit concorder avec le matériel effectivement connecté au système de communication. Si vous avez besoin d'informations concernant l'état actuel du matériel, des lignes ou des postes, le KDS doit obligatoirement être téléchargé du système de communication sur l'ordinateur.

Si vous transférez un fichier de données client créé automatiquement, vous devez ensuite procéder à une réinitialisation du système de communication (reset).

Données client et infos système

L'élément de menu **Nouveau** lance un assistant qui permet de créer automatiquement un fichier de données client (KDS).

La première boîte de dialogue qui s'affiche, **Données clients**, sert à entrer les données spécifiques du client.

Un clic sur Suite **permet d'ouvrir la boîte de dialogue** Infos système qui contient les données spécifiques au système.

Voir également :

- chapitre 9, "Menu Fichier"
- point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314
- point 11.1, "Système", page 11-2
- point 11.1.1, "Cartes", page 11-3

9.6 Ouvrir KDS

Fichier | Ouvrir KDS

La commande **Ouvrir KDS** permet d'ouvrir un fichier de données client enregistré sur le disque dur de l'ordinateur ou sur une disquette.

Après l'ouverture d'un KDS, le nom de ce fichier est affiché dans la barre de titre. Ce KDS constitue la banque de données "active" ou "actuelle", ce qui signifie que toute nouvelle modification effectuée sera enregistrée dans ce KDS.

Vous pouvez maintenant éditer le fichier de KDS "hors connexion", c'est-à-dire que les modifications effectuées n'ont, pour le moment, pas de répercussions sur le système de communication. Ces modifications ne deviendront effectives qu'à partir du moment où vous aurez retransféré le KDS modifié vers le système de communication. Enregistrez vos modifications également sur votre disque dur/disquette.

Si vous chargez un technicien de modifier le KDS par télémaintenance, il faut que vous actualisiez obligatoirement le KDS sur votre disque dur ou support de données.

Chercher dans :

La recherche de fichiers est, par défaut, effectuée dans le répertoire configuré sous **Options | Réglages programme Généralités**. Vous pouvez changer de répertoire pour ouvrir un KDS enregistré.

Nom fichier

Nom du KDS. Tout KDS que vous téléchargerez du système de communication sur l'ordinateur prendra le nom de **lastload.kds**.

Type de fichier

Description des différents types de fichiers voir point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15.

En sélectionnant **Tous fichiers (*.*)**, tous les fichiers qui peuvent être ouverts s'affichent.

Notes

Dans ce champ figurent des notes qui ont été sauvegardées lors de l'enregistrement.

Info

Ce champ affiche le nom du client, le type d'installation, la version APS et la date de la dernière sauvegarde du fichier KDS sélectionné.

Voir également :
– point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15 – chapitre 9, "Menu Fichier" – point 9.9, "Fermer KDS", page 9-18 – point 13.1.1, "Réglages programme Généralités", page 13-3 – Manuel de service HiPath 3000/5000, sauvegarde des donnés clients

9.7 Enregistrer KDS

Fichier | Enregistrer KDS

La commande **Enregistrer KDS** permet d'enregistrer le KDS actif dans un fichier. L'extension du fichier est toujours ***.kds**.

Si le KDS est enregistré pour la première fois dans un fichier, la boîte de dialogue Enregistrer KDS sous, où vous entrez le nom du fichier, s'affiche.

Une fois que vous avez enregistré le KDS manuellement, ou après que le système de communication l'a enregistré à l'aide de la fonctionnalité d'enregistrement automatique (voir Réglages programme Généralités), celui-ci ne peut plus être transféré de votre ordinateur vers le système de communication en mode delta. Si vous utilisez le mode Delta, les modifications que vous avez effectuées avant l'enregistrement ne seront pas transférées.

Voir également :

– point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15
– chapitre 9, "Menu Fichier"
– point 9.8, "Enregistrer KDS sous", page 9-17
– point 13.1.1, "Réglages programme Généralités", page 13-3

9.8 Enregistrer KDS sous

Fichier | Enregistrer KDS sous

Sous **Enregistrer KDS sous**, vous pouvez enregistrer le KDS actif dans un fichier et déterminer où et sous quel nom celui-ci doit être sauvegardé.

> ⚠ Une fois que vous avez enregistré le KDS manuellement, ou après que le système de communication l'a enregistré à l'aide de la fonctionnalité d'enregistrement automatique (voir Réglages programme Généralités), celui-ci ne peut plus être transféré de votre ordinateur vers le système de communication en mode delta. Si vous utilisez le mode Delta, les modifications que vous avez effectuées avant l'enregistrement ne seront pas transférées.

Enregistrer sous

La sauvegarde est, par défaut, effectuée dans le répertoire configuré sous **Options | Réglages programme Généralités**. Vous pouvez changer de répertoire pour indiquer une autre destination de sauvegarde.

Nom fichier

Le nom du KDS. Tout KDS que vous téléchargerez du système de communication sur l'ordinateur prendra le nom de **lastload.kds**.

Type de fichier

Description des différents types de fichiers voir point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15.

Notes

Ce champ est destiné à la saisie de notes qui seront enregistrées avec le KDS.

Info

Ce champ affiche le nom du client, le type d'installation, la version APS et la date de la dernière sauvegarde du fichier KDS sélectionné.

Voir également :

- point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15
- chapitre 9, "Menu Fichier"
- point 9.7, "Enregistrer KDS", page 9-16
- point 13.1.1, "Réglages programme Généralités", page 13-3

9.9 Fermer KDS

Fichier | Fermer KDS

La commande **Fermer KDS** permet de fermer le KDS actif.

Il n'est pas nécessaire de fermer le KDS avant d'en ouvrir un nouveau ou de quitter le HiPath 3000 Manager. Le KDS actif est automatiquement fermé lors de l'ouverture d'un nouveau KDS. Lorsque vous quittez le programme, le KDS actif est également automatiquement fermé. Si des modifications ont été effectuées dans le KDS, un message dans lequel les modifications ont été enregistrées s'affiche.

Voir également :
– chapitre 9, "Menu Fichier" – point 9.6, "Ouvrir KDS", page 9-14 – point 9.20, "Quitter", page 9-119

9.10 Imprimer KDS dans un fichier texte

Fichier | Imprimer KDS dans un fichier texte

La commande **Imprimer KDS dans un fichier texte** permet d'exporter un KDS en format texte dans un éditeur tel que WordPad. Le texte peut être édité et imprimé par le biais de la fonctionnalité d'impression de l'éditeur. Une modification du fichier texte n'a pas de répercussion sur le KDS.

Pour imprimer un KDS, vous devez d'abord sélectionner le KDS que vous souhaitez imprimer. S'ouvre alors une fenêtre qui correspond à la boîte de dialogue Ouvrir KDS.

Le KDS peut également être imprimé en passant par la gestion système EC 2, celui-ci étant relié à une imprimante ou un ordinateur par l'interface V.24 du système de communication.

Voir également :

- point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15
- chapitre 9, "Menu Fichier"
- point 9.6, "Ouvrir KDS", page 9-14

9.11 Comparer KDS

Fichier | Comparer KDS

Les contenus de deux KDS peuvent être comparés sous **Comparer KDS**. Le résultat de cette comparaison est importé en format texte dans un éditeur tel que WordPad. Le texte peut être édité et imprimé par le biais de la fonctionnalité d'impression de l'éditeur. Une modification du fichier texte n'a pas de répercussion sur le KDS.

Si vous avez effectué des modifications dans un KDS et que vous enregistrez ensuite ce fichier sous un autre nom de fichier, vous pouvez procéder à une comparaison entre les deux versions. Vous obtenez alors un fichier "delta", c'est-à-dire un fichier qui comporte exclusivement les modifications effectuées dans le KDS. Mais le fichier delta ne contient pas toutes les modifications effectuées. Par exemple, les options de la partie droite, sous Paramètres | Paramètres système | Flags ne sont pas analysées. L'en-tête de ce fichier "delta" contient un paragraphe dans lequel figurent les noms des KDS comparés et les dates de création.

Actuellement, le fichier delta ne contient pas toutes les modifications !

Pour comparer deux KDS, vous devez d'abord sélectionner les KDS que vous souhaitez comparer. S'ouvre alors une fenêtre qui correspond à la boîte de dialogue Ouvrir KDS.

Voir également :

- point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15
- chapitre 9, "Menu Fichier"
- point 9.6, "Ouvrir KDS", page 9-14

9.12 Convertir KDS

Fichier | Convertir KDS

Il existe deux procédures de conversion :

- Type 1 : Mise à niveau d'une configuration matérielle dans le cas de d'une version logicielle identique
- Type 2 : Mise à niveau d'une version logicielle dans le cas d'une configuration matérielle compatible

Pour procéder à une conversion, une seule des deux procédures doit être utilisée. Si vous souhaitez utiliser les deux procédures, vous devez exécuter la conversion deux fois.

Type 1 : Mise à niveau d'une configuration matérielle dans le cas de d'une version logicielle identique

Les mises à niveau suivantes sont supportées :
- Hicom 150 E Office Point vers Hicom 150 E Office Com
- Hicom 150 E Office Com vers Hicom 150 E Office Pro
- HiPath 3350/HiPath 3300 vers HiPath 3550/HiPath 3500

Un ancien fichier KDS enregistré est alors converti en un nouveau fichier KDS créé hors connexion.

Lors de la conversion, seules les données globales suivantes sont reprises :

Abonnés	N° SDA
	Numéro interne
	Nom
	Flags abonnés
Lignes :	Indicatif
	Faisceaux
	Flags ligne
Faisceaux	Préfixes
	Noms de faisceau
	Lignes correspondantes
	Paramètres faisceaux

Tableau 9-2 Conversion des données globales

LCR	Codes et flags
	Discriminations
	Plan de numérotation
	Tables de routages
	Plages horaires LCR
	Table de règles de numérotation
Discriminations	Données abonnés
	Discriminations jour/nuit
	Numéros autorisés / interdits
	Matrice de connexions
	Affectation à la matrice de connexions
Paramètres système	Tout
Taxation	Edition
	Multiplicateur
	Codes affaire

Tableau 9-2 Conversion des données globales

Toutes les données non converties ont les valeurs par défaut du système de communication correspondant. Le plan de numérotation est repris à l'identique, il n'y a pas de numéros par défaut.

Type 2 : Mise à niveau d'une version logicielle dans le cas d'une configuration matérielle compatible

Lors d'une mise à niveau de ce type, il n'y a en règle générale aucune donnée de perdue.

Font exception :

- En cas de mise à jour en HiPath 3000/5000 V9 et OpenScape Business V1 V9 ou HiPath 2000 V2/HiPath OpenOffice EE, il faut, après la conversion de KDS, entrer le numéro de noeud dans **Paramètres** | **Paramètres système** | **Flags**, sinon les sous-systèmes du réseau IP ne peuvent plus accéder au réseau.
- Dans le cas d'une mise à niveau de la version 1.0 à la version 2.0, les paramètres système "Tonalités et sonneries" et "Temporisations" prennent la valeur par défaut de la nouvelle version (la nouvelle valeur par défaut diffère en effet de l'ancienne).
- Lors d'une mise à niveau de OfficeStart vers HiPath 3150 ou de OfficeOne vers HiPath 3250, le STLS2 passe du slot 4 au slot 1. Les abonnés et/ou lignes configuré(e)s sont supprimé(e)s et doivent être reconfiguré(e)s.

- Un éventuel abonné online (toujours le dernier abonné) est supprimé.
- Si les appareils optiPoint 500 Advance sont déjà raccordés à des systèmes allant jusqu'à HiPath 3000 V3.0 SMR1 inclus, les mises à jour vers HiPath 3000 V3.0 SMR3 et versions suivantes risquent de poser des problèmes au niveau de la programmation des touches. Après la **Lecture KDS** (Installation -> PC) les touches devront être actualisées manuellement.

Remarques :
- Les données qui ne sont pertinentes que dans la nouvelle version logicielle sont pré-initialisées en conséquence.
- Lors d'une mise à jour de OfficePro vers HiPath 37xx, les ports esclaves restent sur les emplacements d'origine (à partir de la position 251). Le KDS converti doit cependant être transmis lorsque le flag HW est activé.

Une architecture matérielle compatible signifie :
- OfficeStart vers OfficeStart/HiPath 3150
- OfficeOne vers OfficeOne/HiPath 3250
- OfficePoint vers OfficePoint
  Les mises à niveau de OfficePoint vers HiPath 3350/HiPath 3300 doivent être effectuées en deux étapes. Tout d'abord une mise à niveau de matériel vers OfficeCom avec la même version de logiciel, puis une mise à niveau de logiciel vers HiPath 3350/ HiPath 3300.
- OfficeCom vers OfficeCom/HiPath 3550/HiPath 3500
  (indépendamment du nombre de coffrets)

Remarque:
- Les conversions ci-dessus peuvent être également effectuées de Hicom 150 H V1.2 vers HiPath 3000 V1.2.

Importation de données client IP à partir d'un ou plusieurs fichiers KDS de HG 1500

Une fois la conversion du KDS du système accomplie, il est possible d'importer des données de clients IP depuis un ou plusieurs KDS de HG 1500. Les données des clients sont automatiquement transférées des KDS sélectionnés vers le fichier KDS du système converti.

Conditions générales à respecter :
- L'importation n'a lieu que lors de la conversion dans HiPath 3000 V3.0.
- Seules des données de KDS de HG 1500 version 2.4 sont importées.
  Si nécessaire, il faudra tout d'abord convertir le(s) fichier(s) KDS dans la version requise à l'aide du Manager I.
- Seules les données clients attribuables de façon univoque via un numéro SDA et un type de client sont importées.

Voir également :
– chapitre 9, "Menu Fichier"

9.13 Charger textes APS

Fichier | Charger textes APS

La commande **Charger textes APS** permet d'échanger les textes variables contre des fichiers existants. Pour une liste des types de fichiers supportés, voir point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15.

Charger fichier - source

Il est ici possible de sélectionner différents fichiers source.

Charger fichier LNG

Ici, il est possible de sélectionner le fichier LNG associé. Dans ce cas, le cachet de compatibilité et la version de matériel doivent obligatoirement concorder.

Textes chargables

Ici sont affichés toutes les langues fixes et variables du fichier source. Dans ce champ, il est possible d'échanger ces langues variables. Il est impossible de configurer les langues fixes en tant que langues variables.

Enregistrer fichier

Vous pouvez entrer ici un fichier de destination. A partir de la version 3.0, le format du fichier de destination doit être identique à celui du fichier source.

Remarque:

- Après l'exécution de la fonction "Charger textes APS", le HiPath 3000 Manager doit être réinitialisé. Cela signifie que le fichier de données client doit être à nouveau chargé ("Ouvrir KDS").

Le chargement des textes APS entraîne une réinitialisation du HiPath 3000 Manager. En d'autres termes, le fichier de données client doit être à nouveau chargé (Ouvrir KDS).

Voir également :

- point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15
- chapitre 9, "Menu Fichier"
- point 9.6, "Ouvrir KDS", page 9-14
- point 9.14, "Ajouter KDS à APS", page 9-26

9.14 Ajouter KDS à APS

Fichier | Ajouter KDS à APS

La commande Ajouter KDS à APS est utilisée pour attacher un fichier KDS existant (*.KDS) à un fichier APS existant (*.FST, *.FLI). Le nouveau fichier ainsi créé est un fichier APS contenant des données KDS.

Charger fichier APS

Il est ici possible de sélectionner différents fichiers source (*.FST, *.FLI).

Charger fichier KDS

Il est ici possible de sélectionner le fichier KDS associé. Dans ce cas, le cachet de compatibilité et la version de matériel doivent obligatoirement concorder.

Enregistrer fichier

Le fichier peut être enregistré ici dans le format souhaité. Les formats disponibles varient en fonction du fichier source.

Fichier source	Fichier de destination
*.FST	*.FST (transfert via HiPath 3000 Manager)
*.FLI	*.FLI (transfert via TFTP (TCP/IP))

Voir également :

- point 2.5, "Types de fichiers", page 2-15
- chapitre 9, "Menu Fichier"
- point 9.13, "Charger textes APS", page 9-25

9.15 Imprimer/Aperçu avant impression

Fichier | Imprimer
Fichier | Aperçu avant impression

Les éléments de menu **Imprimer** et **Aperçu avant impression** peuvent être activés lorsque la boîte de dialogue Abonnés est ouverte.

La commande **Imprimer** vous permet d'imprimer des données relatives aux abonnés (par ex. des flags, les classes de discrimination affectées et les paramètres de gestion d'appels) de manière comprimée et claire. Vous pouvez en outre spécifier si la sortie doit être envoyée vers un fichier (en format Excel *.csv) ou vers l'imprimante. Le tri des données imprimées s'effectue en fonction de l'algorithme sélectionné dans le tableur (Croissant, Décroissant, Logique).

Voir également :
– chapitre 9, "Menu Fichier" – point 9.16, "Configuration de l'imprimante", page 9-27 – point 10.2.1, "Abonnés", page 10-13

9.16 Configuration de l'imprimante

Fichier | Configuration de l'imprimante

Par le biais de la **Configuration de l'imprimante**, vous pouvez définir les options d'impression. La configuration est effectuée à l'aide de la boîte de dialogue standard de Windows **Configuration de l'imprimante**.

Voir également :
– chapitre 9, "Menu Fichier" – point 9.15, "Imprimer/Aperçu avant impression", page 9-27

9.17 Edition répartiteur

Fichier | Edition répartiteur

La commande Edition répartiteur lance l'édition des plans de répartiteur standard pour le KDS chargé. La commande **Edition répartiteur** ouvre un sous-programme autonome.

Pour imprimer le plan de répartiteur, sélectionnez le menu **Fichier | Imprimer câblage du répartiteur** ou cliquez sur l'icône de l'imprimante.

Généralités

Vous pouvez entrer ici le nom du client.

Répartiteur

Vous pouvez ici sélectionner le type de répartiteur à l'aide de la commande **Sélection du répartiteur**. Le plan de répartiteur peut être modifié par "glisser/déplacer".

Voir également :
– chapitre 9, "Menu Fichier"

9.18 Créer les fichiers Info-Installation

Fichier | Créer les fichiers Info-Installation

La commande **Créer les fichiers Info-Installation** permet de générer les fichiers **hcmagent.txt**, **hcmpp.txt** et **hcmsrc.txt** qui sont ensuite enregistrés dans le répertoire du HiPath 3000 Manager. Ces fichiers font office de fichier de contrôle pour les produits plus de l'installation. Les terminaux ou adaptateurs inactifs figurent dans ces fichiers ainsi que chaque port auquel est attribué un numéro d'appel.

Les fichiers hcmagent.txt et hcmpp.txt ont le même contenu.

Voir également :
– chapitre 9, "Menu Fichier"

9.19 Transférer

Fichier | Transférer

Le menu **Transférer** permet en premier lieu de charger la configuration du système de communication dans le HiPath 3000 Manager et de retransférer la configuration modifiée dans le système de communication. Outre le transfert de la configuration (KDS), la boîte de dialogue Transférer permet également d'effectuer la maintenance et la gestion de la sécurité/des utilisateurs.

Onglets et boîtes de dialogue
• Transférer	Communication – Transférer	Communication	Maintenance – Transférer	Communication	Sécurité • Transférer	Connexions de rappel • Transférer	Textes chargeables

9.19.1 Transférer | Communication

Fichier | Transférer | Communication

L'onglet **Communication** vous permet d'installer différents types de transmission entre le système de communication et le PC.

La configuration des interfaces doit correspondre à celle du système de communication.

Exemple :

Si l'option "**Modem**" ou "**RNIS**" est activée, vous devez obligatoirement entrer un numéro d'accès au système de communication avant d'établir une connexion. Admettons que ce numéro soit le suivant : 9,14084921234...890.
Le (9,) permet d'établir la connexion à partir du système de communication, suivi du numéro local ou interurbain et du (…890), car la connexion doit être établie par une commutation automatique et que le numéro par défaut de l'IMOD n'a pas été modifié.

9.19.1.1 Zone Accès

Direct

Si votre ordinateur est directement connecté au système de communication, sélectionnez l'option **Direct**. Pour cela, l'ordinateur doit être obligatoirement relié au système de communication par un câble null modem.

Modem

Si votre ordinateur est relié au système de communication par le biais d'un modem, sélectionnez l'option **Modem**. Lorsque cette option est sélectionnée, le système de communication affiche une zone de texte pour l'entrée des numéros d'appel.

Pour assurer un fonctionnement correct, il peut s'avérer nécessaire d'ajuster la configuration par défaut sous Paramètres modem, Type modem et Chaîne d'initialisation (voir Réglages programme Communication).

RNIS

L'option **RNIS** ne peut être activée que si votre ordinateur est équipé d'une carte RNIS et que le fichier **capi.dll** est installé. L'accès au système de communication s'effectue par un canal B. En interne, l'accès est réalisé par le deuxième circuit ELIC (modem numérique). Le numéro d'appel du modem numérique peut être configuré sous Transférer | Connexions de rappel.

RMM Client

Cette option permet l'accès au système de communication par une application de serveur RMM (Remote Management Machine).

Ce type d'accès est utilisé par le centre distant pour l'administration du système de communication.

L'application serveur RMM est exploitée sur un serveur PC et gère de façon autonome les accès numériques et analogiques au réseau.

La liaison entre l'ordinateur et le serveur RMM s'effectue par le biais du LAN.

Numéro d'appel

Dans le cas des options **Modem**, **RNIS** et **RMM Client**, il est impératif d'entrer un numéro d'accès au système de communication pour pouvoir établir la liaison.

RMM Serveur

L'option **RMM Client** affiche le nom de l'ordinateur serveur exploitant l'application serveur RMM. Le nom de l'ordinateur est entré sous Réglages programme Communication.

HiPath IP

Cette option permet l'accès LAN au système de communication par le biais de la carte HG1500 ou l'interface LAN.

IVM IP

Cette option permet l'accès LAN à l'IVM par le biais de la connexion LAN directe.

Adresse IP

Dans le cas des options **HiPath IP** et **IVM IP**, il est nécessaire d'entrer l'adresse IP d'accès au système de communication pour pouvoir établir la connexion.

Couper après action

Par défaut, la connexion est automatiquement interrompue après l'exécution d'une opération (par ex. **Lecture/écriture KDS** ou **Maintenance**). Dans le cas de connexions RNIS ou par modem, il est possible que la connexion ne soit pas interrompue. Cela signifie que plusieurs opérations (Lecture KDS -> Journal des événements, ...) peuvent être exécutées les unes après les autres.

La connexion doit alors être coupée manuellement en cliquant sur le bouton de commande **Raccrocher**, ou bien la déconnexion s'effectue automatiquement au bout d'un intervalle de temps définissable si aucune autre opération n'est effectuée. Cet intervalle de temps peut être défini sous Réglages programme Communication.

Raccrocher

Dans le cas de connexions RNIS ou par modem, la connexion est libérée/coupée.

9.19.1.2 Option "Signalisations erreurs"

Lorsque la signalisation des erreurs est activée, les messages d'erreur entrants sont enregistrés dans le fichier d'erreur (*.err). Sous **Réglages programme** I **Généralités**, vous pouvez entrer le nom du fichier d'erreur. Si aucun nom de fichier n'est indiqué, les messages d'erreur sont enregistrés dans le fichier ERRORSIG.ERR. Pour pouvoir lire le fichier d'erreur, copiez d'abord le fichier puis ouvrez-le au moyen d'un éditeur de texte.

Une signalisation acoustique des erreurs peut également être activée ici.

En cas d'erreur et si la signalisation des erreurs est activée, une fenêtre apparaît avec un message d'erreur. En même temps, le message d'erreur est signalé par un avertissement acoustique (toutes les 5 s pendant environ 1 s) et par le clignotement (fréquence : 500 ms) d'un symbole dans la barre des tâches. L'avertissement acoustique et le clignotement du symbole peuvent être désactivés par le bouton **Fermer** de la fenêtre surgissante ou par sa fermeture.

Start

Lorsque vous cliquez sur le bouton de commande **Démarrer**, le HiPath 3000 Manager passe en mode Réception pour les messages d'erreur.

Réduire

Le bouton de commande **Réduire** permet d'envoyer l'icône du HiPath 3000 Manager sur le bureau.

Si un même message d'erreur est édité 5 fois de suite sans pouvoir être transféré par le système de communication (modem distant ou ordinateur distant non disponible), ce message d'erreur n'est édité à nouveau que si une nouvelle erreur apparaît.

9.19.1.3 Zone Faisceau

Code PIN

Le client peut utiliser la fonction de gestion du système (Télémaintenance, Accès) pour programmer un PIN à six chiffres. Pour établir une connexion avec un modem numérique, ce code individuel doit obligatoirement être entré dans le champ **Code PIN**. La valeur par défaut de ce code ne permet pas d'accéder au modem numérique, ce qui signifie que le client doit entrer ce code PIN pour autoriser l'accès au modem.

Le code PIN peut, au besoin, être réinitialisé par la gestion du système accessible par mot de passe (uniquement terminal, pas HiPath 3000 Manager).

Lorsque le PIN d'abonné est réinitialisé et que les données client sont retransférées en **mode delta** dans le système de communication, le numéro PIN n'est pas remis à 00000. Pour transmettre la modification du PIN au système de communication, le mode delta doit être désactivé et l'option **Taxation** activée.

9.19.1.4 Zone Etablissement de la connexion

Si l'accès **Modem** ou **RNIS** est sélectionné, il est possible de choisir entre les deux options **Rappel** ou **Appel service via indic.** pour établir une connexion.

Lorsqu'aucune de ces options n'est sélectionnée, la communication est établie directement (sans rappel).

Rappel auto activé, index, suffixe

Lorsque ce mode est choisi, le numéro SDA de IMOD / ELIC est composé, suivi immédiatement, lors de l'interrogation du mot de passe LOGON, de la saisie d'un mot de passe de rappel. Le système de communication analyse ce mot de passe de rappel automatique, puis, si sa validité est reconnue, le numéro d'abonné vers lequel le rappel doit avoir lieu est entré. La connexion entre le modem et l'ordinateur est automatiquement libérée. Ensuite, le numéro de service correspondant au mot de passe de rappel et les suffixes sont composés dans le système de communication.

Le système de communication peut gérer jusqu'à 6 différents mots de passe de rappel et les connexions de rappel qui s'y rapportent (Transférer | Connexions de rappel).

Appel service via indic.

Cette option se distingue de la procédure de rappel habituelle, dans la mesure où le rappel n'est pas initié par le HiPath 3000 Manager lui-même, mais s'effectue en composant un indicatif ou via le menu Service du téléphone du système de communication.

Lorsqu'on sélectionne par exemple l'accès **RNIS** et l'opération **Lecture/écriture KDS** et que l'**Appel service via indic.** est activé, le HiPath 3000 Manager passe immédiatement en mode réception et attend l'appel service entrant par un simple clic sur le bouton de commande **Installation -> PC**.

Le temps d'attente de l'appel de service est limité à 15 minutes et peut être interrompu manuellement à tout moment.

De même que pour le rappel, seules les destinations configurées sous Transférer | Connexions de rappel (avec possibilité de post-sélection sur place) sont accessibles.

L'appel de service est principalement utilisé après la mise en service d'un système de communication, par exemple lorsque les données de l'installation ne sont pas connues du centre distant.

9.19.1.5 Option Lecture/écriture KDS, Installation -> PC, PC -> Installation

La commande **Lecture/écriture KDS** permet de transférer le KDS du système de communication à l'ordinateur (**Installation -> PC**) ou de charger le KDS actif de l'ordinateur dans les systèmes de communication (**PC -> Installation**). Selon votre système de communication, cette opération dure entre deux et six minutes.

Il est important d'effectuer la lecture en premier, pour pouvoir disposer d'un KDS sans erreur en cas de défaut de transmission.

Lors de son téléchargement du système de communication, le KDS se voit, en principe, attribuer le nom de fichier **lastload.kds**. En conséquence, il écrasera toujours toutes les modifications que vous aurez pu effectuer dans le fichier lastload.kds existant. Si vous souhaitez conserver le fichier existant, renommez-le (par ex. via Enregistrer KDS sous).

Pour les applications qui se connectent à Manager E par l'interface OLE, les options suivantes sont disponibles :

- **Lecture KDS avec IVM**. Le KDS est chargé avec IVM.
- **Lecture KDS sans IVM**. Le KDS est chargé sans IVM.

Charger les données IVM, système -> PC, PC -> système

Si **Téléchargement IVM** (par défaut) est activé, les données IVM sont transférées par le bouton **Système -> PC** du système de communication au PC. Si **Téléchargement IVM** est désactivé, seul le KDS est transféré.

Si **Transfert IVM** (par défaut) est activé, les données IVM sont transférées par le bouton **PC -> Système** du PC au système de communication. Si **Transfert IVM** est désactivé, seul le KDS est transféré.

Mode delta

Le bouton de commande **Mode delta** ne peut être activé que lorsqu'un KDS a été chargé à partir du système de communication. L'option apparaît sur fond gris lorsque le KDS a été chargé à partir du disque dur.

Lorsque le flag **Mode delta** est activé, seules les modifications effectuées depuis la dernière **Lecture KDS** sont écrites dans le système de communication. Si par exemple seul un nom d'abonné a été modifié, le temps de transmission est considérablement réduit . Pour rechercher les données delta, le KDS chargé/actif est comparé au fichier **lastload.kds** qui est automatiquement généré par le système de communication et enregistré sur le disque dur après chaque lecture KDS.

Une fois le delta transféré, un fichier journal contenant un protocole des données transférées est généré. Dans ce cas, une boîte de dialogue dans laquelle le nom du fichier journal est à entrer s'affiche. Si aucun nom n'est attribué au fichier journal, le nom de **delta.log** sera automatiquement donné au fichier. L'en-tête du fichier journal contient un paragraphe dans lequel sont répertoriés les noms comparés des KDS et les données concernant la création. La date de création du KDS de référence est la date à laquelle le KDS a été enregistré sur le disque dur. La date de création du KDS delta est l'heure (de l'horloge de l'ordinateur) à laquelle la transmission delta a été déclenchée.

Une fois que vous avez enregistré le KDS manuellement, ou après que le système de communication l'a enregistré à l'aide de la fonctionnalité d'enregistrement automatique (voir Réglages programme Généralités), celui-ci ne peut plus être transféré de votre ordinateur vers le système de communication en mode delta. Si vous utilisez le mode Delta, les modifications que vous avez effectuées avant l'enregistrement ne seront pas transférées.

Seul le fichier de données client actuellement chargé dans le système de communication peut être transféré. N'utilisez en aucun cas cette méthode pour transférer un ancien fichier KDS vers le système de communication.

Taxation

Un clic sur le bouton **Taxation** entraîne l'écrasement des contenus d'un secteur précis de la mémoire (RDI = ReaD or Init) du système de communication par le KDS. Il s'agit ici de valeurs qui peuvent seulement être lues ou initialisées.

Il est judicieux de sélectionner ce champ lorsque la carte mère est remplacée, pour reprendre et appliquer l'ensemble des données, ou bien lorsque les données suivantes sont réinitialisées :

- Taxation
- Compteur des fonctionnalités activées dans le système de communication
- Code de verrouillage d'abonné

De plus, les données suivantes sont écrasées :

- destinations externes de renvoi d'appel
- renvoi d'appel activé par abonné
- messages envoyés (message en attente)
- destinations de renvoi d'appel
- code d'autorisation de déclaration du téléphone sans fil
- données de la station de base Cordless.

Matériel

La sélection du bouton de commande **Matériel** entraîne l'écrasement des contenus d'un secteur précis de la mémoire (ROM = Read Only Memory) du système de communication par le fichier KDS. Il s'agit ici pour la plupart de valeurs de configuration matériel qui ne doivent pas être modifiées.

Il est judicieux de sélectionner cette option lors du remplacement de la carte mère ou de la modification de la configuration du matériel. Une fois le chargement du KDS effectué, le système de communication procède à une réinitialisation du matériel. Celle-ci entraîne une synchronisation de l'affectation des ports du système de communication avec le KDS en question.

Les données suivantes sont écrasées :

- vitesse de transmission (débit en bauds) des interfaces v.24
- destinations de renvoi d'appel dans le réseau,
- réglage du volume sonore du téléphone système (haut-parleurs et écouteurs)
- réglage de l'afficheur du téléphone système
- volume de sonnerie du téléphone système
- textes message envoyés ou reçus
- type de terminal par port
- type de carte par emplacement
- état d'enregistrement des téléphones sans fil
- numéro de série des téléphones sans fil
- affectation aux ports ACD pour l'identification

9.19.1.6 Options Online

Si vous ne souhaitez pas effectuer beaucoup de modifications dans le système de communication, effectuez ces modifications en Mode Online. Sur l'écran s'affichent les éléments de commande d'un téléphone système qui vous permet d'émuler un terminal d'Assistant T (un téléphone à partir duquel les systèmes de communication peuvent être programmés). Vos modifications sont immédiatement appliquées. Il n'est pas nécessaire de télécharger puis de relire le KDS. Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez savoir comment effectuer la programmation avec l'**Assistant T**.

L'ensemble du protocole online est enregistré dans un fichier journal. Dans ce cas, une boîte de dialogue dans laquelle le nom du fichier journal est à entrer s'affiche. Si aucun nom n'est attribué au fichier journal, le nom de **online.log** sera automatiquement donné au fichier.

Les modifications effectuées en mode Online dans le KDS du système de communication n'ont pas de répercussion sur un KDS chargé/actif dans le HiPath 3000 Manager.

Pour configurer des fonctionnalités spécifiques de l'abonné (par ex. renvoi de numérotation associée pour un pseudo-port), les points **Autorisation DISA** et **Num./service associé** (voir Vue abonné : Flags) doivent être validés pour le port online.

La fonctionnalité du port online peut être administrée par le dernier port d'abonné du système de communication :

- Abonné 40 avec numéro d'appel 70 dans Hicom 150 E Office Point/One/Start
- Abonné 124 sans numéro d'appel dans HiPath 3150, 3250
- Abonné 376 avec numéro d'appel 687 dans Hicom 150 E Office Com, HiPath 3500, 3550
- Abonné 376 sans numéro d'appel dans HiPath 3300, 3350

Dans le HiPath 3000 Manager, le dernier port d'abonné sera mis en évidence par **ONLINE Card XX-1**, ce qui indique que l'accès au système de communication a été effectué en mode Online.

Si le dernier port d'abonné est occupé, le mode Online n'est plus possible.

En mode Online, l'interface utilisateur est identique à celle de l'**Assistant T**. Le téléphone système affiché sur l'écran fournit un affichage de huit lignes, trois touches de commande et huit touches de fonction. La touche Haut-parleur et la touche Service sont également disponibles. Les saisies peuvent être effectuées à l'aide d'un clic de la souris ou par le clavier de l'ordinateur.

Les touches de fonction F1 à F12 du clavier de votre ordinateur sont affectées aux fonctions suivantes :

Touche	**Fonction**
F1	Aide en ligne
F2	Touche de supervision 2
F3	Touche de supervision 3
F4	Touche de supervision 4
F5	Touche de supervision 5
F6	Touche de supervision 6

Touche	Fonction
F7	Touche de supervision 7
F8	Touche de supervision 8
F9	Touche de supervision 1
F10	Touche Entrée de l’annuaire
F11	Touche Service
F12	Touche Haut-parleur

9.19.1.7 Option Transfert APS

La commande **Transfert APS** permet le transfert de l'intégralité du logiciel système, de l'ordinateur vers le système de communication. Le système de programmation d'équipements (APS) d'un système de communication peut ainsi être remplacé par télémaintenance par un centre de service. Le transfert APS s'effectue de la même façon que le transfert d'un fichier de données clients vers votre ordinateur. Un transfert APS peut être effectué directement ou à distance, par le biais d'un modem analogique ou RNIS.

Si vous effectuez un transfert vers un système appartenant à un fuseau horaire différent du vôtre, notez que la commutation de l'APS aura lieu à l'heure programmée dans le système de communication cible.

Si **Transfert APS** apparaît en gris, cela signifie que le fichier FST n'a pas été ouvert correctement.

9.19.1.8 Option Maintenance

Lorsque vous sélectionnez l'option **Maintenance**, de nouvelles boîtes de dialogue, qui permettent la configuration de différents paramètres concernant la télémaintenance du système de communication, s'ouvrent (voir point 9.19.2, "Transférer | Communication | Maintenance").

9.19.1.9 Option Sécurité

Sous **Sécurité**, vous trouverez les boutons de commande **Modifier mot de passe**, **Gestion utilisateurs** et **Protocole**.

Modifier le mot de passe

Cette option ouvre la boîte de dialogue **Modifier mots de passe système** qui permet de modifier le mot de passe actuellement utilisé dans le système de communication. La modification est immédiate.

Gestion utilisateurs

Cette option ouvre la boîte de dialogue Sécurité | Gestion utilisateurs qui permet à l'administrateur de définir de nouveaux utilisateurs et de les affecter à un groupe d'utilisateurs. Des utilisateurs existants peuvent être supprimés.

Protocole

Cette option ouvre la boîte de dialogue Sécurité | Protocole qui permet au réviseur de gérer les enregistrements de données de sécurité.

9.19.1.10 Option Transférer textes

La commande Transférer textes **devient seulement active à partir du moment où un fichier LNG (langue) a été ouvert via** Fichier | Ouvrir KDS. Cette option permet de configurer le mode “Transférer textes” pour le chargement ultérieur de langues. Le bouton de commande **Transférer textes** s’affiche.

En cliquant sur **Transférer textes**, le chargement des langues sélectionnées auparavant dans la boîte de dialogue Transférer | Textes chargeables est lancé. Le système vérifie tout d’abord si les cachets des langues de texte et du système sont identiques. Si les cachets sont différents, le transfert des langues de texte est rejeté. Si tout est en ordre, le système de communication passe en mode réception et la mémoire requise est mise à disposition dans le RAM. Ensuite, les données sont transférées. Une fois le transfert effectué, le système de communication effectue lui-même toutes les autres opérations nécessaires.

Voir également :

– point 2.3.2, "Mode Online", page 2-9
– point 2.3.4, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 2-10
– point 9.19, "Transférer", page 9-29
– point 9.19.2, "Transférer | Communication | Maintenance", page 9-41
– point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5
– point 13.1.1, "Réglages programme Généralités", page 13-3
– point 13.1.3, "Réglages programme Communication", page 13-9

– Manuel de service HiPath 3000/5000, Cartes
– Manuel de service HiPath 3000/5000, Télémaintenance
– Manuel de service HiPath 3000/5000, Transfert APS
– Manuel de service HiPath 3000/5000, sauvegarde des donnés clients

9.19.2 Transférer | Communication | Maintenance

Fichier | Transférer | Communication | Maintenance

La commande **Maintenance** permet de modifier les paramètres nécessaires à la télémaintenance du système de communication. La télémaintenance peut être effectuée par accès direct (connexion V.24) ou par rappel.

Pour afficher les boîtes de dialogue de maintenance :

1. Sélectionnez **Fichier/Transférer**.
2. Cliquez sur l'onglet **Communication**.
3. Sélectionnez l'option **Maintenance**.
4. Cliquez sur le bouton de commande **Maintenance**.

Onglets et boîtes de dialogue
• Maintenance	Journal des événements • Maintenance	Redémarrer/recharger • Maintenance	Hors service • Maintenance	Etat station de base (hors USA) • Maintenance	Etat de ligne • Maintenance	Compteur d'erreur de ligne • Maintenance	Supervision d'appels • Maintenance	Etat d'abonné • Maintenance	Etat V.24 • Maintenance	Etat des cartes • Maintenance	IVM (uniquement avec carte IVM enfichée) – Maintenance	IVM: Sélection langue – Maintenance	IVM : Réinit. les mots de passe – Maintenance	IVM : Initialiser mailbox – Maintenance	IVM : Modif. m. de p. super util. – Maintenance	IVM : Exécuter opérations fichier – Maintenance	IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques – Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2) • Maintenance	EVM – Maintenance	EVM : Initialiser boîte vocale – Maintenance	EVM : Exécuter opérations fichier • Maintenance	Téléphones OpenStage : Journal des événements • Maintenance	Téléphones OpenStage : Distribution logicielle • Maintenance	Téléphones OpenStage : Trace • Maintenance	Paramètres traceur

9.19.3 Maintenance | Journal des événements

Le système de communication dispose d'une mémoire d'erreurs sous forme de mémoire tampon circulaire. Vous pouvez consulter cette mémoire d'erreurs sous **Journal des événements**.

9.19.3.1 Table Journal des événements

Colonne Date

Cette colonne indique la date et l'heure à laquelle l'erreur s'est produite. La date s'affiche en format jour/mois/année. L'heure s'affiche en format 24 heures (heure/minutes/secondes).

Colonne Timestamp

L'horodateur interne du système sur lequel l'erreur a eu lieu est affiché ici (en Hex).

Colonne Erreur Cl / N° (classe et numéro d'erreur)

Les erreurs répertoriées sont classées en fonction de la classe d'erreur et du numéro d'erreur. On distingue les classes d'erreur A, B et C :

Colonne Classe d'erreur A

Les erreurs de cette classe décrivent les erreurs relevant du client. Elles ne sont pas signalées.

Colonne Classe d'erreur B

Les messages d'erreur de cette classe relèvent du support technique, c'est-à-dire que les erreurs signalées peuvent être supprimées par le remplacement du matériel ou en collaboration avec l'opérateur réseau par reconfiguration du KDS. La panne de cartes, de différents ports sur les cartes ou de lignes réseau font partie de la classe d'erreurs B. Ces erreurs peuvent être signalées à un centre de service. Elles sont numérotées d'après le schéma suivant :

01	Opération de HiPath 3000 Manager
09	Erreur matérielle
12	Exception du processeur
15	Erreur de transfert APS
16	Erreurs générales
20	Erreur de traitement des appels
21	Erreur Devicehandler
23	Erreur réseau
26	Erreur Presence

28	Erreur Recovery
29	Erreur IOP
30	Erreur LW / FW

Colonne Classe d'erreur C

Erreurs relevant du développement : les erreurs servent au diagnostic et à l'analyse des problèmes par des spécialistes. Les erreurs ne sont pas signalées.

Colonne Slot / Port

Cette colonne indique l'emplacement / le port où se situe l'erreur.

Colonne Texte journal des événements

Description de l'erreur en clair.

Colonne Mesure

Cette colonne contient les mesures mises en évidence par des flags et à prendre en cas d'erreur.

9.19.3.2 Boutons

Enregistrer

Le bouton de commande **Enregistrer** permet d'enregistrer le contenu de la boîte de dialogue Journal des événements dans un fichier ACSII.

Supprimer le journal des événements

Pour supprimer les données affichées, cliquez sur le bouton de commande **Supprimer le journal des événements**.

Lire le journal des événements

Pour consulter les données, cliquez sur le bouton de commande **Lire le journal des événements**. Les éventuelles erreurs s'affichent alors dans le tableau. Une fois les données transférées, le cachet APS et le nom du client s'affichent dans la barre d'état. Les erreurs détectées sont classées et affichées par ordre chronologique (date et heure).

Voir également
– Manuel de service HiPath 3000/5000, messages d'erreur

9.19.4 Maintenance | Redémarrer/recharger

Sous **Redémarrer/recharger**, vous pouvez

- **Redémarrer** tout le système.
  Lorsque le système est redémarré, il est réamorcé avec une base de données intacte.
- **Recharger** des cartes.
  S'il est rechargé, une seule carte est rechargée à la fois.

> ⚠ Il est à noter qu'aucune de ces commandes ne constitue une fonction de rechargement. La fonction de rechargement effacerait la base de données existante et rétablirait la configuration par défaut allemande initiale.

9.19.4.1 Mise en service initiale à distance HXG

Emplacement/Carte, SDA

Pour réaliser une première mise en service à distance de HXG :

1. Entrez dans le champ **SDA** pour chaque carte HXG (3 maxi.) le numéro SDA correspondant.
2. Cliquez sur **Appliquer les données**.

La carte HXG à distance peut maintenant être atteinte par appel S_0.

9.19.4.2 Zone Système

Redémarrage dur

En cliquant sur **Redémarrage dur**, le système est entièrement redémarré.

9.19.4.3 Zone Rechargement carte

Slot / Carte, Activer rechargement carte, Chargement des cartes

Pour lancer le rechargement des différentes cartes :

1. Cliquez sur le bouton de commande **Chargement des cartes**
2. Sélectionnez la carte souhaitée dans la liste déroulante **Slot / Carte**
3. Cliquez sur le bouton de commande **Activer rechargement carte**

9.19.5 Maintenance | Hors service

La commande **Hors service** permet d'afficher l'ensemble de ports d'abonnés et de lignes disponibles dans le système de communication.

9.19.5.1 Tableau Hors service

Colonne Slot / Port

Il s'agit de l'emplacement et du port de connexion de l'abonné ou de la ligne.

Colonne Numéro

Il s'agit du numéro assigné au port.

Colonne Nom

Il s'agit du nom associé à l'abonné ou à la ligne.

Colonne Etat

Les ports peuvent être soit **actifs** soit **inactifs**, selon qu'un terminal valide ou une ligne valide sont connectés au port ou non. Cette terminologie s'applique toujours aux mêmes fonctions. Les ports peuvent également être mis **en service** (par défaut) ou **hors service par l'outil**, ce qui signifie qu'ils ont été bloqués sous **Verrouiller carte**.

9.19.5.2 Boutons

Mise hors service, Mise en service

Les ports présents dans le tableau peuvent être verrouillés ou libérés au moyen des boutons de commande **Mise hors service** et **Mise en service**.

Les ports d'une IVM ou HG1500 ne peuvent pas être bloqués.

Verrouiller carte, Libérer carte

Par le biais des boutons de commande **Verrouiller carte** et **Libérer carte**, les cartes peuvent être bloquées ou libérées. Toutes les cartes contenant les ports entrés seront alors verrouillées ou libérées. Verrouiller une carte revient au même que verrouiller l'ensemble de ses ports.

Lire les données

Un clic sur le bouton de commande **Lire les données** permet d'afficher dans le tableau l'ensemble des ports d'abonnés et de lignes disponibles dans le système de communication.

- Lorsque les ports $U_{P0/E}$ sont verrouillés, le port physique correspondant est automatiquement mis hors service. Par conséquent, si un port maître est sélectionné par exemple, le port esclave correspondant est également mis hors service.
- Lorsque les différents téléphones sans fil d'une carte Cordless sont verrouillés au moyen du bouton **Mise hors service**, la carte entière est verrouillée et, de ce fait, **tous** les téléphones sans fil. Le verrouillage d'un combiné mobile individuel est obtenu en modifiant son PIN.
- Notez que le terme **en service** ne signifie pas forcément **actif**. Par exemple, un port peut être à l'état **actif, en service** mais également à l'état **inactif , en service**.
- Pour ne pas entraver le fonctionnement de l'Assistant T, les deux premiers ports ne sont pas verrouillés lors du verrouillage des premiers SLMO/SLU.

9.19.6 Maintenance | Etat station de base (hors USA)

La commande **Etat station de base** permet d'afficher l'état des stations de base.

9.19.6.1 Zone Port UPN

Dans le tableau sont représentés tous les ports U_{PN} des stations de base correspondantes. Ici, il est possible de sélectionner une station de base spécifique pour laquelle l'état doit être affiché (importer préalablement les données).

Enregistrer

Un clic sur **Enregistrer** permet d'enregistrer l'état des **stations de base Cordless** raccordées au système de communication.

Lire les données

Un clic sur **Lire les données** entraîne la lecture de l'état des **stations de base Cordless** raccordées au système de communication.

9.19.6.2 Zone Données de station de base V1 + V2

Station de base	Le numéro de la station de base sélectionnée est affiché ici.
Version SW	La version de logiciel la station de base est affichée ici.
Version HW	La version de matériel de la station de base est affichée ici.
Etat	L'état du port correspondant est affiché ici. Les états possibles sont : – Port actif – Port non verrouillé – Port verrouillé – Port raccordé, non actif – 1er port supplémentaire pour... (n° du port principal) – 2e port supplémentaire pour... (n° du port principal)
Surcharge	Nombre de situations de surcharge au niveau de l'interface $U_{P0/E}$.
Redém.	Nombre des redémarrages de la station de base.
Supprimer	**R.A.Z** entraîne la remise à zéro du compteur. Le bouton de commande "R.A.Z" ne peut pas être activé pour le moment. Le compteur est remis à zéro à chaque interrogation.

9.19.6.3 Zone dans SLC16

Appels perdus	Nombre des communications n'ayant, pour des raisons de ressources, pas pu avoir lieu.
Surchage de SLMC	Nombre des situations de surchage sur la carte SLC16. Le nombre des éléments pool libres sur la carte SLC16 est inférieur à une valeur minimum. Toutes les prises de ligne entrantes seront rejetées par l'IWU de la SLC16, cela jusqu'à ce que la situation de surcharge ait pris fin.
Roam LR	Roam LR comptabilise chaque prise de ligne d'un téléphone sans fil avec un PMID par défaut et une SLC de localisation modifiée. Il s'agit du nombre des messages de demande de position (Locate Request) faisant part d'un roaming (en d'autres termes, la position du téléphone sans fil a changé). Le téléphone mobile exécute une demande de position (Locate Request) à chaque activation. Si le téléphone mobile est éteint puis rallumé au sein d'une autre cellule radio, ce compteur n'effectue pas de comptabilisation.
LR async	LR async comptabilise chaque prise de ligne d'un téléphone sans fil avec un PMID par défaut dans le cas d'une SLC de localisation restant inchangée. Il s'agit ici du nombre des messages de demande de position donnant des informations sur les couches asynchrones (en d'autres termes, la position du téléphone sans fil est inchangée). La comptabilisation n'est cependant pas effectuée au niveau de la SLC d'attache, et c'est la raison pour laquelle elle est seulement prise en compte si la connexion radio aboutit ou si elle soutient le CHO avec PMID par défaut. De plus, pour les prises de ligne, les conditions requises pour une actualisation du lieu de séjour doivent obligatoirement être remplies. Cela signifie qu'une demande de position doit avoir été reçue ou que les mesures de sécurité, l'authentification (et cryptage) doivent avoir été exécutés pour le lien.
Erreur HDLC	Nombre des messages d'erreur HDLC non critiques n'ayant pas été signalés au système (débordement, pénurie, erreur CRC).
Version CMI	La version Cordless actuelle est affichée ici.

9.19.6.4 Zone Données de station de base V2

Erreur L1/L2	Nombre d'erreurs L1/L2 survenues au niveau de la station de base.
Libération anormale	Nombre des communications coupées de la station de base.
Appels par BS	Nombre des communications passant par la station de base (entrantes et sortantes)

Mode de saut	Les systèmes Cordless Version 2 fonctionnent toujours en “mode Fast Hopping” (saut rapide). En d’autres termes, il est possible d’utiliser toutes les paires d’intervalles de temps de fréquence. 120 canaux duplex sont donc disponibles. Lorsque l’on a une station de base à saut lent, on ne peut utiliser qu’une paire d’intervalles de temps de fréquence sur deux. 60 canaux duplex sont donc disponibles. Tous les systèmes Cordless Version 1 fonctionnent en ”mode saut lent”.
Compt. BHO OK	Nombre de transferts intracellulaires réussis (Bearer Handovers BHO), en d’autres termes, les changements de la fréquence du support et/ou de l’intervalle de temps à l’intérieur d’une cellule radio. Non supporté par Hicom cordless EM V2.1 et V2.2. Le compteur n’est certes pas supporté, mais la fonctionnalité du transfert de support (Bearer Handover) est disponible.
Compt. BHO pas OK	Nombre de transferts intracellulaires (Bearer Handovers BHO) ayant échoué. Non supporté par Hicom cordless EM V2.1 et V2.2. Le compteur n’est certes pas supporté, mais la fonctionnalité du transfert de support (Bearer Handover) est disponible.
Transfert Intra SLC	Nombre de procédures de transfert à l’intérieur de la carte SLC16. Le décompte est effectué au niveau de la nouvelle station de base.
Transfert Inter SLC	Nombre des procédures de transfert effectuées entre des cartes SLC16. Le décompte est effectué au niveau de la nouvelle station de base. Non supporté jusqu’à Hicom 150 E Office vers. 2.2 inclus de Hicom 150 E Office.

Voir également
– Manuel de service HiPath 3000/5000, HiPath Cordless Office

9.19.7 Maintenance | Etat de ligne

Le système de communication enregistre l'état actuel de chaque ligne dans un tableau. En cas de changement d'état, le nouvel état est entré avec notification de la date et de l'heure. Le bouton **Etat de ligne** permet de visionner ce tableau.

En cas de changement d'état, le nouvel état est entré avec notification de la date et de l'heure. L'affichage du temps est constitué par la date ainsi que l'heure (en secondes).

Les états de lignes possibles sont les suivants :
- Libre
- Connexion ligne à ligne
- Ligne verrouillée (au moyen d'un commutateur, HiPath 3000 Manager)
- Ligne hors service

9.19.7.1 Tableau Etat de ligne

Colonne Date

Ce champ affiche la date correspondant à l'état de joncteur. La date se compose du jour, du mois et de l'année.

Colonne Heure

Ce champ affiche l'heure correspondant à l'état de joncteur. L'heure s'affiche en format 24 heures (heure/minutes/secondes).

Colonne Slot / Port

Cette colonne indique l'emplacement/le port où se situe la ligne.

Colonne N° ligne

La colonne N° ligne indique le numéro de ligne et l'indicatif de ligne.

Colonne Commentaire

Cette section indique l'état des différentes lignes.

9.19.7.2 Boutons

Lire les données

Pour consulter l'état de ligne, cliquez sur le bouton de commande **Lire les données**.

Voir également
– Manuel de service HiPath 3000/5000, Etats des signaux

9.19.8 Maintenance | Compteur d'erreur de ligne

La commande **Compteur d'erreur de ligne** permet le dépistage et le diagnostic de problèmes au niveau des lignes.

Les messages d'erreur sont horodatés. Outre l'emplacement/le port, la classe d'erreur et le numéro de l'erreur font également l'objet d'un protocole. Une fois les données transférées, le cachet APS et le nom du client s'affichent dans la barre d'état.

La colonne "Commentaire" contient une description en clair du message d'erreur.

9.19.8.1 Tableau Compteur d'erreur de ligne

Colonne Date

Ce champ affiche la date de l'erreur de joncteur. La date s'affiche en format jour/mois/année.

Colonne Heure

Ce champ affiche l'heure de l'erreur de joncteur. L'heure s'affiche en format 24 heures (heure/minutes/secondes).

Colonne Erreur Cl / N°

Cette colonne affiche la classe et le numéro d'erreur de la ligne.

Colonne Slot / Port

Cette colonne indique l'emplacement/le port où se situe la ligne.

Colonne Commentaire

Cette colonne contient une explication en clair de l'erreur.

9.19.8.2 Boutons

Effacer comp. err

La commande **Effacer comp. err** permet d'effacer toutes les entrées d'erreur dans le système de communication.

Lire les données

Pour afficher le contenu de la mémoire d'erreurs (trié par lignes) dans le tableau, cliquez sur le bouton de commande **Lire les données**.

Voir également
– Manuel de service HiPath 3000/5000, Etats des signaux

9.19.9 Maintenance | Supervision d'appels

La supervision d'appels est utilisée pour
- superviser l'établissement et la libération de la connexion des ports de ligne et d'abonnés
- enregistrer des événements spéciaux (com_dia.h) et les modifications des états (SUB-States)
- afficher les chiffres de numérotation et les numéros d'appel

9.19.9.1 Tableau Supervision d'appels

Colonne N°

Chaque colonne obtient une numérotation séquentielle commençant par le numéro 1.

Colonne Heure

Cette colonne indique l'heure à laquelle l'événement ou le changement d'état s'est produit (en heures, minutes et secondes) dans le format propre au pays concerné.

Colonne Accès

Cette colonne contient le numéro d'abonné ou de joncteur (Slot/port) du port supervisé.

Colonne Etat

Etat du port (définition des états dans statecom.h).

L'état apparaît en clair (LIBRE, DEMANDE DE NUMEROTATION, ...).

Etat	Signification
Libre	Le port est libre
Appel effectué	Le port est prêt
Chevauchement envoi	Envoi externe de numéros
Trait. d'appels sortants	Fin de numérotation
Demande de numérotation	Attente d'avertissement (ALERT)
Communication établie	Le port sonne
Actif	Le port est un appel actif
Mise en garde	Le port est mis en garde
Avis de déconnexion	Demande de déconnexion de l'appel actif

Etat	Signification
Direct	Le port est en mode appel par haut parleur /réponse mains libres
Intrusion	Le port active Entrée en tiers
Rappel A	Rappel : Abo. A
Rappel B	Rappel : Abo. B
Occupé	Le port est occupé
Erreur	Le port est en état d'erreur
Déconnecter PI	Attente de déconnexion de PI (Indicateur d'avancement)
Capteur	Un signal est envoyé par le capteur
Maître de conférence	Maître de conférence
Babyphone	Le port a activé la surveillance de la pièce
Diffusion	Le port utilise la recherche de personnes
Aide à la numérotation	Le port utilise la numérotation associée
Distant	Le port de joncteur est utilisé pour une gestion à distance ou pour DISA
ACD	Distribution d'appel automatique
Supervision silencieuse	Le port utilise la supervision silencieuse
Etat inconnu	Etat inconnu

Colonne Evénement

Tous les événements sont affichés dans cette colonne (définition des événements dans com_dia.h) :

Evénement	Signification
Etablissement comm.	Joncteur : prise entrante ou sortante
Conf. établissement	Joncteur : confirmation de prise
Info	Joncteur : Information (nombre de chiffres)
Trait. d'appels	Joncteur : fin de numérotation non évaluée
Progression	Joncteur : Informations supplémentaires sur l'établissement de la communication
Avertissement	Joncteur : fin de numérotation évaluée
Connexion	Joncteur : connexion du canal B
Conf. connexion	Joncteur : confirmation de connexion du canal B

Evénement	Signification
Déconnexion	Joncteur : demande de déconnexion
Libération	Joncteur : confirmation de déconnexion
Libération effectuée	Joncteur : connexion libérée
Moniteur allumé	Jonct/Abo : début de supervision d'appel
Moniteur éteint	Jonct/Abo : fin de supervision d'appel
Décroché	Abonné : le combiné est décroché
Raccroché	Abonné : le combiné est raccroché
Chiffres	Abonné : le numéro est composé.

Colonne Direction

Cette colonne indique si l'événement est entrant ou sortant. (définition dans com_dia.h)

Direction	Signification
Sortant	Evénement du logiciel système à devicehandler
Entrant	Evénement de devicehandler à logiciel système

Colonne Info

25 caractères maximum peuvent être affichés. Si un envoi en bloc est sélectionné, les chiffres formant le numéro composé s'affichent ici.

Toutes les données de supervision peuvent être sauvegardées dans un fichier texte en format ASCII. Pour sauvegarder les données de supervision, sélectionner le bouton 'Enregistrer' qui ouvre une application Windows. Assigner alors un nom au fichier et sélectionner le repertoire dans lequel le fichier doit être sauvegardé.

9.19.9.2 Boutons

Start, Stop

Le bouton de commande **Start** lance la supervision d'appels et **Stop** permet de l'arrêter. Il est seulement possible de quitter la boîte de dialogue une fois que la supervision est terminée.

Enregistrer

La commande **Enregistrer** permet de sauvegarder le contenu de la boîte de dialogue de supervision d'appels dans un fichier ACSII.

Port, Lire les données

Le bouton de commande **Lire les données** démarre la supervision d'appels. Les données de tous les ports disponibles dans le système sont alors affichées. La sélection peut s'effectuer par l'intermédiaire du champ **Sélection Port** où les ports de lignes et d'abonnés sont affichés.

9.19.10 Maintenance | Etat d'abonné

La commande **Etat d'abonné** permet de consulter l'état de certains abonnés (numéro interne).

9.19.10.1 Zone Sélection

Abo.-N°., Nom, Slot / Port, Lire les données

La commande **Sélection** permet de sélectionner l'abonné dont on souhaite connaître l'état.

Le numéro interne de l'abonné en question doit ensuite être entré dans le champ **Abo.-N°.**

Une fois les données chargées par le système de communication, le nom de l'abonné sélectionné s'affiche dans le champ **Nom**. Le numéro du port ou de l'emplacement auquel l'abonné est connecté s'affiche sous **Slot / Port**.

La commande **Lire les données** lance le transfert des données des abonnés du système de communication vers le HiPath 3000 Manager.

9.19.10.2 Zone Fonctionnalités activées

Une fois les données lues, l'état des fonctionnalités activées s'affiche.

9.19.10.3 Zone Données

Type terminal

Une fois les données lues, le type de terminal s'affiche.

Etat

Une fois les données lues, l'état actif / inactif du terminal s'affiche.

Sélection directe

Une fois les données lues, le numéro externe de l'abonné s'affiche.

Langue

Une fois les données lues, la langue de menu configurée pour le téléphone système s'affiche.

Etat connexion

libre :	Le poste est libre.

décroché :	Le poste a pris une ligne (Off Hook) mais n'a pas encore numéroté.
en attente :	L'appel du poste est en file d'attente (par exemple Attente agent ACD)
connecté :	Le poste est en communication avec un deuxième poste ou avec une ligne (réseau) ou avec un membre de groupement.
en garde :	Le poste est mis en garde.
erreur :	La communication ne peut pas être établie à cause d'une erreur (par exemple numéro d'appel non valide).
Avertissement :	Le poste est appelé.

Connecté avec

Si l'état est "connecté", le numéro d'appel du poste ou de la ligne en communication s'affiche.

9.19.10.4 Zone Renvois

Etat

Désactivé :	Pas de renvoi activé.
Interne :	Renvoi activé uniquement pour les communications internes.
Externe :	Renvoi activé uniquement pour les communications externes.
Tous :	Renvoi activé pour toutes les communications.

Renvoi Destination

Numéro de la destination de renvoi.

9.19.10.5 Table Pilotage sur

Abonnés affectés avec le numéro d'abonné à un groupe de prise d'appel (supérieur à *81).

9.19.11 Maintenance | Etat V.24

La commande **Etat V.24** permet d'afficher l'état d'une interface V.24 sur la carte centrale ou l'adaptateur terminal d'un téléphone système.

9.19.11.1 Zone Sélection interfaces

Ce champ est utilisé pour sélectionner l'interface souhaitée. On peut choisir entre une interface **V.24** sur la carte centrale ou l'**adaptateur terminal** d'un téléphone système. L'interface V.24 peut être sélectionnée à partir de la liste **Port V24**. Pour sélectionner un adaptateur de terminal, entrez le **numéro d'appel** du téléphone système auquel l'adaptateur de terminal est connecté.

9.19.11.2 Zone Etat des signaux

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Lire les données**, les états s'affichent.
- Etat de ligne = 1 signifie "Ligne active"
- Etat de ligne = 0 signifie "Ligne inactive"

L'affectation des lignes est la suivante :
- **DTR** : Système de communication
- **DSR** : Terminal
- **RTS** : Système de communication
- **CTS** : Terminal

Ci-dessous, deux exemples d'états :

Exemple 1 : Port ouvert :
- DTR : 1
- DSR : 0
- RTS : 1
- CTS : 0

Exemple 2 : HiPath 3000 Manager En ligne :
- DTR : 1
- DSR : 1
- RTS : 1
- CTS : 1

9.19.11.3 Zone Supervision V.24

Les commandes **Start** et **Stop** permettent de démarrer ou d'arrêter la supervision. Lorsque la surveillance est lancée, le temps écoulé et le nombre d'octets envoyés / reçus s'affichent.

Une fois la supervision arrêtée, il est possible de consulter les octets transférés en cliquant sur les boutons **Hexadécimal**, **ASCII** ou **Hex + ASCII** . Pour cela, un éditeur de texte externe (WordPad par défaut) est démarré, avec lequel on peut aussi enregistrer ou imprimer les données. L'éditeur souhaité peut être configuré avec le Fichier ass_150e.ini.

9.19.12 Maintenance | Etat des cartes

La commande **Etat des cartes** permet d'afficher l'état de l'ensemble des cartes. L'état est actualisé toutes les 3 secondes.

9.19.12.1 Tableau Etat des cartes

Colonne Slot

Numéro physique de l'emplacement.

Colonne Carte

Dénomination de la carte.

Colonne Non inséré

Une croix apparaît dans cette colonne lorsque la carte n'est pas insérée.

Colonne Défect.

Une croix apparaît dans cette colonne lorsque la carte est défectueuse (non chargée).

Colonne Verrou.

Une croix apparaît dans cette colonne lorsque au moins un port de cette carte est verrouillé.

Colonne Libre

Une croix apparaît dans cette colonne lorsque tous les ports de cette carte sont libres.

Colonne Occupé

Une croix apparaît dans cette colonne lorsque au moins un abonné ou une ligne de cette carte a décroché, est appelé ou est en conversion.

Colonne Horl. sce

Une croix apparaît dans cette colonne lorsque la carte fournit l'horloge source.

9.19.12.2 Boutons

Start, Stop

Cliquez sur le bouton de commande **Start** pour lancer l'affichage et sur **Stop** pour arrêter la mise à jour.

- L'état "Verrouillé" est compatible avec les états "Libre" ou "Occupé".
- L'état "Horl. sce" est également compatible avec d'autres états.
- L'état "Non inséré" ou "Défect." n'est pas compatible avec d'autres états.
- Lorsqu'une carte insérée n'est pas affichée, cela signifie que cette carte est défectueuse ou ne peut pas être configurée.

9.19.13 Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)

Avec **IVM**, il est possible de **Lire les données, Activer/Désactiver verrou. log.** et de **Modif. M. de p. super util.**.

A chaque opération, le fichier est transmis à l'IVM puis relu, afin d'actualiser l'affichage.

Lire les données

En cliquant sur la commande **Lire les données**, les informations actuelles concernant l'IVM s'affichent.

Version matérielle

La version matérielle de l'IVM et les numéros de référence de Unify qui s'y rapportent sont affichés ici. Dans le cas de IVMP8 ou IVMS8, deux numéros de référence sont affichés, l'un pour un boîtier mural (par ex. HiPath 3350, HiPath 3550) et l'autre pour un bâti 19" (par ex. HiPath 3300, HiPath 3500).

Version logicielle

La version logicielle de l'IVM et les numéros de référence de Unify qui s'y rapportent sont affichés ici.

Langue 1, 2, 3

Vous trouverez ici les descriptions des langues qui sont actuellement disponibles sur l'IVM. La langue et la version sont affichées.

ID MAC

Il s'agit de l'ID MAC de la carte IVM. Il est requis pour la configuration de l'accès au réseau.

Canaux libérés

Nombre maximum de canaux pouvant être utilisés simultanément par l'IVM.

Fonctionnalités activées

Vous trouverez ici une liste des fonctionnalités disponibles dans le logiciel en exploitation. Pour l'instant, il ne s'agit que de la fonctionnalité Standard auto. (commutation automatique).

Mailbox occupées, libres

Ici figurent les premières données statistiques concernant la capacité de l'IVM, à savoir le nombre de mailbox actuellement occupées, d'une part, et encore disponibles, d'autre part.

Occupation du disque dur

Le pourcentage de capacité de mémoire déjà occupé sur l'IVM est affiché ici. Pour davantage de détails, voir Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques.

Verrouillage

Les deux options **Verr. mat. activé** et **Verr. log. activé** affichent l'état de verrouillage de l'IVM après validation du bouton **Lire les données**.

Les commandes **Activer verr. log.** et **Désactiver verr. log.** permettent de modifier l'état actuel du verrouillage logiciel.

Une fois les verrouillages activés, l'affichage des **canaux actifs** permet de contrôler la progression du changement d'état des canaux, de l'état d'activité à l'état d'inactivité. Pour actualiser l'affichage des canaux actifs, il faut à nouveau valider le bouton **Lire les données**.

Autres boutons

Les "autres" boutons de commande permettent d'accéder aux sous-menus correspondants.

Sous-menus
– Maintenance | IVM: Sélection langue – Maintenance | IVM : Réinit. les mots de passe – Maintenance | IVM : Initialiser mailbox – Maintenance | IVM : Modif. m. de p. super util. – Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2) – Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier – Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques

9.19.14 Maintenance | IVM: Sélection langue

La boîte d'activation **Sélection langue** permet de choisir jusqu'à 3 langues parmi celles disponibles sur l'IVM. Ces langues pourront ensuite être utilisées pour les annonces.

Langues disponibles

La liste de toutes les langues présentes sur l'IVM, compatibles avec le logiciel actuel, est affichée.

Langue 1, 2 et 3

Dans ce champ sont affichées les langues 1, 2 et 3 utilisées actuellement sur l'IVM. Il est possible de modifier ces langues, en les supprimant ou en sélectionnant par "glisser-déplacer" l'une des autres langues disponibles.

Sélectionner les langues

La sélection effectuée est communiquée à l'IVM.

Voir également

- point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63
- point 9.19.15, "Maintenance | IVM : Réinit. les mots de passe", page 9-66
- point 9.19.16, "Maintenance | IVM : Initialiser mailbox", page 9-67
- point 9.19.17, "Maintenance | IVM : Modif. m. de p. super util.", page 9-68
- point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69
- point 9.19.26, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier", page 9-80
- point 9.19.27, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques", page 9-84
- point 10.9.9, "IVM | Paramètres/Param. boîte vocale", page 10-279
- point 10.9.11, "IVM | Autres configurations/Général", page 10-288

9.19.15 Maintenance | IVM : Réinit. les mots de passe

Si un utilisateur de mailbox a oublié son mot de passe, celui-ci peut être réinitialisé en cliquant sur **Réinit. les mots de p.**

Mailbox

Ce champ présente la liste de toutes les mailbox configurées pour sélection.

Réinit. les mots de passe

Le mot de passe des mailbox figurant dans ce champ peut être réinitialisé. Les mots de passe des mailbox répertoriées sont réinitialisés.

On peut sélectionner les mailbox par “glisser-déplacer” à partir du champ **Mailbox** ou les entrer dans le champ **Réinit. les mots de p.**

On peut supprimer une mailbox en la transférant dans la corbeille par “glisser-déplacer”, en double-cliquant ou en utilisant le menu contextuel.

Dans la configuration par défaut, la liste est vide.

Voir également

– point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63
– point 9.19.14, "Maintenance | IVM: Sélection langue", page 9-65
– point 9.19.16, "Maintenance | IVM : Initialiser mailbox", page 9-67
– point 9.19.17, "Maintenance | IVM : Modif. m. de p. super util.", page 9-68
– point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69
– point 9.19.26, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier", page 9-80
– point 9.19.27, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques", page 9-84

9.19.16 Maintenance | IVM : Initialiser mailbox

Si une mailbox est mal configurée ou a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, elle peut être réinitialisée en cliquant sur **Initialiser mailbox**. Veuillez vous reporter à la documentation de l'IVM pour connaître les fonctionnalités qui sont concernées.

Mailbox

Ce champ présente la liste de toutes les mailbox configurées pour sélection.

Initialiser Mailbox

Les mailbox contenues dans ce champ peuvent être initialisées. Seules les mailbox répertoriées sont réinitialisées.

On peut sélectionner les mailbox par "glisser-déplacer" à partir du champ **Mailbox** ou les entrer dans le champ **Initialiser mailbox**.

On peut supprimer une mailbox en la transférant dans la corbeille par "glisser-déplacer", en double-cliquant ou en utilisant le menu contextuel.

Dans la configuration par défaut, la liste est vide.

Voir également

- point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63
- point 9.19.14, "Maintenance | IVM: Sélection langue", page 9-65
- point 9.19.15, "Maintenance | IVM : Réinit. les mots de passe", page 9-66
- point 9.19.17, "Maintenance | IVM : Modif. m. de p. super util.", page 9-68
- point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69
- point 9.19.26, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier", page 9-80
- point 9.19.27, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques", page 9-84

9.19.17 Maintenance | IVM : Modif. m. de p. super util.

La commande **Modif. m. de p. super util.** permet d'ouvrir une boîte de dialogue Mot de passe dans laquelle le nouveau Mot de passe super utilisateur est à entrer et à valider. Le mot de passe est entré sous forme cryptée. Il n'est pas demandé d'entrer l'ancien mot de passe super utilisateur.

Veuillez vous reporter à la documentation de l'IVM pour plus d'informations sur la fonctionnalité de super utilisateur.

Voir également

– point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63
– point 9.19.14, "Maintenance | IVM: Sélection langue", page 9-65
– point 9.19.15, "Maintenance | IVM : Réinit. les mots de passe", page 9-66
– point 9.19.16, "Maintenance | IVM : Initialiser mailbox", page 9-67
– point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69
– point 9.19.26, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier", page 9-80
– point 9.19.27, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques", page 9-84

9.19.18 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)

Configuration boîte vocale permet d'afficher les paramètres des différentes boîtes vocales et de les configurer partiellement.

Onglets
– Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale : Généralités – Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information – Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant – Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale: COS – Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel – Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale : Notification e-mail

Voir également
– point 9.19.13, "Maintenance	IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63 – point 9.19.19, "Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 9-70 – point 9.19.20, "Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information", page 9-72 – point 9.19.21, "Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant", page 9-74 – point 9.19.22, "Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale: COS", page 9-75 – point 9.19.23, "Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel", page 9-76 – point 9.19.24, "Maintenance	IVM : Configuration boîte vocale : Notification e-mail", page 9-77

9.19.19 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités

Sous **Général** sont affichés les paramètres généraux des mailbox. Les paramètres libérés par la COS pour les mailbox (voir également Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale: COS) sont automatiquement affichés.

9.19.19.1 Table Choix

Il permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées/modifiées.

9.19.19.2 Zone Etat

Mailbox activée

Cette option indique si une mailbox est activée ou pas. Si ce n'est pas le cas, cette option permet de l'activer. Toutefois, il n'est pas possible de désactiver une mailbox déjà activée.

Enregistrement messages activé

Cette option indique si l'enregistrement de messages est en marche ou pas. L'état peut être activé ou désactivé.

9.19.19.3 Zone Messages d'accueil

activé

Cette zone affiche lequel des 4 messages d'accueil max. (suivant la COS de la mailbox) est activé. Le message d'accueil activé peut également être modifié. Il est aussi possible de voir si les différents messages d'accueil sont des messages par défaut (Standard) ou des messages modifiés par l'utilisateur (Définition utilisateur).

Nom utilisateur présent

Cette option indique si un nom d'utilisateur existe déjà ou pas. Ici, l'état ne peut pas être modifié.

Information privée présente

Cette option indique si une information privée est présente ou pas. Ici, l'état ne peut pas être modifié.

9.19.19.4 Zone Paramètres

Les paramètres des options suivantes s'affichent. Les paramètres de ces options ne peuvent pas être modifiés ici.

Langue	Langue configurée
Message d'accueil	Choix du type de contrôle du message d'accueil (manuel, jour/nuit HiPath, calendrier ou type de l'appel ; suivant la COS de la mailbox, toutes les possibilités existent)
Dest. renv. fax	Destination de renvoi de fax actuelle
Indicatif groupement	Indicatif de groupement actuel
Indic. faisceau	Indicatif de faisceau actuel
Poste d'opératrice	Numéro du poste d'opératrice
Choix du nom autorisé	La mailbox figure dans le répertoire pour le choix du nom
Mailbox d'information	La boîte vocale est caractérisée comme mailbox d'information qui permet à l'appelant de naviguer dans le message d'accueil ou de le réécouter.
Raccrochage automatique après annonce	La mailbox s'arrête automatiquement après l'annonce. Cette option n'est disponible que pour les mailbox d'information.

Tri de messages

Le tri des messages peut être paramétré séparément pour chaque boîte vocale dans la liste déroulante (LiFo ou FiFo). Si vous sélectionnez LiFo (Last in - First out), le message le plus récent est communiqué en premier. Si vous sélectionnez FiFo (First in - First out), le message le plus ancien est communiqué en premier.
Paramètre par défaut : prédéfinition système.

Voir également

- point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69
- point 9.19.20, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information", page 9-72
- point 9.19.21, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant", page 9-74
- point 9.19.22, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale: COS", page 9-75

9.19.20 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information

L'option **Appel d'information** permet de configurer un appel d'information (dans la mesure où la COS de la mailbox l'autorise) :

- Activer/désactiver de manière générale la fonction d'information
- Activer l'appel d'information dans la mesure où le numéro d'appel y figure.
- Fixer les numéros d'appel et les suffixes
- Définir l'information en cas d'appels urgents
- Définir les horaires auxquels une information doit avoir lieu.

9.19.20.1 Table Choix

Il permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées/modifiées.

9.19.20.2 Zone Appel d'information

Activé	Fonction d'information activée ou désactivée de manière générale
Appel d'information activé	Numéro d'appel activé devant être informé
Numéro d'appel	Numéros d'appel devant être informés
Suffixe	Suite de chiffres envoyée au numéro informé une fois la connexion établie, sous forme de signal DTMF, par ex. sur l'affichage d'un pager
Appels urgents uniquement	Les appels d'information ne doivent être effectués qu'en cas d'urgence
Programme hebdomadaire avec heures d'information (lundi... dimanche)	Heures d'information actuellement configurées, spécifiques à l'utilisateur, dans le cadre d'un programme hebdomadaire (lundi à dimanche). Si aucune heure n'a été configurée, c'est l'heure actuelle qui s'affiche dans les deux champs. Pour désactiver la fonction d'information pour un jour, les deux heures doivent être mises sur 00:00.

Voir également

- point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69
- point 9.19.19, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 9-70
- point 9.19.21, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant", page 9-74
- point 9.19.22, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale: COS", page 9-75

9.19.21 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant

Important : par défaut, la boîte vocale du remplaçant est désactivée dans chaque classe de discrimination IVM (COS).

Sous **Remplaçant**, le numéro d'un remplaçant peut être configuré (dans la mesure où la COS de la mailbox l'autorise) :

- Activer/désactiver de manière générale la fonction remplaçant
- Activer un remplaçant dans la mesure où le numéro d'appel y figure
- Définir les numéros d'appel

9.19.21.1 Table Choix

Il permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées/modifiées.

9.19.21.2 Zone Remplaçant

Activé	Fonction remplaçant activée ou désactivée de manière générale
Fonction remplaçant activée	Numéros d'appel activés manuellement devant être composés à la place du numéro d'origine dans le cadre d'un remplacement
Fonction remplaçant activée et **Choix par type d'appel actif**	Numéros actifs (les quatre premiers numéros) qui doivent être composés en remplacement du numéro initial
Numéro d'appel	Entrer les numéros vers lesquels un appel doit être transféré en cas de remplacement

Voir également

- point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69
- point 9.19.19, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 9-70
- point 9.19.20, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information", page 9-72
- point 9.19.22, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale: COS", page 9-75

9.19.22 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale: COS

Sous **COS**, la COS d'une mailbox est affichée dans le détail.

9.19.22.1 Table Choix

Ce champ permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées.

9.19.22.2 Zone COS

La COS (Class Of Service) correspondante est affichée. Les paramètres de la mailbox ne peuvent pas être modifiés ici.

Voir également

- point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69
- point 9.19.19, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 9-70
- point 9.19.20, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information", page 9-72
- point 9.19.21, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant", page 9-74

9.19.23 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel

Le **Programme hebdomadaire personnel** peut être utilisé lorsque des paramètres divergeant du calendrier général doivent être configurés (voir point 10.9.15, "IVM | Autres configurations/ Calendr.", page 10-300).

Chaque boîte vocale de standard automatique reçoit un programme personnel. Ce programme personnel a une structure similaire à celle du calendrier général (jour, midi, nuit et heures spéciales).

9.19.23.1 Zone Choix

Il permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées/modifiées.

9.19.23.2 Flag Calendrier personnel activé

Ce flag permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Calendrier personnel. Le programme hebdomadaire personnel ne peut être utilisé que si ce flag est activé. Lorsque le calendrier personnel de la boîte vocale est activé, le calendrier général n'est plus utilisé.

9.19.23.3 Zone Semaines

Vous pouvez définir ici pour chaque jour de la semaine les délais pour les boîtes vocales et activer ou désactiver les enregistrements.

9.19.23.4 Flag Utilisation des jours spéciaux commun

Vous ne pouvez activer ce flag que si le flag **Programme hebdomadaire personnel activé** est également sélectionné.

Lors de l'affectation/activation d'un programme hebdomadaire personnel, vous pouvez déterminer si ce calendrier doit également être valable pour les jours spéciaux définis (flag non activé) ou pas (flag activé).

Voir également

- point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69
- point 9.19.19, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 9-70
- point 10.9.8, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 10-275
- point 10.9.11, "IVM | Autres configurations/Général", page 10-288
- point 10.9.15, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 10-300

9.19.24 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Notification e-mail

A l'arrivée de nouveaux messages sur la boîte vocale, une notification e-mail est générée et envoyée. L'utilisateur peut alors consulter le message soit au téléphone soit sur le PC dans sa boîte de courrier électronique. La présence du message sous forme de fichier offre en outre la possibilité de l'archiver de manière électronique.

9.19.24.1 Table Numéro et Nom

Il permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées/modifiées.

9.19.24.2 Utiliser le bouton de commande comme modèle

Ce bouton de commande n'a pas d'influence sur les adresses e-mail.

9.19.24.3 Flag Notification e-mail

Ce flag permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Notification e-mail.

9.19.24.4 Définir des adresses e-mail

Vous pouvez entrer jusqu'à 3 adresses e-mail. Vous pouvez en outre déterminer pour chaque adresse e-mail si le message doit être joint en annexe sous forme de fichier Wave.

9.19.24.5 Zone Serveur SMTP

Vous pouvez entrer ici soit l'adresse IP, soit le nom DNS du serveur SMTP. La configuration par défaut du port SMTP est 25.

9.19.24.6 Zone Effacer messages vocaux

Vous avez ici le choix entre trois alternatives :

Manuel : Le message vocal est effacé manuellement.

Auto. après notification : Le message vocal est automatiquement effacé, par exemple immédiatement après l'envoi de la notification e-mail.

Auto. après délai prédéfini : Le message vocal est effacé à l'issue d'un certain délai prédéfini (1 à 90 jours). Seuls les messages vocaux déjà consultés sont effacés.

9.19.24.7 Zone Authentification SMTP

Une authentification ne peut pas avoir lieu si le flag Authentification SMTP n'est pas activé.

Si le flag Authentification SMTP est activé, vous devez entrer votre nom utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner la méthode d'authentification et de cryptage.

Voir également

- point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69
- point 9.19.19, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 9-70
- point 10.9.8, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 10-275
- point 10.9.11, "IVM | Autres configurations/Général", page 10-288
- point 10.9.13, "IVM | Autres configurations/Paramètres réseau", page 10-296

9.19.25 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Transfert automatique

Le **transfert automatique** est utilisé lorsqu'un abonné ne répond pas à un appel après un délai défini à configurer. L'appel est alors automatiquement transféré vers la destination enregistrée.

9.19.25.1 Table Choix

Vous pouvez sélectionner ici la boîte vocale à laquelle l'appel doit être transféré automatiquement.

9.19.25.2 Activer l'identification des numéros

Vous pouvez activer ici le transfert automatique.

9.19.25.3 Tableau Affectation

Colonne Index

Index du numéro entrant

Colonne Numéro entrant

Vous pouvez entrer ici l'abonné appelant.

Colonne Numéro

Vous pouvez entrer ici la destination de commutation.

Voir également

- point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69
- point 9.19.19, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 9-70
- point 10.9.8, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 10-275
- point 10.9.11, "IVM | Autres configurations/Général", page 10-288

9.19.26 Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier

L'entrée **Exécuter opérations fichier** permet de sélectionner l'opération fichier souhaitée.

9.19.26.1 Zone Lire fichier

JOURNAL

Le fichier **PROT** de l'IVM contient des informations sur les états, les erreurs et leur correction.

Une fois la commande **PROT** sélectionnée, le champ **Fich. PC**, où figure le nom sous lequel le fichier chargé par l'IVM est enregistré sur l'ordinateur, s'affiche.

Si l'on clique ensuite sur **Lire: IVM --> PC**, la taille du fichier PROT s'affiche. On peut ainsi déduire la durée de transmission. La transmission du fichier PROT est lancée une fois que le lancement de la transmission est validé.

Après transmission complète, les données PROT IVM sont enregistrées sous le nom spécifié précédemment.

STATIST.

Le fichier **STATIST.** contient des informations sur l'utilisation partagée de l'IVM.

Une fois la commande **STATIST.** sélectionnée, le champ **Fich. PC**, où figure le nom sous lequel le fichier chargé par l'IVM est enregistré sur l'ordinateur, s'affiche.

Si l'on clique ensuite sur **Lire: IVM --> PC**, la taille du fichier STATIST. s'affiche. On peut ainsi déduire la durée de transmission. La transmission du fichier STATIST. est lancée une fois que le lancement de la transmission est validé.

Une fois la transmission réalisée, les données STATIST. de l'IVM sont enregistrées sous le nom spécifié précédemment et les informations contenues s'affichent (voir Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques).

Il est également possible de réactiver un fichier de statistiques enregistré par le passé en cliquant sur **Charger: fichier --> PC** (voir Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques).

TRACE

Le fichier **TRAC.** de l'IVM contient des informations sur les événements d'erreur. Il est créé pour une certaine période à partir de la mémoire Trace de l'IVM.

En cliquant sur **TRAC.**, le champ **Fich. PC**, où le fichier chargé par l'IVM est enregistré sur l'ordinateur, s'affiche. Ensuite s'affichent les informations de traçage telle que la date de l'entrée la plus ancienne et celle de l'entrée la plus récente.

Le champ **Sélection trace : Date** permet de limiter la période de référence des données de traçage à lire en définissant les paramètres **Début** et **Fin**. Les champs contiennent les valeurs par défaut de l'IVM et ne peuvent être modifiés que dans cette zone. Les données erronées, telles qu'une date de fin < date de début, sont refusées.

Si l'on clique ensuite sur **Lire: IVM --> PC**, la taille du fichier TRAC. s'affiche. On peut ainsi déduire la durée de transmission. La transmission du fichier TRAC. est lancée après validation du lancement de la transmission.

Après transmission complète, les données Trace IVM sont enregistrées sous le nom spécifié précédemment.

SAUVEG

Le fichier de **sauvegarde** contient les données des boîtes vocales qui doivent être sauvegardées. Il est compilé sur demande par le HiPath 3000 Manager de l'IVM.

Une fois la commande **SAUVEG** sélectionnée, le champ **Fich. PC**, où figure le nom sous lequel le fichier chargé par l'IVM est enregistré sur l'ordinateur, s'affiche. Les mailbox enregistrées apparaissent sous forme de liste.

Il est possible de configurer la sauvegarde des messages par le biais du champ **Paramètre SAUVEG./RESTAUR**. Vous pouvez spécifier si les données de **toutes les mailbox** ou **uniquement les mailbox** indiquées doivent être sauvegardées. Si l'option **uniquement les mailbox** indiquées a été validée, les mailbox correspondantes peuvent être sélectionnées dans la liste de toutes les mailbox configurées.

Si l'on clique ensuite sur **Lire: IVM --> PC**, la taille du fichier de sauvegarde s'affiche. On peut ainsi déduire la durée de transmission. La transmission du fichier de sauvegarde est exécutée une fois le lancement de la transmission validé.

Après transmission complète du fichier SAUVEG. IVM, les données de sauvegarde IVM sont enregistrées sous le nom spécifié précédemment.

9.19.26.2 Zone Ecrire fichier

RESTAUR.

Le fichier **de restauration** est un extrait de fichier de sauvegarde, il est compilé à partir de ce type de fichier. Lorsqu'un fichier de restauration est transmis à l'IVM, celle-ci applique automatiquement les données qu'il contient.

Une fois la commande **RESTAUR.** sélectionnée, le champ **Fich. PC**, où l'on peut entrer le nom de fichier sous lequel les données de restauration doivent être enregistrées sur l'ordinateur, s'affiche. Dès que ce nom de fichier est entré, les informations de mailbox enregistrées sont lues. Les mailbox qu'il contient sont affichées sous forme de liste. Seules les informations **Messages d'accueil**, **Messages** et **Configuration mailbox** contenues dans le fichier SAUVEG.

figurent dans le champ **Paramètre SAUVEG./RESTAUR**, où elles peuvent être sélectionnées à l'aide de cases à cocher. Les cases à cocher des données ne faisant pas partie du fichier RESTAUR. peuvent être désactivées.

L'option **écraser** permet de définir le type de restauration. Par défaut, l'option **écraser** est désactivée. Dans ce cas, les mailbox sélectionnées sont remplacées par les données de restauration ou créées à nouveau. Lorsque l'option **écraser** est activée, toutes les mailbox configurées dans l'IVM sont supprimées puis les données de restauration sélectionnées sont écrites. Vous pouvez spécifier s'il faut restaurer les données de **toutes les mailbox** ou **uniquement les mailbox** indiquées. Si l'on choisit l'option **uniquement les mailbox**, les mailbox correspondantes peuvent être sélectionnées dans une liste réunissant toutes les mailbox contenues dans le fichier SAUVEG.

Le bouton de commande **écrire : PC --> IVM** affiche le volume de données à transférer. On peut ainsi déduire la durée de transmission. La transmission des données de restauration est exécutée après validation du lancement de la transmission.

EXTENS.

Les fichiers APS et Langue sont en format XML. Ils sont protégés par une somme de contrôle.

Lorsqu'on sélectionne **EXTENS.**, des boîtes de dialogue "Ouvrir fichier" s'affichent, permettant d'entrer le nom du **Fich. APS**, du **Fich. langue 1**, du **Fich. langue 2** et du **Fich. langue 3**.

L'entrée des noms des fichiers APS, langue 1 et langue 2 est facultative ; l'utilisateur peut choisir d'en entrer un ou deux, tous ou aucun.

On peut ensuite déterminer le moment de la commutation vers le nouveau logiciel. Dans le champ **Commuter**, on peut activer l'option **imméd.** (pour déclencher immédiatement la commutation) ou définir un moment précis par le biais des champs **Date** et **Heure**.

En cliquant sur **écrire : PC --> IVM**, les informations d'état suivantes s'affichent : concordance des fichiers APS et Langue sélectionnés, fichiers absents ou messages d'erreur éventuels.

Si aucun fichier n'a été sélectionné dans la boîte de dialogue "Ouvrir fichier", le système indique les éventuels fichiers APS ou Langue déjà présents sur l'IVM et vers lesquels une commutation est possible.

Si les fichiers sélectionnés concordent, le volume total de données devant être transféré à l'IVM s'affiche. Après confirmation du lancement du transfert, ce sont d'abord les fichiers APS et Langue éventuellement sélectionnés qui sont transférés. Ensuite, l'IVM met à jour l'APS à la date spécifiée. Si cette date est révolue, la mise à jour est effectuée immédiatement.

9.19.26.3 Messages d'accueil, PC->IVM Delta

Cette option permet d'afficher les mailbox configurées dans une liste déroulante ou, après sélection de l'option **Messages d'accueil** (version 2 et 3) dans d'une autre liste. Les boîtes vocales souhaitées peuvent être sélectionnées, puis modifiées.

- IVM - Version 1 :
  Après avoir sélectionné une mailbox dans la liste **Sélectionner pour enregistrer la boîte vocale d'accueil**, les messages d'accueil sont aussitôt téléchargés de l'IVM et affichés dans le champ **Messages d'accueil**.
- IVM - Version 2 et version 3 :
  lorsque vous sélectionnez l'option **Messages d'accueil** (bouton radio), en plus de la liste existante **Sélectionner pour enregistrer la boîte vocale d'accueil**, la liste **Sélectionner pour enregistrer les boîtes vocales d'accueil** s'ouvre dans laquelle vous pouvez sélectionner plusieurs boîtes vocales.

Les messages d'accueil peuvent à présent être modifiés dans le champ **Messages d'accueil** pour les boîtes vocales sélectionnées. Si aucune boîte vocale n'est sélectionnée dans la liste **Sélectionner pour enregistrer la boîte vocale d'accueil**, les messages d'accueil du champ **Messages d'accueil** sont transférés aux boîtes vocales sélectionnées de la liste **Sélectionner pour enregistrer les boîtes vocales d'accueil**.

En cliquant sur **Supprimer** "Standard" est affiché, c'est-à-dire que le message d'accueil est supprimé de l'IVM et le message par défaut est reconfiguré.

Lorsqu'un message d'accueil est sélectionné, il est aussitôt converti au format CCITT à l'arrière-plan. Cela peut durer un certain temps si les fichiers sont lourds.

Après le traitement, seules les données modifiées sont transférées à l'IVM en cliquant sur **PC->IVM Delta**.

9.19.26.4 Transfert de données via IP-IVM avec FTP

Lorsque les conditions nécessaires pour un accès FTP rapide de l'IVM sont réunies, l'option **Transfert de données via IP-IVM avec FTP** est activée et peut être sélectionnée. Une fois cette option sélectionnée, l'adresse IP correspondante est affichée.

Voir également
– point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63 – point 9.19.14, "Maintenance | IVM: Sélection langue", page 9-65 – point 9.19.15, "Maintenance | IVM : Réinit. les mots de passe", page 9-66 – point 9.19.16, "Maintenance | IVM : Initialiser mailbox", page 9-67 – point 9.19.17, "Maintenance | IVM : Modif. m. de p. super util.", page 9-68 – point 9.19.18, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 9-69 – point 9.19.27, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques", page 9-84

9.19.27 Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques

Les données statistiques peuvent être consultées sous **Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier** et par le biais de l'option **STATIST.**

La commande **Affichage des données statistiques** fait apparaître différentes données statistiques de l'IVM.

Généralités

L'onglet **Généralités** affiche des informations concernant le degré d'utilisation de l'IVM.

Tri en fonction de

Les onglets **Tri en fonction de** contiennent chacun des informations sur 25 mailbox : le numéro d'appel de la mailbox, le nombre de messages reçus sur cette mailbox, combien n'ont pas encore été traités, la durée totale d'enregistrement, la date du dernier accès ainsi que la date du premier et du dernier message. Le tri des onglets s'effectue de différentes façons (suivant le nombre de messages, la date des messages et la durée totale d'enregistrement). Ils peuvent également contenir différentes mailbox.

Tableau des durées d'occupation

L'onglet **Tableau des durées d'occupation** permet de constater à quelle période (en heures) et combien de minutes au cours des 30 derniers jours l'IVM était injoignable, en raison de l'occupation de tous les ports. Il est ainsi possible de déduire si le nombre de ports doit être éventuellement augmenté pour ce client, afin de garantir un taux de disponibilité acceptable.

Voir également
– point 9.19.29, "Maintenance | EVM : Initialiser boîte vocale", page 9-87 – point 9.19.26, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier", page 9-80

9.19.28 Maintenance | EVM

Pendant l'exécution de **Maintenance | EVM**, l'utilisateur ne peut plus joindre l'EVM !

Lire les données

En cliquant sur la commande **Lire les données**, les informations actuelles concernant l'EVM s'affichent.

Version matérielle

Le numéro de série Unify de l'EVM est affiché ici.

Version Firmware

La version firmware de l'EVM est affichée ici.

Langues

Les langues chargées dans l'EVM sont affichées ici. La convention d'appellation suivante est appliquée :

xxxxAABB

où
xxxx= numéro de version à quatre chiffres
AA = code langue de deux caractères
BB = code pays de deux caractères

Le code pays (BB) est en règle générale identique au code langue (AA).

Code langue	Code pays	Langue
de	de	Allemand
en	uk	Anglais (R.U.)
es	es	Espagnol
fr	fr	Français
it	it	Italien
nl	nl	Hollandais
pt	pt	Portugais
ro	ro	Roumain

Informations de fabrication

Les informations concernant la fabrication de la carte EVM sont affichées ici.

Occupation mémoire

Le pourcentage de capacité de mémoire déjà occupé sur l'EVM est affiché ici.

Initialiser boîte vocale

Ce bouton de commande permet de passer au sous-dialogue correspondant Maintenance | EVM : Initialiser boîte vocale.

Effacer tous mess./ann.

Un clic sur le bouton de commande **Effacer tous mess./ann.** entraîne la suppression de tous les messages et textes d'accueil configurés sur l'EVM.

Exécuter opérations fichier

Ce bouton de commande permet de passer au sous-dialogue correspondant Maintenance | EVM : Exécuter opérations fichier.

9.19.29 Maintenance | EVM : Initialiser boîte vocale

Les boîtes vocales configurées sont affichées dans la liste **Boîte vocale** et peuvent être transférées par “glisser-déplacer” dans la liste **Initialiser boîte vocale**.

Initialiser boîte vocale

Un clic sur le bouton de commande **Initialiser boîte vocale** entraîne l’exécution des actions suivantes pour les boîtes vocales figurant dans la liste **Initialiser boîte vocale** :

Boîtes vocales par défaut :
- Le mot de passe est réinitialisé
- Le flag Enregistrement est activé
- Les messages sont effacés
- Les messages d’accueil sont effacés
- Le contrôle de message d’accueil est défini sur manuel
- Message d’accueil actif : Message d’accueil 1

Boîtes vocales Standard automatique :
- Le mot de passe est réinitialisé
- Les flags Renvoi après annonce et Pas de surnumérotation sont désactivés
- Les numéros abrégés sont effacés
- Les messages d’accueil sont effacés
- Le contrôle de message d’accueil est défini sur manuel
- Message d’accueil actif : Message d’accueil 1

Voir également
– point 9.19.28, "Maintenance | EVM", page 9-85 – point 9.19.30, "Maintenance | EVM : Exécuter opérations fichier", page 9-88

9.19.30 Maintenance | EVM : Exécuter opérations fichier

L'entrée **Exécuter opérations fichier** permet de sélectionner l'opération fichier souhaitée.

9.19.30.1 Zone Lire fichier

SAUVEG

Une fois la commande **SAUVEG** sélectionnée, le champ **Fich. PC**, où le fichier chargé par l'EVM est enregistré sur l'ordinateur, s'affiche, et s apparaissent sous forme de liste.

Il est possible de configurer si les messages doivent figurer dans la sauvegarde au moyen de l'option **Messages**. Vous pouvez spécifier si les données de **toutes boîtes vocales** (par défaut) ou **uniquement les Btes vocales** indiquées doivent être sauvegardées. Si l'option **uniquement les Btes vocales** a été validée, les boîtes vocales à sauvegarder doivent être sélectionnées dans la liste de toutes les boîtes vocales configurées.

Si ensuite vous cliquez sur **Lire : EVM->PC**, les données de sauvegarde de l'EVM seront enregistrées sous le nom entré auparavant.

La sauvegarde de l'EVM est une sauvegarde partielle où seuls les messages d'accueil et autres messages sont enregistrés. En revanche, lors de la sauvegarde d'une IVM, ce sont toujours toutes les données qui sont enregistrées.

Certaines parties de la configuration de la boîte EVM sont sauvegardées dans le KDS mais pas dans la sauvegarde EVM (backup).

9.19.30.2 Zone Messages d'accueil

Les boîtes vocales configurées sont affichées dans la liste déroulante. La boîte vocale de votre choix peut être sélectionnée. Les messages d'accueil de la boîte vocale sélectionnée (message 1 pour le jour et message 2 pour la nuit) sont chargés sur le PC et affichés. Si la désignation **Standard** apparaît, c'est qu'il n'existe pas de message d'accueil individuel pour l'abonné.

Enregistrer (symbole de disquette)

Le message d'accueil est enregistré en cliquant sur le symbole **Enregistrer** et en indiquant un chemin/nom de fichier.

Le messages d'accueil sont enregistrés en format binaire sur le PC et ne peuvent donc pas être écoutés ou modifiés.

Charger (...)

En cliquant sur le symbole **Charger**, vous pouvez sélectionner un message d'accueil que vous avez auparavant enregistré ou un fichier Wave. Le fichier Wave à charger doit avoir le format suivant :

PCM, 16 bits, 8kHz, mono

Le fichier Wave sélectionné est converti lors du chargement. Cela peut prendre plusieurs minutes suivant la taille du fichier Wave. Dans le sous-dialogue **Paramétrage CODEC**, vous pouvez sélectionner la qualité audio : sauvegarde optimisée ou HiQuality.

Une fois le chargement effectué, les données modifiées sont transférées à l'EVM en cliquant sur le bouton de commande **Ecrire : PC->EVM**.

Clear/Undo

Le message d'accueil sélectionné peut être effacé. Après avoir cliqué sur **Clear** (avant le transfert dans l'EVM), il est possible d'annuler la sélection en cliquant à nouveau, cette fois-ci sur **Undo**.

Après le traitement, les données modifiées sont transférées dans l'EVM en cliquant sur le bouton de commande **Ecrire : PC->EVM**.

9.19.30.3 Zone Ecrire fichier

RESTAUR.

Une fois la commande **RESTAUR** sélectionnée, le champ **Fich. PC** s'affiche, où l'on peut entrer le nom de fichier sous lequel les données de restauration ont été auparavant enregistrées par **SAUVEG**. Dès que ce nom de fichier est entré, les informations relatives aux boîtes vocales enregistrées sont lues et affichées dans une fenêtre.

Le comportement de restauration dépend des options **Remplacer**, **toutes boîtes vocales**, **uniquement les Btes vocales** et **Messages** (pour plus de détails, reportez-vous à la table ci-dessous).

Remplacer	toutes boîtes vocales uniquement les Btes vocales	Comportement de restauration
non activé	toutes boîtes vocales	Les messages d'accueil existants sont remplacés par les données de restauration. Si en plus l'option **Messages** est activée, les messages contenus dans les données de restauration sont ajoutées. Les messages déjà existants sont conservés.
non activé	uniquement les boîtes vocales	
activé	toutes boîtes vocales	Avant la restauration, **tous** les messages d'accueil et messages enregistrés dans l'EVM sont effacés (cela concerne toutes les boîtes vocales, mêmes celles qui ne figurent pas dans les données de restauration). Les messages d'accueil figurant dans les données de restauration sont transférés. Si en plus l'option **Messages** est activée, les messages contenus dans les données de restauration sont également transférés.
activé	uniquement les Btes vocales	Avant la restauration, **seuls** les messages d'accueil et messages enregistrés sur les boîtes vocales sélectionnées sont effacés de l'EVM. Les messages d'accueil des boîtes vocales sélectionnées figurant dans les données de restauration sont transférés. Si en plus l'option **Messages** est activée, les messages des boîtes vocales sélectionnées contenus dans les données de restauration sont également transférés.

Les données de restauration sont transférées dans l'EVM en cliquant sur le bouton de commande **Ecrire : PC->EVM**.

EXTENS.

La fonction **EXTENS.** permet de charger et de supprimer un fichier de langues ainsi que de procéder à une mise à jour du firmware de l'EVM. Les fichiers de langues et les fichiers firmware ont un format binaire.

Fichier de langues

Le fichier de langues à charger peut être sélectionné sous **Fichier de langues**. Après la sélection d'un fichier de langues valable, la version et la langue sont affichées (au sujet de la convention d'appellation, voir Maintenance | EVM).

Le fichier sélectionné est transféré dans l'EVM en cliquant sur **Ecrire : PC-> EVM**.

Firmware

Le firmware à charger peut être sélectionné sous **Firmware**. Après la sélection d'un fichier firmware valable, la version est affichée.

Le fichier sélectionné est transféré dans l'EVM en cliquant sur **Ecrire : PC-> EVM**.

Effacer le fichier voix

Les fichiers de langues chargés sur l'EVM sont représentés dans la liste. (au sujet de la convention d'appellation, voir Maintenance | EVM). Si un fichier de langues est sélectionné, il peut être supprimé de l'EVM à l'aide du bouton de commande **Effacer le ficher de langues**.

Voir également
– point 9.19.28, "Maintenance | EVM", page 9-85 – point 9.19.29, "Maintenance | EVM : Initialiser boîte vocale", page 9-87

9.19.31 Maintenance | Téléphones OpenStage : Journal des événements

Journal des événements permet de transférer les données d'un terminal OpenStage sélectionné sur le PC.

Pour ouvrir la boîte de dialogue, cliquez dans l'onglet **Téléphones OpenStage** sur le bouton **Journal des événements**.

9.19.31.1 Plage Téléchargement du Journal des événements OpenStage

Système OpenStage

Affiche tous les terminaux OpenStage actifs. Sélectionnez dans la liste déroulante le terminal OpenStage dont vous souhaitez transférer les données sur le PC.

Nom du fichier

Le bouton **Rechercher** permet de définir le nom, le type et l'emplacement du fichier dans lequel vous souhaitez transférer les données du terminal OpenStage.

Démarrer le téléchargement

Boutons :

- **Téléphone -> PC** :
  Ce bouton sert à transférer les données du terminal OpenStage sur le PC.
- **Ouvrir** :
  Cliquez sur ce bouton pour sélectionner et ouvrir le fichier avec les données du terminal OpenStage.

Voir également

– point 9.19.32, "Maintenance | Téléphones OpenStage : Distribution logicielle", page 9-93
– point 9.19.33, "Maintenance | Téléphones OpenStage : Trace", page 9-97
– point 9.19.40, "Transférer | Transfert logiciel", page 9-117
– point 10.2.5, "Version matérielle logicielle terminaux", page 10-27
– point 10.8.1, "Flags", page 10-187

9.19.32 Maintenance | Téléphones OpenStage : Distribution logicielle

Distribution logicielle permet d'actualiser le logiciel d'un ou plusieurs terminaux et satellites sélectionnés de la gamme OpenStage à un moment préconfiguré.

Pour ouvrir la boîte de dialogue, cliquez dans l'onglet **Téléphones OpenStage** sur le bouton **Distribution logicielle**.

Avant que la mise à niveau logicielle des terminaux OpenStage ne puisse être réalisée, la nouvelle version logicielle doit être fournie par **Fichier | Transférer | Transfert logiciel** et **Fichier | Transférer | Communication | Transfert APS**.

Le bouton **Lire les données** permet de charger les données des terminaux et satellites OpenStage pour lesquels une nouvelle version logicielle a été fournie et de les afficher dans le tableau. Vous devez sélectionner ici les terminaux et satellites OpenStage dont le logiciel doit être actualisé manuellement.

L'heure de l'actualisation logicielle (immédiate, temporisée ou "en même temps que la prochaine réinitialisation") est sélectionnée dans **Activation APS**. Pour information, il est affiché si **Mise à niveau automatique** est activé dans le KDS car ce paramètre a une répercussion sur la distribution logicielle. Si la **Mise à niveau automatique** est activée, le logiciel des terminaux et satellites OpenStage est automatiquement actualisé au moment préconfiguré. L'actualisation logicielle manuelle est activée par le bouton **Mise à niveau**.

Vous pouvez enregistrer les données des terminaux et satellites sélectionnés dans le tableau par le bouton **Enregistrer les données**. Le bouton **Fichier Log** permet de consulter un fichier-journal dans lequel sont enregistrées toutes les activités réalisées.

9.19.32.1 Plage Gamme de téléphones

Vous sélectionnez ici les terminaux OpenStage visibles dans le tableau. Vous ne pouvez effectuer de mise à niveau logicielle manuelle que pour les terminaux visibles. En revanche, les mises à niveau logicielles automatiques ne sont pas concernées par ce paramètre.

9.19.32.2 Plage Version actuelle dans MMC

Affiche les versions logicielles actuelles des terminaux et satellites OpenStage enregistrées sur la MMC du système.

9.19.32.3 Plage Activation APS

L'actualisation logicielle des terminaux OpenStage est réalisée immédiatement, dès que la ressource correspondante est disponible. L'heure de permutation logicielle à suivre est définie par le paramétrage suivant :

- **Date/Heure** :
  Les terminaux sont actualisés à un moment défini. Le choix du jour et de l'heure se fait dans les deux listes déroulantes.
- **Immédiat** :
  Les terminaux sont actualisés immédiatement, dès que les ressources correspondantes sont disponibles dans le système.
- **A la prochaine réinitialisation** :
  Les terminaux sont actualisés "en même temps que la prochaine réinitialisation".

Mise à niveau automatique affiche si l'actualisation logicielle est automatique ou pas. Pour une actualisation logicielle automatique, le flag **Mise à jour automatique du logiciel téléphonique OpenStage TDM** doit être activé dans **Paramètres | Paramètres système | Flags**.

9.19.32.4 Tableau

Vous pouvez afficher ici les données chargées par le bouton **Lire les données** des terminaux et satellites OpenStage souhaités et sélectionner les terminaux et satellites OpenStage pour une actualisation logicielle manuelle ou automatique.

Colonne Numéro d'appel

Affiche le numéro affecté au terminal.

Colonne Nom

C'est ici que l'on entre le nom associé à l'abonné.

Colonne Type

Affiche le type des terminaux ou satellites.

Colonne Version logicielle actuelle

Affiche la version logicielle actuelle du terminal ou du satellite.

Colonne Mise à niveau de la version logicielle

Affiche la nouvelle version logicielle du terminal ou du satellite.

Colonne Etat

Affiche l'un des états de terminal ou satellite ci-après :

Etat	Signification
OOS	OUT_OF_SERVICE : Le terminal ou le satellite n'est pas actif.
NPOSS	NOT_POSSIBLE : Pour cette gamme de terminaux, aucun logiciel n'est disponible dans le système.
REQ	REQUIRED : Une mise à niveau est nécessaire, mais aucune commande de mise à niveau n'est disponible. Le flag **Mise à niveau automatique** est désactivé.
MARKED	MARKED : Le terminal ou le satellite est mis à niveau dès que le système dispose de la ressource correspondante.
TRANS	TRANSFERING : Un transfert logiciel est actuellement en cours.
WAIT	WAITING : Le terminal ou le satellite est en train d'attendre la suite du traitement par le système.
OK	OK : Le terminal ou le satellite a la même version ou une version plus récente que celle du système. Pas d'autre activité.
FAIL	FAILED : La mise à niveau du terminal ou du satellite n'a pas fonctionner. Pas d'autre activité.

Colonne Version matérielle

Affiche la version matérielle du terminal ou du satellite.

Colonne Position

Affiche la position de l'emplacement du terminal ou satellite correspondant.

9.19.32.5 Boutons

Tout sélectionner

Ce bouton permet de sélectionner tous les terminaux et satellites listés dans le tableau.

Tout désélectionner

Ce bouton permet de désélectionner tous les terminaux et satellites listés dans le tableau.

Lire les données

Ce bouton charge les données des terminaux et satellites sélectionnés et les affiche dans le tableau.

Enregistrer les données

Ce bouton permet d'enregistrer les données des terminaux et satellites sélectionnés dans le tableau.

Fichier Log

Ce bouton crée un fichier-journal dans lequel toutes les activités réalisées sont consignées dans un fichier.

Mise à niveau

Ce bouton active la mise à niveau logicielle manuelle des terminaux et satellites sélectionnés dans le tableau au moment préconfiguré (Activation APS).

Voir également

– point 9.19.1, "Transférer | Communication", page 9-30
– point 9.19.31, "Maintenance | Téléphones OpenStage : Journal des événements", page 9-92
– point 9.19.33, "Maintenance | Téléphones OpenStage : Trace", page 9-97
– point 9.19.40, "Transférer | Transfert logiciel", page 9-117
– point 10.2.5, "Version matérielle logicielle terminaux", page 10-27
– point 10.8.1, "Flags", page 10-187

9.19.33 Maintenance | Téléphones OpenStage : Trace

Traçage permet de configurer les paramètres relatifs à la Trace et de les transférer au terminal OpenStage TDM qui doit être tracé. Après le processus de Trace, les données de Trace (profils de Trace) peuvent être téléchargées du terminal sur le PC pour enregistrement et analyse (par ex. recherche d'erreurs).

La fonction de Trace n'est disponible que sur les deux terminaux OpenStage 60 TDM et OpenStage 80 TDM.

Pour ouvrir la boîte de dialogue de Trace, cliquez dans l'onglet **Téléphones OpenStage** sur le bouton **Traçage**. Sélectionnez dans la liste déroulante **OpenStage** le terminal OpenStage TDM sur lequel la Trace doit porter. Définissez dans le tableau **Choix** la **Trace-ID** et, sur la même ligne, le **niveau de Trace** souhaité pour l'ID de Trace. Ensuite, les flags et paramètres de la plage **Configuration Trace d'erreurs et Core Dump** peuvent être activés (par ex. **Supprimer Core Dump**) et définis (par ex. la durée de Trace **Timeout (minutes)**). Le bouton **PC -> Téléphone** active le transfert des paramètres de Trace du PC sur le terminal OpenStage TDM à tracer. La Trace du terminal OpenStage TDM fixe peut maintenant être activée, par ex. par un appel. Après avoir quitté le processus de Trace du terminal OpenStage TDM, sélectionnez dans **Nom du fichier** le répertoire PC dans lequel les données de Trace du terminal OpenStage TDM doivent être transférées pour une analyse (par ex. recherche d'erreurs) sur le PC. Le bouton **Téléphone -> PC** active le transfert des données de Trace dans le répertoire du PC. Vous pouvez ensuite transférer les données de Trace pour analyse à l'administration/ au développement.

9.19.33.1 Plage Trace

OpenStage

Affiche tous les terminaux OpenStage TDM actifs. Sélectionnez dans la liste déroulante le terminal OpenStage TDM dont les données de Trace (profils de Trace) doivent être transférées sur le PC après le processus de Trace pour une analyse (par ex. recherche d'erreurs).

Nom du fichier

Le bouton **Rechercher** permet de sélectionner le répertoire PC (par ex. : C:\temp\OPERA\ trace99.tar) dans lequel le profil de Trace (par ex. des données binaires) du terminal OpenStage TDM doit être transféré pour une analyse (par ex. recherche d'erreurs).

Bouton Téléphone -> PC :
Ce bouton active le transfert de la Trace du terminal OpenStage TDM dans le répertoire PC qui a été sélectionné sous **Nom du fichier**.

9.19.33.2 Plage Processus de Trace

Vous pouvez définir ici dans un tableau les composantes (**Trace-ID**) et le **Niveau de trace** pour le processus de Trace, transférer les paramètres de Trace du PC au terminal OpenStage TDM sélectionné ainsi que réaliser la configuration Trace d'erreurs et Core Dump.

Choix

Le tableau **Choix** se compose des colonnes **Trace-ID** et **Niveau de Trace**. La colonne **Trace-ID** présente les composantes logicielles pouvant être sélectionnées pour la Trace d'un terminal OpenStage TDM sélectionné. Vous pouvez sélectionner dans la colonne **Niveau de Trace** le niveau de Trace (0 à 6) de la composante logicielle correspondante pour le processus de Trace.

Vous trouverez ci-après les descriptions des composantes logicielles listées dans la colonne **Trace-ID** :

Trace-ID	Signification
Administration	Permet la modification et la définition des paramètres des menus Utilisateur et Administrateur dans la base de données téléphonique.
Application Framework	Toutes les applications du téléphone, par ex. "Call View" ou "Call Log", ou de l'annuaire opèrent au sein de ce qu'on appelle "Application Framework". La composante est responsable de l'interaction entre les différentes applications ainsi que de l'activation de l'application souhaitée.
Application Menu	Permet le démarrage et l'arrêt des applications.
Bluetooth Service	Service permettant de mettre en oeuvre les interactions Bluetooth entre des équipements Bluetooth externes et le téléphone. Bluetooth est disponible uniquement sur les terminaux HiPath OpenStage 60/80.
Call Log	Permet l'affichage de l'"historique des appels" du téléphone.
Call View	Permet l'indication des appels sur l'afficheur.
Certificate Management	Permet le contrôle et l'échange des certificats de sécurité.
Communications	Sert au transfert des informations relatives à l'appel et des données de signalisation de et vers le service CSTA.
Component Registrar	Permet l'enregistrement des données des différents types de téléphones (par ex. terminaux HFA/SIP).
CSTA Service	Service pour tous les messages CSTA possibles. Les messages CSTA sont utilisés dans le téléphone par tous les services sous la forme "Common Call Progression" et "Control Protocol".

Trace-ID	Signification
Data Access Service	Service qui permet aux autres services d'accéder aux données d'une base de données téléphonique.
Desktop	Responsable des différents écrans de l'affichage. Il s'agit principalement de la barre d'état en haut de l'afficheur ainsi que des étiquettes FPK.
Digit Analysis Service	Service qui permet l'analyse et la modification des flux de données envoyés et reçus par le téléphone (par ex. conversion d'un numéro de format canonique au format non canonique).
Directory Service	Service qui permet la comparaison des données, par ex. les numéros des appels entrants et sortants, avec les entrées de l'annuaire.
DLS Client Management	Permet les interactions avec le DLS (Deployment and Licencing Service).
Health Service	Ce service assure les tâches suivantes : • Surveillance du téléphone à des fins de diagnostic • Mise à disposition d'une "interface Logging" pour les autres services du téléphone.
Help	Assure la fonction d'aide.
Instrumentation Service	Service qui permet l'échange de données téléphoniques à des fins de commande à distance, contrôle et surveillance avec "Husim Phone Tester".
Java	Chaque application Java opérant sur le téléphone fonctionne aussi dans "Java Sandbox", sous contrôle du service Java.
Journal Service	Service permettant de sauvegarder et consulter les informations de l'"historique des appels", utilisées par l'application "Call Log".
Media Control Service	Service qui permet la gestion des "flux média" (voix, tonalités, mélodies de sonnerie, etc.) dans le téléphone.
Media Processing Service	Couche logicielle entre les services "Media Control", "Tone Generation" et "Voice Engine". "Media Processing Service" gère la commutation des équipements audio, par ex. du combiné et du haut-parleur.
Mobility Service	Service qui permet la déclaration sur différents téléphones et la configuration de ces téléphones selon un profil propre.
OBEX Service	Ce service permet l'accès Bluetooth des terminaux. Bluetooth est disponible uniquement sur les terminaux HiPath OpenStage 60/ 80.

Trace-ID	Signification
OpenStage Client Management	Fournit les moyens par lesquels les autres services du téléphone peuvent influer sur la base de données.
Password Management Service	Service permettant de contrôler les mots de passe utilisés dans le téléphone.
Physical Interface Service	Service permettant de mettre en oeuvre les interactions téléphoniques avec le clavier, les touches de mode (par ex. pour démarrer les applications), les touches de fonction programmables, le bouton de navigation et la réglette tactiles.
Phonebook	Responsable de la mise en oeuvre de l'annuaire dans le téléphone.
POT Service	Service qui prend en charge la gestion de la téléphonie de base lorsque l'application "Call View" est défectueuse.
Service Framework	Environnement au sein duquel d'autres services de téléphonie fonctionnent. Ce service gère le démarrage et l'arrêt des tâches de service.
Service Registry	Service dont le but est d'enregistrer toutes les tâches de service en cours actuellement dans le téléphone.
Sidecar Service	Service pour les interactions entre le téléphone et tous les satellites possibles en supplément.
SIP Call Control	Contient le modèle d'appel pour le téléphone, associé à la gestion de la téléphonie et des communications.
SIP Messages	Messages SIP échangés par le téléphone.
SIP Signalling	Prend en charge la génération et l'analyse des affichages SIP et communique directement avec la mémoire SIP.
Team Service	Service qui porte principalement sur les fonctions de touches.
Tone Generation Service	Service permettant de générer les tonalités sur le téléphone.
Transport Service	Ce service constitue une interface IP (LAN) du téléphone avec l'"environnement extérieur".
Vcard Parser Service	Ce service gère la conversion et l'identification des informations VCard pour l'envoi et la réception de VCards via Bluetooth.
Voice engine	Fournit un mécanisme de connexion pour les "flux vocaux" au sein du téléphone. Cette composante est également impliquée dans QDC, dans la musique d'attente et dans l'instrumentation vocale.
Web Server Service	Ce service procure au téléphone l'accès au réseau.

Colonne Niveau de Trace

Pour la Trace-ID sélectionnée, vous pouvez sélectionner dans une liste déroulante les niveaux de Trace suivants :

Niveau de Trace	
0	OFF
1	FATAL
2	ERROR
3	WARNING
4	LOG
5	TRACE
6	DEBUG

Transférer les profils de Trace

Le bouton **PC -> Téléphone** active le transfert des paramètres de Trace du PC sur le terminal OpenStage TDM à tracer.

9.19.33.3 Plage Configuration Trace d'erreurs et Core Dump

En plus de la Trace, une "réinitialisation du téléphone" provoquée par une erreur crée un Core Dump. Le comportement du Core Dump est défini ici. Lors du chargement de la Trace, la Trace et éventuellement le Core Dump sont compactés et transférés ensemble dans un fichier tar (.tar).

Suppression automatique avant le démarrage

Avant chaque démarrage d'un processus de Trace et si ce flag est activé, le fichier de Trace actuel est automatiquement supprimé et un nouveau fichier de Trace est généré.

Supprimer Core Dump

Si ce flag est activé, les données enregistrées qui ont été inscrites dans un fichier Trace sont effacées. Dans le paramétrage par défaut, le flag n'est pas activé.

Activer Core Dump

Si ce flag est activé, les données de Trace sont enregistrées.

Taille maxi. Core [Mo]

Vous pouvez sélectionner dans la liste déroulante la taille maximum (en Mo).
Les paramétrages suivants sont possibles :
Sans limite, 1 Mo, 5 Mo, 10 Mo, 15 Mo, 25 Mo, 50 Mo, 75 Mo, 100 Mo.

Taille du fichier

Entrez ici la taille du fichier Trace. Lorsque la taille maximum du fichier est atteinte, les données sont effacées et un nouveau fichier de Trace est généré. Les nouvelles données de Trace sont alors inscrites dans le nouveau fichier de Trace.

Taille du fichier de Trace (en octets) : 65 536 à 4 194 304

Temporisation [minutes]

Entrez ici la durée (durée de Trace en minutes) de l'opération de Trace.

Durée de Trace (en minutes) : 0 à 15

Voir également

- point 9.19.31, "Maintenance | Téléphones OpenStage : Journal des événements", page 9-92
- point 9.19.32, "Maintenance | Téléphones OpenStage : Distribution logicielle", page 9-93
- point 9.19.40, "Transférer | Transfert logiciel", page 9-117
- point 10.2.5, "Version matérielle logicielle terminaux", page 10-27
- point 10.8.1, "Flags", page 10-187

9.19.34 Maintenance | Paramètres traceur

Profils de traçage

Les profils de traçage sont orientés selon les fonctionnalités, auxquelles sont affectés des traçages bien spécifiques. Ainsi, un utilisateur moins expérimenté est en mesure d'activer les traçages nécessaires selon la fonctionnalité erronée. Jusqu'à trois profils de traçage peuvent être activés. Ce qui présente un avantage lorsqu'une erreur se produit dans plusieurs fonctionnalités.

Procédure

1. Cliquez sur **Set Default** pour valider les profils de traçage.
2. En fonction de l'erreur survenue, identifiez les profils de traçage nécessaires dans la liste "Trace Profiling" -> "Etape 1: Feature Selection". Voir également le point "Profils de traçage avec traçages affectés".
3. Sélectionnez les profils de traçage et cliquez sur **Add Profils** pour ajouter les profils de traçage de la liste du dessous.
4. Dans "Step 2: Combined Problem" : associez la fonctionnalité sélectionnée à un problème générique parmi les cinq options représentées, puis activez l'option qui correspond le mieux. La première option est activée par défaut et peut être sélectionnée si aucune autre option ne va.
5. Activez les traçages de la liste du menu "Processus de traçage" s'ils sont applicables.
6. Cliquez sur **Write Data** pour transférer au système de communication les paramètres de Trace des profils ajoutés au-dessus et de l'option activée.
7. Cliquez sur **Trace Start** pour démarrer les traçages.

REMARQUE : un nombre trop élevé de traçages actifs entraîne une baisse de performances du système de communication. Il faut donc tenir compte des éléments suivants pour les traçages de la liste "Processus de traçage" :

- Les traçages ne doivent être activés que par des utilisateurs très expérimentés, après qu'ils y aient été invités par le service Développement ou par un texte d'aide.
- Les traçages ne doivent être activés qu'après activation des traçages par la liste "Trace Profiling".
- Les traçages ne doivent être activés qu'en plus des traçages sélectionnés par la liste "Trace Profiling".

Profils de traçage avec traçages affectés

Le tableau suivant montre les profils de traçage présents dans la liste “Trace Profiling” -> “Step 1: Feature Selection” et les traçages qui leur sont affectés :

Profil de traçage	Traçages affectés
Automatic Call Distribution (UCD Groups)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • CP-Net
Actuators / Sensors / Door Opener	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • AkSe • Obus • DH-SLA
Call Forwarding - Call Dest. List.	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • CP-Net
Call Pickup Group (standalone environment)	• CP-Port-User
Call Pickup Group (network environment)	• CP-API
DSS Keys	• CP-API
BMO (Central Busy Signalling)	• CP-Port-Service Handler
CLIR (Calling Line Identification Restriction)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
Caller List (missed calls)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
Code Lock - DND (don not disturb) - Room monitor	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
CTI (Computer Telephony Integration)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port API • API-CTI
Group Call (Hunt groups, Groups, Call Waiting group)	• CP-Net
Path replacement	• CP-Net
Handsfree Answer	• CP-Port-Service Handler
Message Waiting	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User

Tableau 9-3 Profils de traçage avec traçages affectés

Profil de traçage	Traçages affectés
Night Service	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
Automatic Callback	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • CP-Port-Sub
Ringing Group	• CP-Net • CP-Port-Service Handler
Camp-on	• none
Silent Call Waiting	• CP-Port-Service Handler
Call Transfer	• CP-Net • CP-Port-User
MULAP / Mobile Connect	• CP-Net
Conference / Call Intrusion / Silent monitoring / Discreet Call (whisper)	• CP-Net • DH-NW • CP-Resource Manager Interface
Call Duration	• DH-UPN • CP-Port-Accounting • Display
OCA (optiClient Attendant)	• DH-UPN • CP-Port-Sub • DH-CORNET-TS
CDR (Call Charges)	• DH-UPN • CP-Port-Accounting • CP_CCO: GEZ • CP-CCO
EVM	• DH-UPN • DH-EVM • VMM
IVM	• DH-UPN
CLIP on analog phones	• DH-SLA • Input-Output process
CMI	• DH-UPN • DH-CMI
Assistant-T	• CP-Port-User • DH-UPN

Tableau 9-3 Profils de traçage avec traçages affectés

Profil de traçage	Traçages affectés
Associated services - Flex Call	• CP-Port-User • DH-UPN
Common Hold	• CP-Port-User • DH-UPN
DISA	• CP-Port-User • DH-UPN
DTMF	• CP-Port-User
Hotline	• CP-Port-User • DH-UPN
Key Programming	• CP-Port-User • DH-UPN
LDAP - Phonebook	• CP-Port-User • DH-UPN
Meet me	• CP-Port-User • DH-UPN
MSN	• CP-Port-User • DH-UPN
Mute	• CP-Port-User • DH-UPN
Override	• CP-Port-User • DH-UPN
Park Call	• CP-Port-User • DH-UPN
CA (Account codes)	• CP-Port-User • DH-UPN
Redial	• CP-Port-User • DH-UPN
IP Mobility	• CP-Port-User • DH-UPN
Speaker call	• CP-Port-User • DH-UPN
Speed Dialing System	• CP-Port-User • DH-UPN

Tableau 9-3 Profils de traçage avec traçages affectés

Profil de traçage	Traçages affectés
LCR	• CP-Port-User • CP-Net • CP-Port-Sub
Plug in/out devices and accessories	• DH-UPN • DH-CORNET-TS
Led signaling	• DH-UPN
TLANI/TLA/TMANI port/card blocking	• DH-HKZ • Input-Output Process
SLA/SLMA/SLMAE port/card blocking	• DH-SLA • Input-Output Process
E&M Tie trunks	• DH-E&M • Input-Output Process
Calls via analog trunks	• DH-HKZ • Input-Output Process
Calls to/from analog subscribers	• DH-SLA • Input-Output Process
Call lost - Destination not reachable	• CP-Port-User
Card module startup problem	• Presence • Input-Output process
Attenuation problems	• NW traces
IMODN function	• Presence • IMOD
Resources problems: (MOH, Conferences, DSPs, Paging, Announcements)	• DH-RM • CP-Resource Manager Interface • DH-NW
LIM	• Ethernet Driver
ANI Module	• Obus • DH-HKZ
T1 Analog (Loopstart/Groundstart)	• DH-HKZ
T1 Digital	• none
Licencing	• Database

Tableau 9-3 Profils de traçage avec traçages affectés

Options

Les options de la liste “Step 2: Combined Problem” activent des paramètres de Trace supplémentaires et des textes d’aide donnent des indications sur les traçages qui peuvent être activés en plus des traçages du logiciel système. Les options à activer en plus sont :

Option	Traçages affectés
General problem category	
General Display issue	• DH-UPN
Speechpath problem (si aucun téléphone/ aucune ligne IP n’est intégrée)	• CP-Resource Manager Interface
Speechpath problem	• DH-UPN • DH-NW
Wrong display at OpenStage 40/60/80	• CP-Port-Sub • DH-UPN • DH-CORNET-TS

Tableau 9-4 Options de la liste “Step 2: Combined Problem”

9.19.35 Transférer | Communication | Sécurité

Fichier | Transférer | Communication | Sécurité

Sous **Sécurité** sont gérés les paramètres de sécurité du système.

Pour afficher les boîtes de dialogue de sécurité :

1. Sélectionnez **Fichier/Transférer**.
2. Cliquez sur l'onglet **Communication**.
3. Sélectionnez l'option **Sécurité**.
4. Sélectionnez l'un des boutons de commande à droite à côté de l'option **Sécurité**.

Onglets et boîtes de dialogue
• Sécurité	Gestion utilisateurs • Sécurité	Protocole

9.19.36 Sécurité | Gestion utilisateurs

Fichier | Transférer | Communication | Sécurité | Gestion utilisateurs

La **Gestion utilisateurs** vous permet de définir de nouveaux utilisateurs et de leur attribuer un domaine d'utilisateur. Des utilisateurs existants peuvent être supprimés.

Pour plus d'informations concernant la gestion des utilisateurs, voir point 2.3.4, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 2-10.

Pour configurer un nouvel utilisateur, il faut entrer un nom d'utilisateur dans la table et lui attribuer un domaine d'utilisateur. Ensuite, un mot de passe est attribué au nouvel utilisateur en double-cliquant sur la colonne "Mot de passe" ; il devra être modifié lors de la première déclaration auprès du système de communication.

Pour supprimer un utilisateur déjà enregistré, il faut supprimer son nom d'utilisateur et rétablir la valeur **Aucun** dans le champ Domaine utilisateurs.

9.19.36.1 Tableau Gestion utilisateurs

Colonne Nom utilisateur

Dans cette colonne, le nom de l'utilisateur (15 caractères maximum) doit être entré. Les caractères suivants sont autorisés :
abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ1234567890 #*+-.,)/

Colonne Domaine d'utilisateurs

Indiquez l'un des 6 groupes d'utilisateurs possibles pour définir les droits d'accès des utilisateurs (voir point 2.3.4, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 2-10).

Colonne Mot de passe

Double-cliquez dans un champ de cette colonne pour ouvrir la boîte de dialogue **Affecter mot de passe** pour l'utilisateur sélectionné. La configuration d'un mot de passe par défaut n'est possible que pour les nouveaux utilisateurs. La modification du mot de passe ne peut être réalisée que par l'utilisateur lui-même.

Lorsqu'un utilisateur oublie son mot de passe, il doit être effacé par un autre utilisateur autorisé puis être reconfiguré.

Si le dernier utilisateur autorisé à paramétrer des utilisateurs a également oublié son mot de passe, le système de communication doit être généré à nouveau.

Colonne Paramètre

Cette colonne affiche la date à laquelle l'utilisateur a été configuré.

Colonne Dernière connexion

Cette colonne affiche la date à laquelle l'utilisateur s'est connecté pour la dernière fois au système de communication.

9.19.36.2 Boutons

Carte à puce de groupe

<actuellement sans fonction>

Carte à puce indiv.

<actuellement sans fonction>

Voir également :
– point 2.3.4, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 2-10 – point 9.19.1, "Transférer | Communication", page 9-30

9.19.37 Sécurité | Protocole

Fichier | Transférer | Communication | Sécurité | Protocole

Le **Protocole** communique les informations d'archivage du système de communication.

Le protocole différencie entre :
- Mode Offline
- Mode Online, Protocole actif
- Mode Online, Protocole non actif

Pour plus d'informations concernant le protocole de sécurité, voir point 2.3.4, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 2-10.

9.19.37.1 Boutons

Archiver (Mode Online)

Ce bouton de commande permet de démarrer le transfert des enregistrements existants à partir du système de communication. Une fois le transfert réalisé, les boutons de commande **Afficher** et **Imprimer** apparaissent, permettant d'afficher ou d'imprimer les derniers protocoles appelés. Après l'archivage, les éléments de protocole archivés sont automatiquement effacés du système de communication.

Lecture seule (Mode Online)

Ce bouton de commande permet d'appeler les protocoles archivés dans le système de communication sans les effacer et sans les joindre à un fichier d'archivage.

Afficher

Le fichier d'archivage sélectionné est converti en fichier-texte puis un éditeur externe est appelé. L'éditeur externe peut être configuré dans le fichier **ass_150e.ini**. Les colonnes du fichier-texte sont séparées par un signe de tabulation.

Imprimer

Ce bouton ouvre une boîte de dialogue permettant de sélectionner un groupe d'enregistrements de données. L'imprimante configurée par défaut est utilisée pour l'impression.

Quitter

Si le Mode Online (OUI) a été sélectionné et si, après l'établissement de la connexion, on constate qu'aucun protocole n'est effectué au sein du système de communication, il est seulement possible de fermer la boîte de dialogue en cliquant sur le bouton **Quitter**. L'activation ou la désactivation du mode Protocole dépend de la configuration de votre matériel.

Voir également :
– point 2.3.4, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 2-10 – point 9.19.1, "Transférer | Communication", page 9-30

9.19.38 Transférer | Connexions de rappel

Fichier | Transférer | Connexions de rappel

La boîte de dialogue **Connexions de rappel** permet d'entrer les numéros d'appel devant être utilisés avec la fonctionnalité de rappel configurée sous Transférer | Communication.

9.19.38.1 Zone Connexions de rappel

Les champs 1 à 6 permettent de configurer les numéros de rappel associés aux mots de passe de rappel. Le premier numéro de rappel est également utilisé comme destination pour la signalisation automatique des erreurs. Six numéros maximum peuvent être entrés.

via X75

Lorsque l'option **via X75** est activée pour un numéro d'appel, l'établissement de la communication a lieu par le deuxième ELIC (canal B). Dans le cas contraire, la connexion est établie par l'**IMOD** du système de communication.

Aux Etats Unis, l'option **via X75** ne doit pas être activée. La seule connexion supportée et testée est la connexion par modem analogique (IMOD).

Activer la signalisation des erreurs

Cette option permet l'activation de la signalisation des erreurs. Les erreurs de classe B seront uniquement transmises du système de communication au centre distant si cette option est activée. Le numéro de destination est le premier numéro de la connexion de rappel.

9.19.38.2 Zone Modem analogique

N° interne, N° SDA

Ces champs permettent de configurer les numéros internes et SDA pour l'**IMOD**.

9.19.38.3 Zone Modem numérique

N° interne, N° SDA

Ces champs permettent de configurer les numéros internes et SDA pour le deuxième **ELIC** (canal B).

Voir également :

– point 9.19, "Transférer", page 9-29
– point 9.19.1, "Transférer | Communication", page 9-30

9.19.39 Transférer | Textes chargeables

Fichier | Transférer | Textes chargeables

La fonction Textes chargeables définit les langues configurées respectivement de façon fixe ou de façon variable. Le nombre de langues dépend du type de système de communication.

Pour afficher les langues destinées aux textes d'affichage et actuellement disponibles dans le système de communication :

1. Sélectionnez **Fichier | Lecture KDS**
2. Sous **Etat du système | Infos système**, cliquez sur l'onglet **Textes système**.
3. Dans la liste **Langues disponibles**, les langues actuellement disponibles dans le système de communication sont affichées.

Lorsqu'une langue qui n'est plus disponible dans le système de communication est sélectionnée dans le KDS pour un terminal (par ex. après remplacement d'une langue chargeable ou après transfert de l'APS), le système affiche l'allemand par défaut.

Le format Date/Heure d'un abonné avec une langue non chargée dans le système de communication correspond à la langue configurée.

Il n'est pas possible de charger une seule langue de texte : le système charge toujours l'ensemble des langues de texte variables. C'est pourquoi même les langues non utilisées doivent toujours être indiquées.

9.19.39.1 Zone fixe

Chacune des langues configurées de façon fixe est affichée dans ce champ. Les langues ne sont pas modifiables.

9.19.39.2 Zone variable

Dans ce champ, il est possible de configurer chacune des langues variables.

Voir également :
– point 9.19, "Transférer", page 9-29 – point 11.1, "Système", page 11-2

9.19.40 Transférer | Transfert logiciel

Fichier | Transférer | Transfert logiciel

Transfert logiciel permet de sélectionner un nouveau logiciel pour l'actualisation du logiciel système ou du logiciel des terminaux et satellites de la gamme OpenStage et de définir l'heure de l'actualisation du logiciel système pour le système.

9.19.40.1 Plage Logiciel Système

Le bouton **Rechercher** permet de sélectionner un nouveau logiciel pour l'actualisation du logiciel système.

9.19.40.2 Plage Mise à jour système

Définissez ici l'heure de l'actualisation du logiciel système. L'actualisation logicielle peut être activée soit immédiatement (après le chargement du nouveau logiciel), soit à un moment précis dans la journée. Le choix du jour et de l'heure se fait dans les deux listes déroulantes.

9.19.40.3 Plage "Type de terminal"

Le bouton **Rechercher** permet de sélectionner un nouveau logiciel pour l'actualisation des différents logiciels des terminaux et satellites de la gamme OpenStage (variante de raccordement TDM).

Vous pouvez également sélectionner des logos pour les terminaux OpenStage 40, OpenStage 60 et OpenStage 80 de la variante de raccordement TDM afin de les transférer au système.

- Logo OpenStage 40 T = Fichier de logo d'un logo spécifique du client pour le terminal OpenStage 40. Le fichier doit obéir aux caractéristiques suivantes :
  - Taille de l'image : 144 x 32 pixels
  - Couleur : monochrome
  - Format : BMP (fichier Windows Bitmap)
  - Taille maximum : 702 octets
- Logo OpenStage 60/80 T = Fichier de logo spécifique du client pour les terminaux OpenStage 60 et OpenStage 80. Le fichier doit obéir aux caractéristiques suivantes :
  - Taille de l'image : 240 x 70 pixels
  - Couleur : couleur
  - Format : PNG (Portable Network Graphics) ou JPG

  - Taille maximum : 5 à 30 ko

- Logo par défaut = Fichier de logo avec les 15 logos par défaut pour les terminaux OpenStage 40, OpenStage 60 et OpenStage 80. Actuellement, les logos par défaut suivants sont disponibles : Unify, Dt. Telekom. D'autres logos d'entreprise sont en préparation.

  Le fichier de logo par défaut actuellement disponible peut être récupéré grâce au serveur de téléchargement logiciel qui fournit également le logiciel système. Le fichier est appelé **logoX.X.X.X.bin** (exemple : **logo1.2.3.4.bin** = fichier de logo par défaut de la version V1 R2.3.4).

Voir également
– point 9.19.31, "Maintenance	Téléphones OpenStage : Journal des événements", page 9-92 – point 9.19.32, "Maintenance	Téléphones OpenStage : Distribution logicielle", page 9-93 – point 10.2.5, "Version matérielle logicielle terminaux", page 10-27 – point 10.8.1, "Flags", page 10-187

9.20 Quitter

Fichier | Quitter

Fermeture du HiPath 3000 Manager. Le KDS actif est fermé. Si vous avez procédé à des modifications dans le KDS depuis le dernier enregistrement, vous devrez confirmer l'enregistrement du KDS.

Voir également :

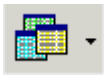
- chapitre 9, "Menu Fichier"
- point 9.7, "Enregistrer KDS", page 9-16
- point 9.8, "Enregistrer KDS sous", page 9-17
- point 9.9, "Fermer KDS", page 9-18

10 Menu Paramètres

Paramètres l Données réseau
Paramètres l Abonnés
Paramètres l Réseaux
Paramètres l Routage automatique
Paramètres l Gestion des appels
Paramètres l Discrimination
Paramètres l Paramètres système
Paramètres l Connexions
Paramètres l Réseau
Paramètres l Licence

Tableau 10-1 Menu Paramètres

10.1 Paramètres | Données réseau

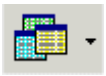


Paramètres | Données réseau

Le menu **Paramètres | Données réseau** permet de définir certains paramètres pour tous les abonnés au sein d'un réseau interconnecté. Les données des différents systèmes de communication pouvant être modifiées ici doivent être cohérentes au sein du réseau.

Onglets
• Abonnés - Données réseau • Données réseau • Gestion des ressources (HiPath 5000 RSM/AllServe)

10.1.1 Abonnés - Données réseau



Paramètres | Données réseau | Abonnés

L'onglet **Abonnés** se compose d'un tableau dont les colonnes sont présentées ci-dessous. Les valeurs enregistrées pour le numéro d'appel, le numéro SDA et le nom sont modifiables en sélectionnant les différents champs.

Vous pouvez également configurer les abonnés via la nouvelle Vue abonné.

Numéro de noeud

Lors d'une numérotation ouverte, le numéro de noeud est affiché. Pour joindre un abonné de l'extérieur, il est nécessaire de composer ce numéro de noeud, suivi du numéro d'appel ou du numéro SDA.

A partir de HiPath 3000/5000 V5.0, le numéro de noeud n'est généralement plus placé automatiquement avant le SDA, que le destinataire soit un réseau local ou une ligne interautomatique. Le numéro de noeud doit donc être entré en tant que numéro d'installation (voir Plages N° installation entrant et N° installation sortant).

10.1.1.1 Colonnes définis par l'utilisateur

Les trois premiers champs sont définissables par l'utilisateur. Le système propose pour les deux premiers champs des valeurs par défaut pouvant être modifiées.

Colonne Numéro (Numéro)

Inscrivez dans la colonne **Numéro** le numéro interne de l'abonné (6 chiffres maximum).

Colonne SDA (numéro SDA)

C'est ici que l'on entre le numéro SDA du poste correspondant, composé de 11 chiffres maximum. Il s'agit du numéro utilisé pour les fonctionnalités SDA et CorNet.

En cas de modification d'un numéro dans cette table, il convient de reporter ces modifications dans la boîte de dialogue Gestion des appels (Paramètres | Gestion des appels).

Une fois la modification du champ Numéro/SDA effectuée et appliquée, le tableau de Paramètres | Gestion des appels est immédiatement mis à jour.

Colonne Nom

C'est ici que l'on entre le nom associé à l'abonné. Ce peut être le nom d'une personne, d'un service ou une autre entrée appropriée. Ce nom est composé de 16 caractères maximum.

Le programme ne contrôle aucun des caractères entrés ; il relève donc de la responsabilité de l'utilisateur ou du technicien de n'employer que des caractères autorisés.

Les caractères (issus de ISO 8859-1) autorisés sont
- les caractères 32 à 127 (lettres, signes de ponctuation, chiffres usuels en Europe occidentale)
- les voyelles infléchies allemandes (Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü)
- ainsi que les caractères suivants : Å, Æ, Ñ, Ø, Õ, õ.

Les signes non valides sont représentés sous la forme d'un espace.

Lorsque la conversion de langue est activée pour l'alphabet grec ou cyrillique, les caractères de l'alphabet grec ou cyrillique peuvent être entrés en lettres capitales.

10.1.1.2 Colonnes spécifiques au système

Les données spécifiques au système figurant dans les dernières colonnes ne peuvent être modifiées que par une reconfiguration physique du système de communication.

Colonne Type (quatrième colonne)

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Cette colonne sert à indiquer si le numéro d'appel correspond à un port Abonné (Abo) ou un port Groupe.

Colonne inactif

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

La colonne **inactif** affiche l'état du port abonné correspondant. Si le symbole * apparaît dans cette colonne, le port (abonné) n'est pas actif. Si le champ est vide, cela signifie que le port est actif.

L'état indiqué ici est celui du port au moment du téléchargement du KDS.

Colonne Type (sixième colonne)

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Le type de terminal connecté au port de l'abonné est automatiquement indiqué par le système de communication. Si aucun terminal n'est connecté, "libre" sera affiché dans la colonne. Si un appareil analogique est connecté, "P S" sera affiché dans la colonne.

- **Libre** signifie aucun terminal raccordé
- **P S** signifie terminal analogique raccordé
- Téléphone système connecté
- **Abonné S_0**

Colonne Accès

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Cette colonne indique le nom, le numéro ainsi que l'emplacement du module de système relatif à l'abonné. Elle indique également s'il s'agit d'un port maître ou esclave.

Bien souvent ce champ n'est pas visible dans son intégralité. Pour visualiser toutes les données contenues dans ce champ, vous devez utiliser la fonction de défilement horizontal ou diminuer la largeur des autres colonnes en déplaçant les lignes de séparation des colonnes.

Colonne Système

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Cette colonne indique le nœud dans lequel se situe l'abonné au sein du réseau.

10.1.1.3 Champ Nom réseau

Le nom de réseau caractérise le système interconnecté. La configuration est enregistrée sous Nom réseau avec l'extension *.net. Le nom de réseau est sans signification pour l'exploitation du système interconnecté, il n'est utilisé qu'à des fins de clarté.

10.1.1.4 Boutons

Support LCR

Support LCR est réservé au service client.

Exigences requises pour le support LCR :
- HiPath 5000 RSM/AllServe
- Excel (à partir de la version 97) est installé sur l'ordinateur

Support LCR permet de générer dans un tableau excel, pour chaque noeud du réseau, des propositions de plan de numérotation suivant la joignabilité des abonnés des autres noeuds du réseau. Le classeur excel contiendra autant de tableaux qu'il y a de noeuds dans le réseau. Les noms des tableaux (= nom de l'onglet se trouvant en bas à gauche de l'écran dans excel) sont ceux des KDS des noeuds.

La configuration du tableau dépend pour le reste du type de numérotation des noeuds dans le réseau. On peut distinguer entre numérotation fermée et numérotation ouverte.

Numérotation fermée	Chaque tableau comporte 3 colonnes (les colonnes excel A, B et C).
	Dans la première colonne (A) figurent tous les numéros internes du noeud modifié (identifiable au nom du tableau) triés dans l'ordre croissant.
	Dans la deuxième colonne (B) figurent tous les numéros internes des autres noeuds, triés dans l'ordre croissant.
	Dans la troisième colonne (C) se trouvent les propositions de plan de numérotation du noeud qui en résultent, également triées dans l'ordre croissant. Cela est effectué uniquement à l'aide des signes "-" et "x", afin de comprendre les propositions de plans de numérotation générés. Lorsque cela est nécessaire, les numéros d'appel interne complets sont mentionnés.
Numérotation ouverte	Dans ce cas, les tableaux ne comportent qu'une colonne (A) dans laquelle les numéros de noeud des autres noeuds sont indiqués précédés d'un "-" et suivis d'un "z". Le numéro de noeud utilisé est celui qui est entré sous Flags, dans le cas où Numérotation ouverte a été sélectionné.

La proposition générée doit être sauvegardée dans un classeur excel. A cet effet, la boîte de dialogue **Enregistrer sous** apparaît après génération de la proposition. Cette boîte de dialogue est initialisée avec le répertoire du HiPath 3000 Manager et le nom du réseau. Le filtre de type de fichier est préconfiguré sur.xls et peut uniquement être remplacé par "tous les fichiers" (*.*). S'il s'agit de modifier un fichier existant déjà, cela vous sera demandé par une fenêtre d'information excel (ouvert à l'arrière-plan).

L'option activée par défaut dans cette fenêtre est **Non**, si bien que le classeur excel créé n'est alors PAS sauvegardé. Le classeur excel appelé <**Nom réseau>.xls** contient des informations anciennes. C'est également le cas lorsque l'opération est interrompue à l'aide du bouton **Annuler**.

Le classeur excel ainsi créé peut alors être ouvert et les propositions de plans de numérotation appliquées au fichier KDS correspondant.

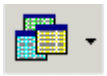
Vérifier

Pour vous assurer que vous n'avez pas attribué le même numéro d'abonné ou numéro SDA à deux abonnés, vous pouvez effectuer une vérification. Utilisez pour cela le bouton de commande **Vérifier**. Tout doublon trouvé entraînera l'apparition d'un message d'erreur et d'une liste des doublons. Vous pourrez alors effectuer les corrections appropriées.
Lors de l'assignation de numéros d'appel dans le système de communication, il est important pour les abonnés S_0 de veiller à ce que les numéros d'appels soient univoques par rapport aux DERNIERS CHIFFRES des numéros internes de tous les autres abonnés (le numéro d'appel S_0 9553193 crée par exemple une situation de conflit avec l'abonné dont le numéro d'appel est 193).

Voir également :

– point 10.1, "Paramètres | Données réseau", page 10-2
– point 10.1.2, "Données réseau", page 10-8
– point 10.1.3, "Gestion des ressources (HiPath 5000 RSM/AllServe)", page 10-10
– point 10.2.1, "Abonnés", page 10-13
– point 10.4.8.4, "Plages N° installation entrant et N° installation sortant", page 10-80
– point 10.5.2, "Plan de numérotation", page 10-115
– point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
– point 10.8.1, "Flags", page 10-187

10.1.2 Données réseau



Paramètres | Données réseau | Données réseau

Données réseau n'apparaît que lorsque le fichier KDS d'un noeud a été chargé par le serveur. La boîte de dialogue **Données réseau** permet de configurer tous les paramètres valables pour l'ensemble du réseau.

10.1.2.1 Zone Media PC

Adresse IP

Ce champ est réservé à l'adresse IP du serveur Media PC dans le réseau LAN client. Le Media PC peut être utilisé comme équipement d'annonce, boîte vocale, ou serveur fax.

Annonce

Ce champ permet d'entrer le numéro d'appel de l'´quipement d'annonce dans le système interconnecté.

Boîte vocale

Ce champ permet d'entrer le numéro d'appel de la boîte vocale dans le système interconnecté.

Fax

Ce champ permet d'entrer le numéro d'appel du fax dans le système interconnecté.

10.1.2.2 Plage Lien SQL DB

URL, adresse IP ou nom DNS du serveur sur lequel la base de données SQL est située pour l'enregistrement de paramètres de postes de travail clients. L'adresse est communiquée aux postes de travail clients à partir du serveur Autodiscovery.

10.1.2.3 Zone Lien avec les domaines HiPath 5000 RSM/AllServe externes

Si plusieurs domaines sont interconnectés, il est possible d'entrer ici une adresse de destination pour quatre domaines maximum. Si au sein du domaine A l'un des numéros d'appel ou l'une des adresses IP d'un domaine B est composé(e), la connexion est acheminée dans ce domaine B où elle est ensuite traitée en conséquence.

Les entrées de domaines sont nécessaires pour la mise en réseau avec des systèmes HiPath 4000 et HiPath 3000 qui ne font pas partie de l'interconnexion HiPath 5000 RSM/ AllServe. Le numéro d'appel suggéré est respectivement le code de noeud de l'autre système. Pour HiPath 3000, le code de noeud se trouve sous **Paramètres | Réseaux | Faisceaux**, sous le faisceau 16 (**Fsc. 16**), dans la zone **N° installation-entrant**, dans le champ **N° installation**. Dans HiPath 4000, un propre code doit être configuré pour la mise en réseau. Le LCR doit être alors modifié de telle sorte que le code de noeud soit composé avant le numéro d'appel proprement dit.

Numéro de domaine

Numéro d'appel d'une passerelle dans un domaine externe. Le numéro d'appel doit être univoque au sein du domaine.

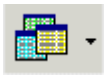
Adresse IP de domaine

Adresse IP de la passerelle dans un domaine externe.

Voir également :

– point 10.1, "Paramètres | Données réseau", page 10-2
– point 10.1.1, "Abonnés - Données réseau", page 10-3
– point 10.1.3, "Gestion des ressources (HiPath 5000 RSM/AllServe)", page 10-10
– point 10.10.15, "Portier", page 10-345

10.1.3 Gestion des ressources (HiPath 5000 RSM/AllServe)



Paramètres | Données réseau | Gestion des ressources

Sous **Gestion des ressources**, vous avez la possibilité de gérer les ressources (musique d'attente/conférence) dans un système interconnecté. Si, dans un système interconnecté, des systèmes de communication ou des groupes de systèmes de communication sont reliés via le WAN, il se peut que la bande passante soit insuffisante pour par exemple utiliser les ressources de conférence dans un segment WAN par un système de communication dans un autre segment WAN. La Gestion des ressources permet de former des groupes qui utilisent alors uniquement les ressources disponibles dans leur propre segment WAN et n'ont pas recours aux ressources d'un autre segment WAN. Lorsque tous les systèmes de communication d'un réseau sont reliés via le WAN, une gestion des ressources n'a pas d'intérêt.

10.1.3.1 Tableau

Lorsqu'un KDS réseau est chargé, la table affiche tous les KDS de systèmes faisant partie du KDS réseau.

Colonne Adresse du noeud IP

Affiche les adresses IP HIP de tous les noeuds faisant partie du KDS réseau.

Dans le cas d'une mise en réseau IP, les adresses IP ne sont pas fournies.

Colonne ID noeud

Affiche l'ID des noeuds correspondants.

Colonne Nom du KDS

Affiche le nom de fichier du KDS système correspondant (noeud).

WAN 1, ... WAN 5

Sous **WAN1** à **WAN 5**, vous pouvez indiquer comment les différents noeuds doivent utiliser respectivement leurs ressources. Vous pouvez affecter chaque noeud à 5 groupes maximum (segments WAN). Il est possible d'indiquer pour chaque noeud à quel groupe il doit appartenir, et donc de quels noeuds il doit utiliser les ressources. Si un noeud n'est affecté à aucun groupe, il ne peut utiliser que les ressources présentes dans le noeud lui-même. Pour pouvoir utiliser la gestion des ressources pour un noeud particulier, ce noeud doit être affecté à au moins deux segments WAN.

Voir également :

– point 10.1, "Paramètres | Données réseau", page 10-2
– point 10.1.1, "Abonnés - Données réseau", page 10-3
– point 10.1.2, "Données réseau", page 10-8

10.2 Paramètres | Abonnés

Paramètres | Abonnés

Sous **Paramètres | Abonnés** sont affichés les paramètres pour les abonnés, les fax/modem, le mode d'urgence pour les postes de travail clients ainsi que la programmation des touches dans le système de communication, et peuvent y être fixés ou modifiés.

Vous pouvez également configurer les abonnés via la nouvelle Vue abonné.

Onglets et boîtes de dialogue
• Abonnés • Programmation des touches – Programmation des touches : compléter/supprimer – Programmation des touches : Imprimer • Version matérielle logicielle terminaux • Fax / Modem • Urgence • Mobility Entry (sauf aux Etats-Unis) • Configuration HXG (jusqu'à V4.0) • Gatekeeper (à partir de V5.0) • Gateway (à partir de V5.0) • Ports OSO

10.2.1 Abonnés

Paramètres | Abonnés | Abonnés

L'onglet **Abonnés** se compose d'un tableau dont les colonnes sont présentées ci-dessous. Les valeurs enregistrées pour le numéro d'appel, le numéro SDA et le nom sont modifiables en sélectionnant les différents champs.

Bien souvent la table n'est pas visible dans son intégralité. Pour visualiser toutes les données, vous devez utiliser la fonction de défilement horizontal ou diminuer la largeur des colonnes en déplaçant les lignes de séparation des colonnes.

L'état de l'abonné peut également être imprimé à partir du menu Imprimer/Aperçu avant impression.

Vous pouvez également configurer les abonnés via la nouvelle Vue abonné.

Colonne Numéro (numéro d'appel)

Inscrivez dans la colonne **Numéro** le numéro interne de l'abonné (6 chiffres maximum).

Lorsqu'un abonné fax ou modem est supprimé (numéro d'appel et numéro SDA supprimés), le type de terminal doit également être remis sur Standard.

Colonne SDA (numéro SDA)

C'est ici que l'on entre le numéro SDA du poste correspondant, composé de 11 chiffres maximum. Il s'agit du numéro utilisé pour les fonctionnalités SDA et CorNet.

Lorsqu'un abonné fax ou modem est supprimé (numéro d'appel et numéro SDA supprimés), le type de terminal doit également être remis sur Standard.

En cas de modification d'un numéro dans cette table, il convient de reporter ces modifications dans la boîte de dialogue Gestion des appels (Paramètres | Gestion des appels).

Une fois la modification du champ Numéro/SDA effectuée et appliquée, le tableau de Paramètres | Gestion des appels est immédiatement mis à jour.

Si votre opérateur télécom vous a attribué plusieurs MSN, vous pouvez entrer ces “numéros réseau” dans la colonne **SDA** pour definir l’acheminement. L’entrée d’un MSN se fait sans “préfixe”. Un MSN ne peut être attribué qu’à un seul numéro d’appel interne. Si un MSN doit être signalisé aux postes de plusieurs abonnés internes, entrez un numéro de groupement. Les abonnés sont alors affectés aux groupes (voir Groupements).
Vous pouvez également supprimer les MSN dans la colonne **SDA** si vous souhaitez supprimer l’affectation. Notez cependant qu’un appel effectué avec un MSN (numéro réseau) non affecté ne sera pas signalisé ou sera signalisé seulement au premier poste de renvoi.

Colonne Nom

C’est ici que l’on entre le nom associé à l’abonné. Le nom peut également être entré à partir de la Vue abonné. Vous trouverez plus de détails sur le nom d’un abonné dans la Vue abonné sous Nom.

Colonne Etat

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

La colonne **Etat** affiche l’état du port correspondant à l’abonné. S’il apparaît dans cette colonne un symbole gris et le symbole *, le port (abonné) n’est pas actif. Si un symbole vert s’affiche ou si le champ est vide, cela signifie que le port est actif.

Pour les stations de base Cordless raccordées aux cartes SLUC, la colonne affiche toujours “inactif”, ce numéro d’appel n’étant pas joignable.

Lorsqu’il s’agit d’un téléphone sans fil, les affichages d’état suivants s’appliquent :

Port actif	PP déclaré	Affichage état	Signification
non	oui	vert	OK
oui	oui	rouge	Interrupteur de cartes activé pour téléphone sans fil déclaré.
non	non	jaune	Le téléphone sans fil a été automatiquement désenregistré dans le Manager E après modification du PIN.
oui	non	gris	Aucun téléphone sans fil n’a encore été déclaré sur ce port.

L’état indiqué ici est celui du port au moment du téléchargement du KDS.

Colonne Type

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Le type de terminal connecté au port de l'abonné est automatiquement indiqué par le système de communication. Si aucun terminal n'est connecté, "libre" sera affiché dans la colonne. Si un appareil analogique est connecté, "P S" sera affiché dans la colonne.

- **Libre** signifie aucun terminal raccordé
- **P S** signifie terminal analogique raccordé
- Téléphone système connecté
- **Abonné S_0**

Colonne Accès

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Cette colonne indique le nom, le numéro et l'emplacement du module de système relatif à l'abonné, ainsi que le type de client Workpoint (SYS=Système, S_0) Elle indique également s'il s'agit d'un port maître ou esclave.

Dans une base de données configurée offline, HiPath 37xx ne comprend pas de ports esclaves. Un double-clic sur le champ Accès vous permet d'attribuer un port esclave à un port maître donné. Le résultat est le même que lorsque au niveau matériel un terminal esclave est connecté et qu'ensuite le KDS est lu une nouvelle fois. Lorsqu'un port esclave est attribué, vous pouvez le supprimer en double-cliquant sur le champ Accès, au niveau du port maître ou du port esclave.

Colonne CLIP

Si CLIP configurable est activé, il est possible d'indiquer pour chaque terminal un numéro SDA valable (voir également CLIP configurable sous Flags). Si aucun numéro CLIP n'est fourni, c'est le numéro de l'appelant entrant qui est indiqué (comme jusqu'à présent).

CLIP et NIL (Numéro identificateur de localisation ; uniquement pour les Etats-Unis) s'excluent. Par défaut, NIL est activé pour les Etats-Unis et CLIP pour tous les autres pays. Si CLIP est activé pour les Etats-Unis, NIL est alors automatiquement désactivé.

Colonne NIL (Numéro identificateur de localisation, disponible uniquement aux Etats-Unis)

Lorsque l'appel d'urgence E911 est défini, un numéro direct valide doit être attribué à chaque appareil. Ce numéro permet de localiser l'abonné effectuant l'appel. Ici, aucun contrôle de cohérence n'est exécuté.

NIL et CLIP s'excluent (voir également CLIP).

Bouton Vérifier

Pour vous assurer que vous n'avez pas attribué le même numéro d'abonné ou numéro SDA à deux abonnés, vous pouvez effectuer une vérification. Utilisez pour cela le bouton de commande **Vérifier**. Tout doublon trouvé entraînera l'apparition d'un message d'erreur et d'une liste des doublons. Vous pourrez alors effectuer les corrections appropriées.

Lors de l'assignation de numéros d'appel dans le système de communication, il est important pour les abonnés S_0 de veiller à ce que les numéros d'appels soient univoques par rapport aux DERNIERS CHIFFRES des numéros internes de tous les autres abonnés (le numéro d'appel S_0 9553193 crée par exemple une situation de conflit avec l'abonné dont le numéro d'appel est 193).

Voir également

- chapitre 8, "Vue abonné"
- point 9.15, "Imprimer/Aperçu avant impression", page 9-27
- point 10.2.2, "Programmation des touches", page 10-17
- point 10.2.5, "Version matérielle logicielle terminaux", page 10-27
- point 10.2.7, "Urgence", page 10-30
- point 10.2.8, "Mobility Entry (sauf aux Etats-Unis)", page 10-32
- point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
- point 10.2.10, "Gatekeeper (à partir de V5.0)", page 10-35

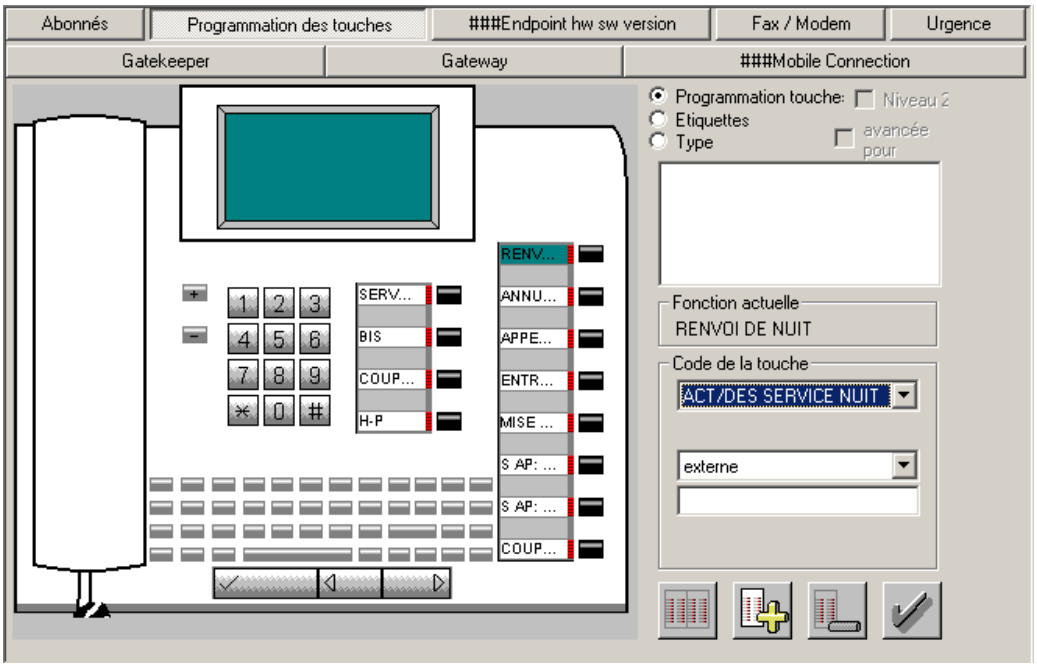
10.2.2 Programmation des touches

Paramètres | Abonnés | Programmation des touches

Important : **les noms des touches pour les téléphones dotés d'étiquettes papier** ne sont pas enregistrés dans KDS mais dans un fichier séparé du PC d'administration. Ce fichier se trouve, avec le KDS, dans le dossier "HiPath 3000 Manager E".
Donc, lorsqu'un KDS doit être modifié puis retransféré dans HiPath 3000, le fichier avec les noms des touches reste dans le PC d'administration. Lorsqu'un autre PC d'administration est utilisé lors de modifications ultérieures, les noms des touches ne sont plus disponibles.

Des fonctions sont attribuées aux touches des terminaux sous l'onglet **Programmation touches**. Suivant l'abonné sélectionné, le terminal connecté s'affiche. On peut également connecter, attribuer et déconnecter des appareils auxiliaires sous cet onglet. Il est possible de faire la distinction entre une unité d'extension de touches et un satellite de supervision.

Lorsque l'une des touches programmables est sélectionnée avec la souris, sa fonction est indiquée dans le champ **Fonction actuelle**. Cette fonction peut être modifiée et enregistrée en sélectionnant une fonctionnalité dans le champ **Code de la touche**.



Ces fonctions peuvent être sélectionnées à partir des options situées en haut à droite :

- **Option Programmation touches**
- **Option Etiquettes** (inscription des étiquettes)

– **Option Type** (configuration du téléphone système approprié)

En dessous de ces options se trouve une liste contenant des numéros et noms d'abonnés. Sélectionnez ici l'abonné que vous souhaitez modifier. Le numéro et le nom sont mis en évidence dans la liste ; ils peuvent également apparaître sur l'afficheur du téléphone système (si utilisé).

Si l'option **Programmation des touches** est activée et que vous sélectionnez une touche, l'étiquette de la touche est mise en évidence et l'affectation actuelle est affichée dans le champ **Fonction actuelle**. Une liste ("code de la touche") contient les fonctionnalités programmables sur les touches. Lorsque vous sélectionnez une des fonctionnalités, celle-ci apparaît dans la boîte de sélection. Pour affecter la fonctionnalité à la touche, cliquez sur l'icône contenant le coche rouge.

Vous pouvez copier l'affectation de la touche de l'abonné actuel vers un autre abonné. Pour cela, utilisez le menu du bouton droite de la souris.

Niveau 2

Case à cocher :

- Par défaut, la case à cocher **Niv. 2** est désactivée et non modifiable, c.-à-d. que seul le premier niveau de touches est affiché. Cette case à cocher n'est modifiable que si une touche correspondant à la fonction "Changement de niveau" (Shift-Key) a été définie au premier niveau. Dans ce cas, l'activation et la désactivation sont possibles.
- Lorsque la case à cocher **Niv. 2** est activée, le second niveau de touches est affiché. Les options **Programmation des touches** et **Etiquettes** s'appliquent désormais au deuxième niveau de touches. Cette case à cocher n'a aucune signification pour l'option **Type**. Seuls des numéros d'appel externes peuvent être programmés au niveau 2.

LED :

Les LED indiquent toujours les états des fonctionnalités et numéros d'appel programmés sur le premier niveau de touches, et non pas ceux du deuxième niveau. Même lorsque l'utilisateur du téléphone est passé sur le deuxième niveau à l'aide de la touche de basculement, les LED continuent à signaler les états du premier niveau.

Remarques :

- Le second niveau est également utilisable sur les Key Modules, mais pas sur les satellites de supervision.
- Sur les terminaux de type optiPoint 500 advance, en raison du manque de place, les touches du deuxième niveau ne portent pas d'inscription.

Zone de liste

Sélectionnez ici l'abonné que vous souhaitez modifier. Le numéro et le nom sont mis en évidence dans la liste ; ils peuvent également apparaître sur l'afficheur du téléphone système (si utilisé).

Particularités pour optiPoint 500 entry

> ⚠ Les programmations de touches liées à l'affichage ne sont plus autorisées pour les terminaux optiPoint 500 entry (par ex. le parcage, la mise en garde, la conférence).

Avant de reprogrammer les touches par défaut, considérez le fait que pour certaines d'entre elles, il est impossible de rétablir l'ancienne valeur par défaut une fois que celle-ci a été modifiée.

La liste des touches programmables regroupe les options suivantes :

- Destination programmée
- Numérotation abrégée
- Appel mains libres

Il se peut que toutes les touches n'apparaissent pas dans le champ de sélection ; cela dépend du type ou de la configuration du terminal.

Pour entry et basic, les touches suivantes ne peuvent pas être programmées :

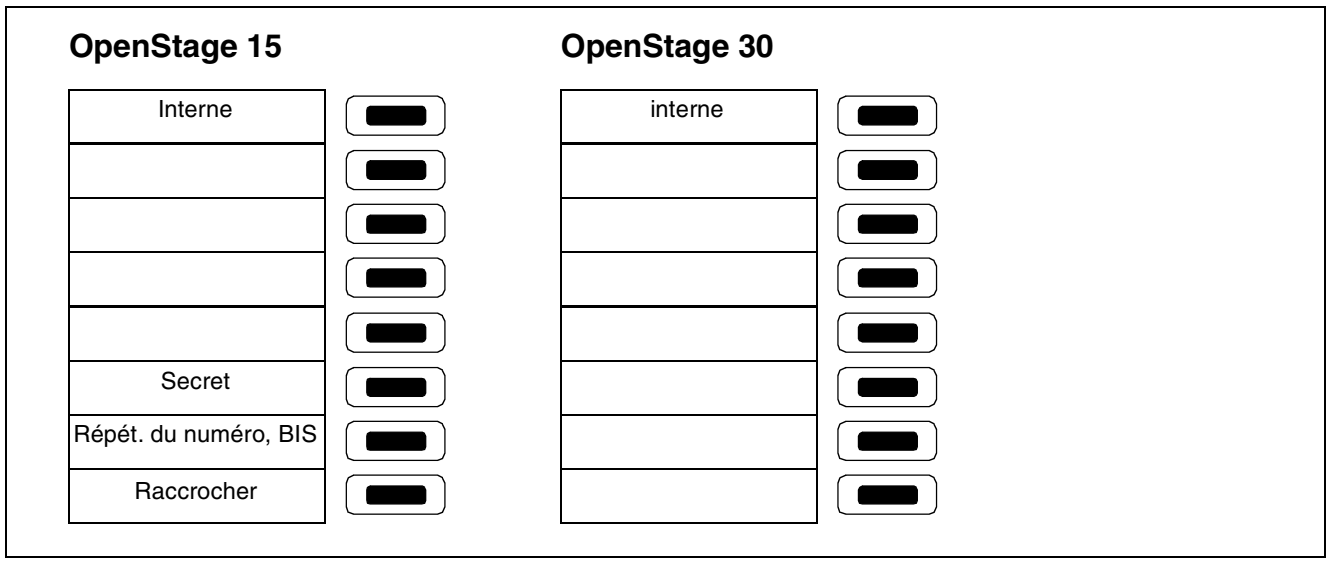
- Message d'avertissement
- Désactivation d'appel
- Réponse mains libres
- Act. et désact. tonalité d'avertissement
- Répondre à un signal d'avertissement (jusqu'à SMR_G vers. 2.2)
- Va-et-vient/Connecter (jusqu'à SMR_G vers. 2.2)
- Conférence (jusqu'à SMR_G vers. 2.2)
- Parquer (jusqu'à SMR_G vers. 2.2)
- Afficher appel
- Numérotation DTMF
- Fonction baby-sitting
- Libérer ligne réseau
- Afficher taxation
- Appels dans la file d'attente
- Effacer

- Haut-parleur (verrouillé seulement pour entry)

Pour des raisons d'uniformité, il est important de veiller à ce que les quatre touches de fonction des terminaux de type advance, plus, standard et memory situées à côté ou au-dessus du pavé numérique ne soient pas employées pour d'autres fonctionnalités. Dans des cas exceptionnels, il est impératif de tester le bon fonctionnement de la fonctionnalité et de s'assurer que la nouvelle affectation n'occasionne aucune erreur indésirable.

Particularités d'OpenStage 15 et OpenStage 30

Lorsqu'un nouvel OpenStage 15/30 est raccordé sur le système de communication, les touches de fonction programmables reçoivent par défaut les fonctions représentées sur la figure :



- Affectation de la fonction "Interne" à la première touche de fonction programmable :
  - Si la fonctionnalité "Prise de ligne automatique" est activée, la fonction "Interne" est automatiquement affectée à la première touche de fonction programmable.
  - La fonction "Interne" peut être affectée à toute autre touche de fonction programmable.
  - Si la fonctionnalité "Prise de ligne automatique" est désactivée après avoir été activée auparavant, la fonction "Interne" est automatiquement supprimée de la première touche de fonction programmable. Si toutefois la fonction "Interne" était affectée à une autre touche de fonction programmable, elle n'est pas supprimée.
  - Si la fonctionnalité "Prise de ligne automatique" est à nouveau activée, la première touche de fonction programmable se voit automatiquement affecter la fonction "Interne", même si cette touche de fonction était occupée par une autre fonction.
  - Si la fonctionnalité "Prise de ligne automatique" n'est pas activée, la fonction "Interne" n'est pas non plus disponible.

- La fonction des touches de fonction programmables est conservée lorsqu'une réinitialisation est effectuée sur HiPath 3000 ou lorsqu'OpenStage 15/30 est déconnecté et reconnecté. Lorsqu'il faut recharger le système d'exploitation, la fonction des touches de fonction programmables est perdue.
- Remplacement des terminaux :
  - Si OpenStage 15/30 est remplacé par un autre terminal (parex. par un autre OpenStage), les touches de fonction programmables de ce terminal reçoivent par défaut les fonctions prévues pour le terminal.
  - Si un terminal est remplacé par OpenStage 15/30, les touches de fonction programmables reçoivent par défaut les fonctions représentées dans la figure ci-dessus.
- Si HiPath 3000 est mis à jour d'un ancien logiciel système à une version actuelle, les OpenStage 15/30 déjà raccordés avant la mise à niveau conservent l'ancienne fonction de leurs touches de fonction programmables.

Particularités d'OpenStage 60 et OpenStage 80

Il est possible de programmer la fonction de répétition de la numérotation de HiPath 3000 sur une touche tactile programmable du téléphone (fonction "Expanded Redial"). Si vous activez la fonction de répétition de la numérotation en appuyant sur la touche tactile, vous pouvez sélectionner un des 10 derniers numéros externes composés.

La fonction de répétition de la numérotation de HiPath 3000 n'a pas de répercussion sur la liste interne des numéros composés gérée au niveau du téléphone. La fonction de répétition de la numérotation du téléphone est accessible par cette liste. Les 10 derniers numéros externes composés y sont également enregistrés.

10.2.2.1 Option Programmation touches

Tous les téléphones système sont livrés avec une programmation de touches par défaut, que vous pouvez cependant reprogrammer pour la totalité des touches. Si le téléphone possède un afficheur, certaines touches peuvent également être programmées par l'abonné.

Lorsque la programmation des touches est activée, le système affiche dans le graphique à gauche de la boîte de dialogue, pour chaque numéro sélectionné dans le champ de sélection, le type de terminal raccordé.

La programmation des touches d'un terminal peut être transmise à un autre abonné à l'aide du menu contextuel. Le menu contextuel permet également de supprimer ou compléter les données de programmation.

Lorsque l'une des touches programmables est sélectionnée avec la souris, elle apparaît sur fond coloré et sa fonction est indiquée dans le champ **Fonction actuelle**. Cette fonction peut être modifiée en sélectionnant une fonctionnalité dans le champ **Code de la touche**. Pour affecter la fonctionnalité à la touche, cliquez ensuite sur l'icône contenant le coche rouge.

Fonction actuelle

Lorsqu'on sélectionne une touche sur l'affichage graphique du terminal, la fonction actuelle de cette touche s'affiche.

Vous pouvez copier l'affectation de la touche de l'abonné actuel vers un autre abonné. Pour cela, utilisez le menu du bouton droite de la souris. La touche sélectionnée est copiée en cliquant sur **Copier**. En cliquant sur **Copier tous**, toutes les touches de ce terminal sont copiées. **Coller** permet de coller les touches copiées sur l'abonné actuellement sélectionné. Il est possible de sélectionner plusieurs abonnés à la fois (avec la touche majuscule ou contrôle).

Code de la touche

Pour programmer une touche, on sélectionne la nouvelle fonction sous **Code de la touche**. Suivant la fonctionnalité choisie, l'utilisateur est invité à entrer les informations requises dans les champs supplémentaires. Le guidage de l'utilisateur est identique à celui de la programmation des touches sur le terminal.

10.2.2.2 Option Etiquettes

L'impression d'étiquettes est une autre fonctionnalité disponible dans l'onglet **Programmation des touches**. Si vous disposez d'une imprimante raccordée à l'ordinateur que vous utilisez pour gérer le système de communication, vous pouvez imprimer une étiquette pour le téléphone système, sur laquelle figureront les fonctions que vous avez programmées pour les touches. Cette face peut être placée sous la protection en plastique transparent placée sur les touches. Il existe différents styles d'étiquettes adaptés aux différents téléphones système.

Pour imprimer une étiquette pour vos terminaux, sélectionnez l'option **Etiquettes**. Le champ **Code de la touche** est remplacé par le champ **Texte touche** et les boutons **Imprimer** et **Police** s'affichent. Lorsque vous cliquez sur Imprimer, une boîte de dialogue apparaît dans laquelle vous pouvez indiquer le **Type d'impression** (Programmation des touches : Imprimer) ou sélectionner les abonnés qui doivent être imprimés.

Lorsque l'une des touches programmables est sélectionnée avec la souris, elle apparaît sur fond coloré et sa fonction est indiquée dans le champ **Fonction actuelle**. Dans le champ Texte touche, le texte asssocié à la touche en question est affiché et peut être modifié.

Cette fonctionnalité est également utile pour les touches de couverture d'appel (DSS). Le nom assigné à l'abonné peut être imprimé à côté de la touche.

Texte touche

Lorsque vous sélectionnez l'option **Etiquettes**, le champ **Code de la touche** est remplacé par le champ **Texte touche** et les boutons **Imprimer** et **Police** s'affichent. Lorsque l'une des touches programmables est sélectionnée avec la souris, elle apparaît sur fond coloré et sa fonction est indiquée dans le champ **Fonction actuelle**. Dans le champ Texte touche, le texte asssocié à la touche en question est affiché et peut être modifié.

10.2.2.3 Option Type

Cette option permet de prédéfinir le futur type de terminal pour les ports abonné non connectés. On peut ainsi prédéfinir des touches sur des terminaux, sans que ces terminaux ne soient connectés physiquement au système de communication. Si le type de terminal enregistré est connecté ultérieurement au système de communication et correspond au type programmé, les touches sont mises en service avec la fonction prédéfinie.

Si un autre type de terminal est connecté physiquement, le nouveau terminal est mis en service avec la fonction standard.

Si vous sélectionnez cette option, la zone de liste **Type de terminal** apparaît. Cette zone de liste permet de déterminer le type de terminal devant être affecté à l'abonné. Le système de communication dispose d'une représentation graphique pour chacun des téléphones système.

Si un terminal est déjà connecté au port de l'abonné, le système de communication affiche automatiquement la représentation appropriée.

Type terminal

Si vous sélectionnez l'option **Type**, la zone de liste **Type de terminal** apparaît. Cette zone de liste permet de déterminer le type de terminal devant être affecté à l'abonné.

10.2.2.4 Icônes

Plage	Description
	Cette icône vous permet de passer de l'affichage du terminal au satellite d'extension de touches/de supervision (disponible uniquement si une extension de touches est raccordée).
	Cette icône vous permet de raccorder une ou plusieurs extension(s) de touches ou satellite(s) de supervision à un téléphone système (si supporté par le terminal). Si vous avez déjà quatre satellites, ce bouton apparaîtra en gris. A partir de Hicom 150 E Office Pro/Com vers. 2.0, vous pouvez indiquer si vous souhaitez disposer d'un satellite d'extension de touches ou d'un satellite de supervision.
	Cette icône vous permet de retirer une ou plusieurs extension(s) de touches ou satellite(s) de supervision. C'est toujours le dernier satellite qui est supprimé. S'il n'existe pas de satellites, ce bouton apparaîtra en gris. A partir de Hicom 150 E Office Pro/Com vers. 2.0, vous pouvez indiquer si vous souhaitez disposer d'un satellite d'extension de touches ou d'un satellite de supervision.
	Cliquez sur cette icône pour enregistrer la fonction actuelle d'une touche.

Voir également

- chapitre 8, "Vue abonné"
- point 10.2.1, "Abonnés", page 10-13
- point 10.2.3, "Programmation des touches : compléter/supprimer", page 10-25
- point 10.2.4, "Programmation des touches : Imprimer", page 10-26

10.2.3 Programmation des touches : compléter/supprimer

Paramètres | Abonnés | Programmation des touches | Satellites de supervision | compléter/supprimer

L'option Compléter/supprimer les touches du satellite de supervision vous permet de configurer ou supprimer rapidement un satellite de supervision. Les configurations sont effectuées sur la base du numéro d'appel (ordre croissant) Seuls les numéro existants peuvent être configurés.

Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez dans l'onglet Programmation des touches sur la première icône et sélectionnez dans le menu contextuel l'entrée **Compléter/Supprimer** (un satellite de supervision devra auparavant avoir été configuré avec la deuxième icône sous Programmation des touches).

Direction

Vous pouvez ici sélectionner la direction **horizontale** ou **verticale**. La première touche est la touche sélectionnée à l'ouverture du menu contextuel. Le dernier faisceau utilisé sera de nouveau proposé à la prochaine ouverture.

Action

Les options **Compléter** (par défaut) et **Supprimer** vous sont proposées.

- Si vous complétez un numéro, vous devez entrer le **premier** et le **dernier numéro** ou le **premier numéro** et le **nombre**.
- En cas de suppression, seul le nombre doit être entré.

Premier numéro

Liste déroulante contenant tous les numéros possibles. Entrez le numéro devant occuper la première touche (= touche sélectionnée).

Dernier numéro

Liste déroulante contenant tous les numéros possibles. Entrez le numéro devant apparaître en dernier. Le champ **Nombre** est changé automatiquement à l'entrée du dernier numéro. Le dernier numéro ne doit pas être inférieur au premier numéro.

Nombre

Liste déroulante contenant tous les numéros possibles. Le nombre dépend de la position de la touche sélectionnée. Le champ "Dernier numéro" est changé automatiquement.

Voir également
– point 10.2.2, "Programmation des touches", page 10-17

10.2.4 Programmation des touches : Imprimer

Paramètres | Abonnés | Programmation des touches | Etiquettes | Imprimer

Etiquettes vous permet d'imprimer des étiquettes pour les touches de vos terminaux.

Pour accéder à cette boîte de dialogue, sélectionnez dans l'onglet Programmation des touches l'option **Etiquettes**. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Une boîte de dialogue apparaît dans laquelle vous sélectionnez pour quels terminaux et satellites raccordés les étiquettes de touches doivent être imprimées.

Il est possible, même dans un réseau, d'imprimer les étiquettes de touches de tous les terminaux ou certains.

Colonne Imprimer

Sélectionnez les ports pour lesquels vous souhaitez imprimer les étiquettes de touches.

Colonne BLF / EKL

Sélectionnez les ports pour lesquels les étiquettes de touches doivent également être imprimées pour les satellites ajoutés.

Tous les abonnés

Sélectionne tous les ports pour lesquels les étiquettes des touches doivent être imprimées.

Imprimer sur formulaire ? (sans encadrement)

Si cette fonction est activée, les étiquettes seront imprimées sans encadrement.

Voir également
– point 10.2.2, "Programmation des touches", page 10-17

10.2.5 Version matérielle logicielle terminaux

Paramètres I Abonnés I Version matérielle logicielle terminaux

Version matérielle logicielle terminaux se compose de la plage **Versions logicielles OpenStage actuelles dans MMC** et d'un tableau qui affiche le numéro, le nom, le type, la position ainsi que la version logicielle et matérielle actuelle des terminaux.

Bien souvent le tableau n'est pas visible dans son intégralité. Pour visualiser toutes les données, vous devez utiliser la fonction de défilement horizontal ou diminuer la largeur des colonnes en déplaçant les lignes de séparation des colonnes.

10.2.5.1 Plage "Versions logicielles OpenStage actuelles dans MMC"

Affiche la version logicielle actuelle, disponible sur la carte MMC pour la mise à jour des terminaux OpenStage T.

10.2.5.2 Tableau

Colonne Numéro d'appel

Cette colonne affiche le numéro d'appel interne du terminal IP sélectionné. Pour les terminaux IP qui ont été ajoutés dans Manager E mais n'ont pas encore été enregistrés dans le système, aucun numéro d'appel ne s'affiche

Colonne Nom

Le nom de l'abonné s'affiche ici.

Colonne Type

Indique le type des terminaux OpenStage et optiPoint IP.

Colonne Version logicielle actuelle

Affiche la version logicielle actuelle des terminaux OpenStage et optiPoint IP enregistrés sur le système. Pour les terminaux IP qui ont été ajoutés dans Manager E mais n'ont pas encore été enregistrés dans le système, aucune version logicielle ne s'affiche.

Colonne Version matérielle

Présente la version matérielle des terminaux OpenStage enregistrés sur le système.

Colonne Position

Affiche la position de l'emplacement du terminal IP correspondant.

Voir également :
– point 9.19.31, "Maintenance | Téléphones OpenStage : Journal des événements" – point 9.19.32, "Maintenance | Téléphones OpenStage : Distribution logicielle" – point 9.19.33, "Maintenance | Téléphones OpenStage : Trace" – point 9.19.40, "Transférer | Transfert logiciel" – point 10.8.1, "Flags"

10.2.6 Fax / Modem

Paramètres | Abonnés | Fax / Modem

Fax / Modem doit uniquement être paramétré si une mise en réseau IP sans serveur HiPath 5000 RSM/AllServe est installée chez le client. Dans le système HiPath 5000 RSM/AllServe, les tables correspondant à chaque noeud concerné sont automatiquement générées par le serveur et la boîte de dialogue n'est pas visible.

En cas de mise en réseau IP (et uniquement dans ce cas), la table **Fax / Modem** est analysée pour les connexions fax ou modem. Cette table permet d'entrer 128 numéros d'appel maximum de ports fax ou modem qui ne sont pas installés dans le propre noeud mais dans les noeuds distants, interconnectés. Lors d'une connexion entrante, le numéro d'appel de l'abonné A est recherché dans cette table. S'il y est trouvé, c'est qu'il s'agit d'une connexion fax ou données, et le gestionnaire de ressources du système propre peut activer le DSP nécessaire.

Colonne Numéro (numéro d'appel)

Dans la colonne **Numéro** est entré le numéro d'appel de 16 chiffres max. d'un port fax ou modem dans un noeud interconnecté.

Colonne Fax / Modem

Déterminez si le numéro d'appel est affecté à un port fax ou modem. Si vous ne sélectionnez rien (vide), cela signifie que le numéro ne sera plus analysé.

Colonne Test

Si le numéro entré n'est pas univoque au sein de la table (au sens de l'analyse de numérotation), une flèche rouge apparaît. Cette ligne doit être corrigée (l'envoi d'un KDS incohérent dans un système est impossible).

Bouton de commande Tous les KDS identiques

Sous **Tous les KDS identiques**, le contenu de la table est chargé dans tous les KDS actuellement chargés/ouverts.

Voir également
– point 10.2.1, "Abonnés", page 10-13

10.2.7 Urgence

Paramètres I Abonnés I Urgence

Sous **Urgence**, vous pouvez commander le comportement des clients de postes de travail IP (Clients TFA) dans le cadre du concept SRS (Small Remote Sites, ou petits sites distants). Pour plus de détails sur le concept SRS, veuillez vous référer à “Description des fonctionnalités HiPath3000/5000“.

Redondance petits sites distants

Activez ce flag si le concept SRS doit être utilisé.

Texte urgence

Entrez ici le texte (15 caractères max.) devant apparaître sur l’afficheur des clients TFA en cas d’urgence (panne du HiPath 4000).

Table Poste de travail Clients

Tous les clients TFA configurés sont affichés dans cette table.

Colonne Numéro

Cette colonne affiche le numéro d’appel interne de l’abonné considéré.

Colonne Nom

Le nom associé à l’abonné figure dans cette colonne.

Colonne Destination CFSS

Vous pouvez sélectionner dans la liste déroulante une destination de renvoi pour chaque abonné. Si le client TFA est hors service (par ex. si le PC sur lequel fonctionne OpenScape Personal Edition est éteint), un renvoi d’appel a lieu vers la destination indiquée.

Le numéro propre ne doit pas être indiqué comme destination. Si un abonné avec le même numéro dans un autre système est entré comme destination CFSS, ce numéro doit être univoque au sein du système. Il ne doit pas se recouper avec le plan de numérotation interne. Un numéro de ce type doit alors être doté d’un préfixe (ou indicatif faisceau) configuré dans le plan de numérotation LCR.

Colonne Texte urgence

Vous pouvez indiquer ici pour chaque client TFA si, en cas d'urgence, le texte figurant dans le champ **Texte urgence** doit apparaître sur l'afficheur des clients TFA correspondants. Le bouton de commande **Texte urgence pour tout** vous permet d'activer ou de désactiver cette option pour tous les clients TFA.

Colonne Réinitialisation manuelle

Normalement, le client TFA se réenregistre automatiquement auprès du HiPath 4000, dès qu'il constate que celui-ci est de nouveau joignable.

Si l'option **Réinitialisation manuelle** est activée et que le KDS est transféré dans le système de communication, les terminaux sont obligés de retourner immédiatement sur leur système principal. Ce retour a lieu indépendamment de l'état de l'appel.

Bouton de commande Texte urgence pour tout

Cliquez sur ce bouton de commande si vous souhaitez activer ou désactiver l'option dans la colonne **Texte urgence** pour tous les clients TFA.

Bouton de commande Réinitialisation manuelle pour tout

Cliquez sur ce bouton de commande si vous souhaitez activer ou désactiver l'option dans la colonne **Réinitialisation manuelle** pour tous les clients TFA.

Voir également
– point 10.2.1, "Abonnés", page 10-13 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Concept SRS (Small Remote Site)

10.2.8 Mobility Entry (sauf aux Etats-Unis)

Paramètres | Abonnés | Mobility Entry

Mobility Entry permet d'intégrer des abonnés mobiles dans le système HiPath 3000. Les abonnés mobiles sont les téléphones GSM et les postes de travail à domicile. Les abonnés mobiles sont ainsi traités comme des abonnés internes. L'abonné mobile peut effectuer un appel sortant via le système. Les appels entrants sont signalés parallèlement sur le système et sur l'abonné mobile.

Important : Mobility Entry n'est pas supporté derrière les interfaces des fournisseurs SIP ou sur les réseaux IP. C'est pourquoi, la fonction "Callback" n'est pas prise en charge. Mobility Entry n'est validé que pour le noeud auquel le central est connecté.

Pour Mobility Entry, il faut configurer entièrement le routage automatique puis l'activer. Cela permet, en cas d'appel entrant, de joindre un téléphone GSM externe (numéro mobile) auquel un abonné virtuel est attribué.

10.2.8.1 Tableau Connexion mobile

Tous les numéros configurés pour Mobility Entry sont affichés dans le tableau. 100 entrées au maximum sont possibles.

Colonne Utilisateur

Sélectionnez ici le numéro d'un port virtuel ou d'un abonné SIP bimode.

Colonne Numéro mobile

Indique le numéro mobile.

Ce n'est que lorsque les colonnes **Utilisateur** et **Numéro mobile** d'une rangée du tableau (par ex. 1) sont remplies que vous pouvez remplir les colonnes de la rangée suivante (par ex. 2).

Colonne Web Feature ID

Web Feature ID indique comment l'abonné doit se connecter à myPortal web Client et myPortal entry Widget. Normalement, il faut indiquer ici un MULAP configuré antérieurement. Lorsque l'abonné est uniquement équipé d'un smartphone, et ne dispose pas d'un téléphone système, il faut indiquer à la place le numéro de téléphone virtuel.

Colonne Licence

Vous pouvez sélectionner dans la colonne “Licence” à quel abonné virtuel une des licences disponibles doit être attribuée.

Sur **HiPath 2000** et **HiPath OpenOffice EE**, la procédure de licence ne s’effectue pas avec Manager E. La colonne “Licence” n’est donc pas visible dans Manager E. Sur HiPath 2000 et HiPath OpenOffice EE, les licences disponibles sont automatiquement affectées aux premiers abonnés mobiles qui ont été configurés.

10.2.8.2 Plage Licences attribuées

Affiche le nombre de licences attribuées (par ex. **3**/0) et le nombre de licences disponibles (par ex. 0/**10**).

Sur **HiPath 2000** et **HiPath OpenOffice EE**, la procédure de licence ne s’effectue pas avec Manager E. La plage “Licences attribuées” n’est donc pas visible dans Manager E.

Voir également
– point 10.8.12, "Heure d’été / DISA" -> Rappel Mobility, n° SDA (à partir de HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2) – point 10.5, "Paramètres	Routage automatique" – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Mobility Entry (sauf aux Etats-Unis)

10.2.9 Configuration HXG (jusqu'à V4.0)

Paramètres | Abonnés | Configuration HXGx

La fenêtre **Configuration HXG** permet de configurer les ports d'abonnés des cartes HG 1500 enfichées.

10.2.9.1 Zone Choix

Carte HG 1500

Les cartes HG 1500 enfichées dans le système peuvent être sélectionnées sous **Carte HG 1500**.

10.2.9.2 Tableau Abonnés

Ce tableau permet d'afficher l'ensemble des ports d'abonnés libres du système pouvant être configurés ainsi que l'ensemble des ports d'abonnés configurés de cette carte.

Abo. sélectionnés, TFA Client, Bus S0, Configurer

Lorsque l'entrée **TFA Client** est sélectionnée, le bouton **Configurer** permet de configurer tous les ports d'abonnés sélectionnés comme TFA.

Lorsque l'entrée **Bus S0** est sélectionnée, le bouton **Configurer** permet de configurer tous les ports d'abonnés sélectionnés comme Bus S_0.

Abo. sélectionnés, R.A.Z

Le bouton **R.A.Z** permet d'effacer l'ensemble des ports d'abonnés sélectionnés.

Abos. configurés

Ce champ affiche les Clients TFA et bus S_0 configurés de la carte HG 1500 actuelle.

Voir également :
– point 10.4, "Paramètres	Réseaux", page 10-52 – point 11.1.1, "Cartes", page 11-3 – point 11.1.2, "Configuration cartes	T1 Configuration", page 11-6 – point 11.1.3, "Configuration cartes	Données des cartes", page 11-7 – point 10.2.10, "Gatekeeper (à partir de V5.0)", page 10-35 – point 10.2.11, "Gateway (à partir de V5.0)", page 10-37

10.2.10 Gatekeeper (à partir de V5.0)

Paramètres | Abonnés | Gatekeeper

La fenêtre **Portier** permet de configurer les postes de travail clients des ports d'abonnés des cartes HG 1500 enfichées.

10.2.10.1 Zone Choix

Gatekeeper HG 1500

Sous **Gatekeeper HG 1500**, vous pouvez sélectionner la carte HG 1500 enfichée dans le système de communication qui est configurée comme portier (voir également Paramètres | Réseau | Portier).

Flag Utilisation des ressources

Le flag "Utilisation des ressources" valide les ressources DSP de la carte HG 1500 sélectionnée. Les ressources DSP sont nécessaires pour les liaisons de canal B (données vocales utiles) entre les équipements TDM et IP. Si le flag est activé, la ressource DSP de la carte HG 1500 peut être utilisée pour les données vocales utiles (ce qui nécessite des licences de canal B pour la carte HG 1500). Pour éviter des baisses de performances, il est conseillé de désactiver ce flag pour les grandes configurations IP avec plusieurs cartes HG 1500. HG 1500 travaille dans ce cas "uniquement" en mode Portier (pour réaliser l'inscription/la désinscription des abonnés, la signalisation des appels, etc.). Chaque système HiPath 3000 peut disposer d'un portier. Des cartes HG 1500 supplémentaires exercent alors la fonctionnalité de passerelle.

Les règles suivantes doivent être prises en compte :

- Dans les systèmes HiPath 3000 avec une seule carte HG 1500, le flag "Utilisation des ressources" doit être activé pour permettre une fonctionnalité de passerelle et de portier combinée.
- Dans les systèmes HiPath 3000 avec plusieurs cartes HG 1500, le flag "Utilisation des ressources" est utilisé pour définir si la carte HG 1500 sélectionnée offre uniquement la fonction de portier ou si elle combine la fonction de passerelle et de portier.

Dans les systèmes HiPath 3000 avec plusieurs cartes HG 1500, la gestion des ressources internes commande l'affectation des appels et le trafic vers les différentes cartes HG 1500.

10.2.10.2 Tableau Abonnés

Ce tableau permet d'afficher l'ensemble des ports d'abonnés libres du système pouvant être configurés ainsi que l'ensemble des ports d'abonnés configurés de cette carte.

Abo. sélectionnés, Client TFA, Client H.323, Configurer le client SIP

Lorsque l'entrée **TFA Client** est sélectionnée, le bouton **Configurer** permet de configurer tous les ports d'abonnés sélectionnés comme TFA.

Lorsque l'entrée **Client H.323** est sélectionnée, le bouton **Configurer** permet de configurer tous les ports d'abonnés sélectionnés comme clients H.323. Tous les clients H.323 se voient affecter l'adresse IP par défaut figurant dans le champ Préconfiguration client H.323 sous Réglages programme Généralités.

Les clients H.323 ne sont plus supportés à partir de HiPath 3000 V9.

Lorsque l'entrée **Client SIP** est sélectionnée, le bouton Configurer permet de configurer tous les ports d'abonnés sélectionnés comme clients SIP.

La configuration des clients TFA/H.323 s'effectue via Vue abonné : Poste de travail Client.

Abo. sélectionnés, R.A.Z

Le bouton **R.A.Z** permet d'effacer l'ensemble des ports d'abonnés sélectionnés.

Abos. configurés

Ce champ affiche le nombre de clients TFA, H.323 et SIP configurés sur la carte HG 1500.

Voir également :

– point 10.2.11, "Gateway (à partir de V5.0)", page 10-37
– point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52
– point 10.10.15, "Portier", page 10-345
– point 11.1.1, "Cartes", page 11-3
– point 11.1.2, "Configuration cartes | T1 Configuration", page 11-6
– point 11.1.3, "Configuration cartes | Données des cartes", page 11-7
– point 10.11, "Paramètres | Licence", page 10-356

10.2.11 Gateway (à partir de V5.0)

Paramètres | Abonnés | Passerelle

La fenêtre **Passer** permet de configurer les abonnés S_0 des ports d'abonnés des cartes HG 1500 enfichées.

10.2.11.1 Zone Choix

Carte HG 1500

Sous **Carte HG 1500**, vous pouvez sélectionner une carte HG 1500 enfichée dans le système de communication qui n'est pas configurée comme portier (voir également Paramètres | Réseau | Portier).

10.2.11.2 Tableau Abonnés

Ce tableau permet d'afficher l'ensemble des ports d'abonnés libres du système pouvant être configurés ainsi que l'ensemble des ports d'abonnés configurés de cette carte.

Abo. sélectionnés, Bus S0, Configurer

Sous **Configurer**, tous les ports d'abonnés marqués sont configurés sur la carte HG 1500 sélectionnée comme abonnés S_0.

Abo. sélectionnés, R.A.Z

Le bouton **R.A.Z** permet d'effacer l'ensemble des ports d'abonnés sélectionnés.

Abos. configurés

Ce champ affiche le nombre d'abonnés S_0 de la carte HG 1500 sélectionnée.

Voir également :
– point 10.2.10, "Gatekeeper (à partir de V5.0)", page 10-35 – point 10.4, "Paramètres	Réseaux", page 10-52 – point 10.10.15, "Portier", page 10-345 – point 11.1.1, "Cartes", page 11-3 – point 11.1.2, "Configuration cartes	T1 Configuration", page 11-6 – point 11.1.3, "Configuration cartes	Données des cartes", page 11-7

10.2.12 Ports OSO

Paramètres | Abonnés | Ports OSO

Pour les fonctions fournies par HiPath 3000 et utilisées par OpenScape Office, il faut configurer des abonnés virtuels. Ces fonctions sont : fax, groupes de fax, standard automatique, groupes de messagerie vocale et parcage. **Ports OSO** permet de configurer les abonnés virtuels comme ports OpenScape Office.

10.2.12.1 Plage Configuration port OSO

Cette plage se compose d'un tableau dont les colonnes sont les suivantes :

Colonne "Abonné virtuel"

Dans cette colonne, vous pouvez sélectionner pour chaque ligne un abonné/port virtuel à partir d'une liste de sélection. Cette liste contient les abonnés virtuels qui ont été configurés pour OpenScape Office. Lorsque vous sélectionnez un abonné virtuel dans cette liste, il en est supprimé.

Colonne "Type"

Dans cette colonne, vous pouvez affecter à chaque abonné un des types suivants : "fax", "groupes de fax", "standard automatique", "groupes de messagerie vocale" et "parcage". Pour chaque type, un nombre maximum différent d'affectations est possible :

- Fax : 250
- Groupes de fax : 30
- Standard automatique : 20
- Groupes de messagerie vocale : 20
- Parcage : 1

Colonne "Numéro d'appel"

Vous ne pouvez accéder à cette colonne que si le type "fax" a été choisi. Vous pouvez alors sélectionner le numéro à partir d'une liste.

10.2.12.2 Plage Port attribué

Les ports déjà affectés (c'est-à-dire les abonnés virtuels) s'affichent dans cette plage pour chaque type ("fax", "groupes de fax", "standard automatique", "groupes de messagerie vocale" et "parcage"). Le nombre maximum de ports pouvant être affecté apparaît également.

Exemple

Fax : 4/250

Le type "fax" a été affecté 4 fois à un abonné/port virtuel. 250 affectations au maximum sont possibles.

10.3 Paramètres | Cordless (non disponible aux Etats-Unis)

Paramètres | Cordless

Sous **Paramètres | Cordless** vous avez la possibilité de définir les paramètres Cordless.

Onglets et boîtes de dialogue
• Cordless	Dans l'ensemble du système • Cordless	SLC • Cordless	Multi-SLC • Cordless	Basestation

10.3.1 Cordless I Dans l'ensemble du système

Paramètres I Cordless I Système

Dans l'ensemble du système contient les paramètres système pour Cordless (CMI).

10.3.1.1 Zone Données CMI

Code système

Ce champ permet d'entrer le **Code système** sous la forme d'une suite de 8 chiffres hexadécimaux.

Signification du code :

1er chiffre	E/ARC	Access Right Class
2e-5e chiffre	EIC	Equipment Installers Code
6e-7e chiffre	FPN	Fixed Part Number
8e chiffre	FPS	Fixed Part Subscriber

Le numéro entré **doit** comporter 8 chiffres.

Bande fréq.

Europe / monde :	1.88 - 1.90 GHz
Chine :	1.90 - 1.92 GHz
Amérique latine :	1.91 - 1.93 GHz

Lors de la lecture des données KDS, la valeur entrée est comparée avec la valeur par défaut, qui est fonction du paramètre Pays. Un message signale les écarts éventuels. Suivant le bouton validé, l'entrée est conservée ou écrasée par la valeur par défaut.

Codage parole

Sous Codage parole s'affiche le codage des signaux vocaux utilisé dans l'ensemble du système (a-law, µ-law).

Cryptage

Le cryptage signifie l'encodage des données sur l'interface aérienne ; il peut être activé ou désactivé (par défaut : activé = On).

Fenêtre enreg.

La durée d'ouverture de la fenêtre d'enregistrement peut être modifiée (par défaut : 10 minutes).

10.3.1.2 Zone Traitement de l'écho

Ces paramètres peuvent désactiver les traitements d'écho pour abonnés mobiles dans l'ensemble du noeud, configurés sous Lignes | Paramètres/Flags généraux. Dans la configuration par défaut, tous les paramètres sont réglés sur automatique. La configuration se fait alors après la configuration de ligne des communications. Un test au cas par cas doit être effectué pour constater si une désactivation générale ou l'activation sur certaines lignes entraîne une amélioration.

Suppresseur d'écho

Le suppresseur d'écho (ES) active une atténuation dans la direction de réception du téléphone sans fil, suivant le niveau d'émission du téléphone sans fil. Si le suppresseur d'écho est activé, il peut arriver qu'en cas de bruits parasites importants le signal de réception soit plus atténué. Cela peut rendre la compréhension encore plus difficile.

En mode "Désactivé", la direction de réception du téléphone sans fil n'est pas atténuée, même si le niveau d'émission du téléphone est élevé. Lors d'une connexion réseau analogique et dans un environnement bruyant, ce paramètre peut faciliter la compréhension de l'abonné réseau avec le téléphone sans fil.

Annuleur d'écho

L'annuleur d'écho (EC) élimine les retours de signaux causés dans le réseau fixe par un terminer de circuit à 4/2 fils. Si l'annuleur d'écho est activé et qu'il n'y a pas d'écho, cela peut entraîner des erreurs, l'annuleur d'écho cherchant à s'adapter à un écho inexistant.

Le mode "Désactivé" permet d'empêcher que ce paramètre s'active et l'annuleur d'écho est toujours éteint.

Echo artificiel

L'écho artificiel (AE) permet de renvoyer un signal vocal émis du réseau fixe vers un abonné distant atténué de 24 dB. Cela peut être nécessaire le cas échéant pour donner à un annuleur d'écho activé une certaine précharge (par exemple lors d'une connexion internationale).

Le mode "Désactivé" permet d'empêcher que ce paramètre s'active et l'écho artificiel est toujours éteint.

PP Deviation Control

Dans les liaisons VoIP par combinés DECT, il se produit souvent des phénomènes d'écho. Pour supprimer/minimiser ces échos, il est possible d'activer la fonction "PP Deviation Control". Cette fonction agit sur tous les combinés DECT raccordés au système de communication HiPath 3000. Pour rendre l'activation ou la désactivation effective sur un combiné, il faut d'abord le couper puis le remettre sous tension.

Cette fonction est utilisable pour les combinés Gigaset S3 professional, Gigaset SL3 professional, Gigaset S4 professional et les combinés les plus récents.

En mode "Désactivé", la suppression d'écho ne marche pas et un écho peut se produire dans les liaisons VoIP par des combinés DECT. Cette fonction est désactivée dans les paramètres par défaut.

10.3.1.3 Mode ECO

Le mode ECO peut être activé pour tous les téléphones sans fil Gigaset S4 professional, OpenStage SL4 professional et OpenStage M3 professional du système. Une fois activé, soit la puissance d'émission de ces périphériques mobiles est réduite de l'ordre d'une valeur définie, soit chaque téléphone sans fil adapte automatiquement sa puissance d'émissio à la puissance de réception du signal.

Lorsque les téléphones sans fil fonctionnent avec une puissance d'émission réduite, il peut s'avérer nécessaire d'adapter la zone de couverture des stations de base.

Dans le menu déroulant "Mode ECO", les fonctions suivantes peuvent être sélectionnées :

- Désactivé : le mode ECO est désactivé pour tout le système.
- Activé : le mode ECO est activé pour tout le système. La puissance d'émission des téléphones sans fil est réduite de l'ordre d'une valeur définie.
- Adaptatif : le mode ECO adaptatif est activé pour tout le système. Chaque téléphone sans fil adapte lui-même sa puissance d'émission en fonction de la puissance du signal reçu. La puissance d'émission n'est pas ajustée en cas de Transfert.

Voir également
– point 10.3.2, "Cordless | SLC", page 10-45 – point 10.3.3, "Cordless | Multi-SLC", page 10-48 – point 10.3.4, "Cordless | Basestation", page 10-50

10.3.2 Cordless | SLC

Paramètres | Cordless | SLC

Sous **SLC** sont configurés les paramètres de la carte SLC. Toutes les cartes Cordless du système sont affichées.

10.3.2.1 Table SLC

ID système	ID de noeud/ID système. Dans les systèmes déjà configurés, l'ID système entré est affiché dans le KDS. Celui-ci ne doit pas nécessairement être identique à l'ID de noeud, mais il doit être univoque dans une interconnexion de systèmes.	-
Slot	Emplacements des cartes SLC enfichées	-
N° SLC	Numéro ID de la carte SLC univoque dans l'ensemble du système	configurable Les plages autorisées sont 1-15, 17-31, 33-47, …, 127 (pas de multiples de 16)
Nombre PP	Nombre de téléphones sans fil (PP). Le nombre de téléphones sans fil peut être augmenté sous **Portable Parts**	-
Numéro d'appel SLC	Numéro d'appel univoque dans l'ensemble du système de la ligne de prolongation S_0	configurable
Accès	Nom, numéro et emplacement de la ligne de prolongation S_0	-

Lorsqu'une carte Cordless pas encore configurée est reconnue, la ligne correspondante de la table est remplie avec des données configurées automatiquement et apparaît en gris. De plus, un message s'affiche indiquant que ces données ne seront enregistrées dans le KDS qu'après avoir cliqué sur **Appliquer**. Les données préconfigurées sont le numéro SLC16 et pour la première carte Cordless l'ID système. L'ID de noeud est utilisé pour la préconfiguration de l'ID système. Dans le cas où l'ID de noeud est "0" (si le système est composé d'un seul noeud), l'ID

système est préconfiguré avec "1". Si des cartes Cordless sont déjà configurées, leur ID système est repris pour la préconfiguration. Dans les systèmes composés de plusieurs noeuds, c'est l'ID de noeud qui est utilisé.

Vérifier

Le bouton **Vérifier** permet de vérifier l'univocité du **N° SLC16** et du **Numéro d'appel SLC** dans l'ensemble du système.

10.3.2.2 Zone Portable Parts (téléphones sans fil)

La table affiche les paramètres des téléphones sans fil (Portables Parts ou PP). Vous pouvez déterminer si les téléphones sans fil de la carte SLC sélectionnée dans la table (**par SLC dans slot**) doivent être affichés, ou tous les téléphones sans fil (**Tous**).

Numéro d'appel	Numéro d'appel du téléphone sans fil	-
Nom	Nom du téléphone sans fil	-
Code mobile	Code PIN pour la déclaration du téléphone sans fil.	configurable Le code mobile doit être univoque dans l'ensemble du système
Accès	Nom, numéro et emplacement de la ligne de prolongation S_0	-

Affichage de l'état du PP

L'icône précédant le code mobile affiche l'état. Les combinaisons suivantes sont possibles.

Port actif	PP déclaré	Affichage état	Signification
non	oui	vert	OK
oui	oui	rouge	Interrupteur de cartes activé pour téléphone sans fil déclaré
non	non	jaune	Le téléphone sans fil a été automatiquement désenregistré dans le Manager E après modification du PIN
oui	non	gris	Aucun téléphone sans fil n'a encore été déclaré sur ce port

Ajouter

Si le nombre de téléphones sans fil est inférieur à la quantité acceptée par le système (dépend de la version), il est possible d'ajouter des téléphones sans fil supplémentaires dans le champ se trouvant à côté du bouton **Ajouter** (par carte).

Effacer les éléments portables

Le bouton **Effacer les éléments portables** permet de supprimer du système les téléphones sans fil sélectionnés dans la table.

Code mobile par défaut

Le bouton **Code mobile par défaut** permet de générer automatiquement les codes PIN pour la déclaration de téléphones sans fil. Le code mobile est généré à partir du numéro d'appel de l'abonné. Pour les abonnés sans numéro d'appel, le code mobile n'est pas généré, il doit être entré manuellement.

Voir également :

– point 10.3.1, "Cordless | Dans l'ensemble du système", page 10-41
– point 10.3.3, "Cordless | Multi-SLC", page 10-48
– point 10.3.4, "Cordless | Basestation", page 10-50

10.3.3 Cordless | Multi-SLC

Paramètres | Cordless | Multi-SLC

Sous **Multi-SLC** sont configurés les paramètres de la table SLC16. Toutes les cartes SLC16 présentes dans le système DECT sont configurées, c'est-à-dire toutes les cartes SLC16 (**N° SLC16**) des différents nœuds.

Lecture dans KDS, Multi-KDS

La liste Lecture dans KDS contient les noms de tous les fichiers KDS ouverts des systèmes de communications concernés.

L'entrée supplémentaire **Multi-KDS** commande la compilation des données du tableau SLC16 de tous les fichiers KDS ouverts. Les lignes de données communes à plusieurs KDS ne sont affichées qu'une seule fois. Les lignes divergentes ou les lignes supplémentaires de KDS individuels sont affichées séparément avec mention du nom de KDS correspondant dans la colonne non éditable "Particularités" ou du nombre de fichiers KDS s'ils ne possèdent pas tous la même ligne de données. **Multi-KDS** sert donc à identifier les incohérences entres plusieurs fichiers KDS dans le tableau SLC16. Les incohérences sont par exemple les lignes possédant le même N° SLC mais présentant des entrées différentes de N° RNR. Pour rétablir la cohérence, il faut spécifier l'une des lignes possédant le même N° SLC comme référence pour tous les KDS (éventuellement corriger), supprimer les autres lignes de ce numéro SLC via le menu contextuel et enregistrer le tableau dans tous les fichiers KDS ouverts.

10.3.3.1 Tableau SLC16

Le **tableau SLC16** présente les données du fichier KDS actuellement affichées dans la zone de liste.

N° SLC16 :	Numéro de carte SLC16.
ID système	ID de noeud/ID système. Dans les systèmes déjà configurés, l'ID système entré est affiché dans le KDS. Celui-ci ne doit pas nécessairement être identique à l'ID de noeud, mais il doit être univoque dans une interconnexion de systèmes.
RNR-No	Le N° RNR est le numéro permettant de joindre le port SLC-16 DSS-1 (cartes pays d'origine) à partir d'autres SLC (cartes séjour). Ces données sont importantes pour les différentes cartes SLC, puisqu'elles permettent de servir les abonnés des cartes SLC16 étrangères (cartes séjour).

Particularités	Lorsque l'entrée **Multi-KDS** est sélectionnée, les noms de KDS correspondants s'affichent.

Ecriture dans KDS, Multi-KDS

La liste Ecriture dans KDS contient les noms de tous les fichiers KDS des systèmes de communication concernés.

Les données sont toujours écrites dans le fichier KDS actuellement affiché/sélectionné dans la liste. On peut ainsi transférer les données du tableau SLC16 d'un fichier KDS vers un autre fichier.

Si l'entrée **Multi-KDS** est sélectionnée, les données de tableau affichées sont écrites dans **tous les fichiers KDS ouverts**, rendant ces fichiers identiques.

Voir également :

– point 10.3.1, "Cordless | Dans l'ensemble du système", page 10-41
– point 10.3.2, "Cordless | SLC", page 10-45
– point 10.3.4, "Cordless | Basestation", page 10-50

10.3.4 Cordless | Basestation

Paramètres | Cordless | Basestation

Basestation offre un aperçu des stations de base connectées sur les cartes Cordless enfichées (SLC, SLUC).

10.3.4.1 Tableau

Slot	Emplacement où la carte Cordless est enfichée. Pour la carte mère (SLUC), Slot 2 est affiché.	-
Type	Type de la station de base (BS). Si aucune station de base n'est connectée, l'indication **Libre** est affichée.	Pour une carte SLC, le type est seulement affiché. Pour une carte SLUC, le type peut être sélectionné. Si le type est modifié, de **Libre** à **BS3**, douze téléphones sans fil et une ligne réseau SLC sont paramétrés lors de la première configuration.
Port maître Port suppl. 1 Port suppl. 2	Pour une carte SLC, les ports auxquels les stations de base sont raccordées sont affichés. Pour une carte SLUC, tous les ports auxquels des terminaux sont raccordés sont affichés.	-

10.3.4.2 Zone Fréquence BS

Indique les fréquences de la station de base sélectionnée. Il est possible de sélectionner jusqu'à 10 canaux de fréquence différents parallèlement.

Les fréquences ne sont modifiables qu'en mode développement.

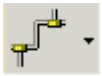
Par défaut, 10 canaux de fréquence sont définis.

Fréquence (canal)	DECT	Europe 1880 – 1900 MHz	Amérique latine 1910 – 1930 MHz
10	9	1881,792 MHz	1911,16 MHz
9	8	1883,520 MHz	1912,896 MHz
8	7	1885,24 MHz	1914,624 MHz
7	6	1886,976 MHz	1916,352 MHz
6	5	1888,704 MHz	1918,080 MHz
5	4	1890,432 MHz	1919,80 MHz
4	3	1892,160 MHz	1921,536 MHz
3	2	1893,88 MHz	1923,264 MHz
2	1	1895,616 MHz	1924,992 MHz
1	0	1897,344 MHz	1926,720 MHz

Voir également :

– point 10.3.1, "Cordless | Dans l'ensemble du système", page 10-41
– point 10.3.2, "Cordless | SLC", page 10-45
– point 10.3.3, "Cordless | Multi-SLC", page 10-48

10.4 Paramètres | Réseaux

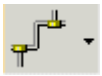


Paramètres | Réseaux

Le menu **Paramètres | Lignes | Réseaux** vous permet de définir les paramètres de lignes réseau, de faisceaux et RNIS.

Onglets et boîtes de dialogue
• Lignes – Lignes	Paramètres/Flags RNIS – Lignes	Paramètres/flags analogiques – Lignes	Paramètres/Flags généraux – Lignes	Paramètres/Editeur de modèles • Faisceaux • Paramètres faisceaux • Paramètres RNIS • LCOSS • PRI (Etats-Unis uniquement) • Fonctionnalités QSIG (non disponibles aux Etats-Unis) • Lignes IP pour HG 1500 • Lignes IP pour le fournisseur SIP et OpenScape Office • Tableau E.164

10.4.1 Lignes



Paramètres | Réseaux | Lignes

L'option Lignes sert à afficher et définir les informations de base concernant les lignes réseau, ainsi qu'à configurer des informations spécifiques.

L'onglet **Lignes** est un tableau qui se compose des colonnes présentées ci-dessous. En sélectionnant les différents champs, on peut modifier les valeurs Lignes, SI/Le, Indicatif, Faisceaux, Flags, inactif et Type. En double-cliquant dans le champ de la colonne **Paramètres**, puis en cliquant sur **Appliquer**, on accède à une nouvelle boîte de dialogue.

10.4.1.1 Tableau Lignes

Quatre des sept champs de ce tableau sont définis par le système (Ligne, SI/Le, Inactif et Type), deux sont définis par l'utilisateur (Indicatif et Faisceaux), et Paramètres permet d'accéder à trois boîtes de dialogue supplémentaires.

Colonne Lignes

Il s'agit de la ligne réseau physique connectée à votre système de communication. Pour sélectionner la ligne, cliquez sur numéro de ligne approprié.

Colonne SI / Le

Ce champ indique le type de carte, ainsi que le numéro d'emplacement et de port pour le raccordement d'une ligne au système de communication.

Colonne Indicatif

Ce numéro permet au système de communication d'affecter une ligne spécifique. On utilise ce numéro pour tester la ligne ou pour programmer une touche de ligne.

Colonne Faisceaux

Il faut affecter ici un faisceau déterminé dans la ligne concernée. Les noms et numéros correspondent à ceux qui apparaissent dans le champ **Faisceaux** de :

- Paramètres | Réseaux | Faisceaux et
- Paramètres | Réseaux | Paramètres faisceaux

Utilisez ce champ **Faisceaux** pour assigner une ligne à un faisceau particulier.

Important : si, dans cette colonne, il a été sélectionné “Aucun” pour une ligne active, le système se comporte de manière instable. De plus, le système peut certes recevoir un appel sur cette ligne, mais il lui est impossible de le transférer.

Colonne Paramètres

Double-cliquez sur un champ de cette colonne pour accéder aux boîtes de dialogue correspondantes. Si une ligne est utilisée comme modèle (voir Copier Flags) deux astérisques (**) apparaissent dans cette colonne.

Onglets Pour paramètres lignes
– Lignes	Paramètres/Flags RNIS – Lignes	Paramètres/flags analogiques – Lignes	Paramètres/Flags généraux – Lignes	Paramètres/Editeur de modèles

Colonne inactif

Lorsque la ligne est inactive, un astérisque est affiché dans ce champ.

Colonne Type

Le type de ligne sélectionnée est affiché ici. Les lignes inactives reçoivent la désignation “Libre”.

10.4.2 Boutons

Copier Flags

Cette fonction permet de reprendre pour n'importe quelle autre ligne les flags RNIS ou analogiques enregistrés auparavant temporairement au moyen de la touche **Copie flags** à partir d'une autre ligne (voir également Bouton de commande Copie flags sous Lignes | Paramètres/Flags RNIS).

Vérifier

Lorsque les indicatifs des lignes sont modifiés, la cohérence des indicatifs n'est vérifiée que lorsque la touche **Vérifier** est activée. Ensuite seulement, les indicatifs peuvent être entrées dans le tableau et soumis à un contrôle global d'univocité.

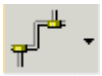
Si le contrôle révèle des erreurs de cohérence, les indicatifs non univoques sont affichés dans une fenêtre séparée. Il faut ensuite corriger les lignes correspondantes dans le tableau de ligne.

Lorsque vous effectuez des modifications d'indicatifs de lignes, la cohérence des indicatifs peut être contrôlée. Si des erreurs de cohérence sont constatées lors du contrôle, les indicatifs qui posent problème sont affichés dans une liste. Les lignes correspondantes de la table doivent être corrigées.

Voir également

– point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52
– point 10.4.3, "Lignes | Paramètres/Flags RNIS", page 10-56
– point 10.4.4, "Lignes | Paramètres/flags analogiques", page 10-65
– point 10.4.5, "Lignes | Paramètres/Flags généraux", page 10-70
– point 10.4.7, "Lignes | Paramètres/Editeur de modèles", page 10-77
– point 10.4.8, "Faisceaux", page 10-78
– point 10.4.9, "Paramètres faisceaux", page 10-88

10.4.3 Lignes | Paramètres/Flags RNIS



Paramètres | Réseaux | Lignes | Paramètres | Flags RNIS

Utilisez le masque **Flags RNIS** pour définir les protocoles pour chaque ligne RNIS PRI ou CorNet répertoriée sous **Lignes**. Voir également Vue abonné : Flags RNIS.

Pour accéder à cette boîte de dialogue, effectuez un double-clic sur l'onglet Lignes dans la colonne **Paramètres**.

10.4.3.1 Zone Ligne, Port précédent, Port suivant

Ce champ affiche l'indicatif, la carte, le numéro d'emplacement et le port physique de la ligne sélectionnée. Vous pouvez sélectionner les **emplacements/ports** à l'aide des boutons **Port suivant** ou **Port précédent**.

10.4.3.2 Zone Protocole : Description

Chaque entrée de modèle de protocole se compose d'une **interface**, d'un **protocole** et d'**informations supplémentaires**:

Interface

S_0	Raccordement de base 2B+D via interface S_0
BRI	Raccordement de base 2B+D via interface U_{2B1Q} (USA)
S_2	Raccordement de multiplexage primaire 30B+D
T1	Raccordement de multiplexage primaire 23B+D (USA)

Protocole

Nom du protocole utilisé.

Informations supplémentaires

Réseau/ Bus	Interface vers le réseau public/ Interface vers un abonné interne
Master/ Slave	Interface de mise en réseau système maître (Master) Interface de mise en réseau système maître (Slave)

H118/H150/ H300	Détermine le marquage du protocole Cornet : – H118/H150 : optimisé pour l'interconnexion avec Hicom 150 E Office/HiPath 3000. – H300 : optimisé pour l'interconnexion avec HiPath 4000 Avec HPCO (HiPath Procenter Office), le paramètre H118/H150 doit être utilisé.
Connexion : Directe/ liaison fixe	Ce paramètre est nécessaire lors de la mise en réseau via S_0, pour commander l'alimentation en cadence. Type de la connexion pour la mise en réseau via une interface S_0 : – Dans le cas d'une connexion directe, les systèmes de communication sont directement reliés entre eux par des câbles. Pour ce type d'exploitation, le **système maître** fournit la cadence de référence pour le système de communication mis en réseau. – Dans le cas d'une liaison fixe, les systèmes de communication sont reliés entre eux par des lignes louées (avec alimentation en cadence) d'un opérateur de réseau. Pour ce type d'exploitation, le réseau fournit la cadence de référence au **système maître**. Un **système esclave** reçoit toujours la cadence de la part de l'installation opposée ; dans ce cas, le paramètre n'est pas pertinent. En d'autres termes, il existe seulement un modèle esclave pour connexion directe et un modèle pour liaison fixe.
Vérification CRC4 : oui/non	Réglage du procédé CRC4 pour des interfaces S_{2M} (France, par exemple) Au niveau de la définition des paramètres d'interface, le protocole QSIG n'est pas univoque. Cela a conduit à différentes implémentations des fabricants de systèmes de communication. C'est la raison pour laquelle il est possible, dans le cas des systèmes Hicom 150 E Office/HiPath 3000, d'adapter les paramètres Longueur CR (longueur de référence d'appel) et Format CHI (format de l'élément de protocole Identification de canal) aux besoins du système partenaire. A cet effet, il est nécessaire de déterminer ces paramètres du système partenaire. Dans le cas d'une mise en réseau de deux systèmes Hicom 150 E Office/HiPath 3000, le modèle par défaut correspondant est utilisé.
CR=1 / CR=2	Longueur CR : la référence d'appel peut avoir les longueurs 1 ou 2 octets.
CHI=S_0/ CHI=S_2	Format CHI : le format de l'élément de protocole Identification de canal peut être choisi sous la forme S_0 ou S_{2M}.

Canal B1:1->Port (uniquement en mode Expert)	Sert à affecter les ports logiques aux canaux B d'un raccordement S_{2M} (multiplexage primaire) relié au réseau. Soit : Le port 780**1** correspond au canal B **1**, le port 780**2** correspond au canal B **2**, le port 780**3** correspond au canal B **3**, ... Si une application CTI basée sur TAPI indique via TAPI un port logique, l'application reconnaît le canal B concerné (par ex. port 780**3** -> Canal B **3**).

Sélection du protocole

Sélection du protocole	**Remarque**
BRI : Réseau client AT&T	USA uniquement non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: Automatique- réseau PP	
S0: Automatique -Bus	
S0: CorNet-N Master direct (H300)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Master lien loué (H300)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Slave (H300)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Slave lien loué (H300)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N maître direct (H150/H118)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N maître liaison fixe (H150/H118)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N esclave (H150/H118)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE

Tableau 10-2 Sélection du protocole

Sélection du protocole	Remarque
S0: CorNet-N esclave liaison fixe (H150/H118)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: Réseau Euro-RNIS PP = T0 Euronuméris+ (ETSI) PP	
S0: Réseau Euro-RNIS PMP = T0 Euronuméris+ (ETSI) PMP	
S0: Bus Euro-RNIS	
S0 : Euro-Bus comme satellite externe via liaison fixe	
BRI : NI1 réseau	USA uniquement non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: Bus NI1	USA uniquement non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
T1: ATT 5ESS CO	USA uniquement
T1: ATT 5ESS NI-2 CO	USA uniquement
T1: ATT 5ESS NI-2 réseau OSA	USA uniquement
T1: ATT Bell Canada DMS100 CO	USA uniquement
T1: ATT Bell Canada DMS100 réseau TNS	USA uniquement
S2M: CorNet-N Master (H300)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M: CorNet-N Slave (H300)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M: CorNet-N Master (H150/H118)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M: CorNet-N Slave (H150/H118)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M: Euro-ISDN PP (avec CRC4)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE

Tableau 10-2 Sélection du protocole

Sélection du protocole	Remarque
S2M: Euro-RNIS PP (sans CRC4)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
T1: ATT FTS2000 DMS250 CO	USA uniquement
T1: Generic NI-2 CO	USA uniquement
T1: Generic NI-2 réseau OSA	USA uniquement
T1: IDA-P (Hongkong)	USA uniquement
T1: MCI DEX600 CO	USA uniquement
T1: MCI DMS250 CO	USA uniquement
T1: NORTEL DMS100 CO	USA uniquement
T1: NORTEL DMS100 réseau TNS	USA uniquement
T1: ATT 4ESS CO	USA uniquement
T1: ATT FTS2000 5ESS CO	USA uniquement
T1: Unify EWSD CO	USA uniquement
T1: Unify EWSD réseau OSA	USA uniquement
T1: Unify NI-2 CO	USA uniquement
T1: Unify NI-2 réseau OSA	USA uniquement
T1: SPRINT DMS250 CO	USA uniquement
T1: ATT Westing House DMS250 CO	USA uniquement
S0: Serveur fax S0 (DSS1/QSIG)	
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=1 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=1 CHI=S2	
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=2 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S0 : ECMA-QSIG maître liaison fixe CR=1 CHI=S0	
S0 : ECMA-QSIG maître liaison fixe CR=1 CHI=S2	
S0 : ECMA-QSIG maître liaison fixe CR=2 CHI=S0	
S0 : ECMA-QSIG maître liaison fixe CR=2 CHI=S2 (standard)	
S0: ECMA-QSIG slave CR=1 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG slave crlength 1PRI	
S0: ECMA-QSIG slave crlength 2BRI	

Tableau 10-2 Sélection du protocole

Sélection du protocole	Remarque
S0: ECMA-QSIG slave crlength 2PRI	
S2M: ECMA-QSIG master CR=2 CHI=S2 (Standard)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M: ECMA-QSIG master crlength 1BRI	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M: ECMA-QSIG master crlength 1PRI	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M: ECMA-QSIG master crlength 2BRI	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M: ECMA-QSIG slave CR=2 CHI=S2 (Standard)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
PRI: ECMA-QSIG slave crlength 1 BRI	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
PRI: ECMA-QSIG slave crlength 1 PRI	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M: ECMA-QSIG slave crlength 2BRI	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2 : Rés. NEC PP (avec CRC4, non actif en perm.)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
IVM : Standard	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ISO-QSIG Master CR=2 CHI=S2 (standard)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ISO-QSIG Slave CR=2 CHI=S2 (standard)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE

Tableau 10-2 Sélection du protocole

Sélection du protocole	Remarque
S0: ISO-QSIG Master direct CR=2 CHI=S2 (standard)	
S0: ISO-QSIG Master lien loué CR=2 CHI=S2 (standard)	
S0: ISO-QSIG Slave CR=2 CHI=S2 (standard)	
HXGM/HXGS : Ligne CorNet-N Plus (HiPath 5000 RSM/AllServe H150)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
HXGM/HXGS : Abonné	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0 : CorNet-N variante 2 maître direct Xpressions	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2 : CorNet-N variante 2 maître direct Xpressions	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
HXGM/HXGS : CorNet-N variante 2 maître direct Xpressions	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
Configuration PRI automatique	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0 : Euro Numéris (VN6) Automatique PP	France seulement
S0 : Euro Numéris (VN6) PP	France seulement
S2M : Euro Numéris (VN6) PP	France seulement non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M : Euro Numeris (VN6) PP sans vérification CRC4	France seulement non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
CorNet-IP (liaison)	
S0: CorNet-NQ Master direct CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S0: CorNet-NQ Master lien loué CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S0: CorNet-NQ Slave CR=2 CHI=S2 (Standard)	

Tableau 10-2 Sélection du protocole

Sélection du protocole	Remarque
S2: CorNet-NQ Master CR=2 CHI=S2 (Standard)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: CorNet-NQ Slave CR=2 CHI=S2 (Standard)	non valable pour HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE

Tableau 10-2 Sélection du protocole

10.4.3.3 Zone Mode de canal B, sortant, entrant

Dans le champ **Mode de canal B**, il est possible de verrouiller les services entrants et/ou sortants pour chaque canal B individuel d'une ligne PRI ou d'une ligne CorNet. Cette option peut être utilisée en cas de fractionnement de T1, lorsque des parties du spectre T1 sont utilisées pour d'autres services.

Les options **sortant** et **entrant** permettent de définir le type de prise d'un canal B physique.

Les types de prise :
- uniquement sortant
- uniquement entrant
- sortant et entrant (par défaut)

La configuration du mode du canal B n'est analysée que lorsque le système de communication doit proposer un canal B. Ceci se produit dans les situations suivantes :

S_2 sortant :	Dans ce cas, le système de communication doit proposer un canal B.
S_2 entrant :	Les postes d'abonnés sont tenus de proposer un canal B. Ce canal B est repris par le système de communication sans vérification de la configuration. La configuration est donc sans influence.
S_0 sortant :	Comme le système de communication ne spécifie pas un canal B en particulier (tout canal), la configuration est sans influence.
S_0 entrant :	Si le poste établit la communication sans spécification du canal B, un canal B est proposé par le système de communication. Pour cette proposition, les configurations du mode de canal B sont prises en compte.

10.4.3.4 Bouton de commande Copie flags

La fonctionnalité Copie flag vous permet de conserver la sélection que vous avez effectué pour une ligne donnée, de façon à pouvoir réutiliser cette même sélection pour une ou plusieurs lignes. En combinaison avec le bouton de commande **Copier flags**, le bouton **Copie flags**) vous permet de configurer des paramètres sans avoir à répéter la sélection de chacune des fonctionnalités.

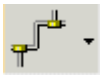
Utilisez le bouton de commande “Copie flags” de la boîte de dialogue **Flags RNIS** pour reprendre les sélections dans les boîtes de dialogue **Flags analogiques** et **Flags généraux** ; ces boîtes de dialogue ne sont pas équipées du bouton “Copie flag”.

Le protocole RNIS sera modifié pour la totalité de la plage T1 dès que le canal aura été modifié. Pour les flags analogiques (G/L, T1 analogique et SDA analogique), il est nécessaire de modifier le type en se basant sur le canal.

Voir également

– point 8.2.8, "Vue abonné : Flags RNIS", page 8-28
– point 10.4.1, "Lignes", page 10-53
– point 10.4.4, "Lignes | Paramètres/flags analogiques", page 10-65
– point 10.4.5, "Lignes | Paramètres/Flags généraux", page 10-70
– point 10.4.7, "Lignes | Paramètres/Editeur de modèles", page 10-77
– point 10.4.8, "Faisceaux", page 10-78
– point 10.4.9, "Paramètres faisceaux", page 10-88

10.4.4 Lignes | Paramètres/flags analogiques



Paramètres | Réseaux | Lignes | Paramètres | Flags analogiques

Flags analogiques vous permet de sélectionner des options pour chaque ligne analogique répertoriée sous **Lignes**.

Pour accéder à cette boîte de dialogue, effectuez un double-clic sur l'onglet Lignes, dans la colonne **Paramètres**, puis sélectionnez l'onglet **Flags analogiques**.

Si la ligne que vous avez sélectionnée n'est pas une ligne analogique, seul le champ **Ligne** sera affiché.

10.4.4.1 Zone Ligne, LR précédente, LR suivante

Ce champ affiche l'indicatif, la carte, le numéro d'emplacement et le port physique de la ligne sélectionnée. Vous pouvez sélectionner les **emplacements/ports** à l'aide des boutons **LR suivante** ou **LR précédente**.

10.4.4.2 Zone Numérotation

Ce champ désigne la numérotation utilisée par le réseau.

Pour permettre une pré-configuration, la modification des paramètres de lignes réseau analogiques est proposée indépendamment du type de ligne. En cas d'utilisation de cartes réseau analogiques, la numérotation est automatiquement sélectionnée, à moins qu'une numérotation n'ait été configurée explicitement. Les numérotations configurables manuellement sont entre autres la numérotation décimale (DC) et la numérotation multifréquences (MF).

MFC-R2 et MF ne peuvent pas être exploités en parallèle sur une carte.

Automatique

Le type de numérotation est automatiquement détecté par le système de communication chaque fois que la ligne est utilisée. Cette méthode est la méthode par défaut pour les lignes analogiques.

MF

La méthode DTMF (Dual Tone Multi-Frequency) est utilisée.

DC

La numérotation à impulsions est utilisée.

MFC-R2 avec CLIP

Si ce flag est activé, le numéro de l'appelant est identifié et affiché au niveau du terminal de l'appelant. Ceci s'applique uniquement aux lignes de réseau ayant la fonctionnalité MFC-R2 (SMFC en Indonésie). CLIP (Calling Line Identification Presentation) est une fonctionnalité de gestion de appels entrants. Cette fonctionnalité n'est pas disponible à Singapour.

MFC-R2 sans CLIP

Si ce flag est activé, le numéro de l'appelant n'est pas identifié.

10.4.4.3 Zone Détection appel, 1 sonnerie, 2 sonneries

L'option **Détection appel** permet de définir si une ligne analogique configurée comme PABX a une **sonnerie simple** ou **double** pour les appels réseau (sauf sur le matériel HiPath 3800).

10.4.4.4 Zone En flash, longue, courte

Cette entrée signale au réseau que des instructions spéciales pour des fonctionnalités telles que "Conférence" ou "Renvoi" doivent être exécutées. La durée du flash peut être configurée sur longue (270 ms) ou courte (90 ms). Pour la programmation de la durée du flash, sélectionnez l'onglet **Editeur de modèles**.

10.4.4.5 Zone Ligne, longue, courte

Cette option permet de corriger les pertes de transmission de voix. S'il y a une perte importante de volume durant la transmission, vous pouvez modifier la configuration sur **longue** (sauf en Europe).

La longueur de ligne se réfère à la longueur effective entre l'abonné et le système de communication. La longueur de ligne est configurée sur **courte** par défaut et doit, si besoin est, être configurée sur **longue** (en cas d'affaiblissement important = longue ligne).

Pour les impédances et les niveaux relatifs, voir le champ **Mode de fonctionnement** dans Vue abonné : Flags.

10.4.4.6 Zone Flags

Dans la partie de droite du masque se trouve une série de flags pouvant être activés ou désactivés. Ces flags sont décrits ci-dessous.

Le flag **Surveillance ligne** peut être activé pour certaines cartes, par ex. TMANI/TLANI. Si vous changez certains flags analogiques, vous réinitialisez les cartes TMANI/TLANI.

Flag SDA-DTMF

Ce flag permet au système de communication de répondre à un appel et de fournir un récepteur DTMF pour la numérotation de suffixe vers un numéro d'abonné. Lorsque ce flag n'est pas activé, l'appel est transféré au groupe attribué.

Ce flag doit impérativement être activé si un module SDA analogique (TMDID) est utilisé. Ce flag fait commuter un récepteur DTMF vers la ligne, en vue de détecter les signaux DTMF transmis par le bureau public si SDA analogique est utilisé. Ce flag peut également être utilisé pour des lignes analogiques de démarrage masse/boucle. Dans ce cas, l'information DTMF transmise par l'appelant sera détectée et une fonction Opérateur automatique pourra être réalisée. Pour faire commuter une annonce, on peut configurer un équipement d'annonce dans le champ Annonce (Annonce avant réponse).

Flag Surveillance ligne

Lorsque ce flag est activé et qu'aucune tonalité d'invitation à numéroter est émise suite à une prise de ligne analogique, le système de communication désactive cette ligne.

Lorsque ce flag est activé et en l'absence de tonalité après la prise de ligne, cette ligne est mise hors service. Le système de communication vérifie alors à intervalles réguliers si une tonalité est émise à nouveau. Dans ce cas, la ligne est remise en service.

Fag Protection appel PCV (Brésil uniquement)

Signale au réseau que les appels PCV ne sont pas souhaités.

Il existe deux circuits temporisés correspondant à cette fonctionnalité **Temps de relâchement conn. rel. NSI en cas de prot. appel PCV (Brésil)** (voir Temporisations).

Flag Inversion silencieuse (ne concerne pas les USA)

Inversion de boucle sur la ligne réseau analogique par le réseau en début et en fin de conversation afin de permettre une taxation précise. Pris en charge dans les pays suivants : Argentine, Turquie, Brésil, Inde, Australie, Singapour, Malaisie, Thaïlande, Nouvelle-Zélande, Taiwan, Corée, Chine, Indonésie, Philippines, Espagne, Royaume-Uni.

Pour les pays étrangers permettant l'inversion silencieuse : la minuterie de la durée antirebonds pour Inversion silencieuse n'est pas réglée par défaut dans le modèle de port Lignes réseaux analogiques et doit être paramétré sur 200 ms.

Flag Module de taxation enfiché/activé (non disponible aux Etats-Unis)

Ce flag permet de communiquer au système de communication qu'un **module de taxation est enfiché**. Le module de taxation est intégré sur la carte TM2LP (dans HiPath 3800). Pour pouvoir recevoir les informations de taxation sur une ligne réseau analogique, il faut dans ce cas activer le flag **Module de charge activé**.

D'autres impédances de réception et de simulation sont réglées en conséquence pour le port correspondant.

Pour TML8W, les paramètres ligne courte/longue et avec/sans module de taxation doivent toujours être définis au minimum pour 4 ports, sans quoi elles restent sans effet, même lorsque ces ports ne sont pas connectés (verrouillés) dans le système de communication.

L'activation du flag **Module de charge activé** pour la première ligne des cartes TMANI/TLANI permet la taxation de toutes les lignes de ces cartes.

Flag avec contrôle de disconnection

Les réseaux utilisant le système de démarrage à la terre permettent normalement la surveillance de libération. Si votre réseau n'offre pas cette possibilité, vous devez supprimer ce flag. Cette option permet de surveiller la durée des communications en transit afin que celles-ci ne restent pas en suspens (mêmes fonctionnalités que pour les réseaux avec démarrage en boucle).

Ce flag s'applique uniquement aux réseaux à démarrage à la terre. L'affichage est arbitraire et ne doit pas être interprété.

10.4.4.7 Zone Type principal

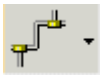
Vous sélectionnez ici un des deux signaux réseau pour amorcer une prise de ligne. Vous devez obligatoirement sélectionner le paramètre correspondant pour le bureau public ou le commutateur à distance. Les deux signaux sont Démarrage mise à terre, le type de signal réseau le plus répandu, et Démarrage boucle, un signal plus ancien essentiellement utilisé avec les systèmes à touches.

Pour TMANI/TLANI :	Démarrage mise à terre ou Démarrage boucle.
Pour TMGL :	Démarrage mise à terre ou Démarrage boucle.
Pour TIEL :	Ligne privée E/M avec winkstart/différé ou Ligne privée E/M avec numérotation immédiate.
Pour TMDID :	Sélection directe avec winkstart/différé ou Sélection directe avec numérotation immédiate.
Pour T1 analogique :	Démarrage mise à terre, Démarrage boucle, Ligne privée E/M avec winkstart/différé, Ligne privée E/M avec numérotation immédiate, Sélection directe avec winkstart/différé ou Sélection directe avec numérotation immédiate.
Configuration pour TML8W:	Standard Pour l'Autriche, Protocole ÜFS Pour IM avec inversion silencieuse

Voir également

– point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5
– point 10.4.1, "Lignes", page 10-53
– point 10.4.3, "Lignes | Paramètres/Flags RNIS", page 10-56
– point 10.4.5, "Lignes | Paramètres/Flags généraux", page 10-70
– point 10.4.7, "Lignes | Paramètres/Editeur de modèles", page 10-77
– point 10.8.10, "Temporisations", page 10-234
– point 10.9.3, "Annonce", page 10-264

10.4.5 Lignes | Paramètres/Flags généraux



Paramètres | Réseaux | Lignes | Paramètres Flags généraux

Sous **Flags généraux**, vous pouvez définir les options DISA pour lignes RNIS.

Pour accéder à cette boîte de dialogue, effectuez un double-clic sur l'onglet Lignes, dans la colonne **Paramètres**, puis sélectionnez l'onglet **Flags généraux**.

10.4.5.1 Zone Ligne, LR précédente, LR suivante

Ce champ affiche l'indicatif, la carte, le numéro d'emplacement et le port physique de la ligne sélectionnée. Vous pouvez sélectionner les **emplacements/ports** à l'aide des boutons **LR suivante** ou **LR précédente**.

10.4.5.2 Zone DISA Jour/Nuit, aucun, nuit, jour, jour et nuit

Dans le champ **DISA Jour/Nuit**, il est possible de configurer les paramètres codes récepteur (CR) pour chaque ligne. Quatre options sont disponibles. Les fonctions téléphoniques (boîte vocale ou renvoi d'appel, par exemple) peuvent être commandées à distance en service de nuit uniquement, en service de jour uniquement ou en service de jour et de nuit. Si l'option **aucun**est sélectionnée, la fonction DISA est désactivée.

Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :
- **aucun**, la ligne a les CR toujours activés
- **nuit**, la ligne a uniquement les CR activés le jour
- **jour**, la ligne a uniquement les CR activés la nuit
- **jour et nuit**, les CR de la ligne sont désactivés

Pour vous assurer que les paramètres DISA sont activés, vous devez également paramétrer le numéro SDA DISA sous Heure d'été / DISA. Vous devez en outre activer le flag Vue abonné : FlagsAutorisation DISA **sous** .

Si DISA a été configuré pour une ligne analogique, cette ligne ne peut pas être utilisée pour la gestion des appels entrants.

Le drapeau DISA ne peut pas être activé pour les lignes de réseaux analogiques, sans quoi la numérotation MF est désactivée pour cette ligne. Dans ce cas, le traitement DISA est similaire à la SDA sur les lignes RNIS.

10.4.5.3 Zone Flags ligne, Appel prio/tonalité avert. imméd.

Lorsque ce flag est activé (Appel priorité/tonalité avertissement immédiate), les appels effectués via cette ligne sont signalisés avec une priorité supérieure chez le correspondant. La priorité attribuée est la même que pour les appels externes. Les appels effectués sur une ligne prioritaire sont ainsi rangés avant les appels internes mais après les appels externes en cours. A noter cependant que les premiers appels actuels (pas les appels en instance) ne sont jamais repoussés, indépendamment de leur type de sonnerie.

Que ce flag soit activé ou pas, l'appelant reçoit toujours, en cas d'avertissement, une tonalité d'appel immédiate.

10.4.5.4 Zone Flags CMI, Annuleur d'écho, Suppresseur d'écho, Echo artificiel

Les flags CMI (voir également Paramètres | Cordless (non disponible aux Etats-Unis)) déterminent le comportement de l'écho pour tous les abonnés mobiles au sein du système de communication téléphonant par cette ligne.

En cas d'utilisation de la ligne comme connexion de prolongation CMI ou pour les abonnés mobiles d'une SLC, les paramètres d'écho spécifiques à la ligne ne sont pas actifs.

Suivant le type de ligne utilisé, les paramètres sont définis par le système.
Exception : pour les connexions fixes analogiques à 4 fils, l'**annuleur d'écho** doit être désactivé manuellement.

Si toutefois un quelconque problème devait survenir, le comportement peut toujours être modifié manuellement.

Les paramètres définis par défaut sont les suivants :

Connexion vers l'abonné mobile via :	**Echo artificiel**	**Suppresseur d'écho**	**Annuleur d'écho**	**Remarques**
Connexion réseau analogique	On	On	On	Valeur par défaut
Connexion réseau numérique (RNIS)	On	On	Off	Valeur par défaut
Connexion fixe 2 fils analogique	On	On*	On	Valeur par défaut
Connexion fixe 4 fils analogique	On	On*	Off	L'annuleur d'écho doit être désactivé manuellement (Off).
Connexion fixe numérique	On	On*	Off	Valeur par défaut

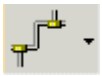
*pour les connexion au niveau campus ou VoIP, "Off" peut également être utilisé.

Le système ne fait pas automatiquement la différence entre des lignes de jonction de 2 ou de 4 fils. Pour une ligne de jonction 4 fils analogique configuration matérielle, il faut donc réinitialiser le flag **Annuleur d'écho** manuellement.

Voir également

- point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5
- point 10.3, "Paramètres | Cordless (non disponible aux Etats-Unis)", page 10-40
- point 10.4.1, "Lignes", page 10-53
- point 10.4.3, "Lignes | Paramètres/Flags RNIS", page 10-56
- point 10.4.4, "Lignes | Paramètres/flags analogiques", page 10-65
- point 10.4.7, "Lignes | Paramètres/Editeur de modèles", page 10-77
- point 10.4.8, "Faisceaux", page 10-78
- point 10.4.9, "Paramètres faisceaux", page 10-88
- point 10.8.12, "Heure d'été / DISA", page 10-249

10.4.6 Lignes | Paramètres/Paramètres TMANI



Paramètres | Réseaux | Lignes | (double-clic) colonne “Paramètres”/ Paramètres TMANI

Pour que l’onglet “Paramètres TMANI” puisse être affichée, il faut configurer la carte TMANI dans Etat du système | Infos système | Cartes. La carte TMANI fournit des interfaces pour le raccordement réseau analogique.

10.4.6.1 Zone Ligne, LR précédente, LR suivante

Ce champ affiche l’indicatif, la carte, le numéro d’emplacement et le port physique de la ligne sélectionnée. Vous pouvez sélectionner les **emplacements/ports** à l’aide des boutons **LR suivante** ou **LR précédente**.

10.4.6.2 Zone Fréquence

Dans cette zone, il est possible de paramétrer pour la ligne sélectionnée les tonalités qui peuvent survenir lors de l’établissement d’une liaison. Pour cela, sélectionnez dans le champ “Fréquence” la tonalité et affectez à cette tonalité dans le champ “Valeur” la valeur de fréquence.

Champ de sélection “Fréquence”

Les possibilités sont :

Tonalité	Valeur par défaut de “Valeur” (en Hz)
Fréquence de la tonalité d’occupation	440
Fréquence de la tonalité d’invitation à numéroter PBX	300-500
Fréquence de la tonalité d’invitation à numéroter spéciale	300-500
Fréquence de la tonalité d’invitation à numéroter	1400

Tableau 10-3 Tonalités et leurs valeurs par défaut dans la zone “Fréquence”

Champ de sélection “Valeur”

Les valeurs (en Hz) qui peuvent être paramétrées pour chaque tonalité sont : 150, 330, 340, 350, 367, 400, 425, 433, 440, 450, 480, 520, 525, 600, 620, 800, 850, 900, 950, 1000, 1004, 1140, 1300, 1400, 1800, 2100, 300-500.

10.4.6.3 Zone Seuil

On définit dans cette zone à partir de quelles valeurs de tension et d'intensité un signal est considéré comme "présent" ou "absent".

Champ de sélection "Seuil"

Les possibilités sont :

Tension/Intensité	Valeur par défaut de "Valeur"
Tension-seuil (haute)	18
Tension-seuil (basse)	5
Intensité-seuil (haute)	14
Intensité-seuil (basse)	6

Tableau 10-4 Tensions et intensités ainsi que leurs valeurs par défaut dans la zone "Seuil"

Champ de sélection "Valeur"

Pour chaque tension-seuil/intensité-seuil, les valeurs qui peuvent être paramétrées sont : 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32.

10.4.6.4 Zone Général

Les paramètres généraux peuvent être paramétrés dans cette zone.

Champ de sélection "Général"

Les possibilités sont :

Paramètres	Valeur par défaut de "Valeur"
Tonalité d'occupation - Pause maxi.	40
Tonalité d'occupation - Impulsion maxi.	60
Tonalité d'occupation - Pause mini.	60
Tonalité d'occupation - Impulsion mini.	40
Niveau de la tonalité de taxation	20
Indice d'impédance	34
Impulsion d'appel maxi.	19
Impulsion d'appel mini.	2

Tableau 10-5 Paramètres de la zone "Général"

Paramètres	Valeur par défaut de “Valeur”
Tonalité d’invitation à numéroter PBX - Impulsion mini.	15
Hybride d’identification d’appel	0
Tonalité d’invitation à numéroter - Pause maxi.	105
Tonalité d’invitation à numéroter - Impulsion maxi.	65
Tonalité d’invitation à numéroter spéciale - Pause mini.	95
Tonalité d’invitation à numéroter spéciale - Impulsion mini.	55
Amortissement TX/RX	0
Tonalité d’invitation à numéroter - Impulsion mini.	55

Tableau 10-5 Paramètres de la zone “Général”

Champ de saisie “Valeur”

Pour chaque paramètre, il est possible d’entrer des valeurs comprises entre 0 et 255.

10.4.6.5 Zone Flags

Les valeurs suivantes peuvent être paramétrées dans cette zone :

Paramètres	Valeurs paramétrables
Durée d’état inactif	• Inférieure à 0,5 ms • 3 ms +-10% (valeur par défaut) • 26 ms +-10%
Durée d’état d’exploitation	• 512 ms • 128 ms (valeur par défaut) • 64 ms • 8 ms
Seuil de sonnerie	• 13,5 V - 16,5 V • 19,35 V - 23,65 V (valeur par défaut) • 40,5 V - 49,5 V

Tableau 10-6 Valeurs qui peuvent être paramétrées dans la zone “Flags”

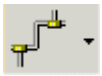
Paramètres	Valeurs paramétrables
DCV	• 3,1 V • 3,2 V • 3,35 V • 3,5 V (valeur par défaut)
MINI	• 10 mA (valeur par défaut) • 12 mA • 14 mA • 16 mA
Impédance de sonnerie	• Maximum (valeur par défaut) • Créée artificiellement
BTM	• Ampleur de sonnerie • Paquet (valeur par défaut)
Format PCM	• Loi A (valeur par défaut) • Loi µ
Délai de rebond de surveillance de sonnerie	Valeur par défaut : 3 Plage de saisie : 0 ... 15
Limitation de courant	• Activée (valeur par défaut) • Désactivé

Tableau 10-6 Valeurs qui peuvent être paramétrées dans la zone “Flags”

Voir également

– point 10.4.1, "Lignes", page 10-53
– point 10.4.2, "Boutons", page 10-55
– point 10.4.3, "Lignes | Paramètres/Flags RNIS", page 10-56
– point 10.4.4, "Lignes | Paramètres/flags analogiques", page 10-65
– point 10.4.5, "Lignes | Paramètres/Flags généraux", page 10-70
– point 10.4.7, "Lignes | Paramètres/Editeur de modèles", page 10-77

10.4.7 Lignes | Paramètres/Editeur de modèles



Paramètres | Réseaux | Lignes | Paramètres
Editeur de modèles

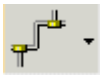
Pour une utilisation standard, il n'est pas nécessaire de modifier les paramètres spécifiques à chaque pays dans les modèles de ports !

Si, dans un cas précis, vous souhaitez effectuer des modifications dans ces modèles, vous devrez alors vous assurer également de la cohérence des données modifiées !

Voir également

– point 8.2.7, "Vue abonné : Editeur de modèles", page 8-28
– point 10.4.1, "Lignes", page 10-53

10.4.8 Faisceaux



Paramètres | Réseaux | Faisceaux

Sous **Faisceaux** sont configurés les faisceaux/routes. A chaque ligne (pour RNIS, 2 canaux B) est affecté un faisceau. Une ligne ne peut pas être assignée à plus d'un faisceau. Pour toutes les lignes, la configuration par défaut est Faisceau 1. Les possibilités d'accès pour les canaux B pairs ou impairs sont fonction de la discrimination réseau pour le canal B. Les lignes réseau analogiques non raccordées doivent être éliminées via la gestion du système.

Dans un environnement LCR, cet indicatif est uniquement utilisé pour l'affichage ; les indicatifs de prise de ligne sont programmés dans le Plan de numérotation. Dans le cas d'un système interconnecté, la valeur à saisir doit être entrée ou supprimée conformément à la configuration du système distant.

Dans le cas d'une mise en réseau IP de HiPath 3000/5000, il faut toujours utiliser le faisceau 16. Le serveur Feature (HiPath 5000) génère automatiquement sa table de numéros d'appel via ce faisceau. Le reroutage ne doit pas être activé pour le faisceau 16.

Configurer différents faisceaux dans le cadre de la prise de ligne automatique

Même si la prise de ligne automatique (Prime Line) est activée, des lignes peuvent être configurées dans différents faisceaux, c'est-à-dire que le contrôle de collision n'est plus réalisé. Une ligne de fax ne peut être occupée que lorsqu'un indicatif de ligne est composé ou au moyen de la touche de ligne correspondante.

La répétition de la numérotation s'effectue en fonction de l'état d'occupation. Si la ligne de fax est occupée dans un objectif précis, la répétition de la numérotation s'effectue également sur la ligne de fax. Si la prise de ligne automatique est activée, la répétition de la numérotation se fait sur les lignes du faisceau 1.

Faisceaux pour OpenScape Office

Dans cette fenêtre sont aussi configurés les faisceaux pour OpenScape Office. Le faisceau 1 et les faisceaux 10 - 16 ne doivent pas être utilisés pour OpenScape Office.

10.4.8.1 Liste Faisceaux

Le champ **Faisceaux** contient une liste des faisceaux disponibles.

10.4.8.2 Plage Nom du faisceau, Nom

Pour assigner un nom à un faisceau, utilisez le champ **Nom du faisceau**. Une fois la saisie effectuée, le numéro de faisceau par défaut de la liste**Faisceaux** est remplacé par le nom du faisceau entré.

Le nom du faisceau apparaît sur l'afficheur du téléphone système dans les cas suivants :

- lorsque l'abonné appuie sur une touche d'appel ou en configure une et
- lors d'appels entrants pour lesquels le numéro d'appel ou le nom de l'appelant ne sont pas disponibles.

Si vous n'assignez pas de nom à un faisceau, le numéro du faisceau apparaîtra généralement dans l'afficheur. L'affichage varie en fonction des entrées que vous avez effectuées dans le champ **Type faisceau** sous Paramètres faisceaux.

10.4.8.3 Zone Indicatif réseau, 2e indicatif

Un deuxième indicatif réseau n'est défini que si le système de communication constitue un sous-système d'un autre système de communication (par exemple un système HiPath 3000 configuré comme sous-système d'un système 9006) ou s'il est mis en réseau avec plusieurs autres systèmes de communication. Dans ce cas, le deuxième indicatif est l'indicatif de prise de ligne du système principal. Grâce à cet indicatif, le sous-système peut d'accéder aux lignes réseau du système principal.

Le deuxième indicatif est utilisé pour la prise de ligne d'une ligne réseau dans le système opposé. Avec les lignes analogiques, conformément à l'entrée inscrite dans le champ **Pause appel réseau** sous Paramètres faisceaux, la tonalité d'invitation à numéroter est à nouveau contrôlée lorsqu'un second indicatif réseau est composé. Après un délai déterminé, la personne est invitée à effectuer la numérotation. L'analyse du second indicatif a lieu uniquement lorsque l'entrée **PABX** est sélectionnée sous "Paramètres faisceaux" (dans le champ **Type faisceau**).

Dans un réseau numérique, ce champ est utilisé en vue de fournir des informations correctes sur les rappels et l'affichage (liste des appelants). Le deuxième indicatif réseau (prise de ligne dans l'autre noeud) est dans ce cas configuré dans le plan de numérotation LCR.

Ainsi, pour le routage d'une prise réseau d'un abonné HiPath 4000 par HiPath 3000, dans le LCR des deux commutateurs, un deuxième indicatif de prise réseau XX doit être configuré. Cela résout le conflit entre prise réseau et indicatif du P.O.

Déroulement :

Abo. HiPath 4000 : "0..."

LCR HiPath 4000 : "0..." -> "XX..."

LCR HiPath 3000 : "XX..." -> prise réseau

Attention : dans ce cas, le flag “SDA transit réseau“ doit être particulièrement contrôlé, car avec le nouvel indicatif réseau, il se peut que sinon une SDA de transit soit possible.

10.4.8.4 Plages N° installation entrant et N° installation sortant

Pour la fonctionnalité “CLIP no screening” le champ **N° installation** est divisé en n° installation entrant et n° installation sortant. Si aucun numéro d’installation sortant n’est enregistré, les données du champ n° installation entrant sont toujours utilisées.

L’option **N° installation** vous permet de spécifier les numéros qui seront envoyés aux appelants :

- le premier champ sert à entrer l’**indicatif international** (par exemple 1 pour les Etats-Unis, 49 pour l’Allemagne)
- le deuxième champ sert à entrer votre **indicatif national** (par ex. 89 pour Munich)
- le dernier champ permet d’entrer le **numéro d’installation** (numéro d’appel central de l’entreprise).

Le champ **Protocole-type de n° sortant** du masque Paramètres faisceaux permet de spécifier le nombre des chiffres qui seront envoyés. Le n° d’installation permet de spécifier quels seront ces chiffres. Selon qu’un numéro d’installation est enregistré ou pas sous « n° installation sortant », les données du champ « n° installation entrant » ou « n° installation sortant » seront utilisées. S’il s’agit des données d’un numéro d’installation sortant, le réseau sera averti qu’aucun screening ne doit être effectué.

A partir de HiPath 3000/5000 V5.0, le numéro de noeud n’est généralement plus placé automatiquement avant le SDA, que le destinataire soit un réseau local ou une ligne interautomatique. Le numéro de noeud doit donc être entré en tant que numéro d’installation. Cela peut se faire de deux manières :

1. Entrer le numéro d’appel RNIS complet (indicatif national+n° d’installation+numéro de noeud) comme numéro d’installation sortant et régler le type de numéro d’appel sur indicatif national.
2. Entrer seulement le numéro de noeud comme numéro d’installation sortant et régler le type de numéro d’appel sur inconnu.

N° installation

Lors d’une prise entrante sur une ligne RNIS, le numéro de l’installation est masqué en position gauche du numéro reçu. La partie restante du numéro est interprétée par le système de communication comme numéro SDA. Pour les informations sur le numéro d’appel transmises au RNIS, le numéro de l’installation est automatiquement utilisé en en-tête du numéro. Ce n’est pas le cas pour l’information de sélection (adresse de destination).

En Allemagne, le numéro de l’installation doit obligatoirement figurer sans l’indicatif national et sans le numéro de poste dans un réseau.

Exemple :

Numéro du raccordement RNIS : 0221-4711-0.
Il faut programmer dans ce cas le numéro d'installation 4711.

En cas de numérotation ouverte, le numéro d'installation entrant du dernier faisceau 16 (faisceau HXG) doit, dans un système interconnecté, concorder avec le numéro de noeud.

Si optiClient Attendant est utilisé dans les systèmes en réseau, le numéro de système des faisceaux utilisés pour la mise en réseau doit comporter 8 caractères au maximum.

International, national

Pour que le rappel fonctionne dans le réseau, le numéro doit être entré avec indicatif national et international (non précédé du 0).

Exemple :

	Exemple 1	**Exemple 2**
Numéro du raccordement RNIS :	49-221-4711	+1(408) 4711 1234
Le numéro de l'installation doit être programmée de la façon suivante :		
Indicatif international :	49	1
National :	221	408
N° installation :	4711	4711

Aux Etats-Unis, le numéro de l'installation programmé pour le PRI ou le BRI de base doit obligatoirement être entré sans indicatif national ni indicatif de P.O.

Exemple :

Numéro du raccordement PRI RNIS : (408) 4711 1234.
Il faut programmer dans ce cas le numéro d'installation 4711.

Numéro de site actuel

Il est possible de définir ici le faisceau sélectionné dans la liste **Faisceaux** pour le numéro de site actuel (raccordement principal).

Masquer le numéro d'appel de l'abonné

Pour une adaptation aux différentes utilisations du client, ce paramètre faisceau permet de définir avec un numéro d'installation sortant, si le poste interne doit figurer dans l'OAD (= originating address) sur la ligne de réseau (OAD = <n° installation sortant> + <n° SDA d'abonné>) ou si seul le numéro d'installation sortant configuré doit être envoyé dans l'OAD.

Un employé du support technique, par exemple, est joignable par un numéro de service centralisé. Pour qu'un client n'ait pas la possibilité de le joindre directement, le numéro SDA de l'employé peut être masqué, lorsque le numéro de service est enregistré comme numéro d'installation sortant et que le flag "Masquer le numéro d'appel de l'abonné" est activé. L'abonné réseau appelé ne pourra alors voir que le numéro de service comme CLIP (calling party information presentation).

En revanche, dans un environnement Centrex, il est préférable d'enregistrer le numéro d'appel du groupe Centrex comme numéro d'installation sortant, par exemple, et de désactiver le flag "masquer le n° d'abonné". L'abonné réseau appelé pourra alors voir le numéro Centrex ainsi que le SDA de l'abonné comme CLIP.

Ce flag fonctionne en interaction avec le flag **Transmettre numéro de façon transparente** sous **Afficheur**.

10.4.8.5 Zone Préfixes faisceaux

Entrée

On entre ici les indicatifs de prise de ligne correspondant à chaque faisceau. Pour connaître la signification des préfixes faisceaux pour la numérotation cachée, reportez-vous également à Paramètres faisceaux, champs **Flags faisceaux**, **Répétition préfixes**.

L'IVM nécessite tous les préfixes faisceaux. Ceux-ci sont configurés comme jusqu'à présent et chargés dans le système de communication.

Une fois le chargement accompli, les préfixes faisceaux sont automatiquement téléchargés vers l'IVM.

Les préfixes faisceaux entrés ne doivent présenter aucune collision entre eux et dans l'ensemble du plan de numérotation du système de communication. Le bouton **Vérifier** permet de contrôler l'absence de collision.

Indicatif de prise de ligne, Modifier, Supprimer, Vérifier

Les indicatifs de prise de ligne permettent au système de commutation de fournir une ligne à un poste ayant composé ce code. Un exemple d'indicatif de prise de ligne communément utilisé est le numéro 9 (prise de ligne réseau). Vous pouvez assigner jusqu'à 10 indicatifs différents à chaque faisceau.

La liste **Indicatif de prise de ligne** affiche les indicatifs par défaut de chacun des faisceaux répertoriés dans la liste **Faisceaux**.

Configurer	Pour configurer un indicatif de prise de ligne supplémentaire, sélectionnez le nom de faisceau correspondant, cliquez sur une place disponible dans la liste **Indicatif de prise de ligne**, entrez le nouvel indicatif dans le champ d'entrée correspondant et cliquez sur **Modifier**. L'indicatif apparaîtra alors dans la liste **Indicatif de prise de ligne**.
Modifier	Pour modifier un indicatif de prise de ligne existant, sélectionnez le nom du faisceau correspondant et l'indicatif que vous désirez modifier, entrez le nouvel indicatif dans le champ d'entrée et cliquez sur **Modifier**. Dans liste **Indicatif de prise de ligne,** l'ancien indicatif sera remplacé par le nouveau.
Supprimer	Pour supprimer un indicatif de prise de ligne existant, sélectionnez le nom du faisceau, cliquez sur l'indicatif de prise de ligne que vous désirez supprimer, entrez le nouvel indicatif dans le champ d'entrée et cliquez sur **Supprimer**. L'indicatif est alors supprimé de la liste **Indicatif de prise de ligne**.
Vérifier	Si vous activez la **Vérifier**, l'univocité des indicatifs des faisceaux est contrôlée. Les indicatifs non univoques s'affichent dans une fenêtre séparée.

Dans le cas d'un réseau numérique, il faudra utiliser le plan de numérotation pour définir les préfixes d'accès.

Pour vous assurer que vous n'avez pas assigné le même indicatif de prise de ligne à deux faisceaux, cliquez sur le bouton de commande **Vérifier.** Si des doublons sont trouvés, un message d'erreur apparaîtra.

Le bouton **Vérifier** n'est actif que si le flag LCR n'est pas activé pour le routage automatique.

10.4.8.6 Plage Préfixe faisceau

Lorsque LCR est activé, ce champ de saisie est utilisé pour le préfixe faisceau entrant. Tous les faisceaux peuvent avoir le même préfixe.

10.4.8.7 Plage Débordement

On parle de "débordement" lorsqu'un encombrement de trafic est constaté sur un groupe de lignes spécifique et que les appels sont envoyés vers un autre groupe ou vers une autre ligne. Le champ **Débordement** permet d'assigner une destination de débordement à chaque faisceau. Par exemple, si toutes le lignes BRI sont occupées, vous pouvez décider d'acheminer les appels vers des lignes analogiques. La sélection des faisceaux de débordement s'effectue dans la liste déroulante correspondante.

Si tous les faisceaux de débordement sont occupés, aucun autre débordement n'aura lieu (pas de mise en cascade). Si le LCR est activé, le débordement doit obligatoirement être programmé dans Plan de numérotation.

Les configurations suivantes doivent être réalisées avec le plus grand soin car elles entraînent des modifications au niveau du protocole du canal D RNIS !

Les valeurs par défaut varient suivant les pays.

10.4.8.8 Plage Plan de numérotation

Numéro de l'abonné appelé

Définition du paramètre "Identification du plan de numérotation" dans l'élément d'information "Numéro de l'abonné appelé" du protocole de canal D.

Valeur par défaut Allemagne : **Contrôle par système**

Tous les autres

Définition du paramètre "Identification du plan de numérotation" dans tous les autres éléments d'information excepté "Numéro de l'abonné appelé" du protocole de canal D.

Valeur par défaut Allemagne : **Contrôle par système**

10.4.8.9 Plage Indication du site

Définition du paramètre "Emplacement" dans les éléments d'information "Cause" et "Indicateur de progrès".

Valeur par défaut Allemagne : **Contrôle par système**

10.4.8.10 Plage Options

Flag COLP (Connected Line Identification Presentation)

Si ce flag est activé, dans le cas d'un appel réseau externe entrant, le numéro de l'appelé sera affiché chez l'appelant. Ceci permet à l'appelant de voir si l'appel a été renvoyé ou s'il a été pris par une autre personne. Cette fonctionnalité doit également être activée dans le réseau. Elle est seulement disponible sur les lignes numériques (BRI ou PRI).

Si, lorsque le flag est activé, un appel entrant externe est transféré ou répondu, le numéro actualisé est signalé au réseau dans le message Connect partant du système de communication. Si la fonctionnalité COLP est validée dans le réseau, le numéro actualisé s'affiche également chez l'appelant.

Si, dans le système de communication, un appel externe sortant est renvoyé ou pris dans le réseau, le message de connexion entrant avec le numéro actualisé n'a aucune influence sur l'affichage de l'appelant, indépendamment de l'option "COLP".

Flag Sans CLIP (Pays Bas uniquement)

Si ce flag est activé, le système de communication ne transmettra pas les informations relatives à l'appelant au réseau public sur une ligne BRI ou PRI. Ce flag peut être activé ou désactivé selon les faisceaux. De plus, par le biais du code d'accès ou du menu du téléphone système, l'abonné peut opter pour le masquage de l'identification de l'appelé, selon les appels.

Cette option permet d'empêcher l'envoi du numéro de l'abonné A (numéro de l'abonné appelant) dans le message SETUP sortant.

Flag Pas d'informations DIV. LEG

Lorsque ce flag est activé, les informations habituelles sur le transfert LEG ne sont pas envoyées au réseau. Les informations LEG sur le transfert contiennent le numéro d'appel de l'abonné A. Il est conseillé de désactiver les informations LEG sur le transfert lorsque des problèmes surviennent lors du renvoi externe (AUL ext.)

Flag Toujours utiliser DSP

Si ce flag est activé, une liaison avec le fournisseur de services de téléphonie sur Internet n'est possible que par un DSP (processeur de signalisation numérique). Si ce flag n'est pas activé, il y a une liaison "Direct Payload" avec le fournisseur de services de téléphonie sur Internet.

Pour le faisceau de ce réseau OpenScape Voice, il faut placer ce flag.

Pour les transmissions de fax (T.38) par un équipement externe (AP 1120), ce flag ne doit pas être activé.

Flag Appel interne comme externe

Si ce flag est activé, un appel interne au réseau est signalé de façon acoustique comme un appel externe.

Flag Envoyer Notifier

Ce message est utilisé pour l'état de sonnerie. Il peut être envoyé par le réseau tout comme par l'abonné pour envoyer des informations (communication interrompue, renvoi d'appel activé, par exemple) à un tiers (réseau ou abonné).

Lorsqu'un réseau ne supporte pas la fonctionnalité Notifier, la réinitialisation du flag permet d'inhiber la notification.

Lorsque l'option est activée, la notification est envoyée pour signaler la mise en garde ou le parcage, par exemple.

Envoyer Notifier est uniquement évalué dans les protocoles DSS1, NI1 et MCI. Par contre, dans les protocoles CorNet-N, CorNet-NQ et QSIG, la notification est toujours envoyée.

Flag Aucun SETUP ACK. (Singapour uniquement)

Si cela est exigé par le réseau, le message “Setup Acknowledgment” peut être désactivé par le système de communication.

Certains réseaux ne reconnaissent pas le message **setup acknowledge**. Dans ce cas, l’envoi de ce message doit être désactivé. Exemple : réseaux Fetex150 de Fujitsu.

Flag Sans CCNR

Si ce flag est activé, il est signalé à un appel RNIS entrant avec CCNR (Call Completion On No Reply) que le système peut prendre une demande de rappel. Ce qui signifie que l’appelant peut activer un rappel si l’abonné HiPath ne répond pas. Dans certains cas, ce message n’est pas supportés par le fournisseur RNIS. Dans ce cas, l’option doit être activée pour empêcher l’émission de CCNR du côté du système.

Flag Avec sending complete

Si ce flag est activé, le message en option “Tous les chiffres émis” est édité par le système après que tous les chiffres composés ont été émis par le raccordement multiplex primaire RNIS. Ce flag est toujours activé pour le code de pays Nouvelle-Zélande.

10.4.8.11 Plage Emission de la numérotation (à partir de HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2)

Le type d'émission de la numérotation est défini ici pour le faisceau sélectionné et affiché sous Paramètres | Routage automatique | Plan de numérotation après le choix de la table de routage (voir Liste déroulante Table de routage) sous forme de texte statique (par ex. table de routage 6 : en blocs).

chevauchement

L'émission des chiffres s'effectue au fur et à mesure de la numérotation.

en blocs

Lorsque l'émission de la numérotation se fait par blocs (numérotation en blocs par faisceau), les chiffres composés sont stockés par le système de communication dans la mémoire temporaire. La numérotation s'effectue uniquement au bout d'un délai déterminé, après la numérotation du dernier chiffre ou du symbole de fin de numérotation #. Aux Etats-Unis, la numérotation en bloc vers le réseau est imposée sur les lignes PRI.

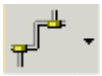
Pour que l'émission de la numérotation en blocs puisse être sélectionnée, le routage automatique (LCR) doit être activé.

Dans la table de routage LCR, le type d'émission de la numérotation est automatiquement configuré comme en blocs si au moins un faisceau de la table de routage LCR est configuré avec une émission de la numérotation en blocs.

Voir également

– point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52
– point 10.4.9, "Paramètres faisceaux", page 10-88
– point 10.5.2, "Plan de numérotation", page 10-115
– point 10.5.1.3, "Plage Flags LCR, Autoriser LCR", page 10-113
– Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Numérotation en bloc

10.4.9 Paramètres faisceaux



Paramètres | Réseaux | Paramètres faisceaux

Le masque **Paramètres faisceaux** vous permet de configurer les paramètres de faisceau pour chacun des faisceaux répertoriés sous Faisceaux. Vous pouvez ici activer des flags, sélectionner des options ou modifier la configuration par défaut, selon les besoins.

10.4.9.1 Liste Faisceaux

Le masque **Paramètres faisceaux**, tout comme Faisceaux, contient une liste des faisceaux du système de communication. A côté sont affichés les noms attribués dans **Faisceaux**. Pour sélectionner un faisceau, cliquez dans la zone de liste correspondante sur le nom du faisceau (ou sur le numéro).

10.4.9.2 Zone Flags faisceaux

Flag Répétition préfixes

Pour les prises de faisceaux sortants pour lesquelles la répétition de préfixes est activée, le préfixe faisceau est automatiquement sélectionné comme en-tête de numéro sur la ligne. Ceci ne s'applique que lorsque le LCR est désactivé (voir Paramètres | Routage automatique). Lorsque le LCR est activé, la numérotation cachée est effectuée exclusivement via les tables LCR.

Cette fonctionnalité sert, dans le cas de mise en réseau de systèmes de communication, à joindre toujours un abonné par le même numéro, dans le cadre d'une numérotation cachée, quel que soit le système de communication à partir duquel il est appelé.

La répétition de préfixes est utilisable en numérotation cachée à la condition suivante : les plans de numérotation des autres systèmes de communication en réseau doivent être harmonisés, de telle sorte que leurs numéros commencent par des indicatifs mémorisés dans le champ **Préfixes faisceaux** pour le faisceau correspondant dans le système de communication utilisé (voir Faisceaux). Pour une meilleure souplesse, il est possible de définir jusqu'à 10 préfixes faisceaux pour chaque faisceau.

Dans le cas d'un réseau numérique, le plan de numérotation du routage automatique doit être utilisé pour définir les différents préfixes d'accès et la répétition des chiffres.

Flag Analyse 2e tonalité

L'option Analyse 2e tonalité avertit le système de communication qu'il doit détecter une tonalité supplémentaire de numérotation. Cette fonctionnalité est utilisée dans le cas d'applications tandem de systèmes de communication. Cette analyse est différente dans chaque pays, elle se fait par exemple en Belgique après 00 et en France après 16 ou 19. En Allemagne, ceci n'a pas d'importance. Cela s'applique uniquement aux fournisseurs d'accès au réseau public qui émettent une seconde tonalité de numérotation pour les appels internationaux.

Flag Retour par faisceau

Ce flag est nécessaire pour les mises en réseau QSIG. Si le flag est activé, le système de communication vérifie si le système opposé doit effectuer un renvoi ou si le système de communication exécute une commutation de renvoi vers le poste central de renvoi. Un message est envoyé au système opposé. Ce message contient les informations indiquant si le système opposé doit exécuter un renvoi pour cet appel ou non.

Lorsqu'un renvoi est déclenché dans un faisceau, il est effectué en direction du poste défini pour ce faisceau.

Cette fonctionnalité est réalisée à condition que des numéros de jour et de nuit soient configurés pour chaque faisceau (voir Acheminement LR) et qu'**aucun** poste de renvoi ne soit entré pour le renvoi de jour et de nuit (voir Retour / P.O.).

Flag Trans. service 3,1 kHz audio

Pour tous les appels sortants sur RNIS, **Trans. service 3,1 kHz audio** est la configuration par défaut. Il s'agit du type de transmission par défaut pour les appels sortants sur une ligne RNIS (**Trans.** est l'abréviation de transmettre). Les connexions entre le système de communication et les centraux à commutation numérique via modem analogique sont caractérisées comme service de données.

Il est conseillé d'activer ce flag afin d'éviter tout problème lors de l'utilisation d'un fax.

La configuration par défaut ne doit en aucun cas être modifiée sans l'accord de l'opérateur réseau concerné !

Flag Préfixe réseau entrant

Si cette option est activée, l'affichage du numéro sur les téléphones système est complété du préfixe faisceau lors d'une prise de ligne entrante. Si l'option est désactivée, la transmission des éléments d'information du réseau à l'abonné $_S$0 a lieu de manière transparente.

Flag Préfixe faisceau sortant

Si cette option est activée, l'affichage du numéro sur les téléphones système est complété d'un code d'accès lors d'une prise de ligne sortante.

Ce flag ne doit être supprimé que dans le cas d'un plan de numérotation LCR où toutes les entrées commencent par "-" ou d'une connexion réseau où le message de connexion ne fournit pas d'information sur le numéro d'appel (par ex : VPN Arcor, Deutsche Bahn).

Flag Tonalité d'appel réseau

Lorsque ce flag est activé, une tonalité libre est envoyée vers le réseau en cas d'appel réseau entrant sur les lignes RNIS, dans l'état de connexion correspondant.

Ce flag doit être configuré par l'opérateur réseau Global One et par les réseaux Sovintel en tant que traitement spécial de protocole.

Flag Numérotation KEYPAD

Indique si ce faisceau permet la réalisation de procédures d'activation vers le réseau RNIS.

Pour pouvoir exécuter une telle procédure, l'abonné doit être en possession d'une autorisation (voir Vue abonné : Flags).

Flag NIL activé (uniquement disponible aux Etats-Unis)

Indique si le faisceau permet l'émission d'un numéro identificateur de localisation (NIL). Si, lors du premier essai, le système de communication constate que ce faisceau ne supporte pas ce type d'information, ce flag est automatiquement désactivé.

Ce flag concerne uniquement les raccordements de multiplexage primaire (TMST1).

Flag Adaptation au réseau DMS100

Si cette option est activée, le système de communication s'adapte au comportement du réseau DMS100 israélien : Toute numérotation entrante (CdPNr) identifiée en tant que "type de numéro = inconnu" est considérée dans le système de communication comme "type de numéro = abonné". Par défaut, ce flag est désactivé.

Flag Désactiver la SAA par faisceau

Ce flag permet de désactiver la signalisation d'abonné à abonné (User to User Signaling, UUS). Dans le cas d'un renvoi externe (Renv. ext.), cela permet d'empêcher la transmission du nom et du numéro de l'abonné A dans l'éléments UUI (information d'abonnés à abonnés). Ce flag doit être désactivé pour Telefonica.

Nom dans le central

Le nom de l'abonné appelant est transmis au réseau dans l'élément "Information d'abonnés à abonnés" (User to User Information, UUI).

10.4.9.3 Zone Segmentation

Le comportement du système est défini ici pour le cas où des messages RNIS sont envoyés qui dépassent la longueur de données utiles maximale de la couche 2 (260 octets).

oui	Le message à envoyer est divisé en segments de 260 octets qui sont envoyés séparément. Le système de communication destinataire doit supporter la segmentation et rassembler les différents segments pour recomposer un message.
non	Une segmentation n'est pas nécessaire, la couche 2 inférieure pouvant transporter des messages de n'importe quelle longueur.
Tronquer message	Des parties moins importantes du message à envoyer sont enlevées (par ex. le nom) pour parvenir à moins de 260 octets, après quoi le message est envoyé.

Une segmentation n'a d'intérêt que pour les lignes fonctionnant avec les protocoles CorNet-NQ, ISO-QSIG (QSIG V2) et ECMA-QSIG (QSIG V1).

10.4.9.4 Zone Pause avant num., Pas de pause

Vous pouvez sélectionner ici les heures auxquelles doivent commencer la numérotation pour les lignes analogiques (LR). Si l'option **Reconnaissance de tonalité** ou "Pas de pause" est activée, le système de communication attend jusqu'à ce qu'il reconnaisse une tonalité d'invitation à numéroter.

Remarque pour le Brésil

L'utilisation du mode de numérotation MF avec des terminaux analogiques, en combinaison avec des lignes réseau analogiques (TLAx et TML8W) et la numérotation décimale après la surveillance de tonalité, peut entraîner des problèmes de contrôle de la numérotation lorsque l'indicatif international est configuré sur Brésil. Dans ce cas, les signaux MF vont directement des terminaux analogiques aux lignes réseau analogiques (la "procédure 1A" n'est pas utilisée). Ainsi, tous les signaux MF se perdent qui sont composés avant la réception de la tonalité d'invitation à numéroter.

Il est nécessaire d'activer ici le routage automatique (LCR) pour le bon fonctionnement du mode de numérotation et du contrôle de la numérotation du terminal.

10.4.9.5 Zone Pause appel réseau

Le champ **Pause appel réseau** concerne le cycle de sonnerie d'appel de ligne. La pause appel réseau indique au bout de quel délai la fin de l'appel est détectée lorsque l'appel réseau n'est pas poursuivi.

Cette option s'applique uniquement aux lignes analogiques.

Si un appel réseau comprend par exemple 1 sec. de sonnerie et 4 sec. de pause, il faut configurer une pause entre appels de 6 s. Pour certains réseaux cependant, la pause s'élève à 10 s. Il faut alors programmer une pause appel réseau de 13 s, sans quoi aucun renvoi temporisé n'est effectué.

Aux Etats-Unis, ce cycle est deux secondes de sonnerie et de quatre secondes de pause, soit un total de six secondes. L'option six secondes est l'option par défaut ; vous n'aurez donc pas besoin d'effectuer de modifications ici.

Plage de configuration : 2 à 13 secondes.

10.4.9.6 Zone Prise, cyclique, linéaire

Cette zone spécifie les critères devant être appliqués si le système de communication doit prendre une ligne sortante.

Cyclique	Le système de communication commence la recherche cyclique d'une ligne disponible à partir du numéro de ligne venant juste après la dernière ligne à avoir effectué une prise de ligne sortante dans ce faisceau.
Linéaire	Le système de communication commence toujours la recherche à partir du plus bas numéro de ligne affecté à ce faisceau.

Lorsqu'il s'agit des cartes TMANI/TLANI, une modification de ces flags provoque une réinitialisation de la carte.

10.4.9.7 Zone Type faisceau, Réseau, PABX

La zone **Type faisceau** propose deux options. Le type de faisceau pouvant être configuré est soit **réseau** soit **PABX** (Private Automatic Branch Exchange = Central téléphonique privé).

Réseau	Un contrôle de la numérotation a lieu sur les lignes affectées à ce faisceau. Lorsque LCR est activé, un contrôle de la numérotation est effectué via le Plan de numérotation (colonne CoNum).
PABX	Un contrôle de la numérotation n'est appliqué que si un deuxième préfixe réseau est affecté à ce faisceau. Lorsque LCR est activé, un contrôle de la numérotation est effectué via le Plan de numérotation (colonne CoNum). Le type de faisceau a également une influence sur le texte par défaut du nom de faisceau (voir Faisceaux), ainsi que sur la procédure utilisée pour l'identification de la tonalité sur les lignes réseau analogiques.

10.4.9.8 Zone Protocole-type de n° sortant, ...

Dans un environnement PRI, le champ **Protocole-type de n° sortant, ...** vous permet de spécifier le nombre et le type des chiffres devant être envoyés vers le réseau et le récepteur, conformément aux différents préfixes et conditions requises. Aux Etats-Unis, l'entrée communément utilisée pour PRI est **National**.

Inconnu	Ce paramètre constitue la sélection par défaut. Si cette option est sélectionnée, le numéro SDA assigné à l'abonné sera envoyé. Ce numéro peut contenir 7, 10, ou 11 chiffres.
N° installation	Si vous sélectionnez cette option, le système de communication enverra sept chiffres vers le réseau. Ces chiffres contiennent un indicatif d'installation à trois chiffres et un numéro d'extension de poste (numéro SDA) à quatre chiffres.
National	Si vous sélectionnez **National**, le système de communication enverra dix chiffres vers le réseau. Ces chiffres contiennent un indicatif national à trois chiffres et un numéro à sept chiffres contenant lui-même un indicatif d'installation et un numéro d'abonné.
International	Si vous sélectionnez **International**, le système de communication enverra onze chiffres vers le réseau. Ces chiffres contiennent un indicatif international à un chiffre et un numéro à dix chiffres contenant lui-même un indicatif national un numéro d'installation et un numéro SDA de poste.
interne	Ce paramètre est essentiel pour un système interconnecté. Les plans de numérotation fermés ne permettent pas l'ajout de préfixes aux numéros. Lorsque ce paramètre est sélectionné, l'affichage des numéros complets est bloqué.

10.4.9.9 Zone Type numéro d'appel, ...

Ce champ permet de spécifier l'information relative au numéro d'appel transmise par l'abonné appelant à l'abonné appelé.

Interne	Si ce paramètre est sélectionné, seule une information relative au numéro interne est envoyée. Si l'abonné appelé est externe, aucun numéro n'est envoyé ou seulement le numéro du poste opérateur. Pour les abonnés appelés internes, l'affichage du numéro interne est autorisé.
Sélection directe	Si ce paramètre est sélectionné, seule une information relative au numéro SDA est envoyée. Pour les abonnés internes situés dans un autre nœud, l'information ne peut être affichée faute de numéro interne. Pour les destinations externes, l'information relative au numéro d'appel est suffisante.

Interne / SDA	La sélection de ce paramètre est utile dans les réseaux. L'abonné appelé est informé en même temps du numéro interne et du numéro SDA. Si un abonné interne est appelé au sein du réseau, il pourra voir s'afficher le numéro interne de l'appelant. Si par exemple l'abonné interne appelé a activé un renvoi d'appel vers une destination externe, un numéro SDA peut être transmis.

10.4.9.10 Zone Reroutage

Pour optimiser l'utilisation du canal B, le renvoi d'appel peut être exécuté via le protocole, conformément à la spécification "Renvoi/reroutage partiel". En cas de rejet du reroutage partiel, la commutation de renvoi est exécutée.

Cette option est seulement disponible pour la mise en réseau CorNet. Elle doit être configurée de la même façon dans les deux systèmes de communication mis en réseau.

Reroutage autorisé

Lorsqu'il est activé, ce flag permet un routage alternatif des informations de canal D via d'autres faisceaux.

Cette option permet un routage de substitution via d'autres faisceaux. Elle ne peut être activée qu'en cas de plan de numérotation univoque (numérotation cachée ou préfixes faisceaux univoques dans le réseau interconnecté. Cette fonctionnalité doit être également supportée par le système de communication effectuant la demande).

Lorsqu'un reroutage est effectué via un autre faisceau, le reroutage avec changement de faisceau doit être également activé pour le faisceau utilisé.

10.4.9.11 Zone Reroutage actif

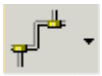
Non	Lorsque vous sélectionnez cette option, vous désactivez **Reroutage**. En cas de renvoi d'appel, la communication est toujours établie via deux canaux B.
Si route connue	Lorsque vous sélectionnez cette option, le reroutage n'est actif que lorsque le chemin est connu et qu'une transmission réussie de "passage de témoin" a lieu entre les deux systèmes de communication interconnectés.
Toujours	Si cette option est activée, le système de communication rejettera un appel, si l'établissement de la communication pour l'appel entrant arrive par le même faisceau que le faisceau de destination de renvoi d'appel.

L'option **Toujours** est seulement disponible pour la mise en réseau CorNet. Elle doit être activée de la même façon dans les deux systèmes de communication mis en réseau.

Voir également

– point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5
– point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52
– point 10.4.8, "Faisceaux", page 10-78
– point 10.5, "Paramètres | Routage automatique", page 10-112
– point 10.5.2, "Plan de numérotation", page 10-115
– point 10.6.2, "Acheminement LR", page 10-133
– point 10.8.4, "Retour / P.O.", page 10-214

10.4.10 Paramètres RNIS



Paramètres | Réseaux | Paramètres RNIS

Référence horloge synchronise les procédures entre les lignes dans le cadre d'un réseau donné. Des lignes spécifiques sont sélectionnées et utilisées par le système de communication comme points de référence pour l'horloge. Dans la plupart des cas, vous n'aurez pas à modifier les affectations de lignes de référence. Si l'horloge de référence est manquante ou si elle ne fonctionne pas correctement, vous serez alors obligé d'affecter à l'horloge de référence une ou plusieurs lignes sous **Paramètres RNIS**.

10.4.10.1 Tables Référence horloge

Normalement, le système de communication sélectionne automatiquement la ligne devant être utilisée comme référence pour un réseau donné ou dans le réseau public. Le système de communication sélectionne la ligne correspondante selon l'ordre de préférence affiché en dessous :

a) Ligne réseau PRI/S_{2M}

b) Ligne réseau BRI/S_0

c) Ligne interautomatique PRI/S_{2M} (configuration esclave uniquement)

d) Ligne interautomatique BRI/S_0

Pour écraser cet ordre de sélection, complétez la **Liste préférence** et la **Liste interdiction** en conséquence. La recherche automatique de la source de l'horloge de référence peut être contrôlée de façon à ce que les priorités appliquées lors de cette recherche soient telles qu'elles sont affichées ci-dessous.

a) Liste préférence

b) Ligne réseau PRI/S_{2M}

c) Ligne réseau BRI/S_0

d) Ligne interautomatique PRI/S_{2M} (configuration esclave uniquement)

e) Ligne interautomatique BRI/S_0

Pour ajouter des lignes aux Listes des préférences et des interdictions, utilisez les listes correspondantes. Lorsque vous ajoutez des lignes à ces listes, le système de communication recherche tout d'abord la ligne de l'horloge de référence dans la Liste préférence. Les lignes in-

diquées dans la liste écrasent automatiquement la sélection effectuée par le système de communication. Les lignes inscrites dans Liste interdiction sont considérées comme ne pouvant pas être choisis et elles ne sont pas prises en considération.

Position

Les positions reflètent les priorités 1 à 4 (pour la liste de préférence), ou 1 à 16 (pour la liste d'interdiction).

Liste préférence

La liste préférence les ports RNIS privilégiés pour l'attribution de l'horloge de référence.

Liste interdiction

La liste interdiction contient les ports RNIS qui ne doivent pas être utilisés pour l'attribution de l'horloge de référence.

10.4.10.2 Zone USBS

La fonctionnalité USBS permet un échange d'informations entre des terminaux (USBS = User to User Signalling Bearer Service).

Signification du KDS	Paramètres	Valeur par défaut
Nombre de paquets maximal autorisé par intervalle de temps	Paramètre X	200
Nombre de paquets maximal autorisé par intervalle de temps	Paramètre Y	200
Intervalle de temps dans la direction de réception (Application > Installation)	Intervalle de compteur USBS	10 s
Intervalle de temps dans la direction d'émission	Installation > Application)	non modifiable 10 s

Le débit de données est défini de la façon suivante à l'aide des paramètres :

Débit de données dans la direction de réception (Application -> Installation)

Le débit de données maximal par intervalle de temps (réglable via l'intervalle de compteur USBS) s'élève à :

Nombre de paquets par intervalle	Nombre de paquets dans le dernier intervalle
$(X - P_{(t-1)}) + Y$	P >= Y
X	P < Y

- X = Valeur d'initialisation pour le compteur de paquets, paramètre Burst
- Y = Nombre maximal de paquets par intervalle de temps, paramètre Replenishment
- P(t-1) = Nombre de paquets reçus durant le dernier intervalle de temps

Débit de données dans la direction d'émission (Installation -> Application)

Le débit de données maximal par intervalle de temps (fixé sur 10 secondes) s'élève à :

Nombre de paquets dans le dernier intervalle	**Nombre de paquets par intervalle**
X	0< P< X

Référence :
ETS 300 716
User Signalling Baerer Service
Annexe A

Paramètres x et y

La désignation est une norme ETSI (ETS 300 716).

Les paramètres permettent de limiter le débit de données dans le canal D. Ceci est nécessaire pour répartir la capacité de transmission limitée de l'interface ou d'une carte.

Les valeurs suivantes sont conseillées pour assurer un bon fonctionnement des interfaces et ne doivent pas être augmentées en règle générale :

Connexion à	**x**	**y**	**Remarque**
TA-S0	16	8	
STMD/STLS	64	8	Avec d'autres terminaux sur le bus (max. 2)
STMD/STLS	128	8	Pas d'autre terminal sur le bus

Numéro interne
N° SDA

On entre ici le numéro par lequel l'application PC accède à l'USBS dans le système de communication par voie interne ou externe.

10.4.10.3 Zone Indicatif national / internat.

On entre ici l'indicatif national/international correspondant des numéros de présélection pour traiter les appels du trafic RNIS.

10.4.10.4 Table Affection MSN aux lignes

Il s'agit de l'affectation de ports aux MSN (Multiple Subscriber Number) pour le renvoi d'appel dans le réseau en cas de lignes PMP multiples (PMP = Point to Multi Point). La fonctionnalité de numéro multiple permet d'affecter plusieurs numéros à une connexion au réseau public de base.

Il est possible d'attribuer à chaque abonné du système un numéro MSN de 11 chiffres maximum comme numéro SDA. L'entrée de l'affectation doit correspondre aux entrées de l'onglet Paramètres | Réseaux et les numéros MSN doivent être affectés dans la table SDA (voir Paramètres | Abonnés).

Colonne MSN

Le numéro MSN est affecté ici pour la ligne correspondante.

Colonne Lignes

La ligne à configurer est sélectionnée dans la liste des lignes.

En 1e position doit figurer le MSN principal de la connexion PMP pour la ligne correspondante, pour pouvoir exécuter une activation/désactivation de renvois dans le réseau pour l'ensemble de la connexion (chez l'abonné sous *64...).

10.4.10.5 Plage UUS

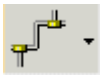
Dans le champ de saisie “Numéro de sélection”, il est défini le numéro d'accès qui démarre le service UUS du système de communication (UUS : User to User Signaling, signalisation d'abonnés à abonnés). Une fois que le service UUS a été démarré, il est inscrit dans l'élément UUI (information d'abonnés à abonnés) le nom et le numéro d'appel de l'abonné appelant. Ainsi, à l'intérieur d'un réseau RNIS de systèmes de communication, le nom et le numéro de l'abonné appelant s'affiche sur l'écran de l'abonné appelé.

Le comportement lors d'un renvoi d'appel est indiqué dans la description de la fonctionnalité HiPath 3000/5000.

Voir également

– point 10.2, "Paramètres | Abonnés", page 10-12
– point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52
– Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000

10.4.11 LCOSS



Paramètres | Réseaux | LCOSS

Dans le protocole CorNet, l'autorisation d'un abonné du système de communication est communiquée au système opposé dans l'élément d'information CLASSMARKS.

Pour l'interconnexion avec les systèmes Hicom 150/HiPath 3000, l'autorisation est transmise dans l'octet 4 de l'élément d'information Classmark sous forme normalisée (voir tableau). Aucune entrée n'est exigée pour l'index **LCOSS**.

Les systèmes de communication utilisés aux Etats-Unis (9005, 9006 et H300/USA) n'analysent pas cette autorisation normalisée. Il faut dans ce cas spécifier l'index LCOSS doit dans ce cas être défini pour l'autorisation du système requise. Cet index LCOSS permet au système partenaire de définir la table de discrimination – il est donc spécifié par le système partenaire.

H150-Autorisation dans le système	**Conversion des plages du système aux valeurs CorNet pour l'octet 4**	**Conversion de l'octet 4 en Index LCOSS du système H300/HiPath 4000 dans l'octet 8**
Seulement interne	0x00 Discrimination inconnue	paramétrable via KDS
Externe entrant	0x02 Droit d'accès au réseau public	paramétrable via KDS
Listes n° interdits/ autorisés	0x06 Droit d'accès au réseau public local	paramétrable via KDS
Droits d'accès illimités	0x0E Droit d'accès au réseau public longue distance	paramétrable via KDS

10.4.11.1 Autorisation HiPath, HiPath 4000 - Index LCOSS

Etant donné que les droits d'accès du système de communication (autorisations 0 à 14 de la table Autorisées/interdites) ne concordent pas avec les LCOSS dans le système 9006, les autorisations du système de communication peuvent être ajustées aux LCOSS du système HiPath 4000 à partir de cette table.

- **Seulement interne** (autorisation 0) correspond à la LCOSS XX dans le système 9006/ 9005
- **Externe entrant** (autorisation 1) correspond à la LCOSS XX dans le système 9006/9005

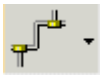
- **Listes N° interdits/auto.** (autorisation 2 à 13) correspond à la LCOSS XX dans le système 9006/9005
- **Droits d'accès illimités** (autorisation 14) correspond à la LCOSS XX dans le système 9006/9005

Le système HiPath 4000 est doté d'une table LCOSS établissant des références croisées entre les numéros LCOSS de chacun des systèmes. Le système 9005 est doté d'une table CNI_COS convertissant notre numéro LCOSS dans leur numéro d'autorisation.

Voir également

– point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52

10.4.12 PRI (Etats-Unis uniquement)



Paramètres | Réseaux | PRI

Champ Slot/Port

Ce champ vous permet de sélectionner l'emplacement/le port d'une carte PRI.

Champ Protocole

Ce champ affiche le protocole ajusté.

Champ Trame/Ligne/Codage

Vous pouvez sélectionner dans ce champ les paramètres de couche 1 pour le codage physique de la ligne. Il existe deux choix uniquement, car vous n'avez pas le droit de mêler les paramètres. La plupart des nouvelles lignes supportent ESF (Extended Superframe Mode) avec un débit de données maximum de 64 kbit/s.

Les installations plus anciennes et certaines installations spéciales fonctionnent en mode SF (Superframe Mode) avec un débit de données max. de 56 kbits/s.

Les opérateurs RNIS indiquent à leurs clients si une ligne peut fonctionner ou non en mode ESF.

La signification des autres abréviations concernent le type de codage (B8ZS : Bipolar 8 Zero Substitution ou ZCS : Zero Code Suppression) et le codage du canal D (normal ou inversé).

Champ Canaux B

Dans ce champ figure le nombre de canaux B utilisés.

Champ INWATS DNIS

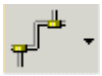
Suivant le groupe de ligne, un port INWATS DNIS (Dialed Number Identification Service) est assigné à un port DID. Il est conseillé de configurer ce port DID comme pseudo-port, auquel cas il sera verrouillé pour "basic DID". Les entrées effectuées dans les tables d'acheminement sont valables pour le port INWATS DNIS.

Champ Groupe jonct. CBC et champ Pool CBC

Ces champs permettent d'installer un pool CBC. Un pool CBC peut être constitué de 8 services max. Dans le champ Groupe jonct. CBC, vous pouvez configurer les différents codes d'accès CBC. Le champ pool CBC permet de configurer le service correspondant.

Voir également
– point 10.4, "Paramètres	Réseaux", page 10-52

10.4.13 Fonctionnalités QSIG (non disponibles aux Etats-Unis)



Paramètres I Réseaux I Fonctionnalités QSIG

Dans un réseau composé de plusieurs systèmes de communication, les informations de connexion (données GEZ) émises dans les installations secondaires sont envoyées à un système de communication défini du réseau. A cet effet, il convient de configurer dans chaque système de communication le numéro d'appel du système de destination (numéro d'appel du poste central de saisie) auquel les données doivent être envoyées.

10.4.13.1 Zone Données de la propre installation

Ces données permettent d'identifier son propre système de communication dans le réseau. Ces données sont valables pour la signalisation d'occupation tout comme pour le routage des données de taxation.

N° système

Dans un réseau composé de plusieurs systèmes de communication, chaque système possède un numéro d'installation univoque. Lorsque le système de communication est mis en réseau avec de tels systèmes, et que l'on souhaite utiliser les fonctionnalités QSIG, le numéro de système (de 1 à 255) doit alors également être administré ici pour des raisons de compatibilité.

N° groupes

Dans les systèmes de communication, il est possible d'organiser les abonnés en différents groupes. Ils reçoivent alors un numéro de groupe univoque. Dans le système de communication, il n'existe pas de groupement de cette sorte. Pour des raisons de compatibilité, il convient malgré tout d'administrer ici également les numéros de groupe (de 1 à 40).

10.4.13.2 Zone Signalisation de tonalité occupée pour toute l'installation

Ces données définissent un système de communication au niveau duquel la signalisation d'occupation centralisée aura lieu. Cette installation peut aussi bien être l'installation principale qu'une installation secondaire.

N° install. syst. de dest.

Le numéro d'installation (de 1 à 255) du système de destination est entré ici.

N° sys. dest.

Numéro d'appel du système de communication configuré comme poste central de saisie.

Entrez ici uniquement le numéro de l'installation (pas de l'abonné). Dans le plan de numérotation LCR veuillez tenir compte du fait que ce numéro d'installation doit être entré sans suffixe !

Exemple :
Admettons que le numéro d'appel du système de destination est : 999
L'entrée à effectuer dans le plan de numérotation doit alors être : -999 (et non -999XXX ou -999Z)

10.4.13.3 Zone Routage des données de taxation

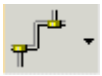
Ces données définissent un système de communication au niveau duquel la saisie centrale des données de connexion sera effectuée. Cette installation peut aussi bien être l'installation principale qu'une installation secondaire.

N° sys. dest.

Numéro d'appel du système de communication configuré comme poste central de saisie (voir également plus haut N° sys. dest.).

Voir également
– point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52

10.4.14 Lignes IP pour HG 1500



Paramètres | Réseaux | Lignes IP

La fenêtre **Lignes IP** permet de configurer les lignes des carte HG 1500 enfichées.

10.4.14.1 Zone Choix

Gatekeeper HG 1500

Sous **Carte HG 1500**, vous pouvez sélectionner la carte HG 1500 enfichée dans le système de communication qui est configurée comme portier (voir également Paramètres | Abonnés | Portier).

Flag Utilisation des ressources

Ce flag permet de valider les ressources de passerelle de la carte Gatekeeper pour le système.

10.4.14.2 Tableau Lignes

Cette table contient toutes les lignes configurées pour la carte HG 1500.

Nombre, Ajouter

Ce champ permet d'indiquer le nombre de lignes à reconfigurer. Au total, 8, 16 ou 64 lignes maximum peuvent être configurées pour chaque carte. Les nombres supérieurs à ce plafond seront ignorés.

Ces lignes doivent être affectées au dernier faisceau. Voir Paramètres | Réseaux

Options :

- A partir de HiPath 3000 V5.0, les lignes ne sont plus attribuées par carte, mais par système.
- A partir de HiPath 3000 V6.0 SMR-09, vous avez le choix entre les options suivantes pour l'ajout de lignes :
  - Fournisseur SIP 1 ... 4
  - Mise en réseau

– Registrar ext
– Portier ext

Il est affecté à chacune de ces options un faisceau séparé.

L'option Registrar ext. est nécessaire pour un raccordement à un système de communication via le protocole SIP.

L'option Gatekeeper ext. est nécessaire pour un raccordement à un système de communication via le protocole H.323.

LR sélectionnées, R.A.Z

Le bouton **R.A.Z** permet d'effacer l'ensemble des lignes sélectionnées.

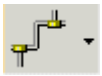
LR configurées

Ce champ affiche le nombre de lignes configurées de la carte HG 1500.

Voir également :

– point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52
– point 10.4.15, "Lignes IP pour le fournisseur SIP et OpenScape Office", page 10-108
– point 10.10.15, "Portier", page 10-345
– point 11.1.1, "Cartes", page 11-3
– point 11.1.2, "Configuration cartes | T1 Configuration", page 11-6
– point 11.1.3, "Configuration cartes | Données des cartes", page 11-7
– point 10.2.11, "Gateway (à partir de V5.0)", page 10-37

10.4.15 Lignes IP pour le fournisseur SIP et OpenScape Office



Paramètres I Réseaux I Lignes IP

Lignes IP permet de configurer les types de lignes suivants :

- Lignes IP pour le fournisseur SIP des cartes HG 1500 enfichées
- Lignes IP pour OpenScape Office

Voir également point 10.4.14, "Lignes IP pour HG 1500".

10.4.15.1 Zone Choix

Gatekeeper HG 1500

Sous **Carte HG 1500**, vous pouvez sélectionner la carte HG 1500 enfichée dans le système de communication qui est configurée comme portier (voir également Paramètres I Abonnés I Portier).

Flag Utilisation des ressources

Si ce flag est activé, les ressources de la passerelle sont validées.

10.4.15.2 Tableau Lignes

Le tableau affiche toutes les lignes configurées pour la carte HG 1500.

Nombre, Ajouter

Ce champ permet d'indiquer le type et le nombre de lignes à reconfigurer. Au total, 8, 16 ou 64 lignes maximum peuvent être configurées pour chaque carte. Les nombres supérieurs à ce plafond seront ignorés. Dans les systèmes HiPath, il est affecté aux fournisseurs SIP des lignes avec certains faisceaux. Ces faisceaux sont :

HiPath	Faisceaux
2000/OpenOffice EE	2, 3, 4 et 5
3500, 3550, 3700, 3750 et 3800	12, 13, 14 et 15
5000	60, 61, 62 et 63

La ligne avec le dernier faisceau est affectée automatiquement à la mise en réseau IP.

Pour OpenScape Office, le nombre et le type “Liaison IP” des lignes IP est indiqué ici.

Colonne Lignes

Il s’agit de la ligne réseau physique connectée à votre système de communication. Pour sélectionner la ligne, cliquez sur numéro de ligne approprié.

Colonne Indicatif

Ce numéro permet au système de communication d’affecter une ligne spécifique. On utilise ce numéro pour tester la ligne ou pour programmer une touche de ligne.

Colonne Faisceaux

Il s’agit du faisceau (numéro ou nom) auquel la ligne spécifiée est assignée. Les noms et numéros correspondent à ceux qui apparaissent dans le champ **Faisceaux** de boîtes de dialogue Faisceaux et Paramètres faisceaux. Utilisez ce champ pour assigner une ligne à un faisceau particulier.

LR sélectionnées, R.A.Z

Le bouton **R.A.Z** permet d’effacer l’ensemble des lignes sélectionnées.

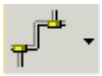
LR configurées

Ce champ affiche le nombre de lignes IP/lignes configurées de la carte HG 1500.

Voir également :

- point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52
- point 10.4.14, "Lignes IP pour HG 1500", page 10-106
- point 10.10.15, "Portier", page 10-345
- point 11.1.1, "Cartes", page 11-3
- point 11.1.2, "Configuration cartes | T1 Configuration", page 11-6
- point 11.1.3, "Configuration cartes | Données des cartes", page 11-7
- point 10.2.11, "Gateway (à partir de V5.0)", page 10-37

10.4.16 Tableau E.164



Paramètres | Réseaux | Tableau E.164

Pour une prise entrante

Destination de la numérotation E.164 :

- raccourcir les numéros du réseau HiPath 5000 RSM jusqu'au numéro d'abonné
- compléter la liste des numéros de raccordement avec tous les numéros RNIS de tous les noeuds du réseau HiPath 5000 RSM.

Les numéros des noeuds en dehors du réseau RSM (par ex. HiPath 4000) ne sont pas entrés. Ces numéros sont raccourcis avec le numéro de site à un format optimal.

Tableau E.164

L'onglet Tableau E.164 contient un tableau d'au maximum 64 numéros. Le tableau comprend les colonnes décrites ci-après. Sélectionnez les différents champs pour configurer les valeurs de préfixe international, national et numéro de système.

Tous les champs doivent être remplis.

Colonne International

Entrée de l'indicatif international (par ex. 49 en Allemagne)

Colonne National

Entrée de l'indicatif national (par ex. 89 pour Munich)

Colonne N° installation

Entrée du numéro du système (numéro central de la société)

Supprimer

Le bouton **Effacer** permet d'effacer les entrées du tableau.

KDS synch.

Lorsque vous cliquez sur le bouton **KDS synch.**, les numéros de site sont automatiquement importés par tous les KDS ouverts. Cette opération doit être répétée dans chaque KDS.

Voir également :
– point 10.8.1, "Flags", page 10-187

10.5 Paramètres | Routage automatique

Paramètres | Routage automatique

Sous **Paramètres | Routage automatique** , vous pouvez définir les paramètres LCR.

La fonction de routage automatique (Least Cost Routing, LCR) permet au système de communication de contrôler automatiquement par quelle voie la communication sortante sera acheminée. Ce routage peut s'effectuer via le réseau public, via différents opérateurs réseau ou via un réseau privé. Il est garanti au client qu'à n'importe quel moment, la communication est automatiquement acheminée de la façon la plus économique pour la destination choisie.

Le numéro composé sert de critère pour la voie à utiliser. Le système de communication analyse jusqu'à 24 chiffres de la séquence de chiffres, auxquels s'ajoutent jusqu'à 9 caractères de séparation de champ. La séquence de chiffres numérotée peut comprendre jusqu'à 32 chiffres. L'analyse peut se faire en fonction de la destination et / ou de la période ainsi que de l'autorisation LCR de l'abonné.

Onglets et boîtes de dialogue
• Flags et COS • Plan de numérotation • Plages horaires

Voir également :
– Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Routage automatique

10.5.1 Flags et COS

Paramètres | Routage automatique | Flags et COS

Flags et COS permet d'activer le routage automatique (LCR) et de définir la discrimination LCR pour chaque abonné.

10.5.1.1 Tableau Niveau d'autorisation LCR par abonné

Colonne Numéro (numéro d'appel)

Cette colonne répertorie tous les numéros d'appel du système de communication.

Colonne Nom

Enumère les noms d'abonnés affectés aux numéros d'appel.

Colonne Discrimination

Une autorisation LCR (1 à 15) peut être affectée à chaque abonné et analysée grâce à la table de routage lors d'une prise de faisceau. Le niveau accordé doit obligatoirement être supérieur ou égal au niveau associé au groupe de faisceaux sélectionné pour obtenir un accès au service.

10.5.1.2 Tableau Codes d'autorisations / d'accès LCR

Les codes d'autorisation affectés aux différents opérateurs réseau sont transférés avec le numéro d'appel.

Colonne Index

En fonction de l'opérateur, ce champ contient des chiffres croissants. Dans la règle de numérotation, les entrées M1 à M16 renvoient respectivement aux indices 1 à 16.

Colonne Code / numéro

Si vous souhaitez autoriser différents opérateurs, vous pouvez entrer 16 codes d'autorisation de 16 caractères (ASCII) maximum.

10.5.1.3 Plage Flags LCR, Autoriser LCR

Autoriser LCR active le routage automatique.

10.5.1.4 Plage Emission de la numérotation (jusqu'à HiPath 3000/5000 V7 R4)

Définit le type d'émission de la numérotation à l'échelle du système.

chevauchement

L'émission des chiffres s'effectue au fur et à mesure de la numérotation.

en blocs

Lorsque l'émission de la numérotation se fait par blocs, les chiffres composés sont stockés par le système de communication dans la mémoire temporaire. La numérotation s'effectue uniquement au bout d'un délai déterminé, après la numérotation du dernier chiffre ou du symbole de fin de numérotation #. Aux Etats-Unis, la numérotation en bloc vers le réseau est imposée sur les lignes PRI.

Voir également :

– point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
– point 10.5.2, "Plan de numérotation", page 10-115

10.5.2 Plan de numérotation

Paramètres | Routage automatique | Plan de numérotation

Pour le trafic externe, chaque numéro y compris l'indicatif (30 chiffres maximum y compris le caractère de séparation de champ) est contrôlé dans le plan de numérotation. Le **plan de numérotation** recherche une table de routage qui est attribuée à l'abonné pour l'établissement de la communication. La **table de routage** permet d'entrer différents itinéraires (routes). La **table de règles de numérotation** indique comment les chiffres sélectionnés par l'abonné sont convertis et numérotés par le système de communication.

L'abonné peut désactiver la sélection automatique en effectuant une prise de ligne ciblée (Ecraser sélection opérateur - CSO). Si la téléphonie sur Internet a été paramétrée avec un ou plusieurs ITSP, l'indicatif réseau "0" permet d'établir une communication via Internet. Une liaison par RNIS ou par le raccordement réseau analogique est dans ce cas possible grâce à l'indicatif réseau "80".

La discrimination LCR n'est pas transmise entre les différents systèmes de communication d'un réseau CorNet.

Important :
S'il est effectué une configuration E.164 pour un système HiPath 3000, il faut paramétrer au moins les plans de numérotation suivants :

- Plan de numérotation 0CZ avec règle de numérotation A
- Plan de numérotation 0C00<*indicatif national*>Z, avec règle de numérotation E3A (parex. 0C0049Z)

10.5.2.1 Table supérieure (analyse des numéros pour les connexions externes)

Colonne Nom

La colonne **Nom** permet d'assigner un nom à chaque profil (comme par exemple, les appels locaux, interurbains ou internationaux). L'affichage de la colonne Nom dépend de la version du système de communication.

Le nom choisi doit être un nom évocateur. Un nom peut également être utilisé plusieurs fois. L'assistant de numérotation attribue des noms correspondants de façon automatique.

Colonne Chiffres composés

L'analyse des numéros est indiquée dans la colonne **Chiffres composés**. Pour définir les numéros d'appel, vous devez utiliser l'assistant d'analyse de numérotation. Pour afficher l'assistant de numérotation, il suffit de double-cliquer sur l'entrée correspondante dans la colonne

Chiffres composés ou de sélectionner une entrée et de cliquer sur le bouton **Assistant de numérotation**. Vous trouverez une description de l'assistant de numérotation point 10.5.2.3, "Assistant (d'analyse) de numérotation", page 10-119.

Colonne Table de routages

La colonne **Table de routage** indique la table de routage à utiliser pour le profil donné. La définition des tables de routage s'effectue ensuite au moyen de la table inférieure (table de routage).

Colonne CA (Code affaire)

Dans cette colonne, la mention **Oui** ou **Non** permet de déterminer si un code affaire doit obligatoirement être entré ou non après l'indicatif de prise de ligne (aux Etats-Unis : après la fin de numérotation). Si **Non** est sélectionné, le code affaire devra être entré après la sélection complète du plan de numérotation, si ceci est configuré pour le faisceau (voir Codes affaire). Les terminaux équipés d'un afficheur conduisent l'utilisateur en conséquence.

Les entrées de codes affaires doivent uniquement être achevées par **Appliquer** si elles n'ont pas été contrôlées. En cas de contrôle des listes Taxation/CA (voir Codes affaire) ou de contrôle des positions Taxation/CA (voir Codes affaire) l'enregistrement est automatique.

Lors de la configuration de la fonction LCR, il est important de veiller à ce que tous les chiffres de numérotation précédant le premier tiret représentent le code d'accès "AccessCode" (champ E1).

Exemple : l'abonné sélectionne 2xx

a) Plan de num. "2XX", Règle de num. "A" => AccessCode="2xx", Num. restante="" => "" est composé !

b) Plan de num. "2XX", Règle de num. "E1" => AccessCode="2xx", Num. restante="" => "2xx" est composé !

c) Plan de num. "-2XX", Règle de num. "A" => Access Code="", Num. restante="2xx"=> "2xx" est composé !

d) Plan de num. "2-XX", Règle de num. "E1A"=> AccessCode="2", Num. restante="xx" => "2xx" est composé !

La distribution des chiffres composés dans AccessCode et Num. restante ne peut être changée que si le plan de numérotation LCR est modifié.

Colonne CoNum (Contrôle numérotation)

La colonne **CoNum** (Contrôle numérotation) commande l'exécution du contrôle de la numérotation. et s'applique aussi bien aux systèmes de communication interconnectés qu'aux systèmes autonomes. Ce flag offre la possibilité d'exclure certains numéros du contrôle de numérotation. Lorsqu'un contrôle de la numérotation doit être effectué, les règles générales des listes des n° interdits/autorisés sont applicables (voir Numéros interdits/autorisés).

Colonne Numéro d'urgence

Lorsqu'un numéro configuré comme numéro d'urgence (chiffre composés, Colonne Numéro d'urgence=**oui**) est composé et qu'il n'y a pas de ligne disponible, une ligne non utilisée comme numéro d'urgence (Colonne Numéro d'urgence=**non**) est coupée et mise automatiquement à disposition pour l'appel d'urgence.

Flag Réseau UUS

Ce flag indique si l'on doit utiliser ou non la "signalisation d'abonnés à abonnés" (User to User Signalling, UUS) pour le profil correspondant de la ligne du tableau, dans un réseau RNIS. Dans la "signalisation d'abonnés à abonnés", le nom et le numéro d'appel de l'abonné A sont transmis dans un "élément d'information d'abonnés à abonnés (User to User Information, UUI). La valeur par défaut est "Oui".

10.5.2.2 Table inférieure (table de routage)

Chaque itinéraire est défini par la combinaison d'un faisceau, d'une règle de numérotation, d'une discrimination LCR, de plages horaires et la définition d'un itinéraire onéreux. L'analyse de la discrimination LCR est hiérarchique. La table de routage est parcourue de haut en bas. Si la route trouvée est occupée ou si l'abonné ne possède pas l'autorisation correspondante, la route suivante est recherchée.

Si une entrée ne peut être utilisée pour cause de non disponibilité dans le faisceau, de discrimination insuffisante ou de non concordance avec le plan, l'entrée suivante sera utilisée. En cas de passage à une connexion plus onéreuse, un avertissement peut être envoyé dans la mesure où ceci a été configuré pour l'entrée concernée par la transition.

Liste déroulante Table de routage

La liste déroulante Table de routage permet de sélectionner la table de routage correspondante afin de pouvoir ensuite l'éditer dans la table.

Après le choix de la table de routage, le type d'émission de la numérotation (voir aussi Plage Emission de la numérotation (à partir de HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2)) s'affiche sous forme de texte statique (par ex. Table de routage 6 : en blocs) en bas à droite du deuxième tableau.

Colonne Faisceaux

C'est ici que s'effectue la sélection du faisceau.

Colonne Règles num.

C'est ici que s'effectue la sélection de la règle de numérotation. Pour définir les règles de numérotation, vous devez utiliser l'assistant de règles de numérotation. Pour afficher cet assistant, il suffit de sélectionner une entrée dans la colonne Règles num. et de cliquer sur le bouton **Assistant de règles de numérotation**. Vous trouverez une description de l'assistant de numérotation point 10.5.2.4, "Assistant de règles de numérotation", page 10-121.

Colonne Dis. min. (Discrimination)

La discrimination minimum correspond à l'autorisation LCR minimum requise par un abonné pour pouvoir utiliser un itinéraire déterminé. Ceci permet par exemple de définir qu'un abonné ne peut téléphoner que via un opérateur donné ou dans certaines plages horaires, alors que d'autres abonnés disposent d'une possibilité de contournement par d'autres itinéraires.

Colonne Plages horaires LCR

Entrez ici une plage horaire qui sera comparée à la table Plages horaires LCR (voir Plages horaires). S'il n'y a pas concordance, l'itinéraire n'est pas utilisé. A la place, l'itinéraire suivant de la table de routage (ligne suivante) est emprunté. Si aucune plage horaire n'est entrée, l'itinéraire est utilisé sans qu'il soit tenu compte de la plage horaires LCR.

Colonne Avertissement

Dans le cas de l'établissement d'une connexion onéreuse, un avertissement peut être envoyé. Vous pouvez spécifier si un avertissement doit être envoyé ou non, et si oui, quel avertissement. L'avertissement **Communication onéreuse** n'est affiché que si aucun nom n'est configuré pour la règle de numérotation correspondante. Lorsqu'un nom est configuré, ce dernier est affiché.

Voir également :

- point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
- point 10.5.2.3, "Assistant (d'analyse) de numérotation", page 10-119
- point 10.5.2.4, "Assistant de règles de numérotation", page 10-121
- point 10.5.3, "Plages horaires", page 10-129
- point 10.5.2.4, "Type d'accès de l'opérateur :", page 10-122
- point 10.7.3, "Numéros interdits/autorisés", page 10-170
- point 11.2.6, "Codes affaire", page 11-34

10.5.2.3 Assistant (d'analyse) de numérotation

L'assistant de numérotation permet de définir l'analyse de la numérotation pour les connexions externes.

Pour afficher l'assistant de numérotation, sélectionnez **Paramètres | Routage automatique | Plan de numérotation**, puis :

- double-cliquez dans la colonne **Chiffres composés,**
- ou sélectionnez la colonne **Chiffres composés** et cliquez sur le bouton **Assistant de numérotation**,
- ou utilisez le menu contextuel (bouton droit de la souris) de la colonne **Chiffres composés**.

Profils

Certains profils sont prédéfinis. Au moyen des options, déterminez les connexions pour lesquelles un contrôle de la numérotation doit avoir lieu, par exemple **Appel urbain** pour tous les appels locaux.

L'option **Définition utilisateur** permet de configurer d'autres profils non prédéfinis.

Nom

Le nom du profil est indiqué sous **Nom**. Les profils prédéfinis ont déjà des noms attribués.

Chiffres composés

La colonne **Chiffres composés** indique les numéros auxquels s'applique la règle de numérotation.

Pour les numéros, les entrées suivantes sont valides :

- 0...9 (chiffres autorisés)
- - (caractère de séparation)
- X (chiffre compris entre 0 et 9)
- N (chiffre compris entre 2 et 9)
- Z (un ou plusieurs chiffres suivent jusqu'à la fin de la numérotation)
- C (tonalité d'invitation à numéroter simulée (entrer 3 fois au maximum))

au sein d'une chaîne de numérotation signifie la fin de la numérotation ou la commutation du mode de numérotation, par conséquent * et # ne sont pas pris en compte ici comme des entrées.

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités disponibles, le caractère séparateur "-" doit être entré entre le préfixe faisceau et la sélection personnelle.

Lors de l'installation du LCR dans le réseau, toujours veiller à ce que le plan de numérotation pour les numéros d'appel internes au réseau soit configuré sans code d'accès.

Hormis

La colonne **Hormis** indique quels numéros parmi ceux figurant sous Chiffres composés ne sont pas pris en compte par la règle de numérotation.

Exemple Appel urbain :

Chiffres composés : 0CZ
Hormis : 0C0Z

La règle de numérotation n'est pas applicable aux appels locaux. Si la valeur 0C0Z ne figure pas sous Hormis, alors la règle de numérotation vaut pour tous les appels externes, y compris les appels interurbains par exemple.

Régler Table de routage, CA, CoNum et Numéro d'urgence sur la valeur par défaut

Si cette option est activée (par défaut), les valeurs par défaut sont rétablies dans les colonnes correspondantes : à savoir Aucune table de routage, CA non, CoNum oui, Numéro d'urgence non.

Si cette option est désactivée, une nouvelle boîte de dialogue s'affiche, dans laquelle vous pouvez sélectionner les valeurs correspondantes.

Voir également :

- point 10.5.2, "Plan de numérotation", page 10-115
- Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Routage automatique

10.5.2.4 Assistant de règles de numérotation

L'assistant de règles de numérotation permet de définir les règles de numérotation pour le contrôle de la numérotation des connexions externes.

Pour afficher l'assistant de règles de numérotation, sélectionnez **Paramètres | Routage automatique | Plan de numérotation**, puis :

- double-cliquez dans la colonne **Règles num.,**
- ou sélectionnez la colonne **Règles num.** et cliquez sur le bouton **Assistant de règles de numérotation**,
- ou utilisez le menu contextuel (bouton droit de la souris) de la colonne **Règles num.**

La sélection des différents opérateurs s'effectue en fonction de leurs spécifications techniques. Pour savoir quels types d'accès sont pris en charge par les opérateurs et quels sont les paramètres à entrer, veuillez vous adresser à l'opérateur en question ou consulter sa page Intranet.

Exemple d'opérateurs en Allemagne :

Opérateur :	**Deutsche Telekom**
Type d'accès de l'opérateur :	Opérateur principal
Code d'accès :	
Format de la règle de numérotation :	A

Opérateur :	**Arcor**
Type d'accès de l'opérateur :	MCL Single Stage
Code d'accès :	01070
Format de la règle de numérotation :	C01070A

Règle de numérotation modifiée

Sélectionnez ici la règle de numérotation à modifier. Le nom de la règle de numérotation qui s'affiche (règle de numérotation standard 1 à 254) peut également être modifié ici. Pour cela, sélectionnez d'abord la règle de numérotation puis entrez le nouveau nom.

Type d'accès de l'opérateur :

Entrez ici le type d'accès utilisé par l'opérateur.

Type	Description	Exemple
Inconnu		
Opérateur principal	Lors d'une prise de ligne via l'opérateur principal, la numérotation simple se fait par numérotation en bloc ou numérotation de plusieurs chiffres dans le réseau public.	A
MCL Single Stage	Pour ce type de LCR, l'opérateur réseau souhaité est sélectionné par un préfixe puis le numéro d'appel est composé via le canal D pour RNIS et via le canal normal dans le cas analogique.	C123A
MCL Two Stage	Pour Two Stage LCR, l'opérateur réseau souhaité est également sélectionné à l'aide d'un préfixe. Après une phase de synchronisation, il est d'abord envoyé un code d'autorisation également configurable puis le numéro destinataire (DTMF).	C131SP6M1A
Réseau commercial	Pour Réseau commercial, le réseau alternatif est raccordé directement à Hicom 150 E Office/HiPath 3000. Il s'agit dans ce cas du réseau propre à l'entreprise (Corporate Network-CN). La fonction LCR détermine à partir du numéro composé par l'abonné le faisceau correspondant et achemine la communication soit via le groupement de lignes du réseau public soit via le groupement de lignes du réseau commercial. Grâce à cette procédure, il est possible, en manipulant les chiffres, de réaliser aussi bien un plan de numérotation ouvert que caché.	E1A
Serveur de contrôle de numérotation (DICS)	Pour ce type de LCR, l'opérateur souhaité est numéroté à l'aide d'un préfixe via un serveur de contrôle de numérotation (DICS) et le numéro d'appel et un code d'autorisation configurable sont transmis dans la SUBaddresse. La numérotation se fait dans le canal D.	UM2A
Interface primaire (PRI)	Dans l'interface primaire, la sélection de l'opérateur ou du service d'appel s'effectue dans le message SETUP via les éléments d'information Network Specific Facility, Operator System Access et Transit Network Selection.	A

Si un **Opérateur principal** est sélectionné en comme type, le renvoi dans la table de routage ne fonctionnera pas pour les entrées se trouvant après la route configurée comme opérateur principal.

Normalement, dans un environnement **Interface primaire** (PRI), il n'est pas nécessaire de communiquer au réseau public le 1 pour les appels interurbains, ou le 011 pour les appels internationaux avant de composer le numéro d'appel. Dans les cas où l'opérateur de réseau public aurait besoin du 1 pour les appels interurbains et du 011 pour les appels internationaux, des règles supplémentaires de numérotation devront être configurées (D1A pour les appels interurbains et D011A pour les appels internationaux).

Code d'accès, Pause (max. 12 sec.), Code d'autorisation

Suivant le type d'accès utilisé par l'opérateur, il est nécessaire d'entrer d'autres paramètres requis par les règles de numérotation.

Format de la règle de numérotation

Les règles de numérotation permettent l'accès à proprement parler aux différents opérateurs par la manipulation des chiffres. Elles accèdent aux champs du plan de numérotation de façon ciblée pour répéter les chiffres, les supprimer, les échanger ou les insérer. Entre autres opérations, vous pouvez insérer des pauses, commuter le mode de numérotation ou reconnaître une tonalité d'invitation à numéroter.

Les règles de numérotation sont définies par les paramètres spéciaux suivants :

Paramètre A A commande l'envoi de tous les champs de chiffres suivants. Le point de référence est le dernier pointeur de champ précédant A. A peut apparaître plusieurs fois dans la chaîne de caractères et son emplacement est librement définissable. La combinaison AA n'est pas pertinente, elle a le même effet que A.	All	répéter les champs restants (émettre)
Paramètre D(n) D(n) peut apparaître plusieurs fois dans la chaîne de caractères et son emplacement est librement définissable. D(n) peut être encadré par d'autres paramètres quels qu'ils soient.	Dial	numéroter séquence de chiffres (1 à 25 chiffres)

Paramètre E(n) E(n) peut apparaître plusieurs fois dans la chaîne de caractères et son emplacement est librement définissable. L'ordre de E(n) en fonction de n est librement définissable. Un champ déterminé peut être désigné plusieurs fois, et même successivement. E(n), à l'exception de la combinaison E1 A, peut être encadré par d'autres paramètres quels qu'ils soient.	Echo	répéter le champ du plan de numérotation (nombre de 1 à 10)
Paramètre P(n) P(n) peut apparaître plusieurs fois dans la chaîne de caractères et son emplacement est librement définissable. P(n) peut être encadré par d'autres paramètres quels qu'ils soient.	Pause	Pause (1 à 60 fois l'unité de pause valable pour le système)
Paramètre M(n) M(n) ne peut **apparaître qu'une fois** dans la chaîne de caractères. M(n) ne doit **pas** être placé à la fin de la chaîne de caractères.		Code / numéro (1 à 16)
Paramètre S N ne peut apparaître qu'**une fois** dans la chaîne de caractères. S ne doit **pas** être placé à la fin de la chaîne de caractères. Le paramètre C ne peut plus être utilisé après S dans la chaîne de caractères.	Switch	commuter le mode de numérotation de DC sur DTMF
Paramètre U U ne peut apparaître qu'**une fois** dans la chaîne de caractères. U ne doit **pas** être placé à la fin de la chaîne de caractères. Les caractères suivants sont sélectionnés à nouveau dans INFO. Les paramètres S, P, C et M **ne peuvent** plus être utilisées après U.		Appliquer le mode de numérotation SUBaddresse
Paramètre C C ne peut apparaître qu'**une fois** dans la chaîne de caractères. C commande l'envoi des caractères suivants sans pause de numérotation. C est utilisé pour l'accès au porteur avec MCL Single stage, Two stage, DICS et PRI.	Opérateur	Code d'accès

USA uniquement :

Paramètre N(n) N ne peut apparaître qu'**une fois** dans la chaîne de caractères. N doit se situer au début d'une chaîne de caractères. Selon le service à utiliser, N désigne le SFG.	Network Specific Facility	SFG (1 à 5) ou numéro de bande (1)
Paramètre L L ne peut apparaître qu'à la fin de la chaîne de caractères. L a pour effet que l'appel soit traité comme un appel d'urgence.	numéro identificateur de localisation	L'appel est traité comme un appel d'urgence (E911)

Dis. min., Fenêtre de temps, Avertissement

Les listes déroulantes correspondent aux différentes colonnes de la table de routage (voir point 10.5.2, "Plan de numérotation", page 10-115).

Type de numéro [TONALITÉ]

Vous pouvez sélectionner ici pour chaque règle de numérotation dans la liste déroulante les types de numéros appelés suivants :

- N° installation
- National
- International

L'entrée par défaut est “Inconnu”.

Exemples de sélection :

- Exemple :

  Si vous entrez le format de règle “D492302667…”, vous devez activer la TONALITÉ “International”. Pour la TONALITÉ “National”, il faut par exemple configurer le format de règle “D2302667…”.

- Exemple Numéros de rappel :

  Le numéro de rappel (DAD) est configuré par LCR, numéro de système entrant :

le numéro 0-089-722-4711 est composé. Doivent être envoyés : 49 89 722 4711. Dans le plan de numérotation il est indiqué 0C0-89722Z. La règle de numérotation indique : D49E3A et le type de numéro : International.

Le type de numéro est activé uniquement pour E.164, pour une mise en réseau classique, le paramètre est “Inconnu”.

Règle pour le renvoi temporisé à l’intérieur de la table de routage en fonction du type d’accès configuré dans la table de règles de numérotation

- Libération de l’appel dans tous les cas :

CAUSE VALUE	Description	Type
VT_CALL_REJECTED	rejeté	interne
VT_NO_ACCESS	pas d’autorisation d’accès, par ex. VBZ	interne
VT_NICHT_MOEG	non supporté	interne
DERR_LINEBUSY	ligne occupée	interne

Lorsqu’une entrée est effectuée dans la table de règles de numérotation MCL single stage ou MCL two stage, un renvoi temporisé de type externe est effectué pour toutes les valeurs de cause (CAUSE VALUE). Remarque : il s’agit ici des causes normalisées selon les normes RNIS, conformément à ETS 300 102-1/2.

- Entrée # dans la table de règles de numérotation Réseau commercial :

CAUSE VALUE	Description	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Faisceau erroné	externe
CAU_06_CHANNEL_NOT_ACCEPTABLE	Canal B non admis	externe
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Aucun canal B disponible	externe
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Le réseau n’est pas disponible.	externe
CAU_41_TEMPORARY_FAILURE	Défaillance temporaire	externe
CAU_42_SWITCHING_CONGESTION	Surcharge de ligne	externe
CAU_44_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Le canal n’est pas disponible	externe

CAUSE VALUE	Description	Type
CAU_47_RESOURCES_UNAVAILABLE	Le service n'est pas disponible	externe
CAU_52_OUTGOING_CALL_BARRED	Faisceau verrouillé	externe
CAU_63_SERVICE_NOT_AVAILABLE	Le service n'est pas disponible	externe
CAU_82_CHANNEL_NOT_EXISTENT	Le canal n'existe pas	externe
CAU_102_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY	Le compteur de sécurité est écoulé (couche 3).	externe

- Entrée dans la table de règles de numérotation DICS (à utiliser de préférence en Allemagne) :

CAUSE VALUE	Description	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Faisceau erroné	externe
CAU_21_CALL_REJECTED	Appel rejeté	externe
CAU_28_INVALID_NUMBER_FORMAT	Le format de numéro d'appel est erroné	externe
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Aucun canal B disponible	externe
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Le réseau n'est pas disponible.	externe
CAU_41_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Le canal n'est pas disponible	externe
CAU_66_CHA_TYP_NOT_IMPLEMENTED	Le type de canal n'est pas soutenu	externe
CAU_88_INCOMPATIBLE_DESTINATION	Faisceau erroné	externe
CAU_102_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY	Le compteur de sécurité est écoulé (couche 3).	externe

- Entrée dans la table de règles de numérotation Connexion principale :

CAUSE VALUE	Description	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Faisceau erroné	externe
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Aucun canal B disponible	externe
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Le réseau n’est pas disponible.	externe
CAU_41_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Le canal n’est pas disponible	externe
CAU_44_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Le canal n’est pas disponible	externe

Voir également :

– point 10.5.2, "Plan de numérotation", page 10-115

10.5.3 Plages horaires

Paramètres | Routage automatique | Plages horaires LCR

Pour la commande du LCR, il est possible de définir des **plages horaires** (jusqu'à 8 fenêtres de temps par jour). Ces fenêtres de temps peuvent être configurées pour chaque jour de la semaine. La première fenêtre de temps d'une journée commence à 0h00 et se termine à l'heure limite indiquée. Une zone est attribuée à chaque fenêtre de temps. La fenêtre de temps suivante commence où se termine la précédente.

Exemple de plages horaires :

Lundi	12:30 A	16:45 B	23:59 A	---	---
Mardi	23:59 A	---	---	---	---
:					
Dimanche	23:59 A	---	---	---	---

La sélection de l'itinéraire échoue lorsque l'intervalle horaire de la table de routage défini dans le plan de numérotation ne correspond pas à celui de la fenêtre de temps actuelle.

10.5.3.1 Table Plages horaires

Les fenêtres de temps peuvent être ajoutées dans les plages horaires à l'aide de la souris ou d'une boîte de dialogue. Si le nombre de fenêtres de temps maximum autorisé est dépassé dans une journée, la fenêtre de temps n'est pas créée.

Pour définir une fenêtre de temps, sélectionnez d'abord une zone dans les plages horaires et choisissez ensuite un intervalle horaire en cliquant sur l'un des boutons (A-H) situés à droite des plages horaires.

Pour ajouter une fenêtre de temps à partir de la boîte de dialogue, double-cliquez sur la zone de plage horaire dans laquelle la fenêtre de temps doit être ajoutée. Une boîte de dialogue s'affiche, dans laquelle vous pouvez entrer l'heure de début et de fin et sélectionner l'intervalle horaire.

Les fenêtres de temps existantes peuvent être sélectionnées (également sur plusieurs jours) et déplacées à un autre endroit des plages horaires (si possible). Si un espace vide non défini apparaît suite au déplacement d'une zone, la fenêtre de temps précédente est prolongée en conséquence.

10.5.3.2 Menu contextuel

Copier coller	Les fenêtres de temps existantes peuvent être sélectionnées (également sur plusieurs jours) et copiées. Pour cela, il suffit de sélectionner la zone en question et de choisir l'entrée **Copier** dans le menu contextuel. Vous pouvez maintenant insérer la zone copiée dans l'emplacement actuel du plan horaire grâce à la commande **Coller**. Au lieu du menu contextuel, vous pouvez également utiliser les combinaisons de touches Ctrl+C et Ctrl+V.
Copier sur tous les jours	La zone de copie s'appliquera à tous les jours de la semaine. Si la fenêtre de temps ne peut pas être copiée pour un jour (parce que d'autres fenêtres existent déjà par exemple), ce jour est ignoré.
Effacer ce jour de la semaine	Toutes les fenêtres du jour sélectionné sont supprimées.
Tout effacer	L'ensemble des plages horaires sont effacées.
Déterminer la résolution	Sert à déterminer la résolution temporelle (1, 15, 30 ou 60 minutes).
A-H	Définition d'un intervalle horaire.

Voir également :

– point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
– point 10.5.2, "Plan de numérotation", page 10-115

10.6 Paramètres I Gestion des appels

Paramètres I Gestion des appels

Sous **Paramètres I Gestion des appels** vous avez la possibilité de définir les paramètres de **Gestion des appels** (Call Management). C'est ici qu'est effectuée la gestion des numéros d'appel. Des postes supplémentaires ou des groupes peuvent être affectés à ces numéros. A chaque poste supplémentaire est attribué un numéro d'abonné, indépendamment du type de terminal. Les raccordements réseau peuvent être occupés par des lignes analogiques (lignes réseaux analogiques) ou des connexions RNIS. Si des lignes S_0 sont connectées, la Gestion des appels compte une ligne par canal B, c'est à-dire que pour la Gestion des appels une connexion S_0 possède 2 lignes.

Onglets et boîtes de dialogue
• Groupes d'interception • Acheminement LR • Table pour renvoi temporisé • Groupements – Groupements I Paramètres membres – Groupes/ Groupement I Appartenance à un groupe – Groupements I Destinations externes • Team/Top – Modifier Team/Top • Paramètres UCD • Groupes UCD

Voir également :
– point 10.6.2, "Acheminement LR", page 10-133 – point 10.8.4, "Retour / P.O.", page 10-214 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Gestion des appels

10.6.1 Groupes d’interception

Paramètres | Gestion des appels | Groupe d’interception

Le menu **Interception** permet de configurer les Groupes d’interception. Lorsque des abonnés sont rassemblés en groupes d’interception, un appel vers n’importe quel membre du groupe est signalé aux autres membres. Toutefois, le poste appelé sera le seul poste au niveau duquel la sonnerie retentira. Au départ, l’appel est signalé aux autres membres par le clignotement d’une DEL à côté de la touche d’interception, et par un message sur les téléphones système disposant d’un affichage. Ensuite, si l’appel n’est pas pris au bout d’une durée spécifiée, la sonnerie retentit chez tous les abonnés membres à moins qu’elle ait été désactivée sous Paramètres | Paramètres système | Flags avec l’option **Tonalité d’avertissement groupe d’interception**.

10.6.1.1 Groupes d’interception

Ils sont numérotés sous la forme Groupe 1, Groupe 2, Groupe 3, et ainsi de suite. Pour sélectionner le groupe, cliquez sur le numéro de groupe souhaité dans la liste **Groupes d’interception**.

10.6.1.2 Tables Choix et Membres

La table Choix comprend les abonnés du système de communication.

La table Membres comprend les abonnés du groupe d’interception sélectionné. Les abonnés ne peuvent être membres que d’un seul groupe à la fois.

Pour affecter un abonné à un groupe d’interception, sélectionnez-le dans la table **Choix** et faites-le passer dans la table **Membres** à l’aide du bouton **->**. L’appartenance à un groupe est alors mentionnée dans la colonne **Groupe** de la table **Choix**.

Pour supprimer un abonné d’un groupe d’interception, sélectionnez l’abonné en question dans la table **Membres** et supprimez-le de la table **Membres** à l’aide du bouton **<-**.

Voir également
– point 10.6, "Paramètres	Gestion des appels", page 10-131 – point 10.6.4, "Groupements", page 10-140 – point 10.8.1, "Flags", page 10-187 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Groupes d’interception

10.6.2 Acheminement LR

Paramètres | Gestion des appels | Acheminement LR

L'onglet **Acheminement LR** (Lignes) permet de définir quels abonnés (ou groupes) sont affectés aux différentes lignes du système de communication. Différents numéros d'appel peuvent être affectés pour le jour et la nuit. Ces entrées indiquent au système de communication que lorsque ce port reçoit un appel, cet appel doit être signalé, non pas au niveau de l'abonné, mais selon les tables d'acheminement (Table pour renvoi temporisé) configurées pour cet abonné. Par exemple, si la ligne est le premier port TMGL4 et que le numéro d'appel de jour est le 11, un appel entrant sur ce port sera acheminé, non pas vers le numéro d'appel 11, mais vers n'importe quelles tables d'acheminement assignées au numéro d'appel 11 dans la table des tables d'acheminement. Par défaut ce sera la liste n°14 de distribution des appels.

Lignes analogiques / numériques

Généralement, l'attribution de l'appel pour les lignes numériques commence au niveau de Table pour renvoi temporisé où, lorsqu'une concordance est trouvée dans le numéro SDA, l'appel est acheminé en conséquence. Néanmoins, si aucune information SDA n'est disponible pour la ligne numérique, l'acheminement de l'appel commence au niveau d'**Acheminement LR**. Si l'appel arrive par une ligne SDA analogique, son attribution commence toujours au niveau de Table pour renvoi temporisé.

Environnements RNIS BRI

Dans un environnement RNIS BRI, le routage déterminé par cette table est écrasé par le codage CAID ou PDID dans la table BRI. En d'autres termes, si le système de communication programmé utilise exclusivement RNIS BRI, cette table de compte pas. La séquence pour un appel BRI serait BRI -> Affectation des tables d'acheminements aux abonnés> Tables d'acheminement.

10.6.2.1 Table Choix

La liste **Choix** contient les abonnés du système de communication. Pour affecter un abonné à une ligne, faites-le glisser de la liste **Choix** dans la colonne **Jour Numéro** ou **Nuit Numéro**. Ou vous pouvez écraser les entrées contenues dans ces colonnes. Quelle que soit la méthode que vous utilisez, le système de communication modifiera immédiatement le nom pour concorder avec le numéro.

10.6.2.2 Table Affectation aux lignes d'un abo. ou d'un grp. de référence

Les appels entrants en fil d'attente à destination d'une connexion analogique ou numérique du réseau public sont **tout d'abord affectés à un numéro dans la table Affectation aux lignes d'un abo. ou d'un grp. de référence**. Ce numéro peut être le numéro interne d'un abonné actif/inactif ou d'un groupe. Le numéro attribué est valable pour le renvoi de jour comme pour le renvoi de nuit. Une analyse des lignes S_0 n'est effectuée que si aucun poste de renvoi jour/nuit (voir Retour / P.O.) n'est configuré. C'est le cas par exemple pour les systèmes de communication comportant différentes connexions au réseau RNIS/différents numéros et différents postes opérateurs/PO.

Pour supprimer une entrée de la table **Affectation aux lignes d'un abo. ou d'un grp. de référence,** il suffit de sélectionner un abonné et de le transférer dans la corbeille par "glisser-déplacer".

Colonne Accès

Le nom de la carte associée à cette ligne.

Colonne Jour Numéro

Pendant les heures ouvrables, le système de communication renvoie aux tables d'acheminement affectées à cet abonné, en vue de déterminer le numéro d'abonné à appeler.

L'entrée des numéros pour le renvoi de jour ou de nuit est indépendante du poste de renvoi et peut être considérée comme une numérotation directe de l'abonné sur une connexion S_0.

Le renvoi pour les services de jour et de nuit est défini dans le champ **Poste de renvoi** de l'onglet Retour / P.O.. Si cette entrée est supprimée, l'assignation du poste de renvoi est effectuée par le biais de Affectation LR, Jour ou Nuit.

Colonne Jour Nom

Cette colonne contient le nom associé au numéro d'appel inscrit dans le champ **Jour Numéro**.

Colonne Nuit Numéro

Lorsque la réponse de nuit est en service, le système de communication renvoie aux tables d'acheminement affectées à cet abonné, en vue de déterminer le numéro d'abonné à appeler. Pour la plupart des sociétés, la réponse de nuit est en service pendant les fins de semaine, ainsi qu'en dehors des horaires ouvrables en semaine.

Les destinations de nuit qui sont jointes par des lignes analogiques sont entrées ici. Mais ces destinations ne sont activées que si, dans le planning, "aucune destination" est entré sous Paramètres | Discrimination | Renvoi de nuit automatique comme destination de renvoi.

L'entrée des numéros pour le renvoi de jour ou de nuit est indépendante du poste de renvoi et peut être considérée comme une numérotation directe de l'abonné sur une connexion S_0.

Le renvoi pour les services de jour et de nuit est défini dans le champ **Poste de renvoi** de l'onglet Retour / P.O.. Si cette entrée est supprimée, l'assignation du poste de renvoi est effectuée par le biais de Affectation LR, Jour ou Nuit.

Colonne Nuit Nom

Cette colonne contient le nom associé au numéro d'appel inscrit dans le champ **Nuit Numéro**.

Colonne Indic. (Indicatif)

Indicatif d'accès pour cette ligne.

Voir également

– point 8.2.6, "Vue abonné : BRI (Etats-Unis uniquement)", page 8-27
– point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
– point 10.6.3, "Table pour renvoi temporisé", page 10-136
– point 10.8.4, "Retour / P.O.", page 10-214

10.6.3 Table pour renvoi temporisé

Paramètres | Gestion des appels | Table pour renvoi temporisé

Le **renvoi temporisé** (Renvoi tempo.) est utilisé lorsqu'un abonné ne répond pas à un appel après un délai défini à configurer. L'appel est alors automatiquement transféré vers la destination de renvoi temporisé enregistrée. Le renvoi temporisé est par exemple possible vers un autre abonné ou un groupement.

Une table d'acheminement peut être affectée à plusieurs abonnés ou groupes.

Toute modification des entrées de cette table d'acheminement a ainsi des conséquences sur tous les abonnés et groupes concernés.

Si la destination indiquée est un Groupements, tous les postes de ce groupe sont appelés les uns après les autres avant que la destination suivante du renvoi temporisé ne soit analysée. Le groupement est une sorte de renvoi au sein du renvoi.

Lorsqu'un renvoi temporisé est programmé avec plusieurs destinations d'appel, et que la destination suivante du renvoi temporisé ne peut être atteinte, le renvoi temporisé passe à l'entrée suivante. S'il n'est plus possible de signaler un appel à une autre entrée, l'appel reste affecté à la dernière entrée atteinte.

Si une table d'acheminement avec une destination de renvoi externe est appelée par un abonné interne ne disposant pas de l'autorisation correspondante, cette destination est ignorée.

Une fois l'appel arrivé à la fin de la table de renvoi temporisé, l'éventualité du renvoi en cas de non-réponse se pose. Si aucun renvoi n'est configuré, l'appel reste affecté au dernier abonné du renvoi temporisé. Les groupements constituent cependant une exception. En effet, si la dernière destination de renvoi est un groupement, l'appel reste en attente jusqu'à ce que l'appelant raccroche ou qu'un abonné du système se libère.

A partir de la version HiPath 3000/5000 V5.0, la table d'acheminement n'est plus prise en compte pour les clients H.323. Si un client H.323 appelle un abonné ayant configuré le renvoi temporisé, le poste de l'abonné appelé continue de sonner. Le renvoi temporisé n'est pas pris en compte. Par contre, un client H.323 continue de pouvoir utiliser la table d'acheminement.

Exemple :

- Cas 1 : Un client 323 (abonné A) appelle un abonné B. La table d'acheminement de l'abonné B indique l'abonné C comme première destination. L'abonné B physique est alors appelé.
- Cas 2 : l'abonné A (téléphone système) appelle un abonné B (client H.323). La table d'acheminement de l'abonné B indique l'abonné C comme première destination. L'abonné C est maintenant appelé.

10.6.3.1 Tables d'acheminement - Définition

Les tables d'acheminement déterminent le traitement des appels entrants pour les abonnés ou groupes auxquels ils sont attribués. Différentes entrées sont possibles pour les appels internes et externes (Jour ou Nuit).

Colonne N°

Numéro de la table d'acheminement.

Colonne Dest 1 - Dest 4

Les 4 colonnes des destinations de renvoi temporisé disposent des mêmes droits. Les champs vides sont ignorés. Un astérisque (*) correspond à l'entrée effectuée pour l'abonné sélectionné. L'entrée # renvoie à une recherche de tous les abonnés du système, à l'exception du poste "Chef".

Les champs des destinations de renvoi temporisé (1ère à 4ème destination) peuvent contenir les entrées suivantes :

- pas d'entrée
- destination externe (voir Entrée de destinations externes)
- * (Astérisque), identique à l'abonné appelé.
- **, défini de manière identique à l'utilisateur (Renvoi temporisé)
- # 9, recherche du système sur l'ensemble des abonnés, excepté le poste "chef"
- numéro de destination d'un abonné ou d'un groupe
- #201 - #260 ou #450, distribution des appels (groupe UCD)
- #801 - #816 ou #864, équipement d'annonce

Dans Manager C, la première destination ne peut pas être modifiée.

Entrée de destinations externes

L'entrée de destinations externes s'effectue également à partir des colonnes Dest 1 à Dest 4. Si vous souhaitez entrer une destination externe, sélectionnez dans la colonne correspondante l'entrée **Destination externe**. Une boîte de dialogue s'ouvre alors dans laquelle vous pouvez entrer la destination souhaitée. Entrez la destination externe :

- Soit : précédée de l'indicatif de ligne ou du préfixe faisceau (si LCR (Least Cost Routing) est activé)
- Soit : précédée de l'indicatif réseau et de l'indication d'un faisceau (si LCR n'est pas activé).

Colonne Tempo

Le délai de déclenchement du renvoi est entré dans la colonne **Tempo**. Ce délai doit être un multiple de 5 secondes. L'entrée **Tempo** indique la valeur du multiple. La valeur par défaut du système est de 3 cycles d'appels, c'est-à-dire qu'un appel est renvoyé au bout de 3x5 secondes = 15 secondes.

Si la destination est un groupe UCD, ce champ n'est pas utilisé. Le renvoi se fait dans ce cas selon les mécanismes de cycles d'appel primaires et secondaires (voir Groupes UCD).

Colonne Sonnerie Pos.

L'entrée **Sonnerie Pos.** permet d'appeler un autre abonné. Cette entrée est par exemple utilisée pour la fonction "sonnerie générale". On peut donc mentionner à cet endroit un relais d'une option relais/capteur, ou encore un autre numéro d'abonné auquel l'appel doit également être signalé.

Colonne Sonnerie Type

La colonne **Sonnerie Type** permet de déterminer le moment où cet appel supplémentaire se connecte. Les possibilités sont : connexion immédiate de l'appel ou connexion après temporisation.

Une liaison des renvois temporisés n'est pas possible. Ainsi, si un abonné est répertorié comme destination de renvoi temporisé, mais a lui-même configuré un renvoi temporisé, seul le premier renvoi temporisé a lieu.

Colonne Renvoi tempo.

La colonne **Renvoi tempo.** permet de déterminer si un renvoi d'appel doit avoir lieu ou non en cas de poste occupé.

Un chaînage des renvois temporisés n'est pas possible. Ainsi, si un abonné est répertorié comme destination de renvoi temporisé, mais fait lui-même l'objet d'un renvoi temporisé, seul le premier renvoi temporisé a lieu.

10.6.3.2 Zone Tables d'acheminement - Affectation aux abonnés

Cette table permet d'affecter les tables d'acheminement aux abonnés et groupes. Vous pouvez déterminer si tous les abonnés/groupes doivent être affichés ou seulement les abonnés/groupes déjà affectés aux tables d'acheminement sélectionnées dans la table **Tables d'acheminement - Définition**

Trois tables d'acheminement peuvent être affectées à chaque abonné ou groupe du système de communication :

- un appel interne (également dans les systèmes interconnectés)
- un appel externe pendant le service de jour
- un appel externe pendant le service de nuit

Ils est important de ne pas confondre les numéros de tables d'acheminement avec les numéros d'appel. Le numéro de table d'acheminement détermine la table d'acheminement affectée à l'abonné. Le numéro d'appel est le numéro de l'abonné ou le numéro du groupe de l'abonné.

Colonne Numéro

Le numéro de l'abonné ou du groupe.

Colonne Nom

Le nom associé au numéro de l'abonné ou du groupe. Des icônes permettent de préciser si l'entrée se rapporte à un abonné ou à un groupe.

- Icône de l'abonné
- Icône du groupement

Colonne Jour

Le numéro de la table d'acheminement utilisée pour les appels externes entrants pendant les horaires ouvrables. La valeur par défaut du système de communication est la table d'acheminement 14.

Colonne Nuit

Le numéro de la table d'acheminement utilisée pour les appels externes entrants lorsque la réponse de nuit est activée. La valeur par défaut du système de communication est la table d'acheminement 15.

Colonne Interne

Le numéro de la table d'acheminement utilisée pour tous les appels internes. La valeur par défaut du système de communication est la table d'acheminement 16.

Voir également

- point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
- point 10.6.4, "Groupements", page 10-140

10.6.4 Groupements

Paramètres I Gestion des appels I Groupements

Groupements permet de paramétrer des groupes et groupements (SA) où plusieurs usagers sont joignables à l'aide d'un seul numéro d'appel. Ce numéro peut aussi être un indicatif. Dans le système de communication, certains numéros d'appel sont réservés aux groupements et ne peuvent pas être utilisés pour les abonnés individuels. Les 60 derniers groupes peuvent également être utilisés pour les applications UCD.

Un abonné peut faire partie de plusieurs groupes / groupements. Mais les groupes ne peuvent pas être enregistrés en tant que membres d'un autre groupe (exception : les groupes MULAP de base et MULAP Chef peuvent être enregistrés en tant que membres d'un groupement). L'entrée de numéros d'appel externes est également possible.

DECT-Light

Si des téléphones système et des téléphones sans fil sont configurés dans un groupe, il est nécessaire, dans le cas de DECT Light (dans HiPath 3300/3500 par ex.), de configurer d'abord les téléphones sans fil dans le groupe.

Règles / restrictions pour les groupements IVM

Un groupement IVM doit répondre aux règles suivantes :

- Le groupement IVM est le premier groupe (index 1 dans le tableau "groupe", voir ci-après).

  Important :Dans HiPath Xpressions Compact Mobility, le groupement IVM doit avoir l'index 1, c.-à-d. que c'est le premier groupe du tableau "Groupe". Le nombre correspondant de ports d'un module IVM avec jusqu'à 24 canaux est uniquement supporté pour le premier groupe.

- Tous les membres du groupement IVM sont les ports qui appartiennent aux emplacements IVM. S'il n'est pas obligatoire d'ajouter tous les ports, il ne doit pas toutefois y avoir de ports d'autres modules.
- Pour le groupement IVM, il faut régler "linéaire" ou "cyclique".
- Il ne doit être ajouté au groupement IVM que des groupes de type MULAP (MULAP de base ou MULAP chef).
- Un groupe MULAP qui comprend un abonné Connexion mobile ne peut pas être ajouté au groupement IVM.
- Si le groupe MULAP a été précédemment ajouté au groupement IVM, les membres du groupe MULAP ne peuvent plus être modifiés.

Suite à la configuration d'un groupement avec des abonnés IVM, le téléchargement vers l'IVM est automatiquement enclenché après le transfert du KDS dans le système de communication.

10.6.4.1 Table Groupe

Cette table contient les paramètres se rapportant aux groupements.

Colonne Index

Index du groupe. L'index est également affiché lors du contrôle de conflits éventuels (bouton **Vérifier**).

Colonne Numéro

Le numéro d'appel du groupe correspondant figure ici.

Colonne SDA

Dans la colonne **SDA**, il est possible de définir pour chaque numéro d'appel un numéro de sélection directe à l'arrivée. Les abonnés externes pourront alors appeler le groupe en composant le numéro du groupe + le numéro SDA.

Colonne Nom

La colonne **Nom** permet de définir le nom du groupe. Les groupements portent très souvent le nom d'un point commun que les abonnés ont entre eux. Par exemple, "Ventes", "Service clientèle", "Logistique". Lors d'un appel, le nom du groupe de destination appelé apparaît sur l'afficheur des terminaux.

Colonne Type

Linéaire	La gestion des appels signale l'appel aux abonnés dans l'ordre successif de leur entrée dans la table du groupement. Chaque appel entrant est tout d'abord dirigé vers le premier abonné membre du groupement, puis vers le second, et ainsi de suite, jusqu'à ce qu'un abonné libre soit trouvé. L'intervalle de temps séparant les appels correspond au délai de renvoi.
Cyclique	La gestion des appels signale l'appel aux abonnés dans l'ordre successif de leur entrée dans la table du groupement. Toutefois, les appels qui suivent arrivent là où le dernier appel a abouti.
Groupe	La gestion des appels signale l'appel chez tous les abonnés libres en même temps (un abonné libre est un abonné dont le poste n'est pas occupé.)

Col. libre	(Renvoi temporisé) - Les appels entrants sont signalés simultanément à tous les abonnés. Si un abonné est occupé le groupe entier est signalé comme étant occupé. Tout nouvel appelant reçoit un signal d'occupation. Dans le cas des groupements ou appels de groupe, seuls les abonnés libres sont appelés. Si un abonné est occupé, le système l'ignore. Lorsque l'ensemble du groupement/groupe est occupé et qu'aucun renvoi temporisé n'est possible, tous les abonnés du groupement/groupe reçoivent un avertissement.
MULAP de base	Les appels entrants sont signalés simultanément de manière visuelle à tous les abonnés. La signalisation s'effectue au niveau de la touche MULAP. De plus, il est également possible de déterminer de façon individuelle si l'abonné doit recevoir une tonalité acoustique. Si le MULAP est occupé, le groupe sera considéré comme occupé. Tout nouvel appelant reçoit un signal d'occupation. Si le groupe MULAP de base fait partie du groupe Team/Top, il n'est plus affiché ici. Pour garantir le support des groupes MULAP dans les applications CTI, un abonné virtuel est configuré pour chaque groupe MULAP et affecté au groupe MULAP correspondant. Les abonnés "normaux" sont alors configurés en tant qu'abonnés maîtres. L'abonné virtuel n'est pas configuré en tant qu'abonné maître, mais avec une sonnerie.
MULAP chef	Même chose que pour MULAP de base. Cependant, le signal sonore sera envoyé au chef ou à la secrétaire, en fonction de la position de la touche de désactivation du filtrage. Si le groupe MULAP Chef fait partie du groupe Top, il n'est plus affiché ici.
Avertissement	Les appels entrants sont signalisés simultanément à tous les membres du groupe disponibles. (Un abonné est disponible lorsque sa ligne n'est pas occupée.) Dans le cas d'un groupe **Avertissement**, un abonné du groupe reçoit le signal d'avertissement d'un appel en instance, même si sa ligne est occupée.

Boîte vocale	Un groupe de messagerie vocale permet à un groupe spécifique d'abonnés d'accéder aux messages vocaux. Lorsqu'un appel est adressé au numéro d'un groupe de messagerie vocale, l'appel (c'est-à-dire le message vocal) est directement acheminé à la messagerie vocale du groupe et non aux membres du groupe. Après avoir été déposé dans la messagerie vocale du groupe, le message vocal est transmis aux messageries vocales des différents membres du groupe. Tous les membres du groupe reçoivent le message vocal en même temps. Lorsqu'un membre du groupe supprime le message vocal de sa messagerie vocale, le message vocal est également supprimé des messageries vocales de tous les membres du groupe ainsi que dans la messagerie vocale du groupe. Les messages vocaux personnels des différents membres du groupe ne sont pas concernés. Chaque membre du groupe peut toutefois continuer à être joint sous son propre numéro.

Colonne Type son.

L'entrée **Type son.** permet de signaler l'appel au groupement de façon acoustique au choix comme sonnerie double (1), triple (2) ou courte/longue/courte (3). Le **type de sonnerie** configuré ne vaut que pour les appels externes.

Les modifications apportées à la configuration sont sans conséquence pour les abonnés analogiques.

Colonne Annuaire

Pour pouvoir figurer dans l'annuaire, le numéro d'appel d'un abonné doit être entré dans cette colonne.

Vérifier

Une fois la configuration du groupe effectuée, il est possible de procéder à une vérification avec le bouton **Vérifier**, afin de vous assurer de l'absence de conflit.

Destinations externes

Vous pouvez accéder à la boîte de dialogue Groupements | Destinations externes pour entrer les destinations externes.

10.6.4.2 Tables Choix et Membres

La table Choix comprend les abonnés du système de communication.

La table Membres comprend les abonnés du groupe sélectionné.

Pour affecter un abonné à un groupement, sélectionnez-le dans la table **Choix** et faites-le passer dans la table **Membres** à l'aide du bouton **->**. La présence d'un astérisque * à côté du numéro d'abonné dans la table **Choix** indique qu'au moment du chargement du KDS, aucun abonné n'était encore connecté au port correspondant.

Si vous souhaitez modifier l'ordre des abonnés dans la liste **Membres**, utilisez les flèches (**vers le haut** ou **vers le bas**) se trouvant à droite de la liste Membres. Pour les MULAP, l'ordre n'a d'importance que pour l'interception d'appels. Si plusieurs membres d'un MULAP font également partie d'un groupe d'interception, et qu'un MULAP est appelé, le dernier membre du MULAP sera affiché chez les membres du groupe d'interception.

Pour supprimer un abonné d'un groupement, sélectionnez l'abonné en question dans la table **Membres** et supprimez-le de la table **Membres** à l'aide du bouton **<-**. Un MULAP doit obligatoirement avoir un Master ou Chef. C'est la raison pour laquelle le dernier Master / Chef ne peut être supprimé que lorsque le groupe entier est vide. Il est impossible de supprimer des membres issus d'un Team/Top et introduits dans ce MULAP. Il ne peuvent être supprimés que via Team/Top.

Dans le cas d'un groupe MULAP, les abonnés chefs (masters) sont affichés suivis du signe "+". L'abonné entré en premier devient automatiquement Master ou Chef.

Colonne Paramètres

Dans la colonne **Paramètres**, tous les paramètres MULAP sont affichés en abrégé :

- M : Master
- C : Chef
- R : Sonnerie acoustique
- A : Prise automatique sortante
- K : Pas de prise d'appel automatique entrante
- P : Libération du secret automatique

En double-cliquant sur cette colonne, on accède à la boîte de dialogue Groupements | Paramètres membres. Les paramètres peuvent être modifiés dans cette boîte de dialogue.

Appartenance à un groupe

Appartenance à un groupe permet l'accès à la boîte de dialogue Groupes/ Groupement | Appartenance à un groupe. Le bouton ne peut être utilisé que si une entrée dans la table **Choix** ou **Membres** a été sélectionnée.

Voir également

– point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
– point 10.6.5, "Groupements | Paramètres membres", page 10-146
– point 10.6.6, "Groupes/ Groupement | Appartenance à un groupe", page 10-149
– point 10.6.7, "Groupements | Destinations externes", page 10-151
– point 10.6.8, "Team/Top", page 10-152

10.6.5 Groupements I Paramètres membres

Paramètres I Gestion des appels I Groupements I Paramètres membres

L'onglet **Paramètres membres** permet d'administrer les paramètres d'un abonné pour le groupe MULAP sélectionné dans Groupements (MULAP = Multiple Line Appearance).

10.6.5.1 Zone Abonnés, Membre précédent, Membre suivant

Le numéro d'appel et le nom de l'abonné, ainsi que le numéro d'appel et le nom MULAP sont affichés ici. Il est possible de faire défiler les membres d'un MULAP à l'aide des boutons **Membre précédent** et **Membre suivant**.

10.6.5.2 Zone Paramètres membres

Master (M)

Avec l'option **Master**, en cas de renvoi vers un terminal, tous les MULAP sont renvoyés pour lesquels le terminal est Master ; le rappel est activé lorsque le terminal Master se libère. Les messages ne sont signalisés qu'au Master. Dans un MULAP de base, un abonné au moins doit être défini comme Master.

Lorsque des abonnés sont définis plusieurs fois comme Masters, il peut arriver que le flag Master ne puisse plus être activé. La règle est la suivante : "Si des MULAP ont des Masters identiques, les Masters d'un MULAP doivent toujours soit être les mêmes Masters que les Masters des autres MULAP, soit constituer un sous-ensemble des Masters des autres MULAP, soit constituer un ensemble englobant les Masters des autres MULAP.

Il est également impossible de modifier le flag Team/TopMaster **pour les abonnés issus d'un autre** et étant entrés dans ce MULAP.

MULAP chef (C)

En plus du Master, la signalisation d'appel sonore est définie par l'option **Chef**. Si le renvoi d'appel est activé, les appels sont reçus par le chef ; sinon, ils sont reçus par les "non chefs" (=secrétaires). Un téléphone supplémentaire doit obligatoirement être défini comme second chef.

Un abonné ne peut être défini qu'une seule fois comme chef.

Prise automatique sortante (A)

Cette option signifie qu'un appel via ce MULAP est automatiquement exécuté lorsque le combiné est décroché. Si pour un abonné la **Prise automatique sortante** n'est pas activée, l'abonné doit obligatoirement utiliser une touche MULAP avant de pouvoir composer un numéro. C'est la raison pour laquelle un abonné ne peut activer la Prise automatique sortante que pour un seul MULAP. Si cette option est activée pour un MULAP, elle est automatiquement désactivée pour les autres MULAP.

La règle suivante est également appliquée : tous les Chefs/Masters d'un MULAP ont la même prise automatique sortante (adapté automatiquement).

Si des MULAP ont les mêmes Masters, seul le MULAP disposant du plus grand nombre de Masters peut recevoir la Prise automatique sortante. C'est la raison pour laquelle il peut arriver que cette option ne puisse pas être activée.

Cette option est automatiquement activée pour le Master d'un MULAP nouvellement créé.

Sonnerie acoustique (R)

La tonalité acoustique peut être activée ou désactivée.

Pas de prise d'appel automatique entrante (K)

Lorsqu'un appel MULAP est signalisé de façon acoustique, l'appel est normalement pris en charge lorsque le combiné est décroché. Lorsque cette option est activée, la prise d'appel doit être effectuée au moyen de la touche MULAP.

Pour un même abonné, cette option reste toujours inchangée dans tous les MULAP. L'option ne peut pas être activée pour les terminaux ne disposant pas d'une touche MULAP (par ex. les postes simples, Cordless, S_0).

Libération du secret automatique (P)

Si cette option est activée, un membre d'un groupe MULAP peut se connecter à la communication. Une conférence est alors lancée.

Valeurs par défaut : pour les Etats-Unis, cette option est automatiquement activée, pour tous les autres pays elle est désactivée.

Cette option ne vaut que pour optiPoint 500, optiPoint 600 et OpenScape Personal Edition.

10.6.5.3 Zone Touches membres

Touche MULAP configurée

Offre la possibilité
- de voir si une touche MULAP est configurée sur le terminal ou sur le satellite du terminal,
- d'ajouter ou de supprimer une touche MULAP.

Lorsqu'un MULAP est créé, cette touche est automatiquement configurée.

10.6.5.4 Bouton Fermer

Le bouton **Fermer** permet de fermer la boîte de dialogue et de revenir à la boîte d'appel, où les données éventuellement modifiées pourront être définitivement appliquées.

Voir également
– point 10.6.4, "Groupements", page 10-140 – point 10.6.6, "Groupes/ Groupement | Appartenance à un groupe", page 10-149 – point 10.6.8, "Team/Top", page 10-152

10.6.6 Groupes/ Groupement | Appartenance à un groupe

Paramètres | Gestion des appels | Groupements | Appartenance à un groupe

L'option Appartenance à un groupeGroupements permet d'obtenir un aperçu du auquel un abonné appartient.

10.6.6.1 Zone Abonnés

Le numéro d'appel et le nom de l'abonné sélectionné sont affichés.

10.6.6.2 Tableau "est membre du groupe"

Tous les groupes auxquels l'abonné appartient sont affichés dans ce tableau. Il est possible de modifier l'ordre d'apparition des entrées dans le tableau en fonction du **numéro**, du **SDA**, du **nom** et du **type de groupe**.

En double-cliquant sur ces champs, on accède au groupe correspondant.

Dans la colonne **Paramètres membres**, tous les paramètres MULAP sont affichés en abrégé :

- M : Master
- C : Chef
- R : Sonnerie acoustique
- A : Prise automatique sortante
- K : Pas de prise d'appel automatique entrante
- P : Libération du secret automatique

Atteindre

Le bouton **Atteindre** permet d'accéder à la boîte de dialogue Groupements | Paramètres membres dans laquelle les paramètres du groupe sélectionné peuvent être modifiés.

10.6.6.3 Bouton Fermer

Le bouton **Fermer** permet de fermer la boîte de dialogue et de revenir à l'onglet Groupements, où les données éventuellement modifiées pourront être définitivement appliquées.

Voir également
– point 10.6.4, "Groupements", page 10-140 – point 10.6.5, "Groupements | Paramètres membres", page 10-146

10.6.7 Groupements | Destinations externes

Paramètres | Gestion des appels | Groupements | Destinations externes

Sous **Destinations externes**, vous pouvez entrer des numéros d'appel dans une sous-installation et dans un réseau public. Si certains abonnés d'un groupe sont des abonnés externes, ce groupe peut être appelé par un abonné discriminé réseau mais les abonnés externes ne recevront pas l'appel.

Les destinations externes peuvent être enregistrées dans un groupement cyclique ou linéaire ainsi que dans un groupe de non réponse, mais pas dans un groupe UCD, ni dans les groupes MULAP.

Un faisceau doit être entré pour chaque destination (numéro) externe. Dans le cas contraire, le groupement concerné ne peut être joint par un abonné interne par renvoi d'appel.

10.6.7.1 Zone Groupe

Indique le nom et le numéro d'appel du groupe sélectionné.

10.6.7.2 Tableau Membres

Affiche la liste de tous les abonnés internes et externes du groupe.

10.6.7.3 Zone Destinations externes

Permet d'entrer les destinations externes. Les numéros peuvent être composés au maximum de 6 chiffres pour la prise de ligne et 25 chiffres d'informations de numérotation.

10.6.7.4 Bouton Fermer

Le bouton **Fermer** permet de fermer la boîte de dialogue et de revenir à l'onglet Groupements, où les données éventuellement modifiées pourront être définitivement appliquées.

Voir également
– point 10.6.4, "Groupements", page 10-140

10.6.8 Team/Top

Paramètres | Gestion des appels | Team/Top

Team/Top simplifie la configuration de MULAP. Il est possible de configurer des groupes Top avec 3 chefs/3 secrétaires max. et des groupes Team symétriques avec 10 abonnés max.

- Un **Team** est un regroupement de MULAP de base. Il y a autant de MULAP de base qu'il y a d'abonnés distincts. Chaque membre est Master d'un MULAP de base.
- Un **Top** est un regroupement de MULAP Chefs et MULAP de base. Il y a autant de MULAP chefs qu'il y a de chefs. Chaque chef est chef d'un MULAP Chef. De plus, il y a autant de MULAP de base que de secrétaires. Chaque secrétaire est Master d'un MULAP de base.

Un abonné ne peut faire partie que d'un seul groupe Team/Top. De même, un abonné étant déjà Master ou Chef dans un MULAP ne peut pas être introduit dans le groupe Team/Top.

Un groupe Team/Top standard peut être configuré. Le(s) groupe(s) MULAP de base et les touches d'appel direct sont configurés automatiquement. Les groupes MULAP de base obtiennent les numéros d'appel abonné des Masters et les Masters reçoivent un pseudo-numéro d'abonné (exemples : 4711 devient **4711, 12345 devient **2345, 654321 devient **4321). Lorsqu'un optiPoint 400 ou un client OpenScape Personal Edition deviennent membres d'un Team/Top, le numéro d'appel d'abonné est automatiquement précédé de **.

Un groupe Team/Top configuré ici ne peut plus être traité via Groupements.

10.6.8.1 Tableau Groupe Team/Top

Le groupe Team/Top contient les paramètres des Teams et des Tops.

Colonne Nom

Le nom du groupe Team/Top sert uniquement à identifier le groupe.

Colonne Type

La sélection de Team ou de Top est possible.

10.6.8.2 Zone Assignation des touches dans le groupe Team/Top

Bouton “sur la première/deuxième console”

En cas de besoin, un satellite est automatiquement ajouté et les touches sont affectées à des positions fixes. Toutes les touches sont toujours affectées. Les touches qui existent éventuellement sont remplacées. Cela permet donc de toujours pouvoir revenir à une situation de départ définie.

Pour les membres d’un Team, des touches MULAP et des touches d’appel direct sont créées pour chaque MULAP du Team, ainsi qu’une touche Activer/désactiver groupement collectif.

Pour les membres d’un Top, des touches MULAP et des touches d’appel direct sont créées pour chaque MULAP du Top, ainsi que des touches de désactivation du filtrage pour chaque MULAP chef. De plus, une touche Activer/désactiver le groupement collectif est créée pour les secrétaires.

Remarque:

L’affectation des touches diffère suivant les téléphones système. Pour obtenir l’affectation correcte, il est nécessaire de lire tout d’abord le KDS (Système -> PC) ou de sélectionner le type de terminal qui convient sous Programmation des touches. Si par la suite le terminal est changé ou modifié sous “Programmation touches”, ce bouton permet de rétablir la configuration adéquate.

Il est déconseillé d’utiliser ce bouton pour les terminaux optiPoint 500 Advance connectés à des systèmes allant jusqu’à HiPath 3000 V3.0 SMR1 inclus. Il en résulte une affectation des touches inutilisable, pouvant cependant être corrigée manuellement.

Bouton “sur les premières touches libres”

Les touches libres de l’appareil de base et des satellites sont affectées. En cas de besoin, des satellites sont automatiquement ajoutés. L’affectation s’applique uniquement aux nouvelles touches. Les touches attribuées sont les mêmes que pour **sur la première/deuxième console**.

Remarque:

L’affectation des touches sur les satellites diffère suivant les téléphones système. Pour obtenir l’affectation correcte, il est nécessaire de lire tout d’abord le KDS (Système -> PC) ou de sélectionner le type de terminal qui convient sous Programmation des touches. Si par la suite le terminal est changé ou modifié sous « Programmation touches », les touches devront, le cas échéant, être programmées manuellement.

Il est déconseillé d’utiliser ce bouton pour les terminaux optiPoint 500 Advance connectés à des systèmes allant jusqu’à HiPath 3000 V3.0 SMR1 inclus. Il en résulte une affectation des touches inutilisable, pouvant cependant être corrigée manuellement.

10.6.8.3 Bouton Modifier Team

Le bouton **Modifier Team** permet d'éditer le numéro d'appel ou le nom du MULAP, ou encore les paramètres des différents membres des MULAP. Il permet l'accès à la boîte de dialogue Modifier Team/Top.

10.6.8.4 Tables Choix et Membres

La table Choix comprend les abonnés du système de communication.

La table Membres comprend les abonnés du groupe Team/Top sélectionné.

Pour affecter un abonné à un groupe Team/Top, sélectionnez l'abonné en question dans la table **Choix** et faites-le passer dans la table **Membres** à l'aide du bouton **->**.

Pour supprimer un abonné d'un groupe Team/Top, sélectionnez l'abonné en question dans la table **Membres** et supprimez-le de la table **Membres** à l'aide du bouton **<-**.

Lors de l'ajout des premiers abonnés pour un **Type** précis, un groupe MULAP est créé. Le MULAP reprend les propriétés de l'abonné. Le numéro d'appel de l'abonné (numéro interne ou numéro SDA) devient donc le numéro d'appel MULAP. Le nom de l'abonné devient un nom MULAP. Le cas échéant, le numéro d'appel interne de l'abonné est raccourci pour être ramené à quatre chiffres et reçoit le préfixe ******. Les références existantes se rapportant à l'abonné sont également adaptées au groupe MULAP correspondant.

Les références suivantes sont modifiées :
- Destinations des touches de renvoi d'appel et des touches MULAP de renvoi d'appel
- Destinations des touches de numéros d'appel
- Destinations des touches de renvoi de nuit
- Destinations des touches d'envoi de textes message
- Affectation lignes analogiques
- Destinations des tables d'acheminement (gestion des appels)
- Poste de renvoi jour/nuit
- Poste de portier de destination - Paramètres portiers
- Membres d'un groupement

Ces modifications ne sont pas annulées lors de la suppression de Teams ou de membres de Teams.

Colonne Type

Les abonnés 1 à 10 peuvent être sélectionnés pour un Team. Pour un Top, les chefs 1 à 3 et les secrétaires 1 à 3 peuvent être sélectionnés. Il convient de considérer chacun des types comme une "personne". Lorsqu'une personne dispose de plusieurs appareils (par ex. téléphone système et Cordless), ces appareils doivent être affectés au même type (= personne).

Ce champ ne peut être modifié que si aucun abonné n'est encore affecté. Si le type doit être modifié, l'abonné affecté doit d'abord est supprimé.

Colonnes Numéro, Nom

Le numéro d'appel et le nom de l'abonné sont affichés.

Colonne N° d'appel MULAP

Numéro d'appel MULAP correspondant. Chaque personne (=type différent) devient Master ou Chef d'un MULAP. Ce MULAP est affiché ici (cependant, l'abonné est aussi membre dans tous les autres MULAP). Le numéro d'appel MULAP ne peut pas être modifié ici.

Voir également

- point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
- point 10.6.4, "Groupements", page 10-140
- point 10.6.9, "Modifier Team/Top", page 10-156
- Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Team/Top

10.6.9 Modifier Team/Top

Paramètres I Gestion des appels I Team/Top I Modifier Team

L'option **Modifier Team/Top** permet de modifier les paramètres des MULAP d'un groupe Team/Top.

10.6.9.1 Tableau Modifier Team

Cette table affiche les MULAP appartenant au groupe Team/Top.

Colonne N° d'appel MULAP

Numéro d'appel du MULAP. Par défaut, le numéro d'appel du premier abonné introduit est appliqué.

Colonne N° SDA MULAP

Numéro de sélection directe à l'arrivée du MULAP. Par défaut, le numéro d'appel du premier abonné introduit est appliqué.

Colonne Nom MULAP

Nom du MULAP. Par défaut, le nom du premier abonné introduit est appliqué.

Colonne Type son.

L'entrée **Type son.** permet de signaler l'appel au MULAP de façon acoustique au choix comme sonnerie double (1), triple (2) ou courte/longue/courte (3). Le **type de sonnerie** configuré ne vaut que pour les appels externes.

Les modifications apportées à la configuration sont sans conséquence pour les abonnés analogiques.

Colonne Annuaire

Pour pouvoir figurer dans l'annuaire, le numéro d'appel du groupe Team/Top doit être entré dans cette colonne.

Colonne Numéro d'appel de l'abonné

Il y a autant de colonnes qu'il y a d'abonnés dans le MULAP. Les paramètres des membres sont affichés sous forme abrégée :

– M : Master

- C : Chef
- R : Sonnerie acoustique
- A : Prise automatique sortante
- K : Pas de prise d'appel automatique entrante
- P : Libération du secret automatique

En effectuant un double clic dans cette colonne, on accède à la boîte de dialogue Groupements | Paramètres membres, dans laquelle il est possible d'effectuer des modifications sur les paramètres existants (sauf pour Master et Chef).

10.6.9.2 Bouton Fermer

Le bouton **Fermer** permet de fermer la boîte de dialogue et de revenir à l'onglet Team/Top, où les données éventuellement modifiées pourront être définitivement appliquées.

Voir également
– point 10.6.8, "Team/Top", page 10-152 – point 10.6.5, "Groupements | Paramètres membres", page 10-146

10.6.10 Paramètres UCD

Paramètres I Gestion des appels I Paramètres UCD

L'option **Paramètres UCD** permet de configurer la distribution uniforme des appels. Des groupes UCD sont configurés de sorte qu'un appel interne ou externe entrant soit automatiquement renvoyé au membre du groupe qui n'a pas utilisé son téléphone depuis le plus longtemps.

La configuration des paramètres généraux ne dépendant pas des groupes a lieu dans cet onglet **Paramètres UCD**. En font notamment partie la libération ou le verrouillage de l'UCD, qui n'est pas possible dans le cadre de la gestion du système sur le poste. Les données relatives aux groupes peuvent être définies dans l'onglet Groupes UCD.

10.6.10.1 Zone Flags UCD

Flag Impression données UCD

Cette option permet la sortie de données UCD via l'interface V.24. La fonctionnalité **Impression données UCD** s'applique aux communications externes. Les communications internes UCD ne font pas l'objet d'un protocole.

Flag Libérer application UCD

Cette option autorise la libération d'applications UCD.

Flag Agents toujours disponibles

Cette option permet de ne plus afficher "non disponible" chez les agents UCD qui n'acceptent pas l'appel. Ainsi, ces agents seront de nouveau appelés lors du prochain appel.

10.6.10.2 Zone Postraitement

Temps de post-traitement (cycles)

Vous pouvez paramétrer des valeurs allant de 0 à 9 pour le délai de post-traitement automatique (périodes de 5 sec.).

10.6.10.3 Zone Priorité sur appels internes

Priorité interne

Pour classer les appels internes, une priorité de 1 à 10 est attribuée. Le système de communication distribue ensuite les appels en attente en fonction de la priorité et du délai d'attente au groupe UCD, c'est-à-dire qu'un appel en attente avec priorité élevée est éventuellement desservi plus tôt qu'un appel en attente depuis plus longtemps avec une priorité moins élevée.

10.6.10.4 Tableau Priorité sur appels externes

Le système de communication trie les appels entrants pour ce groupe UCD au sein de la file d'attente en fonction du type d'appel en groupes TOC (TOC = type d'appel). 10 niveaux de priorités sont distingués, c'est-à-dire qu'il est possible d'attribuer aux joncteurs réseau pour chaque ligne (par canal B) des priorités entre 1 et 10.

Colonne Slot / Ligne

Entrée du numéro d'emplacement et de ligne correspondant.

Colonne Priorité

Affectation d'une priorité d'appel.

Voir également

– point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
– point 10.6.11, "Groupes UCD", page 10-160
– Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Distribution Uniforme des Appels

10.6.11 Groupes UCD

Paramètres I Gestion des appels I Groupes UCD

Sous **Groupe UCD**, les agents sont affectés aux groupes de travail. Chaque agent ne peut être affecté qu'à un groupe.

Pour UCD, les derniers groupements sont utilisés pour la configuration d'un numéro d'appel Maître, d'un numéro SDA et d'un nom de groupe pour chacun des groupes UCD. Un numéro d'adressage virtuel compris entre #201 et #260 ou #450 est assigné à chaque groupe UCD sous Table pour renvoi temporisé. Ainsi, il est possible d'appeler le groupe UCD 1 (#201) en composant le numéro d'appel par défaut de Groupements.

Lorsqu'un agent s'inscrit sur myAgent, il est automatiquement inscrit sur la "Distribution Uniforme des Appels" (UCD: Universal Call Distribution) de HiPath 3000. En cas de défaillance d'OpenScape Office, et donc de myAgent, le traitement des appels entrants est pris en charge par la "Distribution Uniforme des Appels" et ainsi la poursuite du fonctionnement du centre d'appels est garantie. Si myAgent est déjà en panne au moment où un agent souhaite s'inscrire, il peut s'inscrire par son téléphone à la "Distribution Uniforme des Appels".

10.6.11.1 Tables Choix, Membres

A l'aide des listes **Choix** et **Membres**, les agents peuvent être affectés aux groupes UCD. Faites glisser l'ID correspondant de la liste **Choix** dans la liste **Membres**. Un ID ne peut apparaître que dans un seul groupe.

10.6.11.2 Table Groupes UCD

La table **Groupes UCD** permet une configuration par groupe des paramètres UCD. Elle se compose des colonnes indiquées ci-après :

Colonne Groupe UCD

La colonne **Groupe UCD** répertorie les groupes disponibles.

Colonnes Distribution 1, Distribution 2

Des cycles d'appel primaires et secondaires peuvent être configurés pour chaque groupe. Le comportement dépend de la configuration ou non-configuration d'autres groupes UCD comme destinations dans la table d'acheminement correspondante.

Cas 1 : Un groupe UCD n'est configuré que pour la première destination
La distribution uniforme des appels (UCD) est créée de telle sorte qu'un agent disponible est appelé suivant la phase de disponibilité la plus longue. Si d'autres agents sont disponibles et

que l'appel n'est pas décroché, l'appel est renvoyé au prochain agent disponible à l'issue du nombre de cycles (périodes de 5 secondes) indiqué sous **Cycle d'appel primaire**. Le compteur du deuxième agent disponible **(Cycle d'appel secondaire)** démarre. Suivant la configuration, les agents appelés passent alors en mode "non disponible" avec le renvoi temporisé vers l'agent suivant.

Cas 2 : Un groupe UCD est configuré pour la première ainsi que pour la deuxième destination et les deux groupes comportent des agents disponibles
Les agents disponibles sont appelés dans le premier groupe comme décrit au cas 1. Ensuite, l'appel est renvoyé au prochain groupe. Le renvoi temporisé au sein du deuxième groupe appelé s'effectue suivant le compteur **Cycle d'appel secondaire**.

Cas 3 : Un groupe UCD est configuré pour la première ainsi que pour la deuxième destination et aucun agent n'est disponible dans le premier groupe
L'appel reste dans la zone d'attente du premier groupe pour la durée du **Cycle d'appel primaire**, avant d'être renvoyé. Le compteur **Cycle d'appel secondaire** démarre et la recherche d'agents disponibles dans les deux groupes est lancée. Le premier agent disponible reçoit l'appel.

Colonne File d'attente

Dans la colonne **File d'attente** vous pouvez définir le nombre maximum d'appels pouvant être mis en attente (valeur maximum = 30).

Pour le dernier groupe, la valeur maximum est de 72.

Colonne AICC

Dans la colonne **AICC** (connexion automatique des appels UCD entrants), il est possible de programmer l'établissement automatique d'appels UCD. Cette fonctionnalité peut être activée lorsque l'agent utilise un micro-casque. Un signal acoustique sera transmis et l'appel sera automatiquement connecté à l'agent libre.

Cette fonctionnalité peut être activée lorsqu'une connexion casque et la touche "Raccrocher" sont configurées pour le terminal utilisé.

Colonne Changement annonce

Le changement d'annonces peut être défini ici. Il peut être **Unique** ou **Cyclique**. L'annonce est envoyée à l'appelant dans l'ordre configuré. Si l'option **Cyclique** est sélectionnée, la dernière annonce et l'annonce précédente sont activées de manière cyclique.

Colonne Temps débordement

Si l'application externe (par ex. HPCO) n'accepte pas l'appel en attente durant la période définie ici, l'appel est repris par le système de communication. L'appel n'est alors plus traité dans l'application externe, mais par la Gestion des appels dans le système.

Plage de valeurs valables : 0-600s ou 0-15240s à partir de HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2.

Retard annonce

Cette temporisation permet de configurer le délai au bout duquel un appel en attente sera connecté à un équipement d'annonces. Chaque appel vers un groupe UCD reçoit une annonce. Si aucun équipement d'annonce n'est raccordé, la musique interne du système de communication est envoyée à l'appelant. Pour supprimer l'annonce, le délai doit être réglé sur la valeur maximum, en supposant que l'appel aura été pris pendant ce temps.

Plage de valeurs valables : 0-600s.

10.6.11.3 Table Paramètres groupes

Colonne Index de dest.

Pour chaque groupe, 7 destinations d'attente (index 1-7) pour équipements d'annonce sont proposées.

La musique d'attente interne (MoH = Music on Hold) ne peut pas être configurée comme la première annonce UCD (index 1). Ce paramètre peut entraîner des problèmes dans les scénarios de raccordement réseau IP.

Colonne Destination attente

La colonne **Destination attente** permet d'affecter l'**index de dest.** aux équipements d'annonce du système de communication. Deux types d'appareils peuvent être configurés comme équipements d'annonce : appareils avec début et fin fixes (annonces) et bandes sans fin (musique).

Ces équipements d'annonce peuvent être configurés dans l'onglet **Annonce**.

En cas de communications en double appel dans un groupe UCD (par exemple : transfert avant réponse), les équipements d'annonce ne se déclenchent qu'après le transfert de l'appel. L'abonné réalisant le transfert ne reçoit pas d'annonce.

Colonne Temps d'attente

Cette option ne peut être utilisée que pour des terminaux à bandes continues.

Il est possible de programmer un temps d'attente pour chaque destination. Après expiration de ce délai, la prochaine annonce configurée est lue à l'appelant.

Voir également

- point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
- point 10.6.3, "Table pour renvoi temporisé", page 10-136
- point 10.6.4, "Groupements", page 10-140
- point 10.6.10, "Paramètres UCD", page 10-158
- point 10.9.3, "Annonce", page 10-264
- Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Distribution Uniforme des Appels

10.7 Paramètres | Discrimination

Paramètres | Discrimination

Le menu **Paramètres| Discriminations** permet de restreindre les appels de réseau. Il vous permet de déterminer les types d'appels pouvant être effectués par les différents abonnés. Certains des onglets ne se rapportent pas directement à ces discriminations, mais ont une fonction similaire dans la mesure où ils permettent de déterminer l'accès d'un abonné à d'autres abonnés et lignes réseau.

La configuration des classes de discrimination s'effectue en trois étapes :

Etape	Opération
1.	Sous Abonnés, les abonnés sont affectés aux classes de discrimination 1 à 15 pour les modes Jour et Nuit.
2.	Sous Jour ou Nuit, les discriminations sont attribuées aux différentes classes de discrimination. Les discriminations englobent tous les niveaux d'accès, allant de l'accès le plus réduit à un accès sans aucune restriction. Vous assignez une classe de discrimination à chaque faisceau (lot de ligne) pour Jour et pour Nuit.
3.	Composez des listes des numéros autorisés et interdits (Numéros interdits/ autorisés) Les discriminations "Numéros autorisés 1-6" et "Numéros interdits 1-6" se réfèrent à ces listes.
4.	Si, contrairement à la configuration de base, le contrôle de la numérotation ne doit pas être effectué pour certains numéros, cela peut être spécifié dans le plan de numérotation. Ceci est également valable pour les réseaux.

Les étapes ne doivent pas obligatoirement être effectuées dans cet ordre. Eventuellement, vous préférerez compiler vos listes ou définir vos groupes avant d'affecter vos abonnés aux groupes. Ces fonctions dépendent étroitement les unes des autres. Il est conseillé de composer un plan complet avant de commencer.

Onglets et boîtes de dialogue
• Abonnés • Jour ou Nuit • Numéros interdits/autorisés • Matrice de connexions • Affectations aux matrices de connexions • Généralités • Renvoi de nuit automatique • Jours spéciaux • BUM autom.

10.7.1 Abonnés

Paramètres | Discriminations | Abonnés

L'onglet **Abonnés** permet de restreindre l'accès d'abonnés à des numéros d'appels externes en leur affectant des classes de discrimination. Une classe de discrimination est affectée à chacun des abonnés.

10.7.1.1 Table Affectation des classes de discrimination aux abonnés

L'affectation à des classes de discrimination s'effectue par la sélection d'un numéro de classe de discrimination dans les listes déroulantes **Jour** et **Nuit**. Vous pouvez sélectionner une classe pour la colonne **Jour**, et une autre classe pour la colonne **Nuit**.

La sélection que vous effectuez dans la colonne **Jour** renvoie à la table **Discrimination Jour** (voir Jour ou Nuit), où le lien entre la classe de discrimination et la discrimination effective est établi. La sélection que vous effectuez dans la colonne **Nuit** renvoie à la table **Discrimination Nuit** (voir Jour ou Nuit), où le lien entre la classe de discrimination et la discrimination effective est établi.

Quinze classes de discrimination sont disponibles, mais vous pouvez en fait configurer un plus grand nombre de classes, étant donné que la classe de discrimination 1 peut être définie de façon différente pour le mode jour et pour le mode nuit.

Si la fonctionnalité **BUM autom.** est activée, l'intitulé de la table est remplacé par Affection des abonnés aux profils/classes de discrimination, et dans la colonne **Jour** les profils sont utilisés à la place des classes de discrimination.

N'oubliez pas que le numéro que vous assignez ici à l'abonné est le numéro de la classe de discrimination et non la discrimination elle-même. Une discrimination se trouve sous Discrimination/ Code verrouillage.

Voir également

- point 10.7, "Paramètres | Discrimination", page 10-164
- point 10.7.2, "Jour ou Nuit", page 10-167
- point 10.7.6, "Généralités", page 10-178
- point 10.7.9, "BUM autom.", page 10-183

10.7.2 Jour ou Nuit

Paramètres | Discriminations | Jour
Paramètres | Discriminations | Nuit

Sous **Jour** ou **Nuit**, les discriminations réseau sont affectées aux différentes classes de discrimination pour chaque faisceau (groupe de lignes).

Sous Abonnés, vous pouvez limiter l'accès d'abonnés aux numéros externes en définissant des classes de discrimination. Les onglets "Jour" et "Nuit" permettent d'affecter aux différentes classes de discrimination les discriminations correspondantes pour les modes jour et nuit.

Discriminations par défaut par classe de discrimination

- (Allemagne et Grèce) :

Classe de discrimination 1:	interne (tous faisceaux)
Classe de discrimination 2:	appels entrants (tous faisceaux)
Classe de discrimination 3:	numéros interdits 1 (tous faisceaux)
Classe de discrimination 4:	numéros autorisés 1 (tous faisceaux)
Classe de discrimination 5:	numéros interdits 2 (tous faisceaux)
Classe de discrimination 6:	numéros interdits 3 (tous faisceaux)
Classe de discrimination 7-15:	accès direct au réseau (tous faisceaux)

- Autres pays :

Classe de discrimination 1-15 :	accès direct au réseau (tous faisceaux)

Discrimination dans les systèmes interconnectés :

Discriminations dans le système satellite	Discrimination portant sur le système principal pour l'abonné du système satellite
Interne (0)	interne (0)
Appels entrants (1)	Appels entrants (1)
Listes des numéros autorisés (2-7)	liste des numéros interdits 1 du système principal (8)
Listes des numéros interdits (8-13)	liste des numéros interdits 1 du système principal (8)
Accès direct au réseau (14)	Accès direct au réseau (14)

Les discriminations internes, aux appels entrants ou les droits d'accès illimités sont repris dans le système principal. Si une liste de numéros autorisés ou de numéros interdits est attribuée à un abonné dans le système satellite, la liste des numéros interdits 1 du système principal est toujours applicable en cas de prise de ligne dans le système principal.

10.7.2.1 Table Choix

Dans cette liste sont représentées toutes les classes de discrimination du système de communication. Si vous sélectionnez l'une des classes de discrimination, les **discriminations réseau jour/nuit** par faisceau assignées ainsi que les abonnés concernés (**Membres**) sont affichés.

10.7.2.2 Table Discriminations Jour/Nuit, Faisceau, Discrimination

Cette table permet d'assigner les discriminations réseau. Il existe au total 15 classes de discrimination.

Colonnes Faisceau, Discrimination

On distingue les discriminations suivantes :

Discrimination	Description
Interne (0)	– L'abonné peut téléphoner en interne – Il peut composer les numéros abrégés centralisés – Il n'est pas autorisé à recevoir des appels externes
Appels entrants (1)	– L'abonné peut téléphoner en interne – Il peut composer les numéros abrégés centralisés – Il est autorisé à recevoir des appels externes

Discrimination	Description
Listes des numéros autorisés 1-6 (2-7)	– L'abonné est autorisé à effectuer les types d'appels répertoriés pour Discrimination 1 (liste des numéros autorisés 1 à 6), il est également autorisé à répondre à ces appels – Seuls les numéros entrés dans la liste Numéros interdits/autorisés peuvent être composés
Listes des numéros interdits 1-6 (8-13)	– L'abonné est autorisé à effectuer les types d'appels répertoriés pour Discrimination 1 (listes des numéros interdits 1 à 6), il est également autorisé à répondre à ces appels – L'abonné est autorisé à composer tous les numéros n'étant pas entrés la liste des numéros interdits
Accès direct au réseau (14)	– L'abonné dispose d'un accès illimité aux appels entrants et sortants

Chaque restriction n'est efficace que sur les lignes d'un faisceau de type **Réseau** (voir Paramètres faisceaux).

Les chiffres entrés dans cette liste peuvent être sélectionnés par un abonné ayant reçu le niveau de discrimination **2**. La post-sélection d'autres chiffres n'est soumise à aucune restriction.

10.7.2.3 Tableau Membres

Affiche la liste des abonnés assignés dans la liste **Choix** à la classe de discrimination sélectionnée (voir Abonnés)

Voir également

– point 10.4.9, "Paramètres faisceaux", page 10-88
– point 10.7, "Paramètres | Discrimination", page 10-164
– point 10.7.1, "Abonnés", page 10-166
– point 10.7.3, "Numéros interdits/autorisés", page 10-170

– Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Discrimination réseau

10.7.3 Numéros interdits/autorisés

Paramètres | Discrimination | N° interdits / autorisés

N° interdits / autorisés permet l'établissement de tables comportant les numéros d'appel que l'abonné a le droit ou n'a pas le droit de composer. Cette étape est uniquement nécessaire lorsque vous avez assigné les discriminations "Numéros autorisés 1-6" ou "Numéros interdits 1-6" à une de vos classes de discrimination.

10.7.3.1 Zone Numéros autorisés

Dans la liste des **Numéros autorisés**, vous pouvez établir des tables de numéros que les abonnés sont autorisés à appeler. 6 listes au total peuvent être créées. Votre première liste peut contenir jusqu'à 100 entrées, et chacune des cinq listes restantes peut contenir dix numéros maximum.

Les numéros peuvent comprendre jusqu'à sept chiffres (les chiffres autorisés sont les numéros 0 à 9 ainsi que les caractères * et #). Il n'est pas nécessaire de répertorier le numéro de téléphone complet. Par exemple, pour autoriser des abonnés à composer n'importe quel numéro de type 800, il vous suffit d'entrer le code par défaut **1** pour la sortie de zone, puis **800**.

10.7.3.2 Zone Numéros interdits

Dans la liste des **Numéros interdits**, vous pouvez établir des tables de numéros que les abonnés ne sont pas autorisés à appeler. Vous pouvez créer six listes de cette sorte au maximum. Votre première liste peut contenir jusqu'à 50 entrées, et chacune des cinq listes restantes peut contenir dix numéros maximum.

Le caractère "#" en première position dans la liste des interdictions assure l'application du contrôle de la numérotation pour les téléphones système utilisant une ligne réseau analogique avec numérotation DTMF et souhaitant passer en mode DTMF en cours de numérotation.

Les numéros peuvent comprendre jusqu'à sept chiffres (les chiffres autorisés sont les numéros 0 à 9 ainsi que les caractères * et #). Il n'est pas nécessaire de répertorier le numéro de téléphone complet. Par exemple, pour interdire aux abonnés de composer les numéros de type 900 (taxation par minute), il vous suffit d'entrer le code **1** pour la sortie de zone puis **900**.

Comme ces listes sont seulement destinées aux appels externes sortants, la mention de l'indicatif de prise de ligne n'est pas nécessaire (voir aussi Paramètres | Réseaux).

10.7.3.3 Liste

Permet de passer de l'une à l'autre liste de numéros autorisés ou interdits.

10.7.3.4 Entrée, Modifier, Nouveau, Supprimer

Pour **modifier** un numéro :

1. Sélectionnez dans la liste de numéros autorisés/interdits le numéro que vous souhaitez modifier. Le numéro est affiché dans le champ **Entrée**.
2. Remplacez l'ancien numéro par le nouveau dans le champ **Entrée**.
3. Cliquez sur **Modifier.**

Pour établir (**Nouveau**) une nouvelle liste ou rajouter un numéro dans une liste existante :

1. Sélectionnez le numéro de liste (**Liste**).
2. Entrez le nouveau numéro dans le champ **Entrée**.
3. Cliquez sur **Nouveau**. Le nouveau numéro est ajouté à la liste.

Pour **supprimer** un numéro :

1. Sélectionnez dans la liste des numéros autorisés/interdits le numéro que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur **Supprimer**. Le numéro est supprimé de la liste.

10.7.3.5 Zone Filtre

Le **filtre** vous permet de faire des exceptions à n'importe quelle liste de **numéros interdits**. Vous pouvez l'utiliser pour définir les chiffres ne devant pas être pris en compte lors de la comparaison avec la liste des numéros interdits correspondante (les chiffres définis sont masqués avant que l'analyse commence). L'entrée du caractère devant être masqué s'effectue dans le champ **Caractère**.

Il est également possible de configurer la plage de positions à l'intérieur de laquelle le filtre est actif (1 à 7). A cet effet, la position de départ et la position finale de cette plage sont spécifiées dans les listes déroulantes **Du chiffre** et **Au chiffre**.

Voir également
– point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52 – point 10.7, "Paramètres | Discrimination", page 10-164 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Discrimination réseau

10.7.4 Matrice de connexions

Paramètres | Discrimination | Matrices de connexions

La **matrice de connexions** supporte la fonctionnalité ITR (restriction du trafic interne). La matrice de connexions autorise ou interdit le trafic entre les abonnés / les lignes au sein d'un sous-système ou entre les sous-systèmes. La matrice de connexions est configurée à l'échelle du système.

La matrice vous permet d'indiquer
- si un abonné est autorisé ou non à appeler d'autres abonnés et à recevoir des appels de la part d'autres abonnés
- si un abonné est autorisé ou non à prendre une ligne, pour les appels entrants uniquement, pour les appels sortants uniquement, ou pour les deux

Exemple de restriction du trafic interne

Pour empêcher qu'un groupe effectue des appels sur les lignes interurbaines, on peut configurer les abonnés et les lignes comme ci-dessous :
- Groupe 1 : abonnés avec accès aux lignes locales et interurbaines.
- Groupe 2 : abonnés avec accès aux lignes interurbaines.
- Groupe 3 : lignes locales.
- Groupe 4 : lignes interurbaines.

La matrice de connexions contiendrait :
- Une flèche à double sens entre les membres du même groupe, pour que les abonnés d'un même groupe puissent s'appeler entre eux et qu'une conférence avec deux lignes puisse être établie.
- Une flèche à double sens entre le groupe 1 et le groupe 2, pour que les abonnés du groupe 1 puissent appeler les abonnés du groupe 2 et vice-versa.
- Une flèche à double sens entre le groupe 1 et le groupe 3, pour que les abonnés ayant un accès aux lignes locales et interurbaines puissent effectuer et recevoir des appels en passant par les lignes locales.
- Une flèche à double sens entre le groupe 1 et le groupe 4, pour que les abonnés ayant un accès aux lignes locales et interurbaines puissent effectuer et recevoir des appels en passant par les lignes interurbaines.
- Une flèche à double sens entre le groupe 2 et le groupe 3, pour que les abonnés ayant un accès aux lignes locales uniquement puissent effectuer et recevoir des appels en passant par les lignes locales.
- Une flèche pointant du groupe 4 vers le groupe 2, pour que les abonnés ayant un accès aux lignes locales puissent recevoir, mais ne puissent pas effectuer des appels en passant par les lignes interurbaines.

– Une flèche à double sens entre le groupe 3 et le groupe 4, pour qu'une conférence entre une ligne locale et une ligne interurbaine puisse être établie.

10.7.4.1 Zone Matrices de connexions

Pour pouvoir utiliser la matrice de connexions, vous devez tout d'abord affecter chacun de vos abonnés à un groupe sous Affectations aux matrices de connexions. Par défaut, tous les abonnés et toutes les lignes sont affectés au groupe 1. Comme l'accès non restreint est configuré pour le groupe 1, chaque abonné a, par défaut, accès à tous les abonnés et toutes les lignes.

Notez que la matrice affiche une liste de groupes horizontale en haut de l'écran, et une autre liste de groupes verticale à gauche de l'écran. Une boîte est située aux intersections. Le type de la flèche située dans la boîte indique les relations des deux groupes entre eux.

Flèche à double sens	Pour créer une flèche à double sens, cliquez une fois dans un champ vide Signification voir Exemple de restriction du trafic interne
vers le haut	Pour créer une flèche orientée vers le haut, cliquez deux fois dans un champ vide. Signification voir Exemple de restriction du trafic interne
vers la gauche	Pour créer une flèche orientée vers la gauche, cliquez trois fois dans un champ vide. Signification voir Exemple de restriction du trafic interne
(champ vide)	Pour revenir à un champ vide, cliquez quatre fois dans un champ vide Signification voir Exemple de restriction du trafic interne

Dans les champs orienté vers le même groupe dans les deux directions, la flèche à double sens et le champ vide sont les seules options possibles.

Un champ vide indique qu'aucune connexion n'est possible. Une matrice de connexions sans flèches entraîne le blocage complet du système de communication.

10.7.4.2 Zone Redéfinir

Bouton de commande Interdire tout

Ce bouton permet de supprimer toutes les flèches de connexion entrées.

Cliquez sur ce bouton si vous souhaitez interdire toutes les connexions, afin qu'aucun des abonnés ne puisse appeler un autre abonné.

Bouton de commande Autoriser tout

Ce bouton permet d'entrer les flèches de connexion dans tous les champs.

Cliquez sur ce bouton si vous souhaitez que tous les abonnés puissent se connecter à tous les autres abonnés et utiliser toutes les lignes.

Bouton Groupes entre eux

Cliquez sur ce bouton si vous souhaitez que chaque groupe puisse se connecter aux membres de ce groupe uniquement.

Voir également

- point 10.7, "Paramètres | Discrimination", page 10-164
- point 10.7.5, "Affectations aux matrices de connexions", page 10-176
- Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Groupes de matrices de connexions

10.7.5 Affectations aux matrices de connexions

Paramètres | Discriminations | Affectations aux matrices de connexions

Affectations aux matrices de connexions sert à configurer la fonctionnalité "restriction du trafic interne" (ITR), laquelle vous permet de déterminer les abonnés du système de communication pouvant se connecter à d'autres abonnés du système. Vous pouvez également déterminer les lignes auxquelles les abonnés respectifs ont accès, pour les appels entrants et pour les appels sortants. Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez obligatoirement entrer ici, ainsi que sous Matrice de connexions, les codes correspondants.

Pour implémenter cette fonctionnalité (également connue sous le nom **système commun**), deux étapes sont nécessaires :

Etape 1 : Formation de groupes

Sous **Affectations aux matrices de connexions** affectez tout d'abord les abonnés et les lignes à une matrice de connexions dans le système de communication. Le codage de la matrice vous permet d'accéder à ces groupes et de déterminer quels abonnés sont autorisés à joindre quels autres abonnés et quels abonnés ont accès à quelles lignes.

Vous pouvez créer jusqu'à 16 groupes. Cela signifie 16 groupes au total, pour les abonnés et les lignes. Avec ces groupes, si vous affectez une ligne au groupe 6 et un abonné au groupe 6, l'abonné et la ligne seront dans le même groupe.

La configuration par défaut est le groupe 1 pour les abonnés et les lignes, qui offre un accès illimité. En d'autres termes, tous les abonnés peuvent se connecter à tous les autres abonnés, et tous les abonnés ont un accès illimité à toutes les lignes, pour les appels entrants comme pour les appels sortants.

Etape 2 : Création de la matrice

Sous Matrice de connexions, vous avez la possibilité de configurer la matrice de connexions.

10.7.5.1 Tables Abonnés, Lignes

Les abonnés et les lignes peuvent être répartis en 16 groupes de matrices de connexions (groupes ITR).

10.7.5.2 Table Groupes NAC

A chaque groupe de matrice de connexions est assigné un groupe NAC. Si un abonné sélectionne un numéro abrégé, il est possible de vérifier si cet abonné dispose de l'autorisation de composer ce numéro abrégé en déterminant le groupe de matrice de connexion associé à ce numéro. Si ce numéro abrégé fait partie de l'ensemble des numéros assignés au groupe de matrice de connexion concerné, la numérotation a lieu. Si le numéro abrégé ne fait pas partie de l'ensemble des numéros assignés (groupe NAC), un message d'erreur est édité.

Les groupes NAC peuvent se superposer dans les groupes de matrices de connexion. Toutefois, l'entrée de NAC individuels dans un groupe de matrices de connexions n'est pas permise, de même que l'affectation de plusieurs groupes NAC dans un même groupe de matrices de connexions.

Sont autorisés :

groupes ITR	groupe NAC
ITR 1	0-99
ITR 2	50-150
ITR 3	200-500

Ne sont pas autorisés :

groupes ITR	groupe NAC
ITR 1	0, 5, 10
ITR 2	50-100, 300-500

Voir également

- point 10.7, "Paramètres | Discrimination", page 10-164
- point 10.7.4, "Matrice de connexions", page 10-173

10.7.6 Généralités

Paramètres | Discriminations | Généralités

Le menu **Généralités** vous permet de configurer des classes de discriminations, pour le mode nuit par exemple.

10.7.6.1 Table Abonnés autorisés pour renvoi de nuit

Lorsque le système de communication est commuté en mode nuit, tous les abonnés utilisent la table **Nuit**. Dans la table d'affectation, le mode **Nuit** est activé pour les appels entrants. Si vous souhaitez donner la possibilité à des abonnés particuliers de commuter le système de communication en mode de nuit, ajoutez cet (ces) abonné(s) à la liste des **abonnés autorisés pour renvoi de nuit**.

Cinq abonnés maximum sont autorisés.

10.7.6.2 Table Mobility Supervisor

Pour les abonnés autorisés, les flags d'abonnés **Num./service associé** (voir Vue abonné : Flags) et **Changement de terminal** (voir Flags) doivent être activés.

Seuls les clients du système sont autorisés.

10.7.6.3 Abonnés, Modifier, Nouveau, Supprimer

Pour **modifier** un numéro :

1. Sélectionnez dans la liste le numéro que vous souhaitez modifier. Le numéro est affiché dans la liste déroulante **Abonnés**.
2. Sélectionnez le nouvel abonné dans la liste déroulante **Abonnés**.
3. Cliquez sur **Modifier.**

Pour établir (**Nouveau**) une nouvelle liste ou rajouter un numéro dans une liste existante :

1. Sélectionnez le nouvel abonné dans la liste déroulante **Abonnés**.
2. Cliquez sur **Nouveau**. Le nouveau numéro est ajouté à la liste.

Pour **supprimer** un numéro :

1. Sélectionnez dans la liste le numéro que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur **Supprimer**. Le numéro est supprimé de la liste.

10.7.6.4 Zone Discri. Lignes transférées

Vous devez paramétrer dans ce champ un abonné avec accès intégral au réseau, sinon **Deflect Call** vers des destinations externes n'est pas exécuté.

10.7.6.5 Zone Discrimination /code verrouillage

La liste déroulante **Discrimination** permet de déterminer quelle discrimination doit être appliquée pour un abonné verrouillé. Généralement, cette discrimination sera très étendue afin d'empêcher que des appels non autorisés soient effectués en l'absence de l'abonné de ce poste.

On peut configurer ici pour l'ensemble du système une discrimination du réseau parmi 15 (voir Jour ou Nuit), valable lorsqu'un abonné active le code de verrouillage. L'ordre des discriminations correspond à l'ordre de la liste déroulante.

Lorsque le code de verrouillage est activé, l'autorisation d'accès peut uniquement être diminuée.

Voir également

– point 10.7, "Paramètres | Discrimination", page 10-164
– point 10.7.1, "Abonnés", page 10-166
– point 10.7.2, "Jour ou Nuit", page 10-167

10.7.7 Renvoi de nuit automatique

Paramètres | Discrimination | Renvoi de nuit automatique

Le **Renvoi de nuit automatique** permet de définir via les différentes classes de discrimination les discriminations réseau par faisceau (groupement de lignes) pour la commutation entre les renvois de jour et de nuit.

Le renvoi de nuit manuel a priorité sur le renvoi de nuit automatique.

Le renvoi de nuit automatique est configuré à partir du plan horaire. Le plan horaire comprend la semaine entière (du lundi au dimanche) ainsi que les jours spéciaux. Les jours spéciaux sont des jours fériés ou des jours particuliers, tels que les fermetures annuelles d'un client (voir point 10.7.8, "Jours spéciaux", page 10-182). Il est possible d'affecter à chaque jour l'un des 8 profils spécifiables (Lundi = 1, Dimanche = 7, Jour spécial = 8). Ces profils peuvent à leur tour être divisés en quatre intervalles minimum pour la commutation entre les renvois de jour et de nuit. Chaque profil comporte les heures de début et de fin, ainsi que les numéros pour les postes de nuit.

Un jour peut être divisé en 4 intervalles de temps.

Ces intervalles peuvent se chevaucher exactement ; la fin du premier intervalle peut par exemple être identique au début du deuxième intervalle.

Un intervalle ne peut pas avoir la même heure de début et de fin. La longueur minimum d'un intervalle est de 15 minutes.

Si le dernier intervalle d'un jour se termine à 24:00 heures (12 pm), il faudra entrer 23:59 (11:59) comme heure de fin. Si le premier intervalle d'un jour commence à 0:00 heure, on entrera 0:00 comme heure de début.

Modifier le plan horaire

Si l'on clique avec le bouton gauche de la souris sur l'un des champs du plan horaire, ce champ est sélectionné. Un clic supplémentaire sur le bouton **Nuit** à droite du plan horaire permet d'attribuer à ce champ le numéro de nuit correspondant.

Si l'on double-clique ensuite sur le champ souhaité, la boîte de dialogue **Renvoi de nuit** s'ouvre dans laquelle vous pouvez sélectionner le numéro de nuit ainsi que les heures de début et de fin à la minute près.

Un clic avec le bouton gauche de la souris sur l'un des en-têtes du plan horaire, par ex. sur Samedi, permet de sélectionner l'ensemble de la colonne Samedi. Un clic supplémentaire sur le bouton **Nuit** à droite du plan horaire permet d'attribuer à cette colonne le numéro de nuit correspondant.

Si le paramètre entré pour Numéro de nuit est **Aucun**, cela active le renvoi de nuit par ligne dans le système. Les destinations correspondantes sont paramétrées comme auparavant sous Paramètres | Gestion des appels | Acheminement LR.

Les temps qui sont entrés par le renvoi de nuit automatique s'appliquent à toutes les lignes.

Si l'on clique sur le bouton **Jour** à droite du plan horaire, le renvoi de nuit automatique est annulé pour la sélection.

10.7.7.1 Menu contextuel

Le menu contextuel est activé avec le bouton droit de la souris.

Copier coller	Les fenêtres de temps existantes peuvent être sélectionnées (également sur plusieurs jours) et copiées. Pour cela, il suffit de sélectionner la zone en question et de choisir l'entrée **Copier** dans le menu contextuel. Vous pouvez maintenant insérer la zone copiée dans l'emplacement actuel du plan horaire grâce à la commande **Coller**. Au lieu du menu contextuel, vous pouvez également utiliser les combinaisons de touches Ctrl+C et Ctrl+V.
supprimer	Les zones sélectionnées sont effacées.
Effacer ce jour de la semaine	Toutes les fenêtres du jour sélectionné sont supprimées.
Déterminer la résolution	Sert à déterminer la résolution temporelle (1, 15, 30 ou 60 minutes).
Jour	Annule le renvoi de nuit automatique pour la sélection
Nuit	Attribue le renvoi de nuit automatique à la sélection

Voir également

– point 10.7.8, "Jours spéciaux", page 10-182
– point 10.7.9, "BUM autom.", page 10-183

– Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Discrimination réseau

10.7.8 Jours spéciaux

Paramètres I Discrimination I Jours spéciaux

Sous **Jours spéciaux**, vous pouvez définir des jours considérés comme "particuliers", par ex. les jours fériés ou des vacances annuelles. Il est possible de définir jusqu'à 50 jours spéciaux. Tous les jours spéciaux ont le même profil fixe.

Le calendrier du mois actuel est affiché. Le jour actuel est bordé de rouge. Si vous souhaitez par ex. définir le 25 décembre comme jour spécial, procédez de la manière suivante :

1. Marquez d'abord dans la table, sous la colonne **Jour**, la première entrée libre.
2. Défilez dans le calendrier jusqu'à afficher le mois de décembre.
3. Cliquez sur le 25. L'entrée est alors insérée dans la table.
4. Entrez Noël dans la table, sous la colonne **Nom**.

Les jours spéciaux définis ici sont pris en compte pour le **renvoi de nuit automatique** comme pour le **BUM autom.**.

Voir également
– point 10.7.7, "Renvoi de nuit automatique", page 10-180 – point 10.7.9, "BUM autom.", page 10-183 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Discrimination réseau

10.7.9 BUM autom.

Paramètres | Discrimination | BUM autom.

Le **BUM autom.** (changement de classe de discrimination) permet de changer de discriminations pendant la journée. Pour cela, des profils sont attribués aux stations, comme par ex. Direction, Achats, Dépôt etc. Des plages horaires peuvent être configurées pour chaque profil, dans lesquelles sont définies les discriminations correspondant aux différentes parties de la journée.

L'attribution d'un profil à une station est décrite point 10.7.1, "Abonnés", page 10-166. L'attribution d'une discrimination à une classe est décrite point 10.7.2, "Jour ou Nuit", page 10-167.

10.7.9.1 Bouton de commande Tous les KDS identiques

Ce bouton permet de transférer le plan horaire pour tous les profils dans tous les autres KDS ouverts.

10.7.9.2 Flag BUM automatique

Si le flag **BUM automatique** n'est pas activé (configuration par défaut), l'attribution des classes de discrimination aux stations reste inchangée. Une station peut disposer de différentes classes de discrimination pour le jour et la nuit.

Si le flag **BUM automatique** est activé, une station se voit attribuer pour le jour un profil au lieu d'une classe de discrimination. Chaque profil dispose de son propre plan horaire dans lequel les classes de discrimination sont définies suivant le temps. Les plans horaires ne peuvent être édités que lorsque le flag est activé.
Pour la nuit cependant, une classe de discrimination reste attribuée à la station. Le changement de classe de discrimination automatique n'a pas d'influence ici.

La fonctionnalité (renvoi de) nuit (automatique) a priorité sur la fonctionnalité BUM autom. Le plan horaire pour le changement de classe de discrimination automatique ne joue un rôle que pour la journée.

L'activation manuelle du code de verrouillage désactive le changement de classe de discrimination automatique pour l'abonné correspondant.

10.7.9.3 Zone Sélectionner un profil

Choix de l'un des 15 profils disponibles auquel correspondent alors les entrées du plan horaire.

10.7.9.4 Zone Editer le nom du profil

Il est possible de donner ici un nom au profil sélectionné, tel que Direction, Achats ou Dépôt.

10.7.9.5 Plages horaires

Dans les plages horaires, différentes classes de discrimination peuvent être attribuées à un profil suivant l'heure. Le plan horaire comprend la semaine entière (du lundi au dimanche) ainsi que les jours spéciaux. Les jours spéciaux sont des jours fériés ou des jours particuliers, tels que les fermetures annuelles d'un client (voir point 10.7.8, "Jours spéciaux", page 10-182).

Un jour peut être divisé en 4 intervalles de temps.

Ces intervalles peuvent se chevaucher exactement ; la fin du premier intervalle peut par exemple être identique au début du deuxième intervalle.

Un intervalle ne peut pas avoir la même heure de début et de fin. La longueur minimum d'un intervalle est d'une minute.

Le système ne prend en charge qu'un fuseau horaire. Les groupes d'utilisateurs distants qui travaillent dans différents fuseaux horaires sont automatiquement réglés sur le temps du système.

Traitement du plan horaire avec le bouton gauche de la souris :

Si l'on clique avec le bouton gauche de la souris sur l'un des champs du plan horaire, ce champ est sélectionné. Un clic supplémentaire sur l'un des boutons **BG1** à **BG15** à droite du plan horaire permet d'attribuer à ce champ la classe de discrimination correspondante.

10.7.9.6 Menu contextuel

Le menu contextuel est activé avec le bouton droit de la souris.

Copier coller	Les fenêtres de temps existantes peuvent être sélectionnées (également sur plusieurs jours) et copiées. Pour cela, il suffit de sélectionner la zone en question et de choisir l'entrée **Copier** dans le menu contextuel. Vous pouvez maintenant insérer la zone copiée dans l'emplacement actuel du plan horaire grâce à la commande **Coller**. Au lieu du menu contextuel, vous pouvez également utiliser les combinaisons de touches Ctrl+C et Ctrl+V.
supprimer	Les zones sélectionnées sont effacées.
Déterminer la résolution	Sert à déterminer la résolution temporelle (1, 15, 30 ou 60 minutes). Si le réglage de la résolution est trop faible, l'entrée n'est pas visible et est représentée par un astérisque "*" précédant la classe de discrimination (par ex. "*BG4"). Un double-clic sur ce champ permet de visualiser l'ensemble du contenu.
Propriété	Cette fonction ne peut être utilisée que lorsqu'un champ précis est sélectionné. La boîte de dialogue **Propriété** s'affiche : – Classe de discrimination : Choix parmi les classes de discrimination 1 à 15 – Début : Le début peut être modifié à la minute près. – Fin : La fin peut également être modifiée à la minute près. Si plusieurs champs ont été sélectionnés, la fonction Propriété n'est pas active. Un double-clic sur un champ a le même effet que la fonction Propriété du menu contextuel.

Voir également

– point 10.7.1, "Abonnés", page 10-166
– point 10.7.2, "Jour ou Nuit", page 10-167
– point 10.7.7, "Renvoi de nuit automatique", page 10-180
– point 10.7.8, "Jours spéciaux", page 10-182

10.8 Paramètres | Paramètres système

Paramètres | Paramètres système

La fenêtre **Paramètres | Paramètres système** permet de configurer tous les paramètres valables à l'échelle du système.

Onglets et boîtes de dialogue
• Flags • LDAP • Paramétrages système • Retour / P.O. • Afficheur • Menus flexibles • Numérotation abrégée centralisée • Indicatifs de service • Texte • Temporisations • Tonalités et sonneries • Heure d'été / DISA • Flags produits plus / MW

10.8.1 Flags

Paramètres | Paramètres système | Flags

La fenêtre Flags contient des flags utilisés pour l'ensemble des systèmes, vous permettant d'activer des fonctionnalités système.

10.8.1.1 Zone Options

Les flags système sont parfois appelés **Options** car on les utilise pour activer ou désactiver une fonction. Avec ces flags, il n'existe que deux options possibles ; aucun réglage subtil n'est possible. Les différents flags sont décrits ci-dessous.

Connexion pour le renvoi externe

Si ce flag est activé, une connexion par le canal B a immédiatement lieu en cas de renvoi externe. La provenance de l'appel, ligne réseau analogique ou réseau RNIS, ne joue dans ce cas aucun rôle. L'important est que le suivi d'un renvoi via une ligne RNIS ait lieu et que l'abonné de destination (destination de renvoi externe) se trouve dans un autre réseau (par ex. liaison GSM ou satellite). L'établissement d'une telle communication est signalé par le réseau avec un indicateur PROGRESS (Leaving ISDN). L'établissement de la communication (vers l'abonné appelant) a lieu tout de suite avec un CONNECT, ce qui entraîne le paiement immédiat de taxes pour l'abonné A.

Renvoi via LR analogique autorisé

Ce flag permet de définir si un appel entrant en provenance d'une ligne réseau analogique doit suivre ou non un renvoi d'appel externe.

Renvoi externe suit les tables d'acheminement

Lorsqu'un abonné active un renvoi externe dans une table d'acheminement, le renvoi temporisé est interrompu ou non en fonction de l'activation de ce flag. Si le flag n'est pas activé, le renvoi temporisé s'achève à la destination de renvoi externe. Si le flag est activé, le renvoi temporisé se poursuit au-delà du renvoi externe vers les abonnés suivants de la liste d'acheminement.

En cas de renvoi vers les lignes réseau analogiques, le flag ne fonctionne que si 1 cycle d'appel est défini pour le renvoi temporisé.

Tonalité de conférence

Si ce flag est activé, il entraîne une tonalité spéciale retentissant environ toutes les 20 secondes, ceci pour rappeler aux utilisateurs qu'ils participent à une conférence. La tonalité d'avertissement peut être activée et désactivée ici ; toutefois, la tonalité d'avertissement retentissant au début de la conférence ne peut pas être désactivée.

Tonalité d'avertissement groupe d'interception

Lorsque cette option est activée, une tonalité spéciale retentit lorsque quelqu'un appelle un membre de votre groupe d'interception. Cela vous permet de prendre l'appel, et cet appel ne restera donc pas sans réponse. Si ce flag est désactivé, seul un message d'afficheur apparaîtra. Si le téléphone ne possède pas d'afficheur, il n'y aura pas de signalisation supplémentaire.

Augmenter le niveau acoustique des téléphones système

Lorsque ce flag est activé, le volume sonore des téléphones système est augmenté selon la valeur de remplacement du plan d'atténuation. (Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur tous les téléphones système ; cela est fonction de la date de fabrication du téléphone.)

Fonction baby-sitting

Lorsque ce flag est activé, le système autorise l'usage de la fonction baby-sitting dans tout le système. Si la fonctionnalité est autorisée, l'abonné d'un téléphone du système peut composer le code d'accès de la fonction Baby-sitting (par défaut *88) et établir une connexion vers un abonné, sans que le téléphone sonne.

Important : Lorsqu'un téléphone système est surveillé par une application – par ex. myAgent, myPortal – (c.-à-d. que CSTA-Monitoring est activé), il n'est pas possible d'activer la fonction Baby-sitting pour ce téléphone système.

L'ensemble des terminaux ou plusieurs terminaux peuvent être utilisés simultanément pour la fonction baby-sitting (microphone). L'interception (l'écoute des communications dans la pièce) ne peut s'effectuer qu'à partir de terminaux internes. Si une communication de double appel est établie avec le babyphone à partir d'une communication externe sur une ligne avec critère de libération en arrière, la communication externe peut être transmise au babyphone par libération ou via une option de menu.

Changement de terminal autorisé

Cette fonctionnalité sert à déménager physiquement les postes sans modifier la configuration logique (numéro d'appel, nom, affectation des touches, fonctionnalités activées, etc.).

Conférence avec réseaux

Ce flag permet d'autoriser ou d'interdire les conférences à cinq avec quatre abonnés externes.

Réservation automatique de ligne réseau

Si, après avoir usé des procédures habituelles pour prendre une ligne réseau (ligne quelconque ou spécifique), l'abonné ne dispose d'aucune ligne libre, il entend une tonalité d'occupation.

Au bout d'un certain délai (voir Temporisations), une tonalité d'acquittement positif retentit, lui signalant la réservation d'une / de la ligne réseau, dans la mesure où il dispose du droit d'accès au réseau correspondant.

La réservation de ligne n'est pas possible en mode mains-libres ; dans ce cas, le système de communication met fin à l'établissement de la communication lorsqu'il détecte l'occupation de la ligne. Un deuxième souhait de réservation se substitue au premier.

Si le routage automatique est activé, aucune ligne ne peut être réservée.

Impression KDS automatique après télémaintenance

Lorsque cette option est activée, les données KDS sont automatiquement éditées sur l'imprimante raccordée à la fin d'une opération de télémaintenance.

Rép. auto avec code affaire

Si ce **flag est activé**, la mémoire de répétition du numéro de HiPath 3000 comprend les codes affaire en plus des numéros de téléphone sélectionnés. Si, à l'aide de la fonction "Répétition du numéro, BIS", un numéro sélectionné précédemment avec un code affaire est de nouveau sélectionné, le système de communication reconnaît dans la séquence de chiffres composée le code affaire et le numéro de téléphone.

Important : ce comportement n'est pas supporté sur les combinés sans fil DECT car la fonction "Répétition du numéro, BIS" n'utilise pas la mémoire de répétition de numéro du HiPath 3000 mais la mémoire de répétition du numéro du combiné sans fil ; HiPath 3000 ne peut pas reconnaître le code affaire dans la séquence de chiffres composée.

Si ce **flag est activé**, la mémoire de répétition du numéro de HiPath 3000 comprend uniquement les numéros de téléphone sélectionnés. Si, à l'aide de la fonction "Répétition du numéro, BIS", un numéro sélectionné précédemment est de nouveau composé, le système de communication demande le code affaire, si celui-ci a été défini pour le faisceau concerné.

Configuration BRI automatique (uniquement aux Etats-Unis)

Lorsque ce flag est activé, les numéros CACH sont automatiquement activés. Une activation manuelle de ces numéros n'est donc plus nécessaire. Ce flag est automatiquement désactivé après que la **configuration BRI automatique** ait été effectuée.

Prise de ligne automatique

Important : si la “prise de ligne automatique” (Prime Line) vers le réseau est activée, l’acheminement (routage automatique, LCR : Least Cost Routing) n’est pas supporté. Ces deux fonctionnalités s’excluent l’une l’autre.

Si le flag est activé, lorsque le premier chiffre d’un numéro est composé, la ligne avec le réseau est automatiquement prise et le numéro entré est composé. La numérotation d’un indicatif d’accès (indicatif réseau, préfixe faisceau) n’est pas nécessaire. Pour pouvoir en revanche appeler un abonné interne, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Soit : appuyer sur la touche “Interne”, puis composer le numéro de l’abonné interne.
- Soit : appuyer sur la touche DSS correspondante.

La fonctionnalité “Prise de ligne automatique” est possible uniquement si un seul faisceau (voir Faisceaux) est configuré.

N’utiliser que le N° configuré pour MSN

Lorsque ce champ est activé, plus aucun numéro n’est configuré sur la base des **Numéros d’appelant** fournis par un appareil RNIS. Seuls les numéros configurés initialement par le technicien de maintenance peuvent être utilisés. Cela peut être nécessaire pour des raisons de sécurité et pour une facturation exacte (par ex. solution hôtel).

Optimisation route

Lorsque la fonctionnalité d’optimisation de route CorNet n’est pas activée, si A téléphone à B et que B renvoie l’appel vers C, les deux lignes sont occupées. Lorsque cette fonctionnalité est activée, le système de communication fait automatiquement passer l’appel par une seule ligne, de A vers C. Pour cela, cette fonctionnalité doit obligatoirement être activée dans les deux systèmes de communication du réseau.

Surnum. DTMF auto.

Le système peut être configuré de telle sorte que, chaque fois qu’une communication sortante est établie, il y ait commutation automatique en mode DTMF (MF). Cette fonctionnalité est par exemple intéressante pour l’interrogation à distance des répondeurs. Dans ce cas, il faut toujours utiliser la touche **S**- (service) pour activer les fonctionnalités pendant la communication.

Cette fonctionnalité peut être utilisée uniquement si le flag **Transfert rapide** est désactivé au niveau du poste de renvoi (voir Retour / P.O.).

Diffusion avec connexion

Ce flag système permet de déterminer la variante d’annonce par haut-parleur utilisée.

La nouvelle fonctionnalité ‘Communication après annonce par haut-parleur/diffusion’ permet d’établir une communication entre deux personnes à partir d’une annonce par haut-parleur. Il suffit pour ceci, que l’un des abonnés auxquels est adressée l’annonce par haut-parleur décroche le combiné de son téléphone. Si la fonctionnalité n’est pas activée, les annonces par haut-parleur fonctionnent comme dans les versions antérieures du système de communication, à savoir : la connexion à l’annonce est coupée lorsque l’abonné décroche le combiné.

Retour d’appel réseau

Lorsque ce flag est activé, la connexion vers le réseau/système opposé est établie, même lorsqu’aucun PI n’a été envoyé par le réseau. En d’autres termes, on part du principe que la sonnerie est générée par le réseau/ système opposé.

Protection appel PCV

Ce flag permet d’activer la configuration par défaut de la protection contre les appels en PCV dans le cas de la SDA MFC-R2/SMFC.

Impédance Euro

Lorsque le flag est activé, les valeurs d’impédance Euro pour l’Europe sont définies ainsi :

	SLA	**TLA**
Impédance d’entrée	270 ohms + 750 ohms || 150 nF	270 ohms + 750 ohms || 150 nF
Impédance de simulation	270 ohms + 750 ohms || 150 nF	270 ohms + 750 ohms || 150 nF
Niveau rel. A/D	0 dBr	-6 dBr
Niveau rel. D/A	-7 dBr	-1 dBr

Annonce Phonemail différentes jour/nuit

Dans les systèmes Phonemail, ce flag permet d’activer différentes annonces Phonemail pour un abonné, en envoyant différents numéros d’appel au système Phonemail pour cet abonné.

Par défaut (flag non activé), le numéro d’appel communiqué au Phonemail est toujours celui de l’abonné appelé. Lorsque le flag est activé, le numéro d’appel du premier abonné de la table d’acheminement (renvoi temporisé) est communiqué au Phonemail, à condition que celui-ci soit un numéro d’abonné ou un numéro de groupe. Il est également possible d’utiliser des numéros de ports virtuels.

De plus, il est nécessaire de configurer pour un abonné différentes tables d’acheminement pour les modes jour et nuit.

Exemple 1 :
Le poste 110 est appelé
Mode jour table d'acheminement 1 et mode nuit table d'acheminement 2
350 est le groupement du Phonemail

N°	Dest 1	Dest 2	Dest 3	Dest 4	Tempo	Type sonnerie	Renvoi tempo.
1	*	350			3	Immédiat	
2	120	350			3	Immédiat	

Si le flag est activé, le numéro d'appel 110 est transmis au Phonemail en mode jour et le numéro d'appel 120 en mode nuit.

Exemple 2 :
Le poste 110 est appelé
Mode jour table d'acheminement 1 et mode nuit table d'acheminement 2
350 est le groupement du Phonemail

N°	Dest 1	Dest 2	Dest 3	Dest 4	Tempo	Type sonnerie	Renvoi tempo.
1		351	350		3	Immédiat	
2		351	350		3	Immédiat	

Indépendamment de l'activation ou non-activation de ce flag, le numéro d'appel 110 est transmis au Phonemail pour les modes jour et nuit.

Afficher préfixe international / national

Ce flag permet de définir le format d'affichage des appels entrants figurant comme anonymes dans la mémoire NAC. Pour les appels sortants, les numéros s'affichent toujours tels qu'ils ont été entrés.

Si ce flag est désactivé, seul le numéro d'installation et le numéro SDA de l'appelant s'affichent.

Si ce flag est activé, le numéro complet s'affiche, y compris l'indicatif national.

Exemple 1 :

Un numéro abrégé est configuré avec le numéro : 06671234 mais sans nom.
02302 = indicatif, 667 = numéro d'installation, 1234 = numéro SDA

Comportement lorsque le flag est désactivé : Lecture du numéro abrégé. Le numéro 06671234 s'affiche. Appel entrant depuis 6671234. Le numéro 6671234 s'affiche.

Comportement lorsque le flag est activé : Lecture du numéro abrégé. Le numéro 06671234 s'affiche. Appel entrant depuis 6671234. Le numéro 023026671234 s'affiche.

Exemple 2 :

Un numéro abrégé est configuré avec le numéro : 0023026671234 mais sans nom.
02302 = indicatif, 667 = numéro d'installation, 1234 = numéro SDA

Comportement lorsque le flag est désactivé : Lecture du numéro abrégé. Le numéro 0023026671234 s'affiche. Appel entrant depuis 6671234. Le numéro 6671234 s'affiche.

Comportement lorsque le flag est activé : Lecture du numéro abrégé. Le numéro 0023026671234 s'affiche. Appel entrant depuis 6671234. Le numéro 023026671234 s'affiche.

Changement de ligne en cas d'appel direct

Valeur par défaut configurée uniquement pour les Etats-Unis ; n'est pas configurée pour les autres pays.

Lorsque cette valeur n'est pas configurée, un double appel est engendré à la place du changement de ligne. Dans le cas du changement de ligne, la communication est mise en garde et ne peut être reprise qu'au niveau de cet appareil.

Lorsque la communication en appel direct est terminée par les deux abonnés, la ligne MULAP mise en garde est placée en mise en attente commune.

Répétition automatique

Cette option permet de déterminer dans l'ensemble du système si une répétition automatique de la numérotation doit avoir lieu lorsque le poste de l'abonné est occupé. La durée devant s'écouler avant le déclenchement de la répétition automatique peut être configurée au moyen du compteur **Durée pour répétition automatique** sous Temporisations.

Numérotation ouverte

Si la numérotation ouverte est configurée, un abonné est identifié par le numéro de nœud suivi du numéro d'appel ou du numéro SDA de l'abonné. Le même numéro d'appel peut ainsi être attribué à des abonnés de différents noeuds. Dans un système interconnecté, ce flag est toujours identique pour toutes les installations.

Numéro de noeud pour messagerie vocale

Ce flag est activé individuellement pour chaque noeud et ne se rapporte qu'aux serveurs de messagerie vocale raccordés au noeud en question.

Le flag est disponible uniquement pour les serveurs de messagerie vocale raccordés directement sur le port du système (voir Paramètres | Abonnés | Abonnés | Type : M. vocale (N° appel 5 caractères) ou M. vocale (N° appel. 6 caractères).

Pour les serveurs de messagerie vocale centralisés, le flag système ne doit être activé que pour le noeud auquel le serveur de messagerie vocale est raccordé. Le numéro de noeud est ainsi également transféré vers le serveur de messagerie vocale. (Ce flag n'est pas significatif pour les nœuds auxquels aucun serveur de messagerie vocale n'est raccordé). Les serveurs de messagerie vocale centralisés doivent toujours être configurés avec les numéros de nœud.

Sur les serveurs de messagerie vocale indépendants, ce flag permet de déterminer si le numéro de noeud doit être fourni lors de l'identification. Lorsque le serveur est configuré, il est nécessaire de tenir compte du numéro de nœud correspondant à la configuration.

Dans le cadre d'une mise en réseau CorNet-N et de l'application externe (HPCO=HiPath Procenter Office), l'application est traitée comme une liaison avec un autre noeud. Dans ce cas, tous les numéros internes sont complétés par le numéro de noeud propre.

Numéro de noeud

Dans le cas d'une numérotation ouverte, le numéro de noeud doit être enregistré ici. Un abonné ne peut être joint d'autres noeuds que si ce numéro de noeud est composé suivi du numéro de l'abonné.

Lorsque la somme des caractères du numéro de nœud et du numéro de l'abonné est supérieure à 7, un message d'avertissement s'affiche.

En cas de numérotation ouverte, le numéro d'installation entrant du dernier faisceau 16 (faisceau HXG) doit, dans un système interconnecté, concorder avec le numéro de noeud

Interception après retour d'appel

Lorsque ce flag est activé, les retours d'appels signalisés à l'appelant d'origine peuvent également être acceptés par d'autres abonnés grâce à la fonctionnalité Interception.

CLIP configurable

Lorsque ce flag est activé, le numéro CLIP est fourni comme "adresse de départ" (Calling Party Number). Si aucun numéro CLIP n'est configuré pour l'abonné, c'est le numéro de l'appelant entrant qui est indiqué, comme jusqu'à présent (voir également Abonnés).

Si le numéro CLIP est composé de plus de 10 caractères, seuls les 10 derniers caractères apparaissent sur l'afficheur du terminal analogique.

CLIP configurable et NIL (Numéro identificateur de localisation ; uniquement pour les Etats-Unis) s'excluent. Par défaut, NIL est activé pour les Etats-Unis et CLIP configurable pour tous les autres pays. Si CLIP configurable est activé pour les Etats-Unis, NIL est alors automatiquement désactivé.

Liste des appelants au poste de destination en cas de renvoi MULAP

Normalement, une entrée de la liste des appelants est affichée pour l'abonné souhaité. L'activation de CLIP configurable permet d'afficher l'entrée de la liste des appelants sur le poste de destination en cas de renvoi MULAP.

Direct Media Connection (DMC)

Ce flag permet d'activer ou de désactiver le support de la fonctionnalité "Interfonctionnement DMC avec les systèmes HiPath 4000" (abrégée en "DMC"). Dans une mise en réseau avec HiPath 4000, DMC permet d'améliorer la qualité de la voix entre les composantes IP (terminaux, passerelles).

A partir de HiPath 3000 V8 et HiPath 4000 V5, on n'utilise plus que le protocole SIP-Q V2 pour la mise en réseau IP de ces deux systèmes et le protocole CorNet-NQ pour la mise en réseau TDM. Le protocole CorNet-IP n'est plus pris en charge.

Dans une interconnexion HiPath 3000/5000 homogène, DMC doit être désactivé. Dès qu'il existe une interconnexion avec des systèmes HiPath 4000 (à partir de la version 2.0) dans lesquels DMC est configuré, il faut également activer DMC sur les systèmes HiPath 3000/5000.

Les terminaux HFA enregistrés sur HiPath 3000 ou HiPath 5000 ainsi qu'un système HiPath 3000 lui-même sont alors en mesure d'accepter des communications DMC établies par HiPath 4000 et ses terminaux HFA. Entre eux, les systèmes HiPath3000/5000 n'exécutent pas de DMC en mode activé.

L'activation de DMC entraîne une réduction des ressources de canal DSP, c'est-à-dire que dans un système HiPath 3000, plus que 80% des canaux sont disponibles par DSP pour les communications (par ex. 6 canaux au lieu de 8, 12 canaux au lieu de 16, 48 canaux au lieu de 60).

Renvoi temporisé après déviation d'appel/transfert simple

Ce flag n'a d'intérêt que si le flag **Recherche de la destination dans la table d'acheminement en cas de déviation d'appel/transfert simple** est également activé.

Si le flag **Renvoi temporisé après déviation d'appel/transfert simple** est activé et qu'une déviation d'appel est effectuée pour un abonné (A) vers un abonné (B) qui a entré un abonné (C) comme première destination dans sa table d'acheminement et un abonné (D) comme deuxième destination, l'appel sera signalisé auprès de l'abonné (C), puis auprès de l'abonné (D) après écoulement du délai de renvoi temporisé. Si le flag n'est pas activé, il n'y a pas de renvoi temporisé avec l'abonné (D).

Exemple
L'abonné 101 renvoie à la table d'acheminement 1. Dans la table d'acheminement 1, l'abonné 102 figure comme première destination, l'abonné 103 comme deuxième destination. L'abonné 100 appelle l'abonné 110. Pour l'abonné 110, une déviation d'appel est effectuée vers l'abonné 101.

Si le flag n'est pas activé (par défaut), l'abonné 102 est appelé et il n'y a pas de renvoi temporisé vers l'abonné 102.
Si le flag est activé, l'abonné 102 est appelé et un renvoi temporisé a lieu vers l'abonné 103.

Recherche de la destination dans la table d'acheminement en cas de déviation d'appel/ transfert simple

Si une déviation d'appel est effectuée pour un abonné (A) vers un abonné (B) qui a entré un abonné (C) comme première destination dans sa table d'acheminement, l'appel sera signalisé à l'abonné (B) si le flag n'est pas activé.

Si une déviation d'appel est effectuée pour un abonné (A) vers un abonné (B) qui a entré un abonné (C) comme première destination dans sa table d'acheminement, l'appel sera signalisé à l'abonné (C) si le flag est activé.

Exemple:
L'abonné 101 renvoie à la table d'acheminement 1. Dans la table d'acheminement 1, l'abonné 102 figure comme première destination. L'abonné 100 appelle l'abonné 110. Une déviation d'appel est effectuée pour l'abonné 110 vers l'abonné 101.
Si le flag n'est pas activé (par défaut), l'abonné 101 est appelé.
Si le flag est activé, c'est l'abonné 102 qui est appelé.

Tonalité indicative pendant l'enregistrement vocal

Si l'enregistrement vocal (Live Call Record) est activé en cours de communication, une tonalité indicative correspondante est émise si le flag est activé.

Fonctionnalité de touche avancée

Par défaut, ce flag est désactivé.

Les touches de fonction programmables de certains terminaux et satellites de la gamme optiPoint 410, optiPoint 420, optiPoint 500 et OpenStage peuvent avoir une double fonction (voir Manuel de service). Selon la version de HiPath 3000, le principe est différent :

- Jusqu'à V6.0 SMR-05, y compris :

  une double fonction est possible, lorsque sont enregistrés sur le premier niveau uniquement des numéros sans support LED. Sur le deuxième niveau également, vous ne pouvez programmer que des numéros sans support LED. Il peut s'agir de numéros internes, de numéros externes et de numéros d'un réseau HiPath.

- A partir de V6.0 SMR-06 :

  Avec HiPath 3000 Manager E (menu Paramètres : Paramètres système (Flags)), vous pouvez paramétrer une des deux possibilités suivantes :

  – Le flag "Fonctionnalité de touche avancée" n'est pas activé (paramètre par défaut). Le comportement est le même que jusqu'à la version V6.0 SMR-05, y compris.

– Le flag “Fonctionnalité de touche avancée” est activé.
Après avoir défini une touche comme “touche Deuxième niveau”, vous pouvez enregistrer sur le deuxième niveau ainsi disponible uniquement des numéros sans support LED. Sur le premier niveau de touches, vous pouvez programmer n’importe quelle fonction. La signalisation par LED s’applique uniquement au premier niveau.

Important : La signalisation par LED s’applique uniquement au premier niveau! Soit : La même touche peut être programmée avec le numéro d’appel X au premier niveau et le numéro d’appel Y au deuxième niveau. Lorsque l’utilisateur a basculé sur le deuxième niveau de la touche, la signalisation par LED ne s’applique pas au numéro d’appel Y, mais continue à s’appliquer au numéro d’appel X.

Lorsque le flag est activé, pour la programmation des touches sur le terminal, *91 permet de compléter le menu suivant de l’entrée “+=Niveau suivant”. Vous pouvez ainsi configurer le niveau 2 directement sur le terminal.

Sur le niveau 2, seules des touches de suivi générales peuvent être configurées.

Mise en réseau HiPath 4000:Early DMC

Ce flag ne peut être activé/désactivé qu’en cas de mise en réseau avec des systèmes HiPath 4000. Ce flag permet d’activer ou de désactiver le support de la fonctionnalité “Early DMC”. Si le flag n’est pas activé, Early DMC (Direct Media Connection) est automatiquement exécuté dès qu’un message SETUP correspondant est reçu par HiPath 4000 et DMC est activé dans le système. Cela concerne un scénario dans lequel le central se trouve sur HiPath 4000.

Le flag doit être activé si Early DMC doit aussi être demandé en direction de HiPath 4000. Il s’agit d’un scénario dans lequel le central se trouve sur HiPath 3000.

Numéro A dans les groupes d’interception / Pilotage / Destinataire de renvoi / Destination de renvoi temporisé

Ce flag concerne les fonctionnalités Groupe d’interception, Pilotage et Renvoi temporisé. Pour ces fonctionnalités, les indications suivantes apparaissent sur l’afficheur du terminal de l’abonné appelé :

- Si le flag est activé : sur le 1ère ligne de l’afficheur : “Pour :_*<nom ou numéro>*“ ou “Appel pour :_*<nom ou numéro>*“, sur la 2e ligne : “De:_*<nom ou numéro>*“.
- Si le flag est désactivé : sur le 1ère ligne de l’afficheur : “Pour :_*<nom ou numéro>*“ ou “Appel pour :_*<nom ou numéro>*“, sur la 2e ligne : pas d’affichage.

Numérotation E.164

Ce flag permet d'activer ou désactiver la mise en réseau des KDS de systèmes clients inter-sites ou disséminés dans le monde. Les abonnés peuvent être joints par un numéro public, à savoir le numéro E.164 au format national ou international (par ex. numéro d'appelant interne au format RNIS), sans qu'il soit nécessaire de le faire précéder d'un numéro de noeud. Chaque abonné est représenté par son numéro E.164, représenté sous une forme optimisée. Lorsque le flag est activé, le numéro interne est transféré au format E.164.

Les abonnés SIP sont configurés avec leur numéro de poste "court" (comme les abonnés HFA), mais sont représentés par le numéro E.164, généré par le système de communication.

S'il faut utiliser un fournisseur de services de téléphonie sur Internet et mettre le numéro de fournisseur de services de téléphonie sur Internet à disposition dans un réseau E.164, l'affectation des abonnés doit être entrée sous **Paramètres | Réseau | Ext. SIP-RG**. C'est toujours le plus court numéro composable qui est utilisé dans l'affectation.

Lorsque la numérotation E.164 est activée, un numéro d'appel, enregistré au format canonique, peut être composé directement à partir des répertoires, de la liste des favoris et du journal des clients Communications myPortal for Desktop, myPortal for Outlook, etc..

Mise à jour automatique du logiciel téléphonique OpenStage TDM

Si le flag est activé, une mise à jour logicielle automatique des téléphones TDM OpenStage raccordés est réalisée à un moment préconfiguré.

Support SPE

Si ce flag est activé, la fonctionnalité Signaling & Payload Encryption (SPE) est supportée. Cela signifie que les données de signalisation, les données vocales et les données d'authentification sont chiffrées.

La modification du paramétrage du flag **Support SPE** n'est effective qu'après une réinitialisation du système.

SPE Advisory Ton

Si ce flag ainsi que le flag **Sécurité Charge utile** est activé, une modification de l'état de chiffrement est signalée à l'abonné par une tonalité d'avertissement (bip). L'afficheur du téléphone indique brièvement au début de l'appel l'état de la communication : "appel sécurisé" ou "appel standard" (pas sur les terminaux analogiques).

Transit Fourn. SIP à Fourn. SIP

Si ce flag n'est pas activé (paramétrage par défaut), les liaisons de transit sont interdites pour les raccordements ITSP.

Une liaison de transit est établie lorsqu'un appel occupe deux lignes du même système.

Exemple : un appel externe est acheminé par un ITSP à un abonné HiPath 3000. L'abonné HiPath 3000 transfère alors l'appel à une destination externe à nouveau par un ITSP. Cela crée une liaison de transit dans le système HiPath 3000. Pendant la durée de l'appel, deux lignes sont occupées. Si le flag "Transit Fourn. SIP à Fourn. SIP" est activé, les liaisons de transit qui en résultent sont autorisées.

Numérotation de * et # sur les interfaces de ligne

Divers opérateurs réseau fournissent des services centraux qui peuvent être activés/désactivés sur les lignes réseau SIP ou RNIS (DSS1) par des indicatifs. Ces indicatifs se composent comme suit : * ou #, séquence de chiffres 0... 9 et # (exemple : *123456789#).

La transmission de l'indicatif à l'opérateur réseau se fait lors de l'établissement de la connexion. Le transfert est impossible en cours de communication.

L'activation de ce flag système permet l'utilisation des caractères * et # pour l'établissement de communication par des terminaux U_{pN}, SIP et NoFe via des lignes réseau de fournisseurs SIP (sur le noeud propre) et lignes réseau RNIS (lignes réseau propres). Pendant la communication, ces caractères ne peuvent pas être utilisés. L'établissement de la connexion sur d'autres types de lignes n'est pas interdit de façon active, une numérotation erronée est donc possible.

Ce flag est par défaut désactivé, c'est-à-dire qu'il est impossible de sélectionner * et # sur les interfaces de ligne. La numérotation E.164 ne doit pas être active. La programmation sur des touches de numéros est autorisée.

La fonctionnalité est supportée :

- Sans LCR
- Avec LCR - pour la numérotation pas à pas et numérotation en bloc (pas de terminaison de la numérotation possible avec #, fin de numérotation uniquement différée)

  Si le premier caractère numéroté après le code d'accès (E1 dans LCR ; indicatif de ligne ; indicatif de faisceau) est le caractère * ou #, le caractère # n'est pas interprété comme indicatif de fin pour cette numérotation, mais comme chiffre de numérotation.

Interdiction de liaisons indirectes entre faisceaux en fonction de la matrice de connexions

Si les filiales d'une société se trouvent dans différentes villes, chacune d'elles peut avoir une ligne avec l'opérateur de télécommunications local (national) et en plus ces filiales peuvent être associées en réseau par des lignes interautomatiques privées.

En raison d'obligations nationales (par ex. en Inde), il peut être interdit d'établir la connexion suivante : un abonné utilise la ligne interautomatique privée de son système de communication vers le système de communication privé d'une autre ville, puis une ligne de l'opérateur de com-

munication national pour atteindre son correspondant par RTC. A la place, il faut impérativement utiliser pour la connexion entre les villes une ligne de l'opérateur de télécommunications national. Cette exigence a été satisfaite de la façon suivante :

- Les liaisons interautomatiques directes peuvent être interdites par la configuration de la matrice de connexions.
- Pour les liaisons interautomatiques dans lesquelles les fonctionnalités "Renvoi de poste" (CFU, Call Forwarding Unconditional), "Liste d'appelants" (CDL, Call destination list), "Transfert avant ou après réponse" (UVM ou UBN, Call transfer before or after answer) et "Conférence" sont impliquées, le flag "Interdiction de liaisons indirectes entre faisceaux" a été introduit. L'activation/la désactivation de ce flag a les répercussions suivantes :
  - Activé : les liaisons interautomatiques privées sont interdites entre les villes, c'est-à-dire entre deux systèmes de communication privés.
  - Désactivé : les liaisons interautomatiques privées sont autorisées.

Ce flag est par défaut désactivé.

Sonnerie CMI MWI

Ce flag active ou désactive la tonalité d'avertissement de MWI (Message Waiting Indication - Signalisation des appels en attente) pour les combinés sans fil (CMI : Cordless Multicell Integration). Si ce flag est activé et que de nouveaux messages sont arrivés sur la boîte vocale, une tonalité d'avertissement est émise.

Ce flag est désactivé par défaut. Si une solution de communication comme HiCall par exemple doit être utilisée, il faut que ce flag soit activé.

10.8.1.2 Plage Numéro de noeud

Indique le numéro de noeud, indépendamment de l'état du flag "Numérotation ouverte". Il n'y a pas de copie automatique de ce numéro dans le champ "N° de système entrant" du dernier faisceau (par ex. faisceau 8 pour H2K). Au lieu du "N° de système entrant", le numéro de noeud est inscrit ici.

10.8.1.3 Zone CO features (transfert/conf./drop) (uniquement pour les Etats-Unis)

On peut indiquer ici si les fonctionnalités "bureau central" (transfer/conf./drop) sont validées ou pas. Si elles sont validées, les indicateurs de fonctionnalité (FIN) correspondants doivent être entrés (0-16383).

10.8.1.4 Zone Autoris. transit

Les flags de transit vous permettent d'établir des transferts ligne à ligne ou, dans le cas d'un environnement mis en réseau, d'effectuer des transferts d'une ligne réseau vers une ligne interautomatique.

Fonctionnalité transit	Lorsque ce flag est activé, seules sont autorisées les connexions de transit associées à certaines fonctionnalités. Ainsi un transit résultant par exemple d'un renvoi externe, d'un transfert d'appel ou d'une application DISA est généralement autorisé, même s'il s'agit d'une connexion externe - externe.
SDA transit LIA	Lorsque ce flag est activé, le transit en SDA est autorisé pour des lignes interautomatiques. Par défaut, ce flag est désactivé.
SDA transit réseau	Lorsque ce flag est activé, le transit en SDA est autorisé pour les liaisons "externe - externe". Par défaut, ce flag est désactivé.
Transit activé	Cet élément peut être utilisé pour renvoyer des appels externes vers des lignes analogiques. Dans ce cas, un compteur est démarré ; après cela, la ligne est automatiquement activée, une fois que la tonalité d'avertissement a été lue.

10.8.1.5 Zone Données CMI (jusqu'à Hicom 150 H V1.0)

Les paramètres CMI sont définis à partir de HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2 sous l'onglet Paramètres | Cordless | Dans l'ensemble du système. Vous y trouverez la description des Paramètres CMI.

Cordless n'est pas disponible aux Etats-Unis.

Voir également

- point 10.2.5, "Version matérielle logicielle terminaux", page 10-27
- point 10.4.16, "Tableau E.164", page 10-110
- point 10.4.8, "Faisceaux", page 10-78
- point 10.8, "Paramètres | Paramètres système", page 10-186
- point 10.8.4, "Retour / P.O.", page 10-214
- point 10.8.10, "Temporisations", page 10-234
- point 11.2.6, "Codes affaire", page 11-34

10.8.2 LDAP

Paramètres | Paramètres système | LDAP

LDAP permet de configurer l'accès aux informations de l'annuaire (numéro d'appel et nom) mises à disposition par un serveur LDAP. Il est uniquement possible d'accéder aux serveurs LDAP ne demandant pas d'autorisation.

Un accès sans résultat aux informations de l'annuaire ou au serveur est indiqué sur l'afficheur de la façon suivante :

- Pas de résultat
- Serveur injoignable
- Serveur occupé
- Erreur serveur

10.8.2.1 Zone Accès LDAP

Pour accéder au serveur LDAP, une carte HG 1500 (interne au noeud) est nécessaire, communiquant avec le serveur LDAP via le LAN.

Adresse IP du serveur LDAP

Indiquer ici l'adresse IP du serveur LDAP duquel les informations de l'annuaire doivent être prises.

Numéro de port de l'accès LDAP

Numéro de port permettant l'accès LDAP.

Par défaut : 389

HG 1500 pour accès serveur

Sélectionner ici la carte HG 1500 (interne au noeud) par laquelle le serveur LDAP est raccordé.

Nom d'utilisateur/Mot de passe

Sous Windows 2000 ADS, les accès anonymes ne sont pas autorisés. Dans ce cas, vous devez entrer le numéro d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion LDAP via l'ADS. Pour les fichiers KDS actuels, le nom d'utilisateur peut avoir jusqu'à 48 caractères, pour les anciens, il est limité à 20 caractères.

10.8.2.2 Zone Paramètres serveur LDAP

DN de base

Base de recherche pour la requête au serveur LDAP (ASCII, 100 caractères)

par ex. ou=com, cn=unify, cn=de

Requête

Modèle de requête au serveur LDAP (ASCII, 50 caractères). Le caractère de remplacement à utiliser pour le nom à rechercher est **$**.

Attribut résultat Nom

L'attribut résultat Nom peut être composé de 24 caractères max. basés sur le jeu de caractères ISO-8859-1. Les caractères supportés sont les caractères correspondant aux codes de 0x20 à 0x80 (caractères ASCII), ainsi que les caractères Ä, Å, Æ, Ñ, Õ, Ö, Ø, Ü, ß, ä, õ, ö, ü. L'affichage des caractères dépend des paramètres de langues configurés par l'abonné et du terminal utilisé.

Attribut résultat de la requête. Nom.

Plage de valeurs : ASCII, 25 caractères

Par défaut : cn

Attribut résultat Numéro d'appel

Dans l'attribut résultat Numéro d'appel, jusqu'à 25 chiffres (0...9, *, #) et jusquà 6 caractères de formatage (+,(), espace, -) peuvent être fournis. Le numéro d'appel doit être disponible en format canonique (par ex. +49 (89) 7220).

Attribut résultat de la requête. Nom.

Plage de valeurs : ASCII, 25 caractères

Par défaut : telephoneNumber

Tri des résultats de recherche

Sélectionnez cette option si vous souhaitez que les résultats de recherche soient affichés suivant le nom par ordre alphabétique.

10.8.2.3 Zone Analyse des numéros d'appel LDAP

Indicatif de prise de ligne LDAP

L'indicatif de prise de ligne correspond au préfixe faisceau correspondant.

Par défaut : 0 (préfixe par défaut du premier faisceau)

Préfixe de numéro d'appel LDAP

Le préfixe indiqué ici précèdera le numéro d'appel trouvé.

Plage de valeurs : ASCII, 5 caractères

Voir également
– point 10.8, "Paramètres | Paramètres système", page 10-186 – point 10.8.5, "Afficheur", page 10-220

10.8.3 Paramétrages système

Paramètres | Paramètres système | Paramétrages système

La différence entre les **Paramétrages systèmes** et les flags système Vue abonné : Flags réside dans le fait que la configuration des premiers est plus complète que celle des flags (que l'on peut seulement activer ou désactiver).

10.8.3.1 Zones Nom du client et N° de contrat

Il s'agit du nom du client auquel le système de communication appartient. Le champ **N° de contrat** permet également d'entrer un numéro de contrat ou tout autre numéro d'identification que vous trouverez utile en tant que référence.

10.8.3.2 Zone Dénomination du système

Sur les téléphones système, la dénomination de système « HiPath » apparaît sur l'afficheur. Ce texte peut, au besoin, être modifié ici.

10.8.3.3 Zone Verrouillage centralisé

Il s'agit du numéro d'appel abonné ayant la capacité d'activer et de désactiver les verrouillages de téléphone. Généralement, cette fonction est configurée pour le poste opérateur, qui pourra ainsi déverrouiller des téléphones dans des salles de conférence ou autres salles communes, selon les besoins.

L'activation et la désactivation d'un code de verrouillage pour un abonné interne peut être effectuée de façon centrale par un abonné autorisé, sans mot de passe. Les effets pour le poste sont les mêmes que ceux du code de verrouillage individuel.

10.8.3.4 Zone Clic touche

Les sons émis en appuyant sur les touches du téléphone peuvent être activés et désactivés ici (clics de touche pour les téléphones système). Vous pouvez également régler le **volume sonore**.

10.8.3.5 Plage Logo OpenStage

Vous pouvez sélectionner ici le logo qui doit être chargé sur les terminaux OpenStage 40, OpenStage 60 et OpenStage 80 de la variante de raccordement TDM.

Les possibilités sont les suivantes :

Logo OpenStage	Explication	Remarque
Pas de téléchargement de logo	Aucun téléchargement de logo n'est réalisé sur les terminaux OpenStage. Tous les terminaux conservent le logo actuel.	Ce paramétrage permet le fonctionnement de terminaux OpenStage avec différents logos sur un même système. Exemple : sur une partie des terminaux OpenStage d'un système, le logo A doit être chargé, sur l'autre partie le logo B. Le logo A spécifique du client est d'abord transféré au système et chargé sur tous les terminaux OpenStage. Ensuite, tous les terminaux auxquels le logo A est destiné sont coupés du système. Le logo B est alors transféré au système et chargé sur les terminaux encore raccordés. Pour empêcher un remplacement ultérieur des logos, il faut alors sélectionner le paramètre "Pas de téléchargement de logo". Les terminaux avec le logo A sont à nouveau raccordés au système.
Logo vide	Un logo vide est chargé sur les terminaux OpenStage.	Ce paramètre permet par exemple de remplacer un logo erroné.
Logo client	Le logo spécifique du client présent dans le système est chargé sur les terminaux OpenStage.	Si aucun logo client n'est enregistré dans le système, un logo vide est transféré.
Unify	Le logo Unify est chargé sur les terminaux OpenStage (il fait partie du fichier de logo par défaut).	Si aucun logo Unify n'est enregistré dans le système, un logo vide est transféré.

Logo OpenStage	Explication	Remarque
Dt. Telekom	Le logo de Dt. Telekom est chargé sur les terminaux OpenStage (il fait partie du fichier de logo par défaut).	Si aucun logo Dt. Telekom n'est enregistré dans le système, un logo vide est transféré.
Logo 3	Le 3e logo est chargé sur les terminaux OpenStage (il fait partie du fichier de logo par défaut).	Il s'agit de valeurs prédéfinies pour les futurs logos par défaut. Actuellement, ces logos sont vides.
Logo 4	Le 4e logo est chargé sur les terminaux OpenStage (il fait partie du fichier de logo par défaut).	
...		
Logo 15	Le 15e logo est chargé sur les terminaux OpenStage (il fait partie du fichier de logo par défaut).	

10.8.3.6 Plage Impul./pause DC

Les deux options présentées ici représentent les deux rapports impulsion / pause courants à l'échelle internationale en cas de numérotation DC. Pour l'Allemagne et les Etats-Unis, le rapport est de 60/40.

10.8.3.7 Plage Numéro d'accès OSO

Cliquez sur le bouton **Définir l'accès OSO** pour afficher la fenêtre "Numéro d'accès OSO". Vous sélectionnez dans cette fenêtre le faisceau d'accès à OpenScape Office. Et le numéro d'appel défini dans le plan de numérotation est inscrit.

10.8.3.8 Zone Hotline

La fonctionnalité **Hotline** permet de configurer des numéros de ligne directe (hotline). de façon à ce que des abonnés programmés avec un index particulier composent automatiquement un numéro interne ou externe lorsqu'ils décrochent le combiné.

Pour que cette fonctionnalité soit efficace, la fonction Hotline doit obligatoirement être activée pour les abonnés sélectionnés sous Vue abonné : Fonctionnalités activées.

Hotline

Possibilité de sélectionner l'une des destinations de ligne directe (hotline).

Tempo.

Lorsqu'un abonné décroche le combiné, la hotline est automatiquement appelée après écoulement de la temporisation, mais uniquement si aucun chiffre n'a été entré durant ce délai par l'abonné. La temporisation est indiquée en secondes.

Si, pour un abonné spécifique, la hotline configurée ici doit être appelée immédiatement, dès que le combiné a été décroché, il faut tenir compte des éléments suivants :

- Paramétrage correct, la hotline est appelée : la temporisation est "0" et en même temps, l'option "Hotline" est paramétrée pour l'abonné (**Vue abonné : Fonctionnalités activées / Plage Hotline / Mode**).
- Paramétrage erroné, la hotline n'est pas appelée : la temporisation est "0" et en même temps, l'option "Tempo" est paramétrée pour l'abonné (**Vue abonné : Fonctionnalités activées / Plage Hotline / Mode**).

N° destination

Un numéro peut être attribué à chacune des destinations de ligne directe.

10.8.3.9 Zone Impul./pause DTMF

Les quatre options présentées ici vous permettent de sélectionner le rapport impulsion / pause approprié pour un système DMTF. Ces options définissent la durée de la tonalité DTMF émise vers le réseau public. Aux Etats-Unis, la configuration par défaut est 70/70 ms.

10.8.3.10 Zone Numéros SDA MFC-R2, Nombre

Le nombre d'indicatifs SDA peut être entré dans ce champ. Ce paramètre à l'échelle du système est enregistré dans le loadware, de façon à garantir que le loadware puisse réagir conformément au protocole face au réseau.

Les chiffres possibles sont les chiffres allant de 1 à 6.

10.8.3.11 Plage Tonalité indicative

Cette tonalité n'est émise que lorsqu'un MULAP est occupé et qu'un second MULAP est appelé. Cette tonalité est réglée sur un faible volume sonore (vous pouvez régler le volume au niveau de l'appareil).

Il est possible de faire la distinction entre la **tonalité d'avertissement** (réglage par défaut) et la **cadence d'appel normale**.

Lorsqu'il s'agit des cartes TMANI/TLANI, une modification de ces flags provoque une réinitialisation de la carte.

Voir également

– point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5
– point 10.4.5, "Lignes | Paramètres/Flags généraux", page 10-70
– point 10.8, "Paramètres | Paramètres système", page 10-186
– point 10.8.12, "Heure d'été / DISA", page 10-249

10.8.3.12 Zone Contrôle numérotation

Le point chevauchement doit être sélectionné si vous souhaitez que la prise de ligne soit directe. Si vous sélectionnez **chevauchement**, le système envoie le numéro composé au réseau chiffre par chiffre.

Si vous sélectionnez **en blocs**, le système de communication attend jusqu'à ce que la numérotation soit achevée, puis envoie le numéro d'appel complet en une seule fois.

Si vous utilisez le routage automatique LCR (Least Cost Routing), il se peut que vous deviez sélectionner l'option **en blocs**. Avec la méthode "en bloc", la ligne est seulement prise à la suite d'un examen positif de la liste des interdictions de prise directe de ligne interurbaine Numéros autorisés / interdits ou/et après temporisation.

10.8.3.13 Zone Reprise du double appel

Sur les téléphones analogiques, un double appel peut être repris au moyen de la fonction de récupération en cliquant une ou deux fois sur la touche de signalisation (selon que l'option est activée ou non).

Cette fonctionnalité permet aux abonnés équipés de téléphones sans afficheur d'effectuer des va-et-vient entre un appelant et une destination de transfert, ou d'établir un appel de conférence. Lorsqu'il renvoie un appel, l'abonné relâche tout d'abord la touche de numérotation décimale, puis sélectionne un autre numéro d'appel abonné.

Appuyer 1 fois sur touche R	Si cette option est sélectionnée, un poste analogique se trouvant en mode double appel, transférant l'appel vers un autre poste et ayant besoin de retourner à la ligne mise en garde doit obligatoirement appuyer une fois sur la touche double appel, puis attendre la temporisation (par défaut, deux secondes) pour retourner à l'appel mis en garde. Pendant la temporisation, un indicatif de fonctionnalité (conférence, par exemple) peut être activé.
Appuyer 2 fois sur touche R	Si cette option est sélectionnée, un poste analogique se trouvant en mode double appel, transférant l'appel vers un autre poste et ayant besoin de retourner à la ligne mise en garde doit obligatoirement appuyer une fois sur la touche double appel pour activer une fonctionnalité (conférence ou va-et-vient, par exemple). Pour retourner à l'appel mis en garde, l'abonné doit appuyer à nouveau sur la touche de double appel.

10.8.3.14 Zone Musique d'attente

La fonctionnalité **Musique d'attente** vous permet de choisir parmi trois options possibles. La musique peut provenir d'une source interne ou externe. Les trois options disponibles sont décrites ci-dessous :

Pas de musique d'attente	Si cette option est sélectionnée, la musique d'attente sera complètement désactivée. Cela n'est pas valable si un appel externe est transféré par transfert avant réponse. Dans ce cas, l'appelant entend la tonalité de sonnerie.
Sans retour d'appel	Si cette option est sélectionnée, dans le cas d'un transfert sans avertissement, l'appelant entendra la musique d'attente durant le transfert et pendant la durée de signalisation de l'appel externe sur le poste de destination.
Avec retour d'appel	Si cette option est sélectionnée, dans le cas d'un transfert sans avertissement, l'appelant entendra la musique d'attente lors du transfert. Une fois l'appel transféré et signalisé sur le poste de destination, l'appelant entend une tonalité de sonnerie. Dans un système interconnecté, l'option "Avec retour d'appel" devrait toujours être sélectionnée, afin que la présentation vers l'extérieur du client soit uniforme.

10.8.3.15 Zone Mise/garde générale

Ce champ indique au niveau du système si un abonné peut accéder à la **Mise en garde générale** seulement après avoir raccroché ou en cours de communication.

après raccroché	Cette option permet à l'abonné de passer en mise en garde spéciale après avoir appuyé sur la touche de mise en garde. L'afficheur du téléphone indique : "Reprise de la communication en attente ?" Si l'abonné raccroche aussitôt le combiné, la communication passe en mise en garde générale et peut alors être prise en charge par d'autres abonnés. Dans le cas d'une communication MULAP, la DEL MULAP clignote lentement pour tous les abonnés du MULAP.
sans raccroché	Cette option permet à l'abonné de passer en mode de numérotation après avoir appuyé sur la touche de mise en garde ou directement en mode disponible si le combiné est raccroché. La communication mise en garde passe alors immédiatement en mode de mise en garde générale et peut être aussitôt reprise par un autre abonné.

Comme jusqu'à présent, seules les communications ou lignes externes peuvent être placées en mode de mise en garde générale. La reprise peut être effectuée au moyen de la touche de ligne (au clignotement lent), du menu de service, d'un code ou encore en appuyant sur la touche de reprise.

Dans le cas d'une communication MULAP, la reprise peut être effectuée en appuyant sur la touche MULAP.

10.8.3.16 Abonné analogique avec CLIP

Sélection du protocole CLIP (Calling Line Identification Presentation) pour les ports analogiques. Si vous sélectionnez "Aucun", la fonctionnalité est désactivée à l'échelle du système.

Cette zone n'est visible que si le système comporte des ports analogiques. Vous devez tenir compte des restrictions suivantes :

- pour HiPath 33XX et 35XX, cette fonctionnalité est supportée uniquement pour les cartes de commande CBCC et CBCR, à partir de A301 ou Z301
- pour HiPath 37XX, cette fonctionnalité n'est pas supportée
- pour HiPath 38XX, cette fonctionnalité est supportée uniquement pour la carte analogique S3080010-Q2191-C300
- cette fonctionnalité n'est pas supportée sur les cartes d'extension

Les protocoles CLIP varient suivant les pays.

Protocole CLIP	Description
ETSI FSK Type 1	Transfert de données avec tonalités FSK entre la première et la deuxième sonnerie. Protocole le plus répandu dans le monde pour le transfert du numéro et du nom. Pays : Allemagne, Autriche, Suisse et bien d'autres. Référence : ETSI EN 300 659-1, chapitre 6.1.1
ETSI FSK Type 2	Transfert de données avec tonalités FSK avant la première sonnerie. Séquence de démarrage avec sonnerie spéciale. Pays : France Référence : ETSI EN 300 659-1, chapitre 6.1.2 b)

Protocole CLIP	Description
ETSI DTMF Type 1	Transfert de données avec tonalités DTMF entre la première et la deuxième sonnerie. Signal démarrage-arrêt “DC”. Pays : Inde et autres Référence : ETSI EN 300 659-1, chapitre 6.1.1 et annexe B
ETSI DTMF Type 2	Transfert de données avec tonalités FSK avant la première sonnerie. Séquences de démarrage avec Reversal et tonalité double spéciale. Pays : Hollande Référence : ETSI EN 300 659-1, chapitre 6.1.2 c)
DNK DTMF	Transfert de données avec tonalités DTMF avant la première sonnerie, séquence de démarrage avec tonalité double spécifique. Pays : Danemark Référence : TS 900-301-1E2
BRA DTMF	Transfert de données avec tonalités DTMF avant la première sonnerie, séquence de démarrage avec tonalité double spécifique. Pays : Brésil Référence : NET Nº 001/92
Bellcore MDMF	Transfert de données avec tonalités FSK entre la première et la deuxième sonnerie. Ce protocole (Multi data) peut aussi transporter des noms en plus du numéro. Pays : USA, Canada, Hongkong Référence : TIA/EIA-777A
Bellcore SDMF	Transfert de données avec tonalités FSK entre la première et la deuxième sonnerie. Le protocole (Single data) peut transporter uniquement le numéro. Pays : USA, Canada, Hongkong Référence : TIA/EIA-777A

Voir également

– point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5

10.8.4 Retour / P.O.

Paramètres | Paramètres système | Retour / P.O

La fenêtre **Retour / P.O** permet de configurer le Poste opérateur (P.O.). Lorsqu'un appel entrant ne peut pas être desservi, parce que le numéro est incorrect ou parce que l'appelé ne répond pas, cet appel est réacheminé conformément aux critères établis (voir Paramètres | Gestion des appels). L'appel est alors dévié vers le poste d'opérateur/de renvoi par défaut.

10.8.4.1 Zone Poste de renvoi

Cette zone permet de définir le numéro d'appel du poste de renvoi. Ce poste de renvoi peut être un abonné individuel ou un groupe. Un groupe UCD ne doit pas être sélectionné comme poste de renvoi. Le traitement du renvoi est également effectué via Paramètres | Gestion des appels. L'appel est ensuite renvoyé vers le poste de renvoi.

Pour les lignes S_0, une analyse n'est effectuée que si **aucun** poste de renvoi Jour/Nuit n'est configuré.

A partir de Hicom 150 E Office vers. 2.0, des fonctions de touche par défaut sont automatiquement attribuées pour les postes de renvoi (Jour ou Nuit) définis ici. Mais ceci n'est valable que lorsque le poste de renvoi est un terminal, pas lorsqu'il s'agit d'un groupe. Si le poste de renvoi est un groupe, on peut obtenir la même fonctionnalité lorsqu'on définit momentanément les terminaux comme postes de renvoi. La programmation des touches par défaut comprend également la touche **Affichage du Nb d'appels**. Celle-ci ne peut être attribuée qu'à 6 terminaux. Lorsque la limite est atteinte, aucune autre fonction de touche par défaut n'est attribuée. Les fonctions de touches par défaut attribuées ne sont pas retirées lorsque l'appareil n'est plus défini comme poste de renvoi.

Pour pouvoir atteindre la même destination depuis les lignes SDA et les lignes analogiques lorsque le service de nuit par défaut est activé, l'entrée du numéro de poste de nuit sous **Retour / P.O** doit être identique à celle du champ **Nuit Numéro**, sous Acheminement LR.

Jour, Nuit

Il est possible de définir séparément le poste de renvoi pour le renvoi de **Jour** et de **Nuit**. Lors de l'activation du renvoi de nuit, on peut également indiquer une destination librement définissable (renvoi de nuit variable).

10.8.4.2 Zone Poste de renvoi central (non disponible aux Etats-Unis)

Cette fonctionnalité est une fonctionnalité européenne. Elle n'est pas utilisée aux Etats-Unis.

Il est possible de définir un poste de renvoi central. Le poste de renvoi central détermine le poste de renvoi (commun) pour les systèmes de communication en interconnexion Q-Sig et CorNet. Il est nécessaire de faire précéder le numéro par un code de faisceau. Si la répétition de préfixes est activée, il faut veiller à insérer un indicatif de prise de ligne valide entre le code de faisceau et le numéro pour le faisceau sélectionné.

Il est possible de programmer un poste opérateur central pour CorNet-N et CorNet-NQ via un routage automatique (LCR), mais cela n'entraînera pas de renvoi vers ce poste opérateur.

10.8.4.3 Zone Retour au poste de renvoi

On distingue 6 conditions de renvoi. Vous pouvez choisir les critères devant être actifs. Vous pouvez combiner les critères comme vous le souhaitez.

sur non réponse

Si la condition **sur non réponse** est activée, l'appel est traité selon la procédure définie (voir Paramètres | Gestion des appels). Lorsque la fin de la table est atteinte, la possibilité d'un renvoi temporisé est examinée. Le cas échéant, le poste d'opérateur est appelé après le nombre de sonneries spécifié sous Table pour renvoi temporisé.

Aucun renvoi n'est effectué à partir d'un groupement de lignes. L'appel est à nouveau présenté au premier membre du groupement et reste définitivement au sein du groupement.

sur occupation

Si la condition **sur occupation** est activée, la possibilité d'avertissement est tout d'abord examinée. Si l'avertissement n'est pas autorisé (protection ou critère de retour), l'appel est traité par la Gestion des appels (voir Paramètres | Gestion des appels).

Si l'appel ne peut être signalé à aucun abonné, il existe encore deux possibilités : renvoi ou libération de la communication (signal d'occupation au réseau). Si un poste analogique est occupé et protégé contre les intrusions, la communication est libérée quel que soit le type de ligne. En SDA MF et pour LR, il y a toujours renvoi.

sur fausse numérotation

Si ce flag est activé, lorsqu'un numéro erroné a été composé, il existe deux possibilités : renvoi ou libération de la communication. En SDA MF, il y a toujours renvoi.

si numérotation incomplète

Si le numéro d'abonné composé est incomplet, le poste de renvoi est appelé au bout d'un délai prédéfini. Le délai peut être paramétré dans le champ **Fin de num. en cas de num. SDA incomplet** sous **Temporisations**.

Retour en cas de non-réponse

Après un transfert avant réponse de l'abonné A vers l'abonné B, si un appel externe n'est pas pris en charge par l'abonné B et si l'abonné A ne répond pas à la suite du nouvel appel, le poste de renvoi est appelé après écoulement du délai prédéfini . Le délai peut être paramétré dans le champ **Fin de num. en cas de num. SDA incomplet** sous **Temporisations**.

Si le flag n'est pas activé, la communication est coupée après écoulement du délai configuré.

Sur occupation 2e degré (uniquement en France)

Cette fonctionnalité est disponible en **France** exclusivement.

Si un terminal analogique est en communication et qu'il reçoit un avertissement, les autres rappels sont renvoyés.

10.8.4.4 Plage Retour si code de verrouillage

Lorsque le code de verrouillage est activé et qu'un indicatif de faisceau a été entré par l'abonné, les appels entrants sont immédiatement réacheminés vers la destination entrée. Ainsi, un appel effectué en composant un numéro pour lequel l'abonné ne possède pas d'autorisation est signalé au niveau du numéro d'abonné indiqué. La fonction **Retour si code de verrouillage** est configurée de façon individuelle pour chaque abonné, via Vue abonné : Flags.

10.8.4.5 Zone Numéro du P.O

Le poste de renvoi défini sous Paramètres système peut être atteint en plus de son numéro interne ou numéro SDA par l'indicatif de P.O. (appels internes ou externes).

N° interne

Il s'agit du numéro qu'utilisent les appareils internes pour joindre le poste de renvoi.

Après modification du numéro interne du poste opérateur et transfert du KDS, un téléchargement vers l'IVM est automatiquement enclenché.

Numéro d'appel externe

Il s'agit du numéro utilisé en SDA ou par le réseau (CorNet-N ou CorNet-NQ) pour joindre le poste de renvoi.

10.8.4.6 Zone Poste opérateur

Il existe plusieurs paramètres concernant le poste d'opérateur.

Appels en attente

Utilisez le champ Appels en attente pour sélectionner le nombre maximal d'appels pouvant être placés dans la file d'attente du poste d'opérateur. Si le nombre d'abonnés dans la file d'attente du P.O. atteint cette valeur numérique, il y a renvoi temporisé vers une destination de débordement configurable.

Temps d'attente

Utilisez ce champ pour définir le temps d'attente maximal d'un appel en secondes. Lorsque ce délai est dépassé, il y a renvoi temporisé vers une destination de débordement configurée via la Gestion des appels (voir Paramètres | Gestion des appels).

Transfert rapide

Si ce flag est activé, le P.O. peut transférer un appel vers un tiers en entrant le numéro d'abonné correspondant. Le transfert rapide ne peut être activé que lorsque le flag système **Surnum. DTMF auto.** est désactivé.

Tr. LR non numérotée (jusqu'à vers. 1.0)

Lorsque ce flag est activé, il est possible, grâce au poste opérateur local, d'affecter à un abonné sans autorisation réseau sortante une ligne réseau non numérotée pour lui permettre de mener une communication externe.

L'abonné à qui la ligne non numérotée est transférée reçoit le contrôle de la numérotation du poste opérateur pour cette communication. Ce qui signifie que :

1. lorsque par exemple le poste opérateur possède un accès illimité au réseau local, l'abonné à qui cette ligne est attribuée reçoit également cette autorisation d'accès.
2. lorsqu'une ligne est transférée à un abonné, le transfert ne vaut que pour une communication.

La fonctionnalité peut être utilisée par le P.O. local (pas à l'échelle du réseau) ou par n'importe quel P.O., groupe de P.O. ou poste de nuit.

Tr. LR non numérotée (à partir de la vers. 2.2)

Un abonné autorisé (poste opérateur) peut attribuer une ligne réseau non numérotée à un abonné interne ne possédant pas l'autorisation correspondante pour lui permettre d'accéder à une communication externe unique.

Lorsque la ligne a été transférée à cet abonné, un contrôle de la numérotation est effectué au moyen d'une autorisation réseau (discrimination) supplémentaire pour lignes transférées. La liaison externe sortante pourra uniquement être établie si cette autorisation réseau supplémentaire est suffisante, c'est-à-dire si le numéro entré par l'abonné est valide et conforme à la liste des autorisations correspondante.

L'abonné compose dans ce cas lui même l'indicatif de prise de ligne.

Dans le système de communication, une autorisation réseau peut être configurée par faisceau pour les lignes transférées par l'intermédiaire d'un abonné de référence. L'abonné de référence par défaut est le premier port d'abonné logique ou le poste opérateur. Par défaut, l'**accès global au réseau** est accordé à tous les faisceaux.

10.8.4.7 Zone Autres critères

Avertissement sur occupation

Ce flag permet d'activer la fonctionnalité **Avertissement** sur tous les postes d'abonnés du système de communication. Les deux exemples suivants illustrent le fonctionnement de la fonctionnalité d'avertissement (voir également Vue abonné : Flags).

Exemple 1

Lorsque la fonctionnalité **Avertissement sur occupation** est activée et que l'abonné B est occupé, l'appelant externe (A) reçoit une tonalité de retour d'appel. L'abonné B voit alors apparaître sur son afficheur un message de notification d'appel entrant et entend une tonalité d'avertissement. Il a alors la possibilité de répondre à l'appel en instance grâce à la fonction **Réponse à un signal d'avertissement** et de mettre ainsi automatiquement la première communication en garde exclusive.

Exemple 2

Lorsque l'abonné est occupé et que la fonctionnalité Renvoi sur occupation est activée, l'appelant est renvoyé au poste opérateur, qui peut ensuite appeler l'abonné cible et signaler l'appel en instance en interne, pour transmettre la communication. Ceci fonctionne uniquement si la protection contre les intrusions n'a pas été activée sur le poste de l'abonné de destination.

Avertissement pour P. O. uniquement

Ce flag n'est utile que dans des systèmes interconnectés avec CorNet.

- Si le flag est activé, seul un P.O. appelant (système A) peut effectuer un avertissement chez l'abonné B (système B). Tous les autres abonnés du système A ne peuvent pas utiliser la fonctionnalité d'avertissement dans le système B. Pour les abonnés du système B, la condition de protection contre les intrusions (voir Vue abonné : Flags) s'applique pour l'abonné concerné.

- Si le flag n'est pas activé, tous les appels vers des abonnés occupés peuvent être signalés immédiatement dans un autre système, dans la mesure où l'abonné concerné n'a pas activé la protection.

Il faut activer le flag si l'objectif visé est qu'un P.O. appelant soit immédiatement mis en position d'attente chez un abonné occupé et puisse effectuer un avertissement. Si le flag n'est pas activé, le P.O. reçoit la tonalité d'occupation et revient en position d'attente uniquement au bout de quelques secondes.

Retour si chaînage des renvois

S'il est impossible de chaîner les appels pour le renvoi, toute tentative est rejetée au moment de son activation. Par exemple, si un abonné a activé un renvoi externe des appels et que la destination des appels fait également l'objet d'un renvoi, vous avez une situation de chaînage des renvois. Cela n'est pas autorisé par le système. Si ce flag est activé, ces appels sont renvoyés. A partir de Hicom 150 E Office vers. 2.2 (version 159 ; SMR-J), ce flag n'est plus utilisé. Il est maintenant possible d'enchaîner les renvois.

Voir également

– point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5
– point 10.4.13, "Fonctionnalités QSIG (non disponibles aux Etats-Unis)", page 10-104
– point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
– point 10.6.2, "Acheminement LR", page 10-133
– point 10.6.3, "Table pour renvoi temporisé", page 10-136
– point 10.8, "Paramètres | Paramètres système", page 10-186
– point 10.8.1, "Flags", page 10-187
– point 10.8.10, "Temporisations", page 10-234

10.8.5 Afficheur

Paramètres I Paramètres système I Afficheur

La fenêtre **Afficheur** permet de déterminer le mode d'affichage des données pour l'utilisateur final.

10.8.5.1 Zone Afficher nom / numéro

Dans ce point, il est possible de configurer parmi les données suivantes celles qui doivent être présentées lors des appels sur les afficheurs de tous les téléphones raccordés :

- "Uniquement numéro d'appel", *ou*
- "Nom (si disponibles)", *ou*
- "Nom et numéro d'appel" simultanément

Si un téléphone ne supporte pas l'un de ces paramètres, seul le numéro d'appel est affiché à la place du nom et du numéro de téléphone, par ex. Les téléphones OpenStage sont adaptés à l'affichage simultané du nom et du numéro d'appel.

Aperçu des affichages :

	Uniquement numéro d'appel	**Nom (si disponible*)**	**Affichage du nom et du num. interne**
optiPoint	Affichage du numéro d'appel	Affichage du nom	• Durant la tonalité d'appel : affichage du nom • Durant la communication : affichage du numéro d'appel et du nom
OpenStage	Affichage du numéro d'appel	Affichage du numéro d'appel et du nom	Affichage du numéro d'appel et du nom

* Si le nom n'est pas disponible, il est affiché le numéro d'appel à la place.

10.8.5.2 Zone Transfert avant réponse

En cas de **Transfert avant réponse**, le numéro affiché peut être celui du **Transférant** ou celui du **Transféré**. Une communication transférée avec la fonction "Transfert avant réponse" ne peut pas être refusée par l'abonné appelé.

Affichage du transféré

Si l'option **Affichage du transféré** est sélectionnée, l'abonné transférant l'appel apparaît sur l'afficheur avant l'établissement de la connexion et après son déclenchement.

Affichage du transférant

Si l'option **Affichage du transférant** est sélectionnée, l'abonné transférant l'appel apparaît sur l'afficheur tant que celui-ci est connecté à l'abonné recevant l'appel. Une fois que le transférant aura libéré l'appel et qu'une connexion a lieu, l'afficheur remplacera l'affichage du transférant par l'affichage du transféré.

10.8.5.3 Zone Retour d'appel

Si un appel est transféré puis retourné, le numéro du transférant ou le numéro de la partie retournant l'appel peuvent être affichés sur le poste de l'abonné recevant l'appel.

Le transfert d'une communication est affiché sur le poste d'un abonné interne B. C reçoit une tonalité de retour d'appel jusqu'à ce que B réponde à l'appel ou après un retour d'appel de A. Ce champ permet de spécifier lequel de l'abonné A (**appelant**) et de l'abonné C (**destinataire du transfert**) doit s'afficher sur le poste de la destination de transfert B. Si un retour d'appel est accepté par l'abonné A, le message **ne répond pas** s'affiche sur les postes des deux abonnés.

10.8.5.4 Zone Format de date

Les formats de date possibles sont :

Europe :	20.JUN 02
USA :	JUN 20.02
International	20 JUN 02
International2 :	20.06.02

10.8.5.5 Zone Liste appelants, Mode

Si la **liste des appelants** a été activée, ce point permet de choisir les appels qui doivent être enregistrés dans la liste des appelants :

- les appels internes et externes
- seuls les appels externes
- ou les appels et communications externes

Si vous activez **Appels internes et externes** ou **seulement appels externes**, tous les appels non pris en charge seront enregistrés dans une liste, dont le contenu pourra être consulté ultérieurement au moyen d'une procédure propre au système. Si vous activez **Appels ext. et communications**, les communications prises en charge seront également enregistrées dans la liste des appelants. La suppression d'un numéro d'appel dans la liste des appelants n'est valable ni pour les appels entrants ni pour les appels sortants. Si toutes les positions d'enregistrement sont occupées dans la liste des appelants, l'entrée la plus ancienne est supprimée lorsqu'un nouveau numéro d'appel est enregistré.

Les communications non prises en charge sont affichées comme décrit pour la fonctionnalité Liste des appelants. Les communications prises en charge sont affichées comme d'ordinaire via la fonctionnalité de la liste des appelants "Enregistrer le numéro d'appel".

Si un appel arrivant de l'extérieur est acheminé par le standard automatique à un abonné interne alors que cet abonné est justement occupé ou a activé un renvoi d'appel, il n'y a pas d'entrée dans la liste des appelants.

10.8.5.6 Zone Masquage du numéro

Masquage du numéro activé

Si cette option est activée, l'affichage du numéro est interdit dans le RNIS, c'est-à-dire que l'interlocuteur ne reçoit pas d'affichage de numéro (la fonctionnalité doit être activée également par les télécoms). Dans le cadre d'un réseau constitué avec d'autres systèmes de télécommunication, le nom de l'interlocuteur ne s'affiche pas non plus.

Désactiver le masquage des numéros d'appel

Il existe des scénarios d'appel pour lesquels un correspondant a été mis en « Présentation limitée » par le central. Lorsque ce fanion est activé, le numéro d'appel du correspondant est affiché auprès du destinataire de l'appel. Lorsque ce fanion est activé, le texte « Numéro inconnu » s'affiche.

Le fanion dépend toujours des paramètres de central de chaque opérateur d'accès téléphonique.

Affichage nom FSC au lieu de "Numéro inconnu"

Si cette option est activée, le numéro ou/et le nom de l'interlocuteur ou le faisceau (nom ou numéro de faisceau) s'affiche à la place de "Numéro inconnu".

10.8.5.7 Plage Annuaire

Les abonnés ont accès à un annuaire en ligne comprenant les noms et les numéros d'appel de tous les postes internes. Les terminaux spécifiques au système permettent aux utilisateurs de consulter les noms et numéros d'appel de tous les abonnés internes y figurant, d'effectuer une recherche ciblée, puis d'appeler l'abonné recherché. Les abonnés possédant un terminal équipé d'un clavier alphanumérique peuvent utiliser cette fonctionnalité pour rechercher un numéro spécifique.

Sélectionnez dans la liste l'option correspondante :

- **non** : accès à l'annuaire impossible
- **interne** : accès à l'annuaire interne possible (abonnés, groupes et numéros abrégés)
- **LDAP** : accès aux informations de l'annuaire du serveur LDAP. L'accès LDAP doit être configuré sous LDAP.

– **tous** : l'abonné peut choisir entre l'accès à l'annuaire interne et l'accès à l'annuaire LDAP.

10.8.5.8 Plage Options

Affichage de la durée de communication

Lorsque vous activez cette option, vous supprimez l'affichage des informations de taxation relatives aux communications externes sortantes. Sur les postes $U_{P0/E}$ avec afficheur, c'est la durée de la communication en cours qui s'affiche. Le décompte commence après temporisation sur les lignes analogiques (5 s. après la fin de la numérotation) et à la connexion sur les lignes réseau. L'affichage de la durée de la communication n'est pas supporté par le système de communication sur les postes S_0.

Masquage surnum. DTMF

Lorsque cette option est activée, les entrées de code PIN sont affichées sous forme masquée sur les téléphones système possédant un afficheur.

Affichage de l'état dans information

Lorsque cette option est activée, les messages d'information apparaissent sur l'afficheur des téléphones système.

Transmettre numéro de façon transparente

Lorsque cette option est activée, le numéro d'appel de l'abonné appelant s'affiche sur le terminal de l'abonné appelé en cas de renvoi ou de renvoi temporisé vers un abonné externe.

Dans un système interconnecté, cette option doit être sélectionnée dans le nœud où une connexion réseau est activée.

Pour que la fonctionnalité puisse fonctionner, la fonction payante “Clip No Screening” doit être autorisée dans le réseau.

Ce flag fonctionne en interaction avec le flag **Masquer le numéro d'appel de l'abonné** sous **Faisceaux**.

Voir également
– point 10.8, "Paramètres	Paramètres système", page 10-186 – point 10.8.2, "LDAP", page 10-202

10.8.6 Menus flexibles

Paramètres | Paramètres système | Menus flexibles

Les **Menus flexibles** permettent de définir si les téléphones système doivent afficher la structure de menu de HiPath 3000 ou HiPath 4000.

Structure de menu HiPath 4000

Activez cette option si vous souhaitez afficher la structure de menu de HiPath 4000 dans un système interconnecté avec un HiPath 4000 même sur les téléphones système reliés au HiPath 3000.

Dans le cas de la structure de menu HiPath 4000, les textes doivent être chargés ultérieurement pour **l'allemand(2)** et **l'anglais(2)**.
Lors du changement de langue de la structure de menu, tous les terminaux passent automatiquement à l'allemand(2) ou l'anglais(2). Vous pouvez régler la langue de la structure de menu sous Vue abonné : Flags.

Liste de masquage

Vous pouvez sélectionner ici les fonctionnalités devant être masquées dans la structure de menu. Activez l'option correspondante si vous souhaitez que ces menus ne soient pas affichés.

Voir également

– point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5
– point 10.8, "Paramètres | Paramètres système", page 10-186

10.8.7 Numérotation abrégée centralisée

Paramètres | Paramètres système | Numérotation abrégée centralisée

La **Numérotation abrégée centralisée** permet de programmer des numéros de téléphone de façon à ce qu'ils puissent être appelés sous forme de numéros abrégés depuis n'importe quel terminal du système de communication.

Les numéros abrégés centralisés peuvent être des numéros abrégés individuels (NAI) ainsi que des numéros abrégés centralisés (NAC). Ces numéros ne sont pas soumis à l'interdiction de prise directe de ligne interurbaine et peuvent être composés à partir de n'importe quel poste. Si le numéro abrégé fait l'objet d'une discrimination via LCR (routage automatique), le numéro ne peut pas être composé.

D'autres fonctions peuvent être exécutées par le biais de cette fonctionnalité. Par exemple, la programmation d'une **commutation MF** et d'une **pause numérotation** est possible au sein de la numérotation abrégée grâce aux codes suivants :

- # = commutation MF
- P = pause inter-chiffres (touche Répéter).

Exemple :
Numéro possible (numéro ext.) # P + chiffres DTMF = 0123456#P123

10.8.7.1 Tableau Numéros abrégés centralisés

Dans ce tableau est inscrit le numéro d'appel que l'installation émet lorsque l'abonné compose un numéro abrégé, ainsi que le nom de l'abonné auquel appartient ce numéro d'appel. Ici, il est important que le numéro abrégé ainsi que le numéro d'appel soient mentionnés, afin que le numéro abrégé soit valide. L'indication d'un nom est facultative.

Colonne Numéro abrégé

Le numéro à indiquer dans cette colonne est appelé code de numérotation abrégée. Il s'agit ici du numéro composé par l'abonné. Les codes de numérotation abrégée doivent comporter 3 chiffres afin qu'en cas de besoin on puisse ajouter des 000 devant ces chiffres. Cependant, ces numéros ne doivent pas être identiques à ceux de la colonne située le plus à gauche.

Chaque numéro abrégé ne peut être attribué qu'une seule fois. Le nombre de numéros abrégés déjà attribués et de numéros encore disponibles est inséré dans la ligne d'état située sur le bord inférieur de la fenêtre.

Colonne Numéro d'appel

Dans cette colonne sont inscrits les numéros d'appels des postes de destination souhaités. Les numéros de téléphone (destinations) peuvent comporter 32 chiffres au maximum. Toutes les entrées doivent obligatoirement commencer par le chiffre 9 ou un autre préfixe de ligne ou de faisceau (par ex. 81 ou 801) (Voir également Paramètres | Réseaux).

Lorsque le LCR fonctionne et que les préfixes faisceau sont effacés, les entrées de cette colonne ne sont **pas** soumises à une analyse de numérotation.

L'indicatif de prise de ligne et/ou le préfixe faisceau seront toujours entrés en même temps que le numéro d'appel.

Une "post-sélection automatique" est possible par l'entrée du caractère '-'. Cela signifie que lors de la configuration des numéros abrégés, il peut être décidé si seul le numéro d'appel entré doit être envoyé ou s'il est possible d'effectuer une post-sélection manuelle ou automatique. La post-sélection automatique peut également comporter plusieurs chiffres. Un numéro d'appel peut contenir au maximum un '-'. L'entrée d'un '-' après un '#' n'est pas permise.

Exemple d'entrées de numéros abrégés :

- envoyer le numéro entré : 7220
- post-sélection manuelle et automatique : 722-0
  Si l'abonné ne compose pas ensuite de numéro SDA manuellement, le chiffre 0 est post-sélectionné automatiquement après 4 secondes.

Si le système est configuré sur "LCR avec règles num. et Num. blocs", le compteur de numérotation en blocs existant (LCR : compteur de fin de numérotation simulée) est utilisé. Le compteur est réglé sur 5 secondes.

Colonne Nom

Les données inscrites dans cette colonne sont enregistrées dans l'annuaire interne et sont affichées lors de la composition du numéro abrégé correspondant. Ici, 16 caractères peuvent être utilisés au maximum.

A chaque numéro abrégé est lié un nom qui sera indiqué dans l'annuaire interne. Les appels entrants (via S_0) sont comparés avec les numéros abrégés enregistrés et le nom associé au numéro abrégé s'affiche si le paramètre "Nom" et/ou "Nom et numéro d'appel" est activé via l'Afficheur.

10.8.7.2 Zone Etat

utilisés, disponibles

Suivant l'architecture du système de communication, un nombre variable de numéros abrégés est disponible. C'est pourquoi le champ **utilisés** indique la somme de l'ensemble des numéros abrégés enregistrés, tandis que le champ **disponibles** affiche la somme des numéros abrégés encore disponibles.

10.8.7.3 Importation/exportation d'entrées d'annuaire

Pour importer/exporter des entrées d'annuaire d'un KDS, vous disposez, outre les fonctions de copier/coller, des fonctions suivantes :

Bouton de commande Attribuer des index...

Le bouton **Attribuer des index...** vous permet de numéroter automatiquement les numéros abrégés.

En cliquant sur le bouton de commande **Attribuer des index...**, vous ouvrez une boîte de dialogue qui contient les paramètres suivants :

- Options **Réattribuer tous les index** et **Attribuer les index disponibles** (valeur par défaut). Si vous cliquez sur l'une des options, la boîte de dialogue se ferme et l'attribution des index aux entrées d'annuaire est exécutée.
- Champ d'entrée **Index de départ** (valeur par défaut : premier index non utilisé). Vous pouvez indiquer à cet endroit l'index avec lequel l'attribution doit démarrer.

Les index sont attribués suivant l'ordre visible dans la table et dépendent donc de l'algorithme de tri utilisé.

Bouton de commande Importer...

Un clic sur le bouton de commande **Importer...** permet d'ouvrir la boîte de dialogue dans laquelle le chemin d'accès et le nom du fichier à importer doivent être indiqués. Le chemin par défaut est **C:\Documents et Paramètres\<utilisateur>\Données d'application\Siemens\Manager E**. <utilisateur> correspond à l'identifiant entré par l'utilisateur pour se déclarer sur le PC. Ce chemin comporte également le fichier ass_150e.ini. Le nom de fichier par défaut est "kwz.csv".

De même, un champ d'entrée est donné dans lequel le numéro de la route (par défaut : vide) peut être indiqué. Ce numéro précède alors automatiquement chaque numéro de la liste importée. Les séparateurs permis sont le point virgule, la virgule et le tabulateur. Plusieurs séparateurs qui se suivent ne sont pas interprétés comme des séparateurs, ils correspondent à un champ vide. La fonction "importation" est exécutée avec des champs vides. Les champs sélectionnés sont sans signification.

Les fonctions “importation” et “collage” ont les restrictions suivantes :

- L’index doit être compris entre 0 et 999. Les index non valables ou en double sont ignorés. Des corrections peuvent être effectuées ultérieurement à l’aide du bouton de commande **Attribuer des index...**.
- Les numéros d’appel doivent comporter au maximum 32 caractères (y compris les caractères spéciaux et les indicatifs de prise réseau). Les numéros dépassant cette longueur sont coupés.
- Caractères autorisés dans un numéro d’appel : 0-9, P, # et “-” ; Tous les autres caractères sont supprimés.
- Les numéros qui ne sont toujours pas valables après ces mesures sont supprimés. “Non valable” signifie qu’ils ne peuvent pas être entrés manuellement.
- Les noms doivent comporter au maximum 16 caractères. Les noms dépassant cette longueur sont coupés.
- Les noms qui ne sont pas valables (qui ne peuvent pas être entrés manuellement) sont supprimés.
- Si la liste d’importation comporte trop d’entrées, les dernières entrées sont ignorées.

Bouton de commande Exporter...

Un clic sur le bouton de commande **Exporter...** permet d’ouvrir la boîte de dialogue dans laquelle le chemin d’accès et le nom du fichier à exporter doivent être indiqués. Le chemin par défaut est **C:\Documents et Paramètres\<utilisateur>\Données d’application\Siemens\Manager E**. <utilisateur> correspond à l’identifiant entré par l’utilisateur pour se déclarer sur le PC. Ce chemin comporte également le fichier ass_150e.ini. Le nom de fichier par défaut est “kwz.csv”.

Le séparateur utilisé est le point virgule “;”. Les tabulateurs peuvent être utilisés via la fonction copier/coller.

La fonction **Exporter** exporte toujours toutes les données.

10.8.7.4 Zone Align. NAC

Bouton de commande Tous les KDS identiques

Ce bouton de commande est utilisé pour faire en sorte que toutes les listes de numérotation abrégées de tous les systèmes de communication contiennent les mêmes numéros abrégés.

Dans un système interconnecté, ou lorsque plusieurs KDS sont chargés, les numéros abrégés actuels du KDS actuellement affiché sont copiés dans tous les autres KDS.

Suivant les systèmes de communication utilisés dans le système interconnecté, le nombre maximal de numéros abrégés fournis correspond au nombre mis à disposition par le plus petit système de communication.

Si le bouton de commande est en grisé, cela signifie que les systèmes interconnectés supportent des nombres différents de numéros abrégés. Par exemple, un système Pro possède 1000 numéros abrégés, un Point 300. Si néanmoins les numéros abrégés sont entrés dans le Point, un alignement avec le Pro est possible.

Voir également

- point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52
- point 10.5.1, "Flags et COS", page 10-113
- point 10.8, "Paramètres | Paramètres système", page 10-186
- point 10.8.5, "Afficheur", page 10-220
- Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Numérotation abrégée centralisée

10.8.8 Indicatifs de service

Paramètres I Paramètres système I Indicatifs de service

Dans le système de communication, un indicatif d'accès unique à quatre chiffres est configuré pour chacune des fonctionnalités d'utilisateur final du système. Ces indicatifs sont utilisés pour activer et désactiver les fonctionnalités. Si cela s'avère nécessaire, vous pouvez modifier les **indicatifs de service** par défaut.

10.8.8.1 Table Codes

Un astérisque (*) indique généralement l'activation d'une fonctionnalité, tandis qu'un dièse (#) entraîne sa désactivation.

10.8.8.2 Zone Substitution

On entre ici les indicatifs qui remplacent * et # sur les téléphones normaux DC et les terminaux RNIS. Par défaut, ces indicatifs sont le 75 pour * et le 76 pour #.

Les téléphones à numérotation à impulsion et les appareils RNIS utilisent uniquement les caractères numériques ; ils ne reconnaissent pas les caractères astérisque et dièse. Si votre système utilise des téléphones à numérotation à impulsion ou un terminal RNIS au lieu d'un modem, l'indicatif de service doit obligatoirement être remplacé par des chiffres.

10.8.8.3 Boutons

Tous les KDS identiques

Ce bouton de commande est utilisé pour faire en sorte que toutes les listes de numérotation abrégées de tous les systèmes de communication contiennent les mêmes numéros abrégés.

Dans un système interconnecté, ou lorsque plusieurs KDS sont chargés, les numéros abrégés actuels du KDS actuellement affiché sont copiés dans tous les autres KDS.

Suivant les systèmes de communication utilisés dans le système interconnecté, le nombre maximal de numéros abrégés fournis correspond au nombre mis à disposition par le plus petit système de communication.

Si le bouton de commande est en grisé, cela signifie que les systèmes interconnectés supportent des nombres différents de numéros abrégés. Par exemple, un système Pro possède 1000 numéros abrégés, un Point 300. Si néanmoins les numéros abrégés sont entrés dans le Point, un alignement avec le Pro est possible.

Vérifier

Le système de communication n'autorise pas le chargement d'un KDS avec des indicatifs de service affectés plusieurs fois. Le bouton de commande **Vérifier** permet d'activer un contrôle de l'univocité des indicatifs. Les conflits éventuels sont affichés dans une fenêtre séparée. Une liste des affectations multiples est également affichée le cas échéant.

Voir également

- point 10.8, "Paramètres | Paramètres système", page 10-186
- Manuel de service HiPath 3000/5000, Indicatifs de service

10.8.9 Texte

Paramètres | Paramètres système | Textes

La fenêtre **Textes** permet d'éditer les messages texte.

Deux types de messages texte sont supportés :
- **Textes message** (Messages d'information) que les abonnés peuvent s'échanger
- **Textes d'absence**, qui peuvent être envoyés à l'appelant lorsque le poste appelé ne répond pas

10.8.9.1 Zone Retour, sur valeurs standards

Permet de ramener les textes message et les textes d'absence à la valeur par défaut du système pour une langue donnée. Pour ramener les textes aux valeurs par défaut, sélectionnez une langue dans la liste de sélection.

10.8.9.2 Zone Textes message

Il s'agit de messages courts que les abonnés peuvent s'envoyer d'un terminal à l'autre. Le système fournit dix textes message prédéfinis. Chacun de ces textes par défaut peut être écrasé. Le nombre des messages possible est toujours limité à dix. Les messages courts peuvent contenir jusqu'à 24 caractères alphanumériques.

Pour accéder à ces textes message, l'abonné peut sélectionner l'entrée de menu **Envoyer message ?** sur le téléphone système. Les abonnés équipés de terminaux dotés d'un clavier alphanumérique peuvent en outre créer eux-mêmes des messages ; toutefois, ils ne peuvent pas modifier les messages par défaut.

10.8.9.3 Zone Textes d'absence

Les textes d'absence sont de courts messages que les abonnés peuvent faire parvenir à un appelant en cas d'absence. Dix textes prédéfinis sont disponibles. Chacun de ces textes par défaut peut être écrasé. Les messages d'absence peuvent contenir jusqu'à 24 caractères alphanumériques.

Les abonnés équipés de terminaux dotés d'un clavier alphanumérique peuvent en outre créer eux-mêmes des messages ; toutefois, ils ne peuvent pas modifier les messages par défaut. Dans la plupart des cas, les utilisateurs auront seulement besoin d'ajouter des informations supplémentaires aux messages existants.

Les textes contenant le caractère “deux points” permettent à l’abonné de compléter le message en ajoutant un numéro ou une date. Pour accéder à ces textes d’absence, l’abonné peut sélectionner l’entrée de menu **Activer un texte d’absence ?** sur le téléphone système.

Voir également
– point 10.8, "Paramètres	Paramètres système", page 10-186 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Envoi de textes message

10.8.10 Temporisations

Paramètres | Paramètres système | Temporisations

La fenêtre **Temporisations** permet d'éditer les temporisations (Timer) configurables.

10.8.10.1 Tableau

Le tableau contient la liste de toutes les temporisations configurables (colonne **Description**). Les colonnes **Base** et **Facteur** permettent de régler les valeurs de compteur pour les temporisations correspondantes. Elles se calculent ainsi : Temps = Base x Facteur.

Si la valeur "255" est entrée dans la colonne **Facteur**, cette temporisation est sans effet.

Certaines des temporisations (voir le tableau Temporisations ci-dessous) ont été transférées sous d'autres onglets à partir de Hicom 150 H. Les modifications opérées sur ces compteurs sous **Temporisations** ne sont **pas** prises en compte dans les nouveaux systèmes de communication.

Temporisations	**Opérationnel en état CP :**	**Plage compteur**
Libération du récepteur de code après prise sans numérotation Ce compteur définit la durée de connexion du récepteur de code sur les terminaux MF et par conséquent la durée pendant laquelle une numérotation est possible. Après écoulement du délai spécifié, le récepteur de code est libéré.	Numérotation	5 – 15 s
Temps pour activer une faculté en cours de communication Ce compteur sera démarré si la touche de signal est pressée. La touche de signal aide à faire la distinction entre le fait qu'un abonné veuille reprendre un double appel et le fait qu'il veuille activer une fonctionnalité comme conférence, par exemple.	Numérotation	2 – 4 s

Temporisations	Opérationnel en état CP :	Plage compteur
Temps de reprise d'une ligne après libération Ce compteur est démarré après la libération d'une ligne et empêche une prise de ligne sortante immédiate après libération pendant ce délai.	Libération	0 – 5 s
Temps avant activation du rappel automatique Ce compteur est démarré si un abonné désactive la sonnerie poste. Après écoulement de ce délai, il est déterminé, si un rappel automatique doit être exécuté. Ceci permet à l'abonné d'exécuter d'autres communications sortantes.	Libre	0 – 60 s
Durée du rappel automatique Dans le cas d'un rappel automatique, si le rappel n'est pas desservi au bout de ce délai, l'appel est terminé et le rappel automatique est reporté.	Signalement de rappel automatique	15 – 60 s
Délai de transfert pour retour d'appel automatique Si un retour d'appel n'est pas desservi dans un certain délai, la communication est transférée au poste opérateur si ce critère de retour à été sélectionné.	Retour d'appel	20 – 600 s
Durée avant rappel après un transfert avant réponse Si une communication transférée (pour abonné occupé) n'est pas desservie au bout d'un certain délai, un renvoi s'opère sur le poste qui a initialisé le transfert.		30 – 600 s
Fin de numérotation pour SDA analogique (Autriche) Compteur de supervision pour SDA. Si aucune sélection n'est effectuée pendant cette durée, la numérotation SDA est reconnue comme étant incomplète ou inexistante. (Valable uniquement en Autriche)	N° SDA	10 – 30 s
Temps de fin de numérotation (pas de num.) Si la numérotation n'a pas commencé au bout d'un certain délai, une fin de numérotation automatique est générée.	N° SDA	5 – 15 s

Temporisations	Opérationnel en état CP :	Plage compteur
Temps pour parcage / mise en garde / mise garde commune La réactivation de la communication parquée doit se faire dans un certain délai. Si la communication parquée n'est pas reprise dans un certain délai, il y a retour automatique au poste qui a parqué la communication. En cas de retour, la communication quitte l'état de mise en garde et se transforme en appel.	Mise en garde	60 – 255 s
Fin de numérotation en cas de numéro SDA incomplet Si la numérotation n'est pas poursuivie dans un certain délai, une fin de numérotation automatique est générée.		10 – 20 s
Durée min. du flash postes analogiques (non valable ici à partir de Hicom 150 E Office vers. 1.0 version SW H) (à partir de la version SW H, ce compteur est défini via Vue abonné : Editeur de modèles) Pour identifier un flashing, il faut définir ici une durée minimum pendant laquelle la boucle doit être interrompue.		
Durée max. du flash postes analogiques (non valable ici à partir de Hicom 150 E Office vers. 1.0 version SW H) Pour identifier un flashing, il faut définir ici une durée maximum pendant laquelle la boucle peut être interrompue.		
Durée d'attente pour LCR analogique Durée d'attente pour LCR analogique		0 – 20 s
Temps avant coupure auto. après un retour au poste opérateur Si un renvoi au poste opérateur/de renvoi par défaut n'est pas desservi au bout d'un certain délai, la communication réseau est libérée.		30 – 180 s

Temporisations	Opérationnel en état CP :	Plage compteur
Fin de numérotation pour num. 1A Ce compteur indique le temps après lequel le dernier chiffre sera numéroté dans 1A. L'envoi d'un chiffre a lieu après l'entrée du chiffre suivant. Le dernier chiffre est numéroté après l'écoulement du délai fixé ou signalé par l'abonné à l'aide de l'indication de fin de numérotation (#).	Numérotation	4 – 4,5 s
Temps de poursuite des impulsions de taxation (non valable ici à partir de Hicom 150 E Office vers. 1.0 version SW H) (à partir de la version SW H, ce compteur est défini via Lignes | Paramètres/Editeur de modèles) Dans le cas d'une libération de ligne, les informations de taxation (impulsions de taxation) reçues sur les lignes analogiques peuvent être analysées par le système pendant ce délai. La ligne est bloquée pour les connexions sortantes pendant ce délai.	Libération de lignes analogiques	
Durée de surveillance de la tonalité d'invitation à numéroter Ce compteur indique le délai d'attente maximal de la tonalité d'invitation à numéroter lors d'une prise de ligne. Lorsque ce délai expire, cela signifie que la ligne réseau est en dérangement et le joncteur passe en état de panne.		
Durée du flash pour lignes PABX (non valable ici à partir de Hicom 150 E Office vers. 1.0 version SW H) (à partir de la version SW H, ce compteur est défini via Vue abonné : Editeur de modèles) Délai de signalisation du flash		

Temporisations	Opérationnel en état CP :	Plage compteur
Musique d'attente durée du retard Dans le cas où une connexion est mise en garde, la musique d'attente est connectée, si elle est configurée. La commutation vers la musique d'attente a lieu après l'expiration de ce délai afin que l'activation de certaines fonctionnalités (comme conférence par exemple) n'entraîne pas le déclenchement d'une musique externe.	Mise en garde	0 – 5 s
Durée de la pause avant l'envoi de la numérotation (uniquement pour Développement) Si aucune surveillance de tonalité pour les lignes analogiques n'est possible ou souhaitée, la numérotation peut démarrer automatiquement après ce délai.		
Libération ligne analogique après prise sans numérotation S'il y a prise de ligne et qu'aucune numérotation n'est effectuée dans ce délai, la connexion est coupée. L'abonné reçoit une tonalité d'occupation.		5 – 30 s
Emission MF : temps entre le Flashing et l'envoi des chiffres (uniquement pour Développement) Durée entre Envoyer un flash et Envoyer numérotation.		
Durée de la pause pour le chiffre PAUSE Ce compteur indique la durée de pause entre deux chiffres, si un signe de pause est reconnu.		1 – 5 s
Fin de numérotation simulée pour PS DC et postes numériques En numérotation externe, les chiffres reçus après la fin de numérotation simulée sont interprétés comme double appel.		5 – 15 s
Durée pour répétition automatique Après écoulement de ce délai, une répétition automatique de la numérotation est effectuée lorsque le poste de l'abonné est occupé. Pour cela, l'option **Répétition automatique** doit être sélectionnée sous Flags.		10 – 650 s

Temporisations	Opérationnel en état CP :	Plage compteur
Délai pour annonce avant réponse Ce compteur ajuste la durée du délai à la suite duquel l'équipement d'annonce répond.		1,5 – 30 s
Temps entre reconnaissance de tonalité et numérotation du préfixe réseau Ce compteur détermine la durée entre la reconnaissance de tonalité acoustique et la numérotation du premier chiffre via des lignes analogiques.		0 – 2 s
Temps de pause après sélection du 2ème indicatif de prise de ligne Ce compteur détermine le temps de la pause effectuée à la suite de la numérotation du deuxième indicatif de prise de ligne ou de l'indicatif international. Transition vers le prochain point de commutation.		1 – 5 s

Temporisations	Opérationnel en état CP :	Plage compteur
Temps avant tonalité pour aboutement LR analogiques La supervision des connexions de transit est fonction du type des protocoles. Cela permet d'éviter qu'une connexion subsiste indéfiniment. Lorsqu'au moins un type de joncteur de cette connexion de transit dispose d'une reconnaissance de libération, aucune supervision temporelle n'est exécutée en règle générale (voir les exceptions dans le tableau ci-dessous). Pour le type de joncteur « analogique », aucune reconnaissance de libération n'est disponible. Il existe néanmoins une option matérielle pour l'Inversion Silencieuse, qui permet une reconnaissance de libération pour les lignes analogiques. Le Tableau de supervision du transit : (Pour les types de protocole spécifiques aux Etats-Unis :) indique le type de protocole pour lequel une supervision temporelle est exécutée. La durée de la surveillance est configurable. En cas d'utilisation de lignes analogiques avec Silent Reversal, il faut savoir que pour certains numéros de téléphone, aucune reconnaissance de réponse et donc de libération n'est possible, entre autres. En règle générale, ces numéros correspondent à des services d'annonce. Dans ce cas, il faut le signaler explicitement à l'exploitant du système de communication.		120 s – 42 min
Temps entre tonalité et coupure automatique d'un aboutement LR analogique Dans le cas d'une supervision des connexions de transit, une tonalité d'avertissement retentit après expiration du délai défini par le compteur de contrôle. La communication est terminée mais la connexion n'est coupée qu'après l'écoulement du délai spécifié.	Transit	10-650
Temps avant raccroché pour LR ana. Les appels de lignes analogiques via SDA sont libérés au bout de ce délai si aucune communication n'est établie.		30 s– 254 min

Temporisations	Opérationnel en état CP :	Plage compteur
Tonalité après mise en garde (Italie uniquement) Passé ce délai, la connexion mise en garde déclenche un avertissement au niveau de l'abonné qui avait mis cette connexion en garde (ITL).	Connexion mise en garde	30 – 180 s
Surveillance appel UCD sur ligne analogique (uniquement pour Développement) Temps de libération d'un appel via les lignes réseaux analogiques sur un groupe UCD, lorsque qu'aucune connexion ne peut être établie.		10 – 3810 s
Surveillance d'un transfert avant réponse vers un groupe UCD (uniquement pour Développement) Si le transfert avant réponse d'une communication est effectué vers un groupe UCD, le compteur démarre. Si l'appel transféré n'est pas pris en charge, un retour d'appel est effectué après écoulement du délai.		10 – 3810 s
USBS Intervalle de compteur Pour l'accès via le port S_0, TA-S_0, TA-RS232 et TA-API, la fonctionnalité USBS (User Signalling Bearer Service) est utilisée sur la base de ETS 300 716.		1 – 60 s
Compteur pour contrôle d'abus de taxation Lorsqu'une connexion est commutée en transit, elle est signalée au niveau de l'afficheur du poste d'opérateur après expiration du délai de ce compteur. L'opérateur peut alors libérer les lignes si nécessaire. Ceci permet une supervision temporelle des connexions de transit.		0 – 650 s
Tona. spéciale occup. si l'abonné appelé ne répond pas Lorsque le délai de ce compteur arrive à expiration, l'abonné appelant reçoit la tonalité spéciale d'occupation si l'abonné interne appelé ne répond pas.		30 – 120 s

Temporisations	Opérationnel en état CP :	Plage compteur
Tona. spéciale occup. si prise d'une LR sans numérotation Si un abonné prend une ligne sortante sans numéroter, il recevra la tonalité spéciale d'occupation lorsque le délai de ce compteur arrivera à expiration.		20 – 60 s
Durée avant rappel après un transfert avant réponse Lorsque le délai de ce compteur arrive à expiration, l'abonné A ayant été transféré depuis l'abonné B vers un abonné occupé C, est à nouveau transféré vers l'abonné B.		15 – 180 s
Intervalle de signalisation des erreurs Ce champ permet de définir un intervalle de signalisation des erreurs compris entre 1 et 15 minutes. Les valeurs décimales sont arrondies en minutes pleines et les valeurs inférieures à 1 min. ou supérieures à 15 min. sont considérées comme égales à 15 min. Les erreurs de catégorie B entrées actuellement dans le journal des événements sont transmises de manière cyclique au centre distant après écoulement de l'intervalle.		60 – 900 s
Retard des messages de signalisation de tonalité occupée Pour la fonctionnalité "Signalisation de tonalité occupée pour toute l'installation" (voir Fonctionnalités QSIG (non disponibles aux Etats-Unis)), les états d'abonnés sélectionnés sont envoyés à une installation centrale via QSIG. Grâce à ce compteur, il est possible de retarder l'envoi de ces messages afin d'éviter d'éventuels encombrements au niveau de l'interface QSIG. Le compteur est mis en marche dès qu'un message est envoyé. Le message suivant ne sera envoyé qu'après écoulement du délai prédéfini.		

Temporisations	Opérationnel en état CP :	Plage compteur
Mise en réseau HiPath 4000:Early DMC Cette temporisation définit à quel moment l'opération DMC (Direct Media Connection) est activée. Cette temporisation démarre à l'arrivée d'un message d'alerte sur la ligne de mise en réseau. Cette temporisation sert uniquement à un ajustage précis, pour que le moment de la commutation tombe si possible dans la phase sans tonalité?.		0

Tableau de supervision du transit :

Appelant (A)	Appelé (B)	Contrôle de compteur
analogique	analogique	oui
analogique	analogique avec inv. silenc.	oui
analogique	RNIS	non
analogique	CorNet (int.)	non
analogique	CorNet (ext.)	oui
analogique avec inv. silenc.	analogique	oui
analogique avec inv. silenc.	analogique avec inv. silenc.	non
analogique avec inv. silenc.	E&M	non
analogique avec inv. silenc.	CorNet	non
analogique avec inv. silenc.	RNIS	non
RNIS	analogique	non
RNIS	analogique avec inv. silenc.	non
RNIS	RNIS	non
RNIS	E&M	non
RNIS	CorNet	non
CorNet	CorNet	non
CorNet (ext)	analogique	oui
CorNet (ext)	analogique avec inv. silenc.	non
CorNet (int)	analogique	non
CorNet	E&M	non
E&M	analogique	oui
E&M	analogique avec inv. silenc.	non
E&M	RNIS	non
E&M	CorNet	non

Pour les types de protocole spécifiques aux Etats-Unis :

Type ligne US	traiter comme
T1/Loop Start	analogique
T1/Ground Start	RNIS
T1/E&M	RNIS
TMGL/LS	analogique
TMGL/GS	RNIS

Voir également

- point 8.2.7, "Vue abonné : Editeur de modèles", page 8-28
- point 10.4.7, "Lignes | Paramètres/Editeur de modèles", page 10-77
- point 10.4.13, "Fonctionnalités QSIG (non disponibles aux Etats-Unis)", page 10-104
- point 10.8, "Paramètres | Paramètres système", page 10-186
- point 10.8.1, "Flags", page 10-187

10.8.11 Tonalités et sonneries

Paramètres I Paramètres système I Tonalités et sonneries

Les paramètres **Tonalités et sonneries** sont configurés par défaut selon les normes industrielles en vigueur. Seul le personnel possédant l'autorisation "Développement" peut les modifier. Les champs de cette boîte de dialogue apparaissent en grisé, à quelques exceptions près.

10.8.11.1 Tableau Tonalités/sonneries

La sélection de la tonalité ou de la sonnerie devant être affichée ou modifiée s'effectue dans cette liste. Selon l'élément sélectionné, différents champs sont affichés. Dans la liste, il est affiché :

- Tonalité d'invitation à numéroter
- Avertissement Chef/Sec
- Avertissement sonnerie portier
- Tonalité d'avertissement
- Tonalité d'avertissement
- Tonalité d'avertissement
- Tonalité d'entrée en tiers
- Tonalité Occupé
- Appel Chef 1/Sec.
- Tonalité d'erreur ENB
- Appel externe réseau
- Appel externe réseau 2
- Appel externe réseau 3
- Appel Fax
- Tonalité d'encombrement
- Tonalité HFA
- Tonalité d'invitation à numéroter interne
- Appel interne
- Appel interne 2
- Appel interne 3
- Appel interne 4
- Appel interne 5
- Appel interne 6
- Appel interne 7
- Appel interne 8
- Tonalité de conférence
- Tonalité fin du menu
- Tonalité d'acquittement nég.
- Numéro d'urgence*
- Tonalité Paging
- Tonalité d'acquittement pos.
- Tonalité d'acquittement pos. Italie
- Rappel
- Tonalité d'appel
- Tonalité spéciale d'occupation (>J-SW)
- Tonalité d'invitation à numéroter spéciale
- Sonnerie portier
- Ouverture porte
- Retour d'appel

* Numéro d'urgence pour OScAR-Eco (OpenScape Alarme Response Economy Server). Les terminaux utilisés pour le numéro d'urgence ne doivent pas être configurés avec un fichier audio pour la tonalité d'appel, Ne pas déranger ne doit pas être activé.

10.8.11.2 Zone Paramètres

Tonalité continue

Activez le flag **Tonalité continue** si vous souhaitez remplacer la tonalité discontinue par une tonalité continue.

Type

Ce champ permet de faire une distinction entre une séquence à **répétition** périodique et une séquence **unique**.

Index d'affaiblissement

Le champ **Index d'affaiblissement** vous permet de modifier le volume sonore des diverses tonalités. Chacune des tonalités peut avoir son propre volume sonore. Par exemple, il est possible de régler la tonalité d'avertissement pour qu'elle soit plus forte que la tonalité d'occupation. La plage de réglage est comprise entre zéro et trois et le volume sonore augmente avec les chiffres.

Indices fréquences F1, F2, F3

Les 3 génératrices maximum qui génèrent les fréquences individuelles sont entrées ici.

Mode

Les fréquences F1, F2, F3 formant les impulsions individuelles sont spécifiées ici.

Impulsions

Les temporisations pour les impulsions et les pauses sont entrées ici, en millisecondes.

Prolongation de la première pause entre appels pour l'utilisation de CLIP pour analogique

Si vous utilisez la fonctionnalité "CLIP pour analogique" avec un protocole qui transmet l'information CLIP entre la première et la deuxième sonnerie, il peut y avoir une prolongation de la première pause entre appels par rapport à la valeur paramétrée dans Manager E. Le transfert de l'information CLIP nécessite environ 3,5 s. Si, dans Manager E, une valeur plus réduite est paramétrée pour la pause entre sonneries (par ex. 2 s), seule la première pause entre appels est prolongée. Les autres pauses correspondent aux valeurs entrées. Si la fonctionnalité "CLIP pour analogique" est désactivée, la signalisation est réalisée telle que paramétrée dans Manager E. C'est conditionné par le protocole CLIP.

Voir également
– point 10.8, "Paramètres | Paramètres système", page 10-186

10.8.12 Heure d’été / DISA

Paramètres | Paramètres système | Heure d’été / DISA

La fenêtre **Heure d’été** permet de définir le moment du passage de l’heure d’hiver à l’heure d’été. On peut ainsi déterminer pour chaque année le jour et le mois auxquels commence et s’achève l’heure d’été. Le système de communication effectue le changement à 02 h 00 / 03 h 00.

La fonctionnalité **DISA** (Direct Inward System Access) permet d’activer des fonctionnalités du système de communication à partir d’un téléphone externe. Ceci peut être utile lorsque des utilisateurs veulent recourir de l’extérieur à des fonctionnalités comme par exemple le renvoi d’appels. DISA permet également d’établir à partir d’une communication externe entrante une communication externe sortante.

10.8.12.1 Zone Calendrier pour le passage à l’heure d’été

Année de début

Le système permet de fixer les changements d’heure pour une période de 10 ans. L’année de début détermine le début de cette période.

> ⚠ S’il n’y a pas d’heure d’été dans votre pays et si l’année actuelle a été paramétrée comme année de début, le système de communication calcule l’heure de façon erronée. Pour remédier à ce problème, vous devez entrer comme année de début une année qui ne correspond pas à l’année actuelle et se trouve loin dans l’avenir, parex. 2050.

Colonnes Début, Fin, Année

Le tableau contient les dates de début (dernier dimanche de mars ; premier dimanche d’avril aux Etats-Unis) et dates de fin (dernier dimanche d’octobre) pour les années 1990 à 2079.

> ⚠ Les dates de début par défaut enregistrées dans ce tableau (dernier dimanche de mars) ne sont pas valables aux Etats-Unis. Il faut donc modifier la date de début qui doit correspondre au premier dimanche d’avril, faute de quoi le changement d’heure dans le système de communication s’effectuera une semaine trop tôt.

10.8.12.2 Zone Utilisation de services à distance, DISA

Dans PRI comme dans BRI, l’attribution d’un numéro d’abonné à cette fonctionnalité s’effectue via le champ **N° SDA**.

Un environnement **PRI** est un système de communication avec un raccordement primaire réalisé via TMS2M/TS2. Un environnement **BRI** est un système de communication avec un raccordement de base réalisé par STMD/STLS.

Ceci n'est pas nécessaire pour BRI aux Etats-Unis.

DISA, N° SDA

L'accès DISA est sélectionné au moyen d'un numéro **SDA** ou de l'affectation des lignes (lignes réseau analogiques).

Pour pouvoir utiliser les fonctions DISA, l'abonné doit entrer un mot de passe. Les options du **mode sécurité** permettent de déterminer si l'abonné doit attendre après avoir entré son mot de passe ou s'il doit entrer le signe dièse.

Pour "Mobility Entry" : l'authentification par mot de passe n'a pas lieu d'être lorsque le numéro SDA DISA est appelé de l'extérieur par un numéro d'appel identifié comme étant de type "Mobility". Dans ce cas, la tonalité d'invitation à numéroter interne est directement connectée. Pour cela, le terminal de l'abonné externe doit transmettre son numéro. C'est ce numéro qui est comparé à la liste "Mobility Entry".

La fonctionnalité DISA n'est pas prise en charge par HiPath 5000.

CAID (uniquement pour les Etats-Unis)

L'abonné peut recevoir plusieurs appels à un même numéro via plusieurs lignes RNIS en utilisant l'un des identifiants de ligne (CAID = Call Appearance Identifier) attribués à ce numéro. Cette fonctionnalité permet au réseau de proposer un appel à plusieurs interfaces, dans la mesure où les représentations d'appel sont utilisées en commun pour les numéros. Cela permet à HiPath 3000 de prendre un appel sur une interface non occupée.

Vous pouvez régler les valeurs CAID pour le type de réseau AT&T ou EWSD. Ces valeurs sont composées d'un ou de deux chiffres affectés par le réseau aux numéros système primaire et secondaire. Une valeur CAID représente une voie de connexion entre un abonné vocal ou un appareil de données et un canal BRI. Un identifiant de ligne (CAID) minimum par poste doit être programmé pour que des appels externes puissent y être établis ou reçus directement, sans intervention du poste opérateur.

Il est possible d'attribuer jusqu'à quatre CAID à chaque abonné.

Pour qu'un poste puisse utiliser des fonctions téléphoniques externes, comme par ex. accepter des appels en instance et participer à des conférences, il est nécessaire de lui attribuer plusieurs identifiants de ligne. Ce CAID permet de simuler différentes fonctions de traitement d'appels sur un seul poste. En d'autres termes, chacun des numéros CAID simule un poste supplémentaire (autrement dit une ligne) sans qu'une ligne externe réelle corresponde à ces numéros de poste.

Certains réseaux n'attribuent pas de CAID aux terminaux de données RNIS. Si vous ne savez pas si des numéros CAID ont été attribués au système, contactez votre fournisseur BRI.

Mode sécurité

La déclaration dans le système de communication s'effectue à l'aide d'un mot de passe. Ce mot de passe est composé du numéro interne de l'abonné ainsi que du mot de passe de verrouillage par code. L'entrée du mot de passe est acquittée après temporisation ou après l'entrée de l'indicatif de fin #. Ce champ permet de choisir entre l'acquittement **après temporisation** et l'acquittement **après entrée de #**.

DISA interne

La fonctionnalité **DISA dans un environnement HiPath 5000 RSM/AllServe** (Direct Inward System Access Internal) est une forme simplifiée de DISA servant à activer et exécuter certaines fonctionnalités dans un autre nœud. Cette procédure DISA n'est utilisable qu'au sein d'un système interconnecté et sert à activer et à exécuter certaines fonctionnalités dans un autre nœud. Avant de pouvoir utiliser la procédure DISA, celle-ci doit être activée par l'entrée de l'indicatif de service DISA interne (*47). Chaque nœud AllServe dispose pour activer la fonctionnalité d'un numéro DISA univoque à l'échelle du système. **DISA interne** ne permet aucune prise de ligne réseau. Les discriminations ne sont pas contrôlées lors de l'exécution de DISA Interne.

DISA interne, Numéro d'appel interne

Lorsqu'on accède à la procédure DISA interne (*47), l'activation de fonctionnalités s'effectue en entrant un numéro DISA univoque (N° SDA.) + abonné DISA + indicatif de la fonctionnalité à activer + suffixe optionnel.

Exemple d'activation du DISA interne de fonctionnalités :

1. Activation de la procédure DISA interne via l'indicatif de service *47
2. Entrée du numéro DISA (N° SDA.) du nœud concerné, par exemple 7777
3. Entrée de l'abonné concerné, pour lequel le service/la fonctionnalité doit être activé(e), par exemple 100
4. Entrée de l'ndicatif du service / de la fonctionnalité à activer, par exemple *1 (pour Renvoi)
5. Entrée d'un suffixe nécessaire le cas échéant, par exemple 1 (pour tous les appels)

Rappel Mobility, n° SDA (à partir de HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2)

“Rappel Mobility” est utilisé associé à la fonctionnalité “Mobility Entry”, voir point 10.2.8, "Mobility Entry (sauf aux Etats-Unis)". La fonctionnalité “Rappel Mobility” peut être utilisée pour les postes de télétravail.

Si un télétravailleur appelle un numéro SDA spécifique avec son téléphone privé sur le système de communication, l’appel est automatiquement coupé avant même l’établissement de la communication et un rappel est immédiatement exécuté.

Les conditions préalables sont les suivantes :

- Le numéro d’appel externe du téléphone de l’appelant doit être enregistré et configuré sur le système de communication.
- Le numéro SDA doit être configuré.
- L’information CLIP, à savoir le numéro d’appel externe, doit être transmis avec l’appel.

Après le rappel, aucune autre autorisation n’est nécessaire. Le télétravailleur peut, par le système de communication, passer des appels internes et externes et utiliser toutes les fonctions de mobilité.

Si le numéro d’appel n’est pas enregistré sur le système de communication, l’appel est coupé et aucun rappel n’est activé.

Voir également

– point 8.2.1, "Vue abonné : Flags", page 8-5
– point 10.2.8, "Mobility Entry (sauf aux Etats-Unis)"
– point 10.4.5, "Lignes | Paramètres/Flags généraux", page 10-70
– point 10.8, "Paramètres | Paramètres système", page 10-186

10.8.13 Flags produits plus / MW

Paramètres | Paramètres système | Flags produits plus / MW

La fenêtre **Flags produits plus / MW** permet de configurer les paramètres nécessaires lorsque des applications supplémentaires sont exploitées dans le système de communication.

10.8.13.1 Zone Flags produits plus

Flag Application CSTA active

Ce flag peut être activé lorsqu'une application est active sur le système de communication par le biais de l'interface CSTA (par ex. centre de contacts OpenScape).

Il n'a aucun effet sur la fonctionnalité et sert uniquement de repère à l'administrateur de système, en particulier en cas d'administration à distance.

Flag Centre de contacts OpenScape

Ce flag doit impérativement être activé lorsqu'un centre de contacts OpenScape est exploité sur le système de communication. Si ce flag n'est pas activé, le centre de contacts OpenScape ne peut pas distribuer les appels.

Le flag réalise pour le centre de contacts OpenScape des adaptations spécifiques sur l'interface CSTA.

Ne pas activer ce flag pour toutes les autres applications CSTA.

Ce flag est par défaut désactivé.

Flag Transmettre préfixe faisceau via CSTA

Après activation de ce flag, les numéros externes obtiendront un préfixe faisceau pour le rapport d'événements CSTA. Selon le faisceau, les numéros seront précédés de certains chiffres.

Flag Gestion étendue CSTA CAUSE activée

Ce flag influence la gestion de CAUSE dans le rapport d'événements CSTA. Le flag est activé par défaut, et il est conseillé de le désactiver seulement pour des applications qui ne soutiennent pas CAUSE dans son ensemble.

De plus, lorsque le flag est installé, un compteur d'acquittement V.24 de la couche 2 est diminué de 40s à 20s.

Flag CSTA avec CSP

Ce flag doit être obligatoirement activé lorsqu'une application est connecté au système de communication via CSP. La fonctionnalité CSP est notamment supportée à partir de TAPI 170 V2.

L'activation de ce flag entraîne la livraison des ID d'équipements CSTA avec un code interne/externe supplémentaire. TAPI 170 V2 utilise également ce mode. En cas de raccordement de versions TAPI 170 antérieures ou d'autres applications CSTA ne supportant pas ce mode, ce flag ne doit pas être activé.

Blind Transfer

Si ce flag est activé, un appel communiqué via OpenScape Xpressions est transmis via Transfert avant réponse. Avec le transfert, l'appel n'est plus contrôlé par OpenScape Xpressions, c.-à-d. que OpenScape Xpressions ne voit plus l'appel. Une communication transférée avec Blind Transfer/Transfert avant réponse ne peut pas être refusée par l'abonné appelé.

Surveillance MULAP

A partir de HiPath 3000/5000 V8, l'interface CSTA de HiPath 3000 supporte la surveillance de MULAP et des appareils MULAP.

Si OpenScape Office est associé à HiPath 3000, il faut cocher la case "Surveillance MULAP" ! Cela garantit la surveillance de MULAP et des équipements MULAP. L'activation de la case à cocher peut faire apparaître des messages d'erreur s'il existe des applications qui n'ont pas encore été actualisées.

Par défaut, la case n'est pas cochée.

Domaine CTI en réseau

Ce flag permet la surveillance de lignes IP pour la mise en réseau et permet aux applications re renvoyer un appel et de transférer une communication. Il est conseillé de définir des ID réseau individuelles.

CSTA Parcage-Monitor, Numéro d'appel

Le moniteur de parcage CSTA permet aux applications CSTA de configurer le rapport d'événement d'appel pour une file d'attente de parcage.

Seuls les abonnés inactifs et analogiques auxquels le type de poste **Répondeur** a été attribué peuvent être configurés (voir également Vue abonné : Fonctionnalités activées).

10.8.13.2 Paramètre attente message

Signalisation acoustique des messages

Ces options permettent de définir pour l'ensemble du système le mode de signalisation des messages aux terminaux.

Pour les téléphones système et autres terminaux, on peut sélectionner individuellement les options suivantes :

- **par annonce**
- **par tonalité spéciale**
- **aucune**

Voir également
– point 10.8, "Paramètres | Paramètres système", page 10-186 – point 8.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 8-17

10.9 Paramètres | Connexions

Paramètres | Connexions

La fenêtre **Paramètres | Connexions** permet de configurer les ports de système (lignes réseau) en vue de supporter une gamme variée de connexions (modules).

Onglets et boîtes de dialogue
• Connexion externe • Relais • Annonce • Annonce	Destinations externes • Recherche de personne • Capteurs • Phonemail • Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) – IVM	Paramètres/Param. boîte vocale – IVM	Paramètres/COS – IVM	Autres configurations/Général – IVM	Autres configurations/Paramètres réseau – IVM	Autres configurations/Standard automatique – IVM	Autres configurations/Calendr. – IVM	Autres configurations/Liste de distrib. centr. – IVM	Autres configurations/boîte vocale de groupe • EVM (entry Voice Mail) – EVM	Autres configurations/Général – EVM	Autres configurations/Standard automatique

10.9.1 Connexion externe

Paramètres | Connexions | Connexion externe

La fenêtre **Connexion externe** permet de configurer des abonnés pour :
- un appareil de musique externe
- quatre relais de portier maximum

Pour un port a/b du poste de portier, tous les flags abonnés doivent d'abord être supprimés et le type de terminal doit être configuré. Le poste de portier peut alors être configuré.

10.9.1.1 Table Choix

La liste **Choix** répertorie tous les abonnés du système de communication, par numéro d'appel et par nom.

La configuration s'effectue en sélectionnant le numéro d'appel dans la liste de sélection et en le transférant à l'endroit souhaité par glisser-déplacer (**Musique externe** ou **Paramètres portier**). Pour supprimer une entrée, sélectionnez-la et faites-la glisser dans la corbeille.

10.9.1.2 Zone Musique externe

Musique externe vous permet de connecter des enregistrements musicaux provenant de sources telles qu'un lecteur de CD ou d'un service adéquat tel que Musac. L'appareil se connecte au port de l'abonné. Le type de port doit obligatoirement être **PS** (pour trouver le type de port, voir Abonnés).

Il est également possible d'utiliser une IVM comme musique d'attente externe. Jusqu'à six ports de musique d'attente différents peuvent être configurés dans l'IVM (pour les groupes ITR 1 à 16). Jusqu'à six ports de musique d'attente différents peuvent être configurés dans l'IVM (pour les groupes ITR 1 à 6). Ces ports sont définis comme ports de musique d'attente en activant la classe COS correspondante (valeur 17). Si un téléphone IP est mis en garde, il entend toujours uniquement la musique d'attente du groupe ITR 1.

Groupe n° - numéro

Pour configurer un appareil de musique externe pour un abonné, faites glisser cet abonné de la liste **Choix** dans le champ **Groupes ITR - numéro.**.

6 musiques d'attente maximum (MOH) peuvent être connectées et chacune d'entre elles peut être assignée à un ou plusieurs groupe(s) de matrices de connexion (groupe ITR).

Les communications ne pouvant pas être assignées à un groupe ITR (par ex. UCD) sont connectées à la musique d'attente assignée au premier groupe ITR.

10.9.1.3 Zone Paramètres portier

Le tableau permet de configurer 4 portiers. Pour configurer un abonné pour un portier, faites glisser cet abonné de la liste **Choix** dans le champ **Portier** ou **Destination**.

Vous pouvez également activer jusqu'à trois flags (**Ouv.**, **DTMF** et **Renv**).

Colonnes Portier, Destination

Le type du **portier** doit obligatoirement être **PS** ou **Libre**. La **destination** sur laquelle sera signalé un appel spécial après actionnement de la sonnette de porte peut être un numéro d'abonné ou un numéro de groupe. L'appel suit les algorithmes de renvoi définis dans Paramètres | Gestion des appels.

Ouv.

Pour que le flag Ouv. puisse être activé, l'ouverture porte doit être configurée via une interface a/b. Le boîtier adaptateur TFE correspondant doit impérativement être raccordé au poste de portier.

Le boîtier adaptateur TFE n'est pas disponible aux Etats-Unis.

DTMF (Dual Tone Multi Frequency)

Si vous souhaitez que la porte puisse être ouverte à l'aide d'un émetteur DTMF depuis le système de téléphone portier, activez le flag DTMF.

Renv (renvoi)

Activez cette option, si vous souhaitez que la sonnerie portier suive un renvoi d'appel externe de la destination d'appel et qu'elle soit signalisée sur le poste de la destination externe du renvoi. Un renvoi interne est toujours suivi indépendamment de l'activation.

Voir également

– point 10.2.1, "Abonnés", page 10-13
– point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
– point 10.9, "Paramètres | Connexions", page 10-256

– Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Relais

10.9.2 Relais

Paramètres | Connexions | Relais

Dans les systèmes Hicom 150 E Office Point/Com et HiPath 3300 à 3550, on peut utiliser le module relais de commande, option dotée de 4 entrées et 4 sorties de commande pour des fonctions telles que Surveiller, Donner l'alarme, Commander et Réguler. Les applications possibles se situent par exemple dans les domaines de la sécurité ou de la domotique.

La fonction d'entrée de signal (entrée de commande) est déclenchée par la fermeture d'un contact sans potentiel externe quelconque. Le circuit externe est alimenté par le module relais de commande et séparé en potentiel de la commande système par un photocoupleur.

10.9.2.1 Tableau Liste relais

Les relais à gérer sont répertoriés dans ce champ. Choisissez un relais dans la liste : les paramètres de ce relais s'affichent dans le champ Relais et peuvent être édités.

10.9.2.2 Zone Relais

Type

Vous pouvez attribuer aux relais différentes fonctions.

Type	Fonction	Durée contact
sans fonction	Le relais correspondant n'est pas en service ou est inscrit comme Sonnerie générale sous Paramètres	Gestion des appels, Tables d'acheminement.	
Activation manuelle	Le relais peut être activé ou désactivé pour commutation au moyen des indicatifs 'Activer ou désactiver le relais sélectionné'. Pour les terminaux à touches, cette fonction est également programmable sur une touche. A ce type de relais correspond un abonné précis, un groupe ou tous les abonnés si l'on sélectionne 'AUCUN'. Un effet temporisateur est possible pour ce type de relais lorsque la valeur de 'Temporisation' est supérieure à 0.	un multiple de 100 ms.

Type	Fonction	Durée contact
temporisé	Le relais peut être activé ou désactivé comme relais temporisé au moyen de l'indicatif 'Activer le relais sélectionné' (voir ci-dessus). Pour les terminaux à touches, cette fonction est également programmable sur une touche. A ce type de relais correspond un abonné précis, un groupe ou tous les abonnés si l'on sélectionne 'AUCUN'.	un multiple de 100 ms.
Ouverture porte	Voir type **Temporisé** Le texte "Ouverture porte" s'affiche sur les terminaux correspondants.	
HP amplificateur	Le relais est activé en cas de communication avec le portier. Le relais est désactivé à la fin de la communication avec le portier/haut-parleur. Permet la commande d'un amplificateur qui, de ce fait, est activé uniquement en cas de besoin. Ce type de relais est affecté à la position du portier ou au port haut-parleur.	

Type	Fonction	Durée contact
Affichage occupation	Le relais est activé lorsque l'abonné correspondant décroche son combiné. Soit : le combiné est décroché, le port amplificateur est activé ou le poste est appelé. Le relais est désactivé lorsque l'abonné correspondant raccroche son combiné. C'est-à-dire : le combiné est raccroché, le port amplificateur est désactivé et le poste n'est pas appelé. Le relais peut aussi être directement activé grâce à l'indicatif 'Activer ou désactiver le relais sélectionné'. Sur les postes numériques, cette fonction peut également être programmée sur une touche. Lorsque le relais a été activé au moyen d'un indicatif ou d'une touche, il ne peut être désactivé qu'au moyen d'un indicatif ou d'une touche, quel que soit l'état de l'abonné correspondant. Application pratique : affichage d'occupation "Ne pas déranger", "Réunion", "Conférence", raccordement PC pour la transmission de données (mise sous tension). Ce type de relais est impérativement affecté à un abonné précis. Un effet temporisateur est possible pour ce type de relais lorsque la valeur de 'Temporisation' est supérieure à 0.	un multiple de 100 ms.
Musique d'attente	Le relais est activé lorsqu'au moins un abonné ou une ligne du système se trouve en communication. Le relais est désactivé lorsqu'aucun abonné et aucune ligne du système ne se trouvent en communication. Application pratique : activation d'un magnétophone à cassettes, d'un lecteur de CD, d'un raccordement PC (mise sous tension), etc. Ce type de relais doit être affecté à 'AUCUN' (abonné correspondant) et doit être seul de son type au sein du système. Un effet temporisateur est possible lorsque la valeur de 'Temporisation' est supérieure à 0.	un multiple de 100 ms.

Type	Fonction	Durée contact
Sonnerie	(simulation W2) Le relais est activé lorsque l'abonné correspondant est appelé et désactivé au moment de la réponse ou en fin de la communication. Le relais n'est pas synchronisé. Ce type de relais est impérativement affecté à un abonné précis. Un effet temporisateur est possible pour ce type de relais lorsque la valeur de 'Temporisation' est supérieure à 0.	un multiple de 3 secondes.
Régénération impulsions	Le relais est synchronisé sur le nombre d'impulsions ou message(s) de taxation entrants pour l'abonné correspondant. Ce type de relais est impérativement affecté à un abonné précis. La valeur de temporisation est dans ce cas sans objet.	toujours 150 ms pour l'impulsion et 150 ms pour la pause.
Abonné actif	Le relais est activé lorsque l'abonné correspondant est actif. C'est-à-dire : le combiné est décroché ou le port amplificateur est activé. Le relais est désactivé lorsque l'abonné correspondant raccroche son combiné. C'est-à-dire : le combiné est raccroché ou le port amplificateur est désactivé. Ce type de relais est impérativement affecté à un abonné précis. Un effet temporisateur est possible pour ce type de relais lorsque la valeur de 'Temporisation' est supérieure à 0.	un multiple de 100 ms.

Nom du relais

Des noms peuvent être attribués aux relais à gérer (16 caractères maximum).

Affectation abonné, numéro

Vous pouvez entrer ici un abonné devant être affecté à un relais.

Durée contact, facteur

Des délais peuvent être entrés ici comme facteurs pour définir des multiples de 100 ms.

Voir également

- point 10.6, "Paramètres | Gestion des appels", page 10-131
- point 10.9, "Paramètres | Connexions", page 10-256
- point 10.9.6, "Capteurs", page 10-270

- Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Relais

10.9.3 Annonce

Paramètres | Connexions | Annonce

La fenêtre “**Annonce**“ vous permet de raccorder des équipements d’annonce à des ports analogiques d’abonné. Suivant le système de communication, il est possible de connecter jusqu’à 16 appareils.

Dans les systèmes Hicom 150 Office Pro/HiPath 3700, 3750, les ports de ligne interautomatique E&M peuvent aussi être utilisés en supplément des ports (a/b) analogiques. Jusqu’à 32 abonnés peuvent être connectés simultanément à un équipement d’annonce.

Pour UCD, l’annonce avant réponse et la numérotation SDA (DTMF), il est possible de raccorder en plus des sources de musiques d’attente jusqu’à 16 équipements d’annonce, sur les interfaces a/b côté abonné :

Pour les systèmes Hicom 150 Office Pro/HiPath 3700, 3750, la connexion peut également s’effectuer sur les ports E&M. Le démarrage et l’arrêt peuvent être indiqués via relais et capteurs, ou via E&M.

10.9.3.1 Tableau Paramètres annonces

Cette table permet de sélectionner, pour les différents équipements d’annonce, des numéros (les ports auxquels ils sont connectés) et le type d’annonce.

Colonne Système

Le numéro de l’´quipement d’annonce est fourni par le système de communication.

Pour un port analogique configuré comme port d’annonce, il faut obligatoirement entrer Vue abonné : Fonctionnalités activéesRépondeur **sous** Type terminal.

Colonne Accès

Le champ **Accès** vous permet de définir la connexion. Sélectionnez le port auquel l’appareil est connecté.

Colonne Type annonce (Type)

Le champ **Type annonce** permet de sélectionner le type d’appareil connecté au système de communication.

Dans les systèmes Hicom 150 E Office Com/Pro et HiPath 3300 à 3750, cette liste renvoie au champ **Destination attente** sous Groupes UCD.

Divers types d'annonces peuvent être configurés sous les Paramètres annonces.

Aucun	Aucun équipement d'annonce n'est connecté.
Annonce	L'option Annonce ne permet que la connexion d'un seul équipement d'annonce externe via les ports SLA, via la carte TIEL ou IVM. L'équipement d'annonce connecté doit fournir ici une annonce à déclenchement et arrêt fixes et ne doit pas renvoyer la communication vers un autre poste en fin d'annonce (aucune destination de poste opérateur ne doit être entrée). Le port correspondant de l'équipement d'annonce doit être entré sous **Accès**.
Musique d'attente	Lecture en boucle d'une annonce ou d'une diffusion de musique. Les appels en attente peuvent aussi être ajoutés durant la diffusion en cours. Une connexion est possible soit via les ports SLA, soit via la carte TIEL, soit via IVM. Le port correspondant de l'équipement d'annonce doit être entré sous **Accès**.
Musique interne	L'option Musique interne active la musique d'attente interne du système de communication. La mention **aucun** doit être entrée sous **Accès**. Si une musique d'attente externe est définie en tant que destination dans le système de communication, cette musique sera diffusée. Dans les deux cas, l'entrée d'une mention sous Accès n'a aucune conséquence.
PC média	Ce paramètre est prédéfini. Gère si un appelant entend l'annonce dès son début ou est connecté en cours de diffusion d'annonce, sur le PC média ou l'application à gérer.

Bouton Destinations externes

La boîte de dialogue Annonce | Destinations externes s'affiche pour la configuration des destinations externes.

10.9.3.2 Tableau Annonce avant réponse

La fonctionnalité **Annonce avant réponse** permet la lecture d'annonces sur des lignes réseaux analogiques et numériques grâce à la connexion d'un équipement d'annonce externe. Dans cette table, vous pouvez affecter les lignes réseau (colonne **Slot / Ligne**) à différents équipements d'annonce (colonne **Type annonce**).

A cette fonctionnalité correspond le compteur de temporisation **Temporisation Annonce avant réponse** (voir Temporisations).

10.9.3.3 Zone Choix

Carte HG 1500

Sous **Carte HG 1500**, vous pouvez sélectionner une carte HG 1500 enfichée dans le système de communication qui n'est pas configurée comme portier (voir également Paramètres | Réseau | Portier).

10.9.3.4 Zone Sources de musique d'attente

Dans un réseau IP, il est possible de définir pour une passerelle des ressources DSP nécessaires pour la connexion d'une musique d'attente (MOH) sur les clients IP. 5 DSP maximum par passerelle peuvent être réservés pour la connexion de musique d'attente. Pour chaque source de musique d'attente (DSP), il est possible de configurer le codec correspondant.

Nombre de sources

Sélectionnez ici le nombre de sources de musique d'attente souhaité.

Codec audio

Sélectionnez ici le codec à utiliser pour chaque source de musique d'attente. Le codec détermine le type de PCM (codage des paquets voix).

Voir également

– point 8.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 8-17
– point 10.6.11, "Groupes UCD", page 10-160
– point 10.8.10, "Temporisations", page 10-234
– point 10.9, "Paramètres | Connexions", page 10-256
– point 10.9.4, "Annonce | Destinations externes", page 10-267

– Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Annonces

10.9.4 Annonce | Destinations externes

Paramètres | Connexions | Annonce | Destinations externes

L'option **Destinations externes** permet de contacter les équipements d'annonce d'un autre noeud HiPath. Pour cela, un équipement d'annonce est défini comme externe et le numéro d'appel est entré sous "Destinations externes".

10.9.4.1 Zone Système

Les boutons de commande **<- précédent** et **suivant ->** permettent de naviguer d'un équipement d'annonce à l'autre. Les paramètres des équipements d'annonce s'affichent.

10.9.4.2 Zone Numéro externe

Faisceau, numéro

Numéro d'un port d'annonce dans un autre noeud HiPath.

Voir également
– point 10.9.3, "Annonce", page 10-264

10.9.5 Recherche de personne

Paramètres I Connexions I Recherche de personne

La fenêtre **Recherche de personne** permet de régler les paramètres d'un équipement de recherche de personne (RDP) connecté.

10.9.5.1 Zone Recherche de personne

Port RDP

Sélectionnez ici le port analogique sur lequel le RDP est raccordé.

Type

Cette option définit le type de RDP :

simple	via port a/b Le raccordement d'un RDP simple se fait par ports a/b analogiques et convertisseur d'appel. Le convertisseur d'appel génère une indication pour le RDP qui s'en sert pour appeler l'abonné souhaité.

10.9.5.2 Zone Mode de fonctionnement

Il existe trois modes de fonctionnement. Ils sont définis à l'aide d'un indicatif à trois chiffres + indicatif de fin.

Appel urgent, Appel normal

Les modes de fonctionnement se distinguent par des signaux acoustiques différents, qui peuvent varier suivant le constructeur.

Texte

Ce point n'affiche qu'un texte d'information.

Voir également

- point 8.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 8-17
- point 10.9, "Paramètres | Connexions", page 10-256
- Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Recherche de personne

10.9.6 Capteurs

Paramètres I Connexions I Capteurs

L'onglet Capteurs permet de configurer les entrées de commande qui déclenchent les fonctions correspondantes dans le système de communication.

10.9.6.1 Tableau Liste capteurs

Les capteurs à gérer sont répertoriés dans cette liste.

10.9.6.2 Zone Capteur

Type de capteur

Les capteurs peuvent être attribués à différents types selon les fonctionnalités.

Entrée dans la mémoire des fautes

Vous pouvez sélectionner ici si l'erreur 1/19 doit être enregistrée dans la mémoire d'erreur ou non.

Actif uniquement pour le type de capteur ALARME.

Numéro de destination

Pour les capteurs, il est possible de programmer un port a/b, qui est appelé par le système après établissement de la liaison avec le capteur et entre en tiers dans cette communication. Un répondeur raccordé à cette interface permet de raccorder une annonce vocale qui signale à l'abonné sélectionné que le capteur a été sollicité. Un port a/b programmé de cette façon ne peut pas être joint en externe.

Si un numéro externe ou une EVM est programmé pour un capteur, à la place d'un port a/b, la communication est établie, mais aucune information acoustique sur la sollicitation du capteur n'est transmise.

Important : cette fonctionnalité n'est pas disponible pour un numéro externe et pour une EVM.

Lorsque la fonction CLIP est paramétrée, l'abonné appelé peut au moins reconnaître l'origine de l'appel lorsqu'il s'agit d'un numéro d'appel externe.

Annonce, numéro

Saisie du port sur lequel le système d'annonce ou le répondeur ou le système de messagerie (Phonemail) sont raccordés.

Trame MF pour messagerie

Saisie de la chaîne de commande de 24 caractères maximum pour Phonemail (numéro de mailbox).

Lorsque la communication est établie, la chaîne de commande est transmise au port d'annonce. Si le port d'annonce enregistré n'est pas disponible, la transmission se fait à la destination.

Exemple d'application pour HiNet VS1600

La défaillance du dispositif de ventilation est détectée via un capteur de température et signalisée via une DEL au niveau de la face frontale du boîtier. Lorsque l'option Entrée dans la mémoire des erreurs est activée, cette alarme est également consignée dans la mémoire des erreurs.

Nom capteur/texte signalisation

Nom du capteur, 16 caractères max.

Dans le cas de destinations internes, le nom du capteur apparaît dans l'afficheur.

Si l'option **Entrée dans la mémoire des fautes** est activée, vous pouvez entrer un maximum de 10 caractères uniquement pour le nom de capteur.

Nombre d'appels

Nombre de tentatives pour atteindre l'abonné destinataire.

Multiplicateur temps

Champ	Description	Multiplicateur
Durée de l'appel	L'appel du capteur est signalé pendant la durée indiquée ici (multiple de 5 secondes).	1 ... 255
Pause entre appels	Pause entre deux appels de capteurs en multiples de 10 min.	1 ... 255
Temps mort	Temps, après sollicitation du capteur, durant lequel aucune modification d'indication n'est acheminée (multiple de 10 min).	1 ... 255

Voir également
– point 10.9, "Paramètres	Connexions", page 10-256 – point 10.9.2, "Relais", page 10-259 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Capteurs

10.9.7 Phonemail

Paramètres | Connexions | Phonemail

Les paramètres PhoneMail ne sont nécessaires que pour les systèmes de communication mis en réseau et dotés d'un Phonemail central (CorNet-N ou CorNet-NQ ainsi que QSIG). Un plan de numérotation homogène doit obligatoirement exister. Ce réglage doit seulement être effectué dans le cas d'installations secondaires.

Remarque : Ce procédé remplace la solution consistant à passer par les pseudo-ports, solution utilisée jusqu'à présent pour Accès rappel. Le pseudo-port pour Table pour renvoi temporisé vers le Phonemail reste nécessaire.

Pour les versions 1.0 et 2.2, est applicable ce qui suit :
- Parmi les postes, un port doit être configuré en tant que port PM.
- Parmi les postes, un port doit remplir la fonction de renvoi d'appel au PM.
- Parmi les postes, un port doit remplir la fonction de rappel.

Pour la version 3.0, est applicable ce qui suit :
- Parmi les postes, un port doit être configuré en tant que port PM.
- Parmi les postes, un port doit remplir la fonction de renvoi d'appel au PM.
- Parmi les postes, un port doit remplir la fonction de rappel ou le numéro de rappel doit être entré sous Connexions --> Phonemail.

Pour un système interconnecté, est applicable ce qui suit :
- Parmi les postes, un port doit être configuré en tant que port PM.
- Parmi les postes, un port doit remplir la fonction de renvoi d'appel au PM ou on utilise les entrées externes de la Gestion des appels sous Connexions --> Phonemail.
- Parmi les postes, un port doit remplir la fonction de rappel ou le numéro de rappel doit être entré sous Table pour renvoi temporisé .

Prudence
En cas d'utilisation d'un PhoneMail, les ports de l'EVM utilisés pour la messagerie vocale (VoiceMail) doivent être mis hors service (voir à ce sujet point 10.9.18, "EVM (entry Voice Mail)", page 10-305).

10.9.7.1 Zone Accès rappel Phonemail

Numéro d'appel

Lorsqu'un un message est édité par un Phonemail, une connexion vers le numéro d'appel spécifié sous Numéro d'appel est établie par le biais de la touche Boîte aux lettres.

Dans les réseaux homogènes, ce numéro d'appel est identique au **numéro d'accès Callback** du système principal. Dans le cas du routage LCR, ce numéro d'appel doit bien sûr être transmis à l'installation principale.

Nom

Le nom entré ici apparaît au niveau de l'afficheur du téléphone système lorsque la touche Boîtes aux lettres est pressée.

10.9.7.2 Zone Appareil d'enregistrement Live Recording

Numéro d'appel

Lorsque l'enregistrement de communication (Live Call Record) est activé, la communication active est enregistrée sur l'appareil d'enregistrement dont le numéro d'appel est indiqué ici.

Voir également
– point 10.9.3, "Annonce", page 10-264 – point 10.9.18, "EVM (entry Voice Mail)", page 10-305

10.9.8 Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)

Paramètres | Connexions | Boîte vocale intégrée (IVM))

L'**IVM** est mise en service par défaut avec 8 ou 24 canaux B.

Les paramètres et la configuration de maintenance requis pour l'IVM peuvent être extraits et administrés à l'aide du HiPath 3000 Manager.

La boîte de dialogue IVM n'est disponible que lorsqu'une carte IVM a été insérée dans le système de communication.

La mise en service des ports IVM est analogue à celle d'un port abonné numérique. En supplément, il faut définir avec les flags Abonné le type de port abonné sur Phonemail (numéro d'appel de 5 chiffres).

Dans les flags Port RNIS, le paramètre "Layer 3 CHI format" est défini par défaut sur le type d'interface "autre interface" et le paramètre "Call Reference Length"' sur 2.

Lors de la configuration d'une Groupements, pour supporter les cartes IVM de 24 canaux max., il est nécessaire d'utiliser le premier groupe, étant donné que le nombre de ports correspondant n'est supporté que pour ce groupe. Cependant, 24 canaux ne sont également possibles que si le type du groupe est configuré sur cyclique ou linéaire. Si un groupe cyclique ou linéaire a été configuré avec 24 canaux et que ce groupe doit être de nouveau configuré comme groupe normal, les canaux figurant dans le groupe sont supprimés.

Prudence
En cas d'utilisation d'une IVM, les ports de l'EVM utilisés pour la messagerie vocale (VoiceMail) doivent être mis hors service (voir à ce sujet point 10.9.18, "EVM (entry Voice Mail)", page 10-305).

10.9.8.1 Tableau boîtes vocales

Toutes les boîtes vocales sont affichées dans le tableau. L'index (tête de ligne) permet d'attribuer à chaque boîte vocale un identificateur univoque.

Colonne	Type	Valeur par défaut	Plage
Index	Lecture seule	Numéro d'ordre	1-500

N° boîte vocale

Permet d'entrer les numéros des différentes mailbox et de les assigner à l'index correspondant.

Colonne	Type	Valeur par défaut	Plage
N° mailbox	Champ de saisie	-	1–8 chiffres

Lorsqu'on attribue une mailbox à un abonné, il est obligatoire d'affecter à cette mailbox le numéro déjà attribué à l'abonné.

Nom

On entre ici le **nom** associé à la mailbox. Il peut s'agir du nom d'une personne, du nom d'un service ou d'une autre entrée appropriée. Ce nom est composé de 16 caractères maximum. Utiliser uniquement des lettres majuscules ou minuscules de A à Z, des chiffres, virgules, points et espaces.

Les noms des abonnés pour lesquels une mailbox doit être configurée peuvent être importés à l'aide du bouton de commande Adopter les données mailbox des abonnés, par copier/coller à partir de la boîte de dialogue Abonnés ou d'un tableau Excel dans la boîte de dialogue Mailbox.

Colonne	Type	Valeur par défaut	Plage
Nom de la mailbox	Champ de saisie	-	ASCII

COS

Il est possible d'attribuer à chaque mailbox une classe COS définie (**COS 1** à **COS 17**), ou de procéder à une affectation libre des différents bits COS pour une mailbox à partir de la boîte de dialogue IVM | Paramètres/Param. boîte vocale. Il existe jusqu'à 254 combinaisons possibles comme nouvelles classes COS (type 1 à type 254). La liste déroulante **COS** permet d'affecter ces 17 combinaisons COS fixes et 254 combinaisons libres aux mailbox. Toutes les autres combinaisons ne sont plus caractérisées que comme "définies par l'utilisateur" et ne peuvent pas être affectées à partir de la liste déroulante COS.

Colonne	Type	Valeur par défaut	Plage
COS mailbox	Boîte de sélection	COS 4	COS 1 à COS 17 Type 1 à type 254 (défini par l'utilisateur)

Paramètres

Dans cette boîte de dialogue, la colonne **Paramètres** fonctionne de la même façon que dans la boîte de dialogue Abonnés. Lorsqu'on double-clique sur cette colonne, on accède au sous-menu Paramètres IVM avec l'onglet :

Onglets
– IVM | Paramètres/Param. boîte vocale – IVM | Paramètres/COS

De même que dans la boîte de dialogue Abonnés, les paramètres définis peuvent être stockés en mémoire temporaire comme projet de copie puis copiés dans d'autres mailbox. Pour marquer un paramètre comme modèle à copier, taper "**" dans la colonne Paramètres.

Choix du nom

Permet de déterminer si le choix d'un nom pour un abonné donné doit être possible ou pas. Conditions préalables : le choix du nom doit être autorisé de manière générale (voir IVM | Autres configurations/Général) et l'abonné doit avoir cité un nom.

10.9.8.2 Boutons

Autres configurations

Ce bouton permet d'accéder à **Autres configurations** pour la configuration de l'IVM via les onglets.

Onglets
– IVM | Autres configurations/Général – IVM | Autres configurations/Avancé – IVM | Autres configurations/Paramètres réseau – IVM | Autres configurations/Standard automatique – IVM | Autres configurations/Calendr. – IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr. – IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe

Adopter les données mailbox des abonnés

Tant qu'aucune entrée n'a été enregistrée dans le tableau, il est possible de copier les abonnés actifs ou les abonnés dotés d'un nom dans cette boîte de dialogue, via Abonnés.

Une fois ces entrées enregistrées, le bouton change de fonction et prend la dénomination **Adopter la configuration du projet de copie**. Lorsqu'on clique sur ce bouton, la configuration de la mailbox stockée en mémoire temporaire et marquée du signe ** dans le tableau est reportée dans une ou plusieurs mailbox.

Vérifier

Le bouton **Vérifier** permet de vérifier le double emploi de bandes au niveau des numéros d'appel des mailbox, qui est alors signalé par des avertissements.

La vérification de la cohérence des paramètres de l'IVM s'effectue soit manuellement en cliquant sur le bouton **Vérifier** soit automatiquement en cliquant sur **Appliquer**. Le système signale les erreurs suivantes :

- Deux mailbox ont le même numéro ou bien leurs numéros se recoupent (par ex. "123" et "1234").
- Le numéro d'une mailbox dépasse la longueur autorisée (voir paramètre **long. max. des n° de boîte vocale** dans IVM | Autres configurations/Général).

Par ailleurs, des avertissements sont émis lors des actions suivantes :

- Une mailbox présente dans l'enregistrement de données d'origine a été effacée. L'utilisateur doit valider cette action, car dans ce cas tous les paramètres correspondant à cette mailbox sont réinitialisés, la mailbox elle-même est supprimée de l'IVM avec l'ensemble des messages et textes d'accueil appartenant à cette mailbox.

Les actions suivantes sont contrôlées au moment même où elles sont entrées. L'avertissement correspondant s'affiche dans la ligne d'état dès que le numéro est entré.

- La COS d'une mailbox a été réduite.
  L'utilisateur doit valider cette action, car dans ce cas tous les paramètres correspondant aux fonctionnalités auxquelles cette mailbox ne peut plus accéder seront réinitialisés et réglés sur les valeurs par défaut.
- Un numéro de mailbox a été attribué une seconde fois.

Voir également

- point 10.9.9, "IVM | Paramètres/Param. boîte vocale", page 10-279
- point 10.9.10, "IVM | Paramètres/COS", page 10-283
- point 10.9.11, "IVM | Autres configurations/Général", page 10-288
- point 10.9.13, "IVM | Autres configurations/Paramètres réseau", page 10-296
- point 10.9.14, "IVM | Autres configurations/Standard automatique", page 10-298
- point 10.9.15, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 10-300
- point 10.9.16, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 10-302
- point 10.9.17, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 10-303
- point 10.9.18, "EVM (entry Voice Mail)", page 10-305

10.9.9 IVM | Paramètres/Param. boîte vocale

Paramètres | Connexions | IVM | Paramètres

La fenêtre **Param. boîte vocale** vous permet de régler les paramètres en fonction du paramètre **COS** sélectionné dans le tableau Boîte vocale (voir Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée).

Pour accéder à cette boîte de dialogue, effectuez un double-clic sur l'onglet Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) dans la colonne **Paramètres**.

10.9.9.1 Zone Boîte vocale

Numéro ou Index

Indique le numéro de la boîte vocale sélectionnée. Si aucun numéro n'a encore été assigné à la boîte vocale, c'est l'index qui s'affiche.

Nom

Nom de la boîte vocale sélectionnée.

Comme projet de copie

La fonction de projet de copie permet de stocker en mémoire temporaire les configurations de cette mailbox et de les reporter dans une ou plusieurs autres mailbox. En utilisant le bouton **Adopter la configuration du projet de copie** (voir Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée), on peut ensuite configurer les mêmes paramètres de boîte vocale sans avoir à reconfigurer les différentes fonctionnalités.

précéd., suivants

La mailbox à l'index immédiatement inférieur / supérieur s'affiche.

10.9.9.2 Autres paramètres

D'autres paramètres s'affichent en fonction du paramètre **COS** sélectionné dans le tableau Boîte vocale (voir Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)).

Mailbox d'information	Le paramètre **Mailbox d'information** est activé pour chaque mailbox avec **COS 1**. Si cette option est activée, la boîte vocale est caractérisée comme mailbox d'information et permet à l'appelant de naviguer dans le message d'accueil ou de le réécouter.
Raccrochage automatique après annonce	Si une mailbox est configurée comme **mailbox d'information**, l'option **Raccrochage automatique après annonce** permet de déterminer si la mailbox doit raccrocher automatiquement après la lecture de l'annonce.
Indicatif groupement	Plusieurs indicatifs de groupement peuvent être sélectionnés permettant de joindre cette mailbox. La valeur "Standard" dans ce champ signifie que l'indicatif du premier groupement duquel l'abonné IVM est membre est affecté à la mailbox. Lors de l'affectation des abonnés IVM à plusieurs groupements (installations à clients multiples), c'est l'indicatif de groupement divergeant de la valeur "standard" qui doit être affecté à la mailbox. La sélection peut se faire dans la liste de tous les groupements dont un abonné IVM est membre. C'est pourquoi il est nécessaire de configurer préalablement les groupements.
Indic. faisceau	Il est possible de sélectionner l'indicatif faisceau avec lequel cette mailbox peut occuper certains faisceaux de départ. En l'absence d'entrée dans ce champ, le premier indicatif faisceau du système sera utilisé (disponible sous Réseaux * Faisceaux). Dès qu'une valeur autre que standard est utilisée, l'indicatif faisceau correspondant de la mailbox doit être entré, dans la mesure où la mailbox possède l'autorisation de fournir des informations. Le premier indicatif faisceau de tous les faisceaux peut être sélectionné.

Poste d'opératrice	Permet d'indiquer le numéro du poste d'opératrice vers lequel cette mailbox doit faire l'objet d'un renvoi. Plage de configuration : 1 à 8 chiffres. En l'absence d'entrée dans ce champ, le numéro du poste de renvoi du système sera utilisé (disponible sous Paramètres système | Retour / P.O.). Dans le cas d'une installation à clients multiples, le numéro du poste opérateur correspondant (poste de renvoi) peut être entré ici pour la mailbox sélectionnée.
Langue	Vous avez la possibilité de choisir entre les langues 1, 2 et 3. La langue 1 est sélectionnée par défaut. Pour savoir de quelle langue il s'agit, consultez Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée).
Dest. renv. fax	Pour chaque mailbox ayant activé le bit COS **Dest. renv. fax**, le numéro de fax peut être indiqué ici, vers lequel les fax entrants seront renvoyés.

Message d'accueil	**Installation jour/nuit** Dans les **COS 6**, le message d'accueil activé peut être commandé via l'état de connexion de nuit du système de communication. Si le paramètre **Installation jour/nuit** est activé, les messages d'accueil de jour et de nuit sont automatiquement enclenchés par l'IVM en fonction de l'état de connexion de nuit du système de communication (message 1 / 2). **manuel** Si l'option **manuel** est sélectionnée, les 4 messages d'accueil disponibles sont activés manuellement par l'abonné. **Type de l'appel** Si **Type de l'appel** est sélectionné, la distinction sera faite entre les appels internes et les appels externes. Les messages d'accueil 1 et 2 de l'IVM sont utilisés comme message d'accueil interne et message d'accueil externe. Si, dans la COS 17, le flag **Sélection message d'accueil** est sélectionné pour une musique d'attente, **Type de l'appel**est désactivé. **Calendrier IVM** Toutes les boîtes vocales d'annonce peut être complétées par une fonction Calendrier. Si, dans la COS 17, le flag **Sélection message d'accueil** est sélectionné, vous pouvez sélectionner et activer **Calendrier IVM**.

Voir également

– point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63
– point 10.9.8, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 10-275
– point 10.9.10, "IVM | Paramètres/COS", page 10-283

10.9.10 IVM | Paramètres/COS

Paramètres | Connexions | IVM | Paramètres

L'onglet **COS** permet d'établir pour chaque mailbox les caractéristiques individuelles des classes COS divergeant des classes COS standard.

Pour accéder à cette boîte de dialogue, effectuez un double-clic sur l'onglet Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) dans la colonne **Paramètres**.

Pour tous les ports IVM, la classe de discrimination 2 (appels entrants) est réglée. Pour l'Allemagne et la Grèce, il est utilisé pour cela la classe de discrimination 2 prédéfinie. Pour tous les autres pays, la classe de discrimination 2 a été modifiée en "Appels entrants".

10.9.10.1 Zone Boîte vocale

Numéro ou Index

Indique le numéro de la boîte vocale sélectionnée. Si aucun numéro n'a encore été assigné à la boîte vocale, c'est l'index qui s'affiche.

Nom

Nom de la boîte vocale sélectionnée.

Comme projet de copie

La fonction de projet de copie permet de stocker en mémoire temporaire les configurations de cette mailbox et de les reporter dans une ou plusieurs autres mailbox. En utilisant le bouton **Adopter la configuration du projet de copie** (voir Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée), on peut ensuite configurer les mêmes paramètres de boîte vocale sans avoir à reconfigurer les différentes fonctionnalités.

précéd., suivants

La mailbox à l'index immédiatement inférieur / supérieur s'affiche.

10.9.10.2 Table COS, COS, Etat

Caractéristiques de mailbox composées des fonctionnalités COS. Chaque fonctionnalité peut être activée dans la colonne **Etat**.

Boîte vocale d'information/minimum

L'activation de ce bit COS permet la configuration de cette boîte vocale comme boîte vocale d'information. Ce bit COS ne peut pas être activé en même temps que le bit COS Boîte vocale de standard automatique. Le paramètre **Nombre de messages d'accueil** doit avoir la valeur 1. Si ce n'est pas le cas, les corrections appropriées sont apportées lors de l'activation de ce bit COS.

Boîte vocale de standard automatique

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale. Ce bit COS ne peut pas être activé en même temps que le bit COS Boîte vocale d'information/minimum.

Boîte vocale de groupe

Définit si la boîte vocale est une boîte vocale de groupe.

Nombre de messages d'accueil

Ce paramètre définit le nombre de messages d'accueil pour la boîte vocale. Le nombre de messages d'accueil joue un rôle pour les fonctionnalités suivantes :

- Sélection message d'accueil
- Planning hebdomadaire
- Planning hebdomadaire personnel

Enregistrer et envoyer un message

Définit si le détenteur de la boîte vocale a la possibilité d'enregistrer un message dans son propre bloc de messages et de l'envoyer à d'autres boîtes vocales. Vous pouvez sélectionner comme destinataire, en plus de **Boîte vocale**, **Liste de distribution système** et **Diffusion**, dans la mesure où la boîte vocale dispose de l'autorisation correspondante.

Le message n'est remis que si l'enregistrement des messages de la boîte vocale de destination est activée.

Envoi de messages

Définit si le détenteur de la boîte vocale peut transférer le dernier message écouté à une autre boîte vocale. Ce faisant, il peut en plus enregistrer un commentaire qui est joint au message. Vous pouvez sélectionner comme destinataire, en plus d'une boîte vocale, la **liste de distribution système** et la **diffusion**, si la boîte vocale dispose de l'autorisation correspondante.

Le message n'est remis que si l'enregistrement des messages de la boîte vocale de destination est activée.

Rappeler l'expéditeur du message

Définit si le détenteur de la boîte aux lettres peut rappeler, lorsqu'il écoute un message, l'appelant qui le lui a laissé, à condition que son numéro ait été transféré. Le rappel est dans ce cas activé par une combinaison de touches ("*8" ou "70", en fonction du paramètre **Passage à l'interface utilisateur Xpressions V3**).

Sauvegarder messages

Définit si cette boîte vocale supporte l'enregistrement des messages.

Saut à la fonction TUI suivante

Définit s'il est possible de sauter tous les messages présents dans cette boîte vocale pour accéder immédiatement à l'administration de la boîte vocale. Ce passage à la fonction suivante de l'interface téléphonique est activé par la combinaison de touches "*"/"79" pour le **passage à l'interface utilisateur Xpressions V3**.

Information privée

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale.

Sélection message d'accueil

Définit si la boîte vocale dispose d'une gestion des messages d'accueil.

Appel d'information

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale.

Fonction remplaçant

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale. Par défaut, ce flag est désactivée pour chaque classe de discrimination IVM (COS)

Numéro de fax

Indique si la boîte vocale peut définir une destination de renvoi fax propre.

Changement de langue mailbox

Définit si la langue utilisateur peut être sélectionnée ou modifiée pour cette boîte vocale.

Nom d'utilisateur de mailbox personnelle

Définit si la boîte vocale dispose d'un nom utilisateur.

Diffusion

Ce bit COS donne à la boîte vocale le droit de diffusion pour l'envoi d'un message. La diffusion constitue un cas particulier de l'envoi d'un message vocal. Si un abonné est autorisé à envoyer des messages de diffusion, il se voit proposer Diffusion comme destination en option par l'interface utilisateur téléphonique. Après réception d'un message de diffusion par la boîte vocale, une notification MWI est activée.

En fonction de la charge système de HiPath 3000 et du nombre de MWI à activer, l'opération prend plus ou moins de temps. La réception d'un message de diffusion ne déclenche pas de "User Outcall".

Liste de distribution système

Définit si, pour l'envoi de messages à partir de cette boîte vocale, les listes de distribution peuvent être proposées comme destination de l'envoi.

Std auto. : destination ext. de numéro abrégé

Si ce bit COS est activé pour une **Boîte vocale de standard automatique**, il est possible d'affecter à cette boîte vocale des numéros abrégés dépendant du calendrier IVM.

Std auto. : désactiver la numérotation SDA

Si ce bit COS est activé, aucun numéro ne peut plus être composé dans une **Boîte vocale de standard automatique**. Pour être réacheminé, l'appelant doit utiliser des numéros abrégés prédéfinis.

Standard boîte vocale Agile

L'activation du bit COS **Support Agile** permet de réaliser une opération de commutation avec une autre temporisation (sauf pour la détection de tonalité FAX).

Ce bit COS ne doit être activé que si la boîte vocale de standard automatique est utilisée dans un environnement Agile. Dans un environnement standard, le bit COS activé peut conduire à une défaillance de la fonction Standard automatique.

Notification e-mail

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale.

Pas d'enregistrement de message d'accueil dans l'interface téléphonique

Si ce bit COS est activé, il n'est plus possible d'enregistrer dans l'interface téléphonique de message d'accueil propre. La seule possibilité pour modifier le message d'accueil par défaut est de télécharger les fichiers WAV par HiPath Manager ou la Gestion WEB.

Transfert automatique

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale.

Boîte vocale de mobilité

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale.

Voir également

- point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63
- point 9.19.26.3, "Messages d'accueil, PC->IVM Delta", page 9-82
- point 9.19.23, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel", page 9-76
- point 10.9.8, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 10-275
- point 10.9.9, "IVM | Paramètres/Param. boîte vocale", page 10-279
- point 10.9.11, "IVM | Autres configurations/Général", page 10-288
- point 10.9.13, "IVM | Autres configurations/Paramètres réseau", page 10-296
- point 10.9.15, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 10-300
- point 10.9.16, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 10-302
- point 10.9.17, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 10-303

10.9.11 IVM | Autres configurations/Général

Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Général

La fenêtre **Général** permet de définir les paramètres communs à l'ensemble des boîtes vocales.

Pour activer la boîte de dialogue, double-cliquez dans l'onglet Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) sur le bouton **Autres configurations**.

10.9.11.1 Zone "Paramètres généraux"

Long. max. des n° de mailbox

Permet de fixer la longueur maximale des numéros de mailbox.

Plage de configuration : 1 à 8 chiffres.

La valeur par défaut est de 3 chiffres.

Long. max. des messages (sec.)

Il s'agit de la durée dont dispose l'appelant pour enregistrer son message (longueur maximale des messages entrants en secondes).

Plage de configuration : 1 à 1200 secondes.

La valeur par défaut est de 120 secondes.

Long. min. des messages (sec.)

Il s'agit du temps de connexion minimum pour l'enregistrement d'un message.

Plage de configuration : 1 à 10 secondes.

La valeur par défaut est de 1 seconde.

Messages enregistrables par mailbox

Il s'agit du nombre de messages que l'abonné peut enregistrer sur le terminal pour des modifications ultérieures.

Plage de configuration : 1 à 255 messages.

La valeur par défaut est de 5 messages.

Long. mot de passe mailbox

La longueur du mot de passe mailbox définit le nombre de caractères que l'utilisateur doit entrer lors de la modification du mot de passe.

Plage de configuration : 3 à 8 caractères.

La valeur par défaut est de 6 caractères.

Délai décl. ann. d'aide (sec.)

Délai de déclenchement de l'annonce d'aide lorsque l'abonné compose le numéro de la mailbox et n'effectue aucune autre entrée.

Plage de configuration : 1 à 5 secondes.

La valeur par défaut est de 3 secondes.

Nbre répétitions annonce d'aide

Définition du nombre de répétitions de l'annonce d'aide, selon configuration.

Plage de configuration : 0 à 5 répétitions.

La valeur par défaut est de 3 répétitions.

Nombre de répétitions des avis d'information

Lorsque l'abonné a configuré un service d'avis d'information, l'IVM essaie d'envoyer un avis d'information au numéro entré, en répétant l'opération autant de fois que le nombre de répétitions spécifié dans ce champ.

Plage de configuration : 1 à 255 répétitions.

La valeur par défaut est de 3 répétitions.

Durée de répétition avis d'information (min.)

Durée de la tentative d'envoi d'avis d'information par l'IVM, définie en fonction du nombre de répétitions entré.

Plage de configuration : 1 à 60 min.

La valeur par défaut est de 15 min.

Veiller à ce que la configuration des deux valeurs (nombre de répétitions et durée de répétition d'avis d'information) forme une combinaison cohérente.

Dest. gén. renv. fax

Indiquer ici la destination vers laquelle l'IVM doit renvoyer normalement les fax entrants. Les mailbox disposant des COS 5 ou 6 peuvent avoir une destination de renvoi de fax différente, pour toutes les autres c'est la destination paramétrée ici qui sera utilisée.

Plage de configuration : numéro de fax interne valable

Valeur par défaut : aucune

Langue standard

La langue standard sélectionnée ici se répercute sur la configuration des mailbox.

Vous pouvez choisir entre les langues 1, 2 et 3. Pour savoir de quelle langue il s'agit, consulter Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée).

Longueur du message live recording

Longueur maximale de l'enregistrement vocal (Live Call Record).

Plage de configuration : 1 - 60 minutes.

Valeur par défaut : 5 minutes.

Tri de messages

Commande la communication de messages nouveaux, donc pas effacés. Si vous sélectionnez **LiFo** (Last in - First out), le message le plus récent est communiqué en premier. Si vous sélectionnez **FiFo** (First in - First out), le message le plus ancien est communiqué en premier.

Suppr. auto. d'anciens mess. suivant date

Il s'agit de l'effacement automatique de tous les messages ou de messages de mailbox déjà écoutés mais pas sauvegardés après un délai configurable. L'effacement est activé lorsque la case est cochée (à gauche). Le délai peut alors être entré dans le champ d'édition (à droite).

Dans la liste déroulante, vous pouvez définir si **toutes** ou **uniquement les entrées écoutées** de la boîte vocale doivent être effacées.

Dans IVM2.0, seule la valeur par défaut **tous** peut être paramétrée.

Plage de configuration : 1 à 90 jours

Type de transfert

Permet de définir le type de transfert de l'IVM. Les types suivants peuvent être sélectionnés : **En aveugle**, **Sonnerie** ou **Réponse**.

Type de transfert	Description
Transfert en aveugle	Le transfert en aveugle correspond à une commutation non surveillée. L'appel est commuté le plus vite possible (transfert avant réponse). Il n'est pas possible de commuter vers une destination occupée avec protection intrusions. Dans ce cas, la commutation se fait vers la boîte vocale (s'il en existe une) de l'abonné de destination, ou il y a retour vers la boîte vocale à l'origine de la commutation. Une communication transférée avec Blind Transfer/Transfert avant réponse ne peut pas être refusée par l'abonné appelé.
Sonnerie	Sonnerie correspond à une commutation partiellement surveillée. L'appel est commuté dès que la destination est appelée (transfert avant réponse). Si l'abonné de destination est occupé et qu'un avertissement n'est pas possible, "Sonnerie" offre la possibilité, contrairement au transfert "en aveugle", de renouveler la commutation après un certain délai (30 sec.) ou de choisir une autre destination dans le cas d'un standard automatique.
Réponse	Réponse correspond à une commutation entièrement surveillée. L'appel n'est commuté que si l'abonné de destination accepte l'appel (transfert après réponse). Si la commutation n'a pas pu avoir lieu, les options sont les mêmes que pour "Sonnerie". Le temps d'attente jusqu'à acceptation de l'appel peut être configuré au niveau d'un paramètre de temporisation offrant une plage 10 à 60 secondes (par défaut : 20 secondes).

La configuration par défaut est **Transfert en aveugle**.

Indépendamment de ce paramètre, les commutations se font dans le cas d'un rappel vers l'appelant toujours avec l'option **Réponse**, et dans le cas d'un appel fax toujours avec l'option **Transfert en aveugle**.

Passage à l'interface utilisateur Xpressions V3

Vous pouvez définir ici si l'IVM doit apparaître avec l'interface d'Xpressions 450 ou avec celle d'Xpressions Compact.

Choix du nom

Vous pouvez déterminer ici si, de manière générale, la fonctionnalité "Choix du nom" doit être disponible ou pas.

Annonce du numéro de l'appelant

Lorsque l'abonné écoute les messages de la boîte vocale, le numéro de l'appelant est annoncé ou masqué.

Dans la configuration par défaut, le numéro de l'appelant n'est pas annoncé à l'abonné.

Limitation de la longueur des numéros d'appel

Lorsque cette fonctionnalité est activée, dans le cas d'une communication sortante (répondeur automatique, numéro abrégé, appel remplaçant, appel d'information), l'IVM ne peut composer que des numéros dont la longueur ne dépasse pas celle du numéro de la mailbox. Si des numéros plus longs sont configurés, l'établissement de la communication n'aura pas lieu.

Par défaut, ce paramètre est activé.

Répétitions de l'annonce du répondeur automatique

Le message d'accueil d'un répondeur automatique sera répété autant de fois que la valeur paramétrée ici.

Plage de configuration : 0 à 5 répétitions

La valeur par défaut est 3.

Délai de déclenchement du répondeur automatique

Indique le délai après lequel l'annonce d'un répondeur automatique est répétée.

Plage de configuration : 1 à 5 secondes.

La valeur par défaut est 3.

Annonce avant enregistrement vocal

Le début de l'enregistrement vocal (Live Call Record) peut être signalisé par une **annonce vocale** ou par une tonalité indicative (**bip**) ou bien encore **ne pas être signalisé**.

10.9.11.2 Plage "Qualité d'enregistrement"

Cette plage permet de déterminer la qualité avec laquelle les messages d'accueil et messages doivent être enregistrés. Elle influe sur l'emplacement mémoire consommé. Les options suivantes sont disponibles :

- Messages d'accueil et messages avec optimisation mémoire (faibles besoins en mémoire)
- Messages d'accueil haute qualité, messages avec optimisation mémoire (besoins moyens en mémoire)
- Messages d'accueil et messages haute qualité (besoins élevés en mémoire)

10.9.11.3 Plage “Comportement de l’annonce du standard automatique”

Dans cette plage, vous définissez quels fichiers vocaux diffuse le standard automatique EVM (Extended Voice Mailbox) pour un appelant. Les cases suivantes peuvent être cochées ou décochées :

Case à cocher	Valeur par défaut	Annonces
VP avant transfert[1]	désactivée	• “Patientez, vous allez être mis en communication...”
Résultat de transfert VP	activée	Une des annonces suivantes est diffusée : • “Le numéro d’abonné n’existe pas.” • “L’abonné est occupé.” • “L’abonné ne répond pas.”
Retour VP	activée	Une des annonces suivantes est diffusée : • Deux annonces combinées : “Vous êtes mis en relation avec l’opérateur.” “Patientez.” • “Vous êtes mis en relation avec la boîte vocale de l’abonné.” • “Patientez, vous allez être mis en communication...”
VP avant libération	activée	Une des annonces suivantes est diffusée : • “Veuillez rappeler ultérieurement.” • “Merci. Au revoir.” • “Le numéro de la boîte vocale n’est pas valide.”

1 VP : Voice Prompt

Voir également

– point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63
– point 10.9.8, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu’une carte IVM est enfichée)", page 10-275
– point 10.9.13, "IVM | Autres configurations/Paramètres réseau", page 10-296
– point 10.9.14, "IVM | Autres configurations/Standard automatique", page 10-298
– point 10.9.15, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 10-300
– point 10.9.16, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 10-302
– point 10.9.17, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 10-303

10.9.12 IVM I Autres configurations/Avancé

Paramètres I Connexions I IVM I Autres configurations I Avancé

La fenêtre **Avancé** permet de définir les paramètres communs à l'ensemble des boîtes vocales.

Pour activer la boîte de dialogue, double-cliquez dans l'onglet Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) sur le bouton **Autres configurations**.

10.9.12.1 Zone Paramètres généraux

Nombre de tentatives de connexion distantes

Vous pouvez y paramétrer le nombre de tentatives de saisie erronées autorisées.

Plage de configuration : 0 à 3 tentatives de saisie

La valeur par défaut est pour

- IVM2.0 : 1
- IVM3.0 : 0

Nombre de lettres pour la recherche

Vous pouvez paramétrer ici le nombre de lettres pour la recherche.

Plage de configuration : 3 à 6 lettres

La valeur par défaut est de 3 lettres.

Recherche Nom/Prénom

Dans la liste déroulante, vous pouvez définir si vous recherchez des prénoms ou des noms.

Info après le message

Vous pouvez définir ici si l'info doit être configurée avant ou après le message.

Aide Annonce imméd.

Vous pouvez définir ici si, après sélection de la boîte vocale, l'annonce d'aide doit être diffusée immédiatement ou uniquement après un délai d'attente paramétrable (en secondes).

Voir également
– Maintenance	IVM (uniquement avec carte IVM enfichée) – Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) – IVM	Autres configurations/Général – IVM	Autres configurations/Standard automatique – IVM	Autres configurations/Calendr. – IVM	Autres configurations/Liste de distrib. centr. – IVM	Autres configurations/boîte vocale de groupe

10.9.13 IVM | Autres configurations/Paramètres réseau

Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Paramètres réseau

Sous **Paramètres réseau**, l'accès réseau de l'IVM est configuré.

Pour activer la boîte de dialogue, double-cliquez dans l'onglet Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) sur le bouton **Autres configurations**.

Adresse IP

Adresse IP de IVM.

La valeur par défaut est 192.168.1.2.

L'adresse IP doit être univoque au sein du réseau. Avant d'attribuer des adresses IP, il est conseillé d'effectuer un "PING" sur la nouvelle adresse IP à configurer. Si l'adresse IP répond, elle ne doit pas être attribuée une seconde fois.

Masque de sous-réseau

Le masque réseau adresse les sous-réseaux en masquant les bits d'adresse IP. Il indique la taille du sous-réseau. A l'intérieur d'un sous-réseau, des données peuvent être directement transmises d'ordinateur à ordinateur sans nécessité d'établir une connexion via un routeur ou une passerelle.

La valeur par défaut est 255.255.0.0.

Adresse IP de passerelle

La passerelle désigne le prochain routeur (ordinateur) permettant d'accéder à la destination souhaitée (décrite par l'adresse IP).

La valeur par défaut est 192.168.1.1.

Zone Notification e-mail

A l'arrivée de nouveaux messages sur la boîte vocale, une notification e-mail est générée et envoyée. L'utilisateur peut alors consulter le message soit au téléphone soit sur le PC dans sa boîte de courrier électronique. La présence du message sous forme de fichier offre en outre la possibilité de l'archiver de manière électronique.

Nom d'hôte

Nom d'hôte de la carte IVM.

Adresse IP du serveur DNS

Adresse IP du serveur DNS. Le serveur DNS est le serveur auquel l'e-mail doit être envoyé.

La valeur par défaut est 192.168.1.3

Nom DNS

Nom de domaine DNS.

Accès LAN autorisés, accès FTP, accès TFTP

Permet de spécifier si l'**accès FTP** direct et/ou l'**accès TFTP** via LAN est/sont autorisé(s).

La configuration par défaut est Non dans les deux cas (non sélectionné).

Voir également

- point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63
- point 9.19.24, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Notification e-mail", page 9-77
- point 10.9.8, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 10-275
- point 10.9.11, "IVM | Autres configurations/Général", page 10-288
- point 10.9.14, "IVM | Autres configurations/Standard automatique", page 10-298
- point 10.9.15, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 10-300
- point 10.9.16, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 10-302
- point 10.9.17, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 10-303

10.9.14 IVM | Autres configurations/Standard automatique

Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Standard automatique

La fenêtre **Standard automatique** permet de configurer les fonctionnalités requises des boîtes vocales pouvant fonctionner comme standard automatique (COS 5, COS 6, COS 14 et COS 15). En composant des chiffres entre 0 et 9, un appelant peut être transféré vers certaines destinations définies dans cette fenêtre. Naturellement, une annonce adéquate doit expliquer ces possibilités de sélection. Il est par ailleurs possible de configurer des destinations de renvoi vers lesquelles l'appelant est transféré s'il ne compose pas de chiffres ou des chiffres erronés (non attribués).

Pour activer la boîte de dialogue, double-cliquez dans l'onglet Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) sur le bouton **Autres configurations**.

Nom/n° mailbox

La liste déroulante permet de sélectionner les mailbox appropriées possédant les autorisations COS 5, COS 6, COS 14 et COS 15.

Offrir indépendamment du type d'appel toujours un menu DTMF

Vous pouvez définir ici si un menu DTMS doit toujours être proposé ou pas, indépendamment du type d'appel.

Délai jusqu'à pression sur la touche (s)

Dans la liste d'attente, vous pouvez paramétrer le délai entre deux pression sur une touche.

Plage de configuration : 1 à 10 secondes (paliers de 0,5 secondes)

Valeur par défaut : 2,5 secondes

10.9.14.1 Tableau Abonnés

Affiche la liste de tous les abonnés
- configurés (actifs ou dotés d'un nom) et
- n'étant pas définis en tant que port Phone-Mail.

10.9.14.2 Tableau boîtes vocales configurées

Liste de toutes les boîtes vocales configurées.

10.9.14.3 Numéros abrégés / destinations de renvoi

Ce champ permet de configurer 10 numéros abrégés (de 0 à 9) et deux destinations de renvoi (jour et nuit). Un transfert vers les destinations de renvoi a lieu en cas de « Silence » ou « Aucune sélection ». Dans la COS 6, si la commande de message d'accueil est activée par le système de communication (jour/nuit), la destination correspondante est sélectionnée, sinon le transfert se fait toujours uniquement vers la première destination de renvoi (jour). Les destinations sont sélectionnées puis transférées dans le tableau par « glisser-déplacer » à partir des listes **Abonnés** et **boîtes vocales configurées**. Le type de destination est alors automatiquement défini sur Numéro d'appel ou Boîte vocale. Il est également possible d'entrer directement les numéros abrégés. Il faut ensuite définir en conséquence le type de destination sur **Mailbox**, **Numéro d'appel** ou **Code réseau+N° d'appel**. Si le type sélectionné est **Code réseau+N° d'appel**, un faisceau est occupé par l'IVM avant que le numéro d'appel spécifié soit composé (Faisceau 1). Les entrées incomplètes ne sont pas acceptées. Pour supprimer un numéro abrégé, sélectionnez l'entrée correspondante dans le tableau et faites-la glisser dans la corbeille.

Si le numéro abrégé entré est celui d'une autre boîte vocale avec la fonction "standard automatique", il suffit de double-cliquer dans ce champ pour accéder directement à cette boîte vocale.

Voir également

- point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63
- point 10.9.8, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 10-275
- point 10.9.11, "IVM | Autres configurations/Général", page 10-288
- point 10.9.13, "IVM | Autres configurations/Paramètres réseau", page 10-296
- point 10.9.15, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 10-300
- point 10.9.16, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 10-302
- point 10.9.17, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 10-303

10.9.15 IVM | Autres configurations/Calendr.

Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Calendr.

Sous **Calendr.**, les temps de travail et de pause sont définis pour la commutation des annonces.

Pour activer la boîte de dialogue, double-cliquez dans l'onglet Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) sur le bouton **Autres configurations**.

Table Semaines

Entrer ici pour chaque jour de la semaine le début et la fin du temps de travail (annonce de jour), et le début et la fin de la pause (annonce de pause).

L'indication du début et de la fin d'une annonce spéciale permet de faire une différence supplémentaire dans la commande des annonces en fonction du temps.

En dehors des heures de travail, de pause et d'annonces spéciales, l'annonce de nuit est activée.

Par défaut, la table comporte les valeurs suivantes : de lundi à jeudi, 8:00 heures à 17:00 heures pour le temps de travail, 12:00 heures à 12:30 heures pour la pause, et vendredi, 8:00 heures à 15:00 heures pour le temps de travail et 12:00 heures à 12:30 heures pour la pause.

Le début et la fin du temps d'annonce spéciale ne sont pas préconfigurés.

Le samedi et le dimanche, l'annonce de nuit est activée par défaut.

Plage de configuration : 00:00 heure à 23:59 heures.

Priorité	Heure	Annonce
1	Temps spécial	Annonce spéciale
2	Temps de pause	Annonce de pause
3	Temps de travail	Annonce de jour
4	autre	Annonce de nuit

Aperçu mensuel

Permet de transférer jusqu'à 50 jours dans la table Jours spéciaux.

Table Plann. jours spéciaux

Pour les jours figurant dans cette table, indiquer le début et la fin des temps de travail, de pause et spéciaux.

Par défaut, cette table est vide.

En cas de recoupement des temps indiqués dans les deux tables, les priorités suivantes s'appliquent.

Priorité	Heure	Annonce
1	Temps spécial	Annonce spéciale
2	Temps de pause	Annonce de pause
3	Temps de travail	Annonce de jour
4	autre	Annonce de nuit

Voir également

- point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63
- point 9.19.23, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel", page 9-76
- point 10.9.8, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 10-275
- point 10.9.11, "IVM | Autres configurations/Général", page 10-288
- point 10.9.13, "IVM | Autres configurations/Paramètres réseau", page 10-296
- point 10.9.14, "IVM | Autres configurations/Standard automatique", page 10-298
- point 10.9.16, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 10-302
- point 10.9.17, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 10-303

10.9.16 IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.

Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Liste de distrib. centr.

Sous **Liste de distrib. centr.**, vous pouvez configurer 20 mailbox de destination maximum ou listes pour la répartition des messages.

Pour activer la boîte de dialogue, double-cliquez dans l'onglet Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) sur le bouton **Autres configurations**.

Sélect. liste

Dans les listes 1 à 20, il est possible d'indiquer plusieurs mailbox sélectionnées ou listes.

Sélect. dest.

Liste de toutes les boîtes vocales configurées et listes.

Dest. ds liste

Destinations sélectionnées de la liste marquée (1 à 20).

La sélection des destinations se fait par "glisser-déplacer" à partir de la liste **Sélect. dest.**. La suppression se fait par "glisser-déplacer" vers la corbeille.

Modification d'un nom

Ce champ permet de modifier le nom de la liste de distribution centrale sélectionnée. Ce nom est composé de 16 caractères maximum. Utiliser uniquement des lettres majuscules ou minuscules de A à Z, des chiffres, virgules, points et espaces.

Par défaut, les noms indiqués sont "Liste 1" à "Liste 20".

Voir également
– point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63 – point 10.9.8, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 10-275 – point 10.9.11, "IVM | Autres configurations/Général", page 10-288 – point 10.9.13, "IVM | Autres configurations/Paramètres réseau", page 10-296 – point 10.9.14, "IVM | Autres configurations/Standard automatique", page 10-298 – point 10.9.15, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 10-300 – point 10.9.17, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 10-303

10.9.17 IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe

Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Boîte vocalede groupe

Sous **boîte vocale de groupe**, vous pouvez entrer jusqu'à 20 membres par boîte vocale de groupe disposant des autorisations COS 7 ou COS 16.

Pour activer la boîte de dialogue, double-cliquez dans l'onglet Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) sur le bouton **Autres configurations**.

Nom/n° mailbox

La liste déroulante ne permet de sélectionner que les mailbox possédant les autorisations COS 7 ou COS 16 et les numéros des groupes MULAP.

Plage de configuration : 1 à 8 caractères.

Boîte vocale partagée

Vous pouvez définici ici si une boîte vocale est une boîte vocale de groupe partagée.

Une boîte vocale ne peut être membre que d'une groupe de boîtes vocales partagées. L'identification d'un "groupe normal" comme "shared" n'est possible que si elle ne contient aucun membre qui soit déjà membre d'un autre groupe de boîte vocale partagée.

Abonnés

Affiche la liste de tous les abonnés
- configurés (actifs ou dotés d'un nom),
- n'étant pas définis en tant que port Phone-Mail,
- ne disposant pas encore de mailbox propre et
- n'étant pas encore membres d'une autre boîte vocale de groupe.

Membres

Ici sont affichés tous les membres de la boîte vocale de groupe.

Les abonnés peuvent être sélectionnés par "glisser-déplacer" (ou à l'aide du bouton **Nouveau**) de la liste interne des **Abonnés** ou être entrés dans le champ **Membres**. La suppression de membres de la boîte vocale de groupe se fait en transférant les membres en question vers la corbeille par "glisser-déplacer".

Voir également

- point 9.19.13, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 9-63
- point 10.9.8, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 10-275
- point 10.9.11, "IVM | Autres configurations/Général", page 10-288
- point 10.9.13, "IVM | Autres configurations/Paramètres réseau", page 10-296
- point 10.9.15, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 10-300
- point 10.9.16, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 10-302
- point 10.9.14, "IVM | Autres configurations/Standard automatique", page 10-298

10.9.18 EVM (entry Voice Mail)

Paramètres | Connexions | EVM

Les paramètres et la configuration de maintenance requis pour l'EVM peuvent être extraits et administrés.

L'**EVM** n'est disponible que lorsqu'une carte EVM a été insérée dans le système de communication.

La mise en service des ports EVM est analogue à celle d'un port abonné numérique. En supplément, il faut définir avec les flags Abonné le type de port abonné sur Phonemail (numéro d'appel de 5 chiffres).

Prudence
En cas d'utilisation d'une autre application de messagerie vocale, par ex. IVM (HiPath Xpressions Compact) ou Phonemail, les ports de l'EVM utilisés pour la messagerie vocale (VoiceMail) doivent être mis hors service. Les ports doivent alors être définis sur le type de terminal "Standard" et supprimés du groupement de la messagerie vocale active. Comme auparavant, le nombre de boîtes vocales pour l'autoconfiguration doit être réglé sur "0". Cela permet d'éviter une modification involontaire de la Gestion des appels par l'utilisateur.

10.9.18.1 Tableau boîtes vocales

Toutes les boîtes vocales sont affichées dans le tableau. L'index (tête de ligne) permet d'attribuer à chaque boîte vocale un identificateur univoque. Il y a 24 lignes (correspondant au nombre maximum de boîtes vocales EVM).

Dans les boîtes vocales de groupes (groupes et MULAP) les nouveaux messages ne sont signalisés que sur l'afficheur du premier abonné de ce groupe.

N° boîte vocale

Permet d'entrer les numéros d'appel des différentes boîtes vocales. Une boîte vocale est identifiée à partir du numéro d'appel.

Lorsqu'on attribue une mailbox à un abonné, il est obligatoire d'affecter à cette mailbox le numéro déjà attribué à l'abonné.

- **Configurer une boîte vocale Common Greeting**

  Vous entrez ici les numéros de la **boîte vocale Common Greeting** pour le groupement EVM qui contient les ports EVM.

  Valeur par défaut : 351

Nom

Le **Nom** associé à la boîte vocale est affiché ici. Le nom est repris de la boîte de dialogue Abonnés (voir également Abonnés). Dans le cas d'un groupe, c'est le nom du groupe qui est affiché.

Les noms des abonnés pour lesquels une boîte vocale doit être configurée peuvent être importés par copier/coller à partir de la boîte de dialogue Abonnés ou d'un tableau Excel dans la boîte de dialogue Boîte vocale.

Message d'accueil

Sélectionnez dans les listes déroulantes les paramètres de préconfiguration des boîtes vocales. Si le paramètre **Jour/Nuit** est sélectionné, la commande des messages d'accueil s'effectue de manière automatique. Dans ce cas, le **message d'accueil 1** est activé en mode jour et le **message d'accueil 2** en mode nuit.

- **Message d'accueil pour la boîte vocale Common Greeting configurée**
  - Annonce d'entreprise commune

    Le premier message d'accueil de la boîte vocale Common Greeting est utilisé comme message d'accueil commun pour toutes les boîtes vocales (qui ne sont pas des standards automatiques), par ex. "Bienvenue chez la société Unify". Le message d'accueil de la boîte vocale est ensuite annoncé sous la forme d'un nom, par ex. "M. Mustermann".

    Le deuxième message d'accueil de la boîte vocale Common Greeting est à nouveau utilisé comme annonce commune, par ex. "est actuellement injoignable, vous pouvez laisser un message".

  - Annonce du nom

    En l'absence du premier message d'accueil de la boîte vocale Common Greeting, le message vocal "Vous êtes sur la boîte vocale de l'abonné" est diffusé. Le message d'accueil de la boîte vocale est ensuite annoncé sous la forme d'un nom, par ex. "M. Mustermann".

    Si le deuxième message d'accueil de la boîte vocale Common Greeting est absent - ce qui se justifie dans ce cas, il est remplacé par 250 ms de "silence".

Enregistrement, AutoAttendant

Pour chaque boîte vocale, il est possible de définir s'il doit s'agir d'une boîte vocale standard (**Enregistrement**) ou d'une boîte vocale avec fonction de poste opérateur (**AutoAttendant**). Il n'est pas possible d'activer simultanément **Enregistrement** et **Standard automatique**. Quatre boîtes vocales maximum peuvent être configurées comme postes opérateurs.

Si ni **Enregistrement** ni **Standard automatique** n'ont été sélectionnés (par défaut), une boîte vocale sans enregistrement activé est configurée. L'abonné doit alors activer l'enregistrement lors de la première consultation de sa boîte vocale. Cela permet de garantir qu'aucun message ne peut être enregistré avant la première mise en service par l'abonné.

En cas de remplacement d'une boîte vocale standard par un **standard automatique**, tous les messages enregistrés sur la boîte vocale sont effacés.

Réinit. mot de passe

Sélectionnez cette option pour les boîtes vocales dont le mot de passe doit être réinitialisé lors du prochain transfert du KDS vers le système de communication. Le mot de passe est réinitialisé avec la valeur 1234.

10.9.18.2 Boutons

Autres configurations

Ce bouton permet d'accéder à d'**autres configurations** pour la configuration de l'EVM via les onglets.

Onglets
– EVM	Autres configurations/Général – EVM	Autres configurations/Standard automatique

Voir également
– point 9.19.28, "Maintenance	EVM", page 9-85 – point 10.9.19, "EVM	Autres configurations/Général", page 10-308 – point 10.9.20, "EVM	Autres configurations/Standard automatique", page 10-312

10.9.19 EVM | Autres configurations/Général

Paramètres | Connexions | EVM | Autres configurations | Divers

La fenêtre **Général** permet de définir les paramètres communs à l'ensemble des boîtes vocales.

Pour ouvrir la boîte de dialogue, cliquez sur le bouton **Autres configurations** situé sous l'onglet EVM (entry Voice Mail).

10.9.19.1 Zone Paramètres généraux

Long. max. des n° de mailbox

Permet de fixer la longueur maximale des numéros de mailbox.

Plage de configuration : 2 à 8 chiffres

Valeur par défaut : 2 ou 3 chiffres (suivant le système de communication)

Longueur maximum du message (min)

Il s'agit de la durée dont dispose l'appelant pour enregistrer son message (longueur maximale des messages entrants en minutes).

Plage de configuration : 1 à 5 minutes

Valeur par défaut : 2 minutes

Dest. gén. renv. fax

Indiquer ici la destination vers laquelle l'EVM doit renvoyer normalement les fax entrants. Si aucune destination de renvoi de fax n'est indiquée, la reconnaissance de la tonalité de fax est également désactivée. Si une reconnaissance de la tonalité de fax doit avoir lieu, mais pas de renvoi, une destination non valable doit être entrée ici.

Plage de configuration : numéro de fax interne valable

Valeur par défaut : aucune

Limitation de la longueur des numéros d'appel

Lorsque cette fonctionnalité est activée, dans le cas d'une communication sortante (standard automatique, post-sélection et standard automatique, numérotation abrégée), l'EVM ne peut composer que des numéros ne dépassant pas la longueur indiquée. Si des numéros plus longs sont configurés, l'établissement de la communication n'aura pas lieu.

Plage de configuration : 1 à 30

Par défaut, la limitation de la longueur des numéros d'appel correspond à celle de la boîte vocale (longueur des numéros d'appel internes), de telle sorte que seule la composition de numéros internes est permise.

Langue standard

La langue standard sélectionnée ici se répercute sur la configuration de toutes les boîtes vocales.

Si une langue est sélectionnée qui n'est pas chargée dans l'EVM, c'est la langue anglais britannique (enuk) qui est activée. Dans le cas où anglais britannique n'est pas chargé non plus, c'est automatiquement la première langue chargée sur l'EVM qui est activée.

Nbre de boîtes vocales AutoConfiguration

Le chiffre indiqué ici correspond au nombre maximal de boîtes vocales pouvant également être configurées automatiquement par l'abonné. Les boîtes vocales configurées automatiquement ne nécessitent pas d'autres paramétrages. Si le nombre de boîtes vocales indiqué est dépassé, aucune autre affectation de boîte vocale automatique ne peut avoir lieu par la sélection de l'EVM.

Si des boîtes vocales ont déjà été configurées à partir du HiPath 3000 Manager, moins de boîtes vocales seront disponibles pour l'autoconfiguration. Si par ex. la valeur entrée pour le **nombre de boîtes vocales d'AutoConfiguration** est 12 et que 10 ,boîtes vocales ont été configurées à partir du HiPath 3000 Manager il ne reste plus que 2 boîtes vocales pouvant être configurées par l'abonné.

Plage de configuration : 0 à 24 boîtes vocales

Valeur par défaut : 12 boîtes vocales

Liste de destinations AutoConfiguration

La table d'acheminement indiquée ici (voir Table pour renvoi temporisé) est affectée aux boîtes vocales configurées automatiquement. La table d'acheminement 18 est configurée par défaut de telle sorte qu'un renvoi temporisé vers l'EVM fonctionne sans que d'autres paramétrages soient nécessaires.

Plage de configuration : 1 à 500 (suivant le système de communication)

Valeur par défaut : 18

10.9.19.2 Zone “Qualité d’enregistrement”

Cette plage permet de déterminer la qualité avec laquelle les messages d’accueil et messages doivent être enregistrés. Elle influe sur l’emplacement mémoire consommé. Les options suivantes sont disponibles :

- Messages d’accueil et messages avec optimisation mémoire (faibles besoins en mémoire)
- Messages d’accueil haute qualité, messages avec optimisation mémoire (besoins moyens en mémoire)
- Messages d’accueil et messages haute qualité (besoins élevés en mémoire)

10.9.19.3 Plage “Comportement de l’annonce du standard automatique”

Dans cette plage, vous définissez quels fichiers vocaux diffuse le standard automatique EVM (Extended Voice Mailbox) pour un appelant. Les cases suivantes peuvent être cochées ou décochées :

Case à cocher	Valeur par défaut	Annonces
VP avant transfert[1]	désactivée	• “Patientez, vous allez être mis en communication...”
Résultat de transfert VP	activée	Une des annonces suivantes est diffusée : • “Le numéro d’abonné n’existe pas.” • “L’abonné est occupé.” • “L’abonné ne répond pas.”
Retour VP	activée	Une des annonces suivantes est diffusée : • Deux annonces combinées : “Vous êtes mis en relation avec l’opérateur.” “Patientez.” • “Vous êtes mis en relation avec la boîte vocale de l’abonné.” • “Patientez, vous allez être mis en communication...”
VP avant libération	activée	Une des annonces suivantes est diffusée : • “Veuillez rappeler ultérieurement.” • “Merci. Au revoir.” • “Le numéro de la boîte vocale n’est pas valide.”

1 VP : Voice Prompt

Voir également
– point 9.19.28, "Maintenance	EVM", page 9-85 – point 10.9.18, "EVM (entry Voice Mail)", page 10-305 – point 10.9.20, "EVM	Autres configurations/Standard automatique", page 10-312

10.9.20 EVM | Autres configurations/Standard automatique

Paramètres | Connexions | EVM | Autres configurations/Standard automatique

Le **standard automatique** permet de configurer les fonctionnalités des boîtes vocales configurées comme postes opérateurs. En composant des chiffres entre 0 et 9, un appelant peut être transféré vers certaines destinations définies dans cette fenêtre. Naturellement, une annonce adéquate doit expliquer ces possibilités de sélection. Il est par ailleurs possible de configurer des destinations de renvoi vers lesquelles l'appelant est transféré s'il ne compose pas de chiffres ou des chiffres erronés (non attribués).

Pour ouvrir la boîte de dialogue, cliquez sur le bouton **Autres configurations** situé sous l'onglet EVM (entry Voice Mail).

Nom/n° mailbox

La liste déroulante affiche les boîtes vocales pour lesquelles l'option **AutoAttendant** est sélectionnée.

Tableau Abonnés

Affiche la liste de tous les abonnés
- configurés (actifs ou dotés d'un nom) et
- non configurés comme Phonemail (numéro de 5 chiffres)

Numéros abrégés / destinations de renvoi

Ce champ permet de configurer 10 numéros abrégés (de 0 à 9) et 1 destination de renvoi pour le mode jour, ainsi que 10 numéros abrégés (de 0 à 9) et 1 destination de renvoi pour le mode nuit. Une commutation vers les destinations de renvoi a lieu en cas de "non-numérotation" ou lorsqu'un mauvais chiffre (non occupé) est entré. Si la commande de message d'accueil **Jour/Nuit** est activée, la destination correspondante est sélectionnée, sinon le transfert se fait toujours uniquement vers la première destination de renvoi (jour).

Les destinations peuvent être sélectionnées dans le tableau **Abonnés** et insérées dans le tableau par « glisser-déplacer ». Il est également possible d'entrer directement les destinations. Pour supprimer une destination, sélectionnez l'entrée correspondante dans le tableau et faites-la glisser dans la corbeille.

Renvoi après annonce

Si ce flag est activé, l'appel est immédiatement renvoyé après l'annonce vers le numéro d'appel indiqué sous **Renvoi** (par ex. poste opérateur).

Lorsque le flag **Renvoi après annonce** est activé, le texte d'accueil passe une fois, puis l'appel est renvoyé. Pendant le passage de l'annonce d'accueil, il n'est pas possible de composer un numéro abrégé.

Si le flag **Renvoi après annonce** est désactivé, le message d'accueil est d'abord diffusé, puis EVM renvoie l'appel au numéro indiqué sous **Vidage mémoire** (par ex. Poste opérateur). Pendant le passage de l'annonce d'accueil, la composition de numéros abrégés fonctionne également.

Pas de surnumérotation

Si cette option est activée, l'appelant ne peut être renvoyé vers d'autres destinations que par le biais de numéros abrégés (numérotation des chiffres de 0 à 9). Aucun numéro d'appel (de plusieurs chiffres) ne peut être composé par le standard automatique.

Voir également

– point 9.19.28, "Maintenance | EVM", page 9-85
– point 10.9.18, "EVM (entry Voice Mail)", page 10-305
– point 10.9.19, "EVM | Autres configurations/Général", page 10-308

10.10 Paramètres | Réseau

Paramètres | Réseau

La fenêtre **Paramètres | Réseau** permet de définir les paramètres nécessaires pour connecter le système de communication à un réseau LAN.

L'accès au LAN peut être réalisé au moyen du matériel suivant :
- Carte V24.E/Com-Server (non valable pour HiPath 3000)
- Carte HXGM(2)/HXGS(2)/HXGS (HiPath HG 1500)
- Module d'interface LAN (LIM) (valable uniquement pour HiPath 3000)

Onglets et boîtes de dialogue
• Configuration de base • Paramètres IP • Données SNMP • Partenaire SNMP/Communication Partenaire • Partenaire PSTN • Modifier parten. PSTN • Pare-feu – Pare-feu | Modifier pare-feu IP – Pare-feu | Modifier pare-feu application • Routage – Routage | Modifier routage IP • Mappage – Mappage | Modifier mappage IP • Paramètres HiPath 5000 RSM/AllServe • Portier • Ext. H.323-GK • Ext. SIP-RG • Ports IP • Gestion des ressources

Voir également :
– Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Réseau LAN

10.10.1 Configuration de base

Paramètres | Réseau | Configur. de base

La **configuration de base** n'est disponible qu'à partir de HiPath 3000 V1.2. Pour les autres versions/variantes, une configuration similaire doit être effectuée sous Paramètres IP.

10.10.1.1 Zone Accès IP

Protocole

Cette zone permet de configurer l'accès IP dans le système de communication. Cet accès IP n'a aucune importance pour la fonctionnalité VoIP, il fournit simplement l'accès pour l'administration, l'édition des données de taxation et les applications, via CSTA.

Les options de protocole sont les suivantes :

Inactif	Aucune connexion avec le système de communication n'est disponible via IP.
LIM	Sous ce mode, le sous-module LIM est utilisé sur la carte de commande comme accès LAN au système de communication (uniquement HiPath 3000).
HIP	Sous ce mode, la carte HiPath HG 1500 est utilisée à la place du sous-module LIM comme accès LAN. La carte HG 1500 travaille en mode " bridging ", c'est-à-dire que la carte HiPath HG 1500 et la carte-mère du système de communication ont des adresses IP distinctes partageant une interface physique LAN.
SLIP	Sous ce mode, l'accès IP est utilisé via l'interface V.24. On peut connecter ici soit un routeur, soit le CommServer (V.24/IP-Box). Actuellement, ce mode n'est utilisé qu'avec HiPath 500. Dans ce cas, HiPath est connecté à la carte HXGO via V24. La sélection de cet accès IP permet la configuration de valeurs prédéfinies de SLIP, qui, en principe ne devraient plus être modifiées. Sur HiPath 3150 à 3250, SLIP est configuré par défaut. Au démarrage, le système vérifie si la connexion IP fonctionne (ping). Si ce n'est pas le cas, la V24 est réinitialisée avec les paramètres V24 habituels.

Bloquer IP Access Manager

L'IP-Access Manager (voir Démarrer l'IP Access Manager) permet de configurer les données d'accès IP d'un ou de plusieurs systèmes de communication (y compris la carte HG 1500), directement à partir du LAN. Si cette configuration directe ne peut être autorisée en raison d'exigences de sécurité particulières, ce flag doit être activé.

10.10.1.2 Zone Numéro routeur

Vérification numéro

La **vérification de numéro** s'applique globalement, c'est-à-dire que lorsqu'elle est activée, seuls sont acceptés les appels avec un NuméroAbonnéAppelant pour lequel un partenaire RNIS (voir Routage) est également défini. Tous les appels sans NuméroAbonnéAppelant sont refusés.

Numéro routeur

C'est ici que l'on entre le numéro SDA permettant d'appeler le système de communication de l'extérieur. La fonctionnalité de routeur du système de communication est accessible de l'extérieur via ce numéro SDA.

Vérifier n° SDA

La cohérence du numéro de routeur entré par rapport aux numéros d'appels dans le système de communication est contrôlée. Le numéro doit être univoque.

10.10.1.3 Zone Commande connexion

Répét. automatique

Indique le nombre maximal de **répétitions automatiques** pour un numéro d'appel de la structure partenaire PSTN (utile uniquement si le système de communication initie l'appel via PSTN).

Pause

Indique le temps de **pause** en secondes entres les répétitions automatiques.

10.10.1.4 Zones Interface LAN/Interface PSTN

Le système de communication dispose de 2 interfaces réseau. Il s'agit de l'interface LAN (LAN) connectée au réseau d'entreprise et de l'interface Public Switching Telephone Network (PSTN – Réseau téléphonique public commuté).

Les paramètres suivants peuvent être configurés pour ces deux interfaces :

Adresse IP

Adresse IP de l'interface.

L'adresse IP doit être univoque au sein du réseau. Avant d'attribuer des adresses IP, il est conseillé d'effectuer un "PING" sur la nouvelle adresse IP à configurer. Si l'adresse IP répond, elle ne doit pas être attribuée une seconde fois.

Masque ss rés.

Le masque réseau adresse les sous-réseaux en masquant les bits d'adresse IP. Il indique la taille du sous-réseau. A l'intérieur d'un sous-réseau, des données peuvent être directement transmises d'ordinateur à ordinateur sans nécessité d'établir une connexion via un routeur ou une passerelle.

MTU

La longueur maximale du paquet en octets pour le protocole IP. Elle se situe dans une plage de valeurs de 500 à 1500.

10.10.1.5 Plage Adresse IP OSO

L'adresse IP du serveur OpenScape Office dans le LAN est entrée dans le champ de saisie "Adresse IP OSO". OpenScape Office est ainsi associé à HiPath 3000.

10.10.1.6 Zone Serveur TFTP pour transf. APS

Le protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol) permet de transférer des données d'un ordinateur à un autre. Le système de communication peut ici être exploité en mode serveur comme en mode client.

- Système de communication en mode Serveur TFTP : l'APS enregistré sur l'ordinateur distant est chargé dans le système de communication via la commande "tftp –i <adresse IP> put <nom de fichier source> hicom.fli" du client TFTP distant. Cela signifie que le client enclenche le transfert APS.
- Système de communication en mode Client TFTP : après activation via le MIB SNMP privé avec la commande " TFTP Download Action", le système télécharge de lui-même un APS à partir du serveur TFTP administré.

La commutation vers l'APS transféré s'effectue via SNMP ou en mode Client TFTP suivant l'indication temporelle définie dans **Date de changement d'heure**.

Adresse IP

L'adresse IP du serveur TFTP (TFTP = Trivial File Transfer Protocol), qui fournit l'APS (système de programmation d'équipements) au système de communication.

Chemin d'accès

Ce champ contient le chemin d'accès à l'APS de l'ordinateur distant. Le chemin complet doit être indiqué.

Date de changement d'heure

Ce champ contient la date à laquelle le système de communication doit se commuter sur l'APS transmis. Le premier champ de saisie permet de définir l'**heure**, le deuxième la **date** de commutation. Pour obtenir une commutation immédiate ou temporisée après un transfert TFTP, un déclenchement via SNMP est nécessaire.

10.10.1.7 Zone Interface

Lorsque SLIP est configuré comme **Accès IP**, le débit en bauds de l'interface V.24 peut être réglé sur la carte mère de la même façon que pour l'appareil connecté.

Voir également :

– point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314
– point 10.10.2, "Paramètres IP", page 10-319
– point 12.3, "Démarrer l'IP Access Manager", page 12-5

10.10.2 Paramètres IP

Paramètres | Réseau | Paramètres IP

Les **Paramètres IP** sont disponibles jusqu'à la version HiPath 3000 V1.2. Pour les autres versions/variantes, une configuration similaire doit être effectuée sous Configuration de base.

10.10.2.1 Zone Interface IP

Adresse IP

L'adresse IP entrée ici dépend de l'environnement LAN. L'adresse IP est téléchargée sur le serveur COM et activée. L'adresse IP du serveur COM permet au système de communication d'être joignable au sein d'un réseau IP.

L'adresse IP doit être univoque au sein du réseau. Avant d'attribuer des adresses IP, il est conseillé d'effectuer un "PING" sur la nouvelle adresse IP à configurer. Si l'adresse IP répond, elle ne doit pas être attribuée une seconde fois.

Masque de sous-réseau

Le masque réseau adresse les sous-réseaux en masquant les bits d'adresse IP. Il indique la taille du sous-réseau. A l'intérieur d'un sous-réseau, des données peuvent être directement transmises d'ordinateur à ordinateur sans nécessité d'établir une connexion via un routeur ou une passerelle.

Adresse IP de passerelle

La passerelle désigne le prochain routeur (ordinateur) permettant d'accéder à la destination souhaitée (décrite par l'adresse IP).

MTU

La longueur de trame Ethernet maximale est entrée ici. La valeur préconfigurée (544) doit autant que possible ne pas être modifiée !

10.10.2.2 Zone Accès IP

Inactif	La connexion entre la carte V.24/E et le système de communication est désactivée. L'accès réseau IP n'est plus disponible.
Renvoi SLIP	(réglage par défaut pour l'accès IP via la carte V.24/E, également appelé serveur Com). L'adresse IP du serveur COM est identique à celle du système de communication. Le serveur Com travaille en mode transparent, c'est-à-dire que tous les paquets IP sont transmis via SLIP à la pile de protocole IP du système de communication.
Acheminement SLIP	La carte V.24/E travaille sous ce mode en tant que routeur entre les interfaces LAN et SLIP. La retransmission des paquets IP n'est pas transparente, elle s'effectue conformément à la configuration d'acheminement.
HIP Forwarding	La carte HiPath HG 1500 est utilisé dans ce mode au lieu du module V.24/E en tant qu'accès LAN. La carte HG 1500 travaille en mode "bridging", c'est-à-dire que la carte HG 1500 et la carte-mère du système de communication ont des adresses IP distinctes partageant une même interface LAN physique.

10.10.2.3 Zone Hicom 150 E Office

Adresse IP

Adresse IP par laquelle la carte V.24/E joint le système de communication. La configuration standard de SLIP est normalement sélectionnée en tant qu'adresse IP, c'est-à-dire 1.0.0.1.

Masque de sous-réseau

Ce champ décrit le masque de sous-réseau de l'interface entre le système de communication et le serveur Com.

MTU

La longueur de trame Ethernet maximale du chemin entre le système de communication et la carte V.24/E est entrée dans ce champ. La valeur préconfigurée ne doit pas être modifiée !

10.10.2.4 Zone Tableau d'acheminement

Réseau

Les valeurs configurées ici ne doivent pas être modifiées.

Masque de sous-réseau

Les valeurs configurées ici ne doivent pas être modifiées.

Adresse IP de passerelle

Les valeurs configurées ici ne doivent pas être modifiées.

Type

Les valeurs configurées ici ne doivent pas être modifiées.

10.10.2.5 Zone Serveur TFTP

Le protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol) permet de transférer des données d'un ordinateur à un autre. Hicom 150 E Office peut ici être exploité en mode serveur comme en mode client :

- Système de communication en mode Serveur TFTP : l'APS enregistré sur l'ordinateur distant est chargé dans le système de communication par un "put_file" du client TFTP distant. Cela signifie que le client enclenche le transfert APS.
- Système de communication en mode client TFTP : par l'activation de Hicom 150 E Office via SNMP avec "Transfer Start", le système de communication charge lui même un APS à partir d'un ordinateur distant.

Adresse IP

Adresse IP du serveur TFTP (TFTP = Trivial File Transfer Protocol) qui fournit l'APS (système de programmation d'équipements) au système de communication.

Chemin d'accès

Ce champ contient le chemin d'accès à l'APS de l'ordinateur distant. Le chemin complet doit être indiqué.

Date de changement d'heure

Ce champ contient la date à laquelle le système de communication doit se commuter sur l'APS transmis. Le premier champ de saisie permet de définir l'heure, le deuxième la date de commutation. Pour obtenir une commutation immédiate ou temporisée après un transfert TFTP, un déclenchement via SNMP est nécessaire.

10.10.2.6 Zone Interface

Lorsque SLIP est configuré comme **Accès IP**, le débit en bauds de l'interface V.24 peut être réglé sur la carte mère de la même façon que pour l'appareil connecté.

Voir également
– point 10.10, "Paramètres	Réseau", page 10-314 – point 10.10.1, "Configuration de base", page 10-315

10.10.3 Données SNMP

Paramètres | Réseau | Données SNMP

La fenêtre **Données SNMP** permet de définir les paramètres pour le MIB standard. Ces informations peuvent ensuite être envoyées au centre de gestion par lecture MIB (GET).

10.10.3.1 Zone Identification de système

Ce champ est destiné à l'entrée des données relatives au MIB standard "RFC 1213" (MIB-2). Ces informations peuvent ensuite être envoyées au centre de gestion par lecture MIB (GET). Les entrées ne sont soumises à aucune restriction de contenu et servent uniquement à une meilleure identification du système de communication par le centre de gestion SNMP.

Personne à contacter

Ce champ indique le nom du responsable technique du système de communication.

Nom de système

Ce champ contient le nom du système de communication. Dans le monde SNMP, le nom entré est généralement celui du domaine.

Site

Indication du site du système de communication.

10.10.3.2 Tableau Flags de rupture

Ce champ permet de définir pour chaque type d'erreur pouvant être signalisé au moyen d'un message d'erreur SNMP (rupture de séquence) si une entrée dans le journal des événements est suffisante ou si une rupture de séquence est également souhaitée.

Classe d'erreur	Indication de la classe de l'erreur (classe B).
Numéro d'erreur	Indication du numéro de l'erreur (classe B).
Signification	Description détaillée de l'événement d'erreur.

Valeur	Cette colonne peut être modifiée et détermine la procédure à suivre si une erreur de classe B est détectée dans le système de communication : – **journal** = l'erreur est uniquement enregistrée dans le journal des événements, qui peut être lu via Maintenance. – **journal+rupture de séquence** = l'erreur est enregistrée dans le journal des événements et un message d'erreur SNMP est également envoyé (rupture de séquence). – Log+multiple trap = l'erreur est enregistrée dans le journal des événements et plusieurs messages d'erreur SNMP (ruptures de séquences) sont envoyés.

10.10.3.3 Zone Multiple Trap

Si les événements d'erreur sont configurés sur **journal+multiple trap** dans le tableau **Flags de rupture de séquence**, les erreurs sont signalisées par plusieurs ruptures de séquence SNMP lors d'un événement correspondant. Le nombre de ruptures de séquence à envoyer est défini dans le champ d'entrée **Multiple Trap**.

10.10.3.4 Zone Flags SNMP

Activer SNMP

Cette option active le SNMP (Simple Network Management Protocol = protocole de gestion de réseau simple) du système de communication.

Rupture de notif. CDR

Cette option permet de générer une rupture de séquence pour l'application de taxation, lorsque la mémoire d'édition de taxation dépasse une valeur seuil. Ceci n'est cependant valable que pour les applications de taxation pouvant lire la mémoire de taxation via TFTP.

Rupture de notif. d'état de port

Lorsque cette option est activée, une rupture de séquence est générée à chaque modification de matériel (cartes retirées/enfichées, terminaux retirés/connectés). Ces ruptures de séquence sont analysées par HiPath FM pour l'actualisation des tableaux de matériel.

Voir également

– point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314

– Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Réseau LAN

10.10.4 Partenaire SNMP/Communication Partenaire

Paramètres | Réseau | Partenaire SNMP

La fenêtre **Partenaire SNMP** permet de configurer les partenaires de communication SNMP (systèmes opposés IP) auxquels est attribué un droit d'accès pour la fonctionnalité SNMP du système de communication.

10.10.4.1 Tableau Communauté SNMP

Dans Hicom 150 E Office vers. 2.2, les autres applications (par ex. HiPath 3000 Manager, Telnet ou TFTP) ne possèdent un accès que si les adresses IP correspondantes de l'ordinateur sont entrées dans ce tableau.

A partir de Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office vers. 3.0), les accès d'application sont régulés via le pare-feu.

Colonne Libellé de transport SNMP

L'administration des données de cette colonne est effectuée en double-cliquant sur la cellule correspondante dans le tableau. Les valeurs sélectionnables sont :

- une wildcard (**Nobody** = aucun, **Everybody** = tous)
- une adresse IP (**spécifique**)

Colonne Nom de communauté SNMP

Le nom de communauté est utilisé comme code d'accès dans la version 1 du protocole SNMP. En cas d'accès au système de communication par SNMP, l'utilisateur du centre de gestion doit indiquer le nom de communauté. Pour des raisons de sécurité, il est conseillé de modifier les communautés par défaut selon les exigences du client.

Si le serveur de fonctionnalité DB ne peut pas accéder au système de communication, ce serveur indique "noeud hors ligne". Dans ce cas, il faut entrer dans la deuxième ligne le nom de communauté "privé". L'autorisation SNMP (voir colonne suivante) pour cette entrée doit est réglée sur "lecture/écriture".

Colonne Ecriture Autorisation

Lecture	L'adresse IP correspondante n'a qu'un droit de lecture.
Lecture / écriture	L'adresse IP correspondante a un droit de lecture et d'écriture
Aucun	L'adresse IP correspondante n'a aucun droit d'accès. Avec cette option, des entrées peuvent être temporairement désactivées sans qu'il soit nécessaire de les effacer complètement.

L'envoi de ruptures de séquence dépend de l'activation du SNMP au niveau du pare-feu.

10.10.4.2 Tableau Communauté de rupture de séquence SNMP

Ce tableau sert à la configuration des destinations d'envoi des messages d'erreur SNMP (ruptures de séquence). Lorsqu'une destination est configurée pour les ruptures de séquence, tous les champs correspondants doivent être remplis.

Colonne Nom de communauté SNMP

Ce champ sert à l'identification de la communauté à laquelle la rupture de séquence est assignée. Le nom de communauté sert également de code d'accès.

Colonne Libellé de transport SNMP

Cette colonne contient l'adresse IP de la destination de rupture de séquence. Les caractères génériques ne sont pas admis pour les ruptures de séquences. Cinq adresses de destination (cibles) peuvent être configurées dans le système de communication pour les centres de gestion correspondants.

Colonne Cible Propriétaire

La destination de la rupture de séquence peut être décrite ici en détail.

Colonne Cible Etat

Les destinations de rupture de séquence configurées peuvent être activées ou désactivées. Une désactivation temporaire de destinations configurées et connues est ainsi possible.

10.10.4.3 Table Application IP

A partir de HiPath 3000 V1.2, ce tableau est disponible sous Pare-feu.

Les applications disponibles dans le système Hicom 150 E Office sont activées ou autorisées dans ce tableau :

- **A partir de Hicom 150 E Office vers. 2.2 :**
  Pour le libellé de transport entré sous Communauté d'administration, les applications possibles sont libérées sous le paramètre Applications IP.
- **A partir de Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office vers. 3.0) :**
  La première colonne doit contenir les adresses IP à partir des quelles les applications doivent être démarrées.
  Cinq adresses IP peuvent au maximum être entrées.
  Si l'adresse IP 0.0.0.0 est entrée dans la première ligne, le HiPath 3000 Manager est le seul ordinateur du réseau à posséder un droit d'accès (configuration par défaut).

Adresse IP (à partir de Hicom 150 H V1.0, Hicom 150 E Office vers. 3.0)	Entrez dans cette colonne les adresses IP à partir desquelles vous souhaitez démarrer les applications.
Telnet	Le droit d'accès Telnet est défini dans cette colonne (la fonctionnalité Assistant T est offerte par Telnet). Chaque ordinateur de réseau soutenant la fonctionnalité Telnet peut donc accéder à Hicom 150 E Office. Dans la fenêtre d'application Telnet, l'interface menu du Assistant T peut alors être lue et utilisée.
SNMP (jusqu'à Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office vers. 3.0)	Les accès SNMP sont autorisés dans cette colonne.
CSTA (à partir de Hicom 150 H V1.0, Hicom 150 E Office vers. 3.0)	CSTA via TCP/IP est autorisé.
APS	Le transfert APS via TFTP est autorisé.
KDS	La lecture du KDS via TFTP est autorisée.
HiPath 3000 Manager (à partir de Hicom 150 H V1.0, Hicom 150 E Office vers. 3.0)	HiPath 3000 ManagerL'accès à via TCP/IP est autorisé.
Journal	La lecture du fichier journal via TFTP est autorisée.
Taxation	L'édition des données de taxation via TFTP est autorisée dans cette colonne.
ASCII	La lecture de la configuration de base du système via TFTP est autorisée.

La boîte de dialogue Réglages programme Généralités permet d'entrer les noms de chemins TFTP pour le fichier LOG, le KDS et le fichier ASCII.

Voir également
– point 10.10, "Paramètres	Réseau", page 10-314 – point 10.10.7, "Pare-feu", page 10-334 – point 13.1.1, "Réglages programme Généralités", page 13-3 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Réseau LAN

10.10.5 Partenaire PSTN

Paramètres | Réseau | Parten. PSTN

La fenêtre **Parten. PSTN** permet de configurer jusqu'à 20 partenaires. Cette structure de données décrit un poste opposé PSTN qui accède au réseau client ou doit être joint par le réseau client via le système de communication.

10.10.5.1 Tableau Données parten. PSTN

Ce tableau n'affiche que des données informatives. Pour modifier ou insérer un partenaire PSTN, double-cliquez sur la ligne correspondante. La boîte de dialogue Modifier parten. PSTN s'affiche, vous permettant d'éditer les paramètres.

Voir également :
– point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314 – point 10.10.6, "Modifier parten. PSTN", page 10-330

10.10.6 Modifier parten. PSTN

Paramètres | Réseau | Parten. PSTN | Modifier parten. PSTN

Pour modifier ou insérer un partenaire PSTN, double-cliquez sur la ligne correspondante du tableau dans Partenaire PSTN.

10.10.6.1 Zone Données parten. PSTN

Nom

Le nom d'un partenaire PSTN peut comporter jusqu'à 14 caractères librement définissables et doit être univoque.

Adresse IP

L'adresse IP d'un partenaire PSTN. L'adresse IP 0.0.0.0 n'est pas autorisée. La valeur 255.255.255.255 est un cas particulier : Elle permet de désactiver le protocole IP pour ce partenaire.

L'adresse IP doit être univoque au sein du réseau. Avant d'attribuer des adresses IP, il est conseillé d'effectuer un "PING" sur la nouvelle adresse IP à configurer. Si l'adresse IP répond, elle ne doit pas être attribuée une seconde fois.

M. gde cte (sec.)

Le paramètre de mise en garde courte exprime la durée en secondes au bout de laquelle une connexion PSTN inactive est interrompue. Si de nouveaux paquets de données sont prêts à être transférés, la connexion (transparente pour l'utilisateur) est rétablie. Ce mécanisme est également appelé établissement et libération de connexion au niveau de la sous-couche. En conséquence, seule l'utilisation réelle de la ligne est facturée.

Sélection directe

Le numéro SDA sert à identifier l'appelant, lorsque ce dernier ne peut pas transmettre de numéro d'appel (cas d'une ligne analogique par ex.). L'identification de l'appelant et la sélection de la structure partenaire PSTN correspondante s'effectue en appelant ce numéro SDA à la place du numéro de routeur du système.

Vérifier n° SDA

La cohérence du numéro SDA entré par rapport aux numéros d'appels de la liste de partenaires PSTN est contrôlée. Le numéro doit être univoque.

Mode m. gde cte

Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver le mode de mise en garde courte.

Rappel

Un poste appelant doit transmettre son NuméroAbonnéAppelant dans le canal D de la connexion PSTN. Si le mode Rappel est activé, la communication est refusée par le système de communication et le partenaire administré est rappelé immédiatement après. Ceci permet d'empêcher l'accès des postes non autorisés. La fonction de rappel n'utilise pas la connexion de l'appel initial, de sorte que les frais de communication sont exclusivement à la charge de l'abonné effectuant le rappel.

Poste opposé modem anal.

Ce point doit être activé lorsque le partenaire est un modem analogique.

Mappage IP

Ce paramètre indique si un mappage IP doit être effectué.

10.10.6.2 Zone Sécurité

ID util.

Ce champ est réservé aux identificateurs PAP, CHAP ou aux ID d'utilisateurs correspondants des fournisseurs de service.

PAP activé / CHAP activé

Pour pouvoir utiliser le mécanisme de sécurité PAP et/ou CHAP au sein du protocole PPP, il faut activer ici PAP et/ou CHAP.

Hôte PAP / Hôte CHAP

Ce point détermine si le poste opposé ou le système de communication doit commencer le processus d'authentification :

- Si le flag Hôte est activé, cela signifie que le partenaire appelant doit s'authentifier auprès du système de communication.
- Si le flag Hôte est désactivé, cela signifie que HiPath 3000 peut s'authentifier auprès du partenaire appelé.

Mot de passe

Champ réservé à l'entrée du mot de passe pour PAP ou CHAP.

10.10.6.3 Tableau Parten. PSTN

Un partenaire PSTN se compose de 5 numéros maximum. Si le partenaire doit être joint à partir du système de communication, une tentative de connexion est initiée avec le premier numéro indiqué comme numéro d'appel sortant. Si cet essai échoue (après le nombre de répétitions automatiques administrées, voir Configuration de base), le système compose successivement les numéros des entrées suivantes identifiées comme numéros d'appel sortant, jusqu'à ce que la communication soit établie ou que la liste des numéros disponibles soit épuisée.

Numéro d'appel

Le numéro PSTN permettant de joindre un abonné. Il doit être univoque au sein de la configuration globale et peut comporter jusqu'à 22 chiffres décimaux (0-9). On peut également insérer un trait d'union pour séparer les préfixes d'accès réseau requis.

Dest. appel

Ce champ permet de définir les caractéristiques d'une connexion.

Verrou.	Ce numéro n'est plus utilisé
Entrant	Ce numéro est pris en compte lors de la vérification des numéros des appels entrants (cette entrée n'est pas utilisée pour la recherche du numéro de la communication sortante)
Sortant	Ce numéro est utilisé pour la recherche du numéro de la communication sortante (ce numéro n'est pas pris en compte lors de la vérification des numéros des appels entrants)
Entrant+sortant	Ce numéro est utilisé aussi bien pour la recherche du numéro de la communication sortante que pour la vérification des numéros des appels entrants

10.10.6.4 Zone N° enreg.

N° enreg.

Le numéro de l'entrée est affiché à côté de la mention **N° enreg. :** .

<, >

Les boutons **<** et **>** permettent de naviguer entre les entrées de Part. PSTN déjà configurées.

Nouveau

Le bouton **Nouveau** permet de créer une nouvelle entrée.

10.10.6.5 Bouton Retour

Le bouton **Retour** permet de retourner dans Partenaire PSTN. Les données entrées dans cette boîte de dialogue peuvent alors être définitivement validées ou annulées.

Voir également :
– point 10.10.5, "Partenaire PSTN", page 10-329

10.10.7 Pare-feu

Paramètres | Réseau | Pare-feu

Différents mécanismes de sécurité assurent la protection contre les communications indésirables. Ces mécanismes de sécurité sont administrés via la fenêtre **Pare-feu**.

10.10.7.1 Zone Pare-feu IP

Cette catégorie peut comporter jusqu'à 40 entrées. Le tableau permet de définir si un PC LAN peut envoyer des cadres IP vers un autre réseau via le système de communication ou bien si un ordinateur ou réseau externe peut accéder au LAN local ou au système de communication. On peut ainsi autoriser ou empêcher le routage vers le réseau PSTN et donc vers les réseaux distants.

Le tableau affiche les adresses IP protégées par le pare-feu.

Pour éditer les paramètres, double-cliquez sur la ligne correspondante du tableau. La boîte de dialogue Pare-feu | Modifier pare-feu IP s'affiche.

Activer

Permet d'activer ou de désactiver le pare-feu IP.

Lorsque le pare-feu est activé, toutes les adresses IP sont verrouillées dans un premier temps.

10.10.7.2 Zone Pare-feu application

Cette catégorie peut contenir jusqu'à 10 entrées. Ce pare-feu agit au niveau des applications du système. Le tableau permet de définir quels ordinateurs externes ont un droit d'accès aux différentes applications du système.

Les applications suivantes peuvent être libérées ou verrouillées : Telnet, CSTA, APS, KDS, HiPath 3000 Manager, Journal, Taxation, ASCII.

Pour éditer les paramètres, double-cliquez sur la ligne correspondante du tableau. La boîte de dialogue Pare-feu | Modifier pare-feu application s'affiche.

Activer

Permet d'activer ou de désactiver le pare-feu d'application.

Le Pare-feu application ne peut être administré qu'à partir de la version HiPath 3000 V1.2. Dans les systèmes antérieurs, le Pare-feu application est activé en permanence.

Voir également :

– point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314
– point 10.10.8, "Pare-feu | Modifier pare-feu IP", page 10-336
– point 10.10.9, "Pare-feu | Modifier pare-feu application", page 10-338

10.10.8 Pare-feu | Modifier pare-feu IP

Paramètres | Réseau | Pare-feu | Modifier pare-feu

Pour éditer les paramètres, double-cliquez sur la ligne correspondante du tableau Pare-feu.

Adresse IP source

L'**adresse IP source** devant déclencher la réaction du pare-feu. Si cette entrée n'est pas reproduite exactement dans le tableau de routage IP, le poste opposé est classé comme hôte individuel. Si une adresse de routage est disponible pour cette adresse IP, le type d'adresse de l'entrée (réseau ou hôte) est accepté.

Adresse IP dest

L'**adresse IP de destination** spécifie le réseau ou l'hôte avec lequel les connexions sont autorisées. La valeur 0.0.0.0 autorise les connexions avec n'importe quelle adresse IP.

10.10.8.1 Zone Protocole

Protocole IP

Ce paramètre permet de spécifier en détail le paquet IP autorisé à passer le pare-feu, en fonction de son protocole.

- Tous les protocoles IP
- TCP (Transmission Control Protocol)
- UDP (User Datagramm Protocol)
- ICMP (Internet Control Message Protocol)

Pour accéder aux applications du système de communication lorsque le pare-feu IP est activé, il faut tenir compte du tableau suivant :

Application	Protocole IP/Port IP	Commande
Telnet	TCP, Port 23	
HiPath 3000 Manager	TCP, Port 7000	
CSTA	TCP, Port 7001	
Journal	UDP, Port 69 (TFTP)	GET -i log.arc
APS (Transfert APS)	UDP, Port 69 (TFTP)	GET, PUT -i hicom.fli
Taxation	UDP, Port 69 (TFTP)	GET –i gez.txt, gel.txt, get.txt

Application	Protocole IP/Port IP	Commande
KDS	UDP, Port 69 (TFTP)	GET -i kds.txt
ASCII	UDP, Port 69 (TFTP)	GET -i ascii.txt

Port IP, Tous ports autor.

On peut ici spécifier les ports autorisés avec TCP et UDP. Il est également possible d'activer l'option **Tous ports autor.**.

Type ICMP, Tous types autor.

On peut ici spécifier le type d'ICMP autorisé avec ICMP. Il est également possible d'activer l'option **Tous types autor.**.

Code ICMP, Tous codes autor.

On peut ici spécifier le code ICMP autorisé avec ICMP. Il est également possible d'activer l'option **Tous codes autor.**.

10.10.8.2 Zone N° enreg.

N° enreg.

Le numéro de l'entrée est affiché à côté de la mention **N° enreg. :** .

<, >

Les boutons **<** et **>** permettent de naviguer entre les entrées de pare-feu IP déjà configurées.

Nouveau

Le bouton **Nouveau** permet de créer une nouvelle entrée.

10.10.8.3 Bouton Retour

Le bouton **Retour** permet de retourner dans Pare-feu. Les données entrées dans cette boîte de dialogue peuvent alors être définitivement validées ou annulées.

Voir également :

– point 10.10.7, "Pare-feu", page 10-334
– point 10.10.9, "Pare-feu | Modifier pare-feu application", page 10-338

10.10.9 Pare-feu | Modifier pare-feu application

Paramètres | Réseau | Pare-feu | Modifier pare-feu application

Pour éditer les paramètres, double-cliquez sur la ligne correspondante du tableau Pare-feu.

10.10.9.1 Zone Adresse IP source

C'est ici que l'on entre l'adresse IP source de l'application client. L'entrée d'une adresse réseau (classe A, B ou C) entraîne la libération du réseau correspondant.

L'adresse IP entrée via Paramètres HiPath 5000 RSM/AllServe peut accéder à toutes les applications du système sans enregistrement explicite dans le pare-feu application.

Specific, Everybody

Ce champ permet de spécifier si seule l'adresse IP entrée (**Specific**) ou chaque Adresse IP (**Everybody**) doit être libérée dans le pare-feu. Si l'option Everybody est activée, aucune adresse IP ne peut être entrée.

10.10.9.2 Tableau Applications

Lorsqu'on coche l'application requise, celle-ci est autorisée pour l'adresse IP enregistrée.

Telnet	La fonctionnalité Assistant T est disponible via Telnet.
CSTA	CSTA via TCP/IP est autorisé.
APS	Le transfert APS via TFTP est autorisé.
KDS	La lecture du KDS via TFTP est autorisée.
HiPath 3000 Manager	L'accès au HiPath 3000 Manager via TCP/IP est autorisé.
Journal	La lecture du fichier journal via TFTP est autorisée.
Taxation	L'établissement de la taxation via TFTP est autorisé (GET,GEL,GEZ).
ASCII	La lecture de la configuration de base du système via TFTP est autorisée.
IVM-FTP	Accès carte par IVM-FTP validé
IVM-TFTP	Accès carte par IVM-TFTP validé

IVM-SSH	Accès carte par IVM-SSH validé
IVM-HTTP	Accès carte par IVM-HTTP validé

10.10.9.3 Zone N° enreg. , <, >, Nouveau, Retour

N° enreg.

Le numéro de l'entrée est affiché à côté de la mention **N° enreg. :** .

<, >

Les boutons **<** et **>** permettent de naviguer entre les entrées de pare-feu application déjà configurées.

Nouveau

Le bouton **Nouveau** permet de créer une nouvelle entrée.

10.10.9.4 Bouton Retour

Le bouton **Retour** permet de retourner dans Pare-feu. Les données entrées dans cette boîte de dialogue peuvent alors être définitivement validées ou annulées.

Voir également

- point 10.10.7, "Pare-feu", page 10-334
- point 10.10.8, "Pare-feu | Modifier pare-feu IP", page 10-336
- Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Réseau LAN

10.10.10 Routage

Paramètres | Réseau | Routage

La fenêtre **Routage** permet de définir jusqu'à 40 entrées qui détermineront quel réseau IP ou quel ordinateur IP individuel est joignable par le biais de quelle passerelle. Les réseaux directement connectés au système de communication (LAN, PSTN) sont connus du routeur interne. L'analyse des entrées de routage n'est donc pas nécessaire.

10.10.10.1 Tableau

Le tableau indique les entrées de routage. Pour éditer les paramètres, double-cliquez sur la ligne correspondante du tableau. La boîte de dialogue Routage | Modifier routage IP s'affiche.

Voir également :
– point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314 – point 10.10.11, "Routage | Modifier routage IP", page 10-341

10.10.11 Routage | Modifier routage IP

Paramètres | Réseau | Routage | Modifier routage IP

Pour éditer les paramètres, double-cliquez sur la ligne correspondante du tableau Routage.

Adresse IP

Il s'agit de l'**Adresse IP** du système ou réseau de destination. Si le **Masque réseau** correspondant présente la valeur 255.255.255.255, HiPath l'interprète comme un système individuel, dans le cas d'une autre valeur, l'adresse IP est considérée comme appartenant à un réseau. Pour ce dernier cas, l'adresse IP 0.0.0.0 est également autorisée. Cette configuration entraîne la définition de la **passerelle** correspondante comme passerelle par défaut.

Masque réseau

Le masque réseau adresse les sous-réseaux en masquant les bits d'adresse IP. Il indique la taille du sous-réseau. A l'intérieur d'un sous-réseau, des données peuvent être directement transmises d'ordinateur à ordinateur sans nécessité d'établir une connexion via un routeur ou une passerelle.

Passerelle

La passerelle désigne le prochain routeur (ordinateur) permettant d'accéder à la destination souhaitée (décrite par l'adresse IP).

N° enreg. , <, >, Nouveau, Retour

Le numéro de l'entrée est affiché à côté de la mention **N° enreg. :** .

Les boutons **<** et **>** permettent de naviguer entre les entrées de routage déjà configurées.

Le bouton **Nouveau** permet de créer une nouvelle entrée.

Le bouton **Retour** permet de retourner dans Routage. Les données entrées dans cette boîte de dialogue peuvent alors être définitivement validées ou annulées.

Voir également :
– point 10.10.10, "Routage", page 10-340

10.10.12 Mappage

Paramètres | Réseau | Mappage

Les réseaux d'entreprise de la plupart des clients sont construits sur la base de l'espace d'adressage IP privé (RFC1597). Il en résulte qu'une même adresse IP peut être partagée par plusieurs clients. Pour que le centre distant parvienne à une affectation univoque des adresses IP dans les différents réseaux LAN clients, il faut recourir à la fonctionnalité du mappage d'adresse. Cette fonctionnalité permet de mapper une adresse IP de destination ou de source (pour le trafic IP via l'interface PSTN du système de communication) en une adresse IP virtuelle librement définissable.

Le nombre d'entrées configurables via **Mappage** est limité à 20.

10.10.12.1 Tableau

Le tableau indique le mappage entre LAN client et LAN virtuel.

- Paquets IP du LAN vers le centre distant via l'interface PSTN : le **LAN client IP** est converti en **LAN virtuel IP**.
- Paquets IP du centre distant au LAN client via l'interface PSTN : le **LAN virtuel IP** est converti en **LAN client IP**

Pour éditer les paramètres, double-cliquez sur la ligne correspondante du tableau. La boîte de dialogue Mappage | Modifier mappage IP s'affiche.

Masq. mappage

Définit la partie pertinente de l'adresse IP à convertir.

Voir également :
– point 10.10, "Paramètres	Réseau", page 10-314 – point 10.10.13, "Mappage	Modifier mappage IP", page 10-343

10.10.13 Mappage | Modifier mappage IP

Paramètres | Réseau | Mappage | Modifier mappage IP

Pour éditer les paramètres, double-cliquez sur la ligne correspondante du tableau Mappage.

LAN client IP

Identifie une adresse IP spécifique ou une adresse réseau dans le LAN client.

LAN virtuel IP

Identifie l'adresse IP spécifique correspondante ou l'adresse réseau de la plage PSTN.

N° enreg. , <, >, Nouveau, Retour

Le numéro de l'entrée est affiché à côté de la mention **N° enreg. :** .

Les boutons **<** et **>** permettent de naviguer entre les entrées de mappage déjà configurées.

Le bouton **Nouveau** permet de créer une nouvelle entrée.

Le bouton **Retour** permet de retourner dans Mappage. Les données entrées dans cette boîte de dialogue peuvent alors être définitivement validées ou annulées.

Voir également :
– point 10.10.12, "Mappage", page 10-342

10.10.14 Paramètres HiPath 5000 RSM/AllServe

Paramètres | Réseau | HiPath 5000 RSM/AllServe Paramètres

La fenêtre **Paramètres HiPath 5000 RSM/AllServe** permet de définir les paramètres pour un système interconnecté.

10.10.14.1 Zone Serveur

Adresse IP

Ce champ permet d'entrer l'adresse IP du serveur.

L'adresse IP doit être univoque au sein du réseau. Avant d'attribuer des adresses IP, il est conseillé d'effectuer un "PING" sur la nouvelle adresse IP à configurer. Si l'adresse IP répond, elle ne doit pas être attribuée une seconde fois.

10.10.14.2 Zone Nœud

ID de nœud

A chaque nœud d'un système interconnecté doit être attribué un ID de nœud univoque. Ceci permet une identification univoque du système interconnecté. L'usage veut que l'ID de nœud = 1 à 254.

Voir également :

– point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314
– point 10.10.9, "Pare-feu | Modifier pare-feu application", page 10-338

10.10.15 Portier

Paramètres | Réseau | Gatekeeper

La fenêtre **Portier** permet de définir les paramètres relatifs au portier.

Dans un système interconnecté, un portier doit être configuré pour chaque noeud. Un serveur SNTP doit être indiqué pour la synchronisation temporelle des différents noeuds et de tous les clients IP. Pour les systèmes uniques (autonomes), les données du serveur SNTP sont configurées ici. Pour les systèmes interconnectés les données du serveur SNTP ne sont qu'affichées ici. La configuration des données du serveur SNTP s'effectue via **Paramètres |** Données réseau.

Sécurité à partir de HiPath 3000/5000 V5.0

Afin d'éviter l'exploitation de clients IP et portiers non autorisés, une fonctionnalité de sécurité a été implémentée à partir de HiPath 3000/5000 V5.0. La validité de chaque message H.225 de clients IP ou portiers peut être contrôlée en option par un **tampon d'authenticité** (=Crypto-Token). Un Crypto-Token est généré par ex. par le client IP et inséré dans le télégramme d'envoi. Le portier côté opposé contrôle la validité de ce Crypto-Token. S'il n'est pas valable, le message n'est pas envoyé. A la fonctionnalité de sécurité sont associés les paramètres figurant sous **Portier** et **Sécurité**.

10.10.15.1 Zone Portier

Carte HG 1500

L'emplacement est affiché ici dans lequel est insérée la carte HG 1500 affectée à la fonction de portier (voir également Gatekeeper (à partir de V5.0)).

Identité

Ce paramètre est utilisé pour l'authentification dans la communication entre les portiers. L'**identité** du portier est une valeur alphanumérique permettant de caractériser le portier et est envoyée avec les messages dans le cadre de la communication H.225.

Dans le système de communication, les identités de tous les portiers et de tous les clients IP d'un domaine HiPath doivent être identiques pour les paramètres de sécurité **Sécurité réduite** et **Sécurité optimale** afin que les portiers puissent communiquer entre eux.

Mot de passe

Le mot de passe est utilisé pour l'authentification dans la communication entre les portiers. Le mot de passe sert au calcul du Crypto-Token pour les télégrammes d'envoi et de réception H.225.

Dans le système de communication, les mots de passe de tous les portiers d'un domaine HiPath doivent être identiques pour les paramètres de sécurité **Sécurité réduite** et **Sécurité optimale** via le HiPath 3000 Manager, afin que les portiers puissent communiquer entre eux.

10.10.15.2 Zone Serveur SNTP

Adresse IP

Adresse IP du serveur de temps pour l'ensemble du réseau. Pour l'utilisation du protocole de sécurité H.235, un serveur de temps SNTP central doit mettre une référence temporelle à la disposition de tous les clients IP et du portier.

Temps d'interrogation

Multiple de 10 minutes.

Sous **Temps d'interrogation** vous pouvez fixer la fréquence avec laquelle les clients IP et le portier contactent le serveur de temps SNTP pour y lire la référence temporelle actuelle. Le temps d'interrogation dépend de la précision des modules d'horloge internes des appareils IP. Dans la pratique, une valeur de 72 s'est révélée raisonnable (72x10=720 minutes = 12 heures = 2 fois par jour).

Fuseau horaire

Vous pouvez configurer ici le fuseau horaire dans lequel se trouve le portier (fuseau horaire local du système de communication).

Une fois l'adresse IP et le temps d'interrogation définis, ces valeurs sont configurées dans tous les KDS chargés en cliquant sur le bouton de commande **Tous les KDS identiques**. Le fuseau horaire ne s'en trouve pas affecté, étant donné qu'il s'agit là d'une date individuelle à chaque noeud.
S'il y a un serveur SNTP externe, cette configuration convient ainsi dans tous les noeuds. Si une carte HG1500 interne doit être utilisée comme serveur SNTP, il est nécessaire d'indiquer dans le noeud où cette carte HG1500 est insérée soit un serveur SNTP externe, soit - comme en RFA - aucune adresse IP, auquel cas c'est le temps RNIS qui sera utilisé. Dans les deux cas, le temps est mis à la disposition du serveur SNTP sur la carte HG1500 pour y être téléchargé.

10.10.15.3 Zone Sécurité

Aucune sécurité, Sécurité réduite, Sécurité optimale

L'activation du protocole de sécurité H.235 est configurée ici :

- **Aucune sécurité :** le protocole de sécurité n'est pas utilisé. Aucun Crypto-Token n'est envoyé par les clients IP.
- **Sécurité réduite :** Les clients IP envoient les Crypto-Token et HG 1500 les contrôle. La carte HG 1500 n'envoie toutefois pas elle-même de Crypto-Token.
- **Sécurité optimale :** des Crypto-Token sont envoyés et contrôlés des deux côtés.

Identité

Spécifiez ici l'identité globale du portier.

Mot de passe (uniquement pour les liaisons)/Valider mot de passe

Entrez ici le mot de passe et validez en répétant votre entrée.

Security time window

Vous pouvez configurer ici le contrôle de la durée de vie de paquets IP. Il sera alors vérifié dans le système de communication si les paquets IP entrants ne sont pas plus anciens que le temps actuel plus le temps entré dans le champ **Security time window**. Cela permet d'éviter que des sniffers (renifleurs de paquets), par ex., suivent la trace des paquets IP, pour les renvoyer après manipulation à l'émetteur d'origine. La taille de la **Security time window** dépend des délais constatés dans le LAN du client. Si le temps sélectionné est trop court et que les délais constatés sont longs, cela peut entraîner des dérangements dans le trafic VoIP. Une valeur de 90 secondes devrait assurer un bon fonctionnement dans la plupart des cas.

Afin que H.235 fonctionne correctement, il est conseillé de redémarrer les différents composants en cas de modification des paramètres correspondants (portier et sécurité).

Voir également :

- point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314
- point 10.10.16, "Ext. H.323-GK", page 10-348
- point 10.10.17, "Ext. SIP-RG", page 10-350
- point 10.2.10, "Gatekeeper (à partir de V5.0)", page 10-35

10.10.16 Ext. H.323-GK

Paramètres | Réseau | Ext. H.323-GK

L'option **Ext. H323-GK** (portier H.323 externe) permet au système HiPath de s'enregistrer comme passerelle auprès d'un portier externe via H.225 RAS.

10.10.16.1 Flag Fonctionnement sur portier H323 externe

Les paramètres de fonctionnement avec un portier H.323 externe ne peuvent être entrés que si ce flag est activé.

Pour le flag "Fonctionnement sur un gatekeeper H.323 externe", une validation projet par projet est nécessaire. L'exception est la configuration simplifiée d'un noeud externe (par ex. HiPath 4000) sans enregistrement ("Perform Registra" doit être désactivé).

10.10.16.2 Zone Passerelle

Environnement

Etant donné qu'un portier externe peut présenter différentes possibilités de signalisation, ce paramètre permet de le spécifier. Vous avez le choix entre

- HiPath 4000
- un portier CISCO (la validation se fait exclusivement en fonction du projet spécifique)
- une connexion à SURPASS
- ou OpenScape Voice

Mode liaison

Le mode liaison influence la signalisation d'appel H.225, autrement dit la transmission d'informations spécifiques aux fonctionnalités. Vous avez le choix entre

- H323 natif : pas de transmission d'informations spécifiques aux fonctionnalités
- H323 annexe : les informations spécifiques aux fonctionnalités sont transmises

Numéro d'appel

Le "numéro d'appel public" est configuré de manière similaire au numéro d'installation. La passerelle peut être jointe dans le propre système à partir de ce numéro.

Durée de vie

Durée de validité de l'enregistrement, indiquée en secondes. Au cours de la période indiquée, la passerelle s'enregistre de manière cyclique auprès du portier externe.

10.10.16.3 Zone Sécurité H.323

Cette zone n'est pas encore prise en charge actuellement par le système.

10.10.16.4 Zones Portier primaire/secondaire

L'identité du portier externe (GK-ID) doit être entrée dans tous les cas. Si cette identité manque ou est erronée, l'enregistrement de la passerelle est refusé.

Adresse IP

Adresse IP du portier externe.

Port

Numéro de port du portier externe.

GK-ID

Nom du portier externe.

10.10.16.5 Perform Registrar

Lorsque le flag est activé, le système s'enregistre sur le gatekeeper. Lorsque le flag est désactivé, aucun enregistrement n'est activé (pour la configuration simplifiée d'un noeud externe, par ex. HiPath 4000).

Voir également :

– point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314
– point 10.10.15, "Portier", page 10-345
– point 10.10.17, "Ext. SIP-RG", page 10-350
– point 10.2.10, "Gatekeeper (à partir de V5.0)", page 10-35

10.10.17 Ext. SIP-RG

Paramètres | Réseau | Ext. SIP-RG

L'option **Ext. SIP-RG** permet de définir les paramètres d'un registrar SIP externe (SIP= Session Initiation Protocol).

10.10.17.1 Flag Fonctionnement sur registrar SIP externe

Les paramètres de fonctionnement avec un registrar SIP externe ne peuvent être entrés que si ce flag est activé.

Pour le "Fonctionnement sur un Registrar SIP externe", une validation projet par projet est nécessaire.

10.10.17.2 Zone Passerelle

Environnement

Sélection de l'environnement (par ex. "HiPath 8000", "HiPath 4000")

Mode liaison

Le mode liaison influence la signalisation d'appel H.225, autrement dit la transmission d'informations spécifiques aux fonctionnalités. Vous avez le choix entre

- SIP natif : pas de transmission d'informations spécifiques aux fonctionnalités
- SIP-Q : les informations spécifiques aux fonctionnalités sont transmises

SIP-Q est la norme ECMA définissant la tunnellisation de QSIG (reference point Q SIGnalling) via SIP.

Numéro d'appel

Le "numéro d'appel public" est configuré de manière similaire au numéro d'installation. La passerelle peut être jointe dans le propre système à partir de ce numéro.

Expiration de l'enregistrement

Durée de validité de l'enregistrement, indiquée en secondes. Au cours de la période indiquée, la passerelle s'enregistre de manière cyclique auprès du portier externe.

Adresse IP

Adresse IP de la passerelle.

Si l'option **HiPath 8000** a été sélectionnée dans "Environnement", c'est l'adresse du commutateur logiciel principal d'un cluster HiPath 8000 qui est entrée ici. Un cluster HiPath 8000 se compose d'un commutateur logiciel principal et d'un commutateur logiciel de remplacement,c'est-à-dire de deux HiPath 8000. Si HiPath 3000 communique avec le cluster HiPath 8000 par un Survivable Proxy, c'est l'adresse du survivable proxy qui est entrée ici.

Voir également les points "TLS" et "Adresse IP RG de remplacement".

Port

Numéro de port de la passerelle.

TLS

Visible uniquement si l'option **HiPath 8000** a été sélectionnée dans "Environnement". La case à cocher n'est, par défaut, pas cochée.

Si la case est cochée, une liaison TCP/TLS sécurisée est utilisée pour :

- Enregistrement de HiPath 3000 sur le cluster HiPath 8000. Un cluster HiPath 8000 se compose d'un commutateur logiciel principal et d'un commutateur logiciel de remplacement,c'est-à-dire de deux HiPath 8000.
- Signalisation d'appel entre HiPath 3000 et le HiPath 8000 principal
- Signalisation d'appel du HiPath 8000 de remplacement au HiPath 3000

Voir également le point "Adresse IP RG de remplacement".

Adresse IP RG de remplacement

Visible uniquement si l'option **HiPath 8000** a été sélectionnée dans "Environnement". Par défaut, l'adresse 0.0.0.0 est entrée.

Entrez dans cette fenêtre de saisie l'adresse IP du commutateur logiciel de remplacement du cluster HiPath 8000. Un cluster HiPath 8000 se compose d'un commutateur logiciel principal et d'un commutateur logiciel de remplacement,c'est-à-dire de deux HiPath 8000.

Voir également le point "TLS".

10.10.17.3 Sécurité

Options d'authentification

Les champs suivants ne sont activés et doivent être remplis que si **Authentification requise** est sélectionné.

ID util. SIP

Nom utilisateur

Mot de passe/Valider mot de passe

Entrez ici le mot de passe et validez en répétant votre entrée.

Realm

Realm désigne la zone et est un nom pouvant être librement sélectionné.

10.10.17.4 Perform Registrar

Lorsque le flag est activé, le système s'enregistre sur le Registrar. Lorsque le flag est désactivé, aucun enregistrement n'est activé (pour la configuration simplifiée d'un noeud externe, par ex. HiPath 4000).

Voir également :

– point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314
– point 10.10.15, "Portier", page 10-345
– point 10.10.16, "Ext. H.323-GK", page 10-348
– point 10.2.10, "Gatekeeper (à partir de V5.0)", page 10-35

10.10.18 Ports IP

Paramètres | Réseau | Ports IP

Sous **Ports IP**, vous pouvez afficher et modifier les ports IP des différentes applications. Une modification des ports IP peut s'avérer nécessaire par ex. pour adapter les ports au pare-feu spécifique du client. L'activation des ports modifiés a lieu au prochain redémarrage du système/de l'application.

> ⚠ Si le numéro de port du HiPath 3000 Manager (application ADM) a été modifié dans le système, il est nécessaire d'indiquer ce numéro de port en même temps que l'adresse IP (adresse ip:port) lors du transfert du KDS (voir Transférer | Communication).

10.10.18.1 Table Ports IP

La table **Ports IP** contient toutes les applications pour lesquelles le port IP peut être modifié. Pour modifier le port IP d'une application, entrez la valeur du nouveau port IP dans la colonne **N° port**.

Application	Numéro de port
H225_CS	1720
RTP_MINI	29100
RTP_MAXI	29259
H.323_DYN_MINI	12250
H323_DYN_MAXI	12950
H225_RAS	1719
VOPTISET	4060
IPNC	12051
MPH	12052
DSL_DIAG	12200
REG	12061
CAR	12062
Serveur CAR	12063
H225_CS_RESERVE	4711

Tableau 10-7 Valeur par défaut ports IP

Application	Numéro de port
ADM	7000
SYNCH	7024
FCT	7100
Gestionnaire de ressources RM	9000
Port SIP	5060
H323-TLS	1300
SIP-TLS	5061
HFA-TLS	4061

Tableau 10-7 Valeur par défaut ports IP

Bouton Vérifier

Les ports IP doivent être univoques. Lorsque vous modifiez des ports, vous pouvez contrôler l'univocité des ports indiqués en cliquant sur le bouton **Vérifier**. Si une valeur a été entrée plusieurs fois pour un port, un message correspondant sera émis.

Bouton de commande Tous les KDS identiques

Ce bouton de commande est utilisé pour faire en sorte que toutes les listes de ports IP de tous les systèmes de communication interconnectés contiennent les mêmes valeurs.

Dans un système interconnecté, ou lorsque plusieurs KDS sont chargés, les ports actuels du KDS actuellement affiché sont copiés dans tous les autres KDS.

Bouton Etablir valeurs par défaut

Ce bouton est utilisé pour ramener les ports IP modifiés aux valeurs par défaut initiales.

Voir également :

- point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314
- "Manuel de service HiPath 3000/5000", chapitre "Protocoles IP et numéros de ports".

10.10.19 Gestion des ressources

Paramètres | Réseau | Gestion des ressources

Dans un système interconnecté via IP, vous pouvez entrer les adresses IP des systèmes à interconnecter sous **Gestion des ressources**.

10.10.19.1 Table Groupe WAN pour noeud IP

Cette table permet d'entrer les adresses IP interconnectées avec le noeud actuel.

Colonne N°

Numérotation continue des noeuds.

Colonne Adresse du noeud IP

Cette colonne permet d'entrer les adresses IP des différents noeuds avec lesquels le noeud actuel est interconnecté via IP.

Voir également :
– point 10.10, "Paramètres | Réseau", page 10-314

10.11 Paramètres | Licence

Paramètres | Licence

Les licences nécessaires pour les fonctionnalités en exigeant une sont gérées sous **Paramètres | Licence**. L'attribution de licence nécessite un fichier de licence valable pour l'adresse MAC du CB (Central Board) du système de communication auquel vous souhaitez accorder une licence.

Pour accorder une licence, vous avez la possibilité de solliciter soit un CLA installé sur le PC local (sur lequel fonctionne également le HiPath 3000 Manager), soit un CLA d'un autre ordinateur. Pour configurer la destination CLA, il existe une zone correspondante dans le fichier **ass_150e.ini** (voir également point 2.6, "Fichier ass_150e.ini", page 2-17) :

```
[Licence]
Cla_Host=127.0.0.1
```

A l'ouverture de la boîte de dialogue de licence, l'adresse IP est copiée sous Cla_Host dans le fichier .ccf. Ce fichier .ccf est nécessaire au CLC pour trouver le CLA correspondant. En l'absence de cette indication à la première ouverture de la boîte de dialogue, il est possible de l'entrer directement dans la mesure où la destination CLA diffère du PC local.

Pour de plus amples informations concernant l'attribution de licence, veuillez vous référer au chapitre “Licence” du “Manuel de service HiPath 3000/5000”.

Onglets
• Licence - HXG • Licence - Basestation (non disponible aux Etats-Unis) • Licence - S2M • Licence - IVM • Licence - Dans l'ensemble du système

10.11.1 Licence - HXG

Paramètres | Licence | HXG

Sous **HXG** sont gérées les licences des cartes HG 1500 à partir de V5.0 (HXG3). La gestion des licences des cartes HG 1500 jusqu'à V3.0 s'effectue toujours via la carte HG 1500.

10.11.1.1 Tableau Fichier de configuration Graceperiod

La table affiche les licences disponibles du fichier de licence correspondant à l'adresse MAC.

La colonne **Feature** indique la fonctionnalité nécessitant une licence.

La colonne **Disponible** affiche le nombre de licences achetées.

La colonne **Transférer** montre le nombre de licences déjà attribuées/affectées.

La colonne **Date déroulement** indique la date d'expiration de la licence.

10.11.1.2 Table KDS

Cette table contient les licences affectées au fichier KDS actuel. A partir de la colonne **Attribué**, les licences encore disponibles peuvent être affectées (de la table supérieure).

La colonne **Type-Slot** indique le type de la carte et l'emplacement dans lequel la carte est insérée.

La colonne **Port** est sans objet.

La colonne **Feature** affiche les fonctionnalités valables pour la carte en question.

La colonne **Attribué** indique le nombre de licences attribuées.

La colonne **Date déroulement** indique la date d'expiration de la licence.

Voir également :

– point 10.11, "Paramètres | Licence", page 10-356
– point 10.11.2, "Licence - Basestation (non disponible aux Etats-Unis)", page 10-358
– point 10.11.3, "Licence - S2M", page 10-359
– point 10.11.4, "Licence - IVM", page 10-360
– point 10.11.5, "Licence - Dans l'ensemble du système", page 10-361
– "Manuel de service HiPath 3000/5000", chapitre "Licence".

10.11.2 Licence - Basestation (non disponible aux Etats-Unis)

Paramètres | Licence | Basestation

Sous **Basestation** sont gérées les licences des cartes Cordless (SLC16N). Seules les licences à partir de BS4 sont gérées ici.

10.11.2.1 Tableau Fichier de configuration Graceperiod

La table affiche les licences disponibles du fichier de licence correspondant à l'adresse MAC.

La colonne **Feature** indique la fonctionnalité nécessitant une licence.

La colonne **Disponible** affiche le nombre de licences achetées.

La colonne **Transférer** montre le nombre de licences déjà attribuées/affectées.

La colonne **Date déroulement** indique la date d'expiration de la licence.

10.11.2.2 Table KDS

Cette table contient les licences affectées au fichier KDS actuel. A partir de la colonne "Attribué", les licences encore disponibles peuvent être affectées (de la table supérieure).

La colonne **Type-Slot-Port** affiche le type de la carte et le slot dans lequel la carte est insérée.

La colonne **Type BS** indique le type de la station de base.

Le nom de la station de base s'affiche dans la colonne **Nom**.

La colonne **Feature** affiche les fonctionnalités valables pour la carte en question.

La colonne **Attribué** indique le nombre de licences attribuées.

La colonne **Date déroulement** indique la date d'expiration de la licence.

Voir également :
– point 10.11, "Paramètres | Licence", page 10-356 – point 10.11.1, "Licence - HXG", page 10-357 – point 10.11.3, "Licence - S2M", page 10-359 – point 10.11.4, "Licence - IVM", page 10-360 – point 10.11.5, "Licence - Dans l'ensemble du système", page 10-361 – "Manuel de service HiPath 3000/5000", chapitre "Licence".

10.11.3 Licence - S2M

Paramètres | Licence | S2M

Sous **S2M** sont gérées les licences des cartes TMS2.

10.11.3.1 Tableau Fichier de configuration Graceperiod

La table affiche les licences disponibles du fichier de licence correspondant à l'adresse MAC.

La colonne **Feature** indique la fonctionnalité nécessitant une licence.

La colonne **Disponible** affiche le nombre de licences achetées.

La colonne **Transférer** montre le nombre de licences déjà attribuées/affectées.

La colonne **Date déroulement** indique la date d'expiration de la licence.

10.11.3.2 Table KDS

Cette table contient les licences affectées au fichier KDS actuel. A partir de la colonne "Attribué", les licences encore disponibles peuvent être affectées (de la table supérieure).

La colonne **Type-Slot** indique le type de la carte et l'emplacement dans lequel la carte est insérée.

La colonne **Port** est sans objet.

La colonne **Feature** affiche les fonctionnalités valables pour la carte en question.

La colonne **Attribué** indique le nombre de licences attribuées.

La colonne **Date déroulement** indique la date d'expiration de la licence.

Voir également :

– point 10.11, "Paramètres | Licence", page 10-356
– point 10.11.1, "Licence - HXG", page 10-357
– point 10.11.2, "Licence - Basestation (non disponible aux Etats-Unis)", page 10-358
– point 10.11.4, "Licence - IVM", page 10-360
– point 10.11.5, "Licence - Dans l'ensemble du système", page 10-361
– "Manuel de service HiPath 3000/5000", chapitre "Licence".

10.11.4 Licence - IVM

Paramètres | Licence | IVM

Sous **IVM** sont gérées les licences des cartes IVM.

10.11.4.1 Tableau Fichier de configuration Graceperiod

La table affiche les licences disponibles du fichier de licence correspondant à l'adresse MAC.

La colonne **Feature** indique la fonctionnalité nécessitant une licence.

La colonne **Disponible** affiche le nombre de licences achetées.

La colonne **Transférer** montre le nombre de licences déjà attribuées/affectées.

La colonne **Date déroulement** indique la date d'expiration de la licence.

10.11.4.2 Table KDS

Cette table contient les licences affectées au fichier KDS actuel. A partir de la colonne "Attribué", les licences encore disponibles peuvent être affectées (de la table supérieure).

La colonne **Type-Slot** indique le type de la carte et l'emplacement dans lequel la carte est insérée.

La colonne **Port** est sans objet.

La colonne **Feature** affiche les fonctionnalités valables pour la carte en question.

La colonne **Attribué** indique le nombre de licences attribuées.

La colonne **Date déroulement** indique la date d'expiration de la licence.

Voir également :

– point 10.11, "Paramètres | Licence", page 10-356
– point 10.11.1, "Licence - HXG", page 10-357
– point 10.11.2, "Licence - Basestation (non disponible aux Etats-Unis)", page 10-358
– point 10.11.3, "Licence - S2M", page 10-359
– point 10.11.5, "Licence - Dans l'ensemble du système", page 10-361
– "Manuel de service HiPath 3000/5000", chapitre "Licence".

10.11.5 Licence - Dans l'ensemble du système

Paramètres | Licence | Dans l'ensemble du système

Sous **Système** sont affichées les licences des fonctionnalités valables dans l'ensemble du système. Il s'agit, dans le tableau du haut, des licences achetées pour chaque fonctionnalité et, dans le tableau du bas, des licences affectées au fichier KDS respectif.

10.11.5.1 Tableau "Fichier de configuration Graceperiod" ou "Fichier de licence pour l'adresse MAC"

Si le système de communication se trouve dans la période de grâce, ce tableau s'appelle "Fichier de configuration Graceperiod". Si le système de communication est sous licence, ce tableau s'appelle "Fichier de licence pour l'adresse MAC".

Licences

Les licences correspondant aux **fonctionnalités HiPath 3000** suivantes sont affichées :

- ComScendo IP Workpoint
- ComScendo Security
- IVM announcement
- Central Admin H5000
- B-Channel S2M
- B-Channel HG1500
- Xpressions Compact Announcement
- BS4 Channel
- LWCA HG1500
- optiClient Attendant V8
- Xpressions Compact Mobility
- IVM Mobility
- Mobility Entry

Les licences correspondant aux **applications OpenScape Office** suivantes sont affichées :

- myPortal Client
- myPortal for Outlook
- myAttendant
- myAgent
- Distribution des fax dans un groupe Centre d'appels
- Distribution des e-mails dans un groupe Centre d'appels
- Noeuds en réseau
- Call Center Reports Server
- Interface d'application

Vous trouverez des informations complémentaires sur les applications OpenScape Office dans la Description du système.

Les licences ci-après sont affichées pour la fonctionnalité **OpenDirectoryServer sur OpenScape Office HX**.

- “OSO V3 HX OpenDirectory Base” – Cette licence est activée en même que “OpenScapeOffice V3 HX Base Licence Package” et s’applique à l’ensemble du système. Une seule licence est donc nécessaire. Elle sert à activer la fonctionnalité “OpenDirectoryServer”.

  La licence “OSO V3 HX OpenDirectory Base” est une condition pour la licence “OSO V3 HX OpenDirectory Connector”.

- “OSO V3 HX OpenDirectory Connector” – Cette licence comprend le nombre des connecteurs backend possibles pour OpenDirectoryServer. 4 licences au maximum sont possibles.

Vous trouverez des informations complémentaires sur les licences OpenScape Office HX dans la Description du système.

Colonnes des tableaux

La colonne **Feature** indique la fonctionnalité nécessitant une licence.

La colonne **Disponible** affiche le nombre de licences achetées.

La colonne **Transférer** montre le nombre de licences déjà attribuées/affectées.

La colonne **Date déroulement** indique la date d’expiration de la licence.

10.11.5.2 Table KDS

Licences

Cette table contient les licences affectées au fichier KDS actuel. Il est ainsi possible d’affecter à un KDS par ex. :

- Central Admin H5000
- optiClient Attendant
- Mobile Entry (maximum 100)
- Licences pour OpenDirectoryServer d’OpenScape Office HX (voir plus haut).

A chaque fonctionnalité, il est possible d’affecter au maximum autant de licences qu’il en a été acheté.

Colonnes des tableaux

La colonne **Feature** affiche les fonctionnalités qui ont été affectées au KDS.

La colonne **Attribué** indique le nombre de licences attribuées pour chaque fonctionnalité.

La colonne **Date déroulement** indique la date d’expiration pour chaque licence.

Voir également :
– point 10.11, "Paramètres	Licence", page 10-356 – point 10.11.1, "Licence - HXG", page 10-357 – point 10.11.2, "Licence - Basestation (non disponible aux Etats-Unis)", page 10-358 – point 10.11.3, "Licence - S2M", page 10-359 – point 10.11.4, "Licence - IVM", page 10-360 – “Manuel de service HiPath 3000/5000”, chapitre “Licence”.

11 Menu Etat du système

Système
Taxation

Tableau 11-1 Menu Etat du système

11.1 Système

Les onglets de la boîte de dialogue Etat du système | Infos système se rapportent chacun d'une façon différente à l'état du système. Certains contiennent uniquement des informations, alors que d'autres permettent de modifier les paramètres affichés. L'état indiqué ici est celui du système de communication au moment du téléchargement du KDS.

Onglets et boîtes de dialogue
• Cartes – Configuration cartes | T1 Configuration – Configuration cartes | Données des cartes • Loadware • Système • Flags • Renvois • Etat des lignes • Textes système • Agents UCD

11.1.1 Cartes

Etat du système | Infos système | Cartes

L'onglet **Cartes** présente deux fonctions principales :

- Aperçu de l'**Architecture / extension système - matériel** (**Matériel**), vous permettant ainsi de visualiser l'agencement du système de communication. Les numéros d'emplacement et les numéros de carte sont affichés ici. Pour faciliter les réparations, les remplacements et les mises à jour, vous pouvez également afficher les numéros de référence des pièces pour chaque carte. Il peut se révéler pratique pour l'utilisateur de visualiser cet onglet à distance en vue de déterminer si une nouvelle carte est nécessaire ou non avant l'ajout de services supplémentaires au système de communication.
- Aperçu **Architecture / extension système - logiciel** (**Logiciel**), vous permettant de configurer des cartes dans le logiciel système (**Conf. cartes**), avant qu'elles soient installées physiquement dans le système de communication.

11.1.1.1 Zone Type système

Types de systèmes possibles.

11.1.1.2 Zone Version pays

Un pays a été sélectionné lors de la mise en service du système de communication. Ce pays est répertorié ici. En fonction des versions de pays, différentes fonctionnalités sont disponibles. Voir également Manuel de service HiPath 3000.

11.1.1.3 Zone Version logicielle

Il s'agit du numéro du logiciel de système d'exploitation. Notez qu'il ne s'agit pas du numéro de logiciel système.

11.1.1.4 Tableau Listes des cartes

Cette liste de sélection contient toutes les cartes disponibles pour le type d'installation utilisé et non encore enfichées.

Ces cartes peuvent être ajoutées ou supprimées au moyen des touches **>** et **<** situées à côté de la liste des cartes dans l'aperçu **Architecture / extension système - logiciel**. Pour cela, sélectionnez la carte voulue dans la liste des cartes, sélectionnez un slot dans la **boîte** et enfichez la carte via **>**. Cette fonctionnalité est utile lorsqu'une mise à jour du logiciel doit être effectuée avant d'ajouter la carte physique au système de communication.

Selon le type d'installation utilisé, un enfichage multiple est possible pour certaines cartes (par ex. SLC16).

Limitation d'emplacements pour HiPath 3500 et HiPath 3550 :
Deux emplacements doivent être disponibles pour les cartes TS2 et TMCAS (HiPath 3500 et HiPath 3550).
HiPath 3500 et HiPath 3550 : l'emplacement 10 doit être disponible pour la réception de la carte TMCAS, la carte TS2 pouvant être branchée au choix sur les emplacements 4 à 9.

11.1.1.5 Plage Commuter sur

Logiciel, Matériel

Les boutons **Logiciel** et **Matériel** vous permettent de commuter entre les aperçus **Architecture / extension système - matériel** et **Architecture / extension système - logiciel**.

Architecture / extension système – matériel

L'aperçu **Architecture / extension système - matériel** indique le matériel effectivement installé dans le système de communication. Cette **boîte** montre l'affectation des cartes dans le système de communication.

Architecture / extension système - logiciel

L'aperçu **Architecture / extension système - logiciel** vous permet de visualiser l'architecture du système en fonction des logiciels installés. Le logiciel détectera automatiquement l'ensemble des cartes enfichées dans le système de communication.

D'autres cartes peuvent être ajoutées au système de communication (Voir également Tableau Listes des cartes).

La seule exception est la carte TST1, laquelle doit obligatoirement être affectée manuellement, en tant que TST1 analogique ou TST1 numérique. Lorsque ce paramétrage est effectué, le système de communication configure la carte avec 24 canaux B ou 23 canaux B et 1 canal D.

Conf. cartes Configuration cartes

Conf. cartes n'est visible que dans l'aperçu **Architecture / extension système - logiciel**, lorsque les cartes correspondantes sont enfichées. Si vous cliquez sur ce bouton, d'autres onglets s'affichent, vous permettant de configurer la carte.

L'utilisation de la carte TMAMF n'est pas pertinente aux Etats-Unis.

Onglets Conf. cartes
– Configuration cartes	T1 Configuration – Configuration cartes	Données des cartes

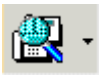
11.1.1.6 Zone Données des cartes

Lorsque vous sélectionnez une carte (**slot**) dans la **boîte**, les données concernant cette carte sont affichées dans le champ **Données des cartes**.

Slot :	Numéro de l'emplacement (Slot) de la carte sélectionnée dans le système de communication.
Désignation et n° de réf.	le nom ou le numéro de la carte. La désignation peut différer légèrement pour les cartes 19" (SLU8R est par exemple désignée en tant que SLU8). Pour les cartes de commande SBSCS, SBSCO, CBCP, CBCC et CBCPR, le numéro de référence (avec variante et version) est indiqué par le système de communication. Pour toutes les autres cartes, le numéro de référence est fourni par le HiPath 3000 Manager lui-même. En outre, pour les cartes de commande précédemment mentionnées, les sous-modules enfichés (CMS, CMA, LIM, IMODC, MPPI) sont également affichés sous forme d'une liste déroulante.
Données des cartes	Pour certaines cartes (p. ex. DIUT2 T1 S2, DIUT2 T1 analogique, DIUT2 T1, DIUN2, DIU2U, DIU2U analogique, IVMN8, IVMNL), qui sont sélectionnés dans la liste **Sélection carte**, il est possible de modifier les paramètres dans le champ d'options **Données de cartes**. Ces paramètres sont modifiables via le bouton **Config. carte**.

Voir également
– point 11.1, "Système", page 11-2 – point 11.1.2, "Configuration cartes | T1 Configuration", page 11-6 – point 11.1.3, "Configuration cartes | Données des cartes", page 11-7 – Manuel de service HiPath 3000/5000, Cartes

11.1.2 Configuration cartes | T1 Configuration



Etat du système | Infos système | Conf. cartes Configuration T1

Configuration T1 s'affiche lorsque vous cliquez sur le bouton **Conf. cartes.** sous l'onglet Cartes Cartes.

La fenêtre **T1 Configuration** permet d'affecter des ports de cartes T1 analogiques enfichées dans le système de communication aux lignes ou abonnés.

11.1.2.1 Zone Paramètres cartes, Slot

Dans la liste **Slot**, les cartes T1 (analogiques ou numériques) enfichées dans le système sont indiquées, accompagnées de l'ID d'emplacement.

11.1.2.2 Zone Affectation port, Port, Type

Il est possible d'affecter des ports de cartes T1 analogiques aux lignes ou abonnés. Pour cela, sélectionnez les ports correspondants dans la liste de sélection **Port** pour les affecter au **Type** de ligne ou d'abonné. Cliquez sur le bouton **Attribuer** pour affecter le port.

La configuration d'une carte T1 analogique doit être effectuée avec une précaution particulière car la carte peut être endommagée en cas de configuration non conforme. Par conséquent, une nouvelle configuration n'est possible que de manière détournée : sélectionnez Cartes. Vous avez ici la possibilité de retirer la carte du système et de la réinsérer. Vous pouvez ensuite reconfigurer les ports. Notez toutefois que cette mesure est insuffisante si la carte a déjà été configurée dans le système de communication. Dans ce cas, la carte doit être mise hors service puis remise en service via l'Assistant T, **avant** que la base de données du système de communication soit générée. L'option Transférer | CommunicationMatériel **doit également être activée via** . Ceci entraîne un redémarrage après génération et adapte la configuration des ports sur la carte.

Voir également :

– point 11.1.1, "Cartes", page 11-3
– point 11.1.3, "Configuration cartes | Données des cartes", page 11-7

11.1.3 Configuration cartes | Données des cartes

Etat du système | Infos système | Conf. cartes | Données des cartes

La fenêtre **Données des cartes** s'affiche lorsque vous cliquez sur le bouton **Conf. cartes.** sous l'onglet Cartes Cartes.

Données des cartes vous permet d'ajuster les paramètres de modèle pour TMST1 analogique ou numérique.

11.1.3.1 Zone Templates, Modèles

Dans le champ **Templates**, vous pouvez spécifier si le modèle pour TMST1 analogique ou numérique nécessite une modification. Si le modèle TMST1 mod. numérique est changé en TMST1 mod. analogique, les flags du plan 1 ou 2 seront modifiés en conséquence dans le champ **Template T1**.

11.1.3.2 Template T1 , Mode de fonctionnement plan 1, 2

Dans le champ **Modèle T1**, les paramétrages **Couche 1** et **Couche 2** peuvent être adaptés s'ils sont différents de la valeur par défaut de T1 analogique ou T1 numérique (PRI, CorNet-N ou CorNet-NQ).

SF/ESF

SF est l'abréviation de Super Frame (super-trame)

ESF est l'abréviation de Extended Super Frame (super-trame étendue)

Mode de verrouillage physique de trame du plan 1.

> ⚠ Pour PRI/CorNet, les paramétrages doivent être effectués via PRI (Etats-Unis uniquement). Le paramétrage actuel doit être ajusté en conséquence.

AMI/B8ZS

AMI est l'abréviation de Alternate Mark Inversion (signal bipolaire).

B8ZS - Bipolaire avec substitution de 8 zéros. Un schéma de cryptage utilisé sur les lignes ESF, autorisant la transmission de tous les caractères zéro. L'utilisation de B8ZS permet le transport illimité de données à 64Kbps.

> ⚠ Pour PRI/CorNet, les paramétrages doivent être effectués via PRI (Etats-Unis uniquement). Le paramétrage actuel doit être ajusté en conséquence.

Détection de violation bipolaire

Deux impulsions consécutives de même polarité dans un flux de bits bipolaire. Indique normalement une erreur de transmission du plan 1, mais peut être envoyé intentionnellement pour chercher les conditions requises de densité d'impulsion. Cette option peut être activée ou désactivée, selon si elle est soutenue par le réseau ou non.

Fermeture contact

Cette option peut être activée ou désactivée, selon si elle est soutenue par le réseau ou non.

Alarme jaune avec FS-Bit=1

Condition d'alarme jaune avec FS-Bit=1 signalant que l'installation opposée n'est pas encore prête à envoyer des données. Normalement, on rencontre cette situation lors de la mise en service ou hors service d'une ligne. En exploitation normale, cette situation ne devrait pas se présenter.

Mode RNIS / SVV 2

RNIS est l'abréviation de Réseau Numérique à Intégration des Services.

SVV est l'abréviation de Signalisation Voie par Voie.

Peut être ajusté selon les exigences du réseau.

Mode SVV 4 / 16

SVV est l'abréviation de Signalisation Voie par Voie.

Peut être ajusté selon les exigences du réseau.

Priorité In/Out

Dans le cas de l'établissement simultané d'une communication dans le sens entrée et sortie, ce paramètre définit si l'appel entrant ou l'appel sortant est prioritaire.

Plan 2 actif

Définit si l'état du plan 2 est supervisé.

Fibre optique

Définit si la connexion s'effectue par des câbles optiques ou des câbles en cuivre.

Vérification CRC 6

Vérification CRC utilisée sur les lignes ESF. Un code de redondance cyclique de 6 bits est utilisé pour la vérification des erreurs dans la transmission T1. Cette option peut être activée ou désactivée, selon si elle est soutenue par le réseau ou non.

Vérifier TEI

TEI est l'abréviation de Terminal Endpoint Identifier (identificateur du point de terminaison du terminal)

Cette option peut être activée ou désactivée, selon si elle est soutenue par le réseau ou non.

EOC

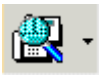
EOC est l'abréviation de Embedded Operations Channel (canal d'exploitation incorporé)

EOC est un champ crypté sur les lignes ESF. Dans les lignes NI-2, il est utilisé pour le transport de données de performance.

Voir également :

– point 11.1.1, "Cartes", page 11-3
– point 11.1.2, "Configuration cartes | T1 Configuration", page 11-6

11.1.4 Loadware



Etat du système | Infos système | Loadware

La fenêtre **Loadware** affiche l'ensemble des versions de loadware que comprend le système de communication.

Voir également :
– point 11.1, "Système", page 11-2

11.1.5 Système

Etat du système | Infos système | Système

La fenêtre **Système** affiche l'état du système de communication, comme par exemple les flags système ou la version logicielle.

11.1.5.1 Zone Flags système

Ces entrées indiquent si le renvoi est activé ou désactivé dans le réseau RNIS.

Lorsque le renvoi est activé, le numéro de destination s'affiche également.

L'état du renvoi de nuit est également affiché.

11.1.5.2 Zone Modules d'options

Les données des modules d'option à 1 processeur sont affichées ici (modules GEE12/16/50, STRB). Ce champ ne prévoit pas l'affichage d'un ALUM.

Les données servent à l'identification des modules d'option et de la version.

Options - Slot	Emplacement de l'option
Options - Type	Type de l'option connectée à l'emplacement
Numéro de logiciel	Numéro de référence du module d'option (si existant).
ID de matériel	Identification du module d'option. Cet ID sert à différencier les versions matérielles d'une option (par ex. 0x pour GEE12/16; 0x1 pour GEE50).

11.1.5.3 Tableau MSN dés. état AUL

On distingue 3 types de renvoi d'appel au sein du réseau :

- CFU (Call Forwarding Unconditional) = renvoi sans condition
  Ce renvoi immédiat et sans condition entraîne le renvoi direct par l'opérateur réseau de tous les appels à destination d'un MSN indépendamment de leur état.
- CFNR (Call Forwarding No Reply) = renvoi en l'absence de réponse
  Le renvoi réseau n'est déclenché que si l'appel entrant n'a pas été pris en charge à l'intérieur d'un délai déterminé (15 sec.).
- CFB (Call Forwarding Busy) = renvoi sur occupation
  Le renvoi n'a lieu que si le MSN appelé est occupé.

Dans les 3 cas mentionnés ci-dessus, le renvoi d'appel s'effectue vers un autre raccordement externe (réseau RNIS, réseau analogique, réseau de téléphonie mobile, international). Ce service est toujours activé pour les services de base "telefony", "speech" et " 3.1 kHZ audio".

Une seule destination de renvoi peut être entrée par MSN et par type de renvoi.

Un renvoi d'appel peut être activé et désactivé à partir de n'importe quel poste autorisé à effectuer un renvoi externe et auquel est affecté un MSN. Les autres MSN ne sont pas concernés par ce renvoi d'appel. Si un MSN est affecté à un groupe, tous les abonnés de ce groupe sont autorisés à activer et désactiver le renvoi. Le numéro de destination du renvoi doit être entré sans le préfixe faisceau puisque le renvoi a déjà lieu au sein du réseau.

Il existe pour les trois types de renvoi une procédure commune qui consiste à entrer le type de renvoi, le MSN objet du renvoi et la destination du renvoi. L'entrée du **MSN** est obligatoire étant donné qu'un abonné peut être affecté à plusieurs MSN par le biais de la configuration de groupe. L'activation de la fonctionnalité peut être effectuée au moyen d'un indicatif d'expert ainsi qu'au moyen des menus et des touches.

La désactivation du renvoi est possible à tout moment indépendamment de l'activation.

La fonctionnalité d'activation du renvoi externe pour chaque MSN est limitée à 10 MSN et n'est applicable qu'en cas de raccordements multiples.

L'activation d'un renvoi inconditionnel (CFU) est signalée aux abonnés associés aux MSN par une tonalité spéciale et de manière visuelle, sur l'afficheur.

Les MSN étant affectés à un raccordement de base, il est nécessaire de déterminer pour chaque MSN la ligne sur laquelle le renvoi doit être activé.

L'état du système affiche pour quel MSN, sur quelle ligne et vers quel numéro d'appel un renvoi externe est activé. Le type de renvoi (CFU/CFNR/CFB) est également affiché.

11.1.5.4 Zone Version logicielle

Ce champ indique le numéro de version logicielle ou numéro d'édition du système.

La version du pays est également citée.
Voir également Manuel de service HiPath 3000.

11.1.5.5 Zone Donn mat

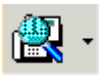
Les données matérielles du système de communication sont affichées ici.

N° Série = adresse MAC

L'adresse MAC du module d'interface LAN (LIM) est affichée ici. Cette adresse est également utilisée comme numéro de série univoque de la carte de commande. Cette information n'est disponible que pour HiPath 3000.

Voir également :
– point 11.1, "Système", page 11-2

11.1.6 Flags



Etat du système | Infos système | Flags

La fenêtre **Flags** permet de consulter les fonctionnalités activées pour chaque abonné.

11.1.6.1 Tableau Abonné/MULAP

Tous les abonnées du système de communication sont entrés dans le tableau **Abonné/MULAP** (également les MULAP à partir de Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office vers. 3.0).

11.1.6.2 Zone Abonné/MULAP, Flags Abonné/MULAP

Si un abonné est sélectionné dans le tableau **Abonné/MULAP**, les fonctionnalités modifiées et entrées par l'abonné sont répertoriées sous **Flags Abonné/MULAP**.

11.1.6.3 Zone Désactiver service

Sélectionner, Supprimer

Les fonctionnalités affichées sous **Abonné/MULAP** peuvent être désactivées pour chaque abonné. Pour cela, sélectionnez les abonnés correspondants dans le tableau, puis cliquez sur le bouton **Sélectionner** (Sélectionner Désactiver service). Les abonnés pour lesquels les fonctionnalités doivent être supprimées lors du prochain transfert (voir Transférer), apparaissent en retrait dans le tableau. Il est possible d'annuler l'opération Désactiver service en cliquant sur le bouton **Supprimer** (Supprimer Désactiver service). Dans un système AllServe, aucun marquage d'effectivement ne peut être activé.

Voir également :

– point 9.19, "Transférer", page 9-29
– point 10.6.5, "Groupements | Paramètres membres", page 10-146
– point 11.1, "Système", page 11-2

11.1.7 Renvois

Etat du système | Infos système | Renvois

La fenêtre **Renvois** n'affiche que les informations d'état spécifiques aux abonnés (et non au système). La fenêtre **Renvoi** indique si un abonné fait l'objet d'un renvoi vers un autre abonné ou est la destination d'un renvoi. A partir de Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office vers. 3.0, les renvois pour MULAP sont également affichés.

11.1.7.1 Tableau Abonné/MULAP

Tous les abonnées du système de communication sont entrés dans le tableau **Abonné/MULAP** (également les MULAP à partir de Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office vers. 3.0). Lorsque vous sélectionnez un abonné dans le tableau, les éventuelles informations pertinentes de renvoi sont affichées sous **Renvoi** ou **Pilotage**.

11.1.7.2 Zone Renvoi

Etat, Destinataire du renvoi de

Trois types de renvoi individuels sont possibles : Ces trois types sont :
- Externe
- interne
- Tous

Le type sélectionné pour chaque abonné/MULAP est affiché dans le champ **Etat**. Si aucun renvoi n'est activé pour l'abonné/MULAP, l'état indiqué est **Dés.**

Sous **Destinataire du renvoi de** sont indiqués les abonnés/MULAP (internes) faisant l'objet d'un renvoi vers l'abonné/le MULAP considéré.

11.1.7.3 Zone Pilotage

Dans ce champ sont affichés tous les abonnés vers lesquels l'abonné préalablement sélectionné dans le tableau **Abonné/MULAP** a activé la fonction de pilotage **Pilotage sur** ainsi que tous les abonnés ayant activé la fonction pilotage vers cet abonné sélectionné (**Pilotage de**).

Pilotage avec destinations externes

Exemple :
Sont déclarés dans un HiPath 5000 PCS les téléphones IP qui accèdent au réseau via un système de transit HiPath 3800. Lorsque le flag **Pilotage** (act) est activé, le téléphone externe doit sonner en parallèle.

Pour que cette fonctionnalité puisse être utilisée, il faut que soit configuré dans le système de transit (HiPath 3800) un autre **indicatif réseau** que 0. Dans l'**acheminement** de HiPath 5000 PCS, l'indicatif réseau 0 qui y est composé doit être converti par la règle de numérotation en l'indicatif réseau supplémentaire de HiPath 3800.

De plus, il faut activer le flag **SDA transit réseau** dans le système de transit (HiPath 3800).

Pilotage sur

Un abonné peut renvoyer des appels vers cinq abonnés maximum. Si un autre abonné est connecté à cet abonné, il est affiché ici.

Pilotage de

Indique si des appels ont été transférés vers cet abonné ou non, et si oui, depuis quel appareil.

Voir également :

– point 10.4.8.3, "Zone Indicatif réseau, 2e indicatif", page 10-79
– point 11.1, "Système", page 11-2
– point 11.1.6.2, "Zone Abonné/MULAP, Flags Abonné/MULAP", page 11-14

11.1.8 Etat des lignes

Etat du système | Infos système | Etat des lignes

La fenêtre **Etat des lignes** affiche l'ensemble des lignes présentes dans le système de communication. Les lignes non disponibles ou les lignes qui ne sont pas en état de service sont précédées d'un astérisque (*****).

11.1.8.1 Tableau Lignes

Toutes les lignes présentes dans le système de communication sont enregistrées dans le tableau **Lignes**. Le numéro de ligne est le numéro affecté à la ligne par le logiciel système. Le numéro suivant correspond à la position de l'emplacement /du port. Le dernier numéro est le numéro à composer pour cette ligne.

Lorsque vous sélectionnez une ligne particulière, les paramètres de cette ligne s'affichent dans les champs situés à droite. Les valeurs y figurant ne peuvent être modifiées. Certains paramètres individuels peuvent être néanmoins modifiés via Paramètres | Réseaux.

Indicatif

L'indicatif est le numéro que vous composez pour accéder à une ligne spécifique, en vue d'effectuer un appel. Ce numéro peut être modifié via Paramètres | Réseaux.

Ligne

Il s'agit du numéro que le système a assigné à la ligne.

Faisceau

Le numéro de faisceau indique le faisceau auquel cette ligne a été affectée parmi les huit (ou 16) faisceaux disponibles.

Type

Il s'agit du type de la ligne, comme Réseau ou Réseau DTMF.

Type de LR

Il s'agit du type de numérotation de la ligne comme Analogique ou S_0. Si la ligne est inactive, ce champ affiche **Libre**.

Etat des lignes

Indique si la ligne est actuellement active ou inactive.

Voir également :
– point 10.4, "Paramètres	Réseaux", page 10-52 – point 11.1, "Système", page 11-2

11.1.9 Textes système

Etat du système | Infos système | Textes système

La fenêtre **Textes système** affiche les langues actuellement chargées dans le système de communication.

11.1.9.1 Tableau Langues disponibles

Les langues actuellement chargées dans le système sont affichées dans tableau.

Lorsqu'il s'agit d'un fichier de données clients généré hors ligne, un avertissement est affiché à la place des langues.

Si de nouvelles langues doivent être chargées ultérieurement, vous pouvez configurer celles-ci via Transférer | Textes chargeables.

Voir également :
– point 9.19.39, "Transférer | Textes chargeables", page 9-116 – point 11.1, "Système", page 11-2

11.1.10 Agents UCD

Etat du système | Infos système | Agents UCD

La fenêtre **Agents UCD** affiche les agents UCD configurés dans le système de communication (Etat et Nombre des agents UCD).

11.1.10.1 Tableau Etats des agents UCD

Colonne Numéro d'appel

La colonne **Numéro d'appel** affiche le numéro d'appel interne de l'agent UCD considéré.

Colonne Nom

Cette colonne affiche le nom associé à l'agent UCD.

Colonne Etat

Cette colonne indique l'état de l'agent.

11.1.10.2 Zone Nombre d'agents UCD

Total, Disponible

Ce champ indique le nombre d'agents UCD configurés (Total) et le nombre d'agents UCD présentant l'état Disponible.

Voir également :
– point 11.1, "Système", page 11-2

11.2 Taxation

La fenêtre Etat du système | Taxation comprend la compilation et la génération d'enregistrements de données relatives aux appels entrants et sortants.

Les fonctions CDR (Call Detail Records) et SMDR (Station Message Detail Records) fournissent des informations sur les appels de lignes vers et depuis le système de communication. Le format des enregistrements d'appels est déterminé par les flags du système, configurés via Edition.

Onglets et boîtes de dialogue
• Abonnés (non disponible aux Etats-Unis) • Lignes (non disponible aux Etats-Unis) • Edition – Edition | LAN Settings • Multiplicateur (non disponible aux Etats-Unis) • Codes affaire • Cabine (non disponible au Etats-Unis)

11.2.1 Abonnés (non disponible aux Etats-Unis)

Etat du système | Taxation | Abonnés

La fenêtre **Taxation | Abonnés** affiche le montant des taxes par abonné (GET).

11.2.1.1 Table Compteurs abonnés (GET)

La table indique les unités par abonné.

11.2.1.2 Zone Compteurs abonnés

Exporter, R.A.Z

Le bouton **Exporter** permet de stocker séparément les données de taxation par abonné dans un fichier. Le fichier est enregistré dans un format permettant son édition et son analyse, par exemple dans MS-Excel.

Si vous sélectionnez une entrée du tableau **Unités de taxation par abonné**, vous pouvez réinitialiser le compte de taxation via le bouton **R.A.Z**.

Voir également
– point 11.2, "Taxation", page 11-21 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Taxation par abonné

11.2.2 Lignes (non disponible aux Etats-Unis)

Etat du système | Taxation | Lignes

La fenêtre **Taxation | Lignes** affiche le montant des taxes par ligne réseau (GEL).

11.2.2.1 Tableau Compteurs lignes (GEL)

Les montants des taxes par ligne réseau sont additionnés dans une mémoire totalisatrice.

11.2.2.2 Zone Compteurs lignes

Exporter, R.A.Z

Le bouton **Exporter** permet de stocker séparément les données de taxation par ligne dans un fichier. Le fichier est enregistré dans un format permettant son édition et son analyse, par exemple dans MS-Excel.

Lorsque vous sélectionnez une entrée du tableau **Compteurs lignes**, vous pouvez utiliser le bouton **R.A.Z** pour réinitialiser le compteur de taxation.

Voir également
– point 11.2, "Taxation", page 11-21 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Taxation par ligne

11.2.3 Edition

Etat du système | Taxation | Edition

La fenêtre **Edition** permet de définir les paramètres de taxation et le format des enregistrements d'appels.

Les enregistrements d'appels fournissent des informations précises sur les appels de ligne vers et depuis le système de communication.

> ⚠ Pour la taxation "au fil de l'eau" (GEZ), il est nécessaire d'entrer pour les lignes QSIG un indicatif de ligne (voir indicatif Paramètres | Réseaux). Lors de la suppression des numéros, les indicatifs sont effacés et une taxation fil de l'eau n'est plus possible.

11.2.3.1 Zone Format du ticket de taxation

Les différents paramètres sont déterminés par le biais d'une série de flags système pouvant être activés ou désactivés. Ces paramètres commandent le format et l'édition du ticket de taxation via une interface sérielle.

Flag Format comprimé

Il existe en principe 2 formats :

- un format comprimé
  Dans la version comprimée, l'édition des tickets de taxation se fait sans espace de séparation et mentionne le code affaire et le nombre d'unités de taxation (toujours spécifiées en impulsions). Les données de ce format sont plus particulièrement destinées à être retraitées par un ordinateur de taxation ou un PC.
- un format long
  La version longue sépare les différents champs par des espaces et le coût des communications est indiqué sous forme de montant en devise, sans code affaire. Ce format se prête à l'édition directe sur imprimante.

Si vous souhaitez imprimer vos données, laissez ce flag désactivé.

Flag Masquage des 4 derniers chiffres

Le champ de données Numéro d'appel permet de configurer le système de façon à masquer les quatre derniers chiffres et à remplacer ces chiffres par un **?**. De cette façon, chaque appel reste privé. Il s'agit d'une fonctionnalité de sécurité.

Flag Appels entrants

Lorsque ce flag est activé, les appels entrants et les appels sortants font l'objet d'un enregistrement. Si vous souhaitez que l'enregistrement s'applique uniquement aux appels sortants, veillez à désactiver ce flag.

Flag Durée de la sonnerie

Lorsque ce flag est activé, le système de communication enregistre la durée des appels en heures, minutes et secondes. Si ce flag est désactivé, le champ 'Durée de la sonnerie' reste vide.

Flag Impression d'un ticket arrivé

Lorsque ce flag est activé, un enregistrement de données est démarré dès que l'appel commence à engendrer une sonnerie. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour établir une liste des appelants ou obtenir des informations supplémentaires sur les appels sur la base d'une analyse par ordinateur de cet enregistrement de données.

Flag Edition des MSN/SDA

Ce paramètre décide si le MSN (abréviation de "Multiple Subscriber Number") doit être affiché (uniquement en cas de connexions multiples, max. 11 chiffres et uniquement en format comprimé).

La fonctionnalité MSN est uniquement utilisée avec les lignes RNIS-BRI dans les systèmes de communication du type Hicom 150 E Office Point, Hicom 150 E Office Com et HiPath 3300 à 3550.

La fonctionnalité Numéro multiple permet d'affecter à un accès de base S_0 privé ou public (raccordement bus ou multiposte MGA) plusieurs numéros (numéro intégral ou uniquement les n > 1 derniers chiffres du numéro) du plan de numérotation RNIS.

Il est possible d'attribuer à chaque abonné du système un numéro MSN de 11 chiffres maximum comme numéro SDA.

Flag Format décimal (non disponible aux Etats-Unis)

Ce paramètre définit le format d'affichage des taxes et diffère selon les pays. L'Allemagne utilise un format décimal. L'utilisation de nombres décimaux implique que le prix de l'unité soit donné au centième près.

Exemple :

– 0,06 EUR

Le multiplicateur indique par quel montant l'unité est multipliée pour obtenir le total en devise.

Flag Editer montant à la place des unités

Les montants sont édités au lieu des unités (par ex. “4,50 EUR” au lieu de “75 unités”).

Flag Appels sortants sans connexion

Les appels sortants sont enregistrés, même s’ils ne sont pas acceptés. L’appelant a ainsi la possibilité de prouver qu’il a effectué un appel, même si celui-ci n’a pas abouti.

Flag Numéro LCR sortant ou Numéro composé entrant

Si ce flag est activé, le ticket de taxation est complété par un champ de numéro supplémentaire. Il contient :

- Pour un appel sortant, le numéro LCR qui, le cas échéant, a été effectivement émis dans le réseau après conversion par LCR, ou
- Pour un appel entrant, le numéro interne de l’abonné souhaité, c’est-à-dire du premier abonné appelé.

Un ticket de taxation est aussi émis lorsqu’un appel aboutit à un abonné occupé. Ce ticket de taxation correspond dans son format à l’enregistrement d’un abonné libre à la différence que la durée d’appel/de communication est fixée à “0”.

11.2.3.2 Zone Routage des données de taxation (non disponible aux Etats-Unis)

A partir de Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office vers. 3.0) ces paramètres sont administrés sous Fonctionnalités QSIG (non disponibles aux Etats-Unis).

Pour le routage des données de taxation, les nouvelles données KDS suivantes doivent être configurées dans le système de communication :

- système de destination du numéro d’appel (système d’enregistrement)
- numéro d’installation propre pour l’identification en réseau
- identification de groupe propre pour l’identification en réseau

Dans un réseau composé de plusieurs systèmes de communication, les informations de connexion (données GEZ) émises dans les installations secondaires sont envoyées à un système de communication défini du réseau. A cet effet, il convient de configurer dans chaque système de communication le numéro d’appel du système de destination (numéro d’appel du poste central de saisie) auquel les données doivent être envoyées.

11.2.3.3 Zone Affectation port

Ce champ permet de définir quelles applications sont soutenues sur quelle interface V.24.

A partir de Hicom 150 E Office vers. 2.2 :
Pour permettre un raccordement plus flexible de l'imprimante de taxation ou d'un ordinateur de taxation, l'édition peut s'effectuer, outre les ports V.24, via un adaptateur TA-API2. Cet adaptateur est exploité comme option baie sur les téléphones système. Ceci permet d'éditer les données de taxation sur chaque port $U_{P0/E}$ au moyen de l'adaptateur TA-API2. Un seul adaptateur est soutenu pour chaque édition des données de taxation dans le système de communication.

A partir de Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office vers. 3.0) :
Les données de taxation peuvent être éditées via le LAN de 3 façons différentes. Les autres paramètres doivent dans ce cas être configurés sous Edition | LAN Settings.

Fil de l'eau

Les paramètres de ce champ servent à configurer des applications connectées aux différentes interfaces V.24 (RS-232). Aux USA, il existe un nombre limité de fonctionnalités de taxation pour lesquelles des paramètres doivent être définis pour des interfaces d'application.

Edition

La sélection active CDR et dirige les données d'appel vers le type de port approprié.

Port V.24

Ce champ vous permet de spécifier si l'interface V.24 doit être utilisée pour l'édition. Il n'est pas nécessaire de définir ce paramètre si vous n'avez pas sélectionné V.24 dans **Edition**.

Port UPN

Ce champ vous permet de spécifier sur quel téléphone système (interface UPN) l'édition des données de taxation doit avoir lieu. Il n'est pas nécessaire de définir ce paramètre si vous n'avez pas sélectionné UPN dans **Edition**.

PO - PC

Ce champ vous permet de spécifier sur quel téléphone système l'édition des données de taxation doit avoir lieu. Il n'est pas nécessaire de définir ce paramètre si vous n'avez pas sélectionné PO - PC dans **Edition**.

Compteurs abonnés (non valable aux Etats-Unis)

Les données de taxation courantes de l'abonné sont envoyées au port configuré.

Taxation par ligne (GEL) (non disponible aux Etats-Unis)

Les données de taxation courantes de la ligne sont envoyées au port configuré.

GEP (non disponible aux Etats-Unis)

Les taxes dues à des abonnés de type cabines téléphoniques sont signalées, consultées et peuvent être imprimées sur le port de destination paramétré à cet effet lorsqu'une touche GEP **Interroger coûts** est configurée.

Impression KDS

Ce paramétrage définit le port auquel est reliée l'imprimante. Spécifiez ici l'interface V.24 devant être utilisée. Il s'agit de l'imprimante qui sera utilisée si vous avez décidé d'avoir une impression automatique du fichier de données après télégestion. (voir à ce sujet Flags)

Ticket arrivé

Spécifiez dans ce champ l'interface V.24 devant être utilisée pour l'impression du ticket. Cette édition n'est pertinente que si que le flag **Impression d'un ticket arrivé** est activé.

Configurations réseau local

A partir de Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office vers. 3.0), les données de taxation peuvent être éditées via le LAN de 3 façons différentes. Les autres paramètres doivent dans ce cas être configurés sous Edition | LAN Settings.

Voir également :

– point 6.12, "Fonctionnalités de saisie des données de la communication", page 6-29
– point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52
– point 10.4.13, "Fonctionnalités QSIG (non disponibles aux Etats-Unis)", page 10-104
– point 10.8.1, "Flags", page 10-187
– point 11.2, "Taxation", page 11-21
– point 11.2.4, "Edition | LAN Settings", page 11-29

11.2.4 Edition | LAN Settings

Etat du système | Taxation | Edition | Configurations réseau local

La fenêtre Configurations réseau local **s'affiche lorsque vous cliquez sur le bouton** Configurations réseau localEdition sous l'onglet .

A partir de Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office vers. 3.0), les données de taxation peuvent être éditées via le LAN de 3 façons différentes. D'autres paramètres doivent dans ce cas être configurés sous **Configurations réseau local**.

11.2.4.1 Zone Saisie centrale de la taxation

Via un réseau local, la saisie de la taxation peut être réalisée selon trois modes d'édition. En fonction de l'application utilisée, il conviendra d'opter pour la méthode adaptée.

Client TFTP

Les donnés de taxation sont envoyées du client TFTP vers une application externe. L'opération est commandée via un compteur réglable (à 10 minutes, par exemple) et une valeur-seuil fixe (environ 80% de la mémoire tampon interne occupée). La réalisation des conditions citées ci-dessus entraîne l'établissement d'une connexion vers le serveur TFTP, le transfert dans un fichier de toutes les données de taxation existantes, puis la coupure de la connexion. Si la connexion vers le serveur ne peut pas être établie, un serveur de remplacement est contacté.

Un nom de fichier est créé pour chaque session.

Les adresses IP des deux serveurs (avec port fixe 69) et du compteur peuvent être configurées via **Serveur 1**, **Serveur 2** et **Cycle**.

Client TCP

Lorsque des coûts sont engendrés, le client amorce une connexion TCP/IP vers un serveur externe de taxation (application externe). Une fois la connexion établie, les données de taxation sont transférées, la connexion reste établie de façon permanente et les coûts supplémentaires sont communiqués. Lors de ces opérations, chaque information est envoyée de façon individuelle.

L'adresse TCP/IP du serveur peut être configuré par **Adr. IP**.

Serveur TFTP

Une application externe demande, par le biais d'un client TFTP, l'édition des données de taxation. Pour cela, l'application doit établir une connexion et demander les données de taxation. Ensuite, les données de taxation présentes sont transférées, puis la connexion est interrompue.

L'application peut effectuer la demande de façon autonome, ou bien elle peut être déclenchée via une interruption SNMP. L'interruption SNMP "données disponibles" est déclenchée par le biais de la surveillance configurable des valeurs-seuil de la mémoire tampon interne de taxation. La valeur figurant sous **Seuil** indique un pourcentage approximatif.

Les adresses IP pour les clients autorisés peuvent être configurées sous Partenaire SNMP/ Communication Partenaire. Le port de serveur TFTP du système de communication est fixe (69).

11.2.4.2 Zone Format d'édition

Format fichier, Caractère de séparation

Ici, il est possible de choisir entre le mode DOS avec CR,LF à la fin d'un enregistrement et le mode UNIX avec uniquement LF à la fin d'un enregistrement.

Format fichier, Caractère de séparation

Il est possible de configurer le caractère de séparation entre les éléments logiques d'un enregistrement de taxation. Grâce à cela, les données ne doivent plus nécessairement occuper des positions fixes.

(Ce réglage ne devient actif que pour les éditions de taxation GET,GEL,GEZ via réseau local.)

Voir également
– point 10.10.4, "Partenaire SNMP/Communication Partenaire", page 10-325 – point 11.2.3, "Edition", page 11-24 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Réseau LAN

11.2.5 Multiplicateur (non disponible aux Etats-Unis)

Etat du système | Taxation | Multiplicateurs

La fenêtre **Multiplicateurs** sert à définir les facteurs de taxation pour chaque faisceau. Les multiplicateurs servent à multiplier les impulsions du compteur (prix par impulsion).

11.2.5.1 Tableau Multiplicateurs de taxation par faisceau

Ce tableau sert à définir les multiplicateurs de taxation pour chaque faisceau.

Colonne Prix de l'unité

L'information AOC peut être proposée sous forme d'unités de taxation ou d'unités de devises. Les deux formes sont supportées, mais seules les unités de devises sont affichées. Lorsque l'information apparaît sous forme d'unités de taxation, un facteur de conversion est utilisé. Ce facteur peut être configuré pour rendre possibles les adaptations de taxation ou - s'il y a plusieurs opérateurs réseau - une adaptation à l'opérateur du site correspondant. Même lorsque des unités de devise sont proposées, le facteur de conversion peut être utile pour bénéficier d'un affichage convivial.

La colonne **Prix de l'unité** permet de déterminer la façon dont les montants en devise reçus sont convertis en impulsions de taxation (division du montant par le prix de l'unité), et la façon dont les frais de taxation à envoyer sont convertis d'impulsions de taxation en montants en devise (multiplication par le prix de l'unité).

Colonne Multipl. RNIS

C'est ici que l'on entre le facteur de conversion. Ce paramètre n'a d'importance que pour les faisceaux (lignes) fonctionnant avec les protocoles CorNet-NQ et QSIG.

La colonne **Multipl. RNIS** permet de déterminer la façon dont les montants en devise reçus sont convertis en impulsions de taxation (division du montant par le multipl. RNIS), et la façon dont les frais de taxation à envoyer sont convertis d'impulsions de taxation en montants en devise (multiplication par multipl. RNIS).

Colonne Devise

Ce paramètre n'a d'importance que pour les faisceaux (lignes) fonctionnant avec les protocoles CorNet-NQ et QSIG. Pour tous les autres protocoles, ce paramètre est sans effet, il faut donc conserver la configuration proposée (configuration par défaut) !

La colonne **Devise** permet de déterminer quelle chaîne de devise doit être transmise lors du transfert au système de communication connecté (par ex. EUR). Cela doit être synchronisé avec le système de communication connecté. Si aucune chaîne de devise n'est indiquée, une chaîne vide est transmise. Cela peut être utile lors de l'échange d'impulsions de taxation ou l'utilisation d'une devise standard.

La configuration de la chaîne de devise est indépendante de la chaîne de devise utilisée pour l'affichage sur les terminaux.

Colonne Montant devise

Ce paramètre n'a d'importance que pour les faisceaux (lignes) fonctionnant avec les protocoles CorNet-NQ et QSIG. Pour tous les autres protocoles, ce paramètre est sans effet, il faut donc conserver la configuration proposée (configuration par défaut) !

La colonne **Montant devise** permet de déterminer si des montants en devise ou des impulsions de taxation doivent être échangés sur la ligne. L'activation de cette option entraîne l'envoi et la réception du montant en devise (voir **Colonne Multipl. RNIS**). Sinon, ce sont les impulsions de taxation qui sont envoyées et reçues. Cela doit être synchronisé avec le système de communication connecté.

Lorsque des impulsions de taxation sont échangées sur le faisceau, il est nécessaire de configurer une chaîne vide au niveau de la devise.

Colonne Avis de taxation

Ce paramètre n'a d'importance que pour les faisceaux (lignes) sur lesquels n'est utilisé **aucun** des protocoles CorNet-NQ ou QSIG (c.-à-d. lorsqu'on quitte le réseau CorNet-NQ/QSIG, par ex. sur les lignes réseau ou les lignes CorNet-N).

La colonne **Avis de taxation** permet de déterminer si et dans quelles situations des frais de taxation sont livrés dans le réseau CorNet-NQ/QSIG :

- Pas de taxation
  Aucuns frais de taxation ne sont reçus par ce faisceau (par ex. lignes réseau Etats-Unis)
- Interim
  Les frais de taxation ne sont reçus qu'au cours de la communication, pas à son établissement
- Final
  Les frais de taxation ne sont reçus qu'à la fin de la communication
- Interim final
  Les frais de taxation sont reçus au cours et à la fin de la communication

Pour les faisceaux CorNet-N, l'avis de taxation doit être configuré sur la valeur **Interim final**, si ce faisceau permet la réalisation d'un appel réseau.

11.2.5.2 Devise

Abréviation de la monnaie pour l'affichage des taxes sur les terminaux.

11.2.5.3 Précision de calcul

Le paramètre **Précision** de calcul doit être configuré de façon à ce que la précision du système de communication ne soit pas inférieure à la précision des montants envoyés par le réseau RNIS. Si les trois chiffres après la virgule (maximum de précision possible) ne suffisent pas, le montant sera automatiquement arrondi.

Les valeurs possibles sont:

Précision de calcul	**Montant minimal**	**Montant maximal**
Via impulsion taxation	à sélectionner pour les faisceaux (lignes) utilisant les protocoles CorNet-NQ et QSIG	
3 chiffres après la virgule (pour les livres sterling, par ex.)	$1 \times 10^{-3} = 0{,}001$	$1 \times 10^{-3} \times (2^{32} - 1)$ = environ 4,3 millions
2 chiffres après la virgule	$1 \times 10^{-2} = 0{,}01$	$1 \times 10^{-2} \times (2^{32} - 1)$ = environ 43 millions
1 chiffre après la virgule	$1 \times 10^{-1} = 0{,}1$	$1 \times 10^{-1} \times (2^{32} - 1)$ = environ 430 millions
Rien après la virgule	$1 \times 10^{0} = 1$	$1 \times 10^{0} \times (2^{32} - 1)$ = environ 4,3 milliards

Voir également

– point 11.2, "Taxation", page 11-21

11.2.6 Codes affaire

Etat du système | Taxation | Codes affaires

La fenêtre **Codes affaires** (CA) permet l'affectation de taxes à un code affaire.

Une routine de vérification permet au système de vérifier les codes de projets entrés sur la base du nombre de chiffres ou en comparant les codes avec ceux d'une liste que vous avez vous-même créée.

Le montant actuel des unités est affiché pour chaque abonné ou chaque ligne sous Abonnés (non disponible aux Etats-Unis) et Lignes (non disponible aux Etats-Unis).

11.2.6.1 Zone Procédure de contrôle

La **procédure de contrôle** permet de définir si le système exige ou non que les utilisateurs entrent un code affaire valide pour que leur communication puisse être établie. Le paramétrage s'effectue en sélectionnant l'option correspondante.

Sans contrôle

Le CA entré n'est soumis à aucun contrôle. Cette option n'est pas disponible en cas de procédure d'entrée forcée (Voir également **Procédure d'entrée**)

Contrôle par rapport à la liste

Les codes affaires sont contrôlés par rapport à une liste de codes, de telle sorte que seules les entrées valides sont acceptées (uniquement possible pour OfficeCom, OfficePro et HiPath 3300 à 3750).

Contrôle du nombre de digits

Seul le nombre de caractères est contrôlé pour la saisie d'un code affaire. Le nombre de caractères autorisés peut être défini dans la liste **Nb de digits à contrôler** (le chiffre sélectionné doit être compris entre 1 et 11).

11.2.6.2 Tableau Procédure d'entrée

Le tableau **Procédure d'entrée** vous permet de définir, faisceau par faisceau, si l'entrée d'un code d'affaire est facultative ou obligatoire. Il est possible de définir pour chacun de ces faisceaux si l'entrée d'un code affaire est optionnelle (volontaire) ou obligatoire (forcée). La procédure par défaut est **volontaire**.

Lorsque la fonctionnalité LCR est active, cette entrée n'est pas configurable. Les anciens paramètres restent inchangés.

L'option d'entrée **volontaire** ou **forcée** CA est alors configurable sous Plan de numérotation.

- volontaire
  Si l'option "volontaire" est maintenue, les utilisateurs peuvent entrer un code affaire, mais cela n'est pas obligatoire. La saisie d'un code affaire peut être effectuée avant le début d'une communication, c'est-à-dire également avant une prise de ligne, à partir de tous les types de terminaux ($U_{P0/E}$, a/b, Cordless, S_0). En cours de communication externe entrante ou sortante, la saisie d'un code affaire n'est possible qu'à partir d'un $U_{P0/E}$.
- forcée
  Un contrôle est effectué dans tous les cas. Si l'option "forcée" est sélectionnée (dans la liste déroulante), les utilisateurs ne pourront pas effectuer d'appels sortants par ce faisceau sans avoir entré un code affaire valide au préalable.
  L'entrée d'un code affaire est volontaire pour les communications entrantes. Un code affaire est vérifié en fonction des options configurées.

Notez bien que cette configuration s'applique à l'ensemble du système. Si l'option **forcée** est sélectionnée pour un faisceau, tous les abonnés utilisant ce faisceau devront entrer un code affaire pour pouvoir effectuer une communication. Si vous souhaitez que certains utilisateurs entrent un code affaire et que d'autres en soient dispensés, la programmation de différents faisceaux s'impose.

11.2.6.3 Tableau Liste code affaire

Si l'option **contrôle par rapport à la liste** est sélectionnée sous **Procédure de contrôle**, une liste code affaire doit être créée. Cette liste sera utilisée par le système pour vérifier les codes affaires entrés par les abonnés. La colonne de gauche est numérotée de 0 à 999 et autorise l'entrée de 1000 codes affaires maximum. Les codes affaires sont limités à 11 chiffres maximum ; les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés.

La terminologie employée dans ce chapitre peut être ambiguë dans certains cas. Vous pouvez entrer jusqu'à 1000 codes affaires, et chacun est désigné par Liste 1, Liste 2, etc. Néanmoins, vous ne pouvez pas créer 1000 listes de codes affaires.

11.2.6.4 Bouton Vérifier

Ce bouton permet de contrôler l'univocité des codes affaires entrés.

Voir également
– point 11.2, "Taxation", page 11-21 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Code affaire

11.2.7 Cabine (non disponible au Etats-Unis)

Etat du système | Taxation | Cabine

La fenêtre **Cabine** permet de configurer les numéros d'appel auquel les données de taxation de la cabine configurée sont envoyées.

11.2.7.1 Table GEP cabine

La table **GEP cabine** contient la liste de tous les membres du système de communication (colonnes **N° de la cabine** et **Nom de la cabine**).

La colonne **N° destination infos taxation** permet d'entrer le numéro d'appel auquel les données de taxation de la cabine configurée sont envoyées.

Voir également
– point 11.2, "Taxation", page 11-21 – Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Taxation par poste

12 Menu Outils

Démarrer l’assistant (HiPath 3000)
Démarrer l’assistant S0 (HiPath 500)
Démarrer l’IP Access Manager

Tableau 12-1 Menu Outils

12.1 Démarrer l’assistant (HiPath 3000)

Outils | Démarrer l’assistant

L’élément de menu **Démarrer l’assistant** est utilisé pour exécuter facilement le système de communication HiPath 3000 pour la première fois.

L’assistant peut également être exécuté à plusieurs reprises, utilisant les données du fichier KDS chargé dans l’assistant, c’est-à-dire que les fonctionnalités qui ont été configurées par la suite dans HiPath 3000 Manager et qui ne sont pas traitées par les masques d’entrée de l’assistant sont conservées.

voir également

- point 2.4, "Assistant", page 2-14
- chapitre 3, "Utilisation"
- point 9.19.1, "Transférer | Communication", page 9-30

12.2 Démarrer l'assistant S0 (HiPath 500)

Outils | Démarrer l'assistant S0

L'assistant met à disposition un guide d'utilisation pour la saisie des données clients les plus importantes. Les données client nécessaires à une première mise en service sont rassemblées et transférées dans le fichier KDS du HiPath 500. L'assistant ne saisit cependant que les données client les plus importantes afin d'assurer une mise en service rapide. Les données détaillées peuvent être traitées par la suite dans HiPath 3000 Manager.

Lors de la première installation, l'assistant supprime les fonctions par défaut des touches du premier optiPoint. Celui-ci était jusqu'à présent configuré comme poste opérateur et possède maintenant les touches d'un optiPoint 500 normal.

L'assistant s'ouvre automatiquement lors de la première installation.

Si l'assistant n'est pas automatiquement appelé lors de la première installation ou s'il a été interrompu, veuillez impérativement le démarrer de façon manuelle.

Avant de démarrer l'assistant, il est conseillé de vérifier que tous les terminaux sont raccordés (téléphones système et terminaux CMI).

Une fois que vous avez démarré l'assistant, suivez les instructions de l'interface utilisateur et prenez en compte la description suivante :

1. Les données définies auparavant sont transférées vers le système HiPath 500. Si vous recevez un message d'erreur, veuillez vérifier si
   – le HiPath 500 est prêt à l'exploitation,
   – le PC d'administration est raccordé via une interface sérielle fonctionnelle ou via le module LIM à HiPath 500.
2. Le type de raccordement **raccordement PMP** est préconfiguré. L'opérateur de télécommunications vous communique en règle générale 3 MSN (numéros d'appel réseau) par raccordement S_0. Suivant le système HiPath 500 dont vous disposez, vous pouvez utiliser un ou deux raccordements RNIS comme liaison au réseau public.
3. Indiquez dans les options si vous disposez d'un raccordement LAN et si vous souhaitez entrer plus tard dans l'installation IP.

Entrée des adresses MAC et IP

Si vous n'avez pas marqué l'option **Ignorer l'installation IP**, la fenêtre suivante apparaît :

4. Entrez l'**adresse MAC** comme décrit dans la remarque de la boîte de dialogue.
5. Entrez **l'adresse IP** et modifiez le cas échéant le masque de sous-réseau inscrit.

Configuration de l'accès

6. Déterminez comment les données doivent être transférées entre HiPath 500 et le PC. Si vous avez entré une adresse IP, sélectionnez également l'accès via le LAN.
7. Démarrez le transfert du KDS du système de communication HiPath 500 à votre PC.

8. Après l'exécution de l'assistant, vous avez également la possibilité de procéder à d'autres configurations dans , afin d'optimiser votre système de communication pour vos objectifs. Pour les paramètres du système de communication, utilisez également les fonctions de la **Vue système**. Pour les paramètres en rapport avec les abonnés, allez à **Vue abonné** (voir également chapitre 3, "Utilisation").
9. Une fois les données client modifiées, elles sont envoyées au système de communication (voir **Transférer | Communication**).

Votre système de communication est ensuite prêt à être mis en service.

L'assistant peut également être exécuté à plusieurs reprises, utilisant les données du fichier KDS chargé dans l'assistant, c'est-à-dire que les fonctionnalités qui ont été configurées par la suite dans HiPath 3000 Manager et qui ne sont pas traitées par les masques d'entrée de l'assistant sont conservées.

voir également

– point 2.4, "Assistant", page 2-14
– chapitre 3, "Utilisation"
– point 9.19.1, "Transférer | Communication", page 9-30

12.3 Démarrer l'IP Access Manager

Outils | Démarrer l'IP Access Manager

Vous avez la possibilité de démarrer l'IP Access Manager à partir du menu **Démarrer l'IP Access Manager**. L'IP Access Manager vous permet d'attribuer les adresses IP aux cartes ou modules (comme par exemple ComServer, module LIM ou HG 1500). L'attribution des adresses IP n'est effectuée que lors de la première configuration des cartes. Une fois attribuée, les cartes conservent leur adresse IP.

ID MAC

Dans cette colonne est entrée l'adresse MAC hexadécimale de 12 octets d'une carte. Les 4 premiers octets sont déjà occupés par les valeurs 08-00.

Type

Sous **Type**, vous pouvez définir dans la liste déroulante s'il s'agit d'une carte ComServer ou d'une carte HG 1500.

Adresse IP

L'adresse entrée ici dépend de l'environnement LAN.

L'adresse IP doit être univoque au sein du réseau. Avant d'attribuer des adresses IP, il est conseillé d'effectuer un "PING" sur la nouvelle adresse IP à configurer. Si l'adresse IP répond, elle ne doit pas être attribuée une seconde fois.

Masque réseau

Cette colonne est réservée au masque réseau. Le masque réseau adresse les sous-réseaux en masquant les bits d'adresse IP. Il indique la taille du sous-réseau. A l'intérieur d'un sous-réseau, des données peuvent être directement transmises d'ordinateur à ordinateur sans nécessité d'établir une connexion via un routeur ou une passerelle.

Passerelle

La passerelle désigne le prochain routeur (ordinateur) permettant d'accéder à la destination souhaitée (décrite par l'adresse IP).

Démarrer, Etat

En cliquant sur le bouton de commande **Démarrer**, les adresses IP entrées sont attribuées aux cartes correspondantes. La colonne **Etat** affiche "patienter". L'IP Access Manager essaie d'accéder à la carte. Une fois qu'il y est parvenu, l'état "entré" est affiché. Si l'IP Access Manager ne parvient par à accéder à la carte après 5 essais, l'état "Erreur" s'affiche.

13 Menu Options

Réglages programme
Niveau mot de passe
Modifier le mot de passe
Supprimer numéros d’appel
Valeur de numéros prédéfinie à 2 ou 3 chiffres

Tableau 13-1 Menu Options

13.1 Réglages programme

Options | Réglages programme

Sous **Options/Réglages programme**, vous avez la possibilité configurer les paramètres du programme HiPath 3000 Manager, comme par exemple la langue de l'interface utilisateur, les chemins de sauvegarde des fichiers, les paramètres modem ou RNIS.

Onglets
• Réglages programme Généralités • Réglages programme Chemins pour les sauvegardes • Réglages programme Communication • Réglages programme: RNIS

13.1.1 Réglages programme Généralités

Options | Réglages programme | Généralités

Le menu **Généralités** permet de configurer les paramètres généraux du programme HiPath 3000 Manager, tels que la langue de l'interface utilisateur.

13.1.1.1 Zone Signalisations erreurs

Cette fonctionnalité permet de contrôler l'historique d'alarme dans le système de communication. Si l'option **Avertissement acoustique** est activée et qu'une erreur est signalisée, une tonalité d'avertissement est émise.

Après réception du message d'erreur, les données sont enregistrées dans le fichier configuré dans le menu **Edition fichier** (nom par défaut : **errorsig.err**).

Entrez sous **Rechercher** le nom du fichier d'erreur puis précisez le type de fichier (l'extension par défaut est.err) ainsi que le chemin d'enregistrement du fichier.

13.1.1.2 Zone Enregistrement automatique des KDS

Les paramètres configurés ici permettent une sauvegarde automatique des fichiers KDS à des intervalles réguliers sur le disque dur de votre ordinateur. Pour activer cette fonction, cliquez sur l'option **activé**. Déterminez ensuite la longueur de l'intervalle en entrant une valeur dans la zone de texte **Cycle**. La valeur par défaut est 60 minutes.

La base de données du système de communication est sauvegardée quotidiennement à minuit dans la carte mémoire flash. En cas de panne de courant, la base de données actuelle est maintenue pendant une durée d'environ 100 heures grâce à une alimentation en courant alternatif. Il est néanmoins conseillé de garder une copie de la dernière version de votre base de données sur votre ordinateur.

Si vous souhaitez également sauvegarder votre base de données sur une disquette, Les systèmes de communication du type Hicom 150 E Office Point, Hicom 150 E Office Com et HiPath 3300 à 3550 permettent l'enregistrement sur une disquette de sauvegarde.

13.1.1.3 Zone Paramètres langues

Cette fonction permet de définir la langue de l'interface du HiPath 3000 Manager.

13.1.1.4 Zone Conversion langue

Les options **Latin**, **Grec** ou **Cyrillique** permettent de déterminer le jeu de caractères à utiliser dans le système de communication. Ici, une différenciation est nécessaire car ces trois jeux de caractères PC se superposent au niveau des 128 octets supérieurs du jeu de caractère ASCII. Si l'option **Grec** est sélectionnée, par exemple, il est possible, via HiPath 3000 Manager, d'éditer des textes d'information en grec avec une version Windows russe dans un système de communication possédant le code pays Grec.

Le jeu de caractères cible ne doit pas nécessairement correspondre au jeu de caractères PC utilisé par le système d'exploitation (Win95, etc.). Par conséquent les caractères entrés ne sont pas nécessairement toujours en mesure d'être représentés au moyen des jeux de caractère PC utilisés. Ceci n'a toutefois aucune répercussion sur la conversion utilisée.

13.1.1.5 Zone HiPath Manager HG 1500

Vous pouvez entrer ici le répertoire d'installation du Manager I. Cela vous permet ainsi d'ouvrir le Manager I en double-cliquant sur une carte HG 1500 dans le menu arborescent du HiPath 3000 Manager.

13.1.1.6 Zone Préconfiguration client H.323

Tous les clients H.323 se voient affecter une adresse IP par défaut lors de la configuration, entrée sous **Préconfiguration client H.323**.

13.1.1.7 Plage Redondance de destination par défaut

Tous les postes Client se voient affecter lors de la configuration une adresse IP de redondance, entrée sous **Redondance de destination par défaut**.

Astuce :
dans Paramètres | Abonnés | Gatekeeper (à partir de V5.0), configurez d'abord les clients systèmes qui ne doivent PAS supporter la fonctionnalité Resilience Service Application (RSA), car, par défaut, l'adresse IP de redondance est 0.0.0.0.
Dans l'étape suivante, modifiez l'adresse IP de redondance et ajoutez les clients système qui doivent supporter la fonctionnalité Resilience Service Application (RSA).

Voir également :

– point 2.6, "Fichier ass_150e.ini", page 2-17
– point 13.1, "Réglages programme", page 13-2
– point 13.1.2, "Réglages programme Chemins pour les sauvegardes", page 13-6
– point 13.1.3, "Réglages programme Communication", page 13-9
– point 13.1.4, "Réglages programme: RNIS", page 13-13

13.1.2 Réglages programme Chemins pour les sauvegardes

Options | Réglages programme | Chemins pour les sauvegardes

L'option **Chemins pour les sauvegardes** permet de configurer les chemins à utiliser pour la sauvegarde de fichiers.

13.1.2.1 Zones Création de fichier automatique, Nom fichier

Ces paramètres vous permettent de déterminer les options concernant l'enregistrement des fichiers KDS et autres fichiers.

Fichier ASCII	Le fichier ASCII contient la configuration des lignes et des abonnés du système de communication sous forme de tableau. Il peut être utilisé en tant que fichier d'interface pour d'autres outils de gestion du réseau. Si le commutateur est activé, un fichier comportant le nom du KDS et l'extension **.txt** est créé.
Fichier Log	Un fichier journal est créé dans tous les cas. Si cette option est activée, un fichier est automatiquement créé pour les modifications effectuées avec le HiPath 3000 Manager. (Fichier Delta Log) Le nombre de fichiers journaux peut être modifié à partir du fichier ini (voir aussi Fichier ass_150e.ini). Modifiez pour cela la valeur de "MaxLogFile=20" dans le fichier ini, sous "Paramètres généraux". 1 à 999 fichiers journaux peuvent être générés. La valeur configurée par défaut est 999. Le nom du fichier dépend de l'accès du système de communication. Le mécanisme est le même que pour le KDS. En cas d'accès RNIS par exemple, le nom est formé par le numéro d'appel, le numéro courant (001 = fichier journal actuel) et l'extension LOG (par exemple si le numéro d'appel est 879, le fichier journal obtient le nom "879.001.log") Si l'option est désactivée, vous devez entrer vous-même le nom du fichier journal après le transfert des données. Si la boîte de dialogue est fermée avant qu'un nom soit défini, le fichier journal obtient le nom "Delta.log".
Lastload	Lorsque le commutateur est activé, un fichier KDS chargé à partir d'un système de communication est toujours nommé **lastload.kds**.

Nom du client	Lorsque le commutateur est activé, chaque KDS chargé à partir du système de communication, est généré avec le nom de client utilisé dans le champ “Nom du client”, dans “Paramètres	Paramètres système	Paramètres système”. Exemple : Un client appelé Unify est généré sous la forme **Unify.kds**. **Remarque** : si le champ “Nom du client” est vide, le nom est ramené à la valeur par défaut **lastload.kds**.
Compteur	Lorsque le commutateur est activé, chaque KDS chargé à partir du système de communication se voit assigner un compteur : “nom du client”.001.kds, 001 étant toujours le KDS le plus récent. En fonction du type d’accès, le “nom du client” est le suivant : – Accès par V.24 : **direct** – Accès par IP : **139.255.255.255** – Accès par RNIS/IMOD : **02302667879**
Compteur et Lastload	Il s’agit ici d’une combinaison entre Lastload et le compteur, le KDS par défaut est alors nommé **lastload.001.kds**.
Copies	Lorsque le compteur atteint le nombre de **copies** défini dans ce champ, le décompte des fichiers KDS recommence à zéro.

Lorsque, pour **Nom de fichier**, l’option **Lastload** ou **Nom du client** est activée, les options mémoire sont prédéfinies et ne peuvent pas être modifiées.

13.1.2.2 Zone Chemins pour les sauvegardes

Ces paramètres vous permettent de déterminer les chemins utilisés pour l’enregistrement des fichiers KDS et autres fichiers. A partir de **...** vous pouvez sélectionner chacun des chemins d’accès.

Chemin pour KDS	Chemin d’accès pour l’enregistrement et l’ouverture du fichier KDS (exclusivement pour l’utilisation des fonctions **Enregistrer sous** et **Ouvrir KDS**). **Remarque** : si la fonction **Enregistrer KDS** est utilisée, le KDS est toujours enregistré sous le chemin d’accès suivant : C:\Documents and Settings\Nom de l’utilisateur\Application Data\Siemens\Manager E
Chemin pour ASCII	Chemin d’accès pour l’enregistrement du fichier ASCII.
Chemin pour LOG	Chemin d’accès pour l’enregistrement du fichier Delta-LOG

Interrogation ARP

(uniquement pour les systèmes de communication raccordés à un serveur COM V.24E)

Lorsque le commutateur est activé, une entrée est effectuée dans le tableau ARP local de l'ordinateur. La liaison est établie entre l'adresse MAC du système de communication et l'adresse IP sous “Paramètre IP/Interface IP. La première configuration du V.24E est facilitée grâce à la mise à jour automatique du tableau local ARP.

Voir également :

– point 2.6, "Fichier ass_150e.ini", page 2-17
– point 13.1, "Réglages programme", page 13-2
– point 13.1.1, "Réglages programme Généralités", page 13-3
– point 13.1.3, "Réglages programme Communication", page 13-9
– point 13.1.4, "Réglages programme: RNIS", page 13-13

13.1.3 Réglages programme Communication

Options | Réglages programme | Communication

L'option **Communication** permet de définir les paramètres pour le modem qui raccorde votre PC au système de communication (si vous utilisez un modem).

13.1.3.1 Zone Paramètres modem

Une fois le type de modem sélectionné, le système de communication configure automatiquement les valeurs restantes dans la zone **Paramètres modem**. Si vous sélectionnez **Nouveau modem** comme type de modem, vous devrez entrer les valeurs manuellement.

Le modem testé pour les Etats-Unis est US Robotics Sportster Flash.

Type modem

Dans la liste **Type modem** vous pouvez sélectionner les types de modems définis dans le fichier ini (voir aussi Fichier ass_150e.ini).

Si vous sélectionnez **Nouveau modem** comme type de modem, vous devrez entrer les valeurs manuellement.

13.1.3.2 Zone Commandes modem

Numéroter

Le champ d'entrée **Numéroter** contient l'indicatif de prise réseau.

Ce paramètre peut être défini pour
- la commande de numérotation ATDP (ATtention Dial Puls) en numérotation décimale ou
- la commande de numérotation ATDT (ATtention Dial Tone) en multifréquence.

Le type de modem par défaut est ATDT pour tous les modems figurant dans la liste.

Raccrocher

La commande modem qui fait passer le modem en mode Commande est entrée dans ce champ. La commande entrée sous **Raccrocher** est envoyée une seconde après l'envoi de cette commande au modem. Cette commande invite le modem à raccrocher. Les valeurs préprogrammées ne doivent en principe pas être modifiées.

Réinit.

Ce champ doit comporter la commande qui initialise le modem.

Initialisation

Ce champ répertorie les commandes modem qui permettent de régler le modem sur son mode de fonctionnement normal. Les commandes par défaut du modem indiquées ici sont fixées. Lorsqu'un type de modem est sélectionné dans la liste **Type modem**, ce paramètre est automatiquement configuré. Si **Nouveau modem** a été sélectionné, le champ initialisation correspondant doit être complété manuellement.

Si le modem doit établir une connexion via un autocommutateur, le paramètre X3 doit être entré dans le champ Initialisation. Il permet au modem d'établir une connexion sans tonalité continue.

La prise de ligne automatique doit être désactivée sur le modem côté ordinateur (le plus souvent, ce paramètre est défini par défaut à l'usine sur les modems fax).

La désactivation de ce paramètre dépend du modem utilisé. En règle générale, la chaîne de caractère Init doit être modifiée et remplacée par AT&FS0=0

13.1.3.3 Zone Réponse modem

Connexion

Transcrit la réponse du modem si la communication est établie avec succès.

Occupé

Transcrit la réponse du modem en cas d'échec d'établissement de la communication. La valeur par défaut n'a en principe pas besoin d'être modifiée.

13.1.3.4 Zone Temporisations

Appel

Ce paramètre détermine le délai durant lequel le modem attend une connexion avant de faire une nouvelle tentative. L'entrée dépend de la configuration de base du modem et du type de numérotation. Pour être valide, la valeur doit être comprise entre 0 et 999 sec. la valeur par défaut (appropriée à la plupart des circonstances) est de 40 secondes.

Pause

Cette entrée définit la pause jusqu'à la prochaine numérotation. Pour être valide, la valeur doit être comprise entre 0 et 999 sec. La valeur par défaut est de 10 secondes.

Répétition du numéro, BIS

Ce paramètre définit le nombre d'essais d'établissement d'une communication. Valeurs possibles : de 0 à 999 fois. La valeur par défaut est 10 fois.

Tmps libér.

Ce paramètre fixe le délai au bout duquel la connexion entre le PC et le système de communication est automatiquement coupée. Ce délai court dès la fin d'une tâche d'administration. La plage valide est comprise entre 60 et 9999 secondes. Si la valeur 0 est entrée, la connexion n'est pas automatiquement libérée après temporisation.

13.1.3.5 Zone Interface

Port

Ce champ permet de sélectionner le numéro du port COM (COM 1 à COM 4) et de signifier au HiPath 3000 Manager à quel port est connecté le câble du système de communication, ou, en cas de connexion de modem, quel port est utilisé par le modem. L'entrée par défaut est COM 1.

Vitesse

La vitesse appropriée est sélectionnée ici. La vitesse par défaut est de 9600.

Il est important que la vitesse entrée ici corresponde à celle du système de communication.

13.1.3.6 Zone Propre MSN (Capi 2.0)

En cas de connexion CAPI-2.0, ce champ contient le MSN (Multiple Subscriber Number) du port auquel est raccordée la carte RNIS de PC.

13.1.3.7 Zone Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe

Nom ou adresse IP du serveur sur lequel le serveur de fonctionnalité est installé. Cette entrée est la préconfiguration de la boîte de dialogue Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe.

13.1.3.8 Zone Serveur RMM, Serveur, Mot de passe

Serveur

Sous **Serveur** est entré le nom de l'ordinateur utilisé comme serveur, sur lequel l'application serveur RMM est installée.

Mot de passe

Le champ **Mot de passe** contient le mot de passe Windows devant être fourni par le client RMM au serveur RMM lors de l'établissement d'une connexion.

Rechercher

Le champ **Rechercher** permet de sélectionner le nom de l'ordinateur à partir d'une liste réseau.

Modifier

Le champ **Modifier** permet d'ouvrir la fenêtre dans laquelle le mot de passe peut être modifié.

Voir également :

– point 2.6, "Fichier ass_150e.ini", page 2-17
– point 13.1, "Réglages programme", page 13-2
– point 13.1.1, "Réglages programme Généralités", page 13-3
– point 13.1.2, "Réglages programme Chemins pour les sauvegardes", page 13-6
– point 13.1.4, "Réglages programme: RNIS", page 13-13

13.1.4 Réglages programme: RNIS

Options | Réglages programme | RNIS

Sous **RNIS** vous pouvez configurer les paramètres RNIS.

Pour les environnements SIRA, HiPath 3000 Manager supporte la fonction “Remote Multi CAPI”, c’est-à-dire que plusieurs contrôleurs (routeurs Bintec®) peuvent être reliés avec Windows Terminal Server. Voir Description du système.

13.1.4.1 Zone Tracer MSN

Les options configurées dans ce champ sont seulement pertinentes dans le cas de l’utilisation d’une carte PC RNIS supportant une interface CAPI version 1.1.

De façon standard, les cartes RNIS classiques supportent CAPI version 2.0.

Masque MSN 0 à 9

Si la carte PC RNIS soutient CAPI version 1.1, jusqu’à 10 numéros d’abonnés multiples MSN peuvent être configurés dans le logiciel de pilotage de la carte RNIS afin que la carte puisse être identifiée dans le cas d’un appel entrant. Ces mêmes numéros d’abonnés multiples doivent également être activés dans HiPath 3000 Manager.

Dans le cas d’une connexion CAPI 2.0, le MSN du port auquel la carte PC RNIS est raccordée doit être entré sous Réglages programme Communication.

Appel global

Tous les numéros d’abonnés multiples activés dans la zone “Tracer MSN” (masque MSN 0 à masque MSN 9) de la carte RNIS sont sollicités.

13.1.4.2 Zone Taxation

En cas de transfert d’un fichier de données clients ou de transfert de fichiers APS, les coûts s’affichent dans le dialogue Transférer (à condition que l’impulsion de taxation soit libérée).

Multiplicateur

L’entrée du multiplicateur de taxation s’effectue sous **Prix de l’unité**(6, par exemple).

Devise

Sous **Devise** est entrée la devise nationale.

Voir également :
– point 13.1, "Réglages programme", page 13-2 – point 13.1.1, "Réglages programme Généralités", page 13-3 – point 13.1.2, "Réglages programme Chemins pour les sauvegardes", page 13-6 – point 13.1.3, "Réglages programme Communication", page 13-9

13.2 Niveau mot de passe

Options | Niveau mot de passe

Sous **Options/Niveau mot de passe**, vous pouvez entrer les données utilisateur permettant l'identification et l'authentification lors du démarrage du HiPath 3000 Manager (cf. Niveau mot de passe et Démarrage et déclaration).

Etant donné que les noms d'utilisateur et mots de passe se trouvent dans le système de communication et non dans l'application, les données ne sont pas vérifiées immédiatement après avoir été entrées mais seulement une fois la connexion au système de communication établie.
Cela signifie aussi qu'une opération commencée pourra être interrompue suite à cette vérification si vous ne disposez pas des droits nécessaires.

Nom utilisateur

Champ d'entrée du nom de l'utilisateur (à partir de Hicom 150 E Office vers. 2.0), permettant son identification.

Mot de passe

Champ d'entrée pour le mot de passe, pour l'authentification de l'utilisateur.

Carte à puce de groupe

<actuellement sans fonction>

Carte à puce indiv.

<actuellement sans fonction>

Voir également :

- point 2.3.6, "Niveau mot de passe", page 2-13
- chapitre 4, " Démarrage et déclaration"

13.3 Modifier le mot de passe

Options | Modifier mot de passe

Sous **Options/Modif. mot de passe** vous avez la possibilité de modifier un mot de passe de HiPath 3000 Manager (sans signification à partir de Hicom 150 E Office vers. 2.0).

Cette boîte de dialogue permet de modifier le mot de passe configuré par défaut dans le système de communication. Vous devez obligatoirement entrer l'ancien mot de passe, puis le nouveau mot de passe, puis vérifier le nouveau mot de passe. Par mesure de sécurité, aucun des caractères que vous entrez n'apparaît à l'écran ; seuls des astérisques sont affichés.

Si vous changez le mot de passe, vous serez la seule et unique personne à connaître le nouveau mot de passe. Il est **impossible** de restaurer un mot de passe ayant été oublié.

Voir également :

– point 13.2, "Niveau mot de passe", page 13-15

13.4 Supprimer numéros d'appel

Options | Supprimer numéros d'appel

Le menu Options | Supprimer numéro d'appel, permet de supprimer les numéros suivants :

- numéros d'appel d'abonné (n° internes et n° SDA),
- numéros de ligne,
- préfixes faisceau (sauf préfixe pour faisceau 1),
- numéros d'appel USBS (n° internes et n° SDA),
- numéros d'appel IMOD (n° internes et n° SDA),
- numéro d'appel pour modem numérique (n° interne et n° SDA),
- numéros d'appel de groupe (n° internes et n° SDA)
- numéro du P.O (interne),
- substitution pour "*" et #

Les numéros d'appel suivants sont écrasés et remplacés par les valeurs par défaut :

- préfixe faisceau pour le faisceau 1 (valeur par défaut 0 ; 9 pour les Etats-Unis)
- numéro du P.O (n° SDA) (valeur par défaut 0 ; 9 pour les Etats-Unis)

Les indicatifs de service restent toujours inchangés.

Pour la taxation "au fil de l'eau" (GEZ), il est nécessaire d'entrer pour les lignes QSIG un indicatif de ligne (voir indicatif Paramètres | Réseaux). Lors de la suppression des numéros, les indicatifs sont effacés et une taxation fil de l'eau n'est **plus** possible.

Voir également :

- point 10.4, "Paramètres | Réseaux", page 10-52

13.5 Valeur de numéros prédéfinie à 2 ou 3 chiffres

Options | Numéros d'appel : 2 chiffres

Options | Numéros d'appel : 3 chiffres

A partir de HiPath OpenOffice EE V1 R2, les numéros des abonnés et groupes sont par défaut prédéfinis à deux chiffres. Si besoin est, vous pouvez changer pour une valeur de numéros prédéfinie à 3 chiffres.

Si une modification en ce sens est nécessaire, elle doit être réalisée directement après la génération hors ligne ou le rechargement.

14 Menu applications

Le menu **Applications** vous permet de créer des raccourcis pour les applications dont vous vous servez souvent, et de les démarrer de là.

Créer un raccourci

Pour cette fonction, les raccourcis existants (à partir de Windows 95) sont utilisés. Vous trouverez par exemple des raccourcis de programmes sur votre bureau Windows et dans la barre **Démarrer**, dans le dossier **Programmes**.

Vous pouvez aussi créer vos propres raccourcis vers un programme dans l'**Explorateur Windows** :

1. Ouvrez **Windows-Explorer** dans la barre **Démarrer**.
2. Recherchez le programme pour lequel vous souhaitez créer le raccourci. Cliquez sur le fichier d'exécution (*.EXE) avec le bouton droit de la souris.
3. Sélectionnez l'élément **Créer un raccourci** dans le menu du contextuel.
4. Le raccourci est créé (**Raccourci vers...**).
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Raccourci vers...**.
6. Dans le menu contextuel cliquez sur **Couper** ou sur **Copier**.
7. Dans **Windows Explorer** ouvrez le répertoire suivant du HiPath 3000 Manager:par exemple.
   C:\Programmes\Siemens\HiPath 3000 Manager E\Application
   Si vous avez sélectionné un répertoire personnel lors de l'installation, ouvrez ce répertoire.
8. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le répertoire **Application** et sélectionnez **Coller** dans le menu contextuel.
9. Vous pouvez renommer le raccourci à tout moment. Pour de plus amples renseignements sur la création de raccourcis, reportez-vous à l'**aide Windows** :
   Démarrer | **Aide**, onglet **Rechercher,** critère de recherche **Raccourci**.

15 Menu Aide

Sommaire de l’aide
Utiliser l’aide
Info

Tableau 15-1 Menu Aide

15.1 Sommaire de l’aide

Aide | Sommaire de l’aide
Touche F1

Ouvre cette aide.

15.2 Utiliser l’aide

Aide | Utiliser l’aide

Ouvre l’aide de l’aide (Utiliser l’aide).

15.3 Info

Aide | Info

Ouvre la boîte de dialogue Info. Celle-ci affiche des informations concernant le programme :
- Nom du programme
- Numéro de la version
- Fabricant
- Copyright
- Systèmes de communication supportés

Index

A

Abonnés 11-22
Acoustique, signalisation des erreurs 9-32
Administration 2-10
Affectation appels int./ext. 10-136
Affecter des faisceaux 5-20
Affecter un protocole 5-20
Afficher préfixe international / national 10-192
Aide 3-15
Aide contextuelle 3-15
Ajouter à APS 9-26
AllServe 9-6, 9-9
Annonce Phonemail différentes jour/nuit 10-191
Annuaire 10-202
Aperçu avant impression 9-27
Appel collectif 10-140
Appel d'information 9-72
Applications 14-1
APS 2-16
Arbre de navigation 3-7
Architecture / extension système 11-4
Architecture / extension système - logiciel 11-4
ass_150e.ini 2-17
Assistant 2-14
Assistant E
  Configurer LCR 5-21
  Créer une table de règles de numérotation 5-22
Augmenter le niveau acoustique des téléphones système 10-188

B

Barre d'onglets 3-9
Barre d'outils 3-5
Barre de menus 3-4
Boîte vocale Common Greeting 10-306
Boîte vocale de remplaçant 8-12
Boîtes de dialogue 7-1, 7-3, 7-6, 7-7
Boutons de commande 3-10
BS 10-50
Bus S0 10-34

C

Cabine 11-37
CAID (uniquement pour les Etats-Unis) 10-250
Calendr. 10-300
Calendrier IVM 10-282
Carte
  HXGS 5-18
Cartes 11-3
Changement de ligne en cas d'appel direct 10-193
Changement de terminal autorisé 10-188
Charger textes APS 9-25
Chemins d'accès 13-6
Chemins pour les sauvegardes 13-6
chevauchement 10-87, 10-114
Choix par type d'appel 9-74
Client SIP 10-36
CLIP configurable 10-194
CMI 10-40
Code interautomatique 5-19
Codes affaire 11-34
Commande 7-3, 7-6, 7-7
Commandes 7-1
Communication 9-30, 13-9
Commutation automatique 10-298, 10-312
Comparer 9-20
Comportement de l'annonce du standard automatique 10-310
Compteur d'erreur de ligne 9-51
Concept SRS 10-30
Conférence avec réseaux 10-188
Configuration boîte vocale 9-69
Configuration BRI automatique (uniquement aux Etats-Unis) 10-189
Configuration cartes 11-4
Configuration de l'imprimante 9-27
Configuration des paramètres faisceaux 5-21
Configuration HXG 10-34

Configuration HXGM 10-34
Configuration T1 11-6
Configurations réseau local 11-29
Configurer les faisceaux 5-20
Connexion mobile 10-32
Connexion pour le renvoi externe 10-187
Connexions de rappel 9-114
Consulter l'aide 3-15
Convertir 9-21
Copie d'entrées 3-11
Corbeille 3-11
Cordless 10-40
COS 9-75, 9-76
Créer un raccourci 14-1

D

Démarrer l'assistant 12-2
Démarrer l'IP Access Manager 12-5
Désinstallation 2-19
Diffusion avec connexion 10-190
Direct Media Connection (DMC) 10-195
DISA 10-250
DISA interne 10-251
Domaine d'administration 3-9
Domaine utilisateurs
2-10
Données client 2-16
Données des cartes 11-7

E

Edition 11-24
Emission de la numérotation 10-87, 10-114
en blocs 10-87, 10-114
Enregistrer 9-16
Enregistrer sous 9-17
Entrer les plages de numéros d'appel 5-24
Entry Voice Mail 10-305
Etat d'abonné 9-57
Etat de ligne 9-50
Etat des cartes 9-61
Etat des lignes 11-17
Etat station de base 9-47
Etat V.24 9-59
Etiquettes 10-26
étiquettes papier 10-17
EVM 10-305
Exigences système 2-18

F

Fenêtre de programme 3-2
Fermer 9-18
Flags 11-14
Flags et COS 10-113
Fonction baby-sitting 10-188
Fonctionnalité de touche avancée 10-196
Fonctionnalités Euro-ISDN 6-31

G

Généralités 13-3
Gestion des tables 3-13
Gestion système 2-10
Gestion utilisateurs 2-10, 9-110
Glisser et déplacer 3-11
Glisser/déplacer 3-11
Groupement 10-140
Groupements 10-140

H

H.323 Client 10-36
Heure d'été / DISA 10-249
HiPath 3000 9-4
Hors service 9-45

I

Impédance Euro 10-191
Impression KDS automatique après télé-maintenance 10-189
Imprimer 9-19, 9-27, 10-26
Imprimer câblage du répartiteur 9-28
Info 3-11, 15-2
Info-installation 9-28
Installation 2-19
Interception après retour d'appel 10-194
Interdiction de liaisons indirectes entre faisceaux en fonction de la matrice de connexions 10-199
IVM 9-63
IVM Version 2 9-69

J

Journal des événements 9-42

K

KDS 2-16
KDS vide 9-13

L

Langues 2-16
LCR 10-112
  autoriser 10-113
  codes d'autorisations 10-113
  flags 10-113
LDAP 10-202
Lecture/écriture KDS 2-8
Ligne d'état 3-11
Lignes 11-23
Liste de distrib. centr. 10-302
Liste des appelants au poste de destination en cas de renvoi MULAP 10-195
Loadware 11-10
Logo OpenStage 9-117
Logos par défaut 9-118

M

Maintenance 2-9, 9-41
Majuscules 3-11
Manager I
  Configurer la carte HG 1500 5-23
Menu contextuel 3-12
Menus flexibles 10-224
Mise à jour automatique du logiciel téléphonique OpenStage TDM 10-198
Mise à niveau 9-21, 9-22
Mise à niveau rapide V8 -> V9 5-31
Mise en réseau HiPath 4000
  Early DMC 10-197
Mobility Entry 6-34, 10-32
Mode delta 2-8
Mode ECO 10-43
Mode Offline 2-11
Mode Online 2-9, 2-12
Mode sécurité 10-251
Modifier le mot de passe 13-16
Mot de passe 4-1
MSN 10-14
Multiplicateur 11-31

N

N'utiliser que le N° configuré pour MSN 10-190
Niveau d'autorisation LCR par abonné 10-113
Niveau mot de passe 2-13, 13-15
Noeud 9-4
  Ajouter 5-3
Noeud AllServe 9-4
Nom utilisateur 2-10, 4-1
Noms des touches 10-17
Notification e-mail 9-77
Nouveau 9-13
NUM 3-11
Numéro A dans les groupes d'interception / Pilotage / Destinataire de renvoi / Destination de renvoi temporisé 10-197
Numéro de la version 15-2
Numéro de noeud 10-194, 10-200
Numéro de noeud pour messagerie vocale 10-193
Numéro E.164 10-110, 10-198
Numérotation de * et # sur les interfaces de ligne 10-199
Numérotation E.164 10-198
Numérotation ouverte 10-193

O

Onglets 7-1, 7-3, 7-6, 7-7
OpenStage
  Logo 9-117, 10-206
Optimisation route 10-190
Options d'impression 9-27
optiPoint Attendant 6-2
OScAR-Eco 10-246
Ouvrir 9-14

P

Paramètres 2-13
Paramètres abonné 8-3
Paramètres langues 13-3

Paramètres modem 13-9
Paramètres traceur 9-103
Passerelle 10-37
Plan répartiteur 9-28
Portier 10-35
Ports 10-38
Ports OpenScape Office 10-38
Ports OSO 10-38
Poste de renvoi 6-2
Poste opérateur 6-2
Première mise en service à distance de HXG 9-44
Prise de ligne automatique 10-190
Procédure 2-8
Procédure générale 2-8
Protection appel PCV 10-191
Protection par mot de passe 5-14
Protocole actif 2-12
Protocole de sécurité 2-11, 9-112
Protocole non actif 2-12

Q

Qualité d'enregistrement 10-310
Quitter 9-119

R

Rappel Mobility 10-252
Recherche de la destination dans la table d'acheminement en cas de déviation d'appel/transfert simple 10-196
Redémarrer/recharger 9-44
Référence du menu 7-1
Réglages programme 13-2
Remplaçant 9-74
Renvoi externe suit les tables d'acheminement 10-187
Renvoi temporisé 10-136
Renvoi temporisé après déviation d'appel/transfert simple 10-195
Renvoi via LR analogique autorisé 10-187
Renvois 11-15
Rép. auto avec code affaire 10-189
Répétition automatique 10-193
Réseau 6-27
Réservation automatique de ligne réseau 10-189
Retour d'appel réseau 10-191
RNIS 13-13
Routage automatique 10-112
Routage automatique (LCR) 6-20

S

Sécurité 2-10
Sélection de l'abonné 3-8
Sélection message d'accueil 10-282
Serveur 9-6, 9-9
Serveur HiPath 5000 9-6, 9-9
Signaling & Payload Encryption (SPE) 10-198
Signalisation acoustique des erreurs 9-32
Signalisations erreurs 9-32
Small Remote Sites 10-30
Sommaire de l'aide 15-2
Sonnerie CMI MWI 10-200
SPE (Signaling & Payload Encryption) 10-198
SPE Advisory Ton 10-198
Standard automatique 10-298, 10-312
Station de base 10-50
Structure de menu 10-224
Structure de menu HiPath 4000 10-224
Support SPE 10-198
Suppression d'entrées 3-11
Supprimer HiPath 3000 9-8
Supprimer noeud 9-8
Supprimer numéros d'appel 13-17
Supprimer un noeud AllServe 9-8
Surnum. DTMF auto. 10-190
Système 11-2, 11-11
Système de programmation d'équipements 2-16
Système multisociétés (Tenant Service) 6-23
Systèmes de communication supportés 15-2

T

Tables d'acheminement 10-136
Tables, modifier des entrées 3-13
Tables, modifier la largeur des colonnes 3-14
Taxation 11-21
Team 10-152

Télémaintenance 2-9
Téléphone sans fil 10-46
Téléphones OpenStage
  Distribution logicielle 9-93
  Journal des événements 9-92, 9-97
  Traçage 9-97
Terminaux
  version logicielle 10-27
  version matérielle 10-27
Textes chargables 2-16, 9-116
Textes système 11-19
TFA Client 10-36
Tonalité d'avertissement groupe d'interception 10-188
Tonalité de conférence 10-188
Tonalité indicative pendant l'enregistrement vocal 10-196
Top 10-152
Touche F1 3-15, 15-2
Trace 9-97
Transférer 9-9, 9-29
Transfert APS 5-13
Transfert automatique 9-79
Transfert logiciel 9-117
Transit Fourn. SIP à Fourn. SIP 10-198
Trier les tables 3-13
Type de terminal 9-117
Types de fichiers 2-15
Types de numéros 10-125

U

Urgence 10-30
Utiliser l'aide 15-2

V

Version logicielle du terminal 10-27
Version matérielle du terminal 10-27
Vue réseau 3-7
Vue système, Vue abonné 3-7