

Mitel 6970 IP Conference Phone

58016099

GUIDE D'UTILISATEUR

AVIS

L'information fournie dans ce document est censé être exacte à tous les égards mais n'est pas justifiée par Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) Les informations peuvent être modifiées sans préavis et ne doivent en aucun cas être interprétées comme un engagement de Mitel ou de l'une de ses sociétés affiliées ou filiales. Mitel et ses sociétés affiliées et filiales n'assument aucune responsabilité pour les erreurs ou omissions dans ce document. Des révisions de ce document ou de nouvelles éditions de celui-ci peuvent être publiées pour incorporer de tels changements.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen - électronique ou mécanique - pour toute raison sans autorisation écrite de Mitel Networks Corporation.

Marques Commerciales

Les marques, marques de service, logos et graphiques (collectivement «Marques» apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement "Mitel") ou d'autres entités. L'utilisation des marques est interdite sans le consentement exprès de Mitel. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre service juridique à l'adresse suivante: legal@mitel.com. Pour une liste des marques déposées de Mitel Networks Corporation dans le monde entier, veuillez consulter le site Web: <http://www.mitel.com/trademarks>.

Les produits Power Over Ethernet (PoE) Powered Device (PD) de Mitel sont par un ou plusieurs brevets aux États-Unis (et tout équivalent à l'étranger) identifiés sur le site Web de Mitel: www.mitel.com/patents.

Pour plus d'informations sur les brevets déposés, veuillez consulter www.cmspatents.com.

Guide d'utilisateur du Téléphone de Conférence IP Mitel 6970

58016099 - Novembre 2019

®, ™ Marque Commerciale Mitel Networks Corporation
© Copyright 2019, Mitel Networks Corporation
Tous droits réservés

Bienvvenue	4
A propos de ce guide	4
Documentation à l'appui	5
Caractéristiques du téléphone	5
Installation et configuration	5
Nettoyage de l'écran tactile du Téléphone de Conférence IP Mitel 6970	5
Protégez votre audition	6
Touches du téléphone	7
Aperçu des touches	7
Description des touches	7
Modes de saisie	8
Clavier téléphonique	8
Clavier virtuel	8
Démarrage	11
Aperçu de l'interface utilisateur	11
Navigation	11
Écran d'accueil et Écran du clavier	11
Indicateurs d'état du téléphone et du réseau	12
Touches supérieures et bas	13
Écran d'appel	13
Options de téléphone via l'interface utilisateur Web Mitel	14
Utilisation de l'interface utilisateur Web Mitel	14
Traitement des appels	18
Effectuer des appels	18
Recevoir des appels	19
Répondre à un appel entrant	19
Répondre à un appel MobileLink	19
Ignorer un appel entrant	19
Régler le volume	20
Désactiver et activer le son lors d'un appel	20
Transférer des appels	21
Terminer des appels	25
Réunions	26
Consulter la liste des réunions	26
Rejoindre la réunion en cours	28
Configurer les Notifications des Réunions	29

Conférence téléphonique	30
Conférence locale	30
Créer une Conférence en utilisant une conférence locale	30
Créer une conférence en joignant deux appels en cours	32
Terminer une conférence et transférer l'appel aux parties restantes	33
Répertoire	34
Fonctions générales	34
Accéder et naviguer dans l'application Répertoire	34
Caractéristiques du Répertoire local	37
Ajouter un nouveau contact au répertoire local	38
Modifier un contact existant	39
Supprimer un contact du répertoire local	40
Supprimer tous les contacts du répertoire local	41
Télécharger le répertoire local sur votre PC via l'interface utilisateur Web Mitel	42
Configuration des touches	44
Configurer les touches de Numérotation Rapide	44
Appuyez et maintenez pour créer une touche Numérotation Rapide	44
Créer une touche Numérotation Rapide à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel	45
Créer une touche Numérotation Direct à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel	46
Paramètres	47
Langue	48
Spécification de la langue d'affichage à utiliser à l'aide de l'interface du téléphone	49
Spécification de la langue de saisie à l'aide de l'interface du téléphone	50
Spécification de la langue à utiliser à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel	51
Heure et date	51
Paramètres	52
Fuseau horaire	54
Réglage date et heure	55
État	57
État du téléphone via l'interface utilisateur Web Mitel	59
Bluetooth	60
MobileLink	60
Activer et désactiver la fonctionnalité Bluetooth	61
Apparier un téléphone Bluetooth	62
Déconnexion d'un téléphone portable Bluetooth	64
Dépareiller/oublier un téléphone portable Bluetooth	65
Connexion à un autre téléphone mobile Bluetooth apparié	65

Répertoire	66
Paramètres	66
Sources externes	67
Renvoi d'appel	68
Verrouiller	70
Mot de passe	70
Verrouillage du téléphone	71
Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel	73
Diagnostic	76
Audio	76
Affichage	79
Composer	81
Clavier interactif	81
Modif NumDirecte.	82
Redémarrage	82
Les utilisateurs Hotdesk.	83
Se connecter à votre profil Hot Desk	83
Se déconnecter du Hot Desk	85
Déconnexion automatique à la fin de l'appel	86
Caractéristiques supplémentaires	87
Accessoires de support	88
Microphones externes filaires	88
Indicateurs LED	88
Combinaisons possibles avec le téléphone	88
Connexion des microphones d'extension	90
Utilisation de microphones d'extension filaire	90
Résolution de problèmes	92
Pourquoi mon écran est vide?	92
Pourquoi ne puis-je pas entendre la tonalité?	92
Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas?	92
Pourquoi la lumière ne s'allume-t-elle pas avec un nouveau message vocal?	92
Comment trouver l'adresse IP de mon téléphone?	92
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service?	92
Comment changer mon mot de passe utilisateur?	92

Bienvenue

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 est un téléphone de conférence avec un grand écran tactile coloré qui fournit des applications graphiquement riches et qui est facile à déployer, gérer et utiliser. En tant que téléphone professionnel complet, le téléphone de conférence Mitel 6970 IP offre douze touches supérieures prenant en charge jusqu'à 48 fonctions et six touches bas prenant en charge jusqu'à 30 fonctions.

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 est doté d'une qualité sonore supérieure avec des microphones d'extension en option offrant une plage de capture audio étendue.

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 supporte MobileLink, la fonction qui garantit une intégration efficace du téléphone mobile à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth. Les points forts de MobileLink incluent la possibilité de:

- **Répondre à un appel téléphonique mobile à l'aide de votre Téléphone de Conférence IP Mitel 6970.**
- **Transférez sans effort le son des appels entre le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 et votre téléphone portable.**
- **Synchroniser la liste de contacts et le journal des appels de votre téléphone mobile avec votre Téléphone de Conférence IP Mitel 6970.**

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 supporte également des applications exclusives Mitel telles que:

- **MiCollab Meeting Center qui fournit la liste des conférences MiCollab et vous permet de participer à un appel sans qu'il soit nécessaire de saisir un ID de la réunion ou un code PIN.**
- **Mitel Mass Notification qui permet au téléphone de recevoir des messages d'urgence ou d'autres messages et les diffuser dans la salle de réunion.**

Adapté aux réseaux haut débit actuels via le port Ethernet Gigabit, le téléphone de conférence Mitel 6970 IP dispose également d'une classification PoE de classe 3 respectueuse de l'environnement. Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 est l'un des téléphones de conférence IP les plus avancés sur le marché aujourd'hui.

A propos de ce guide

Ce guide explique comment utiliser les fonctionnalités de base de votre nouveau Téléphone de Conférence IP Mitel 6970. Toutes les caractéristiques énumérées ne sont pas disponibles par défaut. Votre Administrateur a la possibilité de personnaliser de nombreuses fonctions sur ce téléphone. Contactez votre Administrateur pour découvrir quelles fonctions et services sont disponibles sur votre système téléphonique.

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 partage de nombreuses caractéristiques du téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et possède une interface utilisateur similaire. Les utilisateurs de ce document peuvent trouver le Guide de l'utilisateur du téléphone IP Mitel MiVoice 6940 complémentaire à ce guide.

Documentation à l'appui

Pour accéder à la documentation du téléphone et à la documentation spécifique au système:

1. Allez sur www.mitel.com/document-center.
2. Cliquez sur **Devices and Accessories > SIP Phones and Peripherals > 6900 Series SIP Phones**.
3. Sélectionnez **6900 SIP Phones**.
4. Sélectionnez le document correspondant.

Caractéristiques du téléphone

Les fonctions principales incluent:

- Un écran tactile 7" WVGA (800x480) à cristaux liquides avec le contrôle de luminosité
- Un port LAN d'alimentation par Ethernet (PoE) prenant en charge 10/100/1000 Base T
- Bluetooth 4.1 intégré
- 1 port hôte USB 2.0 sur le côté de l'appareil
- 1 mini port USB périphérique sous l'appareil
- 2 ports pour les microphones externes optionnels sous l'appareil
- Un son de conférence amélioré avec haut-parleur amplifié et un réseau de 8 faisceaux de microphones
- Prise en charge de la connexion réseau sans fil via l'adaptateur réseau sans fil Mitel en option
- Douze touches supérieures prenant en charge jusqu'à 48 fonctions et six touches bas prenant en charge jusqu'à 30 fonctions.
- Assistance MobileLink - intégration mobile transparente à l'aide de la technologie Bluetooth

Installation et configuration

L'emballage du Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 comprend le téléphone et le Guide d'Installation. Les microphones d'extension et d'autres accessoires peuvent être achetés séparément.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation du Téléphone de Conférence IP Mitel 6970* au www.mitel.com/document-center.

Nettoyage de l'écran tactile du Téléphone de Conférence IP Mitel 6970

L'utilisation fréquente du Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 peut conduire à un écran sale. Pour nettoyer l'écran du téléphone, Mitel recommande d'utiliser un tissu en coton, un coton-tige, ou un chiffon en microfibre (de préférence sans couture ou caractéristiques similaires qui pourraient rayer la surface de l'écran). Vous pouvez utiliser un chiffon sec pour épousseter, polir ou nettoyer légèrement, ou l'humidifier (avec de l'eau uniquement) pour nettoyer la surface en profondeur. Si vous utilisez un chiffon humide, assurez-vous de mettre juste un peu d'eau. Trop d'humidité peut

causer des dégâts à votre téléphone qui pourraient être permanents. Si le chiffon est trempé ou la surface présente des tâches d'eau après l'essuyage, alors vous utilisez trop d'eau.

Respectez les règles suivantes lors du nettoyage de l'écran du Téléphone de Conférence IP Mitel 6970:

- Ne pas utiliser d'objets pointus, y compris votre ongle.
- Ne pas frotter, ne pas toucher ou appuyer sur la surface de l'écran en utilisant des produits tranchants ou abrasifs tels qu'un stylo à bille ou un tournevis.
- N'utiliser aucun type de nettoyeur y compris des nettoyeurs abrasifs.
- N'utiliser aucun type de nettoyeur en verre ou de nettoyeur contenant de l'alcool ou de l'ammoniac.
- Ne pas vaporiser de nettoyeur directement sur l'écran du téléphone.
- Ne pas laisser pénétrer aucun liquide sur la surface de l'écran tactile ou sous le panneau.
- En cas d'utilisation d'un chiffon humide, débranchez l'alimentation du téléphone avant d'essuyer l'écran.

ATTENTION: L'utilisation de tout type de nettoyeur, d'alcool, d'ammoniac, et/ou d'objets tranchants peut endommager la surface de l'écran tactile et peut éventuellement provoquer des fissures du film conducteur transparent dans l'écran.

Pour nettoyer l'écran tactile de votre Téléphone de Conférence IP Mitel 6970:

1. Déconnectez l'alimentation de votre téléphone.
2. Prenez un chiffon doux, tel qu'un chiffon en microfibre.
3. Si nécessaire, humidifiez le chiffon. Pour les nettoyages réguliers, un chiffon sec est généralement suffisant. Pour les tâches en profondeur ou pour un nettoyage occasionnel en profondeur, mouillez le chiffon sous le robinet, puis essorez jusqu'à ce qu'il soit juste humide.
4. Essuyez l'écran délicatement avec un chiffon en veillant à ne pas laisser pénétrer l'humidité sur les côtés de l'écran. Vous pouvez aussi entièrement essuyer le téléphone pour enlever toute poussière et saleté.
5. Laissez votre téléphone sécher complètement après l'avoir nettoyé. Cela ne devrait prendre que quelques minutes.
6. Reconnectez l'alimentation de votre téléphone.

Remarque: Garder votre écran propre et sans poussière et empreintes de façon régulière, prolonge la durée de vie de l'écran de votre téléphone.

Protégez votre audition

Votre Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 est doté d'un contrôle pour régler le volume du haut-parleur. Maintenez le volume à un niveau modéré car l'exposition continue aux sons forts peut contribuer à une perte d'audition.

Touches du téléphone

Aperçu des touches

Les paragraphes ci-dessous décrivent les différentes fonctions des touches du Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 utilisées pour effectuer et gérer les appels et les informations du correspondant.



Description des touches

Le tableau suivant décrit les touches sur le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970:

Touche	Description
	La touche Au revoir: met fin à l'appel.
	La touche Répertoire: affiche la liste de contacts. Pour plus d'informations, voir " Répertoire " à la page 66 .
	La touche Clavier: ouvre et ferme le clavier numérique pour composer un numéro manuellement.

Touche	Description
	<p>La touche Muette : désactive les microphones afin que vous ne soyez pas entendu pendant un appel.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Désactiver et activer le son lors d'un appel" à la page 20.</p>
	<p>Augmentation/Diminution du volume - Règle le volume de la sonnerie et du haut-parleur.</p> <p>Appuyez sur les touches du contrôle de volume pendant que le téléphone sonne pour ajuster le volume de la sonnerie. Appuyer sur ces touches pendant l'appel en cours règle le volume du haut-parleur.</p>

Modes de saisie

Clavier téléphonique

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 est doté d'un clavier téléphonique avec les chiffres de 0 à 9, une touche étoile (*) et une touche dièse (#). Les touches 2 à 9 contiennent les lettres de l'alphabet. Ces touches peuvent être utilisées pour composer un numéro de téléphone afin d'effectuer un appel (voir "[Effectuer des appels](#)" à la [page 18](#)) et d'entrer les chiffres requises par le Répondeur Vocal Interactif (RVI).

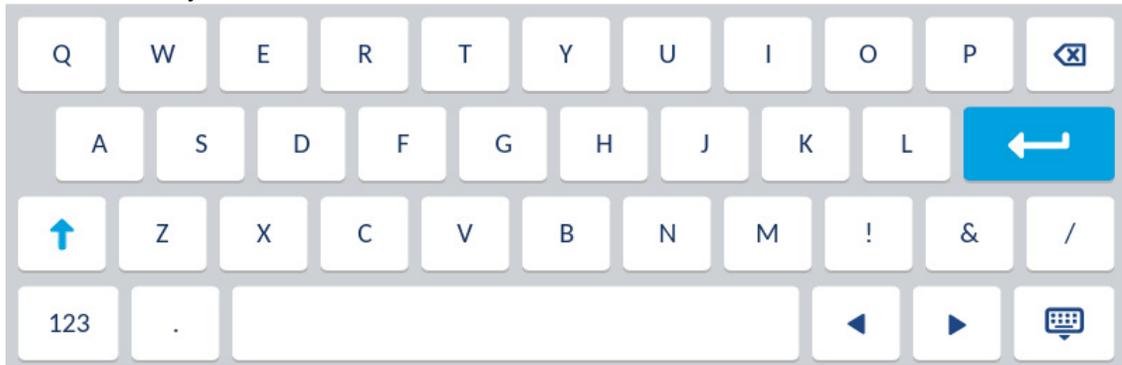
Clavier virtuel

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 utilise un clavier virtuel international pour la saisie de caractères. Le clavier virtuel international est intégré automatiquement dans de différentes applications quand la saisie de caractères est requise.

Le format en minuscule du clavier virtuel international est comme suit:



Le format en majuscule du clavier virtuel international est comme suit:



La disposition numérique du clavier virtuel international est comme suit:



Appuyez et maintenez les touches du clavier virtuel pour choisir les caractères diacritiques et secondaires. Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier virtuel international comprennent:

Appuyez et maintenez	Caractères diacritiques/secondaires disponibles							
e	è	é	ê	ë	ē	ě	è	
u	ù	ú	û	ü				
i	ì	í	î	ï	ī	ı̇		
o	ò	ó	ô	õ	ö	œ	ø	
a	à	á	â	ã	ä	å	æ	ā
c	ç	ć	č					
l	ł							
n	ñ	ń						
y	ÿ							
s	ß							
!	ı̇							
?	¿							
\$	€	£						
({	[<					
)	}]	>					
`	~							
=	+							
/		\						
-	—							

Démarrage

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 doit être configuré par l'administrateur système avant sa première utilisation.

Aperçu de l'interface utilisateur

Navigation

La navigation à travers l'interface utilisateur est effectuée à l'aide de l'écran tactile à cristaux liquides:

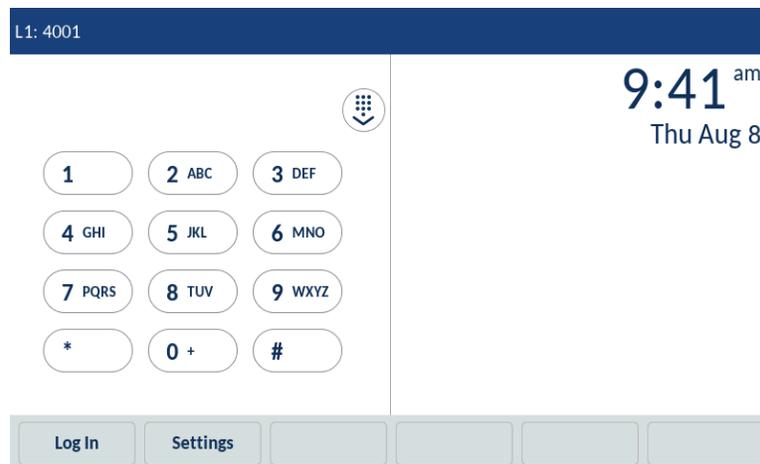
- Faites glisser vers la gauche et la droite dans la zone des touches supérieures pour changer de page de touches supérieures.
- Faites glisser en haut et en bas dans les différents menus de paramètres ainsi que l'application **Répertoire** pour parcourir la liste des paramètres et des contacts.
- Appuyez sur un élément de l'écran pour le sélectionner ou effectuer une action correspondante.

Écran d'accueil et Écran du clavier

Une fois le téléphone démarré et connecté au réseau, il affiche l'**Écran du clavier** comme écran par défaut. Une fois qu'un utilisateur est connecté au téléphone, l'écran par défaut devient l'**Écran d'accueil** pour donner un accès instantané aux touches et aux numéros abrégés personnels.

L'**Écran du clavier** affiche les éléments suivants:

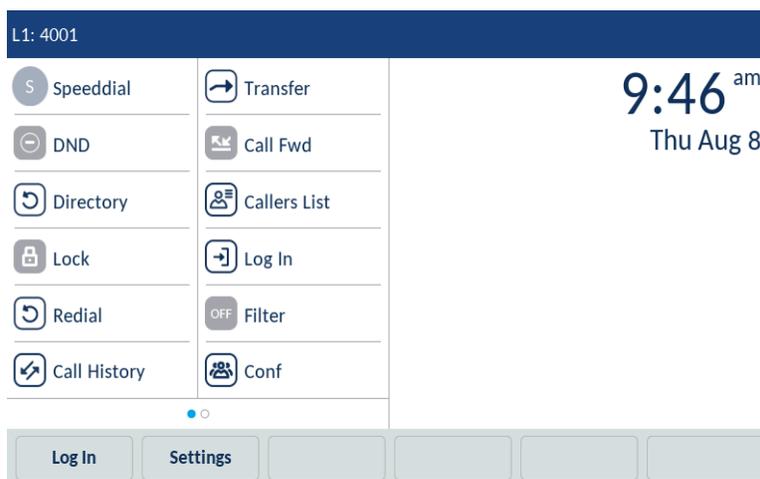
- barre d'état
- clavier téléphonique
- heure et date
- touches bas



L'**Écran d'accueil** affiche les éléments suivants:

- barre d'état
- heure et la date

- touches supérieures
- touches bas



Remarques:

1. Les touches par défaut sont configurées par votre administrateur système et peuvent être différentes. Si vous souhaitez ajouter ou supprimer des touches, contactez votre administrateur système.
2. Les avatars sont disponibles uniquement s'ils sont configurés par l'Administrateur système. Si les avatars ne sont pas disponibles, les initiales du contact (si disponibles) ou un avatar générique sont affichés.

Indicateurs d'état du téléphone et du réseau

Les icônes des états sont affichés sur le téléphone pour indiquer les états du téléphone et du réseau. Ces icônes sont affichées dans la **barre d'état**.

Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état du téléphone et du réseau.

Icône	Description
	Appels en absence - L'icône Appels en Absence s'affiche sur la barre d'état lorsque les appels entrants n'ont pas été reçus. Le numéro dans un insigne rouge en haut à droit de l'icône indique le nombre d'appels en absence. Pour accéder à la liste de vos appels en absence, appuyez sur la touche Journal d'appels .
	Ne Pas Déranger - L'icône Ne Pas Déranger (NPD) s'affiche sur la barre d'état lorsque la fonction Ne Pas Déranger est activée. Lorsque NPD est activée, les appelants peuvent entendre un signal, et le message «Ne Pas Déranger» s'affiche sur leurs téléphones, selon le paramètre configuré dans l'outil de l'administrateur système. Pour plus d'informations sur la fonction NPD, voir " Configuration des touches " à la page 44 .
	Muet - L'icône Muet est affichée dans la barre d'état lorsque la touche Muet est activée. Pour plus d'informations, voir " Désactiver et activer le son lors d'un appel " à la page 20 .
	Téléphone verrouillé - L'icône de verrouillage s'affiche dans la barre d'état, indiquant que le téléphone est verrouillé, empêchant ainsi son utilisation. Pour plus d'informations, voir " Verrouillage du téléphone " à la page 71 .

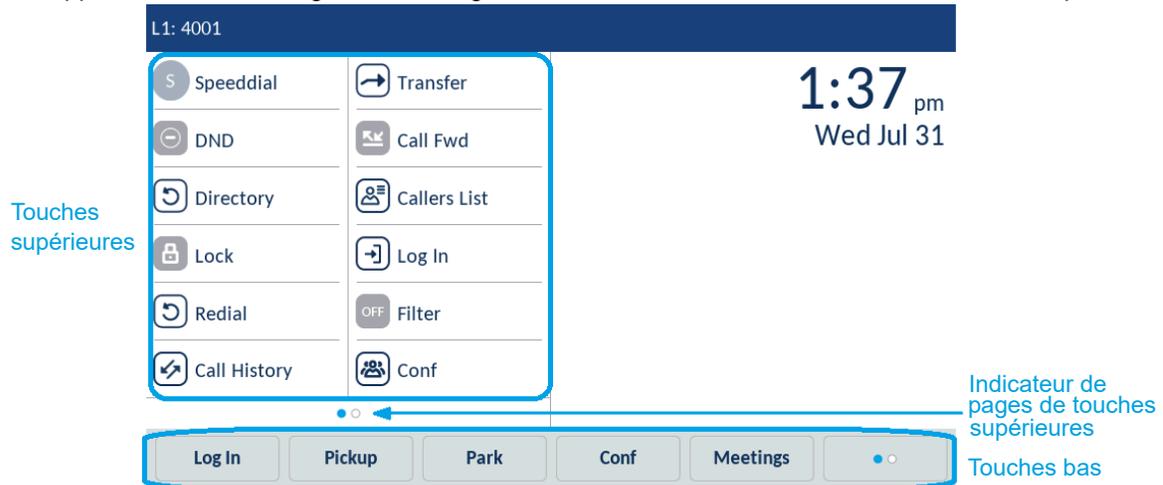
Icône	Description
	Bluetooth activé - L'icône Bluetooth activé s'affiche dans la barre d'état lorsque le Bluetooth a été activée. Pour plus d'informations, voir "Bluetooth" à la page 60 .
	Téléphone portable connecté - L'icône Téléphone portable connecté s'affiche dans la barre d'état lorsqu'une connexion de téléphone mobile a été détectée. Pour plus d'informations, voir "MobileLink" à la page 60 .

Touches supérieures et bas

Douze touches supérieures supportant jusqu'à 48 fonctions et six touches bas prenant en charge jusqu'à 30 fonctions sont accessibles sur l'**Écran d'accueil**. Vous pouvez configurer les touches bas et supérieures affichées sur l'**Écran d'accueil** à l'aide de l'interface utilisateur Web si cela est autorisé par votre administrateur système.

Les **touches bas** changent en fonction de l'état du téléphone et permettent d'exécuter différentes fonctions lorsque le téléphone est dans l'état inactif, connecté, appel sortant ou occupé.

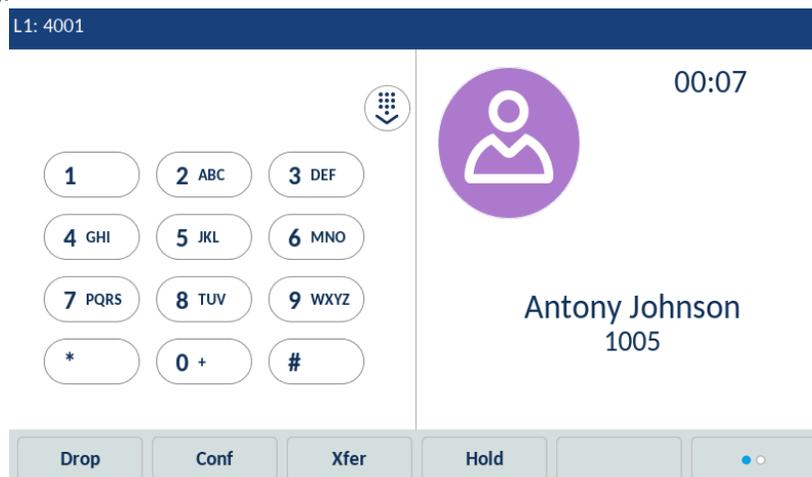
Les **touches supérieures** sont affichées sur l'écran d'accueil. Si vous avez au moins 12 touches supérieures configurées, les indicateurs de la page des touches supérieures sont affichés en bas de l'écran. Les points indiquent le nombre de pages de touches supérieures et la page sur laquelle vous êtes. Le téléphone prend en charge jusqu'à 4 pages de 12 touches. Pour accéder à des pages supplémentaires, faites glisser vers la gauche ou vers la droite dans la zone des touches supérieures.



Écran d'appel

Pendant un appel entrant ou sortant et pendant l'appel en cours, toutes les informations essentielles concernant l'appel s'affichent sur l'écran, y compris l'avatar de l'appelant, le nom, le numéro, le temps d'appel, et l'heure et date actuelles. Les touches bas changent également pour vous permettre

d'accéder à plus de fonctionnalités de traitement d'appel (telles que **Conf** et **Xfer** pendant un appel en cours).



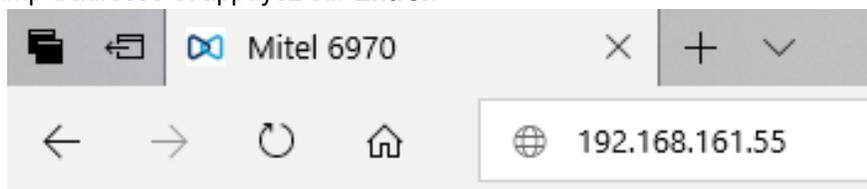
L'**Écran d'appel** contient les mêmes informations dans l'état Connecté et l'état Déconnecté.

Options de téléphone via l'interface utilisateur Web Mitel

En plus de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez personnaliser les options du téléphone IP à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel. Pour accéder à votre téléphone à l'aide de l'interface Web Mitel, vous devez connaître l'adresse IP de votre téléphone. Pour trouver votre adresse IP, appuyez sur Paramètres > Etat > Réseau. Pour plus de détails, voir "[État](#)" à la [page 57](#).

Utilisation de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Ouvrez votre navigateur Web, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du téléphone dans le champ d'adresse et appuyez sur **Entrer**.



2. A l'invite, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.

Sign in

http://192.168.161.55

Your connection to this site is not private

Username

Password

Remarque: Pour un utilisateur, le nom d'utilisateur par défaut est "user" et le champ du mot de passe est laissé vide.

La fenêtre État s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

Mitel

Status

- System Information

Operation

- User Password
- Phone Lock
- Softkeys and XML
- Keypad Speed Dial
- Directory
- Reset
- Login/Logout

Basic Settings

- Preferences
- Account Configuration
- Custom Ringtones

System Information

Network Status

Attribute	LAN Port
Link State	Up
Negotiation	Auto
Speed	100Mbps
Duplex	Full

Hardware Information

Attribute	Value
MAC Address:	08:00:0F:CC:03:5B
BT MAC Address:	08:00:0F:CC:03:5C
Platform	6970 Rev: 000

Firmware Information

Attribute	Value
Firmware Version	5.1.1.3017
Firmware Release Code	SIP
Date/Time	Oct 14 2019 14:55:23
Boot Version	

SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	4001@192.168.152.235:5060	Registered	No
2	4001@192.168.152.235:5060	Registered	No

3. Vous pouvez vous déconnecter de l'interface Web Mitel Web à tout moment en cliquant sur **Déconnexion**.

Les catégories suivantes apparaissent dans le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel: **État**, **Commande** et **Configuration de base**.

Catégorie	Description
État	La section État indique l'état du réseau et l'adresse MAC du téléphone IP. Elle affiche également des informations matérielles et logicielles concernant le téléphone IP et des informations sur le(s) compte(s) SIP actuellement configuré(s) sur le téléphone. Les informations contenues dans la fenêtre État sont affichées en lecture seule

Catégorie	Description
Commande	<p>Mot passe utilisateur - Permet de modifier le mot de passe utilisateur.</p> <p>Verrou. tél. - Vous permet d'affecter un plan de numérotation d'urgence au téléphone, de verrouiller le téléphone pour empêcher toute modification et d'empêcher l'utilisation du téléphone, ainsi que de réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur.</p> <p>Touches afficheur et XML - Vous permet de configurer jusqu'à 48 touches supérieures et 30 touches bas avec les fonctions identifiées dans la liste ci-dessous.</p> <p>Fonctions disponibles pour les touches programmables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun • Ligne • Numérotation directe • Ne pas déranger (NPD) • BLF • BLF/Liste • Distribution automatique des appels (ACD) • XML • Flash • Sprecode • Parquer • Reprendre • Dernier rappel • Renvoi • Numérotation directe/Transfert • Numérotation directe/Conf • Numérotation directe/MWI • Répertoire • Filtrage • Liste d'appelants • Recomposer • Conférence • Transfert • Intercom • Verrouillage du téléphone • Recherche • Se connecter • Mobile • Sonnerie discrète • Le journal d'appels • Garde • Vide <p>Touches numéros directs - Vous permet d'attribuer un numéro abrégée à un chiffre spécifique du clavier téléphonique à des fins de numérotation.</p> <p>Répertoire - Vous permet de copier la liste des appelants et le répertoire local de votre téléphone IP sur votre PC.</p> <p>Réinit - Permet de redémarrer le téléphone IP si nécessaire.</p>

Catégorie	Description
Configuration de base	<p>Préférences - Permet d'activer/désactiver les éléments suivants:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plan de numérotation local• Envoi du caractère de fin de numérotation• Tempo de saisie de chiffre (secondes)• Parcage d'appel• Reprise d'appel parqué• Affichage des chiffres DTMF• Écoute de la tonalité d'appel en attente• Tonalité de numérotation modulée• Réception d'application XML signalée par bip• Temporisation du message défilant (secondes)• Basculer le focus IU vers ligne qui sonne• Rappel d'appel maintenu durant appels actifs• Rappel d'appels maintenus• Période de signal d'appel• Ligne par défaut• Délai ligne par défaut (sec.)• Touche Au revoir annule l'appel entrant• Ligne de témoin de message en attente• Mode Touche NPD• Mode touche renvoi d'appel <p>Cette catégorie vous permet également de configurer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Réglages Intercom sortants• Réglages Intercom entrants• Paramètres recherche RTP regroupés• Correspondance des touches• Sonneries (globalement et par ligne)• Paramètres d'alerte prioritaire• Paramètres d'interception d'appels dirigés• Paramètres de distribution automatique des appels• Réglage Heure et date• Paramètres de la langue <p>Configuration du compte - Vous permet de configurer Ne Pas Dérangez NPD et renvoi d'appel par compte. Vous pouvez avoir plusieurs comptes sur le téléphone IP 6970.</p> <p>Sonneries personnalisées - Vous permet de transférer jusqu'à 8 sonneries de fichier WAV personnalisées sur le téléphone, qui peuvent être utilisées comme sonnerie. Pour plus d'informations sur les sonneries personnalisées, voir "Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface Web Mitel" à la page 79.</p>

Remarque: Les fonctions des touches sont configurées par votre administrateur système et peuvent être différentes de la liste ci-dessus.

Traitement des appels

Cette section décrit les façons d'effectuer des appels et de répondre aux appels sur votre Téléphone de Conférence IP Mitel 6970, ainsi que mettre en sourdine et transférer l'appel. Vous pouvez gérer les appels à la fois lorsque vous êtes connecté et déconnecté.

Effectuer des appels

Composer un numéro

1. Sur l'**Écran du clavier**, entrez le numéro que vous souhaitez appeler à l'aide du clavier.

Remarque: Lorsque vous composez, appuyez sur la touche **Ret.Arr** pour supprimer le dernier chiffre saisi. Pour annuler la saisie, appuyez sur la touche **Annuler** ou la touche  (**Au revoir**).

2. Appuyez sur la touche **Composer** et attendez la réponse.

Lorsque votre correspondant décroche, la minuterie qui enregistre la longueur de votre appel apparaît dans la partie supérieure droite de l'écran de votre téléphone.

Remarque: Vous pouvez aussi effectuer des appels abrégés à l'aide d'une touche préconfigurée du clavier. Pour effectuer un appel abrégé, appuyez sur la touche du clavier nécessaire et attendez la réponse.

Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer des appels dans certaines zones, vérifiez avec votre Administrateur système toutes les restrictions imposées à votre poste qui peuvent restreindre votre accès aux codes de longue distance ou à composer des préfixes.

Si l'option **Clavier interactif** est activée, dès que vous tapez sur le premier chiffre du clavier, le téléphone sélectionne automatiquement la ligne disponible suivante, et compose au fur et à mesure que vous tapez des chiffres.

Recomposer un numéro

Vous pouvez composer à nouveau le dernier numéro composé en appuyant sur la touche **Recomposer** ou en sélectionnant dans le menu Le journal d'appels.

Remarque: Par défaut, la touche **Recomposer** n'est pas configurée. Si vous souhaitez ajouter la touche **Recomposer**, adressez-vous à votre administrateur système.

La fonction **Recomposer** du téléphone de conférence situé dans une salle de réunion peut également être désactivée par l'administrateur système pour des raisons de confidentialité.

Pour recomposer un numéro:

1. Appuyez sur la touche **Recomposer**.
2. Dans le menu **Le journal d'appels**, sélectionnez l'un des onglets suivants:
 - Tous
 - Manqués
 - Sortant
 - Reçu

3. Appuyez sur la touche  (**Appel**) à côté du numéro que vous souhaitez recomposer.

Recevoir des appels

Lorsque vous avez un appel en cours, vous pouvez utiliser les touches de téléphone pour effectuer des actions variées, telles que couper le son du micro, transférer les appels ou créer une conférence téléphonique multipartite.

Lorsque le téléphone sonne sur votre poste, le nom, le numéro et l'avatar (si disponible) de l'appelant s'affiche sur l'écran d'**Appel**.

Répondre à un appel entrant

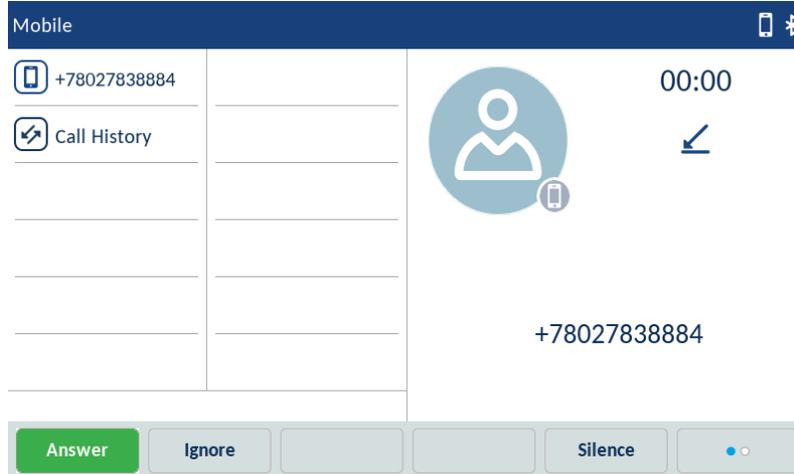
Si vous voyez sur l'écran du téléphone une indication qu'un contact vous appelle et vous entendez la sonnerie, appuyez sur la touche **Réponse** pour répondre à l'appel entrant.

Répondre à un appel MobileLink

Vous pouvez appairer un téléphone portable Bluetooth et répondre aux appels entrants du téléphone portable apparié à l'aide de la fonction MobileLink. Pour plus d'informations, voir "[MobileLink](#)" à la [page 60](#).

Remarque: Vous pouvez utiliser cette procédure uniquement dans l'état Connecté.

Lorsque vous recevez un appel MobileLink, le nom de la touche Mobile devient le numéro ou le nom du contact appelant et le libellé Mobile apparaît dans la barre d'état.



Pour répondre à un appel MobileLink:

1. Appuyez sur la touche **Réponse**.
ou
Appuyez sur la touche **Mobile**.

Ignorer un appel entrant

Pour ignorer un appel entrant:

- Appuyez sur la touche **Ignorer**.

ou

Appuyez sur la touche **Au revoir**.

Remarque: Pour mettre immédiatement la sonnerie en sourdine, appuyez sur la touche **Silence**.

Si vous ignorez un appel entrant, l'icône  (**Appels manqués**) avec le nombre d'appels manqués apparaît dans la barre d'état.

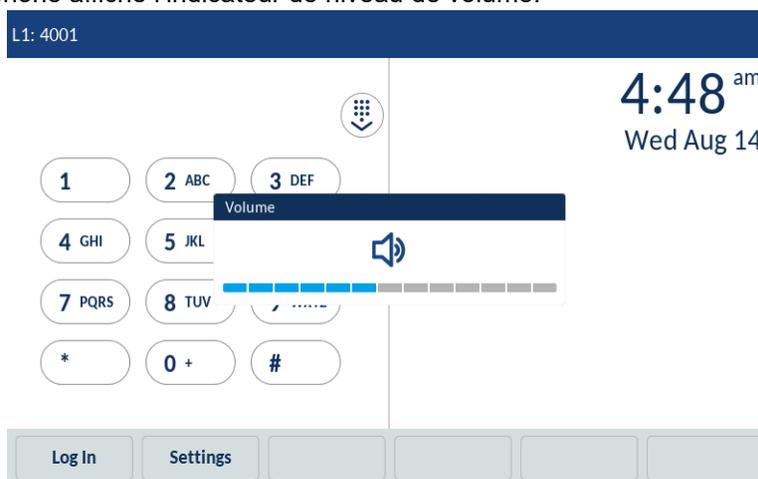
Régler le volume

Vous pouvez utiliser la touche  (**Diminution du volume**) et la touche  (**Augmentation du volume**) pour régler le volume du haut-parleur.

Pour régler le volume du haut-parleur:

1. Appuyez sur la touche  (**Augmentation du volume**) pour augmenter le volume.
2. Appuyez sur la touche  (**Diminution du volume**) pour diminuer le volume.

Le téléphone affiche l'indicateur de niveau de volume.



Remarque: La fenêtre de volume disparaît après un certain temps.

Désactiver et activer le son lors d'un appel

Vous pouvez utiliser la touche  (**Muet**) pour désactiver le son d'un appel sur votre téléphone (il y a deux boutons de désactivation de son: en dessous de l'écran et un autre en haut de l'autre côté).

Lorsque vous appuyez sur la touche  (**Muet**) sur votre téléphone, on ne peut pas vous entendre par d'autres personnes lors de l'appel.

Remarque: Les microphones externes de votre Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 ont aussi les touches **Muet**. En appuyant sur la touche **Muet** sur les microphones externes, vous désactivez le son de l'appel (vous désactivez le son des microphones sur le téléphone et les microphones externes).

Les indicateurs de désactivation du son autour du téléphone et de la touche Muet s'illuminent en rouge pour signaler que l'appel est mis en sourdine. Pour activer ou désactiver le son, appuyez sur la

touche  (**Muet**). Lorsque le son est activé, les indicateurs deviennent à nouveau verts et l'icône **Muet** disparaît dans la barre d'état.

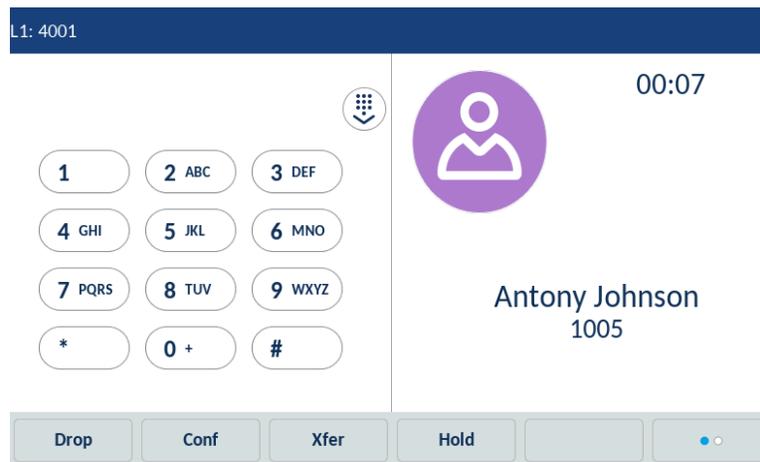
Transférer des appels

Il y a trois types de transfert d'appel pouvant être effectués sur le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970:

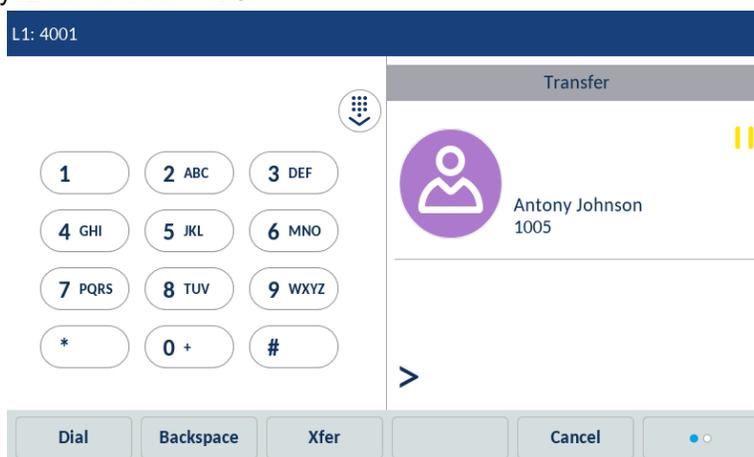
- **Transfert sans préavis:**
Un transfert sans préavis consiste à transférer un appel directement à un autre poste sans consulter la personne qui reçoit l'appel. Pour ce faire, il vous suffit de compléter le transfert immédiatement après avoir entré le numéro. L'appel va directement au poste ou à la ligne externe vers laquelle vous avez transféré.
- **Transfert consultatif:**
Vous avez également la possibilité de consulter la personne à qui vous transférez l'appel avant le transfert. Pour ce faire, il vous suffit de rester en ligne jusqu'à ce que le destinataire réponde à l'appel. Après avoir consulté le destinataire, vous pouvez effectuer le transfert ou l'annuler pour revenir à l'appel initial.
- **Transfert direct:**
Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 dispose d'une méthode directe et pratique pour transférer un appel vers un autre appel en cours. Si le destinataire du transfert est en attente sur une autre ligne, vous pouvez simplement naviguer vers le destinataire et appuyer sur la touche dynamique Xfer pour effectuer le transfert direct.

Transfert sans préavis et transfert consultatif

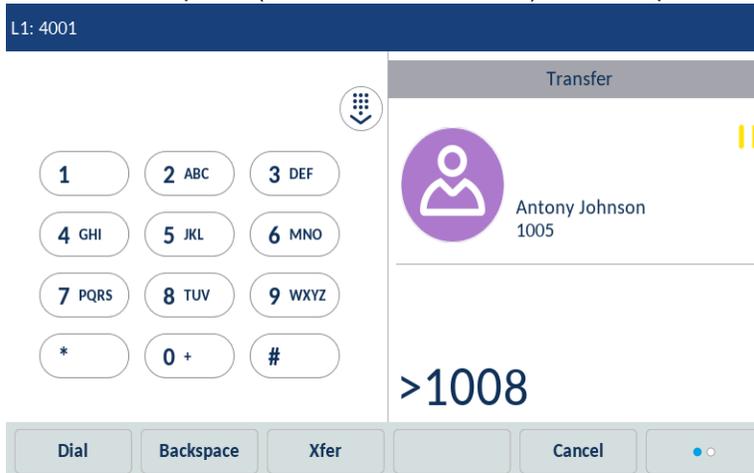
1. Se connecter au correspondant 1 (si déconnecté). C'est à qui vous souhaitez transférer l'appel.



2. Appuyez sur la touche **Xfer**.



3. Entrez le numéro de poste (ou le numéro extérieur) du correspondant 2.



Pour annuler le transfert, vous pouvez appuyer sur la touche **Annuler** ou appuyer sur la touche



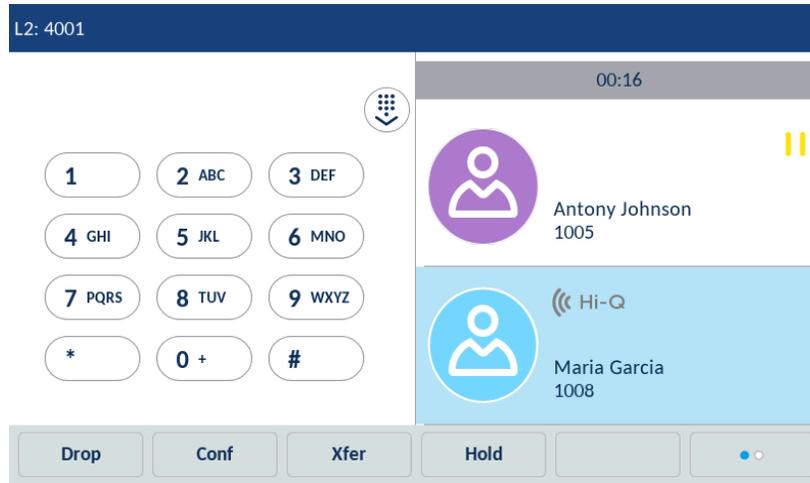
4. Effectuer un transfert sans préavis ou un transfert consultatif:

- Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche Xfer avant que le destinataire ne réponde.
- Pour effectuer un transfert consultatif, appuyez sur Composer et restez en ligne pour parler avec le correspondant 2, avant d'appuyer sur la touche Xfer ou d'appuyer sur la touche  pour transférer l'appel du correspondant 1 au correspondant 2.

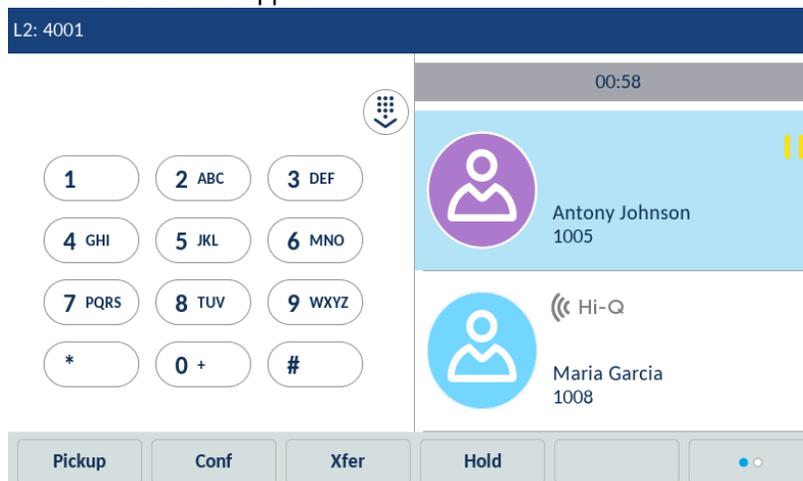
5. Lorsque l'appel est transféré, le téléphone revient à l'**Écran d'accueil**.

Transférer un appel en cours vers un autre appel

1. Assurez-vous que vous êtes en communication avec le correspondant que vous souhaitez transférer (le destinataire du transfert doit être mis en attente).



2. Glissez vers la gauche et la droite pour faire défiler et appuyer sur le correspondant à qui vous souhaitez transférer l'appel.

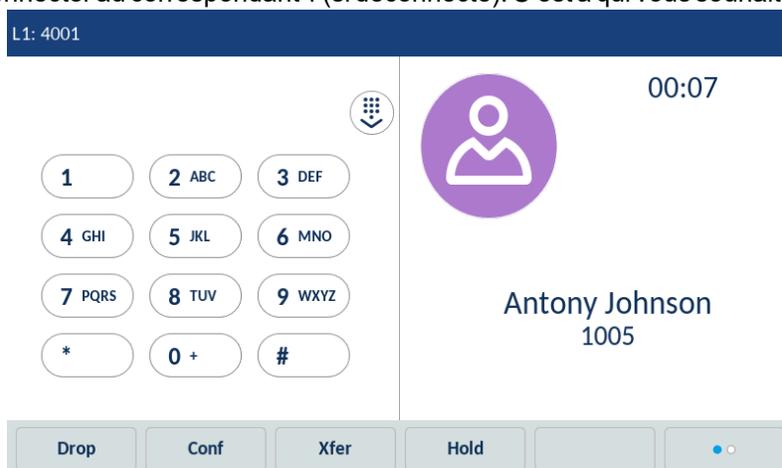


3. Appuyez sur la touche **Xfer**. L'appel sera transféré.

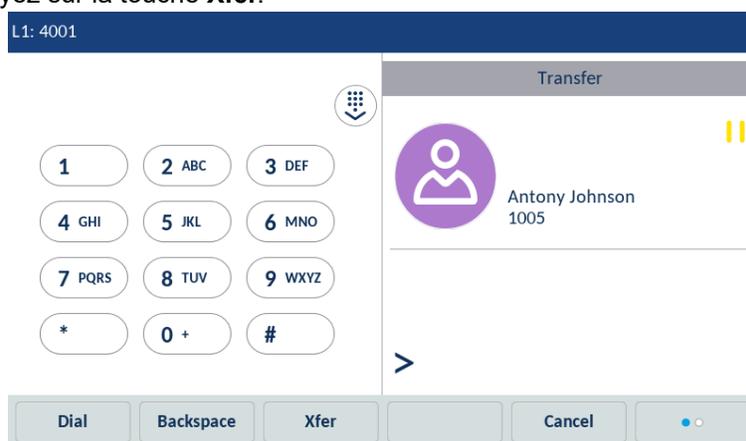
Transférer vers un contact du répertoire

Les utilisateurs peuvent effectuer un transfert vers un contact de leur répertoire local. Si un utilisateur est en communication et initie un transfert, il peut accéder au Répertoire et utiliser une touche configurée avec la fonctionnalité Transférer pour effectuer un transfert sans préavis ou un transfert consultatif.

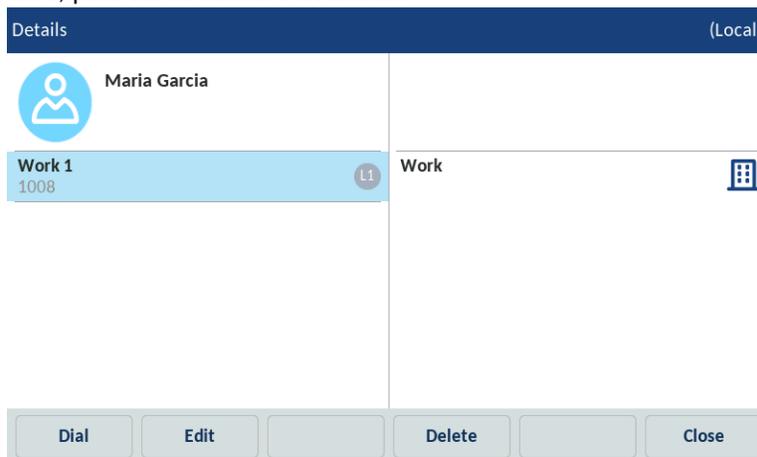
1. Se connecter au correspondant 1 (si déconnecté). C'est à qui vous souhaitez transférer l'appel.



2. Appuyez sur la touche **Xfer**.



3. Appuyez sur la touche configurée pour la fonctionnalité Répertoire et appuyez sur une entrée du répertoire, puis sur le numéro souhaité.



Note: Si des répertoires supplémentaires sont configurées, vous devez d'abord naviguer dans le dossier de répertoire souhaité, puis choisir l'entrée ou le numéro correspondant.

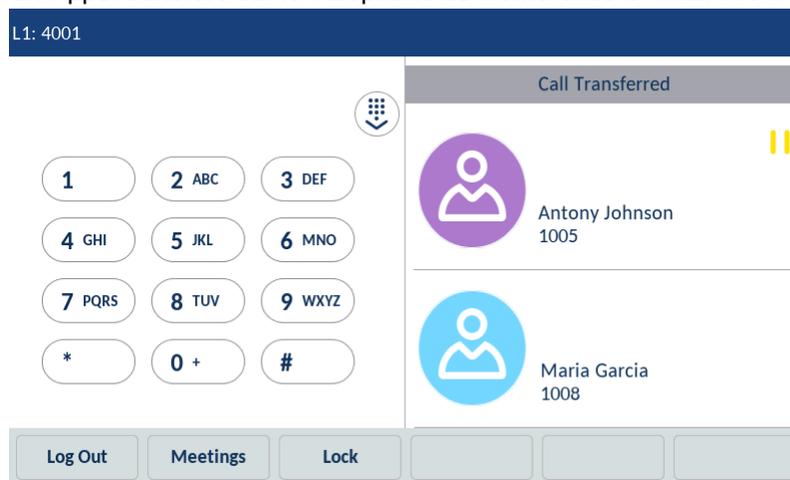
4. Effectuez un transfert sans préavis ou un transfert consultatif:

- Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez sur la touche **Composer** pour appeler le contact, puis appuyez sur la touche Xfer avant que le destinataire ne réponde.
- Pour effectuer un transfert consultatif, appuyez sur la touche **Composer** pour appeler le contact. Restez en ligne pour parler avec le correspondant 2 avant d'appuyer à nouveau sur la touche Xfer pour transférer l'appel du correspondant 1 au correspondant 2.

Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche **Annuler** ou appuyez sur la touche  (**Au revoir**).

Indication des appels transférés

Lorsque vous transférez un appel en cours, le téléphone le plus proche affiche un écran Appel transféré lorsqu'un appel est transféré et que l'appel distant est abandonné. La figure ci-dessous illustre l'écran Appel transféré sur le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970.



Terminer des appels

Une fois l'appel connecté, appuyez sur la touche **Sortir** ou appuyez sur la touche  (**Au revoir**).

Réunions

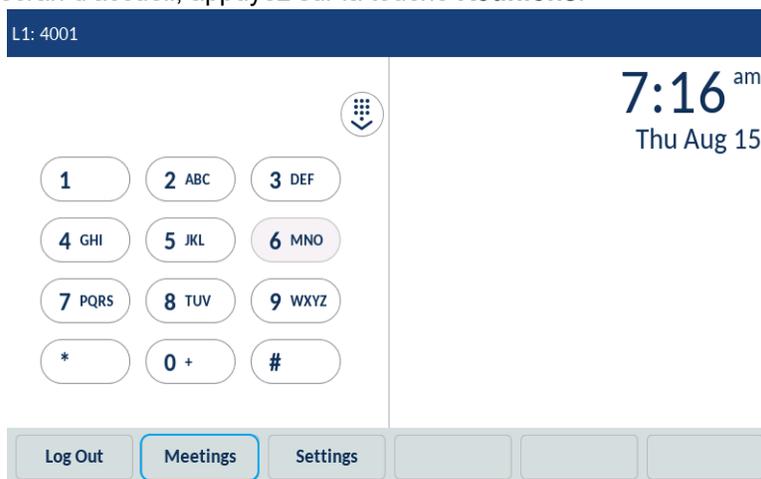
Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend en charge l'application MiCollab Meeting Center, accessible via la touche Réunions. Appuyer sur la touche Réunions donne accès à la liste des réunions de la journée prévues pour la salle où se trouve le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970. L'application Meetings Center vous permet de rejoindre la conférence pour la réunion programmée pour l'utilisateur hébergé sur le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 ou dans la pièce où le téléphone se trouve.

Remarque: Votre Administrateur doit configurer l'application MiCollab Meeting Center sur le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 avant qu'elle puisse être utilisé.

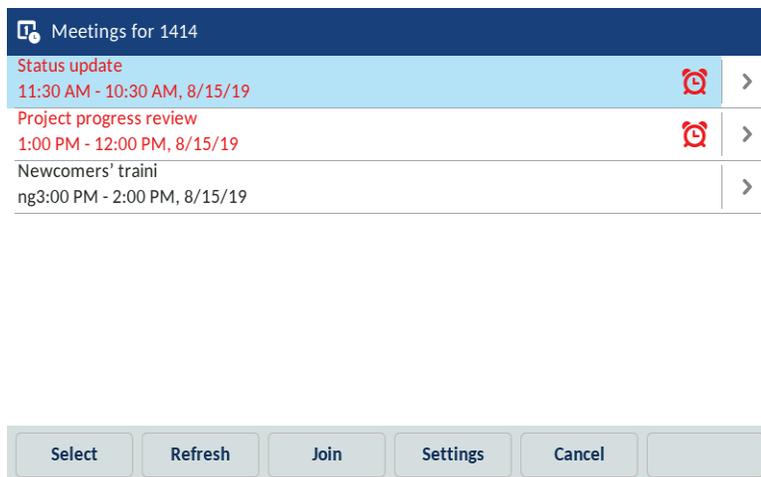
Consulter la liste des réunions

Pour consulter a liste des réunions disponibles dans le système, procédez comme suit:

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche **Réunions**.



Le téléphone affiche une liste de réunions prévues dans la salle où se trouve le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970.



S'il n'y a pas de réunions prévues pour cette salle spécifique, le téléphone affiche le message suivant:



Meetings for 4001

No Meetings found.



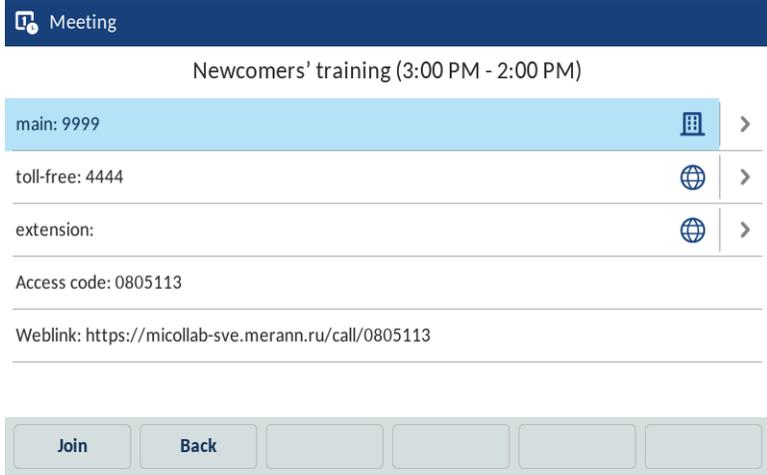
Refresh

Settings

Cancel

2. (Facultatif) Appuyez sur la touche **Actualiser** pour vérifier les réunions nouvellement organisées si la réunion prévue n'est pas dans la liste.

3. Appuyez sur une réunion de la liste, puis appuyez sur la touche **Rejoindre** pour rejoindre l'appel.



Meeting

Newcomers' training (3:00 PM - 2:00 PM)

main: 9999



toll-free: 4444



extension:



Access code: 0805113

Weblink: <https://micollab-sve.merann.ru/call/0805113>

Join

Back

4. (Facultatif) Appuyez sur la touche **Sélectionner** pour obtenir plus de détails sur la réunion.

Les différentes options de numéro mentionnées sont les options pour composer le code d'accès et le lien de partage Web.

5. Appuyez sur l'icône  (**Flèche**) pour composer le numéro de téléphone associé.

6. Appuyez sur la touche **Rejoindre** pour rejoindre la réunion sélectionnée.

7. (Facultatif) Appuyez sur la touche **Retour** pour revenir vers la liste des réunions disponibles.

Rejoindre la réunion en cours

Pour rejoindre la réunion en cours ou qui va commencer, procédez comme suit:

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche **Réunions**.
2. Dans la liste des réunions disponibles, choisissez la réunion en cours que vous souhaitez rejoindre.

Remarque: Les réunions en cours sont marquées avec la police rouge et l'icône rouge (Horloge).



Meetings for 1414	
Status update 11:30 AM - 10:30 AM, 8/15/19	 >
Project progress review 1:00 PM - 12:00 PM, 8/15/19	 >
Newcomers' training 3:00 PM - 2:00 PM, 8/15/19	>

Select Refresh Join Settings Cancel

3. Appuyez sur une réunion de la liste puis appuyez sur la touche d'écran Rejoindre pour rejoindre la réunion sélectionnée.

4. (Facultatif) Appuyez sur la touche **Sélectionner** pour obtenir plus de détails sur la réunion.

Current Meeting	
Status update (11:30 AM - 10:30 AM)	
main: 9999	 >
toll-free: 4444	 >
extension:	 >
Access code: 0765221	
Weblink: https://micollab-sve.merann.ru/call/0765221	

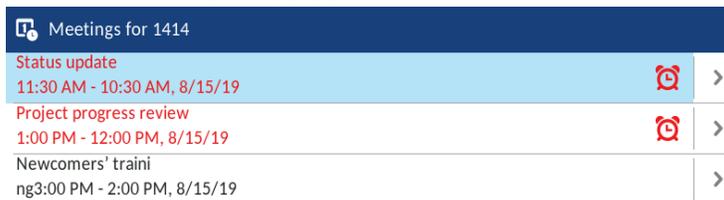
Join Back

Configurer les Notifications des Réunions

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 peut rappeler à l'utilisateur les réunions prévues pour une journée spécifique. L'heure de la notification est configurée par l'Administrateur système pour l'application MiCollab Meeting Center. L'utilisateur peut activer et désactiver les notifications sur le téléphone en modifiant le paramètre **Notifications pour les réunions**.

Pour ajuster les **Notifications pour les réunions**, procédez comme suit

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche **Réunions**.
2. Appuyez sur la touche **Paramètres**.



Le téléphone affiche les paramètres que l'utilisateur peut ajuster pour les réunions.



Remarque: The list of applicable settings is configured by the System Administrator for the MiCollab Meeting Center application.

3. Pour désactiver le paramètre **Notifications pour les réunions** appuyez sur l'icône  (**Coche**) pour effacer la coche.
4. (Facultatif) Appuyez à nouveau sur l'icône the  (**Coche**) pour activer le paramètre.
5. Appuyez sur la touche d'écran **Enregistrer** pour enregistrer les paramètres.
6. (Facultatif) Appuyez sur la touche **Annuler** pour garder les paramètres initiales.

Conférence téléphonique

Vous pouvez utiliser la touche **Conf** à l'écran lors d'un appel pour créer une conférence ou utiliser une touche configurée avec la fonctionnalité de conférence.

Conférence locale

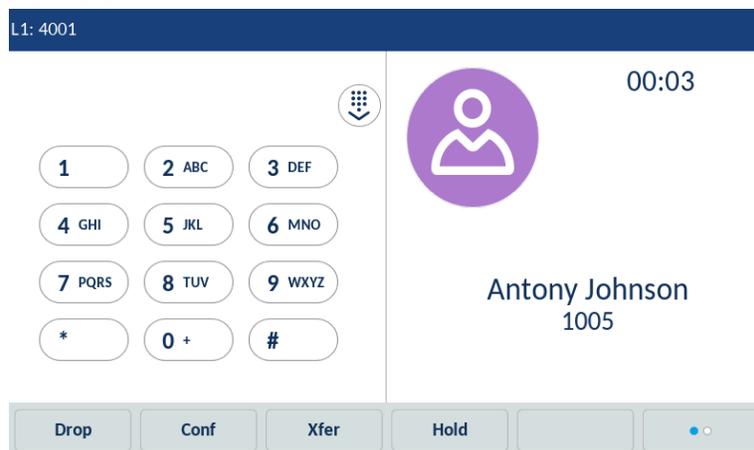
Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend en charge jusqu'à trois parties (y compris vous-même) dans une conférence téléphonique. Ceci est appelé conférence locale et est la méthode par défaut de conférence sur le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970.

Remarque: Votre administrateur système peut configurer votre touche **Conférence** de manière à pouvoir composer rapidement un numéro spécifique. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

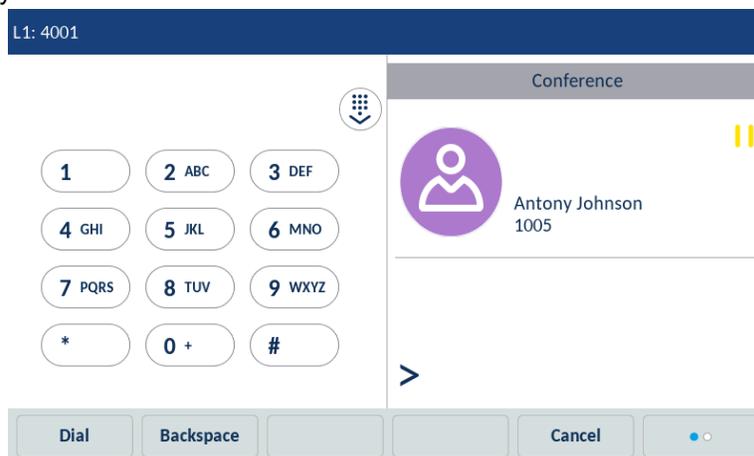
Créer une Conférence en utilisant une conférence locale

Utilisez la procédure suivante pour créer une conférence à l'aide d'une conférence locale.

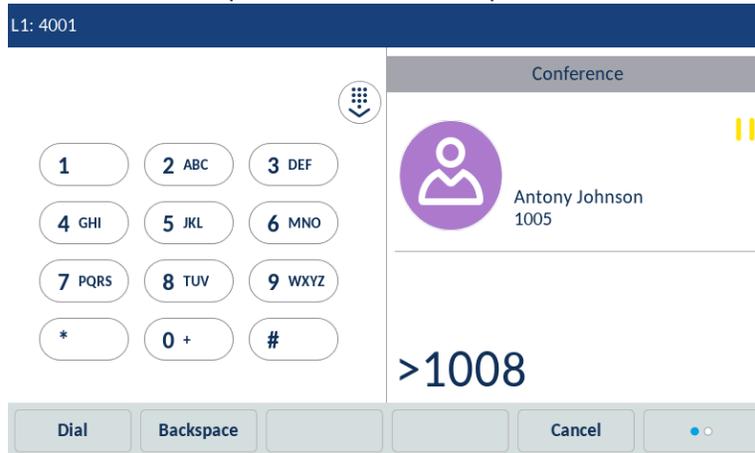
1. Assurez-vous d'être en communication avec l'une des parties avec laquelle vous souhaitez créer une conférence.



2. Appuyez sur la touche **Conf**.



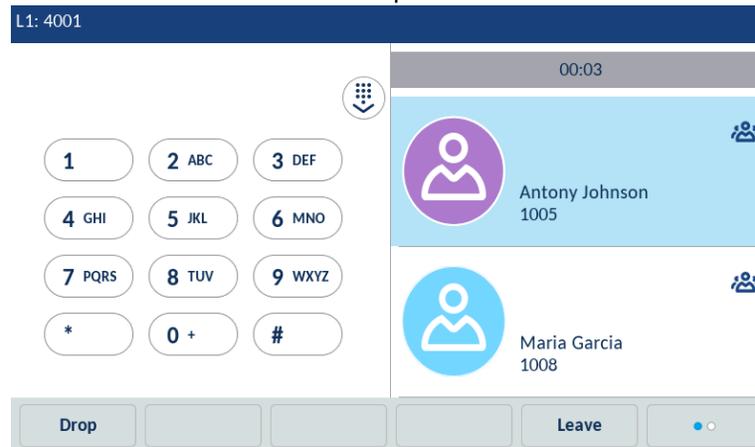
3. Entrez le numéro de téléphone de la troisième partie.



4. Attendez que la troisième partie réponde. Lorsque la troisième partie répond, vous pouvez la consulter avant de l'ajouter à la conférence.



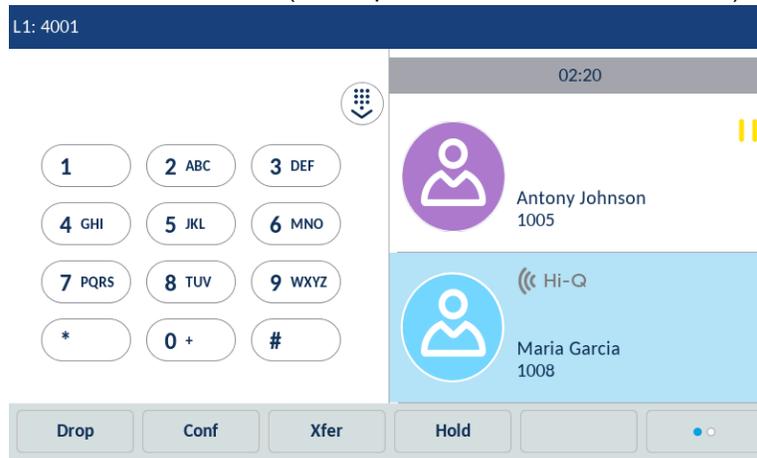
5. Appuyez à nouveau sur la touche **Conf** pour ajouter la troisième partie à la conférence. Les parties 2 et 3 se connecteront avec vous pour former une conférence téléphonique.



6. Pour déconnecter une partie de la conférence, faites glisser votre doigt vers le haut et vers le bas pour faire défiler l'écran, appuyez sur le parti souhaité et sur la touche **Supprimer**.

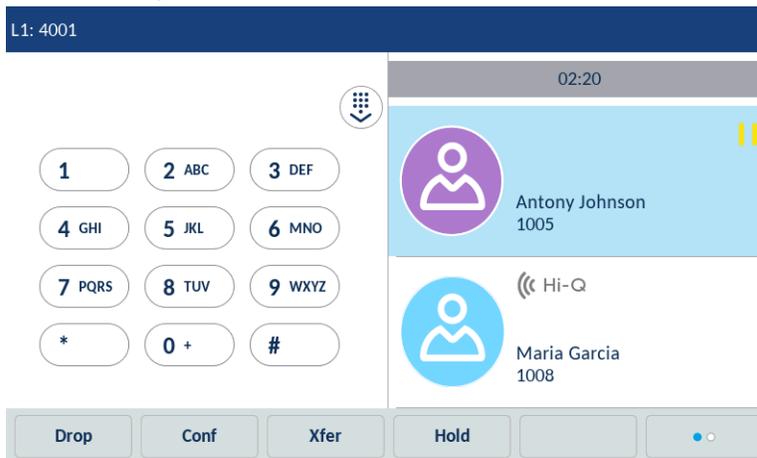
Créer une conférence en joignant deux appels en cours

1. Assurez-vous que vous êtes en communication avec l'une des parties avec laquelle vous souhaitez créer une conférence (l'autre partie doit être mise en attente).

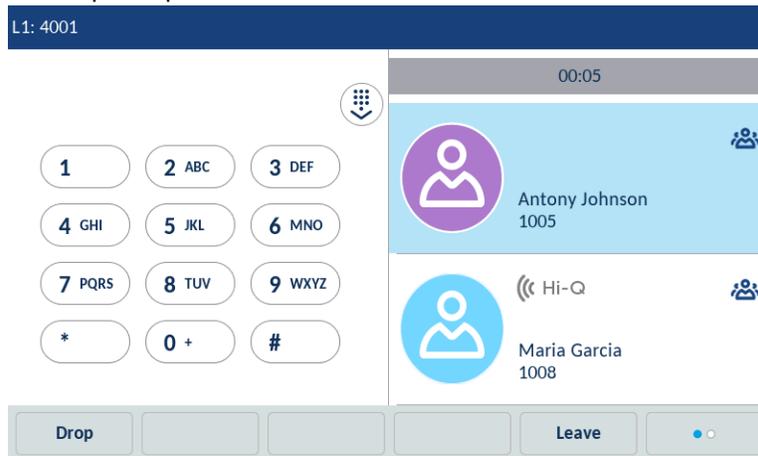


Remarque: Une conférence directe peut être effectuée en mode **Multi-View Call** ou en mode **Detailed View Call**.

2. Faites glisser votre doigt vers la gauche ou la droite pour faire défiler et appuyer sur le correspondant avec qui vous souhaitez établir une conférence.



3. Appuyez sur la touche **Conf**. Les deux parties se connecteront avec vous pour organiser une conférence téléphonique.



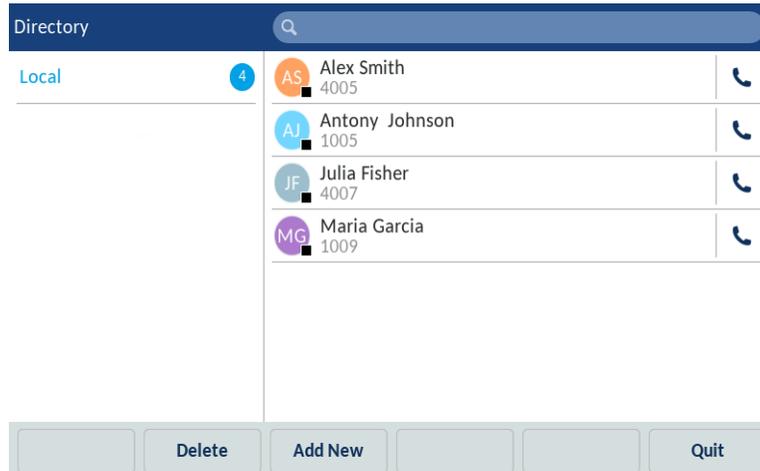
Terminer une conférence et transférer l'appel aux parties restantes

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 permet à l'hôte de quitter facilement une conférence téléphonique sans interrompre la communication des autres parties.

Si vous êtes un hôte de la conférence et vous souhaitez quitter la conférence, appuyez sur la touche **Quitter** sur votre téléphone. Votre téléphone quitte la conférence mais les parties restantes sont connectées entre elles.

Répertoire

L'application **Répertoire** donne accès à votre répertoire. Répertoire peut contenir différents dossiers de contacts. Par défaut, seul le dossier de contact local est disponible. Les autres dossiers de contacts, tels que Mobile, Groupe ou autres, doivent être configurés par votre administrateur système. Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend également en charge un dossier local de contact **Personnel**.



Remarque: L'accès aux répertoires Groupe doit être configuré par l'Administrateur système.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de Répertoire, voir le *Guide de l'utilisateur du téléphone SIP Mitel 6940*.

Fonctions générales

Accéder et naviguer dans l'application Répertoire

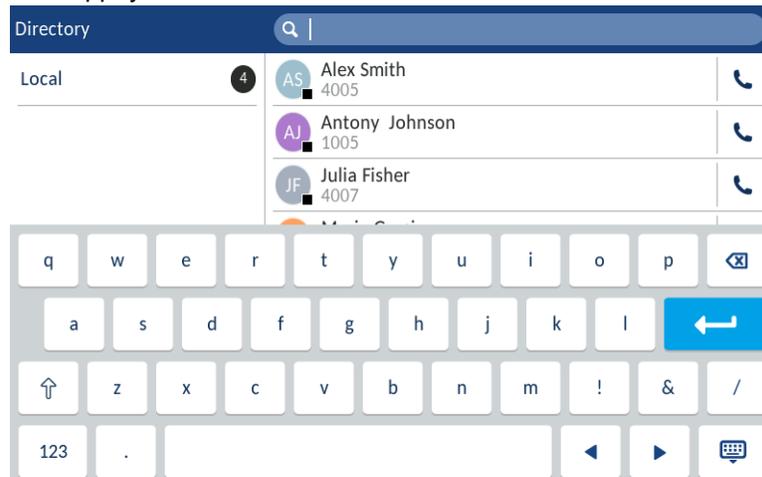
Pour accéder et naviguer dans l'application Répertoire:

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**).
2. Appuyez sur le dossier de contact que vous souhaitez visualiser.

Note: Si l'un des dossiers est vide, un message "Répertoire vide" s'affiche sur l'écran.

3. Dans le dossier de contacts, recherchez le contact que vous souhaitez appeler. Vous pouvez le faire comme suit:

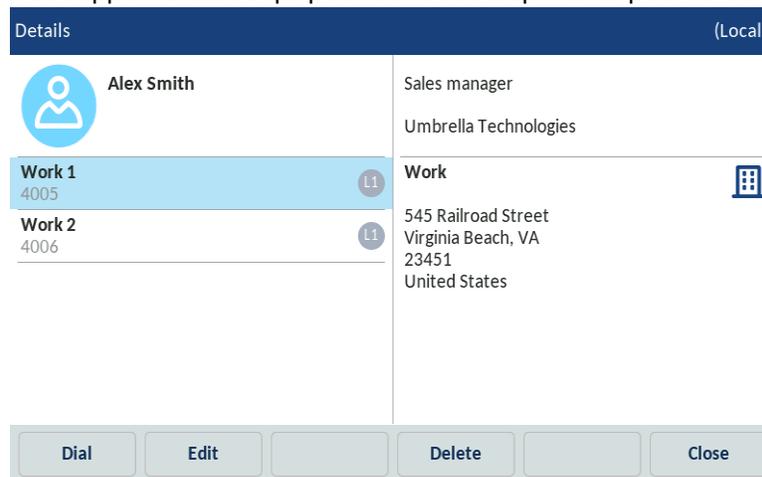
Entrez le nom du contact dans la barre de recherche. Le clavier apparaît automatiquement lorsque vous appuyez sur la barre de recherche.



ou

Faites glisser vers le haut ou le bas pour parcourir la liste des contacts.

4. Pour composer le contact sélectionné, appuyez sur l'icône à côté du nom du contact.
5. Appuyez sur le nom du contact pour accéder à la fiche de contact. Cela vous permet de voir les numéros supplémentaires qui pourraient être disponibles pour ce contact.



6. Appuyez sur la touche **Composer**.
7. (Facultatif) Appuyez sur la touche **Fermer** pour sortir.

Effectuer une recherche

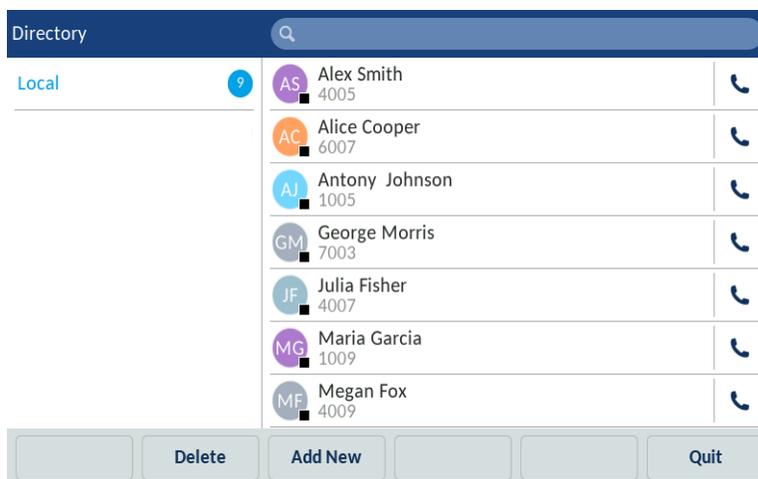
La fonctionnalité de recherche est appliquée à tous les répertoires disponibles et activés. Appuyer sur une touche du clavier ou sur la barre de recherche va lancer la recherche. Après avoir saisi les premières lettres du prénom, du nom ou du nom de la société du contact, vous pouvez rapidement sélectionner un contact et effectuer l'action souhaitée. Si des répertoires externes sont configurés

et activés, vous pouvez sélectionner un contact dans le dossier consolidé «Tout» pour effectuer une action ou accéder au contact du dossier de répertoire spécifique pour effectuer l'action souhaitée.

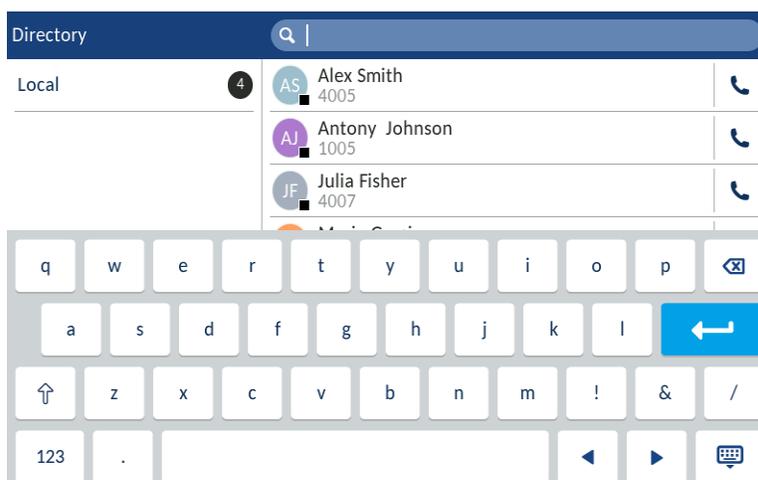
Remarque: Selon la manière dont votre administrateur a configuré la fonctionnalité de recherche, vous devrez appuyer sur une touche spécifique pour exécuter la fonction de recherche.

Pour effectuer une recherche:

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**).



2. Appuyez sur la barre de recherche.
Le téléphone affiche le clavier virtuel.



Remarque: Masquez le clavier en appuyant sur l'icône  (**Clavier**) ou effacez le champ de recherche en appuyant sur l'icône .

3. Entrez les premières lettres du nom du contact à l'aide du clavier.
4. Lorsque vous tapez, le téléphone retourne les correspondances pour les caractères qui ont été entrés. Taper plus de caractères va réduire le résultat de la recherche en fournissant un ensemble plus proche au nom que vous recherchez.

5. (Facultatif) Faites défiler la liste des contacts.
6. Lorsque des correspondances sont trouvées, appuyez sur l'icône à côté de l'entrée de contact souhaité.
7. Appuyez sur la touche **Fermer** pour sortir.

Composer à partir de la fiche de contact

Pour composer le numéro de téléphone d'un contact.

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**).
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche, entrez les premières lettres du nom du contact pour déclencher la fonction de recherche.
3. Appuyez sur le contact que vous souhaitez appeler pour ouvrir sa fiche de contact.
4. (Facultatif) Si plusieurs numéros de téléphone sont définis pour le contact, appuyez sur le numéro souhaité à l'écran (si aucune source de répertoire externe n'est configurée/activée).
5. Appuyez sur l'icône  (**Appel**) à côté du numéro que vous souhaitez appeler.

Caractéristiques du Répertoire local

Le répertoire local interne contient les contacts créés ou copiés directement sur le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone. Si aucune source de répertoire externe n'est disponible, appuyez sur la touche Répertoire pour ouvrir le menu Répertoire local.

Dans le menu Répertoire local, vous pouvez rechercher un contact, passer un appel au contact sélectionné, ajouter de nouveaux contacts au répertoire local, supprimer tous les contacts, supprimer des contacts individuels ou modifier des contacts existants. Les utilisateurs peuvent également afficher les détails de leurs contacts (titre, nom de la société, numéros, adresses professionnelle et personnelle, adresses de messagerie, etc...).

Vous pouvez également affecter une sonnerie spécifique à des contacts de votre répertoire local. Des sonneries spécifiques peuvent être utilisées lors des appels entrants pour vous aider à identifier l'appelant. Vous pouvez sélectionner des sonneries spécifiques à un contact (parmi les 15 préchargées et les 8 sonneries personnalisées du téléphone) pour les contacts de votre répertoire local, qui seront activées lors d'un appel provenant de ce contact.

La prise en charge de la sonnerie spécifique dépend de la fonctionnalité de recherche dans le répertoire du téléphone. Pendant un appel entrant, le répertoire local est examiné par rapport au numéro de téléphone de l'appel entrant. Si une correspondance est trouvée et que le contact est associé à une sonnerie, celle-ci est jouée.

Si une correspondance n'est pas trouvée ou si aucune sonnerie de contact n'est attribuée, la sonnerie standard utilisée pour répondre à l'appel entrant est jouée.

Remarques:

1. Dans les cas où une sonnerie personnalisée est sélectionnée comme sonnerie spécifique pour un contact du répertoire local et que la sonnerie personnalisée est ensuite supprimée, la sonnerie standard est jouée.
2. La prise en charge des sonneries spécifiques de contact s'applique uniquement au répertoire local. Si vous souhaitez appliquer une sonnerie pour un contact dans une source de répertoire externe (par exemple, répertoires CSV, contacts Exchange Contacts et LDAP) ou Liste des appelants/Liste de recomposition sortante, vous devez d'abord copier le contact souhaité dans le répertoire local.

En utilisant l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez effectuer les actions suivantes en ce qui concerne le répertoire local:

- Ajouter de nouveaux contacts au répertoire local
- Modifier les entrées du répertoire local
- Supprimer toutes les entrées du répertoire local
- Supprimer des entrées individuelles du répertoire local

Ajouter un nouveau contact au répertoire local

Pour ajouter un nouveau contact au répertoire local:

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**).
2. Si aucune source externe n'est configurée, appuyez sur la touche **Ajouter**.
ou
Si des sources de répertoire externes sont configurées/activées et si le répertoire local contient des contacts, appuyez sur une entrée de la liste et appuyez sur la touche **Ajouter**.
3. Dans l'onglet **Identité**, appuyez sur le champ souhaité et entrez le prénom, le nom de famille, le titre du poste et l'organisation du contact à l'aide du clavier.

New Contact		(Local)
Identity	First name	<input type="text"/>
Numbers	Last Name	<input type="text"/>
Work Address	Ring Tone	Standard Ring Tone
Home Address	Job Title	<input type="text"/>
Email	Organization	<input type="text"/>

Save Backspace ABC ▶ Cancel

4. (Facultatif) Sélectionnez le champ Sonnerie et appuyez sur les touches des flèches gauche et droite pour sélectionner la sonnerie souhaitée pour le contact correspondant.

5. Dans l'onglet Numéros, sélectionnez le champ correspondant et entrez le numéro souhaité du contact local à l'aide du clavier.
6. (Facultatif) Vous pouvez également entrer une adresse de travail, une adresse personnelle et des informations de courrier électronique en sélectionnant les onglets correspondants.
7. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer le contact dans le répertoire local.

The screenshot shows the 'New Contact' form with a dark blue header containing the text 'New Contact' and '(Local)'. On the left side, there are five tabs: 'Identity' (highlighted in blue), 'Numbers', 'Work Address', 'Home Address', and 'Email'. The main area contains several input fields: 'First name' (with a text input box), 'Last Name' (with a greyed-out text input box), 'Ring Tone' (with a dropdown menu showing 'Standard Ring Tone'), 'Job Title' (with a greyed-out text input box), and 'Organization' (with a greyed-out text input box). At the bottom, there is a row of buttons: 'Save' (highlighted in blue), 'Backspace', 'ABC >', a greyed-out button, another greyed-out button, and 'Cancel'.

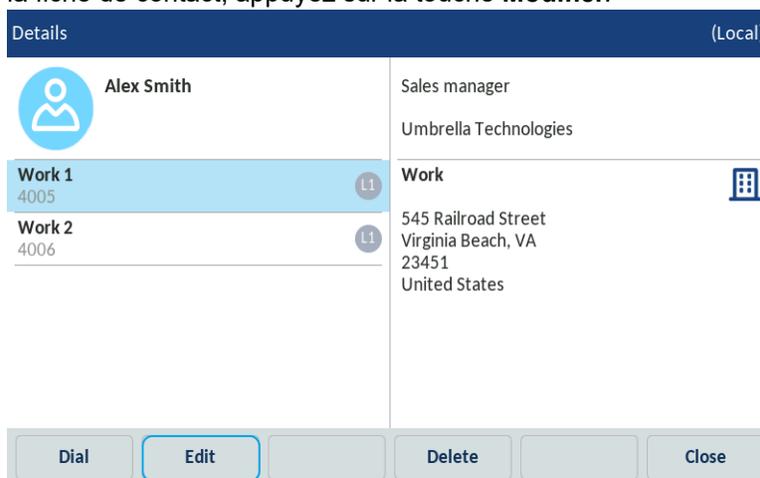
Modifier un contact existant

Pour modifier un contact existant dans le répertoire local:

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**).
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche, entrez les premières lettres du nom du contact pour lancer la fonction de recherche.
3. Appuyez sur le contact que vous souhaitez modifier.

The screenshot shows the 'Directory' screen with a dark blue header containing the text 'Directory' and a search bar with a magnifying glass icon. Below the header, there is a list of contacts under the 'Local' tab, which has a blue circle with the number '4' next to it. The contacts are: 'Alex Smith' (AS) with number 4005, 'Antony Johnson' (AJ) with number 1005, 'Julia Fisher' (JF) with number 4007, and 'Maria Garcia' (MG) with number 1009. Each contact entry has a small circular icon with the initials and a telephone handset icon to the right. At the bottom, there is a row of buttons: a greyed-out button, 'Delete', 'Add New', another greyed-out button, and 'Quit'.

4. Dans la fiche de contact, appuyez sur la touche **Modifier**.



Vous pouvez modifier les informations suivantes à l'aide du clavier:

- Identité
- Nombres
- Adresse du bureau
- Adresse du domicile
- Email

5. (Facultatif) Appuyez sur la touche **Effacer** pour effacer des informations de la fiche de contact.

6. (Facultatif) Appuyez sur la touche **Fermer** pour revenir à la liste des contacts.

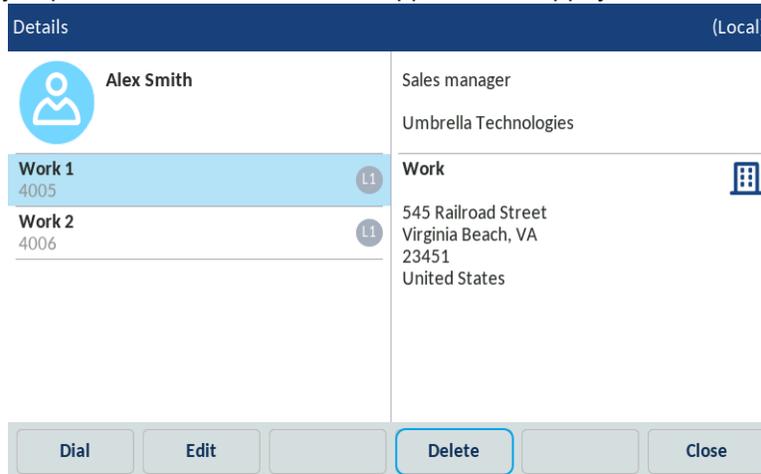
7. Une fois que vous avez terminé les modifications requises, appuyez sur Enregistrer pour enregistrer les modifications.

Supprimer un contact du répertoire local

Pour supprimer des contacts du répertoire local:

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**).
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche, entrez les premières lettres du nom du contact pour lancer la fonction de recherche.

- Appuyez pour sélectionner le contact applicable et appuyez sur la touche **Effacer**.



Un message de confirmation apparaît à l'écran.

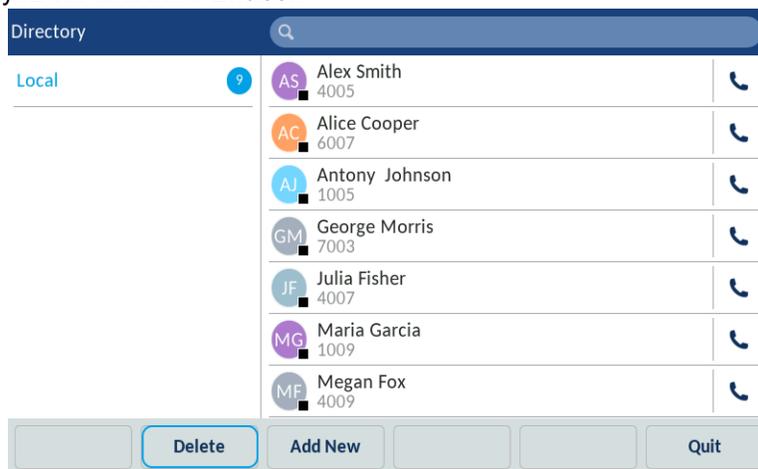
- Appuyez sur la touche **Effacer** pour effacer le contact sélectionné du répertoire local.

Remarque: Appuyez sur la touche **Fermer** pour annuler le processus de suppression.

Supprimer tous les contacts du répertoire local

Pour supprimer tous les contacts du répertoire local:

- Appuyez sur la touche  (**Répertoire**).
- Appuyez sur la touche **Effacer**.



Le message de confirmation "Supprimer toutes les entrées dans Local?" apparaît.

- Appuyez de nouveau sur la touche **Effacer** pour effacer tous les contacts du répertoire local.

Remarque: Appuyez sur la touche **Fermer** pour annuler le processus de suppression.

Télécharger le répertoire local sur votre PC via l'interface utilisateur Web Mitel

Vous pouvez télécharger le répertoire local sur votre PC via l'interface utilisateur Web Mitel. Le téléphone enregistre le fichier directorylist.csv sur votre PC au format CSV.

Vous pouvez utiliser n'importe quel tableur pour ouvrir le fichier. Le fichier affiche les éléments suivants pour chaque entrée du répertoire local:

- Prénom
- Nom
- Organisation
- Emploi
- Work Address Street
- Work Address City
- Work Address State/Province
- Work Address Zip/Postal Code
- Work Address Country
- Home Address Street
- Home Address City
- Home Address State/Province
- Home Address Zip/Postal Code
- Home Address Country
- Email1
- Email2
- Email3
- Number of Total Phone Numbers
- Phone Number 1 Type
- Phone Number 1 Line #
- Phone Number 1
- ...
- Phone Number 7 Type
- Phone Number 7 Line #
- Phone Number 7

Télécharger le répertoire

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**
2. Dans le champ Répertoire, cliquez sur **Enregistrer Sous...**

Une fenêtre de téléchargement s'affiche.

3. Cliquez sur **OK**.

4. Ouvrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger le répertoire et cliquez sur Enregistrer. Le fichier directorylist.csv est téléchargé sur votre ordinateur.

5. Utilisez un tableur pour ouvrir et afficher le fichier directorylist.csv.

Configuration des touches

Votre téléphone IP Mitel 6970 dispose de 12 touches supérieures et 6 touches bas multifonctions:

- 12 touches supérieures: touches programmables non basées sur l'état (jusqu'à 48 fonctions programmables)
- 6 touches bas: touches programmables basées sur l'état (jusqu'à 30 fonctions programmables)

Vous pouvez programmer ou modifier la fonction Numérotation Rapide sur les touches supérieures ou bas en appuyant sur la touche programmable correspondante et en la maintenant enfoncée pendant la durée configurée.

Pour plus d'informations sur la configuration des autres touches programmables via l'interface utilisateur Web Mitel, voir le *Guide de l'utilisateur SIP Mitel 6940* ou contactez votre administrateur système.

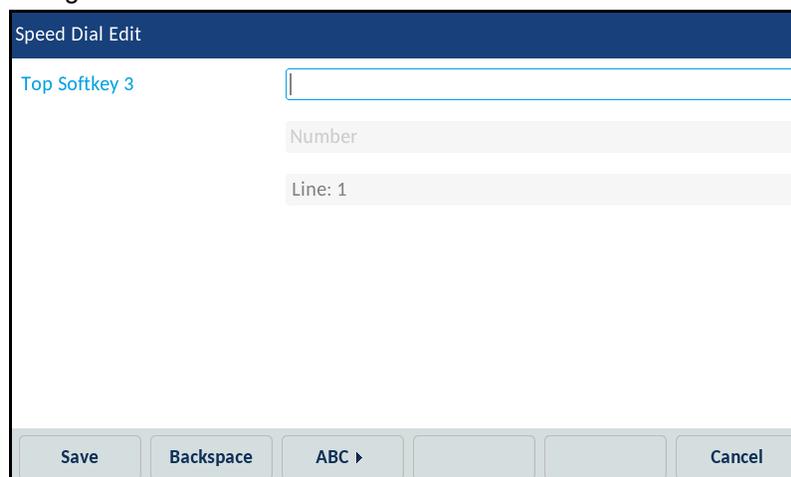
Configurer les touches de Numérotation Rapide

La touche **Numérotation Rapide** vous permet de composer un numéro spécifié en appuyant simplement une fois sur la touche. Les touches **Numérotation Rapide** peuvent être utiles car ils peuvent être programmés pour composer des numéros externes, composer directement le numéro du poste d'une autre personne ou accéder rapidement aux fonctions qui utilisent des codes d'accès aux fonctions. Vous pouvez également transférer des appels vers des conférences téléphoniques ou créer des conférences téléphoniques à l'aide des touches **Numérotation Rapide** au lieu de les composer manuellement.

Appuyez et maintenez pour créer une touche Numérotation Rapide

Pour programmer ou modifier une touche **Numérotation Rapide**:

1. Appuyez sur la touche supérieure ou bas appropriée et maintenez-la enfoncée pendant la durée configurée.



2. Dans le champ de touche supérieure, saisissez une étiquette pour la touche à l'aide du clavier.
3. Appuyez sur le champ **Numéro** et saisissez un numéro à l'aide du clavier.

4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à appliquer à la touche.

Il s'agit de la ligne que le téléphone utilise pour composer le numéro une fois que vous avez appuyé sur la touche **Numérotation Rapide** correspondante. Par défaut, le téléphone utilise la Ligne 1 pour la touche **Numérotation Rapide**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur les flèches vers la gauche ou vers la droite pour sélectionner une autre ligne.

5. Appuyez sur la touche **Enregistrer**.

Pour passer un appel abrégé, appuyez sur la touche que vous avez programmée avec la fonctionnalité de **Numérotation Rapide**.

Créer une touche Numérotation Rapide à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheurs et XML**.

Softkeys Configuration

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speeddial	Home	9051234567	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

2. Sélectionnez entre **Touche 1 à 48** pour les touches supérieures.

ou

Sélectionnez entre **Touche 1 à 30** pour les touches bas.

3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la touche **Numérotation Rapide** à appliquer.

4. Dans le champ **Étiquette**, saisissez une étiquette à appliquer à la touche.

5. Dans le champ **Valeur**, saisissez le numéro de téléphone, numéro de poste ou le préfixe de numérotation rapide à appliquer à cette touche.

Si vous saisissez un préfixe de numérotation rapide, vous devez saisir le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).

6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à appliquer à cette touche. Les valeurs valides sont comprises entre 1 et 24.

7. (Uniquement pour les touches bas) Dans les champs d'état, activez ou désactivez les états que vous souhaitez appliquer à cette touche.

8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Créer une touche Numérotation Direct à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches numéros directs.**

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	<input type="text" value="9051234567"/>	<input type="text" value="1"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>

2. Sélectionnez entre **Touche 1 à 9.**
3. Dans le champ de saisie, saisissez le numéro de téléphone, numéro de poste ou le préfixe de numérotation rapide à appliquer à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation rapide, vous devez saisir le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à appliquer à cette touche. Les valeurs valides sont comprises entre 1 et 24.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Paramètres

Le menu **Paramètres** vous permet de personnaliser les réglages du téléphone, voir les informations du réseau et de configurer les options. Ce menu fournit un emplacement unique pour accéder à tous les paramètres de votre téléphone.

Les paramètres de téléphone suivants peuvent être consultés par l'intermédiaire du menu **Paramètres**:

Icône	Option
	Langue
	Heure et date
	• Paramètres
	• Fuseau horaire
	• Réglage date et heure
	État
	Bluetooth (disponible uniquement dans l'état Connecté)
	Répertoire
	Renvoi d'appel
	Verrou
	• Paramètres
	• Mot de passe
	• Verrou. tél.
	Diagnostic
	Audio
	• Mode audio
	• Sonneries
	• Sélect tonalité
	Affichage

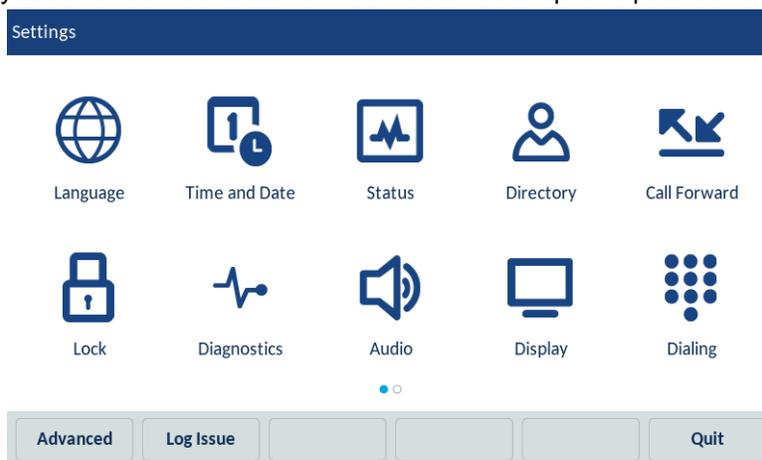
Icône	Option
	Compose
	• Clavier interact
	• Modif NumRapide
	Redémarrage

Remarques:

1. Le menu **Paramètres** est différent en modes Connecté et Déconnecté.
2. La touche **Avancé** ouvre les options qui sont des fonctions de niveau Administrateur seulement, et ne sont pas accessibles par l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre Administrateur Système.
3. La touche **Journal** est utilisée pour générer un fichier journal qui peut aider les administrateurs à déboguer les problèmes. Vous ne devez appuyer sur cette touche d'écran que lorsque c'est demandé par votre Administrateur système.

Pour utiliser le menu Paramètres:

1. Appuyez sur la touche **Paramètres** sur l'écran du téléphone pour ouvrir le menu **Paramètres**.



2. Appuyez sur l'icône applicable pour ouvrir le menu de paramètres correspondant.
3. Faites glisser vers le haut et vers le bas pour faire défiler les listes disponibles et appuyez sur un élément à l'écran pour le sélectionner.
4. Utilisez le clavier pour saisir des caractères.
5. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
6. Appuyez sur la touche **Quitter** à tout moment pour sortir sans enregistrer les modifications.

Langue

Vous pouvez personnaliser la langue de saisie et de l'écran du téléphone.

Lorsque vous définissez la langue sur le téléphone, tout le texte de l'écran (en veille/en appel, les menus de réglage et les applications) s'affiche dans la langue sélectionnée.

Remarque: D'autres langues peuvent être disponibles pour la sélection sur votre téléphone en fonction des fichiers linguistiques disponibles sur le serveur d'appels MiVoice Business. S'ils sont disponibles, ces langues peuvent être utilisées en sélectionnant la section locale 1 ou la section locale 2 dans le menu **Langue**.

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend également en charge la saisie de texte et de caractères dans différentes langues. La saisie d'informations textuelles dans l'interface utilisateur du téléphone peut être effectuée à l'aide du clavier du téléphone.

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 offre des options de claviers: internationale (QWERTY), français (AZERTY), allemand (QWERTZ), russe et grec. Vous pouvez configurer la langue de saisie à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel ou l'interface du téléphone IP.

Spécification de la langue d'affichage à utiliser à l'aide de l'interface du téléphone

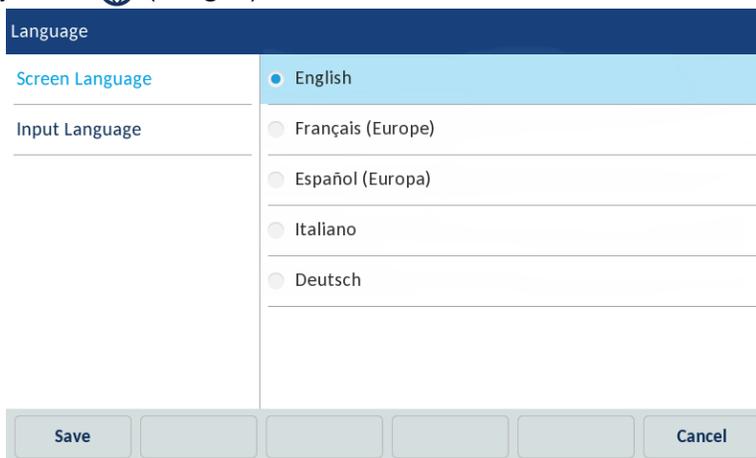
Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend en charge les langues suivantes:

- Anglais
- Français
- Allemand
- Espagnol
- Espagnol (Amérique latine)
- Portugais
- Portugais (Brésil)
- Néerlandais
- Italien
- Roumain
- Russe
- Suédois
- Polonais

Pour changer la langue de l'interface du téléphone:

1. Appuyez sur la touche **Paramètres** sur l'écran du téléphone pour ouvrir le menu **Paramètres**.

2. Appuyez sur  (**Langue**).



Language	
Screen Language	<input checked="" type="radio"/> English <input type="radio"/> Français (Europe) <input type="radio"/> Español (Europa) <input type="radio"/> Italiano <input type="radio"/> Deutsch
Input Language	

Save Cancel

3. Sélectionnez **Langue écran**.

4. Faites glisser vers le haut et vers le bas pour afficher la langue disponible pour la sélection.

5. Appuyez sur la langue correspondante.

6. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Spécification de la langue de saisie à l'aide de l'interface du téléphone

Vous pouvez configurer la langue que vous utilisez pour la saisie au téléphone en définissant l'option Langue de saisie. La langue de saisie par défaut est l'anglais.

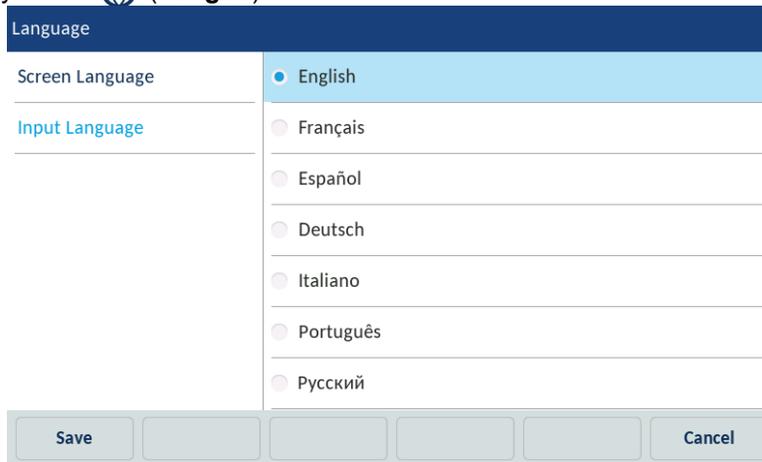
Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend en charge les langues de saisie suivantes:

- Anglais
- Français
- Espagnol
- Allemand
- Italien
- Portugais
- Russe
- Nordique
- Grec

Pour changer la langue de saisie:

1. Appuyez sur la touche **Paramètres** sur l'écran du téléphone pour ouvrir le menu **Paramètres**.

2. Appuyez sur  (**Langue**).



3. Sélectionnez **Langue de saisie**.

4. Faites glisser vers le haut et vers le bas pour afficher la langue disponible pour la sélection.

5. Appuyez sur la langue correspondante.

6. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Spécification de la langue à utiliser à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Dans **Langue de la page Web**, sélectionnez une langue à appliquer à l'interface Web Mitel.

Remarque: Toutes les langues peuvent ne pas être disponibles pour la sélection. Les langues disponibles dépendent des modules linguistiques actuellement chargés sur le téléphone par votre administrateur système. L'anglais est la langue par défaut et ne peut être ni modifié ni supprimé.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Le changement est dynamique. L'interface Web Mitel affiche tous les écrans dans la langue sélectionnée.

Remarque: Vous devez avoir les packs linguistiques déjà chargés sur votre téléphone pour pouvoir les utiliser. Pour plus d'informations sur le chargement des modules de langue, contactez votre administrateur système.

Heure et date

Sur le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970, les sous-options d'heure et de date suivantes peuvent être configurées:

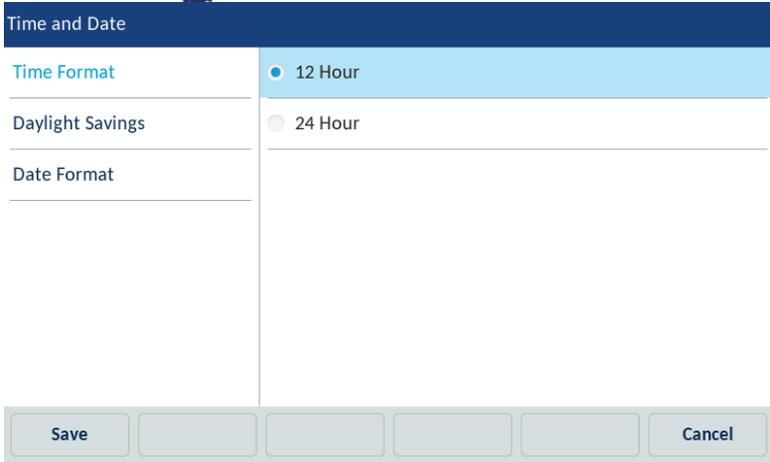
- Paramètres:
 - Format heure
 - Heure d'été
 - Format date
- Zone horaire
- Réglage date et heure:
 - Utiliser NTP (configurer les serveurs NTP)
 - Entrer l'heure et la date

Remarque: Tous les paramètres d'heure et de date peuvent être configurés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Les paramètres Format heure/Format date et Serveurs horaire sont les seuls réglages d'heure et de date qui peuvent être configurés dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Paramètres

Configurer les paramètres Format heure, Heure d'été et Format date dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur **Paramètres** sur l'écran du téléphone pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône  (**Heure et date**).
3. Appuyez sur l'icône  (**Paramètres**).



The screenshot shows a configuration screen titled "Time and Date". It has a dark blue header. Below the header, there are three sections: "Time Format", "Daylight Savings", and "Date Format". Under "Time Format", there are two radio button options: "12 Hour" (which is selected) and "24 Hour". The "Daylight Savings" and "Date Format" sections are currently empty. At the bottom of the screen, there is a light grey bar containing a "Save" button on the left and a "Cancel" button on the right, with four empty rectangular buttons in between.

4. Sélectionnez le format heure désiré. Les valeurs possibles sont 12 heures et 24 heures (la valeur par défaut est 12 heures).

5. Appuyez sur **Heure d'été**.

Time and Date

Time Format	<input type="radio"/> Off
Daylight Savings	<input type="radio"/> 30min summertime
Date Format	<input type="radio"/> 1h summertime
	<input checked="" type="radio"/> Automatic

Save [] [] [] [] Cancel

6. Sélectionnez la configuration de l'heure d'été. Les valeurs acceptées:

- Désactivé
- Heure d'été 30 min
- Heure d'été 1h
- Automatique (par défaut)

7. Sélectionnez **Format date**.

Time and Date

Time Format	<input checked="" type="radio"/> WWW MMM DD
Daylight Savings	<input type="radio"/> DD-MMM-YY
Date Format	<input type="radio"/> YYYY-MM-DD
	<input type="radio"/> DD/MM/YYYY
	<input type="radio"/> DD/MM/YY
	<input type="radio"/> DD-MM-YY
	<input type="radio"/> MM/DD/YY

Save [] [] [] [] Cancel

8. Balayez vers le haut et vers le bas de l'écran pour faire défiler la liste, puis sélectionnez le format date de votre choix. Les valeurs acceptées:

- SSS MMM JJ (par défaut)
- JJ- MM-AA
- AAAA-MM-JJ
- JJ/MM/AAAA
- JJ/MM/AA
- JJ-MM-AA
- MM/JJ/AA
- MMM JJ

- JJ MMM AAAA
- SSS JJ MMM
- JJ MMM
- JJ.MM.AAAA

9. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

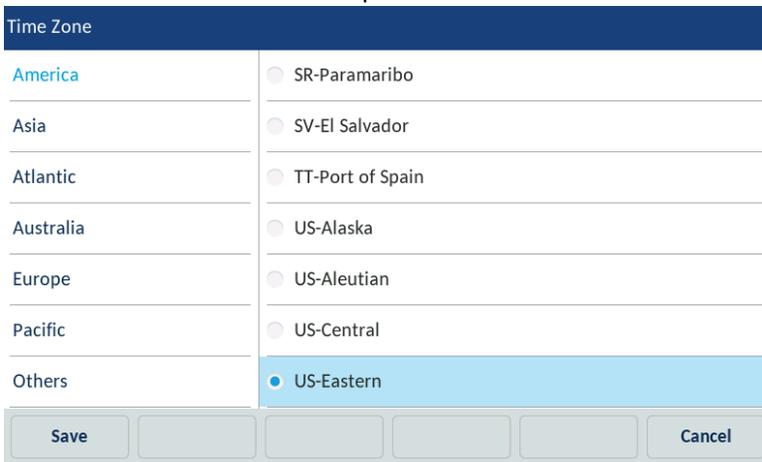
Remarque: Les formats d'heure et de date que vous configurez sont applicables à l'écran d'**Accueil**, ainsi que les listes d'appels manqués/reçus et de recomposition.

Fuseau horaire

Configurer le fuseau horaire dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur **Paramètres** sur l'écran du téléphone pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône  (**Heure et date**).
3. Appuyez sur l'icône  (**Fuseau horaire**).

Une liste de fuseaux horaires s'affiche pour les différentes zones du monde.



Time Zone	
America	<input type="radio"/> SR-Paramaribo
Asia	<input type="radio"/> SV-El Salvador
Atlantic	<input type="radio"/> TT-Port of Spain
Australia	<input type="radio"/> US-Alaska
Europe	<input type="radio"/> US-Aleutian
Pacific	<input type="radio"/> US-Central
Others	<input checked="" type="radio"/> US-Eastern

Save Cancel

4. Balayez vers le haut et vers le bas de l'écran pour faire défiler la liste de régions et sélectionner la région de votre choix. Les valeurs acceptées:

- Amérique
- Asie
- Atlantique
- Australie
- Europe
- Pacifique
- Autres

5. Balayez vers le haut et vers le bas de l'écran pour faire défiler la liste de régions et sélectionner la région de votre choix. Le fuseau horaire par défaut est É.-U.-Est.

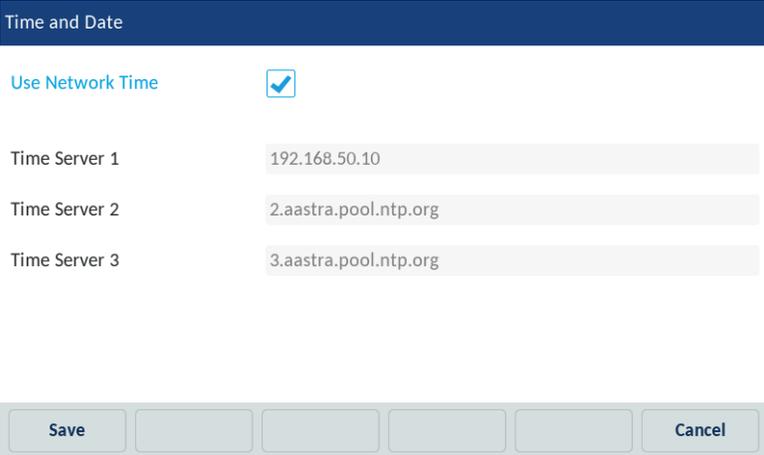
6. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Réglage date et heure

Configurer la date et l'heure dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Si un serveur horaire valable est activé, votre téléphone synchronisera l'heure affichée avec le serveur de configuration spécifié. Le téléphone utilisera l'heure du serveur NTP 1 à moins qu'il ne soit pas configuré ou indisponible. Dans ce cas, il passera au serveur NTP 2 et si nécessaire au serveur NTP 3.

1. Appuyez sur **Paramètres** sur l'écran du téléphone pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône  (**Heure et date**).
3. Appuyez sur l'icône  (**Réglage date et heure**).
4. Si vous souhaitez synchroniser l'heure et la date en utilisant un serveur horaire, veillez à cocher la case en regard du paramètre Utiliser NTP. Si l'option n'est pas cochée, appuyez sur le bouton pour activer le paramètre Utiliser NTP.



Time and Date

Use Network Time

Time Server 1 192.168.50.10

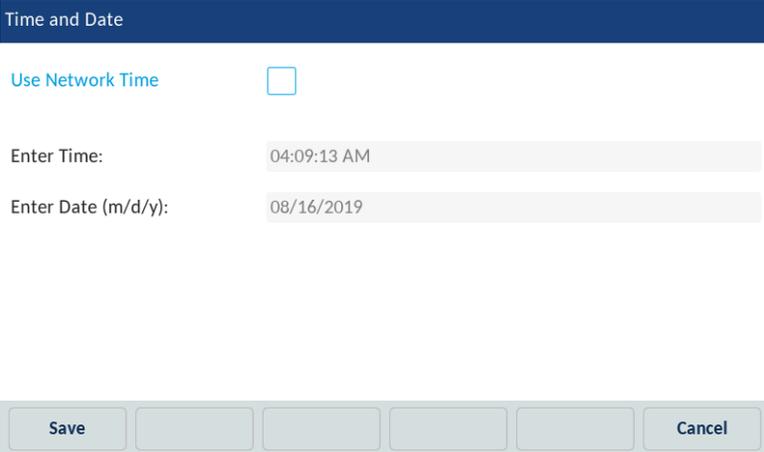
Time Server 2 2.aastra.pool.ntp.org

Time Server 3 3.aastra.pool.ntp.org

Save Cancel

- a. Sélectionnez **Serveur horaire 1**, **Serveur horaire 2**, ou **Serveur horaire 3**.
- b. Entrez une adresse IP ou un nom de domaine pour le serveur horaire à l'aide du clavier.

5. Si vous souhaitez configurer manuellement la date et l'heure, appuyez sur la case à cocher **Utiliser NTP** pour effacer la marque de sélection et désactiver le paramètre.



Time and Date

Use Network Time

Enter Time: 04:09:13 AM

Enter Date (m/d/y): 08/16/2019

Save Cancel

a. Appuyez sur le champ **Entrer l'heure** ou **Entrer la date**.

b. À l'aide du clavier, modifiez l'heure et la date.

Lors de la saisie de l'heure, utilisez la touche flèche droite du clavier pour basculer entre les formats AM et PM.

6. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Configurer les paramètres d'heure et de date dans l'interface utilisateur du téléphone IP Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglage heure et date**.

Time and Date Setting	
Time Format	12h
Date Format	WWW MMM DD
NTP Time Servers	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Time Server 1	0.0.0.0
Time Server 2	0.0.0.0
Time Server 3	0.0.0.0

2. Dans le champ **Format heure**, sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Les valeurs acceptées:

- 12h (format 12 heures) (par défaut)
- 24h (format 24 heures)

Remarque: Le format d'heure que vous configurez est applicable à l'écran d'**Accueil** du téléphone, ainsi que les listes d'appelants et de recomposition.

3. Dans le champ **Format date**, sélectionnez le format de date que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Les valeurs acceptées:

- SSS MMM JJ (par défaut)
- JJ-MM-AA
- AAAA-MM-JJ
- JJ/MM/AAAA
- JJ/MM/AA
- JJ-MM-AA
- MM/JJ/AA
- MMM JJ
- JJ MMM AAAA
- SSS JJ MMM
- JJ MMM

- JJ.MM.AAAA

Remarque: Le format de date que vous configurez est applicable à l'écran d'**Accueil** du téléphone, ainsi que les listes d'appelants et de recomposition.

4. Dans le champ **Serveurs horaire NTP**, activez ou désactivez le serveur en cochant ou décochant la case correspondante (le paramètre par défaut est activé).
5. Dans les champs **Serveur NTP 1**, **Serveur NTP 2** et **Serveur NTP 3**, entrez les adresses IP ou noms de domaines qualifiés des serveurs horaire primaire, secondaire et tertiaire.

Remarque: Les serveurs horaire ne peuvent être entrés que si l'option **Serveurs horaire NTP** est activée.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

État

État fournit des informations techniques détaillées qui sont utiles aux administrateurs système pour le dépannage. Vous n'avez qu'à accéder à l'**État** si prescrit par votre administrateur système.

Pour afficher le menu **État**:

1. Appuyez sur la touche **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur **État** .
3. Appuyez sur la catégorie d'État pour afficher les détails.

Les éléments d'état suivants sont disponibles:

- Info logicielle

Status	
Firmware Info	Platform 6970
Network	Phone Info 5.1.1.3008
Storage	Boot Version
Error Messages	DSP FW Version 1.0.4.5
	BLE Power not found
	Calibration Data not found

Copyright Notes Cancel

- Réseau

Status	
Firmware Info	IP Address 192.168.161.55
Network	MAC Address 08000FCC035B
Storage	LAN Port 100/Full (Auto)
Error Messages	

Copyright Notes [] [] [] Cancel

- Usage mémoire

Status	
Firmware Info	Directory List 4/1000 records
Network	Callers List 0/200 records
Storage	Redial List 34/100 records
Error Messages	

Copyright Notes [] [] [] Cancel

- Messages d'erreur

Status	
Firmware Info	No Error Messages
Network	
Storage	
Error Messages	

Copyright Notes [] [] [] Cancel

État du téléphone via l'interface utilisateur Web Mitel

Utilisez la procédure suivante pour afficher l'état du téléphone via l'interface utilisateur Web Mitel.

1. Ouvrez votre navigateur Web, entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du téléphone dans le champ d'adresse et appuyez sur **Entrer**.
2. Dans la fenêtre **Nom utilisateur/Mot de passe**, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**.

La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

Remarque: Le nom d'utilisateur par défaut est **user** et le champ mot de passe est laissé vide

Cette fenêtre affiche l'état de votre téléphone, qui comprend les informations suivantes:

- État réseau
- Information matérielle
- Information logicielle
- État SIP

État du compte SIP

Le téléphone affiche l'état de l'enregistrement SIP sur l'écran État de l'interface Web Mitel.

Le tableau suivant décrit les conditions d'état pouvant s'afficher pour le compte.

Condition d'état	Description		
Enregistré	Affiche cet état sur le compte qui EST enregistré avec le serveur proxy SIP.		
Exemple:			
Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé?
1	650@proxy.com:5060	Enregistré	Oui
où:			
• Le numéro de compte est 1			
• Le compte SIP est 650@proxy.com sur le port 5060			
• L'état est Enregistré			
• Le serveur Registrar de secours est utilisé (Oui)			

Condition d'état	Description
Numéro d'erreur SIP	Affiche sur les comptes où l'enregistrement échoue avec le serveur proxy SIP. Exemple: Ligne Compte SIP État Serveur Registrar de secours utilisé? 4 653@proxy.com:5060 401 Non où: <ul style="list-style-type: none"> • Le numéro de compte est 4 • Le compte SIP est 653@proxy.com sur le port 5060 • L'état est 401 - Non enregistré en cas d'échec de l'enregistrement SIP. • Le serveur Registrar de secours est utilisé (Non)

Bluetooth

MobileLink

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend en charge MobileLink, une fonctionnalité qui permet une intégration mobile transparente à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth. Les fonctionnalités Bluetooth et MobileLink ne sont disponibles que lorsqu'un utilisateur est connecté au Téléphone de Conférence IP Mitel 6970.

Les points forts de MobileLink incluent la possibilité de:

- Synchronisez la liste de contacts de votre téléphone mobile avec votre Téléphone de Conférence IP Mitel 6970.
- Répondre à un appel sur un téléphone portable en utilisant votre Téléphone de Conférence IP Mitel 6970.
- Faire basculer le son du téléphone portable sur le téléphone IP ou sur le téléphone portable.

Remarque: La fonctionnalité MobileLink est prise en charge uniquement sur les téléphones mobiles iOS et Android.

- La fonction MobileLink nécessite l'ajout d'une touche Mobile spécifique (initialement appelée "Connect") au téléphone. Pour plus d'information, voir "[Configuration de la touche Mobile via l'interface utilisateur Web Mitel](#)" à la [page 61](#).

Pour prendre en charge MobileLink, le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 utilise la technologie sans fil Bluetooth. Le Bluetooth 4.1 intégré permet la prise en charge de la fonctionnalité MobileLink.

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend en charge les connexions Bluetooth avec les téléphones mobiles Bluetooth.

À l'aide du menu de paramètres **Bluetooth** sur l'interface utilisateur du téléphone, vous pouvez activer et désactiver la fonctionnalité Bluetooth de votre téléphone si nécessaire.

Vous pouvez également appairer, connecter et dissocier des téléphones Bluetooth, selon le cas.

Pour le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970, la valeur «bluetooth» par défaut est définie sur 1; par conséquent, le Bluetooth est toujours activé. La connectivité Bluetooth est conservée sur le téléphone même après une réinitialisation d'usine.

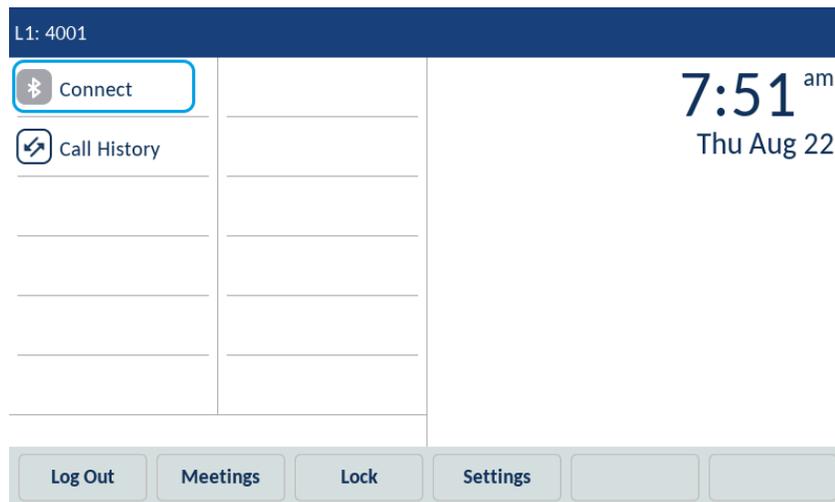
Configuration de la touche Mobile via l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheurs et XML.**
Softkeys Configuration

Key	Type	Label	Value	Line
1	Mobile	Line 1		1
2	None	Line 2		2
3	None			global
4	None			global

2. Sélectionnez entre Touche 1 à 48 pour les touches supérieures.
3. Dans le champ Type, sélectionnez la touche Numérotation Rapide à appliquer.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

La touche Mobile apparaît dans la zone des touches supérieures de l'écran d'accueil. La touche programmable Mobile est initialement appelée "Connecter". Lorsqu'un téléphone portable est apparié, le libellé de la touche Mobile prend le nom du téléphone apparié. Lorsqu'il y a un appel mobile entrant, l'étiquette de la touche Mobile se transforme en numéro ou nom de l'appelant.



Activer et désactiver la fonctionnalité Bluetooth

1. Connectez-vous en mode Hotdesk au Téléphone de Conférence IP Mitel 6970.
 2. Appuyez sur la touche Mobile (si "Connecter" est affiché).
- ou
- Appuyez sur la touche **Paramètres** et sélectionnez l'icône  (**Bluetooth**).
4. Faites glisser l'interrupteur à bascule  à droite pour activer la fonctionnalité Bluetooth.
- ou

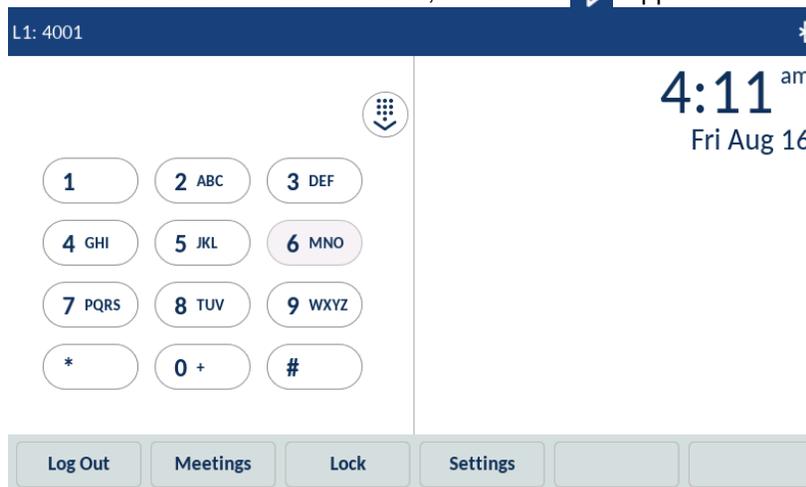
Faites glisser l'interrupteur à bascule  à gauche pour désactiver la fonctionnalité Bluetooth.



Swipe the toggle switch to the right to enable Bluetooth



Lorsque la fonctionnalité Bluetooth est activée, une icône  apparaît dans la barre d'état.

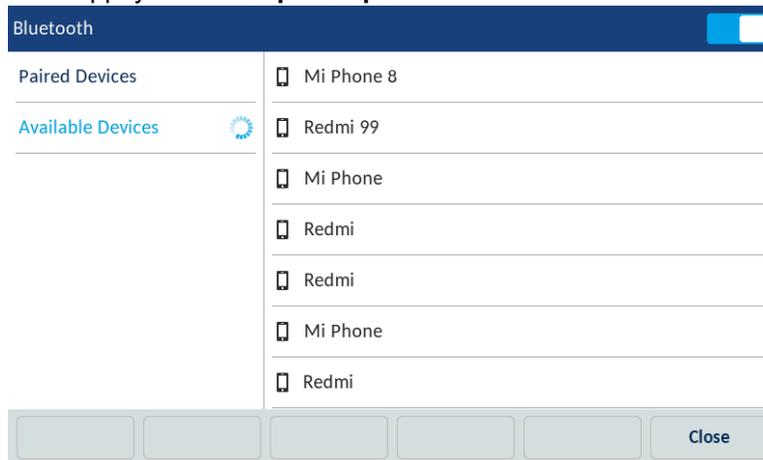


Apparier un téléphone Bluetooth

1. Activez le Bluetooth.

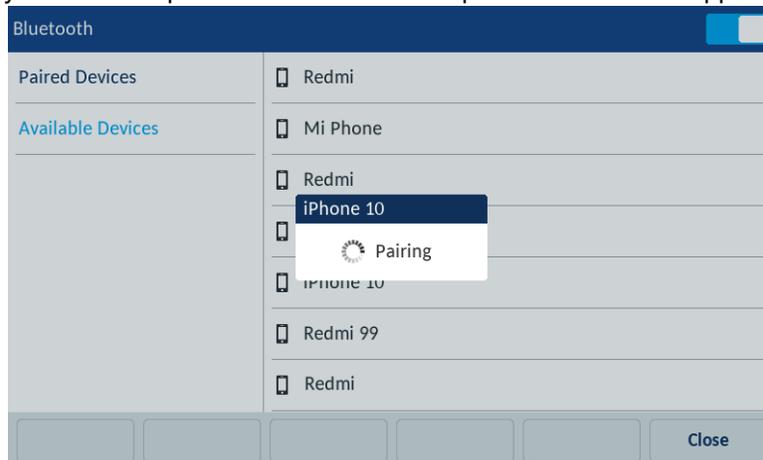
Voir [“Activer et désactiver la fonctionnalité Bluetooth”](#) à la page 61.

2. Sur l'écran appuyez sur **Périph. dispo.**



Remarque: Le téléphone IP Mitel 6970 recherche les téléphones mobiles Bluetooth pris en charge lors de l'affichage de la liste des périphériques disponibles. Reportez-vous à la documentation correspondante de votre téléphone portable pour connaître les procédures de découverte à effectuer sur votre téléphone portable Bluetooth.

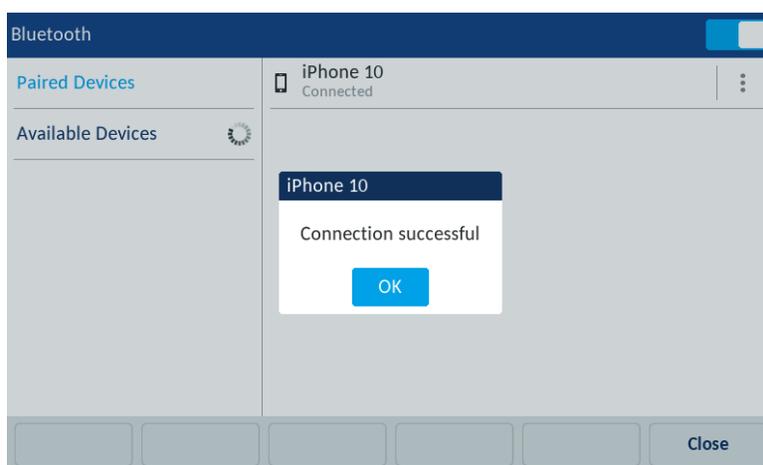
3. Appuyez sur le téléphone mobile Bluetooth que vous souhaitez appairier.



Le téléphone tente d'appairier le téléphone portable Bluetooth et, en cas de succès, tente automatiquement de se connecter au téléphone portable Bluetooth.

Remarques:

1. Une demande pour appairier Bluetooth s'affiche à la fois sur le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 et sur le téléphone mobile correspondant. Assurez-vous que le code correspond sur les deux appareils, appuyez sur Oui sur le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 et accusez réception de la demande sur votre téléphone mobile.
2. Vous pouvez appairier plusieurs téléphones mobiles avec le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970, mais un seul téléphone mobile peut être connecté à la fois. Par exemple, si vous essayez d'appairier et de connecter le téléphone mobile 2 lorsque le téléphone mobile 1 est connecté, le téléphone mobile 1 sera déconnecté avant la connexion au téléphone mobile 2.



Remarque: Si la liaison ou la connexion échoue, un message d'erreur d'échec s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour essayer de vous connecter ou de vous reconnecter, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.

4. Appuyez sur **OK** pour accuser réception de la connexion.

Le téléphone mobile Bluetooth connecté est ajouté à la liste des **Appareils appariés** et est prêt à être utilisé.

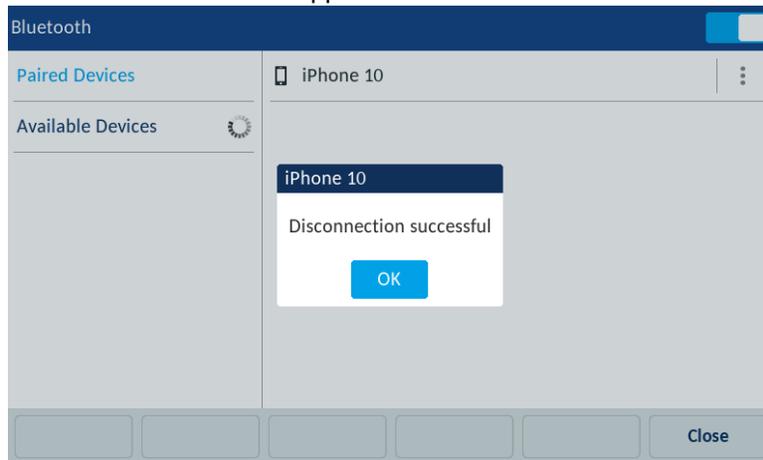
Lorsqu'un téléphone mobile est connecté avec succès, une icône mobile connecté  apparaît dans la barre d'état.

Si la touche Mobile est configurée, la touche  (Connect) change dans la touche  avec le nom d'un téléphone portable appariés.

Déconnexion d'un téléphone portable Bluetooth

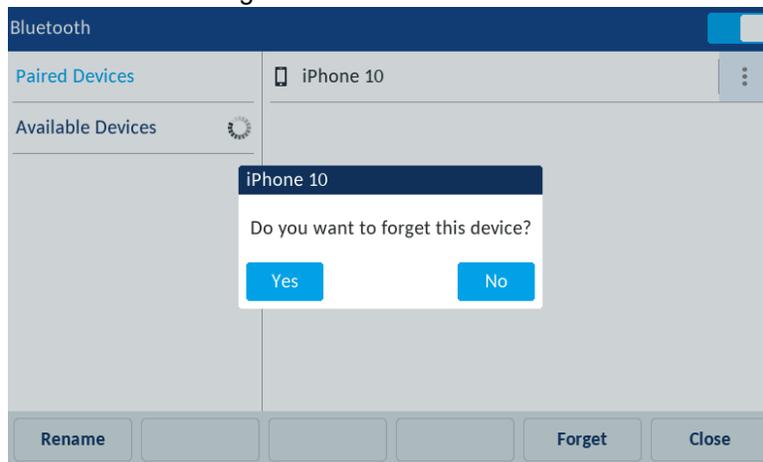
1. Appuyez sur la touche **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône  (**Bluetooth**).
3. Dans la liste **Appareils appariés**, appuyez sur le téléphone que vous souhaitez déconnecter.

Un message "Déconnexion réussie" apparaît à l'écran.



Dépareiller/oublier un téléphone portable Bluetooth

1. Appuyez sur la touche **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
3. Assurez-vous que la fonctionnalité Bluetooth est activée. S'elle n'est pas activé, glissez le bouton de basculement Bluetooth vers la droite.
4. Dans la liste **Appareils appariés**, appuyez sur la touche Oubli correspondant au téléphone mobile Bluetooth. Le message suivant s'affiche à l'écran.



5. Appuyez sur **Oui** pour dépareiller le téléphone mobile.
- Le téléphone portable Bluetooth est supprimé de la liste des **Appareils appariés**.

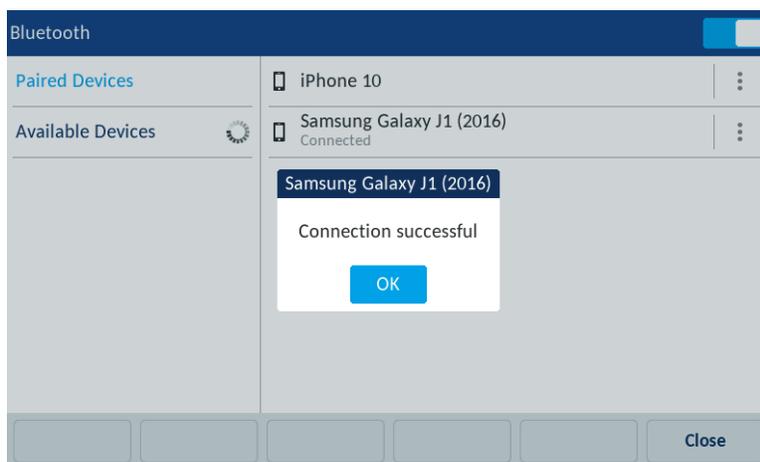
Connexion à un autre téléphone mobile Bluetooth apparié

1. Appuyez sur la touche **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
3. Assurez-vous que la fonctionnalité Bluetooth est activée. S'elle n'est pas activé, glissez le bouton de basculement Bluetooth vers la droite.

4. Dans la liste **Appareils appariés**, appuyez sur le téléphone mobile Bluetooth auquel vous souhaitez vous connecter.

Le téléphone tente de se connecter au téléphone mobile.

Remarque: Si la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour connecter à nouveau ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.



5. Appuyez sur **OK** pour accuser réception de la connexion.

Le téléphone mobile Bluetooth connecté est prêt à être utilisé.

Répertoire

Vous pouvez configurer les entrées du répertoire à afficher en utilisant le prénom du contact, puis son nom, et vice versa. De plus, l'option permettant de trier les contacts à l'aide de leur prénom ou de leur nom est disponible via le menu d'options *Répertoire* > *Paramètres* options menu.

Si des sources de répertoires externes sont configurées, vous pouvez activer ou désactiver les sources de répertoires respectives, mais aussi renommer les étiquettes des dossiers via les options de menu *Répertoire* > *Sources externes*.

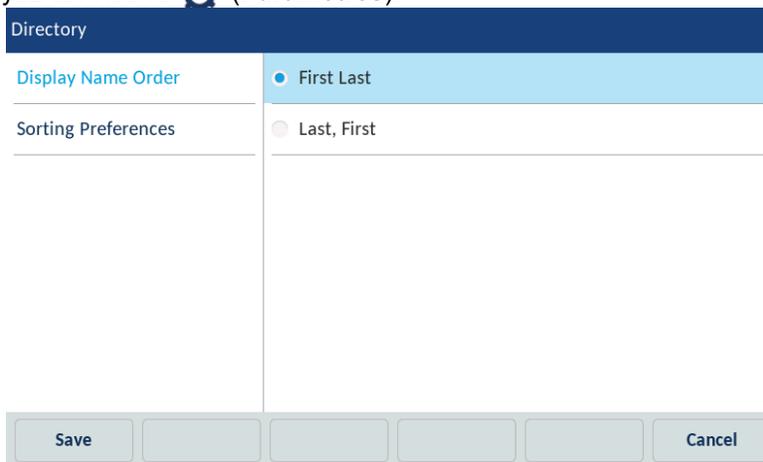
Remarque: Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Répertoire, voir "[Répertoire](#)" à la page 34.

Paramètres

Configurer les options d'affichage et de tri d'un répertoire à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**
2. Appuyez sur l'icône  (**Répertoire**).

- Appuyez sur l'icône  (**Paramètres**).

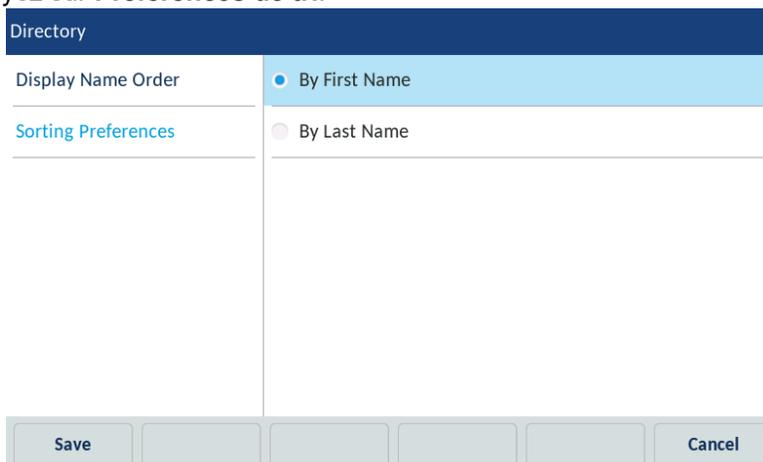


Directory

Display Name Order	<input checked="" type="radio"/> First Last
Sorting Preferences	<input type="radio"/> Last, First

Save [] [] [] [] Cancel

- Sélectionnez l'ordre d'affichage des noms de votre choix.
- Appuyez sur **Préférences de tri**.



Directory

Display Name Order	<input checked="" type="radio"/> By First Name
Sorting Preferences	<input type="radio"/> By Last Name

Save [] [] [] [] Cancel

- Sélectionnez la préférence de tri de votre choix.
- Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Sources externes

Remarque: Menu disponible uniquement si les sources de répertoires externes ont été configurées par votre administrateur.

Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

- Appuyez sur la touche **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**.
- Appuyez sur sur l'icône  (**Répertoire**).
- Appuyez sur sur l'icône  (**Sources externes**).

4. Sélectionnez la case à cocher correspondante pour activer ou désactiver chaque source de répertoire externe selon vos préférences.

External Sources

Enable/Disable

Mobile Contacts

Save Cancel

Remarque: CSV 1 et 2 sont activés par défaut. Toutes les autres sources de répertoires sont désactivées par défaut.

5. Appuyez sur la flèche droite dans l'onglet **Activer/Désactiver** pour basculer vers l'onglet **Étiquettes**.

External Sources

Labels

Mobile Contacts Mobile Contacts

Save Cancel

6. Appuyez sur le champ des étiquettes de sources de répertoires que vous souhaitez modifier puis saisissez un nom pour le dossier répertoire correspondant à l'aide du clavier.

7. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Renvoi d'appel

Le renvoi d'appel sur le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 permet de renvoyer les appels entrants vers une autre destination. Vous pouvez activer le renvoi de vos appels:

- Quand votre téléphone est occupé.
- Lorsque vous ne répondez pas au téléphone.

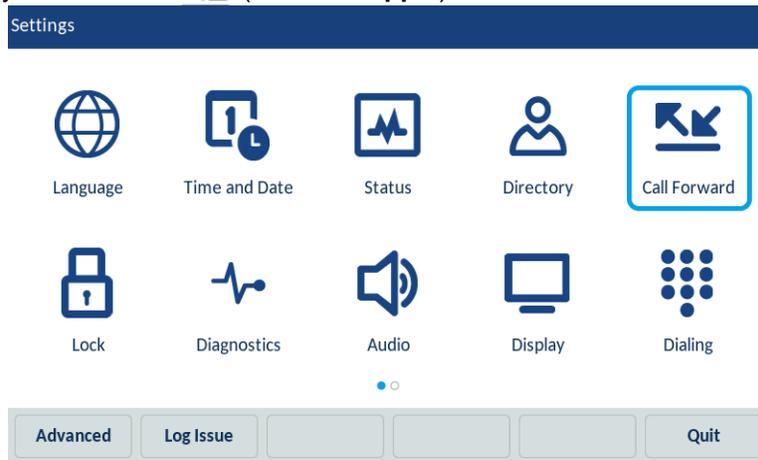
- Toujours.

Vous pouvez activer différents modes de renvoi d'appel indépendamment. Par exemple, vous pouvez définir différents numéros de téléphone pour Toujours, Occupé et Pas de réponse, puis les activer/désactiver individuellement.

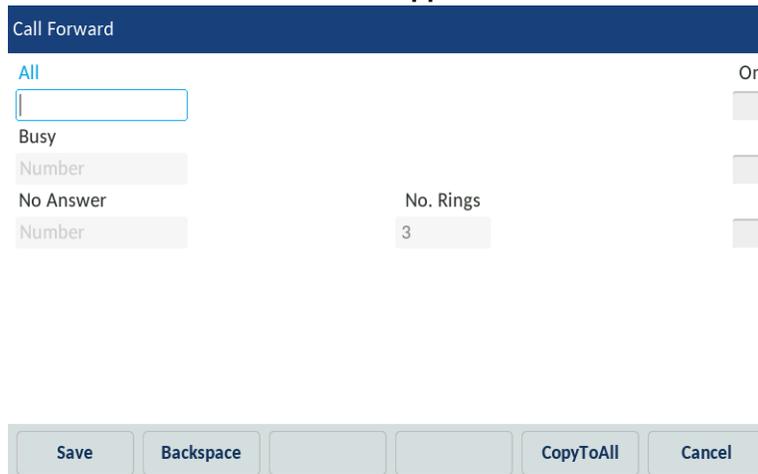
Remarque: Si la messagerie vocale est activée, les numéros de renvoi d'appel peuvent déjà être définis par votre administrateur système.

Pour configurer les paramètres de renvoi d'appel:

1. Appuyez sur la touche Paramètres pour ouvrir le menu Paramètres.
2. Appuyez sur l'icône  (**Renvoi d'appel**).



Le téléphone affiche l'écran de **Renvoi d'appel** suivant:



3. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des du clavier pour l'un des états suivants:
 - **Tous:** Renvoie tous les appels entrants pour le compte respectif vers le numéro spécifié.
 - **Occupé:** Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si le compte est actuellement engagé dans un autre appel.
 - **Non réponse:** Renvoie les appels entrants à un numéro spécifié si l'appel n'a pas été répondu pendant le nombre de sonneries spécifié.

Remarques:

1. Si Tous, Occupé et Non réponse sont tous activés, les paramètres Tous sont prioritaires sur Occupé et Non réponse.
2. Appuyez sur la touche CopierTous pour copier le numéro de renvoi d'appel du mode Renvoi d'appel sélectionné dans chaque mode de renvoi d'appel de ce compte. Par exemple, si vous avez le curseur pointé sur l'état Tous et qu'un numéro de téléphone de renvoi d'appel est configuré, appuyez sur la touche CopierTous pour attribuer le même numéro de téléphone aux états Occupé et Non réponse.
4. Si vous configurez un numéro pour l'état Non réponse, appuyez sur le champ Nombre de sonneries et appuyez à gauche ou droit pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
5. Appuyez sur la case à cocher **Activé** en regard du mode de renvoi d'appel correspondant pour l'activer.
6. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Configuration d'une touche de renvoi d'appel à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheurs et XML**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Cell Fwd			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

2. Sélectionnez entre **Touche 1 à 48** pour les touches supérieures.

ou

Sélectionnez entre **Touche 1 à 30** pour les touches bas.

3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la touche **Renvoi**.
4. Dans le champ état renvoi, activez ou désactivez les états que vous souhaitez appliquer à cette touche.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Verrouiller

Mot de passe

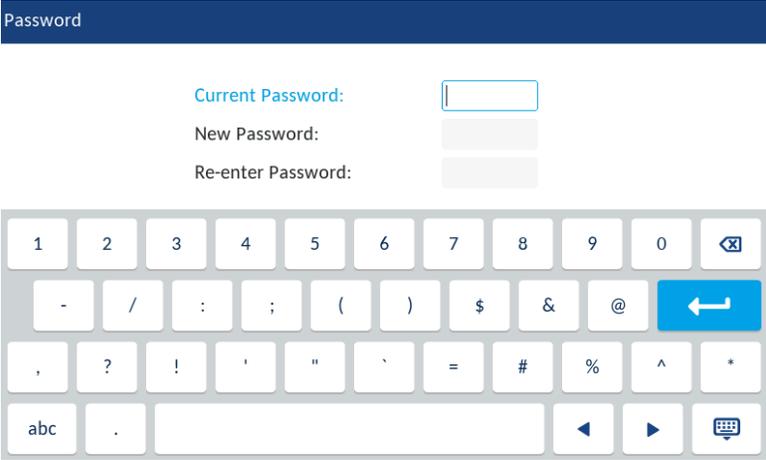
Ce menu vous permet de modifier le mot de passe pour votre téléphone. La modification de votre mot de passe garantit que vous êtes seul(e) à pouvoir modifier les paramètres de votre téléphone

et assure la sécurité de votre système. Vous pouvez modifier votre mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou dans l'interface Web Mitel.

Remarque: Les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).

Définir un mot de passe utilisateur à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône  (**Verrouiller**).
3. Appuyez sur l'icône  (**Mot de passe**).



The screenshot displays the password change interface. At the top, there is a dark blue header with the word "Password" in white. Below the header, there are three input fields: "Current Password:", "New Password:", and "Re-enter Password:". Each field has a corresponding input box. Below the input fields is a virtual keyboard with various keys, including numbers, punctuation, and a blue back arrow key.

4. Dans le champ **Mot Passe actuel**: entrez le mot de passe utilisateur actuel.
5. Dans le champ **Nouveau mot de passe**: entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Dans le champ **Confirmer mot de passe**: ressaisir le nouveau mot de passe de l'utilisateur.
7. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Le message de confirmation **Mot de passe modifié** s'affiche à l'écran.

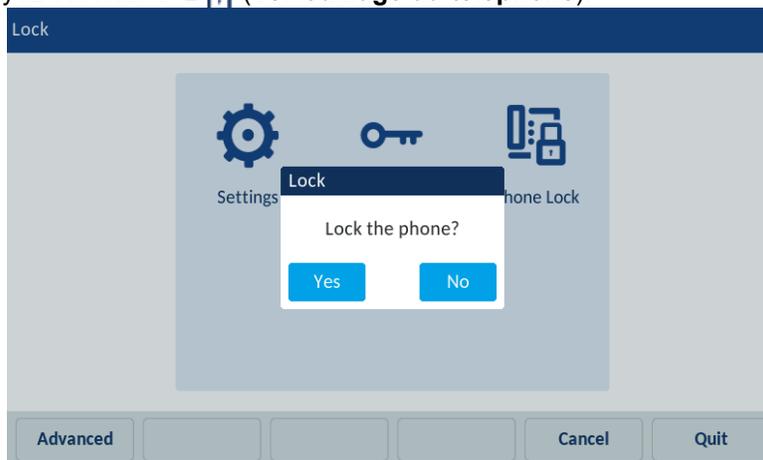
Verrouillage du téléphone

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour prévenir toute utilisation du téléphone ou modification de la configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP, dans l'interface utilisateur Web Mitel ou en configurant une touche programmable Verrou sur votre téléphone.

Verrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

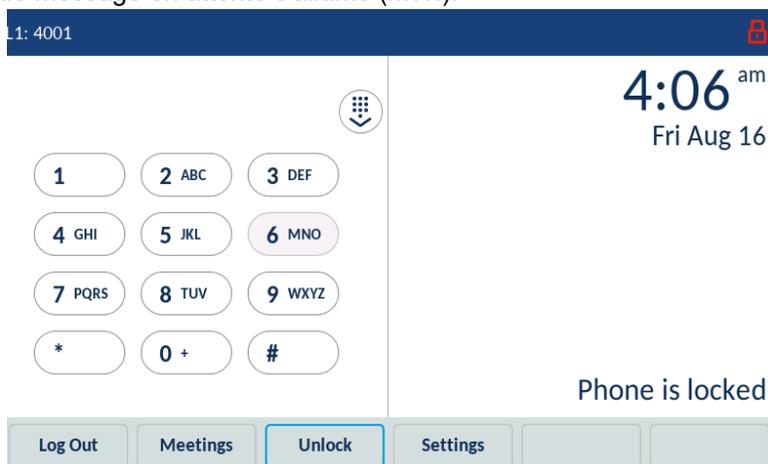
1. Appuyez sur la touche **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône  (**Verrouiller**).

3. Appuyez sur l'icône  (**Verrouillage du téléphone**).



4. À l'invite **Verrouiller tél?**, appuyez sur **Oui**.

Le message **Tél. verrouillé** et l'icône de verrou s'affichent sur l'écran d'**Accueil**. De plus, le témoin de message en attente s'allume (MWI).

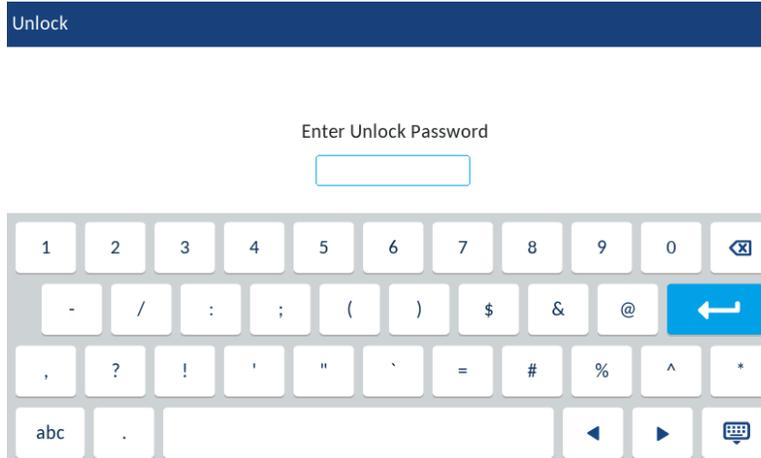


Remarque: Autrement, en cas de configuration, vous pouvez verrouiller le téléphone en appuyant simplement sur la touche programmable **Verrou**.

Déverrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

Remarque: Vous ne pouvez déverrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP que si la touche programmable **Verrou** a été configurée au préalable. Si ce n'était pas le cas, vous pouvez déverrouiller le téléphone via l'interface utilisateur Web de Mitel. Pour plus d'informations, voir "[Verrouiller et déverrouiller le téléphone](#)" à la [page 75](#).

1. Appuyez sur la touche **Déverrouill.**



2. Lorsque l'invite **Mot de passe pour déverrouiller** s'affiche, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche bleue **Entrer**.
3. À l'invite **Verrouiller tél?** appuyez sur **Oui**.

Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel

Configuration d'une touche de verrouillage du téléphone

1. Cliquez sur **Commande > Touches afficheur et XML**.

Softkeys Configuration

Key	Type	Label	Value	Line
1	Phone Lock	Line 1		1
2	None			2
3	None			global
4	None			global

2. Sélectionnez entre **Touche 1 à 48** pour les touches supérieures.
ou
Sélectionnez entre **Touche 1 à 30** pour les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** de la liste des options.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Définir un mot de passe utilisateur

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Mot de passe.**

2. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.

Remarque: Par défaut, le nom d'utilisateur est user (tout en minuscules) et le champ du mot de passe est laissé vide.

3. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
4. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Réinitialiser un mot de passe utilisateur

En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez le réinitialiser pour en définir un nouveau. La fonctionnalité de réinitialisation du mot de passe utilisateur permet de rétablir le mot de passe d'origine qui est blanc (pas de mot de passe). Vous pouvez uniquement réinitialiser un mot de passe utilisateur dans l'interface Web Mitel.

Remarque: Les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. Tél.**

2. Dans le champ **Réinit mot de passe utilisateur**, cliquez sur **Réinit.**

L'écran suivant s'affiche

Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

New Password

Password Confirm

3. Laissez le champ **Mot Passe actuel** vide.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez votre nouveau mot de passe.
5. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Verrouiller et déverrouiller le téléphone

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. Tél.**

Phone Lock

Settings

Emergency Dial Plan

Proximity auto-lock Enabled

Delay before auto-lock (minutes)

Proximity auto-unlock Enabled

Delay before auto-unlock (minutes)

Lock or unlock the phone

Lock the phone?

Reset User Password

Pour verrouiller le téléphone

2. Dans le champ **Verrouiller tél?**, cliquez sur **Verrouiller**.

Le message **Tél. verrouillé** et l'icône de verrou s'affiche sur l'écran d'**Accueil**. De plus, le témoin de message en attente s'allume (MWI).

Pour déverrouiller le téléphone

3. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**
4. Dans le champ **Déverrouiller tél?**, cliquez sur **Déverrouiller**.

Diagnostic

Les paramètres de **Diagnostic** ne doivent être utilisés que par votre administrateur système ou sous sa direction.

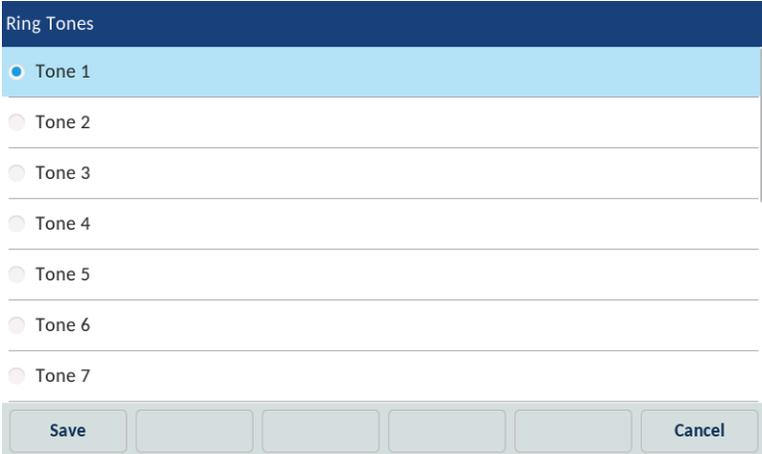
Audio

Le paramètre audio du Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 vous permet de personnaliser les kits de sonneries et les kits de tonalités.

Configurer les sonneries dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Configuration globale uniquement.

1. Appuyez sur la touche **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône  (**Audio**).
3. Appuyez sur l'icône **Sonneries**.



Ring Tones

- Tone 1
- Tone 2
- Tone 3
- Tone 4
- Tone 5
- Tone 6
- Tone 7

Save Cancel

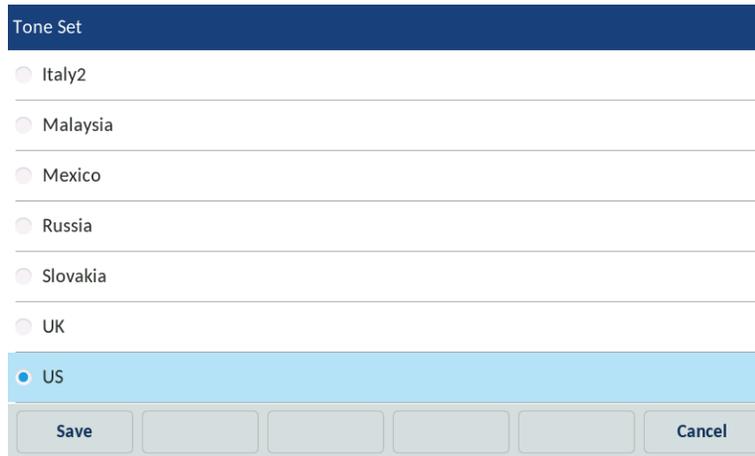
4. Sélectionnez la sonnerie désirée (**Sonnerie 1 à Sonnerie 15, Silence**, ou une sonnerie personnalisée installée).
5. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. La sonnerie sélectionnée est immédiatement appliquée au téléphone IP.

Configurer les kits de tonalités dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Configuration globale uniquement.

1. Appuyez sur **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône  (**Audio**).

3. Appuyez sur l'icône **Kits de tonalité**.



Tone Set

Italy2

Malaysia

Mexico

Russia

Slovakia

UK

US

Save Cancel

4. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler la liste, puis sélectionnez le kit de tonalité de votre choix.

5. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
Le kit de tonalités sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone IP.

Configurer les kits de sonneries et les kits de tonalités dans l'interface utilisateur Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Sonneries**.



Ring Tones

Tone Set US

Global Ring Tone Tone 1

Line 1 Global

Line 2 Global

Line 3 Global

Line 4 Global

Line 5 Global

Line 6 Global

Line 7 Global

Line 8 Global

Line 9 Global

Pour une configuration globale

2. Dans la section **Sonneries**, sélectionnez un pays dans le champ **Tone Set**. Les valeurs acceptées:

- Australie
- Brésil
- Canada

- Europe
- France
- Allemagne
- Italie
- Italie2
- Malaisie
- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

3. Sélectionnez une valeur dans le champ **Sonnerie globale**.

Pour une configuration par ligne

4. Dans **Sonnerie**, sélectionnez une ligne pour laquelle vous souhaitez définir une sonnerie.

5. Sélectionnez une valeur dans le champ **Ligne N**.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface Web Mitel

Remarques:

1. L'accès au menu de l'interface utilisateur Web Sonneries personnalisées n'est disponible que s'il a été activé par votre administrateur système.
2. Les fichiers de sonnerie doivent être au format WAV. Le téléphone IP prend en charge les spécifications de fichier WAV suivantes:
 - Codec G.711 μ -law et a-law
 - Taille de paquet 20 ms
 - Mono 8 KHz
3. La taille de chaque fichier WAV ne peut pas dépasser 1 Mo (la taille combinée totale des huit fichiers WAV ne peut pas dépasser 8 Mo).
4. Les noms de fichier doivent contenir uniquement des caractères ASCII.

1. Cliquez sur **Configuration de base > Sonneries personnalisées**



2. Appuyez sur le bouton **Parcourir...** correspondant à la position de la sonnerie souhaitée (par exemple, 1).

3. Accédez au dossier contenant le fichier WAV que vous souhaitez télécharger, sélectionnez le fichier à l'aide du bouton gauche de votre souris, puis appuyez sur le bouton **Ouvrir**.

Le nom du fichier doit à présent s'afficher à droite du bouton **Parcourir...** correspondant.

4. Appuyez sur le bouton **Télécharger** pour télécharger le fichier sur le téléphone.

5. Répétez les étapes 2 à 4 pour télécharger d'autres fichiers WAV sur le téléphone.

Remarque: Appuyez sur le bouton **Effacer** pour supprimer la sonnerie souhaitée de votre téléphone.

Affichage

L'option **Affichage** vous permet d'effectuer les réglages suivants sur votre téléphone:

- **Écran d'accueil:**

L'option **Mode écran d'accueil** du téléphone vous permet de sélectionner le mode d'affichage de votre écran d'accueil. Le téléphone contient deux options possible.

L'option **Tempo. écon. écran** vous permet de configurer la durée (en secondes) pendant laquelle le téléphone doit être libre avant l'activation de l'économiseur d'écran. Lorsque la durée spécifiée expire, un économiseur d'écran affichant la date et l'heure, ainsi que le nombre d'appels en absence (si applicable), apparaît sur l'écran.



- **Luminosité:**

L'option **Réglage luminosité** vous permet de régler l'intensité lumineuse de l'éclairage de l'afficheur LCD. Il y a 5 niveaux disponibles.

L'option **Tempo. luminosité** vous permet de fixer la durée pendant laquelle l'écran LCD doit rester illuminé avant d'éteindre le rétro-éclairage durant une période d'inactivité. Vous pouvez régler la minuterie de 1 à 36 000 secondes. La valeur par défaut est 600 (10 minutes).

- **Envoyer les notifications:**

La case à cocher **Son** vous permet d'activer et de désactiver le son des notifications.

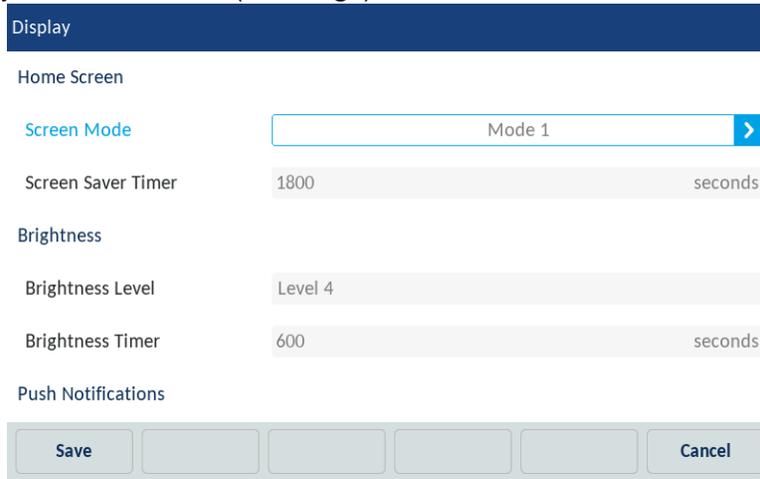
La case à cocher **Bluetooth** vous permet d'activer et de désactiver les notifications lorsque le périphérique Bluetooth est apparié ou non.

La case à cocher **Externe** vous permet d'activer et de désactiver les notifications pour les événements externes.

Pour configurer les paramètres d'affichage:

1. Appuyez sur la touche **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**.

2. Appuyez sur l'icône  (**Affichage**).



Display

Home Screen

Screen Mode

Screen Saver Timer seconds

Brightness

Brightness Level

Brightness Timer seconds

Push Notifications

Save Cancel

3. Dans le champ **Mode d'écran**, sélectionnez le mode d'écran en appuyant sur les flèches gauche et droite.

4. Dans le champ **Minuterie d'écran de veille**, entrez une valeur, en secondes, à l'aide du clavier.

5. Dans le champ **Réglage luminosité**, sélectionnez l'intensité de la luminosité en appuyant sur les flèches gauche et droite.

6. Dans le champ **Tempo. luminosité**, entrez une valeur en secondes, à l'aide du clavier.

7. Cochez la case **Son** pour activer le son pour les notifications.

8. Cochez la case **Bluetooth** pour activer les notifications lors du couplage ou de la dissociation d'un périphérique Bluetooth.

9. Cochez la case **Externe** pour activer les notifications pour les événements externes.

10. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
Pour annuler les modifications, appuyez sur la touche de fonction **Annuler**.

Composer

L'option Composer est disponible dans l'état Connecté uniquement.

Clavier interactif

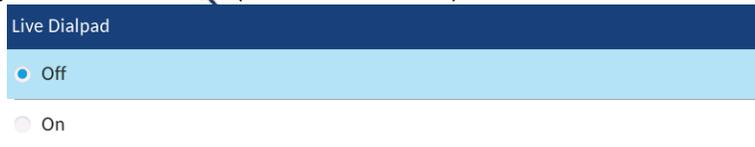
L'option **Clavier interactif** sur le téléphone IP active ou désactive le mode Clavier interactif. Lorsque la fonction **Clavier interactif** est activée, le numéro est composé automatiquement après avoir été entré et il n'est pas nécessaire d'appuyer sur la touche programmable Composer.

Remarque: La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

1. Appuyez sur la touche **Paramètres** pour ouvrir le menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône  (**Composer**).

Remarque: Si nécessaire, faites basculer vers la droite pour revenir aux pages dans les paramètres.

3. Appuyez sur l'icône  (**Clavier interactif**).



4. Appuyez sur **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la fonction Clavier interactif.
5. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Modif NumDirecte.

Remarque: Pour obtenir des détails sur la configuration de la numérotation directe, voir [“Configurer les touches de Numérotation Rapide” à la page 44.](#)

Redémarrage

Vous ne devez redémarrer votre Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 que sur ordre de votre administrateur système.

Les utilisateurs Hotdesk

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend en charge la fonctionnalité MiVoice Business Hotdesk. La fonctionnalité doit d'abord être configurée par l'administrateur système.

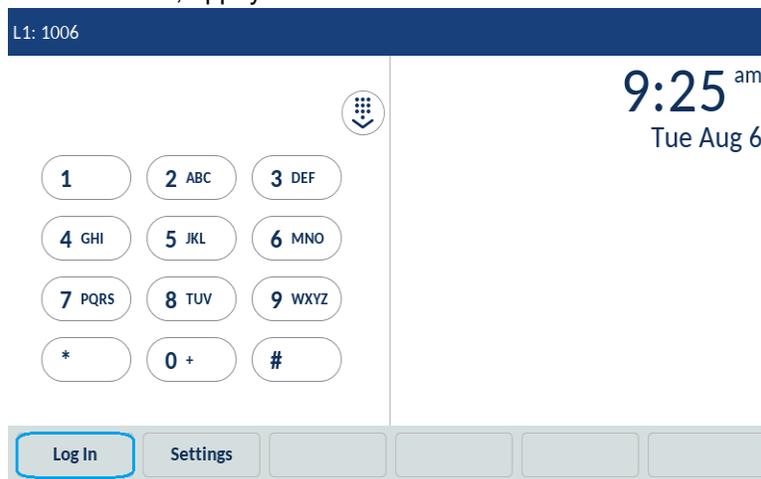
Si la fonctionnalité est configurée et que vous êtes un utilisateur Hotdesk, vous pouvez vous connecter au Téléphone de Conférence IP Mitel 6970. Ce dernier assumera votre profil et vos paramètres configurés. Pour plus d'informations sur la fonction Hotdesk, voir le Guide de l'utilisateur du téléphone de bureau 6900.

La section suivante décrit les différences que vous allez observer entre la fonctionnalité Hotdesk du Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 et votre téléphone de bureau 6900.

Se connecter à votre profil Hot Desk

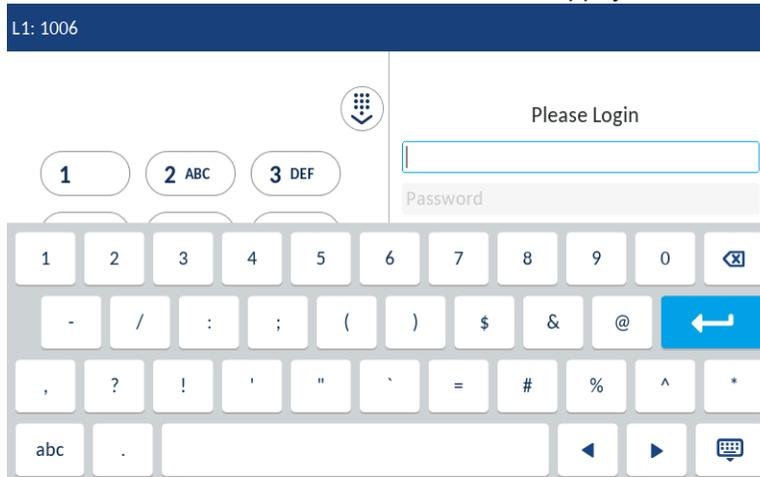
Pour vous connecter, procédez comme suit:

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche **Connex.**

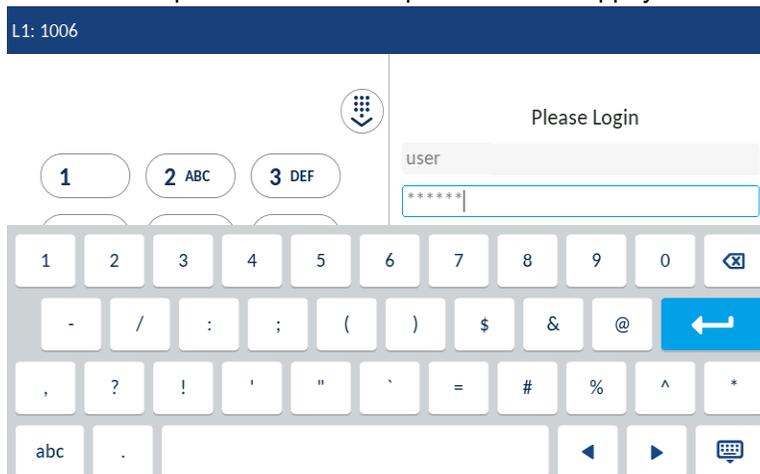


Remarque: Par défaut, il n'y a pas de touche Connex. sur l'écran d'accueil. Cette touche doit être configurée par votre administrateur système via l'interface utilisateur Web Mitel. La touche Connex. peut être configurée en tant que touche supérieure et touche bas.

2. À l'aide du clavier à l'écran, saisissez votre identifiant et appuyez sur **Entrer**.

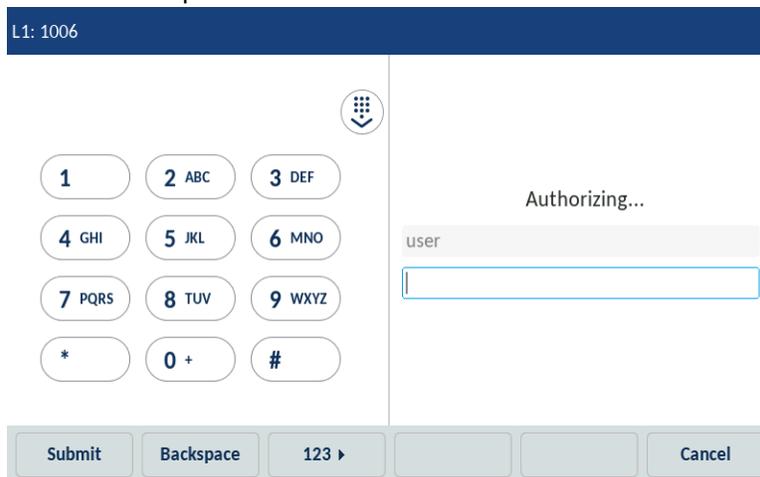


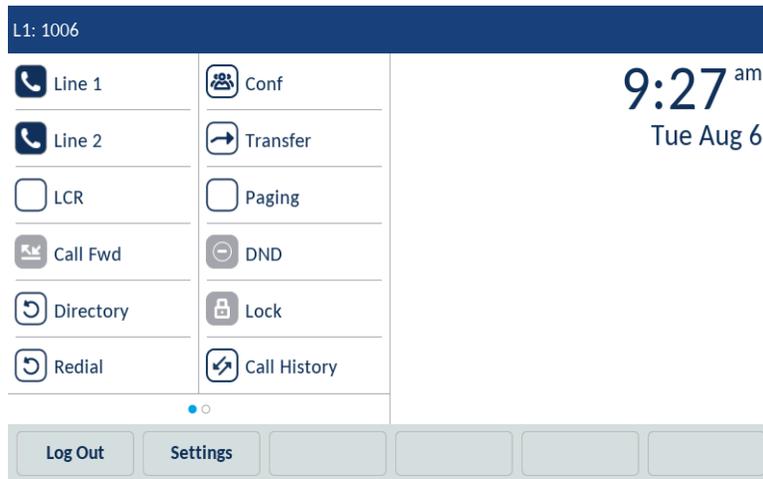
3. Saisissez le mot de passe de votre compte Hotdesk et appuyez sur **Entrer**.



Remarque: Les caractères sont cachés avec des astérisques (*) pour des raisons de sécurité.

4. Le téléphone effectue le processus d'autorisation et vous êtes connecté.





Le tableau suivant décrit les touches bas qui sont toujours visibles sur l'écran d'accueil dans l'état Connecté à Hotdesk:

Touche	Description
	Pour vous déconnecter du poste téléphonique actuel.
	Pour accéder au menu Paramètres.

Notez qu'il peut y avoir d'autres touches bas sur l'écran d'accueil en fonction des configurations.

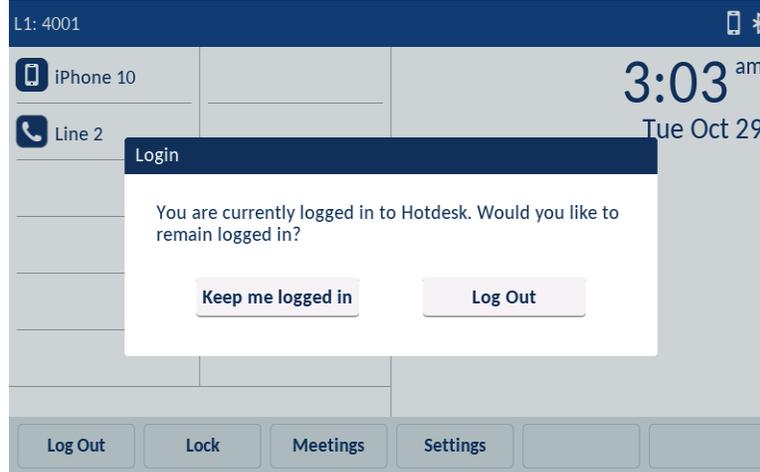
Se déconnecter du Hot Desk

Pour vous déconnecter du Hot Desk, procédez comme suit:

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  (**Décnx.**), puis appuyez de nouveau sur Décnx. dans l'écran suivant ou sur Connex. si vous ne vouliez pas vous déconnecter.

Déconnexion automatique à la fin de l'appel

Lorsque vous êtes connecté, le téléphone affiche un message à la fin de chaque appel.



Appuyez sur la touche **Maintenir ma connexion** pour rester connecté. La notification disparaît.
ou

Appuyez sur la touche **Désaffecter** pour passer de l'état Connecté à l'état Déconnecté. Aucune autre confirmation n'est requise.

Si vous négligez d'appuyer sur l'une ou l'autre de ces options, le téléphone vous déconnectera automatiquement lorsque la notification disparaîtra. Cela garantit la confidentialité de vos informations en cas d'oubli de la déconnexion lorsque vous utilisez un Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 dans une salle de réunion.

Remarque: Cette fonctionnalité peut être désactivée par votre administrateur système.

Caractéristiques supplémentaires

En plus des fonctionnalités de base, le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend en charge un certain nombre de fonctionnalités supplémentaires.

Vous pouvez utiliser les fonctionnalités supplémentaires suivantes:

- Afficher les chiffres DTMF
- Écoute de la tonalité d'appel en attente
- Tonalité de manoeuvre cadencée
- Réception d'application XML signalée par bip
- Retard déroulement d'état
- Basculer le focus IU vers ligne qui sonne
- Rappel d'appel maintenu durant appels actifs
- Rappel d'appel maintenu (maintien simple)
- Période de signal d'appel
- Ligne par défaut et Délai ligne par défaut
- Touche Raccrocher annule l'appel entrant
- Indicateur de messages en attente
- Réglages Intercom entrants
- Recherche RTP regroupés
- Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels
- Procédures étoile

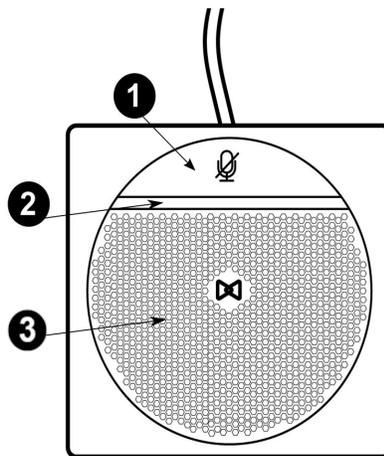
Pour la description et les détails de configuration des fonctionnalités supplémentaires, voir le *Guide de l'utilisateur du téléphone SIP Mitel 6940* ou contactez votre administrateur système.

Accessoires de support

Microphones externes filaires

Afin d'assurer une meilleure couverture dans des salles de réunion plus grandes, le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend en charge jusqu'à 2 microphones externes. L'utilisation du microphone externe va élargir la zone du téléphone pour lui permettre d'être utilisé dans les grandes salles de réunion.

Chaque microphone externe a un bouton Muet **1**, et un indicateur LED **2**, et le microphone **3**.



Indicateurs LED

Les LED de microphones externes sont destinées à indiquer l'état de l'appel. Les indicateurs sont bicolores: verts ou rouges. Le vert signale un appel en cours et le rouge indique que le son de l'appel en cours est désactivé.

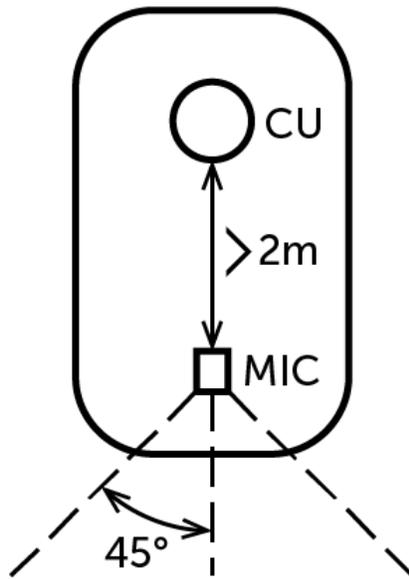
Combinaisons possibles avec le téléphone

Le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970 prend en charge la connexion des deux microphones externes via deux connecteurs à la base. Vous pouvez choisir d'ajouter un ou deux microphones externes sur le téléphone, cependant, les microphones sont vendus par deux.

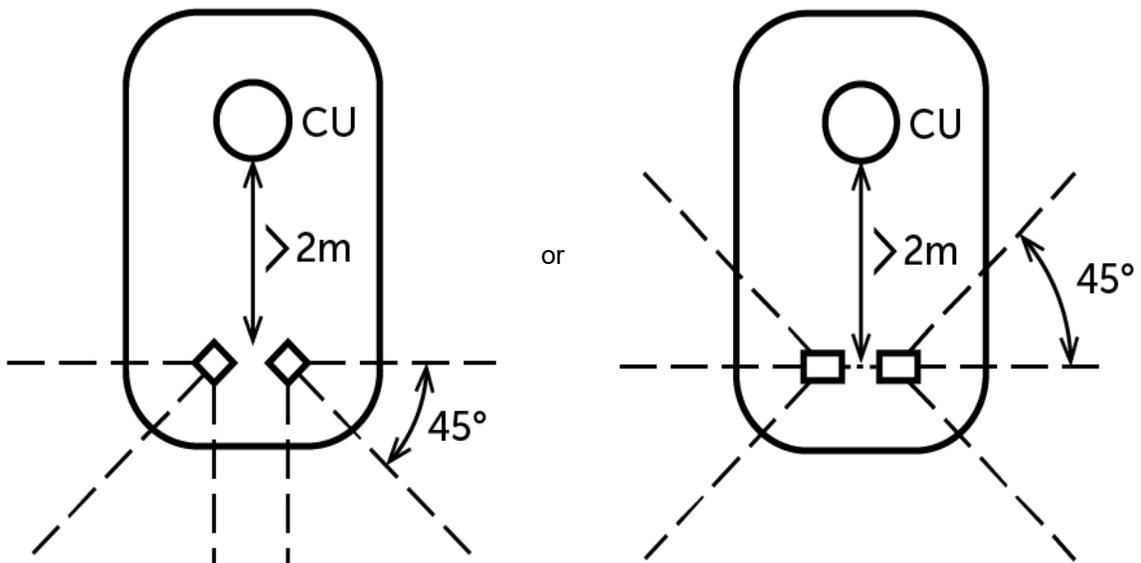
Vous trouverez ci-dessous des emplacements possibles des microphones d'extension indiquant l'angle de la couverture sonore pour chacun des arrangements.

Remarque: Le microphone d'extension doit être placé à au moins 2 m (6,5 pi) de l'unité principale pour un bon fonctionnement.

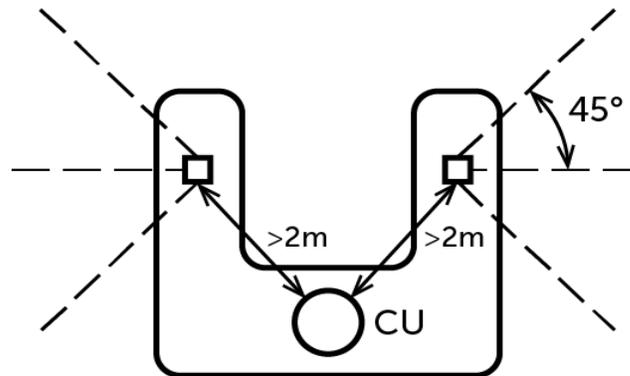
A. Table de conférence avec l'unité téléphonique de conférence (CU) et un microphone d'extension attaché



B. Table de conférence avec l'unité téléphonique de conférence et deux microphones d'extension attachés



C. Table de conférence en “sabot” avec l'unité téléphonique de conférence et deux microphones d'extension attachés



La longueur du câble du microphone d'extension est jusqu'à 8 pi (2,5 m).

Connexion des microphones d'extension

Pour connecter un microphone d'extension:

1. À l'arrière du téléphone, localisez l'un des deux ports d'entrée de microphone d'extension.
2. Insérez soigneusement le câble du microphone d'extension dans le port d'entrée du microphone d'extension.

ATTENTION: Brancher autre chose qu'un microphone d'extension Mitel dans le port peut endommager le téléphone de conférence.

Utilisation de microphones d'extension filaire

Pour utiliser les microphones d'extension filaire avec votre Téléphone de Conférence IP Mitel 6970:

1. Connectez les microphones d'extension comme décrit ci-dessus.
2. Localisez-les sur la table de conférence au besoin pour assurer la couverture sonore pour tous les participants à la conférence téléphonique.

Remarque: Placez les microphones à plat sur la table à au moins 2 m (6,5 pi) de l'unité principale.

3. Répondez/passez un appel.

4. Désactivez le son et Activez le son d'un appel en cours à partir du microphone d'extension en appuyant sur le bouton  (**Muet**) sur le microphone.

Remarque: La désactivation du son du un microphone d'extension désactive le son pour celui-ci seulement. Muting an individual extension microphone only mutes that microphone. Le son est toujours activé pour la conférence via le Téléphone de Conférence IP Mitel 6970. Pour désactiver le son de la conférence, vous devez appuyer sur la touche  au téléphone.

Pour les informations concernant la désactivation de son d'un appel, voir ["Désactiver et activer le son lors d'un appel"](#) on [page 20](#).

Résolution de problèmes

Pourquoi mon écran est vide?

Assurez-vous que votre téléphone est alimenté. Si votre réseau ne fournit pas une alimentation par câble Ethernet, vous pouvez obtenir un accessoire supplémentaire, l'alimentation Mitel PoE (alimentation par Ethernet), afin d'alimenter votre téléphone en local par Ethernet. Voir la section **Connexion au réseau et à l'alimentation** du **Guide d'installation Mitel 6970** pour plus de détails.

Pourquoi ne puis-je pas entendre la tonalité?

Vérifiez que les connexions ne sont pas desserrées et que le téléphone a été installé correctement. Pour les instructions d'installation, Voir la section **Installation et configuration** du **Guide d'installation Mitel 6970**.

Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas?

Vérifiez le volume de la sonnerie sur votre téléphone. Il peut être baissé ou désactivé. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche de volume lorsque le téléphone est raccroché et en veille.

Pourquoi la lumière ne s'allume-t-elle pas avec un nouveau message vocal?

Votre système téléphonique ou votre fournisseur de service doit fournir le service d'attente de message visuel pour que cette fonction puisse fonctionner. Vérifiez auprès de votre administrateur système pour plus d'informations.

Comment trouver l'adresse IP de mon téléphone?

Pour trouver l'adresse IP de votre téléphone, contactez votre administrateur système.

Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service?

Le téléphone affiche le message Sans service si les paramètres SIP n'ont pas été configurés correctement. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

Comment changer mon mot de passe utilisateur?

Vous pouvez modifier le mot de passe de l'utilisateur à partir de l'interface utilisateur du téléphone IP ou de l'interface utilisateur Web Mitel. Pour plus d'informations, voir ["Mot de passe" à la page 70](#) et ["Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel" à la page 73](#).

Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Mauv. cfg cryptée?

Le téléphone affiche **Mauv. cfg cryptée** parce que les fichiers de configuration chiffrés sont activés mais que le processus de déchiffrement a échoué. Signaler cette erreur à votre administrateur système.

Comment redémarrer le téléphone?

Pour redémarrer votre téléphone, contactez votre administrateur système.

