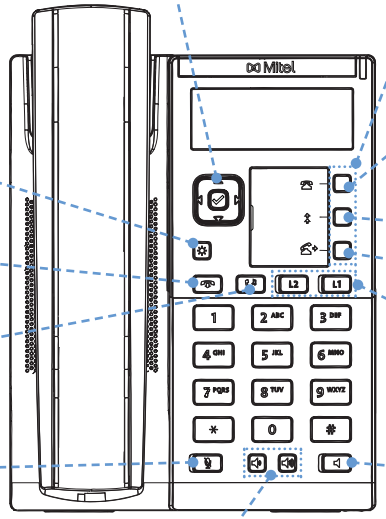
Guía rápida de referencia del teléfono IP Mitel modelo 6863i

Primeros pasos

Navegación/Selección:
Utilice ▼▲ para desplazarse por los menús o mensajes de la pantalla.
Utilice ◀ ▶ para ver diferentes estados de línea/llamada o, cuando esté en la Lista de opciones, para entrar o salir de los menús. Al editar las entradas, si se pulsa la tecla ◀, se borra el carácter situado a la izquierda y si se pulsa la tecla ▶, se aplica la opción. De forma alternativa, al pulsar la tecla central [✓], también se aplica la opción en pantallas específicas.



Opciones:
Acceder a los servicios y las opciones para personalizar su teléfono.

Desconexión

Retención de llamada

Silenciar micro

Volumen

Teclas programables:
3 teclas programables preconfiguradas con las funciones Llamadas, Remarcación y Transferencia respectivamente.

Llamadas:
Accede a una lista de llamadas entrantes recibidas/perdidas.

Remarcación

Transferencia

Aspecto de línea llamada:
Presentación de la línea para llamadas entrantes y salientes.

Altavoz/Auric.:
Alterna el audio del teléfono entre el altavoz y los auriculares. Consulte la *Guía de instalación del teléfono 6863i* para obtener más información.

Gestión básica de llamadas



Realizar una llamada

1. Descuelgue el auricular, pulse la tecla **Línea** o pulse la tecla [🔊].
2. Marque el número en el teclado y pulse la tecla ▶ **Marcar**.

Finalizar una llamada

Coloque el auricular en su soporte o pulse la tecla [📞].

Responder a una llamada

Descuelgue el auricular para iniciar el modo auricular o pulse la tecla **Línea** o la tecla [🔊] para iniciar el modo manos libres.

Ignorar una llamada

Pulse la tecla [📞] cuando suene el teléfono para ignorar la llamada entrante y (si se ha configurado) enviar la llamada entrante directamente al correo de voz.

Remarcación

Pulse la tecla [↕] una vez para acceder a una lista de números marcados recientemente. Utilice las teclas de navegación ▲ y ▼ para desplazarse por las entradas y la tecla [✓] para volver a marcar el número seleccionado. Pulse dos veces la tecla [↕] para llamar al último número marcado.

Silenciar

Pulse la tecla [🎤] para silenciar el auricular, los auriculares o el altavoz.

Poner en espera y recuperar una llamada

1. Para poner una llamada en espera, pulse la tecla [📞] cuando la llamada esté activa.
2. Para reanudar la llamada, pulse la tecla [📞] de nuevo o pulse la tecla **Línea** correspondiente a la línea en la que se está reteniendo la llamada.

41-001575-04 REV00

Mitel

Gestión avanzada de llamada

El teléfono IP 6863i IP proporciona métodos sencillos y cómodos para transferir llamadas y establecer llamadas de conferencia.

Transferencia de llamadas

1. Asegúrese de estar en una llamada activa con el interlocutor que desea transferir.
2. Pulse la tecla [↩]. De esta forma, la llamada activa se pondrá en espera.
3. Marque el número de la persona a la que desee transferir la llamada.
4. Pulse la tecla [↩] antes de que el receptor de la llamada responda para realizar una transferencia ciega.
   O
   Espere a que este haya contestado y después pulse la tecla [↩] para completar la transferencia.

Conferencia a tres

1. Asegúrese de estar en una llamada activa con uno de los interlocutores con los que desea crear una conferencia.
2. Pulse la tecla [⚙] y seleccione **Servicios > Conferencia**.
3. Marque el número de la otra persona o, si procede, pulse la tecla **Línea** correspondiente a la línea en la que dicha persona se encuentra en espera.
4. Cuando la otra persona conteste, pulse la tecla [⚙] y vuelva a seleccionar **Servicios > Conferencia**.

Nota: Los usuarios podrán configurar una tecla programable con la función Conferencia si así lo desean. Para obtener más información sobre la configuración de teclas programables, consulte la *Guía del usuario del teléfono IP 6863i.*

Personalización

Ajuste del volumen

Pulse las teclas [🔈] [🔊] durante una llamada para ajustar el volumen del dispositivo de audio (auricular, auriculares o altavoz). Si pulsa estas teclas cuando el teléfono esté inactivo, se ajustará el volumen del timbre.

Selección de un timbre de llamada

1. Pulse la tecla [⚙] y seleccione **Preferencias > Tonos > Timbre llamada**.
2. Desplácese por la lista de timbres de llamada pulsando las teclas de navegación ▲ y ▼.
3. Pulse la tecla [✓] o la tecla ▶ **Introducir** para establecer el timbre de llamada deseado.

Mitel

Cambio del idioma de la pantalla (si procede)

1. Pulse la tecla [⚙] y seleccione **Preferencias > Idioma > Idioma pantalla**.
2. Desplácese por la lista de idiomas disponibles pulsando las teclas de navegación ▲ y ▼.
3. Pulse la tecla [✓] o la tecla ▶ **Introducir** para establecer el idioma de pantalla deseado.

Otras características

Uso de la Lista de llamadas

1. Pulse la tecla [☎] para acceder a la Lista de llamadas.
2. Desplácese por la lista pulsando las teclas de navegación ▲ o ▼.
3. Pulse la tecla [✓] para realizar una llamada en la entrada respectiva.

Bloqueo/desbloqueo del teléfono

El teléfono IP 6863i puede bloquearse para evitar un uso no autorizado (cuando el teléfono esté bloqueado, solo se podrán marcar los números definidos en el Plan de marcación de emergencia).

Para bloquear el teléfono:

1. Pulse la tecla [⚙] y seleccione **Bloqueo teléfono**. En la pantalla aparecerá el mensaje "*¿Bloquear teléf.?*"
2. Pulse la tecla ▶ **Sí** para bloquear el teléfono. En la pantalla aparecerá el mensaje "*Teléf. bloqueado*".

Para desbloquear el teléfono:

1. Pulse la tecla [⚙].
2. Introduzca su contraseña de usuario (por defecto, el campo de la contraseña de usuario aparece vacío) y pulse la tecla ▶ **Introducir** para desbloquear el teléfono.

Cambio de su contraseña de usuario

1. Pulse la tecla [⚙] y seleccione **Contraseña**.
2. Introduzca su contraseña actual y pulse ▼ **Terminar** (por defecto, el campo de la contraseña de usuario aparece vacío).
3. Introduzca la nueva contraseña y pulse ▼ **Terminar**.
4. Confirme la nueva contraseña volviendo a introducirla y pulse ▼ **Terminar**. En la pantalla aparecerá el mensaje "*Contrsña camb.*"

Visualización de la dirección IP del teléfono

Para ver la dirección IP de su teléfono, pulse la tecla [⚙] y seleccione **Estado Teléfono > Direcc. IP&Mac.**

Su teléfono puede tener muchas más funciones. Consulte la Guía del usuario del teléfono IP 6863i o póngase en contacto con su Administrador para qué funciones hay disponibles y obtener información sobre su uso.