

## Tastenbedienung

### Programmierbare Funktionstasten



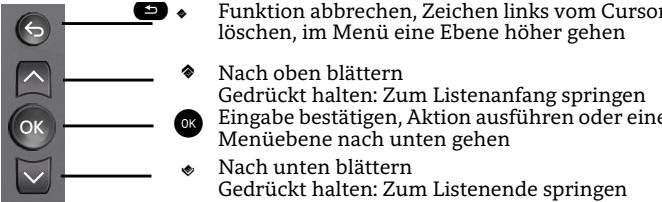
Das Telefon hat drei programmierbare Funktionstasten, hier mit der Standardbelegung dargestellt.

Zusätzlich sind die Funktionen auch auf einer zweiten Ebene durch langes Drücken der Funktionstasten verfügbar.

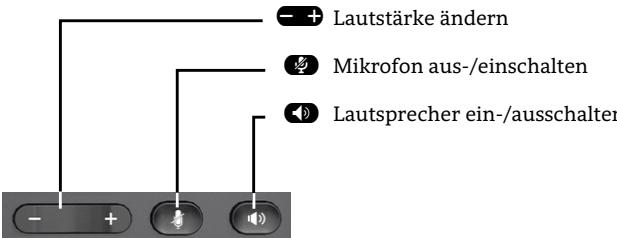
### Feste Funktionstasten



### 4-Wege Navigator



### Audiotasten



### Zusatzfunktionen der Wähltastatur



## Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Sta-tus erkennbar:



Aus: Ruhezustand  
Rot leuchtend: Aktives Gespräch  
Rot schnell pulsierend: Eingehender Anruf  
Rot schnell pulsierend: Gespräch(e) werden gehalten

## Benachrichtigung auf dem Display

Die Anzeige des Statuslabels wird vom Status der Taste ges-steuert. Leitungs- oder Funktionstasten können wie eine LED pulsieren oder invertiert angezeigt werden.

Leitung 1 Leitung 2 Leitung 3

## Display-Symbole im Ruhezustand (Beispiele)

Symbol	Erläuterung
✉	Sie haben eine oder mehrere neue Nachrichten erhalten
⌚	Sie haben einen oder mehrere neue Einträge in den Ruflisten
🔁	Anrufumleitung für alle Anrufe ist eingeschaltet
🔇	Rufton ist ausgeschaltet
🔧	Fernwartung ist aktiviert
📞	Anrufschutz ist eingeschaltet
📞	Telefonsperre ist eingeschaltet
Ⓜ️	Am Telefon ist ein Mobile User eingeloggt

## Display-Symbole während eines Gesprächs (Beispiele)

Symbol	Erläuterung
—	Verbindung ist aktiv
⚡	Verbindung wurde beendet
#+#+	Verbindung wird von Ihnen gehalten
#+#+	Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten
🔒	Sprachverbindung ist gesichert
🔓	Sprachverbindung ist ungesichert

# Unify OpenScape Desk Phone CP100

## SIP

## Schnelleinstieg

A31003-C100-U120-3-0019

09/2024

[mitel.com](http://mitel.com)

 **Mitel**

# OpenScape Desk Phone CP100 verwenden

## Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und  drücken oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen:  
Rufnummer wählen und  drücken.

## Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen:  oder  drücken.

## Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen:  drücken.

## Wahlwiederholung (letztgewählte Rufnummer)

- Hörer abheben und  drücken.

## Aus Anrufliste wählen

1. Mit  und  die gewünschte Konversation auswählen.
2.  drücken und Hörer abheben.

## Weiterleitung bei Läuten

1. Im Menü „Weiterleiten“ wählen und  drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben und  drücken.

## Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Im Menü „Halten“ wählen und  drücken.
- Zum Wiederaufnehmen: Im Menü „Wiederaufnahme“ wählen.

## Konferenz einleiten

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:  
Funktionstaste  Konferenz drücken (wenn programmiert), oder im Menü „Konferenz starten?“ wählen und  drücken. Sie hören das Freizeichen. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
3. Wenn mit B verbunden, Funktionstaste  Konferenz drücken (wenn programmiert), oder im Menü „Konferenz starten?“ wählen und  drücken.

Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

# OpenScape Desk Phone CP100 verwenden

## Während des Gesprächs auf Freisprechmodus umschalten

- die Taste  gedrückt halten, bis Sie den Hörer auflegen.

## Während des Gesprächs auf Handset-Modus umschalten

- Hörer abheben.

## Während eines Gesprächs Mikrofon stummschalten

-  drücken, um das Mikrofon stumm zu schalten
-  erneut drücken, um das Mikrofon wieder einzuschalten.

## Gespräch übergeben

1. Während eines Gespräches mit Teilnehmer A:  
Funktionstaste  Anrufübergeben drücken (wenn programmiert), oder im Menü „Übergabe?“ wählen und  drücken.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
3. Sie können dann entweder:  
Funktionstaste  Anrufübergeben drücken, während es läutet oder abwarten bis B abhebt, das Gespräch ankündigen und dann Funktionstaste  Anrufübergeben drücken.

Das Gespräch mit Teilnehmer A wird an B übergeben.

## Mailbox abfragen

-  drücken und mit  bestätigen.

## Anrufumleitungsziel einrichten

1. Funktionstaste  FwdMenu drücken (wenn programmiert).
2. „Umleitungsziel festlegen“ auswählen.
3. Zielrufnummer eingeben und  drücken.  
 drücken.

## Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

- Funktionstaste  FwdMenu (wenn programmiert) drücken.

# Programmierbare Funktionen (Beispiele)

Funktion	Erläuterung
Anklopfen	Akustische Signalisierung eines Zweit-anrufs während eines Gesprächs
Anruf übergeben	Gespräch an anderes Telefon übergeben
Anrufaufzeichnung	Zeichnet das Gespräch auf einen zentralen Sprachrekorder auf
Anrufliste	Lista mit eingehenden, ausgehenden und verpassten Anrufen
Anrufschutz	Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton
Anrufübernahme	Nimmt einen Gruppenruf an
Directory	Telefonbuch
Ebenen-Taste	Wechselt zwischen Ebene 1 und 2
Erweiterte Zielwahl	Wählt vorab festgelegte Rufnummern und Steuerzeichen
Firmenverzeichnis	LDAP Telefonbuch
Funktionsumschaltung	Schaltet zwischen OpenScape Voice-Diensten um
Gezielte Übernahme	Anruf für anderes Telefon übernehmen
Integrierte Umleitung	Schaltet Anrufumleitung ein/aus
Makeln	Wechselt zwischen zwei Gesprächen
Persönliches Telefonbuch	Lokales Telefonbuch
Redial	Wählt die zuletzt gewählte Rufnummer
Rückruf	Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)
Rückrufe abbrechen	Löscht eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe pausieren	Pausiert eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe wiederaufn.	Rückrufpausierung aufheben
Rufton aus	Schaltet den Klingelton aus/ein
Sofortiger Ruf	Keyset-Wahl ohne Verzögerung
Telefonbildschirm anzeigen	Zeigt das Display im Ruhezustand bzw. mit einer bestehenden Verbindung an
Trennen	Gespräch beenden
Übergabe vor Melden	Übergibt ein Gespräch ohne Rückfrage
Uml. b. besetzt	Leitet Anrufe bei besetzt um
Uml. b. Nichtmelden	Leitet nichtbeantwortete Anrufe um
Uml. o. Bedingung	Leitet alle eingehenden Anrufe um
Vorschau	Leitungsvorschau für gemeinsam genutzte Leitungen
Wahlwiederholung	Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnr.
Weiterleiten	Anruf auf anderes Telefon umlenken
Zielwahl	Wählt eine vorab festgelegte Rufnr.