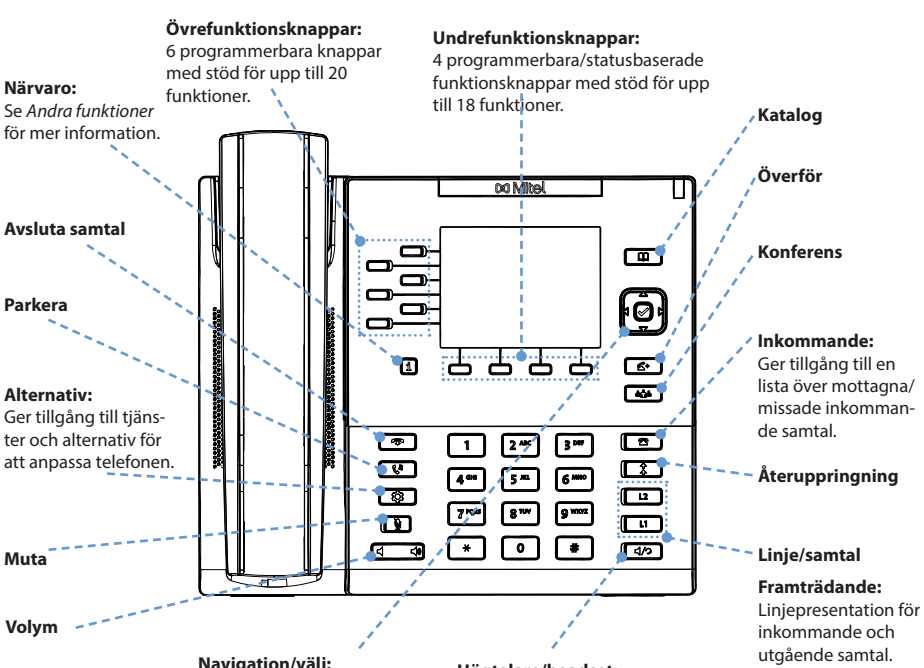
Mitel modell 6867i IP-telefon Snabbreferensguide

Komma igång



Grundläggande samtalshantering



Ringa ett samtal

1. Lyft luren, tryck en **Linje** -knappen eller tryck på [ ] -knappen.
2. Slå numret på knappsatsen och tryck på funktionsknappen **Ring**.

Avsluta ett samtal

Placera luren i hållaren eller tryck på [ ] -knappen.

Besvara ett samtal

Lyft luren för att använda den eller tryck på **Linje-** eller [ ] -knappen för handsfree-användning.

Ignorera ett samtal

Tryck på [ ] -knappen eller funktionsknappen **Ignorera** när telefonen ringer om du vill ignorera det inkommande samtalet och (om konfigurerat) vidarekoppla det inkommande samtalet direkt till röstbrevlådan.

Återuppringning

Tryck en gång på [ ] -knappen för att visa en lista över nyligen uppringda nummer. Använd navigationaknapparna **Upp** och **Ner** för att bläddra igenom posterna och tryck på **Välj**-knappen (eller funktionsknappen **Ring**) för att ringa upp det valda numret igen. Tryck två gånger på [ ] -knappen för att ringa det senast uppringda numret.

Muta mikrofonen

Tryck på [ ] -knappen för att muta mikrofonen på telefonen, headsetet eller högtalartelefonen.

Parkera och återuppta

1. För att parkera ett samtal trycker du på [ ] -knappen när samtalet är besvarat.
2. För att återuppta samtalet trycker du på [ ] -knappen igen eller trycker på den **Linje**-knapp som korresponderar mot den linje där samtalet är parkerat.

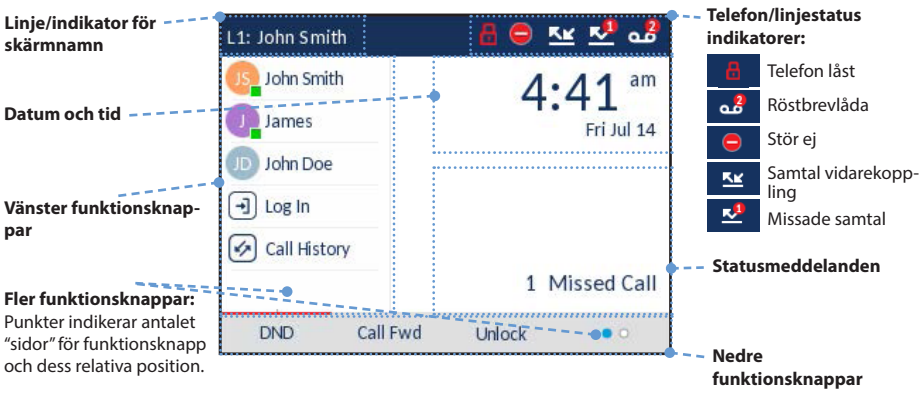
Mer information om alla tillgängliga funktioner och tillval finns i *Användarhandboken för 6867i IP-telefon.*

58016092 REV00

Översikt över användargränssnittet

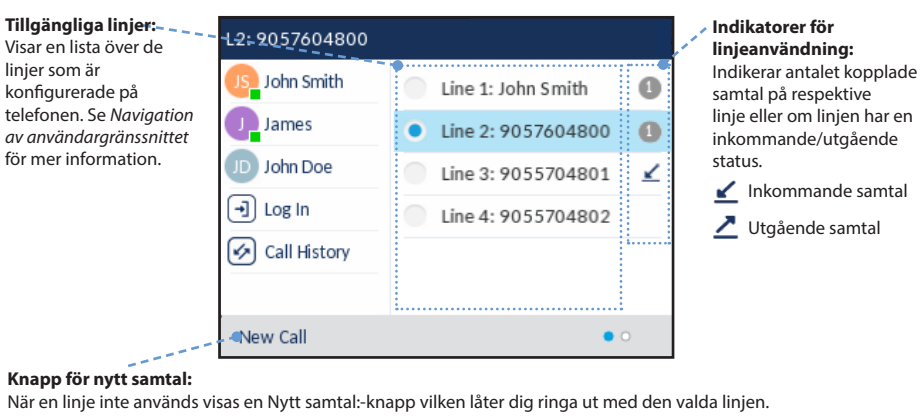
Startskärm

Startskärmen visar datum och tid tillsammans med olika andra viktiga statusmeddelanden. Den är standardskärmen som visas när telefonen är i viloläge.



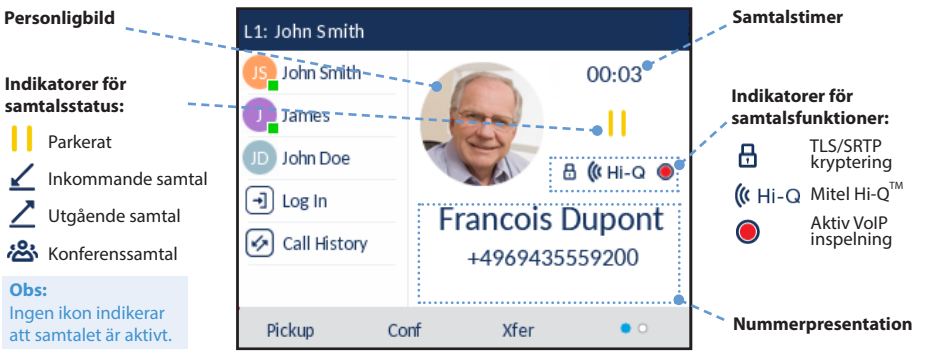
Skärm för linjeval

Skärmen för linjeval låter dig enkelt visa de linjer som är i användning och välja en linje att utföra åtgärder på.



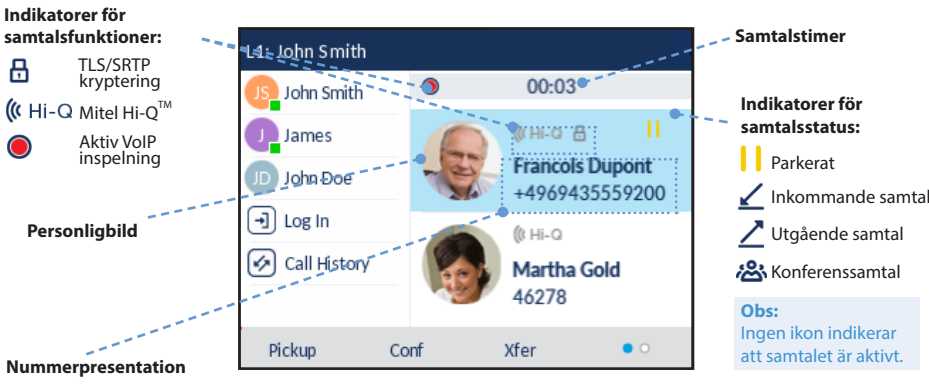
Samtalsskärm med detaljerad vy

Samtalsskärmen med detaljerad vy belyser all tillgänglig information som finns för ett specifikt samtal. Det är standardskärmen som visas för alla aktiva punkt-till-punkt-samtal.



Samtalsskärm med multivy

Samtalsskärm med multivy låter dig hantera dina samtal mer effektivt när du har fler än ett samtal aktivt. Det är särskilt användbart i scenarior med vidarekopplingar och konferenser. All relevant information från den samtalsskärmen med detaljerad vy är också tillgänglig på samtalsskärm med multivy men information för två samtalkan ses samtidigt.

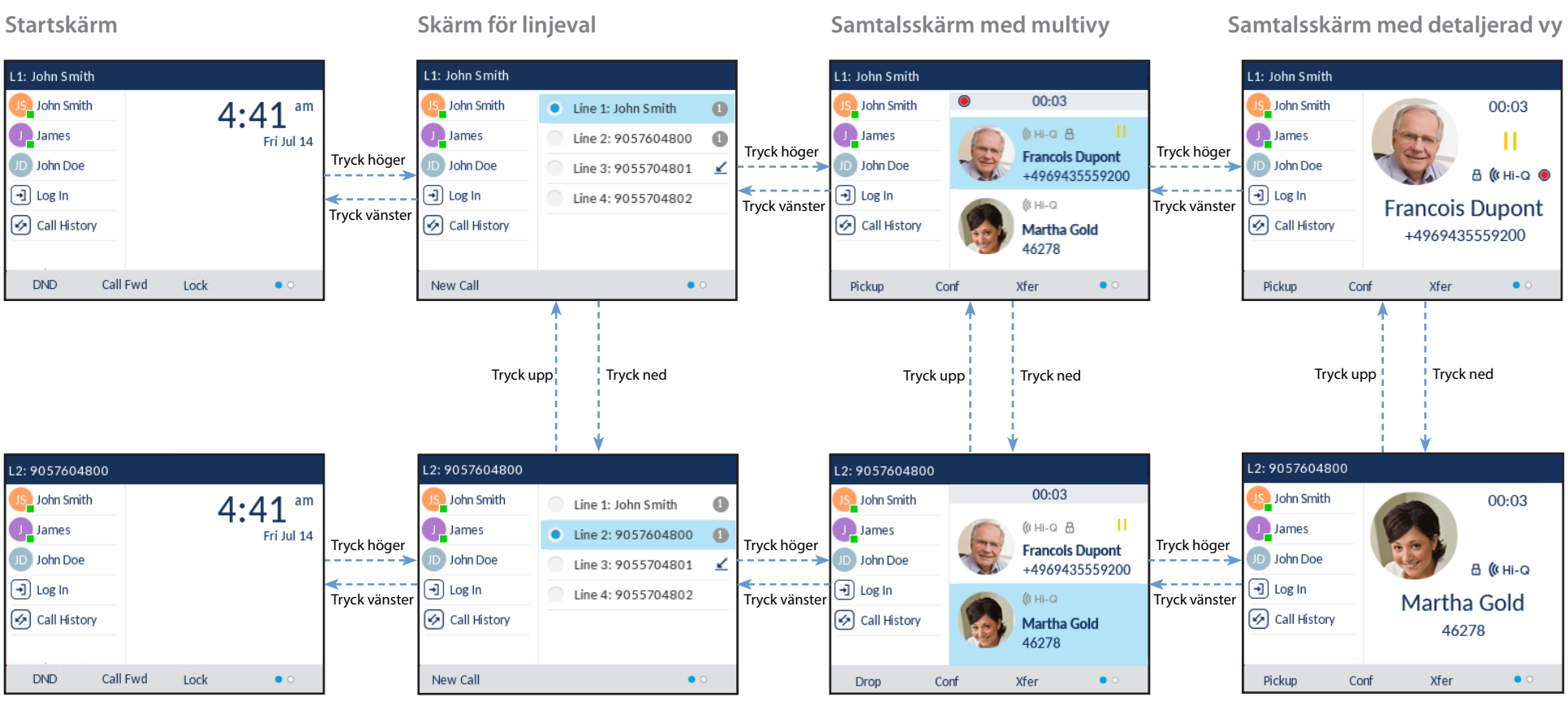


Navigation av användargränssnitt



Navigation av användargränssnittet görs enkelt med de navigationsknappar som finns till höger om LCD-skärmen. Vänster och höger navigeringsknapp används för att växla till de olika skärmarna och upp- och nedknapparna används för att markera och bläddra igenom de olika linjerna/samtalen på respektive skärm. Figuren nedan ger en visuell representation av de olika skärmarna och användargränssnittets beteende när en navigeringsknapp trycks ned.

Obs:
Samtalsskärm med detaljerad vy finns bara att tillgå vid minst ett påbörjat eller pågående samtal. Samtalsskärm med multivy finns bara att tillgå vid minst ett påbörjat eller pågående samtal.



Avancerad samtalshantering

Med IP-telefonen 6867i kan du vidarekoppla samtal och anordna konferenssamtal enkelt och bekvämt.

Obs:
Vidarekoppling och konferenssamtal kan initieras från både samtalsskärm med detaljerad vy och samtalsskärm med multivy.

Överföra samtal

1. Se till att du har ett aktivt samtal som du vill vidarekoppla.
2. Om du redan är uppkopplad till mottagaren av vidarekopplingen, tryck på navigationsknapparna **Upp** eller **Ner** för att markera mottagaren och tryck på -knappen eller funktionsknappen **Xfer** för att slutföra vidarekopplingen av samtalet.
   ELLER
   Om du inte är uppkopplad mot mottagaen, tryck på -knappen eller funktionsknappen **Xfer** ange mottagarens nummer och tryck på funktionsknappen **Ring**. Tryck på -knappen när som helsy eller på funktionsknappen **Xfer** igen för att slutföra samtalsöverföring.

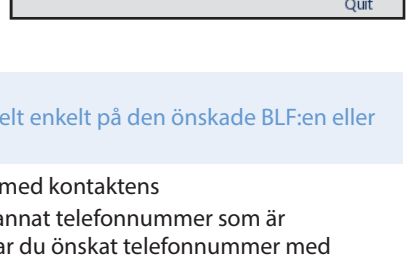
Konferenssamtal med tre deltagare

1. Se till att du har ett aktivt samtal med en av de som du vill skapa ett konferenssamtal med.
2. Om du redan är uppkopplad till parten som du vill ha ett konferenssamtal med, tryck på navigationsknapparna **Upp** eller **Ner** för att markera konferansparten och tryck på -knappen eller funktionsknappen **Konf** för att slutföra 3-partskonferensen.
   ELLER
   Om du inte är uppkopplad mot parten som du vill ha ett konferenssamtal med, tryck på -knappen eller funktionsknappen **Konf**, ange konferensenstelefonnummer och tryck på funktionsknappen **Ring**. Tryck på -knappen när som helst eller på funktionsknappen **Konf** igen för att slutföra 3-partskonferensen.

Obs:
Om 3-partskonferensen lyckas, kommer -ikonen att visas i indikatorområdet för samtalsstatus för båda konferensdeltagarna.

Andra funktioner

Använda närvaroknappen



Närvaroknappen används för att komma åt skärmarna med kontaktinformation, som ger detaljerad information om respektive fält med upptagetlampor (BLF efter englelskans Busy Lamp Field) eller kortnummer till kontakt.

1. Tryck på -knappen på startskärmen.
2. Tryck på en fövre funktionsknapp på vänster sida konfigurerad med funktionalitet för BLF eller kortnummer. Skärmen med kontaktinformation kommer att visas.

Obs:
För att byta till en annan kontakt trycker du helt enkelt på den önskade BLF:en eller snabbknappen.

3. Tryck på **Välj**-knappen för att ringa ett samtal med kontaktens standardtelefonnummer. Om du vill ringa ett annat telefonnummer som är anslutet till kontakten (om tillämpligt) markerar du önskat telefonnummer med navigationsknapparna **Up** eller **Ned** och trycker på **Välj**-knappen.

Använda katalogen

1. Tryck på för att öppna katalogen.
2. Bläddra genom listorna med att trycka på navigationsknapparna **Up** eller **Ned** eller ange tecken med knappsatsen för att använda sökfunktionen.
3. När önskad post har markerats trycker du på funktionsknappen **Välj** för att ringa upp kontaktens standardtelefonnummer. Om du vill ringa ett annat telefonnummer som är kopplat till posten (om tillämpligt), tryck då på **Höger** navigeringsknapp, markera önskat telefonnummer med navigationsknapparna **Upp** eller **Ned** och tryck på **Välj**-knappen.

Använda listan med samtalshistorik

1. Tryck på -knappen för att komma till samtalshistorikfunktionen.
2. Bläddra igenom listan genom att trycka på navigeringsknapparna **Upp** eller **Ned**. Om du vill se ytterligare postinformation, tryck på **Höger** navigationsknapp.
3. Tryck på **Välj**-knappen för att ringa respektive kontakt.

Mitel Powering connections | mitel.com
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.