



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Business

myPortal to go

Bedienungsanleitung

05/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhalt

1 History of Changes.....	5
2 Einführung.....	6
2.1 myPortal to go.....	6
2.2 Arten von Themen.....	7
2.3 Darstellungskonventionen.....	7
3 Installation.....	9
3.1 myPortal to go (Mobile UC APP) installieren.....	9
3.2 Wie Sie myPortal to go (Mobile UC App) erstmalig konfigurieren.....	9
3.3 Wie Sie ein Symbol für myPortal to go (Web Edition) erstellen.....	11
3.4 Wie Sie myPortal to go deinstallieren.....	11
4 Erste Schritte.....	13
4.1 Benutzeroberfläche.....	13
4.1.1 Unterstützung für spezifische Geräte.....	16
4.2 Wie Sie myPortal to go (Mobile UC App) starten.....	17
4.3 Wie Sie myPortal to go (Web Edition) starten.....	17
4.4 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen.....	18
4.5 Wie Sie Ihre Kontaktdaten eingeben.....	18
4.6 Wie Sie myPortal to go beenden.....	19
5 Unified Communications.....	20
5.1 Anwesenheitsstatus.....	20
5.1.1 Wie Sie Ihren Anwesenheitsstatus abfragen.....	22
5.1.2 Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern.....	22
5.1.3 Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf Büro ändern.....	23
5.1.4 Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern.....	23
5.2 CallMe-Dienst.....	23
5.2.1 Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren.....	24
5.3 Verzeichnisse und Journal.....	25
5.3.1 Verzeichnisse.....	25
5.3.1.1 Wie Sie in Verzeichnissen suchen.....	26
5.3.2 Favoritenliste.....	27
5.3.2.1 Wie Sie einen Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen.....	28
5.3.2.2 Wie Sie einen Kontakt aus der Favoritenliste löschen.....	28
5.3.2.3 Wie Sie eine Gruppe aus der Favoritenliste umbenennen.....	28
5.3.2.4 Wie Sie eine Gruppe aus der Favoritenliste löschen.....	29
5.3.2.5 Wie Sie einen Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen.....	29
5.3.3 Journal.....	29
5.3.3.1 Wie Sie Details zu einem Journaleintrag anzeigen.....	31
5.3.3.2 Wie Sie zu einem Journaleintrag eine Notiz hinzufügen.....	31
5.3.3.3 Journaleintrag löschen.....	32
5.4 Anrufe.....	32
5.4.1 Rufnummernformate.....	32
5.4.2 Wahlmodus.....	33
5.4.2.1 Wie Sie den Wahlmodus einstellen (für die Betriebsart Mobiler Benutzer).....	33
5.4.3 Anruffunktionen.....	34
5.4.3.1 Wie Sie eine Rufnummer manuell (über Wahlhilfe) wählen.....	35
5.4.3.2 Wie Sie eine Wahlwiederholung durchführen.....	35
5.4.3.3 Wie Sie aus der Favoritenliste anrufen.....	35
5.4.3.4 Wie Sie aus dem Journal anrufen.....	35

5.4.3.5 Wie Sie ein Gespräch mit myPortal to go auf Ihrem iPhone empfangen.....	35
5.4.3.6 Wie Sie eine Rückfrage einleiten.....	36
5.4.3.7 Wie Sie zwischen Gesprächspartnern makeln.....	37
5.4.3.8 Wie Sie einen Anruf übergeben.....	37
5.4.3.9 Wie Sie eine Konferenz einleiten.....	37
5.4.3.10 Wie Sie einen Anruf zur Sprachbox umlenken.....	37
5.4.3.11 Wie Sie einen Anruf beenden.....	38
5.5 Sprachbox.....	38
5.5.1 Wie Sie eine Sprachnachricht über Telefon abhören.....	39
5.5.2 Wie Sie den Absender einer Sprachnachricht zurückrufen.....	40
5.5.3 Wie Sie eine Sprachnachricht löschen.....	40
5.5.4 Wie Sie Details zu einer Sprachnachricht anzeigen.....	40
5.5.5 Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten.....	40
5.5.5.1 Wie Sie die E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren.....	41
5.6 Textnachrichten.....	41
5.6.1 Wie Sie eine SMS aus der Favoritenliste senden.....	41
5.6.2 Wie Sie eine E-Mail aus der Favoritenliste senden.....	42
5.6.3 Wie Sie eine SMS aus einer Verzeichnis-Suche senden.....	42
5.6.4 Wie Sie eine E-Mail aus einer Verzeichnis-Suche senden.....	43
6 Konfiguration.....	44
6.1 Persönliche Einstellungen.....	44
6.1.1 Wie Sie Ihre Kontaktdaten ändern.....	44
6.1.2 Wie Sie Ihre Anmeldedaten ändern.....	44
6.2 Allgemeine Einstellungen.....	44
6.2.1 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen.....	45
6.2.2 Wie Sie das Datumsformat auswählen.....	45
6.2.3 Wie Sie die Server-Einstellungen ändern (nicht für Web Edition).....	45
6.2.4 Wie Sie die Betriebsart ändern.....	46
6.2.5 Wie Sie die Rufnummer für das zu steuernde Telefon (bei MULAP) eintragen.....	46
6.2.6 So steuern Sie den Klingelton eines mobilen Geräts im Büro (für MULAP).....	46
6.2.7 Wie Sie den Offline-Modus aktivieren oder deaktivieren.....	48
6.2.8 Wie Sie den Telefoniestatus synchronisieren.....	48
6.2.9 VoIP auf myPortal to go.....	48
6.2.9.1 Wie Sie VoIP aktivieren.....	49
6.2.10 Wie Sie die Kontaktfotos vom Server laden.....	50
Index.....	51

1 History of Changes

Die in der folgenden Liste genannten Änderungen sind kumulativ.

Änderungen in V3R2 FR1

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
myPortal to go auf Seite 6	Informationen über myPortal to go für iOS CallKit hinzugefügt

Änderungen in V3R2

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Wie Sie ein Gespräch mit myPortal to go auf Ihrem iPhone empfangen auf Seite 35	iOS CallKit-Support
Wie Sie VoIP aktivieren auf Seite 49	4G/5G-Support

2 Einführung

Diese Dokumentation richtet sich an Benutzer von myPortal to go und beschreibt die Installation, Bedienung und Konfiguration.

2.1 myPortal to go

myPortal to go ist eine leistungsstarke Unified Communications-Anwendung für Smartphones und Tablet-PCs. Neben komfortablen Wahlhilfen über Verzeichnisse und Favoriten sowie Informationen über den Anwesenheitsstatus von Kollegen wird auch der Zugriff z. B. auf Sprachnachrichten zur Verfügung gestellt.

myPortal to go gibt es in drei Varianten:

- als Mobile UC App für das Betriebssystem Android (Version 5.0 oder höher)
- als Mobile UC App für das Betriebssystem Apple iOS (Version 12.5 oder höher)
- Als Web Edition für mobile Web-Browser mit HTML5-Unterstützung, z.B. für Betriebssysteme Windows Phone (Version 8.1 oder höher) oder Blackberry (Version 10 oder höher). Webbrowser ohne TLS 1.2-Support werden nicht mehr unterstützt.

Der Leistungsumfang ist für die Varianten bis auf wenige Ausnahmen (z.B. Zugriff auf Kontaktdaten im Mobiltelefon) identisch.

myPortal to go unterstützt folgende Leistungsmerkmale:

- Anwesenheitsstatus
- Statusbezogene Anrufumleitung
- CallMe-Dienst (nur mit UC Suite)
- Verzeichnisse
- Favoritenliste
- Journal
- Rufnummern- und Namenssuche
- Anruffunktionen
- One Number Service (ONS)
- Voicemail
- Textnachrichten

myPortal to go kann mit beiden UC-Lösungen UC Smart und UC Suite verwendet werden. Je nach UC-Lösung und den Ihnen zugeordneten Lizenzen kann das Angebot der Leistungsmerkmale leicht variieren.

myPortal to go unterstützt folgende Betriebsarten:

- Mobiler Benutzer:
Sie haben mit myPortal to go uneingeschränkten Zugriff auf die Telefonie- und UC-Leistungsmerkmale unabhängig von Ihrem Standort (inkl. One Number Service).
- Office-Benutzer:
Sie nutzen myPortal to go für UC-Leistungsmerkmale und als Komfort-Wahlhilfe für Ihr Bürotelefon (ohne One Number Service).

Weitere Leistungsmerkmale können Sie mit den UC Clients (z.B. myPortal Smart oder myPortal for Desktop) nutzen.

myPortal to go stellt eine verschlüsselte Verbindung (https) zum UC Server des Kommunikationssystems her. Ist die Verbindung unterbrochen (Offline-Modus) können Sie noch zwischengespeicherte Einträge aus dem Journal und der Favoritenliste per GSM wählen sowie eine manuelle GSM-Wahl ausführen.

myPortal to go für iOS CallKit

Die neuesten Versionen von myPortal to go (iOS) unterstützen die CallKit API von Apple. CallKit ist ein Framework, das darauf abzielt, das VoIP-Erlebnis zu verbessern, indem es myPortal to go (iOS) ermöglicht, sich in die nativen Anrufaktionen des Geräts zu integrieren. Die erforderliche Mindestversion der Systemsoftware ist V3R2. Aktuelle myPortal to go (iOS) Clients können sich nicht bei älteren OpenScape Business Versionen anmelden.

2.2 Arten von Themen

Die Arten von Themen umfassen Konzepte und Tasks:

Art des Themas	Beschreibung
Konzept	Erklärt das "Was" und gibt einen Überblick über Zusammenhänge sowie Hintergrundinformationen z.B. zu Leistungsmerkmalen.
Task (Handlungsanweisung)	Beschreibt das "Wie" für aufgabenorientierte Anwendungsfälle Schritt für Schritt das und setzt Kenntnis der zugehörigen Konzepte voraus. Tasks sind erkennbar an der Überschrift Wie Sie ...

2.3 Darstellungskonventionen

Diese Dokumentation verwendet unterschiedliche Mittel zur Darstellung verschiedener Arten von Informationen.

Art der Information	Darstellung	Beispiel
Elemente der Benutzeroberfläche	Fett	Klicken Sie auf OK .
Menüfolge	>	Datei > Beenden
Besondere Hervorhebung	Fett	Name darf nicht gelöscht werden
Querverweistext	Kursiv	Weitere Informationen finden Sie im Themenbereich <i>Netzwerk</i> .

Art der Information	Darstellung	Beispiel
Ausgabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	Befehl nicht gefunden.
Eingabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	LOCAL als Dateiname eingeben
Tastaturkombination	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	<Strg>+<Alt>+<Esc>

3 Installation

myPortal to go wird in der Mobile UC App Variante als Applikation (Mobile UC App) auf Ihrem Smartphone installiert und anschließend konfiguriert. Für die myPortal to go Web Edition muss im Web-Browser nur der Link als Favorit gespeichert werden, optional kann der Link als Symbol dem Startbildschirm hinzugefügt werden. Beide Varianten unterstützt automatische Updates.

Bei myPortal to go in der Mobile UC App Variante werden Installation und automatische Updates mit den üblichen Mechanismen von Google Play Store oder Apple App Store angeboten. Bei der myPortal to go Web Edition werden Updates ggf. beim Öffnen des Links angeboten.

Anmerkung: Es wird dringend empfohlen, angebotene Updates für myPortal to go möglichst zeitnah zu installieren.

Anmerkung: Auf Android- oder iOS-Geräten empfehlen wir die Verwendung der nativen myPortal to go Anwendung – nicht die myPortal Web Edition.

3.1 myPortal to go (Mobile UC APP) installieren

Voraussetzungen

Auf Ihrem SmartPhone ist das Betriebssystem Android (Version 4.0 oder höher) bzw. iOS (Version 6 oder höher) installiert.

Es besteht eine Verbindung zum Internet.

Schritt für Schritt

- 1) Starten Sie den Google Play Store (Android) bzw. App Store (iOS).
- 2) Suchen sie nach der App **myPortal to go**.



- 3) Tippen Sie auf **Installieren** und akzeptieren Sie die ggf. angezeigten Bedingungen.

Nächste Schritte

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, starten Sie myPortal to go erstmalig.

3.2 Wie Sie myPortal to go (Mobile UC App) erstmalig konfigurieren

Voraussetzungen

myPortal to go ist auf Ihrem Smartphone installiert.

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat Sie für die Nutzung von myPortal to go eingerichtet.

Benutzername (Rufnummer), **Passwort** (Kennwort), **IP-Adresse des Servers**, **IP-Port des Servers** und **Ergänzende URL des Servers** haben Sie von Ihrem Administrator erhalten.

Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie zu Ihren Anwendungen (z.B. Icon **Anwendungen**) und öffnen Sie den Ordner.
- 2) Tippen Sie auf die Anwendung **myPortal to go**.
- 3) Lesen Sie sich die Lizenzbestimmungen durch und bestätigen Sie mit **Annehmen**.
- 4) Anmeldedaten eingeben:
 - a) Geben Sie im Feld **Benutzername** den Benutzernamen ein, den Sie vom Administrator erhalten haben, z.B. Ihre interne Telefonnummer.
 - b) Geben Sie im Feld **Passwort** das Kennwort ein, das Sie vom Administrator erhalten haben.

Anmerkung: Nach fünfmaliger falscher Eingabe des Kennworts wird der Zugang vorübergehend gesperrt. Eine Anmeldung dieses Benutzers ist erst nach Ablauf von 15 Minuten wieder möglich.

- c) Tippen Sie auf **Weiter**.
- 5) WAN Server-Adress-Daten eingeben (bei WAN-Zugang zum UC-Server):
 - a) Geben Sie im Feld **IP-Adresse des Servers** die IP-Adresse oder den Namen des UC Servers ein, den Sie vom Administrator erhalten haben.
 - b) Geben Sie im Feld **IP-Port des Servers** die Portnummer des UC Servers ein, die Sie vom Administrator erhalten haben.
 - c) Geben Sie im optionalen Feld **Ergänzende URL des Servers** die ergänzende URL des UC Servers ein, sofern Sie diese vom Administrator erhalten haben.
 - d) Tippen Sie auf **Weiter**.
- 6) LAN Server-Adress-Daten eingeben (bei LAN-Zugang zum UC-Server):
 - a) Geben Sie im Feld **IP-Adresse des Servers** die IP-Adresse oder den Namen des UC Servers ein, den Sie vom Administrator erhalten haben.
 - b) Geben Sie im Feld **IP-Port des Servers** die Portnummer des UC Servers ein, die Sie vom Administrator erhalten haben.
 - c) Geben Sie im optionalen Feld **Ergänzende URL des Servers** die ergänzende URL des UC Servers ein, sofern Sie diese vom Administrator erhalten haben.
 - d) Tippen Sie auf **Weiter**.
- 7) Betriebsart auswählen:
 - a) Wählen Sie **Office-Benutzer**, wenn Sie myPortal to go für UC-Leistungsmerkmale und als Komfort-Wahlhilfe für Ihr Bürotelefon nutzen wollen.
 - b) Wählen Sie **Mobiler Benutzer**, wenn Sie mit myPortal to go uneingeschränkter Zugriff auf die Telefonie- und UC-Leistungsmerkmale unabhängig von Ihrem Standort haben wollen. In dieser Betriebsart erscheint anschließend die Abfrage des Wahlmodus (**Callback bevorzugt** oder **Call-Through bevorzugt**, Erklärung siehe [Wahlmodus](#) auf Seite 33).
 - c) Tippen Sie auf **Weiter**.

- 8) Kontrollieren Sie abschließend im Fenster **Server-Einstellungen** nochmals die konfigurierten Werte.
- 9) Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Offline - Betrieb im Online-Modus** aktiviert ist.

3.3 Wie Sie ein Symbol für myPortal to go (Web Edition) erstellen

Voraussetzungen

Die Internet-Adresse für den Zugriff auf Ihr Kommunikationssystem bzw. auf UC Server mit myPortal to go ist Ihnen bekannt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Administrator.

Der Administrator hat im Router des internen Netzes ein Port Forwarding von extern TCP/443 nach intern TCP/8802 (https) oder TCP/8801 (http) eingerichtet.

Das zu erstellende Symbol auf der Startseite Ihres Smartphones oder Tablet-PCs dient zum einfachen Start von myPortal to go.

Schritt für Schritt

Erstellen Sie auf der Startseite ein Lesezeichen mit der Internet-Adresse für den Zugriff auf Ihr Kommunikationssystem bzw. auf UC Server mit myPortal to go. Beachten Sie zur Vorgehensweise im Detail bitte die Herstellerangaben zu Ihrem Smartphone bzw. Tablet-PC und Webbrowser.

- a) Öffnen Sie im mobilen Webbrowser die entsprechende URL:

Zugang	Verbindung	Link
myPortal to go (Web Edition)	https, verschlüsselt (empfohlen)	https://www.example-for-a-domain.com:8802/togo
myPortal to go (Web Edition)	http, unverschlüsselt	http://www.example-for-a-domain.com:8801/togo

Anmerkung: Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir dringend, nur verschlüsselte Verbindungen (HTTPS) zu benutzen. Die angegebenen Portnummern können bei Zugriff von extern ggf. abweichen. Fragen Sie hierzu bitte Ihren Administrator.

- b) Tippen Sie auf **+**.
- c) Wählen Sie **zum Home Bildschirm hinzufügen**.

3.4 Wie Sie myPortal to go deinstallieren

Anmerkung: Alle gespeicherten Konfigurationsdaten werden gelöscht.

Schritt für Schritt

- 1) Für Mobile UC Mobile App mit Android (Version 4.0 oder höher):
 - a) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
 - b) Tippen Sie auf **Beenden**. myPortal to go wird sofort beendet.
 - c) Deinstallieren Sie myPortal to go wie unter Android üblich.
- 2) Für Mobile UC Mobile App mit iOS (Version 6 oder höher):
 - a) Schließen Sie die Applikation genau so, wie Sie es auch für andere Applikationen gewohnt sind.
 - b) Deinstallieren Sie myPortal to go wie unter iOS üblich.
- 3) Für Web Edition:
 - a) Löschen Sie im Browser den als Favorit gespeicherten Link., optional kann der Link als Symbol dem Startbildschirm hinzugefügt werde
 - b) Falls der Link auch als Symbol dem Startbildschirm hinzugefügt wurde, löschen Sie das Symbol vom Startbildschirm.
 - c) Löschen Sie in den Browser-Einstellungen den Browserverlauf und den Webseitenspeicher.
 - d) Schließen Sie den Browser.

4 Erste Schritte

Erste Schritte beschreibt die Benutzeroberfläche und die gleich zu Beginn empfohlenen Tätigkeiten.

4.1 Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche von myPortal to go passt sich dynamisch an Mobilgeräte mit unterschiedlichen Bildschirmgrößen und -auflösungen (wie z. B. Tablets, Phablets und Mobiltelefone) an. Die Benutzeroberfläche von myPortal to go besteht aus mehreren Bereichen, wie z. B. Kopfzeile, Hauptfenster, Menüleiste und Favoritenliste.

Diese Bereiche werden je nach Bildschirmgröße und -auflösung dynamisch in einem der folgenden Layouts angeordnet:

- Ein-Spalten-Layout: Alle Bereiche der Benutzeroberfläche sind in einer Spalte angeordnet.
- Zwei-Spalten-Layout: Die Bereiche der Benutzeroberfläche sind in zwei Spalten angeordnet (Menüleiste und Hauptfenster).
- Drei-Spalten-Layout: Die Bereiche der Benutzeroberfläche sind in drei Spalten angeordnet (Menüleiste, Hauptfenster und Favoriten).

Bereiche der Benutzeroberfläche

- | | |
|---|---|
| 1 | Kopfzeile
Die Kopfzeile besteht aus folgenden Elementen: <ul style="list-style-type: none">• Zurückblättern-Symbol:
zurück zur zuletzt angezeigten Seite• Titel:
Titel des aktuellen Menüs• Suchen-Symbol:
öffnet ein Eingabefeld für die Rufnummern- oder Namens-Suche
(beim Ein-Spalten-Layout) |
| 2 | Hauptfenster
Der Inhalt des Hauptfensters ist abhängig von der gewählten Menü-Schaltfläche. |

3

Menüleiste

Die Menüleiste enthält folgende Menü-Schaltflächen:

- **Mein Status:**

Anzeige und Ändern des Anwesenheitsstatus.

- **Favoriten:**

zeigt die vom Benutzer eingerichteten Favoriten – sortiert nach Favoriten-Gruppen – im Ein- bzw. Zwei-Spalten-Layout. (Beim Drei-Spalten-Layout erscheint der Bereich Favoritenliste als neue Spalte im Hauptfenster).

- **Wählen:**

leitet manuellen Anruf oder Rückruf ein. Bietet während des Gesprächs weitere CTI Funktionen an (wie z.B. Konferenz einleiten, Anruf weiterleiten).

- **Journale:**

Zeigt die Journale und die Sprachnachrichten.

- **Mehr:**

Zugang zu weiteren Leistungsmerkmalen und zur Konfiguration von myPortal to go.

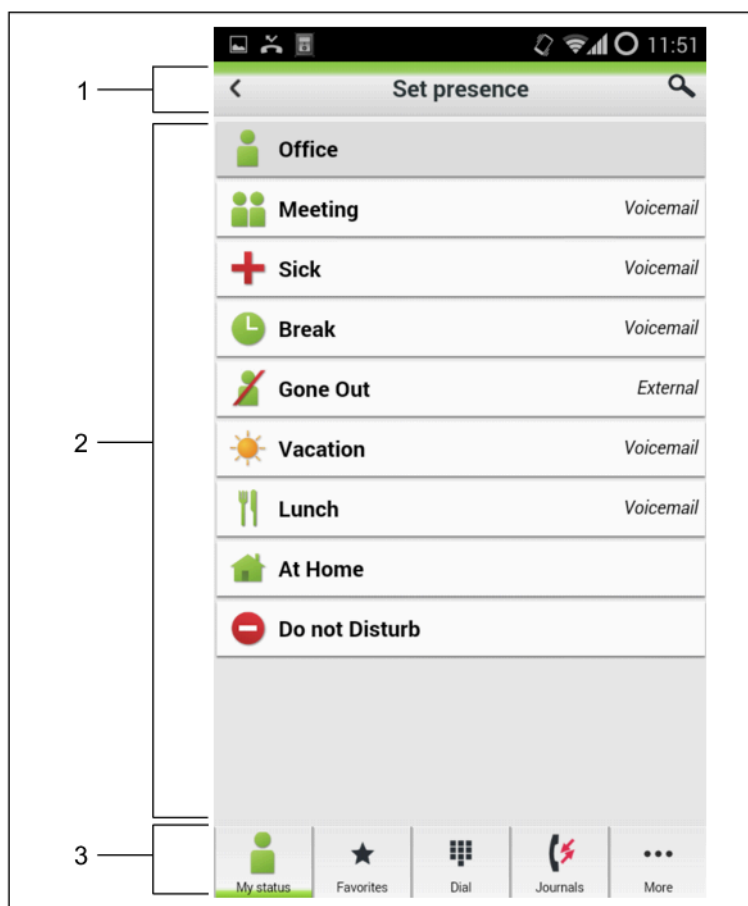
4

Favoriten:

zeigt die vom Benutzer eingerichteten Favoriten – sortiert nach Favoriten-Gruppen – im Drei-Spalten-Layout. (Im Einspalten- und Zweispalten-Layout wird die Favoritenliste als Teil der Menüleiste angezeigt).

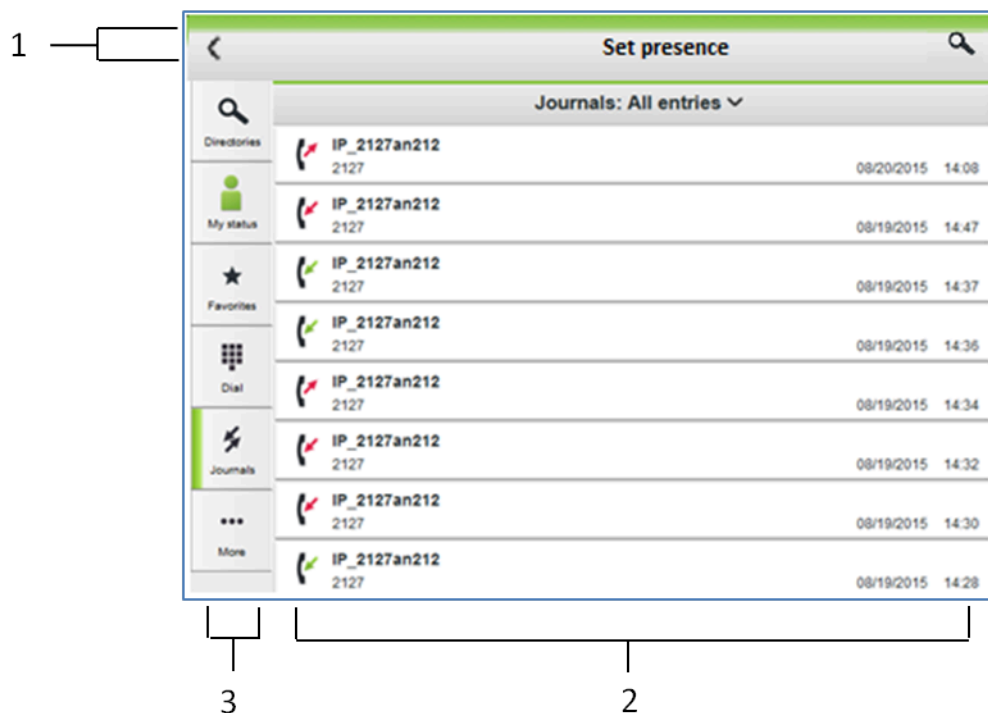
Benutzeroberflächenlayouts

Ein-Spalten-Layout (wird auf Mobiltelefonen verwendet):



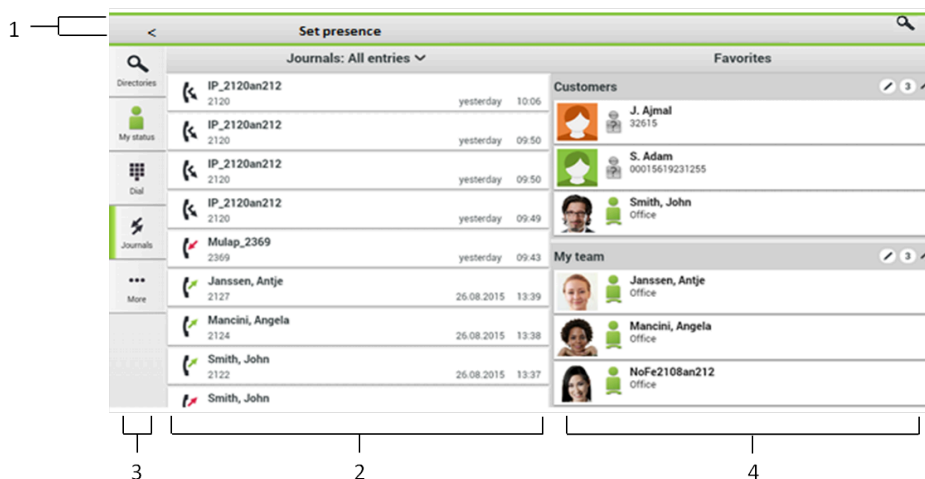
Zwei-Spalten-Layout: (wird bei einigen Phablets verwendet)

- Auflösung der Webansicht: > 400 Pixel (horizontal und vertikal).
- Die Menüleiste erscheint links und das Hauptfenster rechts.



Drei-Spalten-Layout (wird auf Tablets verwendet):

- Auflösung der Webansicht: > 750 Pixel (horizontal links, Hauptfenster in der Mitte und Favoriten horizontal) und > 400 Pixel (vertikal)
- Die Menüleiste erscheint rechts.



4.1.1 Unterstützung für spezifische Geräte

Für bestimmte Geräte werden auch gerätespezifische Leistungsmerkmale unterstützt. Als Beispiel für ein Drittanbieter-Android-Touchtelefon mit Mobilteil dient das Maxwell 10. Im Allgemeinen hängt die VoIP-Unterstützung durch myPortal to go für solche Geräte von der Integration des Mobilteils in die Android-Umgebung ab. Neben den allgemeinen Tabletfunktionen des Maxwell

10 werden auch die folgenden gerätespezifischen Leistungsmerkmale unterstützt.

- Mobilteil-Unterstützung mit Hörer abgenommen/aufgelegt-Erkennung für schnurgebundene Mobilteile oder schnurlose DECT-Mobilteile.
- Bildschirmschoner-Deaktivierung bei eingehenden Anrufen.
- Optimierte Benutzeroberflächenskalierung.



4.2 Wie Sie myPortal to go (Mobile UC App) starten

Voraussetzungen

Sie haben myPortal to go bereits erstmalig konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie zu Ihren Anwendungen (z.B. Icon **Anwendungen**) und öffnen Sie den Ordner.
- 2) Tippen Sie auf die Anwendung **myPortal to go**.

4.3 Wie Sie myPortal to go (Web Edition) starten

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat für Sie den Zugriff mit myPortal to go konfiguriert.

Sie haben für myPortal to go einen Eintrag in den Favoriten Ihres Webbrowsers oder ein Symbol auf der Startseite Ihres Mobiltelefons oder Tablet-PCs erstellt.

Sie haben Ihr Kennwort in einem UC PC-Client oder im Telefonmenü der Sprachbox in ein mindestens sechs-stelliges geändert.

Erste Schritte

Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie myPortal to go entweder über Favoriten oder über das Symbol auf der Startseite Ihres Mobiltelefons oder Tablet-PCs.

Anmerkung: Ihr Benutzername und Kennwort wird im Webbrowser gespeichert. Sichern Sie Ihr Mobiltelefon bzw. Ihren Tablet-PC deshalb vor Zugriff durch andere Personen. Anderenfalls könnten diese z.B. auf Ihre Sprachnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten zu kostenpflichtigen externen Zielen umleiten.

Private (Inkognito) Browsing darf im Web-Browser nicht aktiviert sein.

- 2) Geben Sie **Benutzername** und Kennwort ein.

Anmerkung: Benutzername und Kennwort sind identisch für alle UC Clients. Bei UC Suite muss der Benutzername der Rufnummer entsprechen (Default).

Nach fünfmaliger falscher Eingabe des Kennworts wird der Zugang vorübergehend gesperrt. Eine Anmeldung ist erst nach Ablauf von 15 Minuten wieder möglich.

4.4 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf den **Darstellung**.
- 3) Wählen Sie Ihre Sprache aus. Die Benutzeroberfläche wird sofort auf Ihre Sprache umgestellt.

4.5 Wie Sie Ihre Kontaktdaten eingeben

Die Kontaktdaten können mit myPortal to go nur bei der UC-Lösung UC Smart eingegeben werden, bei UC Suite werden die Kontaktdaten vom UC Server übernommen.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Mein Profil**.
- 3) Tippen Sie im Bereich **Kontaktdaten** auf **Mobile Rufnummer**. Geben Sie Ihre mobile Rufnummer im kanonischen Format ein (z.B. +491721234567) und tippen Sie auf **OK**.
- 4) Tippen Sie im Bereich **Kontaktdaten** auf **Email-Adresse**. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und tippen Sie auf **OK**.
- 5) Tippen Sie im Bereich **Kontaktdaten** auf **Externe Rufnummer**. Geben Sie Ihre externe Rufnummer (z.B. für Home Office) im kanonischen Format ein (z.B. +4989987654332) und tippen Sie auf **OK**.

4.6 Wie Sie myPortal to go beenden

Voraussetzungen

myPortal to go ist gestartet.

Schritt für Schritt

- 1) Für Mobile UC App mit Android (Version 4.0 oder höher):
 - a) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
 - b) Tippen Sie auf **Beenden**. myPortal to go wird sofort beendet.
- 2) Für Mobile UC App mit IOS (Version 6 oder höher):
 - a) Schließen Sie die Applikation genau so, wie Sie es auch für andere Applikationen gewohnt sind.
- 3) Für Web Edition:
 - a) Schließen Sie das Browserfenster.

5 Unified Communications

Unified Communications ist die Integration unterschiedlicher Kommunikationssysteme, -medien, -geräte und -anwendungen innerhalb einer Umgebung (z.B. Telefonie, Anwesenheitsstatus, Sprachnachrichten und Instant Messaging).

5.1 Anwesenheitsstatus

Der Anwesenheitsstatus informiert in der Favoritenliste, im internen Verzeichnis und durch Sprachboxansagen über die Verfügbarkeit der internen und mobilen Teilnehmer.

Anmerkung: MyPortal to go wird nicht von VSL verwaltet.
Daher wird als aktueller Status immer offline angezeigt.

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus in myPortal to go, im Telefonmenü der Sprachbox (Voicemail), mit myPortal for OpenStage und in anderen UC Clients ändern. Bei jeder Änderung des Anwesenheitsstatus außer für **Büro** legen Sie außerdem den Zeitpunkt der geplanten Rückkehr zu **Büro** fest. Zusätzlich können Sie definieren, wohin die Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Für den Anwesenheitsstatus gibt es folgende Symbole:

Symbol	Anwesenheitsstatus	Verfügbarkeit
	Büro	Erreichbar - optional: statusbezogene Anrufumleitung (z. B. für Home Office)
	Besprechung	Abwesend - optional: statusbezogene Anrufumleitung
	Krank	Abwesend - optional: statusbezogene Anrufumleitung
	Pause	Abwesend - optional: statusbezogene Anrufumleitung
	Außer Haus	Abwesend - optional: statusbezogene Anrufumleitung
	Urlaub	Abwesend - optional: statusbezogene Anrufumleitung
	Mittagspause	Abwesend - optional: statusbezogene Anrufumleitung
	Zu Hause	Abwesend - optional: statusbezogene Anrufumleitung

Symbol	Anwesenheitsstatus	Verfügbarkeit
	Anrufschutz	Abwesend
		Anwesenheitsstatus ist nicht sichtbar

In der Favoritenliste und im internen Verzeichnis gibt es bei Teilnehmern zusätzlich folgende Symbole für den Verbindungsstatus:

Symbol	Verbindungsstatus
	Teilnehmer erhält einen internen Anruf
	Teilnehmer erhält einen externen Anruf
	Teilnehmer ruft an
	Teilnehmer ist im Gespräch (intern)
	Teilnehmer ist im Gespräch (extern)

Statusbezogene Anrufumleitung

Mit der statusbezogenen Anrufumleitung können Sie Anrufer auf Basis Ihres Anwesenheitsstatus zu Ihrer Sprachbox oder zu einer speziellen Rufnummer umleiten, z. B. wenn Sie außer Haus sind – zu Ihrem Mobiltelefon und während Ihres Urlaubs – zu Ihrer Vertretung.

Sie können die statusbezogene Anrufumleitung für jeden Anwesenheitsstatus außer **Anrufschutz** konfigurieren. In diesem Fall leitet das Kommunikationssystem Anrufe für Sie zum konfigurierten Umleitungsziel (standardmäßig zur Sprachbox) um und informiert durch statusbezogene Ansagen über die Art Ihrer Abwesenheit und ggf. den geplanten Zeitpunkt Ihrer Rückkehr.

Haben Sie keine persönliche Sprachbox, können Sie die Anrufe auch auf eine Gruppenmailbox oder eine Systemmailbox weiterleiten. myPortal to go bietet keinen direkten Zugriff auf Gruppenmailboxes. Sie können sich diese Sprachnachrichten aber mittels **Voicemail an E-Mail** (siehe [Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten](#) auf Seite 40) zustellen lassen.

Unter **Mein Status** wird zu jedem Anwesenheitsstatus der Typ oder die Rufnummer des Umleitungsziels angezeigt.

Zusammen mit der UC-Lösung UC Suite übernimmt myPortal to go für jeden Anwesenheitsstatus die statusbezogenen Anrufumleitungen, wie sie mit dem UC Suite Client (myPortal for Desktop oder myPortal for Outlook) konfiguriert wurden. Änderungen an den Anrufumleitungen können nur im UC Suite Client vorgenommen werden.

Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus

Sie können festlegen, wer durch Anzeige im UC Client (z. B. UC Smart) oder durch automatische Sprachboxansagen über Ihren Anwesenheitsstatus abweichend von **Büro** informiert werden soll (wie auch über den geplanten Zeitpunkt Ihrer Rückkehr und einen von Ihnen eventuell eingegebenen Informationstext):

- **intern und extern**

sowohl für interne Teilnehmer sichtbar (Anzeige in UC Client und Sprachboxansagen) als auch für externe Anrufer (Sprachboxansagen)

- **intern**

nur für interne Teilnehmer sichtbar (Anzeige in UC Client und Sprachboxansagen)

- **nicht sichtbar**

Für alle Anderen nicht sichtbar

Bei Überschreitung des geplanten Zeitpunktes für Ihre Rückkehr entfällt die Ansage dieses Zeitpunktes. Ihr Anwesenheitsstatus bleibt unverändert.

5.1.1 Wie Sie Ihren Anwesenheitsstatus abfragen

Schritt für Schritt

Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mein Status**. Die Zeile Ihres aktuell eingestellten Anwesenheitsstatus ist markiert.

5.1.2 Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mein Status**.
- 2) Tippen Sie auf den gewünschten Anwesenheitsstatus (**Besprechung**, **Krank**, **Pause**, **Außer Haus**, **Urlaub**, **Mittagspause**, **Zuhause** oder **Anrufschutz**).
- 3) Wenn Sie die vorbelegte Anrufumleitung ändern möchten:
 - Wenn Sie die statusbezogene Anrufumleitung zu einem zuvor festgelegten Ziel aktivieren möchten, tippen Sie unter **Anrufe werden weitergeleitet zu** auf das Pfeil-nach-rechts-Symbol und wählen Sie das gewünschte Weiterleitungsziel aus (**Voicemail**, **Mobil** oder **Extern**).
 - Wenn Sie die statusbezogene Anrufumleitung zu einem anderen Ziel aktivieren möchten, tippen Sie unter **Anrufe werden weitergeleitet zu** auf das kreisförmige X-Symbol und geben Sie anschließend in dem Feld die als Umleitungsziel gewünschte Rufnummer im kanonischen Format ein (z.B. +4989700798765).
 - Tippen Sie auf **OK**.

- 4) Wenn Sie einen Rückkehrzeitpunkt festlegen möchten:
- Tippen Sie auf **Rückkehrzeitpunkt festlegen**.
 - Wählen Sie Datum und Uhrzeit aus und tippen Sie auf **OK**.

Anmerkung: Bei UC Suite ist für alle Stati außer **Büro** ein Rückkehrzeitpunkt anzugeben.

- 5) Wenn Sie einen Informationstext zum Anwesenheitsstatus angeben möchten, geben Sie diesen im Textfeld **Notiz** ein.
- 6) Tippen Sie auf **OK**.

5.1.3 Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf Büro ändern

Anmerkung: Sie können zum Anwesenheitsstatus **Büro** auch zurückkehren, indem Sie am Bürotelefon die Anrufumleitung deaktivieren.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mein Status**.
- 2) Tippen Sie auf **Büro**.
- 3) Wenn Sie einen Informationstext zum Anwesenheitsstatus angeben möchten, geben Sie diesen im Textfeld **Notiz** ein.

5.1.4 Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Mein Profil**.
- 3) Tippen Sie auf **Sichtbarkeit Präsenzstatus**.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für alle Anderen nicht sichtbar machen möchten, tippen Sie auf **Nicht sichtbar**.
 - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für sowohl für interne Teilnehmer als auch für externe Anrufer sichtbar machen möchten, tippen Sie auf **Intern und extern**.
 - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus nur für interne Teilnehmer sichtbar machen möchten, tippen Sie auf **Intern sichtbar**.

5.2 CallMe-Dienst

Mit dem CallMe-Dienst können Sie ein beliebiges Telefon an einem alternativen Arbeitsplatz als CallMe-Ziel festlegen, an dem Sie unter Ihrer internen Telefonnummer erreichbar sind. Sie können damit auch gehende Anrufe vom CallMe-Ziel tätigen.

Anmerkung: Dieses Leistungsmerkmal steht nur mit der UC-Lösung UC Suite zur Verfügung.

Ankommende Anrufe

Ankommende Anrufe bei Ihrer internen Telefonnummer werden zum CallMe-Ziel umgeleitet. Beim Anrufer wird Ihre interne Telefonnummer angezeigt. Nicht angenommene Anrufe werden nach 60 Sekunden an die Sprachbox weitergeleitet.

Gehende Anrufe

Bei gehenden Anrufen baut das Kommunikationssystem zwei Verbindungen auf. Zuerst ruft das Kommunikationssystem Sie am CallMe-Ziel an. Wenn Sie den Anruf annehmen, ruft das Kommunikationssystem das gewünschte Ziel und verbindet Sie mit diesem. Am Ziel wird Ihre interne Telefonnummer angezeigt (One Number Service).

In der Betriebsart **Office-Benutzer** kann bei aktivem CallMe keine Wahl mit myPortal to go durchgeführt werden. Wenn das Anwendungsszenario auf **Mobiler Benutzer/Mobility** eingestellt ist, erfolgen Anrufe immer über die in den Mobility-Integrationseinstellungen definierte mobile Rufnummer. Die CallMe-Rufnummer wird für gehende Anrufe nicht verwendet.

Aktivierung

Sie können den CallMe-Dienst manuell aktivieren. Außerdem wird der CallMe-Dienst durch Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus nach Abwesenheit erneut aktiviert, wenn er zuvor aktiv war. Folgende Arten von CallMe-Zielen werden nicht unterstützt:

- Gruppe
- Umgeleitetes Telefon

Deaktivierung

Der CallMe-Dienst bleibt bis zur Änderung Ihres Anwesenheitsstatus aktiv.

5.2.1 Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren

Voraussetzungen

Sie arbeiten mit der UC-Lösung UC Suite.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf **Mein Status**.
- 2) Tippen Sie auf **Büro**.
- 3) Geben Sie die **CallMe-Rufnummer** im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
- 4) Wenn Sie einen Informationstext zum Anwesenheitsstatus angeben möchten, geben Sie diesen im Textfeld ein.

5.3 Verzeichnisse und Journal

Verzeichnisse, die Favoritenliste und das Journal organisieren Kontakte und Anrufe.

5.3.1 Verzeichnisse

Verzeichnisse enthalten Ihre Kontakte. Sie können in den Verzeichnissen nach Rufnummern oder nach Namen suchen. Kontakte können in die Favoritenliste übernommen werden (nur mit UC-Lösung UC Smart).

myPortal to go bietet folgende Verzeichnisse:

- **Persönliche Kontakte**

Das persönliche Verzeichnis zeigt die persönlichen Kontakte des UC Clients myPortal @work an. Die persönlichen Kontakte können mit myPortal @work oder mittels Outlook-Import über den Web Service Assistenten gepflegt werden.

- **Internes Verzeichnis**

Enthält interne Teilnehmer und Gruppen mit ihrem Anwesenheitsstatus und ihren eventuellen zusätzlichen Rufnummern. Dafür muss im Kommunikationssystem das Leistungsmerkmal "Anzeige im Telefonbuch" aktiviert sein.

- **Externes Verzeichnis (UC Suite)**

Enthält die Kontakte aus dem externen Verzeichnis von UC Suite.

- **Systemverzeichnis**

Enthält alle Kurzwahlziele des Kommunikationssystems.

- **Mobile Kontakte** (nicht bei myPortal to go Web Edition)

Enthält alle an Ihrem Smartphone eingegebenen Kontakte.

Der Inhalt der Verzeichnisse ist ausschließlich über die Suche verfügbar.

Anmerkung: Telefonnummern, die in den Benutzereinstellungen und Verzeichnissen gespeichert sind, sollten im kanonischen Format eingegeben werden, um sowohl von UC als auch vom Gerät aus erreichbar zu sein.

Der Zugangscode darf nicht in der Nummer enthalten sein.

Details der Kontakte

Die Listenansicht der Kontakte im Suchergebnis zeigt folgende Details:

- Bild (sofern vorhanden)

Anmerkung: Avatar-Bilder auf myPortal im UC Suite-Modus werden nicht unterstützt.

- Anwesenheitsstatus (nur für interne Teilnehmer), gegebenenfalls mit geplantem Zeitpunkt der Rückkehr und Informationstext
- Name

Ein angeklickter Kontakt bzw. ein Treffer in der Schnellsuche kann folgende Details anzeigen:

Symbol	Bedeutung
	Interne Rufnummer, Büro-Rufnummer
	Mobilrufnummer
	Externe Rufnummer (z.B. HomeOffice-Rufnummer)
	E-Mail-Adresse
	Mobilrufnummer für SMS
	Übernahme des Kontakts zu der Favoritenliste

Im Systemverzeichnis sind nur Name und Rufnummer verfügbar.

Schnellsuche

Sie können Verzeichnisse nach Namen über deren Anfangsbuchstaben durchsuchen.

Verzeichnisse im Offline-Modus

Im Offline-Modus stehen nur die lokalen Kontakte des Smartphone (Verzeichnis **Mobile Kontakte**) zur Verfügung.

5.3.1.1 Wie Sie in Verzeichnissen suchen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf das Suchen-Symbol in der Kopfzeile.
- 2) Geben Sie im Eingabefeld die ersten Buchstaben eines Namens ein.
Eine Liste mit übereinstimmenden Einträgen wird angezeigt (Sofortsuche).
- 3) Tippen Sie auf den gewünschten Eintrag, um den Kontakt anzurufen.

- 4) Tippen Sie alternativ auf "Alle Treffer (erweiterte Suche)", um eine vollständige Suche durchzuführen:
- a) Tippen Sie auf einen Eintrag in der Ergebnisliste der vollständigen Suche, um sich die Details und andere Angaben (z. B. E-Mail) des Kontakts anzeigen zu lassen.

Anmerkung: Es erfolgt eine vollständige Suche in folgenden Verzeichnissen: persönlich, intern, System und Mobile Kontakte.

5.3.2 Favoritenliste

In der Favoritenliste haben Sie die als Favoriten konfigurierten Kontakte stets im Blick. Diese können Sie besonders einfach anrufen.

Die Favoritenliste verwaltet Kontakte in Gruppen.

Mit der UC-Lösung UC Smart können Sie Ihre Favoritenliste bearbeiten, d. h. Sie können Kontakte hinzufügen oder löschen und Gruppen löschen oder umbenennen. Zusätzlich können Sie auch Kontakte aus den Verzeichnissen zur Favoritenliste hinzufügen. Mit der UC-Lösung UC Suite können Sie die Favoritenliste nicht bearbeiten; das Hinzufügen und Löschen von Kontakten, das Löschen von Anrufen und das Umbenennen von Anrufen kann nur über die UC Suite Clients (z.B. myPortal for Desktop) durchgeführt werden.

Alle internen Teilnehmer, die aus dem internen Verzeichnis in die Favoritenliste übernommen wurden, sehen Sie mit Anwesenheitsstatus und Verbindungsstatus (im Online-Modus).

In der Favoritenliste wird auch der Hook-Status von internen Teilnehmer angezeigt (sofern verfügbar). Unterstützte Status:

- Wenn VoIP registriert ist und/oder
- Wenn die Anwendung so konfiguriert ist, dass sie im Tischtelefonmodus ausgeführt wird

Übernommene Verbindungen können einen der folgenden Status annehmen:

Leiste	Symbol	Aktivität	Status	Art des Anrufs
		Blinkt	Klingelt	Intern
		ein	Besetzt	Intern
		Blinkt	Klingelt	Extern

Leiste	Symbol	Aktivität	Status	Art des Anrufs
		ein	Besetzt	Extern

5.3.2.1 Wie Sie einen Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen

Voraussetzungen

Sie haben in Verzeichnissen nach dem gewünschten Kontakt gesucht.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im entsprechenden Verzeichnis auf den gewünschten Kontakt.
- 2) Tippen Sie im Kontakt auf **Zu Favoriten hinzufügen**.
- 3) Wählen Sie für die Gruppe, zu welcher der Kontakt hinzugefügt werden soll eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wählen Sie in der Aufklappliste eine vorhandene Gruppe.
 - Geben Sie den Namen einer neuen Gruppe im Eingabefeld ein.
- 4) Tippen Sie auf **OK**.

5.3.2.2 Wie Sie einen Kontakt aus der Favoritenliste löschen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Favoriten**.
- 2) Tippen Sie auf die betreffende Gruppe um die zugehörigen Einträge aufzuklappen.
- 3) Tippen Sie auf den zu löschenden Kontakt.
- 4) Tippen Sie im Kontakt auf **Aus Favoriten löschen**.
- 5) Tippen Sie auf **OK**.

5.3.2.3 Wie Sie eine Gruppe aus der Favoritenliste umbenennen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Favoriten**.
- 2) Tippen Sie bei der betreffenden Gruppe auf das Bearbeiten-Symbol.
- 3) Tippen Sie auf **Gruppe umbenennen**.
- 4) Ändern Sie in dem darauffolgenden Fenster den Namen der Favoritengruppe.
- 5) Tippen Sie auf **OK**.

5.3.2.4 Wie Sie eine Gruppe aus der Favoritenliste löschen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Favoriten**.
- 2) Tippen Sie bei der betreffenden Gruppe auf das Bearbeiten-Symbol.
- 3) Tippen Sie auf **Gruppe löschen**.
- 4) Tippen Sie auf **OK**.

5.3.2.5 Wie Sie einen Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen

Voraussetzungen

Der Bereich Favoritenliste wird angezeigt.

Ein Favoritenkontakt wird gerufen.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie unterhalb der Favoritenliste auf den gerufenen Teilnehmer.
- 2) Tippen Sie auf **Anrufübernahme**.

Sie haben den Anruf für diesen Kontakt übernommen.

5.3.3 Journal

Das Journal ist die Liste all Ihrer ankommenden und gehenden Anrufe sowie aller eingegangenen Sprachnachrichten. Aus dem Journal können Sie Kontakte schnell und einfach erneut anrufen oder entgangene Anrufe beantworten.

Filter

Über die Filterfunktion in der Kopfzeile können folgende Filter gesetzt werden:

Symbol	Filter
	Offene Anrufe (nur mit UC-Lösung UC Smart) Liste aller kommenden und gehenden Anrufe, die nicht zustande gekommen sind. Der Eintrag wird aus dieser Liste gelöscht, wenn der Anruf erfolgreich zustande gekommen ist. Noch nicht zustande gekommene Anrufe können als erledigt markiert werden und werden aus dieser Liste gelöscht.

Symbol	Filter
	Neue Einträge Liste aller neuen kommenden Anrufe, die nicht zustande gekommen sind, sowie Liste aller noch nicht abgehörten Sprachnachrichten. Wurde diese Liste einmal aufgerufen, sind die Einträge beim nächsten Aufruf gelöscht. Ausnahme: Sprachnachrichten bleiben bis zum Abhören in der Liste.
	Alle Einträge Liste aller kommenden und gehenden Anrufe sowie aller eingegangenen Sprachnachrichten.
	Entgangene Anrufe Liste aller kommenden und gehenden Anrufe, die nicht zustande gekommen sind.
	Angenommene Anrufe Liste aller kommenden und gehenden Anrufe, die zustande gekommen sind.
	Sprachnachrichten (siehe Sprachbox auf Seite 38) Liste aller eingegangenen Sprachnachrichten.

Kennzeichnung der Journal-Einträge

Die Einträge sind folgendermaßen gekennzeichnet:

Symbol	Ordner
	Kommender Anruf - angenommen
	Kommender Anruf - nicht angenommen
	Kommender Anruf an eine Gruppe - angenommen
	Kommender Anruf an eine Gruppe - nicht angenommen
	Kommender Anruf, weitergeleitet oder übernommen
	Gehender Anruf - angenommen

Symbol	Ordner
	Gehender Anruf - nicht angenommen
	Gehender Anruf an eine Gruppe - angenommen
	Gehender Anruf an eine Gruppe - nicht angenommen

Journal-Details

Die Journal-Details enthalten zu jedem Anruf Datum, Uhrzeit und Dauer sowie die Rufnummer, falls sie erkannt wurde. Enthält ein Journal-Eintrag weitere Informationen zur Rufnummer wie Nachname und Vorname, werden auch diese angezeigt. Wurde ein Anruf an einen anderen Teilnehmer umgeleitet (z.B. weil er Ihren Anruf übernommen hat), wird Ihnen das mittels eines Hinweistextes (z.B. **übernommen von ...**) angezeigt. Ein Stift-Symbol rechts weist auf eine Notiz hin.

Hinweise

Sie können zu einem Journal-Eintrag eine Notiz hinzufügen, z.B. "Plan B besprechen".

Journal im Offline-Modus

Im Offline-Modus können neue Einträge nicht angezeigt werden. Alle Einträge sind seit der letzten Verbindung zum UC Server nicht mehr aktualisiert. Journal-Einträge können nur zurückgerufen werden, wenn eine Mobilrufnummer hinterlegt ist.

5.3.3.1 Wie Sie Details zu einem Journaleintrag anzeigen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menüschaftfläche **Journale**.
- 2) Tippen Sie auf die Kopfzeile und setzen Sie den gewünschten Filter.
- 3) Tippen Sie auf den gewünschten Journaleintrag.

5.3.3.2 Wie Sie zu einem Journaleintrag eine Notiz hinzufügen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menüschaftfläche **Journale**.
- 2) Tippen Sie auf die Kopfzeile und setzen Sie den gewünschten Filter.
- 3) Tippen Sie auf den gewünschten Journaleintrag.
- 4) Geben Sie im Feld **Notiz** Ihre Anmerkungen ein.

5.3.3.3 Journaleintrag löschen

Das Löschen von Journaleinträgen wird nur im UC Smart-Modus und nicht im UC Suite-Modus unterstützt.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menüschaftfläche **Journale**.
- 2) Tippen Sie auf die Kopfzeile und setzen Sie den gewünschten Filter.
- 3) Tippen Sie auf den gewünschten Journaleintrag.
- 4) Tippen Sie im Eintrag auf **Löschen**.

5.4 Anrufe

Für Anrufe stehen komfortable Leistungsmerkmale zur Verfügung, wie z.B. aus Verzeichnis, Favoritenliste oder Journal anrufen.

5.4.1 Rufnummernformate

Für die Angabe von Rufnummern existieren unterschiedliche Formate.

Format	Beschreibung	Beispiel
Kanonisch	Beginnt mit + und enthält stets Landeskennzahl, Ortskennzahl und die komplette restliche Rufnummer. Leerzeichen und die Sonderzeichen + () / - : ; sind zulässig.	+49 (89) 7007-98765
Wählbar	So, wie Sie die Rufnummer am Systemtelefon im Büro wählen würden, stets mit Amtskennzahl.	• 321 (intern) • 0700798765 (eigenes Ortsnetz) • 0089700798765 (fremdes Ortsnetz) • 0004989700798765 (Ausland)

Tipp: Verwenden Sie wo immer möglich das kanonische Rufnummernformat. Damit ist eine Rufnummer in jeder Situation vollständig und eindeutig und auch bei Vernetzung konsistent.

Bei der manuellen Wahl (wählbares Format) einer externen Rufnummer muss die Amtskennzahl immer mitgewählt werden. Auch bei der manuellen Eingabe der Zielrufnummer (wählbares Format) für den CallMe-Dienst (UC Suite) in UC Clients muss die Amtskennzahl mit eingegeben werden.

Anmerkung: Bei Anrufen innerhalb der USA über CSTA zu einer Rufnummer im kanonischen Format wird die Rufnummer in das wählbare Format konvertiert.

5.4.2 Wahlmodus

Abhängig von der gewählten Betriebsart (Mobiler Benutzer oder Office-Benutzer) können Sie für gehende Gespräche unterschiedlichen Wahlmodi einstellen.

Wahlmodus in der Betriebsart Mobiler Benutzer

Wahlmodus	Beschreibung
Call-Through bevorzugt	- Das System baut die Verbindung zu Ihrem Smartphone mittels Call-Through auf. - ONS (One Number Service) - schneller Verbindungsaufbau - CTI-Anruffunktionen verfügbar - Sinnvoll bei Mobilfunkvertrag mit Flatrate ins Festnetz
Callback bevorzugt	- Das System baut die Verbindung zu Ihrem Smartphone mittels Rückruf auf. - ONS (One Number Service) - CTI-Anruffunktionen verfügbar - Die sofortige Rufannahme der Mailbox Ihres Mobilfunkanbieters muss deaktiviert sein. - Sinnvoll bei Mobilfunkvertrag ohne Flatrate ins Festnetz

Im Offline Modus (nur bei Mobility) wird immer über GSM gewählt.

Bei Mobility Callback sollte die aktive Applikation während des Anrufs automatisch von myPortal to go zur Wähltastatur des Geräts wechseln und von dort MVF-Zeichen senden. Anschließend muss der Teilnehmer wieder manuell zu myPortal to go zurückwechseln.

Wahlmodus in der Betriebsart Office-Benutzer

Wahlmodus	Beschreibung
Assoziierte Wahl	- Die App steuert den Verbindungsaufbau für das Telefon an Ihrem Arbeitsplatz - CTI-Anruffunktionen verfügbar - Wird über die assoziierte Wahl ein SIP-Telefon oder ein SIP-Softclient gesteuert, stehen einige CTI-Anruffunktionen wie Rückfrage und Konferenz nicht zur Verfügung.

In der Betriebsart Office-Benutzer kann der Wahlmodus nicht ausgewählt werden. Es wird immer für das zugeordnete Bürotelefon gewählt.

5.4.2.1 Wie Sie den Wahlmodus einstellen (für die Betriebsart Mobiler Benutzer)

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Server-Einstellungen**.
- 3) Tippen Sie auf **Wahlmodus**.

- 4) Tippen Sie entweder auf **Call-Through bevorzugt** oder auf **Callback bevorzugt**.

5.4.3 Anruffunktionen

Sie können Anruffunktionen mit myPortal to go steuern. Sie können Rufnummern direkt oder aus dem Journal, der Favoritenliste oder einem Verzeichnis wählen. Jede Rufnummer kann durch längeres Antippen in die Wahlhilfe (Dialpad) übernommen werden.

Anruffunktionen

Mittels Anruffunktionen können Sie Leistungsmerkmale Ihres Kommunikationssystems nutzen.

Während eines Anrufs werden Schaltflächen für Anruffunktionen eingeblendet.

Es werden Informationen und ggf. ein Bild des Gesprächspartners angezeigt sowie je nach Situation einige der folgenden Schaltflächen:

Symbol	Beschreibung
	Trennen
	Rückfrage
	Makeln
	Weiterleiten (während eines ankommenden Anrufs) Übergeben (während eines Gesprächs)
	Konferenz (telefongesteuert)
	Voicemail

Steuerung eines SIP-Telefons

Folgende Anruffunktionen stehen nicht zur Verfügung, wenn ein SIP-Telefon gesteuert wird:

- Rückfrage
- Makeln
- Übergabe
- Konferenz

5.4.3.1 Wie Sie eine Rufnummer manuell (über Wahlhilfe) wählen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Schaltfläche **Wählen**.
- 2) Tippen Sie auf das Feld unterhalb der Kopfzeile und geben Sie die gewünschte Rufnummer im wählbaren Format oder im kanonischen Format ein und drücken Sie **OK**.

Die 10 letzten gewählten Rufnummern werden für Wahlwiederholung in der Aufklappliste für Rufnummern gespeichert.

5.4.3.2 Wie Sie eine Wahlwiederholung durchführen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Schaltfläche **Wählen**.
- 2) Tippen Sie auf die Kopfzeile **Wählen**. Es öffnet sich die Liste für Wahlwiederholung.
- 3) Tippen Sie in der Liste auf die gewünschte Rufnummer.

5.4.3.3 Wie Sie aus der Favoritenliste anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Favoriten**.
- 2) Tippen Sie auf die betreffende Gruppe um die zugehörigen Einträge aufzuklappen.
- 3) Tippen Sie auf den gewünschten Favoriteneintrag.
- 4) Tippen Sie im Favoriteneintrag auf die gewünschte Rufnummer.

5.4.3.4 Wie Sie aus dem Journal anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menüschaltfläche **Journale**.
- 2) Tippen Sie auf den gewünschten Ordner.
- 3) Tippen Sie auf den gewünschten Journaleintrag.
- 4) Tippen Sie im Journaleintrag auf die gewünschte Rufnummer.

5.4.3.5 Wie Sie ein Gespräch mit myPortal to go auf Ihrem iPhone empfangen

Diese Beschreibung bezieht sich auf myPortal to go (iOS) V3R2 und höher, das auf iOS 14.5 oder höher läuft.

myPortal to go hat CallKit integriert - eine von Apple bereitgestellte Funktion, die der App bei einem VoIP-Anruf mehr Kontrolle über das iOS-Gerät gibt. Sie ermöglicht es dem Benutzer, Gespräche leichter anzunehmen, wenn das Gerät gesperrt ist oder eine andere App im Vordergrund läuft. CallKit ermöglicht, dass

ein VoIP-Anruf auch dann aktiv bleibt, wenn während der Nutzung der App ein zweiter Anruf an Ihre Mobilfunknummer geht.

Eingehende VoIP-Gespräche werden auf Ihrem iOS-Gerät genauso angezeigt wie normale Mobilfunkanrufe. Wenn ein VoIP-Anruf eingeht, wird der Standard-Anrufbildschirm von iOS angezeigt. Sie können ein Gespräch mit den Standardelementen zur Anrufsteuerung annehmen oder ablehnen, ohne Ihr Gerät entsperren zu müssen und ohne die Anwendung in den Vordergrund zu bringen.

Nach dem Herstellen der Verbindung können Sie Folgendes tun:

- den Lautsprecher ein-/ausschalten
- das Gespräch stummschalten/die Stummschaltung aufheben, oder
- das Gespräch beenden,

ohne dass die myPortal to go-App in den Vordergrund gebracht werden muss.

Für den Fall eines eingehenden zweiten VoIP- oder Mobilfunkanrufs eingeht, während Sie bereits ein anderes Gespräch führen, bietet der iOS-Anrufbildschirm die folgenden Optionen:

- den zweiten Anruf ablehnen
- das erste Gespräch beenden und den zweiten Anruf annehmen
- das erste Gespräch in die Warteschleife schalten und den zweiten Anruf annehmen.

Jede dieser Optionen lässt sich durch einfaches Tippen aktivieren.

Wenn Sie einen zweiten Anruf angenommen und das Gespräch in die Warteschleife gelegt haben, können Sie zwischen den Anrufen hin- und herschalten oder die Gespräche zusammenführen. Bitte beachten Sie, dass iOS diese Optionen je nach Kombination der Gesprächsarten (VoIP / Mobilfunk) einschränken kann.

Für bestimmte Anwendungsfälle - z. B. das Starten einer Rückfrage aus den Favoriten oder dem Anrufjournal - haben Sie die Möglichkeit, myPortal während des Gesprächs in den Vordergrund zu bringen.

Wenn Sie myPortal während eines VoIP-Anrufs verlassen, können Sie genau wie bei normalen Mobiltelefonanrufen auf das Banner des aktiven Gesprächs tippen, um zu diesem zurückzukehren. Jeder mit myPortal to go auf Ihrem iPhone getätigter VoIP-Anruf wird in der Anrufliste des Telefons angezeigt. So erhalten Sie einen vollständigen Überblick über getätigte Anrufe und können über die Anrufliste des Telefons direkte Wahlwiederholungen durchführen.

5.4.3.6 Wie Sie eine Rückfrage einleiten

Während eines Telefongesprächs können Sie in Rückfrage zu einem anderen Teilnehmer gehen.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf **Rückfrage**.

- 2) Geben Sie die Rufnummer im wählbaren Format oder im kanonischen Format ein und tippen Sie auf **Wählen**.

Anmerkung: Alternativ zur manuellen Wahl können Sie das gewünschte Ziel über **Wahlwiederholung**, **Favoriten**, **Verzeichnisse** oder **Journal** auswählen.

5.4.3.7 Wie Sie zwischen Gesprächspartnern makeln

Voraussetzungen

Sie befinden sich im Gespräch mit einem Gesprächspartner, während ein anderer von Ihnen gehalten wird, z.B. während einer Rückfrage.

Schritt für Schritt

Tippen Sie auf **Makeln** um von einem Teilnehmer zum anderen zu wechseln.

5.4.3.8 Wie Sie einen Anruf übergeben

Voraussetzungen

Sie befinden sich im Gespräch mit einem Gesprächspartner, während der andere gehalten wird.

Schritt für Schritt

Tippen Sie auf **Übergeben**.

5.4.3.9 Wie Sie eine Konferenz einleiten

Voraussetzungen

Sie befinden sich im Gespräch mit einem Gesprächspartner, während der andere gehalten wird.

Schritt für Schritt

Tippen Sie auf **Konferenz**.

5.4.3.10 Wie Sie einen Anruf zur Sprachbox umlenken

Wenn Sie einen ankommenden Anruf nicht persönlich annehmen möchten, können Sie diesen zu Ihrer Sprachbox umlenken.

Schritt für Schritt

Tippen Sie auf **Voicemail**.

5.4.3.11 Wie Sie einen Anruf beenden

Schritt für Schritt

Tippen Sie auf **Trennen**.

5.5 Sprachbox

Sie können Sprachnachrichten der Sprachbox des Kommunikationssystems abhören und deren Absender anrufen.

Hinweis auf neue Sprachnachricht

Sobald mindestens eine neue Sprachnachricht vorliegt, wird deren Anzahl innerhalb der Menü-Schaltfläche **Journale** angezeigt.

Anmerkung: Um mit myPortal to go stets die Sprachbox des Kommunikationssystems zu nutzen, deaktivieren Sie die Mailbox Ihres Mobilfunkanbieters.

Anmerkung: Das Abhören der Sprachbox ist nur möglich, wenn Ihr Mobilfunkanbieter das parallele Übertragen von Daten und Sprache unterstützt. Ist das nicht der Fall, können Sie sich per E-Mail über neue Sprachnachrichten informieren lassen. Die Sprachnachricht ist in der E-Mail als Audio-Datei angehängt.

Anmerkung: Die Wiedergabe von Sprachnachrichten über externe Rufnummern (z. B. Mobiltelefon) ist eventuell nicht möglich - abhängig von den Sicherheitseinstellungen des Systemadministrators.

Filter

myPortal to go organisiert die Sprachnachrichten unter der Menü-Schaltfläche **Journale**. Über die Filterfunktion in der Kopfzeile können Sie den Filter **Sprachnachrichten** setzen.

Symbol	Filter
	Sprachbox

Neben dem Filter **Sprachnachrichten** steht die Anzahl der enthaltenen Nachrichten. Nach Erreichen der maximalen Anzahl von Sprachnachrichten können Sie erst nach dem Löschen von Sprachnachricht weitere erhalten. Die maximale Anzahl der Sprachnachrichten kann durch den Administrator konfiguriert werden.

Abgehörte Nachrichten werden standardmäßig nach 30 Tagen gelöscht.

Kennzeichnung der Sprachnachrichten

Die Einträge sind folgendermaßen gekennzeichnet:

Symbol	Erläuterung
	Neue Sprachnachricht
	Abgehörte Sprachnachricht

Sprachnachrichten im Offline-Modus

Im Offline-Modus können nur die Sprachnachrichten angezeigt werden, die bei der letzten Verbindung zum UC Server synchronisiert wurden. Aktuelle Sprachnachrichten können über einen GSM-Anruf direkt an die Sprachbox des Kommunikationssystems abgehört werden (über das Telefon User Interface).

5.5.1 Wie Sie eine Sprachnachricht über Telefon abhören

Voraussetzungen

Ihr Anwesenheitsstatus ist **Büro**.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menüschaftfläche **Journale**.
- 2) Tippen Sie auf die Kopfzeile und setzen Sie den Filter **Sprachnachrichten**.
- 3) Tippen Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Tippen Sie auf **Abspielen via ...**.
- 5) Sie haben die folgenden Möglichkeiten:
 - a) Wenn Sie **Mobile Callback** wählen, wird Ihr Smartphone angerufen und Ihnen die Nachricht am Smartphone vorgespielt.
 - b) Wenn Sie **Bürotelefon** wählen, wird Ihr Bürotelefon angerufen und Ihnen die Nachricht am Bürotelefon vorgespielt (z.B. für die Betriebsart "Office-Benutzer").
 - c) Wenn Sie **externe Rufnummer** wählen, wird Ihre externe Rufnummer angerufen und Ihnen die Nachricht am Telefon mit der externen Rufnummer (z.B. Home Office) vorgespielt.

Anmerkung: Das Abhören von Sprachnachrichten ist nur möglich über Ihre eigene Rufnummer bzw. über weitere von Ihnen festgelegte Rufnummern. Das Abhören von Sprachnachrichten über externe Rufnummern ist nur möglich, wenn Ihr Administrator dies im System konfiguriert hat.

- 6) Tippen Sie auf **Sprachnachricht wiedergeben**.

5.5.2 Wie Sie den Absender einer Sprachnachricht zurückrufen

Voraussetzungen

Die Rufnummer des Anrufers wurde übermittelt.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menüschnittfläche **Journale**.
- 2) Tippen Sie auf die Kopfzeile und setzen Sie den Filter **Sprachnachrichten**.
- 3) Tippen Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Tippen Sie auf die gewünschte Rufnummer des Absenders der Sprachnachricht.

5.5.3 Wie Sie eine Sprachnachricht löschen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menüschnittfläche **Journale**.
- 2) Tippen Sie auf die Kopfzeile und setzen Sie den Filter **Sprachnachrichten**.
- 3) Tippen Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Tippen Sie auf **Löschen** und anschließend auf **OK**.

5.5.4 Wie Sie Details zu einer Sprachnachricht anzeigen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menüschnittfläche **Journale**.
- 2) Tippen Sie auf die Kopfzeile und setzen Sie den Filter **Sprachnachrichten**.
- 3) Tippen Sie auf die gewünschte Sprachnachricht, um die Details anzuzeigen.

5.5.5 Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten

Das Kommunikationssystem kann Sie über eine neue Sprachnachricht auf Wunsch per E-Mail informieren.

Anmerkung: Dieses Leistungsmerkmal steht nur mit der UC Lösung UC Smart zur Verfügung.

Voraussetzung für den Benachrichtigungsdienst

- Der E-Mail-Versand (E-Mail-Weiterleitung) muss im Kommunikationssystem konfiguriert sein.
- Die E-Mail-Adresse des Benutzers muss dem Kommunikationssystem bekannt sein, z.B.:
 - durch Import der E-Mail-Adressen via XML-Datei während der Erstinstallation des Kommunikationssystems
 - durch manuelle Eingabe in myPortal to go
- Ihnen ist eine Voicemail- und eine UC Lizenz zugewiesen.
- Eine Anwendung zum E-Mail-Empfang ist auf Ihrem Smartphone installiert.

- Sie haben das Leistungsmerkmal **Voicemail an Email** in myPortal to go unter Ihren Profileinstellungen aktiviert.

Der myPortal to go Benutzer erhält eine E-Mail mit der Sprachnachricht als angehängte WAV-Datei (16 bit, mono), Datum und Uhrzeit des Empfangs, Dauer der Sprachnachricht und sofern verfügbar Rufnummer sowie Name des Absenders. Die entsprechende Adresse wird als Absender verwendet. Die Sprache der E-Mail ist die für Sprachnachrichten konfigurierte.

5.5.5.1 Wie Sie die E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Der E-Mail-Versand (E-Mail-Weiterleitung) muss im Kommunikationssystem konfiguriert sein.

Eine Anwendung zum E-Mail-Empfang ist auf Ihrem Smartphone installiert.

Ihre E-Mail-Adresse ist in Ihren Kontaktdaten hinterlegt.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Mein Profil**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die E-Mail-Benachrichtigung aktivieren möchten, aktivieren Sie unter **Voicemail an Email** das Kontrollkästchen **Sprachnachrichten via Email verschicken**.
 - Wenn Sie die E-Mail-Benachrichtigung deaktivieren möchten, deaktivieren Sie unter **Voicemail an Email** das Kontrollkästchen **Sprachnachrichten via Email verschicken**.

5.6 Textnachrichten

Sie können den Kontakten in der Favoritenliste und den Verzeichnissen eine SMS oder eine E-Mail schicken.

Für das Versenden einer SMS muss im Kontakt eine Mobilrufnummer hinterlegt sein und eine Anwendung für den SMS-Versand auf dem Smartphone installiert sein.

Für das Versenden einer E-Mail muss im Kontakt eine E-Mail-Adresse hinterlegt sein und eine Anwendung für den E-Mail-Versand auf dem Smartphone installiert sein sowie ein E-Mail-Konto eingerichtet sein.

5.6.1 Wie Sie eine SMS aus der Favoritenliste senden

Voraussetzungen

Für den Kontakt ist eine Mobilrufnummer hinterlegt.

Eine Anwendung für den SMS-Versand ist auf dem Smartphone installiert.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Favoriten**.
- 2) Tippen Sie auf die betreffende Gruppe um die zugehörigen Einträge aufzuklappen.
- 3) Tippen Sie auf den gewünschten Favoriteneintrag.
- 4) Tippen Sie im Favoriteneintrag auf das SMS-Symbol. Es öffnet sich die lokal installierte Anwendung für den SMS-Versand.

Anmerkung: Sind mehrere Anwendungen für den SMS-Versand installiert, erhalten Sie eine Auswahlliste.

- 5) Schreiben und versenden Sie die SMS mit Ihrer Anwendung.

5.6.2 Wie Sie eine E-Mail aus der Favoritenliste senden

Voraussetzungen

Für den Kontakt ist eine E-Mail-Adresse hinterlegt.

Eine Anwendung für den E-Mail-Versand ist auf dem Smartphone installiert sowie ein E-Mail-Konto eingerichtet.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Favoriten**.
- 2) Tippen Sie auf die betreffende Gruppe um die zugehörigen Einträge aufzuklappen.
- 3) Tippen Sie auf den gewünschten Favoriteneintrag.
- 4) Tippen Sie im Favoriteneintrag auf das E-Mail-Symbol. Es öffnet sich die lokal installierte Anwendung für den E-Mail-Versand.

Anmerkung: Sind mehrere Anwendungen für den E-Mail-Versand installiert, erhalten Sie eine Auswahlliste.

- 5) Schreiben und versenden Sie die E-Mail mit Ihrer Anwendung.

5.6.3 Wie Sie eine SMS aus einer Verzeichnis-Suche senden

Voraussetzungen

Für den Kontakt ist eine Mobilrufnummer hinterlegt.

Eine Anwendung für den SMS-Versand ist auf dem Smartphone installiert.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menüschaftfläche **Journal**.
- 2) Tippen Sie auf das Suchen-Symbol in der Kopfzeile.
- 3) Geben Sie im Eingabefeld die ersten Buchstaben eines Namens ein.
Eine Liste mit übereinstimmenden Einträgen wird angezeigt.
- 4) Tippen Sie auf den gewünschten Kontakt.

- 5) Tippen Sie im Kontakt auf das SMS-Symbol. Es öffnet sich die lokal installierte Anwendung für den SMS-Versand.

Anmerkung:

Sind mehrere Anwendungen für den SMS-Versand installiert, erhalten Sie eine Auswahlliste.

- 6) Schreiben und versenden Sie die SMS mit Ihrer Anwendung.

5.6.4 Wie Sie eine E-Mail aus einer Verzeichnis-Suche senden

Voraussetzungen

Für den Kontakt ist eine E-Mail-Adresse hinterlegt.

Eine Anwendung für den E-Mail-Versand ist auf dem Smartphone installiert sowie ein E-Mail-Konto eingerichtet.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menüschaltfläche **Journale**.
- 2) Tippen Sie auf das Suchen-Symbol in der Kopfzeile.
- 3) Geben Sie im Eingabefeld die ersten Buchstaben eines Namens ein.
Eine Liste mit übereinstimmenden Einträgen wird angezeigt.
- 4) Tippen Sie auf den gewünschten Kontakt.
- 5) Tippen Sie im Kontakt auf das E-Mail-Symbol. Es öffnet sich die lokal installierte Anwendung für den E-Mail-Versand.

Anmerkung:

Sind mehrere Anwendungen für den E-Mail-Versand installiert, erhalten Sie eine Auswahlliste.

- 6) Schreiben und versenden Sie die E-Mail mit Ihrer Anwendung.

6 Konfiguration

Sie können myPortal to go Ihren Bedürfnissen entsprechend konfigurieren. Einige Konfigurationsaufgaben erfordern UC Smart Assistant.

6.1 Persönliche Einstellungen

Sie können Ihre persönlichen Kontaktdaten für myPortal to go eingeben, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobilrufnummer oder eine zusätzliche Rufnummer (z.B. für HomeOffice).

Bei der UC-Lösung UC Suite werden die Kontaktdaten vom UC Server übernommen und können mit myPortal to go nicht geändert werden.

6.1.1 Wie Sie Ihre Kontaktdaten ändern

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Mein Profil**.
- 3) Tippen Sie im Bereich **Kontaktdaten** auf **Mobile Rufnummer**. Geben Sie Ihre mobile Rufnummer im kanonischen Format ein (z.B. +491721234567) und tippen Sie auf **OK**.
- 4) Tippen Sie im Bereich **Kontaktdaten** auf **Email-Adresse**. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und tippen Sie auf **OK**.
- 5) Tippen Sie im Bereich **Kontaktdaten** auf **Externe Rufnummer**. Geben Sie Ihre externe Rufnummer (z.B. für Home Office) im kanonischen Format ein (z.B. +4989987654332) und tippen Sie auf **OK**.

6.1.2 Wie Sie Ihre Anmeldedaten ändern

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Server-Einstellungen**.
- 3) Geben Sie im Feld **Benutzername** den Benutzernamen ein, den Sie vom Administrator erhalten haben.
- 4) Geben Sie im Feld **Passwort** das Kennwort ein, das Sie vom Administrator erhalten haben.
- 5) Tippen Sie auf **OK**.

6.2 Allgemeine Einstellungen

Sie können allgemeine Einstellungen festlegen, wie z.B. das Datumsformat oder die Serveradresse.

6.2.1 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Darstellung**.
- 3) Tippen Sie auf **Sprache**.
- 4) Wählen Sie in der Aufklappliste die gewünschte Sprache aus. Die Benutzeroberfläche wird sofort auf Ihre Sprache umgestellt.

6.2.2 Wie Sie das Datumsformat auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Darstellung**.
- 3) Tippen Sie auf **Datumsformat**.
- 4) Wählen Sie in der Aufklappliste das gewünschte Format. Das Datumsformat wird sofort umgestellt.

6.2.3 Wie Sie die Server-Einstellungen ändern (nicht für Web Edition)

Anmerkung: Die LAN- oder WAN-Server-Einstellungen sind nur für die Mobile UC App Variante relevant. Ändern Sie die Server-Einstellungen nur auf Anweisung des Administrators Ihres Kommunikationssystems. Mit falschen Server-Einstellungen können Sie myPortal to go nicht nutzen.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Server-Einstellungen**.
- 3) Wenn der Zugang zum UC Server über WAN erfolgt, gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a) Tippen Sie auf **WAN Server-Adresse**.
 - b) Geben Sie im Feld **IP-Adresse des Servers** die IP-Adresse oder den Namen des UC Servers ein, den Sie vom Administrator erhalten haben.
 - c) Geben Sie im Feld **IP-Port des Servers** die Portnummer des UC Servers ein, die Sie vom Administrator erhalten haben.
 - d) Geben Sie im Feld **Ergänzende URL des Servers** die ergänzende URL des UC Servers ein, die Sie vom Administrator erhalten haben.

- 4) Wenn der Zugang zum UC Server über LAN (internes Netz) erfolgt, gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a) Tippen Sie auf **LAN Server-Adresse**.
 - b) Geben Sie im Feld **IP-Adresse des Servers** die IP-Adresse oder den Namen des UC Servers ein, den Sie vom Administrator erhalten haben.
 - c) Geben Sie im Feld **IP-Port des Servers** die Portnummer des UC Servers ein, die Sie vom Administrator erhalten haben.
 - d) Geben Sie im optionalen Feld **Ergänzende URL des Servers** die ergänzende URL des UC Servers ein, sofern Sie diese vom Administrator erhalten haben.
- 5) Tippen Sie auf **OK**.

6.2.4 Wie Sie die Betriebsart ändern

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Server-Einstellungen**.
- 3) Tippen Sie auf **Betriebsart**.
- 4) Tippen Sie auf **Office-Benutzer**, wenn Sie myPortal to go für UC-Leistungsmerkmale und als Komfort-Wahlhilfe für Ihr Bürotelefon nutzen wollen.
- 5) Tippen Sie auf **Mobiler Benutzer**, wenn Sie mit myPortal to go uneingeschränkten Zugriff auf die Telefonie- und UC-Leistungsmerkmale unabhängig von Ihrem Standort haben wollen.

6.2.5 Wie Sie die Rufnummer für das zu steuernde Telefon (bei MULAP) eintragen

Voraussetzungen

Sie befinden sich mit dem zu steuernden Telefon in einer MULAP.

Die Betriebsart **Office-Benutzer** ist eingestellt.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Server-Einstellungen**.
- 3) Tippen Sie auf **Gesteuertes Telefon**.
- 4) Geben Sie im Feld **Gesteuertes Telefon** die Rufnummer für das zu steuernde Telefon ein.

6.2.6 So steuern Sie den Klingelton eines mobilen Geräts im Büro (für MULAP)

MULAP-Nutzer, die eine virtuellen Mobilitätsstation mit ihrem Mobiltelefon verwenden, können ihr Ruforgan steuern. Wenn sie beispielsweise im Büro sind und Anrufe nur auf ihrem DeskPhone und DECT-Gerät entgegennehmen möchten, können sie ihr mobiles Gerät so einstellen, dass es nicht klingelt.

Voraussetzungen

Sie haben das zu steuernde Gerät für die virtuelle Station eingerichtet, siehe [Wie Sie die Rufnummer für das zu steuernde Telefon \(bei MULAP\) eintragen](#)

Der System-Administrator hat den Benutzer in der Systemkonfiguration als Basic- oder Team-Mulap konfiguriert.

Das Mobilgerät ist auf Systemseite als virtuelles oder Systemgerät (HFA) konfiguriert.

Das Mobilgerät ist auf Systemseite als virtuelles oder Systemgerät (HFA) konfiguriert.

In den myPortal to go **Servereinstellungen** muss der Parameter **Zugeordnetes Telefon** auf die virtuelle oder HFA-Telefonnummer des Mobilgeräts konfiguriert werden.

Ihr Anwesenheitsstatus lautet **Büro**.

Der Betriebsmodus Ihres Mobiltelefons muss GSM sein. Wenden Sie sich bei Fragen zur GSM Mobiltelefon-Integration an Ihren Systemadministrator.

Schritt für Schritt

- 1) Um die Signalisierung kommender Anrufe auf dem mobilen Gerät zu aktivieren, setzen Sie den Schieberegler auf "Ein" (grün) .

Anmerkung:

Auf der MULAP-Nummer eingehende Anrufe läuten auch auf dem mobilen Gerät.

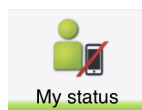
- 2) Um die Signalisierung kommender Anrufe auf dem mobilen Gerät zu deaktivieren, setzen Sie den Schieberegler auf "Aus" (grau) .

Anmerkung:

Auf der MULAP-Nummer eingehende Anrufe läuten nicht auf dem mobilen Gerät. Bei iOS-Geräten wird keine Anrufbenachrichtigung des Apple Push-Benachrichtigungsdiensts (APNs) an den Client gesendet. Wird die Anwendung im Vordergrund ausgeführt, ist der Anruf trotzdem sichtbar.

Wichtig:

Wenn Gruppenrufe vorübergehend deaktiviert werden, wird auf der Schaltfläche **Anwesenheitsmenü** im Hauptmenü ein zusätzliches Symbol angezeigt:



6.2.7 Wie Sie den Offline-Modus aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **Server-Einstellungen**.
- 3) Sie haben die folgenden Möglichkeiten:
 - a) Wenn Sie den Offline-Modus aktivieren wollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Offline**.
 - b) Wenn Sie den Offline-Modus deaktivieren wollen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Offline**.

6.2.8 Wie Sie den Telefoniestatus synchronisieren

Anmerkung: Mit dieser Einstellung können Sie festlegen, wann eine Datensynchronisierung stattfinden soll. Somit können Sie das zu übertragende Datenvolumen an Ihren Mobilfunkvertrag (mit/ohne Datenflatrate) anpassen.

Anmerkung: Wenn eine Dual-Mode-HFA-Station die WLAN-Verbindung verliert, gibt es ein "Fenster" für die Dauer von 90 Sekunden, in dem der "Hook-Status" bei anderen UC-Clients-Benutzern nicht aktualisiert wird. Nach dieser Zeit sind die Angaben zum Hook Status exakt.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf den **Darstellung**.
- 3) Tippen Sie auf den **Telefoniestatus synchronisieren**.
- 4) Wählen Sie **Nie**, **Nur im WLAN-Modus** oder **Immer**.

Die Einstellung **Nur im WLAN-Modus** gibt es nicht für myPortal to go Web Edition.

6.2.9 VoIP auf myPortal to go

Die integrierte VoIP-Funktion kann in myPortal to go für die sichere Signalisierung über HTTPS aktiviert werden. Sie kann sowohl bei UC Smart- als auch UC Suite-Lösungen verwendet werden und unterstützt eine Vielzahl von Konfigurationen (wie z.B. nur mobile HFA oder als Teil einer MULAP) sowie alle Betriebsmodi (mobile Benutzer und Office-Benutzer).

VoIP-Unterstützung ist verfügbar:

- Für die meisten Android-Geräte mit Android-Firmware 4.2 oder höher
- Für myPortal to go iOS

Für Dual-Mode-Mobilität werden die Anrufe zuerst mit Priorität zu VoIP geleitet. Wenn das Netzwerk nicht fähig ist, werden Anrufe zur GSM-Nummer

umgeleitet. Bei diesem Übergang gibt es eine Verzögerung von 4 bis 6 Sekunden.

Einschränkungen

- VoIP steht nur in Wi-Fi (WLAN)-Umgebungen zur Verfügung. Wenn MyPortal to go den Wi-Fi-Bereich verlässt, gibt es eine maximale Verzögerung von 1,5 Minuten bei der Synchronisierung. Während dieser Zeit können keine Rufe angenommen werden. Für den VoIP-Zugang aus einer entfernten Wi-Fi-Umgebung muss die OpenScape Business-Systemsoftware V2R1 oder höher für Android und V2R2 oder höher für iOS installiert sein.
- Die meisten Smartphones mit Android 4.2 und höher sind bereits VoIP-fähig, einige Hersteller entfernen diese Funktionalität jedoch aus ihren Firmware-Distributionen. In diesem Fall ist VoIP in myPortal to go nicht verwendbar.
- Die VoIP-Sprachqualität ist abhängig von der Smartphone-Hardware und -Firmware sowie der Ressourcenauslastung durch andere Softwareprogramme, die parallel zu myPortal to go auf dem Smartphone ausgeführt werden. Dies kann sich negativ auf die Sprachlatenz und andere qualitätsbezogene Parameter auswirken.
- Bei iOS-Geräten gibt es bei ankommenden Anrufen im Sperrbildschirm und im Home-Modus einen Benachrichtigungston, um den Benutzer zu warnen. Die zeitliche Dauer des Benachrichtigungstons beträgt 5 Sekunden und ist nicht konfigurierbar. Die iOS-Benachrichtigung **Hinweisstil** (Alert Style) kann in den Geräteeinstellungen als „Keine“, „Banner“ oder „Hinweise“ konfiguriert werden. Wenn der Hinweisstil „Hinweise“ (Alerts) lautet, kann die Benachrichtigung nicht vom System oder von Apple entfernt werden. Nur Benutzer können sie entfernen. Unter "Banner" (d.h. Dropdown von oben) entfernt Apple Service die Benachrichtigung (mit variabler Zeitüberschreitung).
- VoIP-Funktionalität wird nicht unterstützt, wenn auf dem mobilen Gerät ein VPN-Client ausgeführt wird.

6.2.9.1 Wie Sie VoIP aktivieren

Voraussetzungen

OpenScape Business System-Software V2R0.3 oder höher.

Smartphone oder Tablet mit integrierter VoIP-Funktionalität

Eine konfigurierte virtuelle HFA-Rufnummer pro VoIP-fähige Applikation einschließlich einer IP User Lizenz

myPortal to go V2 oder höher ist auf Ihrem Smartphone installiert

Mobility User Lizenz für One Number Service (falls zutreffend)

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf **VoIP Einstellungen**.
- 3) Tippen Sie auf **VoIP aktiviert**.
- 4) Wenn Sie sich in einer MULAP befinden, tippen Sie auf **Gesteuertes Telefon**, um das gewünschte Gerät auszuwählen.

- 5) Wählen Sie die Rufnummer des zu steuernden HFA-Endgerätes im Feld **Gesteuertes Telefon** aus.

Der Status "registriert" zeigt an, dass die Funktion VoIP in myPortal to go erfolgreich aktiviert wurde.

- 6) Wenn Ihr Administrator das System für den VoIP-Remotezugriff konfiguriert hat, können Sie durch Aktivieren der Option **VoIP in externen WLAN-Netzen verwenden** VoIP auch in WLAN-Netzwerken außerhalb des Unternehmens verwenden.
- 7) Wenn Ihr Administrator das System für den VoIP-Remotezugriff konfiguriert hat, können Sie durch Aktivieren der Option **VoIP über 4G/5G-Netzen verwenden** VoIP mit mobilen Daten verwenden.

Anmerkung: Es wird die Nutzung einer mobilen Datenflatrate empfohlen.

Anmerkung: Die Anwendung unterstützt nicht den nahtlosen Übergang aktiver VoIP-Anrufe zwischen Netzen.

- 8) Wählen Sie die Option **Bluetooth-Freisprecheinrichtung**, wenn Sie ein solches Gerät verwenden.
- 9) Aktivieren Sie das Flag **Anrufsignalisierung per Lautsprecher**, wenn Sie das Rufsignal bei kommenden Rufen auch dann über den Lautsprecher ertönen soll, wenn ein Headset angeschlossen ist.

6.2.10 Wie Sie die Kontaktfotos vom Server laden

Anmerkung: Mit dieser Einstellung können Sie festlegen, wann eine Datensynchronisierung stattfinden soll. Somit können Sie das zu übertragende Datenvolumen an Ihren Mobilfunkvertrag (mit/ohne Datenflatrate) anpassen.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Menü-Schaltfläche **Mehr**.
- 2) Tippen Sie auf den **Darstellung**.
- 3) Tippen Sie auf den **Kontaktfotos vom Server laden**.
- 4) Wählen Sie **Nie**, **Nur im WLAN-Modus** oder **Immer**.

Die Einstellung **Nur im WLAN-Modus** gibt es nicht für myPortal to go Web Edition.

Index

A

Absender anrufen
 Sprachnachricht [38](#)
 Abwesenheit [20](#)
 Anruf
 annehmen [34](#)
 beenden [34](#)
 entgangen [29](#)
 übernehmen [34](#)
 Anruffunktionen [34](#)
 Anrufumleitung
 statusbezogen [20](#)
 Anwesenheit [20](#)
 Anwesenheitsstatus [20](#)
 Sichtbarkeit [20](#)

B

Beenden [13](#)
 Benachrichtigung
 Sprachnachricht [41](#)
 Benachrichtigungsdienst [41](#)
 Benutzeroberfläche [13](#)
 Sprache [44](#)
 Betriebsart [6](#)
 Bild [44](#)

C

CallMe [24](#)
 CallMe-Dienst [24](#)

D

Darstellung [44](#)
 Darstellungskonventionen [7](#)
 Datumsformat [44](#)

E

E-Mail
 Benachrichtigung [41](#)
 E-Mail-Adresse [44](#)
 Einführung [6](#)
 Einrichtung [44](#)
 Erste Schritte [13](#)
 Event (Ereignis) [44](#)

F

Favoritenliste [27](#)
 anrufen [34](#)

Fenster
 Sichtbarkeit [44](#)
 Funktionen [6](#)

G

Gruppe [27](#)

H

Handlungsanweisung [7](#)
 Hauptfenster [13](#)

I

Installation [9](#)
 Internes Verzeichnis [25](#)
 IP-Adresse [44](#)

J

Journal [29](#)
 anrufen [34](#)

K

kanonisches Format [33](#)
 kanonisches Rufnummernformat [32](#)
 Kennwort [13](#)
 Konferenz [34](#)
 Konfiguration [44](#)
 Kontakt [25](#), [27](#)
 Konzept [7](#)

L

Leistungsmerkmale [6](#)

M

Makeln [34](#)

N

Notiz [29](#)

O

Ordner
 Journal [29](#)
 Sprachnachrichten [38](#)

P

Persönliches Verzeichnis [25](#)
Portnummer [44](#)
Programmeinstellungen [44](#)
Protokoll [44](#)

R

Rückfrage [34](#)
Rufnummer [44](#)
 wählen [34](#)
Rufnummernformat [32](#), [33](#)

S

Schnellsuche nach Name [25](#)
Serveradresse [44](#)
Sichtbarkeit
 Fenster [44](#)
Sprachbox [34](#)
Sprache [44](#)
Sprachnachricht
 abhören [38](#)
 löschen [38](#)
Starten [13](#), [44](#)
 automatisch [44](#)
Suche in Verzeichnis [25](#)
Symbol [13](#)
Systemverzeichnis [25](#)

T

Teleworking [24](#)
Textnachrichten [41](#)
Themen, Arten [7](#)
Trennen [34](#)

U

Übergabe [34](#)
Umlenken [34](#)
Unified Communications [20](#)

V

Verbindungsstatus [20](#)
Verzeichnis [25](#)
 anrufen [34](#)
Voicemail [38](#)
Vordergrund [44](#)

W

Wählbares Format [33](#)
Wählbares Rufnummernformat [32](#)
Wählen [34](#)

Wahlwiederholung [34](#)
WAV-Datei
 Benachrichtigung [41](#)
Weiterleiten [34](#)

