



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel OpenScape Business

myPortal for Desktop

Bedienungsanleitung

06/2025

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhalt

1 Versionsgeschichte von Änderungen.....	8
1.1 Versionsgeschichte von Verbesserungen/Fixes.....	10
2 Über diese Dokumentation.....	12
2.1 Arten von Themen.....	12
2.2 Darstellungskonventionen.....	12
3 Einführung.....	14
3.1 myPortal for Desktop.....	14
3.2 Elemente der Benutzeroberfläche.....	14
3.3 Online-Hilfe.....	18
4 Installation und Starten von myPortal for Desktop.....	19
4.1 myPortal for Desktop installieren (Windows).....	19
4.2 Wie Sie myPortal for Desktop installieren (Mac OS).....	20
4.3 myPortal for Desktop starten.....	20
4.4 myPortal for Desktop beenden.....	22
4.5 myPortal for Desktop deinstallieren (Windows).....	22
4.6 Wie Sie myPortal for Desktop deinstallieren (Mac OS).....	23
4.7 Automatische Updates.....	23
4.7.1 Wie Sie ein automatisches Update durchführen (Windows).....	24
4.7.2 Wie Sie ein automatisches Update durchführen (Mac OS).....	24
5 Erste Schritte.....	25
5.1 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen.....	26
5.2 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen.....	26
5.3 Ihre Namensansage aufzeichnen.....	26
5.4 Persönliche Begrüßung aufzeichnen.....	27
5.5 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen.....	28
5.6 Wie Sie eine Favoritenliste anlegen.....	29
5.7 Wie Sie den Import der Outlook-/Mac OS-Kontakte beim Start aktivieren.....	29
6 Unified Communications.....	30
6.1 Anwesenheitsstatus und CallMe-Dienst.....	30
6.1.1 Anwesenheitsstatus.....	30
6.1.1.1 Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern.....	34
6.1.1.2 Anwesenheitsstatus auf Büro ändern.....	34
6.1.1.3 Informationstext zu Ihrem Anwesenheitsstatus hinzufügen.....	35
6.1.1.4 Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren.....	35
6.1.1.5 Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern.....	35
6.1.1.6 Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-/iCal-Termine aktivieren oder deaktivieren.....	36
6.1.1.7 Aktivieren oder Deaktivieren der automatischen Erstellung von Outlook- oder Exchange-Terminen bei Abwesenheit.....	37
6.1.2 CallMe-Dienst.....	37
6.1.2.1 Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren.....	38
6.1.3 Statusbezogene Anrufumleitung.....	39
6.1.3.1 Wie Sie die statusbezogene Anrufumleitung konfigurieren.....	39
6.1.4 Regelbasierte Anrufumleitung.....	39
6.1.4.1 Regel für die Anrufumleitung hinzufügen.....	40
6.1.4.2 Regel für die Anrufumleitung bearbeiten.....	41
6.1.4.3 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren.....	42

6.1.4.4 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen.....	43
6.1.4.5 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen.....	43
6.1.4.6 Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern.....	44
6.2 Verzeichnisse und Journal.....	44
6.2.1 Verzeichnisse.....	44
6.2.1.1 In Verzeichnissen suchen.....	47
6.2.1.2 Verzeichnis sortieren.....	49
6.2.1.3 Wie Sie das interne Verzeichnis filtern.....	49
6.2.1.4 Schnellsuche nach Name durchführen.....	50
6.2.1.5 Eintrag heranzoomen.....	50
6.2.1.6 Persönlichen Kontakt hinzufügen.....	50
6.2.1.7 Persönlichen Kontakt ändern.....	51
6.2.1.8 Persönlichen Kontakt löschen.....	51
6.2.1.9 Import der Outlook-/Mac OS-Kontakte beim Start aktivieren oder deaktivieren.....	51
6.2.1.10 Persönliches Verzeichnis exportieren.....	52
6.2.1.11 Persönliches Verzeichnis importieren.....	52
6.2.1.12 Registerkarte der Verzeichnisse ausklappen.....	53
6.2.2 Favoritenliste.....	53
6.2.2.1 Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen.....	54
6.2.2.2 Gruppe in der Favoritenliste umbenennen.....	55
6.2.2.3 Gruppe aus Favoritenliste löschen.....	55
6.2.2.4 Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen.....	55
6.2.2.5 Kontakt aus Favoritenliste löschen.....	56
6.2.2.6 Wie Sie die Sortierung der Favoritenliste ändern.....	56
6.2.2.7 Standard-Rufnummer für einen Favoriten festlegen.....	56
6.2.2.8 Breite der Favoritenliste ändern.....	56
6.2.2.9 Automatisches Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren.....	57
6.2.2.10 Registerkarte der Favoritenliste ausklappen.....	57
6.2.3 Journal.....	58
6.2.3.1 Journal sortieren.....	60
6.2.3.2 Journaleinträge gruppieren.....	60
6.2.3.3 Journaleinträge löschen.....	61
6.2.3.4 Wie Sie die Aufbewahrungsdauer für Journaleinträge ändern.....	61
6.2.3.5 Kontakt aus dem Journal zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen.....	62
6.2.3.6 Export des Journals konfigurieren.....	62
6.2.3.7 Wie Sie das Journal manuell exportieren.....	63
6.2.3.8 Nachricht an den Anrufer aus Journal senden.....	63
6.2.3.9 Konversation als abgeschlossen markieren.....	63
6.2.3.10 Registerkarte der Journale ausklappen.....	64
6.3 Anrufe.....	64
6.3.1 Rufnummernformate.....	64
6.3.2 Anruffunktionen.....	65
6.3.2.1 Wie Sie einen Anruf annehmen.....	66
6.3.2.2 Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen.....	66
6.3.2.3 Wie Sie einen Anruf zur Sprachbox umlenken.....	66
6.3.2.4 Anruf manuell einleiten.....	67
6.3.2.5 Aus einem Verzeichnis anrufen.....	67
6.3.2.6 Aus der Favoritenliste anrufen.....	67
6.3.2.7 Aus dem Journal anrufen.....	68
6.3.2.8 Anruf übergeben.....	68
6.3.2.9 Anruf halten.....	69
6.3.2.10 Anruf aufzeichnen.....	69
6.3.2.11 Konferenz aufzeichnen.....	70
6.3.2.12 Web Collaboration aus einem Gespräch starten.....	70
6.3.2.13 Nicht erreichbare Teilnehmer per E-Mail kontaktieren.....	70
6.3.2.14 Anrufrufen an einen Teilnehmer per E-Mail senden.....	71

6.3.2.15 Anruf beenden.....	71
6.3.3 Desktop-Wahl.....	71
6.3.3.1 Wie Sie über Clipboard-Wahl oder Desktop-Wahl anrufen.....	72
6.3.3.2 Wie Sie Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl konfigurieren.....	73
6.4 Konferenzen.....	73
6.4.1 Ad-hoc-Konferenz.....	78
6.4.1.1 Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten.....	78
6.4.1.2 Eigene Ad-hoc-Konferenz anzeigen.....	79
6.4.1.3 Konferenzleiter einer Konferenz ermitteln.....	79
6.4.1.4 Einwahlnummer einer Konferenz ermitteln.....	80
6.4.1.5 Konferenz-ID einer Konferenz ermitteln.....	80
6.4.1.6 Konferenzteilnehmer hinzufügen.....	81
6.4.1.7 Konferenzteilnehmer trennen.....	82
6.4.1.8 Konferenzteilnehmer erneut verbinden.....	83
6.4.1.9 Konferenzteilnehmer entfernen.....	83
6.4.1.10 Anruf zu einer Ad-hoc-Konferenz ausbauen.....	83
6.4.1.11 Ad-hoc-Konferenz beenden.....	84
6.4.1.12 Ad-hoc-Konferenz wiederholen.....	85
6.4.1.13 Ad-hoc-Konferenz löschen.....	85
6.4.2 MeetMe-Konferenz.....	86
6.4.2.1 Meet-Me-Konferenz konfigurieren.....	87
6.4.2.2 Eigene Meet-Me-Konferenz anzeigen.....	90
6.4.2.3 Konferenzleiter einer Konferenz ermitteln.....	90
6.4.2.4 Einwahlnummer einer Konferenz ermitteln.....	90
6.4.2.5 Konferenz-ID einer Konferenz ermitteln.....	91
6.4.2.6 Weitere Informationen zur eigenen Konferenz anzeigen.....	92
6.4.2.7 Geplantes Datum und Uhrzeit einer Meet-Me-Konferenz ermitteln.....	92
6.4.2.8 Kennwort für einen Teilnehmer einer Meet-Me-Konferenz ändern.....	92
6.4.2.9 Meet-Me-, permanente oder offene Konferenz als Konferenzleiter anzeigen.....	93
6.4.2.10 Meet-Me-Konferenz verlängern.....	93
6.4.2.11 Meet-Me-Konferenz verschieben.....	94
6.4.2.12 Einzelnen Konferenztermin einer Meet-Me-Konferenzserie verschieben.....	94
6.4.2.13 Anderen Konferenzleiter festlegen.....	95
6.4.2.14 Meet-Me-Konferenz löschen.....	96
6.4.2.15 Meet-Me-Konferenz beenden.....	96
6.4.2.16 Einzelnen Konferenztermin einer Meet-Me-Konferenzserie löschen.....	96
6.4.3 Permanente Konferenz.....	97
6.4.3.1 Permanente Konferenz konfigurieren.....	98
6.4.3.2 Eigene permanente Konferenz anzeigen.....	99
6.4.3.3 Konferenzleiter einer Konferenz ermitteln.....	100
6.4.3.4 Einwahlnummer einer Konferenz ermitteln.....	100
6.4.3.5 Konferenz-ID einer Konferenz ermitteln.....	101
6.4.3.6 Weitere Informationen zur eigenen Konferenz anzeigen.....	101
6.4.3.7 Kennwort für einen Teilnehmer einer permanenten Konferenz ändern.....	102
6.4.3.8 Anderen Konferenzleiter festlegen.....	102
6.4.3.9 Permanente Konferenz löschen.....	103
6.4.4 Permanent offene Konferenz.....	103
6.4.4.1 Permanent offene Konferenz konfigurieren.....	104
6.4.4.2 Eigene permanent offene Konferenz anzeigen.....	105
6.4.4.3 Konferenzleiter einer Konferenz ermitteln.....	105
6.4.4.4 Einwahlnummer einer Konferenz ermitteln.....	106
6.4.4.5 Konferenz-ID einer Konferenz ermitteln.....	106
6.4.4.6 Weitere Informationen zur eigenen Konferenz anzeigen.....	107
6.4.4.7 Permanent offene Konferenz löschen.....	107
6.4.5 Geplanter gehender Anruf.....	108
6.4.5.1 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf konfigurieren.....	109

6.4.5.2 Geplanten gehenden Anruf für einen Kontakt aus der Favoritenliste konfigurieren.....	109
6.4.5.3 So konfigurieren Sie einen geplanten gehenden Anruf für einen Journeleintrag.....	110
6.4.5.4 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf anzeigen.....	110
6.4.5.5 Wie Sie weitere Informationen zu Ihrem eigenen geplanten gehenden Anruf anzeigen.....	111
6.4.5.6 Geplantes Datum und Uhrzeit eines geplanten gehenden Anrufs ermitteln.....	111
6.4.5.7 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf verschieben.....	112
6.4.5.8 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf löschen.....	112
6.5 Web Collaboration.....	112
6.5.1 Web Collaboration-Sitzung starten.....	114
6.5.2 Web Collaboration-Sitzung beenden.....	114
6.6 Sprach- und Faxnachrichten.....	115
6.6.1 Voicemail-Postfach.....	115
6.6.1.1 Rufnummer der Sprachbox ermitteln.....	119
6.6.1.2 Wie Sie den Aufzeichnungs- oder Ansagemodus auswählen.....	119
6.6.1.3 Ansage aufzeichnen.....	119
6.6.1.4 Ansage importieren.....	120
6.6.1.5 Ansage löschen.....	121
6.6.1.6 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren.....	121
6.6.1.7 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren.....	122
6.6.1.8 Wie Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen oder verhindern.....	122
6.6.1.9 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen.....	123
6.6.2 Verwaltung der Sprachnachrichten.....	123
6.6.2.1 Sprachnachricht über Telefon abhören.....	125
6.6.2.2 Sprachnachricht am PC abhören.....	125
6.6.2.3 Absender einer Sprachnachricht zurückrufen.....	126
6.6.2.4 Sprachnachricht weiterleiten.....	126
6.6.2.5 Sprachnachricht verschieben.....	127
6.6.2.6 Sprachnachricht als WAV-Datei speichern.....	127
6.6.2.7 Sprachnachrichten sortieren.....	127
6.6.2.8 Voicemail löschen.....	128
6.6.2.9 Registerkarte der Sprachnachrichten ausklappen.....	128
6.6.3 Faxbox.....	128
6.6.3.1 Eigene Faxnummer ermitteln.....	129
6.6.4 Verwaltung von Faxnachrichten.....	129
6.6.4.1 Faxnachricht anzeigen.....	131
6.6.4.2 Absender einer Faxnachricht anrufen.....	131
6.6.4.3 Faxnachricht weiterleiten.....	131
6.6.4.4 Faxnachricht verschieben.....	132
6.6.4.5 Faxnachricht speichern.....	132
6.6.4.6 Faxnachrichten sortieren.....	133
6.6.4.7 Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen.....	133
6.6.4.8 Versand einer Faxnachricht abbrechen.....	133
6.6.4.9 Übersicht gesendeter Faxnachrichten anzeigen.....	134
6.6.4.10 Faxnachricht erneut senden.....	134
6.6.4.11 Sendebericht für eine Faxnachricht anzeigen.....	134
6.6.4.12 Faxnachricht löschen.....	135
6.6.4.13 Registerkarte der Faxnachrichten ausklappen.....	135
6.6.5 Senden von Faxnachrichten.....	135
6.6.6 Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten.....	135
6.6.6.1 Wie Sie die E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren.....	136
6.6.6.2 Wie Sie die telefonische Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren.....	137
6.6.6.3 Wie Sie die SMS-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren.....	138
6.7 Instant Messaging.....	138

6.7.1 Sofortnachricht versenden.....	138
6.7.1.1 Sofortnachricht senden.....	140
6.7.1.2 Sofortnachricht löschen.....	141
6.7.1.3 Sofortnachrichten-Gespräch verlassen.....	141
6.8 AutoAttendant.....	142
6.8.1 Persönlicher AutoAttendant.....	142
6.8.1.1 Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten.....	145
7 Konfiguration.....	146
7.1 Eigenen Namen ändern.....	147
7.2 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen.....	147
7.3 Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen.....	148
7.4 Eigenes Bild bereitstellen.....	148
7.5 Eigenes Bild löschen.....	149
7.6 Programmieren der Funktionstasten des Telefons.....	149
7.6.1 Funktionstasten des Telefons programmieren.....	149
7.7 Kennwort ändern.....	150
7.8 Ihren Benutzernamen ändern.....	151
7.9 Wie Sie die automatische Anmeldung aktivieren oder deaktivieren.....	151
7.10 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen.....	152
7.11 Skin der Benutzeroberfläche ändern.....	152
7.12 Registerkarten aktivieren oder deaktivieren.....	153
7.13 Geteilte Ansicht des Hauptfensters.....	154
7.14 Tray Pops.....	154
7.14.1 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen.....	160
7.14.2 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen.....	161
7.14.3 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Schließen der PopUp-Fenster am Ende eines Anrufs.....	161
7.14.4 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster beim Ändern des Anwesenheitsstatus.....	162
7.14.5 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails.....	162
7.14.6 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Faxnachrichten.....	163
7.14.7 So aktivieren oder deaktivieren Sie die PopUp-Fenster für empfangene Chat-Nachrichten.....	163
7.14.8 So aktivieren oder deaktivieren Sie das PopUp-Fenster mit einer Übersicht über den Start von myPortal for Desktop.....	164
7.14.9 Wie Sie ein PopUp-Fenster für ein versäumtes Ereignis mithilfe einer Abkürzungstaste öffnen.....	164
7.14.10 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Voicemails.....	165
7.14.11 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Faxnachrichten.....	165
7.14.12 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Hauptfensters bei eingehenden Anrufen.....	166
7.15 Darstellung wiederherstellen.....	166
7.16 Abkürzungstaste aktivieren oder deaktivieren.....	167
7.17 Wie Sie die Serveradresse ändern.....	167
7.18 Übergabe eines Anrufs konfigurieren.....	168
7.19 Wie Sie die Wahl über Namens eingabe aktivieren oder deaktivieren.....	168
7.20 Anderen erlauben, Ihre Anruferdetails anzuzeigen.....	168
7.21 Problembehebung.....	169
7.21.1 Wie Sie das Problem beheben: Keine Verbindung zum Kommunikationssystem (Windows).....	169
7.21.2 Problem beheben: An Stelle von myPortal for Desktop startet eine andere Anwendung.....	169
7.21.3 Wie Sie das Problem beheben: Bei Tastenprogrammierung leeres Browserfenster.....	170
8 Anhang.....	171
8.1 Anwesenheitsstatus-Schlüsselwörter für Termine.....	171
8.2 Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können.....	172
Index.....	173

1 Versionsgeschichte von Änderungen

Die in der folgenden Liste genannten Änderungen sind kumulativ.

Änderungen in V3R4 FR2

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen auf Seite 160 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen auf Seite 161 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Schließen der PopUp-Fenster am Ende eines Anrufs auf Seite 161 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster beim Ändern des Anwesenheitsstatus auf Seite 162 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails auf Seite 162 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Faxnachrichten auf Seite 163 So aktivieren oder deaktivieren Sie die PopUp-Fenster für empfangene Chat-Nachrichten auf Seite 163 So aktivieren oder deaktivieren Sie das PopUp-Fenster mit einer Übersicht über den Start von myPortal for Desktop auf Seite 164 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Voicemails auf Seite 165 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Faxnachrichten auf Seite 165 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Hauptfensters bei eingehenden Anrufen auf Seite 166	Updates für die Benutzeroberfläche der Benachrichtigungen.

Änderungen in V3R4 FR1

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
myPortal for Desktop auf Seite 14 Elemente der Benutzeroberfläche auf Seite 14	Updates für das UI-Redesign und neue Screenshots.

Änderungen in V3R3 FR2 GA Update

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Aktivieren oder Deaktivieren der automatischen Erstellung von Outlook- oder Exchange-Terminen bei Abwesenheit auf Seite 37	Korrektur der Exchange-Kalenderintegration aus der Dropdown-Liste.

Änderungen in V3R3 FR1

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
myPortal for Desktop installieren (Windows) auf Seite 19	Die Option DNS-Name wurde hinzugefügt.
myPortal for Desktop starten auf Seite 20	
Anderen erlauben, Ihre Anruferdetails anzuzeigen auf Seite 168	Die UI-Zeichenfolge wurde korrigiert und Info-Text hinzugefügt.

Änderungen in V3R3

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Konferenzen auf Seite 73	Aktualisierungen der Benutzeroberfläche im Kapitel Konferenzen
Faxnachricht anzeigen auf Seite 131	Informationen über unvollständige Fax-Nachrichten wurden hinzugefügt.

Änderungen in V3R2 FR1

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Rufnummernformate auf Seite 64	Verbesserungen, die es den Benutzern ermöglichen, Nummern mit Sonderzeichen zu wählen
Desktop-Wahl auf Seite 71	
Über diese Dokumentation auf Seite 12	Aktualisierungen der Benutzeroberfläche in allen betroffenen Kapiteln
Einführung auf Seite 14	
Erste Schritte auf Seite 25	
Unified Communications auf Seite 30	
Konfiguration auf Seite 146	
Verzeichnisse auf Seite 44	Internes Verzeichnissymbol korrigiert
Tray Pops auf Seite 154	Symbol "Über Telefon abspielen" geändert
Verzeichnisse auf Seite 44	Informationen zum externen Offline-Verzeichnis korrigiert
Tray Pops auf Seite 154	Symbol "Über Telefon abspielen" geändert
Verzeichnisse auf Seite 44	Informationen zum externen Offline-Verzeichnis korrigiert
Standard-Rufnummer für einen Favoriten festlegen auf Seite 56	Info über E-Mail als Standard für Kontakte hinzugefügt.

Änderungen in V3R2

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Verzeichnisse auf Seite 44	Systemverzeichnis umbenannt in Schnellwahlen
In Verzeichnissen suchen auf Seite 47	Zusätzliche Informationen über die Filterung der Suchergebnisse des Internen Verzeichnisses

Versionsgeschichte von Änderungen

Versionsgeschichte von Verbesserungen/Fixes

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Wie Sie das interne Verzeichnis filtern auf Seite 49	Neues Kapitel zum Filtern des internen Verzeichnisses
Sofortnachricht löschen auf Seite 141 Sofortnachrichten-Gespräch verlassen auf Seite 141	Neue Kapitel zum Löschen von Sofortnachrichten und zum Beenden eines Gesprächs
Journaleinträge löschen auf Seite 61	Informationen über die gelöschten Journaleinträge hinzugefügt
Verzeichnisse auf Seite 44	Symbol für das interne Verzeichnis geändert

Änderungen in V3R1 FR2

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Favoritenliste auf Seite 53	Lieblingsgruppen

Änderungen in V3R1 FR1

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Konversation als abgeschlossen markieren auf Seite 63 Journal auf Seite 58	Hinweis für Gesprächsverfolgung deaktivieren hinzugefügt

1.1 Versionsgeschichte von Verbesserungen/Fixes

Die in der diesem Kapitel genannten Änderungen sind kumulativ.

Änderungen in V3R3 FR1

Servicefall-ID	Datum der Änderung	Beschreibung der Änderung	Betroffene Kapitel
PRB000072382	19. März 2024	Hinweis zur anwendungsübergreifenden Konfiguration von Tastenkombinationen hinzugefügt.	Abkürzungstaste aktivieren oder deaktivieren auf Seite 167

Änderungen in V3R3

Servicefall-ID	Datum der Änderung	Beschreibung der Änderung	Betroffene Kapitel
PRB000069583	11. Oktober 2023	Hinweis zu Voicemail-Gruppen und Voicemail-Lizenzen hinzugefügt	Verwaltung der Sprachnachrichten auf Seite 123
PRB000064157	17. Juli 2023	Unterstützte Bildformate aktualisiert.	Eigenes Bild bereitstellen auf Seite 148
PRB000071592	10. Januar 2024	Abschnitt 'VoiceMail Management' hinzugefügt.	Verwaltung der Sprachnachrichten auf Seite 123

Änderungen in V3R2 FR1

Servicefall-ID	Datum der Änderung	Beschreibung der Änderung	Betroffene Kapitel
PRB000065660	29. Juni 2023	Hinweis zum Hinzufügen und Entfernen von UC-Kontakten hinzugefügt.	Verzeichnisse auf Seite 44

Änderungen in V3R2

Servicefall-ID	Datum der Änderung	Beschreibung der Änderung	Betroffene Kapitel
PRB000059102	15. Juni 2022	Aktualisierte Symbole und Informationen über Verzeichnisse	Verzeichnisse auf Seite 44

Änderungen in V3R1

Servicefall-ID	Datum der Änderung	Beschreibung der Änderung	Betroffene Kapitel
PRB000053323	31. Mai 2021	Hinweis für umgeleitete Anrufe hinzugefügt	Journal auf Seite 58
PRB000055842	30. März 2022	Aktualisierte Informationen über die unterstützten Dateiformate und die Größenbeschränkung für das Hochladen von Bildern	Eigenes Bild bereitstellen auf Seite 148

2 Über diese Dokumentation

Hier erhalten Sie einführende Hinweise zu dieser Dokumentation.

2.1 Arten von Themen

Die Arten von Themen umfassen Konzepte und Tasks:

Art des Themas	Beschreibung
Konzept	Erklärt das "Was" und gibt einen Überblick über Zusammenhänge sowie Hintergrundinformationen z.B. zu Leistungsmerkmalen.
Task (Handlungsanweisung)	<p>Beschreibt das "Wie" für aufgabenorientierte Anwendungsfälle Schritt für Schritt das und setzt Kenntnis der zugehörigen Konzepte voraus.</p> <p>Tasks sind erkennbar an der Überschrift Wie Sie</p>

Zugehörige Konzepte

[Darstellungskonventionen](#) auf Seite 12

2.2 Darstellungskonventionen

Diese Dokumentation verwendet unterschiedliche Mittel zur Darstellung verschiedener Arten von Informationen.

Art der Information	Darstellung	Beispiel
Elemente der Benutzeroberfläche	Fett	Klicken Sie auf OK .
Menüfolge	>	Datei > Beenden
Besondere Hervorhebung	Fett	Name darf nicht gelöscht werden
Querverweistext	Kursiv	Weitere Informationen finden Sie im Themenbereich <i>Netzwerk</i> .
Ausgabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	Befehl nicht gefunden.
Eingabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	LOCAL als Dateiname eingeben
Tastaturkombination	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	<Strg>+<Alt>+<Esc>

Zugehörige Konzepte

[Arten von Themen](#) auf Seite 12

3 Einführung

Dieses Dokument richtet sich an Benutzer von myPortal for Desktop und beschreibt die Installation, Konfiguration und Bedienung.

3.1 myPortal for Desktop

myPortal for Desktop ist eine Anwendung für Einheitliche Kommunikationen. Neben komfortablen Wählhilfen über Telefonverzeichnisse und Favoriten sowie Informationen über den Anwesenheitsstatus anderer Teilnehmer kann die Anwendung beispielsweise auch für den Zugriff auf Voicemails und Faxnachrichten verwendet werden.

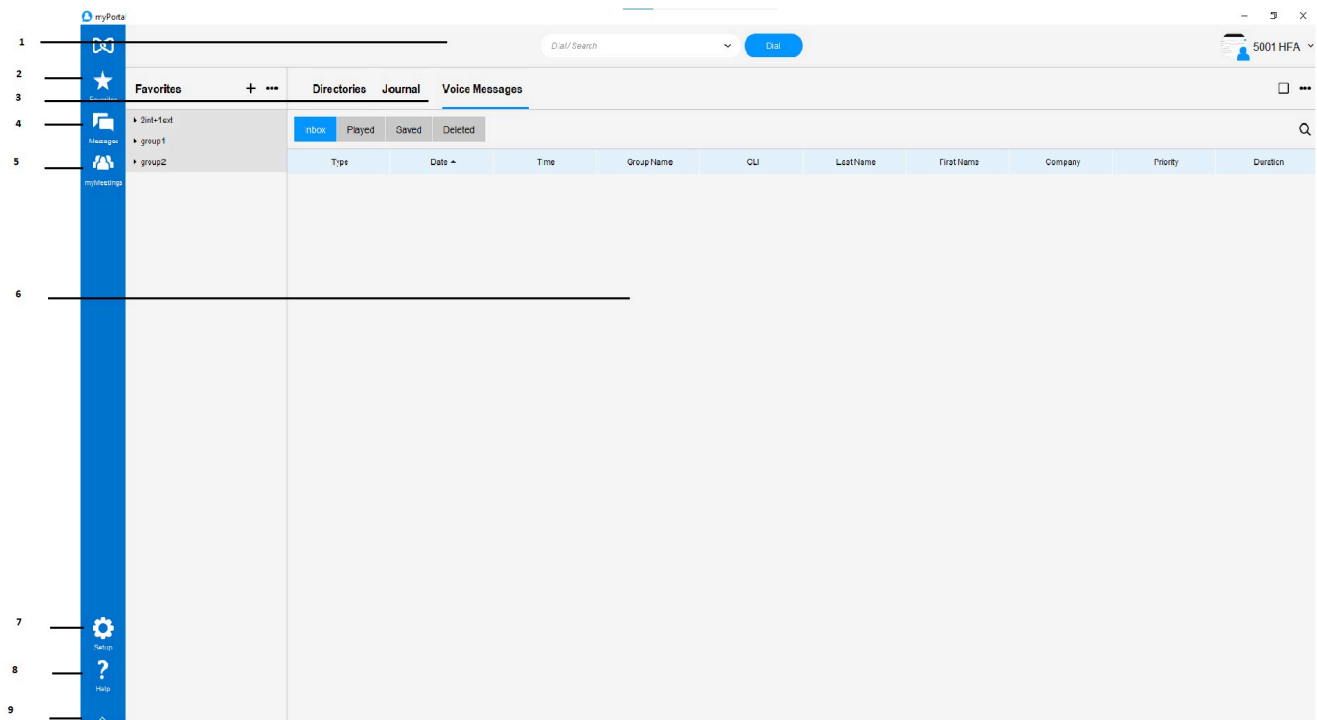
myPortal for Desktop bietet folgende Funktionen:

- Verzeichnisse
- Favoritenliste
- Journal
- Desktop Dialer
- Popup-Fenster
- Anwesenheitsstatus
- CallMe Service mit ONS (One Number Service)
- Statusbasierte Anrufweiterleitung
- Persönlicher AutoAttendant
- Konferenzen
- Anrufe aufzeichnen
- Aufzeichnung von Konferenzen
- Sofortige Nachrichtenübermittlung
- Sprach- und Faxnachrichten

3.2 Elemente der Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche von myPortal for Desktop besteht je nach Situation aus dem Hauptfenster und verschiedenen Bildschirm pops.

Benutzeroberfläche



Die klassische Schnittstelle bietet ein großes Hauptfenster mit folgenden Elementen:

- Menüleiste (1) mit:
 - Dropdown-Liste für Rufnummern und die Schaltfläche **Wählen** (**Annehmen** während eines eingehenden Anrufs oder **Aufhängen** während eines laufenden Anrufs).
 - Die Dropdown-Liste enthält bis zu zehn zuvor gewählte Nummern und dient als Eingabefeld für zu wählende Nummern oder zu findende Namen.
 - Symbol und Dropdown-Liste für Ihren Präsenzstatus.
 - Name des angemeldeten Benutzers.
- Favoritenliste (2)
- Registerkarten (3)

Sie können die folgenden Registerkarten einzeln aktivieren oder deaktivieren, aber mindestens eine muss aktiv sein:

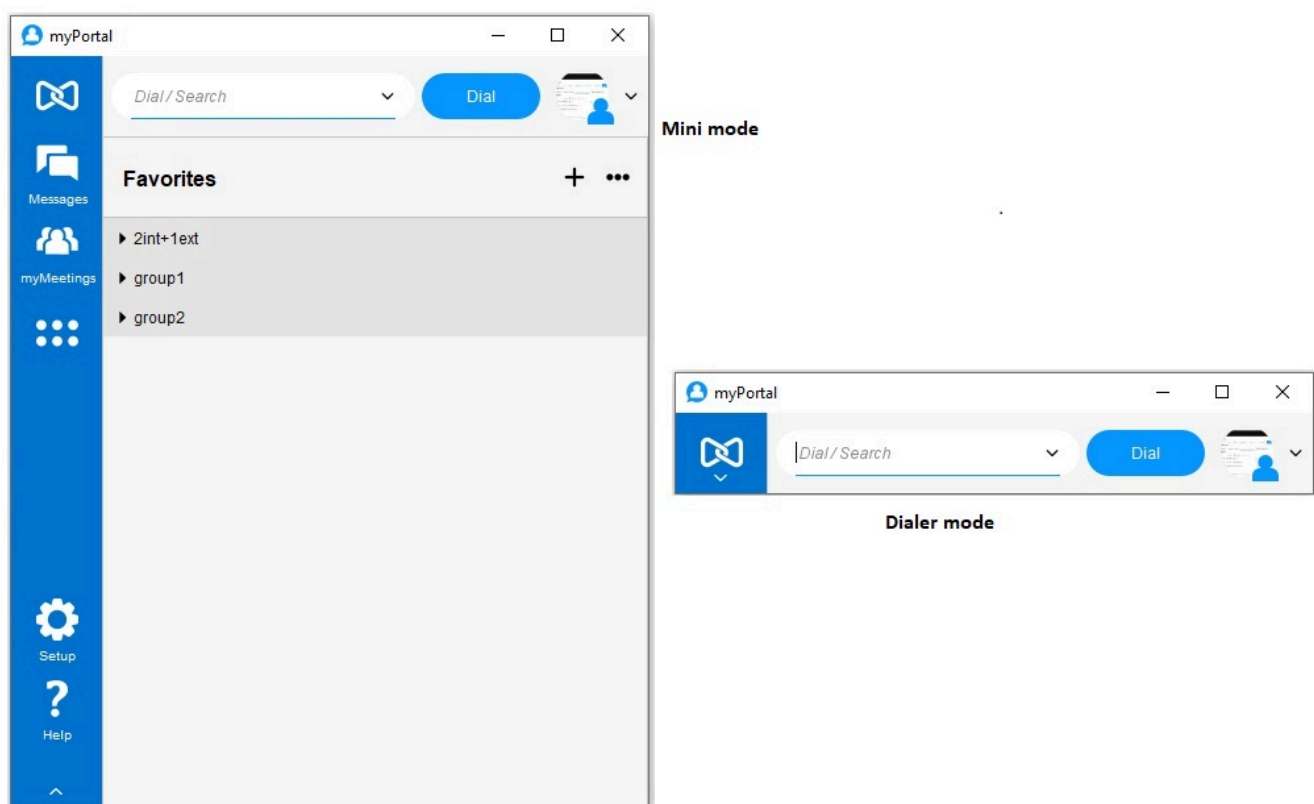
 - Verzeichnisse
 - Journal (eine Benachrichtigung mit der Anzahl der offenen Anrufe kann neben der Registerkarte erscheinen)
 - Sprachnachrichten (neben der Registerkarte kann eine Benachrichtigung mit der Anzahl der neuen Voicemail erscheinen)
- Nachrichten (4)
- myMeetings (5)
- Arbeitsbereich (6): Die Informationen und verfügbaren Aktionen erscheinen je nach Registerkartenauswahl im Arbeitsbereich.
- Setup-Menü (7)
- Hilfedokumentation (8)
- myPortal Mini-Modus (9)

Die folgenden Elemente können in der Benutzeroberfläche angezeigt werden, entweder im Hauptfenster oder in separaten Fenstern:

- **Favoriten**
- **Verzeichnisse**
- **Journal**
- **Sprachnachrichten**
- **Faxnachrichten**

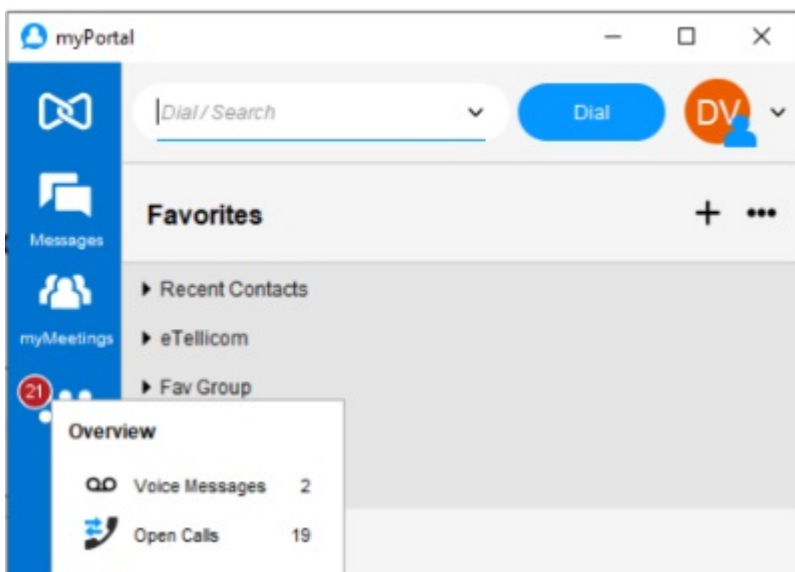
Mini-Modus und Wählmodus

Neben der Größe des Vollbildfensters kann myPortal for Desktop im Mini- und Dialer-Modus betrieben werden, bei dem die Benutzeroberfläche reaktionsschnell wird. Zum Beispiel:



Benachrichtigungen im Mini- und Wählmodus erscheinen für alle Typen von Elementen wie Nachrichten, Sprachnachrichten geöffnete Anrufe, Faxnachrichten, Journaleinträge.

Die Anzahl der neuen Elemente erscheint in einem Übersichtsalarm-Popup, gekennzeichnet durch einen roten Kreis.



Kontextmenüs

Kontextmenüs bieten situationsbasierte Aktionen zur Auswahl. Kontextmenüs können durch Anklicken des entsprechenden Objekts mit der zweiten (meist rechten) Maustaste geöffnet werden.

Tooltips

Tooltips sind winzige Fenster, in denen myPortal for Desktop zusätzliche Informationen zu Objekten wie Symbolen, Eingabefeldern oder Schaltflächen anzeigt.

Zum Beispiel: ... am Ende eines Etiketts steht "unvollständig aufgrund von Platzmangel". Der entsprechende Tooltip erscheint, wenn Sie den Mauszeiger eine gewisse Zeit über das entsprechende Objekt bewegen.

Zugehörige Konzepte

[Favoritenliste](#) auf Seite 53

[Tray Pops](#) auf Seite 154

[Konferenzen](#) auf Seite 73

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 30

[Journal](#) auf Seite 58

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

[Verwaltung der Sprachnachrichten](#) auf Seite 123

[Verwaltung von Faxnachrichten](#) auf Seite 129

Zugehörige Tasks

[Breite der Favoritenliste ändern](#) auf Seite 56

[Anruf manuell einleiten](#) auf Seite 67

[Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen](#) auf Seite 152

[Skin der Benutzeroberfläche ändern](#) auf Seite 152

[Registerkarten aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 153

[Darstellung wiederherstellen](#) auf Seite 166

3.3 Online-Hilfe

Die integrierte Online-Hilfe beschreibt die wichtigsten Konzepte und Bedienungsanleitungen. Die Online-Hilfe ist kontextsensitiv und öffnet das zugehörige Hilfethema für jede geöffnete WBM-Seite.

Navigation

Die Schaltflächen in der Online-Hilfe bieten folgende Funktionen:

- **Inhalte**
Bietet einen Überblick über die Struktur
- **Index**
Bietet direkten Zugriff auf Themen mit Schlüsselwörtern
- **Suche**
Erlaubt die Volltextsuche mit allen relevanten Themen

4 Installation und Starten von myPortal for Desktop

Für die Installation von myPortal for Desktop sind bestimmte Voraussetzungen zu erfüllen.

Anmerkung: Auf einem PC muss Oracle Java Version 8 oder höher bzw. OpenJDK 8 installiert sein. Ist eine ältere Version installiert, muss auf Version 8 oder höher aktualisiert werden, bevor mit der Installation begonnen werden kann.

4.1 myPortal for Desktop installieren (Windows)

Voraussetzungen




Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat Ihnen die Installationsdatei oder den Link auf die Datei zur Verfügung gestellt.

Anmerkung: Beachten Sie bitte unbedingt die Hinweise in der Datei `ReadMe first.rtf`.

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie die Installationsdatei `CommunicationsClients.exe` aus.
- 2) Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** mit der Meldung `Ein nicht identifiziertes Programm möchte auf den Computer zugreifen` angezeigt wird, klicken Sie auf **Zulassen**.
- 3) Geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Namen (Hostname) ein, die Sie von Ihrem Administrator erhalten haben, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4) Nach Validierung der IP-Adresse prüft das Installationsprogramm, ob .NET 4.5 verfügbar ist, und installiert es, falls nicht.
- 5) Klicken Sie auf **myPortal for Desktop**, um es für die Installation zu markieren.

Durch Klicken auf eine Anwendung wird zwischen Aktionen umgeschaltet:

Symbol	Funktion
	Installieren
	Reparieren
	Entfernen

- 6) Wenn Sie den Installationsordner im Feld **Installieren auf:** ändern möchten.
- 7) Klicken Sie auf **Installieren**.
- 8) Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.

Zugehörige Tasks

[myPortal for Desktop starten](#) auf Seite 20

[myPortal for Desktop deinstallieren \(Windows\)](#) auf Seite 22

[Wie Sie myPortal for Desktop deinstallieren \(Mac OS\)](#) auf Seite 23

4.2 Wie Sie myPortal for Desktop installieren (Mac OS)

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat Ihnen die Installationsdatei oder den Link auf die Datei zur Verfügung gestellt.

Anmerkung: Beachten Sie bitte unbedingt die Hinweise in der Datei `ReadMe first.rtf`.

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie `myPortal.dmg` aus.
- 2) Klicken Sie in **Finder** auf **Geräte > myPortal**.
- 3) Halten Sie **Ctrl** gedrückt und klicken Sie auf **myPortal-Installer**.
- 4) Wählen Sie im Kontextmenü **Öffnen**.
- 5) Klicken Sie auf **Fortfahren**.
- 6) Klicken Sie auf **Öffnen**.
- 7) Klicken Sie auf **Installieren**.
- 8) Klicken Sie auf **Schließen**.

Das Anmeldefenster von myPortal for Desktop erscheint.

Nächste Schritte

Starten Sie myPortal for Desktop.

Zugehörige Tasks

[myPortal for Desktop starten](#) auf Seite 20

[myPortal for Desktop deinstallieren \(Windows\)](#) auf Seite 22

[Wie Sie myPortal for Desktop deinstallieren \(Mac OS\)](#) auf Seite 23

4.3 myPortal for Desktop starten

Voraussetzungen

myPortal for Desktop ist auf Ihrem PC installiert.

Wenn Sie unter Mac OS arbeiten: Die sekundäre Maustaste ist aktiviert (für die Benutzung von Kontextmenüs).

Schritt für Schritt

1) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Mac OS: Klicken Sie auf **Programme > myPortal**.
- Windows: Klicken Sie auf **Start > Communication Clients > myPortal**.

Anmerkung: Die gleichzeitige Nutzung von myPortal for Desktop mit myPortal for Outlook unter dem selben Benutzernamen wird nicht unterstützt.

Die gleichzeitige Nutzung von myPortal for Desktop mit myAgent unter dem selben Benutzernamen kann zu Einschränkungen führen (siehe *myAgent, Bedienungsanleitung Hinweise zur gleichzeitigen Nutzung von Clients*).

- 2) Geben Sie im Anmeldefenster in Feld **Benutzername** Ihre Rufnummer ein.
- 3) Geben Sie Ihr **Kennwort** ein. Bei der ersten Anmeldung lautet Ihr Standardkennwort 1234. Anderenfalls wenden Sie sich an den Administrator Ihres Kommunikationssystems.

Tipp: Beim ersten Start eines PC-Clients werden Sie aufgefordert, Ihr Kennwort zu ändern, sofern Sie es nicht bereits über das Telefonmenü der Sprachbox geändert haben.

Geben Sie im Feld **Altes Kennwort** Ihr bisheriges Kennwort ein.

Geben Sie in den Feldern **Neues Kennwort** und **Kennwort bestätigen** ihr mindestens sechsstelliges, ausschließlich aus Ziffern bestehendes neues Kennwort ein.

Dasselbe Zeichen darf höchstens zweimal hintereinander stehen und es sind höchstens drei aufeinanderfolgende Zeichen nacheinander zulässig.

Der Benutzerkontoname (in umgedrehter sowie tatsächlicher Reihenfolge) kann nicht Teil des Kennworts sein.

Das Kennwort gilt für myPortal for Desktop, myPortal for Outlook, Fax Printer, myAgent, myReports, myAttendant und für den telefonischen Zugriff auf Ihre Sprachbox.

Anmerkung: Nach fünfmaliger Eingabe des falschen Kennworts wird Ihr Zugriff auf alle Clients gesperrt. Das Entsperren ist ausschließlich durch den Administrator Ihres Kommunikationssystems möglich.

- 4) Wenn Sie myPortal for Desktop künftig mit automatischer Anmeldung nutzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern**. Das

Installation und Starten von myPortal for Desktop

myPortal for Desktop beenden

Anmeldefenster wird dann künftig nicht mehr angezeigt. Sie können diese Option jederzeit ändern.

Anmerkung: Verwenden Sie die automatische Anmeldung nur, wenn Sie ausschließen können, dass weitere Personen Zugriff zu Ihrem Benutzerkonto haben. Anderenfalls könnten diese zum Beispiel auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten auf kostenpflichtige externe Ziele umleiten.

- 5) Wenn Sie auch ein Benutzer von myAttendant sind, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **myAttendant**.
- 6) Wenn das Feld **Server-IP** angezeigt wird, geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Namen (Hostname) des Kommunikationssystems bzw. des UC Servers ein.
- 7) Sie können Ihre bevorzugte Sprache auswählen, indem Sie unten links im Fenster **Willkommen bei myPortal** auf die aktuell bevorzugte Sprache klicken.
Es wird Ihnen eine Aufklappliste mit den verfügbaren Sprachen angezeigt.
- 8) Klicken Sie auf **Anmelden**.

Zugehörige Tasks

[myPortal for Desktop installieren \(Windows\)](#) auf Seite 19

[Wie Sie myPortal for Desktop installieren \(Mac OS\)](#) auf Seite 20

[Kennwort ändern](#) auf Seite 150

[Wie Sie die automatische Anmeldung aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 151

[Wie Sie das Problem beheben: Keine Verbindung zum Kommunikationssystem \(Windows\)](#) auf Seite 169

[Problem beheben: An Stelle von myPortal for Desktop startet eine andere Anwendung](#) auf Seite 169

4.4 myPortal for Desktop beenden

Auf 64 Bit Microsoft Windows Betriebssystemen kann es erforderlich sein myPortal for Desktop vor dem Herunterfahren des PCs manuell zu schließen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Titelleiste des myPortal for Desktop-Fensters auf das Symbol **Schließen**.
- 2) Klicken Sie auf **OK**.

4.5 myPortal for Desktop deinstallieren (Windows)

Voraussetzungen

myAttendant wird ebenfalls nicht mehr benötigt.

Schritt für Schritt

- 1) Schließen Sie myPortal for Desktop.

Anmerkung: Beachten Sie bitte unbedingt die Hinweise in der Datei `ReadMe_first.rtf`.

- 2) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Windows 8:

Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Programme**.

- Windows 10:


Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Programme**.

- Windows 11:

Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Programme**.

- 3) Klicken Sie im Kontextmenü des Eintrags **CommunicationsClients** auf **Ändern**.

Das Fenster **Communications Clients-Installationsprogramm** wird angezeigt.

- 4) Klicken Sie auf den Eintrag **myPortal for Desktop**, bis die Symbole  an der Seite dieses Eintrags erscheinen.

- 5) Klicken Sie auf **Entfernen**, um myPortal for Desktop zu deinstallieren.

Zugehörige Tasks

[myPortal for Desktop installieren \(Windows\)](#) auf Seite 19

[Wie Sie myPortal for Desktop installieren \(Mac OS\)](#) auf Seite 20

4.6 Wie Sie myPortal for Desktop deinstallieren (Mac OS)

Schritt für Schritt

- 1) Schließen Sie myPortal for Desktop.

Anmerkung: Beachten Sie bitte unbedingt die Hinweise in der Datei `ReadMe_first.rtf`.

- 2) Klicken Sie in **Finder** auf **Programme**.

- 3) Ziehen Sie **myPortal** auf den **Papierkorb**.

Zugehörige Tasks

[myPortal for Desktop installieren \(Windows\)](#) auf Seite 19

[Wie Sie myPortal for Desktop installieren \(Mac OS\)](#) auf Seite 20

4.7 Automatische Updates

Automatische Updates halten UC Clients auf dem neuesten Stand.

Ist eine neue Version verfügbar, wird diese entweder automatisch aktualisiert oder es wird über die Möglichkeit der Aktualisierung informiert. Gegebenenfalls

erscheint eine Meldung, dass eine oder mehrere Anwendungen beenden werden müssen um das Update durchzuführen.

Anmerkung: Es wird empfohlen, die angebotenen Updates stets durchzuführen. Dies gilt ebenso für Software, die für bestimmte UC Clients erforderlich ist.

4.7.1 Wie Sie ein automatisches Update durchführen (Windows)

Voraussetzungen

Sie haben eine Meldung erhalten wie: Client update available. Please wait while the update is done. Please close the following programs to continue the update: [...].

Schritt für Schritt

Beenden Sie die genannten Programme.

Nächste Schritte

Starten Sie nach dem automatischen Update myPortal for Desktop neu.

4.7.2 Wie Sie ein automatisches Update durchführen (Mac OS)

Voraussetzungen

Sie haben eine Meldung über ein anstehendes Update erhalten.

Schritt für Schritt

Klicken Sie auf **OK**.

Nächste Schritte

myPortal for Desktop startet nach dem automatischen Update erneut.

5 Erste Schritte

Erste Schritte beschreiben die gleich zu Beginn empfohlenen Tätigkeiten.

Ändern des Kennworts

Anmerkung: Ändern Sie aus Sicherheitsgründen nach der ersten Anmeldung Ihr Kennwort. Anderenfalls könnten fremde Personen mit dem Standardkennwort zum Beispiel auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten auf kostenpflichtige externe Ziele umleiten.

Auswählen der Spracheinstellungen

Wählen Sie jeweils die Sprache für:

- die Benutzeroberfläche von myPortal for Desktop
- das Menü und systemeigene Ansagen der Sprachbox

das Aufzeichnen Ihrer Namensansage

Ihre Namensansage wird als individueller Bestandteil von Ansagen des Kommunikationssystems verwendet:

- wenn Ihre Sprachbox Anrufer über Ihren Anwesenheitsstatus informiert
- bei Konferenzen zu denen Sie einladen zur Begrüßung der Teilnehmer:
`"... hat Sie eingeladen, an einer Konferenz teilzunehmen."`
- bei Konferenzen, um dem Teilnehmerkreis Ihr Hinzukommen mitzuteilen:
`"... nimmt an der Konferenz teil."`

Aufzeichnen Ihrer persönlichen Begrüßung

Ihre persönliche Begrüßung hören Anrufer standardmäßig bei Erreichen Ihrer Sprachbox, z. B. "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ..."
 Es gibt folgende Ansagen zur persönlichen Begrüßung:

- allgemeine persönliche Begrüßung
- Persönliche Begrüßung für **Besetzt**:
- Persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen**:

Anmerkung: Sie können weitere Ansagen aufzeichnen, siehe [Voicemail-Postfach](#) auf Seite 115.

Festlegen der E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, damit das Kommunikationssystem Sie per E-Mail zu Konferenzen einladen und über neue Sprach- und Faxnachrichten benachrichtigen kann.

Anlegen der Favoritenliste

In der Favoritenliste haben Sie Ihre wichtigen Kontakte mit Anwesenheitsstatus stets im Blick und können diese durch Anklicken anrufen.

Erste Schritte

Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

Import der Outlook-Kontakte in myPortal for Desktop (Windows)

Ihre Outlook-Kontakte können Sie bei jedem Start von myPortal for Desktop automatisch in das persönliche Verzeichnis importieren lassen. Sie können diese dann z. B. einfach mit myPortal for Desktop anrufen.

Zugehörige Konzepte

[Voicemail-Postfach](#) auf Seite 115

5.1 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie die **Sprache** aus der Aufklappliste aus.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Nächste Schritte

Beenden Sie myPortal for Desktop und starten Sie es erneut.

5.2 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Einstellungen für Sprachnachrichten**.
- 3) Wählen Sie aus der Aufklappliste **VoiceMail-Sprache** die gewünschte Sprache.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.3 Ihre Namensansage aufzeichnen

Anmerkung: Sie können die Namensansage auch über das Telefonmenü der Sprachbox aufzeichnen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
Die verfügbaren Profile sind: **Besetzt, Nicht angenommen, Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zuhause**.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie in der Liste auf die Ansage **Eigener VoiceMail-Name**.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.

- 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
- 7) Sprechen Sie Ihren Namen nach dem Ton.
- 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.
- 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
- 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie erneut auf **Aufzeichnen**.
- 11) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Voicemail-Postfach](#) auf Seite 115

Zugehörige Tasks

[Persönliche Begrüßung aufzeichnen](#) auf Seite 27

5.4 Persönliche Begrüßung aufzeichnen

Anmerkung: Sie können die persönliche Begrüßung auch über das Telefonmenü der Sprachbox aufzeichnen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
Die verfügbaren Profile sind: **Besetzt, Nicht angenommen, Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause**.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.

Erste Schritte

Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen

4) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie die allgemeine persönliche Begrüßung aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Eigene VoiceMail-Begrüßung**.

Anmerkung: Die Aufzeichnungsdauer für VoiceMail-Begrüßungen ist auf 1 Minute begrenzt.

- Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Besetzt** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Besetzt**.
 - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Nicht angenommen**.
 - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Besprechung** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Besprechung**.
 - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Krank** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Krank**.
 - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Pause** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Pause**.
 - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Außer Haus** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Außer Haus**.
 - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Urlaub** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Urlaub**.
 - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Mittagspause** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Mittagspause**.
 - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Zu Hause** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Zu Hause**.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
- 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
- 7) Sprechen Sie Ihre persönliche Begrüßung nach dem Ton.
- 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.
- 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
- 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 11) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Voicemail-Postfach](#) auf Seite 115

Zugehörige Tasks

[Ihre Namensansage aufzeichnen](#) auf Seite 26

5.5 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat den E-Mail-Versand konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in **E-Mail** Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.6 Wie Sie eine Favoritenliste anlegen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Verzeichnisse**.
- 2) Klicken Sie auf eines der Verzeichnisse **Internes Verzeichnis**, **Externes Verzeichnis** oder **Persönliches Verzeichnis**.
- 3) Ziehen Sie den gewünschten Kontakt in die Favoritenliste.

Zugehörige Konzepte

[Favoritenliste](#) auf Seite 53

5.7 Wie Sie den Import der Outlook-/Mac OS-Kontakte beim Start aktivieren

Voraussetzungen

Sie arbeiten unter Windows.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung**.
- 3) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Outlook-Kontakte beim Starten importieren**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

6 Unified Communications

Unified Communications ist die Integration unterschiedlicher Kommunikationssysteme, -medien, -geräte und –anwendungen innerhalb einer Umgebung (z.B. Telefonie, Anwesenheitsstatus, Sprachnachrichten und Instant Messaging).

6.1 Anwesenheitsstatus und CallMe-Dienst

Anwesenheitsstatus und CallMe-Dienst zeigen und optimieren die Erreichbarkeit von Teilnehmern. Der Anwesenheitsstatus ermöglicht eine einfache statusbezogene Anrufumleitung sowie eine mit myPortal for Desktop bzw. myPortal for Outlook flexibel konfigurierbare regelbasierte Anrufumleitung.



6.1.1 Anwesenheitsstatus









Der Anwesenheitsstatus informiert in der Favoritenliste, im internen Verzeichnis, im virtuellen Konferenzraum und durch Sprachboxansagen über die Verfügbarkeit interner Teilnehmer (auch mobiler Teilnehmer). Darüber hinaus steuert der Anwesenheitsstatus die Erreichbarkeit interner Teilnehmer mit der statusbezogenen Anrufumleitung, der regelbasierten Anrufumleitung und dem persönlichen AutoAttendant.

Anmerkung: MyPortal to go wird nicht von VSL verwaltet. Daher wird als aktueller Status immer offline angezeigt.

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus sowohl in myPortalforDesktop als auch im Telefonmenü der Sprachbox ändern. Durch Deaktivieren einer Anrufumleitung am Telefon kehren Sie zum Anwesenheitsstatus **Büro** zurück. Bei jeder Änderung des Anwesenheitsstatus außer für **Büro** und **CallMe** können Sie den Zeitpunkt der geplanten Rückkehr zu **Büro** bzw. **CallMe** festlegen.






Die Aufklappliste für den Anwesenheitsstatus enthält folgende Symbole:

Symbol	Anwesenheitsstatus	Verfügbarkeit
	Büro Nur auswählbar, wenn der CallMe-Dienst nicht aktiv ist. Anderenfalls erscheint an dieser Stelle CallMe .	Erreichbar am normalen Arbeitsplatz
	CallMe Nur auswählbar, wenn der CallMe-Dienst aktiv ist. Anderenfalls erscheint an dieser Stelle Büro .	Erreichbar an einem alternativen Arbeitsplatz

Symbol	Anwesenheitsstatus	Verfügbarkeit
	Besprechung	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	Krank	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	Pause	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	Außer Haus	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	Urlaub	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	Mittagspause	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	Zu Hause	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	Anrufschutz	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer

Anmerkung: Der Anwesenheitsstatus "krank" ist je nach Systemeinstellung des Administrators möglicherweise nicht verfügbar.

CallMe wird in der Favoritenliste und im internen Verzeichnis als **Büro** angezeigt. Dort gibt es zusätzlich folgende Symbole:

Symbol	Anwesenheitsstatus oder Verbindungsstatus
	Teilnehmer erhält einen Anruf
	Teilnehmer ruft an
	Teilnehmer ist im Gespräch
	Anwesenheitsstatus ist nicht sichtbar
	Telefon ist nicht angeschlossen

Anmerkung: Von Teilnehmern ohne Systemtelefon (z. B. ISDN oder analog), zeigt die Favoritenliste und das interne

Verzeichnis keinen Anwesenheitsstatus, sondern nur den Verbindungsstatus.

Umleitung zur Sprachbox

Wenn Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro** oder **CallMe** ist, leitet das Kommunikationssystem Anrufe für Sie zum konfigurierten Umleitungsziel (standardmäßig zur Sprachbox) um und informiert durch statusbezogene Ansagen über die Art Ihrer Abwesenheit und den geplanten Zeitpunkt Ihrer Rückkehr.

Informationstext

Sie können zu Ihrem aktuellen Anwesenheitsstatus einen beliebigen Informationstext eingeben, z. B. bei einer Besprechung: "Bin in Raum Nr. ...". Der Informationstext wird in der Favoritenliste, im internen Verzeichnis und im virtuellen Konferenzraum angezeigt. Der Informationstext wird bei Änderung Ihres Anwesenheitsstatus gelöscht.

Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus

Sie können zum geplanten Ende-Zeitpunkt Ihrer Abwesenheit den Anwesenheitsstatus automatisch auf **Büro** zurücksetzen lassen. Anderenfalls verlängert das Kommunikationssystem den aktuellen Anwesenheitsstatus in 15-Minuten-Schritten bis Sie ihn selbst ändern.

Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus

Sie können für jeden Teilnehmer des internen Verzeichnisses festlegen, ob dieser Ihren Anwesenheitsstatus abweichend von **Büro** und **CallMe** sowie den geplanten Zeitpunkt Ihrer Rückkehr und von Ihnen eventuell eingegebenen Informationstext sehen kann.

Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-/iCal-Termine

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus durch Termine (nicht jedoch abgesagte oder lediglich vorgeschlagene) mit bestimmten Schlüsselwörtern im Betreff automatisch steuern. Sie können zwischen folgenden Kalendern wählen:

- Exchange-Kalender (auf dem Exchange Server)
Die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine erfolgt unabhängig davon, ob Ihr PC in Betrieb ist. Für diese Funktion muss der Administrator die Exchange-Kalender-Integration konfigurieren.
- Outlook-Kalender
Die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine erfordert, dass myPortal for Desktop auf Ihrem PC gestartet wurde.
- iCal-Kalender

Sie können die folgenden Schlüsselwörter verwenden:

- **Besprechung**
- **Krank**
- **Pause**
- **Außer Haus**
- **Urlaub**

- **Mittagspause**
- **Zu Hause**

Anmerkung: Wenn der Administrator den Anwesenheitsstatus "krank" deaktiviert hat, wird der Anwesenheitsstatus nicht automatisch aktualisiert, wenn Sie das Schlüsselwort "krank" verwenden.

Die Schlüsselwörter hängen von der eingestellten Sprache der Benutzeroberfläche ab. Die Schlüsselwörter dürfen im Betreff an beliebiger Stelle stehen. Wenn der Betreff mehrere dieser Schlüsselwörter enthält, wird nur das erste wirksam. Wenn diese Funktion aktiviert ist, ändert sich der Anwesenheitsstatus zur Beginn- und Endzeit des betreffenden Termins automatisch. Die Prüfung des Kalenders auf Termine erfolgt in Intervallen von 30 s.

Anmerkung: Wenn Sie diese Funktion aktivieren, beachten Sie bitte, dass beliebige Termine durch Schlüsselwörter im Betreff zu unerwünschten Änderungen Ihres Anwesenheitsstatus führen können. Ändern Sie gegebenenfalls den Betreff.

Automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit (Windows)

Der Teilnehmer kann für seine Abwesenheit automatisch entsprechende Outlook-Termine durch Änderung des Anwesenheitsstatus erzeugen lassen. Der Betreff des entsprechenden Outlook-Termins besteht aus dem Anwesenheitsstatus und dem Text „(Auto)“, z. B. „Besprechung (Auto)“. Beginn- und Ende-Zeit des betreffenden Termins entsprechen Ihren Angaben in myPortal for Desktop. Die Ende-Zeit des Outlook-Termins bleibt bei einer eventuell verspäteten Rückkehr unverändert. Die Outlook-Termine werden in Ihrer lokalen pst-Datei erstellt, unabhängig davon, ob Ihr Outlook geöffnet ist.

Pop-up-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus

Der Teilnehmer kann sich Änderungen des Anwesenheitsstatus durch Pop-up-Fenster anzeigen lassen.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

[Favoritenliste](#) auf Seite 53

[Journal](#) auf Seite 58

[CallMe-Dienst](#) auf Seite 37

[Statusbezogene Anrufumleitung](#) auf Seite 39

[Regelbasierte Anrufumleitung](#) auf Seite 39

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 142

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 121

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 122

6.1.1.1 Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Optionen in der Aufklappliste für den Anwesenheitsstatus: **Besprechung**, **Krank**, **Pause**, **Außer Haus**, **Urlaub**, **Mittagspause**, **Zu Hause** oder **Anrufschutz**.

Anmerkung: Der Anwesenheitsstatus "krank" ist je nach Systemeinstellung des Administrators möglicherweise nicht verfügbar.

- 2) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten, um den Zeitpunkt Ihrer Rückkehr festzulegen:
 - Klicken Sie auf eine der vier Schaltflächen mit der gewünschten Zeitdauer Ihrer Abwesenheit.
 - Wählen Sie eine Uhrzeit und ein Datum für Ihre Rückkehr.
- 3) Wenn Sie einen Informationstext zum Anwesenheitsstatus angeben möchten, gibt es folgende Option:
 - Geben Sie den Infotext in das Feld **Statusmeldung setzen** ein.
- 4) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Tasks

[Anwesenheitsstatus auf Büro ändern](#) auf Seite 34

[Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 35

[Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#) auf Seite 38

6.1.1.2 Anwesenheitsstatus auf Büro ändern

Anmerkung: Sie können auch zum Anwesenheitsstatus **Büro** zurückkehren, indem Sie am Telefon die Anrufumleitung deaktivieren.

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie in der Dropdownliste für den Anwesenheitsstatus **Büro**.
- 2) Klicken Sie auf die Option **Zurück im Büro**.
- 3) Wenn Sie einen Informationstext zum Anwesenheitsstatus angeben möchten, gibt es folgende Option:
 - Geben Sie den Infotext in das Feld **Statusmeldung setzen** ein.
- 4) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Tasks

[Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern](#) auf Seite 34

[Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 35

6.1.1.3 Informationstext zu Ihrem Anwesenheitsstatus hinzufügen

Führen Sie folgende Schritte durch wenn Sie einen Informationstext hinzufügen möchten ohne Ihren Anwesenheitsstatus zu ändern.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in das Feld **Statusmeldung setzen** für den Informationstext zu Ihrem Anwesenheitsstatus.
- 2) Geben Sie den gewünschten Informationstext ein.

6.1.1.4 Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus auf **Büro** aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Status automatisch in 'Büro' ändern**.
 - Wenn Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus auf **Büro** deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Status automatisch in 'Büro' ändern**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern](#) auf Seite 34

[Anwesenheitsstatus auf Büro ändern](#) auf Seite 34

[Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#) auf Seite 38

6.1.1.5 Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sichtbarkeit des Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für einen bestimmten Teilnehmer sichtbar machen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen in der betreffenden Zeile.
 - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für einen bestimmten Teilnehmer unsichtbar machen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen in der betreffenden Zeile.
 - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für alle Teilnehmer sichtbar machen möchten, klicken Sie auf **Alle auswählen**.
 - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für alle Teilnehmer unsichtbar machen möchten, klicken Sie auf **Auswahl aufheben**.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 122

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 121

6.1.1.6 Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-/iCal-Termine aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Sie arbeiten unter Windows.

Für Outlook-Termine: Ihr Administrator hat die Exchange-Kalender-Integration konfiguriert.

Für Outlook-Termine: Sie haben in myPortal for Desktop eine gültige MS-Exchange-E-Mail-Adresse festgelegt.

Fragen Sie Ihren Systemadministrator, welche Variante verwendet oder aktiviert werden kann.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aus dem Exchange-Kalender aktivieren möchten, wählen Sie in der Aufklappliste **Kalender-Integration** den Eintrag **Exchange-Kalender-Integration**.
 - Wenn Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aus dem Outlook-Kalender aktivieren möchten, wählen Sie in der Aufklappliste **Kalender-Integration** den Eintrag **Outlook-Kalender-Integration**.
 - Wenn Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Termine deaktivieren möchten, wählen Sie in der Aufklappliste **Kalender-Integration** den Eintrag **Keine Kalender-Integration**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus-Schlüsselwörter für Termine](#) auf Seite 171

Zugehörige Tasks

[Aktivieren oder Deaktivieren der automatischen Erstellung von Outlook- oder Exchange-Terminen bei Abwesenheit](#) auf Seite 37

[Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen](#) auf Seite 147

6.1.1.7 Aktivieren oder Deaktivieren der automatischen Erstellung von Outlook- oder Exchange-Terminen bei Abwesenheit

Voraussetzungen

Sie arbeiten unter Windows.

Ihr Administrator hat die Exchange-Kalenderintegration konfiguriert.

Der Benutzer muss die Outlook-E-Mail-Einrichtung auf seinem PC konfiguriert haben. Andernfalls, wenn die Option **Kalendertermine automatisch aus meinen Präsenzänderungen generieren** aktiviert ist, funktionieren myPortal-Anwendungen im Falle einer Präsenzstatusänderung nicht ordnungsgemäß.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Vorlieben > Outlook Connectivity**.
- 3) Wählen Sie im Bereich **Outlook** eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie die automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit aktivieren möchten, wählen Sie das Element **Outlook-Kalenderintegration** aus der Dropdown-Liste **Kalendertermine automatisch aus meinen Präsenzänderungen generieren** aus.
 - Wenn Sie die automatische Erstellung von Exchange-Terminen bei Abwesenheit aktivieren möchten, wählen Sie das Element **Exchange-Kalenderintegration** aus der Dropdown-Liste **Kalendertermine automatisch aus meinen Präsenzänderungen generieren** aus.
 - Wenn Sie die automatische Erstellung von Outlook- und Exchange-Terminen bei Abwesenheit deaktivieren möchten, wählen Sie das Element **Keine Kalenderintegration** aus der Dropdown-Liste **Kalendertermine automatisch aus meinen Präsenzänderungen generieren** aus.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-/iCal-Termine aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 36

6.1.2 CallMe-Dienst

Mit dem CallMe-Dienst können Sie ein beliebiges Telefon an einem alternativen Arbeitsplatz als CallMe-Ziel festlegen, an dem Sie unter Ihrer internen Telefonnummer erreichbar sind. Sie können den UC Client an Ihrem alternativen Arbeitsplatz wie im Büro nutzen und damit auch gehende Anrufe vom CallMe-Ziel tätigen.

Ankommende Anrufe

Anrufe an Ihre interne Rufnummer werden zum CallMe-Ziel umgeleitet. Beim Anrufer wird Ihre interne Telefonnummer angezeigt. Nicht angenommene Anrufe werden nach 60 Sekunden an die Sprachbox weitergeleitet.

Gehende Anrufe

Wenn Sie im UC Client eine Rufnummer wählen, ruft das Kommunikationssystem Sie zuerst am CallMe-Ziel an. Wenn Sie den Anruf annehmen, ruft das Kommunikationssystem das gewünschte Ziel und verbindet Sie mit diesem. Am Ziel wird Ihre interne Telefonnummer angezeigt (One Number Service).

Anwesenheitsstatus

Bei aktiviertem CallMe-Dienst erscheint im Display Ihres Telefons "CallMe aktiv" (nicht für analoge Telefone und DECT-Telefone). Andere Teilnehmer sehen als Ihren Anwesenheitsstatus **Büro**.

Aktivierung

Sie können den CallMe-Dienst manuell aktivieren. Außerdem wird der CallMe-Dienst durch Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus nach Abwesenheit erneut aktiviert, wenn er zuvor aktiv war. Folgende Arten von CallMe-Zielen werden nicht unterstützt:

- Gruppe
- Umgeleitetes Telefon

Deaktivierung

Der CallMe-Dienst bleibt bis zur Änderung Ihres Anwesenheitsstatus aktiv.

Anmerkung: Bei Einwahl oder Anrufen in einer offenen Konferenz sollte die CallMe-Funktion nicht verwendet werden.

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 30

6.1.2.1 Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie in der Aufklappliste für den Anwesenheitsstatus **Büro**.
- 2) Klicken Sie auf die Option **CallMe-Dienst aktivieren**.
- 3) Legen Sie die Rufnummer des CallMe-Ziels auf eine der folgenden Arten fest:
 - Wählen Sie in der Aufklappliste eine Ihrer zusätzlichen Rufnummern aus.
 - Geben Sie in der Aufklappliste eine Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.

Anmerkung: Geben Sie als CallMe-Ziel keine Gruppe und kein umgeleitetes Telefon an.

- 4) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern](#) auf Seite 34

[Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 35

[Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen](#) auf Seite 148

6.1.3 Statusbezogene Anrufumleitung

Mit der statusbezogenen Anrufumleitung können Sie Anrufer auf Basis Ihres Anwesenheitsstatus zu einer Ihrer zusätzlichen Rufnummern oder zur Sprachbox umleiten.

Sie können die statusbezogene Anrufumleitung für jeden Anwesenheitsstatus außer **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz** konfigurieren. Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus ändern, aktiviert das Kommunikationssystem die Anrufumleitung zu dem hierfür von Ihnen festgelegten Ziel, Z.B. wenn Sie außer Haus sind zu Ihrem Mobiltelefon und während Ihres Urlaubs zu Ihrer Vertretung.

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 30

[Regelbasierte Anrufumleitung](#) auf Seite 39

Zugehörige Tasks

[Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen](#) auf Seite 148

6.1.3.1 Wie Sie die statusbezogene Anrufumleitung konfigurieren

Voraussetzungen

Sie haben mindestens eine zusätzliche Rufnummer konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Call Rules > Anrufweiterleitungsziele**.
- 3) Wählen Sie in der Zeile mit dem betreffenden Anwesenheitsstatus in der Aufklappliste eines der folgenden Ziele: **Keines**, **Mobile**, **Assistent**, **Extern 1**, **Extern 2**, **Privat** oder **Sprachnachrichten**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.1.4 Regelbasierte Anrufumleitung

Mit der regelbasierten Anrufumleitung können Sie Anrufer auf Basis vielfältiger Bedingungen oder Ausnahmen noch flexibler umleiten als mit der statusbezogenen Anrufumleitung, z.B. Anrufe von unbekannten Kontakten an Ihre Sprachbox.

Darüber hinaus unterstützt die regelbasierte Anrufumleitung:

- beliebige Ziele
- Anwesenheitsstatus **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz**

Sie können mit dem Regelassistenten Regeln festlegen und jederzeit aktivieren oder deaktivieren. Eine Regel ist nur aktiv, wenn Ihr Telefon nicht umgeleitet ist. Eine statusbezogene Anrufumleitung (außer zur Sprachbox) setzt die regelbasierte Anrufumleitung außer Kraft.

Wenn eine Regel für Anrufumleitung aktiv ist, erscheint auf dem Display Ihres Telefons der Hinweis **"rule active"**.

Bei einem ankommenden Anruf prüft das Kommunikationssystem die Anwendbarkeit der aktiven Regeln entsprechend ihrer Reihenfolge im Regelassistenten. Nur die erste anwendbare Regel wird ausgeführt. In diesem Fall klingelt Ihr Telefon ein Mal und anschließend leitet das Kommunikationssystem den Anruf zum festgelegten Ziel um.

Sie können in einer Regel mehrere Arten von Bedingungen und Ausnahmen (außer ...) definieren. Dabei können Sie keine Bedingung zusammen mit der artverwandten Ausnahme definieren. So ist es z.B. nicht möglich eine Bedingung der Art "an bestimmten Wochentagen" zusammen mit einer Ausnahme der Art "außer an bestimmten Wochentagen" festzulegen.

Arten von Bedingungen und Ausnahmen

- (außer) bei bestimmtem Anwesenheitsstatus
- (außer) von bestimmten Personen (im internen Verzeichnis, im externen Verzeichnis, im persönlichen Verzeichnis oder von beliebiger Rufnummer)
- (außer) an Sie übergeben von bestimmten Personen (im internen Verzeichnis, im externen Verzeichnis, im persönlichen Verzeichnis oder von beliebiger Rufnummer)
- (außer) von einem bestimmten Typ, d.h. **intern**, **extern** oder **Unbekannter Kontakt**
- (außer) an einem bestimmten Datum (auch an mehreren)
- (außer) an bestimmten Wochentagen
- (außer) zwischen einem bestimmten Start- und Endedatum
- (außer) zwischen einer bestimmten Start- und Ende-Uhrzeit

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 30

[Statusbezogene Anrufumleitung](#) auf Seite 39

6.1.4.1 Regel für die Anrufumleitung hinzufügen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf **Neu**.
- 4) Geben Sie unter **Name der Regel** einen Namen für die Regel ein (maximal 15 Zeichen).
- 5) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn die Regel gleich wirksam werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Regel ist aktiv**.
 - Wenn die Regel noch nicht wirksam werden soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Regel ist aktiv**.

- 6) Klicken Sie auf **Ziel**.
- 7) Geben Sie die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein und klicken Sie auf **OK**.
- 8) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 9) Wenn Sie eine Bedingung hinzufügen möchten, aktivieren Sie in der jeweiligen Zeile das entsprechende Kontrollkästchen **Wenn ...** und klicken Sie im unteren Bereich auf die gewünschten unterstrichenen Angaben (**Startdatum**, **Endedatum**, **Startzeit**, **Endezeit**, **Personen**, **Typ**, **Datumswerte**, **Wochentage**, **Transferpersonen** oder **Anwesenheitsstatus**), um im nächsten Dialog die Bedingung genauer zu spezifizieren.
- 10) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 11) Wenn Sie eine Ausnahme hinzufügen möchten, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen **Außer wenn ...** in der jeweiligen Zeile und klicken Sie im unteren Bereich auf die gewünschten unterstrichenen Angaben (**Startdatum**, **Endedatum**, **Startzeit**, **Endezeit**, **Personen**, **Typ**, **Datumswerte**, **Wochentage** oder **Anwesenheitsstatus**), um die Ausnahme im nächsten Dialog genauer zu spezifizieren.
- 12) Klicken Sie auf **Weiter** und anschließend auf **Beenden**.
- 13) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 41

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#) auf Seite 42

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#) auf Seite 43

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#) auf Seite 43

[Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#) auf Seite 44

6.1.4.2 Regel für die Anrufumleitung bearbeiten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Bearbeiten**.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn die Regel gleich wirksam werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Regel ist aktiv**.
 - Wenn die Regel nicht wirksam sein soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Regel ist aktiv**.
- 5) Wenn Sie die Rufnummer ändern möchten, klicken Sie im unteren Bereich auf die unterstrichene Rufnummer, geben Sie die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein und klicken Sie auf **OK**.
- 6) Klicken Sie auf **Weiter**.

7) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie eine Bedingung hinzufügen möchten, aktivieren Sie in der jeweiligen Zeile das entsprechende Kontrollkästchen **Wenn ...** und klicken Sie im unteren Bereich auf die gewünschten unterstrichenen Angaben (**Startdatum, Enddatum, Startzeit, Endezeit, Personen, Typ, Datumswerte, Wochentage, Transferpersonen** oder **Anwesenheitsstatus**), um im nächsten Dialog die Bedingung genauer zu spezifizieren.
- Wenn Sie eine Bedingung bearbeiten wollen, klicken Sie im unteren Bereich auf die entsprechende unterstrichene Angabe (**Startdatum, Enddatum, Startzeit, Endezeit, Personen, Typ, Datumswerte, Wochentage, Transferpersonen** oder **Anwesenheit**), um die Ausnahme im nächsten Dialog genauer zu spezifizieren.
- Wenn Sie eine Bedingung entfernen möchten, deaktivieren Sie in der betreffenden Zeile das Kontrollkästchen **Wenn ...**.

8) Klicken Sie auf **Weiter**.

9) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie eine Ausnahme hinzufügen möchten, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen **Außer wenn ...** in der jeweiligen Zeile und klicken Sie im unteren Bereich auf die gewünschten unterstrichenen Angaben (**Startdatum, Enddatum, Startzeit, Endezeit, Personen, Typ, Datumswerte, Wochentage** oder **Anwesenheitsstatus**), um die Ausnahme im nächsten Dialog genauer zu spezifizieren.
- Wenn Sie eine Ausnahme bearbeiten möchten, klicken Sie im unteren Bereich auf die entsprechende unterstrichene Angabe (**Startdatum, Enddatum, Startzeit, Endezeit, Personen, Typ, Datumswerte, Wochentage** oder **Anwesenheitsstatus**), um die Ausnahme im nächsten Dialog genauer zu spezifizieren.
- Wenn Sie eine Ausnahme entfernen möchten, deaktivieren Sie in der betreffenden Zeile das Kontrollkästchen **Außer wenn ...**.

10) Klicken Sie auf **Weiter** und anschließend auf **Beenden**.

11) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 40

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#) auf Seite 42

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#) auf Seite 43

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#) auf Seite 43

[Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#) auf Seite 44

6.1.4.3 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.

- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Kopieren**.
- 4) Geben Sie den Namen für die neue Regel ein (maximal 15 Zeichen) und klicken Sie auf **OK**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 40
[Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 41
[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#) auf Seite 43
[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#) auf Seite 43
[Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#) auf Seite 44

6.1.4.4 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Umbenennen**.
- 4) Geben Sie den neuen Namen für die Regel ein (maximal 15 Zeichen) und klicken Sie auf **OK**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 40
[Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 41
[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#) auf Seite 42
[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#) auf Seite 43
[Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#) auf Seite 44

6.1.4.5 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Entfernen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 40
[Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 41
[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#) auf Seite 42
[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#) auf Seite 43
[Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#) auf Seite 44

6.1.4.6 Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die Regel, die Sie verschieben möchten.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Regel in der Reihenfolge um eine Position nach vorne verschieben möchten, klicken Sie auf **Nach oben**.
 - Wenn Sie die Regel in der Reihenfolge um eine Position nach hinten verschieben möchten, klicken Sie auf **Nach unten**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

- [Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 40
- [Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 41
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#) auf Seite 42
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#) auf Seite 43
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#) auf Seite 43


6.2 Verzeichnisse und Journal






Verzeichnisse, die Favoritenliste und das Journal organisieren Kontakte und Anrufe.



6.2.1 Verzeichnisse

Ihre Kontakte werden über Verzeichnisse organisiert.

myPortal for Desktop bietet folgende Verzeichnisse, die folgende Funktionen unterstützen:

Symbol	Verzeichnis	Anrufen	Anrufer-Namen nachsch	Sofortnachricht senden	Zu den Favoriten hinzufügen	Zur Konferenz hinzufügen
	Persönliches Verzeichnis Im persönlichen Verzeichnis können Sie Ihre persönlichen Kontakte entweder einzeln hinzufügen, bearbeiten und löschen oder Ihre Outlook-Kontakte beim Start von myPortal for Desktop auf Windows importieren. Wenn Sie die Outlook-Kontakte importieren, können Sie diese in myPortal for Desktop nicht verändern.	x	x	-	x	x

Symbol	Verzeichnis	Anrufen	Anrufer-Namen nachsch	Sofortnachricht senden	Zu den Favoriten hinzufügen	Zur Konferenz hinzufügen
	<p>Internes Verzeichnis (Symbol bei Systemtelefon entsprechend aktuellem Anwesenheitsstatus)</p> <p>Enthält:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benutzer, insbesondere interne Teilnehmer und MULAP-Gruppen, für die das Anzeigen im System aktiviert ist, mit ihrem Anwesenheitsstatus (nur Systemtelefone). Bei Abwesenheit eines Teilnehmers sehen Sie den geplanten Zeitpunkt der Rückkehr in der Spalte Datum/Uhrzeit, sofern dieser Teilnehmer seinen Anwesenheitsstatus für Sie sichtbar macht. Zusätzlich wird ein vom Teilnehmer eventuell eingegebener Informationstext angezeigt. • Virtuelle Benutzer, gekennzeichnet mit dem Symbol . • Gruppen, gekennzeichnet mit dem Symbol . • UCD-Gruppen, d. h. Gruppen von Agenten (Teilnehmern), die unter einer einzigen Rufnummer erreichbar sind. Sie sind mit dem Symbol  gekennzeichnet. <p>Standardmäßig werden im internen Verzeichnis nur Benutzer angezeigt. Sie können das interne Verzeichnis nach Benutzern, virtuellen Benutzern, Gruppen oder UCD-Gruppen filtern, indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen aktivieren.</p>	x	x	x	x	x
	<p>Externes Verzeichnis</p> <p>Enthält Kontakte, die durch den Administrator des Kommunikationssystems erstellt oder importiert werden.</p>	x	x	-	x	x

Symbol	Verzeichnis	Anrufen	Anrufer-Namen nachsch	Sofortnachricht senden	Zu den Favoriten hinzufügen	Zur Konferenz hinzufügen
	Externes Offline-Verzeichnis (LDAP und Exchange) Enthält Kontakte aus dem LDAP-Unternehmensverzeichnis und ist durch den Administrator des Kommunikationssystems zu konfigurieren. Das externe Offline-Verzeichnis wird bei der Suche und Namensauflösung genutzt.	x	x	-	x	x
	Kurzwahlliste Enthält häufig benötigte externe Rufnummern. Jede Nummer wird dann durch eine Kurzwahlnummer vertreten, die anstelle der vollständigen Telefonnummer benutzt wird.	x	x	-	-	-

Anmerkung: Telefonnummern, die in den Benutzereinstellungen und Verzeichnissen gespeichert sind, sollten im kanonischen Format eingegeben werden, um sowohl von UC als auch vom Gerät aus erreichbar zu sein.

Der Zugangscode darf nicht in der Nummer enthalten sein.

Anmerkung: Beim Hinzufügen oder Entfernen eines UC-Kontakts kann es aufgrund der verwendeten Caching-Mechanismen mehrere Minuten (**und** bis zu 30 Min.) dauern, bis die Änderungen auf allen Clients und Geräten übernommen werden. Alternativ kann auch ein Neustart des Systems durchgeführt werden, damit die Änderungen **sofort** wirksam werden.

Details der Kontakte

Je nach Verzeichnis werden in der Listenansicht der Kontakte in der klassischen Benutzeroberfläche unterschiedliche Details aus der folgenden Liste angezeigt: **Nebenstelle**, **Datum/Uhrzeit**, **Nachname**, **Vorname**, **Mobilnr.**, **Assistenten-Rufnr.**, **Extern**, **Privat 1**, **Geschäftlich 1**, **Geschäftlich 2**, **Fax**, **E-Mail**, **Abteilung**, **Standort**, **Firma** und **Kunden-ID**.

Einfache Suche

Sie können in den Verzeichnissen nach **Vorname**, **Nachname** oder einer Rufnummer suchen. Die Verzeichnisse werden in der Reihenfolge wie in der Tabelle oben durchsucht. Die Suche ist sowohl nach ganzen Wörtern als auch mit unvollständigem Suchbegriff möglich, z. B. Teil einer Rufnummer. Die eingestellten Suchoptionen bleiben bis auf Weiteres erhalten. Alle verwendeten Suchbegriffe werden gespeichert. Sie können die Liste der verwendeten Suchbegriffe löschen.

Erweiterte Suche

Sie können wahlweise in den Feldern **Titel, Vorname, Nachname, Firma, Durchwahl, Firmen-Rufnr., Geschäftlich 1, Geschäftlich 2, Privat 1, Privat 2, Mobilrufnummer** und **E-Mail** suchen und die maximale Anzahl von Treffern begrenzen.

Sortierung

Sie können die Kontakte eines Verzeichnisses nach einer Spalte alphanumerisch auf- oder absteigend sortieren. Die Richtung, in die das Dreieck bei einer Spaltenüberschrift weist, zeigt die auf- oder absteigende Sortierung an.

Heranzoomen eines Eintrags

Sie können in der Spalte, nach der sortiert ist, einen bestimmten Eintrag Zeichen für Zeichen heranzoomen. So springen Sie buchstabenweise z. B. zum ersten Nachnamen, der mit „Sen“ beginnt. Diese Methode können Sie auch in einem Suchergebnis verwenden.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Favoritenliste](#) auf Seite 53

[Tray Pops](#) auf Seite 154

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 30

[Konfiguration](#) auf Seite 146

Zugehörige Tasks

[Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen](#) auf Seite 66

[Aus einem Verzeichnis anrufen](#) auf Seite 67

[So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Hauptfensters bei eingehenden Anrufen](#) auf Seite 166

[Sofortnachricht senden](#) auf Seite 140


[Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 55

[Kontakt aus dem Journal zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen](#) auf Seite 62

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 81

6.2.1.1 In Verzeichnissen suchen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verzeichnisse** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf **Suchen**, um die Suchmaske zu öffnen.
- 3) Klicken Sie, falls erforderlich, auf , um die Suchoptionen einzublenden.
- 4) Wählen Sie die Verzeichnisse aus, in denen Sie suchen möchten.
Wenn Sie nicht mindestens ein Verzeichnis auswählen, in dem Sie suchen möchten, werden keine Suchergebnisse angezeigt.

- 5) Wenn Sie das **Interne Verzeichnis** ausgewählt haben, können Sie eine oder mehrere der folgenden Filteroptionen auswählen:

- **Benutzer**
- **Virtuelle Benutzer**
- **Gruppen**
- **UCD-Gruppen**

Die Option **Benutzer** ist standardmäßig ausgeschaltet.

- 6) Wählen Sie eine der folgenden Suchoptionen:

- Wenn Sie nach einem ganzen Wort suchen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ganzes Wort suchen**.

Anmerkung: Falls **Ganzes Wort suchen** aktiviert ist, darf der Suchbegriff keine Leerzeichen enthalten.

- Wenn Sie nach einem Wortteil suchen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ganzes Wort suchen**.

Anmerkung: Suchbegriffe mit Leerzeichen gelten nur für **Vorname** und **Nachname**.

- 7) Klicken Sie, falls erforderlich, auf , um zwischen der einfachen Suche und der erweiterten Suche zu wechseln.


- 8) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie eine einfache Suche durchführen möchten, geben Sie im Feld **Suchen** einen Suchbegriff ein. Sie müssen mindestens drei Zeichen eingeben. Wenn Ihre Suche ein Ergebnis liefert, zeigt myPortal for Desktop eine Trefferliste an.


Anmerkung:

Die letzten Suchergebnisse werden beibehalten, wenn Sie den Verzeichnissuchfilter deaktivieren oder weniger als 3 Zeichen in das Feld **Suchen** eingeben (die Auswahl anderer **Suchoptionen** hat in diesem Fall keine Auswirkungen, da myPortal for Desktop keine Suche durchführt).

Wenn Sie zu einer anderen Ansicht wie Externes Verzeichnis, Internes Verzeichnis oder Persönliches Verzeichnis wechseln, wird das Suchfeld geleert.

- Wenn Sie eine erweiterte Suche durchführen möchten, klicken Sie auf , geben Sie im betreffenden Feld einen Suchbegriff ein und klicken Sie auf **Suchen**. Wenn Ihre Suche ein Ergebnis liefert, zeigt myPortal for Desktop eine Trefferliste an.

- 9) Wenn Sie die laufende Suche abbrechen möchten, klicken Sie auf **Anhalten**.

- 10) Wenn Sie die Liste der verwendeten Suchbegriffe löschen möchten, klicken Sie auf .

- 11) Wenn Sie von der Trefferliste zum Verzeichnis zurückkehren möchten, klicken Sie auf das gewünschte Verzeichnis.

Anmerkung: Sie können auch in der Ansicht Externes Verzeichnis, Internes Verzeichnis oder Persönliches Verzeichnis eine Filterung/Suche durchführen, indem Sie den Suchbegriff in das Suchfeld eingeben.

Zugehörige Tasks

[Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 55

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 81

6.2.1.2 Verzeichnis sortieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verzeichnisse** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf das gewünschte Verzeichnis, z. B. **Internes Verzeichnis**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften, z. B. **Nachname**, um die Kontakte nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.
- 5) Wenn Sie zum ersten Eintrag springen möchten, der in der sortierten Spalte mit einem bestimmten Zeichen beginnt, klicken Sie auf einen beliebigen Kontakt im Verzeichnis und geben das gewünschte Zeichen ein.


Zugehörige Tasks

[Eintrag heranzoomen](#) auf Seite 50

6.2.1.3 Wie Sie das interne Verzeichnis filtern

Sie können das interne Verzeichnis so filtern, dass nur Benutzer, virtuelle Benutzer, Gruppen oder UCD-Gruppen angezeigt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verzeichnisse** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis**.
- 3) Klicken Sie auf das Zahnradsymbol  am unteren Rand des Fensters, um die Filteroptionen anzuzeigen.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Benutzer**
 - **Virtuelle Benutzer**
 - **Gruppen**
 - **UCD-Gruppen**

Die Option **Benutzer** ist standardmäßig ausgewählt.

Das Verzeichnis wird entsprechend Ihrer Auswahl aktualisiert.

6.2.1.4 Schnellsuche nach Name durchführen

Schritt für Schritt

Geben Sie in der Aufklappliste **Wählen/Suchen** einen Namen als Suchbegriff ein und drücken Sie die Taste **Eingabe**.

6.2.1.5 Eintrag heranzoomen

Voraussetzungen

Die Liste ist nach der Spalte sortiert, in der Sie einen Eintrag heranzoomen möchten.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf einen beliebigen Eintrag in der Liste.
- 2) Geben Sie die ersten Zeichen des gewünschten Treffers ein.

Zugehörige Konzepte

[Journal](#) auf Seite 58

Zugehörige Tasks

[Verzeichnis sortieren](#) auf Seite 49

[Journal sortieren](#) auf Seite 60

6.2.1.6 Persönlichen Kontakt hinzufügen

Voraussetzungen

Der Import der Outlook-/Mac OS-Kontakte beim Start ist deaktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verzeichnisse** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliches Verzeichnis**.
- 3) Klicken Sie auf **+**.
- 4) Geben Sie im Fenster **Persönlicher Kontakt** die Kontaktdaten ein.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 55

[Persönlichen Kontakt ändern](#) auf Seite 51

[Persönlichen Kontakt löschen](#) auf Seite 51

[Import der Outlook-/Mac OS-Kontakte beim Start aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 51

6.2.1.7 Persönlichen Kontakt ändern

Voraussetzungen

Der Import der Outlook-/Mac OS-Kontakte beim Start ist deaktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verzeichnisse** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliches Verzeichnis**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden persönlichen Kontakts auf **Kontakt bearbeiten**.
- 4) Bearbeiten Sie im Fenster **Persönlicher Kontakt** die Kontaktdaten.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Persönlichen Kontakt hinzufügen](#) auf Seite 50

[Persönlichen Kontakt löschen](#) auf Seite 51

[Import der Outlook-/Mac OS-Kontakte beim Start aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 51

6.2.1.8 Persönlichen Kontakt löschen

Voraussetzungen

Der Import der Outlook-/Mac OS-Kontakte beim Start ist deaktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verzeichnisse** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliches Verzeichnis**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden persönlichen Kontakts auf **Entfernen** und anschließend auf **OK**.

Zugehörige Tasks

[Persönlichen Kontakt hinzufügen](#) auf Seite 50

[Persönlichen Kontakt ändern](#) auf Seite 51

[Import der Outlook-/Mac OS-Kontakte beim Start aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 51

6.2.1.9 Import der Outlook-/Mac OS-Kontakte beim Start aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Sie arbeiten unter Windows.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung**.

3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie den Import der Outlook-Kontakte beim Start von myPortal for Desktop aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Outlook-Kontakte beim Starten importieren**.
- Wenn Sie den Import der Outlook-Kontakte beim Start von myPortal for Desktop deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Outlook-Kontakte beim Starten importieren**.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Persönlichen Kontakt hinzufügen](#) auf Seite 50

[Persönlichen Kontakt ändern](#) auf Seite 51


[Persönlichen Kontakt löschen](#) auf Seite 51

6.2.1.10 Persönliches Verzeichnis exportieren

Sie können Ihr persönliches Verzeichnis (einschließlich aller Kontaktdetails in eine mit ";" delimitierte CSV-Datei exportieren.

Wichtig: Die Funktion **Exportieren** umfasst nur Systemkontakte. Importiere Outlook-Kontakte, die in der Ansicht **Persönliches Verzeichnis** angezeigt werden, sind nicht in der exportierten CSV-Datei enthalten.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verzeichnisse**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliches Verzeichnis**.
- 3) Klicken Sie auf .
- 4) Wählen Sie das Verzeichnis aus, in dem die CSV-Datei gespeichert werden soll, und klicken Sie auf **Speichern**.

6.2.1.11 Persönliches Verzeichnis importieren

Sie können eine CSV- oder XML-Datei in myPortal for Desktop importieren. Die importierten Kontaktdetails werden im persönlichen Verzeichnis angezeigt. Sie können die importierten Kontaktdetails später bearbeiten.


Voraussetzungen

Sie haben Ihr persönliches Verzeichnis exportiert (**Export** unter **Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis**) und die exportierte Datei gespeichert.

Sie haben die Kontaktdetails in das exportierte persönliche Verzeichnis aufgenommen, im vorgegebenen Format mit ";" als Delimiter. Die Importdatei muss eine Kopfzeile enthalten, in der die Titel der einzelnen Spalten aufgeführt sind.

Anmerkung: Beim Import werden die bestehenden Kontakte im persönlichen Verzeichnis überschrieben.

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verzeichnisse**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliches Verzeichnis**.
- 3) Klicken Sie auf .
- 4) Wählen Sie die CSV-Datei aus, die Ihr persönliches Verzeichnis enthält, und klicken Sie auf **Öffnen**.

Das persönliche Verzeichnis wird in das System hochgeladen.

6.2.1.12 Registerkarte der Verzeichnisse ausklappen

Die Registerkarte Verzeichnisse kann aus dem Hauptfenster von myPortal for Desktop ausgeklappt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verzeichnisse** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf  unter der Registerkarte **Verzeichnisse**.
- 3) Klicken Sie auf die Option **Pop-out-Ansicht**.
Das Pop-up-Fenster **Verzeichnisse** wird angezeigt.
- 4) Wenn Sie möchten, dass das Fenster **Verzeichnisse** im Hauptfenster von myPortal for Desktop erscheint, schließen Sie einfach das Fenster **Verzeichnisse**.

6.2.2 Favoritenliste

In der Favoritenliste haben Sie ausgewählte Kontakte stets im Blick. Diese können Sie besonders einfach anrufen. Sie sehen alle internen Teilnehmer mit Systemtelefon mit Anwesenheitsstatus und können diese per Sofortnachricht kontaktieren.

Sie können Kontakte aus allen Verzeichnissen zur Favoritenliste hinzufügen. Bei Favoriten, die nicht aus dem internen Verzeichnis stammen, erscheint an Stelle des Symbols für den Anwesenheitsstatus das Symbol für die Quelle des Kontakts.

Der Administrator hat die Möglichkeit, Ihrem Profil Favoritengruppen zuzuweisen. Sie können Kontakte zu diesen Gruppen hinzufügen oder aus ihnen entfernen, wenn dies vom Administrator aktiviert wurde.

Die Favoritenliste verwaltet Kontakte in Gruppen. Die Kontakte in allen Gruppen sind nach Vorname, Nachname oder in ihrer ursprünglichen Reihenfolge sortierbar.

Bei Abwesenheit eines internen Teilnehmers erfahren Sie den geplanten Zeitpunkt der Rückkehr durch Positionieren des Mauszeigers auf seinem Eintrag, sofern er seinen Anwesenheitsstatus für Sie sichtbar sein lässt.

Bei Favoriten mit mehreren Rufnummern können Sie eine Standard-Rufnummer festlegen, unter welcher der Kontakt angerufen wird. Die Standard-Rufnummer eines Favoriten ist im Kontextmenü am Symbol mit dem aktivierten Kontrollkästchen erkennbar.

Die Benutzeroberfläche zeigt in der Übersicht zu jedem Favoriten zusätzlich sein Bild und Informationstext zum Anwesenheitsstatus an, sofern jeweils vorhanden. Die Detailansicht enthält unter anderem die Standard-Rufnummer und kontextbezogene Schaltflächen z.B. für **Anrufen**, **Anruf übernehmen**, **Sofortnachricht senden** und **zu Konferenz hinzufügen**.

Anmerkung: Die Chat-, Mail- und Anrufsymbole erscheinen beim Blättern nicht unten auf der Favoritenliste. Der Rechtsklick auf den letzten Kontakt in ihrer Favoritenliste ist eine Umgehungslösung.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 30

[Konfiguration](#) auf Seite 146

Zugehörige Tasks

[Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen](#) auf Seite 66

[Wie Sie eine Favoritenliste anlegen](#) auf Seite 29

[Aus der Favoritenliste anrufen](#) auf Seite 67

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 81

[Sofortnachricht senden](#) auf Seite 140

6.2.2.1 Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen

Schritt für Schritt

- 1) Rechtsklicken Sie in der Favoritenliste auf einen freien Platz, um das Kontextmenü zu öffnen und wählen Sie **Neue Gruppe**.
- 2) Geben Sie einen **Gruppennamen** ein.
- 3) Klicken Sie auf **OK**.

Nächste Schritte

Fügen Sie Kontakte zur Favoritenliste hinzu.

Zugehörige Tasks

[Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 55

[Gruppe aus Favoritenliste löschen](#) auf Seite 55

[Gruppe in der Favoritenliste umbenennen](#) auf Seite 55

6.2.2.2 Gruppe in der Favoritenliste umbenennen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Favoritenliste bei dem betreffenden Gruppennamen im Kontextmenü auf **Gruppe umbenennen**.
- 2) Geben Sie einen **Gruppennamen** ein.
- 3) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Tasks

[Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 54

[Gruppe aus Favoritenliste löschen](#) auf Seite 55

6.2.2.3 Gruppe aus Favoritenliste löschen

Schritt für Schritt

Klicken Sie in der Favoritenliste bei dem betreffenden Gruppennamen im Kontextmenü auf **Gruppe entfernen**.

Zugehörige Tasks

[Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 54

[Gruppe in der Favoritenliste umbenennen](#) auf Seite 55

6.2.2.4 Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verzeichnisse** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Klicken Sie auf eins der Verzeichnisse: **Internes Verzeichnis**, **Externes Verzeichnis** oder **Persönliches Verzeichnis**.
 - Durchsuchen Sie die Verzeichnisse; siehe [In Verzeichnissen suchen](#) auf Seite 47 für weitere Informationen.
- 3) Ziehen Sie den gewünschten Kontakt in die Favoritenliste.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

Zugehörige Tasks

[In Verzeichnissen suchen](#) auf Seite 47

[Persönlichen Kontakt hinzufügen](#) auf Seite 50

[Standard-Rufnummer für einen Favoriten festlegen](#) auf Seite 56

[Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 54

[Kontakt aus Favoritenliste löschen](#) auf Seite 56

6.2.2.5 Kontakt aus Favoritenliste löschen

Schritt für Schritt

Klicken Sie in der Favoritenliste bei dem betreffenden Kontakt im Kontextmenü auf **Favoriten entfernen**.

Zugehörige Tasks

[Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 55

6.2.2.6 Wie Sie die Sortierung der Favoritenliste ändern

Schritt für Schritt

Klicken Sie in der Favoritenliste im freien Platz im Kontextmenü auf einen der folgenden Einträge:

- **Nach Vorname sortieren**
- **Nach Nachname sortieren**
- **Nach benutzerdefiniertem Kriterium sortieren** für die ursprüngliche Reihenfolge

6.2.2.7 Standard-Rufnummer für einen Favoriten festlegen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Favoritenliste bei dem betreffenden Kontakt im Kontextmenü auf **Standard**.
- 2) Wählen Sie in der Aufklappliste die Rufnummer, die Sie für diesen Favoriten als Standard-Rufnummer verwenden möchten.
- 3) Klicken Sie auf **OK**.
Sie können auch eine E-Mail-Adresse als Standardadresse für einen Kontakt auswählen.

Zugehörige Tasks


[Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 55

[Aus der Favoritenliste anrufen](#) auf Seite 67

6.2.2.8 Breite der Favoritenliste ändern

Die Favoritenliste befindet sich standardmäßig auf der rechten Seite des Hauptfensters von myPortal for Desktop.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf  unter der Registerkarte **Favoriten**.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie die Registerkarte **Favoriten** auf der linken Seite des Hauptfensters von myPortal for Desktop anzeigen möchten, klicken Sie auf die Option **Rechts anzeigen**. Das **Häkchensymbol** erscheint neben

der Option **Rechts anzeigen** und die Registerkarte **Favoriten** befindet sich nun auf der linken Seite des Hauptfensters.

Wenn das **Häkchensymbol** neben der Option **Rechts anzeigen** bereits vorhanden ist, ist keine Aktion erforderlich.

- Wenn Sie die Registerkarte **Favoriten** auf der rechten Seite des Hauptfensters von myPortal for Desktop anzeigen möchten, deaktivieren Sie das **Kontrollkästchen** neben der Option **Rechts anzeigen**. Die Registerkarte **Favoriten** befindet sich jetzt auf der rechten Seite des Hauptfensters.

Wenn das **Häkchensymbol** neben der Option **Rechts anzeigen** bereits nicht mehr vorhanden ist, ist keine Aktion erforderlich.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

6.2.2.9 Automatisches Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Wenn Sie mit einem Mac OS arbeiten: > > **System-Einstellungen** > **Zugänglichkeit** > **Zugang für Hilfsgeräte aktivieren** ist aktiviert.

Aktivieren Sie das Automatische Ausblenden der Favoritenliste nicht auf einem Citrix-Client, da diese ansonsten nicht sichtbar ist.


Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen** > **Darstellung**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste **Favoriten** eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie die Favoritenliste am Bildschirmrand anzeigen lassen und automatisch ausblenden lassen möchten, wählen Sie **Links ausblenden** oder **Rechts ausblenden**.
 - Wenn Sie die Favoritenliste im Hauptfenster von myPortal anzeigen lassen möchten, wählen Sie **Nicht ausblenden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.2.2.10 Registerkarte der Favoritenliste ausklappen

Die Registerkarte **Favoriten** kann aus dem Hauptfenster von myPortal for Desktop ausgeklappt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf  unter der Registerkarte **Favoriten**.
- 2) Klicken Sie auf die Option **Favoriten ausklappen**.
Das Pop-up-Fenster **Favoriten** wird angezeigt.
- 3) Wenn Sie möchten, dass das Fenster **Favoriten** im Hauptfenster von myPortal for Desktop erscheint, schließen Sie einfach das Fenster **Favoriten**.

6.2.3 Journal

Das Journal ist die Liste aller Ihrer kommenden und gehenden Anrufe. Aus dem Journal können Sie Kontakte schnell und einfach erneut anrufen oder entgangene Anrufe beantworten.

Ordner für Anrufarten

Die Anrufe sind in folgende Register gegliedert:

- **Offen**

Enthält die von Ihnen unbeantworteten entgangenen Anrufe, bei denen eine Rufnummer übermittelt wurde. Sobald Sie einen dieser Anrufe beantworten, entfallen alle Einträge mit der entsprechenden Rufnummer.

Anmerkung: Wenn der Anruf auf dem Benutzergerät läutet, bevor der Anruf an einen dritten Teilnehmer weitergeleitet wird, gibt es einen Eintrag für einen offenen Anruf. Wird der Anruf umgeleitet, bevor er das Benutzergerät erreicht, gibt es keinen Eintrag für einen offenen Anruf.

- **Alle Anrufe**

- **Entgangen**

- Gehend (Rechtspfeil)

- Kommend (Linkspfeil)

Anmerkung: Um über entgangene Anrufe mittels Pop-up-Fenster benachrichtigt zu werden, deaktivieren Sie die Funktion "Pop-up-Fenster bei Anrufende schließen".

- **Angenommen**

- **Intern**

- **Extern**

- **Ankommend**

- **Gehend**

Beim Start der Benutzeroberfläche von myPortal for Desktop werden nur 100 Journaleinträge geladen. Danach und wenn neue Anrufe eingehen, überschreitet die Nummer in der Anrufliste 100 Einträge.

Gruppierung nach Zeitraum

Die Anrufe in allen Ordnern sind nach dem selben, von Ihnen wählbaren, Kriterium gruppiert:



- Datum (z.B. **Heute**, **Gestern** usw., **Letzte Woche**, **Vor zwei Wochen**, **Vor drei Wochen**, **Letzten Monat** und **Älter**)
- Rufnummer
- Nachname, Vorname
- Vorname, Nachname
- Firma


Rechts von der Bezeichnung der Gruppe ist in Klammern die Anzahl der enthaltenen Journal-Einträge angegeben.

Gesprächsdaten

Jeder Anruf wird mit Datum und Uhrzeit angezeigt und sofern vorhanden mit der **Rufnummer**. Falls ein Verzeichnis zur Rufnummer weitere Informationen wie **Nachname**, **Vorname** und **Firma** enthält, werden auch diese angezeigt. Zusätzlich werden in den meisten Ordnern die Spalten **Richtung**, **Dauer**, **Domäne**, **Gesprächsinfo** und **Gespräch abgeschlossen** angezeigt.

Anmerkung: Die Funktion "Gespräch abgeschlossen" wird bei Gruppen nicht vollständig unterstützt.

Rufrichtung	Bedeutung
	Ankommend
	Gehend

Gespräch abgeschlossen	Bedeutung
	Der Anruf war erfolgreich oder wurde beantwortet.

Anmerkung: Die Spalte **Gespräch abgeschlossen** wird nicht angezeigt, wenn der Systemadministrator die Option **Gesprächsverfolgung deaktivieren** aktiviert hat.

Sortierung

Sie können die Anrufe im Journal nach Spalten alphanumerisch auf- oder absteigend sortieren. Die Richtung, in die das Dreieck bei einer Spaltenüberschrift weist, zeigt die auf- oder absteigende Sortierung an.

Heranzoomen eines Eintrags

Sie können in der Spalte, nach der sortiert ist, einen bestimmten Eintrag Zeichen für Zeichen heranzoomen. So springen Sie buchstabenweise z. B. zum ersten Nachnamen, der mit "Sen" beginnt. Diese Methode können Sie auch in einem Suchergebnis verwenden.

Aufbewahrungsdauer

Das Kommunikationssystem speichert Anrufe im Journal für eine begrenzte, vom Administrator konfigurierbare maximale Zeit. Als Teilnehmer können Sie diese Zeit reduzieren. Nach Ablauf der Aufbewahrungsdauer löscht das Kommunikationssystem betreffende Einträge automatisch.

Export

Sie können die Protokolldaten des aktuellen Tages manuell oder automatisch in eine CSV-Datei exportieren. Den Speicherort der CSV-Datei können Sie frei wählen. Sobald ein manueller Export abgeschlossen ist, erscheint ein Fenster mit einem Link auf die generierte CSV-Datei mit den exportierten Journaldaten.

Der automatische Export wird durchgeführt:

- Beim Beenden myPortal for Outlook
- um Mitternacht, sofern myPortal for Outlook aktiv ist

Die Datei weist einen Namen nach dem Schema <Rufnummer>-<yyyymmdd>.csv auf. Wenn die Datei bereits existiert, wird sie überschrieben. Die Datei enthält die Journaldaten von allen Anruftypen außer **Offen** in den folgenden Feldern: **Startdatum**, **Startzeit**, **Endedatum**, **Endezeit**, **Von**, **An**, **Vorname**, **Nachname**, **Firma**, **Richtung**, **Dauer**, **Status**, **Domäne** und **Gesprächsinfo**.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 30

Zugehörige Tasks

[Aus dem Journal anrufen](#) auf Seite 68

[Eintrag heranzoomen](#) auf Seite 50

[So aktivieren oder deaktivieren Sie das Schließen der PopUp-Fenster am Ende eines Anrufs](#) auf Seite 161

6.2.3.1 Journal sortieren

Voraussetzungen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Journal**.
 - 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Offen**, **Alle Anrufe**, **Entgangen**, **Angenommen**, **Intern**, **Extern**, **Eingehend**, **Ausgehend** oder **Geplant**.
 - 3) Doppelklicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
 - 4) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften, z. B. **Nachname**, um die Journaleinträge nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
 - 5) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.
-

Zugehörige Tasks

[Journaleinträge gruppieren](#) auf Seite 60

[Eintrag heranzoomen](#) auf Seite 50

6.2.3.2 Journaleinträge gruppieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Offen**, **Alle Anrufe**, **Entgangen**, **Angenommen**, **Intern**, **Extern**, **Eingehend** oder **Ausgehend**.

- 3) Wählen Sie im Kontextmenü einer beliebigen Spaltenüberschrift eine der folgenden Möglichkeiten:
 - **Gruppieren nach:Datum**
 - **Gruppieren nach:Rufnummer**
 - **Gruppieren nach:Nachname, Vorname**
 - **Gruppieren nach:Vorname, Nachname**
 - **Gruppieren nach:Firma**
- 4) Doppelklicken Sie auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe, um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.

Zugehörige Tasks

[Journal sortieren](#) auf Seite 60

6.2.3.3 Journaleinträge löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Alle Anrufe**, **Entgangen** etc.
- 3) Doppelklicken Sie auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe, um bei Bedarf die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie einen Eintrag löschen möchten, bewegen Sie die Maus über den betreffenden Eintrag.
 - Wenn Sie alle Einträge in einer Gruppe löschen möchten, gehen Sie mit der Maus auf die betreffende Gruppe.
- 5) Wählen Sie im Kontextmenü **Löschen**.
- 6) Klicken Sie auf **OK**.

Journaleinträge, die Sie in myPortal for Desktop löschen, werden auch sofort in myPortal for Outlook und myAttendant (live aktualisiert) gelöscht, wenn Sie mit demselben Konto angemeldet sind.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Aufbewahrungsdauer für Journaleinträge ändern](#) auf Seite 61

6.2.3.4 Wie Sie die Aufbewahrungsdauer für Journaleinträge ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Geben Sie im Feld **Anrufliste aufbewahren für** die gewünschte Aufbewahrungsdauer in Tagen ein.

Anmerkung: In den Clients wird als Maximalwert 30 Tage angezeigt. Größere Werte werden nur in Berichten angezeigt.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Journaleinträge löschen](#) auf Seite 61

6.2.3.5 Kontakt aus dem Journal zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Offen**, **Alle Anrufe**, **Entgangen**, **Angenommen**, **Intern**, **Extern**, **Eingehend** oder **Ausgehend**.
- 3) Doppelklicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Klicken Sie auf den betreffenden Eintrag.
- 5) Wählen Sie im Kontextmenü **Kopieren nach persönlich**.
- 6) Geben Sie im Fenster **Persönlicher Kontakt** die Kontaktdaten ein.
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

6.2.3.6 Export des Journals konfigurieren

Mit den folgenden Schritten können Sie

- den Speicherort der CSV-Datei für manuell und automatisch exportierte Journaldaten festlegen
- den automatischen Export der Journaldaten aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Klicken Sie im Bereich **Journal** unter **Exportpfad** auf **Durchsuchen**.
- 4) Wählen Sie den gewünschten Speicherort für die CSV-Datei aus und klicken Sie auf **Speichern**.
- 5) Automatischen Export der Journaldaten aktivieren oder deaktivieren:
 - Wenn Sie den automatischen Export aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Export aktivieren**.
 - Wenn Sie den automatischen Export deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Export aktivieren.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.2.3.7 Wie Sie das Journal manuell exportieren

Voraussetzungen

Sie haben einen Speicherort für die zu exportierenden Journaldaten festgelegt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf **Export**.

Sobald der Export abgeschlossen ist, erscheint ein Fenster mit einem Link auf die generierte CSV-Datei mit den exportierten Journaldaten.

- 3) Klicken Sie auf **OK** um das Fenster zu schließen.

6.2.3.8 Nachricht an den Anrufer aus Journal senden

Sie können eine E-Mail an einen Teilnehmer senden, um ihm die Kontaktdaten weiterzuleiten.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Journal**.
- 2) Suchen Sie den Journal-Eintrag des Benutzers, von dem Sie die Daten weiterleiten möchten, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag.
- 3) Klicken Sie auf die Option **Rückruf erforderlich**.

Im E-Mail-Text stehen die Kontaktdaten des Anrufers. Das Feld des E-Mail-Empfängers (An ... :) ist nicht vorausgefüllt.

6.2.3.9 Konversation als abgeschlossen markieren

Eine Konversation ist eine Folge unbeantworteter Anrufe zu und von einem Kontakt.

Eine Konversation ist nur für einige Tage gültig. Die maximale Anzahl der Tage kann durch den Administrator konfiguriert werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums wird im Falle eines versäumten Aufrufs eine neue Konversation für den Kontakt begonnen. Sie können alle Journaleinträge einer Konversation manuell als abgeschlossen markieren.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Journal**.
- 2) Suchen Sie den Journal-Eintrag des Benutzers, für den Sie die Daten als abgeschlossen markieren möchten, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag.

3) Klicken Sie auf **Konversation schließen**.


Alle Journaleinträge für die Konversation mit dem Benutzer werden als abgeschlossen markiert.

Anmerkung: Die Option **Konversation schließen** ist nicht verfügbar, wenn der Systemadministrator die Option **Gesprächsverfolgung deaktivieren** im WBM aktiviert hat.

6.2.3.10 Registerkarte der Journale ausklappen

Die Registerkarte Journale kann aus dem Hauptfenster von myPortal for Desktop ausgeklappt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Journale** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf  unter der Registerkarte **Journale**.
- 3) Klicken Sie auf die Option **Pop-out-Ansicht**.
Das Pop-up-Fenster **Journale** wird angezeigt.
- 4) Wenn Sie möchten, dass das Fenster **Journale** im Hauptfenster von myPortal for Desktop angezeigt wird, schließen Sie einfach das Fenster **Journale**.

6.3 Anrufe

Für Anrufe stehen Teilnehmern komfortable Leistungsmerkmale wie Desktop-Wahl, PopUp-Fenster und die Aufzeichnung von Anrufen und Konferenzen zur Verfügung.

6.3.1 Rufnummernformate

Für die Angabe von Rufnummern existieren unterschiedliche Formate.

Format	Beschreibung	Beispiel
Kanonisch	Beginnt mit + und enthält stets Landeskennzahl, Ortskennzahl und die komplette restliche Rufnummer. Leerzeichen und die Sonderzeichen + () [] / - : ; sind zulässig.	+49 (89) 7007-98765

Format	Beschreibung	Beispiel
Wählbar	So wie Sie die Rufnummer am Systemtelefon im Büro wählen würden, stets mit Amtskennzahl. Leerzeichen und die Sonderzeichen + () [] / - : ; sind zulässig.	<ul style="list-style-type: none"> • 321 (intern) • 0700798765 (eigenes Ortsnetz) • 0089700798765 (fremdes Ortsnetz) • 0004989700798765 (Ausland)

Tipp: Verwenden Sie wo immer möglich das kanonische Rufnummernformat. Damit ist eine Rufnummer in jeder Situation vollständig und eindeutig und für Vernetzung und mobile Teilnehmer konsistent.

Bei der manuellen Wahl (wählbares Format) einer externen Rufnummer muss die Amtskennzahl immer mitgewählt werden. Auch bei der manuellen Eingabe der Zielrufnummer (wählbares Format) für den CallMe-Dienst (UC Suite) in UC Clients muss die Amtskennzahl mit eingegeben werden.

Bei der Wahl einer externen Rufnummer im wählbaren Format aus einem Verzeichnis (sowie mit bestimmten UC Clients bei Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl) ergänzt das Kommunikationssystem die Amtskennzahl automatisch (Richtung 1). Die automatische Ergänzung der Amtskennzahl erfolgt auch, wenn als Zielrufnummer für den CallMe-Dienst (UC Suite) eine Rufnummer der eigenen persönlichen Daten ausgewählt wird (**Mobilrufnummer**, **private Rufnummer** etc.).

Anmerkung: Bei Anrufen innerhalb der USA über CSTA zu einer Rufnummer im kanonischen Format wird die Rufnummer in das wählbare Format konvertiert.

Zugehörige Konzepte

[Desktop-Wahl](#) auf Seite 71

Zugehörige Tasks

[Anruf manuell einleiten](#) auf Seite 67

[Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#) auf Seite 38

[Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 40

[Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 41

[Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten](#) auf Seite 145

[Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten](#) auf Seite 78

[Meet-Me-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 87

[Permanente Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 98

[Wie Sie die telefonische Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 137

[Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen](#) auf Seite 148

6.3.2 Anruffunktionen

Sie können Anruffunktionen mit myPortal for Desktop steuern, z.B. Anrufe annehmen oder Anrufe für einen anderen Teilnehmer übernehmen. Sie können

Teilnehmer direkt über die Eingabe ihrer Rufnummer oder ihres Namens anrufen oder über die Einträge aus dem Journal, der Favoritenliste oder einem Verzeichnis. Sie können die Anruffunktionen sowohl in PopUp-Fenstern als auch im Hauptfenster steuern.

Zugehörige Konzepte

[Desktop-Wahl](#) auf Seite 71

[Tray Pops](#) auf Seite 154

6.3.2.1 Wie Sie einen Anruf annehmen

Schritt für Schritt

Klicken Sie im PopUp-Fenster **Ankommender Anruf** auf das Symbol **Annehmen**.

Anmerkung: Bei einem analogen Telefon oder einem DECT-Telefon müssen Sie den Hörer abnehmen.

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen](#) auf Seite 160

6.3.2.2 Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen

Schritt für Schritt

Es gibt die folgende Option:

- Klicken Sie auf die Registerkarte oder das Fenster **Verzeichnisse** und anschließend auf **Internes Verzeichnis** und auf den Teilnehmer, der gerade angerufen wird und wählen Sie im Kontextmenü **Anrufübernahme**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

[Favoritenliste](#) auf Seite 53

6.3.2.3 Wie Sie einen Anruf zur Sprachbox umlenken

Voraussetzungen

PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen sind aktiviert.

Schritt für Schritt

Klicken Sie im PopUp-Fenster **Ankommender Anruf** auf das Symbol **Weiterleiten**.

Zugehörige Konzepte

[Voicemail-Postfach](#) auf Seite 115

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen](#)
auf Seite 160

6.3.2.4 Anruf manuell einleiten**Schritt für Schritt**

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Geben Sie in der Aufklappliste für Rufnummern die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein und klicken Sie auf **Wählen** oder drücken Sie die Taste **Eingabe**.
- Geben Sie in der Aufklappliste für Rufnummern die Anfangsbuchstaben eines Namens ein (mindestens 3 Buchstaben). Es werden in einer Liste alle Namen angezeigt, die mit den eingegebenen Buchstaben beginnen. Wählen Sie den gewünschten Namen aus und klicken Sie auf das Symbol **Wählen** oder drücken Sie die Taste **Eingabe**.
- Wählen Sie in der Aufklappliste für Rufnummern eine Rufnummer oder einen Namen aus und klicken Sie auf das Symbol **Wählen** oder drücken Sie die Taste **Eingabe**.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14
[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

6.3.2.5 Aus einem Verzeichnis anrufen**Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Verzeichnisse** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf eins der Verzeichnisse: **Persönliches Verzeichnis**, **Externes Verzeichnis** oder **Internes Verzeichnis**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Doppelklicken Sie im betreffenden Verzeichniseintrag auf die gewünschte Rufnummer.
 - Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Verzeichniseintrags auf die gewünschte Rufnummer.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

6.3.2.6 Aus der Favoritenliste anrufen**Schritt für Schritt**

- 1) Doppelklicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Favoriteneinträge aufzuklappen.

2) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie die Standard-Rufnummer des Favoriten verwenden möchten, doppelklicken Sie auf den betreffenden Teilnehmer.
- Wenn Sie eine beliebige Rufnummer des Favoriten verwenden möchten, klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Teilnehmers auf die gewünschte Rufnummer.

Zugehörige Konzepte

[Favoritenliste](#) auf Seite 53

Zugehörige Tasks

[Standard-Rufnummer für einen Favoriten festlegen](#) auf Seite 56

6.3.2.7 Aus dem Journal anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf einen der Ordner: **Offen, Alle Anrufe, Entgangen, Angenommen, Intern, Extern, Eingehend** oder **Ausgehend**.
- 3) Doppelklicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie die Standard-Rufnummer des Kontakts verwenden möchten, doppelklicken Sie auf den betreffenden Journaleintrag.
 - Wenn Sie eine beliebige Rufnummer des Kontakts verwenden möchten, klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Journaleintrags auf eine Rufnummer.

Zugehörige Konzepte

[Journal](#) auf Seite 58

6.3.2.8 Anruf übergeben

Voraussetzungen

PopUp-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf** bzw. im Pop-up-Fenster **Gehender Anruf an ...** auf **Übergeben**.
- 2) Klicken Sie im Fenster mit der Liste der Teilnehmer auf den gewünschten Teilnehmer und anschließend auf **Übergeben**.
- 3) Wenn Sie ein Fenster mit der folgenden Abfrage erhalten: *Möchte der andere Teilnehmer diesen Anruf akzeptieren?*, dann klicken Sie auf **Ja**.

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen](#) auf Seite 160

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen](#) auf Seite 161

[Übergabe eines Anrufs konfigurieren](#) auf Seite 168

6.3.2.9 Anruf halten

Voraussetzungen

PopUp-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf von ...** bzw. **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Halten**.
- 2) Wenn Sie den Anruf fortführen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Fortsetzen**.

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen](#) auf Seite 160

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen](#) auf Seite 161

6.3.2.10 Anruf aufzeichnen

Voraussetzungen

Das Aufzeichnen von Gesprächen ist im Kommunikationssystem aktiviert.

Pop-up-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Sie führen gerade ein Gespräch oder nehmen an einer Konferenz als Konferenzleiter teil.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf von ...** bzw. **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Aufzeichnen**.
- 2) Wenn Sie die Aufzeichnung vor Gesprächsende beenden möchten, klicken Sie auf das Symbol **Aufzeichnen von Gesprächen**.

Zugehörige Konzepte

[Ad-hoc-Konferenz](#) auf Seite 78

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 86

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen](#) auf Seite 160

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen](#) auf Seite 161



6.3.2.11 Konferenz aufzeichnen

Voraussetzungen

Das Aufzeichnen von Gesprächen ist im Kommunikationssystem aktiviert.

Sie führen nehmen gerade an einer Konferenz als Konferenzleiter teil.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol  im Konferenzfenster und klicken Sie dann auf **Aufzeichnen**.
- 2) Wenn Sie die Aufzeichnung vor dem Ende der Konferenz beenden möchten, klicken Sie auf das Symbol  und wählen Sie **Aufzeichn. beenden**.

6.3.2.12 Web Collaboration aus einem Gespräch starten

Voraussetzungen

Sie arbeiten unter Windows.

Pop-up-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Schritt für Schritt

Klicken Sie im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf von ...** oder **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Collaboration starten**.

Zugehörige Konzepte

[Tray Pops](#) auf Seite 154

[Web Collaboration](#) auf Seite 112

6.3.2.13 Nicht erreichbare Teilnehmer per E-Mail kontaktieren

Voraussetzungen

Pop-up-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in den Pop-up-Fenstern **Ankommender Anruf von ...** oder **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Mit Nachricht antworten**.
- 2) Es öffnet sich Outlook mit einer E-Mail-Nachricht. Der E-Mail-Empfänger ist mit der E-Mail-Adresse des Anrufers vorbelegt.

Anmerkung: Über **Einrichtung > Meine Einstellungen > Verschiedenes > Mit Nachricht antworten** können Sie einen Text definieren, der automatisch als E-Mail-Text angezeigt wird.

- 3) Ändern Sie bei Bedarf den Betreff und erweitern Sie den evtl. vorbelegten E-Mail-Text.
- 4) Klicken Sie auf **Senden**.

6.3.2.14 Anruflisten an einen Teilnehmer per E-Mail senden

Voraussetzungen

Pop-up-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf von ...** bzw. **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Nachricht an den Anrufer**.
- 2) Es öffnet sich Outlook mit einer E-Mail-Nachricht. Im E-Mail-Text stehen die Kontaktdaten des Anrufs.
- 3) Geben Sie den gewünschten E-Mail-Empfänger ein.
- 4) Ändern Sie bei Bedarf den Betreff und fügen Sie zu den Kontaktdaten weiteren erklärenden Text hinzu.
- 5) Klicken Sie auf **Senden**.

6.3.2.15 Anruf beenden

Schritt für Schritt

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

Anmerkung: Bei einem analogen Telefon oder einem DECT-Telefon müssen Sie den Hörer auflegen.

- Klicken Sie im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf von ...** bzw. **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Auflegen**.
 - Klicken Sie im Hauptfenster auf **Auflegen**.
-

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen](#)
auf Seite 160

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen](#)
auf Seite 161

6.3.3 Desktop-Wahl

Über die Desktop-Wahl können Sie aus vielen Anwendungen heraus ein markiertes Ziel anrufen, z.B. aus einem Editor oder einer Outlook-E-Mail.

Sie können entweder die Clipboard-Wahl oder die Desktop-Wahl verwenden. Bei beiden Methoden wird die ausgewählte Nummer gewählt, beim Markieren der Nummer gibt es jedoch Unterschiede. Typischerweise wird die Clipboard-Wahl bevorzugt.

Abhängig von der Art der verwendeten Zeichenfolge funktioniert die Wahl folgendermaßen:

- Eine Rufnummer im kanonischen Format wird gewählt.
- Eine Rufnummer im wählbaren Format wird gewählt, sofern das Kommunikationssystem entscheiden kann, ob es sich um ein internes oder

externes Ziel handelt. Anderenfalls wird der Benutzer zur entsprechenden Auswahl aufgefordert.

- Eine Zeichenkette, die Buchstaben oder Sonderzeichen enthält, die im kanonischen und wählbaren Format nicht erlaubt sind, wird in den Verzeichnissen als Vor- oder Nachname gesucht.

Die markierte Nummer wird nach einer vordefinierten Zeit gewählt. Innerhalb dieser Zeitspanne können Sie die Wahl noch abbrechen. Ändern Sie den voreingestellten Wert von 3s auf 0s, wird die Wahl sofort ausgeführt. Es gibt eine zunehmende Anzahl von Anwendungen, die technisch nicht mehr mit der Desktop-Wahl kompatibel sind. Wenn die Desktop-Wahl nicht mehr funktioniert (z.B. nach Aktualisierung des Betriebssystems und/oder einer Anwendung, müssen Sie stattdessen die Clipboard-Wahl verwenden.

Anmerkung: Die Desktop-Wahl wird unter Apple Mac OS nicht unterstützt. Auch hier ist stattdessen die Clipboard-Wahl zu verwenden.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

[Anruffunktionen](#) auf Seite 65

6.3.3.1 Wie Sie über Clipboard-Wahl oder Desktop-Wahl anrufen

Voraussetzungen

Wenn Sie unter Mac OS arbeiten: **Systemeinstellungen > Bedienungshilfen > Zugriff auf Hilfsgeräte aktivieren** ist aktiviert.

Schritt für Schritt

Wenn die Zeichenfolge eine Rufnummer ist, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Wenn Sie die Clipboard-Wahl verwenden möchten, markieren Sie die zu wählende Rufnummer, indem Sie bei gedrückter rechter Maustaste den Mauszeiger über die Rufnummer ziehen. Die markierte Rufnummer wird am Bildschirm hervorgehoben. Drücken Sie anschließend auf der Tastatur die konfigurierte Tastenkombination (z.B. STRG + SHIFT + D).
- Wenn Sie die Desktop-Wahl nutzen möchten, markieren Sie die zu wählende Rufnummer, indem Sie bei gedrückter rechter Maustaste den Mauszeiger über die Rufnummer ziehen und dabei die konfigurierte (CTRL-)Taste drücken. Eine grüne Linie zeigt an, welcher Bereich von Ihnen markiert wurde. Nach dem Loslassen der rechten Maustaste wird die markierte Rufnummer gewählt.

Anmerkung: Wenn Sie die Wahl einer Rufnummer abbrechen möchten, klicken Sie innerhalb von fünf Sekunden im PopUp-Fenster auf das Symbol Schließen. Wenn die Zeichenfolge aus Buchstaben besteht, öffnet sich das Suchen-Fenster und zeigt die in den Verzeichnissen vorhandenen, zur Zeichenfolge passenden Namen an. Klicken Sie mit der rechten Mausklick auf einen Eintrag, öffnet sich ein Kontext-Menü mit verschiedenen Rufnummern, die Sie mit der linken Maustaste direkt anrufen können.

6.3.3.2 Wie Sie Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.
- 3) Wenn Sie die Desktop-Wahl nutzen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert** für **Anruf annehmen/trennen, Anruf weiterleiten/übergeben, Taskleistensymbol für Anruf anzeigen** oder **Taskleistensymbol für Übersicht anzeigen**.
 - b) Wenn Sie die Tasten-/Mauskombination für die Desktop-Wahl ändern möchten, klicken Sie in das rechteckige Feld für **Anruf annehmen/trennen, Anruf weiterleiten/übergeben, Taskleistensymbol für Anruf anzeigen** oder **Taskleistensymbol für Übersicht anzeigen**. Halten Sie eine oder mehrere der gewünschten Tasten Umschalten, Strg und Alt gedrückt und klicken Sie zusätzlich mit der gewünschten Taste.
- 4) Wenn Sie die Clipboard-Wahl nutzen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert** bei **via Clipboard**.
 - b) Wenn Sie die Tastenkombination für die Clipboard-Wahl ändern möchten, klicken Sie in das rechteckige Feld bei **via Clipboard**. Halten Sie eine oder mehrere der gewünschten Tasten Umschalten, Strg und Alt gedrückt und drücken Sie zusätzlich die weitere für die Tastenkombination gewünschte Taste.
- 5) Ändern Sie im Feld **Zeitüberschreitung bei Desktopwahl (Sekunden)** bei Bedarf den vorgegebenen Wert (Standard 3). Innerhalb der hier angegebenen Zeitspanne können Sie die Wahl noch abbrechen. Bei 0 s erfolgt die Wahl sofort.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

Ab nun dient die festgelegte Tastenkombination zum Starten der Wahl.

6.4 Konferenzen

In einer Konferenz können mehrere Teilnehmer (darunter auch externe) gleichzeitig miteinander telefonieren. Mit dem Konferenz-Management können Sie verschiedenartige Konferenzen schnell und einfach durchführen oder im Voraus planen.

Arten von Konferenzen

Die unterschiedlichen Arten von Konferenzen bieten folgende Möglichkeiten:

	AdHoc	Meet Me	Permanent	Permanent offen
Verwendung	<ul style="list-style-type: none"> • Telefongesteuert • Applikationsgesteuert 	<ul style="list-style-type: none"> • Applikationsgesteuert 	<ul style="list-style-type: none"> • Applikationsgesteuert 	<ul style="list-style-type: none"> • Applikationsgesteuert
Start	<ul style="list-style-type: none"> • Manuell 	<ul style="list-style-type: none"> • Geplant 	<ul style="list-style-type: none"> • Manuell 	<ul style="list-style-type: none"> • Manuell

	AdHoc	Meet Me	Permanent	Permanent offen
Ende	<ul style="list-style-type: none"> Manuell 	<ul style="list-style-type: none"> Geplant Manuell 	<ul style="list-style-type: none"> Manuell 	<ul style="list-style-type: none"> Manuell
Dauer der Reservierung von Konferenzkanälen	<ul style="list-style-type: none"> Standardmäßig 1 Stunde 	<ul style="list-style-type: none"> Geplant 	<ul style="list-style-type: none"> Bis zur Deaktivierung oder Löschung der Konferenz 	<ul style="list-style-type: none"> Bis zur Deaktivierung oder Löschung der Konferenz
Nebenstelle	-	x	-	-
Wiederholung	<ul style="list-style-type: none"> Manuell 	<ul style="list-style-type: none"> Geplant 	-	-
Richtung des Verbindungsaufbaus aus Sicht des Systems	<ul style="list-style-type: none"> Gehend 	<ul style="list-style-type: none"> Gehend Ankommend 	<ul style="list-style-type: none"> Ankommend 	<ul style="list-style-type: none"> Ankommend
Teilnehmerkreis	<ul style="list-style-type: none"> Fest 	<ul style="list-style-type: none"> Fest 	<ul style="list-style-type: none"> Fest 	<ul style="list-style-type: none"> Offen
Authentifizierung der Konferenzteilnehmer	-	<ul style="list-style-type: none"> Individuelle Konferenz-ID (optional) Passwort (optional) 	<ul style="list-style-type: none"> Individuelle Konferenz-ID (optional) Passwort (optional) 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeinsame Konferenz-ID (optional)
Aufzeichnung, sofern im System aktiviert	<ul style="list-style-type: none"> Manuell (On Demand Conference Recording) 	<ul style="list-style-type: none"> Automatisch (Auto Conference Recording) Manuell (On Demand Conference Recording) 	<ul style="list-style-type: none"> Automatisch (Auto Conference Recording) Manuell (On Demand Conference Recording) 	<ul style="list-style-type: none"> Automatisch (Auto Conference Recording) Manuell (On Demand Conference Recording)
Einladung per E-Mail mit:	<ul style="list-style-type: none"> Name der Konferenz Link für Web Collaboration Sitzung 	<ul style="list-style-type: none"> Name der Konferenz Einwahlnummer Konferenz-ID Kennwort Datum und Uhrzeit von Beginn und Ende der Konferenz Link für Web Collaboration Sitzung 	<ul style="list-style-type: none"> Name der Konferenz Einwahlnummer Konferenz-ID Kennwort Link für Web Collaboration Sitzung 	<ul style="list-style-type: none"> Name der Konferenz Einwahlnummer Konferenz-ID Kennwort
Outlook-Termin als E-Mail-Anlage (.ics)	-	x	-	-

Applikationsgesteuerte Konferenz

Als Teilnehmer können Sie eine Konferenz mit dem Konferenz-Management von myPortal for Desktop, myAttendant oder myPortal for Outlook initiieren, steuern und verwalten. Für die Nutzung des Konferenz-Managements ist eine Lizenz erforderlich.











Telefongesteuerte Konferenz

Als Teilnehmer können Sie eine telefongesteuerte Konferenz auf folgende Arten initiieren und anschließend am Telefon steuern:

- Gewünschte Konferenzteilnehmer anrufen und mit der Konferenz verbinden
- Rückfragegespräch zu einer Konferenz erweitern
- Zweitanruf zu einer Konferenz erweitern

Virtueller Konferenzraum

Im virtuellen Konferenzraum können Sie in Echtzeit eine Konferenz mit ihrem Teilnehmerkreis grafisch dargestellt verfolgen und als Konferenzleiter auch steuern. Der virtuelle Konferenzraum zeigt Rufnummer, Name und Anwesenheitsstatus der Konferenzteilnehmer an, sofern verfügbar.

Symbol	Bedeutung
	Konferenz
	AdHoc-Konferenz
	Gehenden Anruf planen
	Meet-Me-Konferenz
	Permanente Konferenz
	Permanent offene Konferenz
	Keine Konferenzteilnehmer
	Konferenzleiter
	Die Konferenz wird aufgezeichnet
	Konferenzaufzeichnung beenden

Jeder Pfeil zwischen Kommunikationssystem und Konferenzteilnehmer bzw. Konferenzleiter gibt die Richtung des Verbindungsaufbaus an aus Sicht des Kommunikationssystems:

- **Ausgehend:**

Das Kommunikationssystem ruft an. Bei internen Teilnehmern jedoch nur, wenn der Teilnehmer keine Umleitung zur Sprachbox aktiviert hat.

- **Ankommend:**

Der Konferenzteilnehmer bzw. Konferenzleiter wählt sich mittels Einwahlnummer ein.

Während der Teilnahme an einer Konferenz führt das Ausführen oder das Annehmen eines anderen Anrufs zur Trennung von der Konferenz.

Einwahlnummer

Der Administrator kann die bei der Basisinstallation festgelegten Einwahlnummern für Konferenzen ändern. Sie können die Einwahlnummer für eine Konferenz anzeigen.

Konferenzleiter

Der Initiator einer Konferenz ist bis auf Weiteres automatisch Konferenzleiter. Dieser kann (abhängig von der Art der Konferenz):

- Konferenzteilnehmer hinzufügen oder entfernen:
Entfernte Teilnehmer bleiben nicht in der Konferenz.
- Konferenzteilnehmer trennen oder erneut verbinden:
Getrennte Teilnehmer können weiterhin in der Konferenz bleiben. Wenn der Konferenzleiter einen Konferenzteilnehmer zuschaltet, bleiben die anderen Konferenzteilnehmer weiter miteinander verbunden. Wenn nur ein Teilnehmer zugeschaltet ist, hört dieser Teilnehmer Warteschleifenmusik.
- Konferenz aufzeichnen
Konferenzen, an denen ein gehaltener Teilnehmer beteiligt ist, können nicht aufgezeichnet werden.
- Einen anderen internen Teilnehmer desselben Knotens als Konferenzleiter festlegen
- Die Konferenz verlassen, ohne sie zu beenden:
Der am längsten teilnehmende interne Teilnehmer wird automatisch Konferenzleiter.
- Die Konferenz beenden

Konferenzton

Beim Verbinden oder Trennen eines Konferenzteilnehmers hören die anderen Konferenzteilnehmer den Konferenzton. Der Administrator kann den Konferenzton aktivieren oder deaktivieren.

Konferenzteilnehmer

Konferenzteilnehmer können die Konferenz verlassen oder sich erneut einwählen (Meet-Me-Konferenzen und permanente Konferenzen). Solange eine Konferenz nur einen Teilnehmer hat, hört dieser Wartemusik. Der Administrator kann festlegen, ob in Konferenzen mehrere externe Konferenzteilnehmer zulässig sind. Die maximale Anzahl der externen Konferenzteilnehmer ist unter anderem durch die Anzahl der verfügbaren Amtsleitungen begrenzt.

Automatisches Beenden ohne Konferenzleiter

Verbleiben in einer Konferenz nur externe Teilnehmer, hören die Konferenzteilnehmer nach Ablauf einer bestimmten Zeit einen Aufmerksamkeitston. Nach Ablauf einer weiteren Zeit beendet das Kommunikationssystem die Konferenz automatisch. Der Administrator kann diese Zeiten ändern.

Benachrichtigung per E-Mail und Outlook-Termin

Das System kann Konferenzteilnehmer automatisch per E-Mail und, für Meet-Me-Konferenzen, zusätzlich mittels Outlook-Termin als Anlage (.ics) benachrichtigen:

Ereignis	Benachrichtigte Konferenzteilnehmer	Outlook-Termin
Neue Konferenz	Alle	Automatische Erstellung
Löschen der Konferenz		Automatische Löschung
Verschieben der Konferenz		Automatische Aktualisierung
Hinzufügen von Konferenzteilnehmern	Betroffene	Automatische Erstellung (betroffene)
Entfernen von Konferenzteilnehmern		Automatische Löschung (betroffene)

Voraussetzung ist, dass der Administrator den E-Mail-Versand konfiguriert hat. Ferner muss ein interner Konferenzteilnehmer seine E-Mail-Adresse festgelegt haben. Für externe Konferenzteilnehmer muss der Initiator der Konferenz deren E-Mail-Adresse eingeben.

Anmerkung: Zur Benachrichtigung per E-Mail erfolgt keinerlei Rückmeldung über fehlgeschlagene Zustellung oder über eventuelle Abwesenheitsmitteilungen, da E-Mails wegen der Integration von Web Collaboration direkt vom System gesendet werden.

Weitere Anrufe

Während der Teilnahme an einer Konferenz führt das Ausführen oder das Annehmen eines anderen Anrufs zur Trennung von der Konferenz.

Parken, Makeln

In einer Konferenz stehen die Leistungsmerkmale Parken und Makeln nicht zur Verfügung.

Gebühren

Gebühren werden demjenigen Teilnehmer zugeordnet, der das gebührenpflichtige Gespräch aufgebaut hat. Mit Übergabe an einen anderen Konferenzleiter gehen die weiteren Gebühren auf diesen über.

Videoübertragung

Eine eventuell laufende Videoübertragung muss vor der Teilnahme an einer Konferenz beendet werden.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Web Collaboration](#) auf Seite 112

Zugehörige Tasks

[Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen](#) auf Seite 147

6.4.1 Ad-hoc-Konferenz

Eine ad-hoc Konferenz findet spontan statt und wird vom Konferenzleiter manuell gestartet. Der Konferenzleiter kann Ad-hoc-Konferenzen speichern, um sie zu einem beliebigen Zeitpunkt erneut einzuberufen.

Starten der Konferenz

Das System öffnet bei allen internen Konferenzteilnehmern automatisch das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum, sofern der Konferenzteilnehmer myPortal for Desktop mit der Benutzeroberfläche, myAttendant oder myPortal for Outlook gestartet hat. Das System ruft alle Konferenzteilnehmer gleichzeitig an. Bei Eintritt in die Konferenz erhalten die Konferenzteilnehmer eine Begrüßungsansage, welche den Konferenzleiter nennt.

Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

Beenden der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz im Client beenden oder durch Auflegen. Alternativ wird die Konferenz beendet, wenn alle Konferenzteilnehmer die Konferenz verlassen haben.

Erweitern eines Gesprächs zu einer Konferenz


Ein sich im Gespräch befindlicher interner Teilnehmer kann das Gespräch in eine Ad-hoc-Konferenz überführen und weitere Teilnehmer dazunehmen. Dafür muss der Teilnehmer eine UC Suite Conference Lizenz besitzen.

Zugehörige Tasks

[Anruf aufzeichnen](#) auf Seite 69

6.4.1.1 Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) Klicken Sie auf das Symbol **+**. Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 4) Fügen Sie bei Bedarf weitere Konferenzteilnehmer hinzu
- 5) Wählen Sie im Fenster **myMeetings** den Eintrag **Ich möchte den Anruf jetzt starten** aus der Aufklappliste aus.
- 6) Klicken Sie auf **Start**. Das System ruft nun Sie und alle anderen Konferenzteilnehmer an.

- 7) Wenn Sie in dieser Konferenz OpenScape Web Collaboration nutzen möchten, klicken Sie auf **Collaboration starten**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Ad-hoc-Konferenz beenden](#) auf Seite 84

[Ad-hoc-Konferenz wiederholen](#) auf Seite 85

[Ad-hoc-Konferenz löschen](#) auf Seite 85

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 81

6.4.1.2 Eigene Ad-hoc-Konferenz anzeigen

Voraussetzungen





Sie haben eine Ad-hoc-Konferenz gespeichert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Ad-hoc-Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.

6.4.1.3 Konferenzleiter einer Konferenz ermitteln

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie Informationen über Ihre eigene Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
 - Der Vor- und Nachname des Konferenzleiters befindet sich auf der rechten Seite des Symbols .
 - Links, um den Konferenzleiter direkt anzurufen oder anzuschreiben, finden Sie auf der rechten Seite der Symbole  und .


6.4.1.4 Einwahlnummer einer Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Einwahlnummer der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
- 6) Die Einwahlnummer finden Sie unter **Konferenz-DuWa** oben auf der Registerkarte **Informationen**.
- 7) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97


6.4.1.5 Konferenz-ID einer Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Konferenz-ID der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.

- 5) Klicken Sie auf Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
- 6) Die Konferenz-ID finden Sie unter **Konferenz-ID** oben auf der Registerkarte **Informationen**.
- 7) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Konzepte



[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97

6.4.1.6 Konferenzteilnehmer hinzufügen

Voraussetzungen


Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.


Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf die gewünschte Konferenz.
- 5) Fügen Sie Konferenzteilnehmer auf eine der folgenden Arten hinzu:
 - Aus der Favoritenliste:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Favoriten** in das Fenster **myMeetings**.
 - Aus einem Verzeichnis:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Verzeichnisse** in das Fenster **myMeetings**.
 - Aus einem Suchergebnis:
Führen Sie eine Suche in den Verzeichnissen durch (siehe [In Verzeichnissen suchen](#) auf Seite 47) und ziehen Sie dann mit der Maus einen Teilnehmer aus der Liste der Teilnehmer in das Fenster **myMeetings**.
 - Aus der Registerkarte Teilnehmer:
Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **Teilnehmer** nicht auf der rechten Seite des Fensters **myMeetings** angezeigt wird.
Geben Sie eine der folgenden Angaben für den Teilnehmer in das Suchfeld **Geben Sie einen Namen oder eine Nummer ein** in der Registerkarte **Teilnehmer** ein: **Name** oder **Rufnummer** im kanonischen oder wählbaren Format. Fahren Sie mit der Maus über den gewünschten

Namen oder die Rufnummer und klicken Sie auf das Symbol **+** auf der rechten Seite des Namens oder der Rufnummer.

- beliebiger Teilnehmer:

Klicken Sie auf das Symbol  im Fenster **myMeetings**. Geben Sie eine der folgenden Angaben für den Teilnehmer in das Feld **Geben Sie einen Namen oder eine Nummer ein** des Fensters **myMeetings**: **Name** oder **Rufnummer** im kanonischen oder wählbaren Format, und klicken Sie dann auf **Speichern**.

- 6) wenn Sie eine bestimmte Rufnummer für den Teilnehmer auswählen möchten, bewegen Sie die Maus über den entsprechenden Teilnehmer in der Registerkarte **Teilnehmer** und klicken Sie auf das Symbol .

Das Fenster **Teilnehmerinformationen** wird angezeigt.

- 7) Wählen Sie in der Aufklappliste **Rufnummer** die gewünschte Rufnummer aus und klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

[Favoritenliste](#) auf Seite 53

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 86

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97

Zugehörige Tasks

[In Verzeichnissen suchen](#) auf Seite 47

[Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten](#) auf Seite 78

[Meet-Me-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 87

[Permanente Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 98

[Konferenzteilnehmer entfernen](#) auf Seite 83

6.4.1.7 Konferenzteilnehmer trennen

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Schritt für Schritt

Fahren Sie mit der Maus über den betreffenden, verbundenen Konferenzteilnehmer (nicht im Register Teilnehmer, sondern im mittleren Bereich des Fensters **myMeetings**, wo die verbundenen Teilnehmer angezeigt werden) und klicken Sie auf das Symbol **Trennen**.

Die Verbindung zum Teilnehmer wird getrennt, der Teilnehmer bleibt jedoch in der Konferenz.

Zugehörige Konzepte

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 86

Zugehörige Tasks

[Konferenzteilnehmer erneut verbinden](#) auf Seite 83

6.4.1.8 Konferenzteilnehmer erneut verbinden

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Schritt für Schritt

Fahren Sie mit der Maus über den betreffenden Konferenzteilnehmer (in der Registerkarte Teilnehmer), den Sie wieder verbinden möchten, und klicken Sie auf das Symbol **Wählen**.

Zugehörige Konzepte

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 86

Zugehörige Tasks

[Konferenzteilnehmer trennen](#) auf Seite 82

6.4.1.9 Konferenzteilnehmer entfernen

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Schritt für Schritt

Im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers gibt es folgende Option:

- Klicken Sie auf das Symbol **Entfernen**.

Die Verbindung zum Teilnehmer wird getrennt und der Teilnehmer wird aus der Konferenz entfernt.

Zugehörige Konzepte

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 86

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97

Zugehörige Tasks

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 81

6.4.1.10 Anruf zu einer Ad-hoc-Konferenz ausbauen

Voraussetzungen

Sie befinden sich im Gespräch.

Das Popup-Fenster bei ankommenden oder gehenden Anrufen ist aktiviert.

Sie besitzen eine UC Suite Conference Lizenz.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie während des Gesprächs im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf von ...** oder **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **myMeetings**. Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 2) Fügen Sie Konferenzteilnehmer auf eine der folgenden Arten hinzu:
 - Aus der Favoritenliste:

Ziehen Sie mit der Maus einen der Teilnehmer aus **Favoriten** in das Fenster **AdHoc-Konferenz**. Wählen Sie im Fenster **Teilnehmer-Kontaktnummer auswählen** aus der Aufklappliste **Kontaktnummer** eine Rufnummer und klicken Sie auf **OK**.
 - Aus einem Verzeichnis:

Ziehen Sie mit der Maus einen der Teilnehmer aus **Verzeichnisse** in das Fenster **AdHoc-Konferenz**. Wählen Sie im Fenster **Teilnehmer-Kontaktnummer auswählen** aus der Aufklappliste **Kontaktnummer** eine Rufnummer und klicken Sie auf **OK**.
 - Aus einem Suchergebnis:

Führen Sie eine Suche in den Verzeichnissen durch (siehe [In Verzeichnissen suchen](#) auf Seite 47) und ziehen Sie dann mit der Maus einen Teilnehmer aus der Liste der Teilnehmer in das Fenster **AdHoc-Konferenz**. Wählen Sie im Fenster **Teilnehmer-Kontaktnummer auswählen** aus der Aufklappliste **Kontaktnummer** eine Rufnummer und klicken Sie auf **OK**.
 - beliebiger Teilnehmer:

Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Teilnehmer > Teilnehmer hinzufügen**. Geben Sie die folgenden Details für den Teilnehmer im Fenster **Teilnehmer hinzufügen** ein. Geben Sie **Name** und **Rufnummer** im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein und klicken Sie dann auf **OK**.

6.4.1.11 Ad-hoc-Konferenz beenden

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Anmerkung: Eine Ad-hoc-Konferenz können Sie in jedem Fall durch Auflegen beenden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Registerkarte **myMeetings** auf die betreffende Konferenz und dann auf **Anhalten**.

Das Pop-up-Fenster Konferenz beenden wird angezeigt.
- 2) Wenn Sie die Konferenz sofort beenden möchten, aktivieren Sie die Option **Ich möchte diese Konferenz jetzt beenden**.

- 3) Sie können die Dauer der Konferenz auch verlängern. Dazu:
 - a) Deaktivieren Sie die Option **Ich möchte diese Konferenz jetzt beenden**.
 - b) Geben Sie unter **Konferenzzeit verlängern** die Zeit ein, um die die Konferenz verlängert werden soll, und klicken Sie dann auf **OK**.

Zugehörige Konzepte

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 86

Zugehörige Tasks


[Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten](#) auf Seite 78

6.4.1.12 Ad-hoc-Konferenz wiederholen

Voraussetzungen

Sie haben eine Ad-hoc-Konferenz unter einem Namen gespeichert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Ad-hoc-Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf die gewünschte Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Start**. Das Kommunikationssystem ruft nun Sie und die Konferenzteilnehmer an.

Zugehörige Tasks


[Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten](#) auf Seite 78

6.4.1.13 Ad-hoc-Konferenz löschen

Voraussetzungen

Sie haben eine Ad-hoc-Konferenz unter einem Namen gespeichert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Ad-hoc-Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf die Konferenz, die Sie löschen möchten.
- 5) Klicken Sie auf das Symbol **Entfernen**, das sich neben dem Namen der Konferenz in der Registerkarte **myMeetings** befindet. Falls die Konferenz gestartet ist, wird sie abgebrochen.
- 6) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Tasks

[Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten](#) auf Seite 78

6.4.2 MeetMe-Konferenz

Eine Meet-Me-Konferenz findet zu einem künftigen Termin mit festgelegter Dauer statt, eventuell wiederkehrend zur selben Uhrzeit.

Eine Meet-Me-Konferenz bleibt während des gesamten geplanten Zeitraums aktiv, unabhängig davon, ob Teilnehmer verbunden sind. Der Konferenzleiter speichert eine Meet-Me-Konferenz unter einem eigenen Namen.

Optionen beim Konfigurieren einer Meet-Me-Konferenz

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Beginn- und Ende-Zeitpunkt
- Regelmäßig stattfindend
- Anwesenheit des Konferenzleiters erforderlich
- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefontastatur).

Anmerkung: Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für DTMF-Nachwahl eingeben.

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)
- Richtung des Verbindungsaufbaus für jeden einzelnen Konferenzteilnehmer (Standard: **Gehend**)

Starten der Konferenz

Das System öffnet zum geplanten Zeitpunkt bei allen internen Konferenzteilnehmern automatisch das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum, sofern der Konferenzteilnehmer myPortal for Desktop mit der Benutzeroberfläche oder myPortal for Outlook gestartet hat. Ist die Anwesenheit des Konferenzleiters erforderlich, ruft das System zunächst diesen an und erst nach seiner erfolgreichen Authentifizierung gleichzeitig alle weiteren Konferenzteilnehmer. Konferenzteilnehmer, die zur Sprachbox umgeleitet haben oder deren Anwesenheitsstatus signalisiert, dass sie abwesend sind, werden nicht gerufen. Je nach konfigurierter Verbindungsaufbau ruft das System die Konferenzteilnehmer an oder diese können sich selbst einwählen. Das System kündigt jeden hinzukommenden Teilnehmer mittels Namensansage an: "... ist der Konferenz beigetreten", sofern der Initiator seine Namensansage aufgenommen hat.

Anmerkung: Damit die Teilnehmer einer Meet-Me-Konferenz ohne Authentifizierung zu Konferenzbeginn die Ansage mit

Ihrem Namen hören, müssen Sie zuvor einmal eine Konferenz mit Authentifizierung initiiert haben.

Einwahl

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer innerhalb des geplanten Zeitraums in die Konferenz einwählen, unabhängig von der für ihn festgelegten Richtung des Verbindungsaufbaus. Bei Einwahl außerhalb des geplanten Zeitraums erfolgt eine entsprechende Ansage.

Erzwingen der Authentifizierung mit *-Taste

Der Konferenzleiter kann die Konferenz so konfigurieren, dass sich jeder Konferenzteilnehmer zumindest durch Drücken der *-Taste authentifizieren muss. Dies gewährleistet, dass nur anwesende Teilnehmer mit der Konferenz verbunden werden, jedoch keine Sprachbox.

Verlängerung der Konferenz

Zehn Minuten vor dem geplanten Konferenzende hören die Konferenzteilnehmer eine Ansage mit dem Hinweis auf das baldige Konferenzende und auf eine mögliche Verlängerung durch Wahl einer bestimmten Ziffer. Ein beliebiger Konferenzteilnehmer kann die Konferenz dann durch Wahl der entsprechenden Ziffer verlängern. Der Konferenzleiter kann die Konferenz in myPortal for Outlook zu einem beliebigen Zeitpunkt verlängern.

Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

Beenden der Konferenz

Die Konferenz endet zum geplanten Konferenzende oder vorzeitig wenn der Konferenzleiter sie beendet.

Zugehörige Tasks

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 81

[Konferenzteilnehmer trennen](#) auf Seite 82

[Konferenzteilnehmer erneut verbinden](#) auf Seite 83

[Konferenzteilnehmer entfernen](#) auf Seite 83

[Anderen Konferenzleiter festlegen](#) auf Seite 95

[Anruf aufzeichnen](#) auf Seite 69


[Ad-hoc-Konferenz beenden](#) auf Seite 84

6.4.2.1 Meet-Me-Konferenz konfigurieren

Voraussetzungen

Ihr Administrator hat eine Einwahlnummer für Konferenzen konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) Klicken Sie auf das Symbol **+**. Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 4) Fügen Sie bei Bedarf weitere Konferenzteilnehmer hinzu.
- 5) Wählen Sie im Fenster **myMeetings** die Option **Ich möchte, dass ein Anruf automatisch gestartet wird** aus der Aufklappliste aus.
- 6) Geben Sie **Name der Konferenz** ein.
- 7) Geben Sie ein **Startdatum** ein.
- 8) Geben Sie eine **Startzeit** ein.
- 9) Geben Sie die **Endezeit** ein.
- 10) Wenn die Konferenz wiederholt stattfinden soll, wählen Sie aus der entsprechenden Aufklappliste entweder **Tägliche Wiederholung**, **Wöchentliche Wiederholung** oder **Monatliche Wiederholung** aus. Andernfalls wählen Sie **Findet nur einmal statt**.
- 11) Wenn Sie einen Konferenztermin einer Konferenzserie löschen möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - a) Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten**, das sich auf der rechten Seite der im vorigen Schritt erwähnten Aufklappliste befindet.
 - b) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
 - c) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - d) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Termin.
 - e) Wählen Sie **Diese Wiederholung entfernen**.
 - f) Klicken Sie auf **OK**.
 - g) Klicken Sie auf **Schließen**.
 - h) Klicken Sie auf **OK**.
- 12) Wenn Sie einen Konferenztermin einer Konferenzserie verschieben möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - a) Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten**, das sich auf der rechten Seite der im vorigen Schritt erwähnten Aufklappliste befindet.
 - b) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
 - c) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - d) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Termin.
 - e) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung neu planen**.
 - f) Wählen Sie ein **Neues Geplant-Datum**.
 - g) Wählen Sie eine neue **Startzeit**.
 - h) Klicken Sie auf **OK**.
 - i) Klicken Sie auf **Schließen**.
 - j) Klicken Sie auf **OK**.
- 13) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 14) Wählen Sie die gewünschte **Konferenzsprache** für die Ansagen und die Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox).
- 15) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz ist eine aktive Konferenz**.

- 16) Wenn Sie die Authentifizierung von Konferenzteilnehmern mit Kennwörtern vorschreiben möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beim Beitritt ein Kennwort anfordern**.
- 17) Wenn Sie die Konferenz nur bei Teilnahme des Konferenzleiters ermöglichen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei dieser Konferenz ist die Anwesenheit des Konferenzleiters erforderlich**.
- 18) Wenn Sie möchten, dass die E-Mail-Einladungen automatisch an die Konferenzteilnehmer gesendet werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail-Einladung automatisch an die Konferenzteilnehmer senden**.
- 19) Wenn Sie möchten, dass das System die Konferenz automatisch aufzeichnet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz automatisch aufzeichnen**.
- 20) Wenn Sie bei dieser Konferenz gleichzeitig Web Collaboration nutzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisches Starten der Telefonkonferenz mit Web Collaboration**.
- 21) Wenn Sie bei dieser Konferenz gleichzeitig Web Collaboration nutzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisches Starten der Telefonkonferenz mit Web Collaboration**.
- 22) Wenn Sie möchten, dass sich die Konferenzteilnehmer mittels *-Taste authentifizieren müssen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Teilnehmer zur Eingabe von "*" (Stern) zwingen, um der Konferenz beizutreten**.

Anmerkung: Diese Option wird empfohlen, wenn die Konferenzteilnehmer sich nicht mittels Kennwort authentifizieren müssen. Dies gewährleistet, dass nur anwesende Teilnehmer mit der Konferenz verbunden werden, jedoch keine Sprachbox.

- 23) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail oder der Registerkarte **Informationen** einen einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 24) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 25) Wenn Sie die Richtung des Verbindungsaufbaus für einen Konferenzteilnehmer ändern möchten, führen Sie folgende Schritte durch:
 - a) Klicken Sie auf das Symbol **Teilnehmer**, wenn die Registerkarte **Teilnehmer** nicht angezeigt wird.
 - b) Klicken Sie auf das Symbol **i** des jeweiligen Konferenzteilnehmers. Das Fenster **Teilnehmerinformationen** wird angezeigt.
 - c) Klicken Sie bei **Richtung** auf **Gehend** bzw. auf **Ankommend**, um die Richtung zu ändern.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64


Zugehörige Tasks

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 81

[Meet-Me-Konferenz löschen](#) auf Seite 96

6.4.2.2 Eigene Meet-Me-Konferenz anzeigen

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Meet-Me-Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende geplante Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie allgemeine Einstellungen der Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten**.

Zugehörige Tasks




[Meet-Me-, permanente oder offene Konferenz als Konferenzleiter anzeigen](#) auf Seite 93

6.4.2.3 Konferenzleiter einer Konferenz ermitteln

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie Informationen über Ihre eigene Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.

Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.

- Der Vor- und Nachname des Konferenzleiters befindet sich auf der rechten Seite des Symbols .
- Links, um den Konferenzleiter direkt anzurufen oder anzuschatten, finden Sie auf der rechten Seite der Symbole  und .


6.4.2.4 Einwahlnummer einer Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Einwahlnummer der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
- 6) Die Einwahlnummer finden Sie unter **Konferenz-DuWa** oben auf der Registerkarte **Informationen**.
- 7) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97


6.4.2.5 Konferenz-ID einer Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Konferenz-ID der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
- 6) Die Konferenz-ID finden Sie unter **Konferenz-ID** oben auf der Registerkarte **Informationen**.
- 7) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97


6.4.2.6 Weitere Informationen zur eigenen Konferenz anzeigen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie Informationen über Ihre eigene Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
 - Weitere Informationen über die Konferenz finden Sie im Bereich **Hinweise**.

6.4.2.7 Geplantes Datum und Uhrzeit einer Meet-Me-Konferenz ermitteln

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Meet-Me-Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie Informationen zu Ihrer eigenen Meet-Me-Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
 - Die Häufigkeit der Meet-Me-Konferenz finden Sie im Bereich **Geplant**.
 - Das Datum und die Uhrzeit der nächsten Meet-Me-Konferenz finden Sie im Bereich **Nächste Wiederholung**.

6.4.2.8 Kennwort für einen Teilnehmer einer Meet-Me-Konferenz ändern

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Meet-Me-Konferenzen sehen.

- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Meet-Me-Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf das Symbol **Teilnehmer**, wenn die Registerkarte **Teilnehmer** nicht angezeigt wird.
- 6) Klicken Sie auf das Symbol **i** des jeweiligen Konferenzteilnehmers. Das Fenster **Teilnehmerinformationen** wird angezeigt.
- 7) Geben Sie im Feld **Kennword** das neue Kennwort ein.
- 8) Klicken Sie auf **OK**.
- 9) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 10) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97

6.4.2.9 Meet-Me-, permanente oder offene Konferenz als Konferenzleiter anzeigen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Konferenzen, an denen ich beteiligt bin**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf eine Konferenz und dann auf **Ansicht**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97

Zugehörige Tasks

[Eigene Meet-Me-Konferenz anzeigen](#) auf Seite 90


[Eigene permanente Konferenz anzeigen](#) auf Seite 99

6.4.2.10 Meet-Me-Konferenz verlängern

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Meet-Me-Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Meet-Me-Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf das Symbol **Mehr** und dann auf **Konferenz verlängern**. Das Fenster **Konferenzzeit verlängern** wird angezeigt.

6) Wählen Sie eine der folgenden Methoden:


- Klicken Sie auf einen der Einträge **10 Minuten**, **20 Minuten**, **30 Minuten** oder **1 Stunde**.
- Klicken Sie dann auf **Mehr**, geben Sie in **Verlängern um** die gewünschte Zeit in Minuten ein und klicken Sie auf **OK**.

6.4.2.11 Meet-Me-Konferenz verschieben

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Meet-Me-Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Meet-Me-Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf Symbol **Bearbeiten**.
- 6) Wählen Sie ein neues **Startdatum**.
- 7) Wählen Sie eine neue **Startzeit**.
- 8) Wählen Sie eine neue **Endezeit**.
- 9) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 10) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail-Einladung automatisch an die Konferenzteilnehmer senden**.
- 11) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.4.2.12 Einzelnen Konferenztermin einer Meet-Me-Konferenzserie verschieben

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter der Meet-Me-Konferenz.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Meet-Me-Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Meet-Me-Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf Symbol **Bearbeiten**.
- 6) Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten**, das sich auf der rechten Seite der unteren Aufklappliste befindet.
- 7) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.

- 8) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 9) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Konferenztermin.
- 10) Wählen Sie **Diese Wiederholung neu planen**.
- 11) Wählen Sie ein **Neues Geplant-Datum**.
- 12) Wählen Sie eine neue **Startzeit**.
- 13) Klicken Sie auf **OK**.
- 14) Klicken Sie auf **Schließen**.
- 15) Klicken Sie auf **OK**.
- 16) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 17) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einen einleitenden Text hinzufügen möchten, klicken Sie in das Eingabefeld **Hinweise** und geben Sie den gewünschten Text ein.
- 18) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.4.2.13 Anderen Konferenzleiter festlegen



Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Der neue Konferenzleiter ist ein interner Teilnehmer desselben Knotens.

Anmerkung: Einen anderen Konferenzleiter für eine eventuell zugehörige Web Collaboration Sitzung können Sie nur dort festlegen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die gewünschte Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Fahren Sie mit der Maus über den entsprechenden Konferenzteilnehmer, den Sie als Konferenzleiter festlegen möchten (im Register Teilnehmer) und klicken Sie auf das Symbol .
Das Fenster **Teilnehmerinformationen** wird angezeigt.
- 6) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Als Konferenzleiter festlegen**.
- 7) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Konzepte

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 86


[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97

6.4.2.14 Meet-Me-Konferenz löschen

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Meet-Me-Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf die Konferenz, die Sie löschen möchten.
- 5) Klicken Sie auf das Symbol **Entfernen**, das sich neben dem Namen der Konferenz in der Registerkarte **myMeetings** befindet. Falls die Konferenz gestartet ist, wird sie abgebrochen.
- 6) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Tasks

[Meet-Me-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 87

6.4.2.15 Meet-Me-Konferenz beenden

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Anmerkung: Eine Meet-Me-Konferenz können Sie in jedem Fall durch Auflegen beenden.

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie in der Registerkarte **myMeetings** auf die betreffende Konferenz und dann auf **Anhalten**.
Das Pop-up-Fenster Konferenz beenden wird angezeigt.
- 2) Wenn Sie die Konferenz sofort beenden möchten, aktivieren Sie die Option **Ich möchte diese Konferenz jetzt beenden**.
- 3) Sie können die Dauer der Konferenz auch verlängern. Dazu:
 - a) Deaktivieren Sie die Option **Ich möchte diese Konferenz jetzt beenden**.
 - b) Geben Sie unter **Konferenzzeit verlängern** die Zeit ein, um die die Konferenz verlängert werden soll, und klicken Sie dann auf **OK**.

6.4.2.16 Einzelnen Konferenztermin einer Meet-Me-Konferenzserie löschen

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter der Meet-Me-Konferenz.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Meet-Me-Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Meet-Me-Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf Symbol **Bearbeiten**.
- 6) Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten**, das sich auf der rechten Seite der unteren Aufklappliste befindet.
- 7) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
- 8) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 9) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Konferenztermin.
- 10) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung entfernen**.
- 11) Klicken Sie auf **OK**.
- 12) Klicken Sie auf **Schließen**.
- 13) Klicken Sie auf **OK**.
- 14) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 15) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einen einleitenden Text hinzufügen möchten, klicken Sie in das Eingabefeld **Hinweise** und geben Sie den gewünschten Text ein.
- 16) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.4.3 Permanente Konferenz

Eine permanente Konferenz ist zeitlich unbegrenzt. Die Konferenzteilnehmer können sich jederzeit einwählen.

Der Konferenzleiter speichert eine permanente Konferenz unter einem eigenen Namen. Sie bleibt bestehen bis er sie löscht.

Optionen beim Konfigurieren einer geplanten Konferenz

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefontastatur).

Anmerkung: Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für MFV-Nachwahl eingeben.

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)

Starten der Konferenz

Sobald sich der erste Konferenzteilnehmer einwählt, öffnet das System bei allen internen Konferenzteilnehmern automatisch das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum, sofern der Konferenzteilnehmer myPortal for Desktop mit der klassischen Benutzeroberfläche oder myPortal for Outlook gestartet hat. Alle Konferenzteilnehmer wählen sich selbst ein. Das System kündigt jeden hinzukommenden Teilnehmer mittels Ansage an: "... nimmt an der Konferenz teil."

Einwahl

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer jederzeit in die Konferenz einwählen.

Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

Zugehörige Tasks

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 81

[Konferenzteilnehmer entfernen](#) auf Seite 83

[Anderen Konferenzleiter festlegen](#) auf Seite 95

[Einwahlnummer einer Konferenz ermitteln](#) auf Seite 80

[Konferenz-ID einer Konferenz ermitteln](#) auf Seite 80

[Kennwort für einen Teilnehmer einer Meet-Me-Konferenz ändern](#) auf Seite 92


[Meet-Me-, permanente oder offene Konferenz als Konferenzleiter anzeigen](#) auf Seite 93

6.4.3.1 Permanente Konferenz konfigurieren

Voraussetzungen

Ihr Administrator hat eine Einwahlnummer für Konferenzen konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) Klicken Sie auf das Symbol **+**. Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 4) Fügen Sie bei Bedarf weitere Konferenzteilnehmer hinzu.
- 5) Wählen Sie im Fenster **myMeetings** die Option **Ich möchte einen Konferenzraum einrichten, der immer verfügbar ist** aus der Aufklappliste aus.
- 6) Geben Sie **Name der Konferenz** ein.

- 7) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 8) Wählen Sie die gewünschte **Konferenzsprache** für die Ansagen und die Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox).
- 9) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz ist aktiv**.
- 10) Wenn Sie die Authentifizierung von Konferenzteilnehmern mit Kennwörtern vorschreiben möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beim Beitritt ein Kennwort anfordern**.
- 11) Wenn Sie möchten, dass die E-Mail-Einladungen automatisch an die Konferenzteilnehmer gesendet werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail-Einladung automatisch an die Konferenzteilnehmer senden**.
- 12) Wenn Sie möchten, dass das System die Konferenz automatisch aufzeichnet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz automatisch aufzeichnen**.
- 13) Wenn Sie bei dieser Konferenz gleichzeitig Web Collaboration nutzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisches Starten der Telefonkonferenz mit Web Collaboration**.
- 14) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail oder der Registerkarte **Informationen** einen einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 15) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64


Zugehörige Tasks

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 81

[Permanente Konferenz löschen](#) auf Seite 103

6.4.3.2 Eigene permanente Konferenz anzeigen

Schritt für Schritt





- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen permanenten Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende permanente Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie allgemeine Einstellungen der Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten**.

Zugehörige Tasks

[Meet-Me-, permanente oder offene Konferenz als Konferenzleiter anzeigen](#) auf Seite 93

6.4.3.3 Konferenzleiter einer Konferenz ermitteln

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie Informationen über Ihre eigene Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
 - Der Vor- und Nachname des Konferenzleiters befindet sich auf der rechten Seite des Symbols .
 - Links, um den Konferenzleiter direkt anzurufen oder anzuschatten, finden Sie auf der rechten Seite der Symbole  und .


6.4.3.4 Einwahlnummer einer Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Einwahlnummer der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
- 6) Die Einwahlnummer finden Sie unter **Konferenz-DuWa** oben auf der Registerkarte **Informationen**.
- 7) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97


6.4.3.5 Konferenz-ID einer Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Konferenz-ID der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
- 6) Die Konferenz-ID finden Sie unter **Konferenz-ID** oben auf der Registerkarte **Informationen**.
- 7) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97

6.4.3.6 Weitere Informationen zur eigenen Konferenz anzeigen

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie Informationen über Ihre eigene Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
 - Weitere Informationen über die Konferenz finden Sie im Bereich **Hinweise**.

6.4.3.7 Kennwort für einen Teilnehmer einer permanenten Konferenz ändern

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen permanenten Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende permanente Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf das Symbol **Teilnehmer**, wenn die Registerkarte **Teilnehmer** nicht angezeigt wird.
- 6) Klicken Sie auf das Symbol **i** des jeweiligen Konferenzteilnehmers.
Das Fenster **Teilnehmerinformationen** wird angezeigt.
- 7) Geben Sie im Feld **Kennword** das neue Kennwort ein.
- 8) Klicken Sie auf **OK**.
- 9) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 10) Klicken Sie auf **Schließen**.

6.4.3.8 Anderen Konferenzleiter festlegen


Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Der neue Konferenzleiter ist ein interner Teilnehmer desselben Knotens.

Anmerkung: Einen anderen Konferenzleiter für eine eventuell zugehörige Web Collaboration Sitzung können Sie nur dort festlegen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die gewünschte Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Fahren Sie mit der Maus über den entsprechenden Konferenzteilnehmer, den Sie als Konferenzleiter festlegen möchten (im Register Teilnehmer) und klicken Sie auf das Symbol **i**.
Das Fenster **Teilnehmerinformationen** wird angezeigt.

- 6) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Als Konferenzleiter festlegen**.
- 7) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Konzepte

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 86


[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97

6.4.3.9 Permanente Konferenz löschen

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen permanenten Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf die permanente Konferenz, die Sie löschen möchten.
- 5) Klicken Sie auf das Symbol **Entfernen**, das sich neben dem Namen der permanenten Konferenz in der Registerkarte **myMeetings** befindet. Falls die permanente Konferenz bereits gestartet wurde, wird sie abgebrochen.

Zugehörige Tasks

[Permanente Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 98

6.4.4 Permanent offene Konferenz

Eine offene Konferenz ist für eine bestimmte Anzahl beliebiger Teilnehmer. Jeder Teilnehmer, der über die Zugangsdaten verfügt, kann sich einwählen.

Der Konferenzleiter speichert eine permanente Konferenz unter einem eigenen Namen. Sie bleibt bestehen bis er sie löscht.

Optionen beim Konfigurieren einer permanent offenen Konferenz

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Die Anzahl der Konferenzteilnehmer (max. 16).
- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefontastatur).

Anmerkung: Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für DTMF-Nachwahl eingeben.

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Die für alle Konferenzteilnehmer gemeinsame Konferenz-ID.
- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)

Starten der Konferenz

Alle Konferenzteilnehmer wählen sich selbst ein. Das System kündigt jeden hinzukommenden internen Teilnehmer mittels Ansage an: "... nimmt an der Konferenz teil."

Einwahl

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer jederzeit in die Konferenz einwählen.

Aufzeichnen der Konferenz


Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

6.4.4.1 Permanent offene Konferenz konfigurieren

Voraussetzungen

Ihr Administrator hat eine Einwahlnummer für Konferenzen konfiguriert.


Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) Klicken Sie auf das Symbol **+**. Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 4) Fügen Sie bei Bedarf weitere Konferenzteilnehmer hinzu.
- 5) Wählen Sie im Fenster **myMeetings** die Option **Ich möchte einen Konferenzraum einrichten, der für jeden zugänglich ist** aus der Aufklappliste aus.
- 6) Geben Sie **Name der Konferenz** ein.
- 7) Wählen Sie in **Anzahl der Kanäle** die maximale Anzahl der Konferenzteilnehmer.
- 8) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail oder der Registerkarte **Informationen** einen einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 9) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 10) Wählen Sie die gewünschte **Konferenzsprache** für die Ansagen und die Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox).
- 11) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz ist aktiv**.

- 12) Wenn Sie möchten, dass das System die Konferenz automatisch aufzeichnet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz automatisch aufzeichnen**.
- 13) Wenn Sie die Konferenz-ID selbst festlegen möchten, führen Sie folgende Schritte durch:
 - a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erstellen Sie Ihre eigene Konferenz-ID**.
 - b) Geben Sie im Eingabefeld die gewünschte **Konferenz-ID** ein (4-8 Stellen).
- 14) Klicken Sie auf **Speichern**.





6.4.4.2 Eigene permanent offene Konferenz anzeigen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen permanent offenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende permanent offene Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie allgemeine Einstellungen der Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten**.

6.4.4.3 Konferenzleiter einer Konferenz ermitteln

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie Informationen über Ihre eigene Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
 - Der Vor- und Nachname des Konferenzleiters befindet sich auf der rechten Seite des Symbols .
 - Links, um den Konferenzleiter direkt anzurufen oder anzuschatten, finden Sie auf der rechten Seite der Symbole  und .


6.4.4.4 Einwahlnummer einer Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Einwahlnummer der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
- 6) Die Einwahlnummer finden Sie unter **Konferenz-DuWa** oben auf der Registerkarte **Informationen**.
- 7) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97


6.4.4.5 Konferenz-ID einer Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Konferenz-ID der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.


- 5) Klicken Sie auf Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
- 6) Die Konferenz-ID finden Sie unter **Konferenz-ID** oben auf der Registerkarte **Informationen**.
- 7) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 97

6.4.4.6 Weitere Informationen zur eigenen Konferenz anzeigen

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie Informationen über Ihre eigene Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
 - Weitere Informationen über die Konferenz finden Sie im Bereich **Hinweise**.

6.4.4.7 Permanent offene Konferenz löschen

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen permanent offenen Konferenzen sehen.
- 4) Klicken Sie auf die Konferenz, die Sie löschen möchten.
- 5) Klicken Sie auf das Symbol **Entfernen**, das sich neben dem Namen der Konferenz in der Registerkarte **myMeetings** befindet. Falls die Konferenz gestartet ist, wird sie abgebrochen.
- 6) Klicken Sie auf **OK**.

6.4.5 Geplanter gehender Anruf

Ein geplanter gehender Anruf wird vom Anrufplaner gestartet, nachdem er die Ausführung des Anrufs durch ein Pop-up-Fenster bestätigt hat, das am geplanten Datum und zur geplanten Uhrzeit erscheint.

Wenn der Anrufplaner zu dem Zeitpunkt, zu dem der geplante gehende Anruf getätigt werden soll, besetzt ist, verschiebt das Kommunikationssystem den geplanten gehenden Anruf, bis Sie wieder frei sind. Darüber hinaus wird der Anrufplaner beim Starten und Beenden von myPortal for Desktop über alle ausstehenden geplanten gehenden Anrufe informiert, um diese zu löschen oder mit einer neuen geplanten Zeit zu speichern.

Optionen beim Konfigurieren eines geplanten gehenden Anrufs

Der Initiator der geplanten gehenden Anrufs kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Startzeit
- Teilnehmer hinzufügen

Zeitplan für gehende Anrufe und Lizenzierung

- Wenn der Benutzer keine aktive Konferenzlizenz hat, kann er die Option nur sehen: **Gehenden Anruf planen**.
- Wenn der Benutzer jedoch über eine aktive Konferenzlizenz verfügt, kann er zusätzliche Optionen sehen: **Ad-hoc**, **Meet Me**, **Permanente**, **Permanent offene** Konferenz.

Wenn der geplante gehende Anruf mehr als einen Teilnehmer hat (mit Ausnahme des Anrufplaners), leitet das System das Fenster **myMeetings** um, um stattdessen eine **Ad-hoc**-Konferenz einzuleiten.

Starten des geplanten gehenden Anrufs

Das System öffnet zum geplanten Datum und zur geplanten Uhrzeit ein Pop-up-Fenster beim Anrufplaner. Von diesem Pop-up-Fenster aus kann der Anrufplaner den geplanten gehenden Anruf starten, indem er auf das Symbol **Wählen** klickt.

Einwahl


Wenn der Anrufplaner auf das Symbol **Wählen** klickt, kann der Teilnehmer des geplanten gehenden Anrufs das Symbol **Annehmen** aus dem Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf** verwenden, um den geplanten gehenden Anruf zu beantworten.

Aufzeichnung des geplanten gehenden Anrufs

Anrufplaner können einen geplanten gehenden Anruf aufzeichnen, sofern die Live-Aufzeichnung von Anrufen im System aktiviert wurde. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

6.4.5.1 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) Klicken Sie auf das Symbol **+**. Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Anrufplaner.
- 4) Fügen Sie einen einzelnen Gesprächsteilnehmer hinzu.
- 5) Wählen Sie im Fenster **myMeetings** die Option **Ich möchte einen gehenden Anruf planen** aus der Aufklappliste aus.
- 6) Geben Sie ein **Erinnerungsdatum** ein.
- 7) Geben Sie eine **Erinnerungszeit** ein.
- 8) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail oder der Registerkarte **Informationen** einen einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 9) Klicken Sie auf **Speichern**.

Es erscheint ein Pop-up-Fenster mit dem geplanten Datum und der geplanten Uhrzeit. Von diesem Pop-up-Fenster kann der Anrufplaner den geplanten gehenden Anruf starten, indem er auf das Symbol **Wählen** klickt, oder ihn löschen, indem er auf das Symbol **Entfernen** klickt. Außerdem kann der Anrufplaner in diesem Fenster die Parameter dieses geplanten gehenden Anrufs bearbeiten, indem er auf das Symbol **Bearbeiten** klickt. Schließlich gibt es noch die Möglichkeit, den geplanten gehenden Anruf in die Warteschleife zu legen und das Fenster **myMeetings** mit den Symbolen **Erneut erinnern** und **Journal** zu öffnen.

Anmerkung: Wenn der geplante gehende Anruf mehr als einen Teilnehmer hat (mit Ausnahme des Anrufplaners), leitet das System das Fenster **myMeetings** um, um stattdessen eine **Ad-hoc-** oder eine **Meet-Me-** oder eine **Permanente** oder eine **Permanent offene** Konferenz einzuleiten. Andernfalls wird der geplante gehende Anruf eingeleitet.

6.4.5.2 Geplanten gehenden Anruf für einen Kontakt aus der Favoritenliste konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Favoritenliste bei dem betreffenden Kontakt im Kontextmenü auf **Gehenden Anruf planen**.
Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Anrufplaner, dem ausgewählten Kontakt als Teilnehmer und der Option **Ich möchte einen gehenden Anruf planen** aus der Aufklappliste.
- 2) Geben Sie ein **Erinnerungsdatum** ein.
- 3) Geben Sie eine **Erinnerungszeit** ein.
- 4) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einen einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.

- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 6) Schließen Sie das Fenster **myMeetings**.

Es erscheint ein Pop-up-Fenster mit dem geplanten Datum und der geplanten Uhrzeit. Von diesem Pop-up-Fenster kann der Anrufplaner den geplanten gehenden Anruf starten, indem er auf das Symbol **Wählen** klickt, oder ihn löschen, indem er auf das Symbol **Entfernen** klickt. Außerdem kann der Anrufplaner in diesem Fenster die Parameter dieses geplanten gehenden Anrufs bearbeiten, indem er auf das Symbol **Bearbeiten** klickt. Schließlich gibt es noch die Möglichkeit, den geplanten gehenden Anruf in die Warteschleife zu legen und das Fenster **myMeetings** mit den Symbolen **Erneut erinnern** und **Journal** zu öffnen.

6.4.5.3 So konfigurieren Sie einen geplanten gehenden Anruf für einen Journaleintrag

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Alle Anrufe**, **Entgangen** etc.
- 3) Doppelklicken Sie auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe, um bei Bedarf die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Klicken Sie auf den betreffenden Eintrag.
- 5) Wählen Sie im Kontextmenü **Gehenden Anruf planen**.
Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Anrufplaner, dem ausgewählten Kontakt als Teilnehmer und der Option **Ich möchte einen gehenden Anruf planen** aus der Aufklappliste.
- 6) Geben Sie ein **Erinnerungsdatum** ein.
- 7) Geben Sie eine **Erinnerungszeit** ein.
- 8) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einen einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 9) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 10) Schließen Sie das Fenster **myMeetings**.


Es erscheint ein Pop-up-Fenster mit dem geplanten Datum und der geplanten Uhrzeit. Von diesem Pop-up-Fenster kann der Anrufplaner den geplanten gehenden Anruf starten, indem er auf das Symbol **Wählen** klickt, oder ihn löschen, indem er auf das Symbol **Entfernen** klickt. Außerdem kann der Anrufplaner in diesem Fenster die Parameter dieses geplanten gehenden Anrufs bearbeiten, indem er auf das Symbol **Bearbeiten** klickt. Schließlich gibt es noch die Möglichkeit, den geplanten gehenden Anruf in die Warteschleife zu legen und das Fenster **myMeetings** mit den Symbolen **Erneut erinnern** und **Journal** zu öffnen.

6.4.5.4 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf anzeigen

Voraussetzungen


Sie sind der Anrufplaner.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen geplanten gehenden Anrufe sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf den entsprechenden geplanten gehenden Anruf, um ihn auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie allgemeine Einstellungen des geplanten gehenden Anrufs anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten**.


6.4.5.5 Wie Sie weitere Informationen zu Ihrem eigenen geplanten gehenden Anruf anzeigen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen geplanten gehenden Anrufe sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf den entsprechenden geplanten gehenden Anruf, um ihn auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie sich Informationen über Ihren eigenen geplanten gehenden Anruf anzeigen lassen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
 - Weitere Informationen über den geplanten gehenden Anruf finden Sie im Bereich **Hinweise**.

6.4.5.6 Geplantes Datum und Uhrzeit eines geplanten gehenden Anrufs ermitteln

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen geplanten gehenden Anrufe sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Wenn Sie sich Informationen über Ihren eigenen geplanten gehenden Anruf anzeigen lassen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
 - Das Datum und die Uhrzeit des geplanten gehenden Anrufs finden Sie im Bereich **Geplant**.

6.4.5.7 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf verschieben

Voraussetzungen

Sie sind der Anrufplaner.

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen geplanten gehenden Anrufe sehen.
- 4) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf den entsprechenden geplanten gehenden Anruf, um ihn auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 5) Klicken Sie auf Symbol **Bearbeiten**.
- 6) Wählen Sie ein neues **Erinnerungsdatum**.
- 7) Wählen Sie eine neue **Erinnerungszeit**.
- 8) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einen einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 9) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.4.5.8 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf löschen

Voraussetzungen

Sie sind der Anrufplaner.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol , wenn die Registerkarte **myMeetings** nicht angezeigt wird.
- 3) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen geplanten gehenden Anrufe sehen.
- 4) Klicken Sie auf den geplanten gehenden Anruf, den Sie löschen möchten.
- 5) Klicken Sie auf das Symbol **Löschen** neben dem Namen des geplanten gehenden Anrufs auf der Registerkarte **myMeetings** und anschließend auf **OK**.

6.5 Web Collaboration

Die UC PC Clients myPortal for Desktop (Windows) und myPortal for Outlook unterstützen innerhalb von Telefongesprächen und Konferenzen die komfortable Einbindung des separaten Produktes Web Collaboration für die gleichzeitige multimediale Zusammenarbeit. Diese bietet schnellen Zugriff auf Funktionen wie Desktop- und Anwendungsfreigabe, Dateifreigabe, Co-Browsing, Whiteboarding, URL-Push, IM-Chat und Video-Chat mit mehreren Teilnehmern.

Die Web Collaboration kann von einem Teilnehmer während eines Telefongesprächs über das Popup-Fenster des UC PC Clients oder innerhalb einer aktiven Konferenz vom Konferenzleiter gestartet werden. Dabei öffnet sich die Web Collaboration Sitzung. Eine lokale Installation von Web Collaboration auf dem UC PC-Client ist nicht erforderlich. Ist auf dem UC PC-Client ein E-Mail-Programm hinterlegt, kann den Gesprächsteilnehmern eine E-Mail mit dem Link auf den Web Collaboration-Client zugesendet werden. Detaillierte Informationen zur Web Collaboration finden Sie in der Web Collaboration-Produktdokumentation.

Beim Anlegen oder Bearbeiten einer Konferenz kann der Konferenzleiter eine Web Collaboration Sitzung mit einplanen. Beim Löschen oder Beenden einer Konferenz wird die zugehörige Web Collaboration-Sitzung automatisch gelöscht.

Anmerkung: Damit UC PC-Clients eine Web Collaboration automatisch starten können, ist eine direkte Verbindung zum Internet (kein Proxy) erforderlich.

Unterstützte Arten von Verbindungen

Die Web Collaboration-Einbindung unterstützt Telefongespräche, telefongesteuerte Konferenzen sowie folgende Arten von applikationsgesteuerten Konferenzen:

- Ad-hoc-Konferenz
- Geplante Konferenz
- Permanente Konferenz

Einbindung von Web Collaboration

Für die Einbindung von Web Collaboration muss dem Kommunikationssystem die Adresse des Web Collaboration Servers bekannt gegeben werden. Der Hersteller bietet den Web Collaboration-Server im Internet als Dienst an (Öffentlicher Server). Alternativ kann es sich hier auch um einen Server im Kundennetz oder bei einem Partner handeln (Custom Server). Befindet sich der Server im Kundennetz wird dieser vom Kommunikationssystem im Regelfall via http über den TCP-Port 5004 angesprochen. Bei der gehosteten Lösung im Internet (Public Server) wird hierfür eine gesicherte https-Verbindung verwendet, da über diese Verbindung Lizenznummer und Passwort übertragen werden. Standardmäßig wird dafür der TCP-Port 5100 verwendet.

Anmerkung: Für die Nutzung von Web Collaboration benötigt das Kommunikationssystem eine Internet-Verbindung (Default Router und DNS-Server). Verbindungen über Proxy werden nicht unterstützt.

Interne Konferenzteilnehmer mit UC PC Clients werden beim Starten der Konferenz automatisch mit der entsprechenden Web Collaboration Sitzung verbunden. Hierfür wird FastViewer automatisch im Hintergrund heruntergeladen und geöffnet, was einige Sekunden dauern kann. Externe Konferenzteilnehmer mit bekannter E-Mail-Adresse erhalten per E-Mail einen entsprechenden Link für die Web Collaboration-Sitzung.

Anmerkung: Benutzer unter MAC OS müssen nach Beendigung einer Web Collaboration Sitzung den Hinweisdialog für die beendete Sitzung manuell schließen.

Bei einer geplanten Konferenz ist das Verbinden mit der Web Collaboration Sitzung bereits ab 5 Minuten vor dem geplanten Beginn der Konferenz möglich.

Instant Messaging und Web Collaboration

Instant Messaging des Systems und Instant Messaging einer Web Collaboration-Sitzung sind voneinander unabhängig: Sofortnachrichten aus einem UC PC-Client erscheinen nicht in einer Web Collaboration-Sitzung desselben Teilnehmers und umgekehrt.

Zugehörige Konzepte

[Konferenzen](#) auf Seite 73

Zugehörige Tasks

[Web Collaboration aus einem Gespräch starten](#) auf Seite 70

6.5.1 Web Collaboration-Sitzung starten

Voraussetzungen

Der Zugang zum Web Collaboration-Server ist im Kommunikationssystem eingerichtet.

Ein E-Mail-Programm ist auf dem Client-PC installiert.

PopUp-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Sie führen gerade ein Gespräch oder nehmen an einer Konferenz als Konferenzleiter teil.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im PopUp-Fenster **Ankommender Anruf** bzw. im PopUp-Fenster **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Kooperation starten**.

Die Web Collaboration Sitzung (fastviewer) wird gestartet. Zusätzlich öffnet sich das E-Mail-Programm und es wird eine E-Mail erstellt mit dem Link auf den Web Collaboration Client.

Anmerkung: Der E-Mail-Text, der die Einladung zur Web Collaboration enthält, ist voreingestellt und kann nicht geändert werden.

- 2) Fügen Sie die E-Mail-Adresse(n) hinzu und schicken Sie die E-Mail ab.
- 3) Sobald ein Gesprächspartner den Web Collaboration Client gestartet hat, wird er in die Web Collaboration-Sitzung aufgenommen.

6.5.2 Web Collaboration-Sitzung beenden

Voraussetzungen

PopUp-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Sie führen gerade ein Gespräch oder nehmen an einer Konferenz teil.
Eine Web Collaboration-Sitzung wurde gestartet.

Schritt für Schritt

Klicken Sie im PopUp-Fenster **Ankommender Anruf** bzw. im PopUp-Fenster **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Kooperation beenden**.

Die Web Collaboration Sitzung (fastviewer) wird gestartet. Zusätzlich öffnet sich das E-Mail-Programm und es wird eine E-Mail erstellt mit dem Link auf den Web Collaboration Client.

Anmerkung: Der E-Mail-Text, der die Einladung zur Web Collaboration enthält, ist voreingestellt und kann nicht geändert werden.

6.6 Sprach- und Faxnachrichten

Die im System integrierten Dienste Sprach- und Faxnachrichten ermöglichen Teilnehmern über myPortal for Desktop und myPortal for Outlook das Empfangen und Verwalten von Sprach- und Faxnachrichten. Mit Fax Printer können Teilnehmer Faxnachrichten senden.

6.6.1 Voicemail-Postfach

Die Sprachbox zeichnet Sprachnachrichten und mitgeschnittene Gespräche zentral auf. Über können Sie auf diese zugreifen.

Sie können Einstellungen Ihrer Sprachbox einsehen oder ändern, z.B. die Sprache der Sprachbox wählen, die Rufnummer der Sprachbox ermitteln, zwischen Aufzeichnungs- oder Ansagemodus wählen, die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus steuern, Ansagen aufzeichnen und Ansagen importieren. Das System führt beim Importieren von Ansagen automatisch eine Pegelbegrenzung und Normalisierung durch, damit die Anforderung gemäß "USA / TIA 968 Signal Power Limitations" erfüllt werden.

Anmerkung: Damit Anrufer bei **Besetzt** und **Nicht angenommen** Ihre Sprachbox erreichen, ist vom Administrator eine Rufweitschaltung auf Ihre Sprachbox einzurichten. Alternativ können Sie hierfür an Ihrem Telefon die Umleitung nach Zeit aktivieren.

Ermitteln der Rufnummer der Sprachbox

Sie können ermitteln, unter welcher Nebenstelle Sie die Sprachbox von einem beliebigen Telefon erreichen können, um über das Telefonmenü z.B. Sprachnachrichten abzuhören oder Ihren Anwesenheitsstatus zu ändern.

Anmerkung: Informationen zum Telefonmenü finden Sie in der Dokumentation UC Suite Telefon User Interface (TUI), Kurzbedienungsanleitung.

Auswahl des Aufzeichnungs- oder Ansagemodus

Im Aufzeichnungsmodus können Anrufer bei Erreichen Ihrer Sprachbox wie auf einem Anrufbeantworter eine Nachricht hinterlassen, während sie im Ansagemodus nur Ihre Ansage hören. Sie können diese Einstellung für jeden Anwesenheitsstatus separat festlegen.

Ansagen

Sie können folgende Arten von Ansagen aufzeichnen oder importieren:

- Namensansage:

Ihre Namensansage wird bei Konferenzen zu denen Sie einladen zu Beginn verwendet und um Sie anzukündigen, wenn Sie zu einer Konferenz hinzukommen. Außerdem wird die von Ihnen aufgezeichnete Namensansage zur Begrüßung verwendet, wenn Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben und Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro**, **CallMe** oder **Anrufschutz** ist.

- allgemeine persönliche Begrüßung:

Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb (d. h. ohne aktive benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant) bei Erreichen Ihrer Sprachbox. Z.B.: "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ..."

- Persönliche Begrüßung für **Besetzt**:

Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb (d. h. ohne aktive benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant) bei Erreichen Ihrer Sprachbox im Besetztfall. Z.B.: "Ich bin im Gespräch und kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ..." Falls Sie keine persönliche Begrüßung für **Besetzt** aufgezeichnet haben, hören Anrufer Ihre allgemeine persönliche Begrüßung.

- Persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen**:

Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb (d. h. ohne aktive benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant) bei Umleitung zur Sprachbox nach einer bestimmten Zeit oder bei manueller Weiterleitung zur Sprachbox. Z.B.: "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ..." Falls Sie keine persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen** aufgezeichnet haben, hören Anrufer Ihre allgemeine persönliche Begrüßung.

- persönliche Ansagen für benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant:

Diese Ansagen verwendet die Sprachbox nicht im standardmäßigen Betrieb, sondern ausschließlich in Verbindung mit dem persönlichen Autoattendant.

Anmerkung: Bitte vergewissern Sie sich vorher, dass Sie mit der Benutzung von Ansagen oder Wartemusik keine Copyright-Verletzungen begehen.

Die Sprachbox kann situationsbezogen Ansagen Ihres Anwesenheitsstatus generieren außer für **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz** mit Angabe des geplanten Zeitpunkts Ihrer Rückkehr, z.B. "Ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig.". Sie können die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer und für alle externen Anrufer separat aktivieren oder deaktivieren.

Die Sprachbox gibt im standardmäßigen Betrieb Ansagen in folgender Reihenfolge (von links nach rechts) wieder:

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
Besetzt	-	-	für Besetzt (falls nicht aufgezeichnet: allgemein)
Nicht angenommen	-	-	für Nicht angenommen (falls nicht aufgezeichnet: allgemein)
Besprechung	x (falls Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben)	x (falls Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben)	Allgemein
Krank			
Pause			
Außer Haus			
Urlaub			
Mittagspause			
Zu Hause			
Anrufschutz	-	-	Allgemein

Beispiel: Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für den Anrufer aktiviert

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
Besprechung	"Natalie Dubios"	"Ist in einer Besprechung bis vierzehn Uhr dreißig."	"Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ..."

Beispiel: Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für den Anrufer deaktiviert

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
Außer Haus	-	-	"Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ..."

Zentraler AutoAttendant

Mit dem zentralen AutoAttendant kann der Administrator Ihres Kommunikationssystems Anrufern zeitabhängig Auswahlmöglichkeiten für die Weiterleitung zu von ihm festgelegten Rufnummern oder zu Ihrer Sprachbox bieten. Wie beim persönlichen AutoAttendant treffen Anrufer ihre Auswahl durch Eingabe von Ziffern am Telefon. Durch den zentralen AutoAttendant können nach den oben beschriebenen Ansagen weitere erfolgen.

Ansage Ihres Anwesenheitsstatus

Sie können festlegen, ob Anrufer bei Erreichen Ihrer Sprachbox die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus hören. Sie können dies für alle externen Anrufer gemeinsam und für bestimmte Anrufer gezielt zulassen oder unterdrücken.

Abruf Ihrer Sprachnachrichten durch die Vermittlung

Sie können der Vermittlung Zugriff auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten mit myAttendant gewähren oder entziehen. In letzterem Fall kann die Vermittlung nur feststellen, wie viele Nachrichten Sie haben.

Umgehung der Kennwortabfrage

Wenn Sie die Sprachbox von einer Ihrer zusätzlichen Rufnummern aus anrufen, können Sie die Kennwortabfrage umgehen, falls diese Funktion vom Systemadministrator konfiguriert wurde. Die Einstellung gilt ebenfalls für den telefonischen Benachrichtigungsdienst der Sprachbox.

Language of the Voicemail Box

Sie können festlegen, in welcher Sprache die Sprachbox das Menü und die systemeigenen Ansagen wiedergibt.

Voicemail-Handhabung

Wenn ein ankommender Anruf durch die Sprachbox angenommen wird und der Anrufer eine Nachricht hinterlässt, ist der Anruf im Eingang der Sprachbox als Sprachbox-Eintrag sichtbar.

Wenn ein ankommender Anruf durch die Sprachbox angenommen wird und der Anrufer keine Nachricht hinterlässt, ist der Anruf im Journal als entgangener Anruf sichtbar.

Zugehörige Konzepte

[Erste Schritte](#) auf Seite 25

[Tray Pops](#) auf Seite 154

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 142

[Verwaltung der Sprachnachrichten](#) auf Seite 123

[Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten](#) auf Seite 135

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails](#) auf Seite 162

[Wie Sie einen Anruf zur Sprachbox umlenken](#) auf Seite 66

[Ihre Namensansage aufzeichnen](#) auf Seite 26

[Persönliche Begrüßung aufzeichnen](#) auf Seite 27

[Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen](#) auf Seite 148

6.6.1.1 Rufnummer der Sprachbox ermitteln

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) > Klicken Sie auf **Persönliche Daten** > **Eigene persönliche Daten**.
- 3) Die Rufnummer der Sprachbox finden Sie im Feld **VoiceMail-Rufnummer**.
- 4) Klicken Sie auf **Schließen**.

6.6.1.2 Wie Sie den Aufzeichnungs- oder Ansagemodus auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation** > **Einstellungen für Sprachnachrichten**.
- 3) Wählen Sie im Bereich **Einstellungen für Sprachnachrichten** für den jeweiligen Anwesenheitsstatus einen der folgenden Werte:
 - Wenn Sie möchten, dass Anrufer Nachrichten auf Ihrer Sprachbox hinterlassen können, wählen Sie **Aktiv**.
 - Wenn Sie möchten, dass Anrufer nur Ansagen Ihrer Sprachbox hören können ohne Nachrichten zu hinterlassen, wählen Sie **Nicht aktiv**.

Anmerkung: Wenn das Profil aktiviert ist, kann der Anrufer auch dann eine Nachricht auf Ihrer Sprachbox hinterlassen, wenn **Aufzeichnung von Sprachnachrichten** auf **Nicht aktiv** eingestellt ist.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten](#) auf Seite 145

6.6.1.3 Ansage aufzeichnen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
Die verfügbaren Profile sind: **Besetzt, Nicht angenommen, Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause**.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie in der entsprechenden Liste auf die Ansage mit der gewünschten Bezeichnung.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
- 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.

- 7) Sprechen Sie Ihren Ansagetext nach dem Ton.

Tipp: Falls Sie Ansagen bzw. Musik aus anderer Quelle nutzen: Stellen Sie vor der Benutzung sicher, dass Sie keine Copyright-Verletzung begehen.

- 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.
- 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
- 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie erneut auf **Aufzeichnen**.
- 11) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 142

Zugehörige Tasks

[Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten](#) auf Seite 145

[Ansage importieren](#) auf Seite 120

[Ansage löschen](#) auf Seite 121

6.6.1.4 Ansage importieren

Voraussetzungen

Die Audiodatei liegt als PCM-Datei mit folgenden Eigenschaften vor: 8 kHz, 16 bit, mono.

Tipp: Stellen Sie vor der Benutzung sicher, dass Sie keine Copyright-Verletzung begehen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
Die verfügbaren Profile sind: **Besetzt, Nicht angenommen, Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause**.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie auf **Upload**.
- 5) Wählen Sie die gewünschte Datei aus und klicken Sie auf **Öffnen**.
- 6) Klicken Sie im Fenster **Warnung!!!** auf **OK**.
- 7) Klicken Sie auf **OK**.
- 8) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

Anmerkung: Das System führt beim Importieren von Ansagen automatisch eine Pegelbegrenzung und Normalisierung durch, damit die Anforderung gemäß "USA / TIA 968 Signal Power Limitations" erfüllt werden.

Zugehörige Konzepte

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 142

Zugehörige Tasks

[Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten](#) auf Seite 145

[Ansage aufzeichnen](#) auf Seite 119

[Ansage löschen](#) auf Seite 121

6.6.1.5 Ansage löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
Die verfügbaren Profile sind: **Besetzt, Nicht angenommen, Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause**.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie in der Liste auf die Ansage mit der gewünschten Bezeichnung.
- 5) Klicken Sie auf **Entfernen**.
- 6) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Ansage aufzeichnen](#) auf Seite 119

[Ansage importieren](#) auf Seite 120

6.6.1.6 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > VoiceMail-Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Externe Anrufer werden über meinen Anwesenheitsstatus informiert, wenn sie meine VoiceMail erreichen**.
 - Wenn Sie die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Externe Anrufer werden über meinen Anwesenheitsstatus informiert, wenn sie meine VoiceMail erreichen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 30

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 142

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern](#) auf Seite 35

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 122

6.6.1.7 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Damit Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für eine bestimmte Rufnummer gezielt deaktivieren können, muss diese beim Anruf übermittelt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > VoiceMail-Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie für eine Rufnummer die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus unterdrücken möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen**, geben Sie im Eingabefeld die gewünschte Rufnummer ein und klicken Sie auf **OK**.

Anmerkung: Sie können folgende Zeichen als Platzhalter verwenden um Rufnummernbereiche festzulegen: ? für eine beliebige Ziffer und * für beliebig viele Ziffern.

- Wenn Sie für eine Rufnummer die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus zulassen möchten, klicken Sie auf den gewünschten Eintrag und auf **Entfernen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 30

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 142

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern](#) auf Seite 35

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 121

6.6.1.8 Wie Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen oder verhindern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sicherheit und Zugriff**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen

Empfang kann meine Sprachnachrichten abhören und meine Fax-Nachrichten lesen.

- Wenn Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung verhindern möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Empfang kann meine Sprachnachrichten abhören und meine Fax-Nachrichten lesen.**

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Faxbox](#) auf Seite 128

6.6.1.9 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Einstellungen für Sprachnachrichten**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste die **VoiceMail-Sprache**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.6.2 Verwaltung der Sprachnachrichten

Sie können Sprachnachrichten z.B. abhören, weiterleiten, in einen anderen Ordner verschieben, als WAV-Datei speichern oder den Absender anrufen.


Ordner für Sprachnachrichten

myPortal for Desktop organisiert die Sprachnachrichten in den folgenden Ordnern:

- **Posteingang**
- **Abgehört**
- **Gespeichert**
- **Gelöscht**

Anzeige der Sprachnachrichten

Folgende Symbole kennzeichnen unterschiedliche Arten von Sprachnachrichten:

Symbol	Art der Sprachnachricht
-	Sprachnachricht an einen Teilnehmer
	Sprachnachricht an eine Gruppe
	Aufgezeichneter Anruf
	Aufgezeichnete Konferenz

Die Listenansicht der Sprachnachrichten zeigt folgende Details:

- Symbol für die Art der Sprachnachricht

- **Datum**
- **Uhrzeit**
- **Gruppe**, sofern verfügbar
- **Rufnummer**, sofern verfügbar
- **Nachname**, sofern verfügbar

Bei aufgezeichneten Konferenzen: Name der Konferenz, falls vorhanden, ansonsten Nachname des zweiten Konferenzteilnehmers, falls verfügbar.

- **Vorname**, sofern verfügbar
- **Firma**, sofern verfügbar
- **Priorität**

Farbliche Kennzeichnung: Dringend (rot), Vertraulich (blau), Normal (schwarz). Beim Abhören des Posteingangs der Sprachbox informiert Sie eine Ansage über die Anzahl der Nachrichten pro Priorität.

- **Dauer**

Aufbewahrungsdauer für Sprachnachrichten

Das Kommunikationssystem löscht automatisch Sprachnachrichten, deren Alter die vom Administrator konfigurierbare Aufbewahrungsdauer überschreitet.

Sprachnachrichten für Gruppen

Der Administrator kann Gruppen für Sprachnachrichten mit einer jeweils eigenen Rufnummer einrichten. Das Kommunikationssystem leitet Sprachnachrichten an alle Mitglieder einer bestimmten Gruppe weiter. Sobald ein Teilnehmer eine neue Nachricht abhört, ist die Nachricht bei allen Gruppenmitgliedern als abgehört gekennzeichnet. Löscht ein Gruppenmitglied eine Nachricht, wird dieser Eintrag auch bei den anderen Gruppenmitgliedern gelöscht.

Anmerkung: Damit eine Voicemail-Gruppe Voicemail-Nachrichten empfangen kann, ist mindestens ein Benutzer mit einer Voicemail-Lizenz erforderlich. Benutzer derselben Gruppe, die keine Voicemail-Lizenz besitzen, können jedoch weder die Voicemail-Merkmale verwenden noch auf das Voicemail-Menü zugreifen.

Abhören von Sprachnachrichten

Sie können Sprachnachrichten wahlweise am Telefon oder am PC abhören. Das Kommunikationssystem verschiebt neue Sprachnachrichten bei erstmaligem Abhören automatisch vom Ordner **Posteingang** in den Ordner **Abgespielt**.

Anruf beim Absender einer Sprachnachricht

Sie können den Absender einer Sprachnachricht anrufen.

Weiterleiten einer Sprachnachricht

Sie können eine Sprachnachricht einfach an interne Teilnehmer weiterleiten.

Verschieben einer Sprachnachricht

Sie können eine Sprachnachricht in einen anderen Ordner verschieben.

Speichern einer Sprachnachricht als Datei

Anmerkung: Das Kommunikationssystem speichert Sprachnachrichten für eine begrenzte, vom Administrator pro Ordner konfigurierbare Zeit. Nach dieser Zeit löscht das Kommunikationssystem Sprachnachrichten automatisch.

Sie können eine Sprachnachricht als WAV-Datei im Dateisystem Ihres PCs speichern, um diese dauerhaft zu archivieren oder per E-Mail an beliebige Empfänger zu senden.

Zugänglichkeit des Voicemail Management-Menüs

Um über Ihre Client-Anwendung auf Voicemail-Nachrichten zugreifen und diese verwalten zu können, müssen Sie über eine direkt Ihrem Konto zugewiesene persönliche Voicemail-Lizenz verfügen. Bitte beachten Sie, dass die bloße Mitgliedschaft in einer Voicemail-Gruppe nicht die erforderlichen Berechtigungen zum Abhören oder Verwalten von Voicemails innerhalb der Anwendung verleiht. Dieses Merkmal steht ausschließlich einzelnen Benutzern, die eine persönliche Voicemail-Lizenz erworben haben, zur Verfügung.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Voicemail-Postfach](#) auf Seite 115

6.6.2.1 Sprachnachricht über Telefon abhören

Voraussetzungen

Ihr Anwesenheitsstatus ist **Büro** oder **CallMe**.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Sprachnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Posteingang**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nachricht abspielen** > **Über Telefon**.

Nächste Schritte

Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.

Zugehörige Tasks

[Sprachnachricht am PC abhören](#) auf Seite 125

6.6.2.2 Sprachnachricht am PC abhören

Voraussetzungen

Ihr PC verfügt über eine korrekt konfigurierte Soundkarte und Lautsprecher oder Kopfhörer.

Anmerkung: Falls Sie unter Mac OS iTunes für die Wiedergabe Ihrer Multimediateien nutzen, übernimmt die iTunes-Library abgehörte Sprachnachrichten automatisch. Diese werden unter Umständen durch Synchronisierung automatisch zu iCloud sowie an weitere Geräte übertragen und sollten manuell gelöscht werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Sprachnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Posteingang**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nachricht abspielen > Über Lautsprecher**.

Zugehörige Tasks

[Sprachnachricht über Telefon abhören](#) auf Seite 125

6.6.2.3 Absender einer Sprachnachricht zurückrufen

Voraussetzungen

Die Rufnummer des Anrufers wurde übermittelt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Sprachnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf den Eintrag **Wählen**, und falls dort mehrere Rufnummern zur Auswahl stehen, anschließend auf die gewünschte Rufnummer.

6.6.2.4 Sprachnachricht weiterleiten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Sprachnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nachricht weiterleiten**.
- 5) Wenn Sie die Liste der Empfänger sortieren möchten, klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften **Nebenstelle** oder **Name**, um nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 6) Wenn Sie die Sortierreihenfolge der Liste der Empfänger umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

- 7) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für den oder die gewünschten Empfänger.
- 8) Wenn Sie einen Kommentar aufnehmen möchten, führen Sie folgende Schritte durch:
 - a) Klicken Sie auf **Kommentar**.
 - b) Klicken Sie auf **Start**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
 - c) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
 - d) Sprechen Sie Ihren Kommentar nach dem Ton.
 - e) Klicken Sie auf **Anhalten**.
 - f) Wenn Sie den Kommentar am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Anhören**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
 - g) Wenn Sie den Kommentar nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie erneut auf **Start**.
- 9) Klicken Sie auf **Weiterleiten**.

6.6.2.5 Sprachnachricht verschieben

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Sprachnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Wählen Sie im Kontextmenü unter **Nachricht verschieben an** > ... den gewünschten Ordner.

6.6.2.6 Sprachnachricht als WAV-Datei speichern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Sprachnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Als WAV-Datei speichern**.
- 5) Wählen Sie im Fenster **Speichern** einen Ordner, geben Sie im Eingabefeld den gewünschten Dateinamen ein und klicken Sie auf **Speichern**.

6.6.2.7 Sprachnachrichten sortieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Sprachnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften: **Typ**, **Datum**, **Uhrzeit**, **Gruppenname**, **Rufnummer**, **Nachname**, **Vorname**, **Firmenname**,

Priorität oder **Dauer**, um die Sprachnachrichten nach diesem Kriterium in aufsteigender alphanumerischer Reihenfolge zu sortieren.

- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

6.6.2.8 Voicemail löschen


Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Sprachnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf einen der Ordner: **Posteingang**, **Abgespielt** oder **Gespeichert**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben nach > Gelöscht**.
- 5) Wenn Sie die Sprachnachrichten endgültig löschen möchten:
 - a) Klicken Sie auf den Ordner **Gelöscht**.
 - b) Wählen Sie die gewünschte Sprachnachricht aus.
 - c) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben nach > Nachricht endgültig löschen**.

6.6.2.9 Registerkarte der Sprachnachrichten ausklappen

Die Registerkarte Sprachnachrichten kann aus dem Hauptfenster von myPortal for Desktop ausgeklappt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Sprachnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf  unter der Registerkarte **Sprachnachrichten**.
- 3) Klicken Sie auf die Option **Pop-out-Ansicht**.

Das Pop-up-Fenster **Sprachnachrichten** wird angezeigt.
- 4) Wenn Sie möchten, dass das Fenster **Sprachnachrichten** im Hauptfenster von myPortal for Desktop erscheint, schließen Sie einfach das Fenster **Sprachnachrichten**.

6.6.3 Faxbox

Die Faxbox speichert zentral Faxnachrichten. Über den UC Client können Sie auf diese zugreifen.

Sie können folgende Einstellungen Ihrer Faxbox einsehen oder ändern:

Ermitteln Ihrer eigenen Faxnummer

Sie können ermitteln, unter welcher Faxnummer Sie erreichbar sind.

Abruf Ihrer Faxnachrichten durch die Vermittlung

Sie können der Vermittlung Zugriff auf Ihre Fax- (und Sprach)nachrichten mit myAttendant gewähren oder entziehen. In letzterem Fall kann die Vermittlung nur feststellen, wie viele Nachrichten Sie haben.

Zugehörige Konzepte

[Tray Pops](#) auf Seite 154

[Verwaltung von Faxnachrichten](#) auf Seite 129

[Senden von Faxnachrichten](#) auf Seite 135

[Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten](#) auf Seite 135

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Faxnachrichten](#) auf Seite 163

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails](#) auf Seite 162

[Wie Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen oder verhindern](#) auf Seite 122

6.6.3.1 Eigene Faxnummer ermitteln

Voraussetzungen

Ihr Administrator hat für Sie eine Faxnummer konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) > Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Ihre Faxnummer finden Sie im Feld **Faxnummer**.
- 4) Klicken Sie auf **Schließen**.

6.6.4 Verwaltung von Faxnachrichten

Sie können Faxnachrichten z.B. anzeigen, weiterleiten, in einen anderen Ordner verschieben, als PDF- oder TIFF-Datei speichern oder den Absender anrufen.

Ordner für Faxnachrichten

myPortal for Desktop organisiert Faxnachrichten in folgenden Ordnern:

- **Posteingang**
- **Gelesen**
- **Gelöscht**
- **Gesendete Elemente:**
 - enthält vom Kommunikationssystem bereits versandte Faxnachrichten
- **Elemente werden versendet**
 - Enthält noch nicht versandte Faxnachrichten, die in der Warteschlange zum Versand anstehen. Das Kommunikationssystem versucht eine Faxnachricht

bis zu fünf Mal innerhalb von 25 Minuten zu übermitteln. Ein Balken informiert über den **Fortschritt** des Versandes jeder Faxnachricht.

Details der Faxnachrichten

Je nach Ordner werden in der Listenansicht der Faxnachrichten unterschiedliche Kombinationen der folgenden Details angezeigt: **Datum, Uhrzeit, Rufnummer, Nachname, Vorname, Firma, Faxgruppe, Seiten, Status, Ziel** und **Fortschritt**.

Aufbewahrungsdauer für Faxnachrichten

Das Kommunikationssystem löscht automatisch Faxnachrichten, deren Alter folgende Aufbewahrungsdauer überschreitet:

Faxnachricht	Aufbewahrungsdauer (Tage)
Neu	120
Gelesen	365
Gesendet	365
Gelöscht	60

Faxnachrichten für Gruppen

Der Administrator kann Gruppen für Faxnachrichten mit einer jeweils eigenen Faxnummer einrichten. Das Kommunikationssystem leitet Faxnachrichten an eine Gruppe an jedes Gruppenmitglied weiter. Sobald ein Teilnehmer eine neue Nachricht ansieht, ist die Nachricht bei allen Gruppenmitgliedern als gelesen gekennzeichnet. Löscht ein Gruppenmitglied eine Nachricht, wird dieser Eintrag auch bei den anderen Gruppenmitgliedern gelöscht.

Anruf beim Absender einer Faxnachricht

Sie können den Absender einer Faxnachricht anrufen.

Weiterleiten einer Faxnachricht

Sie können eine Faxnachricht an interne Teilnehmer weiterleiten.

Speichern einer Faxnachricht als Datei

Sie können eine Faxnachricht als PDF- oder TIFF-Datei im Dateisystem Ihres PCs speichern, um diese dauerhaft zu archivieren.

Ihr Administrator kann systemweit einrichten, ob die Faxnachricht als PDF- oder als TIFF-Datei gespeichert wird.

Versand von Faxnachrichten als E-Mail

Sie können eine Faxnachricht als PDF- oder TIFF-Datei per E-Mail an beliebige Empfänger senden.

Anzeigen von Faxnachrichten

Das Kommunikationssystem verschiebt neue Faxnachrichten bei erstmaligem Ansehen automatisch vom Ordner **Posteingang** in den Ordner **Gelesen**.

Fax-Sendebericht

Sie können das Sendeprotokoll einer Faxnachricht im Web-Browser anzeigen.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Faxbox](#) auf Seite 128

6.6.4.1 Faxnachricht anzeigen

Voraussetzungen

Faxnachrichten werden entweder als PDF- oder als TIFF-Dateien gespeichert (vom Administrator systemweit einrichtbar). Der gewählte Typ muss mit einer Anwendung verknüpft sein, die diese Datei darstellen kann.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Posteingang**.
- 3) Wählen Sie im Kontextmenü der betreffenden Faxnachricht **Fax anzeigen**. Wenn eine Faxnachricht nur teilweise empfangen wurde, wird neben der Anzahl der empfangenen Seiten ein Ausrufezeichen angezeigt, um darauf hinzuweisen, dass die Nachricht nicht vollständig ist.

6.6.4.2 Absender einer Faxnachricht anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü der gewünschten Faxnachricht auf das Symbol **Wählen**. Wenn das Kontextmenü mehrere Rufnummern zur Auswahl anbietet, klicken Sie auf das Symbol **Wählen** neben der gewünschten Nummer.

6.6.4.3 Faxnachricht weiterleiten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü der gewünschten Faxnachricht auf **Nachricht weiterleiten**.
- 4) Geben Sie im Fenster **Nachricht weiterleiten** die Faxnummer des Empfängers im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
- 5) Klicken Sie auf +, um der Faxnachricht diesen Empfänger hinzuzufügen.

- 6) Wenn Sie die Faxnachricht an weitere Empfänger senden möchten, klicken Sie in das Eingabefeld und wiederholen Sie die Schritte 4 bis 5 entsprechend.

Anmerkung: Sie können weitere Empfänger auch durch Suche in einem Verzeichnis auswählen.

- 7) Wenn Sie einen Empfänger entfernen möchten, führen Sie folgende Schritte durch:
 - a) Klicken Sie in der Liste **Empfänger** auf den entsprechenden Eintrag.
 - b) Drücken Sie die Taste **Entfernen**.
- 8) Klicken Sie auf **OK**.

6.6.4.4 Faxnachricht verschieben

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Wählen Sie den gewünschten Ordner im Kontextmenü der gewünschten Faxnachricht unter **Nachricht verschieben nach > ...**

6.6.4.5 Faxnachricht speichern

Voraussetzungen

Ihr Administrator hat systemweit konfiguriert, ob die Faxnachricht als PDF- oder als TIFF-Datei gespeichert werden soll.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Faxnachricht.

Wenn Sie mehr als eine Faxnachricht auswählen, gehen Sie zu Schritt 6
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü der gewünschten Faxnachricht auf **Als TIFF speichern** oder **Als PDF speichern**.
- 5) Wählen Sie im Fenster **Speichern** einen Ordner, geben Sie im Eingabefeld den gewünschten Dateinamen ein und klicken Sie auf **Speichern**.
- 6) Wenn Sie mehrere Faxnachrichten ausgewählt haben, wird ein Dialogfeld angezeigt.
 - a) Geben Sie den Speicherpfad in das Feld **Unter** ein.
 - b) Wählen Sie den zu exportierenden Dateityp aus.
 - c) Klicken Sie auf **Speichern**, um alle ausgewählten Faxnachrichten zu speichern.

6.6.4.6 Faxnachrichten sortieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften: **Datum**, **Uhrzeit**, **Rufnummer**, **Nachname**, **Vorname**, **Firmenname**, **Faxgruppe** oder **Seiten**, um die Faxnachrichten nach diesem Kriterium in aufsteigender alphanumerischer Reihenfolge zu sortieren.
- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

6.6.4.7 Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen

Voraussetzungen

Sie haben mit Fax Printer Faxnachrichten gesendet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den Ordner **Elemente werden versendet**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften: **Datum**, **Faxgruppe**, **Nachname**, **Vorname**, **Firma**, **Ziel** oder **Seiten**, um die Faxnachrichten nach diesem Kriterium in aufsteigender alphanumerischer Reihenfolge zu sortieren. Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

Zugehörige Tasks

[Übersicht gesendeter Faxnachrichten anzeigen](#) auf Seite 134

[Versand einer Faxnachricht abbrechen](#) auf Seite 133

6.6.4.8 Versand einer Faxnachricht abbrechen

Voraussetzungen

Sie haben mit Fax Printer eine Faxnachricht gesendet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den Ordner **Elemente werden versendet**.
- 3) Wählen Sie im Kontextmenü der betreffenden Faxnachricht **Entfernen**.
- 4) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Tasks

[Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen](#) auf Seite 133

6.6.4.9 Übersicht gesendeter Faxnachrichten anzeigen

Voraussetzungen

Sie haben mit Fax Printer Faxnachrichten gesendet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den Ordner **Gesendete Elemente**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften: **Datum**, **Faxgruppe**, **Seiten**, **Status**, **Nachname**, **Vorname**, **Firma** oder **Ziel**, um die Faxnachrichten nach diesem Kriterium in aufsteigender alphanumerischer Reihenfolge zu sortieren. Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

Zugehörige Tasks

[Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen](#) auf Seite 133

6.6.4.10 Faxnachricht erneut senden

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den Ordner **Gesendete Elemente**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü der betreffenden Faxnachricht auf **Erneut senden**.

6.6.4.11 Sendebericht für eine Faxnachricht anzeigen

Voraussetzungen

Sie haben mit Fax Printer eine Faxnachricht gesendet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf den Ordner **Gesendete Elemente**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü der betreffenden Faxnachricht auf **Eigenschaften** und dann auf **Fax-Sendeprotokoll**.

Das Sendeprotokoll der betreffenden Faxnachricht wird im Webbrowser angezeigt.

6.6.4.12 Faxnachricht löschen


Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf einen der Ordner: **Posteingang**, **Gelesen**, **Gesendete Elemente** oder **Elemente werden versendet**.
- 3) Wählen Sie **Nachricht verschieben nach > Gelöscht** im Kontextmenü der gewünschten Faxnachricht.
- 4) Wenn Sie endgültig löschen möchten:
 - a) Klicken Sie auf den Ordner **Gelöscht**.
 - b) Wählen Sie **Nachricht verschieben nach > Nachricht endgültig löschen** im Kontextmenü der gewünschten Faxnachricht.

6.6.4.13 Registerkarte der Faxnachrichten ausklappen

Die Registerkarte Faxnachrichten kann aus dem Hauptfenster von myPortal for Desktop ausgeklappt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Faxnachrichten** oder in das entsprechende Fenster.
- 2) Klicken Sie auf  unter der Registerkarte **Faxnachrichten**.
- 3) Klicken Sie auf die Option **Pop-out-Ansicht**.
Das Pop-up-Fenster **Faxnachrichten** wird angezeigt.
- 4) Wenn Sie möchten, dass das Fenster **Faxnachrichten** im Hauptfenster von myPortal for Desktop erscheint, schließen Sie einfach das Fenster **Faxnachrichten**.

6.6.5 Senden von Faxnachrichten

Mit Fax Printer können Sie Faxnachrichten unter Windows senden.

Informationen zum Senden von Faxnachrichten finden Sie in Fax Printer, Bedienungsanleitung.

Zugehörige Konzepte

[Faxbox](#) auf Seite 128

6.6.6 Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten

Das Kommunikationssystem kann Sie über neue Sprach- und Faxnachrichten per E-Mail, telefonisch oder per SMS informieren.

Der Benachrichtigungsdienst arbeitet folgendermaßen:

Benachrichtigung	für Sprachnachricht	für Faxnachricht
E-Mail	Sie erhalten eine E-Mail mit der Nachricht als angehängte WAV-Datei, Datum und Uhrzeit des Empfangs, Dauer der Nachricht und sofern verfügbar Rufnummer sowie Name des Absenders. Falls die Größe der WAV-Datei 10 MB (durchschnittlich ca. 1 MB/min) überschreitet, wird sie nicht an die E-Mail angehängt. Sprachnachrichten mit Priorität "Dringend" werden als E-Mail mit Wichtigkeit "Hoch" zugestellt. E-Mails mit einer Sprachnachricht haben in Outlook ein eigenes Symbol. Falls Sie ein IMAP-Postfach verwenden, welches nur die E-Mail-Header anzeigt, erscheint stattdessen das für E-Mails übliche Symbol.	Sie erhalten eine E-Mail mit der Nachricht als angehängte PDF- oder TIFF-Datei, Datum und Uhrzeit des Empfangs, Anzahl der Seiten und sofern verfügbar Rufnummer sowie Name des Absenders. Falls die Größe der PDF- oder TIFF-Datei 10 MB überschreitet, wird sie nicht an die E-Mail angehängt. E-Mails mit einer Faxnachricht haben in Outlook ein eigenes Symbol. Falls Sie ein IMAP-Postfach verwenden, welches nur die E-Mail-Header anzeigt, erscheint stattdessen das für E-Mails übliche Symbol.
SMS	Sie erhalten eine SMS über den Eingang der Nachricht an die von Ihnen festgelegte Rufnummer.	
telefonisch	Ihre Sprachbox ruft Sie unter der von Ihnen festgelegten Rufnummer an und spielt die Nachricht ab.	-

Sie können jede Art der Benachrichtigung für jeden Anwesenheitsstatus separat aktivieren oder deaktivieren.

Die telefonische Benachrichtigung können Sie auf die von Ihrem Administrator konfigurierten Geschäftszeiten einschränken. Sie können Anzahl und Intervalle für wiederholte Versuche der telefonischen Benachrichtigung festlegen.

Zugehörige Konzepte

[Voicemail-Postfach](#) auf Seite 115

[Faxbox](#) auf Seite 128

6.6.6.1 Wie Sie die E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat den E-Mail-Versand konfiguriert.

Ihre E-Mail-Adresse ist unter **Persönliche Daten** festgelegt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für Sprachnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Sprachnachricht-Benachrichtigung**.
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für Faxnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Fax-Benachrichtigung**.
- 3) Wählen Sie in Zeile **E-Mail** für jede Spalte mit einem der Anwesenheitsstatus **Büro, Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause** oder **Anrufschutz** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen](#) auf Seite 147

6.6.6.2 Wie Sie die telefonische Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren**Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Sprachnachricht-Benachrichtigung**.
- 3) Wählen Sie in Zeile **Gehend** für jede Spalte mit einem der Anwesenheitsstatus **Büro, Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause** oder **Anrufschutz** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
- 4) Wählen Sie im Bereich **Benachrichtigungszeiten Gehend** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie nur während der Geschäftszeiten benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Nur während Geschäftszeiten**.
 - Wenn Sie jederzeit benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Rund um die Uhr**.
- 5) Geben Sie im Feld **Gehend-Rufnummer** die gewünschte Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
- 6) Geben Sie im Bereich **Versuche** für die eventuelle Wiederholung der Benachrichtigung die gewünschten Zeitintervalle und die Anzahl ein.
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

6.6.6.3 Wie Sie die SMS-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat für Sie eine entsprechende SMS-Vorlage definiert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für Sprachnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Sprachnachricht-Benachrichtigung**.
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für Faxnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Faxnachricht-Benachrichtigung**.
- 3) Wählen Sie eine der Optionen in der Zeile **SMS** der Tabelle **Benachrichtigung** für jede Spalte mit einem der folgenden Anwesenheitsstatus aus: **Büro**, **Besprechung**, **Krank**, **Pause**, **SMS vom Büro**, **Urlaub**, **Mittagessen**, **Zuhause** oder **Anrufschutz**:
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Anmerkung: Je nach Mobilfunkanbieter, den der Handybesitzer nutzt, werden die entsprechenden Gebühren für jede SMS berechnet.

6.7 Instant Messaging

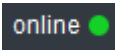
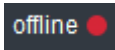
Instant Messaging ist die Kommunikation mittels Sofortnachrichten (Chat).

6.7.1 Sofortnachricht versenden

Mittels Sofortnachrichten können Sie mit anderen Kommunikationspartnern chatten. Das Kommunikationssystem unterstützt Sofortnachrichten mit Benutzern von UC Suite und Multi-User-Chats (oder beides in Kombination).

Gesendete und empfangene Sofortnachrichten werden bei Ihnen und Ihren Kommunikationspartnern als Dialog angezeigt.

Der Status des entsprechenden Teilnehmers wird oben rechts im Fenster **Instant Messaging** angezeigt.

Symbol	Status
	Angemeldet
	Abgemeldet

Falls ein Kommunikationspartner offline ist, geschieht mit der Sofortnachricht abhängig von der Art des ausgewählten Empfängers Folgendes:

Empfänger	Verhalten
Einzelne Teilnehmer	Die Sofortnachricht wird bei der nächsten Anmeldung angezeigt.
Gruppe in Favoriten	Die Sofortnachricht wird bei jenen Teilnehmern die offline sind nie angezeigt.

Multi-User Chat

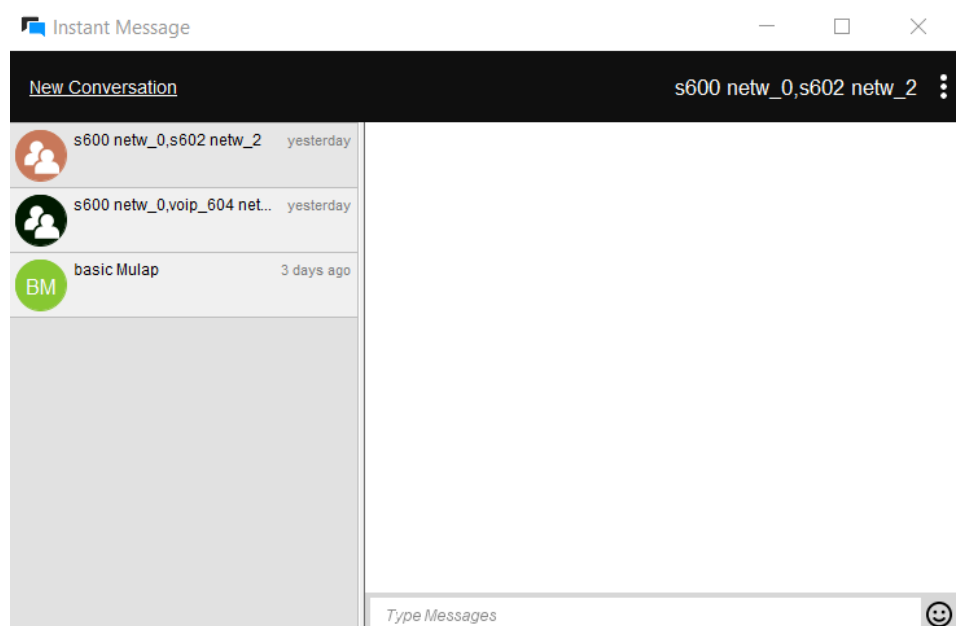
Multi-User Chat ist der Austausch von Sofortnachrichten mit mehreren Kommunikationspartnern.

Instant Messaging und Web Collaboration

Instant Messaging des Systems und Instant Messaging einer Web Collaboration-Sitzung sind voneinander unabhängig: Sofortnachrichten aus einem UC PC-Client erscheinen nicht in einer Web Collaboration-Sitzung desselben Teilnehmers und umgekehrt.

Sofortnachricht-Fenster

Das Fenster **Sofortnachricht** besteht aus folgenden Bereichen:



- Teilnehmerbereich (1)
Zeigt jeden am Chat teilnehmenden Kommunikationspartner als Symbol oder falls verfügbar als Bild
- Nachrichtenbereich (2)
Zeigt den aktuellen Anwesenheitsstatus und die Sofortnachrichten aller Teilnehmer dieses Chat

Außerdem können Sie Folgendes sehen:
 - Wenn jemand eine Nachricht an Sie eingibt, durch einen Indikator unten links im Chat-Fenster.
 - Welche Nachricht jemand angesehen hat, durch eine Beschriftung „Gesehen von“.
- Eingabebereich (3)
Enthält das Eingabefeld für Sofortnachrichten

Zugehörige Konzepte

[Tray Pops](#) auf Seite 154

6.7.1.1 Sofortnachricht senden

Voraussetzungen

Sofortnachrichten sind im System aktiviert.

Schritt für Schritt

1) Klicken Sie auf **Nachrichten**.

Das Fenster **Sofortnachrichten** wird geöffnet.

Anmerkung: Einen aktuellen Gesprächspartner können Sie alternativ aus dem Pop-up-Fenster des Anrufs per Sofortnachricht kontaktieren.

- 2) Wählen Sie im Fenster **Sofortnachrichten** die Option **Neue Konversation** aus und wählen Sie den Benutzer aus, mit dem Sie chatten möchten.
- 3) Wenn Sie dem Chat weitere Kommunikationspartner hinzufügen möchten (Group-Chat), ziehen Sie diese jeweils aus **Favoriten** oder **Verzeichnisse** in das Fenster **Sofortnachricht**.
- 4) Geben Sie im Fenster **Sofortnachricht** im Bereich **Nachrichten verfassen** den Text ein.
- 5) Drücken Sie **Eingabe**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

[Favoritenliste](#) auf Seite 53

6.7.1.2 Sofortnachricht löschen

Sie können eine einzelne Nachricht oder alle Nachrichten, die Sie in einer Unterhaltung gesendet haben, löschen.

Voraussetzungen

Sofortnachrichten sind im System aktiviert.

Schritt für Schritt

1) Klicken Sie auf **Nachrichten**.

Das Fenster **Sofortnachrichten** wird geöffnet.

2) Wählen Sie ein Gespräch und:

- a) **X** Um eine einzelne Nachricht zu löschen, die Sie gesendet haben, bewegen Sie den Mauszeiger über die Nachricht und klicken Sie auf die Schaltfläche **X**.

Die Nachricht wird für alle Teilnehmer gelöscht.

- b) **I** Um alle Ihre Nachrichten in der Unterhaltung zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **I** und wählen Sie **Nachrichten löschen ...**

Alle Ihre Nachrichten werden für alle Teilnehmer gelöscht.

Anmerkung: Die Option **Nachrichten löschen ...** ist auch verfügbar, wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Gespräch in der Gesprächsliste klicken.

6.7.1.3 Sofortnachrichten-Gespräch verlassen

Sie können ein Gespräch jederzeit beenden.

Wenn Sie eine Unterhaltung mit nur einer Person verlassen, wird die Unterhaltung für Sie beide dauerhaft gelöscht.

Wenn Sie eine Unterhaltung mit mehreren Personen verlassen, wird die Unterhaltung aus Ihrer Gesprächsliste entfernt, kann aber von anderen Teilnehmern weiter genutzt werden.

Bevor Sie ein Gespräch verlassen, können Sie alle darin enthaltenen Nachrichten löschen.

Schritt für Schritt

1) Klicken Sie auf **Nachrichten**.

Das Fenster **Sofortnachrichten** wird geöffnet.

- 2) **I** Wählen Sie das Gespräch, das Sie verlassen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **I** und wählen Sie **Verlassen**.

Es erscheint ein Pop-up-Fenster.

- 3) Wenn das Gespräch nur mit einer Person stattfindet, klicken Sie auf **OK**.

- 4) Wenn das Gespräch mit mehreren Personen geführt wird, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- a) Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie alle Ihre Nachrichten in der Unterhaltung löschen möchten, bevor Sie gehen.
 - b) Klicken Sie auf **Nein**, wenn Sie möchten, dass Ihre Nachrichten in der Unterhaltung bleiben.

Anmerkung: Die Option **Verlassen** ist auch verfügbar, wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Gespräch in der Gesprächsliste klicken.

6.8 AutoAttendant

AutoAttendant gibt Anrufern abhängig vom Anwesenheitsstatus des gerufenen Teilnehmers Auswahlmöglichkeiten für die Weiterleitung von Sprachanrufen zu festgelegten Rufnummern oder zu dessen Sprachbox. Anrufer treffen ihre Auswahl durch Eingabe von Ziffern am Telefon.

6.8.1 Persönlicher AutoAttendant

Der persönliche AutoAttendant gibt Anrufern abhängig von Ihrem Anwesenheitsstatus Auswahlmöglichkeiten für die Weiterleitung von Sprachanrufen zu von Ihnen festgelegten Rufnummern oder zu Ihrer Sprachbox. Anrufer treffen ihre Auswahl durch Eingabe von Ziffern am Telefon.

Benutzerdefinierte Profile für persönlichen AutoAttendant

Für jeden Anwesenheitsstatus gibt es ein benutzerdefiniertes Profil, in dem Sie die Auswahlmöglichkeiten für Anrufer festlegen können. Sie können jedes Profil separat aktivieren oder deaktivieren. Standardmäßig ist kein Profil aktiv. Wenn Sie ein Profil deaktivieren, gilt für den betreffenden Anwesenheitsstatus das standardmäßige Verhalten Ihrer Sprachbox.

Ansagen

Bei aktiviertem Profil gibt die Sprachbox folgende Ansagen wieder:

- Namensansage:

Wenn Sie dynamische Ansagen aktiviert haben, wird die von Ihnen aufgezeichnete Namensansage zur Begrüßung verwendet, außer Ihr Anwesenheitsstatus ist **Büro**, **CallMe** oder **Anrufschutz**.

- Dynamische Ansagen:

Wenn Sie dynamische Ansagen aktiviert haben, generiert die Sprachbox situationsbezogene Ansagen für Ihren Anwesenheitsstatus (außer **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz**) mit der Angabe des geplanten Zeitpunkts Ihrer Rückkehr, z. B. "... ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig". Sie können die Wiedergabe dynamischer Ansagen für jedes Profil separat aktivieren oder deaktivieren. Sind die dynamischen Ansagen für ein Profil aktiviert, können Sie die Ansagen Ihres

Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer und für alle externen Anrufer separat aktivieren oder deaktivieren.

- Persönliche Ansage für das Profil:

Bevor Sie ein Profil aktivieren, müssen Sie eine persönliche Ansage für dieses Profil aufnehmen, die Ihrem Anrufer die entsprechenden Ziffern und die damit verbundenen Auswahlmöglichkeiten anzeigt, z. B.: Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die 1. Um mit meinem Vertreter zu sprechen, drücken Sie die 2. Um diesen Anruf an mein Mobiltelefon weiterzuleiten, drücken Sie die 3. Wenn Sie dynamische Ansagen für das Profil deaktivieren, kann es sinnvoll sein, in der persönlichen Ansage einleitend Ihren Anwesenheitsstatus zu nennen."

Die Sprachbox gibt Ansagen für ein Profil in folgender Reihenfolge (von links nach rechts) wieder:

Profil	Namensansage	Dynamische Ansage	Persönliche Ansage für Profil
Besetzt	-	x	x
Nicht angenommen	-	x	x
Besprechung	x (falls dynamische Ansagen aktiviert sind)	x (falls dynamische Ansagen aktiviert sind)	x
Krank			
Pause			
Außer Haus			
Urlaub			
Mittagspause			
Zu Hause			
Anrufschutz	-	-	x

Beispiel: dynamische Ansage aktiviert

Profil	Namensansage	Dynamische Ansage	Persönliche Ansage für Profil
Besprechung	"Natalie Dubois"	"ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig."	"Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die 1. Um mit meinem Vertreter zu sprechen, drücken Sie die 2."

Beispiel: dynamische Ansage deaktiviert

Profil	Namensansage	Dynamische Ansage	Persönliche Ansage für Profil
Außer Haus	-	-	"Ich bin momentan außer Haus. Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die 1. Um mit meinem Vertreter zu sprechen, drücken Sie die 2. Um diesen Anruf an mein Mobiltelefon weiterzuleiten, drücken Sie die 3

Anmerkung: Im Falle der Profile "**Besetzt**" und "**Nicht angenommen**":

-) Ohne die Einstellung "**Dynamische Ansage überspringen**" gibt die Sprachbox die folgenden Ansagen wieder:

Dynamische Ansage - Profilsansage - 'Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht nach dem Ton ...'

-) Wenn "**Dynamische Ansage überspringen**" eingestellt ist, gibt die Sprachbox die folgenden Ansagen wieder:

Profilsansage - 'Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht nach dem Ton ...'

Aktionen

Beim Bearbeiten des Profils legen Sie die betreffenden Aktionen zu den in der Ansage genannten Ziffern fest:

- **Aufzeichnen**

Der Anrufer kann eine Nachricht auf Ihrer Sprachbox hinterlassen.

- **Übergeben**

Der Anrufer wird zu dem von Ihnen festgelegten Ziel weitergeleitet.

- **# Keine #**

Die Ansagen für dieses Profil werden wiederholt.

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 30

[Voicemail-Postfach](#) auf Seite 115

Zugehörige Tasks

[Ansage aufzeichnen](#) auf Seite 119

[Ansage importieren](#) auf Seite 120

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 121

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 122

6.8.1.1 Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten

Voraussetzungen

Sie haben für den betreffenden Status eine Ansage aufgezeichnet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf das Profil für den betreffenden Status.
Die verfügbaren Profile sind: **Besetzt, Nicht angenommen, Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause**.
- 3) Wählen Sie in der Zeile mit der entsprechenden Ziffer für die gewünschte **Aktion** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Anrufer nach dieser Eingabe zur Sprachbox weitergeleitet werden sollen, wählen Sie **Aufzeichnen**.
 - Wenn Anrufer nach dieser Eingabe zu einem anderen Ziel weitergeleitet werden sollen, wählen Sie **Übergeben**.
 - Wenn nach dieser Eingabe keine Aktion erfolgen soll, wählen Sie **Keine –**.
- 4) Wenn Sie **Übergeben** gewählt haben, geben Sie im Feld **Ziel** die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
- 5) Wählen Sie für die Funktion des Profils eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie das Profil aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Profil aktiv**.
 - Wenn Sie das Profil deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Profil aktiv**.
- 6) Wählen Sie für die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie möchten, dass Ihre Sprachbox Ihren Anwesenheitsstatus ansagt, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dynamische Ansage überspringen**.
 - Wenn Sie möchten, dass Ihre Sprachbox Ihren Anwesenheitsstatus nicht ansagt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dynamische Ansage überspringen**.
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Ansage aufzeichnen](#) auf Seite 119

[Ansage importieren](#) auf Seite 120

[Wie Sie den Aufzeichnungs- oder Ansagemodus auswählen](#) auf Seite 119

7 Konfiguration

Sie können myPortal for Desktop Ihren Bedürfnissen entsprechend konfigurieren, z.B. persönliche Daten oder Programmeinstellungen bearbeiten.

Festlegen zusätzlicher Rufnummern

Ihre zusätzlichen Rufnummern können Sie z.B. nutzen für:

- Statusbezogene Anrufumleitung
- CallMe-Dienst

Für Ihre Mobilnummer, Externe Rufnummer 1, Externe Rufnummer 2 und Ihre Private Rufnummer können Sie jeweils konfigurieren, ob diese im internen Verzeichnis angezeigt werden soll. Die weiteren Rufnummern werden im internen Verzeichnis stets angezeigt.

Bereitstellen eines eigenen Bildes

Wenn Sie Ihr eigenes Bild bereitstellen, wird es anderen Teilnehmern angezeigt, wenn sie den Mauszeiger im internen Verzeichnis (Spalte **Nebenstelle**) oder in der Favoritenliste auf Ihrem Eintrag positionieren. Sie können ein Bild mit beliebiger Dateigröße verwenden. Das Kommunikationssystem speichert eine in Breite und Höhe auf 200 Pixel begrenzte Kopie.

Automatische Anmeldung

Wenn Sie automatische Anmeldung nutzen, wird das Anmeldefenster nicht angezeigt. Unter gemeinsam genutzten Benutzerkonten sollten Sie aus Sicherheitsgründen auf die automatische Anmeldung verzichten.

Abkürzungstasten (Windows)

Sie können beliebige Tasten in Verbindung mit **Strg** bzw. **Alt** und **Umschalten** als Abkürzungstasten für folgende Funktionen aktivieren:

- **Anruf annehmen/trennen**
- **Anruf weiterleiten/übergeben**
- **Taskleistensymbol für Anruf**

(PopUp-Fenster für Anrufe)

- **Wählen über den Desktop**

Voraussetzung ist, dass die Taste oder die Tastenkombination nicht bereits von einer anderen Anwendung benutzt wird.

Benutzername

Sie können den Benutzernamen für Ihre eigene Anmeldung ändern.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

[Favoritenliste](#) auf Seite 53

7.1 Eigenen Namen ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in den Feldern **Vorname** und **Nachname** Ihren Namen ein.

Anmerkung: Alle Latin1-Zeichen (ISO-8859-1, Westeuropäisch) sind zulässig.

Anmerkung:

Wenn Sie Ihren Vor- und Nachnamen ändern möchten, müssen Sie dies von Ihrem Administrator durchführen lassen. Andernfalls bleiben die Änderungen nach einer Synchronisation nicht erhalten. Synchronisierungen erfolgen beim Neustart des Systems oder bei Änderungen an Einstellungen durch den Administrator.

Wenn außerdem die Felder **Vorname** und **Nachname** ausgegraut sind, hat der Systemadministrator die Funktion, mit der Sie Ihren Vor- und Nachnamen bearbeiten können, gesperrt.

-
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.2 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat den E-Mail-Versand konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in **E-Mail** Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Konferenzen](#) auf Seite 73

Zugehörige Tasks

[Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-/iCal-Termine aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 36

[Wie Sie die E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 136

7.3 Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in einem der Felder **Mobilrufnummer**, **Externe Rufnummer 1**, **Externe Rufnummer 2**, **Private Rufnummer** oder **Assistenten-Rufnummer** eine zusätzliche Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie bei **Mobilrufnummer**, **Externe Rufnummer 1**, **Externe Rufnummer 2** oder **Private Rufnummer** möchten, dass diese im internen Verzeichnis nicht angezeigt wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichtbar** neben der Rufnummer.
 - Wenn Sie bei **Mobilrufnummer**, **Externe Rufnummer 1**, **Externe Rufnummer 2** oder **Private Rufnummer** möchten, dass diese im internen Verzeichnis angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichtbar** neben der Rufnummer.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

[Statusbezogene Anrufumleitung](#) auf Seite 39

[Voicemail-Postfach](#) auf Seite 115

Zugehörige Tasks

[Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#) auf Seite 38

7.4 Eigenes Bild bereitstellen

Voraussetzungen

Sie verfügen über eine Bilddatei in einem der folgenden Dateiformate: BMP, JPG/JPEG/JFIF, PNG.

Die Größe der Bilddatei darf 10 MB nicht überschreiten.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigenes Bild**.
- 3) Klicken Sie auf **Auswählen**.
- 4) Wählen Sie einen Ordner und die gewünschte Datei und klicken Sie auf **Öffnen**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Eigenes Bild löschen](#) auf Seite 149

7.5 Eigenes Bild löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigenes Bild**.
- 3) Klicken Sie auf **Löschen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Eigenes Bild bereitstellen](#) auf Seite 148

7.6 Programmieren der Funktionstasten des Telefons

Sie können die Funktionstasten Ihres Telefons und eines eventuell vorhandenen Key-Moduls oder BLF über den UC Client mit einer Web-Applikation Ihren Bedürfnissen anpassen. Besetztlampenfeld

Dies gilt sowohl für vorgelegte als auch für die übrigen Funktionstasten. Ausgenommen sind Lokale Anwendungstasten (**Local App.**). Die Benutzeroberfläche für die Tastenprogrammierung wird, sofern verfügbar, in der selben Sprache geöffnet wie der UC Client, anderenfalls in Englisch.

Anmerkung: Die Funktionstasten eines SIP-Telefons, eines ISDN-Telefons oder eines analogen Telefons können Sie nicht mit dem UC Client programmieren.

Bei Telefonen mit Display können Sie bestimmte Funktionstasten auch direkt am Telefon programmieren.

Mehrfachbelegung der Funktionstasten

Sie können die Funktionstasten zweifach belegen: Die erste Ebene können Sie mit allen angebotenen Funktionen belegen, die zweite Ebene mit externen Rufnummern. Zur Nutzung der zweiten Ebene muss am Telefon die Ebenenumschalttaste (Shift-key) konfiguriert sein. Die LED der Funktionstaste ist stets der ersten Ebene zugeordnet.

7.6.1 Funktionstasten des Telefons programmieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Klicken Sie unter dem Bereich **Telefontasten** auf **Start**. Im Webbrowser öffnet sich ein Fenster für die Programmierung der Funktionstasten des Telefons.
 - a) Wenn eine Meldung wie `Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website.` angezeigt wird, klicken Sie auf **Laden dieser Website fortsetzen**.

- 4) Klicken Sie im Telefonsymbol auf den Tastenbereich, den Sie bearbeiten möchten.
- 5) Klicken Sie in der detaillierten Darstellung des Tastenbereichs auf das Tastensymbol am Ende der betreffenden Zeile. Das Tastensymbol wird rot und kennzeichnet, dass die Funktionstaste für die Programmierung aktiviert ist.
 - a) Wenn Sie die Details zur aktuellen Funktion einer Taste einblenden möchten, bewegen Sie den Mauszeiger über das Beschriftungsfeld links neben der Taste.
- 6) Wählen Sie in der Aufklappliste **Funktion auswählen** die gewünschte Funktion aus.
 - a) Wenn eine Funktion Zusatzinformationen (Parameter) erfordert, wählen Sie diese aus bzw. geben Sie die erforderlichen Daten ein.

Anmerkung: Wenn Sie für eine Funktionstaste die Funktion **Ebenenumschaltung** auswählen, steht Ihnen eine zweite Ebene für die Belegung mit externen Rufnummern zur Verfügung.

- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 8) Wenn Sie ein Systemtelefon mit automatischer Tastenbeschriftung ausgewählt haben, können Sie in der Spalte **Beschrift.** den Text eingeben, der im Display der Funktionstaste erscheinen soll.
- 9) Wenn Sie auf einer Funktionstaste die **Ebenenumschaltung** eingerichtet haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **2. Ebene**. Geben Sie die externen Rufnummern wie unter den Schritten 6 bis 8 beschrieben ein.
- 10) Wenn Sie weitere Funktionstasten belegen möchten, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 9.
- 11) Schließen Sie das Webbrowser-Fenster für die Tastenprogrammierung.
- 12) Klicken Sie im Fenster **Einrichtung** auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie das Problem beheben: Bei Tastenprogrammierung leeres Browserfenster](#) auf Seite 170

7.7 Kennwort ändern

Anmerkung: Ändern Sie aus Sicherheitsgründen nach der ersten Anmeldung Ihr Kennwort. Anderenfalls könnten fremde Personen mit dem Standardkennwort zum Beispiel auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten auf kostenpflichtige externe Ziele umleiten.

Anmerkung: Sie können das Kennwort auch über das Telefonmenü der Sprachbox ändern.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.

- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Klicken Sie bei **Kennwort** auf **Ändern**.
- 4) Geben Sie im Feld **Altes Kennwort** Ihr aktuelles Kennwort ein.
- 5) Geben Sie in den Feldern **Neues Kennwort** und **Kennwort bestätigen** Ihr neues Kennwort ein.
 - a) a. Das Kennwort darf nur aus Ziffern bestehen und muss mindestens sechs Ziffern enthalten.
 - b) b. Dasselbe Zeichen darf höchstens zweimal hintereinander stehen und es sind höchstens drei aufeinanderfolgende Zeichen nacheinander zulässig.
 - c) c. Der Benutzerkontoname (in umgedrehter sowie tatsächlicher Reihenfolge) kann nicht Teil des Kennworts sein.
 - d) d. Der Benutzer muss nach der ersten Verwendung das Standardkennwort ändern.
 - e) e. Die maximale Anzahl fehlerhafter Anmeldeversuche beträgt fünf.

Anmerkung: Das Kennwort gilt für alle UC Suite Clients sowie für den telefonischen Zugriff auf die Sprachbox.

- 6) Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[myPortal for Desktop starten](#) auf Seite 20

7.8 Ihren Benutzernamen ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie im Feld **Benutzername** den gewünschten Benutzernamen ein.

Anmerkung: Der gewählte **Benutzername** gilt für alle UC Suite Clients. Wenn Sie **myPortal for desktop** mit den UC-Clients **myPortal to go** und **myPortal @work** verbinden möchten, müssen Sie Ihre eigene interne Rufnummer als **Benutzernamen** eingeben.

- 4) Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Speichern**.

7.9 Wie Sie die automatische Anmeldung aktivieren oder deaktivieren

Anmerkung: Verwenden Sie die automatische Anmeldung nur, wenn Sie ausschließen können, dass weitere Personen Zugriff zu Ihrem Benutzerkonto haben. Anderenfalls könnten diese z.B. auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten zu kostenpflichtigen externen Zielen umleiten.

Konfiguration

Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sicherheit und Zugriff**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die automatische Anmeldung aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern und automatisch bei myPortal anmelden**.
 - Wenn Sie die automatische Anmeldung deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern und automatisch bei myPortal anmelden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[myPortal for Desktop starten](#) auf Seite 20

7.10 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie die gewünschte **Sprache** aus.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Nächste Schritte

Schließen Sie den Client und starten Sie ihn erneut.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

7.11 Skin der Benutzeroberfläche ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie im Bereich **Skin** die Benutzeroberfläche mit dem gewünschten Erscheinungsbild.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Nächste Schritte

Schließen Sie den Client und starten Sie ihn erneut.


Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

7.12 Registerkarten aktivieren oder deaktivieren

Anmerkung: Mindestens eine der Registerkarten bleibt stets aktiv.

Schritt für Schritt

1) Klicken Sie auf .

2) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie die Registerkarte **Journal** anzeigen möchten, klicken Sie auf die Option **Anruflhistorie anzeigen**. Das **Häkchensymbol** erscheint neben der Option **Anruflhistorie anzeigen** und die Registerkarte **Journal** ist nun aktiviert.

Wenn das **Häkchensymbol** neben der Option **Anruflhistorie anzeigen** bereits vorhanden ist, ist keine Aktion erforderlich.

- Wenn Sie die Registerkarte **Journal** nicht anzeigen möchten, deaktivieren Sie das **Häkchensymbol** neben der Option **Anruflhistorie anzeigen**. Die Registerkarte **Journal** ist jetzt deaktiviert.

Wenn das **Häkchensymbol** neben der Option **Anruflhistorie anzeigen** nicht vorhanden ist, ist keine Aktion erforderlich.

3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie die Registerkarte **Sprachnachrichten** anzeigen möchten, klicken Sie auf die Option **Sprachnachrichten anzeigen**. Das **Häkchensymbol** wird neben der Option **Sprachnachrichten anzeigen** angezeigt, und die Registerkarte **Sprachnachrichten** ist nun aktiviert.

Wenn das **Häkchensymbol** neben der Option **Sprachnachrichten anzeigen** bereits vorhanden ist, ist keine Aktion erforderlich.

- Wenn Sie die Registerkarte **Sprachnachrichten** nicht anzeigen möchten, deaktivieren Sie das **Häkchensymbol** neben der Option **Sprachnachrichten anzeigen**. Die Registerkarte **Sprachnachrichten** ist jetzt deaktiviert.

Wenn das **Häkchensymbol** neben der Option **Sprachnachrichten anzeigen** nicht vorhanden ist, ist keine Aktion erforderlich.

4) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie die Registerkarte **Faxnachrichten** anzeigen möchten, klicken Sie auf die Option **Faxnachrichten anzeigen**. Das **Häkchensymbol** wird neben der Option **Faxnachrichten anzeigen** angezeigt und die Registerkarte **Faxnachrichten** ist nun aktiviert.

Wenn das **Häkchensymbol** neben der Option **Faxnachrichten anzeigen** bereits vorhanden ist, ist keine Aktion erforderlich.

- Wenn Sie die Registerkarte **Faxnachrichten** nicht anzeigen möchten, deaktivieren Sie das **Häkchensymbol** neben der Option **Faxnachrichten anzeigen**. Die Registerkarte **Faxnachrichten** ist jetzt deaktiviert.

Wenn das **Häkchensymbol** neben der Option **Faxnachrichten anzeigen** nicht vorhanden ist, ist keine Aktion erforderlich.

5) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie die Registerkarte **Verzeichnisse** anzeigen möchten, klicken Sie auf die Option **Verzeichnisse anzeigen**. Neben der Option **Verzeichnisse anzeigen** wird ein **Häkchensymbol** angezeigt, und die Registerkarte **Verzeichnisse** ist nun aktiviert.

Wenn das **Häkchensymbol** neben der Option **Verzeichnisse anzeigen** bereits vorhanden ist, ist keine Aktion erforderlich.

- Wenn Sie die Registerkarte **Verzeichnisse** nicht anzeigen möchten, deaktivieren Sie das **Häkchensymbol** neben der Option **Verzeichnisse anzeigen**. Die Registerkarte **Verzeichnisse** ist jetzt deaktiviert.

Wenn das **Häkchensymbol** neben der Option **Verzeichnisse anzeigen** nicht vorhanden ist, ist keine Aktion erforderlich.


Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

7.13 Geteilte Ansicht des Hauptfensters

Sie können das Hauptfenster in Unterfenster aufteilen, um eine oder mehrere der Registerkarten **Verzeichnisse**, **Journal**, **Sprachnachrichten** und **Faxnachrichten** gleichzeitig zu sehen.

Schritt für Schritt

1) Klicken Sie auf das Symbol .

Es wird Ihnen eine Aufklappliste mit den verfügbaren Optionen angezeigt.

2) Wählen Sie in der Aufklappliste eine der folgenden Optionen:

- a) Wenn Sie in der Aufklappliste die Option **Einzelansicht** auswählen, wird im Hauptfenster nur eine der Registerkarten **Verzeichnisse**, **Journal**, **Sprachnachrichten** und **Faxnachrichten** angezeigt.
- b) Wenn Sie die Option **1 x 2** aus der Aufklappliste auswählen, werden zwei der Registerkarten **Verzeichnisse**, **Journal**, **Sprachnachrichten** und **Faxnachrichten** vertikal im Hauptfenster angezeigt.
- c) Wenn Sie die Option **2 x 1** aus der Aufklappliste auswählen, werden zwei der Registerkarten **Verzeichnisse**, **Journal**, **Sprachnachrichten** und **Faxnachrichten** horizontal im Hauptfenster angezeigt.
- d) Wenn Sie in der Aufklappliste die Option **2 x 2** auswählen, werden im Hauptfenster die Registerkarten **Verzeichnisse**, **Journal**, **Sprachnachrichten** und **Faxnachrichten** angezeigt.

7.14 Tray Pops

Tray Pops (auch PopUp-Fenster genannt) bieten Ihnen bequeme Möglichkeiten, z. B. auf eingehende Anrufe oder neue Voicemails mit einem einzigen Klick zu reagieren.

PopUps werden in der unteren rechten Ecke des Bildschirms angezeigt. Es gibt verschiedene Arten von PopUp-Fenstern. Bei Anrufen und Nachrichten werden Telefonnummer, Name und Bild des Anrufers angezeigt, sofern möglich. Die Schaltflächen in den PopUp-Fenstern ändern sich je nach Situation. Sie können

die Funktionen in den PopUp-Fenstern über die Tastatur steuernd (TAB oder Pfeiltasten und Enter).

PopUp-Fenster können auf ein Tray-Symbol minimiert werden. Sobald mehr als drei PopUp-Fenster für Anrufe geöffnet sind, werden sie automatisch minimiert und als Symbol in der Taskleiste angezeigt.

Sie können die folgenden Einstellungen für die PopUp-Fenster festlegen:

- Hauptfenster bei eingehenden Anrufen anzeigen
- PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen anzeigen
- PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen anzeigen
- PopUp-Fenster bei Gesprächsende schließen
- PopUp-Fenster bei neuer Voicemail anzeigen
- PopUp-Fenster bei neuer Faxnachricht anzeigen
- Nachrichtenfenster bei neuer Voicemail anzeigen
- Nachrichtenfenster bei neuer Faxnachricht anzeigen
- Zusammenfassung (Übersicht) beim Start des UC-Clients anzeigen

Das PopUp-Fenster kann auch in einer neuen Benutzeroberfläche angezeigt werden. In dieser Oberfläche sind die unten beschriebenen Symbole anders zusammengefasst und haben ein etwas anderes Aussehen.



Die Benutzeroberfläche enthält auch ein Feld namens **Weitergeleitet von:**. Dieses Feld wird im PopUp-Fenster angezeigt, wenn der eingehende Anruf von einer anderen Nebenstelle weitergeleitet wird. Auf diese Weise können Sie den ursprünglichen Anrufer und die weiterleitende Person sehen.





Wenn mehrere PopUp-Fenster angezeigt werden, können diese ein- und ausgeklappt werden.

Anmerkung: Die Windows-Taskleiste auf einem Citrix-Server-Client sollte nur auf 1 Höheneinheit betrieben werden, damit PopUp-Fenster sichtbar und leicht erreichbar bleiben

PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen





Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:









Symbol	Funktion
	Annehmen
	Weiterleiten Leitet den Anruf an die Voicemailbox weiter

Symbol	Funktion
	<p>Mit Nachricht antworten</p> <p>E-Mail an den Anrufer.</p> <p>Beispiel: Sie können den Anruf nicht annehmen und möchten den Anrufer benachrichtigen (z. B. "rufe gleich zurück").</p> <p>Das Feld E-Mail-Empfänger (An:) wird mit der E-Mail-Adresse des Anrufers vorausgefüllt, sofern die Adresse aus einem Kontakt ermittelt werden konnte. Zusätzlich können Sie über Einstellungen > Meine Präferenzen > Sonstiges > Mit Nachricht antworten einen Text definieren, der automatisch als E-Mail-Text angezeigt wird.</p>
	<p>Anruferhinweis</p> <p>E-Mail an einen Abonnenten, um die Daten des Anrufers an diesen Abonnenten weiterzuleiten.</p> <p>Das Feld E-Mail-Empfänger (An... :) wird nicht vorausgefüllt. Die Kontaktdaten des Anrufers werden in den E-Mail-Text übernommen.</p>
	<p>Sofortige Nachrichtenübermittlung</p> <p>Nachricht an den Anrufer.</p>
	<p>Rückruf planen</p> <p>Legen Sie Datum und Uhrzeit sowie einen Infotext fest, um den Anrufer erneut anzurufen.</p>

PopUp-Fenster während des Anrufs






Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Auflegen
	<p>Übergeben</p> <p>Übergibt das Gespräch nach Eingabe einer zu wählenden Nummer oder eines zu suchenden Namens.</p>
	<p>Halten</p> <p>Der Gesprächspartner wird in die Warteschleife gelegt, damit Sie sich mit einer Person im Raum beraten oder einen anderen Abonnenten anrufen können. Der gehaltene Anrufer kann Ihre Gespräche nicht hören.</p>
	Aufzeichnen (falls im System aktiviert)

Symbol		Funktion
		Konferenzen Der Anruf kann zu einer Ad-hoc-Konferenz erweitert werden und weitere Teilnehmer können hinzugefügt werden.
		Mit Nachricht antworten E-Mail an den Kommunikationspartner. Das Feld E-Mail-Empfänger (An:) wird mit der E-Mail-Adresse des Kommunikationspartners vorausgefüllt, sofern die Adresse aus einem Kontakt ermittelt werden konnte. Zusätzlich können Sie über Einstellungen > Meine Präferenzen > Sonstiges > Mit Nachricht antworten einen Text definieren, der automatisch als E-Mail-Text angezeigt wird.
		Anruferhinweis E-Mail an einen Abonnenten, um die Daten des Kommunikationspartners an diesen Abonnenten weiterzuleiten. Beispiel: Sie haben den Anruf eines Kollegen angenommen und möchten diesen benachrichtigen. Das Feld E-Mail-Empfänger (An... :) wird nicht vorausgefüllt. Die Kontaktdaten des Kommunikationspartners werden in den E-Mail-Text übernommen.
		Sofortige Nachrichtenübermittlung Nachricht an den Kommunikationspartner.
		Rückruf planen Legen Sie das Datum und die Uhrzeit sowie einen Infotext fest, um den Kommunikationspartner erneut anzurufen.
		Collaboration starten Startet das separate Web-Collaboration-Produkt für den Zugriff auf Funktionen wie Desktop- und Anwendungsfreigabe, Dateifreigabe und Video-Chat.
		Übertragen / Suchen Wenn in das Feld vor dem Pfeil eine Telefonnummer eingegeben wird, wird der Anruf durch Klicken auf den Pfeil an diese Telefonnummer übertragen. Wenn die Anfangsbuchstaben eines Namens in das Feld vor dem Pfeil eingegeben werden, verwandelt sich der Pfeil in eine Lupe. Wenn Sie auf die Lupe klicken, wird die Suche gestartet, und die Ergebnisse für die eingegebenen Buchstaben werden angezeigt.




PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen






Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Auflegen
	Mit Nachricht antworten E-Mail an den angerufenen Teilnehmer. Beispiel: Sie erreichen den angerufenen Teilnehmer nicht und möchten ihn per E-Mail über ein relevantes Problem informieren. Das Feld E-Mail-Empfänger (An:) wird mit der E-Mail-Adresse des angerufenen Teilnehmers vorausgefüllt, sofern die Adresse aus einem Kontakt ermittelt werden konnte. Zusätzlich können Sie über Einstellungen > Meine Präferenzen > Sonstiges > Mit Nachricht antworten einen Text definieren, der automatisch als E-Mail-Text angezeigt wird.
	Anruferhinweis E-Mail an einen Abonnenten, um die Daten des angerufenen Teilnehmers an diesen Abonnenten weiterzuleiten. Beispiel: Sie erreichen den Angerufenen nicht und möchten einen Kollegen darüber informieren. Das Feld E-Mail-Empfänger (An... :) wird nicht vorausgefüllt. Die Kontaktdaten des Angerufenen werden in den E-Mail-Text übertragen.
	Sofortige Nachrichtenübermittlung Nachricht an den Angerufenen.
	Rückruf planen Legen Sie Datum und Uhrzeit sowie einen Infotext fest, um den Angerufenen erneut anzurufen.

PopUp-Fenster für neue Voicemails

Das PopUp-Fenster zeigt zusätzlich das Datum und die Uhrzeit des Eingangs der Voicemail-Nachricht an. Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Nachricht über Telefon abspielen
	Nachricht über Lautsprecher abspielen
	Pause

Symbol	Funktion
	Stopp
	E-Mail E-Mail an einen Abonnenten zur Weiterleitung der Daten der Sprachnachricht an diesen Abonnenten. Das Feld E-Mail-Empfänger (An... :) wird nicht vorausgefüllt. Die Kontaktdaten des Angerufenen werden in den E-Mail-Text übertragen.
	Sofortige Nachrichtenübermittlung Nachricht an den Kommunikationspartner.
	Zurückspulen
	Vorspulen



PopUp-Fenster für neue Faxnachricht

Das PopUp-Fenster zeigt auch das Datum und die Uhrzeit des Eingangs der Faxnachricht an. Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Ansicht
	Schließen




PopUp-Fenster nach dem Senden einer Faxnachricht

Dieses PopUp-Fenster zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie die Anzahl der erfolgreichen oder fehlgeschlagenen Übertragungen an. Diese Art von PopUp-Fenster wird nur angezeigt, wenn der UC-Client beim Senden von Faxnachrichten geöffnet ist. Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Ansicht
	Schließen

PopUp-Fenster mit Übersicht beim Start des UC-Clients

Beim Start des UC-Clients zeigt das PopUp-Fenster eine Übersicht (Zusammenfassung) mit der Anzahl der eingegangenen Sprach- und Faxnachrichten und der offenen Anrufe an. Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:


Symbol	Funktion
	Voicemails: Anzahl
	Faxnachrichten: Anzahl
	Offene Anrufe: Anzahl

Sie können zu den einzelnen Details springen, indem Sie auf die entsprechenden Symbole klicken.

Wenn Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Office** ist, erhalten Sie eine entsprechende Nachricht.

PopUp-Fenster bei überfälligem Anwesenheitsstatus

Das PopUp-Fenster wird angezeigt, wenn Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Office** ist und die geplante Zeit für Ihre Rückkehr verstrichen ist. Wenn Sie das PopUp-Fenster schließen, wird es nach einer Stunde erneut angezeigt, wenn Ihr Anwesenheitsstatus immer noch überfällig ist. Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Ändern Sie den Anwesenheitsstatus auf Office .

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Anruffunktionen](#) auf Seite 65

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

[Sofortnachricht versenden](#) auf Seite 138

[Voicemail-Postfach](#) auf Seite 115

[Faxbox](#) auf Seite 128

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster beim Ändern des Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 162

[Web Collaboration aus einem Gespräch starten](#) auf Seite 70

7.14.1 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.

3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie Pop-up-Fenster bei eingehenden Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen anzeigen**.
- Wenn Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen anzeigen**.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie einen Anruf annehmen](#) auf Seite 66

[Wie Sie einen Anruf zur Sprachbox umlenken](#) auf Seite 66

[Anruf übergeben](#) auf Seite 68

[Anruf halten](#) auf Seite 69

[Anruf aufzeichnen](#) auf Seite 69

[Anruf beenden](#) auf Seite 71

7.14.2 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen

Schritt für Schritt

1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.

2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.

3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen anzeigen**.
- Wenn Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen anzeigen**.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Anruf übergeben](#) auf Seite 68

[Anruf halten](#) auf Seite 69

[Anruf aufzeichnen](#) auf Seite 69

[Anruf beenden](#) auf Seite 71

7.14.3 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Schließen der PopUp-Fenster am Ende eines Anrufs

Schritt für Schritt

1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.

2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.

3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie das Schließen von PopUp-Fenstern am Ende eines Anrufs aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster nach Beendigung eines Anrufs schließen**.
- Wenn Sie das Schließen von PopUp-Fenstern am Ende eines Anrufs deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster nach Beendigung eines Anrufs schließen**.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Journal](#) auf Seite 58

7.14.4 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster beim Ändern des Anwesenheitsstatus

Schritt für Schritt

1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.

2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.

3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei Änderung meiner Anwesenheit anzeigen**.
- Wenn Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei Änderung meiner Anwesenheit anzeigen**.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Tray Pops](#) auf Seite 154

7.14.5 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails

Schritt für Schritt

1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.

2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.

3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei Eingang einer neuen Voicemail-Nachricht anzeigen**.
- Wenn Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei Eingang einer neuen Voicemail-Nachricht anzeigen**.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte[Voicemail-Postfach](#) auf Seite 115[Faxbox](#) auf Seite 128**Zugehörige Tasks**[So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Voicemails](#) auf Seite 165

7.14.6 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Faxnachrichten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
 - 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
 - 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie PopUp-Fenster beim Empfang neuer Faxnachrichten aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster beim Empfang einer neuen Faxnachricht anzeigen**.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster beim Empfang neuer Faxnachrichten deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster beim Empfang einer neuen Faxnachricht anzeigen**.
 - 4) Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Zugehörige Konzepte[Faxbox](#) auf Seite 128**Zugehörige Tasks**[So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Faxnachrichten](#) auf Seite 165

7.14.7 So aktivieren oder deaktivieren Sie die PopUp-Fenster für empfangene Chat-Nachrichten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie PopUp-Fenster beim Empfang von Chat-Nachrichten aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster beim Empfang einer Chat-Nachricht anzeigen**.

Wenn diese Option aktiviert ist, wird beim Empfang von Chat-Nachrichten das Fenster für **Sofortnachrichten** auf Ihrem Bildschirm eingeblendet, wenn das Fenster geschlossen ist oder sich im Hintergrund befindet und Sie nicht auf der Tastatur tippen. Andernfalls zeigt sich ein Popup-Fenster in der rechten unteren Ecke des Bildschirms, wenn Sie unter einer der folgenden Bedingungen Chat-Nachrichten erhalten:

- Das Fenster für **Sofortnachrichten** ist in der Taskleiste minimiert.

- Es gibt kein ausgewähltes Gespräch im Fenster für **Sofortnachrichten**.
- Es gibt ein ausgewähltes Gespräch im Fenster für **Sofortnachrichten**, aber die empfangene Chat-Nachricht stammt aus einem anderen Gespräch.
- Sie tippen auf der Tastatur, aber nicht im Fenster für **Sofortnachrichten**.
- Sie melden sich bei myPortal for Desktop an, und es gibt empfangene Chat-Nachrichten, die Sie verpasst oder nicht gesehen haben.
- Wenn Sie PopUp-Fenster beim Empfang von Chat-Nachrichten deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster beim Empfang einer Chat-Nachricht anzeigen**.

Wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert ist, wird beim Empfang von Chat-Nachrichten das Fenster für **Sofortnachrichten** auf dem Bildschirm angezeigt.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.14.8 So aktivieren oder deaktivieren Sie das PopUp-Fenster mit einer Übersicht über den Start von myPortal for Desktop

Gehen Sie wie folgt vor, um das PopUp-Fenster zu aktivieren oder zu deaktivieren, das beim Starten von myPortal for Desktop erscheint und einen Überblick über die jeweilige Anzahl neuer Voicemails, neuer Faxnachrichten, offener Anrufe und eventueller Abwesenheitsmeldungen gibt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das PopUp-Fenster mit einer Übersicht beim Start von myPortal for Desktop aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Übersicht beim Starten der Anwendung anzeigen**.
 - Wenn Sie das PopUp-Fenster mit einer Übersicht beim Start von myPortal for Desktop deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Übersicht beim Starten der Anwendung anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.14.9 Wie Sie ein Popup-Fenster für ein versäumtes Ereignis mithilfe einer Abkürzungstaste öffnen

Mit einer Abkürzungstaste können Sie die Übersicht über ein versäumtes Ereignis erneut öffnen.

Voraussetzungen

Die Abkürzungstaste für die Einrichtung öffnet das Taskleistensymbol für die Übersicht nur, wenn Benachrichtigungen vorhanden sind, die angezeigt werden sollen, d.h. mindestens 1 Sprachnachricht oder 1 Faxnachricht oder 1 offener Anruf.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.
- 3) Geben Sie die gewünschte Abkürzungstaste im Feld **Taskleistensymbol für Übersicht anzeigen** ein und aktivieren Sie anschließend das nebenstehende Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert**.

Die Abkürzungstaste STRG+L ist standardmäßig vorausgewählt. Wenn Sie eine andere Abkürzungstaste verwenden möchten, müssen Sie die Zusatztasten und die Abkürzungstaste drücken, z.B. UMSCHALT+F1.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie die Abkürzungstaste drücken, wird Taskleistensymbol für die Übersicht angezeigt.

7.14.10 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Voicemails

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters bei Eingang einer neuen Voicemail aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Das Nachrichtenfenster bei Eingang einer neuen Voicemail anzeigen**.
 - Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters bei Eingang einer neuen Voicemail deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Das Nachrichtenfenster bei Eingang einer neuen Voicemail anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails](#) auf Seite 162

7.14.11 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Faxnachrichten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters beim Empfang einer neuen Faxnachricht aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichtenfenster beim Empfang einer neuen Faxnachricht anzeigen**.

- Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters beim Empfang einer neuen Faxnachricht deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichtenfenster beim Empfang einer neuen Faxnachricht anzeigen**.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Faxnachrichten](#) auf Seite 163

7.14.12 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Hauptfensters bei eingehenden Anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das Öffnen des Hauptfensters bei eingehenden Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Anwendung bei eingehenden Anrufen**.
 - Wenn Sie das Öffnen des Hauptfensters bei eingehenden Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Anwendung bei eingehenden Anrufen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 44

7.15 Darstellung wiederherstellen

Gehen Sie wie folgt vor, um das Standardbild der Benutzeroberfläche wiederherzustellen: Alle Registerkarten im Hauptfenster sind dann aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Klicken Sie auf **Layout zurücksetzen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

7.16 Abkürzungstaste aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Sie arbeiten unter Windows.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie eine Abkürzungstaste aktivieren möchten, klicken Sie in das rechteckige Feld neben der betreffenden Funktion und halten Sie eine oder mehrere der Tasten **Umschalten**, **Strg** und **Alt** gedrückt und drücken Sie zusätzlich die weitere für die Tastenkombination gewünschte Taste.. Wenn die gedrückte Taste oder Tastenkombination für myPortal for Outlook benutzt werden kann, wird diese angezeigt. Aktivieren Sie dann das nebenstehende Kontrollkästchen **Tastenkombination aktiviert**.
 - Wenn Sie eine Tastenkombination deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Tastenkombination aktiviert** neben der betreffenden Taste.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Anmerkung: Konfigurierte Tastenkombinationen müssen eindeutig sein und global in allen Anwendungen funktionieren, z. B. myPortal for Desktop, myPortal for Outlook und myAgent. Die erste Anwendung, die die Tastenkombination beansprucht, behält den exklusiven Zugriff; alle nachfolgenden Anwendungen, die versuchen, dieselbe konfigurierte Tastenkombination zu verwenden, können diese nicht binden. Um einer anderen Anwendung den Vorrang für die Tastenkombination zu geben, starten Sie alle relevanten Anwendungen neu und stellen Sie sicher, dass die bevorzugte Anwendung zuerst startet. Alternativ dazu können Sie die konfliktbehaftete Anwendung schließen, das Setup erneut öffnen und auf 'Speichern' klicken, um die Hotkey-Dienste zu aktualisieren.

7.17 Wie Sie die Serveradresse ändern

Anmerkung: Ändern Sie die Serveradresse nur auf Anweisung des Administrators Ihres Kommunikationssystems. Mit einer falschen Serveradresse können Sie myPortal for Desktop nicht nutzen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.

- 3) Geben Sie im Feld **Serveradresse** die IP-Adresse oder den Namen des Kommunikationssystems bzw. des UC Servers ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.18 Übergabe eines Anrufs konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste **Übergabemethode** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie den Anruf direkt an einen Teilnehmer übergeben wollen, ohne vorher mit dem Teilnehmer zu sprechen, wählen Sie **Übergabe vor Melden**.
 - Wenn Sie vor der Übergabe des Anrufs an einen Teilnehmer mit dem Teilnehmer sprechen wollen, wählen Sie **Übergabe nach Melden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Anruf übergeben](#) auf Seite 68

7.19 Wie Sie die Wahl über Namenseingabe aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Wahl über Namenseingabe aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Live Search aktivieren**.
 - Wenn Sie die Wahl über Namenseingabe deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Live Search aktivieren**.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn bei der Wahl über Namenseingabe auch in den LDAP-Kontakten gesucht werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LDAP-Kontakte in Live Search einbeziehen**.
 - Wenn bei der Wahl über Namenseingabe nicht in den LDAP-Kontakten gesucht werden soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LDAP-Kontakte in Live Search einbeziehen**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.20 Anderen erlauben, Ihre Anrufdetails anzuzeigen

Sie können Verzeichnisteilnehmern Einblick in die Details ihres aktuellen Anrufs geben, damit diese z. B. sehen, mit wem Sie gerade reden, ob es sich um einen ankommenden oder gehenden Anruf handelt oder wie lange der Anruf dauert. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

Voraussetzungen

Die Option zur Aktivierung dieses Leistungsmerkmals wird durch den Systemadministrator aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sicherheit und Zugriff**.
- 3) Wählen Sie die Option **Anderen Benutzern erlauben zu sehen, mit wem ich gerade spreche**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie diese Option während eines Anrufs deaktivieren, wird die Änderung erst nach dem Anruf wirksam.

7.21 Problembehebung

Problembehebung enthält Hilfestellung zu bekannten Problemen.

7.21.1 Wie Sie das Problem beheben: Keine Verbindung zum Kommunikationssystem (Windows)

Die Windows Firewall wird bei der Installation von Windows standardmäßig aktiviert. Die Firewall verhindert die Verbindung Ihrer Anwendung mit dem Kommunikationssystem. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an den Administrator Ihres Kommunikationssystems, damit er folgende Schritte durchführt:

Schritt für Schritt

Fügen Sie die Anwendung zur Liste der Ausnahmen in den Windows Firewall-Einstellungen in der Systemsteuerung hinzu.

Zugehörige Tasks

[myPortal for Desktop starten](#) auf Seite 20

7.21.2 Problem beheben: An Stelle von myPortal for Desktop startet eine andere Anwendung

Ist z. B. Nokia Application Suite auf Ihrem PC installiert, werden Java-Anwendungen wie z. B. `myPortal.jar` fälschlicherweise automatisch mit dieser Anwendung verknüpft.

Schritt für Schritt

Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Wenn Sie das Problem für myPortal for Desktop und alle anderen jar-Dateien beheben möchten, installieren Sie Oracle Java oder OpenJDK auf dem betreffenden PC neu.

- Wenn Sie das Problem nur für myPortal for Desktop beheben möchten, korrigieren Sie auf dem Desktop in der Verknüpfung zu myPortal for Desktop unter Ziel die entsprechende Zeichenfolge mit den korrekten Pfadangaben für javaw.exe und myPortal.jar, z. B.: C:\WINDOWS\system32\javaw.exe -jar "C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\myPortal\myPortal.jar"

Zugehörige Tasks

[myPortal for Desktop starten](#) auf Seite 20

7.21.3 Wie Sie das Problem beheben: Bei Tastenprogrammierung leeres Browserfenster

Nach Anklicken des Links **Telefontasten programmieren** öffnet sich in Ihrem Browser nur ein leeres Fenster.

Schritt für Schritt

- 1) Deaktivieren Sie in den Verbindungseinstellungen Ihres Webbrowsers vorübergehend den Proxy-Server.
- 2) Aktualisieren Sie in Ihrem Webbrowser die Seite für die Programmierung der Telefontasten und führen Sie die Tastenprogrammierung durch.

Nächste Schritte

Aktivieren Sie in Ihrem Webbrowser den Proxy-Server erneut.

Zugehörige Tasks

[Funktionstasten des Telefons programmieren](#) auf Seite 149

8 Anhang

Der Anhang enthält ergänzende Informationen.

8.1 Anwesenheitsstatus-Schlüsselwörter für Termine

Bestimmte Schlüsselwörter in Terminen ermöglichen die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus. Die Schlüsselwörter sind abhängig von der Sprache der Benutzeroberfläche.

Sprache	Anwesenheitsstatus-Schlüsselwort							
Croatian (Croatia)	Ured	Sastanak	Bolovanje	Pauza	Odsutan	Odmor	Ručak	Kuća
Czech (Czech Republic)	Kancelář	Porada	Nemoc	Přestávka	Mimo kancelář	Dovolená	Oběd	Domů
Danish (Denmark)	Kontoret	Møde	Syg	Pause	Ikke på kontoret	Ferie	Frokost	Gæet for i dag
Dutch (Netherlands)	Kantoor	Bespreking	Ziek	Pauze	Niet op kantoor	Vakantie	Lunch	Thuis
English (United Kingdom)	Office	Meeting	Sick	Break	Out of Office	Holiday	Lunch	Home
English (United States)	Office	Meeting	Sick	Break	Out of Office	Vacation	Lunch	Home
Finnish (Finland)	Paikalla	Neuvottelussa	Sairaana	Tauolla	Matkoilla	Lomalla	Lounaalla	Poissa
French (France)	Bureau	Réunion	Maladie	Pause	Déplacement	Congé	Déjeuner	Domicile
German (Germany)	Büro	Besprechung	Krank	Pause	Außer Haus	Urlaub	Mittagspause	Zu Hause
Hungarian (Hungary)	Iroda	Találkozó	Beteg	Szünet	Házon kívül van	Szünidő	Ebédidő	Otthon
Italian (Italy)	Ufficio	Riunione	Malattia	Pausa	Fuori sede	Vacanza	Pranzo	A casa
Norwegian, Bokmål (Norway)	Kontor	Møte	Syk	Pause	ikke på kontoret	Ferie	Lunsj	Startside
Polish (Poland)	Biuro	Spotkanie	Chorobowe	Przerwa	Wyszedł	Urlop	Lunch	Dom
Portuguese (Portugal)	Escritório	Reunião	Doente	Pausa	Fora	Férias	Hora do almoço	Em casa
Russian (Russia)	В офисе	На совещании	Болен	На перерыве	Ушел	Выходной	Обед	Дома
Slovenian (Slovenia)	Pisarna	Sestanek	Bolniška	Odmor	Odsoten	Dopust	Kosilo	Doma

Anhang

Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können

Sprache	Anwesenheitsstatus-Schlüsselwort							
Spanish (Spain)	Oficina	Reunión	Enfermo	Pausa	Fuera de oficina	Vacaciones	Pausa de mediodía	Domicilio
Swedish (Sweden)	Kontor	Möte	Sjuk	Rast	borta från kontoret	Semester	Lunch	Hemma
Turkish (Turkey)	Ofis	Toplantı	Hasta	Mola	Ofis Dışında	Tatil	Öğle yemeği	Ev

Zugehörige Tasks

[Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-/iCal-Termine aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 36

8.2 Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können

Die nachfolgend genannten Leistungsmerkmale der UC Clients myAttendant, myPortal for Desktop und myPortal for Outlook können mit SIP-Telefonen genutzt werden.

Das verwendete SIP-Telefon muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- 3PCC gemäß RFC 3725 wird unterstützt.
- Das Leistungsmerkmal "Anklopfen" wird unterstützt.
- Der Anklopfschutz ist deaktiviert.

Alternativ kann für Teilnehmer mit SIP-Telefon der Anklopfschutz im Kommunikationssystem aktiviert werden.

Anmerkung: Die vollständige Funktionalität der Leistungsmerkmale ist abhängig vom verwendeten SIP-Telefon und kann nicht gewährleistet werden.

Der erfolgreiche Test der nachfolgend genannten Leistungsmerkmale erfolgte mit OpenStage 15 S.

- Verbindungs-/gesprächsorientierte Leistungsmerkmale:
 - Anrufen
 - Anruf weiterleiten
 - Anruf wiederaufnehmen
 - Applikationsgesteuerte Konferenz
 - Halten
 - Makeln
 - Rückfrage
 - Trennen
 - Übergabe
- Telefonorientierte Leistungsmerkmale:
 - Anrufschutz
 - Anrufumleitung

Index

A

- Absender anrufen
 - Faxnachricht [129](#)
 - Sprachnachricht [123](#)
- Abwesenheit [30](#)
 - automatische Erstellung von Outlook-Terminen [30](#)
- Ad-hoc-Konferenz [73](#), [78](#)
- allgemeine persönliche Begrüßung [115](#)
- Anruf
 - annehmen [66](#)
 - Entgangen [58](#)
 - Geplant [58](#)
 - übernehmen [66](#)
- Anruffunktionen [66](#)
- Anrufschutz [30](#)
- Anrufumleitung
 - regelbasiert [39](#)
 - statusbezogen [39](#)
- Ansage [115](#)
- Ansagemodus [115](#)
- Anwesenheitsstatus [30](#), [142](#)
 - Anrufumleitung [39](#)
 - Ansage [115](#)
 - automatische Aktualisierung von Outlook-Terminen [30](#)
 - automatisches Zurücksetzen [30](#)
 - Mobility Teilnehmer: [30](#)
 - Pop-up-Fenster [30](#)
 - Sichtbarkeit [30](#)
- Applikationsgesteuerte Konferenz [74](#)
- Aufzeichnungsmodus [115](#)
- Ausnahme
 - regelbasierte Anrufumleitung [39](#)
- Authentifizierung
 - Konferenzteilnehmer [73](#)
- AutoAttendant [142](#)
 - persönlich [115](#), [142](#)
 - zentral [115](#)
- automatische Anmeldung [146](#)
- Automatisches Update [23](#), [146](#)

B

- Bedingung
 - regelbasierte Anrufumleitung [39](#)
- Benachrichtigung
 - Faxnachricht [135](#)
 - Sprachnachricht [135](#)
- Benachrichtigungsdienst [135](#)
- benutzerdefiniertes Profil [142](#)
- Benutzeroberfläche [14](#)
 - Farbe [146](#)
 - klassisch [14](#)
 - modern [14](#)

Sprache [146](#)

Bild

- bereitstellen [146](#)
- löschen [146](#)

C

- CallMe [30](#), [37](#)
- CallMe-Dienst [37](#)
- Clipboard-Wahl [71](#)

D

- Darstellungskonventionen [12](#)
- Deinstallation [19](#)
- Desktop-Wahl [71](#)
- Detailansicht [14](#)
- dringende Sprachnachricht [123](#)
- Dynamische Ansage [142](#)

E

- E-Mail
 - Adresse festlegen [146](#)
 - Benachrichtigung [135](#)
 - Einladung zu Konferenz [73](#)
- Einführung [14](#)
- Einladung
 - Konferenz [73](#)
- Einrichtung [146](#)
- Einwahlnummer
 - Konferenz [73](#)
- Erste Schritte [25](#)
- Externes Verzeichnis [44](#)

F

- Farbe
 - Benutzeroberfläche [146](#)
- FastViewer [112](#), [113](#)
- Favoritenliste [53](#)
 - anrufen [66](#)
- Faxbox [128](#)
- Faxnachricht
 - Abruf durch Vermittlung [115](#), [128](#)
 - anzeigen [129](#)
 - gruppieren [129](#)
 - löschen [129](#)
 - senden [135](#)
 - verschieben [129](#)
 - weiterleiten [129](#)
- Faxnummer [128](#)
- funktionen
 - myPortal for Desktop [14](#)

Funktionstasten

programmieren [146](#)

G

gruppieren

Sprachnachricht [123](#)

H

Handlungsanweisung [12](#)

I

Import der Outlook-Kontakte [44](#)

Installation [19](#)

Internes Verzeichnis [44](#)

J

Journal [58](#)

anrufen [66](#)

Aufbewahrungsdauer [58](#)

Gruppeneinträge [58](#)

Sortieren [58](#)

K

kanonisches Rufnummernformat [64](#)

Kennwort

ändern [146](#)

Sprachbox [115](#)

Kompakt-Ansicht [14](#)

Konferenz [73](#)

Automatisches Beenden ohne Konferenzleiter [75](#)

Konferenz-Management [74](#)

Konferenz, telefongesteuert [75](#)

Konfiguration [146](#)

Kontakt [44](#), [53](#)

Konzept [12](#)

M

Meet-Me-Konferenz [73](#), [86](#), [108](#)

Mobility Teilnehmer:

Anwesenheitsstatus [30](#)

Mobility-Entry-Teilnehmer

Konferenzschaltung [73](#)

myPortal for Desktop

funktionen [14](#)

N

Name ändern [146](#)

Namensansage [25](#), [115](#), [142](#)

Normal-Ansicht [14](#)

O

Ordner

Faxnachrichten [129](#)

Sprachnachricht [123](#)

Outlook-Kontakt

Import [44](#)

P

PDF-Datei

Benachrichtigung [135](#)

Faxnachricht [129](#)

Permanent offene Konferenz [103](#)

Permanente Konferenz [73](#), [97](#)

Persönliche Ansage [142](#)

persönliche Begrüßung [25](#), [115](#)

Persönliche Daten [146](#)

Persönlicher AutoAttendant [142](#)

Persönlicher Kontakt [44](#)

Persönliches Verzeichnis [44](#)

Popup-Fenster [154](#)

Priorität [123](#), [135](#)

Problembehebung [169](#)

Profil für persönlichen AutoAttendant [142](#)

Programmeinstellungen [146](#)

R

Regel [39](#)

Rückruf

Journal [58](#)

Rufnummer

Sichtbarkeit [146](#)

Sprachbox [115](#)

wählen [66](#)

zusätzliche [146](#)

Rufnummernformat [64](#)

S

Serveradresse [146](#)

setup [14](#)

SIP-Telefon

Leistungsmerkmale der UC Clients [172](#)

Skin [14](#)

Skin-Farbe [146](#)

SMS

Benachrichtigung [135](#)

Sofortnachricht [138](#), [138](#), [138](#), [138](#)

Sortieren

Faxnachrichten [129](#)

Sprachnachricht [123](#)

Verzeichnis [44](#)

Spaltenansicht [14](#)

Sprachbox [115](#), [142](#)

Sprache

Benutzeroberfläche [146](#)

- Sprachbox [115](#)
- Sprachnachricht
 - anhören [123](#)
 - dringend [123](#)
 - löschen [123](#)
 - verschieben [123](#)
 - vertraulich [123](#)
 - weiterleiten [123](#)
- Starten von myPortal for Desktop [19](#)
- Statusbezogene Anrufumleitung [39](#)
- Suche in Verzeichnis [44](#)

T

- Tastenkombination für Desktop-Wahl [71](#)
- Tastenprogrammierung [149](#)
- telefonische Benachrichtigung [135](#)
- Teleworking [37](#)
- Themen, Arten [12](#)
- TIFF-Datei
 - Benachrichtigung [135](#)
 - Faxnachricht [129](#)

U

- Unified Communications [30](#)

V

- Versandte Faxnachrichten [129](#)
- vertrauliche Sprachnachricht [123](#)
- Verzeichnis [44](#)
 - anrufen [66](#)
- Virtueller Konferenzraum [73](#)

W

- wählbares Rufnummernformat [64](#)
- WAV-Datei
 - Benachrichtigung [135](#)
 - Sprachnachricht [123](#)
- Web Collaboration [112](#), [113](#), [113](#)

Z

- Zoom-Funktion [44](#)

