

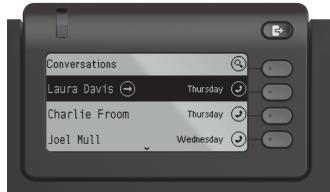
Interfaz de usuario

Teclas contextuales

El teléfono tiene 4 teclas contextuales con LED de estado, que proporcionan diversas funciones según la situación en el que se encuentre el teléfono.



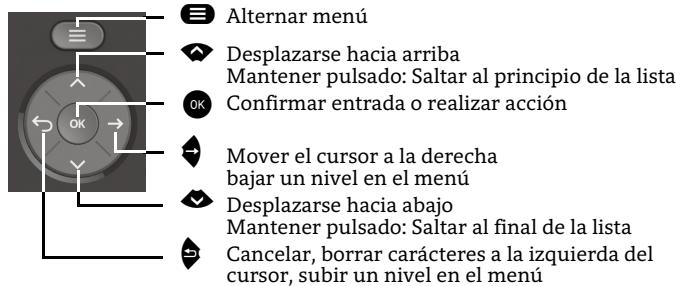
Ejemplo: Menú en reposo



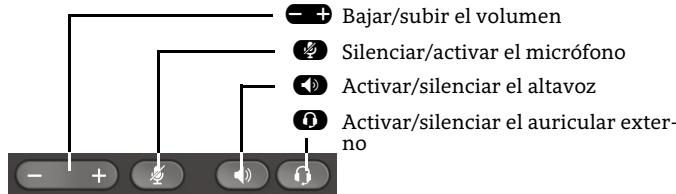
Ejemplo: Lista de Conversaciones

Pulsando la tecla puede activar, p.ej. El desvío de llamadas

Teclas de navegación



Teclas de audio



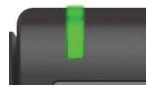
Teclas Programables



Estas teclas se pueden programar realizando una pulsación prolongada con funciones de telefonía o equipadas con números de marcación rápida. Con un solo toque se ejecuta la función programada.

LED de notificación

Con el LED de notificación se pueden identificar diferentes estados en el teléfono:



- Apagado: reposo
- Verde sólido: Llamada activa
- Verde intermitente: Llamada entrante
- Ámbar sólido: Llamada(s) retenidas
- Ámbar intermitente: Aviso de llamada retenida
- Rojo sólido: Nueva llamada perdida

Iconos de función (selección)

Icono	Explicación
	Aceptar llamada
	Colgar llamada
	Rechazar llamada
	Retener llamada
	Transferir sin consulta
	Transferir con consulta
	Alternar
	Recuperar llamada retenida
	Solicitar devolución de llamada
	Añadir participante
	Mostrar detalles del participante
	Mostrar todos los participantes

Iconos de estado (selección)

Icono	Explicación
	Llamada entrante
	Llamada saliente
	Llamada activa
	La llamada está retenida
	Su interlocutor ha puesto la llamada en espera
	Llamada segura/insegura
	Llamada perdida nueva/ya vista

Unify OpenScape Desk Phone CP400

Unify OpenScape Business
Unify OpenScape 4000
HFA

Guía de Referencia Rápida

A31003-C1000-U116-2-7819

09/2024

mitel.com

Mitel

Uso de su Unify OpenScape Desk Phone CP400

Realizar una llamada

- Descolgar el auricular, marcar el número o
- Marcar el número y descolgar el auricular o
- En manos libres o si hay conectado un auricular externo: marcar el número.

Responder una llamada

- Descolgar el auricular o
- En manos libres: pulsar  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar .

Finalizar una llamada

- Colgar, o
- En manos libres: pulsar  o
- Si hay un auricular conectado: pulsar .

Marcar desde la lista de Conversaciones

1. Pulsar la tecla contextual "Conversaciones" en el menú principal.
2. Pulsar  y  para seleccionar la conversación deseada o escribir el inicio del nombre.
3. Pulsar  y descolgar.

Escucha amplificada

Durante una llamada:

- Pulsar .

Apagar la escucha amplificada:

- Pulsar .

Alternar entre auricular y manos libres

Cambiar a manos libres durante una llamada:

- Mantener pulsado  hasta que cuelgue el auricular.

Cambiar a auricular:

- Descolgar el auricular.

Uso de su Unify OpenScape Desk Phone CP400

Consulta

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Si la conversación con B finalizó, pulsar  o esperar hasta que B cuelgue.

Ahora está conectado con A.

Alternar

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Si contactó con B, pulse "Alternar" , para alternar. Pulse "Alternar"  de forma repetida para alternar entre A y B.

Realizar una conferencia

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Una vez conectado con B, pulsar "Conferencia" .

Ahora está conectado en conferencia con A y B.

Transferir una llamada

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Una vez conectado con B, pulse "Transferir" .

También, puede transferir la llamada antes de anunciarla al destinatario.

La llamada A se transferirá a B.

Devolución de llamada

1. Llamar a una extensión interna. El llamado no responde o está ocupado.
2. Pulsar , se activa la devolución de llamada.
3. Tan pronto como la persona que no atendió la llamada cuelgue, se activa la devolución de llamada y su teléfono suena.
4. Responder la devolución de llamada. Se llama a la persona que no atendió nuestra llamada.

Uso de su Unify OpenScape Desk Phone CP400

Configurar el desvío de llamadas para Todas las llamadas

1. Pulsar .
2. Seleccionar "Desviar todas las llamadas" con .
3. Pulsar la tecla contextual .
4. Introducir el número de destino y pulsar .
5. Pulsar .

Des/Activar el desvío de llamadas para Todas las llamadas

- Pulsar .
- Pulsar la tecla contextual "Incondicional" para activar o desactivar.

Programar Favoritos

1. Pulsar .
2. Pulsar tecla contextual "Favoritos".
3. Pulsar tecla contextual  para editar.
4. Pulsar tecla contextual  para seleccionar la tecla contextual deseada.
5. Pulsar tecla contextual  para ingresar la función de tecla normal.
6. Pulsar  y  para seleccionar la función deseada.
7. Pulsar la tecla contextual  para confirmar.
8. Si se necesita, editar la etiqueta o ajustes.
9. Pulsar la tecla contextual  para salvar los cambios.
10. Pulsar la tecla contextual  para abandonar el modo de edición de favoritos.