



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel OpenScape Business

Mitel SIP DECT Phone Configuration Guide
07/2026

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2026, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Historique des changements.....	4
2 Introduction.....	6
2.1 Fonctions prises en charge.....	6
2.2 Licence de logiciel.....	7
3 Configuration d'Open Mobility Manager (OMM).....	8
3.1 Activation du serveur DHCP et attribution de l'adresse IP statique.....	8
3.1.1 Adresses IP statiques > Paramètres.....	9
3.2 Configuration des périphériques Mitel SIP DECT.....	10
3.3 Accès à Open Mobility Manager.....	13
3.4 Octroi de licence SIP-DECT.....	13
3.4.1 Configuration des clés de droits d'accès portables.....	14
3.5 Configuration du provisionnement.....	15
4 Stations de base.....	17
4.1 Ajout de stations de base.....	17
5 Configuration utilisateur.....	19
5.1 Configuration des utilisateurs.....	19
5.1.1 Station > Paramètres de station.....	20
5.1.2 Abonner le téléphone DECT à l'OMM.....	21
5.1.3 Lier un téléphone DECT à un utilisateur SIP.....	22
5.2 Ajout manuel de nouveaux utilisateurs.....	23
6 Configuration SIP de base.....	25
6.1 Menu de configuration des sites.....	25
7 Fonctionnalités du système : solutions de contournement et succès.....	26
7.1 Réglage d'une sonnerie distinctive.....	26
7.2 Désactivation des conférences téléphoniques.....	26
7.3 Configuration des profils CoA.....	27
7.4 Notification des groupes de prise d'appels.....	28

1 Historique des changements

Les modifications mentionnées dans la liste suivante sont cumulatives.

Modifications dans V3R4 FR2

Numéro d'émission	Date	Description de la mise à jour	Chapitres concernés
03	Juillet 2025	Inclure l'intégralité du processus d'approvisionnement dans ce guide d'utilisation, au lieu de renvoyer au guide d'administration OSBiz Restructuration du document et nouveaux chapitres	Introduction à la page 6 Ajout de stations de base à la page 17 Configuration des périphériques Mitel SIP DECT à la page 10 Configuration d'Open Mobility Manager (OMM) à la page 8 Configuration des utilisateurs à la page 19 Activation du serveur DHCP et attribution de l'adresse IP statique à la page 8 Abonner le téléphone DECT à l'OMM à la page 21 Adresses IP statiques > Paramètres à la page 9 Station > Paramètres de station à la page 20 Configuration du provisionnement à la page 15

Numéro d'émission	Date	Description de la mise à jour	Chapitres concernés
02	Mai-juin 2025	Mises à jour pour la fonction de provisionnement de Mitel SIP DECT	Introduction à la page 6 Configuration de la station de base DECT locale Accès à Open Mobility Manager à la page 13 Configuration du provisionnement à la page 15 nouveau Ajout de stations de base à la page 17 Configuration SIP de base à la page 25 Ajout manuel de nouveaux utilisateurs à la page 23 Boîte vocale Création ou mise à jour des entrées du répertoire Désactivation des conférences téléphoniques à la page 26 OMM en veille

2 Introduction

Ce guide décrit les étapes nécessaires à la configuration de base de SIP-DECT pour l'interconnexion avec le système OpenScape Business.

Les chapitres suivants décrivent les étapes de base de la configuration de SIP-DECT avec le système OpenScape Business. Les paramètres de configuration ci-dessous se réfèrent à la configuration spécifique SIP.

Pour des informations détaillées concernant la configuration de base du système et du réseau des téléphones SIP DECT, vous pouvez vous référer aux manuels d'administration des téléphones SIP DECT de Mitel.

Remarque : La configuration des stations SIP DECT via WBM génère des fichiers de configuration utilisés par Open Mobility Manager (OMM) pour configurer automatiquement les stations de base.

2.1 Fonctions prises en charge

Les fonctions suivantes sont prises en charge sur les téléphones SIP-DECT avec le système de communication OpenScape Business :

- Transfert d'appel : sans consultation, avec consultation, aveugle
- Renvoi d'appel (CFU, CFNR, CFB)
- Mise en attente d'appel
- Rejet d'appel
- Basculement entre appels
- Reprise d'appel
- CLIR
- Appel en attente
- Journal des appels
- Interception d'appel de groupe
- CLIP (affichage du numéro ou du nom de l'appelant)
- Consultation (via la touche R des appareils SIP-DECT)
- Sonnerie distinctive (sonneries différentes pour les appels internes, externes et les rappels)
- MWI
- DTMF
- Contrôle d'appel tiers (passer un appel, rejeter un appel, libérer la connexion)
- Open Directory Service
- OMM de secours

Les restrictions suivantes s'appliquent aux fonctions prises en charge :

- Renvoi d'appel (CFU, CFNR, CFB) : le renvoi d'appel peut être activé sur l'appareil SIP-DECT. L'information de renvoi est affichée à l'écran, mais la destination n'est pas indiquée.
- Appel en attente : sur l'appareil SIP-DECT, l'appel en attente peut être activé ou désactivé. Si l'appel en attente est activé, SIP-DECT prend en charge la gestion d'une troisième ligne. Cela signifie que lorsqu'un appel est actif et qu'un autre est en attente, un troisième appel entrant est signalé. Une fois

qu'une des lignes actives est libérée, le nouvel appel en attente peut être pris.

- Interception d'appel de groupe : prise en charge à partir de la version minimale SIP-DECT V9.2 HF1. La notification d'interception d'appel affichée sur l'appareil DECT contient la chaîne « Rappeler » ainsi que le code d'accès à la fonction d'interception.

Deux options configurables SIP-DECT sont disponibles : Tonalité d'interception – 5 tonalités de frappe (par défaut) ; Sonnerie d'alerte – la notification d'interception est également signalée acoustiquement à l'utilisateur.

- Contrôle d'appel tiers (passer un appel, rejeter un appel, libérer la connexion) : lorsque Cordless-IP-User est utilisé comme dispositif de contrôle d'appel tiers (par exemple UC Smart), seules les fonctions Passer un appel, Rejeter un appel et Libérer l'appel (connexion) sont prises en charge
- L'appel initié depuis l'appareil myPortal DECT sonnera pendant environ 2 secondes, puis la réponse automatique sera activée. Après la réponse automatique, le microphone SIP-DECT est mis en sourdine. Le délai de réponse automatique n'est pas configurable.
- Le journal des appels n'est pas disponible si l'appareil DECT est hors de portée ou hors tension.

Les fonctions de téléphonie qui ne sont pas répertoriées ci-dessus ne sont pas prises en charge. Par exemple :

- Conférence
- Ne pas déranger
- Recherche inversée dans les annuaires LDAP (le type de recherche est « Nom de famille »)
- Messagerie SIP-DECT : messagerie SIP-DECT entre les appareils SIP-DECT et les téléphones de bureau, par exemple les modèles CP
- SIP-DECT - Paging, réception de vCard, localisation
- SIP@home

Pour plus d'informations, consultez la *Documentation administrateur OpenScape Business*.

2.2 Licence de logiciel

Assurez-vous que les licences OpenScape Business sont attribuées et activées aux stations SIP via la gestion des licences de l'OpenScape Business Assistant (WBM) avant la configuration SIP-DECT.

Assurez-vous que la licence OpenScape Business est attribuée pour Open Directory Service si le service de répertoire intégré LDAP d'OSBiz est utilisé.

3 Configuration d'Open Mobility Manager (OMM)

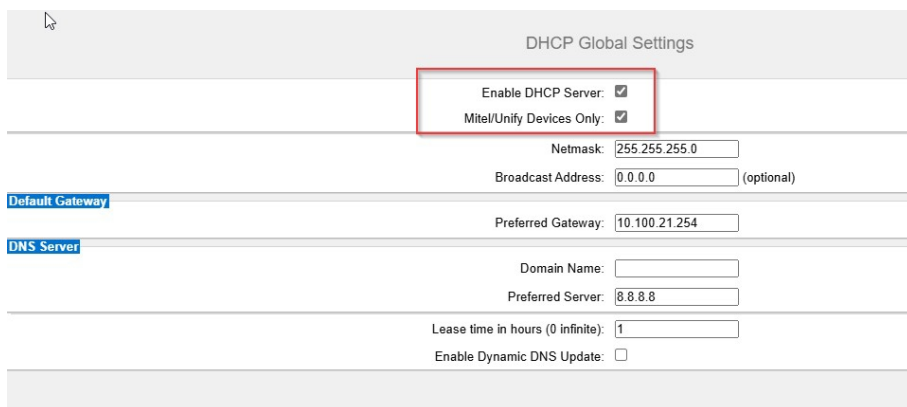
La configuration de la solution Mitel SIP DECT s'effectue à l'aide d'OpenScape Business Assistant (WBM) et de l'administrateur Web Open Mobility Manager (OMM), en cinq étapes fondamentales :

- OMM reçoit l'adresse IP statique du serveur DHCP OpenScape Business
- Dans WBM, le périphérique RFP est défini comme OMM
- Récupération du micrologiciel
- Configuration OMM de base
- Configuration de base des utilisateurs (seules l'ajout et la modification d'utilisateurs sont possibles. La suppression d'utilisateurs existants doit être effectuée via l'administration Web OMM.)

3.1 Activation du serveur DHCP et attribution de l'adresse IP statique

Étape par étape

- 1) Connexion à WBM et accéder à **Mode Expert > Interfaces Réseau > DHCP**.
- 2) Cliquez pour cocher les cases **Activer le serveur DHCP** et **Uniquement pour les périphériques Mitel/Unify**.



DHCP Global Settings

Enable DHCP Server: ☒

Mitel/Unify Devices Only: ☒

Netmask: 255.255.255.0

Broadcast Address: 0.0.0.0 (optional)

Default Gateway: Preferred Gateway: 10.100.21.254

DNS Server

Domain Name:

Preferred Server: 8.8.8.8

Lease time in hours (0 infinite): 1

Enable Dynamic DNS Update: ☐

- 3) Accéder à **Interfaces réseau > Serveur DHCP > Adresses IP statiques**.
- 4) Dans la fenêtre **Adresses IP statiques**, cliquez sur l'onglet **Ajouter une adresse IP statique**.

- 5) Entrez les informations requises comme indiqué dans l'exemple de capture d'écran ci-dessous. La description de chaque paramètre se trouve dans le chapitre suivant *Adresse IP statique > Paramètres*.

- 6) Cliquez sur **Appliquer**.

3.1.1 Adresses IP statiques > Paramètres

Description des paramètres des onglets :

- **Afficher l'adresse IP statique**
- **Ajouter l'adresse IP statique**
- **Modifier l'adresse IP statique**
- **Supprimer l'adresse IP statique**

Paramètres	Description
Nom d'hôte	Nom ou description de la station IP (par exemple, PC ou serveur) qui doit recevoir une adresse IP fixe. Exemple: Serveur d'impression.
Adresse IP	Adresse IP fixe souhaitée. Exemple: 192.168.1.10.
Identifiant du client	Adresse MAC de la station IP ex. Périphérique RFP Mitel SIP-DECT.
Masque de sous-réseau :	Masque de réseau du sous-réseau. Exemple: 255.255.255.0.
Passerelle par défaut	
Passerelle 1	Adresse IP sous laquelle la passerelle par défaut peut être atteinte. Si un routeur Internet est utilisé dans le réseau, le routeur Internet est la passerelle par défaut. Exemple: 192.168.1.1. Si le système de communication est directement connecté à un modem Internet, le système de communication est la passerelle par défaut. Exemple: 192.168.1.2.
Passerelle par défaut 1	Adresse IP sous laquelle une deuxième passerelle par défaut (routeur) peut être atteinte (en option).
Passerelle par défaut 1	Adresse IP sous laquelle une troisième passerelle par défaut (routeur) peut être atteinte (facultatif).

Configuration d'Open Mobility Manager (OMM)

Configuration des périphériques Mitel SIP DECT

Paramètres	Description
Adresse de diffusion	Avec l'adresse de diffusion, toutes les stations IP d'un réseau ou d'un sous-réseau peuvent être adressées par le serveur DHCP (en option). Exemple: 0.0.0.0.
Nom du domaine	Nom de domaine du réseau interne, max. 80 caractères, par exemple, mynet.home (en option).
Serveur DNS	
Serveur 1	Adresse IP sous laquelle le serveur DNS peut être atteint. Si le système de communication est directement connecté à un modem Internet, la valeur par défaut 0.0.0.0 ne doit pas être modifiée. Le système de communication l'utilise pour se connecter automatiquement à un serveur DNS à partir d'Internet. Un serveur DNS externe peut également être saisi. Exemple : le serveur DNS du routeur Internet (192.168.1.1) ou un serveur DNS de l'Internet (google-public-dns-a.google.com).
Serveur 2	Adresse IP sous laquelle un deuxième serveur DNS peut être atteint (en option).
Serveur 3	Adresse IP sous laquelle un troisième serveur DNS peut être atteint (en option).
Sécurité avancée	
Option de relai	Un nombre hexadécimal configuré par l'administrateur pour une sécurité accrue.
Durée de location en heures (0 infini)	Période de validité maximale en heures, 0 = durée de vie infinie (par défaut : 1 heure).

3.2 Configuration des périphériques Mitel SIP DECT

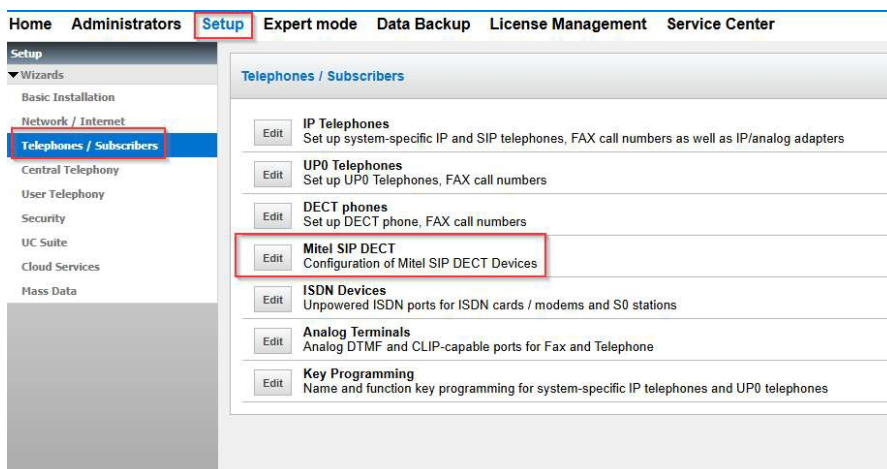
Conditions préalables

L'adresse MAC du périphérique SIP DECT RFP est connue.

Étape par étape

- 1) Dans WBM, accédez à **Configuration > Assistants > Téléphones / Abonnés**.

- 2) Cliquez sur **Modifier** pour démarrer l'assistant **Mitel SIP DECT**.



- 3) Configurez les paramètres de base comme indiqué dans l'exemple de capture d'écran ci-dessous.

Setup - Wizards - Telephones / Subscribers - Mitel SIP DECT

HTTPS Server Credentials

Username:

Password:

OMM Configuration

Primary OMM IP Address:

Secondary OMM IP Address (Optional):

Authentication Code (AC):

Transport Protocol:

Global FAC:

FAC to enable subscription:

FAC to disable subscription:

FAC for user login:

FAC for user logout:

Regulatory Domain:

LDAP Password:

Help Abort Back Finish

- 4) Sous **HTTPS Server Credentials** (Informations d'identification du serveur HTTPS), fournir les informations d'identification pour accéder au serveur.
 - a) Définissez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** (ils sont utilisés par l'OMM pour se connecter au WBM).
- 5) Sous **Configuration OMM** :
- 6) Fournir l'**adresse IP de l'OMM primaire** et l'**adresse IP de l'OMM secondaire (facultatif)** de l'adresse IP de l'OMM.
- 7) Définissez le **code d'authentification (AC)** (code pour abonner les téléphones DECT sur l'OMM).

- 8) Dans **Protocole de transport**, choisissez l'une des valeurs suivantes dans le menu déroulant :
- TCP (protocole préféré)
 - UDP
 - TLS
- 9) Définissez les différents codes d'accès aux fonctionnalités (FAC) dans les champs suivants :
- a) **Global FAC** (code d'accès aux fonctionnalités principales. Il doit s'agir d'un code qui n'est pas utilisé par OpenScape Business)
 - b) **FAC pour activer l'abonnement** (code pour ouvrir l'abonnement sur le système DECT)
 - c) **FAC pour désactiver l'abonnement** (code pour fermer l'abonnement sur le système DECT)
 - d) **FAC pour la connexion de l'utilisateur** (appareil lié à un utilisateur SIP sur OpenScape Business)
 - e) **FAC pour la déconnexion de l'utilisateur** (périphérique dissocié d'un utilisateur SIP sur OpenScape Business)
- 10) Dans **Domaine réglementaire**, choisissez l'une des valeurs suivantes dans le menu déroulant :
- EMEA
 - ÉTATS-UNIS
 - Brésil
 - Taïwan
 - Radio 1910 - 1927 MHz 250 Mw
- 11) Indiquez le **mot de passe LDAP** pour accéder au répertoire interne des utilisateurs d'OpenScape Business. Ce mot de passe doit également être défini dans OpenScape Business et l'Open Directory doit être activé.

The screenshot shows the 'Open Directory Assistant' web interface. The browser address bar displays 'https://10.100.21.220/OpenDirAssistant/jsp/index.jsp?module=ldap&navitem=settings'. The interface has a blue header with the title 'Open Directory Assistant'. On the left, there is a sidebar menu with 'Open Directory' selected, and 'Basic settings' is highlighted. The main content area is titled 'Settings' and contains the following sections:

- Enable/Disable Open Directory Service:** A checkbox labeled 'Active' is checked.
- LDAP server login credentials:** Two input fields are present: 'LDAP Login' with the value 'uid=ldap,dc=web' and 'LDAP Password' with masked characters '*****'.

At the bottom of the settings area, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

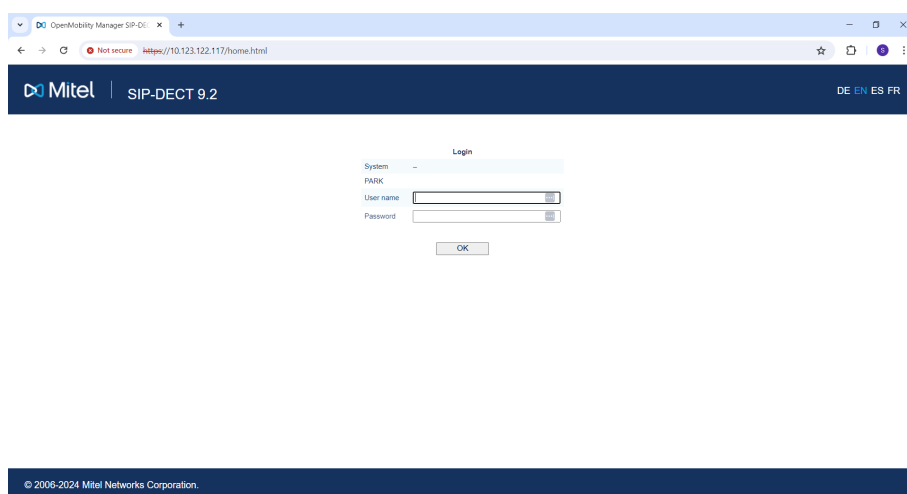
- 12) Cliquez sur **Terminer**.
Les fichiers de configuration nécessaires à l'application OMM sont générés.
- 13) Connecter le périphérique RFP Mitel SIP DECT au réseau. Attendre quelques instants que le périphérique reçoive une adresse IP du serveur DHCP.

3.3 Accès à Open Mobility Manager

Vous pouvez accéder à Open Mobility Manager de la manière suivante.

Étape par étape

- 1) Connectez la (les) station(s) de base DECT à votre réseau LAN et mettez les unités sous tension et patientez pendant quelques minutes.
- 2) Entrez l'adresse IP de la station de base que vous avez configurée dans un navigateur.
- 3) Saisissez les informations d'identification par défaut :
 - a) nom d'utilisateur : omm
 - b) mot de passe : omm



- 4) Cliquez sur **OK**.
- 5) Cliquez sur **Accepter** pour accepter l'accord de licence de l'utilisateur final.
- 6) La première fois que vous vous connectez avec les informations d'identification par défaut, vous devez changer les mots de passe :
 - a) Naviguez vers **Système > Administration des utilisateurs**.
 - b) Entrer le nouveau mot de passe dans le champ **Mot de passe**.
 - c) Entrer le mot de passe à nouveau dans le champ **Confirmation du mot de passe**.
 - d) Cliquez sur **OK** et à nouveau sur **OK** dans la fenêtre de confirmation du navigateur.
 - e) Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ **Mot de passe**, pour le SSH racine.
 - f) Entrer le mot de passe à nouveau dans le champ **Confirmation du mot de passe**.
 - g) Cliquez sur **OK** et à nouveau sur **OK** dans la fenêtre de confirmation du navigateur.

3.4 Octroi de licence SIP-DECT

Des licences sont nécessaires en fonction de la taille du système SIP-DECT et de l'ensemble des fonctionnalités. Pour les petits systèmes jusqu'à 5 RFP,

aucune licence n'est nécessaire. Pour plus de détails, consultez le « *manuel du système SIP-DECT OM, Octroi de licence* ».

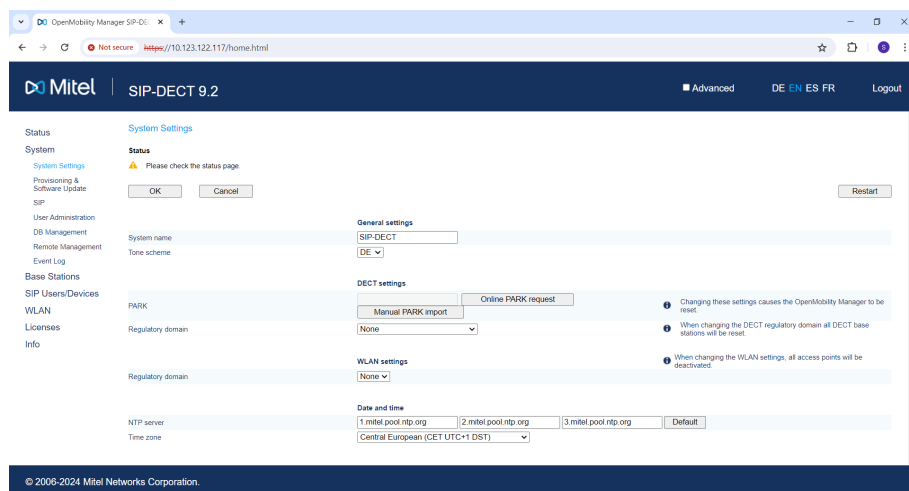
3.4.1 Configuration des clés de droits d'accès portables

Des licences sont nécessaires en fonction de la taille du système SIP-DECT et de l'ensemble des fonctionnalités. Pour les systèmes comportant jusqu'à 5 RFP, aucune licence n'est nécessaire. Pour plus de détails, voir le « *Manuel du système SIP-DECT OM, Licences* ».

Vous devez configurer une clé de droits d'accès portable (PARK) pour faire fonctionner un système SIP-DECT avec jusqu'à cinq stations de base DECT.

Étape par étape

- 1) Naviguez vers **Système > Paramètres du système** dans Open Mobility Manager.
- 2) Dans le champ **PARK**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - a) Cliquez sur **Demande PARK en ligne** pour générer un fichier de demande de licence contenant le code PARK.
 - b) Cliquez sur **Demande de PARK hors ligne**, si aucune connexion internet n'est disponible.
 - c) À partir du **fichier de demande de PARK**, téléchargez le fichier de demande en cliquant sur **Enregistrer**.
 - d) Dans le champ **Importer le fichier PARK**, sélectionnez le fichier PARK et **Importer** le dans le système OMM.
Le système redémarre.
 - e) Pour obtenir un PARK valide, suivez les instructions fournies par le PARK Manager de Mitel. Téléchargez le fichier PARK fourni par Mitel PARK Manager dans le système OMM.



- 3) Accédez à **Paramètres généraux > Domaine réglementaire**, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez un domaine.
- 4) Si nécessaire, configurez le **serveur NTP**.
- 5) Sélectionnez un **fuseau horaire** dans le menu déroulant.
- 6) Cliquez sur **OK** en haut de page.

3.5 Configuration du provisionnement

Conditions préalables

Vous avez suivi les étapes décrites dans le chapitre *Configuration des appareils Mitel SIP DECT*.

Vous avez accès à OMM, comme décrit dans le chapitre « Accès à Open Mobility Manager ».

Étape par étape

- 1) Ouvrez l'interface Web de l'OMM et connectez-vous. Si nécessaire, modifiez les mots de passe omm et racine.
- 2) Accédez à **Avancé > Provisionnement > Mise à jour logicielle**.
- 3) Cliquez pour activer la case à cocher **Configuration** dans la colonne **Déclencheur manuel**.
- 4) Définir configuration de l'OMM à O.

		Manual trigger	RFP / OMM (re)start	SIP Notify	Scheduled update
SIP	Software update	☒	☒	☐	☒
	RFP software	O	O	-	O
Time zones	Configuration	☒	☒	☒	☒
	OMM configuration	O	O	O	O
SNMP	IMA configuration	-	-	-	-
DB Management	Branding image	-	-	-	-
Remote Management	License	-	-	-	-
Event Log	User data	-	-	-	-
Sites	SIP certificates	-	-	-	-
Base Stations	Provisioning certificates	-	-	-	-
SIP Users/Devices	Web / AXI certificates	-	-	-	-
WLAN	WPA supplicant certificates	-	-	-	-
System Features	Time to wait after error (seconds)	30	30	30	30
Licenses	Random component (seconds)	10	10	10	10
Info	Number of retries	1	1	1	1
Support					

- 5) Sous **Informations d'identification du système**, fournissez les valeurs suivantes qui seront utilisées par l'OMM pour se connecter à OpenScape Business et récupérer les fichiers de configuration. Ces valeurs doivent être les mêmes que celles configurées dans WBM.

- a) Nom d'utilisateur
- b) Mot de passe
- c) Confirmation du mot de passe

- 6) Sous **URL de provisionnement**, cliquez pour activer la case à cocher **Actif**.
- 7) Définissez le **protocole** sur **HTTPS** (par défaut).

Configuration d'Open Mobility Manager (OMM)

- 8) Dans **Serveur**, indiquez l'adresse IP du système OpenScope Business.
- 9) Définir **Port** sur **443**.
- 10) Définir **Chemin d'accès** sur `provisioning_files/mitelDevProv_files`.

- 11) Cliquez sur ☐ pour décocher et désactiver **Valider les certificats**.
- 12) Cliquez sur ☐ pour décocher et désactiver **Valider les certificats**.
- 13) Cliquez sur ☐ pour décocher et désactiver **Valider les expirations**.
- 14) Cliquez sur **OK** en haut de page.

- 15) Sous **Mise à jour du système**, cliquez sur **Mise à jour**.

Une fois l'opération terminée, les fichiers de configuration générés par WBM sont chargés dans le système au bout de quelques minutes. Accédez au **Journal des événements** pour surveiller le processus de provisionnement.

4 Stations de base

4.1 Ajout de stations de base

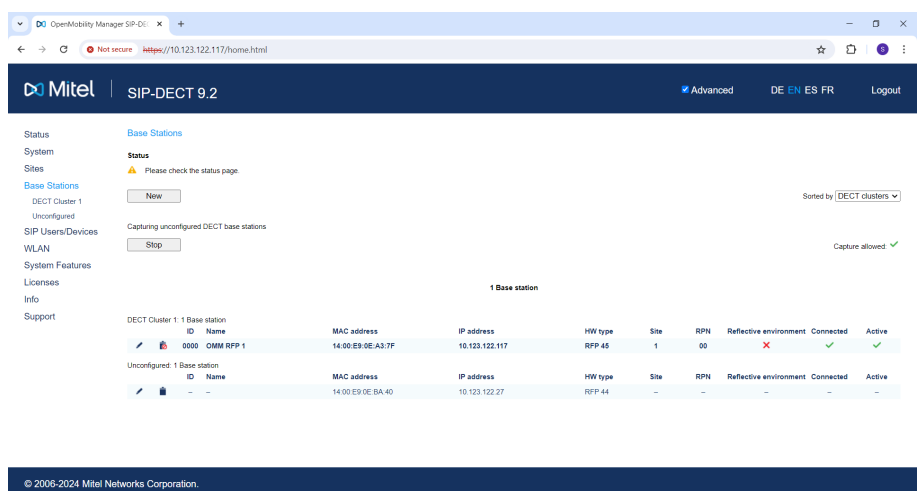
Vous pouvez ajouter de nouvelles stations de base à partir du menu Stations de base.

Conditions préalables

Effectuez les étapes décrites dans le chapitre [Configuration de la station de base DECT locale](#), avant de commencer à ajouter de nouvelles stations de base.

Étape par étape

1) Naviguez jusqu'à **Stations de base** dans Open Mobility Manager.



- 2) Sous **Capturer des stations de base DECT non configurées**, cliquez sur **Démarrer**. Les stations de base s'affichent comme **Non configurées** dans la liste.
- 3) Cliquez sur **Modifier RFP**, lorsque de nouveaux RFP capturés apparaissent dans la section non configurée.

4) Cliquez sur **Modifier**.

La fenêtre contextuelle **Configurer la station de base** s'affiche.

OpenMobility Manager SIP-DECT 9.2-JE16 - Google Chrome

Not secure https://10.123.122.117/fp_cnf.html?id=18&v=0

Configure base station

Re-enrolment

General settings

MAC address 14:00:E9:0E:BA:40

Name Base_Station1

Site 1

Emergency Location Identification Number (ELIN)

☒ **DECT settings**

DECT Cluster 1

Preferred synchronization source ☐

Reflective environment ☐

☐ **WLAN settings**

WLAN profile 0

802.11 channel

Output power level Full

OK Cancel

5) Activez les **paramètres DECT** en cliquant sur la case à cocher et attribuez le **groupe DECT** auquel le RFP appartient.

6) Cliquez sur **OK**.

Une fois la configuration réussie, la nouvelle station de base est affichée dans la liste des stations de base connectées et actives.

5 Configuration utilisateur

5.1 Configuration des utilisateurs

Vous pouvez utiliser le **mode Expert** pour configurer les stations SIP.

Conditions préalables

Vous êtes connecté à WBM avec le profil **Expert**.

Remarque : Les utilisateurs ne peuvent être modifiés/supprimés que s'ils ont été ajoutés manuellement.

Étape par étape

- 1) Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **mode Expert > Serveur de téléphonie > Station**.
- 2) Dans la nouvelle fenêtre, cliquez pour développer **Station** puis sélectionnez **Client IP**. Une liste de toutes les stations IP/SIP s'affiche.
- 3) Dans la colonne **Type**, sélectionnez **Client SIP**.
- 4) Cliquez sur **Appliquer**.
- 5) Cliquez sur la flèche bleue à côté du numéro d'appel de la station IP, sous la colonne **Numéro d'appel**.
- 6) Sélectionnez **Périphérique Mitel SIP DECT** dans le menu déroulant sous **Provisionnement du périphérique**.

L'option **Configuration Mitel SIP DECT** s'affiche.

- 7) Sous l'option **Configuration Mitel SIP DECT** définissez les paramètres suivants :
 - a) Entrez le code **PIN** du périphérique. Ce code PIN est utilisé pour lier un téléphone DECT abonné à l'utilisateur SIP.
 - b) Dans **Verrouillage des touches activé**, activez (Oui) ou désactivez (Non) le verrouillage des touches de l'appareil.
 - c) Dans **Code PIN de verrouillage des touches**, entrez le code PIN pour le verrouillage des touches.
 - d) Dans **Durée du verrouillage des touches**, entrez la durée pendant laquelle le code PIN de verrouillage des touches doit rester actif.
 - e) Dans **Afficher le répertoire personnel**, choisissez si le répertoire personnel est visible (Oui) ou non (Non).
- 8) Cliquez sur **Appliquer**.
- 9) Accédez à l'onglet **Modifier les données du client du poste de travail**.
- 10) Sous **Paramètres**, configurez les valeurs comme décrit dans [Paramètres de la station](#).
- 11) Cliquez sur **Appliquer**.

5.1.1 Station > Paramètres de station

Description des paramètres des onglets :

- **Modifier les paramètres de l'abonné**

Paramètres	Description
Abonnés - ...	
Type	Type de l'abonné.
Numéro d'appel	Numéro interne de l'abonné.
Prénom	Prénom (au choix) de l'abonné. Plage de valeurs : 32 caractères maxi.
Nom	Nom de famille (au choix) de l'abonné. Plage de valeurs : 32 caractères maxi.
Afficher	Nom (au choix) de l'abonné. Par défaut, la création a lieu avec les paramètres de prénom et de nom en fonction de l'algorithme d'affichage du nom. Plage de valeurs : 16 caractères maxi., sans inflexions ni caractères spéciaux
Numéro SDA	Numéro SDA de l'abonné
Type d'équipement	Affiche le terminal affecté à l'abonné.
Clip/Lin	Séquence de chiffres qui dans un appel externe sortant est affichée chez l'appelé à la place du numéro (par ex. pour service d'appel d'urgence E911 États-Unis) Plage de valeurs : 16 chiffres
Accès	Affichage de l'interface physique à laquelle le terminal est raccordé.

Paramètres	Description
Provisionnement des périphériques	Ce menu n'est visible que pour les stations SIP et les valeurs suivantes sont disponibles : • Norme (valeur par défaut) • Mitel SIP DECT Device (Le périphérique SIP spécifique est utilisé pour le Mitel SIP DECT). Remarque : L'option Mitel SIP DECT Device n'est prise en charge que sur le matériel V3 et les systèmes OSBiz S.
Configuration Mitel SIP DECT : Ce menu n'est visible que lorsque Mitel SIP DECT Device est sélectionné sous Provisionnement des périphériques .	
PIN	Le code PIN du périphérique.
Verrouillage des touches activé	Activer (Oui) ou désactiver (Non) le verrouillage des touches du périphérique.
Code PIN du verrouillage des touches	Le code PIN du verrouillage des touches.
Durée du verrouillage des touches	Délai d'activation du verrouillage des touches.
Afficher le répertoire personnel	Choisissez si le répertoire personnel est visible (Oui) ou non (Non).

5.1.2 Abonner le téléphone DECT à l'OMM

Le menu Utilisateurs/Périphériques SIP fournit un aperçu de tous les utilisateurs et périphériques SIP configurés, triés par leur numéro de téléphone.

Activez le paramètre suivant pour les utilisateurs SIP.

Étape par étape

- 1) Naviguez jusqu'à **Utilisateurs/Périphériques SIP** dans Open Mobility Manager.
- 2) Si nécessaire, cochez la case **Création automatique lors de l'abonnement**.

L'option Création automatique lors de l'abonnement permet l'abonnement automatique des téléphones DECT, sans aucune administration du périphérique. Cette méthode d'abonnement crée un ensemble de données du périphérique non lié. Le périphérique est associé à un jeu de données utilisateur spécifique lorsque l'utilisateur se connecte au téléphone.

3) Sélectionnez l'option **Abonnement** dans le menu déroulant du champ **Abonnement**.

The screenshot shows the 'SIP Users/Devices' configuration page. On the left is a sidebar with navigation links: Status, System, Sites, Base Stations, SIP Users/Devices (highlighted), WLAN, System Features, Licenses, Info, and Support. The main content area has a 'Status' section with a warning icon and the text 'Please check the status page.' Below this are 'OK' and 'Cancel' buttons. The 'General' section shows 'PARK' with ID '1F103A77C4 (31100723574207)' and a 'DECT authentication code' of '4152'. The 'Subscription' section has 'Auto-create on subscription' checked, a 'Subscription' dropdown menu highlighted with a red box, and 'Wildcard subscription' set to '2 min'. To the right, 'Auto-create on subscription' and 'Subscription allowed' both show green checkmarks. At the bottom, there are buttons for 'New', 'Import', and 'Search' under the heading 'SIP User/Device'.

4) Cliquez sur **OK**.

5.1.3 Lier un téléphone DECT à un utilisateur SIP

Étape par étape

- 1) Cliquez sur **Connexion** sur le téléphone, ou via le menu **Administrateur** du téléphone ou via le **FAC**.
- 2) Entrez le numéro interne et, comme mot de passe, le code PIN configuré sous l'utilisateur SIP dans WBM.
- 3) L'utilisateur devient visible et lié au téléphone DECT dans l'OMM. Si vous n'entrez pas le code PIN et interrompez la connexion, vous voyez toujours l'utilisateur avec le numéro interne et séparez le téléphone DECT non associé.

The screenshot shows the 'SIP Users/Devices' configuration page with a table of SIP users. The table has the following columns: Display name, Number/SIP user name, IPEI, Subscribed, and Download. The table contains three rows of data. The 'Test' user is highlighted with a red box.

Display name	Number/SIP user name	IPEI	Subscribed	Download
Dect Mitel 253	253	03586 0764966 4	✓	–
Dect Mitel 254	254	–	–	–
Test	360	13891 0029827 3	✓	✓

5.2 Ajout manuel de nouveaux utilisateurs

Si nécessaire, vous pouvez créer manuellement de nouveaux utilisateurs de téléphones SIP DECT non liés. L'ajout manuel d'utilisateurs est obligatoire, car les utilisateurs peuvent être ajoutés via l'approvisionnement.

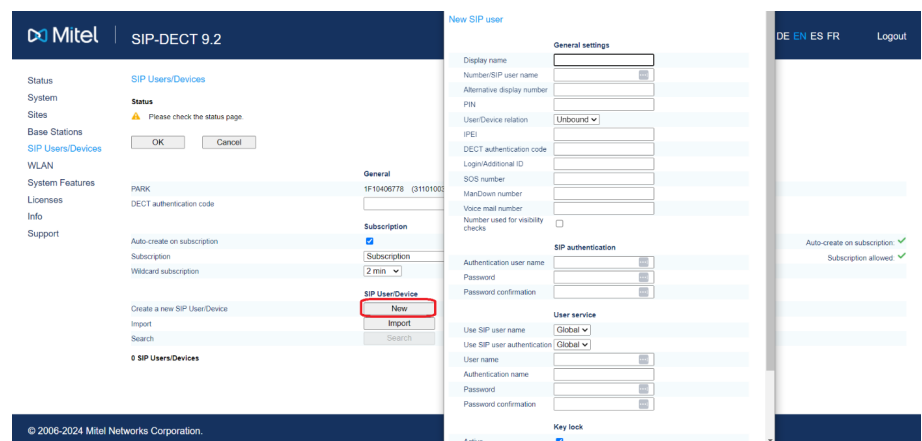
Seuls les paramètres obligatoires sont décrits ci-dessous.

Remarque : Les utilisateurs ne peuvent être modifiés/supprimés que s'ils ont été ajoutés manuellement.

Étape par étape

- 1) Naviguez jusqu'à **Utilisateurs/Périphériques SIP** dans Open Mobility Manager.
- 2) Dans le champ **Créer un nouvel utilisateur/périphérique SIP**, cliquez sur **Nouveau**.

La fenêtre contextuelle **Nouvel Utilisateur SIP** s'affiche.



- 3) Saisissez les informations requises suivantes dans la section **Paramètres généraux** :
 - a) **Afficher un nom**
 - b) **Nom d'utilisateur du Numéro/SIP**
 - c) **PIN**

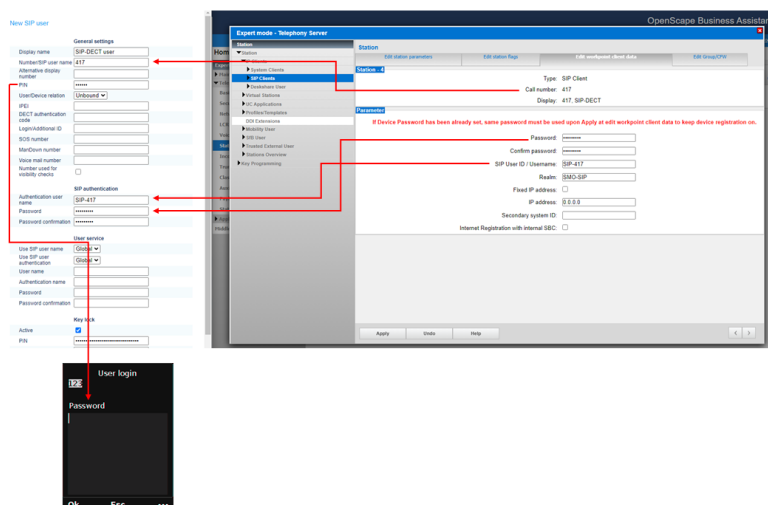
Le PIN configuré est utilisé pour l'authentification DECT du téléphone sur le système SIP-DECT.
- 4) Entrez les informations requises suivantes dans la section **Authentification SIP** :
 - a) **Nom d'utilisateur**
 - b) **Mot de passe/Confirmation du mot de passe**
 - c) **Relation utilisateur/périphérique = non lié**

Si aucun nom n'est spécifié, le numéro sera utilisé par défaut lors de l'enregistrement et de l'authentification SIP.

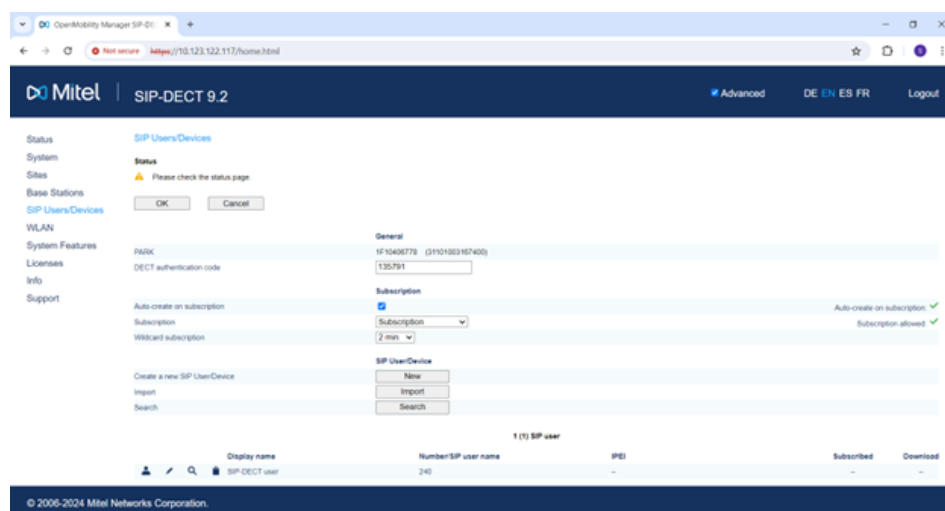
Remarque : Un autre numéro d'affichage ne doit pas être configuré.

Configuration utilisateur

Voir l'exemple ci-dessous pour l'ajout d'un nouvel utilisateur :



Le nouvel utilisateur est ajouté à la liste des **utilisateurs/périphériques SIP**.



Une fois l'enregistrement du téléphone SIP-DECT réussi, l'IPEI sera affiché sur la page Utilisateurs/Périphériques SIP.

6 Configuration SIP de base

6.1 Menu de configuration des sites

Assurez-vous que le SRTP du site est désactivé. Le SRTP est désactivé par défaut.

Étape par étape

- 1) Naviguez vers **Sites** dans Open Mobility Manager.
- 2) Localisez le site qui vous intéresse et cliquez sur le bouton modifier (✎).
- 3) Sinon, désactivez le paramètre SRTP.

7 Fonctionnalités du système : solutions de contournement et succès

7.1 Réglage d'une sonnerie distinctive

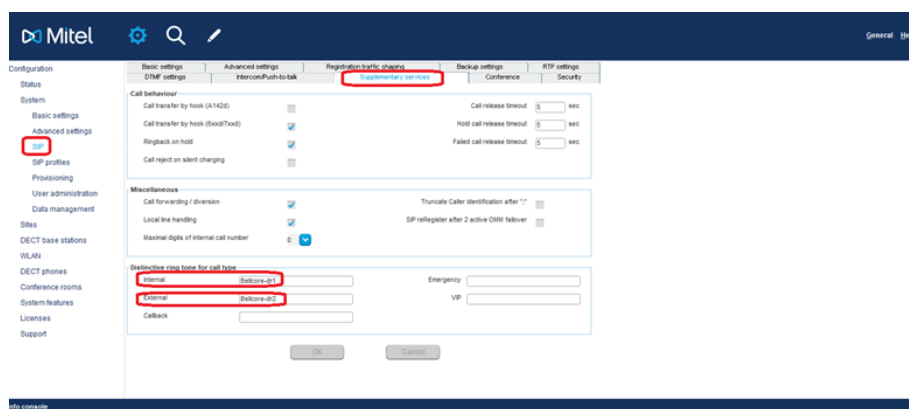
Des sonneries distinctes peuvent être définies pour différents types d'appels.

Conditions préalables

Le portail de gestion OM doit être installé.

Étape par étape

- 1) Naviguez vers **Configuration > Système > SIP** dans le portail de gestion OM.
- 2) Cliquer sur l'onglet **Services supplémentaires**.
- 3) Naviguer dans la zone **Sonnerie distinctive pour le type d'appel**.
- 4) Dans le champ **Interne**, ajouter Bellcore-dr1 pour l'appel interne.
- 5) Dans le champ **Externe**, ajouter Bellcore-dr2 pour l'appel externe.
- 6) Dans le champ **Rappel** ajouter Bellcore-dr3 pour l'alerte de rappel.
- 7) Cliquez sur **OK**.



7.2 Désactivation des conférences téléphoniques

Les conférences téléphoniques ne sont pas prises en charge par les téléphones SIP-DECT avec le système OpenScope Business.

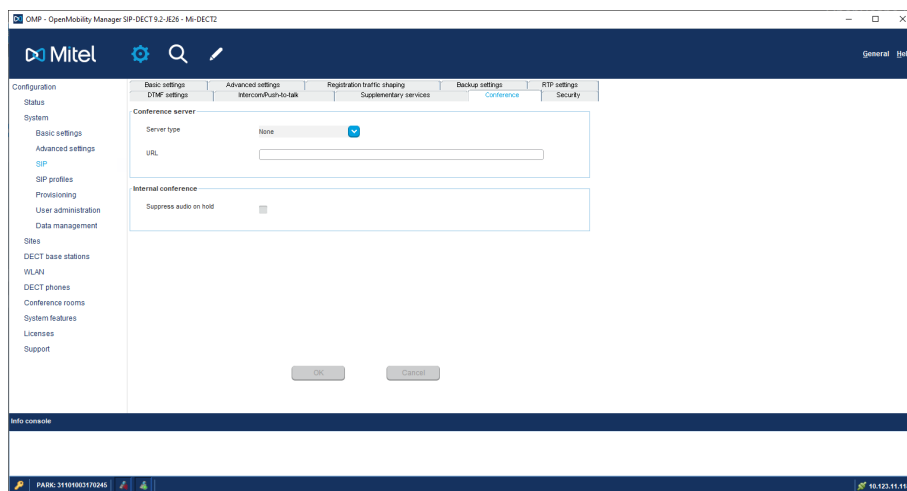
Conditions préalables

Le portail de gestion OM doit être installé.

Vous devez désactiver l'option de conférence dans le portail de gestion OM.

Étape par étape

- 1) Naviguez vers **Configuration > Système > SIP** dans le portail de gestion OM.
- 2) Cliquez sur l'onglet **Conférence**.
- 3) Dans le champ **Type de serveur**, sélectionnez l'option **Aucun** dans le menu déroulant.



7.3 Configuration des profils CoA

Vous pouvez importer une liste de variables sur les combinés Mitel disposant de codes d'accès aux fonctionnalités OpenScape Business compatibles.

Conditions préalables

Le portail de gestion OM doit être installé.

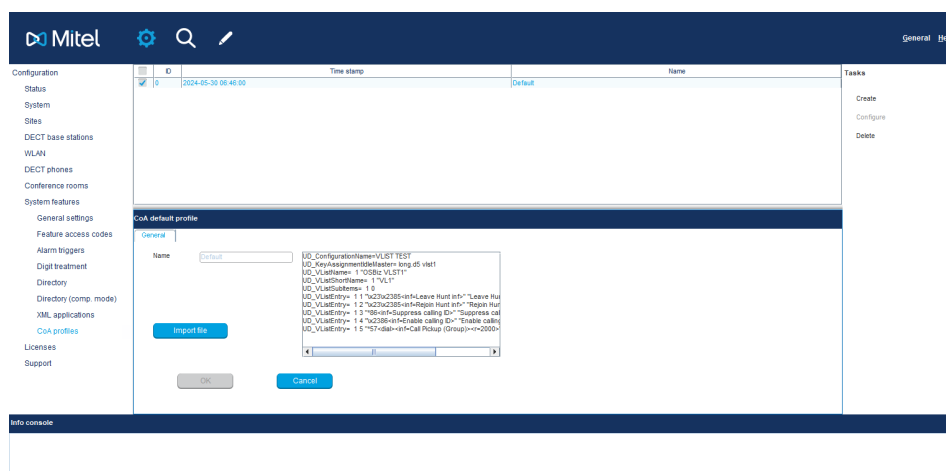
Étape par étape

- 1) Accédez à **Configuration > Fonctionnalités système > Profils CoA** dans le portail de gestion OM.
- 2) Cliquez sur **Créer** dans la liste **Tâches** située à droite de la fenêtre des profils CoA.
La fenêtre contextuelle **du nouveau profil CoA** s'affiche.
- 3) Configurez les paramètres du profil CoA :
 - a) **Nom** : Spécifiez un nom pour le profil CoA
 - b) **Par défaut** : Indiquez s'il s'agit du profil CoA par défaut utilisé.
 - c) **ID** : Sélectionnez un ID pour le profil CoA dans le menu déroulant.
- 4) Cliquez sur **Importer un fichier** pour importer le fichier CoA.
Le nouveau profil CoA est disponible sur la page **des profils CoA**.

Par exemple, en appuyant longuement sur la touche 5 du périphérique SIP-DECT, les fonctionnalités suivantes sont disponibles :

Fonctionnalités du système : solutions de contournement et succès

Notification des groupes de prise d'appels



L'édition du modèle de certificat d'authenticité (CoA) nécessite un éditeur UTF-8 sans BOM (marque d'ordre des octets).

Par exemple:

UD_ConfigurationName=TEST LISTE V

UD_KeyAssignmentIdleMaster= long.d5 vlst1

UD_VListName = 1 "OSBiz VLST1" # Titre

UD_VListShortName = 1 "VL1" # Touche programmable

UD_VListSubItems = 1 0

UD_VListEntry = 1 1 "\x2385<inf=Quitter Hunt inf>" "Quitter le groupe Hunt" "" ""

UD_VListEntry = 1 2 "*85<inf=Rejoindre Hunt inf>" "Rejoindre le groupe Hunt" "" "" ""

UD_VListEntry = 1 3 "*86<inf=Masquer l'identifiant de l'appelant>" "Masquer l'identifiant de l'appelant" "" "" ""

UD_VListEntry = 1 4 "\x2386<inf=Activer l'identification de l'appelant>" "Activer l'identification de l'appelant" "" "" ""

UD_VListEntry = 1 5 "*57<inf=Call Pickup (Group)>" "Call Pickup (Group)" "" "" ""

Pour plus d'informations, consultez *la documentation d'administration de Mitel SIP-DECT*.

7.4 Notification des groupes de prise d'appels

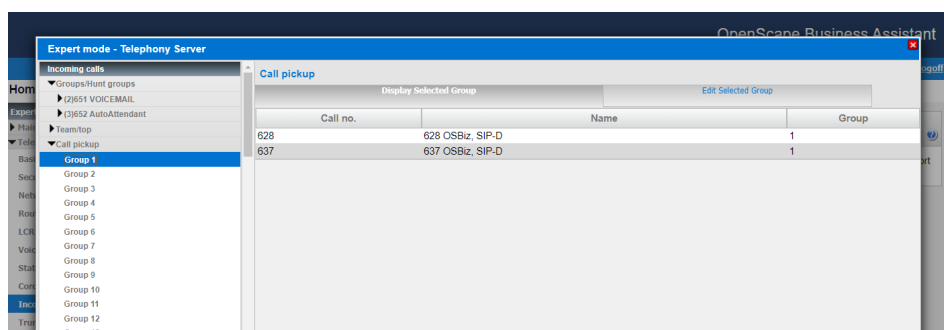
Les groupes de prise d'appels sont des groupes de postes dans lesquels chaque poste est notifié et peut prendre des appels pour les autres postes du groupe.

Le groupe de prise d'appel permet à un membre d'être notifié et de répondre à un appel au nom d'un autre membre.

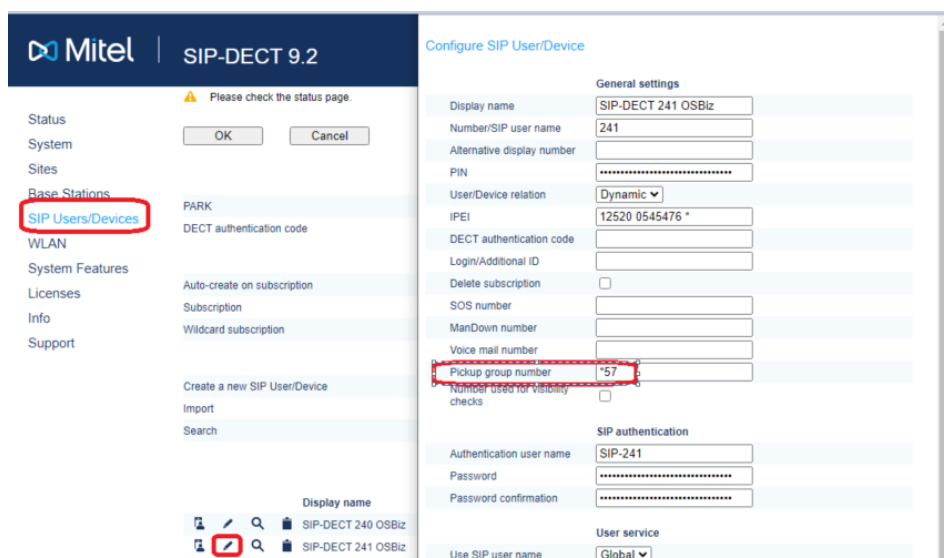
L'administrateur peut activer le pickup de groupe pour chaque abonné en configurant le code de la fonction pickup, par exemple *57 code par défaut pour OpenScape Business à côté de la configuration d'OpenScape Business.

Remarque : La fonctionnalité de notification du groupe de réception n'est disponible que si vous avez ajouté des utilisateurs manuellement (et non via l'approvisionnement), en suivant les étapes décrites dans le chapitre *Ajout manuel de nouveaux utilisateurs*.

Exemple de configuration pour OpenScope Business



Exemple de configuration SIP-DECT



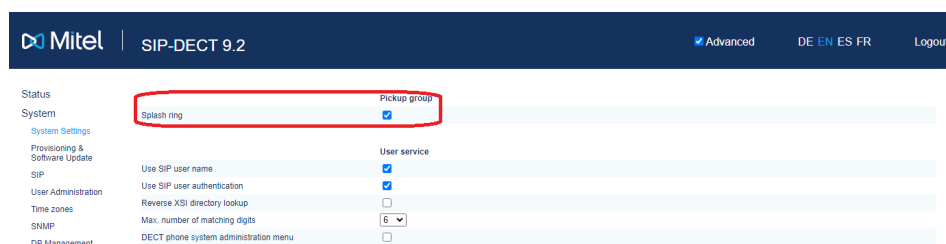
En plus de la notification sur l'écran, un pickup est également signalé acoustiquement à l'utilisateur. Deux options configurables SIP-DECT sont disponibles pour l'administrateur :

Tonalité de décrochage - 5 tonalités (par défaut).

Sonnerie d'éclaboussement - pour les environnements bruyants, la notification de décrochage est également signalée acoustiquement à l'utilisateur.

Exemple de configuration :

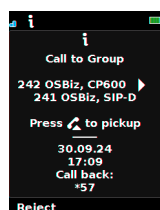
Dans OMM, sélectionnez l'option Sonnerie d'éclaboussement dans Système, Paramètres du système



Le numéro de téléphone ou le nom de l'abonné appelé à l'origine et le numéro de téléphone ou le nom de l'appelant sont affichés sur la notification de prise d'appel SIP-DECT.

L'appel de groupe peut être décroché en appuyant sur la touche de décrochage ou ignoré en appuyant sur la touche de rejet.

Si l'appel n'est pas décroché, il n'apparaîtra pas dans la liste des appelants.



Pour plus d'informations, voir la *OpenScape Business, Documentation d'administration*.

