

Utilizar Mobility Entry

Unify OpenScape Business

| | |
|----------------------------------|--------------------------|
| | Nº DISA + |
| Marcar um número | [nº tel.] |
| Programar/cancelar o desvio | *11+ [nº tel.] / #1 |
| Activar/desactivar Não incomodar | *97 / #97 |
| Enviar informação | *68+ nº tel.] + [dígito] |
| Rapor todos os serviços | #0 |
| <u>Activar/desactivar CLR</u> | <u>*86 / #86</u> |

Durante uma chamada:

As funcionalidades podem ser utilizadas por até 16 extensões durante uma chamada.

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| Consulta | [Nº da 2ª extensão] |
| Comunicação alternada | *2 |
| Conferência | *3 |
| Desligar e voltar | *0 |
| Activar a rechamada | *58 |
| Activar marcação post. DTMF | *53 |

Recortar, dobrar, colar e guardar no bolso

Utilizar Mobility Entry

Mobility Entry permite-lhe utilizar as funcionalidades da sua plataforma de comunicações a partir do seu telemóvel ou do telefone do seu posto de trabalho no domicílio!

Com a activação do Mobility Entry (consultar o técnico de suporte do sistema), poderá utilizar as funções habituais de extensão interna na sua plataforma de comunicações, sem requisitos adicionais de hardware e software, bastando marcar o seu número DISA.

ATENÇÃO!

Não efectuar chamadas de emergência com o Mobility Entry, pois a atribuição local ao telemóvel não é possível. Para uma utilização mais cómoda do Mobility Entry é possível utilizar o software adicional Mobility Client em determinados tipos de telemóvel.

Em caso de dúvidas acerca da disponibilidade para o seu telefone, consultar o técnico responsável.

FUNCIONALIDADES EM ESTADO DE REPOUSO

Marcar um número

[n.º tel.]

Marcar o número DISA e introduzir o número de destino como código DTMF[1].

Programar/cancelar o desvio

*11+ [Número] ou #1

Marcar o número DISA, introduzir o código DTMF e (ao programar) o número do destino de desvio 1[1].

Activar/desactivar a função Não incomodar

*97 ou #97

Marcar o número DISA e introduzir o código DTMF. Esta acção activa/desactiva a função Não incomodar (por ex., para fim de expediente, férias, "privado").

Mobility Entry

Instruções breves

This Quick Reference Guide will help you get to know the basic functions of your Client. For detailed information on the features of your Client, see the appropriate User Guide and the online help.

A31003-P3000-U100-8-7919

05/2024

mitel.com



Utilizar Mobility Entry

Enviar informação

*68 [n.º extensão interna] + [dígitos 1... 9]
Marcar o número DISA e introduzir o código DTMF. Introduzir o número da extensão interna e marcar um dígito para a informação. A informação será enviada à extensão interna.

Rapor todos os serviços

#0
Marcar o número DISA e introduzir o código DTMF. Serão repostos os seguintes serviços: Cancelar desvios e pedidos de rechamada activos, Desactivar a função Não incomodar e a supressão do número.

Activar/desactivar confidencialidade do número (CLIR)

*86 ou #86
Marcar o número DISA e introduzir o código DTMF. A indicação do número será suprimida ou permitida para as próximas chamadas.

FUNCIONALIDADES DURANTE UMA CHAMADA/AO REALIZAR CHAMADA DE SAÍDA

Para 16 extensões definidas, no máximo.

Consulta

[Nº. da 2ª ext.]
Marcar o número da segunda extensão[1]. Será iniciada uma consulta e a primeira extensão será retida.

Comunicação alternada

*2
Introduzir o código DTMF para mudar para o interlocutor que está em espera.

Conferência

*3
Introduzir o código DTMF para interligar várias extensões numa chamada[2].

Cortar e retomar chamada em espera

*0
Introduzir o código DTMF para terminar a chamada de consulta. Volta a falar com o interlocutor em espera[2].

Utilizar Mobility Entry

Activar a rechamada

(cancelar em estado de repouso com #0)

*58
Introduzir o código DTMF para activar uma rechamada ("Rechamada se ocupado" ou "Rechamada em caso de livre"). A rechamada será solicitada após o sinal de livre ou sinal de ocupado. Ouve-se um sinal de confirmação positiva ou negativa (sem indicação de display).

Possibilitar a marcação posterior DTMF

*53
Introduzir o código DTMF. O código DTMF seguinte será transmitido de modo "transparente", por ex., para o controlo de um sistema de correio de voz.
[1] Para um número de destino externo é sempre necessário marcar também o código de acesso à rede pública (AKZ).
[2] Requisito: Existe uma chamada retida em consulta, ver "Consulta".

DICA:

Para uma utilização rápida e cómoda, pode armazenar as funções utilizadas com frequência, por ex., na lista telefónica do seu telemóvel.
Para tal, introduzir um sinal de "Pausa" entre o número DISA e o código DTMF (por ex., premir continuamente * até aparecer "p" no mostrador). Encontra informações detalhadas no manual de instruções do seu telefone móvel.

Exemplos de registos guardados:

- +49897221234p0004997214321
(N.º DISA + Pausa + N.º de destino)
- +49897221234p*86
(N.º DISA + Pausa + CLIR activado)
- +49897221234p00049894321p*5399
(N.º DISA + Pausa + AKZ + N.º tel. Voicemail + Pausa + DTMF activado + Código controlo Voicemail "99")