



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel OpenScape Business

OpenScape Business
X1/X1W

OpenScape Business V4

Installation Guide
07/2026

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2026, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Historique des modifications.....	6
2 Introduction et remarques importantes.....	7
2.1 A propos de cette documentation.....	7
2.1.1 Documentations et groupes cibles.....	7
2.1.2 Types de thèmes.....	8
2.1.3 Conventions de présentation des informations.....	8
2.2 Consignes de sécurité et avertissements.....	9
2.2.1 Indications : Danger.....	10
2.2.2 Avertissements : Avertissement.....	10
2.2.3 Indications : Attention.....	11
2.2.4 Avertissements : remarques.....	12
2.2.5 Consignes de sécurité spécifiques du pays.....	13
2.3 Remarques importantes.....	13
2.3.1 Comportement à adopter en cas d'urgence.....	13
2.3.2 Utilisation conforme.....	14
2.3.3 Mise au rebut et recyclage conformes.....	14
2.3.4 Normes et directives concernant l'installation.....	15
2.3.4.1 Raccordement d'OpenScape Business X au circuit électrique d'alimentation.....	15
2.3.4.2 Câblage blindé pour raccordements LAN et WAN de OpenScape Business X.....	16
2.3.4.3 Exigences de protection anti-incendie.....	16
2.3.4.4 Exigences de protection contre la foudre.....	17
2.3.4.5 Identifications pour OpenScape Business X.....	18
2.3.5 Remarques sur les émissions perturbatrices et les perturbations radio de OpenScape Business X.....	18
2.3.6 Protection et sécurité des données.....	18
2.3.7 Prescriptions techniques et conformité de OpenScape Business X.....	19
2.3.7.1 Conformité CE.....	19
2.3.7.2 Conformité aux normes internationales.....	19
2.3.8 Conditions d'utilisation.....	20
3 Préparations pour l'installation de OpenScape Business X1.....	21
3.1 Conditions préalables de l'installation.....	21
3.2 Préparations.....	22
3.2.1 Comment déballer les composantes.....	22
3.2.2 Comment retirer le couvercle du boîtier des X1/X1W.....	23
4 Installation du matériel pour OpenScape Business X1/X1W.....	26
4.1 Type d'installation.....	26
4.1.1 Comment fixer le système de communication à un mur.....	26
4.2 Mise à la terre de protection.....	28
4.2.1 Comment assurer la mise à la terre de protection d'OpenScape Business X1/X1W.....	29
4.2.2 Comment vérifier la mise à la terre.....	34
4.3 Ports WAN et LAN.....	35
4.3.1 Effectuer le raccordement WAN ou LAN.....	35
4.4 Connexion des téléphones et des appareils.....	36
4.4.1 Comment connecter des téléphones U _{P0/E}	36
4.4.2 Comment connecter des appareils analogiques.....	37
4.5 Activités finales.....	38
4.5.1 Comment insérer la carte SDHC (système avec OCCM).....	39
4.5.2 Comment insérer le SSD M.2 SATA/NVMe (système avec carte mère OCCSB).....	39
4.5.3 Comment effectuer le contrôle visuel.....	41
4.5.4 Comment fermer le système de communication.....	42

4.5.5 Comment raccorder le système au réseau électrique.....	43
5 Première configuration de OpenScape Business X.....	44
5.1 Conditions nécessaires pour la première installation.....	44
5.2 Composantes.....	45
5.3 Plan de numérotation.....	47
5.4 Schéma des adresses IP.....	47
5.5 Première mise en service.....	49
5.5.1 Comment démarrer le système de communication.....	50
5.5.2 Comment raccorder le PC Admin au système de communication.....	50
5.5.3 Comment démarrer WBM.....	51
5.6 Intégration dans LAN client.....	53
5.6.1 Comment démarrer l'assistant Lancer la première installation.....	53
5.6.2 Paramètres système.....	54
5.6.2.1 Comment déterminer le logo d'écran et la désignation du produit.....	54
5.6.2.2 Comment déterminer les adresses IP (option).....	55
5.6.2.3 Comment spécifier le nom de l'équipement.....	56
5.6.3 Paramètres DHCP	56
5.6.3.1 Comment désactiver le serveur DHCP interne.....	57
5.6.3.2 Comment activer et configurer le serveur DHCP interne.....	58
5.6.4 Paramètres de pays et de temps.....	59
5.6.4.1 Comment sélectionner l'indicatif de pays et la langue du journal des événements.....	60
5.6.4.2 Comment entrer l'identifiant système DECT.....	60
5.6.4.3 Comment régler manuellement la date et l'heure.....	61
5.6.4.4 Comment obtenir la date et l'heure d'un serveur SNTP.....	62
5.6.5 Solution UC.....	62
5.6.5.1 Comment définir la solution UC.....	63
5.6.6 raccordement du système de communication au LAN client.....	64
5.6.6.1 Comment raccorder le système de communication au LAN client.....	64
5.7 Configuration de base.....	64
5.7.1 Comment démarrer l'assistant Installation de base.....	65
5.7.2 Numéros système et mise en réseau.....	65
5.7.2.1 Comment entrer les numéros de téléphone système pour un raccordement installation.....	66
5.7.2.2 Comment entrer les numéros de téléphone système pour une connexion point à multipoint.....	67
5.7.2.3 Comment activer ou désactiver la mise en réseau.....	68
5.7.3 Données abonnés.....	68
5.7.3.1 Comment afficher les données d'abonné.....	70
5.7.3.2 Comment supprimer tous les numéros d'appel.....	70
5.7.3.3 Adapter les numéros d'appel préconfigurés au plan de numérotation individuel.....	70
5.7.3.4 Comment importer les données d'abonné via un fichier XML.....	71
5.7.3.5 Comment afficher les données de masse.....	71
5.7.4 Configuration RNIS	72
5.7.4.1 Comment configurer la connexion des abonnés RNIS.....	73
5.7.4.2 Comment configurer l'accès réseau RNIS.....	74
5.7.4.3 Comment configurer un raccordement multiposte RNIS.....	74
5.7.4.4 Comment désactiver la configuration RNIS.....	75
5.7.5 Accès Internet	75
5.7.5.1 Comment configurer l'accès Internet par un routeur Internet externe avec raccordement LAN.....	77
5.7.5.2 Comment configurer l'accès Internet par un routeur Internet externe par le raccordement WAN.....	77
5.7.5.3 Comment configurer l'accès Internet via un FAI préconfiguré.....	78
5.7.5.4 Comment configurer l'accès Internet via le FAI PPPoE par défaut.....	80
5.7.5.5 Comment configurer l'accès Internet via un FAI PPTP par défaut.....	83
5.7.5.6 Comment désactiver l'accès Internet.....	85
5.7.6 Téléphonie Internet	85
5.7.6.1 Comment configurer un ITSP prédéfini.....	87

5.7.6.2 Comment désactiver la téléphonie Internet.....	91
5.7.7 Abonnés.....	92
5.7.7.1 Comment configurer les abonnés RNIS	92
5.7.7.2 Comment configurer les abonnés analogiques	95
5.7.7.3 Comment configurer les abonnés UP0	97
5.7.7.4 Comment configurer les abonnés DECT.....	100
5.7.7.5 Comment configurer les abonnés IP et SIP.....	103
5.7.8 Configuration de UC Suite.....	106
5.7.8.1 Comment configurer UC Suite.....	106
5.7.9 Configuration des boîtes de messagerie vocale de UC Smart.....	107
5.7.9.1 Comment configurer les boîtes vocales UC Smart.....	107
5.7.10 Paramètres du serveur de conférence.....	107
5.7.10.1 Comment modifier la configuration du serveur de conférence.....	108
5.7.11 Envoi d'e-mails (option).....	108
5.7.11.1 Comment configurer l'envoi d'e-mails.....	108
5.8 Activités finales.....	111
5.8.1 Comment activer et affecter les licences.....	112
5.8.2 Comment préparer le clients UC Smart pour l'installation.....	114
5.8.3 Comment préparer les clients UC Suite pour l'installation.....	114
5.8.4 Comment réaliser la sauvegarde des données.....	116
5.9 Mise en service des téléphones IP.....	116
5.9.1 Comment configurer le téléphone IP.....	118
5.9.2 Comment configurer un téléphone SIP.....	119
Index.....	122

1 Historique des modifications

Les modifications mentionnées dans la liste suivante sont cumulatives.

Modifications dans V3R4

Chapitres concernés	Description des modifications
-	Création initiale du document

2 Introduction et remarques importantes

L'introduction fournit un aperçu sur la structure de cette documentation. L'introduction doit vous permettre de trouver plus rapidement des informations sur les différents thèmes. Avant de commencer le montage et la mise en service du système de communication, tenez compte des consignes de sécurité et des avertissement ainsi que des remarques importantes.

Conseil : Les consignes de sécurité et avertissements vous informent des consignes et avertissement à respecter. Les remarques importantes contiennent des indications sur le comportement à adopter en cas d'urgence, sur les normes et directives d'installation, sur les caractéristiques de déparasitage du système de communication. De plus, elles fournissent des informations sur la mise au rebut et le recyclage conformes.

2.1 A propos de cette documentation

Cette documentation vous informe sur l'installation du matériel et sur la première configuration du matériel OpenScape Business X1.

Les indications qu'elle contient doivent être considérées uniquement comme des informations de support et ne sauraient remplacer une formation.

Ce document s'adresse aux administrateurs et aux techniciens de maintenance.

Vous trouverez des informations qui vont au-delà du présent document dans la *Documentation de service OpenScape Business* et dans *OpenScape Business, Documentation de l'administrateur*.

2.1.1 Documentations et groupes cibles

Les documentations relatives à OpenScape Business s'adressent à différents groupes cibles.

Distribution et planification de projet

Les documentations suivantes s'adressent à la Distribution et à la Planification de projet.

- Description des fonctionnalités

Cette documentation décrit toutes les fonctionnalités. Ce document est un extrait de la *Documentation de l'administrateur*.

Installation et Service

Les documentations suivantes aux techniciens SAV.

- OpenScape Business X1, Guide d'installation

Cette documentation décrit le montage du matériel et la première installation de OpenScape Business X1.

- OpenScape Business X1, Documentation maintenance

Cette documentation décrit le matériel de OpenScape Business X1.

Administration

Les documentations suivantes s'adressent aux administrateurs.

- Documentation administrateur
La documentation décrit la configuration des fonctionnalités, qui sont mises en place avec OpenScape Business Assistant (WBM). La Documentation de l'administrateur est disponible dans le système en tant qu'Aide en ligne.
- Configuration pour administrateurs client, Documentation de l'administrateur
La documentation décrit la configuration des fonctionnalités, qui sont mises en place avec OpenScape Business Assistant (WBM) avec le profil d'administrateur **Basic**.
- Manager E, Documentation de l'administrateur
La documentation décrit la configuration des fonctionnalités, qui sont mises en place avec Manager E.

UC Clients / Telefon User Interfaces (TUI)

Les documentations suivantes s'adressent aux Utilisateurs UC.

- myPortal @work, Guide de l'utilisateur
Cette documentation décrit la configuration et le fonctionnement du client UC myPortal @work.
- UC Smart Telefon User Interface (TUI), Aide-mémoire
Cette documentation décrit le menu téléphone de la boîte vocale de la solution UC Smart.

2.1.2 Types de thèmes

Les thèmes abordés englobent la définition des conceptions et des tâches:

Type du thème	Description
Concept	Explique le "Quoi" et fournit un aperçu des conditions ainsi que des informations d'arrière-plan, par ex. à propos des fonctionnalités.
Tâche (Instructions d'utilisation)	Explique le "Comment", étape par étape, pour les cas d'application orientés tâche et suppose une connaissance des concepts correspondants. Les tâches sont reconnaissables à leur titre Comment...

2.1.3 Conventions de présentation des informations

La présente Documentation utilise différents moyens pour représenter différents types d'informations.

Type d'information	Représentation	Exemple
Éléments de l'interface utilisateur	gras	Cliquez sur OK .
Séquence de menu	>	Fichier > Quitter
Accentuation spéciale	gras	Ne pas supprimer le nom
Texte de renvoi	Caractères italiques	Vous trouverez des informations supplémentaires au point <i>Réseau</i> .
Edition	Police à espacement fixe, par ex. Courier	Commande introuvable.
Entrée	Police à espacement fixe, par ex. Courier	Entrer LOCAL comme nom de fichier
Raccourci clavier	Police à espacement fixe, par ex. Courier	<Ctrl>+<Alt>+<Esc>

2.2 Consignes de sécurité et avertissements

Les consignes de sécurité et avertissements identifient des situations pouvant provoquer la mort, des blessures graves des dommages matériels et/ou des pertes de données.

Les travaux sur les systèmes de communication et les équipements doivent être exécutés **exclusivement** par des personnes qualifiées.

Dans le contexte des présentes consignes de sécurité et des présents avertissement, des personnes qualifiées sont des personnes autorisées à mettre en service, à mettre à la terre et à identifier les systèmes, appareils et lignes conformément aux consignes et normes de sécurité applicables.

Lire et respecter impérativement les indications consignes de sécurité et avertissements suivants avant de commencer à monter et mettre en service le système de communication.

Lisez soigneusement toutes les consignes de sécurité et tous les avertissements figurant sur le système de communication et les appareils et s'y conformer.

Notez également les numéros d'appel d'urgence.

Types de consignes de sécurité et d'avertissements

Dans la présente documentation les niveaux suivants de consignes de sécurité et d'avertissement sont utilisés.



DANGER : Identifie une situation immédiatement dangereuse pouvant provoquer la mort ou des blessures graves.



Avertissement : Identifie une situation généralement dangereuse pouvant provoquer la mort ou des blessures graves.



ATTENTION : Identifie une situation dangereuse pouvant provoquer des blessures.

Remarque : Identifie des situations pouvant provoquer des dommages matériels et/ou des pertes de données.

Autres symboles identifiant des risques

Le symbole suivant n'est normalement pas utilisé dans la présente documentation, mais il peut figurer sur les appareils ou emballages.



Composant sensibles aux décharges électrostatiques (ESD)

2.2.1 Indications : Danger

Les indications de type Danger identifient une situation directement dangereuse, pouvant provoquer la mort ou des blessures graves.



DANGER : Choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension

- Ne pas oublier : les tensions supérieures à 30 V CA (courant alternatif) ou 60 V CC (courant continu) sont dangereuses !
- Les interventions sur le réseau basse tension (<1000 V CA) ne doivent être effectuées que si l'on dispose de la qualification nécessaire ou par des électrotechniciens d'expérience, dans le respect des dispositions nationales/locales applicables aux raccordements électriques.

2.2.2 Avertissements : Avertissement

Les indications de type Avertissement identifient une situations dangereuse générale qui peut provoquer la mort ou des blessures graves.



Avertissement : Choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension

- N'utilisez que des systèmes et outils en parfait état. Il est interdit de mettre en service les équipements présentant des défauts visibles.

- Remplacez sans délai les équipements de sécurité endommagés (caches, étiquettes et conducteurs de protection).
- Changer immédiatement le cordon électrique lorsqu'il présente des dommages.
- Pour la mise en service, branchez les systèmes de communication et serveurs uniquement sur des prises dotées d'un contact de protection.
- Durant un orage, ne connectez ou déconnectez jamais les lignes de communication et ne montez ou démontez jamais les modules.
- Coupez tous les circuits d'alimentation électrique lorsque l'alimentation électrique du système de communication n'est pas nécessaire pour certaines opérations (par exemple lors de la modification des câblages).

Avant toute intervention, vérifiez si le système de communication est bien hors tension. Ne pensez pas que le fait d'actionner un coupe-circuit ou un disjoncteur général se traduise par une mise hors tension sûre de tous les circuits électriques.

- Sachez que le réseau de télécommunications conduit un courant de fuite. Débranchez tous les câbles de télécommunication du système de communication.
- Lorsque l'alimentation électrique est enclenchée, prenez toutes les précautions nécessaires pour effectuer des mesures sur les parties sous tension ou réaliser des travaux de maintenance sur les cartes et les caches.

Les surfaces avec revêtement métallique (par ex. miroirs) sont conductrices ; en cas de contact, il y a risque de choc électrique ou de court-circuit.

- Mettez à la terre le système de communication OpenScape Business X1R à l'aide de fils de terre séparés. Avant la mise en service des téléphones et des lignes, connectez correctement votre système de communication au conducteur de protection. Raccordement à la terre indispensable avant le raccordement au réseau

2.2.3 Indications : Attention

Les indications de type Attention identifient une situation dangereuse pouvant provoquer des blessures.



ATTENTION : Risque d'explosion lors d'un changement non correct des accumulateurs et des batteries

- Ne remplacer la batterie lithium que par un modèle identique ou recommandé par le constructeur.



ATTENTION : Risque d'incendie

- N'utilisez que des lignes de communication d'un diamètre d'au moins 0,4 mm (AWG 26) ou supérieur.



ATTENTION : Risque général de blessure ou d'accident sur le poste de travail

- Une fois les interventions de test et de maintenance effectuées, réinstallez tous les dispositifs de sécurité au bon endroit, verrouiller les couvercles et les boîtiers.
- Posez les lignes de manière à ce qu'elles ne constituent pas une source de danger (chute de personnes) et ne puissent pas être endommagées.
- Assurez-vous qu'en cas d'intervention sur un système de communication ou serveur ouvert, celui-ci ne reste jamais sans surveillance.
- Utilisez un moyen adapté pour soulever des objets ou des charges lourds.
- Contrôlez régulièrement votre outillage. N'utilisez que des outils en parfait état.
- Lorsque vous intervenez sur une installation, ne portez jamais de vêtements flottants et, si vous avez les cheveux longs, attachez-les afin qu'ils ne retombent pas.
- Ne portez pas de bijoux, de bracelets de montre métalliques ou des boucles et des rivets métalliques sur vos vêtements.
- Lorsque le travail le nécessite, portez toujours une protection oculaire appropriée.
- Lorsqu'il existe un risque de chute d'objets, portez toujours un casque.
- Veillez à disposer d'un éclairage suffisant sur le poste de travail et maintenez-le en bon ordre.

2.2.4 Avertissements : remarques

Les indications de type Remarque identifient des situations qui peuvent se traduire par des dommages matériels et/ou des pertes de données.

Tenez compte des remarques suivantes pour éviter les dommages matériels et/ou les pertes de données.

- Avant la mise en service, vérifiez que la tension nominale du réseau d'alimentation correspond à la tension nominale du système de communication ou du serveur (plaque signalétique).
- Conformez-vous aux mesures ESD suivantes pour assurer la protection des composants sensibles aux décharges électrostatiques.
 - Portez toujours un bracelet de mise à la terre lorsque vous effectuez des travaux sur des composants et modules.
 - Toujours placer les composants et modules sur un support conducteur, relié à la terre.
 - Ne transporter et n'envoyer les composants des systèmes de communication (par exemple les modules) que dans des emballages adaptés.
- Utilisez exclusivement des accessoires originaux. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'installation ou d'enfreindre les consignes en matière de sécurité et de compatibilité électromagnétique.

- En cas de variation brusque de la température, l'humidité contenue dans l'air peut se condenser. Par exemple, lorsqu'un système de communication ou un serveur passe d'un environnement froid à un local chauffé, l'humidité peut se condenser. Attendez que la température se soit stabilisée et que le système de communication ou le serveur soit entièrement sec avant de le mettre en service.
- Ne raccordez les lignes qu'aux points de connexion prévus.
- Lorsque aucune alimentation de secours n'est disponible ou bien lorsque il est impossible de commuter sur des téléphones de secours analogiques en cas de panne de courant, il est impossible d'effectuer des appels de secours à l'aide du système de communication lorsque l'alimentation électrique est coupée.
- Avant le début du montage mural, vérifiez que le mur ait une force porteuse suffisante. Utilisez toujours des moyens d'installation et de fixation appropriés pour un montage en toute sécurité des systèmes de communication et appareils.
- N'autorisez jamais le stockage de matières facilement inflammables à proximité immédiate du système de communication.

2.2.5 Consignes de sécurité spécifiques du pays

Vous trouverez ici des informations sur les consignes de sécurité à respecter pour le montage, la mise en service et l'exploitation du système de communication dans certains pays.

2.3 Remarques importantes

Les remarques importantes vous informent sur le comportement à adopter en cas d'urgence, la mise au rebut conforme et le recyclage adapté ainsi que sur l'utilisation respectueuse de la destination et les conditions d'utilisation des systèmes de communication et serveur. De plus, vous recevez des indications à propos des normes et directives concernant l'installation, les caractéristiques de déparasitage des systèmes de communication et de la protection et sécurité des données.

2.3.1 Comportement à adopter en cas d'urgence

Il figure ici des informations à propos des mesures à prendre en cas d'urgence.

Comportement en cas d'accident

Mesures de premiers secours

Appel d'urgence

Signalisation des accidents

- En cas d'accident, conservez votre calme et réfléchissez bien avant d'agir.

Introduction et remarques importantes

- Avant de toucher la victime d'un accident, coupez toujours la source de courant électrique.
- Si vous n'êtes pas en mesure de couper immédiatement la source de tension, déplacez la victime à l'aide d'un objet non conducteur (manche à balai en bois, par exemple) de manière à supprimer le contact avec la source de tension.
- Familiarisez-vous avec les consignes de premiers secours en cas de choc électrique, en particulier avec les mesures de réanimation en cas d'arrêt respiratoire ou cardiaque, et avec les interventions en cas de brûlure.
- En cas d'arrêt respiratoire, pratiquez immédiatement la respiration artificielle (bouche à bouche ou bouche à nez).
- En cas d'arrêt du cœur, pratiquez immédiatement un massage cardiaque si vous disposez de la formation nécessaire.

Appelez immédiatement une ambulance ou le médecin de service. Lorsque vous appelez, donnez les précisions suivantes :

- Lieu de l'accident
- Nature de l'accident
- Nombre de blessés
- Nature des blessures
- Attendez pour répondre aux questions supplémentaires de votre interlocuteur.
- Signalez immédiatement à votre supérieur hiérarchique tous les accidents, les accidents évités de justesse ainsi que les sources potentielles de risques.
- Signalez tout choc électrique, même s'il a été très faible.

2.3.2 Utilisation conforme

Le système de communication ne doit être utilisé que pour les usages décrits dans la présente Documentation et uniquement sur les connexions des appareils et composants recommandés et autorisés par Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG.

L'utilisation conforme du système de communication suppose un transport conforme, un stockage, un montage et une mise en service conformes ainsi qu'une utilisation et un entretien soigneux.

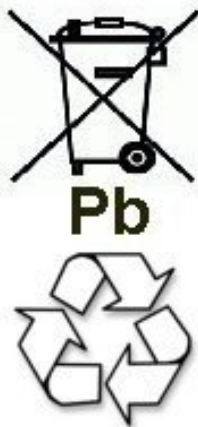
Remarque : Ne nettoyer le boîtier du système de communication et du serveur qu'avec un chiffon doux, légèrement humide. Ne pas utiliser de produit nettoyant corrosif ou d'éponge abrasive.

2.3.3 Mise au rebut et recyclage conformes

Il est fourni des informations sur la mise au rebut et le recyclage conformes des équipements électriques et électroniques ainsi que des anciennes batteries et anciens accumulateurs.



Tous les équipements électriques et électroniques doivent être éliminés séparément des déchets municipaux, dans les lieux de collecte prévus à cet effet par les dispositions prises à l'échelle nationale. L'élimination appropriée et la collecte sélective de vos appareils usagés servent à prévenir tout dommage potentiel pour l'environnement et la santé humaine. Elles constituent une condition à la réutilisation et au recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Pour avoir des informations détaillées sur le recyclage de vos appareils usagés, renseignez-vous auprès de votre commune, du service responsable de l'élimination des déchets, du commerçant auquel vous avez acheté votre produit ou de votre partenaire commercial. Ces informations s'appliquent uniquement aux équipements installés et vendus dans les pays de l'Union européenne et soumis à la directive européenne 2012/19/UE. Dans les pays hors Union européenne, des dispositions différentes peuvent s'appliquer au recyclage des équipements électriques et électroniques.



Les batteries ou accumulateurs usagés portant cette identification sont des biens économiques récupérables et doivent être soumis à un processus de recyclage. Les batteries ou accumulateurs qui ne peuvent pas être recyclés doivent être mis au rebut en tant que déchets spéciaux, dans le respect de toutes les prescriptions applicables.

2.3.4 Normes et directives concernant l'installation

Tenez compte des informations sur les instructions à respecter pour le raccordement du système de communication au circuit d'alimentation électrique et pour le câblage avec blindage des raccordements LAN et WAN.

2.3.4.1 Raccordement d'OpenScape Business X au circuit électrique d'alimentation

Les systèmes de communication OpenScape Business X sont validés pour le raccordement aux systèmes d'alimentation TN-S. Est également autorisé le raccordement à un système d'alimentation TN-C-S pour lequel le conducteur PEN se subdivise en un conducteur de protection et un conducteur neutre. TN-S et TN-C-S sont conformes à la définition des normes IEC 60364-1 et IEC 60364-5-51.

Si des opérations sont nécessaires sur le réseau basse tension, elles doivent être réalisées par un électrotechnicien qualifié. Ces opérations d'installation pour le raccordement des systèmes de communication doivent se faire conformément à IEC 60364-1 et IEC 60364-4-41 ou aux normes ou directives nationales légales en vigueur.

2.3.4.2 Câblage blindé pour raccordements LAN et WAN de OpenScape Business X

Le respect des exigences CE concernant la compatibilité électromagnétique des systèmes de communication OpenScape Business X ainsi que leurs raccordements LAN et WAN suppose la prise en compte des conditions ci-après.

- Le fonctionnement du système de communication n'est autorisé qu'avec un câblage de raccordement blindé. Cela signifie qu'il faut utiliser entre les prises blindées de raccordement LAN et WAN du système de communication et le raccordement à l'installation du bâtiment ou le raccordement à des composantes actives externes un câble blindé de catégorie 5 (câble CAT.5) d'une longueur de 3 m au minimum. À l'extrémité du câble appliquée à l'installation du boîtier ou de la composante active, il faut mettre à la terre le blindage du câble (liaison avec le potentiel d'équilibre du bâtiment).
- Pour les liaisons plus courtes avec une composante active externe (commutateur LAN ou similaire), il faut également utiliser un câble blindé de catégorie 5 (câble CAT.5). Toutefois, la composante active doit présenter un raccordement LAN également blindé dont le raccordement blindé est mis à la terre (liaison avec le potentiel d'équilibre du bâtiment).
- Les caractéristiques de blindage des composantes de câblage doivent répondre au moins aux exigences de la norme européenne EN 50173-1^{*)} "Systèmes génériques de câblage de communication" (et des renvois qui y sont mentionnés).^{***)}
- Les installations de bâtiments qui sont équipées de bout en bout d'un câblage en cuivre symétrique blindé conformément aux exigences de la classe D^{**)} de l'EN 50173-1 répondent à la condition ci-dessus.^{***)}

2.3.4.3 Exigences de protection anti-incendie

Les exigences de protection anti-incendie sont réglementées dans les dispositions sur les bâtiments spécifiquement pour chaque pays. Les directives en vigueur doivent être respectées.

^{*)} La norme européenne EN 50173-1 est dérivée de la norme mondiale ISO/IEC 11801.

^{**)} La classe D est atteinte notamment lorsque des composantes (câble, prises de raccordement, câbles de raccordement, etc.) de catégorie 5 (CAT.5) sont installées.

^{***)} Sur le marché nord-américain, il est principalement installé du câblage UTP (norme américaine EIA/TIA 568 A/B), par conséquent la règle suivante s'applique pour les raccordements LAN et WAN des systèmes de communication : le fonctionnement du système n'est autorisé qu'avec un câblage de raccordement blindé. Cela signifie qu'il faut utiliser entre les prises blindées de raccordement LAN et WAN du système de communication et le raccordement à l'installation du bâtiment ou le raccordement à des composantes actives externes un câble blindé de catégorie 5 (câble CAT.5) d'une longueur de 3 m au minimum. À l'extrémité du câble appliquée à l'installation du boîtier ou de la composante active, il faut mettre à la terre le blindage du câble (liaison avec le potentiel d'équilibre du bâtiment).

Afin de satisfaire aux exigences de la protection incendie et de la CEM, les systèmes de communication OpenScape Business X ne peuvent être exploités que de manière fermée. L'ouverture n'est autorisée que brièvement, à des fins de montage et de maintenance.

Le comportement au feu des câbles système de OpenScape Business répond aux exigences de la norme internationale IEC 60332-1. Les normes suivantes définissent des exigences de même niveau concernant le comportement au feu des câbles.

IEC 60332-1 Remarque : L'IEC 60332-1 correspond au type de contrôle UL VW-1	EN 60332-1-1 et EN 60332-2-1	DIN EN 60332-1-1 (VDE 0482-332-1-1) et DIN EN 60332-2-1 (VDE 0482-332-2-1)
--	------------------------------	--

Il convient de faire contrôler par le service responsable de l'élaboration du projet et de l'assistance technique que la norme IEC 60332-1 est suffisamment conforme aux réglementations sur le bâtiment pertinentes et aux autres réglementations applicables.

2.3.4.4 Exigences de protection contre la foudre

La protection des systèmes de communication contre les surtensions génératrices d'énergie nécessite une mise à la terre basse impédance, conformément aux indications figurant dans le *Guide d'installation OpenScape Business*.

Remarque :

Risque d'incendie en raison de surtension

Les lignes de télécommunications de plus de 500 m de longueur ou les lignes de télécommunications qui quittent le bâtiment doivent être équipées d'une protection contre la foudre externe supplémentaire.

Une protection contre la foudre de ce type est appelée Protection primaire supplémentaire. La protection primaire supplémentaire est assurée par le montage conforme d'un parasurtenseur à gaz sur le répartiteur principale, le panneau de brassage ou au point d'entrée de la ligne dans le bâtiment. Pour cela, il faut monter sur chaque ligne à protéger un parasurtenseur à gaz d'une tension nominale de 230 V par rapport à la terre.

Sans cette protection primaire supplémentaire, l'action de la foudre peut provoquer la destruction de certains modules. Cela peut provoquer la défaillance du système de communication complet et la surchauffe de certains modules (risque d'incendie).

2.3.4.5 Identifications pour OpenScape Business X



La conformité de l'appareil à la directive européenne 1999/5/UE est attestée par le label CE.

2.3.5 Remarques sur les émissions perturbatrices et les perturbations radio de OpenScape Business X

Les systèmes de communication OpenScape Business X sont des équipements de classe B selon l'EN 55032.

2.3.6 Protection et sécurité des données

Tenez compte des informations sur la garantie de confidentialité des données et sur la sécurité des données.

Dans les systèmes de communication et les serveurs décrits dans cette documentation, il est notamment traité et utilisé des données personnelles, par exemple lors de la taxation, des affichages écran, la saisie des données client.

En Allemagne, la gestion et l'utilisation de données confidentielles sont réglementées par les dispositions de la loi pour la protection des données (BDSG). Dans ce contexte s'appliquent les dispositions de la loi Informatique et Libertés.

La loi sur la protection des données a pour objet de préserver la vie privée des personnes lors de l'utilisation des informations qui les concernent.

De plus, cette loi protège les données lors des opérations de traitement et empêche ainsi tout préjudice aux intérêts propres ou de tiers.

Conseil : Le client est responsable du respect de la législation en vigueur sur la protection des données, le travail et la protection du travail durant l'installation, lors de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance du système de communication et du serveur.

Les collaborateurs de Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG sont tenus au secret professionnel et doivent préserver la confidentialité des données.

Afin de respecter strictement les dispositions légales dans le cadre de vos activités (maintenance sur le site ou télémaintenance), tenez compte des règles indiquées ci-après. Vous protégerez ainsi les intérêts de vos et nos clients et vous dégagerez votre responsabilité personnelle.

En agissant de manière responsable, vous assurerez la protection et la confidentialité des données :

- Vérifiez que seules des personnes autorisées puissent accéder aux données des clients.
- Utilisez tous les mots de passe disponibles ; ne communiquez jamais ces mots de passe à des personnes non autorisées ; ne les inscrivez jamais sur un document.
- Veillez à ce qu'aucune personne non autorisée ne puisse traiter (enregistrer, modifier, transmettre, verrouiller, effacer) les données client ou les utiliser.
- Ne permettez pas aux personnes non autorisées d'accéder aux supports de données, par exemple aux CD/DVD de sauvegarde ou aux impressions de protocoles. Cela s'applique en cours d'exploitation, comme lors du stockage ou du transport.
- Veillez à ce que les supports de données qui ne sont plus utilisés soient bien détruits. De manière générale, ne conservez jamais de documents accessibles.
- Coopérez étroitement avec vos partenaires. Vous créez ainsi un rapport de confiance avec vos clients et pourrez vous décharger de certaines tâches.

2.3.7 Prescriptions techniques et conformité de OpenScape Business X

Vous obtenez ici des informations sur le respect des exigences définies (Conformité) par les systèmes de communication OpenScape Business X.

2.3.7.1 Conformité CE

La certification CE est basée sur : 2014/35/UE - Directive sur la basse tension ; (Journal officiel de l'Union européenne L96, 29/03/2014, p. 357-374) 2014/30/UE - Directive sur la compatibilité électromagnétique (EMC) ; (Journal officiel de l'Union européenne L96, 29/03/2014, p. 79-106) 2011/65/UE - Directive sur la limitation d'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS) ; (Journal officiel de l'Union européenne L174, 01/07/2011, p. 88-110)

	Norme de référence
Sécurité	EN 62368-1
Electromagnetic Compatibility EMC (compatibilité électromagnétique)	EN 55032 (Émission EMC) EN55024 (EMC Immunity Residential)

2.3.7.2 Conformité aux normes internationales

	Norme de référence
Sécurité	IEC 60950-1 et IEC 62368-1
Émission EMC	CISPR 32

2.3.8 Conditions d'utilisation

Tenez compte des conditions climatiques et mécaniques pour l'exploitation d'OpenScape Business X1.

Conditions d'utilisation climatiques

Plage de service limite :

- Température ambiante : + 5 à + 40 °C (41 à 104 °F)
- Humidité absolue : 1 à 25 g H₂O/m³
- Humidité relative : 5 à 80%

La ventilation du système de communication est assurée par convection.

Remarque : Dommages provoqués par l'élévation locale de la température

Évitez de soumettre les systèmes de communication à l'exposition directe aux rayons du soleil ou à la chaleur dégagée par un radiateur.

Remarque : Dommages provoqués par la condensation de l'humidité de l'air

Dans tous les cas, évitez toute condensation d'humidité sur ou à l'intérieur du système de communication, avant comme durant l'utilisation de celui-ci.

Le système de communication doit être parfaitement sec avant d'être mis en service.

Conditions d'exploitation mécaniques

En principe, les systèmes de communication ont été développés pour une exploitation stationnaire.

3 Préparations pour l'installation de OpenScape Business X1

Avant de pouvoir installer et mettre en service pour la première fois le système de communication OpenScape Business X1, il faut trouver un emplacement de montage adapté et effectuer les préparations nécessaires.

3.1 Conditions préalables de l'installation

Un certain nombre d'outils et de ressources sont requis pour installer OpenScape Business X1. Certaines exigences doivent être respectées lors du choix du site d'installation.

Unify OpenScape Business X1 ne peut être monté que sur un mur.

L'installation et la mise en service du système de communication doivent être confiées uniquement à un personnel d'entretien autorisé.

Outils et ressources

Les outils et ressource suivants sont requis :

- Pince coupante diagonale, pince téléphone, pince à dénuder, pince à bec plat
- Jeu de tournevis plats
- Jeu de tournevis Phillips ou Pozidriv
- Jeu de tournevis TORX
- Perceuse électrique, marteau
- Niveau, mètre ruban
- Multimètre numérique pour tester les connexions à la terre et les tensions partielles

Conditions préalables pour le choix du site d'installation

Assurez-vous que le site d'installation répond aux exigences suivantes :

- Les distances minimales suivantes par rapport au boîtier doivent être respectées pour garantir une ventilation suffisante du système de communication :
 - 10 cm (pour le panneau de service)
 - 20 cm
 - Côté droit et bas : 30 cm chacun
- Le connecteur du câble d'alimentation doit être facilement accessible pour permettre une déconnexion rapide de la source d'alimentation à tout moment.
- N'exposez pas le système de communication (et l'armoire 19 pouces) à des sources directes de chaleur (par exemple, la lumière directe du soleil, des radiateurs, etc.).
- N'exposez pas le système de communication (et l'armoire 19 pouces) à des environnements extrêmement poussiéreux.
- Évitez tout contact entre le système de communication (et l'armoire 19 pouces) et les produits chimiques.

- Dans tous les cas, évitez toute condensation d'humidité sur ou à l'intérieur du système de communication durant l'utilisation.

Le système de communication doit être parfaitement sec avant d'être mis en service.

- Évitez les moquettes standard, car elles ont tendance à produire des charges électrostatiques.
- Notez les conditions environnementales et mécaniques de fonctionnement du système de communication.
- Prévoyez un espace suffisant pour un répartiteur principal ou d'autres équipements supplémentaires.

Conditions préalables pour le choix du site d'installation d'OpenScape Business X1/X1W

Assurez-vous que le site d'installation répond aux exigences suivantes :

- Les distances minimales suivantes par rapport au boîtier doivent être respectées pour garantir une ventilation suffisante du système de communication :
 - 10 cm (pour le panneau de service)
 - 20 cm
 - Côté droit et bas : 30 cm chacun

3.2 Préparations

Avant le montage, il faut déballer les composantes livrées et les vérifier. Il faut retirer le couvercle du boîtier.

3.2.1 Comment déballer les composantes

Déballer le système de communication et les éléments fournis en respectant les opérations suivantes :

Étape par étape

- 1) Ouvrir les emballages sans endommager le contenu.
- 2) En se référant au bordereau de livraison, vérifier si la livraison est bien complète.
- 3) Signalez les éventuels dommages survenus durant le transport à l'adresse figurant dans le bon de livraison.
- 4) Mettre au rebut les emballages conformément aux réglementations nationales.



Avertissement :

Choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension

N'utilisez que des systèmes de communication, équipements et outils en parfait état. Il est interdit de mettre en service les équipements présentant des défauts visibles.

3.2.2 Comment retirer le couvercle du boîtier des X1/X1W



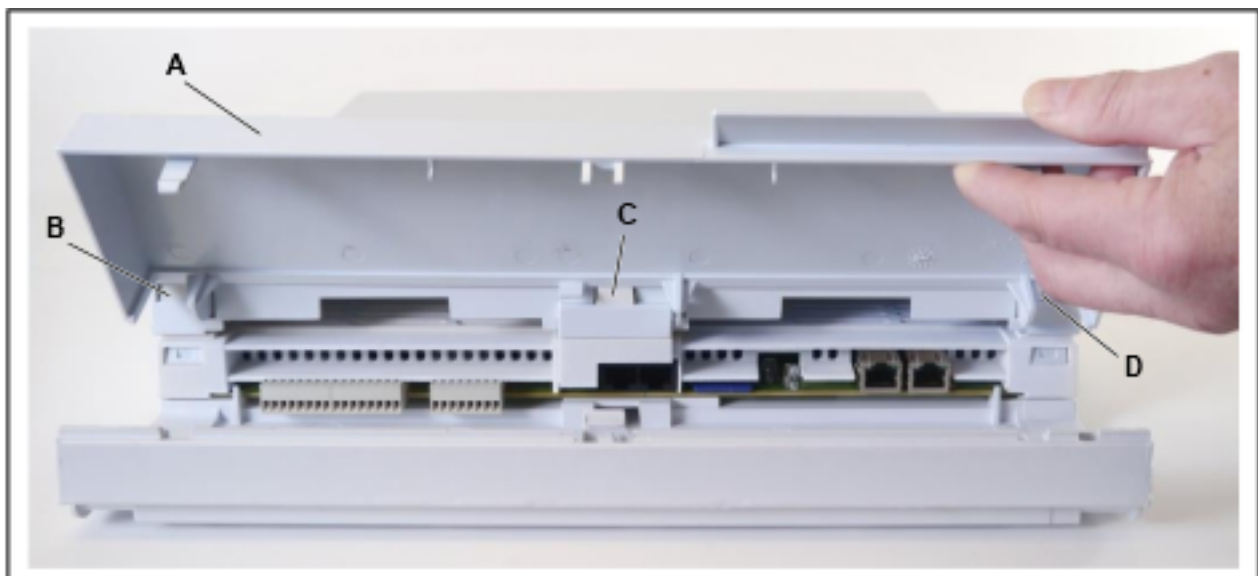
DANGER :

Choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension

Vérifiez si le système de communication est bien hors tension.

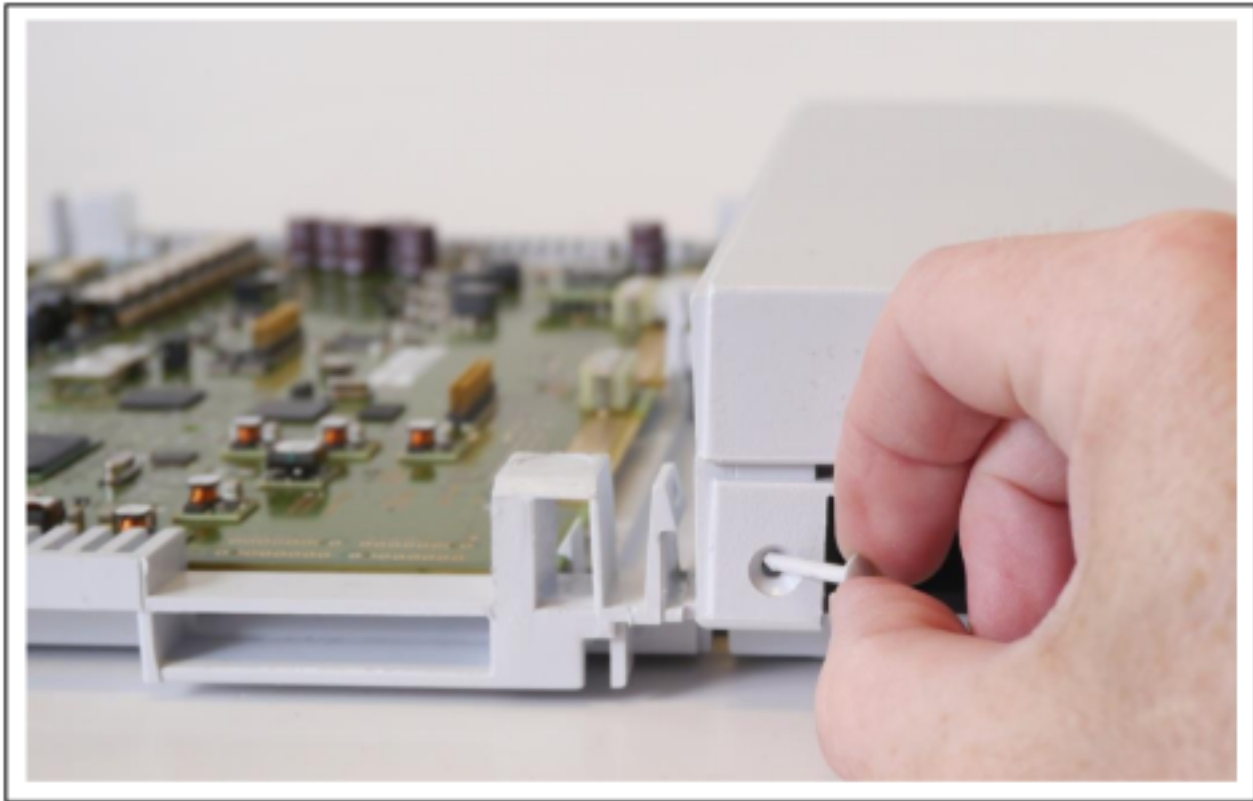
Étape par étape

- 1) Débranchez la fiche d'alimentation du système de communication.
- 2) Soulevez le couvercle du boîtier gauche (A) et retirez-le. Vous avez accès aux connexions du système de communication.

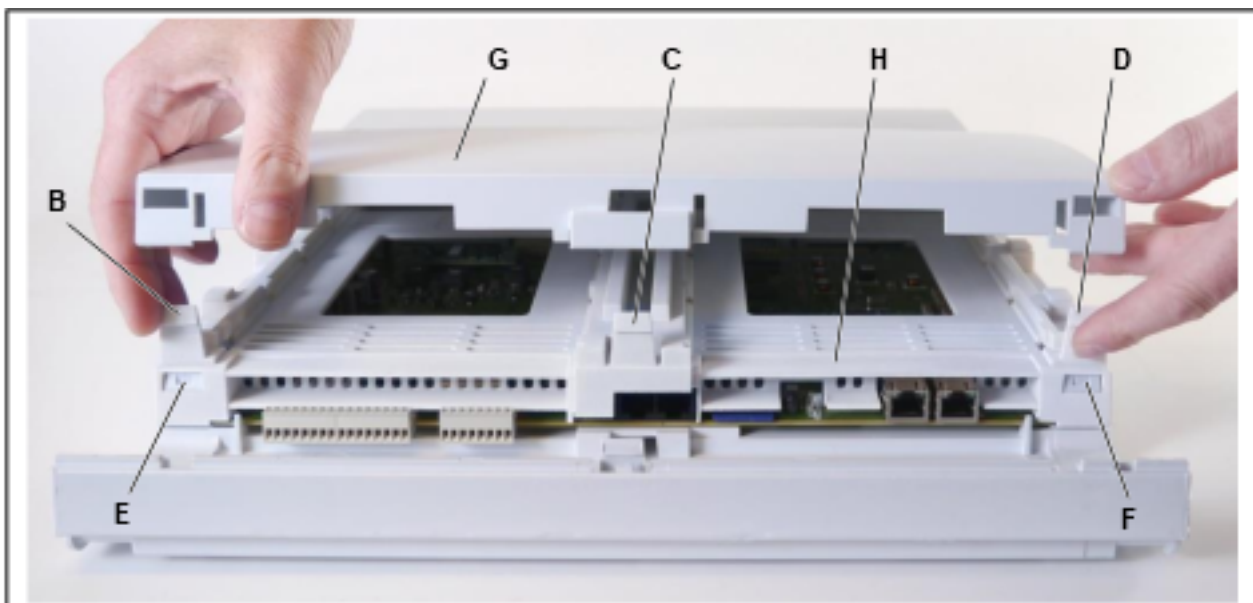


Préparations pour l'installation de OpenScape Business X1

- 3) Vous pouvez également avoir besoin d'accéder à la carte mère. Pour cela, procédez comme indiqué ci-après.
- a) Retirez les deux goupilles de retenue situées en haut et en bas du couvercle du boîtier droit (y compris le bloc d'alimentation) et faites glisser ce couvercle légèrement sur le côté.



- b) À l'aide d'un petit tournevis plat, appuyez sur les trois loquets (B, C et D) du couvercle du boîtier central (G) et retirez le couvercle central (G).



- c) À l'aide d'un petit tournevis plat, appuyez vers l'intérieur sur les deux loquets avant (E et F) du cadre central (H). Poussez ensuite les trois

loquets arrière du cadre central (H) vers l'intérieur et retirez le cadre central.

4 Installation du matériel pour OpenScape Business X1/X1W

Cette section décrit la procédure d'installation standard du système de communication OpenScape Business X1R.

OpenScape Business X1 ne peut être monté que sur un mur.



Avertissement :

Choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension

- Les travaux sur le boîtier doivent être effectués hors tension uniquement.
 - Avant toute intervention, vérifiez que tous les circuits sont hors tension. Ne pensez pas que le fait d'actionner un coupe-circuit ou un disjoncteur général se traduise par une mise hors tension sûre de tous les circuits électriques.
-

4.1 Type d'installation

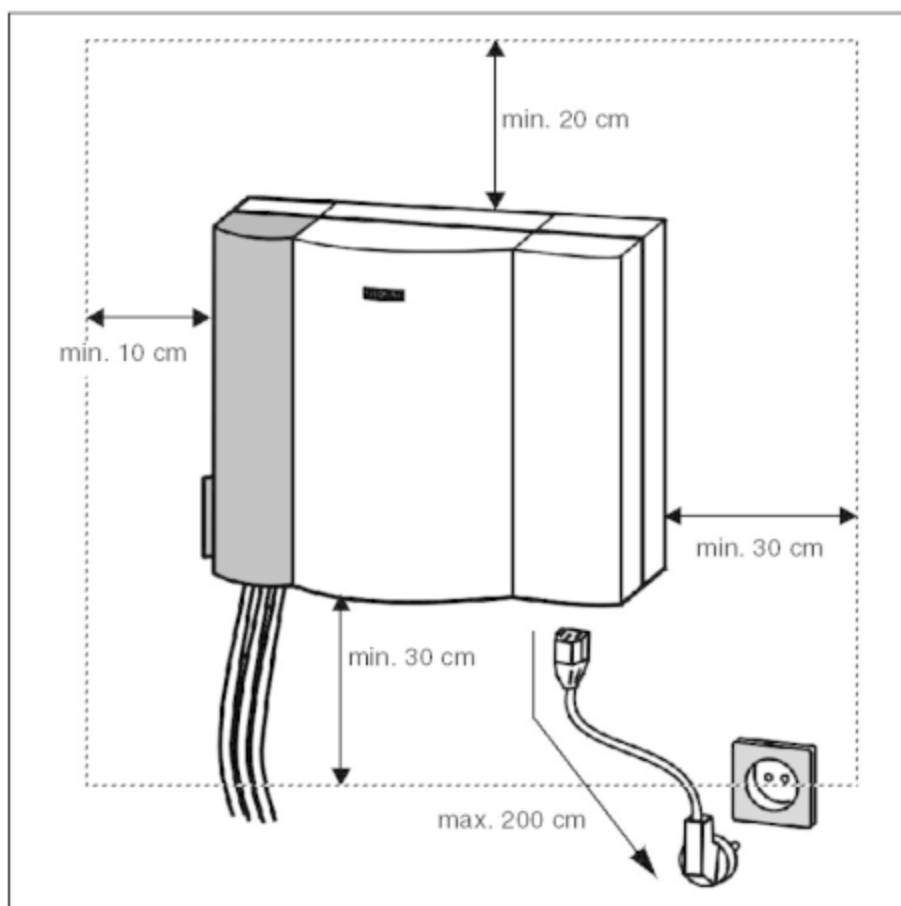
Le système de communication Unify OpenScape Business X1 est disponible exclusivement pour le montage mural.

4.1.1 Comment fixer le système de communication à un mur

Conditions préalables

Les conditions nécessaires pour la sélection du site de montage ont été respectées (voir).

Un mur solide, avec suffisamment de place pour le montage du système de communication est disponible.



Étape par étape

- 1) Percez un trou correspondant à l'emplacement A.

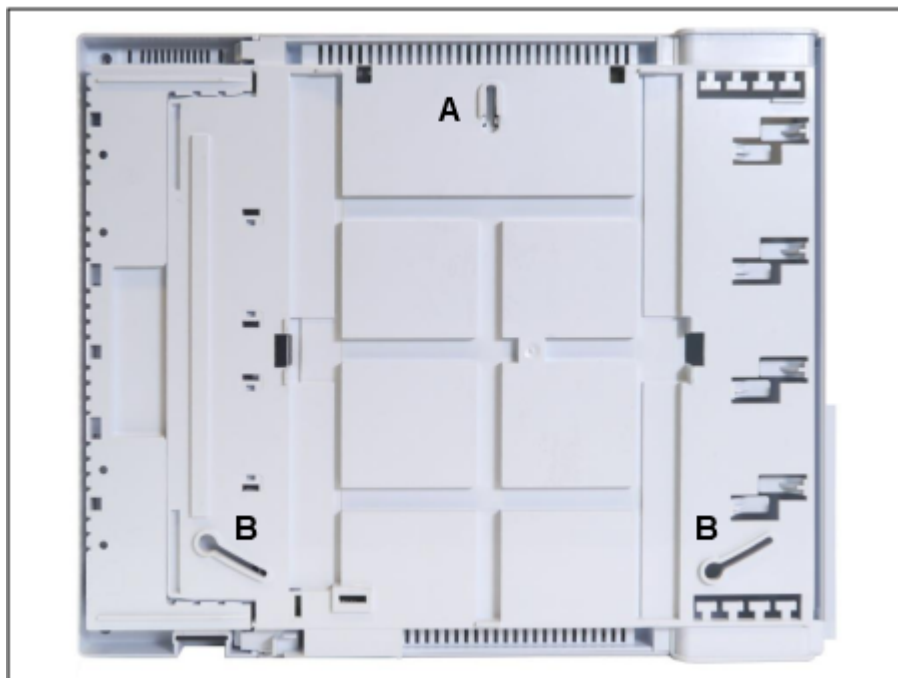


Illustration 1 : OpenScape Business X1 – Perçages de fixation au dos du boîtier

- 2) Enfoncez les chevilles dans le trou percé, insérez la vis, puis la serrer en laissant un intervalle de 5 mm par rapport au mur.
- 3) Suspendez le système à la vis A et positionnez-le bien vertical.
- 4) Marquez les deux autres emplacements des trous de fixation B et décrochez de nouveau le système de communication.
- 5) Percez les deux trous.
- 6) Enfoncez les chevilles dans les trous percés et insérez les vis puis les serrer en laissant un intervalle de 5 mm par rapport au mur.
- 7) Suspendez le système aux vis et positionnez-le bien vertical.
- 8) Serrez les trois vis.

4.2 Mise à la terre de protection

La mise à la terre de protection assure un raccordement sécurisé au potentiel de terre afin de protéger contre les hautes tensions de contact dangereuses en cas de dysfonctionnement.

La carte mère utilisée dans OpenScape Business X1 ou X1W détermine si la mise à la terre de protection est nécessaire ou non.

- Les systèmes avec carte mère OCCS intégrée n'ont pas besoin d'être connectés à la terre.
- Les systèmes avec carte mère OCCSB intégrée nécessitent d'être connectés à la terre.

La description suivante se réfère uniquement aux systèmes OpenScape Business avec carte mère OCCBS intégrée. Ces systèmes sont équipés d'un connecteur de mise à la terre de protection à droite du boîtier d'alimentation.



Avertissement :

Choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension

- Utilisez des fils de mise à la terre séparés pour assurer la mise à la terre de protection du système de communication OpenScape Business X1R ainsi que de tout répartiteur principal éventuellement utilisé. Branchez votre système de communication et votre répartiteur principal au fil de mise à la terre avant de démarrer le système et de brancher les téléphones et les lignes.
- Assurez-vous que les fils de mise à la terre posés sont protégés et exempts de toute tension.



Avertissement :

Assemblage de la borne de mise à la terre

Dans le cas d'une migration à partir d'HiPath 500 ou d'OpenScape Business X1 avec carte mère OCCB vers OpenScape Business X1 avec carte mère OCCBS, la borne de terre de protection doit être installée comme indiqué dans [Illustration 2 : Assemblage de la borne de mise à la terre](#) à la page 29.

Ensuite, le fil de terre de protection doit être connecté comme décrit dans [Comment assurer la mise à la terre de protection d'OpenScape Business X1/X1W](#) à la page 29.

OpenScape Business X1

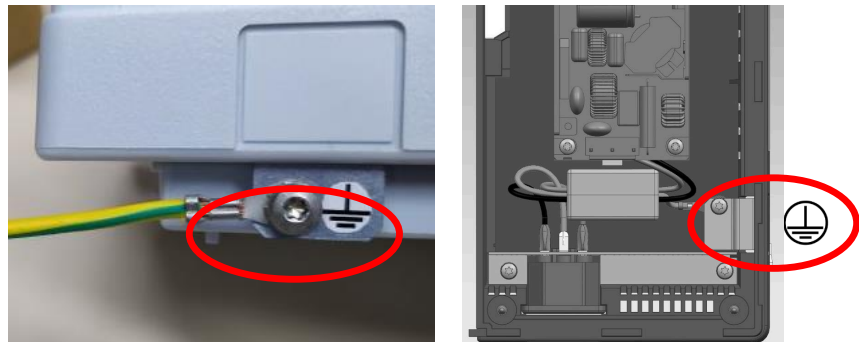


Illustration 2 : Assemblage de la borne de mise à la terre

4.2.1 Comment assurer la mise à la terre de protection d'OpenScape Business X1/X1W

Conditions préalables

Une mise à la terre basse impédance est disponible.



DANGER :

Choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension

Les interventions sur le réseau basse tension (<1000 V CA) ne doivent être effectuées que si l'on dispose de la qualification nécessaire ou par des électrotechniciens d'expérience, dans le respect des dispositions nationales/locales applicables aux raccordements électriques.



Avertissement :

Choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension

- Utilisez des fils de mise à la terre séparés pour assurer la mise à la terre de protection du système de communication OpenScape Business X1R ainsi que de tout répartiteur principal éventuellement utilisé. Branchez votre système de communication et votre répartiteur principal au fil de mise à la terre avant de démarrer le système et de brancher les téléphones et les lignes.
- Assurez-vous que les fils de mise à la terre posés sont protégés et exempts de toute tension.

La mise à la terre du système de communication et du répartiteur principal externe doit être effectuée à partir du point de masse dans une configuration en étoile.

Les règles d'application spécifiées dans l'IEC 60364, l'IEC 60950-1 et l'IEC 62368-1 doivent être respectées durant l'installation.

Procédez de la manière suivante pour permettre une mise à la terre de protection :

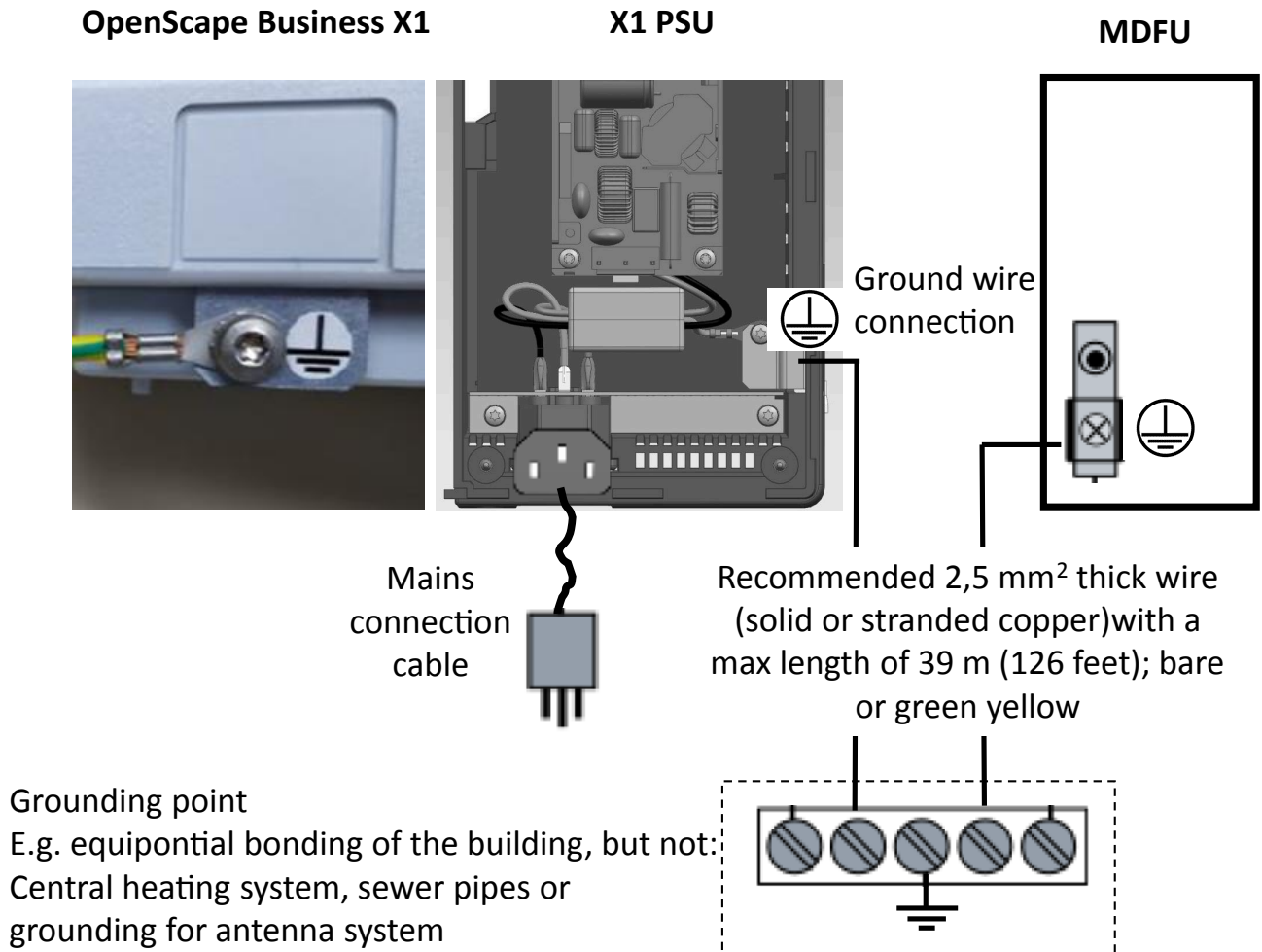
Étape par étape

- 1) Attachez un fil de mise à la terre séparé à la borne de mise à la terre du système de communication.
- 2) Empêchez toute tension sur le fil en le fixant au système de communication avec un attache-câble.
- 3) Attachez un fil de mise à la terre séparé à la borne de mise à la terre du répartiteur principal MDFU.
- 4) Empêchez toute tension sur le fil en le fixant au boîtier du répartiteur principal MDFU avec un attache-câble.

5) Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Hors États-Unis et Canada - Bande de liaison équipotentielle**

Raccordez le(s) fil(s) de terre séparé(s) au point de masse (par ex., la bande de liaison équipotentielle du bâtiment) comme représenté dans le diagramme conceptuel.

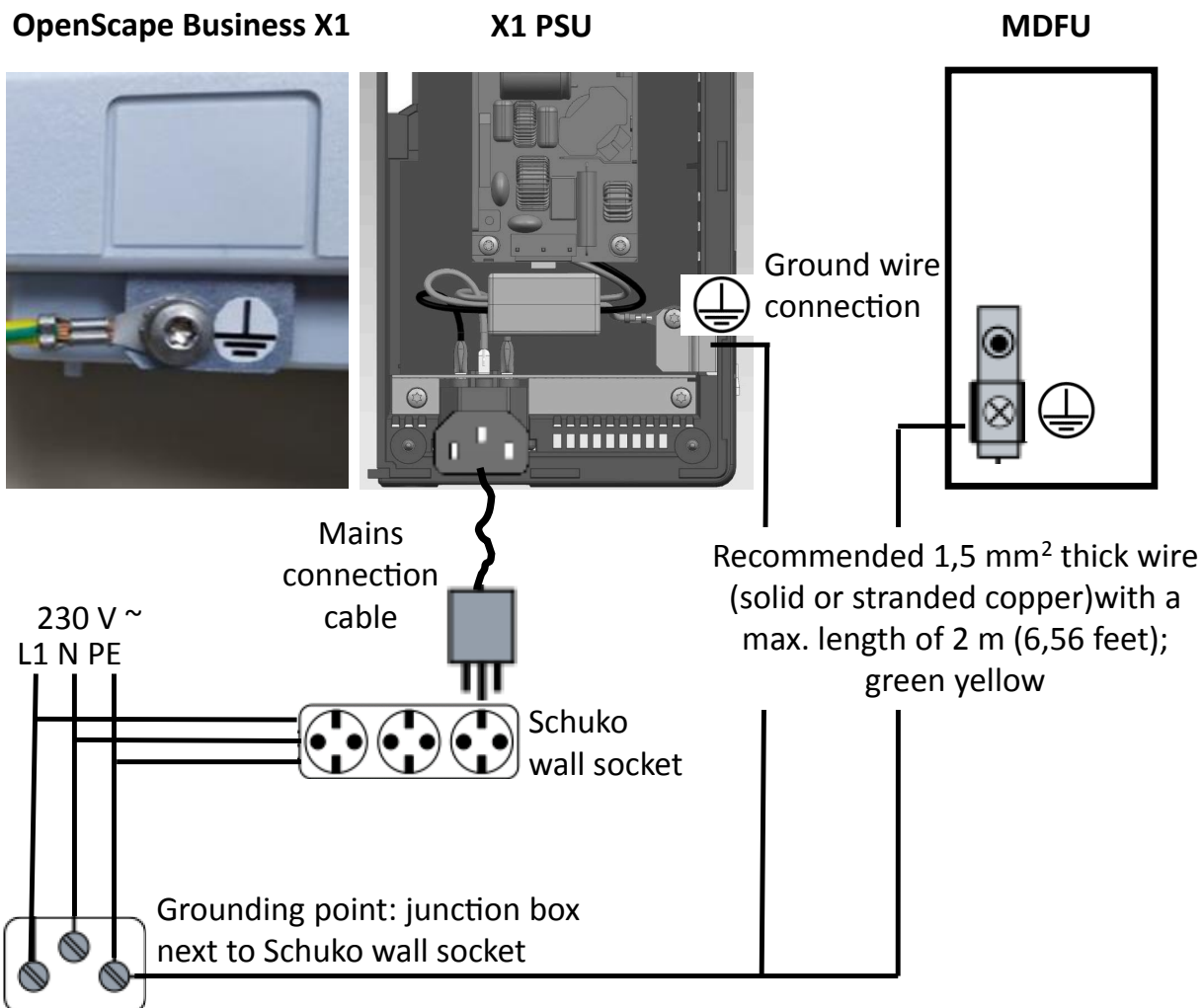


Assurez-vous que tous les fils de mise à la terre posés sont protégés et exempts de toute tension. La section minimale du conducteur est 12 AWG/2,5 mm². Une section minimale du conducteur de 10 AWG/4 mm² est nécessaire pour bloquer les effets des contraintes externes si le fil de mise à la terre ne peut pas être protégé.

- **Hors États-Unis et Canada - Prise vers le réseau basse tension**

Raccordez une boîte de raccordement au réseau basse tension à proximité de la prise de raccordement Schuko dans laquelle le système de communication est branché. Utilisez un fil de mise à la terre séparé

pour installer une connexion fixée à la boîte de raccordement comme illustré dans le schéma conceptuel.

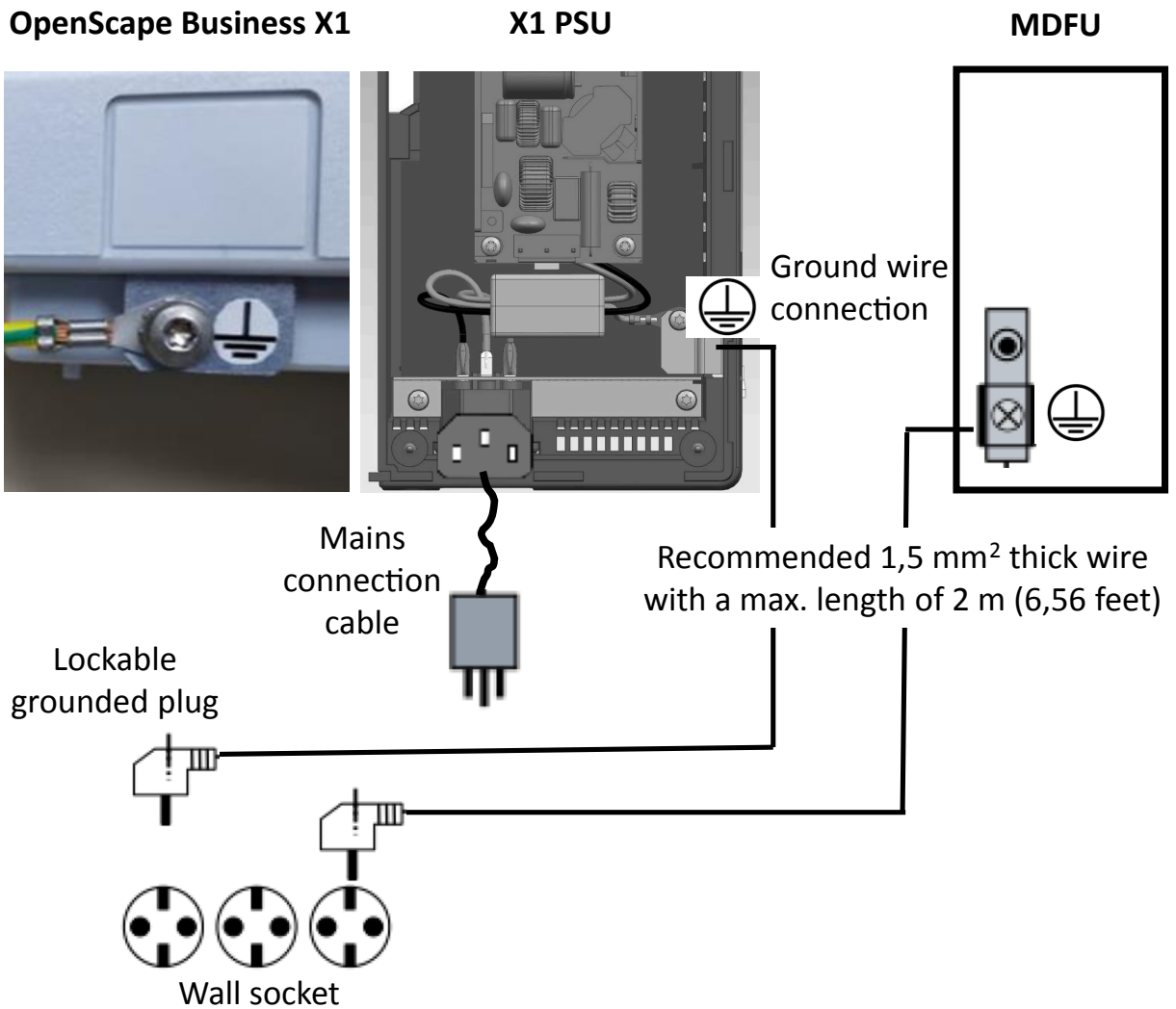


Assurez-vous que tous les fils de mise à la terre posés sont protégés et exempts de toute tension. La section minimale du conducteur est 16 AWG/1,5 mm².

- **Hors États-Unis et Canada - Prise mise à la terre verrouillable vers le réseau basse tension**

Insérez la prise mise à la terre verrouillable (Schuko spéciale avec un conducteur de terre de protection fixe) dans une prise de raccordement du réseau basse tension et verrouillez la prise. Utilisez le fil de mise à la terre connecté à la fiche pour installer une connexion fixée au système de communication comme illustré dans le schéma conceptuel.

Utilisez une deuxième prise mise à la terre verrouillable pour un MDFU éventuellement présent.



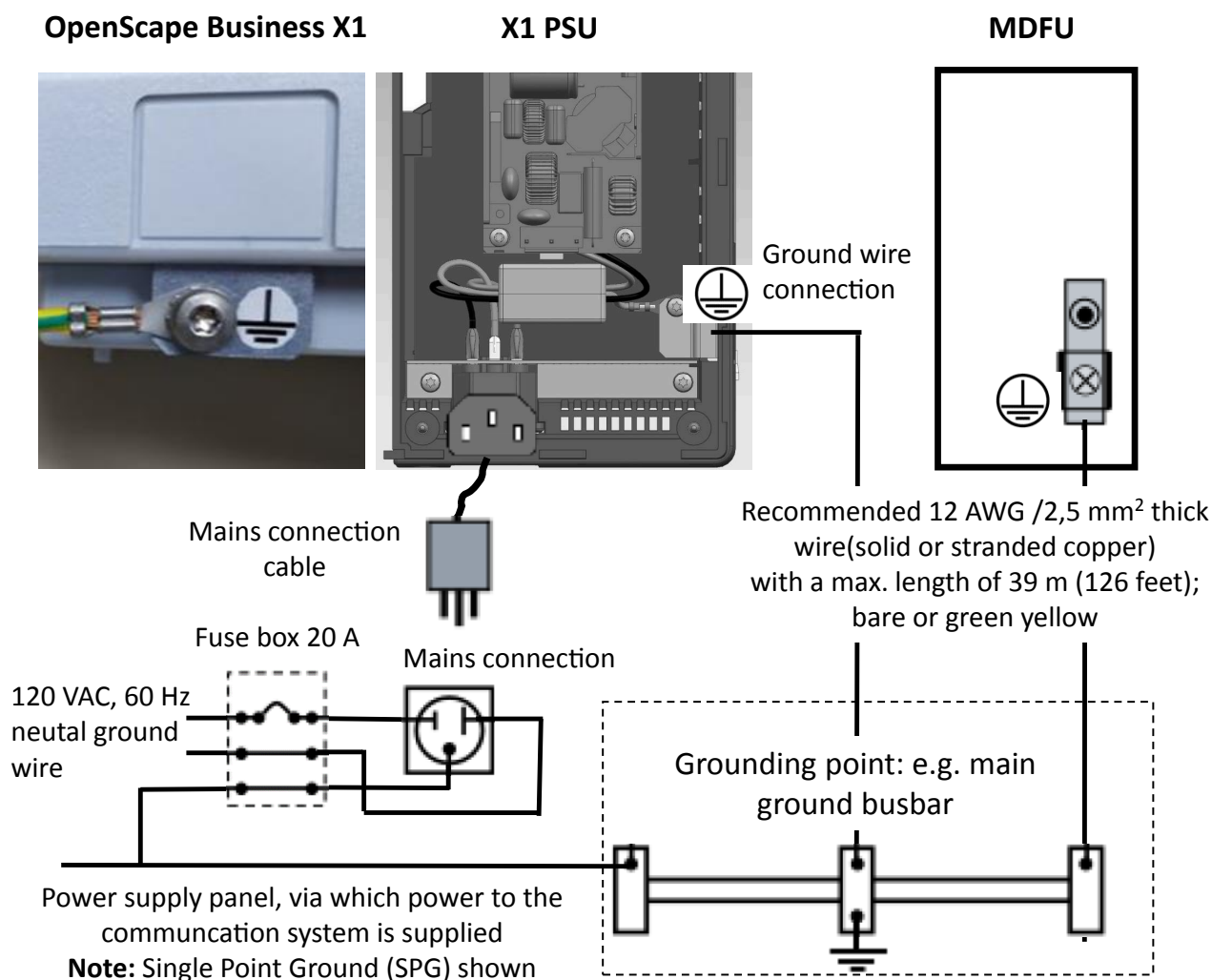
Assurez-vous que tous les fils de mise à la terre posés sont protégés et exempts de toute tension. La section minimale du conducteur est

Installation du matériel pour OpenScape Business X1/X1W

16 AWG/1,5 mm² pour une longueur allant jusqu'à 2 m et d'au moins 12 AWG/2,5 mm² pour une longueur de 2 m ou plus.

- **Pour les États-Unis et le Canada uniquement : barre omnibus de masse principale**

Raccordez le(s) fil(s) de terre séparé(s) au point de masse (par ex., la barre omnibus de terre principale, le terrain au sol) comme représenté dans le diagramme conceptuel.



Assurez-vous que tous les fils de mise à la terre posés sont protégés et exempts de toute tension. La section minimale du conducteur est 12 AWG/2,5 mm². Une section minimale du conducteur de 10 AWG/4 mm² est nécessaire pour bloquer les effets des contraintes externes si le fil de mise à la terre ne peut pas être protégé.

4.2.2 Comment vérifier la mise à la terre

Conditions préalables

Le système de communication **n'est pas encore** connecté au réseau basse tension via le câble d'alimentation.

Le système de communication et le répartiteur principal ont été correctement mis à la terre à l'aide de fils de terre distincts.

Effectuez le test suivant avant la mise en service pour vous assurer que la mise à la terre de protection du système de communication et du répartiteur principal (le cas échéant) fonctionne correctement.

Étape par étape

- 1) Vérifiez la résistance de la connexion à la terre séparée du système de communication :

La mesure est prise entre le contact de terre d'une prise de courant mise à la terre de l'installation domestique (où le système de communication est connecté) et le boîtier du système de communication.

- 2) Si un répartiteur principal est utilisé, vérifiez la résistance des connexions à la terre séparées du répartiteur principal.

La mesure est prise entre le contact de terre d'une prise de courant mise à la terre de l'installation domestique (où le système de communication est connecté) et le boîtier du répartiteur principal.

Le résultat (valeur de référence) d'une mesure doit être sensiblement inférieur à 10 ohms.

Si vous obtenez d'autres résultats, contactez un électricien qualifié. L'électricien devra vérifier la liaison équipotentielle de l'installation domestique et s'assurer de la faible résistance des conducteurs de mise à la terre.

4.3 Ports WAN et LAN

OpenScape Business X1R offre deux ports Ethernet (10BaseT/1 Gb) pour les connexions WAN et LAN via des prises RJ45 à 8 broches, par exemple pour effectuer la connexion à un routeur Internet.

4.3.1 Effectuer le raccordement WAN ou LAN

Conditions préalables



ATTENTION :

Risque d'incendie

Pour réduire les risques d'incendie, n'utilisez que des lignes de communication d'un diamètre d'au moins 0,4 mm (AWG 26) ou supérieur. Sont recommandés les câbles blindés Cat.5 (câbles multifils jusqu'à 100 MHz, pour montage horizontal et vertical selon EN 50288). Le diamètre du conducteur doit être compris entre 0,4 mm et 0,8 mm.

Au moins une interface WAN ou LAN libre est disponible.

Étape par étape

Connectez le raccordement WAN ou LAN souhaité avec l'appareil à raccorder (commutateur LAN, routeur Internet, modem DSL, etc.).

4.4 Connexion des téléphones et des appareils

Différents types de téléphones et d'appareils peuvent être connectés à OpenScape Business X1R. La connexion se fait directement au niveau de la carte.

Vous pouvez choisir les connexions requises pour votre système de communication dans les options suivantes :

- Connexion de téléphones $U_{P0/E}$
- Connexion d'appareils analogiques

Téléphones $U_{P0/E}$ et appareils analogiques

Pour les téléphones $U_{P0/E}$ et les appareils analogiques, les connecteurs Edge avec vis de serrage Wieland sont insérés directement sur les connecteurs X1, X2 et X3 de la carte mère. Sur ces connecteurs Edge, les câbles de connexion des téléphones sont raccordés soit directement aux vis de serrage, soit à d'autres connecteurs Edge éventuellement déjà fixés aux vis de serrage :

- Connecteurs X1 et X2 : interfaces $U_{P0/E}$ pour connecter des téléphones $U_{P0/E}$
- Connecteur X3 : interfaces a/b pour la connexion d'appareils analogiques

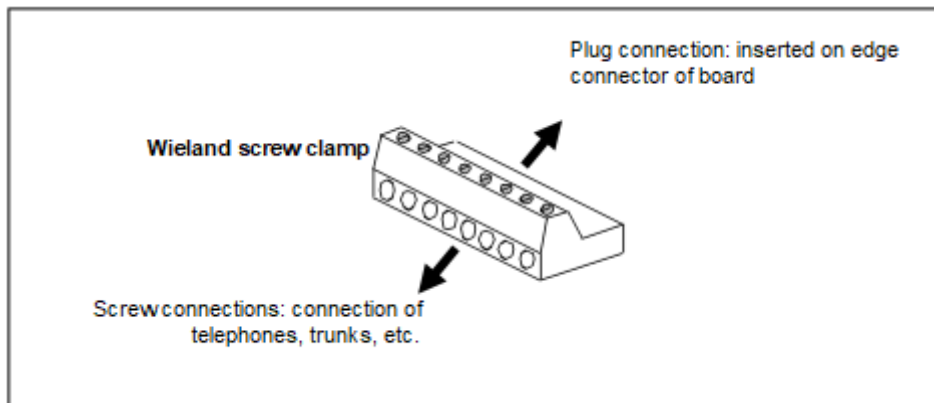


Illustration 3 : Vis de serrage Wieland

4.4.1 Comment connecter des téléphones $U_{P0/E}$

Conditions préalables



Avertissement : Risque de choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension. Utilisez des fils de terre séparés pour assurer la mise à la terre de protection de votre système de communication ainsi que celle des répartiteurs principaux utilisés avant de brancher des téléphones ou des lignes.



ATTENTION : Risque d'incendie

Pour réduire le risque d'incendie, les câbles de communication utilisés doivent avoir un diamètre d'au moins 0,4 mm (AWG 26) ou supérieur.

Remarque : Risque d'incendie en raison de surtension

Pour les longueurs de ligne de plus de 500 m et pour les lignes qui quittent le bâtiment, la carte mère OCCS ou OCCSB doit être protégée par une protection externe contre la foudre.

Une protection contre la foudre de ce type est appelée Protection primaire supplémentaire. La protection primaire supplémentaire est assurée par le montage conforme d'un parasurtenseur à gaz sur le panneau de raccordement ou au point d'entrée de la ligne dans le bâtiment. Pour cela, il faut monter sur chaque ligne à protéger un parasurtenseur à gaz d'une tension nominale de 230 V par rapport à la terre.

Au moins une interface $U_{P0/E}$ libre est disponible sur une carte mère OCCS ou OCCSB.

Étape par étape

- 1) Insérez la fiche du câble de connexion dans le téléphone $U_{P0/E}$.
- 2) Fixez les fils du câble de connexion à la fiche et insérez-la dans l'un des deux connecteurs Edge X2 ou X3 des interfaces $U_{P0/E}$.

Conseil :

Consultez les instructions d'installation du téléphone à brancher.

- 3) Le cas échéant, utilisez la même méthode pour brancher les autres téléphones $U_{P0/E}$.

4.4.2 Comment connecter des appareils analogiques

Conditions préalables



Avertissement : Risque de choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension. Utilisez des fils de terre séparés pour assurer la mise à la terre de protection de votre système de communication ainsi que celle des répartiteurs principaux utilisés avant de brancher des téléphones ou des lignes.



ATTENTION : Risque d'incendie

Pour réduire le risque d'incendie, les câbles de communication utilisés doivent avoir un diamètre d'au moins 0,4 mm (AWG 26) ou supérieur.

Remarque : Risque d'incendie en raison de surtension

Pour les longueurs de ligne de plus de 500 m et pour les lignes qui quittent le bâtiment, la carte mère OCCS ou OCCSB doit être protégée par une protection externe contre la foudre.

Une protection contre la foudre de ce type est appelée Protection primaire supplémentaire. La protection primaire supplémentaire est assurée par le montage conforme d'un parasurtenseur à gaz sur le panneau de raccordement ou au point d'entrée de la ligne dans le bâtiment. Pour cela, il faut monter sur chaque ligne à protéger un parasurtenseur à gaz d'une tension nominale de 230 V par rapport à la terre.

Au moins une interface a/b libre est disponible sur une carte mère OCCS ou OCCSB.

Étape par étape

- 1) Insérez la fiche du câble de connexion dans l'appareil analogique (téléphone, fax, modem, TFE-S, etc.).
- 2) Fixez les fils du câble de connexion à la fiche et insérez-la dans le connecteur Edge X3 des interfaces a/b.

Conseil :

Consultez les instructions d'installation du téléphone/appareil à brancher.

- 3) Le cas échéant, utilisez la même méthode pour brancher les autres téléphones analogiques.

4.5 Activités finales

Pour terminer l'installation, il convient d'installer la carte SDHC (dans le cas de la carte mère OCCS) ou le SSD M.2 SATA/NVMe (dans le cas de la carte mère OCCSB). Une inspection visuelle doit être effectuée, le couvercle du boîtier doit être remis en place et le système doit être connecté à l'alimentation électrique.

Le système de communication peut être mis en service avec OpenScape Business Assistant (WBM). Vous en trouverez une description dans l'Aide en ligne de la WBM ou dans la Documentation de l'administrateur, section « Première installation OpenScape Business ».

Remarque : Lors de la première mise en service du système de communication, l'état de charge de l'accumulateur sur la carte mère n'est pas défini. Pour atteindre un état de charge suffisant, le système doit rester au moins 2 jours branché au réseau électrique. Si le système est débranché du réseau électrique, il peut arriver que l'état de charge des accumulateurs soit insuffisant et que la période d'activation soit bloquée en raison de manipulations du temps.

4.5.1 Comment insérer la carte SDHC (système avec OCCM)

La carte SDHC contient le logiciel de communication OpenScape Business et doit être insérée avant le démarrage du système de communication.

Étape par étape

- 1) Assurez-vous que la protection contre l'écriture de la carte SDHC est bien désactivée (commutateur en direction des contacts métalliques).
- 2) Si cela n'a pas encore été fait, insérez la carte SDHC dans l'emplacement SDHC de la carte mère, jusqu'à ce qu'elle s'enclipse. Les contacts métalliques de la carte SDHC doivent être dirigés vers la carte mère du faisceau.

4.5.2 Comment insérer le SSD M.2 SATA/NVMe (système avec carte mère OCCSB)

Le SSD M.2 SATA contient le logiciel de communication OpenScape Business. Il doit être inséré avant le démarrage du système de communication. Le SSD NVMe est facultatif et contient des données de média pour UC Suite, des capacités de traçage supplémentaires et des options de sauvegarde locale.

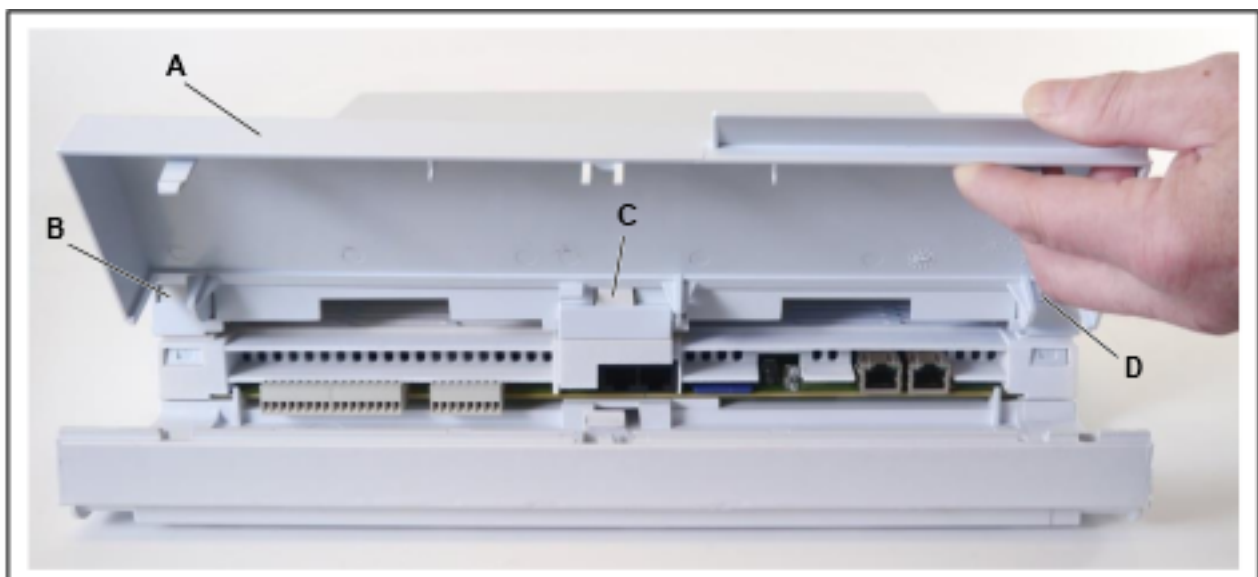


DANGER :

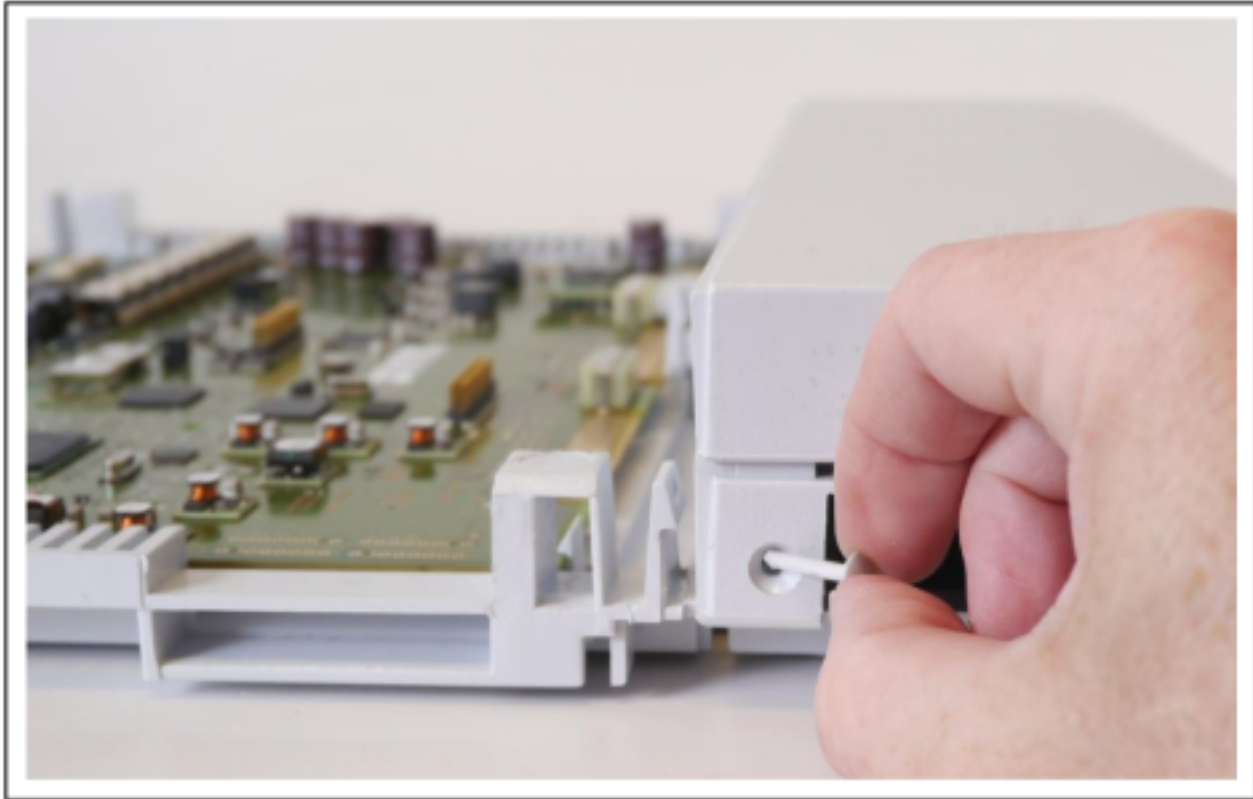
Choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension
Vérifiez si le système de communication est bien hors tension.

Étape par étape

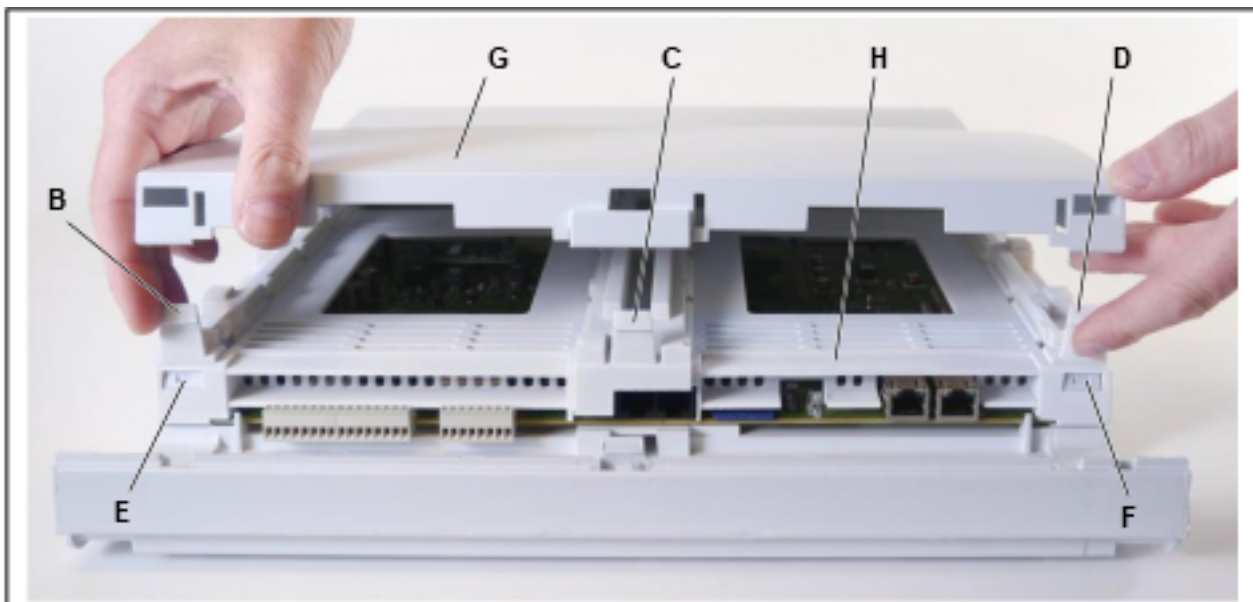
- 1) Débranchez la fiche secteur du système de communication.
- 2) Soulevez le couvercle du boîtier gauche (A) et retirez-le.



- 3) Retirez les deux goupilles de retenue situées en haut et en bas du couvercle du boîtier droit (y compris le bloc d'alimentation) et faites glisser ce couvercle légèrement sur le côté.

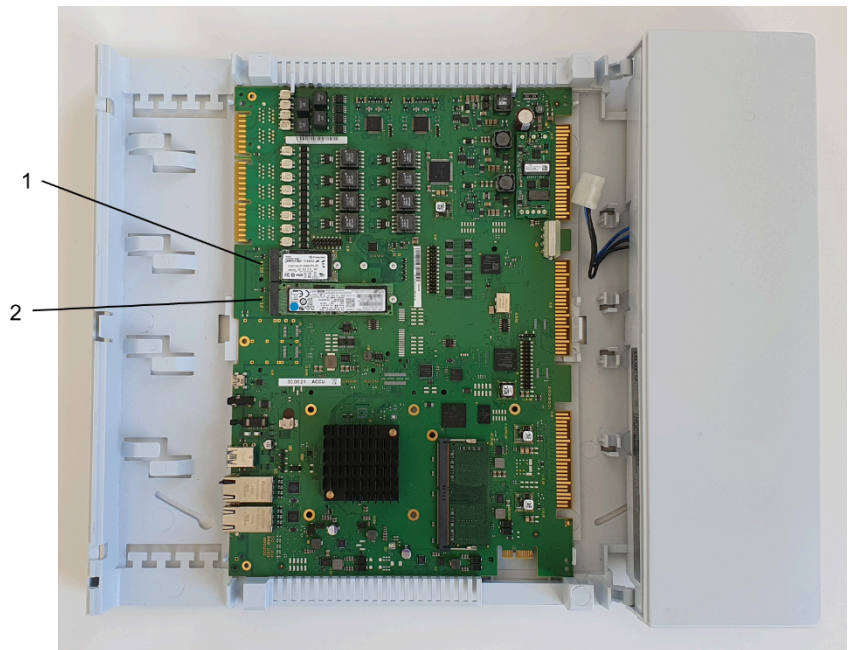


- 4) À l'aide d'un petit tournevis plat, appuyez sur les trois loquets (B, C et D) du couvercle du boîtier central (G) et retirez le couvercle central (G).



- 5) À l'aide d'un petit tournevis plat, appuyez vers l'intérieur sur les deux loquets avant (E et F) du cadre central (H). Poussez ensuite les trois

loquets arrière du cadre central (H) vers l'intérieur et retirez le cadre central.



- 6) Soulevez la carte mère avec précaution pour la sortir des supports afin d'accéder à l'arrière de la carte mère.
- 7) Retirez la vis prémontée sur l'emplacement M.2 SATA (1) de la carte mère OCCBS.
- 8) Insérez le SSD M.2 SATA dans l'emplacement M.2 SATA (1) de la carte mère.
- 9) Optionnel : Retirez la vis prémontée sur l'emplacement NVMe (2) de la carte mère OCCBS.
- 10) Optionnel : Insérez le SSD NVMe dans l'emplacement NVMe (2) de la carte mère.
- 11) Fixez le SSD M.2 SATA (SSD NVMe en option) à la carte mère à l'aide de la vis que vous avez retirée précédemment.
- 12) Réinstallez la carte mère.
- 13) Remplacez le cadre central dans ses supports.
- 14) Faites glisser le couvercle du boîtier droit (alimentation) vers l'arrière, et insérez les deux goupilles de retenue en haut et en bas dans le couvercle du boîtier droit.
- 15) Verrouillez le couvercle du boîtier central dans ses supports.
- 16) Remplacez le couvercle du boîtier gauche et fermez-le.
- 17) Remettez le système de communication en service.

4.5.3 Comment effectuer le contrôle visuel

Avant la mise en service du système de communication, il faut effectuer un contrôle visuel du matériel, du câblage et de l'alimentation électrique.

Conditions préalables



DANGER :

Choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension

Bien veiller à ce que le système de communication soit hors tension.

Remarque :

Par principe, il faut toujours porter un bracelet de mise à la terre lorsque l'on travaille sur des modules.

Prenez en compte et suivez les mesures de protection CEM.

Le couvercle de boîtier du système de communication n'est pas monté.

Étape par étape

- 1) Déconnectez tous les circuits d'alimentation du système de communication.
- 2) Vérifiez si la carte SDHC est bien enclipsée. Assurez-vous que la protection contre l'écriture de la carte SDHC est bien désactivée (commutateur en direction des contacts métalliques).
- 3) Vérifiez que tous les modules sont bien en place.
- 4) Vérifiez que tous les câbles de raccordement sont bien connectés. Existe-t-il un risque de trébucher ?

Si cela est nécessaire, vous devez veiller à ce que les câbles de raccordement soient correctement posés.
- 5) Vérifiez que la tension nominale du réseau d'alimentation correspond à la tension nominale du système de communication (plaque signalétique).

Étapes suivantes

Fermez le système de communication avec le couvercle de boîtier.

4.5.4 Comment fermer le système de communication

Étape par étape

- 1) Si vous avez besoin d'accéder à la carte mère, vous devez tout d'abord fixer le cadre du milieu et le couvercle de boîtier du milieu. Pour cela, procédez comme indiqué ci-après.
 - a) Positionnez de nouveau le cadre du milieu dans ses fixations.
 - b) Glissez le couvercle de boîtier de droite vers l'arrière et placez les deux tiges de fixation en haut et en bas dans le couvercle de boîtier de droite.
 - c) Positionnez le couvercle de boîtier du milieu dans ses fixations.
- 2) Placez le couvercle de boîtier gauche et fermez-le.

4.5.5 Comment raccorder le système au réseau électrique

Étape par étape

Insérez le câble réseau dans la prise d'alimentation électrique. Le système de communication se met en marche.

Remarque : Laissez le système branché durant au moins 2 jours au réseau électrique de manière à ce que l'accumulateur de la carte mère atteigne un état de charge suffisant. Si l'état de charge est insuffisant, il arrive que, lors de mises en route répétées du système, la période d'activation soit bloquée en raison de problèmes de temps.

5 Première configuration de OpenScape Business X

Il est décrit la première configuration de OpenScape Business X1/X3/X5/X8. Le système de communication et les composantes associées sont intégrés dans une infrastructure existante composée d'un LAN client et d'un réseau de téléphonie TDM. L'accès Internet et le raccordement réseau sont créés et les abonnés raccordés sont configurés.

La première configuration de OpenScape Business X1/X3/X5/X8 (appelé en bref système de communication) est réalisée à l'aide du programme d'administration OpenScape Business Assistant (Gestion basée sur le Web, en abrégé WBM).

Il est décrit la première configuration standard de composantes souvent utilisées. Les opérations d'installation sont fonction du système de communication et des composantes (Par ex. UC Booster Card). Lors de la première configuration vous aurez donc le choix entre plusieurs possibilités à certains endroits, ou vous pourrez même sauter des configurations. Il est également possible que les opérations d'installation décrites ici ne s'affichent pas dans votre système.

La configuration détaillée des fonctionnalités, au-delà de la première configuration par défaut, est traitée dans les chapitres ci-après.

Condition pour la première configuration : création d'un schéma d'adresses IP et d'un plan de numérotation.

Principales opérations d'installation

- Adresses IP et paramètres DHCP
- Paramètres de pays et de temps
- Numéros système et mise en réseau
- Configuration RNIS
- Accès Internet
- Téléphonie Internet
- Configuration des abonnés
- Procédure de licence
- Sauvegarde des données

5.1 Conditions nécessaires pour la première installation

Remplir les conditions nécessaires à la première installation garantit le bon fonctionnement du système de communication.

Général

Les conditions générales suivantes s'appliquent selon le matériel (modules, téléphones...) et l'infrastructure existants :

- L'infrastructure (LAN, réseau de téléphonie TDM) est disponible et utilisable.
- Le matériel est correctement installé et raccordé.
- Pour l'intégration de la carte mère et de la carte UC Booster dans le LAN client, il est nécessaire de disposer d'un port LAN pour chacune d'entre elles.
- Le système de communication n'est pas encore raccordé au LAN.

- Si la carte UC Booster est utilisée, elle doit être insérée avant la première installation.
- Il existe un accès Internet auprès d'un fournisseur de service Internet.
- Pour l'utilisation d'un accès réseau RNIS, il faut disposer d'un raccordement primaire multiplex RNIS-S₀ ou RNIS.
- Pour l'utilisation d'un accès réseau CAS, un raccordement réseau CAS est requis.
- Pour l'utilisation d'un accès réseau analogique, un raccordement réseau analogique est nécessaire.
- Un schéma des adresses IP est disponible et reconnu (voir *Documentation de l'administrateur, Première installation de X3/X5/X8*).
- Un plan de numérotation est disponible et reconnu (voir *Documentation de l'administrateur, Première installation de X3/X5/X8*).

Admin PC

Le PC d'administration (Admin-PC), qui sert à la première installation et ensuite à l'administration du système de communication, doit répondre aux exigences suivantes :

- Interface réseau :
L'Admin PC nécessite un port LAN libre.
- Système d'exploitation :
Un système d'exploitation Windows (Windows XP et versions ultérieures) est indispensable pour procéder à la configuration du système de communication avec Manager E.
La configuration WBM est basée sur le navigateur et est donc indépendante du système d'exploitation.
- Navigateur Web :
Les navigateurs Web suivants sont supportés :
 - Microsoft Internet Explorer à partir de la version 10,
 - Microsoft Edge
 - Mozilla Firefox à partir de la version 17,
 - Google Chrome
Si une version antérieure du navigateur Web est installée, il est nécessaire d'installer une version plus récente avant de débiter la première mise en service.
- Java :
Oracle Java 8 ou une version ultérieure, ou bien OpenJDK 8, doit être installé. Si une version antérieure est installée, il est nécessaire d'installer la version la plus récente avant de débiter la première mise en service.

5.2 Composantes

Les composantes de l'exemple d'installation sont décrites et illustrées ci-après.
L'exemple d'installation englobe les composantes suivantes.

Première configuration de OpenScape Business X

- OpenScape Business X

Le système de communication est intégré dans le LAN client existant via l'interface LAN

- PC Admin

Le PC Admin est également intégré au système de communication via une interface LAN.

- Abonnés IP (IP-Clients)

Les abonnés IP (téléphones système IP, PC client, points d'accès WLAN, ...) sont intégrés au LAN via un ou plusieurs commutateurs.

- Abonné UP0

Les abonnés UP0 (par ex. téléphones système TDM OpenStage 60T) sont raccordés directement au système de communication.

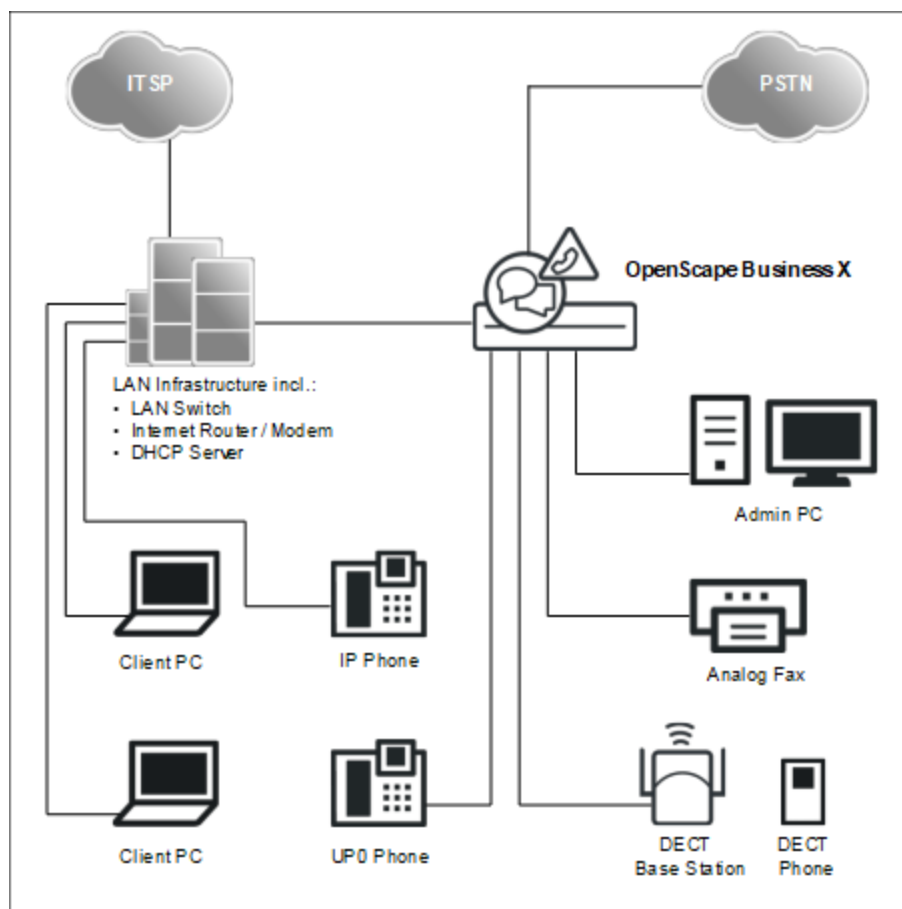
- Abonnés analogiques

Les abonnés analogiques (par ex. fax analogique) sont raccordés directement au système de communication.

- Poste DECT

Les abonnés DECT sont inscrits dans le système de communication via une station de base.

Les clients IP reçoivent leurs adresses IP de manière dynamique d'un serveur DHCP interne ou externe (par ex. routeur Internet).



5.3 Plan de numérotation

Le plan de numérotation est une liste de tous les numéros de téléphone disponibles dans le système de communication. Il contient notamment les numéros de téléphone internes, les numéros SDA et les numéros des appels de groupe.

Plan de numérotation par défaut

La plupart des numéros sont prédéfinis avec des valeurs par défaut. Si nécessaire, ces valeurs peuvent être adaptées en fonction des exigences propres (plan de numérotation individuel).

Extrait du plan de numérotation par défaut :

Type de numéros de téléphone	X1	X3/X5/X8
Numéros d'abonnés internes	11-30	100-742
Numéros SDA d'abonnés	11-30	100-742
Numéros de ligne	700-703	à partir de 7801
Préfixes faisceaux (indicatifs externes) :		
Rte 1 (réseau RNIS, analogique)	0 = Monde / 9 = Etats-Unis	0 = Monde / 9 = Etats-Unis
Fsc 8 (UC Suite)	-	851
Rtes 12-15 (réseau ITSP)	non prédéfinis	855-858
Fsc 16 (mise en réseau)	non prédéfinis	859
Numéro pour l'accès distant	non prédéfinis	non prédéfinis
Numéro pour les messages vocaux	351	351
UC Smart	-	non prédéfinis
UC Suite		

Plan de numérotation individuel

Durant la configuration de base, il est possible d'importer un plan de numérotation individuel à l'aide d'un fichier XML.

Le fichier XML comprend plusieurs onglets. En plus du nom et du numéro de téléphone des abonnés, l'onglet "Client" contient d'autres renseignements sur les abonnés, par ex. les types d'abonnés et les adresses e-mail des abonnés.

Vous trouverez un exemple de fichier XML avec les explications correspondantes dans WBM, **Centre de service > Documents > Modèles CSV**. Vous pouvez utiliser comme modèle pour vos données le fichier XML enregistré là. Il peut être traité à l'aide de Microsoft Excel par exemple.

5.4 Schéma des adresses IP

Un schéma des adresses IP détermine comment les adresses IM sont attribuées dans le LAN client. Il comprend les adresses IP des PC,

des serveurs, des routeurs Internet, des téléphones IP, du système de communication, etc.

Pour un meilleur aperçu lors de l'affectation des adresses IP, il est préférable de créer un schéma des adresses IP.

Exemple de schéma d'adresses IP avec la plage d'adresses IP 192.168.1.0 -x:

Plage d'adresses IP	Clients
192.168.1.1 à 192.168.1.19	Client avec adresse IP fixe :
192.168.1.1	Routeur Internet (passerelle)
192.168.1.2	Système de communication
192.168.1.3	Carte d'application (option)
192.168.1.10	Serveur e-mail
192.168.1.50 à 192.168.1.254	PC client & téléphones IP, en même temps carnet d'adresses IP du serveur DHCP, l'affectation des adresses IP aux clients est dynamique

Les plages d'adresses IP sont réservées en interne et ne doivent pas être occupées :

plages d'adresses IP exclues	Description
10.0.0.1; 10.0.0.2	réservé pour le serveur de licences
10.186.237.65; 10.186.237.66	réservé pour RNIS distant
192.168.3.2	Adresse IP interne du système de communication
192.168.2.1	Adresse IP de l'interface LAN3 (Admin-Port)

Vous trouverez cette liste également dans la WBM sous **Centre de service > Diagnostic > Etat > Aperçu adresses IP**.

Extension du masque réseau grâce à l'utilisation du segment de réseau prédéfini.

L'adresse IP interne du système de communication et l'adresse IP de l'interface LAN3 (Admin-Port) ne doivent pas se trouver sur le même segment de réseau que l'adresse IP du système de communication.

Configuration prédéfinie de segment de réseau :

- 192.168.1.2 : adresse IP du système de communication
- 255.255.255.0 : masque réseau
- 192.168.3.2 : adresse IP interne du système de communication
- 192.168.2.1 : adresse IP de l'interface LAN3 (Admin-Port)

Si le masque réseau bénéficie d'une extension de 255.255.255.0 à 255.255.0.0 par ex. grâce à l'utilisation du segment de réseau prédéfini, il faut modifier les adresses IP indiquées ci-dessus.

Exemple de configuration modifiée :

- 192.168.1.2 : adresse IP du système de communication
- 255.255.0.0 : masque réseau
- 192.169.3.2 : adresse IP interne du système de communication

Modifiable avec **Mode Expert > Téléphonie > Charge utile > Modules matériels > Modifier les paramètres DSP**

- 192.170.2.1 : adresse IP de l'interface LAN3 (Admin-Port)

Modifiable avec **Mode Expert > Téléphonie > Interfaces réseau > Carte mère > LAN 3 (Admin)**

5.5 Première mise en service

La première mise en service englobe le démarrage du système de communication, le raccordement et la configuration du PC Admin ainsi que le premier démarrage du programme d'administration OpenScape Business Assistant (WBM).

La première mise en service du système de communication doit être effectuée avant d'intégrer le système de communication dans le LAN interne. Il peut y avoir des problèmes si l'adresse IP préconfigurée du système de communication existe déjà dans le LAN interne et/ou si un serveur DHCP est utilisé. Dans ces cas là, l'adresse IP du système de communication doit tout d'abord être reconfigurée et/ou le serveur DHCP du système de communication doit être désactivé. C'est seulement alors que l'on peut intégrer le système de communication dans le LAN interne.

Remarque : Avant la première mise en service, il faut tenir compte des indications concernant la protection des données et la sécurité des données.



DANGER : La mise en marche de OpenScape Business X8 ne doit avoir lieu que lorsque les dos de tous les boîtiers système sont fermés à l'aide des panneaux de raccordement et des panneaux aveugles prévus.



DANGER : La mise en marche de OpenScape Business X3R/X5R ne peut intervenir que lorsque la partie frontale du boîtier est fermée. Les emplacements non occupés par des modules doivent toujours être obturés par des caches vides (C39165-A7027-B115).



DANGER : L'OpenScape Business X1R ne peut être mis sous tension que lorsque le boîtier est fermé.

Raccordement du PC Admin

Pour la configuration du système de communication, le PC Admin est directement raccordé à l'interface LAN ("LAN") du système de communication et configuré de manière à recevoir son adresse IP du serveur DHCP interne du système de communication. Une fois l'installation terminée, le PC Admin peut être intégré dans le LAN interne sans autre modification de la configuration.

5.5.1 Comment démarrer le système de communication

Conditions préalables

Le montage du matériel a été effectué de manière correcte (voir *OpenScape Business, Guide d'installation*).

La carte mémoire (avec le logiciel système) est insérée.

Le système de communication n'est pas encore intégré dans le LAN client.

Étape par étape

Branchez le système de communication sur le réseau électrique.



Avertissement :

Choc électrique en cas de contact avec les lignes sous tension

Veillez à ce que le système de communication (et avec OpenScape Business X8, chaque boîtier système) soit mis à la terre à l'aide d'un conducteur de protection séparé (voir *OpenScape Business, Guide d'installation*).

Le système de communication monte maintenant en puissance. Les LED du système s'allument avec différentes couleurs et séquences (Détails voir *OpenScape Business, Guide d'installation*). Durant la mise en route, il ne faut pas débrancher le système de communication du réseau électrique.

Une fois la montée en puissance effectuée, la LED "Run" de la carte mère clignote en vert à un rythme de 1 Hz (0,5 s allumée / 0,5 s éteinte).

5.5.2 Comment raccorder le PC Admin au système de communication

Conditions préalables

Le système de communication est opérationnel.

Étape par étape

- 1) Démarrez l'Admin-PC.
- 2) Vérifier si une adresse IP dynamique a bien été attribuée au PC. Si ce n'est pas le cas, vous devez reconfigurer l'Admin-PC. Pour cela, vous devez disposer des droits de l'administrateur.

Remarque : Les paramètres IP décrits ici s'appliquent à Windows 7. Pour obtenir des informations détaillées sur la

configuration sous d'autres systèmes d'exploitation Windows, reportez-vous au manuel du système d'exploitation concerné.

- a) Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Réseau et Internet**, puis cliquez sur **Centre réseau et partage**.
 - b) Dans le réseau actif approprié, cliquez sur **Connexion LAN**, puis sur **Propriétés**.
 - c) Dans l'onglet **Mise en réseau**, utilisez le bouton gauche de la souris pour sélectionner l'entrée **Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)** et cliquez sur **Propriétés**.
 - d) Cliquez sur l'onglet **Général** et vérifiez que le bouton radio **Obtenir une adresse IP automatiquement** est activé. Si ce n'est pas le cas, activez-le.
 - e) Fermez toutes les fenêtres ouvertes en cliquant sur **OK**.
- 3) A l'aide d'un câble LAN reliez l'interface LAN nouvellement créée du PC Admin avec l'interface "LAN" du système de communication. Via cette interface, il est attribué au PC Admin une adresse IP dynamique.

5.5.3 Comment démarrer WBM

Conditions préalables

Le système de communication est opérationnel. La LED "Run" de la carte mère clignote en vert à un rythme de 1 Hz (0,5 s allumée / 0,5 s éteinte).

L'Admin-PC et le système de communication peuvent communiquer via un réseau LAN.

Étape par étape

- 1) Sur le PC Admin, démarrez le navigateur Web et sélectionnez la page d'accueil d'OpenScape Business Assistant (WBM), à l'adresse ci-après :

`https://192.168.1.2`

Remarque : S'il est impossible de démarrer la WBM, contrôlez la liaison LAN et répétez l'appel. S'il est toujours impossible de démarrer, vérifiez si l'adresse IP n'est pas bloquée par votre pare-feu. Vous trouverez des informations plus précises dans la documentation de votre pare-feu.

- 2) Lorsque le navigateur web signale un problème avec un certificat de sécurité, installez le certificat (à l'exemple d'Internet Explorer V10).
- a) Fermez le navigateur web.
 - b) Ouvrez le navigateur web avec droits d'administrateur : pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du Navigateur web

et sélectionnez dans le menu contextuel l'entrée **Exécuter en tant qu'administrateur**.

- c) Autorisez la gestion des comptes utilisateur.
- d) Sélectionnez dans le navigateur Web du Admin-PC la page d'accueil d'OpenScape Business Assistant (WBM), à l'adresse suivante :
`https://192.168.1.2`
- e) Cliquez sur **Poursuivre le chargement de ce site Web**.
- f) Cliquez sur le message **Erreur de certificat** dans la barre de navigation du navigateur Web.
- g) Cliquez sur **Afficher les certificats**.
- h) Cliquez sur **Installer le certificat** (visible uniquement avec des droits d'administrateur).
- i) Sélectionnez l'option **Ordinateur local** et confirmez avec **Suivant**.
- j) Sélectionnez l'option **Enregistrer tous les certificats dans la mémoire suivante**, cliquez sur **Parcourir** et indiquez des **entités de certification d'origine (Root CA) dignes de confiance**.
- k) Confirmez avec **OK** et ensuite avec **Suivant** et **Terminer**.
- l) Confirmez l'importation de certificat avec **OK** et fermez la fenêtre de certificat avec **OK**.
- m) Fermez le navigateur web.
- n) Démarrez de nouveau le navigateur Web (sans droits d'administrateur) et sélectionnez la page d'accueil d'OpenScape Business Assistant (WBM), à l'adresse ci-après :

`https://192.168.1.2`

- 3) Cliquez en haut à droite sur l'abréviation de la langue et sélectionnez dans le menu la langue dans laquelle sera affichée l'interface de WBM. La page d'accueil est affichée dans la langue sélectionnée.
- 4) Dans le premier champ dans **Connexion** indiquez le nom d'utilisateur par défaut `administrator@system` pour l'accès en tant qu'administrateur.

Remarque : Si, après l'entrée de `Administrateur` vous allez dans le champ **Mot de passe**, la mention `@system` est automatiquement ajoutée.

- 5) Dans le deuxième champ dans **Connexion** entrez le mot de passe par défaut `administrator` pour accéder en tant qu'administrateur.
- 6) Cliquez sur **Connexion**.
- 7) Les étapes suivantes ne sont réalisées qu'une seule fois, lors de la première connexion au WBM.
 - a) Dans **Mot de passe** entrez une nouvelle fois le mot de passe par défaut `administrator`.
 - b) Dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmer le nouveau mot de passe**, entrez un nouveau mot de passe afin de protéger le système contre les utilisations malveillantes. Tenir compte des majuscules/minuscules et de l'état des touches `Num` et `CapsLock` (touche de blocage). Le mot de passe est masqué, le système affiche uniquement des étoiles (*).

Remarque : Le mot de passe doit comprendre au moins 8 caractères et un chiffre. Mémo-risez votre nouveau mot de passe.

- c) Cliquez sur **Connexion**.
- d) Sélectionnez la date actuelle et inscrivez l'heure correctement.
- e) Cliquez sur **OK&Suivant**. Vous serez automatiquement déconnecté de la WBM.
- f) Dans le premier champ dans **Connexion** indiquez le nom d'utilisateur par défaut `administrator@system` pour l'accès en tant qu'administrateur.

Remarque : Si, après l'entrée de `Administrateur` vous allez dans le champ **Mot de passe**, la mention `@système` est automatiquement ajoutée.

- g) Dans le deuxième champ dans **Connexion** entrez votre nouveau mot de passe pour accéder en tant qu'administrateur.
- h) Cliquez sur **Connexion**. La page de démarrage de la gestion WBM s'affiche.

Étapes suivantes

Lancer la première installation.

5.6 Intégration dans LAN client

L'intégration dans le LAN client est réalisée avec l'assistant **Première installation** du WBM. Dans ce cadre, les paramètres fondamentaux pour l'intégration du système de communication dans le LAN existant sont définis.

5.6.1 Comment démarrer l'assistant Lancer la première installation

Conditions préalables

WBM est démarré.

Étape par étape

- 1) Cliquez dans la barre de navigation sur **Configuration**.
- 2) Cliquez sur **Modifier** pour lancer l'Assistant **Première installation**.

Remarque : Sur les écrans à faible résolution, lorsque l'espace de travail n'est pas entièrement affiché en raison de la taille de la fenêtre du navigateur, il s'affiche des barres de défilement horizontales et verticales de manière à pouvoir dérouler la partie affichée.

Étapes suivantes

Effectuez la première installation comme indiqué ci-après, étape après étape. Les champs qui ne sont pas décrits ici sont paramétrés de manière adaptée à un cas normal ; ils ne doivent être modifiés que s'ils ne correspondent pas à vos données réseau. Les informations complètes figurent dans la description de chacun des Assistants.

5.6.2 Paramètres système

Dans la fenêtre **Paramètres système** configurez les paramètres du système de communication.

Pour cela, procédez comme indiqué ci-après.

1) Définir le logo écran et la désignation du produit

Vous pouvez définir un texte qui va s'afficher à l'écran des téléphones système. En plus, vous pouvez sélectionner la désignation du produit.

2) Déterminer les adresses IP (si nécessaire)

Il est affecté par défaut au système de communication une adresse IP et un masque de sous-réseau. Eventuellement, il vous sera nécessaire d'adapter l'adresse IP et/ou le masque de sous-réseau à votre propre plage d'adresses IP.

Vous pouvez indiquer en plus l'adresse IP de votre routeur par défaut, par ex. l'adresse IP du routeur Internet.

La carte d'application (UC Booster Card) nécessite également une adresse IP. En fonction du fait qu'elle est insérée ou non, vous pouvez attribuer une adresse IP de votre plage d'adresses IP.

Si le masque réseau doit être étendu, par ex. de 255 255.**255**.0 à 255 255.**0**.0, il faut modifier à la fois l'adresse IP interne du système de communication et l'adresse IP de l'interface LAN3 (Admin-Port) car celles-ci ne doivent pas se trouver dans le même segment de réseau que l'adresse IP du système de communication (voir aussi [Schéma des adresses IP](#) à la page 47).

5.6.2.1 Comment déterminer le logo d'écran et la désignation du produit

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Paramètres système**.

Étape par étape

- 1) Dans le champ **Logo d'écran** entrez un texte de votre choix (par ex. OpenScape Biz). Le texte peut avoir jusqu'à 16 caractères. Évitez les inflexions et les caractères spéciaux.
- 2) Dans la liste déroulante **Produit**, sélectionnez la désignation du produit.

Étapes suivantes

Modifier les adresses IP (si nécessaire) ou configurer DHCP.

5.6.2.2 Comment déterminer les adresses IP (option)

Conditions préalables

Vous connaissez la plage d'adresses IP de votre réseau interne.

Vous êtes dans la fenêtre **Paramètres système**.

Setup - Wizards - Basic Installation - Initial Installation

System Settings

Display Logo:

Brand:

OpenScape Business

OpenScape Business - IP address:

OpenScape Business - Netmask:

OpenScape Business - Default Routing via:

OpenScape Business - IP Address of Default Router:

Application Board

Application Board - IP address:

Application Board - Netmask:

Application Board - IP Address of Default Router:

Étape par étape

- 1) Déterminer l'adresse IP du système de communication :
 - a) Dans le champ **OpenScape Business - Adresse IP**, saisissez une adresse IP qui figure dans la plage d'adresses IP de votre réseau interne (par ex. réseau interne : 192.168.1.x, OpenScape Business : 192.168.1.2).
-
- Remarque :** L'adresse IP pour OpenScape Business ne doit être attribuée à aucun client réseau en place, car cela provoque sinon un conflit d'adresses.
-
- b) Dans le champ **OpenScape Business - Masque de sous-réseau**, saisissez le masque de sous-réseau de votre réseau interne (par ex. : 255.255.255.0).
- 2) Déterminer l'adresse IP du routeur par défaut :
 - a) Dans le champ **OpenScape Business - Routage par défaut via**, sélectionnez l'entrée **LAN**.
 - b) Dans le champ **OpenScape Business - Adresse IP du routeur par défaut**, saisissez l'adresse IP de votre routeur par défaut (par ex. réseau interne : 192.168.1.x, routeur Internet comme routeur par défaut : 192.168.1.1).
 - 3) Déterminer l'adresse IP de la UC Booster Card (nécessaire, si enfichée) :
 - 4) Cliquez sur **OK & Suivant**.

Étapes suivantes

Configurer DHCP.

5.6.2.3 Comment spécifier le nom de l'équipement

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Paramètres système**.

Le système est en mode DTAG.

The screenshot shows the 'System Settings' window in the 'Setup - Wizards - Basic Installation - Initial Installation' wizard. It is divided into two sections: 'OpenScape Business' and 'Application Board'.

OpenScape Business settings:

- Display Logo: OSBiz
- Brand: OpenScape Business (dropdown)
- OpenScape Business - IP address: 192.168.186.13
- OpenScape Business - Netmask: 255.255.255.0
- OpenScape Business - Default Routing via: LAN (dropdown)
- OpenScape Business - IP Address of Default Router: 192.168.186.22

Application Board settings:

- Application Board - IP address: 192.168.1.3
- Application Board - Netmask: 255.255.255.0
- Application Board - IP Address of Default Router: 192.168.186.22

Étape par étape

- 1) Cochez la case **Enregistrement automatique RSP.servicelink** :

Le champ **Nom de l'équipement** peut être modifié.

- 2) Spécifiez le **nom de l'équipement**.

Si vous sélectionnez l'enregistrement automatique RSP.servicelink, le système va essayer automatiquement toutes les 10 minutes de s'enregistrer et de se connecter aux serveurs RSP en utilisant le nom d'équipement fourni.

- 3) Cliquez sur **OK & Suivant**.

Étapes suivantes

Configurer DHCP.

5.6.3 Paramètres DHCP

Dans la fenêtre **Paramètres généraux DHCP** activez et configurez ou désactivez le serveur DHCP interne du système de communication.

Un serveur DHCP attribue automatiquement aux abonnés IP (téléphones système IP, PC, etc.) une adresse IP et leur fournit des données spécifiques du réseau, par exemple l'adresse IP de la passerelle par défaut (routeur Internet).

On peut utiliser comme serveur DHCP un serveur DHCP externe (par ex. le serveur DHCP du routeur Internet) ou le serveur DHCP interne qui est intégré dans le système de communication.

Pour l'actualisation automatique du logiciel des téléphones système IP, on utilise le DLI intégré dans le système de communication ou un serveur DLS externe (*Documentation de l'administrateur, Deployment Service (DLI et DLS)*). Le serveur DHCP doit connaître l'adresse IP de DLI intégré ou du serveur DLS intégré.

Vous disposez des possibilités suivantes :

- Activer et configurer le serveur DHCP

Si l'on utilise serveur DHCP interne du système de communication, il faut désactiver un serveur DHCP externe (par ex. le serveur DHCP du routeur Internet). Eventuellement, il est nécessaire d'adapter les paramètres du serveur DHCP interne au LAN client. Si l'on utilise le serveur DHCP interne et le DLI interne, les téléphones système sont automatiquement actualisés. Si l'on utilise un serveur DLS externe, il faut inscrire son adresse IP dans le serveur DHCP interne en se servant du mode Expert (*Documentation de l'administrateur, Deployment Service (DLI et DLS)*).

- Désactiver le serveur DHCP interne

Si l'on utilise un serveur DHCP externe, le serveur DHCP interne du système de communication doit être désactivé. Afin que les téléphones système IP reçoivent automatiquement le logiciel de téléphonie le plus récent, il faut entrer dans le serveur DHCP externe les données spécifique réseau comme l'adresse IP du DLI interne ou du serveur DLS externe.

Remarque : Tous les serveurs DHCP externes ne supportent pas la saisie de données spécifiques réseau ! Dans ce cas, les données doivent être fournies manuellement à tous les téléphones système IP.

5.6.3.1 Comment désactiver le serveur DHCP interne

Conditions préalables

Dans le réseau interne, le serveur DHCP externe (par ex. le serveur DHCP du routeur Internet) est activé.

Vous êtes dans la fenêtre **Paramètres généraux DHCP**.

Étape par étape

- 1) Décochez **Activer le serveur DHCP**.
- 2) Cliquez sur **OK&Suivant**.

Étapes suivantes

Configurer les paramètres de pays et de temps

5.6.3.2 Comment activer et configurer le serveur DHCP interne

Conditions préalables

Dans le réseau interne, le serveur DHCP externe (par ex. le serveur DHCP du routeur Internet) est désactivé.

Vous êtes dans la fenêtre **Paramètres généraux DHCP**.

The screenshot shows the 'DHCP Global Settings' window. At the top, a blue header bar contains the text 'Setup - Wizards - Network / Internet - Network Configuration'. Below this, the title 'DHCP Global Settings' is centered. A red warning message states: 'In Expert Mode, DHCP was set to Relay Agent. If you now switch the DHCP server on, the IP addresses HiPath OpenOffice will be distributed. Network problems may occur as a result.' The main configuration area includes: 'Enable DHCP Server' with a checked checkbox; 'Netmask' set to '255.255.255.0'; 'Broadcast Address' set to '0.0.0.0' with '(optional)' text; 'Preferred Gateway' set to '192.168.1.2'; 'Domain Name' (empty); 'Preferred Server' set to '192.168.1.2'; 'Lease time in hours (0 infinite)' set to '1'; and 'Enable Dynamic DNS Update' with an unchecked checkbox. On the left side, there are tabs for 'Default Gateway' and 'DNS Server'.

Étape par étape

- 1) La case **Activer le serveur DHCP** doit rester cochée.
- 2) Dans le champ **Masque réseau** adaptez le le masque réseau à votre plage d'adresses IP (par ex. 255.255.255.0).
- 3) Dans le champ **Passerelle préférée** entrez l'adresse IP du routeur Internet, (par ex. 192.168.1.1).
- 4) Dans le champ **Serveur préféré**, entrez l'adresse IP du serveur DNS (par ex. l'adresse IP du routeur Internet, 192.168.1.1).
- 5) Cliquez sur **OK&Suivant**. La fenêtre **Plage d'adresses DHCP** s'affiche.

The screenshot shows the 'DHCP Address Pool' window. At the top, a blue header bar contains the text 'Setup - Wizards - Network / Internet - Network Configuration'. Below this, the title 'DHCP Address Pool' is centered. The main configuration area includes: 'Subnet address' set to '192.168.1.0'; 'Subnet mask' set to '255.255.255.0'; and 'Address range 1' set to '192.168.1.50 - 192.168.1.254'. On the left side, there is a tab for 'Address range'.

- 6) Dans les champs **Adresse du sous-réseau**, **Masque réseau** et **Plage d'adresses 1** définissez la plage d'adresses IP qui doit être gérée par le serveur DHCP interne.

Si des adresses fixes sont utilisées dans le réseau interne (par ex. pour un serveur d'impression), la plage d'adresses IP (groupe d'adresses DHCP) doit

être sélectionnée de manière à ce que les adresses IP fixes ne se situent pas à l'intérieur de la plage d'adresses IP.

Exemple :

Routeur Internet : 192.168.1.1

OpenScape Business : 192.168.1.2

UC Booster Card : 192.168.1.3

Adresse du sous-réseau : 192.168.1.0

Masque de réseau : 255.255.255.0

Serveur d'impression : 192.168.1.10

Plage d'adresses DHCP: 192.168.1.50 à 192.168.1.254

7) Cliquez sur **OK&Suivant**.

Étapes suivantes

Configurer les paramètres de pays et de temps

5.6.4 Paramètres de pays et de temps

Dans la fenêtre **Configuration de base** sélectionnez votre pays et la langue pour les journaux d'événements et réglez la date et l'heure. Si vous utilisez la solution cordless intégrée, indiquez ici l'identifiant système DECT pour l'ensemble du système.

Pour cela, procédez comme indiqué ci-après.

- 1) Sélectionnez l'identification du pays et la langue pour les journaux d'événements

Pour une initialisation correcte du pays, vous devez choisir le pays dans lequel le système de communication est utilisé. En plus, vous pouvez choisir la langue dans laquelle les journaux d'événements (journaux des événements système, des erreurs, etc.) seront enregistrés.

- 2) Entrez l'identifiant système DECT (uniquement pour solution Cordless intégrée)

Si vous utilisez la solution cordless intégrée, indiquez ici l'identifiant système DECT pour l'ensemble du système.

- 3) Comment paramétrer la date et l'heure

- Paramétrer manuellement la date et l'heure

Le système de communication et les abonnés (téléphones IP, téléphones TM, PC client) devraient disposer d'une base de temps unifiée (date et heure). Si aucun serveur SNTP n'est connu pour la synchronisation du temps, vous pouvez aussi entrer la date et l'heure manuellement.

Remarque : La date et l'heure sont également actualisées lorsque une liaison est établie via une ligne réseau RNIS.

- Reprendre la date et l'heure d'un serveur SNTP

Le système de communication et les abonnés IP (téléphones IP, PC client) devraient disposer d'une base de temps unifiée (date et heure).

Première configuration de OpenScape Business X

Cette base de temps peut être fournie par un serveur SNTP. Le serveur SNTP peut se trouver dans le réseau interne ou sur Internet.

Les téléphones IP reçoivent la date et l'heure automatiquement du système de communication. Les PC client sur lesquels fonctionnent les UC-Clients doivent être paramétrés de manière à être en parfait synchronisme de temps avec le système de communication (voir Instructions du système d'exploitation des PC client).

5.6.4.1 Comment sélectionner l'indicatif de pays et la langue du journal des événements

Conditions préalables

Vous vous trouvez dans la fenêtre **Configuration de base**.

Setup - Wizards - Basic Installation - Initial Installation

Basic Configuration

Language settings

System Country Code: Germany

Language for Customer Trace Log: English

Time settings

Date and Time: Day 03 Month 03 Year 2023 hh:mm:ss 10:40:00

Timezone: (UTC +02:00) Athens, Beirut, Istanbul, Minsk

Detect date and time via an SNTP server

Date and Time via an external SNTP Server: ☒

IP Address / DNS Name of External Time Server: 192.168.142.49

Poll Interval for External Time Server: Continuous

CMI data

System ID: 00000000

Étape par étape

- 1) Dans la liste déroulante **Codes système de pays**, sélectionnez le pays où le système de communication sera utilisé.
- 2) Dans le champ **Langue du Journal d'événements client** sélectionnez la langue dans laquelle les journaux d'événements (journaux des événements système, des erreurs, etc.) seront publiés.

Étapes suivantes

Entrez l'identifiant système DECT (uniquement pour solution Cordless intégrée)
ou

Paramétrer manuellement la date et l'heure ou reprendre la date et l'heure d'un serveur SNTP.

5.6.4.2 Comment entrer l'identifiant système DECT

Conditions préalables

Vous vous trouvez dans la fenêtre **Configuration de base**.

Setup - Wizards - Basic Installation - Initial Installation

Basic Configuration

Language settings

System Country Code: Germany

Language for Customer Trace Log: English

Time settings

Date and Time: Day 03 Month 03 Year 2023 hh:mm:ss 10:40:00

Timezone: (UTC +02:00) Athens, Beirut, Istanbul, Minsk

Detect date and time via an SNTP server

Date and Time via an external SNTP Server: ☒

IP Address / DNS Name of External Time Server: 192.168.142.49

Poll Interval for External Time Server: Continuous

CMI data

System ID: 00000000

Étape par étape

Dans la zone **Données CMI, Code système**, indiquez l'identifiant système DECT hexadécimal à 8 caractères, que vous avez reçu lors de l'achat de la solution Cordless intégrée.

Étapes suivantes

Paramétrer manuellement la date et l'heure ou reprendre la date et l'heure d'un serveur SNTP.

5.6.4.3 Comment régler manuellement la date et l'heure

Conditions préalables

Vous vous trouvez dans la fenêtre **Configuration de base**.

Setup - Wizards - Basic Installation - Initial Installation

Basic Configuration

Language settings

System Country Code: Germany

Language for Customer Trace Log: English

Time settings

Date and Time: Day 03 Month 03 Year 2023 hh:mm:ss 10:40:00

Timezone: (UTC +02:00) Athens, Beirut, Istanbul, Minsk

Detect date and time via an SNTP server

Date and Time via an external SNTP Server: ☒

IP Address / DNS Name of External Time Server: 192.168.142.49

Poll Interval for External Time Server: Continuous

CMI data

System ID: 00000000

Étape par étape

- 1) Dans **Date et heure**, saisissez les valeurs actuelles.
- 2) Dans **Fuseau horaire**, sélectionnez le fuseau horaire souhaité.

3) Cliquez sur **OK & Suivant**.

Remarque : Si le réglage du fuseau horaire est modifié, **le système sera redémarré** à la dernière étape de l'assistant Première installation.

Si le réglage du fuseau horaire n'est pas modifié, le système ne redémarrera pas.

Étapes suivantes

Définir la solution UC.

5.6.4.4 Comment obtenir la date et l'heure d'un serveur SNTP

Conditions préalables

Vous vous trouvez dans la fenêtre **Configuration de base**.

Setup - Wizards - Basic Installation - Initial Installation

Basic Configuration

Language settings

System Country Code: Germany

Language for Customer Trace Log: English

Time settings

Date and Time: Day 03 Month 03 Year 2023 hh:mm:ss 10:40:00

Timezone: (UTC +02:00) Athens, Beirut, Istanbul, Minsk

Detect date and time via an SNTP server

Date and Time via an external SNTP Server: ☒

IP Address / DNS Name of External Time Server: 192.168.142.49

Poll Interval for External Time Server: Continuous

CMI data

System ID: 00000000

Étape par étape

- 1) Cochez la case **Date et heure via un serveur SNTP externe**.
- 2) Dans le champ **Adresse IP/nom DNS du serveur de temps externe**, saisissez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur SNTP (par ex. `0.de.pool.ntp.org`).
- 3) Dans la liste déroulante **Intervalle d'interrogation pour le serveur de temps externe**, indiquez au bout de combien d'heures le serveur SNTP doit synchroniser la date et l'heure (valeur recommandée : 4 heures).
- 4) Cliquez sur **OK & Suivant**.

Étapes suivantes

Définir la solution UC.

5.6.5 Solution UC

Dans la fenêtre **Modifier la sélection de l'application**, vous définissez la solution UC que vous utilisez.

Vous disposez des possibilités suivantes :

- **Pack avec UC Smart**

La solution UC Smart est intégrée à la carte mère de OpenScape Business X.

- **Pack avec UC Suite**

La solution UC Suite est intégrée au module supplémentaire enfichable interne "UC Booster Card".

- **Pack avec UC Suite sur serveur OSBiz UC Booster**

La solution UC Smart est intégrée sur le serveur Linux externe "OpenScape Business UC Booster Server".

- **Pack avec UC Suite sur serveur OSBiz UC Booster**

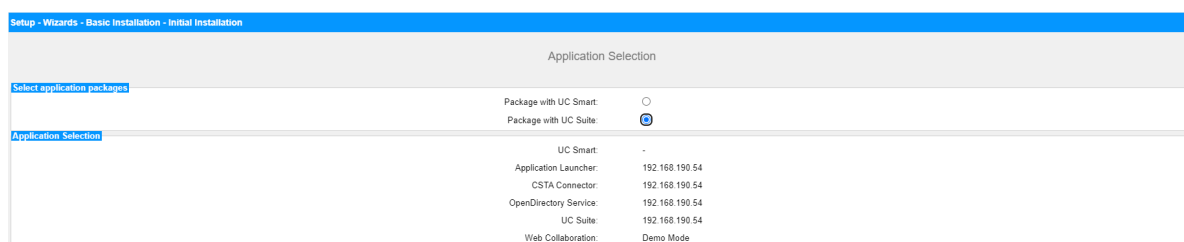
La solution UC Suite est intégrée sur le serveur Linux externe "OpenScape Business UC Booster Server".

5.6.5.1 Comment définir la solution UC

Conditions préalables

Vous avez fait l'acquisition de licences soit pour la solution UC Smart soit pour la solution UC Suite.

Vous êtes dans la fenêtre **Modifier la sélection de l'application**.



Étape par étape

- 1) Si vous utilisez la solution UC Smart sans UC Booster Server, cliquez sur **Pack avec UC Smart**.
- 2) Si vous utilisez la solution UC Smart avec UC Booster Server, cliquez sur **Pack avec UC Smart sur serveur OSBiz UC Booster**. En plus, entrez dans le champ **Adresse IP du OSBiz UC Booster Server** l'adresse IP du serveur Linux externe "OpenScape Business UC Booster Server".
- 3) Si vous utilisez la solution UC Suite avec UC Booster Server, cliquez sur **Pack avec UC Suite**.
- 4) Si vous utilisez la solution UC Suite avec UC Booster Server, cliquez sur **Pack avec UC Suite sur serveur OSBiz UC Booster**. En plus, entrez dans le champ **Adresse IP du OSBiz UC Booster Server** l'adresse IP du serveur Linux externe "OpenScape Business UC Booster Server".
- 5) Cliquez sur **OK&Suivant**.
- 6) L'Assistant **Première installation** est terminé. Cliquez sur **Quitter**.

- 7) Pour quitter WBM, cliquez en haut à droite sur le lien **Déconnexion** puis refermez la fenêtre.

Remarque : Si les adresses IP ou les paramètres du serveur DHCP ont été modifiés, le système de communication effectue un redémarrage. Cela peut durer plusieurs minutes.

Étapes suivantes

Raccorder le système de communication au LAN client.

5.6.6 raccordement du système de communication au LAN client

Une fois que la première installation a été effectuée avec succès, le système de communication est raccordé au LAN client en place.

5.6.6.1 Comment raccorder le système de communication au LAN client

Conditions préalables

Le système de communication est opérationnel.

Étape par étape

- 1) Débranchez le câble LAN du PC Admin en le retirant de l'interface "LAN" du milieu et intégrez le PC Admin dans le LAN client en le raccordant par ex. au niveau d'un switch.
- 2) Branchez un câble LAN à l'interface "LAN" du milieu sur le système de communication.
- 3) À l'aide de ce câble LAN, intégrez le système de communication au LAN client, en le branchant par ex. à un switch.
- 4) Si une UC Booster Card (carte d'application) est enfichée, raccorder un autre câble LAN à l'interface "LAN2" de la UC Booster Card (interface de droite/du bas parmi les deux interfaces LAN) et intégrez l'UC Booster Card via ce câble LAN au LAN client, en raccordant par exemple à un switch.

Étapes suivantes

Démarrer la configuration de base

5.7 Configuration de base

La configuration de base est effectuée avec l'assistant **Installation de base** de la WBM. Les principaux paramètres d'exploitation du système de communication sont définis.

L'assistant d'installation de base comprend un indicateur de progression qui montre l'étape actuelle ainsi que les étapes suivantes.

5.7.1 Comment démarrer l'assistant Installation de base

Conditions préalables

L'Assistant **Première installation** est achevé.

Le système de communication est intégré dans le LAN clients.

Le système de communication est opérationnel. La LED "Run" de la carte mère clignote en vert à un rythme de 1 Hz (0,5 s allumée / 0,5 s éteinte).

Étape par étape

- 1) Sélectionnez dans votre navigateur Web du Admin-PC la page d'accueil de la WBM, à l'adresse suivante :
`https://<Adresse IP de OpenScape Business>`
L'adresse IP par défaut d'OpenScape Business est 192.168.1.2, donc par ex. `https://192.168.1.2`
- 2) Dans **Nom utilisateur** indiquez le nom d'utilisateur par défaut `administrator@system` pour l'accès en tant qu'administrateur.
- 3) Dans **Mot de passe**, entrez le mot de passe que vous avez défini lors de la première mise en service.
- 4) Cliquez sur **Connexion**.
- 5) Cliquez dans la barre de navigation sur **Configuration**.
- 6) Cliquez sur **Modifier** pour lancer l'Assistant **Installation de base**.

Étapes suivantes

Effectuez l'installation de base comme indiqué ci-après, étape après étape. Les champs qui ne sont pas décrits ici sont paramétrés de manière adaptée à un cas normal ; ils ne doivent être modifiés que s'ils ne correspondent pas à vos données réseau. Les informations complètes figurent dans la description de chacun des Assistants.

5.7.2 Numéros système et mise en réseau

Dans la fenêtre **Présentation** entrez les numéros système (Numéro de l'installation, indicatif et indicatif local, préfixe international) et précisez si OpenScape Business doit être mis en réseau avec d'autres systèmes OpenScape Business.

Pour cela, procédez comme indiqué ci-après.

1) Entrer les numéros système

- Entrez les numéros système pour connexion d'installation

Entrez ici le numéro de l'installation pour votre connexion à l'installation ainsi que l'indicatif national et local.

L'entrée de l'indicatif national est obligatoire pour la téléphonie Internet et pour les fonctions de serveur de conférence.

Le préfix international dépend de l'indicatif de pays prédéfini auparavant.

- Entrez le numéro système pour raccordement multiposte

Entrez ici l'indicatif national et local pour votre raccordement multiposte.

L'entrée de l'indicatif national est obligatoire pour la téléphonie Internet et pour les conférences MeetMe.

Le préfix international dépend de l'indicatif de pays prédéfini auparavant.

2) Comment activer ou désactiver la mise en réseau

Si OpenScape Business doit être mis en réseau avec d'autres systèmes OpenScape Business, il faut activer la mise en réseau et attribuer à OpenScape Business un ID de noeud. Chaque OpenScape Business en interconnexion de réseaux doit disposer d'un ID de noeud univoque.

5.7.2.1 Comment entrer les numéros de téléphone système pour un raccordement installation

Conditions préalables

Vous disposez d'un raccordement installation.

Vous vous trouvez dans la fenêtre **Aperçu**.

Setup - Wizards - Basic Installation - Basic Installation

1 System Overview 2 Central Functions for Stations 3 Provider configuration and activation for Internet Telephony 4 Select a station 5 Configured Stations 6 Automatic Configuration of Application Suite 7 Configure MeetMe Conference 8 Configure E-Mail Forwarding

Note: changes done in expert mode must be reviewed/repeated after running through the wizard.
Note: At least the configuration of the 'Country code' is needed for features such as 'Internet telephony' and 'MeetMe conference'.
If you want your OpenScape Business in "OpenScape Business Network Integration" you should select the "Network Integration" check box and enter a node ID. In this case, make sure that this node ID is unique within the whole network integration.
Normally, this integration is done by a Service Technician.
For a standalone OpenScape Business clear the "Network Integration" check box.

PABX number

Country code: 00 49 (mandatory)
Local area code: 0 186 (optional)
PABX number: 27 (optional)

General

International Prefix: 00

Network Parameters

Network Integration: ☐
Node ID: 2

Upstream of your internet connection

Upstream up to (Kbps): 2048

Étape par étape

- Dans le champ **Indicatif national**, entrez l'indicatif national correspondant, par ex. 49 pour l'Allemagne ou 1 pour les Etats-Unis.
- Dans le champ **Préfixe du réseau local**, entrez le préfixe du réseau local, par ex. 89 pour Munich.
- Dans le champ **N° installation**, entrez le numéro de l'installation de votre raccordement réseau, par ex. 7007 (votre numéro de raccordement).

- 4) Modifiez le champ **Préfixe international** uniquement si nécessaire. pour Allemagne on a 00, pour les Etats-Unis 011).

Lors des appels téléphoniques à l'étranger, le numéro de téléphone est précédé par le préfixe international et l'indicatif national, par ex. d'Allemagne vers les Etats-Unis par 00-1 et des Etats-Unis vers l'Allemagne par 011-49.

Étapes suivantes

Comment activer ou désactiver la mise en réseau.

5.7.2.2 Comment entrer les numéros de téléphone système pour une connexion point à multipoint

Conditions préalables

Vous disposez d'un raccordement multiposte.

Vous vous trouvez dans la fenêtre **Récapitulatif**.

Setup - Wizards - Basic Installation - Basic Installation

1 System Overview 2 Central Functions for Stations 3 Provider configuration and activation for Internet Telephony 4 Select a station 5 Configured Stations 6 Automatic Configuration of Application Suite 7 Configure MeetLife Conference 8 Configure E-Mail Forwarding

Note: changes done in expert mode must be reviewed/repeated after running through the wizard.
 Note: At least the configuration of the 'Country code' is needed for features such as 'Internet telephony' and 'MeetLife conference'.
 If you want your OpenScape Business in "OpenScape Business Network Integration" you should select the "Network Integration" check box and enter a node ID. In this case, make sure that this node ID is unique within the whole network integration.
 Normally, this integration is done by a Service Technician.
 For a standalone OpenScape Business clear the 'Network Integration' check box.

PABX number

Country code: 00 (mandatory)
 Local area code: 0 (optional)
 PABX number: (optional)

General

International Prefix:

Network Parameters

Network Integration: ☐
 Node ID:

Upstream of your internet connection

Upstream up to (Kbps):

Étape par étape

- 1) Dans le champ **Indicatif national**, saisissez l'indicatif national correspondant, par ex. 49 pour l'Allemagne ou 1 pour les États-Unis.
- 2) Dans le champ **Préfixe du réseau local**, saisissez le préfixe du réseau local, par ex. 89 pour Munich.
- 3) Laissez vide le champ **Numéro de l'installation**.
- 4) Modifiez le champ **Préfixe international** uniquement si nécessaire. Les valeurs applicables respectives pour l'Allemagne et les États-Unis sont 00 et 011.

Lors des appels téléphoniques à l'étranger, le numéro de téléphone est précédé du préfixe international et de l'indicatif national, par ex. d'Allemagne vers les Etats-Unis par 00-1 et des Etats-Unis vers l'Allemagne par 011-49.

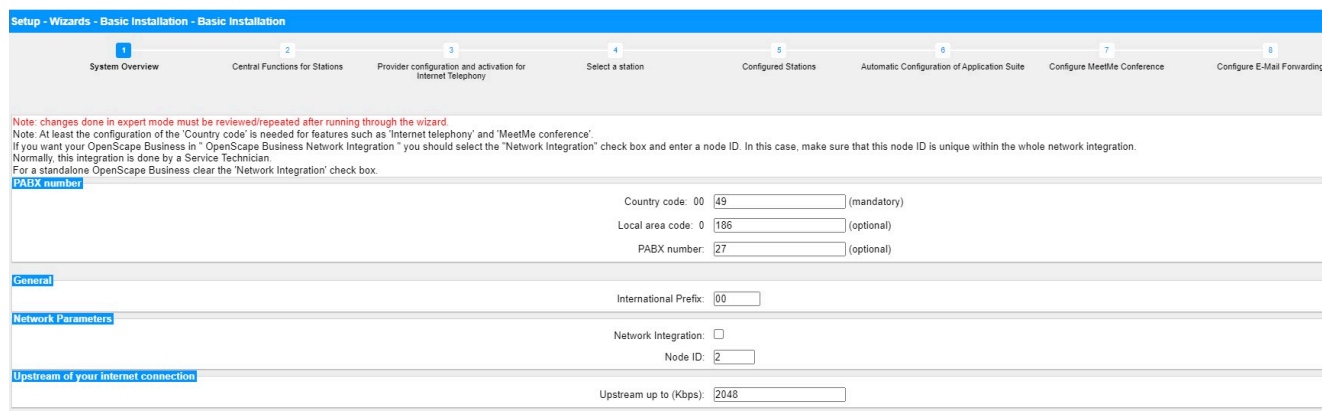
Étapes suivantes

Comment activer ou désactiver la mise en réseau

5.7.2.3 Comment activer ou désactiver la mise en réseau

Conditions préalables

Vous vous trouvez dans la fenêtre **Récapitulatif**.



Setup - Wizards - Basic Installation - Basic Installation

1 System Overview 2 Central Functions for Stations 3 Provider configuration and activation for Internet Telephony 4 Select a station 5 Configured Stations 6 Automatic Configuration of Application Suite 7 Configure MeetMe Conference 8 Configure E-Mail Forwarding

Note: changes done in expert mode must be reviewed/repeated after running through the wizard.
Note: At least the configuration of the 'Country code' is needed for features such as 'Internet telephony' and 'MeetMe conference'.
If you want your OpenScape Business in "OpenScape Business Network Integration" you should select the "Network Integration" check box and enter a node ID. In this case, make sure that this node ID is unique within the whole network integration.
Normally, this integration is done by a Service Technician.
For a standalone OpenScape Business clear the 'Network Integration' check box.

PABX number

Country code: 00 49 (mandatory)
Local area code: 0 186 (optional)
PABX number: 27 (optional)

General

International Prefix: 00

Network Parameters

Network Integration: ☐
Node ID: 2

Upstream of your internet connection

Upstream up to (Kbps): 2048

Étape par étape

- 1) Si le système de communication doit être mis en réseau avec d'autres systèmes de communication :
 - a) Cochez la case **Intégration réseau**.
 - b) Dans le champ **ID de nœud** attribuez au système de communication un ID de nœud univoque dans l'interconnexion de réseaux (chiffres de 1 à 100 possibles).
- 2) Si le système de communication ne doit pas être mis en réseau avec d'autres systèmes de communication, ne cochez pas la case **Intégration réseau**.

Étapes suivantes

Configurez le débit remontant de votre connexion Internet.

5.7.3 Données abonnés

Dans la fenêtre **Fonctions centrales pour les abonnés** vous pouvez, si nécessaire, à la place du plan de numérotation standard prédéfini, configurer votre propre plan de numérotation et importer d'autres données d'abonné. Dans une interconnexion de réseaux, le plan de numérotation par défaut doit être harmonisé au plan de numérotation de l'interconnexion de réseaux.

Le plan de numérotation standard contient des numéros prédéfinis pour différents types d'abonné (téléphones IP, téléphones analogiques...) et pour les fonctions spéciales (téléphonie Internet, messagerie vocale, standard automatique...).

Les données d'abonné comprennent notamment les numéros internes, les numéros de sélection directe à l'arrivée et les noms des abonnés. À l'aide d'un fichier XML au format UTF-8, il est possible d'importer ces données et d'autres données d'abonné dans le système de communication durant la configuration de base.

Remarque : Vous trouverez modèle XML avec les explications correspondantes dans WBM, **Centre de service > Documents > Modèles CSV**. Dans ce modèle, vous pouvez par ex. inscrire vos données avec Microsoft Excel.

Vous disposez des possibilités suivantes :

- **Configurer les données abonnés sans interconnexion de réseaux**

Pour cela, procédez comme indiqué ci-après.

- 1) **Afficher les données abonné**

Vous pouvez afficher tous les numéros d'appel et toutes les données d'abonné préconfigurées.

- 2) **Supprimer tous les numéros d'abonnés (option)**

Si vous utilisez un plan de numérotation individuel, vous devez effacer tous les numéros préconfigurés.

- 3) **Adapter les numéros d'appel préconfigurés au plan de numérotation individuel (option)**

Si vous utilisez un plan de numérotation individuel, vous pouvez adapter les numéros d'appel préconfigurés à votre propre plan de numérotation.

Remarque : Si l'utilisateur passe par **Modifier les numéros d'appel fonctionnels préconfigurés**, toute configuration personnalisée existante, effectuée dans UC Suite, doit être révisée ou répétée (par ex. files d'attente pilote)

- 4) **Importer les données d'abonné via fichier XML (option)**

Vous pouvez aisément importer vos numéros d'appels individuels ainsi que les données d'abonné supplémentaires à l'aide d'un fichier XML durant la configuration de base.

- **Configurer les données d'abonné avec interconnexion de réseaux**

Pour cela, procédez comme indiqué ci-après.

- 1) **Supprimer tous les numéros d'abonné**

Si UC Suite est utilisé dans l'interconnexion de réseaux, il faut recourir à un plan de numérotation fermé, c.-à-d. que tous les numéros de l'interconnexion de réseaux doivent être univoques. Il faut donc effacer les numéros d'appel préconfigurés et utiliser des numéros d'appels adaptés à l'interconnexion de réseaux.

- 2) **Importer les données d'abonné via fichier XML ()**

Les numéros d'appel adaptés à l'interconnexion de réseaux ainsi que les données d'abonné supplémentaires peuvent être aisément importés à l'aide d'un fichier XML durant la configuration de base. Ce fichier peut contenir tous les abonnés de l'interconnexion de réseaux. Lors de l'importation, seuls sont repris les numéros d'appel et les données d'abonné correspondant à l'ID de noeud du système de communication indiqué précédemment.

5.7.3.1 Comment afficher les données d'abonné

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Fonctions centrales pour les abonnés**.

Étape par étape

- 1) Cochez le champ d'option **Afficher la configuration des abonnés**.
- 2) Cliquez sur **Exécuter la fonction**. Il est affiché pour vous une liste des abonnés avec les numéros préconfiguré (plan de numérotation par défaut).
- 3) Cliquez sur **OK**. Vous revenez à la fenêtre **Fonctions centrales pour les abonnés**.
- 4) Si vous ne souhaitez pas modifier les données d'abonné, cliquez sur **OK&Suite**.

5.7.3.2 Comment supprimer tous les numéros d'appel

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Fonctions centrales pour les abonnés**.

Étape par étape

- 1) Activez le champ d'option **Supprimer tous les numéros d'abonné**.
- 2) Cochez **Effacer tous les numéros**.
- 3) Cliquez sur **Exécuter la fonction**. Tous les numéros d'appel prédéfinis sont effacés. Apparaît ensuite la fenêtre **Modifier les numéros d'appel préconfigurés**.

Setup - Wizards - Basic Installation - Basic Installation

Change preconfigured call and functional numbers

• The Internet Telephony numbers must be available. It is not possible to delete these numbers.
• Please keep in mind, that these numbers are not available for station or group dialing use.
• Automatic changes may be applied. Please check LCR dial plan and correct if necessary.

Preconfiguration for Internet Telephony			
Announcement Player	659999		
Voicemail call number (Smart VM)			
Autoattendant call number (Smart VM)			
Attendant code			
Remote Admin call number	659995		
Licensing call number	659994		
Functional numbers for Conferencing	-		-
Functional number for MeetMe Conferencing	-		

- 4) Adaptez les indicatifs et les numéros d'appel spéciaux à vos souhaits et cliquez ensuite sur **OK**. Vous revenez à la fenêtre **Fonctions centrales pour les abonnés**.
- 5) Si vous ne souhaitez plus configurer d'autres données d'abonné, cliquez sur **OK&Suite**.

5.7.3.3 Adapter les numéros d'appel préconfigurés au plan de numérotation individuel

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Fonctions centrales pour les abonnés**.

Étape par étape

- 1) Cochez le champ **Modifier les numéros d'appel et les numéros fonctionnels préconfigurés**.
- 2) Cliquez sur **Exécuter la fonction**. La fenêtre **Modifier les numéros d'appel préconfigurés** s'affiche.

Setup - Wizards - Basic Installation - Basic Installation

Change preconfigured call and functional numbers

- The Internet Telephony numbers must be available. It is not possible to delete these numbers.
- Please keep in mind that these numbers are not available for station or group dialing use.
- Automatic changes may be applied. Please check LCR dial plan and correct if necessary.

Preconfiguration for Internet Telephony			
Announcement Player	659999		
Voicemail call number (Smart VM)			
Autoattendant call number (Smart VM)			
Attendant code			
Remote Admin call number	659995		
Licensing call number	659994		
Functional numbers for Conferencing	.	.	.
Functional number for MeetMe Conferencing	.		

- 3) Adaptez les numéros d'appel préconfigurés à vos souhaits et cliquez ensuite sur **OK**. Vous revenez à la fenêtre **Fonctions centrales pour les abonnés**.
- 4) Si vous ne souhaitez plus configurer d'autres données d'abonné, cliquez sur **OK&Suite**.

5.7.3.4 Comment importer les données d'abonné via un fichier XML

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Fonctions centrales pour les abonnés**.

Un fichier XML au format UTF-8 avec les données inscrites est disponible. Vous trouverez un modèle XML dans **Centre de service > Documents > Modèles CSV**.

Étape par étape

- 1) Cochez le champ d'option **Importer le fichier XML avec les données d'abonné**.
- 2) Cliquez sur **Exécuter la fonction**.
- 3) Sélectionnez avec **Parcourir** le fichier XML souhaité et cliquez sur **Ouvrir**.
- 4) Pour finir, cliquez sur **OK**. Les données d'abonnés sont importées.
- 5) Cliquez sur **OK&Suite**.

5.7.3.5 Comment afficher les données de masse

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Fonctions centrales pour les abonnés**.

Étape par étape

- 1) Activer le bouton **Assistant de données de masse**.
- 2) Cliquez sur **Exécuter la fonction**.
- 3) Dans la fenêtre **Assistant de données de masse**, vous pouvez valider les entrées du système en cliquant sur **Valider**. Il existe deux types de

validation, le contrôle de cohérence front end et le contrôle de cohérence back end.

La couleur verte dans le champ de validation indique uniquement les actions qui ont été validées récemment. La validation des données n'est pas enregistrée, donc si les valeurs sont modifiées, l'utilisateur doit valider à nouveau les données.

- 4) Pendant la vérification de cohérence back end et après la validation réussie des données, aucune modification n'est possible dans la fenêtre **Assistant de données de masse**. Une fois la validation réussie, **OK&Suivant** devient disponible avec le mode Edition restreint. Si l'utilisateur clique sur **Retour**, le mode Edition devient disponible mais **OK&Suivant** disparaît. Lorsque la validation échoue, le mode Edition reste intact et **OK&Suivant** reste caché.

Remarque : L'utilisateur peut cliquer sur **Retour** pour ré-éditer les données et la fenêtre retourne au mode Edition. Le mode Restriction édition garantit que l'utilisateur ne peut pas cliquer sur OK&Suivant et présenter des modifications qui ne sont pas validées.

- 5) Une fois que l' **Assistant des données en masse** a été configuré avec succès, cliquer sur **Terminer**. Dans la page de fin, il est indiqué une synthèse de tous les changements.

Les champs qui ne sont pas modifiables sont déjà remplis avec les valeurs pertinentes obtenues par la base de données. Par conséquent, la fonction copier/coller n'est pas opérantes sur ces données.

Le champ Type est un menu déroulant sélectionnable avec des fonctionnalités d'édition. Toutefois, les seules options acceptées sont Aucun port, Client système, Client SIP, Utilisateur Deskshare et potentiellement une valeur prédéfinie, basée sur le module correspondant. Si l'utilisateur essaie d'entrer autre chose, cela n'est pas accepté et le menu déroulant ne disparaît pas mais attend une entrée appropriée.

Une autre restriction est que certains ports ne sont pas modifiables (par exemple pour les ports appartenant à une carte analogique, le type n'est pas modifiable et doit rester Station analogique). Toutes les restrictions s'appliquent lorsque l'utilisateur essaie d'effectuer un copier coller en haut de la colonne Type. Si l'utilisateur essaie de coller des données non pertinentes non conformes aux règles ci-dessus, le coller n'est pas exécuté du tout.

Le copier/coller peut s'appliquer à l'ensemble du tableau ou à des parties spécifiques.

Remarque : Lorsque vous sélectionnez deux cellules successives avec une valeur numérique, et que vous déroulez les champs, les colonnes suivantes ne sont pas remplies avec des nombres croissants, mais elles sont remplies avec une copie des cellules sélectionnées.

5.7.4 Configuration RNIS

Dans la fenêtre **Configuration RNIS**, vous déterminez si les abonnés RNIS doivent être raccordés ou non et si le raccordement réseau doit être effectué via RNIS ou non. Le raccordement réseau RNIS peut être configuré comme

raccordement système RNIS et/ou raccordement multiposte RNIS. Selon le système de communication et évent. le module utilisé, on dispose pour cela d'un nombre d'interfaces S_0 différent.

Vous disposez des possibilités suivantes :

- Activer la configuration RNIS :
 - 1) Comment configurer le raccordement système RNIS
Vous pouvez configurer un raccordement réseau RNIS en tant que raccordement système avec numéros SDA.
 - 2) Comment configurer un raccordement multiposte RNIS
Vous pouvez configurer un raccordement réseau RNIS comme raccordement multiposte avec MSN.
 - 3) Comment configurer le raccordement des abonnés RNIS (option)
Il est possible de configurer une ou plusieurs interfaces S_0 comme raccordements S_0 internes afin d'y raccorder les abonnés RNIS (téléphone ou fax RNIS). Pour chaque abonné RNIS vous avez besoin d'une licence d'abonné.
- Comment désactiver la configuration RNIS
Si vous n'avez pas de raccordement réseau RNIS, vous devez désactiver la configuration RNIS. Toutes les interfaces S_0 sont automatiquement configurées en tant que raccordements S_0 internes.

Autres possibilités pour un raccordement réseau

A la place du raccordement réseau RNIS, vous pouvez configurer un raccordement réseau analogique ou un raccordement réseau via un fournisseur de service de téléphonie sur Internet (ITSP, SIP-Provider). La configuration du raccordement réseau analogique n'est possible qu'une fois l'installation de base terminée.

5.7.4.1 Comment configurer la connexion des abonnés RNIS

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration RNIS**.

Box	Slot	S0-Port	Board Type	Point-to-point connection	Point-to-multipoint connection	Internal S0 connection	Settings configured in expert mode
1	1	1	STLS2N	☐	☐	☒	
1	1	2	STLS2N	☐	☐	☒	

Étape par étape

- 1) Laissez désactivée la case à cocher **Pas de téléphonie par la ligne réseau RNIS (S0)**.
- 2) Dans l'interface S_0 souhaitée, activez le champ d'option **Connexion S0 interne**.

Étapes suivantes

Configurer un raccordement d'installation RNIS et/ou configurer un raccordement multiposte RNIS

5.7.4.2 Comment configurer l'accès réseau RNIS

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration RNIS**.

Box	Slot	S0-Port	Board Type	Point-to-point connection	Point-to-multipoint connection	Internal S0 connection
1	1	1	STLS2N	☒	☐	☐
1	1	2	STLS2N	☐	☐	☒

Étape par étape

- 1) Pour paramétrer la connexion réseau RNIS, vous devez laisser décochée la case **Pas de téléphonie par la ligne réseau RNIS (S0)**.
- 2) Dans le champ d'option S_0 souhaité, activez le champ d'option **Raccordement système**.
- 3) Cliquez sur **OK&Suivant**.

5.7.4.3 Comment configurer un raccordement multiposte RNIS

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration RNIS**.

Box	Slot	S0-Port	Board Type	Point-to-point connection	Point-to-multipoint connection	Internal S0 connection
1	1	1	STLS2N	☐	☒	☐
1	1	2	STLS2N	☐	☐	☒

Étape par étape

- 1) Pour paramétrer la connexion réseau RNIS, vous devez laisser décochée la case **Pas de téléphonie par la ligne réseau RNIS (S0)**.
- 2) Dans le champ d'option S_0 souhaité, activez le champ d'option **Raccordement multiposte**.

3) Cliquez sur **OK&Suivant**.

Box	Slot	S0-Port	ISDN Multiple Subscriber Numbers
1	1	1	
1	1	2	
1	1	3	
1	1	4	
1	1	5	
1	1	6	
1	1	7	
1	1	8	
1	1	9	
1	1	10	

- 4) Entrez dans la colonne **Numéros d'appel multiples RNIS** tous les numéros (MSN) que votre opérateur réseau vous a communiqué. Vous pouvez entrer jusqu'à 10 MSN par raccordement S₀. Le nombre des raccordements S₀ est fonction du système de communication et du module éventuellement utilisé.
- 5) Cliquez sur **OK&Suivant**.

5.7.4.4 Comment désactiver la configuration RNIS

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration RNIS**.

Étape par étape

- 1) Cochez la case **Pas de téléphonie par la ligne réseau RNIS (S0)**.

Remarque : Les communications peuvent aussi être menées via un fournisseur de service de téléphonie Internet (ITSP) (voir).

- 2) Cliquez sur **OK&Suivant**.

5.7.5 Accès Internet

Dans la fenêtre **Configuration de l'accès Internet** vous configurez l'accès Internet

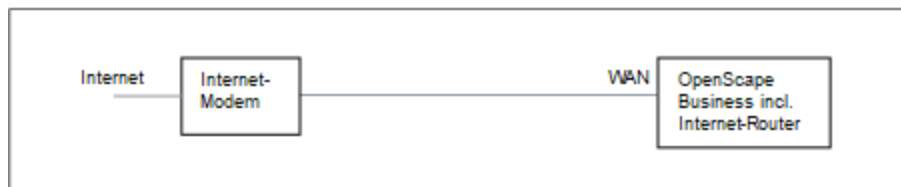
La configuration de l'accès Internet dans WBM est différente selon que l'accès Internet a déjà été paramétré dans un routeur externe ou qu'il passe par un modem Internet, ce qui nécessite le paramétrage au niveau de la WBM.

Une seule des possibilités indiquées ici doit être retenue.

- Accès Internet par un modem Internet (**DSL sur port WAN directement**)

Vous souhaitez exploiter directement le système de communication sur un modem Internet (DSL, Câble, UMTS, ...). OpenScape Business a intégré le routeur Internet. Entrez directement dans le système de communication

les données d'accès du fournisseur d'accès Internet (FAI) et utilisez le raccordement WAN du système de communication.



Vous disposez des possibilités suivantes :

- **Accès Internet par le FAI préconfiguré**
- **Accès Internet par le FAI PPPoE par défaut**
- **Accès Internet par le FAI PPTP par défaut**

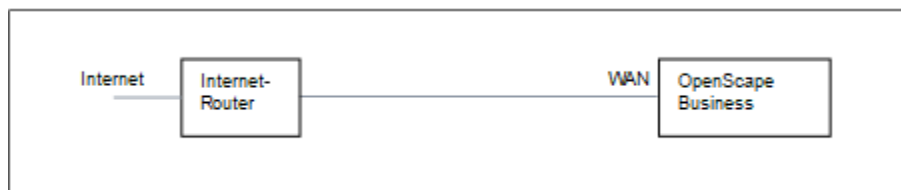
Si votre FAI ne figure pas parmi les FAI préconfigurés, utilisez le FAI PPPoE ou PPTP par défaut.

- Accès Internet par un routeur Internet externe

Vous voulez exploiter le système de communication sur un routeur Internet externe. Le fournisseur de services Internet est déjà configuré sur le routeur Internet.

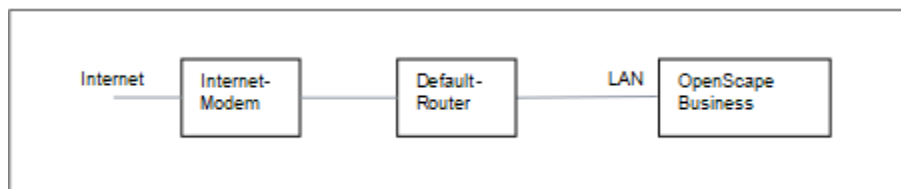
Vous disposez des possibilités suivantes :

- **Accès Internet par routeur Internet externe sur raccordement WAN (TCP/IP sur port WAN via un routeur externe)**



Pour cela, utilisez le raccordement WAN du système de communication. OpenScape Business utilise le routeur Internet ou bien fonctionne comme client DHCP. Cette possibilité est utilisable lorsque le routeur Internet se trouve sur un autre segment du réseau et dispose de son propre serveur DHCP.

- **Accès Internet par routeur Internet externe sur raccordement LAN (TCP/IP sur port LAN via un routeur externe)**



Pour cela, utilisez le raccordement LAN du système de communication. OpenScape Business connaît uniquement le routeur par défaut et pas l'infrastructure en arrière-plan. Pour activer la connexion avec le routeur Internet il faut indiquer au système de communication l'adresse IP du routeur par défaut et du serveur DNS.

- Désactiver l'accès Internet (paramètre par défaut)

Vous ne souhaitez pas utiliser Internet.

5.7.5.1 Comment configurer l'accès Internet par un routeur Internet externe avec raccordement LAN

Conditions préalables

Le système de communication doit être relié au LAN client via l'interface LAN "LAN". La liaison ne doit pas se faire par le raccordement WAN, car ce dernier est désactivé.

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration de l'accès Internet**.

Étape par étape

- 1) Décochez la case **Pas d'accès Internet**.
- 2) Activer le bouton radio **TCP/IP au port LAN via un routeur externe**, entrer la vitesse de débit remontant de votre connexion Internet dans le champ **Transfert jusqu'à (kbit/s)** et cliquer sur **OK & Suite**.

- 3) Dans le champ **Adresse IP du serveur DNS** entrez l'adresse IP du serveur DNS local (par ex. Routeur Internet) ou du serveur DNS Internet (par ex. pour la téléphonie Internet).
- 4) Dans **Adresse IP du routeur par défaut** entrez l'adresse IP du routeur Internet externe.
- 5) Cliquez sur **OK&Suivant**.

5.7.5.2 Comment configurer l'accès Internet par un routeur Internet externe par le raccordement WAN

Conditions préalables

Le système de communication doit être connecté au segment LAN du réseau client où se trouve le routeur Internet, au moyen de l'interface "WAN".

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration de l'accès Internet**.

Étape par étape

- 1) Décochez la case **Pas d'accès Internet**.

- 2) Cochez le bouton d'option **TCP/IP** sur port WAN via un routeur externe et cliquez sur **OK&Suite**.

Setup - Wizards - Basic Installation - Basic Installation

System Overview | Central Functions for Stations | ISDN Configuration | **Internet Access** | Provider configuration and activation for Internet Telephony | Select a station | Configured Stations | SmartVM | Configure MeetMe Conference | Configure E-Mail Forwarding

Automatic Address Configuration (via DHCP) ☒

IP Address: 0.0.0.0

Subnet Mask: 0.0.0.0

MAC Address: 00:1a:a8:5d:37:83

Ethernet Link Mode: Auto

Max. Data Packet Size (bytes): 1500

Network Address Translation: ☐

Bandwidth Control for Voice Connections: None

Bandwidth for Downloads: 10000

Bandwidth for Uploads: 10000

Bandwidth Used for Voice/Fax (%): 80

IEEE802.1p/q Tagging: ☐

IEEE802.1p/q VLAN ID: 0

- 3) S'il est nécessaire de récupérer pour l'interface WAN les données spécifiques réseau à partir d'un serveur DHCP déjà activé, procédez comme indiqué ci-après.
 - a) Cochez la case **Configuration automatique de l'adresse (via DHCP)**.
 - b) Cochez la case **Accepter l'adresse IP du routeur par défaut**.
 - c) Si nécessaire, cochez la case **Accepter Adresse IP du serveur DNS**.
 - d) Si nécessaire, cochez la case **Accepter Adresse IP du serveur SNTP**.
- 4) S'il faut affecter une adresse IPO fixe à l'interface WAN :
 - a) Décochez la case **Configuration automatique de l'adresse (via DHCP)**.
 - b) Indiquez l' **Adresse IP** et le **Masque de réseau IP** souhaités de l'interface WAN.
- 5) Cochez la case **Conversion d'adresse réseau (NAT)**.
- 6) Si vous voulez utiliser en plus la téléphonie Internet, sélectionnez dans la liste déroulante **Gestion de la bande passante pour les connexions vocales** l'entrée **Liaison montante seulement** ou **Liaison montante et descendante** selon les besoins. Si la bande passante de la liaison descendante est élevée et la bande passante de la liaison montante est parallèlement basse, la gestion de la bande passante ne doit être activée que pour la liaison montante afin que ne soit pas réservée inutilement une bande passante descendante pour la transmission de la voix.
- 7) Dans **Bande passante pour les liaisons descendantes** et **Bande passante pour les liaisons montantes** indiquez la bande passante en kbit/s pour le téléchargement ou le chargement que votre fournisseur d'accès à Internet vous a fourni.
- 8) Cliquez sur **OK&Suivant**.

5.7.5.3 Comment configurer l'accès Internet via un FAI préconfiguré

Conditions préalables

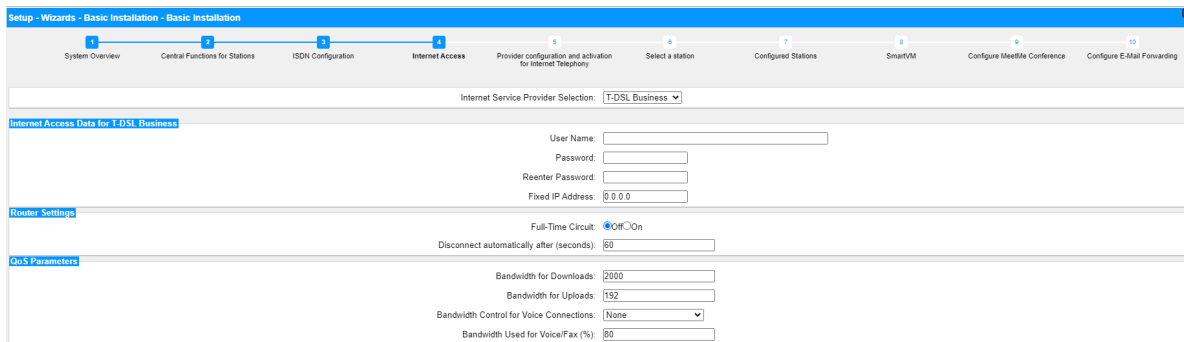
Vous êtes dans la fenêtre **Configuration de l'accès Internet**.

Vous disposez des données d'accès Internet de votre FAI (par ex. ID utilisateur, mot de passe, bande passante pour liaison montante et la liaison descendante).

Option : les données pour un compte DynDNS sont disponibles (nom, mot de passe, nom d'hôte, nom de domaine du provider DynDNS)

Étape par étape

- 1) Décochez la case **Pas d'accès Internet**.
- 2) Cochez le champ d'option **DSL sur port WAN de la carte mère directement** et cliquez sur **OK & Suivant**.



- 3) Dans la liste déroulante **Sélection de fournisseur de service** sélectionnez votre ISP.
- 4) Entrez dans la zone **Données d'accès Internet pour...** les données d'accès que vous avez reçues de votre FAI. Les champs de cette zone sont fonction du fournisseur. Lors de l'entrée des données, veillez à entrer correctement les majuscules et les minuscules.
- 5) Sélectionnez une des deux options suivantes dans la zone **Paramètres de routeur** sous **Liaison permanente**, en fonction de votre modèle tarifaire :
 - Si votre modèle de tarif correspond à un forfait, activez le champ d'option **Activé**. Dans **Coupure forcée à (h:min)**, définissez l'heure à laquelle la connexion Internet doit être coupée (par ex. 04:59). A ce moment, il ne devrait pas y avoir d'échange de données avec Internet (par ex. téléchargements de logiciel ou téléphonie Internet).
 - Si votre modèle de tarif correspond à un tarif en fonction du temps, activez le champ d'option **Désactivé**. Dans le champ **Couper automatiquement au bout de (secondes)**, entrez la durée d'inactivité au bout de laquelle la liaison doit être coupée (par ex. 60 secondes).
- 6) Paramétrez dans la zone **Paramètres QoS** les valeurs suivantes :
 - a) Dans **Bande passante pour les liaisons descendantes** et **Bande passante pour les liaisons montantes** indiquez la bande passante en kbit/s pour le téléchargement ou le chargement que votre FAI vous a fournie.
 - b) Si vous voulez utiliser en plus la téléphonie Internet, sélectionnez dans la liste déroulante **Gestion de la bande passante pour les connexions vocales** l'entrée **Liaison montante seulement** ou **Liaison montante et descendante** selon les besoins. Dans **Bande passante pour les connexions voix/fax (%)**, entrez en pourcentage quelle bande passante doit être réservée pour les liaisons voix et fax (valeur par défaut : 80%).
- 7) Cliquez sur **OK&Suivant**. Le système ouvre la fenêtre **Configurer le compte DynDNS**.

- 8) Si vous voulez utiliser VPN ou l'accès distant et que vous ne disposez pas d'une adresse IP publique statique, vous devez avoir demandé un compte DynDNS (par ex. auprès de dyndns.org) et le configurer.
 - a) Si le fournisseur DynDNS de votre choix figure dans la liste déroulante **Nom de domaine**, sélectionnez-le à partir de la liste (par ex. dyndns.org).
 - b) Si le fournisseur DynDNS de votre choix ne figure pas dans la liste déroulante **Nom de domaine**, cochez la case **Domaine défini par l'utilisateur**. Dans le champ **Nom de domaine**, indiquez le fournisseur DynDNS souhaité et dans le champ **Mise à jour-URL** l'URL de mise à jour du fournisseur DynDNS. La configuration de cette URL dépend du fournisseur DynDNS. En plus, les paramètres spécifiques client (en *caractères italiques* dans l'exemple) doivent être complétés.

`http://www.anydns.info/update.php?
user=<username>&password=<pass>&host=<domain>&ip=<ipaddr>`
 - c) Entrez le **Nom utilisateur** et le **Mot de passe** de votre compte DynDNS.
 - d) Dans le champ **Nom d'hôte**, entrez le nom d'hôte que vous a attribué votre fournisseur DynDNS sans le nom de domaine, par ex. myhost. Votre nom de domaine complet est alors par ex. myhost.dyndns.org.
 - e) Testez le compte DynDNS avec **Test connexion**.
 - f) Une fois le test effectué avec succès, cliquez sur **OK**.
 - g) Cliquez sur **OK&Suivant**.
- 9) Si vous disposez d'une adresse IP publiques statique ou que vous ne voulez pas utiliser VPN ou l'accès distant, cliquez sur **Pas de DynDNS**.
- 10) Cliquez sur **OK&Suivant**.

5.7.5.4 Comment configurer l'accès Internet via le FAI PPPoE par défaut

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration de l'accès Internet**.

Vous disposez des données d'accès Internet suivantes de votre FAI :

Champ	Description	Valeur du FAI
Paramètres IP (uniquement pour adresse IP fixe)		
Adresse IP partenaire de la liaison PPP	Adresse IP du serveur de votre FAI	
Adresse IP locale de la connexion PPP	Adresse IP qui vous a été communiquée par le FAI pour l'accès Internet	
Authentification (par PAP ou CHAP). PAP n'est presque plus utilisé car l'authentification n'est pas cryptée.		
Nom d'utilisateur PPP	Nom de l'utilisation de la liaison PPP qui vous a été attribuée par le FAI.	
Mode d'authentification PAP	Mode d'authentification pour la liaison PPP par PAP : Client PAP , Hôte PAP ou Non utilisé .	

Champ	Description	Valeur du FAI
Mot de passe PAP	Mot de passe pour l'authentification par PAP qui vous a été attribué par le FAI.	
Mode d'authentification CHAP	Mode d'authentification pour la liaison PPP par CHAP : Client CHAP , Hôte CHAP , Client et hôte CHAP ou Non utilisé .	
Mot de passe CHAP	Mot de passe pour l'authentification par CHAP qui vous a été attribué par le FAI.	
Paramètres QoS de l'interface		
Bande passante pour les liaisons descendantes	Valeur de bande passante totale en kbit/s pour le téléchargement à partir du FAI.	
Bande passante pour les liaisons montantes	Valeur de bande passante totale en kbit/s pour le transfert au FAI.	

Option : les données pour un compte DynDNS sont disponibles (nom, mot de passe, nom d'hôte, nom de domaine du provider DynDNS)

Étape par étape

- 1) Décochez la case **Pas d'accès Internet**.
- 2) Cochez le bouton radio **DSL sur port WAN directement** et cliquez sur **OK & Suivant**.
- 3) Sélectionnez dans la liste déroulante **Utiliser le WAN comme** le type de FAI par défaut **Fournisseur-PPPoE**.
- 4) Dans la zone **Paramètres IP**, cochez la case **Paramètres IP** uniquement si une adaptation est demandée par le FAI. Dans les champs **Adresse IP partenaire de la connexion PPP**, **Adresse IP locale de la connexion PPP** et **Longueur de paquet de données maxi. (octets)**, entrez les valeurs que vous avez reçues de votre FAI. Sélectionnez dans la liste déroulante **Négociation de l'adresse IP** l'entrée **Utiliser l'adresse IP configurée**.
- 5) Sélectionnez une des deux options suivantes dans la zone **Paramètres de routeur** sous **Liaison permanente**, en fonction de votre modèle tarifaire :
 - Si votre modèle de tarif correspond à un forfait, activez le champ d'option **Activé**. Dans **Coupure forcée à (h:min)**, définissez l'heure à laquelle la connexion Internet doit être coupée (par ex. 04:59). A ce moment, il ne devrait pas y avoir d'échange de données avec Internet (par ex. téléchargements de logiciel ou téléphonie Internet).
 - Si votre modèle de tarif correspond à un tarif en fonction du temps, activez le champ d'option **Désactivé**. Dans le champ **Couper automatiquement au bout de (secondes)**, entrez la durée d'inactivité au bout de laquelle la liaison doit être coupée (par ex. 60 secondes).
- 6) Le paramétrage dans **Authentification** dépend de la nécessité d'authentifier ou non le FAI via PPP.
 - L'authentification est demandée par le FAI : vérifiez que la case **Authentification PPP** est bien cochée. Entrez comme nom d'utilisateur

PPP le nom de l'accès Internet du FAI. La norme habituelle est le mode d'authentification **Client CHAP**.

- L'authentification n'est pas demandée par le FAI : vérifiez que la case Authentification PPP est bien décochée.
- 7) Si vous voulez utiliser NAT, vous devez, dans la zone **Traduction d'adresses** cocher la case **NAT** (cochée par défaut).
 - 8) Dans la zone **Paramètres QoS de l'interface**, paramétrez les valeurs suivantes :
 - a) Dans **Bande passante pour les liaisons descendantes** et **Bande passante pour les liaisons montantes** indiquez la bande passante en kbit/s pour le téléchargement ou le chargement que votre FAI vous a fournie.
 - b) Si vous voulez utiliser en plus la téléphonie Internet, sélectionnez dans la liste déroulante **Gestion de la bande passante pour les connexions vocales** l'entrée **Liaison montante seulement** ou **Liaison montante et descendante** selon les besoins. Dans **Bande passante pour les connexions voix/fax (%)**, entrez en pourcentage quelle bande passante doit être réservée pour les liaisons voix et fax (valeur par défaut : 80%).
 - 9) Cliquez sur **OK & Suivant**. Le système ouvre la fenêtre **Configurer le compte DynDNS**.
 - 10) Si vous voulez utiliser VPN ou l'accès distant et que vous ne disposez pas d'une adresse IP publique statique, vous devez avoir demandé un compte DynDNS (par ex. auprès de dyndns.org) et le configurer.
 - a) Si le fournisseur DynDNS de votre choix figure dans la liste déroulante **Nom de domaine**, sélectionnez-le à partir de la liste (par ex. dyndns.org).
 - b) Si le fournisseur DynDNS de votre choix ne figure pas dans la liste déroulante **Nom de domaine**, cochez la case **Domaine défini par l'utilisateur**. Dans le champ **Nom de domaine**, indiquez le fournisseur DynDNS souhaité et dans le champ **Mise à jour-URL** l'URL de mise à jour du fournisseur DynDNS. La configuration de cette URL dépend du fournisseur DynDNS. En plus, les paramètres spécifiques client (en *caractères italiques* dans l'exemple) doivent être complétés.

`http://www.anydns.info/update.php?
user=<username>&password=<pass>&host=<domain>&ip=<ipaddr>`
 - c) Entrez le **Nom utilisateur** et le **Mot de passe** de votre compte DynDNS.
 - d) Dans le champ **Nom d'hôte**, entrez le nom d'hôte que vous a attribué votre fournisseur DynDNS sans le nom de domaine, par ex. myhost. Votre nom de domaine complet est alors par ex. myhost.dyndns.org.
 - e) Testez le compte DynDNS avec **Test connexion**.
 - f) Une fois le test effectué avec succès, cliquez sur **OK**.
 - g) Cliquez sur **OK & Suivant**.
 - 11) Si vous disposez d'une adresse IP publiques statique ou que vous ne voulez pas utiliser VPN ou l'accès distant, cliquez sur **Pas de DynDNS**.
 - 12) Cliquez sur **OK & Suivant**.

5.7.5.5 Comment configurer l'accès Internet via un FAI PPTP par défaut

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration de l'accès Internet**.

Vous disposez des données d'accès Internet suivantes de votre FAI :

Champ	Description	Valeur du FAI
Paramètres IP (uniquement pour adresse IP fixe)		
Adresse IP partenaire de la liaison PPP	Adresse IP du serveur de votre FAI	
Adresse IP locale de la connexion PPP	Adresse IP qui vous a été communiquée par le FAI pour l'accès Internet	
Paramètres PPTP		
Adresse IP locale de la connexion de contrôle	Adresse IP qui vous a été attribuée par le FAI pour la liaison PPTP. La valeur par défaut est : 10.0.0.140.	
Adresse IP partenaire de la connexion de contrôle	Adresse IP du serveur de votre FAI pour la connexion PPTP. La valeur par défaut est : 10.0.0.138.	
Masque de réseau partenaire pour la connexion de contrôle	Masque de réseau qui vous a été attribué par le FAI pour la liaison PPTP. La valeur par défaut est : 255.255.255.248.	
Authentification (par PAP ou CHAP). PAP n'est presque plus utilisé car l'authentification n'est pas cryptée.		
Nom d'utilisateur PPP	Nom de l'utilisation de la liaison PPP qui vous a été attribuée par le FAI.	
Mode d'authentification PAP	Mode d'authentification pour la liaison PPP par PAP : Client PAP , Hôte PAP ou Non utilisé .	
Mot de passe PAP	Mot de passe pour l'authentification par PAP qui vous a été attribué par le FAI.	
Mode d'authentification CHAP	Mode d'authentification pour la liaison PPP par CHAP : Client CHAP , Hôte CHAP , Client et hôte CHAP ou Non utilisé .	
Mot de passe CHAP	Mot de passe pour l'authentification par CHAP qui vous a été attribué par le FAI.	
Paramètres QoS de l'interface		
Bande passante pour les liaisons descendantes	Valeur de bande passante totale en kbit/s pour le téléchargement à partir du FAI.	
Bande passante pour les liaisons montantes	Valeur de bande passante totale en kbit/s pour le transfert au FAI.	

Option : les données pour un compte DynDNS sont disponibles (nom, mot de passe, nom d'hôte, nom de domaine du provider DynDNS)

Étape par étape

- 1) Décochez la case **Pas d'accès Internet**.
- 2) Cochez le bouton radio **DSL sur port WAN directement** et cliquez sur **OK & Suivant**.
- 3) Sélectionnez dans la liste déroulante **Utiliser le WAN comme** le type de FAI par défaut **Fournisseur-PPTP**.
- 4) Dans la zone **Paramètres IP**, cochez la case **Paramètres IP** uniquement si une adaptation est demandée par le FAI. Dans les champs **Adresse IP partenaire de la connexion PPP**, **Adresse IP locale de la connexion PPP** et **Longueur de paquet de données maxi. (octets)**, entrez les valeurs que vous avez reçues de votre FAI. Sélectionnez dans la liste déroulante **Négociation de l'adresse IP** l'entrée **Utiliser l'adresse IP configurée**.
- 5) Entrez dans la zone **Paramètres PPTP** les valeurs que vous avez reçues de votre FAI.
- 6) Si vous avez un forfait horaire comme modèle tarifaire, cochez la case **Mode Short-Hold**. Entrez dans **Durée Short-Hold (s)** le délai d'inactivité au bout duquel la liaison doit être coupée (par ex. 60 secondes).
- 7) Le paramétrage dans **Authentification** dépend de la nécessité d'authentifier ou non le FAI via PPP.
 - L'authentification est demandée par le FAI : vérifiez que la case **Authentification PPP** est bien cochée. Entrez comme nom d'utilisateur PPP le nom de l'accès Internet du FAI. Effectuez les paramétrages PAP et CHAP tels que vous les avez reçus de votre FAI.
 - L'authentification n'est pas demandée par le FAI : vérifiez que la case **Authentification PPP** est bien décochée.
- 8) Si vous voulez utiliser NAT, vous devez, dans la zone **Traduction d'adresses** cocher la case **NAT** (cochée par défaut).
- 9) Dans la zone **Paramètres QoS de l'interface**, paramétrez les valeurs suivantes :
 - a) Dans **Bande passante pour les liaisons descendantes** et **Bande passante pour les liaisons montantes** indiquez la bande passante en kbit/s pour le téléchargement ou le chargement que votre FAI vous a fournie.
 - b) Si vous voulez utiliser en plus la téléphonie Internet, sélectionnez dans la liste déroulante **Gestion de la bande passante pour les connexions vocales** l'entrée **Liaison montante seulement** ou **Liaison montante et descendante** selon les besoins. Dans **Bande passante pour les connexions voix/fax (%)**, entrez en pourcentage quelle bande passante doit être réservée pour les liaisons voix et fax (valeur par défaut : 80%).
- 10) Cliquez sur **OK & Suivant**. Le système ouvre la fenêtre **Configurer le compte DynDNS**.

- 11) Si vous voulez utiliser VPN ou l'accès distant et que vous ne disposez pas d'une adresse IP publique statique, vous devez avoir demandé un compte DynDNS (par ex. auprès de dyndns.org) et le configurer.
 - a) Si le fournisseur DynDNS de votre choix figure dans la liste déroulante **Nom de domaine**, sélectionnez-le à partir de la liste (par ex. dyndns.org).
 - b) Si le fournisseur DynDNS de votre choix ne figure pas dans la liste déroulante **Nom de domaine**, cochez la case **Domaine défini par l'utilisateur**. Dans le champ **Nom de domaine**, indiquez le fournisseur DynDNS souhaité et dans le champ **Mise à jour-URL** l'URL de mise à jour du fournisseur DynDNS. La configuration de cette URL dépend du fournisseur DynDNS. En plus, les paramètres spécifiques client (en *caractères italiques* dans l'exemple) doivent être complétés.


```
http://www.anydns.info/update.php?
user=<username>&password=<pass>&host=<domain>&ip=<ipaddr>
```
 - c) Entrez le **Nom utilisateur** et le **Mot de passe** de votre compte DynDNS.
 - d) Dans le champ **Nom d'hôte**, entrez le nom d'hôte que vous a attribué votre fournisseur DynDNS sans le nom de domaine, par ex. myhost. Votre nom de domaine complet est alors par ex. myhost.dyndns.org.
 - e) Testez le compte DynDNS avec **Test connexion**.
 - f) Une fois le test effectué avec succès, cliquez sur **OK**.
 - g) Cliquez sur **OK & Suivant**.
- 12) Si vous disposez d'une adresse IP publiques statique ou que vous ne voulez pas utiliser VPN ou l'accès distant, cliquez sur **Pas de DynDNS**.
- 13) Cliquez sur **OK & Suivant**.

5.7.5.6 Comment désactiver l'accès Internet

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration de l'accès Internet**.

Étape par étape

- 1) Laissez cochée la case **Pas d'accès Internet**.
- 2) Cliquez sur **OK&Suivant**.

5.7.6 Téléphonie Internet

Dans la fenêtre **Configuration et activation du fournisseur pour la téléphonie Internet** vous configurez la téléphonie Internet. Vous pouvez configurer des fournisseurs de service de téléphonie sur Internet (ITSP - Internet Telephony Service Provider) préconfigurés ou nouveaux. Pour chaque fournisseur ITSP, vous pouvez configurer un ou plusieurs comptes. Au maximum 8 fournisseurs ITSP peuvent être actifs simultanément.

Vous disposez des possibilités suivantes :

- **Configurer un ITSP prédéfini**

Vous pouvez utiliser des modèles ITSP prédéfinis. Pour cela, on entre dans ce modèle les propres données d'accès et numéros d'appel et on les active ensuite.

- **Configurer un nouvel ITSP**

Vous pouvez aussi ajouter et activer de nouveaux ITSP.

Configurer un nouvel ITSP n'est nécessaire que dans des cas rares et demande beaucoup de temps. C'est pourquoi cette possibilité n'est pas décrite dans la première installation. Vous trouverez des informations plus précises au chapitre *Documentation de l'administrateur, Configuration d'un ITSP*.

- **Désactiver la téléphonie Internet**

Vous pouvez désactiver la téléphonie Internet.

Remarque : Vous trouverez des exemples de configuration sur Internet dans **Unify Experts Wiki** sous *OpenScape Business - SIP / ITSP Connectivity - PDF "OSBiz V2 Configuration for ITSP"*.

Affectation des numéros de téléphone ITSP

- Dans un **raccordement d'installation téléphonie Internet**, l'ITSP fournit des numéros de téléphone individuels, par ex. 70005555, 70005556, ... Ces numéros de téléphone individuels sont ensuite attribués manuellement aux numéros internes des abonnés.
- Dans un **raccordement d'installation téléphonie Internet**, l'ITSP fournit un groupe de numéros de téléphone (zone de numéros de téléphone), par ex. (+49) 89 7007-100 à (+49) 89 7007-147. Les numéros de téléphone de ce groupe de numéros sont ensuite attribués manuellement aux numéros internes des abonnés.

Les deux types de raccordement peuvent être combinés.

Autre variante : pour les deux types de raccordement, les numéros ITSP peuvent être inscrits comme numéros SDA des abonnés lors de la configuration des abonnés.

numéro interne	Nom	SDA
100	Andreas Richter	897007100
101	Susanne Mueller	897007101
102	Buddy Miller	897007102
104	Juan Martinez	70005555
105	Emilio Carrara	70005556

Les numéros de téléphone ITSP résultent donc des numéros d'installation créés (par ex. indicatif national 49) et des numéros de sélection directe à l'arrivée au format long qui ont été inscrits. Cela a des avantages pour l'évaluation de la numérotation et la gestion des appels dans une interconnexion de réseaux. Ainsi, le raccordement ITSP permet par ex. la sélection en direction d'un autre nœud.

Un autre raccordement réseau via RNIS n'est dans ce cas possible qu'avec certaines restrictions (utile toutefois pour appels d'urgence).

5.7.6.1 Comment configurer un ITSP prédéfini

Conditions préalables

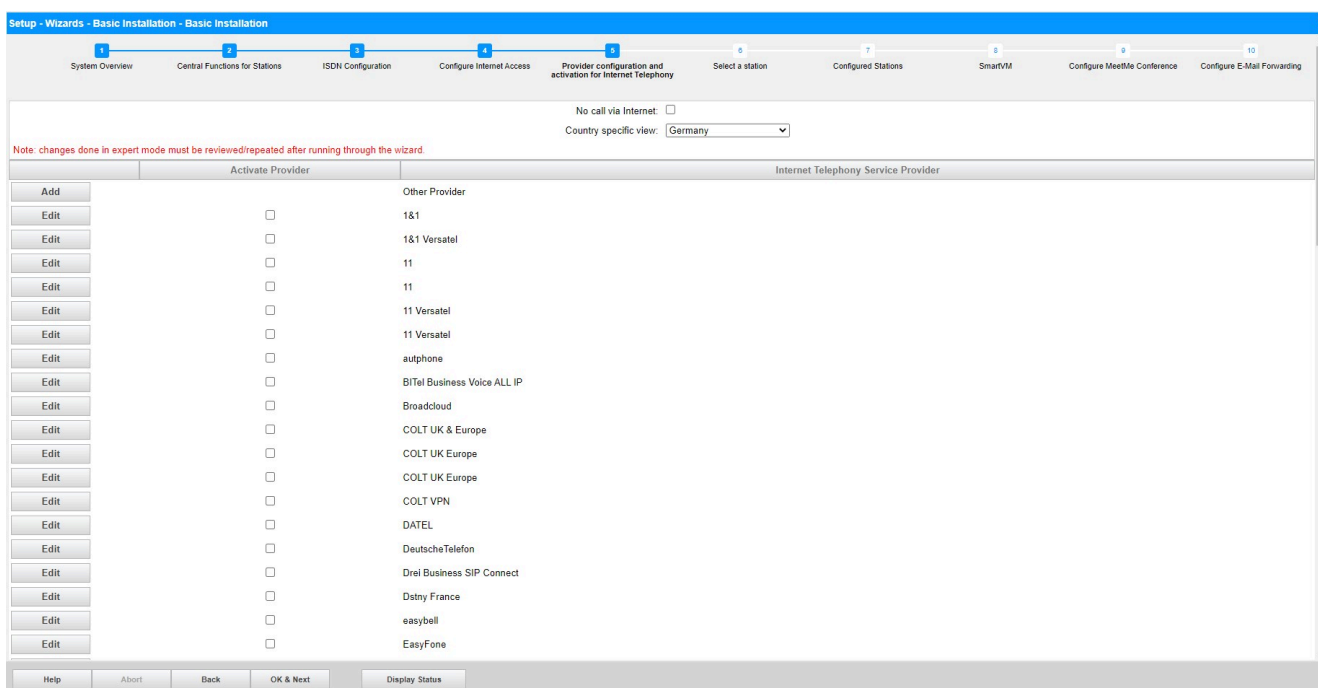
Vous êtes dans la fenêtre **Configuration et activation du fournisseur pour la téléphonie Internet**.

La connexion Internet est opérationnelle.

Vous disposez des données d'accès de téléphonie Internet de votre FAI (par ex. ID utilisateur, mot de passe, numéros d'abonné de la téléphonie Internet).

Étape par étape

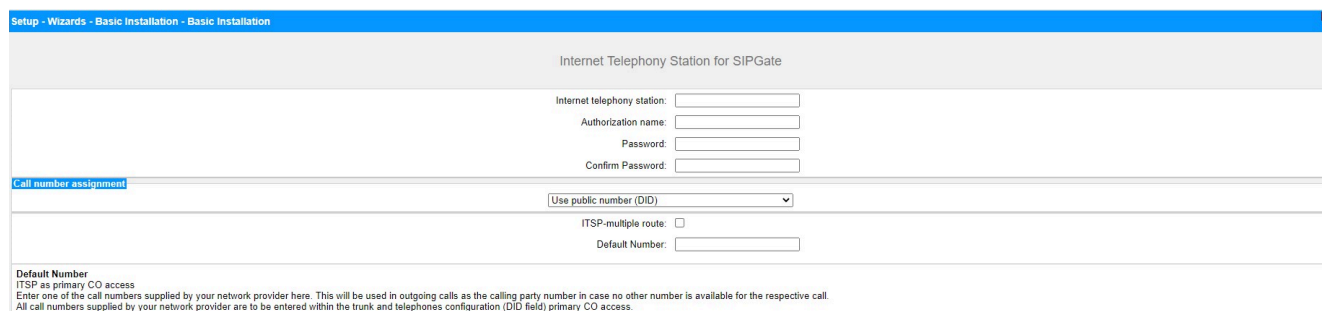
- 1) Décochez **Pas de téléphonie par Internet**. Le système affiche une liste des ITSP disponibles, en fonction du pays. La liste contient les ITSP prédéfinis pour le pays sélectionné et éventuellement les ITSP nouvellement ajoutés.



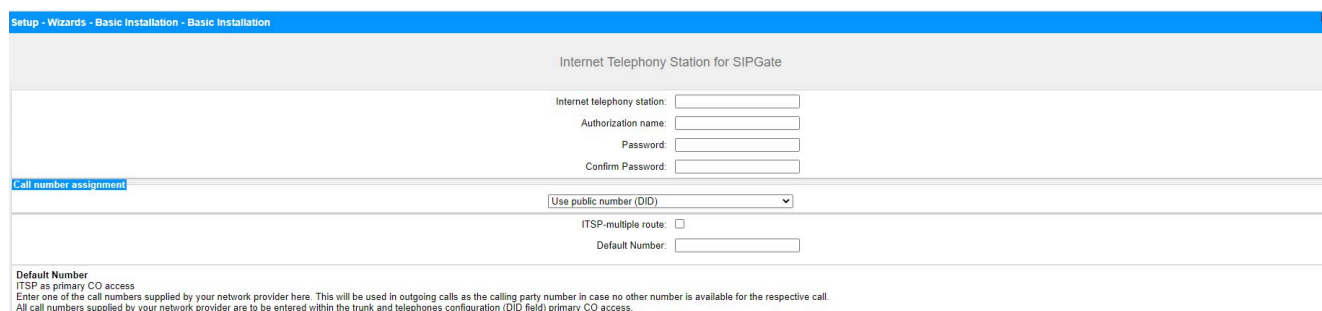
- 2) Si vous souhaitez modifier le pays présélectionné, sélectionnez le pays souhaité dans la liste déroulante **Vue spécifique du pays**. Les ITSP possibles pour le pays sélectionné s'affichent.
- 3) Si nécessaire, cliquez sur **Afficher l'état** pour savoir quels ITSP sont déjà activés et quels abonnés téléphonie Internet sont déjà inscrits sur les ITSP. Vous pouvez activer 8 ITSP au maximum. Pour finir, cliquez sur **OK**.
- 4) Dans la ligne du ITSP correspondant, cliquez sur **Modifier** afin d'activer un ITSP prédéfini.
- 5) Cochez **Activer le fournisseur**.
- 6) Cliquez sur **OK & Suivant**.

Première configuration de OpenScape Business X

- 7) Cliquez sur **Ajouter** pour configurer vos comptes ITSP avec les numéros correspondants de téléphonie sur Internet. Les champs qui s'affichent ensuite dépendent du fournisseur d'accès.

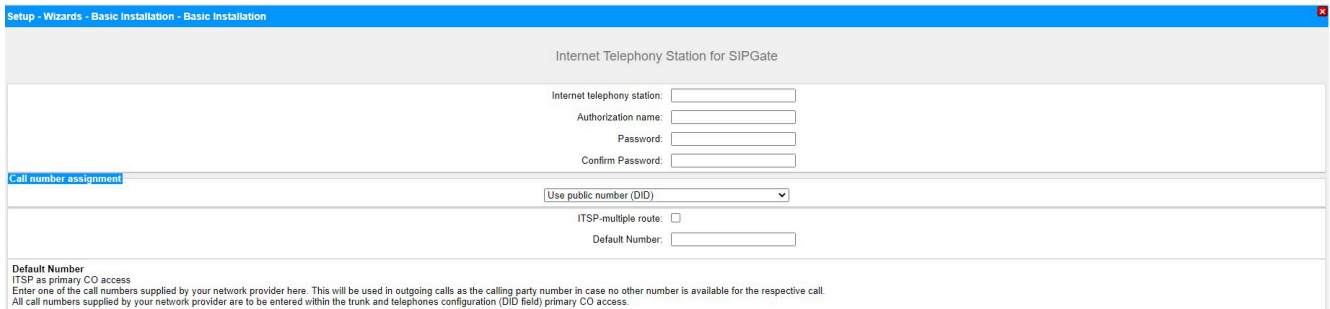


- 8) Dans le champ **Abonné de téléphonie Internet**, saisissez les identifiants de votre compte. Les données ont été fournies par votre ITSP. Suivant l'ITSP, des désignations différentes sont utilisées, par ex. : Utilisateur SIP, ID SIP, etc.
- 9) Dans le champ **Nom d'autorisation**, saisissez le nom d'autorisation. Les données ont été fournies par votre ITSP. Si vous n'avez pas reçu de nom d'autorisation, saisissez les mêmes données que dans **Abonné de téléphonie Internet**.
- 10) Dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Répéter le mot de passe**, entrez le mot de passe que vous avez reçu du ITSP. Suivant l'ITSP, des désignations différentes sont utilisées, par ex. : Mot de passe, mot de passe SIP, etc.
- 11) Affectation du numéro de téléphone Internet - Possibilité 1 :
Numéro de téléphone public (SDA) : les numéros de téléphone Internet de votre raccordement d'abonné ou de votre raccordement d'installation Internet ne sont pas inscrits ici dans la configuration ITSP, mais dans la configuration de l'abonné, dans les champs **SDA**.



- a) Dans la zone **Affectation de numéro d'appel**, sélectionnez le champ d'option **Utiliser numéro public (SDA)**.
 - b) Dans **Numéro de téléphone par défaut**, indiquez le numéro de téléphone qui doit être utilisé pour les appels sortants par les abonnés qui n'ont pas de propre numéro de téléphone.
 - c) Si votre ITSP prend en charge la fonctionnalité Mobile Extension (MEX), saisissez dans **Numéro MEX** le numéro MEX fourni par l'ITSP (8 positions, chiffres uniquement).
- 12) Affectation du numéro de téléphone de téléphonie Internet - Possibilité 2 :
Utiliser numéro interne (n° appel)/Entrées individuelles : Vous disposez d'un raccordement d'installation de téléphonie Internet et vous avez reçu des numéros individuels comme numéros de téléphone Internet (par ex.

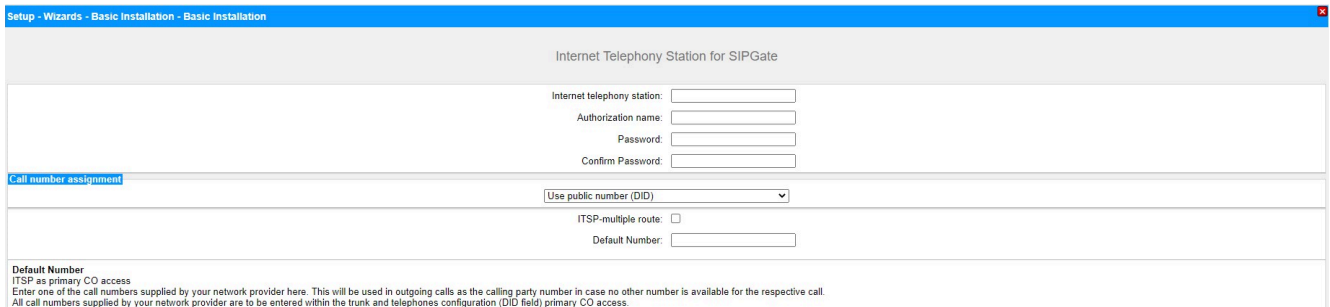
70005555, 70005556...). Vous affectez ensuite ces numéros individuels aux numéros internes des abonnés.



- a) Dans la zone **Affectation du numéro d'appel**, sélectionnez le champ d'option **Utiliser numéro interne (n° appel)/Entrées individuelles**.
- b) Dans la zone **Téléphonie Internet-Numéros des abonnés**, dans le champ situé à côté du bouton **Ajouter**, saisissez un numéro d'abonné de téléphonie Internet communiqué par le FAI et cliquez sur **Ajouter**.
- c) Si vous souhaitez attribuer d'autres numéros de téléphonie Internet au compte, répétez l'étape b).

13) Affectation du numéro de téléphone Internet - Possibilité 3 :

Utiliser numéro interne (n° appel)/Plage d'entrées : Vous disposez d'une connexion Téléphonie Internet et, comme numéros de téléphonie Internet, d'une plage de numéros, par ex. (+49) 89 7007-100 à (+49) 89 7007-147. Vous affectez ensuite les numéros de la plage aux numéros internes des abonnés.



- a) Dans la zone **Affectation du numéro d'appel**, sélectionnez le champ d'option **Utiliser numéro interne (n° appel)/Plage d'entrées**.
- b) Dans **Numéro de l'installation (préfixe)**, entrez le numéro de l'installation.
- c) Dans les champs **de** et **à** après **Plage SDA**, saisissez la plage SDA souhaitée pour l'abonné de téléphonie Internet. Par défaut, la valeur 100 - 147 est entrée.

14) Cliquez sur OK & Suivant.

- 15) Si vous souhaitez configurer d'autres comptes avec les numéros d'abonnés de téléphonie Internet correspondants, répétez les étapes 7 à 14.**

- 16) Cliquez sur OK & Suivant.** Vous visualisez une vue d'ensemble indiquant la correspondance entre les numéros de téléphonie Internet et les comptes.

- 17) Affectez respectivement le numéro interne d'un abonné à tous les numéros de téléphonie Internet.

Cette étape est supprimée si vous avez choisi la possibilité 1 pour l'affectation des numéros de téléphonie Internet. Dans ce cas, l'affectation est réalisée lors de la configuration des postes (c'est-à-dire des téléphones et abonnés) dans le champ **SDA**.

- a) Dans la ligne correspondante de la liste déroulante **Numéro interne**, sélectionnez un numéro de téléphone interne.
 - b) Pour que des abonnés sans numéro de téléphonie Internet ou des membres d'un groupe d'appel puissent effectuer des appels externes via Internet, le champ d'option **Entrée par défaut** doit être activé. La case doit être cochée uniquement pour un seul numéro de téléphonie Internet.
- 18) Cliquez sur **OK & Suivant**. Vous voyez de nouveau la liste des ITSP prédéfinis et nouveaux. Les ITSP activés sont cochés dans la colonne **Activer le fournisseur**. **Redémarrage ITSP** vous permet, en cas de problèmes de liaison, de vous enregistrer de nouveau lorsque les ITSP sont déjà activés.
- 19) Cliquez sur **OK & Suivant**.
- 20) Dans le champ **Flux ascendant jusqu'à (kbit/s)** entrez la valeur de la vitesse du flux ascendant de votre connexion Internet. A ne pas confondre avec la vitesse de téléchargement !

Remarque : Dans le champ **Nombre de communications téléphoniques Internet simultanées**, le système indique le nombre maximal de communications téléphoniques Internet simultanées possibles. Si la qualité de la communication se détériore en raison de la charge du réseau, vous devez réduire ce nombre.

- 21) Cliquez sur **OK & Suivant**.
- 22) Si, lors du paramétrage de votre accès Internet, vous n'avez pas encore activé la liaison permanente, vous pouvez le faire ici. Sans liaison permanente, vous ne pouvez pas recevoir d'appels via Internet. Si la liaison permanente est déjà paramétrée, les champs décrits dans a) à c) ne sont pas visibles.
- a) Dans **Liaison permanente**, activez le champ d'option **A l'attention de**.
 - b) Dans le champ **Déconnexion forcée à (h:min)**, définissez l'heure à laquelle la connexion Internet doit être coupée (par ex. 04:59).
 - c) Cliquez sur **OK & Suivant**.

- 23) Entrez dans la colonne **Chiffres composés** les numéros spéciaux souhaités.

Special phone number	Dialed digits	Dial over Provider
1	0C112	Sipgate
2	0C110	Sipgate
3	0C0137Z	Sipgate
4	0C0138Z	Sipgate
5	0C0900Z	Sipgate
6	0C118Z	Sipgate
7	0C116Z	Sipgate
8	0C115	Sipgate
9	0C010Z	Sipgate

Les entrées de numéro suivantes sont valides :

- 0 à 9: chiffres autorisés
- - : Séparateur de champs
- X : Chiffre au choix entre 0 et 9
- N : Chiffre au choix entre 2 et 9
- Z : Un ou plusieurs chiffres suivent jusqu'à la fin de la numérotation
- C : Tonalité d'invitation à numéroter simulée (peut être saisie max. trois fois)

- 24) Choisissez dans la colonne **Appeler par le fournisseur** si le numéro spécial doit être composé par RNIS ou par un ITSP. Seuls les ITSP activés sont affichés.

Remarque : Assurez-vous que les numéros d'urgence puissent toujours être composés. S'il est nécessaire de sélectionner des numéros d'urgence via un fournisseur de téléphonie sur Internet (ITSP), le fournisseur doit supporter ce service.

- 25) Cliquez sur **OK & Suivant**. Le système indique l'état de l'ITSP.

Provider	User
Sipgate	0186136
Enabled	registered

En vert figurent les ITSP qui sont configurés et sur lesquels vous êtes déjà enregistré.

En orange figurent les ITSP qui sont configurés et sur lesquels vous n'êtes pas encore enregistré.

- 26) Cliquez sur **Suivant** puis sur **Terminer**.

5.7.6.2 Comment désactiver la téléphonie Internet

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration et activation du fournisseur pour la téléphonie Internet**.

Étape par étape

- 1) Cochez **Pas de téléphonie par Internet**.
- 2) Ensuite, cliquez deux fois sur **OK&Suivant**.

5.7.7 Abonnés

Dans les fenêtres **Sélectionner un abonné/groupe - ...** configurez les abonnés raccordé au système de communication.

Pour cela, procédez comme indiqué ci-après.

1) Configurer les abonnés RNIS

Les abonné RNIS sont par ex. des téléphones RNIS ou des fax RNIS. Vous ne pouvez configurer les abonnés RNIS que si vous avez configuré une interface S_0 comme connexion S_0 .

2) Configurer les abonnés analogiques

Les abonnés analogiques sind par ex. des téléphones analogiques ou des fax analogiques.

3) Configurer l'abonné UP0

Les abonné UP0 sont des téléphones systèmes comme OpenStage 60 T.

4) Configurer les abonnés DECT

Les abonnés DECT sont des réléphones Cordless/DECT. Vous pouvez uniquement configurer les abonnés DECT lorsque une ou plusieurs stations de base Cordless sont raccordées et que les téléphone DECT y sont connectés. La configuration de la station de base est effectuée avec Manager E. Pour des informations plus précises sur la configuration cordless, voir *Documentation de l'administrateur, Configuration de la solution cordless intégrée*

5) Configurer les abonnés IP et SIP

Les abonnés IP et les abonnés SIP sont par ex. des téléphones LAN ou WLAN.

5.7.7.1 Comment configurer les abonnés RNIS

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Sélectionner l'abonné - Terminaux RNIS**.

Les raccordements S_0 auxquels sont connectés les téléphones RNIS doivent être paramétrés en tant que raccordement S_0 internes.

Box	Slot	S0-Port	Callno	First Name	Last Name	Display	DID	Fax Callno	Fax DID	Class of service	Call pickup
1	1	1	1							International	
1	1	2	2							International	

Étape par étape

- 1) Si le numéro SDA de l'abonné doit être différent de son numéro, entrez dans la ligne de l'abonné souhaité dans **SDA** le numéro SDA de l'abonné :
 - Uniquement pour le raccordement système :
Cliquez sur le champ souhaité et entrez le numéro SDA par le clavier. Le numéro SDA peut être identique au numéro interne.
 - uniquement pour un raccordement multiposte :
A partir de la liste déroulante, sélectionnez un numéro MSN. L'abonné pourra ainsi être appelé en interne à l'aide du numéro interne 101 et en externe à partir du numéro MSN 654321.
 - pour le raccordement système et un raccordement multiposte :
Sélectionnez dans le champ souhaité par la liste déroulante l'entrée **xxx - modifiable** (xxx correspond au numéro interne) et entrez par le clavier le numéro SDA ou sélectionnez un MSN dans la liste déroulante.
- 2) A la ligne de l'abonné souhaité, entrez dans **Numéro de téléphone** le numéro de téléphone interne de l'abonné. Vous pouvez utiliser le numéro prédéfini ou un autre, non encore affecté.
- 3) Entrez dans la ligne de l'abonné souhaité sous **Nom** un nom, sous la forme Nom de famille, Prénom OU Prénom Nom de famille.

Remarque : Le nom peut comporter jusqu'à 16 caractères, mais ne doit contenir ni inflexions ni caractères spéciaux.

- 4) Si une boîte Fax doit être paramétrée pour l'abonné (utilisable par ex. avec les clients UC **myPortal for Desktop** ou **myPortal for Outlook**), procédez comme indiqué ci-après.
 - a) Dans la ligne de l'abonné souhaité, dans le champ **Numéro Fax**, indiquez le numéro de téléphone Fax interne souhaité sous lequel l'utilisateur pourra recevoir des messages Fax internes.
 - b) Si un numéro SDA doit être configuré pour la boîte Fax, saisissez dans la ligne de l'abonné souhaité, champ **SDA Fax**, le numéro de fax externe sous lequel l'abonné pourra recevoir des messages Fax externes.
- 5) A la ligne de l'abonné souhaité, sélectionnez dans la liste déroulante **Classe de discrimination** le groupe de classe de discrimination souhaité.
- 6) Pour intégrer l'abonné dans un groupe d'interception, sélectionnez un groupe d'interception dans la ligne de l'abonné souhaité de la liste déroulante **Interception**.

7) N'effectuez les paramétrages décrits dans ce point que si cela est nécessaire :

a) Dans la ligne de l'abonné RNIS souhaité, cliquez sur l'icône **Modifier**.

b) Dans **Clip/Lin**, entrez un numéro de téléphone (numéro SDA ou MSN) qui, lors d'un appel externe, sera affiché sur l'écran de l'appelé à la place du vrai numéro.

Remarque : Cette fonctionnalité doit être validée par l'opérateur.

Remarque : Au moins un numéro SDA doit être configuré. Dans le cas contraire, le système ne tient pas compte du numéro CLIP de l'appelant et le numéro interne est formaté et envoyé comme numéro de l'appelant pour l'appel externe.

- c) Dans la liste déroulante **Type d'abonné**, sélectionnez le type de terminal RNIS.
- d) Sélectionnez un numéro SDA dans une liste déroulante de la zone **SDA pour la téléphonie Internet**. Pour chaque ITSP actif, une liste déroulante s'affiche.

Remarque : Le champ **SDA pour la téléphonie Internet** n'est pas visible lorsque la téléphonie Internet n'est pas paramétrée ou lorsque aucun fournisseur de services de téléphonie sur Internet n'est activé.

- e) A partir de la liste déroulante **Signalisation des appels internes**, affectez à l'abonné une des huit signalisations d'appel acoustiques possibles pour les appels internes (au total). Ainsi, l'abonné adresse aux autres abonnés internes une tonalité d'appel modifiée ce qui permet de le distinguer des autres abonnés (par défaut : type de sonnerie 1).
- f) A partir de la liste déroulante **Signalisation des appels externes**, affectez à l'abonné une des au total trois signalisations d'appel

acoustiques possibles pour les appels externes (par défaut : type de sonnerie 1).

- g) Cliquez sur **OK & Suivant**.
- h) Modifier les indicateurs abonné si nécessaire. Pour la description des indicateurs abonnés voir *Documentation de l'administrateur*, **Abonné > Abonné > Paramètres d'abonné**.
- i) Cliquez sur **OK & Suivant**.
- 8) Si vous souhaitez paramétrer d'autres abonnés RNIS, cliquez sur **Enregistrer les données** et répétez les points 1 à 7.
- 9) Cliquez sur **OK & Suivant**.

5.7.7.2 Comment configurer les abonnés analogiques

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Sélectionner l'abonné - Terminaux A/B**.

Il existe une carte mère ou un module avec interfaces analogiques.

Étape par étape

- 1) Si le numéro SDA de l'abonné doit être différent de son numéro, entrez dans la ligne de l'abonné souhaité dans **SDA** le numéro SDA de l'abonné :
 - Uniquement pour le raccordement système :
Cliquez sur le champ souhaité et entrez le numéro SDA par le clavier. Le numéro SDA peut être identique au numéro interne.
 - uniquement pour un raccordement multiposte :
A partir de la liste déroulante, sélectionnez un numéro MSN. L'abonné pourra ainsi être appelé en interne à l'aide du numéro interne 101 et en externe à partir du numéro MSN 654321.
 - pour le raccordement système et un raccordement multiposte :
Sélectionnez dans le champ souhaité par la liste déroulante l'entrée **xxx - modifiable** (xxx correspond au numéro interne) et entrez par le clavier le numéro SDA ou sélectionnez un MSN dans la liste déroulante.
- 2) A la ligne de l'abonné souhaité, entrez dans **Numéro de téléphone** le numéro de téléphone interne de l'abonné. Vous pouvez utiliser le numéro prédéfini ou un autre, non encore affecté.
- 3) Entrez dans la ligne de l'abonné souhaité sous **Nom** un nom, sous la forme Nom de famille, Prénom ou Prénom Nom de famille.

Remarque : Le nom peut comporter jusqu'à 16 caractères, mais ne doit contenir ni inflexions ni caractères spéciaux.

- 4) Si une boîte Fax doit être paramétrée pour l'abonné (utilisable par ex. avec les clients UC **myPortal for Desktop** ou **myPortal for Outlook**), procédez comme indiqué ci-après.
 - a) Dans la ligne de l'abonné souhaité, dans le champ **Numéro Fax**, indiquez le numéro de téléphone Fax interne souhaité sous lequel l'utilisateur pourra recevoir des messages Fax internes.
 - b) Si un numéro SDA doit être configuré pour la boîte Fax, entrez dans la ligne de l'abonné souhaité, champ **SDA Fax**, le numéro de fax externe souhaité sous lequel l'abonné pourra recevoir des messages Fax externes.
- 5) A la ligne de l'abonné souhaité, sélectionnez dans la liste déroulante **Classe de discrimination** le groupe de classe de discrimination souhaité.
- 6) Pour intégrer l'abonné dans un groupe d'interception, sélectionnez un groupe d'interception dans la ligne de l'abonné souhaité de la liste déroulante **Interception**.
- 7) N'effectuez les paramétrages décrits dans ce point que si cela est nécessaire :
 - a) Dans la ligne de l'abonné analogique souhaité, cliquez sur l'icône **Modifier**.

- b) Dans **Clip/Lin**, entrez un numéro de téléphone (numéro SDA ou MSN) qui, lors d'un appel externe, sera affiché sur l'écran de l'appelé à la place du vrai numéro.

Remarque : Cette fonctionnalité doit être validée par l'opérateur.

Remarque : Au moins un numéro SDA doit être configuré. Dans le cas contraire, le système ne tient pas compte du numéro CLIP de l'appelant et le numéro

interne est formaté et envoyé comme numéro de l'appelant pour l'appel externe.

- c) Sélectionnez de la liste déroulante **Type d'abonné** le type de terminal analogique (par ex. fax).
- d) Sélectionnez un numéro SDA dans une liste déroulante de la zone **SDA pour la téléphonie Internet**. Pour chaque ITSP actif, une liste déroulante s'affiche.

Remarque : Le champ **SDA pour la téléphonie Internet** n'est pas visible lorsque la téléphonie Internet n'est pas paramétrée ou lorsque aucun fournisseur de services de téléphonie sur Internet n'est activé.

- e) A partir de la liste déroulante **Signalisation des appels internes**, affectez à l'abonné une des huit signalisations d'appel acoustiques possibles pour les appels internes (au total). Ainsi, l'abonné adresse aux autres abonnés internes une tonalité d'appel modifiée ce qui permet de le distinguer des autres abonnés (par défaut : type de sonnerie 1).
- f) A partir de la liste déroulante **Signalisation des appels externes**, affectez à l'abonné une des au total trois signalisations d'appel acoustiques possibles pour les appels externes (par défaut : type de sonnerie 1).
- g) Cliquez sur **OK & Suivant**.
- h) Modifier les indicateurs abonné si nécessaire. Pour la description des indicateurs abonnés voir *Documentation de l'administrateur, **Abonné** > **Abonné** > **Paramètres d'abonné***.
- i) Cliquez sur **OK & Suivant**.
- 8) Si vous souhaitez paramétrer un autre abonné analogique, cliquez sur **Enregistrer les données** et répétez les points 1 à 7.
- 9) Cliquez sur **OK & Suivant**.

5.7.7.3 Comment configurer les abonnés UP0

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Sélectionner l'abonné - Terminaux UP0**.

Il existe une carte mère ou un module avec interfaces UP0.

Box	Slot	UP0-Port	Callno	First Name	Last Name	Display	DID	Fax Callno	Fax DID	Class of service	Call pickup
1	2	1 M	-	-	-	-	-	-	-	International	-
1	2	2 M	-	-	-	-	-	-	-	International	-
1	2	3 M	-	-	-	-	-	-	-	International	-
1	2	4 M	-	-	-	-	-	-	-	International	-
1	2	5 M	-	-	-	-	-	-	-	International	-
1	2	6 M	-	-	-	-	-	-	-	International	-
1	2	7 M	-	-	-	-	-	-	-	International	-
1	2	8 M	-	-	-	-	-	-	-	International	-
1	2	1 S	-	-	-	-	-	-	-	International	-
1	2	2 S	-	-	-	-	-	-	-	International	-

Étape par étape

- 1) Si le numéro SDA de l'abonné doit être différent de son numéro, entrez dans la ligne de l'abonné souhaité dans **SDA** le numéro SDA de l'abonné :
 - Uniquement pour le raccordement système :

Cliquez sur le champ souhaité et entrez le numéro SDA par le clavier. Le numéro SDA peut être identique au numéro interne.
 - uniquement pour un raccordement multiposte :

A partir de la liste déroulante, sélectionnez un numéro MSN. L'abonné pourra ainsi être appelé en interne à l'aide du numéro interne 101 et en externe à partir du numéro MSN 654321.
 - pour le raccordement système et un raccordement multiposte :

Sélectionnez dans le champ souhaité par la liste déroulante l'entrée **xxx - modifiable** (xxx correspond au numéro interne) et entrez par le clavier le numéro SDA ou sélectionnez un MSN dans la liste déroulante.
- 2) A la ligne de l'abonné souhaité, entrez dans **Numéro de téléphone** le numéro de téléphone interne de l'abonné. Vous pouvez utiliser le numéro prédéfini ou un autre, non encore affecté.
- 3) Entrez dans la ligne de l'abonné souhaité sous **Nom** un nom, sous la forme `Nom de famille, Prénom OU Prénom Nom de famille`.

Remarque : Le nom peut comporter jusqu'à 16 caractères, mais ne doit contenir ni inflexions ni caractères spéciaux.

- 4) Si une boîte Fax doit être paramétrée pour l'abonné (utilisable par ex. avec les clients UC **myPortal for Desktop** ou **myPortal for Outlook**), procédez comme indiqué ci-après.
 - a) Dans la ligne de l'abonné souhaité, dans le champ **Numéro Fax**, indiquez le numéro de téléphone Fax interne souhaité sous lequel l'utilisateur pourra recevoir des messages Fax internes.
 - b) Si un numéro SDA doit être configuré pour la boîte Fax, saisissez dans la ligne de l'abonné souhaité, champ **SDA Fax**, le numéro de fax externe sous lequel l'abonné pourra recevoir des messages Fax externes.
- 5) A la ligne de l'abonné souhaité, sélectionnez dans la liste déroulante **Classe de discrimination** le groupe de classe de discrimination souhaité.
- 6) Pour intégrer l'abonné dans un groupe d'interception, sélectionnez un groupe d'interception dans la ligne de l'abonné souhaité de la liste déroulante **Interception**.

7) N'effectuez les paramétrages décrits dans ce point que si cela est nécessaire :

a) Dans la ligne de l'abonné souhaité, cliquez sur **Modifier**.

b) Dans **Clip/Lin**, entrez un numéro de téléphone (numéro SDA ou MSN) qui, lors d'un appel externe, sera affiché sur l'écran de l'appelé à la place du vrai numéro.

Remarque : Cette fonctionnalité doit être validée par l'opérateur.

Remarque : Au moins un numéro SDA doit être configuré. Dans le cas contraire, le système ne tient pas compte du numéro CLIP de l'appelant et le numéro interne est formaté et envoyé comme numéro de l'appelant pour l'appel externe.

- c) Dans la liste déroulante **Type d'abonné**, sélectionnez le type de terminal TDM.
- d) Ne modifiez pas la sélection par défaut de la liste déroulante **Langue**. Pour les terminaux TDM, ce paramétrage est sans importance.
- e) Sélectionnez un numéro SDA dans une liste déroulante de la zone **SDA pour la téléphonie Internet**. Pour chaque ITSP actif, une liste déroulante s'affiche.

Remarque : Le champ **SDA pour la téléphonie Internet** n'est pas visible lorsque la téléphonie Internet n'est pas paramétrée ou lorsque aucun fournisseur de services de téléphonie sur Internet n'est activé.

- f) A partir de la liste déroulante **Signalisation des appels internes**, affectez à l'abonné une des huit signalisations d'appel acoustiques possibles pour les appels internes (au total). Ainsi, l'abonné adresse aux autres abonnés internes une tonalité d'appel modifiée ce qui permet de le distinguer des autres abonnés (par défaut : type de sonnerie 1).
- g) A partir de la liste déroulante **Signalisation des appels externes**, affectez à l'abonné une des au total trois signalisations d'appel

acoustiques possibles pour les appels externes (par défaut : type de sonnerie 1).

h) Cliquez sur **OK & Suivant**.

i) Modifier les indicateurs abonné si nécessaire. Pour la description des indicateurs abonnés voir *Documentation de l'administrateur, **Abonné** > **Abonné** > **Paramètres d'abonné***.

j) Cliquez sur **OK & Suivant**.

8) Si vous souhaitez paramétrer un autre abonné UP0, cliquez sur **Enregistrer les données** et répétez les points 0 à 7.

9) Cliquez sur **OK & Suivant**.

5.7.7.4 Comment configurer les abonnés DECT

Conditions préalables

Vous vous trouvez dans la fenêtre **Sélectionner l'abonné - Terminaux DECT** de l'assistant **Installation de base**.

Pour la configuration des abonnés DECT, il faut raccorder une station de base et y connecter les téléphones DECT. Si ce n'est pas le cas, ignorez cette fenêtre. Vous pouvez configurer les abonnés DECT plus tard (voir *Documentation administrateur, Configuration des abonnés*).

Box	Slot	Callno	First Name	Last Name	Display	DID	Type	Fax Callno	Fax DID	Class of service	Call pickup
1	0		ppc0	x651000	x651000_ppc0	-	System Client	-	-	International	-
1	0	651001	hfa1	hfa1	hfa1_651001	-	System Client	-	-	International	-
1	0	651002	hfa2	hfa2	hfa2_651002	-	System Client	-	-	International	-
1	0	651003	hfa3	hfa3	hfa3_651003	-	System Client	-	-	International	-
1	0	651004	hfa4	hfa4	hfa4_651004	-	System Client	-	-	International	-
1	0	651005	hfa5	hfa5	hfa5_651005	-	System Client	-	-	International	-
1	0	651007	hfa7	hfa7	hfa7_651007	-	System Client	-	-	International	-
1	0	651009	hfa9	hfa9	hfa9_651009	-	System Client	-	-	International	-
-	-	-	-	-	-	-	No Port	-	-	International	-
-	-	-	-	-	-	-	No Port	-	-	International	-

Étape par étape

1) Si le numéro SDA de l'abonné doit être différent de son numéro d'appel, saisissez un numéro SDA dans le champ **SDA** de la ligne de l'abonné concerné :

- Uniquement pour le raccordement système :

Cliquez sur le champ souhaité et entrez le numéro SDA par le clavier. Le numéro SDA peut être identique au numéro interne.

- uniquement pour un raccordement multiposte :

À partir de la liste déroulante, sélectionnez un numéro MSN. L'abonné pourra ainsi être appelé en interne à l'aide du numéro interne 101 et en externe depuis le numéro MSN 654321.

- pour le raccordement système et un raccordement multiposte :

Dans la liste déroulante du champ souhaité, sélectionnez l'entrée **xxx - modifiable** (xxx correspondant au numéro interne) et saisissez le numéro SDA à l'aide du clavier ou sélectionnez un MSN (Multiple Subscriber Number, numéro de téléphone multiple).

- 2) Sur la ligne de l'abonné souhaité, saisissez le numéro de téléphone interne de l'abonné dans **Numéro de téléphone**. Vous pouvez utiliser le numéro prédéfini ou un autre, non encore affecté.
- 3) Si vous souhaitez configurer une boîte Fax pour l'abonné (utilisable par ex. avec les clients UC **myPortal for Desktop** ou **myPortal for Outlook**), procédez comme suit :
 - a) Dans la ligne de l'abonné souhaité, dans le champ **Numéro Fax**, indiquez le numéro de téléphone Fax interne souhaité sous lequel l'utilisateur pourra recevoir des messages Fax internes.
 - b) Si un numéro SDA doit être configuré pour la boîte Fax, saisissez dans la ligne de l'abonné souhaité, champ **SDA Fax**, le numéro de fax externe sous lequel l'abonné pourra recevoir des messages Fax externes.
- 4) Dans le champ **Nom** de la ligne de l'abonné souhaité, saisissez un nom au format **Nom de famille, Prénom ou Prénom Nom de famille**.

Remarque : Le nom peut comporter jusqu'à 16 caractères, mais ne doit contenir ni inflexions ni caractères spéciaux.

- 5) Dans la liste déroulante **Classe de service** de la ligne de l'abonné concerné, sélectionnez le groupe de classe de service souhaité.
- 6) Pour intégrer l'abonné à un groupe d'interception, sélectionnez un groupe dans la liste déroulante **Interception** de la ligne de l'abonné souhaité.
- 7) Si vous voulez modifier le code téléphone DECT (PIN), entrez le nouveau code dans la ligne de l'abonné souhaité, dans **Code mobile**. Les abonnés DECT doivent se reconnecter à la station de base en utilisant ce code.

Première configuration de OpenScape Business X

- 8) N'effectuez les paramétrages décrits dans ce point que si cela est nécessaire :
- a) Sur la ligne de l'abonné souhaité, cliquez sur l'icône **Modifier**.

The screenshot shows the 'Change Station' configuration window. The 'Station' section contains fields for 'First Name' (651001), 'Last Name' (hfa1), 'Display (for Subscriber)' (hfa1, 651001), 'Call number', 'Direct inward dialing (Number for Direct Inward Dialing)', and 'Fax'. The 'Mobility' section has 'Mobile Call number' and 'Web Feature ID' (None). The 'Assign Internet Telephony Phone Number to station' section has a 'Sigsuite' dropdown. The 'Parameter' section includes 'Type' (System Client), 'Device Type' (optiPoint 410 Advance), 'Clip/Lin', 'Language' (German), 'Call signaling internal' (Ring type 1), 'Call signaling external' (Ring type 1), and 'ITSP Loc-ID'. The 'Security' section has 'Authentication active' (unchecked), 'New password', and 'Confirm password'. The 'Voicemail' section has 'UC Smart Mailbox type' (No MailBox), 'Recording' (unchecked), and 'Greeting' (Greeting 1). At the bottom are buttons for 'Help', 'Abort', 'Back', and 'OK & Next'.

- b) Dans le champ **Clip/Lin**, saisissez un numéro de téléphone (numéro SDA ou MSN) qui, lors d'un appel externe, sera affiché sur l'écran de l'appelé à la place du vrai numéro.

Remarque : Cette fonctionnalité doit être validée par l'opérateur.

Remarque : Au moins un numéro SDA doit être configuré. Dans le cas contraire, le système ne tient pas compte du numéro CLIP de l'appelant, et le numéro interne est formaté et envoyé comme numéro de l'appelant pour l'appel externe.

- c) Dans la liste déroulante **Type de poste**, sélectionnez le type de terminal sans fil.
- d) Ne modifiez pas la sélection par défaut de la liste déroulante **Langue**. Pour les terminaux sans fil, ce paramétrage est sans importance.
- e) Sélectionnez un numéro SDA dans une liste déroulante de la zone **SDA pour la téléphonie Internet**. Pour chaque ITSP actif, une liste déroulante s'affiche.

Remarque : Le champ **SDA pour la téléphonie Internet** n'est pas visible lorsque la téléphonie Internet n'est pas configurée ou lorsqu'aucun fournisseur de services de téléphonie sur Internet n'est activé.

- f) Dans la liste déroulante **Signalisation des appels internes**, affectez à l'abonné l'une des huit signalisations d'appel acoustiques possibles

- pour les appels internes (au total). Ainsi, l'abonné adresse aux autres abonnés internes une tonalité d'appel modifiée ce qui permet de le distinguer des autres abonnés (par défaut : Type de sonnerie 1).
- g) Depuis la liste déroulante **Signalisation des appels externes**, affectez à l'abonné une des huit signalisations d'appel acoustiques possibles pour les appels internes (au total) (par défaut : Type de sonnerie 1).
 - h) Cliquez sur **OK & Suivant**.
 - i) Modifier les indicateurs abonné si nécessaire. Pour la description des indicateurs abonnés, voir *Documentation administrateur*, **Abonné > Abonné > Paramètres d'abonné**.
 - j) Cliquez sur **OK & Suivant**.
- 9) Si vous souhaitez paramétrer un autre abonné, cliquez sur **Enregistrer les données** et répétez les points 1 à 8.
 - 10) Cliquez sur **OK & Suivant**.

5.7.7.5 Comment configurer les abonnés IP et SIP

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Sélectionner l'abonné - Téléphones LAN**.

Pour que les téléphones WLAN fonctionnent, vous avez besoin d'un réseau LAN sans fil fonctionnel.

Setup - Wizards - Telephones / Subscribers - IP Telephones

Select a station -LAN Phones/WLAN Phones

☒ Take DID from changed call number

Box	Slot	Callno	First Name	Last Name	Display	DID	Type	Fax Callno	Fax DID	Class of service	Call pickup
1	0	-	ppc0	x651000	x651000, ppc0	-	System Client	-	-	International	-
1	0	-	651001	hfa1	hfa1, 651001	-	System Client	-	-	International	-
1	0	-	651002	hfa2	hfa2, 651002	-	System Client	-	-	International	-
1	0	-	651003	hfa3	hfa3, 651003	-	System Client	-	-	International	-
1	0	-	651004	hfa4	hfa4, 651004	-	System Client	-	-	International	-
1	0	-	651005	hfa5	hfa5, 651005	-	System Client	-	-	International	-
1	0	-	651007	hfa7	hfa7, 651007	-	System Client	-	-	International	-
1	0	-	651009	hfa9	hfa9, 651009	-	System Client	-	-	International	-
-	-	-	-	-	-	-	No Port	-	-	International	-
-	-	-	-	-	-	-	No Port	-	-	International	-

Étape par étape

- 1) Si le numéro SDA de l'abonné doit être différent de son numéro d'appel, saisissez un numéro SDA dans le champ **SDA** de la ligne de l'abonné souhaité :
 - Uniquement pour le raccordement système :
Cliquez sur le champ souhaité et entrez le numéro SDA par le clavier. Le numéro SDA peut être identique au numéro interne.
 - uniquement pour un raccordement multiposte :
À partir de la liste déroulante, sélectionnez un numéro MSN. L'abonné pourra ainsi être appelé en interne à l'aide du numéro interne 101 et en externe depuis le numéro MSN 654321.
 - pour le raccordement système et un raccordement multiposte :
Dans la liste déroulante du champ souhaité, sélectionnez l'entrée **xxx - modifiable** (xxx correspondant au numéro interne) et saisissez le numéro SDA à l'aide du clavier ou sélectionnez un MSN (Multiple Subscriber Number, numéro de téléphone multiple).

- 2) Sur la ligne de l'abonné souhaité, saisissez le numéro de téléphone interne de l'abonné dans **Numéro de téléphone**. Vous pouvez utiliser le numéro prédéfini ou un autre, non encore affecté.
- 3) Entrez dans la ligne de l'abonné souhaité sous **Nom** un nom, sous la forme Nom de famille, Prénom.

Remarque : Le nom peut comporter jusqu'à 16 caractères, mais ne doit contenir ni inflexions ni caractères spéciaux. Le nom est inscrit comme nom de famille, comme indiqué ici pour les clients UC, mais il peut être modifié ultérieurement.

- 4) Sur la ligne de l'abonné souhaité, sélectionnez le type d'abonné IP (par ex. "Client système" ou "Client SIP") dans la liste déroulante **Type**.
- 5) Si vous souhaitez configurer une boîte Fax pour l'abonné (utilisable par ex. avec les clients UC **myPortal for Desktop** ou **myPortal for Outlook**), procédez comme suit :
 - a) Dans la ligne de l'abonné souhaité, dans le champ **Numéro Fax**, indiquez le numéro de téléphone Fax interne souhaité sous lequel l'utilisateur pourra recevoir des messages Fax internes.
 - b) Si un numéro SDA doit être configuré pour la boîte Fax, saisissez dans la ligne de l'abonné souhaité, champ **SDA Fax**, le numéro de fax externe sous lequel l'abonné pourra recevoir des messages Fax externes.
- 6) Dans la liste déroulante **Classe de service** de la ligne de l'abonné concerné, sélectionnez le groupe de classe de service souhaité.
- 7) Pour intégrer l'abonné à un groupe d'interception, sélectionnez un groupe dans la liste déroulante **Interception** de la ligne de l'abonné souhaité.

- 8) N'effectuez les paramétrages décrits dans ce point qu'en cas de besoin ou pour un téléphone SIP :
- a) Sur la ligne de l'abonné souhaité, cliquez sur l'icône **Modifier**.

- b) Uniquement pour les téléphones SIP : Si ce téléphone SIP doit être utilisé en même temps qu'un téléphone mobile dual mode, saisissez dans la zone **Mobilité**, Numéro de mobile l'indicatif réseau suivi du numéro du téléphone mobile (par ex. **0016012345678**). Sélectionnez en plus dans la liste déroulante **Web Feature ID** ce client SIP. (Voir *Documentation administrateur, Téléphonie dual mode*.)
- c) Dans le champ **Clip/Lin**, saisissez un numéro de téléphone (numéro SDA ou MSN) qui, lors d'un appel externe, sera affiché sur l'écran de l'appelé à la place du vrai numéro.

Remarque : Cette fonctionnalité doit être validée par l'opérateur.

Remarque : Au moins un numéro SDA doit être configuré. Dans le cas contraire, le système ne tient pas compte du numéro CLIP de l'appelant, et le numéro interne est formaté et envoyé comme numéro de l'appelant pour l'appel externe.

- d) Sélectionnez dans la liste déroulante **Langue** la langue des menus du téléphone.
- e) Dans la liste déroulante **Signalisation des appels internes**, affectez à l'abonné l'une des huit signalisations d'appel acoustiques possibles pour les appels internes (au total). Ainsi, l'abonné adresse aux autres abonnés internes une tonalité d'appel modifiée ce qui permet de le distinguer des autres abonnés (par défaut : Type de sonnerie 1).
- f) Depuis la liste déroulante **Signalisation des appels externes**, affectez à l'abonné une des huit signalisations d'appel acoustiques possibles pour les appels internes (au total) (par défaut : Type de sonnerie 1).

- g) Pour les téléphones SIP uniquement : Cochez la case **Authentification active**.
- h) Pour les téléphones SIP uniquement : Entrez le mot de passe d'authentification dans les champs **Mot de passe** et **Valider mot de passe**.
- i) Pour les téléphones SIP uniquement : indiquez dans le champ **Identifiant utilisateur SIP/Nom d'utilisateur** l'identifiant utilisateur pour l'authentification.
- j) Pour les téléphones SIP uniquement : indiquez dans **Realm** la zone correspondante pour l'authentification.
- k) Cliquez sur **OK & Suivant**.
- l) Modifier les indicateurs abonné si nécessaire. Pour la description des indicateurs abonnés, voir *Documentation administrateur*, **Abonné > Abonné > Paramètres d'abonné**.
- m) Cliquez sur **OK & Suivant**.
- 9) Si vous souhaitez paramétrer un autre abonné IP, cliquez sur **Enregistrer les données** et répétez les points 1 à 8.
- 10) Cliquez sur **OK & Suivant**. Le système affiche une liste de tous les abonnés paramétrés. Cette liste correspond à un plan de numérotation.
- 11) Si besoin est, cliquez sur **Imprimer** pour imprimer les données de l'abonné paramétré.
- 12) Pour terminer, cliquez sur **OK & Suivant**

5.7.8 Configuration de UC Suite

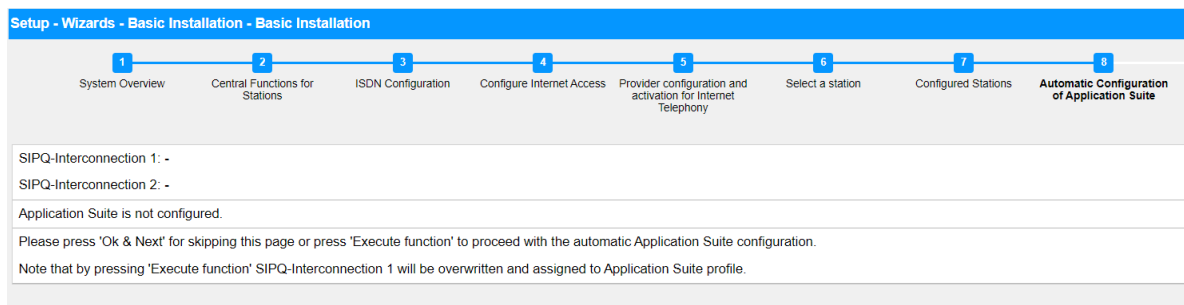
Dans la fenêtre **Configuration automatique de la suite d'application**, vous pouvez effectuer la configuration automatique de la solution UC Suite.

Remarque : Cette fenêtre apparaît uniquement si, dans l'assistant **Première installation**, il a été sélectionné **Pack avec UC Suite** lors de la sélection de l'application.

5.7.8.1 Comment configurer UC Suite

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration automatique de la suite Application**.



Étape par étape

- 1) Si aucune UC Booster Card n'est intégrée dans le système de communication, cliquez sur **OK&Suivant**. La configuration est sautée.
- 2) Si la UC Booster Card est insérée dans le système de communication, cliquez sur **OK&Suivant**. UC Suite est automatiquement configurée. Dès que la barre de progression indique 100%, cliquez sur **OK&Suivant**.

5.7.9 Configuration des boîtes de messagerie vocale de UC Smart

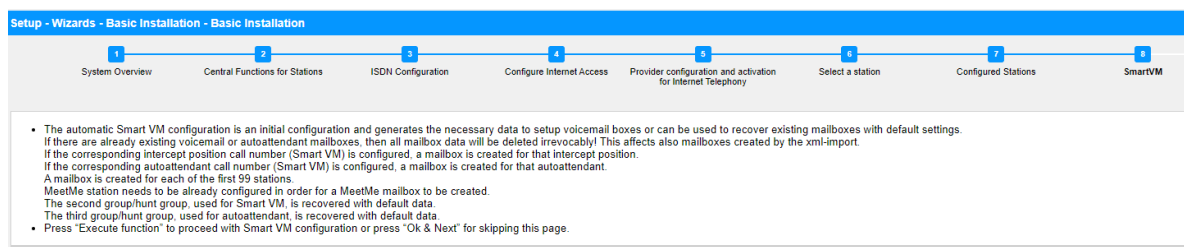
Dans la fenêtre **Configuration automatique de Smart VM**, vous pouvez effectuer la configuration automatique des boîtes de messagerie vocale UC Smart (Smart VM, Smart VoiceMail) si vous utilisez la solution UC Smart.

Remarque : Cette fenêtre ne s'affiche que si, dans l'assistant **Première installation**, il a été choisi **Pack avec UC Smart** lors de la sélection de l'application.

5.7.9.1 Comment configurer les boîtes vocales UC Smart

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration automatique de Smart VM**.

**Étape par étape**

- 1) Si les boîtes vocales UC Smart ne doivent pas être utilisées, cliquez sur **OK&Suivant**. La configuration des boîtes de messagerie vocale est sautée.
- 2) Si les boîtes vocales UC Smart doivent être utilisées, cliquez sur **Exécuter la fonction**. Les boîtes de messagerie vocale sont automatiquement configurées pour les 100 premiers abonnés. Dès que la barre de progression indique 100%, cliquez sur **OK&Suivant**.

Remarque : Les boîtes vocales UC Smart ou les boîtes vocales UC Smart AutoAttendant existantes sont supprimées définitivement dans ce cas.

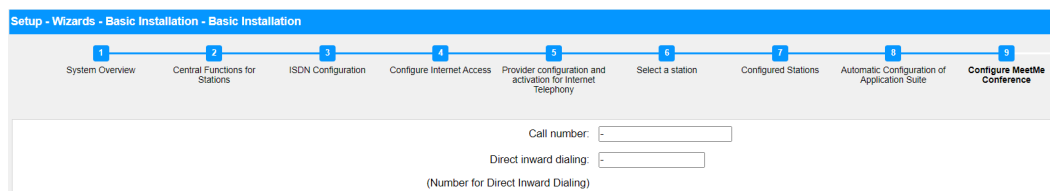
5.7.10 Paramètres du serveur de conférence

Dans la fenêtre **Conférence "Rendez-vous" - Modifier les paramètres** vous pouvez définir le numéro d'appel et le numéro de sélection d'une conférence.

5.7.10.1 Comment modifier la configuration du serveur de conférence

Conditions préalables

Vous êtes dans la fenêtre **Configuration d'une conférence MeetMe**.



Étape par étape

- 1) Dans **Numéro de téléphone**, indiquez un numéro pour la conférence.
- 2) Dans le champ **N° SDA** définissez le numéro de sélection de la conférence (SDA conférence), afin de permettre aux abonnés d'entrer dans une conférence en place.
- 3) Cliquez sur **OK&Suivant**.

5.7.11 Envoi d'e-mails (option)

Dans la fenêtre **Modifier les renvois E-Mail**, vous pouvez configurer l'envoi d'e-mails. Les abonnés sont ainsi informés des nouveaux messages vocaux et fax et l'administrateur reçoit les messages système.

Vous disposez des possibilités suivantes :

- Configurer l'envoi d'e-mails

Vous pouvez définir un serveur e-mail externe à l'aide duquel OpenScape Business va envoyer les e-mails. Les messages Voix et Fax ou messages système internes sont renvoyés via ce serveur d'e-mails à une ou différentes adresses e-mail configurables.

Remarque : Le paramétrage d'un serveur e-mail est important lorsqu'il doit être envoyé automatiquement aux utilisateurs de la suite UC, par e-mail, un lien vers le(s) fichier(s) d'installation.

5.7.11.1 Comment configurer l'envoi d'e-mails

Conditions préalables

Si le serveur de messagerie externe a été configuré pour utiliser l'authentification de base, assurez-vous qu'un compte e-mail avec mot de passe existe auprès d'un fournisseur d'e-mail et que vous connaissez les données d'accès à ce compte.

Si le serveur de messagerie externe a été configuré pour utiliser une authentification moderne (basée sur un jeton Microsoft OAuth 2.0), comme dans le cas d'Exchange Online, vérifiez les éléments suivants :

- Une application dotée des autorisations requises a été enregistrée dans Microsoft Azure Active Directory (Azure AD) pour permettre à votre système OpenScape Business d'envoyer des e-mails.
- Vous connaissez l'ID d'application (ou client) et l'ID de répertoire (ou locataire) de l'application enregistrée.

Demandez à votre administrateur Azure AD de vous fournir ces valeurs, si nécessaire.

- L'adresse e-mail qui apparaîtra comme adresse d'expédition des e-mails appartient au même répertoire Azure AD (ou locataire) que l'application enregistrée.

Vous vous trouvez dans la fenêtre **Configurer le renvoi E-Mail** de l'assistant **Installation de base**.

Illustration 4 : Options de renvoi d'e-mail lorsque la méthode d'authentification de base est sélectionnée

Étape par étape

- 1) Saisissez le **serveur de messagerie sortant (SMTP)** pour le serveur de messagerie qui doit être utilisé pour l'envoi d'e-mails, par ex. `smtp.web.fr`. Si nécessaire, interrogez le serveur de la boîte d'envoi ou bien votre fournisseur e-mail.

Remarque : Veillez à ce que le nom du serveur de messagerie sortant puisse être résolu. Si ce n'est pas le cas, vous devez démarrer la fonction d'envoi d'e-mails via **Centre de service > Renvoi e-Mail** et saisir l'adresse IP du serveur de courrier sortant (au lieu de son nom).

- 2) Pour le port de serveur qui doit être utilisé pour envoyer les e-mails, saisissez le **port du serveur de courrier sortant**. Si nécessaire, interrogez le serveur de la boîte d'envoi ou bien votre fournisseur e-mail.
- 3) Si une connexion sécurisée est requise, cochez la case **Ce serveur nécessite une connexion cryptée (TLS/SSL)**. Demandez le cas échéant à votre fournisseur d'e-mail, si cette option doit être activée.

- 4) Si le serveur de messagerie externe a été configuré pour utiliser l'authentification de base, procédez comme suit :
 - a) Dans la liste déroulante **Méthode d'authentification**, sélectionnez **Basique**.
 - b) Saisissez le **nom d'utilisateur** du compte e-mail, par ex.
`jean.exemple`.
 - c) Dans **Mot de passe** et **Répéter le mot de passe**, saisissez le mot de passe du compte e-mail.
- 5) Si le serveur de messagerie externe a été configuré pour utiliser l'authentification moderne, procédez comme suit :
 - a) Dans la liste déroulante **Méthode d'authentification**, sélectionnez **Microsoft OAuth 2.0**.
 - b) Dans le champ **ID d'application**, saisissez l'ID d'application (client) obtenu à partir du portail Microsoft Azure.
 - c) Dans le champ **Locataire**, saisissez l'ID de répertoire (locataire) obtenu à partir du portail Microsoft Azure.
- 6) Saisissez l'**adresse e-mail** qui apparaîtra comme adresse d'expédition des e-mails, par exemple `john.doe@web.de`.
- 7) Saisissez l'**adresse e-mail 1** pour obtenir un e-mail de notification lorsque la tolérance ALI a été utilisée. Vous pouvez également saisir une deuxième adresse e-mail dans le champ **Adresse e-mail 2**.
- 8) Dans le champ **Destinataire d'urgence**, saisissez l'adresse e-mail d'un agent de sécurité sur site à laquelle un e-mail est envoyé lorsqu'un numéro d'urgence est composé.

L'objet de l'e-mail sera « Nouvel appel d'urgence ». Le numéro d'appel et le nom de l'appelant (s'ils sont configurés) sont inclus dans l'e-mail et récupérés auprès de la base de données du système.

- 9) Si vous avez sélectionné **Microsoft OAuth 2.0** comme méthode d'authentification, procédez comme suit :
 - a) Cliquez sur **OK & Suivant**.
 - b) Attendez qu'un lien d'autorisation et un code d'utilisateur apparaissent.
Le code d'autorisation expire après quelques minutes.
 - c) Ouvrez le lien d'autorisation et saisissez le code d'utilisateur dans la fenêtre contextuelle.
 - d) Connectez-vous avec l'adresse e-mail que vous avez saisie à l'étape 6 à la page 110 (**Adresse e-mail**).

L'adresse e-mail doit se trouver dans le même répertoire Azure AD (ou locataire) que l'application enregistrée.

- e) Une fois l'authentification réussie, la fenêtre contextuelle affiche le message suivant :

`Vous vous êtes connecté à <nom de l'application> sur votre appareil. Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre.`

- f) Fermez la fenêtre contextuelle et retournez dans la WBM.
Si l'authentification a réussi, le message suivant s'affiche :
`L'authentification est réussie !.`

- 10) Si vous souhaitez vérifier les paramètres d'e-mail saisis, procédez comme suit :
 - a) Cliquez sur **Contrôler le renvoi d'e-mail**.
 - b) Dans **Envoyer à l'adresse e-mail**, saisissez l'adresse e-mail de la messagerie e-mail à laquelle vous avez accès. L'e-mail de test est envoyé à cette adresse e-mail.
 - c) Dans **Objet de l'e-mail**, saisissez un texte descriptif permettant d'identifier l'e-mail dans votre messagerie e-mail.
 - d) Cliquez sur **Envoyer un e-mail de test**. Les paramètres e-mail sont contrôlés et l'e-mail est envoyé à la messagerie e-mail indiquée.
 - e) Vérifiez si l'e-mail est bien arrivée dans votre messagerie e-mail.
 - f) Si l'envoi de l'e-mail s'est bien déroulé, cliquez sur **Retour** et passez à l'étape suivante.
 - g) Si l'envoi d'e-mails n'a pas abouti, cliquez sur **Retour** et corrigez vos paramètres e-mail.
- 11) Cliquez sur **OK & Suivant**, puis sur **Quitter**. L'installation de base est terminée. Avant d'effectuer la sauvegarde de données mentionnées dans l'Assistant, vous devez activer les licences.

5.8 Activités finales

Une fois terminées la première installation et l'installation de base avec WBM, il faut encore procéder à certains paramétrages essentiels pour l'utilisation d'OpenScape Business.

Pour cela, suivez les étapes suivantes :

1) Activer et affecter les licences

Les licences acquises avec OpenScape Business doivent être activées dans un délai de 30 jours. La période de temps débute avec la première connexion au WBM. Une fois ce délai écoulé, le système de communication ne peut être utilisé que dans une version restreinte. Après l'activation, les licences doivent être affectées aux abonnés et aux lignes. Les fonctionnalités sur l'ensemble du réseau sont validés lors de l'activation dans un système indépendant.

2) Comment préparer le client UC Smart pour l'installation (Uniquement pour UC Smart)

Le client UC Smart myPortal Smart fait partie de UC Smart. Le fichier d'installation de myPortal est accessible par la WBM et peuvent être mis à disposition des abonnés IP, automatiquement ou manuellement. Pour des informations supplémentaires, voir *Documentation de l'administrateur, Chapitre UC Smart - UC Smart Clients*.

3) Préparer les clients UC Suite pour l'installation (seulement pour UC Suite)

Les clients UC font partie intégrante de UC Suite. Les fichiers d'installation des clients UC sont accessible par le WBM et peuvent être mis à disposition des clients IP, automatiquement ou manuellement.

En plus, l'administrateur dispose de la possibilité Silent Installation. C'est une méthode basée sur des lignes de commande permettant l'installation, la désinstallation et la modification automatiques des clients UC Suite, sans avoir à effectuer d'autres entrées. Pour des informations supplémentaires, voir *Documentation de l'administrateur, Chapitre UC Suite - UC Suite Clients*.

4) Réaliser la sauvegarde des données

Les modifications apportées à OpenScape Business doivent être enregistrées. La sauvegarde peut être enregistrée comme jeu de sauvegarde par ex. sur un support USB ou dans le réseau interne.

5.8.1 Comment activer et affecter les licences

Conditions préalables

Vous êtes connecté à WBM avec le profil **Advanced**.

Vous connaissez le code LAC (code d'autorisation de licence) pour la validation de la licence et vous disposez d'un identifiant et d'un mot de passe pour accéder au serveur de licence.

Pour accéder au serveur de licence il faut disposer d'un accès Internet.

Étape par étape

1) Activer la licence en ligne :

- a) Cliquez dans la barre de navigation sur **Configuration**.
- b) Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Assistants > Installation de base**.
- c) Cliquez sur **Modifier** pour lancer l'Assistant **Procédure de licence**.

- d) Dans **Code d'autorisation de licence (LAC)**, entrez le code LAC.
- e) Cochez la case **J'ai un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le serveur de licence et souhaite ouvrir une connexion**.
- f) Entrez le **Nom utilisateur** et le **Mot de passe** pour la connexion au serveur de licences.
- g) Cliquez sur **OK & Suivant**. La connexion avec le serveur de licences est établie et les licences sont validées.

2) Affecter les licences aux abonnés :

- Cliquez sur **Gestion des licences** dans la barre de navigation.
- Dans l'arborescence de navigation, accédez au type d'abonné souhaité sous **Licences d'utilisateur local** > Une liste de tous les abonnés du type d'abonné sélectionné s'affichera.
- Dans la ligne de l'abonné souhaité, cochez la case figurant dans la colonne **Licences utilisateur** (première colonne avec case à cocher).

- Dans la ligne de l'abonné souhaité, activez les licences orientées utilisateur en cochant les cases correspondantes.

Remarque : Il ne peut être attribué à un abonné une licence orientée utilisateur que si l'abonné précédent s'est vu attribuer une licence d'abonné (licences utilisateur) (Etape c).

- Cliquez sur **OK & Suivant**. Une vérification est effectuée pour déterminer s'il y a suffisamment de licences pour votre affectation.

S'il y a suffisamment de licences, la procédure de licence des abonnés est terminée.

- S'il manque des licences, les erreurs sont indiquées dans une case à fond rouge. Corrigez ces erreurs et répétez l'étape e.

3) Affecter les licences aux lignes

- Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Lignes réseau**. Dans la page **Lignes réseau** il vous est présenté le nombre des licences de ligne acquises.
- Pour les lignes SIP : dans la page Demande de licence pour le nombre d'appels Internet simultanés dans ce nœud entrez le nombre des

communications Internet qui peuvent se dérouler simultanément via un ITSP.

- c) Pour les lignes S_{2M} : dans la plage **S2M**, dans la ligne de l'emplacement souhaité, dans la liste déroulante de la colonne **Demandes**; sélectionnez le nombre des canaux B souhaités.
- d) Pour les lignes T1 (uniquement pour les États-Unis) : dans la plage **T1**, dans la ligne de l'emplacement souhaité, dans la liste déroulante de la colonne **Demandes**; sélectionnez le nombre des canaux B souhaités.
- e) Cliquez sur **OK & Suivant**.

Remarque : Le nombre des lignes SIP sous licence et le nombre des lignes S_{2M}/T1 sous licence ne doit pas dépasser le nombre des licences de ligne acquises.

5.8.2 Comment préparer le clients UC Smart pour l'installation

Conditions préalables

Vous êtes connecté à WBM avec le profil **Advanced**.

Le matériel et le logiciel nécessaires à l'utilisation de UC Smart sont disponibles.

Remarque : Pour l'utilisation du client UC Smart myPortal Smart, des licences sont nécessaires.

Étape par étape

- 1) Cliquez dans la barre de navigation sur **Centre de service**.
- 2) Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Logicielle**.
- 3) Cliquez sur l'icône de téléchargement de **myPortal Smart** et enregistrez le fichier d'installation dans un lecteur réseau validé.
- 4) Cliquez sur l'icône de lien d'**Adobe AIR** et chargez le fichier d'installation sur un lecteur réseau validé.
- 5) Envoyez aux utilisateurs de myPortal Smart les deux fichiers d'installation.
- 6) Vous pouvez également envoyer aux utilisateurs de myPortal Smart deux liens qui leur permettent d'accéder directement aux fichiers d'installation.

`https://<Adresse IP du système de communication>/management/downloads/SmartClient.air`

`http://www.adobe.com/air`

5.8.3 Comment préparer les clients UC Suite pour l'installation

Conditions préalables

Vous êtes connecté à WBM avec le profil **Advanced**.

Le matériel et le logiciel nécessaires à l'utilisation de UC Suite sont disponibles.

Remarque : Pour l'utilisation des clients UC Suite, des licences sont nécessaires.

Étape par étape

- 1) Afin que les fichiers d'installation soient mis automatiquement à disposition de l'abonné, assurez-vous que les opérations suivantes ont bien été respectées.
 - a) Les adresses e-mail des abonnés doivent avoir été importées en même temps que les données d'abonné à l'aide d'un fichier XML ou bien être inscrits dans **Configuration > UC Suite > Répertoire utilisateur**.
 - b) Un serveur Mail doit être inscrit.

Remarque : Vous pouvez aussi inscrire a posteriori un serveur e-mail dans **Centre de service > Renvoi E-Mail**.

Tous les clients dont les adresses e-mail sont connues reçoivent un e-mail avec le lien pour l'installation des clients UC et des instructions concernant les premières étapes. Dans le répertoire Installation figure en outre un fichier Readme avec des informations sur l'installation du logiciel sur les PC client.

- 2) Si les étapes nécessaires pour une information automatique ne sont pas réalisées, vous pouvez aussi mettre à disposition manuellement les fichiers d'installation. Pour cela, procédez comme indiqué ci-après.
 - a) Cliquez dans la barre de navigation sur **Centre de service**.
 - b) Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Logicielle**.
 - c) Cliquez sur le client UC souhaité et enregistrez le fichier d'installation zippé sur un lecteur réseau partagé.
 - d) Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Documents** et sélectionnez la liste déroulante **Mode d'emploi**.
 - e) Cliquez sur la documentation du client UC souhaité et enregistrez le fichier de documentation sur un lecteur réseau validé.
 - f) Envoyez par e-mail aux utilisateurs de la suite UC le fichier d'installation zippé et le fichier de documentation zippé ou indiquez aux utilisateurs où les fichiers sont enregistrés.
 - g) Le fichier ZIP qui contient les fichiers d'installation comprend aussi un fichier Readme. Précisez aux utilisateurs que l'installation des clients UC doit être effectuée conformément aux conseils d'installation figurant dans le fichier Readme.
- 3) Vous pouvez également envoyer aux utilisateurs UC des liens qui leur permettent d'accéder directement aux fichiers d'installation des UC Clients.
 - a) Cliquez dans la barre de navigation sur **Centre de service**.
 - b) Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Logicielle**.
 - c) Cliquez sur le bouton **Afficher les liens d'application**. Il vous est présenté plusieurs liens en fonction du système d'exploitation utilisé et du client UC souhaité. Par exemple :

```
https://<Adresse IP du système de communication>/  
management/downloads/install-common.zip
```

5.8.4 Comment réaliser la sauvegarde des données

Conditions préalables

Vous êtes connecté à WBM avec le profil **Advanced**.

Pour une sauvegarde des données sur un support USB (clé USB ou disque dur USB), le support USB doit être raccordé à l'interface du serveur USB.

Remarque : Informations supplémentaires sur la sauvegarde des données voir *Documentation de l'administrateur, Sauvegarde immédiate*.

Étape par étape

- 1) Cliquez dans la barre de navigation sur **Sauvegarde et restauration**.
- 2) Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Sauvegarde - immédiate**.
- 3) Dans la plage **Nom** dans le champ **Commentaire**, entrez un commentaire pour le jeu de sauvegarde afin de pouvoir plus facilement identifier le jeu de sauvegarde lors d'une éventuelle restauration. Lors de la saisie, évitez les inflexions et les caractères spéciaux.
- 4) Dans la zone **Système** activez le lecteur de destination où le jeu de sauvegarde doit être enregistré.
- 5) Cliquez sur **OK&Suivant**. Dans une autre fenêtre, le système affiche la progression de la sauvegarde.
- 6) La sauvegarde a été effectuée lorsque le message **Sauvegarde effectuée !** s'affiche. Cliquez sur **Terminer**.
- 7) Si vous utilisez une clé USB comme moyen de sauvegarde, attendez que la LED de la clé USB ait fini de clignoter. C'est seulement alors que la sauvegarde est terminée sur la clé USB. Retirez ensuite la clé USB.
- 8) La première mise en service avec la WBM est maintenant terminée. Pour quitter WBM, cliquez en haut à droite sur le lien **Déconnexion** puis refermez la fenêtre.

Remarque : Si une nouvelle version logicielle pour le système de communication est disponible, cela est indiqué à la page de démarrage de la WBM - à condition que le raccordement Internet soit correctement paramétré. Si une nouvelle version logicielle est disponible, effectuez une mise à jour (voir *Documentation de l'administrateur, Mise à jour du système de communication*).

5.9 Mise en service des téléphones IP

Une mise en service confortable des téléphones IP nécessite un serveur DHCP qui fournit au téléphone IP les données importantes pour l'inscription dans le système de communication (données spécifiques du réseau).

Données spécifiques du réseau

Pour l'inscription sur le système de communication, un téléphone IP a besoin de données spécifiques du réseau. Ces données peuvent soit être enregistrées

dans le serveur DHCP, soit avoir été entrées directement dans le téléphone IP. L'avantage d'un serveur DHCP est que tous les téléphones IP raccordés sont automatiquement alimentés avec ces données.

Les données suivantes sont nécessaires pour le téléphone IP :

- Adresse IP du système de communication
- Adresse IP du serveur DLS

En plus, le téléphone IP a besoin de son propre numéro. Celui-ci doit être inscrit manuellement sur le téléphone durant l'inscription.

Enregistrement des téléphones SIP

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'enregistrer les téléphones SIP sur le système de communication. Pour cela, les données d'enregistrement du téléphone IP et du système de communication doivent correspondre.

Les données suivantes sont nécessaires pour la connexion :

- ID utilisateur SIP
- Mot de passe SIP
- Realm SIP (option)

Utilisez un mot de passe SIP hors du commun, qui répond aux règles suivantes :

- Au moins 8 positions
- Au moins une majuscule (A - Z)
- Au moins une minuscule (a - z)
- Au moins un chiffre (0-9)
- Au moins un caractère spécial

Utilisez un ID utilisateur SIP qui ne contient pas le n° de téléphone.

Remarque : Vous trouverez des informations supplémentaires sur la configuration des téléphones SIP dans http://wiki.unify.com/wiki/SIP_devices_configuration_examples.

Utilisation du serveur DHCP interne

Si l'on utilise le serveur DHCP interne du système de communication, celui-ci contient déjà les données spécifiques réseau. Afin qu'un téléphone IP puisse s'enregistrer sur le système de communication, il ne s'enregistre sur le téléphone IP que le numéro de téléphone défini. Pour un téléphone SIP, il faut en plus que les données d'enregistrement SIP sur le téléphone SIP et sur le système de communication correspondent.

Utilisation d'un serveur DHCP externe avec données spécifiques du réseau

Si l'on utilise un serveur DHCP externe, il faut y entrer les données spécifiques réseau. Afin qu'un téléphone IP puisse s'enregistrer sur le système de communication, il ne s'enregistre sur le téléphone IP que le numéro de téléphone défini. Pour un téléphone SIP, il faut en plus que les données d'enregistrement SIP sur le téléphone SIP et sur le système de communication correspondent.

Utilisation d'un serveur DHCP externe sans données spécifiques du réseau

Si l'on utilise un serveur DHCP externe sur lequel il est impossible d'entrer les données spécifique réseau, celles-ci doivent alors être entrées sur le téléphone IP. Pour qu'un téléphone IP puisse s'enregistrer sur le système de communication, il faut inscrire sur le téléphone IP le numéro et l'adresse IP du système de communication et éventuellement modifier les paramètres du service de déploiement. Pour un téléphone SIP, il faut en plus que les données d'enregistrement SIP sur le téléphone SIP et sur le système de communication correspondent.

5.9.1 Comment configurer le téléphone IP

Conditions préalables

Le téléphone IP est raccordé au réseau interne et il est opérationnel.

Remarque : Il est décrit ici la configuration à l'exemple d'un téléphone système IP OpenStage 40/60/80. Ce paramétrage doit être effectué par analogie pour un autre téléphone IP. Consultez à ce sujet de mode d'emploi de votre téléphone IP.

Étape par étape

- 1) Pour accéder au mode Administration du téléphone système IP, appuyez sur la touche du téléphone correspondant au menu Paramètres / Applications.
- 2) Dans l'onglet `Paramètres à Admin` et confirmez avec la touche OK.
- 3) Entrez le mot de passe Administrateur (par défaut : `123456` et confirmez avec la touche OK.
- 4) Si vous utilisez dans le réseau interne le serveur DHCP du système de communication, sautez le point suivant.
- 5) Si vous n'utilisez pas dans le réseau interne le serveur DHCP du système de communication, vous devez entrer l'adresse IP du Deployment Server (DLS) et du système de communication de manière à ce que le logiciel du téléphone système IP puisse être actualisé automatiquement. Cela s'applique uniquement aux téléphones système IP. Pour cela, suivez les étapes suivantes :
 - a) Recherchez `Network` (réseau) et confirmez avec la touche OK.
 - b) Recherchez `Update service (DLS)` (service de mise à jour DLS) et confirmez avec la touche OK.
 - c) Recherchez `DLS address` (adresse DLS) et confirmez avec la touche OK.
 - d) Entrez comme Deployment Server l'adresse IP du système de communication (par défaut : `192.168.1.2`) et confirmez avec la touche OK.
 - e) Recherchez `Save & Exit` (enregistrer et quitter) et confirmez avec la touche OK.
 - f) Recherchez `IPv4 configuration` (configuration IPv4) et confirmez avec la touche OK.
 - g) Recherchez `Route (default)` (route par défaut) et confirmez avec la touche OK.

- h) Entrez l'adresse IP du système de communication (par défaut 192.168.1.2) et confirmez avec la touche OK.
- i) Recherchez `Save & Exit` (enregistrer et quitter) et confirmez avec la touche OK.
- j) Utilisez la touche Retour pour revenir au niveau de menu précédent.
- 6) Fixez le numéro de téléphone du téléphone :
 - a) Recherchez `System` (système) et confirmez avec la touche OK.
 - b) Recherchez `Identity` (identité) et confirmez avec la touche OK.
 - c) Recherchez `Terminal number` (numéro du terminal) et confirmez avec la touche OK.
 - d) Entrez le numéro de téléphone défini (par ex. 120) et confirmez avec la touche OK.
 - e) Recherchez `Save & Exit` (enregistrer et quitter) et confirmez avec la touche OK.
- 7) Utilisez la touche Retour pour revenir au niveau de menu précédent.
- 8) Si, en raison des modifications, le téléphone système doit effectuer un redémarrage, il apparaît dans le menu `Admin` l'option de menu `Redémarrage`. Confirmez `Redémarrage` avec la touche OK puis `Oui` ainsi que la touche OK. Le téléphone système effectue un redémarrage et se connecte au système de communication.

5.9.2 Comment configurer un téléphone SIP

Conditions préalables

Le téléphone IP est raccordé au LAN client et il est opérationnel.

Remarque : Il est décrit ici la configuration à l'exemple d'un téléphone système OpenStage 40/60/80 SIP. Ce paramétrage doit être effectué par analogie pour un autre téléphone SIP. Consultez à ce sujet le mode d'emploi du téléphone SIP.

Étape par étape

- 1) Pour accéder au mode Administration du téléphone système SIP, appuyez sur la touche du téléphone correspondant au menu Paramètres / Applications.
- 2) Dans l'onglet `Paramètres à Administrateur` (Admin) et confirmez avec la touche OK.
- 3) Entrez le mot de passe Administrateur (par défaut : 123456) et confirmez avec la touche OK.
- 4) Si vous utilisez dans le réseau interne le serveur DHCP du système de communication, sautez le point suivant.
- 5) Si vous n'utilisez pas dans le réseau interne le serveur DHCP du système de communication, vous devez entrer l'adresse IP du Deployment Server (DLS) et du système de communication de manière à ce que le logiciel du téléphone système SIP puisse être actualisé automatiquement. Cela s'applique uniquement aux téléphones système SIP. Pour cela, suivez les étapes suivantes :
 - a) Recherchez `Network` (réseau) et confirmez avec la touche OK.

- b) Recherchez `Update service` (DLS) (service de mise à jour DLS) et confirmez avec la touche OK.
 - c) Recherchez `DLS address` (adresse DLS) et confirmez avec la touche OK.
 - d) Entrez comme `Deployment Server` l'adresse IP du système de communication (par défaut : 192.168.1.2) et confirmez avec la touche OK.
 - e) Recherchez `Save & Exit` (enregistrer et quitter) et confirmez avec la touche OK.
 - f) Recherchez `IPv4 configuration` (configuration IPv4) et confirmez avec la touche OK.
 - g) Recherchez `Route (default)` (route par défaut) et confirmez avec la touche OK.
 - h) Entrez l'adresse IP du système de communication (par défaut 192.168.1.2) et confirmez avec la touche OK.
 - i) Recherchez `Save & Exit` (enregistrer et quitter) et confirmez avec la touche OK.
 - j) Utilisez la touche Retour pour revenir au niveau de menu précédent.
- 6) Définissez les paramètres de temps SNTP :
- a) Recherchez `Date and Time` (date et heure) et confirmez avec la touche OK.
 - b) Recherchez `Time source` (source de temps) et confirmez avec la touche OK.
 - c) Recherchez `SNTP IP address` (adresse IP SNTP) et confirmez avec la touche OK.
 - d) Entrez l'adresse IP du système de communication (par défaut 192.168.1.2) et confirmez avec la touche OK.
 - e) Recherchez `Timezone offset` (décalage horaire) et confirmez avec la touche OK.
 - f) Indiquez l'écart entre l'heure locale et l'heure universelle (Universal Time Coordinated) en heures (Allemagne : 1) et confirmez avec OK.
 - g) Recherchez `Save & Exit` (enregistrer et quitter) et confirmez avec la touche OK.
 - h) Utilisez la touche Retour pour revenir au niveau de menu précédent.
- 7) Fixez le numéro de téléphone du téléphone :
- a) Recherchez `System` (système) et confirmez avec la touche OK.
 - b) Recherchez `Identity` (identité) et confirmez avec la touche OK.
 - c) Recherchez `Terminal number` (numéro du terminal) et confirmez avec la touche OK.
 - d) Entrez le numéro de téléphone défini (par ex. 120) et confirmez avec la touche OK.
 - e) Recherchez `Save & Exit` (enregistrer et quitter) et confirmez avec la touche OK.

- 8) Définissez les données d'authentification SIP :
 - a) Recherchez `Registration` et confirmez avec la touche OK.
 - b) Recherchez `SIP session` (session SIP) et confirmez avec la touche OK.
 - c) Notez le `Realm` ou entrez si nécessaire un nouveau Realm (par ex. `OSBIZ-SIP`).
 - d) Notez le `User ID` ou indiquez si nécessaire un nouvel User ID (par ex. `SIP-120`) un.
 - e) Attribuez un `Mot de passe` pour l'enregistrement sur le serveur SIP.
 - f) Recherchez `Save & Exit` (enregistrer et quitter) et confirmez avec la touche OK.
- 9) A l'aide de la touche Précédent, revenir au menu `Admin`.
- 10) Si, en raison des modifications, le téléphone système doit effectuer un redémarrage, il apparaît dans le menu `Admin` l'option de menu `Redémarrage`. Confirmez `Redémarrage` avec le touche OK puis `Oui` ainsi que la touche OK. Le téléphone système effectue un redémarrage et se connecte au système de communication.

Index

Special Characters

Émissions perturbatrices [18](#)

A

Accès distant

activer via un accès Internet avec une adresse IP fixe [112](#)

activer, par l'accès Internet avec adresse IP fixe [114](#), [114](#), [116](#)

Avertissements [9](#)

attention [11](#)

avertissement [10](#)

danger [10](#)

remarques [12](#)

C

Câblage pour raccordements LAN et WAN [16](#)

Comportement en cas d'urgence [13](#), [14](#)

Concept [8](#)

Conditions d'exploitation [20](#)

Conformité

normes internationales [19](#)

Conformité CE [19](#)

Connexion de téléphones et d'appareils [36](#)

connexion WAN/LAN [35](#)

Consignes de sécurité [9](#)

Contrôle visuel [42](#)

Conventions de présentation des informations [8](#)

D

Déballer les composantes [22](#)

E

Exigences de protection anti-incendie [16](#)

Exigences de protection contre la foudre [17](#)

F

Fournisseur de service de téléphonie sur Internet (ITSP, Internet Telephony Service Provider) [86](#)

I

installation [26](#)

Installation [44](#)

Instructions d'utilisation [8](#)

J

Java Runtime Environment (JRE) [45](#)

M

Marquage CE [18](#)

MDFU : mise à la terre de protection [28](#)

mise à la terre de protection : répartiteur principal MDFU [28](#)

mise à la terre de protection : X1 [28](#)

Mise au rebut [15](#)

Montage mural [28](#)

O

OpenScape Business X1/X1W

site d'installation [22](#)

outils et ressources [21](#)

P

Perturbations radio [18](#)

Plan de numérotation [47](#)

ports WAN et LAN [35](#)

Protection des données [18](#)

R

Recyclage [15](#)

S

Schéma des adresses IP [48](#)

Sécurité des données [18](#)

Serveur de licences (CLS)

Modifier l'adresse IP [113](#)

Signalisation d'accident [14](#)

site d'installation [21](#)

T

Thèmes, types de [8](#)

U

Utilisation conforme des systèmes de communication et du serveur [14](#)

