



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Business

Application Launcher

Instrucciones de uso

05/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contenido

1 Acerca de esta documentación.....	4
1.1 Tipos de temas.....	4
1.2 Convenciones de representación.....	4
2 Introducción.....	5
2.1 Application Launcher.....	5
2.2 Elementos de la interfaz de usuario.....	5
3 Instalación e inicio de Application Launcher.....	8
3.1 Cómo instalar Application Launcher.....	8
3.2 Cómo iniciar Application Launcher.....	8
3.3 Cómo cerrar Application Launcher.....	9
3.4 Cómo desinstalar Application Launcher.....	9
3.5 Actualización automática.....	9
3.5.1 Cómo ejecutar una actualización automática.....	9
4 Funcionamiento y control.....	11
4.1 Cómo abrir una aplicación mediante botones.....	12
4.2 Cómo evitar que la ventana emergente se cierre automáticamente.....	12
4.3 Cómo abrir de nuevo la ventana emergente de una llamada en el historial de llamadas.....	12
4.4 Cómo llamar a un contacto desde el historial de llamadas.....	13
4.5 Cómo permitir la normalización de números de teléfono.....	13
4.6 Cómo llamar a un número de teléfono mediante la marcación con teclas de acceso rápido.....	13
5 Configuración.....	14
5.1 Cómo configurar la conexión de sistema y los datos de usuario.....	16
5.2 Cómo configurar la conexión con Open Directory Service.....	17
5.3 Cómo configurar la visualización de la ventana emergente y la indicación de información relativa a la llamada.....	18
5.4 Cómo añadir una acción de usuario o botón.....	19
5.5 Cómo modificar una acción de usuario o un botón.....	21
5.6 Cómo borrar una acción de usuario o botón.....	23
5.7 Cómo importar un perfil con datos de configuración.....	23
5.8 Cómo modificar su contraseña.....	23
5.9 Cómo configurar la marcación con teclas de acceso rápido.....	24
5.10 Cómo permitir la normalización de números de teléfono.....	25
Índice.....	26

Acerca de esta documentación

Tipos de temas

1 Acerca de esta documentación

Aquí encontrará indicaciones introductorias sobre esta documentación.

1.1 Tipos de temas

Los tipos de temas incluyen conceptos y tareas.

Tipo de tema	Descripción
Concepto	Explica el "qué" y ofrece una visión general de las relaciones e información básica, por ejemplo, sobre prestaciones.
Tarea (Instrucciones de uso)	Describe el "cómo" de casos de aplicación orientados a tareas y presupone el conocimiento previo de los conceptos teóricos correspondientes. Las tareas se pueden identificar por el formato de título Cómo....

1.2 Convenciones de representación

Esta documentación utiliza distintos medios para representar los distintos tipos de información.

Tipo de información	Visualización	Ejemplo
Elementos de la interfaz de usuario	negritas	Haga clic en Aceptar .
Secuencia de menú	>	Archivo > Salir
Énfasis especial	negritas	El nombre no se puede borrar .
Referencia cruzada	cursiva	Encontrará más información en la sección <i>Red</i> .
Salida	Fuente con espaciado de letra fijo, por ejemplo, Courier	Comando no encontrado.
Entrada	Fuente con espaciado de letra fijo, por ejemplo, Courier	Introducir LOCAL como nombre de archivo.
Combinación de teclas	Fuente con espaciado de letra fijo, por ejemplo, Courier	<Ctrl>+<Alt>+<Esc>

2 Introducción

Este documento está dirigido a usuarios de Application Launcher y describe la instalación, configuración y uso.

2.1 Application Launcher

Application Launcher es una aplicación Windows basada en Java para el control relativo a llamadas de aplicaciones en PC cliente de usuarios de la UC Suite. Application Launcher se puede utilizar por ejemplo para abrir automáticamente el formulario de contacto del usuario en un sistema CRM.

Application Launcher ofrece las siguientes prestaciones:

- La información relativa a la llamada sobre el número de teléfono (número de teléfono, nombre del interlocutor, ID de cliente, etc.) se toma del Open Directory Service o de los directorios del sistema
- Llamada desde aplicaciones Windows o aplicaciones Web en caso de llamadas entrantes y salientes
- Transferencia de información relativa a la llamada a aplicaciones Windows o aplicaciones Web
- Modo automático en segundo plano con llamadas entrantes
- Ventana emergente configurable y opcional en caso de llamadas entrantes con información relativa a la llamada y botones para acciones de usuario
- Lista de llamantes con función de llamada
- Funciones de vista previa para pruebas durante la configuración
- La configuración del primer cliente configurado se aplica fácilmente a todos los demás mediante el perfil de configuración del sistema

2.2 Elementos de la interfaz de usuario

La interfaz de usuario de Application Launcher consta del símbolo de la barra de herramientas, la ventana de configuración, la ventana emergente configurable y la ventana del historial de llamadas.

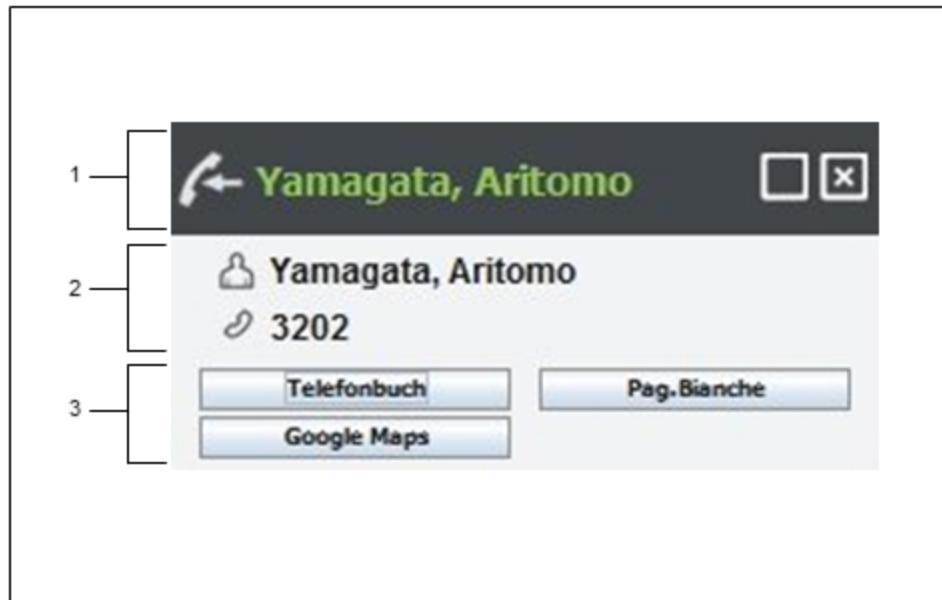
Símbolo de la barra de herramientas

Application Launcher se ejecuta en segundo plano y aparece un símbolo de la barra de herramientas.

Símbolo	Significado
	Conexión con el sistema
	Sin conexión con el sistema

Ventanas emergentes

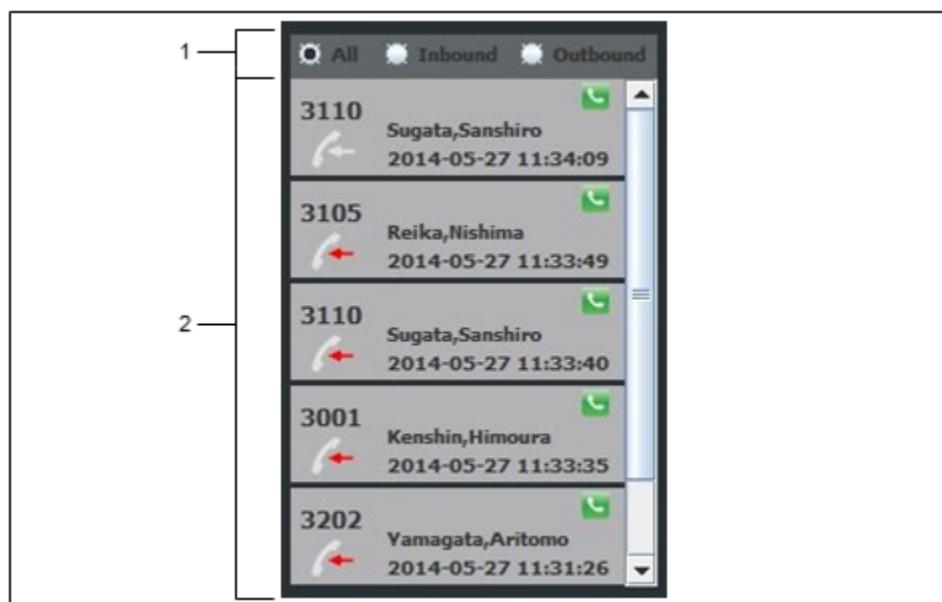
Si se realiza una llamada la ventana emergente se puede mostrar automáticamente, o bien se puede abrir después de una llamada en el historial de llamadas. La ventana emergente se compone de estos elementos:



- Línea de título (1):
 - Dirección de la llamada:
Llamada entrante o Llamada saliente
 - Símbolo **Dejar ventana emergente siempre abierta**
 - Símbolo **Cerrar**
- Información configurable relativa a la llamada (2):
 - por ejemplo, nombre, ciudad, ID de cliente o dirección de email
- Botones configurables para acciones de usuario (3):
 - por ejemplo, sistema CRM, Google Maps o mensaje de correo electrónico

Historial de llamadas

La ventana del historial de llamadas se compone de estos elementos:



- Línea de título (1):
 - Dirección de las llamadas: **Todas, Entrantes o Salientes**
 - Símbolo **Cerrar**
- Entradas de llamadas (2):

Con los siguientes elementos:

 - Número de teléfono
 - Dirección de la llamada
 - Nombre (si está disponible)
 - Fecha y hora
 - Símbolo **Auricular**
 - Símbolo de **Llamada** (sin responder), **marca de verificación** (contestada)

Instalación e inicio de Application Launcher

Cómo instalar Application Launcher

3 Instalación e inicio de Application Launcher

Para instalar Application Launcher hay ciertos requisitos mínimos.

3.1 Cómo instalar Application Launcher

Requisitos previos

El administrador de su sistema de comunicación ha activado Web Services para teléfonos móviles.

El administrador del sistema de comunicación ha puesto a su disposición el archivo de instalación.

Paso a paso

Ejecute el archivo de instalación y siga las indicaciones.

Pasos siguientes

Inicie Application Launcher.

Tareas relacionadas

[Cómo iniciar Application Launcher](#) en la página 8

[Cómo desinstalar Application Launcher](#) en la página 9

3.2 Cómo iniciar Application Launcher

Requisitos previos

Web Services para teléfonos móviles debe estar activado en el sistema.

Application Launcher está instalado en su PC.

En los firewalls de la LAN y del PC cliente, los puertos para acceder a Web Services para teléfonos móviles por http o https están abiertos. Además, si se utiliza Open Directory Service mediante Application Launcher, también debe estar abierto el puerto para acceder a los Open Directory Services.

Paso a paso

Haga clic en **Inicio > Programas > Communications Clients > Application Launcher > Application Launcher**.

Nota: Si ha modificado su contraseña en un cliente de UC Suite o en el menú telefónico del buzón de voz, también debe modificarla en el Application Launcher.

Aparece el símbolo de la barra de herramientas de Application Launcher.

Pasos siguientes

Cuando inicie el programa por primera vez, configure la conexión de sistema y los datos de usuario.

Tareas relacionadas

[Cómo instalar Application Launcher en la página 8](#)

[Cómo modificar su contraseña en la página 23](#)

[Cómo cerrar Application Launcher en la página 9](#)

3.3 Cómo cerrar Application Launcher

Paso a paso

En el menú contextual del símbolo de la barra de herramientas de Application Launcher, haga clic en **Salir**.

Tareas relacionadas

[Cómo iniciar Application Launcher en la página 8](#)

3.4 Cómo desinstalar Application Launcher

Paso a paso

- 1) Cierre Application Launcher.
- 2) En el **Panel de control**, haga clic en **Programas y características**.
- 3) En el menú contextual de la entrada **Application Launcher** haga clic en **Eliminar**.
- 4) Si aparece un mensaje sobre la eliminación de archivos de uso compartido, haga clic en **No to all**.

Tareas relacionadas

[Cómo instalar Application Launcher en la página 8](#)

3.5 Actualización automática

Las actualizaciones automáticas mantienen la aplicación siempre actualizada.

Si la aplicación determina que hay disponible una versión más reciente, aparece una notificación. Puede decidir si desea hacer la actualización automática y cuándo hacerlo.

3.5.1 Cómo ejecutar una actualización automática

Requisitos previos

Ha recibido un mensaje similar a este: Application Launcher update available. Do you want to proceed?..(Hay disponible una actualización de Application Launcher. ¿Desea continuar?)

Paso a paso

Haga clic en **Sí**.

Instalación e inicio de Application Launcher

Application Launcher se cierra, realiza la actualización automática y se reinicia automáticamente.

4 Funcionamiento y control

Application Launcher puede mostrar el número de teléfono y otra información relativa a la llamada sobre el interlocutor y utilizarla para activar aplicaciones.

Application Launcher reacciona si se producen llamadas entrantes o salientes en el teléfono del usuario registrado.

El sistema transfiere el número de teléfono del interlocutor (si se ha transferido) a Application Launcher a través de la conexión de sistema.

Modo automático en segundo plano

En el modo automático en segundo plano, el Application Launcher se ejecuta de forma no visible y abre la misma aplicación en todas las llamadas.

Modo con ventana emergente

Cuando se realiza una llamada, Application Launcher puede mostrar una ventana emergente con información relativa a la llamada y, en su caso, botones con diferentes acciones de usuario. Esto permite abrir manualmente diferentes aplicaciones cuando se está en una llamada.

Modo automático en segundo plano con ventana emergente adicional

El modo automático en segundo plano y el servicio con ventana emergente también se pueden combinar entre sí, si desea abrir la misma aplicación con todas las llamadas y poder también abrir otras aplicaciones de forma manual.

Información relativa a la llamada

A partir del número de teléfono del interlocutor, Application Launcher busca información relativa al usuario en los siguientes recursos:

- Open Directory Service (opcional):
Cualquier información memorizada sobre el número de teléfono, por ejemplo, ID de cliente
- Todos los directorios del sistema (a través de la conexión de sistema):
Nombre, Apellidos

Acciones de usuario

Las acciones de usuario abren aplicaciones. Application Launcher puede ejecutar acciones de usuario como sigue:

- Al hacer clic en un botón de la ventana emergente (p.ej., para el sistema CRM, Google Maps o mensajes de correo electrónico)
- Automáticamente

Tipos de aplicación

Las acciones de usuario pueden abrir los siguientes tipos de aplicación:

- Aplicaciones Windows (mediante un archivo de lote)
- Aplicaciones web (mediante direcciones URL)

Funcionamiento y control

Cómo abrir una aplicación mediante botones

Transferencia de información relativa a la llamada a aplicaciones

Todas las acciones de usuario pueden transferir información relativa a la llamada a una aplicación al abrirla.

Historial de llamadas

El historial de llamada es una lista con información detallada de las llamadas entrantes y salientes. Puede llamar a contactos desde el historial de llamadas o abrir de nuevo la ventana emergente de una llamada.

Marcación con teclas de acceso rápido (junto con UC Smart)

En lugar de marcar el número en el teléfono, también puede marcar un número de teléfono desde una aplicación mediante una combinación de teclas (teclas de acceso rápido) (p.ej., desde un editor o desde un correo electrónico de Outlook).

Conceptos relacionados

[Configuración](#) en la página 14

4.1 Cómo abrir una aplicación mediante botones

Requisitos previos

Application Launcher está configurado e iniciado en el PC.

La ventana emergente está configurada con uno o varios botones para acciones de usuario.

Paso a paso

En la ventana emergente, haga clic en el botón correspondiente para abrir la aplicación deseada.

Conceptos relacionados

[Configuración](#) en la página 14

4.2 Cómo evitar que la ventana emergente se cierre automáticamente

Requisitos previos

Se abre una ventana emergente sobre la llamada en curso.

Paso a paso

En la ventana emergente, y en la línea de título, haga clic en el símbolo **Dejar ventana emergente siempre abierta**.

4.3 Cómo abrir de nuevo la ventana emergente de una llamada en el historial de llamadas

Paso a paso

1) Haga clic en el símbolo de la barra de tareas de Application Launcher.

- 2) En la línea de título, haga clic en la dirección de llamadas que desea visualizar: **Todas, Entrantes o Salientes**.
- 3) Haga clic en la entrada deseada.

4.4 Cómo llamar a un contacto desde el historial de llamadas

Paso a paso

- 1) Haga clic en el símbolo de la barra de tareas de Application Launcher.
- 2) En la línea de título, haga clic en la dirección de llamadas que desea visualizar: **Todas, Entrantes o Salientes**.
- 3) En la entrada deseada, haga clic en **Auricular**.

4.5 Cómo permitir la normalización de números de teléfono

Requisitos previos

Application Launcher está iniciado.

Paso a paso

- 1) En el menú contextual del símbolo de la barra de tareas de Application Launcher, haga clic en **Configuración**.
- 2) En el área de navegación, haga clic en **Ajustes generales**.
- 3) Active la casilla de verificación **Permitir normalización de números de teléfono**.
- 4) Si es necesario, active la casilla de verificación **Omitir ajustes del sistema**.
- 5) Introduzca el valor de la longitud máxima para números de llamada internos en el campo **Longitud máxima números int.**, por ejemplo, 3.
- 6) Si es necesario, active la casilla de verificación **Activar con números internos**.
- 7) Haga clic en **Guardar**.
- 8) Haga clic en **Cerrar**.

4.6 Cómo llamar a un número de teléfono mediante la marcación con teclas de acceso rápido

Requisitos previos

Application Launcher está configurado e iniciado en el PC.

La marcación con teclas de acceso rápido está activada.

Paso a paso

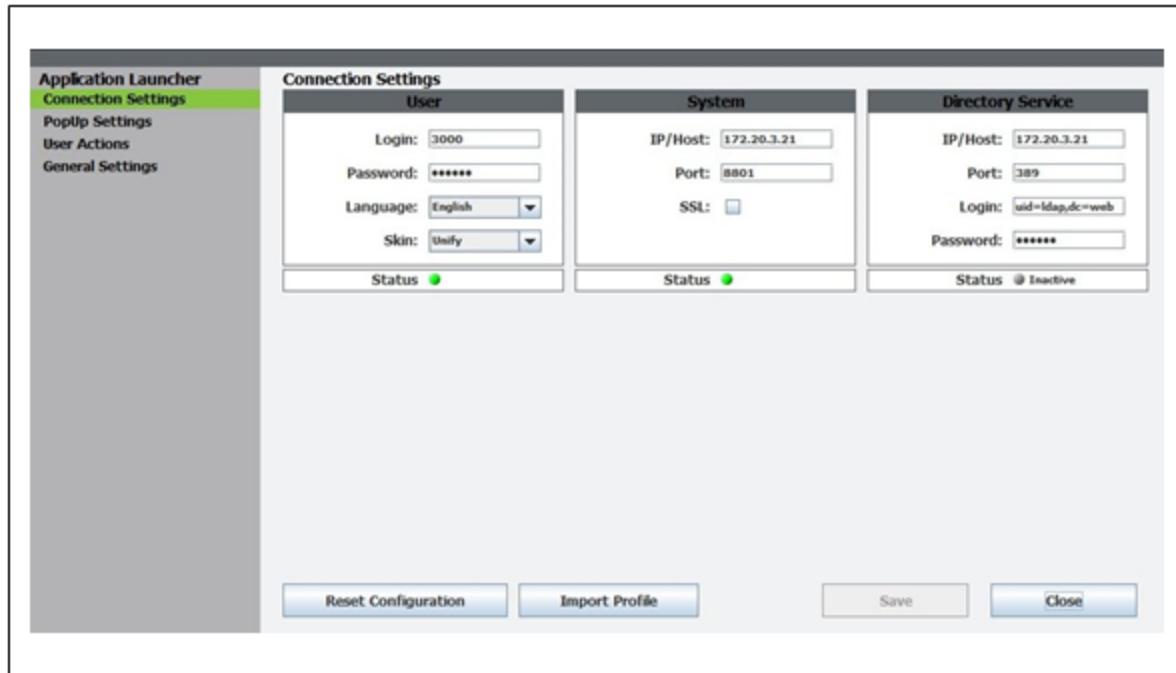
Marque el número de teléfono y, a continuación, pulse la combinación de teclas configurada para la marcación con teclas de acceso rápido (de forma predeterminada: F8).

5 Configuración

Antes de utilizar Application Launcher, configure la conexión de sistema, los datos de usuario, la conexión con el Open Directory Service (en su caso), la visualización de ventanas emergentes y de la información relativa a la llamada, y las acciones de usuario o botones.

Ventana de configuración

La ventana de configuración se compone de estos elementos:



- Área de navegación (1)
- Área de trabajo (2):

La información y las acciones disponibles en el área de trabajo dependen de la función seleccionada.

Conexión de sistema

En primer lugar debe configurar la conexión de sistema. Para ello, necesita la dirección IP o el nombre de host del sistema de comunicación. Para la conexión de sistema puede configurar un cifrado con SSL y un número de puerto diferente.

Datos de usuario

En los datos de usuario, configure el **Nombre de usuario**, la **Contraseña**, el **Idioma** de la interfaz de usuario y la imagen de Application Launcher.

Perfil con datos de configuración

Después de configurar la conexión de sistema y los datos de usuario, puede configurar Application Launcher de forma manual o importar un perfil con datos de configuración que haya creado su administrador.

Conexión con Open Directory Service

De forma opcional, para buscar información sobre el número de teléfono relativa a la llamada puede configurar la conexión con Open Directory Service. Para la conexión con Open Directory Service puede configurar un número de puerto diferente.

Visualización de la ventana emergente

Puede configurar si se mostrarán ventanas emergentes al recibir una llamada y con qué retardo se cerrarán una vez finalizada la llamada. Puede establecer si la ventana emergente se mostrará abajo a la derecha o centrada a la derecha. Esto último se recomienda cuando el área inferior derecha se utiliza para las ventanas emergentes de otras aplicaciones.

Visualización de información relativa a la llamada

Puede configurar si la información relativa a la llamada que aparezca en la ventana emergente se buscará en los directorios del sistema o en Open Directory Service. Puede configurar la visualización de campos con información relativa a la llamada en la ventana emergente (máx. 5 informaciones si se utiliza la conexión con Open Directory Service, máx. 2 si se utiliza la conexión de sistema). Puede visualizar una vista preliminar de la ventana emergente con datos de ejemplo definidos automáticamente.

Acciones de usuario

En una llamada puede configurar un máximo de diez acciones de usuario. Por cada acción de usuario puede configurar, además, si se ejecutarán automáticamente o al hacer clic en un botón de la ventana emergente. Puede establecer si la acción de usuario abrirá una aplicación de Windows o una aplicación Web. Puede probar los botones en la vista preliminar de la ventana emergente con datos de ejemplo definidos automáticamente.

Transferencia de argumentos a una aplicación

Por cada acción de usuario puede configurar un máximo de cinco informaciones relativas a la llamada. Application Launcher transferirá esa información en forma de argumento al abrir una aplicación.

Transferencia de argumentos a una aplicación de Windows

Para hacer referencia en un archivo de lote al **Argumento 1** de Application Launcher, utilice %1, etc. Por ejemplo:

D:\myFiles\ejemplo.exe %1 %2 %3

Transferencia de argumentos a una aplicación web

Para hacer referencia en una URL al **Argumento 1** de Application Launcher, utilice (arg1), etc. Por ejemplo:

http://maps.google.com/maps?q=(arg1)%20(arg2)%20(arg3)

Argumento 1 o (arg1): calle

Argumento 2 o (arg2): código postal

Argumento 3 o (arg3): ciudad

Configuración

Cómo configurar la conexión de sistema y los datos de usuario

Conceptos relacionados

[Funcionamiento y control en la página 11](#)

Tareas relacionadas

[Cómo abrir una aplicación mediante botones en la página 12](#)

5.1 Cómo configurar la conexión de sistema y los datos de usuario

Requisitos previos

Application Launcher está iniciado.

Paso a paso

- 1) En el menú contextual del símbolo de la barra de tareas de Application Launcher, haga clic en **Configuración**.
- 2) En el área de navegación, haga clic en **Ajustes de conexión**.
- 3) Elija una de estas opciones:
 - con UC Smart
En el campo **IP/Host** del área **Sistema**, introduzca la dirección IP o el nombre de servidor del sistema de comunicación.
 - con UC Suite
En el campo **IP/Host** del área **Sistema**, introduzca la dirección IP o el nombre de servidor del servidor UC.
- 4) Seleccione una de estas opciones para la transferencia de datos entre Application Launcher y el sistema:
 - Si desea utilizar una transferencia cifrada (https), active la casilla de verificación **SSL**.
 - Si desea utilizar una transferencia sin cifrado (http), desactive la casilla de verificación **SSL**.
- 5) En el campo **Puerto** solo puede introducir un número de puerto diferente en caso necesario.
- 6) Haga clic en **Guardar**.
En **Sistema, Estado**, un símbolo de color verde indica que la conexión con el sistema funciona correctamente.
- 7) En el campo **Nombre de usuario** introduzca su número de teléfono.
- 8) Indique su **Contraseña**.

Consejo: La contraseña es válida para todos los clientes de la UC Suite y para el acceso telefónico a su buzón de voz.

Nota: Si se introduce cinco veces una contraseña errónea, se bloqueará el acceso a todos los clientes de UC Suite. El bloqueo solo lo puede realizar el administrador de su sistema de comunicación.

- 9) En la lista desplegable **Idioma** seleccione el idioma deseado.
- 10) En la lista desplegable **Aspecto** seleccione la imagen deseada.

11) Haga clic en Guardar.

En el área **Usuarios**, un símbolo verde en el área de **Estado** indica que el usuario ha iniciado sesión correctamente.

12) Haga clic en Cerrar.**Pasos siguientes**

Continúe con la configuración, importando un perfil con datos de configuración preparado por el administrador o de forma manual. Si va a hacer la configuración manual, siga estos pasos:

Si desea utilizar Open Directory Service en lugar de los directorios del sistema para la información sobre el número de teléfono relativa a la llamada, configure la conexión con Open Directory Service.

Si no es así, configure a continuación la visualización de la ventana emergente y la indicación de la información relativa a la llamada.

Tareas relacionadas

[Cómo configurar la conexión con Open Directory Service en la página 17](#)

[Cómo configurar la visualización de la ventana emergente y la indicación de información relativa a la llamada en la página 18](#)

[Cómo importar un perfil con datos de configuración en la página 23](#)

5.2 Cómo configurar la conexión con Open Directory Service

Requisitos previos

La conexión de sistema está configurada y el usuario ha iniciado sesión.

Open Directory Service está activado en el sistema.

Si desea buscar información sobre números de teléfono relativa a la llamada en Open Directory Service en lugar de en los directorios del sistema, siga estos pasos.

Paso a paso

- 1) En el menú contextual del símbolo de la barra de tareas de Application Launcher, haga clic en **Configuración**.
- 2) En el área de navegación, haga clic en **Ajustes de conexión**.
- 3) En el área **Directory Service**, y en el campo **IP/Host**: introduzca la dirección IP o el nombre de servidor del sistema en el que se ejecuta Open Directory Service.
- 4) En el campo **Puerto** solo puede introducir un número de puerto diferente en caso necesario.
- 5) En el campo **Inicio de sesión**, introduzca el nombre de inicio de sesión configurado en Open Directory Service.
- 6) En el campo **Contraseña**, introduzca la contraseña de inicio de sesión configurada en Open Directory Service.
- 7) Haga clic en **Guardar**.

En el área **Directory Service**, un símbolo verde en **Estado** indica que la conexión con Open Directory Service es correcta.

Configuración

Cómo configurar la visualización de la ventana emergente y la indicación de información relativa a la llamada

- 8) Haga clic en **Cerrar**.

Pasos siguientes

Configure la visualización de la ventana emergente y la indicación de la información relativa a la llamada.

Tareas relacionadas

[Cómo configurar la conexión con Open Directory Service en la página 17](#)

[Cómo configurar la visualización de la ventana emergente y la indicación de información relativa a la llamada en la página 18](#)

[Cómo importar un perfil con datos de configuración en la página 23](#)

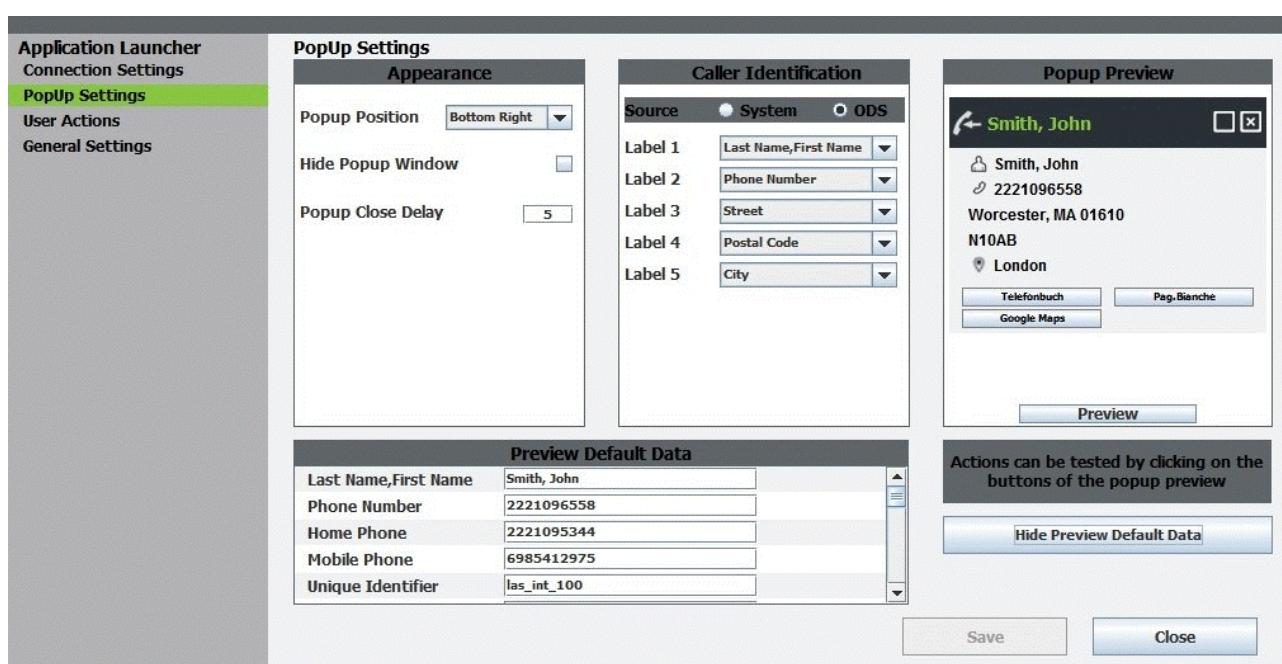
[Cómo configurar la conexión de sistema y los datos de usuario en la página 16](#)

5.3 Cómo configurar la visualización de la ventana emergente y la indicación de información relativa a la llamada

Requisitos previos

La conexión de sistema está configurada y el usuario ha iniciado sesión.

Si desea utilizar información relativa a la llamada de Open Directory Service: la conexión con Open Directory Service debe estar configurada.



Paso a paso

- 1) En el menú contextual del símbolo de la barra de tareas de Application Launcher, haga clic en **Configuración**.
- 2) En el área de navegación, haga clic en **Ajustes de ventana emergente**.

- 3) En la sección **Apariencia**, seleccione una de estas opciones:
 - Si no desea que aparezca una ventana emergente, active la casilla de verificación **Ocultar ventana emergente** y avance al último paso.
 - Si desea que aparezca una ventana emergente, desactive la casilla de verificación **Ocultar ventana emergente**.
- 4) En la lista desplegable **Posición de ventana emergente**, seleccione el ajuste deseado.
- 5) En el campo **Retardo de cierre de ventana emergente** introduzca el retardo deseado, en segundos.
- 6) En el área **Identificación de llamante**, y en el campo de opción **Fuente**, seleccione una de estas opciones para visualizar información adicional relativa a la llamada sobre el número de teléfono:
 - Si desea utilizar información de los directorios del sistema, active la opción **Sistema**.
 - Si desea utilizar la información de Open Directory Service, active la opción **ODS**.
- 7) En las listas desplegables **Etiqueta 1** etc., seleccione la información relativa a la llamada que desea mostrar en la línea correspondiente de la ventana emergente.
- 8) Si en la vista previa de la ventana emergente desea utilizar datos de ejemplo predefinidos, haga clic en **Mostrar vista previa de datos predeterminados** y en los campos de **Vista previa de datos predeterminados** introduzca los datos deseados.
- 9) Haga clic en **Guardar**.
- 10) Haga clic en **Ventana emergente de vista previa** para mostrar la ventana emergente con datos de ejemplo de información relativa a la llamada.
- 11) Haga clic en **Guardar** y, a continuación, en **Cerrar**.

Pasos siguientes

Configure las acciones de usuario y los botones.

Tareas relacionadas

[Cómo configurar la conexión de sistema y los datos de usuario](#) en la página 16

[Cómo configurar la conexión con Open Directory Service](#) en la página 17

[Cómo añadir una acción de usuario o botón](#) en la página 19

5.4 Cómo añadir una acción de usuario o botón

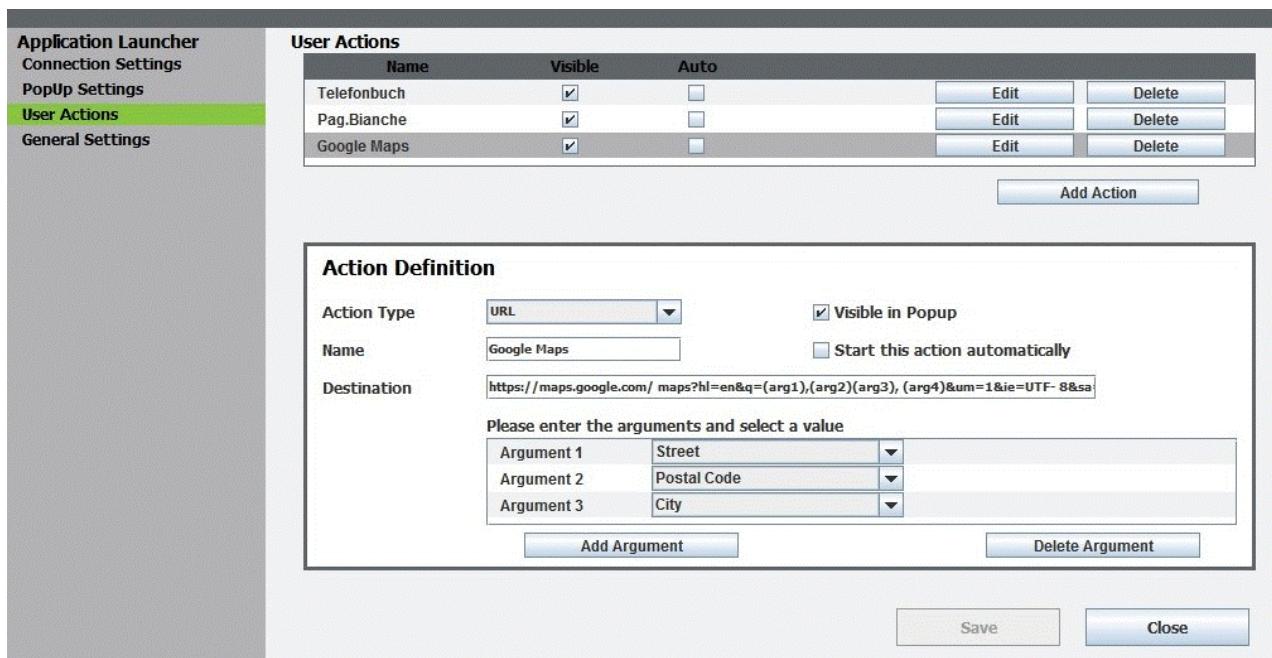
Requisitos previos

La conexión de sistema está configurada y el usuario ha iniciado sesión.

Si desea utilizar información relativa a la llamada de Open Directory Service: la conexión con Open Directory Service debe estar configurada.

Se ha configurado la visualización de la ventana emergente y la indicación de la información relativa a la llamada.

Si desea iniciar una aplicación Windows: el archivo de lote (batch) correspondiente para abrir la aplicación Windows está en el sistema de archivos de su PC.



Paso a paso

- 1) En el menú contextual del símbolo de la barra de tareas de Application Launcher, haga clic en **Configuración**.
- 2) En el área de navegación, haga clic en **Acciones de usuario**.
- 3) Haga clic en **Añadir acción**.
- 4) En la lista desplegable **Tipo de acción**, seleccione una de estas opciones:
 - Si desea iniciar una aplicación Windows, seleccione **Archivo de lote**.
 - Si desea iniciar una aplicación web, seleccione **URL**.
- 5) Elija una de estas opciones:
 - Si desea mostrar un botón para la acción en la ventana emergente, active la casilla de verificación **Visible en ventana emergente**.
 - Si no desea mostrar ningún botón para la acción en la ventana emergente, desactive la casilla de verificación **Visible en ventana emergente**.
- 6) Elija una de estas opciones:
 - Si desea que esta acción se ejecute automáticamente en segundo plano en caso de llamada, active la casilla de verificación **Iniciar esta acción automáticamente**.
 - Si no desea que esta acción se ejecute automáticamente cuando se produzca una llamada, desactive la casilla de verificación **Iniciar esta acción automáticamente**.
- 7) En el campo **Nombre** introduzca el nombre deseado para la acción (y, en su caso, para el botón de la ventana emergente), por ejemplo, **Google Maps**.
- 8) Seleccione una de estas opciones para **Destino**:
 - Si se trata de una aplicación Windows, introduzca la ruta y el nombre de archivo completos del archivo de lote (batch) correspondiente, por ejemplo "D:\myfiles\ejemplo batch.bat". También puede

hacer clic en **Examinar** para seleccionar la ruta y el nombre de archivo en la siguiente ventana.

- Si se trata de una aplicación Web, introduzca la URL completa, en su caso, con argumentos, por ejemplo: `https://maps.google.com/maps?hl=en&q=(arg1),(arg2)(arg3),(arg4)&um=1&ie=UTF-8&sa=N&tab=wl`.
- 9) Si desea transferir uno o varios argumentos a la aplicación, en la lista desplegable **Argumento 1** seleccione la entrada correspondiente, por ejemplo, Street.
- 10) Si desea transferir otros argumentos a la aplicación, haga clic en **Añadir argumento** y, a continuación, en las listas desplegables **Argumento 2 a Argumento 5** seleccione la entrada correspondiente, por ejemplo, Postal Code, City, etc.
- 11) Si desea borrar un argumento, haga clic en **Borrar argumento**. Se elimina el último argumento.
- 12) Haga clic en **Guardar**.
- 13) Haga clic con el botón izquierdo en **Ajustes de ventana emergente** y, a continuación, en **Ventana emergente de vista previa** para mostrar la ventana emergente con datos de ejemplo de información relativa a la llamada y probar el funcionamiento de los botones que pudiera haber configurados.
- 14) En la vista preliminar de la ventana emergente, haga clic en un botón para comprobar su funcionamiento utilizando los datos de ejemplo.
- 15) Si desea agregar una nueva acción de usuario o un nuevo botón, repita los pasos 2 a 13.
- 16) Haga clic en **Cerrar**.

Tareas relacionadas

[Cómo configurar la visualización de la ventana emergente y la indicación de información relativa a la llamada](#) en la página 18

[Cómo modificar una acción de usuario o un botón](#) en la página 21

5.5 Cómo modificar una acción de usuario o un botón

Requisitos previos

La conexión de sistema está configurada y el usuario ha iniciado sesión.

Si desea utilizar información relativa a la llamada de Open Directory Service: la conexión con Open Directory Service debe estar configurada.

Se ha configurado la visualización de la ventana emergente y la indicación de la información relativa a la llamada.

Si desea iniciar una aplicación Windows: el archivo de lote (batch) correspondiente para abrir la aplicación Windows está en el sistema de archivos de su PC.

Paso a paso

- 1) En el menú contextual del símbolo de la barra de tareas de Application Launcher, haga clic en **Configuración**.
- 2) En el área de navegación, haga clic en **Acciones de usuario**.

- 3) En la línea de la acción de usuario o del botón correspondientes, haga clic en **Editar**.
- 4) En la lista desplegable **Tipo de acción**, seleccione una de estas opciones:
 - Si desea iniciar una aplicación Windows, seleccione **Archivo de lote**.
 - Si desea iniciar una aplicación web, seleccione **URL**.
- 5) Elija una de estas opciones:
 - Si desea mostrar un botón para la acción en la ventana emergente, active la casilla de verificación **Visible en ventana emergente**.
 - Si no desea mostrar ningún botón para la acción en la ventana emergente, desactive la casilla de verificación **Visible en ventana emergente**.
- 6) Elija una de estas opciones:
 - Si desea que esta acción se ejecute automáticamente cuando se produzca una llamada, active la casilla de verificación **Iniciar esta acción automáticamente**.
 - Si no desea que esta acción se ejecute automáticamente cuando se produzca una llamada, desactive la casilla de verificación **Iniciar esta acción automáticamente**.
- 7) En el campo **Nombre** introduzca el nombre deseado para la acción (y, en su caso, para el botón de la ventana emergente).
- 8) Seleccione una de estas opciones para **Destino**:
 - Si se trata de una aplicación Windows, introduzca la ruta y el nombre de archivo completos del archivo de lote (batch) correspondiente, por ejemplo "D:\myfiles\ejemplo batch.bat". También puede hacer clic en **Examinar** para seleccionar la ruta y el nombre de archivo en la siguiente ventana.
 - Si es una aplicación web, introduzca la dirección URL completa, incluidos los argumentos que desea transferir, por ejemplo, `http://maps.google.com/maps?q=(arg1)%20(arg2)%20(arg3)`.
- 9) Si desea transferir uno o varios argumentos a la aplicación, en la lista desplegable **Argumento 1** seleccione la entrada correspondiente.
- 10) Si desea transferir otros argumentos a la aplicación, haga clic en **Añadir argumento** y, a continuación, en las listas desplegables **Argumento 2 a Argumento 5** seleccione la entrada correspondiente.
- 11) Si desea borrar un argumento, haga clic en **Borrar argumento**. Se elimina el último argumento.
- 12) En las listas desplegables **Etiqueta 1 a Etiqueta 5** seleccione la información relativa a la llamada que desea mostrar en la línea correspondiente de la ventana emergente.
- 13) Haga clic en **Guardar**.
- 14) Haga clic con el botón izquierdo en **Ajustes de ventana emergente** y a continuación en **Ventana emergente de vista previa** para mostrar la ventana emergente con datos de ejemplo de información relativa a la llamada y mostrar los botones configurados.
- 15) En la vista preliminar de la ventana emergente, haga clic en un botón para comprobar su funcionamiento utilizando los datos de ejemplo.
- 16) Si desea modificar otra acción de usuario o botón, repita los pasos **2 a 14**.
- 17) Haga clic en **Cerrar**.

Tareas relacionadas[Cómo añadir una acción de usuario o botón](#) en la página 19[Cómo borrar una acción de usuario o botón](#) en la página 23

5.6 Cómo borrar una acción de usuario o botón

Requisitos previos

La conexión de sistema está configurada y el usuario ha iniciado sesión.

Paso a paso

- 1) En el menú contextual del símbolo de la barra de tareas de Application Launcher, haga clic en **Configuración**.
 - 2) En el área de navegación, haga clic en **Acciones de usuario**.
 - 3) En la línea de la acción de usuario o del botón correspondientes, haga clic en **Borrar**.
 - 4) Haga clic en **Guardar** y, a continuación, en **Cerrar**.
-

Tareas relacionadas[Cómo modificar una acción de usuario o un botón](#) en la página 21

5.7 Cómo importar un perfil con datos de configuración

Requisitos previos

El administrador ha preparado un perfil correspondiente en el sistema.

Application Launcher se ha iniciado en el PC.

La conexión de sistema está configurada y el usuario ha iniciado sesión.

Paso a paso

- 1) En el menú contextual del símbolo de la barra de tareas de Application Launcher, haga clic en **Configuración**.
 - 2) En el área de navegación, haga clic en **Ajustes de conexión**.
 - 3) Haga clic en **Importar perfil**.
 - 4) Haga clic en **Cerrar**.
-

Tareas relacionadas[Cómo configurar la conexión de sistema y los datos de usuario](#) en la página 16[Cómo configurar la conexión con Open Directory Service](#) en la página 17

5.8 Cómo modificar su contraseña

Requisitos previos

Application Launcher está iniciado.

Configuración

Cómo configurar la marcación con teclas de acceso rápido

Si ha modificado su contraseña en otro cliente de UC Suite o en el menú telefónico del buzón de voz, modifíquela también en el Application Launcher.

Paso a paso

- 1) En el menú contextual del símbolo de la barra de tareas de Application Launcher, haga clic en **Configuración**.
- 2) En el área de navegación, haga clic en **Ajustes de conexión**.
- 3) Indique su nueva **Contraseña**.

Consejo: En Application Launcher debe utilizar la misma contraseña que para los clientes de la UC Suite y para el acceso telefónico a su buzón de voz. Al cambiar la contraseña en Application Launcher NO se cambia la contraseña de los demás clientes UC Suite ni para el acceso telefónico al buzón de voz.

Nota: Si se introduce cinco veces una contraseña errónea, se bloqueará el acceso a todos los clientes de UC Suite. El bloqueo solo lo puede realizar el administrador de su sistema de comunicación.

- 4) Haga clic en **Guardar**.

En el área **Usuarios**, un símbolo verde en el área de **Estado** indica que el usuario ha iniciado sesión correctamente.

- 5) Haga clic en **Cerrar**.

Tareas relacionadas

[Cómo iniciar Application Launcher](#) en la página 8

5.9 Cómo configurar la marcación con teclas de acceso rápido

Requisitos previos

Application Launcher está iniciado.

Paso a paso

- 1) En el menú contextual del símbolo de la barra de tareas de Application Launcher, haga clic en **Configuración**.
- 2) En el área de navegación, haga clic en **Ajustes generales**.
- 3) Active la casilla de verificación **Activar marcación con teclas de acceso rápido**.
- 4) Si desea modificar la combinación de teclas para la marcación con teclas de acceso rápido, haga clic en el campo con la combinación de teclas indicada (de forma predeterminada: tecla F8) y, a continuación, pulse una o varias teclas al mismo tiempo. La nueva combinación de teclas aparece indicada en el campo.
- 5) Haga clic en **Guardar**.
- 6) Haga clic en **Cerrar**.

5.10 Cómo permitir la normalización de números de teléfono

Requisitos previos

Application Launcher está iniciado.

Paso a paso

- 1) En el menú contextual del símbolo de la barra de tareas de Application Launcher, haga clic en **Configuración**.
- 2) En el área de navegación, haga clic en **Ajustes generales**.
- 3) Active la casilla de verificación **Permitir normalización de números de teléfono**.
- 4) Si es necesario, active la casilla de verificación **Omitir ajustes del sistema**.
- 5) Introduzca el valor de la longitud máxima para números de llamada internos en el campo **Longitud máxima números int.**, por ejemplo, 3.
- 6) Si es necesario, active la casilla de verificación **Activar con números internos**.
- 7) Haga clic en **Guardar**.
- 8) Haga clic en **Cerrar**.

Índice

Caracteres Especiales

Área de navegación 14
Área de trabajo 14

A

Acción de usuario 11, 14
Actualizaciones automáticas 9
Aplicación 11, 14
Application Launcher 5, 5
Aspecto 5

B

Botón 11, 14

C

Concepto 4
Conexión de sistema 11, 14
Configuración 14
Contraseña 14
Convenciones de representación 4

D

Datos de ejemplo 14
Datos de usuario 14
Desinstalación 8
Directorio 11

F

Función 11, 14
Funcionamiento 11, 14

I

Idioma 14
Información relativa a la llamada 11, 14
Instalación 8
Instrucciones de uso 4
Interfaz de usuario 5, 14

L

Llamada 11, 14

N

Nombre de usuario 14
Número de teléfono 5, 11

O

Open Directory Service 11, 14

P

Puerto 14

S

SSL 14

T

Tipos de temas 4

V

Ventana de configuración 14
Ventana emergente 5, 11
 posición 5
 retardo 5
Vista preliminar 14

