



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# Mitel OpenScape Business

OpenScape Business V3

Guia de Configuração do Telefone Mitel SIP DECT

06/2025

## **Notices**

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## **Trademarks**

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at [iplegal@mitel.com](mailto:iplegal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Contents

<b>1 Histórico de alterações.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Introdução.....</b>	<b>5</b>
2.1 Recursos suportados.....	5
2.2 Licença de software.....	6
<b>3 Inicialização do SIP-DECT.....</b>	<b>7</b>
3.1 Configurando a Estação Base DECT Local.....	7
3.2 Aceder ao Open Mobility Manager.....	8
<b>4 Licenciamento SIP-DECT.....</b>	<b>9</b>
4.1 Configurando chaves de direitos de acesso portáteis.....	9
<b>5 Aprovisionamento.....</b>	<b>10</b>
5.1 Adicionar novas estações base.....	10
<b>6 Configuração SIP Básica.....</b>	<b>12</b>
6.1 Configurar o servidor proxy.....	12
6.2 Configurando o Menu Sites.....	12
<b>7 Utilizadores/Dispositivos SIP.....</b>	<b>14</b>
7.1 Ativar a subscrição SIP-DECT.....	14
7.2 Adicionar novos utilizadores.....	14
<b>8 Funcionalidades do sistema, soluções alternativas e acertos.....</b>	<b>16</b>
8.1 Correio de voz.....	16
8.2 Criar ou atualizar entradas de diretório.....	17
8.3 Definir o toque distinto.....	18
8.4 Desativar chamadas em conferência.....	18
8.5 Configurar perfis de CoA.....	18
8.6 OMM em espera.....	19
8.7 Notificação de grupo de recolha.....	20
8.8 Múltiplos perfis SIP até 20.....	20

# 1 Histórico de alterações

As alterações mencionadas na seguinte lista são cumulativas.

## Alterações em V3R4 FR2

Capítulos afetados	Descrição da alteração
<a href="#">Introdução</a> na página 5 <a href="#">Configurando a Estação Base DECT Local</a> na página 7 <a href="#">Aceder ao Open Mobility Manager</a> na página 8 <a href="#">Aprovisionamento</a> na página 10 novo <a href="#">Adicionar novas estações base</a> na página 10 <a href="#">Configuração SIP Básica</a> na página 12 <a href="#">Adicionar novos utilizadores</a> na página 14 <a href="#">Correio de voz</a> na página 16 <a href="#">Criar ou atualizar entradas de diretório</a> na página 17 <a href="#">Desativar chamadas em conferência</a> na página 18 <a href="#">OMM em espera</a> na página 19	Atualizações para o recurso de provisionamento Mitel SIP DECT.

## 2 Introdução

Este guia descreve as etapas necessárias para a configuração básica do SIP-DECT para interconexão com o sistema OpenScape Business.

Os capítulos a seguir descrevem as etapas básicas para configurar o SIP-DECT com o sistema OpenScape Business. As definições de configuração abaixo referem-se à configuração específica do SIP.

Para obter informações detalhadas sobre a configuração básica do sistema e a rede dos telefones SIP DECT, você pode consultar os manuais de administração da Mitel dos telefones SIP DECT.

---

**Importante:** Você pode pular alguns capítulos, se tiver configurado as estações Mitel SIP DECT através do provisionamento via WBM. A configuração de estações SIP DECT via WBM gera ficheiros de configuração que podem ser usados pelo Open Mobility Manager (OMM) para configurar automaticamente as estações base. Para habilitar o provisionamento do OMM usando esses ficheiros de configuração, consulte o capítulo "*Provisionamento*". Para configurar as Estações Mitel SIP DECT através do provisionamento via WBM, consulte *Mitel OpenScape Business, Documentação do Administrador, Como Configurar Estações Mitel SIP DECT através do Provisionamento*.

---

### 2.1 Recursos suportados

Os seguintes recursos são suportados em telefones SIP DECT com sistema de comunicação OpenScape Business:

- Transferência de chamadas: desacompanhada, atendida, cega
- Encaminhamento de chamadas (CFU, CFNR, CFB)
- Chamada em espera
- Rejeição de chamada
- Troca de chamadas
- Retomar chamada
- CLIR
- Chamada em espera
- Registo de chamada
- Grupo de atendimento de chamadas
- CLIP (Exibir o número ou nome da chamada do chamador)
- Consulta (via tecla R dos dispositivos SIP-DECT)
- Toque distinto (Toques diferentes para interno, externo e recordação)
- MWI
- DTMF
- Controle de chamadas de terceiros (fazer chamada, rejeitar chamada, limpar conexão)
- Open Directory Service
- OMM em espera

As seguintes restrições se aplicam aos recursos compatíveis:

## Introdução

### Licença de software

- Encaminhamento de chamada (CFU, CFNR, CFB): O encaminhamento de chamadas pode ser ativado no dispositivo SIP-DECT, as informações de desvio estão presentes no visor, mas o destino não é mostrado.
- Chamada em espera: No dispositivo SIP-DECT, a chamada em espera pode ser ativada ou desativada. Se a chamada em espera for ativada e a segunda chamada for atendida, a terceira chamada recebida será notificada, mas não poderá ser atendida. O tratamento da terceira chamada não é suportado, levará à transferência indesejada ou chamada alternativa se for sinalizada. A "terceira linha" não pode ser desligada.
- Grupo de Atendimento de Chamadas: suportado com versão mínima SIP-DECT V9.2 HF1. A notificação de recebimento de chamadas apresentada no dispositivo DECT contém o comando "Retonar chamada" e o código de acesso do recurso para recebimento como informação.

Duas opções configuráveis SIP-DECT disponíveis: Tom de captação – 5 tons de batidas (padrão) Anel de respingo - a notificação de captação também é sinalizada acusticamente para o usuário.

- Controle de chamadas de terceiros (fazer chamada, rejeitar chamada, limpar conexão): Quando o usuário IP sem fio é usado como dispositivo de controle de chamadas de terceiros (por exemplo, UC Smart), apenas são suportados Fazer chamada, Rejeitar chamada e Limpar chamada (Conexão)
- A chamada iniciada a partir do dispositivo myPortal DECT tocará por ~2s e a resposta automática será ativada posteriormente. Após a resposta automática, o microfone SIP-DECT é silenciado. O temporizador de resposta automática não é configurável.
- O registo de chamadas não está disponível se o dispositivo DECT estiver fora do intervalo ou desligado.

Os recursos de telefonia que não estão listados acima não são suportados. Por exemplo:

- Conferência
- Não incomodar
- Pesquisa inversa para diretórios LDAP (o tipo de pesquisa é "Sobrenome")
- Mensagem SIP-DECT: Mensagens SIP-DECT entre dispositivos SIP-DECT e telefones de mesa, por exemplo, CP
- SIP-DECT - Paginação, vCard Recebimento, Localização
- SIP@Home

Para obter mais informações, consulte *OpenScape Business, Documentação do Administrador*.

## 2.2 Licença de software

Certifique-se de que as licenças do OpenScape Business sejam atribuídas e ativadas para as estações SIP por meio do gerenciamento de licenças do OpenScape Business Assistant (WBM) antes da configuração do SIP-DECT.

Certifique-se de que a licença do OpenScape Business seja atribuída ao Open Directory Service se o serviço de diretório baseado em LDAP integrado do OSBiz for usado.

## 3 Inicialização do SIP-DECT

As etapas abaixo descrevem um exemplo de configuração para a configuração inicial do SIP-DECT. Para obter informações detalhadas, consulte "*Manual do Sistema SIP-DECT OM, Guia do Administrador*".

Antes de começar a configurar os telefones SIP DECT com o sistema OpenScape Business, você deve configurar a rede IP do Open Mobility Manager.

Pode configurar e registrar os telefones SIP DECT com o sistema OpenScape Business através do Open Mobility Manager.

### 3.1 Configurando a Estação Base DECT Local

Você pode pular as instruções abaixo, se já tiver configurado o SIP DECT por meio do provisionamento via WBM. Caso contrário, para aceder ao Open Mobility Manager, tem de configurar a Estação Base DECT local através da ferramenta Open Mobility Configurator.

#### Pré-requisitos

A ferramenta Open Mobility Configurator está instalada.

#### Sobre esta tarefa

O exemplo a seguir mostra a configuração de endereço IP estático. Para outras opções, por exemplo, DHCP, verifique o "*Manual do Sistema SIP-DECT OM*".

#### Passo a passo

- 1) Conecte a(s) estação(ões) base DECT à sua LAN e ligue as unidades.
- 2) Abra o Open Mobility Configurator e navegue até **Geral > Opções** para selecionar a sua interface de rede.
- 3) Clique em **Digitalizar** para encontrar as estações base conectadas à sua LAN.
- 4) Insira as seguintes credenciais para a inicialização inicial:
  - a) **nome de utilizador**: omm
  - b) **palavra passe**: omm
  - c) Clicar em **OK**.
- 5) Selecione uma entrada da estação base e clique duas vezes para a configuração.
- 6) Na guia **Geral**, forneça as seguintes informações:
  - a) Selecione a opção **Usar configuração local**
  - b) Insira o **Endereço IP** da estação base DECT
  - c) Entre na **Máscara de Rede**
  - d) Introduza o IP do **Roteador**
  - e) Clicar em **OK**.

## Inicialização do SIP-DECT

Aceder ao Open Mobility Manager

- 7) Na guia **OpenMobility**, forneça as seguintes informações:
  - a) Digite o **endereço OMM** ou OMM1 e OMM2 se o modo de espera ativo for necessário para o recurso OM Standby.
  - b) Introduza os **Endereços DNS**.
  - c) Clicar em **OK**.
- 8) Clique em **Enviar Configuração** para aplicar a configuração à estação base DECT.

## 3.2 Aceder ao Open Mobility Manager

### Sobre esta tarefa

Pode aceder ao Open Mobility Manager da seguinte forma.

### Passo a passo

- 1) Conecte a(s) estação(ões) base DECT à sua LAN, ligue as unidades e aguarde alguns minutos.
- 2) Introduza o endereço IP da estação base que configurou num navegador.
- 3) Introduza as credenciais predefinidas:
  - a) nome de utilizador: omm
  - b) palavra passe: omm
- 4) Clicar em **OK**.
- 5) Clique em **Aceitar** para aceitar o Contrato de Licença de Utilizador Final.
- 6) Na primeira vez que iniciar sessão com as credenciais predefinidas, tem de alterar as palavras-passe:
  - a) Navegue até **Sistema > Administração de utilizadores**.
  - b) Introduza a nova palavra-passe no campo de **Palavra-passe**.
  - c) Introduza novamente a palavra-passe no campo de **confirmação de palavra-passe**.
  - d) Clique em **OK** e novamente em **OK** no pop-up de confirmação do navegador.
  - e) Digite a nova palavra-passe no campo **Palavra-passe**, para o SSH Raiz.
  - f) Introduza novamente a palavra-passe no campo de **confirmação de palavra-passe**.
  - g) Clique em **OK** e novamente em **OK** no pop-up de confirmação do navegador.

## 4 Licenciamento SIP-DECT

As licenças são necessárias com base no tamanho do sistema SIP-DECT e no conjunto de recursos. Para sistemas pequenos para até 5 RFPs, nenhuma licença é necessária. Para mais detalhes, consulte "*Manual do Sistema SIP-DECT OM, Licenciamento*".

### 4.1 Configurando chaves de direitos de acesso portáteis

As licenças são necessárias com base no tamanho do sistema SIP-DECT e no conjunto de recursos. Para sistemas com até 5 RFPs, nenhuma licença é necessária. Para mais detalhes, consulte o "*Manual do Sistema SIP-DECT OM, Licenciamento*".

#### Sobre esta tarefa

Você deve configurar uma Chave de Direitos de Acesso Portátil (PARK) para operar um sistema SIP-DECT com até cinco estações base DECT.

#### Passo a passo

- 1) Navegue até **Sistema > Configurações do Sistema** no Open Mobility Manager.
- 2) No campo **PARK**, selecione uma das seguintes opções:
  - a) Clique em **Solicitação de PARK online** para gerar um ficheiro de solicitação de licença que contém o código do PARK.
  - b) Clique em **Solicitação de PARK offline**, se não houver ligação à Internet disponível.
  - c) No **ficheiro de Solicitação de PARK**, transfira o ficheiro de pedido clicando em **Guardar**.
  - d) No campo **Importar ficheiro de PARK**, selecione o ficheiro de PARK e importe-o para o sistema OMM.  
O sistema é reiniciado.
  - e) Para obter um PARK válido, siga as instruções fornecidas pelo Mitel's PARK Manager. Carregue o ficheiro PARK fornecido pelo Mitel PARK Manager no sistema OMM.
- 3) Você pode pular as instruções abaixo, se já tiver configurado o SIP DECT por meio do provisionamento via WBM. Como alternativa, navegue até **Configurações gerais > Domínio regulamentar**, clique no menu suspenso e selecione um domínio.
- 4) Se necessário, configure o **servidor NTP**.
- 5) Selecione um **fuso horário** no menu suspenso.
- 6) Clique em **OK** na parte superior da página.

## Aprovisionamento

Adicionar novas estações base

# 5 Aprovisionamento

### Pré-requisitos

Você configurou as estações Mitel SIP DECT através do provisionamento via WBM, conforme descrito em "*Mitel OpenScape Business, Documentação do Administrador, Como Configurar Estações Mitel SIP DECT através do Provisionamento*".

Você tem acesso ao OMM, conforme descrito no capítulo "*Acessando o Open Mobility Manager*".

### Passo a passo

- 1) Navegue até **Aprovisionamento & Atualização do software** no Open Mobility Manager.
- 2) Clique para ativar a caixa de seleção **Configuração** na coluna **Gatilho manual**.
- 3) Defina a **Configuração OMM** para **O**.
- 4) Em **Credenciais do sistema**, forneça os seguintes valores. Esses valores devem ser os mesmos que os configurados no WBM.
  - a) Nome de utilizador
  - b) Palavra-passe
  - c) Confirmação da palavra-passe
- 5) Em **URL de aprovisionamento**, clique para ativar a caixa de verificação **Ativa**.
- 6) Defina o **Protocolo** para **HTTPS** (padrão).
- 7) No **Servidor**, forneça o endereço IP do sistema OpenScape Business.
- 8) Defina a **Porta** para **443**.
- 9) Defina o **Caminho** para `provisioning_files/mitelDevProv_files`.
- 10) Clique para desmarcar e desativar **Validar certificados**.
- 11) Clique para desmarcar e desativar **Validar expira**.
- 12) Clique para desmarcar e desativar a opção **Validar nome de host**.
- 13) Clique em **OK** na parte superior da página.
- 14) Em **Atualização do sistema**, clique em **Atualizar**.

Após a conclusão, os ficheiros de configuração gerados via WBM são carregados no sistema após alguns minutos. Navegue até **Registo de eventos** para monitorar o processo de provisionamento.

## 5.1 Adicionar novas estações base

Você pode adicionar novas estações base no menu **Estações Base**.

### Pré-requisitos

Execute as etapas descritas no capítulo "*Configurando a Estação Base DECT Local*", antes de começar a adicionar novas estações base.

### Sobre esta tarefa

**Passo a passo**

- 1) Navegue até às **Estações Base** no Open Mobility Manager.
- 2) Em **Capturando estações base DECT não configuradas**, clique em **Iniciar**.
- 3) Clique em **Editar RFP**, quando uma RFP recém-capturada aparecer na seção não configurada.
- 4) Clique em **Editar**.  
A janela pop-up **Configurar estação base** é exibida.
- 5) Ative as **Configurações DECT** clicando na caixa de seleção e atribua o **Cluster DECT** ao qual a RFP pertence.
- 6) Clicar em **OK**.

Após a configuração bem-sucedida, a nova estação base é exibida na lista com as estações base conectadas e ativas.

## Configuração SIP Básica

Configurar o servidor proxy

# 6 Configuração SIP Básica

Você pode ignorar as instruções deste capítulo, se já tiver configurado o SIP DECT por meio do provisionamento via WBM. Caso contrário, você pode configurar manualmente as configurações básicas do SIP para os telefones SIP DECT.

## 6.1 Configurar o servidor proxy

Você pode definir um endereço IP para o servidor proxy SIP.

### Pré-requisitos

A caixa de verificação **Avançado** deve ser selecionada para aceder às seguintes definições.

### Sobre esta tarefa

### Passo a passo

- 1) Navegue até **Sistema > SIP** no Open Mobility Manager.
- 2) No **Servidor proxy**, insira o endereço IP do sistema OpenScape Business.
- 3) No **Servidor do Registrador**, insira o endereço IP do sistema OpenScape Business.
- 4) Se necessário, desative a opção **Microfone mudo** clicando na caixa de seleção.
- 5) Desative a opção **Enviar SIPS por TLS** clicando na caixa de seleção.  
Relevante apenas quando o protocolo de transporte está definido como TLS.
- 6) Clicar em **OK**.

---

**Nota:** As configurações de RTP do menu SIP não devem conter apenas G.722, uma vez que o codec G.722 não é suportado pelo sistema OpenScape Business X se a carga útil terminar no sistema, por exemplo, para chamadas para TDM, dispositivos CMI. Se as chamadas tiverem carga útil de ponta a ponta, as chamadas apenas com G722 serão bem-sucedidas, por exemplo, entre dois dispositivos SIP-DECT.

---

## 6.2 Configurando o Menu Sites

Certifique-se de que o SRTP do site está desativado. O SRTP está desativado por padrão.

### Sobre esta tarefa

**Passo a passo**

- 1) Navegue até **Sites** no Open Mobility Manager.
- 2) Localize o site do seu interesse e clique no botão editar () .
- 3) Se necessário, desative o parâmetro SRTP.

## Utilizadores/Dispositivos SIP

Ativar a subscrição SIP-DECT

# 7 Utilizadores/Dispositivos SIP

O menu Utilizadores/Dispositivos SIP fornece uma visão geral de todos os utilizadores e dispositivos SIP configurados ordenados pelo seu número de telefone.

## 7.1 Ativar a subscrição SIP-DECT

### Sobre esta tarefa

Ative a seguinte definição para utilizadores SIP.

### Passo a passo

- 1) Navegue para **Utilizadores/Dispositivos SIP** no Open Mobility Manager.
- 2) Se necessário, ative a **Criação automática na assinatura** clicando na caixa de seleção.

A criação automática na assinatura permite a assinatura automática de telefones DECT, sem qualquer administração do dispositivo. Este método de subscrição cria um conjunto de dados de dispositivo não associado. O dispositivo é mapeado para um conjunto de dados de utilizador específico quando o utilizador inicia sessão no telefone.

- 3) Selecione a opção **Subscrição** no menu suspenso no campo **Subscrição**.
- 4) Clicar em **OK**.

## 7.2 Adicionar novos utilizadores

Você pode pular as instruções abaixo, se já tiver configurado o SIP DECT por meio do provisionamento via WBM. Caso contrário, pode criar manualmente novos utilizadores de telemóveis SIP DECT não associados.

### Sobre esta tarefa

Apenas os parâmetros obrigatórios são descritos abaixo.

### Passo a passo

- 1) Navegue para **Utilizadores/Dispositivos SIP** no Open Mobility Manager.
- 2) No campo **Criar um novo utilizador/dispositivo SIP**, clique em **Novo**.

É exibida a janela pop **Novo utilizador SIP**.

3) Introduza as seguintes informações necessárias na secção **Definições gerais**:

- a) **Nome de apresentação**
- b) **Número/nome de utilizador SIP**
- c) **PIN**

O PIN configurado é usado para autenticação DECT do telefone no sistema SIP-DECT.

4) Introduza as seguintes informações necessárias na secção de **Autenticação SIP**:

- a) **Nome de utilizador**
- b) **Palavra-passe/Confirmação de Palavra-passe**
- c) **Relação Utilizador/Dispositivo = não associado**

Se nenhum nome for especificado, o número será usado por padrão durante o registro e autenticação SIP.

---

**Nota:** O número de exibição alternativo não deve ser configurado.

---

Veja o exemplo abaixo para adicionar um novo utilizador:

O novo utilizador é adicionado à lista de **Utilizadores/Dispositivos SIP**.

Após o registo de telefone SIP-DECT bem-sucedido, o IPEI será mostrado na página Utilizador/Dispositivos SIP.

## Funcionalidades do sistema, soluções alternativas e acertos

Correio de voz

# 8 Funcionalidades do sistema, soluções alternativas e acertos

## 8.1 Correio de voz

Você pode pular as instruções abaixo, se já tiver configurado o SIP DECT por meio do provisionamento via WBM. Caso contrário, pode configurar um número de correio de voz em todo o sistema ou um número de correio de voz específico do utilizador. O número do correio de voz é usado pelo telefone DECT quando uma chamada de caixa de voz é iniciada. O número de correio de voz em todo o sistema pode ser substituído por um número de correio de voz específico do utilizador.

### Pré-requisitos

A caixa de verificação **Avançado** deve ser selecionada para aceder às seguintes definições.

Para verificar o número da caixa postal, accese o OpenScape Business Assistant (WBM) e navegue até **Configuração > Assistentes > Telefonia central > Correio de voz**.

### Sobre esta tarefa

#### Passo a passo

- 1) Para ativar um número de correio de voz em todo o sistema, prossiga com a seguinte configuração:
  - a) Navegue até **Sistema > Configurações do Sistema** no Open Mobility Manager.
  - b) No campo **Número de correio de voz**, insira o número de telefone que é usado ao iniciar uma chamada de caixa de voz.
  - c) Clicar em **OK**.
  - d) Navegue até **Sistema > SIP** no Open Mobility Manager e, se necessário, ative a **Assinatura MWI explícita**.  
O período de assinatura explícita do MWI deve ser configurado para 1800s.
- 2) Para ativar um número de correio de voz específico do utilizador, prossiga com a seguinte configuração:
  - a) Navegue para **Utilizadores/Dispositivos SIP** no Open Mobility Manager.
  - b) Selecione o utilizador da sua escolha e clique no botão editar () .
  - c) Navegue até o parâmetro **Número do correio de voz** e insira o número do correio de voz.

## 8.2 Criar ou atualizar entradas de diretório

Você pode pular as instruções abaixo, se já tiver configurado o SIP DECT por meio do provisionamento via WBM. Em geral, o Open Directory Service (ODS) para OpenScape Business fornece acesso ao diretório interno do usuário.

### Sobre esta tarefa

Pode configurar entradas de diretório ou atualizar entradas existentes a partir do menu **Diretório**.

O Open Directory Service pode ser configurado no SIP-DECT como Diretório e pode ser usado para pesquisar pesquisa LDAP para discagem.

A pesquisa é realizada no Sobrenome.

Pesquisa inversa não suportada.

### Passo a passo

- 1) Navegue até **Recursos do Sistema > Diretório** no Open Mobility Manager.
- 2) Clique no ícone de lápis ao lado de uma entrada de diretório existente na lista.  
É exibida a janela pop-up **Configurar entrada de diretório**.
- 3) No campo **Ativo**, clique na caixa de verificação para ativar o diretório.
- 4) No campo **Tipo**, selecione o tipo de diretório no menu suspenso.
- 5) No campo **Nome**, insira um nome para o diretório.
- 6) No campo **Segurança LDAP**, selecione o tipo de formulário de segurança no menu suspenso.
- 7) No campo **Base de pesquisa**, especifique o formulário de localização em que a pesquisa começa.
- 8) No campo **Tipo de exibição**, especifique como os resultados da pesquisa serão exibidos.
- 9) No campo **Tempo limite de pesquisa do servidor**, insira os segundos durante os quais o OMM aguarda os resultados da pesquisa do servidor LDAP.  
Os valores possíveis estão entre 1-10 segundos.
- 10) No campo **Protocolo**, selecione o tipo de protocolo a comunicar com o servidor de diretório.
- 11) No campo **Porta**, insira o número da porta para o servidor de diretório LDAP.
- 12) No campo **Servidor**, insira o endereço IP do diretório LDAP.
- 13) No campo **Nome de utilizador**, introduza o nome da conta para o acesso ao servidor de diretório.
- 14) No campo **Palavra-passe**, digite a palavra-passe da conta para o acesso ao servidor de diretório.
- 15) Clicar em **OK**.

Para o formato correto do número de discagem, pode ser necessário configurar o **Tratamento de dígitos**. Para fazer isso, navegue até **Recursos do sistema > Tratamento de dígitos**.

## Funcionalidades do sistema, soluções alternativas e acertos

Definir o toque distinto

### 8.3 Definir o toque distinto

Tons de toque distintos podem ser definidos para diferentes tipos de chamada.

#### Pré-requisitos

O portal de Gestão de OM deve ser instalado.

#### Sobre esta tarefa

#### Passo a passo

- 1) Navegue até **Configuração > Sistema > SIP** no portal de Gestão de OM.
- 2) Clique na aba **Serviços Suplementares**.
- 3) Navegue até o **Toque distinto para a área de tipo de chamada**.
- 4) No campo **Interno**, adicione Bellcore-dr1 para chamada interna.
- 5) No campo **Externo**, adicione Bellcore-dr2 para chamada externa.
- 6) No campo **Chamar de volta**, adicione Bellcore-dr3 para alertas de recall.
- 7) Clicar em **OK**.

### 8.4 Desativar chamadas em conferência

Você pode pular as instruções abaixo, se já tiver configurado o SIP DECT por meio do provisionamento via WBM. As teleconferências não são suportadas em telefones SIP-DECT com o sistema OpenScape Business.

#### Pré-requisitos

O portal de Gestão de OM deve ser instalado.

#### Sobre esta tarefa

Tem de desativar a opção de conferência no portal de Gestão de OM.

#### Passo a passo

- 1) Navegue até **Configuração > Sistema > SIP** no portal de Gestão de OM.
- 2) Clique no separador **Conferência**.
- 3) No campo **Tipo de servidor**, selecione a opção **Nenhum** no menu suspenso.

### 8.5 Configurar perfis de CoA

Você pode importar uma lista de variáveis nos aparelhos Mitel com códigos de acesso de recursos do OpenScape Business compatíveis.

#### Pré-requisitos

O portal de Gestão de OM deve ser instalado.

## Sobre esta tarefa

### Passo a passo

- 1) Navegue até **Configuração > Recursos do sistema > Perfis de CoA** no portal de Gestão de OM.
- 2) Clique em **Criar** na lista **Tarefas** no lado direito da janela **Perfis de CoA**.  
A janela pop-up **Novo perfil CoA** é exibida.
- 3) Configurar as definições para o perfil CoA:
  - a) **Nome**: Especifique um nome para o perfil CoA
  - b) **Padrão**: Indique se este é o perfil CoA padrão que é usado
  - c) **ID**: Selecione um ID para o perfil CoA no menu suspenso.
- 4) Clique em **Importar ficheiro** para importar o ficheiro CoA.  
O novo perfil CoA está disponível na página de **perfis CoA**.

Por exemplo, pressionando longamente a tecla 5 no dispositivo SIP-DECT, os seguintes recursos estão disponíveis:

Modelo CoA A edição do modelo CoA requer um editor UTF-8 sem BOM (marca de ordem de byte).

Por exemplo:

```
UD_ConfigurationName= TESTE VLST
UD_KeyAssignmentIdleMaster= long.d5 vlst1
UD_KeyAssignmentIdleMaster= long.d5 vlst1
UD_VListName = 1 "OSBiz VLST1" # Titel
UD_VListShortName = 1 "VL1" # Tecla programável
UD_VListSubItems = 1 0
UD_VListEntry = 1 1 "\x23\x2385< inf=Leave Hunt inf>" "Sair do grupo de
caça" "" ""
UD_VListEntry = 1 2 "\x23\x2385<inf=Rejoin Hunt inf>" "Volta ao grupo de
caça" "" ""
UD_VListEntry = 1 3 "*86<inf=Suprimir ID de chamada >" "Suprimir ID de
chamada" "" "
UD_VListEntry = 1 4 "\x2386< inf=Ativar ID de chamada >" "Ativar ID de
chamada" "" "
```

Para obter informações detalhadas, consulte "*Documentação de Administração do Mitel SIP-DECT*".

## 8.6 OMM em espera

Você pode pular as instruções abaixo, se já tiver configurado o SIP DECT por meio do provisionamento via WBM.

Para resiliência SIP-DECT, o OMM em espera pode ser configurado usando a ferramenta OM Configurator. Verifique o *Manual do Sistema SIP DECT OM* para mais detalhes.

## Funcionalidades do sistema, soluções alternativas e acertos

Notificação de grupo de recolha

### 8.7 Notificação de grupo de recolha

Grupos de recebimento de chamadas são grupos de estações em que cada estação é notificada e pode aceitar chamadas para as outras estações do grupo

O Grupo de Recolha permite que um membro seja notificado e atenda uma chamada em nome de outro membro.

O administrador pode ativar a coleta em grupo para cada assinante configurando o código do recurso de coleta, por exemplo, \*57 código padrão para o OpenScape Business ao lado da configuração do OpenScape Business.

Exemplo de configuração OpenScape Business

Exemplo de configuração SIP-DECT

Ao lado da notificação de exibição, um captador também é sinalizado acusticamente para o usuário. Duas opções configuráveis SIP-DECT disponíveis pelo administrador:

Tom de captação – 5 tons de batida (padrão).

Anel de respingo - a notificação de captação também é sinalizada acusticamente ao usuário para um ambiente barulhento.

Exemplo de configuração:

Em OMM, selecione a opção Splash ring em Sistema, Configurações do Sistema

O número de telefone ou nome do assinante originalmente chamado e o número de telefone ou nome do chamador são mostrados na notificação de Captura de chamadas SIP-DECT.

A chamada em grupo pode ser atendida pressionando a tecla fora do gancho ou ignorada pressionando a tecla Rejeitar.

Se a chamada não for atendida, não será mostrada na lista de chamadores.

Para obter mais informações, consulte "*OpenScape Business, documentação de administração*".

### 8.8 Múltiplos perfis SIP até 20

Ao atribuir um usuário SIP-DECT a tal perfil SIP, os usuários de um sistema SIP-DECT podem ser distribuídos para os diferentes sistemas OpenScape Business.

Um perfil SIP necessário para cada sistema OpenScape Business. Cada perfil SIP tem um identificador único e será atribuído na configuração de utilizador SIP-DECT.

Exemplo de configuração de perfis SIP em OMP. A aplicação OMP deve ser instalada primeiro.

O identificador exclusivo (ID) varia de 0 a 19. O valor padrão do ID do perfil SIP é 0, portanto, não.

O perfil com o ID 0 corresponde ao servidor SIP Proxy / Registrador configurado no menu **Sistema > SIP Básico > Configurações**.

por exemplo, atribuição SIP-DECT a um "perfil SIP"

Todos os perfis compartilharão a mesma configuração para o protocolo de transporte.

Protocolo de Transporte Diferente, por exemplo, o TLS pode ser configurado no menu **Sistema > SIP Básico > Configurações** e isso se aplicará a todos os perfis.

Depois que o protocolo de transporte é alterado de TCP/UDP para TLS, todas as configurações de porta de proxy/registrador com um valor 5060 são alteradas automaticamente para 5061.

