

Interfaz de usuario

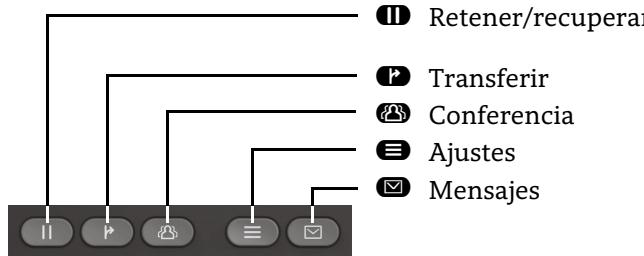
Teclas programables

Su teléfono tiene cuatro teclas programables con LEDs de estado, se muestra la configuración por defecto.

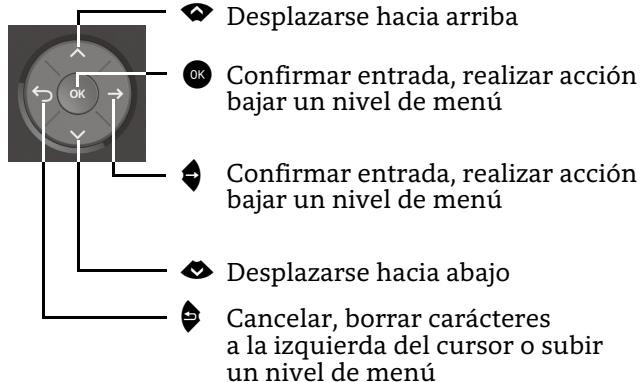


Las instrucciones de uso se encuentran en la contraportada.

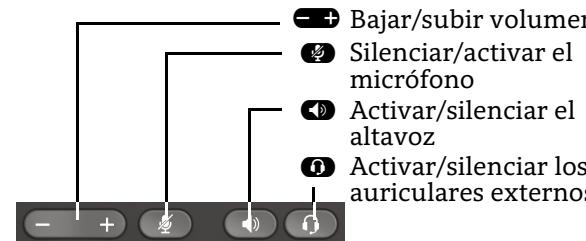
Teclas de función fija



5-Way Navigator



Teclas de audio



- Bajar/subir volumen
- Silenciar/activar el micrófono
- Activar/silenciar el altavoz
- Activar/silenciar los auriculares externos

LED de notificación

Con el LED de notificación se pueden identificar diferentes estados del teléfono:



- Apagado: reposo
- Verde sólido: Llamada activa
- Verde intermitente: llamada entrante
- Ámbar sólido: Llamada(s) retenidas
- Ámbar intermitente: Aviso de llamada retenida
- Rojo sólido: Nueva llamada perdida
- Rojo intermitente: Nuevo mensaje en el buzón de voz (MWI)

Unify OpenScape Desk Phone CP200/205

Unify OpenScape Business
Unify OpenScape 4000
HFA

Guía de Referencia Rápida

A31003-C1000-U115-2-7819

09/2024

mitel.com



Uso de su OpenScape Desk Phone CP200/205

Realizar una llamada

- Descolgar el auricular, marcar el número o
- Marcar el número y descolgar el auricular o
- Para modo manos libres o si hay auriculares externos conectados: marcar el número.

Responder una llamada

- Descolgar el auricular o
- Para manos libres: pulsar  o
- Si hay auriculares externos: pulsar .

Finalizar una llamada

- Colgar, o
- En manos libres: pulsar  o
- Si hay un auricular externo: pulsar .

Escucha amplificada

Durante una llamada con el auricular:

- Pulsar .

Apagar la escucha amplificada:

- Pulsar .

Alternar entre auricular y manos libres

Cambiar a manos libres durante una llamada:

- Mantener pulsado  hasta que cuelgue el auricular.

Cambiar a auricular:

- Descolgar el auricular.

Retener y recuperar una llamada

Durante una llamada:

- Pulsar . La llamada se retiene.
- Para recuperar la llamada: pulsar  de nuevo (OpenScape 4000: seleccionar recuperar en el menú contextual).

Uso de su OpenScape Desk Phone CP200/205

Consulta

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Si la conversación con B ha finalizado, pulsar  o esperar, hasta que B cuelgue.

Ahora está conectado con A.

Consulta alternativa

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Si está conectado con B, pulsar  y  para alternar. Pulsar  repetidamente para alternar entre A y B.

Realizar una conferencia

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Si B respondió, pulsar .

Ahora está en conferencia con A y B.

Transferir una llamada

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Si B respondió, pulsar . También es posible transferir la llamada sin consulta (transferencia ciega).

La llamada se transferirá a B.

Devolución de llamada

1. Llamar a una extensión interna. El llamado no contesta o está ocupado.
2. Pulsar , se activa la devolución de llamada.
3. Tan pronto como la persona que no atendió la llamada cuelgue, se activa la devolución de llamada y su teléfono suena.
4. Responder la devolución de llamada. Se llama a la persona que no atendió nuestra llamada.

Teclas programables



Desvío de llamadas

1. Pulsar .
2. Pulsar  para mostrar las entradas.
3. Pulsar  y  para funciones adicionales como:
 - mostrar hora,
 - número de llamada o
 - borrar entrada

Agenda telefónica (OpenScape Business) ¹

1. Pulsar .
2. Pulsando las teclas numéricas varias veces, se limita la lista de nombres que se muestran en la agenda telefónica a un conjunto de iniciales, ejemplo:
1x  2x  1x  buscar por „PET“ al comienzo de la palabra.
3. Desplazarse por la lista por  +.
4. Pulsar  para mostrar la entrada.

Desvío de llamada

- Pulsar . Las llamadas se desviarán a los destinos configurados.

Para desactivar el desvío de llamadas:

- Pulsar  de nuevo.

Rellamada

Marcar alguno de los números externos.

1. Pulsar .
2. Desplazarse por la lista mediante  +.
3. Pulsar  para llamar al número.

Para programar teclas consulte el manual de usuario.

1. Para el funcionamiento con OpenScape 4000 consulte el Manual de Usuario.