

# Interfaz de usuario

## Teclas contextuales

El teléfono tiene 4 teclas contextuales con LED de estado, que proporcionan diversas funciones según la situación en la que se encuentra el teléfono.



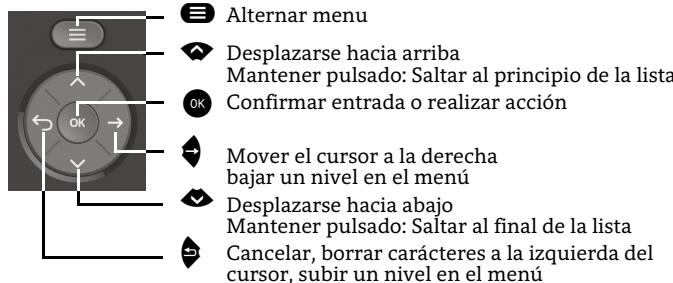
Ejemplo: Menú en reposo



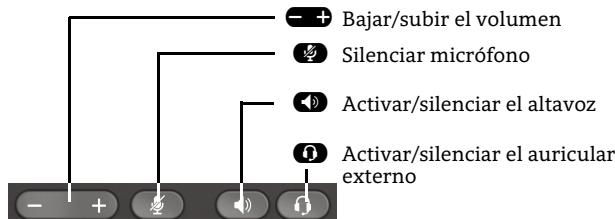
Ejemplo: Conversaciones

Pulsando la tecla Fuera de la oficina/Desvíos, se puede configurar los desvíos o no molesten.

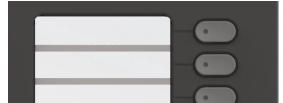
## Teclas de navegación



## Teclas de audio



## Teclas programables



Estas teclas se pueden programar realizando una pulsación prolongada con funciones de telefonía o equipadas con números de marcación rápida. Con un solo toque se ejecuta la función programada.

## Key Pad Shortcuts



1 Pulsación larga para llamar al buzón de voz

2 Pulsación larga para rotar entre timbre activo/apagado/beep  
Pulsación larga para bloquear/desbloquear el teléfono

## LED de notificación

Con el LED de notificación se pueden identificar diferentes estados en el teléfono:



Apagado: reposo  
Verde sólido: Llamada activa  
Verde intermitente: Llamada entrante  
Ámbar sólido: Llamada(s) retenidas  
Ámbar intermitente: Aviso de llamada retenida  
Rojo sólido: Nueva llamada perdida  
Rojo intermitente: Nuevo mensaje vocal (MWI)

## Iconos de función (selección)

Icono	Explicación
	Aceptar y realizar llamada
	Colgar la llamada
	Rechazar la llamada (Reenvío)
	Retener llamada
	Transferencia sin consulta
	Transferencia con consulta
	Alternar
	Recuperar llamada retenida
	Solicitar devolución de llamada
	Añadir participante
	Mostrar detalles del participante
	Mostrar todos los participantes

## Iconos de estado (selección)

Icono	Explicación
	Llamada entrante
	Llamada saliente
	Llamada activa
	La llamada está retenida
	Su interlocutor ha puesto la llamada en espera
	Llamada segura/insegura
	Llamada perdida nueva/ ya vista
	mensajes de voz nuevos/escuchados

# Unify OpenScape Desk Phone CP400

## SIP

## Guía de referencia Rápida

A31003-C1000-U104-2-7819

09/2024

[mitel.com](http://mitel.com)



2024 Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. Mitel and the Mitel logo are trademark(s) of Mitel Networks Corporation. Unify and associated marks are trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other trademarks herein are the property of their respective owners.

# Uso de su OpenScape Desk Phone CP400

## Realizar una llamada

- Descolgar el auricular, marcar el número y pulsar  o
- Marcar el número y descolgar el auricular o
- En manos libres o si el auricular externo está conectado: marcar el número y pulsar .

## Responder una llamada

- Descolgar el auricular o
- En manos libres: pulsar  o  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar .

## Finalizar una llamada

- Colgar, o
- En manos libres: pulsar  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar  o
- Pulsar la tecla contextual .

## Rellamar al último número marcado

- Descolgar y pulsar .

## Marcar desde el registro de llamadas

1. Pulsar  y  para seleccionar la conversación deseada.
2. Pulsar  y descolgar.

## Desvío de una llamada entrante mientras suena

1. Pulsar la tecla contextual .
2. Marcar destino y pulsar .

## Retener o Recuperar una llamada

- En llamada activa, pulsar la tecla contextual .
- Para recuperar la llamada: pulsar la tecla contextual .

## Realizar una conferencia

1. Estando en llamada con A, pulsar la tecla contextual .
2. Escuchar tono de marcación. Se retiene la llamada con A.
3. Marcar o buscar/seleccionar el número de B y pulsar .
4. Una vez conectado con B, pulsar la tecla contextual .
- Ahora está en conferencia con A y B.

## Cambiar a Manos Libres durante una llamada

- Mantener pulsado  hasta colgar el auricular.

## Cambiar al auricular durante una llamada

- Descolgar el auricular.

## Cambiar a auriculares externos durante una llamada

- Pulsar .

# Uso de su OpenScape Desk Phone CP400

## Transferir una llamada

1. Estando en llamada con A, pulsar la tecla contextual .
  2. Marcar o seleccionar/buscar el número de B y pulsar .
  3. Entonces, puede:  
pulsar la tecla contextual  mientras escucha tono de llamada a B, o  
esperar a que B responda, anunciar la llamada y pulsar la tecla contextual .
- La llamada con A se transfiere a B.

## Silenciar el micrófono

- Pulsar  para silenciar el micrófono.
- Pulsar  de nuevo para activar el micrófono.

## Consultar el buzón de voz

1. Pulsar .

2. Pulsar la tecla contextual "Buzón de voz".

## Cambiar el destino del desvío incondicional

1. Pulsar .
2. Seleccionar "Desvío incondicional".
3. Pulsar .
4. Pulsar la tecla contextual .
5. Ingresar el número de destino y pulsar .
6. Pulsar .

## Des/Activar el desvío incondicional

- Pulsar .
- Pulsar la tecla contextual "Desvío incondicional" para activar o desactivar.



ENERGY STAR es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. Que ayuda a empresas y particulares a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior.

Los productos que obtienen el ENERGY STAR evitan las emisiones de gases de efecto invernadero al cumplir con los estrictos criterios o requisitos de eficiencia energética establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. Obtenga más información en [energystar.gov](http://energystar.gov).

Unify es un socio de ENERGY STAR que participa en el programa ENERGY STAR para servidores de empresa y telefonía.

El producto OpenScape DeskPhone CP400 de Unify ha obtenido la calificación ENERGY STAR.

# Funciones Programables (Ejemplos)

## Utilizando las funciones del teléfono

Las funciones están disponibles en su teléfono, ya sea en Team, en la pantalla del teléfono, o si conecta al teléfono un Módulo de Expansión de Teclas.

Función	Explicación
Comunicación alternativa	Alternar entre dos llamadas
Transferencia ciega	Transferencia sin consulta
Grabación de llamada	Grabar la llamada en un servidor externo
LLamada en espera	Permitir una segunda llamada entrante mientras se atiende la llamada activa
Devolución de llamada	Solicitar una devolución automática de llamada (si ocupado/no responde)
Cancelar devolución	Cancelar todas las devol. pendientes
Desv. si Ocupado	Desvío de llamadas entrantes, si la línea principal está ocupada, al destino configurado
Desv. si no contesta	Desvío de las llamadas entrantes, si no se responde, al destino configurado
Desv. incondicional	Desvío de todas las llamadas al destino configurado
Conferencia	Iniciar una conferencia
Consulta	Retener una llamada y ofrece una nueva marcación
Reenvío	Rechazar llamada entrante, desviándola
Captura directa	Capturar la llamada que suena en otro teléfono
No molesten	Las llamadas entrantes no suenan; El llamante escucha tono de ocupado
Comutar función	Comuta servicios OpenScape Voice
Telecaptura	Capturar una llamada de grupo
Retener	Retener una llamada
Timbre inmediato	Iniciar el timbre cuando la señalización está diferida
Rellamada	Marcar el último número marcado
Liberar	Finalizar la llamada
Marcación de destino	Marcar números predefinidos y secuencias de control
Timbre apagado	Comutar timbre activo/apagado
Marcación directa	Marcar un número predefinido
Transferencia	Transferir una llamada con consulta