Teléfono SIP Mitel 6867i

58015406 REV00

GUÍA DE USUARIO VERSIÓN 6.4 SP3

AVISO

La información contenida en este documento se considera correcta en todos sus aspectos, pero no está garantizada por Mitel Networks Corporation (MITEL®). La información queda sujeta a modificaciones sin previo aviso y en ningún caso debe considerarse la existencia de ningún tipo de compromiso por parte de Mitel o de cualquiera de sus empresas asociadas o subsidiarias. Tanto Mitel, como sus empresas asociadas y subsidiarias no asumen responsabilidad alguna por cualquier error u omisión que pudiera haber en este documento. Se pueden realizar revisiones de este documento o nuevas ediciones para incorporar los cambios.

No se permite la reproducción ni transmisión de partes de este documento por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin el consentimiento por escrito de Mitel Networks Corporation. Envíe un mensaje de correo electrónico a iplegal@mitel.com para obtener más información.

Marcas

Las marcas comerciales, las marcas de servicio, los logotipos y los gráficos (en su conjunto, "Marcas comerciales") a los que se haga referencia en los sitios web de Mitel o en sus publicaciones, son marcas comerciales registradas y no registradas de Mitel Networks Corporation (MNC) o sus subsidiarias (en su conjunto, "Mitel"), o de sus respectivos propietarios.. El uso de las marcas comerciales está prohibido sin el consentimiento expreso de Mitel. Póngase en contacto con nuestro departamento jurídico en legal@mitel.com para obtener más información. Para obtener una lista de las marcas comerciales registradas globales de Mitel Networks Corporation, consulte el sitio web: http://www.mitel.com/trademarks. El uso de este producto o del software por parte del cliente se realizará de acuerdo con el EULA u otros términos de licencia complementarios.

Información México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Guía de usuario del teléfono SIP Mitel 6867i

58015406 REV00 - Agosto 2024

®,™ Marca registrada de MITEL Networks Corporation
© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation
Todos los derechos reservados

Acuerdo de Licencia de Software 1

Bienvenidos 6

Acerca de este manual 6

Documentación 6

Prestaciones del teléfono 6

Requisitos 7

Instalación y configuración 8

Teclas del teléfono IP 9

Panel de teclas 9

Descripción de las teclas 10

Teclas del teclado 12

Primeros pasos 14

Conexión e inicio del teléfono 14

Visión general de la interfaz de usuario 17

Navegación por la interfaz de usuario 25

Métodos para personalizar su teléfono 27

Opciones del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP 27

Opciones del teléfono a través de la interfaz de usuario Web de Mitel 29

Estado Teléfono 33

Estado del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP 33

Búsqueda de la dirección IP del teléfono 35

Estado del teléfono mediante la interfaz de usuario Web de Mitel 37

Personalización del teléfono 39

Idioma 39

Fecha y hora 48

Agenda 54

Credenciales 57

Desvío de llamada 59

Bloquear 59

Audio 63

Pantalla 71

Marcar 73

Reiniciar 74

Plan de marcación de emergencia 75
Línea y llamadas. 77
Tecla de presencia 78
Utilización de la tecla Presencia 78
Configuración de teclas programables 80
Teclas programables basadsa en el estado 82
Comportamiento en pantalla de las teclas 84
Tecla de línea 85
Tecla de marcación rápida 86
Tecla No molestar (DND) 92
Establecer una tecla de “Indicador de ocupación luminoso" (BLF, busy lamp field) 93
Tecla BLF/Lista 95
Tecla de distribución automática de llamadas (ACD) (para gestores de llamadas Sylantro) . . 97
Tecla XML 101
Tecla de Flash 103
Tecla Sprecode 104
Teclas Aparcar y Descolgar 105
Tecla Información última llamada 108
Tecla Desvío 109
BLF/Reenviar 110
Marcación rápida/Reenviar 112
Marcación rápida/Conferencia 114
Marcación rápida/MWI 116
Tecla Agenda 118
Tecla Lista de Llamadas Recibidas 120
Tecla Remarcación Saliente 122
Tecla Conferencia 124
Tecla Reenviar 126
Tecla Intercom 127
Tecla Bloqueo teléfono 129
Tecla Buscar 129
Tecla de Timbre discreto 132
Tecla vacía 133
Tecla Ningún 134

Realizar llamadas 135
Marcar un número 135
Premarcación de un número 135
Uso del altavoz en modo manos libres 136
Utilización de auriculares **136**
Utilización de la funcionalidad Intercom 138
Remarcación Saliente 139
Silenciar micro 144

Recibir llamadas 145
Responder una llamada entrante 145
Enviar una llamada entrante al buzón de voz 146

Gestión de llamadas 147
Poner una llamada en espera 147
Transferencia de llamadas 148
Llamadas en conferencia 153
Finalizar una llamada 159

Gestión de llamadas 160
Lista agenda 160
Lista de llamadas Recibidas 174
NMR y Desvío de llamada 181

Otras funciones y características 196
Mostrar dígitos DTMF 196
Escuchar el tono de llamada en espera 197
Tono de marcación acompasado 197
XML soportado con tono de señalización 198
Retardo Estado de desplazamiento 199
Cambia el foco de IU a la línea que suena 200
Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas 201
Recordatorio de llamada en espera (con una llamada en espera) 202
Periodo del tono de llamada en espera 203
Línea preferida y Temporizador de la línea preferida 204
La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante 207
Indicador de mensaje en espera 207
Características de la Llamada de intercomunicación entrante 208

Búsqueda agrupada por RTP 210
Presentación compartida de llamada (SCA) 211
BroadSoft BroadWorks Executive y servicios para el asistente 215
Procedimientos * 228
Otras características 228

Módulos de expansión modelos M680i y M685i 229
Utilización de los módulos de expansión 230

Resolución de problemas 231
¿Por qué no se enciende la pantalla del teléfono? 231
¿Por qué no funciona el altavoz? 231
¿Por qué no escucho el tono de marcación? 231
¿Por qué no suena el timbre de mi teléfono? 231
¿Por qué no se enciende el indicador luminoso al recibir un nuevo mensaje de voz? 231
¿Por qué no funciona el auricular? 231
¿Cómo puedo conocer la dirección IP de mi teléfono? 232
¿Por qué mi teléfono muestra el mensaje Sin servicio? 232
¿Cómo cambio mi contraseña de usuario? 232
¿Por qué mi teléfono muestra el mensaje Err. cfg cifrada? 232
¿Cómo puedo reiniciar el teléfono IP? 232
¿Cómo se bloquea el teléfono? 232

Garantía limitada 233
Excepciones 233
Servicios de reparación en garantía 233
Servicios de reparación fuera de garantía 234

Garantía limitada (solamente en Australia) 235
Aviso relativo a la reparación 235
Excepciones 235
Servicios de reparación en garantía 236
Servicios de reparación fuera de garantía 237

Apéndice A – Códigos de los husos horarios 238

BIENVENIDOS

El Mitel 6867i es un teléfono SIP de 24 líneas diseñado para usuarios avanzados que exigen mucho a sus teléfonos y sus redes. El teléfono Mitel 6867i ofrece un excelente audio de banda ancha HD y un altavoz mejorado que utiliza el procesamiento avanzado de audio para lograr conversaciones manos libres de mayor calidad y claridad. El 6867i, compatible con las redes de alta velocidad actuales gracias a sus dobles puertos Ethernet Gigabit, ofrece una gran pantalla LCD en color, 6 teclas programables, 4 teclas del sistema programables sensibles al contexto y compatibilidad nativa con auriculares DHSG/EHS USB. Con su diseño de teclas físicas totalmente personalizables, las capacidades XML y una clasificación PoE de clase 2 respetuosa con el medio ambiente, el 6867i es uno de los teléfonos SIP de escritorio más avanzados del mercado actual.

ACERCA DE ESTE MANUAL

Este manual explica cómo utilizar las funciones básicas de su nuevo teléfono 6867i. No todas las prestaciones se encuentran disponibles de forma predeterminada. Póngase en contacto con su Administrador de sistemas o de red con el fin de conocer las funciones y servicios de que dispone su sistema. Su Administrador de sistemas tiene autorización para personalizar algunas de las funciones que le ofrece este teléfono. Para obtener información sobre parámetros y configuraciones más avanzados, el Administrador debe consultar la ***Guía de administrador de teléfonos IP SIP Mitel***.

DOCUMENTACIÓN

- ***Guía de referencia rápida del teléfono IP SIP Mitel 6867i:*** Contiene instrucciones de gestión de llamadas, una visión general de la interfaz de usuario (UI) y detalles sobre la navegación por la interfaz de usuario, además de información sobre otras funciones importantes. La Guía de referencia rápida se puede descargar de http://www.miteldocs.com.
- ***Guía de instalación del teléfono IP SIP Mitel 6867i:*** Contiene instrucciones de instalación y configuración, funciones y características generales y personalización de la lista de opciones de base. La Guía de instalación se puede descargar de http://www.miteldocs.com.
- ***Guía del usuario del teléfono IP SIP Mitel 6867i:*** Esta guía le ofrece explicación de las características y funciones más habituales para un usuario final. La Guía del usuario se puede descargar de http://www.miteldocs.com.
- ***Guía de administrador de teléfonos IP SIP Mitel*****:** Describe cómo configurar los teléfonos IP SIP Mitel en una red y también contiene instrucciones para poder realizar una configuración avanzada. La Guía de administrador está dirigida a Administradores de sistemas y se puede descargar de http://www.miteldocs.com.

PRESTACIONES DEL TELÉFONO

- Pantalla LCD TFT en color de 3,5” con retroiluminación
- Switch de dos puertos 10/100/1000 Gigabit Ethernet para compartir la conexión de datos con su ordenador

- Puerto USB 2.0 (100 mA como máximo)
- 6 teclas programables y 4 teclas programables sensibles al contexto
- Función de configuración de teclas de marcación rápida pulsando y manteniendo las teclas
- Soporta hasta 24 líneas de llamada con LED
- Auricular de banda ancha
- Altavoz full-dúplex de banda ancha para llamadas en manos libres
- Compatibilidad con el modo de auriculares
- Adaptador de corriente alterna (se vende por separado)
- Campos luminosos para ocupado mejorados*
- Definición de páginas*

*Prestación disponible en función del sistema telefónico o proveedor de servicios.

REQUISITOS

El 6867i necesita disponer de los siguientes elementos:

- Una centralita IP basada en protocolo SIP instalada en la red con una cuenta creada para el teléfono 6867i
- Acceso a un servidor de Trivial File Transfer Protocol (TFTP), File Transfer Protocol (FTP), Hypertext Transfer Protocol (HTTP) o Hyper Text Transfer Protocol sobre Secure Sockets Layer (SSL) (HTTPS)
- Ethernet/Fast Ethernet LAN (10/100 Mbps), (Gigabit Ethernet LAN [1000 Mbps] recomendado)
- Cableado recto de categoría 5/5e (se requiere cableado recto de categoría 6 para un rendimiento óptimo de Gigabit Ethernet)
- Fuente de alimentación:
  - Para redes Ethernet que proporcionan alimentación a través de la línea al teléfono (IEEE 802.3af) utilice un cable Ethernet para la conexión directa entre el teléfono y la red para recibir la alimentación (no se necesita ningún adaptador de corriente de 48 V CA si se utiliza [PoE], Potencia sobre Ethernet)
  - Para redes Ethernet que NO ofrecen alimentación al teléfono:
    - Utilice únicamente el adaptador de fuente de potencia limitada [LPS] de GlobTek Inc., n.º de modelo GT-41080-1848 (se vende por separado) para conectar el puerto de corriente CC del teléfono a una fuente de alimentación;
      o
    - Utilice un inyector de alimentación PoE en un switch PoE

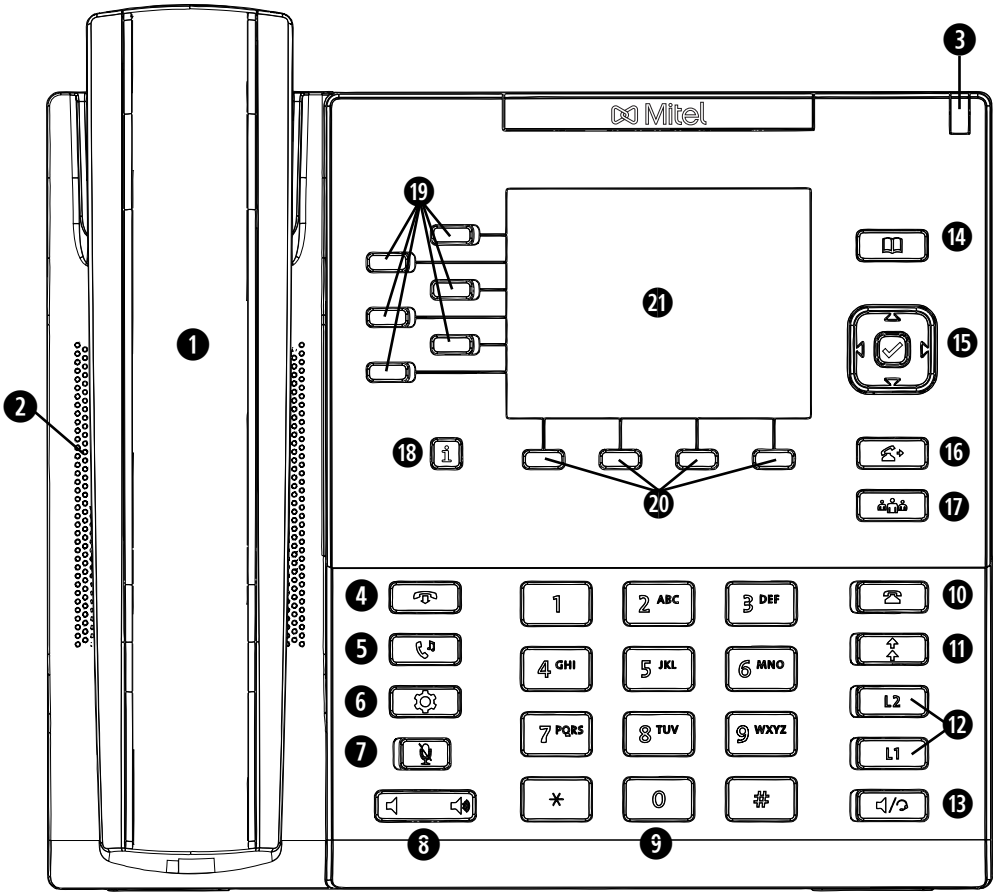
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Si su Administrador de sistemas aún no ha instalado su teléfono 6867i, consulte la ***Guía de instalación del teléfono Mitel 6867i*** para obtener más información sobre la instalación física del teléfono y su configuración. Los Administradores del sistema que deseen obtener información avanzada acerca de la administración y configuración del terminal deben remitirse a la ***Guía de administrador de teléfonos IP SIP Mitel***.

TECLAS DEL TELÉFONO IP

PANEL DE TECLAS

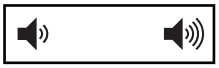
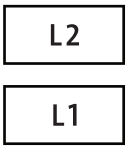
En las secciones siguientes se describen las diversas funciones de las teclas del terminal 6867i y en qué forma le facilitan la realización y gestión de las llamadas y la información de la persona que las realiza.

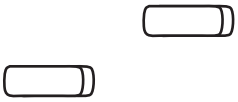


1	Microteléfono 6867i	12	Teclas visuales de línea/llamada
2	Altavoz de alta calidad	13	Tecla Altavoz/Auric.
3	Indicador de mensaje en espera	14	Tecla Agenda
4	Tecla de desconexión	15	Botón de teclas de selección/navegación
5	Tecla de espera (retener llamada)	16	Tecla Transferencia
6	Tecla Opciones	17	Tecla de conferencia
7	Tecla de silencio	18	Tecla de presencia
8	Tecla de volumen	19	Teclas programables
9	Teclado	20	Teclas programables sensibles al contexto
10	Tecla Lista de llamadas recibidas	21	Pantalla LCD TFT
11	Tecla Remarcación saliente		

DESCRIPCIÓN DE LAS TECLAS

La siguiente tabla describe las teclas del 6867i:

TECLA	DESCRIPCIÓN
	**Tecla de desconexión** - Finaliza una llamada activa. La tecla **Desconexión** también permite abandonar una lista abierta, como la Lista de opciones, sin realizar ningún cambio.
	**Tecla de retención de llamada** - Permite retener una llamada activa. Para recuperar una llamada en espera, pulse la tecla **Espera** de nuevo o pulse la tecla programable **Descolgar** que se muestra en la pantalla. Para obtener más información, consulte “Poner una llamada en espera” en la página 147.
	**Tecla Opciones** - Accede a los servicios y opciones de personalización del teléfono. Es posible que su administrador de sistemas haya personalizado ya algunos parámetros. Consulte con su administrador de sistemas antes de modificar cualquier opción reservada para los administradores de sistemas. Para obtener más información, consulte “Opciones del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP” en la página 27.
	**Tecla Silencio micro** - Al pulsar esta tecla se silencia el micrófono, de forma que su interlocutor no podrá oírle (el indicador luminoso parpadeará cuando la función de silencio micro esté activada). Para obtener más información, consulte “Silenciar micro” en la página 144.
	**Controles de volumen** - Permiten ajustar el volumen del auricular, timbre, manos libres y altavoz.
	**Tecla Lista de llamadas recibidas** - Accede a una lista de las últimas 200 llamadas recibidas. Para obtener más información, consulte “Lista de llamadas Recibidas” en la página 174.
	**Tecla Remarcación saliente** - Accede a una lista de los últimos 100 números marcados. Pulsando la tecla **Remarcación saliente** 2 veces se llama al último número marcado. Para obtener más información, consulte “Remarcación Saliente” en la página 139.
	**Teclas visuales de línea/llamada** - Conecta a una línea o llamada. El teléfono IP Mitel Teléfono IP 6863i tiene dos teclas de **Línea** predeterminadas, cada una con luces indicadoras LED. Para obtener más información, consulte “Línea y llamadas” en la página 77.

TECLA	DESCRIPCIÓN
	**Tecla Altavoz/Auric.** - Transfiere la llamada activa al altavoz o al auricular, permitiendo el uso del teléfono en modo manos libres. Para obtener más información, consulte “Uso del altavoz en modo manos libres” en la página 136.
	**Tecla de agenda** - Permite acceder a la agenda de nombres y números de teléfono. Para obtener más información, consulte “Lista agenda” en la página 160.
	**Teclas de navegación/Botón de selección** - Las teclas de navegación multidireccionales permiten navegar por la interfaz de usuario del teléfono. Al pulsar el botón de selección central se seleccionan/se establecen las opciones y se realizan diferentes acciones (tales como marcar cuando se está en Agenda, Llamadas recibidas y Listas remarcación saliente). Para obtener más información, consulte “Navegación por la interfaz de usuario” en la página 25.
	**Tecla de transferencia** - Transfiere la llamada activa a otro número. Para obtener más información, consulte “Transferencia de llamadas” en la página 148.
	**Tecla de conferencia** - Inicia una conferencia con la llamada que está activa. Si desea obtener más información, consulte “Llamadas en conferencia”en la página 153.
	**Tecla de presencia** - Accede a las pantallas de información de presencia de contactos parcial y total, lo que proporciona información más detallada sobre el contacto seleccionado. Para obtener más información, consulte “Tecla de presencia” en la página 78.
	**Teclas izquierda** - 6 teclas programables que permiten realizar fácilmente hasta 20 funciones específicas y acceder a servicios mejorados proporcionados por terceros (por ejemplo, aplicaciones XML). Para obtener más información, consulte “Configuración de teclas programables” en la página 80.
	**Teclas inferiores** - 4 teclas programables que admiten hasta 18 funciones. Estas teclas también actúan como teclas basadas en estado que permiten ejecutar funciones sensibles al contexto durante estados específicos (por ejemplo, cuando el teléfono está libre, conectado, en el estado de llamada entrante, saliente u ocupado). Para obtener más información, consulte “Configuración de teclas programables” en la página 80.

TECLAS DEL TECLADO

El terminal 6867i dispone de un teclado con dígitos del 0 al 9, una tecla * y una tecla #. Las teclas de 2 a 9 contienen las letras del alfabeto. El teclado del teléfono 6867i incluye lo siguiente:

TECLAS DEL TECLADO	DESCRIPCIÓN
0	Marca 0 Marca la Operadora en un teléfono registrado
1	Marca 1
2 ABC	Marca 2 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe **A** si se pulsa una vez, **B** si se pulsa dos veces y **C** si se pulsa tres veces
3 DEF	Marca 3 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe **D** si se pulsa una vez, **E** si se pulsa dos veces y **F** si se pulsa tres veces
4 GHI	Marca 4 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe **G** si se pulsa una vez, **H** si se pulsa dos veces y **I** si se pulsa tres veces
5 JKL	Marca 5 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe **J** si se pulsa una vez, **K** si se pulsa dos veces y **L** si se pulsa tres veces
6 MNO	Marca 6 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe **M** si se pulsa una vez, **N** si se pulsa dos veces y **O** si se pulsa tres veces
7 P QRS	Marca 7 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe **P** si se pulsa una vez, **Q** si se pulsa dos veces, **R** si se pulsa tres veces y **S** si se pulsa cuatro veces.
8 TUV	Marca 8 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe **T** si se pulsa una vez, **U** si se pulsa dos veces y **V** si se pulsa tres veces
9 WXYZ	Marca 9 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe **W** si se pulsa una vez, **X** si se pulsa dos veces, **Y** si se pulsa tres veces y **Z** si se pulsa cuatro veces.

El * recibe el nombre de tecla asterisco. El símbolo # se denomina almohadilla, cuadradillo o símbolo de número, dependiendo de la nacionalidad o la preferencia personal. Estas teclas se pueden utilizar para funciones especiales como el acceso al buzón de voz. Las funciones de las teclas “asterisco” y “almohadilla” dependen de la disponibilidad de funciones de su país. Si desea obtener más información sobre las funciones disponibles a través de estas teclas, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

Estas teclas del teclado se pueden utilizar para cualquiera de las siguientes opciones del teléfono:

- Marcar un número de teléfono para realizar una llamada (consulte “Marcar un número” en la página 135)
- Introducir dígitos o letras en la interfaz de usuario del teléfono IP.
- Programar un número de marcación rápida (consulte la sección “Tecla de marcación rápida” en la página 86)
- Pulsar una tecla de marcación rápida (consulte “Tecla de marcación rápida” en la página 86)
- Pulsar las teclas asociadas con un sistema de Respuesta interactiva de voz (IVR)

PRIMEROS PASOS

Es necesario configurar el terminal 6867i antes de utilizarlo por primera vez. Esta sección describe el comportamiento del teléfono y la pantalla de bienvenida que podrá ver al conectar el telfono por primera vez, o al reiniciarlo.

CONEXIÓN E INICIO DEL TELÉFONO

El terminal 6867i inicia automáticamente la secuencia de arranque en cuanto se conecta. El teléfono atravesará este proceso la primera vez que lo conecte y cada vez que lo reinicie.

El teléfono mostrará las siguientes pantallas de inicio.



Entonces, el 6867i comprueba los ajustes y busca en un servidor las actualizaciones de configuración y firmware de un servidor de configuración. Podrían pasar algunos instantes mientras el telfono descarga las actualizaciones más recientes.





Nota: Las nuevas actualizaciones se pueden programar automáticamente desde el servidor. El Administrador de sistemas es el encargado de configurar estas acciones en el sistema del teléfono y deben programarse fuera del horario laboral o en periodos de poca afluencia de llamadas.

ADVERTENCIA: NO DESCONECTE NI DESACTIVE LA ALIMENTACIÓN DEL TELÉFONO MIENTRAS ÉSTE SE ENCUENTRE CONSULTANDO O INSTALANDO LOS ARCHIVOS DE FIRMWARE O CONFIGURACIÓN.

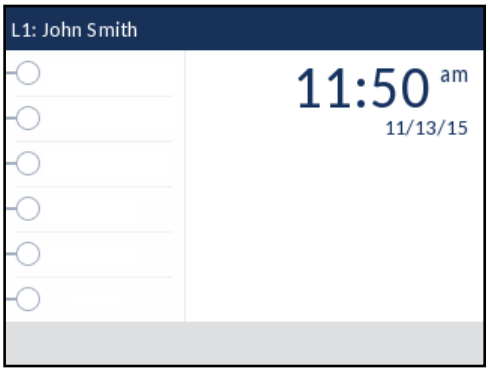
Si su Administrador de sistemas ha cargado los paquetes de idiomas en su teléfono, entonces obtendrá la siguiente pantalla durante el proceso de arranque.



Una vez completada la actualización de la configuración, el teléfono mostrará las siguientes pantallas y a continuación mostrará la pantalla **Inicio**.



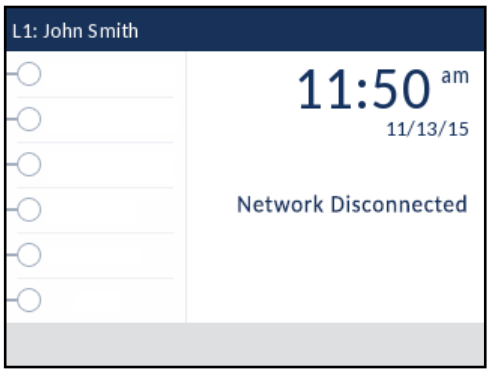




RED CONECTADA / RED DESCONECTADA

Si su teléfono se conecta correctamente a la red, el teléfono pasará directamente a la **pantalla de inicio**.

Si su teléfono no se puede conectar correctamente a la red, se muestra el mensaje **Red desconectada** en la pantalla y se enciende el LED de estado del teléfono.



Compruebe que los cables estén conectados firmemente al teléfono y a la conexión de pared. El teléfono debería detectar automáticamente el restablecimiento de la conexión y mostrar en pantalla el mensaje **Red desconectada**. Sin embargo, si se han realizado cambios en la configuración de red de su teléfono, es posible que necesite reiniciarlo. Consulte con su administrador de sistemas o de red para obtener asistencia.

Si desea obtener más información acerca de la conexión de su teléfono, consulte la ***Guía de instalación del teléfono IP Mitel 6867i***.

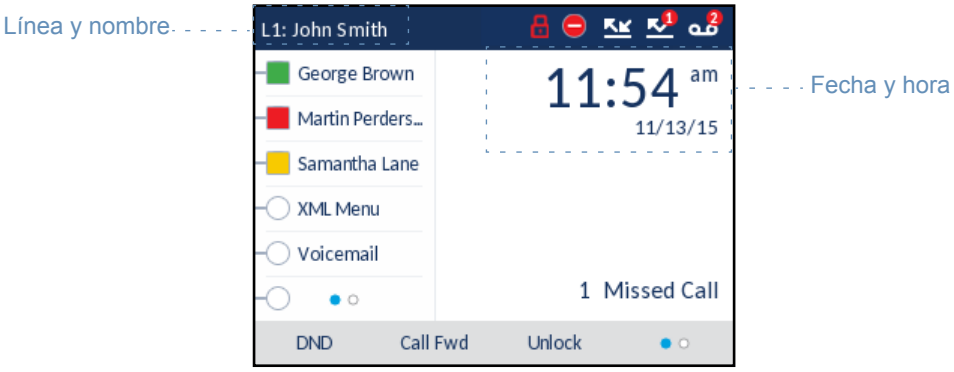
Nota: Si el teléfono muestra el mensaje de estado **Sin servicio** puede utilizar el teléfono, pero tenga en cuenta que no estará registrado en el Servidor de registros. Si desea obtener más información sobre el registro de su teléfono, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

VISIÓN GENERAL DE LA INTERFAZ DE USUARIO

PANTALLA DE INICIO

Cuando el teléfono haya actualizado correctamente la configuración y se haya conectado a la red, mostrará la **pantalla de inicio**. La **pantalla de inicio** muestra la línea actual, su nombre

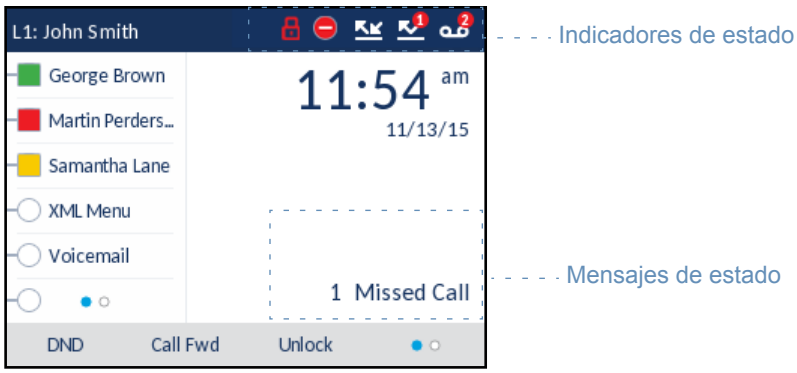
(nombre de pantalla SIP), la fecha y la hora y varios mensajes de estado importantes. Es la pantalla predeterminada que se muestra cuando el teléfono está en un estado libre.



Nota: Su Administrador de sistemas debería haber configurado su nombre en la pantalla SIP, su número de línea y cualquier otra función administrativa que sea necesaria. Si no se muestra su nombre en pantalla, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

Mensajes e indicadores de estado de teléfono/línea

Existen iconos que se muestran en el teléfono para indicar el estado del teléfono y/o el estado de la línea. Estos iconos se muestran en la esquina superior derecha de la **pantalla de inicio**.



En la siguiente tabla se identifican y se describen los indicadores de estado de teléfono/línea en la **pantalla de inicio**.

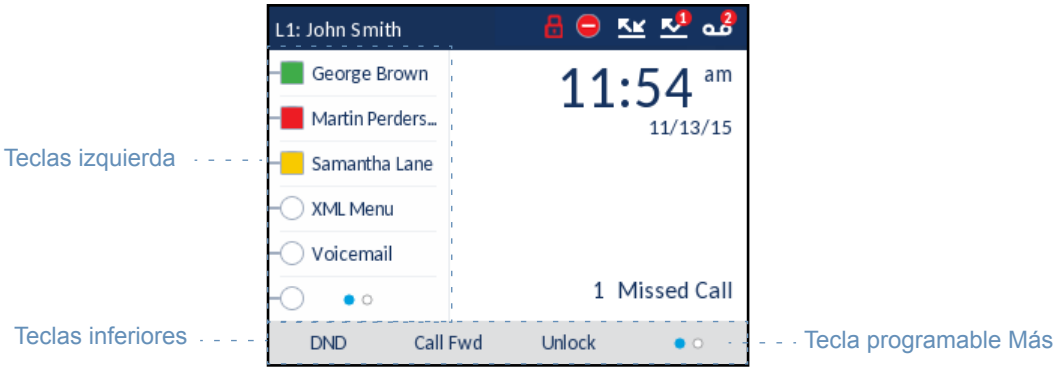
ICONO	DESCRIPCIÓN
	**Teléfono bloqueado** - Se muestra el icono de candado en la **pantalla de inicio**, que indica que el teléfono está en un estado bloqueado que impide que se utilice e impide que se realicen cambios en el teléfono.
	**Correo de voz -** El icono de correo de voz se muestra en la **pantalla de inicio** si tiene nuevos mensajes en espera. El número que figura dentro del círculo rojo indica cuántos mensajes nuevos hay (de 1 a 9; si el número total de mensajes pendientes es superior a 9, se muestra el signo de exclamación "!"). Para acceder a sus mensajes de buzón de voz, utilice los procedimientos * para su sistema, en caso de que no se haya configurado una tecla específica para ello en su teléfono. Si desea obtener más información sobre los procedimientos * de su sistema, consulte la documentación del sistema de buzón de voz que utiliza su red. **Nota:** En función del gestor de llamadas, es posible que el icono de correo de voz no indique el número de mensajes pendientes, sino que solo indique que hay mensajes pendientes mediante un signo de exclamación ("!").
	**Ll.NoContestadas**: el icono Ll.NoContestadas se muestra en la **Pantalla de inicio** solo cuando no se ha respondido a llamadas entrantes. El número que figura dentro del círculo rojo indica a cuántas llamadas no se ha respondido. Para consultar la lista de llamadas no contestadas, pulse la tecla **Lista de llamadas recibidas**.
	**No molestar** - El icono No molestar (NMR) muestra la **pantalla de inicio** cuando la función NMR está habilitada. Si la función NMR está habilitada, las personas que llamen a la línea oirán una señal de ocupado o un mensaje, en función de la configuración.
	**Desvío de llamada** - El icono de desvío de llamada se muestra en la pantalla de inicio cuando se activa la función Desvío de llamada. Cuando se habilita el Desvío de llamada, las llamadas telefónicas entrantes se desvían automáticamente a un número definido cuando el teléfono está en un estado ocupado y/o cuando no se responde la llamada tras un número especificado de timbres.

Además de los indicadores de estado del teléfono/de la línea, se muestran los mensajes de estado relativos a lo siguiente en la **pantalla de inicio** cuando se produce la situación:

- Número de llamadas no contestadas
- Estado Bloqueo del teléfono
- ID del llamante de SCA
- Tema relacionado con XML
- Estado de la red

Teclas programables

6 teclas programables a la izquierda y 4 teclas inferiores se muestran siempre en la **pantalla de inicio**. Puede configurar las teclas izquierda con un máximo de 20 funciones y las teclas inferiores con un máximo de 18 funciones, según sea necesario.



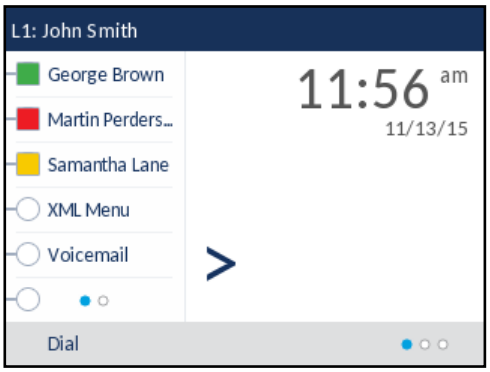
Nota: Si desea obtener más información sobre las teclas inferiores y de la izquierda, consulte la sección "Configuración de teclas programables" en la página 80.

Si usted o su Administrador ha configurado funciones en teclas programables de su teléfono, se mostrarán en pantalla las etiquetas correspondientes a dichas funciones. Por ejemplo, en la ilustración anterior, el **menú XML** y **Correo de voz** se han configurado como XML y teclas de marcación rápida, respectivamente, y las teclas izquierda restantes se han configurado como teclas **Indicador LED de ocupado** (BLF). El conjunto inferior de las teclas programables se ha configurado como **NMR** (No molestar), **DESV** (Desvío de llamada) y **Bloquear/Desbloquear**, respectivamente.

La tecla programable **Más**, indicada por puntos, también se muestra en la esquina inferior derecha de la pantalla si ha configurado más teclas programables que se pueden mostrar en un momento dado. Esos puntos indican el número de páginas de teclas programables y su posición relativa.

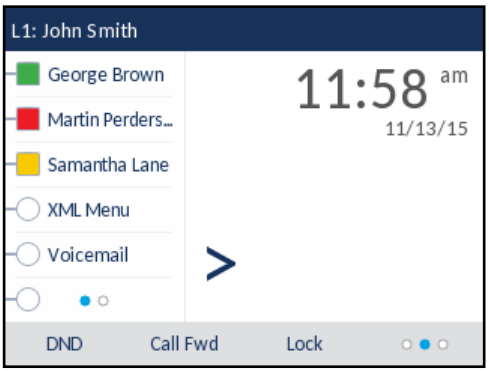
Pantalla de teléfono descolgado y de marcación

Cuando descuelgue el auricular en la **pantalla de inicio** se mostrará lo siguiente en la pantalla:



Esta pantalla muestra la tecla Marcar en la parte inferior. Esta tecla depende del contexto y no se puede cambiar.

La tecla programable **Más** también se muestra si han configurado teclas inferiores. Por ejemplo, en la ilustración anterior, el 6867i tiene tres teclas programables configuradas que se pueden ver en la siguiente "página" de teclas programables. Al pulsar la tecla programable Más se cambia de la primera página a las siguientes para mostrar el resto de las teclas programables configuradas (de acuerdo con la ilustración siguiente).



PANTALLA DE SELECCIÓN DE LÍNEA

La pantalla **Selección de línea** muestra una lista de las líneas que están disponibles en el teléfono así como los indicadores de uso de la línea que le indican si una línea está en uso.

También permite seleccionar fácilmente una línea sobre la que actuar. Cuando no se está utilizando una línea, está disponible la tecla **Nva. llama.**, que permite marcar mediante la línea seleccionada. Si la línea está en uso con una llamada en espera, está disponible la tecla **Descolgar**, que permite responder la llamada en la línea respectiva.

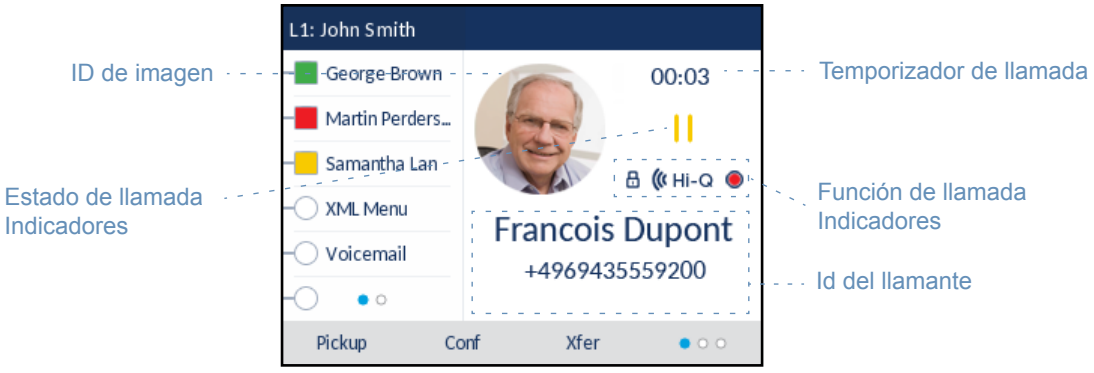


En la siguiente tabla se identifican y se describen los indicadores de uso de línea en la pantalla **Selección de línea**.

INDICADOR/ ICONO	DESCRIPCIÓN
No aplica	Si no hay ningún icono, no hay llamadas asociadas con la línea y la línea está disponible.
#	Un número indica el número de llamadas utilizadas en la línea respectiva.
	Indica una llamada entrante en la línea respectiva.
	Indica una llamada saliente en la línea respectiva.

PANTALLA DE LLAMADA DE VISTA DETALLADA

La pantalla **Llamada de vista detallada** resalta toda la información disponible para una llamada específica. Es la pantalla predeterminada que se muestra para todas las llamadas de punto a punto activas.



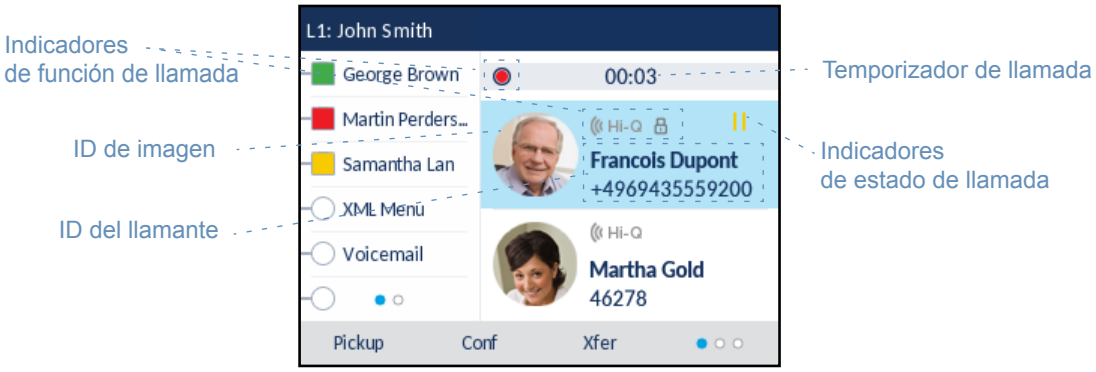
La pantalla **Llamada de vista detallada** incluye el ID de imagen de la parte remota (si está disponible), un temporizador de llamada que indica la duración de la llamada activa (en minutos y segundos), el ID del llamante (nombre y número), el estado de la llamada y los indicadores de funciones.

En la siguiente tabla se identifican y se describen el estado de la llamada y los indicadores de funciones de llamadas en la pantalla **Llamada de vista detallada**.

INDICADOR/ICONO	DESCRIPCIÓN
Indicadores de estado de llamada	
No aplica	Si no hay ningún icono, la llamada está conectada y en curso.
	Indica la llamada está en espera.
	Indica que la llamada es una llamada entrante.
	Indica que la llamada es una llamada saliente.
	Indica que el interlocutor está participando en una llamada de conferencia. La dirección de la flecha indica dónde se encuentra el otro participante de la conferencia en la lista de llamadas.
Indicadores de función de llamada	
	Indica que la llamada se protege mediante el cifrado TLS/SRTP.
Hi-Q	Indica que la llamada utiliza audio Mitel Hi-Q™.
	Indica que la grabación VoIP está activa y la llamada se está grabando.

PANTALLA DE LLAMADA DE VISTA MÚLTIPLE

La pantalla de **llamada de vista múltiple** permite gestionar las llamadas de forma más eficiente cuando hay más de una llamada en curso. Es especialmente útil en los escenarios de transferencia y conferencia. Toda la información pertinente de la pantalla de **llamada de vista detallada** también está disponible en la pantalla de **llamada de vista múltiple**, pero la información de las dos partes remotas se puede ver simultáneamente.

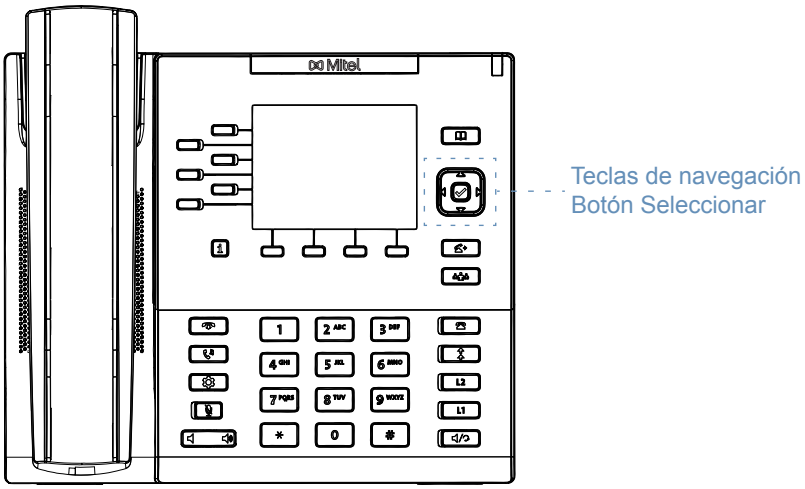


En la siguiente tabla se identifican y se describen el estado de la llamada y los indicadores de funciones de llamadas en la pantalla **Llamada de vista múltiple**.

INDICADOR/ICONO	DESCRIPCIÓN
Indicadores de estado de llamada	
No aplica	Si no hay ningún icono, la llamada está conectada y en curso.
	Indica la llamada está en espera.
	Indica que la llamada es una llamada entrante.
	Indica que la llamada es una llamada saliente.
	Indica que el interlocutor está participando en una llamada de conferencia. La dirección de la flecha (si procede) indica dónde se encuentra el otro participante de la conferencia en la Lista de llamadas.
Indicadores de función de llamada	
	Indica que la llamada se protege mediante el cifrado TLS/SRTP.
	Indica que la llamada utiliza audio Mitel Hi-Q™.
	Indica que la grabación VoIP está activa y la llamada se está grabando.

NAVEGACIÓN POR LA INTERFAZ DE USUARIO

La navegación por la interfaz de usuario se realiza mediante las teclas de navegación que se encuentran a la derecha de la pantalla LCD.



Las teclas de navegación ◀ y ▶ se utilizan para cambiar a las diferentes pantallas y las teclas ▲ y ▼ se utilizan para resaltar las diferentes líneas/llamadas en la pantalla respectiva y desplazarse por ellas. Al pulsar el botón de selección central ✓ se seleccionan/se establecen las opciones y se realizan diferentes acciones (tales como marcar cuando se está en Lista agenda, Llamadas recibidas y Listas remarcación saliente).

La siguiente ilustración proporciona una representación visual de las diferentes pantallas y el comportamiento de la interfaz de usuario cuando se pulsa una tecla de navegación.



Nota: La pantalla de **llamada de vista detallada** solo es accesible cuando está sonando una llamada como mínimo o en el estado conectado. Asimismo, la pantalla de **llamada de vista múltiple** solo es accesible cuando está sonando más de una llamada o en el estado conectado.

MÉTODOS PARA PERSONALIZAR SU TELÉFONO

Para personalizar las opciones específicas de su teléfono tiene dos posibilidades:

- Utilizar la tecla **Opciones** [⚙] del teléfono IP.
- Desde su PC, utilizando la interfaz de usuario Web de Mitel mediante el navegador.

OPCIONES DEL TELÉFONO A TRAVÉS DE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

Puede personalizar su teléfono pulsando la tecla [⚙] que le permitirá acceder a la interfaz de usuario de su teléfono IP. Estas opciones le permiten personalizar los siguientes parámetros del teléfono:

ICONO	OPCIÓN
	Estado
	Idioma
	Fecha y hora
	• Configuración
	• Zona horaria
	• Cfg. fecha y hora
	Lista agenda
	• Parámetros (disponible únicamente si el Administrador ha configurado fuentes de agenda externas)
	• Fuentes externas (disponible únicamente si el Administrador ha configurado fuentes de agenda externas)
	Credenciales (disponible únicamente si el Administrador ha configurado determinadas funciones)
	Desvío de llamada
	Bloquear
	• Contraseña
	• Bloqueo teléfono
	Audio
	• Modo audio

ICONO	OPCIÓN
	• Auriculares
	• Tonos
	• Grupo de tonos
	Pantalla
	Marcar
	• Teclado activo
	• Editar Marc. Ráp
	Reiniciar



Nota: Las opciones **Avanzadas** son solo funciones de nivel de administrador y el usuario no puede acceder a ellas. Dichas opciones deben ser modificadas y configuradas únicamente por el Administrador de sistemas.

LISTA DE OPCIONES SIMPLIFICADA

Su Administrador de sistemas puede configurar una Lista de opciones simplificada en su teléfono. A título de ejemplo se muestran en la tabla siguiente las opciones que pueden mostrarse en su teléfono si se configura una Lista de opciones simplificada.

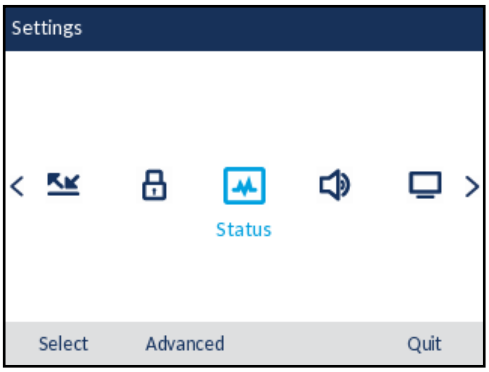
ICONO	OPCIÓN
	Estado
	Desvío de llamada
	Bloquear
	Audio
	• Modo audio
	• Auriculares
	• Tonos
	• Grupo de tonos
	Pantalla
	Reiniciar

Nota: Las opciones **Avanzadas** son solo funciones de nivel de administrador y el usuario no puede acceder a ellas. Dichas opciones deben ser modificadas y configuradas únicamente por el Administrador de sistemas.

USO DE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse [☼] en el teléfono para entrar en Lista de opciones.



2. Para ir a una opción, utilice ◀ y ▶ para navegar a la opción principal y ▲ y ▼ para desplazarse a las opciones secundarias.
3. Pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir** para seleccionar una opción.
4. Utilice las teclas de navegación, las teclas del teclado y las teclas programables que se muestran para cada opción para realizar los cambios que desee.
5. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.
6. Pulse el botón [↩] o la tecla programable **Salir** en cualquier momento para salir sin guardar los cambios.

Notas:

1. Si desea obtener más información acerca de cómo personalizar su teléfono utilizando las opciones disponibles en la interfaz de usuario IP del terminal, consulte “Personalización del teléfono” en la página 39.
2. Si desea obtener más información acerca de las opciones **avanzadas**, póngase en contacto con su Administrador de sistema.

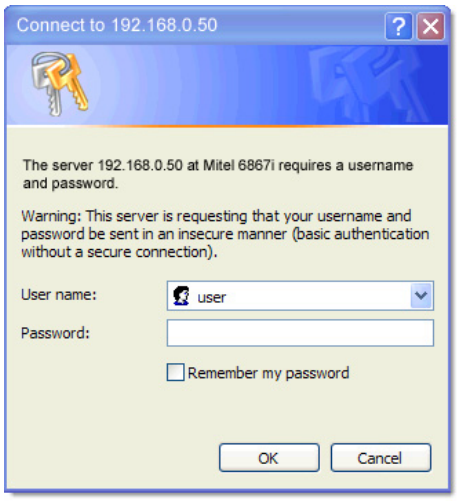
OPCIONES DEL TELÉFONO A TRAVÉS DE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

Aparte de las opciones de la interfaz de usuario del teléfono IP, también puede utilizar la interfaz de usuario Web de Mitel para personalizar opciones del teléfono IP. Para acceder a su teléfono utilizando la interfaz de usuario Web de Mitel, debe conocer la dirección IP de su teléfono. Para localizar la dirección IP de su teléfono, consulte la sección “Búsqueda de la dirección IP del teléfono” en la página 35.

UTILIZACIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

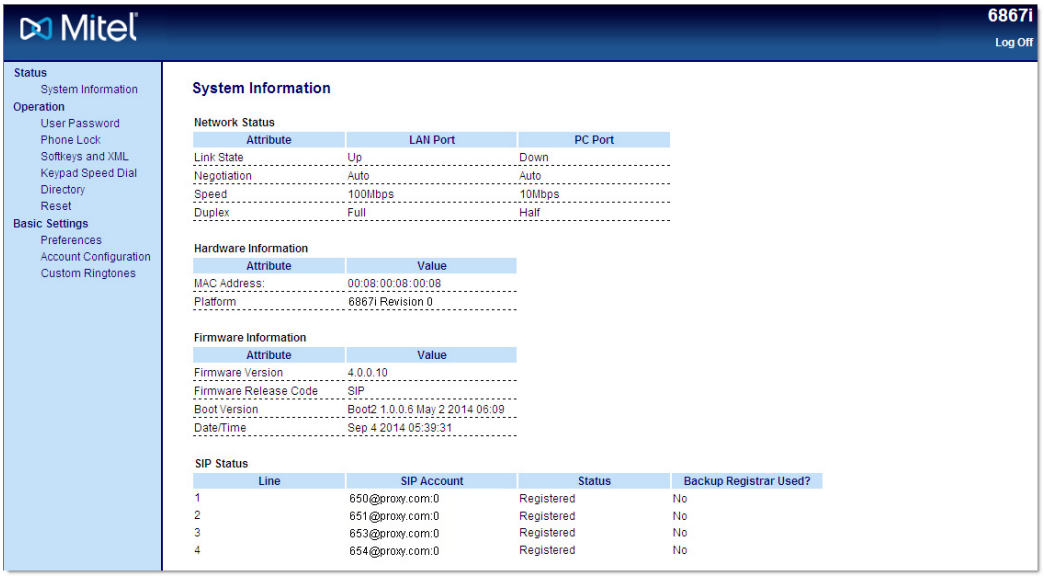
INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Abra su navegador, introduzca la dirección IP del teléfono o el nombre del host en el campo de la dirección y pulse la tecla **Introducir**. Se abrirá la siguiente pantalla de conexión.



2. En la ventana que aparece, escriba su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Aceptar**.
   Se muestra la ventana **Estado** para el teléfono IP al que está accediendo.

Nota: El nombre de usuario predeterminado es “user” dejando vacío el campo de contraseña.



3. Puede cerrar la sesión en la interfaz de usuario Web de Mitel en cualquier momento haciendo clic en el botón **Salir**.

Las siguientes categorías se mostrarán en el menú lateral de la interfaz de usuario Web de Mitel: **Estado, Modo de funcionamiento** y **Configuración básica**.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Estado	La sección **Estado** muestra el estado de la red y la dirección MAC del teléfono IP. También muestra información de hardware y firmware sobre el teléfono IP e información acerca de las cuentas SIP configuradas en ese momento en el teléfono. La información de la ventana **Estado** es de solo lectura.
Modo de funcionamiento	**Contraseña de usuario** - Le permite cambiar la contraseña de usuario. **Bloqueo teléfono** - Le permite asignar una marcación de emergencia en el teléfono, bloquearlo para evitar el uso y su modificación por terceras personas y reiniciar la contraseña de usuario. **Teclas programables y XML** - Le permiten configurar hasta 6 teclas programables en la parte izquierda y otras 4 en la parte inferior con funciones que se muestran en la lista a continuación. **Funciones disponibles para teclas programables:** • Ninguna • Línea • Marcación rápida • No molestar (DND) • Indicador LED de ocupado(BLF) • BLF/Lista • Distribución de llamadas automática (ACD) • Metalenguaje extensible (XML) • Flash • Sprecode • Aparcar • Recoger • Info. última llamada • Desvío de llamada • BLF/Reenviar • Marcación rápida/Reenviar • Marcación rápida/Conf. • Marcación rápida/MWI • Agenda • Filtra • Lista de llamadas • Remarcación • Conferencia • Transferencia • Icom (Intercom) • Bloqueo teléfono • Buscar • Log In • Timbre discreto • Vacío **Teclas de marcación rápida** - Le permiten asignar un número de marcación rápida a un dígito del teclado del teléfono para realizar marcaciones rápidas. **Módulos de expansión** - Le permiten configurar 16 teclas programables adicionales conectando un módulo de expansión M680i al teléfono, u 84 teclas si se trata de un módulo de expansión M685i. Esta opción aparece en el menú lateral de la interfaz de usuario Web de Mitel solamente si hay un módulo de expansion conectado. **Lista agenda** - Le permite copiar la Lista de llamadas recibidas y la Lista agenda local de su teléfono IP a su PC. **Reset** - Le permite reiniciar el teléfono IP cuando sea necesario.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Configuración de base	**Preferencias** - Le permite activar/desactivar las siguientes opciones: • Aparcar llamada • Recuperar la llamada aparcada • Mostrar dígitos DTMF • Escuchar el tono de llamada en espera • Tono de marcación acompasado • XML soportado con tono de señalización • Retardo Estado de desplazamiento (segundos) • Cambia el foco de IU a la línea que suena • Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas • Recordatorio de llamada en espera • Periodo del tono de llamada en espera • Línea preferida • Temporizador (en segundos) de la línea preferida • La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante • Indicador de mensaje en espera en la línea • Modo tecla No Molestar • Modo de tecla de desvío de llamada Esta categoría también le permite configurar: • Funciones de la Llamada de intercomunicación entrante • Parámetros RTP para búsqueda agrupada • Tonos de llamada (de forma general y por cada línea) • Configuración de fecha y hora • Configuración de idioma **Configuración de la cuenta** - Permite configurar los servicios No molestar Desvío de llamada por cuenta. Es posible disponer de varias cuentas en el teléfono 6867i. **Timbres personalizables** - Le permite cargar hasta 8 archivos WAV con timbres personalizados en el teléfono, que se pueden usar como timbre de llamada entrante. Si desea más información sobre los timbres personalizados, consulte “Instalación de timbres personalizados desde la interfaz de usuario Web de Mitel” en la página 70.

ESTADO TELÉFONO

Puede visualizar el estado de su teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP o de la interfaz de usuario Web de Mitel.

ESTADO DEL TELÉFONO A TRAVÉS DE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

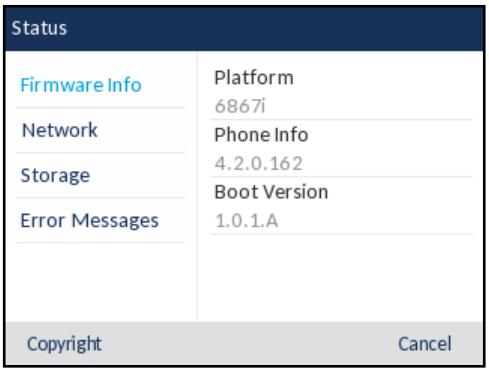
La opción **Estado** del teléfono IP muestra en la pantalla LCD el estado de su teléfono.

Esta opción le permite conocer de su teléfono:

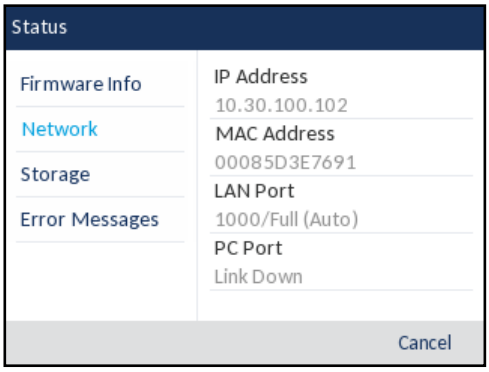
- Información de firmware, incluidas la plataforma, la versión del firmware y la versión de boot
- El estado de red, incluidas la dirección IP y MAC del teléfono y la información de LAN/Puerto PC
- Información de almacenamiento, incluido el número de registros almacenados en las listas Lista agenda local, Llamadas recibidas y Remarcación saliente
- Mensajes de error desde el último reinicio o arranque
- Información de copyright

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

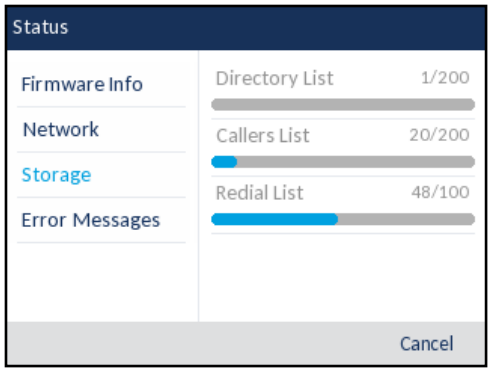
1. Pulse la tecla ⚙ del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Pulse el botón ✓ para entrar en el menú **Estado**.
3. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse a través de los siguientes elementos de estado:
   - Info Firmware



- Red

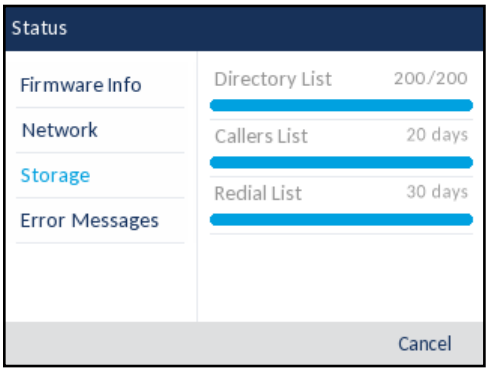


- Almacenamiento

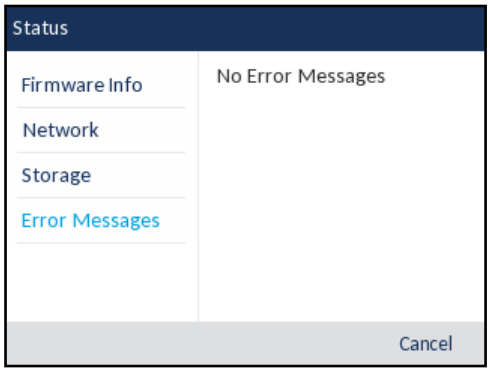


Notas:

1. La Lista agenda que aparece en el menú Almacenamiento se refiere a la Lista agenda local.
2. Si Lista llamadas recibidas o Lista remarcación saliente están llenas, la pantalla Almacenamiento muestra información relativa a la antigüedad del registro más antiguo almacenado en la memoria para la lista respectiva en lugar del número total de registros almacenados.



- Mensajes de error



Notas:

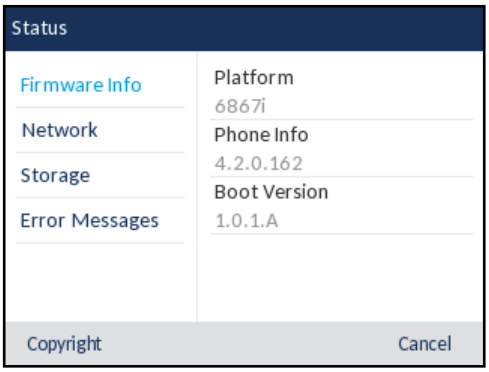
1. Pulse la tecla programable **Copyright** para ver la información de copyright.
2. El menú **Estado** también puede contener una sección denominada **Info Accesorio**. Esta sección detalla las versiones del firmware de todos los accesorios conectados al teléfono.

BÚSQUEDA DE LA DIRECCIÓN IP DEL TELÉFONO

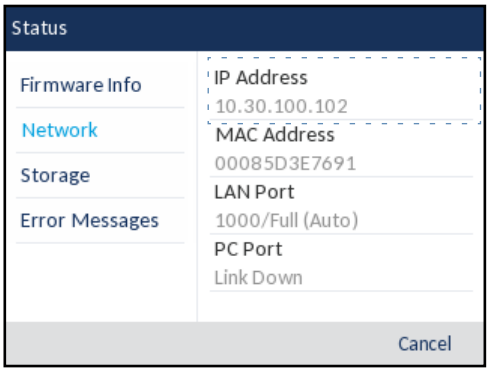
Si quiere acceder a las opciones del teléfono utilizando un navegador de Internet tiene que introducir la dirección IP del teléfono en el navegador para abrir la interfaz de usuario Web de Mitel. Siga el procedimiento a continuación para buscar la dirección IP del teléfono.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse [⚙] para acceder a la Lista de opciones.
2. Pulse el botón [✓] para entrar en el menú **Estado**.



3. Utilice la tecla ▼ para resaltar **Red**.
   La dirección IP de su teléfono 6867i IP aparecerá en el campo **Dirección IP** de la columna derecha.



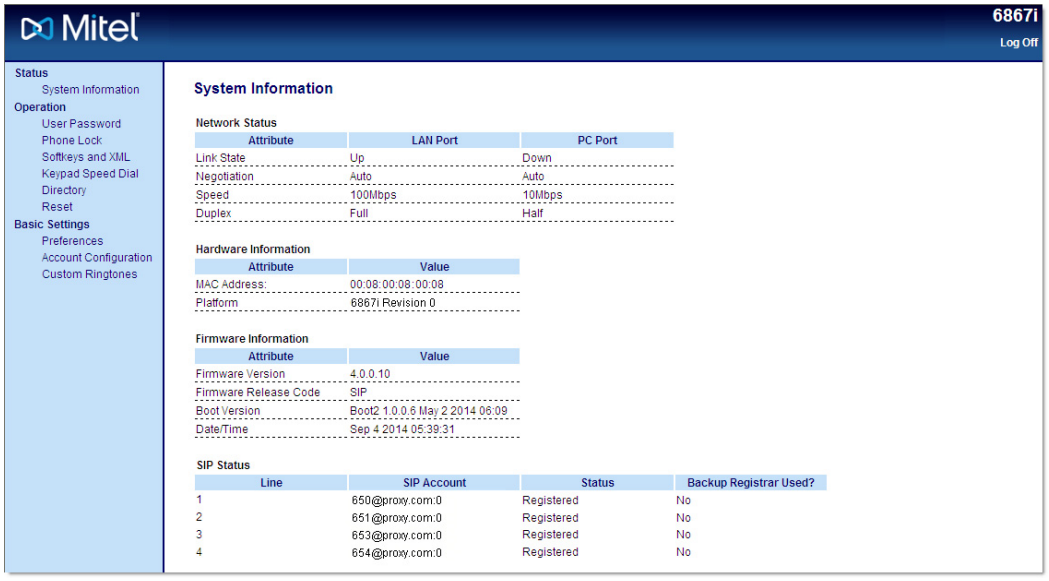
ESTADO DEL TELÉFONO MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

Siga el procedimiento a continuación para ver el estado del teléfono a través de la interfaz de usuario Web de Mitel.

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Abra su navegador, introduzca la dirección IP del teléfono o el nombre del host en el campo de la dirección y pulse la tecla **Intro**.
2. En la ventana de Usuario/Contraseña, escriba su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Aceptar**.
   Se muestra la ventana **Estado** para el teléfono IP al que está accediendo.

Nota: El nombre de usuario predeterminado es **user** y el campo de la contraseña se deja en blanco.

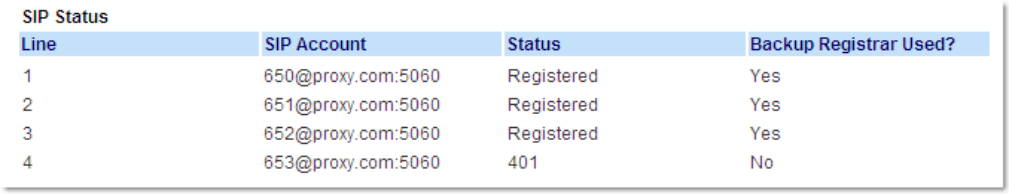


Esta ventana **Estado** muestra el estado del teléfono, que incluye la siguiente información:

- Estado de la red
- Info hardware
- Info Firmware
- Estado SIP

ESTADO DE LA CUENTA SIP

Los teléfonos IP muestran el estado de registro SIP en la pantalla **Estado** del teléfono IP a través de la interfaz de usuario Web de Mitel.



SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

La tabla siguiente describe las condiciones de estado que se pueden mostrar para la cuenta.

CONDICIÓN DE ESTADO	DESCRIPCIÓN
Registrado	Este estado se muestra para aquellas cuentas que se HAN registrado con el servidor proxy SIP. **Ejemplo**: Línea Cuenta SIP Estado ¿Servidor registrar utilizado? 1 650@proxy.com:5060 Registrado Sí **donde**: • El número de la cuenta es 1 • La cuenta SIP es 650@anasipproxy.aastra.com en el puerto 5060 • El estado es Registrado • Si se utiliza un backup para el servidor de registros (Sí)
Número de error SIP	Se muestra en una cuenta si falla el registro con el servidor proxy SIP. **Ejemplo**: Línea Cuenta SIP Estado ¿Servidor registrar utilizado? 4 653@proxy.com:5060 401 No **donde**: • El número de la cuenta es 4 • La cuenta SIP es 653@anasipproxy.aastra.com en el puerto 5060 • El estado es 401 – No registrado si falla el registro SIP • Backup de servidor de registros utilizado (No)

PERSONALIZACIÓN DEL TELÉFONO

A continuación se describen las opciones que están disponibles, bien a través de la interfaz de usuario del teléfono IP o de la interfaz de usuario Web de Mitel, o a través de ambas, y se facilitan los procedimientos aplicables a cada opción.

IDIOMA

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP E IDIOMA DE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB

Los teléfonos IP son compatibles con varios idiomas distintos. Puede disponer de la interfaz de usuario del teléfono IP y de la interfaz de usuario Web de Mitel en el idioma que necesite. Si configura el idioma de uso todas las pantallas (menús, servicios, opciones, parámetros de configuración, etc.) se mostrarán en ese idioma. Los teléfonos IP son compatibles con los siguientes idiomas:

- Alemán
- Catalán
- Checo
- Danés
- Eslovaco
- Español
- Español de México
- Euskera
- Finés
- Francés
- Francés de Canadá
- Galego
- Galés
- Húngaro
- Inglés
- Italiano
- Neerlandés
- Neerlandés (Países bajos)
- Noruego
- Polaco
- Portugués
- Portugués de Brasil

- Rumano
- Ruso
- Sueco
- Turco
- Valenciano
- Griego

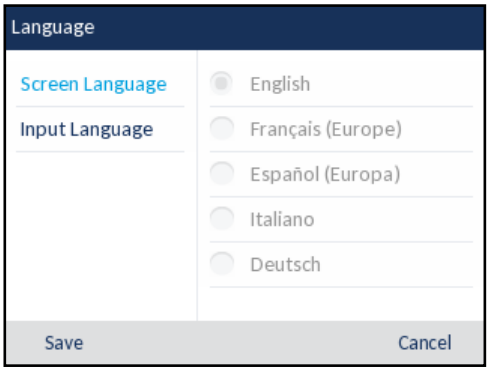
ESPECIFICAR EL IDIOMA QUE SE USARÁ USAR LA INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

Una vez que el Administrador de sistemas haya puesto el paquete de idiomas a su disposición en el teléfono, puede especificar qué idioma desea utilizar en el teléfono o en la interfaz de usuario Web de Mitel.

Nota: No todos los idiomas se pueden seleccionar. Los idiomas disponibles dependen de los paquetes de idiomas cargados en el teléfono IP.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Idioma** y pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir**.



3. Con la opción **Idioma pantalla** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de selección.
4. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elegir el idioma de pantalla que desee.

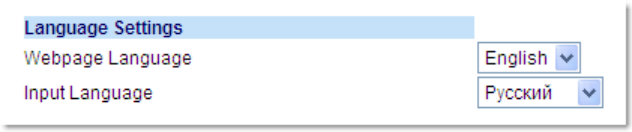
Nota: No todos los idiomas se pueden seleccionar. Los idiomas disponibles dependen de los paquetes de idiomas cargados en el teléfono IP. El inglés es el idioma predeterminado y no se puede cambiar ni borrar. Para más información acerca de cómo cargar paquetes de idiomas, consulte con su Administrador de sistemas.

5. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.
   El cambio es dinámico. Cuando salga de la lista de opciones, el teléfono mostrará en pantalla todos los elementos del menú en el idioma seleccionado.

ESPECIFICACIÓN DEL IDIOMA QUE SE USARÁ MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de idioma**.



2. En el campo **Idioma de la página Web**, seleccione el idioma que desee aplicar a la interfaz de usuario Web de Mitel.

Nota: No todos los idiomas se pueden seleccionar. Los idiomas disponibles dependen de los paquetes de idiomas cargados en el teléfono IP por su administrador de sistemas. El inglés es el idioma predeterminado y no se puede cambiar ni borrar.

3. Haga clic en **Guardar cambios**.
   El cambio es dinámico. La interfaz de usuario Web de Mitel mostrará todas las pantallas en el idioma seleccionado.

Nota: Para utilizar los idiomas, debe descargar previamente los paquetes los idiomas en su teléfono. Para obtener más información sobre la carga de paquetes de idiomas, póngase en contacto con el administrador del sistema.

IDIOMA INICIAL

El teléfono 6867i admite la entrada de texto y caracteres en varios idiomas (inglés, alemán, francés, español, italiano, portugués, ruso, nórdico y griego). La introducción de información de texto o de caracteres en la interfaz de usuario del teléfono IP se puede realizar a través del teclado del teléfono. Puede configurar la función **Idioma inicial** mediante la interfaz de usuario Web de Mitel o la interfaz de usuario del teléfono IP.

Las siguientes tablas identifican los caracteres idiomáticos que puede utilizar para introducir texto y caracteres en el teléfono 6867i.

Tablas de alfabetos de entrada desde el teclado

Inglés

TECLA	CARACTERES EN MAYÚSCULAS	CARACTERES EN MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#/\\@	#/\\@

Francés

TECLA	CARACTERES EN MAYÚSCULAS	CARACTERES EN MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÀÂÇÁÅÆ	abc2àâçáåæ
3	DEF3ÉÈÊË	def3éèêë
4	GHI4ÎÏ	ghi4îï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒÔÖ	mno6ñóòôö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úùûü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#/\\@	#/\\@

Español

TECLA	CARACTERES EN MAYÚSCULAS	CARACTERES EN MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÁÀÇ	abc2áàç
3	DEF3ÉÈ	def3éè
4	GHI4ÏÍ	ghi4ïí
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñóò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÜ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#/\\@	#/\\@

Alemán

TECLA	CARACTERES EN MAYÚSCULAS	CARACTERES EN MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÄÀ	abc2äà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#/\\@	#/\\@

Italiano

TECLA	CARACTERES EN MAYÚSCULAS	CARACTERES EN MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÀCÇ	abc2àcç
3	DEF3ÉÈË	def3éèë
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ù	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#/\\@	#/\\@

Portugués

TECLA	CARACTERES EN MAYÚSCULAS	CARACTERES EN MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÁÀÂÃÇ	abc2áàâãç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÜ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#/\\@	#/\\@

Ruso

TECLA	CARACTERES EN MAYÚSCULAS	CARACTERES EN MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЭ3DEF	Деёжз3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	мноп5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхЧч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЬЗЮЯ9WXYZ	ьзюя9wxyz
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#/\\@	#/\\@

Nórdico

TECLA	CARACTERES EN MAYÚSCULAS	CARACTERES EN MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÅÄÆÀ	abc2åäæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#/\\@	#/\\@

Griego

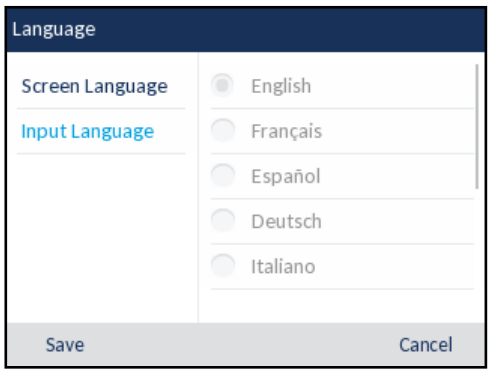
TECLA	CARACTERES EN MAYÚSCULAS	CARACTERES EN MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ABΓ	abc2αβγ
3	DEF3ΔEZ	def3δεζ
4	GHI4HΘI	ghi4ηθι
5	JKL5KΛM	jkl5κλμ
6	MNO6NΞO	mno6νξo
7	PQRS7ΠPΣ	pqrs7πρςσ
8	TUV8TYΦ	tuv8τυφ
9	WXYZ9XΨΩ	wxyz9χψω
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#/\\@	#/\\@

Especificar el idioma inicial mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

Puede configurar el idioma para introducir datos en el teléfono configurando la opción **Idioma inicial** . El idioma inicial predeterminado es el inglés.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Idioma** y pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir**.
3. Pulse la tecla ▼ para resaltar la opción **Idioma inicial**.



4. Con la opción **Idioma inicial** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de selección. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elegir el idioma inicial que desee. Los valores válidos son:
   - Inglés (predeterminado)
   - Français (francés)
   - Español

- Deutsch (alemán)
- Italiano
- Português (Portugués)
- Русский (Ruso)
- Nórdico
- ελληνικά (Griego)

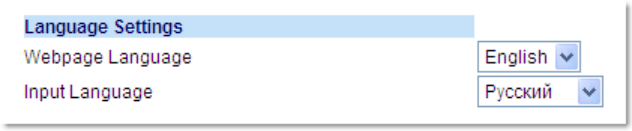
Nota: Los idiomas disponibles dependen de la configuración habilitada por su Administrador de sistemas.

5. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.
   El cambio es dinámico. La interfaz de usuario Web de Mitel y la del teléfono le permiten introducir texto y caracteres en el idioma que haya seleccionado.

Especificación del idioma inicial mediante la interfaz de usuario Web de Mitel

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de idioma**.



2. Seleccione un idioma en el campo **Idioma inicial**. La configuración de este campo le permite especificar el idioma utilizado para introducir texto y caracteres en la interfaz de usuario Web de Mitel y en la interfaz de usuario del teléfono IP. Los valores válidos son:
   - Inglés (predeterminado)
   - Français (francés)
   - Español
   - Deutsch (alemán)
   - Italiano
   - Português (Portugués)
   - Русский (Ruso)
   - Nórdico
   - ελληνικά (Griego)

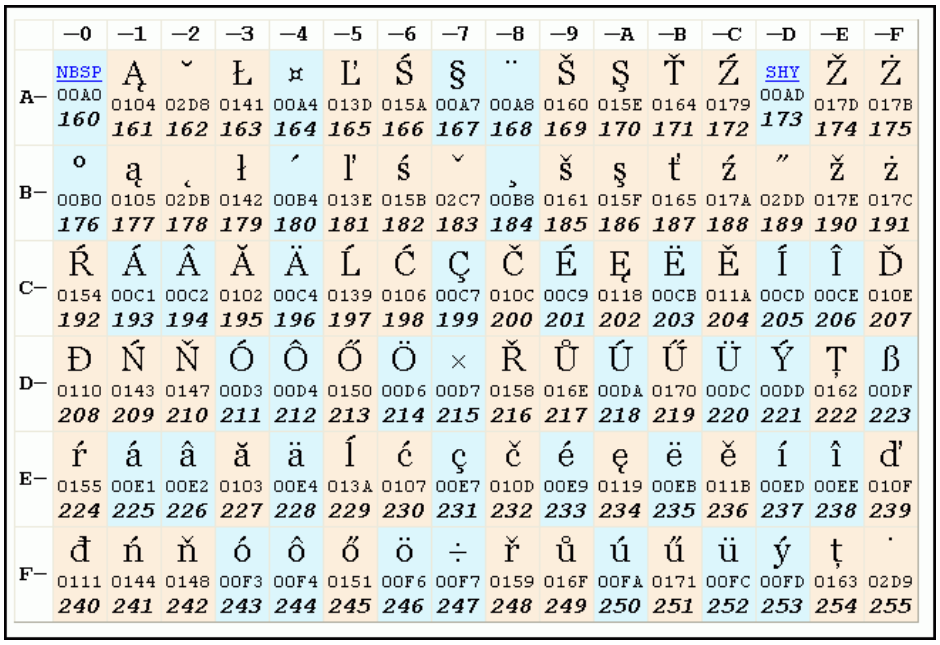
Nota: No todos los idiomas se pueden seleccionar. Los idiomas iniciales disponibles dependen de la configuración habilitada por su Administrador de sistemas.

3. Haga clic en **Guardar cambios**.
   El cambio es dinámico. La interfaz de usuario Web de Mitel y la del teléfono le permiten introducir texto y caracteres en el idioma que haya seleccionado.

GRUPO DE CARACTERES LATIN 2

El teléfono 6867i incluye el soporte de ISO 8859-2 (Latin2) de idiomas multinacionales para mostrar e introducir datos en la interfaz de usuario del teléfono IP y en la interfaz de usuario Web de Mitel. UTF-8 también es compatible con la codificación XML de los teléfonos IP.

La tabla siguiente ilustra el conjunto de caracteres Latin 2 utilizado en el teléfono IP 6867i.



	–0	–1	–2	–3	–4	–5	–6	–7	–8	–9	–A	–B	–C	–D	–E	–F
A–	NBSP 00A0 160	Ą 0104 161	˘ 02D8 162	Ł 0141 163	¤ 00A4 164	Ľ 013D 165	Ś 015A 166	§ 00A7 167	¨ 00A8 168	Š 0160 169	Ş 015E 170	Ť 0164 171	Ź 0179 172	SHY 00AD 173	Ž 017D 174	Ż 017B 175
B–	° 00B0 176	ą 0105 177	˛ 02DB 178	ł 0142 179	´ 00B4 180	ľ 013E 181	ś 015B 182	ˇ 02C7 183	¸ 00B8 184	š 0161 185	ş 015F 186	ť 0165 187	ź 017A 188	˝ 02DD 189	ž 017E 190	ż 017C 191
C–	Ŕ 0154 192	Á 00C1 193	Â 00C2 194	Ă 0102 195	Ä 00C4 196	Ĺ 0139 197	Ć 0106 198	Ç 00C7 199	Č 010C 200	É 00C9 201	Ę 0118 202	Ë 00CB 203	Ě 011A 204	Í 00CD 205	Î 00CE 206	Ď 010E 207
D–	Đ 0110 208	Ń 0143 209	Ň 0147 210	Ó 00D3 211	Ô 00D4 212	Ő 0150 213	Ö 00D6 214	× 00D7 215	Ř 0158 216	Ů 016E 217	Ú 00DA 218	Ű 0170 219	Ü 00DC 220	Ý 00DD 221	Ţ 0162 222	ß 00DF 223
E–	ŕ 0155 224	á 00E1 225	â 00E2 226	ă 0103 227	ä 00E4 228	í 013A 229	ć 0107 230	ç 00E7 231	č 010D 232	é 00E9 233	ę 0119 234	ë 00EB 235	ě 011B 236	í 00ED 237	î 00EE 238	ď 010F 239
F–	đ 0111 240	ń 0144 241	ň 0148 242	ó 00F3 243	ô 00F4 244	ő 0151 245	ö 00F6 246	÷ 00F7 247	ř 0159 248	ů 016F 249	ú 00FA 250	ű 0171 251	ü 00FC 252	ý 00FD 253	ţ 0163 254	˙ 02D9 255

FECHA Y HORA

En los teléfonos IP, se pueden configurar las siguientes opciones secundarias de hora y fecha:

- Configuración:
  - Formato de la hora
  - Actualización del horario
  - Formato de la fecha
- Zona horaria
- Cfg. fecha y hora:
  - Utilizar NTP (configurar servidores horarios)
  - Introducir la fecha y la hora

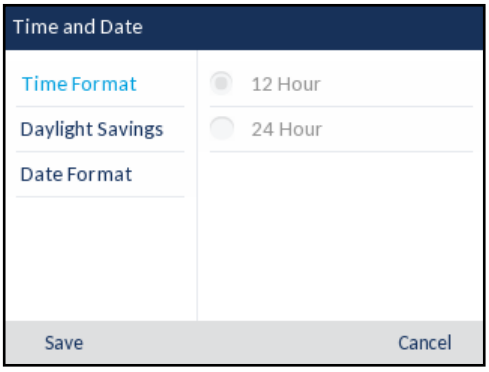
Nota: Todas las configuraciones de fecha y hora se pueden configurar mediante la interfaz de usuario del teléfono IP. Los formatos de hora/fecha y los servidores horarios son los únicos ajustes de fecha y hora que se pueden configurar mediante la interfaz de usuario Web de Mitel.

CONFIGURACIÓN

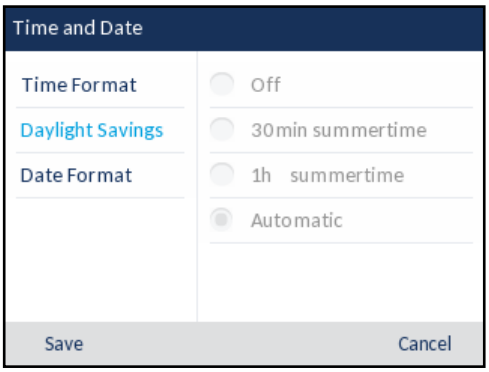
Configuración del formato de hora, el horario de verano y el formato de fecha mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Fecha y hora > Configuración** y pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir**.

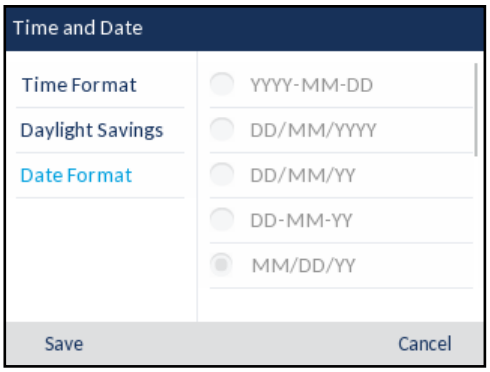


3. Con la opción **Formato hora** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de selección.
4. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elegir el formato de hora que desee. Los valores válidos son 12 horas y 24 horas (el valor predeterminado es 12 horas).
5. Pulse la tecla ◀ para volver a la columna de opciones y pulse la tecla ▼ para resaltar **Horario verano**.



6. Con la opción **Horario verano** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de selección.
7. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elegir la configuración de horario de verano que desee. Los valores válidos son:
   - Desactivar
   - Hora verano 30 min
   - Hora verano 1h
   - Automático (Valor predeterminado)

8. Pulse la tecla ◀ para volver a la columna de opciones y pulse la tecla ▼ para resaltar **Formato fecha**.



9. Con la opción **Formato fecha** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de selección.
10. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elegir el formato de fecha que desee. Los valores válidos son:
    - SSS MMM DD (valor predeterminado)
    - DD-MMM-AA
    - AAAA-MM-DD
    - DD/MM/AAAA
    - DD/MM/AA
    - DD-MM-AA
    - MM/DD/AA
    - MMM DD
    - DD MMM AAAA
    - SSS DD MMM
    - DD MMM
    - DD.MM.AAAA
11. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Nota: Los formatos de fecha y hora que configure se aplicarán a la **Pantalla de inicio**, así como a Lista llamadas recibidas y Lista remarcación saliente.

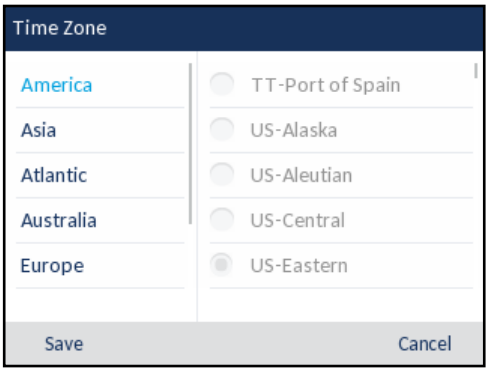
ZONA HORARIA

Configuración de la zona horaria mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.

2. Desplácese a la opción **Fecha y hora > Zona horaria** y pulse el botón ✓ o la tecla programable **Elegir**.
   Se mostrará una lista de zonas horarias para las distintas zonas del mundo.



3. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y resaltar la región que desee. Los valores válidos son:
   - América
   - Asia
   - Atlántico
   - Australia
   - Europa
   - Pacífico
   - Otras
4. Con la región que desee resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de selección.
5. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elegir la zona horaria que se aplique a su área. La zona horaria predeterminada es US-Este.

Nota: Para obtener una lista de valores de zona horaria disponibles en el teléfono IP, consulte "Apéndice A – Códigos de los husos horarios."

6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

CFG. FECHA Y HORA

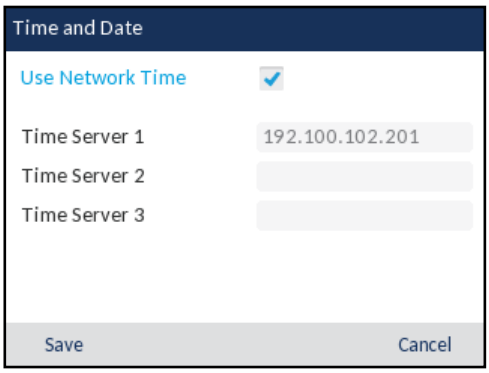
Configuración de la fecha y la hora mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

Con un servidor de hora válido configurado, su teléfono IP sincronizará la hora mostrada con el servidor de configuración especificado. El teléfono utilizará la hora del Servidor NTP 1 a menos que no esté configurado o disponible, en cuyo caso pasará al Servidor NTP 2 y, si fuese necesario, al Servidor NTP 3.

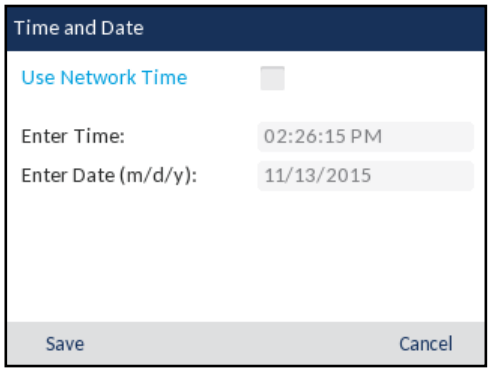
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla ⚙ del teléfono para entrar en la lista de opciones.

2. Desplácese a la opción **Fecha y hora > Cfg. fecha y hora** y pulse el botón ✓ o la tecla programable **Elegir**.
3. Si desea sincronizar la fecha y la hora mediante un servidor horario, asegúrese de que haya una marca de verificación en la casilla correspondiente a la configuración **Utilizar NTP**. Si no hay ninguna marca de verificación, pulse el botón ✓ para activar la configuración **Utilizar NTP**.



   a. Pulse la tecla ▼ para resaltar **Servidor NTP 1**, **Servidor NTP 2**, o **Servidor NTP 3**.
   b. A través del teclado, introduzca una dirección IP o nombre de dominio para el servidor de hora.
   Utilice la tecla **Retroceso** para moverse un espacio hacia atrás y borrar un carácter. Utilice la tecla programable **Punto** para introducir los puntos de la dirección IP o el nombre de dominio. Utilice la tecla programable **123** ▶ para alternar entre la introducción de números y letras.
4. Si desea configurar manualmente la fecha y la hora, pulse el botón ✓ para borrar la marca de verificación del recuadro **Utilizar NTP** y desactivar la configuración.



   a. Pulse la tecla ▼ para resaltar **Introducir hora** o **Introducir fecha**.
   b. Mediante las teclas del teclado, cambie la fecha y la hora según corresponda. Cuando introduzca la hora utilice la tecla programable **AM/PM** para alternar entre AM y PM.
5. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Ajuste de la configuración de la fecha y la hora mediante la interfaz de usuario Web de Mitel

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de la fecha y la hora**.



2. En el campo **Formato hora**, seleccione el formato de hora que desea utilizar en su teléfono. Los valores válidos son:
   - 12h (formato de 12 horas) (predeterminado)
   - 24h (formato de 24 horas)

   Nota: El formato de hora que configure se aplicará a la **Pantalla de inicio** del teléfono, así como a Lista llamadas recibidas y Lista remarcación saliente.

3. En el campo **Formato fecha**, seleccione el formato de fecha que desee utilizar en el teléfono. Los valores válidos son:
   - SSS MMM DD (valor predeterminado)
   - DD-MMM-AA
   - AAAA-MM-DD
   - DD/MM/AAAA
   - DD/MM/AA
   - DD-MM-AA
   - MM/DD/AA
   - MMM DD
   - DD MMM AAAA
   - SSS DD MMM
   - DD MMM
   - DD.MM.AAAA

   Nota: El formato de fecha que configure se aplicará a la **Pantalla de inicio** del teléfono, así como a Lista llamadas recibidas y Lista remarcación saliente.

4. En el campo **Servidores de horarios NTP** , active la configuración marcando la casilla o desactívela quitando la marca (el valor predeterminado es activado).

5. En los campos **Servidor NTP 1, Servidor NTP 2** y **Servidor NTP 3**, introduzca direcciones IP o nombres de dominio calificados para servidores horarios principales, secundarios y terciarios.

   Nota: Los servidores horarios solo se pueden introducir si se habilita **Servidores de horarios NTP**.

6. Haga clic en **Guardar cambios**.

AGENDA

Puede configurar las entradas de agenda que desea mostrar con el nombre del contacto seguido de su apellido o en el orden inverso. Además, la opción de clasificación de contactos según su nombre o su apellido está disponible en el menú de opciones *Lista agenda* > *Parámetros*.

Nota: Si dispone de un teclado K680i conectado al teléfono, el menú de opciones *Lista agenda* > *Parámetros* también le permite activar/desactivar la función Teclado activo.

Si se han configurado fuentes de agenda externas, puede activarlas o desactivarlas o modificar los nombres de las carpetas correspondientes en el menú de opciones *Lista agenda* > *Fuentes externas*.

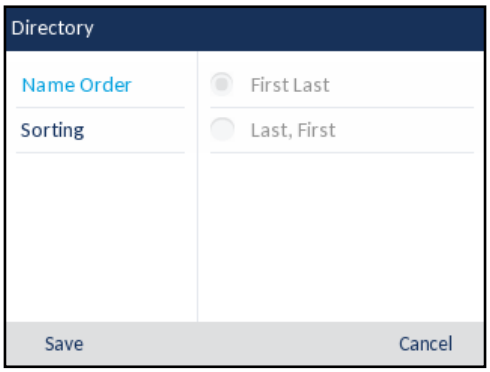
Nota: Si desea obtener más información acerca de la funcionalidad Lista agenda, consulte “Lista agenda” en la página 160.

CONFIGURACIÓN

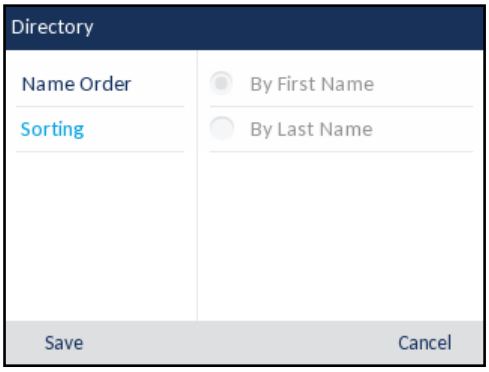
Configuración de la visualización de la agenda y de las opciones de clasificación mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [ ] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Lista agenda** > **Parámetros** y pulse el botón [ ] o la tecla programable **Elegir**.



3. Con la opción **Nombres por orden** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de selección.
4. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elegir el orden de clasificación que desee mostrar.
5. Pulse la tecla ◀ para volver a la columna de opciones y pulse la tecla ▼ para resaltar **Clasific. de pref**.



6. Con la opción **Clasific. de pref.** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de selección.
7. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elegir la preferencia de clasificación que desee.
8. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Activación y desactivación del Teclado activo

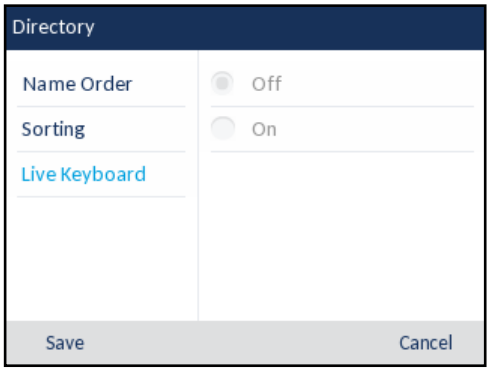
Nota: Esta función solo está disponible si se ha conectado un teclado K680i al teléfono.

Cuando el teléfono se encuentra en estado inactivo y se pulsa una tecla de carácter alfabético en un teclado K680i conectado, el comportamiento predeterminado del teléfono consiste únicamente en pasar a estado activo (si el teléfono está atenuado o muestra el salvapantallas). Los usuarios tienen la opción de activar la función Teclado activo, que, además de poner el teléfono en estado activo (si se aplica), iniciará la función de búsqueda en Lista agenda en tales situaciones.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Lista agenda** > **Parámetros** y pulse el botón [✓] o bien la tecla programable **Seleccionar**.

3. Utilice la tecla ▼ para desplazarse y resaltar el parámetro **Teclado activo**.



4. Pulse ▶ para ir a la columna de selección.
5. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y activar (Activar) o desactivar (Des) la función Teclado activo.
6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

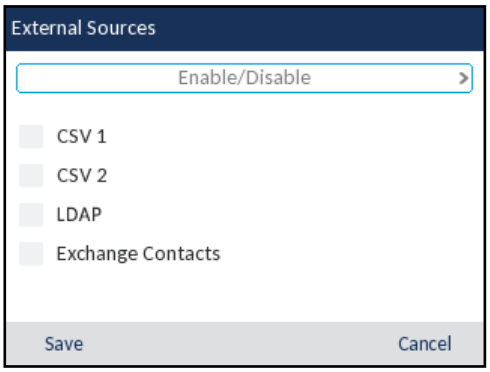
FUENTES EXTERNAS

Nota: Este menú está disponible únicamente si el Administrador ha configurado fuentes de agenda externas.

Activación y desactivación de agendas y cambio del nombre de las etiquetas mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Lista agenda** > **Fuentes externas** y pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir**.
3. Pulse las teclas ▼ y ▲ para desplazarse por la lista de fuente de agenda y pulse el botón [✓] para activar o desactivar cada una de ellas, según sus preferencias.



Nota: Las opciones CSV 1 y CSV 2 están activadas de forma predeterminada. Todas las demás fuentes de agenda están desactivadas de forma predeterminada.

4. Pulse la tecla ▲ para desplazarse a la pestaña **Activar/Desactivar** y pulse la tecla ▶ para cambiar a la pestaña **Etiquetas**.



5. Pulse las teclas ▼ y ▲ para desplazarse por la lista de etiquetas de fuentes de agenda y utilice las teclas del teclado para escribir el nombre de cada carpeta de agenda.
6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

CREDENCIALES

Nota: Este menú solamente está disponible si el Administrador ha configurado determinadas funciones que requieren autenticarse en un servidor.

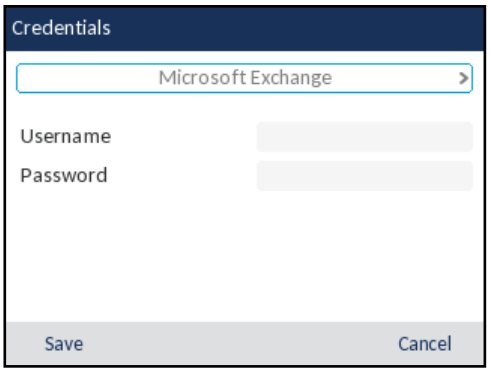
Algunas funciones (por ejemplo, Directorio LDAP, Directorio de Microsoft Exchange, funciones de BroadSoft Xsi, etc.) requieren autenticarse en servidores externos para poder utilizarlas. El menú de opciones **Credenciales** permite especificar las credenciales del usuario para estas funciones. Además, este menú permite al usuario comprobar sus parámetros de autenticación y la conexión a la fuente o el servidor pertinente.

INTRODUCCIÓN DE NOMBRES DE USUARIO/CONTRASEÑAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DE CONEXIÓN MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

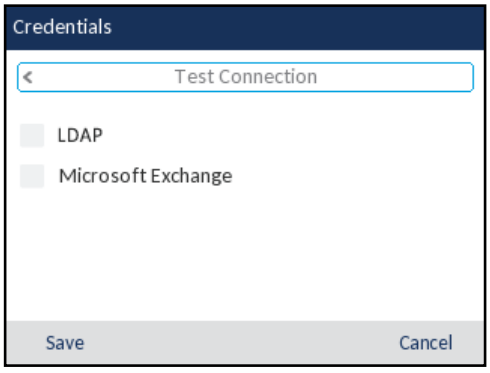
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Credenciales** y pulse el botón ✓ o la tecla programable **Elegir**.

3. Pulse las teclas ◀ y ▶ para desplazarse a la pestaña de la función deseada (por ejemplo, LDAP, Microsoft Exchange, BroadSoft Xsi).



4. Pulse la tecla ▼ para resaltar el campo **Nom. utilizador** y utilice las teclas del teclado para escribir el nombre de usuario correspondiente a la fuente de agenda.
5. Pulse la tecla ▼ para resaltar el campo **Contraseña** y utilice las teclas del teclado para escribir la contraseña correspondiente a la fuente de agenda.
6. Pulse la tecla ▲ para desplazarse a la pestaña de la función correspondiente y repita los pasos del 3 al 5 para todas las demás funciones que desee configurar.
7. Pulse la tecla ▲ para desplazarse a la pestaña de la función correspondiente y pulse la tecla ▶ hasta que se abra la pestaña **Test de conexión**.



8. Pulse la tecla ▼ para resaltar la pestaña de la función correspondiente y pulse el botón ☑ para activar la comprobación de autenticación y conexión de esa función.
9. Repita el paso 8 para todas las funciones que desee comprobar.
10. Pulse la tecla programable **Prueba** para comenzar la comprobación.
    Aparecerá una marca de verificación (✔) verde si no se produce ningún problema de autenticación ni conexión a la fuente externa.
    Aparecerá un signo de exclamación rojo (**!**) si se detecta cualquier problema.
    Si la conexión presenta algún problema, compruebe su nombre de usuario y contraseña por si hay algún error.
11. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

DESVÍO DE LLAMADA

Nota: Para obtener la información de Desvío de llamada y los detalles de configuración, consulte “Configuración del Desvío de llamada” en la página 187.

BLOQUEAR

CONTRASEÑA

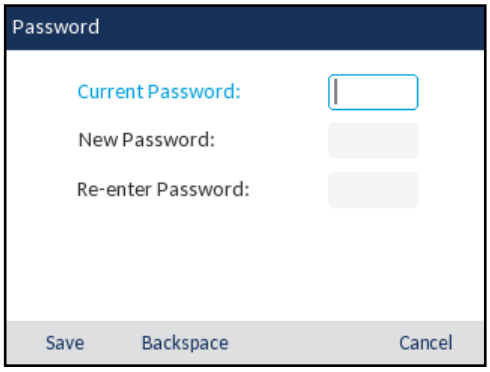
Esta categoría le permite cambiar la contraseña de usuario de su teléfono. Cambiando su contraseña de usuario podrá asegurarse de que solo usted podrá modificar las opciones de su teléfono, manteniendo seguro su sistema. Puede cambiar su contraseña de usuario utilizando la interfaz de usuario del teléfono IP o la interfaz de usuario Web de Mitel.

Nota: Los valores válidos a la hora de crear o cambiar una contraseña son los comprendidos entre 0 y 4294967295 (solo números enteros; no están permitidos los símbolos ni los caracteres alfabéticos) La contraseña predeterminada es una cadena vacía (el campo está vacío).

Configuración de la contraseña del usuario mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Bloquear > Contraseña** y pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir**.



3. En el campo **Contraseña actual:** , introduzca la contraseña del usuario actual.
4. En el campo **Nueva contraseña:** , introduzca la nueva contraseña del usuario.
5. En el campo **Entrar de nuevo:** , introduzca de nuevo la nueva contraseña del usuario.
6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.
   Se muestra el mensaje de confirmación **Contrsña camb.** en la pantalla.

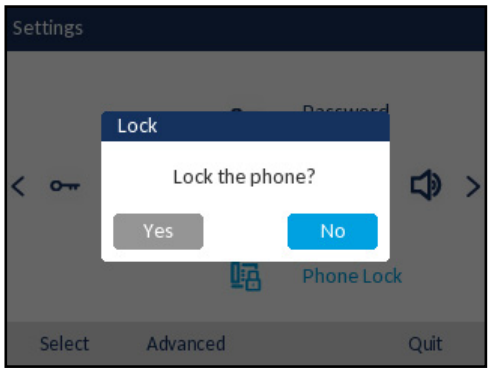
BLOQUEO TELÉFONO

Puede bloquear el teléfono para evitar que nadie lo use o configure. Puede bloquear el teléfono mediante la interfaz de usuario del teléfono IP, la interfaz de usuario Web de Mitel o configurando la tecla programable Bloquear en el teléfono. Para más información sobre cómo Bloquear y desbloquear una tecla en su teléfono, consulte “Tecla Bloqueo teléfono” en la página 129.

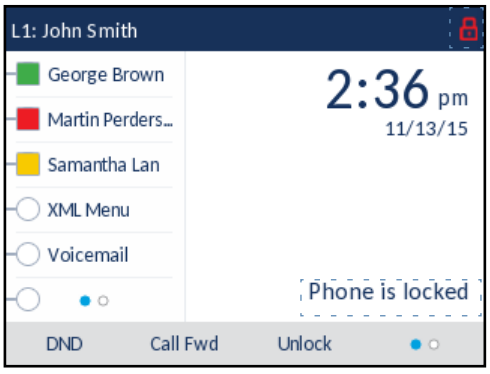
Bloqueo y desbloqueo del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse [ ] en el teléfono para entrar en Lista de opciones**.**
2. Desplácese a la opción **Bloquear > Bloqueo teléfono** y pulse el botón ✓ o la tecla programable **Elegir**.



3. Cuando aparezca el mensaje "**Bloquear teléf**.?", desplácese hasta el botón **Sí** y púlselo ✓.
   El mensaje **Teléf. bloqueado** y el icono del candado se muestran en la **Pantalla de inicio**. Adicionalmente, se activará el Indicador de mensaje en espera (MWI).

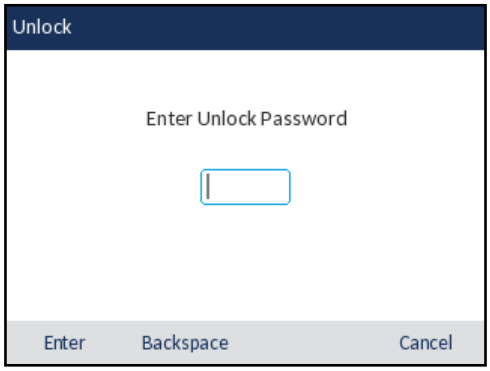


Nota: Como alternativa, si se ha configurado, puede bloquear el teléfono simplemente pulsando la tecla programable **Bloquear**.

Desbloqueo del teléfono mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse [⚙] en el teléfono para entrar en la Lista de opciones (o pulse la tecla programable **Desbloquear** configurada).



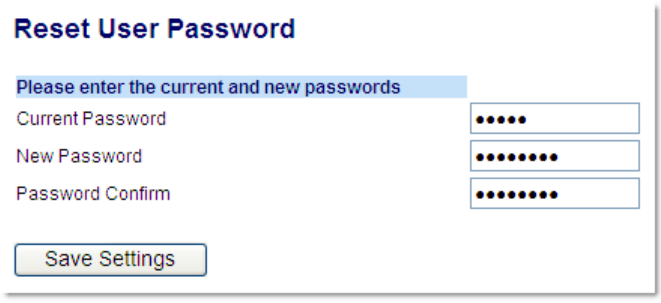
2. En el mensaje **Entrar ctrña desbloqueo**, introduzca su contraseña de usuario y pulse la tecla programable **Introducir** o el botón [✓].
3. Cuando aparezca el mensaje "**Desbloquear teléfono?**", desplácese hasta el botón **Sí** y púlselo [✓].

AJUSTE DE LA CONFIGURACIÓN DE BLOQUEO MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

Establecer una contraseña de usuario

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Contraseña usuar**.



2. En el campo **Contraseña actual**, introduzca la contraseña de usuario actual.

Nota: De forma predeterminada, el nombre de usuario es user (en minúsculas) y el campo de contraseña está vacío.

3. En el campo **Nueva contraseña**, introduzca la contraseña nueva.
4. En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a introducir la nueva contraseña.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

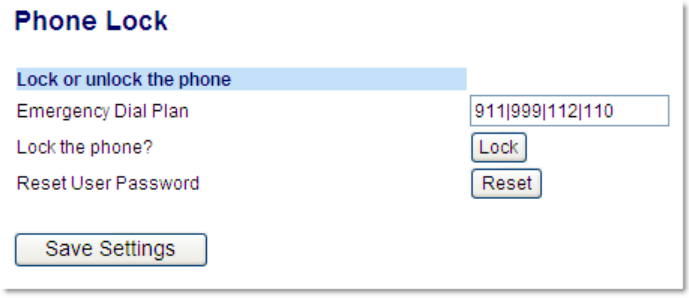
Restablecer una contraseña de usuario

Si olvida su contraseña, puede restablecerla e introducir una contraseña nueva. La función Restablecer la contraseña del usuario le permite restablecer la contraseña al valor de fábrica (sin contraseña). Únicamente podrá restablecer una contraseña utilizando la interfaz de usuario Web de Mitel.

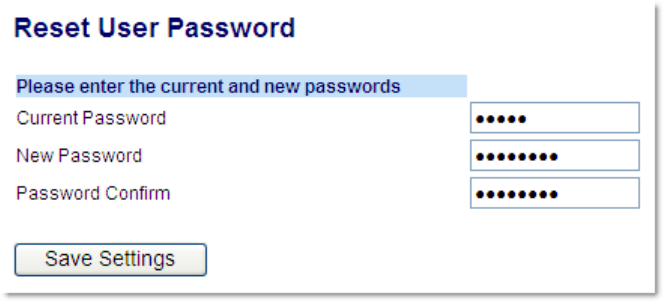
Nota: Los valores válidos a la hora de crear o cambiar una contraseña son los comprendidos entre 0 y 4294967295 (solo números enteros; no están permitidos los símbolos ni los caracteres alfabéticos) La contraseña predeterminada es una cadena vacía (el campo está vacío).

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento> Bloqueo teléfono**.



2. En el campo **Restablecer la contraseña del usuario**, haga clic en **Reset**.
   Se mostrará la siguiente pantalla.



3. Deje el campo **Contraseña actual** en blanco.
4. En el campo **Nueva contraseña**, introduzca una contraseña nueva.
5. En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a introducir su nueva contraseña de usuario.
6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Bloquear/desbloquear el teléfono

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento> Bloqueo teléfono**.



Para bloquear el teléfono

2. En el campo **¿Bloquear teléf.?**, haga clic en **Bloquear**.
   El mensaje **Teléf. bloqueado** y el icono del candado se muestran en la **Pantalla de inicio**. Adicionalmente, se activará el Indicador de mensaje en espera (MWI).

Desbloqueo del teléfono

3. Haga clic en **Modo de funcionamiento->Bloqueo teléfono**.
4. En el campo **¿Desbloquear teléfono?**, haga clic en **Desbloquear**.

AUDIO

La opción **Audio** del teléfono IP permite establecer el modo de audio para su teléfono IP, configurar los ajustes de los auriculares y personalizar los tonos.

MODO AUDIO

El teléfono 6867i le permite utilizar un auricular inalámbrico, unos auriculares o la función manos libres para realizar y recibir llamadas. La opción **Modo audio** permite combinar estos tres métodos, para obtener una mayor flexibilidad en la gestión de las llamadas. Es posible seleccionar hasta cuatro modos diferentes de audio:

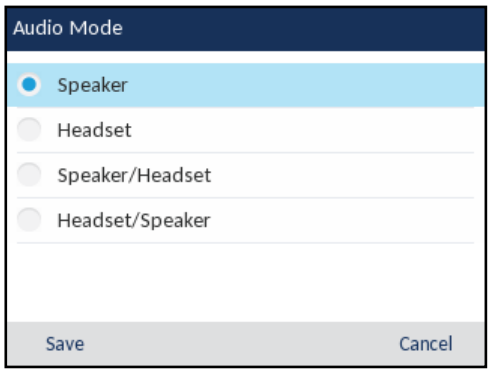
OPCIÓN DE MODO AUDIO	DESCRIPCIÓN
Altavoz	Esta es la opción predefinida. Las llamadas pueden ser realizadas o contestadas a través del microteléfono o del manos libres. En el modo de audio microteléfono, pulsando el botón [◁/⊃] del teléfono se conmuta a la opción manos libres del teléfono. En el modo de audio Altavoz, descuelgue el microteléfono para conmutar a la opción microteléfono.
Auriculares	Seleccione esta opción si desea realizar o recibir llamadas mediante un auricular o un microteléfono. Las llamadas se pueden conmutar desde el auricular al microteléfono mediante el botón [◁/⊃] del teléfono. Para conmutar desde los auriculares al microteléfono, descuelgue el microteléfono.

OPCIÓN DE MODO AUDIO	DESCRIPCIÓN
Altavoz/Auriculares	Las llamadas entrantes son enviadas en primer lugar al altavoz, al pulsar el botón [ ]. Pulsando de nuevo el botón, es posible conmutar de nuevo entre el manos libres del teléfono y los auriculares. En cualquier momento, descolgando el microteléfono se conmuta al microteléfono o bien desde el altavoz manos libres o desde el auricular.
Auricular/Altavoz	Las llamadas entrantes son enviadas en primer lugar al auricular, al pulsar el botón [ ]. Pulsando de nuevo el botón, es posible conmutar de nuevo entre el auricular del teléfono y el manos libres. En cualquier momento, descolgando el microteléfono se conmuta al microteléfono o bien desde el auricular o desde el manos libres.

Configuración del modo de audio mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [ ] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Audio > Modo audio** y pulse el botón [ ] o la tecla programable **Elegir**.



3. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y resaltar el modo audio que desee. Los valores válidos son:
   - Altavoz (predeterminado)
   - Auriculares
   - Altavoz/Auriculares
   - Auricular/Altavoz
4. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

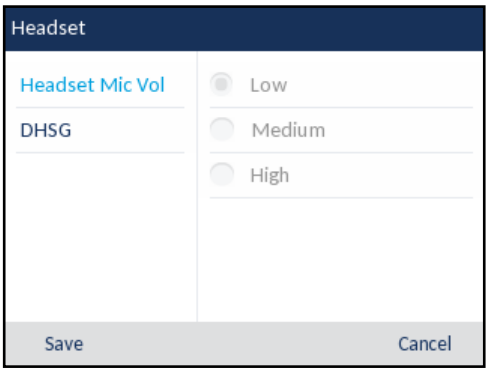
AURICULARES

La opción **Auriculares** le permite ajustar el volumen del micrófono del auricular y también activar/desactivar DHSG.

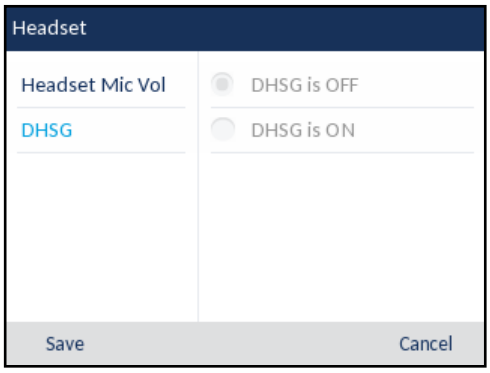
Configuración del volumen del micrófono y los auriculares y de DHSG mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Audio > Auriculares** y pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir**.



3. Con la opción **Vol. micr/auric.** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de selección.
4. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elegir la configuración de volumen que desee. Los valores válidos son:
   - Bajo
   - Medio (predeterminado)
   - Alto
5. Pulse la tecla ◀ para volver a la columna de opciones y pulse la tecla ▼ para resaltar **DHSG**.



6. Con la opción **DHSG** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de selección.
7. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elegir si desea activar DHSG. Los valores válidos son:
   - DHSG está desactivado (opción predeterminada)
   - DHSG está activado
8. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

TONOS Y GRUPOS DE TONOS

El usuario del teléfono IP puede elegir entre varios tonos distintos. Además de los 15 timbres preinstalados, se pueden instalar timbres personalizados a través de la interfaz de usuario Web y seleccionarlos para su uso (si el Administrador ha activado esta posibilidad). Puede activar/desactivar dichos timbres de forma general o por línea.

La tabla siguiente muestra las opciones válidas y los valores predeterminados para cada método de configuración.

Tonos

MÉTODO DE CONFIGURACIÓN	VALORES VÁLIDOS	VALOR PREDETERMINADO
Interfaz de usuario del teléfono IP	General Tono 1 a Tono 15 Silencioso Timbre llamada personalizado 1 a Timbre llamada personalizado 8 (si están disponibles)	Parámetros generales: Tono 1
Interfaz de usuario Web de Mitel	General: Tono 1 a Tono 15 Silencioso Timbre llamada personalizado 1 a Timbre llamada personalizado 8 (si están disponibles)	Parámetros generales: Tono 1
Líneas 1 a 24	Parámetros por línea: General Tono 1 a Tono 15 Silencioso Timbre llamada personalizado 1 a Timbre llamada personalizado 8 (si están disponibles)	Parámetros por línea: General

En el teléfono IP, además de los tonos se pueden configurar grupos de tonos de llamada de forma general. Los grupos de tonos se componen de tonos personalizados para un país determinado. Los grupos de tonos que pueden configurar en los teléfonos IP son los siguientes:

- Alemania
- Australia
- Brasil
- Canadá
- EE. UU. (predeterminado)
- Eslovaquia
- Europa

- Francia
- Italia
- Italia2
- Malasia
- México
- Reino Unido
- Rusia

Si configura el grupo de tonos del país, escuchará el tono específico del país en el teléfono en los siguientes casos:

- Tono de marcación
- Tono de marcación secundario
- Timbre llamada
- Tono de ocupado
- Tonos de línea congestionada
- Tono de llamada en espera
- Patrón de cadencia del timbre

Puede configurar los tonos y los grupos de tonos de forma general utilizando la interfaz de usuario Web de Mitel y la interfaz de usuario del teléfono IP. Los timbres personalizados únicamente se pueden instalar desde la interfaz de usuario Web de Mitel.

Configuración de los tonos mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

(Sólo configuración general)

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Audio > Tonos** y pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir**.



3. Pulse las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elija el tono (timbre) que desee (**Tono 1** a **Tono 15**, **Silencioso** o cualquiera de los tonos personalizados instalados).

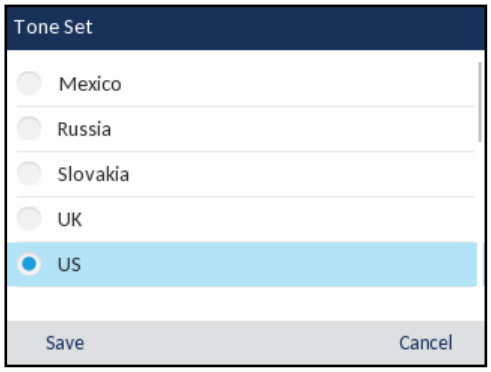
4. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.
   El tono que seleccione se aplicará inmediatamente al teléfono IP.

Configuración de los grupos de tonos mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

(Sólo configuración general)

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Audio > Grupos de tonos** y pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir**.



3. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y elegir grupo de tonos que desee. Los valores válidos son:
   - Alemania
   - Australia
   - Brasil
   - Canadá
   - EE. UU. (predeterminado)
   - Eslovaquia
   - Europa
   - Francia
   - Italia
   - Italia2
   - Malasia
   - México
   - Reino Unido
   - Rusia
4. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.
   El grupo de tonos que seleccione se aplicará inmediatamente al teléfono IP.

Ajuste de la configuración de tonos y grupos de tonos y la hora mediante la interfaz de usuario web de Mitel

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Tonos**.



Para la configuración general

2. En la sección **Tonos**, seleccione un país en el campo **Grupo de tonos**. Los valores válidos son:
   - Alemania
   - Australia
   - Brasil
   - Canadá
   - EE. UU. (predeterminado)
   - Eslovaquia
   - Europa
   - Francia
   - Italia
   - Italia2
   - Malasia
   - México
   - Reino Unido
   - Rusia
3. Seleccione un valor en el campo **Tono general**.

Nota: Consulte "Tonos" en la página 66 para conocer los valores válidos.

Configuración por línea

4. En la sección **Timbre llamada**, seleccione la línea para la que desee establecer un timbre de llamada.
5. Seleccione un valor en el campo **Línea N**.

Nota: Consulte "Tonos" en la página 66 para conocer los valores válidos.

6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Instalación de timbres personalizados desde la interfaz de usuario Web de Mitel

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Timbres personalizables**.



2. Pulse el botón **Examinar...** correspondiente a la posición del timbre deseado (p. ej., 1).
3. Desplácese a la carpeta que contiene el archivo WAV que desee cargar, selecciónelo mediante el botón izquierdo del ratón y pulse el botón **Abrir**.
   Ahora, el nombre de archivo debe aparecer a la derecha del botón **Examinar...** de que se trate.
4. Pulse el botón **Cargar** para cargar el archivo en el teléfono.

Nota: Pulse el botón **Borrar** para eliminar el timbre deseado del teléfono.

5. Repita los pasos del 2 al 4 para cargar otros archivos WAV al teléfono.

Notas:

1. El acceso al menú Timbres personalizables de la interfaz de usuario Web solamente está disponible si el Administrador de sistemas lo ha activado. Los timbres deben estar en formato .wav. Los teléfonos IP son compatibles con las siguientes especificaciones de archivos WAV:
   - Códec G.711 µ-law y a-law
   - Tamaño de paquete de 20 ms
   - Mono de 8 KHz
2. El tamaño de cada archivo WAV individual no puede ser mayor de 1 MB (el tamaño total combinado de los ocho archivos WAV no podrá superar los 8 MB).
3. Los nombres de archivo solamente pueden contener caracteres ASCII.

PANTALLA

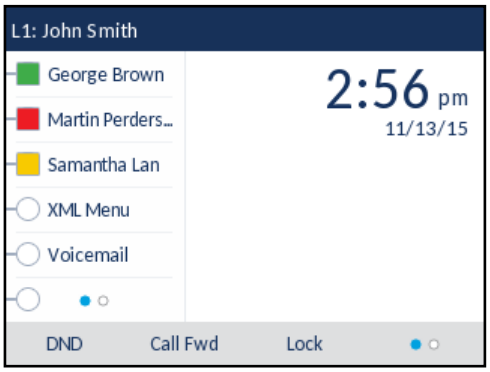
La opción **Pantalla** le permite definir lo siguiente en su teléfono:

- Parámetros de la pantalla de inicio:
  - Modo pan. de inicio
  - Temp. salvapantallas
- Parámetros de brillo:
  - Ajuste de brillo
  - Temporizador de brillo

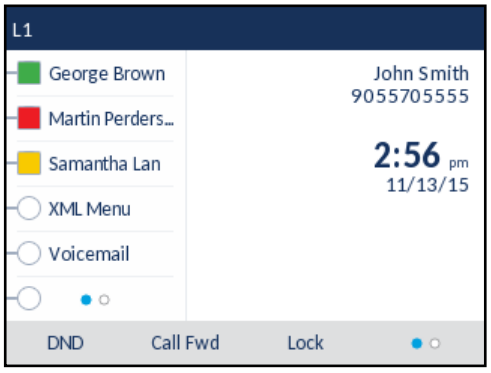
PARÁMETROS DE LA PANTALLA DE INICIO

La opción **Modo pan. de inicio** del teléfono IP permite seleccionar cómo se muestra la pantalla de inicio. El teléfono IP 6867i contiene dos opciones de diseño de la pantalla de inicio. El modo de pantalla de inicio principal predeterminado muestra la fecha y la hora con caracteres de mayor tamaño y presenta el nombre de la pantalla (si está configurado) junto al número de línea, en la barra de estado superior. El modo de pantalla de inicio secundario muestra el nombre de pantalla y el nombre de pantalla 2 (si están configurados) encima de la fecha y la hora, que aparecen en caracteres más pequeños y situadas más abajo.

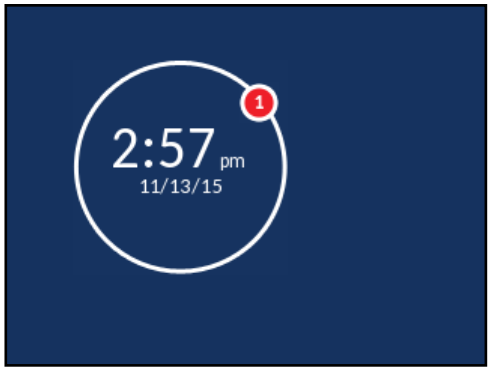
Modo de pantalla de inicio 1



Modo de pantalla de inicio 2



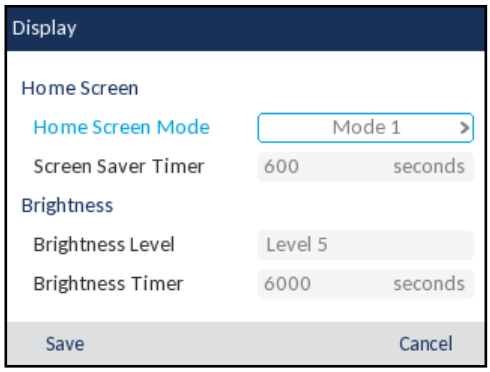
La opción **Temp. salvapantallas** permite configurar la cantidad de tiempo (en segundos) que el teléfono permanecerá inactivo antes de que se inicie el salvapantallas. Cuando ese tiempo haya transcurrido, aparecerá un salvapantallas que mostrará la fecha y la hora, así como el número de llamadas perdidas (si procede).



Configuración del modo de pantalla de inicio y del temporizador de salvapantallas

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Pantalla** y pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir**.



3. Pulse los botones de navegación ◀ y ▶ para cambiar al modo de pantalla de inicio deseado.
4. Pulse la tecla ▼ para resaltar **Temp. salvapantallas**.
5. Introduzca un valor, en segundos, mediante las teclas del teclado. Puede definir el temporizador entre 0 (desactivado) y 7200 segundos. El valor predeterminado es 1800 (30 minutos).
6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

PARÁMETROS DE BRILLO

La opción **Ajuste de brillo** del teléfono IP le permite ajustar el contraste que ilumina la pantalla LCD. Utilice esta opción para configurar la preferencia del ajuste de brillo.

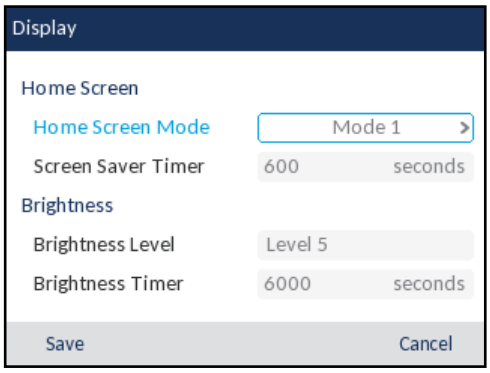
La opción **Temp. de brillo** le permite definir la cantidad de tiempo que desea que la pantalla táctil LCD permanezca iluminada antes de desactivar el retroiluminado durante un periodo de inactividad. Por ejemplo, si ajusta el temporizador de brillo en 60, cuando el teléfono alcance los 60 segundos de inactividad, la retroiluminación de la pantalla LCD se apagará.

Puede configurar el ajuste de brillo y el temporizador utilizando únicamente la interfaz de usuario del teléfono IP.

Configuración del ajuste de brillo y su temporizador mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Pantalla** y pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir**.



3. Pulse la tecla ▼ dos veces para resaltar **Ajuste de brillo**.
4. Utilice las teclas de navegación ◀ y ▶ para aumentar o reducir la intensidad del brillo en la pantalla LCD.
5. Pulse la tecla ▼ para resaltar **Temp. de brillo**.
6. Introduzca un valor, en segundos, mediante las teclas del teclado. Puede definir el temporizador de 1 a 36000 segundos. El valor predeterminado es 600 (10 minutos).
7. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

MARCAR

TECLADO ACTIVO

La opción **Teclado activo** del teléfono IP activa o desactiva el modo de teclado activo. Con la función de teclado activo habilitada, el teléfono IP 6867i marca automáticamente y activa el modo manos libres al pulsar una tecla del teclado o una tecla programable. Con el teclado

activo inhabilitado, al marcar un número de teléfono no se iniciará la llamada hasta descolgar el auricular o hasta pulsar la tecla [ ].

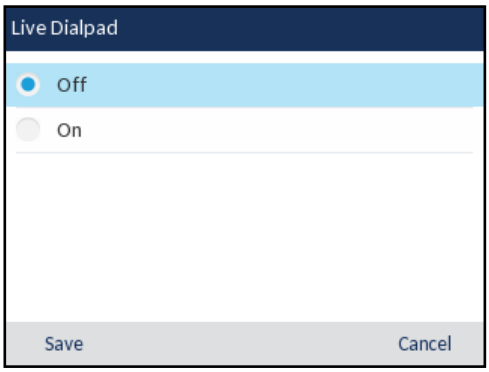
Nota: Función disponible en función del sistema telefónico o proveedor de servicios.

Puede activar / desactivar el teclado activo utilizando únicamente el interfaz de usuario del teléfono IP.

Activación y desactivación del teclado activo mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [ ] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Teclado > Teclado activo** y pulse el botón [ ] o la tecla programable **Elegir**.



3. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse y activar (**Activar**) o desactivar (**Des**) la función de teclado activo.
4. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

EDITAR MARC. RÁP

Nota: Si desea obtener información sobre la configuración de marcación rápida, consulte "Tecla de marcación rápida" en la página 86.

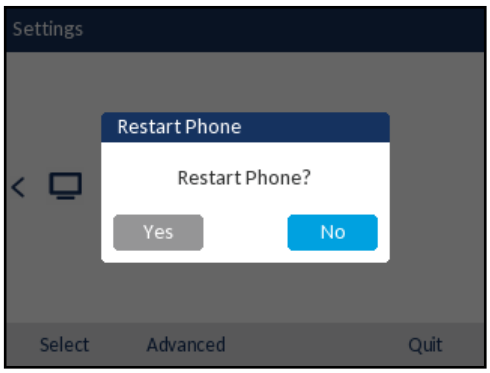
REINICIAR

Puede que necesite reiniciar su teléfono para buscar actualizaciones en el servidor o puede que necesite reiniciar el teléfono ocasionalmente para que los cambios de configuración en la configuración de red o de su teléfono tengan efecto. Puede que sea necesario que reinicie su teléfono si se lo requiere el Administrador de sistemas o si el funcionamiento del teléfono produce un comportamiento inesperado.

REINICIO DEL TELÉFONO MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para acceder a la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Reiniciar** y pulse el botón [✓] o la tecla programable **Elegir**.



3. Cuando aparezca el mensaje "**¿Reiniciar tel.?**", desplácese hasta el botón **Sí** y púlselo [✓].
   Si no desea reiniciar el teléfono, pulse **Cancelar** o **No**.

Nota: Su teléfono estará temporalmente fuera de servicio durante el reinicio y el proceso de reinicio.

Reinicio del teléfono mediante la interfaz de usuario Web de Mitel

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Reset**.



2. Haga clic en **Reiniciar**.
3. Haga clic en **Sí** en el mensaje de confirmación.

PLAN DE MARCACIÓN DE EMERGENCIA

Las redes telefónicas de todos los países del mundo poseen un número de teléfono de emergencia (número de servicios de emergencia), que permite al usuario ponerse en contacto con los servicios de emergencia locales cuando necesita ayuda. El número de teléfono de emergencia es diferente para cada país. Normalmente suele ser un número de tres dígitos fácil de memorizar y que se puede marcar rápidamente. Algunos países tienen un número de emergencia diferente según el servicio de emergencia que solicite.

Puede especificar los dígitos que deben marcarse en el teléfono IP para ponerle en contacto con los servicios de emergencia. Una vez que haya especificado el número de emergencia en el teléfono, podrá marcar los números directamente en el teclado para que el teléfono inicie automáticamente la comunicación con los servicios de emergencia seleccionados.

Puede configurar el plan de marcación de emergencia utilizando solamente la interfaz de usuario Web de Mitel.

Nota: Póngase en contacto con su proveedor de servicios de telefonía local para conocer los números de emergencia disponibles en su zona.

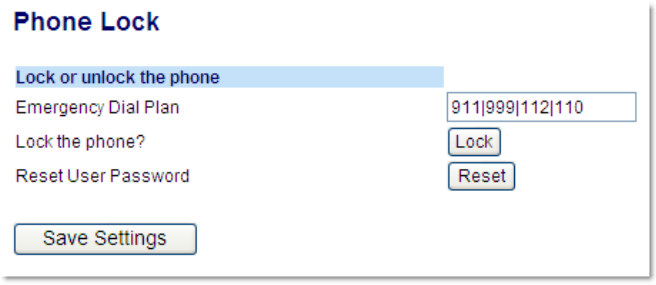
La tabla siguiente describe los números de emergencia predeterminados en los teléfonos IP.

NÚMERO DE EMERGENCIA	DESCRIPCIÓN
911	Un número de emergencia de Estados Unidos.
999	Un número de emergencia del Reino Unido.
112	Un número de teléfono internacional de emergencia para las redes de telefonía móvil DISA. En todos los países de la Unión Europea es también un número válido para teléfonos fijos y móviles.
110	Un número de emergencia de policía/bomberos en Asia, Europa, Oriente medio y Sudáfrica.

Definición de un plan de marcación de emergencia mediante la interfaz de usuario Web de Mitel

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

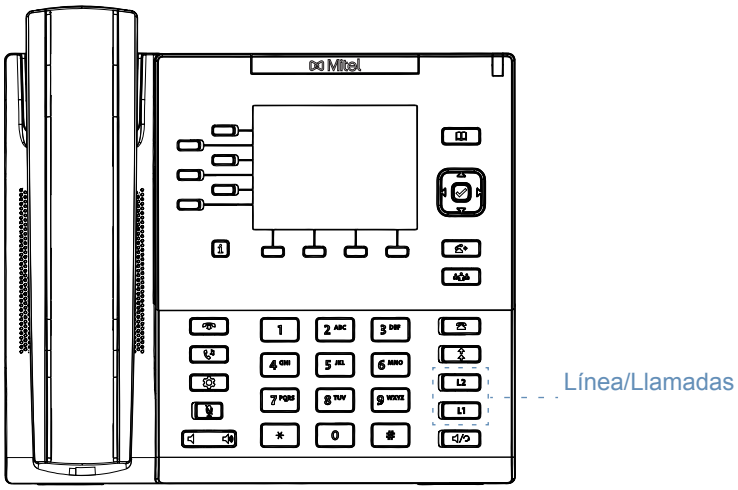
1. Haga clic en **Modo de funcionamiento> Bloqueo teléfono**.



2. En el campo **Plan de marcación de emergencia**, escriba el número de 3 dígitos que se utiliza en su zona para llamar a los servicios de emergencia. En el caso de que existan varios números, introduzca un carácter **|** entre cada número de emergencia. Por ejemplo: **911|110**
   El valor predeterminado de este campo es **911|999|112|110.**
3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar el plan de marcación de emergencia en su teléfono.

LÍNEA Y LLAMADAS

El 6867i tiene 2 botones de línea/llamada con sus luces de estado correspondientes.



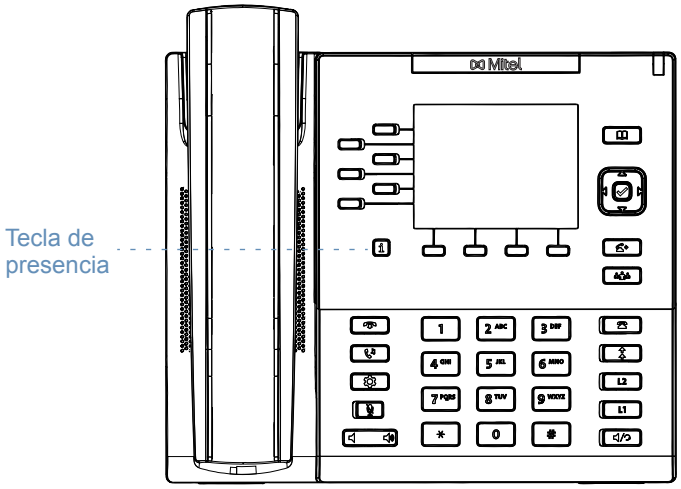
Dichas teclas de estado de líneas/llamadas pueden representar líneas físicas, llamadas para su extensión o llamadas de un grupo al que pertenezca su extensión. Pulsando una tecla de estado de línea/llamada, conecta a la línea o llamada a la que representa. Las luces de estado de las líneas/llamadas indican el estado de esa línea o llamada. Al descolgar el teléfono, éste seleccionará automáticamente una línea.

COMPORTAMIENTO DE LOS LED DE ESTADO DE LÍNEAS/LLAMADAS	TECLAS DE ESTADO DE LÍNEAS/LLAMADAS
Desactivar	Línea libre o sin actividad de llamada
El indicador luminoso del teléfono parpadea rápidamente	Llamada recibida
Luz permanente	Conectado
El indicador luminoso del teléfono parpadea lentamente	Retención de llamada

Si tiene más de una llamada, puede utilizar las teclas de navegación ▲ y ▼ para desplazarse hacia arriba y hacia abajo para ver información para las diferentes llamadas. La pantalla muestra la línea a la que se refiere la información de la llamada (L1, L2, L3, L4, etc.), el ID de imagen y la información de ID del llamante (nombre y número) si está disponible, el estado de la llamada (conectada, sondando, retenida, etc.) y el temporizador específico de esa llamada.

TECLA DE PRESENCIA

La tecla **Presencia** [i] se utiliza para acceder a las pantallas de información de contacto, que proporcionan información detallada sobre un indicador de LED ocupado (BLF) o un contacto de marcación rápida.

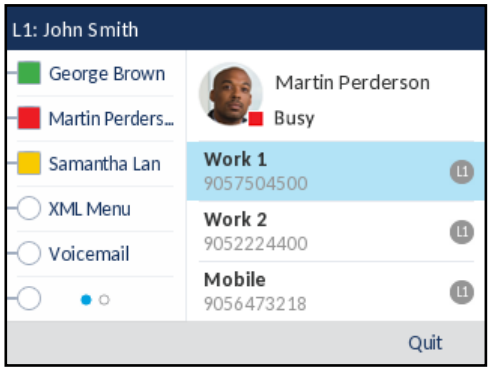


Si pulsa la tecla [i] , podrá ver los detalles de BLF del contacto (si se ha seleccionado una tecla BLF), el ID de imagen (si procede), así como los números de teléfono del contacto guardado en la memoria del teléfono.

UTILIZACIÓN DE LA TECLA PRESENCIA

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. En la pantalla **Inicio**, pulse la tecla [i] .
2. Pulse una tecla programable izquierda que esté configurada con la función BLF o Marcación rápida.
   Se mostrará la pantalla de información de contacto.



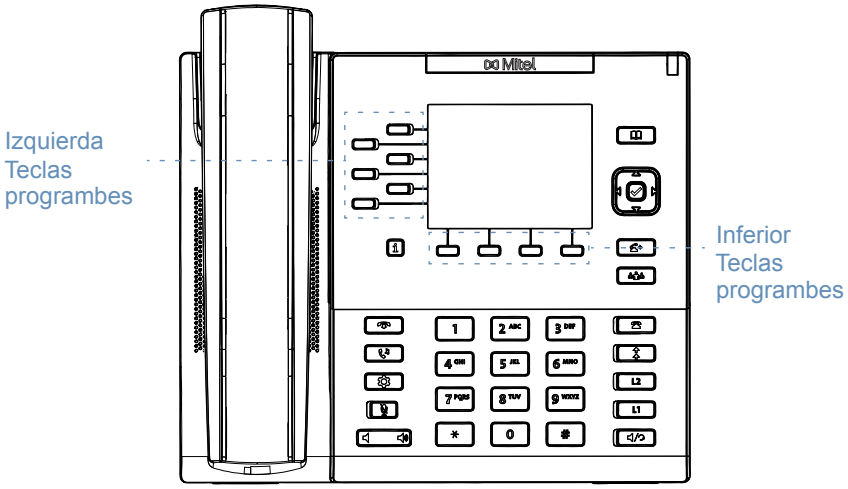
Nota: Para cambiar a otro contacto, solo tiene que pulsar la tecla programable BLF o Marcación rápida que desee.

3. Pulse el botón para realizar una llamada mediante el número de teléfono predeterminado del contacto.
   Si desea realizar una llamada a un número de teléfono diferente asociado al contacto (si procede), resalte el número de teléfono que desee utilizando las teclas de navegación ▲ y ▼ y pulse la tecla .
4. Pulse o la tecla programable **Salir** en cualquier momento para salir.

CONFIGURACIÓN DE TECLAS PROGRAMABLES

Su teléfono 6867i dispone de 6 teclas programables multifuncionales en la parte izquierda del mismo y 4 teclas programables multifuncionales inferiores:

- 6 teclas izquierda: teclas programables no basadas en estado (hasta 20 funciones programables)
- 4 teclas inferiores: teclas programables basadas en estado (hasta 18 funciones programables)



Notas:

1. Si los módulos de expansión M680i están conectados al teléfono, puede configurar un máximo de 16 teclas programables adicionales en cada módulo de expansión M680i.
2. Si los módulos de expansión M685i están conectados al teléfono, puede configurar un máximo de 84 teclas programables adicionales en cada módulo de expansión M685i.
3. El teléfono IP 6867i permite la conexión de hasta 3 módulos de expansión por cada teléfono. Para más información acerca de la configuración de los módulos de expansión, consulte “Módulos de expansión modelos M680i y M685i” en la página 229.

Puede utilizar la interfaz de usuario Web de Mitel para configurar las teclas de función.

La siguiente tabla enumera las funciones que puede configurar en las teclas programables y le proporciona una descripción para cada una de ellas.

TECLA DE FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Ninguna	Indica que la tecla no tiene ninguna función asignada.
Línea	Indica que la tecla se ha configurado para el uso de la línea (programable en las teclas izquierda solo).
Marcación rápida	Indica que se ha configurado una tecla programable para la marcación rápida.

TECLA DE FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
No molestar	Indica que se ha configurado una tecla programable para la función No molestar (NMR).
BLF	Indica que la tecla se ha configurado para la funcionalidad de indicador de LED ocupado (BLF) (programable en las teclas izquierda solo).
BLF/Lista	Indica que la tecla se ha configurado para la funcionalidad BLF/Lista (programable en las teclas izquierda solo).
Distribución de llamadas automática (ACD)	(Para gestores de llamadas Sylantro) Indica que la tecla está configurada para permitir que los gestores de llamadas Sylantro distribuyan llamadas de una cola de llamadas a los usuarios registrados de teléfonos IP (agentes) (programable en las teclas izquierda solo).
XML	Indica que la tecla programable se ha configurado para aceptar una aplicación XML para acceder a servicios XML personalizados.
Flash	Indica que la tecla programable ha sido configurada para generar un evento de flash cuando se pulsa. El teléfono IP genera eventos flash sólo si se conecta una llamada y si existe un flujo RTP activo (por ejemplo, si la llamada no está retenida).
Sprecode	Indica que la tecla programable ha sido configurada para activar automáticamente servicios específicos ofrecidos por el servidor. Por ejemplo, si se configura el valor sprecode de *82, al pulsar la tecla Sprecode *82 se activará automáticamente el servicio prestado por el gestor de llamadas.
Aparcar	Indica que la tecla programable ha sido configurada para aparcar las llamadas recibidas al pulsarla.
Descolgar	Indica que la tecla programable ha sido configurada para recoger las llamadas aparcadas al pulsarla.
Info. última llamada	Indica que la tecla se ha configurado para la funcionalidad Info. última llamada cuando se pulsa.
Desv	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla de desvío. Cuando se pulsa, la interfaz de usuario del teléfono IP muestra los menús del Desvío de llamada.
BLF/Reenviar	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla BLF simplificada y tecla de transferencia. Puede utilizar esta tecla para realizar la función BLF o también como tecla de transferencia para reenviar llamadas (programable en las teclas izquierda solo).
Marcación rápida/Reenviar	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla de marcación rápida simplificada y tecla de transferencia. Puede utilizar esta tecla para realizar funciones de marcación rápida y también como tecla para transferir llamadas.
Marcación rápida/Conf.	Indica que la tecla ha sido configurada como tecla de marcación rápida y tecla de conferencia. Puede utilizar esta tecla para realizar una marcación rápida desde una llamada de conferencia y añadir la nueva llamada directamente a la conferencia.
Marcación rápida/MWI	Indica que la tecla se ha configurado como tecla de marcación rápida para una cuenta de correo de voz. Puede utilizar esta tecla para controlar y llamar a una cuenta de correo de voz. La configuración de varias teclas de marcación rápida le permite controlar y llamar a varias cuentas de correo de voz.
Lista agenda	Indica que la tecla programable ha sido configurada para acceder a la Agenda.

TECLA DE FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Filtra	Indica que la tecla se ha configurado para activar/desactivar el filtrado de llamadas al jefe. Si desea obtener más información sobre la función Servicios Jefe y Asistente, consulte la sección BroadSoft BroadWorks Executive y servicios para el asistente en la página 215.
Lista de llamadas	Indica que la tecla programable ha sido configurada para acceder a la Lista de llamadas recibidas.
Remarcación	Indica que la tecla programable ha sido configurada para acceder a Lista remarcación saliente.
Conferencia	Indica que la tecla está configurada para iniciar una llamada de conferencia.
Transferencia	Indica que la tecla está configurada para iniciar una transferencia de llamadas.
Intercom.	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla Intercom.
Bloqueo teléfono	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla de bloqueo del teléfono y que al pulsarla se bloqueará/desbloqueará el teléfono.
Buscar	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla de búsqueda. Cuando se pulsa, el teléfono puede enviar tráfico RTP (Real Time Transport Protocol) desde una dirección multicast preconfigurada sin involucrar señalización SIP.
Vacío	Indica que la tecla no tiene ninguna función asignada pero se debe mostrar como tecla programable vacía en la pantalla del teléfono.
Log In	Indica que la tecla se ha configurado como tecla de Log In del teléfono de escritorio de visitante (VDP, por sus siglas en inglés). Póngase en contacto con el Administrador del sistema para conocer la disponibilidad de la función VDP y los detalles.
Timbre discreto	Indica que la tecla se ha configurado como tecla de Timbre discreto. Cuando está activada la función Timbre discreto, si hay una llamada entrante, el teléfono reproducirá el timbre de llamada configurado solo una vez. Para activar o desactivar la función, debe pulsar la tecla Discreto.

Nota: Estas teclas también pueden ser configuradas como teclas de acceso rápido, como tecla de rellamada (*69) o buzón de voz. Las características de acceso rápido como la rellamada y el buzón de voz deben ser configuradas con antelación en su PABX para que puedan funcionar en su teléfono. Contacte con su administrador para obtener información adicional.

TECLAS PROGRAMABLES BASADSA EN EL ESTADO

En las teclas programables de la parte inferior del teléfono 6867i se puede configurar un estado específico a mostrar cuando se utiliza una tecla. La siguiente tabla describe los estados disponibles para configurar en las teclas programables.

ESTADO	DESCRIPCIÓN
Libre	El teléfono no se está utilizando.
Conectado	La línea actual tiene una llamada activa (o la llamada se encuentra en espera).
Entrante	El teléfono está sonando.

ESTADO	DESCRIPCIÓN
Saliente	El usuario está marcando un número o el otro extremo está sonando.
Ocupado	La línea actual está ocupada porque está siendo utilizada o la línea se ha configurado como NMR.

La siguiente tabla identifica los estados predeterminados aplicables a cada tipo de tecla programable del teléfono IP.

TECLA PROGRAMABLE	ESTADOS PREDETERMINADOS
Ninguna	Todos los estados deshabilitados.
Marcación rápida	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
DND	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
XML	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Flash	Todos los estados deshabilitados.
Sprecode	Conectado
Aparcar	Conectado
Recoger	Libre, saliente
Info. última llamada	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Desvío	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Marcación rápida/Reenviar	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Marcación rápida/Conf.	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Marcación rápida/MWI	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Agenda	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Filtra	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Lista de llamadas	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Remarcación	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Conferencia	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Transferencia	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Intercom	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Bloqueo teléfono	Todos los estados deshabilitados.
Buscar	Todos los estados deshabilitados.
Log In	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Timbre discreto	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Vacío	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado

En la interfaz de usuario Web de Mitel, se muestran activados los estados de funcionamiento de cada tecla programable. Para desactivar un estado, solo tiene que desmarcar la casilla para el estado respectivo.

COMPORTAMIENTO EN PANTALLA DE LAS TECLAS

En el teléfono IP 6867i puede configurar hasta 20 (izquierda) y 18 (inferior) funciones en las teclas programables. Si no tiene ninguna tecla programable configurada en el teléfono IP y asigna funciones a teclas con números más altos desde la interfaz de usuario Web de Mitel, las funciones de las teclas aparecen automáticamente en la primera posición disponible de la pantalla LCD.

Por ejemplo, si las teclas izquierda 1 a 20 están configuradas como "**Ningún**" y configura la tecla programable izquierda 12 de la siguiente manera:

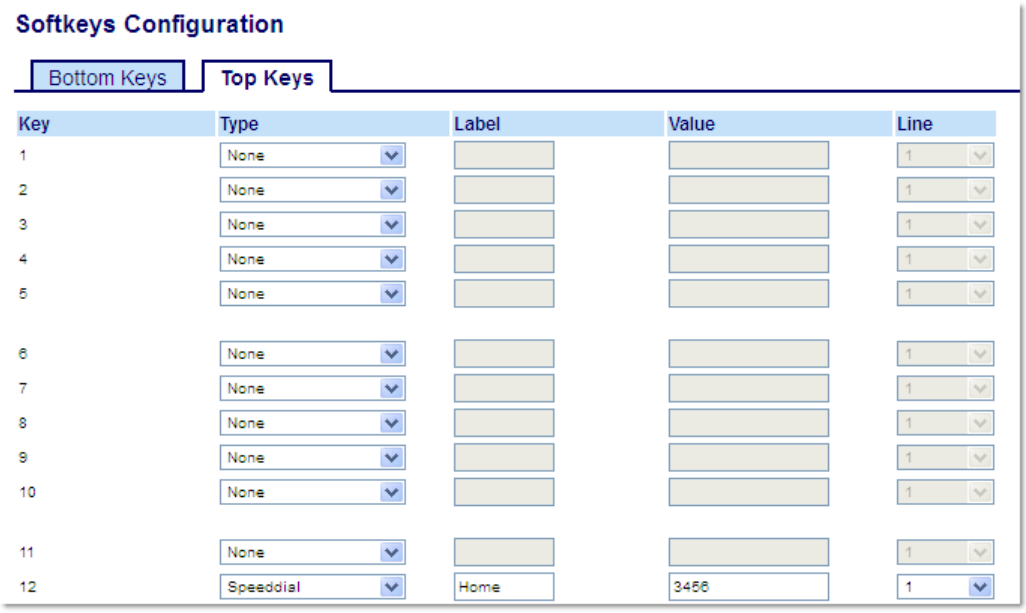
Tipo: Marcación rápida
Etiqueta: Casa
Valor: 3456

tras guardar los cambios, aparecerá la etiqueta "Inicio" en la posición 1 de la pantalla LCD.

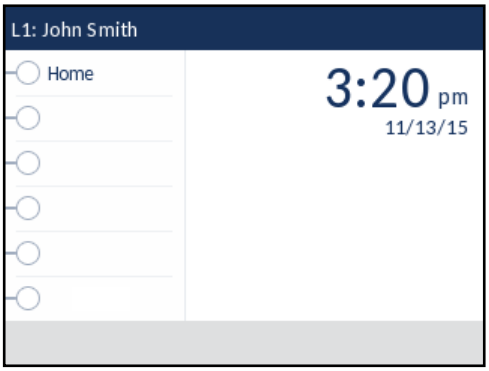
La tecla de función variable **Ningún** no se muestra en la pantalla **Inicio**.

En las siguientes figuras se muestra el escenario anterior (es decir, la configuración de la tecla programable izquierda 12) y cómo se muestra en el teléfono:

Configuración de interfaz de usuario Web de Mitel



Pantalla del 6867i correspondiente



Nota: Para conocer otras opciones de comportamiento en pantalla de las teclas programables, póngase en contacto con el Administrador de sistemas.

TECLA DE LÍNEA

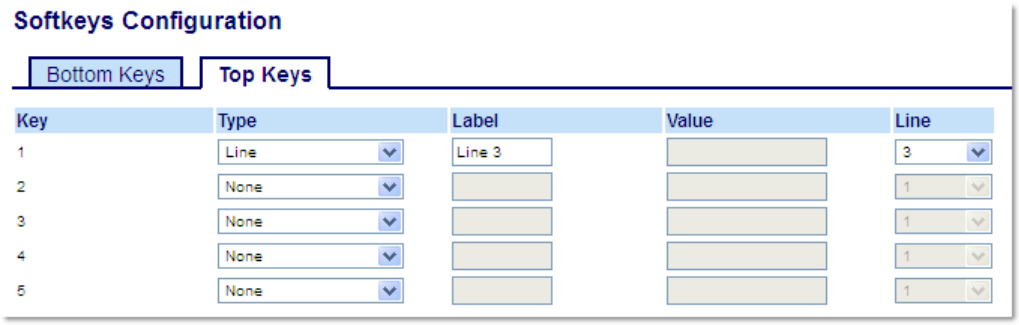
Nota: La funcionalidad de línea solo se puede programar en las teclas izquierda.

Puede configurar una tecla programable para que actué como tecla de estado de línea/llamada en el teléfono 6867i. Esta tecla actúa como una línea y se comporta igual que una tecla de línea real (L1 y L2). Si desea obtener más información sobre el comportamiento de las teclas **Línea**, consulte “Línea y llamadas” en la página 77.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA LÍNEA MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Línea** para aplicar esta función a la tecla.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla.
5. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla.
   Los valores válidos van de **3** a **24**.

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
7. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla.
   Los valores válidos van de **3** a **24**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLA DE MARCACIÓN RÁPIDA

La función normal de las opciones de marcación rápida le permite marcar un número con solo pulsar una tecla configurada para la marcación rápida. Puede programar las teclas del terminal 6867i para que realice marcaciones rápidas a números externos, para que marque directamente el número o extensión de otra persona o para acceder rápidamente a otras características, como por ejemplo a la Identificación de la persona que realiza la llamada (*69) o al correo de voz.

Nota: Puede utilizar la función de la tecla de **Marcación rápida** mientras mantiene una llamada en espera. Solo tiene que poner el teléfono en espera y luego pulsar la tecla de marcación rápida.

Puede configurar teclas de **Marcación rápida** con cualquiera de los métodos siguientes:

- A través de la interfaz de usuario Web de Mitel en:
  - Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML
  - Modo de funcionamiento > Teclas del módulo de expansión
- Mediante la interfaz de usuario del teléfono IP en la ruta *Opciones* > *Marcación* > *Editar Marc. Ráp.*
- Pulsando y manteniendo pulsada una tecla programable, una tecla de un módulo de expansión o del teclado.

PREFIJO DE MARCACIÓN RÁPIDA

La función de marcación rápida también le permite configurar una cadena de números predeterminada seguida de + que el teléfono marcará automáticamente pulsando la tecla de marcación rápida. Esta función le sirve para los números que tengan prefijos largos.

Por ejemplo, si realiza la siguiente configuración de marcación rápida en la interfaz de usuario Web de Mitel:

Tecla 1
Tipo: Marcación rápida
Etiqueta: Oficina en Europa
Valor: 1234567+
Línea: 2

Después de pulsar la tecla 1 en el teléfono, el prefijo aparece en la pantalla del teléfono. A continuación, el teléfono marca el prefijo automáticamente y espera a que introduzca el número de teléfono al que quiere llamar utilizando el teclado del teléfono.

Utilice los procedimientos siguientes para definir una marcación rápida en el teléfono IP 6867i.

PULSE Y MANTENGA PULSADO PARA CREAR UNA TECLA DE MARCACIÓN RÁPIDA (APLICABLE A TECLAS PROGRAMABLES, TECLAS DEL TECLADO Y DE MÓDULOS DE EXPANSIÓN)

Si pulsa y mantiene pulsada una tecla programable, de un módulo de expansión o del teclado del teléfono, se inicia la función de marcación rápida.

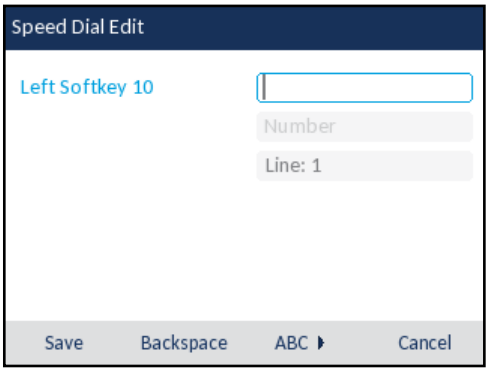
Notas:

1. Cuando se crea una tecla de **Marcación rápida** desde la interfaz de usuario del teléfono IP, se debe seleccionar una tecla programable, una tecla del teclado o una tecla del mulo de expansión que no tiene ninguna función preasignada (la tecla se debe configurar en **Ningún** o **Vacío**).
2. Si no hay ninguna tecla programable en la Pantalla de inicio, puede mantener pulsada la tecla **Más** para configurar la primera tecla programable que vuelva a haber disponible con la funcionalidad de marcación rápida. Si no ve la tecla programable Más, utilice la opción **Marcar** > **Editar Marc. Ráp** de la Lista de opciones para configurar una nueva tecla de marcación rápida.

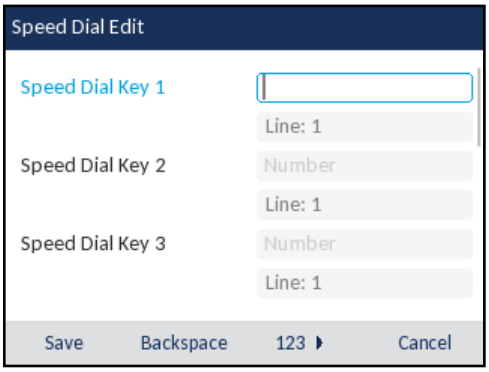
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Mantenga pulsada una tecla programable no configurada, una tecla del teclado o una tecla del módulo de expansión durante tres segundos.

Tecla del módulo de expansión/tecla programable
Menú contextual Editar Marc. Ráp



Tecla del teclado
Menú contextual Editar Marc. Ráp



Nota: Puede pulsar la tecla programable **Cancelar** en cualquier momento durante la programación de la marcación rápida para salir sin guardar los cambios en la información.

2. En el campo **Etiqueta** (si procede), introduzca una etiqueta para aplicársela a esta tecla.

Nota: Si fuera necesario, utilice la tecla programable **ABC** ▶ para especificar letras mayúsculas o minúsculas al escribir la etiqueta.

3. Pulse la tecla ▼ para ir al campo **Número** (si procede) e introduzca un número para la tecla de marcación rápida mediante las teclas del teclado.
4. Pulse la tecla ▼ para ir al campo **Línea** y seleccione una línea para aplicarla a la tecla. Esta es la línea que el teléfono abre para marcar el número tras pulsar la tecla de

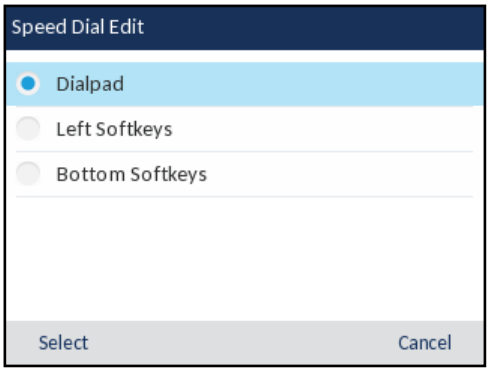
Marcación rápida respectiva. De forma predeterminada, el teléfono utiliza la Línea 1 para la tecla **Marcación rápida**. Si desea utilizar una línea diferente, pulse las teclas ◀ o ▶ para seleccionar otra línea.

5. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar la información de marcación rápida en la tecla seleccionada.

CREACIÓN DE UNA TECLA DE MARCACIÓN RÁPIDA MEDIANTE LA OPCIÓN EDITAR MARC. RÁP (APLICABLE A TECLAS PROGRAMABLES, TECLAS DEL TECLADO Y TECLAS DE MÓDULOS DE EXPANSIÓN))

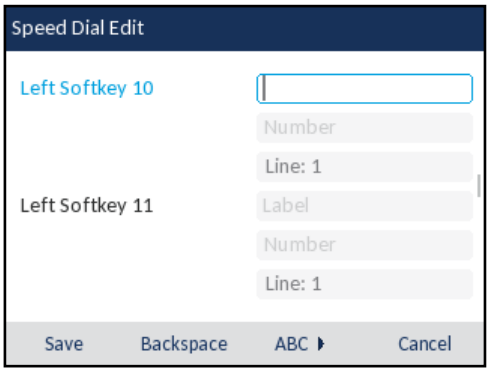
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [⚙] del teléfono para entrar en la lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Marcación** > **Editar Marc. Ráp** y pulse el botón ✓ o la tecla programable **Elegir**.



Nota: Puede pulsar la tecla programable **Cancelar** en cualquier momento durante la programación de la marcación rápida para salir sin guardar los cambios en la información.

3. Desplácese al tipo de tecla que desee editar (por ejemplo, Tecla izquierda) y pulse el botón ✓ o la tecla programable **Elegir**.



4. Desplácese hasta la tecla que desee (pulsando la tecla ▼) y, en el campo **Etiqueta** (si procede), introduzca una etiqueta para aplicársela a la tecla.

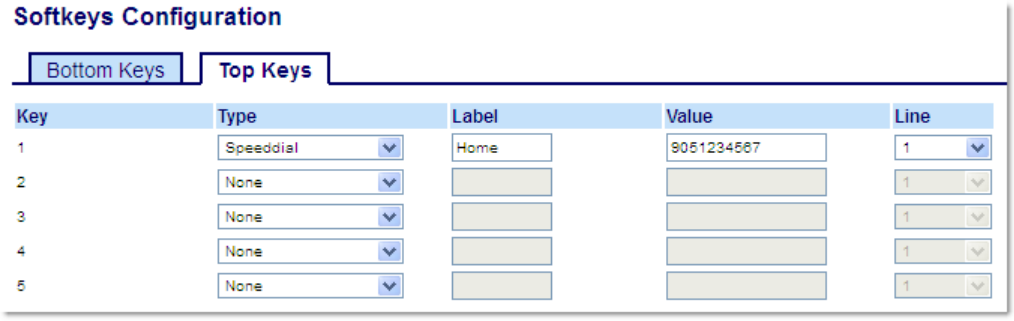
   Nota: Si fuera necesario, utilice la tecla programable ABC ▶ para especificar letras mayúsculas o minúsculas al escribir la etiqueta.

5. Pulse la tecla ▼ para ir al campo **Número** (si procede) e introduzca un número para la tecla de marcación rápida mediante las teclas del teclado.
6. Pulse la tecla ▼ para ir al campo **Línea** y seleccione una línea para aplicarla a la tecla. Esta es la línea que el teléfono abre para marcar el número tras pulsar la tecla de **Marcación rápida** respectiva. De forma predeterminada, el teléfono utiliza la Línea 1 para la tecla **Marcación rápida**. Si desea utilizar una línea diferente, pulse las teclas ◀ o ▶ para seleccionar otra línea.
7. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar la información de marcación rápida en la tecla seleccionada.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA DE MARCACIÓN RÁPIDA MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida** para aplicarlo a la tecla.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla.
5. En el campo **Valor**, introduzca el número de teléfono, de extensión o de marcación rápida que desee aplicar a esta tecla. Si escribe un prefijo para la marcación rápida, tiene que introducir el carácter + al final del prefijo (por ejemplo, 123456+).
6. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos van de **1** a **24**.

7. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

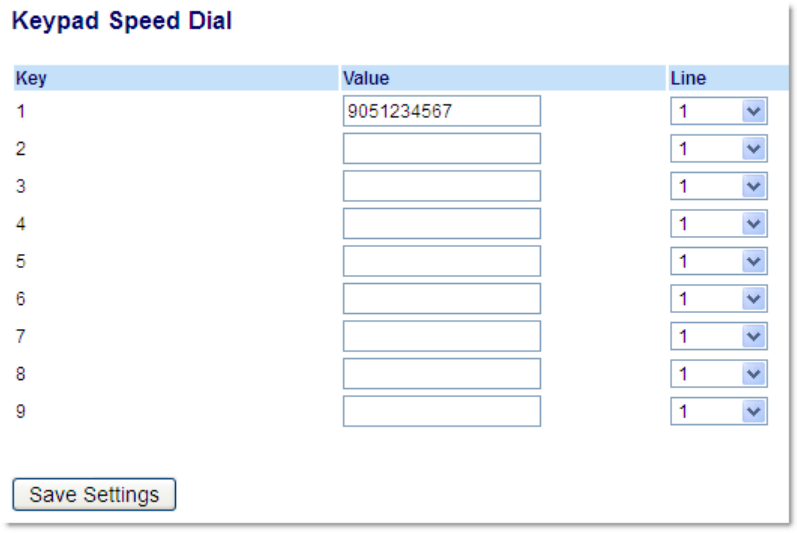
Teclas de módulos de expansión

8. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
9. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida** para aplicarlo a la tecla.
10. En el campo **Valor**, introduzca el número de teléfono, de extensión o de marcación rápida que desee aplicar a esta tecla. Si escribe un prefijo para la marcación rápida, tiene que introducir el carácter + al final del prefijo (por ejemplo, 123456+).
11. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos van de **1** a **24**.
12. Haga clic en **Guardar cambios**.

CREACIÓN DE TECLAS DE MARCACIÓN RÁPIDA DEL TECLADO MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas de marcación rápida**.



2. Seleccione una tecla de **1** a **24**.
3. En el recuadro que aparece, escriba el número de teléfono, la extensión o el prefijo de marcación rápida que quiere asignar a este dígito. Si escribe un prefijo para la marcación rápida, tiene que introducir el carácter + al final del prefijo (por ejemplo, 123456+).
4. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a la función de marcación rápida. Los valores válidos van de **1** a **24**.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLA NO MOLESTAR (DND)

Los teléfonos IP tienen una prestación que usted puede activar, denominada No molestar (NMR). La configuración de una tecla programable NMR permite activar o desactivar la función NMR rápidamente.

Si la función NMR está habilitada, cuando una persona llame al teléfono escuchará un mensaje o una señal de línea ocupada, dependiendo de la configuración que haya realizado su administrador de sistemas. Si NMR está activado, se muestra el icono correspondiente en la pantalla, tanto en la barra de estado como junto a la tecla programable asociada.

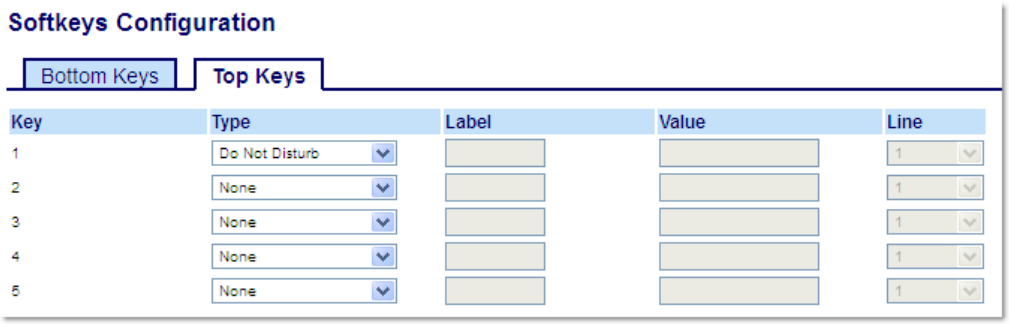
Si el teléfono comparte una línea con otras personas, solo se verá afectado el teléfono que tenga activada la función DND.

Si desea obtener más información sobre NMR y los modos de NMR, consulte la sección "Configuración de NMR" en la página 182.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA NO MOLESTAR MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **No molestar** para aplicar esta función a la tecla.
4. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

5. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
6. En el campo **Tipo**, seleccione **No molestar** para aplicar esta función a la tecla.

7. Haga clic en **Guardar cambios**.

ESTABLECER UNA TECLA DE “INDICADOR DE OCUPACIÓN LUMINOSO" (BLF, BUSY LAMP FIELD)

Notas:

1. La funcionalidad BLF solo puede programarse en las teclas programables de la izquierda. Sin embargo, los indicadores de BLF pueden verse desde las listas Lista agenda, Llamadas recibidas y Remarcación saliente.
2. La disponibilidad de la función BLF depende de su gestor de llamadas. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

La función BLF de los teléfonos IP permite supervisar los cambios de estado de una función específica. La función BLF supervisa el estado (ocupado o libre) de las extensiones del teléfono IP.

Por ejemplo, un supervisor configura los BLF de su teléfono para controlar el estado de uso del teléfono de un compañero de trabajo (ocupado o libre). Si el teléfono del compañero de trabajo tiene como estado "Libre", el LED de la tecla programable BLF del teléfono del supervisor se encenderá de color verde. Si el teléfono del compañero de trabajo está sonando, el LED de la tecla programable BLF del teléfono del supervisor se encenderá de color amarillo. Si el compañero de trabajo está realizando una llamada o cuando toma el teléfono para realizar una llamada, el LED de la tecla programable BLF del teléfono del supervisor se enciende de color rojo, indicando que el teléfono del trabajador se está utilizando y está ocupado. Por último, si la llamada del compañero de trabajo está en espera, la tecla programable BLF del teléfono del supervisor mostrará el icono de retención de BLF. Adicionalmente, el LED de la tecla programable correspondiente se encenderá para coincidir con el estado del usuario supervisado, ya sea desactivado (libre), fijo (ocupado), parpadeando rápido (sonando) o parpadeando lentamente (en espera).

Nota: También puede utilizar una tecla configurada de BLF para marcar automáticamente la extensión supervisada de BLF. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

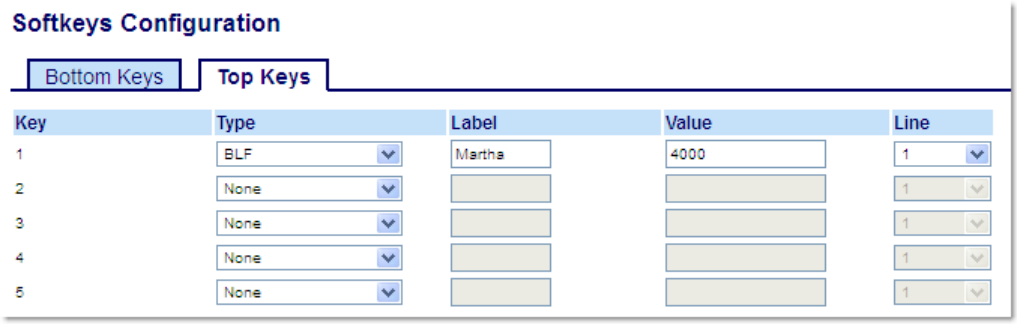
En la siguiente tabla se indican los estados de BLF del teléfono y el comportamiento correspondiente del LED y el icono:

ESTADO DE BLF	COMPORTAMIENTO DEL LED	ICONO DE TECLA PROGRAMABLE
Libre	Desactivar	
Ocupada	Rojo fijo	
Sonando (llamada entrante)	Rojo parpadeando rápido	
Activo	Rojo fijo	
Retenida	Rojo parpadeando lento	

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA BLF MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **BLF** para aplicar esta función a la tecla.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla.
5. En el campo **Valor**, introduzca el número de teléfono o de extensión que desee supervisar.
6. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son:
   - global
   - **de 1** a **24**

Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
8. En el campo **Valor**, introduzca el número de teléfono o de extensión que desee supervisar.
9. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son:
   - global
   - **de 1** a **24**
10. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLA BLF/LISTA

Notas:

1. La funcionalidad BLF/Lista solo puede programarse en las teclas programables de la izquierda. Sin embargo, los indicadores de BLF/Lista pueden verse desde las listas Lista agenda, Llamadas recibidas y Remarcación saliente.
2. Solo para uso con la plataforma BroadSoft BroadWorks versión 13 o superior. Su administrador de sistemas debe haber activado la función BLF/Lista en el Servidor de BroadWorks.

La función BLF/Lista de los teléfonos IP se ha diseñado específicamente para la función de Indicador de ocupación luminoso de BroadSoft Broadworks versión 13.

Esta función permite al teléfono IP suscribirse a una lista de usuarios supervisados, definida por medio del portal Web de BroadWorks.

Además de supervisar el estado "Ocupado" o "Libre", la prestación BLF/Lista admite también el estado de llamada sonando y llamada retenida. Cuando el usuario supervisado está libre, el LED de la tecla programable correspondiente se enciende de color verde. Cuando el teléfono del usuario supervisado suena, la tecla programable correspondiente se enciende de color amarillo. Cuando el usuario supervisado se encuentra en una llamada activa o está realizando una llamada, la tecla programable correspondiente se enciende de color rojo. Finalmente, cuando la llamada del usuario supervisado está retenida, la tecla programable correspondiente muestra el icono de retención BLF/Lista. Adicionalmente, el LED de la tecla programable correspondiente se encenderá para coincidir con el estado del usuario supervisado, ya sea desactivado (libre), parpadeando (sonando) o fijo (ocupado).

Notas:

1. También puede utilizar una tecla configurada de BLF/Lista para marcar automáticamente la extensión configurada.
2. La función BLF de BroadWorks no es igual que la función de Aparición de llamada compartida (SCA) de BroadWorks, y no permite el control de llamadas en extensiones supervisadas.

En la siguiente tabla se indican los estados de BLF/Lista del teléfono y el comportamiento correspondiente del LED y el icono:

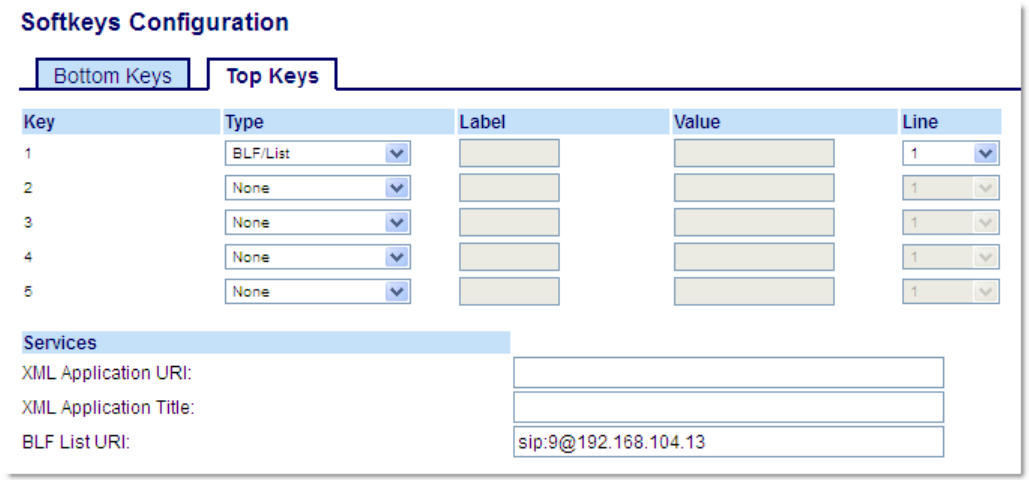
ESTADO DE BLF/LISTA	COMPORTAMIENTO DEL LED	ICONO DE TECLA PROGRAMABLE
Libre	Desactivar	
Ocupada	Rojo fijo	
Sonando (llamada entrante)	Rojo parpadeando rápido	
Activo	Rojo fijo	
Retenida	Rojo parpadeando lento	

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA BLF/LISTA MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

Si configura una tecla programable para utilizar la función BLF/Lista, deberá introducir también una **URI de Lista BLF** en *Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML* Servicios>. El campo **URI de Lista BLF** es el nombre de la lista BLF definida en la página del Indicador de ocupación luminoso del servidor BroadWorks de BroadSoft para su usuario. Por ejemplo, sip:9@192.168.104.13. El valor del parmetro **URI de BLF/Lista** debe coincidir con el nombre configurado. De lo contrario, no se mostrarán valores en la pantalla del teléfono 6867i y la función se encontrará desactivada.

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **BLF\Lista** (BroadSoft BroadWorks).
4. En el campo **Línea**, seleccione el número de línea registrado de forma activa en el servidor proxy SIP que esté utilizando. Los valores válidos son:
   - global
   - **de 1** a **24**

Nota: Los campos **Etiqueta** y **Valor** no son necesarios. El nombre de la Lista BLF de BroadWorks se establecerá como **BLF Lista URI** en su lugar.

5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

6. En el campo **BLF Lista URI**, introduzca el nombre de la lista BLF definida en la página del Indicador de ocupación luminoso del servidor BroadWorks de Broadsoft para su usuario. Por ejemplo, sip:9@192.168.104.13.

Nota: Póngase en contacto con su Administrador de sistemas para obtener la **BLF Lista URI**.

Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
8. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son:
   - global
   - **de 1** a **24**

Nota: El campo **Valor** no es obligatorio. El nombre de la Lista BLF de BroadWorks se establecerá como **BLF Lista URI** en su lugar.

9. En el campo **BLF Lista URI**, introduzca el nombre de la lista BLF definida en la página del Indicador de ocupación luminoso del servidor BroadWorks de Broadsoft para su usuario. Por ejemplo, sip:9@192.168.104.13.

Nota: Póngase en contacto con su Administrador de sistemas para obtener la **BLF Lista URI**.

10. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLA DE DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS (ACD) (PARA GESTORES DE LLAMADAS SYLANTRO)

Nota: La funcionalidad ACD solo se puede programar en las teclas izquierda.

El teléfono 6867i y cualquiera de sus módulos de expansión conectados admiten la distribución automática de llamadas (ACD) para gestores de llamadas Sylantro. La función ACD permite que el gestor de llamadas Sylantro distribuya llamadas de una cola de llamadas a los usuarios registrados de teléfonos IP (agentes)

Para utilizar la función ACD en un teléfono IP, debe en primer lugar configurar como **ACD** una tecla programable o una tecla de un módulo de expansión. Si desea subscribirse a una cola de llamadas (para poder recibir llamadas entrantes), pulse la tecla programable **ACD** y en la interfaz del teléfono IP se mostrará un mensaje pidiéndole que inicie sesión.

Disponible/No disponible se muestra indicando el estado actual del teléfono IP (especifica si el usuario del teléfono IP está disponible o no está disponible para recibir una llamada de la cola).

Adicionalmente, la tecla programable **ACD** indica el estado ACD actual que pasa del color rojo (sesión cerrada) a amarillo (sesión iniciada pero no disponible) a verde (conectado y disponible) y el LED correspondiente también cambia de acuerdo con la tabla siguiente:

ESTADO: HA INICIADO LA SESIÓN Y ESTÁ DISPONIBLE	ESTADO: HA INICIADO LA SESIÓN Y NO ESTÁ DISPONIBLE	HA CERRADO LA SESIÓN
Luz roja permanente	Luz roja parpadeante	Ningún LED

Si está en una llamada activa o si pierde una llamada, el servidor cambia automáticamente el estado a “no disponible”. El servidor actualiza su base de datos con esta nueva información y deja de distribuir llamadas al teléfono. El teléfono permanece en estado no disponible hasta que:

- Puede volver a estar disponible si pulsa la tecla programable **Dispon.**
- Finaliza el temporizador ACD (establecido por su administrador de sistema)

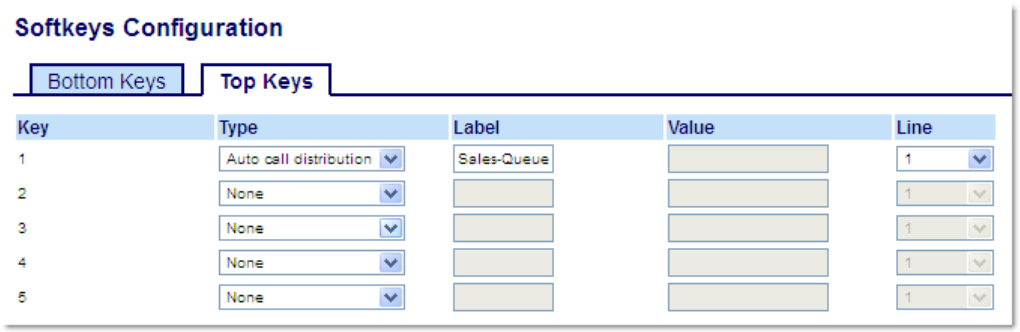
También puede cambiar manualmente el estado de su teléfono a no disponible pulsando la tecla programable **NoDisp**.

Nota: Se recomienda no configurar más de una tecla **ACD** (ya sea programable o de un módulo de expansión) por teléfono IP.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS AUTOMÁTICA (ACD) MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Distribución automática de llamadas**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla ACD.

5. En el campo **Línea**, seleccione una línea para aplicarla a la distribución automática de llamadas. Los valores válidos van de **1** a **24**.

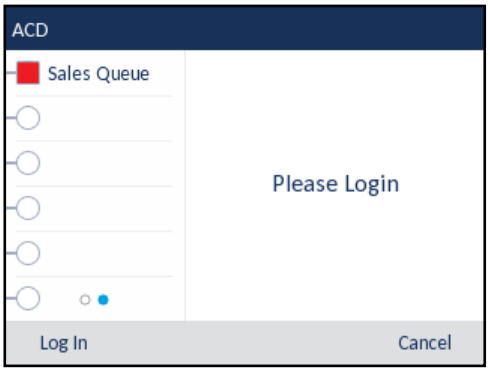
Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
7. En el campo **Línea**, seleccione una línea para aplicarla a la distribución automática de llamadas. Los valores válidos van de **1** a **24.**
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

USO DE LA FUNCIÓN DE DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pídale a su administrador que compruebe que la cola de llamadas está vinculada con la tecla programable ACD.
2. Pulse la tecla programable **ACD** de su teléfono IP.



3. Pulse la tecla programable **Log in** .
   Su teléfono accederá a la cola en el servidor.



4. Para que su teléfono esté disponible en la cola de llamadas pulse la tecla programable **Dispon.**
   Se mostrará la siguiente pantalla.



Si el estado de su teléfono está establecido en **Disponible** el servidor comenzará a distribuir las llamadas de la cola de llamadas a su teléfono IP. Para poder recibir llamadas, debe cambiar manualmente el estado a **Disponible**.

5. Pulse la tecla programable **NoDisp.** si desea cancelar temporalmente la recepción de llamadas.

   Si está en una llamada activa (o ha perdido una llamada distribuida a su teléfono), el estado de su teléfono cambia automáticamente a **No disponible**. Su teléfono permanece en el estado **No disponible** hasta que se produce una de las situaciones siguientes:

   - Utiliza la interfaz de usuario del teléfono IP para devolver estado del teléfono IP a **Disponible;**
     o
   - Caduca el temporizador de disponibilidad para el teléfono IP. Esto sólo ocurrirá si su Administrador ha configurado un temporizador de autodisponibilidad para su teléfono IP. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

6. Para salir de la cola de llamadas, pulse la tecla programable **Log Out** (Cierre de sesión). El servidor deja de distribuir llamadas de teléfono a su teléfono IP.

TECLA XML

El teléfono IP 6867i dispone de una función que se puede activar llamada XML (del inglés Extensible Markup Language). XML es un lenguaje de marcado que se parece mucho a HTML. Su Administrador de sistemas puede crear servicios de menú personalizados en XML y cargarlos en su teléfono IP. Algunos ejemplos de estos servicios son informes de tiempo y tráfico, información de contactos, información de la compañía, valores de bolsa o scripts de llamada personalizados.



Nota: Los servicios XML deben ser configurados por su Administrador de sistemas antes de que usted pueda utilizar la tecla.

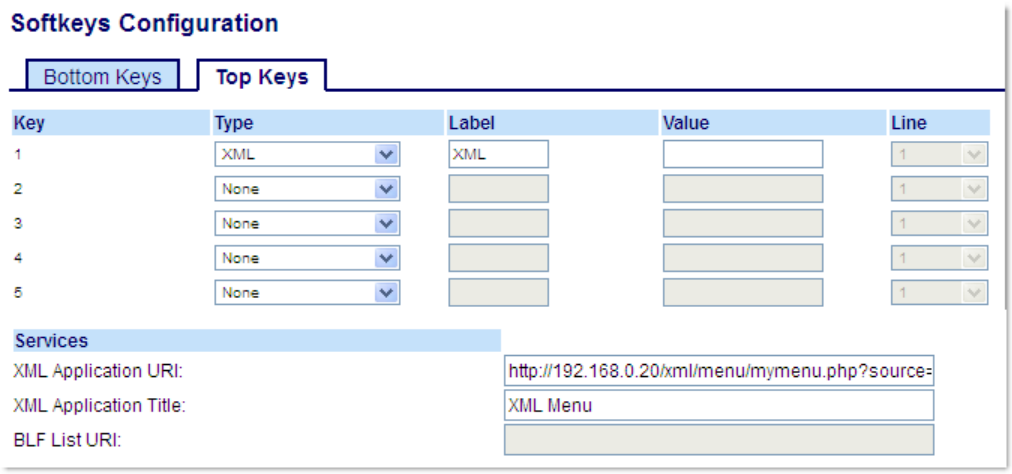
En el teléfono 6867i IP, se puede acceder a las aplicaciones XML desde la interfaz de usuario del teléfono IP mediante la tecla programable **XML**.

A través de la interfaz de usuario Web de Mitel, es posible configurar una tecla para acceder a las aplicaciones XML. En *Modo de funcionamiento* > *Teclas programables y XML* o *Modo de funcionamiento* > *Módulo de expansión*, puede asignar a una tecla el tipo **XML**.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA XML MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **XML**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla.
5. En el campo **Valor**, introduzca una o varias URI para asignarlas a esta tecla.

   Nota: Póngase en contacto con su Administrador de sistemas si desea obtener los valores que debe introducir en el campo **Valor**.

6. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
8. En el campo **Tipo**, seleccione **XML**.
9. En el campo **Valor**, introduzca una o varias URI para asignarlas a esta tecla.

   Nota: Póngase en contacto con su Administrador de sistemas si desea obtener los valores que debe introducir en el campo **Valor**.

10. Haga clic en **Guardar cambios**.

ACCESO AL SERVICIO XML MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

El servicio personalizado estará listo para utilizar cuando se hayan guardado las aplicaciones XML en el teléfono IP y se haya configurado una tecla para acceder a las mismas.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable **XML** del teléfono 6867i. Se muestra una pantalla XML.
2. Con las teclas ▲ y ▼, desplácese por las funciones personalizadas.
3. Para servicios de menú y agenda, seleccione un servicio para mostrar la información de dicho servicio personalizado. Los servicios de mensajería se muestran en la pantalla tras pulsar la tecla respectiva. Para servicios que requieran interacción con el usuario, siga los mensajes en pantalla.
4. Para salir de la pantalla XML , pulse la tecla programable **XML** de nuevo o pulse el botón .

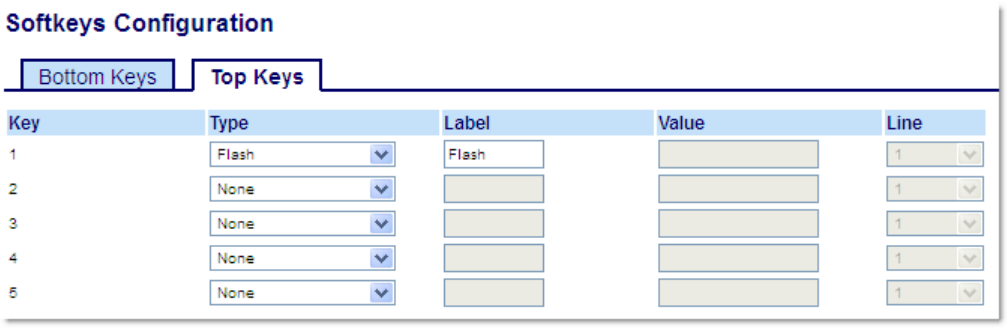
TECLA DE FLASH

En el modelo 6867i puede definir una tecla programable que genere un evento de flash al pulsarla. Esto se consigue definiendo la tecla como **Flash**. El teléfono IP genera eventos flash sólo si se conecta una llamada y si existe un flujo RTP activo (por ejemplo, si la llamada no está retenida).

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA DE FLASH MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Flash**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar a esta tecla.

Teclas de módulos de expansión

5. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
6. En el campo **Tipo**, seleccione **Flash**.
7. Haga clic en **Guardar cambios**.

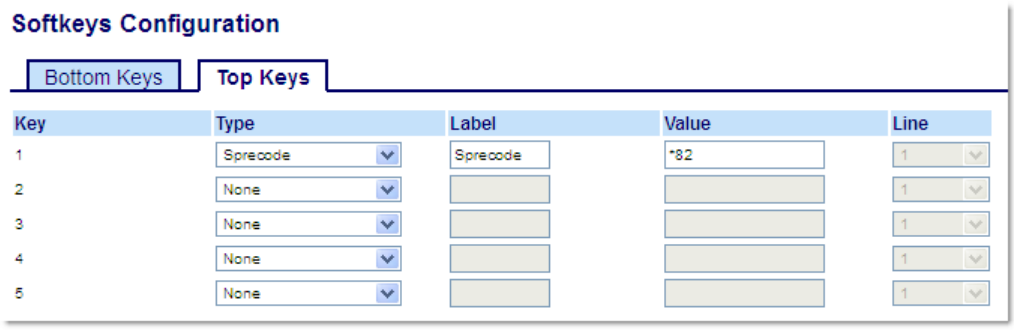
TECLA SPRECODE

Puede definir una tecla para activar automáticamente servicios específicos ofrecidos por el servidor configurando una tecla **Sprecode**. Por ejemplo, si se configura el valor sprecode de *82, al pulsar la tecla Sprecode se activará automáticamente el servicio prestado por el servidor. El valor a introducir en este campo depende de los servicios proporcionados por el servidor. Póngase en contacto con su Administrador de sistemas para conocer los servicios disponibles.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA SPRECODE MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>.**



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Sprecode**.

4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar a esta tecla.
5. En el campo **Valor**, introduzca el valor adecuado para acceder a los servicios específicos del servidor.

   Nota: Para conocer los valores que debe introducir en este campo, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

6. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) el estado **Conectado** para esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
8. En el campo **Tipo**, seleccione **Sprecode**.
9. En el campo **Valor**, introduzca el valor adecuado para acceder a los servicios específicos del servidor.

   Nota: Para conocer los valores que debe introducir en este campo, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

10. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLAS APARCAR Y DESCOLGAR

El teléfono 6867i dispone de la función aparcar y descolgar llamadas, que permite aparcar llamadas y descolgar llamadas siempre que sea necesario. El teléfono IP soporta la función Aparcar/Descolgar de los gestores de llamadas Asterisk, BroadWorks, Sylantro e ININ PBX.

La función aparcar/descolgar se comporta como sigue:

- Cuando entra una llamada y el usuario descuelga el auricular, puede pulsar la tecla **Aparcar** para aparcar la llamada.
- Después de aparcar la llamada, puede pulsar la tecla **Descolgar**, seguida del valor adecuado, para recuperarla.

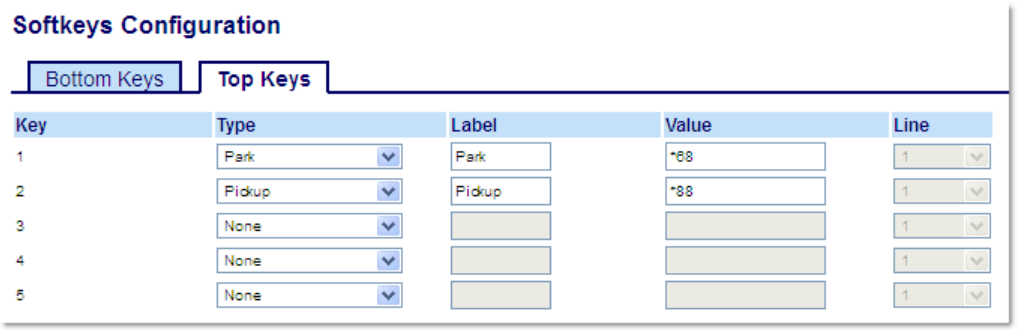
Los Administradores pueden configurar las teclas de **Aparcar** y **Descolgar** para cualquier línea que utilice los archivos de configuración o la interfaz de usuario Web de Mitel.

Los usuarios pueden hacer cambios para personalizar la etiqueta de las teclas **Aparcar** y **Descolgar** a través de la interfaz de usuario Web.

CONFIGURACIÓN DE LAS TECLAS APARCAR/DESCOLGAR MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>.**



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Aparcar**.
4. En el campo **Etiqueta**, introduzca una etiqueta para la tecla programable **Aparcar**.

Nota: Los campos **Valor** y **Línea** los configura el Administrador.

5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) el estado **Conectado** para esta tecla programable.
6. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20**.
7. En el campo **Tipo**, seleccione **Descolgar**
8. En el campo **Etiqueta**, introduzca una etiqueta para la tecla programable **Descolgar**.

Nota: Los campos **Valor** y **Línea** los configura el Administrador.

9. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.
10. Haga clic en **Guardar cambios**.
11. Haga clic en **Reset** y a continuación haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el teléfono IP y aplicar los cambios.

Teclas de módulos de expansión

12. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
13. En el campo **Tipo**, seleccione **Aparcar**.
14. En el campo **Valor**, introduzca el valor adecuado para acceder a los servicios específicos del servidor.

Nota: Los campos **Valor** y **Línea** los configura el Administrador.

15. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
16. En el campo **Tipo**, seleccione **Descolgar**.
17. En el campo **Valor**, introduzca el valor adecuado para acceder a los servicios específicos del servidor.

Nota: Los campos **Valor** y **Línea** los configura el Administrador.

18. Haga clic en **Guardar cambios**.
19. Haga clic en **Reset** y a continuación haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el teléfono IP y aplicar los cambios.

UTILIZACIÓN DE LA FUNCIÓN APARCAR LLAMADA/RECUPERAR LA LLAMADA APARCADA MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO

Siga el procedimiento a continuación en el teléfono IP para aparcar una llamada y recuperar una llamada aparcada.



INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

Aparcar una llamada

1. Con una llamada activa, pulse la tecla **Aparcar**.
2. Realice lo siguiente para su servidor en particular:

ASTERISK
El servidor anuncia el número de extensión en la que se ha aparcado la llamada. Una vez que la llamada está aparcada, pulse la tecla para completar el proceso.
BROADWORKS
Tras escuchar el saludo del servidor CallPark, introduzca la extensión en la que desea aparcar la llamada.
SYLANTRO
Introduzca el número de extensión en la que desea aparcar la llamada, seguido de la tecla **#**.
ININ
Introduzca el número de extensión en la que desea aparcar la llamada, seguido de la tecla **#**.

   Si la llamada se aparca correctamente, la respuesta será un saludo confirmando la operación, o la llamada se colgará. La otra parte de la llamada aparcada escucha música en espera.

3. Si la llamada falla, puede recuperarla (con el siguiente procedimiento) y pulsar la tecla **Aparcar** de nuevo para reintentar el paso 2.

Recuperar una llamada aparcada

1. Descuelgue el auricular del teléfono.
2. Introduzca el número de extensión en la que estaba aparcada la llamada.
3. Pulse la tecla **Descolgar**.
   Si la recuperación de la llamada se realiza correctamente, el usuario se conecta con la llamada aparcada.

TECLA INFORMACIÓN ÚLTIMA LLAMADA

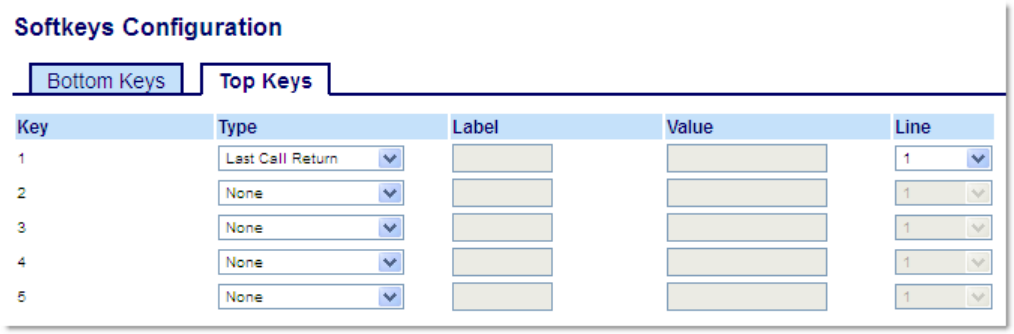
A través de la interfaz de usuario Web de Mitel es posible configurar la función Info. última llamada en una tecla. Si se configura Info. última llamada en una tecla programable y entra una llamada al teléfono, tras terminar con la llamada y colgar, el usuario puede pulsar la tecla configurada para Info. última llamada y el teléfono marca la última llamada recibida. Cuando se configura una tecla **Info. última llamada**, se muestra la etiqueta **LCR** junto a la tecla en el

teléfono IP. Cuando el gestor de llamadas Sylantro detecta una petición Info. última llamada, traduce dicha petición y encamina la llamada al último llamante.

CONFIGURACIÓN DE LA TECLA INFORMACIÓN. ÚLTIMA LLAMADA MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Info. última llamada**.
4. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla.
   Los valores válidos van de **1** a **24**.
5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **Info. última llamada**.
8. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla.
   Los valores válidos van de **1** a **24**.
9. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLA DESVÍO

A través de la interfaz de usuario Web de Mitel puede configurar la función Desvío de llamada (CFWD) en una tecla programable o de módulo de expansión. Utilice la función de desvío de llamadas cuando quiera que una cuenta específica de su teléfono sea redirigida a otro número si el terminal se encuentra en estado ocupado, en estado de no contesta o en ambos casos.

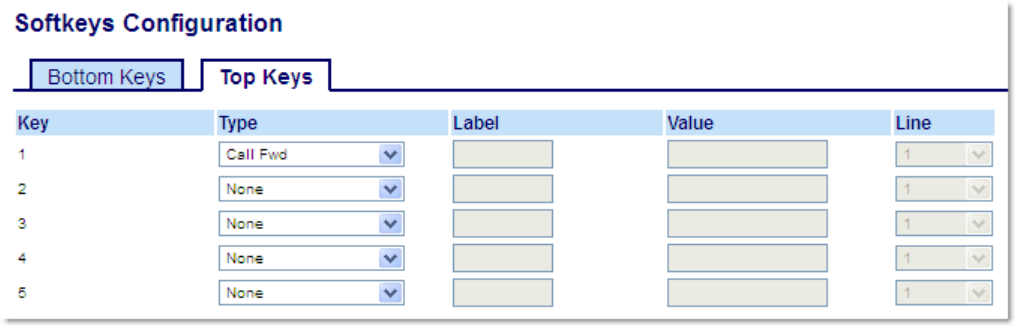
Pulsando la tecla programable **DESV** en el teléfono se accede a los menús de Desvío de llamada. El menú que se muestra depende del modo de Desvío de llamada configurado para el teléfono (**Cuenta** (predeterminado), **Teléfono**, o **Personalizado**).

Si desea obtener más información acerca de cómo utilizar el desvío de llamadas y sobre los diferentes modos, consulte la sección "Configuración del Desvío de llamada" en la página 187.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA DESVÍO DE LLAMADA MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>.**



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **DESV**.
4. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

5. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
6. En el campo **Tipo**, seleccione **DESV**.
7. Haga clic en **Guardar cambios**.

BLF/REENVIAR

Nota: La funcionalidad BLF/Reenviar solo se puede programar en las teclas izquierda.

La tecla **BLF** permite monitorizar una o más extensiones y, una vez que ocurra algún cambio de estado en esas extensiones, la tecla mostrará el estado de las líneas monitorizadas. La

tecla **Transferencia** permite transferir una llamada a otros destinatarios de forma ciega o mediante consulta. La tecla **BLF/Reenviar** combina la funcionalidad de las teclas **BLF** y **Transferencia** permitiendo que el usuario transfiera llamadas o utilice BLF con una tecla.

Nota: Se recomienda activar el parámetro **Cambia el foco de IU a la línea que suena** si se utiliza la función BLF/Reenviar. Si desea obtener más información sobre este parámetro, consulte la sección "Cambia el foco de IU a la línea que suena" en la página 200.

TECLA BLF/REENVIAR REQUISITOS Y FUNCIONALIDAD

- BLF/Reenviar y BLF: Es posible configurar una tecla **BLF/Reenviar** para registrar una extensión y monitorizar el estado de la misma, de forma similar a la funcionalidad de la tecla **BLF**. Los cambios de estado de la extensión monitorizada se indican mediante la imagen del botón además del LED de la tecla.
- BLF/Reenviar y Llamadas de transferencia ciega: Cuando la línea se encuentra en estado Conectado˜, pulsando la tecla **BLF/Reenviar** se transfiere la llamada a la extensión de forma incondicional, sin importar el estado de la extensión monitorizada.

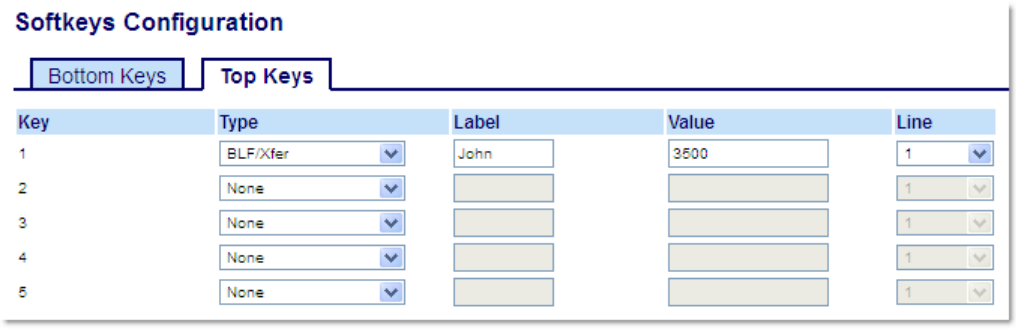
Si falla la transferencia de una llamada a una extensión, se muestra el mensaje **Error transfer.** en el teléfono y el usuario puede volver a conectar la llamada (recuperarla) pulsando la tecla de línea de nuevo.

- BLF/Reenviar y Desvío de llamada: Cuando la línea se encuentra en estado Sonando˜, pulsando la tecla **BLF/Reenviar** se transfiere la llamada a la extensión de forma incondicional, sin importar el estado de la extensión monitorizada.
- BLF/Reenviar y Marcación rápida: Cuando la línea y la extensión monitorizada se encuentran en estado inactivo o libre, al pulsar la tecla **BLF/Reenviar** el teléfono se descuelga y marca el número de la extensión.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA BLF/REENVIAR MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>.**



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **BLF/Reenviar**.
4. En el campo "**Valor**", introduzca la extensión monitorizada o la extensión a la cual transferir llamadas (por ejemplo, 3500).
5. En el campo **Línea**, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla. Los valores válidos son:
   - global
   - **de 1** a **24**

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **BLF/Reenviar**.
8. En el campo "**Valor**", introduzca la extensión monitorizada o la extensión a la cual transferir llamadas (por ejemplo, 3500).
9. En el campo **Línea**, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla. Los valores válidos son:
   - global
   - **de 1** a **24**
10. Haga clic en **Guardar cambios**.

MARCACIÓN RÁPIDA/REENVIAR

La tecla **Marcación rápida** permite marcar un número pulsando una tecla configurada para marcación rápida. La tecla **Transferencia** permite transferir una llamada a otros destinatarios de forma ciega o mediante consulta. La tecla **Marcación rápida/Reenviar** combina la funcionalidad de las teclas **Marcación rápida** y **Transferencia** , lo que permite al usuario transferir las llamadas o utilizar la marcación rápida con una tecla.

Nota: Se recomienda activar el parámetro **Cambia el foco de IU a la línea que suena** si se utiliza la función BLF/Reenviar. Si desea obtener más información sobre este parámetro, consulte la sección "Cambia el foco de IU a la línea que suena" en la página 200.

REQUISITOS Y FUNCIONALIDAD DE LA TECLA MARCACIÓN RÁPIDA/REENVIAR

La tecla **Marcación rápida/Reenviar** tiene la siguiente funcionalidad:

- Marcación rápida/Reenviar y Marcación rápida: Cuando el teléfono se encuentra en el estado Libre, pulsar la tecla **Marcación rápida/Reenviar** hace que el teléfono se descuelgue y marque la extensión predefinida.

- Marcación rápida/Reenviar y Transferencia ciega: Cuando el teléfono tiene una llamada activa, pulsando la tecla **Marcación rápida/Reenviar** se realiza una transferencia ciega de la llamada a la extensión predefinida.

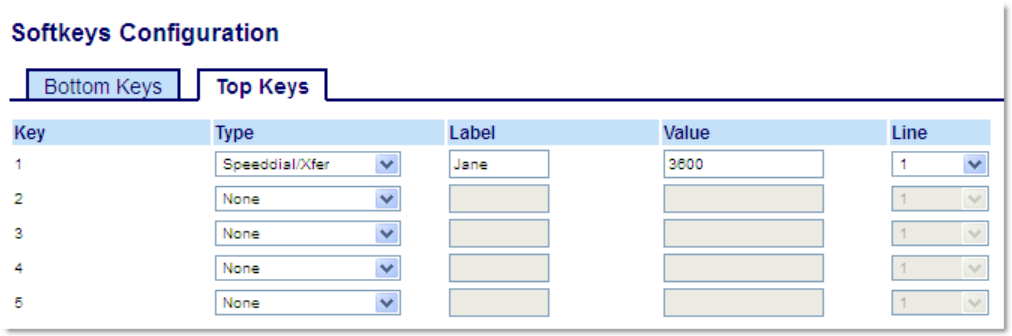
Si falla la transferencia de una llamada, se muestra el mensaje **Error transfer** en el teléfono y el usuario puede volver a conectar la llamada (recuperarla) pulsando la tecla de línea de nuevo.

- Marcación rápida/Reenviar y Desvío: Cuando el teléfono se encuentra en el estado "Sonando, pulsando la tecla **Marcación rápida/Reenviar** se redirige la llamada a la extensión predefinida.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA MARCACIÓN RÁPIDA/REENVIAR MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>.**



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida/Reenviar**.
4. En el campo **Etiqueta**, introduzca una etiqueta para aplicar a la tecla Marcación rápida/Reenviar.
5. En el campo **Valor**, introduzca la extensión de marcación rápida o la extensión a la cual transferir llamadas (por ejemplo, 3600).
6. En el campo **Línea**, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla. Los valores válidos son:
   - global
   - **de 1** a **24**
7. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

8. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
9. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida/Reenviar**.
10. En el campo **Valor**, introduzca la extensión de marcación rápida o la extensión a la cual transferir llamadas (por ejemplo, 3600).
11. En el campo **Línea**, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla. Los valores válidos son:
    - global
    - **de 1** a **24**
12. Haga clic en **Guardar cambios**.

MARCACIÓN RÁPIDA/CONFERENCIA

El teléfono 6867i le permite configurar una tecla programable para utilizar como tecla de marcación rápida y conferencia (tecla **Marcación rápida/Conf.**) mientras permanece en una llamada activa. Esta tecla permite a un usuario en una llamada iniciar una conferencia con otra persona en un número predefinido mientras permanece en la otra llamada.

Por ejemplo, estando en una llamada activa, un usuario puede utilizar la tecla **Marcación rápida/Conf.** para marcar un servicio de grabación y que se grabe la conferencia resultante.

Nota: Si está en una conferencia, la tecla programable **Marcación rápida/Conf.** está desactivada en la llamada activa.

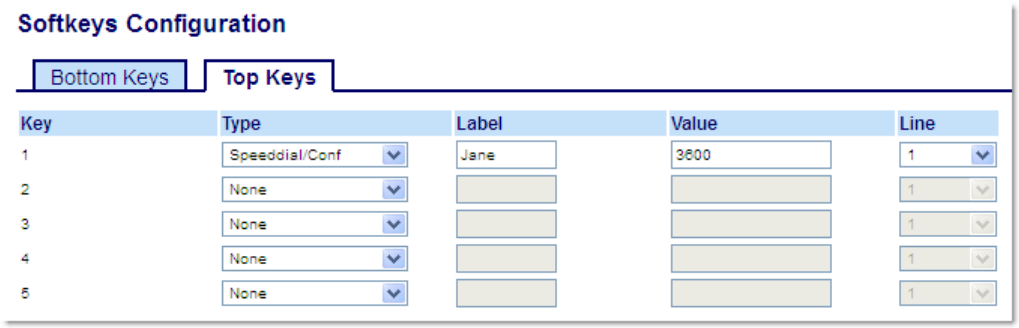
Si se configura una tecla programable como tecla de **Marcación rápida/Conf.** y se pulsa esta tecla mientras se está en una llamada activa, el foco de línea cambia a la línea de marcación. Se muestra en el teléfono una tecla programable **Cancelar** que le permite abortar la marcación rápida de conferencia si es necesario.

Nota: Esta función no es compatible con la conferencia centralizada.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA MARCACIÓN RÁPIDA/CONFERENCIA MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida/Conf**.
4. En el campo **Etiqueta**, introduzca una etiqueta para aplicar a la tecla Marcación rápida/Conf.
5. En el campo **Valor**, introduzca la extensión o la extensión de marcación rápida que desea añadir a la conferencia (por ejemplo, 3600).
6. En el campo **Línea**, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla. Los valores válidos son:
   - global
   - **de 1** a **24**
7. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

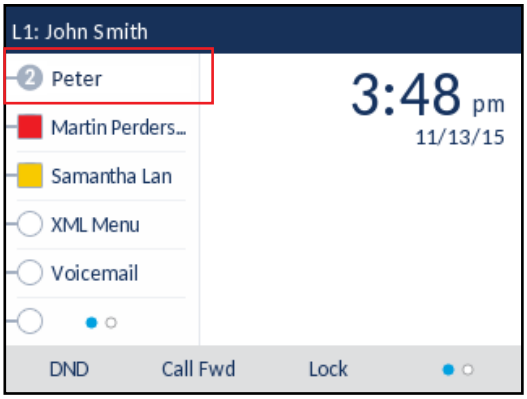
8. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
9. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida/Conf**.
10. En el campo **Valor**, introduzca la extensión o la extensión de marcación rápida que desea añadir a la conferencia (por ejemplo, **3600**).
11. En el campo **Línea**, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla. Los valores válidos son:
    - global
    - **de 1** a **24**
12. Haga clic en **Guardar cambios**.

MARCACIÓN RÁPIDA/MWI

Nota: La funcionalidad Marcación rápida/MWI solo se puede programar en las teclas superiores.

El modelo 6867i admite varios registros de correo de voz utilizando la tecla Marcación rápida/MWI. Esta función puede ser útil en situaciones en las que necesita controlar las cuentas de correo de voz de los miembros de su equipo, o bien requiere acceso a los mensajes de correo de voz de su gestor.

Al configurar una tecla programable, una tecla programable superior o una tecla programable de módulo de expansión como “Marcación rápida/MWI” y definir las URI de llamada y correo de voz, los usuarios pueden controlar y escuchar los mensajes pendientes de varias cuentas de correo de voz. Cuando hay nuevos mensajes pendientes en una cuenta de correo de voz controlada, el LED de Marcación rápida/MWI correspondiente parpadeará y la interfaz de usuario mostrará el número de mensajes pendientes, junto a la etiqueta definida

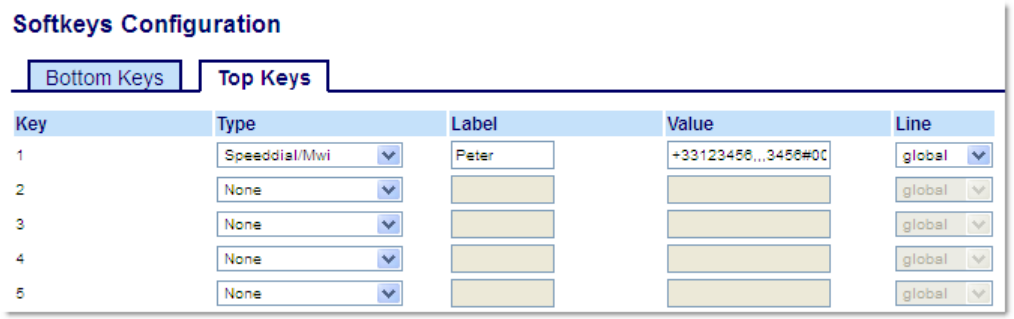


Cuando pulsa la tecla configurada, el teléfono envía una invitación a la URI de llamada configurada, donde podrá escuchar los nuevos mensajes. La tecla Marcación rápida/MWI se puede configurar mediante la interfaz de usuario Web de Mitel.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA MARCACIÓN RÁPIDA/MWI

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>.**



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida/MWI**.
4. En el campo **Etiqueta**, introduzca una etiqueta para aplicarla a esta tecla. Cuando hay mensajes pendientes, en la interfaz de usuario del teléfono se muestra el número de mensajes pendientes y la etiqueta definida.
5. En el campo **Valor**, introduzca las URI de llamada y correo de voz separadas por un punto y coma, según la sintaxis que se indica a continuación: [URI de llamada];[URI de correo de voz]. Por ejemplo, +33123456,,,3456#0000#@dominio;sip:correodevoz_pedro@dominio.

Notas:

1. Tal como ilustra el ejemplo anterior, las pausas y el timbre doble multifrecuencia se admiten desde la URI de llamada.
2. Asegúrese de que no se añaden espacios entre la URI de llamada y la de correo de voz cuando defina el valor de la tecla.
3. Si solo se proporciona una URI, el valor se utilizará para la URI de correo de voz, mientras que la URI de llamada se dejará como indefinida.

6. En el campo **Línea**, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla. Los valores válidos son:
   - global
   - **de 1** a **24**
7. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable..

Teclas de módulos de expansión

8. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).

9. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida/MWI**.
10. En el campo **Etiqueta**, introduzca una etiqueta para aplicarla a esta tecla. Cuando hay mensajes pendientes, en la interfaz de usuario del teléfono se muestra el número de mensajes pendientes y la etiqueta definida.
11. En el campo **Valor**, introduzca las URI de llamada y correo de voz separadas por un punto y coma, según la sintaxis que se indica a continuación: [URI de llamada];[URI de correo de voz]. Por ejemplo, +33123456,,,3456#0000#@dominio;sip:correodevoz_pedro@dominio.

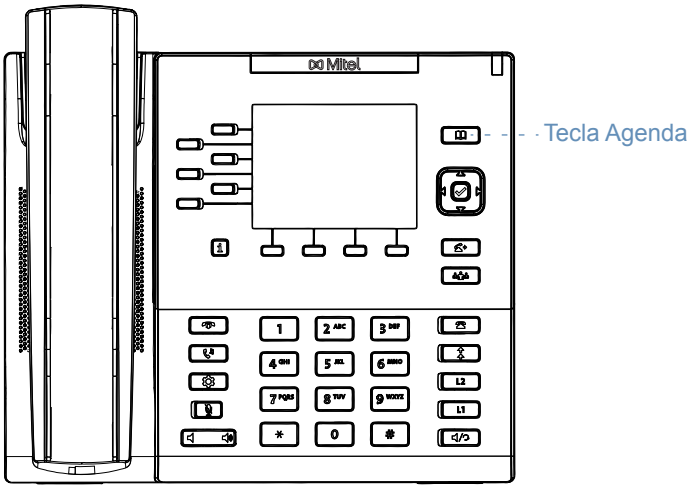
Notas:

1. Tal como ilustra el ejemplo anterior, las pausas y el timbre doble multifrecuencia se admiten desde la URI de llamada.
2. Asegúrese de que no se añaden espacios entre la URI de llamada y la de correo de voz cuando defina el valor de la tecla.
3. Si solo se proporciona una URI, el valor se utilizará para la URI de correo de voz, mientras que la URI de llamada se dejará como indefinida.

12. En el campo **Línea**, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla. Los valores válidos son:
    - global
    - **de 1** a **24**
13. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLA AGENDA

De forma predeterminada, el 6867i tiene una tecla **Lista agenda** dedicada. Sin embargo, a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, puede asignar la tecla **Lista agenda** a cualquier tecla de la parte superior o inferior del teléfono.



La función Lista agenda permite ver las entradas de Lista agenda de varias fuentes y almacenar en el teléfono nombres y números utilizados de forma frecuente. También puede marcar directamente desde una entrada de agenda.

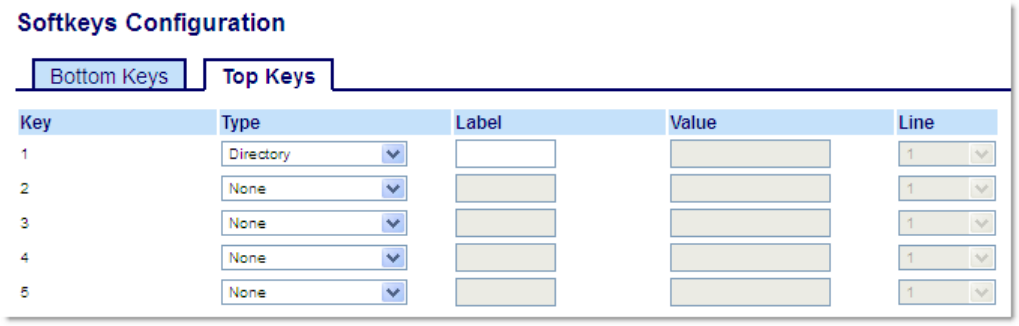
Además de crear una tecla **Lista agenda**, también se puede descargar una Lista agenda a su PC si así lo desea a través de la interfaz de usuario Web de Mitel.

Nota: Si desea obtener más información acerca de la Lista agenda, consulte la sección "Lista agenda" en la página 160.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA LISTA AGENDA MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

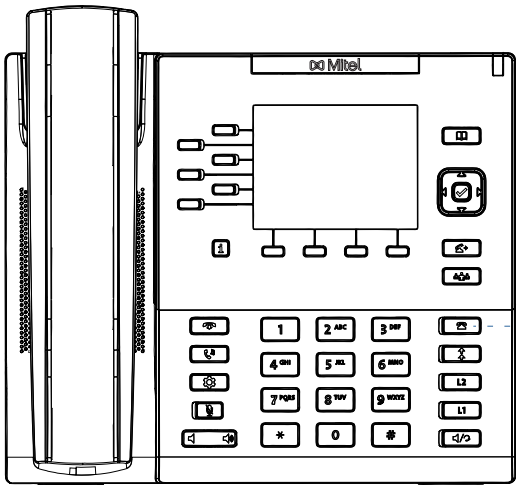
2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Lista agenda**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla.
5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **Lista agenda**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLA LISTA DE LLAMADAS RECIBIDAS

De forma predeterminada, el 6867i tiene una tecla **Lista de llamadas recibidas** dedicada. Sin embargo, a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, puede asignar la tecla **Lista de llamadas recibidas** a cualquier tecla de la parte izquierda o inferior del teléfono.



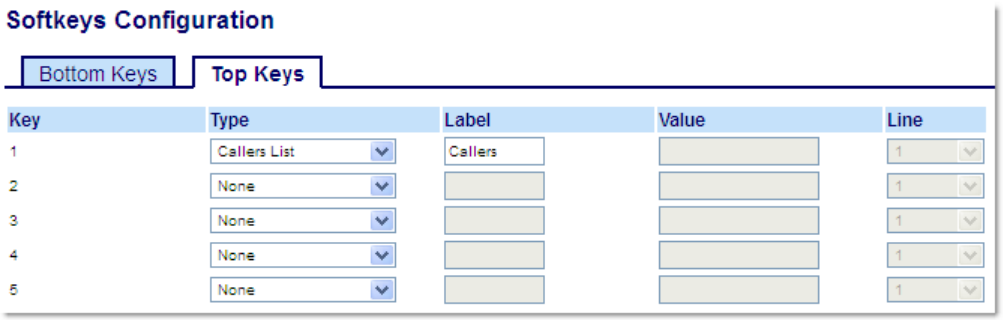
La Lista de llamadas recibidas es un registro que almacena las llamadas recibidas. Puede utilizar la tecla **Lista de llamadas recibidas** para acceder a una lista de números que han realizado llamadas a su teléfono.

Nota: Si desea obtener más información acerca de la Lista de llamadas recibidas, consulte la sección “Lista de llamadas Recibidas” en la página 174.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA LISTA LLAMADAS RECIBIDAS MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

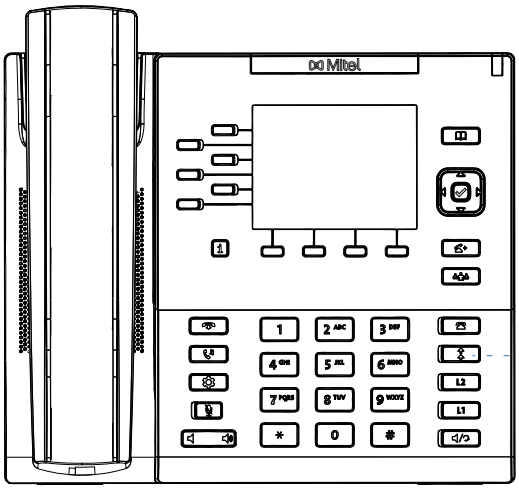
2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Lista llamadas**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla.
5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **Lista llamadas**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLA REMARCACIÓN SALIENTE

De forma predeterminada, el 6867i tiene una tecla **Remarcación saliente** dedicada. Sin embargo, a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, puede asignar la tecla **Remarcación saliente** a cualquier tecla de la parte izquierda o inferior del teléfono.



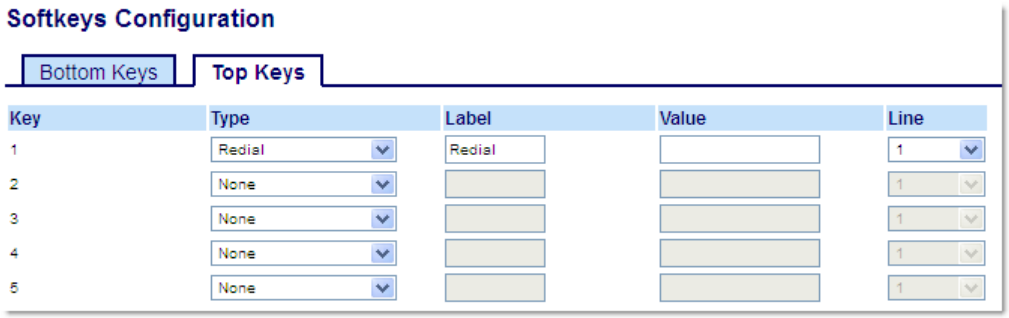
La Lista de remarcación saliente es un registro que almacena sus llamadas salientes. Puede utilizar la tecla **Remarcación saliente** para acceder a una lista de las llamadas más recientes que ha realizado.

Nota: Si desea obtener más información sobre la Lista remarcación saliente, consulte “Remarcación Saliente” en la página 139.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA REMARCACIÓN SALIENTE MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

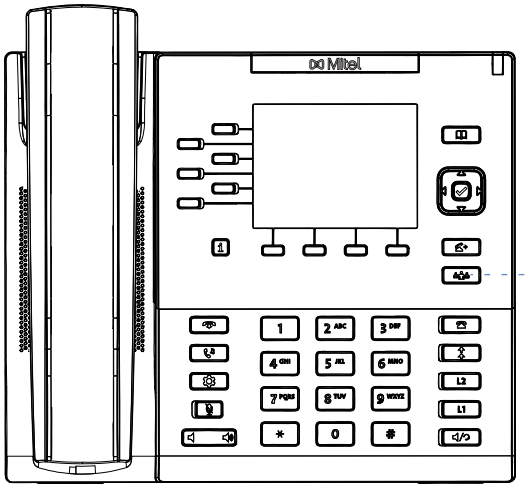
2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Remarcación**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla.
5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **Remarcación**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLA CONFERENCIA

De forma predeterminada, el 6867i tiene una tecla **Conf.** dedicada. Sin embargo, a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, puede asignar la tecla **Conf.** a cualquier tecla de la parte izquierda o inferior del teléfono.

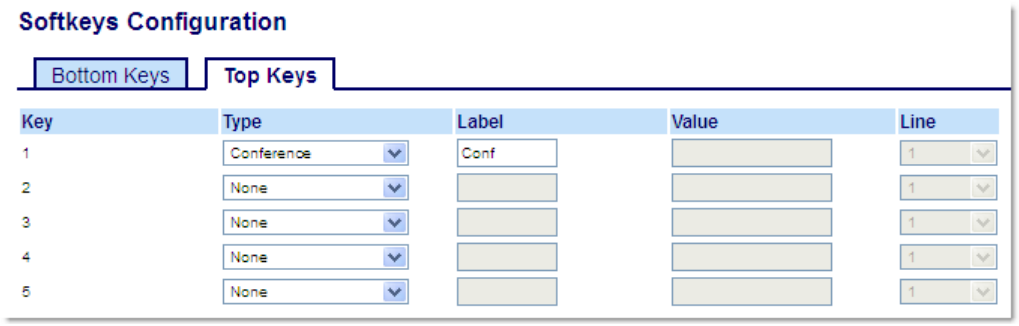


Nota: Si desea obtener más información sobre las conferencias, consulte “Llamadas en conferencia” en la página 153.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA CONF. (CONFERENCIA) MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

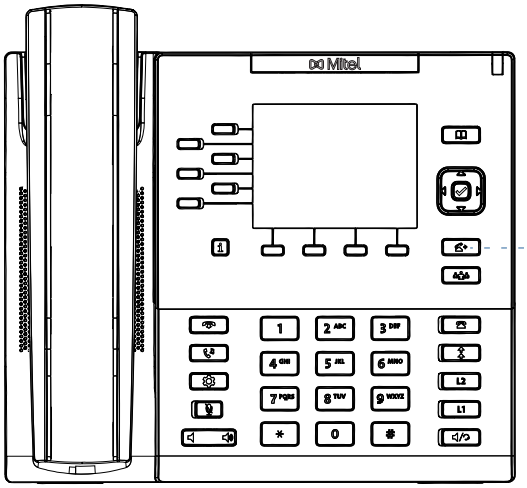
2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Conf**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla.
5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **Conf**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLA REENVIAR

De forma predeterminada, el 6867i tiene una tecla **Transferencia** dedicada. Sin embargo, a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, puede asignar la tecla **Transferencia** a cualquier tecla de la parte izquierda o inferior del teléfono.

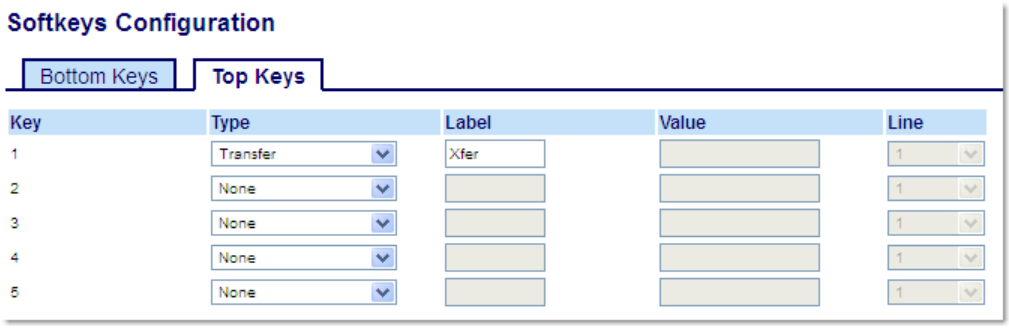


Nota: Si desea obtener más información acerca de la transferencia de llamadas, consulte “Transferencia de llamadas” en la página 148.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA TRANSFERENCIA MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Transferencia**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla.
5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **Transferencia**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

TECLA INTERCOM

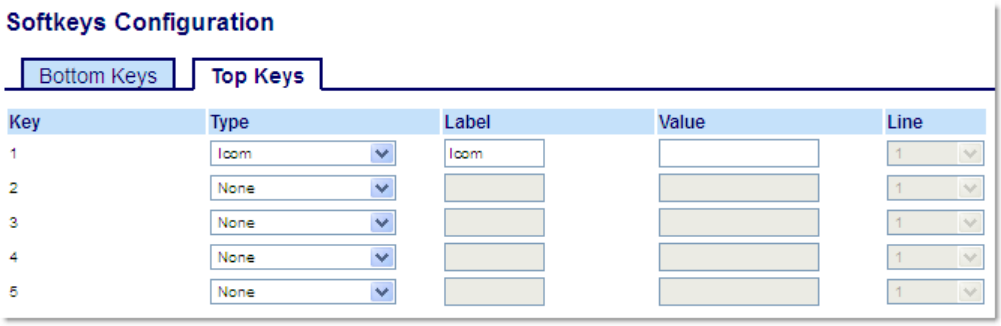
Puede utilizar la tecla **Intercom** para conectar automáticamente con una extensión remota para llamadas salientes y contestar llamadas entrantes de intercom.

Nota: Si desea obtener más información sobre la función Intercom, consulte “Utilización de la funcionalidad Intercom” en la página 138.

CONFIGURACIÓN DE LA TECLA INTERCOM MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Intercom**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla.
5. En el campo Valor, introduzca el número predefinido al que desea marcar cuando se pulsa la tecla Intercom.

   Nota: Si no se define ningún valor, deberá introducir un número manualmente tras pulsar la tecla Intercom.

6. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
8. En el campo **Tipo**, seleccione **Intercom**.
9. En el campo Valor, introduzca el número predefinido al que desea marcar cuando se pulsa la tecla Intercom..

   Nota: Si no se define ningún valor, deberá introducir un número manualmente tras pulsar la tecla Intercom.

10. Haga clic en **Guardar cambios**.

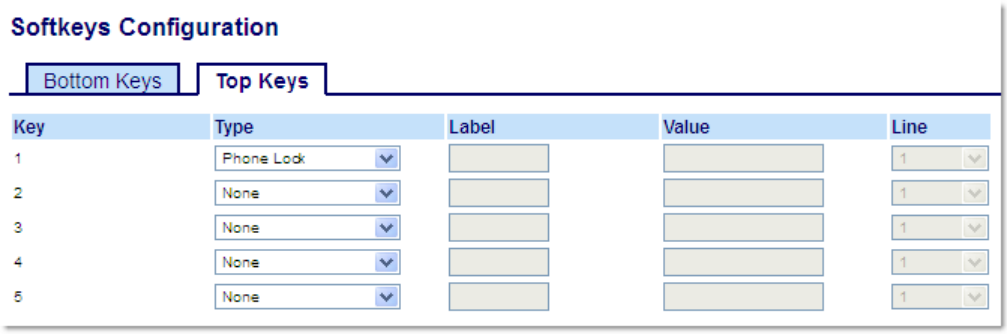
TECLA BLOQUEO TELÉFONO

Puede configurar una tecla en el teléfono IP para utilizar como tecla de bloqueo y desbloqueo del mismo. El nombre de la función a asignar a la tecla es **Bloqueo teléfono**.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA BLOQUEO TELÉFONO

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Bloqueo teléfono** en la lista de opciones.

Teclas de módulos de expansión

4. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
5. En el campo **Tipo**, seleccione **Bloqueo teléfono** en la lista de opciones.
6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Nota: Puede bloquear y desbloquear el teléfono mediante la nueva tecla configurada, mediante la interfaz de usuario Web de Mitel en *Modo de funcionamiento* > *Bloqueo teléfono* o a través de la opción **Bloqueo teléfono** de la interfaz de usuario del teléfono IP en *Opciones* > *Bloquear* > *Bloqueo teléfono*. Si desea obtener más información sobre la utilización de la función de bloqueo y desbloqueo, consulte la sección "Bloqueo y desbloqueo del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP" en la página 60.

TECLA BUSCAR

Es posible configurar una tecla **Buscar** en el teléfono que permite enviar tráfico RTP (Real Time Transport Protocol) hacia direcciones multicast previamente configuradas sin involucrar señalización SIP. La tecla Buscar se configura con una o varias direcciones IP multicast y un

número de puerto, y cuando se pulsa la tecla se inicia una sesión saliente multicast RTP. Esto se denomina búsqueda agrupada en los teléfonos IP.

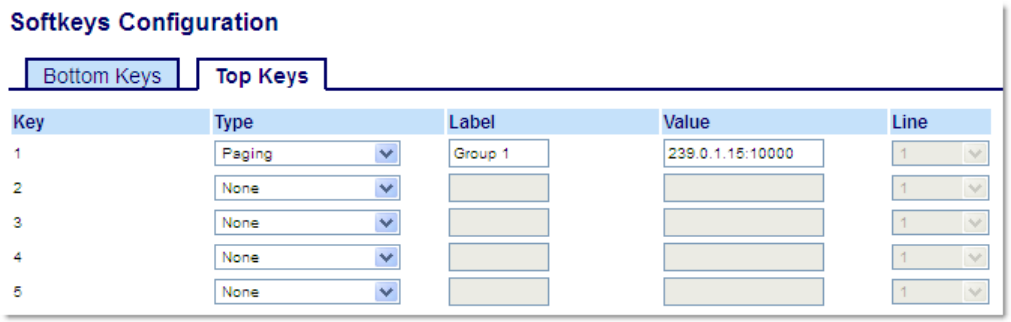
También se pueden especificar direcciones de búsqueda agrupada RTP, las cuales escucha el teléfono para recibir tráfico RTP. Se pueden especificar hasta 5 direcciones multicast de escucha en *Configuración básica > Preferencias > Parámetros RTP para búsqueda agrupada*.

Si desea obtener más información sobre la búsqueda agrupada y su funcionamiento, y la definición de direcciones multicast, consulte la sección "Búsqueda agrupada por RTP" en la página 210.

CONFIGURACIÓN DE LA TECLA BUSCAR MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Buscar**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla.
5. En el campo **Valor**, introduzca una dirección IP multicast y un número de puerto para la tecla **Buscar**. Cuando se pulsa esta tecla, el teléfono inicia una sesión saliente multicast RTP hacia las direcciones especificadas a través del puerto especificado (p. ej. 239.0.1.15:10000).

   Notas:
   1. Cuando seleccione **Buscar** para el campo **Tipo**, el campo **Línea** se desactivará.
   2. El campo **Valor** solo permite una dirección multicast.
6. Para recibir tráfico RTP para la búsqueda agrupada también es necesario configurar el parámetro **Búsqueda direcciones de escucha** en *Configuración básica > Preferencias > Parámetros RTP para búsqueda agrupada*. Si desea obtener más información sobre la

configuración de este parámetro, consulte la sección "Búsqueda agrupada por RTP" en la página 210.

Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
8. En el campo **Tipo**, seleccione **Buscar**.
9. En el campo **Valor**, introduzca una dirección IP multicast y un número de puerto para la tecla Buscar. Cuando se pulsa esta tecla, el teléfono inicia una sesión saliente multicast RTP hacia la dirección especificada a través del puerto especificado. (Por ejemplo, 239.0.1.15:10000.)

Notas:

1. Cuando seleccione **Buscar** para el campo **Tipo**, el campo **Línea** se desactivará.
2. El campo **Valor** solo permite una dirección multicast.

10. Para recibir tráfico RTP para la búsqueda agrupada también es necesario configurar el parámetro **Búsqueda direcciones de escucha** en *Configuración básica* > *Preferencias* > *Parámetros RTP para búsqueda agrupada*. Si desea obtener más información sobre la configuración de este parámetro, consulte la sección "Búsqueda agrupada por RTP" en la página 210.
11. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

UTILIZACIÓN DE LA TECLA BUSCAR

El siguiente procedimiento describe la utilización de la tecla **Buscar** en el teléfono IP. El procedimiento da por hecho que ya se ha configurado la tecla **Buscar** a través de la interfaz de usuario Web de Mitel.

Notas:

1. El destinatario de una llamada de búsqueda puede definir la función NMR global a nivel global para ignorar cualquier búsqueda entrante.
2. Para las búsquedas entrantes, el teléfono utiliza los parámetros de configuración de Intercom. La búsqueda entrante depende del parámetro **Permitir Intrusión** y del estado Libre / En llamada.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. En el teléfono IP, pulse la tecla programable o de módulo de expansión que haya configurado para **Buscar**.
   El teléfono inicia una sesión multicast RTP y se muestra una pantalla en el teléfono de tipo saliente O entrante:
2. Pulse la tecla **Eliminar** para finalizar la sesión multicast RTP y volver a la **Pantalla de inicio**.

Nota: Si se activa NoMolestar a nivel global en el teléfono, la sesión entrante multicast RTP se cancelará.

TECLA DE TIMBRE DISCRETO

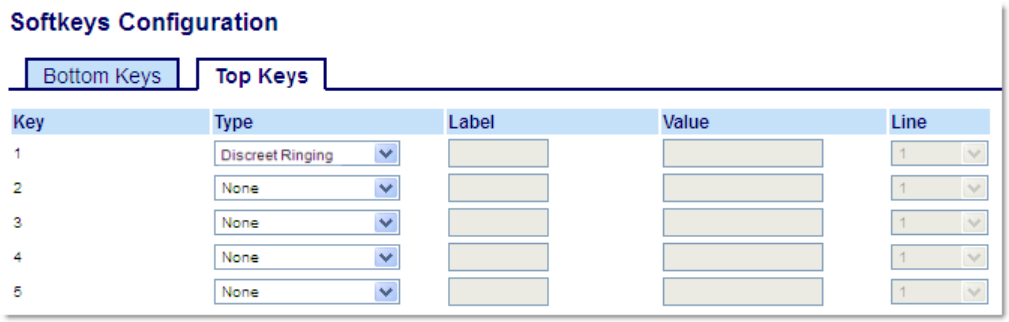
Puede configurar una tecla de **Timbre discreto** en el teléfono que, al pulsarla, le permita activar o desactivar la función Timbre discreto. Cuando está activada la función Timbre discreto, si hay una llamada entrante, el teléfono reproducirá el timbre de llamada configurado solo una vez. Todos los indicadores visuales aplicables (LED para la tecla de línea correspondiente, indicador de mensaje en espera [MWI], etc.) se comportarán con normalidad.

Nota: Si se selecciona un timbre de llamada personalizado y está activada la función Timbre discreto, el teléfono no reproducirá el timbre de llamada configurado durante una llamada entrante. En lugar de eso, se reproducirá el timbre de llamada 1.

CONFIGURACIÓN DE UNA TECLA DE TIMBRE DISCRETO

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Timbre discreto**.
4. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

Teclas de módulos de expansión

5. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
6. En el campo **Tipo**, seleccione **Timbre discreto**.
7. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

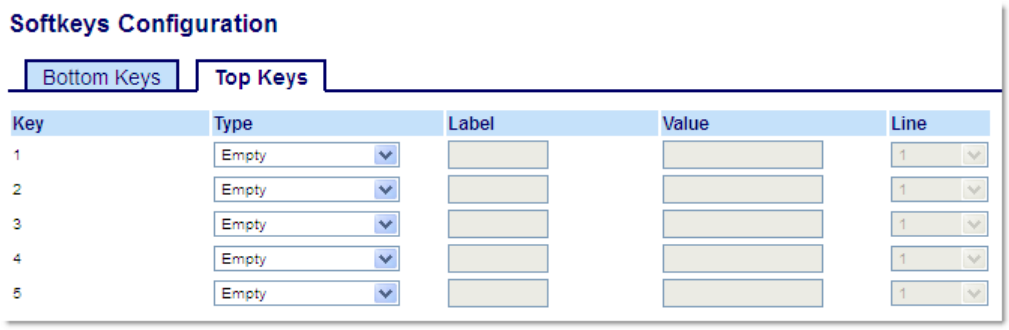
TECLA VACÍA

Puede definir una tecla programable para forzar una entrada en blanco en la pantalla del teléfono IP para una tecla específica. Esto se realiza configurando la tecla como **Vacío**. Las teclas se agregan en orden (desde la 1 a la 18 [Teclas inferiores] o 20 [Teclas superiores]), después de que se hayan agregado las teclas preconfiguradas en el código. Si no se define una tecla en particular, esta función se ignora.

CONFIGURACIÓN DE LA TECLA VACÍO MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



Teclas programables

2. Seleccione desde la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
   o
   Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Vacío**.
4. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

5. Seleccione de **Tecla 1** a **Tecla 16** (M680i) o **Tecla 84** (M685i).
6. En el campo **Tipo**, seleccione **Vacío**.
7. Haga clic en **Guardar cambios**.

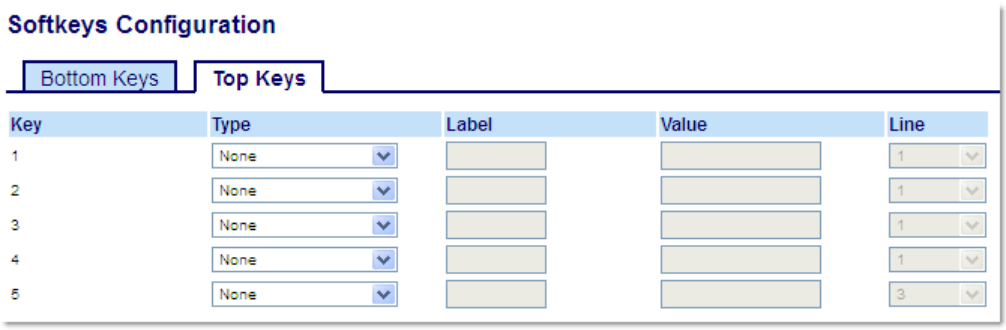
TECLA NINGÚN

Siga este procedimiento para borrar la funcionalidad de una tecla en el teléfono IP 6867i

BORRADO DE LA FUNCIÓN DE UNA TECLA MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>**.



2. Seleccione la tecla que desea borrar el teléfono o el módulo de expansión.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Ningún**.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.
   La función se borra de la memoria del teléfono IP.

REALIZAR LLAMADAS

En esta sección se describen las formas de realizar llamadas con su teléfono 6867i utilizando el auricular, el altavoz o unos auriculares.

MARCAR UN NÚMERO

En primer lugar, descuelgue el teléfono de una de las siguientes maneras:

- Descolgando el auricular
- Pulsando [ ] o
- Pulsando una tecla de estado de línea/llamada

Al escuchar el tono de marcación, introduzca el número al que desea llamar.

Nota: Después del marcar el número se produce un breve retardo en el teléfono antes de enviar la llamada. Para realizar la llamada de forma inmediata puede pulsar la tecla programable **Marcar** (si el auricular está descolgado) o la tecla # inmediatamente después de marcar el número. El teléfono enviará la llamada sin retardo.

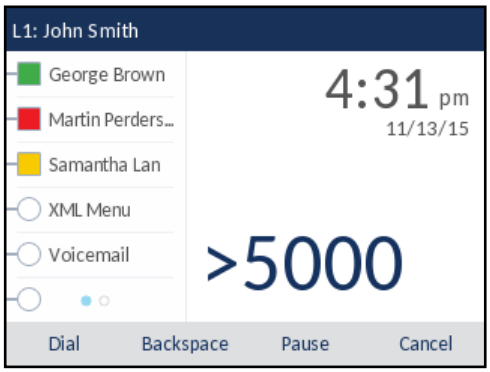
Si no puede realizar llamadas a determinados prefijos, póngase en contacto con su Administrador de sistemas para que le informe de las restricciones que tiene su extensión que le limitan el acceso a determinados prefijos internacionales o interurbanos.

Cuando su interlocutor descuelgue, aparecerá un temporizador en su pantalla que mostrará la duración de la llamada.

Si la opción **Teclado activa** está habilitada, en el momento en el que pulse el primer dígito en el teclado, el teléfono seleccionará automáticamente la siguiente línea disponible, descolgará y marcará a medida que se pulsen los dígitos.

PREMARCACIÓN DE UN NÚMERO

También puede realizar una llamada premarcando un número. La premarcación le permite visualizar el número antes de marcar.



Con el teléfono en un estado libre y colgado, solo tiene que utilizar el teclado para introducir el número al que desee llamar y, tras revisar el número, debe pulsar la tecla programable **Marcar**. Utilice la tecla programable **Retroceso** para corregir los errores y la tecla programable **Pausa** para insertar pausas.

USO DEL ALTAVOZ EN MODO MANOS LIBRES

La función manos libres le permite hablar sin necesidad de utilizar el auricular o unos auriculares. El teléfono debe estar en modo audio **Altavoz** o **Altavoz/Auriculares**. Si desea obtener más información sobre la configuración del modo audio en su teléfono, consulte la sección "Modo audio" en la página 63.

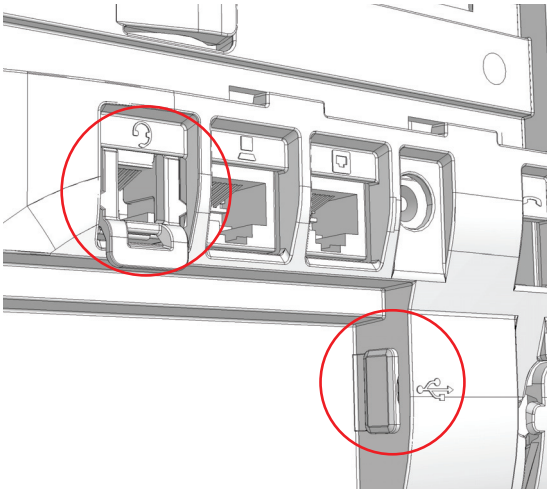
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

- Para marcar utilizando la función de manos libres, pulse primero [🔊] e introduzca un número al escuchar el tono de marcación.
- Para contestar una llamada en su teléfono cuando esté utilizando el modo manos libres, pulse [🔊] o la tecla de estado de línea/llamada.
- Si tiene el modo audio **Altavoz** activado, descuelgue el auricular y pulse [🔊] para pasar de manos libres a auricular y viceversa.
- Si tiene el modo audio **Altavoz/auriculares** activado, pulse [🔊] para pasar de manos libres a auriculares y viceversa.
- Mientras que el auricular esté colgado puede pulsar [📵] para desconectar la llamada.

Nota: Si la función de manos libres está activada, el LED del altavoz se iluminará.

UTILIZACIÓN DE AURICULARES

El modelo 6867i acepta auriculares analógicos y DHSG/EHS a través del puerto RJ22/RJ45 modular situado en la parte trasera del teléfono, o bien auriculares USB a través del puerto USB.



Póngase en contacto con el distribuidor o minorista de su teléfono para adquirir unos auriculares compatibles.

Notas:

1. El puerto RJ22/R45 para auriculares solo se debe usar para auriculares. Si se enchufa cualquier otro dispositivo en este puerto, se pueden provocar daños en el teléfono y se invalidará la garantía.
2. Si tiene alguna pregunta relativa a los auriculares compatibles, póngase en contacto con el Administrador de sistemas.
3. Si tanto unos auriculares analógicos (no DHSG) como unos USB están conectados al teléfono, los auriculares USB prevalecerán sobre los analógicos (es decir, los auriculares USB serán funcionales mientras que los analógicos no lo serán).
4. Si tanto unos auriculares analógicos (no DHSG) como unos USB están conectados al teléfono y DHSG está activado, los auriculares DHSG prevalecerán sobre los USB.

CONTROLES DE VOLUMEN PARA EL MICRÓFONO DE LOS AURICULARES

En el teléfono 6867i hay tres opciones para controlar el volumen del micrófono de los auriculares: **Bajo**, **Medio** y **Alto**. Si desea obtener más información acerca de la configuración del volumen del micrófono de los auriculares, consulte “Auriculares” en la página 64.

REALIZAR Y RECIBIR LLAMADAS CON LOS AURICULARES

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Asegúrese de que ha seleccionado un modo de audio de auriculares (consulte “Configuración del modo de audio mediante la interfaz de usuario del teléfono IP” en la página 64.
2. Gire el teléfono y, en función del tipo de auriculares, localice el conector de los auriculares marcado con un ↷ o el puerto USB.
   a. Si dispone de unos auriculares USB, inserte el conector USB en el puerto USB.
   b. Si tiene un auricular con un conector RJ9/RJ22 de 4 clavijas, inserte el cable del auricular en el conector hasta que encaje en su lugar.
   c. Si tiene un auricular DHSG/EHS con un conector RJ45 de 6 u 8 clavijas, retire el adaptador del conector de plástico del auricular e inserte el cable en el conector hasta que encaje en su lugar.

   Nota: Consulte la ***Guía de instalación del teléfono IP SIP Mitel 6867i*** para obtener más información.
3. Pulse la tecla [↷] para obtener un tono de marcación o para contestar una llamada entrante. Dependiendo del modo de audio seleccionado de la Lista de opciones, se recibirá un tono de marcación o una llamada entrante bien en los auriculares o bien en el altavoz de manos libres.
4. Pulse la tecla [✆] para terminar la llamada.

UTILIZACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD INTERCOM

En el teléfono 6867i puede utilizar la tecla **Intercom.** para conectar automáticamente con una extensión remota.

UTILIZACIÓN DE LA TECLA INTERCOM.



INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla **Intercom**.
2. Si no se definió ningún número al configurar la tecla, introduzca el número de extensión de la persona a la que quiere llamar por Intercom.
3. Tras un tono de señalización, el teléfono se conecta automáticamente con la extensión remota y el usuario puede hablar a través de su altavoz.
4. Para cancelar la llamada Intercom, pulse [ ] o la tecla **Cancelar**.
5. Cuando haya terminado de hablar, cuelgue el teléfono colocando el auricular en su posición original, pulsando [ ] o pulsando la tecla de estado de línea/llamada para la llamada activa. Cuando el usuario cuelga, el teléfono remoto también cuelga la llamada.

Puede definir las funciones específicas de las llamadas de Intercom en el teléfono IP 6867i a través de la interfaz de usuario Web de Mitel. En la tabla siguiente encontrará una descripción de estas prestaciones.

FUNCIONES DE LLAMADAS INTERCOM ENTRANTES EN LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL	DESCRIPCIÓN
Silencio micrófono	Le permite activar o desactivar el micrófono en el teléfono IP para las llamadas de intercomunicación realizadas por la persona que llama.
Respuesta automática	Le permite activar o desactivar el teléfono IP para responder automáticamente a una llamada de intercomunicación. Si el teléfono tiene la opción de respuesta automática habilitada, entonces emitirá un tono (si la opción Escuchar el tono de aviso está activada) para advertir al usuario antes de responder la llamada de intercom. Si está desactivada la opción Respuesta automática, el teléfono tratará la llamada de intercomunicación entrante como una llamada normal.
Escuchar el tono de aviso	Le permite activar o desactivar el tono de aviso que se emite cuando el teléfono recibe una llamada de intercom en una línea activa.
Permitir Intrusión	Le permite activar o desactivar la forma en la que el teléfono trata las llamadas de intercomunicación mientras el teléfono mantiene una llamada.



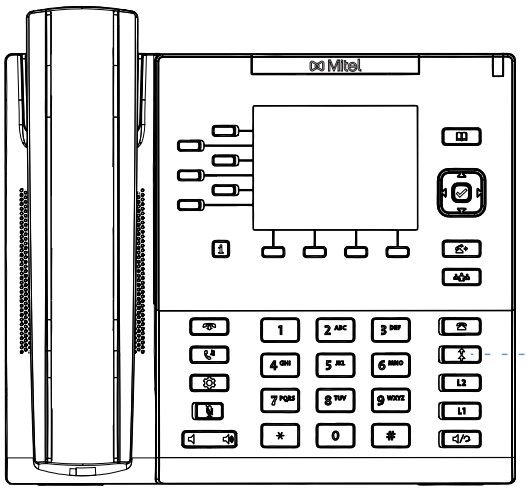
Nota: Si desea obtener más información sobre las características de las llamadas entrantes de Intercom y los procedimientos para configurarlas, consulte la sección “Características de la Llamada de intercomunicación entrante” en la página 208.

REMARCACIÓN SALIENTE

La lista de remarcación saliente almacena la información de hasta 100 números marcados. Su teléfono registra el número y el nombre de la persona a la que ha llamado y si la llamada se ha contestado o no. Se puede ver información adicional, como la duración de la llamada, la línea utilizada y las funciones de llamada utilizadas durante la llamada.

Puede ver, desplazarse y borrar líneas de la Lista de remarcación saliente desde la interfaz de usuario del teléfono IP además de copiar entradas seleccionadas en la Lista agenda local. También puede marcar directamente mediante una entrada que se muestra en la Lista de remarcación saliente.

En el 6867i, puede acceder a la Lista de remarcación saliente mediante la tecla [↑].



La siguiente tabla identifica y describe los diversos iconos que se muestran en la Lista de remarcación saliente.

ICONO	DESCRIPCIÓN
	Indica una llamada saliente que se ha contestado.
INDICADORES DE FUNCIÓN DE LLAMADA (EN VISTA DETALLADA SOLO)	
	Indica que la llamada se protege mediante el cifrado TLS/SRTP.
	Indica que la llamada ha utilizado audio Mitel Hi-Q™.
	Indica que la grabación e VoIP está activa y la llamada se está grabando.



Notas:

1. Si la Lista de remarcación saliente está llena, se eliminarán los registros más antiguos para almacenar la información de las nuevas llamadas realizadas.
2. Si el número de teléfono de una llamada entrante o saliente coincide con un número para el que ha asignado un nombre en una tecla programable o en la Lista Agenda, la Lista de remarcación saliente muestra el mismo nombre y número.
3. Para obtener más información sobre el número total de entradas de la Lista de remarcación saliente almacenadas actualmente en el teléfono, consulte "Estado del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP" en la página 33.

ACCESO A LA LISTA DE REMARCACIÓN SALIENTE

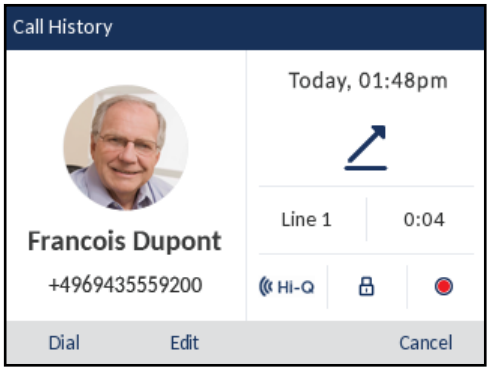
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse [↕] una vez para acceder a **Lista remarcación saliente**.



Nota: Pulse [↕] dos veces para marcar el último número que haya sido marcado en el teléfono.

2. Con la opción **Saliente** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de entradas.
3. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse por las entradas de la Lista de remarcación saliente.
4. Pulse ▶ para ver información más detallada sobre la entrada de remarcación.



Nota: La pantalla de vista detallada contiene el ID de imagen de la parte a la que se llama (si está disponible), la fecha y la hora de la llamada saliente, si la llamada se ha contestado, la línea en la que se ha realizado la llamada, la duración de la llamada (si la llamada se ha contestado), los indicadores de funciones de llamada aplicables y los detalles del Id de llamada.

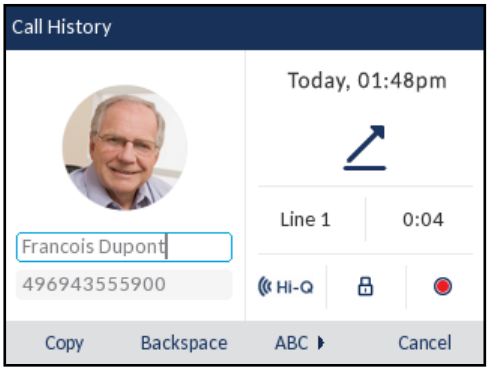
5. Para marcar el número que se muestra en la Lista de remarcación, pulse el botón [✓], pulse [🔊], pulse la tecla **Marcar**, levante el auricular o pulse cualquiera de las teclas de línea.
6. Para salir de la Lista de remarcación, pulse [✆] o la tecla**Salir**.

EDICIÓN DE ENTRADAS EN LA LISTA DE REMARCACIÓN SALIENTE

En la Lista de remarcación saliente, al pulsar la tecla programable **Editar** puede editar el nombre o el número de la entrada antes de marcar o copiarlo en la Lista agenda local.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [☎].
2. Con la opción **Saliente** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de entradas.
3. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse por las entradas de la Lista de remarcación saliente.
4. Pulse ▶ para ver información más detallada sobre la entrada de Lista de marcación saliente.
5. Pulse la tecla programable **Editar**.



6. Mediante las teclas del teclado, edite el nombre, el número o ambos.

Nota: Para mover el cursor un dígito o carácter a la derecha, pulse la tecla de navegación ▶. Para borrar un dígito o carácter a la izquierda del cursor, pulse la tecla programable **Retroceso**.

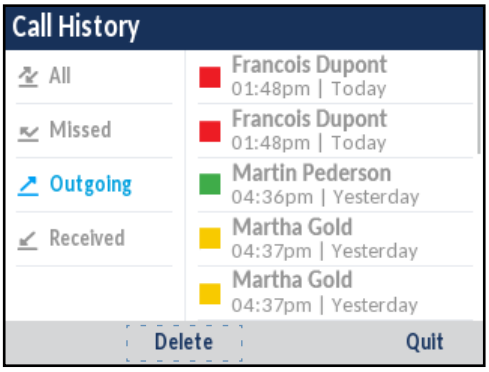
7. Para marcar el nuevo número, pulse el botón [✓], pulse [↺], levante el auricular o pulse cualquiera de las teclas de línea
   o
8. Para copiar el nuevo número a la Lista agenda local, pulse la tecla programable **Copiar**.

BORRADO DE TODAS LAS ENTRADAS DE LA LISTA DE REMARCACIÓN SALIENTE

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse [↕] una vez para acceder a la **Lista de remarcación saliente**.

2. Pulse la tecla programable **Borrar**.

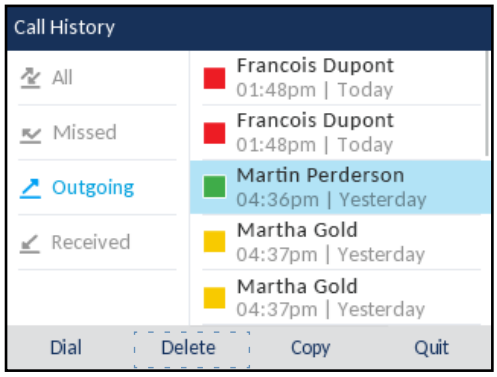


3. Pulse la tecla **Borrar** para borrar todas las entradas.

BORRADO DE UNA ENTRADA EN LA LISTA DE REMARCACIÓN SALIENTE

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse [↕] una vez para acceder a la **Lista de remarcación saliente**.
2. Con la opción **Saliente** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de entradas.
3. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse por las entradas de la Lista de remarcación saliente.
4. Pulse la tecla programable **Borrar**.

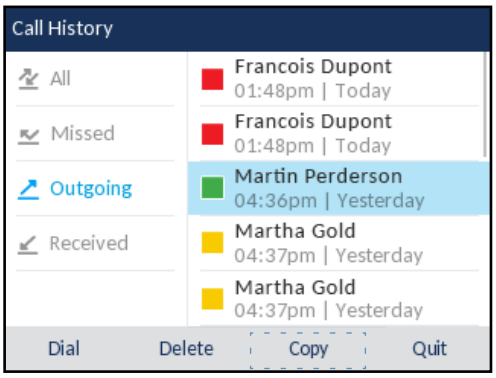


5. Pulse la tecla programable **Borrar** de nuevo para borrar la entrada.

COPIADO DE ENTRADAS EN LA LISTA AGENDA LOCAL

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [↕] .
2. Con la opción **Saliente** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de entradas.
3. Pulse las teclas de navegación ▼ y ▲ para desplazarse hasta la entrada de la Lista de remarcación saliente que desee y resaltarla.



4. Pulse la tecla programable **Copiar** .
   La entrada se copiará en la Lista agenda.

Nota: Si el nombre del contacto ya existe en la Lista agenda pero el número es diferente, pulse la tecla programable **Reemplace** para reemplazar el número anterior del contacto con el nuevo número o pulse la tecla programable **Combinar** para añadir el nuevo número como número adicional a la vez que mantiene el número antiguo intacto.

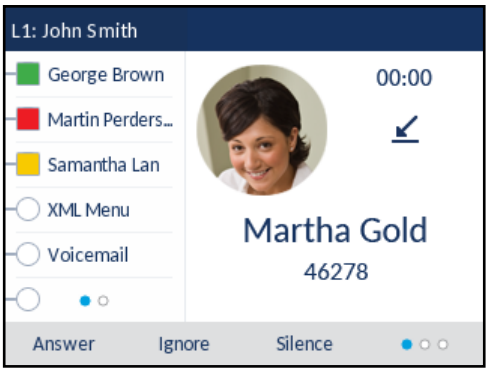
SILENCIAR MICRO

Puede utilizar la tecla [🎤] para silenciar el auricular, el auricular o el altavoz. Si utiliza la tecla [🎤] en el teléfono no se le podrá oír en una llamada activa o en una conferencia. En el caso de llamadas silenciadas, el LED del manos libres parpadeará y el LED [🎤] se encenderá. Para activar o desactivar la función de silencio, pulse [🎤].

Nota: Si retiene una llamada silenciada, el teléfono desactivará el silencio de esa llamada automáticamente al volver a conectarla.

RECIBIR LLAMADAS

Cuando suena una llamada en su extensión, se mostrará en pantalla el nombre de la persona que llama, la extensión, el ID de imagen (si procede) y el icono de llamada entrante. Adicionalmente, el LED de línea/llamada parpadeará rápidamente para indicar la llamada entrante.



Nota: Puede pulsar la tecla programable Silencio cuando el teléfono esté sonando para silenciar inmediatamente el timbre de llamada.

RESPONDER UNA LLAMADA ENTRANTE

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

- Para el modo de funcionamiento manos libres, pulse [ ], la tecla programable **Contestar** o el botón de línea/llamada para la llamada entrante.
- Pulse [ ] para activar el modo de funcionamiento de auriculares o el botón de respuesta de los auriculares (si lo hay).
- Descuelgue el auricular para el funcionamiento con auricular.

Nota: La configuración del modo de audio que ha seleccionado en *Lista de opciones* > *Auriculares* en la interfaz de usuario del teléfono determina si la llamada pasa a un modo de funcionamiento de manos libres o auriculares. Si desea obtener más información, consulte la sección "Modo audio" en la página 63.

Si el teléfono ya tiene una llamada activa, al pulsar la tecla de estado de línea/llamada o la tecla programable **Contestar** para la nueva llamada entrante se pone automáticamente la llamada activa en espera y se contesta la nueva llamada.

Nota: Si la función "La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante" está desactivada, también puede responder a la segunda llamada entrante pulsando el botón de respuesta de los auriculares (si lo hay). Si la función "La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante" está activada y pulsa el botón de respuesta de los auriculares, se cancelará la segunda llamada entrante. Para obtener más información sobre la función "La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante", consulte la sección "La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante" en página 207.

Para reconectar una parte, pulse el botón de línea/llamada para esa llamada o desplácese y pulse la tecla programable **Descolgar**. Si no puede responder a la llamada y ha configurado el buzón de voz, la llamada se desvía al buzón de voz.

Nota: La tecla [ ] sirve para cancelar el proceso de respuesta a una llamada.

ENVIAR UNA LLAMADA ENTRANTE AL BUZÓN DE VOZ

Puede enviar una llamada entrante directamente a su buzón de voz sin contestar a ella. Para ello, pulse [ ] sin descolgar el auricular o bien pulse la tecla programable **Ignorar**. Si ya se encuentra hablando por teléfono, la llamada entrante pasará directamente al buzón de voz. La pantalla de su teléfono mostrará el icono de buzón de voz  junto con el número de mensajes pendientes.

GESTIÓN DE LLAMADAS

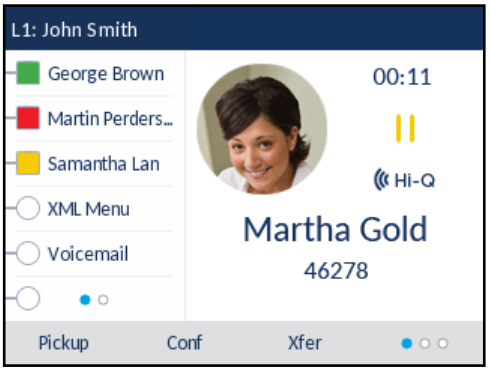
Cuando se tiene una llamada activa, se pueden utilizar las teclas programables o las teclas fijas del teléfono para poner una llamada en espera, transferirla o crear una llamada de conferencia.

PONER UNA LLAMADA EN ESPERA

Puede poner una llamada en espera pulsando la tecla [ ]. Al poner una llamada en espera, sólo su teléfono podrá recuperar la llamada.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Conecte la llamada (si no se encuentra conectada).
2. Pulse la tecla [ ].



La pantalla muestra el icono ⏸ que indica que la llamada está en espera. Adicionalmente, la línea/llamada comienza a parpadear lentamente y, tras un breve periodo de tiempo, el teléfono emite un leve bip para recordarle de que sigue teniendo una llamada en espera.

Nota: Si está conectado a otra llamada, el teléfono no emite un bip para recordarle que tiene una llamada en espera.

DURANTE LA ESPERA

La persona que llama oirá una música que le indicará que sigue en espera (si esta opción ha sido previamente configurada en su sistema) El LED de estado de línea/llamada para la línea en la que está seguirá fija para indicar que la llamada sigue activa.

ESPERA AUTOMÁTICA

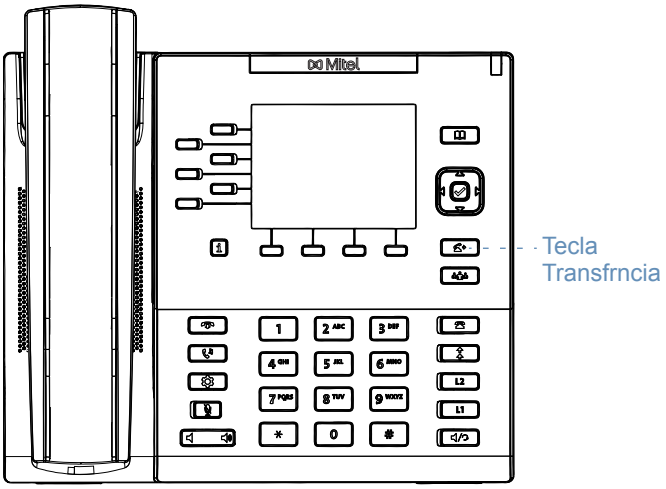
Cuando se alterna la conexión entre llamadas, no es necesario pulsar el botón [ ] para pasar de una a otra. El teléfono pone en espera de forma automática la llamada actual en el momento en el que se pulsa una nueva tecla de estado de línea/llamada.

RECUPERAR UNA LLAMADA EN ESPERA

Si tiene más de una llamada en espera, puede reconectar con una llamada en espera pulsando el botón de línea/llamada donde la llamada se retiene o desplazándose a la llamada en **Selección de línea** o cualquiera pantalla **Llamar** y pulsando [ ] o la tecla programable **Descolgar**. Pulse [ ] o la tecla programable **Eliminar** para desconectar la llamada.

TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

El teléfono IP 6867i IP tiene una tecla **Transferencia** dedicada. Puede utilizar esta tecla fija para transferir llamadas o puede utilizar la tecla programable **Reenviar** que se ofrece en la pantalla durante una llamada conectada.



TRANSFERENCIA CIEGA

Una transferencia ciega se produce al transferir una llamada directamente a otra extensión sin consultar a la persona que recibe la llamada. Para hacerlo, complete la transferencia después de introducir el número. La llamada pasará directamente a la extensión o línea externa a la que la haya transferido.

TRANSFERENCIA DE CONSULTA

También tiene la posibilidad de consultar a la persona a la que transfiere la llamada antes de realizar la transferencia. Para ello, permanezca en línea hasta que el usuario responda a la llamada. Después de consultar con el usuario, puede realizar la transferencia, o cancelarla y volver a la llamada original.

TRANSFERENCIA DIRECTA

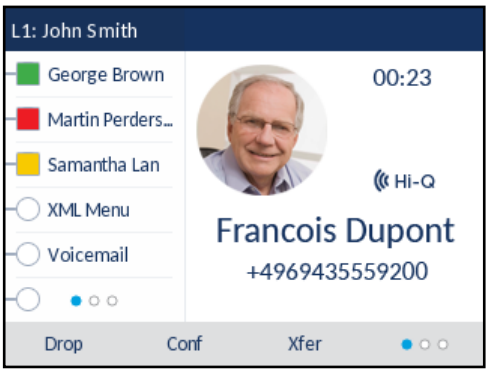
El teléfono IP 6867i proporciona un método directo útil para transferir una llamada existente a otra llamada existente. Si tiene al destinatario en espera en otra línea, puede simplemente navegar hasta el destinatario y pulsar la tecla [ ] o la tecla **Reenviar** y se realizará la transferencia directa.

TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

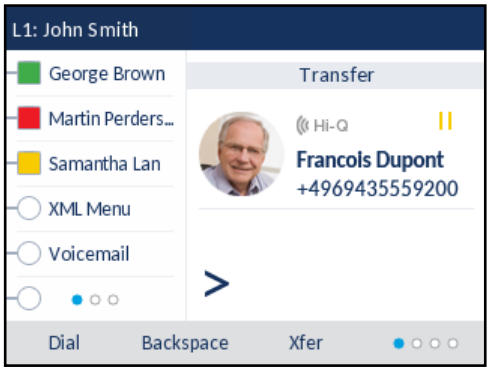
Utilice el procedimiento siguiente para transferir la llamada a otra extensión.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

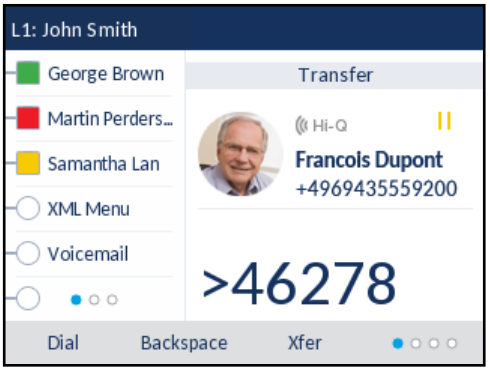
1. Conéctese a la Persona 1 (si aún no lo está) La persona 1 es la persona cuya llamada quiere transferir.



2. Pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Reenviar**.



3. Introduzca el número de extensión (o el número exterior) para la persona 2.



Para cancelar la transferencia puede pulsar la tecla programable **Cancelar** en la pantalla, pulsar [ ] o colgar el auricular.

4. Complete una transferencia ciega o previa consulta:

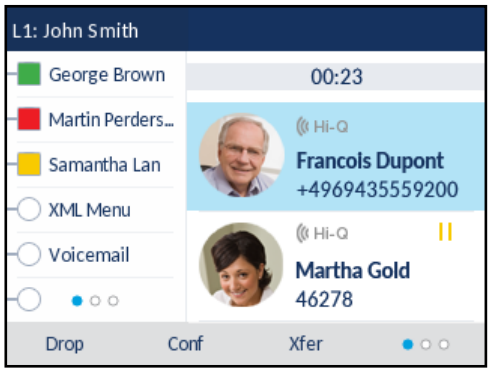
a. Para completar una transferencia ciega, pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Reenviar** de nuevo antes de recibir las respuestas de fin de llamada.

b. Para completar una transferencia previa consulta, pulse **Marcar** y permanezca en la línea para hablar con el interlocutor 2, antes de pulsar la tecla [ ], la tecla programable **Reenviar**, [ ] o colgar el auricular para transferir la parte 1 a la parte 2.

TRANSFERIR UNA LLAMADA EXISTENTE A OTRA LLAMADA EXISTENTE

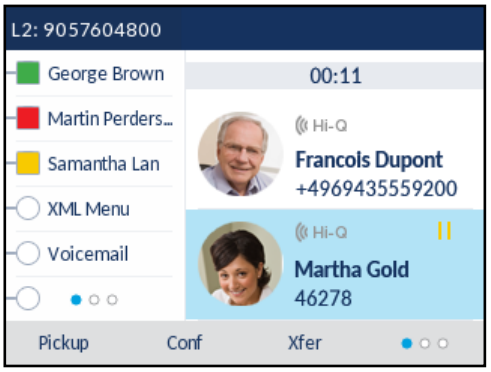
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Asegúrese de estar en una llamada activa con el interlocutor que desea transferir (el destinatario de la transferencia se debe poner en espera).



Nota: La transferencia directa se puede realizar en la pantalla de **Llamada de vista múltiple** o la pantalla de **Llamada de vista detallada**.

2. Pulse las teclas de navegación ▲ o ▼ para resaltar la parte a la que desea transferir la llamada activa.



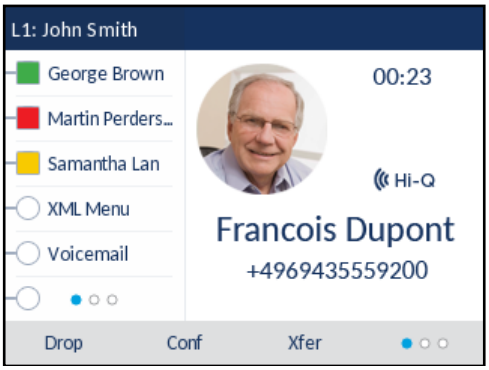
3. Pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Reenviar**. Se transferirá la llamada activa.

TRANSFERENCIA A UN CONTACTO DE LA LISTA AGENDA

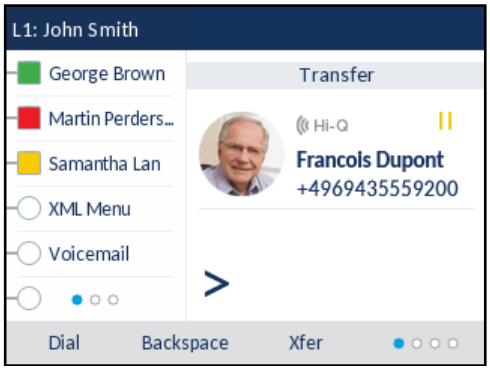
Los usuarios pueden completar una transferencia a un contacto de su agenda local. Si un usuario está en una llamada e inicia una transferencia, puede desplazarse a la pantalla Lista agenda y utilizar la tecla [ ] para completar una transferencia ciega o previa consulta.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

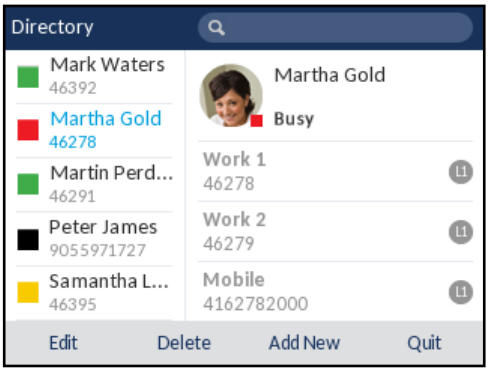
1. Conéctese a la Persona 1 (si aún no lo está) La persona 1 es la persona cuya llamada quiere transferir.



2. Pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Reenviar**.



3. Pulse la tecla [ ] y resalte una entrada de la agenda (o bien el número que desee, si la entrada contiene más de un número).



Nota: Si se han configurado fuentes de agenda adicionales, deberá desplazarse primero a la carpeta de agenda deseada y, a continuación, resaltar la entrada o el número de que se trate.

4. Complete una transferencia ciega o previa consulta:

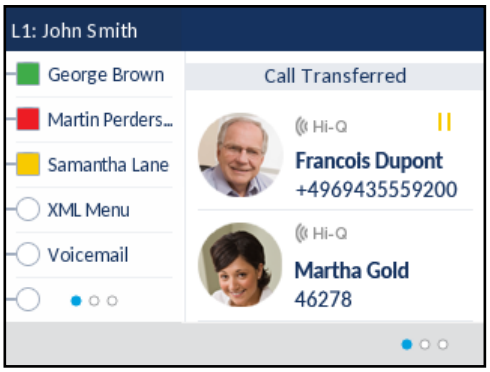
   a. Para completar una transferencia ciega, pulse la tecla [ ].

   b. Para completar una transferencia previa consulta, pulse el botón [ ] para llamar al contacto. Permanezca en la línea para hablar con el interlocutor 2 antes de pulsar de nuevo la tecla [ ] o la tecla programable **Reenviar** para transferir el interlocutor 1 al interlocutor 2.

Para cancelar la transferencia, pulse la tecla programable **Cancelar** en la pantalla o pulse [ ].

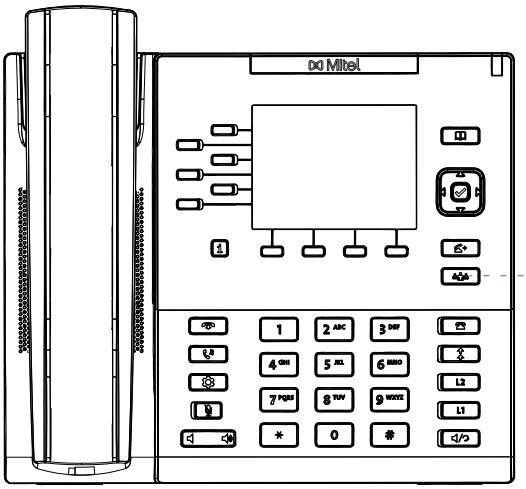
INDICACIÓN DE LLAMADAS TRANSFERIDAS

Cuando se transfiere una llamada activa, aparecerá en el teléfono una pantalla de **Llamada transferida** al transferir la llamada y colgar la otra persona. En la figura siguiente se ilustra la pantalla **Llamada transferida** del teléfono 6867i.



LLAMADAS EN CONFERENCIA

El teléfono IP 6867i tiene una tecla **Conf.** dedicada. Puede utilizar esta tecla fija para crear llamadas de conferencia o puede utilizar la tecla programable **Conf.** que se ofrece en la pantalla durante una llamada conectada.



El teléfono IP 6867i ofrece dos métodos de conferencia:

- Conferencia local (método predeterminado).
- Conferencia centralizada (para gestores de llamadas Sylantro y Broadsoft) (los Administradores deben habilitar este método).

CONFERENCIA LOCAL

El teléfono 6867i soporta un máximo de tres interlocutores (incluido usted) en una llamada en conferencia. Esto se denomina Conferencia local y es el método predefinido para mantener una conferencia en el terminal 6867i.

Nota: Su Administrador de sistemas puede asignar su tecla de **Conferencia** a un número en concreto para disponer de la opción de marcación rápida. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

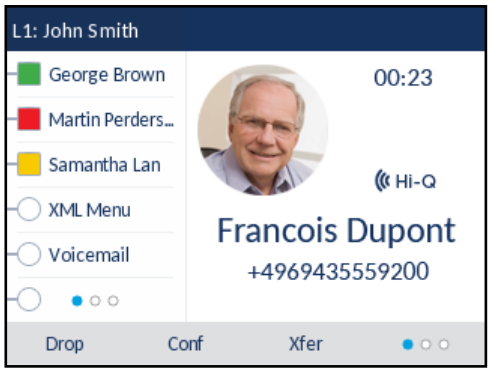
Creación de una llamada de conferencia mediante la conferencia local

Siga el procedimiento que se expone más adelante para mantener una conferencia local.

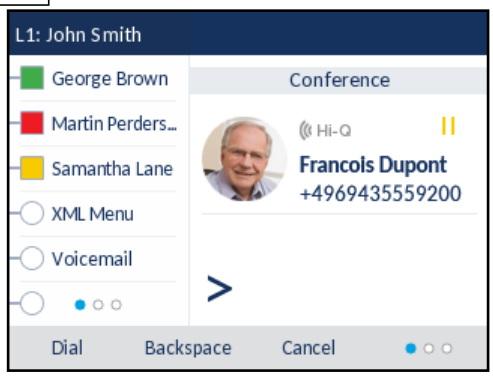
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Cuando inicia una conferencia, usted es la primera persona de esa conferencia (Persona 1) Descuelgue el auricular o pulse la tecla [ ]. Se abre una línea.
2. Llame a la Persona 2 marcando su número de teléfono (o respondiendo a la llamada entrante de una Persona).

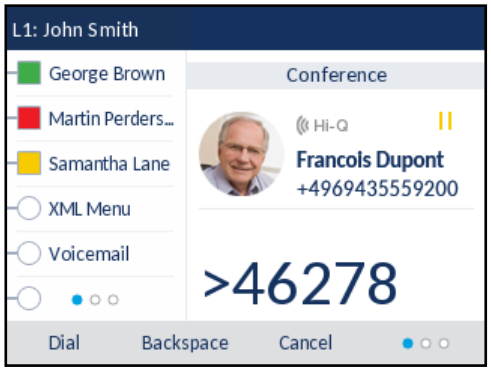
3. Espere a que responda la Persona 2. Cuando conteste la Persona 2, puede consultarle antes de unirle a la conferencia.



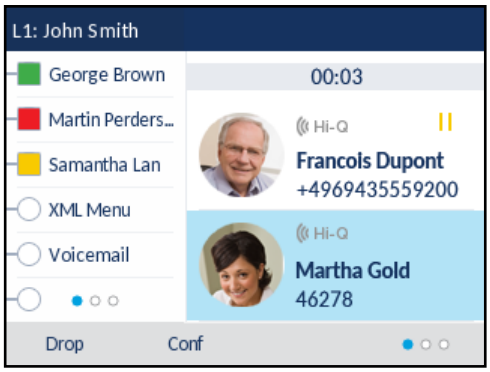
4. Pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Conf**.



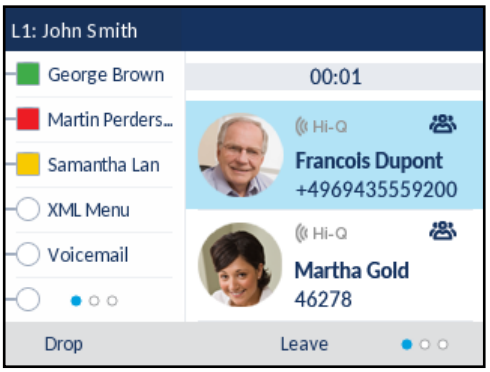
5. Escriba el número de teléfono de la Persona 3.



6. Espere a que responda la Persona 3. Cuando conteste la Persona 3, puede consultarle antes de unirle a la conferencia.



7. Pulse la tecla [👥] o la tecla **Conf.** de nuevo para añadir la persona 3 a la conferencia. La parte 2 y la parte 3 se conectarán con usted para establecer una llamada de conferencia.

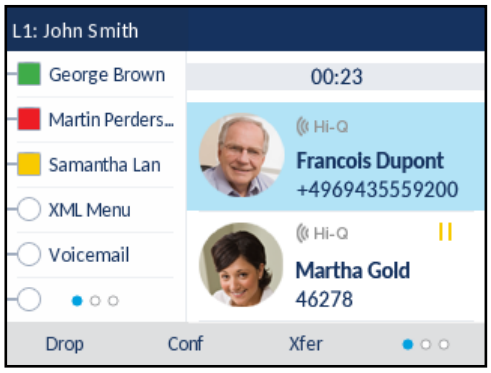


8. Para eliminar una parte de la conferencia, utilice las teclas de navegación ▲ o ▼ para resaltar la parte que desee y pulse la tecla **Eliminar**.

Creación de una llamada de conferencia uniendo dos llamadas existentes

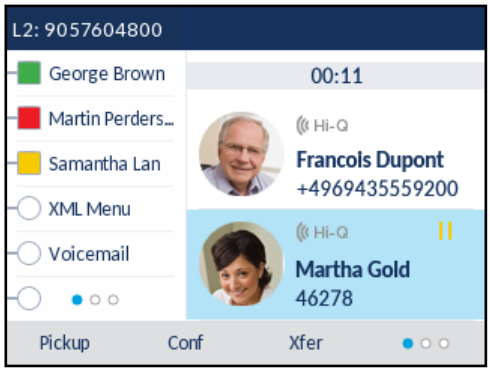
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Asegúrese de estar en una llamada activa con uno de los interlocutores con los que desea crear una conferencia (la otra persona se debe poner en espera).

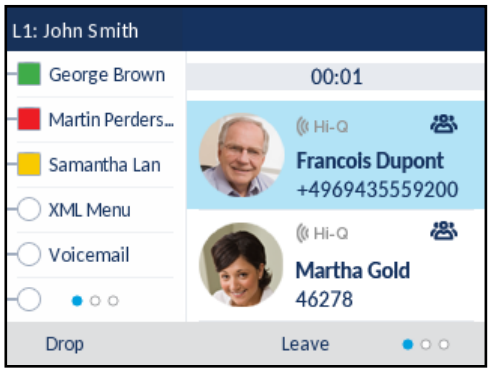


Nota: La conferencia directa se puede realizar en la pantalla de **Llamada de vista múltiple** o la pantalla de **Llamada de vista detallada**.

2. Pulse las teclas de navegación ▲ o ▼ para resaltar las partes con las que desee realizar una conferencia.



3. Pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Conf**. Las dos personas se conectarán con usted para establecer una llamada de conferencia.



CONFERENCIA CENTRALIZADA (PARA GESTORES DE LLAMADAS SYLANTRO Y BROADSOFT)

Si el Administrador habilita la opción de Conferencia centralizada, el teléfono 6867i le permite crear varias conferencias sin límite de participantes (dependiendo de la limitación del servidor).

Si su Administrador no habilita la opción de Conferencia centralizada, el teléfono 6867i utiliza como valor predeterminado la Conferencia local.

Su Administrador puede configurar la Conferencia centralizada a nivel global en todas las líneas o en líneas específicas. Aunque para que funcione la configuración a nivel global, es necesario configurar las líneas con el número de teléfono correspondiente.

Nota: Cuando se habilita la Conferencia centralizada en el teléfono, la conferencia local (o conferencia a tres) funciona como se ha indicado en "Conferencia local" en la página 153. La forma de unir dos llamadas activas en conferencia también funciona como se explica en "Creación de una llamada de conferencia uniendo dos llamadas existentes" en la página 156.

Crear una Conferencia y añadir varios participantes (para gestores de llamadas Sylantro y Broadsoft)

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Cuando inicia una conferencia, usted es la primera persona de esa conferencia (Persona 1) Descuelgue el auricular o pulse la tecla [ ]. Se abre una línea.
2. Llame a la Persona 2 marcando su número de teléfono (o respondiendo a la llamada entrante de una Persona).
3. Espere a que responda la Persona 2. Cuando conteste la Persona 2, puede consultarle antes de unirle a la Conferencia 1.
4. Pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Conf**. Se abrirá una línea nueva.
5. Escriba el número de teléfono de la Persona 3.
6. Espere a que responda la Persona 3. Cuando conteste la Persona 3, puede consultarle antes de unirle a la Conferencia 1.
7. Pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Conf.** para añadir la parte 3 a la conferencia 1. La parte 2 y la parte 3 le conectarán para crear una llamada de conferencia.
8. Pulse una tecla de **Línea** disponible o desplácese a la pantalla **Selección de línea** para realizar una llamada utilizando una línea disponible (o responda a una llamada entrante en una línea disponible). Si es saliente, llame a la Persona 4.
9. Espere a que responda la Persona 4. Cuando conteste la Persona 4, puede consultarle antes de unirle a la conferencia.
10. Pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Conf**.
11. Pulse la tecla **Línea** o desplácese a la pantalla **Selección de línea** y resalte la línea que tiene la Conferencia 1.

12. Pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Conf.** para unir todas las partes (Partes 1 a 4) en la Conferencia 1.
13. Para añadir más personas, repita los pasos 8 a 12.

Si alguna de las personas de la conferencia cuelga (incluyendo la persona que inició la llamada en conferencia), el resto de participantes en la conferencia seguirán estando conectados.

Configuración de varias conferencias (sólo para gestores de llamadas Sylantro)

Nota: El teléfono 6867i está limitado a 24 conferencias (una única conferencia en cada una de las líneas 1 a 24).

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Inicie la Conferencia 1 siguiendo los procedimientos de la sección anterior, "Crear una Conferencia y añadir varios participantes (para gestores de llamadas Sylantro y Broadsoft)" en la página 157.
2. Cuando haya acabado de añadir todas las partes necesarias a la Conferencia 1, pulse una tecla de **Línea** disponible o desplácese a la pantalla **Selección de línea** para realizar una llamada mediante una línea disponible para iniciar la Conferencia 2. Usted es la Parte 1 en la Conferencia 2. Llame a la parte 2.
3. Cuando la Parte 2 conteste, pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Conf**.
4. Pulse una tecla de **Línea** disponible o desplácese a la pantalla **Selección de línea** para realizar una llamada utilizando una línea disponible.
5. Llame a la Persona 3 para la Conferencia 2.
6. Cuando la parte 3 conteste, pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Conf.** para unir la parte 2, la parte 3 y usted mismo para crear una llamada de conferencia. Ahora tendrá dos conferencias activas en dos líneas diferentes.

Nota: Cuando esté conectado a varias llamadas en conferencia y ponga una de ellas en espera, la conferencia se mantendrá en espera un periodo limitado de tiempo antes de desconectarse. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

Si alguno de los participantes en una de las conferencia cuelga (incluyendo la persona que inició la llamada en conferencia), el resto de participantes en la conferencia seguirán estando conectados.

Unión de personas adicionales a conferencias activas

En la opción de conferencia centralizada es posible unir varias llamadas entrantes o salientes a conferencias activas. Antes de seguir este procedimiento, debe existir al menos una conferencia activa en su teléfono.



INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Como Persona 1, descuelgue el auricular o pulse la tecla [ ]. Se abre una línea.
2. Llame a la Persona 2 marcando su número de teléfono (o respondiendo a la llamada entrante de una Persona).
3. Espere a que responda la Persona 2. Cuando conteste la Persona 2, puede consultarle antes de unirle a la conferencia.
4. Pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Conf**.
5. Pulse la tecla **Línea** que contiene la conferencia activa o resalte una parte que forma parte de la conferencia activa y pulse la tecla [ ] o la tecla programable **Conf.** para unir las partes a la conferencia activa. Por ejemplo, las Líneas 1 y 2 tienen ambas conferencias activas. Al pulsar la Línea 1 o resaltar una parte de la Línea 1 se unirá la parte 1 y la parte 2 a la conferencia en la Línea 1. Al pulsar la Línea 2 o resaltar una parte de la Línea 2 se añadirá la parte 1 y la parte 2 a la conferencia en la Línea 2.

FINALIZAR UNA CONFERENCIA Y TRANSFERIR AL RESTO DE PARTICIPANTES

El 6867i permite a un moderador salir fácilmente de una llamada de conferencia a tres sin afectar a la conexión de las otras partes restantes. Si usted es el moderador de una llamada de conferencia y desea abandonarla conferencia, simplemente pulse la tecla programable **Salir** del teléfono. Su teléfono abandona la llamada conferencia a tres, pero el resto de participantes siguen conectados a la misma.

FINALIZAR UNA LLAMADA



INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

Para finalizar una llamada, necesitará primero volver a conectar la llamada si aún no se encuentra conectada (por ejemplo, si el usuario se encuentra en espera). Pulse [ ] o la tecla programable **Eliminar** para finalizar la llamada. Si está conectado mediante el teléfono, puede volver a colgar el teléfono para finalizar la llamada.

GESTIÓN DE LLAMADAS

El terminal 6867i cuenta con varias funciones que simplifican la gestión de las llamadas y que le permiten mantener un registro histórico de las llamadas y de los contactos privados y profesionales.

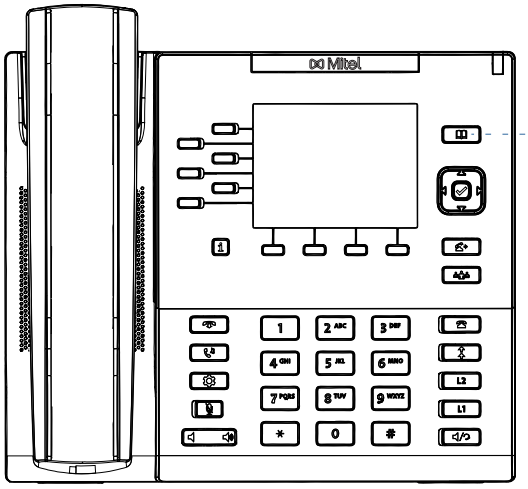
Dichas prestaciones incluyen:

- Agenda
- Lista de llamadas recibidas
- NMR y Desvío de llamada

LISTA AGENDA

La Lista agenda es su agenda telefónica personal, cómodamente almacenada en su teléfono. El teléfono IP 6867i admite la funcionalidad avanzada de Lista agenda, que permite interoperar con varias fuentes de agenda (a saber, Lista agenda local, agendas corporativa y personal CSV, LDAP, Microsoft Exchange, directorio corporativo, contactos personales, listado telefónico común de empresa, directorio grupo y listado telefónico común de grupos de BroadSoft Xsi).

En el 6867i, puede acceder a Lista agenda mediante la tecla [📖].



Notas:

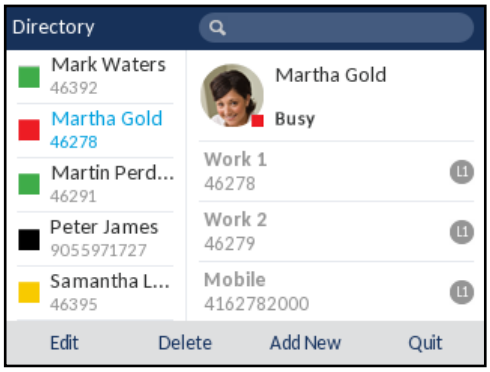
1. Como hemos indicado anteriormente, el teléfono IP 6867i admite la funcionalidad de agenda avanzada. La Lista agenda local siempre estará disponible; en cambio, la disponibilidad de las demás fuentes de agenda depende de lo que el Administrador haya configurado.
2. Consulte “Agenda” en la página 54 para obtener información sobre cómo configurar las diversas opciones de agenda.
3. Consulte “Credenciales” en la página 57 para obtener información sobre cómo introducir sus credenciales de usuario para las distintas fuentes de agenda y cómo probar las conexiones a esas fuentes.

FUNCIONES GENERALES DE LISTA AGENDA

Acceso a Lista agenda y desplazamiento por ella (sin fuentes externas configuradas o activadas)

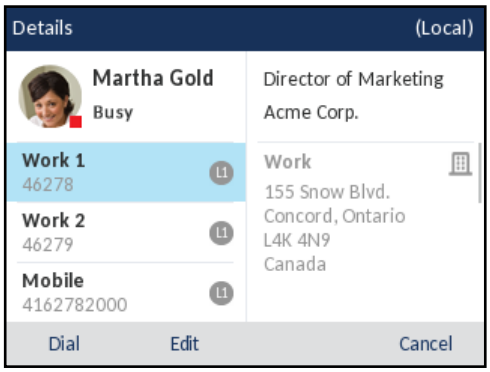
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable [📖]. Si no se ha configurado o activado ninguna fuente de agenda externa, aparecerá la Lista agenda local, como se muestra en la imagen siguiente.



Nota: Si la agenda está vacía, se mostrará el mensaje a **Agenda vacía**.

2. Puede ver los detalles de la entrada pulsando las teclas de navegación ▼ y ▲ para desplazarse por la lista.
3. En la columna de selección del número, pulse la tecla de navegación ▶ o la tecla programable **Detalles** para mostrar la pantalla de detalles del contacto.



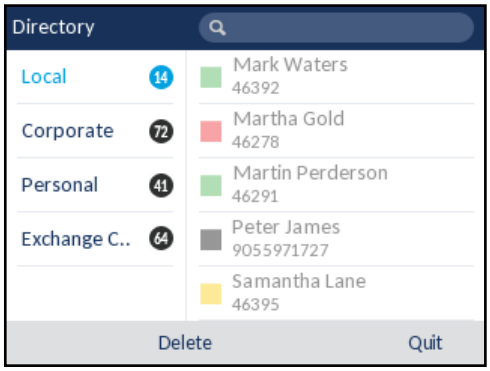
Puede pulsar las teclas de navegación ▼ y ▲ para desplazarse por la lista de números o pulsar la tecla de navegación ▶ para moverse a la columna de direcciones del contacto y desplazarse por ellas mediante las teclas de navegación ▼ y ▲.

4. Pulse la tecla programable configurada con la funcionalidad Lista agenda, la tecla [↩] o la tecla programable **Salir** para salir de la pantalla.

Acceso a Lista agenda y desplazamiento por ella (con fuentes de agenda externas configuradas o activadas)

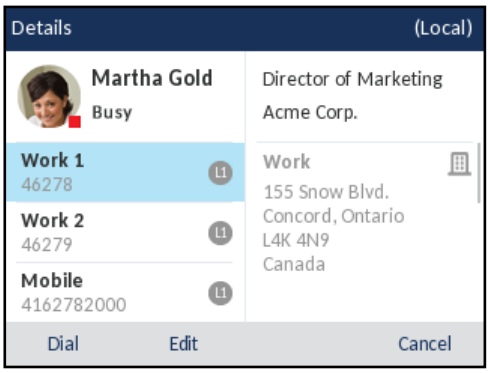
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable [📖]. Si se han configurado y activado fuentes de agenda externas, la pantalla Lista agenda abarca las distintas carpetas de las fuentes, como se muestra en la imagen siguiente.



Nota: Si la agenda está vacía, se mostrará el mensaje a **Agenda vacía**.

2. Puede ver la lista de entradas de Lista agenda a la derecha de cada carpeta pulsando las teclas de navegación ▼ y ▲.
3. Pulse la tecla de navegación ▶ para moverse a la columna de entradas. En esta columna, puede utilizar las teclas de navegación ▼ y ▲ para desplazarse por la lista de entradas.
4. En la columna de entradas, pulse la tecla de navegación ▶ para mostrar la pantalla de detalles del contacto.



Puede pulsar las teclas de navegación ▼ y ▲ para desplazarse por la lista de números o pulsar la tecla de navegación ▶ para moverse a la columna de direcciones del contacto y desplazarse por ellas mediante las teclas de navegación ▼ y ▲.

5. Pulse la tecla programable configurada con la funcionalidad Lista agenda, la tecla [↩] o la tecla programable **Salir** para salir de la pantalla.

Realización de búsquedas

La funcionalidad de búsqueda se aplica a todas las agendas disponibles y activadas. La búsqueda se inicia al pulsar cualquier tecla del teclado. Después de escribir las primeras letras del nombre, apellido o nombre de la empresa del contacto, puede seleccionar el contacto fácilmente para realizar la acción que desee. Si se han configurado y activado fuentes de agenda externas, para realizar una acción puede seleccionar un contacto en la carpeta “Todos” consolidada o bien desplazarse hasta el contacto en la carpeta de Lista agenda concreta.

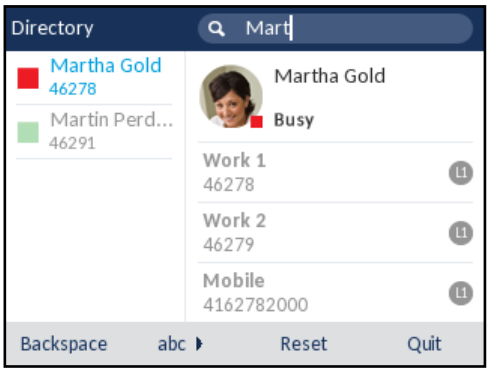
Siga el procedimiento a continuación en la interfaz de usuario del teléfono para realizar una búsqueda.

Nota: Según cómo haya configurado la funcionalidad de búsqueda el Administrador, es posible que deba pulsar la tecla programable **Buscar** para ejecutar la función de búsqueda.

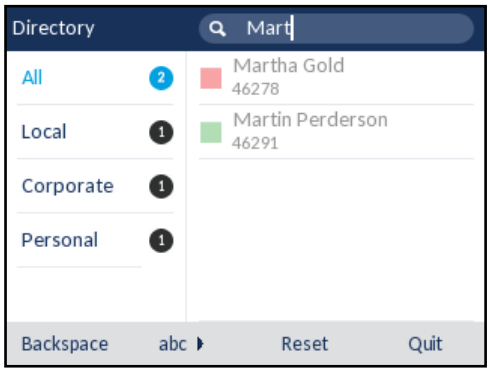
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable [📖].
2. Utilice las teclas del teclado para escribir las letras del nombre, el apellido o el nombre de la empresa del contacto.
   Si no se ha configurado o activado ninguna fuente de agenda externa, las coincidencias de la búsqueda se mostrarán en la columna izquierda y los números adicionales correspondientes al contacto aparecerán a la derecha.
   Si se han configurado y activado fuentes de agenda externas y la búsqueda encuentra varias coincidencias, la entrada se mostrará en la carpeta **Todos**.

Sin fuentes externas



Con fuentes externas



Cuando se encuentren las coincidencias, desplácese a la entrada del contacto y realice la acción deseada.

Notas:

1. Si solo hay una coincidencia, el contacto se mostrará en la carpeta de agenda correspondiente.
2. Pulse la tecla programable **Reset** en cualquier momento para borrar el campo de búsqueda.

Marcar desde la Lista agenda

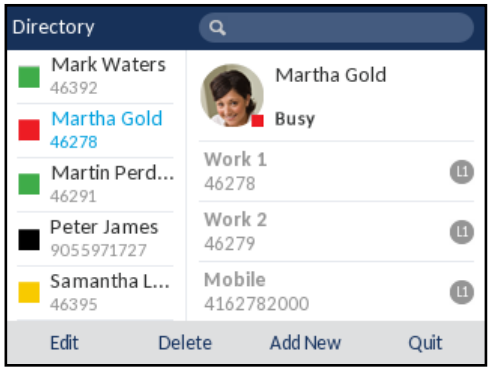
Para marcar, puede desplazarse manualmente al contacto en Lista agenda, seleccionar su número de teléfono (si tiene más de uno) y pulsar la tecla programable Marcar, el botón ☑, el botón Línea o el botón [↺] o, simplemente, descolgar el auricular.

Siga el procedimiento a continuación en la interfaz de usuario del teléfono para marcar el número de teléfono de un contacto.

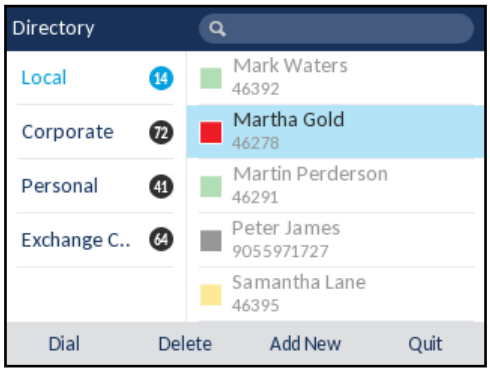
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable [📖].
2. (Opcional) Utilice las teclas del teclado para escribir las primeras letras del nombre del contacto e inicializar la función de búsqueda.
3. Utilice las teclas de navegación para resaltar el contacto al que desee llamar.

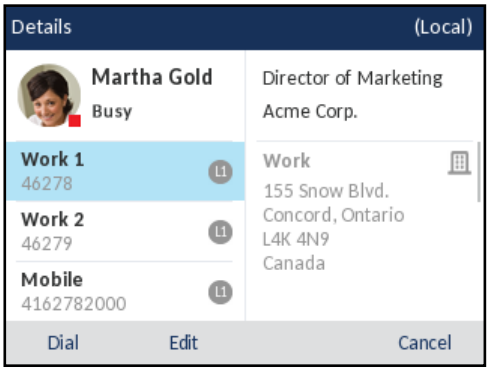
Sin fuentes externas



Con fuentes externas



(Opcional) Si hay varios números de teléfono definidos para un contacto, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de selección de números (en caso de que no se hayan configurado o activado fuentes de agenda externas) o a la página Detalles. A continuación, pulse las teclas ▲ y ▼ para seleccionar el número de teléfono deseado.



4. Para marcar el número de teléfono del contacto, pulse la tecla programable Marcar, el botón ☑, el botón Línea o el botón [↺] o descuelgue el auricular.

FUNCIONES DE LA LISTA AGENDA LOCAL

La Lista agenda local interna contiene los contactos que se han creado o copiado directamente en el teléfono mediante la interfaz de usuario de este último. Si no hay disponible ninguna fuente de agenda, al pulsar la tecla Lista agenda se abrirá el menú Lista agenda local.

ADVERTENCIA: AL ACTUALIZAR UN TELÉFONO A LA VERSIÓN 5.0.0 DESDE UNA VERSIÓN DE FIRMWARE ANTERIOR A LA 4.0.0, TODAS LAS ENTRADAS DE LA LISTA AGENDA LOCAL SE MIGRARÁN DEBIDAMENTE. SIN EMBARGO, SI SE CAMBIA A UNA VERSIÓN DEL FIRMWARE ANTERIOR A LA VERSIÓN 4.0.0, TODAS LAS ENTRADAS DE LA LISTA AGENDA LOCAL SE PERDERÁN. SI ESTÁ PREVISTO REALIZAR EL CAMBIO A UNA VERSIÓN ANTERIOR EN EL FUTURO Y DESEA CONSERVAR LA INFORMACIÓN DE LA LISTA AGENDA LOCAL, SE RECOMIENDA GUARDAR LAS ENTRADAS DE ESTA AGENDA ANTES DE REALIZAR CUALQUIER ACTUALIZACIÓN O CAMBIO A UNA VERSIÓN ANTERIOR MEDIANTE EL MENÚ *MODO DE FUNCIONAMIENTO* > *LISTA AGENDA* DE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DEL TELÉFONO. CONSULTE "DESCARGAR LA LISTA AGENDA LOCAL A SU PC" EN LA PÁGINA 172 PARA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA AL RESPECTO.

En el menú Lista agenda local, puede buscar un contacto, llamar al contacto seleccionado, agregar contactos nuevos a la Lista agenda local, borrar todos los contactos o solamente algunos individuales y editar los contactos existentes. El usuario también puede ver los detalles del contacto (por ejemplo, puesto, nombre de la empresa, números, direcciones de la oficina y privada, direcciones de e-mail, etc.).

Notas:

1. Es posible guardar hasta 200 contactos en la Lista agenda local del teléfono.
2. Para obtener más información sobre el número total de entradas de Lista agenda local almacenadas actualmente en el teléfono, consulte "Estado del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP" en la página 33.

Desde la interfaz de usuario del teléfono IP, puede realizar las siguientes tareas relacionadas con la Lista agenda local:

- agregar nuevos contactos a la Lista agenda local;
- editar entradas de la Lista agenda local;
- borrar todas las entradas de la Lista agenda local;
- borrar entradas individuales de la Lista agenda local.

Adición de nuevas entradas a la Lista agenda local

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable [📖].
2. Si no se ha configurado ninguna fuente de agenda externa, basta con pulsar la tecla programable **Nuevo**.
   o
   Si se han configurado o activado fuentes de agenda externas y la Lista agenda local

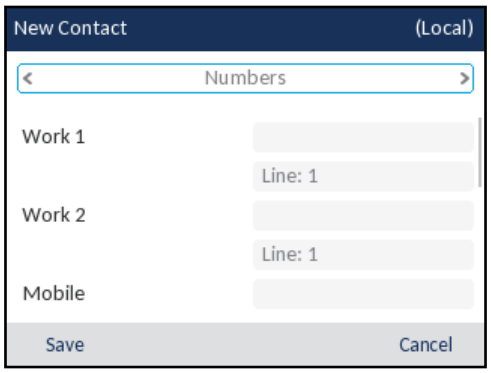
contiene contactos, pulse la tecla ▶ para desplazarse a la columna de contactos de Lista agenda local y pulse la tecla programable **Nuevo**.

3. En la pestaña **Nombre**, pulse las teclas ▲ y ▼ para desplazarse a los campos deseados. Mediante las teclas del teclado, introduzca el nombre, apellido, puesto y organización del contacto de que se trate.



4. Pulse la tecla ▲ para desplazarse a la pestaña **Nombre** y pulse la tecla ▶ para cambiar a la pestaña **Números**.

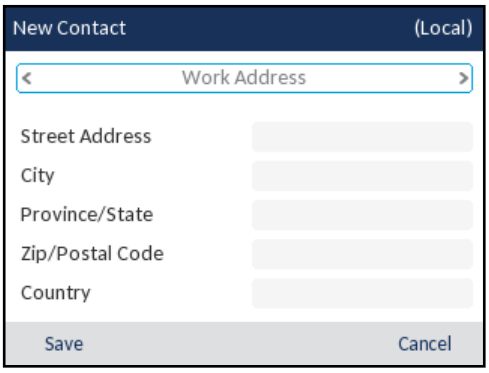
5. En la pestaña **Números**, pulse las teclas ▲ y ▼ para desplazarse a los campos de números de teléfono deseados (por ejemplo, Oficina1, Oficina2, Móvil, etc.). Mediante las teclas del teclado, introduzca los números del contacto en los campos correspondientes.



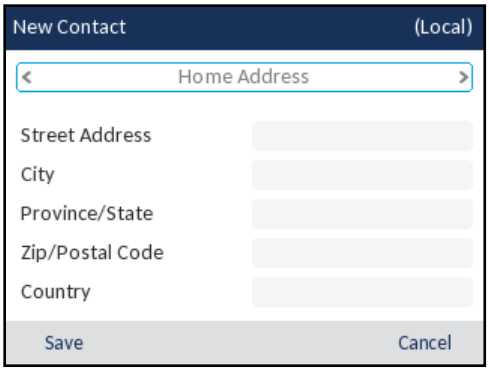
Nota: Es posible asignar a cada número una línea específica (si está disponible) de marcación. Para ello, seleccione el campo Línea específico y pulse las teclas ◀ y ▶ para cambiar de una línea a otra.

6. Pulse la tecla ▲ para desplazarse a la pestaña **Números** y pulse la tecla ▶ para cambiar a la pestaña **Dirección de oficina**.

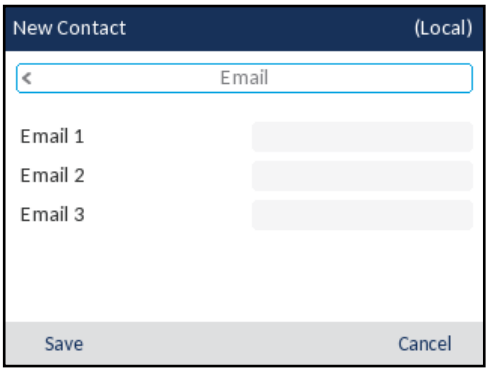
7. En la pestaña **Dirección de oficina**, pulse las teclas ▲ y ▼ para desplazarse a los campos deseados. Mediante las teclas del teclado, introduzca la información de la dirección de la oficina del contacto de que se trate.



8. Pulse la tecla ▲ para desplazarse a la pestaña **Dirección de oficina** y pulse la tecla ▶ para cambiar a la pestaña **Dirección privada**.
9. En la pestaña **Dirección privada**, pulse las teclas ▲ y ▼ para desplazarse a los campos deseados. Mediante las teclas del teclado, introduzca la información de la dirección privada del contacto de que se trate.



10. Pulse la tecla ▲ para desplazarse a la pestaña **Dirección privada** y pulse la tecla ▶ para cambiar a la pestaña **E-mail**.
11. En la pestaña **E-mail**, pulse las teclas ▲ y ▼ para desplazarse a los campos deseados. Mediante las teclas del teclado, introduzca la información de la dirección o las direcciones de e-mail del contacto de que se trate.



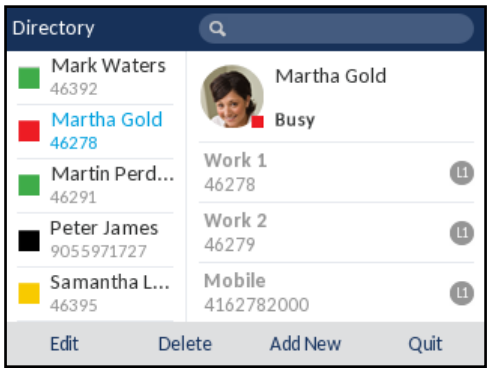
12. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Edición de una entrada existente de la Lista agenda local

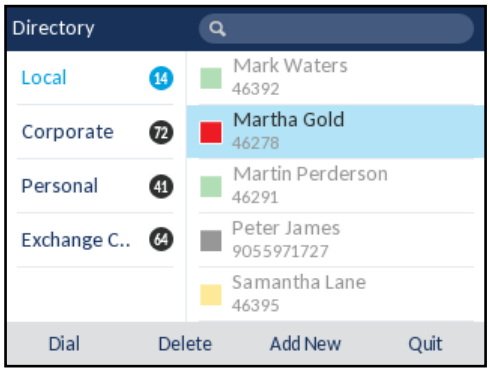
INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable [📖].
2. (Opcional) Utilice las teclas del teclado para escribir las primeras letras del nombre del contacto e inicializar la función de búsqueda.
3. Utilice las teclas de navegación para resaltar el contacto que desee editar.

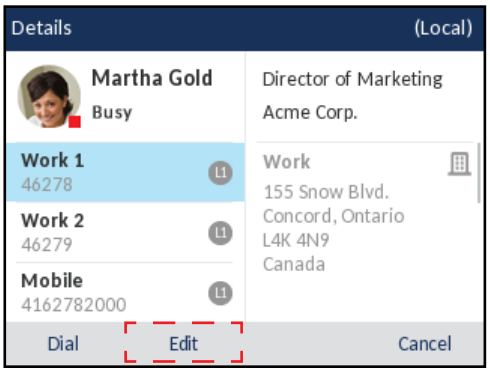
Sin fuentes externas



Con fuentes externas



4. Pulse la tecla programable **Editar** (en caso de que no haya fuentes de agenda externas configuradas o activadas) o desplácese a la página **Detalles** del contacto y pulse la tecla programable **Editar**.

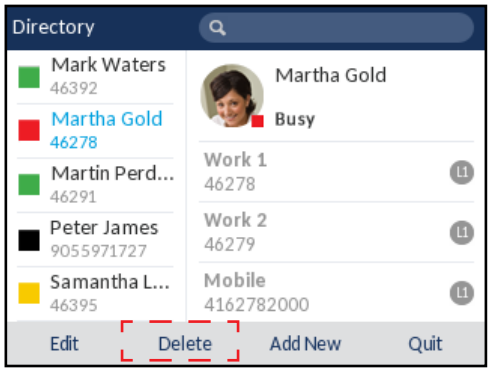


5. Pulse las teclas de navegación para desplazarse por las pestañas y los campos y edite la información que desee mediante las teclas del teclado.
6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Borrado de entradas de la Lista agenda local (sin fuentes de agenda externas configuradas o activadas)

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable [📖].
2. (Opcional) Si desea borrar una entrada individual, utilice las teclas del teclado para escribir las primeras letras del nombre del contacto e inicializar la función de búsqueda.
3. Resalte la entrada deseada (si procede) y pulse la tecla programable **Borrar**.



Aparecerá el mensaje "¿Borrar elemento seleccionado o borrar todos?" en la pantalla.

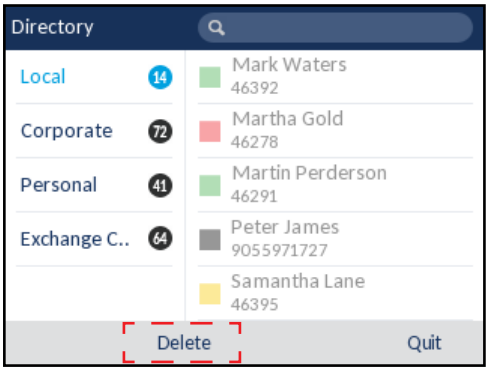
4. Pulse la tecla programable **BorrarTodo** para borrar todos los contactos de la Lista agenda local.
   o
   Pulse la tecla programable **Borrar elemento** para eliminar la entrada individual de la Lista agenda local.

Nota: Pulse la tecla programable **Cancelar** para cancelar el proceso de borrado.

Borrado de todas las entradas de la Lista agenda local (con fuentes de agenda externas configuradas o activadas)

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable [📖].
2. Pulse la tecla programable **Borrar**.



Aparecerá el mensaje “¿Borrar todas las entradas en Local?” en la pantalla.

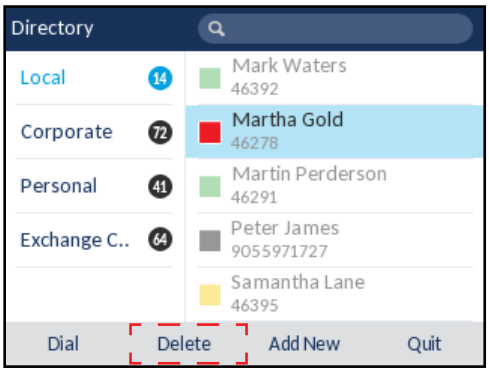
3. Pulse la tecla programable **Borrar** de nuevo para borrar todos los contactos de la Lista agenda local.

Nota: Pulse la tecla programable **Cancelar** para cancelar el proceso de borrado.

Borrado de entradas individuales de la Lista agenda local (con fuentes de agenda externas configuradas o activadas)

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable [📖].
2. (Opcional) Utilice las teclas del teclado para escribir las primeras letras del nombre del contacto e inicializar la función de búsqueda.
3. Desplácese a la columna de contactos de Lista agenda local y pulse las teclas ▲ y ▼ para resaltar el contacto que desee borrar.
4. Pulse la tecla programable **Borrar**.



Aparecerá el mensaje “¿Borrar <nombre> de Local?” en la pantalla.

5. Pulse la tecla programable **Borrar** de nuevo para borrar el contacto de la Lista agenda local.

Nota: Pulse la tecla programable **Cancelar** para cancelar el proceso de borrado.

Descargar la Lista Agenda local a su PC

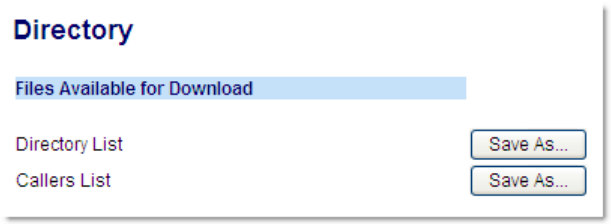
Puede descargar la Lista agenda local a su PC a través de la interfaz de usuario Web de Mitel. El teléfono almacena el archivo *directorylist.csv* en su PC en formato de valores separados por comas (CSV).

Puede utilizar cualquier aplicación de hojas de cálculo para ver el archivo. El archivo muestra los elementos siguientes para cada entrada de la Lista agenda local:

- Nombre
- Apellido
- Empresa
- Puesto
- Calle de la dirección de la oficina
- Ciudad de la dirección de la oficina
- Estado/provincia de la dirección de la oficina
- Código postal de la dirección de la oficina
- País de la dirección de la oficina
- Calle de la dirección privada
- Ciudad de la dirección privada
- Estado/provincia de la dirección privada
- Código postal de la dirección privada
- País de la dirección privada
- E-mail 1
- E-mail 2
- E-mail 3
- Número total de números de teléfono
- Tipo del número de teléfono 1
- Número de línea del número de teléfono 1
- Número de teléfono 1
- ...
- Tipo del número de teléfono 7
- Número de línea del número de teléfono 7
- Número de teléfono 7

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Lista agenda**.



2. Una vez en el campo Lista agenda, haga clic en **Guardar como...**
   Aparece una ventana de descarga.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Introduzca la ubicación de su ordenador donde desea guardar la Lista agenda y haga clic en **Guardar**.
   Se descargará el archivo *directorylist.csv* en su equipo.
5. Utilice un programa de hojas de cálculo para abrir y visualizar el archivo *directorylist.csv* .

FUNCIONES DE FUENTES DE AGENDA EXTERNAS

En el teléfono se pueden configurar las siguientes fuentes de agenda externas:

- dos agendas en formato CSV;
- un directorio LDAP (Lightweight Directory Access Protocol);
- contactos de Microsoft Exchange (se admite la interfaz de Exchange 2007 SP1 o superior);
- directorio corporativo, contactos personales, listado telefónico común de empresa, directorio grupo y listado telefónico común de grupos de BroadSoft Xsi.

Si se ha configurado cualquiera de estas de agenda externas, los contactos de cada una de ellas se cargarán en la Lista agenda. En el menú Lista agenda, podrá buscar cualquiera de los contactos de las fuentes de agenda externas, marcar sus números, copiarlos en la Lista agenda local o, sencillamente, consultar sus datos (por ejemplo, puesto, nombre de la empresa, números, direcciones de la oficina y privada, direcciones de e-mail, etc.).

Configuración de una fuente de agenda externa mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

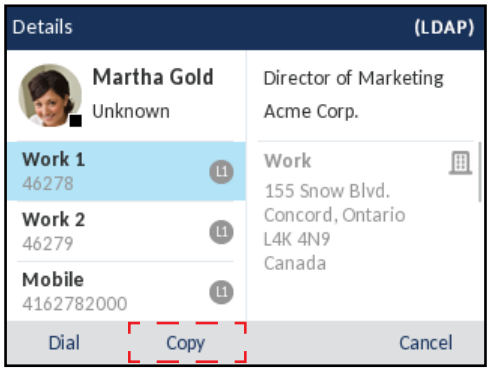
Para obtener información detallada sobre cómo activar o desactivar una fuente de agenda externa, cambiar las etiquetas de carpeta predeterminadas y especificar credenciales, consulte Activación y desactivación de agendas y cambio del nombre de las etiquetas mediante la interfaz de usuario del teléfono IP en la página 56 e Introducción de nombres de usuario/contraseñas y realización de pruebas de conexión mediante la interfaz de usuario del teléfono IP en la página 57.

Copia de un contacto de una fuente de agenda externa a la Lista agenda local

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

Siga el procedimiento a continuación en la interfaz de usuario del teléfono para copiar un contacto de una fuente de agenda externa a la Lista agenda local.

1. Pulse la tecla programable [📖].
2. (Opcional) Utilice las teclas del teclado para escribir las primeras letras del nombre del contacto e inicializar la función de búsqueda.
3. Desplácese a la columna de contactos de la fuente de agenda externa correspondiente y pulse las teclas ▲ y ▼ para resaltar el contacto que desee editar.
4. Pulse la tecla ▶ para ver la página **Detalles** del contacto y pulse la tecla **Copiar**.



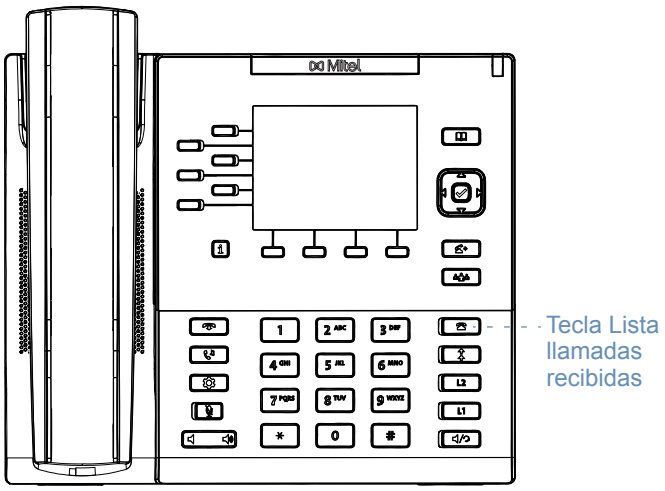
Se mostrará un mensaje que le indicará que el contacto se ha guardado correctamente en la Lista agenda local.

LISTA DE LLAMADAS RECIBIDAS

La Lista de llamadas es un registro que almacena las llamadas recibidas. El teléfono IP 6867i puede almacenar un máximo de 200 llamadas entrantes en la Lista de llamadas recibidas. Su teléfono registra el número y el nombre de la persona que realiza la llamada, la última vez que llamó y si la llamada se ha contestado o no. Se puede ver información adicional, como la duración de la llamada, la línea utilizada y las funciones de llamada utilizadas durante la llamada.

Puede ver, desplazarse y borrar líneas de la Lista de llamadas recibidas desde la interfaz de usuario del teléfono IP además de copiar entradas seleccionadas en la Lista agenda local. También puede marcar directamente mediante una entrada que se muestra en la Lista de llamadas recibidas.

En el 6867i, puede acceder a la Lista de llamadas recibidas mediante la tecla [☎].



La siguiente tabla identifica y describe los diversos iconos que se muestran en la Lista de llamadas recibidas.

ICONO	DESCRIPCIÓN
	Indica una llamada entrante que se ha contestado.
	Indica una llamada entrante que no se ha contestado.
INDICADORES DE FUNCIÓN DE LLAMADA (EN VISTA DETALLADA SOLAMENTE)	
	Indica que la llamada se protege mediante el cifrado TLS/SRTP.
	Indica que la llamada ha utilizado audio Mitel Hi-Q™.
	Indica que la grabación e VoIP está activa y la llamada se está grabando.



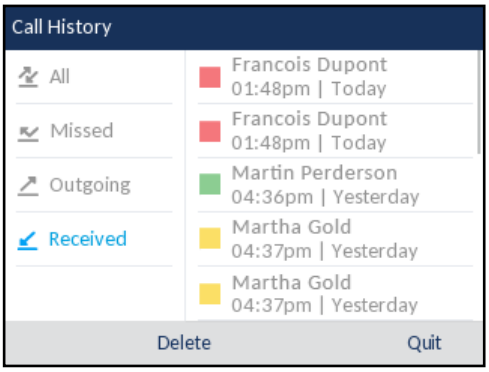
Notas:

1. Si la Lista de llamadas recibidas está llena, se eliminarán los registros más antiguos para almacenar la información de las nuevas llamadas entrantes.
2. Si el número de teléfono de una llamada entrante o saliente coincide con un número para el que ha asignado un nombre en una tecla programable o en la Lista Agenda, la Lista de llamadas recibidas muestra el mismo nombre y número.
3. Para obtener más información sobre el número total de entradas de la Lista de llamadas recibidas almacenadas actualmente en el teléfono, consulte "Estado del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP" en la página 33.

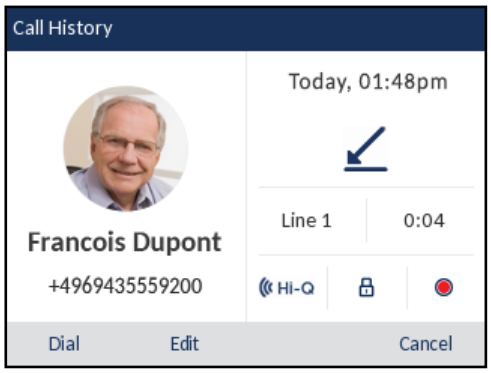
ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LA LISTA LLAMADAS RECIBIDAS

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [☎] .



2. Con la opción **Recibidas** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de entradas.
3. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse por las entradas de la Lista de llamadas recibidas.
4. Pulse ▶ para ver información más detallada sobre la entrada de la Lista de llamadas recibidas.



Nota: La pantalla de vista detallada contiene el ID de imagen de la parte que llama (si está disponible), la fecha y la hora de la llamada entrante, si la llamada se ha contestado, la línea en la que se ha recibido la llamada, la duración de la llamada (si la llamada se ha contestado), los indicadores de funciones de llamada aplicables y los detalles del Id de llamada.

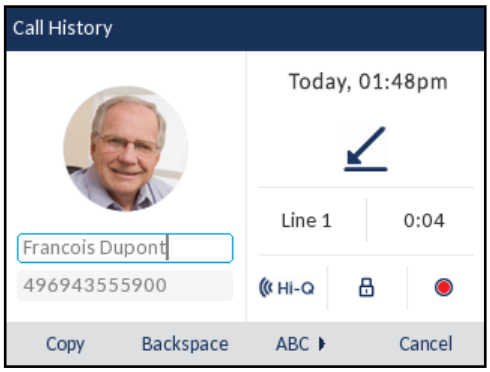
5. Para marcar el número que se muestra en la Lista de llamadas recibidas, pulse el botón [✓], pulse [🔊], levante el auricular o pulse cualquiera de las teclas de línea.
6. Para salir de la Lista de llamadas recibidas, pulse la tecla [☎], la tecla [↩] o la tecla programable **Salir**.

EDICIÓN DE ENTRADAS EN LA LISTA DE LLAMADAS RECIBIDAS

En la Lista de llamadas recibidas, al pulsar la tecla programable **Editar** puede editar el nombre, el número o ambos de la entrada antes de marcar o copiarlo en la Lista agenda local.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [☎].
2. Con la opción **Recibidas** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de entradas.
3. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse por las entradas de la Lista de llamadas recibidas.
4. Pulse ▶ para ver información más detallada sobre la entrada de la Lista de llamadas recibidas.
5. Pulse la tecla programable **Editar**.



6. Mediante las teclas del teclado, edite el nombre, el número o ambos.

Nota: Para mover el cursor un dígito o carácter a la derecha, pulse la tecla de navegación ▶. Para borrar un dígito o carácter a la izquierda del cursor, pulse la tecla programable **Retroceso**.

7. Para marcar el nuevo número, pulse el botón [✓], pulse [↺], levante el auricular o pulse cualquiera de las teclas de línea
   o
8. Para copiar el nuevo número a la Lista agenda local, pulse la tecla programable **Copiar**.

BORRADO DE ENTRADAS DE LA LISTA DE LLAMADAS RECIBIDAS

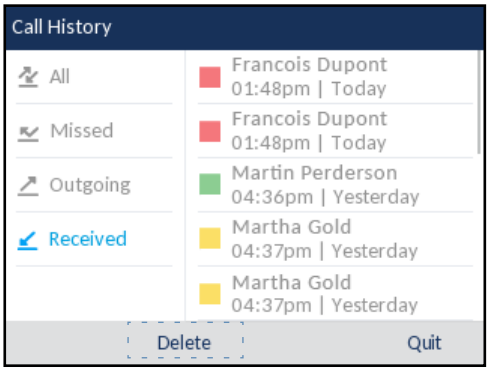
Puede borrar las entradas individuales de la Lista de llamadas recibidas o bien puede simplemente borrar todas las entradas de esta lista.

Para borrar todas las entradas de la Lista de llamadas

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [☎].

2. Pulse la tecla programable **Borrar**.

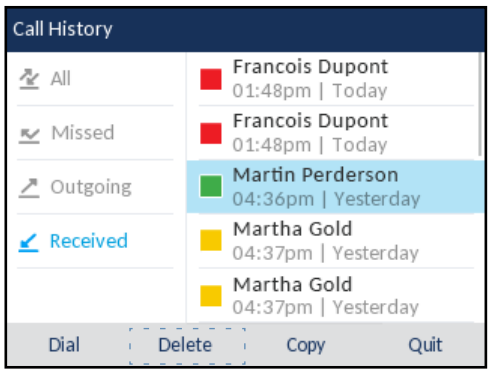


3. Pulse la tecla programable **Borrar** para borrar todas las entradas.

Para borrar una entrada individual de la Lista de llamadas recibidas

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [☎].
2. Con la opción **Recibidas** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de entradas.
3. Utilice las teclas ▲ y ▼ para desplazarse por las entradas de la Lista de llamadas recibidas.
4. Pulse la tecla programable **Borrar**.

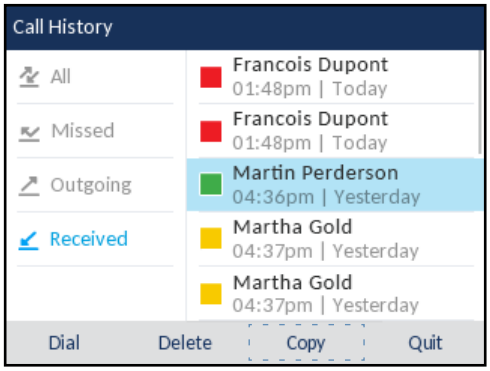


5. Pulse la tecla programable **Borrar** de nuevo para borrar la entrada.

COPIADO DE ENTRADAS EN LA LISTA AGENDA LOCAL

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [☎].
2. Con la opción **Recibidas** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de entradas.
3. Pulse las teclas de navegación ▼ y ▲ para desplazarse por las entradas de la Lista de llamadas recibidas y resaltarlas.

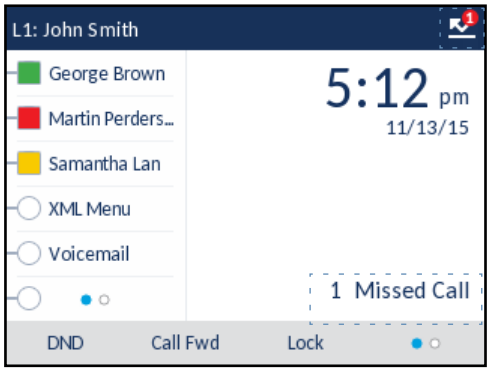


4. Pulse la tecla programable **Copiar** .
   La entrada se copia a la Lista agenda local.

Nota: Si el nombre del contacto ya existe en la Lista agenda pero el número es diferente, pulse la tecla programable **Reemplace** para reemplazar el número anterior del contacto con el nuevo número o pulse la tecla programable **Combinar** para añadir el nuevo número como número adicional a la vez que mantiene el número antiguo intacto.

INDICADOR DE LLAMADAS NO CONTESTADAS

El teléfono IP dispone de un indicador y un icono de llamadas no contestadas que aumentan con el número de llamadas perdidas en el teléfono. El número de llamadas que no se han contestado se muestra en la pantalla Inicio del teléfono como **# LI.NoContestadas.**

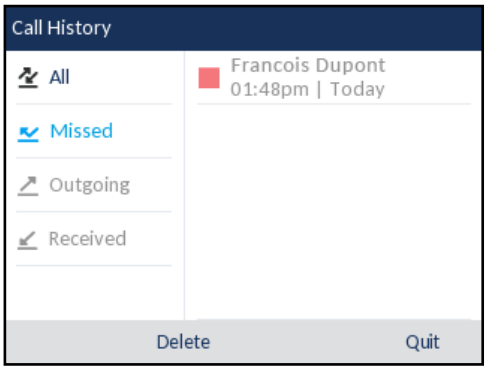


A medida que el número de llamadas no contestadas se incrementa, los números de teléfono asociados a las llamadas se almacenan en la Lista llamadas no contestadas. Cuando el usuario acceda a la Lista de llamadas no contestadas, el mensaje de llamadas no contestadas de la pantalla **Inicio** se borrará.

Visualización de detalles de llamadas no contestadas en la Lista de llamadas no contestadas

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla [☎].



2. Con la opción **Perdidas** resaltada, pulse la tecla ▶ para ir a la columna de entradas.
3. Utilice las teclas de navegación ▼ y ▲ para desplazarse por las entradas de la Lista de llamadas no contestadas.
4. Pulse ▶ para ver información más detallada sobre la entrada de la Lista de llamadas no contestadas no contestadas.
5. Para salir de la Lista de llamadas no contestadas, pulse la tecla [☎], la tecla [↩] o la tecla programable **Salir**.
   El mensaje de llamadas no contestadas se borra al salir.

DESCARGAR LA LISTA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN SU PC

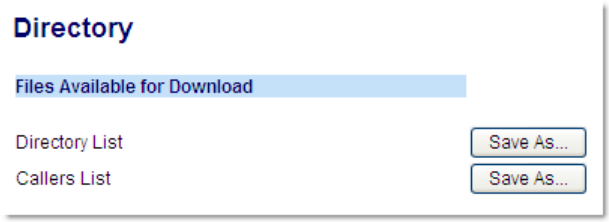
Se puede descargar la Lista de llamadas recibidas en el PC para consultarla mediante la interfaz de usuario Web de Mitel. Al descargar la Lista de llamadas recibidas, el teléfono almacena el archivo *callerlist.csv* en su equipo en formato de valores separados por comas (CSV).

Puede utilizar cualquier aplicación de hojas de cálculo para ver el archivo. Este archivo muestra el número de teléfono, el nombre del llamante y la línea por la que ha entrado la llamada.

Descargar la Lista de llamadas recibidas

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento > Lista agenda**.



2. Una vez en el campo Lista llamadas, haga clic en **Guardar como.**
   Aparece una ventana de descarga.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Introduzca la ubicación de su equipo en la que desee descargar la Lista de llamadas recibidas y haga clic en **Guardar**.
   Se descargará el archivo *callerslist.csv* en su equipo.
5. Utilice una aplicación de hojas de cálculo para abrir y ver la Lista de llamadas recibidas.

NMR Y DESVÍO DE LLAMADA

El teléfono 6867i dispone de una función que permite configurar las funciones NMR y Desvío de llamada para varias cuentas del teléfono. Es posible definir modos específicos para la forma en la que desea manejar las funciones NMR y Desvío de llamada. Los tres modos que puede definir en el teléfono para dichas funciones son:

- Cuenta
- Teléfono
- Personalizado

Los siguientes párrafos describen los servicios NMR y Desvío de llamadas basados en cuentas:

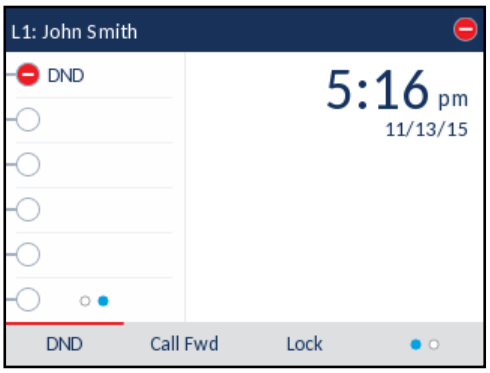
- Configuración de NMR
- Configuración del Desvío de llamada

CONFIGURACIÓN DE NMR

NMR es una función del teléfono que evita que el teléfono suene y reciba llamadas entrantes. Cuando No molestar está activado junto con el Desvío de llamada, cualquier llamada entrante se puede desviar al buzón de voz o a otro número. Consulte la sección "Configuración del Desvío de llamada" en la página 187 si desea obtener más información sobre el desvío de llamadas a otros números.

En el teléfono 6867i se puede definir la función NMR (No molestar) en el lado del teléfono para una cuenta específica o para todas las cuentas del mismo. Se pueden definir tres modos para la función No molestar a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, en *Configuración básica > Preferencias > General > Modo tecla No Molestar: Cuenta*, *Teléfono* (predeterminado) y *Personalizado*. La función NoMolestar se comportará según el modo definido.

Es posible configurar una tecla NMR (para el teléfono o para un módulo de expansión) a través de la interfaz de usuario Web de Mitel en *Modo de funcionamiento > Teclas programables y XML* o *Modo de funcionamiento > Módulo de expansión <N>*. Se puede activar y desactivar la función NMR pulsando la tecla o definiendo la función para una cuenta específica en *Configuración básica > Configuración de la cuenta*. Cuando haya activado NMR, el icono se mostrará en la pantalla para la cuenta aplicable.



Nota: Si solamente existe una cuenta configurada en el teléfono, se pasará por alto la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.

A continuación se describe el comportamiento de las teclas para cada modo de DND (No Molestar).

- Cuenta: La tecla NMR activa y desactiva la cuenta seleccionada en la interfaz de usuario del teléfono IP.
- Teléfono (valor predeterminado): La tecla NMR cambia, para todas las cuentas del teléfono, entre Activar y Des.
- Personalizado: La tecla NMR muestra las pantallas personalizadas en la interfaz de usuario del teléfono IP. El usuario puede seleccionar si desea activar o desactivar la función NoMolestar para cada cuenta, activar NoMolestar en todas las cuentas o desactivar NoMolestar en todas las cuentas.

La siguiente tabla describe el comportamiento de los LED de las teclas y del Indicador de mensaje en espera (MWI) cuando se activa la función NMR (NoMolestar) en el teléfono IP.

COMPORTAMIENTO DEL LED DE LA TECLA PARA TODOS LOS MODOS (TECLAS IZQUIERDA SOLAMENTE)	COMPORTAMIENTO DEL LED MWI PARA TODOS LOS MODOS
LED de la tecla NMR ROJO si la cuenta activa en ese momento tiene NoMolestar Activado.	**LED MWI encendido** si la cuenta activa en ese momento tiene NMR activado.
LED de la tecla NMR apagado si la cuenta activa en ese momento tiene NoMolestar desactivado.	**LED MWI apagado** si la cuenta activa en ese momento tiene NMR desactivado.

Nota: Si realiza cambios en la configuración de No molestar a través de la interfaz de usuario del teléfono IP, deberá actualizar la pantalla de la interfaz de usuario Web de Mitel para ver los cambios.

Configurar una tecla No molestar

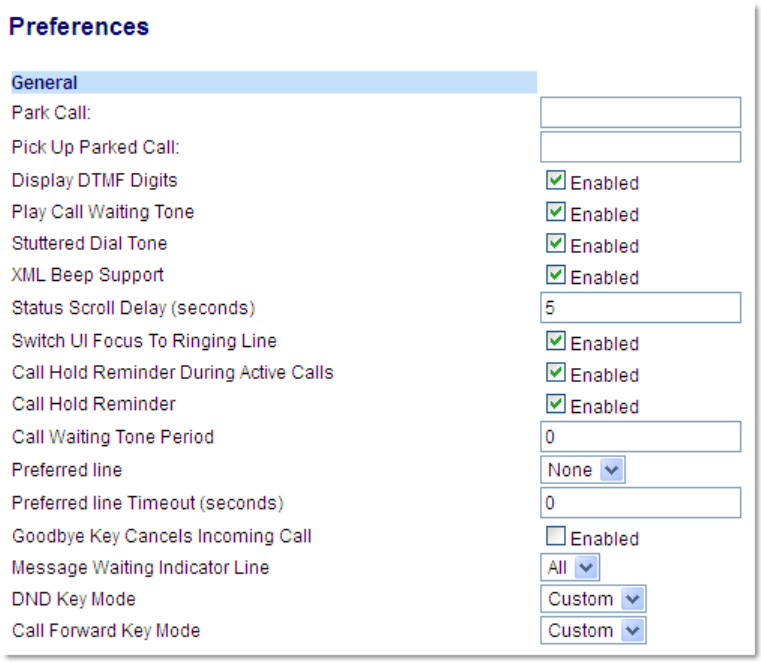
A continuación se describe el proceso de configuración de la función NMR en su teléfono. Para configurar una tecla NMR, consulte "Tecla No molestar (DND)" en la página 92.

Nota: Si no hay ninguna tecla de NoMolestar configurada o si se borra la misma, la función NoMolestar estará desactivada en el teléfono IP.

Configuración de No molestar mediante la interfaz de usuario Web de Mitel

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



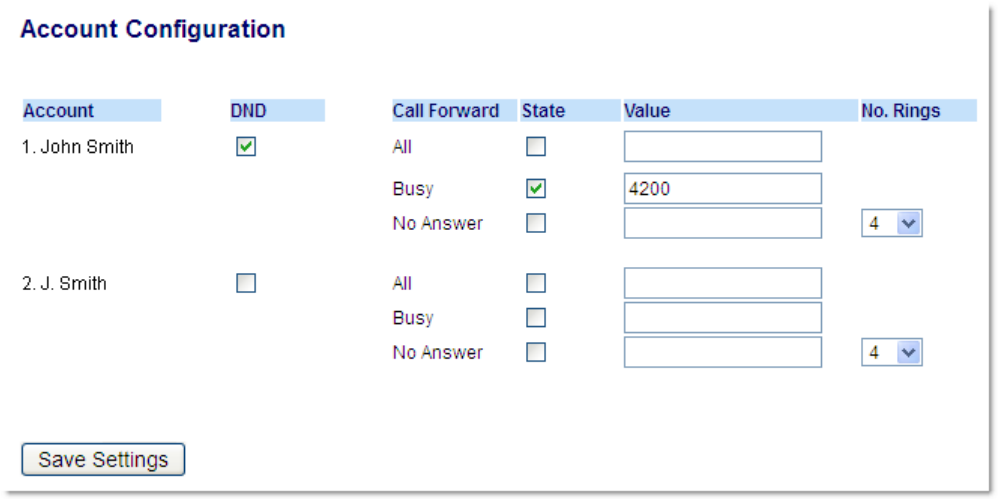
2. En el campo **Modo tecla No molestar**, seleccione el modo No molestar que desea utilizar en el teléfono.
   - Cuenta: Define NoMolestar para una cuenta en concreto. La tecla NMR (NoMolestar) activa y desactiva la cuenta seleccionada en el teléfono.
   - Teléfono (valor predeterminado): Activa NMR para todas las cuentas del teléfono. La tecla NMR cambia, para todas las cuentas del teléfono, entre Activar y Des.
   - Personalizado: Configura el teléfono para que muestre pantallas personalizadas tras pulsar la tecla NMR, las cuales muestran las cuentas.

   El usuario puede seleccionar una cuenta específica para NMR, No molestar ENCEN en todas las cuentas o desactivar NMR para todas las cuentas.

Notas:

1. Si solamente existe una cuenta configurada en el teléfono, se pasará por alto la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.
2. Si se cambia el **Modo tecla No Molestar** a Teléfono a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, todas las cuentas se sincronizarán con la configuración actual de la Cuenta 1.

3. Haga clic en **Guardar cambios**.
   Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.
4. Haga clic en **Configuración básica > Configuración de la cuenta**.



5. Para cada cuenta, active NoMolestar marcando la casilla correspondiente. Desactive NoMolestar quitando la marca de la casilla.

Notas:

1. Si en el paso 2 se ha seleccionado el modo Cuenta o Personalizado, es posible activar y desactivar cada cuenta o todas las cuentas según proceda. Si se ha seleccionado el modo Teléfono˜, la primera cuenta le permite cambiar el estado de NMR para todas las cuentas.
2. El número y el nombre de las cuentas que se muestran en esta pantalla dependen del número y el nombre de cuentas configuradas en el teléfono. Solo su Administrador puede crear cuentas para su teléfono. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

6. Haga clic en **Guardar cambios**.
   Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.

CONFIGURACIÓN DE LOS MODOS NMR MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

Tras crear una tecla NoMolestar en el teléfono, es posible cambiar el estado de la función mediante esta tecla. Siga el procedimiento a continuación para activar o desactivar la función NMR en el teléfono IP.

Los siguientes procedimientos asumen que ya se ha configurado una tecla NMR Y que existen varias cuentas configuradas en el teléfono.

NoMolestar en modo cuenta

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Para la Pantalla de inicio, pulse la tecla de navegación ▶ para ir a la pantalla **Selección de línea**.
2. Resalte la cuenta que desee mediante las teclas de navegación ▼ y ▲.
3. Pulse la tecla de navegación ◀ para volver a la pantalla **Inicio**
4. Con la cuenta activada en la pantalla **Inicio**, pulse la tecla programable **NMR** para activar o desactivar NMR para la cuenta.

NoMolestar en modo teléfono (predeterminado)

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

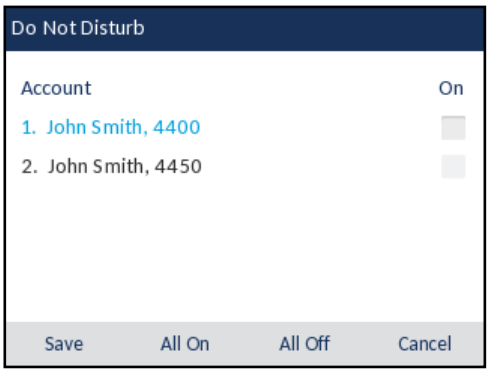
1. En la **Pantalla de inicio**, pulse la tecla programable **NMR** para activar o desactivar NMR para todas las cuentas del teléfono.

Nota: Al activar NMR en el modo Teléfono se activa la función en todas las cuentas del teléfono.

NoMolestar en modo personalizado

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. En la pantalla Inicio, pulse la tecla programable **NMR**.
   La pantalla muestra una lista con las cuentas del teléfono y le permite activar y desactivar una cuenta en concreto o todas las cuentas.



2. Utilice las teclas de navegación ▼ y ▲ para desplazarse por las cuentas y pulse el botón para activar NMR para la cuenta seleccionada.

Nota: Pulse las teclas programables **Act. todos** o **Desact. Tod** para activar o desactivar rápidamente NMR para todas las cuentas.

3. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

CONFIGURACIÓN DEL DESVÍO DE LLAMADA

La función Desvío de llamada del teléfono IP permite desviar las llamadas recibidas a otro destino.

En el teléfono 6867i se puede definir la función Desvío de llamada en el lado del teléfono para una cuenta específica o para todas las cuentas del mismo. Se puede definir el modo de Desvío de llamada a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, en *Configuración básica* > *Preferencias* > *General* > *Modo tecla de desvío*: *Cuenta* (predeterminado), *Teléfono* y *Personalizado*. El Desvío de llamada se comportará según el modo definido.

Puede configurar Desvío de llamada mediante la interfaz de usuario Web de Mitel en *Configuración básica* > *Configuración de la cuenta*, o bien puede configurar Desvío de llamada mediante el teléfono IP en *Opciones* > *Desvío de llamada*.

A través de la interfaz de usuario Web de Mitel en *Modo de funcionamiento* > *Teclas programables y XML*, también se puede configurar una tecla de **Desvío de llamada** en el teléfono (o en un módulo de expansión) y utilizarla como atajo para acceder al menú de Desvío del teléfono.

A continuación se describe el comportamiento de las teclas para cada modo de Desvío de llamada.

- Cuenta (predeterminado): El modo Cuenta le permite configurar Desvío de llamada para cada cuenta. Cuando se pulsa una tecla **Desvío de llamada**, la acción se aplica a la cuenta activa en ese momento.
- Teléfono: El modo Teléfono permite definir la misma configuración de Desvío de llamada a todas las cuentas (Todos, Ocupado y No contesta). Cuando se configura la cuenta inicial, el teléfono aplica la configuración al resto de cuentas. (En la interfaz de usuario Web de Mitel, solamente se activa la cuenta que se haya configurado. El resto de cuentas aparecerán en gris pero tendrán la misma configuración.) Si se realizan cambios sobre dicha cuenta inicial a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, dichos cambios se aplicarán a todas las cuentas del teléfono.
- Personalizado: El modo Personalizado permite configurar el Desvío de llamada para una cuenta en concreto o para todas las cuentas. Es posible configurar un modo específico (Todos, Ocupado o No contesta) para cada cuenta de forma independiente o para todas las cuentas de forma conjunta. En el 6867i, puede ajustar todas las cuentas en **Act. todos**, **Desact. Tod**, o bien copiar la configuración para la cuenta activa en todas las otras cuentas mediante la tecla programable **Copiar a todos**.



Nota: Si solamente existe una cuenta configurada en el teléfono, se pasará por alto la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.

Es posible activar diferentes reglas y modos de Desvío de llamada de forma independiente (por ejemplo, se pueden definir números de teléfono diferentes para Ocupado, Todos y No contesta y posteriormente activarlos o desactivarlos de manera individual).

La siguiente tabla describe el comportamiento de los LED de las teclas y del Indicador de mensaje en espera (MWI) cuando se activa la función Desvío de llamada en el teléfono IP.

COMPORTAMIENTO DEL LED DE LA TECLA PARA TODOS LOS MODOS (TECLAS IZQUIERDA SOLO)	COMPORTAMIENTO DEL LED MWI PARA TODOS LOS MODOS
LED de la tecla Desvío de llamada ROJO si se ha activado el Desvío de llamada para la cuenta activa en ese momento.	**LED MWI activado** si se ha activado el modo de desvío de llamada para la cuenta activa en ese momento.
LED de la tecla Desvío de llamada desactivado si se han desactivado los modos de Desvío de llamada para la cuenta activa en ese momento.	**LED MWI desactivado** si se han desactivado todos los modos de desvío de llamada para la cuenta activa en ese momento.

Nota: Si realiza cambios en la configuración del Desvío de llamada a través de la interfaz de usuario del teléfono IP, deberá actualizar la pantalla de la interfaz de usuario Web de Mitel para ver los cambios.

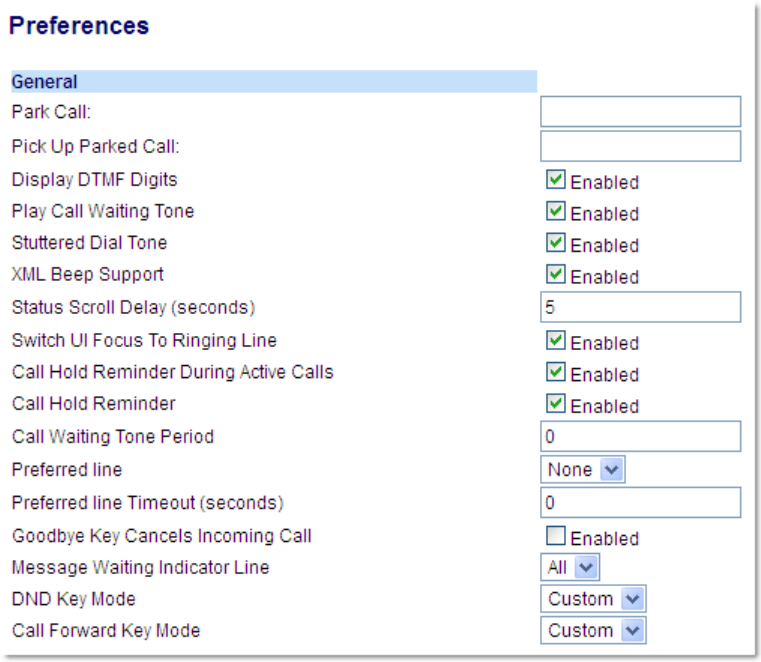
CONFIGURAR UNA TECLA DE DESVÍO DE LLAMADA

A continuación se describe el proceso de configuración de la función Desvío de llamada en su teléfono. Para configurar un desvío de llamada, consulte “Tecla Desvío” en la página 109.

CONFIGURACIÓN DE DESVÍO DE LLAMADA MEDIANTE LA INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

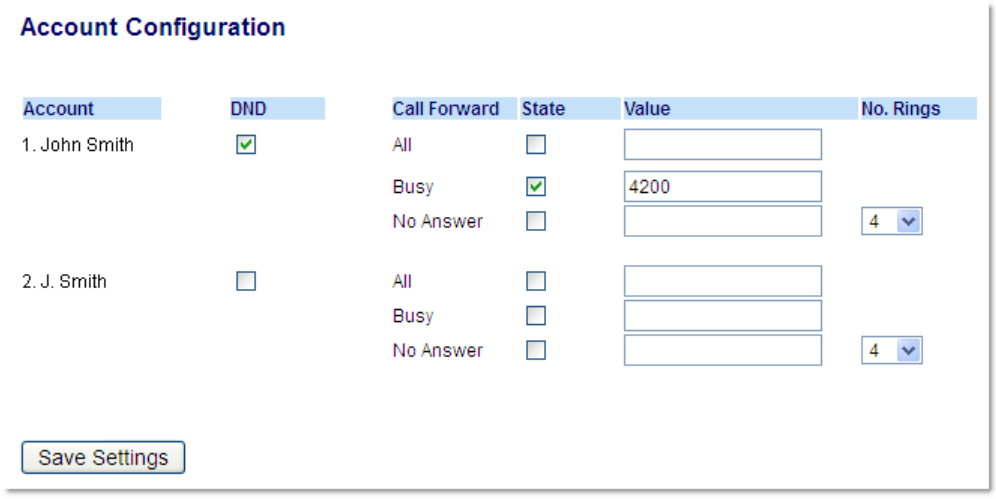
1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. En el campo **Modo tecla de desvío**, seleccione el modo un modo de desvío de llamadas que desee utilizar en el teléfono.
   - Cuenta (predeterminado): El modo Cuenta le permite configurar Desvío de llamada para cada cuenta. Cuando se pulsa una tecla **Desvío de llamada**, la acción se aplica a la cuenta activa en ese momento.
   - Teléfono: El modo Teléfono permite definir la misma configuración de Desvío de llamada a todas las cuentas (Todos, Ocupado y No contesta). Cuando se configura la cuenta inicial, el teléfono aplica la configuración al resto de cuentas. (En la interfaz de usuario Web de Mitel, solamente se activa la cuenta que se haya configurado. El resto de cuentas aparecerán en gris pero tendrán la misma configuración.) Si se realizan cambios sobre dicha cuenta inicial a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, dichos cambios se aplicarán a todas las cuentas del teléfono.
   - Personalizado: El modo Personalizado permite configurar el Desvío de llamada para una cuenta en concreto o para todas las cuentas. Es posible configurar un estado específico (Todos, Ocupado o No contesta) para cada cuenta de forma independiente o para todas las cuentas de forma conjunta. En el 6867i, puede ajustar todas las cuentas en **Act. todos**, **Desact. Tod**, o bien copiar la configuración para la cuenta activa en todas las otras cuentas mediante la tecla programable **Copiar a todos**.

   Nota: Si solamente existe una cuenta configurada en el teléfono, se pasará por alto la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.

3. Haga clic en **Guardar cambios**.
   Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.
4. Haga clic en **Configuración básica > Configuración de la cuenta**.



La figura anterior muestra 2 cuentas configuradas en el teléfono. Las cuentas deben ser configuradas por su Administrador de sistemas.

Nota: Si la función Servicios BroadSoft BroadWorks Jefe y Asistente está activada, y su teléfono se ha configurado con la función Asistente, es posible que la opción Filtro de desvi aparezca disponible en su menú Desvío de llamadas. Para obtener más información sobre la función Servicios BroadWorks Jefe y Asistente, consulte BroadSoft BroadWorks Executive y servicios para el asistente en la página 215.

5. Para cada cuenta, active el estado de Desvío de llamada marcando uno o más de los siguientes campos de **Estado**:
   - Todos
   - Ocupado
   - No contesta

   La opción Todos˜ redirige todas las llamadas entrantes a esta cuenta al número de teléfono especificado independientemente del estado del teléfono. El teléfono puede estar en los estados Ocupado o No contesta, o puede estar en estado libre. Aún así, el teléfono redirige todas las llamadas al número especificado.

   La opción Ocupado redirige las llamadas entrantes solo si la cuenta se encuentra en estado ocupado. El teléfono redirige las llamadas al número de teléfono especificado.

   La opción No contesta redirige las llamadas entrantes sólo si la cuenta recibe la llamada pero no la contesta en el número definido de tonos. El teléfono redirige la llamada al número especificado.

Nota: Es posible utilizar los estados Ocupado y No contesta de forma conjunta con números de teléfono de desvío diferentes. Si estos estados están activos para una cuenta (el estado Todos está desactivado) y el teléfono se encuentra en estado ocupado cuando entra una llamada, el teléfono puede redirigir la llamada al número de teléfono especificado (por ejemplo, al Buzón de voz). Si no hay respuesta en el teléfono tras el número especificado de timbres, el teléfono puede reenviar la llamada a otro número especificado, como por ejemplo el de un teléfono móvil.

6. Para cada cuenta, en el campo **Valor**, introduzca el número de teléfono al que quiere redirigir las llamadas entrantes si el teléfono se encuentra en el estado especificado.

Si se utiliza el modo Cuenta o Personalizado, puede introducir diferentes números de teléfono para cada cuenta.

Notas:

1. Si en el paso 5 se ha seleccionado el modo Cuenta, es posible activar y desactivar cada cuenta o todas las cuentas según proceda. Se puede introducir un número de teléfono diferente para cada estado activado.
2. Si se ha seleccionado el modo Personalizado, es posible activar y desactivar cada cuenta o todas las cuentas según proceda. Se puede introducir un número de teléfono diferente para cada estado activado.
3. Si se ha seleccionado el modo "Teléfono", todas las cuentas se definen con la misma configuración de Desvío de llamada (Todos, Ocupado o No contesta) que la Cuenta 1 del teléfono. En la interfaz de usuario Web de Mitel, solamente se activa la Cuenta 1. El resto de cuentas aparecen en gris pero tienen la misma configuración que la Cuenta 1.
4. Si se realizan cambios sobre la Cuenta 1 a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, dichos cambios se aplicarán a todas las cuentas del teléfono. Si se realizan cambios sobre cualquier otra cuenta que no sea la Cuenta 1 a través de la interfaz de usuario del teléfono IP, dichos cambios se aplicarán también a todas las cuentas del teléfono. Cuando se activa un estado de Desvío de llamada, es necesario especificar un número de teléfono al que reenviar las llamadas. El número especificado se aplicará a todas las cuentas del mismo modo.
5. El número y el nombre de las cuentas que se muestran en esta pantalla dependen del número y el nombre de cuentas configuradas en el teléfono. El Administrador del sistema especifica el nombre de la cuenta. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

7. Para el estado No contesta, en el campo **Nº de timbres**, introduzca el número de veces que la cuenta debe sonar antes de redirigir la llamada al número especificado. Los valores válidos son del 1 al 20. El valor predeterminado es el 1.
8. Si utiliza el modo Cuenta o el modo Personalizado, puede introducir un número diferente de timbres para cada cuenta. Si se usa la interfaz de usuario Web de Mitel para cambiar el Modo tecla de desvío a Teléfono, todas las cuentas se sincronizarán con la Cuenta 1.
9. Haga clic en **Guardar cambios**.
   Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.

UTILIZACIÓN DE LOS MODOS DE DESVÍO DE LLAMADA A TRAVÉS DE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

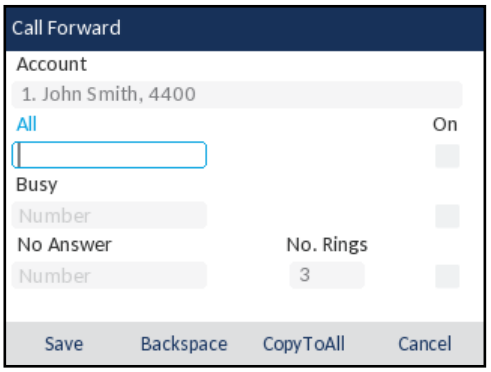
Cuando se haya activado el Desvío de llamada en el teléfono podrá acceder a los menús de Desvío de llamada pulsando una tecla **Desvío de llamada** preconfigurada o seleccionado *Opciones* > *Desvío de llamada* en la interfaz de usuario del teléfono IP.

Nota: Si la función Servicios BroadSoft BroadWorks Jefe y Asistente está activada, y su teléfono se ha configurado con la función Asistente, es posible que la opción Filtro de desvi aparezca disponible en su menú Desvío de llamadas. Para obtener más información sobre la función Servicios BroadWorks Jefe y Asistente, consulte BroadSoft BroadWorks Executive y servicios para el asistente en la página 215.

Modo cuenta de desvío de llamada

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Para la Pantalla de inicio, pulse la tecla de navegación ▶ para ir a la pantalla **Selección de línea**.
2. Resalte la cuenta que desee mediante las teclas de navegación ▼ y ▲.
3. Pulse la tecla de navegación ◀ para volver a la pantalla **Inicio**
4. Con la cuenta activa en la pantalla **Inicio**, pulse la tecla programable **DESV** configurada o pulse [⚙], desplácese a la opción **Desvío de llamada** y pulse el botón ✓ o la tecla programable **Elegir**.
   Para la cuenta seleccionada, se mostrará la pantalla del modo de Desvío de llamada.



5. Introduzca los números de desvío mediante el teclado para cualquiera de los siguientes estados:
   - Todos: Desvía todas las llamadas entrantes para la cuenta respectiva al número especificado.
   - Ocupado: Desvía las llamadas entrantes a un número especificado si se ha activado NMR para esa cuenta O si la cuenta se encuentra en ese momento en otra llamada.
   - No contesta: Desvía las llamadas entrantes a un número especificado si no se ha respondido la llamada durante el número de timbres especificado.

Notas:

1. Al pulsar la tecla de navegación ▼ se moverá la selección al siguiente campo/casilla de verificación.
2. Si se activan Todo, Ocupado y No contesta (y/o si la cuenta tiene NMR activado), la configuración Todo prevalece sobre Ocupado y No contesta.
3. Al pulsar la tecla **CopiarATod** se copia el número de desvío de llamada del modo de desvío de llamada activo a cada modo de desvío de llamada de esa cuenta. Por ejemplo, si tiene el cursor apuntado al estado Todos y tiene un número de teléfono de desvío de llamada configurado, al pulsar la tecla **CopiarATod** se asigna el mismo número de teléfono a los estados Ocupado y No contesta también.

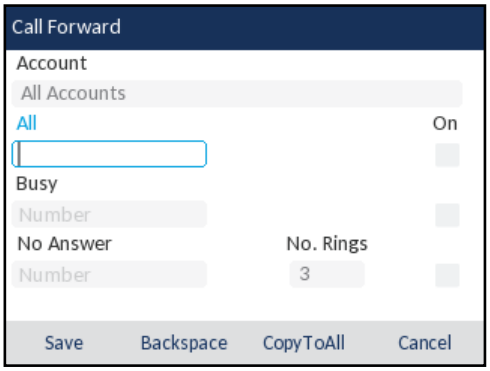
6. Si se configura un número de desvío para el estado No contesta, desplácese al campo **Nº de timbres** y pulse las teclas de navegación ◀ o ▶ para cambiar el número de timbres que desea.

7. Mediante las teclas de navegación ▼ , desplácese a la casilla de verificación **Activar** al lado del modo de Desvío de llamada respectivo y pulse el botón ☑ para activar el modo Desvío de llamada.
8. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Desvío de llamada en el modo Teléfono

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable **DESV** o pulse ⚙, desplácese a la opción **Desvío de llamada** y pulse el botón ☑ o la tecla programable **Elegir**.
   La pantalla Desvío de llamada se muestra y se aplica a todas las cuentas configuradas en el teléfono.



2. Introduzca los números de desvío mediante el teclado para cualquiera de los siguientes estados:
   - Todos: Desvía todas las llamadas entrantes para la cuenta respectiva al número especificado.
   - Ocupado: Desvía las llamadas entrantes a un número especificado si se ha activado NMR para esa cuenta O si la cuenta se encuentra en ese momento en otra llamada.
   - No contesta: Desvía las llamadas entrantes a un número especificado si no se ha respondido la llamada durante el número de timbres especificado.

Notas:

1. Al pulsar la tecla de navegación ▼ se moverá la selección al siguiente campo/casilla de verificación.
2. Si se activan Todo, Ocupado y No contesta (y/o si la cuenta tiene NMR activado), la configuración Todo prevalece sobre Ocupado y No contesta.
3. Al pulsar la tecla **CopiarATod** se copia el número de desvío de llamada del modo de desvío de llamada activo a cada modo de desvío de llamada de esa cuenta. Por ejemplo, si tiene el cursor apuntado al estado Todos y tiene un número de teléfono de desvío de llamada configurado, al pulsar la tecla **CopiarATod** se asigna el mismo número de teléfono a los estados Ocupado y No contesta también.

3. Si se configura un número de desvío para el estado No contesta, desplácese al campo **Nº de timbres** y pulse las teclas de navegación ◀ o ▶ para cambiar el número de timbres que desea.

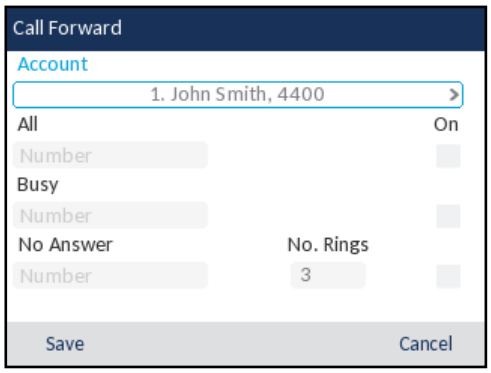
4. Mediante las teclas de navegación ▼ , desplácese a la casilla de verificación **Activar** al lado del modo de Desvío de llamada respectivo y pulse el botón ☑ para activar el modo Desvío de llamada.
5. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Nota: En el modo **Teléfono**, la configuración se aplica a todas las cuentas del teléfono.

Desvío de llamada en el modo Personalizado

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable **DESV** o pulse ⚙, desplácese a la opción **Desvío de llamada** y pulse el botón ☑ o la tecla programable **Elegir**.
   Se muestra la pantalla Desvío de llamada.



2. Pulse las teclas de navegación ◀ o ▶ para cambiar a la cuenta que desee.

Nota: Seleccione **Todas las cuentas** si desea que sus cambios se realicen en todas las cuentas configuradas en el teléfono.

3. Introduzca los números de desvío mediante el teclado para cualquiera de los siguientes estados:
   - Todos: Desvía todas las llamadas entrantes para la cuenta respectiva al número especificado.
   - Ocupado: Desvía las llamadas entrantes a un número especificado si se ha activado NMR para esa cuenta O si la cuenta se encuentra en ese momento en otra llamada.

- No contesta: Desvía las llamadas entrantes a un número especificado si no se ha respondido la llamada durante el número de timbres especificado.

Notas:

1. Al pulsar la tecla de navegación ▼ se moverá la selección al siguiente campo/casilla de verificación.
2. Si se activan Todo, Ocupado y No contesta (y/o si la cuenta tiene NMR activado), la configuración Todo prevalece sobre Ocupado y No contesta.
3. Al pulsar la tecla **CopiarATod** se copia el número de desvío de llamada del modo de desvío de llamada activo a cada modo de desvío de llamada de esa cuenta. Por ejemplo, si tiene el cursor apuntado al estado Todos y tiene un número de teléfono de desvío de llamada configurado, al pulsar la tecla **CopiarATod** se asigna el mismo número de teléfono a los estados Ocupado y No contesta también.

4. Si se configura un número de desvío para el estado No contesta, desplácese al campo **Nº de timbres** y pulse las teclas de navegación ◀ o ▶ para cambiar el número de timbres que desea.
5. Mediante las teclas de navegación ▼ , desplácese a la casilla de verificación **Activar** al lado del modo de Desvío de llamada respectivo y pulse el botón para activar el modo Desvío de llamada.
6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

OTRAS FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS

En esta sección se describen otras funciones y características del teléfono 6867i.

MOSTRAR DÍGITOS DTMF

Otra función del teléfono IP 6867i permite a los usuarios activar o desactivar los dígitos DTMF (tono doble multi-frecuencia) para mostrar en el teléfono IP cuando se utilice el teclado, las teclas programables o las de un módulo de expansión para marcar.

DTMF es la señal enviada desde el teléfono a la red, y se genera cuando usted pulsa las teclas del teléfono. También se conoce como marcación por tonos. Cada tecla que usted pulsa en el teléfono genera dos tonos de frecuencias específicas. Uno de los tonos se genera a partir de un grupo de tonos de alta frecuencia, y el otro utilizando un grupo de tonos de baja frecuencia.

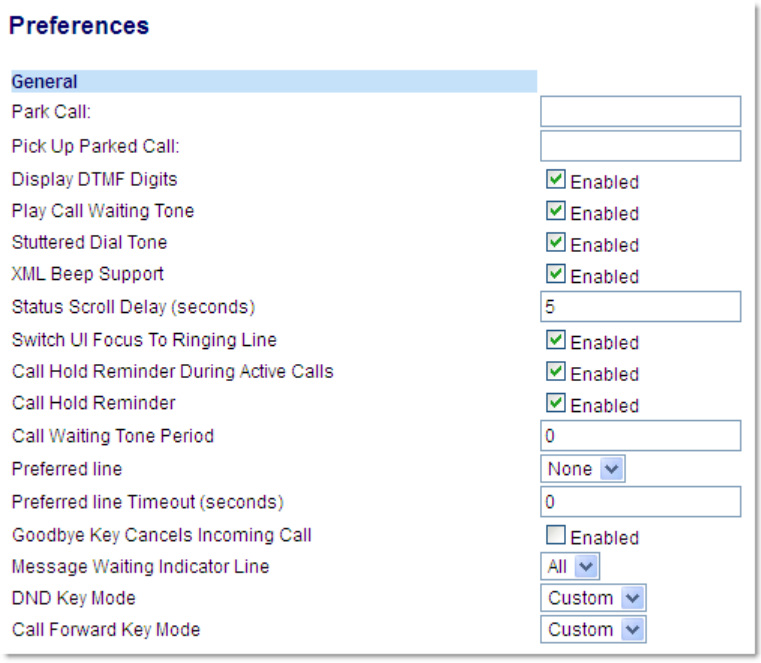
Si activa la función **Mostrar dígitos DTMF**, los dígitos que marca desde el teclado o mediante una tecla programable aparecerán en la pantalla LCD del teléfono IP. El parámetro se encontrará desactivado de forma predeterminada (no se mostrarán dígitos al marcar).

Puede activar el parámetro **Mostrar dígitos DTMF** utilizando la interfaz de usuario Web de Mitel.

CONFIGURAR LA PRESENTACIÓN DE DÍGITOS DTMF

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. Active el campo **Mostrar dígitos DTMF** marcando la casilla de verificación.
   Desactive este campo desmarcando la casilla (el valor predeterminado es desactivada).

3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

ESCUCHAR EL TONO DE LLAMADA EN ESPERA

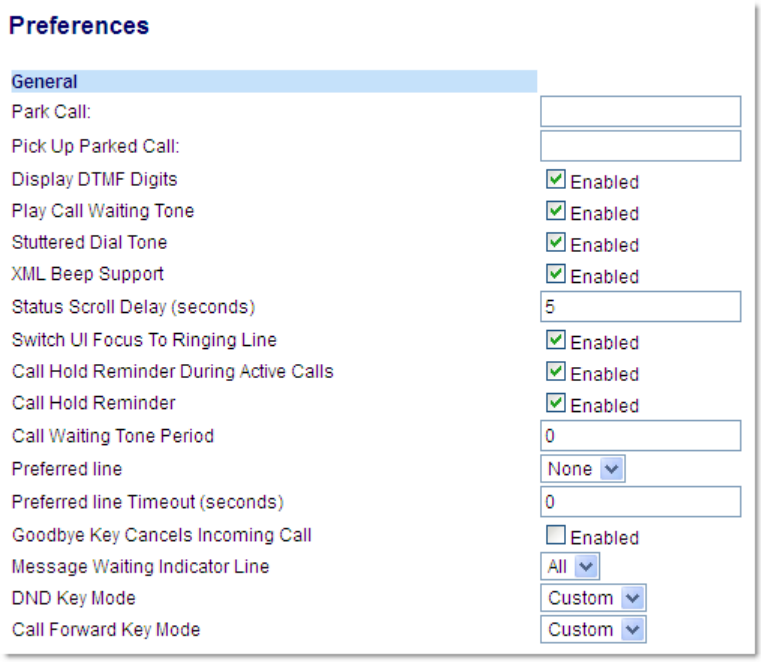
Tiene la posibilidad de activar o desactivar la reproducción del tono de llamada en espera cuando no esté manteniendo una llamada y entre una nueva llamada en el teléfono.

Puede configurar esta función utilizando la interfaz de usuario Web de Mitel.

CONFIGURAR EL TONO DE LLAMADA EN ESPERA

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. El campo **Escuchar el tono de llamada en espera** está activado de forma predeterminada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

TONO DE MARCACIÓN ACOMPASADO

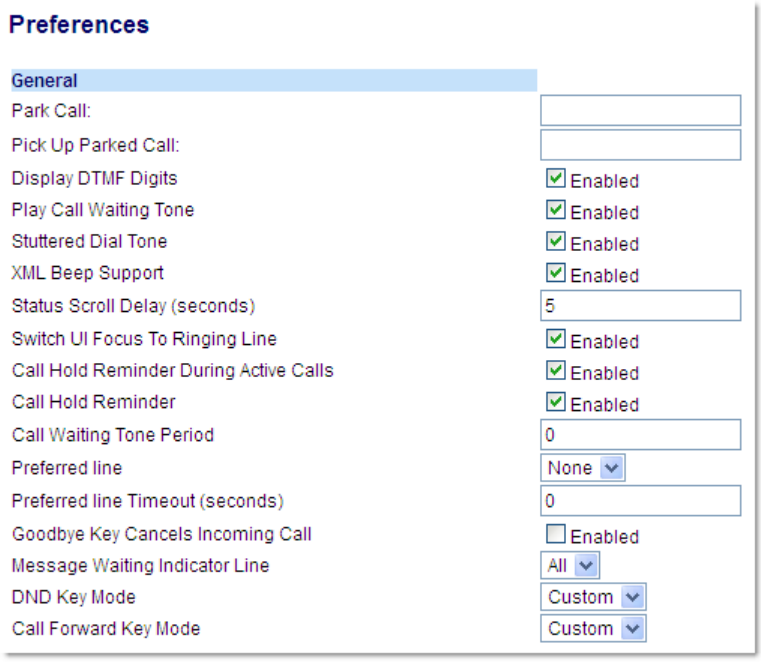
Puede activar o desactivar la reproducción del tono de marcación acompasado si existe algún mensaje en espera en el teléfono IP.

Puede configurar esta función utilizando la interfaz de usuario Web de Mitel.

CONFIGURACIÓN DEL TONO DE MARCACIÓN ACOMPASADO

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. El campo **Tono de marcación acompasado** está activado de forma predeterminada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

XML SOPORTADO CON TONO DE SEÑALIZACIÓN

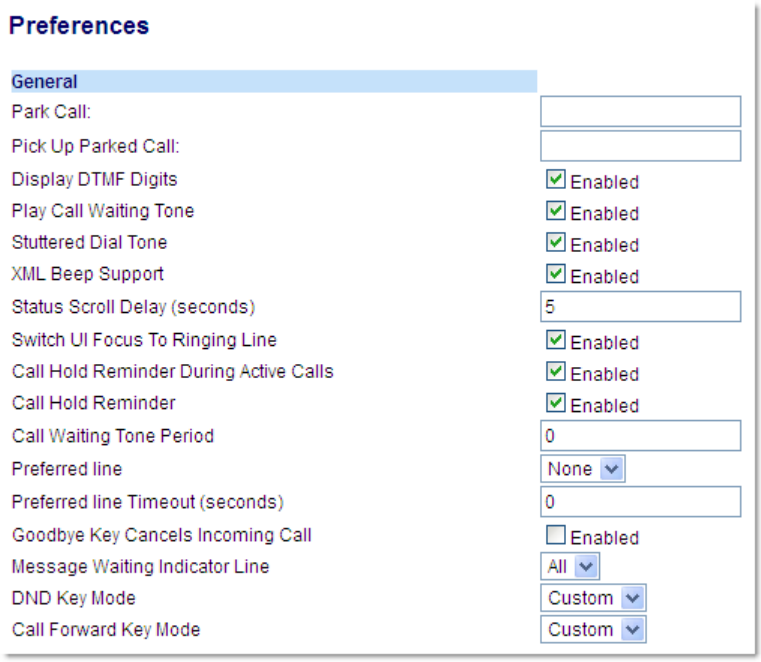
A través de la interfaz de usuario Web de Mitel, puede activar o desactivar un tono de señalización que se escuchará cuando el teléfono reciba una aplicación XML utilizando el campo **XML soportado con tono de señalización** en la ruta *Configuración básica* > *Preferencias* > *General*. Si deshabilita esta función, entonces no se escuchará un tono de señalización cada vez que el teléfono reciba una aplicación XML.

Si el Administrador de sistemas ha establecido un valor para esta función en una aplicación XML personalizada o en los archivos de configuración, el valor que usted introduzca en la interfaz de usuario Web de Mitel anulará el valor introducido por el Administrador. Si establece y guarda el valor mediante la interfaz de usuario Web de Mitel, este valor se aplicará de inmediato.

CONFIGURAR LA OPCIÓN “XML SOPORTADO CON TONO DE SEÑALIZACIÓN”

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. En la configuración predeterminada, la opción **XML soportado con tono de señalización** está habilitada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

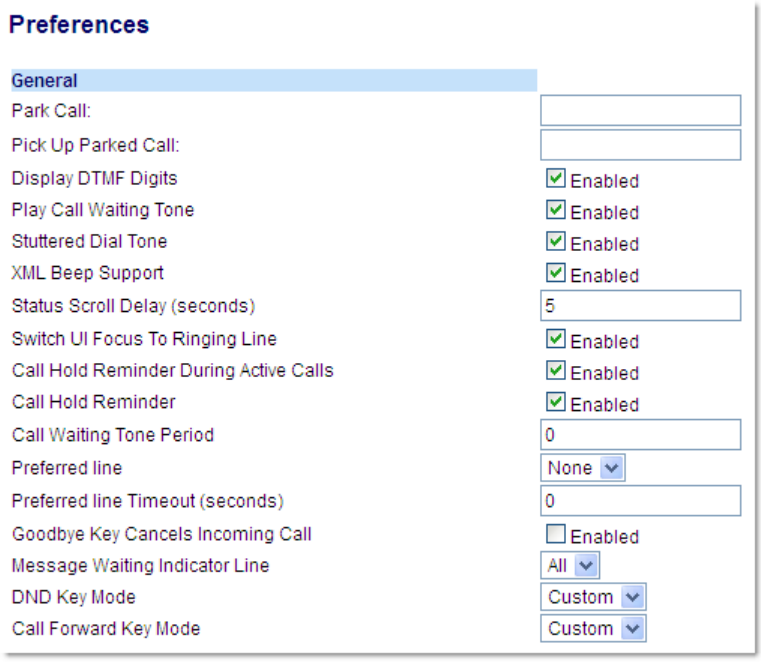
RETARDO ESTADO DE DESPLAZAMIENTO

A través de la interfaz de usuario Web de Mitel, puede especificar la opción de retardo en el estado de desplazamiento que le permite fijar el retardo, en segundos, entre el desplazamiento y la visualización de cada mensaje de estado en el teléfono. Puede definir este valor en el campo **Retardo Estado de desplazamiento (en segundos)** en la ruta *Configuración básica > Preferencias > General*. El tiempo predeterminado es de 5 segundos de visualización en pantalla de cada mensaje antes de pasar al siguiente mensaje. Puede aumentar o disminuir el tiempo según necesite. Si establece y guarda el valor mediante la interfaz de usuario Web de Mitel, este valor se aplicará de inmediato.

CONFIGURAR EL RETARDO DE ESTADO DEL DESPLAZAMIENTO

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. Escriba un valor en el campo **Retardo Estado de desplazamiento (segundos)**. Los valores válidos son: Entre 1 y 25 segundos. El valor predeterminado es 5 segundos.
3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

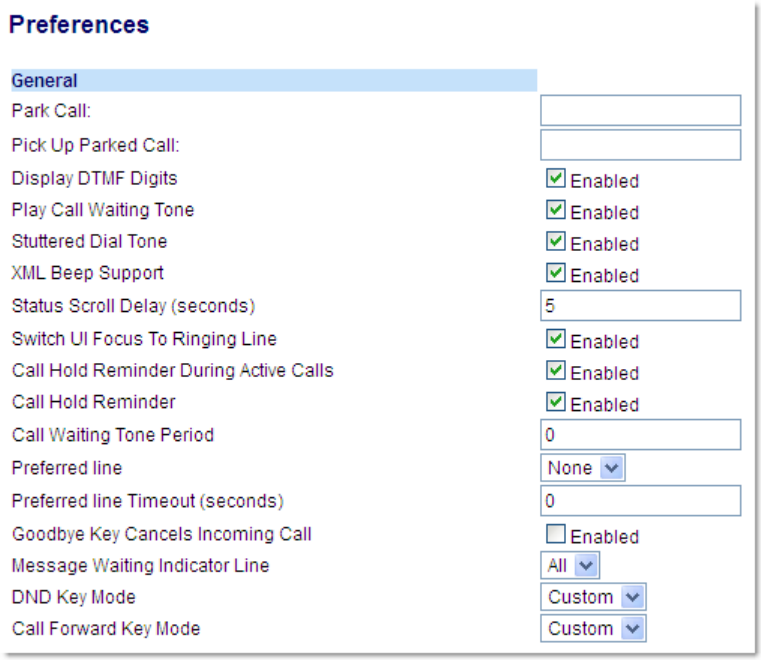
CAMBIA EL FOCO DE IU A LA LÍNEA QUE SUENA

Se puede configurar una función en el teléfono 6867i que controla el comportamiento del mismo cuando recibe una llamada entrante y ya exista una llamada activa. Cuando entra una llamada en el teléfono y el terminal ya tiene una llamada activa en ese momento, el teléfono cambia el foco a la línea que suena para permitir al usuario ver quién le llama. Es posible desactivar esta funcionalidad de tal forma que el teléfono mantenga en foco en la llamada activa. Se puede hacer mediante el parámetro **Cambia el foco de IU a la línea que suena** de la interfaz de usuario Web de Mitel.

CONFIGURACIÓN DEL CAMBIO DEL FOCO A LA LÍNEA QUE SUENA

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. Como valor predeterminado, el campo **Cambiar foco a la línea que suena** está activado. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

RECORDATORIO DE LLAMADA EN ESPERA DURANTE LLAMADAS ACTIVAS

Los teléfonos IP le permiten activar o desactivar la capacidad del teléfono para iniciar un tono de recordatorio continuo sobre la llamada activa cuando existe otra llamada en espera. Por ejemplo, cuando se activa esta función y la llamada en la Línea 1 está en espera, y a continuación usted contesta una llamada en la Línea 2 y permanece en esa línea, se reproduce un tono de recordatorio en la ruta de audio activa de la Línea 2 para recordarle que sigue habiendo una llamada en espera en la Línea 1.

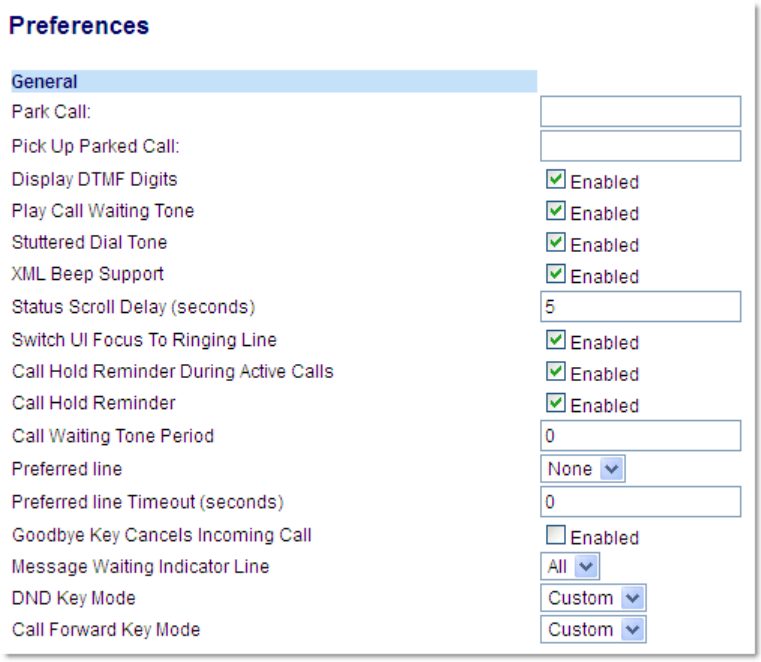
Cuando esta función está desactivada, se oye un tono cuando se cuelga la llamada activa y sigue habiendo una llamada en espera.

Puede activar o desactivar esta función a través del parámetro **Recordatorio llamada retenida durante llamadas activas** en la interfaz de usuario Web de Mitel.

CONFIGURACIÓN DEL RECORDATORIO DE LLAMADA EN ESPERA DURANTE LLAMADAS ACTIVAS

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. El campo **Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas** está desactivado en la configuración predeterminada. Para activar este campo, marque la casilla de verificación.
   Cuando esta función está activada, se escucha un tono de recordatorio sobre la llamada activa cuando hay otra llamada en espera. Cuando está desactivada, se oye un tono cuando se cuelga la llamada activa y sigue habiendo una llamada en espera.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

RECORDATORIO DE LLAMADA EN ESPERA (CON UNA LLAMADA EN ESPERA)

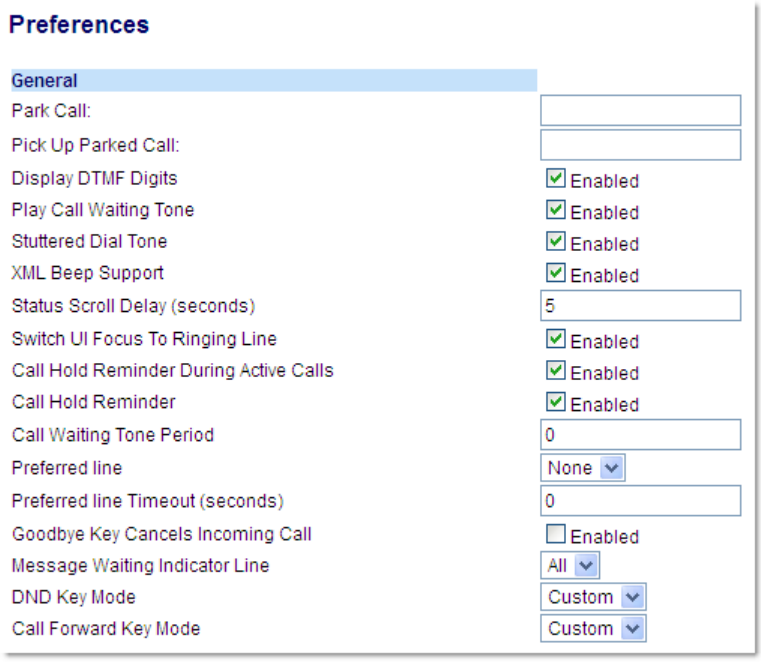
En el teléfono IP 6867i, puede activar y desactivar una función que iniciaría el temporizador del tono de recordatorio de llamada en espera en cuanto ponga una llamada en espera (incluso cuando no haya otras llamadas activas en el teléfono). Cuando se activa, el teléfono inicia un tono de recordatorio de forma periódica para la llamada en espera. Cuando se desactiva, no se escucha el tono de recordatorio.

Puede activar o desactivar esta función a través de **Recordatorio llamada retenida** en la interfaz de usuario Web de Mitel.

CONFIGURACIÓN DEL RECORDATORIO DE LLAMADA EN ESPERA

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. El campo **Recordatorio de llamada en espera** está desactivado en la configuración predeterminada. Para activar este campo, marque la casilla de verificación.
   Cuando se activa esta función, se iniciará el temporizador del tono de recordatorio de llamada en espera en cuanto ponga una llamada en espera (incluso cuando no haya otras llamadas activas en el teléfono). El teléfono inicia un tono de recordatorio de forma periódica para la llamada en espera. Cuando se desactiva, no se escucha el tono de recordatorio.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

PERIODO DEL TONO DE LLAMADA EN ESPERA

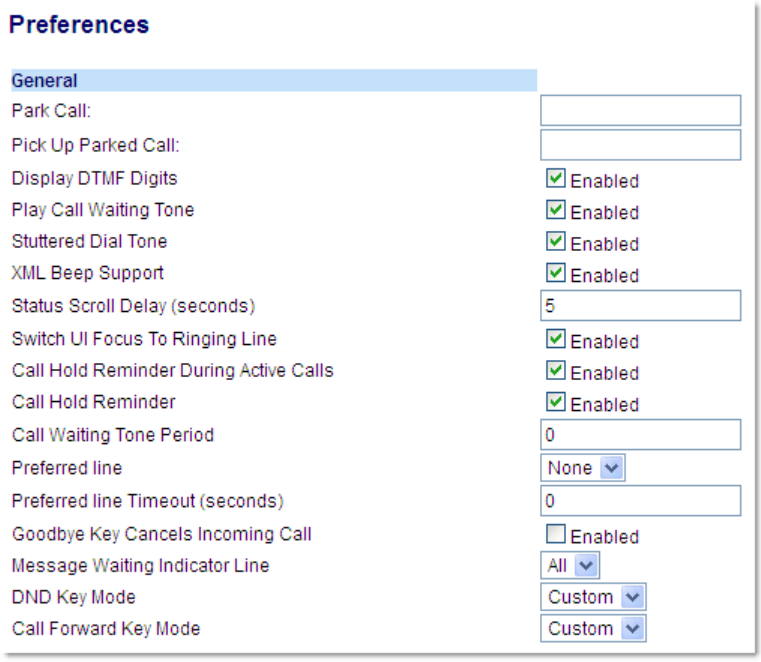
Puede especificar un periodo específico de tiempo (en segundos) para que se reproduzca el tono de llamada en espera a intervalos regulares sobre una llamada activa mediante el parámetro **Periodo del tono de llamada en espera**. El valor predeterminado es 0, lo cual significa que el tono de llamada se reproduce solo una vez sobre la llamada activa. Cuando el llamante cuelga, el tono de llamada en espera se detiene en la llamada activa existente.

Puede activar o desactivar esta función a través de la interfaz de usuario Web de Mitel.

CONFIGURACIÓN DEL INTERVALO DE TONO DE LLAMADA EN ESPERA

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. En el campo **Periodo del tono de llamada en espera**, introduzca un periodo de tiempo, en segundos, para escuchar el tono de llamada en espera en una llamada activa cuando entra otra llamada. El valor predeterminado es 0 segundos.
   Cuando se activa, el tono de llamada en espera se reproduce a intervalos regulares separados la cantidad de tiempo definida para este parámetro. Por ejemplo, si se establece en 30, el tono de llamada en espera se reproducirá cada 30 segundos. Si se establece en 0, el tono de llamada en espera se escuchará solo una vez sobre la llamada activa.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

LÍNEA PREFERIDA Y TEMPORIZADOR DE LA LÍNEA PREFERIDA

El teléfono 6867i dispone de dos parámetros denominados Línea preferida y Temporizador de la línea preferida. Si se activa el parámetro de línea preferida en el teléfono, cuando una llamada termine (entrante o saliente), la pantalla vuelve a la línea preferida. La próxima vez que descuelgue el teléfono para realizar una llamada, se tomará la línea preferida. Puede activar el parámetro **Línea preferida** a través de la interfaz de usuario Web de Mitel, en la ubicación *Configuración básica > Preferencias > General*. También se puede establecer el **Temporizador de la línea preferida,** que especifica el número de segundos que el teléfono tarda en volver a la línea preferida.

La siguiente tabla proporciona el comportamiento de la función de línea preferida con otras funciones del teléfono:

FUNCIÓN DEL TELÉFONO	COMPORTAMIENTO DE LA LÍNEA PREFERIDA
Info. última llamada	El teléfono cambia a la línea inmediatamente después de terminar la llamada.
Marcación rápida	La línea ya se ha especificado cuando se ha creado la marcación rápida. El teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Conferencia	Para llamadas entrantes, el teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Transferencia	Para llamadas entrantes o salientes, el comportamiento actual es que no se cambia la misma línea utilizada para transferir la llamada. Para llamadas entrantes, el teléfono cambia inmediatamente después de transferir la llamada.
Aparcar	El teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Buzón de voz	El teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Remarcación saliente	El teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Marcar	Para una marcación incompleta en una línea no preferida, la línea no cambia si se introduce algún dígito. Si no se introduce ningún dígito o se borran los mismos, el teléfono cambia a la línea preferida tras haber transcurrido el temporizador sin actividad por parte del usuario.
Id del llamante	Si se desactiva el parámetro Cambia el foco de IU a la línea que suena, el usuario podrá ver el ID del llamante cuando el teléfono cambie a la línea que suena.
Ajuste fábrica	Los valores de fábrica y el modo de recuperación borran los parámetros de línea preferida y de temporizador de la línea preferida y el teléfono pasará a funcionar en un modo sin línea preferida.

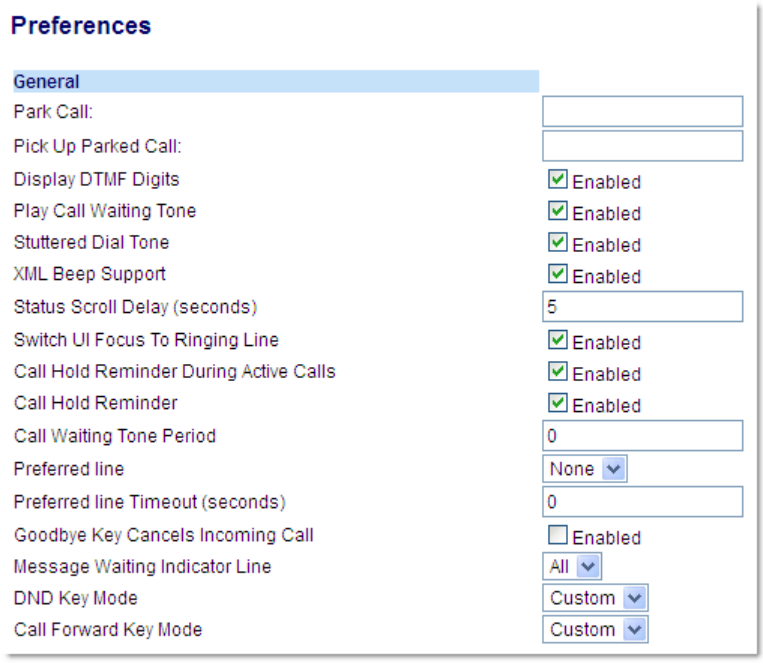
Notas:

1. Si especifica un valor de 0 para el parámetro **Línea preferida**, se deshabilita la función de activación de línea preferida.
2. Si especifica un valor de 0 para el **Temporizador de la línea preferida**, el teléfono devuelve la línea a la línea preferida inmediatamente.

CONFIGURACIÓN DE LÍNEA PREFERIDA Y TEMPORIZADOR DE LA LÍNEA PREFERIDA

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. En el campo **Línea preferida**, seleccione una línea a la cual cambiar tras la finalización de una llamada entrante o saliente en el teléfono. El valor predeterminado es 1. Los valores válidos son:
   - Ningún (desactiva la función de línea preferida)
   - 1 a 24.

   Por ejemplo, si configura la línea preferida con el valor 2, cuando termine una llamada (entrante o saliente) en el teléfono (en cualquier línea), el teléfono cambiará el foco de nuevo a la Línea 2.

3. En el campo **Temporizador de la línea preferida**, introduzca el periodo de tiempo, en segundos, que el teléfono esperará para cambiar a la línea preferida después de que finalice una llamada (entrante o saliente) en el teléfono, o después de un periodo de inactividad en una línea activa. El valor predeterminado es 0.
   Los valores válidos son: 0 a 999

4. Haga clic en **Guardar cambios**.

LA TECLA DE DESCONEXIÓN INTERRUMPE UNA LLAMADA ENTRANTE

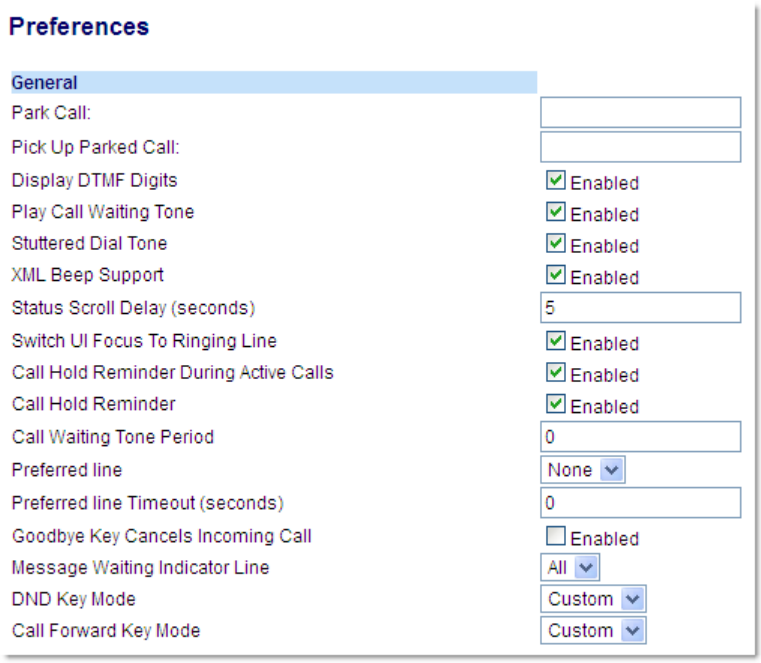
El teléfono 6867i cuenta con una función que le permite configurar la tecla de**Desconexión** para permitir una segunda llamada entrante o para no responder a las llamadas entrantes que recibe el teléfono cuando está en una llamada activa. El parámetro se denomina **La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante** y se puede configurar a través de la interfaz de usuario Web de Mitel.

Si activa este parámetro, que está desactivado de manera predeterminada, al pulsar la tecla rechazará las llamadas entrantes mientras esté manteniendo una llamada. Si deshabilita este parámetro, al pulsar la tecla colgará la llamada activa.

CONFIGURAR LA TECLA DE DESCONEXIÓN PARA INTERRUMPIR LAS LLAMADAS ENTRANTES

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. El campo **La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante** está habilitado de forma predeterminada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

INDICADOR DE MENSAJE EN ESPERA

Puede configurar el Indicador de mensaje en espera (MWI) para que se ilumine para una línea o para todas las líneas. Por ejemplo, si se configura el LED MWI sólo en la línea 2, el LED se

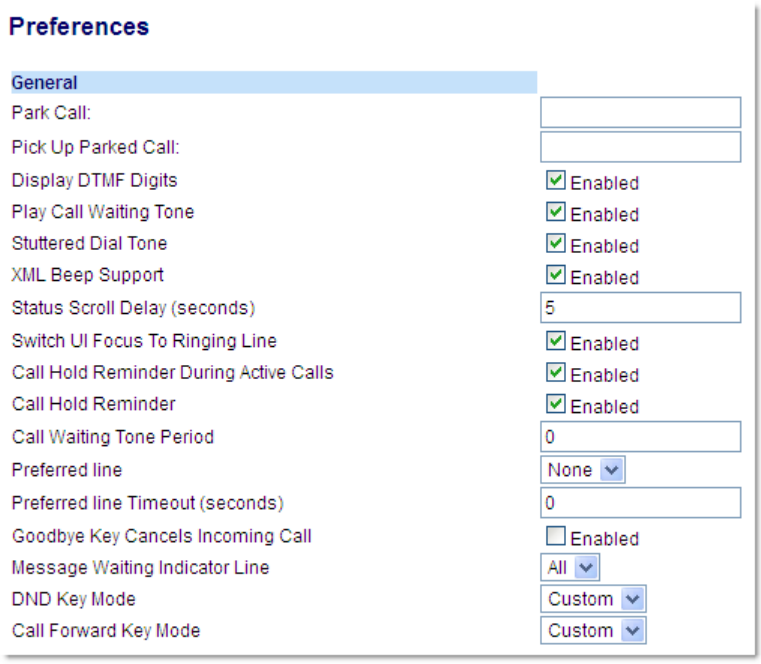
iluminará si hay algún mensaje de buzón de voz pendiente en la línea 2. Si se configura el LED MWI para todas las líneas, el LED se iluminará si hay algún buzón de voz pendiente en cualquiera de las líneas del teléfono (líneas 1 a 24).

MWI se configura a través de la interfaz de usuario Web de Mitel.

CONFIGURACIÓN DEL INDICADOR DE MENSAJE EN ESPERA

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



2. El valor predeterminado del campo **Indicador de mensaje en espera en la línea** es **Todas** las líneas. Si lo desea, cambie la configuración a una línea determinada seleccionándola de la lista. Los valores válidos son **Todas** y las líneas **1** a **24**.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

CARACTERÍSTICAS DE LA LLAMADA DE INTERCOMUNICACIÓN ENTRANTE

De manera predeterminada, el teléfono IP permite responder inmediatamente las llamadas de intercomunicación entrantes (denominadas de forma abreviada llamadas intercom) sin tener que configurar una tecla Intercom en el teléfono. El teléfono emite un tono de aviso cuando recibe una llamada intercom. Y también silencia el micrófono. Si el teléfono recibe la llamada de intercomunicacin mientras tiene una llamada activa, el teléfono pone la llamada activa en espera y responde la llamada de intercomunicación.

Puede modificar la forma en que el teléfono trata las llamadas entrantes de intercomunicación activando y desactivando los parámetros concretos a través de la interfaz de usuario Web de Mitel:

- Respuesta automática
- Silencio micrófono
- Escuchar el tono de aviso
- Permitir Intrusión

RESPUESTA AUTOMÁTICA / ESCUCHAR EL TONO DE AVISO

La función respuesta automática del teléfono IP le permite activar o desactivar la respuesta automática ante llamadas de intercomunicación. Si está activada la opción **Respuesta automática**, el teléfono responderá automáticamente a la llamada intercom entrante. Si el parámetro **Escuchar el tono de aviso** está activado, el teléfono emite un tono para advertirle antes de responder a la llamada de intercomunicación. Si está desactivada la opción **Respuesta automática**, el teléfono tratará la llamada de intercomunicación entrante como una llamada normal. Las opciones **Respuesta automática** y **Escuchar el tono de aviso** están activadas de forma predeterminada.

Nota: Su Administrador puede fijar el retardo temporal que transcurre antes de que el teléfono responda automáticamente. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

SILENCIO MICRÓFONO

Puede silenciar el micrófono o activar el sonido del micrófono del teléfono IP en las llamadas de intercomunicación realizadas por la persona que llama. Si quiere silenciar la llamada de intercomunicación, active este parámetro. Si quiere activar el sonido (u oír la llamada de intercomunicación), desactive este parámetro. La opción **Silencio micrófono** está habilitada de forma predeterminada.

PERMITIR INTRUSIÓN

Puede configurar su quiere o no que su teléfono IP permita a una llamada de intercomunicación interrumpir a una llamada activa. El parámetro **Permitir Intrusión** regula esta función. De manera predeterminada este parámetro está activado, lo que implica que la llamada de intercomunicación tiene preferencia sobre la llamada activa, y pone la llamada activa en espera para responder automáticamente la llamada de intercomunicación. Si desactiva este parámetro, y mantiene una llamada activa, el teléfono trata la llamada de intercomunicación como una llamada normal y emite un tono de aviso de llamada. De manera predeterminada, el parámetro **Permitir Intrusión**" está habilitado.

CONFIGURAR LOS AJUSTES DE LAS LLAMADAS DE INTERCOMUNICACIÓN ENTRANTES

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias >Ajustes Intercom entrante**.



2. El campo **Respuesta automática** se encontrará activado de forma predeterminada. La función de respuesta automática está activada en el teléfono IP para las llamadas intercom entrantes. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.

Nota: Si está desactivada la opción Respuesta automática, el teléfono tratará la llamada de intercomunicación entrante como una llamada normal.

3. El campo **Silencio micrófono** está activado de forma predeterminada. El micrófono del teléfono IP está en modo silencioso para llamadas intercom realizadas por la personal que está realizando la llamada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
4. El campo **Escuchar el tono de aviso** está activado de forma predeterminada. Si la opción Respuesta automática está activada, el teléfono emitirá un tono de aviso al recibir una llamada intercom entrante. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
5. De manera predeterminada, el campo **Permitir Intrusión** está habilitado. Cuando el campo Permitir Intrusión esté habilitado, el teléfono pone la llamada activa en espera y responde a la llamada de intercomunicación entrante. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
6. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

BÚSQUEDA AGRUPADA POR RTP

Es posible configurar el teléfono para que reciba y envíe tráfico RTP (Real Time Transport Protocol) desde y hacia direcciones multicast previamente configuradas sin involucrar señalización SIP. Esto se denomina búsqueda agrupada en los teléfonos IP. Se pueden definir hasta 5 direcciones multicast de escucha para que el teléfono reciba tráfico de la red. Únicamente podrá configurar esta función por medio de la interfaz de usuario Web de Mitel.

El teléfono 6867i en la red local escucha RTP en la dirección multicast preconfigurada. El teléfono muestra el mensaje Buscar en el LCD. Utiliza el CODEC G711 uLaw para el multicast de RTP.

El receptor puede rechazar la búsqueda entrante si lo desea. También puede activar la NMR para ignorar cualquier búsqueda entrante.

Para mensajes entrantes RTP multicast, la visualización del timbre depende de la configuración del parámetro **Permitir Intrusión** (consulte “Permitir Intrusión” en la página 209). Si este parámetro está desactivado y no hay ninguna otra llamada en el teléfono, la búsqueda se reproduce automáticamente a través del dispositivo de audio predeterminado.

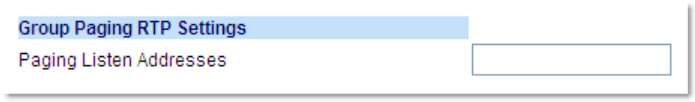
Si hay una llamada activa en el teléfono, la llamada se muestra inicialmente en el estado de timbre sonando. El usuario tiene la opción de aceptar o ignorar la llamada. Si el parámetro **Permitir Intrusión** está activado, el multicast RTP interrumpe cualquier llamada activa, poniéndolas en espera.

Si ya hay una sesión multicast RTP en el teléfono y éste recibe otra sesión entrante de multicast RTP, se da prioridad a la primera sesión multicast y la segunda sesión multicast es ignorada. El comportamiento para las llamadas entrantes en este caso también se basa en la configuración del parámetro **Permitir Intrusión**. La llamada entrante se trata como si ya existiese una llamada activa en el teléfono.

CONFIGURACIÓN DE LA BÚSQUEDA AGRUPADA POR RTP

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Parámetros RTP para búsqueda agrupada**.



2. En la casilla de texto **Búsqueda direcciones de escucha**, introduzca las direcciones IP multicast y el número de puerto en el cual escucha el teléfono para recibir paquetes entrantes multicast RTP.
   Introduzca la dirección IP en formato decimal con puntos (por ejemplo, 239.0.1.15:10000,239.0.1.20:15000).
   Se pueden configurar hasta 5 direcciones multicast de escucha.
   Si este campo se deja vacío, la capacidad de escucha de búsquedas queda desactivada en el teléfono.

Notas:

1. El destinatario de una llamada de búsqueda puede definir la función NMR global a nivel global para ignorar cualquier búsqueda entrante.
2. Para las búsquedas entrantes, el teléfono utiliza los parámetros de configuración de Intercom. La búsqueda entrante depende del parámetro **Permitir Intrusión** y del estado libre/en llamada.

3. Haga clic en **Guardar cambios**.

PRESENTACIÓN COMPARTIDA DE LLAMADA (SCA)

Presentación compartida de llamada (SCA) es cuando se presentan llamadas entrantes en varios teléfonos de forma simultánea. Por ejemplo, es la capacidad de asignar la extensión del manager a una tecla del teléfono del asistente. Las llamadas se pueden transferir entre dos teléfonos con la misma tecla de extensión simplemente poniendo la llamada en espera en

un teléfono y descolgándola en el otro. Los LED de estado se encienden y parpadean al unísono, permitiendo a todas las personas que comparten la extensión ver el estado de forma sencilla.

Los teléfonos incluyen una versión avanzada de SCA para aquellos gestores de llamadas que soportan servicios de conferencia y permite que dos o más usuarios de SCA queden conectados en una llamada con un tercero.

Consulte el ejemplo siguiente.



Nota: Un usuario puede poner una llamada en espera mientras está en una llamada SCA pulsando la tecla de la línea SCA.

Siguiendo con el ejemplo anterior, cuando llega una llamada al teléfono 1, el teléfono 2 y el teléfono 3 pueden descolgar la misma llamada pulsando la tecla de línea de SCA. El teléfono 2 y el teléfono 3 muestra la llamada compartida en la pantalla de los teléfonos. Los participantes de SCA en una conferencia o en una llamada de uno a uno escuchan un tono de señalización cuando otra persona se une a la llamada.

Nota: Su Administrador debe activar o desactivar el tono de señalización en el lado del servidor.

Si un teléfono se configura para SCA e intenta unirse a una llamada pero la cuenta en el servidor no tiene esta funcionalidad activada, se muestra un mensaje de error en la pantalla del teléfono.

La función de conferencia SCA está desactivada de forma predeterminada en todos los teléfonos. Su Administrador puede activar y desactivar esta función si es necesario. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

Estados de teclas y comportamiento de LED/Botón

Existen dos estados de llamada en los teléfonos que soportan SCA:

- **Llamada-activa** - existe una llamada compartida en curso
- **Llamada-retenida** - la tercera persona (es decir, la persona sin SCA) de la llamada está puesta en espera.

Las tablas siguientes proporcionan los estados de las teclas y el comportamiento de LED/imagen en una llamada de conferencia SCA para los usuarios implicados en una llamada SCA (local) y los usuarios no implicados en la llamada SCA (remota).

Teclas de línea

ESTADO	LED DE LÍNEA PARA LOCAL	LED DE LÍNEA PARA REMOTO
Libre	Desactivar	Desactivar
Ocupada	Verde fijo	Rojo fijo
En progreso (llamada saliente)	Verde	Rojo fijo
Sonando (llamada entrante)	Rojo parpadeando	Desactivar
Activo	Verde fijo	Rojo fijo
Retenida	Verde parpadeando lento	Rojo parpadeando lento
Retenida privada	Verde parpadeando lento	Rojo fijo
Puente activo	Verde fijo	Rojo fijo
Llamada-retenida	Verde parpadeando lento	Rojo fijo

Teclas programables

ESTADO	IMAGEN DE TECLA PROGRAMABLE PARA LOCAL	LED DE TECLA PROGRAMABLE PARA LOCAL	IMAGEN DE TECLA PROGRAMABLE PARA REMOTA	LED DE TECLA PROGRAMABLE PARA REMOTA
Libre		Desactivar		Desactivar
Ocupada		Rojo fijo		Rojo fijo
En progreso (llamada saliente)		Rojo fijo		Rojo fijo
Sonando (llamada entrante)		Rojo parpadeando		No aplica
Activo		Rojo fijo		Rojo fijo
Retenida (Parpadeante)		Rojo parpadeando lento	 (Parpadeante)	Rojo parpadeando lento
Retenida privada (Parpadeante)		Rojo parpadeando lento	 (Parpadeante)	Rojo fijo
Puente activo		Rojo fijo		Rojo fijo
Llamada-retenida (Parpadeante)		Rojo parpadeando lento	 (Parpadeante)	Rojo fijo

INDICADORES DE CORREO DE VOZ SCA

El Administrador de sistemas puede activar los indicadores visuales de los mensajes de correo de voz de las líneas SCA.

Cuando una línea configurada para SCA tiene un mensaje de correo de voz pendiente, el administrador puede configurar el teléfono de modo que muestre el número de mensajes pendientes junto a la etiqueta de la tecla programable correspondiente a esa línea. Además, se iluminará el LED de la tecla programable.

Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

BROADSOFT BROADWORKS EXECUTIVE Y SERVICIOS PARA EL ASISTENTE

El teléfono IP admite la función Servicios BroadSoft BroadWorks Jefe y Asistente. La función Servicios Jefe y Asistente permite que se cree una relación dentro de la red entre jefes y asistentes, que hace posible que las llamadas al teléfono de jefe se muestre en pantalla, se filtre o se guíe a un asistente, donde el asistente podrá contestar a la llamada, desviarla o bien enviarla de vuelta al jefe.

Nota: Póngase en contacto con su administrador del sistema para conocer los detalles de disponibilidad e información adicional sobre cómo configurar y utilizar la función Servicios BroadSoft BroadWorks Jefe y Asistente.

TECLA PROGRAMABLE FILTRA

Existe un tipo de tecla “Filtra” disponible que hace posible que tanto jefes como asistentes activen y desactiven fácilmente la función Filtrado de llamadas al jefe.

Nota: Póngase en contacto con su administrador del sistema si desea obtener ayuda en relación con la configuración de la tecla Filtra.

Tecla Filtra para el teléfono de jefe

El teléfono de jefe solo requiere la configuración de una tecla Filtra. El valor de la tecla Filtra puede dejarse indefinido o bien definirse mediante los siguientes valores:

- Activación de FAC de filtrado de llamadas al jefe (p. ej., #61)
  - Se utiliza cuando el FAC de desactivación está en el mismo formato que el de activación, pero secuencialmente un número por encima del de activación. Por ejemplo, si el valor de la tecla se define como “#61” (el FAC de activación), el teléfono asumirá automáticamente que el FAC de desactivación es “#62” y utilizará ese código para desactivar el Filtrado de llamadas al jefe.
- FAC de activación del filtrado de llamadas al jefe, seguido de un punto y coma y, a continuación, el FAC de desactivación del filtrado de llamadas al jefe (p. ej., “#61;*61” o “#61;#71”).
  - Se utiliza cuando los FAC de activación y desactivación no están en el mismo formato, o bien cuando no son secuenciales. Por ejemplo, si el FAC de activación se configura en el portal Web de BroadSoft BroadWorks como “#61” y el FAC de desactivación está configurado como “*61” o “#71”, el valor de tecla debe definirse con los dos FAC especificados, separados por un punto y coma (es decir, “#61;*61” o “#61;#71”, respectivamente).

Notas:

1. Si el FAC de desactivación no se especifica tras el punto y coma (p. ej., “#61;”), el teléfono ignorará el punto y coma y se comportará como si solo se hubiera definido el FAC de activacin (es decir, el teléfono asumirá automáticamente que el FAC de desactivación está en el mismo formato, pero secuencialmente un número por encima del FAC de activación).
2. Los teléfonos IP admiten los FAC de activación/desactivación del filtrado de llamadas al jefe que contengan el prefijo “#” o “*”.

Con independencia de un valor de tecla definido o indefinido, cuando se pulse la tecla Filtra, se activará Filtrado de llamadas al jefe y el LED correspondiente a la tecla se iluminará. Cuando se pulse la tecla Filtra de nuevo, se desactivará la función Filtrado de llamadas al jefe y el LED correspondiente a la tecla se apagará.

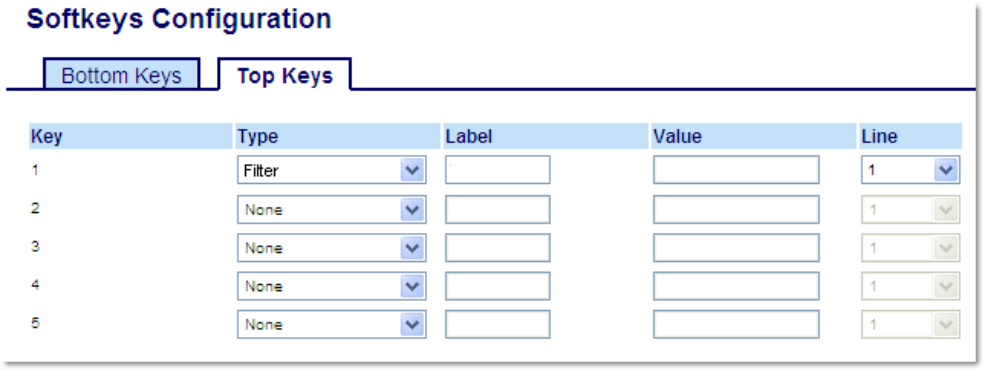
Nota: En un reinicio, el estado inicial del LED de la tecla Filtra se corresponderá con el estado Filtrado de llamadas al jefe configurado en el gestor de llamadas.

Configuración de la tecla Filtra en el teléfono de jefe a través de la interfaz de usuario Web de Mitel

Utilice el siguiente procedimiento para configurar la tecla Filtra en el teléfono de jefe a través de la interfaz de usuario Web de Mitel:

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento**->**Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento**->**Teclas del módulo de expansión**.



2. Seleccione una tecla que desee utilizar como tecla de activación/desactivación de Filtra.
3. En el campo “**Tipo**”, seleccione “**Filtra**”.
4. En el campo “**Etiqueta**”, seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla (p. ej., Filtra).
5. (Opcional) En el campo “**Valor**”, introduzca el FAC de activación de Filtrado de llamadas al jefe (p. ej., #61) o los FAC de activación y desactivación de Filtrado de llamadas al jefe seguidos de un punto y coma (p. ej., #61;*61).
6. En el campo “**Línea**”, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla.
7. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

Tecla Filtra para el teléfono de asistente

Dado que un asistente se puede asociar con varios jefes a la vez, el teléfono de asistente se puede configurar con varias teclas programables Filtra, una para cada jefe. En este caso, el valor de cada tecla programable Filtra debe corresponderse con el número de teléfono o extensión del jefe correspondiente, según se haya configurado en el perfil de usuario.

Cuando las teclas programables Filtra se configuran con valores de tecla, la tecla programable Filtra correspondiente activará Filtrado de llamada al jefe para el jefe en cuestión y se iluminar el LED correspondiente a la tecla. Cuando se vuelve a pulsar la misma tecla programable Filtra, Filtrado de llamada al jefe para el jefe en cuestión se desactivará y el LED correspondiente a la tecla programable se apagará.

De forma alternativa, una sola tecla programable Filtra puede configurarse sin un valor de tecla definido. Si este es el caso, el asistente podrá activar y desactivar manualmente Filtrado de llamadas al jefe para cada jefe asociado a través de la interfaz de usuario del teléfono. En esta situación, dado que solo se utiliza una tecla programable Filtra, el LED correspondiente a dicha tecla programable se iluminará cuando se active Filtrado de llamadas al jefe para incluso un jefe asociado. Si Filtrado de llamadas al jefe está deshabilitado para todos los jefes asociados, el LED correspondiente a la tecla programable se apagará.

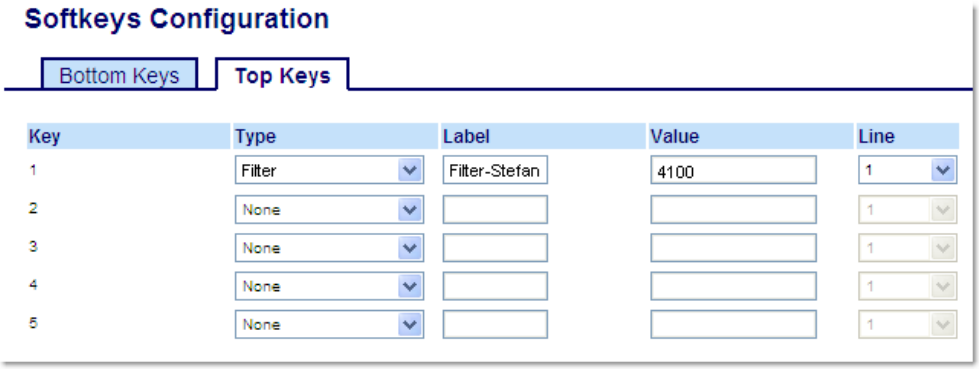
Nota: Si Desvío de llamada está activado para las llamadas filtradas, se apagarán todos los LED de las teclas programables Filtra.

Configuración de la tecla Filtra en el teléfono de asistente a través de la interfaz de usuario Web de Mitel

Utilice el siguiente procedimiento para configurar la tecla Filtra en el teléfono de asistente a través de la interfaz de usuario Web de Mitel:

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento**->**Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento**->**Teclas del módulo de expansión**.



2. Seleccione una tecla que desee utilizar como tecla de activación/desactivación de Filtra.
3. En el campo “**Tipo**”, seleccione “**Filtra**”.
4. En el campo “**Etiqueta**”, introduzca una etiqueta para que se aplique a esta tecla (p. ej., “Filtra-Stefan” para un jefe en concreto o simplemente “Filtra” para una tecla Filtra genérica, sin valor definido).

   Nota: Para utilizar una sola tecla programable Filtra sin un valor de tecla definido (de modo que pueda activar y desactivar manualmente Filtrado de llamadas al jefe), diríjase al paso 8.

5. En el campo “**Valor**”, introduzca el número de teléfono o de extensión del jefe (p. ej., 4100).
6. En el campo “**Línea**”, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla.
7. Repita los pasos 2-6 para cada jefe en cuestión al que desee asignar una tecla Filtra.
8. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

TECLA MARCACIÓN RÁPIDA CON FUNCIONALIDAD INICIAR LLAMADA (SOLO ASISTENTES)

Las teclas de marcación rápida pueden configurarse para utilizar la función Iniciar llamada jefe-asistente de manera eficiente. Con una tecla de marcación rápida configurada para esta función, los asistentes pueden iniciar una llamada en nombre de un jefe, donde la llamada aparecerá para el destinatario como si la hubiera originado el propio jefe. El valor de la tecla de marcación rápida puede definirse mediante la siguiente sintaxis:

- FAC de Iniciar llamada jefe-asistente (p. ej., #64):
  - En situaciones como esta, el gestor de llamadas reproducirá un mensaje audible que le pedirá que introduzca la dirección del jefe y la dirección de destino manualmente, a través del teclado.
- FAC de Iniciar llamada jefe-asistente seguido de la dirección del jefe (p. ej., #644052):
  - En situaciones como esta, solo la dirección de destino tendrá que introducirse manualmente mediante el teclado.
- FAC de Iniciar llamada jefe-asistente, seguido de la dirección del jefe, un asterisco y, a continuación, la dirección de destino (p. ej., #644052*4059):
  - En situaciones como esta, las direcciones no tendrán que introducirse manualmente y el teléfono iniciará la llamada automáticamente al teléfono del destinatario en nombre del jefe.



Notas:

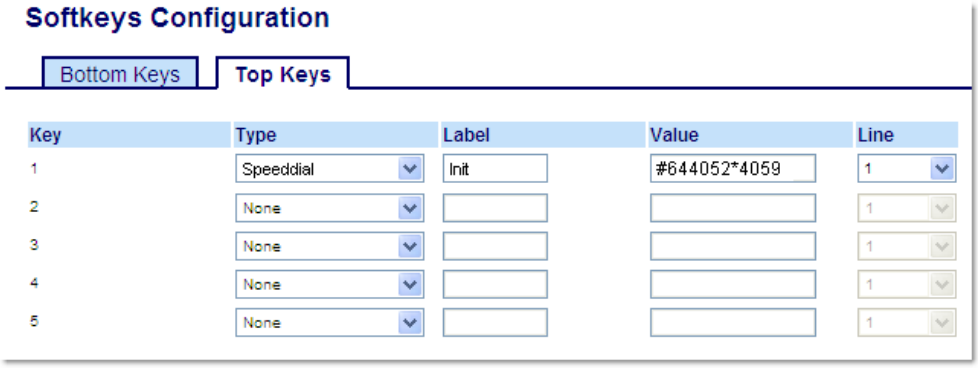
1. Póngase en contacto con su administrador del sistema si desea obtener ayuda en relación con la tecla de marcación rápida con la función Iniciar llamada.
2. El tipo de tecla de marcación rápida puede utilizarse para más funciones relacionadas con la función Servicios Jefe y Asistente que se apoya en las llamadas de FAC (es decir, entrando en un grupo de llamadas filtradas del jefe, saliendo de un grupo similar, etc.). Póngase en contacto con su Administrador de sistemas para obtener más información.

Configuración de la tecla programable Iniciar llamada en el teléfono de asistente a través de la interfaz de usuario Web de Mitel

Utilice el siguiente procedimiento para configurar la tecla Iniciar llamada en el teléfono de asistente a través de la interfaz de usuario Web de Mitel:

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Modo de funcionamiento**->**Teclas programables y XML**.
   o
   Haga clic en **Modo de funcionamiento**->**Teclas del módulo de expansión**.



2. Seleccione una tecla que desee utilizar como tecla Iniciar llamada.
3. En el campo "**Tipo**", seleccione "**Marcación rápida/MWI**".
4. En el campo "**Etiqueta**", seleccione una etiqueta para aplicar esta tecla (p. ej., Inic).
5. En el campo "**Valor**", introduzca el FAC de Iniciar llamada (p. ej., #64)
   o
   En el campo "**Valor**", introduzca el FAC de Iniciar llamada, seguido de la dirección del jefe (p. ej., #644052)
   o
   En el campo "**Valor**", introduzca el FAC de Iniciar llamada, la dirección del jefe seguida de un asterisco y, a continuación, la dirección de destino (p. ej., #644052*4059).
6. En el campo "**Línea**", seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla.
7. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

CARACTERÍSTICAS DEL TELÉFONO DE JEFE

Los usuarios con teléfonos a los que se ha asignado la función Jefe pueden hacer lo siguiente:

- Activar y desactivar el servicio Filtrado de llamadas al jefe desde el teléfono
- Interceptar o ignorar llamadas filtradas antes de que se transfieran al asistente

Activar la función Filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de jefe

Utilice el siguiente procedimiento para activar la función Filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de jefe:



INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla "**Filtra**" configurada.
   La tecla Filtrado de llamadas al jefe está ahora activada y se iluminará el LED correspondiente a la tecla.

Desactivar Filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de jefe

Utilice el siguiente procedimiento para desactivar la función Filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de jefe:



INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla "**Filtra**" configurada.
   La tecla Filtrado de llamadas al jefe está ahora desactivada y se apagará el LED correspondiente a la tecla.

Interceptar una llamada filtrada antes de que se transfiera a un asistente

Utilice el siguiente procedimiento para interceptar una llamada filtrada antes de que se transfiera a un asistente:



INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Descuelgue el auricular, pulse el botón  o bien pulse la tecla programable **Contestar** si el teléfono no tiene llamadas activas
   o
   Pulse la tecla programable **Contestar** si está en una llamada activa.

Ignorar una llamada filtrada

Utilice el procedimiento siguiente para ignorar una llamada filtrada.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse el botón [ ] o bien la tecla programable **Ignorar** si el teléfono no tiene llamadas activas
   o
   Pulse la tecla programable **Ignorar** si está en una llamada activa.

FUNCIONES DEL TELÉFONO DE ASISTENTE

Los usuarios con teléfonos a los que se ha asignado la función Asistente pueden hacer lo siguiente:

- Activar y desactivar el servicio Filtrado de llamadas al jefe desde el teléfono
- Contestar a una llamada filtrada o ignorarla
- Enviar una llamada filtrada de vuelta al jefe
- Realizar una transferencia a ciegas de una llamada filtrada al jefe
- Realizar una transferencia semiatendida de una llamada filtrada al jefe
- Realizar una transferencia de consulta de una llamada filtrada al jefe
- Activar y desactivar el desvío de llamadas de las llamadas filtradas al jefe
- Iniciar una llamada en nombre del jefe

Notas:

1. La funcionalidad Envío no traslada nada al teléfono de destino cuando está activada la función de desvío de llamadas filtradas a un jefe.
2. Los asistentes también pueden gestionar llamadas filtradas de la misma manera que las no filtradas.

Activar el filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de asistente cuando el valor de la tecla Filtra se ha definido

Utilice el siguiente procedimiento para activar el filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de asistente cuando el valor de la tecla Filtra se ha definido:

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla "**Filtra**" configurada correspondiente al jefe en cuestión.
   La tecla Filtrado de llamadas al jefe está ahora activada para ese jefe y se iluminará el LED correspondiente a la tecla.

Nota: Si Desvío de llamada está activado para las llamadas filtradas, se apagarán todos los LED de las teclas Filtra.

Activar el filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de asistente cuando el valor de la tecla Filtra no se ha definido

Utilice el siguiente procedimiento para activar el filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de asistente cuando el valor de la tecla Filtra no se ha definido:

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable "**Filtra**".
   Aparecerá la lista de jefes asociados en la pantalla.
2. Seleccione el jefe para quien desea activar el filtrado de llamadas al jefe pulsando las teclas de navegación ▲ o ▼ y, a continuación, pulse el botón ☑.
   Aparecerá una marca de verificación junto al jefe, que indicará que Filtrado de llamadas al jefe se va a activar.
3. Pulse la tecla programable **Guardar**.

Notas:

1. El LED correspondiente a la tecla "**Filtra**" se iluminará si Filtrado de llamadas al jefe se activa para cualquier jefe asociado. El LED se apagará si Filtrado de llamadas al jefe se desactiva para todos los jefes asociados.
2. Si Desvío de llamada está activado para las llamadas filtradas, el LED de la tecla programable Filtra se apagará.

Desactivar el filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de asistente cuando el valor de la tecla Filtra se ha definido

Utilice el siguiente procedimiento para desactivar el filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de asistente cuando el valor de la tecla Filtra se ha definido:

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla "**Filtra**" configurada correspondiente al jefe en cuestión.
   La tecla Filtrado de llamadas al jefe está ahora desactivada para ese jefe y se apagará el LED correspondiente a la tecla.

Nota: Si Desvío de llamada está activado para las llamadas filtradas, se apagarán todos los LED de las teclas Filtra.

Desactivar el filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de asistente cuando el valor de la tecla Filtra no se ha definido

Utilice el siguiente procedimiento para desactivar el filtrado de llamadas al jefe en un teléfono de asistente cuando el valor de la tecla Filtra no se ha definido:

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla "**Filtra**".
   Aparecerá la lista de jefes asociados en la pantalla.

2. Seleccione el jefe para quien desea desactivar el filtrado de llamadas al jefe pulsando las teclas de navegación ▲ o ▼ y, a continuación, pulse el botón [✓].
   Se eliminará la marca de verificación que aparece junto al jefe, lo que indicará que Filtrado de llamadas al jefe se va a desactivar.
3. Pulse la tecla programable **Guardar**.

Notas:

1. El LED correspondiente a la tecla "**Filtra**" se iluminará si Filtrado de llamadas al jefe se activa para cualquier jefe asociado. El LED se apagará si Filtrado de llamadas al jefe se desactiva para todos los jefes asociados.
2. Si Desvío de llamada está activado para las llamadas filtradas, el LED de la tecla programable Filtra se apagará.

Contestar a una llamada filtrada

Utilice el procedimiento siguiente para contestar a una llamada filtrada.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Descuelgue el auricular, pulse el botón [🔊] o bien pulse la tecla programable **Contestar** si el teléfono no tiene ninguna llamada activa
   o
   Pulse la tecla programable **Contestar** si está en una llamada activa.

Ignorar una llamada filtrada

Utilice el procedimiento siguiente para ignorar una llamada filtrada.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse el botón [↩] o bien la tecla programable **Ignorar** si el teléfono no tiene llamadas activas
   o
   Pulse la tecla programable **Ignorar** si está en una llamada activa.

Enviar una llamada filtrada de vuelta al jefe

Utilice el procedimiento siguiente para enviar una llamada filtrada de vuelta al jefe:

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Tras contestar a una llamada filtrada, pulse la tecla programable **Envío**.
   El teléfono entrará en el FAC de la función Envío de llamadas Jefe-Asistente de BroadSoft y marcará automáticamente la llamada de FAC.
   Se contestará a la llamada de FAC y la llamada filtrada se liberará si el envío es correcto.

Nota: Si no fuera así, pulse la tecla programable **Descolgar** para recuperar la llamada filtrada.

Realizar una transferencia a ciegas de una llamada filtrada al jefe

Utilice el siguiente procedimiento para realizar una transferencia a ciegas de una llamada filtrada al jefe:

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Tras contestar a una llamada filtrada, pulse la tecla programable **Reenviar**.
2. Introduzca el número de teléfono o extensión del jefe y pulse la tecla programable **Reenviar**.
   El teléfono reconocerá el número del jefe y cambiará la situación de la transferencia a una situación de Envío de llamada jefe-asistente (es decir, el teléfono entrará en el FAC de la función Envío de llamadas jefe-asistente de BroadSoft y, automáticamente, marcará la llamada de FAC).
   Se contestará a la llamada de FAC y la llamada filtrada se liberará si el envío es correcto.

   Nota: Si no fuera así, pulse la tecla programable **Descolgar** para recuperar la llamada filtrada.

Realizar una transferencia semiatendida de una llamada filtrada al jefe

Utilice el siguiente procedimiento para realizar una transferencia semiatendida de una llamada filtrada al jefe:

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Tras contestar a una llamada filtrada, pulse la tecla programable **Reenviar**.
2. Introduzca el número de teléfono o extensión del jefe y pulse la tecla programable **Marcar**.
3. Cuando la llamada se encuentre en el estado Llamando, pulse la tecla programable **Reenviar**.
   El teléfono reconocerá el número del jefe y cambiará la situación de la transferencia a una situación de Envío de llamada jefe-asistente (es decir, el teléfono entrará en el FAC de la función Envío de llamadas jefe-asistente de BroadSoft y, automáticamente, marcará la llamada de FAC).
   Se contestará a la llamada de FAC y la llamada filtrada se liberará si el envío es correcto.

   Nota: Si no fuera así, pulse la tecla programable **Descolgar** para recuperar la llamada filtrada.

Realizar una transferencia de consulta de una llamada filtrada al jefe

Utilice el siguiente procedimiento para realizar una transferencia de consulta de una llamada filtrada al jefe:

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Tras contestar a una llamada filtrada, pulse la tecla programable **Reenviar**.

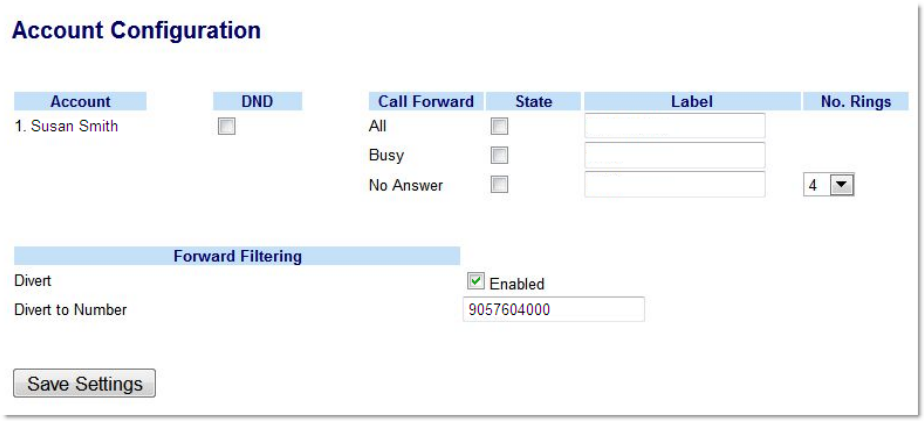
2. Introduzca el número de teléfono o extensión del jefe y pulse la tecla programable **Marcar**.
3. Cuando el jefe responda a la llamada, pulse la tecla programable **Reenviar**.
   La llamada se transferirá normalmente y la llamada filtrada se liberará.

Activar el desvío de llamadas de las llamadas filtradas

Utilice el procedimiento siguiente para activar el desvío de llamadas filtradas:

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica->Configuración de la cuenta**.



2. Coloque una marca de verificación en la casilla "**Activado**" que hay junto a la opción "**Desviar**", bajo "**Filtro de desvi**".
3. Introduzca el número de teléfono al que desea desviar las llamadas entrantes filtradas en el campo "**Número de desvío**".
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

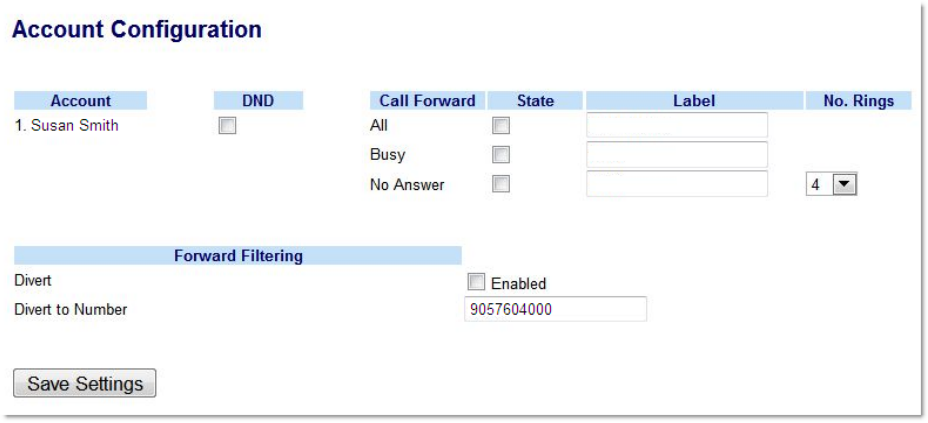
1. Pulse la tecla **Opciones** y, a continuación, desplácese al menú Desvío de llamada
   o
   Pulse la tecla programable **Desvío de llamada**.
2. Pulse la tecla de navegación ▼ hasta que llegue a campo del número de Filtro de desvi.
3. Introduzca el número de desvío aplicable.
4. Pulse la tecla de navegación ▼ para desplazarse a la casilla de verificación **Activar** que hay junto al campo del número de Filtro de desvi.
5. Pulse el botón ☑.
   Aparecerá una marca de verificación que indicará que el desvío de llamadas de todas las llamadas filtradas se va a activar.
6. Pulse la tecla **Guardar** para guardar los cambios.
   La barra de estado de la pantalla libre mostrará el icono de Desvío de llamada  ; asimismo, el indicador de mensaje en espera (MWI) y, si así se han configurado, los LED de la tecla programable de Desvío de llamada se iluminarán, lo que indicará que está activada la opción Filtro de desvi.

Desactivar el desvío de llamadas de las llamadas filtradas

Utilice el procedimiento siguiente para desactivar el desvío de llamadas filtradas:

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica->Configuración de la cuenta**.



2. Elimine la marca de verificación de la casilla "**Activado**" que hay junto a la opción "**Desviar**", bajo "**Filtro de desvi**".
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla **Opciones** y, a continuación, desplácese al menú Desvío de llamada
   o
   Pulse la tecla programable **Desvío de llamada**.
2. Pulse la tecla de navegación ▼ hasta que llegue a la casilla de verificación **Activar** que aparece junto al campo del número de Filtro de desvi.
3. Pulse el botón ☑.
   La marca de verificación se eliminará, lo que indicará que el desvío de llamadas de todas las llamadas filtradas se va a desactivar.
4. Pulse la tecla **Guardar** para guardar los cambios.
   El icono Desvío de llamada se eliminará de la barra de estado de la pantalla libre; asimismo, el indicador de mensaje en espera (MWI) y, si así se han configurado, los LED de la tecla programable de Desvío de llamada se apagarán, lo que indicará que está desactivada la opción Filtro de desvi.

Iniciar una llamada en nombre de un jefe

Utilice el siguiente procedimiento para iniciar una llamada en nombre de un jefe en un teléfono de jefe:

INTERFAZ DE USUARIO DEL TELÉFONO IP

1. Pulse la tecla programable de marcación rápida programada con la función Iniciar llamada (p. ej., “**Inic**”).
   El teléfono entrará en el FAC de la función Iniciar llamada Jefe-Asistente de BroadSoft y marcará automáticamente la llamada de FAC.
2. Siga las instrucciones audibles (dependiendo de la configuración de la tecla Marcación rápida, se le indicará que introduzca el número o extensión del jefe y/o el número o extensión de destino manualmente mediante el teclado del teléfono).
   El teléfono marcará automáticamente el número o extensión de destino.
3. Cuando la llamada reciba respuesta, si desea enviar la llamada al jefe, pulse la tecla **Envío**.
   El teléfono entrará en el FAC de la función Envío de llamadas Jefe-Asistente de BroadSoft y marcará automáticamente la llamada de FAC.
   Se contestará a la llamada de FAC y la llamada filtrada se liberará si el envío es correcto.

PROCEDIMIENTOS *

Todas las funciones principales de manejo y gestión de extensiones mediante procedimientos * pueden ser configuradas en su teléfono por su Administrador de sistemas. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

En el caso de que estas funciones no estén configuradas, puede marcar cualquier comando del procedimiento * en el teléfono 6867i de la misma forma que lo haría en un teléfono normal.

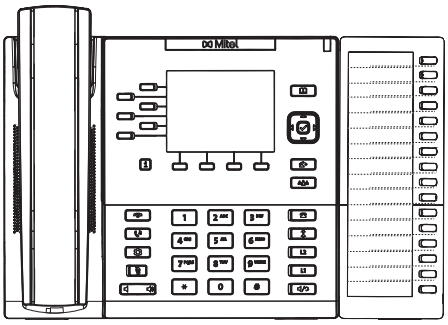
OTRAS CARACTERÍSTICAS

Hay disponibles muchas otras funciones dependiendo de si el Administrador del sistema las ha configurado para su uso. Si desea ponerse en contacto con el Administrador del sistema para la disponibilidad de funciones y la información de uso.

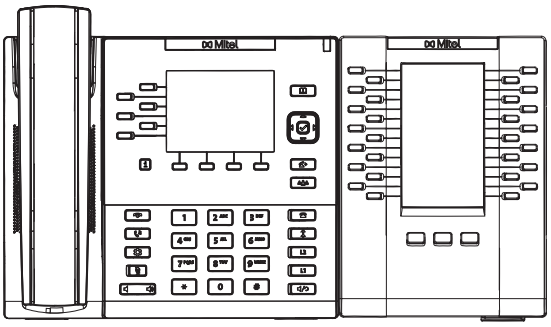
MÓDULOS DE EXPANSIÓN MODELOS M680I Y M685I

El teléfono IP 6867i ofrece dos módulos de expansión opcionales que se conectan a la parte derecha del teléfono para proporcionar teclas programables adicionales.

Módulo de expansión M680i



Módulo de expansión M685i



El M680i incluye 16 teclas programables, cada una de ellas con un LED que indica el estado de la llamada. El módulo M680i proporciona una etiqueta de papel para etiquetar las teclas adecuadamente.

El M685i incluye tres páginas de 28 teclas programables (es decir, un total de 84 teclas programables), cada una de ellas con un LED y una interfaz gráfica de usuario que indican el estado de la llamada. El M685i presenta una pantalla LCD retroiluminada en color de 4,3” y 480x272 píxeles.

Las teclas de los módulos de expansión M680i y M685i admiten las siguientes funciones:

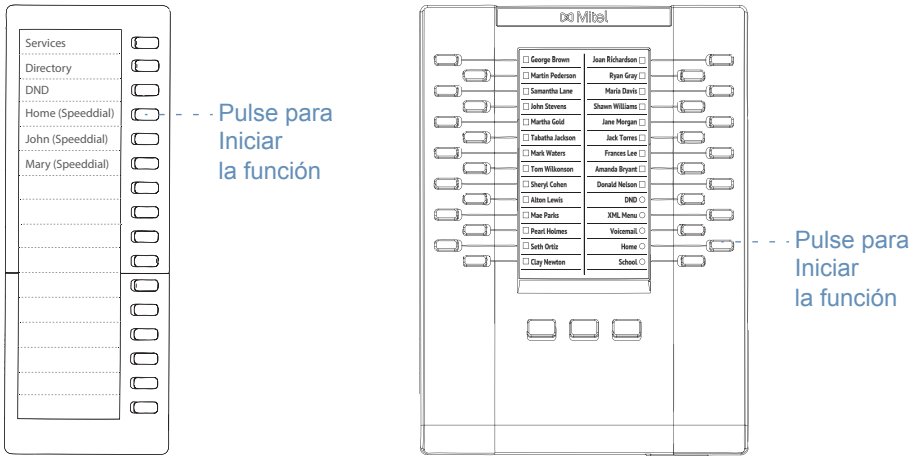
- Ninguna
- Línea
- Marcación rápida
- No molestar (DND)
- Indicador LED de ocupado(BLF)
- BLF/Lista
- Distribución de llamadas automática (ACD)
- Metalenguaje extensible (XML)
- Flash
- Sprecode
- Aparcar
- Recoger
- Info. última llamada
- Desvío de llamada
- BLF/Reenviar
- Marcación rápida/Reenviar
- Marcación rápida/Conf.
- Marcación rápida/MWI
- Agenda
- Filtra
- Lista de llamadas
- Remarcación
- Conferencia
- Transferencia
- Icom (Intercom)
- Bloqueo teléfono
- Buscar
- Log In
- Timbre discreto
- Vacío

Puede configurar las teclas mediante la interfaz de usuario Web de Mitel en *Modo de funcionamiento* > *Módulo de expansión* <*N*> cuando el módulo de expansión está conectado al teléfono IP 6867i.

Nota: Si desea obtener más información sobre la configuración de las teclas de los módulos de expansión con estas funciones, consulte la sección "Configuración de teclas programables" en la página 80.

UTILIZACIÓN DE LOS MÓDULOS DE EXPANSIÓN

Tras configurar las teclas programables del módulo de expansión de que se trate, pulse la tecla que desee utilizar cuando proceda (para el Módulo de expansión M685i, podrá escribir el nombre de la tecla en las etiquetas de papel incluidas).



Nota: Si desea obtener más información acerca de la instalación de los Módulos de expansión M680i y M685i en el teléfono, consulte la ***Guía de inicio rápido del Módulo de expansión Mitel M680i/Guía de inicio rápido del Módulo de expansión Mitel M685i*** y la ***Guía de instalación del Módulo de expansión Mitel M680i/Guía de instalación del Módulo de expansión Mitel M685i***.

PULSAR Y MANTENER PARA CREAR UNA TECLA DE MARCACIÓN RÁPIDA

Puede pulsar y mantener pulsada una tecla de un módulo de expansión para crear una tecla de marcación rápida y configurarla de la misma forma en la que se configura una tecla de marcación rápida en el teléfono. Si desea un obtener más información sobre la creación de teclas de marcación rápida, consulte la sección "Tecla de marcación rápida" en la página 86.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¿POR QUÉ NO SE ENCIENDE LA PANTALLA DEL TELÉFONO?

Asegúrese de que el terminal tiene alimentación. Si su red no proporciona alimentación de red sobre Ethernet, puede obtener un accesorio adicional, el adaptador de corriente Mitel PoE (Power over Ethernet) para proporcionar alimentación sobre Ethernet de forma local a su teléfono. Consulte la sección **Conexión a la red y a la alimentación** de la ***Guía de instalación del teléfono Mitel 6867i*** para obtener más información.

¿POR QUÉ NO FUNCIONA EL ALTAVOZ?

Si pulsa el botón [ ] y parpadea el LED del altavoz pero no escucha un tono de marcación a través del mismo, la opción **Modo audio** en la lista Opciones del teléfono se ha configurado para uso con auriculares. Pulse [ ] una segunda vez y, si el LED se apaga, el teléfono se ha configurado para ser utilizado sólo con auriculares o con el auricular del mismo. Si el LED se mantiene fija y se escucha un tono de marcación, eso significa que el teléfono está configurado para que pueda alternar entre el altavoz y el auricular con solo pulsar [ ]. Consulte “Modo audio” en la página 63 para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la opción **Modo audio**.

¿POR QUÉ NO ESCUCHO EL TONO DE MARCACIÓN?

Compruebe las conexiones y si el teléfono ha sido instalado correctamente. Si desea obtener información sobre las instrucciones de instalación, consulte la sección **Instalación y Configuración** en la ***Guía de instalación del teléfono Mitel 6867i*** proporcionada con su teléfono.

¿POR QUÉ NO SUENA EL TIMBRE DE MI TELÉFONO?

Compruebe el volumen del timbre de su teléfono. Es posible el volumen esté demasiado bajo o desactivado. Para ajustar la opción de volumen del timbre, pulse el botón de volumen cuando el teléfono se encuentre colgado e inactivo.

¿POR QUÉ NO SE ENCIENDE EL INDICADOR LUMINOSO AL RECIBIR UN NUEVO MENSAJE DE VOZ?

Su sistema de telefonía o proveedor de servicios, debe soportar el servicio de Mensaje visual en espera para que funcione esta opción. Consulte con su administrador de sistemas para obtener información adicional.

¿POR QUÉ NO FUNCIONA EL AURICULAR?

Asegúrese de que el cable del auricular está conectado correctamente tanto al teléfono como al auricular. Consulte la sección **Conexión de un auricular o unos auriculares** en la ***Guía de instalación del teléfono Mitel 6867i*** si desea obtener más información.

¿CÓMO PUEDO CONOCER LA DIRECCIÓN IP DE MI TELÉFONO?

Para saber dónde encontrar la dirección IP de su teléfono, consulte “Búsqueda de la dirección IP del teléfono” en la página 35.

¿POR QUÉ MI TELÉFONO MUESTRA EL MENSAJE SIN SERVICIO?

El teléfono muestra el mensaje **Sin servicio** si no se han configurado correctamente los parámetros SIP. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su Administrador de sistemas.

¿CÓMO CAMBIO MI CONTRASEÑA DE USUARIO?

Puede cambiar su contraseña de usuario utilizando la interfaz de usuario del teléfono IP o la interfaz de usuario Web de Mitel. Consulte “Contraseña”en la página 59 y “Ajuste de la configuración de bloqueo mediante la interfaz de usuario web de Mitel”en la página 61 para obtener más información.

¿POR QUÉ MI TELÉFONO MUESTRA EL MENSAJE ERR. CFG CIFRADA?

El teléfono IP muestra el mensaje **Err. cfg cifrada** porque se han activado los archivos de configuración codificados pero el proceso de descodificación no se ha realizado correctamente. Informe de este error a su Administrador de sistemas.

¿CÓMO PUEDO REINICIAR EL TELÉFONO IP?

Puede reiniciar el teléfono utilizando la interfaz de usuario del teléfono IP o la interfaz de usuario Web de Mitel. Consulte “Reinicio del teléfono mediante la interfaz de usuario del teléfono IP” en la página 75 y “Reinicio del teléfono mediante la interfaz de usuario Web de Mitel” en la página 75 para obtener más información.

¿CÓMO SE BLOQUEA EL TELÉFONO?

Puede bloquear el teléfono para evitar que nadie lo use o configure. Puede bloquearlo utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

- En la ruta *Opciones* > *Bloqueo teléfono* en la interfaz de usuario del teléfono. Consulte “Bloqueo teléfono”en la página 60 para obtener más información.
- En la ruta *Modo de funcionamiento* > *Bloqueo teléfono* en la interfaz de usuario web de Mitel. Consulte “Ajuste de la configuración de bloqueo mediante la interfaz de usuario web de Mitel” en la página 61 para obtener más información.
- En una tecla configurada del teléfono. Para más información sobre cómo Bloquear y desbloquear una tecla en su teléfono, consulte “Tecla Bloqueo teléfono” en la página 129.

GARANTÍA LIMITADA

(No aplicable en Australia; consulte más adelante la garantía limitada aplicable a Australia)

Mitel garantiza este producto contra defectos y errores de funcionamiento de conformidad con la especificación funcional autorizada que conste por escrito de Mitel relativa a ese producto durante un período de un (1) año a partir de la fecha original de compra (en adelante, el "Periodo de garantía"). Si existe un defecto o error de funcionamiento, Mitel optará, según su exclusivo criterio y en calidad de recurso exclusivo, por reparar el terminal o bien sustituirlo por otro nuevo sin cargo, siempre y cuando este haya sido devuelto dentro del Período de garantía. Si para efectuar una reparación se necesitara algún tipo de material, este podría ser reutilizado o podría contener alguna parte restaurada. Si fuese necesario cambiar el producto, este podría sustituirse por otro reacondicionado, con el mismo diseño y color. Si fuese necesario reparar o sustituir un producto en virtud de la garantía por contener algún defecto o errores de funcionamiento, las disposiciones de esta garantía serán de aplicación al producto reparado o sustituido durante un período de noventa (90) días desde la fecha de recogida o de envío a usted del producto reparado o sustituido, o bien hasta que finalice el Período de garantía original, el que sea más largo. Será necesario proporcionar el justificante de compra original de todos y cada uno de los productos que se envíen para su reparación en virtud de la garantía.

EXCEPCIONES

Mitel no garantiza que sus productos sean compatibles con los equipos de una compañía telefónica determinada. Esta garantía no incluye los daños que puedan producirse en el producto como consecuencia de una instalación o utilización inadecuada, alteración, accidente, negligencia, uso abusivo o indebido, incendio o causas naturales como tormentas o inundaciones, una vez que el producto obre en poder de usted. Mitel no acepta ninguna responsabilidad por daños y/o costes de larga distancia resultantes de un uso no autorizado o ilegal.

Mitel no se hará responsable de ningún tipo de daños y perjuicios, ya sean accidentales o consecuenciales, lo que incluye, sin que sirva de limitación, las pérdidas, daños, perjuicios y gastos que se deriven directa o indirectamente de la utilización o de la incapacidad de utilizar este producto por parte del cliente, ya sea forma independiente o en combinación con otros equipos. Este párrafo, sin embargo, no será de aplicación a los daños y perjuicios consecuenciales por lesiones personales en el caso de productos utilizados o adquiridos principalmente para uso personal, familiar o doméstico.

Esta garantía manifiesta todas las obligaciones y responsabilidades de Mitel respecto al incumplimiento de la garantía y las garantías aquí manifestadas o limitadas son las únicas garantías y sustituyen a cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluidas las de idoneidad para un fin determinado y comerciabilidad.

SERVICIOS DE REPARACIÓN EN GARANTÍA

En caso de producirse algún error del producto durante el Período de garantía:

- **En Norteamérica,** llame al 1-800-574-1611 para obtener más información.
- **Fuera de Norteamérica**, contacte con su distribuidor para obtener las instrucciones necesarias para su retorno.

Todos los costes de envío serán a su cargo, si los hubiera. Cuando devuelva este producto para un servicio en virtud de la garantía, deberá presentar el justificante de compra.

SERVICIOS DE REPARACIÓN FUERA DE GARANTÍA

Mitel presta servicios continuos de reparación y soporte para este producto. Estos servicios permiten reparar o sustituir su producto Mitel, según decisión de Mitel, a cambio de una tarifa fija. Todos los costes de envío serán a su cargo, si los hubiera. Para obtener información adicional e instrucciones de envío:

- **En Norteamérica**, contacte con nuestro número de información de servicio: 1-800-574-1611.
- **Fuera de Norteamérica,** póngase en contacto con su representante comercial.



Nota: Las reparaciones de este producto deben ser realizadas, únicamente por el fabricante y agentes autorizados, u otras personas que estén autorizadas legalmente. Esta restricción se aplica durante el Período de garantía y después de él. Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.

GARANTÍA LIMITADA (SOLAMENTE EN AUSTRALIA)

Las ventajas en virtud de la Garantía limitada de Mitel que se refieren a continuación son adicionales a los demás derechos y recursos que le asistan en virtud de la legislación en lo tocante a los productos.

Además de todos los derechos y recursos que le asistan en virtud de la Ley sobre competencia y defensa de los consumidores de 2010 de la Commonwealth (*Competition and Consumer Act 2010* [Commonwealth], en adelante, la “ACL”) y todas las demás leyes pertinentes, Mitel garantiza este producto contra defectos y errores de funcionamiento de conformidad con la especificación funcional autorizada que conste por escrito de Mitel relativa a ese producto durante un período de un (1) año a partir de la fecha original de compra (en adelante, el “Periodo de garantía”). Si existe un defecto o error de funcionamiento, Mitel optará, según su exclusivo criterio y en calidad de recurso exclusivo en virtud de esta garantía limitada, por reparar el terminal o bien sustituirlo por otro nuevo sin cargo, siempre y cuando este haya sido devuelto dentro del Período de garantía.

AVISO RELATIVO A LA REPARACIÓN

En la medida en que el producto contenga datos generados por el usuario, le informamos de que la reparación del producto puede dar lugar a la pérdida de tales datos. Los productos que se envíen para su reparación podrán sustituirse por productos reacondicionados del mismo tipo, en lugar de repararlos. Podrán utilizarse piezas reacondicionadas para reparar los productos. Si fuese necesario cambiar el producto en virtud de esta garantía limitada, este podría sustituirse por otro reacondicionado, con el mismo diseño y color.

Si fuese necesario reparar o sustituir un producto en virtud de la garantía por contener algún defecto o errores de funcionamiento, las disposiciones de esta garantía serán de aplicación al producto reparado o sustituido durante un período de noventa (90) días desde la fecha de recogida o de envío a usted del producto reparado o sustituido, o bien hasta que finalice el Período de garantía original, el que sea más largo. Será necesario proporcionar el justificante de compra original de todos y cada uno de los productos que se envíen para su reparación en virtud de la garantía.

EXCEPCIONES

Mitel no garantiza que sus productos sean compatibles con los equipos de una compañía telefónica determinada. Esta garantía no incluye los daños que puedan producirse en el producto como consecuencia de una instalación o utilización inadecuada, alteración, accidente, negligencia, uso abusivo o indebido, incendio o causas naturales como tormentas o inundaciones, una vez que el producto obre en poder de usted. Mitel no acepta ninguna responsabilidad por daños y/o costes de larga distancia resultantes de un uso no autorizado o ilegal.

En la medida en que lo permita la ley, Mitel no se hará responsable de ningún tipo de daños y perjuicios accidentales, lo que incluye, sin que sirva de limitación, las pérdidas, daños, perjuicios y gastos que se deriven directa o indirectamente de la utilización o de la incapacidad de utilizar este producto por parte de usted, ya sea forma independiente o en combinación con otros equipos. No obstante, este párrafo no pretende en ningún caso excluir, restringir ni modificar la aplicación de la totalidad o parte de las disposiciones de la Parte 5-4 del Anexo 2 de la **ACL**, el ejercicio de los derechos que le asistan en virtud de tales disposiciones ni las responsabilidades y obligaciones de Mitel en relación con el incumplimiento de la garantía que sea de aplicación en virtud de la División 1 de la Parte 3-2 de la ACL en lo tocante al el suministro de productos o servicios.

En esta garantía expresa se manifiestan todas las obligaciones y responsabilidades de Mitel respecto al incumplimiento de esta garantía expresa, que sustituye a cualquier otra garantía,

expresa o implícita, exceptuando las conferidas por alguna ley cuya aplicación no pueda excluirse, restringirse ni modificarse. Nuestros productos se suministran con garantías que no pueden excluirse en virtud de la legislación australiana de protección al consumidor. Tiene derecho a la sustitución o al reembolso del producto en caso de error grave y a la compensación de otras pérdidas, daños y perjuicios que fueran razonablemente previsibles. También tiene derecho a que los productos se reparen o sustituyan en caso de que no presenten una calidad aceptable y el error no sea grave.

SERVICIOS DE REPARACIÓN EN GARANTÍA

Procedimiento: Si el producto falla durante el Período de garantía y desea presentar una reclamación en virtud de esta garantía expresa, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de Mitel que le haya vendido este producto (cuyos datos deberán constar en la factura) y presente el justificante de compra. Todos los costes de envío serán a su cargo, si los hubiera.

Fabricante: Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Teléfono: +61 3 8562 2700

Limitación de responsabilidad relativa a productos que no son del tipo que habitualmente se adquiere para uso o consumo personal, doméstico o familiar (por ejemplo, productos o servicios que suelen suministrarse para uso profesional)

1.1 En la medida en que lo permita la ley y de conformidad con la cláusula 1.2 que aparece más adelante, la responsabilidad de Mitel ante usted por incumplimiento de cualquier garantía legal o por pérdidas, daños o perjuicios derivados del suministro de productos o servicios o en relación con ellos (ya sean de carácter extracontractual, incluida la negligencia, legal, consuetudinario, en derecho o basados en cualquier otro fundamento legal) se limita a:

a. en el caso de los servicios:

i) a la repetición de la prestación de los servicios; o bien

ii) al pago del coste de la repetición de la prestación de los servicios; y

b. en el caso de los productos:

i) a la sustitución de los productos o al suministro de otros productos equivalentes; o bien

ii) a la reparación de los productos; o bien

iii) al pago del coste de la sustitución de los productos o de la adquisición de otros productos equivalentes; o bien

iv) al pago del coste de la reparación de los productos.

1.2 La cláusula 1.1 no pretende en ningún caso excluir, restringir ni modificar:

a. la aplicación de la totalidad o parte de las disposiciones de la Parte 5-4 del Anexo 2 de la **ACL** en lo tocante al suministro de productos o servicios; ni

b. el ejercicio de un derecho conferido por dicha disposición; ni

c. ninguna responsabilidad u obligación de Mitel en relación con el incumplimiento de una garantía aplicable en virtud de la División 1 de la Parte 3-2 de la ACL en lo tocante al suministro de productos o servicios.

SERVICIOS DE REPARACIÓN FUERA DE GARANTÍA

Mitel presta servicios continuos de reparación y soporte para este producto. Si no tiene derecho a los recursos en caso de incumplimiento de una garantía que no se puede excluir en virtud de la ACL, estos servicios le permiten reparar o sustituir su producto Mitel, según decisión de Mitel, a cambio de una tarifa fija. Todos los costes de envío serán a su cargo, si los hubiera. Para obtener información adicional e instrucciones de envío, póngase en contacto con:

Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Teléfono: +61 3 8562 2700

Nota: Las reparaciones de este producto deben ser realizadas, únicamente por el fabricante y agentes autorizados, u otras personas que estén autorizadas legalmente. Cualquier reparación no autorizada anulará esta garantía expresa.

APÉNDICE A – CÓDIGOS DE LOS HUSOS HORARIOS

La tabla siguiente muestra el nombre de las zonas horarias y el código correspondiente a la configuración del teléfono IP.

Nombre de la zona horaria/Tabla de código de zona horaria

NOMBRE DE LA ZONA HORARIA	CÓDIGO DE LA ZONA HORARIA
AD-Andorra	CET
AE-Dubai	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirana	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Viena	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmania	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adelaide	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT

NOMBRE DE LA ZONA HORARIA	CÓDIGO DE LA ZONA HORARIA
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbados	AST
BE-Bruselas	CET
BG-Sofía	EET
BM-Bermuda	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaus	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Newfoundland	NST
CA-Atlántico	AST
CA-Este	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Central	CST
CA-Montañas	MST
CA-Pacífico	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Easter	EAS
CN-Pekín	CST
CO-Bogotá	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-La Habana	CST
CY-Nicosia	EES
CZ-Praga	CET

NOMBRE DE LA ZONA HORARIA	CÓDIGO DE LA ZONA HORARIA
DE-Berlín	CET
DK-Copenhague	CET
DM-Dominica	AST
DO-Santo Domingo	AST
EE-Tallin	EET
ES-Madrid	CET
ES-Canarias	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Feroe	WET
FR-París	CET
GB-Londres	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenada	AST
GE-Tbilisi	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibraltar	CET
GP-Guadalupe	AST
GR-Atenas	EET
GS-Georgia del Sur	GST
GT-Guatemala	CST
GU-Guam	CST
GY-Guyana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagreb	CET
HT-Puerto Príncipe	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublín	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Roma	CET
JM-Jamaica	EST
JP-Tokio	JST
KY-Caimán	EST
LC-Santa Lucía	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Luxemburgo	CET
LV-Riga	EET

NOMBRE DE LA ZONA HORARIA	CÓDIGO DE LA ZONA HORARIA
MC-Mónaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinica	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malta	CET
MU-Mauricio	MUT
MX-Ciudad de México	CST
MX-Cancún	CST
MX-Mérida	CST
MX-Monterrey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Ámsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panamá	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsovia	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisboa	WET
PT-Madeira	WET
PT-Azores	AZO
PY-Asunción	PYS

NOMBRE DE LA ZONA HORARIA	CÓDIGO DE LA ZONA HORARIA
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrado	EET
RU-Moscú	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburgo	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novosibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkutsk	IRK
RU-Yakutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhalin	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Estocolmo	CET
SG-Singapur	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-San Marino	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Estambul	EET
TT-Puerto de España	AST
TW-Taipei	CST
UA-Kiev	EET
US-Este	EST
US-Central	CST
US-Montañas	MST
US-Pacífico	PST
US-Alaska	AKS
US-Aleutian	HAS
US-Hawaii	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vaticano	CET
YU-Belgrado	CET

Mitel
Powering connections
mitel.com

© Copyright 2017, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.