



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Business

myPortal to go

Käyttöopas

05/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Sisällys

1 Muutoshistoria.....	5
2 Esipuhe.....	6
2.1 myPortal to go.....	6
2.2 Eri aihetyypit.....	7
2.3 Esitystavat.....	7
3 Asennus.....	9
3.1 Miten asennan myPortal to go (Mobile UC App) -sovelluksen.....	9
3.2 Miten konfiguroin myPortal to go (Mobile UC App) -sovelluksen ensimmäistä kertaa.....	9
3.3 Miten luon kuvakkeen myPortal to go (Web Edition) -sovellusta varten.....	11
3.4 Miten poistan myPortal to go -sovelluksen asennuksen.....	11
4 Ensimmäiset työvaiheet.....	13
4.1 Käyttöliittymä.....	13
4.1.1 Eri laitteiden tuki.....	16
4.2 Miten käynnistän myPortal to go (Mobile UC App) -sovelluksen.....	17
4.3 Miten käynnistän myPortal to go (Web edition) -sovelluksen.....	17
4.4 Miten valitsen käyttöliittymän kielen.....	18
4.5 Miten syötän yhteystietoni.....	18
4.6 Miten lopetan myPortal to go -sovelluksen.....	19
5 Unified Communications.....	20
5.1 Läsnaolotieto.....	20
5.1.1 Miten tarkastan oman lasnaolotiedon.....	22
5.1.2 Miten muutan lasnaolotilan Poissa-tilaan.....	22
5.1.3 Miten muutan lasnaolotilan Paikalla-tilaan.....	23
5.1.4 Miten muutan lasnaolotilan näkyvyyden muille.....	23
5.2 CallMe -palvelu.....	23
5.2.1 Miten kytken CallMe -palvelun päälle.....	24
5.3 Puhelinluettelot ja puheluloki.....	24
5.3.1 Puhelinluettelot.....	25
5.3.1.1 Miten haen tietoja puhelinluetteloista.....	26
5.3.2 Suosikit.....	27
5.3.2.1 Miten lisään yhteystiedon suosikkeihin.....	27
5.3.2.2 Miten poistan yhteystiedon suosikeista.....	28
5.3.2.3 Miten nimeän ryhmän uudelleen suosikeissa.....	28
5.3.2.4 Miten poistan ryhmän suosikeista.....	28
5.3.2.5 Miten poimin toisen osallistujan puhelun.....	28
5.3.3 Puheluloki.....	29
5.3.3.1 Miten näytän puhelulokimerkinnän tiedot.....	31
5.3.3.2 Miten lisään muistiinpanon puhelulokimerkintään.....	31
5.3.3.3 Miten poistan puhelulokimerkinnän.....	31
5.4 Puhelut.....	31
5.4.1 Puhelinnumeroiden muodot.....	31
5.4.2 Valintatila.....	32
5.4.2.1 Miten asetan valintatavan (Siirrettävyys-käyttötavalle).....	33
5.4.3 Puhelutoiminnot.....	33
5.4.3.1 Miten valitsen puhelinnumeron manuaalisesti (valinta-apuohjelmalla).....	34
5.4.3.2 Miten puhelinnumeron uudelleenvalinta suoritetaan.....	34
5.4.3.3 Miten soitan suosikeista.....	34
5.4.3.4 Miten soitan puhelulokista.....	35

5.4.3.5 Puhelun vastaanottaminen MyPortal to go:lla iPhonessasi.....	35
5.4.3.6 Miten käynnistän konsultoinnin.....	36
5.4.3.7 Miten asetan puhelun pitoon puhelun osapuolten välillä.....	36
5.4.3.8 Miten välitän puhelun.....	36
5.4.3.9 Miten käynnistän neuvottelun.....	36
5.4.3.10 Miten teen puhelun uudelleenohjauksen puhepostiin.....	36
5.4.3.11 Miten päätän puhelun.....	37
5.5 Puhepostiviestit.....	37
5.5.1 Miten kuuntelen puhepostiviestin puhelimella.....	38
5.5.2 Miten soitan takaisin puhepostiviestin lähettäjälle.....	39
5.5.3 Miten poistan puhepostiviestin.....	39
5.5.4 Miten näytän puhepostiviestin tiedot.....	39
5.5.5 Uusien viestien ilmoittamispalvelu.....	39
5.5.5.1 Miten otan käyttöön / poistan käytöstä sähköposti-ilmoituksen.....	40
5.6 Tekstiviestit.....	40
5.6.1 Miten lähetän SMS-viestin suosikeista.....	40
5.6.2 Miten lähetän sähköpostiviestin suosikeista.....	41
5.6.3 Miten lähetän SMS-viestin puhelinluettelosta tehdyn haun avulla.....	41
5.6.4 Miten lähetän sähköpostin puhelinluettelosta tehdyn haun avulla.....	42
6 Konfiguraatio.....	43
6.1 Henkilökohtaiset asetukset.....	43
6.1.1 Miten muutan yhteystietoni.....	43
6.1.2 Miten muutan sisäänkirjautumistiedot.....	43
6.2 Yleiset asetukset.....	43
6.2.1 Miten valitsen käyttöliittymän kielen.....	44
6.2.2 Miten valitsen päiväyksen muodon.....	44
6.2.3 Miten muutan palvelinasetukset (ei Web Edition).....	44
6.2.4 Miten muutan käyttötavan.....	45
6.2.5 Miten merkitsen puhelinnumeron ohjattavalle puhelimelle (MULAP-tilassa).....	45
6.2.6 Soiton hallinta mobiililaitteessa (MULAP).....	45
6.2.7 Miten otan käyttöön / poistan käytöstä offline-tilan.....	46
6.2.8 Luurin tilojen synkronoiminen.....	47
6.2.9 VoIP-toiminto myPortal to go -sovelluksessa.....	47
6.2.9.1 VoIPin käyttöönotto.....	48
6.2.10 Miten lataan yhteystietojen kuvat palvelimesta.....	49
Hakemisto.....	50

1 Muutoshistoria

Alla luetellut muutokset ovat lisäyksiä.

V3R2 FR1 -version muutokset

Muutoksia sisältävät luvut	Muutoksen kuvaus
myPortal to go	Lisätty tietoja myPortal to go -sovelluksesta iOS CallKitin osalta

V3R2-version muutokset

Muutoksia sisältävät luvut	Muutoksen kuvaus
Puhelun vastaanottaminen MyPortal to go:lla iPhonessasi	iOS CallKit -tuki
VoIPin käyttöönotto	4G/5G-tuki

2 Esipuhe

Tämä asiakirja on tarkoitettu myPortal to go -sovelluksen käyttäjille. Se sisältää ohjeita sovelluksen asennusta, konfigurointia ja käyttöä varten.

2.1 myPortal to go

myPortal to go on tehokas Unified Communications -sovellus älypuhelimille ja tableteille. Voit valita puhelinnumeroita helposti ja nopeasti puhelinluetteloita ja suosikkeja käyttäen, saat tietoja kollegojen läsnäolotiloista ja pääset vaivattomasti käsiksi esim. puhepostiviesteihisi.

myPortal to go -sovelluksesta on saatavilla kolme versiota:

- Mobile UC App Android-käyttöliittymälle (versio 5.0 tai uudempi)
- Mobile UC App Apple iOS -käyttöliittymälle (versio 12.5 tai uudempi)
- Web Edition langattomille web-palvelimille HTML5-tuella, esim. Windows Phone (version 8.1 tai uudempi)- tai Blackberry (versio 10 tai uudempi) - käyttöliittymille. Web-selaimia, joissa ei ole TLS 1.2 -tukea, ei enää tueta.

Toiminnot ovat melkein samat kaikille versioille (esim. matkapuhelimen yhteystietojen käsittely).

myPortal to go tukee seuraavia ominaisuuksia:

- Läsnäolotieto
- Tilakohtainen kutsunsiirto
- CallMe-palvelu (vain UC Suite)
- Puhelinluettelot
- Suosikit
- Puheluloki
- Puhelinnumero- ja nimihaku
- Puhelutoiminnot
- One Number Service (ONS)
- Puheposti
- Tekstiviestit

myPortal to go -sovellusta voidaan käyttää sekä UC Smart- että UC Suite -sovelluksilla. Kulloisenkin UC-sovelluksen ja sille varattujen lisenssien mukaan ominaisuuksien tarjonta voi hieman vaihdella.

myPortal to go tukee seuraavia käyttötapoja:

- Siirrettävyys:

Voit käyttää myPortal to go -sovelluksen avulla puhelu- ja UC-ominaisuuksia ilman rajoituksia kulloisestakin sijainnistasi riippumatta (mukaan lukien One Number Service).

- Pöytäpuhelin:

Käytät Portal to go -sovellusta UC-ominaisuuksille ja valinta-apuohjelmalla toimistosi pöytäpuhelimelle (ilman One Number Service -palvelua).

Voit käyttää muita ominaisuuksia UC Client -asiakasohjelmien (esim. myPortal Smart tai myPortal for Desktop) avulla.

myPortal to go muodostaa salatun yhteyden (https) puheluohjausjärjestelmän UC -palvelimeen. Jos yhteys on katkennut (offline-tila), voit valita tallennettuja merkintöjä puhelulokista ja suosikeista GSM:n avulla sekä suorittaa GSM-valinnan manuaalisesti.

myPortal to go iOS CallKit -rajapinnalle

myPortal to go -sovelluksen uusimmat versiot (iOS) tukevat Applen CallKit -ohjelmointirajapintaa. CallKit on kehys, jonka tavoitteena on parantaa VoIP-kokemusta sallimalla myPortal to go -sovelluksen (iOS) integroitumisen alkuperäisen laitteen soitto-ominaisuuksiin. Vähimmäisvaatimus järjestelmän ohjelmistoversiolle on V3R2. Nykyiset myPortal to go (iOS) -asiakkaat eivät voi kirjautua vanhoihin OpenScape Business -versioihin.

2.2 Eri aihetyypit

Aihetyyppejä ovat konseptit ja tehtävät:

Aihetyyppi	Kuvaus
Konsepti	"Mikä", esim. toiminnon nimi. Antaa yleiskuvan kyseisestä toiminnosta ja taustatietoja esimerkiksi ominaisuuksista.
Tehtävä (toimintaohje)	"Miten". Kuvaa käyttötapauksia tehtäväkohtaisesti vaihe vaiheelta ja edellyttää tehtäviin kuuluvien konseptien tuntemista. Tunnistat tehtävät otsikosta Miten....

2.3 Esitystavat

Tässä dokumentissa käytetään erilaisia keinoja erityyppisten tietojen esittämiseksi.

Tietotyyppi	Näyttäminen	Esimerkki
Käyttöjärjestelmän elementit	lihavoitu	Napsauta OK .
Valikkojärjestys	>	Tiedosto > Lopeta
Erityinen korostus	lihavoitu	Nimi-kohtaa ei saa poistaa .
Viittaukset	kursiivi	Lisätietoja kohdassa <i>Tietoverkko</i> .
Tulostus	Monospace-kirjasinlaji, esim. Courier	Käskyä ei löydetty.
Syöte	Monospace-kirjasinlaji, esim. Courier	Syötä tiedostonimeksi LOCAL.

Tietotyyppi	Näyttäminen	Esimerkki
Näppäinyhdistelmä	Monospace-kirjasinlaji, esim. Courier	<Ctrl>+<Alt>+<Esc>

3 Asennus

myPortal to go asennetaan Mobile UC App -versiossa älypuhelimellesi sovelluksena (Mobile UC App) ja määritetään lopuksi. myPortal to go Web Edition -sovellusta varten on tallennettava vain linkki web-palvelimeen suosikkina. Vaihtoehtoisesti voidaan myös luoda kuvake aloitussivulle. Molemmat vaihtoehdot tukevat automaattisia päivityksiä.

Asennus ja automaattiset päivitykset tarjotaan myPortal to go -sovelluksen Mobile UC App -versiossa Google Play Storen tai Apple App Storen yleisiä tapoja noudattaen. myPortal to go Web Edition tarjoaa päivityksiä esimerkiksi linkin avaamisen yhteydessä.

Huomautus: Suosittelemme ehdottomasti, että myPortal to go -sovelluksen päivitykset asennetaan mahdollisimman nopeasti.

Huomautus: Alkuperäisen myPortalin käyttö on suositeltavaa sovellukseen siirtymiseksi myPortal ToGon verkkoversion sijaan laitteissa, joissa on Android- tai iOS-käyttöjärjestelmä.

3.1 Miten asennan myPortal to go (Mobile UC App) -sovelluksen

Ennen aloitusta

Älypuhelimellesi on asennettu joku seuraavista käyttöliittymistä: Android (versio 4.0 tai uudempi) tai iOS (versio 6 tai uudempi).

Käytettävissäsi on Internet-yhteys.

Toimintosarja

- 1) Käynnistä Google Play Store (Android) tai App Store (iOS).
- 2) Etsi **myPortal to go** -sovellus.



- 3) Napauta **Asenna** ja hyväksy mahdollisesti näkyviin tulevat käyttöehdot.

Seuraavat toimet

Kun asennus on päättynyt, käynnistä myPortal to go ensimmäistä kertaa.

3.2 Miten konfiguroin myPortal to go (Mobile UC App) -sovelluksen ensimmäistä kertaa

Ennen aloitusta

myPortal to go on asennettu älypuhelimellesi.

Puheluohjausjärjestelmän järjestelmänvalvoja on asettanut sinut myPortal to go -sovelluksen käyttäjäksi.

Olet saanut seuraavat tiedot puheluohjausjärjestelmän järjestelmänvalvojalta:
Käyttäjänimi (puhelinumero), **Salasana**, **Palvelimen IP-osoite**, **Palvelimen IP-portti** ja **Palvelimen URL-lisäosoite**.

Toimintasarja

- 1) Siirry sovelluksiisi (esim. **Sovellukset**-kuvake) ja avaa kansio.
- 2) Näpytä **myPortal to go** -sovellusta.
- 3) Lue käyttöoikeusehdot ja hyväksy ne klikkaamalla **Hyväksy**.
- 4) Syötä sisäänkirjautumistiedot:
 - a) Syötä **Käyttäjänimi**-kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi käyttäjänimi, esimerkiksi sisäinen puhelinnumerosi.
 - b) Syötä **Salasana**-kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi salasana.

Huomautus: Jos olet syöttänyt väärän salasanan viidesti, sinulta estetään väliaikaisesti pääsy. Tämä käyttäjä voi kirjautua uudelleen sisään vasta 15 minuutin kuluttua.

- c) Näpytä **Seuraava**.
- 5) Syötä WAN-palvelimen osoitetiedot (kun UC-palvelinta käytetään WAN-liitännän kautta):
 - a) Syötä **Palvelimen IP-osoite** -kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi IP-osoite tai UC-palvelimen nimi.
 - b) Syötä **Palvelimen IP-portti** -kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi UC-palvelimen porttinumero.
 - c) Syötä **Palvelimen URL-lisäosoite** -lisäkenttään UC-palvelimen URL-lisäosoite, mikäli olet saanut sen järjestelmänvalvojalta.
 - d) Näpytä **Seuraava**.
- 6) Syötä LAN-palvelimen osoitetiedot (kun UC-palvelinta käytetään LAN-liitännän kautta):
 - a) Syötä **Palvelimen IP-osoite** -kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi IP-osoite tai UC-palvelimen nimi.
 - b) Syötä **Palvelimen IP-portti** -kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi UC-palvelimen porttinumero.
 - c) Syötä **Palvelimen URL-lisäosoite** -lisäkenttään UC-palvelimen URL-lisäosoite, mikäli olet saanut sen järjestelmänvalvojalta.
 - d) Näpytä **Seuraava**.
- 7) Valitse käyttötapa:
 - a) Valitse **Pöytäpuhelin**, kun haluat käyttää myPortal to go -sovellusta UC-ominaisuuksille ja valinta-apuohjelmalla toimistosi pöytäpuhelimelle.
 - b) Valitse **Siirrettävyys**, jos haluat käyttää myPortal to go -sovelluksen avulla puhelu- ja UC-ominaisuuksia ilman rajoituksia kulloisestakin sijainnista riippumatta. Tässä käytettävässä tulee lopuksi näkyviin valintatilan kysely (**Takaisinsoitto suositettu** tai **CallThrough ensisijainen**, selitys, katso [Valintatila](#)).
 - c) Näpytä **Seuraava**.
- 8) Tarkasta lopuksi määritetyt arvot **Palvelinasetukset**-ikkunasta.
- 9) Varmista, että **Offline - Käynnissä online-tilassa** -valintaruutu on valittu.

3.3 Miten luon kuvakkeen myPortal to go (Web Edition) –sovellusta varten

Ennen aloitusta

Sinulla on tiedossasi internet-osoite, jolla pääset puheluohjausjärjestelmään tai UC-palvelimelle myPortal to go -sovellusta käyttäen. Jos haluat lisätietoja, käänny puheluohjausjärjestelmän järjestelmänvalvojan puoleen.

Järjestelmänvalvoja on asettanut sisäisen verkon reitittimeen portinsiirron ulkoisesta TCP-portista 443 sisäiseen TCP-porttiin 8802 (https) tai TCP-porttiin 8801 (http).

Tietoja tästä tehtävästä

Älypuhelimesi/tablet-laitteesi aloitussivulle luotava kuvake mahdollistaa myPortal to go -sovelluksen helpon käynnistämisen.

Toimintosarja

Luo aloitussivulle internet-osoitteen sisältävä kirjanmerkki, jolla pääset puheluohjausjärjestelmään tai UC-palvelimelle käyttäen myPortal to go -sovellusta. Noudata toimenpiteen aikana älypuhelimesi/tablet-laitteesi ja web-selaimesi valmistajien antamia ohjeita.

a) Avaa asianomainen URL-osoite älylaitteen web-selaimessa:

Yhteys	Muodostaa yhteyttä	Linkki
myPortal to go (Web Edition)	https, salattu (suositellaan)	https://www.example-for-a-domain.com:8802/togo
myPortal to go (Web Edition)	http, salaamaton	http://www.example-for-a-domain.com:8801/togo

Huomautus: Suosittelemme turvallisuussyistä ehdottomasti vain salattujen yhteyksien (HTTPS) käyttöä. Annetut porttinumerot voivat olla erilaiset, kun sovellusta käytetään ulkoisesta sijainnista. Pyydä lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

b) Näpäytä +.

c) Valitse **Lisää aloitusnäytöksi**.

3.4 Miten poistan myPortal to go -sovelluksen asennuksen

Tietoja tästä tehtävästä

Huomautus: Kaikki tallennetut konfiguraatietiedot poistetaan.

Toimintasarja

- 1) Mobile UC Mobile App (Android, versio 4.0 tai uudempi):
 - a) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
 - b) Näpäytä **Lopeta**. myPortal to go lopetetaan heti.
 - c) Poista myPortal to go -sovelluksen asennus samalla tavalla kuin muidenkin Android-sovellusten asennukset.
- 2) Mobile UC Mobile App (iOS, versio 6 tai uudempi):
 - a) Sulje sovellus samalla tavalla kuin muutkin käyttämäsi sovellukset.
 - b) Poista myPortal to go -sovelluksen asennus samalla tavalla kuin muidenkin iOS-sovellusten asennukset.
- 3) Web Edition:
 - a) Poista selaimesta suosikiksi tallennettu linkki. Vaihtoehtoisesti voidaan myös luoda kuvake aloitussivulle.
 - b) Jos linkki on lisätty myös kuvakkeena aloitussivulle, poista kuvake aloitussivulta.
 - c) Poista selaimen asetuksista selain- ja verkkosivuston historia.
 - d) Sulje selain.

4 Ensimmäiset työvaiheet

Tässä luvussa kuvataan käyttöliittymä ja toimenpiteet, joiden suorittaminen on suositeltavaa käytön aluksi.

4.1 Käyttöliittymä

MyPortal to go -käyttöliittymä on tarkoitettu mukautumaan dynaamisesti mobiililaitteisiin, joissa on erikokoisia näyttöjä ja erilaisia näytön resoluutioita (esim. tablettilaitteet, taulu- ja matkapuhelimet). myPortal to go -sovelluksen käyttöliittymä sisältää useita eri alueita, kuten otsikkorivin, pääikkunan, valikkopalkin ja Suosikit-luettelon.

Kyseiset alueet mukautetaan dynaamisesti näytön koon ja resoluution mukaan seuraavasti:

- Yhden sarakkeen näkymä: kaikki käyttöliittymän alueet näkyvät yhdessä sarakkeessa.
- Kahden sarakkeen näkymä: käyttöliittymän alueet näkyvät kahdessa sarakkeessa (valikkopalkki ja pääikkuna).
- Kolmen sarakkeen näkymä: käyttöliittymän alueet näkyvät kolmessa sarakkeessa (valikkopalkki, pääikkuna ja suosikit).

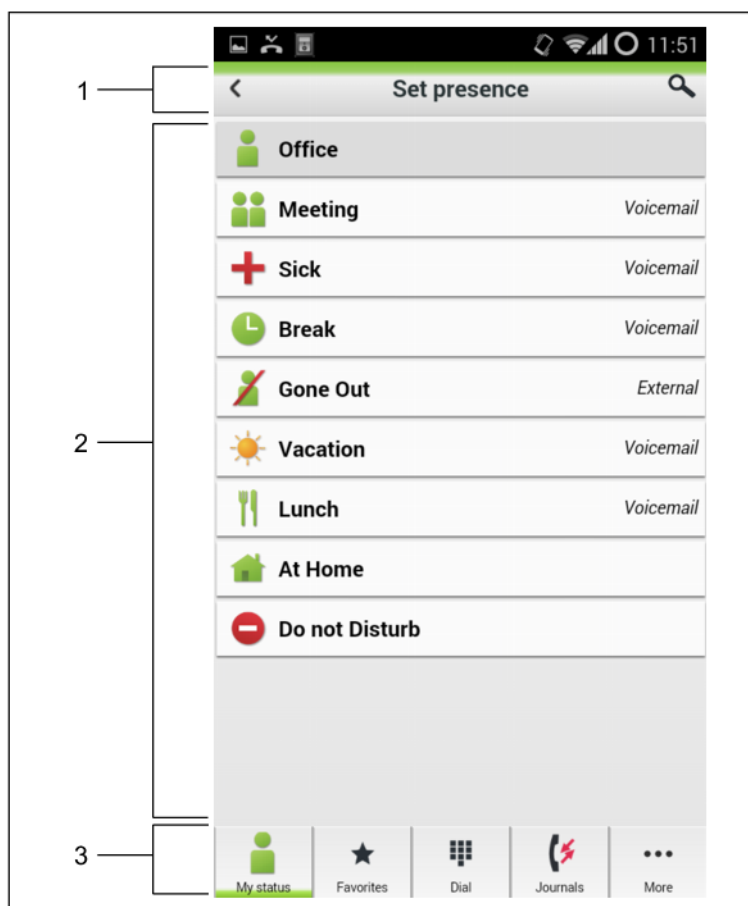
Käyttöliittymän alueet

- | | |
|---|--|
| 1 | Otsikkorivi
Otsikkorivi koostuu seuraavista elementeistä: <ul style="list-style-type: none">• Takaisin-symboli:
takaisin viimeksi näytetylle sivulle• Otsikko:
Nykyisen valikon otsikko• Etsi-symboli:
avaa syöttökentän puhelinnumeron tai nimen hakua varten (yhden sarakkeen näkymässä) |
| 2 | Pääikkuna
Pääikkunan sisältö riippuu valitusta valikkopainikkeesta. |

3	Valikkorivi Valikkorivi sisältää seuraavat valikkopainikkeet: • Oma tila: Läsnäolotilan näyttäminen ja muuttaminen. • Suosikit: Näyttää yhden ja kahden sarakkeen näkymissä käyttäjän tallentamat suosikit suosikkiryhmien mukaan lajiteltuna. (Kolmen sarakkeen näkymässä Suosikit-luettelo näkyy pääikkunassa uutena sarakkeena). • Valitse: Aloittaa manuaalisen puhelun tai takaisinsoittopuhelun. Tarjoaa puhelun aikana muita CTI-toimintoja (esim. Aloita neuvottelu, Puhelun edelleenohjaus). • Puhelulokit: Näyttää puhelulokit ja puhepostiviestit. • Lisää: Muiden ominaisuuksien käyttö ja myPortal to go -sovelluksen määrittäminen.
4	Suosikit: Näyttää kolmen sarakkeen näkymässä käyttäjän tallentamat suosikit suosikkiryhmien mukaan lajiteltuna. (Yhden ja kahden sarakkeen näkymissä Suosikit-luettelo näkyy valikkopalkissa).

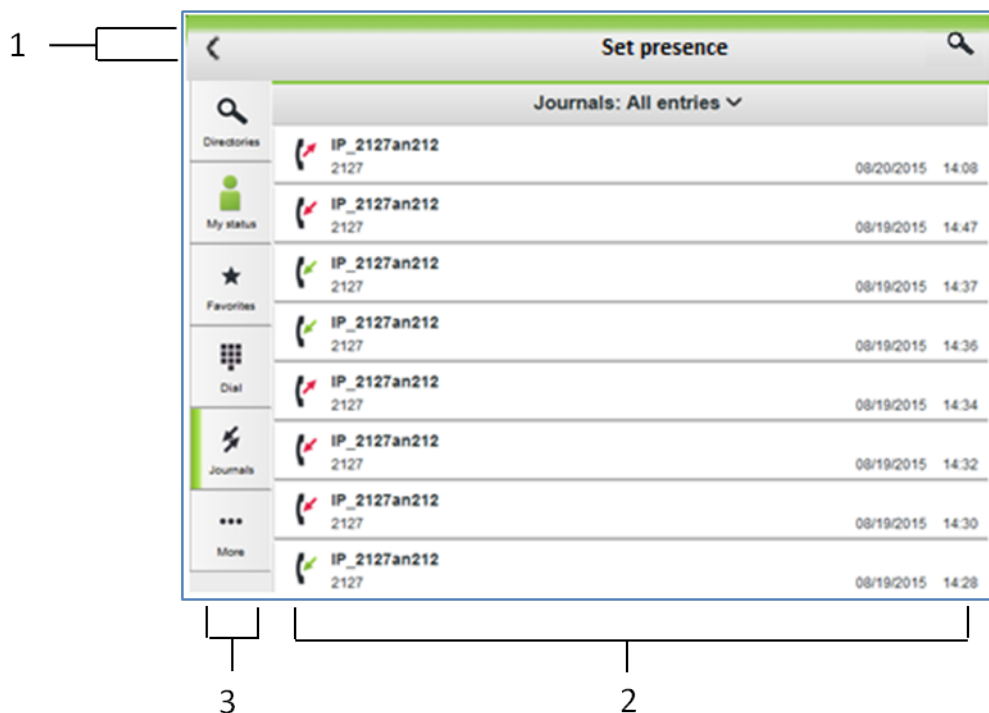
Käyttöliittymän näkymät

Yhden sarakkeen näkymä (käytetään matkapuhelimissa):



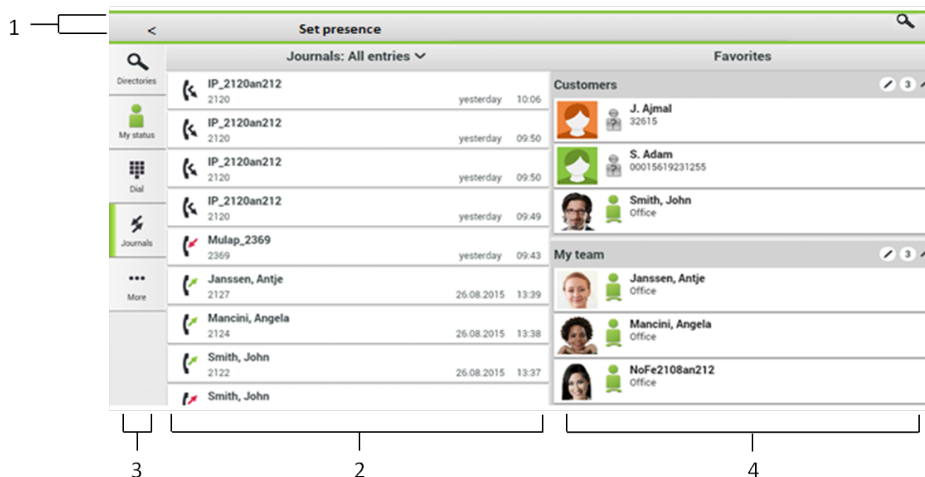
Kahden sarakkeen näkymä: (käytetään joissakin taulupuhelimissa)

- Verkkonäkymän resoluutio: > 400 pikseliä (vaaka- ja pystysuunta).
- Valikkopalkki tulee näkyviin vasemmalle ja pääikkuna näkyy oikealla.



Kolmen sarakkeen näkymä (käytetään tableteissa):

- Verkkonäkymän resoluutio: > 750 pikseliä (vaakasuunta, pääikkuna näkyy keskellä ja suosikit näkyvät vasemmalla) ja > 400 (pystysuunta)
- Valikkopalkki näkyy oikealla.



4.1.1 Eri laitteiden tuki

Laitekohtaisia toimintoja tuetaan joidenkin laitteiden kohdalla. Maxwell 10 on esimerkki kolmannen osapuolen Android-pohjaisesta puhelinlaitteesta, jossa on kosketusnäyttö ja luuri. Yleisesti ottaen myPortal to go VoIP -sovellus tukee kyseisiä laitteita riippuen siitä, miten luuri integroituu Android-ympäristöön.

Sovellus tukee Maxwell 10 -laitteen yleisten tablettitoimintojen lisäksi seuraavia laitekohtaisia toimintoja.

- Luurituki, joka tunnistaa luurin Varattu/Vapaa-tilat sekä johdollisen että johdottoman DECT-luurin kohdalla.
- Näytönsäästäjän kytkeminen pois toiminnasta tulevien puheluiden aikana
- Optimoitu käyttöliittymän skaalaus.



4.2 Miten käynnistän myPortal to go (Mobile UC App) -sovelluksen

Ennen aloitusta

Olet jo konfiguroinut myPortal to go -sovelluksen.

Toimintosarja

- 1) Siirry sovelluksiisi (esim. **Sovellukset**-kuvake) ja avaa kansio.
- 2) Näpytä **myPortal to go** -sovellusta.

4.3 Miten käynnistän myPortal to go (Web edition) -sovelluksen

Ennen aloitusta

Puheluohjausjärjestelmän järjestelmänvalvoja on konfiguroinut sinulle pääsyn käyttäen myPortal to go -sovellusta.

Olet luonut merkinnän myPortal to go -sovellusta varten web-selaimesi suosikkeihin tai luonut kuvakkeen matkapuhelimesi tai tablet-laitteesi aloitussivulle.

Olet muuttanut salasanasasi UC Client -asiakasohjelmassa tai puhepostin puhelinvalikossa vähintään 6-merkkiseksi.

Ensimmäiset työvaiheet

Miten valitsen käyttöliittymän kielen

Toimintasarja

- 1) Avaa myPortal to go joko suosikeista tai matkapuhelimesi/tablet-laitteesi aloitussivun kuvakkeesta.

Huomautus: Käyttäjänimesi ja salasanasi tallennetaan web-selaimeen. Varmista, että kukaan ei pääse käsiksi matkapuhelimeesi tai tablet-laitteeseesi. Muutoin asiattomilla henkilöillä voi olla pääsy esim. puhepostiviesteihisi tai he voivat käyttää puhelinnumeroasi ulkoisiin, maksullisiin puheluihin.

Yksityinen selaus (incognito-tila) ei saa olla aktivoituna web-palvelimessa.

- 2) Anna **Käyttäjänimi** ja salasana.

Huomautus: Käyttäjänimi ja salasana ovat samat kaikissa UC Client -asiakasohjelmissa. UC Suite -sovelluksessa käyttäjänimen ja puhelinnumeron on vastattava toisiaan (oletus).

Jos olet syöttänyt väärän salasan viidesti, sinulta estetään väliaikaisesti pääsy. Sisäänkirjautuminen on mahdollista vasta 15 minuutin kuluttua.

4.4 Miten valitsen käyttöliittymän kielen

Toimintasarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Näyttäminen**.
- 3) Valitse haluamasi kieli. Käyttöliittymän kieli vaihtuu heti valitsemallesi kielelle.

4.5 Miten syötän yhteystietoni

Tietoja tästä tehtävästä

Yhteystiedot voidaan syöttää myPortal to go -sovelluksessa vain käyttämällä UC Smart -sovellusta. Käytettäessä UC Suitea yhteystiedot haetaan UC-palvelimesta.

Toimintasarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Oma profiili**.
- 3) Näpäytä **Yhteystiedot**-kohdassa **Matkapuhelimen numero** -kohtaa. Syötä matkapuhelimen numero kansainvälisessä muodossa (esim. +491721234567) ja näpäytä **OK**.
- 4) Näpäytä **Yhteystiedot**-kohdassa **Sähköpostiosoite**. Syötä sähköpostiosoite ja näpäytä **OK**.

- 5) Näpäytä **Yhteystiedot**-kohdassa **Ulkoinen numero**-kohtaa. Syötä ulkoinen numero (esim. kotitoimistoa varten) kansainvälisessä muodossa (esim. +4989987654332) ja näpäytä **OK**.

4.6 Miten lopetan myPortal to go -sovelluksen

Ennen aloitusta

myPortal to go on käynnistetty.

Toimintosarja

- 1) Mobile UC App (Android, versio 4.0 tai uudempi):
 - a) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
 - b) Näpäytä **Lopeta**. myPortal to go lopetetaan heti.
- 2) Mobile UC App (iOS, versio 6 tai uudempi):
 - a) Sulje sovellus samalla tavalla kuin muutkin käyttämäsi sovellukset.
- 3) Web Edition:
 - a) Sulje selainikkuna.

5 Unified Communications

Unified Communications -sovellukset yhdistävät erilaiset puheluohjausjärjestelmät, mediat, laitteet ja sovellukset yhteen käyttöympäristöön (esim. puheluliikenne, läsnäolotiedot, puhepostiviestit ja pikaviestit (Instant Messaging)).

5.1 Läsnäolotieto

Läsnäolotieto näkyy suosikeissa ja sisäisessä puhelinluettelossa sekä kuuluu puhepostitervehdyksissä ilmoittaen sisäisten ja liikkuvaa liityntää käyttävien osallistujien saatavuudesta.

Huomautus: VSL ei hallinnoi MyPortal to go -sovellusta. Siksi nykyisenä tilana näytetään aina offline.

Voit muuttaa läsnäolotietoasi myPortal to go -sovelluksessa, puhepostin puhelinvalikossa, myPortal for OpenStage -sovelluksessa ja muissa UC Client -asiakasohjelmissa. Aina kun läsnäolotila muuttuu, sinun tulee määritellä suunniteltu **Paikalla**-ajankohta. Tämä ei koske kuitenkaan **Paikalla**-tilaa. Voit lisäksi määrittää, minne puhelut ohjataan.

Läsnäolotietoa varten on olemassa seuraavat symbolit:

Symboli	Läsnäolotieto	Saatavuus
	Paikalla	Tavoitettavissa – valinnainen: tilakohtainen kutsunsiirto (esim. kotitoimistoa varten)
	Neuvottelussa	Poissa – valinnainen: tilakohtainen kutsunsiirto
	Sairaana	Poissa – valinnainen: tilakohtainen kutsunsiirto
	Tauolla	Poissa – valinnainen: tilakohtainen kutsunsiirto
	Matkoilla	Poissa – valinnainen: tilakohtainen kutsunsiirto
	Lomalla	Poissa – valinnainen: tilakohtainen kutsunsiirto
	Lounaalla	Poissa – valinnainen: tilakohtainen kutsunsiirto
	Poissa (kotona)	Poissa – valinnainen: tilakohtainen kutsunsiirto

Symboli	Läsnäolotieto	Saatavuus
	Kutsunsuoja	Poissa
		Läsnäolotila ei näy

Suosikit-luettelossa ja sisäisessä puhelinluettelossa näkyvät osallistujien kohdalla lisäksi seuraavat yhteystilaa kuvaavat symbolit:

Symboli	Yhteystila
	Tilaaja saa sisäisen puhelun
	Tilaaja saa ulkoisen puhelun
	Osallistuja soittaa
	Tilaaja puhuu puhelua (sisäinen)
	Tilaaja puhuu puhelua (ulkoinen)

Tilakohtainen kutsunsiirto

Tilakohtaisen kutsunsiirron avulla voit siirtää puhelut läsnäolotilasi perusteella puhepostiin tai tiettyyn puhelinnumeroon, esim. ollessasi matkoilla matkapuhelimeesi tai lomasi aikana suoraan kollegallesi.

Voit määrittää tilakohtaisen kutsunsiirron kaikille läsnäolotiloille paitsi **Kutsunsuoja**-tilalle. Tällöin puheluohjausjärjestelmä ohjaa puhelut asetettuun kutsunsiirron kohteeseen (oletusarvoisesti puhepostiin) ja tiedottaa tilakohtaisilla tervehdyksillä poissaolostasi ja mahd. suunnitellusta paluuajankohdastasi.

Jos sinulla ei ole henkilökohtaista puhepostia, voit ohjata puhelut myös ryhmäpostilaatikkoon tai järjestelmäpostilaatikkoon. myPortal to go -sovellusta ei voi käyttää ryhmäpostilaatikoiden kuuntelemiseen. Voit kuitenkin lähettää nämä puhepostiviestit **Puhepostista s-postiin** -toiminnon (katso [Uusien viestien ilmoittamispalvelu](#)) avulla.

Tila-kohdassa näkyy jokaista läsnäolotilaa vastaava tyyppi tai kutsunsiirron kohteen puhelinnumero.

myPortal to go ottaa UC Suite -sovelluksen avulla käyttöön jokaiselle läsnäolotilalle tilakohtaisen kutsunsiirron siten, kun ne on määritetty UC Suite Client -asiakasohjelmassa (myPortal for Desktop tai myPortal for Outlook). Muutoksia kutsunsiirtoihin voi tehdä vain UC Suite Client -asiakasohjelmassa.

Läsnäolotilan näkyvyys

Voit määrittää, kenelle läsnäolotietosi (muu kuin **Paikalla**) näytetään UC Client -asiakasohjelmassa (esim. UC Smart) tai kenelle automaattinen puheposti-ilmoituksesi kerrotaan (tämä koskee myös suunniteltua paluujankohtaa ja mahdollisesti syöttämäsi tiedotetekstiä):

- **sisäisesti ja ulkoisesti**

näkyvissä sekä sisäisille osallistujille (näkyv UC Client -asiakasohjelmassa ja kuuluu puheposti-ilmoituksissa) että ulkoisille soittajille (puheposti-ilmoituksissa)

- **sisäiset**

näkyvissä vain sisäisille osallistujille (näkyv UC Client -asiakasohjelmassa ja kuuluu puheposti-ilmoituksissa)

- **ei näkyvissä**

Ei näkyvissä kaikille muille

Kun suunniteltu paluujankohda on mennyt, kyseistä ajankohdaa ei enää ilmoiteta. Läsnäolotilasi pysyy ennallaan.

5.1.1 Miten tarkastan oman läsnäolotiedon

Tietoja tästä tehtävästä

Toimintasarja

Näpäytä **Tila**-valikkopainiketta. Rivi, jolla nykyinen läsnäolotietosi näkyy, on merkitty.

5.1.2 Miten muutan läsnäolotilan Poissa-tilaan

Toimintasarja

1) Näpäytä **Tila**-valikkopainiketta.

2) Näpäytä haluamaasi läsnäolotilaa (**Neuvottelussa, Sairaana, Tauolla, Matkoilla, Lomalla, Lounaalla, Poissa** tai **Kutsunsuoja**).

3) Kun haluat muuttaa esiasetettua kutsunsiirtoa:

- Kun haluat ottaa käyttöön tilakohtaisen kutsunsiirron aiemmin määritettyyn kohteeseen, näpäytä **Puhelut siirretään numeroon** -kohdassa nuoli oikealle -symbolia ja valitse haluamasi edelleenlähetyksen kohde (**Puheposti, Matkapuhelin** tai **Ulkoinen**).
- Kun haluat ottaa käyttöön tilakohtaisen kutsunsiirron johonkin muuhun kohteeseen, näpäytä **Puhelut siirretään numeroon** -kohdassa ympyrän sisällä olevaa X-symbolia ja syötä lopuksi kenttään kutsunsiirron kohteen puhelinnumero kansainvälisessä muodossa (esim. +4989700798765).
- Näpäytä **OK**.

4) Kun haluat määrittää paluujankohdan:

- Näpäytä **Anna paluusi päivämäärä ja kellonaika**.
- Valitse päivämäärä ja kellonaika ja näpäytä **OK**.

Huomautus: UC Suite -sovelluksessa on ilmoitettava paluujankohhta kaikille paitsi **Paikalla**-tilalle.

5) Jos haluat lisätä läsnäolotietoon tiedotetekstin, syötä se **Muistiinpano**-tekstikenttään.

6) Näpäytä **OK**.

5.1.3 Miten muutan läsnäolotilan Paikalla-tilaan

Tietoja tästä tehtävästä

Huomautus: Voit myös palata **Paikalla**-läsnäolotilaan kytkemällä kutsunsiirron pois päältä toimistosi pöytäpuhelimesta.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Tila**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Paikalla**.
- 3) Jos haluat lisätä läsnäolotietoon tiedotetekstin, syötä se **Muistiinpano**-tekstikenttään.

5.1.4 Miten muutan läsnäolotilan näkyvyyden muille

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Oma profiili**.
- 3) Näpäytä **Läsnäolotilan näkyminen**.
- 4) Valitse yksi seuraavista vaihtoehdoista:
 - Jos haluat, että kukaan osallistujista ei näe läsnäolotietojasi, näpäytä **Ei näkyvissä**.
 - Jos haluat, että läsnäolotietosi näkyvät sekä sisäisille osallistujille että ulkoisille soittajille, näpäytä **Sisäisesti ja ulkoisesti**.
 - Jos haluat, että vain sisäiset osallistujat näkevät läsnäolotietosi, klikkaa **Sisäisesti**.

5.2 CallMe -palvelu

Käyttämällä CallMe-palvelua voit määrittää minkä tahansa puhelimen jossakin toisessa työpisteessä CallMe-kohteeksi, josta sinut tavoittaa valitsemalla sisäisen puhelinnumerosi. Voit soittaa sillä myös lähteviä puheluita CallMe-kohteesta.

Huomautus: Tämä ominaisuus on käytettävissä vain UC Suite -sovelluksessa.

Saapuvat puhelut

Sisäiseen puhelinnumeroosi saapuvat puhelut siirretään CallMe-kohteeseen. Soittaja näkee sisäisen puhelinnumerosi. Vastaamattomat puhelut siirretään 60 sekunnin kuluttua puhepostiin.

Lähtevät puhelut

Puheluohjausjärjestelmä muodostaa lähtevien puheluiden aikana kaksi yhteyttä. Järjestelmä soittaa sinulle ensin CallMe-kohteeseen. Kun vastaat puheluun, puheluohjausjärjestelmä soittaa halutulle kohteelle ja yhdistää sinut sen kanssa. Kohteessa näkyy sisäinen puhelinnumerosi (One Number Service).

Kun CallMe on käytössä käytettävissä **Pöytäpuhelin**, valintaa ei voi suorittaa myPortal to go -sovelluksella. Jos käyttötarkoituksesi on asetettu **Siirrettävyys**, puhelut suoritetaan aina Mobility Integration -määrityksien matkapuhelinnumeroa käyttäen. CallMe-numeroa ei käytetä lähteviin puheluihin.

Kytkeminen päälle

Voit kytkeä CallMe-palvelun päälle manuaalisesti. Läsnaolotilan automaattinen palautus kytkee CallMe-palvelun uudestaan päälle poissaolon jälkeen, jos se oli aiemmin käytössä. Seuraavanlaisia CallMe-kohteita ei tueta:

- Ryhmä
- puhelin, jossa on kutsunsiirto päällä

Kytkeminen pois päältä

CallMe-palvelu pysyy päällä niin kauan, kunnes muutat läsnäolotilaasi.

5.2.1 Miten kytken CallMe -palvelun päälle

Ennen aloitusta

Käytössäsi on UC Suite.

Toimintasarja

- 1) Näpäytä **Tila**.
- 2) Näpäytä **Paikalla**.
- 3) Syötä **CallMe-kohde** valittavassa tai kansainvälisessä muodossa.
- 4) Jos haluat lisätä läsnäolotietoon tiedotetekstin, syötä se tekstikenttään.

5.3 Puhelinluettelot ja puheluloki

Yhteystietoja hallitaan puhelinluetteloilla, suosikeilla ja puhelulokilla.

5.3.1 Puhelinluettelot

Puhelinluettelot sisältävät yhteystietosi. Voit hakea tietoja puhelinluetteloista puhelinnumeroiden tai nimien mukaan. Yhteystiedot voidaan siirtää suosikkeihin (vain käyttäen UC Smart -sovellusta).

myPortal to go -sovelluksessa on seuraavat puhelinluettelot:

- **Omat yhteystiedot**

Henkilökohtainen puhelinluettelo näyttää UC Client -asiakasohjelman myPortal @work henkilökohtaiset yhteystiedot. Henkilökohtaisia yhteystietoja voi käsitellä myPortal @work- sovelluksen tai Outlook-yhteystietojen (Web Services Assistant) tuonnin avulla.

- **Sisäinen puhelinluettelo**

Sisältää sisäiset tilaajat ja ryhmät, läsnäolotiedot ja mahdolliset lisäpuhelinnumerot. Tätä tarkoitusta varten on puheluohjausjärjestelmässä valittava "Näyttö puhelinluettelossa"-ominaisuus.

- **Ulkoinen puhelinluettelo (UC Suite)**

Sisältää UC Suiten ulkoisen puhelinluettelon yhteystiedot.

- **Järjestelmän puhelinluettelo**

Sisältää kaikki puheluohjausjärjestelmän pikavalintakohteet.

- **Matkapuhelimen puhelinluettelo** (ei myPortal to go Web Edition -sovelluksessa)

Sisältää kaikki älypuhelimeesi tallennetut yhteystiedot.

Puhelinluetteloiden sisältöön pääsee käsiksi vain hakutoiminnon avulla.

Huomautus: Käyttäjän asetuksiin ja hakemistoihin tallennetut puhelinnumerot tulee syöttää kansainvälisessä muodossa, jotta ne ovat tavoitettavissa sekä UC:sta että laitteesta.

Numero ei saa sisältää ulkolinjanumeroa.

Yhteystietojen tiedot

Hakutuloksen yhteystietojen luettelonäkymässä on seuraavat tiedot:

- Kuva (jos saatavilla)

Huomautus: UC Suite -tilassa myPortal to go -sovelluksen avatar-kuvia ei tueta.

- Läsnäolotieto (vain sisäiset tilaajat), mahdollisesti suunniteltu paluujankohda ja tiedoteteksti
- Nimi

Yhteystiedolla, joka on valittu, tai pikahaun osumalla voi olla seuraavat tiedot:

Symboli	Merkitys
	Sisäinen puhelinnumero, työpuhelinnumero

Symboli	Merkitys
	Matkapuhelinnumero
	Ulkoinen puhelinnumero (esim. kotitoimiston numero)
	Sähköpostiosoite
	Matkapuhelinnumero SMS-viesteille
	Yhteystiedon siirtäminen suosikkeihin

Järjestelmän puhelinluettelo sisältää vain nimen ja puhelinnumeron.

Pikahaku

Voit hakea tietoja puhelinluetteloista nimien alkukirjainten mukaan.

Puhelinluettelot offline-tilassa

Offline-tilassa ovat saatavilla vain älypuhelimien paikalliset yhteystiedot (**Matkapuhelimen puhelinluettelo**).

5.3.1.1 Miten haen tietoja puhelinluetteloista

Toimintasarja

- 1) Näpäytä otsikkorivin Etsi-symbolia.
- 2) Syötä nimen alkukirjaimet syöttökenttään.
Luettelo vastaavista tiedoista tulee näkyviin (pikahaku).
- 3) Soita haluamallasi yhteyshenkilölle haluamaasi tietoa napauttamalla.
- 4) Vaihtoehtoisesti voit napauttaa "Kaikki tulokset (kattava haku)" kattavaa hakuja varten:
 - a) Napauta jotakin kohtaa kattavan haun tulostulokset nähdäksesi lisätietoa yhteyshenkilöstä sekä lisävalintoja (esim. sähköpostin).

Huomautus: Kattava haku suoritetaan henkilökohtaisessa, sisäisessä, järjestelmän ja matkapuhelimen puhelinluettelossa.

5.3.2 Suosikit

Näet suosikeissa suosikeiksi asetetut yhteystiedot aina helposti ja nopeasti. voit soittaa niille kätevästi.

Suosikit hallinnoivat ryhmien yhteystietoja.

UC-sovelluksen UC Smartin avulla voit muokata Suosikit-luetteloasi, ts. lisätä tai poistaa yhteystietoja sekä poistaa ja nimetä uudelleen ryhmiä. Lisäksi voit myös lisätä yhteystietoja suosikkeihin puhelinluetteloista. UC-sovelluksen UC Smartin avulla et voi muokata Suosikit-luetteloasi; ts. lisätä tai poistaa yhteystietoja, puheluita voidaan poistaa ja ryhmiä nimetä uudelleen ainoastaan UC Suite -asiakasohjelmien (esim. myPortal for Desktop) kautta.

Näet kaikkien sisäisten osallistujien, jotka on siirretty suosikkeihin sisäisestä puhelinluettelosta, läsnäolotiedon ja yhteystilan (online-tilassa).

Myös Suosikit-luettelo näyttää sisäisten käyttäjien luurin tilat, jos ne ovat saatavilla. Tuetut tilat:

- Kun VoIP on rekisteröity ja/tai
- Kun sovellus on määritetty toimimaan pöytäpuhelintilassa

Poimittujen puheluiden tila voi olla jokin seuraavista:

Palkki	Symbolit	Toimenpide	Tila	Puhelutyyppi
		Vilkkuva	Soittaa	Sisäiset
		Päällä	Varattu	Sisäiset
		Vilkkuva	Soittaa	Ulkoiset
		Päällä	Varattu	Ulkoiset

5.3.2.1 Miten lisään yhteystiedon suosikkeihin

Ennen aloitusta

Olet etsinyt haluamaasi yhteystietoa puhelinluetteloista.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä vastaavassa puhelinluettelossa haluamaasi yhteystietoa.
- 2) Näpäytä yhteystiedon kohdalla **Lisää suosikkeihin**.

- 3) Valitse yksi seuraavista vaihtoehtoista ryhmälle, johon yhteystieto on tarkoitus lisätä:
 - Valitse olemassa oleva ryhmä pudotusvalikosta.
 - Syötä syöttökenttään uuden ryhmän nimi.
- 4) Näpäytä **OK**.

5.3.2.2 Miten poistan yhteystiedon suosikeista

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Suosikit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä kyseistä ryhmää laajentaaksesi siihen kuuluvat merkinnät.
- 3) Näpäytä poistettavaa yhteystietoa.
- 4) Näpäytä yhteystiedon kohdalla **Poista suosikeista**.
- 5) Näpäytä **OK**.

5.3.2.3 Miten nimeän ryhmän uudelleen suosikeissa

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Suosikit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä kyseisen ryhmän kohdalla Muokkaa-symbolia.
- 3) Näpäytä **Nimeä suosikkiryhmä uudelleen** -kohtaa.
- 4) Muuta suosikkiryhmän nimi seuraavassa ikkunassa.
- 5) Näpäytä **OK**.

5.3.2.4 Miten poistan ryhmän suosikeista

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Suosikit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä kyseisen ryhmän kohdalla Muokkaa-symbolia.
- 3) Näpäytä **Poista ryhmä**.
- 4) Näpäytä **OK**.

5.3.2.5 Miten poimin toisen osallistujan puhelun

Ennen aloitusta

Näkyviin tulee Suosikit-luettelo.

Suosikit-luettelon yhteyshenkilö soittaa

Toimintosarja

- 1) Napauta Suosikit-luettelossa osallistujaa, jolle soitetaan.
 - 2) Napauta **Poiminta**.
- Olet poiminut kyseisen yhteyshenkilön puhelun.

5.3.3 Puheluloki

Puheluloki on luettelo kaikista saapuvista ja lähtevistä puheluista sekä saapuneista puhepostiviesteistä. Käyttämällä puhelulokia voit soittaa yhteystiedoillesi nopeasti ja yksinkertaisesti uusia puheluita tai vastata menetettyihin puheluihin.

Suodata

Otsikkorivin suodatintoimintoa käyttäen voidaan asettaa seuraavat suodattimet:

Symbolit	Suodata
	Avoimet puhelut (vain UC-sovellus UC Smart) Luettelo kaikista saapuvista ja lähtevistä puheluista, jotka eivät ole onnistuneet. Tieto poistetaan tästä luettelosta, kun puhelu on onnistunut. Puhelut, jotka eivät ole vielä onnistuneet, voidaan merkitä suoritetuiksi ja poistetaan luettelosta.
	Uudet tiedot Luettelo kaikista uusista tulevista puheluista, jotka eivät ole onnistuneet, sekä luettelo kaikista puhepostiviesteistä, joita ei ole vielä kuunneltu. Kun tämä luettelo on kerran avattu, merkinnät poistetaan seuraavan avaamisen yhteydessä. Poikkeus: Puhepostiviestit pysyvät luettelossa kunnes ne on kuunneltu.
	Kaikki tiedot Luettelo kaikista saapuvista ja lähtevistä puheluista sekä kaikista saapuneista puhepostiviesteistä.
	Vastaamattomat puhelut Luettelo kaikista saapuvista ja lähtevistä puheluista, jotka eivät ole onnistuneet.
	Vastatut puhelut Luettelo kaikista saapuvista ja lähtevistä puheluista, jotka ovat onnistuneet.
	Puhepostiviestit (katso Puhepostiviestit) Luettelo kaikista saapuneista puhepostiviesteistä.

Puhelulokitietojen merkinnät

Tiedot on merkitty seuraavalla tavalla:

Symbolit	Kansio
	saapuva puhelu - vastattu
	saapuva puhelu - ei vastausta
	saapuva puhelu ryhmälle - vastattu
	saapuva puhelu ryhmälle - ei vastausta
	saapuva puhelu, edelleensiiro tai poimittu
	lähtevä puhelu - vastattu
	lähtevä puhelu - ei vastausta
	lähtevä puhelu ryhmälle - vastattu
	lähtevä puhelu ryhmälle - ei vastausta

Puhelulokin tiedot

Puhelulokin tiedot sisältävät jokaisen puhelun päivämäärän, kellonajan ja keston sekä puhelinnumeron, jos se on tunnistettu. Jos puhelulokimerkintä sisältää puhelinnumeroa koskevia lisätietoja, kuten suku- ja etunimen, myös ne tulevat näkyviin. Jos puhelu on ohjattu toiselle osallistujalle (esim. koska hän on poiminut puhelusi), saat tästä ilmoituksen tekstimuodossa (esim. **poiminta** ...). Oikealla puolella oleva kynäsymboli tarkoittaa muistiinpanoa.

Muistiinpanot

Voit lisätä puhelulokimerkintään muistiinpanon, esim. "Keskustele suunnitelmasta B".

Puheluloki offline-tilassa

Uusia merkintöjä ei voi näyttää offline-tilassa. Mitään merkintöjä ei ole päivitetty sen jälkeen, kun on viimeksi muodostettu yhteys UC-palvelimeen. Puhelulokimerkintöihin voi soittaa takaisin vain silloin, kun matkapuhelinnumero on merkitty.

5.3.3.1 Miten näytän puhelulokimerkinnän tiedot

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Puhelulokit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä otsikkoriviä ja aseta haluamasi suodatin.
- 3) Näpäytä haluamaasi puhelulokimerkintää.

5.3.3.2 Miten lisään muistiinpanon puhelulokimerkintään

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Puhelulokit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä otsikkoriviä ja aseta haluamasi suodatin.
- 3) Näpäytä haluamaasi puhelulokimerkintää.
- 4) Syötä haluamasi teksti **Muistiinpano**-kenttään.

5.3.3.3 Miten poistan puhelulokimerkinnän

Puhelulokimerkinnän poisto on tuettu vain UC Smart -tilassa mutta ei UC Suite -tilassa.

Toimintosarja

- 1) Napauta **Puhelulokit**-valikkopainiketta.
- 2) Napauta otsikkoriviä ja aseta haluamasi suodatin.
- 3) Napauta haluamaasi puhelulokimerkintää.
- 4) Napauta merkinnän kohdalla **Poista**.

5.4 Puhelut

Sovellus tarjoaa helppokäyttöisiä puhelutoimintoja, esim. puhelinnumeron valinta puhelinluettelosta, suosikeista tai puhelulokista.

5.4.1 Puhelinnumeroiden muodot

Puhelinnumerot voidaan syöttää erilaisissa muodoissa.

Muoto	Kuvaus	Esimerkki
kansainvälinen puhelinnumero	Alkaa + - merkillä ja sisältää maatumuksen, suuntanumeron ja kokonaisen puhelinnumeron. Välilyönnit ja erikoismerkit + () / - : ; ovat sallittuja.	+49 (89) 7007-98765

Muoto	Kuvaus	Esimerkki
valittava	Samalla tavalla kuin puhelinnumero valittaisiin toimiston järjestelmäpuhelimella, aina ulkolinjanumeron kanssa.	• 321 (sisäinen) • 0700798765 (paikallispuhelu) • 0089700798765 (kaukopuhelu) • 0004989700798765 (ulkomaat)

Vihje: Syötä puhelinnumerot puhelinluetteloihin mahdollisuuksien mukaan kansainvälisessä muodossa. Tämä tekee puhelinnumeroista aina täydellisiä, yksiselitteisiä ja yhdenmukaisia myös verkkokäytössä.

Valittaessa ulkoinen puhelinnumero manuaalisesti (valittavassa muodossa) ulkolinjanumeroa on aina käytettävä. Ulkolinjanumero on annettava myös silloin, kun CallMe-palvelun (UC Suite) kohdenumero (valittavassa muodossa) syötetään manuaalisesti UC Client -asiakasohjelmiin.

Huomautus: Soitettaessa puheluita USA:n sisällä CSTA-sovellusten avulla kansainvälisessä muodossa olevaan puhelinnumeroon, puhelinnumero muunnetaan valittavaan muotoon.

5.4.2 Valintatila

Valitusta käyttötavasta (Siirrettävyys tai Pöytäpuhelin) riippuen voit asettaa lähteille puheluille erilaiset valintatilat.

Valintatila Siirrettävyys-käyttötavassa

Valintatila	Kuvaus
CallThrough ensisijainen	• Puheluohjausjärjestelmä muodostaa yhteyden älypuhelimeesi käyttäen CallThrough-ominaisuutta. • ONS (One Number Service) • nopea yhteydenmuodostus • CTI-puhelutoiminnot käytettävissä • sopii käytettäväksi matkapuhelimessa, jossa on tasahintaliittymä, kun soitetaan kiinteään puhelinverkkoon
Takaisinsoitto suositettu	• Puheluohjausjärjestelmä muodostaa yhteyden älypuhelimeesi takaisinsoittopuhelun avulla. • ONS (One Number Service) • CTI-puhelutoiminnot käytettävissä • Matkapuhelinpalvelujen tarjoajan puhepostilaatikossa ei saa käyttää asetusta, jonka vaikutuksesta puhelu ohjautuu suoraan puhepostilaatikkoon. • matkapuhelimessa, jossa on tasahintaliittymä, kun soitetaan kiinteään puhelinverkkoon

Offline-tilassa (vain Mobility) yhteys muodostetaan aina GSM:n kautta.

Siirrettävyys-tilassa takaisinsoitto tulee vaihtaa manuaalisesti puhelun aikana, MyPortal ToGon aktiivisesta sovelluksesta laitteen näppäimistöön ja dtmf-signaalit tulee lähettää sieltä. Käyttäjän tulee siirtyä tämän jälkeen manuaalisesti takaisin MyPortal ToGo -sovellukseen.

Valintatapa Pöytäpuhelin-käyttötavassa

Valintatila	Kuvaus
Kytkevä valinta	- Sovellus ohjaa yhteydenmuodostusta työpisteessäsi olevaan puhelimeen. - CTI-puhelutoiminnot käytettävissä - Jos SIP-puhelinta tai SIP-asiakasohjelmaa ohjataan kytkevän valinnan avulla, jotkut CTI-puhelutoiminnot, kuten konsultointi ja neuvottelu, eivät ole käytettävissä.

Pöytäpuhelin-käyttötavassa valintatilaa ei voi valita. vaan puhelut ohjataan aina toimiston pöytäpuhelimeen.

5.4.2.1 Miten asetan valintatavan (Siirrettävyys-käyttötavalle)

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Palvelinasetukset**.
- 3) Näpäytä **Valintatila**.
- 4) Näpäytä joko **CallThrough ensisijainen** tai **Takaisinsoitto suositettu**.

5.4.3 Puhelutoiminnot

Voit ohjata puhelutoimintoja myPortal to go -sovelluksella. Voit valita puhelinnumeroita joko suoraan tai puhelulokista, suosikeista tai puhelinluettelosta Kaikki puhelinnumerot voidaan siirtää valinta-apuohjelmaan (valintapaneeliin) kulloistakin numeroa pitkään painamalla.

Puhelutoiminnot

Puhelutoimintojen avulla voit käyttää puheluohjausjärjestelmäsi ominaisuuksia.

Puhelutoimintojen painikkeet tulevat puhelun aikana näkyviin.

Näet puhelun toisen osapuolen tiedot ja mahdollisesti hänen kuvansa, sekä tilanteesta riippuen jotkin seuraavista painikkeista:

Symbolit	Kuvaus
	Purku
	Konsultoinnin aikainen pito

Symbolit	Kuvaus
	Puhelun pito
	Edelleenohjaus (saapuvan puhelun aikana) Siirtäminen (puhelun aikana)
	Neuvottelu (ohjaus puhelimella)
	Puheposti

SIP-puhelimen ohjaus

Seuraavat puhelutoiminnot eivät ole käytössä SIP-puhelimen ohjauksen aikana:

- Konsultoinnin aikainen pito
- Puhelun pito
- Siirtäminen
- Neuvottelu

5.4.3.1 Miten valitsen puhelinnumeron manuaalisesti (valinta-apuohjelmalla)

Toimintasarja

- 1) Näpäytä **Valitse**-painiketta.
- 2) Näpäytä otsikkorivin alla olevaa kenttää ja syötä haluamasi puhelinnumero valittavassa tai kansainvälisessä muodossa. Paina lopuksi **OK**.

Tulokset

Kymmenen viimeksi valittua puhelinnumeroa tallennetaan puhelinnumeroiden pudotusvalikkoon valinnantoistoa varten.

5.4.3.2 Miten puhelinnumeron uudelleenvalinta suoritetaan

Toimintasarja

- 1) Näpäytä **Valitse**-painiketta.
- 2) Näpäytä **Valitse**-otsikkoriviä. Puhelinnumeron uudelleenvalintaluettelo avautuu.
- 3) Näpäytä haluamaasi puhelinnumeroa luettelossa.

5.4.3.3 Miten soitan suosikeista

Toimintasarja

- 1) Näpäytä **Suosikit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä kyseistä ryhmää laajentaaksesi siihen kuuluvat merkinnät.
- 3) Näpäytä haluamaasi suosikkien yhteystietoa.

- 4) Näpäytä haluamaasi suosikkien puhelinnumeroa.

5.4.3.4 Miten soitan puhelulokista

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Puhelulokit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä haluamaasi kansiota.
- 3) Näpäytä haluamaasi puhelulokimerkintää.
- 4) Näpäytä haluamaasi puhelinnumeroa puhelulokimerkinnän kohdalla.

5.4.3.5 Puhelun vastaanottaminen MyPortal to go:lla iPhonessasi

Tämä kuvaus viittaa myPortal to go (iOS) V3R2: een tai uudempaan, joka toimii iOS 14.5:ssä tai uudemmassa.

myPortal to go sisältää CallKitin – Applen tarjoaman ominaisuuden, joka lisää sovelluksen iOS-laitteen hallintaa VoIP-puhelussa. Sen avulla käyttäjä voi vastata puheluihin helpommin, kun laite on lukittu tai toinen sovellus on etualalla. CallKitin avulla VoIP-puhelu pysyy aktiivisena, vaikka toinen puhelu tulisi matkapuhelinnumeroosi sovelluksen käytön aikana.

Saapuvat VoIP-puhelut näkyvät iOS-laitteellasi aivan kuten tavalliset matkapuhelut. Kun VoIP-puhelu tulee, iOS-puhelun vakioruutu tulee näkyviin. Voit hyväksyä tai hylätä puhelun käyttämällä tavanomaisia puhelunohjaimia ilman, että sinun tarvitsee avata laitteesi lukitusta tai tuoda sovellusta etualalle.

Kun puhelu on muodostettu, voit:

- aktivoida / deaktivoida kaiuttimen
- mykistää puhelun / poistaa mykistystyksen tai
- lopettaa puhelun

ilman tarvetta tuoda myPortal to go -sovellusta etualalle.

Jos toinen VoIP-puhelu tai matkapuhelu tulee, kun olet jo toisessa puhelussa, iOS-puhelunäyttö tarjoaa seuraavat vaihtoehdot:

- hylkää toinen puhelu
- lopeta ensimmäinen puhelu ja hyväksy toinen puhelu
- aseta ensimmäinen puhelu pitoon ja hyväksy toinen puhelu.

Jokainen näistä vaihtoehdoista tarjotaan yhden kosketuksen toimintana.

Kun olet vastannut toiseen puheluun ja asettanut ensimmäisen puhelun pitoon, voit vaihtaa puheluiden välillä tai yhdistää puhelut. Huomaa, että iOS voi rajoittaa näitä vaihtoehtoja, riippuen puhelutyyppien yhdistelmästä (VoIP vs. matkapuhelin).

Erityisissä käyttötapauksissa – esim. aloittamalla konsultoinnin suosikeista tai soittopäiväkirjasta – sinulla on mahdollisuus tuoda myPortal to go etualalle puhelun aikana.

Jos poistut myPortalista to go:sta puhelun ajaksi, voit palata siihen napauttamalla aktiivisen puhelun banneria, aivan kuten tavallisissa matkapuhelinpuheluissa. Puhelimen puhelulokissa näkyy jokainen VoIP-puhelu, jonka soitat myPortal to go -sovelluksella iPhonessasi. Näin sinulla on täydellinen puheluhistoria ja voit soittaa uudelleen suoraan puheluhistoriasta.

5.4.3.6 Miten käynnistän konsultoinnin

Tietoja tästä tehtävästä

Käyttämällä konsultointia voit siirtyä puhelun aikana puhumaan toisen osallistujan kanssa.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Konsultointi**.
- 2) Syötä numero valittavassa tai kansainvälisessä muodossa ja näpäytä **OK**.

Huomautus: Manuaalisen valinnan lisäksi voit valita haluamasi kohteen myös seuraavasti: **Valinnantoisto**, **Suosikit**, **Puhelinluettelot** tai **Puheluloki**.

5.4.3.7 Miten asetan puhelun pitoon puhelun osapuolten välillä

Ennen aloitusta

Puhut puhelua osallistujan kanssa samalla, kun olet asettanut toisen soittajan pitoon, esimerkiksi konsultoinnin aikana.

Toimintosarja

Näpäytä **Puhelun pito** vaihtaaksesi yhdestä osallistujasta toiseen.

5.4.3.8 Miten välitän puhelun

Ennen aloitusta

Puhut puhelua osallistujan kanssa, kun toinen on pidossa.

Toimintosarja

Näpäytä **Siirto**.

5.4.3.9 Miten käynnistän neuvottelun

Ennen aloitusta

Puhut puhelua osallistujan kanssa, kun toinen on pidossa.

Toimintosarja

Näpäytä **Neuvottelu**.

5.4.3.10 Miten teen puhelun uudelleenohjauksen puhepostiin

Tietoja tästä tehtävästä

Jos et halua vastata saapuvaan puheluun itse, voit ohjata sen puhepostiin.

Toimintosarja

Näpäytä **Puheposti**.

5.4.3.11 Miten päätän puhelun

Toimintosarja

Näpäytä **Purku**.

5.5 Puhepostiviestit

Voit kuunnella puheluohjausjärjestelmän puhepostissa olevia puhepostiviestejä tai soittaa niiden lähettäjälle.

Ilmoitus uudesta puhepostiviestistä

Kun järjestelmässä on vähintään yksi uusi puhepostiviesti, puhepostiviestien lukumäärä tulee näkyviin **Puhelulokit**-valikkopainikkeeseen.

Huomautus: Jotta voisit käyttää puheluohjausjärjestelmän puhepostia aina myPortal to go -sovelluksella, sinun on poistettava käytöstä matkapuhelinpalvelujen tarjoajan puheposti.

Huomautus: Voit kuunnella puhepostin vain silloin, kun matkapuhelinpalvelujen tarjoaja tukee tietojen ja kielen samanaikaista siirtoa. Jos näin ei ole, voit saada ilmoituksen uusista puhepostiviesteistä sähköpostitse. Puhepostiviesti on liitetty sähköpostiin äänitiedostona.

Huomautus: Puhepostiviestien kuunteleminen ulkoisista puhelinnumeroista (esim. matkapuhelimista) ei välttämättä ole mahdollista – se riippuu järjestelmänvalvojan määrittämistä suojausasetuksista.

Suodata

myPortal to go organisoi puhepostiviestit **Puhelulokit**-valikkopainikkeen alle. Voit asettaa **Puhepostiviestit**-suodattimen otsikkorivin suodatintoimintoa käyttäen.

Symboli	Suodata
	Puhepostiviestit

Puhepostiviestit-suodattimen vieressä näkyy saatujen viestien lukumäärä. Kun olet saavuttanut puhepostiviestien enimmäismäärän, voit vastaanottaa uusia puhepostiviestejä vasta sitten, kun olet poistanut vanhoja puhepostiviestejä. Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhepostiviestien enimmäismäärän.

Kuunnellut viestit poistetaan oletusarvoisesti 30 päivän kuluttua.

Puhepostiviestien merkintä

Tiedot on merkitty seuraavalla tavalla:

Symboli	Kuvaus
	Uusi puhepostiviesti
	Kuunneltu puhepostiviesti

Puhepostiviestit offline-tilassa

Offline-tilassa voidaan näyttää vain ne puhepostiviestit, jotka on synkronoitu viimeisen UC-palvelinyhteyden aikana. Nykyiset puhepostiviestit voidaan kuunnella valitsemalla GSM-puhelu suoraan puheluohjausjärjestelmän puhepostiin (käyttämällä Telephone User Interface -liittymää).

5.5.1 Miten kuuntelen puhepostiviestin puhelimella

Ennen aloitusta

Läsnäolotietosi on **Paikalla**.

Toimintasarja

- 1) Näpäytä **Puhelulokit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä otsikkoriviä ja aseta **Puhepostiviestit**-suodatin.
- 3) Näpäytä haluamaasi puhepostiviestiä.
- 4) Näpäytä **Kuuntele käyttäen ...**.
- 5) Voit valita seuraavista vaihtoehtoista:
 - a) Jos valitset **Matkapuhelimen takaisinsoitto** -vaihtoehdon, älypuhelimellesi soitetaan ja viesti toistetaan älypuhelimella.
 - b) Jos valitset **Pöytäpuhelin**-vaihtoehdon, toimistosi pöytäpuhelimeen soitetaan ja viesti toistetaan pöytäpuhelimella (esim. Pöytäpuhelin-käyttötavassa).
 - c) Jos valitset **Ulkoinen puhelinnumero** -vaihtoehdon, ulkoiseen puhelinnumeroosi soitetaan ja viesti toistetaan ulkoista puhelinnumeroa käyttävällä puhelimella (esim. kotitoimisto).

Huomautus: Puhepostiviestien kuuntelu on mahdollista vain, kun käytät omaa puhelinnumeroasi tai muita määrittämiäsi puhelinnumeroita. Puhepostiviestien kuuntelu ulkoisia puhelinnumeroita käyttämällä on mahdollista vain silloin, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt tämän järjestelmään.

- 6) Näpäytä **Kuuntele puhepostiviesti**.

5.5.2 Miten soitan takaisin puhepostiviestin lähettäjälle

Ennen aloitusta

Soittajan puhelinnumero on lähetetty.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Puhelulokit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä otsikkoriviä ja aseta **Puhepostiviestit**-suodatin.
- 3) Näpäytä haluamaasi puhepostiviestiä.
- 4) Näpäytä puhepostiviestin lähettäjän puhelinnumeroa.

5.5.3 Miten poistan puhepostiviestin

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Puhelulokit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä otsikkoriviä ja aseta **Puhepostiviestit**-suodatin.
- 3) Näpäytä haluamaasi puhepostiviestiä.
- 4) Näpäytä **Poista** ja lopuksi **OK**.

5.5.4 Miten näytän puhepostiviestin tiedot

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Puhelulokit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä otsikkoriviä ja aseta **Puhepostiviestit**-suodatin.
- 3) Näpäytä haluamaasi puhepostiviestiä näyttääksesi sitä koskevia lisätietoja.

5.5.5 Uusien viestien ilmoittamispalvelu

Jos haluat, puheluohjausjärjestelmä voi ilmoittaa sinulle uuden puhepostiviestin saapumisesta sähköpostitse.

Huomautus: Tämä ominaisuus on käytettävissä vain UC Smart -sovellusta käytettäessä.

Ilmoittamispalvelun toimintaedellytys

- Sähköpostin lähetyksen (sähköpostin edelleenlähetyksen) on oltava konfiguroituna puheluohjausjärjestelmässä.
- Käyttäjän sähköpostiosoitteen on oltava puheluohjausjärjestelmän tiedossa, esim.:
 - se on mukana puheluohjausjärjestelmän ensimmäisen asennuksen yhteydessä tuoduissa sähköpostiosoitteissa (XML-tiedostomuoto)
 - se on syötetty manuaalisesti myPortal to go -sovellukseen
- käytössäsi on puheposti- ja UC-lisenssit.
- Älypuhelimeen on asennettu sovellus, jolla voidaan vastaanottaa sähköposteja.

- Olet aktivoinut **Puhepostista s-postiin** -ominaisuuden myPortal to go -sovelluksen profiiliasetuksissa.

myPortal to go -sovelluksen käyttäjä saa sähköpostin, jonka liitteenä on puhepostiviesti WAV-tiedostomuodossa (16 bit, mono), ja joka sisältää vastaanottopäivämäärän ja -kellonajan, puhepostiviestin keston ja lähettäjän puhelinnumeron sekä nimen (mikäli saatavilla). Kyseistä osoitetta käytetään lähettäjänä. Sähköpostissa käytetään puhepostiviesteille määritettyä kieltä.

5.5.5.1 Miten otan käyttöön / poistan käytöstä sähköposti-ilmoituksen

Ennen aloitusta

Sähköpostin lähetyksen (sähköpostin edelleenlähetyksen) on oltava konfiguroituna puheluohjausjärjestelmässä.

Älypuhelimeen on asennettu sovellus, jolla voidaan vastaanottaa sähköposteja.

Sähköpostiosoitteesi on merkitty yhteystietoihisi.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Oma profiili**.
- 3) Valitse yksi seuraavista vaihtoehdoista:
 - Jos haluat ottaa sähköposti-ilmoituksen käyttöön, valitse **Puhepostista s-postiin** -kohdassa **Lähetä puhepostiviestit sähköpostitse** valintaruutu.
 - Jos haluat ottaa sähköposti-ilmoituksen pois käytöstä, valitse **Puhepostista s-postiin** -kohdassa **Lähetä puhepostiviestit sähköpostitse** valintaruutu pois päältä.

5.6 Tekstiviestit

Voit lähettää suosikeissa ja puhelinluetteloissa oleville yhteystiedoille tekstiviestin tai sähköpostiviestin.

Jotta voit lähettää yhteystiedolle tekstiviestin, yhteystiedolla on oltava matkapuhelinnumero ja älypuhelimessa on oltava asennettuna SMS-viestisovellus.

Jotta voit lähettää yhteystiedolle sähköpostiviestin, yhteystiedolla on oltava sähköpostiosoite, älypuhelimessa on oltava asennettuna sähköpostisovellus ja älypuhelimelle on määritetty sähköpostitili.

5.6.1 Miten lähetän SMS-viestin suosikeista

Ennen aloitusta

Yhteystiedolle on merkitty matkapuhelinnumero.

Älypuhelimeen on asennettu SMS-viestisovellus.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Suosikit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä kyseistä ryhmää laajentaaksesi siihen kuuluvat merkinnät.
- 3) Näpäytä haluamaasi suosikkien yhteystietoa.
- 4) Näpäytä suosikin yhteystiedon kohdalla SMS-symbolia. Paikallisesti asennettu SMS-viestisovellus avautuu.

Huomautus: Jos järjestelmään on asennettu useita SMS-viestisovelluksia, näkyviin tulee pudotusvalikko.

- 5) Kirjoita ja lähetä SMS sovellusta käyttäen.

5.6.2 Miten lähetän sähköpostiviestin suosikeista

Ennen aloitusta

Yhteystiedolle on merkitty sähköpostiosoite.

Älypuhelimeen on asennettu sähköpostisovellus, ja sille on määritetty sähköpostitili.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Suosikit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä kyseistä ryhmää laajentaaksesi siihen kuuluvat merkinnät.
- 3) Näpäytä haluamaasi suosikkien yhteystietoa.
- 4) Näpäytä suosikin yhteystiedon kohdalla S-posti-symbolia. Paikallisesti asennettu sähköpostisovellus avautuu.

Huomautus: Jos älypuhelimeen on asennettu useita sähköpostisovelluksia, näkyviin tulee pudotusvalikko.

- 5) Kirjoita ja lähetä sähköposti sovellusta käyttäen.

5.6.3 Miten lähetän SMS-viestin puhelinluettelosta tehdyn haun avulla

Ennen aloitusta

Yhteystiedolle on merkitty matkapuhelinnumero.

Älypuhelimeen on asennettu SMS-viestisovellus.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Puhelulokit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä otsikkorivin Etsi-symbolia.
- 3) Syötä nimen alkukirjaimet syöttökenttään.
Luettelo vastaavista tiedoista tulee näkyviin.
- 4) Näpäytä haluamaasi yhteystietoa.

- 5) Näpäytä yhteystiedon kohdalla SMS-symbolia. Paikallisesti asennettu SMS-viestisovellus avautuu.

Huomautus:

Jos järjestelmään on asennettu useita SMS-viestisovelluksia, näkyviin tulee pudotusvalikko.

- 6) Kirjoita ja lähetä SMS sovellusta käyttäen.

5.6.4 Miten lähetän sähköpostin puhelinluettelosta tehdyn haun avulla

Ennen aloitusta

Yhteystiedolle on merkitty sähköpostiosoite.

Älypuhelimeen on asennettu sähköpostisovellus, ja sille on määritetty sähköpostitili.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Puhelulokit**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä otsikkorivin Etsi-symbolia.
- 3) Syötä nimen alkukirjaimet syöttökenttään.
Luettelo vastaavista tiedoista tulee näkyviin.
- 4) Näpäytä haluamaasi yhteystietoa.
- 5) Näpäytä yhteystiedon kohdalla S-posti-symbolia. Paikallisesti asennettu sähköpostisovellus avautuu.

Huomautus:

Jos älypuhelimeen on asennettu useita sähköpostisovelluksia, näkyviin tulee pudotusvalikko.

- 6) Kirjoita ja lähetä sähköposti sovellusta käyttäen.

6 Konfiguraatio

Voit konfiguroida myPortal to go -sovelluksen vastaamaan tarpeitasi. Joihinkin konfigurointitehtäviin tarvitaan UC Smart Assistant.

6.1 Henkilökohtaiset asetukset

Voit määrittää myPortal to go -sovellukselle henkilökohtaiset yhteystietosi, esimerkiksi sähköpostiosoitteen, matkapuhelinnumerosi tai yhden ylimääräisen puhelinnumeron (esim. kotitoimistolle).

UC Suite -sovelluksessa yhteystiedot siirretään UC-palvelimesta eikä niitä voi muuttaa myPortal to go -sovelluksella.

6.1.1 Miten muutan yhteystietoni

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Oma profiili**.
- 3) Näpäytä **Yhteystiedot**-kohdassa **Matkapuhelimen numero** -kohtaa. Syötä matkapuhelimen numero kansainvälisessä muodossa (esim. +491721234567) ja näpäytä **OK**.
- 4) Näpäytä **Yhteystiedot**-kohdassa **Sähköpostiosoite**. Syötä sähköpostiosoite ja näpäytä **OK**.
- 5) Näpäytä **Yhteystiedot**-kohdassa **Ulkoinen numero**-kohtaa. Syötä ulkoinen numero (esim. kotitoimistoa varten) kansainvälisessä muodossa (esim. +4989987654332) ja näpäytä **OK**.

6.1.2 Miten muutan sisäänkirjautumistiedot

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Palvelinasetukset**.
- 3) Syötä **Käyttäjänimi**-kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi käyttäjänimi.
- 4) Syötä **Salasana**-kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi salasana.
- 5) Näpäytä **OK**.

6.2 Yleiset asetukset

Voit määrittää yleiset asetukset, esimerkiksi päiväyksen muodon tai palvelimen osoitteen.

6.2.1 Miten valitsen käyttöliittymän kielen

Toimintasarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Näyttäminen**.
- 3) Näpäytä **Kieli**.
- 4) Valitse haluamasi kieli pudotusvalikosta. Käyttöliittymän kieli vaihtuu heti valitsemallesi kielelle.

6.2.2 Miten valitsen päiväyksen muodon

Toimintasarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Näyttäminen**.
- 3) Näpäytä **Päiväyksen muoto**.
- 4) Valitse pudotusvalikosta haluamasi muoto. Päiväyksen muoto vaihtuu heti valitsemaasi muotoon.

6.2.3 Miten muutan palvelinasetukset (ei Web Edition)

Tietoja tästä tehtävästä

Huomautus: LAN- tai WAN-palvelinasetukset koskevat Mobile UC App -versiota. Palvelinasetuksia saa muuttaa vain puheluohjausjärjestelmän järjestelmänvalvojan pyynnöstä. Jos palvelinasetukset ovat väärät, et voi käyttää myPortal to go -sovellusta.

Toimintasarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Palvelinasetukset**.
- 3) Kun UC-palvelinta käytetään WAN-liitännän kautta, toimi seuraavasti:
 - a) Näpäytä **WAN-palvelimen osoite**.
 - b) Syötä **Palvelimen IP-osoite** -kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi IP-osoite tai UC-palvelimen nimi.
 - c) Syötä **Palvelimen IP-portti** -kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi UC-palvelimen porttinumero.
 - d) Syötä **Palvelimen URL-lisäosoite** -lisäkenttään UC-palvelimen URL-lisäosoite, jonka olet saanut järjestelmänvalvojalta.

- 4) Kun UC-palvelinta käytetään LAN-liitännän (sisäinen verkko) kautta, toimi seuraavasti:
 - a) Näpäytä **LAN-palvelimen osoite**.
 - b) Syötä **Palvelimen IP-osoite** -kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi IP-osoite tai UC-palvelimen nimi.
 - c) Syötä **Palvelimen IP-portti** -kenttään järjestelmänvalvojalta saamasi UC-palvelimen porttinumero.
 - d) Syötä **Palvelimen URL-lisäosoite** -lisäkenttään UC-palvelimen URL-lisäosoite, mikäli olet saanut sen järjestelmänvalvojalta.
- 5) Näpäytä **OK**.

6.2.4 Miten muutan käyttötavan

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Palvelinasetukset**.
- 3) Näpäytä **Käyttötapa**.
- 4) Näpäytä **Pöytäpuhelin**, kun haluat käyttää myPortal to go -sovellusta UC-ominaisuuksille ja valinta-apuohjelmana toimistosi pöytäpuhelimelle.
- 5) Näpäytä **Siirrettävyys**, jos haluat käyttää myPortal to go -sovelluksen avulla puhelu- ja UC-ominaisuuksia ilman rajoituksia kulloisestakin sijainnistasi riippumatta.

6.2.5 Miten merkitsen puhelinnumeron ohjattavalle puhelimelle (MULAP-tilassa)

Ennen aloitusta

Ohjattava puhelin on MULAP-tilassa.

Pöytäpuhelin-käyttötapa on asetettu.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Palvelinasetukset**.
- 3) Näpäytä **Ohjattu laite**.
- 4) Syötä **Ohjattu laite** -kenttään ohjattavan puhelimen puhelinnumero.

6.2.6 Soiton hallinta mobiililaitteessa (MULAP)

MULAP-käyttäjät, joiden matkapuhelimeen on määritetty virtuaaliasema, voivat hallita puhelimen soimista. Jos käyttäjä on esimerkiksi toimistossa ja haluaa vastaanottaa puheluja vain pöytäpuhelimellaan ja DECT-laitteellaan, hän voi määrittää mobiililaitteensa siten, ettei se soi.

Ennen aloitusta

Olet jo määrittänyt ohjatun laitteen virtuaaliasemaan, katso kohta [Miten merkitsen puhelinnumeron ohjattavalle puhelimelle \(MULAP-tilassa\)](#)

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt käyttäjän MULAPin perus- tai tiimikäyttäjäksi järjestelmän määityksissä.

Mobiililaite määritetään järjestelmässä virtuaali- tai järjestelmälaitteen (HFA) mobiilikäyttäjäksi.

Mobiililaite määritetään järjestelmässä virtuaali- tai järjestelmälaitteen (HFA) mobiilikäyttäjäksi.

myPortal to go -sovelluksen **Palvelimen asetukset**-kohdassa on määritettävä **Ohjattu laite** -kohdan parametriksi mobiililaitteen virtuaalinen tai HFA-puhelinnumero.

Läsnäolotilasi on **Paikalla**.

Matkapuhelinta on käytettävä GSM-tilassa. Jos sinulla on kysyttävää GSM-matkapuhelinten integroinnista, saat tarkempia tietoja järjestelmänvalvojalta.

Toimintosarja

- 1) Jos haluat, että mobiililaite ilmoittaa saapuvista puheluista, siirrä liukusäädin päällä-asentoon (vihreä) .

Huomautus:

Tällöin myös mobiililaite soi, kun MULAP-numeroon saapuu puhelu.

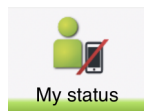
- 2) Jos haluat, että mobiililaite ei ilmoita saapuvista puheluista, siirrä liukusäädin ei päällä -asentoon (harmaa) .

Huomautus:

Tällöin mobiililaite ei soi, kun MULAP-numeroon saapuu puhelu. iOS-laitteissa asiakkaalle ei lähetetä puheluilmoitusta Apple Push Notification -palvelusta (APNs). Puhelu kuitenkin näytetään, jos sovellus on käynnissä taustalla.

Tärkeää:

Jos ryhmäpuhelut ovat väliaikaisesti pois käytöstä, päävalikon **läsnäolovalikko**-painikkeessa näytetään ylimääräinen kuvake:



6.2.7 Miten otan käyttöön / poistan käytöstä offline-tilan

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Palvelinasetukset**.

3) Voit valita seuraavista vaihtoehdoista:

- a) Jos haluat ottaa käyttöön offline-tilan, valitse **Offline**-valintaruutu.
- b) Jos haluat poistaa offline-tilan käytöstä, valitse **Offline**-valintaruutu pois päältä.

6.2.8 Luurin tilojen synkronoiminen

Tietoja tästä tehtävästä

Huomautus: Tämän asetuksen avulla voit määrittää, milloin tietojen synkronoinnin tulee tapahtua. Näin voit sovittaa siirrettävän datan määrän matkapuhelinliittymäsi rajoitusten (tasahintaliittymä tai ilman) mukaan.

Huomautus: Kun kaksitilaisen HFA-aseman Wi-Fi-yhteys katkeaa, seuraa 90 sekunnin mittainen jakso, jonka aikana muiden UC Client -asiakastietokoneiden käyttäjien luurin tiloja ei päivitetä. Tämän ajan kuluttua luurin tilatiedot pitävät paikkansa.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Näyttäminen**.
- 3) Näpäytä **Synkronoi luurin tilat**.
- 4) Valitse **Ei koskaan**, **Vain WLAN-tilassa** tai **Aina**.

myPortal to go Web Edition -sovelluksessa ei ole asetusta **Vain WLAN-tilassa**.

6.2.9 VoIP-toiminto myPortal to go -sovelluksessa

Integroitu VoIP voidaan ottaa käyttöön myPortal to go -sovelluksessa suojattua signalointia varten HTTPS:n kautta. Sitä voidaan käyttää sekä UC Smart että UC Suite -ratkaisuilla, jotka tukevat erilaisia määrittämiä, esimerkiksi ainoastaan matkapuhelimen HFA:ta tai osana Mulapia kaikissa käyttötiloissa (Liikkuva ja Pöytäpuhelin).

VoIP-tuki on saatavilla:

- useimpiin Android-laitteisiin, joissa on Android-laiteohjelmisto 4.2. tai sitä uudempi
- myPortal to go iOS -sovellukseen

Kaksitilaista liikkuvaan liittymään käytettäessä puhelut ohjataan ensisijaisesti VoIP-toimintoon. Ellei verkko ole käytettävissä, puhelut siirretään GSM-numeroon. Tästä siirtymästä aiheutuu 4–6 sekunnin viive.

Rajoitukset

- VoIP on käytettävissä vain Wi-Fi (WLAN) -ympäristöissä. Kun MyPortal To Go poistuu Wi-Fi-alueelta, synkronoinnissa on korkeintaan 1,5 minuutin viive. Soittoihin ei voida vastata tänä aikana. VoIP-toiminnon käyttö Wi-Fi-etiäympäristöstä edellyttää OpenScape Business -järjestelmäohjelmiston

V2R1 tai sitä uudemman Android-järjestelmään ja ohjelmiston V2R2 tai sitä uudemman iOS-järjestelmään.

- Useimmat Android 4.2- ja sitä uudempaa käyttöjärjestelmää käyttävät älypuhelimet sisältävät VoIP-toimintoja, jotkin myyjät voivat kuitenkin poistaa tämän ominaisuuden laiteohjelmistoistaan. Tässä tapauksessa VoIP-toimintoa ei voida käyttää myPortal to go -sovelluksessa.
- VoIP-toiminnon äänenlaatu riippuu älypuhelimien laitteistosta, laiteohjelmistosta ja samanaikaisesti myPortal to go -sovelluksen kanssa käynnissä olevien muiden ohjelmistojen käyttämistä resursseista. Tämä voi vaikuttaa äänen viiveeseen ja muihin vastaaviin laatuominaisuuksiin.
- iOS-laitteissa äänimerkki ilmoittaa käyttäjälle tulevista puhelusta lukitusnäytössä ja Home-tilassa. Äänimerkki kestää 5 sekuntia eikä sitä voida määrittää. iOS-laitteiden **ilmoitustyyli** voidaan määrittää laitteen asetuksissa joko arvoon "Ei määritetty", "Bannerit" tai "Hälytykset". Kun ilmoitustyyli on "Hälytykset", ilmoitusta ei voi poistaa järjestelmästä eikä Apple-palvelussa. Ainoastaan käyttäjä voi poistaa sen. Asetuksessa "Bannerit" (ts. Avattava ylhäältä) Apple-palvelu voi poistaa ilmoituksen (muuttuvalla aikakatkaisulla).
- VoIP-toimintoa ei tueta, jos VPN-ohjelma on käynnissä mobiililaitteessa.

6.2.9.1 VoIPin käyttöönotto

Ennen aloitusta

OpenScape Business -järjestelmäohjelmisto V2R0.3 tai sitä uudempi.

Älypuhelin tai tabletti integroiduilla VoIP-toiminnoilla

Yksi konfiguroitu virtuaalinen HFA-numero VoIPia käyttävää sovellusta kohti, mukaan lukien IP-käyttöoikeus.

myPortal to go V2 tai sitä uudempi on asennettu älypuhelimeesi

Liikkuvan liittymän (Mobility) käyttöoikeus One Number Service -palveluun (jos olemassa)

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **VoIP-asetukset**.
- 3) Napauta **VoIP käytössä**.
- 4) Jos olet MULAPissa, napauta **Ohjattu laite** vaaditun laitteen valitsemiseksi.
- 5) Valitse **Ohjattu laite** -kenttään ohjattavan HFA-laitteen puhelinnumero.
Jos tila on "Rekisteröity", VoIP on otettu onnistuneesti käyttöön myPortal to go -sovelluksessa.
- 6) Jos pääkäyttäjä on määrittänyt järjestelmän VoIP:in etäkäyttöä varten, voit asettaa käyttöön **Käytä VoIP-toimintoa WiFi-etäverkoissa** -toiminnon käyttääksesi VoIP:ia myös Wi-Fi-verkoissa yrityksen ulkopuolella.

- 7) Jos pääkäyttäjä on määrittänyt järjestelmän VoIP:in etäkäyttöä varten, voit asettaa käyttöön **Käytä VoIP-toimintoa 4G/5G-etäverkoissa** -toiminnon käyttääksesi VoIP:ia mobiilidatan avulla.

Huomautus: Kiinteähintaisen mobiilidatan käyttöä suositellaan.

Huomautus: Sovellus ei tue aktiivisten VoIP-puhelujen saumatonta siirtymistä verkkojen välillä.

- 8) Valitse **Bluetooth-kuulokemikrofoni**, jos käytät vastaavaa laitetta.
- 9) Valitse merkintä **Pakota kaiuttimen soittoääni**, jos haluat kaiuttimen soivan tulevien puheluiden yhteydessä, vaikka luuri olisi yhdistetty.

6.2.10 Miten lataan yhteystietojen kuvat palvelimesta

Tietoja tästä tehtävästä

Huomautus: Tämän asetuksen avulla voit määrittää, milloin tietojen synkronoinnin tulee tapahtua. Näin voit sovittaa siirrettävän datan määrän matkapuhelinliittymäsi rajoitusten (tasahintaliittymä tai ilman) mukaan.

Toimintosarja

- 1) Näpäytä **Lisää**-valikkopainiketta.
- 2) Näpäytä **Näyttäminen**.
- 3) Näpäytä **Lataa yhteystietojen kuvat palvelimesta**.
- 4) Valitse **Ei koskaan**, **Vain WLAN-tilassa** tai **Aina**.

myPortal to go Web Edition -sovelluksessa ei ole asetusta **Vain WLAN-tilassa**.

Hakemisto

A

aihetypit [7](#)
aloita [13](#), [43](#)
asennus [9](#)
asetukset [43](#)

C

CallMe [24](#)
CallMe -palvelu [24](#)

E

edelleenohjaus [33](#)
ensimmäiset työvaiheet [13](#)
esipuhe [6](#)
Esitystavat [7](#)
etuala [43](#)
etätyöskentely [24](#)

H

haku puhelinluettelosta [25](#)
henkilökohtainen puhelinluettelo [25](#)

I

ikkuna
 näkyvyys [43](#)
ilmoittamispalvelu [40](#)
ilmoitus
 puhepostiviesti [40](#)
IP-osoite [43](#)

J

järjestelmän puhelinluettelo [25](#)

K

kansainvälinen muoto [32](#)
kansio
 puheluloki [29](#)
 puhepostiviestit [37](#)
kieli [43](#)
konfiguraatio [43](#)
konsepti [7](#)
konsultoinnin aikainen pito [33](#)
kutsunsiirto
 tilakohtainen [20](#)
kuva [43](#)
käynnistys
 automaattinen [43](#)

käyttöliittymä [13](#)
 kieli [43](#)
käyttöohje [7](#)
käyttötapa [6](#)

L

lopeta [13](#)
läsnäolo [20](#)
läsnäolotieto [20](#)
 näkyminen [20](#)

M

muistiinpano [29](#)

N

neuvottelu [33](#)
näkyvyys
 ikkuna [43](#)
näyttäminen [43](#)

O

ohjelman asetukset [43](#)
ominaisuus [6](#)

P

palvelimen IP-osoite [43](#)
pikahaku nimen mukaan [25](#)
poissaolo [20](#)
porttinumero [43](#)
protokolla [43](#)
puhelinluettelo [25](#)
 soita [33](#)
puhelinumero [43](#)
 valitse [33](#)
puhelinumerojen kansainvälinen muoto [31](#)
puhelinumerojen muodot [31](#), [32](#)
puhelinumerojen valittava muoto [31](#)
puhelu
 menetetty [29](#)
 poimi [33](#)
 vastaa [33](#)
Puhelu
 lopeta [33](#)
puheluloki [29](#)
 soita [33](#)
puhelun pito [33](#)
puhelutoiminnot [33](#)
puheposti [33](#)

puhepostiviesti
 kuuntele [37](#)
 poista [37](#)
puhepostiviestit [37](#)
purku [33](#)
päiväyksen muoto [43](#)
pääikkuna [13](#)

R

ryhmä [27](#)

S

salasana [13](#)
siirtäminen [33](#)
sisäinen puhelinluettelo [25](#)
soita lähettäjälle
 puhepostiviestit [37](#)
suosikit [27](#)
 soita [33](#)
symboli [13](#)
sähköposti
 ilmoitus [40](#)
sähköpostiosoite [43](#)

T

tapahtuma [43](#)
tekstiviestit [40](#)
toiminnot [6](#)

U

Unified Communications [20](#)
uudelleenohjaus [33](#)

V

valinnantoisto [33](#)
valitse [33](#)
valittava muoto [32](#)

W

Wav-tiedosto
 ilmoitus [40](#)

Y

yhteystieto [25](#), [27](#)
yhteystila [20](#)

