



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel OpenScape Business

Application Launcher

Instruções de utilização
06/2026

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2026, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Índice

1 Acerca desta documentação.....	4
1.1 Tipos de temas.....	4
1.2 Convenções de apresentação.....	4
2 Introdução.....	5
2.1 Application Launcher.....	5
2.2 Elementos da interface de utilizador.....	5
3 Instalação e inicialização do Application Launcher.....	8
3.1 Como instalar o Application Launcher.....	8
3.2 Como iniciar o Application Launcher.....	8
3.3 Como sair do Application Launcher.....	9
3.4 Como desinstalar o Application Launcher.....	9
3.5 Actualizações automáticas.....	9
3.5.1 Como efectuar uma actualização automática.....	9
4 Funcionamento e utilização.....	11
4.1 Como iniciar uma aplicação através de botões.....	12
4.2 Como impedir o encerramento automático da janela popup.....	12
4.3 Como voltar a abrir a janela popup de uma chamada no histórico de chamadas.....	13
4.4 Como chamar um contacto a partir do histórico de chamadas.....	13
4.5 Como ativar normalização de números de telefone.....	13
4.6 Como marcar um número de telefone através da marcação com tecla de atalho.....	13
5 Configuração.....	15
5.1 Como configurar a ligação ao sistema e os dados do utilizador.....	17
5.2 Como configurar a ligação ao Open Directory Service.....	18
5.3 Como configurar a apresentação da janela popup e das informações relacionadas com a chamada.....	19
5.4 Como adicionar uma acção do utilizador ou botão.....	20
5.5 Como editar uma acção do utilizador ou botão.....	22
5.6 Como apagar uma acção do utilizador ou botão.....	24
5.7 Como importar um perfil com dados de configuração.....	24
5.8 Como alterar a senha.....	24
5.9 Como configurar a marcação com tecla de atalho.....	25
5.10 Como ativar normalização de números de telefone.....	25
Índice remissivo.....	27

1 Acerca desta documentação

Esta secção contém informações introdutórias sobre a presente documentação.

1.1 Tipos de temas

Os tipos de temas abrangem conceitos e tarefas:

Tipo de tema	Descrição
Conceito	Explica "o que está em questão" e apresenta uma descrição geral das correlações, assim como informações auxiliares, por exemplo, sobre facilidades.
Tarefa (instrução de acção)	Descreve "como" (processos associados às aplicações práticas passo a passo) e requer como conhecimentos prévios os conceitos correspondentes. As tarefas podem ainda ser identificadas através do título Como....

1.2 Convenções de apresentação

A presente documentação utiliza diferentes meios para a apresentação de vários tipos de informação.

Tipo de informação	Aparência.	Exemplo
Elementos da interface de utilizador	negrito	Clicar em OK .
Sequência do menu	>	Ficheiro > Sair
Ênfase especial	negrito	Não eliminar O nome.
Referência cruzada textual	itálico	Encontra mais informações no tópico <i>Rede</i> .
Emissão	Tipo de letra com espaçamento fixo, por exemplo, Courier	Comando não encontrado.
Introdução	Tipo de letra com espaçamento fixo, por exemplo, Courier	Introduzir LOCAL como nome do ficheiro.
Combinação de teclas	Tipo de letra com espaçamento fixo, por exemplo, Courier	<Ctrl>+<Alt>+<Esc>

2 Introdução

Este documento destina-se a todos os utilizadores do Application Launcher e descreve a instalação, a configuração e a utilização.

2.1 Application Launcher

O Application Launcher é uma aplicação para Windows baseada em Java para o controlo de aplicações em PCs clientes de utilizadores de UC Suite e de utilizadores de myAgent. O Application Launcher pode ser utilizado, por exemplo, para abrir automaticamente o formulário de contacto do chamador actual num sistema de CRM.

O Application Launcher disponibiliza as seguintes facilidades:

- Obtenção de informações sobre chamadas do número de telefone (por exemplo, número de telefone, nome do chamador, ID de cliente) do Open Directory Service ou dos directórios do sistema
- Abertura de aplicações Windows ou de aplicações Web quando ocorrem chamadas de entrada ou saída
- Transmissão de informações relacionadas com a chamada a aplicações do Windows ou aplicações Web
- Funcionamento automático em segundo plano com chamadas de entrada
- Janela popup configurável, opcional, nas chamadas de entrada com informação sobre a chamada e botões para acções dos utilizadores
- Lista de chamadores com função de chamada
- Funções de pré-visualização para testes durante a configuração
- Perfil de configuração no sistema para uma transferência simples da configuração do primeiro cliente configurado para todos os outros

2.2 Elementos da interface de utilizador

A interface do utilizador do Application Launcher é composta pelo símbolo da barra de tarefas, a janela de configuração, a janela popup configurável e a janela do histórico de chamadas.

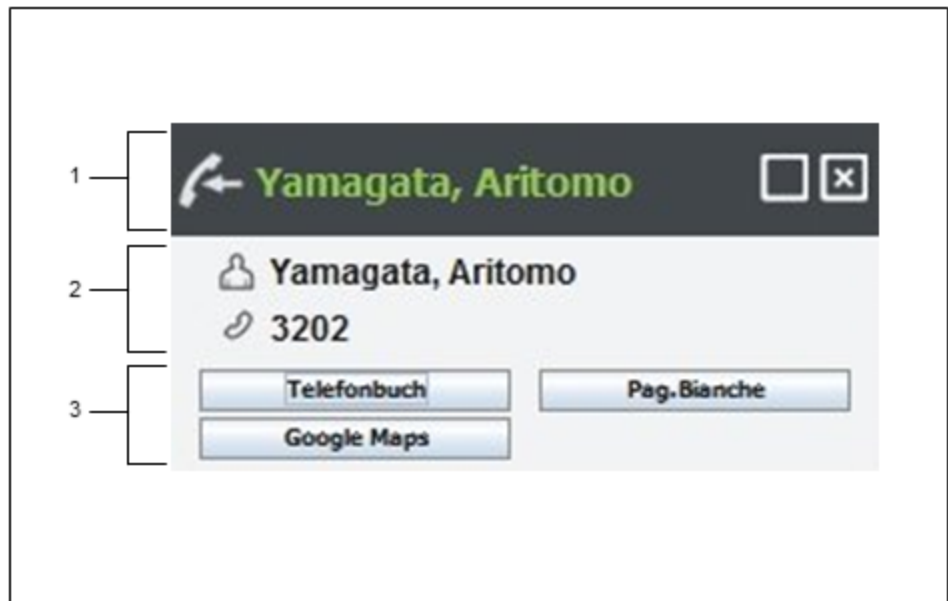
Ícone na barra de tarefas

O Application Launcher é executado em segundo plano e dispõe de um ícone na barra de tarefas.

Símbolo	Significado
	ligado ao sistema
	Sem ligação ao sistema

Janelas popup

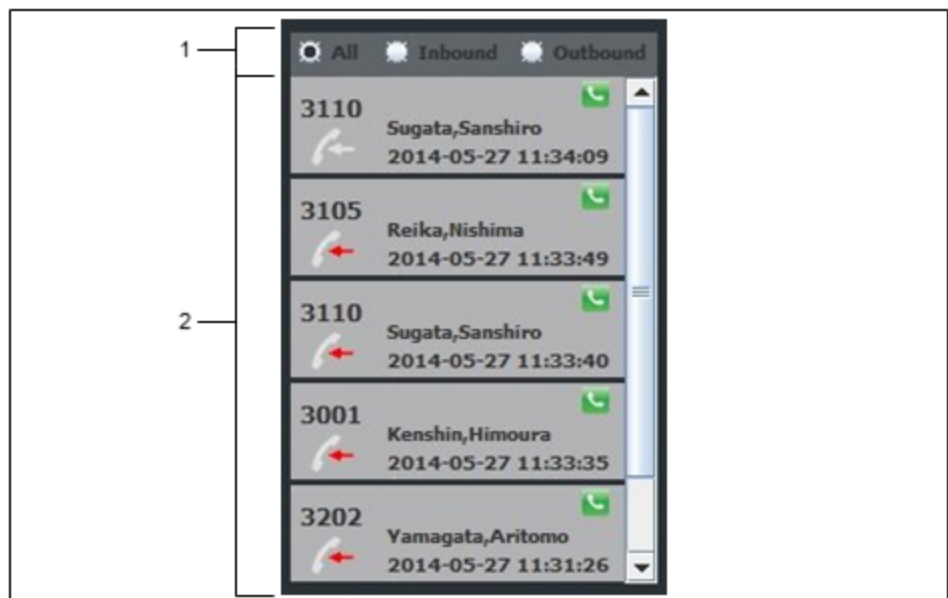
A janela popup pode ser automaticamente apresentada em caso de chamadas ou pode ser aberta depois de uma chamada no histórico de chamadas. A janela popup é composta pelos seguintes elementos:



- Linha de título (1):
 - Direcção da chamada:
 - Chamada de entrada** ou **Chamada de saída**
 - Ícone **Manter janela popup aberta**
 - Ícone **Fechar**
- Informações relacionadas com a chamada configuráveis (2):
 - por exemplo, nome, cidade, ID do cliente, endereço de e-mail
- Botões configuráveis para acções dos utilizadores (3):
 - por exemplo, sistema de CRM, Google Maps ou mensagem de e-mail

Histórico de chamadas

A janela do histórico de chamadas é composta pelos seguintes elementos:



- Linha de título (1):
 - Direcção das chamadas: **Todas**, **Entrada** ou **Saída**
 - Ícone **Fechar**
- Entradas de chamadas (2):

com os seguintes elementos:

 - Número de telefone
 - Direcção da chamada
 - Nome (se disponível)
 - Data e hora
 - Ícone **Auscultador**
 - Ícone **Ponto de exclamação** (sem resposta), **Visto** (com resposta)

3 Instalação e inicialização do Application Launcher

Existem determinados pré-requisitos para a instalação do Application Launcher.

3.1 Como instalar o Application Launcher

Pré-requisitos

O administrador do sistema de comunicação configurou os serviços Web para telefones móveis.

O administrador do sistema de comunicação disponibilizou o ficheiro de instalação.

Passo a passo

Executar o ficheiro de instalação e seguir as instruções de instalação.

Passos seguintes

Iniciar o Application Launcher.

Tarefas relacionadas

[Como iniciar o Application Launcher](#) na página 8

[Como desinstalar o Application Launcher](#) na página 9

3.2 Como iniciar o Application Launcher

Pré-requisitos

Os serviços Web para telefones móveis estão activados no sistema.

O Application Launcher está instalado no PC.

Nas firewalls da LAN e no PC cliente, estão abertas as portas para acesso aos serviços Web para telefones móveis por http ou https e, em caso de utilização do Open Directory Service pelo Application Launcher, também a porta para o acesso a Open Directory Services.

Passo a passo

Clicar em **Iniciar > Programas > Communications Clients > Application Launcher > Application Launcher**.

Nota: Caso tenha alterado a sua senha num cliente de UC Suite ou no menu telefónico da caixa de correio de voz, é necessário alterá-la também no Application Launcher.

É apresentado o ícone da barra de tarefas do Application Launcher.

Passos seguintes

Após a primeira inicialização, configurar a ligação ao sistema e os dados do utilizador.

Tarefas relacionadas

[Como instalar o Application Launcher](#) na página 8

[Como alterar a senha](#) na página 24

[Como sair do Application Launcher](#) na página 9

3.3 Como sair do Application Launcher

Passo a passo

No menu de contexto do ícone da barra de tarefas, clicar em **Sair**.

Tarefas relacionadas

[Como iniciar o Application Launcher](#) na página 8

3.4 Como desinstalar o Application Launcher

Passo a passo

- 1) Sair do Application Launcher.
 - 2) No **Painel de Controlo**, clicar em **Programas e Funcionalidades**.
 - 3) No menu de contexto do item **Application Launcher**, clicar em **Desinstalar**.
 - 4) Quando for apresentado um aviso relativo à eliminação dos ficheiros partilhados, clicar em **No to all**.
-

Tarefas relacionadas

[Como instalar o Application Launcher](#) na página 8

3.5 Actualizações automáticas

As actualizações automáticas mantêm as aplicações actualizadas na versão mais recente.

Quando a aplicação determina que está disponível uma versão mais recente do que a que está em execução, é apresentada uma mensagem com essa informação. O utilizador pode decidir se pretende efectuar a actualização automática e também quando pretende executá-la.

3.5.1 Como efectuar uma actualização automática

Pré-requisitos

É apresentada uma mensagem como a que se segue: Application Launcher update available. Do you want to proceed?.

Passo a passo

Clicar em **Sim**.

Instalação e inicialização do Application Launcher

O Application Launcher é encerrado, executa a actualização automática e é reiniciado automaticamente.

4 Funcionamento e utilização

O Application Launcher pode apresentar o número de telefone e outras informações do interlocutor relacionadas com a chamada e utilizá-los para iniciar aplicações.

O Application Launcher reage a chamadas de entrada e de saída no telefone do utilizador em sessão.

O sistema transmite ao Application Launcher, através da ligação ao sistema, o número de telefone do interlocutor, desde que não esteja oculto.

Funcionamento automático em segundo plano

No modo de funcionamento automático em segundo plano, o Application Launcher é executado de forma imperceptível e abre a mesma aplicação a cada chamada.

Funcionamento com janela popup

O Application Launcher pode, em caso de chamada, apresentar uma janela popup com informações relacionadas com a chamada e, eventualmente, com botões para várias acções dos utilizadores. Isto permite que sejam iniciadas diferentes aplicações a cada chamada.

Funcionamento automático em segundo plano com janela popup suplementar

O modo de funcionamento automático em segundo plano e o modo de funcionamento com janela popup podem ser combinados, caso se pretenda iniciar a mesma aplicação a cada chamada com a opção adicional de iniciar manualmente outras aplicações.

Informações relacionadas com a chamada

O Application Launcher procura, através do número de telefone do interlocutor, as seguintes informações relacionadas com a chamada adicionais numa das seguintes fontes:

- Open Directory Service (opcional):
quaisquer informações guardadas sobre o número de telefone, por exemplo, a ID de cliente
- Todos os directórios do sistema (através da ligação ao sistema):
Nome, Apelido

Acções dos utilizadores

As acções dos utilizadores iniciam aplicações. O Application Launcher pode executar as acções dos utilizadores conforme se indica em seguida:

- clicando no botão respectivo na janela popup (por exemplo, para o sistema de CRM, o Google Maps ou uma mensagem de e-mail)
- automaticamente

Tipos de aplicações

As acções dos utilizadores podem iniciar os seguintes tipos de aplicações:

- aplicações para Windows (através de um ficheiro batch)

Funcionamento e utilização

Como iniciar uma aplicação através de botões

- aplicações Web (através de um URL)

Transmissão de informações relacionadas com a chamada a aplicações

Cada acção de utilizador pode, ao iniciar uma aplicação, transmitir-lhe informações relacionadas com a chamada.

Histórico de chamadas

O histórico de chamadas é a lista com detalhes de todas as chamadas de entrada e de saída. A partir do histórico de chamadas, pode chamar contactos ou voltar a abrir a janela popup de uma chamada.

Marcação com tecla de atalho (com UC Smart)

Em vez de marcar o número de telefone manualmente no telefone, também é possível marcar um número de telefone a partir de uma aplicação com recurso a uma combinação de teclas (tecla de atalho) (por exemplo, a partir de um editor ou de uma mensagem de e-mail do Outlook).

Conceitos relacionados

[Configuração](#) na página 15

4.1 Como iniciar uma aplicação através de botões

Pré-requisitos

O Application Launcher foi iniciado e configurado no PC.

Um ou vários botões de acções dos utilizadores foram configurados na janela popup.

Passo a passo

Na janela popup, clicar no botão respectivo para iniciar a aplicação pretendida.

Conceitos relacionados

[Configuração](#) na página 15

4.2 Como impedir o encerramento automático da janela popup

Pré-requisitos

Está aberta uma janela relacionada com a chamada actual.

Passo a passo

Na barra de título da janela popup, clicar no ícone **Manter janela popup aberta**.

4.3 Como voltar a abrir a janela popup de uma chamada no histórico de chamadas

Passo a passo

- 1) Clicar no ícone da barra de tarefas do Application Launcher.
- 2) Na linha de título, clicar na direcção das chamadas que devem ser apresentadas: **Todas**, **De entrada** ou **De saída**.
- 3) Clicar na entrada pretendida.

4.4 Como chamar um contacto a partir do histórico de chamadas

Passo a passo

- 1) Clicar no ícone da barra de tarefas do Application Launcher.
- 2) Na linha de título, clicar na direcção das chamadas que devem ser apresentadas: **Todas**, **De entrada** ou **De saída**.
- 3) Na entrada pretendida, clicar em **Auscultador**.

4.5 Como ativar normalização de números de telefone

Pré-requisitos

O Application Launcher foi iniciado.

Passo a passo

- 1) No menu de contexto do ícone da barra de tarefas Application Launcher, clique em **Definições**.
- 2) Na área de navegação, clique em **Definições gerais**.
- 3) Ative a caixa de seleção **Ativar normalização de números de telefone**.
- 4) Ative a caixa de seleção **Substituir definições do sistema**, se for necessário.
- 5) Introduza o valor do comprimento máximo do número de telefone interno no campo **Comprimento máx. do número de telefone int**, ou seja, **3**.
- 6) Ative a caixa de seleção **Ativar em números de telefone internos**, se for necessário.
- 7) Clique em **Guardar**.
- 8) Clique em **Fechar**.

4.6 Como marcar um número de telefone através da marcação com tecla de atalho

Pré-requisitos

O Application Launcher foi iniciado e configurado no PC.

A marcação com tecla de atalho está activada.

Passo a passo

Seleccionar o número de telefone e, em seguida, premir a combinação de teclas configurada para a marcação com tecla de atalho (predefinição: F8).

5 Configuração

Antes de utilizar o Application Launcher, configurar a ligação ao sistema, os dados do utilizador, uma eventual ligação ao Open Directory Service, a aparência da janela popup e a apresentação de informações relacionadas com a chamada, bem como acções dos utilizadores ou botões.

Janela de configuração

A janela de configuração é composta pelos seguintes elementos:

- Área de navegação (1)
- Área de trabalho (2):

As informações e acções disponíveis na área de trabalho dependem da função seleccionada.

Ligação ao sistema

Em primeiro lugar, é necessário configurar a ligação ao sistema. Para isso, é necessário o endereço IP ou o nome do host do sistema de comunicação. É possível configurar codificação SSL para a ligação ao sistema, assim como um número da porta diferente.

Dados do utilizador

Nos dados do utilizador, configurar o **Nome de utilizador** e a **Senha**, assim como a **Língua** da interface do utilizador e o aspecto do Application Launcher.

Perfil com dados de configuração

Após a configuração da ligação ao sistema e dos dados do utilizador, é possível configurar o Application Launcher manualmente ou, em vez disso, importar um perfil com dados de configuração disponibilizado pelo administrador.

Ligação ao Open Directory Service

Para a procura de informações sobre o número de telefone relacionadas com a chamada, é possível configurar uma ligação opcional ao Open Directory Service. É possível configurar um número de porta diferente para a ligação ao Open Directory Service.

Apresentação da janela popup

É possível configurar se devem ser apresentadas janelas popup em caso de chamadas e o atraso com que são automaticamente fechadas após o final da chamada. É possível configurar se as janelas popup devem ser apresentadas em baixo, à direita, ou no meio, à direita. Recomenda-se esta última opção quando a área em baixo, à direita, é utilizada para janelas popup de outras aplicações.

Apresentação de informações relacionadas com a chamada

É possível configurar se as informações relacionadas com a chamada que são apresentadas na janela popup devem ser pesquisadas nos directórios do sistema ou no Open Directory Service. É possível configurar a apresentação de campos com informações relacionadas com a chamada na janela popup (máx. 5 se for utilizada a ligação ao Open Directory Service, máx. 2 se for utilizada a ligação ao sistema). É possível efectuar uma pré-visualização da janela popup com exemplos de dados definidos por si.

Acções dos utilizadores

É possível configurar até dez acções dos utilizadores numa chamada. Para cada acção de utilizador, é possível configurar se deve ser executada automaticamente ou apenas quando se clica num dos botões da janela popup. É possível configurar se a acção de utilizador deve iniciar uma aplicação para Windows ou uma aplicação Web. É possível testar os botões na pré-visualização da janela popup com os exemplos de dados definidos por si.

Transmissão de argumentos a uma aplicação

Para cada acção de utilizador é possível configurar até cinco informações relacionadas com a chamada que o Application Launcher deve transmitir como argumentos a uma aplicação quando a inicia.

Transmissão de argumentos a uma aplicação para Windows

Para referenciar o **Argumento 1** do Application Launcher num ficheiro batch, utilizar %1, etc. Por exemplo:

```
D:\myFiles\exampleCRM.exe %1 %2 %3
```

Transmissão de argumentos a uma aplicação Web

Para referenciar o **Argumento 1** do Application Launcher num URL, utilizar (arg1), etc. Por exemplo:

```
http://maps.google.com/maps?q=(arg1)%20(arg2)%20(arg3)
```

Argumento 1 ou (arg1): Rua

Argumento 2 ou (arg2): Código postal

Argumento 3 ou (arg3): Cidade

Conceitos relacionados[Funcionamento e utilização](#) na página 11**Tarefas relacionadas**[Como iniciar uma aplicação através de botões](#) na página 12

5.1 Como configurar a ligação ao sistema e os dados do utilizador

Pré-requisitos

O Application Launcher foi iniciado.

Passo a passo

- 1) No menu de contexto do ícone da barra de tarefas, clicar em **Definições**.
- 2) Na área de navegação, clicar em **Definições de ligação**.
- 3) Seleccionar uma das seguintes opções:
 - com UC Smart
Na área **Sistema**, introduzir no campo **IP/Host** o endereço IP ou o nome de servidor do sistema de comunicação.
 - com UC Suite
Na área **Sistema**, introduzir no campo **IP/Host** o endereço IP ou o nome do servidor de UC.
- 4) Seleccionar uma das seguintes opções para a transmissão de dados entre o Application Launcher e o sistema:
 - Para utilizar transmissão codificada (https), activar a caixa de selecção **SSL**.
 - Para não utilizar transmissão codificada (http), desactivar a caixa de selecção **SSL**.
- 5) No campo **Porta**, se necessário, introduzir um número da porta diferente.
- 6) Clicar em **Guardar**.
Na área **Sistema**, em **Estado**, um ícone verde sinaliza uma ligação sem problemas ao sistema.
- 7) No campo **Nome do utilizador**, introduzir o seu número de telefone.
- 8) Introduzir a **Senha**.

Dica: A senha é válida para todos os clientes de UC Suite e para o acesso telefónico à caixa de correio de voz.

Nota: Após cinco tentativas incorrectas de introdução da senha, é bloqueado o acesso a todos os clientes de UC Suite. Só o administrador do sistema de comunicação pode desbloquear o acesso.

- 9) Seleccionar a língua pretendida na lista suspensa **Língua**.
- 10) Seleccionar o aspecto pretendido na lista suspensa **Skin**.
- 11) Clicar em **Guardar**.

Na área **Utilizador**, em **Estado**, um ícone verde sinaliza um início de sessão do utilizador sem problemas.

Configuração

Como configurar a ligação ao Open Directory Service

12) Clicar em **Fechar**.

Passos seguintes

Efectuar o resto da configuração através da importação de um perfil com dados de configuração fornecido pelo administrador ou manualmente, realizando os seguintes passos:

Para utilizar o Open Directory Service em vez dos directórios do sistema para informações sobre o número de telefone relacionadas com a chamada, configurar a ligação ao Open Directory Service.

Caso contrário, configurar em seguida a apresentação da janela popup e da informação relacionada com a chamada.

Tarefas relacionadas

[Como configurar a ligação ao Open Directory Service](#) na página 18

[Como configurar a apresentação da janela popup e das informações relacionadas com a chamada](#) na página 19

[Como importar um perfil com dados de configuração](#) na página 24

5.2 Como configurar a ligação ao Open Directory Service

Pré-requisitos

A ligação ao sistema está configurada e o utilizador está em sessão.

O Open Directory Service está activado no sistema.

Sobre esta tarefa

Executar os seguintes passos, para procurar informações sobre números de telefone relacionadas com a chamada no Open Directory Service em vez de procurar nos directórios do sistema.

Passo a passo

- 1) No menu de contexto do ícone da barra de tarefas, clicar em **Definições**.
- 2) Na área de navegação, clicar em **Definições de ligação**.
- 3) Na área **Directory Service**, introduzir no campo **IP/Host** o endereço IP ou o nome de servidor do sistema no qual está em execução o Open Directory Service.
- 4) No campo **Porta**, se necessário, introduzir um número da porta diferente.
- 5) No campo **Iniciar sessão**, introduzir o nome de início de sessão configurado no Open Directory Service.
- 6) No campo **Senha**, introduzir a senha de início de sessão configurada no Open Directory Service.
- 7) Clicar em **Guardar**.
Na área **Directory Service**, em **Estado**, um ícone verde sinaliza uma ligação sem problemas ao Open Directory Service.
- 8) Clicar em **Fechar**.

Passos seguintes

Configurar a apresentação da janela popup e da informação relacionada com a chamada.

Tarefas relacionadas

[Como configurar a ligação ao Open Directory Service](#) na página 18

[Como configurar a apresentação da janela popup e das informações relacionadas com a chamada](#) na página 19

[Como importar um perfil com dados de configuração](#) na página 24

[Como configurar a ligação ao sistema e os dados do utilizador](#) na página 17

5.3 Como configurar a apresentação da janela popup e das informações relacionadas com a chamada

Pré-requisitos

A ligação ao sistema está configurada e o utilizador está em sessão.

Caso pretenda utilizar informações relacionadas com a chamada a partir do Open Directory Service: a ligação ao Open Directory Service está configurada.

Sobre esta tarefa

Application Launcher
 Connection Settings
PopUp Settings
 User Actions
 General Settings

PopUp Settings

Appearance

Popup Position: Bottom Right

Hide Popup Window: ☐

Popup Close Delay: 5

Caller Identification

Source: ☒ System ☐ ODS

Label 1: Last Name,First Name

Label 2: Phone Number

Label 3: Street

Label 4: Postal Code

Label 5: City

PopUp Preview

← Smith, John

Smith, John
 2221096558
 Worcester, MA 01610
 N10AB
 London

Telefonbuch Pag.Bianche
 Google Maps

Preview

Preview Default Data

Last Name,First Name	Smith, John
Phone Number	2221096558
Home Phone	2221095344
Mobile Phone	6985412975
Unique Identifier	las_int_100

Actions can be tested by clicking on the buttons of the popup preview

Hide Preview Default Data

Save Close

Passo a passo

- 1) No menu de contexto do ícone da barra de tarefas, clicar em **Definições**.
- 2) Na área de navegação, clicar em **Definições de popup**.

Configuração

Como adicionar uma acção do utilizador ou botão

- 3) Na área **Aparência**, seleccionar uma das seguintes opções:
 - Para não serem apresentadas janelas popup, activar a caixa de selecção **Ocultar janela popup** e avançar para o último passo.
 - Para serem apresentadas janelas popup, desactivar a caixa de selecção **Ocultar janela popup**.
- 4) Na lista suspensa **Posição de popup**, seleccionar a definição pretendida.
- 5) No campo **Atraso no fecho de popup**, indicar em segundos o atraso pretendido.
- 6) Na área **Identificação do chamador**, seleccionar no campo de opção **Origem** uma das seguintes opções para a apresentação de outras informações sobre o número de telefone relacionadas com a chamada:
 - Para utilizar informações dos directórios do sistema, activar a opção **Sistema**.
 - Para utilizar informações do Open Directory Service, activar a opção **ODS**.
- 7) Seleccionar nas listas suspensas **Etiqueta 1**, etc., as informações relacionadas com a chamada que devem ser apresentadas na linha correspondente na janela popup.
- 8) Se pretender utilizar exemplos de dados definidos por si na pré-visualização da janela popup (em vez dos exemplos de dados predefinidos), clicar em **Mostrar dados predefinidos da pré-visualização** e introduzir os dados pretendidos nos campos em **Dados predefinidos da pré-visualização**.
- 9) Clicar em **Guardar**.
- 10) Clicar em **Pré-visualização de popup** para apresentar a janela popup com os exemplos de informação relacionada com a chamada.
- 11) Clicar em **Guardar** e, em seguida, em **Fechar**.

Passos seguintes

Configurar as acções dos utilizadores e os botões.

Tarefas relacionadas

[Como configurar a ligação ao sistema e os dados do utilizador](#) na página 17

[Como configurar a ligação ao Open Directory Service](#) na página 18

[Como adicionar uma acção do utilizador ou botão](#) na página 20

5.4 Como adicionar uma acção do utilizador ou botão

Pré-requisitos

A ligação ao sistema está configurada e o utilizador está em sessão.

Caso pretenda utilizar informações relacionadas com a chamada a partir do Open Directory Service: a ligação ao Open Directory Service está configurada.

A apresentação da janela popup e das informações relacionadas com a chamada está configurada.

Caso pretenda iniciar uma aplicação para Windows: o ficheiro batch respectivo para invocar a aplicação para Windows existe no sistema de ficheiros do PC.

Sobre esta tarefa

Application Launcher
 Connection Settings
 PopUp Settings
User Actions
 General Settings

User Actions

Name	Visible	Auto		
Telefonbuch	☒	☐	Edit	Delete
Pag.Bianche	☒	☐	Edit	Delete
Google Maps	☒	☐	Edit	Delete

Add Action

Action Definition

Action Type: ☒ Visible in Popup

Name: ☐ Start this action automatically

Destination:

Please enter the arguments and select a value

Argument	Value
Argument 1	Street
Argument 2	Postal Code
Argument 3	City

Add Argument Delete Argument

Save Close

Passo a passo

- 1) No menu de contexto do ícone da barra de tarefas, clicar em **Definições**.
- 2) Na área de navegação, clicar em **Ações dos utilizadores**.
- 3) Clicar em **Adicionar acção**.
- 4) Na lista suspensa **Tipo de acção**, seleccionar uma das seguintes opções:
 - Para iniciar uma aplicação para Windows, seleccionar **Ficheiro batch**.
 - Para iniciar uma aplicação Web, seleccionar **URL**.
- 5) Seleccionar uma das seguintes opções:
 - Para ser apresentado um botão para esta acção na janela popup, activar a caixa de selecção **Visível na janela popup**.
 - Para não ser apresentado um botão para esta acção na janela popup, desactivar a caixa de selecção **Visível na janela popup**.
- 6) Seleccionar uma das seguintes opções:
 - Para esta acção ser executada automaticamente em segundo plano em caso de chamada, activar a caixa de selecção **Iniciar esta acção automaticamente**.
 - Para esta acção não ser executada automaticamente em caso de chamada, desactivar a caixa de selecção **Iniciar esta acção automaticamente**.
- 7) No campo **Nome**, introduzir o nome pretendido para a acção (e um eventual botão na janela popup, por exemplo, *Google Maps*).
- 8) Seleccionar uma das seguintes opções para **Destino**:
 - No caso de uma aplicação para Windows, introduzir o caminho completo e o nome do ficheiro batch respectivo, por exemplo "D:\myfiles\example batch.bat". Em alternativa, é possível clicar em **Procurar**, para seleccionar o caminho e o nome de ficheiro na janela seguinte.

Configuração

Como editar uma acção do utilizador ou botão

- No caso de uma aplicação Web, introduzir o URL completo, incluindo eventuais argumentos que devam ser transmitidos, por exemplo, `https://maps.google.com/maps?hl=en&q=(arg1),(arg2)(arg3),(arg4)&um=1&ie=UTF-8&sa=N&tab=wl`.
- 9) Se pretender transmitir um ou vários argumentos à aplicação, seleccionar na lista suspensa **Argumento 1** a entrada respectiva, por exemplo `Street`.
- 10) Se pretender transmitir outros argumentos à aplicação, clicar em **Adicionar argumento** e, em seguida, seleccionar nas listas suspensas **Argumento 2** a **Argumento 5** as entradas respectivas, por exemplo `Postal Code` ou `City`, etc.
- 11) Para eliminar um argumento, clicar em **Apagar argumento**. O último argumento é eliminado.
- 12) Clicar em **Guardar**.
- 13) À esquerda, clicar em **Definições de popup** e, em seguida, em **Pré-visualização de popup**, para visualizar a janela popup com exemplos de informações relacionadas com a chamada e testar a função dos botões eventualmente configurados.
- 14) Na pré-visualização da janela popup, clicar num botão para testar a respectiva função utilizando os exemplos de dados.
- 15) Para adicionar outra acção do utilizador ou botão, repetir os passos 2 a 13.
- 16) Clicar em **Fechar**.

Tarefas relacionadas

[Como configurar a apresentação da janela popup e das informações relacionadas com a chamada](#) na página 19

[Como editar uma acção do utilizador ou botão](#) na página 22

5.5 Como editar uma acção do utilizador ou botão

Pré-requisitos

A ligação ao sistema está configurada e o utilizador está em sessão.

Caso pretenda utilizar informações relacionadas com a chamada a partir do Open Directory Service: a ligação ao Open Directory Service está configurada.

A apresentação da janela popup e das informações relacionadas com a chamada está configurada.

Caso pretenda iniciar uma aplicação para Windows: o ficheiro batch respectivo para invocar a aplicação para Windows existe no sistema de ficheiros do PC.

Passo a passo

- 1) No menu de contexto do ícone da barra de tarefas, clicar em **Definições**.
- 2) Na área de navegação, clicar em **Acções dos utilizadores**.
- 3) Clicar em **Editar** na linha da acção do utilizador ou do botão.
- 4) Na lista suspensa **Tipo de acção**, seleccionar uma das seguintes opções:
 - Se pretender iniciar uma aplicação para Windows, seleccionar o ficheiro **batch**.
 - Para iniciar uma aplicação Web, seleccionar **URL**.

- 5) Seleccionar uma das seguintes opções:
 - Para ser apresentado um botão para esta acção na janela popup, activar a caixa de selecção **Visível na janela popup**.
 - Para não ser apresentado um botão para esta acção na janela popup, desactivar a caixa de selecção **Visível na janela popup**.
- 6) Seleccionar uma das seguintes opções:
 - Para esta acção ser executada automaticamente em caso de chamada, activar a caixa de selecção **Iniciar esta acção automaticamente**.
 - Para esta acção não ser executada automaticamente em caso de chamada, desactivar a caixa de selecção **Iniciar esta acção automaticamente**.
- 7) No campo **Nome**, introduzir o nome pretendido para a acção (e um eventual botão na janela popup).
- 8) Seleccionar uma das seguintes opções para **Destino**:
 - No caso de uma aplicação para Windows, introduzir o caminho completo e o nome do ficheiro batch respectivo, por exemplo "D:\myfiles\example batch.bat". Em alternativa, é possível clicar em **Procurar**, para seleccionar o caminho e o nome de ficheiro na janela seguinte.
 - No caso de uma aplicação Web, introduzir o URL completo, incluindo eventuais argumentos que devam ser transmitidos, por exemplo, `http://maps.google.com/maps?q=(arg1)%20(arg2)%20(arg3)`.
- 9) Se pretender transmitir um ou vários argumentos à aplicação, seleccionar na lista suspensa **Argumento 1** a entrada respectiva.
- 10) Se pretender transmitir outros argumentos à aplicação, clicar em **Adicionar argumento** e, em seguida, seleccionar nas listas suspensas **Argumento 2** a **Argumento 5** as entradas respectivas.
- 11) Para eliminar um argumento, clicar em **Apagar argumento**. O último argumento é eliminado.
- 12) Seleccionar nas listas suspensas **Etiqueta 1** a **Etiqueta 5** as informações relacionadas com a chamada que devem ser apresentadas na linha correspondente na janela popup.
- 13) Clicar em **Guardar**.
- 14) À esquerda, clicar em **Definições de popup** e, em seguida, em **Pré-visualização de popup**, para visualizar a janela popup com exemplos de informações relacionadas com a chamada e os botões acabados de configurar.
- 15) Na pré-visualização da janela popup, clicar num botão para testar a respectiva função utilizando os exemplos de dados.
- 16) Para editar outra acção do utilizador ou botão, repetir os passos 2 a 14.
- 17) Clicar em **Fechar**.

Tarefas relacionadas

[Como adicionar uma acção do utilizador ou botão](#) na página 20

[Como apagar uma acção do utilizador ou botão](#) na página 24

Configuração

Como apagar uma acção do utilizador ou botão

5.6 Como apagar uma acção do utilizador ou botão

Pré-requisitos

A ligação ao sistema está configurada e o utilizador está em sessão.

Passo a passo

- 1) No menu de contexto do ícone da barra de tarefas, clicar em **Definições**.
- 2) Na área de navegação, clicar em **Acções dos utilizadores**.
- 3) Na linha com a acção do utilizador ou botão respectivo, clicar em **Apagar**.
- 4) Clicar em **Guardar** e, em seguida, em **Fechar**.

Tarefas relacionadas

[Como editar uma acção do utilizador ou botão](#) na página 22

5.7 Como importar um perfil com dados de configuração

Pré-requisitos

O administrador disponibilizou no sistema um perfil correspondente.

O Application Launcher foi iniciado no PC.

A ligação ao sistema está configurada e o utilizador está em sessão.

Passo a passo

- 1) No menu de contexto do ícone da barra de tarefas, clicar em **Definições**.
- 2) Na área de navegação, clicar em **Definições de ligação**.
- 3) Clique em **Importar perfil**.
- 4) Clicar em **Fechar**.

Tarefas relacionadas

[Como configurar a ligação ao sistema e os dados do utilizador](#) na página 17

[Como configurar a ligação ao Open Directory Service](#) na página 18

5.8 Como alterar a senha

Pré-requisitos

O Application Launcher foi iniciado.

Sobre esta tarefa

Altere a senha no Application Launcher, caso a tenha alterado noutro cliente de UC Suite ou no menu telefónico da caixa de correio de voz.

Passo a passo

- 1) No menu de contexto do ícone da barra de tarefas, clicar em **Definições**.
- 2) Na área de navegação, clicar em **Definições de ligação**.

3) Introduzir a nova **Senha**.

Dica: É necessário utilizar no Application Launcher a mesma senha que nos clientes de UC Suite e para o acesso telefónico à caixa de correio de voz. A alteração da senha no Application Launcher NÃO altera a senha dos outros clientes de UC Suite nem do acesso telefónico à caixa de correio de voz.

Nota: Após cinco tentativas incorrectas de introdução da senha, é bloqueado o acesso a todos os clientes de UC Suite. Só o administrador do sistema de comunicação pode desbloquear o acesso.

4) Clicar em **Guardar**.

Na área **Utilizador**, em **Estado**, um ícone verde sinaliza um início de sessão do utilizador sem problemas.

5) Clicar em **Fechar**.

Tarefas relacionadas

[Como iniciar o Application Launcher](#) na página 8

5.9 Como configurar a marcação com tecla de atalho

Pré-requisitos

O Application Launcher foi iniciado.

Passo a passo

- 1) No menu de contexto do ícone da barra de tarefas, clicar em **Definições**.
- 2) Na área de navegação, clicar em **Definições gerais**.
- 3) Activar a caixa de selecção **Activar marcação com tecla de atalho**.
- 4) Para alterar a combinação de teclas da marcação com tecla de atalho, clicar no campo com a combinação de teclas especificada (predefinição: tecla F8) e, em seguida, premir uma ou várias das teclas pretendidas. A nova combinação de teclas é apresentada no campo.
- 5) Clicar em **Guardar**.
- 6) Clicar em **Fechar**.

5.10 Como ativar normalização de números de telefone

Pré-requisitos

O Application Launcher foi iniciado.

Passo a passo

- 1) No menu de contexto do ícone da barra de tarefas Application Launcher, clique em **Definições**.
- 2) Na área de navegação, clique em **Definições gerais**.

- 3) Ative a caixa de seleção **Ativar normalização de números de telefone**.
- 4) Ative a caixa de seleção **Substituir definições do sistema**, se for necessário.
- 5) Introduza o valor do comprimento máximo do número de telefone interno no campo **Comprimento máx. do número de telefone int**, ou seja, **3**.
- 6) Ative a caixa de seleção **Ativar em números de telefone internos**, se for necessário.
- 7) Clique em **Guardar**.
- 8) Clique em **Fechar**.

Índice remissivo

Caracteres Especiais

Área de navegação [15](#)
 Área de trabalho [15](#)

A

Acção do utilizador [11](#), [15](#)
 Actualizações automáticas [9](#)
 Aplicação [11](#), [15](#)
 Application Launcher [5](#)
 Application Launcher [5](#)

B

Botão [11](#), [15](#)

C

Conceito [4](#)
 Configuração [15](#)
 Convenções de apresentação [4](#)

D

Dados do utilizador [15](#)
 Desinstalação [8](#)
 Directório [11](#)

E

Exemplos de dados [15](#)

F

Função [11](#), [15](#)
 Funcionamento [11](#), [15](#)

I

Informações relacionadas com a chamada [11](#), [15](#)
 Início [11](#), [15](#)
 Instrução de acção [4](#)
 interface do utilizador [5](#)
 Interface do utilizador [15](#)

J

Janela de configuração [15](#)
 janela popup
 atraso [5](#)
 posição [5](#)
 janelas popup [5](#)

Janelas popup [11](#)

L

Ligação ao sistema [11](#), [15](#)
 Língua [15](#)

M

Montagem [8](#)

N

Nome de utilizador [15](#)
 número de telefone [5](#)
 Número de telefone [11](#)

O

Open Directory Service [11](#), [15](#)

P

Porta [15](#)
 Pré-visualização [15](#)

S

Senha [15](#)
 skin [5](#)
 SSL [15](#)

T

Temas, tipos de [4](#)

