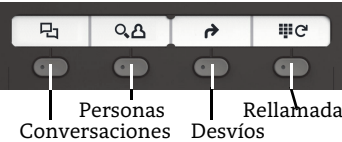


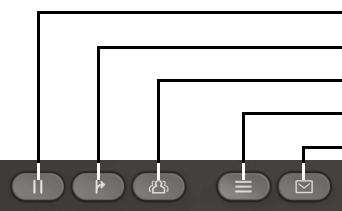
## Interfaz de usuario

### Teclas programables

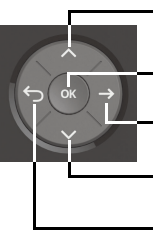


Su teléfono tiene 4 teclas de función programables con LEDs de estado, a la izquierda se muestra la configuración por defecto.

### Teclas de función fija

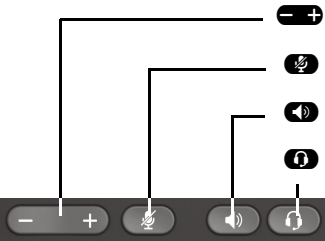


### 5-Way Navigator



- Desplazarse hacia arriba  
Mantener pulsado: Saltar al principio de la lista
- Confirmar, realizar acción o bajar un nivel en el menú  
Confirmar entrada, realizar acción o bajar un nivel en el menú
- Desplazarse hacia abajo  
Mantener pulsado: Saltar al final de la lista
- Cancelar, borrar caracteres a la izquierda del cursor, subir un nivel de menú

### Teclas de audio



### Key Pad Shortcuts



- Pulsación larga para consultar el buzón de voz
- Pulsación larga para rotar entre timbre activo/apagado/beep
- Pulsación larga para bloquear/desbloquear el teléfono

## LED de notificación

Con el LED de notificación se pueden identificar diferentes estados del teléfono:



- Apagado: reposo
- Verde sólido: Llamada activa
- Verde intermitente: llamada entrante
- Ámbar sólido: Llamada(s) retenidas
- Ámbar intermitente: Aviso de llamada retenida
- Rojo sólido: Nueva llamada perdida
- Rojo intermitente: Nuevo mensaje en el buzón de voz (MWI)

## Iconos en estado de reposo

Iconos	Explicación
	Ha recibido uno o más mensajes de voz
	Tiene una o más llamadas perdidas nuevas
	Desvío inmediato activo
	Timbre silenciado
	Se ha activado el Mantenimiento Remoto
	No molestar activo
	Teléfono bloqueado
	Un "usuario móvil" está registrado en el teléfono

## Iconos durante una llamada

Iconos	Explicación
	Llamada activa
	Conexión de voz en alta calidad (G.722)
	La llamada se ha desconectado
	Tiene una llamada retenida
	Su interlocutor ha retenido la llamada
	Llamada de voz segura (cifrada)
	Llamada de voz no cifrada

# Unify OpenScape Desk Phone CP200/205

## SIP

## Guía de referencia Rápida

A31003-C1000-U103-2-7819

09/2024



mitel.com






2024 Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. Mitel and the Mitel logo are trademark(s) of Mitel Networks Corporation. Unify and associated marks are trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other trademarks herein are the property of their respective owners.

## Uso de su OpenScape Desk Phone CP200/205

### Realizar una llamada

- Descolgar el auricular, marcar y pulsar  o
- Marcar el número y descolgar o
- En manos libres o si hay unos auriculares externos conectados: marcar el número y pulsar .


### Responder una llamada

- Descolgar el auricular o
- En manos libres: pulsar  o  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar .




### Finalizar una llamada

- Colgar, o
- En manos libres: pulsar  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar .



### Rellamar al último número marcado

- Descolgar y pulsar .



### Marcar desde el registro de llamadas

1. Pulsar  y  para seleccionar la conversación deseada.
2. Pulsar  y descolgar.




### Desvío de una llamada entrante mientras suena

1. Seleccionar "Reenvío" en el menú y pulsar .
2. Ingresar un número de destino y pulsar .


### Retener o Recuperar una llamada

- En una llamada activa pulsar .
- Para recuperar la llamada: pulsar .

### Realizar una conferencia

1. Estando en llamada con A, pulsar . Escuchar tono de marcación. Se retiene la llamada con A.
  2. Ingresar el número de B y pulsar .
  3. Una vez conectado con B, pulsar .
- Ahora está en conferencia con A y B.

### Cambiar a Manos Libres

- Mantener pulsado  hasta que cuelgue el auricular.

### Cambiar a auricular durante una llamada



- Descolgar el auricular.

### Cambiar a auriculares externos durante una llamada





- Pulsar .

## Uso de su OpenScape Desk Phone CP200/205

### Silenciar el micrófono



- Pulsar  para silenciar.
- Pulsar  de nuevo para activar el micrófono.

### Transferir una llamada





1. Estando en llamada con A, pulsar .
2. Ingresar el número de B y pulsar .
3. Ahora puede:  
pulsar  mientras oye tono de llamada a B, o esperar a que B responda, anunciar la llamada y pulsar .

La llamada A es transferida a B.



### Consultar el Buzón de voz


- Pulsar  y confirmar con .

### Cambiar destino de desvío

1. Pulsar la tecla de función  .
2. Seleccionar "Establecer destino de desvío" dentro de los tres segundos siguientes.
3. Ingresar el número de destino y pulsar .
4. Pulsar .

### Activar/Desactivar el desvío

- Pulsar la tecla de función  .



ENERGY STAR es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. Que ayuda a empresas y particulares a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior.

Los productos que obtienen el ENERGY STAR evitan las emisiones de gases de efecto invernadero al cumplir con los estrictos criterios o requisitos de eficiencia energética establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. Obtenga más información en [energystar.gov](http://energystar.gov).

Unify es un socio de ENERGY STAR que participa en el programa ENERGY STAR para servidores de empresa y telefonía.

El producto OpenScape DeskPhone CP200 de Unify ha obtenido la calificación ENERGY STAR.

## Funciones programables (Ejemplos)

Función	Explicación
Comunicación alternativa	Alternar entre dos llamadas
Transferencia ciega	Transferir sin consulta
Desvío integrado	Desvío por defecto
Registro de llamadas	Lista de llamadas realizadas, contestadas y recibidas
Grabación de llamadas	Grabación de llamadas en un servidor central de grabación
Llamada en espera	Permitir una segunda llamada entrante mientras hay una llamada activa
Devolución de llamada	Solicitud automática de devolución de llamada (ocupado/ no responde)
Cancelar devoluciones	Cancela las peticiones de dev. de llamada
Desvío si ocupado	Desvío de todas las llamadas entrantes al destino configurado, si la línea está ocupada
Desvío si no responde	Desvío de todas las llamadas entrantes al destino configurado, si no se responde
Desvío incondicional	Desvío de todas las llamadas al destino configurado
Consulta	Retener la llamada activa y ofrecer una nueva marcación
Directorio Corporativo	Directorio LDAP
Reenvío	Rechazar llamada entrante, desviándola
Captura directa	Capturar la llamada que suena en otro teléfono
Directorio	Agenda telefónica
No molesten	Las llamadas entrantes no suenan; el llamante escucha tono de ocupado
Conmutar función	Conmuta Servicios OpenScape Voice
Telecaptura	Captura una llamada de grupo
Timbre inmediato	Señalización keyset sin retardo (Jefe/ Asistente)
Pausar devoluciones	Pausa la devolución de llamadas
Directorio	Agenda telefónica personal
Vista previa	Vista previa de detalles de línea para líneas compartidas
Repetir marcación	Llamar al último número marcado
Liberar	Finalizar la llamada
Marcación de destino	Marca números predefinidos y secuencias de control
Renaudar Devoluciones	Reanuda la devolución de llamadas
Timbre apagado	Conmuta timbre off/on
Marcación directa	Marca número predefinido
Cambio	Conmuta entre niveles de teclas
Mostrar pantalla	Conmuta a la pantalla en reposo
Transferencia	Transferir una llamada con consulta