



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# Unify OpenScape Business

Application Launcher

Manuale d'uso  
05/2024

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at [iplegal@mitel.com](mailto:iplegal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Indice

<b>1 Con questa documentazione.....</b>	<b>4</b>
1.1 Tipi di argomenti.....	4
1.2 Convenzioni di visualizzazione/rappresentazione.....	4
<b>2 Introduzione.....</b>	<b>5</b>
2.1 Application Launcher.....	5
2.2 Elementi dell'interfaccia utente.....	5
<b>3 Installazione e avvio dell'Utilità di avvio dell'applicazione.....</b>	<b>8</b>
3.1 Come installare Application Launcher.....	8
3.2 Come avviare Application Launcher.....	8
3.3 Come uscire dall'Application Launcher.....	9
3.4 Come disinstallare Application Launcher.....	9
3.5 Aggiornamenti automatici.....	9
3.5.1 Come eseguire l'aggiornamento automatico.....	9
<b>4 Funzionamento e uso.....</b>	<b>11</b>
4.1 Come richiamare un'applicazione utilizzando un pulsante.....	12
4.2 Come impedire la chiusura automatica della finestra popup.....	12
4.3 Come aprire nuovamente la finestra popup per una chiamata in Cronologia chiamate.....	12
4.4 Come chiamare un contatto dalla Cronologia chiamate.....	13
4.5 Come attivare la normalizzazione del numero telefonico.....	13
4.6 Come chiamare un numero di telefono tramite i tasti di scelta rapida.....	13
<b>5 Configurazione.....</b>	<b>14</b>
5.1 Come configurare la connessione di sistema e i dati degli utenti.....	16
5.2 Come configurare la connessione a Open Directory Service.....	17
5.3 Come configurare l'aspetto della finestra popup e la visualizzazione delle informazioni relative alla chiamata.....	18
5.4 Come aggiungere un'azione utente o un pulsante.....	19
5.5 Come modificare un'azione utente o un pulsante.....	21
5.6 Come eliminare un'azione utente o un pulsante.....	23
5.7 Come importare un profilo con i dati di configurazione.....	23
5.8 Come modificare la propria password.....	24
5.9 Come configurare la composizione tramite tasti di scelta rapida.....	24
5.10 Come attivare la normalizzazione del numero telefonico.....	25
<b>Indice analitico.....</b>	<b>26</b>

# 1 Con questa documentazione

Qui sono riportate informazioni introduttive su questa documentazione.

## 1.1 Tipi di argomenti

Gli argomenti trattati possono essere concetti di base o task:

Tipo di argomento	Descrizione
Concetti	Spiega di cosa si tratta e fornisce una panoramica del contesto con informazioni di base ad esempio sui servizi.
Task (istruzione operativa)	Descrive passo per passo le procedure per le applicazioni pratiche e presuppone la conoscenza dei relativi concetti.  I titoli delle procedure sono facilmente riconoscibili in quanto iniziano con <b>Come....</b>

## 1.2 Convenzioni di visualizzazione/rappresentazione

La presente documentazione utilizza diverse convenzioni per rappresentare i vari tipi di informazioni.

Tipo di informazioni	Aspetto	Esempio
Elementi dell'interfaccia utente	grassetto	Fare clic su <b>OK</b> .
Percorsi di menu	>	<b>File &gt; Fine</b>
Aspetti particolarmente importanti	grassetto	Il Nome <b>non può essere eliminato</b> .
Testo dei riferimenti incrociati	corsivo	Ulteriori informazioni sono disponibili nell'argomento <i>Rete</i> .
Versione	Tipo di carattere con spaziatura fissa, ad es. Courier	Comando non trovato.
Input	Tipo di carattere con spaziatura fissa, ad es. Courier	Immettere LOCAL come nome file.
Combinazioni di tasti	Tipo di carattere con spaziatura fissa, ad es. Courier	<Ctrl>+<Alt>+<Esc>

## 2 Introduzione

Questo documento si rivolge all'utilizzatore di Application Launcher e descrive le procedure di installazione, configurazione e uso.

### 2.1 Application Launcher

L'Utilità di avvio dell'applicazione è un'applicazione Windows basata su Java che consente di controllare sulla base delle chiamate le altre applicazioni del PC client di utenti UC Suite e myAgent. In un sistema CRM, l'Utilità di avvio dell'applicazione può ad esempio essere utilizzata per l'apertura automatica del modulo contatti per ogni chiamante.

L'Application Launcher offre i seguenti servizi:



- Consultare le informazioni relative alle chiamate al numero di telefono (ad esempio Numero di telefono, Nome interlocutore, ID cliente) nell'Open Directory Service o nelle rubriche del sistema
- Richiamo di applicazioni Windows o Web all'arrivo o all'esecuzione di chiamate
- Trasferimento di informazioni relative a una chiamata alle applicazioni Windows o Web
- funzionamento automatico in background all'arrivo delle chiamate
- finestra popup configurabile opzionale per le chiamate in arrivo con informazioni relative alla chiamata e i pulsanti per le azioni utente
- Lista chiamate con funzione chiamata
- Funzioni di anteprima per test durante la configurazione
- facile importazione della configurazione dal primo client configurato a tutti gli altri mediante i profili di configurazione disponibili nel sistema

### 2.2 Elementi dell'interfaccia utente

L'interfaccia utente dell'Utilità di avvio dell'applicazione è costituita dall'icona della barra delle applicazioni, dalla finestra di configurazione, dalla finestra popup configurabile e dalla finestra della Cronologia chiamate.

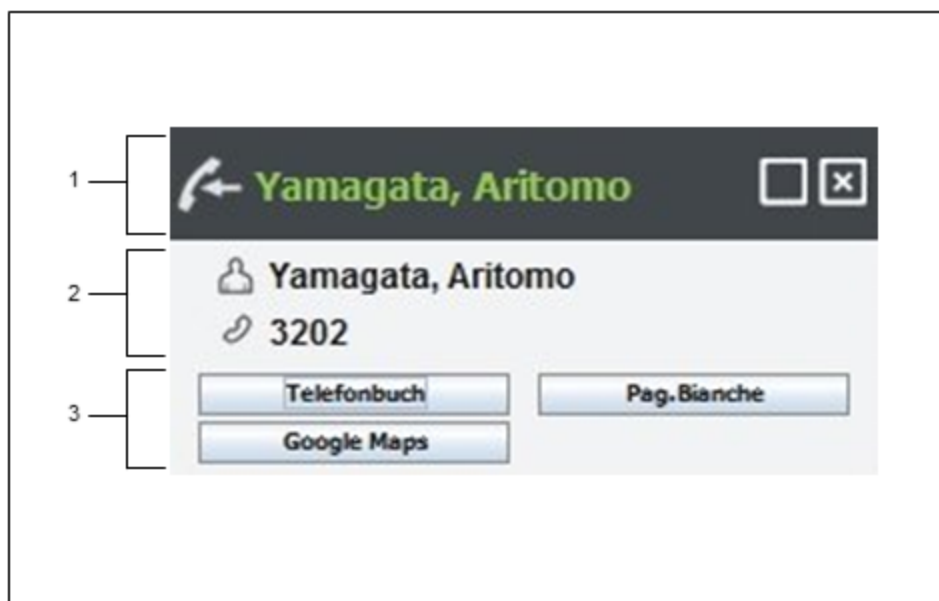
#### Icona nella barra delle applicazioni

L'Utilità di avvio dell'applicazione viene eseguita in background e mostrata come icona nella barra delle applicazioni.

Icona	Significato
	Connesso al sistema
	Nessuna connessione al sistema

#### Finestre popup

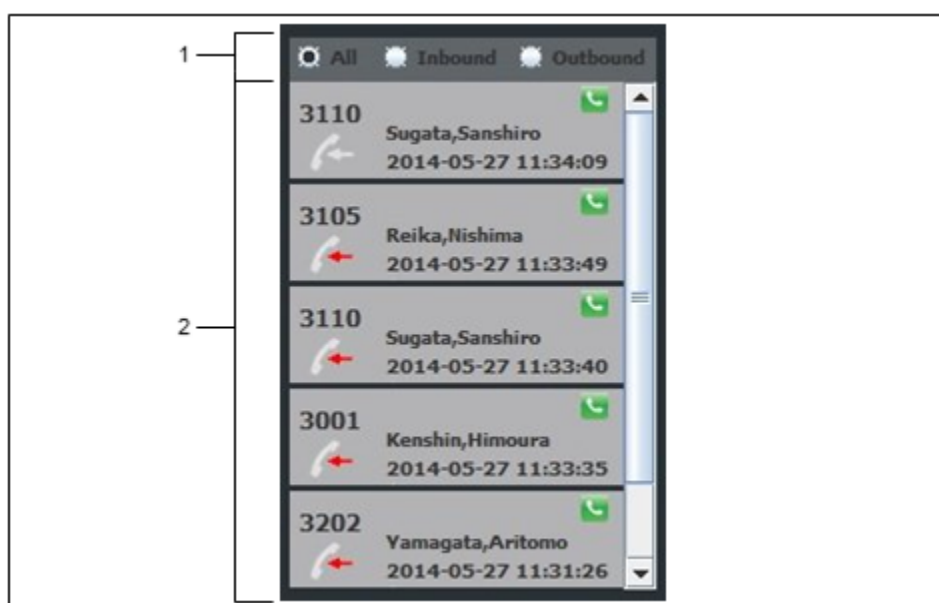
La finestra popup può essere visualizzata automaticamente all'arrivo delle chiamate o può essere aperta dopo una chiamata nella Cronologia chiamate. La finestra popup è composta dai seguenti elementi:



- Barra del titolo (1):
  - Fascio della chiamata:
    - Chiamata in arrivo o chiamata in uscita**
    - Icona **Lascia aperta la finestra popup**
    - Icona **Chiudi**
- Informazioni relative alla chiamata configurabili (2):
  - ad esempio, nome, città, ID cliente, indirizzo e-mail
- Pulsanti configurabili per le azioni utente (3):
  - ad esempio, sistema CRM, Google Maps o messaggio e-mail

### Cronologia chiamate

La finestra Cronologia chiamate è composta dai seguenti elementi:



- Barra del titolo (1):
  - Fascio delle chiamate: **Tutti**, **In arrivo** o **In uscita**
  - Icona **Chiudi**
- Voci per le chiamate (2):  
con i seguenti elementi:
  - Numero di telefono
  - Fascio della chiamata
  - Nome (se disponibile)
  - Data e Ora
  - Icona **Ricevitore**
  - Icona **Punto esclamativo** (non risposta), **Segno di spunta** (risposta)

## 3 Installazione e avvio dell'Utilità di avvio dell'applicazione

Per l'installazione dell'Utilità di avvio dell'applicazione è necessario che siano soddisfatti requisiti specifici.

### 3.1 Come installare Application Launcher

#### Prerequisiti

L'amministratore del sistema di comunicazione ha attivato Web Services per i telefoni cellulari.

L'amministratore del sistema di comunicazione ha fornito il file di installazione.

#### Passo a passo

Eseguire il file di installazione e seguire le istruzioni di installazione.

#### Passaggi successivi

Avviare l'Utilità di avvio dell'applicazione.

---

#### Attività correlate

[Come avviare Application Launcher](#) alla pagina 8

[Come disinstallare Application Launcher](#) alla pagina 9

### 3.2 Come avviare Application Launcher

#### Prerequisiti

Nel sistema è attivato Web Services per i telefoni cellulari.

L'Utilità di avvio dell'applicazione è installata sul PC.

Nei firewall della LAN e sul PC client, sono aperte le porte per l'accesso a Web Services per i telefoni cellulari via http o https; per l'uso di Open Directory Service con l'Utilità di avvio dell'applicazione è inoltre aperta la porta per l'accesso a Open Directory Service.

#### Passo a passo

Fare clic su **Start > Programmi > Communications Client > Application Launcher > Application Launcher**.

---

**Nota:** Se è stata modificata la password in un client UC Suite o nel menu del telefono della casella vocale, tale modifica deve essere ripetuta anche nell'Application Launcher.

---

Viene visualizzata l'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione nella barra delle applicazioni.



#### Passaggi successivi

Dopo il primo avvio, configurare la connessione di sistema e i dati dell'utente.

---

#### Attività correlate

[Come installare Application Launcher](#) alla pagina 8

[Come modificare la propria password](#) alla pagina 24

[Come uscire dall'Application Launcher](#) alla pagina 9

### 3.3 Come uscire dall'Application Launcher

#### Passo a passo

Nel menu di scelta rapida dell'icona sulla barra delle applicazioni dell'Utilità di avvio dell'applicazione, fare clic su **Esci**.

---

#### Attività correlate

[Come avviare Application Launcher](#) alla pagina 8

### 3.4 Come disinstallare Application Launcher

#### Passo a passo

- 1) Chiudere l'Utilità di avvio dell'applicazione.
  - 2) In **Pannello di controllo**, fare clic su **Programmi e funzionalità**.
  - 3) Nel menu di scelta rapida della voce **Utilità di avvio dell'applicazione**, fare clic su **Rimuovi**.
  - 4) Se compare un messaggio relativo alla cancellazione di file condivisi, fare clic su **No, nessuno**.
- 

#### Attività correlate

[Come installare Application Launcher](#) alla pagina 8

### 3.5 Aggiornamenti automatici

Gli aggiornamenti automatici assicurano che l'applicazione venga mantenuta alla versione più recente disponibile.

Se un'applicazione rileva che è disponibile una versione più recente di quella attualmente in esecuzione, viene visualizzato il corrispondente messaggio. Si può decidere se e quando eseguire l'aggiornamento automatico.

#### 3.5.1 Come eseguire l'aggiornamento automatico

##### Prerequisiti

L'utente ha ricevuto un messaggio come: Application Launcher update available. Do you want to proceed?.

### **Passo a passo**

Fare clic su **Sì**.

L'Utilità di avvio dell'applicazione si chiude, viene eseguito l'aggiornamento automatico, quindi l'Utilità si avvia di nuovo.

## 4 Funzionamento e uso

Application Launcher può visualizzare il numero di telefono e altre informazioni sul chiamante, che possono essere utilizzate per richiamare altre applicazioni.

L'Utilità di avvio dell'applicazione reagisce all'arrivo o all'esecuzione di una chiamata sul telefono dell'utente connesso.

Il sistema inoltra all'Utilità di avvio dell'applicazione il numero di telefono del chiamante tramite la connessione di sistema, se questo viene trasmesso.

### Funzionamento automatico in background

In modalità automatica, l'Utilità di avvio dell'applicazione funziona in background senza essere visibile e a ogni chiamata richiama la stessa applicazione.

### Funzionamento con finestre popup

All'arrivo di una chiamata, l'Utilità di avvio dell'applicazione può visualizzare una finestra popup con le informazioni relative alla chiamata ed eventualmente i pulsanti per varie azioni utente. In questo modo a ogni chiamata è possibile richiamare manualmente applicazioni diverse.

### Funzionamento automatico in background con finestra popup aggiuntiva

Le modalità di funzionamento automatico in background e con le finestre popup possono essere combinate insieme, se per ogni chiamata deve essere richiamata la stessa applicazione con la possibilità aggiuntiva di richiamare ulteriori applicazioni manualmente.

### Informazioni relative alle chiamate

L'Utilità di avvio dell'applicazione ricerca, per mezzo del numero di telefono dell'interlocutore, altre informazioni sulla chiamata in una delle seguenti sorgenti:

- Open Directory Service (opzionale):  
Qualsiasi informazione salvata sul numero di telefono, ad esempio l'ID del cliente
- Tutte le rubriche del sistema (tramite la connessione del sistema):  
Nome, cognome

### Azioni utente

Le azioni utente consentono di richiamare le applicazioni. Application Launcher può eseguire le azioni utente nel seguente modo:

- facendo clic su un apposito pulsante nella finestra popup (ad esempio, il sistema CRM, Google Maps, o messaggio e-mail)
- automaticamente

### Tipi di applicazioni

Le azioni utente possono richiamare i seguenti tipi di applicazioni:

- Applicazioni Windows (tramite file batch)
- Applicazioni Web (tramite URL)

## Funzionamento e uso

Come richiamare un'applicazione utilizzando un pulsante

### Trasferimento di informazioni relative a una chiamata alle applicazioni

Ogni azione utente può richiamare un'applicazione e trasferire alla stessa le informazioni relative alle chiamate.

### Cronologia chiamate

La cronologia chiamate è un elenco con i dettagli di tutte le chiamate in arrivo e in uscita. Dalla Cronologia chiamate, è possibile chiamare i contatti o aprire nuovamente la finestra popup di una chiamata.

### Composizione mediante tasti di scelta rapida (con UC Smart)

Aniché comporre il numero sul telefono, è possibile richiamare un numero utilizzando una combinazione di tasti (tasti di scelta rapida), ad esempio da un editor o da una e-mail di Outlook.

---

### Concetti correlati

[Configurazione](#) alla pagina 14

## 4.1 Come richiamare un'applicazione utilizzando un pulsante

### Prerequisiti

L'Utilità di avvio dell'applicazione sul proprio PC è in esecuzione e configurata.

La finestra popup è configurata con uno o più pulsanti per le azioni utente.

### Passo a passo

Nella finestra popup, fare clic sul pulsante appropriato per accedere all'applicazione desiderata.

---

### Concetti correlati

[Configurazione](#) alla pagina 14

## 4.2 Come impedire la chiusura automatica della finestra popup

### Prerequisiti

È aperta una finestra popup per la chiamata corrente.

### Passo a passo

Nella barra del titolo della finestra popup, fare clic sull'icona **Lascia aperta la finestra popup**.

## 4.3 Come aprire nuovamente la finestra popup per una chiamata in Cronologia chiamate

### Passo a passo

- 1) Fare clic sull'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione nella barra delle applicazioni.

- 2) Nella barra del titolo, fare clic sul fascio di chiamate desiderato che viene visualizzato: **Tutti, In arrivo o In uscita.**
- 3) Fare clic sulla voce desiderata.

## 4.4 Come chiamare un contatto dalla Cronologia chiamate

### Passo a passo

- 1) Fare clic sull'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione nella barra delle applicazioni.
- 2) Nella barra del titolo, fare clic sul fascio di chiamate desiderato che viene visualizzato: **Tutti, In arrivo o In uscita.**
- 3) Nella voce desiderata, fare clic su **Ricevitore.**

## 4.5 Come attivare la normalizzazione del numero telefonico

### Prerequisiti

L'Utilità di avvio dell'applicazione è avviata.

### Passo a passo

- 1) Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Impostazioni.**
- 2) Nell'area di navigazione, fare clic su **Impostazioni generali .**
- 3) Selezionare la casella di controllo **Abilita normalizzazione del numero telefonico.**
- 4) Selezionare la casella di controllo **Ignora impostazioni di sistema,** se necessario.
- 5) Inserire il valore della lunghezza massima di un numero di telefono interno nel campo **Lunghezza max. numero chiamata int.,** ad esempio **3.**
- 6) Selezionare la casella di controllo **Abilita sui numeri delle chiamate interne,** se necessario.
- 7) Fare clic su **Salva.**
- 8) Fare clic su **Chiudi.**

## 4.6 Come chiamare un numero di telefono tramite i tasti di scelta rapida

### Prerequisiti

L'Utilità di avvio dell'applicazione sul proprio PC è in esecuzione e configurata.  
La selezione dei tasti di scelta rapida è attivata.

### Passo a passo

Selezionare il numero di telefono e premere la combinazione di tasti configurata nella selezione dei tasti di scelta rapida (predefinito: F8).

## 5 Configurazione

Prima dell'uso dell'Utilità di avvio dell'applicazione, configurare la connessione di sistema, i dati degli utenti, l'eventuale connessione a Open Directory Service, la visualizzazione della finestra popup e delle informazioni relative alla chiamata, nonché le azioni utente o i pulsanti.

### Finestra di configurazione

La finestra di configurazione è composta dai seguenti elementi:

The screenshot shows a configuration window with a sidebar on the left containing the following menu items: Application Launcher, Connection Settings (highlighted), PopUp Settings, User Actions, and General Settings. The main area is divided into three columns:

- User:** Login: 3000, Password: \*\*\*\*\* (masked), Language: English (dropdown), Skin: Unity (dropdown), Status: ●
- System:** IP/Host: 172.20.3.21, Port: 8801, SSL: ☐, Status: ●
- Directory Service:** IP/Host: 172.20.3.21, Port: 389, Login: uid=ldap,dc=web, Password: \*\*\*\*\* (masked), Status: ● Inactive

At the bottom of the window are four buttons: Reset Configuration, Import Profile, Save, and Close.

- Area di navigazione (1)
- Area di lavoro (2):

Le azioni e le informazioni disponibili nell'area di lavoro dipendono dalle funzioni selezionate.

### Connessione al sistema

È necessario innanzitutto configurare la connessione di sistema. A tale scopo, è necessario l'indirizzo IP o il nome host del sistema di comunicazione. Per la connessione di sistema, è possibile configurare la crittografia con SSL e un numero di porta diverso.

### Dati utente

Tra i dati utente, configurare il **Nome utente** e la **Password**, nonché la **Lingua** dell'interfaccia utente e l'aspetto dell'Utilità di avvio dell'applicazione.

### Profilo con i dati di configurazione

Dopo la configurazione della connessione di sistema e dei dati degli utenti, è possibile configurare manualmente l'Utilità di avvio dell'applicazione o importare a tale scopo un profilo predefinito dall'amministratore con i dati di configurazione.

### Connessione a Open Directory Service

In via opzionale, per la ricerca delle informazioni relative al numero di telefono della chiamata, è possibile configurare la connessione a Open Directory Service. Per la connessione a Open Directory Service, è possibile configurare un numero di porta diverso.

### Aspetto della finestra popup

È possibile configurare se all'arrivo di una chiamata, deve essere visualizzata la finestra popup e con quale ritardo questa dovrà essere automaticamente chiusa alla fine della chiamata. È possibile configurare se la finestra popup deve essere visualizzata in basso a destra al centro. Quest'ultima possibilità è consigliata se l'area in basso a destra è utilizzata dalla finestra popup di altre applicazioni.

### Visualizzazione delle informazioni relative alla chiamata

È possibile configurare se nella finestra popup devono essere visualizzate le informazioni relative alla chiamata disponibili nelle rubriche del sistema o in Open Directory Service. È possibile configurare la visualizzazione di campi della finestra popup con informazioni relative alla chiamata (max 5 quando si utilizza la connessione a Open Directory Service, max. 2 se si utilizza la connessione di sistema). È possibile visualizzare un'anteprima della finestra popup con i dati di esempio definiti dall'utente.

### Azioni utente

Per una chiamata, è possibile configurare fino a dieci azioni utente. Per ogni azione utente, è possibile configurare se questa deve avvenire automaticamente o facendo clic su un pulsante nella finestra popup. È possibile configurare se l'azione utente deve richiamare un'applicazione Windows o un'applicazione Web. È possibile provare il funzionamento dei pulsanti nell'anteprima della finestra popup con i dati di esempio definiti dall'utente.

### Trasferimento di argomenti a un'applicazione

Per ogni azione utente, è possibile configurare fino a cinque informazioni relative alla chiamata che l'Utilità di avvio dell'applicazione può trasferire a un'applicazione come argomento.

### Trasferimento di argomenti a un'applicazione Windows

In un file batch, per prendere in considerazione l'**Argomento 1** dell'Utilità di avvio dell'applicazione, utilizzare %1, ecc. Ad esempio:

```
D:\miei_file\esempioCRM.exe %1 %2 %3
```

### Trasferimento di argomenti a un'applicazione Web

In un URL, per prendere in considerazione l'**Argomento 1** dell'Utilità di avvio dell'applicazione, utilizzare (arg1), ecc. Ad esempio:

```
http://maps.google.com/maps?q=(arg1) %20 (arg2) %20 (arg3)
```

**Argomento 1** o (arg1): Via

**Argomento 2** o (arg2): CAP

**Argomento 3** o (arg3): Città

## Configurazione

Come configurare la connessione di sistema e i dati degli utenti

---

### Concetti correlati

[Funzionamento e uso](#) alla pagina 11

### Attività correlate

[Come richiamare un'applicazione utilizzando un pulsante](#) alla pagina 12

## 5.1 Come configurare la connessione di sistema e i dati degli utenti

### Prerequisiti

L'Utilità di avvio dell'applicazione è avviata.

### Passo a passo

- 1) Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Impostazioni**.
- 2) Nell'area di navigazione, fare clic su **Impostazioni di connessione**.
- 3) Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - con UC Smart  
Nell'area **Sistema**, nel campo **IP/Host** inserire l'indirizzo IP o il nome del server del sistema di comunicazione.
  - con Suite UC  
Nell'area **Sistema**, nel campo **IP/Host** inserire l'indirizzo IP o il nome del server UC.
- 4) Per la trasmissione tra l'Utilità di avvio dell'applicazione e il sistema, selezionare una delle seguenti possibilità:
  - Se si desidera utilizzare la comunicazione crittografata (HTTPS), selezionare la casella di controllo **SSL**.
  - Se non si desidera utilizzare la comunicazione crittografata (HTTPS), deselezionare la casella di controllo **SSL**.
- 5) Solo se necessario, inserire nel campo **Porta**, un numero di porta diverso.
- 6) Fare clic su **Salva**.  
Nell'area **Sistema**, in **Stato**, l'icona verde indica che la connessione di sistema è regolarmente funzionante.
- 7) Nel campo **Nome d'utente** inserire il proprio numero di telefono.
- 8) Inserire la propria **Password**.

---

**Suggerimento:** La password vale per tutti i client UC Suite e per l'accesso telefonico alla casella vocale.

---

---

**Nota:** Dopo cinque tentativi errati di inserimento della password, l'accesso a tutti i client UC Suite viene bloccato. Lo sblocco può essere eseguito esclusivamente dall'amministratore del sistema di comunicazione.

---

- 9) Nell'elenco a discesa **Lingua** selezionare la voce desiderata.
- 10) Nell'elenco a discesa **Interfaccia**, selezionare il layout desiderato.



- 11) Fare clic su **Salva**.

Nell'area **Utente**, in **Stato**, l'icona verde indica che l'accesso dell'utente è stato eseguito con successo.

- 12) Fare clic su **Chiudi**.

### Passaggi successivi

Eeguire un'ulteriore configurazione, sia tramite l'importazione di un profilo predisposto dall'amministratore con i dati di configurazione o manualmente attenendosi alle seguenti istruzioni:

Se per le informazioni sul numero di telefono della chiamata si desidera utilizzare Open Directory Service al posto delle rubriche del sistema, configurare la connessione a Open Directory Service.

In caso contrario, è possibile configurare successivamente la visualizzazione della finestra popup e delle informazioni relative alla chiamata.

---

### Attività correlate

[Come configurare la connessione a Open Directory Service](#) alla pagina 17

[Come configurare l'aspetto della finestra popup e la visualizzazione delle informazioni relative alla chiamata](#) alla pagina 18

[Come importare un profilo con i dati di configurazione](#) alla pagina 23

## 5.2 Come configurare la connessione a Open Directory Service

### Prerequisiti

La connessione del sistema è configurata e l'utente è connesso.

Open Directory Service è attivo nel sistema.

Se si desidera cercare le informazioni sul numero di telefono della chiamata in Open Directory Service anziché nelle rubriche del sistema, procedere come descritto di seguito.

### Passo a passo

- 1) Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Impostazioni**.
- 2) Nell'area di navigazione, fare clic su **Impostazioni di connessione**.
- 3) Nell'area **Directory Service**, nel campo **IP/Host**, inserire l'indirizzo IP o il nome del server del sistema su cui risiede Open Directory Service.
- 4) Solo se necessario, inserire nel campo **Porta**, un numero di porta diverso.
- 5) Nel campo **Accesso** inserire il nome configurato in Open Directory Service per l'accesso.
- 6) Nel campo **Password** inserire la password configurata in Open Directory Service per l'accesso.
- 7) Fare clic su **Salva**.  
Nell'area **Directory Service**, in **Stato**, l'icona verde indica che la connessione a Open Directory Service è regolarmente funzionante.
- 8) Fare clic su **Chiudi**.

## Configurazione

Come configurare l'aspetto della finestra popup e la visualizzazione delle informazioni relative alla chiamata

### Passaggi successivi

Configurare la visualizzazione della finestra popup e delle informazioni relative alla chiamata.

### Attività correlate

[Come configurare la connessione a Open Directory Service](#) alla pagina 17

[Come configurare l'aspetto della finestra popup e la visualizzazione delle informazioni relative alla chiamata](#) alla pagina 18

[Come importare un profilo con i dati di configurazione](#) alla pagina 23

[Come configurare la connessione di sistema e i dati degli utenti](#) alla pagina 16

## 5.3 Come configurare l'aspetto della finestra popup e la visualizzazione delle informazioni relative alla chiamata

### Prerequisiti

La connessione del sistema è configurata e l'utente è connesso.

Se si desidera utilizzare le informazioni relative alla chiamata disponibili in Open Directory Services: la connessione a Open Directory Service è configurata.

The screenshot shows the 'Application Launcher' configuration window. The left sidebar contains a menu with 'Application Launcher', 'Connection Settings', 'PopUp Settings' (highlighted), 'User Actions', and 'General Settings'. The main area is divided into three sections: 'PopUp Settings', 'Caller Identification', and 'PopUp Preview'. Below these is a 'Preview Default Data' table and 'Save'/'Close' buttons.

**PopUp Settings**

**Appearance**

Popup Position: Bottom Right (dropdown)  
Hide Popup Window: ☐  
Popup Close Delay: 5 (text box)

**Caller Identification**

Source: ☒ System ☐ ODS

Label 1: Last Name,First Name (dropdown)  
Label 2: Phone Number (dropdown)  
Label 3: Street (dropdown)  
Label 4: Postal Code (dropdown)  
Label 5: City (dropdown)

**PopUp Preview**

← Smith, John (with close button)  
Smith, John  
2221096558  
Worcester, MA 01610  
N10AB  
London  
Telefonbuch (button) Pag. Bianche (button)  
Google Maps (button)  
Preview (button)

**Preview Default Data**

Last Name,First Name	Smith, John
Phone Number	2221096558
Home Phone	2221095344
Mobile Phone	6985412975
Unique Identifier	las_int_100

Actions can be tested by clicking on the buttons of the popup preview

Hide Preview Default Data (button)

Save (button) Close (button)

### Passo a passo

- 1) Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Impostazioni**.
- 2) Nell'area di navigazione, fare clic su **Impostazioni popup**.

- 3) Nell'area **Aspetto**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Se non si desidera visualizzare alcuna finestra popup, selezionare la casella di controllo **Nascondi finestra popup** e procedere con l'ultimo punto.
  - Se si desidera visualizzare le finestre popup, deselezionare la casella di controllo **Nascondi finestra popup**.
- 4) Nell'elenco a discesa **Posizione popup**, selezionare l'impostazione desiderata.
- 5) Nel campo **Ritardo chiusura finestra popup** selezionare il ritardo desiderato, espresso in secondi.
- 6) Nell'area **Identificazione chiamante** nel pulsante di opzione **Origine**, selezionare una delle seguenti possibilità per la visualizzazione di altre informazioni relative al numero telefonico della chiamata:
  - Se si desidera utilizzare le informazioni delle rubriche del sistema, selezionare l'opzione **Sistema**.
  - Se si desidera utilizzare le informazioni di Open Directory Service, selezionare l'opzione **ODS**.
- 7) Nell'elenco a discesa **Etichetta 1** ecc., selezionare le informazioni relative alla chiamata che si desidera visualizzare nella riga corrispondente della finestra popup.
- 8) Se nell'anteprima della finestra popup, al posto dei dati di esempio preconfigurati, si desidera usare dati di esempio definiti dall'utente, fare clic su **Mostra anteprima dati predefiniti** e nei campi **Anteprima dati predefiniti**, inserire i dati desiderati.
- 9) Fare clic su **Salva**.
- 10) Fare clic su **Popup anteprima** per visualizzare la finestra popup con i dati di esempio relativi alla chiamata.
- 11) Fare clic su **Salva** e quindi su **Chiudi**.

#### Passaggi successivi

Configurare le azioni utente e i pulsanti.

---

#### Attività correlate

[Come configurare la connessione di sistema e i dati degli utenti](#) alla pagina 16

[Come configurare la connessione a Open Directory Service](#) alla pagina 17

[Come aggiungere un'azione utente o un pulsante](#) alla pagina 19

## 5.4 Come aggiungere un'azione utente o un pulsante

#### Prerequisiti

La connessione del sistema è configurata e l'utente è connesso.

Se si desidera utilizzare le informazioni relative alla chiamata disponibili in Open Directory Services: la connessione a Open Directory Service è configurata.

L'aspetto della finestra popup e la visualizzazione delle informazioni relative alla chiamata sono configurati.

Se si desidera avviare un'applicazione Windows: il file batch appropriato per richiamare l'applicazione Windows è disponibile nel file system del PC.

**Application Launcher**  
 Connection Settings  
 PopUp Settings  
**User Actions**  
 General Settings

**User Actions**

Name	Visible	Auto	Edit	Delete
Telefonbuch	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Edit	Delete
Pag.Bianche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Edit	Delete
Google Maps	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Edit	Delete

Add Action

**Action Definition**

Action Type:  ☒ Visible in Popup

Name:  ☐ Start this action automatically

Destination:

Please enter the arguments and select a value

Argument	Value
Argument 1	<input type="text" value="Street"/>
Argument 2	<input type="text" value="Postal Code"/>
Argument 3	<input type="text" value="City"/>

Add Argument Delete Argument

Save Close

### Passo a passo

- 1) Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Impostazioni**.
- 2) Nell'area di navigazione, fare clic su **Azioni utente**.
- 3) Fare clic su **Aggiungi azione**.
- 4) Nell'elenco a discesa **Tipo azione** selezionare una delle seguenti possibilità:
  - Se si desidera avviare un'applicazione di Windows, selezionare il file **batch**.
  - Se si desidera avviare un'applicazione Web, selezionare **URL**.
- 5) Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Se, per questa azione, si desidera visualizzare un pulsante nella finestra popup, selezionare la casella di controllo **Visibile nella finestra popup**.
  - Se, per questa azione, non si desidera visualizzare alcun pulsante nella finestra popup, deselezionare la casella di controllo **Visibile nella finestra popup**.
- 6) Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Se, all'arrivo di una chiamata, questa azione deve essere eseguita automaticamente in background, selezionare la casella di controllo **Avvia automaticamente questa azione**.
  - Se, all'arrivo di una chiamata, questa azione non deve essere eseguita automaticamente, deselezionare la casella di controllo **Avvia automaticamente questa azione**.
- 7) Nel campo **Nome**, inserire il nome desiderato per l'azione (e per un eventuale pulsante nella finestra popup), ad esempio **Google Maps**.



- 8) Per la **Destinazione**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Se si tratta di un'applicazione Windows, immettere il percorso completo e il nome del file batch corrispondente, ad esempio "D:\miei\_file\esempio\_batch.bat". In alternativa, è possibile fare clic su **Sfoglia**, per selezionare il percorso e il nome del file nella finestra seguente.
  - Se si tratta di un'applicazione Web, immettere l'URL completo, compresi gli eventuali argomenti per il trasferimento, ad esempio `https://maps.google.com/maps?hl=en&q=(arg1),(arg2)(arg3),(arg4)&um=1&ie=UTF-8&sa=N&tab=wl`.
- 9) Se si desidera trasferire all'applicazione uno o più argomenti, nell'elenco a discesa **Argomento 1**, selezionare la voce corrispondente, ad esempio **Via**.
- 10) Se si desidera trasferire all'applicazione argomenti aggiuntivi, fare clic su **Aggiungi argomento**, quindi nel menu a discesa da **Argomento 2** ad **Argomento 5**, selezionare la voce corrispondente, ad esempio **Codice postale** o **Città** ecc.
- 11) Se si desidera rimuovere un argomento, fare clic **Elimina argomento**. L'ultimo argomento viene eliminato.
- 12) Fare clic su **Salva**.
- 13) Sulla sinistra, fare clic su **Impostazioni popup**, quindi su **Popup anteprima** per visualizzare la finestra popup con i dati di esempio in funzione della chiamata e per provare il funzionamento dei pulsanti eventualmente configurati.
- 14) Nell'anteprima della finestra popup, fare clic su un pulsante per provarne il funzionamento con i dati di esempio.
- 15) Per aggiungere un'ulteriore azione utente o pulsante, ripetere i punti da **2** a **13**.
- 16) Fare clic su **Chiudi**.

---

#### Attività correlate

[Come configurare l'aspetto della finestra popup e la visualizzazione delle informazioni relative alla chiamata](#) alla pagina 18

[Come modificare un'azione utente o un pulsante](#) alla pagina 21

## 5.5 Come modificare un'azione utente o un pulsante

### Prerequisiti

La connessione del sistema è configurata e l'utente è connesso.

Se si desidera utilizzare le informazioni relative alla chiamata disponibili in Open Directory Services: la connessione a Open Directory Service è configurata.

L'aspetto della finestra popup e la visualizzazione delle informazioni relative alla chiamata sono configurati.

Se si desidera avviare un'applicazione Windows: il file batch appropriato per richiamare l'applicazione Windows è disponibile nel file system del PC.

### Passo a passo

- 1) Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Impostazioni**.

- 2) Nell'area di navigazione, fare clic su **Azioni utente**.
- 3) Nella riga dell'azione utente o del pulsante in questione, fare clic su **Modifica**.
- 4) Nell'elenco a discesa **Tipo azione** selezionare una delle seguenti possibilità:
  - Se si desidera avviare un'applicazione di Windows, selezionare il file **batch**.
  - Se si desidera avviare un'applicazione Web, selezionare **URL**.
- 5) Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Se, per questa azione, si desidera visualizzare un pulsante nella finestra popup, selezionare la casella di controllo **Visibile nella finestra popup**.
  - Se, per questa azione, non si desidera visualizzare alcun pulsante nella finestra popup, deselezionare la casella di controllo **Visibile nella finestra popup**.
- 6) Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Se, all'arrivo di una chiamata, questa azione deve essere eseguita automaticamente, selezionare la casella di controllo **Avvia automaticamente questa azione**.
  - Se, all'arrivo di una chiamata, questa azione non deve essere eseguita automaticamente, deselezionare la casella di controllo **Avvia automaticamente questa azione**.
- 7) Nel campo **Nome**, inserire il nome desiderato per l'azione (e per un eventuale pulsante nella finestra popup).
- 8) Per la **Destinazione**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Se si tratta di un'applicazione Windows, immettere il percorso completo e il nome del file batch corrispondente, ad esempio "D:\miei\_file\esempio\_batch.bat". In alternativa, è possibile fare clic su **Sfoglia**, per selezionare il percorso e il nome del file nella finestra seguente.
  - Se si tratta di un'applicazione Web, immettere l'URL completo, compresi gli eventuali argomenti per il trasferimento, ad esempio `http://maps.google.com/maps?q=(arg1)%20(arg2)%20(arg3)`.
- 9) Se si desidera trasferire all'applicazione uno o più argomenti, nell'elenco a discesa **Argomento 1**, selezionare la voce corrispondente.
- 10) Se si desidera trasferire all'applicazione argomenti aggiuntivi, fare clic su **Aggiungi argomento**, quindi nel menu a discesa da **Argomento 2** ad **Argomento 5**, selezionare la voce corrispondente.
- 11) Se si desidera rimuovere un argomento, fare clic **Elimina argomento**. L'ultimo argomento viene eliminato.
- 12) Nell'elenco a discesa da **Etichetta 1** a **Etichetta 5**, selezionare le informazioni relative alla chiamata che si desidera visualizzare nella riga corrispondente della finestra popup.
- 13) Fare clic su **Salva**.
- 14) Sulla sinistra, fare clic su **Impostazioni popup**, quindi su **Popup anteprima** per visualizzare la finestra popup con i dati di esempio in funzione della chiamata e per provare il funzionamento dei pulsanti precedentemente configurati.
- 15) Nell'anteprima della finestra popup, fare clic su un pulsante per provarne il funzionamento con i dati di esempio.

- 16) Per modificare un'ulteriore azione utente o pulsante, ripetere i punti da [2](#) a [14](#).
- 17) Fare clic su **Chiudi**.

---

**Attività correlate**

[Come aggiungere un'azione utente o un pulsante](#) alla pagina 19

[Come eliminare un'azione utente o un pulsante](#) alla pagina 23

## 5.6 Come eliminare un'azione utente o un pulsante

**Prerequisiti**

La connessione del sistema è configurata e l'utente è connesso.

**Passo a passo**

- 1) Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Impostazioni**.
- 2) Nell'area di navigazione, fare clic su **Azioni utente**.
- 3) Nella riga dell'azione utente o del pulsante in questione, fare clic su **Elimina**.
- 4) Fare clic su **Salva**, quindi su **Chiudi**.

---

**Attività correlate**

[Come modificare un'azione utente o un pulsante](#) alla pagina 21

## 5.7 Come importare un profilo con i dati di configurazione

**Prerequisiti**

L'amministratore ha reso disponibile nel sistema un profilo appropriato.

L'Utilità di avvio dell'applicazione sul proprio PC è in esecuzione.

La connessione del sistema è configurata e l'utente è connesso.

**Passo a passo**

- 1) Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Impostazioni**.
- 2) Nell'area di navigazione, fare clic su **Impostazioni di connessione**.
- 3) Fare clic su **Importa profilo**.
- 4) Fare clic su **Chiudi**.

---

**Attività correlate**

[Come configurare la connessione di sistema e i dati degli utenti](#) alla pagina 16

[Come configurare la connessione a Open Directory Service](#) alla pagina 17

### 5.8 Come modificare la propria password

#### Prerequisiti

L'Utilità di avvio dell'applicazione è avviata.

Modificare la password nell'Application Launcher, se è stata modificata in un altro client UC Suite o nel menu telefonico della casella vocale.

#### Passo a passo

- 1) Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Impostazioni**.
- 2) Nell'area di navigazione, fare clic su **Impostazioni di connessione**.
- 3) Inserire la propria **Password**.

---

**Suggerimento:** La password inserita nell'Application Launcher deve essere la stessa utilizzata per il client della UC Suite e per l'accesso tramite telefono alla casella vocale. La modifica della password nell'Utilità di avvio dell'applicazione, NON determina la modifica della stessa negli altri client UC Suite e per l'accesso telefonico alla casella vocale.

---

---

**Nota:** Dopo cinque tentativi errati di inserimento della password, l'accesso a tutti i client UC Suite viene bloccato. Lo sblocco può essere eseguito esclusivamente dall'amministratore del sistema di comunicazione.

---

- 4) Fare clic su **Salva**.

Nell'area **Utente**, in **Stato**, l'icona verde indica che l'accesso dell'utente è stato eseguito con successo.

- 5) Fare clic su **Chiudi**.

---

#### Attività correlate

[Come avviare Application Launcher](#) alla pagina 8

### 5.9 Come configurare la composizione tramite tasti di scelta rapida

#### Prerequisiti

L'Utilità di avvio dell'applicazione è avviata.

#### Passo a passo

- 1) Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Impostazioni**.
- 2) Nell'area di navigazione, fare clic su **Impostazioni generali**.
- 3) Selezionare la casella di controllo **Attiva Tasto di scelta rapida composizione**.
- 4) Se si desidera modificare la combinazione di tasti di scelta rapida per la composizione, fare clic sul campo con la combinazione di tasti indicata



(predefinito F8), quindi premere contemporaneamente uno o più dei tasti desiderati. La nuova combinazione di tasti verrà visualizzato nel campo.

- 5) Fare clic su **Salva**.
- 6) Fare clic su **Chiudi**.

## 5.10 Come attivare la normalizzazione del numero telefonico

### Prerequisiti

L'Utilità di avvio dell'applicazione è avviata.

### Passo a passo

- 1) Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'Utilità di avvio dell'applicazione sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Impostazioni**.
- 2) Nell'area di navigazione, fare clic su **Impostazioni generali**.
- 3) Selezionare la casella di controllo **Abilita normalizzazione del numero telefonico**.
- 4) Selezionare la casella di controllo **Ignora impostazioni di sistema**, se necessario.
- 5) Inserire il valore della lunghezza massima di un numero di telefono interno nel campo **Lunghezza max. numero chiamata int.**, ad esempio **3**.
- 6) Selezionare la casella di controllo **Abilita sui numeri delle chiamate interne**, se necessario.
- 7) Fare clic su **Salva**.
- 8) Fare clic su **Chiudi**.

## Indice analitico

### A

Aggiornamenti automatici [9](#)  
Anteprima [14](#)  
Application Launcher [5](#), [5](#)  
Applicazione [11](#), [14](#)  
Area di lavoro [14](#)  
Area di navigazione [14](#)  
Argomenti, tipi [4](#)  
Azione utente [11](#), [14](#)

### C

Chiamata [11](#), [14](#)  
Concetti [4](#)  
Configurazione [14](#)  
Connessione al sistema [11](#), [14](#)  
Convenzioni di visualizzazione/representazione [4](#)

### D

Dati di esempio [14](#)  
Dati utente [14](#)  
Disinstallazione [8](#)

### F

Finestra di configurazione [14](#)  
Finestra popup  
posizione [5](#)  
Finestre popup [5](#), [11](#)  
ritardo [5](#)  
Funzionamento [11](#), [14](#)  
Funzione [11](#), [14](#)

### I

Informazioni relative alle chiamate [11](#), [14](#)  
Installazione [8](#)  
Interfaccia [5](#)  
Interfaccia utente [5](#), [14](#)  
Istruzioni operative [4](#)

### L

Lingua [14](#)

### N

Nome utente [14](#)  
Numero di telefono [5](#), [11](#)

### O

Open Directory Service [11](#), [14](#)

### P

Password [14](#)  
Porta [14](#)  
Pulsante [11](#), [14](#)

### R

Rubrica [11](#)

### S

SSL [14](#)

