

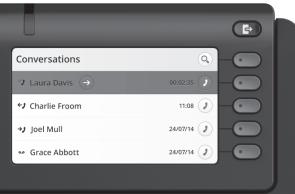
Tastenbedienung

Softkeys

Das Telefon hat fünf Softkeys mit Status-LEDs, die situationsabhängig unterschiedliche Funktionen bieten.



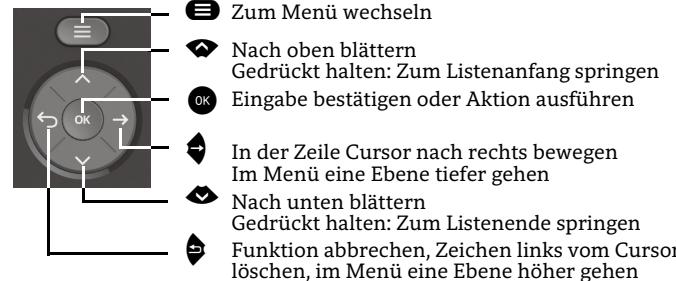
Beispiel: Telefonmenü



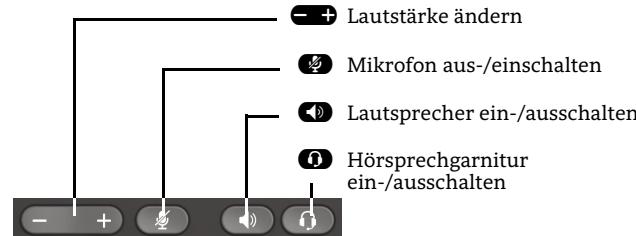
Beispiel: Konversationsliste

- 💡 Mit der Taste Abwesenheit/Anrufumleitung können Sie eine Rufumleitung und den Anrufschutz einschalten.

Navigationstasten



Audiotasten

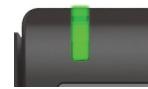


Zusatzfunktionen der Wähltastatur



Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefonstatus erkennbar:



- Aus: Ruhezustand
Grün leuchtend: Aktives Gespräch
Grün pulsierend: Eingehender Anruf
Orange leuchtend: Gespräch(e) werden gehalten
Orange pulsierend: Wiederaufnahme eines gehaltenen Gesprächs
Rot leuchtend: Neuer verpasster Anruf
Rot pulsierend: Neue Voicemail-Nachricht

Funktions-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Anruf annehmen
	Anruf ablehnen
	Anruf weiterleiten
	Gespräch halten
	Gespräch ohne Melden übergeben
	Gespräch nach Melden übergeben
	Gespräch makeln
	Gehaltenes Gespräch wiederaufnehmen
	Rückruf veranlassen
	Teilnehmer hinzufügen
	Teilnehmer-Details anzeigen
	Alle Teilnehmer anzeigen

Status-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Eingehender Anruf
	Abgehender Anruf
	Aktives Gespräch
	Verbindung wird von Ihnen gehalten
	Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten
	Gesicherte/Ungesicherte Verbindung
	Verpasster Anruf neu/bereits gesehen
	Voicemail-Nachricht neu/bereits gehört

Unify OpenScape Desk Phone CP600E

Schnelleinstieg mit Videoreferenz
Link für 'Videoreferenz':
<http://wiki.unify.com/wiki/CPTTraining>

A31003-C1000-U118-2-19

09/2024

mitel.com

Mitel

OpenScape Desk Phone CP600E verwenden

Video zur grundlegenden Bedienung

Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und drücken oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen oder wenn Headset angeschlossen: Rufnummer wählen und drücken.

Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen: , oder Softkey drücken oder
- wenn Headset angeschlossen ist: drücken.

Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen: drücken oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs: drücken oder
- Softkey drücken.

Aus Konversationen-Liste wählen

1. Softkey „Konversationen“ in der Menüansicht drücken.
2. Mit und die gewünschte Konversation auswählen oder die Anfangsbuchstaben des gewünschten Namens eingeben.
3. drücken und Hörer abheben.

Weiterleitung bei Läuten

1. Softkey drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben oder Konversation auswählen/suchen und drücken.

Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Während des Gesprächs den Softkey drücken.
- Zum Wiederaufnehmen: den Softkey drücken.

Konferenz einleiten

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, Softkey drücken. Sie hören das Freizeichen. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und drücken.
3. Wenn mit B verbunden, Softkey drücken.

Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

Gespräch übergeben

1. Während eines Gespräches Softkey drücken.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und drücken.
3. Sie können dann entweder:
Softkey drücken, während es läutet oder abwarten bis B abhebt, das Gespräch ankündigen und dann Softkey drücken.

Das Gespräch mit Teilnehmer A wurde an B übergeben.

Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten

- gedrückt halten und auflegen.

Während des Gesprächs auf Hörer umschalten

- Hörer abheben.

OpenScape Desk Phone CP600E verwenden

Video zu professionell Telefonieren

Während des Gesprächs auf Headset umschalten

- drücken.

Während eines Gesprächs Mikrofon stummschalten

- drücken, um das Mikrofon stumm zu schalten.
- erneut drücken, um das Mikrofon wieder einzuschalten.

Mailbox abfragen

1. drücken.
2. Softkey „Anrufbeantworter“ drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe programmieren

1. drücken.
2. „Umleitung ohne Bedingung“ mit auswählen.
3. Softkey drücken.
4. Zielrufnummer eingeben und drücken.
5. drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

- drücken.
- Softkey „ohne Bedingung“ drücken, um die Umleitung ein- und auszuschalten.

Favoriten programmieren

1. drücken.
2. Softkey „Favoriten“ drücken.
3. Softkey drücken, um den Editier-Modus zu öffnen.
4. Softkey drücken, um zum gewünschten Softkey zu gehen.
5. Softkey drücken, um die normale Tastenbelegung zu öffnen.
6. Mit und die gewünschte Funktion auswählen.
7. Softkey zum Bestätigen drücken.
8. Wenn erforderlich, Beschriftung und Einstellungen bearbeiten.
9. Softkey drücken, um Einstellungen zu speichern.
10. Softkey drücken, um den Editiermodus zu verlassen.

Programmierbare Funktionen (Beispiele)

Funktionen am Telefon verwenden

Verfügbar sind diese Funktionen an Ihrem Telefon entweder unter Favoriten oder am Key Module, wenn mindestens eines angeschlossen ist.

Funktion	Erläuterung
Anklopfen	Akustische Signalisierung eines zweitanrufs während eines Gesprächs
Anrufaufzeichnung	Zeichnet das Gespräch auf einen zentralen Sprachrekorder auf
Anrufübernahme	Nimmt einen Gruppenruf an
Do Not Disturb	Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton
Funktionsumschaltung	Schaltet zwischen OpenScape Voice-Diensten um
Gezielte Übernahme	Anruf für anderes Telefon übernehmen
Halten	Legt ein Gespräch auf Halten
Konferenz	Leitet ein Konferenzgespräch ein
Makeln	Wechselt zwischen zwei Gesprächen
Redial	Wählt die zuletzt gewählte Rufnr. erneut
Rückfrage	Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnr.
Rückruf	Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)
Rückrufe abbrechen	Löscht eine automatische Rückrufforderung
Rufton aus	Schaltet den Klingelton aus/ein
Sofortiger Ruf	Keyset-Wahl ohne Verzögerung
Transfer Call	Übergibt ein Gespräch nach Rückfrage
Trennen	Beendet ein Gespräch
Übergabe vor Melden	Übergibt ein Gespräch ohne Rückfrage
Uml. b. besetzt	Leitet Anrufe bei besetzt um
Uml. b. Nichtmelden	Leitet nichtbeantwortete Anrufe um
Uml. o. Bedingung	Leitet alle eingehenden Anrufe um
Weiterleiten	Leitet einen Anruf zu einem anderen Ziel weiter
Zielwahl	Wählt eine vorab festgelegte Rufnr.