Téléphone SIP Mitel 6873i

58015413 REV00

GUIDE D'UTILISATION DE LA VERSION 6.4 SP3

AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et de quelque moyen que ce soit - électronique ou mécanique - sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation. Envoyez un courrier e-mail à iplegal@mitel.com pour en savoir plus.

Marques

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse legal@mitel.com pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site : http://www.mitel.com/trademarks. À travers l'usage de ce produit et/ou logiciel, le client doit se conformer au EULA et/ou aux autres conditions de licences indiquées.

Les produits Power Over Ethernet (PoE) Powered Device (PD) de Mitel sont protégés par un ou plusieurs brevets aux États-Unis (et tout équivalent à l'étranger), identifiés sur le site Web de Mitel : www.mitel.com/patents.

Pour en savoir plus sur les brevets des produits PD sous licence, rendez-vous sur le site www.cmspatents.com.

Guide utilisateur du téléphone SIP Mitel 6873i

58015413 REV00 - Août 2024

®,™ Marques commerciales de Mitel Networks Corporation
© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation
Tous droits réservés

Bienvenue 7
À propos de ce guide 7
Documentation 7
Fonctionnalités du téléphone 8
Configuration requise 8
Installation et configuration 9
Nettoyer l'écran tactile du 6873i 9
Touches du téléphone IP 11
Panneau de touches 11
Description des touches 12
Touches du clavier téléphonique 13
Démarrage 15
Branchement et démarrage du téléphone 15
Aperçu de l'interface utilisateur 19
Navigation dans l'interface utilisateur de l'écran tactile 26
Méthodes de personnalisation de votre téléphone 27
Options téléphoniques disponibles dans l'interface du téléphone IP 27
Options téléphoniques disponibles dans l'interface utilisateur Web Mitel 30
État du téléphone 34
État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP 34
Rechercher l'adresse IP de votre téléphone 37
État du téléphone via l'interface utilisateur Web Mitel 38
Personnalisation de votre téléphone 40
Langue 40
Heure et date 58
Bluetooth 64
Répertoire 70
Informations d'identification 72
Renvoi d'appel 74
Verrouillage 74
Audio 80
Affichage 88
Numérotation 92
Redémarrage 93

Plan de numérotation d'urgence 94
Lignes et fonctions d'appel 96
Configurer des touches programmables 97
Touches programmables liées à l'état 101
Comportement d'affichage des touches programmables 102
Touche de ligne 104
Touche de numérotation directe 105
Touche Ne pas déranger (NPD) 111
Touche de tableau de voyants d'occupation (BLF) 112
Touche BLF/Liste 114
Touche de distribution automatique des appels (ACD) (pour les gestionnaires d'appels Sylantro) 118
Touche XML 122
Touche Flash 124
Touche Sprecode 125
Touches Parquer/Décrocher 126
Touche Dernier rappel 129
Touche Renvoi 130
BLF/Transfert 131
Numérotation directe/transfert 133
Numérotation directe/conf 135
Numérotation directe/MWI 137
Touche Répertoire 139
Touche Liste d'appelants 141
Touche Recomposer 143
Touche Conférence 145
Touche Transfert 146
Touche Intercom 147
Touche Verrouillage du téléphone 148
Touche Rechercher 149
Touche Appel silencieux 151
Touche vide 153
Touche Aucun 154
Émission d'appels 156
Composition d'un numéro 156

Prénumérotation 156
Utiliser la fonction mains libres 157
Téléphoner avec un casque **158**
Utiliser la fonctionnalité Intercom 159
Liste de recomposition d'appels sortants 161
Désactiver le son 166

Recevoir des appels 167
Répondre à un appel entrant 167
Dévier un appel entrant 168
Diriger un appel entrant vers la messagerie vocale 169

Traitement des appels 170
Mettre un appel en garde 170
Transfert d'appels 171
Conférences téléphoniques 177
Mettre fin à un appel 183

Gestion des appels 184
Répertoire 184
Liste d'appelants 201
NPD et Renvoi 208

Fonctionnalités supplémentaires 221
Affichage des chiffres DTMF 221
Écoute de la tonalité d'appel en attente 222
Tonalité de numérotation modulée 223
Réception d'application XML signalée par bip 224
Temporisation du message défilant 225
Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne 226
Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs 227
Rappel de l'appel en garde (garde unique) 228
Période de signal d'appel 229
Ligne par défaut et Délai ligne par défaut 230
Touche Raccrocher annule l'appel entrant 232
Indicateur de messages en attente 233
Réglages Appels intercom entrants 234
Recherche RTP regroupée 236

Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels 237
Services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks 240
Procédures étoile 253
Autres fonctions 253
Modules d'extension M680i et M685i 254
Utiliser les modules d'extension 255
Solutions de dépannage 256
Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien ? 256
Pourquoi mon dispositif mains libres ne fonctionne-t-il pas ? 256
Pourquoi je n'obtiens pas de tonalité ? 256
Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ? 256
Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ? 256
Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas ? 256
Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ? 257
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service ? 257
Comment modifier mon mot de passe utilisateur ? 257
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Mauv. cfg cryptée ? 257
Comment redémarrer le téléphone IP ? 257
Comment verrouiller mon téléphone ? 257
Garantie limitée 258
Exclusions 258
Réparation sous garantie 258
Service après la garantie 259
Garantie limitée (Australie uniquement) 260
Avertissement concernant les réparations 260
Exclusions 260
Réparation sous garantie 261
Service après la garantie 262
Annexe A – Codes des fuseaux horaires 263

BIENVENUE

Le téléphone 6873i est un téléphone SIP qui bénéficie d'un grand écran tactile couleur haute résolution et de performances audio exceptionnelles. Il est conçu pour les utilisateurs qui exigent beaucoup de leur téléphone. Prenant en charge les réseaux à haute vitesse à travers les ports Ethernet Gigabit, le 6873i possède un grand écran tactile LCD rétroéclairé couleur de 7 pouces, 48 touches de fonction programmables sur la partie supérieure, 30 touches contextuelles programmables sur la partie inférieure, et une prise casque USB et Bluetooth native. Offrant une remarquable qualité audio HD large bande, un haut-parleur amélioré, ainsi qu'un système de traitement audio avancé et une conception audio unique, le téléphone Mitel 6873i garantit des conversations mains libres plus claires et plus nettes. Avec la disposition de ses touches physiques non programmables entièrement personnalisable, ses capacités XML et son classement environnemental PoE Classe 3, le téléphone 6873i est l'un des téléphones SIP les plus avancés sur le marché à l'heure actuelle.

À PROPOS DE CE GUIDE

Ce guide vous enseigne comment utiliser les fonctionnalités de base de votre nouveau téléphone 6873i. Les fonctionnalités énoncées ne sont pas toutes disponibles par défaut. Contactez votre administrateur système ou réseau pour connaître les fonctionnalités et services qui sont à votre disposition sur votre système. Votre administrateur système est habilité à personnaliser certaines fonctionnalités sur ce téléphone. Pour obtenir des informations sur les paramètres et configurations plus avancés, les administrateurs doivent se référer au ***Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP***.

DOCUMENTATION

- ***Guide pratique du téléphone IP Mitel 6873i SIP*** – Instructions sur la gestion des appels, présentation de l'interface utilisateur et détails sur la navigation dans l'interface utilisateur, et informations sur d'autres fonctions importantes. Le Guide pratique peut être téléchargé à partir du site http://www.miteldocs.com.
- ***Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6873i SIP*** – Instructions pour l'installation et la configuration, caractéristiques et fonctions générales, et personnalisation de la liste des options de base. Le Guide d'installation peut être téléchargé à partir du site http://www.miteldocs.com.
- ***Guide utilisateur du téléphone IP Mitel 6873i SIP*** – Décrit les fonctionnalités téléphoniques les plus courantes pour l'utilisateur final. Le Guide utilisateur peut être téléchargé à partir du site http://www.miteldocs.com.
- ***Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP*** – Explique comment configurer les téléphones IP Mitel SIP sur le réseau et comprend des instructions de configuration avancées. Ce guide s'adresse aux administrateurs système et peut être téléchargé à partir du site http://www.miteldocs.com.

FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE

- Écran tactile capacitif LCD TFT couleur de 7 pouces, résolution WVGA (800 x 480)
- Commutateur intégré à 2 ports 10/100/1000 Gigabit Ethernet avec partage de connexion vous permettant de raccorder votre PC
- Port USB 2.0 (500 mA maximum)
- 48 touches programmables supérieures et 30 touches programmables inférieures
- Fonction « appuyer et maintenir » pour configurer la touche de numérotation directe
- Prise en charge de 2 touches de ligne avec DEL (possibilité de programmer des touches de ligne supplémentaires grâce aux touches programmables)
- Combiné à bande ultralarge
- Fonction mains libres en duplex intégral et à bande ultralarge
- Prise casque USB et Bluetooth
- Adaptateur secteur (vendu séparément)
- Voyants d'occupation évolués*
- Recherche de personne*

*La disponibilité des fonctionnalités dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

CONFIGURATION REQUISE

Le téléphone 6873i requiert l'environnement suivant :

- Système PBX IP basé sur la norme SIP ou réseau installé et fonctionnant avec un compte SIP créé pour le téléphone 6873i
- Accès à un serveur Trivial File Transfer Protocol (TFTP), File Transfer Protocol (FTP), Hypertext Transfer Protocol (HTTP) ou Hyper Text Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (SSL) (HTTPS)
- LAN Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Mbps), (LAN Gigabit Ethernet [1000 Mbps] recommandé)
- Câblage droit catégorie 5/5e (câblage droit catégorie 6 nécessaire pour des performances Gigabit Ethernet optimales)
- Le système de fichiers périphériques USB est configuré FAT32 de manière à ce que le téléphone détecte le périphérique USB.
- Source d'alimentation :
  - Pour les réseaux Ethernet qui fournissent une alimentation en ligne au téléphone (IEEE 802.3af ou IEEE 802.3at [IEEE 802.3at recommandé]), utilisez un câble Ethernet afin de relier le téléphone directement au réseau d'alimentation (aucun adaptateur d'alimentation 48V CA n'est nécessaire si vous utilisez l'alimentation PoE [Power-over-Ethernet]).
  - Pour les réseaux Ethernet qui NE FOURNISSENT PAS l'alimentation du téléphone :

- Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur GlobTek Inc. Limited Power Source [LPS] n° GT-41080-1848 (vendu séparément) pour connecter le port d'alimentation CC du téléphone à une source d'alimentation, ou
- Utilisez un adaptateur d'alimentation PoE ou un commutateur PoE (PoE plus recommandé).

INSTALLATION ET CONFIGURATION

Si votre administrateur n'a pas encore configuré votre téléphone 6873i, référez-vous au ***Guide d'installation Mitel 6873i*** pour des informations sur l'installation de base et physique. Pour des informations plus approfondies sur l'administration et la configuration, les administrateurs système doivent se référer au ***Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP***.

NETTOYER L'ÉCRAN TACTILE DU 6873I

Une utilisation répétée de l'écran tactile du 6873i peut salir celui-ci. Pour le nettoyage de l'écran, Mitel recommande d'utiliser un chiffon de coton ultrafin, un coton-tige ou un chiffon optique à microfibres en chamoisine (de préférence sans coutures ni caractéristiques similaires susceptibles de rayer la surface de l'écran). Vous pouvez utiliser le chiffon à sec pour le dépoussiérage, le lustrage et un nettoyage léger ou l'humidifier (à l'eau claire uniquement) pour un nettoyage approfondi de la surface. Lorsque vous utilisez un chiffon humide, veillez à le mouiller très peu. Une humidité trop importante pourrait causer des dommages irréversibles à votre téléphone. Vous avez trop mouillé le chiffon si celui-ci goutte ou si des taches d'eau subsistent sur l'écran après le coup de chiffon.

Quelques règles à observer pour le nettoyage de l'écran :

- N'utilisez pas d'objets tranchants (pas même vos ongles).
- Ne frottez, touchez ou tapotez pas la surface de l'écran avec des objets tranchants ou abrasifs tels qu'un stylo à bille ou un tournevis.
- N'utilisez aucun nettoyant, nettoyants abrasifs compris.
- N'utilisez aucun type de produit à vitres ni aucun produit de nettoyage contenant de l'alcool ou de l'ammoniac.
- Ne pulvérisez aucun produit nettoyant directement sur l'écran du téléphone.
- Ne laissez aucun liquide couler sur la surface de l'écran tactile et sous l'encadrement.
- Si vous utilisez un chiffon humide, déconnectez l'alimentation électrique du téléphone avant de nettoyer l'écran.



ATTENTION : l'utilisation de tout type de produit nettoyant, d'alcool, d'ammoniac et/ou d'objets durs ou acérés peut endommager la surface et potentiellement fissurer le film conducteur transparent dans l'écran.

Pour nettoyer l'écran tactile de votre 6873i :

1. Déconnectez l'alimentation électrique de votre téléphone.
2. Prenez un chiffon doux, à microfibres par exemple.

3. Si nécessaire, humidifiez le chiffon. Un chiffon sec suffit généralement pour un nettoyage régulier. Pour le nettoyage des formations de voiles ou les nettoyages approfondis périodiques, mouillez le chiffon sous le robinet puis essorez-le jusqu'à ce qu'il soit juste humide.
4. Frottez doucement l'écran avec le chiffon en veillant à ne pas laisser pénétrer d'humidité sur les côtés de l'écran. Vous pouvez aussi frotter l'ensemble du téléphone pour enlever la poussière et les souillures.
5. Laissez entièrement sécher votre téléphone après nettoyage. Cela peut prendre plusieurs minutes.
6. Rebranchez l'alimentation électrique de votre téléphone.

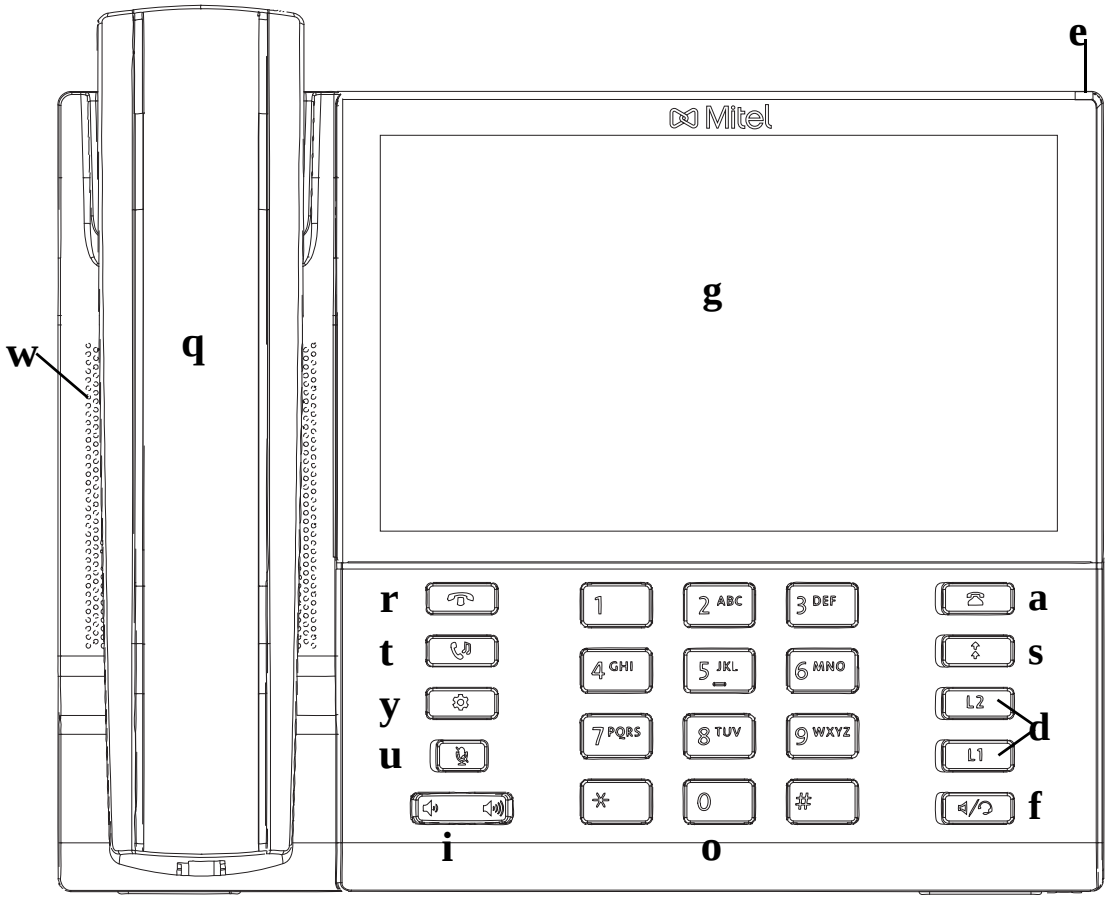


Remarque : en veillant à la propreté de votre écran tactile et en nettoyant régulièrement les souillures et empreintes digitales, vous augmenterez sa durée de vie.

TOUCHES DU TÉLÉPHONE IP

PANNEAU DE TOUCHES

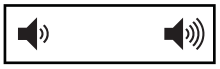
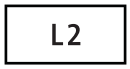
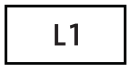
Les sections qui suivent décrivent les diverses fonctions des touches du téléphone 6873i et comment celles-ci peuvent vous aider à passer et gérer vos appels et informations sur les appelants.



q	Combiné 6873i	**i**	Touches de volume
w	Dispositif mains libres de haute qualité	**o**	Clavier
e	Témoin de message en attente	**a**	Touche Liste d'appelants
r	Touche Raccrocher	**s**	Touche Recomposer
t	Touche Garde	**d**	Touches de ligne/de fonction d'appel
y	Touche Options	**f**	Touche Haut-parleur/Casque
u	Touche Muet	**g**	Écran tactile LCD TFT

DESCRIPTION DES TOUCHES

Le tableau ci-dessous décrit la fonction des touches du 6873i :

TOUCHE	DESCRIPTION
	**Touche Raccrocher** - Met fin à un appel actif. La touche **Raccrocher** permet également de quitter une liste ouverte, telle que la liste des options, sans enregistrer les modifications.
	**Touche Maintien (en garde)** - Met un appel actif en garde. Pour reprendre un appel en garde, appuyez de nouveau sur la touche **Garde** ou appuyez sur la touche **Décrocher** proposée sur l'écran. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Mettre un appel en garde » à la page 170.
	**Touche Options** - Donne accès aux services et options qui vous permettent de personnaliser votre téléphone. Votre administrateur système a peut-être déjà effectué certains réglages sur votre téléphone. Consultez-le avant d'effectuer des modifications dans les sections qui lui sont réservées. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Options téléphoniques disponibles dans l'interface du téléphone IP » à la page 27.
	**Touche Muet** - Coupe le microphone pour que votre correspondant ne vous entende pas (le voyant clignote lorsque le microphone est coupé). Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Désactiver le son » à la page 166.
	**Contrôles de volume** - Permettent de régler le volume du combiné, de la sonnerie et de la fonction mains libres.
	**Touche Liste d'appelants** - Donne accès à la liste des 200 derniers appels reçus. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Liste d'appelants » à la page 201.
	**Touche Recomposer** - Permet d'accéder à la liste des 100 derniers numéros composés. Appuyez deux fois sur la touche Recomposer pour rappeler le dernier numéro composé. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Liste de recomposition d'appels sortants » à la page 161.
 	**Touche de ligne/de fonction d'appel** - Vous connecte à une ligne ou à un appel. Le téléphone IP Mitel 6873i dispose de deux touches de **ligne** par défaut, avec chacune un voyant DEL. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Lignes et fonctions d'appel » à la page 96.
	**Touche Haut-parleur/Casque** - Transfère l'appel actif sur le haut-parleur ou le casque pour utiliser la fonction mains libres du téléphone. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Utiliser la fonction mains libres » à la page 157.

TOUCHES DU CLAVIER TÉLÉPHONIQUE

Le 6873i dispose d'un clavier téléphonique avec les chiffres de 0 à 9, une touche * et une touche #. Les touches 2 à 9 permettent aussi la saisie de lettres. Le clavier du téléphone 6873i comprend les éléments suivants :

TOUCHE DU CLAVIER TÉLÉPHONIQUE	DESCRIPTION
0	Compose le 0 Appelle l'opérateur sur un téléphone enregistré
1	Compose le 1
2 ABC	Compose le 2 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **A**, deux fois pour entrer un **B** et trois fois pour entrer un **C**.
3 DEF	Compose le 3 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **D**, deux fois pour entrer un **E** et trois fois pour entrer un **F**.
4 GHI	Compose le 4 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **G**, deux fois pour entrer un **H** et trois fois pour entrer un **I**.
5 JKL	Compose le 5 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **J**, deux fois pour entrer un **K** et trois fois pour entrer un **L**.
6 MNO	Compose le 6 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **M**, deux fois pour entrer un **N** et trois fois pour entrer un **O**.
7 P QRS	Compose le 7 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **P**, deux fois pour entrer un **Q**, trois fois pour entrer un **R** et quatre fois pour entrer un **S**.
8 TUV	Compose le 8 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **T**, deux fois pour entrer un **U** et trois fois pour entrer un **V**.
9 WXYZ	Compose le 9 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **W**, deux fois pour entrer un **X**, trois fois pour entrer un **Y** et quatre fois pour entrer un **Z**.

* est appelé touche étoile. # est appelé touche numéro ou touche dièse en fonction des nationalités ou des préférences personnelles. Ces touches peuvent être utilisées pour des fonctions spéciales comme l'accès à la boîte vocale. Les fonctions des touches étoile et dièse dépendent des fonctionnalités disponibles dans votre pays. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur les fonctions disponibles qui utilisent ces touches.

Ces touches du clavier peuvent être utilisées pour toutes les opérations suivantes sur le téléphone :

- Composer un numéro pour un appel (voir « Composition d'un numéro » à la page 156)
- Entrer des chiffres ou des lettres sur l'interface utilisateur du téléphone IP

- Programmer un numéro direct (voir « Touche de numérotation directe » à la page 105)
- Appuyer sur une touche de numérotation directe (voir « Touche de numérotation directe » à la page 105)
- Appuyer sur les touches associées à un système de serveur vocal interactif appelé

DÉMARRAGE

Le téléphone 6873i doit être installé et configuré avant sa première utilisation. Ce chapitre décrit le comportement du téléphone et les écrans de démarrage qui s'affichent quand le téléphone est branché pour la première fois ou est redémarré.

BRANCHEMENT ET DÉMARRAGE DU TÉLÉPHONE

Le 6873i lance automatiquement sa séquence de démarrage dès qu'il est raccordé. Le téléphone effectue ce processus la première fois qu'il est branché et à chaque fois que vous le redémarrez.

Le téléphone affiche les écrans de démarrage suivants.









Le téléphone 6873i vérifie les configurations et recherche de nouvelles mises à jour logicielles et de configuration sur le serveur de configuration. Cette opération peut prendre quelques instants, le temps que le téléphone télécharge les nouvelles mises à jour.





Remarque : le serveur peut programmer automatiquement les nouvelles mises à jour de votre téléphone. Cette fonction est configurée sur le téléphone par votre administrateur système et devrait être programmée en dehors des horaires d'ouverture ou pendant les périodes de faible affluence d'appels.

AVERTISSEMENT : NE DÉBRANCHEZ PAS VOTRE TÉLÉPHONE ET NE COUPEZ PAS SON ALIMENTATION PENDANT LA RECHERCHE ET L'INSTALLATION DU LOGICIEL ET DES INFORMATIONS DE CONFIGURATION.

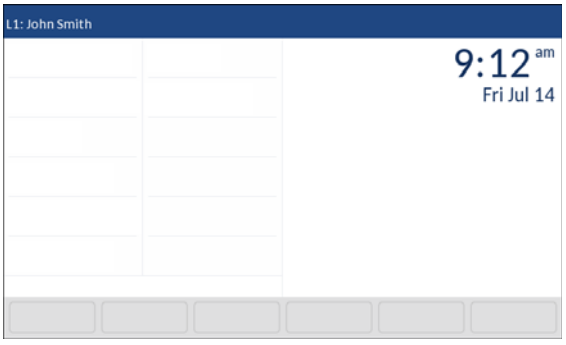
Si des kits linguistiques ont été chargés sur votre téléphone par votre administrateur système, l'écran suivant s'affiche durant le démarrage.



Une fois la mise à jour de la configuration achevée, le téléphone affiche les écrans suivants et ensuite l'écran d'**accueil**.



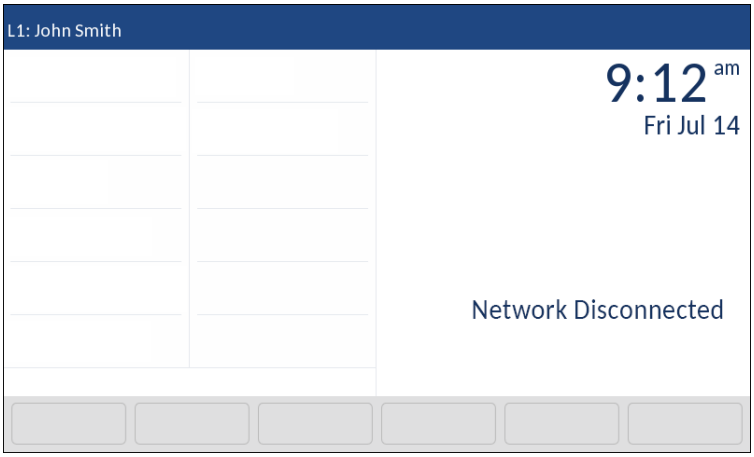




RÉSEAU CONNECTÉ/RÉSEAU DÉCONNECTÉ

Si votre téléphone réussit à se connecter au réseau, l'écran d'**accueil** s'affiche directement.

Si votre téléphone ne parvient pas à se connecter au réseau, l'invite **Réseau déconnecté** s'affiche et le voyant d'état s'allume.



Vérifiez que les câbles sont fermement raccordés au téléphone et à la prise murale. Le téléphone doit détecter automatiquement qu'il est reconnecté et supprimer l'invite **Réseau déconnecté** de l'écran. Cependant, si les réglages réseau de votre téléphone ont été modifiés, il vous faudra éventuellement le redémarrer. N'hésitez pas à demander l'assistance de votre administrateur système ou réseau.

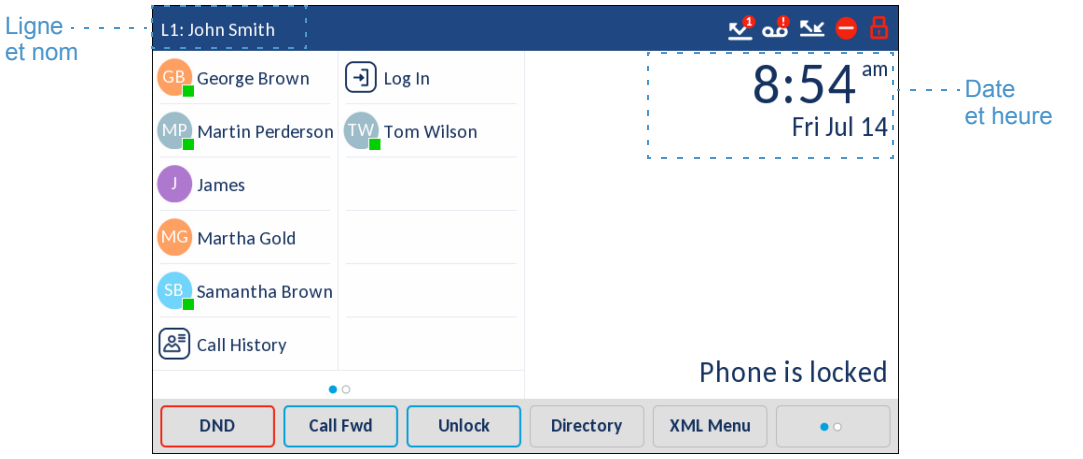
Pour de plus amples informations sur la connexion de votre téléphone, reportez-vous au ***Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6873i***.

Remarque : si votre téléphone affiche le message d'état **Sans service**, vous pourrez toujours l'utiliser, mais notez qu'il ne sera pas enregistré auprès du Registrar. Pour de plus amples informations sur l'enregistrement de votre téléphone, contactez votre administrateur système.

APERÇU DE L'INTERFACE UTILISATEUR

ÉCRAN D'ACCUEIL

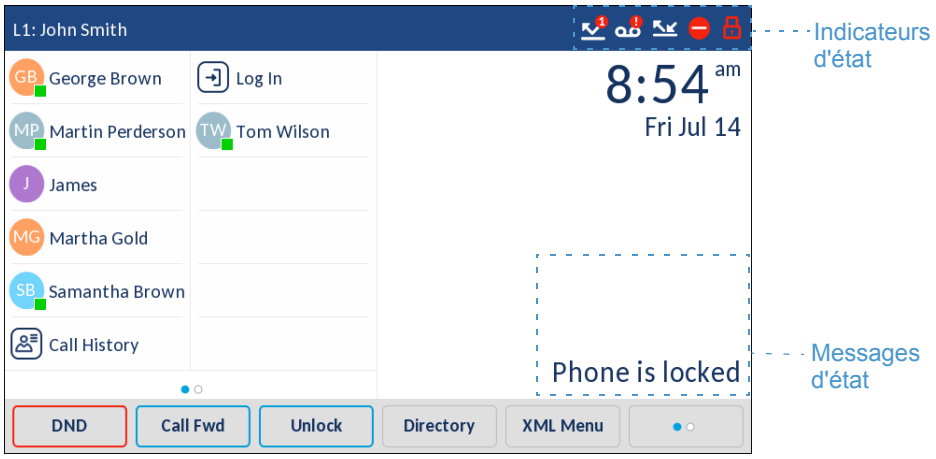
Une fois que la configuration du téléphone est mise à jour et que sa connexion au réseau est établie, le téléphone affiche l'écran d'**accueil**. L'écran d'**accueil** affiche la ligne active, votre nom (nom d'écran SIP), la date et l'heure, ainsi que divers messages d'état importants. Il s'agit de l'écran par défaut affiché lorsque le téléphone est à l'état libre.



Remarque : votre administrateur système doit avoir configuré votre nom d'écran SIP, votre numéro de ligne et toutes les autres fonctionnalités administratives requises. Contactez votre administrateur système si votre nom ne s'affiche pas à l'écran.

Indicateurs et messages d'état du téléphone/de la ligne

Icônes s'affichant sur le téléphone pour indiquer l'état du téléphone et/ou l'état de la ligne. Ces icônes s'affichent dans l'angle supérieur droit de l'écran d'**accueil**.



Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état du téléphone/de la ligne sur l'écran d'**accueil**.

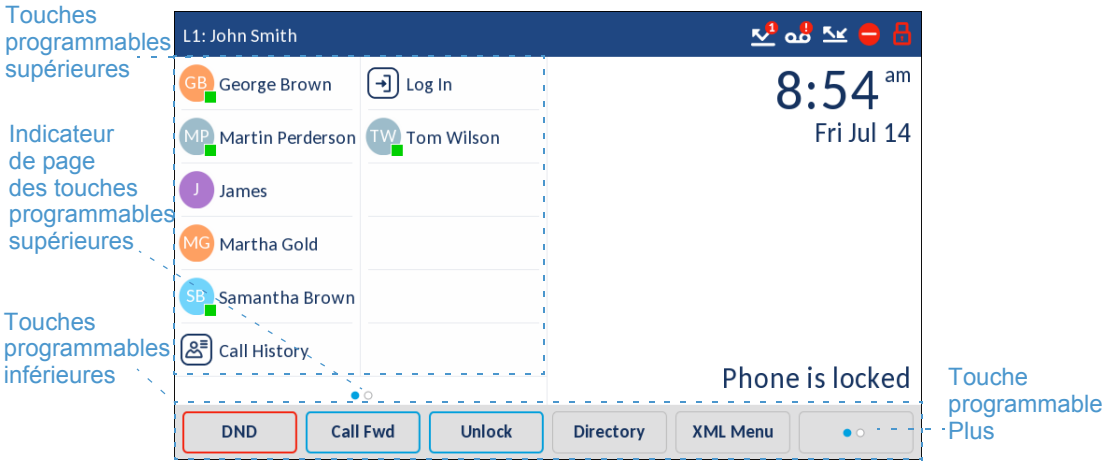
ICÔNE	DESCRIPTION
	**Tél. verrouillé** - L'icône de verrouillage s'affiche sur l'écran d'**accueil** indiquant que le téléphone est à l'état verrouillé pour empêcher son utilisation et toute modification éventuelle qui pourrait être appliquée au téléphone.
	**Messagerie vocale** - L'icône de messagerie vocale ne s'affiche sur l'écran d'**accueil** que si vous avez de nouveaux messages en attente. Le nombre figurant dans le cercle rouge indique le nombre de nouveaux messages reçus (de 1 à 9 ; si le nombre total de messages en attente est supérieur à 9, un point d'exclamation « ! » s'affiche). Utilisez la procédure étoile de votre système pour accéder à vos messages dans la boîte vocale si aucune touche afficheur « boîte vocale » n'a été configurée sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur les procédures étoile de votre système, référez-vous à la documentation du système de messagerie vocale utilisé. **Remarque :** selon votre gestionnaire d'appels, l'icône messagerie peut ne pas indiquer le nombre de messages en attente mais uniquement indiquer, avec un point d'exclamation « ! », que des messages sont en attente.
	**Appels en absence** - L'icône des appels en absence s'affiche sur l'écran d'**accueil** uniquement lorsque des appels entrants n'ont pas été reçus. Le nombre figurant dans le cercle rouge indique le nombre d'appels en absence. Pour accéder à la liste de vos appels en absence, appuyez sur la touche **Liste d'appelants**.
	**Ne pas déranger (NPD)** - Cette icône s'affiche sur l'écran d'**accueil** lorsque la fonction est activée. Dans ce cas, les appelants entendent un signal ou un message d'occupation en fonction de la configuration définie.
	**Renvoi** - Cette icône s'affiche sur l'écran d'accueil lorsque la fonction Renvoi est activée. Dans ce cas, les appels entrants sont automatiquement renvoyés vers un numéro défini lorsque votre téléphone est à l'état occupé et/ou lorsque l'appel reste sans réponse après un nombre spécifié de sonneries.
	**USB désactivé** - Cette icône s'affiche sur l'écran d'accueil lorsque le téléphone fonctionne avec une alimentation par câble Ethernet (PoE) 802.3af et qu'un ou plusieurs modules d'extension sont connectés au 6873i. Si l'icône s'affiche, le port USB n'est pas fonctionnel. Utilisez l'adaptateur secteur recommandé (accessoire en option) ou une alimentation PoE plus 802.3at pour vous assurer du fonctionnement du port USB lorsque les modules d'extension sont connectés au téléphone 6873i.

Outre les indicateurs d'état du téléphone/de la ligne, des messages d'état s'affichent sur l'écran d'**accueil** pour les cas suivants :

- Nombre d'appels en absence
- État Verrou. tél.
- ID appelant SCA
- Texte XML
- État du réseau

Touches programmables

12 touches programmables de partie supérieure et 6 touches programmables de partie inférieure s'affichent toujours sur l'écran d'**accueil**. Vous pouvez configurer jusqu'à 48 fonctions pour les touches supérieures et jusqu'à 30 fonctions pour les touches inférieures en fonction de vos besoins.



Remarque : pour de plus amples informations sur la configuration des touches programmables du haut et du bas, reportez-vous à « Configurer des touches programmables » à la page 97.

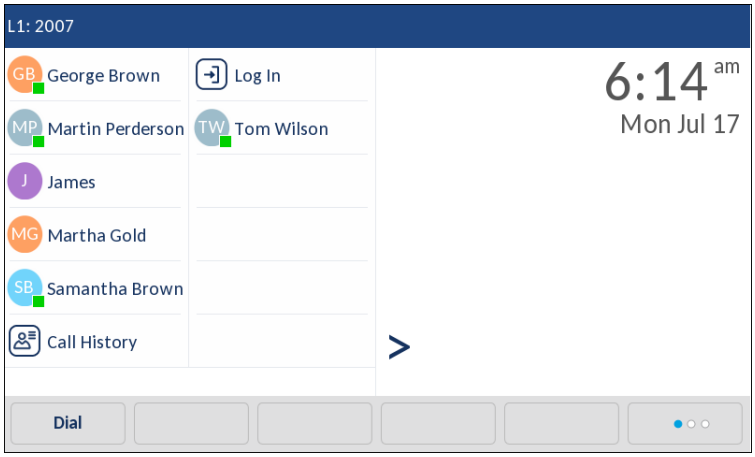
Si votre administrateur a configuré des fonctions de touche programmable sur votre téléphone, celui-ci affiche les intitulés de ces fonctions. Par exemple, dans l'illustration ci-dessus, la **messagerie vocale** et l'**accueil** ont été configurés en tant que touches de numérotation directe et les autres touches supérieures en tant que touches **BLF**. Les touches programmables du bas ont été configurées respectivement en tant que touches **NPD** (Ne pas déranger), **Renvoi**, **Verrouiller/Déverrouiller, Répertoire et XML**.

Si plus de 12 touches supérieures sont configurées, des points sont affichés sous ces touches, indiquant que d'autres touches sont disponibles. Ces points indiquent le nombre de pages de touches et la position relative. Balayez vers la gauche dans la section des touches supérieures pour accéder aux pages supplémentaires.

Pour les touches programmables du bas, une touche **Plus** (comme indiquée par les points) s'affiche si vous avez configuré un nombre de touches dépassant le nombre maximal de touches pouvant être affichées simultanément. Ces points indiquent le nombre de pages de touches et la position relative. Appuyez sur la touche programmable **Plus** pour accéder aux pages complémentaires.

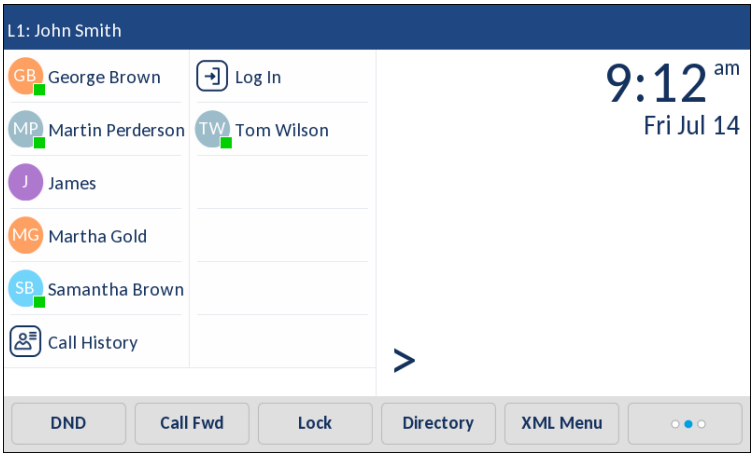
Écran de l'état décroché et de numérotation

Si vous décrochez le combiné sur l'écran d'**accueil**, ce dernier s'affiche comme suit :



Cet écran affiche la touche Composer en bas. Cette touche est contextuelle et ne peut pas être modifiée.

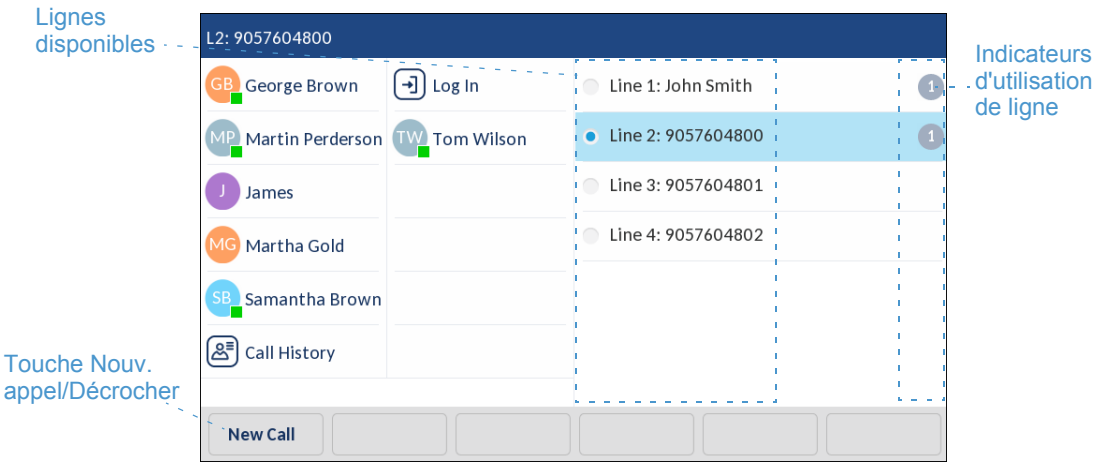
La touche **Plus** s'affiche également si vous avez configuré des touches programmables inférieures. Par exemple, dans la figure précédente, le téléphone 6873i dispose de trois touches programmables configurées qui sont visibles sur les pages suivantes. Appuyez sur la touche **Plus** pour passer d'une page à une autre afin d'afficher toutes les autres touches programmables configurées (comme illustré dans la figure ci-après).



ÉCRAN DE SÉLECTION DE LIGNE

L'écran de **sélection de ligne** affiche la liste des lignes qui sont disponibles sur le téléphone, ainsi que les indicateurs d'utilisation de ligne qui permettent de savoir si une liste est utilisée ou non.

Il permet également de sélectionner facilement une ligne sur laquelle agir. Lorsqu'une ligne n'est pas utilisée, la touche **Nouv. appel** vous permet de composer un numéro sur la ligne sélectionnée. Si la ligne est utilisée avec un appel en garde, une touche **Décrocher** est disponible pour vous permettre de décrocher l'appel en garde sur la ligne correspondante.

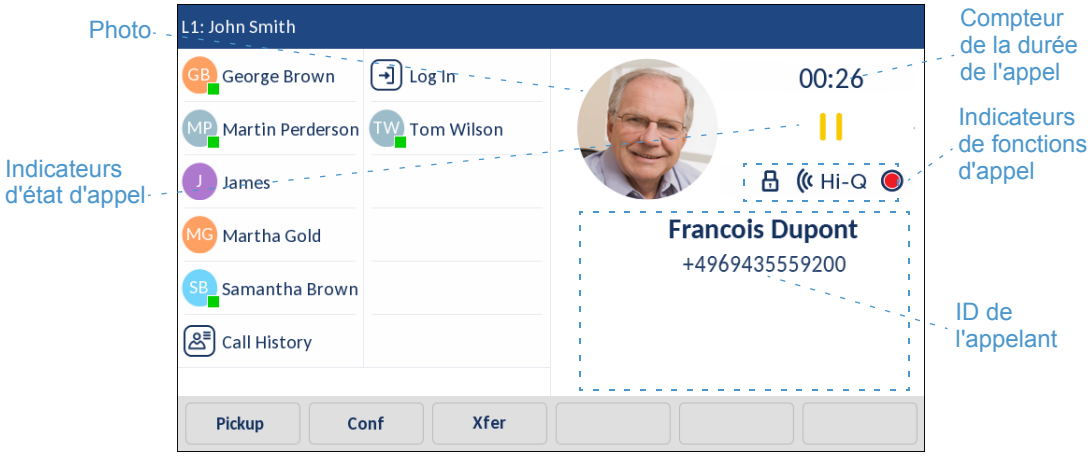


Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'utilisation de la ligne sur l'écran de **sélection de ligne**.

INDICATEUR/ICÔNE	DESCRIPTION
S.o.	Aucune icône indique qu'aucun appel n'est associé à la ligne et que la ligne peut être utilisée.
1	Le numéro indique le nombre de lignes/fonctions d'appel qui sont utilisées sur la ligne correspondante.
	Indique qu'un appel est entrant sur la ligne correspondante.
	Indique qu'un appel est sortant sur la ligne correspondante.

ÉCRAN D'APPEL AVEC VUE DÉTAILLÉE

L'écran d'**appel avec vue détaillée** met l'accent sur toutes les informations disponibles pour un appel spécifique. Il s'agit de l'écran par défaut affiché pour tous les appels point à point actifs.



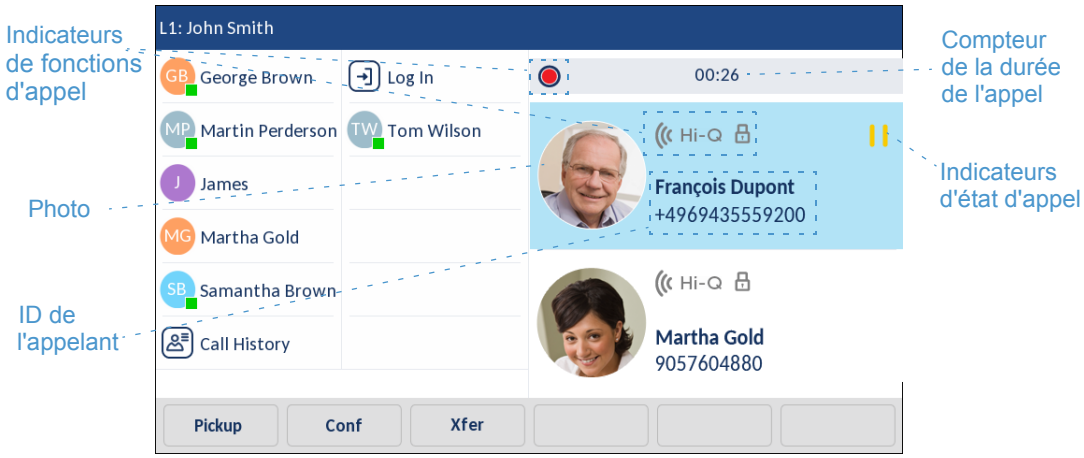
L'écran d'**appel avec vue détaillée** affiche la photo du correspondant (si disponible), un chronomètre indiquant la durée de l'appel en focus (en minutes et secondes), l'ID de l'appelant (nom et numéro) et les indicateurs d'état des appels et des fonctions.

Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état d'appel et de fonction d'appel sur l'écran d'**appel avec vue détaillée**.

INDICATEUR/ICÔNE	DESCRIPTION
Indicateurs d'état d'appel	
S.o.	Aucune icône indique que l'appel est connecté et en cours.
	Indique que l'appel est en garde.
	Indique que l'appel est entrant.
	Indique que l'appel est sortant.
	Indique que l'interlocuteur participe à la conférence téléphonique. Le sens de la flèche indique où se trouve l'autre participant de la conférence téléphonique dans la liste des appels.
Indicateurs de fonctions d'appel	
	Indique que l'appel est sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
Hi-Q	Indique que l'appel utilise la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que l'enregistrement VoIP est activé et que l'appel est en cours d'enregistrement.

ÉCRAN D'APPEL AVEC PLUSIEURS VUES

L'écran d'**appel avec plusieurs vues** vous permet de gérer vos appels plus efficacement lorsque vous avez plusieurs appels en cours. Il est particulièrement utile dans les cas de transfert et de conférence. Toutes les informations pertinentes figurant sur l'écran d'**appel avec vue détaillée** sont également disponibles sur l'écran d'**appel avec plusieurs vues**, mais les informations des deux interlocuteurs distants sont visibles simultanément.



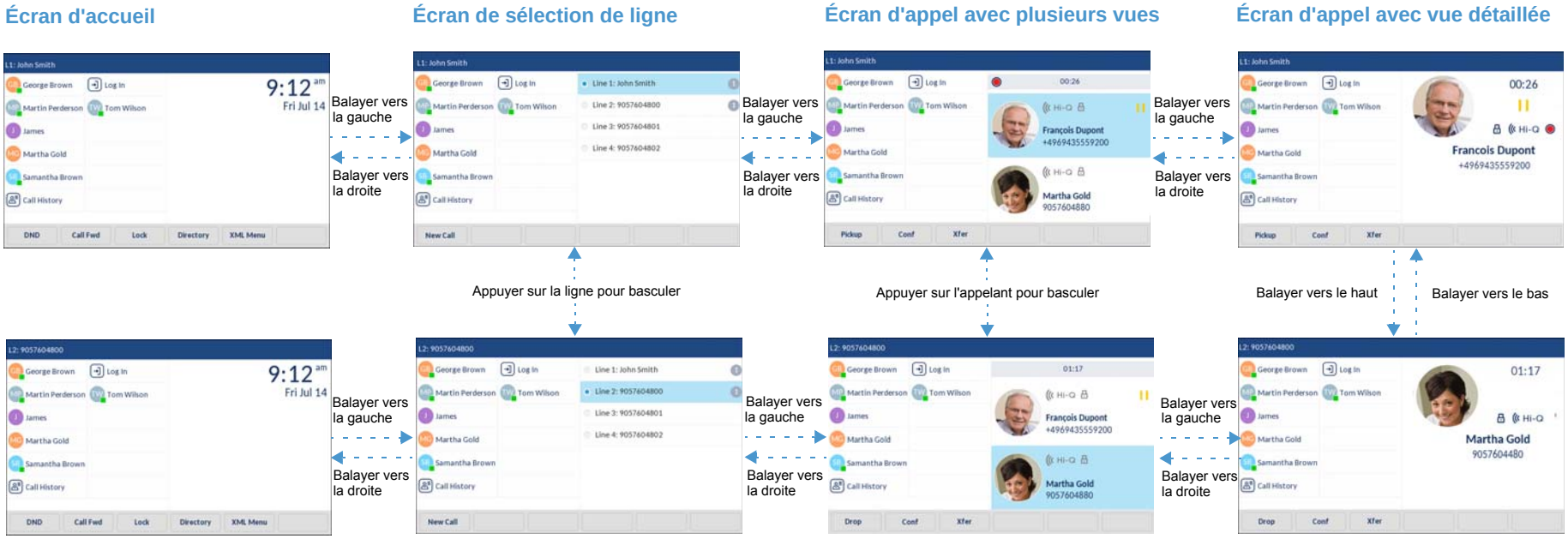
Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état d'appel et de fonction d'appel sur l'écran d'**appel avec plusieurs vues**.

INDICATEUR/ICÔNE	DESCRIPTION
Indicateurs d'état d'appel	
S.o.	Aucune icône indique que l'appel est connecté et en cours.
	Indique que l'appel est en garde.
	Indique que l'appel est entrant.
	Indique que l'appel est sortant.
	Indique que l'interlocuteur participe à la conférence téléphonique. Le sens de la flèche (si applicable) indique où se trouve l'autre participant de la conférence téléphonique dans la liste des appels.
Indicateurs de fonctions d'appel	
	Indique que l'appel est sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
Hi-Q	Indique que l'appel utilise la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que l'enregistrement VoIP est activé et que l'appel est en cours d'enregistrement.

NAVIGATION DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DE L'ÉCRAN TACTILE

L'écran tactile LCD permet de naviguer facilement dans l'interface utilisateur. Balayez vers la gauche ou la droite dans la section supérieure des touches programmables pour changer de page. Balayez vers la gauche ou la droite dans la zone à droite des touches supérieures pour basculer entre les écrans de ligne et d'appel, et balayez vers le haut ou le bas pour parcourir les différentes lignes ou les différents appels de l'écran correspondant. Pour sélectionner une ligne, un appel ou un autre élément, appuyez simplement sur l'élément à l'écran.

La figure ci-dessous fournit une représentation visuelle des différents écrans et de la navigation au sein de l'interface utilisateur.



Remarque : l'écran d'**appel avec vue détaillée** n'est accessible que lorsqu'au moins un appel sonne ou est à l'état connecté. De plus, l'écran d'**appel avec plusieurs vues** n'est accessible que lorsque plusieurs appels sonnent ou sont à l'état connecté.

MÉTHODES DE PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE

Il existe deux façons de personnaliser des options spécifiques de votre téléphone :

- Utiliser la touche **Options** ⚙ sur le téléphone IP
- Utiliser l'interface utilisateur Web Mitel à l'aide d'un navigateur Internet sur votre PC

OPTIONS TÉLÉPHONIQUES DISPONIBLES DANS L'INTERFACE DU TÉLÉPHONE IP

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en appuyant sur la touche ⚙ pour accéder à la liste des options. Ces options vous permettent de personnaliser les paramètres suivants de votre téléphone :

ICÔNE	OPTION
	État
	Langue
	Heure et date
	• Réglages
	• Fuseau horaire
	• Réglage date et heure
	Bluetooth
	Répertoire
	• Paramètres (disponibles uniquement si des sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
	• Sources externes (disponibles uniquement si des sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
	Informations d'identification (disponibles uniquement si certaines fonctionnalités sont configurées par votre administrateur)
	Renvoi d'appel
	Verrouiller
	• Mot de passe
	• Verrouillage du téléphone

ICÔNE	OPTION
	Audio
	• Mode audio
	• Casque
	• Sonneries
	• Tonalités
	Affichage
	Numérotation
	• Clavier interactif
	• Modification d'un numéro d'appel abrégé
	Redémarrage



Remarque : les options **avancées** sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.

LISTE D'OPTIONS SIMPLIFIÉE

Votre administrateur système peut configurer une liste d'options simplifiée pour votre téléphone. Le tableau ci-après indique les options pouvant s'afficher sur votre téléphone si la liste simplifiée est appliquée.

ICÔNE	OPTION
	État
	Bluetooth
	Renvoi d'appel
	Verrouiller
	Audio
	• Mode audio
	• Casque

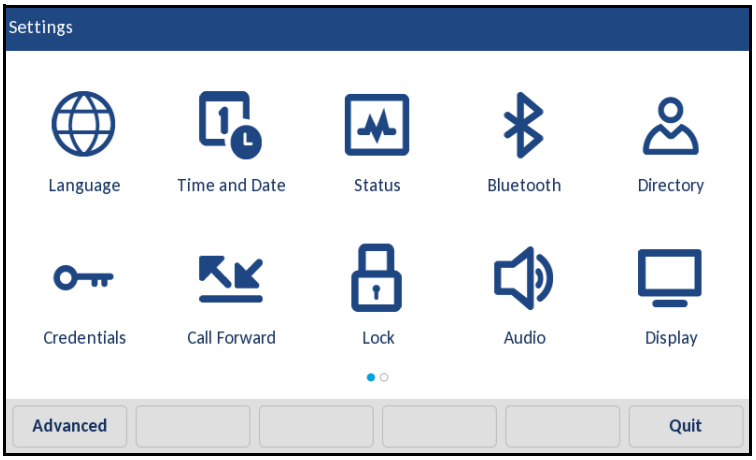
ICÔNE	OPTION
	• Sonneries
	• Tonalités
	Affichage
	Redémarrage

Remarque : les options **avancées** sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.

UTILISER L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche ☼ du téléphone pour accéder à la liste des options.



2. Appuyez sur l'icône pour accéder au menu d'options.

Remarque : balayez vers la gauche ou la droite pour faire défiler les pages de la liste d'options.

3. Balayez ▲ and ▼ vers le haut ou vers le bas pour faire défiler la liste, puis appuyez sur l'élément pour effectuer les modifications souhaitées.
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

5. Appuyez sur le bouton [ ] ou la touche programmable **Quitter** pour quitter les options à tout moment sans enregistrer les modifications.

Remarques :

1. Pour de plus amples informations sur la personnalisation de votre téléphone à l'aide des options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone IP, reportez-vous à « Personnalisation de votre téléphone » à la page 40.
2. Pour de plus amples informations sur les options **avancées**, contactez votre administrateur système.

OPTIONS TÉLÉPHONIQUES DISPONIBLES DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

En plus des options de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez personnaliser des options dans l'interface utilisateur Web Mitel. Vous devez connaître l'adresse IP de votre téléphone pour pouvoir y accéder depuis l'interface utilisateur Web Mitel. Pour trouver l'adresse IP de votre téléphone, reportez-vous à « Rechercher l'adresse IP de votre téléphone » à la page 37.

UTILISER L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

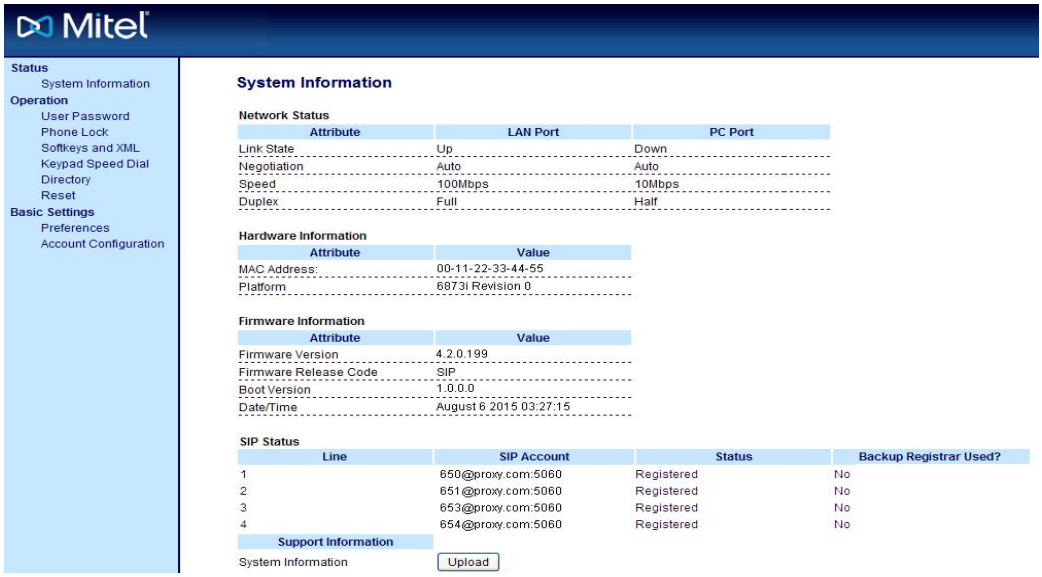
INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis appuyez sur **Entrée**.
   L'écran d'ouverture de session suivant s'affiche :



2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans l'invite et cliquez sur **OK**.
   La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

Remarque : pour un utilisateur, le nom d'utilisateur par défaut est « user » et le champ mot de passe reste vide.



3. Vous pouvez quitter l'interface utilisateur Web Mitel à tout moment en cliquant sur **Décnx**.

Les catégories suivantes s'affichent dans le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel : **État, Mode d'exploitation** et **Configuration de base**.

CATÉGORIE	DESCRIPTION
État	La partie **État** indique l'état du réseau et l'adresse MAC du téléphone IP. Elle affiche également des informations matérielles et logicielles concernant le téléphone IP et des informations sur le(s) compte(s) SIP actuellement configuré(s) sur le téléphone. Les informations figurant dans la fenêtre **État** sont affichées en lecture seule.
Mode d'exploitation	**Mot passe utilisateur** - Permet de modifier le mot de passe utilisateur. **Verrou. tél.** - Permet d'assigner un plan de numérotation d'urgence au téléphone, de verrouiller le téléphone pour éviter toute modification ou utilisation illicite, et de réinitialiser le mot de passe. **Touches programmables et XML** - Vous permettent de configurer jusqu'à 48 touches programmables du haut et 30 touches programmables du bas avec des fonctions énoncées dans la liste ci-dessous. **Fonctions disponibles pour les touches programmables :** • Aucun • Ligne • Numérotation directe • Ne pas déranger (NPD) • Tableau de voyants d'occupation (BLF) • BLF/Liste • Distribution automatique des appels (ACD) • Extensible Markup Language (XML) • Flash • Sprecode • Parquer • Décrocher • Dernier rappel • Renvoi d'appel • BLF/Transfert • Numérotation directe/transfert • Numérotation directe/conf • Numérotation directe/MWI • Répertoire • Filtre • Liste d'appelants • Recomposition • Conférence • Transfert • Intercom (Icom) • Verrouillage du téléphone • Recherche • Connexion • Appel silencieux • Historique des appels • Vide **Touches de numérotation directe** - Vous permet d'assigner un numéro d'appel direct à une touche spécifique du clavier téléphonique à des fins de numérotation rapide. **Module d'extension** - Vous permet de configurer 16 touches programmables supplémentaires avec un module d'extension M680i ou 84 touches programmables supplémentaires avec un module d'extension M685i fixé au téléphone. Cette option ne s'affiche sur le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel que si un module d'extension est en place. **Répertoire** - Vous permet de copier la liste d'appelants et le répertoire local de votre téléphone IP sur votre PC. **Réinit** - Vous permet de redémarrer votre téléphone IP si nécessaire.

CATÉGORIE	DESCRIPTION
Configuration de base	**Préférences** - Vous permet d'activer/désactiver les fonctions suivantes : • Parquer l'appel • Récupérer une communication parquée • Affichage des chiffres DTMF • Écoute de la tonalité d'appel en attente • Tonalité de numérotation modulée • Réception d'application XML signalée par bip • Temporisation du message défilant (secondes) • Basculer le focus IU vers ligne qui sonne • Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs • Rappel d'appels en garde • Période de signal d'appel • Ligne par défaut • Délai ligne par défaut (sec.) • Touche Raccrocher annule l'appel entrant • Ligne de témoin de message en attente • Mode Touche NPD • Mode touche renvoi d'appel Cette catégorie de touches vous permet également de configurer : • Réglages Appels intercom entrants • Paramètres recherche RTP regroupée • Sonneries (globalement et par ligne) • Réglages Heure et date • Paramètres de langue **Configuration du compte** - Vous permet de configurer les fonctions Ne Pas Déranger (NPD) et Renvoi pour chaque compte. Le téléphone 6873i permet de disposer de plusieurs comptes. **Sonneries personnalisées** - Vous permet de télécharger sur le téléphone jusqu'à 8 sonneries personnalisées au format de fichier WAV, que vous pouvez utiliser en tant que sonneries entrantes. Pour de plus amples informations sur les sonneries personnalisées, reportez-vous à « Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel » à la page 87.

ÉTAT DU TÉLÉPHONE

Vous pouvez visualiser l'état de votre téléphone IP à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

ÉTAT DU TÉLÉPHONE VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

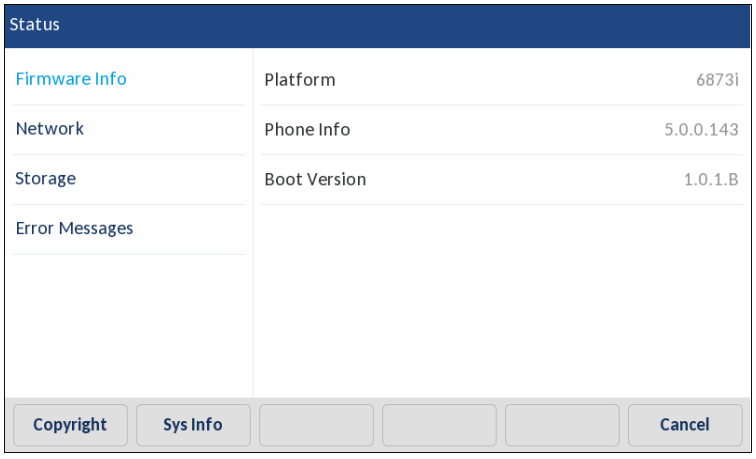
L'option **État** disponible sur le téléphone IP indique l'état de votre appareil sur l'écran LCD.

Cette option vous permet de visualiser les informations suivantes sur votre téléphone :

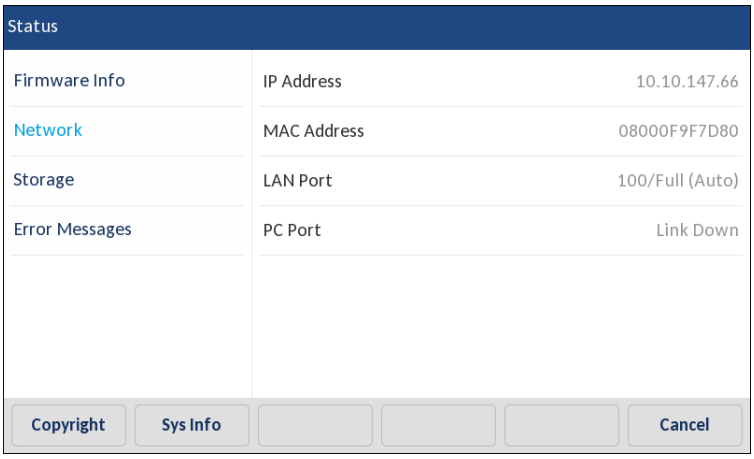
- Les informations logicielles, notamment la plate-forme, la version logicielle et la version d'amorçage
- L'état du réseau, notamment l'IP de votre téléphone, son adresse MAC et des informations sur son port LAN/PC
- Certaines informations de stockage, notamment le nombre d'enregistrements qui sont stockés dans votre répertoire local, la liste d'appelants et la liste de recomposition d'appels sortants
- Les messages d'erreur provenant du dernier redémarrage ou démarrage
- Les informations de copyright

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

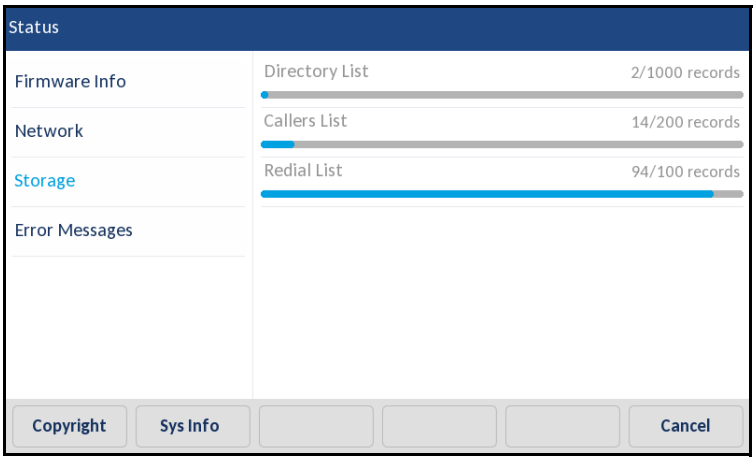
1. Appuyez sur la touche ⚙ du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **État**.
3. Appuyez sur l'entrée d'état pour voir les détails. Les entrées d'état suivantes sont à votre disposition :
   - Info logiciel



- Réseau

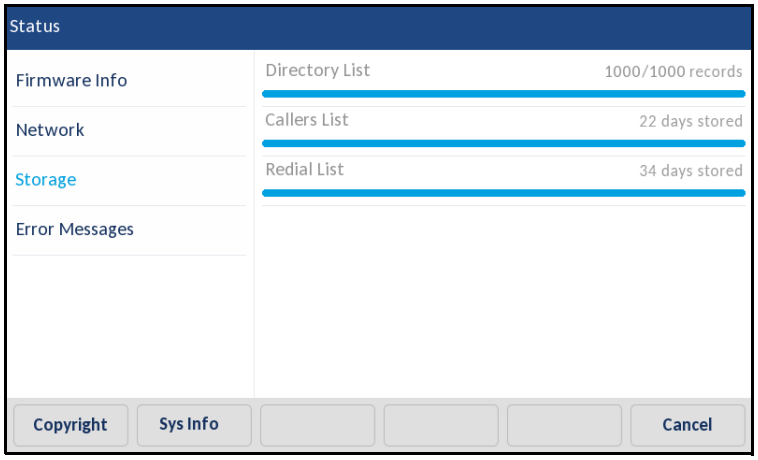


- Stockage

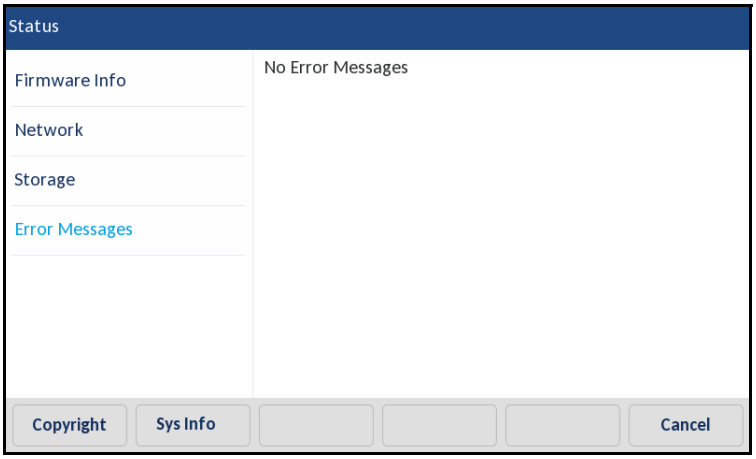


Remarques :

1. La Liste répertoire détaillée dans le menu Stockage fait référence au répertoire local.
2. Si la liste d'appelants ou la liste de recomposition d'appels sortants est pleine, l'écran Stockage affiche des informations sur l'ancienneté du dernier enregistrement stocké en mémoire pour la liste correspondante au lieu du nombre total d'enregistrements stockés.



- Messages d'erreur



Remarques :

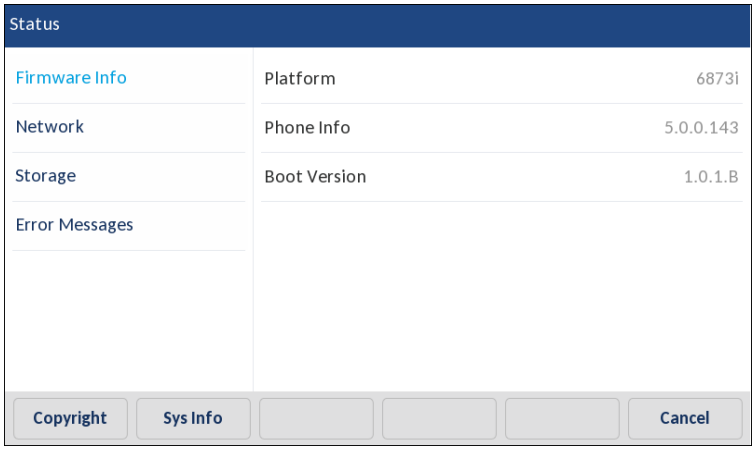
1. Appuyez sur la touche programmable **Copyright** pour afficher des informations sur le copyright.
2. Le menu **État** peut également contenir une section nommée **Info Accessoire**. Cette section détaille les versions logicielles de tous les accessoires installés sur votre téléphone.

RECHERCHER L'ADRESSE IP DE VOTRE TÉLÉPHONE

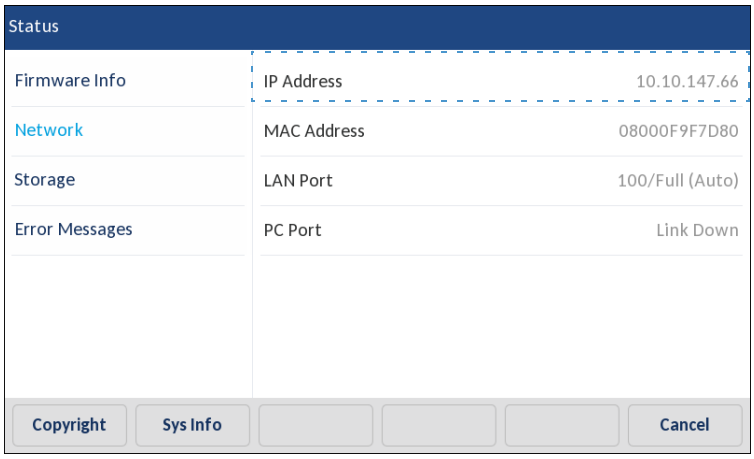
Pour accéder aux options de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Internet, vous devez entrer l'adresse IP du téléphone dans le navigateur pour ouvrir l'interface utilisateur Web Mitel. Procédure pour trouver l'adresse IP de votre téléphone :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur [⚙] pour obtenir la liste d'options.
2. L'icône **État**.



3. Appuyez sur **Réseau**.
   L'adresse IP de votre téléphone IP 6873i s'affiche dans le champ **Adresse IP** au sein de la colonne de droite.



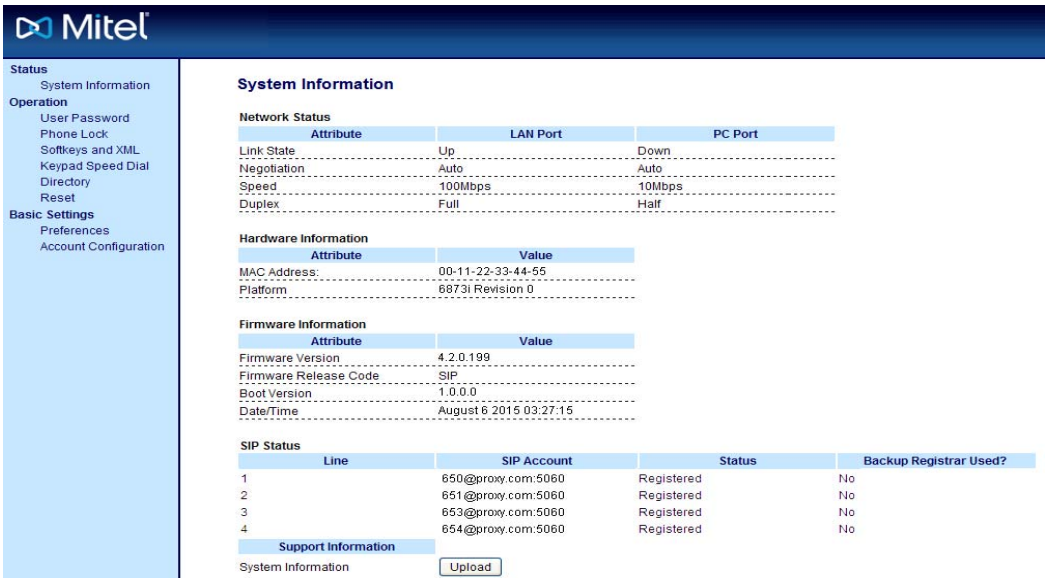
ÉTAT DU TÉLÉPHONE VIA L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

Utilisez la procédure suivante pour visualiser l'état du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel.

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis appuyez sur **Entrée**.
2. Dans la fenêtre Nom d'utilisateur/mot de passe, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
   La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

Remarque : le nom d'utilisateur par défaut est **user** et le champ mot de passe reste vide.

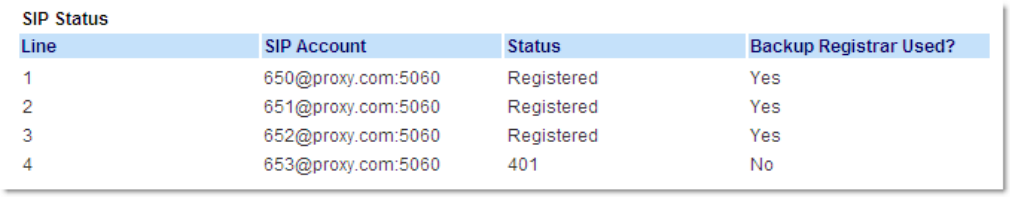


Cette fenêtre **État** affiche l'état de votre téléphone qui inclut les informations suivantes :

- État du réseau
- Information matériel
- Information logiciel
- État SIP

ÉTAT COMPTE SIP

Les téléphones IP affichent l'état d'enregistrement SIP sur l'écran **État** du téléphone IP dans l'interface utilisateur Web Mitel.



SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

Le tableau suivant décrit les conditions d'état pouvant être affichées pour le compte.

CONDITION D'ÉTAT	DESCRIPTION
Enregistré	S'affiche sur le compte qui EST enregistré avec le serveur proxy SIP. **Exemple** : Ligne Compte SIP État Serveur Registrar de secours utilisé? 1 650@proxy.com:5060 Enregistré Oui **où** : • Le numéro de compte est 1 • Le compte SIP est 650@proxy.com sur le port 5060 • L'état est Enregistré • Le serveur Registrar de secours est utilisé (Oui)
Numéro d'erreur SIP	S'affiche sur les comptes où l'enregistrement échoue avec le serveur proxy SIP. **Exemple** : Ligne Compte SIP État Serveur Registrar de secours utilisé? 4 653@proxy.com:5060 401 Oui **où** : • Le numéro de compte est 4 • Le compte SIP est 653@proxy.com sur le port 5060 • L'état est 401 - Non enregistré en cas d'échec de l'enregistrement SIP • Le serveur Registrar de secours est utilisé (Non)

PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE

Les deux paragraphes suivants décrivent les options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone, l'interface utilisateur Web Mitel ou les deux en indiquant les procédures s'appliquant à l'option.

LANGUE

LANGUE DE L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP ET DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB

Le téléphone IP prend en charge différentes langues. Vous pouvez ainsi afficher l'interface utilisateur du téléphone IP et l'interface utilisateur Web Mitel dans une langue particulière, si nécessaire. Lorsque vous spécifiez une langue, tous les écrans (menus, services, options, paramètres de configuration, etc.) seront affichés dans cette langue. Le téléphone IP prend en charge les langues suivantes :

- Anglais
- Tchèque
- Catalan
- Valencien
- Gallois
- Allemand
- Danois
- Espagnol
- Espagnol (Mexique)
- Basque
- Finnois
- Français
- Galicien
- Français canadien
- Hongrois
- Italien
- Néerlandais
- Néerlandais (Pays-Bas)
- Norvégien
- Polonais
- Portugais
- Portugais (brésilien)

- Roumain
- Russe
- Slovaque
- Suédois
- Turc
- Grec

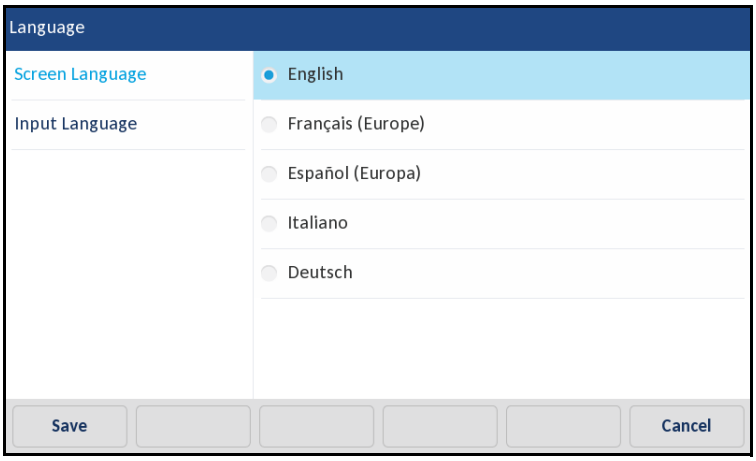
Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Une fois que votre administrateur système a mis les kits linguistiques à votre disposition sur votre téléphone, vous pouvez spécifier la langue à utiliser sur le téléphone et/ou l'interface utilisateur Web Mitel.

Remarque : toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Langue**.



3. Sélectionnez la langue souhaitée.

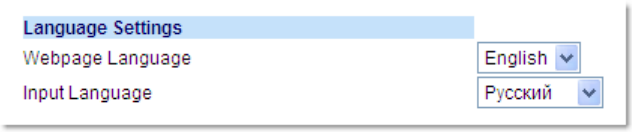
Remarque : toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.

4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. La modification est dynamique. Lorsque vous quittez la liste d'options, le téléphone affiche tous les menus dans la langue sélectionnée.

Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur Web Mitel

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Dans le champ **Langue de la page Web**, sélectionnez une langue à appliquer à l'interface utilisateur Web Mitel.

Remarque : toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP par votre administrateur système. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
   La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel affiche tous les écrans dans la langue choisie.

Remarque : il faut que le ou les kits linguistiques soient chargés sur votre téléphone pour pouvoir les utiliser. Pour plus d'informations sur le chargement des kits linguistiques, contactez votre administrateur système.

LANGUE DE SAISIE

Le téléphone 6873i prend en charge la saisie de caractères et de textes dans diverses langues (anglais, allemand, français, espagnol, italien, portugais, russe, langues scandinaves et grec). La saisie d'informations textuelles ou de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP peut s'effectuer à l'aide du clavier du téléphone ou du clavier virtuel. Le 6873i propose des configurations de clavier international (QWERTY), français (AZERTY), allemand (QWERTZ), russe et grec. Vous pouvez configurer la fonction **Langue de saisie** dans l'interface utilisateur Web Mitel ou l'interface du téléphone.

Tableaux des caractères alphabétiques de saisie au clavier

Les tableaux suivants identifient les caractères de la langue que vous pouvez utiliser pour saisir du texte et des caractères sur le téléphone 6873i à l'aide du clavier.

Anglais

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
*4	GHI4	ghi4
*5	JKL5	jkl5
*6	MNO6	mno6
*7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Français

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2ÀÂÇÁÅÆ	abc2àâçáåæ
3	DEF3ÉÈÊË	def3éèêë
*4	GHI4ÎÏ	ghi4îï
*5	JKL5	jkl5
*6	MNO6ÑÓÒÔÖ	mno6ñóòôö
*7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úùûü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Espagnol

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2ÁÀÇ	abc2áàç
3	DEF3ÉÈ	def3éè
*4	GHI4ÏÍ	ghi4ïí
*5	JKL5	jkl5
*6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñóò
*7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÜ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Allemand

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2ÄÀ	abc2äà
3	DEF3É	def3é
*4	GHI4	ghi4
*5	JKL5	jkl5
*6	MNO6Ö	mno6ö
*7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Italien

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2ÀCÇ	abc2àcç
3	DEF3ÉÈË	def3éèë
*4	GHI4	ghi4
*5	JKL5	jkl5
*6	MNO6ÓÒ	mno6óò
*7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ù	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Portugais

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2ÁÀÂÃÇ	abc2áàâãç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
*4	GHI4Í	ghi4í
*5	JKL5	jkl5
*6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
*7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÜ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Russe

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЭ3DEF	Деёжз3def
*4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
*5	МНОП5JKL	мноп5jkl
*6	РСТУ6MNO	рсту6mno
*7	ФХЦЧ7PQRS7	фхЧч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЬЭЮЯ9WXYZ	ьзюя9wxyz
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Langues scandinaves

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2ÅÄÆÀ	abc2åäæà
3	DEF3É	def3é
*4	GHI4	ghi4
*5	JKL5	jkl5
*6	MNO6ÖØ	mno6öø
*7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Grec

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2ABΓ	abc2αβγ
3	DEF3ΔEZ	def3δεζ
*4	GHI4HΘI	ghi4ηθι
*5	JKL5KΛM	jkl5κλμ
*6	MNO6NΞO	mno6νξo
*7	PQRS7ΠPΣ	pqrs7πρςσ
8	TUV8TYΦ	tuv8τυφ
9	WXYZ9XΨΩ	wxyz9χψω
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\\@	#/\\@

Présentation du clavier virtuel français

Lorsque la langue de saisie du téléphone a été configurée sur Français, le clavier se présente comme suit :

Clavier français - Minuscules



Clavier français - Majuscules



Clavier français - Caractères numériques



Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier français comprennent :

APPUYER ET MAINTENIR	CARACTÈRES DIACRITIQUES/SECONDAIRES DISPONIBLES			
e	è	é	ê	ë
u	ù	û	ü	
i	î	ï		
o	ô	œ		
a	à	â	æ	
c	ç			
y	ÿ			
$	€	£		
(	{	[	<	
)	}	]	>	
`	~			
=	+			
/	|	\		
-	_			

Présentation du clavier virtuel allemand

Lorsque la langue de saisie du téléphone a été configurée sur Allemand, le clavier se présente comme suit :

Clavier allemand - Minuscules



Clavier allemand - Majuscules



Clavier allemand - Caractères numériques



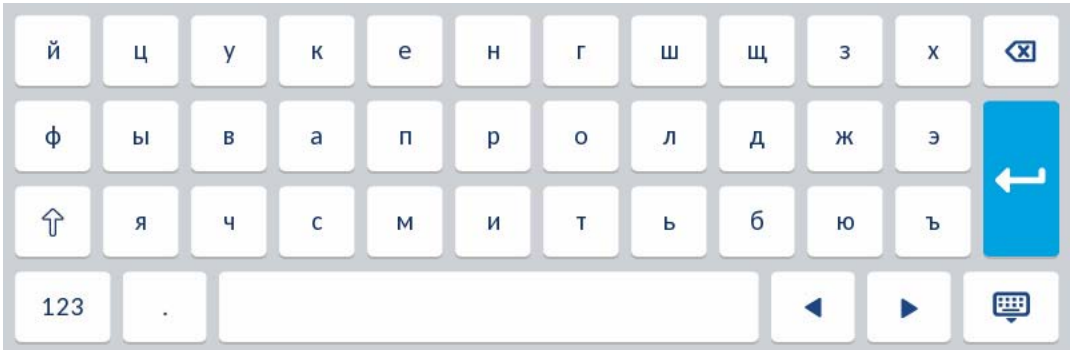
Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier allemand comprennent :

APPUYER ET MAINTENIR	CARACTÈRES DIACRITIQUES/SECONDAIRES DISPONIBLES		
u	ü		
o	ö		
a	ä		
s	ß		
?	¿		
$	€	£	
(	{	[	<
)	}	]	>
`	~		
=	+		
/	|	\	
-	_		

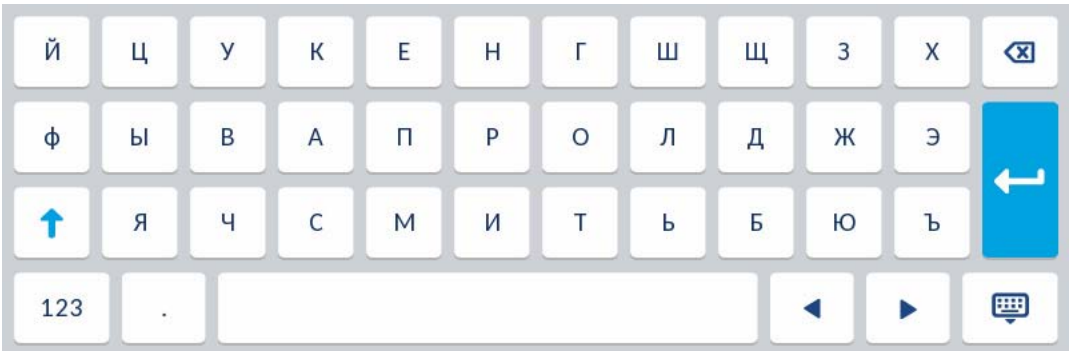
Présentation du clavier virtuel russe

Lorsque la langue de saisie du téléphone a été configurée sur Russe, le clavier se présente comme suit :

Clavier russe - Minuscules



Clavier russe - Majuscules



Clavier russe - Caractères numériques



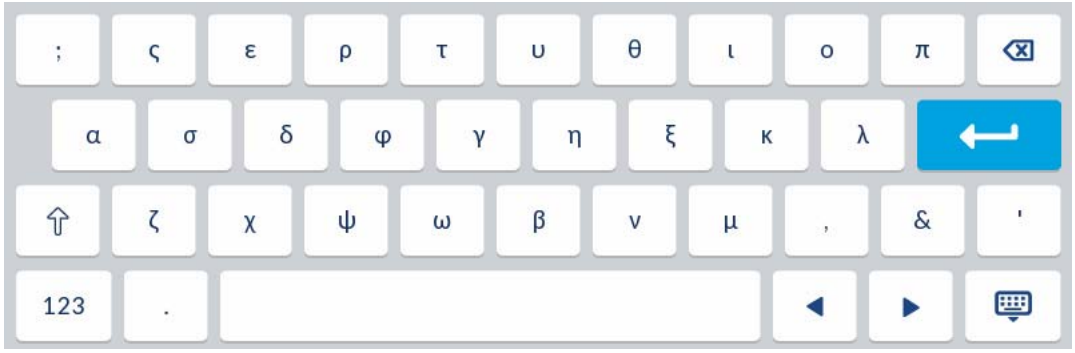
Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier russe comprennent :

APPUYER ET MAINTENIR	CARACTÈRES DIACRITIQUES/SECONDAIRES DISPONIBLES		
e	ë		
?	¿		
$	€	£	
(	{	[	<
)	}	]	>
`	~		
-	_		

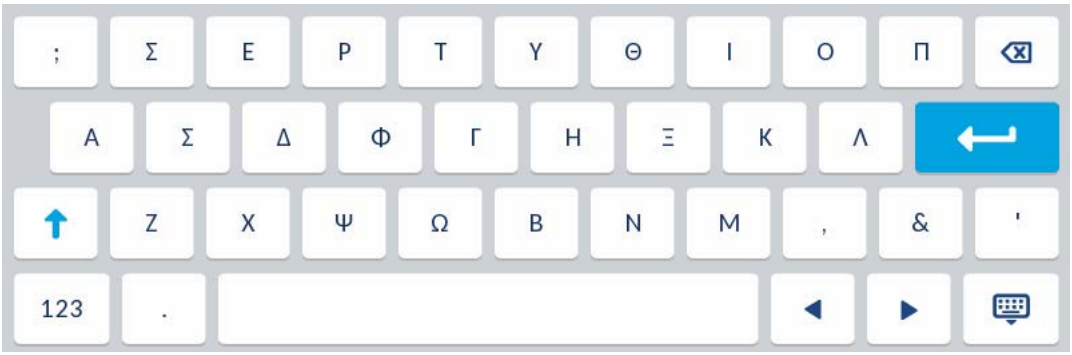
Présentation du clavier virtuel grec

Lorsque la langue de saisie du téléphone a été configurée sur Grec, le clavier se présente comme suit :

Clavier grec - Minuscules



Clavier grec - Majuscules



Clavier grec - Caractères numériques



Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier grec comprennent :

APPUYER ET MAINTENIR	CARACTÈRES DIACRITIQUES/SECONDAIRES DISPONIBLES		
α	ά		
ε	έ		
η	ή		
ι	ί	ϊ	ΐ
ο	ό		
υ	ύ	ϋ	ΰ
ω	ώ		
?	¿		
$	€	£	
(	{	[	<
)	}	]	>
`	~		
=	+		
/	|	\	
-	_		

Présentation du clavier virtuel international

Lorsque la langue de saisie du téléphone a été configurée sur une autre langue (anglais, espagnol, portugais, langues scandinaves ou italien), le clavier international (QWERTY) apparaît.

Clavier international - Minuscules



Clavier international - Majuscules



Clavier international - Caractères numériques



Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier international comprennent :

APPUYER ET MAINTENIR	CARACTÈRES DIACRITIQUES/SECONDAIRES DISPONIBLES							
e	è	é	ê	ë	ē	ě	ė	
u	ù	ú	û	ü				
i	ì	í	î	ï	ī	į		
o	ò	ó	ô	õ	ö	œ	ø	
a	à	á	â	ã	ä	å	æ	ā
c	ç	ć	č					
l	ł							
n	ñ	ń						
y	ÿ							
s	ß							
!	¡							
?	¿							
$	€	£						
(	{	[	<					
)	}	]	>					
`	~							
=	+							
/	|	\					
-	_							

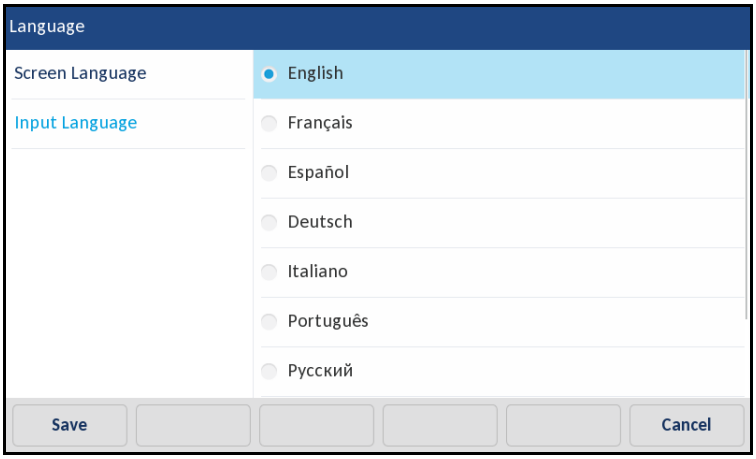
SPÉCIFIER LA LANGUE DE SAISIE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Vous pouvez configurer la langue utilisée pour saisir des informations sur le téléphone en configurant l'option **Langue de saisie**. La langue de saisie par défaut est l'anglais.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Langue**.

3. Appuyez sur **Langue de saisie**.



4. Sélectionnez la langue de saisie souhaitée. Valeurs acceptées :
   - Anglais (par défaut)
   - Français
   - Español (espagnol)
   - Deutsch (allemand)
   - Italiano (italien)
   - Português (portugais)
   - Русский (russe)
   - Langues scandinaves
   - ελληνικά (grec)

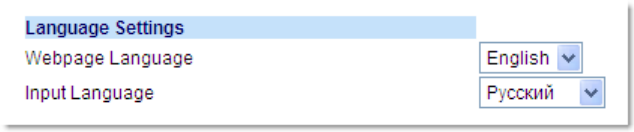
Remarque : les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système

5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

SPÉCIFIER LA LANGUE DE SAISIE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Sélectionnez une langue dans le champ **Langue de saisie**. La configuration de ce champ vous permet de spécifier la langue à utiliser pour la saisie de texte et de caractères dans les interfaces utilisateur du téléphone IP et Web Mitel. Valeurs acceptées :
   - Anglais (par défaut)
   - Français
   - Español (espagnol)
   - Deutsch (allemand)
   - Italiano (italien)
   - Português (portugais)
   - Русский (russe)
   - Langues scandinaves
   - ελληνικά (grec)

Remarque : toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
   La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

JEU DE CARACTÈRES LATIN 2

Le téléphone 6873i prend également en charge les langues multinationales (Latin2) ISO 8859-2 lors de l'affichage et de la saisie dans l'interface du téléphone IP et l'interface utilisateur Web Mitel. UTF-8 est également compatible avec le codage XML sur les téléphones IP.

Le tableau suivant illustre le jeu de caractères Latin2 utilisé sur le téléphone IP 6873i.

	−0	−1	−2	−3	−4	−5	−6	−7	−8	−9	−A	−B	−C	−D	−E	−F
A−	NBSP 00A0 160	Ą 0104 161	ˇ 02D8 162	Ł 0141 163	¤ 00A4 164	Ľ 013D 165	Ś 015A 166	§ 00A7 167	¨ 00A8 168	Š 0160 169	Ş 015E 170	Ť 0164 171	Ź 0179 172	SHY 00AD 173	Ž 017D 174	Ż 017B 175
B−	° 00B0 176	ą 0105 177	˛ 02DB 178	ł 0142 179	´ 00B4 180	ľ 013E 181	ś 015B 182	ˇ 02C7 183	¸ 00B8 184	š 0161 185	ş 015F 186	ť 0165 187	ź 017A 188	˝ 02DD 189	ž 017E 190	ż 017C 191
C−	Ŕ 0154 192	Á 00C1 193	Â 00C2 194	Ă 0102 195	Ä 00C4 196	Ĺ 0139 197	Ć 0106 198	Ç 00C7 199	Č 010C 200	É 00C9 201	Ę 0118 202	Ë 00CB 203	Ě 011A 204	Í 00CD 205	Î 00CE 206	Ď 010E 207
D−	Đ 0110 208	Ń 0143 209	Ň 0147 210	Ó 00D3 211	Ô 00D4 212	Ő 0150 213	Ö 00D6 214	× 00D7 215	Ř 0158 216	Ů 016E 217	Ú 00DA 218	Ű 0170 219	Ü 00DC 220	Ý 00DD 221	Ţ 0162 222	ß 00DF 223
E−	ŕ 0155 224	á 00E1 225	â 00E2 226	ă 0103 227	ä 00E4 228	ĺ 013A 229	ć 0107 230	ç 00E7 231	č 010D 232	é 00E9 233	ę 0119 234	ë 00EB 235	ě 011B 236	í 00ED 237	î 00EE 238	ď 010F 239
F−	đ 0111 240	ń 0144 241	ň 0148 242	ó 00F3 243	ô 00F4 244	ő 0151 245	ö 00F6 246	÷ 00F7 247	ř 0159 248	ů 016F 249	ú 00FA 250	ű 0171 251	ü 00FC 252	ý 00FD 253	ţ 0163 254	˙ 02D9 255

HEURE ET DATE

Sur les téléphones IP, les sous-options d'heure et de date suivantes peuvent être configurées :

- Paramètres :
  - Format de l'heure
  - Heure d'été
  - Format de la date
- Fuseau horaire
- Réglage date et heure :
  - Utiliser NTP (configurer les serveurs NTP)
  - Entrer l'heure et la date

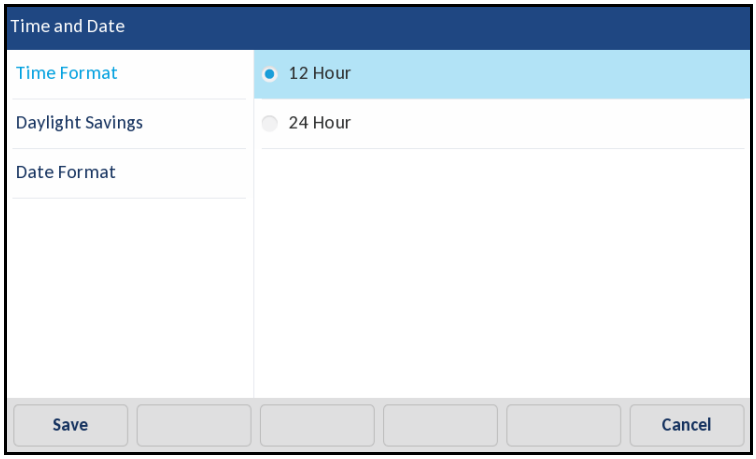
Remarque : tous les paramètres d'heure et de date peuvent être configurés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Les paramètres Format heure/Format date et Serveurs horaires sont les seuls réglages d'heure et de date qui peuvent être configurés dans l'interface utilisateur Web Mitel.

PARAMÈTRES

Configurer les paramètres Format heure, Heure d'été et Format date dans l'interface utilisateur du téléphone IP

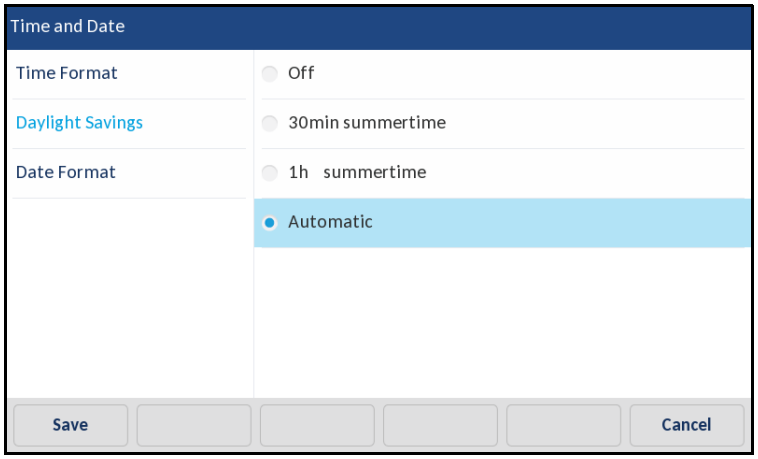
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Heure et date**.
3. Appuyez sur l'icône **Paramètres**.

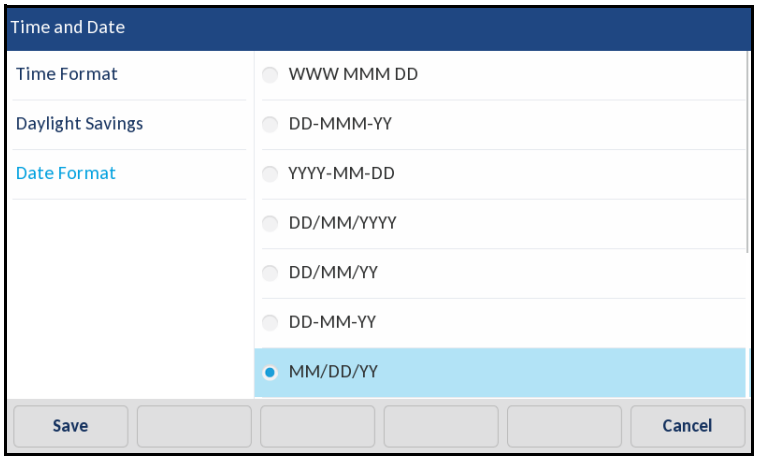


4. Sélectionnez le format d'heure souhaité. Les valeurs possibles sont 12 heures et 24 heures (la valeur par défaut est 12 heures).

5. Appuyez sur **Heure d'été**.



6. Sélectionnez le paramètre Heure d'été souhaité. Valeurs acceptées :
   - Désactivé
   - Heure d'été 30 min
   - Heure d'été 1h
   - Automatique (par défaut)
7. Appuyez sur **Format de date**.



8. Balayez vers le haut ou vers le bas de l'écran pour faire défiler la liste, puis sélectionnez le format de date de votre choix. Valeurs acceptées :
   - SSS MMM JJ (par défaut)
   - JJ-MM-AA
   - AAAA-MM-JJ
   - JJ/MM/AAAA
   - JJ/MM/AA
   - JJ-MM-AA
   - MM/JJ/AA

- MMM JJ
- JJ MMM AAAA
- SSS JJ MMM
- JJ MMM
- JJ.MM.AAAA

9. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

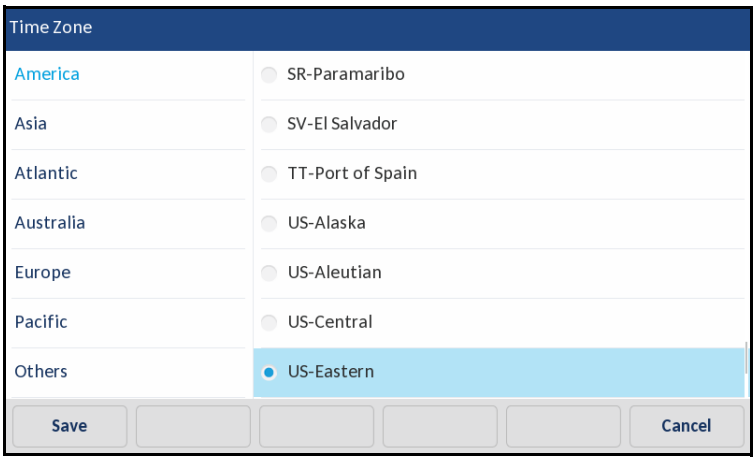
Remarque : les formats d'heure et de date que vous configurez sont applicables à l'écran d'**accueil**, ainsi qu'aux listes d'appelants et de recomposition d'appels sortants.

FUSEAU HORAIRE

Configurer le fuseau horaire dans l'interface utilisateur du téléphone IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Heure et date**.
3. Appuyez sur l'icône **Fuseau horaire**.
   Une liste de fuseaux horaires s'affiche pour les différentes zones du monde.



4. Balayez vers le haut et vers le bas de l'écran pour faire défiler la liste de régions et sélectionner la région de votre choix. Valeurs acceptées :
   - Amérique
   - Asie
   - Atlantique
   - Australie
   - Europe
   - Pacifique
   - Autres

5. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler la liste des fuseaux horaires et sélectionner le fuseau horaire qui s'applique à votre zone. Le fuseau horaire par défaut est É.-U.-Est.

Remarque : pour la liste des fuseaux horaires disponibles sur le téléphone IP, reportez-vous à «Annexe A – Codes des fuseaux horaires.»

6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

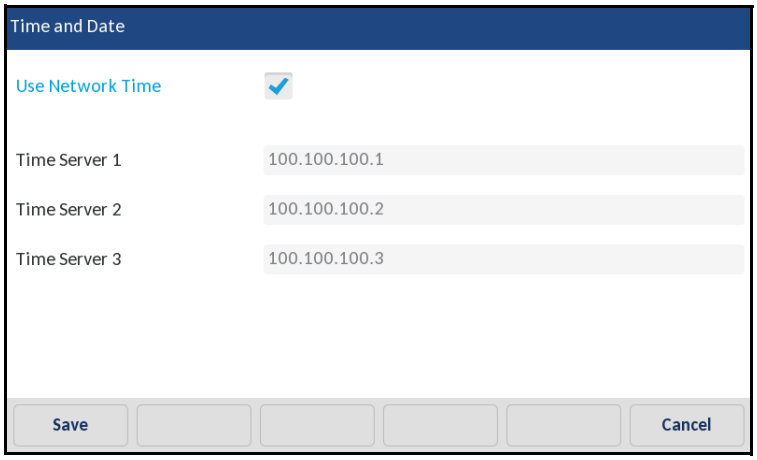
RÉGLAGE DATE ET HEURE

Configurer la date et l'heure dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Si un serveur horaire valable est activé, votre téléphone synchronisera l'heure affichée avec le serveur de configuration spécifié. Le téléphone utilisera l'heure du serveur NTP 1 à moins qu'il ne soit pas configuré ou indisponible. Dans ce cas, il passera au serveur NTP 2 et si nécessaire au serveur NTP 3.

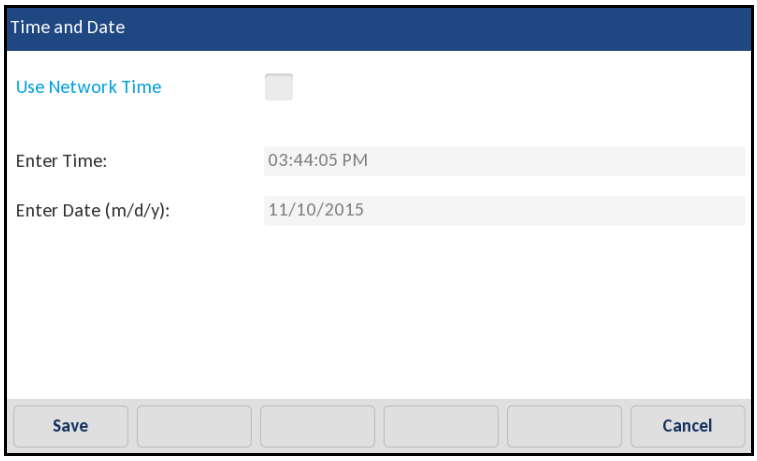
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Heure et date**.
3. Appuyez sur l'icône **Réglage date et heure**.
4. Si vous souhaitez synchroniser l'heure et la date en utilisant un serveur horaire, veillez à cocher la case en regard du paramètre **Utiliser NTP**. Si l'option n'est pas cochée, appuyez sur la case à cocher pour activer le paramètre **Utiliser NTP**.



   a. Appuyez sur le champ **Serveur horaire 1**, **Serveur horaire 2** ou **Serveur horaire 3**.
   b. Entrez une adresse IP ou un nom de domaine pour le serveur horaire à l'aide du clavier virtuel.

5. Si vous souhaitez configurer manuellement la date et l'heure, appuyez sur la case à cocher **Utiliser NTP** pour effacer la marque de sélection et désactiver le paramètre.



   a. Appuyez sur le champ **Entrer l'heure** ou **Entrer la date**.

   b. À l'aide du clavier virtuel, modifiez l'heure et la date en conséquence.
   Lors de la saisie de l'heure, utilisez la touche flèche droite du clavier virtuel pour basculer entre les formats AM et PM.

6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Configurer les paramètres d'heure et de date dans l'interface utilisateur Web Mitel

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglage heure et date**.



2. Dans le champ **Format heure**, sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :

   - 12h (format 12 heures) (par défaut)
   - 24h (format 24 heures)

Remarque : le format d'heure que vous configurez est applicable à l'écran d'**accueil** du téléphone, ainsi qu'aux listes d'appelants et de recomposition d'appels sortants.

3. Dans le champ **Format date**, sélectionnez le format de date que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
   - SSS MMM JJ (par défaut)
   - JJ-MM-AA
   - AAAA-MM-JJ
   - JJ/MM/AAAA
   - JJ/MM/AA
   - JJ-MM-AA
   - MM/JJ/AA
   - MMM JJ
   - JJ MMM AAAA
   - SSS JJ MMM
   - JJ MMM
   - JJ.MM.AAAA

   Remarque : le format de date que vous configurez est applicable à l'écran d'**accueil** du téléphone, ainsi qu'aux listes d'appelants et de recomposition d'appels sortants.

4. Dans le champ **Serveurs horaires NTP**, activez ou désactivez le serveur en cochant ou décochant la case correspondante (le paramètre par défaut est activé).
5. Dans les champs **Serveur NTP 1, Serveur NTP 2** et **Serveur NTP 3**, entrez les adresses IP ou noms de domaines qualifiés des serveurs horaires primaire, secondaire et tertiaire.

   Remarque : les serveurs horaires ne peuvent être entrés que si l'option **Serveurs horaires NTP** est activée.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

BLUETOOTH

Le 6873i vous permet d'utiliser une oreillette Bluetooth comme terminal de casque alternatif et un appareil portable sans fil Bluetooth comme accessoire optionnel. Vous pouvez activer et désactiver la fonctionnalité Bluetooth selon vos besoins à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone. Vous pouvez également associer, connecter et dissocier un terminal Bluetooth.

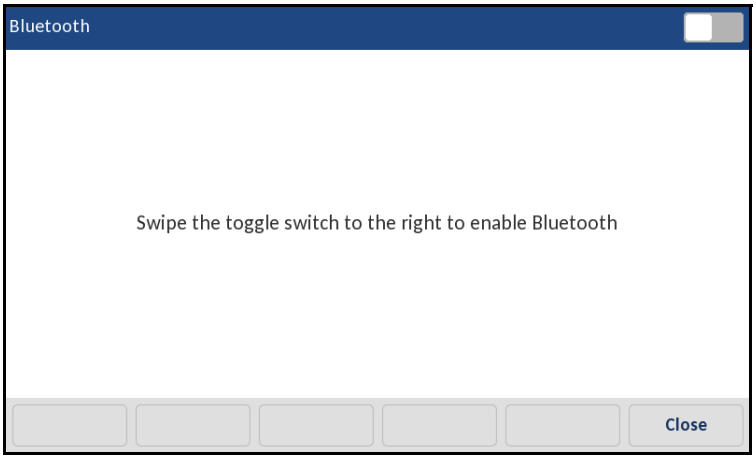
Remarque :

1. Lorsque le mode audio par défaut (haut-parleur) est utilisé, le téléphone passe automatiquement au mode audio casque/haut-parleur si la fonction Bluetooth est activée et qu'une oreillette Bluetooth est appariée. Pour plus d'informations sur le changement manuel du mode audio, reportez-vous à « Mode audio » à la page 80.
2. Après la mise à niveau du logiciel de la version 4.3.0 à la version 5.0.0, les oreillettes Bluetooth doivent être appariées de nouveau au téléphone 6873i, en raison de la nouvelle implémentation de Bluetooth dans la version 5.0.0 du logiciel pour les téléphones 6873i.

ACTIVER ET DÉSACTIVER LA FONCTION BLUETOOTH

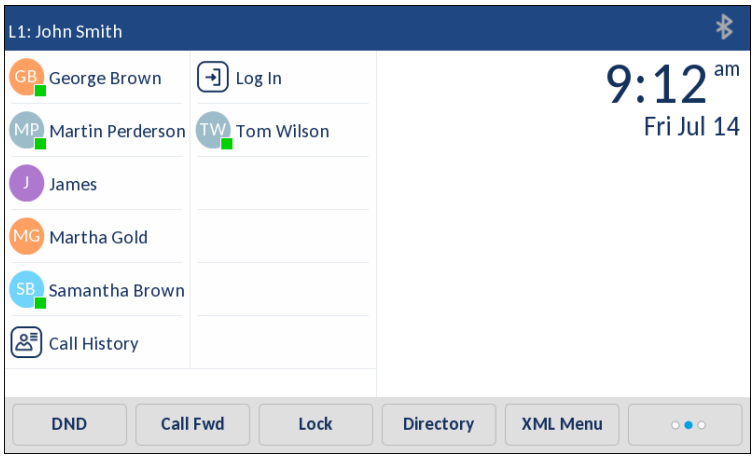
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.



3. Faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite pour activer la fonction Bluetooth.
   ou
   Faites basculer le commutateur Bluetooth vers la gauche pour désactiver la fonction Bluetooth.

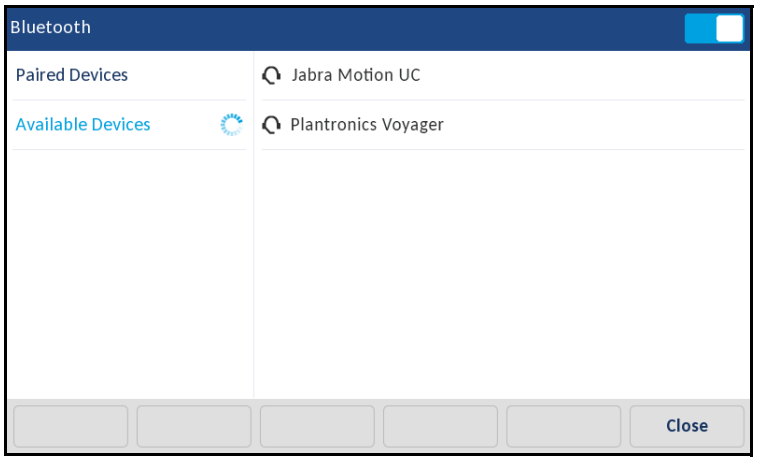
Lorsque la fonction Bluetooth est activée, l'icône d'activation de Bluetooth s'affiche sur la barre d'état sur l'écran d'**accueil**.



APPARIER UNE OREILLETTE BLUETOOTH

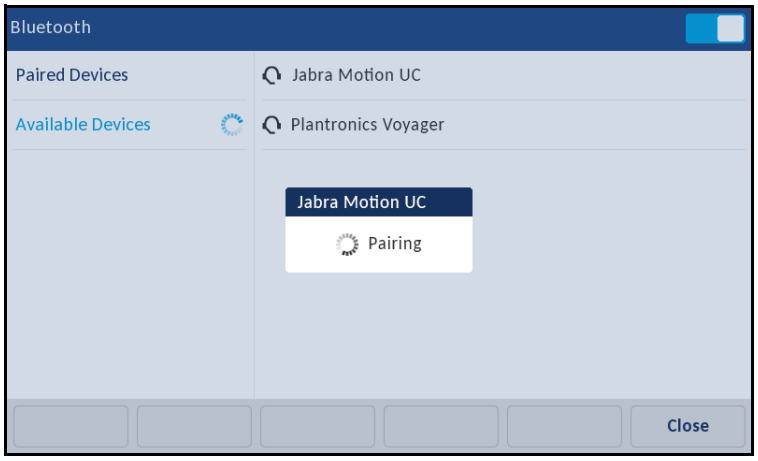
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [ ] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth.**
3. Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite.
4. Appuyez sur **Appareils disponibles**.



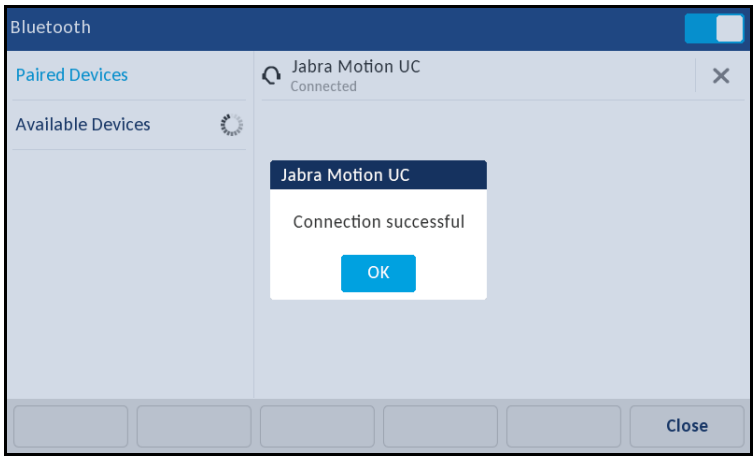
Remarque : le 6873i recherche continuellement les oreillettes Bluetooth prises en charge lorsque la fonction est activée. Pour plus d'informations concernant les procédures d'appariement devant être exécutées sur votre oreillette Bluetooth, reportez-vous à la documentation correspondante.

5. Appuyez sur l'oreillette Bluetooth à apparier.



Le téléphone tente d'apparier l'oreillette. En cas de réussite, il effectue une tentative de connexion automatique.

Remarque : si le couplage ou la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de couplage ou de connexion, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.



6. Appuyez sur **OK** pour confirmer le succès de la connexion.
L'oreillette Bluetooth connectée est ajoutée à la liste des **terminaux couplés** et est prête à être utilisée.

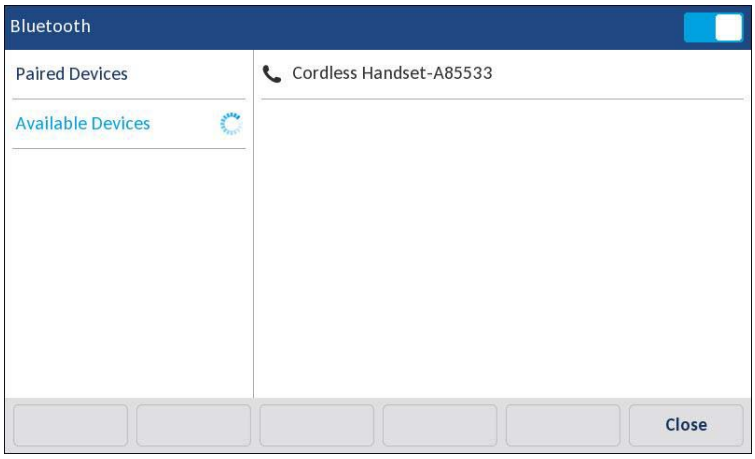
Lorsqu'une oreillette Bluetooth est connectée avec succès, l'icône de connexion d'oreillette Bluetooth s'affiche sur la barre d'état de l'écran d'**accueil**.

APPARIER UN APPAREIL PORTABLE BLUETOOTH

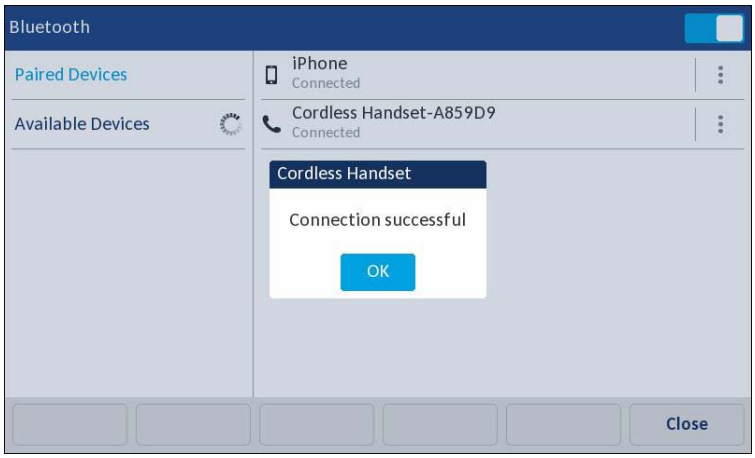
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth.**

3. Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite.
4. Appuyez sur **Appareils disponibles**.
5. Appuyez sur **Appareil portable sans fil** dans la liste des terminaux disponibles pouvant être appariés à votre téléphone.



Lors d'une connexion réussie, le message **Connexion réussie** apparaît sur l'écran du téléphone.



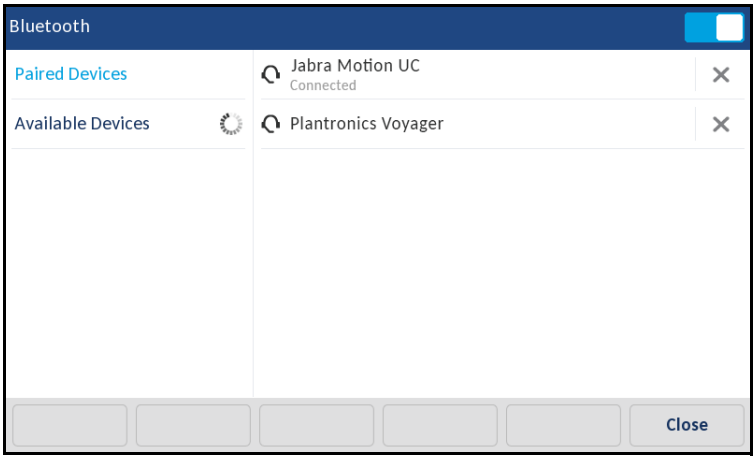
6. Appuyez sur **OK** pour confirmer le succès de la connexion.

Lorsqu'un appareil portable Bluetooth est connecté, l'icône de connexion d'appareil portable Bluetooth s'affiche sur la barre d'état de l'écran d'**accueil**.

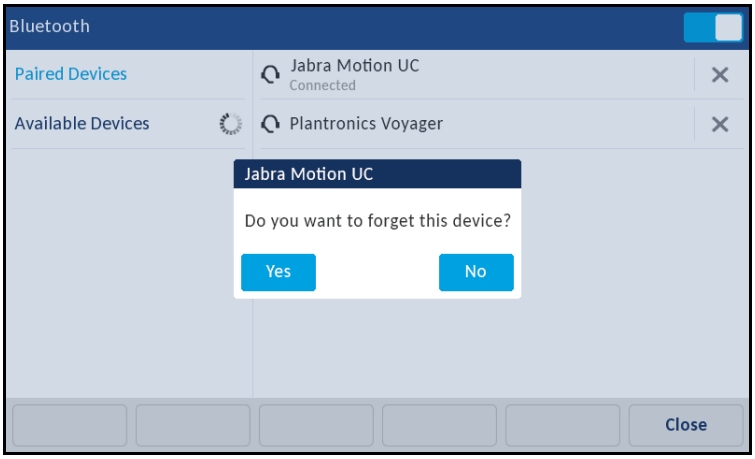
DISSOCIER UN TERMINAL BLUETOOTH

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
3. Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite.



4. Dans la liste des **terminaux couplés**, appuyez sur le bouton **X** correspondant au terminal Bluetooth à dissocier.
   Le message suivant s'affiche à l'écran :

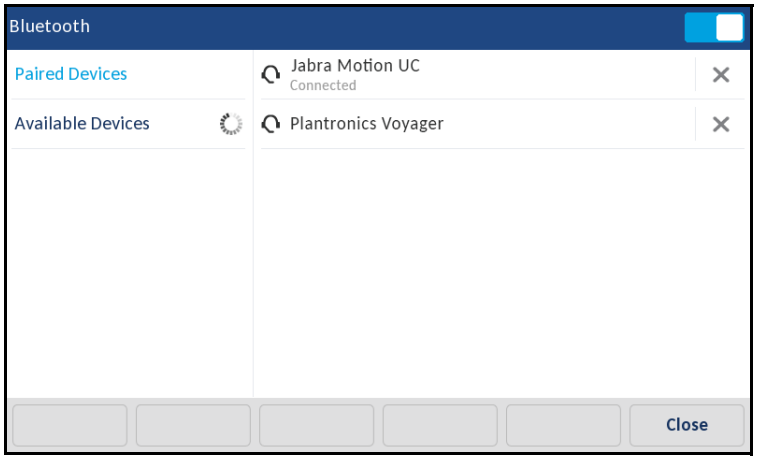


5. Appuyez sur **Oui** pour dissocier le terminal.
   Le terminal Bluetooth est supprimé de la liste des **terminaux couplés**.

SE CONNECTER À UN TERMINAL BLUETOOTH APPARIÉ DIFFÉRENT

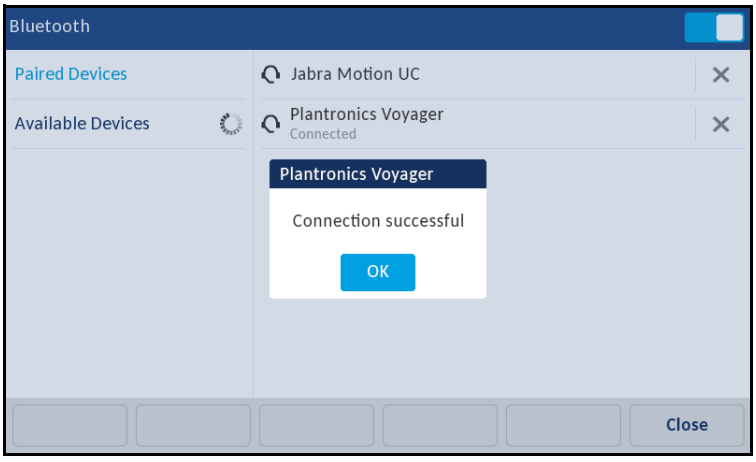
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
3. Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite.



4. Dans la liste des **terminaux couplés**, sélectionnez le terminal Bluetooth auquel vous souhaitez vous connecter.
   Le téléphone tente de se connecter au terminal.

Remarque : si la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de connexion, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.



5. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer la réussite de la connexion.
   Le terminal Bluetooth est prêt à être utilisé.

RÉPERTOIRE

Vous pouvez configurer les entrées du répertoire à afficher en utilisant le prénom du contact, puis son nom, et vice versa. De plus, l'option permettant de trier les contacts à l'aide de leur prénom ou de leur nom est disponible via le menu d'options *Répertoire* > *Paramètres*.

Si des sources de répertoires externes sont configurées, vous pouvez activer ou désactiver les sources de répertoires respectives, mais aussi renommer les étiquettes des dossiers via les options de menu *Répertoire* > *Sources externes* .

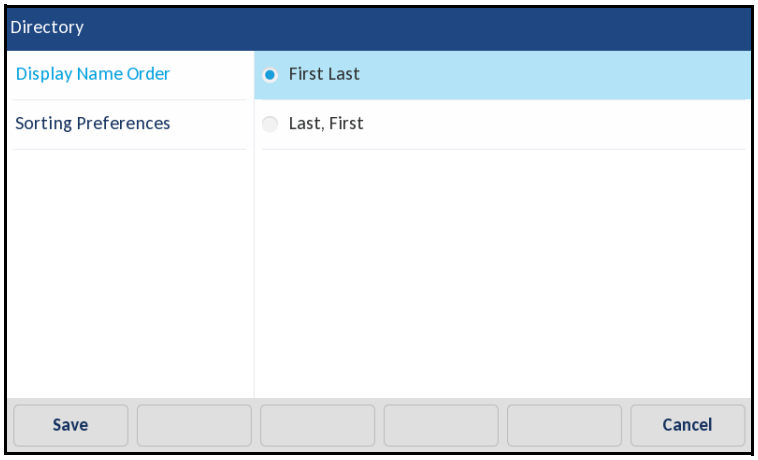
Remarque : pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Répertoire, reportez-vous à « Répertoire » à la page 184.

RÉGLAGES

Configurer les options d'affichage et de tri d'un répertoire à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

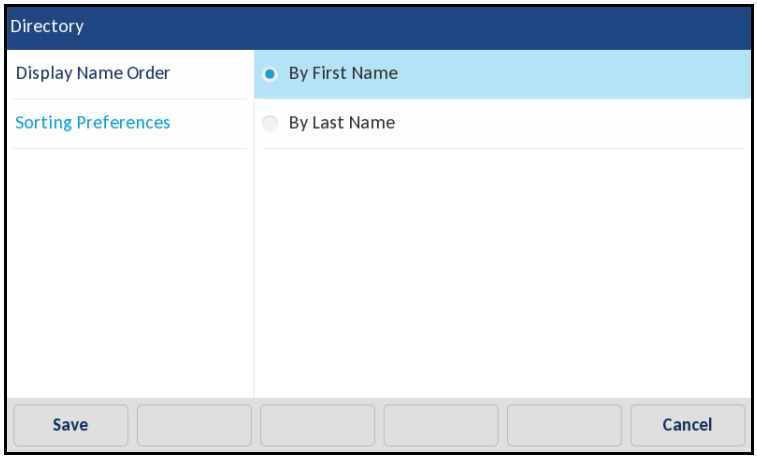
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Répertoire**.
3. Appuyez sur l'icône **Paramètres**.



4. Sélectionnez l'ordre d'affichage des noms de votre choix.

5. Appuyez sur **Préférences de tri**.



6. Sélectionnez la préférence de tri de votre choix.
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

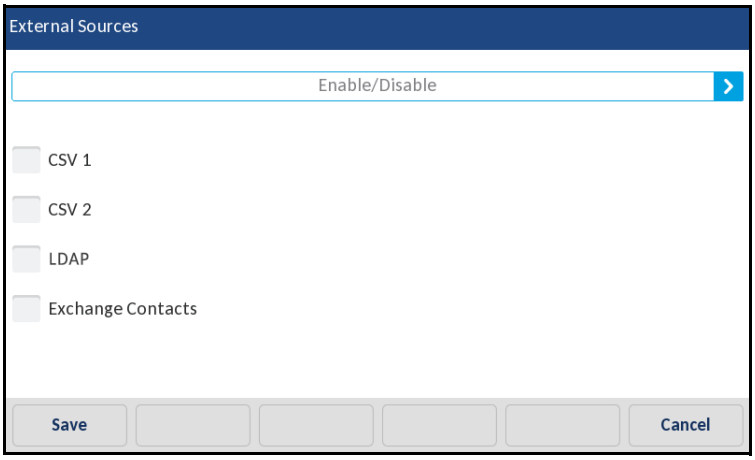
SOURCES EXTERNES

Remarque : menu disponible uniquement si les sources de répertoires externes ont été configurées par votre administrateur.

Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

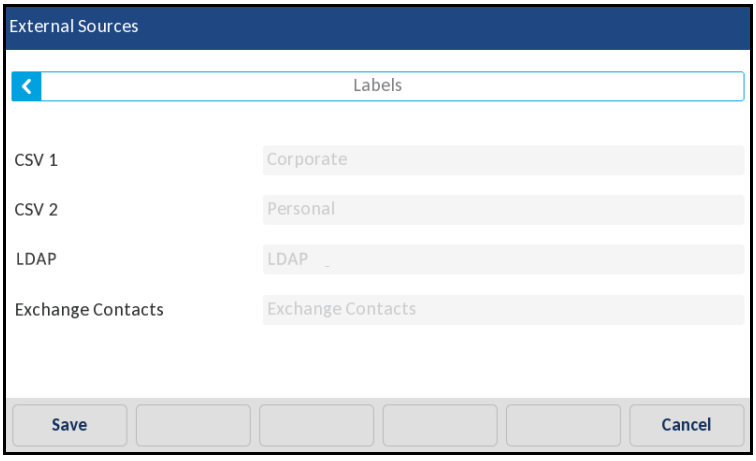
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Répertoire**.
3. Appuyez sur l'icône **Sources externes**.
4. Sélectionnez la case à cocher correspondante pour activer ou désactiver chaque source de répertoire externe selon vos préférences.



Remarque : CSV 1 et 2 sont activés par défaut. Toutes les autres sources de répertoires sont désactivées par défaut.

5. Appuyez sur la flèche droite dans l'onglet **Activer/Désactiver** pour basculer vers l'onglet **Étiquettes**.



6. Appuyez sur le champ de l'étiquette de source de répertoire que vous souhaitez modifier puis, à l'aide du clavier virtuel, saisissez un nom pour le dossier de répertoire correspondant.
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

INFORMATIONS D'IDENTIFICATION

Remarque : menu disponible uniquement si certaines fonctionnalités nécessitant une authentification serveur ont été configurées par votre administrateur.

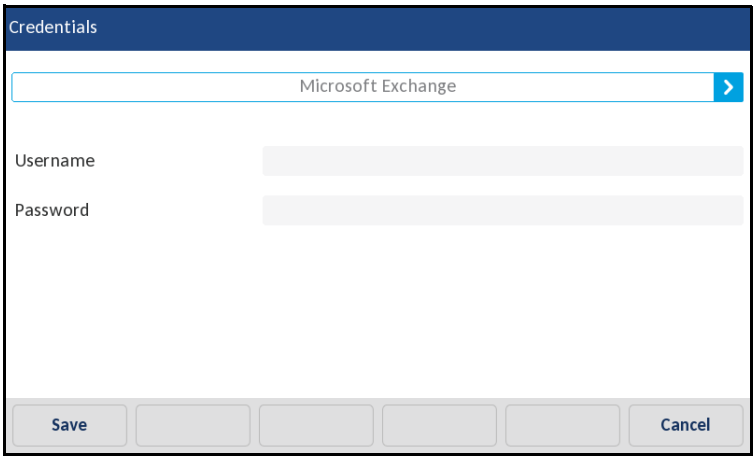
Certaines fonctionnalités (telles que Annuaire LDAP, Répertoire Microsoft Exchange, BroadSoft Xsi, etc.) requièrent une authentification sur des serveurs externes avant de pouvoir les utiliser. Le menu d'options **Identifiants** vous permet de saisir vos informations d'identification personnelles pour ces fonctionnalités respectives. Ce menu permet également aux utilisateurs de tester leurs paramètres d'authentification, ainsi que la connexion au serveur respectif ou la source respective.

Saisir les noms d'utilisateur/mots de passe et tester la connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

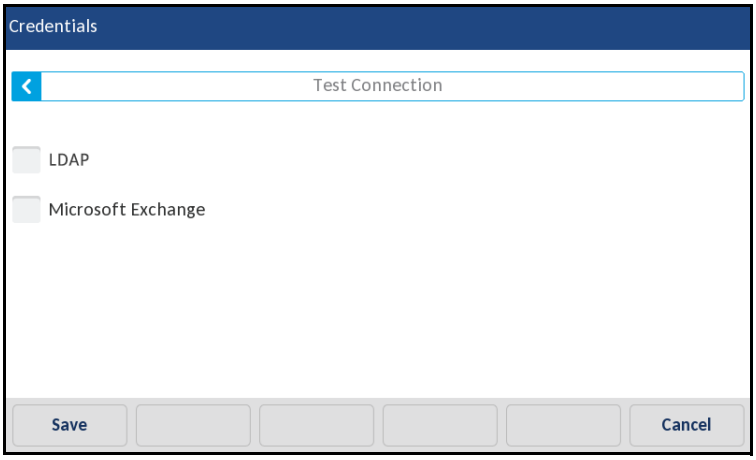
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Identifiants**.

3. Appuyez sur les boutons flèches gauche et droite sous l'onglet des fonctions pour naviguer vers la fonction de votre choix (p. ex. LDAP, Microsoft Exchange, BroadSoft Xsi).



4. Appuyez sur le champ **Nom d'utilisateur** puis saisissez le nom d'utilisateur applicable à la source de répertoire.
5. Appuyez sur le champ **Mot de passe** et saisissez le mot de passe applicable à la source de répertoire.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour tout autre paramètre que vous souhaitez configurer.
7. Appuyez sur le bouton flèche droite sous l'onglet des fonctions jusqu'à ce que vous accédiez à l'onglet **Test de connexion**.



8. Sélectionnez les cases à cocher correspondant aux fonctions que vous souhaitez tester pour effectuer un test d'authentification/de connexion.
9. Appuyez sur la touche programmable **Tester** pour commencer le test.
   Une ✔ verte apparaît s'il n'y a aucun problème d'authentification/de connexion relatif à la source externe.
   Un ! rouge s'affiche en cas de problème.
   En cas de problème de connexion, vérifiez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
10. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

RENVOI D'APPEL

Remarque : pour les informations sur le renvoi et les détails relatifs à la configuration, reportez-vous à « Configuration de la fonction Renvoi » à la page 213.

VERROUILLAGE

MOT DE PASSE

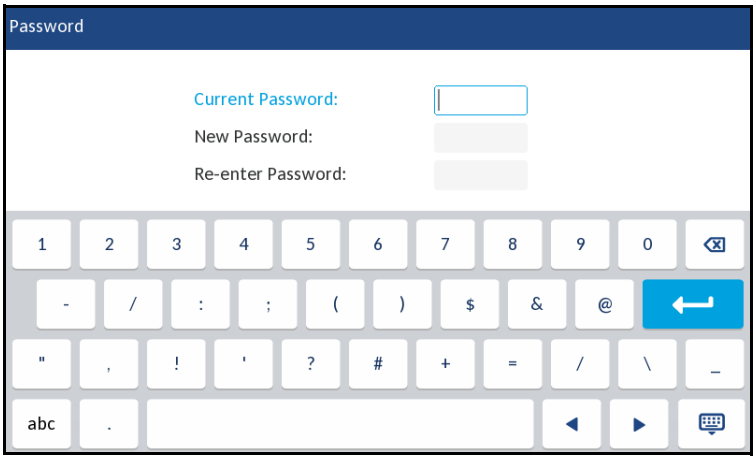
Ce menu vous permet de modifier le mot de passe utilisateur de votre téléphone. La modification de votre mot de passe garantit que vous êtes seul(e) à pouvoir modifier les paramètres de votre téléphone et assure la sécurité de votre système. Vous pouvez modifier votre mot de passe utilisateur dans l'interface du téléphone IP ou dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Remarque : les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers ; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).

Définir un mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Verrouiller**.
3. Appuyez sur l'icône **Mot de passe**.



4. Dans le champ **Mot Passe actuel :** entrez le mot de passe utilisateur actuel.
5. Dans le champ **Nouveau MPasse :** entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Dans le champ **Confirmer mot de passe :** ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. Le message de confirmation **Mot de passe modifié** s'affiche à l'écran.

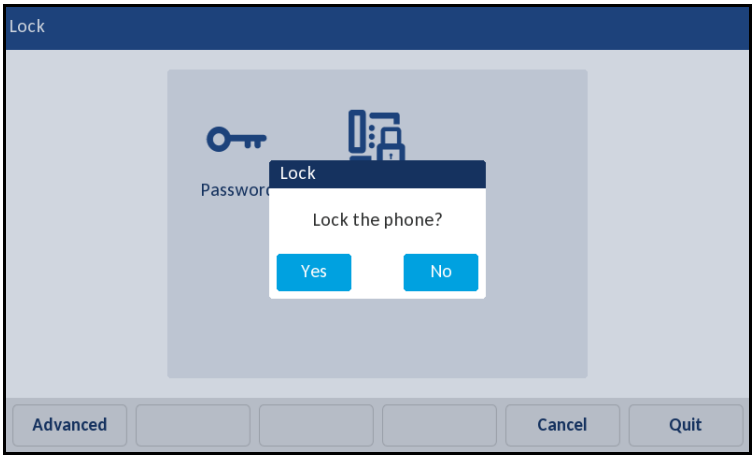
VERROUILLAGE DU TÉLÉPHONE

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour empêcher son utilisation illicite ou la modification de sa configuration. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'interface du téléphone IP ou l'interface utilisateur Web Mitel, ou configurer une touche programmable Verrou sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche Verrouiller/Déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à « Touche Verrouillage du téléphone » à la page 148.

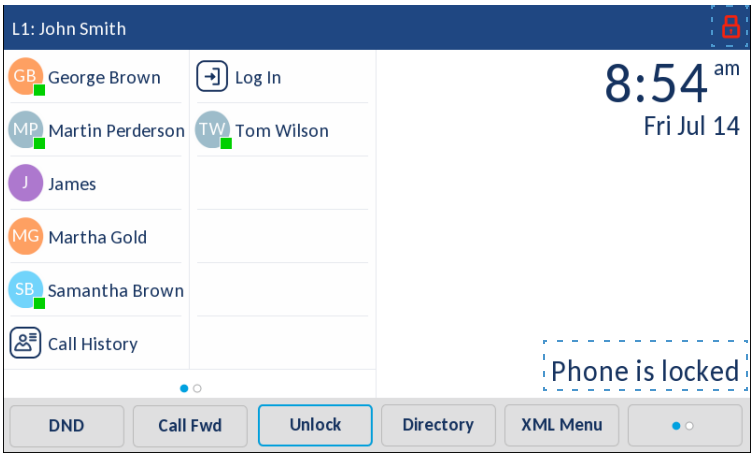
Verrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options**.**
2. Appuyez sur l'icône **Verrouiller**.
3. Appuyez sur l'icône **Verrouillage du téléphone**.



4. À l'invite **Verrouiller tél ?**, appuyez sur **Oui**.
   Le message **Tél. verrouillé** et l'icône de verrou s'affichent sur l'écran d'**accueil**. De plus, le témoin de message en attente (MWI) s'allume.

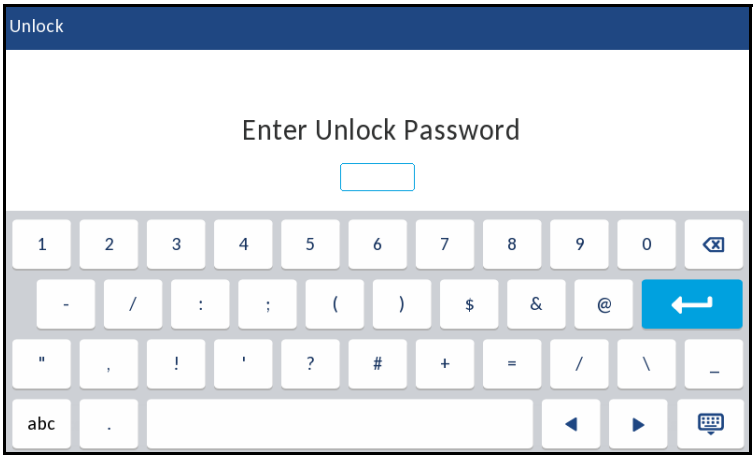


Remarque : autrement, en cas de configuration, vous pouvez verrouiller le téléphone en appuyant simplement sur la touche programmable **Verrou**.

Déverrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur [ ] sur le téléphone pour accéder à la liste d'options (ou appuyez sur une touche programmable **Déverrouiller** configurée).



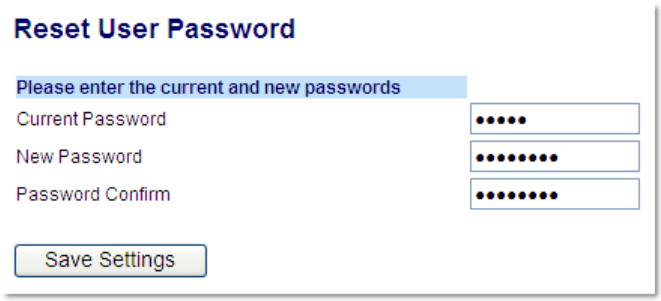
2. Lorsque l'invite **Mot de passe pour déverrouiller** s'affiche, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche **Entrée** bleue.
3. À l'invite **Déverrouiller tél ?**, appuyez sur **Oui**.

CONFIGURER LES PARAMÈTRES DE VERROUILLAGE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

Définir un mot de passe utilisateur

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Mot de passe**.



2. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.

Remarque : par défaut, le nom d'utilisateur est user (tout en minuscules) et le champ du mot de passe est laissé vide

3. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
4. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Réinitialiser un mot de passe utilisateur

En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez le réinitialiser pour en définir un nouveau. La fonctionnalité de réinitialisation du mot de passe utilisateur permet de rétablir le mot de passe par défaut dont le champ est vide (pas de mot de passe). Vous ne pouvez réinitialiser un mot de passe utilisateur que dans l'interface utilisateur Web Mitel.

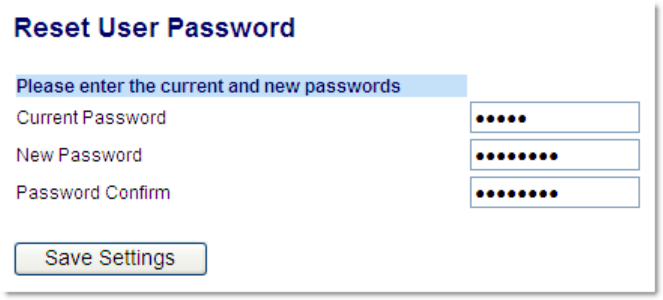
Remarque : les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers ; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**



2. Dans le champ **Réinit mot de passe utilisateur**, cliquez sur Réinit.
   L'écran suivant s'affiche :



3. Laissez le champ **Mot Passe actuel** vide.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez votre nouveau mot de passe.
5. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Verrouiller et déverrouiller le téléphone

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**



Pour verrouiller le téléphone

2. Dans le champ **Verrouiller tél ?**, cliquez sur **Verrouiller**.
   Le message **Tél. verrouillé** et l'icône de verrou s'affichent sur l'écran d'**accueil**. De plus, le témoin de message en attente (MWI) s'allume.

Déverrouillage du téléphone

3. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**
4. Dans le champ **Déverrouiller tél ?**, cliquez sur **Déverrouiller**.

AUDIO

L'option **Audio** sur le téléphone IP vous permet de configurer le mode audio de votre téléphone IP, de configurer les paramètres du casque et de personnaliser les kits de sonneries et les kits de tonalités.

MODE AUDIO

Le téléphone 6873i vous permet d'utiliser un combiné, un casque ou le mode mains libres pour gérer les appels entrants et sortants. L'option **Mode audio** offre différentes combinaisons de ces trois modes d'utilisation pour un maximum de souplesse dans le traitement des appels. Vous pouvez régler quatre modes audio :

OPTION MODE AUDIO	DESCRIPTION
Haut-parleur	Ce mode est le réglage par défaut. Les appels peuvent être passés ou reçus en utilisant le combiné ou le dispositif mains libres. En mode audio Combiné, le bouton [ ] sur le téléphone permet de commuter en mode mains libres. En mode haut-parleur, il suffit de décrocher le combiné pour passer en mode combiné.
Casque	Choisissez ce mode d'utilisation si vous souhaitez passer ou recevoir tous vos appels à l'aide d'un combiné ou d'un casque téléphonique. Vous pouvez passer du mode combiné au mode casque en appuyant sur la touche [ ] du téléphone. Pour passer du mode casque au combiné, il suffit de décrocher celui-ci.
Haut-parleur/casque	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le dispositif mains libres quand le bouton [ ] est activé. Vous pouvez passer du casque aux mains libres et inversement en appuyant sur ce bouton. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode mains libres ou casque.
Casque/haut-parleur	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le casque quand le bouton [ ] est activé. Vous pouvez passer du casque aux mains libres et inversement en appuyant sur ce bouton. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode casque ou mains libres.

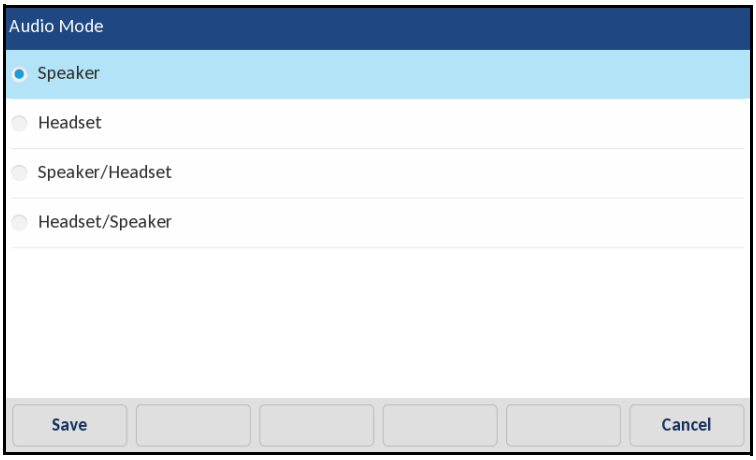
Remarques :

1. Lorsque le mode audio par défaut (haut-parleur) est utilisé, si un casque USB est utilisé, ou lorsque la fonction Bluetooth est activée et qu'une oreillette Bluetooth est appariée, le téléphone passe automatiquement au mode audio casque/haut-parleur. Vous pouvez changer le mode audio manuellement pour tout autre mode audio, mais si vous choisissez le mode haut-parleur, le téléphone détectera le casque au redémarrage et repassera au dernier mode connu, le mode casque.
2. Si le casque n'est pas connecté, vous pouvez changer manuellement le mode audio haut-parleur pour tout autre mode audio, mais le téléphone détectera au redémarrage qu'aucun casque n'est connecté et repassera au mode haut-parleur.

Configurer le mode audio dans l'interface utilisateur du téléphone IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyez sur l'icône **Mode audio**.



4. Sélectionnez le mode audio souhaité. Valeurs acceptées :
   - Mains libres (par défaut)
   - Casque
   - Haut-parleur/casque
   - Casque/haut-parleur
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

CASQUE

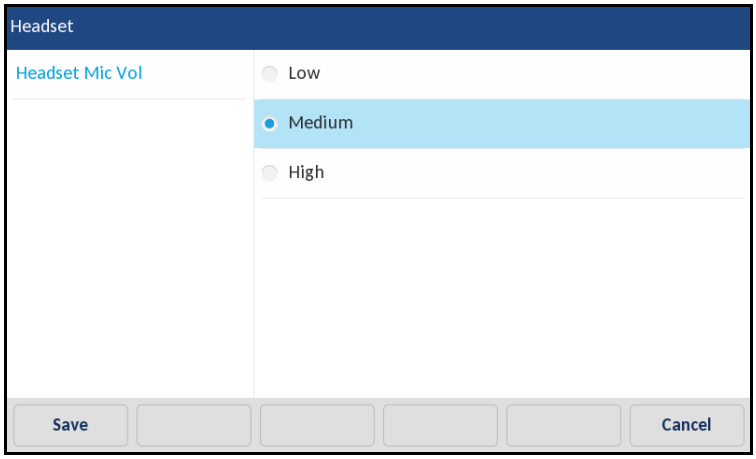
L'option **Casque** vous permet de régler le volume du microphone du casque (si pris en charge).

Configurer le volume du micro du casque dans l'interface utilisateur du téléphone IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.

3. Appuyez sur l'icône **Casque**.



4. Sélectionnez le paramètre de volume de votre choix. Valeurs acceptées :
   - Faible
   - Moyen (par défaut)
   - Fort
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

SONNERIES ET TONALITÉS

Les utilisateurs ont le choix entre différentes sonneries sur les téléphones IP. Outre les 15 sonneries préinstallées, des sonneries personnalisées peuvent être installées manuellement dans l'interface Web et sélectionnées pour une utilisation (si activées par votre administrateur). Vous pouvez activer ou désactiver ces sonneries globalement ou par ligne.

Remarque : le téléphone 6873i prend également en charge les sonneries de contact individuelles. Les sonneries de contact individuelles peuvent être utilisées lors des appels entrants pour aider les utilisateurs à identifier leur interlocuteur. Pour de plus amples informations sur les sonneries de contact individuelles, reportez-vous à « Fonctionnalités du répertoire local » à la page 190.

Le tableau ci-après présente les réglages valides et les valeurs par défaut pour chaque méthode de configuration.

Sonneries

MÉTHODE DE CONFIGURATION	VALEURS VALIDES	VALEURS PAR DÉFAUT
Interface utilisateur du téléphone IP	Globale Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Interface utilisateur Web Mitel	Globale : Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Lignes 1 à 24	Paramètres par ligne : Globale Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètres par ligne : Globale

En plus des sonneries, vous pouvez configurer des kits de tonalités de manière globale sur le téléphone IP. Les kits de tonalités consistent en tonalités définies pour des pays spécifiques. Vous pouvez configurer les kits de tonalités suivants sur les téléphones IP :

- Australie
- Brésil
- Canada
- Europe (tonalités génériques)
- France
- Allemagne
- Italie
- Italie2
- Malaisie
- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

Lorsque vous configurez le kit de tonalités du pays, vous entendez les tonalités spécifiques au pays sur le téléphone pour les fonctions suivantes :

- Tonalité
- Tonalité secondaire
- Sonnerie
- Tonalité d'occupation
- Tonalité d'encombrement
- Tonalité d'appel en attente
- Cadence des séquences de sonneries

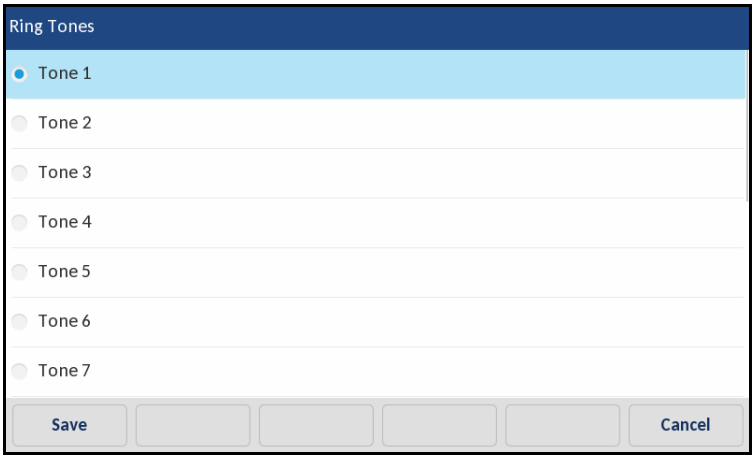
Vous pouvez configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités globaux dans l'interface du téléphone IP et dans l'interface utilisateur Web Mitel. L'installation d'une sonnerie personnalisée ne peut s'effectuer que dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer des sonneries dans l'interface utilisateur du téléphone IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyez sur l'icône **Sonneries**.



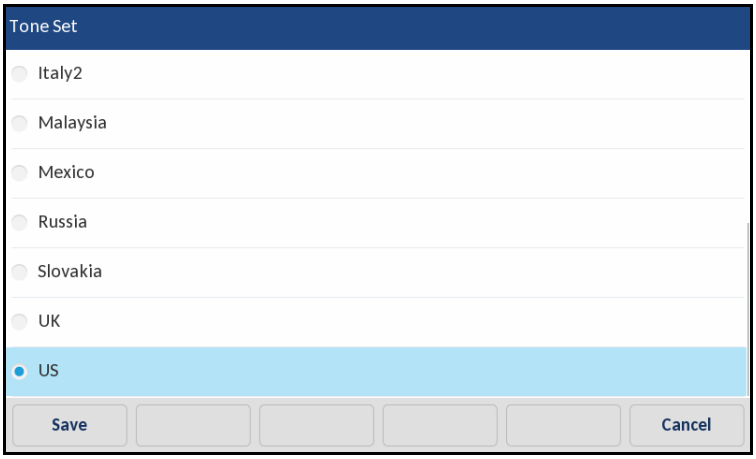
4. Sélectionnez la sonnerie souhaitée (**Sonnerie 1** à **Sonnerie 15**, **Silence**, ou une sonnerie personnalisée installée).
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. La sonnerie sélectionnée est immédiatement appliquée au téléphone IP.

Configurer des kits de tonalités dans l'interface utilisateur du téléphone IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyez sur l'icône **Kits de tonalité**.

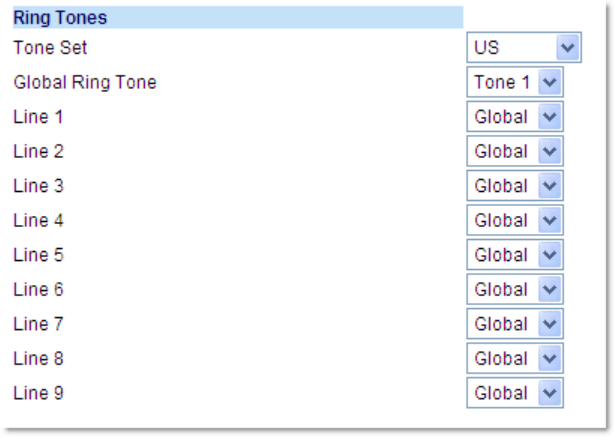


4. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler la liste, puis sélectionnez le kit de tonalités de votre choix. Valeurs acceptées :
   - Australie
   - Brésil
   - Canada
   - Europe
   - France
   - Allemagne
   - Italie
   - Italie2
   - Malaisie
   - Mexique
   - Brésil
   - Russie
   - Slovaquie
   - Royaume-Uni
   - États-Unis (par défaut)
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. Le kit de tonalités sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone IP.

Configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités dans l'interface utilisateur Web Mitel

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Sonneries**.



Pour une configuration globale

2. Dans la section **Sonneries**, sélectionnez un pays dans le champ **Sélect tonalité**. Valeurs acceptées :
   - Australie
   - Brésil
   - Canada
   - Europe
   - France
   - Allemagne
   - Italie
   - Italie2
   - Malaisie
   - Mexique
   - Brésil
   - Russie
   - Slovaquie
   - Royaume-Uni
   - États-Unis (par défaut)
3. Sélectionnez une valeur dans le champ **Sonnerie globale**.

Remarque : reportez-vous à « Sonneries » à la page 83 pour les valeurs valides.

Pour une configuration par ligne

4. Dans la section **Sonnerie**, sélectionnez une ligne pour laquelle vous souhaitez définir une sonnerie.
5. Sélectionnez une valeur dans le champ **Ligne N**.

Remarque : reportez-vous à « Sonneries » à la page 83 pour les valeurs valides.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

Remarques :

1. L'accès au menu Sonneries personnalisées de l'interface Web n'est disponible que s'il a été activé par votre administrateur système.
2. Les fichiers de sonnerie doivent être au format WAV. Le téléphone IP prend en charge les spécifications de fichier WAV suivantes :
   - Codec G.711 µ-law et a-law
   - Taille de paquet 20 ms
   - Mono 8 KHz
3. La taille de chaque fichier WAV ne peut pas dépasser 1 Mo (la taille totale des huit fichiers WAV ne peut pas dépasser 8 Mo).
4. Les noms de fichier doivent contenir uniquement des caractères ASCII.

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Sonneries personnalisées**



2. Appuyez sur le bouton **Parcourir...** correspondant à la position de la sonnerie souhaitée (par exemple, 1).
3. Accédez au dossier contenant le fichier WAV que vous souhaitez télécharger, sélectionnez le fichier à l'aide du bouton gauche de votre souris, puis appuyez sur le bouton **Ouvrir**. Le nom du fichier doit à présent s'afficher à droite du bouton **Parcourir...** correspondant.
4. Appuyez sur le bouton **Télécharger** pour télécharger le fichier sur le téléphone.

5. Répétez les étapes 2 à 4 pour télécharger d'autres fichiers WAV sur le téléphone.

Remarque : appuyez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer une sonnerie de votre téléphone.

AFFICHAGE

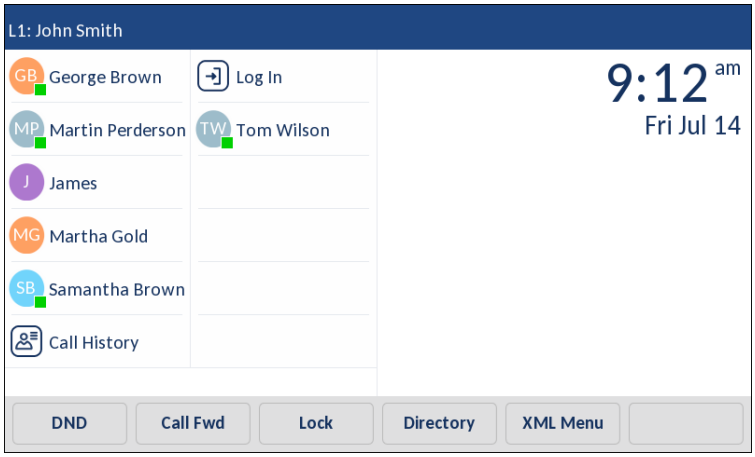
L'option **Affichage** vous permet d'effectuer les réglages suivants sur votre téléphone :

- Paramètres de l'écran d'accueil :
  - Mode Écran d'accueil
  - Tempo. écon. écran
- Paramètres de luminosité :
  - Réglage luminosité
  - Tempo. luminosité

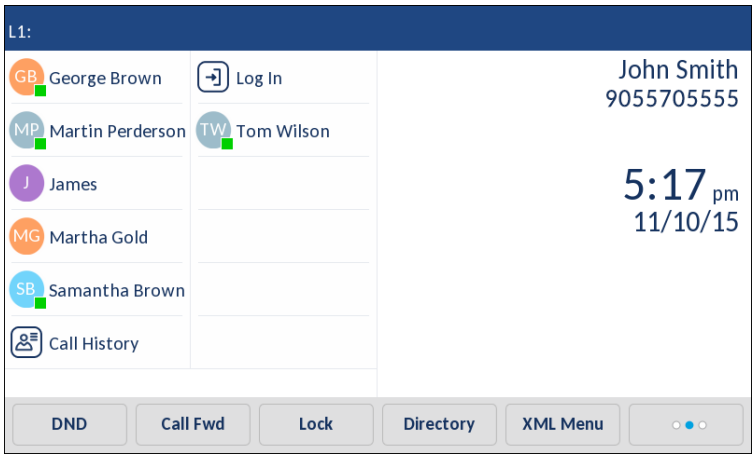
PARAMÈTRES DE L'ÉCRAN D'ACCUEIL

L'option **Mode écran d'accueil** du téléphone IP vous permet de sélectionner le mode d'affichage de votre écran d'accueil. Le téléphone IP 6873i contient deux options de présentation de l'écran d'accueil. Le mode d'écran d'accueil principal par défaut fournit aux utilisateurs une date et heure plus grandes et affiche le nom d'écran (si configuré) en regard du numéro de ligne sur la barre d'état supérieure. Le mode d'écran d'accueil secondaire affiche à la fois le nom d'écran et le nom d'écran 2 (en cas de configuration), qui apparaissent au-dessus de la date et de l'heure repositionnées au format réduit.

Mode écran d'accueil 1



Mode écran d'accueil 2



L'option **Tempo. écon. écran** vous permet de configurer la durée (en secondes) pendant laquelle le téléphone doit être libre avant l'activation de l'économiseur d'écran. Lorsque la durée spécifiée expire, un économiseur d'écran affichant la date et l'heure, ainsi que le nombre d'appels en absence (le cas échéant), apparaît sur l'écran.

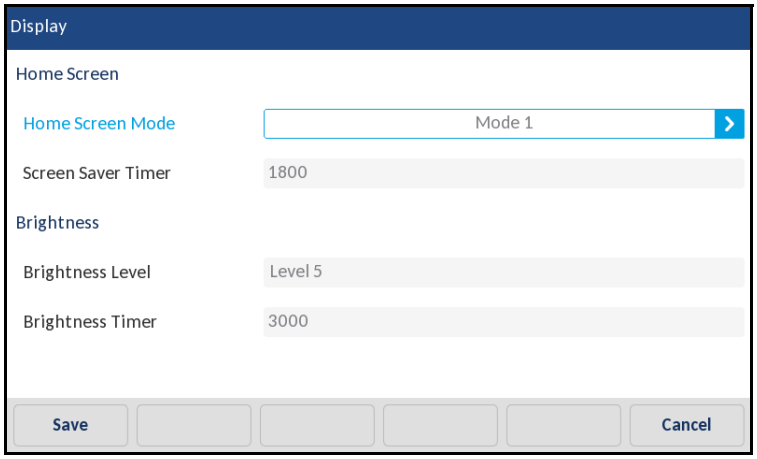


Configurer les paramètres Mode écran d'accueil et Tempo. écon. écran

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [ ] du téléphone pour accéder à la liste des options.

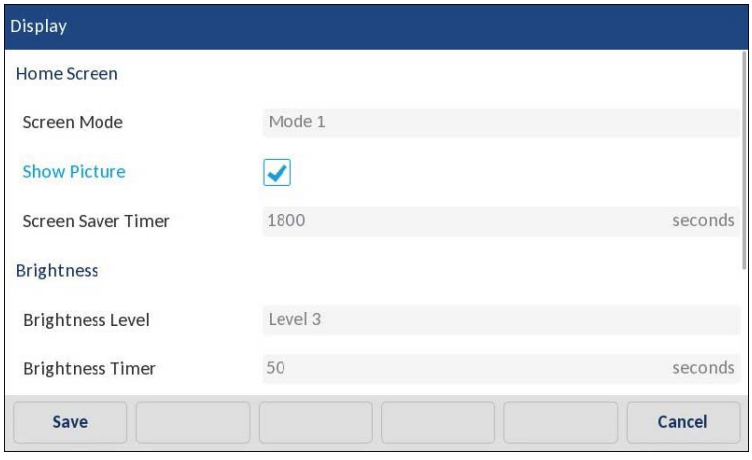
2. Appuyez sur l'icône **Affichage**.



3. Appuyez sur les boutons flèche gauche et droite dans le champ **Mode écran d'accueil** pour modifier le mode écran d'accueil de votre choix.
4. Sélectionnez le champ **Tempo. écon. écran**.
5. Entrez une valeur, en secondes, à l'aide du clavier virtuel. Vous pouvez régler la temporisation de 0 (désactivée) à 7 200 secondes. La valeur par défaut est de 1 800 secondes (30 minutes).
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Activer ou désactiver l'affichage de son avatar (seulement si configuré par l'administrateur)

1. Appuyez sur la touche ⚙ du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Affichage**.



3. Cochez la case **Affichage de l'image**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

PARAMÈTRES DE LUMINOSITÉ

L'option **Réglage luminosité** sur votre téléphone IP vous permet de régler l'intensité lumineuse de l'éclairage de l'écran LCD. Réglez la luminosité à votre convenance avec cette option.

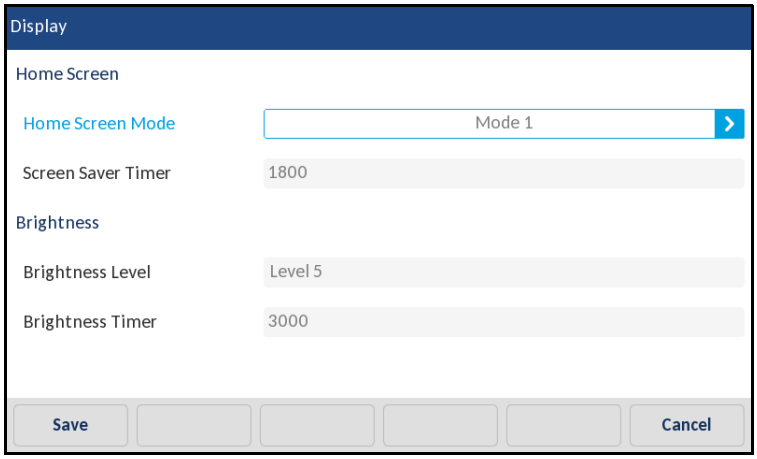
L'option **Tempo. luminosité** vous permet de définir la durée pendant laquelle l'écran LCD doit rester éclairé avant d'éteindre le rétroéclairage durant une période d'inactivité. Si, par exemple, vous réglez la temporisation de la luminosité sur 60, l'éclairage de l'écran s'éteindra après 60 secondes d'inactivité. Vous pouvez régler le niveau et la temporisation de luminosité à l'aide des fichiers de configuration et de l'interface utilisateur du téléphone IP.

Remarque : la temporisation/le mode du rétroéclairage peuvent être configurés à l'aide des fichiers de configuration et de l'interface utilisateur du téléphone IP.

Régler la luminosité et la temporisation dans l'interface utilisateur de votre téléphone IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche ☼ du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Affichage**.



3. Appuyez sur le champ **Réglage luminosité**.
4. Appuyez sur les boutons flèches gauche et droite dans le champ **Réglage luminosité** pour augmenter ou baisser l'intensité de la luminosité de l'écran LCD.
5. Appuyez sur le champ **Tempo. luminosité**.
6. Entrez une valeur, en secondes, à l'aide du clavier virtuel. Vous pouvez définir une durée de 1 à 36 000 secondes. La valeur par défaut est de 600 secondes (10 minutes).
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

NUMÉROTATION

CLAVIER INTERACTIF

L'option **Clavier interactif** sur le téléphone IP active ou désactive le mode Clavier interactif. Lorsque la fonction Clavier interactif est activée, le téléphone IP 6873i compose les numéros automatiquement et active le mode mains libres dès qu'une touche du clavier interactif ou une touche programmable est activée. Lorsque le clavier interactif est désactivé, si vous composez un numéro alors que le combiné est raccroché, le fait de décrocher ou d'appuyer sur [ ] déclenche l'appel de ce numéro.

Remarque : la disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

Vous ne pouvez activer ou désactiver le clavier interactif que dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

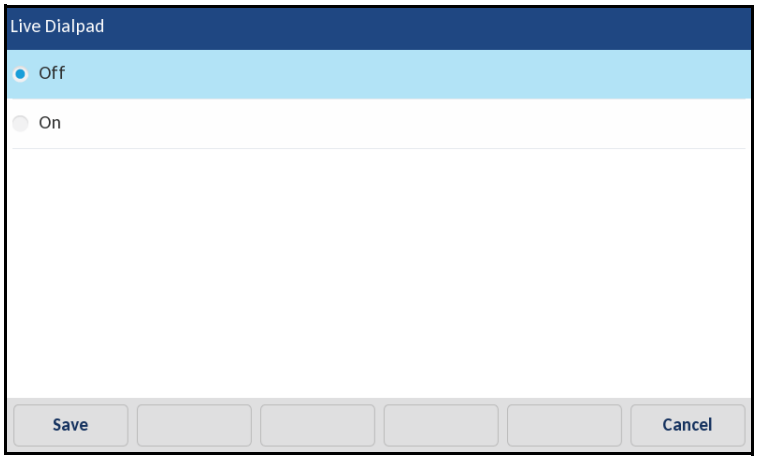
Activer/désactiver le clavier dans l'interface utilisateur du téléphone IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [ ] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Numérotation**.

Remarque : balayez vers la droite si nécessaire pour faire défiler les pages dans la liste d'options.

3. Appuyez sur l'icône **Clavier interactif**.



4. Appuyez sur **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la fonction Clavier interactif.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

MODIFICATION D'UN NUMÉRO D'APPEL ABRÉGÉ

Remarque : pour obtenir des détails sur la configuration de la numérotation directe, reportez-vous à « Touche de numérotation directe » à la page 105.

REDÉMARRAGE

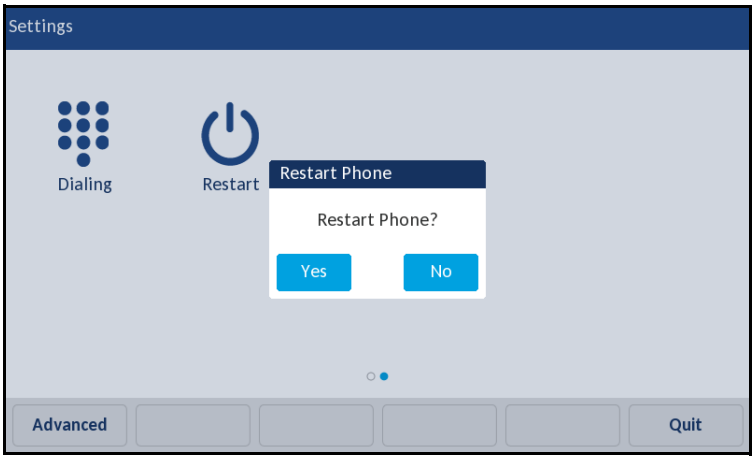
Vous pouvez redémarrer votre téléphone pour récupérer les mises à jour disponibles sur le serveur ou vous pouvez parfois avoir besoin de redémarrer votre téléphone pour que les changements de configuration de votre téléphone ou les paramètres réseau prennent effet. Il vous faudra également redémarrer votre téléphone si vous y êtes invité par votre administrateur réseau ou système ou si votre appareil a un comportement inattendu.

REDÉMARRER VOTRE TÉLÉPHONE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Redémarrage**.

Remarque : balayez vers la droite si nécessaire pour faire défiler les pages dans la liste d'options.



3. À l'invite **Redémarrer tél. ?**, appuyez sur **Oui**.
   Si vous ne souhaitez pas redémarrer votre téléphone, appuyez sur **Non**.

Remarque : votre téléphone est temporairement désactivé durant le processus de redémarrage.

Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Réinit**.



2. Cliquez sur **Redémarrer**.
   Cliquez sur **OK** sur l'invite de confirmation.

PLAN DE NUMÉROTATION D'URGENCE

Les réseaux téléphoniques publics du monde entier disposent d'un numéro d'urgence unique (numéro des services d'urgence) qui permet à l'appelant de contacter les services d'urgence locaux pour obtenir une aide si nécessaire. Ce numéro d'urgence peut changer d'un pays à l'autre. Il s'agit généralement d'un numéro à trois chiffres facile à mémoriser et à composer. Certains pays ont des numéros d'urgence différents pour chaque service d'urgence.

Vous pouvez spécifier les chiffres à composer sur le téléphone IP pour contacter les services d'urgence. Une fois les numéros d'urgence spécifiés sur le téléphone, vous pouvez les composer directement sur le clavier si nécessaire et le téléphone appellera automatiquement ces services d'urgence.

Vous pouvez configurer le plan de numérotation d'urgence dans l'interface utilisateur Web Mitel uniquement.

Remarques :

1. La recherche de motifs du Plan de numérotation d'urgence fonctionne uniquement lorsque la fonction Clavier interactif est activée. Pour de plus amples informations sur la fonction Clavier interactif, reportez-vous à « Clavier interactif » à la page 92.
2. Consultez votre opérateur téléphonique local pour les numéros d'urgence disponibles dans votre région.

Le tableau suivant décrit les numéros d'urgence par défaut sur les téléphones IP.

NUMÉRO D'URGENCE	DESCRIPTION
911	Numéro d'urgence aux États-Unis.
999	Numéro d'urgence au Royaume-Uni.
112	Un numéro d'urgence international pour les réseaux de téléphonie mobile GSM. Numéro d'urgence à la fois pour les téléphones mobiles et les téléphones fixes dans tous les pays de l'Union européenne.
110	Numéro d'urgence police et/ou incendie en Asie, en Europe, au Moyen-Orient et en Amérique latine.

DÉFINIR UN PLAN DE NUMÉROTATION D'URGENCE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

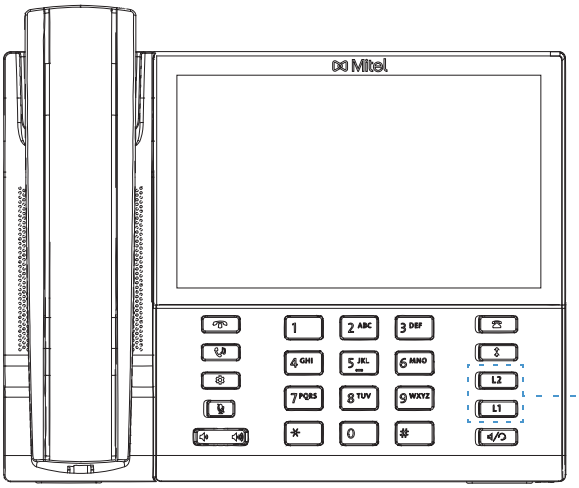
1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**



2. Dans le champ **Plan de numérotation d'urgence**, entrez le numéro à trois chiffres utilisé dans votre zone locale pour les services d'urgence. Pour entrer plusieurs numéros, insérez un **|** entre chaque numéro d'urgence. Par exemple :
   911/110
   La valeur par défaut pour ce champ est **911|999|112|110**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer le plan de numérotation d'urgence sur votre téléphone.

LIGNES ET FONCTIONS D'APPEL

Le 6873i dispose de 2 touches de fonctions d'appel et de ligne assorties chacune d'un voyant d'état.



Ces touches et voyants de ligne/fonctions d'appel peuvent représenter des lignes physiques ou des appels d'un groupe dont fait partie votre poste. En appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel, vous vous connectez à la ligne ou à l'appel qu'elle représente. Le voyant de ligne/d'appel indique l'état de cette ligne ou de cet appel. Lorsque vous décrochez, le téléphone sélectionne automatiquement une ligne pour vous.

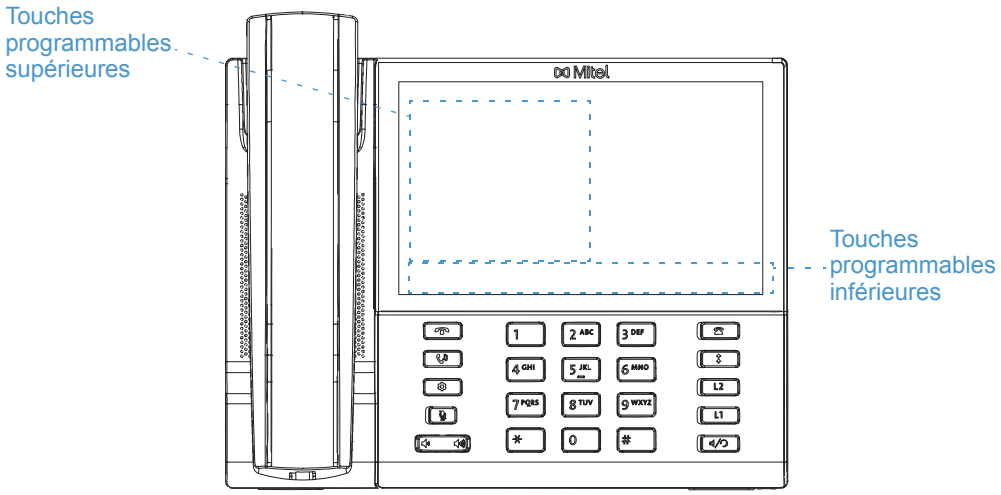
COMPORTEMENT DES DEL DE LIGNES ET DE FONCTIONS D'APPEL	ÉTAT DE LIGNE/DE FONCTION D'APPEL
Désactivé	Ligne libre ou aucune activité de communication
Le voyant clignote rapidement	Sonnerie
Le voyant est allumé en permanence	Connecté
Le voyant clignote lentement	Garde

Lorsque vous avez plusieurs communications en cours, vous pouvez effectuer un défilement vers le haut et le bas afin d'afficher les informations relatives aux différents appels. L'écran indique la ligne à laquelle l'information d'appel se réfère (L1, L2, L3, L4, etc.), la photo et l'ID de l'appelant (nom et numéro), si disponibles, l'état de l'appel (connecté, sonne, en garde, etc.) et le chronomètre spécifique à cet appel.

CONFIGURER DES TOUCHES PROGRAMMABLES

Votre téléphone 6873i dispose de 12 touches programmables supérieures multifonctions et de 6 touches programmables inférieures multifonctions :

- 12 touches supérieures : touches programmables non basées sur l'état (jusqu'à 48 fonctions programmables)
- 6 touches inférieures : touches programmables basées sur l'état (jusqu'à 30 fonctions programmables)



Remarques :

1. Si des modules d'extension M680i sont raccordés au téléphone, vous pouvez configurer jusqu'à 16 touches programmables supplémentaires sur chaque module d'extension M680i.
2. Si des modules d'extension M685i sont raccordés au téléphone, vous pouvez configurer jusqu'à 84 touches programmables supplémentaires sur chaque module d'extension M685i.
3. Vous pouvez raccorder jusqu'à 3 modules d'extension sur chaque téléphone IP 6873i. Pour de plus amples informations sur les modules d'extension, reportez-vous à « Modules d'extension M680i et M685i » à la page 254.

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur Web Mitel pour configurer les fonctions des touches.

Le tableau ci-après énonce les fonctions que vous pouvez configurer sous les touches programmables et fournit une description pour chaque fonction.

FONCTION DE LA TOUCHE	DESCRIPTION
Aucun	Indique que cette touche n'a aucune fonction attribuée.
Ligne	Indique que la touche est configurée pour l'utilisation de la ligne (programmable sur les touches supérieures uniquement).
Numérotation directe	Indique que la touche est configurée pour la numérotation directe.

FONCTION DE LA TOUCHE	DESCRIPTION
Ne pas déranger	Indique que la touche est configurée pour la fonction Ne pas déranger (NPD).
BLF	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF (programmable sur les touches supérieures uniquement).
BLF/Liste	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF/Liste (programmable sur les touches supérieures uniquement).
Distribution automatique des appels (ACD)	(Pour les gestionnaires d'appels Sylantro) Indique que la touche est configurée pour autoriser les gestionnaires d'appels Sylantro à distribuer les appels depuis une file d'attente vers les utilisateurs de téléphones IP enregistrés (agents) (programmable sur les touches supérieures uniquement).
XML	Indique que la touche est configurée pour accepter une application XML afin d'accéder à des services XML personnalisés.
Flash	Indique que la touche est configurée pour générer un événement flash si elle est actionnée. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en garde).
Sprecode	Indique que la touche est configurée pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche Sprecode *82 active automatiquement un service fourni par le gestionnaire d'appels.
Parquer	Indique que cette touche est configurée pour parquer les appels entrants si elle est actionnée.
Décrocher	Indique que cette touche est configurée pour récupérer les appels parqués si elle est actionnée.
Dernier rappel	Indique que la touche est configurée pour la fonction Dernier rappel si elle est activée.
Renvoi	Indique que la touche est configurée comme touche de renvoi d'appel. Lorsque vous appuyez sur cette touche, l'interface utilisateur du téléphone IP affiche les menus Renvoi.
BLF/Transfert	Indique que la touche est configurée comme touche BLF et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter la fonction champ d'occupation (BLF), ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer les appels (programmable sur les touches supérieures uniquement).
Numérotation directe/transfert	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe simplifiée et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter les fonctions de numérotation directe ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer des appels.
Numérotation directe/conf	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe et touche de conférence (conf.). Vous pouvez utiliser cette touche pour effectuer une numérotation directe à partir d'une conférence et ajouter directement la nouvelle communication à la conférence.
Numérotation directe/MWI	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe pour un compte messagerie vocale. Vous pouvez utiliser cette touche pour contrôler et appeler un compte messagerie vocale. La configuration de plusieurs touches Numérotation directe/MWI vous permet de contrôler et d'appeler plusieurs comptes messagerie vocale.

FONCTION DE LA TOUCHE	DESCRIPTION
Répertoire	Indique que la touche est configurée pour ouvrir le répertoire.
Filtre	Indique que la touche est configurée pour activer/désactiver le Filtrage des appels au responsable. Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Services pour responsable et assistant, reportez-vous à Services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks à la page 240.
Liste d'appelants	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste d'appelants.
Recomposer	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste de recomposition d'appels sortants.
Conférence	Indique que la touche est configurée pour démarrer une conférence téléphonique.
Transfert	Indique que la touche est configurée pour effectuer un transfert d'appel.
Intercom	Indique que cette touche est configurée pour les appels intercom.
Verrouillage du téléphone	Indique que la touche est configurée comme touche de verrouillage/déverrouillage du téléphone.
Recherche	Indique que la touche est configurée comme touche de recherche. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone peut envoyer des flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une adresse multidiffusion préconfigurée sans impliquer la signalisation SIP.
Connexion	Indique que la touche est configurée comme touche de connexion Visitor Desk Phone (VDP). Pour la disponibilité et les détails de la fonctionnalité VDP, veuillez contacter votre administrateur système.
Appel silencieux	Indique que la touche est configurée comme touche d'appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Appuyez sur la touche Silencieux pour activer ou désactiver cette fonctionnalité.
Historique des appels	Indique que la touche est configurée comme touche d'historique des appels. La touche d'historique des appels permet aux utilisateurs d'accéder directement à la liste de tous les appels dans l'historique des appels.
Vide	Indique que la touche n'a aucune fonction assignée mais doit être représentée en tant que touche programmable vide sur l'écran du téléphone.

Remarque : les touches peuvent aussi être configurées pour accéder rapidement à des fonctions telles que Dernier rappel (*69) ou Messagerie vocale. Les fonctions d'accès rapide telles que Dernier rappel et Messagerie vocale doivent être configurées sur votre PBX pour pouvoir fonctionner sur votre téléphone. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

De nombreuses fonctions de touche programmable vous permettent de personnaliser l'étiquette de la touche programmable. Lorsque vous définissez l'étiquette d'une touche programmable supérieure, le téléphone 6873i fait une tentative intelligente de séparation de l'étiquette sur deux lignes. Vous pouvez également séparer manuellement toute étiquette de touche programmable supérieure sur deux lignes en ajoutant deux caractères en barres verticales (p. ex. ||) entre les caractères que vous souhaitez séparer. Par exemple, définir une étiquette de touche programmable supérieure comme Alexandra||Wilkonson crée un retour chariot après Alexandra.



TOUCHES PROGRAMMABLES LIÉES À L'ÉTAT

Vous pouvez configurer sur les touches programmables du bas du 6873i un état spécifique à afficher quand une touche programmable est utilisée. Le tableau suivant décrit les états disponibles pour configurer les touches programmables.

ÉTAT	DESCRIPTION
Libre	Le téléphone n'est pas utilisé.
Connecté	La ligne en cours est occupée par une communication active (ou communication en garde).
Entrant	Le téléphone sonne.
Sortant	L'utilisateur compose un numéro ou la destination sonne.
Occupé	La ligne active est occupée parce qu'elle est en cours d'utilisation ou que la fonction NPD a été activée.

Le tableau ci-après énonce les états par défaut applicables pour chaque touche programmable sur le téléphone IP.

TYPE DE TOUCHE PROGRAMMABLE	ÉTATS PAR DÉFAUT
Aucun	Tous les états sont désactivés.
Numérotation directe	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
NPD	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
XML	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Flash	Tous les états sont désactivés.
Sprecode	Connecté
Parquer	Connecté
Décrocher	Libre, Sortant
Dernier rappel	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Renvoi d'appel	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Numérotation directe/transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Numérotation directe/conf	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Numérotation directe/MWI	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Répertoire	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Filtre	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Liste d'appelants	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Recomposer	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Conférence	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Intercom	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Verrouillage du téléphone	Tous les états sont désactivés.

TYPE DE TOUCHE PROGRAMMABLE	ÉTATS PAR DÉFAUT
Recherche	Tous les états sont désactivés.
Connexion	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Appel silencieux	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Historique des appels	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Vide	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé

Les états opérationnels pour chaque touche programmable sont activés dans l'interface utilisateur Web Mitel. Pour désactiver un état, il faut décocher la case correspondant à cet état.

COMPORTEMENT D'AFFICHAGE DES TOUCHES PROGRAMMABLES

Le téléphone IP 6873i vous permet de configurer jusqu'à 48 fonctions (supérieures) et 30 fonctions (inférieures) sur les touches programmables. Par défaut, si vous n'avez pas configuré de touches programmables sur le téléphone IP et si vous assignez des fonctions de touche programmable à des touches numériques plus élevées dans l'interface utilisateur Web Mitel, les fonctions de ces touches apparaissent automatiquement à la première position disponible sur l'écran LCD.

Exemple : si les touches supérieures 1 à 48 sont configurées sur **Aucun** et que vous avez configuré la touche supérieure 12 comme suit :

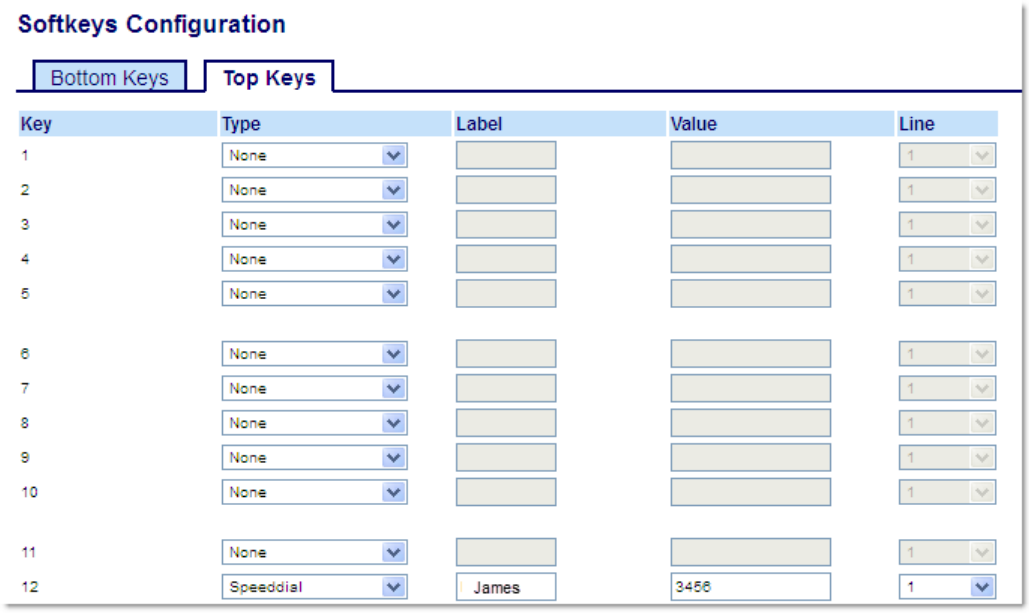
Type : Numérotation directe
Étiquette : Domicile
Valeur : 3456

Après avoir enregistré les paramètres, l'étiquette « Domicile » apparaît en position 1 sur l'écran LCD.

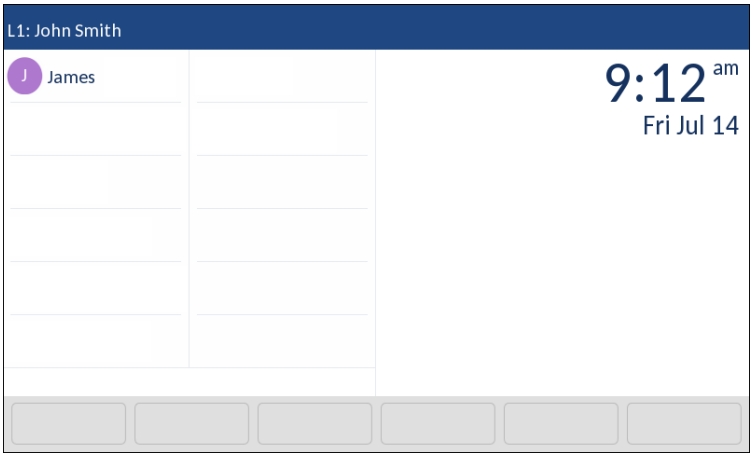
Une fonction de touche programmable **Aucun** n'apparaît pas du tout sur l'écran d'**accueil**.

Les figures suivantes illustrent la configuration de la touche supérieure 12 et le mode d'affichage sur le téléphone :

Configuration de l'interface utilisateur Web Mitel



Écran 6873i correspondant



Remarque : contactez votre administrateur système pour connaître les autres options de comportement d'affichage des touches programmables.

TOUCHE DE LIGNE

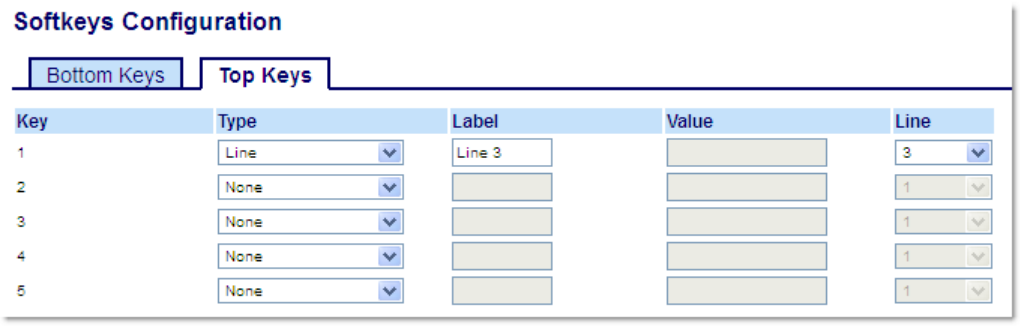
Remarque : la fonctionnalité Ligne ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

Vous pouvez configurer une touche programmable comme touche de ligne/de fonction d'appel sur le téléphone 6873i. Cette touche fonctionnera comme une ligne avec le même comportement qu'une touche de ligne fixe (L1 et L2). Pour de plus amples informations sur le comportement des touches de **ligne**, reportez-vous à « Lignes et fonctions d'appel » à la page 96.

CONFIGURER UNE TOUCHE LIGNE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la **ligne** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
   Valeurs de **3** à **24** possibles.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
   Valeurs de **3** à **24** possibles.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

PRISE EN CHARGE DES ICÔNES DE TOUCHE PROGRAMMABLE CLIGNOTANTES POUR LES TOUCHES DE LIGNE

Le téléphone SIP 6873i propose des icônes de touche programmable clignotantes pour les touches de ligne en mode normal et en mode partagé. Les téléphones affichent un clignotement rapide pour l'état sonnerie et un clignotement lent pour l'état garde.

La couleur de l'icône de touche programmable devient jaune pour l'état Sonnerie et l'icône jaune de garde s'affiche pour l'état Maintien (en garde).

TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE

La fonction de numérotation directe normale vous permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. Vous pouvez programmer les touches du téléphone 6873i pour la numérotation directe vers des numéros externes, pour appeler directement une autre ligne/un autre poste ou pour accéder rapidement à des fonctions telles que ID de l'appelant (*69) ou Messagerie vocale.



Remarque : vous pouvez utiliser une touche de **numérotation directe** en cours de communication en plaçant la communication en garde, puis en appuyant sur la touche de numérotation directe.

Vous pouvez créer des touches de **numérotation directe** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel sous les menus :
  - Mode d'exploitation > Touches programmables et XML
  - Mode d'exploitation > Touches du module d'extension
- Dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options* > *Numérotation* > *Modif NumDirecte*
- En maintenant enfoncée une touche programmable, une touche du clavier ou une touche du module d'extension.

PRÉFIXE DE NUMÉROTATION DIRECTE

La fonctionnalité de numérotation directe vous permet de spécifier une chaîne préprogrammée de numéros suivis d'un + que le téléphone compose automatiquement après une impulsion sur la touche de numérotation directe. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour les numéros comportant des préfixes longs.

Exemple : si vous disposez de la configuration de numérotation directe suivante dans l'interface utilisateur Web Mitel :

Touche 1
Type : Numérotation directe
Étiquette : Bureau Europe
Valeur : 1234567+
Ligne : 2

En appuyant ensuite sur la touche 1 du téléphone, le préfixe s'affichera sur l'écran du téléphone. Le téléphone numérotera automatiquement le préfixe, puis marquera une pause pour vous permettre de composer le reste du numéro sur le clavier téléphonique.

Utilisez la procédure suivante pour configurer la numérotation directe sur le téléphone IP 6873i.

MAINTENIR UNE TOUCHE ENFONCÉE POUR CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE (APPLICABLE AUX TOUCHES PROGRAMMABLES, AUX TOUCHES DU CLAVIER ET AUX TOUCHES DES MODULES D'EXTENSION)

Le fait d'appuyer et de maintenir enfoncée une touche programmable, une touche du module d'extension ou une touche du clavier sur le téléphone déclenche une fonction de numérotation directe.

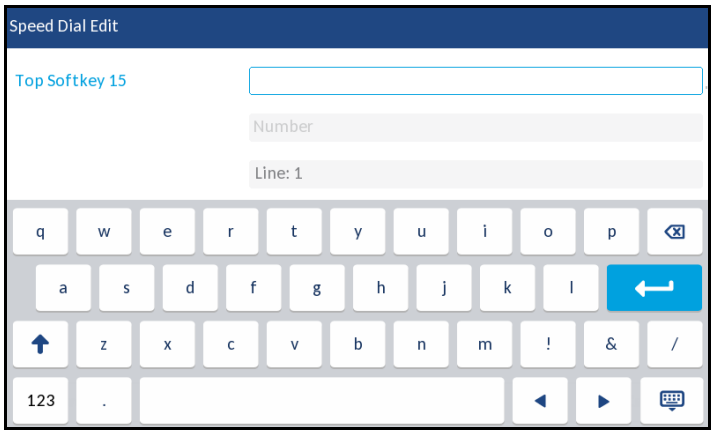
Remarques :

1. Pour créer une touche de **numérotation directe** sur l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez sélectionner une touche programmable, une touche du clavier ou une touche du module d'extension sans fonction préassignée (cette touche doit être configurée sur **Aucun** ou **Vide**).
2. Si aucune touche programmable vide n'apparaît sur l'écran d'accueil, vous pouvez appuyer et maintenir la touche programmable **Plus** pour configurer la touche programmable suivante disponible avec la fonctionnalité de numérotation directe. Si une touche programmable Plus n'est pas disponible, utilisez l'option **Numérotation** > **Modif NumDirecte** dans la liste d'options pour configurer une nouvelle touche de numérotation directe.

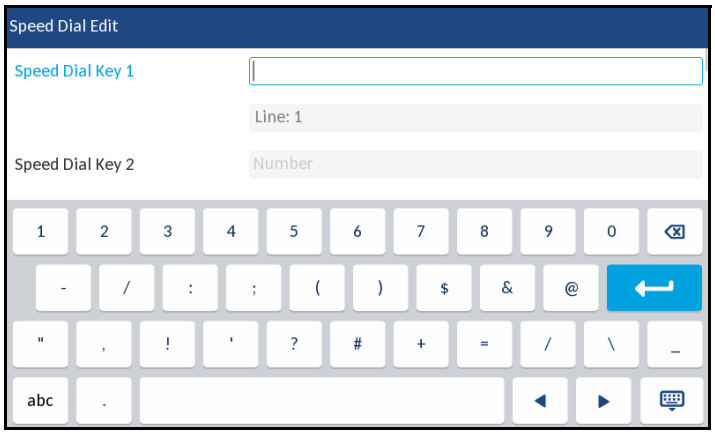
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche programmable non configurée, une touche du clavier ou une touche du module d'extension et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes.

Touche programmable/Touche Module d'extension
Maintenir la touche enfoncée dans le Menu Modif NumDirecte



Touche du clavier téléphonique
Maintenir la touche enfoncée dans le Menu Modif NumDirecte



Remarque : vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche programmable **Annuler** durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

2. Dans le champ **Étiquette** (si applicable), entrez une étiquette à appliquer à la touche.
3. Dans le champ **Numéro** (si applicable), saisissez un numéro pour la touche de numérotation directe à l'aide du clavier virtuel.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
   Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuierez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur les boutons flèche gauche ou droite pour sélectionner une autre ligne.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de numérotation directe sélectionnée.

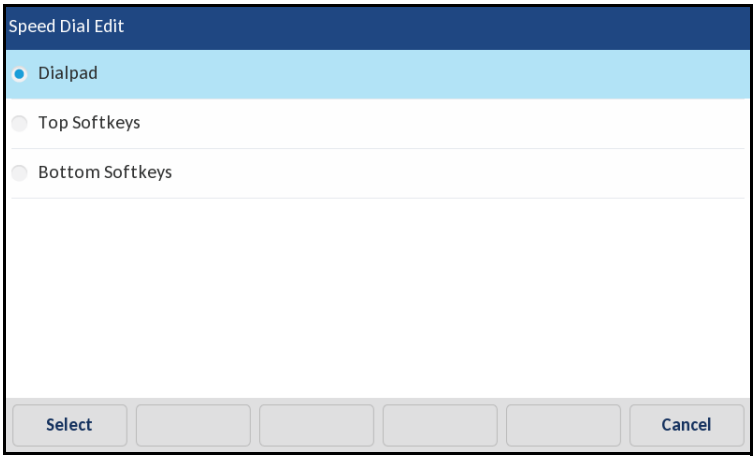
CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE À L'AIDE DE L'OPTION MODIF NUMDIRECTE (APPLICABLE AUX TOUCHES PROGRAMMABLES, TOUCHES CLAVIER, TOUCHES MODULES D'EXTENSION)

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Numérotation**.

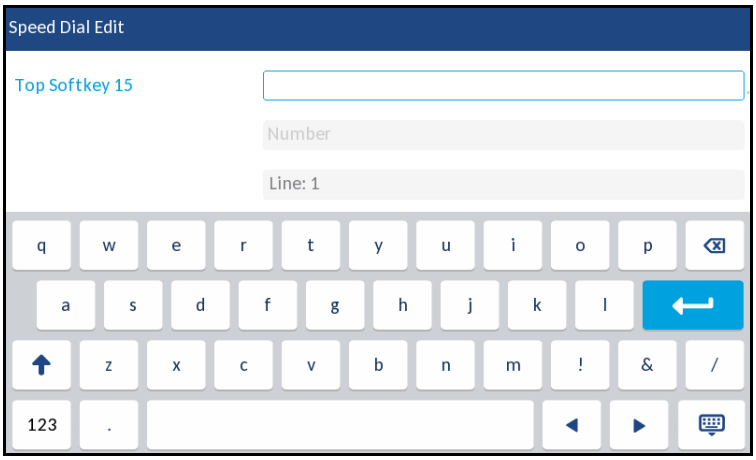
Remarque : balayez vers la droite si nécessaire pour faire défiler les pages dans la liste d'options.

3. Appuyez sur l'icône **Modif NumDirecte**.



Remarque : vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche programmable Annuler durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

4. Accédez au type de touches que vous souhaitez modifier (par exemple, les touches supérieures), puis appuyez sur la touche programmable **Sélect**.

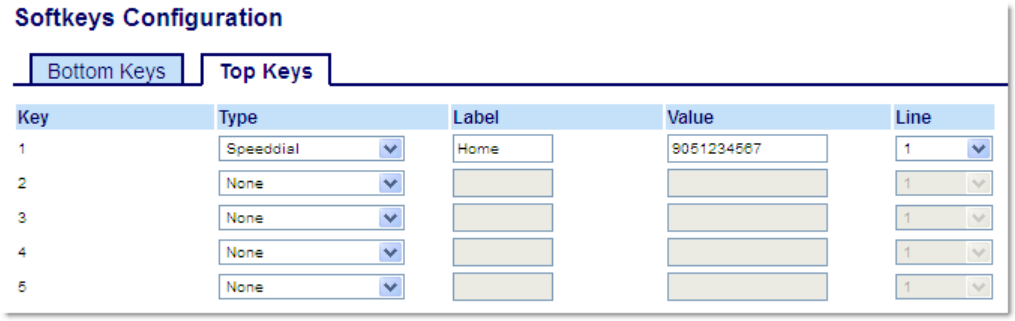


5. Sélectionnez le champ **Étiquette** (si applicable) de votre choix et entrez une étiquette à appliquer à la touche.
6. Appuyez sur le champ **Numéro** (si applicable) et attribuez un numéro à la touche à l'aide du clavier virtuel.
7. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuierez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur les boutons flèche gauche ou droite pour sélectionner une autre ligne.
8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de numérotation directe sélectionnée.

CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **numérotation directe** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs de **1** à **24** possibles.

7. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

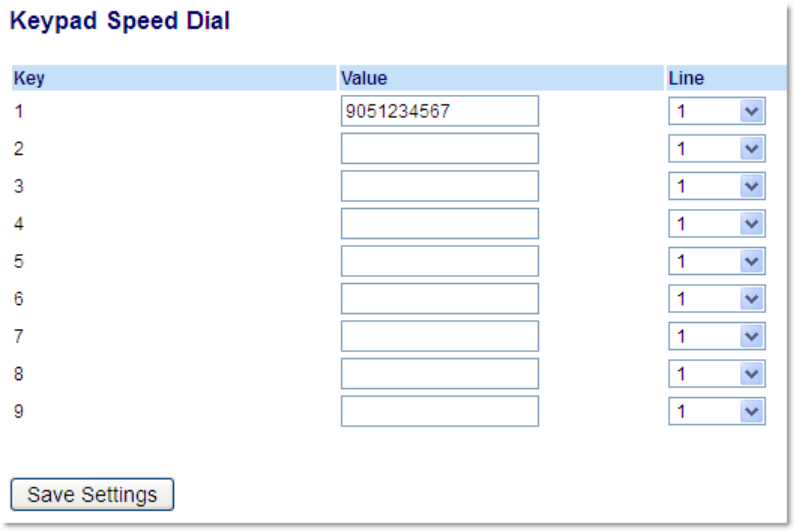
Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **numérotation directe** à appliquer à la touche.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs de **1 à 24** possibles.
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

CRÉER DES TOUCHES DE NUMÉROTATION DIRECTE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Clavier numéros directs.**



2. Sélectionnez une touche entre **1** et **9**.
3. Entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dans l'invite. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs de **1** à **24** possibles.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE NE PAS DÉRANGER (NPD)

Les téléphones IP comportent une fonctionnalité nommée Ne pas déranger (NPD). La configuration d'une touche NPD vous permet d'activer ou de désactiver rapidement le mode NPD.

Si la touche NPD est activée, les appelants extérieurs du poste obtiennent, en fonction de la configuration du serveur par l'administrateur système, un signal d'occupation ou un message. Lorsque le mode NPD est activé, l'icône s'affiche à l'écran à la fois sur la barre d'état et en regard de la touche programmable correspondante.

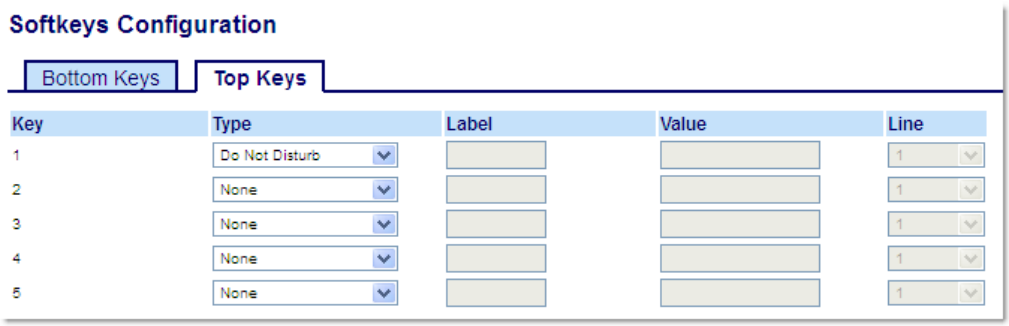
Si le téléphone partage une ligne avec d'autres appareils, seul celui sur lequel le mode NPD est configuré est affecté.

Pour de plus amples informations sur le mode NPD, reportez-vous à « Configuration NPD » à la page 208.

CONFIGURER UNE TOUCHE NPD DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE DE TABLEAU DE VOYANTS D'OCCUPATION (BLF)

Remarques :

1. La fonctionnalité BLF ne peut être programmée que sur les touches supérieures.
2. Les indicateurs BLF sont également visibles dans le répertoire, la liste d'appelants et la liste de recomposition d'appels sortants.
3. La disponibilité de la fonctionnalité BLF dépend de votre gestionnaire d'appels. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

La fonction BLF permet la surveillance des changements d'état d'un poste spécifique. Elle surveille l'état (occupé ou libre) des postes du téléphone IP.

Par exemple, un superviseur configure des paramètres BLF sur son téléphone pour surveiller l'état d'utilisation du téléphone d'un collègue (occupé ou libre). Si le téléphone du collègue est à l'état libre, la DEL de la touche de fonction **BLF** sur le téléphone du superviseur est verte. Si le téléphone du collègue sonne, la DEL de la touche programmable **BLF** sur le téléphone du superviseur est jaune. Si le collègue est en ligne ou décroche le téléphone pour passer un appel, la DEL de la touche programmable **BLF** sur le téléphone du superviseur devient rouge pour indiquer que la ligne du collègue est en cours d'utilisation et donc occupée. Enfin, si l'appel du collègue est en garde, la touche programmable **BLF** sur le téléphone du superviseur affiche l'icône de mise en garde BLF.

Remarque : vous pouvez également utiliser la touche configurée BLF pour composer automatiquement le poste avec BLF. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

PRISE EN CHARGE DES ICÔNES DE TOUCHE PROGRAMMABLE CLIGNOTANTES POUR LES TOUCHES BLF

Le téléphone SIP 6873i propose des icônes de touche programmable clignotantes pour les touches de tableau de voyants d'occupation (BLF/Liste BLF). Les téléphones affichent un clignotement rapide pour l'état sonnerie et un clignotement lent pour l'état garde.

Le tableau suivant indique les états BLF sur le téléphone et les icônes correspondantes.

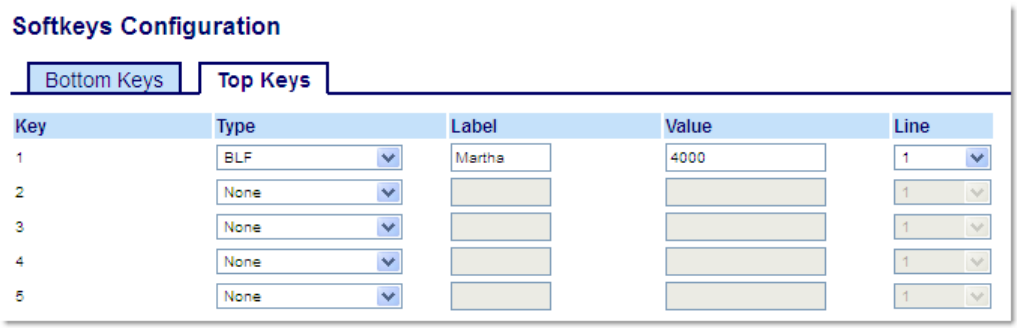
État BLF	Icône de touche programmable
Libre	
Sonnerie	
Connecté	

État BLF	Icône de touche programmable
Garde	
Inconnu	
Non surveillé	

CONFIGURER UNE TOUCHE BLF DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **BLF** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
   - Globale
   - 1 à 24

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
   - Globale
   - 1 à 24
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE BLF/LISTE

Remarques :

1. La fonctionnalité BLF/Liste ne peut être programmée que sur les touches supérieures.
2. Les indicateurs BLF/Liste sont également visibles dans le répertoire, la liste d'appelants et la liste de recomposition d'appels sortants.
3. Utilisable uniquement avec la plate-forme BroadSoft BroadWorks version 13 ou supérieure. Votre administrateur système doit avoir activé au préalable BLF/Liste sur le gestionnaire d'appels BroadWorks. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

La fonctionnalité BLF/Liste sur le téléphone IP a été spécialement conçue pour prendre en charge la fonction BLF BroadSoft BroadWorks version 13.

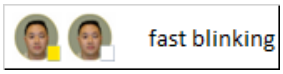
Elle permet au téléphone IP de se connecter à une liste d'utilisateurs surveillés définis par le biais du portail Web BroadWorks.

En plus de la surveillance de l'état libre et occupé, la fonction BLF/Liste prend en charge les états sonnerie et garde. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé est libre, la DEL de la touche programmable correspondante est verte. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé sonne, la DEL de la touche programmable correspondante devient jaune. Enfin, lorsque l'utilisateur surveillé est en ligne ou tente de passer un appel, la DEL de la touche programmable correspondante devient rouge. Enfin, lorsque l'appel de l'utilisateur surveillé est en garde, la touche programmable correspondante affiche l'icône de garde BLF/Liste.

Remarques :

1. Vous pouvez utiliser la touche configurée BLF/Liste pour composer automatiquement le poste configuré.
2. La fonctionnalité BLF BroadWorks n'est pas la même que la fonction d'appel partagé (SCA) BroadWorks et ne permet pas la prise de contrôle du poste surveillé.

Le tableau suivant indique les états BLF/Liste sur le téléphone et les icônes correspondantes.

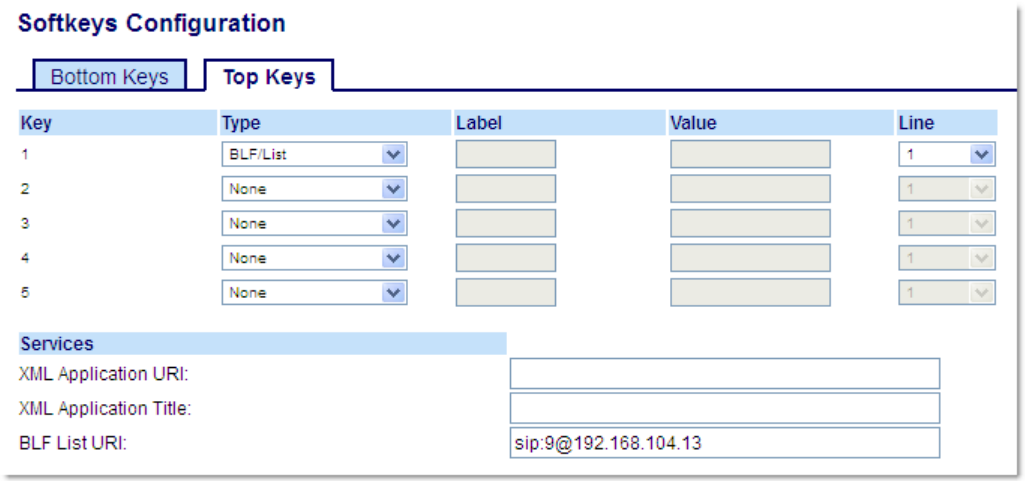
État BLF/Liste	Icône de touche programmable
Libre	
Sonnerie	
Connecté	
Inconnu	
Non surveillé	

CONFIGURER UNE TOUCHE BLF/LISTE À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

Si vous avez configuré une touche pour la fonction BLF/Liste, vous devez également entrer un **URI Liste BLF** sous *Mode d'exploitation > Touches programmables et XML > Services*. L'**URI Liste BLF** est le nom de la liste BLF défini sur la page BLF BroadSoft BroadWorks d'un utilisateur donné. Par exemple, sip:9@192.168.104.13. La valeur du paramètre **URI Liste BLF** doit correspondre au nom de liste configuré. Sinon, aucune valeur n'est affichée sur l'écran du 6873i et la fonctionnalité est désactivée.

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Liste** (BroadSoft BroadWorks).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez un numéro de ligne activement enregistré auprès du proxy SIP que vous utilisez. Valeurs acceptées :
   - Globale
   - **1** à **24**

Remarque : les champs **Étiquette** et **Valeur** ne sont pas requis. Le nom du paramètre BLF/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI BLF/Liste**.

5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

6. Dans le champ **URI BLF/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page BLF BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur donné. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.

Remarque : contactez votre administrateur système pour l'**URI BLF/Liste**.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
   - Globale
   - **1** à **24**

Remarque : le champ **Valeur** n'est pas nécessaire. Le nom du paramètre BLF/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI BLF/Liste**.

9. Dans le champ **URI BLF/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page BLF BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur donné. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.

Remarque : contactez votre administrateur système pour l'**URI BLF/Liste**.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

CONFIGURER XMPP AVATAR

Lorsque XMPP Avatar pour photo est configuré sur le téléphone, la photo disponible s'affiche sur le téléphone (il peut s'agir également d'un avatar xmpp).

Si la photo n'est pas disponible, le téléphone la télécharge à partir du serveur d'images et affiche l'image d'un homme bleu.

XMPP peut être configuré dans les deux cas suivants :

Lorsque XMPP est activé

Le téléphone recherche XMPP avatar et l'image dans la base de données d'images.

Lorsque XMPP n'est pas activé

Le téléphone vérifie uniquement la disponibilité de l'image dans la base de données d'images. (XMPP avatar n'est pas vérifié car il n'est pas activé.)

TOUCHE DE DISTRIBUTION AUTOMATIQUE DES APPELS (ACD) (POUR LES GESTIONNAIRES D'APPELS SYLANTRO)

Remarque : la fonction ACD ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

Le téléphone 6873i et tous les modules d'extension raccordés prennent en charge la distribution automatique des appels (ACD) pour les gestionnaires d'appels Sylantro. La fonction ACD permet au gestionnaire d'appels Sylantro de distribuer les appels depuis une file d'attente vers les utilisateurs de téléphones IP enregistrés (agents).

Pour pouvoir utiliser la fonction ACD sur un téléphone IP, vous devez d'abord configurer une touche programmable ou touche de module d'extension avec la fonction **ACD**. Pour vous connecter à une file d'attente (afin de recevoir les appels entrants), vous devez appuyer sur la touche **ACD**. L'interface utilisateur du téléphone IP vous demande ensuite de vous connecter.

Disponible/Non disponible s'affiche pour indiquer l'état actuel du téléphone IP (spécifie si l'utilisateur du téléphone IP est disponible ou indisponible pour recevoir un appel en provenance de la file d'attente).

De plus, la touche programmable **ACD** indique que l'état ACD actuel passe du rouge (déconnecté) à jaune (connecté mais non disponible), puis vert (connecté et disponible).

Si vous êtes en cours de communication ou si vous manquez un appel, le serveur change automatiquement l'état du téléphone en indisponible. Le serveur met à jour sa base de données avec cette nouvelle information et ne distribue plus d'appels vers le téléphone. Le téléphone reste dans cet état indisponible jusqu'à ce que :

- vous vous rendiez de nouveau disponible en appuyant sur la touche programmable **Dispo** ;
- une temporisation ACD (configurée par votre administrateur système) arrive à expiration.

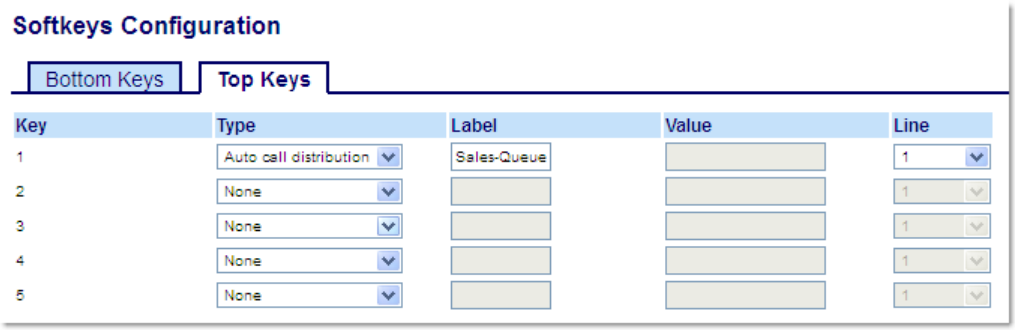
Vous pouvez également choisir de modifier manuellement l'état du téléphone en indisponible en appuyant sur la touche programmable **Non disponible** sur le téléphone.

Remarque : il est recommandé de ne pas configurer plus d'une touche programmable ou touche de module d'extension par téléphone IP pour la fonction **ACD**.

CONFIGURER UNE TOUCHE DE DISTRIBUTION AUTOMATIQUE DES APPELS (ACD) À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Distribution automatique d'appels**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche ACD.
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la distribution automatique des appels. Valeurs de **1** à **24** possibles.

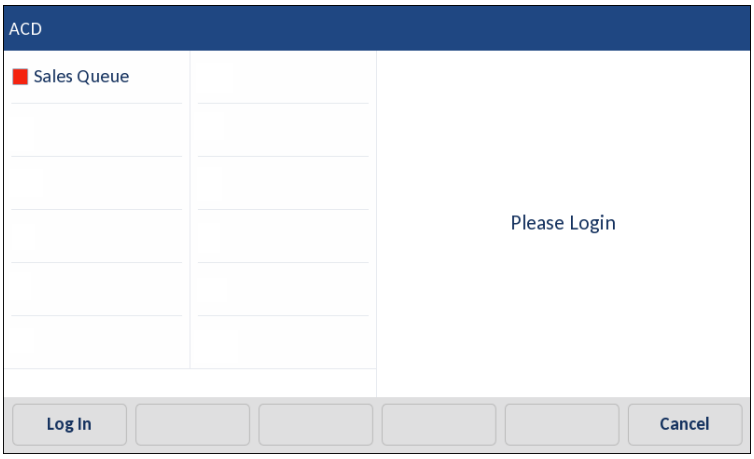
Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la distribution automatique des appels. Valeurs de **1** à **24** possibles.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

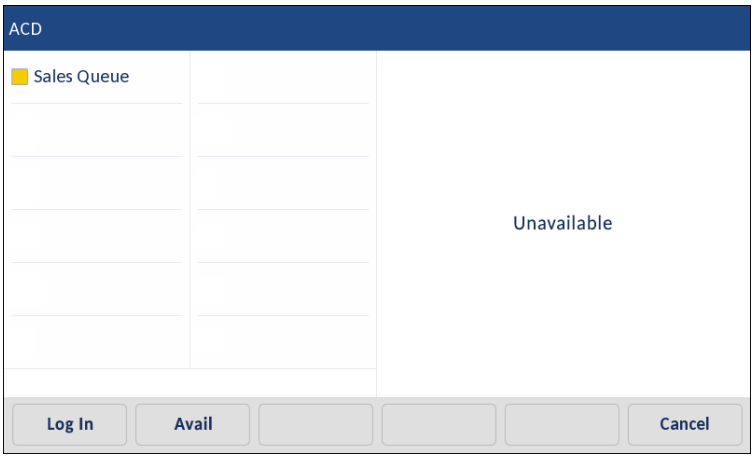
UTILISER LA FONCTION ACD DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

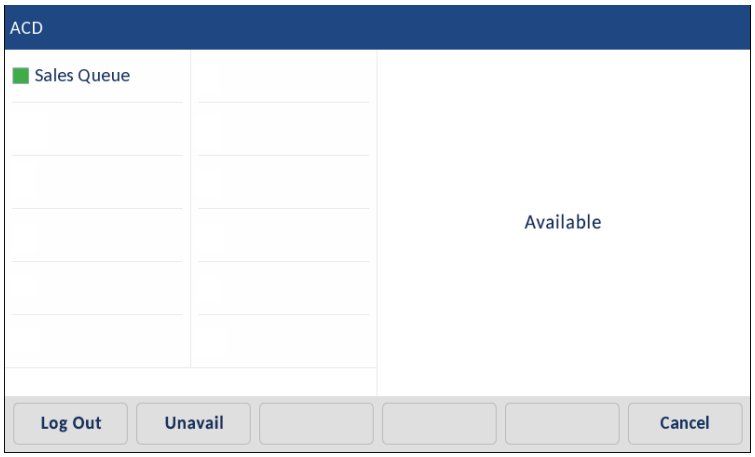
1. Vérifiez avec votre administrateur quelle file d'attente est reliée à votre touche programmable ACD.
2. Appuyez sur la touche programmable **ACD** de votre téléphone IP.



3. Appuyez sur la touche programmable **Connexion**.
   Votre téléphone se connecte à la file d'attente sur le serveur.



4. Pour que votre téléphone soit disponible dans la file d'attente, appuyez sur la touche programmable **Dispo**.
   L'écran suivant s'affiche :



   Si l'état de votre téléphone est **Disponible**, le serveur commence à distribuer des appels en provenance de la file d'attente vers votre téléphone IP. Vous devez changer manuellement l'état en **Disponible** pour commencer à recevoir des appels.

5. Pour suspendre temporairement la réception d'appels, appuyez sur la touche programmable **NonDisp**.
   Si vous êtes en ligne (ou si vous manquez un appel acheminé vers votre téléphone), l'état de votre appareil passe automatiquement à **Non disponible**. Votre téléphone reste à l'état **Non disponible** jusqu'à ce que l'un des événements suivants intervienne :
   - Vous utilisez l'interface utilisateur du téléphone IP pour commuter manuellement l'état du téléphone en **Disponible**.
     ou
   - La temporisation de disponibilité de votre téléphone IP expire, ce qui se produit uniquement si votre administrateur a configuré une temporisation de disponibilité automatique sur votre téléphone IP. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

6. Appuyez sur la touche programmable **Décnx** pour vous déconnecter de la file d'attente. Le serveur ne distribuera plus d'appels vers votre téléphone IP.

TOUCHE XML

Le téléphone IP 6873i propose une fonctionnalité nommée XML (Extensible Markup Language). Le XML est un langage à balises extensible très semblable au langage HTML. Votre administrateur système peut créer des services de menu XML personnalisés et les charger sur votre téléphone IP. En font par exemple partie les bulletins météo ou de trafic, les informations sur les contacts, les informations sur l'entreprise, les cours de la bourse ou des scripts d'appel personnalisés.

Remarque : les services XML doivent avoir été configurés par votre administrateur système au préalable avant de pouvoir utiliser la touche.

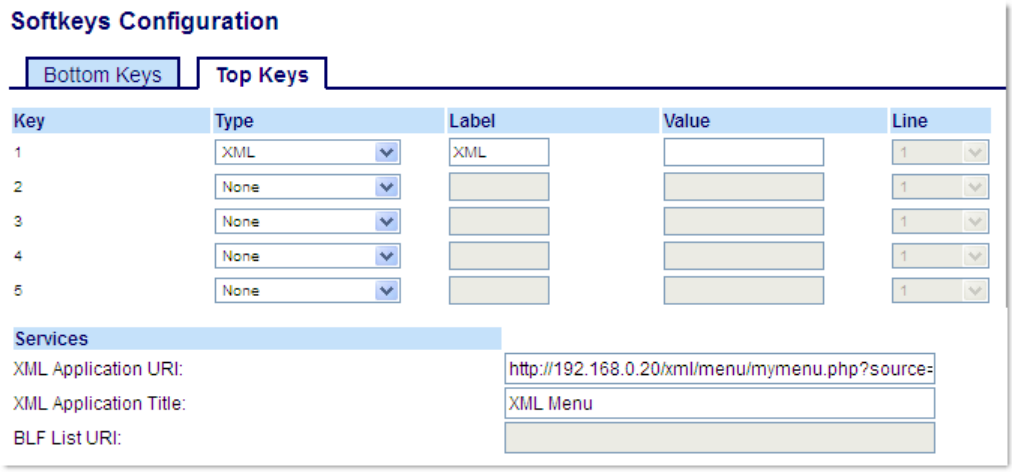
Vous pouvez accéder aux applications XML depuis l'interface utilisateur du téléphone IP 6873i via une touche programmable **XML**.

Vous pouvez configurer une touche pour accéder aux applications XML à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Sous *Mode d'exploitation* > *Touches programmables et XML*, ou *Mode d'exploitation* > *Module d'extension*, vous pouvez assigner une touche au type **XML**.

CONFIGURER UNE TOUCHE XML DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.

5. Dans le champ **Valeur**, entrez un URI applicable à cette touche.

   Remarque : contactez votre administrateur système pour la ou les valeurs appropriées à saisir dans le champ **Valeur**.

6. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez un URI applicable à cette touche.

   Remarque : contactez votre administrateur système pour la ou les valeurs appropriées à saisir dans le champ **Valeur**.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

ACCÉDER AU SERVICE XML DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Le service personnalisé est opérationnel dès lors qu'une application a été enregistrée sur votre téléphone IP et qu'une touche a été configurée pour accéder aux applications XML.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **XML** du téléphone 6873i. Un écran XML s'affiche.
2. Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler la liste de fonctions personnalisées.
3. Pour les services de menu et de répertoire, sélectionnez un service pour afficher les informations relatives à ce service personnalisé. Les services de messagerie s'affichent dès lors que vous appuyez sur la touche correspondante. Pour les services d'entrées utilisateur, suivez les invites qui apparaissent à l'écran.
4. Pour quitter l'écran **XML**, appuyez de nouveau sur la touche programmable **XML** ou appuyez sur le bouton .

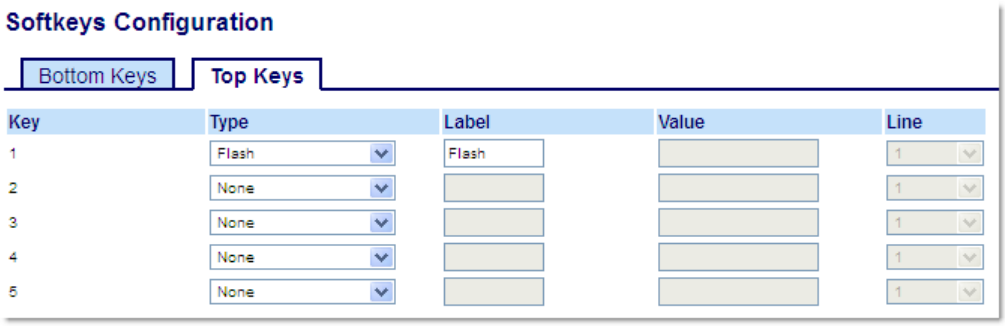
TOUCHE FLASH

Sur le téléphone 6873i, vous pouvez configurer une touche pour générer un événement flash lorsqu'on appuie dessus. Pour ce faire, programmez une touche **Flash**. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en garde).

CONFIGURER UNE TOUCHE FLASH DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

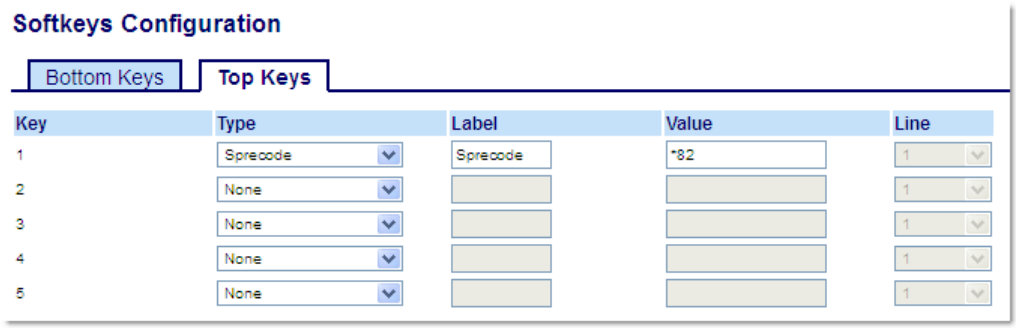
TOUCHE SPRECODE

Vous pouvez configurer une touche pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur en programmant une touche **Sprecode**. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, le fait d'appuyer sur la touche sprecode *82 active automatiquement un service offert par le serveur. La valeur entrée dans ce champ dépend des services fournis par le serveur. Contactez votre administrateur système au sujet des services disponibles.

CONFIGURER UNE TOUCHE SPRECODE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à cette touche qui s'affichera sur le téléphone IP.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

   Remarque : consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

6. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) l'état **Connecté** que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.

9. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

   Remarque : consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHES PARQUER/DÉCROCHER

Le téléphone 6873i dispose d'une fonctionnalité de parcage et de reprise d'appel qui vous permet de parquer une communication et de la récupérer ensuite. Le téléphone IP prend en charge les fonctions Parquer/Décrocher sur les gestionnaires d'appels Asterisk, BroadWorks, Sylantro et ININ.

Fonctionnement de la fonctionnalité Parquer/Décrocher :

- Lorsque vous recevez un appel et que vous décrochez, vous pouvez appuyer sur la touche **Parquer** programmée pour parquer la communication.
- Une fois la communication parquée, vous pouvez appuyer sur la touche **Décrocher** et entrer la valeur applicable pour la récupérer.

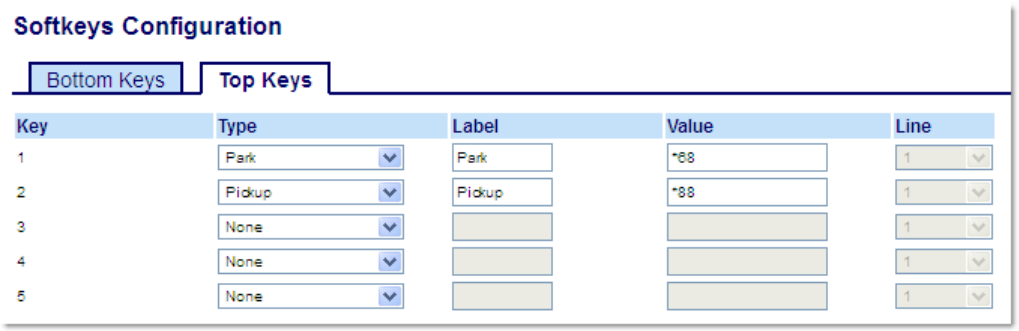
Les administrateurs peuvent configurer les touches **Parquer** et **Décrocher** pour n'importe quelle ligne à l'aide des fichiers de configuration ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

Les utilisateurs peuvent procéder à des modifications pour personnaliser l'étiquette des touches **Parquer** et **Décrocher** dans l'interface Web.

CONFIGURER LES TOUCHES PARQUER/DÉCROCHER DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche programmable **Parquer**.

Remarque : les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) l'état **Connecté** que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
6. Sélectionnez une touche entre **1** et **48**.
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Récupérer**
8. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche programmable **Récupérer**.

Remarque : les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

9. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
11. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

Touches du module d'extension

12. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
13. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
14. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

Remarque : les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

15. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
16. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Récupérer**.
17. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

Remarque : les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

18. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
19. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

UTILISER LES FONCTIONS PARCAGE D'APPEL/REPRISE D'APPEL PARQUÉ DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Procédez comme indiqué ci-après pour parquer un appel et récupérer un appel parqué sur le téléphone IP.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Parquer un appel

1. Lorsque vous êtes en cours de communication, appuyez sur la touche **Parquer**.
2. Opération à effectuer pour votre serveur spécifique :

Asterisk
Le serveur annonce le numéro du poste sur lequel la communication a été parquée. Une fois la communication parquée, appuyez sur la touche  pour achever le parcage.
BroadWorks
Après avoir entendu le message d'accueil du serveur de parcage, entrez le numéro du poste sur lequel vous voulez parquer la communication.
Sylantro
Entrez le numéro du poste sur lequel vous voulez parquer la communication, suivi de la touche #.
ININ
Entrez le numéro du poste sur lequel vous voulez parquer la communication, suivi de la touche #.

Une fois que la communication est parquée avec succès, soit vous entendez un message confirmant le parcage, soit le dispositif raccroche. Le correspondant de la communication parquée entend une musique d'attente.

3. En cas d'échec, vous pouvez reprendre l'appel (en utilisant la procédure suivante) et appuyer de nouveau sur la touche **Parquer** pour refaire un essai de l'étape 2.

Reprendre un appel parqué

1. Décrochez le combiné.
2. Entrez le numéro du poste sur lequel la communication a été parquée.
3. Appuyez sur la touche **Décrocher**.
   Si la récupération de la communication réussit, vous êtes relié au correspondant de la communication parquée.

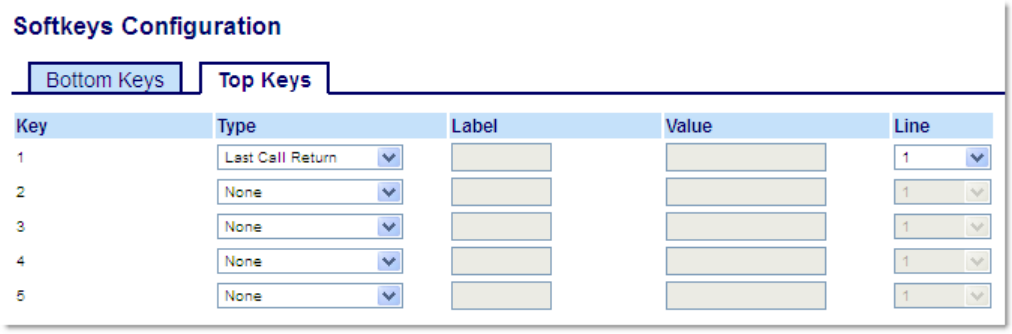
TOUCHE DERNIER RAPPEL

L'interface utilisateur Web Mitel vous permet d'appliquer la fonction Dernier rappel à une touche. Si vous configurez une touche avec cette fonction et que vous recevez un appel sur votre téléphone, vous pouvez appuyer sur cette touche après avoir terminé votre communication et raccroché ; votre poste rappellera le correspondant du dernier appel reçu. Lorsque vous configurez une touche **Dernier rappel**, l'étiquette **LCR** s'affiche en regard de la touche sur le téléphone IP. Lorsque le gestionnaire d'appels Sylantro détecte une demande de dernier rappel, il la transcrit et achemine l'appel vers le dernier appelant.

CONFIGURER UNE TOUCHE DERNIER RAPPEL DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne applicable à cette touche.
   Valeurs de **1** à **24** possibles.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
8. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne applicable à cette touche.
   Valeurs de **1** à **24** possibles.
9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RENVOI

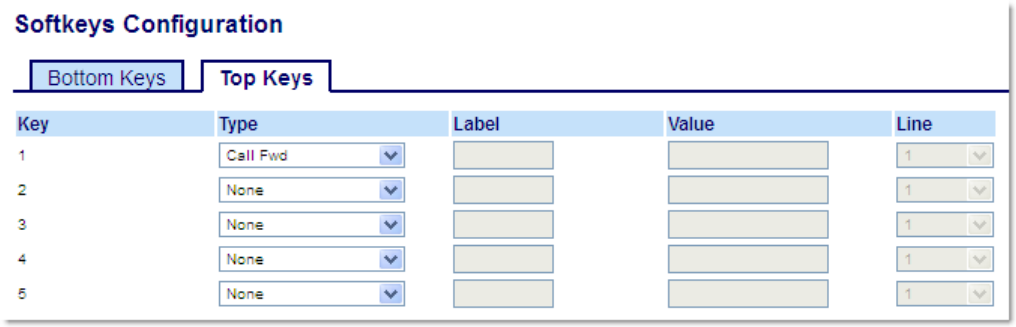
Vous pouvez configurer la fonction Renvoi d'appel sur une touche programmable ou une touche du module d'extension, à partir de l'interface utilisateur Web Mitel. Utilisez le renvoi d'appel lorsque vous voulez renvoyer un compte spécifique de votre téléphone vers un autre numéro, lorsque votre téléphone est à l'état Occupé ou Sans réponse, ou les deux. Pour accéder aux menus de la fonction Renvoi, appuyez sur la touche programmable **Renvoi** du téléphone. Le menu qui s'affiche dépend du mode de Renvoi (**Compte** (par défaut), **Téléphone** ou **Personnalisé**) configuré sur votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le renvoi d'appel et les modes de renvoi d'appel, reportez-vous à « Configuration de la fonction Renvoi » à la page 213.

CONFIGURER UNE TOUCHE RENVOI DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

BLF/TRANSFERT

Remarque : la fonctionnalité BLF/Transfert ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

La touche **BLF** permet de surveiller un ou plusieurs postes, et si ces postes changent d'état, cette touche indique l'état des lignes surveillées. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **BLF/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **BLF** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la fonction BLF avec une seule touche.

Remarque : il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité BLF/Transfert. Pour de plus amples informations sur ce paramètre, reportez-vous à « Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne » à la page 226.

CONDITIONS ET FONCTIONNALITÉ DE LA TOUCHE BLF/TRANSFERT

- BLF/Transfert et BLF : une touche **BLF/Transfert** peut être configurée pour se connecter à un poste et surveiller l'état de ce poste, tout comme la fonctionnalité de la touche **BLF**. Les changements d'état du poste surveillé sont indiqués par l'image du bouton graphique de la touche.
- BLF/Transfert et Transfert d'appel sans préavis : lorsque la ligne surveillée est à l'état Connecté, si vous appuyez sur la touche **BLF/Transfert**, l'appel est systématiquement transféré vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.

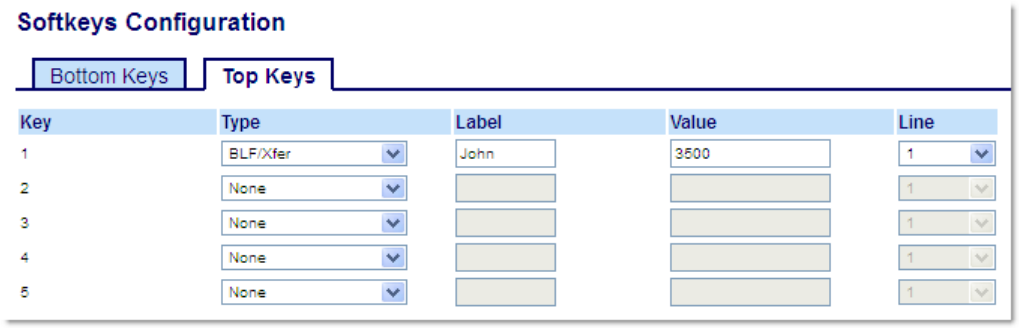
Si le transfert d'appel vers un poste échoue, le message **Échec du transfert** s'affiche sur le téléphone et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.

- BLF/Transfert et Renvoi d'appel : lorsque la ligne surveillée est à l'état Sonnerie, si la touche **BLF/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement renvoyé vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.
- BLF/Transfert et Numérotation directe : lorsque la ligne surveillée et le poste surveillé sont libres, si vous appuyez sur la touche **BLF/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste.

CONFIGURER UNE TOUCHE BLF/TRANSFERT DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Transfert**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3500, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
   Valeurs acceptées :
   - Globale
   - **1** à **24**

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Transfert**.
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3500, par exemple).
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
   Valeurs acceptées :
   - Globale
   - **1** à **24**
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT

La touche **Numérotation directe** permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **Numérotation directe/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **Numérotation directe** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la numérotation directe à l'aide d'une seule touche.



Remarque : il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité Numérotation directe/Transfert. Pour de plus amples informations sur ce paramètre, reportez-vous à « Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne » à la page 226.

CONDITIONS ET FONCTIONNALITÉ DE LA TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT

La touche **Numérotation directe/Transfert** offre les possibilités suivantes :

- Numérotation directe/Transfert et Numérotation directe : lorsque le téléphone est à l'état libre, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste prédéfini.
- Numérotation directe/Transfert et Transfert sans préavis : lorsque le téléphone est connecté à un appel, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est transféré sans préavis vers le destinataire prédéfini.

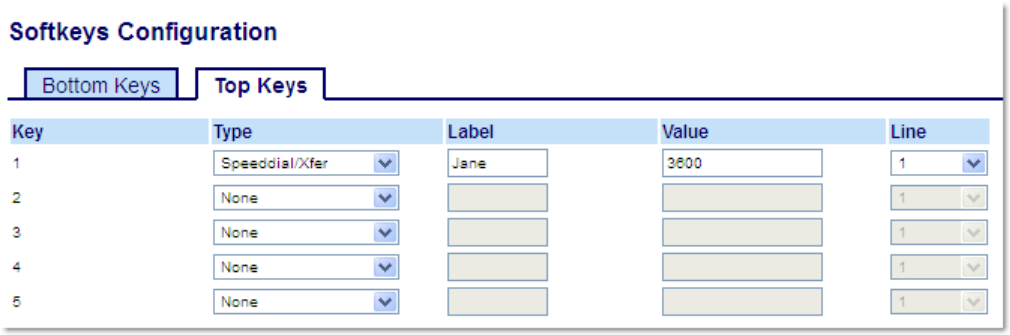
Si le transfert d'appel échoue, le message **Échec du transfert** s'affiche et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.

- Numérotation directe/Transfert et Renvoi : lorsque le téléphone est à l'état Sonnerie, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est renvoyé vers le poste prédéfini.

CONFIGURER UNE TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche Numérotation directe/Transfert.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3600, par exemple).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
   Valeurs acceptées :
   - Globale
   - **1** à **24**
7. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3600, par exemple).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
    Valeurs acceptées :
    - Globale
    - **1** à **24**
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

NUMÉROTATION DIRECTE/CONF

Le 6873i permet de configurer une touche programmable ou une touche de module d'extension comme touche de numérotation directe de conférence (touche **Numérotation directe/Conf**) sans quitter la communication en cours. Cette touche permet à un utilisateur en ligne d'ouvrir une conférence à un autre correspondant sous un numéro prédéfini sans quitter la communication.

Exemple : alors qu'il est en ligne, un utilisateur peut utiliser la touche **Numérotation directe/Conf** pour appeler un service d'enregistrement en vue d'enregistrer la conférence établie.

Remarque : lorsque l'utilisateur est en conférence, la touche **Numérotation directe/Conf** est désactivée pour la communication en cours.

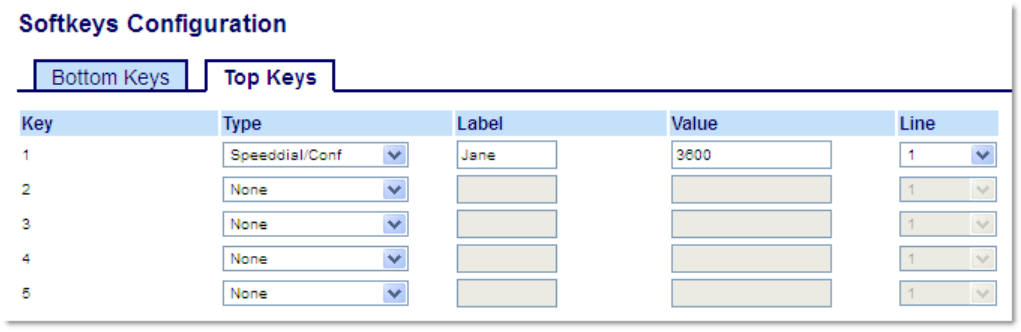
Si vous configurez une touche programmable ou une touche de module d'extension comme touche **Numérotation directe/Conf** et que vous appuyez sur cette touche en cours de communication, la ligne ciblée devient la ligne de numérotation. Une touche programmable **Annuler** s'affiche sur le téléphone pour vous permettre d'annuler la numérotation directe pour conférence si nécessaire.

Remarque : cette fonctionnalité n'est pas compatible avec la conférence centralisée.

CONFIGURER UNE TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/CONF DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf**.

4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche Numérotation directe/Conf.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, 3600).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
   Valeurs acceptées :
   - Globale
   - **1** à **24**
7. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

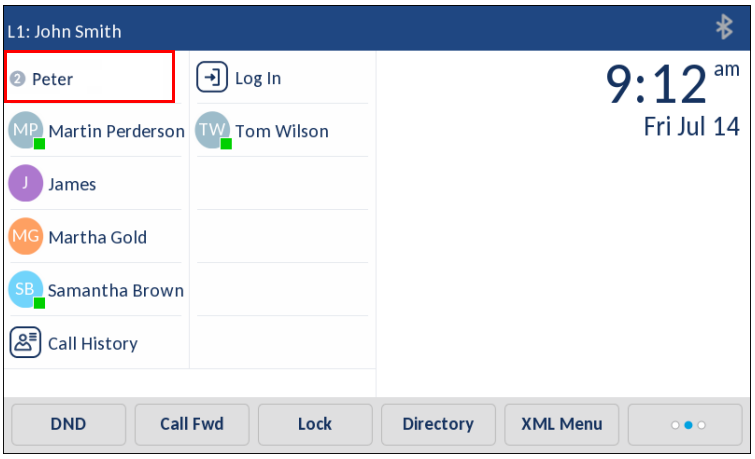
8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf**.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, **3600**).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
    Valeurs acceptées :
    - Globale
    - **1** à **24**
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

NUMÉROTATION DIRECTE/MWI

Remarque : la fonctionnalité Numérotation directe/MWI ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

Le téléphone 6873i prend en charge l'enregistrement de plusieurs messageries vocales à l'aide de la touche Numérotation directe/MWI. Cette fonctionnalité peut être utile dans les cas où vous avez besoin de surveiller les comptes de messagerie vocale des membres de votre équipe ou d'accéder aux messages vocaux de votre gestionnaire.

En configurant une touche programmable, une touche supérieure ou une touche de module d'extension, comme « Numérotation directe/MWI » et en définissant les URI d'appel et de messagerie vocale, les utilisateurs peuvent surveiller et écouter les messages en attente sur plusieurs comptes de messagerie vocale. Lorsque de nouveaux messages sont en attente sur un compte de messagerie vocale surveillé, la touche de Numérotation directe/MWI affiche le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette correspondante.

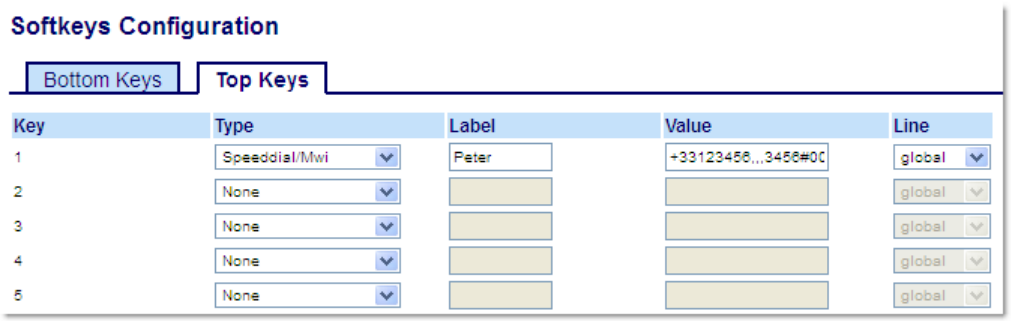


Lorsque vous appuyez sur la touche configurée, le téléphone envoie une INVITE à l'URI d'appel grâce à laquelle vous pouvez écouter les nouveaux messages. La touche de Numérotation directe/MWI peut être configurée dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER UNE TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/MWI DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/MWI**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque des messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le nombre de messages en attente et l'étiquette correspondante.
5. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule, en suivant la syntaxe ci-après : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domaine;sip:messagerievocale_peter@domaine.

Remarques :

1. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, les pauses et les DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
2. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
3. Si un seul URI est fourni, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.

6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
   Valeurs acceptées :
   - Globale
   - **1** à **24**
7. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
9. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque des messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le nombre de messages en attente et l'étiquette correspondante.
10. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule, en suivant la syntaxe ci-après : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domaine;sip:messagerievocale_peter@domaine.

Remarques :

1. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, les pauses et les DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
2. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
3. Si un seul URI est fourni, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.

11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
    Valeurs acceptées :
    - Globale
    - **1** à **24**
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RÉPERTOIRE

Vous pouvez assigner la fonction **Répertoire** à n'importe quelle touche programmable supérieure ou inférieure du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel. La fonctionnalité Répertoire vous permet d'afficher les entrées du répertoire à partir de plusieurs sources et de mémoriser les noms et numéros fréquemment utilisés sur le téléphone. Vous pouvez également composer directement le numéro d'une entrée du répertoire.

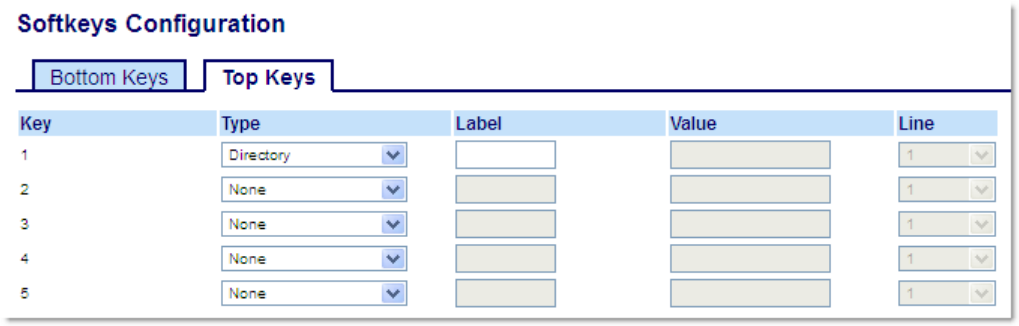
En plus de créer une touche **Répertoire**, vous pouvez télécharger un répertoire sur votre PC dans l'interface utilisateur Web Mitel, si nécessaire.

Remarque : pour de plus amples informations sur le Répertoire, reportez-vous à « Répertoire » à la page 184.

CONFIGURER UNE TOUCHE RÉPERTOIRE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

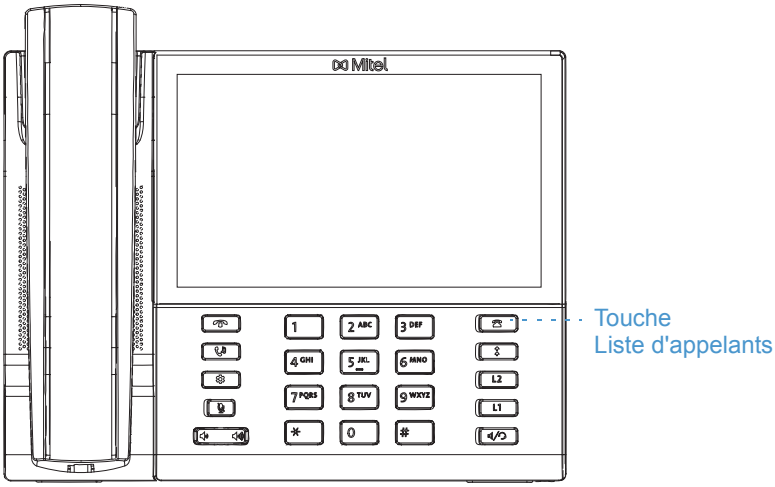
2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE LISTE D'APPELANTS

Par défaut, le téléphone 6873i dispose d'une touche **Liste d'appelants** dédiée. Vous pouvez cependant assigner la touche **Liste d'appelants** à n'importe quelle touche programmable supérieure ou inférieure du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel.



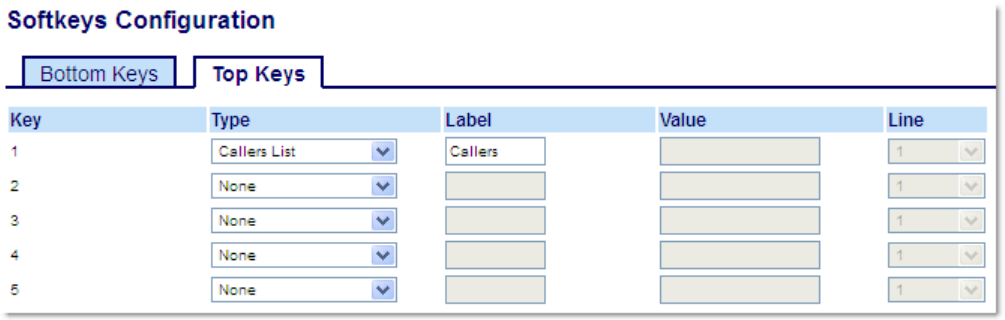
La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Vous pouvez utiliser la touche **Liste d'appelants** pour accéder à une liste d'appelants ayant appelé votre poste.

Remarque : pour de plus amples informations sur la liste d'appelants, reportez-vous à « Liste d'appelants » à la page 201.

CONFIGURER UNE TOUCHE LISTE D'APPELANTS DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

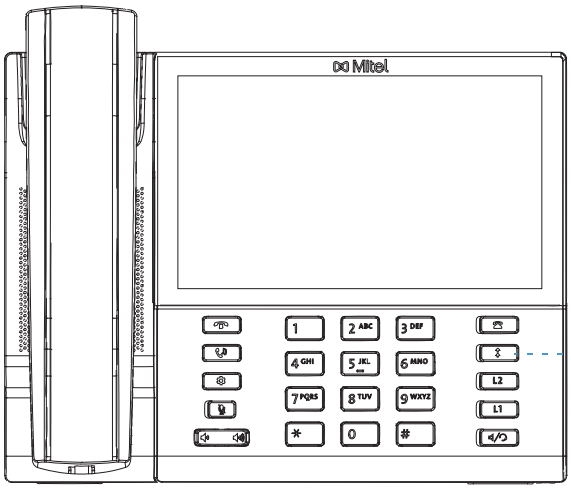
2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RECOMPOSER

Par défaut, le téléphone 6873i dispose d'une touche **Recomposer** dédiée. Vous pouvez cependant assigner la touche **Recomposer** à n'importe quelle touche supérieure ou inférieure du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel.



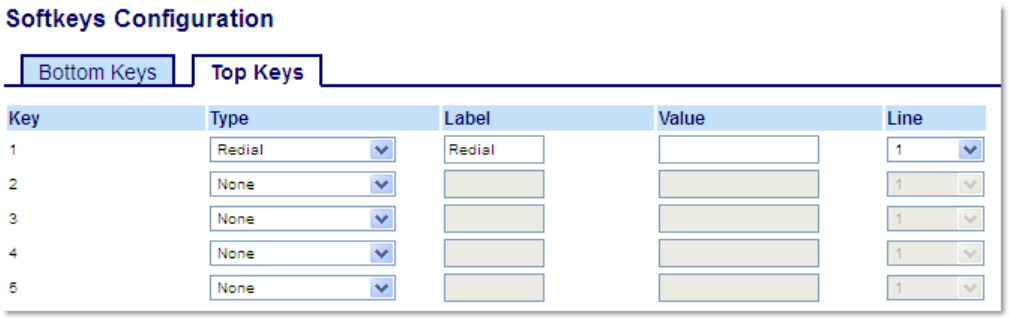
La liste de recomposition d'appels sortants est un journal qui consigne vos appels sortants. Vous pouvez utiliser la touche Recomposer pour accéder à la liste des derniers appels passés.

Remarque : pour de plus amples informations sur la liste de recomposition d'appels sortants, reportez-vous à « Liste de recomposition d'appels sortants » à la page 161.

CONFIGURER UNE TOUCHE RECOMPOSER DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE CONFÉRENCE

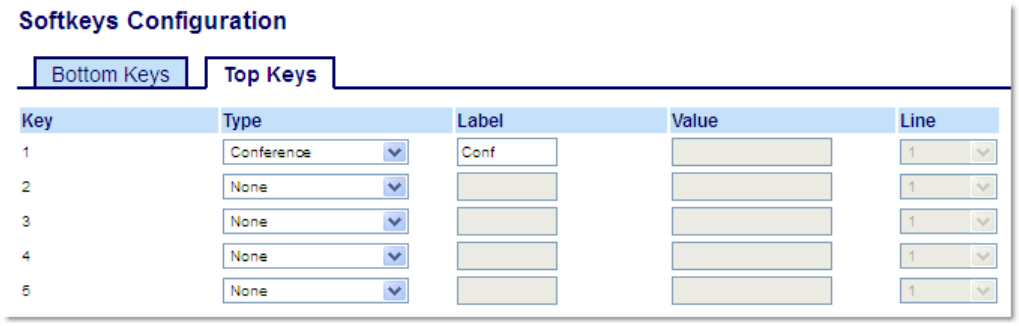
Vous pouvez assigner la touche **Conférence** à n'importe quelle touche programmable supérieure ou inférieure du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Remarque : pour de plus amples informations sur la mise en conférence, reportez-vous à « Conférences téléphoniques » à la page 177.

CONFIGURER UNE TOUCHE CONFÉRENCE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE TRANSFERT

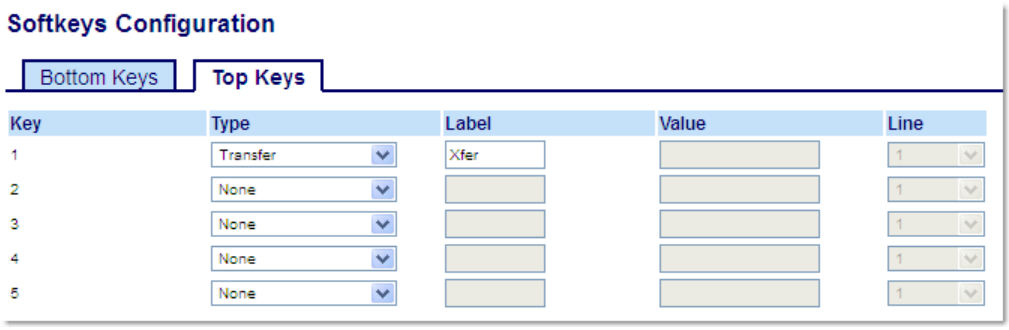
Vous pouvez assigner la touche **Transfert** à n'importe quelle touche programmable supérieure ou inférieure du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Remarque : pour de plus amples informations sur le transfert d'appels, reportez-vous à « Transfert d'appels » à la page 171.

CONFIGURER UNE TOUCHE TRANSFERT DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE INTERCOM

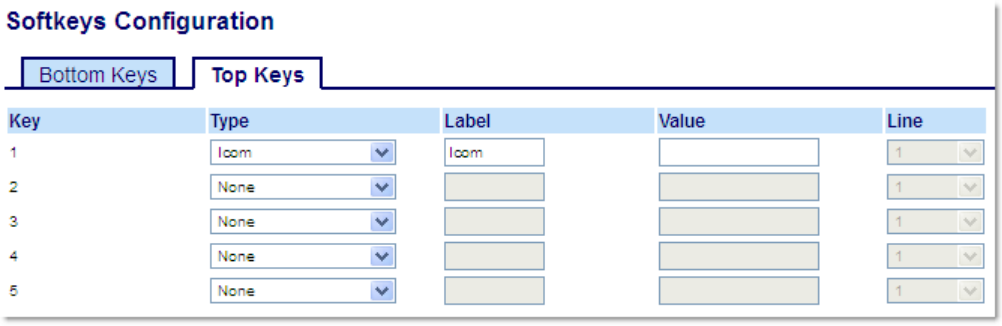
Vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant pour les appels distants et pour répondre à un appel intercom entrant.

Remarque : pour de plus amples informations sur la fonction Intercom, reportez-vous à « Utiliser la fonctionnalité Intercom » à la page 159.

CONFIGURER UNE TOUCHE INTERCOM DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer lorsque vous appuierez sur la touche Intercom.

   Remarque : si aucune valeur n'est définie, vous devrez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

6. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.

9. Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer lorsque vous appuierez sur la touche Intercom.

Remarque : si aucune valeur n'est définie, vous devrez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

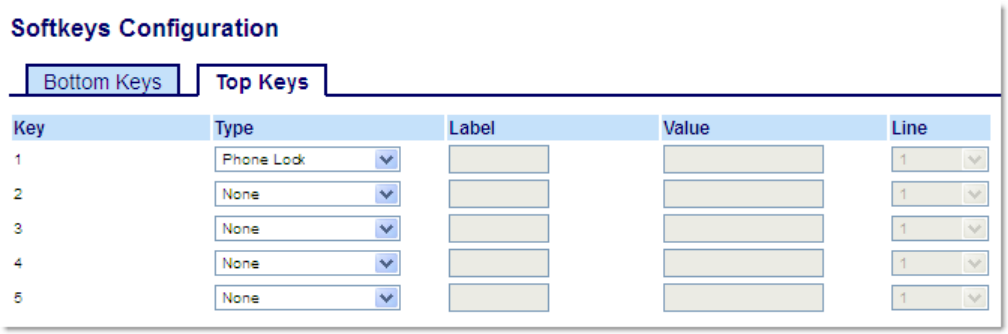
TOUCHE VERROUILLAGE DU TÉLÉPHONE

Vous pouvez configurer une touche du téléphone IP comme touche de verrouillage/déverrouillage. Assignez la fonction **Verrou. tél.** à la touche.

CONFIGURER UNE TOUCHE DE VERROUILLAGE DU TÉLÉPHONE

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.

3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.

Touches du module d'extension

4. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).

5. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Remarque : vous pouvez verrouiller/déverrouiller le téléphone avec la nouvelle touche configurée dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Mode d'exploitation* > *Verrou. tél.*, ou à l'aide de l'option **Verrou. tél.** dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options* > *Verrou* > *Verrou. tél.* Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité de verrouillage/déverrouillage, reportez-vous à « Verrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP » à la page 75.

TOUCHE RECHERCHER

Vous pouvez configurer une touche **Rechercher** sur le téléphone, qui vous permettra d'envoyer un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) vers une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Vous entrez une ou plusieurs adresses multidiffusion IP et un numéro de port pour la touche Rechercher, qui, lorsque vous appuyez dessus, lance une session RTP multidiffusion sortante. Cela s'appelle la recherche regroupée sur les téléphones IP.

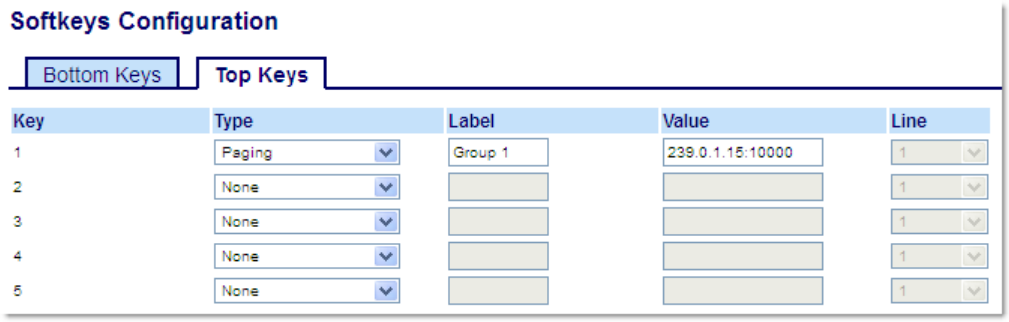
Vous pouvez également préciser des adresses de recherche RTP regroupée que le téléphone écoute lorsqu'il reçoit des flux RTP entrants. Vous pouvez définir jusqu'à 5 adresses d'écoute multidiffusion en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée.*

Pour plus d'informations sur la recherche regroupée et sur son fonctionnement, et pour définir des adresses multidiffusion, reportez-vous à « Recherche RTP regroupée » à la page 236.

CONFIGURER UNE TOUCHE RECHERCHER DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche **Rechercher**. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une

session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port spécifié (239.0.1.15:10000, par exemple).

Remarques :

1. Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
2. Le champ **Valeur** permet de ne saisir qu'une seule adresse multidiffusion.

6. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base* > *Préférences* > *Paramètres RTP pour recherche regroupée*. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous à « Recherche RTP regroupée » à la page 236.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche Rechercher. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port défini. (Par exemple, 239.0.1.15:10000.)

Remarques :

1. Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
2. Le champ **Valeur** permet de ne saisir qu'une seule adresse multidiffusion.

10. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base* > *Préférences* > *Paramètres RTP pour recherche regroupée*. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous à « Recherche RTP regroupée » à la page 236.
11. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

UTILISER LA TOUCHE RECHERCHER

La procédure suivante décrit comment utiliser la touche **Rechercher** sur le téléphone IP. Cette procédure implique que vous ayez déjà configuré la touche **Rechercher** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Remarques :

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Sur le téléphone IP, appuyez sur la touche programmable ou la touche du module d'extension configurée pour la **recherche**.
   Le téléphone ouvre une session RTP multidiffusion et un écran indiquant l'état Sortant OU Entrant s'affiche.
2. Appuyez sur la touche **Sortir** pour mettre fin à la session RTP multidiffusion et revenir à l'écran d'**accueil**.

Remarque : si vous activez la fonction NPD générale sur le téléphone, la session RTP multidiffusion entrante sera rejetée.

TOUCHE APPEL SILENCIEUX

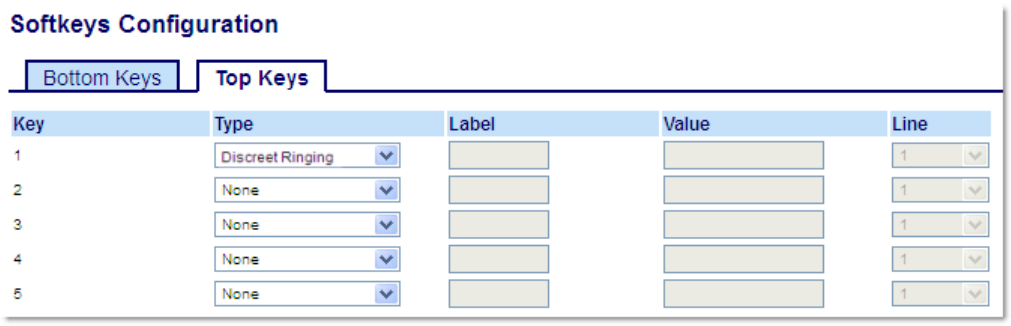
Vous pouvez configurer une touche d'**Appel silencieux** sur le téléphone qui vous permettra d'enclencher la fonction Appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Tous les indicateurs visuels applicables (DEL pour la touche de ligne correspondante, Indicateur de message en attente [MWI], etc.) fonctionnent normalement.

Remarque : si une sonnerie personnalisée est sélectionnée et que la fonction Appel silencieux est activée, le téléphone n'enclenche pas la sonnerie personnalisée lors d'un appel entrant. La sonnerie 1 retentit une fois à la place.

CONFIGURER UNE TOUCHE APPEL SILENCIEUX

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

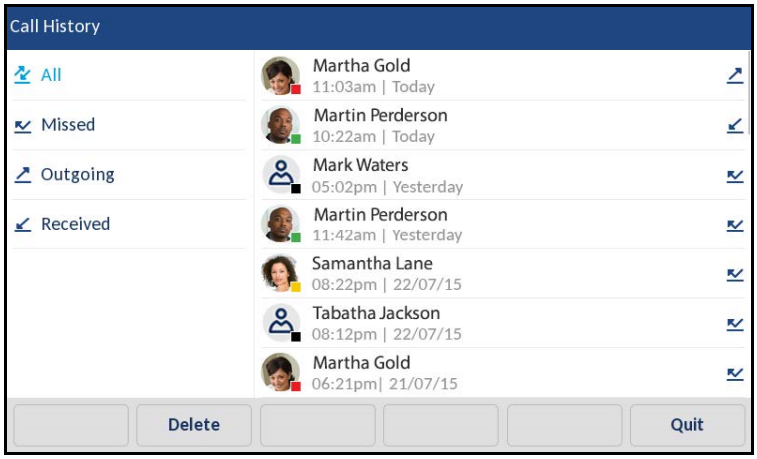
Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE HISTORIQUE DES APPELS

Hormis les touches **Liste d'appelants** et **Recomposer**, vous pouvez configurer une touche **Historique des appels** sur le téléphone qui vous permettra d'accéder directement à la liste d'appels dans l'Historique des appels.

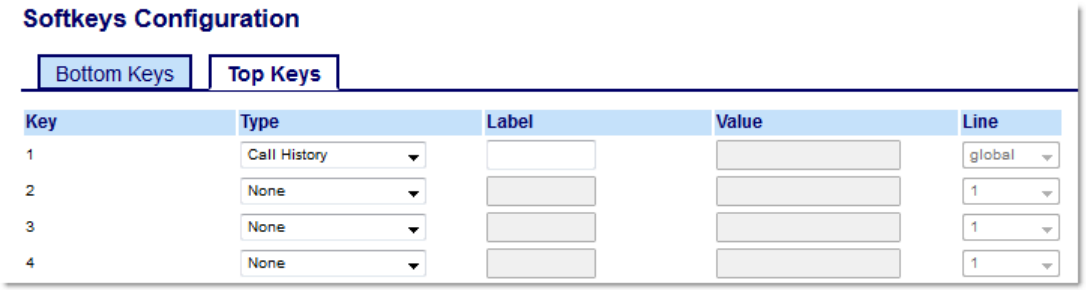
Tout l'historique des appels - 6873i



CONFIGURER UNE TOUCHE HISTORIQUE DES APPELS DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Historique des appels**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone (la touche par défaut est « Historique des appels »).
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Historique des appels**.
8. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone (la touche par défaut est « Historique des appels »).
9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

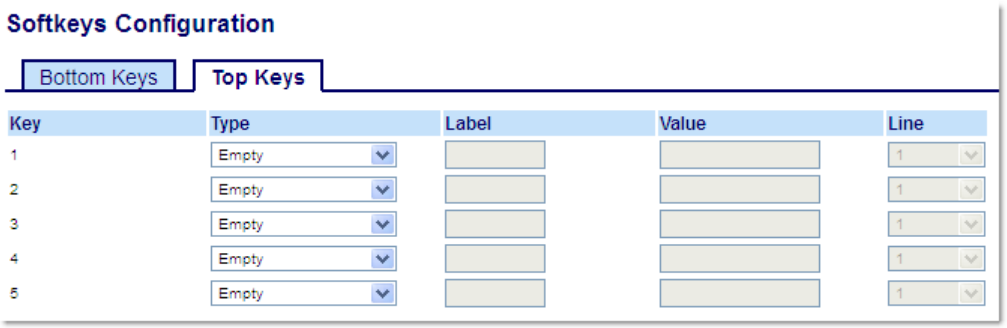
TOUCHE VIDE

Vous pouvez configurer une touche programmable pour imposer une entrée en blanc sur l'écran du téléphone IP pour une touche spécifique. Pour cela, configurez la touche programmable sur **Vide**. Les touches sont ajoutées dans l'ordre (de la touche 1 à la touche 30 [bas] ou Touche 48 [haut]) une fois que toutes les touches à codage fixe ont été ajoutées. Cette fonction est ignorée si aucune touche particulière n'est définie.

CONFIGURER UNE TOUCHE VIDE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
   ou
   Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches inférieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

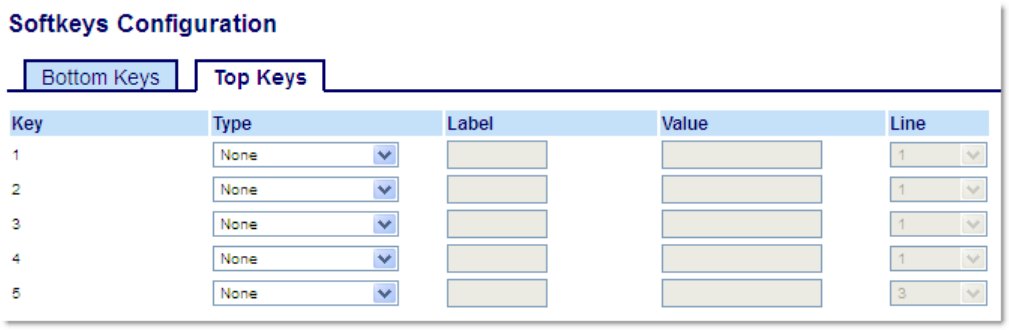
TOUCHE AUCUN

Utilisez la procédure suivante pour supprimer une fonction de touche sur le téléphone IP 6873i.

SUPPRIMER UNE FONCTION DE TOUCHE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.



2. Choisissez la touche que vous souhaitez supprimer du téléphone ou du module d'extension.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Aucun**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
   La fonction de la touche est effacée de la mémoire du téléphone IP.

ÉMISSION D'APPELS

Ce chapitre décrit différentes manières de téléphoner sur le 6873i, en utilisant votre combiné, la fonction mains libres ou un casque.

COMPOSITION D'UN NUMÉRO

Vous devez d'abord décrocher :

- en soulevant le combiné,
- en appuyant sur [ ], ou
- en appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel.

Entrez le numéro souhaité quand vous entendez la tonalité.

Remarque : après avoir composé le numéro, le téléphone marque une courte pause avant d'envoyer l'appel. Pour envoyer immédiatement l'appel, vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Composer** (si le combiné est décroché) ou sur la touche # immédiatement après avoir composé le numéro. Le téléphone enverra alors l'appel sans retard.

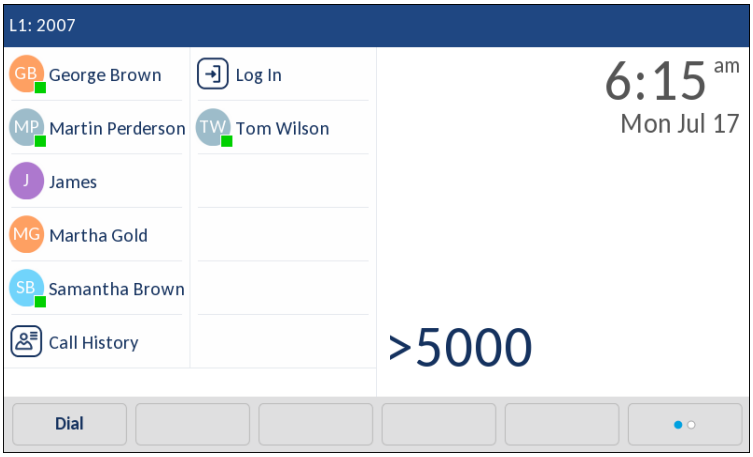
Si vous ne pouvez pas téléphoner dans certaines zones de préfixe, consultez votre administrateur de système sur d'éventuelles restrictions de taxation mises en place sur votre poste qui pourraient bloquer votre accès aux préfixes de longue distance.

Dès que votre interlocuteur décroche, un chronomètre s'affiche pour indiquer la durée de la communication.

Lorsque l'option **Clavier interactif** est activée, dès que vous appuyez sur le premier chiffre, le téléphone sélectionne automatiquement la prochaine ligne disponible, décroche et numérote au fur et à mesure que les chiffres sont composés.

PRÉNUMÉROTATION

Vous pouvez également téléphoner par prénumérotation. En mode prénumérotation, vous pouvez vérifier le numéro avant de l'appeler.



Le téléphone à l'état libre et raccroché, utilisez simplement le clavier pour entrer le numéro que vous voulez appeler, et après avoir examiné le numéro, appuyez sur la touche programmable **Composer**. Utilisez la touche programmable **Ret.Arr** pour corriger les erreurs et la touche programmable **Pause** pour insérer des pauses.

UTILISER LA FONCTION MAINS LIBRES

La fonction mains libres vous permet de téléphoner sans utiliser le combiné ou un casque. Votre téléphone doit être en mode audio **haut-parleur** ou **haut-parleur/casque**. Pour de plus amples informations sur les réglages du mode audio sur votre téléphone, reportez-vous à « Mode audio » à la page 80.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

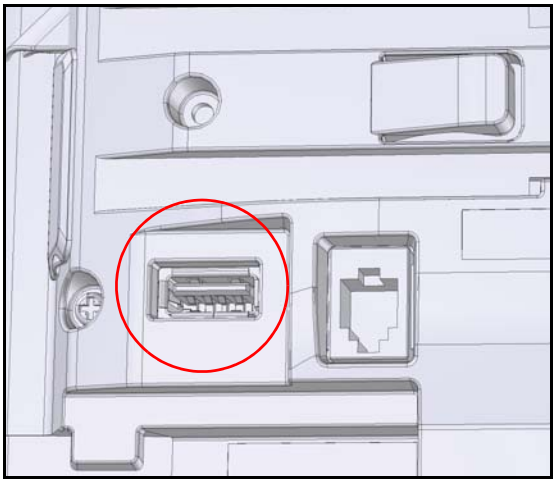
- Pour numéroter en mode mains libres, appuyez d'abord sur  puis entrez un numéro dès que vous entendez la tonalité.
- Pour répondre à un appel en mode mains libres, appuyez sur  ou sur la touche de ligne/de fonction d'appel.
- Si vous êtes en mode audio **haut-parleur**, il suffit de décrocher le combiné et d'appuyer sur  pour commuter entre le dispositif mains libres et le combiné.
- Lorsque vous êtes en mode **haut-parleur/casque**, appuyez sur  pour basculer entre les modes mains libres et casque.
- Quand le combiné est raccroché, appuyez sur  pour couper la communication.



Remarque : le voyant haut-parleur s'allume lorsque le dispositif mains libres est actif.

TÉLÉPHONER AVEC UN CASQUE

Le téléphone 6873i prend en charge des casques USB (connectés par l'intermédiaire du port USB situé sur l'arrière du téléphone) ainsi que des oreillettes compatibles Bluetooth. La fonctionnalité Bluetooth doit être activée, et le terminal Bluetooth doit être apparié et connecté au 6873i pour pouvoir fonctionner.



Remarques :

1. Pour de plus amples informations sur la prise en charge des oreillettes Bluetooth, reportez-vous à « Bluetooth » à la page 64.
2. Lorsque le mode audio par défaut (haut-parleur) est utilisé, si un casque USB est utilisé, ou lorsque la fonction Bluetooth est activée et qu'une oreillette Bluetooth est appariée, le téléphone passe automatiquement au mode audio casque/haut-parleur. Pour plus d'informations sur le changement manuel du mode audio, reportez-vous à « Mode audio » à la page 80.

Contactez le fournisseur ou distributeur de votre équipement téléphonique pour acheter un casque compatible.

Remarques :

1. Les clients sont invités à lire et à appliquer toutes les recommandations de sécurité indiquées dans le guide d'utilisation du casque lors de l'utilisation d'un casque.
2. Contactez votre administrateur système pour toute question concernant les casques pris en charge.

RÉGLAGES DE VOLUME AVANCÉS POUR LE MICRO DU CASQUE

Le téléphone 6873i propose trois options pour le réglage du volume du micro du casque : **Faible**, **Moyen** et **Fort**. Pour de plus amples informations sur la configuration du volume du micro du casque, reportez-vous à « Casque » à la page 81.

ÉMETTRE ET RECEVOIR DES APPELS AVEC UN CASQUE



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Veillez à sélectionner le mode audio du casque (voir « Configurer le mode audio dans l'interface utilisateur du téléphone IP » à la page 81.
2. Si vous avez un casque USB, insérez la prise USB dans le port USB (pour plus d'informations, reportez-vous au ***Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6873i SIP***) ou
   Appariez et connectez votre casque Bluetooth (reportez-vous à « Bluetooth » à la page 64).
3. Appuyez sur la touche [ ] pour obtenir une tonalité ou répondre à un appel entrant. En fonction du mode audio sélectionné dans la liste d'options, la tonalité de numérotation ou les appels entrants seront reçus soit sur le casque soit sur le dispositif mains libres.
4. Appuyez sur ta touche [ ] pour mettre fin à l'appel.

UTILISER LA FONCTIONNALITÉ INTERCOM

Sur le téléphone 6873i, vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant.

UTILISER LA TOUCHE INTERCOM



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Intercom**.
2. Si aucun numéro n'est défini lors de la configuration de la touche, saisissez le numéro d'extension de la personne souhaitant effectuer un appel en intercom.
3. Après un bip, votre téléphone se connecte automatiquement au poste distant et vous pouvez parler via son haut-parleur.
4. Pour annuler l'intercom, appuyez sur [ ] ou sur la touche **Annuler**.
5. À la fin de la communication, raccrochez en posant le combiné sur son support ou en appuyant sur [ ] ou sur la touche de ligne/de fonction d'appel pour la communication active. Le téléphone distant raccroche également quand vous raccrochez.

Vous pouvez spécifier des fonctionnalités Intercom spécifiques sur le téléphone IP 6873i à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Le tableau ci-après décrit ces fonctionnalités.

FONCTIONNALITÉS INTERCOM ENTRANT DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL	DESCRIPTION
Coupure du micro	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver le microphone sur le téléphone IP pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant.
Réponse automatique	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique du téléphone IP aux appels Intercom. Si la réponse automatique est active sur le téléphone IP, celui-ci émet une tonalité pour avertir l'utilisateur avant de répondre à l'appel intercom (si l'option Écoute de la tonalité d'avertissement est activée). Si la réponse automatique est désactivée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal.
Écoute de la tonalité d'avertissement	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver l'émission d'une tonalité d'avertissement lorsque le téléphone reçoit un appel intercom sur une ligne active.
Autoriser l'intrusion	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la manière dont le téléphone traite les appels intercom entrants lorsqu'une communication est active.

Remarque : pour de plus amples informations sur les fonctionnalités d'intercom entrant et pour la procédure de configuration de ces fonctionnalités, reportez-vous à « Réglages Appels intercom entrants » à la page 234.

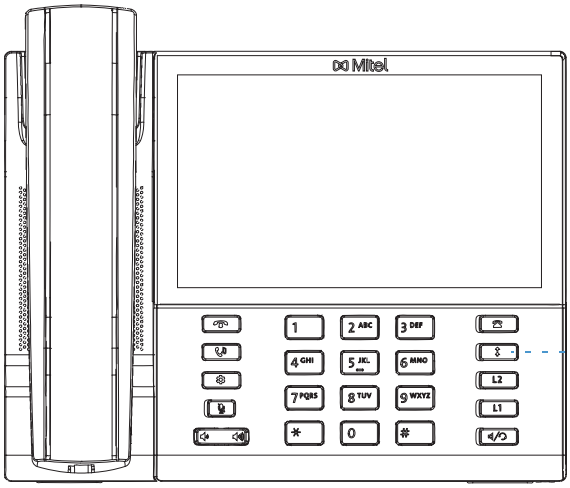
LISTE DE RECOMPOSITION D'APPELS SORTANTS

Remarque : les informations sur la Liste de recomposition figurant dans ce guide d'utilisation décrivent la Liste de recomposition d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de liste de recomposition peut renvoyer à la liste de recomposition fournie par le gestionnaire d'appels. Selon votre gestionnaire d'appels, la liste de recomposition de votre téléphone peut donc fonctionner différemment de la manière décrite dans ce guide d'utilisation. Si tel est le cas, adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste de recomposition.

La liste de recomposition mémorise les 100 derniers numéros que vous avez appelés. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro des personnes appelées, à quel moment vous avez appelé et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et supprimer les entrées de ligne de la liste de recomposition depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste de recomposition.

Sur le téléphone 6873i, accédez à la liste de recomposition via la touche [↕].



Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste de recomposition d'appels sortants.

ICÔNE	DESCRIPTION
	Indique un appel sortant qui a fait l'objet d'une réponse.
Indicateurs de fonction d'appel (en vue détaillée uniquement)	
	Indique que l'appel a été sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
Hi-Q	Indique que l'appel a utilisé la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que l'enregistrement VoIP a été activé et que l'appel a été enregistré.

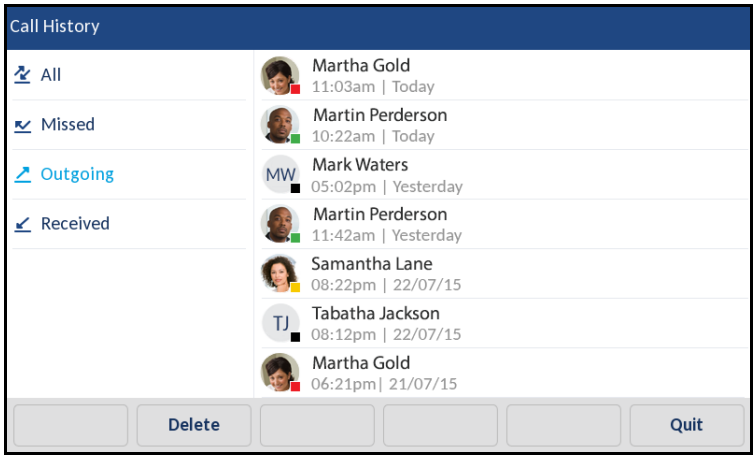
Remarques :

1. Lorsque la liste de recomposition d'appels sortants est pleine, les entrées les plus anciennes sont effacées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appels sortants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom sous une touche programmable ou dans le répertoire, la liste de recomposition d'appels sortants indique le même nom et le même numéro.
3. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées de la liste de recomposition d'appels sortants enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à « État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP » à la page 34.

OUVRIR LA LISTE DE RECOMPOSITION D'APPELS SORTANTS

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

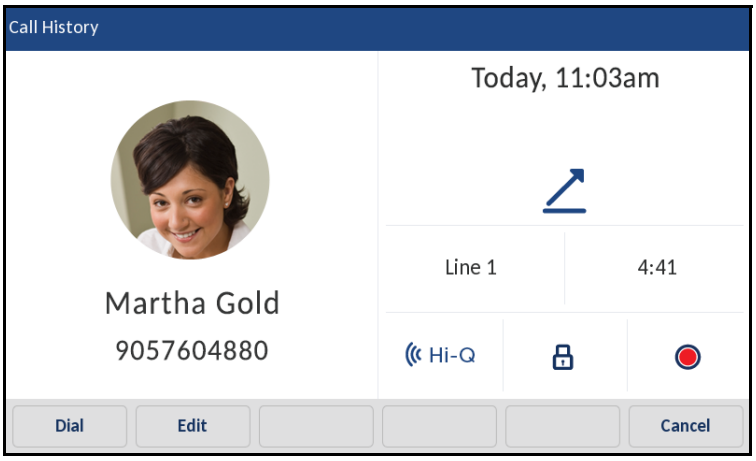
1. Appuyez une fois sur la touche [↕] pour accéder à la **liste de recomposition d'appels sortants**.



Remarque : appuyez deux fois sur [↕] pour appeler le dernier numéro composé sur le téléphone.

2. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition d'appels sortants.

3. Sélectionnez une entrée et appuyez sur le bouton flèche de droite ou sur la touche **Détails** pour plus d'informations sur l'entrée de recomposition.



Remarque : l'écran avec vue détaillée contient la photo de l'interlocuteur appelé (si disponible), la date et l'heure de l'appel sortant, la ligne sur laquelle l'appel a été passé, sa durée (si l'appel a été traité), tous les indicateurs de fonction d'appel applicables et les détails relatifs à l'identité de l'appelant.

4. Pour composer le numéro affiché dans la liste de recomposition d'appels sortants, appuyez sur le bouton [ ], appuyez sur la touche programmable **Composer**, soulevez le combiné ou appuyez sur les touches de ligne.
5. Pour quitter la liste de recomposition, appuyez sur la touche [ ] ou la touche programmable **Quitter**.

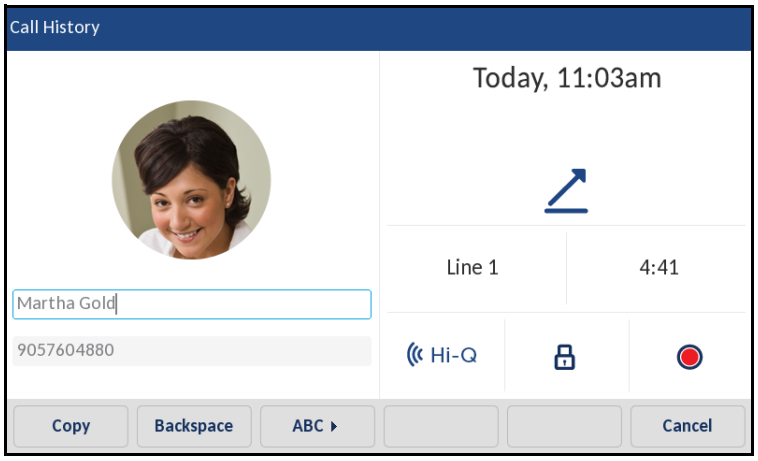
MODIFIER DES ENTRÉES DE LA LISTE DE RECOMPOSITION D'APPELS SORTANTS

Dans la liste de recomposition d'appels sortants, la touche **Modifier** vous permet de modifier le nom et/ou le numéro d'une entrée avant de le composer ou de le copier dans le répertoire local.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [ ].
2. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition d'appels sortants.
3. Sélectionnez une entrée et appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche **Détails** pour obtenir plus d'informations sur l'entrée de la liste de recomposition d'appels sortants.

4. Appuyez sur la touche programmable **Modifier**.

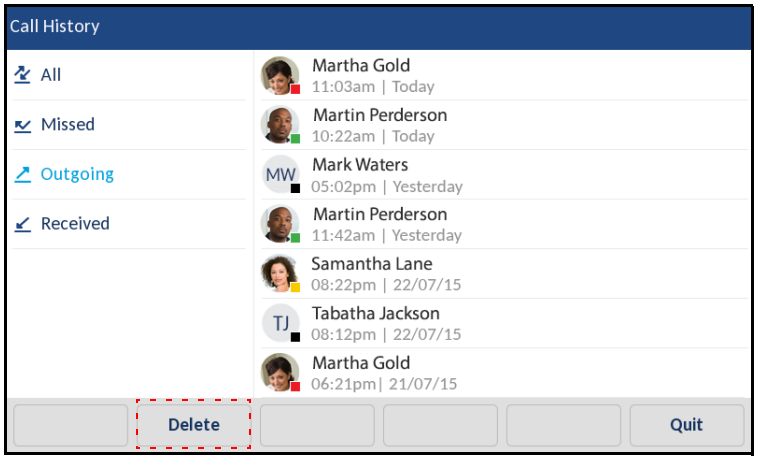


5. À l'aide du clavier virtuel, modifiez le nom et/ou le numéro de l'entrée.
6. Pour appeler le numéro affiché, appuyez sur [ ], décrochez le combiné ou appuyez sur une touche de ligne.
7. Pour copier le nouveau numéro dans le répertoire local, appuyez sur la touche programmable **Copier**.

SUPPRIMER TOUTES LES ENTRÉES DE LA LISTE DE RECOMPOSITION D'APPELS SORTANTS

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez une fois sur la touche [ ] pour accéder à la **liste de recomposition d'appels sortants**.
2. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.

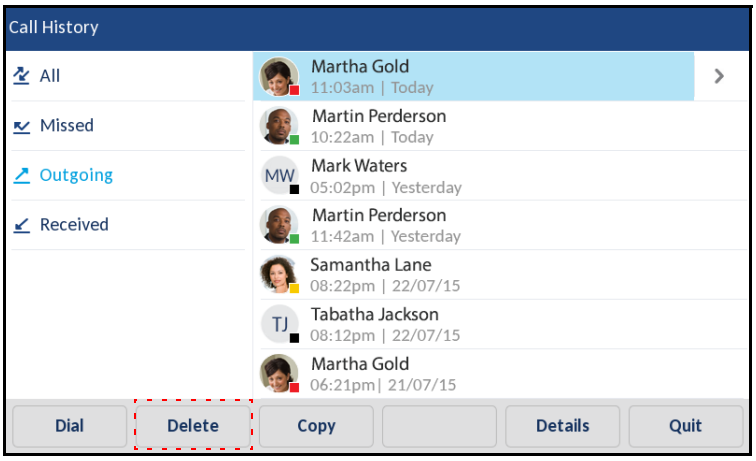


3. Appuyez sur la touche **Suppr tous** pour effacer tous les éléments.

SUPPRIMER UNE ENTRÉE DE LA LISTE DE RECOMPOSITION D'APPELS SORTANTS

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez une fois sur la touche [↕] pour accéder à la **liste de recomposition d'appels sortants**.
2. Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition d'appels sortants et appuyez sur une entrée pour la sélectionner.
3. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.

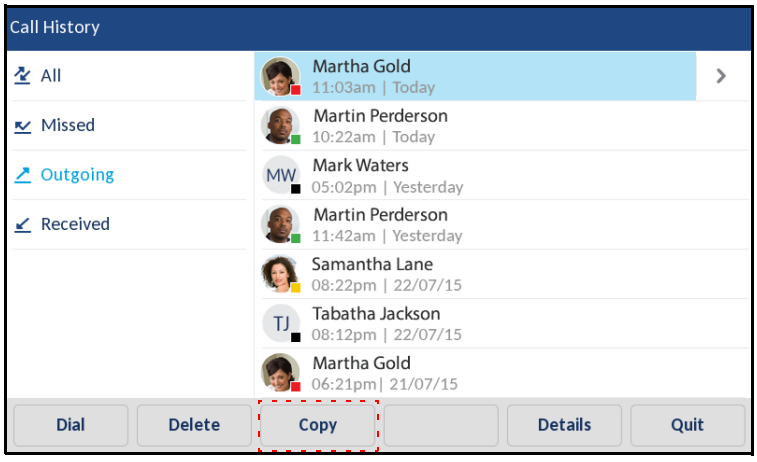


4. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer** pour effacer l'entrée.

COPIER DES ENTRÉES DANS LE RÉPERTOIRE LOCAL

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [↕].
2. Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition d'appels sortants et appuyez sur une entrée pour la sélectionner.



3. Appuyez sur la touche programmable **Copier**.
   L'entrée est copiée dans le répertoire local.

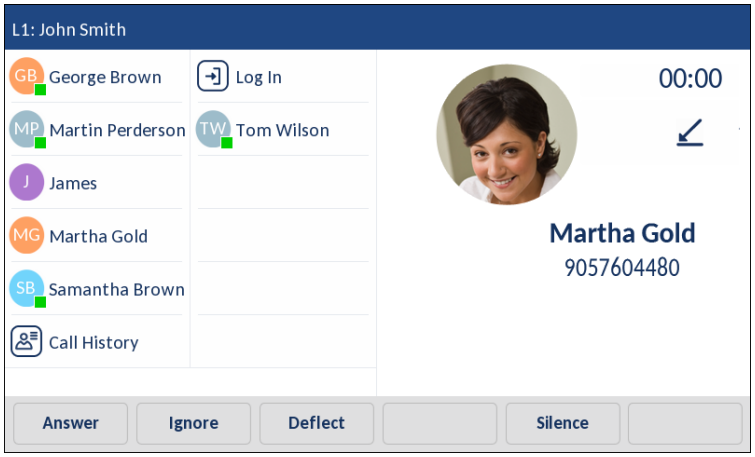
DÉSACTIVER LE SON

Vous pouvez utiliser la touche [ ] pour couper le micro du combiné, du casque ou du haut-parleur. Lorsque vous appuyez sur la touche [ ] de votre téléphone, vos correspondants ne vous entendent plus (lors d'une communication active ou d'une conférence). En mode Muet, la DEL Mains libres clignote et la DEL de la touche [ ] est allumée. Pour activer/désactiver le mode Muet, appuyez sur la touche [ ].

Remarque : si vous avez mis en garde un appel pour lequel vous avez activé le mode Muet, le téléphone annulera automatiquement le mode Muet lorsque vous reprendrez la communication.

RECEVOIR DES APPELS

Lorsque votre poste reçoit un appel, le nom de l'appelant, le poste, la photo (si applicable) et l'icône d'appel entrant s'affichent sur l'écran. De plus, La DEL de ligne/de fonction d'appel clignote rapidement dans le cas d'un appel entrant.



Remarque : vous pouvez appuyer sur la touche Silence lorsque le téléphone sonne pour mettre immédiatement en mode silencieux la sonnerie.

RÉPONDRE À UN APPEL ENTRANT

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Pour le mode mains libres, appuyez sur [ ], la touche programmable **Réponse** ou le bouton de ligne/fonction d'appel pour l'appel entrant.
- Appuyez sur [ ] pour faire fonctionner le casque ou sur le bouton de réponse sur votre casque (si disponible).
- Décrochez le combiné pour le mode combiné.

Remarque : le paramètre Mode audio sélectionné dans *Liste d'options* > *Paramètres Casque* dans l'interface utilisateur du téléphone IP déterminera si l'appel sera pris en mains libres ou en mode casque. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Mode audio » à la page 80.

Si l'intervenant est déjà en communication, le fait d'appuyer sur la touche de ligne/de fonction d'appel ou la touche programmable **Réponse** pour le nouvel appel entrant placera automatiquement en garde la communication en cours pour répondre au nouvel appel.

Remarque : si la fonction Touche Raccrocher annule l'appel entrant est désactivée, vous pouvez utiliser le bouton de réponse sur votre casque (si disponible) pour répondre à un appel entrant secondaire. Si la fonction Touche Raccrocher annule l'appel entrant est activée, le bouton de réponse sur votre casque annule l'appel entrant secondaire. Pour plus d'informations sur la fonction Raccrocher annule l'appel entrant, reportez-vous à « Touche Raccrocher annule l'appel entrant » à la page 232.

Pour rétablir la ligne avec un interlocuteur, appuyez sur la touche de ligne/de fonction d'appel de cet appel ou accédez à l'appel en garde et appuyez sur la touche programmable **Décrocher**. Si vous ne pouvez pas répondre à l'appel, la communication sera dirigée vers la messagerie vocale (si la messagerie vocale a été configurée pour votre poste).

Remarque : vous pouvez utiliser la touche pour annuler la procédure de récupération de communication.

DÉVIER UN APPEL ENTRANT

Si le renvoi d'appel vous permet de renvoyer les appels vers un numéro prédéfini, ce qui vous oblige dans un premier temps à répondre à l'appel entrant, la déviation d'appel vous permet de déterminer manuellement quel doit être le numéro de destination lors d'un appel entrant.

Vous pouvez saisir un numéro de destination à l'aide des touches du clavier téléphonique ou dévier un appel rapidement vers une touche programmable ou une touche configurée avec la fonctionnalité Numérotation directe ou BLF. Les types de touche applicables sont les suivants :

- Numérotation directe
- Numérotation directe/Transfert
- Numérotation directe/Conf
- Numérotation directe/MWI
- BLF
- BLF/Transfert

Remarques :

1. Le clavier interactif est désactivé lorsque des numéros de destination sont saisis à l'aide de la fonction de déviation d'appel.
2. Lorsque le mode renvoi d'appel « Sans réponse » est configuré et activé sur le téléphone, les appels entrants ne sont pas renvoyés vers le numéro « Sans réponse » prédéfini si un processus de déviation des appels entrants est en cours.

   Lors d'un appel entrant par exemple, avec le mode de renvoi d'appel « Sans réponse » configuré pour renvoyer les appels entrants après cinq sonneries, si vous appuyez sur la touche programmable **Dévier** et que cinq sonneries retentissent, l'appel n'est pas renvoyé. Cela se produit également si vous décidez de ne pas dévier l'appel et d'annuler le processus de déviation après cinq sonneries. Cependant, si vous annulez le processus de déviation avant cinq sonneries, l'appel est renvoyé comme d'habitude.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Lors d'un appel entrant, appuyez sur la touche programmable **Dévier**.
2. Saisissez le numéro de destination vers lequel vous souhaitez dévier l'appel entrant à l'aide des touches du clavier téléphonique.
   ou
   Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonction numérotation directe ou BLF.

   Remarque : utilisez la touche programmable **Ret.Arr.** pour corriger toute erreur et la touche programmable **Annuler** pour annuler le processus de déviation d'appel.
3. Si un numéro de destination a été saisi manuellement, appuyez de nouveau sur la touche programmable **Dévier** pour dévier l'appel.

DIRIGER UN APPEL ENTRANT VERS LA MESSAGERIE VOCALE

Vous pouvez renvoyer un appel entrant directement sur la messagerie vocale sans y répondre. Pour ce faire, appuyez sur sans décrocher le combiné ou appuyez simplement sur la touche programmable **Ignorer**. Si vous êtes déjà en ligne, l'appel entrant devrait être directement dirigé vers la messagerie vocale. L'écran de votre téléphone affiche l'icône de messagerie vocale indiquant le nombre de messages en attente.

TRAITEMENT DES APPELS

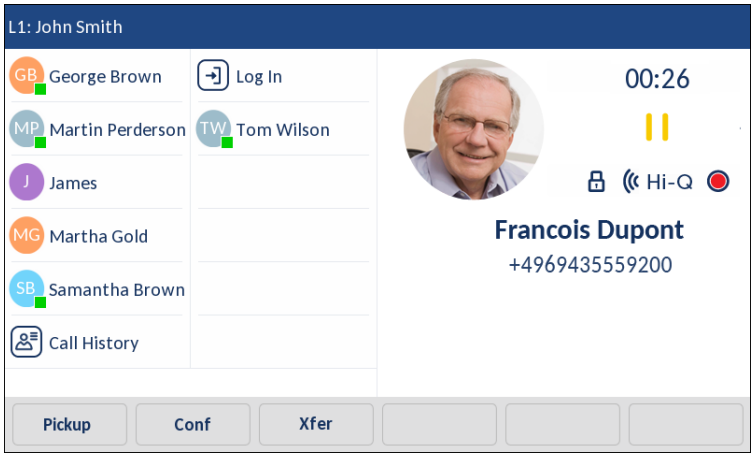
Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez utiliser les touches programmables ou les touches non programmables du téléphone pour mettre un appel en garde, transférer un appel ou établir une conférence téléphonique.

METTRE UN APPEL EN GARDE

Vous pouvez placer un appel actif en garde en appuyant sur la touche [ ]. Vous ne pouvez récupérer les appels que vous avez placés en garde qu'avec votre téléphone.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Connectez-vous à la communication (si vous n'êtes pas déjà connecté).
2. Appuyez sur la touche [ ].



L'écran affiche l'icône ⏸ indiquant que l'appel est en garde. De plus, le témoin de ligne/d'appel se met à clignoter lentement, et au bout d'un moment, le téléphone se met à biper doucement pour vous rappeler que vous avez une communication en garde.

Remarque : si vous êtes connecté à une autre communication, le téléphone ne bipera pas pour vous rappeler la présence d'un appel en garde.

APPEL EN GARDE

Une musique d'attente sera diffusée (si elle a été configurée pour votre système) pour indiquer à l'appelant qu'il est toujours en garde. Le voyant de ligne/fonction d'appel pour la ligne utilisée reste allumé pour vous signaler que vous êtes toujours connecté.

GARDE AUTOMATIQUE

Lorsque vous jonglez entre plusieurs communications, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur le bouton [ ] pour passer de l'une à l'autre. Le téléphone place automatiquement en garde la communication en cours dès que vous appuyez sur une nouvelle touche de ligne/de fonction d'appel.

REPRENDRE UN APPEL EN GARDE

Si vous avez plusieurs appels en garde, vous pouvez vous reconnecter à l'un d'eux en appuyant sur le bouton de ligne/de fonction d'appel ou en accédant à l'appel sur l'écran de **sélection de ligne** ou un écran d'**appel** et en appuyant sur la touche [ ] ou **Décrocher**. Appuyez sur la touche [ ] ou **Sortir** pour déconnecter l'appel.

Si une tentative de reprise d'appel en garde échoue, le téléphone 6873i affiche un message « Erreur serveur » et un code d'erreur à l'écran (par exemple « Erreur serveur : 408 » pour un arrêt de demande ou « Erreur serveur : 503 » pour un service non disponible). Vous pouvez déconnecter l'appel en garde en appuyant sur la touche [ ] dans certains cas. Un appel en garde peut être déconnecté en appuyant sur la touche [ ] uniquement lorsque les trois conditions suivantes sont réunies :

- La ligne avec l'appel en garde est la ligne sélectionnée.
- Vous avez tenté de reprendre un appel en garde en accédant à l'appel sur l'écran de **sélection de ligne** ou un écran d'**appel** et en appuyant sur la touche [ ] ou **Décrocher**.
- La tentative de reprise de l'appel en garde a échoué en raison d'un code 408, 5xx ou 6xx. Si la tentative a échoué en raison d'une erreur de serveur différente, le fait d'appuyer sur la touche [ ] ne déconnecte pas l'appel.

Cela s'applique à tous les scénarios d'appels en garde comme les appels point à point, les conférences téléphoniques ou tout autre scénario de transfert. Dans le cas d'un transfert, le fait d'appuyer sur la touche [ ] après l'échec d'une tentative de reprise (qui remplisse les trois conditions décrites plus haut) déconnecte l'appel en garde au lieu de lancer le transfert.

TRANSFERT D'APPELS

Vous pouvez utiliser la touche programmable **Transfert** qui apparaît à l'écran lors d'un appel connecté pour transférer les appels, ou utiliser une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Transfert (voir « Touche Transfert » à la page 146).

TRANSFERT SANS PRÉAVIS

Un transfert sans préavis consiste à transférer directement une communication vers un autre poste sans consulter le destinataire. Il suffit pour cela d'effectuer le transfert immédiatement après avoir composé le numéro. La communication sera automatiquement dirigée vers le poste ou la ligne externe vers lequel/laquelle vous l'avez transférée.

TRANSFERT AVEC PRÉAVIS

Vous avez aussi la possibilité de consulter la personne vers laquelle vous transférez la communication avant de terminer l'opération. Il suffit pour cela de rester en ligne jusqu'à ce que le destinataire réponde. Après consultation du destinataire, vous pouvez soit terminer le transfert, soit l'annuler pour revenir à la communication initiale.

TRANSFERT DIRECT

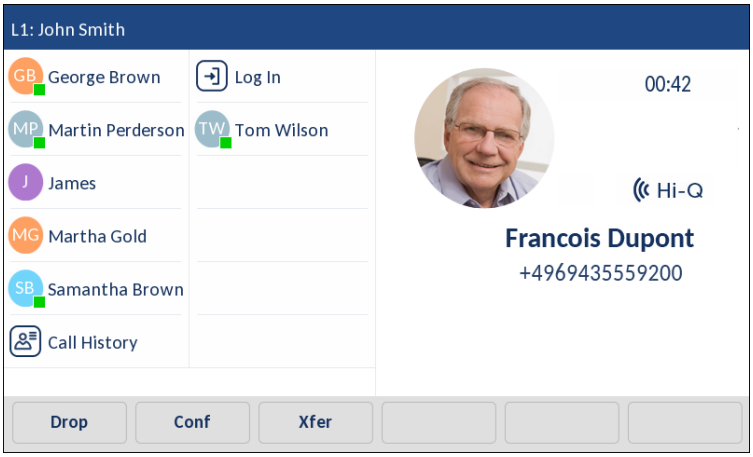
Le téléphone IP 6873i fournit une méthode directe pratique pour transférer une communication active vers une autre communication active. Si le destinataire du transfert est en garde sur une autre ligne, vous pouvez simplement naviguer jusqu'au destinataire et appuyer sur la touche programmable **Transfert** pour que le transfert direct soit effectué.

Transfert d'appels

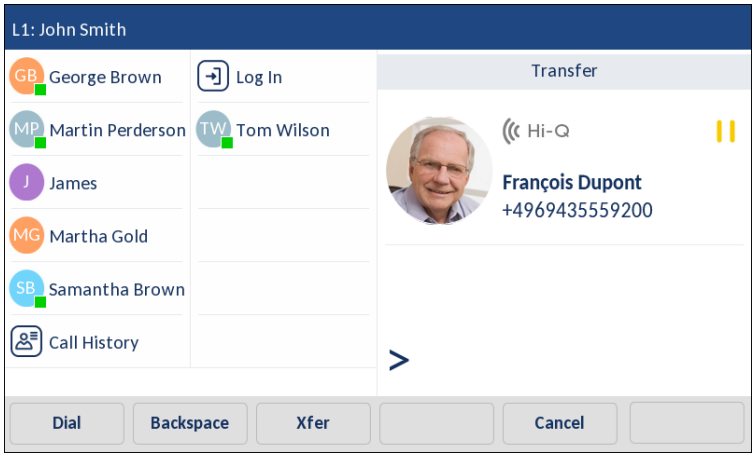
Procédez comme indiqué ci-dessous pour transférer une communication vers un autre poste.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

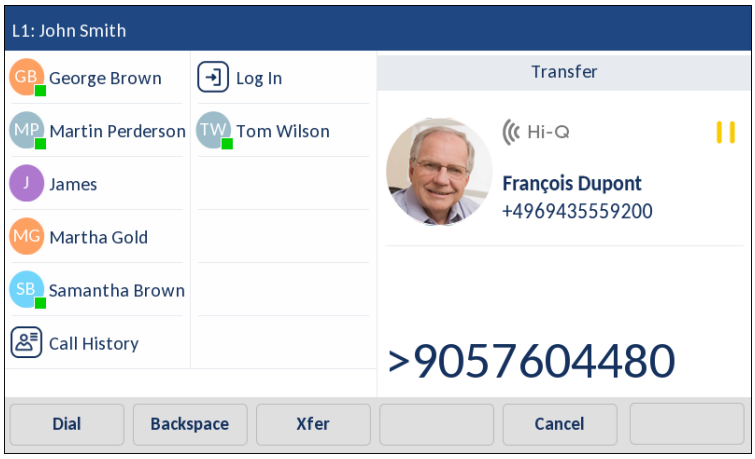
1. Connectez-vous à l'interlocuteur 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). L'interlocuteur 1 est l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.



2. Appuyez sur la touche programmable **Transfert**.



3. Entrez le numéro de poste (ou le numéro extérieur) correspondant à l'interlocuteur 2.



Pour annuler le transfert, vous pouvez soit appuyer sur la touche programmable **Annuler** sur l'écran d'affichage, soit appuyer sur ou décrocher le combiné.

4. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :

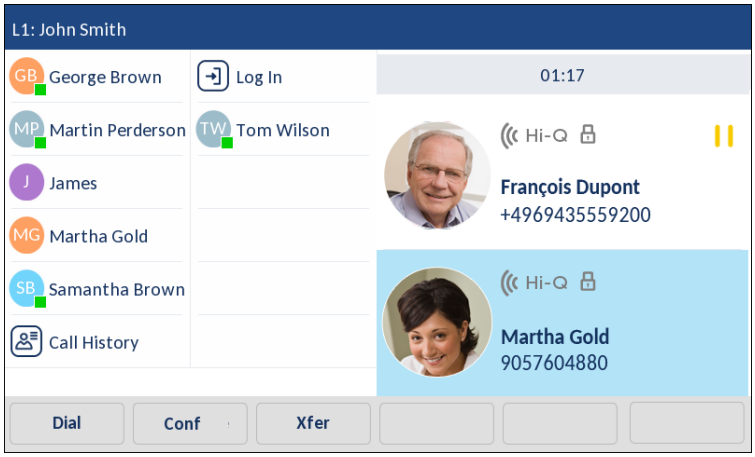
   a. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche **Transfert** avant que le destinataire ne réponde.

   b. Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur **Composer** et restez en ligne pour parler avec l'interlocuteur 2, avant de soit appuyer sur la touche programmable **Transfert** ou la touche , ou encore de raccrocher le combiné pour transférer l'interlocuteur 1 vers l'interlocuteur 2.

TRANSFÉRER UNE COMMUNICATION ACTIVE VERS UNE AUTRE COMMUNICATION ACTIVE

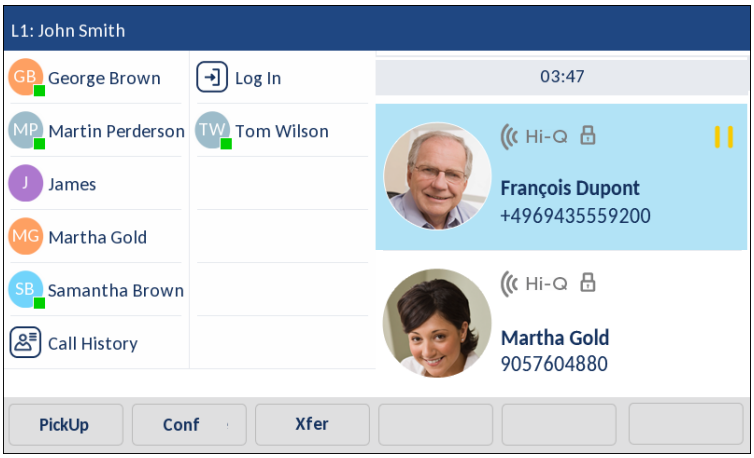
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Vous devez être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer (le destinataire du transfert doit être mis en attente).



Remarque : le transfert direct peut être effectué sur l'écran d'**appel avec plusieurs vues** ou l'écran d'**appel avec vue détaillée**.

2. Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler et sélectionnez l'interlocuteur vers lequel vous souhaitez transférer le communication active.



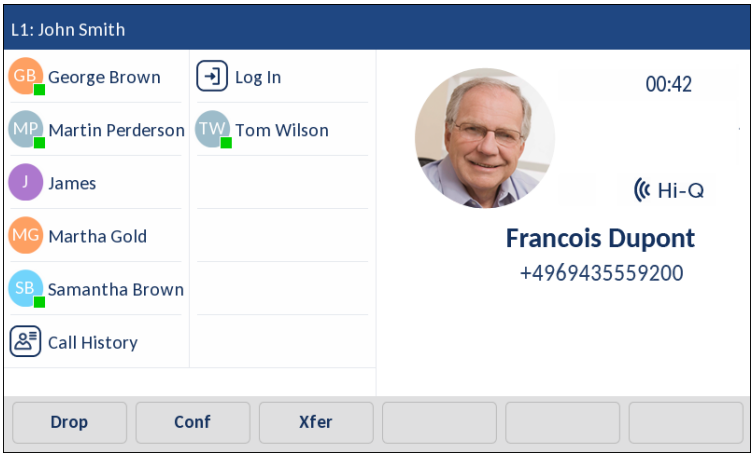
3. Appuyez sur la touche programmable **Transfert**. L'appel actif est transféré.

TRANSFERT VERS UN CONTACT DU RÉPERTOIRE

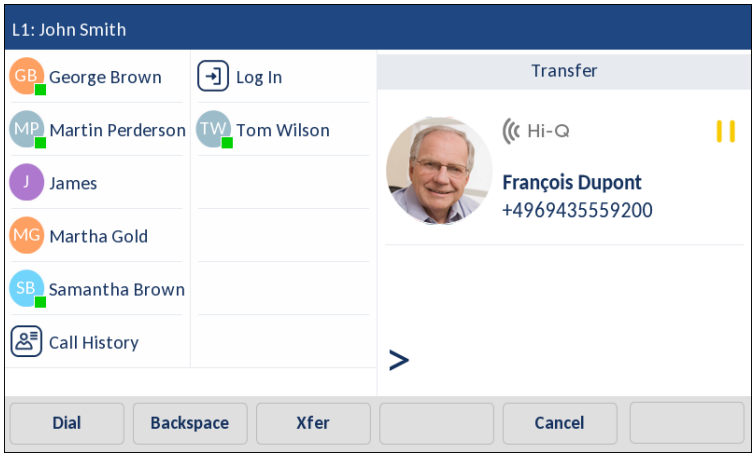
Les utilisateurs peuvent effectuer un transfert vers un contact de leur répertoire local. Si un utilisateur est en ligne et effectue un transfert, il peut naviguer sur l'écran du répertoire et utiliser une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Transfert pour effectuer un transfert avec ou sans préavis.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

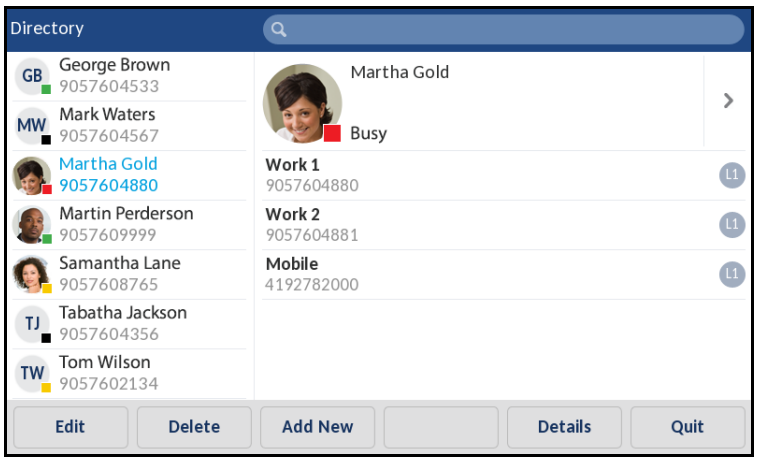
1. Connectez-vous à l'interlocuteur 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). L'interlocuteur 1 est l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.



2. Appuyez sur la touche programmable **Transfert**.



3. Appuyez sur la touche programmable configurée pour la fonction répertoire et sélectionnez une entrée de répertoire puis le numéro de votre choix.



Remarque : si vous disposez de sources de répertoires supplémentaires configurées, vous devrez au préalable accéder au dossier Répertoire de votre choix, puis sélectionner l'entrée respective ou le numéro respectif.

4. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :

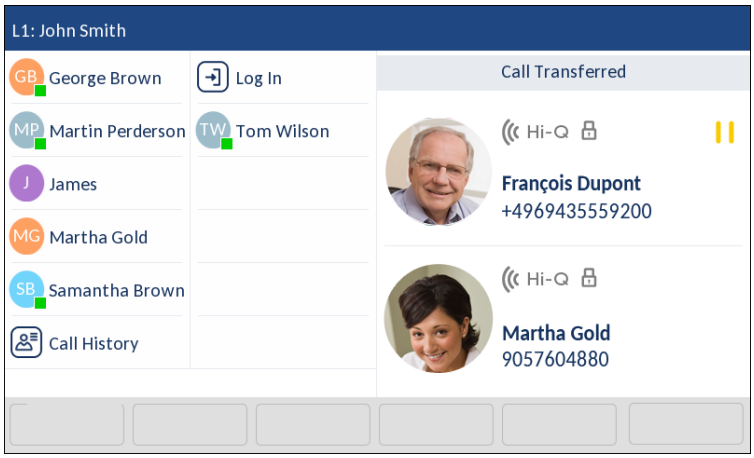
   a. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez sur la touche programmable **Composer** pour appeler le contact, puis appuyez sur la touche programmable **Transfert** avant que le destinataire ne réponde.

   b. Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur **Composer** pour appeler le contact. Restez en ligne pour parler avec l'interlocuteur 2 avant d'appuyer de nouveau sur la touche programmable configurée avec la fonctionnalité Transfert ou la touche programmable **Transfert** pour transférer l'interlocuteur 1 vers l'interlocuteur 2.

Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche **Annuler** sur l'écran, ou appuyez sur .

SIGNALISATION DES APPELS TRANSFÉRÉS

Lorsque vous transférez une communication active, votre téléphone affiche un écran **Appel transféré** dès que la communication est transférée et que l'interlocuteur distant a quitté celle-ci. La figure ci-après illustre l'écran **Appel transféré** sur le téléphone 6873i.



CONFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES

Vous pouvez utiliser la touche programmable **Conf** qui apparaît à l'écran lors d'un appel connecté pour établir des conférences téléphoniques, ou utiliser une touche programmable configurée avec la fonctionnalité de conférence (voir « Touche Conférence » à la page 145).

Le téléphone IP 6873i propose deux méthodes de conférence :

- Conférence locale (méthode par défaut)
- Conférence centralisée (pour les gestionnaires d'appels Sylantro et BroadSoft) (cette méthode doit être activée par l'administrateur)

CONFÉRENCE LOCALE

Le téléphone 6873i prend en charge jusqu'à trois interlocuteurs (vous compris) dans une conférence. Cette fonction s'appelle Conférence locale et constitue la méthode de conférence par défaut sur le téléphone 6873i.

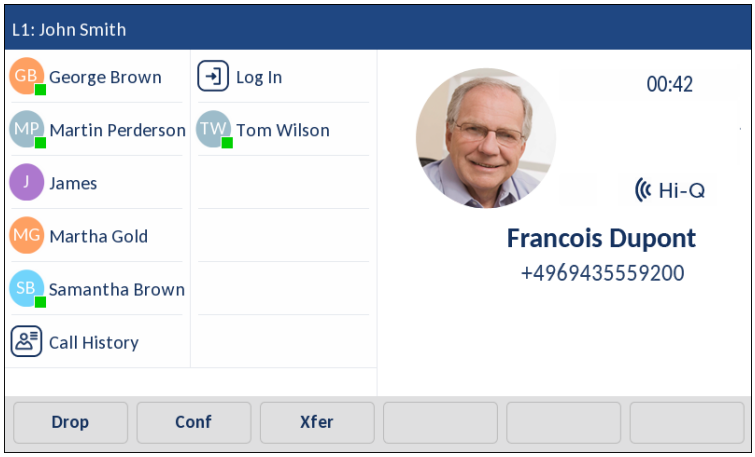
Remarque : votre administrateur système peut configurer votre touche de **conférence** pour la numérotation directe d'un numéro spécifique. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Établir une conférence locale

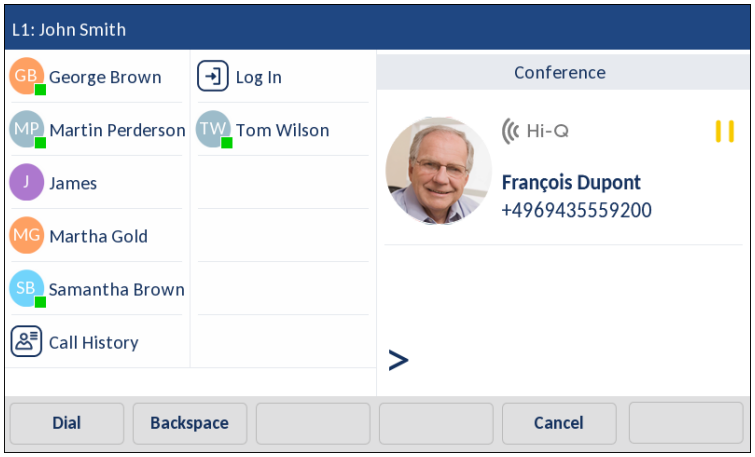
Procédure pour établir une conférence locale :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

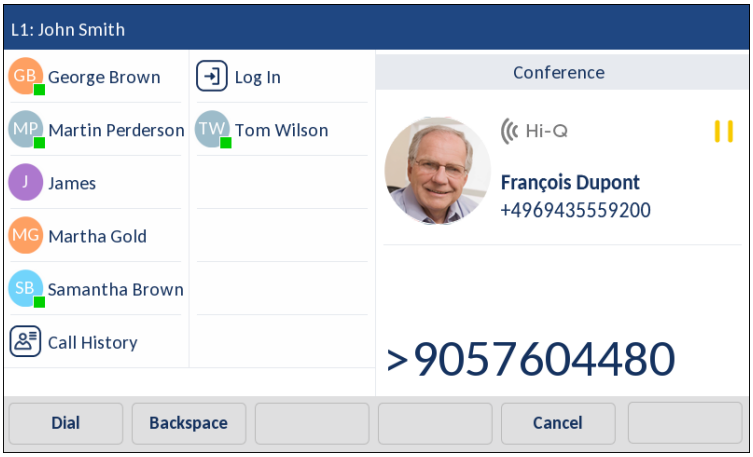
1. Lorsque vous commencez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche [ ]. Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



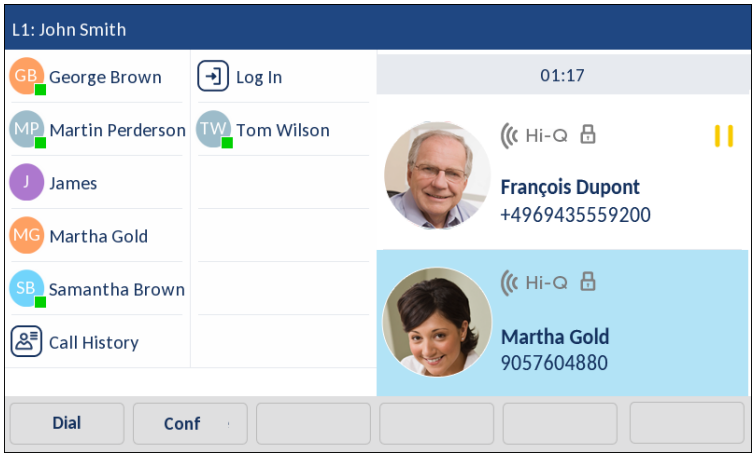
4. Appuyez sur la touche programmable **Conf**.



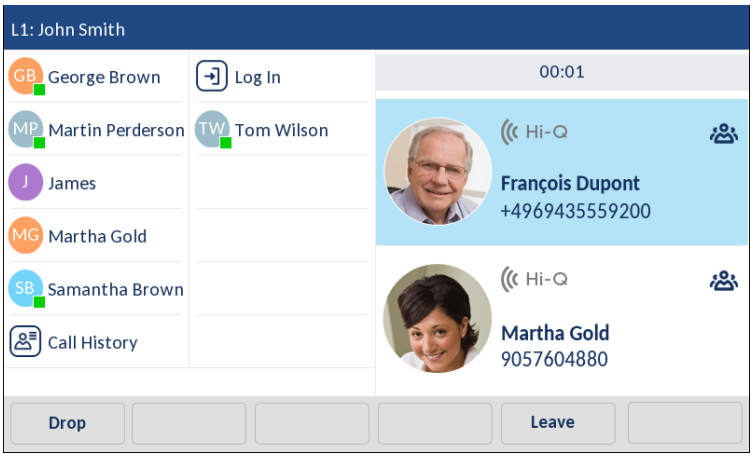
5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.



6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



7. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Conf**. pour ajouter l'interlocuteur 3 à la conférence. Les interlocuteurs 2 et 3 entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.

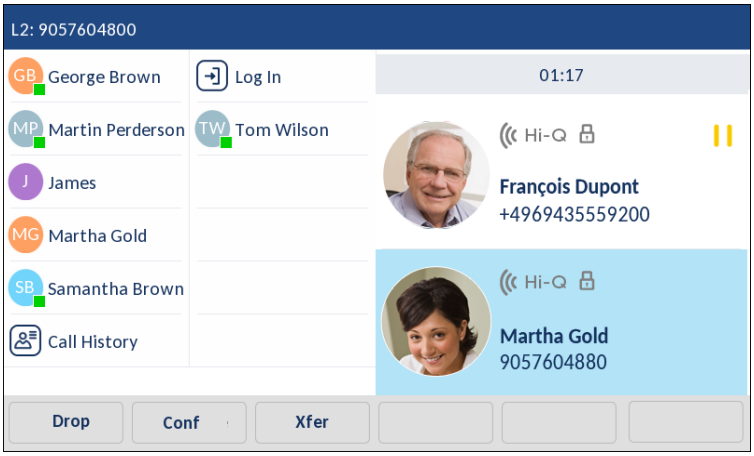


8. Pour retirer un interlocuteur de la conférence, balayez vers le haut ou vers le bas, sélectionnez l'interlocuteur de votre choix et appuyez sur la touche **Sortir**.

Établir une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives

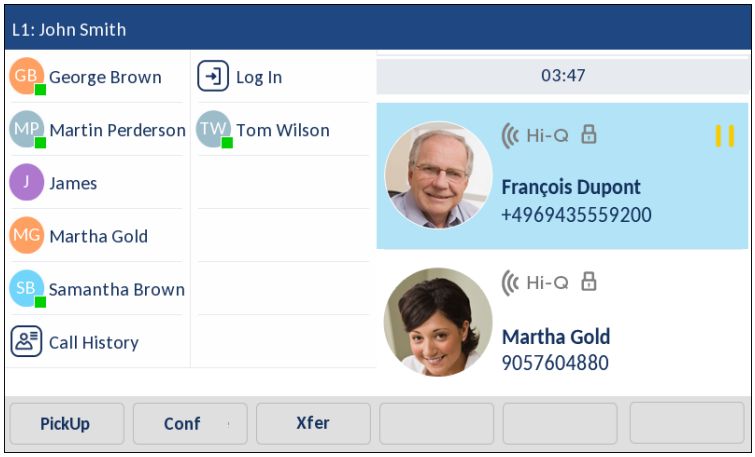
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez établir une conférence (l'autre interlocuteur doit être mis en attente).

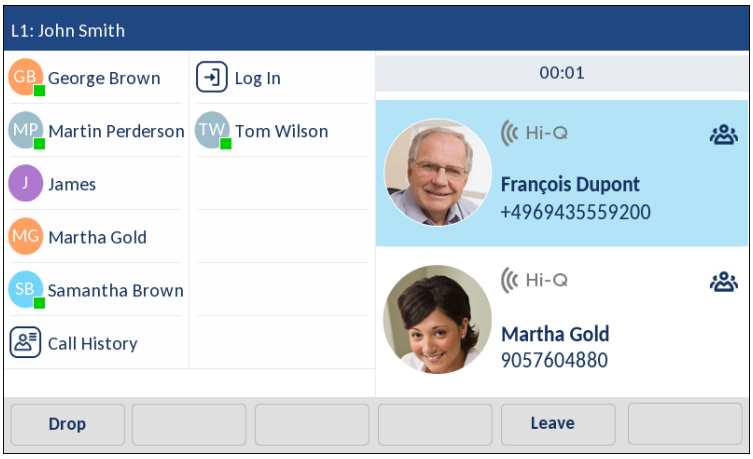


Remarque : la mise en conférence directe peut être effectuée sur l'écran d'**appel avec plusieurs vues** ou l'écran d'**appel avec vue détaillée**.

2. Balayez vers le haut ou vers le bas et sélectionnez l'interlocuteur que vous souhaitez faire participer à la conférence.



3. Appuyez sur la touche programmable **Conf**. Les deux interlocuteurs entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.



CONFÉRENCE CENTRALISÉE (POUR LES GESTIONNAIRES D'APPELS SYLANTRO ET BROADSOFT)

Le téléphone 6873i vous permet d'établir plusieurs conférences avec un nombre illimité de participants (en fonction des limitations de votre serveur) si votre administrateur a activé la conférence centralisée.

Si votre administrateur n'active pas la conférence centralisée, le téléphone 6873i utilisera par défaut la conférence locale.

Votre administrateur peut configurer la conférence centralisée de façon globale pour toutes les lignes ou pour des lignes spécifiques. Cependant, pour que la configuration globale fonctionne, vous devez configurer les lignes avec le numéro de téléphone applicable.

Remarque : si la fonction Conférence Centralisée est activée sur votre téléphone, la fonction conférence locale (ou conférence à trois) fonctionne comme indiqué dans « Conférence locale » à la page 177. La réunion de deux communications actives dans une conférence fonctionne également comme décrit dans « Établir une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives » à la page 179.

Établir une conférence et ajouter plusieurs interlocuteurs (pour les gestionnaires d'appels Sylantro et BroadSoft)

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Lorsque vous commencez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche . Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence 1.
4. Appuyez sur la touche programmable **Conf**. Une nouvelle ligne s'ouvre.
5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.
6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence 1.
7. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Conf** pour ajouter l'interlocuteur 3 à la conférence 1. Les interlocuteurs 2 et 3 entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.
8. Appuyez sur une touche de **ligne** ou accédez à l'écran de **sélection de ligne** pour passer un nouvel appel à l'aide d'une ligne disponible (ou répondre à un appel entrant sur une ligne disponible). En appel sortant, appelez l'interlocuteur 4
9. Attendez la réponse de l'interlocuteur 4. Lorsque l'interlocuteur 4 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
10. Appuyez sur la touche programmable **Conf**.
11. Appuyez sur la touche de **ligne** ou accédez à l'écran de **sélection de ligne**, puis sélectionnez la ligne sur laquelle se passe la conférence 1.
12. Appuyez sur la touche programmable **Conf** pour réunir tous les interlocuteurs (interlocuteurs 1 à 4) dans la conférence 1.
13. Répétez les opérations 8 à 12 pour ajouter des interlocuteurs supplémentaires.

Si un des interlocuteurs de la conférence raccroche (y compris celui qui a commencé la conférence), les autres interlocuteurs restent connectés.

Établir plusieurs conférences (pour les gestionnaires d'appels Sylantro uniquement)

Remarque : le téléphone 6873i est limité à 24 conférences (une seule conférence par ligne, sur les lignes de 1 à 24).

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Commencez la conférence 1 en suivant la procédure décrite au chapitre précédent, « Établir une conférence et ajouter plusieurs interlocuteurs (pour les gestionnaires d'appels Sylantro et BroadSoft) » à la page 181.
2. Une fois que vous avez terminé d'ajouter tous les interlocuteurs à la conférence 1, appuyez sur la touche de **ligne** ou accédez à l'écran de **sélection de ligne** pour passer un nouvel appel à l'aide d'une ligne disponible pour démarrer la conférence 2. Vous êtes l'interlocuteur 1 de la conférence 2. Appelez l'interlocuteur 2.
3. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, appuyez sur la touche programmable **Conf**.
4. Appuyez sur la touche de **ligne** disponible ou accédez à l'écran de **sélection de ligne** pour passer un nouvel appel sur une ligne disponible.
5. Appelez l'interlocuteur 3 pour la conférence 2.
6. Si l'interlocuteur 3 répond, appuyez sur la touche programmable **Conf** pour réunir l'interlocuteur 2, l'interlocuteur 3 et vous-même afin de créer une conférence téléphonique. Vous avez maintenant deux conférences actives sur deux lignes différentes.

Remarque : si vous êtes connecté à plusieurs conférences et si vous placez une conférence en garde, celle-ci peut être gardée pendant une durée limitée avant d'être déconnectée. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Si l'un des interlocuteurs d'une conférence raccroche (y compris celui qui a commencé la conférence), les autres interlocuteurs restent connectés.

Ajouter des interlocuteurs supplémentaires à des conférences actives

Avec la conférence centralisée, vous pouvez connecter plusieurs communications entrantes ou sortantes à des conférences actives. Au moins une conférence active doit exister sur votre téléphone pour pouvoir utiliser cette procédure.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. En tant qu'interlocuteur 1, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche . Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
4. Appuyez sur la touche programmable **Conf**.

5. Appuyez sur la touche **Ligne** associée à la conférence active ou sélectionnez un interlocuteur faisant partie de la conférence active, puis appuyez de nouveau sur la touche programmable **Conf** pour intégrer les interlocuteurs à la conférence active. Exemple : des conférences sont actives à la fois sur la ligne 1 et sur la ligne 2. Appuyer sur la ligne 1 ou sélectionner un interlocuteur de la ligne 1 permet d'intégrer l'interlocuteur 1 et l'interlocuteur 2 à la conférence qui se tient sur la ligne 1. Appuyer sur la ligne 2 ou sélectionner un interlocuteur de la ligne 2 permet d'intégrer l'interlocuteur 1 et l'interlocuteur 2 à la conférence qui se tient sur la ligne 2.

TERMINER UNE CONFÉRENCE ET TRANSFÉRER LES INTERLOCUTEURS RESTANTS

Le téléphone 6873i permet à un hôte de quitter facilement une conférence téléphonique à trois sans interrompre la connexion des deux autres interlocuteurs restants. Si vous êtes l'hôte d'une conférence téléphonique et que vous souhaitez quitter cette conférence, appuyez sur la touche **Transfert** présente sur le téléphone. Votre téléphone quitte la conférence téléphonique à trois mais les interlocuteurs restants restent connectés entre eux.

METTRE FIN À UN APPEL



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Pour terminer une communication, vous devez d'abord vous y connecter ou reconnecter si vous n'y êtes pas déjà connecté (par exemple lorsque la communication est en garde). Appuyez sur  ou la touche programmable **Sortir** pour mettre fin à l'appel. Si vous utilisez le combiné, vous pouvez aussi tout simplement raccrocher.

GESTION DES APPELS

Le téléphone 6873i dispose de plusieurs fonctions qui facilitent la gestion des appels, le suivi des communications et la gestion des contacts professionnels et personnels.

Cette fonctionnalité comprend :

- Répertoire
- Liste d'appelants
- NPD et Renvoi

RÉPERTOIRE

Le répertoire est votre annuaire téléphonique particulièrement pratique car enregistré dans votre téléphone. Le téléphone IP 6873i prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré permettant une interopérabilité avec plusieurs sources de répertoires (par exemple : le répertoire local, les annuaires d'entreprise et personnels au format CSV, les annuaires LDAP et Microsoft Exchange, ainsi que l'annuaire d'entreprise, les contacts personnels, la liste téléphonique commune Entreprise, le répertoire Groupe et la liste téléphonique commune Groupe Xsi).

Vous pouvez accéder au répertoire du téléphone 6873i en appuyant sur la touche programmable configurée pour la fonctionnalité Répertoire (voir « Touche Répertoire » à la page 139).

Remarques :

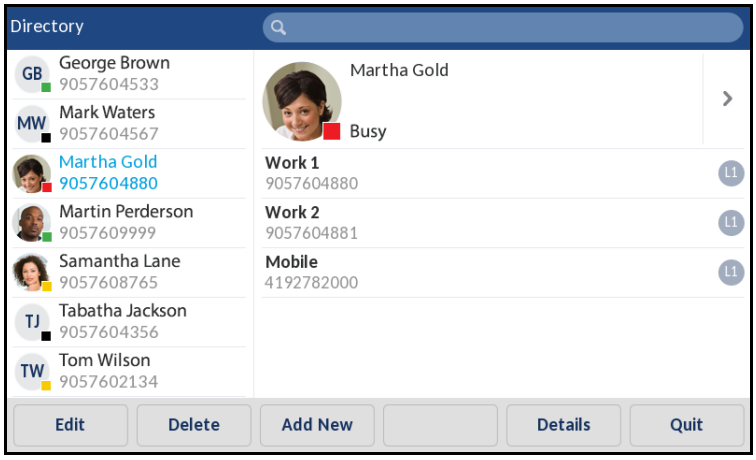
1. Comme indiqué préalablement, le téléphone IP 6873i prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré. Votre répertoire local est toujours disponible, alors que la disponibilité de toutes les autres sources de répertoires dépend des paramètres configurés par votre administrateur.
2. Pour de plus amples informations sur la procédure de configuration des différentes options de répertoire, reportez-vous à « Répertoire » à la page 70.
3. Pour de plus amples informations sur la procédure de saisie des identifiants utilisateur pour les sources de répertoires respectives, et de test des connexions aux sources de répertoires, reportez-vous à « Informations d'identification » à la page 72.

FONCTIONS DU RÉPERTOIRE GÉNÉRAL

Accès et navigation au sein du répertoire (aucune source de répertoire externe configurée/activée)

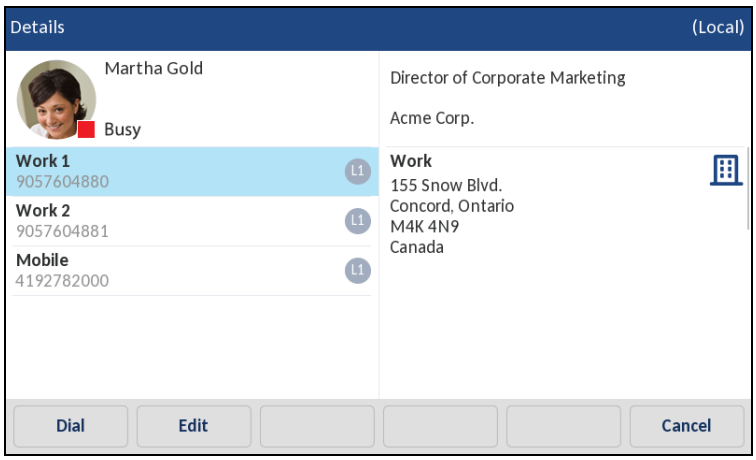
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire. Si aucune source de répertoire externe n'est configurée ni activée, le répertoire local s'affichera comme dans l'image suivante.



Remarque : si le répertoire est vide, le message **Répertoire vide** s'affiche.

2. Vous pouvez visualiser les détails d'entrée en balayant vers le haut et le bas pour faire défiler la liste et en sélectionnant une entrée.
3. Dans la colonne de sélection du numéro de l'entrée, appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour afficher l'écran des détails du contact.



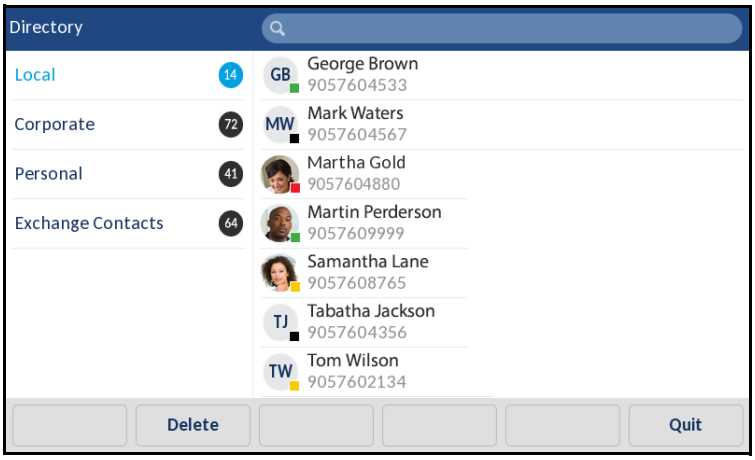
Vous pouvez balayer vers le haut et le bas la colonne de nombres pour faire défiler la liste de numéros (si besoin) ou balayer vers le haut et le bas la colonne d'adresses pour visualiser les adresses de travail, de domicile et électroniques (si définies).

4. Appuyez sur la touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire, la touche [ ] ou sur la touche programmable **Quitter** pour sortir du répertoire.

Accès et navigation au sein de votre répertoire (sources de répertoires externes configurées/activées)

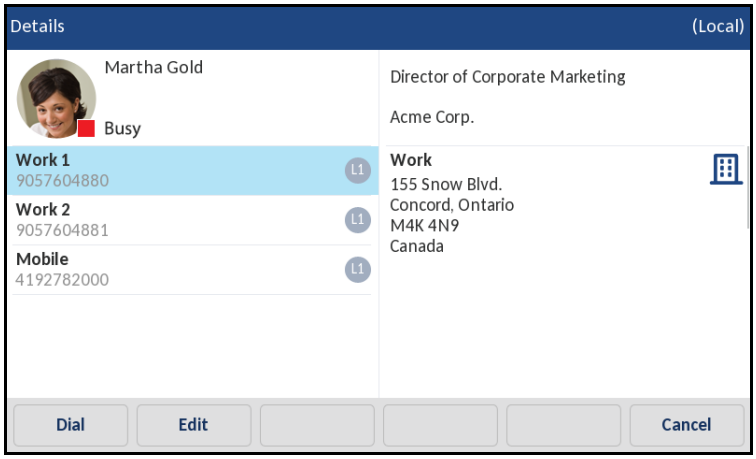
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire. Si des sources de répertoires externes supplémentaires sont configurées et activées, l'écran Répertoire englobera les différents dossiers de sources comme le montre l'image suivante.



Remarque : si le dossier Répertoire est vide, le message **Répertoire vide** s'affiche.

2. Sélectionnez la source de répertoire pour visualiser la liste des entrées du répertoire pour le dossier correspondant.
3. Sélectionnez une entrée dans la colonne des entrées, puis appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour afficher l'écran de détails du contact.



Vous pouvez balayer vers le haut et le bas la colonne de nombres pour faire défiler la liste de numéros (si besoin) ou balayer vers le haut et le bas la colonne d'adresses pour visualiser les adresses de travail, de domicile et électroniques (si définies).

4. Appuyez sur la touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire, la touche  ou sur la touche programmable **Quitter** pour sortir du répertoire.

Effectuer une recherche

La fonctionnalité Rechercher est appliquée à tous les répertoires disponibles et activés. Le fait d'appuyer sur une touche du clavier téléphonique ou sur la barre de recherche lance la recherche. Après avoir saisi les premières lettres du prénom, du nom ou du nom de l'entreprise du contact, vous pouvez rapidement sélectionner un contact et effectuer l'action souhaitée. Si des sources de répertoires externes sont configurées et activées, vous pouvez sélectionner un contact dans le dossier consolidé « Toutes » pour effectuer une action. Vous pouvez également accéder au contact dans le dossier Répertoire spécifique pour effectuer l'action souhaitée.



Remarque : en fonction de la manière selon laquelle votre administrateur a configuré la fonction de recherche, il se peut que vous deviez appuyer sur la touche programmable **Rechercher** pour exécuter la fonction de recherche.

Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour effectuer une recherche.

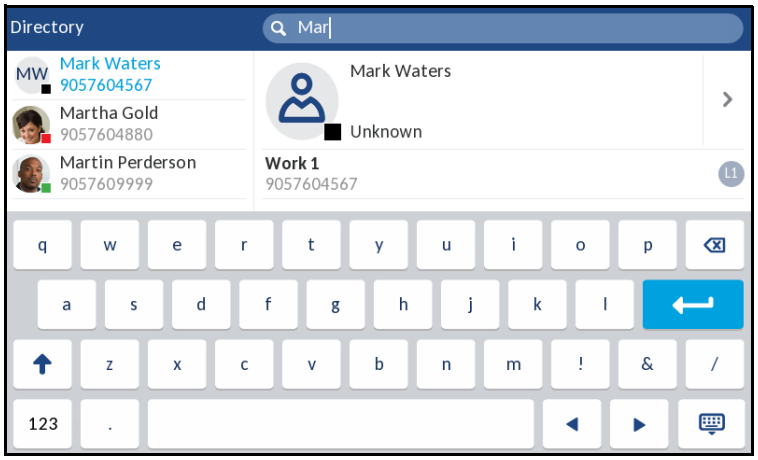


INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

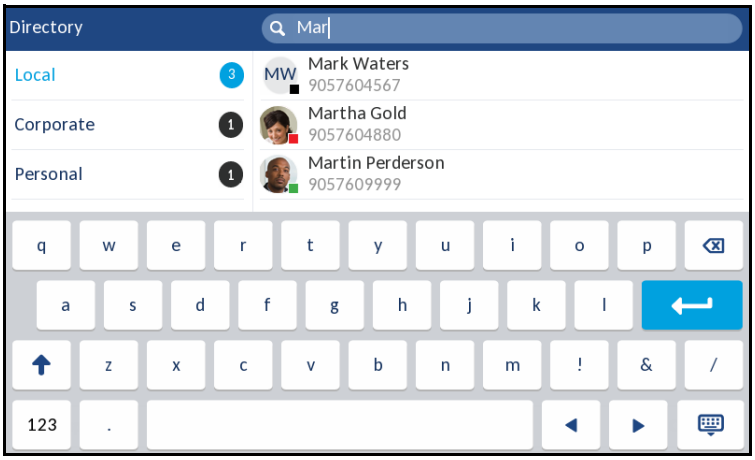
1. Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. Appuyez sur la barre de recherche ou sélectionnez une touche du clavier téléphonique correspondant à la première lettre du prénom, du nom ou du nom de l'entreprise du contact recherché.
   Si aucune source de répertoire externe n'est configurée ni activée, les correspondances de recherche s'affichent dans la colonne de gauche avec d'autres numéros relatifs au contact respectif affichés à droite.

Si des sources de répertoires externes sont configurées et activées et que la recherche renvoie plusieurs correspondances, l'entrée s'affiche dans le dossier **Toutes**.

Aucune source externe



Sources externes



Si des correspondances sont trouvées, accédez à l'entrée du contact et effectuez l'action souhaitée.

Remarques :

1. S'il n'y a qu'une seule correspondance, le contact s'affiche dans le dossier de répertoire respectif.
2. Vous pouvez effacer le champ de recherche à tout moment en faisant disparaître le clavier et en appuyant sur la touche programmable **Réinit**.

Numérotation depuis le répertoire

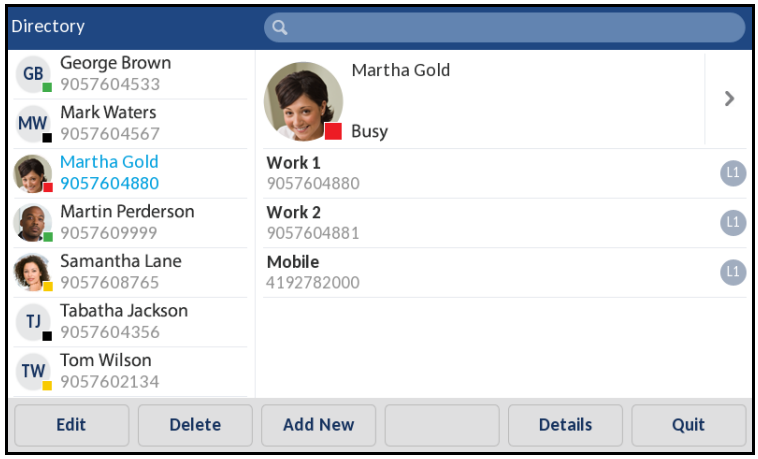
Pour composer un numéro manuellement, accédez au contact au sein du répertoire, sélectionnez un numéro de téléphone (si le contact en a plusieurs), puis appuyez sur la touche programmable Composer, le bouton Ligne ou le bouton , ou décrochez simplement le combiné.

Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour composer le numéro de téléphone d'un contact.

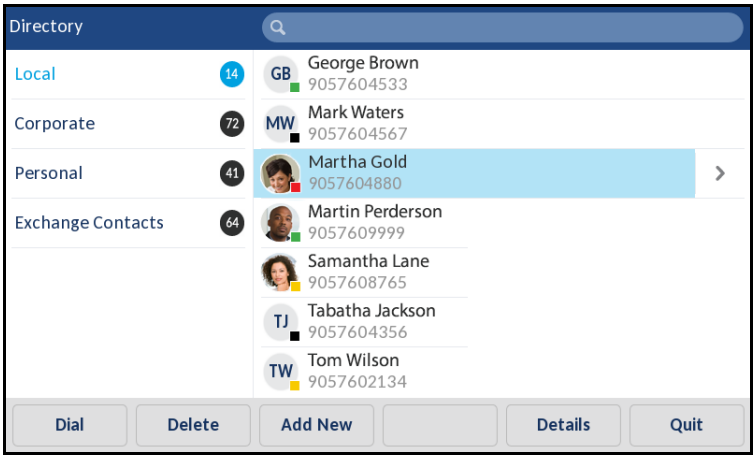
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche pour enclencher la fonction de recherche et saisissez le nom du contact.
3. Appuyez sur le contact que vous souhaitez appeler.

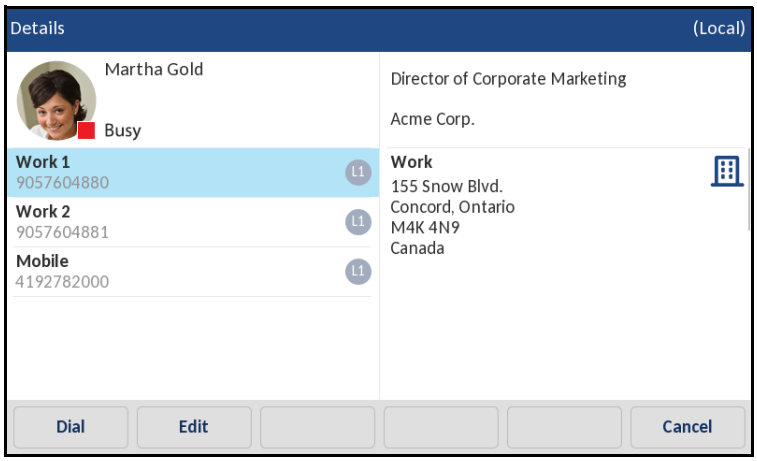
Aucune source externe



Sources externes



(Facultatif) Si le contact a plusieurs numéros de téléphone définis, sélectionnez le numéro de votre choix à l'écran (si aucune source externe de répertoire n'est configurée/activée) ou appuyez sur l'entrée puis sur le bouton flèche droite ou la touche programmable **Détails** pour sélectionner le numéro de téléphone de votre choix.



4. Appuyez sur la touche programmable Composer, le bouton Ligne ou le bouton , ou décrochez le combiné pour composer le numéro de téléphone du contact.

FONCTIONNALITÉS DU RÉPERTOIRE LOCAL

Le répertoire local interne contient les contacts qui ont été créés ou copiés directement sur le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone. Si aucune source de répertoire externe n'est disponible, vous pouvez ouvrir le menu Répertoire local en appuyant sur la touche Répertoire.

AVERTISSEMENT : LORS D'UNE MISE À NIVEAU D'UN TÉLÉPHONE VERS LA VERSION 5.0.0 À PARTIR D'UNE VERSION LOGICIELLE ANTÉRIEURE À LA VERSION 4.0.0, TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL SONT DÉPLACÉES EN CONSÉQUENCE. EN REVANCHE, SI VOUS EFFECTUEZ UNE RÉTROGRADATION VERS UNE VERSION LOGICIELLE ANTÉRIEURE À LA VERSION 4.0.0, TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL SONT PERDUES. SI VOUS ENVISAGEZ D'EFFECTUER UNE RÉTROGRADATION ULTÉRIEUREMENT ET QUE VOUS SOUHAITEZ CONSERVER LES INFORMATIONS DU RÉPERTOIRE LOCAL, IL EST RECOMMANDÉ DE MÉMORISER LES ENTRÉES DE VOTRE RÉPERTOIRE LOCAL AVANT D'EFFECTUER UNE MISE À NIVEAU OU UNE RÉTROGRADATION À L'AIDE DE L'INTERFACE WEB DU TÉLÉPHONE SOUS LE MENU *MODE D'EXPLOITATION* > *RÉPERTOIRE*. REPORTEZ-VOUS À « TÉLÉCHARGER LE RÉPERTOIRE LOCAL SUR VOTRE PC » À LA PAGE 198 POUR PLUS DE DÉTAILS.

Dans le menu Répertoire local, vous pouvez rechercher un contact, appeler un contact sélectionné, ajouter de nouveaux contacts au répertoire local, supprimer tous les contacts ou modifier des contacts existants. Les utilisateurs peuvent également afficher les détails des contacts (par exemple, emploi, nom de l'entreprise, numéros, adresses du bureau et du domicile, adresses e-mail, etc.).

Remarques :

1. Jusqu'à 1 000 contacts de répertoire peuvent être mémorisés localement sur le téléphone.
2. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées du répertoire local enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à « État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP » à la page 34.

Vous pouvez aussi assigner une sonnerie de contact individuelle aux contacts dans votre répertoire local. Les sonneries de contact individuelles peuvent être utilisées lors des appels entrants pour vous aider à identifier l'appelant. Vous pouvez sélectionner des sonneries adaptées à chaque contact (à partir des 15 sonneries préinstallées et des 8 sonneries personnalisées du téléphone) dans votre répertoire local. Ces sonneries retentiront lorsqu'un de ces contacts vous appellera.

La prise en charge des sonneries de contact individuelles dépend de la fonction de recherche du répertoire du téléphone. Lors d'un appel entrant, le répertoire local est examiné selon le numéro de téléphone de l'appel entrant. Si un lien est trouvé et que le contact correspond à une sonnerie de contact associée, la sonnerie de contact retentit. Si aucun lien n'est trouvé ou qu'une sonnerie de contact n'est pas assignée, la sonnerie habituelle de la ligne utilisée pour les appels entrants retentit.

Remarques :

1. Dans les cas où une sonnerie personnalisée est sélectionnée comme sonnerie de contact individuelle pour un contact du répertoire local, mais que, par la suite, la sonnerie personnalisée est supprimée, la sonnerie habituelle retentit.
2. En cas de rétrogradation vers une version logicielle inférieure à la version 5.0.0 puis de nouvelle mise à niveau vers la version 5.0.0 ou une version supérieure, les paramètres de sonnerie de contact individuelle sont perdus.
3. La prise en charge des sonneries de contact individuelles s'applique uniquement au répertoire local. Si vous souhaitez appliquer une sonnerie à un contact dans une source de répertoire externe (par exemple pour les répertoires au format CSV, les répertoires Microsoft Exchange, les annuaires LDAP ou les répertoires Xsi) ou à une liste d'appelants/liste de recomposition d'appels sortants, vous devez d'abord copier le contact souhaité dans le répertoire local.

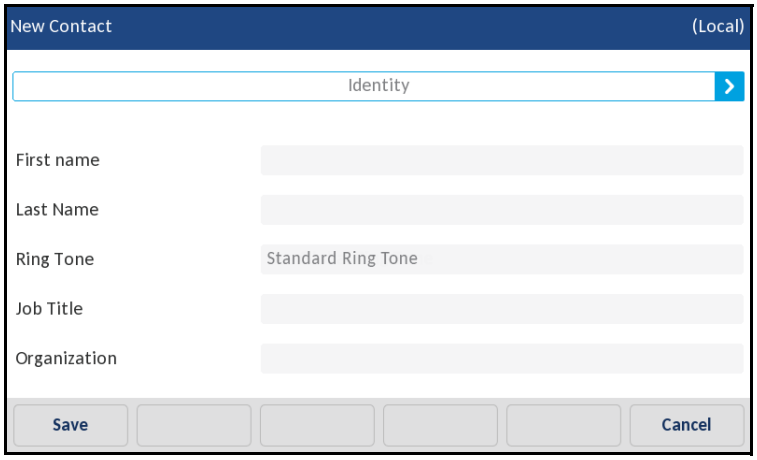
À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez effectuer les actions suivantes relatives au répertoire local :

- Ajouter de nouveaux contacts au répertoire local
- Modifier des entrées du répertoire local
- Supprimer toutes les entrées du répertoire local
- Supprimer des entrées individuelles du répertoire local

Ajouter de nouvelles entrées au répertoire local

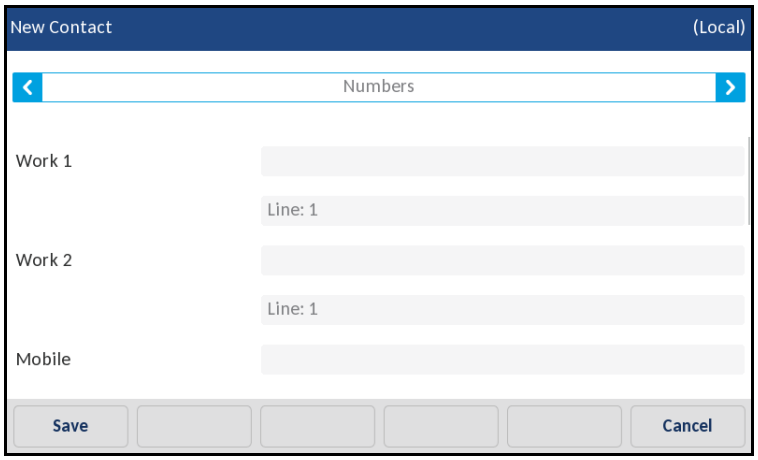
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. Si aucune source externe n'est configurée, appuyez simplement sur la touche programmable **Ajouter**.
   ou
   Si des sources de répertoires externes sont configurées/activées et que le répertoire local contient des contacts, sélectionnez une entrée de la liste puis appuyez sur la touche programmable **Ajouter**.
3. Sous l'onglet **Identité**, sélectionnez les champs de votre choix et saisissez le prénom, le nom, l'emploi et l'organisation du contact concerné à l'aide du clavier virtuel.



4. (Facultatif) Appuyez sur le champ **Sonnerie** puis sur les boutons flèche gauche et droite pour sélectionner la sonnerie de votre choix pour le contact concerné.
5. Sélectionnez l'onglet **Identité** et appuyez sur le bouton flèche droite pour basculer vers l'onglet **Numéros**.

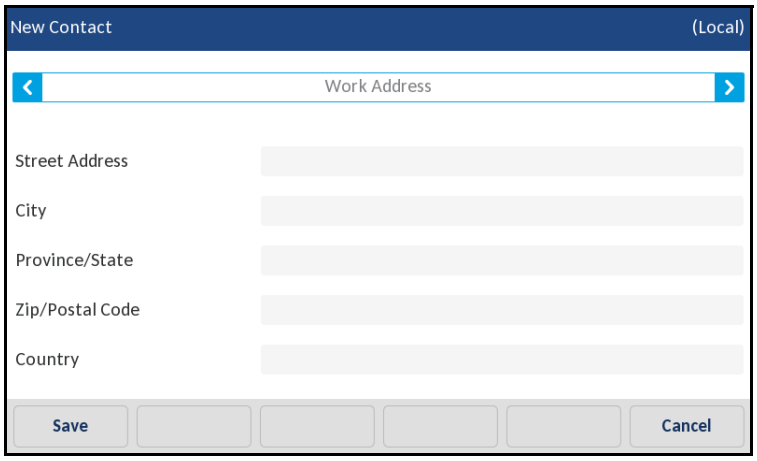
6. Sous l'onglet **Numéros**, sélectionnez le champ du numéro de téléphone correspondant (Bureau 1, Bureau 2, Mobile, etc.), puis à l'aide du clavier virtuel, saisissez les numéros du contact dans les champs souhaités.



Remarque : vous pouvez assigner une ligne spécifique (si disponible) à chaque numéro pour les appels sortants en sélectionnant le champ Ligne respectif et en appuyant sur les boutons flèche gauche et droite pour basculer d'une ligne à l'autre.

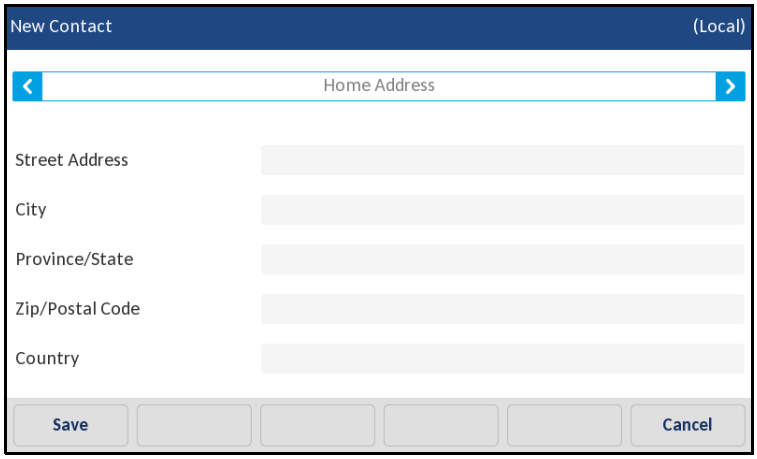
7. Sélectionnez l'onglet **Numéros** et appuyez sur le bouton flèche droite pour basculer vers l'onglet **Adresse du bureau**.

8. Sous l'onglet **Adresse du bureau**, sélectionnez les champs de votre choix et saisissez les informations relatives à l'adresse du bureau du contact concerné à l'aide du clavier virtuel.

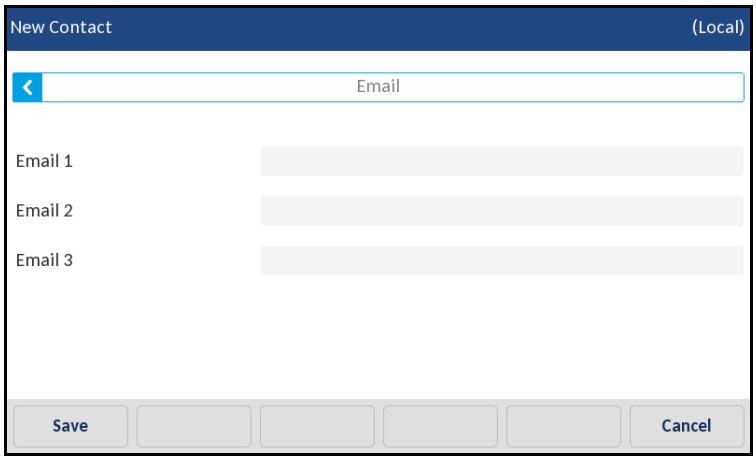


9. Sélectionnez l'onglet **Adresse du bureau** et appuyez sur le bouton flèche droite pour basculer vers l'onglet **Adresse du domicile**.

10. Sous l'onglet **Adresse du domicile**, sélectionnez les champs de votre choix et saisissez les informations relatives à l'adresse du domicile du contact concerné à l'aide du clavier virtuel.



11. Sélectionnez l'onglet **Adresse du domicile** puis appuyez sur le bouton flèche droite pour basculer vers l'onglet **E-mail**.
12. Sous l'onglet **E-mail**, sélectionnez les champs de votre choix et saisissez la ou les adresses e-mail du contact concerné à l'aide du clavier virtuel.



13. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

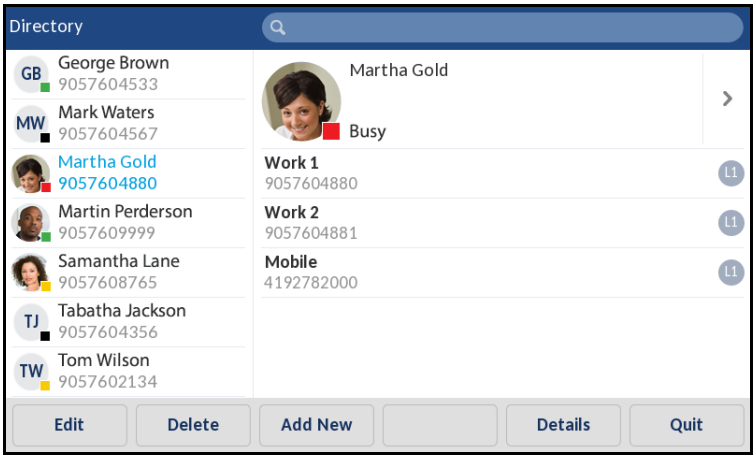
Modifier une entrée du répertoire local

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

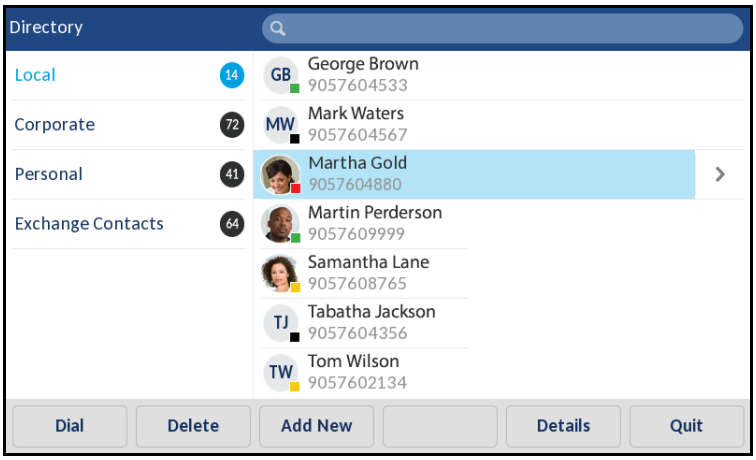
1. Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche pour enclencher la fonction de recherche et saisissez le nom du contact.

3. Appuyez sur l'entrée que vous souhaitez modifier.

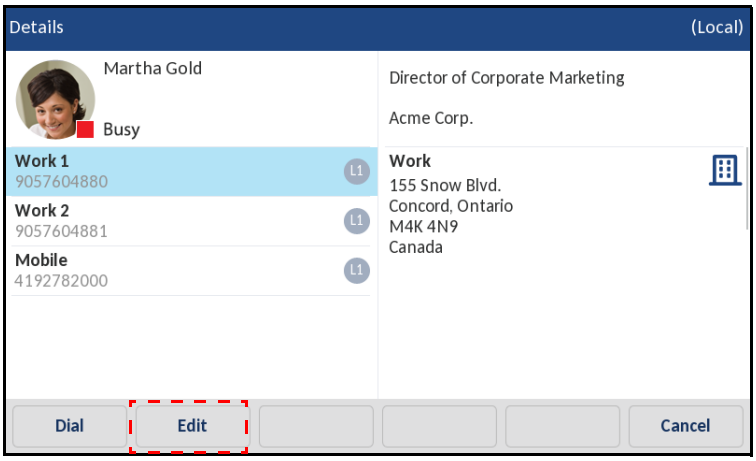
Aucune source externe



Sources externes



4. Appuyez sur la touche programmable **Modifier** (si aucune source de répertoire externe n'est configurée/activée) ou accédez à la page **Détails** du contact, puis appuyez sur la touche programmable **Modifier**.

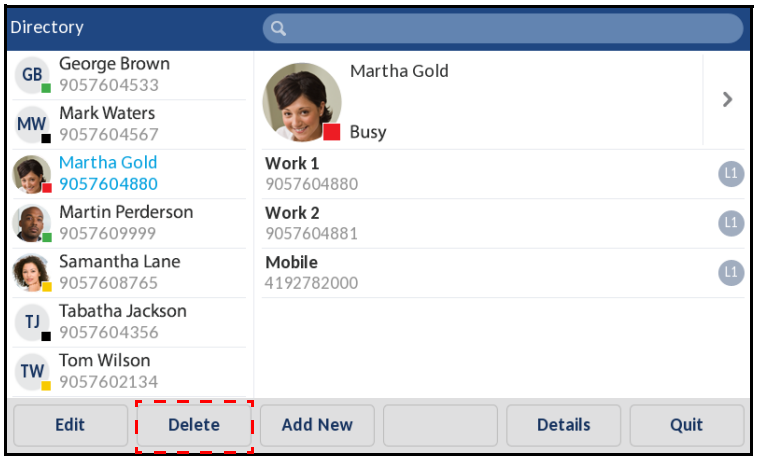


5. Sélectionnez les onglets et les champs à l'écran pour accéder aux informations que vous souhaitez modifier, à l'aide du clavier virtuel.
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Supprimer des entrées du répertoire local (aucune source de répertoire externe configurée/activée)

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) Si vous souhaitez supprimer une entrée individuelle, appuyez sur la barre de recherche pour activer la fonction de recherche puis saisissez le nom du contact.
3. Sélectionnez l'entrée souhaitée (si applicable) et appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



Le message « Supprimer l'élément sélectionné ou supprimer tous les éléments ? » s'affiche à l'écran.

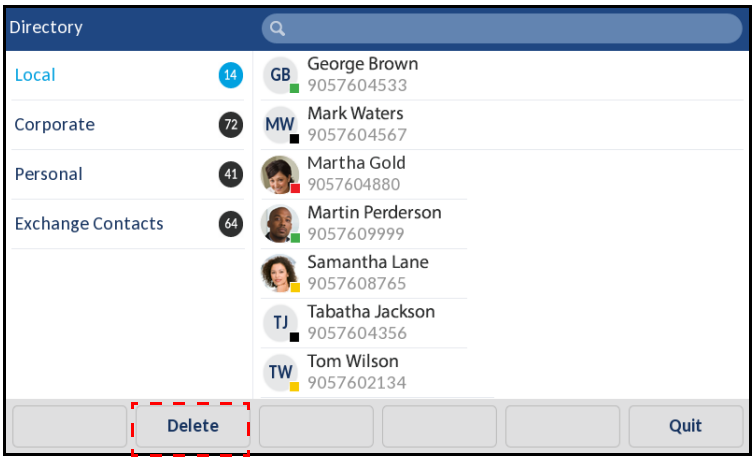
4. Appuyez sur la touche **Suppr tous** pour supprimer tous les contacts de votre répertoire local.
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Supprimer élément** pour supprimer l'entrée concernée de votre répertoire local.

Remarque : appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Supprimer toutes les entrées du répertoire local (sources de répertoires externes configurées/activées)

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



Le message « Supprimer toutes les fiches dans Local ? » s'affiche à l'écran.

3. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Supprimer** pour supprimer tous les contacts de votre répertoire local.

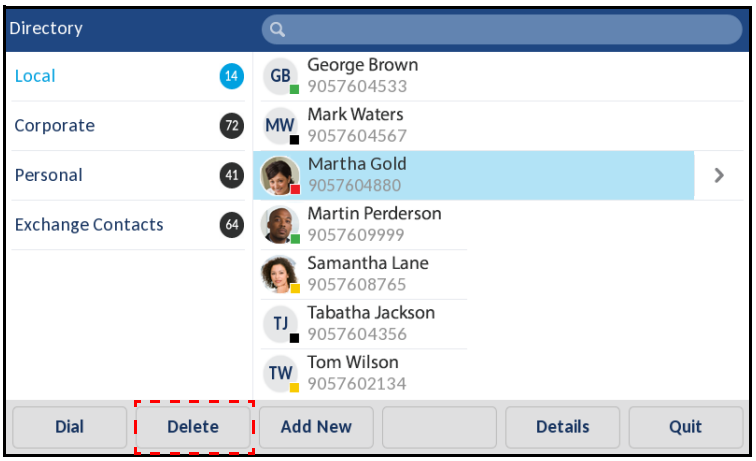
Remarque : appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Supprimer des entrées individuelles du répertoire local (sources de répertoires externes configurées/activées)

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche pour enclencher la fonction de recherche et saisissez le nom du contact.
3. Sélectionnez le contact que vous souhaitez supprimer dans le dossier du répertoire local.

4. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



Le message « Supprimer <Nom> de Local » s'affiche à l'écran.

5. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Supprimer** pour supprimer le contact de votre répertoire local.

Remarque : appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

TÉLÉCHARGER LE RÉPERTOIRE LOCAL SUR VOTRE PC

Vous pouvez télécharger le répertoire local sur votre PC depuis l'interface utilisateur Web Mitel. Le téléphone enregistre le fichier *directorylist.csv* sur votre PC au format CSV (comma separated value).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Le fichier affiche les informations suivantes pour chaque entrée du répertoire local :

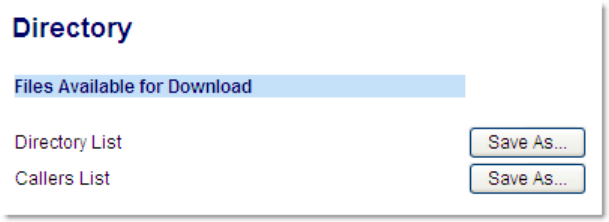
- Prénom
- Nom
- Société
- Titre de fonction
- Rue Adresse du bureau
- Ville Adresse du bureau
- Province/État Adresse du bureau
- Code postal/ZIP Adresse du bureau
- Pays Adresse du bureau
- Rue Adresse du domicile
- Ville Adresse du domicile
- Province/État Adresse du domicile
- Code postal/ZIP Adresse du domicile

- Pays Adresse du domicile
- E-mail1
- E-mail2
- E-mail3
- Nombre total de numéros de téléphone
- Type Numéro de téléphone 1
- N° Ligne Numéro de téléphone 1
- Numéro de téléphone 1
- ...
- Type Numéro de téléphone 7
- N° Ligne Numéro de téléphone 7
- Numéro de téléphone 7

Télécharger le répertoire

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**.



2. Dans le champ Répertoire, cliquez sur **Enregistrer sous...**
   Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger le répertoire et cliquez sur **Enregistrer**.
   Le fichier *directorylist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser le fichier *directorylist.csv* .

FONCTIONNALITÉS DES SOURCES DE RÉPERTOIRES EXTERNES

Les sources de répertoires externes suivantes peuvent être configurées sur votre téléphone :

- Deux répertoires au format CSV
- Un annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- Des contacts Microsoft Exchange (Interface Exchange 2007 SP1 ou version supérieure prise en charge)
- Annuaire d'entreprise, contacts personnels, liste téléphonique commune Entreprise, répertoire Groupe et liste téléphonique commune Groupe BroadSoft Xsi

Lorsqu'une de ces sources de répertoires externes est configurée, les contacts des sources respectives sont chargés dans votre répertoire. Dans la Liste répertoire, vous pouvez rechercher des contacts de source de répertoire externe, appeler des contacts, copier les contacts dans le répertoire local, ou simplement afficher les détails des contacts de la source de répertoire externe (par exemple, emploi, nom de l'entreprise, numéros, adresses du bureau et du domicile, adresses e-mail, etc.).

Configurer une source de répertoire externe à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone

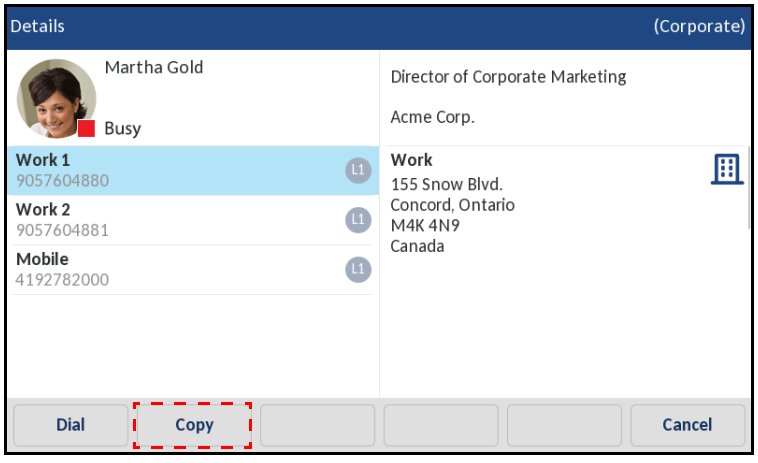
Pour obtenir des détails sur la manière d'activer ou de désactiver une source de répertoire externe, de modifier les étiquettes des dossiers par défaut et de saisir vos identifiants, reportez-vous à Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP à la page 71 et à Saisir les noms d'utilisateur/mots de passe et tester la connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP à la page 72.

Copier un contact d'une source de répertoire externe dans le répertoire local

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour copier un contact de source de répertoire externe dans le répertoire local.

1. Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche pour enclencher la fonction de recherche et saisissez le nom du contact.
3. Sélectionnez le contact que vous souhaitez modifier dans le dossier de la source de répertoire externe correspondant.
4. Appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour afficher la page **Détails** du contact, puis appuyez sur la touche **Copier**.



Le message « L'entrée est copiée dans le répertoire local » indique que le contact a bien été enregistré dans le répertoire local.

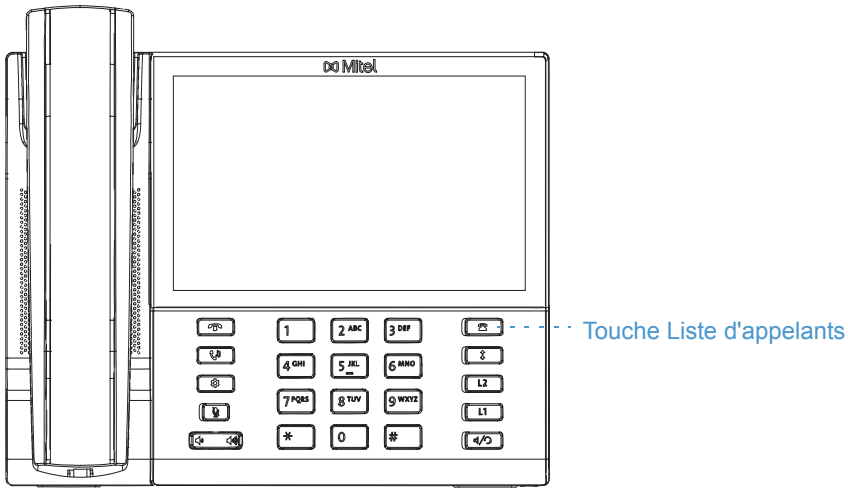
LISTE D'APPELANTS

Remarque : les informations relatives à la liste d'appelants figurant dans ce guide d'utilisation décrivent la liste d'appelants d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche Liste d'appelants peut renvoyer à une liste d'appelants fournie par le gestionnaire d'appels. La liste d'appelants de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans ce guide d'utilisation. Si tel est le cas, adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste d'appelants.

La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Le 6873i enregistre les informations de 200 appels entrants maximum dans la liste d'appelants. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro de l'appelant, la date de son dernier appel et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et supprimer les entrées de ligne de la liste d'appelants depuis l'interface utilisateur du téléphone IP, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer un numéro directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste d'appelants.

Sur le téléphone 6873i, accédez à la liste d'appelants à l'aide de la touche [☎] .



Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste d'appelants.

ICÔNE	DESCRIPTION
	Indique un appel entrant.
	Indique un appel entrant qui est resté sans réponse.
Indicateurs de fonction d'appel (en vue détaillée uniquement)	
	Indique que l'appel a été sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
Hi-Q	Indique que l'appel a utilisé la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que l'enregistrement VoIP a été activé et que l'appel a été enregistré.

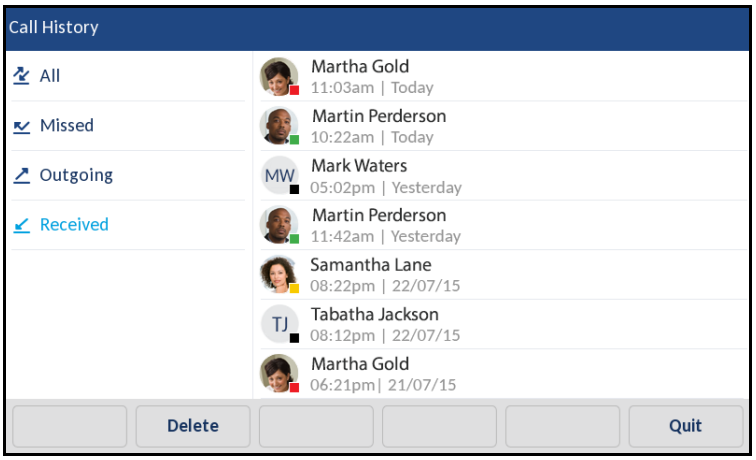
Remarques :

1. Lorsque la liste d'appelants est pleine, les entrées les plus anciennes sont supprimées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom sous une touche programmable ou dans le répertoire, la liste d'appelants indique les mêmes nom et numéro.
3. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées de la liste d'appelants enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à « État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP » à la page 34.

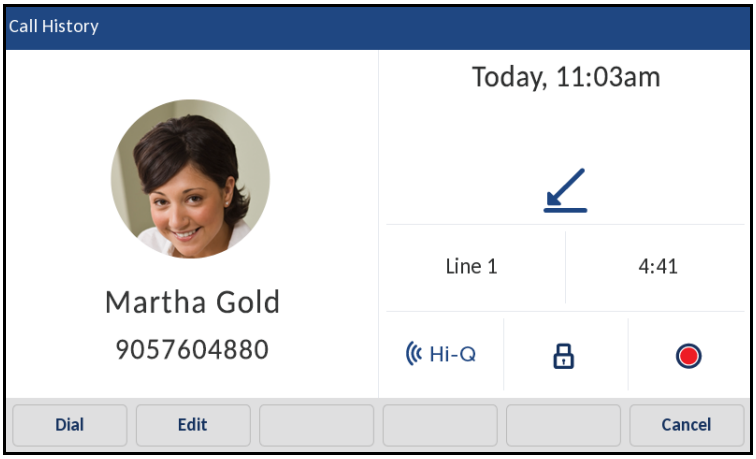
OUVRIR ET UTILISER LA LISTE D'APPELANTS

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche ☎.



2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.
3. Sélectionnez une entrée et appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour obtenir des informations plus détaillées sur l'entrée de la liste d'appelants.



Remarque : l'écran avec vue détaillée contient la photo de l'appelant (si disponible), la date et l'heure de l'appel sortant, la ligne sur laquelle l'appel a été reçu, sa durée (si l'appel a été traité), tous les indicateurs de fonction d'appel applicables et les détails relatifs à l'identité de l'appelant.

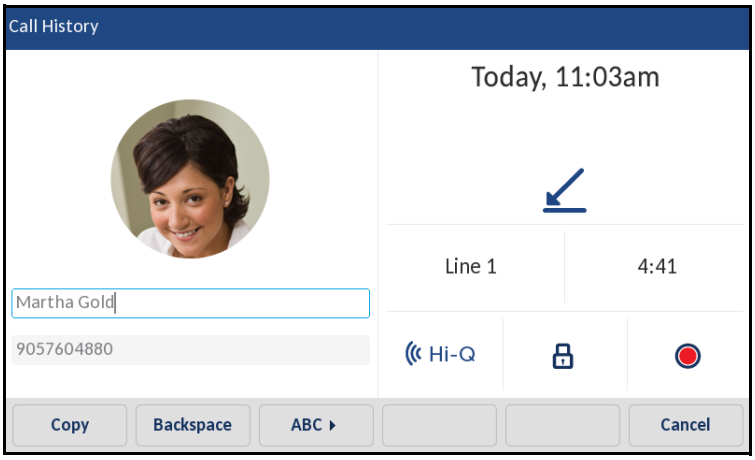
4. Pour composer le numéro affiché dans la liste d'appelants, appuyez sur la touche programmable **Composition**, sur [↺], décrochez le combiné ou appuyez sur les touches de ligne.
5. Pour quitter la liste d'appelants, appuyez sur la touche [☎], la touche [↩] ou la touche programmable **Quitter**.

MODIFIER DES ENTRÉES DE LA LISTE D'APPELANTS

Dans la liste d'appelants, la touche programmable **Modifier** vous permet de modifier le nom et/ou le numéro d'une entrée avant de le composer ou de le copier dans le répertoire local.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [☎].
2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.
3. Sélectionnez une entrée et appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour obtenir des informations plus détaillées sur l'entrée de la liste d'appelants.
4. Appuyez sur la touche programmable **Modifier**.



5. À l'aide du clavier virtuel, modifiez le nom et/ou le numéro de l'entrée.
6. Pour appeler le numéro affiché, appuyez sur [↺], décrochez le combiné ou appuyez sur une touche de ligne.
7. Pour copier le nouveau numéro dans le répertoire local, appuyez sur la touche programmable **Copier**.

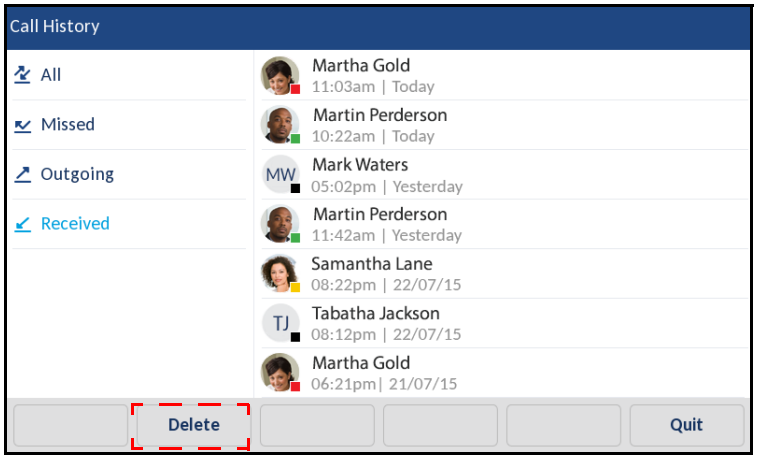
SUPPRIMER DES ENTRÉES DANS LA LISTE D'APPELANTS

Les entrées de la liste d'appelants peuvent être supprimées individuellement ou en totalité.

Pour supprimer toutes les entrées de la liste d'appelants

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [☎].
2. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.

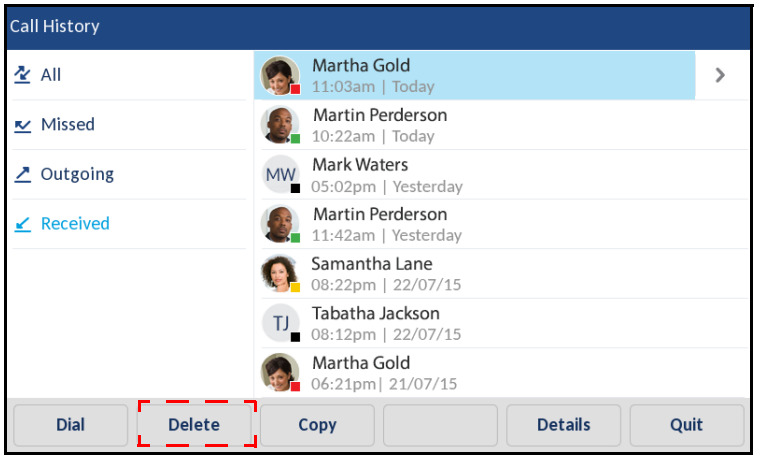


3. Appuyez sur la touche programmable **Suppr tous** pour effacer tous les éléments.

Pour supprimer une entrée de la liste d'appelants

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [☎].
2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants, puis sélectionnez une entrée.
3. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.

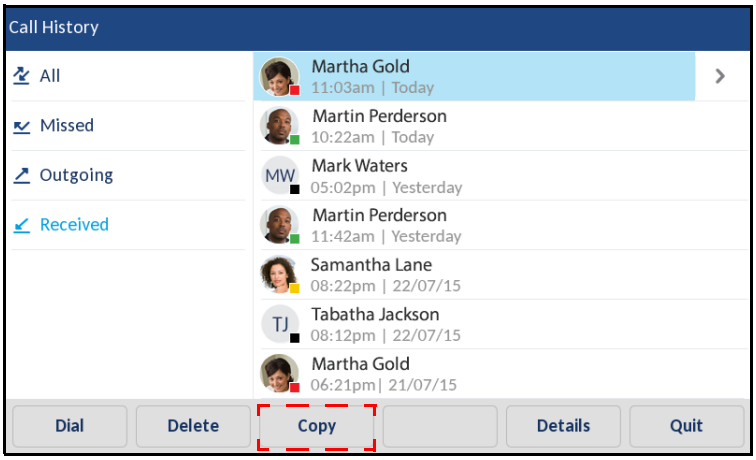


4. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer** pour effacer l'entrée.

COPIER DES ENTRÉES DANS LE RÉPERTOIRE LOCAL

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

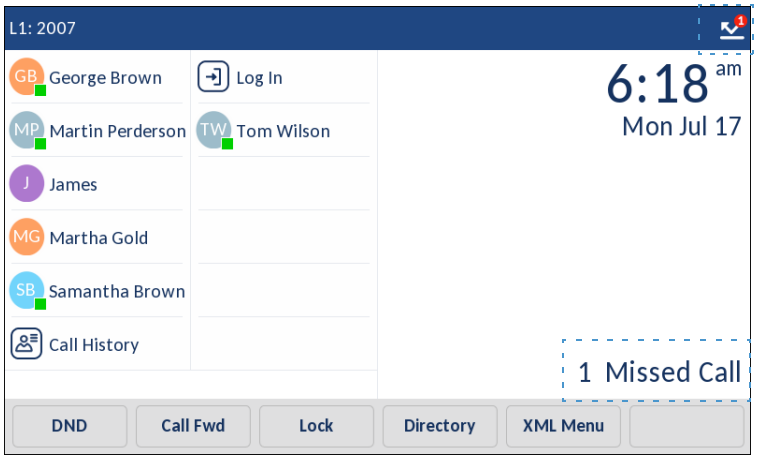
1. Appuyez sur la touche [☎].
2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants, puis sélectionnez une entrée.



3. Appuyez sur la touche programmable **Copier**.
   L'entrée est copiée dans le répertoire local.

INDICATEUR D'APPELS EN ABSENCE

Votre téléphone IP dispose d'un indicateur des appels en absence qui incrémente le nombre d'appels en absence sur le téléphone. Le nombre des appels restés sans réponse est incrémenté sur l'écran d'accueil du téléphone sous le **nombre d'appels en absence**.

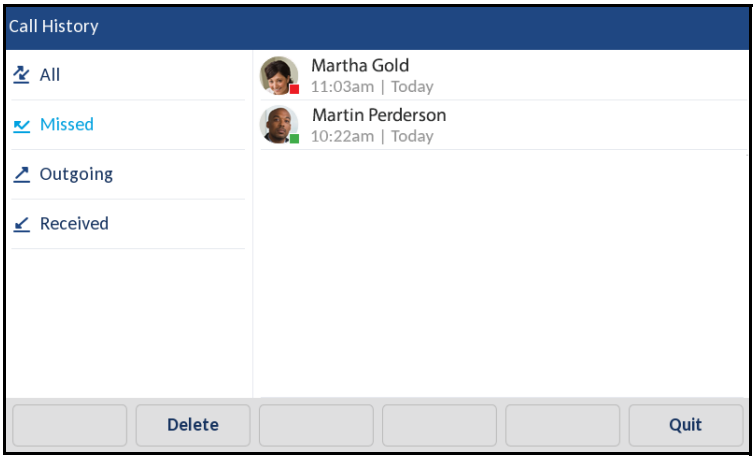


Comme le nombre des appels en absence est incrémenté, les numéros associés aux appels sont enregistrés dans la liste des appels en absence. Dès que l'utilisateur ouvre la liste d'appels en absence, le message relatif aux appels en absence de l'écran d'**accueil** est effacé.

Consulter les informations sur les appels en absence dans la liste d'appels en absence

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche [☎].



2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler la liste d'appels en absence, puis sélectionnez une entrée.
3. Appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour obtenir des informations détaillées sur l'entrée de la liste des appels en absence.
4. Pour quitter la liste d'appels en absence, appuyez sur la touche [☎], la touche [↩] ou la touche programmable **Quitter**.
   Le message relatif aux appels en absence sur l'écran d'accueil est effacé lorsque vous quittez l'écran.

TÉLÉCHARGER LA LISTE D'APPELANTS SUR VOTRE PC

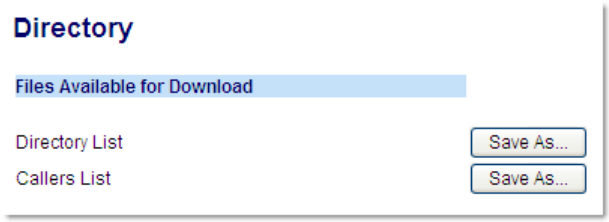
Il est aussi possible de télécharger la liste d'appelants sur votre PC pour consultation à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Lorsque vous téléchargez la liste d'appelants, le téléphone enregistre le fichier *callerlist.csv* sur votre ordinateur au format CSV (comma separated value).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Ce fichier indique le numéro de téléphone, le nom de l'appelant et la ligne sur laquelle l'appel est arrivé.

Télécharger la liste d'appelants

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**.



2. Dans le champ Liste d'appelants, cliquez sur **Enregistrer sous**.
   Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger la liste d'appelants et cliquez sur **Enregistrer**.
   Le fichier *callerlist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser la liste d'appelants.

NPD ET RENVOI

Le téléphone 6873i dispose d'une fonction qui vous permet de configurer les options Ne pas déranger et Renvoi pour plusieurs comptes sur le téléphone. Vous pouvez définir des modes spécifiques pour la façon dont vous voulez que le téléphone gère les options NPD et Renvoi. Les trois modes disponibles sur le téléphone pour ces fonctions sont les suivants :

- Compte
- Téléphone
- Personnalisé

Les paragraphes suivants décrivent les fonctions NPD et Renvoi du compte :

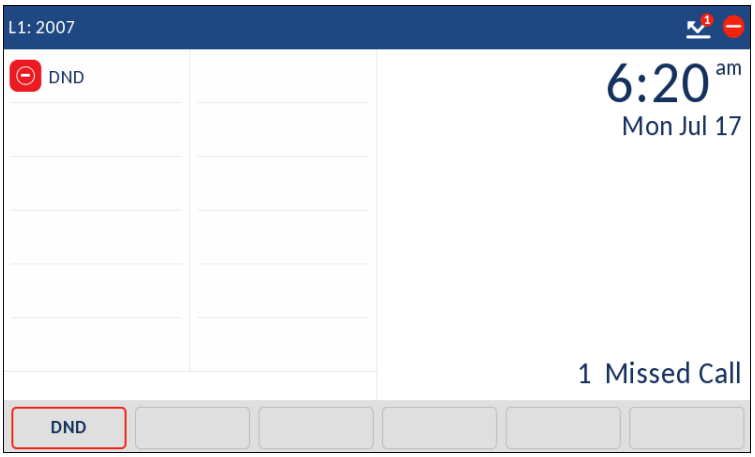
- Configuration NPD
- Configuration de la fonction Renvoi

CONFIGURATION NPD

NPD est une fonctionnalité sur le téléphone qui empêche ce dernier de sonner et de recevoir des appels entrants. Si le mode NPD est activé avec la fonction Renvoi, tous les appels entrants peuvent être renvoyés vers votre messagerie vocale ou un autre numéro. Consultez « Configuration de la fonction Renvoi » à la page 213 pour plus d'informations sur le renvoi d'appel vers d'autres numéros.

Sur le téléphone 6873i, vous pouvez paramétrer le mode NPD sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option NPD dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Configuration de base* > *Préférences* > *Général* > *Mode touche Ne pas déranger* : *Compte*, *Téléphone* (par défaut) et *Personnalisé*. L'option NPD fonctionne selon le mode que vous avez paramétré.

Vous pouvez ensuite configurer une touche NPD (pour le téléphone ou pour un module d'extension) dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Mode d'exploitation* > *Touches programmables et XML* ou *Mode d'exploitation* > *Module d'extension* <*N*>. Vous pouvez activer ou désactiver l'option NPD en appuyant sur la touche ou en paramétrant le mode NPD pour un compte spécifique via *Configuration de base* > *Configuration du compte*. Une fois l'option NPD activée sur le téléphone, l'icône  s'affiche sur l'écran pour le compte concerné.



Remarque : s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes NPD.

- Compte : la touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné dans l'interface utilisateur du téléphone IP.
- Téléphone (valeur par défaut) : la touche NPD active ou désactive la fonction sur tous les comptes du téléphone.
- Personnalisé : la touche NPD affiche les écrans personnalisés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. L'utilisateur peut activer ou désactiver le NPD pour chaque compte séparément, activer le NPD sur tous les comptes ou le désactiver pour tous les comptes.

Le tableau suivant décrit le comportement des DEL de touches et du témoin de message en attente lorsque le mode NPD est activé sur le téléphone IP :

- **DEL du témoin de message en attente allumée** si l'option NPD est activée pour le compte sélectionné.
- **DEL du témoin de message en attente éteinte** si l'option NPD est désactivée pour le compte sélectionné.

Remarque : si vous modifiez la configuration du mode NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez actualiser l'écran de l'interface utilisateur Web Mitel pour visualiser les modifications.

CONFIGURER UNE TOUCHE NE PAS DÉRANGER

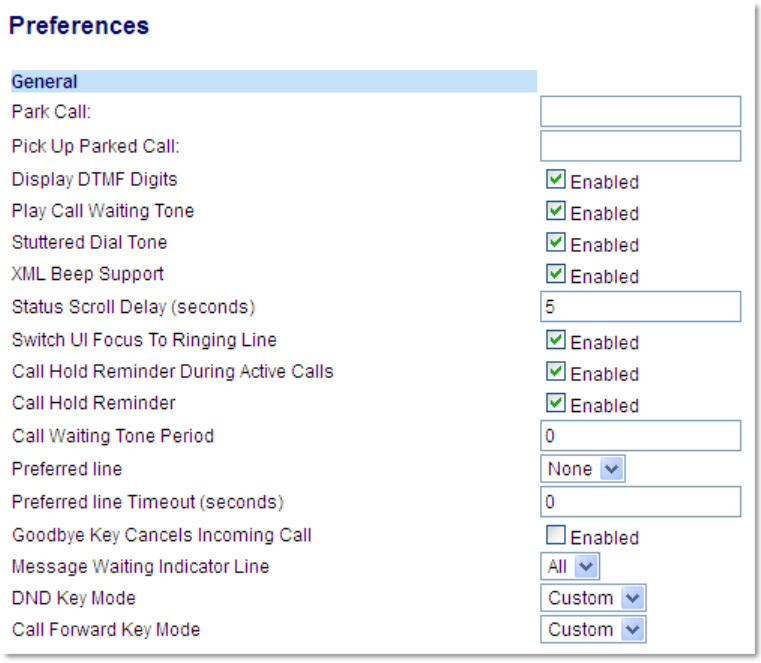
La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction NPD sur votre téléphone. Pour configurer une touche NPD, reportez-vous à « Touche Ne pas déranger (NPD) » à la page 111.

Remarque : si aucune touche NPD n'est configurée ou si elle a été supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.

CONFIGURER LA FONCTIONNALITÉ NPD À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



2. Dans le champ **Mode touche NPD**, sélectionnez le mode NPD à utiliser sur le téléphone.
   - Compte : paramètre l'option NPD pour un compte spécifique. La touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné sur le téléphone.
   - Téléphone (valeur par défaut) : active l'option NPD pour tous les comptes du téléphone. La touche NPD active ou désactive la fonction sur tous les comptes du téléphone.
   - Personnalisé : configure le téléphone pour qu'il affiche des écrans personnalisés qui répertorient les comptes sur le téléphone après l'activation de la touche NPD.

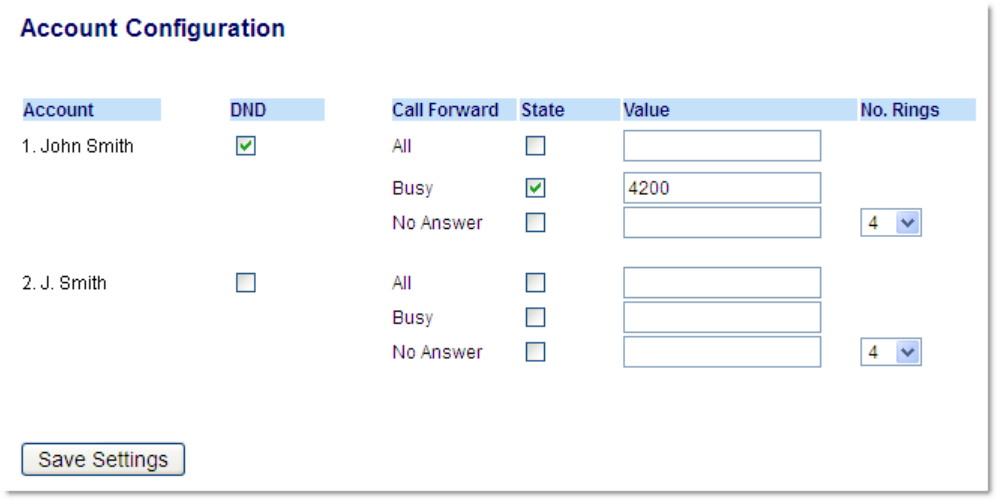
   L'utilisateur peut sélectionner un compte spécifique pour le mode NPD ou activer ou désactiver la fonction pour tous les comptes.

Remarques :

1. S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
2. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le **mode touche Ne pas déranger** sur le téléphone, tous les comptes sont synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
   Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.



5. Pour chaque compte, activez l'option NPD en cochant la case correspondante. Désactivez NDP en décochant la case.

Remarques :

1. Si vous avez sélectionné le mode Compte ou Personnalisé à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, le premier compte vous permet de modifier l'état de l'option NPD pour tous les comptes.
2. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Seul votre administrateur peut créer des comptes pour votre téléphone. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
   Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

CONFIGURER LES MODES NPD DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Après avoir ajouté une touche NPD sur votre téléphone, vous pouvez utiliser cette touche pour faire changer l'état du NPD sur le téléphone. Utilisez la procédure suivante pour activer ou désactiver le mode NPD sur le téléphone IP.

Les procédures suivantes supposent que vous ayez déjà configuré une touche NPD et impliquent qu'il y ait plusieurs comptes configurés sur le téléphone.

NPD en mode Compte

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Sur l'écran d'**accueil**, balayez vers la gauche pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
2. Appuyez sur le compte de votre choix.
3. Balayez vers la droite pour revenir à l'écran d'**accueil**

4. Une fois le compte sélectionné sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD** pour activer ou désactiver le mode NPD pour ce compte.

NPD en mode Téléphone (par défaut)

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD** pour activer ou désactiver le mode NPD pour tous les comptes du téléphone.

Remarque : le fait d'activer l'option NPD en mode Téléphone bascule tous les comptes du téléphone sur NPD Actif.

NPD en mode Personnalisé

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD**.
   L'écran affiche la liste des comptes existant sur le téléphone et vous permet d'activer ou de désactiver un compte en particulier ou tous les comptes.



2. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler les comptes, puis cochez la case correspondante pour activer la fonction NPD pour le compte concerné.

Remarque : appuyez sur les touches programmables **Act. Tous** ou **Dés. Tous** pour activer ou désactiver le mode NPD pour tous les comptes.

3. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

CONFIGURATION DE LA FONCTION RENVOI

La fonction Renvoi du téléphone IP permet de renvoyer les appels entrants vers une autre destination.

Sur le téléphone 6873i, vous pouvez paramétrer la fonction Renvoi sur le téléphone pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir un mode de renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Configuration de base* > *Préférences* > *Général* > *Mode touche RENV* : *Compte* (par défaut), *Téléphone* et *Personnalisé*.
Le comportement du mode Renvoi dépend du mode paramétré.

Vous pouvez configurer le mode Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Configuration de base* > *Configuration du compte* ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP en sélectionnant *Options* > *Renvoi*.

Dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Mode d'exploitation* > *Touches programmables et XML*, vous pouvez également configurer une touche **Renvoi** sur le téléphone (ou sur un module d'extension) pour l'utiliser comme raccourci pour accéder au menu Renvoi sur le téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes de renvoi.

- Compte (par défaut) : le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
- Téléphone : le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé et/ou Sans réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone.
- Personnalisé : le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un mode spécifique (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6873i, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous**, **Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche programmable **CopierVersTous**.



Remarque : s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

Vous pouvez activer différents modes/règles de renvoi de manière indépendante (par exemple, vous pouvez paramétrer différents numéros de téléphone pour les modes Occupé, Tous et Sans réponse, puis les activer ou les désactiver individuellement).

Le tableau suivant décrit les DEL des touches et du témoin de message en attente (MWI) lorsque l'option de renvoi est activée sur le téléphone IP :

- **DEL du témoin de message en attente (MWI) allumée** si un mode Renvoi est activé pour le compte sélectionné.

- **DEL du témoin de message en attente (MWI) éteinte** si tous les modes de renvoi sont désactivés pour le compte sélectionné.

Remarque : si vous modifiez la configuration de la fonction de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez actualiser l'écran de l'interface utilisateur Web Mitel pour voir ces modifications.

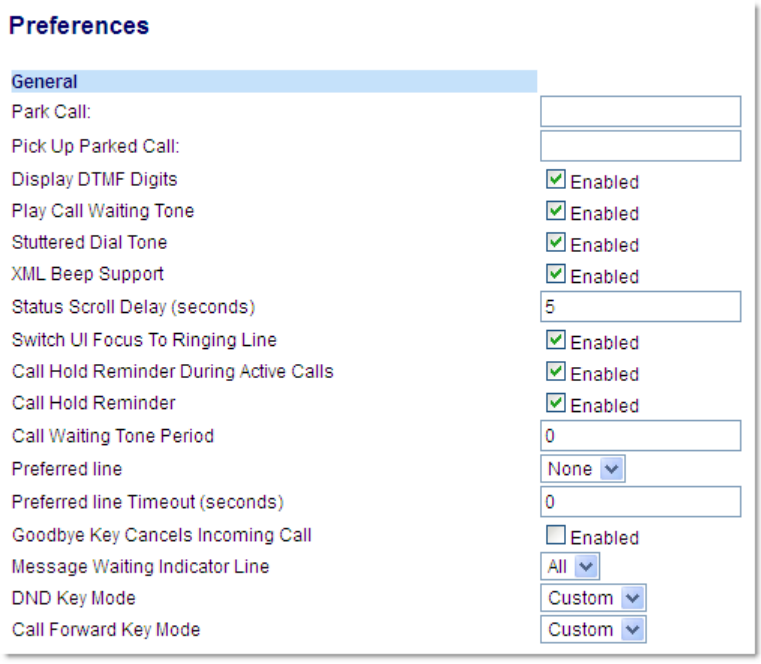
CONFIGURER UNE TOUCHE RENVOI D'APPEL

La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction Renvoi sur votre téléphone. Pour configurer une touche de renvoi, reportez-vous à « Touche Renvoi » à la page 130.

CONFIGURER LA FONCTIONNALITÉ RENVOI DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



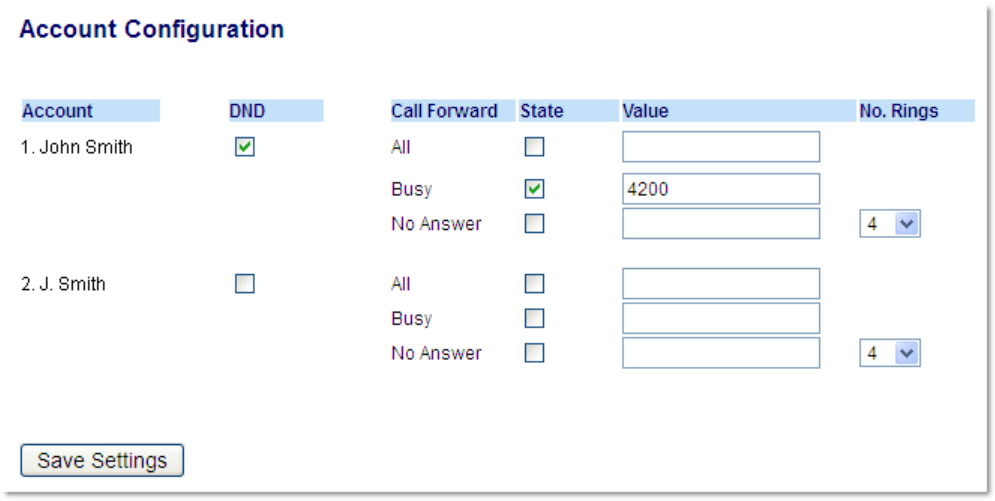
2. Dans le champ **Mode touche RENV**, sélectionnez le mode Renvoi à utiliser sur le téléphone.
   - Compte (par défaut) : le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
   - Téléphone : le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé et/ou Sans réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de

l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone.

- Personnalisé : le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un état spécifique (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6873i, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous**, **Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche programmable **CopierVersTous**.

Remarque : s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
   Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.
4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.



L'illustration ci-dessus montre deux comptes configurés sur le téléphone. Les comptes doivent être configurés par votre administrateur système.

Remarque : si la fonction de services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks est activée et que votre téléphone est configuré avec le rôle Assistant, une option Renvoi Filtrage peut apparaître sur la page Configuration du compte. Pour plus d'informations sur la fonction de services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks, reportez-vous à Services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks à la page 240.

5. Pour chaque compte, activez l'état Renvoi en cochant un ou plusieurs des champs **État** suivants :
   - Tout
   - Occupé
   - Sans réponse

L'option Tous permet de renvoyer tous les appels entrants de ce compte vers le numéro de téléphone indiqué, quel que soit l'état du téléphone. Le téléphone peut être à l'état Occupé ou Sans réponse, ou à l'état Libre. Le téléphone renvoie tous les appels vers le numéro indiqué.

L'option Occupé ne renvoie les appels entrants que si le compte est à l'état Occupé. Les appels sont renvoyés vers le numéro de téléphone indiqué.

L'option Sans réponse ne renvoie les appels entrants que si le compte sonne mais que l'appel reste sans réponse après un nombre défini de sonneries. L'appel est renvoyé vers le numéro indiqué.

Remarque : vous pouvez utiliser les états Occupé et Sans réponse simultanément, en utilisant différents numéros de renvoi. Si ces états sont activés pour un compte (l'état Tous est désactivé), et si le téléphone est à l'état Occupé lorsqu'un appel arrive, le téléphone peut renvoyer l'appel vers le numéro de téléphone indiqué (une messagerie vocale, par exemple). Si l'appel reste sans réponse après un certain nombre de sonneries spécifié, le téléphone peut renvoyer l'appel vers un autre numéro indiqué, tel que celui d'un téléphone mobile.

6. Pour chaque compte, entrez dans le champ **Valeur** le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels entrants, si le téléphone est dans l'état indiqué.
Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer des numéros de téléphone différents pour chaque compte.

Remarques :

1. Si vous avez sélectionné le mode Compte à l'étape 5, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
2. Si vous avez sélectionné le mode Personnalisé, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
3. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, tous les comptes sont paramétrés avec la même configuration de renvoi (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) que le compte 1 du téléphone. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte 1 est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais utilisent la même configuration que le Compte 1.
4. À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le Compte 1, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone. À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, si vous modifiez un autre compte que le Compte 1, les modifications s'appliquent également à tous les comptes du téléphone. Lorsque vous activez un état Renvoi, vous devez indiquer un numéro de téléphone vers lequel seront renvoyés les appels. Le numéro que vous indiquerez sera utilisé pour tous les comptes du même mode.
5. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Le nom du compte est spécifié par votre administrateur système. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

7. Pour l'état Sans réponse, dans le champ **Nb. sonneries**, entrez le nombre de sonneries accepté pour ce compte avant que l'appel ne soit renvoyé vers le numéro spécifié. Valeurs de 1 à 20 possibles. La valeur par défaut est 1.

Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer un nombre de sonneries différent pour chaque compte. Si vous utilisez l'interface utilisateur Web Mitel pour appliquer le Mode touche RENV au Téléphone, tous les comptes sont synchronisés sur le Compte 1.

8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
   Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

UTILISER LES MODES DE RENVOI VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

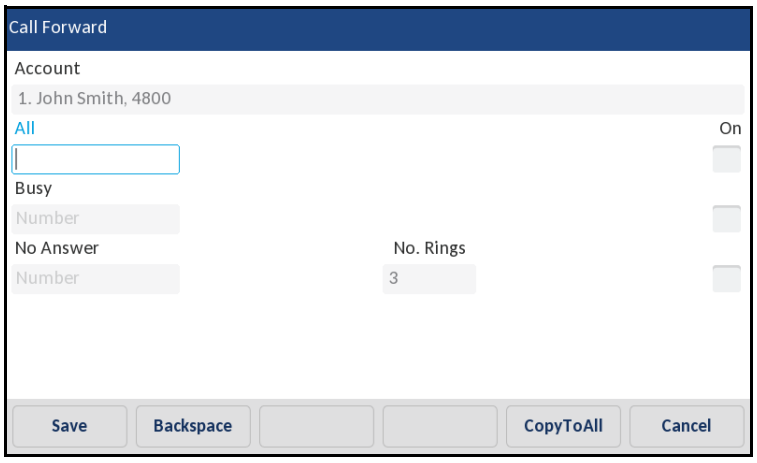
Une fois que le mode Renvoi est activé sur votre téléphone, vous pouvez accéder aux menus de renvoi en appuyant sur une touche **Renvoi** préconfigurée ou en sélectionnant *Options* > *Renvoi* dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Remarque : si la fonction de services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks est activée et que votre téléphone est configuré avec le rôle Assistant, une option Renvoi Filtrage peut apparaître sur la page Configuration du compte. Pour plus d'informations sur la fonction de services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks, reportez-vous à Services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks à la page 240.

Renvoi en mode Compte

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Sur l'écran d'**accueil**, balayez vers la gauche pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
2. Appuyez sur le compte de votre choix.
3. Balayez vers la droite pour revenir à l'écran d'**accueil**.
4. Pour le compte sélectionné sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **Renvoi** ou sur [⚙], puis sur l'icône **Renvoi**.
   L'écran Renvoi s'affiche pour le compte sélectionné.



5. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier téléphonique ou du clavier virtuel pour les états suivants :

- Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
- Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
- Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

Remarques :

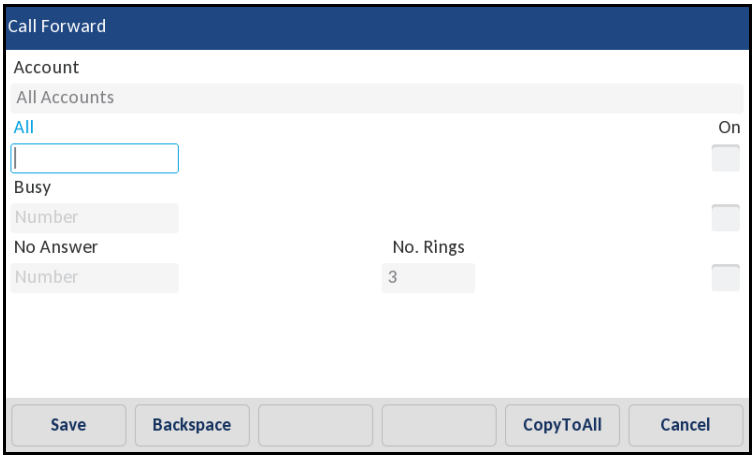
1. Si les options Tous, Occupé et Sans réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Sans réponse.
2. La touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Sans réponse.

6. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Sans réponse, sélectionnez le champ **Nb. sonneries** et appuyez sur le bouton flèche gauche ou droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
7. Cochez la case **Activé** en regard du mode Renvoi correspondant pour activer le mode Renvoi.
8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Renvoi en mode Téléphone

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche programmable **Renvoi** ou sur [⚙], puis sur l'icône **Renvoi**. L'écran Renvoi s'affiche et s'applique à tous les comptes configurés sur le téléphone.



2. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier téléphonique ou du clavier virtuel pour les états suivants :
   - Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.

- Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
- Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

Remarques :

1. Si les options Tous, Occupé et Sans réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Sans réponse.
2. La touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Sans réponse.

3. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Sans réponse, sélectionnez le champ **Nb. sonneries** et appuyez sur le bouton flèche gauche ou droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
4. Cochez la case **Activé** en regard du mode Renvoi correspondant pour activer le mode Renvoi.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Remarque : en mode **Téléphone**, la configuration définie s'applique à tous les comptes du téléphone.

Renvoi en mode Personnalisé

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche programmable **Renvoi** ou sur [⚙], puis sur l'icône **Renvoi**. L'écran Mode Renvoi s'affiche.



2. Appuyez sur les flèches gauche ou droite sous l'onglet Compte pour modifier le compte concerné.

Remarque : sélectionnez **Tous les comptes** si vous souhaitez que vos modifications soient appliquées à tous les comptes configurés sur le téléphone.

3. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier téléphonique ou du clavier virtuel pour les états suivants :
   - Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
   - Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
   - Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

Remarques :

1. Si les options Tous, Occupé et Sans réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Sans réponse.
2. La touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Sans réponse.

4. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Sans réponse, sélectionnez le champ **Nb. sonneries** et appuyez sur le bouton flèche gauche ou droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
5. Cochez la case **Activé** en regard du mode Renvoi correspondant pour activer le mode Renvoi.
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

FONCTIONNALITÉS SUPPLÉMENTAIRES

Ce chapitre décrit les fonctionnalités supplémentaires utilisables sur le téléphone 6873i.

AFFICHAGE DES CHIFFRES DTMF

Le téléphone 6873i dispose d'une fonctionnalité permettant d'activer ou de désactiver les chiffres DTMF (procédé de numérotation en fréquences) à afficher sur le téléphone IP en cas de numérotation sur le clavier ou de numérotation à partir d'une touche du module d'extension ou programmable.

Le code DTMF est le signal envoyé par le téléphone au réseau que vous générez en appuyant sur les touches numériques du téléphone. Cette fonction est également connue comme numérotation à fréquences vocales. Chaque touche actionnée sur votre téléphone génère deux tonalités de fréquences spécifiques. L'une est générée à partir d'un groupe de tonalités à haute fréquence et l'autre d'un groupe à basse fréquence.

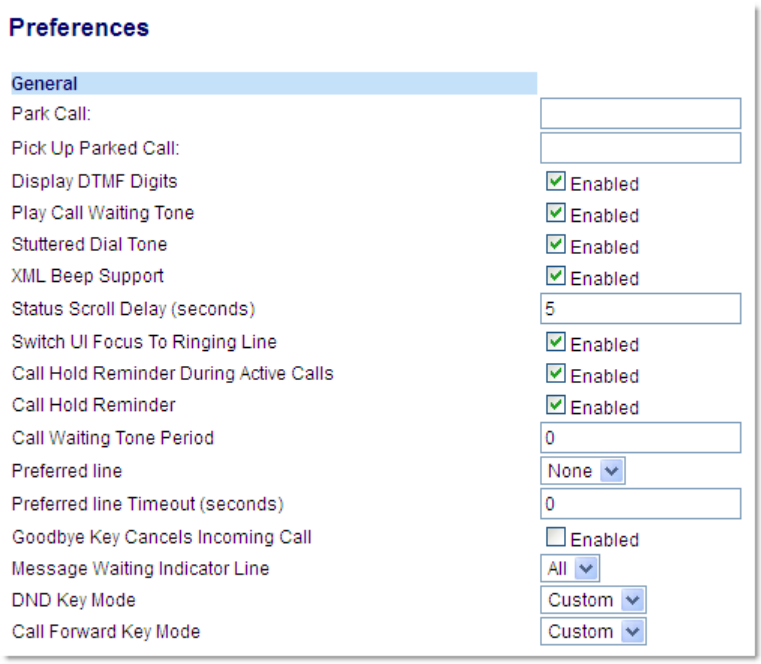
Si vous activez le paramètre **Affichage des chiffres DTMF**, les chiffres composés sur le clavier ou depuis une touche programmable s'affichent sur l'écran LCD du téléphone IP. Ce paramètre est désactivé par défaut (pas d'affichage de chiffres lors de la numérotation).

Vous pouvez activer le paramètre **Affichage des chiffres DTMF** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER L'AFFICHAGE DES CHIFFRES DTMF

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



2. Activez le champ **Affichage des chiffres DTMF** en cochant la case.
   Désactivez si nécessaire ce champ en décochant la case (le paramètre par défaut est désactivé).
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

ÉCOUTE DE LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE

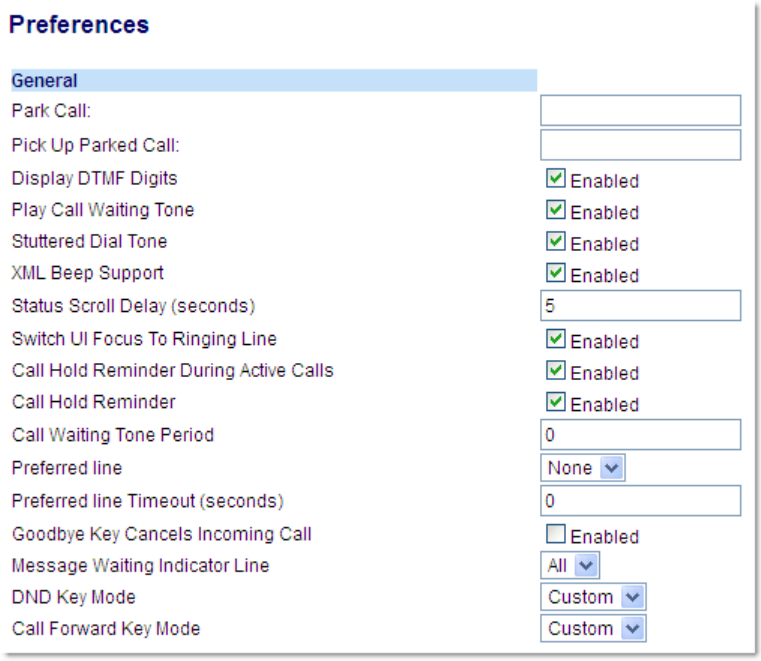
Vous pouvez activer ou désactiver la diffusion d'un signal d'appel en attente lorsqu'un nouvel appel arrive quand un correspondant est en ligne.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



2. Le champ **Écoute de la tonalité d'appel en attente** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

TONALITÉ DE NUMÉROTATION MODULÉE

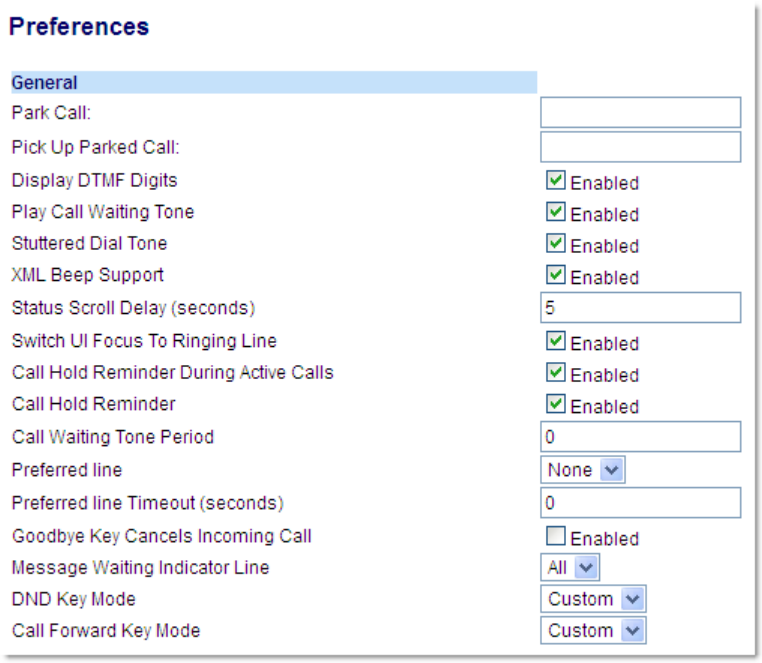
Vous pouvez activer ou désactiver l'émission d'une tonalité modulée lorsqu'un message est en attente sur le téléphone IP.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LA TONALITÉ DE NUMÉROTATION MODULÉE

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



2. Le champ **Tonalité de numérotation modulée** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

RÉCEPTION D'APPLICATION XML SIGNALÉE PAR BIP

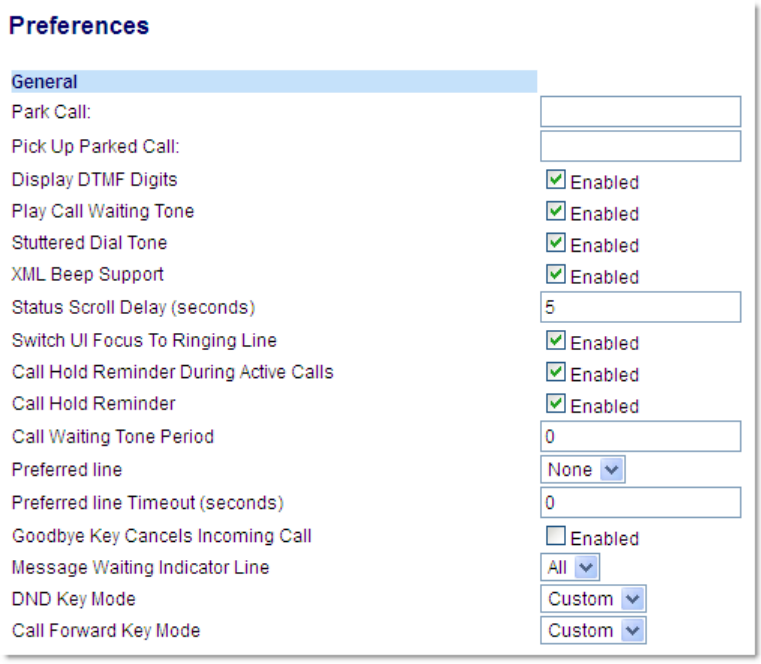
Dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez désactiver le bip audible lorsque le téléphone reçoit une application XML utilisant le paramètre **Réception d'appl. XML signalée par bip** via *Configuration de base* > *Préférences* > *Général.* Si vous désactivez cette fonctionnalité, vous n'entendrez aucun bip quand une application XML arrive sur le téléphone.

Les valeurs que vous définissez dans l'interface utilisateur Web Mitel priment sur les éventuelles valeurs définies par votre administrateur système pour cette fonctionnalité dans une application XML ou dans les fichiers de configuration. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface utilisateur Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE RÉCEPTION D'APPLICATION XML SIGNALÉE PAR BIP

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



2. Le champ **Réception d'appl. XML signalée par bip** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

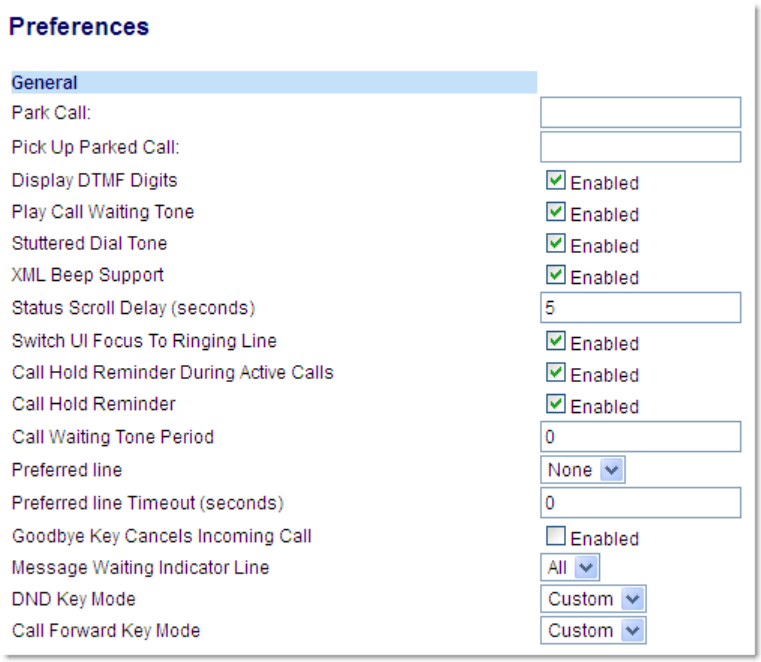
TEMPORISATION DU MESSAGE DÉFILANT

Vous pouvez spécifier via l'interface utilisateur Web Mitel une option de temporisation qui vous permet de définir le délai en secondes entre chaque message d'état sur le téléphone. Vous pouvez spécifier ce paramètre dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)** via *Configuration de base* > *Préférences* > *Général.* La temporisation par défaut est de 5 secondes pour l'affichage de chaque message avant le défilement du message suivant. Vous pouvez augmenter ou réduire ce délai selon vos besoins. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface utilisateur Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

CONFIGURER LA TEMPORISATION DU MESSAGE DÉFILANT

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



2. Entrez une valeur dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)**. Valeurs acceptées : entre 1 et 25 secondes. La valeur par défaut est de 5 secondes.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

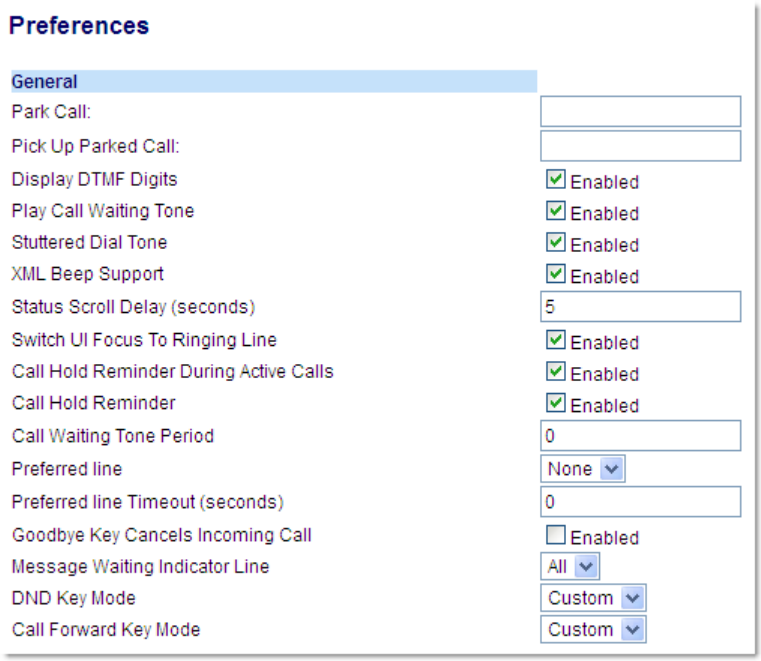
BASCULER LE FOCUS IU VERS LA LIGNE QUI SONNE

Vous pouvez configurer une fonctionnalité sur le téléphone 6873i pour contrôler le comportement du téléphone lorsque celui-ci reçoit un appel entrant alors qu'il est déjà sur un appel connecté. Lorsqu'un appel entre dans le téléphone et que le téléphone est déjà sur un appel connecté, le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne pour permettre à l'utilisateur de voir qui l'appelle. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité de sorte que le téléphone reste focalisé sur l'appel connecté. Pour ce faire, utilisez le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LE BASCULEMENT DU FOCUS VERS LA LIGNE QUI SONNE

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



2. Le champ **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE PENDANT LES APPELS ACTIFS

Votre téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la fonction du téléphone consistant à produire un signal de rappel continu pendant la communication active quand un autre appel est en garde. Exemple : quand cette fonctionnalité est activée et quand l'appel sur la ligne 1 est en garde, un signal de rappel est émis sur la fonction audio active de la ligne 2 lorsque vous répondez à un appel sur la ligne 2 et restez sur cette ligne. Le but est de vous rappeler qu'un appel est toujours en garde sur la ligne 1.

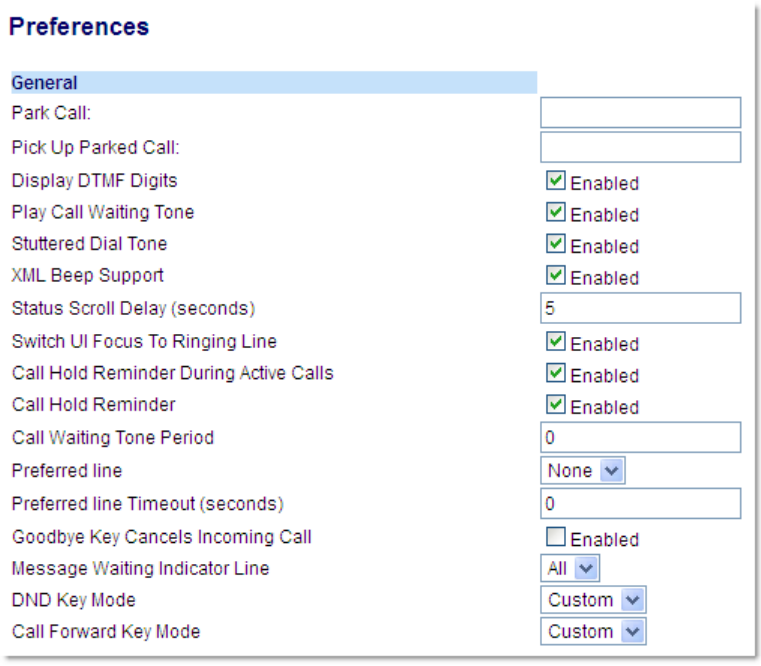
Si cette fonctionnalité est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours en garde.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE PENDANT LES APPELS ACTIFS

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



2. Le champ **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.
   Lorsque cette fonctionnalité est activée, un signal de rappel retentit pendant la communication active quand un autre appel est en garde. Si elle est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours en garde.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE (GARDE UNIQUE)

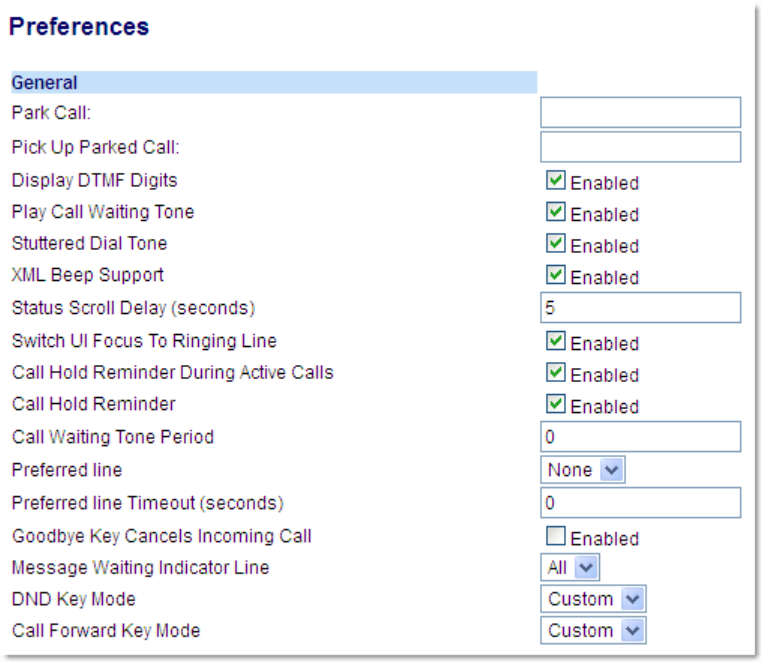
Sur le téléphone IP 6873i, vous pouvez activer ou désactiver une fonctionnalité qui démarre la temporisation de la sonnerie de rappel dès que vous placez un appel en garde (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Si cette fonctionnalité est activée, le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en garde. Si elle est désactivée, aucune sonnerie ne retentit.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**



2. Le champ **Rappel de l'appel en garde** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.
   Quand cette fonctionnalité est activée, la temporisation de la sonnerie de rappel démarre dès que vous placez un appel en garde (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en garde. Si elle est désactivée, aucune sonnerie ne retentit.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

PÉRIODE DE SIGNAL D'APPEL

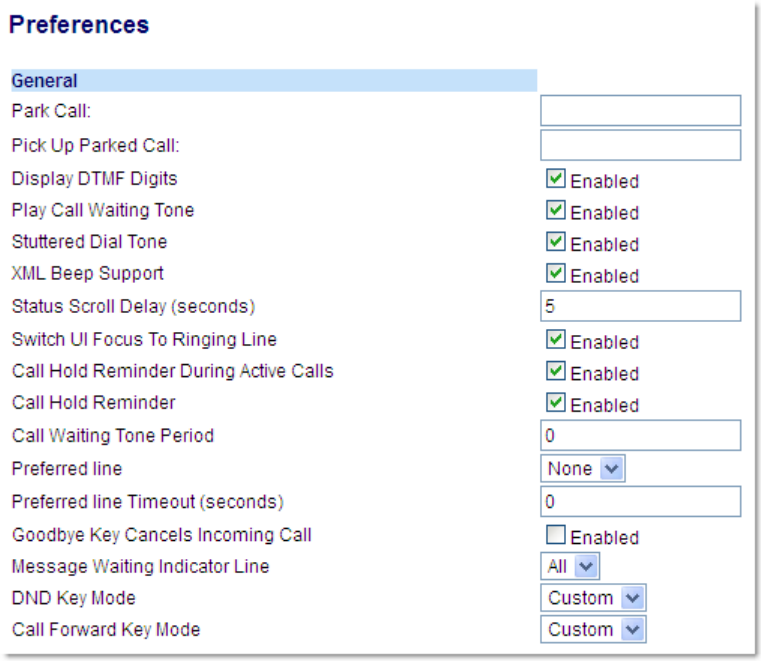
Vous pouvez définir une fréquence spécifique (en secondes) pour l'émission à intervalles réguliers du signal d'appel en attente sur une communication en cours, à l'aide du paramètre **Période de la tonalité d'appel en attente**. Avec la valeur par défaut 0, le signal d'appel n'est émis qu'une fois pendant la communication en cours. Si l'auteur de l'appel entrant raccroche, le signal d'appel en attente s'arrête sur la communication en cours.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE PÉRIODE DE LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**



2. Dans le champ **Période de la tonalité d'appel en attente**, entrez une fréquence en secondes selon laquelle le signal d'appel en attente sera audible au cours d'une communication active lorsqu'un appel entrant arrivera. La valeur par défaut est de 0 seconde.
   S'il est activé, le signal d'appel en attente retentit à intervalles réguliers selon la fréquence définie pour ce paramètre. Par exemple, si vous avez paramétré la valeur 30, le signal d'appel en attente retentira toutes les 30 secondes. Si vous avez paramétré la valeur 0, le signal d'appel en attente sera audible une fois pendant la communication en cours.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

LIGNE PAR DÉFAUT ET DÉLAI LIGNE PAR DÉFAUT

Le téléphone 6873i dispose de deux paramètres appelés Ligne par défaut et Délai ligne par défaut. Si vous activez le paramètre Ligne par défaut sur votre téléphone, lorsqu'un appel se termine (entrant ou sortant), l'affichage revient sur la ligne par défaut. La prochaine fois que vous décrocherez pour passer un autre appel, vous décrocherez sur la ligne par défaut. Vous pouvez activer le paramètre **Ligne par défaut** dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Configuration de base* > *Préférences* > *Général.* Vous pouvez également définir un paramètre **Délai ligne par défaut** qui précise le nombre de secondes avant que le téléphone ne rebascule sur la ligne par défaut.

Le tableau suivant indique le comportement de la fonctionnalité Ligne par défaut par rapport aux autres fonctionnalités du téléphone :

FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES	COMPORTEMENT DE LA LIGNE PAR DÉFAUT
Dernier rappel	Le téléphone revient immédiatement sur la ligne focalisée une fois l'appel terminé.
Numérotation directe	La ligne est déjà définie lorsque l'on crée la numérotation directe. Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Conférence	Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Transfert	Pour les appels entrants ou sortants, le comportement actuel est que la ligne utilisée pour transférer l'appel ne change pas. Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel transféré.
Parquer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Messagerie vocale	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Recomposer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Composer	En ce qui concerne la composition incomplète sur une ligne autre que la ligne par défaut, le focus ne change pas si certains chiffres sont saisis. Si aucun chiffre n'est saisi ou si les chiffres sont effacés, le focus change et passe sur la ligne par défaut une fois le délai expiré, sans qu'il y ait eu aucune activité.
ID de l'appelant	Si le paramètre Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne est désactivé, l'utilisateur peut voir l'identifiant de l'appelant lorsque le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne.
Paramètres usine	Le mode de paramétrage d'usine et de restauration annule les paramètres de ligne par défaut et de délai de ligne par défaut ; le téléphone fonctionne en mode ligne quelconque.

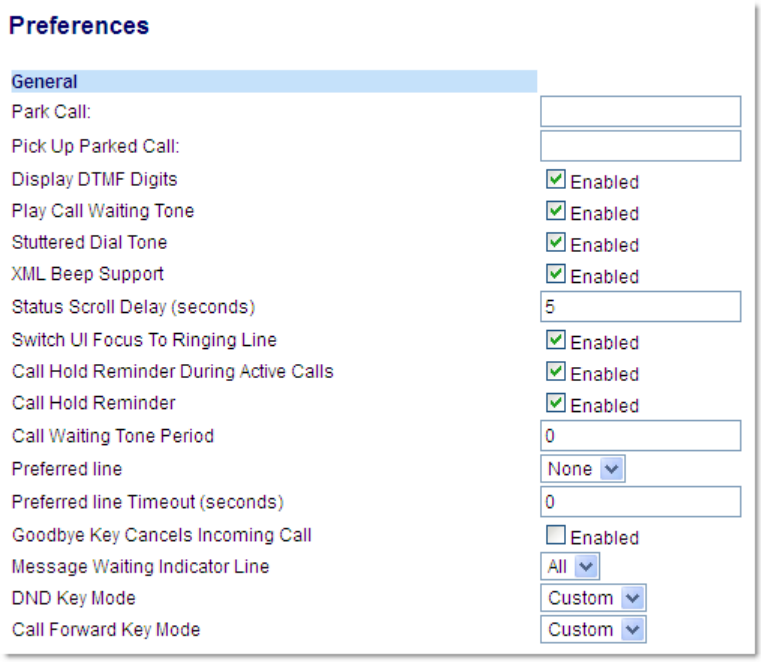
Remarques :

1. Si vous précisez une valeur de 0 pour le paramètre **Ligne par défaut**, cela désactive la fonctionnalité focus de la ligne par défaut.
2. Si vous précisez une valeur 0 pour le paramètre **Délai ligne par défaut**, le téléphone renvoie immédiatement la ligne sur la ligne par défaut.

CONFIGURER LES PARAMÈTRES LIGNE PAR DÉFAUT ET DÉLAI LIGNE PAR DÉFAUT

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



2. Dans le champ **Ligne par défaut**, sélectionnez la ligne par défaut vers laquelle sera basculé le focus à la fin d'un appel entrant ou sortant sur le téléphone. La valeur par défaut est 1. Valeurs acceptées :
   - Aucun (désactive la fonctionnalité focus vers la ligne par défaut)
   - 1 à 24

   Par exemple, si vous paramétrez la ligne par défaut sur 2, lorsqu'un appel (entrant ou sortant) se termine sur le téléphone (sur n'importe quelle ligne), le téléphone rebascule le focus vers la ligne 2.
3. Dans le champ **Délai ligne par défaut**, entrez le délai en secondes pour que le téléphone rebascule sur la ligne par défaut une fois l'appel terminé (entrant ou sortant) sur le téléphone ou après un certain délai d'inactivité sur une ligne active. La valeur par défaut est 0. Valeurs acceptées : 0 à 999
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RACCROCHER ANNULE L'APPEL ENTRANT

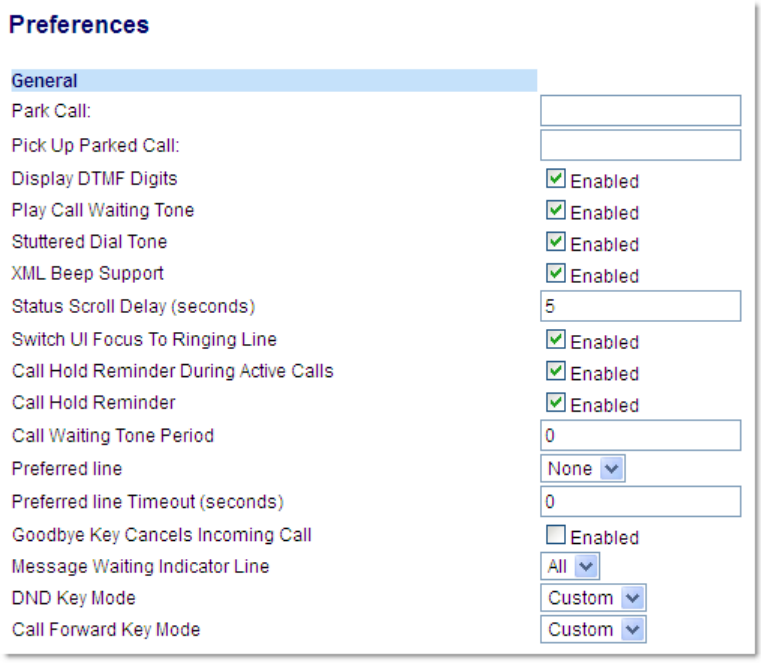
Le téléphone 6873i dispose d'une fonction vous permettant de configurer la touche **Raccrocher** pour rejeter un second appel entrant ou ignorer les appels présentés à votre téléphone lorsque vous êtes en ligne. Le paramètre s'appelle **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** et peut être configuré dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Lorsque ce paramètre est activé, ce qui correspond à la configuration par défaut, vous pouvez rejeter les appels arrivant sur le téléphone lorsque vous êtes en ligne en appuyant sur la touche . Lorsque ce paramètre est désactivé, la touche coupe la communication active.

CONFIGURER LA TOUCHE RACCROCHER POUR ANNULER LES APPELS ENTRANTS

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



2. Le champ **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

INDICATEUR DE MESSAGES EN ATTENTE

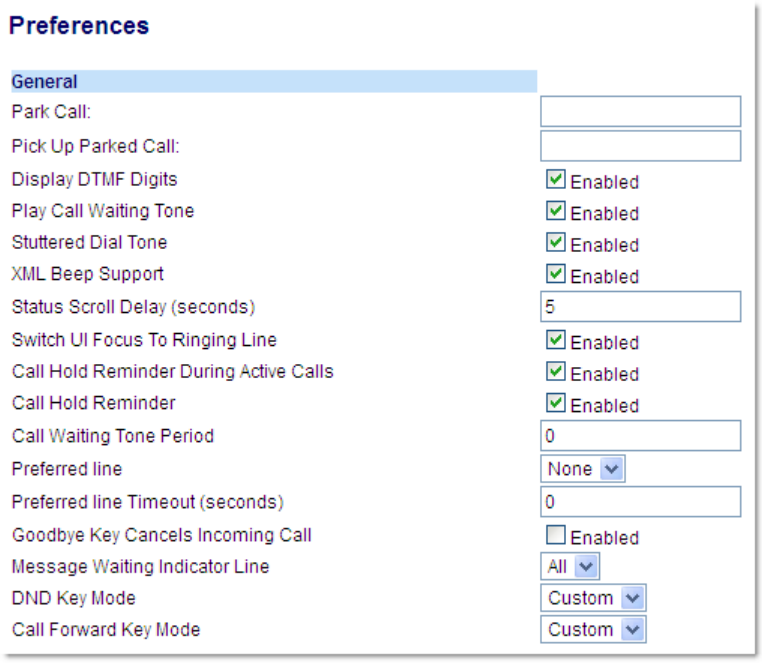
Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente (MWI) pour qu'il s'allume soit pour une ligne spécifique, soit pour toutes les lignes. Si vous configurez uniquement la DEL MWI sur la ligne 2 par exemple, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur la ligne 2. Si vous configurez la DEL MWI pour toutes les lignes, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur toute ligne du téléphone (lignes 1 à 24).

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER L'INDICATEUR DE MESSAGE EN ATTENTE

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



2. Par défaut, le champ **Ligne de témoin de message en attente** est paramétré sur **TOUTES** les lignes. Si nécessaire, modifiez le réglage pour une ligne spécifique en sélectionnant une ligne dans la liste. Valeurs admises : **Toutes** et lignes **de 1 à 24**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

RÉGLAGES APPELS INTERCOM ENTRANTS

Le téléphone IP permet par défaut de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche Intercom sur votre téléphone. L'appareil émet automatiquement une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Il coupe aussi le micro. Si l'appel intercom parvient au téléphone alors qu'une communication est déjà active, le téléphone place la communication en garde pour répondre à l'appel intercom entrant.

Vous pouvez modifier le comportement du téléphone pour le traitement des appels intercom entrants en activant/désactivant les paramètres suivants dans l'interface utilisateur Web Mitel :

- Réponse automatique
- Coupure du micro
- Écoute de la tonalité d'avertissement
- Autoriser l'intrusion

RÉPONSE AUTOMATIQUE/ÉCOUTE DE LA TONALITÉ D'AVERTISSEMENT

La fonctionnalité Réponse automatique sur le téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique pour un appel intercom. Si la **réponse automatique** est activée, le téléphone répond automatiquement aux appels intercom entrants. Si la fonctionnalité **Écoute de la tonalité d'avertissement** est également activée sur le téléphone IP, celle-ci émet une tonalité pour vous avertir avant de répondre à l'appel intercom. Si **Réponse automatique** est désactivée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal. Les options **Réponse automatique** et **Écoute de la tonalité d'avertissement** sont activées par défaut.



Remarque : votre administrateur peut programmer un délai avant la réponse automatique du téléphone. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

COUPURE DU MICRO

Vous pouvez couper ou rétablir le micro du téléphone IP pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant. Vous pouvez activer cette fonctionnalité si vous souhaitez couper le micro pour l'appel intercom. Vous devez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez rétablir le micro pour l'appel intercom. L'option **Coupure du micro** est activée par défaut.

AUTORISER L'INTRUSION

Vous pouvez configurer que le téléphone IP doit ou non autoriser un appel intercom entrant à interrompre une communication active. Cette fonction est contrôlée par le paramètre **Autoriser l'intrusion**. Lorsque vous activez ce paramètre, ce qui correspond à la valeur par défaut, les appels intercom entrants sont prépondérants sur toute communication active : l'appareil place celle-ci en garde et répond automatiquement à l'appel intercom. Lorsque vous désactivez ce paramètre, en présence d'une communication active, le téléphone traite un appel intercom entrant comme un appel ordinaire et émet la tonalité d'avertissement. Le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut.

CONFIGURER LES PARAMÈTRES POUR LES APPELS INTERCOM ENTRANTS

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglages Intercom entrants**.



2. Le champ **Réponse automatique** est activé par défaut. La fonctionnalité de réponse automatique est activée sur le téléphone IP pour répondre aux appels intercom. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.

Remarque : si l'option Réponse automatique n'est pas cochée (donc désactivée), le téléphone traitera l'appel intercom entrant comme un appel normal.

3. Le champ **Coupure du micro** est activé par défaut. Le micro est coupé sur le téléphone pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
4. Le champ **Écoute de la tonalité d'avertissement** est activé par défaut. Si la réponse automatique est activée, le téléphone émet une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
5. Le champ **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut. Dans ce cas, le téléphone place la communication active en garde et répond à l'appel intercom entrant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

RECHERCHE RTP REGROUPÉE

Vous pouvez configurer le téléphone pour lui permettre de recevoir un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Cela s'appelle la recherche regroupée sur les téléphones IP. Vous pouvez indiquer 5 adresses de multidiffusion de réception au maximum, que le téléphone recevra sur le réseau. Cette fonctionnalité peut être configurée à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Le téléphone 6873i sur le réseau local reçoit le RTP sur l'adresse multidiffusion préconfigurée. Le téléphone affiche le message de recherche sur l'écran LCD du téléphone. Il utilise le CODEC G711 uLaw pour le RTP multidiffusion.

Le destinataire peut rejeter la recherche entrante si nécessaire. Le destinataire peut également paramétrer le mode NPD pour ignorer les recherches entrantes.

Pour les multidiffusions RTP, l'affichage de sonnerie dépend du réglage du paramètre **Autoriser l'intrusion** (voir « Autoriser l'intrusion » à la page 234). Si ce paramètre est désactivé, et s'il n'y a pas d'autre appel sur le téléphone, la recherche est automatiquement effectuée via le terminal audio par défaut.

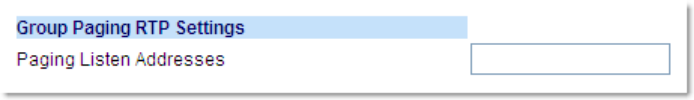
S'il y a un appel en cours sur le téléphone, l'appel s'affiche au départ dans l'état de sonnerie. L'utilisateur peut accepter ou ignorer l'appel. Si le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé, l'appel multidiffusion RTP intervient et tous les appels existants sont placés en garde.

S'il existe déjà une session multidiffusion RTP sur le téléphone et si le téléphone reçoit une autre session multidiffusion RTP entrante, la priorité est donnée à la première session multidiffusion, la seconde session étant ignorée. Le comportement des appels entrants dans ce cas dépend également de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion**. L'appel entrant est traité comme s'il y avait déjà un appel sur le téléphone.

CONFIGURER LA RECHERCHE RTP REGROUPÉE

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée**.



2. Dans la zone de texte **Recherche adresses d'écoute**, saisissez la ou les adresses IP multidiffusion et le numéro du port sur lequel le téléphone reçoit les paquets RTP multidiffusion entrants.
   Saisissez l'adresse IP au format décimal à point.
   (Par exemple, 239.0.1.15:10000,239.0.1.20:15000)
   Vous pouvez entrer jusqu'à 5 adresses multidiffusion de réception.

Si ce champ est vide, la fonctionnalité d'écoute de la recherche est désactivée sur le téléphone.

Remarques :

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.

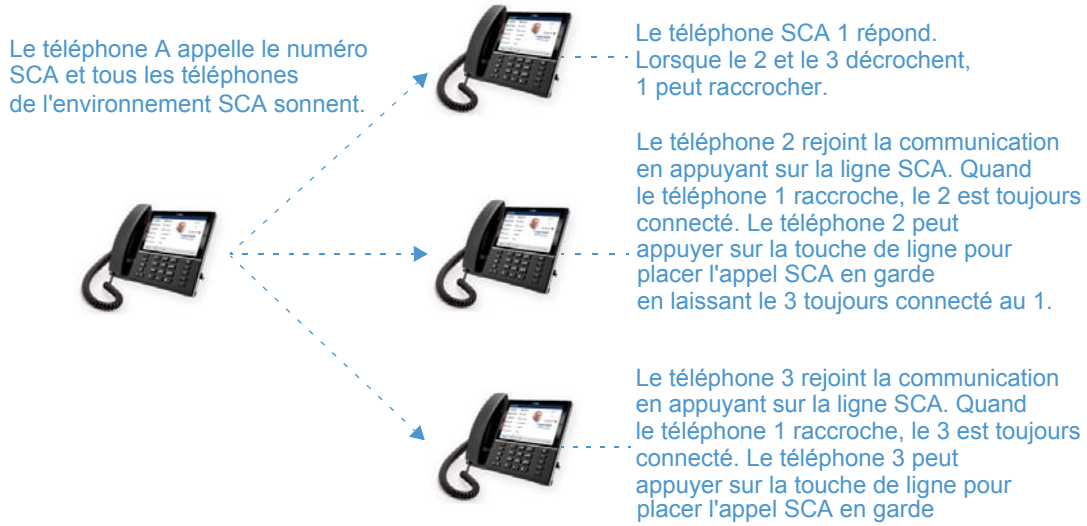
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

FONCTION D'APPEL PARTAGÉ (SCA) MISE EN PARALLÈLE D'APPELS

La fonction d'appel partagé (SCA) intervient lorsque des appels sont présentés simultanément sur plusieurs téléphones. C'est, par exemple, la possibilité d'assigner le numéro du poste du chef à un bouton du téléphone de la secrétaire. Les appels peuvent être transférés entre deux téléphones avec le même bouton de poste simplement en plaçant l'appel en garde sur un téléphone et en le récupérant sur l'autre. Les DEL d'état s'allument et clignotent ensemble pour que toutes les personnes partageant le poste puissent voir l'état d'un coup d'œil.

Les téléphones comprennent une fonction d'appel partagé avancée pour les gestionnaires d'appels prenant en charge la mise en parallèle d'appels et permettant à plusieurs utilisateurs SCA de se connecter à une communication avec un tiers.

Voir l'exemple suivant.



Remarque : un utilisateur peut placer un appel en garde dans le cadre d'un appel en parallèle SCA, en appuyant sur la touche de ligne SCA.

Conformément à l'exemple ci-dessus, lorsqu'un appel arrive sur le téléphone 1, les téléphones 2 et 3 peuvent prendre le même appel en appuyant sur la touche de ligne SCA. Les téléphones 2 et 3 affichent l'appel qu'ils mettent en parallèle sur leur écran LCD. Les interlocuteurs SCA existants dans un appel mis en parallèle ou de point à point entendent un bip audible lorsqu'un autre interlocuteur a rejoint la communication.

Remarque : votre administrateur doit activer/désactiver le bip au niveau du serveur.

Si un téléphone configuré pour la mise en parallèle SCA tente de rejoindre une communication alors que cette fonctionnalité n'est pas activée pour son compte sur le serveur, un message d'erreur s'affiche sur son écran LCD.

La fonctionnalité de mise en parallèle SCA est désactivée par défaut sur tous les téléphones. Votre administrateur peut activer/désactiver cette fonction si nécessaire. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

ÉTATS DES TOUCHES ET COMPORTEMENT DES DEL/BOUTONS

Il existe deux états d'appel sur les téléphones prenant en charge la mise en parallèle SCA :

- **Parallèle actif** – un appel mis en parallèle est en cours
- **Parallèle maintenu** – le tiers (interlocuteur non-SCA p.ex.) de l'appel mis en parallèle est en attente.

Le tableau ci-dessous indique les états des touches et le comportement des DEL/images dans un appel mis en parallèle SCA pour les utilisateurs impliqués dans un appel SCA (local) et les utilisateurs non impliqués dans l'appel SCA (distant).

Touches de ligne avec DEL

ÉTAT	DEL DE LIGNE POUR LES APPELS LOCAUX	DEL DE LIGNE POUR LES APPELS À DISTANCE
Libre	Désactivé	Désactivé
Bloqué	Vert	Rouge
En progression (appel sortant)	Vert	Rouge
Alerte (appel entrant)	Rouge clignotant	Désactivé
Actif	Vert	Rouge
Mis en garde	Vert clignotant lentement	Rouge clignotant lentement
Maintien privé	Vert clignotant lentement	Rouge
Pont actif	Vert	Rouge
Point en garde	Vert clignotant lentement	Rouge

Touches programmables

État	Image de touche programmable pour Local	Image de touche programmable pour Distant
Libre		
Bloqué		
En progression (appel sortant)		
Alerte (appel entrant)		
Actif		
Mis en garde		
Pont actif		
Point en garde		

INDICATEURS DE MESSAGERIE VOCALE AVEC FONCTION D'APPEL PARTAGÉ (SCA)

Les indicateurs visuels de messages vocaux sur les lignes SCA peuvent être activés par votre administrateur système. Lorsqu'une ligne SCA reçoit un message vocal en attente, votre administrateur a la possibilité de configurer le téléphone pour afficher une icône de messagerie vocale et le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette de la touche programmable correspondant à la ligne. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

SERVICES POUR RESPONSABLE ET ASSISTANT BROADSOFT BROADWORKS

Le téléphone IP prend en charge la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks. La fonctionnalité Services pour assistant et responsable permet de créer une relation inter-réseau entre les responsables et les assistants. Elle permet de visualiser, de filtrer et de transférer les appels émis sur le téléphone du responsable vers celui d'un assistant, ce dernier peut ensuite répondre et transmettre l'appel filtré ou le renvoyer au responsable.

Remarque : contactez l'administrateur système pour obtenir des détails sur la disponibilité d'une fonctionnalité, ainsi que des informations supplémentaires sur la manière de configurer et d'utiliser la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks.

TOUCHE PROGRAMMABLE FILTRE

Une touche de type « Filtre » est disponible. Elle permet aux responsables et aux assistants d'activer et de désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable.

Remarque : contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'aide pour configurer la touche Filtre.

Touche Filtre du téléphone du responsable

Pour le téléphone du responsable, une seule touche Filtre peut être configurée. Il est possible de laisser la valeur de la touche Filtre non définie ou de la définir à l'aide des valeurs suivantes :

- FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (#61, par exemple)
    - Utilisé lorsque le format du FAC de désactivation est le même que celui d'activation, mais avec un numéro séquentiel au-dessus du FAC d'activation. Par exemple, si la valeur de la touche est définie sur « #61 » (FAC d'activation), le téléphone suppose automatiquement que le FAC de désactivation est « #62 » et utilise ce code pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable.
- FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable suivi d'un point-virgule et du FAC de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (« #61;*61 » ou « #61;#71 », par exemple)
    - Utilisé lorsque le format du FAC d'activation est différent de celui de désactivation, ou lorsqu'ils ne sont pas séquentiels. Par exemple, si le FAC d'activation est configuré sur « #61 » sur le portail Web BroadSoft BroadWorks et que le FAC de désactivation est configuré sur « *61 » ou « #71 », la valeur de la touche doit être définie par deux FAC spécifiques séparés par un point-virgule (par exemple, « #61;*61 » ou « #61;#71 » respectivement).

Remarques :

1. Si le FAC de désactivation n'est pas spécifié après le point-virgule (« #61; », par exemple), le téléphone ignore le point-virgule et se comporte comme si le FAC d'activation uniquement était défini (il suppose automatiquement que le FAC de désactivation est dans le même format mais avec un numéro séquentiel au-dessus du FAC d'activation).
2. Les téléphones IP prennent en charge les FAC d'activation/de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable qui contiennent le préfixe « # » ou « * ».

Que la valeur d'une touche soit définie ou non, lorsque vous appuyez sur la touche Filtre, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée et l'icône d'état correspondante s'affiche en rouge. Lorsque vous appuyez de nouveau sur la touche Filtre, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée et l'icône d'état correspondante s'éteint.

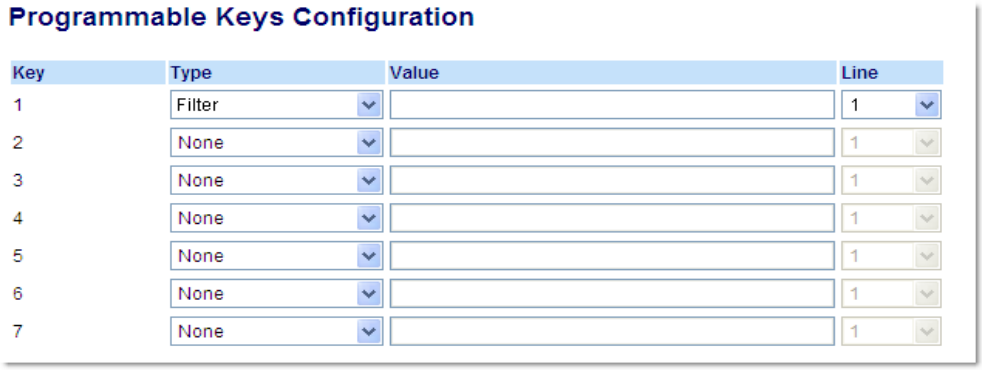
Remarque : après un redémarrage, l'état initial de l'icône d'état de la touche Filtre correspond à l'état de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable configurée sur le gestionnaire d'appels.

Configurer la touche Filtre sur le téléphone du responsable à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer la touche Filtre sur le téléphone du responsable à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel :

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation** > **Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation** > **Touches du module d'extension**.



2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour activer/désactiver un filtre.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Filtre**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche (Filtre, par exemple).
5. (Facultatif) Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (#61, par exemple) ou les FAC d'activation et de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable suivis d'un point-virgule (#61;*61, par exemple).

6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

Touche Filtre du téléphone de l'assistant

Il est possible d'associer un assistant à plusieurs responsables simultanément. Plusieurs touches programmables Filtre peuvent donc être configurées sur son téléphone (une touche par responsable). Le cas échéant, la valeur de chaque touche Filtre doit correspondre au numéro de téléphone ou au poste du responsable en question, tel que configuré dans le profil de l'utilisateur.

Lorsque des valeurs sont configurées sur les touches programmables Filtre, appuyer sur la touche Filtre active la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable en question et l'icône d'état correspondante s'affiche en rouge. Lorsque vous appuyez de nouveau sur la même touche Filtre, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable en question est désactivée et l'icône d'état correspondante s'éteint.

Vous pouvez sinon configurer une seule touche programmable Filtre sans pour autant définir de valeur. Dans ce cas, l'assistant peut activer et désactiver manuellement la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable pour chaque responsable associé via l'interface utilisateur du téléphone. Dans ce cas, comme une seule touche programmable Filtre est utilisée, l'icône d'état de la touche programmable correspondante s'affiche en rouge lorsque la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée, même pour un responsable associé. Si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables associés, l'icône d'état de la touche programmable correspondante s'éteint.



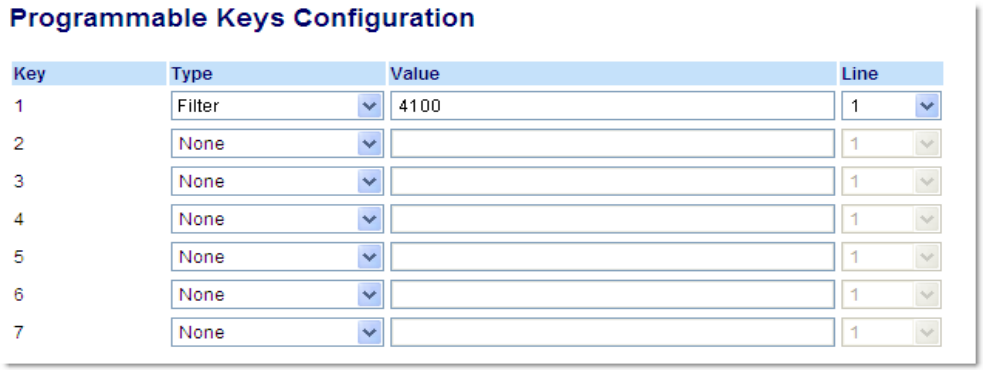
Remarque : si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les icônes d'état de toutes les touches programmables Filtre s'éteignent.

Configurer la touche Filtre sur le téléphone de l'assistant à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer la touche Filtre sur le téléphone de l'assistant à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel :

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation** > **Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation** > **Touches du module d'extension**.



2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour activer/désactiver un filtre.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Filtre**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez l'étiquette à appliquer à cette touche (par exemple, « Filtre-Stéphane » pour un responsable particulier, ou simplement « Filtre » pour une touche Filtre générique sans valeur définie).

   Remarque : pour utiliser une seule touche Filtre sans pour autant définir de valeur (afin de pouvoir activer et désactiver manuellement la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable via l'interface utilisateur du téléphone), passez à l'étape 8.

5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste du responsable (4100, par exemple).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
7. Répétez les étapes 2 à 6 pour chaque responsable respectif à qui vous souhaitez affecter une touche Filtre.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE AVEC LA FONCTIONNALITÉ DÉCLENCHER UN APPEL (ASSISTANTS UNIQUEMENT)

Il est possible de configurer les touches de numérotation directe pour utiliser efficacement la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant. Lorsqu'une touche de numérotation directe est configurée pour cette fonctionnalité, les assistants peuvent déclencher un appel au nom du responsable et le destinataire a l'impression que c'est le responsable

lui-même qui en est à l'origine. La valeur de la touche Numérotation directe peut être définie à l'aide de la syntaxe suivante :

- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant (#64, par exemple) :
  - Dans ce cas, le gestionnaire d'appels émet une invite sonore pour vous demander d'entrer l'adresse du responsable et celle du destinataire manuellement à l'aide du clavier.
- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant suivi de l'adresse du responsable (#644052, par exemple) :
  - Dans ce cas, il faut uniquement entrer l'adresse du destinataire manuellement à l'aide du clavier.
- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant suivi de l'adresse du responsable, d'un astérisque, puis de l'adresse du destinataire (#644052*4059, par exemple) :
  - Dans ce cas, inutile d'entrer les adresses manuellement, le téléphone déclenche automatiquement l'appel vers le destinataire au nom du responsable.



Remarques :

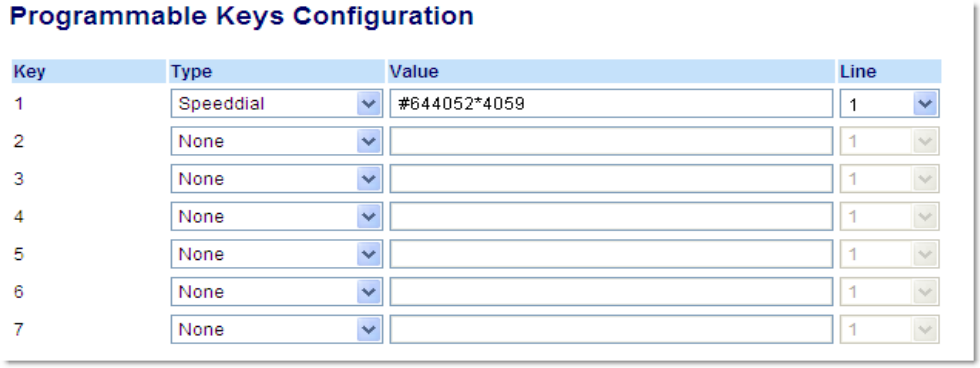
1. Contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'aide pour configurer la touche Numérotation directe avec la fonctionnalité Déclencher un appel.
2. La touche Numérotation directe peut être utilisée pour des fonctions supplémentaires associées à la fonctionnalité Services pour responsable et assistant et qui reposent sur les appels FAC (par exemple, acceptation d'un pool d'appels filtrés du responsable, retrait d'un pool d'appels filtrés du responsable, etc.). Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Configurer la touche Déclencher un appel sur le téléphone d'un responsable à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer la touche Déclencher un appel sur le téléphone d'un assistant à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel :

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation** > **Touches programmables et XML**.
   ou
   Cliquez sur **Mode d'exploitation** > **Touches du module d'extension**.



2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour déclencher un appel.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche (Décl., par exemple).
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel (64, par exemple).
   ou
   Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel, suivi de l'adresse du responsable (#644052, par exemple).
   ou
   Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel, l'adresse du responsable, suivi d'un astérisque, puis de l'adresse du destinataire (#644052*4059, par exemple).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE D'UN RESPONSABLE

Les utilisateurs dont le téléphone a le rôle Responsable peuvent effectuer ce qui suit :

- Activer le service Filtrage des appels au responsable sur le téléphone et le désactiver
- Intercepter ou ignorer des appels filtrés avant qu'ils soient transférés à l'assistant

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable

Utilisez la procédure suivante pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée.
   La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais activée et l'icône d'état correspondante s'affiche en rouge.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée.
   La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais désactivée et l'icône d'état correspondante s'éteint.

Pour intercepter un appel filtré avant qu'il soit transféré à un assistant

Suivez la procédure ci-dessous pour intercepter un appel filtré avant qu'il soit transféré à un assistant :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Décrochez le combiné, appuyez sur le bouton  ou sur la touche programmable **Réponse** si le téléphone n'a pas d'appels actifs
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Réponse** lorsqu'une communication est active.

Pour ignorer un appel filtré

Suivez la procédure ci-dessous pour ignorer un appel filtré :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur le bouton  ou sur la touche programmable **Ignorer** si le téléphone n'a pas d'appels actifs
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Ignorer** lorsqu'une communication est active

FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE D'UN ASSISTANT

Les utilisateurs dont le téléphone a le rôle d'Assistant peuvent effectuer ce qui suit :

- Activer le service Filtrage des appels au responsable sur le téléphone et le désactiver
- Répondre à un appel filtré ou l'ignorer
- Renvoyer l'appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert sans préavis d'un appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable
- Activer et désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés du responsable
- Déclencher un appel au nom du responsable



Remarques :

1. La fonctionnalité de renvoi n'effectue pas de renvoi vers le téléphone du destinataire lorsque le renvoi d'appel est activé pour les appels filtrés d'un responsable.
2. Les assistants ont également la possibilité de gérer les appels filtrés de la même manière que ceux non filtrés.

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie

Suivez la procédure ci-dessous pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée du responsable en question.
   La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais activée pour ce responsable et la LED correspondante s'affiche en rouge.



Remarque : si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les icônes d'état de toutes les touches Filtre s'éteignent.

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :

Suivez la procédure ci-dessous pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche programmable **Filtre**.
   La liste des responsables associés s'affiche à l'écran.
2. Sélectionnez le responsable pour lequel vous souhaitez activer la fonctionnalité Filtrage des appels en appuyant sur la case à cocher correspondante.
   Une coche s'affiche en regard du responsable en question pour indiquer que la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable doit être activée.
3. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.

Remarques :

1. Les icônes d'état correspondant à la touche **Filtre** s'affichent en rouge si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée pour l'un des responsables. L'icône d'état s'éteint si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables associés.
2. Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, l'icône d'état de la touche Filtre est éteinte.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée du responsable en question.
   La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais désactivée pour ce responsable et l'icône d'état correspondante s'éteint.

Remarque : si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les icônes d'état de toutes les touches Filtre s'éteignent.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre**.
   La liste des responsables associés s'affiche à l'écran.
2. Sélectionnez le responsable pour lequel vous souhaitez désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels en cochant la case correspondante.
   La coche en regard du responsable disparaît pour indiquer que la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable doit être désactivée.

3. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.

Remarques :

1. L'icône d'état correspondant à la touche **Filtre** s'affiche en rouge si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée pour l'un des responsables. L'icône d'état s'éteint si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables associés.
2. Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, l'icône d'état de la touche Filtre est éteinte.

Pour répondre à un appel filtré

Suivez la procédure ci-dessous pour répondre à un appel filtré :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Décrochez le combiné, appuyez sur le bouton [ ] ou sur la touche programmable **Réponse** si le téléphone n'a pas d'appels actifs
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Réponse** lorsqu'une communication est active

Pour ignorer un appel filtré

Suivez la procédure ci-dessous pour ignorer un appel filtré :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur le bouton [ ] ou sur la touche programmable **Ignorer** si le téléphone n'a pas d'appels actifs
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Ignorer** lorsqu'une communication est active

Pour renvoyer un appel filtré au responsable

Utilisez la procédure suivante pour renvoyer un appel filtré au responsable :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Après avoir répondu à un appel filtré, appuyez sur la touche programmable **Envoi**.
   Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC.
   Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.

Remarque : en cas d'échec du renvoi, appuyez sur la touche programmable **Décrocher** pour reprendre l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert sans préavis d'un appel filtré au responsable

Suivez la procédure ci-dessous pour effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche programmable **Transfert** après avoir répondu à l'appel filtré.
2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche programmable **Composer**.
   Le téléphone reconnaît le numéro de téléphone du responsable et passe d'un scénario de type transfert à un scénario de type Envoi Appel Responsable-Assistant (le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC).
   Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.

   Remarque : en cas d'échec du renvoi, appuyez sur la touche programmable **Décrocher** pour reprendre l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable

Suivez la procédure ci-dessous pour effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche programmable **Transfert** après avoir répondu à l'appel filtré.
2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche programmable **Composer**.
3. Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur la touche programmable **Transfert**.
   Le téléphone reconnaît le numéro de téléphone du responsable et passe d'un scénario de type transfert à un scénario de type Envoi Appel Responsable-Assistant (le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC).
   Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.

   Remarque : en cas d'échec du renvoi, appuyez sur la touche programmable **Décrocher** pour reprendre l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable

Suivez la procédure ci-dessous pour effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable :

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche programmable **Transfert** après avoir répondu à l'appel filtré.

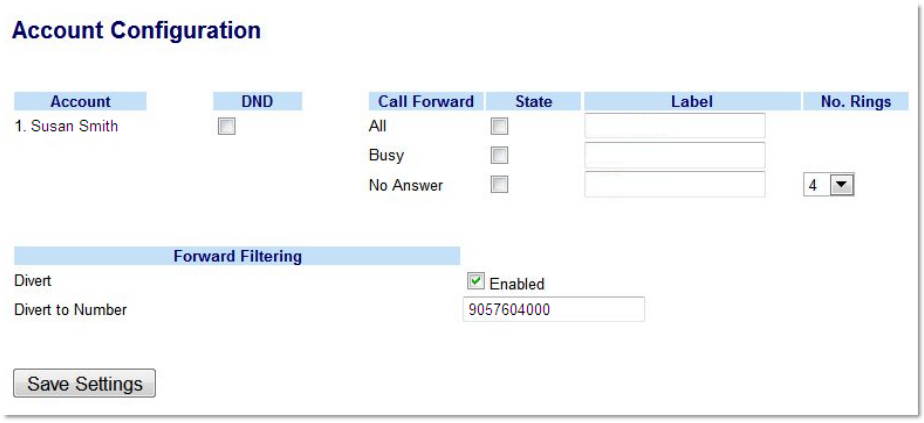
2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche programmable **Composer**.
3. Lorsque le responsable répond à l'appel, appuyez sur la touche programmable **Transfert**. L'appel est transféré normalement et l'appel filtré est libéré.

Pour activer le renvoi d'appel des appels filtrés

Suivez la procédure ci-dessous pour activer le renvoi d'appel des appels filtrés :

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.



2. Cochez la case **Activé** en regard de l'option **Renv./Filtr.** sous **Renvoi Filtrage**.
3. Entrez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels filtrés entrants dans le champ **Num. Renv./Filtr.**
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

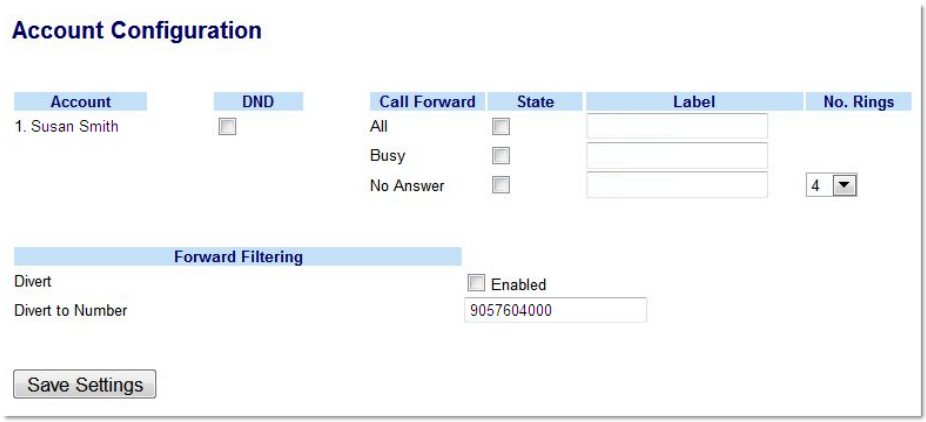
1. Appuyez sur la touche **Options**, puis accédez au menu Renvoi
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Renvoi**.
2. Appuyez sur le champ Renvoi Numéro Filtrage et entrez le numéro de renvoi applicable.
3. Appuyez sur la case à cocher en regard du champ Renvoi Numéro Filtrage.
   Une coche s'affiche pour indiquer que le renvoi d'appel de tous les appels filtrés doit être activé.
4. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
   La barre d'état de l'écran libre affiche l'icône Renvoi et les DEL du témoin de message en attente et de la touche programmable Renvoi (si elle est configurée) s'allument pour indiquer que la fonctionnalité Renvoi Filtrage est activée.

Pour désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés :

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.



2. Décochez la case **Activé** en regard de l'option **Renv./Filtr.** sous **Renvoi Filtrage**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Options**, puis accédez au menu Renvoi
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Renvoi**.

2. Appuyez sur la case à cocher en regard du champ Renvoi Numéro Filtrage.
   La coche disparaît pour indiquer que le renvoi d'appel de tous les appels filtrés doit être désactivé.
3. Appuyez sur la touche **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
   L'icône Renvoi  disparaît de la barre d'état de l'écran libre et les DEL du témoin de message en attente et de la touche programmable Renvoi (si elle est configurée) s'éteignent pour indiquer que la fonctionnalité Renvoi Filtrage est désactivée.

Pour déclencher un appel au nom du responsable

Suivez la procédure ci-dessous pour lancer un appel au nom du responsable :

 ***INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP***

1. Appuyez sur la touche programmable Numérotation directe programmée avec la fonction Déclencher un appel (**Décl**, par exemple).
   Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement cet appel FAC.
2. Suivez le guidage audio (en fonction de la configuration spécifiée pour la touche Numérotation directe, vous pouvez être invité à entrer le numéro/le poste du responsable et/ou le numéro/le poste du destinataire manuellement à l'aide du clavier du téléphone).
   Le téléphone compose automatiquement le numéro/le poste du destinataire.
3. Lorsque l'appel est pris, si vous voulez renvoyer l'appel au responsable, appuyez deux fois sur **Envoi**.
   Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC.
   Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.

PROCÉDURES ÉTOILE

Toutes les principales fonctions de traitement des appels et de gestion des postes utilisant des procédures étoile peuvent être programmées sur votre téléphone par votre administrateur. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Si elles n'ont pas été configurées, vous pouvez composer n'importe quelle procédure étoile sur le téléphone 6873i comme sur un téléphone ordinaire.

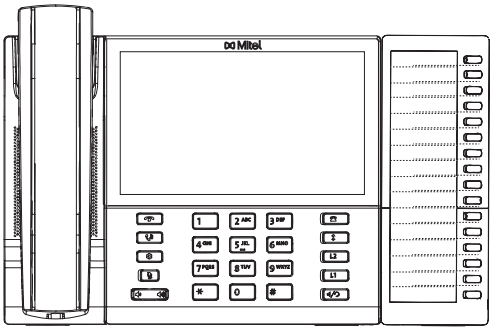
AUTRES FONCTIONS

Une multitude d'autres fonctionnalités sont disponibles si votre administrateur système les a configurées pour l'utilisation. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur la disponibilité et l'utilisation de ces fonctionnalités.

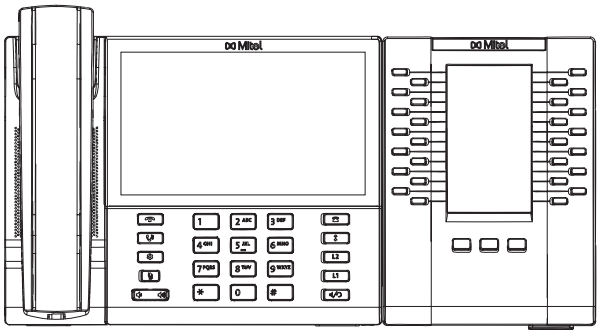
MODULES D'EXTENSION M680I ET M685I

Le téléphone IP 6873i offre deux modules d'extension optionnels qui se fixent à droite du téléphone pour fournir des touches programmables supplémentaires.

Module d'extension M680i



Module d'extension M685i



Remarque : le port USB sur le 6873i est désactivé lorsque le téléphone fonctionne grâce à une alimentation PoE (Power over Ethernet) de norme 802.3af et lorsqu'un ou plusieurs modules d'expansion sont connectés. Utilisez l'adaptateur secteur recommandé (accessoire en option) ou une alimentation PoE plus 802.3at pour vous assurer du fonctionnement du port USB lorsque les modules d'extension sont connectés au téléphone 6873i.

Le module M680i fournit 16 touches programmables qui disposent chacune d'une DEL permettant d'indiquer l'état des appels. Le M680i offre une étiquette en papier pratique pour un étiquetage aisé des touches.

Le module M685i fournit trois pages de 28 touches programmables (pour un total de 84 touches afficheur programmables), disposant chacune d'une DEL et d'une interface utilisateur graphique permettant d'indiquer l'état des appels. Ce module est doté d'un écran LCD rétroéclairé couleur 480 x 272 pixels de 4,3 pouces.

Les touches des modules d'extension M680i et M685i prennent en charge les fonctions suivantes :

- Aucun
- Ligne
- Numérotation directe
- Ne pas déranger (NPD)
- Tableau de voyants d'occupation (BLF)
- BLF/Liste
- Distribution automatique des appels (ACD)
- Extensible Markup Language (XML)
- Flash
- Sprecode
- Parquer
- Numérotation directe/conf
- Numérotation directe/MWI
- Répertoire
- Filtre
- Liste d'appelants
- Recomposition
- Conférence
- Transfert
- Intercom (Icom)
- Verrouillage du téléphone
- Recherche

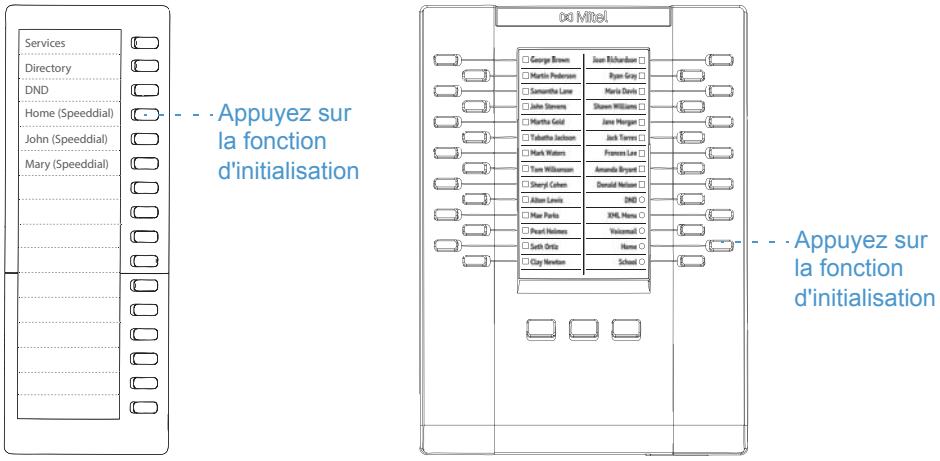
- Décrocher
- Dernier rappel
- Renvoi d'appel
- BLF/Transfert
- Numérotation directe/transfert
- Connexion
- Appel silencieux
- Historique des appels
- Vide

Vous pouvez configurer les touches dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Mode d'exploitation* > *Module d'extension* <*N*> si un module d'extension est raccordé au téléphone IP 6873i.

Remarque : pour de plus amples informations sur la configuration des touches du module d'extension avec ces fonctions, reportez-vous à « Configurer des touches programmables » à la page 97.

UTILISER LES MODULES D'EXTENSION

Après avoir configuré les touches programmables sur le module d'extension respectif, appuyez sur la touche que vous souhaitez utiliser le cas échéant (pour le module d'extension M685i, vous pouvez inscrire le nom des touches sur les étiquettes en papier fournies).



Remarque : pour plus d'informations sur l'installation des modules d'extension M680i ou M685i sur votre téléphone, reportez-vous au ***Guide de démarrage rapide du module d'extension Mitel M680i/Guide de démarrage rapide du module d'extension Mitel M685i*** et au ***Guide d'installation du module d'extension Mitel M680i/Guide d'installation du module d'extension Mitel M685i***.

FONCTION « APPUYER ET MAINTENIR » POUR CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE

Vous pouvez appuyer sur une touche du module d'extension et la maintenir enfoncée pour créer une touche de numérotation directe et la configurer de la même façon que vous configurez une touche de numérotation directe sur le téléphone. Pour plus de détails sur la création d'une touche de numérotation directe, reportez-vous à « Touche de numérotation directe » à la page 105.

SOLUTIONS DE DÉPANNAGE

POURQUOI MON AFFICHEUR N'INDIQUE-T-IL RIEN ?

Assurez-vous que votre téléphone est alimenté en courant. Si votre réseau ne fournit pas de courant en ligne par Ethernet, vous pouvez recourir à un adaptateur d'alimentation PoE Mitel, accessoire optionnel, pour alimenter votre téléphone en courant localement par Ethernet. Reportez-vous à la section **Connexion au réseau et à l'alimentation électrique** du ***Guide d'installation du téléphone Mitel 6873i*** pour plus de détails.

POURQUOI MON DISPOSITIF MAINS LIBRES NE FONCTIONNE-T-IL PAS ?

Lorsque l'indicateur du haut-parleur clignote sans que vous n'entendiez la tonalité lorsque vous appuyez sur le bouton , cela signifie que l'option **Mode audio** du téléphone été configurée en vue de l'utilisation d'un casque. Appuyez une seconde fois sur . Si le voyant s'éteint, le téléphone a été configuré pour être utilisé uniquement avec un casque ou un combiné. Si le voyant reste allumé en permanence et si vous entendez la tonalité, vous pouvez commuter entre la fonction mains libres et le casque en appuyant sur . Voir « Mode audio » à la page 80 pour des instructions sur la modification de l'option **Mode audio**.

POURQUOI JE N'OBTIENS PAS DE TONALITÉ ?

Vérifiez si les connexions sont bien faites et si le téléphone a été correctement installé. Pour des instructions sur l'installation, reportez-vous à la section **Installation et configuration** du ***Guide d'installation du téléphone Mitel 6873i*** fourni avec votre téléphone.

POURQUOI MON TÉLÉPHONE NE SONNE-T-IL PAS ?

Vérifiez le volume de la sonnerie de votre téléphone. Il est peut-être réglé très bas, voire coupé. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche de volume quand le téléphone est raccroché et libre.

POURQUOI LE VOYANT NE S'ALLUME-T-IL PAS AVEC UN NOUVEAU MESSAGE VOCAL ?

Votre système téléphonique ou fournisseur de services doit offrir le service de message en attente visuel pour que cette fonction soit opérationnelle. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

POURQUOI MON COMBINÉ NE FONCTIONNE-T-IL PAS ?

Assurez-vous que le cordon du combiné est bien connecté au téléphone et au combiné. Reportez-vous à la rubrique **Raccordement d'un combiné ou d'un casque** du ***Guide d'installation Mitel 6873i*** pour de plus amples informations.

COMMENT VISUALISER L'ADRESSE IP DE MON TÉLÉPHONE ?

Vous trouverez des instructions pour rechercher l'adresse IP de votre téléphone dans « Rechercher l'adresse IP de votre téléphone » à la page 37.

POURQUOI MON TÉLÉPHONE AFFICHE-T-IL LE MESSAGE SANS SERVICE ?

Le téléphone affiche le message **Sans service** si les paramètres SIP n'ont pas été correctement configurés. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

COMMENT MODIFIER MON MOT DE PASSE UTILISATEUR ?

Vous pouvez modifier le mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou l'interface utilisateur Web Mitel. Voir « Mot de passe » à la page 74 et « Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel » à la page 77 pour de plus amples informations.

POURQUOI MON TÉLÉPHONE AFFICHE-T-IL LE MESSAGE MAUV. CFG CRYPTÉE ?

Le téléphone IP affiche le message **Mauv. cfg cryptée** parce que des fichiers de configuration cryptés sont activés mais que le processus de décryptage a échoué. Signalez cette erreur à votre administrateur système.

COMMENT REDÉMARRER LE TÉLÉPHONE IP ?

Vous pouvez redémarrer le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou via l'interface utilisateur Web Mitel. Voir « Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP » à la page 93 et « Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel » à la page 94 pour de plus amples informations.

COMMENT VERROUILLER MON TÉLÉPHONE ?

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour empêcher son utilisation illicite ou la modification de sa configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Commande *Options* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Pour en savoir plus, reportez-vous à « Verrouillage du téléphone » à la page 75.
- Commande *Mode d'exploitation* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur Web Mitel. Pour en savoir plus, reportez-vous à « Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel » à la page 77.
- Touche configurée sur le téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche Verrouiller/Déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à « Touche Verrouillage du téléphone » à la page 148.

GARANTIE LIMITÉE

(Non applicable en Australie - voir ci-dessous pour la garantie limitée en Australie)

Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles écrites et agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie. Les éventuelles pièces de rechange utilisées pour les réparations peuvent être des pièces révisées ou contenir des éléments révisés. Si le remplacement du produit est nécessaire, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur. Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt-dix (90) jours après la date de

reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

EXCLUSIONS

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ses produits avec l'équipement des autres sociétés téléphoniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

La responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel ou indirect, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation faite par le client ou de l'incapacité d'utiliser ce produit séparément ou en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe ne s'applique toutefois pas aux préjudices indirects sous forme de dommage corporel subi par la personne dans le cas d'un produit utilisé ou acquis en priorité pour un usage personnel, familial ou domestique.

Cette garantie définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de garantie ; les garanties présentement réservées ou limitées sont les seules garanties. Elles se substituent à toute autre garantie explicite et implicite à l'inclusion des garanties ou aptitudes pour des usages et qualités marchandes particulières.

RÉPARATION SOUS GARANTIE

Si le défaut intervient durant la période sous garantie ;

- **En Amérique du Nord**, appelez le 1-800-574-1611 pour tout renseignement complémentaire.
- **Dans les autres pays**, contactez le représentant de la marque pour des instructions en vue du retour.

Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge. Vous devez produire un justificatif d'achat si vous retournez ce produit pour un service sous garantie.

SERVICE APRÈS LA GARANTIE

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel selon la décision de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire ainsi que les instructions de livraison :

- **En Amérique du Nord**, appelez notre numéro d'information pour le service : 1-800-574-1611.
- **Pour les autres pays**, contactez le représentant de la marque.



Remarque : seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Une réparation par une personne non autorisée annulera la garantie.

GARANTIE LIMITÉE (AUSTRALIE UNIQUEMENT)

Les avantages au titre de la garantie limitée Mitel ci-dessous s'ajoutent aux autres droits et recours dont vous pouvez bénéficier de par la loi par rapport aux produits.

En plus de l'ensemble des droits et recours dont vous pouvez bénéficier au titre du *Competition and Consumer Act 2010* (Commonwealth - Loi sur la concurrence et la consommation) ainsi que de toute autre législation applicable, Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles agréées par Mitel en relation avec ces produits pendant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif dans le cadre de cette garantie limitée, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie.

AVERTISSEMENT CONCERNANT LES RÉPARATIONS

Dans la mesure où le produit contient des données créées par l'utilisateur, vous devez être conscient qu'une réparation peut entraîner la perte des données. Les produits présentés en vue de leur réparation peuvent être remplacés par des produits révisés du même type au lieu d'être réparés. Des pièces révisées peuvent être utilisées pour réparer les produits. Si le remplacement du produit est nécessaire dans le cadre de cette garantie limitée, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur.

Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

EXCLUSIONS

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ses produits avec l'équipement des autres sociétés téléphoniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

Dans les limites de la loi, la responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation que vous en avez faite ou de votre incapacité d'utiliser ce produit à la fois séparément et en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe n'est toutefois pas censé exclure, restreindre ou modifier l'application de toutes les dispositions de la partie 5-4 de l'annexe 2 du Competition and Consumer Act 2010 (**ACL**), l'exercice d'un droit conféré par une telle disposition ou toute obligation de Mitel en relation avec un défaut de conformité à une garantie qui s'applique selon la division 1 de la partie 3-2 de l'ACL à la fourniture de produits ou de services.

Cette garantie expresse définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de cette garantie expresse. Elle se substitue à toute garantie explicite ou implicite autre que celle conférée par une loi dont l'application ne peut être exclue, restreinte ou modifiée. Nos produits sont assortis de garanties qui ne peuvent pas être exclues sous le régime de la loi australienne sur la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement pour un défaut majeur et en compensation de toute autre perte ou tout autre dommage raisonnablement prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement des produits si ceux-ci n'atteignent pas une qualité acceptable et si le défaut n'atteint pas le niveau d'une défaillance majeure.

RÉPARATION SOUS GARANTIE

Procédure : si le défaut intervient durant la période de garantie et si vous souhaitez faire valoir vos droits au titre de cette garantie expresse, veuillez contacter le revendeur Mitel agréé qui vous a vendu le produit (détails conformément à la facture) et présenter un justificatif d'achat. Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge.

Fabricant : Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Téléphone : +61 3 8562 2700

Limitation de la responsabilité pour les produits différents du type généralement acquis pour une utilisation personnelle, domestique, ménagère ou de consommation (produits/services généralement fournis pour un usage professionnel)

1.1 Dans les limites de la loi et en application de la clause 1.2 ci-dessous, la responsabilité de Mitel pour une quelconque non-conformité à une garantie statutaire, les préjudices ou dépenses en découlant ou encore en relation avec la fourniture de produits et services (que ce soit par délit (négligence incluse), statut, coutume, application de la loi ou sur toute autre base) est limitée de la manière suivante :

- **a.** Dans le cas de services :
  - **i)** la nouvelle fourniture des services ; ou
  - **ii)** la prise en charge des frais de nouvelle fourniture et
- **b.** Dans le cas de produits :
  - **i)** le remplacement des produits ou la fourniture de produits équivalents ; ou
  - **ii)** la réparation des produits ; ou
  - **iii)** la prise en charge des frais de remplacement des produits ou d'acquisition de produits équivalents ; ou
  - **iv)** la prise en charge des frais de réparation des produits.

1.2 La clause 1.1 n'est pas censée exclure, restreindre ou modifier :

- **a.** l'application de toutes les dispositions de la partie 5-4 de l'annexe 2 du Competition and Consumer Act 2010 (**ACL**) ; ou
- **b.** l'exercice d'un droit conféré par une telle disposition ; ou
- **c.** toute obligation de Mitel en relation avec un défaut de conformité à une garantie qui s'applique selon la division 1 de la partie 3-2 de l'ACL à la fourniture de produits ou de services.

SERVICE APRÈS LA GARANTIE

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Si vous n'avez pas droit à un autre recours pour un défaut de conformité à une garantie qui ne peut pas être exclue par la loi australienne sur la consommation, ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel au choix de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire et des instructions pour l'envoi, veuillez contacter :

Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Téléphone : +61 3 8562 2700

Remarque : seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Une réparation par une personne non autorisée annulera cette garantie expresse.

ANNEXE A – CODES DES FUSEAUX HORAIRES

Le tableau ci-dessous énonce les noms et codes de fuseaux horaires à utiliser sur le téléphone IP.

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
AD-Andorre	CET
AE-Dubaï	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirane	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienne	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmanie	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adélaïde	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbades	AST
BE-Bruxelles	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermudes	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaos	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Terre Neuve	NST
CA-Atlantique	AST
CA-Est	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Centre	CST
CA-Rocheuses	MST
CA-Pacifique	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Pâques	EAS
CN-Pékin	CST
CO-Bogota	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-La Havane	CST
CY-Nicosie	EES
CZ-Prague	CET

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
DE-Berlin	CET
DK-Copenhague	CET
DM-Dominique	AST
DO-Saint Domingue	AST
EE-Tallinn	EET
ES-Madrid	CET
ES-Canaries	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Féroé	WET
FR-Paris	CET
GB-Londres	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenade	AST
GE -Tbilissi	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibraltar	CET
GP-Guadeloupe	AST
GR-Athènes	EET
GS-Géorgie du sud	GST
GT-Guatemala	CST
GU-Guam	CST
GY-Guyana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagreb	CET
HT-Port-au-Prince	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublin	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Rome	CET
JM-Jamaïque	EST
JP-Tokyo	JST
KY-Cayman	EST
LC-Ste Lucie	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Luxembourg	CET
LV-Riga	EET

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinique	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malte	CET
MU-Maurice	MUT
MX-Mexico City	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterrey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsovie	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisbonne	WET
PT-Madère	WET
PT-Açores	AZO
PY-Asuncion	PYS

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrad	EET
RU-Moscou	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburg	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novossibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkoutsk	IRK
RU-Yakoutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhaline	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Stockholm	CET
SG-Singapour	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-Saint Marin	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Istanbul	EET
TT-Port-d'Espagne	AST
TW-Taipei	CST
UA-Kiev	EET
US-Est	EST
US-Centre	CST
US-Rocheuses	MST
US-Pacifique	PST
US-Alaska	AKS
US-Aléoutiennes	HAS
US-Hawaï	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vatican	CET
YU-Belgrade	CET

Mitel
Powering connections
mitel.com

© Copyright 2017, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.